



ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ  
สถานีตำรวจภูธรนาคน อำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม

ร้อยตำรวจตรี วัฒนพงษ์ คุ้ม

๖๕๗  
สารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานศึกษาตามหลักหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐศาสตรการปกครอง

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

พุทธศักราช ๒๕๕๒



ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ  
สถานีตำรวจภูธรนาคน อําเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม



ร้อยตำรวจตรีวัฒนา ยูชี



สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

พุทธศักราช 2552

**CITIZEN'S OPINIONS ON POLICE OFFICERS' DUTY PERFORMANCE  
AT NA DUN DISTRICT POLICE STATION, NA DUN DISTRICT,  
MAHASARAKHAM PROVINCE**

**POL. SUB. LT.WATTANA YUZI**



**A THEMATIC PAPER SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS  
FOR THE DEGREE OF MASTER OF ARTS  
DEPARTMENT OF GOVERNMENT  
GRADUATE SCHOOL  
MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY  
B.E. 2552 (2009)**

หัวข้อสารนิพนธ์ : ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ  
ตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม  
ชื่อนักศึกษา : ร้อยตำรวจตรีวัฒนา ยูชิ  
สาขาวิชา : รัฐศาสตรการปกครอง  
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร. ไพรัช พันชมภู  
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรพันธ์ สุวรรณศรี

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย อนุมัติให้รับสารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(พระครูปลัดสัมพิพัฒน์วิริยาจารย์ (ดร.))

คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์

..... ประธานกรรมการ  
(พระครูปลัดสัมพิพัฒน์วิริยาจารย์ (ดร.))

..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
(ดร. ไพรัช พันชมภู)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุรพันธ์ สุวรรณศรี)

..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร. สุกิจ ชัยมุสิก)

..... กรรมการ  
(ดร. จิระทัศน์ ชิตทรงสวัสดิ์)

อธิการบดีของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

Thematic Title : Citizen's Opinions on Police Officers' Duty Performance at Nadun  
District Police Station, Nadun District ,Mahasarakham Province

Student's Name : Pol. Sub. Lt Wattana Yuzi

Department : Government

Advisor : Dr. Phairat Phuenchomphoo

Co-Advisor : Asst. Prof. Dr. Suraphan Suvannasri

---

Accepted by the Graduate School, Mahamakut Buddhist University in Partial  
Fulfillment of the Requirements for the Master's Degree.

*P. Sampipattanaviriyajarn*  
..... Dean of Graduate School  
(Phrakhrupalad Sampipattanaviriyajarn (Dr.))

Thematic Committee

*P. Sampipattanaviriyajarn*  
..... Chairman  
(Phrakhrupalad Sampipattanaviriyajarn (Dr.))

*P. Phuenchomphoo*  
..... Advisor  
(Dr. Phairat Phuenchomphoo)

*S. Suvannasri*  
..... Co - Advisor  
(Asst. Prof. Dr. Surapan Suvannasri)

*S. Chaimusik*  
..... Member  
(Asst. Prof. (Emeritus) Dr. Sukit Chaimusik)

*J. Chitchongsawat*  
..... Member  
(Dr. Jiratuch Chitchongsawat)

หัวข้อสารนิพนธ์	: ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ ตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาคน อำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม
ชื่อนักศึกษา	: ร้อยตำรวจตรีวัฒนา ยูชิ
สาขาวิชา	: รัฐศาสตรการปกครอง
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร.ไพรัช พันชมภู
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรพันธ์ สุวรรณศรี
ปีการศึกษา	: 2552

### บทคัดย่อ

สารนิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคน อำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาคน อำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม ของประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาคน อำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ประชาชนที่อยู่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลนาคน อำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 354 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าห้าระดับ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง 0.70-0.89 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.85 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว F – test (One-Way ANOVA) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

#### ผลการวิจัยพบว่า

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคน อำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง สี่ด้าน ลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการบริการประชาชน และด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ส่วนที่เหลือหนึ่งด้านคือ ด้านการรักษากฎหมาย อยู่ในระดับมาก

ผลการเปรียบเทียบ พบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ และอาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคน อำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ ส่วนประชาชนที่มีระดับ

การศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ประชาชนได้เสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม ลำดับตามความถี่สูงไปหาลำดับต่ำ สามอันดับแรก คือ ควรบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรมไม่มีอคติ ควรบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง และควรออกตรวจพื้นที่อย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ





**Thematic Title** : **Citizen's Opinions on Police Officers' Duty Performance at Nadun District Police Station, Nadun District ,Mahasarakham Province**

**Student's Name** : **Pol. Sub. Lt Wattana Yuzi**

**Department** : **Government**

**Advisor** : **Dr. Phairat Phuenchomphoo**

**Co-Advisor** : **Asst. Prof. Dr. Suraphan Suvannasri**

**Academic Year** : **B.E. 2552 [2009]**

---

### ABSTRACT

The objectives of this thematic paper were as follows : 1) explore people's opinions on police officers' duty performance at Nadun Police Station in Nadun district of Mahasarakham Province, 2) compare their opinions on police officers' duty performance at Nadun Police Station therein classified according to differences over their genders, ages, educational backgrounds and occupations and, 3) examine their suggestions on police officers' duty performance at Nadun Police Station. The sampling group extended to 354 residents of Tambon Na Dun Municipality in Mahasarakham province's Na Dun district. The statistics used for collecting data was the questionnaire endowed with five rating scales, possessing the discrimination power for a single questions ranging from 0.70 to 0.89, and the reliability for the whole issue at 0.80. Statistics employed for analyzing data encompassed: percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test by making use of the ready-made computerized programme.

**The results of research were found as follows :**

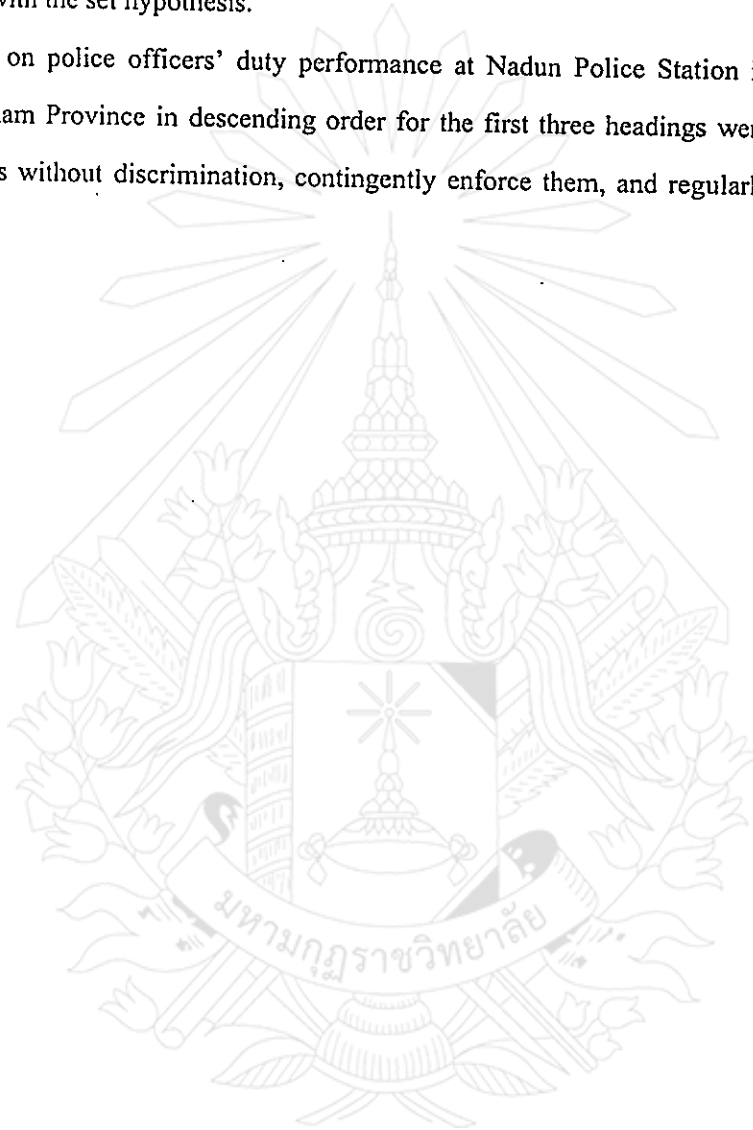
People expressed their opinions on the matter of police officers' duty performance at Nadun Police Station in Nadun district of Mahasarakham Province in the overall aspect at the middle level. Taking a single one into accounts, four aspects were also found at the same level. Those listed in descending order were: investigating and inquiring criminal cases, keeping social orders, rendering services to people, and preventing life and assets; whereas the remaining aspect of keeping laws was at the high level.

The comparative results in the overall aspect between people's opinions on police officers' duty performance at Nadun Police Station in Nadun district of Mahasarakham Province



and differences over their genders, ages and occupations were statistically to be the null hypothesis, which was not in conformity of set hypothesis; whereas difference over their educational backgrounds was strongly correlated with opinions in the overall aspect on police officers' duty performance at Nadun Police Station in Nadun district of Mahasarakham Province with statistical significance at .05, according with the set hypothesis.

People's suggestions on police officers' duty performance at Nadun Police Station in Nadun district of Mahasarakham Province in descending order for the first three headings were that they should: enforce laws without discrimination, contingently enforce them, and regularly patrol the whole area.



## กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ได้รับการสนับสนุนและความอนุเคราะห์จากหลายฝ่าย ให้คำปรึกษาและกำลังใจในการจัดทำด้วยดีตลอดมาจนประสบผลสำเร็จในการจัดทำ

ขอกราบขอบพระคุณ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด คณะผู้บริหาร มหาวิทยาลัย พระราชปริยัติวิมล รองอธิการบดี พระครูวิจิตรปัญญากรณ์ ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์ พระปริยัติธีรวงศ์ ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยาเขตร้อยเอ็ด ที่เมตตาให้กำลังใจในการจัดทำสารนิพนธ์มาโดยตลอด

ขอกราบขอบพระคุณ ดร.ไพรัช พันชมภู อาจารย์ที่ปรึกษาหลักในการทำสารนิพนธ์และผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร. สุรพันธ์ สุวรรณศรี อาจารย์ที่ปรึกษาร่วมและคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา ชี้แนะ แนะนำ แนวทางที่ถูกต้องในการทำวิจัย และให้ความช่วยเหลือด้วยดีตลอดมา ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณมา ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ พระครูปลัดสัมพิพัฒน์วิริยาจารย์ คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิเศษ ดร.สุกิจ ชัยมุสิก และคณะกรรมการสอบสารนิพนธ์ ที่ได้เมตตาตรวจสอบแก้ไข รูปแบบและรูปเล่ม จนทำให้สารนิพนธ์เล่มนี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัยทุกท่าน ที่ได้กรุณาตรวจสอบเครื่องมือเพื่อใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นอย่างดี ได้ช่วยแนะนำ แก้ไข จนทำให้เครื่องมือสมบูรณ์ครบถ้วนและใช้ในการวิจัยได้เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ทุกท่านที่ได้ช่วยอนุเคราะห์ประสานงานด้านต่าง ๆ ให้สำเร็จลุล่วงด้วยความมีไมตรีอย่างดียิ่ง

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ และผู้ที่คอยให้กำลังใจในการทำสารนิพนธ์ในครั้งนี้

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาทุกท่าน ที่ให้การช่วยเหลือและสนับสนุน เป็นกำลังใจให้แก่ผู้วิจัยด้วยดีมาตลอด

ร้อยตำรวจตรี วัฒนา ยูชิ

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภูมิ	ด
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.3 สมมติฐานของการวิจัย	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	4
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>6</b>
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น	6
2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	12
2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ	19
2.4 สภาพพื้นที่ที่วิจัย	27
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
2.6 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	32



	๗
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>33</b>
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	33
3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง	33
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	34
3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	35
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	36
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	37
3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย	37
<b>บทที่ 4 ผลงานการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>39</b>
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	40
4.2 ลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	40
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	41
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบ แบบสอบถาม	41
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติ หน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม	43
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัด มหาสารคาม ของประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และ อาชีพต่างกัน	49
ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานี ตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม	77

	๗
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>79</b>
5.1 สรุปผล	80
5.2 อภิปรายผล	82
5.3 ข้อเสนอแนะ	87
5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	87
5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย	89
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>90</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>94</b>
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย	95
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ เพื่อการวิจัย	97
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล	101
ภาคผนวก ง แบบสอบถาม	110
ภาคผนวก จ ผลการหาค่า IOC ของแบบสอบถาม	116
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	<b>120</b>

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	34
ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	41
ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	41
ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	42
ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ	42
ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของ ประชาชน ที่มีต่อ การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน	43
ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษากฎหมาย โดยรวมและรายข้อ	44
ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย โดยรวมและรายข้อ	45
ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร นาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของ ประชาชน โดยรวมและรายข้อ	46
ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา โดยรวมและรายข้อ	47



ตารางที่ 4.10	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการประชาชน โดยรวมและ รายข้อ	48
ตารางที่ 4.11	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมจำแนกตามเพศ	49
ตารางที่ 4.12	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติ หน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัด มหาสารคาม โดยรวมจำแนกตามเพศ	49
ตารางที่ 4.13	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษากฎหมาย จำแนกตามเพศ	50
ตารางที่ 4.14	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติ หน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัด มหาสารคาม ด้านการรักษากฎหมาย จำแนกตามเพศ	50
ตารางที่ 4.15	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนก ตามเพศ	51
ตารางที่ 4.16	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติ หน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัด มหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามเพศ	51
ตารางที่ 4.17	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของ ประชาชน จำแนกตามเพศ	52

ตารางที่ 4.18	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำแนกตามเพศ	52
ตารางที่ 4.19	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา จำแนกตามเพศ	53
ตารางที่ 4.20	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา จำแนกตามเพศ	53
ตารางที่ 4.21	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการประชาชน จำแนกตามเพศ	54
ตารางที่ 4.22	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการประชาชน จำแนกตามเพศ	54
ตารางที่ 4.23	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม จำแนกตามอายุ	55
ตารางที่ 4.24	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม จำแนกตามอายุ	55
ตารางที่ 4.25	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษากฎหมาย จำแนกตามอายุ	56

ตารางที่ 4.26	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษากฎหมาย จำแนกตามอายุ	56
ตารางที่ 4.27	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยจำแนกตามอายุ	57
ตารางที่ 4.28	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามอายุ	57
ตารางที่ 4.29	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำแนกตามอายุ	58
ตารางที่ 4.30	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำแนกตามอายุ	58
ตารางที่ 4.31	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา จำแนกตามอายุ	59
ตารางที่ 4.32	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา จำแนกตามอายุ	59
ตารางที่ 4.33	แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการประชาชน จำแนกตามอายุ	60



- ตารางที่ 4.34 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการประชาชน จำแนกตามอายุ 60
- ตารางที่ 4.35 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา 61
- ตารางที่ 4.36 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา 61
- ตารางที่ 4.37 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา รายคู่ 62
- ตารางที่ 4.38 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษากฎหมาย จำแนกตามระดับการศึกษา 62
- ตารางที่ 4.39 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษากฎหมาย จำแนกตามระดับการศึกษา 63
- ตารางที่ 4.40 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามระดับการศึกษา 63
- ตารางที่ 4.41 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามระดับการศึกษา 64

- ตารางที่ 4.42 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอ นาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกกระดั บการศึกษา 64
- ตารางที่ 4.43 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอ นาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของ ประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา 65
- ตารางที่ 4.44 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติ หน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอ นาดูน จังหวัด มหาสารคาม ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำแนกตาม ระดับการศึกษา 65
- ตารางที่ 4.45 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนที่ มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอ นาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการประชาชน จำแนกตามระดับ การศึกษาเป็นรายคู่ 66
- ตารางที่ 4.46 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอ นาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา จำแนกตามระดับการศึกษา 66
- ตารางที่ 4.47 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติ หน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอ นาดูน จังหวัด มหาสารคาม ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา จำแนกตามระดับการศึกษา 67
- ตารางที่ 4.48 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนที่ มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอ นาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา จำแนกตาม ระดับการศึกษา 67

ตารางที่ 4.49	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา	68
ตารางที่ 4.50	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา	68
ตารางที่ 4.51	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา	69
ตารางที่ 4.52	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม จำแนกตามอาชีพ	69
ตารางที่ 4.53	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม จำแนกตามอาชีพ	70
ตารางที่ 4.54	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษากฎหมาย จำแนกตามอาชีพ	70
ตารางที่ 4.55	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษากฎหมาย จำแนกตามอาชีพ	71
ตารางที่ 4.56	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามอาชีพ	71

ตารางที่ 4.57	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามอาชีพ	72
ตารางที่ 4.58	แสดงค่าเฉลี่ย เปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามอาชีพ	72
ตารางที่ 4.59	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำแนกตามอาชีพ	73
ตารางที่ 4.60	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำแนกตามอาชีพ	73
ตารางที่ 4.61	แสดงค่าเฉลี่ย เปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำแนกตามอาชีพ	74
ตารางที่ 4.62	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา จำแนกตามอาชีพ	74
ตารางที่ 4.63	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา จำแนกตามอาชีพ	75



- ตารางที่ 4.64 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความคิดเห็นของ 75  
ประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร  
นาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการประชาชน จำแนก  
ตามอาชีพ
- ตารางที่ 4.65 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติ 76  
หน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัด  
มหาสารคาม ด้านการบริการประชาชน จำแนกตามอาชีพ
- ตารางที่ 4.66 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจ 77  
ภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม



## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่ 2.1 แสดงสรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

หน้า

32



# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การพัฒนาประเทศจะประสบความสำเร็จก็ต่อเมื่อมีการพัฒนาทุก ๆ ด้านไปพร้อมกัน ไม่ว่าจะ เป็นทางด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคมและประชากร สำหรับการพัฒนาประเทศนั้น ปัญหา อาชญากรรมเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการพัฒนาประเทศโดยส่วนรวม นับวันปัญหาอาชญากรรมยังมี แนวโน้มสูงขึ้นและความรุนแรงมากขึ้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติในปัจจุบัน มีพันธกิจที่สำคัญยิ่งก็ คือ 1) การรักษาความสงบเรียบร้อยทั้งภายในและภายนอก 2) รักษากฎหมายที่เกี่ยวกับการกระทำ ความผิดทางอาญา 3) บำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชน และ 4) ดูแลรักษาผลประโยชน์ของ สาธารณะ ดังนั้นจะเห็นได้ว่าภารกิจตำรวจและความรับผิดชอบ หน้าที่ของตำรวจ แบ่งออกได้เป็น 6 ประเภท คือ 1) การรักษากฎหมาย 2) การรักษาความสงบเรียบร้อย 3) การป้องกันชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชน 4) การสืบสวนสอบสวนคดีอาญา 5) การบริการประชาชน และ 6) หน้าที่พิเศษ หน้าที่ ตำรวจในยามสงคราม มีหน้าที่ป้องกันและต่อสู้กับข้าศึกจากภายนอกประเทศ และก่อการร้ายใน รูปแบบต่าง ๆ<sup>1</sup>

ดังนั้น การปฏิบัติงานของตำรวจ จะกระทำเพื่อให้สังคมและชุมชนบรรลุเป้าหมายสูงสุด คือ ความสงบสุขของสังคมและประชาชน หมายความว่า ตำรวจต้องมีประสิทธิภาพสูงสุดในการ ป้องกันรักษาและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่ประชาชน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตำรวจจะเกิดผลกระทบโดยตรงต่อความสงบเรียบร้อยในการดำรงชีพในสังคมของประชาชน ถ้า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจดีมีประสิทธิภาพประชาชนจะมีความรู้สึกมั่นคง ปลอดภัยใน ชีวิตและทรัพย์สิน ปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจจึงเป็นสนใจของประชาชนตลอดมา ถึงแม้ว่า การปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นที่พอใจของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความพึงพอใจของประชาชน ได้เพราะลักษณะงานของตำรวจนั้น เข้าไปเกี่ยวข้องกับประชาชนอยู่ตลอดเวลา และจะมีทั้งผู้ที่เสีย ประโยชน์และได้ประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ

---

<sup>1</sup>สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, บทบาทและหน้าที่ตำรวจไทย ,(กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ กรมตำรวจ, 2537), หน้า 13.

