



แผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า
ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2
กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง

สืบค้นโดยเอกสุภาชัย อุปพงษ์



สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
พุทธศักราช ๒๕๕๗

แผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า

ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2

กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง



เลขทะเบียน	5748307
เลขเรียกหนังสือ	ว 337 พ.ร. 2
วันที่	13 ต.ค. 58

สืบตำรวเอกสุภายัย อุปพงค์

		อ
	36A5748307	363.23
		ส837พ
ตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ		กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง
กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง		ฉ.2
ห้องสมุด มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย		

หนังสืออ้างอิง

(REFERENCE BOOK)

ให้ใช้เฉพาะในห้องสมุดเท่านั้น

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต

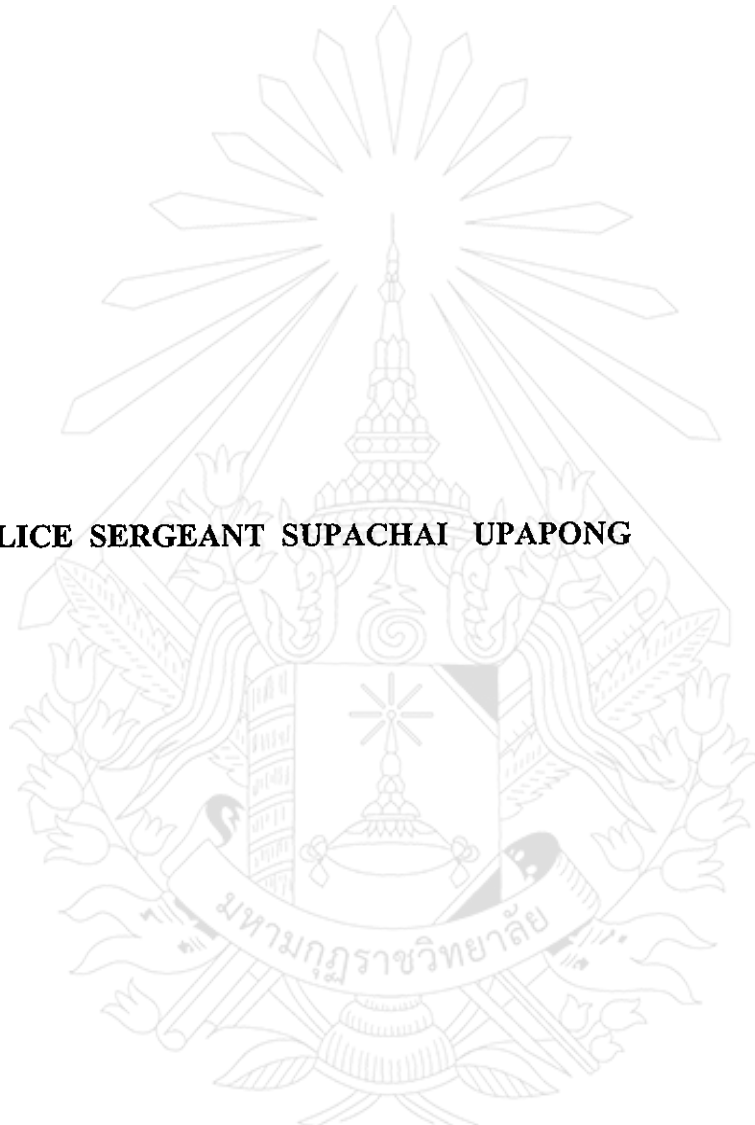
สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

พุทธศักราช 2557

**STRATEGIC PLANS AFFECTIONS POLICE OFFICERS IN THE ARRIVALS'
IMMIGRATION CHECKPOINTS OF IMMIGRATION DIVISION 2,
IMMIGRATION BUREAU, IN SUVARNABHUMI AIRPORT**

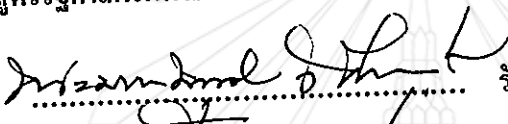
POLICE SERGEANT SUPACHAI UPAPONG



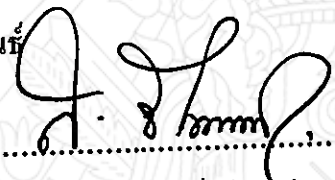
**A THEMATIC PAPER SUBMITTED IN MASTER OF POLITICAL SCIENCE
FOR THE DEGREE OF MASTER OF POLITICAL SCIENCE
DEPARTMENT OF GOVERNMENT
GRADUATE SCHOOL
MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY
B.E. 2557 (2014)**

หัวข้อสารนิพนธ์ : แผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า
ด่านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิกองบังคับการตรวจคน
เข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง
ชื่อนักศึกษา : ศ.ต.อ. สุภัชชย์ อุปพงศ์
สาขาวิชา : รัฐศาสตร์การปกครอง
อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์สรชัย ท้าวมิตร
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม : พระครูศรีปริยัติวิธาน (ดร.)

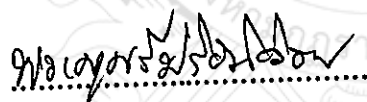
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย อนุมัติให้นับสารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต

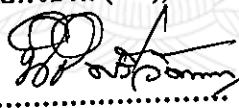

..... รักษาการคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(พระมหากษัตริย์ ญาณวฑฺฒโน (มศ. ดร.))


คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร. สุกิจ ชัยมุสิก)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์สรชัย ท้าวมิตร)


..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(พระครูศรีปริยัติวิธาน (ดร.))


..... กรรมการ
(พันตำรวจเอก ศาสตราจารย์ ดร. นิธิ ศรีวัฒนา)


..... กรรมการ
(ดร. ปัญญา ค้ายเดช)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

Thematic Title : Strategic Plans Affections Police Officers in The Arrivals' Immigration Checkpoints of Immigration Division 2, Immigration Bureau, in Suvarnabhumi Airport

Student's Name : Pol.Sgt. Supachai Upapong

Department : Government

Advisor : Assoc. Prof. Sornchai Taomitr

Co-Advisor : Phrakhrusripariyattiwithan (Dr.)

Accepted by the Graduate School, Mahamakut Buddhist University in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master of Political Science's Degree.

..... *P.S. Nānavuddho* Acting Dean of Graduate School
(Phramaha Boonsri Nānavuddho (Asst. Prof. Dr.))

Thematic Committee

..... *S. Chaimusik* Chairman
(Asst. Emeritus Prof. Dr. Sukit Chaimusik)

..... *Sornchai Taomitr* Advisor
(Assoc. Prof. Sornchai Taomitr)

..... *Phrakhrusripariyattiwithan* Co-Advisor
(Phrakhrusripariyattiwithan (Dr.))

..... *N. Srivatana* Member
(Pol. Col. Prof. Dr. Nithi Srivatana)

..... *P. Klaydesh* Member
(Dr. Panya Klaydesh)

หัวข้อสารนิพนธ์ : แผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขา
เข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจ
คนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง

ชื่อนักศึกษา : สิปปตำรวจเอกสุภชัย อุปพงศ์

สาขาวิชา : รัฐศาสตร์การปกครอง

อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร. ศรัชัย ท้าวมิตร

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม : พระครูศรีปริยัติวิธาน, ดร.

ปีการศึกษา : 2556

บทคัดย่อ

สารนิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง ทั้ง 3 ด้าน ด้านบริการ 2 ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย และ ด้านการมีส่วนร่วม 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง ที่มีต่อ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ และรายได้ ต่อเดือน และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ของตำรวจ เพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น และนำมาปรับใช้ในการวางแผนกลยุทธ์พัฒนาข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดสมุทรปราการ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างคือ ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (โซนตะวันออก) กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดสมุทรปราการ รวมทั้งสิ้น จำนวน 127 คน ซึ่งได้จากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการเปิดตารางของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้คือ สถิติบรรยาย ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติอนุมาน ได้แก่ การทดสอบค่าที (t-test) การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffé) แล้วนำมาวิเคราะห์และประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์

ผลการวิจัยพบว่า

1. ข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า (โซนตะวันออก) ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 จังหวัดสมุทรปราการ มีความคิดเห็นโดยรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.14 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีรายละเอียดโดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.32 ด้านการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.16 และด้านการบริการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.93 ตามลำดับ

2. ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีเพศ อายุ การศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน แต่ข้าราชการตำรวจ ที่มีระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางแก้ไขที่สำคัญคือ 1) ด้านการบริการ ควรจัดการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านการให้บริการ ระบบช่องตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Auto Chanel) ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและเพียงพอกับปริมาณผู้โดยสาร ควรจัดการฝึกอบรมภาษาต่างประเทศอื่น ๆ 2) ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย ควรมีการปรับปรุงข้อกฎหมายให้เป็นไปตามหลักสากล และมีความเสมอภาค และเป็นปัจจุบัน ควรจัดการฝึกอบรม หรือการจัดทำคู่มือเกี่ยวกับกฎหมาย และการบังคับใช้กฎหมาย ควรมีการปรับปรุงระบบการใช้บัตร ตม.6 หรือ Immigration Card เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสาร และ 3) ด้านการมีส่วนร่วม ควรมีการจัดกิจกรรมเพิ่มความสัมพันธ์ในหมู่คณะ การฝึกอบรมเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมฯ และเพิ่มช่องทางในการแจ้งปัญหาต่างๆ ภายในองค์กร การจัดโครงการ ตม.อาสา และล่ามอาสา เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วม และทำให้ช่วยลดขั้นตอนในการตรวจสอบข้อมูลผู้โดยสาร

Thematic Title : Strategic plans affections police officers in the arrivals' immigration checkpoints of Immigration Division 2, Immigration Bureau, in Suvarnabhumi Airport

Paper : Strategic plans affections police officers in the arrivals' immigration checkpoints of Immigration Division 2, Immigration Bureau, in Suvarnabhumi Airport

Student's Name : Pol.Sgt. Supachai Upapong

Department : Government

Advisor : Assoc. Prof. Dr. Sornchai Taowmitr
: Phrakrusripariyavithan (Dr.)

Academic Year : B.E. 2556 (2013)

ABSTRACT

The objectives of this thematic paper (independent study) were as follows: 1) to study the strategic plans affections police officers in the arrivals' immigration checkpoints of Immigration Division 2, Immigration Bureau, in Suvarnabhumi Airport in 3 aspects: the services, the Law and enforce, and participation 2) to compare the strategic plans affections police officers in the arrivals' immigration checkpoints of Immigration Division 2, Immigration Bureau, in Suvarnabhumi Airport, with different genders, age, levels of education, levels of positions, and monthly income and 3) to study suggestions concerning the strategy of police officers to be a guide for all levels of the commanders and plan the strategy and develop the police officers in the arrivals' immigration checkpoints of Immigration Division 2, Immigration Bureau, in Suvarnabhumi Airport, Samut Prakarn province. Research instruments were questionnaires. A sample group was the amount of 127 of the police officers in the arrivals' immigration checkpoints of Immigration Division 2, Immigration Bureau, in Suvarnabhumi Airport, Samut Prakarn province sized by Taro Yamane's formula, and used simple random sampling on collecting data. The used statistics were descriptive statistics, frequency, percentage, mean, standard deviation and inferential statistics; T-test or One-Way ANOVA test. If differentiation was found, it was tested in a pair by mean of Scheffe and analyzed by computing.

The results of research were found as follows:

1. The police officers in the arrivals' immigration checkpoints of Immigration Division 2, Immigration Bureau, in Suvarnabhumi Airport, Samut Prakarn province had opinion in the whole

view of 3 aspects at a moderate level with the average of 3.14. Having been considered each aspect starting from the highest to the lowest average, it was found: the law and enforce, it was at a moderate level with the average of 3.34, participation; it was at a moderate level with the average of 3.16, and the services; it was at a moderate level with the average of 2.93 respectively.

2) The results of hypothesis test were found that the police officers in the arrivals' immigration checkpoints of Immigration Division 2, Immigration Bureau, in Suvarnabhumi Airport, Samut Prakarn province with different genders, age, levels of education had opinion on the strategic plans affections police officers in the arrivals' immigration checkpoints of Immigration Division 2, Immigration Bureau, in Suvarnabhumi Airport in the whole view of 3 aspects indifferently. But the police officers in the arrivals' immigration checkpoints with different levels of positions and monthly income had opinion on the strategic plans affections police officers in the arrivals' immigration checkpoints of Immigration Division 2, Immigration Bureau, in Suvarnabhumi Airport in the whole view of 3 aspects differently with the statistical significance at the level of 0.05.

3) The police officers in the arrivals' immigration checkpoints of Immigration Division 2, Immigration Bureau, in Suvarnabhumi Airport, Samut Prakarn province had suggestions and solutions: 1) the services; should manage training and knowledge of the services, auto channel should be more effectively and sufficient to the passengers, and should train various foreign languages 2) the law and enforcement; should be updated to comply with international law and present time, should train or make manual book of the law and enforcement, should improve the card system To Mo.6 or Immigration Card so that it is easy to find out people, and 3) participation; should make activities to increase relationship in parties, train about work in team, provide more channels to report problems within the organization, plan of To Mo, volunteers, and volunteer-interpreters to let people have participation, and decrease the step of checking the passengers' data.

กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี ผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณมหาวิทาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ที่เป็นสถาบันการศึกษา ที่ให้การสนับสนุนการศึกษาวิจัยครั้งนี้

กราบขอบพระคุณคณะผู้บริหาร พระมหานุญศรี ญาณวฑฺฒโ (ผศ.ดร.) รักษาการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ที่ช่วยให้การดำเนินการสอบลุล่วงไปด้วยดี และที่เมตตาคอยให้กำลังใจรวมทั้งคณาจารย์ทุก ๆ ท่านที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ให้

กราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์(พิเศษ) ดร.สุกิจ ชัยมุสิก ประธานกรรมการสอบสารนิพนธ์ และ พันตำรวจเอก ศาสตราจารย์ ดร. นิธิ ศรีวัฒนา และ ดร.ปัญญา กล้ายเดช คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์ ตลอดจนเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการสอบให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

กราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. ศรชัย ท้าวมิตร อาจารย์ที่ปรึกษา พระครูศรีปริยัติวิธาน (ดร.) อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจสอบปรับปรุงสารนิพนธ์ฉบับนี้ให้สมบูรณ์

กราบขอบพระคุณ อาจารย์กรุณา ขันทอง อาจารย์วิญญู กิณะเสน และ ร้อยตำรวจเอกหญิงจารุณันท์ ชัยชนะ ผู้ที่ช่วยตรวจสอบเครื่องมือ และปรับปรุงให้ถูกต้องสมบูรณ์ ให้การส่งเสริมสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ด้วยดีตลอดมา

กราบขอบพระคุณ ร้อยตำรวจเอกหญิงจารุณันท์ ชัยชนะ และ พี่ก้อย ที่ช่วยเหลือในการให้คำแนะนำวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติให้เป็นอย่างดี ตลอดจนช่วยเหลือเกี่ยวกับการเรียน และการทำสารนิพนธ์จนสำเร็จลุล่วงด้วยดีมา

ท้ายที่สุดนี้ขอขอบคุณ พ่อ แม่ น้อง เพื่อน ๆ ที่คอยเป็นกำลังใจ และเป็นแรงกระตุ้นให้แก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด คุณความดีและประโยชน์ที่ได้รับจากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขออุทิศให้แด่บุพการีและผู้มีพระคุณทุก ๆ ท่าน และหากความผิดพลาด บกพร่องถ้าจะมี ผู้วิจัยขอน้อมรับเพื่อแก้ไขต่อไป

สิบตำรวจเอกสุภาชัย อุปพงษ์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภูมิ	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 สมมติฐานของการวิจัย	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.6 คำนียามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 ความสำคัญเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์	7
2.1.1 ความหมายของแผนยุทธศาสตร์	7
2.1.2 ความสำคัญของแผนยุทธศาสตร์	9
2.1.3 การศึกษาแผนยุทธศาสตร์	10
2.1.4 ชนิดของยุทธศาสตร์	10
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ	12
2.2.1 หลักการของการให้บริการ	14
2.2.2 แนวคิดของการให้บริการนโยบายสาธารณะ	17

2.2.3	ความคิดเห็นต่อผลกระทบนโยบาย	18
2.2.4	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเกิดความคิดเห็น	19
2.2.5	การวัดความคิดเห็น	20
2.3	แนวคิดเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและการบังคับใช้กฎหมาย	21
2.3.1	การป้องกันและควบคุมอาชญากรรม	22
2.3.2	การแก้ไขปัญหอาชญากรรมข้ามชาติ	23
2.4	แนวคิดเกี่ยวกับการใช้หนังสือเดินทางปลอมและการบังคับใช้กฎหมาย	29
2.5	พระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ.2522	32
2.6	แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม	34
2.6.1	ความหมายของ “การมีส่วนร่วม”	34
2.6.2	ความสำคัญของการมีส่วนร่วม	36
2.6.3	องค์ประกอบของการมีส่วนร่วม	37
2.7	ยุทธศาสตร์การบริหารราชการของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง	38
2.7.1	ทิศทางการบริหารราชการ (Immigration Roadmap 2014)	38
2.7.2	ยุทธศาสตร์การบริหารราชการของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 : วิสัยทัศน์	43
2.7.3	พันธกิจของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2	43
2.7.4	ค่านิยมของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2	43
2.7.5	นโยบายของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2	44
2.8	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน	49
2.8.1	โครงสร้างสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	49
2.8.2	โครงสร้างสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (สตม.)	51
2.8.3	โครงสร้างกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 (บก.ตม.2)	52
2.8.4	โครงสร้างกองกำกับการ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (ฝ่าย ตม.ขาเข้า ด้าน ตม.ทอ.สุวรรณภูมิ)	53
2.8.5	อำนาจหน้าที่ของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง	53
2.8.6	อำนาจหน้าที่ของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2	53
2.8.7	อำนาจหน้าที่ของหน่วยงานในกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2	54

2.9 พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547	62
2.10 สภาพพื้นที่ที่ศึกษาวิจัย	65
2.10.1 ยอดกำลังพลของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2	67
2.10.2 ยอดกำลังพลของฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (โซนตะวันออก)	68
2.10.3 การบริหารจัดการเจ้าหน้าที่ในการให้บริการตรวจหนังสือเดินทาง ของฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยาน สุวรรณภูมิ	68
2.11 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	69
2.12 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	87
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	88
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	88
3.2 เทคนิคและวิธีการสุ่มตัวอย่าง	89
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	89
3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย	90
3.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	92
3.6 การวัดค่าตัวแปร	93
3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล	93
3.8 สถิติที่ใช้ในการวิจัย	94
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	96
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	97
4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล	97
4.3 การวิเคราะห์ข้อมูล	98
ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	98
ตอนที่ 2 แผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมือง ขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับ การตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง	101

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานของการวิจัย	105
ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง	128
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	132
5.1 สรุปผลการวิจัย	133
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	135
5.3 ข้อเสนอแนะ	142
5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	142
5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาวิจัย	142
บรรณานุกรม	144
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	152
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	153
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล	156
ภาคผนวก ง แบบสอบถาม	158
ภาคผนวก จ ผลสรุปค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)	163
ภาคผนวก ฉ ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach)	164
ประวัติผู้วิจัย	165

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 แสดงอัตรากำลังพลข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2	67
ตารางที่ 2.2 แสดงอัตรากำลังพลข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (โซนตะวันออก) กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2	68
ตารางที่ 4.1 แสดงค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ปึงจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	98
ตารางที่ 4.2 แสดงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ปึงจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	99
ตารางที่ 4.3 แสดงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ปึงจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	99
ตารางที่ 4.4 แสดงค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ปึงจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง	100
ตารางที่ 4.5 แสดงค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ปึงจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	100
ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน	101
ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการบริการ	102
ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย	103

ตารางที่ 4.9	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วม	104
ตารางที่ 4.10	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการบริการ จำแนกตามเพศ	105
ตารางที่ 4.11	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการ ด้านการบริการจำแนกตามเพศ	105
ตารางที่ 4.12	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย จำแนกตามเพศ	106
ตารางที่ 4.13	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย จำแนกตามเพศ	106
ตารางที่ 4.14	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วม จำแนกตามเพศ	107
ตารางที่ 4.15	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วม จำแนกตามเพศ	107
ตารางที่ 4.16	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามเพศ	108
ตารางที่ 4.17	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามเพศ	108
ตารางที่ 4.18	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการบริการ จำแนกตามอายุ	109

ตารางที่ 4.19	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการบริการ จำแนกตามอายุ ตรวจคนเข้าเมือง ด้านการบริการ จำแนกตามอายุ	109
ตารางที่ 4.20	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย จำแนกตามอายุ	110
ตารางที่ 4.21	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย จำแนกตามอายุ	110
ตารางที่ 4.22	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วม จำแนกตามอายุ	111
ตารางที่ 4.23	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วม จำแนกตามอายุ	111
ตารางที่ 4.24	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามอายุ	112
ตารางที่ 4.25	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามอายุ	112
ตารางที่ 4.26	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการบริการ จำแนกตามระดับการศึกษา	113
ตารางที่ 4.27	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการบริการ จำแนกตามระดับการศึกษา	113
ตารางที่ 4.28	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย จำแนกตามระดับการศึกษา	114

ตารางที่ 4.29	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย จำแนกตามระดับการศึกษา	114
ตารางที่ 4.30	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วม จำแนกตามระดับการศึกษา	115
ตารางที่ 4.31	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วม จำแนกตามระดับการศึกษา	115
ตารางที่ 4.32	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา	116
ตารางที่ 4.33	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา	116
ตารางที่ 4.34	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการบริการ จำแนกตามระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง	117
ตารางที่ 4.35	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการ ด้านการบริการ จำแนกตามระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง	117
ตารางที่ 4.36	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย จำแนกตามระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง	118
ตารางที่ 4.37	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย จำแนกตามระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง ตรวจคนเข้าเมือง ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย จำแนกตามระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง	118

- ตารางที่ 4.38 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วม จำแนกตามระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง 119
- ตารางที่ 4.39 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วม จำแนกตามระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง 119
- ตารางที่ 4.40 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง 120
- ตารางที่ 4.41 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง 120
- ตารางที่ 4.42 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการบริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 121
- ตารางที่ 4.43 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการบริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 121
- ตารางที่ 4.44 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการ ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ้ (Scheffé) 122
- ตารางที่ 4.45 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 123
- ตารางที่ 4.46 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 123

ตารางที่ 4.47	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	124
ตารางที่ 4.48	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	124
ตารางที่ 4.49	แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วม ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ่ (Scheffé)	125
ตารางที่ 4.50	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	126
ตารางที่ 4.51	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	126
ตารางที่ 4.52	แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ่ (Scheffé)	127
ตารางที่ 4.53	แสดงจำนวนความถี่ (Frequency) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการบริการ	128
ตารางที่ 4.54	แสดงจำนวนความถี่ (Frequency) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย	130
ตารางที่ 4.55	แสดงจำนวนความถี่ (Frequency) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วม	131

สารบัญแผนภูมิ

	หน้า	
แผนภูมิที่ 2.1	แสดงโครงสร้างของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง	51
แผนภูมิที่ 2.2	แสดงโครงสร้างของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2	52
แผนภูมิที่ 2.3	แสดงกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	53



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555-2558) ประเทศไทยจะต้องเผชิญกับกระแสการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญทั้งภายนอกและภายในประเทศที่ปรับเปลี่ยนเร็วและซับซ้อนมากยิ่งขึ้น เป็นโอกาสและความเสี่ยงต่อการพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะข้อผูกพันที่จะเป็นประชาคมอาเซียนในปี 2558 โดยมียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการท่องเที่ยวของประเทศ ดังนี้ คือ ยุทธศาสตร์การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน, ยุทธศาสตร์การสร้างเชื่อมโยงกับประเทศในภูมิภาคเพื่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม, ยุทธศาสตร์การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน¹ ในส่วนของยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2555-2564 (แผน 10 ปี) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ให้แก่องค์กร คือ “เป็นตำรวจมืออาชีพเพื่อความผาสุกของประชาชน” โดย ตำรวจมืออาชีพ ต้องเป็นข้าราชการตำรวจที่มีความรู้ความสามารถ รู้ลึก รู้รอบ รู้จริง ในงานที่ทำ และต้องเป็นคนดีมีคุณธรรม ซื่อสัตย์ ซื่อตรง อดทน เสียสละ ต้องขยัน และมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง สิ่งสำคัญที่สุดต้องตระหนักเสมอว่า เป้าหมายการทำงานของตำรวจคือความผาสุกของประชาชน² สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดยุทธศาสตร์ ทั้ง 4 ด้าน เพื่อขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การ “เป็นตำรวจมืออาชีพ เพื่อความผาสุกของประชาชน” คือ ด้านที่ 1 การยกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติการหลักเพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาล, ด้านที่ 2 การพัฒนางานตำรวจให้โปร่งใส มีมาตรฐาน, ด้านที่ 3 การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ และด้านที่ 4 การสร้างความเข้มแข็งในการบริหาร³ รวมไปถึงยุทธศาสตร์ของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557 ได้

¹สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, “แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555-2559)” (กรุงเทพมหานคร : สำนักนายกรัฐมนตรี, 2555), หน้า 1-18.

²พลตำรวจเอก เปรี้ยวพันธ์ ดามาพงศ์, “ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ”, (กรุงเทพมหานคร : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2554), หน้า 9-18 (อัดสำเนา).

³เรื่องเดียวกัน.

กำหนดยุทธศาสตร์ 6 ด้าน (The Six) คือ ด้านการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร, ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม, ด้านการบริการคนเข้าเมือง, ด้านการอำนวยความสะดวก, ด้านการบริหาร, ด้านการรองรับประชาคมอาเซียน⁴ ดังนั้นสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองจึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 เพื่อให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ดังกล่าวให้สำเร็จลุล่วงตามภารกิจที่วางไว้

สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองเป็นหน่วยงานที่ตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาลในด้านการให้บริการตรวจหนังสือเดินทางแก่ชาวต่างชาติ ที่เข้ามาลงทุนทำธุรกิจการค้า และที่เดินทางเข้ามาเพื่อท่องเที่ยวในประเทศไทย ทั้งนี้สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองมีหน้าที่คัดกรองคนที่เข้าประเทศ จึงมีความจำเป็นในการบังคับใช้กฎหมายต่อบุคคลต้องห้ามเข้าประเทศ รวมถึงยังต้องอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานภายใน และหน่วยงานภายนอก เพื่อในการให้บริการ โดยคำนึงถึงความมั่นคงของประเทศเป็นหลัก จากสภาพปัญหาจากการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก (SWOT) ของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง พบว่าหน่วยงานขาดกำลังพล, ปัญหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบการบริหาร รวมถึงกฎหมายที่มีความล้าสมัย ฯลฯ อันเป็นผลทำให้ข้าราชการในฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาดประสิทธิภาพการดำเนินงาน กรอบกับประเทศไทยจะเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี 2558 ทำให้ยอดปริมาณผู้โดยสารชาวต่างชาติที่เดินทางเข้าออกในด่านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิมีปริมาณเพิ่มขึ้นทุกปี ทั้ง ๆ ที่ค่าตอบแทนทางด้านเงินรางวัลค่าปรับ และค่าล่วงเวลาโดยรวมมากกว่าหน่วยงานอื่น ๆ ทำให้องค์กรเกิดปัญหาและอุปสรรคในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานให้บรรลุตามยุทธศาสตร์ของชาติได้ไม่เต็มตามศักยภาพ

ดังนั้นผู้บริหารควรจะทราบถึงปัญหาและอุปสรรคและข้อคิดเห็นต่าง ๆ ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานว่ามีผลต่อข้าราชการตำรวจหรือไม่ เพื่อที่ผู้บริหารจะได้รับทราบปัจจัยและข้อเท็จจริงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องประกอบการวางแผนยุทธศาสตร์ และวางกลยุทธ์ในการบริหารจัดการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตำรวจ รวมถึงการวางแผนกำลังพลและรักษากำลังพลที่มีความรู้ความสามารถไม่โอนย้ายไปหน่วยอื่น อันจะส่งผลให้องค์กรบรรลุเป้าหมายตามภารกิจที่สำคัญและสร้างความผาสุกแก่ประชาชนต่อไป ด้วยเหตุผลข้างต้นดังที่กล่าวมานี้ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะทำการวิจัยเรื่อง “แผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด่านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง”

⁴สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง, “นโยบายสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง 2556”,

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง ที่มีต่อ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ และรายได้ต่อเดือน

1.2.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ของตำรวจ เพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น และนำมาปรับใช้ในการวางแผนกลยุทธ์พัฒนาข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง

1.3 สมมติฐานของการวิจัย

1.3.1 ข้าราชการตำรวจ ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจแตกต่างกัน

1.3.2 ข้าราชการตำรวจ ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจแตกต่างกัน

1.3.3 ข้าราชการตำรวจ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจแตกต่างกัน

1.3.4 ข้าราชการตำรวจ ที่มีระดับชั้นยศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจแตกต่างกัน

1.3.5 ข้าราชการตำรวจ ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจแตกต่างกัน

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “แผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการศึกษาวิจัยไว้ ดังนี้

1.4.1 ขอบเขตด้านประชากร

ได้แก่ ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (โซนตะวันออก) กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 185 คน

1.4.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (โซนตะวันออก) กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง จำนวน 3 ด้าน คือ 1) ด้านบริการ 2) ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย และ 3) ด้านการมีส่วนร่วม

1.4.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (โซนตะวันออก) กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดสมุทรปราการ

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 ทำให้ทราบระดับความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง ทั้ง 3 ด้าน คือ 1) ด้านบริการ 2) ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย และ 3) ด้านการมีส่วนร่วม

1.5.2 ทำให้ทราบผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน

1.5.3 ทำให้ทราบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการแก้ไขปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ที่มีต่อข้าราชการตำรวจฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง

1.5.4 สามารถนำข้อมูลการวิจัยนี้เป็นข้อมูล เพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น และใช้ในการวางแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองฯ ค่าตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง

1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้การวิจัย

ข้าราชการตำรวจ หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองฯ ค่าตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (โซนตะวันออก) กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดสมุทรปราการ

แผนยุทธศาสตร์ หมายถึง ทิศทางหรือแนวทางปฏิบัติตามพันธกิจและภารกิจ ให้สัมฤทธิ์ผลตามวิสัยทัศน์ และเป้าประสงค์ ของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง โดยใช้ศาสตร์และศิลป์เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานนโยบายของชาติเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพที่สุด และใช้แผนยุทธศาสตร์นี้เพื่อเป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี รวมถึงเพื่อการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี

ผลที่มีต่อข้าราชการตำรวจ หมายถึง สภาพความเป็นจริงของปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ตามแผนยุทธศาสตร์ โดยวัด ได้จากการสอบถามความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองฯ ค่าตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

การบริการ หมายถึง ปัญหาและข้อขัดข้องในการปฏิบัติหน้าที่ในการตรวจหนังสือเดินทางแก่ผู้โดยสารที่เดินทางเข้ามาในประเทศ ของข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองฯ และคุณภาพในการให้บริการ

กฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย หมายถึง ปัญหาและข้อขัดข้องในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม รวมถึงการผลักดันส่งกลับคนต่างด้าวที่มีลักษณะต้องในพระราชบัญญัติตรวจคนเข้าเมือง พ.ศ.2522

การมีส่วนร่วม หมายถึง กระบวนการที่ให้ข้าราชการในหน่วยงานพัฒนาขีดความสามารถของตนเอง การตัดสินใจมีส่วนร่วมรับรู้และรับผิดชอบในการดำเนินงาน โดยร่วมกันคิด ร่วมลงมือปฏิบัติการ การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่น อันเป็นเหตุให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน เกิดความรู้สึกร่วมรับผิดชอบกับหน่วยงาน

เพศ หมายถึง เพศของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ แบ่งเป็น 2 เพศ คือ 1) เพศชาย และ 2) เพศหญิง

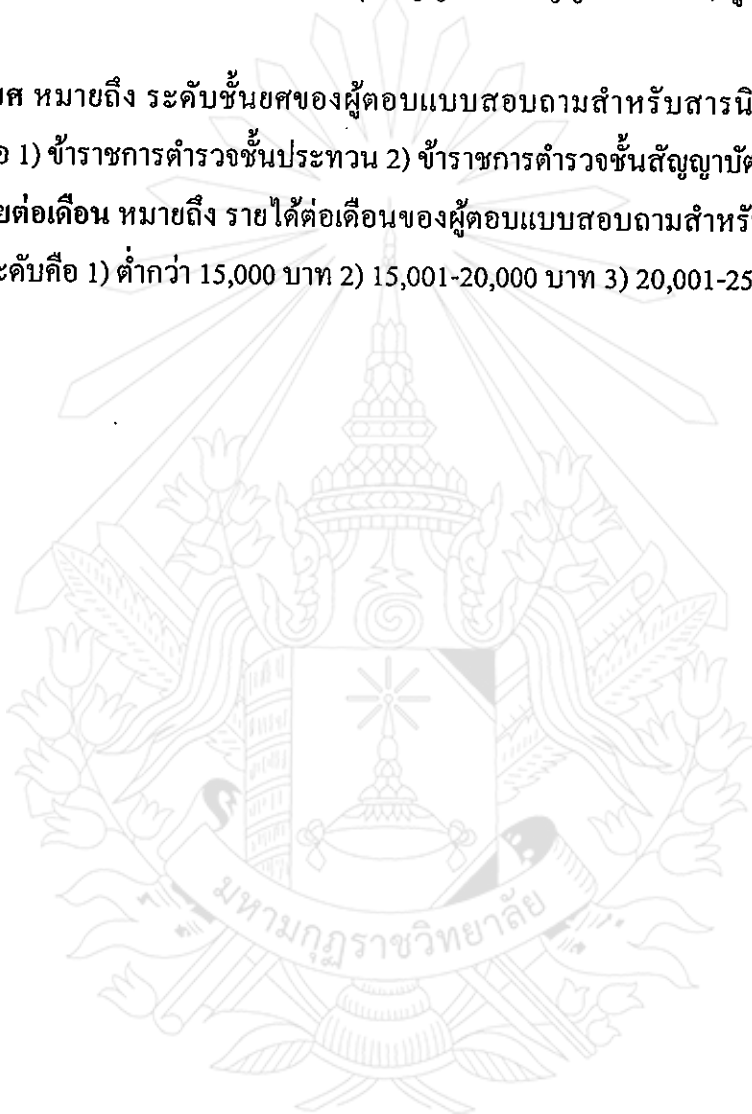
อายุ หมายถึง อายุของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้แบ่งเป็น 4 ช่วง คือ 1) อายุต่ำกว่า 30 ปี 2)อายุ 31-40 ปี 3)อายุ 41-50 ปี และ 4)อายุ 50 ปี ขึ้นไป

ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ แบ่งเป็น 4 ระดับ คือ

1) ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย 2) ปวช./ปวส./อนุปริญญา 3) ปริญญาตรี และ 4) สูงกว่าปริญญาตรี

ระดับชั้นยศ หมายถึง ระดับชั้นยศของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ แบ่งเป็น 2 ระดับ คือ 1) ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน 2) ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน หมายถึง รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้แบ่งเป็น 4 ระดับคือ 1) ต่ำกว่า 15,000 บาท 2) 15,001-20,000 บาท 3) 20,001-25,000 บาท 4) 25,001 บาทขึ้นไป



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง “แผนยุทธศาสตร์ที่ผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองฯ เข้า คำนวณตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง” นี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยได้ศึกษาเนื้อหาสาระที่สำคัญ ทั้งแนวคิดทฤษฎี ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัย มีรายละเอียดดังนี้

- 2.1 ความสำคัญเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและการบังคับใช้กฎหมาย
- 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการใช้หนังสือเดินทางปลอมและการบังคับใช้กฎหมาย
- 2.5 พระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ.2522
- 2.6 แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม
- 2.7 ยุทธศาสตร์การบริหารราชการของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
- 2.8 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน
- 2.9 พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547
- 2.10 สภาพพื้นที่ที่ศึกษาวิจัย
- 2.11 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.12 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ความสำคัญเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์

2.1.1 ความหมายของแผนยุทธศาสตร์

ราชบัณฑิตยสถาน ได้ให้ความหมายของ “ยุทธศาสตร์” หมายถึง วิชาว่าด้วยการพัฒนา และการใช้อำนาจทางการเมือง เศรษฐกิจ จิตวิทยา และกำลังรบทางทหารตามความจำเป็นทั้งในยาม

สงบและยามสงครามที่มีความสำคัญทางการเมือง เศรษฐกิจ จิตวิทยา และกำลังรบทางทหาร ทั้งในยามสงบและยามสงคราม เช่น จุฑายุทธศาสตร์¹

จักษวัชร ศิริวรรณ ได้ให้ความหมายของ “ยุทธศาสตร์” หมายถึง แผนยุทธศาสตร์ หมายถึง ทิศทางหรือแนวทางปฏิบัติตามพันธกิจและภารกิจ (Mission) ให้สัมฤทธิ์ผลตามวิสัยทัศน์ (Vision) และเป้าประสงค์ขององค์กร (Corporate Goal) แผนยุทธศาสตร์ที่ดีนั้น จะต้องถูกกำหนดขึ้นตามวิสัยทัศน์ขององค์กร อันเป็นผลผลิตทางความคิดร่วมกันของสมาชิกในองค์กรที่ได้ทำงานร่วมกันหรือจะทำงานร่วมกัน โดยวิสัยทัศน์นี้เป็นความเห็นพ้องต้องกันว่าเป็นจุดหมายปลายทางที่องค์กรประสงค์จะไปให้ถึง และวิสัยทัศน์นี้มีการแปลงออกมาเป็นวัตถุประสงค์ (Objective) ที่เป็นรูปธรรม และสามารถวัดได้ ทั้งนี้้องค์กรสามารถใช้แผนยุทธศาสตร์เป็นกรอบในการประเมินผลงานประจำปีงบประมาณ ยิ่งไปกว่านั้นองค์กรยังสามารถใช้แผนยุทธศาสตร์เป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) เพื่อการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีได้อีกด้วย²

ส่วนวิชาทหาร โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า ได้กล่าวว่า “ยุทธศาสตร์” หมายถึง ศิลปะและศาสตร์ในการพัฒนาและการใช้การเมือง เศรษฐกิจ สังคมจิตวิทยา การทหารของชาติ และวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี พลังงาน และสิ่งแวดล้อมทั้งในยามปกติและยามสงคราม เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินนโยบายของชาติเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพที่สุด³

สรุปได้ว่า “ยุทธศาสตร์ตำรวจ” หมายถึง ทิศทางหรือแนวทางปฏิบัติตามพันธกิจและภารกิจ ให้สัมฤทธิ์ผลตามวิสัยทัศน์ และเป้าประสงค์ ของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง โดยใช้ศาสตร์และศิลป์เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินนโยบายของชาติ

¹ราชบัณฑิตยสถาน, พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542, “ความหมายของคำว่า ยุทธศาสตร์”,

<<http://rirs3.royin.go.th/new-search/word-32-search.asp>> (5 ตุลาคม 2556)

²จักษวัชร ศิริวรรณ, “แนวคิด ความสำคัญ และกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์”, 5 เมษายน 2554,

<<http://www.gotoknow.org/posts/437659>> (5 ตุลาคม 2556)

³ส่วนวิชาทหาร โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า, “ยุทธศาสตร์เบื้องต้น”, หน้า 30, มกราคม 2556,

<http://www.crma.ac.th/msdept/e_bookmsd2012/strategyms4010/pdf/lesson_3.pdf> (5 ตุลาคม 2556)

เป็นไปโดยมีประสิทธิภาพที่สุด และใช้แผนยุทธศาสตร์ตำรวจเป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี รวมถึงเพื่อการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี

2.1.2 ความสำคัญของแผนยุทธศาสตร์

จักษวัชร ศิริวรรณ ได้กล่าวถึงความสำคัญของยุทธศาสตร์ไว้ดังนี้

1. แผนยุทธศาสตร์เป็นการกำหนดรูปแบบของการปฏิบัติที่ช่วยให้องค์กรสามารถพัฒนาตนเองได้อย่างเหมาะสมกับสภาพการณ์เปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้เพราะการกำหนดแผนยุทธศาสตร์นั้นให้ความสำคัญกับการศึกษาวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ทั้งสภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร

2. แผนยุทธศาสตร์เป็นการกำหนดรูปแบบของการปฏิบัติที่ช่วยให้หน่วยงานในภาครัฐกิจ ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของตนที่มีส่วนเอื้ออำนวยความสำเร็จและความล้มเหลว ล้มเหลวต่อเป้าประสงค์ขององค์กร

3. แผนยุทธศาสตร์เป็นการกำหนดรูปแบบของการปฏิบัติที่ช่วยส่งเสริมการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management, NPM) ที่ให้ความสำคัญการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐกิจทั้งระบบ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยในประเทศไทยเรียกว่า การปฏิรูประบบราชการ อีกทั้งหน่วยงานภาครัฐกิจยังต้องดำเนินงานตามแนวทางการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาล (Good Governance) ซึ่งเป็นกระแสหลักในการบริหารรัฐกิจปัจจุบัน

4. แผนยุทธศาสตร์เป็นการกำหนดรูปแบบของการปฏิบัติที่มีส่วนช่วยยกระดับระบบการจัดทำงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน (Performance-based Budgeting)

5. แผนยุทธศาสตร์เป็นการกำหนดรูปแบบของการปฏิบัติที่มีส่วนช่วยในการสร้างนวัตกรรมการบริหารจัดการ ซึ่งเป็นการพินิจพิจารณาที่ วางแผน และนำเสนอทางเลือกในการบริหารจัดการแบบใหม่ ๆ ที่หลุดพ้นจากกรอบพันธนาการทางความคิด อันเกี่ยวข้องกับระเบียบปฏิบัติราชการที่ล้าสมัยและไม่เป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน

6. แผนยุทธศาสตร์เป็นการกำหนดรูปแบบของการปฏิบัติที่มีส่วนช่วยสนับสนุนหลักการประชาธิปไตย ในแง่ของการมีส่วนร่วม (Participation) และ การกระจายอำนาจ (Decentralization)⁴

⁴จักษวัชร ศิริวรรณ, “แนวคิด ความสำคัญ และกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์”, อ้างแล้ว, หน้า 3.

2.1.3 การศึกษาแผนยุทธศาสตร์ (Strategy Study Concept)

มินทซ์เบิร์ก (Mintzberg) ศาสตราจารย์ชาวแคนาดาที่ได้เขียนงานด้านทฤษฎีองค์กรและการพัฒนาองค์กรมาก ได้เสนอแนวคิดการศึกษายุทธศาสตร์ 10 สำนัก ซึ่งได้สรุปเป็นสองกลุ่มใหญ่ คือ

1. กลุ่มเสนอหนทางปฏิบัติ (Prescriptive Schools) แบ่งกลุ่มย่อยเป็นกลุ่มศึกษาเรื่องการออกแบบ (Design) กลุ่มศึกษาเรื่องการวางแผน (Planning) และกลุ่มศึกษาเรื่องการวางตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ (Positioning) ทั้งสามกลุ่มย่อยเป็นที่นิยมกันมากในช่วงทศวรรษที่ 70 และทศวรรษที่ 80 และก็ยังมิใช้อยู่ในปัจจุบัน

2. กลุ่มให้คำอธิบาย (Descriptive Schools) แบ่งเป็นกลุ่มย่อย คือ กลุ่มศึกษาเรื่องแนวคิดผู้ประกอบการ (Entrepreneurial) กลุ่มศึกษาเรื่องความคิด (Cognitive) กลุ่มศึกษาเรื่องการเรียนรู้ (Learning) กลุ่มศึกษาเรื่องอำนาจ (Power) กลุ่มศึกษาเรื่องวัฒนธรรม (Cultural) กลุ่มศึกษาเรื่องสภาพแวดล้อม (Environmental) และกลุ่มศึกษาเรื่องโมเดล (Configuration) ศึกษาว่ายุทธศาสตร์เป็นอย่างไรและถูกมองว่าเป็นอย่างไร ซึ่งได้มีการศึกษาอย่างแพร่หลายตั้งแต่เมื่อ 20 ปีที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน⁵

เนื่องจากมีสำนักการศึกษายุทธศาสตร์มากมายดังกล่าวข้างต้น การตีความยุทธศาสตร์และการนำไปใช้จึงขึ้นอยู่กับแนวความคิดส่วนบุคคลของนักคิดยุทธศาสตร์ (Strategists) และผลจากการใช้เครื่องมือ (Tools) และโมเดล (Model) หรือโมเดลที่ใช้ในการวิเคราะห์ และสุดท้ายการพัฒนายุทธศาสตร์เป็นแบบใดก็ขึ้นอยู่กับสำนักที่ศึกษาหรือปรัชญาพื้นฐานของแนวความคิดด้านยุทธศาสตร์นั้น

2.1.4 ชนิดของยุทธศาสตร์

ไวท์ (White) ได้พัฒนางานของมินทซ์เบิร์กและคณะ มาสร้างยุทธศาสตร์ 14 ชนิด คือ

1. ยุทธศาสตร์ที่เป็นการออกแบบ (Strategy as Design) สำนักนี้ต้องการให้ยุทธศาสตร์สอดคล้องกับสมรรถนะขององค์กรและโอกาสในสภาพแวดล้อมนั้น เป็นแนวคิดที่เชื่อมโยงกับ SWOT และการใช้กรณีศึกษาที่พัฒนาจาก Harvard Business School เป็นการออกแบบยุทธศาสตร์ที่ดีที่สุดเหมาะสมกับองค์กร เป็นแนวคิดหลักในต้นทศวรรษ 70

⁵สรายุทธ กันหลง, “แนวคิดการศึกษายุทธศาสตร์ (Strategy Study Concept)”. 18 มิถุนายน 2554,

<<http://yuthxx.multiply.com/journal/item/420/420>> 28 กันยายน 2556

2. แนวคิดยุทธศาสตร์ที่เป็นการวางแผน (Planning) เพื่อวางแผนการใช้ทรัพยากรที่เหมาะสมที่สุดเพื่อบรรลุเป้าหมายในกรอบเวลาที่ กำหนด เป็นแนวคิดหลักจนถึงกลางศตวรรษที่ 70
3. แนวคิดยุทธศาสตร์ที่เป็นการวางตำแหน่ง (Positioning) เป็นการหาตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ที่เหมาะสมในภาคส่วนของอุตสาหกรรม ธุรกิจ หรือสังคม และเน้นกิจกรรมที่สร้างมูลค่าเพิ่ม เป็นแนวคิดหลักในทศวรรษ 80 ซึ่งก็คือรูปแบบ Porter's 5 Forces นั้นเอง
4. แนวคิดยุทธศาสตร์ที่เป็นการผู้ประกอบการ (Entrepreneurship) มองว่ายุทธศาสตร์เป็นผลลัพธ์ของผู้นำ หรือผู้วางแผนยุทธศาสตร์ ที่ควบคุมหรือสร้างแรงบันดาลใจให้เกิดวิสัยทัศน์แผ่ไปในองค์กร ใช้ความคิดลึกซึ้งและให้ภาพในอนาคต ซึ่งแนวคิดสำนักนี้มีการนำเสนอในการศึกษาการบริหารจัดการยุทธศาสตร์ที่นำมา ใช้หรือหายไปบางครั้ง
5. ยุทธศาสตร์ที่เป็นการสะท้อนถึงวัฒนธรรมองค์กรหรือเครือข่ายสังคม (Organization culture or social web) เป็นแนวคิดยุทธศาสตร์ที่มองว่าเป็นกระบวนการทางสังคม (Social process) และพัฒนาปรับปรุงด้วยธรรมชาติของวัฒนธรรมในองค์กรนั้น แนวคิดนี้มีมาตั้งแต่ทศวรรษที่ 60 ที่เป็นการท้าทายแนวคิดเศรษฐศาสตร์ของธุรกิจ นำมาพัฒนาขึ้นในปี 1980 ที่ญี่ปุ่น และปัจจุบันก็คือการให้น้ำหนักเรื่อง ความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจ (Corporate Social Responsibility : CSR) ที่ได้รับการยอมรับสูงในปัจจุบัน
6. ยุทธศาสตร์ที่เป็นกระบวนการทางการเมือง (Political Process) ผู้มีอำนาจทางการเมืองเป็นผู้กำหนดยุทธศาสตร์ การบริหารอำนาจจึงเป็นการกำหนดยุทธศาสตร์ เป็นผลจากการเจรจาต่อรองระหว่างกลุ่มผลประโยชน์ที่แตกต่างระหว่าง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) จากการสร้างเครือข่ายและการสร้างพันธมิตร
7. ยุทธศาสตร์ที่เป็นการเรียนรู้ (Learning Process) ยุทธศาสตร์เป็นผลที่มาจากกระบวนการค้นพบและการเรียนรู้ ทุกคนในองค์กรก็คือนักยุทธศาสตร์ ให้ความคิดเห็นต่อการสร้างยุทธศาสตร์โดยรวม การกำหนดยุทธศาสตร์และการนำไปปฏิบัติไม่ได้เสนอแนะอย่างชัดเจน
8. ยุทธศาสตร์เป็นเรื่องราวของกระบวนการเปลี่ยนแปลง (Episodic or Transformative Process) เกิดการพัฒนายุทธศาสตร์เมื่อมีเหตุการณ์เกิดขึ้น มีแนวคิดหลากหลายในการสร้างยุทธศาสตร์เพื่อให้เหมาะสมกับเหตุการณ์เฉพาะเรื่อง เป็นแนวคิดทางด้านเศรษฐศาสตร์
9. ยุทธศาสตร์เป็นการแสดงออกถึงจิตวิทยาการเรียนรู้ (Expression of Cognitive Psychology) ศึกษาว่ามีการกำหนดยุทธศาสตร์อย่างไรจากมุมมองทางจิตวิทยา เป็นการศึกษา การตีความของปัจเจกชนต่อสภาพภายนอกที่เป็นกำหนดแนวทางยุทธศาสตร์ต่างๆ
10. ยุทธศาสตร์เป็นเรื่องของการใช้สำนวนหรือภาษา (Rhetoric or a language game) เป็นการศึกษาว่าคนในองค์กรพูดถึงยุทธศาสตร์อย่างไร

11. ยุทธศาสตร์เป็นการปรับตัวเพื่อตอบสนองต่อสภาพแวดล้อม (Reactive adaptation to environmental circumstances) เป็นการพัฒนายุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อสภาพแวดล้อม การปรับตัวเป็นกุญแจสำคัญสู่ความสำเร็จ เป็นแนวคิดที่อยู่ในทฤษฎีทางด้านยุทธศาสตร์

12. ยุทธศาสตร์เป็นการแสดงออกถึงปรัชญาทางจรรยาบรรณหรือศีลธรรม (Expression of ethics or as moral philosophy) เป็นการแสดงออกตามธรรมชาติของค่านิยมของนักยุทธศาสตร์ที่ต้องการสร้างความพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นเรื่องของพฤติกรรมที่มีจรรยาบรรณ และสร้างภาพพจน์ที่ดีต่อองค์กร

13. ยุทธศาสตร์ที่เป็นการประยุกต์ใช้จากความคิดที่เป็นระบบ (Systematic application of rationality) เป็นการใช้แนวคิดที่มีเหตุผลในองค์กร ลดการใช้ความคิดที่แตกต่างออกไป

14. ยุทธศาสตร์เป็นการใช้กฎง่ายๆ (Use of simple rules) ยุทธศาสตร์มาจากประสบการณ์และการปฏิบัติและเป็นการนำกฎง่ายๆ มาใช้ ที่ได้ใช้กันมาสม่ำเสมอ นำมาใช้ในองค์กรที่มีการเปลี่ยนแปลง ไม่นานอน ไม่มีเวลาที่จะใช้กระบวนการสร้างยุทธศาสตร์ที่ยาวนาน⁶

สรุปได้ว่า “การศึกษาแผนยุทธศาสตร์” มีความสำคัญต่อองค์กร เพราะเป็นทิศทาง หรือแนวทางปฏิบัติตามพันธกิจ และเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ตามวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ ของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง อันเป็นการตอบสนองนโยบายของรัฐบาล ในการให้บริการตรวจหนังสือเดินทางควบคู่กับความมั่นคงของประเทศ และเป็นการส่งเสริมอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศด้วย

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ

การให้บริการเป็นหน้าที่อันสำคัญในการบริหารงานภาครัฐ โดยเฉพาะในลักษณะงานที่ต้องมีการติดต่อสัมพันธ์กับประชาชน โดยตรงโดยหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีหน้าที่ในการส่งต่อ การบริการ (Delivery Service) ให้แก่ผู้รับบริการ การให้บริการสาธารณะโดยหลักทั่วไปแล้ว ส่วนใหญ่มักจะเป็นหน่วยงานของรัฐ แต่ยังมีนักวิชาการบางท่านที่เห็นว่าบริการสาธารณะนั้น ไม่จำเป็นต้องเป็นหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐเท่านั้น ภาคเอกชนก็สามารถให้บริการสาธารณะได้เช่นกัน ฉะนั้นไม่ว่าจะเป็นการให้บริการของหน่วยงานใดก็ตามการให้บริการสาธารณะก็มักจะเกี่ยวข้องกับ ผู้ให้บริการ (Provider) กิจกรรมที่ให้บริการ (Service) และผู้เข้ารับบริการ (Recipients) เสมอ

⁶เรื่องเดียวกัน.