ความคิดเห็นของประชาชน เป็นองค์ประกอบที่สำคัญยิ่งต่อการกำหนดบทบาทและการวางแผนปฏิบัติงานของตำรวจ การมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งที่จะทำให้มาตรการป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิดมีสัมฤทธิ์ผลมากยิ่งขึ้นอย่างแท้จริง ทั้งนี้ โดยเริ่มต้นตั้งแต่การให้ประชาชนมีความคิดเห็นไปในทางบวกต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในด้านการรักษากฎหมาย ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา ด้านการบริการประชาชน โดยเฉพาะในเขตเทศบาลนคร อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจและการขยายตัวของเมืองอย่างรวดเร็ว ปัญหาการก่ออาชญากรรมมีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว การที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม จะทำให้ข้าราชการตำรวจ กำหนดบทบาท การวางแผนและมีมาตรการในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการแก้ไขปัญหา และบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้พี่น้องประชาชนในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม

ด้วยเหตุผลดังกล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงเกิดแรงคล้อยที่จะวิจัยความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลนาคนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม อย่างจริงจัง เพื่อให้ทราบถึงความรู้สึกนึกคิดของประชาชน ที่มีปฏิสัมพันธ์ต่อตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ใกล้ชิดประชาชน ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารงานของตำรวจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งจะเป็นแนวทางในการปรับปรุงส่งเสริม และพัฒนาภาพลักษณ์หรือคุณลักษณะของตำรวจที่ดีให้เป็นที่ยอมรับของประชาชนและสังคม เพื่อผลการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาคนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาคนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ของประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน

1.2.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาคนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม



### 1.3 สมมติฐานของการวิจัย

1.3.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

1.3.2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

1.3.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

1.3.4 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

### 1.4 ขอบเขตของการวิจัย

#### 1.4.1 ขอบเขตด้านประชากร

ได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 4,464 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 354 คน

#### 1.4.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ได้แก่ ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็น 5 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการรักษากฎหมาย
2. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย
3. ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
4. ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา
5. ด้านการบริการประชาชน

#### 1.4.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

ได้แก่ สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม

### 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 ทำให้ทราบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม

1.5.2 ทำให้ทราบผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ  
 ดำรงสถานีดำรงภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ของประชาชนที่เพศ อายุ ระดับ  
 การศึกษา และอาชีพต่างกัน

1.5.3 ทำให้ทราบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการดำรงสถานีดำรง  
 ภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม

1.5.4 สามารถนำผลการวิจัยไปพัฒนาการปฏิบัติงานของข้าราชการดำรง สถานีดำรง  
 ภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ต่อไป

## 1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

ความคิดเห็น หมายถึง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ดำรง  
 ประชาชน หมายถึง ผู้ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม  
 ประกอบด้วยประชาชนทั่วไป พ่อค้า/นักธุรกิจ และ ข้าราชการ

การปฏิบัติหน้าที่ หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการดำรง สถานีดำรงภูธรนาควน  
 อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาของดำรงที่ชอบด้วยกฎหมาย

ข้าราชการดำรง หมายถึง ข้าราชการดำรงสถานีดำรงภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัด  
 มหาสารคาม ที่ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปราม สืบสวน สอบสวน งานจราจร ในสังกัด  
 ดำรงภูธรจังหวัดมหาสารคาม

สถานีดำรงภูธร หมายถึง สถานีดำรงภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ใน  
 สังกัด สำนักงานดำรงแห่งชาติ

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการดำรง สถานีดำรงภูธร  
 นาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม หมายถึง ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบล  
 นาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการดำรง สถานีดำรง  
 ภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 5 ด้าน ดังนี้

1) ด้านการรักษากฎหมาย หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการดำรงตามกฎหมาย  
 อย่างเคร่งครัด มีความรู้ความสามารถในการบังคับกฎหมายอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค ไม่แสวงหา  
 ผลประโยชน์จากแหล่งอบายมุข ไม่รับสินบนจากผู้กระทำผิด เคร่งครัดในการจับกุมผู้กระทำผิด  
 และไม่ใช้อำนาจกดขี่ข่มเหงประชาชน

2) ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการดำรงใน  
 การรักษาความสงบเรียบร้อยด้วยการช่วยเหลือประชาชนเท่าเทียมกัน การเอาใจใส่และสร้างความ

อบอุ้นให้กับประชาชน ชัยนหมั่นเพียรเสียดสละในการปฏิบัติหน้าที่ ติดตามคนร้ายมาดำเนินคดีอย่างรวดเร็ว ป้องกันปราบปรามไม่ให้เหตุร้ายเกิดขึ้น ให้ความสำคัญยกย่องและให้เกียรติประชาชน

3) ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนด้วยความเข้มแข็งและอดทน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เกรงครัดในการจับกุมผู้กระทำผิดกฎหมาย ป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว เมื่อมีเหตุเกิดขึ้น ไปถึงที่เกิดเหตุอย่างรวดเร็ว ขอความร่วมมือในการตรวจค้น ด้วยท่าทีที่สุภาพและแต่งกายดูกระเปียบหน้าการพศรัทธา

4) ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา หมายถึง การแสวงหาข้อเท็จจริงและพยานหลักฐาน ซึ่งพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจ ได้ปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่และให้หมายความรวมถึงการรวบรวมพยานหลักฐานและการดำเนินการทั้งหลายอื่นตามบทบัญญัติของประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาเพื่อจะทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิดหรือเอาตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษ

5) ด้านการบริการประชาชน หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในการบริการประชาชนด้วยการเข้าร่วมพัฒนาสาธารณสถานในชุมชน ประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนผู้มาติดต่อ งานรับแจ้งความและเอกสารหาย นำพาผู้เสียหายพบพนักงานสอบสวน โดยด่วน มีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของชุมชนและการให้ความช่วยเหลือประชาชนนอกเวลาราชการ โดยให้เกียรติและพุดจาสุภาพ

ปัจจัยส่วนบุคคล หมายถึง คุณลักษณะพื้นฐานของประชาชนที่ผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

1) เพศ หมายถึง เพศของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 2 เพศ คือ เพศชายและเพศหญิง

2) อายุ หมายถึง อายุของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ แบ่งเป็น 3 ช่วงอายุ ได้แก่ 1) อายุต่ำกว่า 30 ปี 2) อายุ 30 – 45 ปี และ 3) อายุมากกว่า 45 ปี

3) ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 ระดับ คือ 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษา 3) ปริญญาตรี และ 4) สูงกว่าปริญญาตรี

4) อาชีพ หมายถึง อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 สาขาอาชีพ คือ 1) อาชีพเกษตรกรรม 2) รับจ้างทั่วไป 3) ค้าขาย และ 4) รับราชการ

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาคน อำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม ในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาทฤษฎีแนวคิด เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตามลำดับ ดังนี้

- 2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น
- 2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
- 2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ
- 2.4 สภาพพื้นที่ ที่วิจัย
- 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.6 สรุปรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

#### 2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น

##### 2.1.1 ความหมายของความคิดเห็น

ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกของแต่ละคนในอันที่จะพิจารณาถึงข้อเท็จจริงอย่างใดอย่างหนึ่ง ได้มีนักวิชาการหลายท่าน ได้ให้ความหมายและคำนิยามของความคิดเห็นไว้ ดังนี้

พจนานุกรมทางการศึกษา ได้ให้ความหมายของ “ความคิดเห็น หมายถึง ความเชื่อ การตัดสินใจ ความคิด ความรู้สึกประทับใจที่ไม่ได้จากการพิสูจน์ การซึ่งนำหน้ากว่าเป็นการถูกต้องหรือไม่พจนานุกรมเวบส์เตอร์ ได้ให้ความหมายว่า ความคิดเห็นเป็นความเชื่อที่ไม่ได้ตั้งอยู่บนความรู้อันแท้จริงแต่ตั้งอยู่ที่ใจ ความคิดเห็นคือความคิดเห็นในบางสิ่งบางอย่างอาจเป็นจริงตามที่คิดไว้<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup>ราชบัณฑิตยสถาน, พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542, (กรุงเทพมหานคร : บริษัท นานมีบุ๊คส์ลิเคชั่น จำกัด, 2546), หน้า 130.



ความคิดเห็น (Opinion) ตามรากศัพท์จากพจนานุกรมศัพท์สังคมวิทยา ฉบับราชบัณฑิตยสถาน ได้ให้ความหมายไว้ว่า

1. ข้อพิจารณาเห็นว่า เป็นจริงจากการใช้ปัญญาความคิดประกอบ ถึงแม้จะไม่ได้อาศัยหลักฐานพิสูจน์ยืนยัน ได้เสมอไปก็ตาม
2. ทักษะหรือประมาณการที่เกี่ยวกับปัญหาหรือประเด็นหนึ่ง เช่น ทักษะเกี่ยวกับความเหมาะสมของนโยบายวางแผนครอบครัว
3. คำแถลงของผู้ที่ยอมรับนับถือกันว่า เป็นผู้เชี่ยวชาญในหัวข้อปัญหาที่มีผู้มาขอปรึกษา

#### 2.1.2 ความสำคัญของความคิดเห็น

การสำรวจความคิดเห็นเป็นการศึกษาความรู้สึกของบุคคล กลุ่มคนที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งแต่ละคนจะแสดงความเชื่อและความรู้สึกใด ๆ ออกมา โดยการเขียน เป็นต้น การสำรวจความคิดเห็นจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนนโยบายต่าง ๆ การเปลี่ยนแปลงนโยบายหรือการเปลี่ยนแปลงระบบงาน เพราะจะทำให้การดำเนินการต่าง ๆ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและความพอใจของผู้ร่วมงาน

ในการศึกษาถึงความคิดเห็นต่าง ๆ ส่วนมากจะใช้วิธีแบบวิจัยตลาด ได้แก่ การซักถามบันทึกและรวบรวมไว้เป็นข้อมูล ซึ่งเบสท์ (Best) ได้เสนอแนะว่า วิธีที่ง่ายที่สุดในการที่จะบอกถึงความคิดเห็น ก็คือ การเสนอให้เห็นถึงจำนวนร้อยละของคำตอบในแต่ละข้อความ เพราะจะทำให้เห็นว่าคุณค่าความคิดเห็นจะออกมาในลักษณะอย่างไรและจะได้ทำตามความคิดเห็นเหล่านั้นได้ หรือในการวางแผนนโยบาย ความเห็นที่วัดออกมาได้จะทำให้ผู้บริหารเห็นสมควรหรือไม่ ในการจะดำเนินนโยบายต่อไป

#### 2.1.3 วิธีวัดความคิดเห็น

การวัดความคิดเห็นโดยทั่วไป ต้องมีสิ่งประกอบสามอย่าง คือ บุคคลที่ถูกวัด สิ่งเร้าและมีการตอบสนอง ซึ่งจะออกมาเป็นระดับ สูง ต่ำ น้อย มาก วิธีวัดความคิดเห็นนั้น โดยมากจะใช้ในการตอบแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์ โดยให้ผู้ที่ตอบคำถามเลือกตอบแบบสอบถามการใช้แบบสอบถามสำหรับวัดความคิดเห็น จะต้องระบุให้ผู้ตอบ ตอบว่าเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยกับข้อความที่กำหนดให้ แบบสอบถามประเภทนี้นิยมสร้างตามแนวของลิเคอร์ท ซึ่งแบ่งน้ำหนักความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ ได้แก่ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ส่วนการให้คะแนนขึ้นอยู่กับใจความว่าจะเป็นปฏิฐาน (Positive) หรือปฏิเสฐ (Negative) ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีวัดตามแนวของลิเคอร์ท

ปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดความคิดเห็นมีมูลเหตุด้วยกันหลายประการ คือ

1. ปัจจัยทางพันธุกรรมและสรีระ คือ อวัยวะต่าง ๆ ของบุคคลที่ใช้ ในการรับรู้ ความผิดปกติของ อวัยวะหรือความบกพร่องของอวัยวะสัมผัส ซึ่งจะมีผลต่อความคิดเห็นที่ไม่ดีต่อบุคคลภายนอก
2. ประสบการณ์โดยตรงของบุคคล คือ การที่บุคคลได้ ประสบกับเหตุการณ์ ด้วยตนเอง กระทำด้วยตนเอง หรือ ได้พบเห็นทำให้บุคคลมีความฝังใจ และเกิดความคิดต่อประสบการณ์เหล่านั้น ต่างกัน
3. อิทธิพลของผู้ปกครองเมื่อครั้งยังเป็นเด็ก ผู้ปกครองจะเป็นผู้ที่ใกล้ชิด และให้ข้อมูลแก่ เด็กได้มาก ซึ่งจะมีผลต่อพฤติกรรมและความคิดเห็นของเด็กด้วย
- 4.ทัศนคติและความคิดเห็นของกลุ่มเป็นสังคม หรือกลุ่มอ้างอิงที่มีผลต่อความคิดเห็นของ บุคคลการอบรมสั่งสอนของกลุ่ม หรือสังคมที่มีความคิดเหมือนหรือแตกต่างกัน ย่อมมีผลต่อความ คิดเห็นของบุคคลด้วย
5. สื่อสารมวลชน คือ สิ่งต่าง ๆ ที่เขามามีบทบาทในชีวิตประจำวัน และเป็นปัจจัยหนึ่งที่มี ผลต่อความคิดเห็นของบุคคล สื่อเหล่านั้น ได้แก่ โทรทัศน์ วิทยุหนังสือพิมพ์ และนิตยสารความ คิดเห็น เป็นลักษณะของแต่ละบุคคล การวัดจึงวัดจากแรงจูงใจ การรับรู้ โดยมีข้อแตกต่างของ ประสบการณ์ และปัจจัยอื่น ๆ เข้ามาเกี่ยวข้อง สามารถกระทำการวัดได้ หลายวิธีส่วนมากจะใช้ แบบสอบถามและการสัมภาษณ์ ซึ่งวิธีที่ง่ายที่สุดในการที่จะบอกถึงความคิดเห็น โดยมีการแสดง ข้อความทั้งทางบวกและทางลบปะปนกัน โดยมีมาตรวัดได้หลายชนิด เช่น มาตรวัดของลิเคิร์ท (Likert Scale) เป็นมาตรวัดแบบมีเกณฑ์ เปรียบเทียบ (Comparative Rating Scale) เป็นข้อความที่ วัดทัศนคติต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยมีข้อความทั้งทางบวกและทางลบปะปนกันกำหนดช่วงความรู้สึก ของบุคคลออกเป็น 5 ช่วง คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่าง ยิ่ง<sup>2</sup>

#### 2.1.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น

ได้มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายและคำนิยามของความคิดเห็นไว้ดังนี้

สงวน สุทธิเลิศอรุณ และคณะ กล่าวไว้ว่า “ความคิดเห็นว่าเป็นการแสดงออกซึ่ง วิจารณ์ญาณที่มีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยเฉพาะความคิดเห็นของบุคคลเปลี่ยนแปลงไปตามข้อเท็จจริง

---

<sup>2</sup>นิติรัฐ คำสิงห์นอก, “ศึกษาความคิดเห็นของผู้มีสิทธิออกเสียงเลือกตั้งในการมีส่วนร่วมใน การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลไพล อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา”, สารนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยนานาชาติ ชิลเลอร์-แอสตมฟอร์ด), 2545, หน้า 11.

ทัศนคติของบุคคล ในขณะที่ทัศนคติแสดงความรู้สึกท้อ ๆ ไปเกี่ยวกับสิ่งหนึ่ง ความคิดเห็นเป็นการอธิบายเหตุผลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยเฉพาะ เพื่อให้ง่ายต่อการเข้าใจ<sup>3</sup>

อุทัย หิรัญโต กล่าวไว้ว่า “ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกทางด้านความรู้สึกต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดด้วยการพูดหรือการเขียน โดยอาศัยความรู้ประสบการณ์และสภาพแวดล้อมซึ่งการแสดงความคิดเห็นนี้อาจได้รับการยอมรับหรือการปฏิเสธจากคนอื่นได้”<sup>4</sup>

นพมาศ ชีระเวคิม กล่าวไว้ว่า “ความคิดเห็นเป็นส่วนที่มนุษย์ได้แสดงออกมาโดยการพูดหรือการเขียน ซึ่งเมื่อพูดหรือเขียนไปแล้วทำให้เกิดผลหรือคนส่วนใหญ่ถือว่าเป็นสิ่งที่แสดงความคิดเห็น ด้วยเหตุนี้จึงเป็นที่นิยมกันทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพราะความคิดเห็นเป็นเครื่องมือสำคัญที่ทางวิชาการได้หยิบยื่นให้แก่วงการเมืองและสังคม”<sup>5</sup>

สุชา จันทร์เอม และสุรางค์ จันทร์เอม กล่าวไว้ว่า “เป็นการยากที่จะแยกความคิดเห็น และเจตคติออกจากกันได้โดยเด็ดขาด เพราะทั้งความคิดเห็นและเจตคติมีลักษณะคล้ายกันแต่ลักษณะของความคิดเห็นจะไม่ลึกซึ้งเหมือนเจตคติ”<sup>6</sup>

ลาวัลย์ จักรานูวัฒน์ กล่าวไว้ว่า “จากการศึกษาความหมายของความคิดเห็นต่าง ๆ ที่กล่าวไว้แล้วนั้น สรุปได้ว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงความรู้สึกของแต่ละบุคคล ในอันที่จะพิจารณาถึงข้อเท็จจริงต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ด้วยการพูด การเขียน โดยอาศัยพื้นฐานความรู้ประสบการณ์และสภาพแวดล้อมของแต่ละบุคคล เป็นส่วนประกอบในการพิจารณา ซึ่งความคิดเห็นนี้อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงได้ถ้าหากมีหลักฐานข้อเท็จจริงปรากฏ”<sup>7</sup>

<sup>3</sup> สงวน สุทธิเลิศอรุณ และคณะ, จิตวิทยาสังคม, (กรุงเทพมหานคร : ชัยศิริการพิมพ์, 2522), หน้า 31.