นักวิชาการหลายท่านให้ความหมายของการให้บริการไว้ ดังนี้

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 ให้ความหมายของคำต่าง ๆ คือ การบริการ หมายถึง งาน หน้าที่ และบริการ หมายถึง ปฏิบัติรับใช้ ให้ความสะดวกดังนั้น การบริการ หมายถึง การปฏิบัติงาน หรือปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้ความสะดวกต่าง ๆ แก่บุคคล⁷

นั่นทวัฒน์ บรมานันท์ ให้ความหมายของการให้บริการว่า “องค์กรที่มีขึ้นเพื่อสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชนหรือทำให้เกิดความสะดวกรสบายในการอยู่ร่วมกันในชุมชน เช่น องค์การรถไฟ องค์การแก๊ส ฯลฯ โดยมุ่งเน้นถึงภารกิจของฝ่ายปกครองที่จะต้องดำเนินการในฐานะรัฐสวัสดิการ (Welfare State) และการให้บริการมักจะแตกต่างกันไปตามลักษณะของงานที่องค์กรนั้นรับผิดชอบ โดยมีกฎหมายรองรับเพื่อประโยชน์ของมหาชน⁸

จिरาพร วีระหงษ์ ได้กล่าวถึง แนวคิดของการให้บริการสาธารณะ ดังนี้

1. บริการสาธารณะเป็นกิจกรรมที่อยู่ในความอำนาจการหรือในความควบคุมของรัฐ
2. บริการสาธารณะมีวัตถุประสงค์ในการสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชน
3. การจัดระเบียบและวิธีการดำเนินการบริการสาธารณะ ย่อมจะแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้เสมอเพื่อให้เหมาะสมแก่ความจำเป็นแห่งกาลสมัย
4. บริการสาธารณะ จะต้องจัดดำเนินการอยู่เป็นนิจ และโดยสม่ำเสมอไม่มีการหยุดชะงัก ถ้าบริการสาธารณะจะต้องหยุดชะงักลงด้วยประการใด ๆ ประชาชนย่อมได้รับความเดือดร้อน หรือได้รับความเสียหาย
5. เอกชนย่อมมีสิทธิที่จะได้รับผลประโยชน์จากบริการสาธารณะเท่าเทียมกัน⁹

มัวริค ฮัวรอย (Maurice Hauriou) ให้ความหมายของการให้บริการสาธารณะว่า “เป็นบริการทางเทคนิค (Le Service Technique) เพื่อสาธารณะเป็นบริการที่สม่ำเสมอและต่อเนื่องเพื่อสนองความต้องการของส่วนรวม โดยองค์กรของรัฐที่มีได้มุ่งหาผลกำไร”¹⁰

⁷ราชบัณฑิตยสถาน, พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542, (กรุงเทพมหานคร : บริษัท นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์ จำกัด, 2546), หน้า 115.

⁸นั่นทวัฒน์ บรมานันท์, หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ, พิมพ์ครั้งที่ 3, (กรุงเทพมหานคร : วิญญูชน, 2547), หน้า 161.

⁹จिरาพร วีระหงษ์, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานเขตตลิ่งชัน”, ภาคนิพนธ์พัฒนาบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์), 2538, หน้า 22.

ฟิลิป คอตเลอร์ (Philip Kotler) ได้ให้นิยามของการให้บริการว่าเป็นกิจกรรมที่จับต้องไม่ได้ (Intangible) ที่ถูกนำเสนอโดยฝ่ายหนึ่งให้กับอีกฝ่ายหนึ่ง โดยมิได้มีการเป็นเจ้าของและกิจกรรมดังกล่าวอาจถูกเสนอร่วมกันกับสินค้าที่จับต้องได้¹¹

สรุปได้ว่า การให้บริการ หมายถึงการกระทำหรือพฤติกรรมที่บุคคลใดบุคคลหนึ่งส่งมอบให้กับอีกบุคคลหนึ่ง โดยมีเป้าหมายหรือผลประโยชน์ร่วมกัน สำหรับการให้บริการสาธารณะ หมายถึงกิจกรรมหรือการกระทำหรือหน่วยงานของรัฐบาลที่จัดขึ้น เพื่อให้บริการโดยตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน อย่างรวดเร็วทันใจ บริการอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอและก้าวหน้า

2.2.1 หลักการของการให้บริการ

การให้บริการ อาจกล่าวได้ว่า เป็นหน้าที่สำคัญในการบริหารงานโดยเฉพาะในลักษณะงานที่ต้องมีการติดต่อสัมพันธ์กับประชาชน หรือลูกค้าโดยตรง โดยหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีหน้าที่ในการส่งต่อการบริการ (Deliver of Services) ให้แก่ ผู้รับบริการ ซึ่งมีนักวิชาการหลายท่านได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ ที่จะขอนามกล่าวในที่นี้ ได้แก่

ประยูร กาญจนกุล กล่าวถึง หลักการให้บริการว่ามีหลักสำคัญอยู่ 5 ประการคือ

- 1) บริการสาธารณะเป็นกิจการที่อยู่ในความอำนาจ หรือในความควบคุมของฝ่ายปกครอง
- 2) บริการสาธารณะ มีวัตถุประสงค์ในการสนองความต้องการส่วนร่วมของประชาชน
- 3) การจัดระเบียบและวิธีการดำเนินการบริการสาธารณะ ย่อมจะแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้เสมอเพื่อให้เหมาะสมแก่ความจำเป็นและเวลา
- 4) บริการสาธารณะ จะต้องจัดดำเนินการอยู่เป็นนิจ และสม่ำเสมอ ไม่มีการหยุดชะงัก หากบริการสาธารณะหยุดชะงักด้วยประการใด ๆ ประชาชนย่อมได้รับความเดือดร้อนหรือ ได้รับความเสียหาย

¹⁰Maurice Hauriou, อังใน สุชาติ จันทร์น้อย, “ปัญหาการให้บริการของกรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตหนองจอก”, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีปทุม), 2540, หน้า 8.

¹¹สถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, “การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการการเคหะแห่งชาติประจำปี 2547”, รายงานการวิจัย, (สถาบันวิจัยสังคม : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย), 2547, หน้า 12 - 13.

5) เอกชนย่อมมีสิทธิที่จะได้รับประโยชน์จากบริการสาธารณะเท่าเทียมกัน¹²

จอห์น ดี. มิลเลท (John D. Millett) กล่าวว่า หลักการให้บริการมี 5 ประการ ได้แก่

1) การให้บริการอย่างเสมอภาค หมายถึง ความยุติธรรมในการบริหารงานภาครัฐที่มีฐานคติที่ว่า คนทุกคนเท่าเทียมกัน ดังนั้น ประชาชนทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันในแง่ของกฎหมายไม่มีการแบ่งแยกก็ดกันในการให้บริการ ประชาชนจะได้รับการปฏิบัติในฐานะที่เป็นปัจเจกบุคคลที่ใช้มาตรฐานการให้บริการเดียวกัน

2) การให้บริการตรงต่อเวลา หมายถึง การให้บริการจะต้องตรงเวลา ผลการปฏิบัติงานไม่มีประสิทธิผลเลยถ้าไม่มีการตรงเวลาซึ่งจะสร้างความไม่พึงพอใจให้แก่ประชาชน

3) การให้บริการอย่างเพียงพอ หมายถึง การให้บริการจะต้องมีลักษณะมีจำนวนการให้บริการและสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม

4) การให้บริการอย่างต่อเนื่อง หมายถึง การให้บริการที่เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ โดยยึดประโยชน์ของสาธารณะ ไม่ยึดตามความพอใจที่ให้บริการว่าจะให้หรือหยุดบริการเมื่อใดก็ได้

5. การให้บริการอย่างก้าวหน้า หมายถึง การให้บริการที่มีการปรับปรุงคุณภาพและผลการปฏิบัติงาน¹³

หลักการบริการ “Service Mind” ผู้การบริการที่เป็นเลิศ ตรงกับภาษาอังกฤษสื่อความหมายได้ดังนี้

Service	S = Smile แปลว่า ยิ้มแย้ม
	E = Enthusiasm แปลว่า ความกระตือรือร้น
	R = Rapidness แปลว่า ความรวดเร็ว ครบถ้วน มีคุณภาพ
	V = Value แปลว่า มีคุณค่า
	I = Impression แปลว่า ความประทับใจ
	C = Courtesy แปลว่า มีความสุภาพอ่อนโยน
	E = Endurance แปลว่า ความอดทน เก็บอารมณ์
Mind	M = Make แปลว่า มีความเชื่อ
	I = Insist แปลว่า ยืนยัน/ยอมรับ
	N = Necessitate แปลว่า การให้ความสำคัญ

¹²ประยูร กาญจนกุล, กฎหมายปกครอง, (กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2491), หน้า 119 - 122.

¹³เรื่องเดียวกัน, หน้า 27.

D = Devote แปลว่า อุทิศตน¹⁴

หลักการบริการด้วยหัวใจ โดยใช้มนุษยสัมพันธ์ คือ ศาสตร์และศิลป์ในการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลเพื่อให้ได้มาซึ่งความรักใคร่ นับถือ ความจงรักภักดี และความร่วมมือ โดยมีวิธีสร้างมนุษยสัมพันธ์ 3 ขั้นตอนดังนี้

- 1) เข้าใจธรรมชาติของคน คนเรามากมีความรู้สึก ดังนี้
 - รู้สึกว่าตนเองมีความสำคัญ
 - สนใจตนเองมากกว่าคนอื่น
 - ต้องการความเจริญก้าวหน้า ความพิเศษ
 - พวดมากกว่าฟัง บางครั้งถึงกับแย้งกันพูด ไม่มีคนฟัง
 - ให้คำปรึกษามากกว่าที่จะขอคำแนะนำ เช่น เธอต้องยังนั่น เธอต้องยังนี้
 - ไม่ชอบการถูกควบคุม จุกจิก จู้จี้
 - ไม่ชอบการเปลี่ยนแปลง
 - และอยากรู้ อยากเห็น
- 2) รู้จักเทคนิค และวิธีสัมพันธ์กับคน
- 3) สร้างลักษณะของมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ดังนี้
 - ปรับปรุงและพัฒนาตนเอง
 - ปรับปรุงและพัฒนาเทคนิคในการสนทนา
 - ปรับปรุงและพัฒนาการฟัง
 - ผูกมิตร มองคนแง่ดี พร้อมทั้งจะช่วยเหลือ
 - การปรากฏกายที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส
 - การแต่งกายดี¹⁵

สรุปได้ว่าการบริการมีองค์ประกอบที่สำคัญดังนี้

1. สถานที่ ความสะดวกและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ
2. บุคคลผู้ให้บริการและผู้รับบริการ
3. ความเสมอภาค ยุติธรรม
4. การตรงต่อเวลา

¹⁴งานเลขานุการกิจและสภาคณาจารย์ กองบริหารงานทั่วไป, คู่มือ – เทคนิคการให้บริการด้วยใจ Service Mind, (สำนักอธิการบดี : มหาวิทยาลัยมหิดล), 2555, หน้า 12.

¹⁵เรื่องเดียวกัน, หน้า 22 – 23.

5. ความต่อเนื่อง ความสม่ำเสมอ
 6. การพัฒนาคุณภาพ และการให้บริการด้วยใจ
- 2.2.2 แนวคิดของการให้บริการนโยบายสาธารณะ

บี.เอ็ม. เวอร์มา (B.M. Verma) ได้พิจารณาการให้บริการสาธารณะว่าเป็นกระบวนการให้บริการซึ่งมีลักษณะที่เคลื่อนไหวเป็นพลวัตร โดยระบบการให้บริการที่ตีจะเกิดขึ้นได้ เมื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบใช้ทรัพยากรและผลการบริการได้เป็นไป ตามแผนงานและการเข้าถึงการรับบริการ จากความหมายดังกล่าวจะเห็นได้ว่าเป็นการพิจารณาโดยใช้แนวคิดเชิงระบบ (System approach) ที่มีการมองว่าหน่วยที่มีหน้าที่ให้บริการใช้ปัจจัยนำเข้า (Input) เข้าสู่กระบวนการผลิต (Process) และออกมาเป็นผลผลิตหรือการบริการ (Output) โดยทั้งหมดจะต้องเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ ดังนั้น การประเมินผลจะช่วยให้ทราบถึงผลผลิต หรือการบริการที่เกิดขึ้นว่ามีลักษณะเป็นเช่นไร ซึ่งจะเป็นข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) เป็นปัจจัยนำเข้าต่อไป ด้วยเหตุนี้ระบบการให้บริการสาธารณะจึงมีลักษณะที่เคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ¹⁶

วิลเลียม เอช.เลฟซี เดนนิส กิลเบอร์รี่ และ กูเทอร์ริก เอส.บิร์คเฮด (William H. Lvcy Dennis Gilbery และ Gutheric S. Birkhead) มองว่า การให้บริการสาธารณะมี 4 องค์ ประกอบที่สำคัญคือ

- 1) ปัจจัยนำเข้า (Input) หรือ ทรัพยากร อันได้แก่ บุคลากร ค่าใช้จ่าย อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก
- 2) กิจกรรม (Activities) หรือกระบวนการ (Process) ซึ่งหมายถึง วิธีการที่จะใช้ทรัพยากร
- 3) ผล (Results) หรือผลผลิต (Outputs) ซึ่งหมายถึง สิ่งที่เกิดขึ้นหลังจากมีการใช้ทรัพยากร

¹⁶B.M. Verma, อังใน วรรณภา จินดาศรี, “ความพึงพอใจของคนต่างด้าวต่อระบบและกระบวนการให้บริการของด่านตรวจคนเข้าเมืองหนองคาย ศึกษาเฉพาะกรณี : หมวดยานบริการคนเข้าเมือง”, สารนิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์), 2544, หน้า 11.

4) ความคิดเห็น (Opinions) ต่อผลกระทบ (Impacts) ซึ่งหมายถึงความคิดเห็นที่มีต่อการบริการ¹⁷

จากความหมายดังกล่าวจะเห็นได้ว่าการพิจารณาโดยใช้แนวคิดเชิงระบบที่มีผลต่อการมองว่าหน่วยงานที่มีหน้าที่ให้บริการนำปัจจัยนำเข้า เข้าสู่กระบวนการผลิตและออกมาเป็นผลผลิตหรือการบริการ ถ้ามองในแง่ของผลกระทบที่เกิดขึ้นหลังการให้บริการซึ่งสามารถวัดได้จากความคิดเห็นหรือทัศนคติของผู้รับบริการ และผู้ให้บริการในฐานะผู้ปฏิบัติ ตามแนวความคิดของ บี.เอ็ม. เวอร์มา (B.M. Verma)

2.2.3 ความคิดเห็นต่อผลกระทบนโยบาย หรือปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการจัดการด้านการบริการสาธารณะ มีหลายท่านได้กล่าวไว้ดังนี้

ดรักเกอร์ (Drucker) ได้กล่าวถึง รากฐานสำคัญอย่างหนึ่งในการตัดสินใจบริหารอย่างมีประสิทธิภาพนั้นต้องมีการศึกษาและพิจารณาสภาพความเป็นจริงของปัญหาและอุปสรรคซึ่งจะทำให้มองเห็นปัญหาได้กว้างไกล และเป็นการพยายามทำความเข้าใจกับปัญหา เพื่อให้ทราบว่ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น มีลักษณะเฉพาะและสามารถแก้ไขได้โดยกฎเกณฑ์หรือลักษณะที่เหมาะสม¹⁸



¹⁷William H. Lvcy Dennis Gilbery และ Gutheric S. Birkhead, อ้างใน วรรณภา จินดาศรี, “ความพึงพอใจของคนต่างด้าวต่อระบบและกระบวนการให้บริการของด่านตรวจคนเข้าเมืองหนองคาย ศึกษาเฉพาะกรณี : หมวดงานบริการคนเข้าเมือง”, อ้างแล้ว, หน้า 12.

¹⁸Drucker, อ้างใน อติโชติ กังอนันต์, “การศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจ กองบัญชาการตำรวจนครบาล, วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์), 2549, หน้า 3.

สุภาพร ศรีสันต์ กล่าวไว้ว่าปัญหาการปฏิบัติงาน หมายถึงอุปสรรคหรือข้อขัดข้องที่ทำให้การปฏิบัติงานไม่สามารถปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล¹⁹

นิพนธ์ ชมมนัส กล่าวไว้ว่า ปัญหาและอุปสรรค หมายถึงการดำเนินงานที่ไม่สามารถตอบสนองต่อนโยบาย และไม่สามารถสำเร็จลุล่วงไปตามวัตถุประสงค์²⁰

2.2.4 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเกิดความคิดเห็น

ออสแคมป์ (Oskamp) ได้กล่าวถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเกิดความคิดเห็นดังนี้ คือ

1. ปัจจัยทางพันธุกรรมและสรีระ คือ อวัยวะต่าง ๆ ของบุคคลที่ใช้รับรู้ความคิดปกติของอวัยวะ ความบกพร่องของอวัยวะสัมผัสซึ่งมีต่อความคิดเห็นไม่ดีต่อบุคคลภายนอก
2. ประสบการณ์โดยตรงจากบุคคล คือ บุคคลได้ประสบกับเหตุการณ์ด้วยตนเอง การกระทำด้วยตนเอง หรือได้พบเห็น ทำให้บุคคลมีความพึงใจและเกิดความคิดต่อประสบการณ์เหล่านั้นต่างกัน
3. อิทธิพลของผู้ปกครอง คือ เมื่อเป็นเด็ก ผู้ปกครองจะเป็นผู้ที่อยู่ใกล้ชิดและให้ข้อมูลแก่เด็กได้มาก ซึ่งจะมีต่อพฤติกรรมและความคิดเห็นของเด็กด้วย
4. ทัศนคติและความคิดเห็นของกลุ่ม คือ เมื่อบุคคลเจริญเติบโตย่อมจะต้องมีกลุ่มและสังคม ดังนั้นความคิดเห็นของกลุ่มเพื่อน กลุ่มอ้างอิง หรือการอบรมสั่งสอนของ โรงเรียน หน่วยงานที่มีความคิดเห็นเหมือนหรือแตกต่างกัน ย่อมจะมีผลต่อความคิดเห็นของบุคคลด้วย
5. สื่อมวลชน คือ สื่อต่าง ๆ ที่เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของคนเรา ดังนั้นสื่อเหล่านี้ซึ่งได้แก่ วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร จึงเป็นปัจจัยอันหนึ่งที่มีผลต่อความคิดเห็นของบุคคล²¹

หนังสืออ้างอิง
(REFERNCE BOOK)
ให้ใช้เฉพาะในห้องสมุดเท่านั้น

¹⁹สุภาพร ศรีสันต์, “ปัญหาและความต้องการพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองในเขตพื้นที่ภาคตะวันออก”, วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา), 2554, หน้า 7.

²⁰นิพนธ์ ชมมนัส, “ปัญหาและอุปสรรคการปฏิรูปที่ดินในพื้นที่จังหวัดตราด ระหว่างปี พ.ศ.2537 – 2540”, วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา), 2542, หน้า 6.

²¹เรื่องเดียวกัน.

2.2.5 การวัดความคิดเห็น

พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ ได้กล่าวว่า การสร้างมาตรวัดความคิดเห็น ซึ่งเป็นที่นิยมใช้กัน อย่างแพร่หลายมี 4 วิธี คือ

1. Thurstone's Method เป็นวิธีสร้างมาตรวัดออกมาเป็นปริมาณแล้วเปรียบเทียบความคิดเห็นเป็นช่วง scale ที่มีช่วงเท่ากัน
2. Guttman's Scale เป็นวิธีวัดความคิดเห็นแล้วจัดอันดับสูง - ต่ำ แล้วเปรียบเทียบกัน
3. Semantic Differential Scale เป็นวิธีการวัดความคิดเห็น โดยอาศัยคำคุณศัพท์ที่มีความหมายตรงกันข้าม เช่น ดี - เลว สูง - ต่ำ อ้วน - ผอม ฯลฯ
4. Likert's Method เป็นวิธีการสร้างมาตรวัดทัศนคติและความคิดเห็นที่นิยมใช้กัน อย่างแพร่หลาย เพราะเป็นวิธีสร้างมาตรวัดที่ง่าย ประหยัดเวลา ผู้ตอบสามารถแสดงทัศนคติในทาง ชื่นชอบหรือไม่ชอบ โดยจัดอันดับความชื่นชอบหรือไม่ชอบ ซึ่งอาจมีคำตอบให้เลือก 5 คำตอบ และให้คะแนน 5, 4, 3, 2, 1 หรือ +2, +1, 0, -1, -2 ตามลำดับ

สรุปได้ว่า การสร้างมาตรวัดความคิดเห็น ซึ่งเป็นที่นิยมใช้กันอย่างแพร่หลาย นิยมสร้างตามแนวของ Likert's Scale Method ซึ่งแบ่งน้ำหนักความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ ได้แก่ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ส่วนการให้คะแนนขึ้นอยู่กับใจความว่าจะเป็น ปฏิฐานหรือบวก หรือปฏิเสธ หรือลบ²³

จากแนวคิดเรื่องการให้บริการสาธารณะนั้นจะเห็นได้ว่าหน่วยงานของรัฐมีหน้าที่จัดการให้บริการสาธารณะโดยตอบสนองความต้องการให้แก่ประชาชน นั้นหน่วยงานราชการจะต้องมีแผนยุทธศาสตร์เพื่อขับเคลื่อนแผนงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามยุทธศาสตร์ที่ได้ตั้งไว้ ซึ่งในการให้บริการสาธารณะตามแนวคิดของ B.M²³ Verma ในผลข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) เป็นปัจจัยนำเข้าไปในกระบวนการให้บริการจะต้องมีการศึกษาถึง “ความคิดเห็น (Opinions) ต่อผลกระทบ (Impacts)” ตามแนวคิดของ William H. Lvcy Dennis Gilbery และ Gutheric S. Birkhead ซึ่ง Drucker ก็ได้ให้แนวคิดที่ “ในการตัดสินใจบริหารอย่างมีประสิทธิภาพนั้นต้องมีการศึกษาและพิจารณาสภาพความเป็นจริงของปัญหาและอุปสรรค ซึ่งจะช่วยให้มองเห็นปัญหาได้กว้างไกล และเป็นการพยายามทำความเข้าใจกับปัญหา เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น มีลักษณะเฉพาะและสามารถแก้ไขได้โดยกฎเกณฑ์หรือลักษณะที่เหมาะสม” ดังนั้นจะเห็นได้ว่าแนวคิดดังกล่าวสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการศึกษาเรื่องแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการ

²³พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ, การสร้างมาตรวัด, พิมพ์ครั้งที่ 3, (พิษณุโลก : โกลบอลพริ้นท์, 2541), หน้า 33.

ตำรวจได้ โดยการวัดจากความคิดเห็น เพราะเสียงสะท้อนของบุคลากรในสังกัดฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองเข้าก็คือ ปัญหา หรือ อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ หากจะขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์การให้เกิดผลสัมฤทธิ์นั้นผู้บริหารควรจะต้องทราบถึงปัญหาและอุปสรรคและข้อคิดเห็นต่าง ๆ ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานว่ามีผลต่อข้าราชการตำรวจหรือไม่ เพื่อที่ผู้บริหารจะได้รับทราบปัจจัยและข้อเท็จจริงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องประกอบการวางแผนยุทธศาสตร์ และวางกลยุทธ์ในการบริหารขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตำรวจ รวมถึงการวางแผนกำลังพลและรักษากำลังพลที่มีความรู้ความสามารถไม่โอนย้ายไปหน่วยอื่น อันจะส่งผลให้องค์กรบรรลุเป้าหมายตามภารกิจที่สำคัญและสร้างความผาสุกแก่ประชาชนต่อไป

สรุปได้ว่า “การบริการ” หมายถึง การบริการสาธารณะที่รัฐจัดให้แก่พลเมือง ดังนั้นสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง จึงมีบทบาทในการให้บริการอำนวยความสะดวกในการตรวจหนังสือเดินทางให้แก่นักท่องเที่ยวชาวไทย และชาวต่างชาติ โดยคำนึงถึงผาสุกแก่ปวงชนและความมั่นคงของชาติ

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและการบังคับใช้กฎหมาย

คำว่า “อาชญากรรม” ได้มีผู้ให้คำจำกัดความไว้หลายแง่มุม เช่น นักกฎหมาย นักอาชญาวิทยา ตลอดจนนักสังคมวิทยา ดังเช่น

โสภณ วาราชนนท์ ได้ให้คำจำกัดความของอาชญากรรม เป็น 2 นัย ดังนี้

“อาชญากรรม” ในความหมายของนักกฎหมาย คือ ปราบฏกการณ์ทางสังคมอย่างหนึ่งซึ่งเกิดขึ้นและมีวิวัฒนาการควบคู่มากับสังคม โดยธรรมชาติทุกสังคมจะต้องมีกฎเกณฑ์หรือธรรมเนียมปฏิบัติว่าการกระทำใดเหมาะสม การกระทำใดไม่เหมาะสม กฎเกณฑ์ดังกล่าวนี้อาจเรียกได้ว่าเป็นบรรทัดฐานของสังคม (Social Norms) ซึ่งทุกคนในสังคมจะต้องปฏิบัติตาม ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการควบคุมปกครองสมาชิกในสังคมให้ประพฤติปฏิบัติอยู่ในกรอบ ไม่ล่วงละเมิดหรือฝ่าฝืนอันจะเป็นการสร้างความเดือดร้อนให้กับผู้อื่น เป็นความประพฤติที่กฎหมายห้ามและมีบทกำหนดโทษไว้ โดยความอาชญากรรมจำแนกเป็น 2 อย่างคือ

1) อาชญากรรมที่มีความชั่วร้ายที่สะท้อนขวัญและเป็นภัยต่อสังคมนั้น ๆ เช่น ความผิดฐานฆ่าคนตาย, ความผิดฐานปล้นทรัพย์ และความผิดฐานชิงทรัพย์ เป็นต้น

2) อาชญากรรมประเภทฝ่าฝืนข้อห้ามตามกฎหมายเล็ก ๆ น้อย ๆ โทษไม่รุนแรง เช่น ความผิดเกี่ยวกับการฝ่าฝืนกฎจราจร ตาม พ.ร.บ.จราจร, ความผิดเกี่ยวกับการพนัน เป็นต้น

“อาชญากรรม” ในความหมายของนักอาชญาวิทยา คือ อาชญากรรมที่มีการกระทำความชั่วที่มีลักษณะชั่วร้ายและเป็นอันตรายต่อสังคมอย่างมาก

“อาชญากรรม” ในความหมายของนักสังคมวิทยา คือ ความประพฤติที่ขัดแย้งหรือละเมิดต่อระเบียบของสังคมที่ตราไว้เป็นกฎหมายเท่านั้น ยกเว้นการกระทำผิดลหุโทษ²⁴

2.3.1 การป้องกันและควบคุมอาชญากรรม นักอาชญาวิทยาหลายท่านได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับความหมายของการป้องกันและควบคุมอาชญากรรมไว้ ดังนี้

สุดสงวน สุธีรส กล่าวไว้ว่า “การป้องกันอาชญากรรม (Crime Prevention)” หมายถึง การคาดการณ์หรือประเมินล่วงหน้า เกี่ยวกับช่องทาง หรือ โอกาสของการกระทำผิด หรือ สภาพการณ์อาชญากรรมที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งความพยายามที่จะกระทำการใด ๆ เพื่อเป็นการสกัดกั้นมิให้มีการกระทำความผิดใด ๆ เกิดขึ้น²⁵

เอเลีย (Allen) กล่าวไว้ว่า “การป้องกันอาชญากรรม” หมายถึง ความพยายามหรือการเตรียมการหรือยับยั้งการกระทำความผิดมิให้เกิดขึ้น²⁶

เอเลีย (Allen) กล่าวไว้ว่า “การควบคุมอาชญากรรม” หมายถึง กิจกรรมต่าง ๆ เช่น การสืบสวนการจับกุม การฟ้องร้อง และการพิพากาคดี กิจกรรมเหล่านี้เป็นการตอบสนองการกระทำความผิดที่เกิดขึ้น²⁷

สรุปได้ว่า การป้องกันและควบคุมอาชญากรรม หมายถึง การแสวงหามาตรการในการจำกัดความเสียหายหรือความผิดที่เกิดขึ้นแล้ว มิให้เกิดขึ้นอีก หรือเป็นการสกัดกั้นมิให้กระทำความผิดใด ๆ เกิดขึ้น ในการควบคุมอาชญากรรมในสังคม สามารถกระทำได้ 3 ลักษณะ คือ

- 1) การป้องกัน (Prevention) คือ การปกป้องระมัดระวังมิให้สุจริตชนละเมิดกฎหมายอาญา หรือดูแลมิให้คนชั่วมีโอกากระทำความผิดเพิ่มขึ้น
- 2) การปราบปราม (Suppression) คือ การจัดการกับผู้กระทำผิด ซึ่งเป็นภัยและทำลายความสงบสุขของสังคม โดยอาจจะจับกุมผู้กระทำผิดมาลงโทษจำคุก กักขัง ปรับทรัพย์สิน หรือทำลายล้างให้หมดไป ด้วยการประหารชีวิตก็ได้ ตามแต่อัตราโทษที่เหมาะสมกับลักษณะความผิด อันมีลักษณะเป็นการกระทำเพื่อแก้แค้นทดแทน (Retribution) ยับยั้ง (Deterrence) และเหนี่ยวรั้งบุคคล (Restraint) มิให้กระทำความผิดได้อีกทางหนึ่ง

²⁴ โสภณ วาราชนนท์, การบริหารงานสายตรวจ, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สุรวัดณ์, 2538), หน้า 3 – 4.

²⁵ สุดสงวน สุธีรส, อาชญาวิทยา, (กรุงเทพมหานคร : ม.ป.ท., 2545), หน้า 101.

²⁶ Allen, อังโน นวลจันทร์ ทัศนชัยกุล, อาชญากรรม : การควบคุม, (กรุงเทพมหานคร : พรทิพย์การพิมพ์, 2540), หน้า 275.

²⁷ เรื่องเดียวกัน.

3) การแก้ไขฟื้นฟูผู้กระทำผิด (Rehabilitation) คือการอบรมจิตใจผู้กระทำความผิดมิให้หวนไปกระทำผิดซ้ำอีก ทั้งนี้เพื่อปรับปรุงความประพฤติของผู้กระทำผิดให้กลับตนเป็นพลเมืองดีต่อสังคมต่อไป²⁸

2.3.2 การแก้ไขปัญหาอาชญากรรมข้ามชาติ

ในปัจจุบันอาชญากรรมข้ามชาติ ได้แพร่หลายมากขึ้นทั้งในรูปของจำนวน และความรุนแรง ได้แก่ การลักลอบนำคนเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย (Smuggling of Illegal Migrants), การฟอกเงิน (Money Laundering), การฉ้อโกงในบริษัทขนาดใหญ่ (Large-scale Corporate Fraud) และการลักลอบยาเสพติด (Illicit Trafficking in Drugs), อาวุธปืน (Firearms), การโจรกรรมรถยนต์ (Stolen Motor Vehicles) และอาชญากรรมที่น่าสะเทือนใจเกี่ยวกับการค้าผู้หญิงและเด็ก (Trafficking in Women and Children) ยิ่งไปกว่านั้น การประกอบอาชญากรรมข้ามชาติเหล่านี้ ดำเนินการภายใต้ระบบการปกปิดรักษาความลับในองค์กรอาชญากรรม ทำให้เป็นการยากที่เจ้าหน้าที่ตำรวจจะสามารถดำเนินการสืบสวนจับกุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และความรุนแรงของอาชญากรรมข้ามชาติ สามารถคุกคามสังคมในระดับต่าง ๆ ลำดับแรกเป็นการคุกคามชีวิตและความสงบสุขของประชาชนที่ตกเป็นเหยื่อ ในประการที่สองต่อความมั่นคงของประเทศ และความศักดิ์สิทธิ์ของกฎหมายได้ถูกบั่นทอนและทำลาย ซึ่งผลสุดท้ายอาจทำให้ประเทศชาติล่มสลายลงได้

ลักษณะของอาชญากรรมข้ามชาติ องค์การสหประชาชาติได้แบ่งอาชญากรรมข้ามชาติออกเป็น 10 ลักษณะคือ

- 1) การลักลอบค้ายาเสพติด (Illicit Trafficking in Drugs)
- 2) การลักลอบคนเข้าเมือง (Smuggling of Illegal Migrants)
- 3) การค้าอาวุธ (Arms Trafficking)
- 4) การลักลอบค้าอุปกรณ์นิวเคลียร์ (Trafficking in Nuclear Material)
- 5) กลุ่มองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติและการก่อการร้าย (Transnational Criminal Organization and Terrorism)
- 6) การค้าหญิงและเด็ก (Trafficking in Women and Children)
- 7) การลักลอบค้าชิ้นส่วนมนุษย์ (Trafficking in Body Parts)
- 8) การโจรกรรมและลักลอบค้ายานพาหนะ (Theft and Smuggling of Vehicles)

²⁸วิชา สมัทรการณ, อ่างใน อุตมศรี ฉายาลักษณ์, “การป้องกันอาชญากรรมข้ามชาติโดยมาตรการตรวจคนเข้าเมือง : ศึกษาเฉพาะกรณี เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานกรุงเทพ”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์), 2546, หน้า 16.

9) การฟอกเงิน (Money Laundering)

10) การกระทำผิดอื่น ๆ (Other activities) ได้แก่ การโจรกรรมศิลปวัตถุ, การให้สินบนเจ้าหน้าที่ตำรวจ และข้าราชการอื่น ๆ อาชญากรรมคอมพิวเตอร์, อาชญากรรมสิ่งแวดล้อม, อาชญากรรมทรัพย์สินทางปัญญา, การฉ้อโกง, ประกันภัยทางทะเล และการแทรกซึมและเข้าครอบงำธุรกิจถูกกฎหมาย เป็นต้น²⁹

ประเภทอาชญากรรมข้ามชาติที่สำคัญในประเทศไทย

- 1) การลักลอบค้ายาเสพติด (Illicit Trafficking in Drugs)
- 2) การลักลอบคนเข้าเมือง (Smuggling of Illegal Migrants)
- 3) การค้าอาวุธ (Arms Trafficking)
- 4) อาชญากรรมทางเศรษฐกิจและอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ (Economic Crime and Computer Crime)
- 5) การค้าหญิงและเด็ก (Trafficking of Women and Children)
- 6) การฉกฉวยและลักลอบยานพาหนะ (Theft and Smuggling of Vehicles)
- 7) การฟอกเงิน (Money Laundering)

แนวทางการแก้ปัญหาอาชญากรรมข้ามชาติของประเทศไทย โดยอาศัยมาตรการดังนี้

แคราย อี.โอ ฮารา โทมาร์ (Charie E.O' Hara Thomar) ได้กล่าวว่า การสืบสวนเป็นมาตรการเบื้องต้นของการป้องกันอาชญากรรม การสืบสวนเป็นการซักถามภายใต้ขอบเขตของกฎหมายเพื่อหาคนหรือสิ่งของที่ใช้ประกอบการกระทำผิดหรือละเว้นการกระทำผิดตามกฎหมาย อันเป็นการซักถามสอบสวนจากสิ่งที่ย้อนหลังไปหาสิ่งที่ไม่รู้ โดยมีเป้าหมายเพื่อตัดสินความเป็นจริงเท่าที่จะพบได้ในขอบเขตของกฎหมาย³⁰

1) การใช้มาตรการทางกฎหมาย

1.1) กฎหมายอาญา และกฎหมายที่มีโทษทางอาญาอื่น ๆ เป็นการบังคับใช้กฎหมาย โดยอาศัยการทำความผิดในราชอาณาจักร หรือถือว่าทำความผิดในราชอาณาจักร

²⁹อุดมศรี ฉายาลักษณ์, “การป้องกันอาชญากรรมข้ามชาติโดยมาตรการตรวจคนเข้าเมือง : ศึกษาเฉพาะกรณี เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานกรุงเทพ”, อ้างแล้ว, หน้า 23.

³⁰Charie E.O' Hara Thomar, อ้างใน โสภณ สารพัฒน์, “ปัจจัยที่มีผลต่อการสืบสวนจับกุมการโจรกรรมรถ : ศึกษาเฉพาะกรณีเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2, วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์), 2544, หน้า 62.

1.2) กฎหมายที่มีลักษณะพิเศษที่เกี่ยวข้อง คือ พระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ.

2522

- เพื่อควบคุมดูแลคนต่างด้าว หากพบว่าเดินทางเข้ามาโดยไม่ได้รับอนุญาตหรืออยู่ในราชอาณาจักรโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการอนุญาตสิ้นสุดลง หรือมีพฤติการณ์เป็นบุคคลต้องห้ามมิให้เข้ามาในราชอาณาจักร ก็สามารถสืบสวนจับกุมดำเนินคดี และผลักดันออกนอกราชอาณาจักรได้

- ใช้พระราชบัญญัติคนเข้าเมืองฯ เป็นมาตรการในการสกัดกั้นไม่ให้บุคคลที่ไม่พึงประสงค์ (บุคคลที่มีพฤติการณ์เป็นบุคคลต้องห้าม) เข้ามาในราชอาณาจักร โดยเมื่อเจ้าหน้าที่ตรวจพบ สามารถผลักดันไปได้ทันที

- เพิกถอนการอนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักร และผลักดันออกนอกราชอาณาจักร กรณีที่มีข้อมูลว่าบุคคลนั้น ๆ เป็นอาชญากรหลบหนีเข้ามาอาศัยในประเทศไทย หรือมีพฤติการณ์เป็นภัยต่อสังคม แม้ยังไม่ได้กระทำความผิดในราชอาณาจักรก็ตาม

1.3) พระราชบัญญัติส่งผู้ร้ายข้ามแดน พ.ศ.2472 สนธิสัญญาส่งผู้ร้ายข้ามแดนระหว่างประเทศไทยกับประเทศต่าง ๆ และพระราชบัญญัติความร่วมมือระหว่างประเทศในเรื่องทางอาญา พ.ศ.2535

- พระราชบัญญัติส่งผู้ร้ายข้ามแดน พ.ศ.2472 เป็นกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกรณีรัฐหนึ่งร้องขอต่อรัฐหนึ่งซึ่งผู้กระทำความผิดไปปรากฏตัวอยู่ ให้ส่วนตัวเป็นผู้ร้ายข้ามแดนมาให้รัฐที่ร้องขอ เพื่อพิจารณาคำเนนคดีในความผิดที่ก่อขึ้นไว้ โดยคำร้องขอนั้นจะต้องร้องขอผ่านช่องทางการทูต (Diplomatic Channel) ผ่านทางกระทรวงการต่างประเทศ เพื่อพิจารณาหากเห็นชอบที่จะให้ความช่วยเหลือตามที่ร้องขอ ก็จะได้มีการออกคำสั่งจับกุมผู้ถูกต้องการตัว และมีการนำขึ้นสู่การพิจารณาของศาลในเรื่องการส่งผู้ร้ายข้ามแดนต่อไป การจะส่งตัวให้หรือไม่ นั้นจะขึ้นอยู่กับพิจารณาของรัฐที่ได้รับการร้องขอเป็นสำคัญ ในเรื่องการส่งผู้ร้ายข้ามเดนนี้นั้น ประเทศไทยก็สามารถร้องขอได้ในทำนองเดียวกันกับประเทศอื่น ๆ ร้องขอมายังประเทศไทย ขึ้นอยู่กับสนธิสัญญาส่งผู้ร้ายข้ามแดนที่ประเทศไทยมีกับประเทศนั้น ๆ หรือหากไม่มีสนธิสัญญาฯ ระหว่างกัน ก็สามารถร้องขอในลักษณะต่างตอบแทนได้ (Reciprocity)

- พระราชบัญญัติความร่วมมือระหว่างประเทศในเรื่องทางอาญา พ.ศ. 2535 เป็นกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้ความช่วยเหลือระหว่างรัฐ ในเรื่องเกี่ยวกับการสืบสวนสอบสวนฟ้องคดี ริบทรัพย์สิน และการดำเนินการอย่างอื่นที่เกี่ยวข้องกับคดีอาญา หากประเทศที่มีสนธิสัญญาว่าด้วยความร่วมมือระหว่างประเทศในเรื่องทางอาญากับประเทศไทยประสงค์ของความช่วยเหลือ ก็ให้ทำคำร้องขอส่งไปยังผู้ประสานงานกลาง (ในกรณีประเทศไทย คืออัยการ

สูงสุด) แต่สำหรับประเทศที่ไม่มีสนธิสัญญาดังกล่าวกับประเทศไทย ให้ส่งคำร้องขอโดยวิธีทางการทูต (ผ่านกระทรวงการต่างประเทศ) การกระทำผิดที่เป็นมูลกรณีของการร้องขอต้องเป็นความผิดตามกฎหมายไทย เว้นแต่จะมีสนธิสัญญาระบุเป็นอย่างอื่น ประเทศไทยอาจปฏิเสธคำร้องขอได้ถ้าการให้ความช่วยเหลือมีผลกระทบต่ออธิปไตย ความมั่นคงหรือสาธารณสุขประโยชน์ที่สำคัญของประเทศไทย หรือเกี่ยวกับความผิดทางการเมือง หรือการทหาร แต่หากผู้ประสานงานกลาง (อัยการสูงสุด) พิจารณาคำร้องขอแล้วเห็นควรให้ความช่วยเหลือก็จะส่งเรื่องมาให้เจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจตามพระราชบัญญัติ เช่น ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติอธิบดีกรมราชทัณฑ์ พนักงานอัยการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป พระราชบัญญัติความร่วมมือระหว่างประเทศในเรื่องทางอาญา พ.ศ.2535 นี้ กำหนดให้ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ เป็นเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการให้ความช่วยเหลือ เช่น การสอบปากคำบุคคล การรวบรวมพยานหลักฐานชั้นสองสวน การจัดส่งเอกสาร การค้น การยึดเอกสารหรือวัตถุพยาน การสืบหาบุคคล

2) ความร่วมมือระหว่างประเทศ

2.1) ผ่านทางองค์การตำรวจสากล

- โดยการประสานข้อมูลแลกเปลี่ยนข่าวสารระหว่างกันระหว่างประเทศสมาชิกองค์การตำรวจสากล หรือผ่านทางสำนักเลขาธิการองค์การตำรวจสากล ในบางกรณีประเทศสมาชิกบางประเทศ อาจจะสามารถดำเนินการสืบสวนเฝ้าดูความเคลื่อนไหวสถานที่อยู่ของคนร้าย เพื่อแจ้งให้ประเทศสมาชิกที่ร้องขอทราบ เพื่อเป็นช่องทางในการขอตัวหรือนำตัวผู้กระทำผิดนั้น ๆ กลับไปรับการพิจารณาคดีในประเทศของตนต่อไป

- ส่งเจ้าหน้าที่ตำรวจเดินทางไปยังอีกประเทศหนึ่ง เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลหรือให้ความช่วยเหลือร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจของประเทศอื่น ๆ ในการสืบสวนติดตามจับกุมคนร้ายซึ่งเป็นอาชญากรข้ามชาติได้

2.2) ประสานงานผ่านทางเจ้าหน้าที่ประจำสถานเอกอัครราชทูตฯ หรือสถานกงสุลประเทศต่าง ๆ ที่ประจำอยู่ในประเทศไทย ปัจจุบันสถานเอกอัครราชทูต หรือ สถานกงสุลประเทศต่าง ๆ ในประเทศไทยมีเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือเจ้าหน้าที่รักษากฎหมายอื่น ๆ ถูกส่งมาทำหน้าที่ประสานงานในเรื่องคดี เช่น อเมริกา ญี่ปุ่น เยอรมัน อังกฤษ ฝรั่งเศส มาเลเซีย ออสเตรเลีย ฯลฯ ทำให้การประสานงานในเรื่องคดี หรือเกี่ยวกับตำรวจทำให้สะดวกรวดเร็วขึ้น สำหรับการแก้ปัญหาของอาชญากรรมข้ามชาติ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานศูนย์ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมพิเศษและอาชญากรรมข้ามชาติ ตามคำสั่ง ตร. ที่ 882/2542 ลงวันที่ 25 พฤศจิกายน พ.ศ.2542 นอกจากนี้ หน่วยปฏิบัติต่าง ๆ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เช่น สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด และกองปราบ

เป็นต้น ก็ได้มีการจัดตั้งศูนย์ปราบปรามคนร้ายข้ามชาติขึ้นเป็นการเฉพาะภายในเพื่อรองรับการแก้ไขปัญหาก็เป็นรูปธรรมด้วยเช่นกัน³¹

ปัญหาอุปสรรคในการแก้ไขอาชญากรรมข้ามชาติของประเทศไทย นอกจากหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมของไทย นับตั้งแต่ ตำรวจ อัยการ ศาล และราชทัณฑ์ จะต้องร่วมมือร่วมใจปฏิบัติหน้าที่ในส่วนที่ตนรับผิดชอบ และประสานงานร่วมกัน เพื่อให้สามารถดำเนินการแก้ไขควบคุมอาชญากรรมอาชญากรรม และอาชญากรรมข้ามชาติประเภทต่าง ๆ มิให้เพิ่มปริมาณสูงขึ้น จนประชาชนตกอยู่ในความเกรงกลัวหวาดภัยจนมีอาจมีชีวิตอย่างปกติสุข ประเทศสหรัฐอเมริกาแม้จะเป็นประเทศมหาอำนาจอันหนึ่งของโลกมีความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสูง มีหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมที่มีประสิทธิภาพสูง เป็นที่ยอมรับและเป็นแบบอย่างของประเทศอื่น ๆ แต่ทางการสหรัฐอเมริกาก็ยอมรับว่า ปัญหาอาชญากรรมข้ามชาติมีความรุนแรงจนอาจจะเป็นปัญหาที่บ่อนทำลายความมั่นคงของประเทศได้ ประธานาธิบดี บิล คลินตัน แห่งสหรัฐอเมริกา จึง ได้ออกบัญญัติ “ยุทธวิธีในการควบคุมอาชญากรรมระหว่างประเทศ” (International Crime Control Strategy) ซึ่งเน้นในเรื่องความร่วมมือระหว่างประเทศ (International Co-operation) และการให้ความช่วยเหลือระหว่างประเทศในด้านวิชาการ (Technical Assistance) ในการดำเนินการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติ โดยมุ่งเน้นส่งเสริมให้ประเทศต่าง ๆ จัดทำสนธิสัญญาทวิภาคีหรือพหุภาคีเกี่ยวกับการส่งผู้ร้ายข้ามแดน และการให้ความร่วมมือระหว่างประเทศในเรื่องทางอาญา นอกจากนี้ทางสหประชาชาติและทางองค์การตำรวจสากล ก็ได้เพิ่มบทบาทในการดำเนินการสนับสนุนการให้ความร่วมมือในการแก้ไขอาชญากรรมข้ามชาติมากยิ่งขึ้นในปัจจุบัน สำหรับประเทศไทย การแก้ไขอาชญากรรมข้ามชาติ ตามที่ได้กล่าวมา ยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยสาเหตุดังต่อไปนี้

1) กฎหมายต่าง ๆ ที่ให้อำนาจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม มีลักษณะไม่เอื้อประโยชน์ให้สามารถปฏิบัติงานในเชิงรุก เพื่อให้ทันต่อวิวัฒนาการและรูปแบบของอาชญากรรม และองค์กรอาชญากรรมที่พัฒนาอย่างรวดเร็ว ตัวอย่างเช่น การไม่มีกฎหมายเกี่ยวกับการดักฟังทางโทรศัพท์ เป็นต้น

2) เจ้าหน้าที่ตำรวจและหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ขาดความรู้ความสามารถในการสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมรูปแบบใหม่ ๆ เช่น อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์

³¹ เรื่องเดียวกัน, หน้า 24-26.

3) หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม โดยเฉพาะตำรวจซึ่งเป็นหน่วยงานเบื้องต้นที่รับผิดชอบดำเนินการสืบสวนจับกุมอาชญากรรมข้ามชาติขาดบุคลากรและงบประมาณ เนื่องจากถูกจำกัดการเพิ่มบุคลากรตามนโยบายมาตรการจำกัดกำลังพลภาครัฐ ประกอบกับประเทศไทยประสบปัญหาทางเศรษฐกิจอย่างรุนแรง ทำให้รัฐบาลไม่สามารถสนับสนุนคนและเงิน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการทำงาน ในขณะที่กลุ่มคนร้ายมีทรัพยากรมหาศาลที่เป็นผลจากการประกอบอาชญากรรมและสามารถนำเงินเหล่านั้นมาใช้ในการต่อต้านการสืบสวนจับกุมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทั้งโดยการอาศัยเทคโนโลยีที่ทันสมัยกว่าของทางราชการ หรือโดยการใช้เงินนั้นติดสินบนอำนาจความสะดวก

4) การแก้ไขปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติ ซึ่งมีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงรูปแบบแผนยุทธกรรม และใช้เทคโนโลยีการกระทำความคิดใหม่ ๆ ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องพัฒนาบุคลากรให้ทันสมัย แต่ก็ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากค่าตอบแทนที่รัฐจ่ายให้แก่ข้าราชการตำรวจต่ำมาก เมื่อเทียบกับภาคเอกชน ทำให้บุคคลที่มีความรู้ ความสามารถทางการเงิน การธนาคารและคอมพิวเตอร์ ไม่ต้องการสมัครมาเป็นตำรวจ นอกจากนี้การที่เจ้าหน้าที่ในกระบวนการยุติธรรมทุกระดับมีเงินเดือนต่ำ ไม่สามารถดำรงเกียรติในทางสังคม หรือมีอนาคตที่ดีสำหรับบุตรธิดาและครอบครัวได้ ทำให้มีโอกาสดกเป็นเครื่องมือของเหล่าอาชญากรที่สามารถใช้เงินติดสินบนได้โดยง่าย

5) การดำเนินการสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติ จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือระหว่างประเทศ แต่เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษต่ำมาก ทำให้ขาดความสนใจที่จะศึกษาขบวนการสืบสวน หรือแม้ว่าสนใจแต่ก็ติดขัดในเรื่องที่ต้องขอความร่วมมือผ่านมายังกองการต่างประเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทำให้เสียเวลาไม่ทันต่อการแก้ไขปัญหา ในส่วนของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองการต่างประเทศ โดยเฉพาะฝ่ายองค์การตำรวจสากล ซึ่งมีหน้าที่โดยตรงในการติดต่อประสานงานกับองค์การตำรวจสากล และเป็นฝ่ายอำนวยความสะดวกของสำนักงานตำรวจแห่งชาติในเรื่องการดำเนินการเรื่องส่งผู้ร้ายข้ามแดนและการให้หรือขอความร่วมมือในทางอาญาระหว่างประเทศ ปัจจุบันก็ยังขาดบุคลากรที่มีความสามารถในการเขียนและพูดภาษาต่างประเทศอย่างแท้จริง ทำให้การดำเนินการติดต่อประสานงานระหว่างประเทศล่าช้า เพราะต้องเสียเวลาในการแปลและตรวจทานข้อความที่แปลจากผู้บังคับบัญชา ไม่สามารถปฏิบัติงานเป็นเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเฉพาะได้ทันที (Case Officer) เสมือนดังเช่นเจ้าหน้าที่ตำรวจในภูมิภาค เช่น ประเทศมาเลเซีย สิงคโปร์ หรือฟิลิปปินส์ ซึ่งใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาราชการ

6) ในเรื่องการส่งผู้ร้ายข้ามแดน โดยหลักจะไม่มีการส่งผู้ร้ายข้ามแดน ให้แก่ประเทศที่ร้องขอ ถ้าความผิดของจำเลย ในข้อหาที่ขอให้ส่งผู้ร้ายข้ามแดน มีบทบัญญัติในการลงโทษประหารชีวิต ประเทศผู้ได้รับการร้องขอจะไม่ส่งผู้ร้ายข้ามแดนให้ไทย เว้นแต่ ประเทศไทย จะต้องให้คำมั่นว่าจะลดโทษให้ โดยไม่มีการลงโทษประหารชีวิต ซึ่งก็เป็นกรณีที่อยู่ยากในการที่ทางรัฐบาลไทยจะให้คำมั่นได้ เพราะเป็นอำนาจทางการพิจารณาของศาล³²

สรุปได้ว่า การปราบปรามอาชญากรรม เป็นอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และในส่วนของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองนั้น เป็นหน่วยงานที่คอยสนับสนุนในการสกัดกั้น และผลักดัน รวมถึงการบังคับใช้กฎหมาย กับผู้ที่มีลักษณะเป็นบุคคลต้องห้าม โดยเฉพาะอาชญากรรมข้ามชาติที่มักลักลอบหลบหนีเข้าเมืองอย่างผิดกฎหมาย อันจะส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ ทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการบังคับใช้กฎหมายตามหลักกฎหมายสากล

2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการใช้หนังสือเดินทางปลอมและการบังคับใช้กฎหมาย

หนังสือเดินทาง (Passport) หมายถึง เอกสารสำคัญประจำตัวไม่ว่ามีรูปลักษณะใดที่รัฐบาลไทย รัฐบาลต่างประเทศ หรือองค์การระหว่างประเทศออกให้แก่บุคคลใดเพื่อใช้แสดงตนในการเดินทางระหว่างประเทศ และให้หมายความรวมถึงเอกสารใช้แทนหนังสือเดินทางและแบบหนังสือเดินทางที่ยังไม่ได้กรอกข้อความเกี่ยวกับผู้ถือหนังสือเดินทางด้วย³³

ประเภทของหนังสือเดินทางในโลก มี 9 ประเภท ดังนี้

- 1) หนังสือเดินทางบุคคลทั่วไป (Ordinary Passport)
- 2) หนังสือเดินทางทูต (Diplomatic passport)
- 3) หนังสือเดินทางข้าราชการ (Official passport)
- 4) หนังสือเดินทางคนต่างด้าว (Alien's passport)
- 5) หนังสือเดินทางฉุกเฉิน (Emergency passport)
- 6) หนังสือเดินทางหมู่ (A collective passport)
- 7) หนังสือเดินทางที่คล้ายกัน (A lookalike passport)
- 8) หนังสือเดินทางของประเทศที่มีการปกครอง 2 ระบบ (Multiple passport)

³² เรื่องเดียวกัน, หน้า 26-28.

³³ พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายอาญา (ฉบับที่ 18) พ.ศ.2550, มาตรา 3 (มาตรา 1(15) แห่งประมวลกฎหมายอาญา).

9) หนังสือเดินทางภายในประเทศ (Internal passport)³⁴

ประเภทของหนังสือเดินทางในประเทศไทย มี 4 ประเภท ดังนี้

- 1) หนังสือเดินทางทูต
- 2) หนังสือเดินทางราชการ
- 3) หนังสือเดินทางบุคคลทั่วไป
- 4) หนังสือเดินทางชั่วคราว³⁵

รูปแบบและวิธีการปลอมหนังสือเดินทาง

- 1) การปลอมหนังสือเดินทางทั้งเล่ม
- 2) การปลอมโดยการแก้ไขข้อมูลหรือภาพถ่ายบางส่วน
- 3) การปลอมโดยให้ข้อมูลเป็นเท็จ (หนังสือเดินทางเล่มเดิมมีวีซ่าไม่ถูกต้อง หรือแจ้งหายไว้ นำไปยื่นขอทำหนังสือเดินทางเล่มใหม่แล้วขอย้ายวีซ่าลงในเล่มใหม่)
- 4) การปลอมโดยคัดลอกจากเอกสารจริง³⁶

ผลกระทบจากการกระทำความผิดที่เกี่ยวกับการปลอมหนังสือเดินทาง มีดังนี้

- 1) ผลกระทบต่อสังคม ผู้กระทำความผิดใช้ปกปิดอาชญากรรมที่แท้จริงเพื่อกระทำความผิดกฎหมายอื่น ๆ เช่น การค้ายาเสพติด, การค้ำมนุษย์, รวมนำโรคต่าง ๆ มาแพร่ระบาดในประเทศ
- 2) ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ผู้กระทำความผิดนำเงินที่ผิดกฎหมายมาใช้สนับสนุนกิจกรรมผิดกฎหมาย และเข้าสู่กระบวนการฟอกเงิน ก่อให้เกิดการแย่งชิงทรัพยากร และมีผลกระทบต่อการใช้งบประมาณในการปราบปรามผู้กระทำความผิด
- 3) ผลกระทบต่อการลงทุน ซึ่งส่งผลให้ภาพลักษณ์ของประเทศเสียหาย และเอื้ออำนวยแก่การก่ออาชญากรรมอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นการค้ามนุษย์ การค้ายาเสพติด การก่อการร้าย และมักจะมีการปลอมหนังสือเดินทางควบคู่กับการปลอมอื่น ๆ เช่น บัตรเครดิต เช็คเดินทาง จึงทำให้นักลงทุนเกิดความไม่มั่นใจในการที่จะเข้ามาลงทุนทำธุรกิจ

³⁴ปวีณา จิรัฐติกร, การเพิ่มความผิดมูลฐานเกี่ยวกับการปลอมเอกสารราชการในพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ.2542 : ศึกษากรณีการปลอมหนังสือเดินทาง, (กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529), หน้า 16 – 18.

³⁵ระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการออกหนังสือเดินทาง พ.ศ.2548, ข้อ 6- 16.

³⁶สมเกียรติ กิจประภานันท์, การกำหนดความผิดเกี่ยวกับหนังสือเดินทาง, วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์), 2523, หน้า 14 – 15.

4) ผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือและชื่อเสียงของประเทศ

5) ผลกระทบต่อความมั่นคงในประเทศ ในการอำพรางตัวของกระบวนการก่อการร้าย และกระบวนการอาชญากรรมข้ามชาติ³⁷

การคุ้มครองหนังสือเดินทางตามประมวลกฎหมายอาญา หรือการบังคับใช้กฎหมาย ในปัจจุบันการกระทำความผิดที่เกี่ยวกับหนังสือเดินทางเป็นความผิดตามบทบัญญัติในภาค 2 ลักษณะ 7 หมวด 5 ว่าด้วยความผิดเกี่ยวกับหนังสือเดินทางแห่งบทบัญญัติของประมวลกฎหมายอาญา ซึ่งมีดังต่อไปนี้

มาตรา 269/8 ผู้ใดทำหนังสือเดินทางปลอมขึ้นทั้งฉบับหรือแต่ส่วนหนึ่งส่วนใด เต็มหรือตัดทอนข้อความ หรือแก้ไขด้วยประการใด ๆ ในหนังสือเดินทางที่แท้จริง หรือประทับตราปลอมหรือลงลายมือชื่อปลอมในหนังสือเดินทาง โดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ผู้อื่นหรือประชาชน ถ้าได้กระทำให้ผู้หนึ่งผู้ใดหลงเชื่อว่าเป็นหนังสือเดินทางที่แท้จริง ผู้นั้นกระทำความผิดฐานปลอมหนังสือเดินทาง ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่หนึ่งปีถึงสิบปี และปรับตั้งแต่สองหมื่นบาทถึงสองแสนบาท

มาตรา 269/9 ผู้ใดใช้หรือมีไว้เพื่อใช้ซึ่งหนังสือเดินทางปลอม มาตรา 269/8 ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่หนึ่งปีถึงสิบปีและปรับตั้งแต่สองหมื่นบาทถึงสองแสนบาท

ผู้ใดจำหน่ายหรือมีไว้เพื่อจำหน่ายซึ่งหนังสือเดินทางปลอมตามมาตรา 269/8 ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่หนึ่งปีถึงสิบปีและปรับตั้งแต่สองหมื่นบาทถึงสองแสนบาท

การมีหนังสือเดินทางปลอมตามมาตรา 269/8 จำนวนตั้งแต่สองฉบับขึ้นไปให้สันนิษฐานไว้ก่อนว่ามีไว้เพื่อจำหน่าย

ถ้าผู้กระทำความผิดตามวรรคหนึ่งหรือวรรคสองเป็นผู้ปลอมซึ่งหนังสือเดินทางตามมาตรา 269/8 ให้ลงโทษตามมาตรานี้แต่กระหนเดียว

มาตรา 269/10 ผู้ใดนำเข้าหรือส่งออกไปนอกราชอาณาจักรซึ่งหนังสือเดินทางปลอมตามมาตรา 269/8 ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่หนึ่งปีถึงสิบปี และปรับตั้งแต่สองหมื่นบาทถึงสองแสนบาท

ถ้าการกระทำความผิดตามวรรคหนึ่งได้กระทำไปเพื่อจำหน่าย ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่หนึ่งปีถึงสิบปีและปรับตั้งแต่สองหมื่นบาทถึงสี่แสนบาท

³⁷เรื่องเดียวกัน, หน้า 19 – 21.

มาตรา 269/11 ผู้ใดใช้หนังสือเดินทางของผู้อื่น โดยมิชอบ ในประการที่น่าจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้อื่นหรือประชาชน ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสิบปี และปรับไม่เกินสองแสนบาท

ผู้ใดจัดหาหนังสือเดินทางให้ผู้กระทำความผิดตามวรรคหนึ่งต้องระวางโทษเช่นเดียวกัน

มาตรา 269/12 ผู้ใดทำปลอมขึ้นซึ่งดวงตรา รอยตรา หรือแผ่นปะตรวจลงตรา อันใช้ในการตรวจลงตราสำหรับการเดินทางระหว่างประเทศ ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่หนึ่งปีถึงสิบปี และปรับตั้งแต่สองหมื่นบาทถึงสองแสนบาท

มาตรา 269/13 ผู้ใดใช้ดวงตรา รอยตรา หรือแผ่นปะตรวจลงตราที่ทำปลอมขึ้นตามมาตรา 269/12 ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่หนึ่งปีถึงสิบปี และปรับตั้งแต่สองหมื่นบาทถึงสองแสนบาท

ถ้าผู้กระทำความผิดตามวรรคหนึ่งเป็นผู้ปลอมซึ่งดวงตรา รอยตรา หรือแผ่นปะตรวจลงตราตามมาตรา 269/12 ให้ลงโทษตามมาตราอื่นแต่กระหนเดียว

มาตรา 269/14 ผู้ใดนำเข้าไปหรือส่งออกไปนอกราชอาณาจักรซึ่งดวงตรา รอยตรา หรือแผ่นปะตรวจลงตราซึ่งระบุไว้ในมาตรา 269/12 อันเป็นของปลอม ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่หนึ่งปีถึงสิบปีและปรับตั้งแต่สองหมื่นบาทถึงสองแสนบาท

มาตรา 268/15 ผู้ใดใช้ดวงตรา รอยตรา หรือแผ่นปะตรวจลงตราอันแท้จริง ที่ใช้ในการตรวจตราสำหรับการเดินทางระหว่างประเทศโดยมิชอบ ในประการที่น่าจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้อื่นหรือประชาชนต้องระวางโทษสองในสามส่วนของโทษที่บัญญัติไว้ในมาตรา 269/13³⁸

สรุปได้ว่า ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง นอกเหนือจากการให้บริการตรวจหนังสือเดินทางแล้ว ยังต้องคำนึงถึงความมั่นคงของชาติ ซึ่งกลุ่มอาชญากรรมข้ามชาติมักจะกระทำความผิดต่าง ๆ และลักลอบหลบหนีเข้าเมืองอย่างผิดกฎหมาย และมักจะมีการปลอมหนังสือเดินทาง และเข้ามากระทำความผิดกฎหมายการฟอกเงิน รวมถึงกระทำความผิดอื่น ๆ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินการบังคับใช้กฎหมายกับกลุ่มอาชญากรรมข้ามชาติเหล่านี้

2.5 พระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ.2522

มาตราที่สำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองฯ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ในการพิจารณาลักษณะบุคคลต้องห้าม เพื่อใช้ในการผลักดันและส่งกลับคนต่างด้าวเข้ามาในราชอาณาจักร มีดังนี้

³⁸ประมวลกฎหมายอาญา, ประมวลกฎหมายอาญาว่าด้วยความผิดเกี่ยวกับหนังสือเดินทาง, บทบัญญัติในภาค 2 ลักษณะ 7 หมวด 5.

มาตรา 11 บุคคลซึ่งเดินทางเข้ามาในหรือออกไปนอกราชอาณาจักรจะต้องเดินทางเข้ามาหรือออกไปตามช่องทาง คำนตรวจคนเข้าเมือง เขตท่าสถานี หรือท้องที่และตามกำหนดเวลา ทั้งนี้ตามที่รัฐมนตรีจะได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา

มาตรา 12 ห้ามมิให้คนต่างด้าวซึ่งมีลักษณะอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้เข้ามาในราชอาณาจักร

1) ไม่มีหนังสือเดินทางหรือเอกสารใช้แทนหนังสือเดินทางอันถูกต้องและยังสมบูรณ์อยู่ หรือมีแต่ไม่ได้รับการตรวจลงตราในหนังสือเดินทางหรือเอกสารใช้แทนหนังสือเดินทางเช่นว่านั้น จากสถานทูตหรือสถานกงสุลไทยในต่างประเทศหรือจากกระทรวงการต่างประเทศ เว้นแต่กรณีที่ ไม่ต้องมีการตรวจลงตราสำหรับคนต่างด้าวบางประเภทเป็นกรณีพิเศษการตรวจลงตราและการยกเว้นการตรวจลงตราให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง

(1) การตรวจลงตราตาม 1) ให้เสียค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

(2) ไม่มีปัจจัยในการยังชีพตามควรแก่กรณีที่เข้ามาในราชอาณาจักร

(3) เข้ามาเพื่อมีอาชีพเป็นกรรมกร หรือเข้ามาเพื่อรับจ้างทำงานด้วยกำลังกาย โดยไม่ได้อาศัยวิชาความรู้หรือการฝึกทางวิชาการ หรือเข้ามาเพื่อทำงานอื่นอันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการทำงานของคนต่างด้าว

(4) วิกจริตหรือมีโรคอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

(5) ยังมีได้ปลูกฝีป้องกันไข้ทรพิษ หรือฉีดวัคซีน หรือปฏิบัติกรอย่างอื่นตามวิชาการแพทย์เพื่อป้องกัน

โรคติดต่อตามที่กฎหมายบัญญัติและไม่ยอมให้แพทย์ตรวจคนเข้าเมืองกระทำการเช่นว่านั้น

(6) เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาของศาลไทยหรือคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมาย หรือคำพิพากษาของศาลต่างประเทศ เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดลหุโทษหรือความผิดอันได้กระทำโดยประมาท หรือความผิดที่ยกเว้นไว้ในกฎกระทรวง

(7) มีพฤติการณ์เป็นที่น่าเชื่อว่าเป็นบุคคลที่เป็นภัยต่อสังคม หรือจะก่อเหตุร้ายให้เกิดอันตรายต่อความสงบสุขหรือความปลอดภัยของประชาชนหรือความมั่นคงแห่งราชอาณาจักร หรือบุคคลซึ่งเจ้าหน้าที่รัฐบาลต่างประเทศได้ออกหมายจับ

(8) มีพฤติการณ์เป็นที่น่าเชื่อว่าเป็นคนเข้าเมืองเพื่อการค้าประเวณี การค้าหญิง หรือเด็ก การค้ายาเสพติดให้โทษ การลักลอบหนีภาษีศุลกากร หรือเพื่อประกอบกิจการอื่นที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

(9) ไม่มีเงินติดตัวหรือไม่มีประกันตามที่รัฐมนตรีประกาศตามมาตรา 14

(10) รัฐมนตรีไม่อนุญาตให้เข้ามาในราชอาณาจักรตามมาตรา 16

(11) ถูกรัฐบาลไทยหรือรัฐบาลต่างประเทศนรเทศ หรือถูกเพิกถอนสิทธิการอยู่อาศัยในราชอาณาจักรหรือในต่างประเทศมาแล้ว หรือถูกพนักงานเจ้าหน้าที่ส่งกลับออกไปนอกราชอาณาจักร โดยรัฐบาลไทยเสียค่าใช้จ่ายทั้งนี้ เว้นแต่รัฐมนตรีได้พิจารณาเห็นว่าให้เป็นกรณีพิเศษเฉพาะรายการตรวจวินิจฉัยโรค ร่างกายหรือจิต ตลอดจนการปฏิบัติการเพื่อป้องกันโรคติดต่อ ให้ใช้แพทย์ตรวจคนเข้าเมือง³⁹

สรุปได้ว่า พระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ.2522 มาตรา 11 และมาตรา 12 อนุ 1-12 เป็นมาตราที่สำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง โดยเฉพาะฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า โดยสามารถนำมาบังคับใช้กฎหมาย เพื่อผลักดันบุคคลต้องห้ามมิให้เข้ามาในราชอาณาจักร โดยคำนึงถึงความสงบสุข และความเรียบร้อยของประเทศ

2.6 แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม

2.6.1 ความหมายของการมีส่วนร่วม

นิรันดร์ จงวุฒิเวศย์ ให้ความหมายการมีส่วนร่วมว่า เป็นเรื่องเกี่ยวข้องกับจิตใจและอารมณ์ ของบุคคลหนึ่งในสถานการณ์ของกลุ่ม ซึ่งผลของการเกี่ยวข้องดังกล่าวเป็นเหตุที่เร้าใจให้กระทำการให้บรรลุเป้าหมายของกลุ่มนั้น กับทั้งทำให้เกิดความรู้สึกร่วมรับผิดชอบกับกลุ่มดังกล่าวด้วย⁴⁰

ทวีทอง หงส์วิวัฒน์ ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมที่แท้จริงว่า การที่ประชาชนหรือชุมชนพัฒนาขีดความสามารถของตนเองในการจัดการและควบคุมการใช้ กระจายทรัพยากรและปัจจัยการผลิตที่มีอยู่ในสังคม เพื่อประโยชน์ต่อการดำรงชีพทางเศรษฐกิจ สังคม ตามความจำเป็นอย่างสมศักดิ์ศรีในฐานะสมาชิกของสังคมและได้พัฒนาการรับรู้และภูมิปัญญา ซึ่งแสดงออกในรูปของการตัดสินใจ การกำหนดชะตาชีวิตของตนเองอย่างเป็นตัวของตัวเอง⁴¹

อมรพรรณ ประจันตวิเศษย์ ได้สรุปความหมายของการมีส่วนร่วมว่า การมีส่วนร่วมหมายถึง การที่บุคคลตัดสินใจอย่างมีเหตุผลในการมีส่วนร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมตัดสินใจ ร่วม

³⁹พระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ. 2522, หมวด 2 ว่าด้วยการเข้าและออกนอกราชอาณาจักร, มาตรา 11 – 12.

⁴⁰นิรันดร์ จงวุฒิเวศย์, นโยบายและกลวิธีการมีส่วนร่วมของชุมชนในยุทธศาสตร์การพัฒนปัจจุบัน, (กรุงเทพมหานคร : ศักดิ์โสภการพิมพ์, 2531), หน้า 183.

⁴¹ทวีทอง หงส์วิวัฒน์, การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา, (กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2527), หน้า 2.

ปฏิบัติ ตลอดจนร่วมติดตามและประเมินผล รวมทั้งร่วมรับผิดชอบในฐานะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกิจกรรมหรือกระบวนการอย่างใดอย่างหนึ่งของกลุ่มคนหรือองค์กรที่มีความเกี่ยวข้องกันทางด้านจิตใจ อารมณ์และสังคม⁴²

ยูวัฒน์ วุฒิเมธี ได้ให้ความหมายของ การมีส่วนร่วม หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชน ได้มีส่วนร่วมในการคิดริเริ่ม การพิจารณาตัดสินใจ การร่วมปฏิบัติและร่วมรับผิดชอบในเรื่องต่างๆ อันมีผลกระทบต่อตัวประชาชน⁴³

อรพินท์ สพโชคชัย ได้ให้ความหมายของ การมีส่วนร่วม หมายถึง กระบวนการที่นำประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนเข้าร่วมในการหาวิธีแก้ไขปัญหายุ่งยากซับซ้อน ร่วมกันหาทางออกสำหรับการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ในทางสันติเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาสังคมที่ยุ่งยากซับซ้อนที่ยอมรับหรือเป็นฉันทามติของประชาสังคมเป็นกระบวนการที่เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ โดยนำเอาความเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนมาเป็นองค์ประกอบสำคัญในการตัดสินใจและกำหนดแนวทางหรือนโยบายสาธารณะที่ภาครัฐจะดำเนินการ⁴⁴

สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมของข้าราชการตำรวจ หมายถึง กระบวนการที่ให้ข้าราชการในหน่วยงานพัฒนาขีดความสามารถของตนเองในการจัดการและควบคุมการใช้ กระจายทรัพยากร และปัจจัยการผลิตที่มีอยู่ในหน่วยงาน และได้พัฒนาการรับรู้และภูมิปัญญา ซึ่งแสดงออกในรูปของการตัดสินใจมีส่วนร่วมรับรู้และรับผิดชอบในการดำเนินงาน โดยร่วมกันคิด ร่วมลงมือปฏิบัติการ อันเป็นเหตุที่เร้าใจให้กระทำการให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน เกิดความรู้สึกร่วมรับผิดชอบกับหน่วยงาน

⁴²อมรพรรณ ประจันตวนิชย์, อ่างใน ธิญพร ก้อยชูสกุล, “การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่”, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2554, หน้า 8.

⁴³ยูวัฒน์ วุฒิเมธี, อ่างใน นันทพร การสมดี, “การมีส่วนร่วมพัฒนาท้องถิ่นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเมืองเก่า อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่”, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2554, หน้า 9.

⁴⁴อรพินท์ สพโชคชัย, อ่างใน ไปยดา ยะตา, “กลไกการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดพะเยา (พ.ศ.2553-2556) ของส่วนราชการ เอกชน ประชาสังคมและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2552, หน้า 9.

2.6.2 ความสำคัญของการมีส่วนร่วม

ไพโรจน์ สุขสัมฤทธิ์ กล่าวถึง ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ยึดเอาการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นหลักนั้นไม่ใช่ของใหม่ แต่เป็นยุทธศาสตร์ที่มีผู้ใช้กันมานาน โดยเฉพาะในงานพัฒนาชุมชน แต่ได้ถูกคบบังโดยกระแสความคิดทางการพัฒนาที่เกิดขึ้นใหม่ โดยเฉพาะกระแสความคิดที่มุ่งการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ ซึ่งละเลยฐานะการพัฒนายึดมนุษย์เป็นศูนย์กลาง ประสบการณ์ที่ผ่านมามีได้ช่วยให้มีการพลิกฟื้น นำเอาการมีส่วนร่วมของประชาชนมาเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนาที่สำคัญอีกครั้ง ซึ่งไพโรจน์ได้อ้างถึงองค์การสหประชาชาติว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนจะต้องมีความหมายครอบคลุมถึงในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

- 1) การที่ประชาชนมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากโครงการ
- 2) การที่ประชาชนมีส่วนร่วมช่วยเหลือในการปฏิบัติตามโครงการ
- 3) การที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจตลอดกระบวนการพัฒนา⁴⁵

นอกจากนี้ ยังได้เสนอสาระสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชน ในแง่ของการบริหารการพัฒนา ว่าประกอบด้วยสาระสำคัญ ดังนี้

- (1) จะช่วยทำให้ประชาชนยอมรับโครงการมากขึ้น เนื่องจากเป็น โครงการที่ตรงกับปัญหาและความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง
- (2) ประชาชนจะมีความรู้สึกผูกพัน รู้สึกเป็นเจ้าของ โครงการมากขึ้น
- (3) การดำเนินงาน โครงการจะราบรื่น เมื่อได้รับความร่วมมือจากประชาชนมากขึ้น
- (4) โครงการจะให้ประโยชน์แก่ประชาชนมากขึ้น และมีการระดมทรัพยากรเมื่อมีการพัฒนามากขึ้น
- (5) จะช่วยพัฒนาขีดความสามารถของประชาชนมากขึ้น⁴⁶

ดร.อรพินท์ สภโชคชัย ได้นำเสนอแนวคิดเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนที่จะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนนั้น ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ซึ่งหากขาดขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งไปจะทำให้การมีส่วนร่วมของประชาชนที่จะนำไปสู่การพัฒนาชุมชนที่ยั่งยืนจะไม่สามารถเกิดขึ้น ได้อย่างสมบูรณ์ โดยทั้ง 5 ขั้นตอนนั้น ได้แก่

- (1) การมีส่วนร่วมในการรับรู้ สามารถให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
- (2) การมีส่วนร่วมในการเลือกและเสนอแนวทางเพื่อตัดสินใจ

⁴⁵ไพโรจน์ สุขสัมฤทธิ์, “การมีส่วนร่วมของประชาชน”, วารสารการพัฒนาชุมชน, ปีที่ 27 ฉบับที่ 2 (2531) : หน้า 24-36.

⁴⁶เรื่องเดียวกัน.

- (3) การมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ
- (4) การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานติดตามตรวจสอบ
- (5) การมีส่วนร่วมรับประโยชน์และเป็นเจ้าของนโยบายสาธารณะ⁴⁷

2.6.3 องค์ประกอบของการมีส่วนร่วม

ดร.เกศรา รักษาติ กล่าวว่าการสร้างความฝันร่วมกัน การร่วมมือร่วมใจลงมือสร้างฝันให้เป็นจริง การฝ่าฟันอุปสรรคร่วมกัน ล้วนนำไปสู่การเรียนรู้ สร้างความรู้เกิดความเข้าใจที่มากมายนานาชาติ องค์ประกอบของการมีส่วนร่วมของคนในองค์กรจะมีคุณลักษณะ ดังนี้

1. ระดับความตื่นตัว การตื่นตัว ความฮึกเหิม ความกระตือรือร้นของผู้คนในองค์กรเกี่ยวกับงานจะอยู่ในระดับสูง
2. มีจิตสำนึกอยู่ตลอดเวลาว่าพวกเขาทำงานเป็นทีม ต้องการซึ่งกันและกันเพื่อให้ได้มาซึ่งสิ่งที่ต้องการร่วมกัน
3. เห็นความสำคัญในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรอย่างจริงจัง และมีความมุ่งมั่นสูงที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัว
4. การตัดสินใจของคน ทีม องค์กร จะรวดเร็ว เพราะมีพื้นฐานของการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน มีพื้นฐานของการไว้เนื้อเชื่อใจสูง และการตัดสินใจจะเป็นการตัดสินใจที่เด็ดขาด ไม่กลับไปกลับมา เมื่อตัดสินใจแล้วจะเป็นที่ยอมรับและนำไปปฏิบัติตาม และมีความเคารพในการตัดสินใจ
5. คนในองค์กรและองค์กรมีการตื่นตัว มีความไว มีความยืดหยุ่น ที่จะตอบสนองต่อสัญญาณแห่งการเปลี่ยนแปลงจากสภาพแวดล้อมภายนอก⁴⁸

สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วม มีความสำคัญกับการดำเนินกิจกรรมตามแผนยุทธศาสตร์ตำรวจ เพราะการมีส่วนร่วมในด้าน ความคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมลงมือปฏิบัติ ตลอดจนการร่วมติดตามการประเมินผล อันจะส่งผลให้องค์การนำไปสู่การบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ หรือภารกิจของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองได้

⁴⁷ อรพินท์ สฟโชคชัย, หลักสำคัญในการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Governance Principle), (กรุงเทพมหานคร : สถาบันวิจัยและพัฒนาคุณภาพ (สวพ.), 2550), หน้า 1.

⁴⁸ ดร.เกศรา รักษาติ, องค์กรแห่งการเรียนรู้, (กรุงเทพมหานคร : บริษัท เนชั่นมัลติมีเดีย กรุ๊ป จำกัด 2549), หน้า 19 - 21.

2.7 ยุทธศาสตร์การบริหารราชการของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

วิสัยทัศน์ (Vision) :

“เป็น “ประตูแห่งชาติ” ที่มีศักยภาพ พร้อมรองรับ “ประตูแห่งอาเซียน”

“To be the Gateway of Thailand , to be ready for the gateway of ASEAN”⁴⁹

ความหมาย สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ในฐานะบทบาทประตูของประเทศที่ถือเป็นประตูด่านแรกและประตู ด่านสุดท้าย ที่มีผลกระทบโดยตรงต่อผู้เดินทางเข้าออกราชอาณาจักร โดยเฉพาะการเป็นภาพลักษณ์ที่ดีในสายตานักท่องเที่ยวและนักลงทุนต่างชาติ พร้อมๆ กับการมีศักยภาพในการปกป้องมิให้บุคคลที่ที่เป็นภัยต่อความสงบเรียบร้อยของประเทศสามารถลี้ลับเข้ามาในราชอาณาจักรได้

พันธกิจ (Mission)

1. ยกระดับขีดความสามารถในการตรวจบุคคล ยานพาหนะ ที่เดินทางเข้าออกราชอาณาจักร รวมถึงการควบคุมการพำนักของคนต่างด้าวให้เป็นที่ยอมรับต่อสังคมทั้งในและต่างประเทศ โดยเฉพาะการเตรียมความพร้อมรองรับการเปิดประชาคมอาเซียนในปี 2558

2. ยกระดับกลไกการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่การเป็นองค์กรมืออาชีพ โดยเฉพาะ

- ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Human resource management)

- ด้านการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Management of Information Technology System)

- ด้านการบริหารจัดการเชิงปฏิบัติการ (Operation Management) โดยใช้ยุทธศาสตร์ นำยุทธวิธี เพื่อให้ปรากฏผลสัมฤทธิ์ที่เป็นรูปธรรม⁵⁰

2.7.1 ทิศทางการบริหารราชการ (Immigration Roadmap , 2014) : (6 ยุทธศาสตร์, 4 กลยุทธ์, 15 ความสำเร็จ) มีดังนี้

หลักยุทธศาสตร์สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (6 ยุทธศาสตร์ : The Six)

1. ด้านการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร

1.1 ถวายความจงรักภักดีและปกป้องสถาบันพระมหากษัตริย์

⁴⁹สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง, “ยุทธศาสตร์การบริหารราชการ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง 2557”, 25 ตุลาคม 2556, หน้า 21, (อัดสำเนา).

⁵⁰เรื่องเดียวกัน, หน้า 21.

1.2 ยกระดับขีดความสามารถในการสกัดกั้นบุคคลที่เป็นภัยต่อความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ มิให้ล่องล่ำเข้ามา หรืออยู่พำนักในราชอาณาจักรได้

2. ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

เพิ่มขีดความสามารถในการสกัดกั้นการเข้าออกและอยู่พำนักในราชอาณาจักร และสนับสนุนหน่วยงานหลัก ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติในการปราบปรามอาชญากรรมต่างชาติ โดยเฉพาะ การค้ามนุษย์ ลักลอบเข้าเมืองผิดกฎหมาย แรงงานเถื่อน ยาเสพติด กลุ่มก่อการร้าย ตลอดจนอาชญากรรมระหว่างประเทศ

3. ด้านการบริการคนเข้าเมือง

พัฒนามาตรฐานในการอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวและนักลงทุนต่างชาติ ในการดำเนินการตามกระบวนการพิธีตรวจคนเข้าเมือง ทั้งการเข้า ออก และตรวจ ลงตรา เพื่อการพำนักในราชอาณาจักร ให้เป็นที่ยอมรับจากสังคมทั้งในประเทศและระดับสากล

4. ด้านการอำนวยความสะดวก

ปรับปรุงระเบียบกฎหมาย คำสั่ง ที่เกี่ยวข้องกับงานตรวจคนเข้าเมือง ให้สามารถใช้เป็นเครื่องมือรองรับและสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพ เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันและอนาคต

5. ด้านการบริหาร

ปลูกฝังและบริหารราชการภายใต้กรอบของหลัก ธรรมมาภิบาล โดยใช้ยุทธศาสตร์นำยุทธวิธี เพื่อควบคุมทิศทางการขับเคลื่อนของทุกหน่วยงานในสังกัดให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน แบบ Together we drive as one

6. ด้านการรองรับประชาคมอาเซียน

มุ่งยกระดับองค์กรสู่ความพร้อมในการเป็น”ประตูของอาเซียน”ใน 31 ธันวาคม 2558 ภายใต้ยุทธศาสตร์ 3 ด้าน คือ

6.1 ด้านการพัฒนาพื้นที่ทางกายภาพของด่านที่จะเป็นประตูของประชาคมอาเซียนตามนโยบายรัฐบาล

6.2 ด้านการพัฒนาปรับปรุงระเบียบกฎหมาย

6.3 ด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เป็นระบบที่มีเอกภาพอย่างแท้จริง⁵¹

⁵¹ เรื่องเดียวกัน, หน้า 21 – 22.

กลยุทธ์การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์ (4 กลยุทธ์)

1. บริหารทรัพยากรมนุษย์สู่ความเป็นมืออาชีพ (Human resources management)

ให้ความสำคัญต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลในหน่วยสู่ความเป็นเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองมืออาชีพ ทั้ง ตั้งแต่การกำหนดโครงสร้างการบริหาร การรับ คัดเลือก และแต่งตั้ง

2. องค์กรหลักด้านระบบสารสนเทศตรวจคนเข้าเมือง (E – Organization)

ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความสมบูรณ์แบบในลักษณะ one country one system เป็นเครื่องมือในการสนับสนุนและลดภาระการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตรวจคนเข้าเมือง ให้สามารถปฏิบัติภารกิจให้บรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ (แม่นยำ ถูกต้อง คล่องตัว ครอบคลุม เชื่อมโยง ทัวถึง)

3. ใช้กลไกด้านกฎหมาย ระเบียบ (Revision of Regulation)

ใช้กลไกกฎหมาย ระเบียบ ที่เหมาะสมกับสถานการณ์เป็นกรอบรองรับการปฏิบัติการของเจ้าหน้าที่และลดภาระเงื่อนไขที่ไม่จำเป็น

4. ควบคุมสั่งการโดยศูนย์ควบคุมกลาง (Operation Centre Control.)

ใช้กลไก ศูนย์ประสานงานและควบคุมการปฏิบัติ ในรูป สปภ. เป็นศูนย์ควบคุมการปฏิบัติจากส่วนกลางไปยังหน่วยงานในส่วนภูมิภาค ได้อย่างคล่องตัว รวดเร็ว ด้วยระบบการสื่อสารทางการรายงาน วิชยุ และระบบประชุมทางไกล VDO Conference⁵²

เป้าหมายความสำเร็จที่จะต้องปรากฏผลเป็นรูปธรรมในปีงบประมาณ พ.ศ.2557 สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองได้กำหนดโครงการ กิจกรรม และการดำเนินงาน ที่ถือเป็น Flag Ship Project ซึ่งจะเป็น โครงสร้างพื้นฐาน และเป็น โครงการต้นแบบที่สามารถนำไปสู่การพัฒนาหน่วยงานในสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองในอนาคตให้ปรากฏผลสัมฤทธิ์ ที่เป็นรูปธรรม จำนวน 15 โครงการ (15 ความสำเร็จ) ดังนี้

1. โครงการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (PIBICS) ระยะ

3 เป็นโครงการเติมเต็มระบบสารสนเทศของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองที่ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและติดตั้งระบบสำรองเพื่อรองรับความเสี่ยงกรณีระบบหลักไม่สามารถทำงานได้ ซึ่งจะทำให้ระบบสารสนเทศของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองมีความสมบูรณ์เชื่อมโยงทุกด่านทั่วประเทศ ทั้งข้อมูลการเข้าออกราชอาณาจักร การอยู่พำนัก ระบบงานธุรการ อำนวยความสะดวกทั้งสิ้น 25 ระบบงาน

⁵² เรื่องเดียวกัน, หน้า 22 – 23.

2. โครงการตรวจข้อมูลผู้โดยสารล่วงหน้า APP : Advance Passenger Processing เป็นโครงการที่พัฒนาระบบการตรวจข้อมูลผู้โดยสารพาหนะทางอากาศกับฐานข้อมูลบุคคล ต้องห้ามก่อนการเดินทาง

3. ปราบปรามผลักดันแรงงานผิดกฎหมาย ดำเนินการกับแรงงานต่างด้าว 3 สัญชาติที่ลักลอบเข้าเมืองผิดกฎหมายและไม่ได้อยู่ในเงื่อนไขการผ่อนผันตามมติคณะรัฐมนตรี โดยจับกุมจำนวนไม่น้อยกว่า 173,000 คน และผลักดัน (โดยภาพรวมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ) จำนวนไม่น้อยกว่า 300,000 คนในปีงบประมาณ พ.ศ.2557

4. โครงการเชื่อมโยงฐานข้อมูลลายพิมพ์นิ้วมืออัตโนมัติ (Finger Print @ Border Control) พัฒนาระบบจัดเก็บลายพิมพ์นิ้วมือคนต่างด้าว 3 สัญชาติ ในการเข้าออกราชอาณาจักรบริเวณด่านพรมแดนทางบก โดยเฉพาะการข้ามแดนชั่วคราวภายใต้ข้อตกลงระหว่างประเทศ และการผลักดัน เพื่อป้องกันการหลบหนีหรือกระทำผิดซ้ำ

5. เน้นคดี ค้ามนุษย์ ยาเสพติด ลักลอบเข้าเมือง อาชญากรรมข้ามชาติ เน้นการสืบสวนปราบปราม และสนับสนุนหน่วยงานหลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติในการปราบปรามอาชญากรต่างชาติ โดยเฉพาะ การค้ามนุษย์ ลักลอบเข้าเมืองผิดกฎหมาย แรงงานเถื่อน ยาเสพติด กลุ่มก่อการร้าย ตลอดจนอาชญากรระหว่างประเทศ

6. ศูนย์ประสานงานอาชญากรรมข้ามชาติด้านชายแดน ตั้งศูนย์ประสานงานอาชญากรรมข้ามชาติยังด่านตรวจคนเข้าเมืองที่ติดแนวพรมแดนทางบก โดยเฉพาะด่านที่รัฐบาลกำหนดให้เป็นประตูหลักของประชาคมอาเซียน ได้แก่ แม่สาย แม่สอด เชียงของ หนองคาย มุกดาหาร นครพนม สระแก้ว สะเดา

7. โครงการ ช่องตรวจคนเข้าเมืองอัตโนมัติ Auto Channel ทำอากาศยานส่วนขยาย ติดตั้งระบบช่องตรวจคนเข้าเมืองอัตโนมัติ Auto Channel ที่ ด่าน ตม.ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ ส่วนขยาย ด่าน ตม.ทำอากาศยานกรุงเทพ และด่าน ตม.ทำอากาศยานภูเก็ต

8. โครงการ ช่องตรวจคนเข้าเมืองอัตโนมัติ Auto Channel ทางบก ติดตั้งระบบช่องตรวจคนเข้าเมืองอัตโนมัติ ด่าน ตม.สระแก้ว เป็นด่านนำร่อง เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการเปิดประชาคมอาเซียน

9. แก้ไขกฎหมายคนเข้าเมือง เร่งผลักดันการปรับปรุงการแก้ไข พ.ร.บ.คนเข้าเมือง พ.ศ. 2522 ให้ทันสมัย รองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อสถานการณ์ปัจจุบันและอนาคต

10. แก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมายอย่างยั่งยืน เร่งผลักดันแนวทางการแก้ไข ปัญหาการขึ้นทะเบียนจัดระเบียบแรงงานต่างด้าว 3 สัญชาติที่ลักลอบอยู่ในราชอาณาจักร โดยเฉพาะกลุ่มก่อสร้าง และทำงานรับใช้ตามบ้าน เสนอต่อทางรัฐบาลให้ลดเงื่อนไขที่ไม่มีควม

จำเป็น โดยใช้อำนาจตาม มาตรา 17 แห่ง พ.ร.บ.คนเข้าเมือง พ.ศ.2522 จูงใจให้มีการขึ้นทะเบียนแรงงานที่ยังลักลอบทำงานในราชอาณาจักรให้เป็นระบบ และง่ายต่อการจัดระเบียบ

11. อุปสมบทหมู่ ตม. ไทยใต้ร่วมพระบารมี เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลและถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวและสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ และเพื่อปลูกฝัง ส่งเสริมการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมแก่ข้าราชการตำรวจในสังกัด

12. ร.ร.ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง แม่สอด เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมต่อชุมชนในพื้นที่ และการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของหน่วยงาน โดยให้ ดำน ตม.จว.ตาก ดำเนินการเป็นดำเนินแบบ

13. อาคาร CIQ ดำน ตม. ดันแบบ แม่สอด เป็นการพัฒนามาตรฐานอาคารด่านพรมแดน ให้มีความเหมาะสมต่อการเป็นประตูของประเทศเพื่อรองรับการเปิดประชาคมอาเซียน โดยให้ดำเนิน ตม.แม่สอด เป็นดำเนินแบบ

14. สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองแห่งใหม่ ผลักดันและวางโครงสร้างการพัฒนาอาคารที่ทำการสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองแห่งใหม่ ให้มีความเหมาะสมสามารถรองรับกิจกรรมระหว่างประเทศที่จะเกิดขึ้นในอนาคตให้มีมาตรฐานเช่นเดียวกับหน่วยงานตรวจคนเข้าเมืองในประเทศที่ได้รับการยอมรับ โดยกำหนดเป้าหมายแล้วเสร็จในปีงบประมาณ 2560

15. พัฒนางานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ผลักดันให้สามารถใช้ในการดำเนินการธุรกรรม ตามกรอบ พ.ร.บ.ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 ซึ่งจะนำไปสู่การลดขั้นตอนทางธุรกรรมต่างๆ ในการบริหารราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ⁵³

⁵³ เรื่องเดียวกัน, หน้า 23 – 25.