<sup>4</sup> อุทัย หิรัญโต, หลักสังคมวิทยา, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเคียนส โตร์, 2522), หน้า 43.

<sup>5</sup> นพมาศ ชีระเวคิม, จิตวิทยาสังคม, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534), หน้า 139.

<sup>6</sup> สุชา จันทร์เอม และสุรางค์ จันทร์เอม, จิตวิทยาสังคม, (กรุงเทพมหานคร : แพร่งวิทยา, 2520), หน้า 104.

<sup>7</sup> ลาวัลย์ จักรานูวัฒน์, “ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาปริญญาโทภาคพิเศษสาขาวิชาบริหารธุรกิจ (M.B.A.)”, สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ), 2540, หน้า 9.

สุรางค์ พลาสกุล กล่าวไว้ว่า “ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกทางด้านความรู้สึกรู้สึกต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด โดยมีพื้นฐานมาจากความรู้ ประสบการณ์ สภาพแวดล้อมเป็นพื้นฐานการแสดงออกความคิดเห็นสามารถเปลี่ยนแปลงได้ และต้องยอมรับว่าประชาชนโดยทั่วไปอาจมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันไป”<sup>8</sup>

ประภาเพ็ญ สุวรรณ กล่าวไว้ว่า “ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกทางด้านทัศนคติอย่างหนึ่งต่อการแสดงความคิดเห็นนั้นมักจะมีอารมณ์เป็นส่วนประกอบ และเป็นส่วนที่พร้อมที่จะมีปฏิกิริยาเฉพาะอย่างต่อสถานการณ์ภายนอก”<sup>9</sup>

พัชรกร การันต์ กล่าวไว้ว่า “ความคิดเห็น คือ การแสดงออกถึงทัศนคติความรู้สึกรู้สึก ความเชื่อหรือค่านิยมของบุคคล โดยการใช้ภาษาพูดหรือการเขียน และโดยมากความคิดเห็นจะเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความเป็นจริง”<sup>10</sup>

ธีรศักดิ์ บันทูป่า กล่าวไว้ว่า “ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกด้านความรู้สึกรู้สึก การตัดสินใจ และความเชื่อต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งด้วยคำพูดหรือการเขียน โดยมีอารมณ์ และสภาพแวดล้อมในขณะนั้น เป็นพื้นฐานของการแสดงออก ซึ่งอาจจะถูกต้องหรือไม่ก็ได้ อาจได้รับการยอมรับ หรือปฏิเสธจากคนอื่นก็ได้ ความคิดเห็นอาจเปลี่ยนแปลงไปตามเวลา”<sup>11</sup>

<sup>8</sup>สุรางค์ พลาสกุล, “ความคิดเห็นของประชาชนต่อระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยบัตรประกันสุขภาพ พ.ศ.2538”, วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหิดล), 2538, หน้า 22.

<sup>9</sup>ประภาเพ็ญ สุวรรณ, ทัศนคติ : การวัดการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2526), หน้า 9.

<sup>10</sup>พัชรกร การันต์, “ความคิดเห็นของข้าราชการที่มีต่อย้ายที่ตั้งสถานที่ทำงานอันเนื่องมาจากผลกระทบการอนุรักษ์พื้นที่กรุงรัตนโกสินทร์”, วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์), 2533, หน้า 29.

<sup>11</sup>ธีรศักดิ์ บันทูป่า, “ความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย พ.ศ. 2530 ของนักศึกษาศูนย์บริการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี”, วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม), 2541, หน้า 55.



ภูวดล จันทรศร กล่าวไว้ว่า “ความคิดเห็น หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ที่มีการแสดงออกที่สามารถสังเกตได้ และการแสดงความคิดเห็นของบุคคลหนึ่งบุคคลอื่น ๆ อาจไม่เห็นด้วยก็ได้”<sup>12</sup>

พจมาน ชมเดือน กล่าวไว้ว่า “ความคิดเห็นของบุคคลมาจากพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์ ในการทำงาน และการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล ทำให้บุคคลแต่ละกลุ่มมีความคิดเห็นไปในทิศทางใดทิศทางหนึ่ง”<sup>13</sup>

วไลลักษณ์ โหรรุณาน กล่าวไว้ว่า “ความคิดเห็น หมายถึง ความเชื่อ ความรู้ หรือการแสดงออกของบุคคลต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยเฉพาะ การพูด หรือการเขียน ซึ่งขึ้นอยู่กับความรู้ ประสบการณ์ ทักษะ และสิ่งแวดล้อมของบุคคลนั้น ๆ และอาจได้รับจากผู้อื่นหรือไม่ก็ได้”<sup>14</sup>

วาสนา ทีปะลา กล่าวไว้ว่า “ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกด้านความรู้สึก ความเชื่อต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง จากการใช้สติปัญญาประกอบด้วยความรู้ ประสบการณ์และสภาพแวดล้อมของบุคคลนั้นเป็นส่วนช่วยในการแสดงความคิดเห็น ซึ่งอาจจะเป็นการพูดหรือการเขียน อาจจะถูกต้องหรือไม่ด้วยก็ได้ อาจได้รับการยอมรับหรือปฏิเสธจากบุคคลอื่นก็ได้ ความคิดเห็นอาจไปตามกาลเวลาหรือถ้าหากมีหลักฐานข้อเท็จจริงปรากฏ”<sup>15</sup>

จากความหมายต่าง ๆ ของความคิดเห็น สรุปได้ว่า ความคิดเห็น คือ ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกทางด้านความรู้สึกต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดด้วยการพูดหรือการเขียน โดยมีอารมณ์ และสภาพแวดล้อม

<sup>12</sup>ภูวดล จันทรศร, “ความคิดเห็นของเกษตรกรที่มีต่อการเผยแพร่ความรู้ทางการเกษตรโดยวิธีใช้เทปบันทึกเสียงผ่านหอกระจายข่าวในจังหวัดนครราชสีมา”, วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น), 2539, หน้า 35.

<sup>13</sup>พจมาน ชมเดือน, “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นด้านการแปรรูปรัฐวิสาหกิจกับขวัญในสำนักงานของพนักงานองค์การทอผ้า กระทรวงกลาโหม”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น), 2540, หน้า 190.

<sup>14</sup>วไลลักษณ์ โหรรุณาน, “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการเก็บขยะมูลฝอย : ศึกษาเปรียบเทียบบริเวณคลองบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย และบริเวณคลองชักพระ เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ”, วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหิดล), 2537, หน้า 17.

<sup>15</sup>วาสนา ทีปะลา, “ความรู้ความคิดเห็นเกี่ยวกับกฎหมายวิชาชีพการพยาบาล พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป”, วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหิดล), 2536, หน้า 12.

ในขณะนั้น ซึ่งอาจจะถูกต้องหรือไม่ก็ได้ อาจได้รับการยอมรับ หรือปฏิเสธจากคนอื่นก็ได้ เป็นพื้นฐานของการแสดงออก ความคิดเห็นสามารถเปลี่ยนแปลงได้ และต้องยอมรับว่าประชาชนโดยทั่วไปอาจมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันไป

## 2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

การที่จะให้บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรนั้น ผู้บริหารจะต้องรู้เกี่ยวกับกระบวนการ เทคนิค วิธีการ และปัจจัยที่ทำให้ บุคลากรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งปัจจัยสำคัญนั้นก็คือ การจูงใจในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งนี้ ได้มีผู้กล่าวถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ไว้ดังนี้

### 2.2.1 ความหมายของการปฏิบัติงาน

ประภาเพ็ญ สุวรรณ ได้ให้ข้อคิดว่า “พฤติกรรมด้านการปฏิบัติ” เป็นการใช้ความสามารถที่แสดงออกทางร่างกาย รวมทั้งการปฏิบัติ และพฤติกรรมที่แสดงออก และสังเกตได้ในสภาวะการณ์หนึ่ง ๆ หรืออาจเป็นพฤติกรรมที่ล่าช้า คือ บุคคล ไม่ได้ปฏิบัติทันที แต่คาดคะเนว่าอาจจะปฏิบัติในโอกาสต่อไปเป็นพฤติกรรมสุดท้ายที่เป็นเป้าหมายของการศึกษา ต้องอาศัยพฤติกรรมระดับต่าง ๆ เป็นส่วนประกอบทั้งทางความรู้และทัศนคติ สามารถประเมินผลได้ง่าย แต่กระบวนการในการที่จะก่อให้เกิดเป็นพฤติกรรมนี้ต้องอาศัยเวลาและการตัดสินใจหลายขั้นตอน”<sup>16</sup>

สมจิตต์ สุพรรณทัศน์ ได้ให้ความหมายของการปฏิบัติว่า “เป็นปฏิกริยาหรือกิจกรรมทุกชนิดของสิ่งที่มีชีวิต จะสังเกตได้ หรือสังเกตไม่ได้ก็ตาม รวมทั้งที่มีอยู่ภายใน และแสดงออกมาภายนอก”<sup>17</sup>

ชม ภูมิภาค กล่าวว่า “บุคคลแต่ละคนมีความสามารถในการปฏิบัติงานแตกต่างกันทั้งสติปัญญา สมรรถภาพทางร่างกายที่บุคคลได้รับการถ่ายทอดทางพันธุกรรมจากยีนในโครโมโซม และด้านสิ่งแวดล้อมจากการอบรมเลี้ยงดูที่ไม่เหมือนกัน ดังนั้น พฤติกรรมการทำงานจึงแตกต่างกันไป และทำให้ประสบผลสำเร็จแตกต่างกัน”<sup>18</sup>

<sup>16</sup>ประภาเพ็ญ สุวรรณ, การจัดการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย, (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2520), หน้า 10-11.