2.7.2 ยุทธศาสตร์การบริหารราชการของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 : วิสัยทัศน์

(Vision) คือ

- เทิดทูน และจงรักภักดี
- เสริมสร้างความมั่นคง
- ดำรงความยุติธรรม
- ทำงานด้วยใจบริการ
- พัฒนาสู่อาเซียน⁵⁴

2.7.3 พันธกิจของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 มีดังนี้

- 1) การตรวจถวายเป็นความปลอดภัยและการตรวจหนังสือเดินทางแก่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ และราชวงศ์ทุกพระองค์
- 2) การตรวจบุคคลและพาหนะทางอากาศที่เดินทางเข้าออกราชอาณาจักร ตาม พ.ร.บ.คนเข้าเมือง พ.ศ.2522 ทางช่องทางผ่านแดนในความรับผิดชอบ
- 3) การส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการตามนโยบายของรัฐ ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว การลงทุน และการเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ
- 4) ป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดทางอาญา รวมทั้งอาชญากรรมข้ามชาติในรูปแบบต่าง ๆ⁵⁵

2.7.4 ค่านิยมของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 (Value)

สมรรถนะ	(Competency)
สุจริต เป็นธรรม	(Overall Fairness)
ประชาชนเป็นศูนย์กลาง	(People Oriented)
บริการด้วยใจ	(Service Mind)

สมรรถนะ (Competency) หมายถึง ความรู้ ทักษะ และพละตุนิสัยที่จำเป็นต่อการทำงานของบุคคลให้ประสบผลสำเร็จสูงกว่ามาตรฐานทั่วไป

⁵⁴ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2, “แผนปฏิบัติการราชการ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2556”, คู่มือการปฏิบัติราชการประจำปี, 1 ตุลาคม 2555, <<http://division2.immigration.go.th/en/index.php?name=page&file=page&op=Operation Plan 2013>>(20 กันยายน 2556)

⁵⁵ เรื่องเดียวกัน.

สุจริต เป็นธรรม (Overall Fairness) หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เสมอภาค เทียบธรรม สามารถตรวจสอบได้

ประชาชนเป็นศูนย์กลาง (People Oriented) หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ การดำรงต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ ทั้งอำนวยความสะดวก สะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

บริการด้วยใจ (Service Mind) หมายถึง การมีจิตสำนึกและให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจอย่างเท่าเทียมกัน⁵⁶

2.7.5 นโยบายของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 บริหารราชการ โดยยึดหลักนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ดังนี้

1) นโยบายทั่วไปในการบริหารราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

(1) ปกป้อง เทิดทูน และพิทักษ์รักษาไว้ซึ่งสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

(2) การป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

(3) การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

(4) การแก้ปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้

(5) ด้านความมั่นคง

(6) การเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

(7) การอำนวยความสะดวกยุติธรรม

(8) การให้บริการและช่วยเหลือประชาชน

(9) การบริหารจัดการที่ดี

- ด้านบุคลากร

- ด้านระบบ

- ด้านสถานที่

- ด้านสวัสดิการ⁵⁷

2) นโยบายเน้นหนักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

(1) ปกป้อง เทิดทูน และพิทักษ์รักษาไว้ซึ่งสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

⁵⁶ เรื่องเดียวกัน.

⁵⁷ เรื่องเดียวกัน.

(2) ป้องกันและปราบปรามยาเสพติดอย่างเข้มข้น ทั้งผู้ผลิต ผู้ค้า ผู้จำหน่ายรายใหญ่และรายย่อยในชุมชน ตลอดจนมาตรการยึดทรัพย์กับผู้เกี่ยวข้องทุกราย

(3) แก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อยุติเหตุร้ายรายวัน และความรุนแรงด้วยมาตรการเชิงรุก เพื่อจำกัดเสรีภาพปฏิบัติของฝ่ายตรงข้าม

(4) ควบคุมและลดความรุนแรงของอาชญากรรม ให้ประชาชนเกิดความมั่นใจต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ โดยการจัดระเบียบสังคมและความคุมอบายมุขผิดกฎหมายในพื้นที่

(5) ให้ความสำคัญกับการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อให้มีความพร้อมในการให้บริการและเป็นที่พักของประชาชนได้อย่างจริง

(6) การปฏิบัติงานของตำรวจให้ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และส่งเสริมให้ประชาชน และท้องถิ่นมีความรู้สึกเป็นเจ้าของและมีส่วนร่วมในทุกมิติ

(7) พัฒนาบุคลากรทุกสายให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ มีความซื่อสัตย์ สุจริต ยึดมั่นในศีลธรรมและสร้างค่านิยมให้มีความเป็นอยู่ที่เรียบง่าย ประหยัด

(8) เตรียมความพร้อม และเร่งรัดการดำเนินการด้านบุคลากร โครงสร้างกฎระเบียบและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถรองรับและเป็นมาตรฐานในกรอบของอาเซียน

(9) พัฒนาศูนย์ปฏิบัติการ (ศปก.) ทุกระดับให้มีความพร้อม เพื่อเป็นเครื่องมือของผู้บังคับบัญชาในการขับเคลื่อน ติดตามการปฏิบัติ และบูรณาการการทำงานให้ทุกมิติโดยนำเทคโนโลยีมาใช้

(10) เน้นภาวะผู้นำในทุกกระดับ ผู้บังคับบัญชาต้องเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ทำงานเป็นทีมและมีเอกภาพ

(11) จัดระบบและดำเนินการด้านสวัสดิการให้แก่ข้าราชการตำรวจ ครอบครัว และข้าราชการตำรวจที่เกษียณอายุราชการแล้ว ให้มีสุขภาพพลานามัย มีความเป็นอยู่ที่ดี ประกอบอาชีพเสริมดำเนินชีวิต อย่างเรียบง่ายสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างมีศักดิ์ศรี ตามหลักปรัชญา “เศรษฐกิจพอเพียง”⁵⁸

3) นโยบายเน้นหนักของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ; หลัก 6 ประการ :The Six⁵⁹

(1) ด้านการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร

⁵⁸ เรื่องเดียวกัน.

⁵⁹ พลตำรวจโท ภาณุ เกิดลาภผล, “นโยบายสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง 2556”, 23 กันยายน 2555

<www.immigration.go.th/download/scr/RTP_policy_2555.pdf> 30 กันยายน 2556.

(1.1) การรักษาสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ : การจงรักภักดีต่อสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการถวายความปลอดภัยการอำนวยความสะดวก ด้านพิธีการเข้าเมืองแด่องค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท และพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์อย่างสมพระเกียรติ

(1.2) การสกัดกั้นคนไม่ดีไม่ให้เข้าประเทศ : พัฒนาระบบงานตรวจคนเข้าเมืองในความรับผิดชอบของด่านตรวจคนเข้าเมืองทั่วประเทศให้มีความพร้อมสูงสุดในการปฏิบัติกิจด้านการสกัดกั้นคนไม่ดีไม่ให้เดินทางเข้าประเทศตามบทบัญญัติของกฎหมาย

(1.3) การควบคุมคนเข้าเมือง : จัดระบบการแจ้งที่พักอาศัยของคนต่างด้าวตามความในมาตรา 39 แห่ง พ.ร.บ.คนเข้าเมือง พ.ศ.2522 ให้เป็นปัจจุบัน และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม

(1.4) การผลักดันและส่งกลับ : ดำเนินการจัดทำและเชื่อมโยงฐานข้อมูลของคนต่างด้าวต้องห้ามเดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรให้เป็นปัจจุบัน และกำหนดระยะเวลาที่เหมาะสมในการดำเนินการส่งกลับ รวมทั้งกวดขันการปฏิบัติงานของสถานกักตัวคนต่างด้าว เพื่อรอการส่งกลับทุกแห่งให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ตามหลักสิทธิมนุษยชนโดยเคร่งครัด

(1.5) การพัฒนาระบบควบคุมสั่งการ : พัฒนาศูนย์ปฏิบัติการสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองให้มีศักยภาพในการเป็นศูนย์กลางควบคุมสั่งการของผู้บังคับบัญชา และฝ่ายอำนวยการ โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความทันสมัยและทันสมัยการณ (Real Time) รวมทั้งสร้างเครือข่ายของศูนย์ควบคุมสั่งการให้เชื่อมโยงทุกกองบังคับการและทุกด่านตรวจคนเข้าเมือง

(1.6) สนองนโยบายของรัฐด้านการจัดระเบียบแรงงานต่างด้าว : ให้ความร่วมมือและสนับสนุนการปฏิบัติกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในด้านการจัดระเบียบแรงงานต่างด้าวให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลอย่างจริงจัง และเกิดประสิทธิผล

(2) ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

(2.1) การป้องกันปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติ : สกัดกั้นป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติ โดยบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด และประสานความร่วมมือกับหน่วยงานตำรวจ หน่วยงานบังคับใช้กฎหมายในประเทศและต่างประเทศอย่างใกล้ชิดเพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดในการปฏิบัติงาน

(2.2) การสร้างเครือข่ายป้องกันปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติ : ประสานความร่วมมือจากทุกภาคส่วน อาทิ ภาคเอกชน ภาคประชาชน และภาครัฐ ในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมข้ามชาติในเชิงบูรณาการและการแก้ไขปัญหาที่ถูกต้องตรงตามความต้องการของสังคม

(2.3) การประชาสัมพันธ์เชิงรุก : ใช้วิธีการประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อรณรงค์ขอความร่วมมือและผนึกกำลังกันจากทุกภาคส่วนของสังคมในการป้องกันปราบปรามและแก้ไขปัญหาอาชญากรข้ามชาติโดยสนับสนุนให้หน่วยงานระดับกองกำกับการ และด่านตรวจคนเข้าเมืองทุกแห่ง จัดทำเว็บไซต์ของตนเอง โดยกำหนดให้จัดทำภาษาไทยและภาษาอังกฤษ หรือภาษาต่างประเทศอื่น ๆ ที่จำเป็น เช่น ภาษาพม่า ภาษาลาว ภาษากัมพูชา ภาษามาลาเลย์ เป็นต้น

(3) ด้านการบริการคนเข้าเมือง

(3.1) การเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการขยายตัวของท่าอากาศยาน : มุ่งสนองตอบนโยบายของรัฐบาลในด้านการพัฒนาศูนย์กลางการบินในภูมิภาค (Aviation Hub) โดยเตรียมความพร้อมด้านกำลังพล งบประมาณ และพัสดุ เพื่อให้เพียงพอต่อการปฏิบัติให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยถือว่าเป็นความสำคัญเร่งด่วน

(3.2) การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ : การพัฒนาระบบงานขอยู่ต่อในราชอาณาจักร การเปลี่ยนประเภทการตรวจลงตรา การขอมิถิ่นที่อยู่ การทะเบียนคนต่างด้าว การพิสูจน์สัญชาติและการขอรับการตรวจลงตรา ณ ช่องทางอนุญาตของด่านตรวจคนเข้าเมือง (VISA on Arrival) โดยพยายามลดขั้นตอนระยะเวลาในการปฏิบัติ หรือการนำเสนอรูปแบบการให้บริการแบบ One Stop Service หรือหน่วยบริการเคลื่อนที่ให้เป็นไปตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการภาครัฐของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) และพระราชกฤษฎีกาบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

(3.3) E-Service : พัฒนาการทำงานด้านการบริการคนเข้าเมืองให้ก้าวไปสู่การให้บริการโดยใช้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) อาทิ ระบบการแจ้งที่พักอาศัย ระบบการตรวจสอบหมายจับ รวมทั้งการส่งเสริมสนับสนุนให้ด่านตรวจคนเข้าเมืองต่าง ๆ ริเริ่มเสนอโครงการให้บริการในเรื่องนี้ให้เป็นรูปธรรม

(4) ด้านการอำนวยความสะดวก

(4.1) ดำรงคนในยุติธรรม : พัฒนาการทำงานของกลุ่มงานสอบสวนของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ทั้งในด้านการเพิ่มพูนความรู้ การตรวจสอบคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานสอบสวน การปรับปรุงอาคารสถานที่ ณ จุดบริการประชาชน การสนับสนุนด้านยานพาหนะ พัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เพื่อให้มีความพร้อมในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และผู้มาติดต่อราชการ

(4.2) การปฏิรูปกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ : การตรวจสอบและติดตาม (Monitoring) บทบัญญัติของกฎหมาย ตลอดจน ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ เพื่อให้มีความทันสมัยและ

สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับประชาคมอาเซียน

(5) ด้านการบริหาร

(5.1) การใช้ระบบคุณธรรม : นำระบบคุณธรรม (Merit System) มาใช้เป็นหลักในการบริหารจัดการ โดยมุ่งเน้นการสนับสนุนคนดีให้มีความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่ราชการ เพื่อพัฒนาผู้นำองค์กรรุ่นต่อไปให้มีความพร้อมทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ เป็นที่ยอมรับของสังคม

(5.2) ยึดหลักธรรมาภิบาลและการทำงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ : โดยการยึดหลักธรรมาภิบาลในการทำงานและสร้างระบบการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งในระดับหน่วยงาน และรายบุคคลอย่างเที่ยงธรรม เพื่อให้การทำงานเป็นไปตามเป้าหมาย และขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติอย่างเป็นรูปธรรม

(5.3) สร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ : การปรับปรุงการทำงานของศูนย์ฝึกอบรม สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองให้มีบทบาทสำคัญและเป็นแกนนำในด้านการพัฒนามนุษย์ โดยถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งในการทำงาน โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างองค์ความรู้ที่จำเป็นและเกี่ยวข้องตลอดจนการกำหนดสมรรถนะหลักขององค์กร (Core Competency) อาทิ การกำหนดมาตรฐานองค์ความรู้พื้นฐานด้านกฎหมาย ด้านภาษาต่างประเทศ และด้านคอมพิวเตอร์ ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม

(5.4) สร้างความโปร่งใส : เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนของสังคมเข้ามาตรวจสอบการทำงานเพื่อให้เกิดความโปร่งใส และจัดให้มีการสำรวจทัศนคติของประชาชนผู้มาติดต่อราชการโดยหน่วยงานภายนอก เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นของสังคม และนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ในการพัฒนาการทำงานต่อไปในอนาคต

(6) ด้านการรองรับประชาคมอาเซียน

(6.1) การเตรียมการด้านโครงสร้าง : การสำรวจและคาดการณ์ปริมาณงานในอนาคตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายหลังการเปิดประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ.2558 เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนด้านปรับโครงสร้างหน่วยงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านตรวจคนเข้าเมืองที่เป็นช่องทางผ่านของเส้นทางคมนาคมสายหลักระหว่างประเทศทั้งทางบกและทางน้ำ เพื่อเสนอแผนในการปรับโครงสร้างให้เหมาะสมและเพียงพอต่อการทำงาน

(6.2) การเตรียมการด้านกำลังพล : ทำการศึกษาและคาดการณ์ปริมาณของคนต่างด้าวที่จะมีการเดินทางผ่านช่องทางด่านตรวจคนเข้าเมืองทุกแห่ง (Free Flow of Human) เพื่อ

นำไปวิเคราะห์ปริมาณงาน (Work Load) ให้เหมาะสม สามารถจัดเตรียมกำลังพลให้เพียงพอ สำหรับช่องตรวจหนังสือเดินทาง

(6.3) การเตรียมการด้านวัสดุ อุปกรณ์และเทคโนโลยี : การเชื่อมโยงระบบ เทคโนโลยีสื่อสารสารสนเทศให้ครอบคลุมทุกด่านตรวจคนเข้าเมือง เพื่อให้เป็นเครื่องมือสำคัญในการตรวจคนเข้าเมือง ตลอดจนให้การสนับสนุนเครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน⁶⁰

สรุปได้ว่า แผนยุทธศาสตร์ที่สำคัญของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ได้กำหนดยุทธศาสตร์ 6 ด้าน (The 6) ดังนี้ 1) ด้านการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร 2) ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม 3) ด้านการบริการคนเข้าเมือง 4) ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติธรรม 5) ด้านการบริหาร 6) ด้านการรองรับประชาคมอาเซียน

2.8 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน

2.8.1 โครงสร้างสำนักงานตำรวจแห่งชาติ แบ่งเป็น 6 ส่วน ดังนี้

1. ส่วนบังคับบัญชา (สำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ)

- 1.1 สำนักงาน ผบ.ตร.
- 1.2 สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ (สยศ.)
- 1.3 สำนักงานส่งกำลังบำรุง (สกบ.)
- 1.4 สำนักงานกำลังพล (สกพ.)
- 1.5 สำนักงานงบประมาณและการเงิน (สงป.)
- 1.6 สำนักงานกฎหมายและคดี (กมค.)
- 1.7 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการตำรวจ (สง.ก.ตร.)
- 1.8 สำนักงานจเรตำรวจ (จต.)
- 1.9 สำนักงานตรวจสอบภายใน (สตส.)

2. ส่วนปฏิบัติเฉพาะทาง

- 2.1 สำนักงานนายตำรวจราชสำนักประจำ (สง.นรป.)
- 2.2 สำนักงานนายตำรวจราชสำนักประจำ (สง.นรป.)

3. ส่วนป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

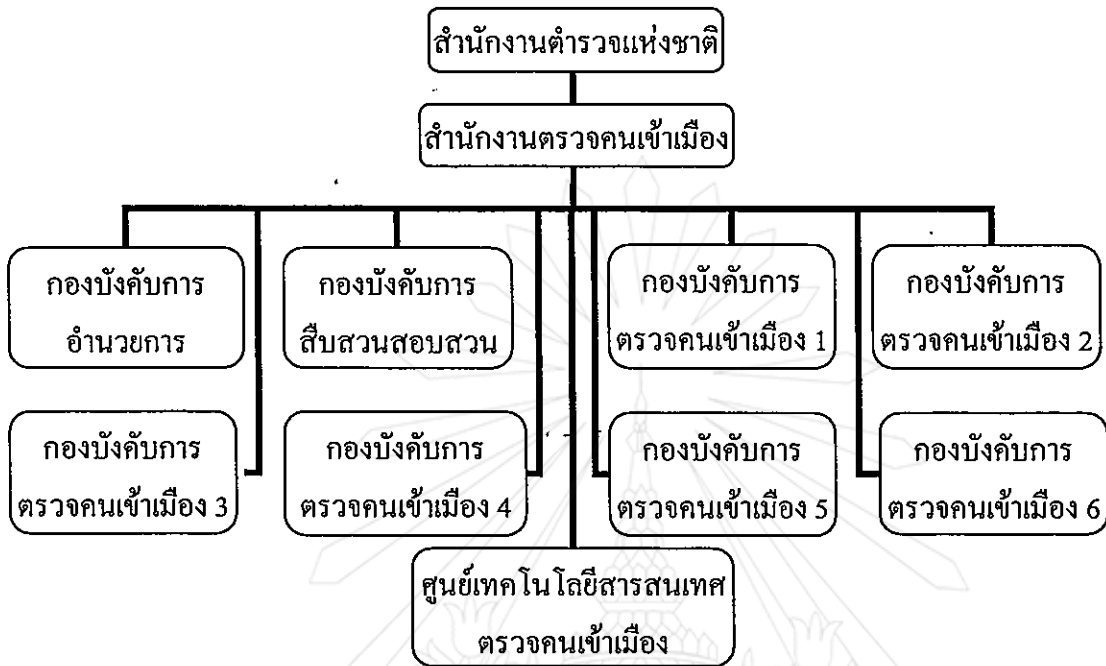
- 3.1 กองบัญชาการตำรวจนครบาล (บข.น.)

⁶⁰ เรื่องเดียวกัน.

- 3.2 ตำรวจภูธรภาค 1 (ภ.1)
- 3.2 ตำรวจภูธรภาค 2 (ภ.2)
- 3.3 ตำรวจภูธรภาค 3 (ภ.3)
- 3.4 ตำรวจภูธรภาค 4 (ภ.4)
- 3.5 ตำรวจภูธรภาค 5 (ภ.5)
- 3.6 ตำรวจภูธรภาค 6 (ภ.6)
- 3.7 ตำรวจภูธรภาค 7 (ภ.7)
- 3.8 ตำรวจภูธรภาค 8 (ภ.8)
- 3.9 ตำรวจภูธรภาค 9 (ภ.9)
- 3.10 ศูนย์ปฏิบัติการตำรวจจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศชต.)
- 4. ส่วนสนับสนุนการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม
 - 4.1 กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน (บช.ตชด.)
 - 4.2 กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (บช.ก.)
 - 4.3 กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด (บช.ปส.)
 - 4.4 กองบัญชาการตำรวจสันติบาล (บช.ส.)
 - 4.5 สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (สตม.)
 - 4.6 สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สทส.)
 - 4.7 สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ (สพฐ.ตร.)
- 5. ส่วนการศึกษา
 - 5.1 กองบัญชาการศึกษา (บช.ศ.)
 - 5.2 โรงเรียนนายร้อยตำรวจ (รร.นรต.)
- 6. ส่วนบริการ
 - 6.1 โรงพยาบาลตำรวจ (รพ.ตร.)⁶¹

⁶¹สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, “หน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ”, 2555,
<http://www.royalthaipolice.go.th/agencies_under.php>, 28 กันยายน 2556

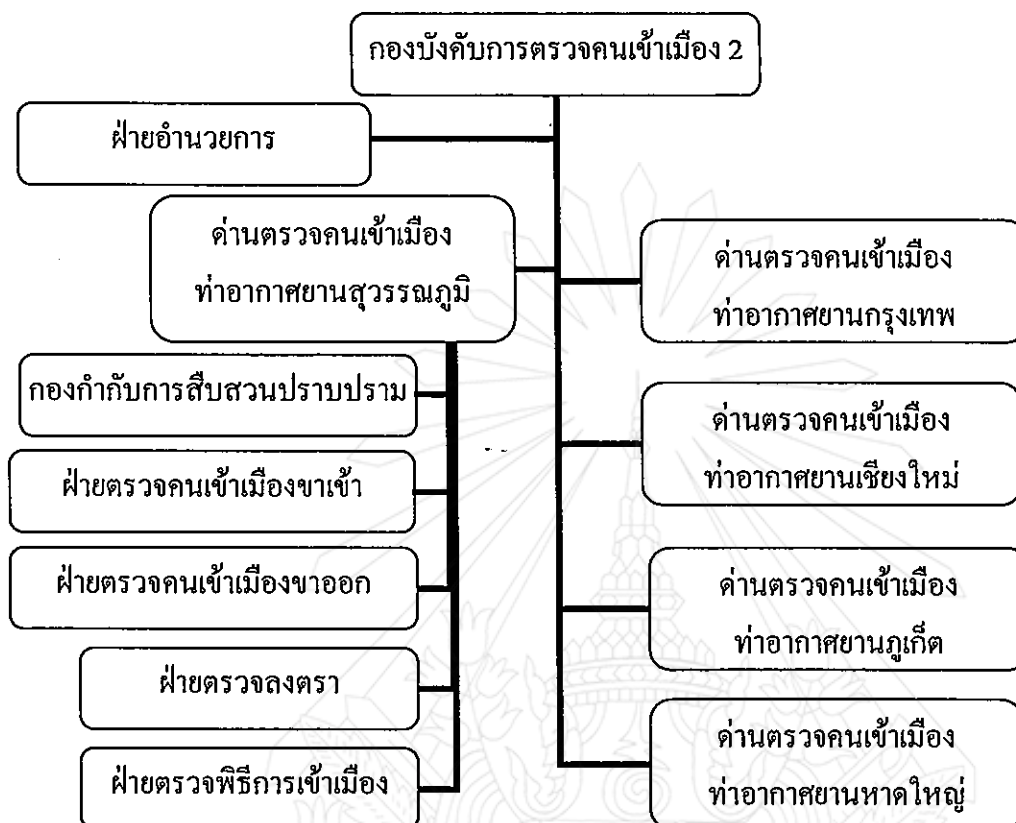
2.8.2 โครงสร้างสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (สตม.)



แผนภูมิที่ 2.1 แสดงโครงสร้างของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง⁶²

⁶²สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง, “โครงสร้างสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง”, 2555,
< <http://www.immigration.go.th/nov2004/base.php?page=orgchart>>, 28 กันยายน 2556

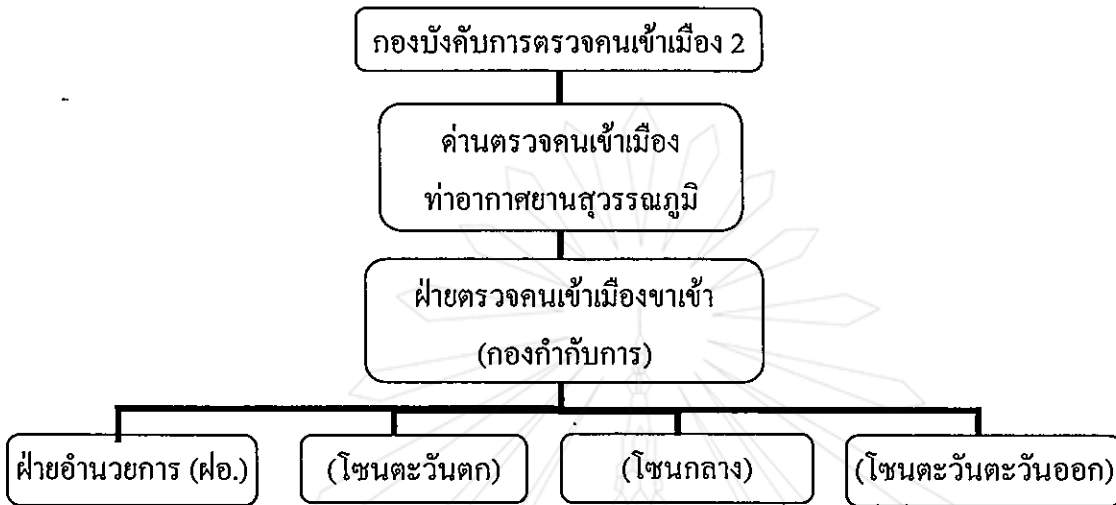
2.8.3 โครงสร้างกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 (บก.ตม.2)



แผนภูมิที่ 2.2 แสดงโครงสร้างของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2⁶³

⁶³ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2, “โครงสร้างหน่วยงาน”, 12 พฤษภาคม 2555, <[http://division2.immigration.go.th/en/index.php?name=page&file=page&op=Organization Structure](http://division2.immigration.go.th/en/index.php?name=page&file=page&op=Organization%20Structure)>. (20 กันยายน 2556)

2.8.4 โครงสร้างกองกำกับการ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 (ฝ่าย ตม.ขาเข้า ด้าน ตม.ทอ.สุวรรณภูมิ)



แผนภูมิที่ 2.3 แสดงโครงสร้างของฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า
(ฝ่าย ตม.ขาเข้า ด้าน ตม.ทอ.สุวรรณภูมิ)⁶⁴

2.8.5 อำนาจหน้าที่ของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(ก) เป็นฝ่ายอำนวยการในการกำหนดยุทธศาสตร์ให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการวางแผน ควบคุม ตรวจสอบ ให้คำแนะนำ และเสนอแนะการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองและหน่วยงานในสังกัด

(ข) ควบคุม ตรวจสอบ แนะนำ หน่วยงานในสังกัดให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติและสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

(ค) ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดระบบงานและบริหารงานบุคคล การเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่และทรัพย์สินอื่นของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

(ง) ปฏิบัติงานตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา กฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง กฎหมายว่าด้วยการทะเบียนคนต่างด้าว กฎหมายว่าด้วยมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์และเด็ก และกฎหมายอื่นอันเกี่ยวกับความผิดทางอาญา

⁶⁴ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ, “โครงสร้างหน่วยงาน”, 2552, (อัคราณา).

(จ) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย⁶⁵

2.8.6 อำนาจหน้าที่ของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 มีดังต่อไปนี้

(1) ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง กฎหมายว่าด้วยการทะเบียนของคนต่างด้าว กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ และกฎหมายอื่นที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองรับผิดชอบในเขตพื้นที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ท่าอากาศยานกรุงเทพ และท่าอากาศยานแห่งอื่น หรือตามที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด

(2) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย⁶⁶

2.8.7 อำนาจหน้าที่ของหน่วยงานในกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 ประกอบด้วย

(1) ฝ่ายอำนวยการ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- 1) งานธุรการและงานสารบรรณ
- 2) งานบริหารงานบุคคล
- 3) งานคดีและวินัย
- 4) งานนโยบายและแผน และงานยุทธศาสตร์
- 5) งานการเงินและงานบัญชี
- 6) งานงบประมาณ
- 7) งานส่งกำลังบำรุง
- 8) งานสวัสดิการ
- 9) งานช่วยอำนวยการและงานเลขานุการ
- 10) งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 11) งานประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
- 12) งานศึกษาอบรม
- 13) งานการข่าว

⁶⁵สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, พระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2548,ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 122 ตอนที่ 36ก หน้า1, 1 พฤษภาคม 2548, หน้า 7.

⁶⁶บริการสืบค้นและดูข้อมูลกฎหมายไทย, กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการเป็นกองบังคับการหรือส่วนราชการอย่างอื่นในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2552, <<http://law.longdo.com/law/324/sub17875>> (16 ตุลาคม 2556)

14) งานนิติกร

15) งานบันทึก ตรวจสอบ ควบคุม และรายงานข้อมูลสถานภาพกำลังพลของข้าราชการตำรวจในสังกัด รวมทั้งตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวกับฐานข้อมูลกำลังพลกลางของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และดำเนินการเพื่อให้ข้อมูลสถานภาพกำลังพลในความรับผิดชอบ เป็นไปอย่างถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

16) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

17) งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือมิได้อยู่ในหน้าที่ของฝ่ายใด โดยเฉพาะ

18) งานอื่น ๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย⁶⁷

(2) ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานตรวจบุคคลและยานพาหนะที่เข้ามาในราชอาณาจักร เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง กฎหมายว่าด้วยการทะเบียนคนต่างด้าว กฎหมายว่าด้วยป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ และกฎหมายอื่นที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองรับผิดชอบ ณ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

1) งานตรวจบุคคลและยานพาหนะที่เข้ามาในราชอาณาจักร

2) งานอื่น ๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย⁶⁸

(3) ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาออก ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานตรวจบุคคลและยานพาหนะที่จะออกไปนอกราชอาณาจักร เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง กฎหมายว่าด้วยการทะเบียนคนต่างด้าว กฎหมายว่าด้วยป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ และกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนคนต่างด้าว กฎหมายว่าด้วยป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ และกฎหมายอื่นที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองรับผิดชอบ ณ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

1) งานตรวจบุคคลและยานพาหนะที่จะออกไปนอกราชอาณาจักร

2) งานอื่น ๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย⁶⁹

⁶⁷ระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติว่าด้วยการกำหนดอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2552, 7 กันยายน 2552.

⁶⁸เรื่องเดียวกัน.

⁶⁹เรื่องเดียวกัน.

(4) ฝ่ายตรวจลงตรา ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานตรวจลงตราให้กับคนต่างด้าว ณ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง โดยปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

- 1) งานตรวจลงตราและการเปลี่ยนประเภทงานตรวจลงตรา
- 2) งานดำเนินการอนุญาตเพื่อกลับเข้ามาในราชอาณาจักรอีก
- 3) งานอื่น ๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย⁷⁰

(5) ฝ่ายพิธีการเข้าเมือง ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานตรวจบุคคลและยานพาหนะที่ผ่านราชอาณาจักร งานตรวจบุคคลสำคัญและคนอพยพที่เข้ามาในหรือออกไปนอกราชอาณาจักร และงานพิธีการเข้าเมือง เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง กฎหมายว่าด้วยการทะเบียนคนต่างด้าว กฎหมายว่าด้วยป้องกันและปราบปรามการค้ำมนุษย์ และกฎหมายอื่นที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองรับผิดชอบ ณ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

- 1) งานตรวจสอบบุคคลและยานพาหนะที่ผ่านราชอาณาจักร
- 2) งานตรวจบุคคลสำคัญและคนอพยพที่เข้ามาในหรือออกไปนอกราชอาณาจักร
- 3) งานดำเนินการเกี่ยวกับคนต่างด้าวที่มีลักษณะต้องห้ามและคนอพยพที่เข้ามาในหรือออกไปนอกราชอาณาจักร
- 4) งานดำเนินการเกี่ยวกับการรายงานตนของคนต่างด้าวซึ่งได้รับอนุญาตให้เข้ามาในราชอาณาจักรได้ชั่วคราว
- 5) งานแก้ไขการตรวจอนุญาตของพนักงานเจ้าหน้าที่
- 6) งานตรวจสอบเอกสารที่ส่วนราชการต่าง ๆ มอบหมาย ในหน้าที่ของการตรวจบุคคลที่เดินทางเข้ามาในหรือออกไปนอกราชอาณาจักร
- 7) ประสานงานกับสถานเอกอัครราชทูต สถานกงสุล หรือสายการบินที่ต้องดำเนินการกับคนต่างด้าวในความรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง
- 8) งานอื่น ๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย⁷¹

(6) กองกำกับการสืบสวนปราบปราม มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานสืบสวน งานป้องกันปราบปรามผู้กระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง กฎหมายว่าด้วย

⁷⁰ เรื่องเดียวกัน.

⁷¹ เรื่องเดียวกัน.

การทะเบียนคนต่างด้าว กฎหมายว่าด้วยป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ และกฎหมายอื่นที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองรับผิดชอบ ตลอดจนความผิดอาญาอื่นที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวพันกันในเขตพื้นที่รับผิดชอบงานบริการคนเข้าเมือง งานกิจการพิเศษ งานห้องกัก และงานตรวจสอบหนังสือเดินทาง โดยปฏิบัติหน้าที่ดังนี้

1) งานตรวจตราและดำเนินการจับกุมผู้กระทำความผิดในเขตพื้นที่รับผิดชอบของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 รวมทั้งช่องทาง เพื่อป้องกันการลักลอบหลบหนีเข้าเมือง

2) งานสืบสวนและปราบปรามผู้กระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง กฎหมายว่าด้วยการทะเบียนคนต่างด้าว กฎหมายว่าด้วยป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ และกฎหมายอื่นที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองรับผิดชอบ ตลอดจนความผิดอาญาอื่นที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวพันกัน

3) งานประมวลผลการจับกุมผู้กระทำความผิดที่อยู่ในความรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง กฎหมายว่าด้วยการทะเบียนคนต่างด้าว กฎหมายว่าด้วยป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ และกฎหมายอื่นที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองรับผิดชอบ

4) งานดำเนินการให้เข้าของหรือผู้คุมพาหนะนำคนต่างด้าวที่ต้องห้ามเข้ามาในราชอาณาจักรออกไปนอกราชอาณาจักร

5) งานดำเนินการเกี่ยวกับการขออนุญาตอยู่อาศัยในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวของคนต่างด้าว ซึ่งได้รับการอำนวยความสะดวกตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองหรือกฎหมายพิเศษ

6) งานบริการคนเข้าเมือง

7) งานการเข้ามามีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร

8) งานตรวจสอบออกใบสำคัญถิ่นที่อยู่

9) งานกิจการพิเศษ

10) งานควบคุมห้องกัก

11) การผลักดันผู้ต้องกักออกนอกราชอาณาจักร

12) งานตรวจสอบหนังสือเดินทาง

13) งานอื่น ๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย⁷²

(7) ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานกรุงเทพมหานคร มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง กฎหมายว่าด้วยการทะเบียนคนต่างด้าว กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ และกฎหมายอื่นที่สำนักงานตรวจ

⁷² เรืองเดียวกัน.

คนเข้าเมืองรับผิดชอบ ณ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานกรุงเทพมหานคร โดยปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

- 1) งานตรวจลงตราให้กับคนต่างด้าว ณ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานกรุงเทพมหานคร
- 2) งานตรวจบุคคลและพาหนะที่เข้ามาในราชอาณาจักร ณ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานกรุงเทพมหานคร
- 3) งานตรวจบุคคลและพาหนะที่จะออกไปราชอาณาจักร ณ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานกรุงเทพมหานคร
- 4) งานดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจบุคคลและพาหนะที่ผ่านราชอาณาจักร ณ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานกรุงเทพมหานคร .
- 5) งานดำเนินการเกี่ยวกับคนต่างด้าวที่มีลักษณะต้องห้ามและคนอพยพที่เข้ามาในหรือออกไปนอกราชอาณาจักร ณ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานกรุงเทพมหานคร
- 6) งานดำเนินการเกี่ยวกับการรายงานของคนต่างด้าวที่ได้รับอนุญาตให้เข้ามาในราชอาณาจักรได้ชั่วคราว ณ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานกรุงเทพมหานคร
- 7) งานแก้ไขการตรวจอนุญาตของพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานกรุงเทพมหานคร
- 8) งานตรวจสอบเอกสารที่ส่วนราชการต่าง ๆ มอบหมาย ในหน้าที่ของการตรวจบุคคลที่เดินทางเข้ามาในหรือออกไปนอกราชอาณาจักร
- 9) งานดำเนินการจับกุมผู้กระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง และกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ ในเขตรับผิดชอบ
- 10) งานดำเนินการให้เจ้าของหรือผู้คุมพาหนะนำคนต่างด้าวต้องห้ามเข้ามาในราชอาณาจักรออกไปนอกราชอาณาจักร
- 11) ประสานงานกับสถานเอกอัครราชทูต สถานกงสุล หรือสายการบินที่ต้องดำเนินการกับคนต่างด้าวในความรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง
- 12) การผลักดันผู้ต้องกักออกนอกราชอาณาจักร
- 13) งานดำเนินการอนุญาตเพื่อกลับเข้ามาในราชอาณาจักรอีก
- 14) งานตรวจลงตราและงานเปลี่ยนแปลงประเภทการตรวจลงตรา
- 15) งานอื่น ๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย⁷³

⁷³ เรื่องเดียวกัน.

(8) ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานเชียงใหม่ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง กฎหมายว่าด้วยการทะเบียนคนต่างด้าว กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ และกฎหมายอื่นที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองรับผิดชอบ ณ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานเชียงใหม่ โดยปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

- 1) งานตรวจลงตราให้กับคนต่างด้าว ร ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยาน เชียงใหม่
- 2) งานตรวจบุคคลและพาหนะที่เข้ามาในราชอาณาจักร ณ ด้านตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานเชียงใหม่
- 3) งานตรวจบุคคลและพาหนะที่จะออกไปราชอาณาจักร ณ ด้านตรวจคนเข้า เมืองท่าอากาศยานเชียงใหม่
- 4) งานดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจบุคคลและพาหนะที่ผ่านราชอาณาจักร ณ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานเชียงใหม่
- 5) งานดำเนินการเกี่ยวกับคนต่างด้าวที่มีลักษณะต้องห้ามและคนอพยพที่เข้ามา ในหรือออกไปนอกราชอาณาจักร ณ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานเชียงใหม่
- 6) งานดำเนินการเกี่ยวกับการรายงานของคนต่างด้าวที่ได้รับอนุญาตให้เข้ามาใน ราชอาณาจักรได้ชั่วคราว ณ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานเชียงใหม่
- 7) งานแก้ไขการตรวจอนุญาตของพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ ด้านตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานเชียงใหม่
- 8) งานตรวจสอบเอกสารที่ส่วนราชการต่าง ๆ มอบหมาย ในหน้าที่ของการ ตรวจบุคคลที่เดินทางเข้ามาในหรือออกไปนอกราชอาณาจักร
- 9) งานดำเนินการจับกุมผู้กระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง และ กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ ในเขตรับผิดชอบ
- 10) งานดำเนินการให้เจ้าของหรือผู้คุมพาหนะนำคนต่างด้าวต้องห้ามเข้ามาใน ราชอาณาจักรออกไปนอกราชอาณาจักร
- 11) ประสานงานกับสถานเอกอัครราชทูต สถานกงสุล หรือสายการบินที่ต้อง ดำเนินการกับคนต่างด้าวในความรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง
- 12) การผลักดันผู้ต้องกักออกนอกราชอาณาจักร
- 13) งานดำเนินการอนุญาตเพื่อกลับเข้ามาในราชอาณาจักรอีก
- 14) งานตรวจลงตราและงานเปลี่ยนประเภทการตรวจลงตรา

15) งานอื่น ๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย⁷⁴

(9) ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานภูเก็ต มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง กฎหมายว่าด้วยการทะเบียนคนต่างด้าว กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ และกฎหมายอื่นที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองรับผิดชอบ ณ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานภูเก็ต โดยปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

- 1) งานตรวจลงตราให้กับคนต่างด้าว ร ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานภูเก็ต
- 2) งานตรวจบุคคลและพาหนะที่เข้ามาในราชอาณาจักร ณ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานภูเก็ต
- 3) งานตรวจบุคคลและพาหนะที่จะออกไปราชอาณาจักร ณ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานภูเก็ต
- 4) งานดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจบุคคลและพาหนะที่ผ่านราชอาณาจักร ณ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานภูเก็ต
- 5) งานดำเนินการเกี่ยวกับคนต่างด้าวที่มีลักษณะต้องห้ามและคนอพยพที่เข้ามาในหรือออกไปนอกราชอาณาจักร ณ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานภูเก็ต
- 6) งานดำเนินการเกี่ยวกับการรายงานของคนต่างด้าวที่ได้รับอนุญาตให้เข้ามาในราชอาณาจักรได้ชั่วคราว ณ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานภูเก็ต
- 7) งานแก้ไขการตรวจอนุญาตของพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานภูเก็ต
- 8) งานตรวจสอบเอกสารที่ส่วนราชการต่าง ๆ มอบหมาย ในหน้าที่ของการตรวจบุคคลที่เดินทางเข้ามาในหรือออกไปนอกราชอาณาจักร
- 9) งานดำเนินการจับกุมผู้กระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง และกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ ในเขตรับผิดชอบ
- 10) งานดำเนินการให้เจ้าของหรือผู้คุมพาหนะนำคนต่างด้าวต้องห้ามเข้ามาในราชอาณาจักรออกไปนอกราชอาณาจักร
- 11) ประสานงานกับสถานเอกอัครราชทูต สถานกงสุล หรือสายการบินที่ต้องดำเนินการกับคนต่างด้าวในความรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง
- 12) การผลักดันผู้ต้องกักออกนอกราชอาณาจักร

⁷⁴ เรื่องเดียวกัน.

- 13) งานดำเนินการอนุญาตเพื่อกลับเข้ามาในราชอาณาจักรอีก
- 14) งานตรวจลงตราและงานเปลี่ยนประเภทการตรวจลงตรา
- 15) งานอื่น ๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย⁷⁵

(10) ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานขนาดใหญ่ มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง กฎหมายว่าด้วยการทะเบียนคนต่างด้าว กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ และกฎหมายอื่นที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองรับผิดชอบ ณ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานขนาดใหญ่ โดยปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

- 1) งานตรวจลงตราให้กับคนต่างด้าว ณ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานขนาดใหญ่
- 2) งานตรวจบุคคลและพาหนะที่เข้ามาในราชอาณาจักร ณ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานขนาดใหญ่
- 3) งานตรวจบุคคลและพาหนะที่จะออกไปราชอาณาจักร ณ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานขนาดใหญ่
- 4) งานดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจบุคคลและพาหนะที่ผ่านราชอาณาจักร ณ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานขนาดใหญ่
- 5) งานดำเนินการเกี่ยวกับคนต่างด้าวที่มีลักษณะต้องห้ามและคนอพยพที่เข้ามาในหรือออกไปนอกราชอาณาจักร ณ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานขนาดใหญ่
- 6) งานดำเนินการเกี่ยวกับการรายงานของคนต่างด้าวที่ได้รับอนุญาตให้เข้ามาในราชอาณาจักรได้ชั่วคราว ณ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานขนาดใหญ่
- 7) งานแก้ไขการตรวจอนุญาตของพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานขนาดใหญ่
- 8) งานตรวจสอบเอกสารที่ส่วนราชการต่าง ๆ มอบหมาย ในหน้าที่ของการตรวจบุคคลที่เดินทางเข้ามาในหรือออกไปนอกราชอาณาจักร
- 9) งานดำเนินการจับกุมผู้กระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง และกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ ในเขตรับผิดชอบ
- 10) งานดำเนินการให้เจ้าของหรือผู้คุมพาหนะนำคนต่างด้าวต้องห้ามเข้ามาในราชอาณาจักรออกไปนอกราชอาณาจักร

⁷⁵ เรื่องเดียวกัน.

- 11) ประสานงานกับสถานเอกอัครราชทูต สถานกงสุล หรือสายการบินที่ต้องดำเนินการกับคนต่างด้าวในความรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง
- 12) การผลักดันผู้ต้องกักออกนอกราชอาณาจักร
- 13) งานดำเนินการอนุญาตเพื่อกลับเข้ามาในราชอาณาจักรอีก
- 14) งานตรวจลงตราและงานเปลี่ยนประเภทการตรวจลงตรา
- 15) งานอื่น ๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย⁷⁶

สรุปได้ว่า ข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองฯ เข้า ดำเนินการตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานตรวจบุคคลและยานพาหนะที่เข้ามาในราชอาณาจักร โดยอาศัยกฎหมาย พระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ.2522 กฎหมายว่าด้วยการทะเบียนคนต่างด้าว กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ เป็นต้น

2.9 พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547

สำหรับแนวคิดเกี่ยวกับ พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547 มีข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยตรง ดังนี้

มาตรา 45 การแต่งตั้งข้าราชการตำรวจให้ดำรงตำแหน่งตั้งแต่มาตรา 44(5) ลงมาและเป็นการแต่งตั้งในสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติหรือในกองบัญชาการ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

1. การแต่งตั้งข้าราชการตำรวจให้ดำรงตำแหน่งตามมาตรา 44(5) และ (6) ในสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ให้ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติคัดเลือกรายชื่อข้าราชการตำรวจในสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติเสนอ ก.ตร. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนแล้วให้นายกรัฐมนตรีนำความกราบบังคมทูลเพื่อทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ แต่งตั้ง

ในกรณีเป็นการแต่งตั้งข้าราชการตำรวจในกองบัญชาการที่สังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ให้ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติรับฟังข้อเสนอแนะของผู้บัญชาการที่เกี่ยวข้องด้วย

2. การแต่งตั้งข้าราชการตำรวจให้ดำรงตำแหน่งตามมาตรา 44(5) และ (6) ในกองบัญชาการที่มีได้สังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ให้ผู้บัญชาการคัดเลือกรายชื่อข้าราชการตำรวจในกองบัญชาการนั้นเสนอผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ เพื่อพิจารณาเสนอ ก.ตร.