<sup>17</sup>สมจิตต์ สุพรรณทัศน์, เอกสารการสอนชุดวิชาสุขภาพ หน่วยที่ 1-7 สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, (กรุงเทพมหานคร : ป. สัมพันธ์พานิช, 2527), หน้า 97.

<sup>18</sup>ชม ภูมิภาค, การศึกษาเพื่อพัฒนาชีวิตและสังคม, (กรุงเทพมหานคร : สมาคมการศึกษาแห่งประเทศไทย, 2526), หน้า 10.

### 2.2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน

เสถียร เหลืองอร่าม กล่าวว่า “หัวหน้าหน่วยงานเป็นบุคคลที่มีความสำคัญยิ่งต่อหน่วยงาน ต่อผู้บังคับบัญชา และต่อผลงานเป็นส่วนรวม ดังนั้น คุณภาพและลักษณะของหัวหน้าหน่วยงานจึงมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับคุณภาพของสถาบัน รวมทั้งมีผลสะท้อนต่อผลงาน และวิธีปฏิบัติงานขององค์กรเป็นอันมาก<sup>19</sup>

ไพบูลย์ ช่างเรียน และสมปราชญ์ จอมเทศ กล่าวว่า “ประสิทธิภาพขององค์กรจะดีหรือไม่เพียงใดขึ้นอยู่กับคุณสมบัติของผู้นำในองค์กร และลักษณะพฤติกรรมปทัสถานในองค์กร (Organization Norm) จะเป็นอย่างไรขึ้นอยู่กับอิทธิพลทางความประพฤติปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงาน”<sup>20</sup>

บัญชา แก้วเกตุทอง ยังได้กล่าวถึงบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของหัวหน้าหน่วยงานไว้ว่า “หัวหน้าหน่วยงานจะต้องเป็นผู้ที่มีหน้าที่ที่จะทำให้ภารกิจทั้งหมดบรรลุผลสำเร็จอย่างสมบูรณ์ โดยจะต้องรับผิดชอบต่อผลงานที่ตนควบคุมบังคับบัญชา ถึงแม้งานนั้น จะมีได้กระทำด้วยตนเองก็ตาม”<sup>21</sup>

ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงษ์ ยังได้กล่าวถึง ปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคลที่สำคัญ อันได้แก่ อายุ ประสบการณ์ สถานภาพสมรส และระดับการศึกษา นับเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของบุคคล<sup>22</sup>

อรุณ รักรธรรม ที่กล่าวว่า “หัวหน้าหน่วยงานเป็นผู้ที่มีหน้าที่จะต้องรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อผู้อื่น ซึ่งได้แก่ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชาและข้อที่สำคัญที่สุด คือ จะต้องให้งานที่รับผิดชอบบรรลุผลตรงตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงานทั้งนี้ ในการทำงานของมนุษย์ (Job Performance) ขึ้นอยู่กับสิ่งสำคัญสองประการ คือ แรงจูงใจ (Motivation) และความสามารถ (Ability)”<sup>23</sup>

<sup>19</sup>เสถียร เหลืองอร่าม, การจัดองค์กรและการปฏิบัติงาน, (กรุงเทพมหานคร : แพร์พิทยา, 2519), หน้า 73.

<sup>20</sup>ไพบูลย์ ช่างเรียน และสมปราชญ์ จอมเทศ, วิทยาการจัดการและพฤติกรรมกรรมการบริหาร องค์กร, (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2521), หน้า 104.

<sup>21</sup>บัญชา แก้วเกตุทอง, ผู้นำการบริหาร, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เรือนแก้ว, 2523), หน้า 122.

<sup>22</sup>ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงษ์, พฤติกรรมบุคคลในองค์กร, (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2526), หน้า 67.

<sup>23</sup>อรุณ รักรธรรม, หลักมนุษยสัมพันธ์และการบริหาร, (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2527), หน้า 280.

เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์ กล่าวว่า “แรงจูงใจของมนุษย์ขึ้นอยู่กับความต้องการของบุคคลและความต้องการนี้เป็นผลของทางสภาพกาย (Physical Condition) และสภาพของสังคมที่บุคคลอาศัยอยู่ (Social Condition) ส่วนความสามารถของมนุษย์เป็นผลมาจากสิ่งสำคัญ 3 ประการ คือ ความสามารถทางสมอง ประสบการณ์ การศึกษาและการฝึกอบรม”<sup>24</sup>

เซอร์เมอร์ฮอร์น และคนอื่นๆ มีแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่อิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานของบุคคล (Individual Performance Factors) ว่าประกอบด้วย

### 1. ลักษณะของบุคคล (Individual Attributes) ได้แก่

1.1 ลักษณะประชากร (Demographic Characteristics) เป็นตัวแปรที่ช่วยให้เห็นถึงภูมิหลังของบุคคล เช่น เพศ อายุ เชื้อชาติ สถานะทางเศรษฐกิจและสังคม สถานที่อยู่อาศัยขนาดของครอบครัวตลอดจนสิ่งอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน อย่างไรก็ตามลักษณะประชากรอย่างเดียวยังไม่เป็นเครื่องชี้วัดที่ดีที่จะแสดงถึงผลการปฏิบัติงานที่ดี ทั้งนี้ยังมีสิ่งที่เกี่ยวข้อง คือ ความรู้ ความสามารถ และหรือลักษณะทางจิตวิทยา

1.2 ความรู้ความสามารถ (Competency Characteristics) นับว่าเป็นสิ่งหนึ่งที่สำคัญในการพิจารณาเลือกคนเพื่อมาปฏิบัติงาน ความรู้ความสามารถเป็นแรงจูงใจอย่างหนึ่งที่สามารถกระตุ้นให้เกิดความพยายามในการทำงาน เป็นแรงจูงใจขั้นต้นที่มีผลกระทบต่อไหวพริบของบุคคลที่เอาชนะสิ่งแวดล้อม ได้บุคคลที่รู้สึกรู้ว่ามีความรู้ความสามารถในงานของเขาสามารถคาดได้ว่าเขาจะทำงานอย่างจริงจัง ดังนั้น ความรู้ความสามารถแบ่งได้ 2 ด้าน คือ ด้านกายภาพ (Physical Competency) และด้านสมอง (Mental Competency) ซึ่งบ่อยครั้งได้ใช้ผลการเรียนเป็นเครื่องชี้วัดถึงแนวโน้มของความรู้ความสามารถด้านสมองและการปฏิบัติงาน

1.3 ลักษณะทางจิตวิทยา (Psychological Characteristics) เป็นการแสดงแนวโน้มของพฤติกรรมแต่ละบุคคลที่จะเกิดขึ้น และมีอิทธิพลค่อนข้างถาวรต่อพฤติกรรมลักษณะทางจิตวิทยาเหล่านี้ เช่น ทักษะคิด การรับรู้ ความต้องการ และบุคลิกภาพ เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ความสำคัญของคุณลักษณะของบุคคลเหล่านี้ ขึ้นอยู่กับธรรมชาติและความจำเป็นแต่ละงาน ซึ่งเซอร์เมอร์ฮอร์น

<sup>24</sup>เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์, พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา, (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2522), หน้า 131-132.



(Schermerhorn) เน้นว่าคุณลักษณะของบุคคลจะต้องมีความเหมาะสมกับความจำเป็นของแต่ละงาน เพื่อที่จะนำไปสู่ผลการปฏิบัติงานที่ต้องการ<sup>25</sup>

2. ความพยายามในการทำงาน (Work Effect) คุณลักษณะของบุคคลที่มีความเหมาะสมกับความจำเป็นของงานนั้น ยังไม่สามารถที่จะทำให้บุคคลมีผลการปฏิบัติงานในระดับที่สูง ทั้งนี้ยังมีตัวแปรหนึ่งที่สำคัญและต้องมีก็คือ ความพยายามในการทำงาน ซึ่งเป็นสิ่งที่แสดงถึงความปรารถนาที่จะปฏิบัติงานนั้น คือ ต้องมีแรงจูงใจที่จะทำงาน (Motivation to Work) เป็นแรงผลักดันภายในตัวบุคคลที่มีผลโดยตรงและคงไว้ซึ่งความพยายามในการทำงาน คนที่มีแรงจูงใจในระดับสูงจะทำงานอย่างจริงจัง แรงจูงใจจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยกำหนดความพยายามในการทำงาน

3. การสนับสนุนจากองค์กร (Organization Support) ในการปฏิบัติงานของบุคคลจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนจากองค์กรที่ปฏิบัติอยู่ บุคคลผู้ที่มีลักษณะตรงกับความจำเป็นของงาน และได้รับการจูงใจในระดับสูง อาจจะไม่เป็นผู้ปฏิบัติงานที่ดีหากได้รับการสนับสนุนที่ไม่เพียงพอจากหน่วยงานหรือที่เรียกว่า ข้อจำกัดด้านสถานการณ์ (Situational Constraint) เช่น ขาดเวลาที่จะทำงาน งบประมาณ เครื่องมือเครื่องใช้ และวัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอ ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับงาน ไม่ชัดเจน ระดับความคาดหวังของผลการปฏิบัติงานที่ไม่เหมาะสม ขาดอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับงาน ขาดการช่วยเหลือจากผู้ที่เกี่ยวข้อง และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่ยืดหยุ่น เป็นต้น สิ่งเหล่านี้มีผลกระทบต่อผลการปฏิบัติงานของบุคคลจากแนวคิดดังกล่าว จะพบว่าพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน (Job Performance) น่าจะมีปัจจัยที่เกี่ยวข้องหลายประการด้วยกัน ดังนั้น ได้จำแนกปัจจัยที่เกี่ยวข้องออกเป็น 3 ด้านด้วยกัน คือ ปัจจัยด้านลักษณะประชากร เศรษฐกิจ สังคม ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กร และปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน ซึ่งรายละเอียดของแนวคิด ทฤษฎีของแต่ละปัจจัยที่นำมาศึกษามีดังต่อไปนี้