⁷⁶ เรื่องเดียวกัน.

ให้ความเห็นชอบก่อน แล้วให้นายกรัฐมนตรีนำความกราบบังคมทูลเพื่อทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ แต่งตั้ง

ในกรณีที่ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติเห็นว่า การคัดเลือกของผู้บัญชาการตามวรรคหนึ่งยังไม่เหมาะสม ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติจะทำความเห็นพร้อมข้อเสนอแนะและเหตุผลเสนอ ก.ตร. เพื่อประกอบการพิจารณาคด้วยก็ได้

3. การแต่งตั้งข้าราชการตำรวจให้ดำรงตำแหน่งตั้งแต่มาตรา 44(7) ลงมาในสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติหรือในกองบัญชาการที่มีได้สังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ให้ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติหรือผู้บัญชาการเป็นผู้แต่งตั้งจากข้าราชการตำรวจในสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติหรือในกองบัญชาการนั้น แล้วแต่กรณี โดยให้ผู้บังคับการที่เกี่ยวข้องมีข้อเสนอแนะและมีส่วนร่วมในการให้ความเห็นชอบด้วย และหากไม่เป็นที่ยุติ ให้ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติเป็นผู้ชี้ขาด แต่ในการแต่งตั้งข้าราชการตำรวจให้ดำรงตำแหน่งตั้งแต่มาตรา 44(8) ลงมา ไม่สูงกว่าตำแหน่งเดิมภายในกองบังคับการที่สังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติหรือในกองบัญชาการที่มีได้สังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ให้ผู้บังคับการเป็นผู้แต่งตั้ง

การกำหนดขั้นตอนใด ๆ อันจะเป็นการชะลอ จำกัด ตัดทอน หรือยับยั้งการใช้อำนาจของผู้มีอำนาจตามมาตรา 54(3) จะกระทำมิได้ เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมายบัญญัติหรือเพื่อประโยชน์ของทางราชการตามที่ ก.ตร. กำหนด

ในกรณีการแต่งตั้งข้าราชการตำรวจให้ดำรงตำแหน่งตั้งแต่มาตรา 44(8) ลงมาไม่สูงกว่าตำแหน่งเดิมในกองบัญชาการที่สังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ให้ผู้บัญชาการเป็นผู้แต่งตั้งโดยรับฟังข้อเสนอแนะของผู้บังคับการที่เกี่ยวข้องด้วย

มาตรา 55 การแต่งตั้งข้าราชการตำรวจให้ดำรงตำแหน่งตามมาตรา 44(5) และ (6) ระหว่างสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติกับกองบัญชาการที่มีได้สังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ให้ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติและผู้บัญชาการที่เกี่ยวข้องทำความตกลงกัน และให้ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติเสนอ ก.ตร. ให้ความเห็นชอบก่อน แล้วให้นายกรัฐมนตรีนำความกราบบังคมทูลเพื่อทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ แต่งตั้ง

ในกรณีที่เป็นการแต่งตั้งข้าราชการตำรวจระหว่างกองบัญชาการที่มีได้สังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ให้ผู้บัญชาการที่เกี่ยวข้องทำความตกลงกันและให้ผู้บัญชาการที่ประสงค์จะแต่งตั้งข้าราชการตำรวจผู้นั้นเสนอผู้นั้นเสนอผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติเพื่อนำเสนอ ก.ตร. ให้ความเห็นชอบก่อน แล้วให้นายกรัฐมนตรีนำความกราบบังคมทูลเพื่อทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ แต่งตั้ง

ในกรณีที่ไม้อาจตกลงกันได้ ให้ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติและผู้บัญชาการที่เกี่ยวข้องทำความเห็นและเหตุผลของตนเสนอ ก.ตร. เพื่อประกอบการพิจารณาด้วย

2. การแต่งตั้งข้าราชการตำรวจให้ดำรงตำแหน่งตั้งแต่มาตรา 44(7) ลงมา ระหว่างสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติกับกองบัญชาการที่มีได้สังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ให้ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติและผู้บัญชาการที่เกี่ยวข้องทำความตกลงกันและให้ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติหรือผู้บัญชาการที่ประสงค์จะแต่งตั้งข้าราชการตำรวจผู้นั้นเป็นผู้สั่งแต่งตั้ง

3. การแต่งตั้งข้าราชการตำรวจให้ดำรงตำแหน่งตั้งแต่มาตรา 44(7) ลงมา ระหว่างกองบัญชาการที่มีได้สังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติให้ผู้บัญชาการที่เกี่ยวข้องทำความตกลงกัน และให้ผู้บัญชาการที่ประสงค์จะแต่งตั้งข้าราชการตำรวจผู้นั้นเป็นผู้สั่งแต่งตั้ง

มาตรา 56 ในกรณีที่ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติเห็นว่าการใช้อำนาจในการแต่งตั้งของผู้บัญชาการไม่เป็นธรรมหรือมีกรณีไม่ชอบด้วยหลักเกณฑ์หรือวิธีการที่ ก.ตร. กำหนดตามมาตรา 57 หรือมีกรณีที่จะต้องดำเนินการทางวินัยและมีความจำเป็นต้องให้ข้าราชการตำรวจซึ่งดำรงตำแหน่งตั้งแต่มาตรา 44(5) ลงมาให้พ้นจากพื้นที่หรือหน้าที่ หรือมีเหตุพิเศษตามที่ ก.ตร. กำหนด ให้ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติมีอำนาจสั่งแต่งตั้งข้าราชการตำรวจให้ดำรงตำแหน่งตามมาตรา 44(5) ลงมาได้ตามควรแก่กรณี

การแต่งตั้งข้าราชการตำรวจตามวรรคหนึ่ง ให้ดำรงตำแหน่งตามมาตรา 44(5) และ (6) ให้เสนอ ก.ตร. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อน

มาตรา 57 การคัดเลือก การทำความตกลงกัน การให้ความเห็นชอบ และการแต่งตั้งข้าราชการตำรวจตามมาตรา 53 (2) มาตรา 54 และมาตรา 55 ให้พิจารณาโดยคำนึงถึงความอาวุโส ประวัติการรับราชการ ผลการปฏิบัติงาน ความประพฤติ และความรู้ความสามารถประกอบกัน ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในกฎ ก.ตร.⁷⁷

สำหรับแนวคิดเกี่ยวกับ พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547 นี้ ส่งผลต่อข้าราชการตำรวจซึ่งได้สรุปเนื้อหาที่มีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์ดังนี้

1. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ยังมีระเบียบเรื่องการโอนย้ายข้าราชการตำรวจไม่ว่าจะเป็นการโอนย้ายในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติหรือในกองบัญชาการที่มีได้สังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

⁷⁷ศูนย์ทนายความทั่วไทย, “พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547”, 28 กุมภาพันธ์ 2555. <<http://www.thailandlawyercenter.com/index.php?lay=show&ac=article&Id=538974238&Ntype=19>>(11 March 2012)



2. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ยังมีระเบียบเรื่องการแต่งตั้งข้าราชการตำรวจในการดำรงตำแหน่งต่าง ๆ ไม่ว่าจะสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติหรือในกองบัญชาการที่มีได้สังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

3. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ยังมีระเบียบในเรื่องการพิจารณาความดีความชอบและการลงโทษผู้กระทำความผิดทางวินัย และแม้กระทั่งระเบียบในการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาอย่างเคร่งครัดซึ่งทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาไม่สามารถที่จะแสดงความเห็น หรือโต้แย้งกับผู้บังคับบัญชาได้

สรุปได้ว่า พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติปี 2547 ส่งผลกระทบโดยตรงต่อข้าราชการตำรวจ และต่อองค์กรของหน่วย เพราะหน่วยงานในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ต้องปฏิบัติตามระเบียบนี้อย่างเคร่งครัด การได้รับการฝึกอบรม ให้ปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาอย่างเคร่งครัดของข้าราชการตำรวจ การให้อำนาจในการตัดสินใจแก่ผู้บังคับบัญชา การโยกย้ายข้าราชการตำรวจ หรือแม้แต่การพิจารณาความดีความชอบ การเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือแม้แต่การลงโทษผู้กระทำความผิดทางวินัย ก็ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของตำรวจที่เกี่ยวข้องด้วยทั้งสิ้น

2.10 สภาพพื้นที่ที่ศึกษาวิจัย

การบินของไทยเริ่มต้นขึ้นนับแต่ปี พ.ศ.2445 นับแต่รัฐบาลไทยได้ส่งนายทหาร 3 ท่าน ซึ่งต่อมาได้รับการยกย่องเป็นบุพการีทางอากาศ ไปศึกษาวิชาการบินที่ประเทศฝรั่งเศส และก่อให้เกิดสนามบินแห่งแรกของไทยเรียกว่า “สนามบินสระปทุม” หรือสนามบินท่ากริธาต โมสรในปัจจุบัน ก่อนจะขยับขยายมาใช้พื้นที่ “ดอนอีเหยี่ยว” พัฒนาเป็นสนามบินถาวรของชาติ เรียกว่า “สนามบินดอนเมือง” ในปี พ.ศ.2457 และเป็นท่าอากาศยานกรุงเทพในปัจจุบัน โดยขณะนั้นงานตรวจคนเข้าเมืองมีเพียงการถวายรายงานข้อมูลบุคคลเฉพาะคนต่างด้าวที่มากับเรือเดินสมุทรและชาวจีนในเมืองไทยต่อพระมหากษัตริย์โดยตรงเท่านั้น

ส่วนการตรวจคนต่างด้าวทางอากาศเน้นไปที่การควบคุมการค้าขาย ตาม พระราชบัญญัติว่าด้วยการเดินอากาศ พ.ศ. 2465 ซึ่งกำหนดให้ “อากาศยานซึ่งเดินทางจากต่างประเทศเข้ามาในพระราชอาณาเขตสยามต้องลงดินที่สนามบินด่านภาษี” และ “ห้ามให้ผู้โดยสารหรือนักลประจําพาหนะออกไปจากสนามบินก่อนได้รับการยินยอมของเจ้าหน้าที่” ซึ่งขณะนั้นเป็นอำนาจหน้าที่ของ

เจ้าหน้าที่ศุลกากร และสนามบินพาณิชย์ ได้แก่ สนามบินเชียงใหม่ อุบลราชธานี สงขลา ดอนเมือง⁷⁸

ปี พ.ศ.2470 กิจการตรวจคนเข้าเมืองของไทยจึงได้ถือกำเนิดขึ้นพร้อมพระราชบัญญัติคนเข้าเมืองเป็นครั้งแรก ด้วยสายพระเนตรอันยาวไกลของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาประชาธิปกพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 7 โดยมี พันตำรวจเอกพระยาวิชัยประชาบาลเป็นเจ้ากรมตรวจคนเข้าเมืองท่านแรก ขึ้นตรงกับกระทรวงมหาดไทย ให้ทัดเทียมอารยประเทศ

ปี พ.ศ.2475 มีพระบรมราชโองการดำรัสเหนือเกล้าเหนือกระหม่อมให้ไปรวมขึ้นตรงกับกรมตำรวจเรียกว่า “กองตรวจคนเข้าเมือง” โดยทรงเห็นว่างานตรวจคนเข้าเมืองมีลักษณะเกี่ยวข้องกับกิจการตำรวจอยู่มาก และมีแผนกตรวจคนโดยสารและยานพาหนะ ทำหน้าที่ตรวจพาหนะทางน้ำเป็นหลัก ยังไม่มีการตรวจพาหนะทางอากาศเป็นทางการ

ปี พ.ศ.2480 มีพระราชบัญญัติคนเข้าเมืองฉบับใหม่ ได้บัญญัติความหมายของคำว่า ยานพาหนะ อันหมายถึงพาหนะทางอากาศไว้อย่างชัดเจน นับเป็นการเริ่มต้นงานตรวจคนเข้าเมืองทางอากาศเป็นครั้งแรกในประเทศไทย

ปี พ.ศ.2484 สถานีอากาศตำบลคลองเตยได้ปรับเป็นท่าเรือคลองเตย งานตรวจคนเข้าเมืองที่สนามบินน้ำจึงย้ายตามสถานีอากาศยานมาที่ปากเกร็ด นนทบุรี ตามประกาศเจ้าพนักงานตรวจคนเข้าเมือง ลง 14 มิถุนายน 2484 โดยปฏิบัติการกิจจวบจนการใช้สนามบินน้ำถูกยกเลิกไปเมื่อใดไม่ปรากฏไว้แน่ชัด

ปี พ.ศ.2493 มีการตั้งแผนกตรวจยานพาหนะทางอากาศ เป็นหน่วยงานในสังกัด กองกำกับการ 2 กองตรวจคนเข้าเมือง ตามพระราชกฤษฎีกาจัดวางราชการกรมตำรวจในกระทรวงมหาดไทย พ.ศ.2493 เพื่อเตรียมรองรับการขยายตัวของท่าอากาศยานสากลแห่งชาติ

ปี พ.ศ.2498 ได้มีการพัฒนาระบบการบินพลเรือน และเปลี่ยนสนามบินดอนเมือง เป็น “ท่าอากาศยานกรุงเทพ” ในฐานะท่าอากาศยานสากลของชาติ เมื่อ 21 มิถุนายน พ.ศ.2498

ปี พ.ศ.2536 กองตรวจคนเข้าเมืองยกฐานะเป็น กองบัญชาการ เรียกว่า “สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง” โดยแผนกตรวจยานพาหนะทางอากาศ ได้ยกฐานะเป็น “กองตรวจคนเข้าเมือง 2” ตาม พระราชกฤษฎีกา แบ่งส่วนราชการกรมตำรวจ กระทรวงมหาดไทย พ.ศ.2536

ปี พ.ศ. 2548 กองตรวจคนเข้าเมือง 2 ได้เปลี่ยนสถานภาพเป็น “กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานแห่งชาติ” ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการเป็นกองบังคับการหรือส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่นในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2548 มีฝ่ายอำนวยการ และด่านตรวจ

⁷⁸ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2, “ประวัติหน่วยงาน”, 12 พฤษภาคม 2555, <<http://division2.immigration.go.th/en/index.php?name=page&file=page&op=History>>. (20 กันยายน 2556)

คนเข้าเมืองท่าอากาศยาน-กรุงเทพ พร้อมด่านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เพื่อรองรับ การเปิดท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย ลง 31 มีนาคม 2548 ซึ่งมีฝ่าย ตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า1-2 ขาออก1-2 ฝ่ายตรวจลงตรา ฝ่ายพิธีการคนเข้าเมือง ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศ กลุ่มงานบริการคนเข้าเมือง กลุ่มงานสืบสวน เป็นหน่วยในสังกัด และได้ย้ายฐานการ ปฏิบัติงานมาที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2549

ปี พ.ศ.2552 กองบังคับการตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานแห่งชาติ ได้ปรับสถานภาพเป็น “กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2” ตามมติ ครม.ให้ปรับ โครงสร้างสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดย ขยายความรับผิดชอบจากด่านตรวจคนเข้าเมืองนอกจากท่าอากาศยานกรุงเทพ และท่าอากาศยาน สุวรรณภูมิ ไปยังท่าอากาศยานภูมิภาค ได้แก่ เชียงใหม่ ภูเก็ต และหาดใหญ่ นับแต่วันที่ 7 กันยายน 2552 เป็นต้นไป⁷⁹

2.10.1 ยอดกำลังพลของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2⁸⁰ มีดังนี้

ที่	หน่วยงานในสังกัด	ผบก.	รอง ผบก.	ผกก.	รอง ผกก.	สว.	รอง สว.	ผบ.หมู่	รวม
1	บก.ตม.2	1	6	-	-	-	1	2	10
2	ฝ่ายอำนวยการ บก.ตม.2	-	-	1	2	6	18	40	67
3	ฝ่าย ตม.ขาเข้า ด่าน ตม.ทสภ.	-	-	1	4	12	112	332	461
4	ฝ่าย ตม.ขาออก ด่าน ตม.ทสภ.	-	-	1	4	8	81	258	352
5	ฝ่ายตรวจลงตรา ด่าน ตม.ทสภ.	-	-	1	4	4	20	43	72
6	ฝ่ายพิธีการเข้าเมือง ด่าน ตม.ทสภ.	-	-	1	4	4	31	52	92
7	กก.สืบสวนปราบปราม บก.ตม.2	-	-	1	2	5	21	54	83
8	ด่าน ตม.ทอ.กรุงเทพฯ บก.ตม.2	-	-	1	5	18	95	203	322
9	ด่าน ตม.ทอ.เชียงใหม่ บก.ตม.2	-	-	1	1	2	15	48	67
10	ด่าน ตม.ทอ.ภูเก็ต บก.ตม.2	-	-	1	4	15	79	118	217
11	ด่าน ตม.ทอ.หาดใหญ่ บก.ตม.2	-	-	-	-	1	3	7	11
	รวม	1	6	9	30	75	476	1,157	1,754

ตารางที่ 2.1 แสดงอัตรากำลังพลข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2

⁷⁹ เรื่องเดียวกัน.

⁸⁰ ฝ่ายอำนวยการ, งานบริหารงานบุคคล, “อัตรากำลังพล”, กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2, 16 กันยายน 2556.

2.10.2 ยอดกำลังพลของฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (โซนตะวันออก) กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2¹ มีดังนี้

ที่	ฝ่าย ตม.ขาเข้า ด้าน ตม.ทสภ. (โซนตะวันออก)	สว.	รองสว.	ผบ.หมู่	รวม
1	ฝ่าย ตม.ขาเข้า ด้าน ตม.ทสภ. (ผลัด 1)	1	12	32	45
2	ฝ่าย ตม.ขาเข้า ด้าน ตม.ทสภ. (ผลัด 2)	1	13	33	47
3	ฝ่าย ตม.ขาเข้า ด้าน ตม.ทสภ. (ผลัด 3)	1	14	30	45
4	ฝ่าย ตม.ขาเข้า ด้าน ตม.ทสภ. (ผลัด 4)	1	14	33	48
รวม		4	53	128	185

ตารางที่ 2.2 แสดงอัตรากำลังพลข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (โซนตะวันออก) กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2

2.10.3 การบริหารจัดการเจ้าหน้าที่ในการให้บริการตรวจหนังสือเดินทาง ของฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (โซนตะวันออก) โดยได้จัดเจ้าหน้าที่แบ่งเป็น 4 ผลัด หมุนเวียนกันตามผลัด ดังนี้

- 1) วันที่ 1 ผลัด 1 เวลาปฏิบัติหน้าที่ 09.00 – 17.00 น.
- 2) วันที่ 1 ผลัด 4 เวลาปฏิบัติหน้าที่ 17.00 – 09.00 น. (ของวันรุ่งขึ้น)
- 3) วันที่ 2 ผลัด 2 เวลาปฏิบัติหน้าที่ 09.00 – 17.00 น.
- 3) วันที่ 2 ผลัด 1 เวลาปฏิบัติหน้าที่ 17.00 – 09.00 น. (ของวันรุ่งขึ้น)
- 4) วันที่ 3 ผลัด 3 เวลาปฏิบัติหน้าที่ 09.00 – 17.00 น.
- 5) วันที่ 3 ผลัด 2 เวลาปฏิบัติหน้าที่ 17.00 – 09.00 น. (ของวันรุ่งขึ้น)
- 6) วันที่ 4 ผลัดที่ 4 เวลาปฏิบัติหน้าที่ 09.00 – 17.00 น.
- 7) วันที่ 4 ผลัดที่ 3 เวลาปฏิบัติหน้าที่ 17.00 – 09.00 น. (ของวันรุ่งขึ้น)⁸²

⁸¹งานอำนวยความสะดวก, “อัตรากำลังพล”, ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ, 18 ตุลาคม 2556.

⁸²ฝ่ายอำนวยความสะดวก,งานบริหารบุคคล, “การจัดเจ้าหน้าที่เข้าปฏิบัติหน้าที่”, กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2.

2.11 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง “แผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง” ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องผลที่มีต่อข้าราชการทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการบริการ, ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย และด้านการมีส่วนร่วม เพื่อใช้ในการประกอบการอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

จำสิปตำรวจหญิงกัญจน์ชยา ผ่องดี ทำการวิจัยเรื่อง “การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ : กรณีศึกษาสถานีตำรวจนครบาลปทุมวัน” ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับการมีส่วนร่วม ของประชาชนต่อโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจนครบาลปทุมวัน ในภาพรวม อยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการมีส่วนร่วมในการศึกษาปัญหาและความต้องการของชุมชน รองลงมา ด้านการมีส่วนร่วมติดตามและประเมินผล รองลงมา ด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผน
2. การทดสอบสมมติฐาน การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของสถานีตำรวจนครบาลปทุมวัน จำแนกตามปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ไม่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์⁸³

ร้อยตำรวจเอกนพล ทองภูสวรรค์ ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัญหาอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนจับกุมผู้กระทำความผิดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 8” ผลการวิจัยพบว่า ส่วนใหญ่ในจำนวนใกล้เคียงกัน คือ ร้อยละ 35.8 และร้อยละ 33.3 มีอายุต่ำกว่า 30 ปี และมีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีสถานภาพโสด ถึงร้อยละ 52.0 จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 49.6 เป็นตำรวจยศพลตำรวจถึงนายดาบตำรวจ ร้อยละ 71.5 และมีอายุราชการเกิน 10 ปีขึ้นไป ร้อยละ 61.0 มีประสบการณ์ทำงานด้านการสืบสวนจับกุมไม่เกิน 5 ปี ร้อยละ 56.1 และเคยมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในสายอื่น คืองานสอบสวน งานสายตรวจ มกกว่างานด้านการปราบปราม ส่วนใหญ่มีเงินเดือนไม่เกิน 15,000 บาท ร้อยละ 65.0 และเจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่ผ่านการอบรมด้าน

⁸³จำสิปตำรวจหญิงกัญจน์ชยา ผ่องดี, การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ : กรณีศึกษาสถานีตำรวจนครบาลปทุมวัน, สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยปทุมธานี), 2552, 74 หน้า.

การสืบสวนจับกุมมาจำนวน 1 ครั้ง ร้อยละ 87.1 โดยสรุป การจัดอันดับค่าเฉลี่ยรวมของระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อปัจจัยภายในและภายนอกหน่วยงานที่มีผลต่อการสืบสวนจับกุม ผู้กระทำผิด เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ปัจจัยภายในหน่วยงานที่อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คือด้านขวัญและกำลังใจ และด้านงบประมาณ ส่วนในอันดับรองลงมาของปัจจัยที่อยู่ในระดับเห็นด้วย คือด้านผู้บังคับบัญชา ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านอัตราค่าจ้าง ในขณะที่ปัจจัยภายนอกหน่วยงานที่อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คือด้านกฎหมาย ส่วนด้านความร่วมมือของประชาชน และด้านการแทรกแซงทางการเมืองอยู่ในระดับเห็นด้วย สำหรับปัญหาการปฏิบัติงานในขั้นตอนการสืบสวน และขั้นตอนการจับกุมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน การทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ชั้นยศ อายุราชการ มีความสัมพันธ์กับปัญหาอุปสรรคในขั้นตอนการสืบสวนและขั้นตอนการจับกุมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีเพียงปัจจัยด้านประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการสืบสวนจับกุม และการอบรมที่ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาอุปสรรคในการสืบสวนจับกุม ส่วนปัจจัยภายในหน่วยงาน ประกอบด้วย ปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชา ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านอัตราค่าจ้าง และด้านการสร้างขวัญกำลังใจ และปัจจัยภายนอกหน่วยงานประกอบด้วย ปัจจัยด้านกฎหมาย ด้านความร่วมมือจากประชาชน และด้านการแทรกแซงทางการเมือง ส่งผลต่อปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนจับกุมทั้งหมด

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษา คือ สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ทำงานสืบสวนจับกุม ควรให้ความคุ้มครองหรือรับประกันการปฏิบัติหน้าที่ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการถูกกลั่นแกล้งจากผู้มีอิทธิพล ควรจัดสรรงบประมาณ ปฏิบัติงานด้านการสืบสวนจับกุมเพิ่มเติม ปรับปรุงพัฒนายานพาหนะ เครื่องมือ อุปกรณ์ และน้ำมันเชื้อเพลิงที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนจับกุม ผู้บังคับบัญชาควรเรียกประชุมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเป็นประจำและให้ความก้าวหน้าและเติบโตในสายงานได้มากขึ้น มีการจัดสรรอัตราค่าจ้างเจ้าหน้าที่ให้เหมาะสมและเพียงพอ รัฐบาลควรปรับปรุงแก้ไขกฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานและบทลงโทษผู้กระทำผิดให้เหมาะสม มีการประชาสัมพันธ์ ช่องทางการให้การให้ภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วม และมีนโยบายในการป้องกัน และตรวจสอบเพื่อป้องกันไม่ให้มีการใช้อำนาจเข้าแทรกแซงของผู้มีอิทธิพลและอำนาจทางการเมืองกับการดำเนินคดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจ⁸⁴

⁸⁴ร้อยตำรวจเอกนำพล ทองภูสวรรค์, “ปัญหาอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนจับกุม ผู้กระทำผิดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 8”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์), 2522, 146 หน้า.

อัมพวา บัวเย็น ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การนำมาตรการเสริมอื่นมาใช้แทนการดำเนินคดีอาญา : ศึกษาเฉพาะกรณีความผิดตามมาตรา 62 วรรคหนึ่ง และมาตรา 81 แห่งพระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ.2522” ผลการวิจัยพบว่า การใช้มาตรการผลักดัน โดยไม่ดำเนินคดียังขาดหลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการที่ชัดเจน และยังขาดระบบการตรวจสอบภายในและภายนอกองค์กร จึงเห็นควรให้มีการตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว โดยให้มีอัยการเป็นคณะกรรมการด้วย เพราะการใช้มาตรการดังกล่าวถือว่าบุคคลต่างด้าว นั้นได้กระทำผิดอาญาแล้ว โดยหลักต้องดำเนินคดีตามกระบวนการยุติธรรม การใช้มาตรการดังกล่าวนี้ถือเป็นการนำผู้กระทำผิดออกจากกระบวนการยุติธรรมจึงควรมีการร่วมพิจารณาหลักเกณฑ์การดำเนินการจากเจ้าหน้าที่ในกระบวนการยุติธรรม อีกทั้งการที่มีอัยการเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการกับตำรวจถือเป็นการตรวจสอบภายนอกองค์กรตำรวจด้วย

นอกจากมาตรการผลักดัน โดยไม่ได้ดำเนินคดีแล้ว มาตรการอื่นที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองนำมาใช้แทนการดำเนินคดีในศาล คือ การเปรียบเทียบปรับ ซึ่งบัญญัติในมาตรา 84 แห่งพระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ.2522 โดยเห็นว่าการใช้วิธีการเปรียบเทียบปรับยังมีเงื่อนไขที่ทำให้สามารถใช้วิธีการเปรียบเทียบปรับได้ในวงแคบ จึงควรขยายขอบเขตการใช้วิธีการนี้ให้กว้างยิ่งขึ้น

การบันทึกชื่อบุคคลต่างด้าวในบัญชีบุคคลต้องห้าม บุคคลต่างด้าวที่ถูกบันทึกชื่อในบัญชีดังกล่าว ถือว่าได้รับผลกระทบไม่มากนักน้อย เห็นได้จากมีการร้องขอจากผู้ถูกบันทึกชื่อในบัญชีดังกล่าวขอให้ถอนชื่อในบัญชีบุคคลต้องห้ามมาใช้ร่วมกับการใช้มาตรการผลักดัน โดยไม่ดำเนินคดีและการใช้วิธีเปรียบเทียบปรับ โดยมีการพิจารณานักบันทึกชื่อในบัญชีโดยการกำหนดระยะเวลาต้องห้ามเข้ามาในราชอาณาจักรตามความหนักเบาของพฤติการณ์⁸⁵

ร้อยตำรวจเอกหญิงสุพัตรา ถิ่นกมฺพ ทำการวิจัยเรื่อง “ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดชลบุรีในการป้องกันและปราบปรามแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมือง สัญชาติ พม่า ลาว กัมพูชา” ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดชลบุรีในการป้องกันและปราบปรามแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองสัญชาติพม่า ลาว กัมพูชา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดชลบุรีในการป้องกันและปราบปรามแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองสัญชาติพม่า ลาว

⁸⁵อัมพวา บัวเย็น, “การนำมาตรการเสริมอื่นมาใช้แทนการดำเนินคดีอาญา : ศึกษาเฉพาะกรณีความผิดตามมาตรา 62 วรรคหนึ่ง และมาตรา 81 แห่งพระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ. 2522”, วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต), 2533, 111 หน้า.

กัมพูชา จำแนกตามเพศ โดยรวมและด้านกำลังพล ด้านงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ และด้านการผลักต้นและส่งกลับ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ยกเว้นด้านการปฏิบัติงานและด้านการบังคับใช้กฎหมายแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองสัญชาติพม่า ลาว กัมพูชา จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ที่ดำรงอยู่ในปัจจุบัน อายุตัว อายุราชการ ระดับการศึกษา สถานภาพ และประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันและปราบปรามแรงงานต่างด้าว โดยรวมและทุกด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)⁸⁶

ร้อยตำรวจเอกหญิงดลฤทัย ไกรอำ ทำการวิจัยเรื่อง “ปัญหาอุปสรรคในการคัดแยกเหยื่อจากการค้ามนุษย์ในบุคคลต่างด้าว 3 สัญชาติ (พม่า, ลาว และกัมพูชา) : ศึกษาเฉพาะกรณีส่วนคัดแยกผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์สถานกักตัวบุคคลต่างด้าว สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง” ผลการวิจัยพบว่า การคัดแยกเหยื่อจากการค้ามนุษย์ ภายในสถานกักตัวบุคคลต่างด้าว ใช้วิธีการสัมภาษณ์เป็นหลัก โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติแยกเป็น 3 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนการเตรียมความพร้อมก่อนทำการสัมภาษณ์ ขั้นตอนระหว่างการสัมภาษณ์ และขั้นตอนภายหลังจากสัมภาษณ์เสร็จสิ้นลงแล้ว

จากการศึกษาปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในทางปฏิบัติ ในขั้นตอนก่อนทำการสัมภาษณ์ พบว่าความไม่พร้อมของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นเรื่องของจำนวนบุคลากร ทักษะด้านภาษารวมถึงความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการค้ามนุษย์ตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ เป็นปัญหาที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ในส่วนของผู้ต้องกักเองก็ไม่มีความพร้อมในการให้ข้อมูลกับเจ้าหน้าที่เช่นกัน ทั้งนี้มีสาเหตุมาจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติขาดการสร้างสัมพันธภาพและความเข้าใจที่ถูกต้องในเรื่องการค้ามนุษย์และการให้ความช่วยเหลือรวมทั้งสิทธิต่าง ๆ ที่จะได้รับตามกฎหมายกรณีที่ถูกเป็นเหยื่อจากการค้ามนุษย์ ให้กับผู้ต้องกักก่อนทำการสัมภาษณ์ เนื่องจากข้อจำกัดเรื่องของระยะเวลาในการควบคุมตัวผู้ต้องกัก บวกกับทัศนคติในทางลบของผู้ต้องกักที่มีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ

นอกจากนี้เรื่องของสถานที่ที่ใช้ในการคัดแยกเหยื่อก็เป็นปัญหาเช่นกัน เนื่องจากมีความคับแคบ ไม่เป็นสัดส่วน ทำให้บางครั้งผู้ที่ตกเป็นเหยื่ออับอายไม่กล้าให้ข้อมูลที่แท้จริงกับเจ้าหน้าที่ โดยเฉพาะเหยื่อจากการค้ามนุษย์ในส่วนของการค้าประเวณี

⁸⁶ร้อยตำรวจเอกหญิงสุพัตรา ถิ่นกมฺท, “ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดชลบุรีในการป้องกันและปราบปรามแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองสัญชาติ พม่า ลาว กัมพูชา”, วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา), 2552, 97 หน้า.

สำหรับในส่วนของขั้นตอนระหว่างการสัมภาษณ์ พบว่าปัญหาที่เกิดจากตัวเจ้าหน้าที่และเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน ได้แก่ เพศของเจ้าหน้าที่ที่มีเฉพาะเพศหญิง ทำให้บางครั้งผู้ต้องกักเพศชายที่ตกเป็นเหยื่อจากการค้ามนุษย์ อาจไม่ได้รับการคัดแยก ด้วยเหตุผลเรื่องของการความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่และจำเป็นต้องคัดแยกผู้ต้องกักที่น่าจะเป็นกลุ่มเสี่ยงมากกว่า ซึ่งมักได้แก่ เด็ก และผู้หญิง นอกจากนี้อุปสรรคอีกประการคือการที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติไม่สามารถใช้ภาษาอื่นได้ ทำให้ข้อมูลที่ได้ไม่ละเอียดมากนักและขาดความน่าเชื่อถือ

นอกจากปัญหาที่เกิดจากตัวเจ้าหน้าที่แล้ว ยังมีปัญหาที่เกิดจากตัวผู้ต้องกักในกรณีที่ต้องกักไม่ยอมรับว่าตนเองตกเป็นเหยื่อจากการค้ามนุษย์ เนื่องจากความเคยชินต่อสภาพการทำงาน

ในการสัมภาษณ์เพื่อคัดแยกเหยื่อจากการค้ามนุษย์ ภายในสถานกักตัวบุคคลต่างด้าวไม่มีอุปกรณ์ที่ใช้การบันทึกเสียงขณะทำการสัมภาษณ์ ทั้งนี้สาเหตุส่วนหนึ่งอาจมาจากการที่เจ้าหน้าที่เน้นการสัมภาษณ์ในเชิงปริมาณมากกว่าเชิงคุณภาพ จึงไม่มีความจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ดังกล่าว

ในขั้นตอนสุดท้าย คือขั้นตอนภายหลังเสร็จสิ้นการสัมภาษณ์แล้ว ปัญหาอุปสรรคที่พบจากการศึกษา คือการให้ความหมายของการตกเป็นเหยื่อจากการค้ามนุษย์ที่แตกต่างกันระหว่างเจ้าหน้าที่ส่วนคัดแยกผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์และเจ้าหน้าที่องค์การเอกชน การชะลอส่งกลับผู้ต้องกักที่เข้าข่ายตกเป็นเหยื่อจากการค้ามนุษย์และการประสานหน่วยงานเพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ตกเป็นเหยื่อหรือน่าเชื่อว่าจะตกเป็นเหยื่อจากการค้ามนุษย์มีขั้นตอนที่ยุ่งยากล่าช้า ทำให้เหยื่อไม่ต้องการเข้ารับการคุ้มครองและปฏิเสธที่จะรับความช่วยเหลือตามกฎหมาย ประกอบกับระหว่างรอการประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไม่มีการแยกผู้ตกเป็นเหยื่อจากการค้ามนุษย์ออกจากผู้ต้องกัก รายอื่น ๆ แต่อย่างใด

นอกจากนี้การจัดเก็บสถิติข้อมูลและการติดตามผลภายหลังการส่งตัวผู้ตกเป็นเหยื่อจากการค้ามนุษย์ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความช่วยเหลือดูแล ยังไม่เป็นระบบและขาดความต่อเนื่อง และไม่มีการนำข้อมูลที่ได้นำมาปรับปรุงกระบวนการทำงานของหน่วยงานแต่อย่างใด

สำหรับข้อเสนอแนะจะมีด้วยกัน 3 ขั้นตอน คือในส่วนขั้นตอนก่อนทำการสัมภาษณ์ ควรให้มีการจัดตั้งงานคัดแยกเหยื่อจากการค้ามนุษย์โดยเฉพาะ และจัดมีข้าราชการตำรวจระดับสัญญาบัตรเป็นผู้ควบคุมดูแลรับผิดชอบและเข้าร่วมปฏิบัติงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน เพิ่มจำนวนผู้ปฏิบัติงานให้มีสัดส่วนที่เหมาะสมกับจำนวนผู้ต้องกัก จัดให้มีการอบรมความรู้และทักษะด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เช่น เรื่องของภาษา หรือกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง ควรมีการปรับปรุงสถานที่ที่ใช้ในการสัมภาษณ์ให้มีความเป็นสัดส่วนและเอื้อต่อการสัมภาษณ์มากยิ่งขึ้น มีการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้ต้องกักทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติและวัตถุประสงค์ในการคัดแยกเหยื่อจากการค้ามนุษย์รวมถึงการให้ความ

ช่วยเหลือคุ้มครองตามกฎหมายกรณีที่เกิดเป็นเหยื่อจากการ ค้ำมนุษย์ และควรมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในการคัดแยกเหยื่อจากการค้ำมนุษย์ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ในระหว่างการสัมภาษณ์ ควรมีการบันทึกเสียงขณะทำการสัมภาษณ์ในกรณีที่ผู้ต้องกักขังยอมให้มีการบันทึกเสียงได้ และจัดให้มีพนักงานสอบสวนของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง เข้าร่วมกับเจ้าหน้าที่ขององค์กรเอกชนในการสัมภาษณ์เพื่อคัดแยกเหยื่อจากการค้ำมนุษย์ทุกครั้ง และภายหลังการสัมภาษณ์เสร็จสิ้นลงแล้ว ระยะเวลาในการประสานงานระหว่างสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองและสถานคุ้มครองของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในการส่งตัวผู้ที่ตกเป็นเหยื่อจากการค้ำมนุษย์เข้ารับการคุ้มครองต้องมีความรวดเร็ว การจัดเก็บสถิติข้อมูลของผู้ต้องกักต่างด้าวที่ตกเป็นเหยื่อจากการค้ำมนุษย์ควรมีระบบฐานข้อมูลที่ทันสมัย มีการจัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติในการจัดทำฐานข้อมูล ควรมีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน เพื่อนำระบบการติดต่อสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตมาช่วยในการติดตามผลการปฏิบัติภายหลังส่งตัวผู้ที่ตกเป็นเหยื่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ความช่วยเหลือดูแลแล้ว³⁷

ร้อยตำรวจโทพงษ์ศักดิ์ อารีเยื่อ ทำการวิจัยเรื่อง “ปัญหาการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรกรมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์” ผลการวิจัยพบว่า

1) ปัญหาการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกรมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก หนึ่งด้าน คือ ด้านงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง หนึ่งด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการ และอยู่ในระดับน้อย สามด้านลำดับตามค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาค่า คือ ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ด้านบุคลากร และด้านเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ

2) ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกรมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีอายุ ระดับการศึกษา ยศ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีปัญหาการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยรวมไม่แตกต่างกันเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3) ข้าราชการตำรวจเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกรมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ลำดับตามความถี่จากสูงไปหาค่า

³⁷ร้อยตำรวจเอกหญิงดลฤทัย ไกรอำ, “ปัญหาอุปสรรคในการคัดแยกเหยื่อจากการค้ำมนุษย์ในบุคคลต่างด้าว 3 สัญชาติ (พม่า, ลาว และกัมพูชา) : ศึกษาเฉพาะกรณีส่วนคัดแยกผู้เสียหายจากการค้ำมนุษย์ สถานกักตัวบุคคลต่างด้าว สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์), 2553, 135 หน้า.

สามอันอันแรก คือผู้บังคับบัญชา ควรใช้ระบบคุณธรรมในการประเมินผลงานและพิจารณาความคิด ความชอบของกำลังพล หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรจัดสรรงบประมาณ ค่าใช้จ่าย เบี้ยเลี้ยงและ ค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้เพียงพอตามภารกิจ และควรจัดสรร งบประมาณให้สถานีตำรวจเพิ่มมากขึ้น^{๘๘}

จำลองตำรวจสำฤทธิ์ หงส์วิไล ทำการวิจัยเรื่อง “การมีส่วนร่วมของชุมชนในงานตำรวจ ชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด” ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับการมีส่วนร่วมของชุมชนในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก และการมีส่วนร่วมรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยแยกเป็นประเด็นดังนี้

โครงการเพื่อนบ้านเตือนภัย ระดับการมีส่วนร่วมของชุมชนอยู่ในระดับมาก คือ มีการชักชวนประชาชนในหมู่บ้านให้ร่วมกันป้องกันเหตุร้ายกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ

โครงการการประนีประนอมข้อพิพาทในหมู่บ้าน ระดับการมีส่วนร่วมของชุมชนอยู่ในระดับมาก คือ พร้อมจะแนะนำและให้คำปรึกษาด้านกฎหมายเบื้องต้นกับทุกคนที่มาปรึกษา

โครงการฝึกอบรมประชาชน (ตำรวจบ้าน) ระดับการมีส่วนร่วมของชุมชนอยู่ในระดับมากคือ มีส่วนร่วมกับตำรวจในการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

โครงการสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรม ระดับการมีส่วนร่วมของชุมชนอยู่ในระดับมาก คือ มีการออกตรวจท้องที่ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ

2. วิธีการ ในการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ในด้านต่าง ๆ คือ 1) จัดประชุม อบรม หรือ กิจกรรมเพื่อสร้างจิตสำนึกให้คนในชุมชน 2) จัดอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของโครงการ องค์ความรู้ที่จำเป็น โดยมีการเชิญวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถมาให้ความรู้อย่างต่อเนื่อง 3) ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเห็นความสำคัญและผลการดำเนินงานของโครงการอย่างต่อเนื่อง 4) ประชุมหารือทบทวนการดำเนินงานปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ 5) เจ้าหน้าที่ต้องมีการลงพื้นที่เป็นประจำเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจให้กับประชาชน 6) ต้องมีการขยายผลการดำเนินงานให้ครอบคลุมทั้งหมู่บ้าน โดยเน้นให้ประชาชนในชุมชนทุกคนเข้ามามีส่วนร่วม ไม่ใช่เพียงบุคคลกลุ่มเดิม 7) ประกาศยกย่องบุคคลที่ให้ความร่วมมือ

^{๘๘}ร้อยตำรวจโทพงษ์ศักดิ์ อารีย์เอื้อ, “ปัญหาการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรภมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์”, สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), 2553, 174 หน้า.

ในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจและกระตุ้นให้บุคคลอื่น ๆ เข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น⁸⁹

ฐาตุร หอมกลิ่น ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี” ผลการวิจัยพบว่า

1. ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านการจัดเก็บภาษี อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านการให้บริการสาธารณะ อยู่ในระดับมาก และด้านการท่องเที่ยว อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

2. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีเพศ และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีอายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมทั้ง 3 ด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางแก้ไขการให้บริการเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ดังนี้ 1) ด้านการให้บริการสาธารณะ การให้บริการบางจุดยังไม่มีป้ายบอกให้ชัดเจนว่า ให้บริการในด้านใดบ้าง ดังนั้น เจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองชะอำควรที่จะติดป้ายบอกการให้บริการแต่ละจุดให้ชัดเจน เพื่อความสะดวกของผู้รับบริการ 2) ด้านการท่องเที่ยว บางสถานที่ท่องเที่ยว ยังไม่มีป้ายบอกระยะทาง และความสำคัญของแหล่งท่องเที่ยว ดังนั้น เจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองชะอำ ควรที่จะติดป้ายบอกสถานที่แหล่งท่องเที่ยวให้ชัดเจน และบอกถึงความสวยงามและมีความสำคัญอย่างไร และ 3) ด้านการจัดเก็บภาษี ประชาชนบางคนไม่ทราบว่าการเสียภาษีบางอย่างถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่ ดังนั้น เจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองชะอำ ควรชี้แจงตามขั้นตอนการเสียภาษีให้ถูกต้อง ว่ามีลักษณะเป็นอย่างไร⁹⁰

⁸⁹ จำสิปตำราวจรจ้่าฤทธี หงส์วีไล, “การมีส่วนร่วมของชุมชนในงานตำรจวชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรจวฤรฐวัชรบุรี จังหวัคร้อยเอ็ด”, วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณชิต, (บัณชิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม), 2553, 74 หน้า.

⁹⁰ ฐาตุร หอมกลิ่น, “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี”, สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณชิต, (บัณชิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย), 2554, 170 หน้า.

ดาบตำรวจดุสิต ภามนตรี ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสายงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมสถานีตำรวจนครบาลธรรมศาลา กรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่า

1) ประชาชนที่มาติดต่อราชการและได้รับบริการจากสายงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม สถานีตำรวจนครบาลธรรมศาลา กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจโดยรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.94 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน มีรายละเอียด คือ ด้านการให้บริการทั่วไป อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.00 รองลงมาคือ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.92 และด้านการเข้ามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.90 ตามลำดับ

2) ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ประชาชนที่มาติดต่อราชการและได้รับบริการจากสายงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม สถานีตำรวจนครบาลธรรมศาลา กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศอายุ ต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน แต่ประชาชนที่มาติดต่อราชการและได้รับบริการจากสายงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม สถานีตำรวจนครบาลธรรมศาลา กรุงเทพมหานคร ที่มีการศึกษา อาชีพ รายได้ต่างกัน และประสบการณ์การติดต่อราชการต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3) ประชาชนที่มาติดต่อราชการและได้รับบริการจากสายงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม สถานีตำรวจนครบาลธรรมศาลา กรุงเทพมหานคร ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหที่สำคัญ คือ 1) ด้านการให้บริการทั่วไป เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ให้บริการ ไม่มีความเสมอภาค ไม่มีความยุติธรรม เลือกที่รักมักที่ชังหรือเลือกคนที่คุ้นเคยกับบริการ แตกต่างกับคนที่ไม่คุ้นเคย จึงควรให้ตำรวจมีการฝึกอบรมเรื่องของการให้บริการกับประชาชนอย่างเสมอภาคกัน หรือจัดระบบตามลำดับคิว และตำรวจควรมีจรรยาบรรณที่ดีต่อประชาชน 2) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ค่อยกวาดขันหรือเข้าไปตรวจค้นจุดเสี่ยงที่เป็นแหล่งอบายมุขต่าง ๆ และแหล่งมั่วสุ่มยาเสพติดได้อย่างทั่วถึง จึงควรจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มากกว่าที่มีอยู่ ให้มีการปราบปรามหรือตรวจค้นตามจุดเสี่ยงหรือตามแหล่งที่มีการแจ่งเบาะแสบายมุขและแหล่งมั่วสุ่มยาเสพติดต่าง ๆ และ 3) ด้านการเข้ามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชน ในการทำงานของตำรวจ ผู้นำชุมชน หรือประชาชน ไม่ค่อยมีส่วนร่วมในการ

ติดตามผลงานหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จึงควรเปิดโอกาสให้ผู้นำชุมชนหรือประชาชนได้ติดตามผลงานหรือแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ⁹¹

ดาบตำรวจสมภพ อรรถพิน ได้ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรนนทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี” ผลการวิจัยพบว่า

1. ประชาชนในเขตพื้นที่ของสถานีตำรวจภูธรนนทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.51 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน มีรายละเอียดคือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.54 รองลงมาคือ ด้านการควบคุมอาชญากรรมและการบังคับใช้กฎหมาย อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.51 และด้านการให้บริการแก่ประชาชนและชุมชน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.48 ตามลำดับ

2. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนในเขตพื้นที่ของสถานีตำรวจภูธรนนทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

3. ประชาชนในเขตพื้นที่ของสถานีตำรวจภูธรนนทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางแก้ไขที่สำคัญคือ 1) ด้านการให้บริการแก่ประชาชนและชุมชน มีการให้บริการที่ซ้ำซากความกระตือรือร้น เสียเวลาในการติดต่อราชการ จึงควรมีความรับผิดชอบและเอาใจใส่ต่อประชาชนมากขึ้น 2) ด้านการควบคุมอาชญากรรมและการบังคับใช้กฎหมาย พฤติกรรมไม่พึงประสงค์ ไม่เป็นกันเอง จึงควรออกพบปะประชาชนเพื่อนำปัญหามาปรับปรุงการทำงาน และ 3) ด้านมนุษยสัมพันธ์ ตำรวจไม่ชอบตอบคำถาม และมักปฏิเสธเวลาถาม จึงควรให้ความสำคัญแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการอย่างบุคคลในครอบครัว⁹²

⁹¹ดาบตำรวจดุสิต ภามณตรี, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสายงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมสถานีตำรวจนครบาลธรรมศาลา กรุงเทพมหานคร”, สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), 2554, 170 หน้า.