### 3.1 ปัจจัยด้านลักษณะประชากร เศรษฐกิจ สังคม ประกอบด้วย

3.1.1 เพศ ความแตกต่างของเพศนั้นส่งผลถึงการมีพฤติกรรมต่าง ๆ ลักษณะของเพศชายมีการริเริ่มสร้างสรรค์วิเคราะห์แยกแยะ มีความมั่นใจในตนเองมากกว่าเพศหญิงแต่เพศชายก็จะสมยอม หรือจ้านต่อกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ได้น้อยกว่าเพศหญิง เพศหญิงมีแนวโน้มในการเปลี่ยนแปลง

<sup>25</sup>Schermerhorn, *Organization Behavior*, อ้างใน สมรภูมิ ขวัญคุ้ม, “ความพึงพอใจของบุคลากร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่มีต่อการจัดสวัสดิการภายในมหาวิทยาลัย”, วิทยานิพนธ์การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร), 2530., หน้า 63.



พฤติกรรมมากกว่าเพศชายนอกจากนี้ความแตกต่างทางเพศทำให้ความสนใจด้านงานแตกต่างกัน และเพศหญิงมีความอดทนที่จะทำงานที่ต้องใช้ฝีมือและมีความละเอียดอ่อนมากกว่าเพศชาย<sup>26</sup>

3.1.2 อายุ เป็นปัจจัยหนึ่งที่จะทำให้มีความแตกต่างในเรื่องของความคิดเห็น และพฤติกรรม เนื่องจากคนในวัยต่าง ๆ กันย่อมมีความต้องการแตกต่างกัน สมศักดิ์ ศรีสันติสุข ได้กล่าวว่า “ในทฤษฎีการเปลี่ยนทางสังคม และวัฒนธรรมเกี่ยวกับเรื่องอายุ ในเรื่องการยอมรับสิ่งใหม่ ๆ ไว้ว่า กลุ่มคนที่มีอายุระหว่าง 20-25 ปี จะมีการรับสิ่งใหม่ ๆ ได้เร็วกว่ากลุ่มคนที่มีอายุเกิน 50 ปีขึ้นไป”<sup>27</sup> และปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์ ได้กล่าวอีกว่า “อายุแม้จะมีผลต่อการทำงานไม่เด่นชัด แต่อายุจะเกี่ยวข้องกับระยะเวลาและประสิทธิภาพในการทำงานผู้ที่มีอายุมากมักจะมีประสิทธิภาพในการทำงานนานกว่าจากการศึกษาดังกล่าว อาจสรุปได้ว่าอายุเป็นตัวแปรหนึ่งที่มีความสัมพันธ์กับผลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่”<sup>28</sup>

3.1.3 สถานภาพการสมรส เป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้คนเรามีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมบุคคลที่แต่งงานแล้วสถานะเศรษฐกิจของครอบครัว รวมทั้งนิสัยของคู่ครองจะเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของบุคคลนั้น บุคคลที่ไม่ประสบความสำเร็จในการครองชีวิตคู่ มีปัญหาเกี่ยวกับบุตร จะทำให้เป็นผู้มีอารมณ์หงุดหงิดง่ายและนำอารมณ์หงุดหงิดนั้นมาใช้ในที่ทำงานจากการศึกษาของ วันเพ็ญ ตั้งสะสม พบว่า “สถานภาพสมรสมีผลในการจำแนกผลการปฏิบัติงานสาธารณสุขมูลฐานของหัวหน้าสถานีอนามัย ผู้ที่มีสถานภาพโสดทำงานได้ดีกว่าผู้ที่มีสถานภาพสมรสอื่น ๆ เจ้าหน้าที่ที่ไม่มีพันธะทางครอบครัวจะสามารถปฏิบัติงานได้คล่องตัวกว่า”<sup>29</sup>

3.1.4 วุฒิกการศึกษา การศึกษาเป็นปัจจัยช่วยให้คนมีประสิทธิภาพ และสามารถปรับตัวเอาชนะสิ่งแวดล้อมได้ บุคคลที่ได้รับการศึกษาสูงย่อมมีสติปัญญาในการพิจารณาสิ่งต่าง ๆ อย่างมีเหตุผลมีความเข้าใจเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมได้ถูกต้องมากกว่าผู้ที่มีการศึกษาดำ การศึกษาจึงมี

<sup>26</sup>ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์, จิตวิทยาการบริหารบุคคล, (กรุงเทพมหานคร : สหมิตรออฟเซต, 2535), หน้า 92.

<sup>27</sup>สมศักดิ์ ศรีสันติสุข, สังคมวิทยาผู้สูงอายุ : ความเป็นจริงและการคาดการณ์ในสังคมไทย, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539), หน้า 29.

<sup>28</sup>ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์, จิตวิทยาการบริหารบุคคล, อ้างแล้ว, หน้า 93.

<sup>29</sup>วันเพ็ญ ตั้งสะสม, อิทธิพลของสถานภาพส่วนบุคคล ความสามารถในการปฏิบัติงานและภาวะผู้นำที่มีต่อการจำแนกผลการปฏิบัติงานสาธารณสุขมูลฐาน ของหัวหน้าสถานีอนามัย, (กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2535), หน้า 118.

ส่วนช่วยให้บุคคลปฏิบัติงานได้ดีจากการศึกษาดังกล่าวทำให้ทราบว่า วุฒิการศึกษาเป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญมีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของหัวหน้ากองช่าง เทศบาลตำบล<sup>30</sup>

3.1.5 ฐานะทางเศรษฐกิจ ฐานะทางเศรษฐกิจเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญมากต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยผู้ที่มีฐานะเศรษฐกิจดีจะมีเวลาสำหรับการทำงานและมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงานมากกว่าผู้ที่มีฐานะทางเศรษฐกิจตกต่ำจากข้อมูลดังกล่าวพอที่จะสรุปได้ว่า ฐานะทางเศรษฐกิจเป็นตัวแปรอีกตัวหนึ่งที่มีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของหัวหน้ากองช่าง<sup>31</sup>

### 3.2 ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กร

3.2.1 การสนับสนุนจากผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชาถือเป็นตัวแทนขององค์กร และเป็นจุดรวมแห่งพลังร่วมของบุคคลในองค์กร ดังนั้น ผู้บังคับบัญชาจึงเป็นเสมือนหลักชัยในการดำเนินงาน โดยเฉพาะต่อผู้ใต้บังคับบัญชาและต่อผลงานขององค์กร ซึ่งมีภาระหน้าที่คือ เป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ เป็นผู้ที่จะช่วยเสริมสร้างให้ปริมาณคุณภาพของงานได้รับผลสูงสุด เป็นผู้สอนแนะนำการทำงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชา เป็นผู้ติดต่อประสานงานในองค์กร เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพ และเป็นผู้สั่งงานและควบคุมงาน การศึกษาการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของตน กำเนินถึงการ จัดหางบประมาณและวัสดุอุปกรณ์เพิ่มเติม การสนับสนุนด้านกำลังคนอันน่าจะส่งผลต่อความสามารถปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น<sup>32</sup>

3.2.2 การได้รับการสนับสนุนงบประมาณ งบประมาณเป็นปัจจัยที่ความสำคัญประการหนึ่งต่อการบริหารเพื่อเป็นค่าจ้างแก่กำลังคนที่มีความรู้ความสามารถ และยังเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการจัดซื้อ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการดำเนินงานของหน่วยงานเปรียบเสมือนน้ำมันหล่อลื่นที่ช่วยให้กลไกอื่น ๆ ในระบบบริหารมีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น ซึ่งส่วนใหญ่แหล่งที่มาของหน่วยงานราชการมาจากงบประมาณแผ่นดิน นอกจากนี้อาจเป็นเงินรายได้ เงินช่วยเหลือจาก

<sup>30</sup>ไพเราะ ไตรดิลาพันธ์, พัฒนาความคิด พัฒนาคคน พัฒนาคุณภาพชีวิตจังหวัดฉะเชิงเทรา, (ฉะเชิงเทรา : สาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา, 2541), หน้า 43.

<sup>31</sup>วันเพ็ญ ตั้งสะสม, อิทธิพลของสถานภาพส่วนบุคคล ความสามารถในการปฏิบัติงานและภาวะผู้นำที่มีต่อการจำแนกผลการปฏิบัติงานสาธารณสุขมูลฐาน ของหัวหน้าสถานีอนามัย, อ้างแล้ว, หน้า 119.

<sup>32</sup>สมพงษ์ เกษมสิน, การบริหาร, (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2517), หน้า 211.