⁹²ดาบตำรวจสมภพ อรรถพิน, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรนนทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี”, สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), 2554, 170 หน้า.

พันตำรวจตรีประยูร เพ็ญกิตติ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ : ศึกษาเฉพาะกรณี สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม” ผลการวิจัยพบว่า

1. ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 59.6 มีอายุ 36 - 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.8 มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 42.8 มีอาชีพค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 33.2 และมีรายได้ต่อเดือน 15,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 70.4

2. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม โดยรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน คือ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการให้บริการแก่ชุมชน และด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชน อยู่ในระดับมากเช่นกัน

3. ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครปฐม โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน แต่ประชาชนที่มีเพศระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์แตกต่างกัน และเมื่อแยกทดสอบในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ด้านการให้บริการแก่ชุมชนและด้านการเข้ามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชน ไม่แตกต่างกัน แต่ประชาชนที่มีเพศ และอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. ประชาชนได้เสนอปัญหาที่สำคัญคือ 1) ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินการตามโครงการ 2) เวลาในการฝึกอบรมไม่เหมาะสม 3) ไม่มีช่องทางติดตามผลการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรม และได้เสนอแนวทางแก้ไขที่สำคัญคือ 1) ควรมีการดำเนินการ โครงการชุมชนสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง และครอบคลุมทุกชุมชน 2) ควรปรับเวลาในการฝึกอบรมและการร่วมกิจกรรมของงานชุมชนสัมพันธ์ให้เหมาะสม เช่น ช่วงเวลา 18.00 - 21.00 น. และช่วงวันหยุด เป็นต้น 3) ควรมีช่องทางติดตามผลการปฏิบัติงานที่หลากหลาย เช่น อินเทอร์เน็ต เป็นต้น⁹³

⁹³พันตำรวจตรีประยูร เพ็ญกิตติ, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ : ศึกษาเฉพาะกรณี สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม”, สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), 2554, 113 หน้า.

ร้อยตำรวจโทตรงศักดิ์ คำข้าว ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปราบปรามโจรกรรมรถจักรยานยนต์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณี สถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี” ผลการวิจัยพบว่า

1. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการป้องกันปราบปรามโจรกรรมรถจักรยานยนต์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.61 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านมาตรการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.72 รองลงมาคือ ด้านการประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.56 และด้านการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.54 ตามลำดับ

2. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ดังนี้ 1) ด้านมาตรการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจออกตรวจพื้นที่ไม่สม่ำเสมอ และไม่ตรงต่อเวลา ดังนั้น ผู้บังคับบัญชาจึงควรกำชับอย่างเคร่งครัด ตรวจสอบสายตรวจให้ออกพื้นที่ให้ตรงต่อเวลา และอย่างสม่ำเสมอ 2) ด้านการประชาสัมพันธ์ ไม่มีป้ายประกาศให้ทราบตามตลาดนัด ชุมชน และสถานที่เสี่ยงต่อการถูกโจรกรรมรถจักรยานยนต์ ดังนั้น ควรติดป้ายประกาศในสถานที่ต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนได้ทราบขั้นตอนการปฏิบัติที่ถูกต้อง เพื่อป้องกันการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ และ 3) ด้านการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจัง และไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจจึงควรปฏิบัติตามหน้าที่อย่างเคร่งครัด ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โดยไม่เห็นแก่ประโยชน์ตัว”

⁴ร้อยตำรวจโทตรงศักดิ์ คำข้าว, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปราบปรามโจรกรรมรถจักรยานยนต์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณี สถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี”, สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), 2554, 170 หน้า.

ว่าที่ร้อยตรีทรงพล ช่างเรือนกุล ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า : ศึกษาเฉพาะกรณี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร” ผลการวิจัยพบว่า

1. ประชาชนที่มารับบริการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับปานกลาง และด้านพฤติกรรมของพนักงาน อยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มารับบริการที่มีเพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการการรับชำระเงินค่าไฟฟ้าทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน แต่ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า ด้านพฤติกรรมของพนักงาน ไม่แตกต่างกัน ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านการให้บริการทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ประชาชนได้เสนอปัญหาและแนวทางแก้ไขที่สำคัญคือ 1) การให้บริการมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก ขาดความสะดวกและชาวบ้านมักสับสน ผู้บริหารจึงควรจัดระเบียบให้เกิดความสะดวกเรียบร้อยและลดขั้นตอนในการให้บริการให้น้อยลง 2) การประชาสัมพันธ์แสดงขั้นตอนการให้บริการมีไม่เพียงพอ ผู้บริหารจึงควรจัดให้มีการประชาสัมพันธ์แสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างเพียงพอ และ 3) พนักงานให้ผู้บริการบางคนมักจะแสดงอาการเบื่อหน่ายและแสดงกิริยาไม่สุภาพ ผู้บริหารจึงควรมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรมและถูกต้อง โดยยึดหลักการมีคุณธรรมและจริยธรรมในจิตใจ^{๑๕}

สมบูรณ์ พรหมหาราช ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่การเคหะแห่งชาติ : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานใหญ่การเคหะแห่งชาติ” ผลการวิจัยพบว่า

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่การเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และผลการวิจัยยังพบอีกว่า ประชาชนที่มีอายุ สถานภาพการสมรส ที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่การเคหะแห่งชาติ สำนักงาน

^{๑๕}ว่าที่ร้อยตรีทรงพล ช่างเรือนกุล, “แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า : ศึกษาเฉพาะกรณี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร”, สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), 2554, 126 หน้า.

ใหญ่ ไม่แตกต่างกัน ปัจจัยด้านอาชีพ และระยะเวลาของการเป็นลูกค้าการเคหะแห่งชาติของประชาชน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่การเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่ ส่วนปัจจัยเพศ ระดับการศึกษาและรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของประชาชนไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่การเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่

ประชาชนได้เสนอปัญหาสำคัญ ได้แก่ เจ้าหน้าที่แต่ละฝ่ายหรือด้านยังขาดความรู้ที่เพียงพอในการให้ข้อมูลและตอบชี้แจงแก่ลูกค้า การก่อสร้างโครงการล่าช้ามาก และการจัดซื้อที่ดิน จัดซื้อโครงการไม่กระจัดกระจาย การคมนาคมขนส่งไม่สะดวก เป็นต้น และได้เสนอแนวทางแก้ไขที่สำคัญ คือ ควรฝึกอบรมพนักงาน ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ควรเร่งการดำเนินงานก่อสร้างให้ทันตามกำหนดระยะเวลา พร้อมแจ้งให้ผู้ได้สิทธิ์บ้านอย่างสม่ำเสมอ และควรจัดซื้อที่ดิน จัดซื้อโครงการในแหล่งที่มีการคมนาคมขนส่งสะดวกและกระจัดกระจายตามพื้นที่ต่าง ๆ⁹⁶

สุภาวดี วรรณสุต ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ : ศึกษาเฉพาะกรณี องค์การบริหารส่วนตำบลยายชา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม” ผลการวิจัยพบว่า

1. ประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 55.2 มีอายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 39.3 ระดับการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษา จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 43.8 กลุ่มสตรี / แม่บ้าน จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 34.8 มีรายได้ 5,001 – 10,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 41.3

2. ประชาชนมีทัศนคติต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยายชา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย เมื่อแยกเป็นรายด้าน คือ ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน อยู่ในระดับเห็นด้วยเช่นเดียวกัน

3. ประชาชนที่มีอายุ กลุ่มทางสังคม และรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยายชาแตกต่างกัน อย่างน้อยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 ส่วนประชาชนที่มีเพศ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยายชา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐมไม่แตกต่างกัน

4. ประชาชนได้เสนอปัญหา คือ 1) ปัญหามลพิษและความสะอาดของลำคลอง มีน้ำเน่าเสีย 2) ดอนกลางคืนมีรถแข่งขันตามท้องถนน ทำให้ได้รับความเดือดร้อน นอนไม่หลับ 3) อบต.ยายชา

⁹⁶ สมบูรณ์ พรหมหาราช, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่การเคหะแห่งชาติ : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานใหญ่การเคหะแห่งชาติ”, สารนิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), 2554, 106 หน้า.

ควรจัดการเรื่องเกี่ยวกับงบประมาณให้มีความโปร่งใสมากกว่านี้ และได้เสนอแนวทางแก้ไข คือ 1) อบต.ยายชา ควรแจ้งให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับผิดชอบโดยตรง ให้เข้ามาดูแลในด้านนี้ให้มากยิ่งขึ้น หรือเรียกร้องให้เจ้าของโรงงานที่ปล่อยมลพิษ หรือปล่อยน้ำเสียลงคลอง ให้มีความรับผิดชอบต่อมากกว่านี้ 2) อบต.ยายชา ควรแจ้งให้เจ้าหน้าที่ตำรวจตั้งด่านตรวจสอบยานพาหนะ โดยเฉพาะรถมอเตอร์ไซด์ที่วัยรุ่น ได้นำรถออกมาแข่งกัน หรือแจ้งให้ผู้ปกครองช่วยกันดูแลบุตรหลานของตน ว่าไปไหนมาไหนในตอนกลางคืน 3) อบต.ยายชา ต้องประชาสัมพันธ์ในหอกระจายข่าวในชุมชน ให้รับทราบในเรื่องงบประมาณมากกว่านี้ เพราะประชาชนบางท่านยังไม่ทราบว่า อบต. เอางบประมาณไปสร้างอะไรบ้าง และ อบต. มีการบริหารจัดการในเรื่องใดบ้าง ควรประชาสัมพันธ์มากกว่านี้⁷⁷

สุวัฒน์ พิพัฒนาทร ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลบางเสาธง กรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่า

1. ประชาชนที่อาศัยในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลบางเสาธง กรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลบางเสาธง กรุงเทพมหานคร โดยรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับมาก จำแนกในแต่ละด้าน พบว่า ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมาก ด้านการประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก ด้านระบบการให้บริการภาคประชาชน อยู่ในระดับมาก

2. ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ประชาชนที่อาศัยในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลบางเสาธง กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลบางเสาธง กรุงเทพมหานคร โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

3. ประชาชนได้เสนอแนะปัญหาและแนวทางแก้ไขที่สำคัญคือ 1) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เจ้าหน้าที่ตำรวจบางคนไม่บังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง ปล่อยปละละเลยหรือเลือกปฏิบัติเฉพาะกลุ่มหรือบางช่วงเวลา และประชาชนไม่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ผู้บริหารจึงควรปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มีคุณธรรม มีจรรยาบรรณปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการตำรวจได้มีการบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง ไม่ปล่อยปละละเลย หรือเลือกปฏิบัติเฉพาะกลุ่มบุคคล หรือช่วงเวลา เพื่อความสงบเรียบร้อยของสังคม 2) ด้านการ

⁷⁷สุภาวดี กรรณสูต, “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลยายชา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม”, สารนิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), 2554, 131 หน้า.

ประชาสัมพันธน์ เจ้าหน้าที่ตำรวจบางคนพูดจาไม่สุภาพ ไม่ให้เกียรติประชาชน การติดต่อราชการมีขั้นตอนยุ่งยาก เสียเวลา เจ้าหน้าที่ให้บริการมีไม่เพียงพอ ผู้บริหารจึงควรปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ ให้เกียรติประชาชนลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน เพิ่มเจ้าหน้าที่บริการให้เพียงพอ และ 3) ด้านระบบการให้บริการภาคประชาชน ประชาชนไม่เข้าใจงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจ ประชาชนในบางพื้นที่มีทัศนคติไม่ติดต่อตำรวจ หรือไม่ให้ความร่วมมือกับตำรวจ ผู้บริหารจึงควรปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ โดยคัดเลือกรูปแบบวิธีการที่เหมาะสมกับพื้นที่และปัญหา โดยอาจจัดชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์หาแนวทางการร่วมมือระหว่างชุมชนกับตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมการกระตุ้นให้ชุมชนเกิดความตื่นตัวในการป้องกัน⁹⁸

หิรัญสุภกร พูลอวย ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านใบอนุญาตประกอบกิจการของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม : ศึกษาเฉพาะกรณี เทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร” ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านใบอนุญาตประกอบกิจการของ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร โดยรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับมาก แต่เมื่อจำแนกในแต่ละด้าน พบว่า 1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมาก 2) ด้านพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมากที่สุด และ 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบ พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านใบอนุญาตประกอบกิจการของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน แต่พบว่าประชาชนที่มี ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านใบอนุญาตประกอบกิจการของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ประชาชนได้เสนอปัญหาและแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับการให้บริการด้านใบอนุญาตประกอบกิจการของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ที่สำคัญคือ 1) ขั้นตอนการให้บริการ การแจ้งให้ทราบล่วงหน้าก่อนในการ

⁹⁸ สุวัฒน์ พิพัฒฐาคร, “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลบางเสาธง กรุงเทพมหานคร”, สารนิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), 2554, 136 หน้า.

ติดต่อกันไม่เท่าเทียมกัน จึงควรแจ้งให้ทราบล่วงหน้าก่อนตามลำดับ 2) ด้านพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการบริการมีน้อยเกินไป จึงควรเพิ่มจำนวนของเจ้าหน้าที่ให้บริการให้มากขึ้น เพื่อความรวดเร็วในการบริการ และ 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ป้าย และแผนผังแสดงการติดต่องาน มีตัวหนังสือขนาดเล็กเกินไป จึงควรจัดทำตัวหนังสือให้มีขนาดใหญ่ เพื่อความสะดวกในการอ่านของประชาชน”

ร้อยตำรวจเอกทันทชัย พอพิน ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ชุดปราบปรามยาเสพติดของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดลำพูน พ.ศ.2554” ผลการศึกษาวิจัยพบว่า

1. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ของเจ้าหน้าที่ตำรวจปราบปรามยาเสพติดของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดลำพูน ในภาพรวมของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ประกอบด้วยปัญหาด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย อยู่ในระดับค่อนข้างมาก ด้านสมรรถนะ (บุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์) และด้านอำนาจและความสัมพันธ์กับองค์กรอื่นที่เกี่ยวข้อง มีปัญหาในระดับปานกลาง

2. ปัจจัยที่เป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาในการดำเนินงานการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปราบปรามยาเสพติด ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดลำพูน พบว่าปัจจัยด้านเวลา ด้านทรัพยากร ด้านการวางแผนจัดทรัพยากรที่ต้องการใช้ในการปฏิบัติงาน ด้านการสื่อสารและประสานงานอยู่ในระดับค่อนข้างมาก และปัจจัยด้านการยอมรับในอำนาจหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาในระดับปานกลาง

3. แนวทางการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งด้านกฎหมาย อัตรากำลังและความสามารถของเจ้าหน้าที่ การสนับสนุนด้านงบประมาณ ค่าตอบแทน เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหในระดับมากที่สุด ส่วนความร่วมมือสนับสนุนการปฏิบัติงานจากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ก็เป็นแนวทางที่สามารถแก้ไขปัญหได้ใน

”ธีรยุทธภรณ์ พูลอุย, “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านใบอนุญาตประกอบกิจการของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม : ศึกษาเฉพาะกรณี เทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกะทู้ม่วน จังหวัดสมุทรสาคร”, สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), 2554, 132 หน้า.

ระดับมาก¹⁰⁰

ดาบตำรวจหญิงพีรภาว์ แสงตา ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนในตำบลบางปลาสร้อยที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี” ผลการศึกษาวิจัยพบว่า

1. ประชาชนในตำบลบางปลาสร้อย อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.98 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีรายละเอียดโดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการให้บริการ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.47 ด้านการประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.83 และด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำรวจกับประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.64 ตามลำดับ

2. ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ประชาชนในตำบลบางปลาสร้อย อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

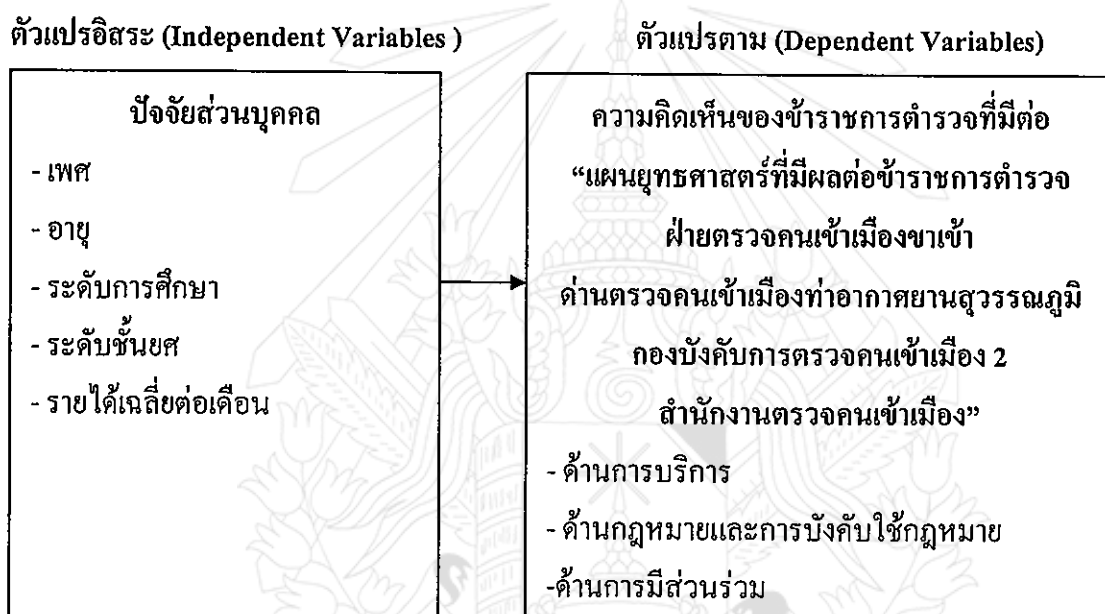
3. ประชาชนในตำบลบางปลาสร้อย อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางแก้ไขที่สำคัญคือ 1) ด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำรวจกับประชาชน เจ้าหน้าที่ตำรวจบางคนไม่รับฟังความคิดเห็นของประชาชน ไม่ให้เกียรติประชาชน จึงควรเคารพสิทธิของประชาชน ใส่ใจให้ความสำคัญ 2) ด้านการให้บริการ เจ้าหน้าที่ตำรวจบางคนพูดจาไม่สุภาพ ไม่เป็นมิตร เจ้าหน้าที่ตำรวจจึงควรให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตร และ 3) ด้านการประชาสัมพันธ์ ประชาชนบางคนไม่เข้าใจวิธีการทำงานของตำรวจ จึงควรมีการประชาสัมพันธ์ จะทำให้เข้าถึงประชาชนมากขึ้น¹⁰¹

¹⁰⁰ ร้อยตำรวจเอกทันทชัย พอพิน, “ปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ชุดปราบปรามยาเสพติดของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดลำพูน พ.ศ. 2554”, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2554, 91 หน้า.

¹⁰¹ ดาบตำรวจหญิงพีรภาว์ แสงตา, “ความคิดเห็นของประชาชนในตำบลบางปลาสร้อยที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี”, สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม), 2555, 190 หน้า.

2.12 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยเรื่อง “แผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง” ผู้วิจัยได้นำแนวคิดเกี่ยวกับ 1) ด้านการบริการ ของ นันทวัฒน์ บรมานันท์¹⁰¹ 2) ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย ตามพระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ.2522¹⁰² และประมวลกฎหมายอาญาว่าด้วยความผิดเกี่ยวกับหนังสือเดินทาง¹⁰³ และ 3) ด้านการมีส่วนร่วม ของ ทวีทอง หงส์วิวัฒน์¹⁰⁴ มาสรุปเป็นกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัยดังต่อไปนี้



แผนภูมิที่ 2.3 แสดงกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

¹⁰¹ นันทวัฒน์ บรมานันท์, หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ, อ่างแล้ว, หน้า 161.

¹⁰² พระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ.2522, พระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ.2522 : หมวด 2 ว่าด้วยการเข้าและออกนอกราชอาณาจักร, อ่างแล้ว, มาตรา 11 – 12.

¹⁰³ ประมวลกฎหมายอาญา, ประมวลกฎหมายอาญาว่าด้วยความผิดเกี่ยวกับหนังสือเดินทาง, อ่างแล้ว, บทบัญญัติภาค 2 ลักษณะ 7 หมวด 5.

¹⁰⁴ ทวีทอง หงส์วิวัฒน์, การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา, อ่างแล้ว, หน้า 2.

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “แผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง” นี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยได้จัดทำแบบสอบถาม โดยการค้นคว้าจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการวิจัย โดยมีขั้นตอน และวิธีการวิจัย ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย
- 3.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวัดค่าตัวแปร
- 3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.8 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

ได้แก่ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน และข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร ที่ปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (โซนตะวันออก) กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 จังหวัดสมุทรปราการ รวมทั้งสิ้น 185 คน¹

¹ข้อมูลจากฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2, 20 กันยายน พ.ศ.2556.

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample)

ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาค่าเฉลี่ยของประชากร โดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร่ ยามานะ (Taro Yamana) ดังนี้²

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรที่ใช้ในการวิจัย

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (ในการวิจัยครั้งนี้กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 0.05)

$$\text{แทนค่า} \quad n = \frac{185}{1 + 185 \times (0.05)^2} = 126.49$$

จากสูตรการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างดังกล่าว เมื่อคำนวณแล้ว ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง เท่ากับ 127 คน

3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง

ใช้วิธีการสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับสลากแบบไม่ทดแทน โดยการเขียนหมายเลขตามบัญชีของประชากรลงในฉลาก ม้วนใส่ภาชนะคละกั้นให้ทั่วถึง แล้วหยิบขึ้นมาจับได้เลขใดขึ้นมาไม่ต้องใส่ฉลากที่จับได้กลับลงไป ในภาชนะอีก ทำดังนี้ทุกครั้ง จนกระทั่งได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามต้องการ จึงดำเนินการแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม 1 ชุด โดยแบ่งออกเป็น 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ลักษณะของคำถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) จำนวน 5 ข้อ

²บุททโกยวรรณ์, สถิติสำหรับการวิจัย, (กรุงเทพมหานคร : ม.ป.ท., 2544), หน้า 56.

ตอนที่ 2 แผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองฯ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 จำนวน 15 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ใน 3 ด้าน คือ

- 1) ด้านบริการ จำนวน 5 ข้อ
- 2) ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย จำนวน 5 ข้อ
- 3) ด้านการมีส่วนร่วม จำนวน 5 ข้อ

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยกำหนดค่า ดังนี้

มากที่สุด	มีค่าเท่ากับ	5
มาก	มีค่าเท่ากับ	4
ปานกลาง	มีค่าเท่ากับ	3
น้อย	มีค่าเท่ากับ	2
น้อยที่สุด	มีค่าเท่ากับ	1

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจคนเข้าเมืองฯ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิดคือให้ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะความคิดเห็น

3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

3.4.1 ศึกษาค้นคว้าเอกสาร บทความ ตำรา และผลงานวิจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3.4.2 สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมขอบเขตการศึกษาวิจัยโดยใช้คำถาม 2 ประเภท คือ แบบปลายปิดและแบบปลายเปิด

3.4.3 นำเครื่องมือที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว เสนออาจารย์ที่ปริกษาสารนิพนธ์ แก้ไขปรับปรุง ให้ถูกต้องและชัดเจน เหมาะสม ทั้งเนื้อหาสาระ และการใช้ถ้อยคำสำนวนภาษา แล้วนำมาจัดทำเป็นแบบสอบถาม

3.4.4 นำเครื่องมือที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน คือ

1) อาจารย์กรุณา ชันทอง

วุฒิการศึกษา ศน.ม. (รัฐศาสตร์การปกครอง)

ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตสิรินธรราชวิทยาลัย ในพระราชูปถัมภ์

2) อาจารย์วิญญู กิณะเสน

วุฒิการศึกษา PH.D. (Buddhism)

ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตสิรินธรราชวิทยาลัย ในพระราชูปถัมภ์

3) ร.ต.อ.หญิงจารุพันธ์ ชัยชนะ

วุฒิการศึกษา ศน.ม. (รัฐศาสตร์การปกครอง)

ตำแหน่งปัจจุบัน รองสารวัตร ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า
ด่านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2

โดยให้ตรวจสอบหรือปรับปรุงแก้ไขความถูกต้องสมบูรณ์ของเนื้อหา เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่ตรงตามเนื้อหาและความเหมาะสมของคำถาม

3.4.5 นำแบบสอบถามหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์หรือเนื้อหา (IOC) ตามสูตรดังนี้

$$\text{สูตร} \quad \text{IOC} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ

IOC	แทนดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์
$\sum x$	แทนผลรวมของคะแนนความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ
N	แทนจำนวนผู้เชี่ยวชาญ

โดยที่

+1	แน่ใจว่าสอดคล้อง
o	ไม่แน่ใจว่าสอดคล้อง
-1	แน่ใจว่าไม่สอดคล้อง

โดยเลือกข้อคำถามที่มีค่าตั้งแต่ 0.66 ขึ้นไป จากข้อคำถามทั้งหมดจำนวน 15 ข้อ ใช้ได้จำนวน 15 ข้อซึ่งข้อคำถามที่ใช้ได้มีค่า IOC อยู่ในช่วง 0.66 – 1.00

3.4.6 ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้อง

3.4.7 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนี้ คือ ข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้าด่านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (โซนกลาง) กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2

จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 30 คน แล้วนำผลการตอบแบบสอบถาม ไปหาค่าความเชื่อมั่นของ เครื่องมือ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟา(@-Coefficient) ของครอนบาค(Cronbach)³ ดังนี้

$$\text{สูตร } r_{tt} = \frac{k}{K-1} \left(\frac{1-s_1^2}{s_x^2} \right)$$

เมื่อ k = จำนวนข้อสอบทั้งหมด

s_1^2 = ผลรวมของค่า ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

s_x^2 = ความแปรปรวนของคะแนนรวม

ผลจากการทดสอบ ได้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือเท่ากับ 0.781

3.48 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้ว ไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยต่อไป

3.5 วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

3.5.1 ขอนหนังสือจากห้องเรียนบัณฑิตศึกษา ศูนย์การศึกษานันท์นิสิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตสิรินธรราชวิทยาลัย ในพระราชูปถัมภ์ถึงผู้กำกับการฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 (ผกก.ฝ่าย ตม.ขาเข้า ด้าน ตม.ทอ.สุวรรณภูมิ) เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการตำรวจฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2

3.5.2 ส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างตอบ

3.5.3 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลคืนด้วยตนเอง

3.5.4 เมื่อได้แบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว จำนวน 127 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 จึงตรวจสอบความสมบูรณ์และจัดลำดับข้อมูล

3.5.5 นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และประมวลผลต่อไป

³เรื่องเดียวกัน, หน้า 35.

3.6 การวัดค่าตัวแปร

ในการวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดการวัดค่าตัวแปร ซึ่งเป็นการแปลความหมาย ค่าเฉลี่ยของแบบสอบถามแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองฯ เข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 โดยใช้เกณฑ์ตามสูตรดังนี้⁴

ระดับค่าช่วงค่าเฉลี่ย	คะแนนสูงสุด – คะแนนต่ำสุด		การแปลผล
	จำนวนระดับที่ต้องการวัด	$\frac{5 - 1}{5} = 4 = 0.80$	
5	4.21 – 5.00		ระดับแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจมากที่สุด
4	3.41 – 4.20		ระดับแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจมาก
3	2.61 – 3.40		ระดับแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจปานกลาง
2	1.81 – 2.60		ระดับแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจน้อย
1	1.00 – 1.80		ระดับแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจน้อยที่สุด

3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาจัดระเบียบ ลงรหัส และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์มีลำดับขั้นตอน ดังนี้

3.7.1 ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล โดยหาค่าสถิติพื้นฐาน คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)

3.7.2 ศึกษาความยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ตำรวจฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองฯ เข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3.7.3 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองฯ เข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามด้านเพศโดยใช้การทดสอบการทดสอบค่าที (t-test) ด้านอายุ ระยะเวลารับราชการในหน่วย ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ เงินเดือน ใช้การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) ถ้าพบความ

⁴รองศาสตราจารย์ ดร. สรชัย พิศาลบุตร, เรียนรู้สถิติและการวิจัยด้วยกรณีศึกษา, (กรุงเทพมหานคร : บริษัททุนพิบลิชซิ่ง จำกัด, 2548), หน้า 43.

แตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้(Scheffé)

3.7.4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง โดยใช้การแจกแจงค่าความถี่(Frequency) และนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

3.8 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สำหรับการวิจัยเรื่องนี้ มีสถิติที่ใช้ในการทำวิจัย 2 ประเภท ได้แก่

3.8.1 สถิติการบรรยาย (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3.8.2 สถิติอนุมานหรืออ้างอิง (Inferential Statistics) ได้แก่ การทดสอบค่าที (t-test) การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้(Scheffé)

สูตรการหาค่าสถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

1) การหาค่าร้อยละ (Percentage)⁵

$$P = \frac{X \times 100}{N}$$

โดยที่ P = ค่าร้อยละ

X = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

N = จำนวนประชากร

2) การหาค่าเฉลี่ย (Mean)⁶

$$\bar{x} = \frac{\sum fx}{N}$$

โดยที่ \bar{X} = ค่าเฉลี่ย

⁵ นีภา เมธาวีชัย, วิทยาการวิจัย, (กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏธนบุรี, 2543), หน้า 128.

⁶ สنجศรี ชมภูวงศ์, การวิจัย, (นครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, 2547), หน้า 55.

$\sum fx$ = ผลรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม

N = จำนวนประชากร

3) การหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)⁷

$$S = \sqrt{\frac{N \sum fx^2 - (\sum fx)^2}{N(N-1)}}$$

โดยที่ S = ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

$\sum fx$ = ผลรวมของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละระดับ

N = จำนวนประชากร

4) การทดสอบสมมติฐาน (T-test)

$$\text{สูตร } t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

t = ค่าที่ใช้พิจารณา t -distribution

\bar{x}_1, \bar{x}_2 = คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

S_1^2, S_2^2 = ค่าความแปรปรวนของคะแนนกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

n_1, n_2 = จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

5) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ONE - WAY ANOVA) หรือ (F-test)⁸

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

โดยที่ F = อัตราส่วนของความแปรปรวน

MS_b = ค่าความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

MS_w = ค่าความแปรปรวนภายในกลุ่ม

⁷ ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา, (กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น, 2540), หน้า 53.

⁸ เรื่องเดียวกัน, หน้า 110.

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง “แผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง” การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้วิจัยได้ตั้งวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objectives) ไว้ 3 ประการ คือ

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง ทั้ง 3 ด้านคือ 1) ด้านบริการ 2) ด้านกฎหมาย และการบังคับใช้กฎหมาย และ 3) ด้านการมีส่วนร่วม

2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง ที่มีต่อ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ และรายได้ต่อเดือน

3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ของตำรวจ เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น และนำมาปรับใช้ในการวางแผนกลยุทธ์พัฒนาข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง

การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือวิจัย คือ แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า (โชนตะวันออก) ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 127 คนด้วยวิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) แล้วนำแบบสอบถามมาดำเนินการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ เพื่อคำนวณหาค่าสถิติ สำหรับตอบวัตถุประสงค์และสมมติฐานการวิจัยให้ครบถ้วนตามที่ตั้งไว้ มีลำดับขั้นตอน ดังนี้

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมายข้อมูล จึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
n	แทน	ความถี่กลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ t (t - distribution)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F (F - distribution)
df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
SS	แทน	ผลรวมกำลังสอง (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมกำลังสอง (Mean Square)
Sig.	แทน	ค่ามีนัยสำคัญทางสถิติ (Significance)
*	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($P < 0.05$)

4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า คำนวณตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง

จังหวัดสมุทรปราการ ของแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจตรวจคนเข้าเมือง ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานของการวิจัย ใช้การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ่ (Scheffé)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิจัยเรื่องในครั้งนี้ ประชากรที่ศึกษาได้แก่ ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (โซนตะวันออก) กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งมีปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ และรายได้ต่อเดือน ใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย ปรากฏดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	66	52.00
หญิง	61	48.00
รวม	127	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ส่วนมากเป็นเพศชาย จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 52.00 และเพศหญิง จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 48.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	31	24.40
31 – 40 ปี	56	44.10
41 – 50 ปี	32	25.20
51 ปีขึ้นไป	8	6.30
รวม	127	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ประชากรที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ ส่วนมาก คือ 31 – 40 ปี รองลงมา คือ อายุ 41 – 50 ปี และน้อยที่สุด คือ อายุ 51 ปีขึ้นไป ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	5	3.90
ปวช.-ปวส., อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	15	11.80
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	78	61.40
สูงกว่าปริญญาตรี	29	22.80
รวม	127	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ประชากรที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา ส่วนมาก คือ ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า รองลงมา คือ ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี และน้อยที่สุด คือ ระดับการศึกษา ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง

ระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน	95	74.80
ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร	32	25.20
รวม	127	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนมาก เป็นข้าราชการตำรวจชั้นประทวน และรองลงมา คือ เป็นข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15,000 บาท	7	5.50
15,001 – 20,000 บาท	29	22.80
20,001 – 25,000 บาท	34	26.80
25,001 บาท ขึ้นไป	57	44.90
รวม	127	100.00

จากตารางที่ 4.5 พบว่า พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ส่วนมาก มีรายได้ต่อเดือน 25,001 บาท ขึ้นไป รองลงมา คือ ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 – 25,000 บาท และน้อยที่สุด คือ ผู้ที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 15,000 บาท ตามลำดับ

**ตอนที่ 2 แผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า
ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2
กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง สรุปโดยรวมและจำแนกในแต่ละด้าน**

การศึกษาวិเคราะห์เกี่ยวกับความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยายดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน

แผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านการบริการ	2.93	0.68	ปานกลาง
2. ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย	3.32	0.60	ปานกลาง
3. ด้านการมีส่วนร่วม	3.16	0.74	ปานกลาง
รวม	3.14	0.57	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.6 พบว่าข้าราชการตำรวจมีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับปานกลาง และน้อยที่สุด คือ ด้านการบริการ อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการบริการ

ด้านการบริการ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1) ท่านคิดว่าระบบงานตรวจคนเข้าเมือง มีความพร้อมสูงสุดในการปฏิบัติด้านการสกัดกั้นคนไม่ดีหรือบุคคลต้องห้าม เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมาย ตามหลักสากล และหลักสิทธิมนุษยชน	3.13	0.864	ปานกลาง
2) ท่านคิดว่าระบบ E-Service เป็นช่องทางในการให้บริการ เช่น ระบบแจ้งที่พักอาศัย, ระบบการตรวจสอบหมายจับ, ซึ่งด่านตรวจคนเข้าเมืองต่าง ๆ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและนำข้อมูลมาในการตรวจสอบคนต่างด้าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.20	0.92	ปานกลาง
3) ท่านคิดว่าระบบช่องตรวจคนเข้าเมืองอัตโนมัติ (Auto Channel) มีประสิทธิภาพและเพียงพอกับการใช้งาน	2.91	0.93	ปานกลาง
4) ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีการฝึกฝนอบรม และให้ความรู้ด้านการให้บริการด้วยใจ Service Mind ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการตรวจหนังสือเดินทาง	2.83	0.90	ปานกลาง
5) ท่านคิดว่าหน่วยงานได้สนับสนุนให้มีการจัดการอบรมภาษาต่างประเทศ เพื่อให้ท่านได้มีความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และนำไปใช้งานได้จริง	2.62	1.03	ปานกลาง
รวม	2.93	0.68	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ข้าราชการตำรวจมีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการบริการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ข้อ 2) ท่านคิดว่าระบบ E-Service สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและนำข้อมูลมาในการตรวจสอบคนต่างด้าวได้ๆ อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ข้อ 1) ท่านคิดว่าระบบงานตรวจคนเข้าเมือง มีความพร้อมสูงสุดในการปฏิบัติด้านการสกัดกั้นบุคคลต้องห้าม เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมายหลักสากลฯ อยู่ในระดับปานกลาง และน้อยที่สุดคือ ข้อ 5) ท่านคิดว่าหน่วยงานได้สนับสนุนให้มีการจัดการอบรมภาษาต่างประเทศ เพื่อให้ท่านได้มีความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนฯ อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการ ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย

ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย	\bar{X}	S.D.	แปลผล
6) เมื่อพบบุคคลต้องห้าม หรือบุคคลต้องสงสัย ท่านสามารถตัดสินใจดำเนินการใด ๆ ได้ทันที	2.90	1.09	ปานกลาง
7) ท่านคิดว่าข้อมูลในบัตร ตม.6 สามารถนำไปใช้ประโยชน์และเป็นเครื่องมือในการสืบค้นหาข้อมูลบุคคล	2.76	1.158	ปานกลาง
8) ท่านคิดว่ากรยกเว้นการตรวจลงตรา หรือการให้การตรวจลงตรา (VISA) ของแต่ละประเทศมีความหลากหลาย ทำให้เพิ่มเวลาในกระบวนการตรวจสอบข้อมูล	3.11	0.94	ปานกลาง
9) ท่านคิดว่าองค์กรหรืออาชญากรรมข้ามชาติมีความสามารถในการปลอมเอกสารหรือแอบแฝงเส้นทางได้เนบเนียน แยกเขต ชับซ้อนทำให้การตรวจสอบและดำเนินการตามกฎหมายมีความยากลำบากมากขึ้น	3.94	0.94	มาก
10) ท่านคิดว่าขั้นตอนหรือหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ทำให้การดำเนินการมีความล่าช้าและไม่ทันต่อสถานการณ์	3.94	0.88	มาก
รวม	3.32	0.60	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ข้าราชการตำรวจมีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ข้อ 10) ท่านคิดว่าขั้นตอนหรือหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย ไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันฯ อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ข้อ 9) ท่านคิดว่าอาชญากรรมข้ามชาติปลอมเอกสาร ชับซ้อนทำให้การตรวจสอบและดำเนินการตามกฎหมายมีความยากลำบากมากขึ้นฯ และน้อยที่สุดคือ ข้อ 7) ท่านคิดว่าข้อมูลในบัตร ตม.6 สามารถเป็นเครื่องมือในการสืบค้นหาข้อมูลบุคคลฯ อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วม

ด้านการมีส่วนร่วม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
11) ท่านคิดว่าล้ามอาสา และ ตม.อาสา ช่วยลดขั้นตอนในการตรวจสอบข้อมูลของผู้โดยสาร	3.32	1.10	ปานกลาง
12) ท่านได้มีส่วนร่วมในการรักษาความมั่นคงสงบสุขภายในประเทศได้ เพราะเป็นด่านแรกในการปกป้องอาชญากรรมข้ามชาติ	3.83	0.92	มาก
13) หน่วยงานของท่านได้นำปัญหาและความต้องการของเจ้าหน้าที่ มากำหนดเป็นแนวทางริเริ่มเพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาหน่วยงาน	2.82	1.05	ปานกลาง
14) หน่วยงานของท่านได้มีการประสานงาน หรือขอความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ฝ่ายพิธีการเข้าเมืองในการผลักดันและส่งกลับ, กองกำกับสืบสวนปราบปรามเกี่ยวกับบุคคลตามหมายจับ ฯลฯ	2.59	0.98	น้อย
15) หน่วยงานของท่านมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และสนับสนุนองค์ความรู้ด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพในการรองรับเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	2.59	1.06	น้อย
รวม	3.16	0.74	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ข้าราชการตำรวจ มีความคิดเห็น ด้านการมีส่วนร่วม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ข้อ 12) ท่านได้มีส่วนร่วมในการรักษาความมั่นคงสงบสุขภายในประเทศได้ เพราะเป็นด่านแรกในการปกป้องอาชญากรรมข้ามชาติ อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ข้อ 11) ท่านคิดว่าล้ามอาสา และ ตม.อาสา ช่วยลดขั้นตอนในการตรวจสอบข้อมูลของผู้โดยสาร อยู่ในระดับปานกลาง และน้อยที่สุด ข้อ 15) หน่วยงานของท่านมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และสนับสนุนองค์ความรู้ด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพในการรองรับเข้าสู่ประชาคมอาเซียน อยู่ในระดับน้อย ตามลำดับ

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานของการวิจัย

ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานการวิจัยไว้ว่า แผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง ที่มี เพศ อายุ การศึกษา ระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง และ รายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง ด้านการบริการ ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย และ ด้านการมีส่วนร่วม โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกัน ซึ่งผลการวิเคราะห์ปรากฏดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของ ข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการบริการ จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	66	2.99	0.66	ปานกลาง
หญิง	61	2.87	0.71	ปานกลาง
รวม	127	2.93	0.68	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ข้าราชการตำรวจ ทั้ง เพศชาย และเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการบริการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า เพศชาย อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ เพศหญิง อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการ ด้านการบริการจำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig. (2-tailed)
ชาย	66	2.99	0.66	0.94	0.34
หญิง	61	2.87	0.71		

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านกฎหมาย และการบังคับใช้กฎหมาย จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	66	3.29	0.61	ปานกลาง
หญิง	61	3.36	0.59	ปานกลาง
รวม	126	3.32	0.60	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นในแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า เพศหญิง อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ เพศชาย อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig. (2-tailed)
ชาย	66	3.29	0.61	-0.62	0.53
หญิง	61	3.36	0.59		

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการการมีส่วนร่วม จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	66	3.19	0.75	ปานกลาง
หญิง	61	3.13	0.74	ปานกลาง
รวม	127	3.16	0.74	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า เพศชาย อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ เพศหญิง อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 4.15 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วม จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig. (2-tailed)
ชาย	66	3.19	0.75	0.47	0.63
หญิง	61	3.13	0.74		

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วม ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	66	3.16	0.58	ปานกลาง
หญิง	61	3.12	0.57	ปานกลาง
รวม	127	3.14	0.57	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง และเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า เพศชาย อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ เพศหญิง อยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

ตารางที่ 4.17 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig. (2-tailed)
ชาย	66	3.16	0.58	0.36	0.71
หญิง	61	3.12	0.57		

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการบริการ จำแนกตามอายุ

อายุ	N	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 30 ปี	31	2.81	0.75	ปานกลาง
31 – 40 ปี	56	2.99	0.74	ปานกลาง
41 – 50 ปี	32	2.86	0.60	ปานกลาง
51 ปีขึ้นไป	8	2.90	0.33	ปานกลาง
รวม	127	2.93	0.68	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ข้าราชการตำรวจ มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการบริการ จำแนกตามอายุ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกตามช่วงของอายุ พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ผู้ที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับปานกลาง และน้อยที่สุดคือ ผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 4.19 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการบริการ จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	0.65	3	0.219	0.456	0.713,
ภายในกลุ่ม	59.14	123	0.481		
รวม	59.80	126			

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.20 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านกฎหมาย และการบังคับใช้กฎหมาย จำแนกตามอายุ

อายุ	N	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 30 ปี	31	3.19	0.62	ปานกลาง
31 – 40 ปี	56	3.43	0.61	มาก
41 – 50 ปี	32	3.28	0.51	ปานกลาง
51 ปีขึ้นไป	8	3.30	0.75	ปานกลาง
รวม	127	3.32	0.60	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ข้าราชการตำรวจ มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย จำแนกตามอายุ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกตามช่วงของอายุ พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีอายุ 31 – 40 ปี อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ผู้ที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับปานกลาง และน้อยที่สุดคือ ผู้ที่มีอายุ ต่ำกว่า 30 ปี อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 4.21 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.28	3	0.42	1.18	0.32
ภายในกลุ่ม	44.67	123	0.363		
รวม	45.96	126			

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นในแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.22 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วม จำแนกตามอายุ

อายุ	N	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 30 ปี	31	2.93	0.71	ปานกลาง
31 – 40 ปี	56	3.31	0.75	ปานกลาง
41 – 50 ปี	32	3.19	0.72	ปานกลาง
51 ปีขึ้นไป	8	2.87	0.65	ปานกลาง
รวม	127	3.16	0.74	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ข้าราชการตำรวจ มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วม จำแนกตามอายุ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกตามช่วงของอายุ พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ผู้ที่มีอายุ 41 – 50 ปี อยู่ในระดับปานกลาง และน้อยที่สุดคือ ผู้ที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 4.23 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วม จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3.58	3	1.19	2.21	0.09
ภายในกลุ่ม	66.21	123	0.538		
รวม	69.79	126			

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วม ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.24 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามอายุ

อายุ	N	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 30 ปี	31	2.98	0.55	ปานกลาง
31 – 40 ปี	56	3.24	0.62	ปานกลาง
41 – 50 ปี	32	3.14	0.52	ปานกลาง
51 ปีขึ้นไป	8	3.02	0.43	ปานกลาง
รวม	127	3.14	0.57	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ข้าราชการตำรวจ มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามอายุ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกตามช่วงของอายุ พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ผู้ที่มีอายุ 41 – 50 ปี อยู่ในระดับปานกลาง และน้อยที่สุดคือ ผู้ที่มีอายุ ต่ำกว่า 30 ปี อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 4.25 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.53	3	0.51	1.55	0.20
ภายในกลุ่ม	40.36	123	0.32		
รวม	41.89	126			

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.26 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการบริการ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	N	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	5	3.24	0.81	ปานกลาง
ปวช.-ปวส., อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	15	3.16	0.48	ปานกลาง
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	78	2.85	0.73	ปานกลาง
สูงกว่าปริญญาตรี	29	2.99	0.61	ปานกลาง
รวม	127	2.93	0.68	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ข้าราชการตำรวจ มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการบริการ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีการศึกษาระดับ ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ระดับการศึกษา ปวช.-ปวส., อนุปริญญาหรือเทียบเท่า อยู่ในระดับปานกลาง และน้อยที่สุดคือ ระดับการศึกษา ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 4.27 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการบริการ จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.80	3	0.60	1.27	0.28
ภายในกลุ่ม	57.99	123	0.472		
รวม	59.80	126			

จากตารางที่ 4.27 พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.28 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านกฎหมาย และการบังคับใช้กฎหมาย จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	N	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	5	3.48	0.38	มาก
ปวช.-ปวส., อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	15	3.08	0.34	ปานกลาง
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	78	3.29	0.63	ปานกลาง
สูงกว่าปริญญาตรี	29	3.52	0.60	มาก
รวม	127	3.32	0.60	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.28 พบว่า ข้าราชการตำรวจ มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีการศึกษาระดับ สูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ระดับการศึกษา ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย อยู่ในระดับมาก และน้อยที่สุดคือ ผู้ที่มีระดับการศึกษา ปวช.-ปวส., อนุปริญญาหรือเทียบเท่า อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 4.29 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2.23	3	0.74	2.10	0.10
ภายในกลุ่ม	43.72	123	0.35		
รวม	45.96	126			

จากตารางที่ 4.29 พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.30 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	N	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	5	3.40	0.89	ปานกลาง
ปวช.-ปวส., อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	15	3.37	0.59	ปานกลาง
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	78	3.04	0.77	ปานกลาง
สูงกว่าปริญญาตรี	29	3.34	0.64	ปานกลาง
รวม	1127	3.16	0.74	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.30 พบว่า ข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วม จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีการศึกษาระดับ ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือระดับการศึกษา ปวช.-ปวส., อนุปริญญาหรือเทียบเท่า อยู่ในระดับปานกลาง และน้อยที่สุดคือระดับการศึกษา ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 4.31 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วม จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3.06	3	1.02	1.88	0.13
ภายในกลุ่ม	66.73	123	0.54		
รวม	69.79	126			

จากตารางที่ 4.31 พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วม ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.32 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	N	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	5	3.37	0.58	ปานกลาง
ปวช.-ปวส., อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	15	3.20	0.36	ปานกลาง
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	78	3.06	0.62	ปานกลาง
สูงกว่าปริญญาตรี	29	3.28	0.50	ปานกลาง
รวม	127	3.14	0.57	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.32 พบว่า ข้าราชการตำรวจ มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีการศึกษาระดับ ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ระดับการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี อยู่ในระดับปานกลาง และน้อยที่สุดคือ ระดับการศึกษา ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 4.33 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.41	3	0.47	1.43	0.23
ภายในกลุ่ม	40.48	123	0.32		
รวม	41.89	126			

จากตารางที่ 4.33 พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.34 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการบริการ จำแนกตามระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง

ระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง	N	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน	95	2.86	0.67	ปานกลาง
ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร	32	3.14	0.69	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.34 พบว่า ข้าราชการตำรวจ มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการบริการ เมื่อจำแนกตามระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 4.35 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการ ด้านการบริการ จำแนกตามระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง

ระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig. (2-tailed)
ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน	95	2.86	0.67	-1.97	0.05*
ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร	32	3.14	0.69		

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.35 พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีระดับชั้นยศ/ตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการบริการ แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.36 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านกฎหมาย และการบังคับใช้กฎหมาย จำแนกตามระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง

ระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง	N	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน	95	3.27	0.62	ปานกลาง
ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร	32	3.48	0.50	มาก

จากตารางที่ 4.36 พบว่า ข้าราชการตำรวจ มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย จำแนกตามระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง เมื่อจำแนกตามระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร มีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 4.37 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย จำแนกตามระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง

ระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig. (2-tailed)
ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน	95	3.27	0.62	-1.72	0.86
ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร	32	3.48	0.50		

จากตารางที่ 4.37 พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีระดับชั้นยศ/ตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.38 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการการมีส่วนร่วม จำแนกตามระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง

ระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง	N	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน	95	3.07	0.72	ปานกลาง
ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร	32	3.41	0.76	มาก

จากตารางที่ 4.38 พบว่า ข้าราชการตำรวจ มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วม จำแนกตามระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร มีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 4.39 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วม จำแนกตามระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง

ระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig. (2-tailed)
ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน	95	3.07	0.72	-2.27	0.02*
ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร	32	3.41	0.76		

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.39 พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีระดับชั้นยศ/ตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.40 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง

ระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง	N	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน	95	3.07	0.57	ปานกลาง
ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร	32	3.35	0.53	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.40 พบว่า ข้าราชการตำรวจ มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ จำแนกตามระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง โดยรวมทั้ง 3 ด้าน พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร มีความความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 4.41 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง

ระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig. (2-tailed)
ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน	95	3.07	0.57	-2.381	0.01*
ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร	32	3.35	0.53		

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.41 พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีระดับชั้นยศ/ตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.42 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการบริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	N	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 15,000 บาท	7	3.00	0.68	ปานกลาง
15,001 – 20,000 บาท	29	2.63	0.66	ปานกลาง
20,001 – 25,000 บาท	34	2.87	0.66	ปานกลาง
25,001 บาท ขึ้นไป	57	3.12	0.67	ปานกลาง
รวม	127	2.93	0.68	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.42 พบว่า ข้าราชการตำรวจ มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการบริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีรายได้ต่อเดือน 25,001 บาท ขึ้นไป มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 15,000 บาท อยู่ในระดับปานกลาง และน้อยที่สุดคือ รายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 4.43 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการบริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	4.87	3	1.62	3.63	0.01*
ภายในกลุ่ม	54.92	123	0.44		
รวม	59.80	126			

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.43 พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีรายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็น ในแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการบริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ่ ดังตารางที่ 4.44

ตารางที่ 4.44 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการ ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffé)

รายได้ต่อเดือน	ต่ำกว่า 15,000 บาท ($\bar{X} = 3.00$)	15,001 – 20,000 บาท ($\bar{X} = 2.63$)	20,001 – 25,000 บาท ($\bar{X} = 2.87$)	25,001 บาท ขึ้นไป ($\bar{X} = 3.12$)
ต่ำกว่า 15,000 บาท ($\bar{X} = 3.00$)	-	0.36	0.12	-0.12
15,001 – 20,000 บาท ($\bar{X} = 2.63$)		-	-0.23	-0.49*
20,001 – 25,000 บาท ($\bar{X} = 2.87$)			-	-0.25
25,001 บาท ขึ้นไป ($\bar{X} = 3.12$)				-

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.44 พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่าง กับรายได้ต่อเดือน 25,001 บาท ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนนอกนั้น ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.45 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านกฎหมาย และการบังคับใช้กฎหมาย จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 15,000 บาท	7	3.45	0.32	มาก
15,001 – 20,000 บาท	29	3.22	0.87	ปานกลาง
20,001 – 25,000 บาท	34	3.22	0.42	ปานกลาง
25,001 บาท ขึ้นไป	57	3.43	0.54	มาก
รวม	127	3.32	0.60	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.45 พบว่า ข้าราชการตำรวจ มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านกฎหมายและบังคับใช้กฎหมาย จำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 15,000 บาท มีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ มีรายได้ต่อเดือน 25,001 บาท ขึ้นไป อยู่ในระดับมาก และน้อยที่สุดคือ รายได้ต่อเดือน 20,001 – 25,000 บาท อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีตามลำดับ

ตารางที่ 4.46 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.43	3	0.47	1.32	0.27
ภายในกลุ่ม	44.52	123	0.36		
รวม	45.96	126			

จากตารางที่ 4.46 พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีรายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.47 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 15,000 บาท	7	3.22	0.77	ปานกลาง
15,001 – 20,000 บาท	29	2.94	0.89	ปานกลาง
20,001 – 25,000 บาท	34	2.97	0.77	ปานกลาง
25,001 บาท ขึ้นไป	57	3.37	0.57	ปานกลาง
รวม	127	3.16	0.74	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.47 พบว่า ข้าราชการตำรวจ มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีรายได้ต่อเดือน 25,001 บาท ขึ้นไป มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 15,000 บาท อยู่ในระดับปานกลาง และน้อยที่สุดคือ รายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 4.48 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	5.25	3	1.75	3.33	0.02*
ภายในกลุ่ม	64.54	123	0.52		
รวม	69.79	126			

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.48 พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ เซฟเฟ่ ดังตารางที่ 4.49

ตารางที่ 4.49 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วม ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ่ (Scheffé)

รายได้ต่อเดือน	ต่ำกว่า 15,000 บาท ($\bar{X} = 3.22$)	15,001 – 20,000 บาท ($\bar{X} = 2.94$)	20,001 – 25,000 บาท ($\bar{X} = 2.97$)	25,001 บาท ขึ้นไป ($\bar{X} = 3.37$)
ต่ำกว่า 15,000 บาท ($\bar{X} = 3.22$)	-	0.28	0.25	-0.15
15,001 – 20,000 บาท ($\bar{X} = 2.94$)		-	-0.03	-0.43
20,001 – 25,000 บาท ($\bar{X} = 2.97$)			-	-0.40
25,001 บาท ขึ้นไป ($\bar{X} = 3.37$)				-

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.49 พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วม ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน ไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

ตารางที่ 4.50 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 15,000 บาท	7	3.22	0.51	ปานกลาง
15,001 – 20,000 บาท	29	2.93	0.72	ปานกลาง
20,001 – 25,000 บาท	34	3.02	0.49	ปานกลาง
25,001 บาท ขึ้นไป	57	3.31	0.49	ปานกลาง
รวม	127	3.14	0.57	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.50 พบว่า ข้าราชการตำรวจ มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีรายได้ต่อเดือน 25,001 บาท ขึ้นไป มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 15,000 บาท อยู่ในระดับปานกลาง และน้อยที่สุดคือ รายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 4.51 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3.44	3	1.148	3.67	0.01*
ภายในกลุ่ม	38.45	123	0.31		
รวม	41.89	126			

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.51 พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ เซฟเฟ่ ดังตารางที่ 4.52

ตารางที่ 4.52 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ่ (Scheffé)

รายได้ต่อเดือน	ต่ำกว่า 15,000 บาท ($\bar{X} = 3.22$)	15,001 – 20,000 บาท ($\bar{X} = 2.93$)	20,001 – 25,000 บาท ($\bar{X} = 3.02$)	25,001 บาท ขึ้นไป ($\bar{X} = 3.31$)
ต่ำกว่า 15,000 บาท ($\bar{X} = 3.22$)	-	0.29	0.20	-0.08
15,001 – 20,000 บาท ($\bar{X} = 2.93$)		-	-0.09	-0.37*
20,001 – 25,000 บาท ($\bar{X} = 3.02$)			-	-0.28
25,001 บาท ขึ้นไป ($\bar{X} = 3.31$)				-

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.52 พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ แตกต่างกับรายได้ต่อเดือน 25,001 บาท ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนนอกนั้นไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ฯ

ผู้วิจัยได้ตั้งคำถามแบบปลายเปิด (Open Ended Questionnaire) สำหรับให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้นำเสนอเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) และนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย ปรากฏดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.53 แสดงจำนวนความถี่ (Frequency) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไข ปัญหาความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านการบริการ

ปัญหา	ความถี่	แนวทางแก้ไข	ความถี่
1) การให้บริการด้วยใจบริการ Service Mind, ทักษะการให้บริการ, การใช้กริยาวาจากับผู้โดยสาร	9	1) จัดการฝึกอบรมการให้บริการด้วยใจบริการ Service Mind	8
2) ระบบช่องตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Auto Chanel) มีจำนวนไม่เพียงพอกับผู้โดยสาร	5	2) ปรับปรุงระบบ (Auto Chanel) ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเพียงพอต่อปริมาณผู้โดยสาร	4
3) เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ตรวจหนังสือเดินทางไม่เพียงพอต่อการให้บริการ (ไม่ครบกับช่องตรวจ)	4	3) วางแผนด้านอัตรากำลังพลพิจารณาค่าตอบแทน และสวัสดิการ ป้องกันกำลังพลย้ายออกนอกหน่วย	9
4) ปัญหาการสื่อสารกับผู้โดยสารชาว จีน รัสเซีย และเกาหลี ฯลฯ ทำให้เสียเวลาในการคัดกรองบุคคลต้องห้ามเดินทางเข้าประเทศ	3	4) จัดการฝึกอบรมด้านภาษาต่างประเทศอื่น เช่น จีน รัสเซีย เกาหลี ฯลฯ	5
รวม	21	รวม	26

จากตารางที่ 4.53 พบว่า ข้าราชการตำรวจฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง จำนวน 47 คน ได้เสนอปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหา ด้านการบริการ มากที่สุด คือการให้บริการด้วยใจบริการ Service Mind, ทักษะการให้บริการ, การใช้กริยาวาจากับผู้โดยสาร ควรจัดการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านการให้บริการ รองลงมา คือ ระบบช่องตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Auto Chanel) มีจำนวนไม่เพียงพอกับผู้โดยสาร ควรปรับปรุงระบบ Auto Chanel ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและเพียงพอกับปริมาณผู้โดยสาร และเจ้าหน้าที่ตรวจหนังสือเดินทางไม่เพียงพอกับการให้บริการ ควรวางแผนด้านอัตรากำลังพล พิจารณาค่าตอบแทน สวัสดิการ ให้แก่กำลังพล เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจ ป้องกันกำลังพลย้ายออกนอกหน่วย และน้อยที่สุดคือ ปัญหาการสื่อสารกับผู้โดยสารชาว จีน รัสเซีย เกาหลี ฯลฯ ทำให้เสียเวลาในการพิจารณาคัดกรองบุคคลต้องห้าม ควรจัดการฝึกอบรมภาษาต่างประเทศอื่น ๆ



บริเวณฝ่ายขาเข้า จึงควรที่จะวางแผนอัตรากำลังคน และพิจารณาสวัสดิการ ค่าตอบแทน ที่เหมาะสมเพื่อรักษาคนไม่ให้ขอย้ายออกนอกหน่วย

2) ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย คือ

การใช้ดุลพินิจในการพิจารณาบุคคลต้องห้าม ขาดความชัดเจนในการบังคับใช้กฎหมาย และขาดความเสมอภาค ควรที่จะมีการปรับปรุงข้อกฎหมายให้เป็นไปตามหลักสากลเสมอภาค และทันสมัยในสถานการณ์ปัจจุบัน การขาดความรู้และทักษะเกี่ยวกับกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย จึงควรมีการฝึกอบรมหรือมีการจัดทำคู่มือ เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องและการบังคับใช้กฎหมายให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้วย นอกจากนี้การใช้บัตร Immigration Card หรือบัตร ตม.6 ที่ให้ผู้โดยสารกรอกข้อมูลที่อยู่ โรงแรม ที่พัก หรือรายละเอียดอื่น ทำให้เป็นการเสียเวลาในการเป็นการเพิ่มภาระในการตรวจพิจารณาแก่เจ้าหน้าที่ ควรมีการพิจารณาปรับปรุงวิธีการใช้หรือป้อนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ลงในระบบตรวจหนังสือเดินทาง อันจะเป็นประโยชน์ในการสืบค้นข้อมูลบุคคล

3) ด้านการมีส่วนร่วม คือ

ข้าราชการตำรวจตรวจคนเข้าเมืองขาดความร่วมมือประสานงานกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก ควรมีการจัดเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อประสานงาน และจัดโครงการ ตม.อาสา หรือ ล่ามอาสา เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในภารกิจของรัฐ อีกทั้งยังเป็นการช่วยลดขั้นตอนในการคัดกรองและตรวจสอบผู้โดยสารอีกทางหนึ่งด้วย การรับฟังปัญหาหรือนำปัญหาข้อเสนอของผู้ได้บังคับบัญชาไปดำเนินการแก้ไข หรือเพิ่มช่องทางการรับรู้ข่าวสารระหว่างผู้ได้บังคับบัญชาและผู้บังคับบัญชา การจัดกิจกรรมเพิ่มความสัมพันธ์ในหมู่คณะ การฝึกอบรมเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม ก็เป็นแนวทางหนึ่งในการพัฒนาบุคลากรและหน่วยงานเช่นกัน

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย สามารถนำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

5.2.1 ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยรวมทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการบริการ ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย ด้านการมีส่วนร่วม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายผลได้ว่า เนื่องจากภารกิจหลักของข้าราชการตำรวจตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า คือ การให้บริการในการตรวจหนังสือเดินทางควบคู่กับการรักษาไว้ซึ่งความมั่นคงของประเทศ ในขณะที่ปริมาณของ

นักท่องเที่ยวหรือผู้โดยสารมีจำนวนเพิ่มขึ้นทุกปี ตามนโยบายของรัฐบาลที่ส่งเสริมการลงทุนทางด้านเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ปัญหาที่พบในปัจจุบันคือ การขาดแคลนอัตราค่าลงพลหรือเจ้าหน้าที่ตรวจหนังสือเดินทาง ซึ่งโดยปกติแล้วจะเป็นข้าราชการตำรวจชั้นประทวน การขาดแคลนเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำช่องตรวจ อันเนื่องจากมีจำนวนข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ได้สอบเลื่อนชั้นยศเป็นข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร โดยได้ไปบรรจุและแต่งตั้งอยู่นอกหน่วย อันมีผลกระทบในด้านการให้บริการ และผลกระทบที่ตามมาคือ หนังสือเดินทาง (Passport) , การตรวจลงตรา (VISA), การให้วันอนุญาต การปลอมหนังสือเดินทาง มีความซับซ้อนและหลากหลาย ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจคนเข้าเมืองต้องรับภาระหนักในการตรวจสอบบุคคล ต้องห้ามเข้าประเทศในการผลักดันออกนอกประเทศหรือการบังคับใช้กฎหมาย การเพิ่มช่องทางแลกเปลี่ยนความรู้ การระดมความคิดเห็น การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติหน้าที่จะทำให้การปฏิบัติงานในหน้าที่มีความคล่องตัวและง่ายขึ้นได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ นันทวัฒน์ บรมานันท์ ให้ความหมายของการให้บริการว่า “องค์กรที่มีขึ้นเพื่อสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชนหรือทำให้เกิดความสะดวกสบายในการอยู่ร่วมกันในชุมชน เช่น องค์กรรถไฟ องค์กรแก๊ส ฯลฯ โดยมุ่งเน้นถึงภารกิจของฝ่ายปกครองที่จะต้องดำเนินการในฐานะรัฐสวัสดิการ (Welfare State) และการให้บริการมักจะแตกต่างกันไปตามลักษณะของงานที่องค์กรนั้นรับผิดชอบ โดยมีกฎหมายรองรับเพื่อประโยชน์ของมหาชน” ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดาบตำรวจดุสิต ภามนตรี ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสายงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมสถานีตำรวจนครบาลธรรมศาสตร์ กรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่า พบว่า ประชาชนที่มาติดต่อราชการและได้รับบริการมีความพึงพอใจโดยรวม ด้านการให้บริการทั่วไป อยู่ในระดับปานกลาง และด้านการเข้ามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชน อยู่ในระดับปานกลาง แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ดาบตำรวจสมภพ อรรถพิน ได้ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรนนทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี” ผลการวิจัยพบว่า ด้านการควบคุมอาชญากรรมและการบังคับใช้กฎหมาย อยู่ในระดับมากที่สุด และด้านการให้บริการแก่ประชาชนและชุมชน อยู่ในระดับมากที่สุด

5.2.2 ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกรายด้าน

1) จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านการบริการ พบว่า มีค่าแปลผลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายผลได้ว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีภาระหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่

ตรวจหนังสือเดินทางที่มากกว่าข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร อีกทั้งอัตรากำลังพลข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีจำนวนที่มากกว่า ประกอบกับรายได้และค่าตอบแทนที่น้อยกว่าข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร ทำให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนขอย้ายหรือสอบนเลื่อนชั้นยศ เพื่อขอย้ายไปอยู่นอกหน่วย ทำให้มีผลกระทบต่อการใช้บริการในการตรวจหนังสือเดินทาง สอดคล้องกับแนวคิด นันทวัฒน์ บรมานันท์ ให้ความหมายของการให้บริการว่า “องค์กรที่มีขึ้นเพื่อสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชนหรือทำให้เกิดความสะดวกสบายในการอยู่ร่วมกันในชุมชน เช่น องค์กรการรถไฟ องค์กรการแก๊ส ฯลฯ โดยมุ่งเน้นถึงภารกิจของฝ่ายปกครองที่จะต้องดำเนินการในฐานะรัฐสวัสดิการ (Welfare State) และการให้บริการมักจะแตกต่างกันไปตามลักษณะของงานที่องค์กรนั้นรับผิดชอบ โดยมีกฎหมายรองรับเพื่อประโยชน์ของมหาชน” และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดาบตำรวจดุสิต ภามนตรี เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสายงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมสถานีตำรวจนครบาลธรรมศาลา กรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่า พบว่า ประชาชนที่มาติดต่อราชการและได้รับบริการจากสายงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม สถานีตำรวจนครบาลธรรมศาลา กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจ ด้านการให้บริการทั่วไปอยู่ในระดับปานกลาง แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวัฒน์ พิพัฒฐาธร เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลบางเสาธง กรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่า ด้านระบบการให้บริการภาคประชาชน อยู่ในระดับมาก

2) จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย พบว่า มีค่าแปลผลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อธิบายผลได้ว่า ทั้งนี้เนื่องปริมาณยอดผู้โดยสารเดินทางเพิ่มขึ้นจำนวนมากขึ้นทุกปี ทำให้มีจำนวนบุคคลต้องห้าม ตามพระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ.2522 เพิ่มขึ้นตามลำดับ และท่าอากาศยานสุวรรณภูมิเป็นประตูด่านแรกของประเทศ และมีชาวต่างชาติหรือบุคคลต้องห้าม องค์กรอาชญากรรมข้ามชาติ ที่มักลักลอบ แอบแฝงเข้ามา ทำลายความมั่นคงทางการเมือง สังคม และเศรษฐกิจของประเทศได้ การใช้ดุลพินิจในการตัดสินใจในการบังคับใช้กฎหมาย เช่น การผลักดันส่งกลับ ทำให้พิจารณาเหตุผลประกอบการตัดสินใจลำบาก อาทิ ข้อมูลในบัตร ตม.6, การจองที่พักโรงแรม, ถิ่นที่อยู่, การตรวจนับปัจจัยยังชีพที่เพียงพอกับประเภทการขออนุญาตการตรวจลงตรา (VISA) ฯลฯ ตามกฎหมายดังกล่าวหรือไม่ อีกทั้งปริมาณผู้มาใช้บริการส่วนมากเป็นชาวต่างชาติและชาวไทย แต่ปริมาณผู้มาใช้บริการในส่วนของโรงพักมักจะเป็นชาวไทย ทำให้ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ดาบตำรวจสมภพ อรรถพิน เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรนนทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี” ผลการวิจัยพบว่า ด้านการควบคุมอาชญากรรมและการบังคับใช้กฎหมาย อยู่ในระดับมากที่สุด

3) จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านการมีส่วนร่วม พบว่า มีค่าแปลผลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อีกก็ปรายผลได้ว่า ทั้งนี้เนื่องจาก การเตรียมความพร้อมการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในแผนยุทธศาสตร์สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง มีการกำหนดภารกิจในการส่งเสริมความร่วมมือ ในการพัฒนาความสัมพันธ์กับตำรวจในอาเซียนและนานาชาติ รวมทั้งเร่งรัดกระบวนการจัดส่งเจ้าหน้าที่ตำรวจประสานงานประจำทูตให้ครอบคลุมประเทศสมาชิกอาเซียน มีการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของหน่วยงาน ประชาชนและชุมชนในพื้นที่ ดังนั้นภายในหน่วยงาน จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีส่วนร่วม โดยมีการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก เพื่อเกิดประโยชน์และผลสัมฤทธิ์ต่อนโยบายขององค์กร สอดคล้องกับแนวคิดของ ทวีทองหงส์วิวัฒน์ ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมที่แท้จริงว่า การที่ประชาชนหรือชุมชนพัฒนาขีดความสามารถของตนเองในการจัดการและควบคุมการใช้ กระจายทรัพยากรและปัจจัยการผลิตที่มีอยู่ในสังคม เพื่อประโยชน์ต่อการดำรงชีพทางเศรษฐกิจ สังคม ตามความจำเป็นอย่างสมศักดิ์ศรีในฐานะสมาชิกของสังคมและได้พัฒนาการรับรู้และภูมิปัญญา ซึ่งแสดงออกในรูปของการตัดสินใจ การกำหนดชะตาชีวิตของตนเองอย่างเป็นตัวของตัวเอง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จำลึบตำรวจหญิงกัญญา นทยา ผ่องดี เรื่อง “การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ : กรณีศึกษาสถานีตำรวจนครบาลปทุมวัน” ผลการวิจัยพบว่า ระดับการมีส่วนร่วม ของประชาชนต่อโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจนครบาลปทุมวัน อยู่ในระดับปานกลาง

5.2.3 การศึกษาวิเคราะห์ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดสมุทรปราการ โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) จากสมมติฐานการวิจัยที่ว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการแตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการตำรวจตรวจคนเข้าเมืองมีความคิดเห็นในแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อธิบายได้ว่า อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของข้าราชการตำรวจตรวจคนเข้าเมืองทั้งเพศหญิงและชาย มีบทบาทความรับผิดชอบในการตรวจหนังสือเดินทาง ที่ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ที่เหมือนกัน ทำให้เพศไม่มีผลทำให้ข้าราชการตำรวจตรวจคนเข้าเมืองมีความคิดเห็นในแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จำลึบตำรวจหญิงกัญญา นทยา ผ่องดี ทำการวิจัยเรื่อง

“การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการตำรวจชุมชนและมวชนสัมพันธ์ : กรณีศึกษาศาสนี ตำรวจนครบาลปทุมวัน” การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการตำรวจชุมชนและมวชนสัมพันธ์ ของสถานีตำรวจนครบาลปทุมวัน ด้านการมีส่วนร่วม พบว่า เพศ ไม่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการตำรวจชุมชนและมวชนสัมพันธ์ ส่วนงานวิจัยของ ฐาตุร หอมกลิ่น ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี” ผลการทดสอบสมมติฐาน ด้านการให้บริการ พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ไม่แตกต่างกัน และงานวิจัยของ ดาบตำรวจสมภพ อรรถพิน ได้ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรนนทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี” ด้านการควบคุมอาชญากรรมและการบังคับใช้กฎหมาย ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนในเขตพื้นที่ของสถานีตำรวจภูธรนนทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ที่มีเพศ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ไม่แตกต่างกัน

2) จากสมมติฐานการวิจัยที่ว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการแตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการตำรวจตรวจคนเข้าเมืองมีความคิดเห็นในแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อธิบายได้ว่า อายุที่ต่างกัน ไม่มีผลทำให้ข้าราชการตำรวจตรวจ มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ แตกต่างกันได้ เนื่องจากอายุส่วนบุคคลไม่ได้มีบทบาทเกี่ยวข้องกับการให้บริการ หรือการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดาบตำรวจสมภพ อรรถพิน ได้ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรนนทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี” ด้านการควบคุมอาชญากรรมและการบังคับใช้กฎหมาย ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนในเขตพื้นที่ของสถานีตำรวจภูธรนนทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ที่มีอายุ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ไม่แตกต่างกัน และงานวิจัยของ สุวัฒน์ พิพัฒฐาคร ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลบางเสาธง กรุงเทพมหานคร ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย ด้านระบบการให้บริการภาคประชาชน พบว่า ประชาชนที่อาศัยในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลบางเสาธง กรุงเทพมหานคร ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลบางเสาธง

กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน และงานวิจัยของ ดาบตำรวจดุสิต ภามณตรี ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสายงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม สถานีตำรวจนครบาลธรรมศาลา กรุงเทพมหานคร” ด้านการเข้ามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ประชาชนที่มาติดต่อราชการและได้รับบริการจากสายงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม สถานีตำรวจนครบาลธรรมศาลา กรุงเทพมหานคร ที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกัน

3) จากสมมติฐานการวิจัยที่ว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการแตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการตำรวจตรวจคนเข้าเมืองมีความคิดเห็นในแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อธิบายได้ว่า ระดับการศึกษาที่ต่างกัน ไม่มีผลทำให้ข้าราชการตำรวจตรวจคนเข้าเมืองมีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ เนื่องจากคุณวุฒิการศึกษาในการสอบเข้ารับราชการเพื่อบรรจุและแต่งตั้งข้าราชการตำรวจชั้นประทวนและข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร ได้กำหนดครั้งแรกในวันบรรจุและแต่งตั้ง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จำสิปตำรวจหญิงกัญจน์ชยา ผ่องดี เรื่อง “การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อ โครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ : กรณีศึกษาสถานีตำรวจนครบาลปทุมวัน” ด้านการมีส่วนร่วมติดตามและประเมินผล การทดสอบสมมติฐาน การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของสถานีตำรวจนครบาลปทุมวัน พบว่า ระดับการศึกษา ไม่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ และงานวิจัยของ ดาบตำรวจสมภพ อรรถพิณ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรนนทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี” ด้านการควบคุมอาชญากรรมและการบังคับใช้กฎหมาย ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนในเขตพื้นที่ของสถานีตำรวจภูธรนนทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ไม่แตกต่างกัน และงานวิจัยของ สุวัฒน์ พิพัฒนศาสตร์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลบางเสาธง กรุงเทพมหานคร ด้านระบบการให้บริการภาคประชาชน ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ประชาชนที่อาศัยในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลบางเสาธง กรุงเทพมหานคร ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลบางเสาธง กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน

4) จากสมมติฐานการวิจัยที่ว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีระดับชั้นยศต่างกันมีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกัน ผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อธิบายได้ว่า เนื่องจากบทบาทอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในการเป็นเจ้าหน้าที่ประจำช่องตรวจหนังสือเดินทาง ซึ่งมีหน้าที่เข้าประจำช่องตรวจหนังสือเดินทาง และหากตรวจพบว่ามีบุคคลต้องห้ามหรือเกิดปัญหาจึงส่งให้ผู้บังคับบัญชาหลักนกรองอีกชั้น ส่วนข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรมีหน้าที่บังคับบัญชา สั่งการ และมีหน้าที่กลั่นกรองบุคคลต้องห้าม เป็นด่านสุดท้าย จึงทำให้งานวิจัยโดยระดับชั้นยศมีผลโดยรวมทั้ง 3 ด้านแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ร้อยตำรวจเอกพลทองภูสุวรรณ ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัญหาอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนจับกุมผู้กระทำความผิดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 8” ด้านกฎหมาย พบว่า ชั้นยศ มีความสัมพันธ์กับปัญหาอุปสรรคในขั้นตอนการสืบสวนและขั้นตอนการจับกุมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5) จากสมมติฐานการวิจัยที่ว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการแตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการตำรวจมีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกัน ผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อธิบายได้ว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีผลทำให้ข้าราชการตำรวจตรวจคนเข้าเมืองมีความคิดเห็นในแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจแตกต่างกันได้ เนื่องจากผลของค่าตอบแทนต่างๆ เช่น เงินเดือน ค่าล่วงเวลา ค่าปรับ ของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรจะได้รับในอัตราที่สูงกว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนทำให้ ซึ่งส่งผลให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนพยายามต้องการมีชั้นยศหรือตำแหน่งและเงินเดือนที่สูงขึ้น ทำให้อัตราค่าจ้างพลในองค์การมีการเลื่อนไหลอยู่ตลอดเวลา อันมีผลกระทบต่อระบบการให้บริการตรวจหนังสือเดินทางได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภากร หอมกลิ่น ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี” ด้านการให้บริการสาธารณะ ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มี รายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี แตกต่างกัน และงานวิจัยของ พันตำรวจตรีประยูร เฟื่องกิตติ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ : ศึกษาเฉพาะกรณี สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม” ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชนสัมพันธ์ ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.54 แสดงจำนวนความถี่ (Frequency) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไข ปัญหาความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย

ปัญหา	ความถี่	แนวทางแก้ไข	ความถี่
1) การใช้ดุลพินิจ ในการพิจารณาบุคคลต้องห้าม ขาดความชัดเจนในการบังคับใช้กฎหมาย และความเสมอภาค	12	1) การปรับปรุงข้อกำหนดให้ เป็นไปตามหลักสากล มีความเสมอภาค และเป็นปัจจุบัน	3
2) ขาดความรู้และทักษะการบังคับใช้กฎหมาย	9	2) จัดการฝึกอบรม หรือการจัดทำคู่มือ เกี่ยวกับกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย	6
3) การใช้บัตร ตม.6 ผู้โดยสารกรอกข้อมูลที่อยู่ และรายละเอียดไม่ครบถ้วนทำให้เสียเวลาในการตรวจพิจารณา	1	3) พิจารณาการปรับปรุงการใช้บัตร ตม.6 รวมถึงรายละเอียดเกี่ยวกับที่อยู่ โรงแรม ฯลฯ ของผู้โดยสาร ลงในระบบเพื่อง่ายต่อการสืบค้นบุคคล	1
รวม	22	รวม	10

จากตารางที่ 4.54 พบว่า ข้าราชการตำรวจฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า คำนตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง จำนวน 32 คน ได้เสนอปัญหา และแนวทางการแก้ไขปัญหาด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย มากที่สุด คือ การใช้ดุลพินิจในการพิจารณาบุคคลต้องห้าม ขาดความชัดเจนในการบังคับใช้กฎหมาย ทำให้ขาดความเสมอภาค ควรมีการปรับปรุงข้อกำหนดให้ เป็นไปตามหลักสากล และมีความเสมอภาค และเป็นปัจจุบัน รองลงมา คือ ขาดความรู้และทักษะการบังคับใช้กฎหมาย ควรจัดการฝึกอบรม หรือการจัดทำคู่มือเกี่ยวกับกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย และน้อยที่สุดคือ การใช้บัตร ตม.6 ผู้โดยสารกรอกข้อมูลและรายละเอียดไม่ครบถ้วนทำให้เสียเวลาในการตรวจพิจารณา ควรมีการปรับปรุงพิจารณาการใช้บัตร ตม.6 รวมถึงรายละเอียดเกี่ยวกับที่อยู่ โรงแรม ฯลฯ ของผู้โดยสาร ลงในระบบการตรวจหนังสือเดินทางเพื่อง่ายต่อการสืบค้นบุคคล

ตารางที่ 4.55 แสดงจำนวนความถี่ (Frequency) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไข ปัญหาความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อ ข้าราชการตำรวจ ด้านการมีส่วนร่วม

ปัญหา	ความถี่	แนวทางแก้ไข	ความถี่
1) ขาดประสิทธิภาพในการร่วมมือ ประสานงานกับหน่วยงานภายนอก	2	1) จัดเจ้าหน้าที่ประสานงาน ภายนอกนอก หรือต่างประเทศ และจัด โครงการ ตม. อาสา ล่าม อาสา เพื่อให้ประชาชนได้ มีส่วนร่วม แลช่วยลดขั้นตอน ในการตรวจสอบผู้โดยสาร	2 5
2) หน่วยงานไม่ได้นำปัญหาและความ ต้องการของผู้ได้บังคับบัญชา มา กำหนดแนวทางการแก้ไข ปัญหาของหน่วยงาน ขาดความ ร่วมมือประสานงานในหน่วยงาน	6	3) จัดกิจกรรมเพิ่มความสัมพันธ์ ในหมู่คณะ การฝึกอบรม เกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม ฯ และเพิ่มช่องทางในการแจ้ง ปัญหาต่าง ๆ ภายในองค์กร	6
รวม	8	รวม	13

จากตารางที่ 4.55 พบว่า ข้าราชการตำรวจฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมือง ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง จำนวน 22 คน ได้เสนอปัญหา และแนวทางการแก้ไขปัญหา ด้านการมีส่วนร่วม มากที่สุด คือ หน่วยงาน ไม่ได้นำปัญหาและความต้องการของผู้ได้บังคับบัญชา มากำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาของ หน่วยงาน ขาดความร่วมมือประสานงานในหน่วยงาน ควรมีการจัดกิจกรรมเพิ่มความสัมพันธ์ใน หมู่คณะ การฝึกอบรมเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม ฯ และเพิ่มช่องทางในการแจ้งปัญหาต่างๆ ภายใน องค์กร และน้อยที่สุด คือ ขาดประสิทธิภาพในการร่วมมือประสานงานกับหน่วยงานภายนอก ควร จัดเจ้าหน้าที่ประสานงานภายนอก หรือต่าง ประเทศ การจัด โครงการ ตม.อาสา และล่ามอาสา เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วม และช่วยลดขั้นตอนในการตรวจสอบข้อมูลผู้โดยสาร

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “แผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง” การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้วิจัยได้ตั้งวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objectives) ไว้ 3 ประการ คือ

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็น ของข้าราชการตำรวจ ที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง ทั้ง 3 ด้านคือ 1) ด้านบริการ 2) ด้านกฎหมาย และการบังคับใช้กฎหมาย และ 3) ด้านการมีส่วนร่วม

2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็น ของข้าราชการตำรวจ ที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง ที่มีต่อ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ และรายได้ต่อเดือน

3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ของตำรวจ เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น และนำมาปรับใช้ในการวางแผนกลยุทธ์พัฒนาข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ได้แก่ ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (โซนตะวันออก) กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 185 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของ ทาโร ยามานะ (Taro Yamane) ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 127 คน แล้วนำกลุ่มตัวอย่างไปหาอัตราสัดส่วนของประชากร (Proportional to Size) โดยใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด ใช้สถิติบรรยาย ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสถิติอนุมานหรืออ้างอิง ได้แก่ การทดสอบค่าที (t-test) การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว

(One – Way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ เซฟเฟ้ (Scheffé) โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ ซึ่งสามารถสรุปผลของการวิจัย ตามข้อค้นพบ (Fact Findings) ได้ดังต่อไปนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (โชนตะวันออก) กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากเป็นเพศชาย จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 52.00 ส่วนมากระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 44.10 ระดับการศึกษาส่วนมาก ชั้นปริญญาตรีหรือเทียบเท่าจำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 61.40 ส่วนมาก เป็นข้าราชการตำรวจชั้นประทวน จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 74.80 และรายได้ต่อเดือนส่วนมาก มีรายได้ต่อเดือน 25,001 บาท ขึ้นไป จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 44.90

5.1.2 ผลการศึกษาวิเคราะห์ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ข้าราชการตำรวจ มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.14 และจำแนกในแต่ละด้าน โดยเรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาน้อย คือ 1) ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง 2) ด้านการมีส่วนร่วม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง 3) ด้านการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

5.1.3 ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจ ที่มีเพศ อายุ การศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่าง แต่ข้าราชการตำรวจที่มี ระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกัน เมื่อแยกทดสอบในแต่ละด้าน พบว่า 1) ด้านการบริการ พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ แตกต่างกัน โดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวน มีความคิดเห็น แตกต่าง กับ

ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร และข้าราชการตำรวจที่มีรายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการ แตกต่างกัน โดยข้าราชการตำรวจที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท มีความคิดเห็น แตกต่าง กับรายได้ต่อเดือน 25,001 บาท ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 2) ด้านการมีส่วนร่วม พบว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ แตกต่างกัน โดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวน มีความคิดเห็น แตกต่าง กับข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และข้าราชการตำรวจ ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท มีความคิดเห็น แตกต่าง กับรายได้ต่อเดือน 25,001 บาท ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.1.4 ผลการศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดสมุทรปราการ เรียงลำดับ ดังนี้

1) ด้านการบริการ คือ

ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ตรวจหนังสือเดินทางให้กับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติในบางคนใช้กิริยาจาไม่สุภาพกับผู้โดยสาร ซึ่งภารกิจหลักของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองคือการบริการตรวจหนังสือเดินทางควบคู่กับความมั่นคงของประเทศ รวมไปถึงนโยบายของรัฐบาลที่ต้องส่งเสริมการท่องเที่ยวของประเทศ ภารกิจของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองในด้านท่าอากาศยานสุวรรณภูมินั้นจะต้องบริการด้วยใจบริการ (Service Mind) เพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศ ดังวิสัยทัศน์ของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง “เป็นประตูแห่งชาติ ที่มีศักยภาพ พร้อมรองรับ ประตูแห่งอาเซียน” จึงควรที่จะวางแผนการฝึกอบรมในการบริการด้วยใจบริการ (Service Mind) ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้วย นอกจากนี้จำนวนมีจำนวนผู้โดยสารในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิเพิ่มขึ้นทุกปี การบริการตรวจหนังสือเดินทางไทยด้วยระบบช่องตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Auto Chanel) ก็ยังไม่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ จึงควรที่จะมีการพัฒนาระบบช่องตรวจอัตโนมัติ (Auto Chanel) ให้มีประสิทธิภาพและเพียงพอกับผู้โดยสารคนไทย นอกจากนี้ปัญหาในด้านการสื่อสารกับผู้โดยสารชาวต่างชาติ เช่น จีน รัสเซีย เกาหลี ฯลฯ ควรที่จะมีการส่งเสริมหรือสนับสนุนในด้านการฝึกอบรมทางภาษา นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ เพื่อเป็นประโยชน์แก่ทางราชการในการติดต่อสื่อสารและคัดกรองผู้โดยสารที่เป็นบุคคลต้องห้ามเข้าประเทศ อีกด้านหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อการให้บริการตรวจหนังสือเดินทางคือการขาดแคลนอัตรากำลังพลหรือเจ้าหน้าที่ตรวจหนังสือเดินทางไม่เพียงพอกับช่องตรวจที่กำหนด ทำให้เกิดผู้โดยสารล้นพื้นที่

5.3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะและข้อค้นพบ (Fact Findings) จากการวิจัย และการอภิปรายผลแล้วสามารถสรุปผลโดยแบ่งเป็น 2 ระดับ ดังนี้

5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการวิจัย จึงมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ดังนี้

ผลการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง ซึ่งมีค่าแปลผลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จึงควรปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้

1) ด้านการบริการ ควรมีการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการแก่ข้าราชการตำรวจตรวจคนเข้าเมือง, การจัดอัตรากำลังพลให้เพียงพอในการบริการตรวจคนเข้าเมือง, ทั้งพัฒนาระบบช่องตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Auto Chanel), ระบบ E-Service ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และเพียงพอ, การฝึกอบรมพัฒนาด้านทักษะภาษาต่างประเทศอื่น ๆ ในภูมิภาคอาเซียน นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ เป็นต้น

2) ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย ควรมีการปรับปรุงข้อกฎหมายให้มีความเสมอภาค ยึดหลักสิทธิมนุษยชน มีความรวดเร็ว เป็นธรรม ตามหลักธรรมาภิบาล และตามหลักสากล, การฝึกอบรมหรือเผยแพร่ข้อกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย เช่น การจัดทำคู่มือการใช้กฎหมายให้กับเจ้าหน้าที่ และการฝึกอบรม, การปรับเปลี่ยนการใช้บัตร ตม.6 หรือ Immigration Card (T.M.6 มาบันทึกลงในระบบตรวจคนเข้าเมือง เป็นต้น

3) ด้านการมีส่วนร่วม ควรมีการปรับปรุงและพัฒนา และวางกลยุทธ์ในการให้ข้าราชการตำรวจตรวจคนเข้าเมืองได้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ หรือองค์ความรู้ และดึงบุคลากรหรือประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจให้มาก โดยเร่งรัดหรือจัดโครงการให้นักเรียนหรือนักศึกษาที่ได้ศึกษาภาษาต่างประเทศต่าง ๆ มาฝึกงานมาคอยให้คำแนะนำผู้โดยสารโครงการ ตม.อาสา และ ลามอาสา ให้มากยิ่งขึ้นเพื่อช่วยลดขั้นตอนการให้บริการตรวจหนังสือเดินทางของเจ้าหน้าที่

5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาวิจัย

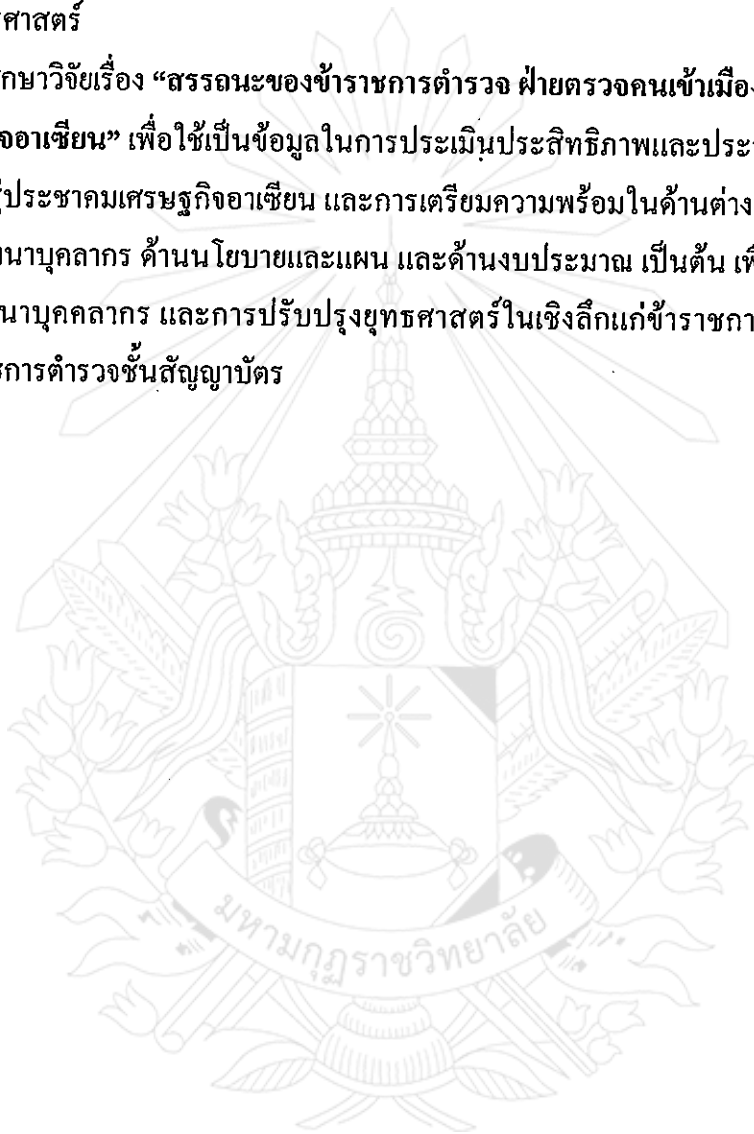
จากผลการวิจัย มีข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาวิจัย ดังนี้

1) ควรศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัญหาและอุปสรรคในการบังคับใช้กฎหมาย ของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จังหวัด

สมุทรปราการ” เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาข้อกฎหมาย หรือมาตรการในการป้องกัน การใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาบุคคลต้องห้ามเดินทางเข้ามาในราชอาณาจักร

2) ควรศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการตรวจหนังสือเดินทาง ณด่านตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ” เพื่อจะได้รับทราบระดับความพึงพอใจของการให้บริการตรวจคนเข้าเมือง เพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ และการกำหนดยุทธศาสตร์

3) ควรศึกษาวิจัยเรื่อง “สรรณะของข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมือง กับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน” เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของบุคลากรในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และการเตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านบุคลากรและการพัฒนาบุคลากร ด้านนโยบายและแผน และด้านงบประมาณ เป็นต้น เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากร และการปรับปรุงยุทธศาสตร์ในเชิงลึกแก่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน และข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร



บรรณานุกรม

1) หนังสือ

งานเลขานุการกิจและสภาคณาจารย์ กองบริหารงานทั่วไป, คู่มือ – เทคนิคการให้บริการด้วยใจ Service Mind, สำนักอธิการบดี : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2555.

ดร.เกศรา รักชาติ, องค์กรแห่งการเรียนรู้, กรุงเทพมหานคร : บริษัท เนชั่นมัลติมีเดียกรุ๊ป จำกัด 2549.

ทวีทอง หงส์วิวัฒน์, การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา, กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2527.

นันทวัฒน์ บรรณานันท์, หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ, พิมพ์ครั้งที่ 3, กรุงเทพมหานคร : วิญญูชน, 2547.

นิภา เมธาวีชัย, วิทยาการวิจัย, กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏธนบุรี, 2543.

นิรันดร์ จงวุฒิเวศย์, นโยบายและกลวิธีการมีส่วนร่วมของชุมชนในยุทธศาสตร์การพัฒนาปัจจุบัน, กรุงเทพมหานคร : ศักดิ์โสภการพิมพ์, 2531.

ประมวลกฎหมายอาญา, ประมวลกฎหมายอาญาว่าด้วยความผิดเกี่ยวกับหนังสือเดินทาง, บทบัญญัติในภาค 2 ลักษณะ 7 หมวด 5.

ประยูร กาญจนกุล, กฎหมายปกครอง, กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2491.

ปวีณา จิรัฐติกร, การเพิ่มความผิดมูลฐานเกี่ยวกับการปลอมเอกสารราชการในพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ.2542 : ศึกษากรณีการปลอมหนังสือเดินทาง, กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.

พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ, การสร้างมาตรวัด, พิมพ์ครั้งที่ 3, พิษณุโลก : โกลบอลพริ้นท์, 2541.

ยุทธไถยวรรณ, สถิติสำหรับการวิจัย, กรุงเทพมหานคร : ม.ป.ท., 2544.

รองศาสตราจารย์ ดร. สรชัย พิศาลบุตร, เรียนรู้สถิติและการวิจัยด้วยกรณีศึกษา, กรุงเทพมหานคร : บริษัทจูนพับลิชซิ่ง จำกัด, 2548.

ถ้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา, กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น, 2540.

สงศรี ชมภูวงศ์, การวิจัย, นครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, 2547.

สุดสงวน สุธีสร, อาชญวิทยา, กรุงเทพมหานคร : ม.ป.ท., 2545. Allen, อ่างใน นวลจันทร์ ทัศนชัยกุล, อาชญกรรม : การควบคุม, กรุงเทพมหานคร : พรทิพย์การพิมพ์, 2540.

โสภณ วาราชนนท์, การบริหารงานสายตรวจ, กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สุรวัฒน์, 2538.

อรพินท์ สฟ โชคชัย, หลักสำคัญในการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Governance Principle), กรุงเทพมหานคร : สถาบันวิจัยและพัฒนาคุณภาพ (สวพ.), 2550.

2) วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/รายงานการวิจัย

B.M. Verma, อ้างใน วรณภา จินดาศรี, “ความพึงพอใจของคนต่างด้าวต่อระบบและกระบวนการให้บริการของด่านตรวจคนเข้าเมืองหนองคาย ศึกษาเฉพาะกรณี : งานบริการคนเข้าเมือง”, สารนิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

Charie E.O' Hara Thomar, อ้างใน โสภณ สารพัฒน์, “ปัจจัยที่มีผลต่อการสืบสวนจับกุมการโจรกรรมรถ : ศึกษาเฉพาะกรณีเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2, วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

Drucker, อ้างใน อติโชติ กังอนันต์, “การศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของวิสาหกิจกองบัญชาการตำรวจนครบาล, วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2549.

Maurice Hauriou, อ้างใน สุชาติ จันทร์น้อย, “ปัญหาการให้บริการของกรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตหนองจอก”, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีปทุม, 2540.

จำสืบทำรวจตำรวจ หงส์วิไล, “การมีส่วนร่วมของชุมชนในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด”, วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553.

จำสืบทำรวจหญิงกัญจน์ชยา ผ่องดี, การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ : กรณีศึกษาสถานีตำรวจนครบาลปทุมวัน, สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยปทุมธานี, 2552.

จิราพร วีระหงษ์, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการการให้บริการของกรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานเขตตลิ่งชัน”, ภาคนิพนธ์พัฒนาบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.

ฐากร หอมกลิ่น, “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี”, สารนิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2554.

ดาบตำรวจชุตติ ภาমনตรี, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสายงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม สถานีตำรวจนครบาลธรรมศาลา กรุงเทพมหานคร”, สารนิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2554.

ดาบตำรวจสมภพ อรรถพิน, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรนนทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี”, สารนิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2554.

ดาบตำรวจหญิงพีรภาวี แสงตา, “ความคิดเห็นของประชาชนในตำบลบางปลาสร้อยที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ สถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี”, สารนิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2555.

นิพนธ์ ชมมนัส, “ปัญหาและอุปสรรคการปฏิรูปที่ดินในพื้นที่จังหวัดตราด ระหว่างปี พ.ศ.2537 – 2540”, วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา), 2542.

พันตำรวจตรีประยูร เฟื่องกิตติ, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ : ศึกษาเฉพาะกรณี สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม”, สารนิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2554.

ยุวัฒน์ วุฒิเมธี, อ่างใน นันทัชพร การสมดี, “การมีส่วนร่วมพัฒนาท้องถิ่นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเมืองเต็น อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่”, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2554.

ร้อยตำรวจโทตรงศักดิ์ คำข้าว, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปราบปรามโจรกรรมรถจักรยานยนต์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณี สถานีตำรวจภูธรบ้านโป่ง อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี”, สารนิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2554.

ร้อยตำรวจโทพงษ์ศักดิ์ อารีย์เอื้อ, “ปัญหาการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรภมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์”, สารนิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2553.

ร้อยตำรวจเอกทนันชัย พอพิน, “ปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ชุดปราบปรามยาเสพติดของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดลำพูน พ.ศ.

2554”, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัย เชียงใหม่, 2554.

ร้อยตำรวจเอกนำพล ทองสุวรรณศรี, “ปัญหาอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนจับกุมผู้กระทำผิด ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 8”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหา บัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2522.

ร้อยตำรวจเอกหญิงคลฤทัย ไกรอำ, “ปัญหาอุปสรรคในการคัดแยกเหยื่อจากการค้ามนุษย์ในบุคคล ต่างต่าง 3 สัญชาติ (พม่า, ลาว และกัมพูชา) : ศึกษาเฉพาะกรณีส่วนคัดแยกผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์ สถานกักตัวบุคคลต่างต่าง สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง”, วิทยานิพนธ์ศิลป ศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2553.

ร้อยตำรวจเอกหญิงสุพัตรา ถิ่นกมุต, “ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดชลบุรีในการป้องกันและปราบปรามแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองสัญชาติ พม่า ลาว กัมพูชา”, วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2552.

ว่าที่ร้อยตรีทรงพล ช่างเรือนกุล, “แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการการรับชำระเงิน ค่าไฟฟ้า : ศึกษาเฉพาะกรณี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทร สาคร”, สารนิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราช วิทยาลัย, 2554.

วิทยา สมักรการณ, อ่างใน อุดมศรี ฉายาลักษณ์, “การป้องกันอาชญากรรมข้ามชาติโดยมาตรการ ตรวจคนเข้าเมือง : ศึกษาเฉพาะกรณี เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานกรุงเทพ”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

สถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, “การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการการเคหะแห่งชาติ ประจำปี 2547”, รายงานการวิจัย, สถาบันวิจัยสังคม : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.

สมเกียรติ กิจประภานันท์, การกำหนดความผิดเกี่ยวกับหนังสือเดินทาง, วิทยานิพนธ์นิติศาสตร มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์, 2523.

สมบูรณ์ พรหมหาราช, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่การเคหะ แห่งชาติ : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานใหญ่การเคหะแห่งชาติ”, สารนิพนธ์ศาสตร มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2554.

- สุภาพร ศรีสันต์, “ปัญหาและความต้องการพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ในเขตพื้นที่ภาคตะวันออก”, วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2554.
- สุภาวดี กรรณสูต, “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ : ศึกษาเฉพาะกรณี องค์การบริหาร ส่วนตำบลยายชา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม”, สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2554.
- สุวัฒน์ พิพัฒนฐา, “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี ตำรวจนครบาลบางเสาธง กรุงเทพมหานคร”, สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิต วิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2554.
- หิรัญสุภกร พูลอวย, “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านใบอนุญาตประกอบ กิจการของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม : ศึกษาเฉพาะกรณี เทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร”, สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิต วิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2554.
- อมรพรรณ ประจันตวนิชย์, อ่างใน ธัญพร ก้อยชูสกุล, “การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการ ศึกษาของบุคลากร คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่”, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสน ศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2554.
- อรพินท์ สฟโชคชัย, อ่างใน ไปยดา ยะดา, “กลไกการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด พะเยา (พ.ศ.2553-2556) ของส่วนราชการ เอกชน ประชาสังคม และองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัย เชียงใหม่), 2552.
- อัมพวา บัวเย็น, “การนำมาตรการเสริมอื่นมาใช้แทนการดำเนินคดีอาญา : ศึกษาเฉพาะกรณีความ ผิดตามตรา 62 วรรคหนึ่ง และมาตรา 81 แห่งพระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ. 2522”, วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, 2533.

3) บทความในวารสาร

- ไพโรจน์ สุขสัมฤทธิ์, “การมีส่วนร่วมของประชาชน”, วารสารการพัฒนาชุมชน, ปีที่ 27 ฉบับที่ 2 2531 : 24-36.

4) บทความในสารานุกรม

ประมวลกฎหมายอาญา, ประมวลกฎหมายอาญาว่าด้วยความผิดเกี่ยวกับหนังสือเดินทาง, บทบัญญัติภาค 2 ลักษณะ 7 หมวด 5.

พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายอาญา (ฉบับที่ 18) พ.ศ.2550, มาตรา 3 (มาตรา 1 (15) แห่งประมวลกฎหมายอาญา).

พระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ.2522, หมวด 2 ว่าด้วยการเข้าและออกนอกราชอาณาจักร, มาตรา 11 – 12.

ระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการออกหนังสือเดินทาง พ.ศ.2548, ข้อ 6- 16.

ระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติว่าด้วยการกำหนดอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2552, 7 กันยายน 2552.

ราชบัณฑิตยสถาน, พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542, (กรุงเทพมหานคร : บริษัท นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์ จำกัด, (2546) : 115.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, “แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555-2559), (2555) : 1-18.

5) บทความจากเว็บไซต์

กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2, “โครงสร้างหน่วยงาน”, 12 พฤษภาคม 2555,

<<http://division2.immigration.go.th/en/index.php?name=page&file=page&op=OrganizationStructure>>.(20 กันยายน 2556)

กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2, “แผนปฏิบัติการราชการ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2556”, คู่มือการปฏิบัติราชการประจำปี, 1 ตุลาคม 2555,

<<http://division2.immigration.go.th/en/index.php?name=page&file=page&op=OperationPlan2013>>(20 กันยายน 2556)

กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2, “ประวัติหน่วยงาน”, 12 พฤษภาคม 2555,

<<http://division2.immigration.go.th/en/index.php?name=page&file=page&op=History>>.(20 กันยายน 2556)

จักษวัชร ศิริวรรณ, “แนวคิด ความสำคัญ และกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์”, 5 เมษายน 2554,

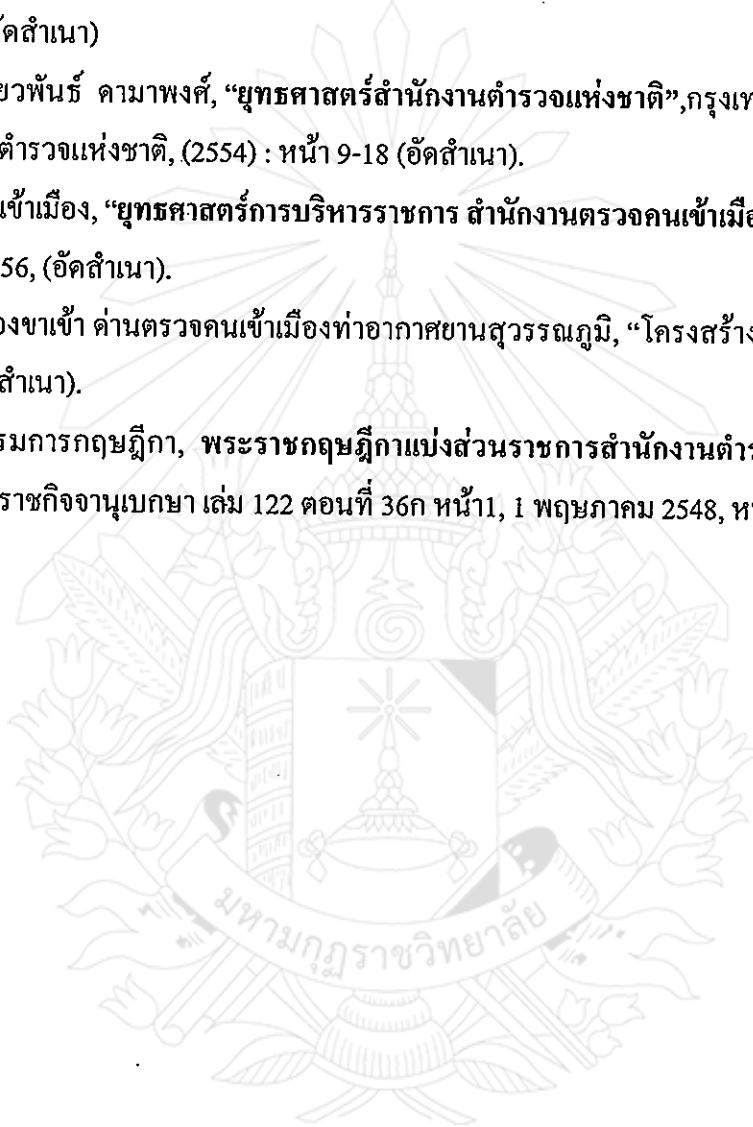
<<http://www.gotoknow.org/posts/437659>> (5 ตุลาคม 2556)

- บริการสืบค้นและดูข้อมูลกฎหมายไทย, กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการเป็นกองบังคับการหรือส่วนราชการอย่างอื่นในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2552,
<<http://law.longdo.com/law/324/sub17875>> (16 ตุลาคม 2556)
- พลตำรวจโท ภาณุ เกิดลาภผล, “นโยบายสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง 2556”, 23 กันยายน 2555
<www.immigration.go.th/download/scr/RTP_policy_2555.pdf> 30 กันยายน 2556.
- ราชบัณฑิตยสถาน, พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542, “ความหมายของคำว่า ยุทธศาสตร์”,
<<http://rirs3.royin.go.th/new-search/word-32-search.asp>> (5 ตุลาคม 2556)
- ศูนย์ทนายความทั่วไทย, “พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547”, 28 กุมภาพันธ์ 2555.
<<http://www.thailandlawyercenter.com/index.php?lay=show&ac=article&Id=538974238&Ntype=19>>(11 March 2012)
- สราวุธ กันหลง, “แนวคิดการศึกษายุทธศาสตร์ (Strategy Study Concept)”. 18 มิถุนายน 2554,
<<http://yuthxx.multiply.com/journal/item/420/420>> 28 กันยายน 2556
- ส่วนวิชาทหาร โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า, “ยุทธศาสตร์เบื้องต้น”, หน้า 30, มกราคม 2556,
<http://www.crma.ac.th/msdept/e_bookmsd2012/strategyms4010/pdf/lesson_3.pdf> (5 ตุลาคม 2556)
- สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง, “นโยบายสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง 2556”,
<<http://www.immigration.go.th/download/scr/panu.pdf>> (5 ตุลาคม 2556)
- สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง, “โครงสร้างสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง”, 2555,
<<http://www.immigration.go.th/nov2004/base.php?page=orgchart>>, 28 กันยายน 2556
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, “หน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ”, 2555,
<http://www.royalthaipolice.go.th/agencies_under.php>, 28 กันยายน 2556

6) เอกสารที่ยังไม่ได้ตีพิมพ์

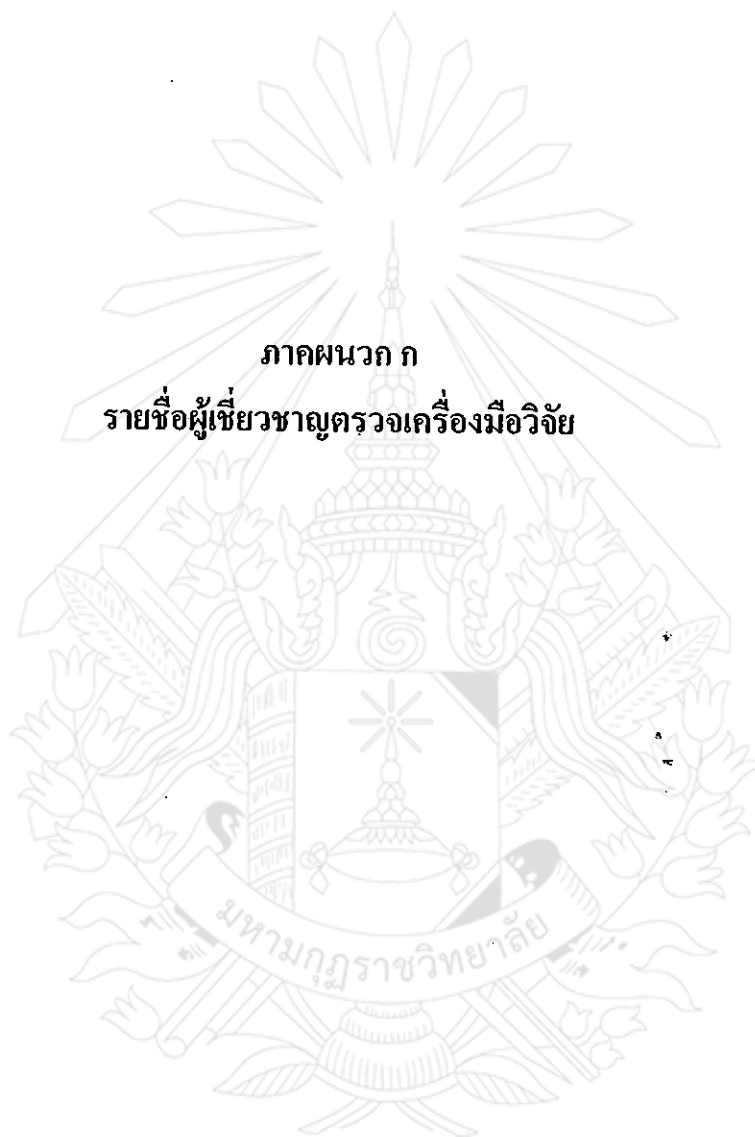
- ข้อมูลจากฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2, 20 กันยายน พ.ศ.2554, (อัดสำเนา)

- งานอำนวยการ, “อัตรากำลังพล”, ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ, 18 ตุลาคม 2556, (อัคราณา).
- ฝ่ายอำนวยการ, งานบริหารงานบุคคล, “อัตรากำลังพล”, กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2, 16 กันยายน 2556, (อัคราณา).
- ฝ่ายอำนวยการ,งานบริหารบุคคล, “การจัดเจ้าหน้าที่เข้าปฏิบัติหน้าที่”, กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2, (อัคราณา)
- พลตำรวจเอก เปรี้ยวพันธ์ คามาพงศ์, “ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ”,กรุงเทพมหานคร : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, (2554) : หน้า 9-18 (อัคราณา).
- สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง, “ยุทธศาสตร์การบริหารราชการ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง 2557”, 25 ตุลาคม 2556, (อัคราณา).
- ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ, “โครงสร้างหน่วยงาน”, 2552, (อัคราณา).
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, พระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2548,ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 122 ตอนที่ 36ก หน้า1, 1 พฤษภาคม 2548, หน้า 7.





ภาคผนวก



ภาคผนวก ก
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

๑) อาจารย์กรุณา ชันทอง

วุฒิการศึกษา

ศน.ม. (รัฐศาสตร์การปกครอง)

ตำแหน่งปัจจุบัน

อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตสิรินธรราชวิทยาลัย ในพระราชูปถัมภ์

๒) ดร. วิญญู กิณะเสน

วุฒิการศึกษา

PH.D. (Buddhism)

ตำแหน่งปัจจุบัน

อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตสิรินธรราชวิทยาลัย ในพระราชูปถัมภ์

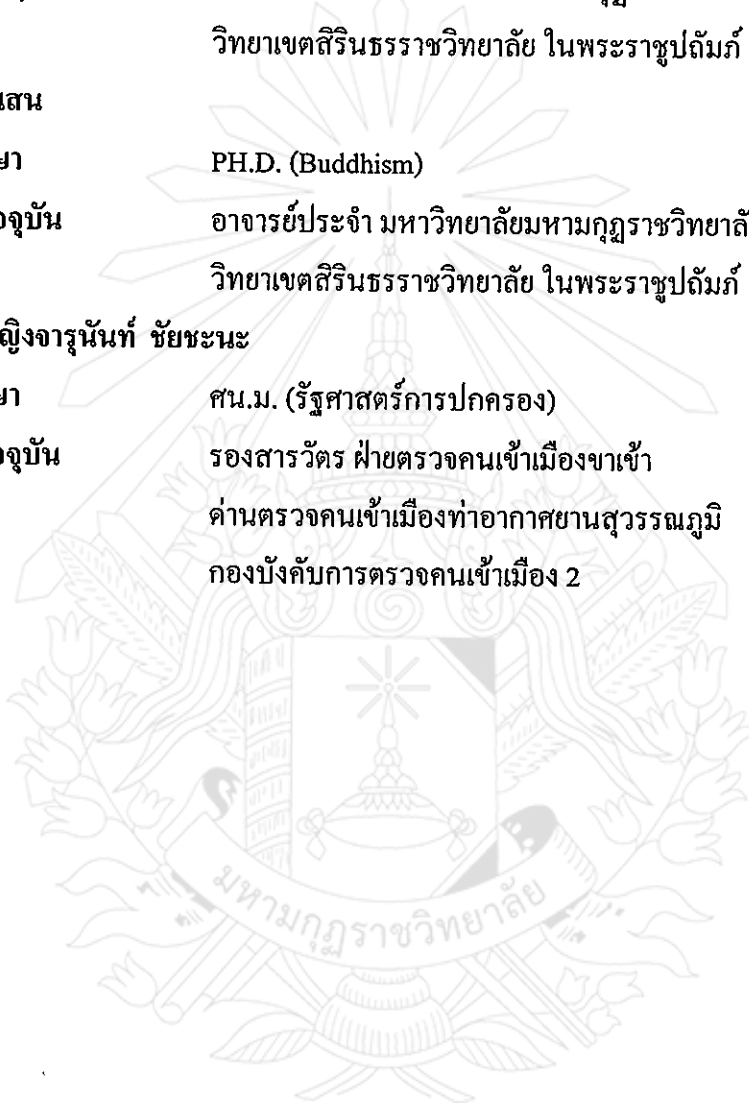
๓) ร้อยตำรวจเอกหญิงจารุพันธ์ ชัยชนะ

วุฒิการศึกษา

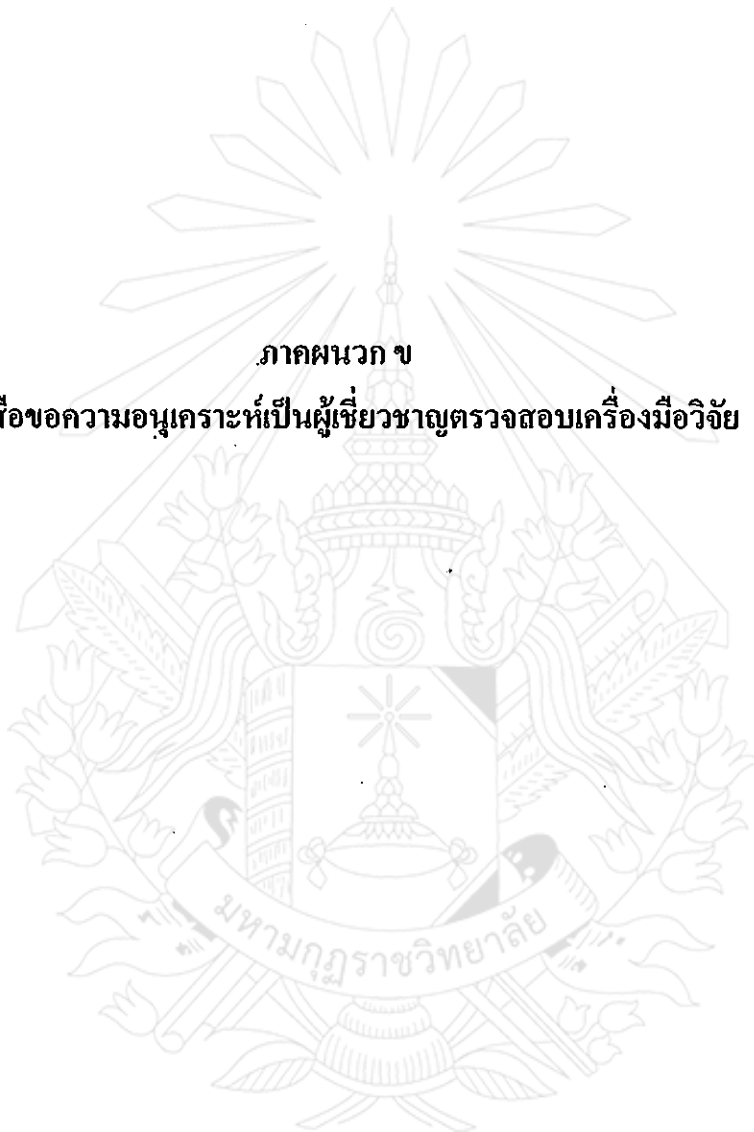
ศน.ม. (รัฐศาสตร์การปกครอง)

ตำแหน่งปัจจุบัน

รองสารวัตร ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า
ด่านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2



ภาคผนวก ข
หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย





บันทึกข้อความ

หน่วยงาน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย โทร. ๐-๒ ๔๔๔-๖๐๐๐ ต่อ ๑๐๕๙

ที่ ศธ ๖๐๐๒ / ว ๘๗๓

วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตรวจเครื่องมือวิจัย

เจริญพร ดร. วิญญู กิณะเสน

ด้วย ส.ต.อ.สุภาชัย อุพงษ์ เลขประจำตัว ๕๔๑๐๒๐๓๑๖ นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง (GOVERNMENT) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ได้รับอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์เรื่อง “แผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง (STRATEGIC PLANS AFFECTION POLICE OFFICERS IN THE ARRIVALS' IMMIGRATION CHECKPOINTS OF IMMIGRATION DIVISION 2 , IMMIGRATION BUREAU, IN SUVARNABHUMI AIRPORT)” มีความประสงค์จะขอให้ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัยในฐานะที่ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านพระพุทธศาสนาและด้านรัฐศาสตร์การปกครอง เพื่อเก็บข้อมูลเขียนวิทยานิพนธ์

ดังนั้น บัณฑิตวิทยาลัยจึงเจริญพรมายังท่าน เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ท่านตรวจเครื่องมือวิจัย ให้นักศึกษาเพื่อเก็บข้อมูลเขียนงานวิทยานิพนธ์ต่อไป สำหรับวันและเวลานักศึกษาจะเป็นผู้ไปติดต่อกับท่าน ด้วยตนเอง

จึงเจริญพรมาเพื่อขอความอนุเคราะห์

(พระมหากษัตริย์ ญาณวฑฺฒโน,มศ.ดร.)

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย โทร. ๐-๒ ๔๔๔-๖๐๐๐ ต่อ ๑๐๕๙

ที่ ศธ ๖๐๐๒ / ว ๘๗๓ วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตรวจเครื่องมือวิจัย

เจริญพร อาจารย์กรรณา ชันทอง

ด้วย ส.ต.อ.สุภาชัย อุปพงศ์ เลขประจำตัว ๕๔๑๐๒๐๓๑๑๖ นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง (GOVERNMENT) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ได้รับอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์เรื่อง “แผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองฯ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง (STRATEGIC PLANS AFFECTION POLICE OFFICERS IN THE ARRIVALS' IMMIGRATION CHECKPOINTS OF IMMIGRATION DIVISION 2 , IMMIGRATION BUREAU, IN SUVARNABHUMI AIRPORT)” มีความประสงค์จะขอให้ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัยในฐานะที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านพระพุทธศาสนาและด้านรัฐศาสตร์การปกครอง เพื่อเก็บข้อมูลเขียนวิทยานิพนธ์

ดังนั้น บัณฑิตวิทยาลัยจึงเจริญพรมายังท่าน เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ท่านตรวจเครื่องมือวิจัยให้นักศึกษาเพื่อเก็บข้อมูลเขียนงานวิทยานิพนธ์ต่อไป สำหรับวันและเวลานักศึกษาจะเป็นผู้ไปติดต่อกับท่านด้วยตนเอง

จึงเจริญพรมาเพื่อขอความอนุเคราะห์

(พระมหากษัตริย์ ญาณวฑฺฒโฒ,มศ.ตร.)

รักษาการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย โทร. ๐-๒ ๔๔๔-๖๐๐๐ ต่อ ๑๐๕๙

ที่ ศธ ๖๐๐๒ / ๖ ๘๗๓ วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตรวจเครื่องมือวิจัย

เจริญพร ร.ต.อ.หญิง จารุพันธ์ ชัยชนะ

ด้วย ส.ต.อ.สุภาชัย อุปพงศ์ เลขประจำตัว ๕๕๑๐๒๐๓๑๑๖ นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง (GOVERNMENT) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ได้รับอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์เรื่อง “แผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองฯ เข้า คำนตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคน เข้าเมือง (STRATEGIC PLANS AFFECTION POLICE OFFICERS IN THE ARRIVALS' IMMIGRATION CHECKPOINTS OF IMMIGRATION DIVISION 2 , IMMIGRATION BUREAU, IN SUVARNABHUMI AIRPORT)” มีความประสงค์จะขอให้ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัยในฐานะที่ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านพระพุทธศาสนาและด้านรัฐศาสตร์การปกครอง เพื่อเก็บข้อมูลเขียนวิทยานิพนธ์

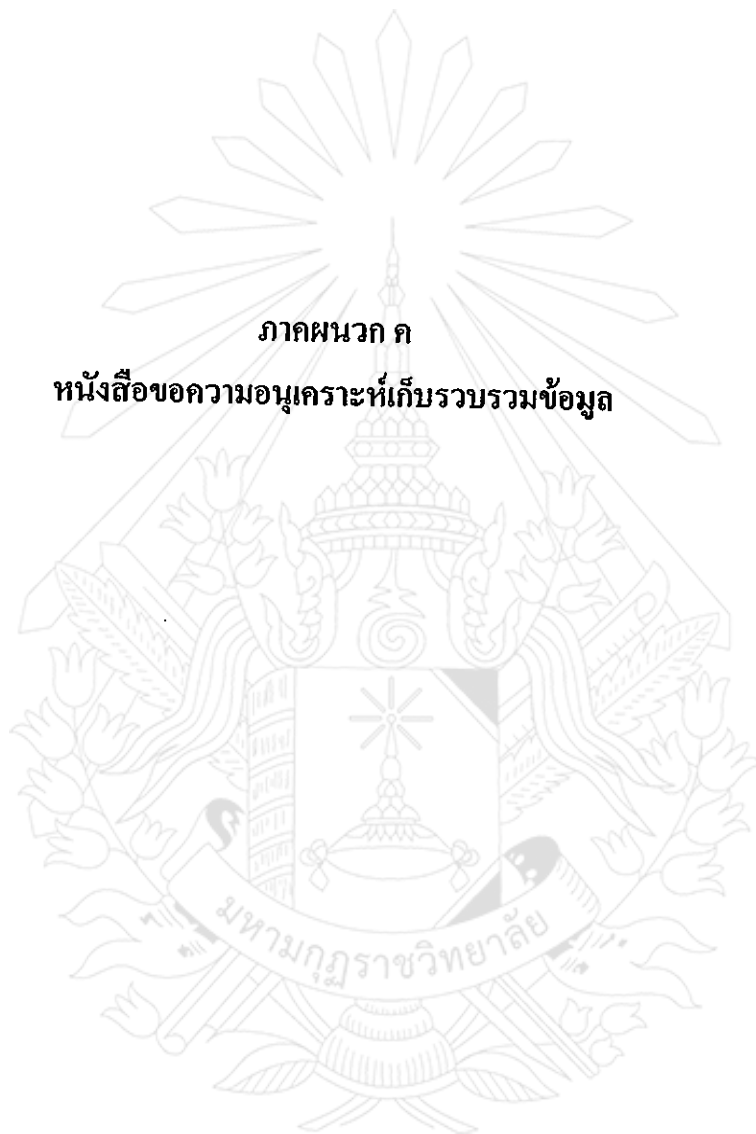
ดังนั้น บัณฑิตวิทยาลัยจึงเจริญพรมายังท่าน เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ท่านตรวจเครื่องมือวิจัย ให้นักศึกษาเพื่อเก็บข้อมูลเขียนงานวิทยานิพนธ์ต่อไป สำหรับวันและเวลานักศึกษาจะเป็นผู้ไปติดต่อกับท่าน ด้วยตนเอง

จึงเจริญพรมาเพื่อขอความอนุเคราะห์

(พระมหาบุญศรี ภาณุวฑฺฒโน, ผศ.ดร.)

รักษาการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

ภาคผนวก ค
หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล



ที่ ศธ ๖๐๐๒/ว ๖๓๙



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
๒๔๘ หมู่ที่ ๑ บ้านเว็ดสุวรรณ ถ.ศาลายา-นครชัยศรี
ต.ศาลายา อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม ๗๓๑๗๐
โทร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๐๐ โทรสาร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๖๐

๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขอตกลงเก็บข้อมูล (Try out)
เจริญพร พ.ต.อ. วิศิษฐ์ ชำนาญไพโร ผกก. ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมือง
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

ด้วย ส.ต.อ.สุภาชัย อุปพงษ์ เลขประจำตัว ๕๔๑๐๒๐๓๑๑๖ นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง (GOVERNMENT) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ได้รับอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์เรื่อง “แผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง (STRATEGIC PLANS AFFECTATION POLICE OFFICERS IN THE ARRIVALS' IMMIGRATION CHECKPOINTS OF IMMIGRATION DIVISION 2 , IMMIGRATION BUREAU, IN SUVARNABHUMI AIRPORT)” มีความประสงค์จะขอให้ท่านอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลเพื่อเป็นข้อมูลเขียนงานวิทยานิพนธ์

ดังนั้น บัณฑิตวิทยาลัยจึงเจริญพรมายังท่าน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลดังกล่าว สำหรับวันและเวลานักศึกษาจะเป็นผู้ไปติดต่อกับท่านด้วยตนเอง

จึงเจริญพรมาเพื่อขอความอนุเคราะห์

ขอเจริญพร

(พระมหาบุญศรี ญาณวฑฺฒโน, ผศ.ดร.)

รักษาการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

อาคารสมเด็จพระมหาสมณเจ้า กรมพระยาวชิรญาณวโรรส (B 7.1)

๒๔๘ หมู่ที่ ๑ ถ.ศาลายา-นครชัยศรี ต.ศาลายา อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม ๗๓๒๐๐

โทร. ๐-๒๔๔๔-๖๐๐๐ ต่อ ๑๐๕๙ โทรสาร : ๐-๒๔๔๔-๖๐๕๑

ที่ ศธ ๖๐๐๒/ว ๖๓๙



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
๒๔๘ หมู่ที่ ๑ บ้านเว็ดสุวรรณ ถ.ศาลาया-นครชัยศรี
ต.ศาลาया อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม ๗๓๑๖๑๐
โทร. ๐๒-๕๔๔-๖๐๐๐ โทรสาร. ๐๒-๕๔๔-๖๐๖๐

๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบเก็บข้อมูล

เจริญพร พ.ต.อ. วิศิษฐ์ ชำนาญไพโร ผกก. ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมือง

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

ด้วย ส.ต.อ.สุภาชัย อุปพงศ์ เลขประจำตัว ๕๔๑๐๒๐๓๑๑๖ นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง (GOVERNMENT) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ได้รับอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์เรื่อง “แผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง (STRATEGIC PLANS AFFECTATION POLICE OFFICERS IN THE ARRIVALS' IMMIGRATION CHECKPOINTS OF IMMIGRATION DIVISION 2 , IMMIGRATION BUREAU, IN SUVARNABHUMI AIRPORT)” มีความประสงค์จะขอให้ท่านอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลเพื่อเป็นข้อมูลเขียนงานวิทยานิพนธ์

ดังนั้น บัณฑิตวิทยาลัยจึงเจริญพรมายังท่าน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลดังกล่าว สำหรับวันและเวลานักศึกษาจะเป็นผู้ไปติดต่อกับท่านด้วยตนเอง

จึงเจริญพรมาเพื่อขอความอนุเคราะห์

ขอเจริญพร

(พระมหาบุญศรี ญาณวฑฺฒโน, ผศ.ดร.)

รักษาการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

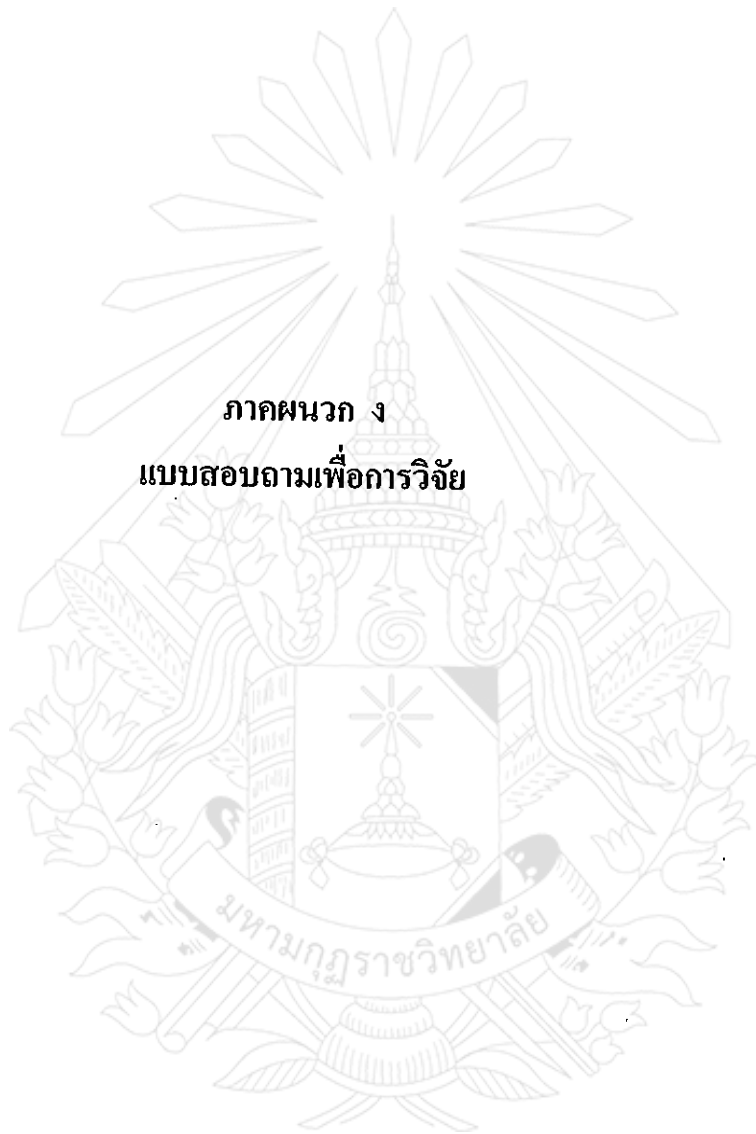
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

อาคารสมเด็จพระมหาสมณเจ้า กรมพระยาวชิรญาณวโรรส (B 7.1)

๒๔๘ หมู่ที่ ๑ ถ.ศาลาया-นครชัยศรี ต.ศาลาया อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม ๗๓๒๐๐

โทร. ๐-๒๕๔๔-๖๐๐๐ ต่อ ๑๐๕๕ โทรสาร : ๐-๒๕๔๔-๖๐๔๑



ภาคผนวก ง
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง แผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า

ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการทำสารนิพนธ์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตรการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตสิรินธรราชวิทยาลัย ในพระราชูปถัมภ์

คำชี้แจง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2

2.1 ด้านการบริการ

2.2 ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย

2.3 ด้านการมีส่วนร่วม

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาลักษณะเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ ดังนั้นผู้จัดทำแบบสอบถามจึงขอความอนุเคราะห์จากข้าราชการตำรวจฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า กรุณาตอบแบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริง หรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน () หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

ข้อมูลที่ได้ทั้งหมดจะเป็นความลับ และจะนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้ไปนำเสนอเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางเพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น และนำมาปรับใช้ในการวางแผนกลยุทธ์พัฒนาข้าราชการตำรวจฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป และขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้ตอบแบบสอบถามมา ณ ที่นี้ด้วย

ศ.ต.อ.สุภาชัย อุปพงษ์

ผู้วิจัย

นักศึกษาระดับปริญญาโทสาขารัฐศาสตรการปกครอง

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตสิรินธรราชวิทยาลัย ในพระราชูปถัมภ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ที่ตรงกับข้อเท็จจริงของท่าน

เลขที่แบบสอบถาม.....

สำหรับผู้วิจัย

1 2 3

1. เพศ

1 () ชาย

2 () หญิง

4

2. อายุ

1 () ต่ำกว่า 30 ปี

2 () 31 – 40 ปี

3 () 41 – 50 ปี

4 () 51 ปีขึ้นไป

5

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

1 () ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย

2 () ปวช.-ปวส., อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

3 () ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

4 () สูงกว่าปริญญาตรี

6

4. ระดับชั้นยศ/ตำแหน่ง

1 () ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน

2 () ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร

7

5. เงินเดือน/เงินรางวัลค่าปรับ เงินค่าล่วงเวลา (รายได้เฉลี่ยต่อเดือน)ที่ได้รับในปัจจุบัน

1 () ต่ำกว่า 15,000 บาท

2 () 15,001 – 20,000 บาท

3 () 20,001 – 25,000 บาท

4 () 25,001 บาท ขึ้นไป

8

ส่วนที่ 2 แผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองฯ

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย✓ลงใน () ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อที่	แผนยุทธศาสตร์	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด	
2.1 ด้านการบริการ							
1	ท่านคิดว่าระบบงานตรวจคนเข้าเมือง มีความพร้อม สูงสุดในการปฏิบัติด้านการสกัดกั้นคนไม่ดีหรือบุคคล ต้องห้าม เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมาย ตามหลัก สากล และหลักสิทธิมนุษยชน						<input type="checkbox"/> 9
2	ท่านคิดว่าระบบ E-Service เป็นช่องทางในการ ให้บริการ เช่น ระบบแจ้งที่พักอาศัย, ระบบการ ตรวจสอบหมายจับ, ซึ่งด่านตรวจคนเข้าเมืองต่าง ๆ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและนำข้อมูลมาในการ ตรวจสอบคนต่างด้าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ						<input type="checkbox"/> 10
3	ท่านคิดว่าระบบช่องตรวจคนเข้าเมืองอัตโนมัติ (Auto Channel) มีประสิทธิภาพและเพียงพอกับการใช้งาน						<input type="checkbox"/> 11
4	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีการฝึกฝน อบรม และ ให้ความรู้ด้านการให้บริการด้วยใจ Service Mind ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการตรวจหนังสือ เดินทาง						<input type="checkbox"/> 12
5	ท่านคิดว่าหน่วยงานได้สนับสนุนให้มีการจัดการอบรม ภาษาต่างประเทศ เพื่อให้ท่านได้มีความพร้อมในการ เข้าสู่ประชาคมอาเซียน และนำไปใช้งานได้จริง						<input type="checkbox"/> 13
2.2 ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย							
6	เมื่อพบบุคคลต้องห้าม หรือบุคคลต้องสงสัย ท่าน สามารถตัดสินใจดำเนินการใด ๆ ได้ทันที						<input type="checkbox"/> 14

ข้อที่	แผนยุทธศาสตร์	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด	
7	ท่านคิดว่าข้อมูลในบัตร ตม.6 สามารถนำไปใช้ประโยชน์และเป็นเครื่องมือในการสืบค้นหาข้อมูลบุคคล						<input type="checkbox"/> 15
8	ท่านคิดว่ากรยกเว้นการตรวจลงตรา หรือการให้การตรวจลงตรา (VISA) ของแต่ละประเทศมีความหลากหลาย ทำให้เพิ่มเวลาในกระบวนการตรวจสอบข้อมูล						<input type="checkbox"/> 16
9	ท่านคิดว่าองค์กรหรืออาชญากรรมข้ามชาติมีความสามารถในการปลอมเอกสารหรือแอบแฝงเดินทางได้แนบเนียน แอบยล ซับซ้อนทำให้การตรวจสอบและดำเนินการตามกฎหมายมีความยากลำบากมากขึ้น						<input type="checkbox"/> 17
10	ท่านคิดว่าขั้นตอนหรือหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ทำให้การดำเนินการมีความล่าช้าและไม่ทันต่อสถานการณ์						<input type="checkbox"/> 18
2.3 ด้านการมีส่วนร่วม							
11	ท่านคิดว่าท่ามอาสา และ ตม.อาสา ช่วยลดขั้นตอนในการตรวจสอบข้อมูลของผู้โดยสาร						<input type="checkbox"/> 19
12	ท่านได้มีส่วนร่วมในการรักษาความมั่นคงสงบสุขภายในประเทศได้ เพราะเป็นด่านแรกในการปกป้องอาชญากรรมข้ามชาติ						<input type="checkbox"/> 20
13	หน่วยงานของท่านได้นำปัญหาและความต้องการของเจ้าหน้าที่ มากำหนดเป็นแนวทางริเริ่มเพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาหน่วยงาน						<input type="checkbox"/> 21

ข้อ ที่	แผนยุทธศาสตร์	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด	
14	หน่วยงานของท่านได้มีการประสานงาน หรือขอความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ฝ่ายพิธีการเข้าเมืองในการผลักดันและส่งกลับ, กองกำกับสืบสวนปราบปรามเกี่ยวกับบุคคลตามหมายจับ ฯลฯ						<input type="checkbox"/> 22
15	หน่วยงานของท่านมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และสนับสนุนองค์ความรู้ด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพในการรองรับเข้าสู่ประชาคมอาเซียน						<input type="checkbox"/> 23

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ฯ

คำชี้แจง กรุณาเติมข้อความลงในช่องว่างที่กำหนดให้ ซึ่งตรงกับความคิดเห็นของท่าน มากที่สุด

1) ด้านการบริการ

ปัญหา.....

แนวทางแก้ไข.....

2) ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย

ปัญหา.....

แนวทางแก้ไข.....

3) ด้านการมีส่วนร่วม

ปัญหา.....

แนวทางแก้ไข.....

4) อื่น ๆ.....

ปัญหา.....

แนวทางแก้ไข.....



ภาคผนวก จ
แบบประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

แบบประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

เรื่อง

แผนยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อข้าราชการตำรวจ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า

ด่านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 กองบัญชาการตรวจคนเข้าเมือง

ข้อ	ผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวมของคะแนน ($\sum R$)	$IOC = \frac{\sum R}{N}$	หมายเหตุ
	คนที่ ๑	คนที่ ๒	คนที่ ๓			
๑) ด้านการบริหาร						
๑	+๑	+๑	+๑	๓	๑.๐๐	นำไปใช้ได้
๒	+๑	+๑	+๑	๓	๑.๐๐	นำไปใช้ได้
๓	+๑	+๑	+๑	๓	๑.๐๐	นำไปใช้ได้
๔	+๑	+๑	+๑	๓	๑.๐๐	นำไปใช้ได้
๕	+๑	+๑	+๑	๓	๑.๐๐	นำไปใช้ได้
๒) ด้านกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมาย						
๖	+๑	+๑	+๑	๓	๑.๐๐	นำไปใช้ได้
๗	+๑	+๑	+๑	๓	๑.๐๐	นำไปใช้ได้
๘	+๑	+๑	+๑	๓	๑.๐๐	นำไปใช้ได้
๙	+๑	+๑	+๑	๓	๑.๐๐	นำไปใช้ได้
๑๐	+๑	+๑	+๑	๓	๑.๐๐	นำไปใช้ได้
๓) ด้านการมีส่วนร่วม						
๑๑	+๑	+๑	+๑	๓	๑.๐๐	นำไปใช้ได้
๑๒	+๑	+๑	+๑	๓	๑.๐๐	นำไปใช้ได้
๑๓	+๑	+๑	+๑	๓	๑.๐๐	นำไปใช้ได้
๑๔	+๑	+๑	+๑	๓	๑.๐๐	นำไปใช้ได้
๑๕	+๑	+๑	+๑	๓	๑.๐๐	นำไปใช้ได้



ภาคผนวก ฉ
ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ
โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach)

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือที่ใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach)

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item-total Statistics				
A1	44.63	31.206	.538	.756
A2	44.80	31.476	.443	.763
A3	45.00	32.483	.398	.768
A4	44.93	30.754	.595	.751
A5	44.90	31.334	.505	.758
B1	44.80	31.269	.8091	.377
B2	44.70	31.941	.441	.764
B3	44.97	34.654	.105	.795
B4	43.93	36.409	-.026	.798
B5	44.30	35.941	.025	.795
C1	44.37	33.068	.339	.772
C2	44.13	30.671	.541	.754
C3	44.83	30.971	.484	.760
C4	44.53	31.844	.602	.755
C5	44.83	32.971	.572	.761

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 15

Alpha = .781

ประวัติผู้วิจัย



- ชื่อ – สกุล : สิบตำรวจเอกสุภาชัย อุปพงษ์
- วัน เดือน ปี : 1 มกราคม พ.ศ.2520
- ภูมิลำเนาเดิม : อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร
- ที่อยู่ปัจจุบัน : 433/15 หมู่ 3 ตำบลสุรศักดิ์ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20100
- วุฒิการศึกษา : ครุศาสตรบัณฑิต (ค.บ. เคมี) มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
- ตำแหน่งหน้าที่การงาน : ครู
- พ.ศ.2543 : ครู
- พ.ศ.2545 : เจ้าหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพสินค้า
บริษัท สยามนิสทรานส์ จำกัด
- พ.ศ.2545-2553 : ผู้ช่วยหัวหน้าหน่วย ทรัพยากรบุคคลและธุรการ
บริษัท เค อาร์ เอส ลอจิสติกส์ จำกัด
- พ.ศ.2554 – 2555 : ผู้บังคับหมู่ ฝ่ายอำนวยการ 3
กองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 2
- พ.ศ.2556 – ปัจจุบัน : ผู้บังคับหมู่ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า
ด่านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2

หนังสืออ้างอิง
(REFERENCE BOOK)
ให้ใช้เฉพาะในห้องสมุดเท่านั้น