ต่างประเทศ และเงินบริจาค การศึกษาการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของตน จึงต้องคำนึงถึงการได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณ อันน่าจะส่งผลให้สามารถปฏิบัติงานได้ยิ่งขึ้น<sup>33</sup>

3.2.3 การได้รับการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ วัสดุอุปกรณ์ นับว่าเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญ และจำเป็นต่อการบริหารเพื่อให้เป็นไปตามแผนและบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ เนื่องจากการดำเนินงานทุกประเภทถึงแม้จะมีคนและเงินพร้อมแต่ถ้าขาดวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ก็ไม่สามารถดำเนินไปสู่จุดหมายที่กำหนดไว้ได้ การศึกษาการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ จึงต้องคำนึงถึงการได้รับการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ อันน่าจะส่งผลให้สามารถปฏิบัติงานได้ยิ่งขึ้น<sup>34</sup>

3.2.4 การมีส่วนร่วมของบุคลากรในฝ่าย “การมีส่วนร่วม” ได้มีผู้ให้ความหมายไว้หลายทัศนะ เช่น อแลสแตร์ ที. ไวท์ ได้ให้คำจำกัดความว่า การมีส่วนร่วม ประกอบด้วย 3 มิติด้วยกัน คือ

มิติที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจว่า อะไรควรทำ และทำอย่างไร

มิติที่สอง คือ มีส่วนร่วมเสียสละในการพัฒนาการลงมือปฏิบัติการตามที่ได้ตัดสินใจ

มิติที่สาม คือ มีส่วนร่วมในการแบ่งปันผลประโยชน์ที่เกิดจากการดำเนินงาน และยังได้เพิ่มสาระสำคัญของการมีส่วนร่วม

### 3.3 ปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน

3.3.1 อายุราชการและระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งความสามารถในการปฏิบัติงานของมนุษย์มาจากสิ่งสำคัญ 3 ประการ คือ ความสามารถทางสมอง ประสบการณ์ การศึกษา และการอบรม การมีประสบการณ์ได้ก็ตามย่อมทำให้บุคคลสามารถปฏิบัติงานได้ดี แต่จำนวนปีที่เคยทำงานมาไม่ได้เป็นเครื่องประกันว่าคนที่ทำงานนานกว่าจะมีประสบการณ์มากกว่าคนที่ทำงานน้อยกว่า ทั้งนี้เพราะแต่ละวันที่ทำงานย่อมมีประสบการณ์ต่างกัน<sup>35</sup> ประสบการณ์จากสิ่งที่พบเห็นที่แตกต่างกันมีผลต่อการใช้เป็นเกณฑ์ในการตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ และคนที่มีความสามารถในการทำงานเป็นเวลานานย่อมได้เปรียบในด้านความชำนาญงาน<sup>36</sup>

3.3.2 การฝึกอบรมและการศึกษาการอบรมถือเป็นการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคคล และเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน เป็นการสอนให้คนได้เรียนรู้และ

<sup>33</sup>ทองหล่อ เดชไทย, เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารสาธารณสุขทั่วไปมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชวนพิมพ์, 2528), หน้า 18-19.

<sup>34</sup>เรื่องเดียวกัน, หน้า 20.

<sup>35</sup>เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์, พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา, อ่างแล้ว, หน้า 132.

<sup>36</sup>ปรีชาพร วงศ์อนุตรโรจน์, จิตวิทยาการบริหารบุคคล, อ่างแล้ว, หน้า 93.

เข้าใจถึงหลักวิทยาการและวิธีปฏิบัติที่ถูกต้องทันสมัยและเหมาะสม ซึ่งเป็นการสร้างเสริมคุณวุฒิ และสมรรถภาพในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น และช่วยให้เข้าใจในบทบาทของตนเอง และงานต่าง ๆ ที่ต้องคอยปฏิบัติ<sup>37</sup> ทั้งช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานได้เข้าใจชัดเจนถึงบทบาทของตนเอง และงานต่าง ๆ ที่ต้องปฏิบัติ การศึกษาเป็นปัจจัยหนึ่งซึ่งช่วยให้คนมีประสิทธิภาพ และสามารถปรับตัว เอาชนะสิ่งแวดล้อมได้ บุคคลที่ได้รับการศึกษาสูงย่อมมีสติปัญญาในการพิจารณาสิ่งต่าง ๆ อย่างมี เหตุผล มีความเข้าใจเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมได้ถูกต้องมากกว่าผู้ที่มีการศึกษาดำ<sup>38</sup>

บัญชา แก้วเกตุทอง ได้กล่าวถึงความจำเป็นที่หัวหน้างานทุกระดับจะต้องมีการเพิ่มพูน วิชาการ และหาความชำนาญอยู่ตลอดเวลา ดังนั้น การฝึกอบรม และการศึกษาต่อจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ จะต้องกระทำอยู่ตลอดเวลา<sup>39</sup>

จากข้อมูลดังกล่าวอาจสรุปได้ว่า การฝึกอบรม และการศึกษา มีผลต่อการปฏิบัติงานของ บุคคล ดังนั้น จึงเป็นตัวแปรที่น่าสนใจในการศึกษาวิจัยที่พอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตำรวจ



## 2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ

### 2.3.1 ความหมายของ “ตำรวจ”

คำว่า “ตำรวจ” แผลงมาจาก “ตรวจ” และในทางกฎหมาย หมายถึง เจ้าพนักงานซึ่งกฎหมาย ให้มีอำนาจหน้าที่รักษาความเรียบร้อยของประชาชน ในภาษาอังกฤษนั้น เป็นคำที่พื้นฐานมาจากคำ ว่า “Police” หรือ “ผู้ตรวจตรา” ที่ได้ถือพัฒนามาจาก “การจัดระบบตรวจตราและคุ้มครอง” (Watch and War system) ตามพจนานุกรมราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 ได้กำหนดนิยามคำว่า “ตรวจ” ไว้ หมายถึง พิจารณาความเรียบร้อย และตำรวจ หมายถึง ผู้รักษาภูมิจำกัดของสังคม ตลอดจน ป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ตำรวจเป็นข้าราชการพลเรือนที่ต้องรับผิดชอบในการรักษาภูมิจำกัดของสังคมและความปลอดภัย ของสังคม รวมทั้งรักษากฎหมาย การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม นอกจากนี้แล้ว คำว่า “ตรวจ” ก็จัดได้ว่ามีความหมายในแต่ละอักษรตามลำดับ ดังนี้

<sup>37</sup> อุทัย หิรัญโต, การปกครองท้องถิ่น, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2523), หน้า 15.

<sup>38</sup> สุรชาติ ฌ หนองคาย, “ศักยภาพของข้าราชการ”, วารสารดำรงราชานุภาพ, ปีที่ 6 ฉบับที่ 18 (มกราคม-มีนาคม 2549) : 5.

<sup>39</sup> บัญชา แก้วเกตุทอง, ผู้นำการบริหาร, อ่างแล้ว, หน้า 160.



ต ใช้แทนคำว่า “ตราครุฑ” “ต่อสู้อย่างกล้าหาญ” และ “ตรงต่อหน้าที่”

ร ใช้แทนคำว่า “รอบรู้” “ริเริ่ม” และ “ร่วมมือ”

ว ใช้แทนคำว่า “วิชา” “วิจารณ์ญาณ” และ “ว่องไว”

จ ใช้แทนคำว่า “จริงจัง” “จริงใจ” และ “จดจำ”

ในภาษาอังกฤษคำว่า “POLICE” ได้รับการจำแนกเป็นอักษรย่ออุดมการณ์ของตำรวจตามลำดับดังนี้

P ใช้แทนคำว่า “Politeness” (ความสุภาพ)

O ใช้แทนคำว่า “Order” (ความเป็นระเบียบ)

L ใช้แทนคำว่า “Law” (กฎหมาย)

I ใช้แทนคำว่า “Innovation” (ความคิดริเริ่ม)

C ใช้แทนคำว่า “Cooperation” (ความร่วมมือ)

E ใช้แทนคำว่า “Efficiency” (ประสิทธิภาพ)<sup>40</sup>

### 2.3.2 หน้าที่ของตำรวจ

ข้าราชการตำรวจ หมายความว่า บุคคลซึ่งได้รับการบรรจุและแต่งตั้งตามพระราชบัญญัตินี้ โดยได้รับเงินเดือนจากเงินงบประมาณหมวดเงินเดือนในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และให้หมายความรวมถึงข้าราชการในสำนักงานตำรวจแห่งชาติซึ่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติแต่งตั้งหรือส่งให้ไปปฏิบัติหน้าที่ราชการตำรวจ โดยได้รับเงินเดือนจากส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐด้วย

สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดให้มีการปรับปรุงโครงสร้าง ระบบและวิธีการปฏิบัติงาน ในสถานีตำรวจภูธร รวมตลอดทั้งมีการกำหนดตำแหน่งเพิ่มขึ้นตามเหตุผลความจำเป็น ในปัจจุบันการปรับปรุงสถานีตำรวจภูธรดังกล่าว สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีการเปลี่ยนแปลงระบบวิธีการปฏิบัติงานแตกต่างจากที่เคยปฏิบัติอยู่เดิมหลายประการ ทั้งนี้เพื่อให้สถานีตำรวจซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดองค์การและการจัดการในสถานีตำรวจ แต่เดิมได้ดำเนินการไปโดยปราศจากการพัฒนาให้เหมาะสมกับกาลเวลา และการเปลี่ยนแปลงทางสังคม รูปแบบการทำงานแต่ละสถานีไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ขาดการกำหนดเป้าหมายในการดำเนินการของทุกสถานี ขาดคู่มือการปฏิบัติงานขาดการ

<sup>40</sup>สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, บทบาทและหน้าที่ตำรวจไทย, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์กรมตำรวจ, 2537), หน้า 13.



พัฒนาบุคลากร และขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ ตลอดจนค่าใช้จ่ายที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานจนเป็นผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และการยอมรับจากประชาชน และสังคม

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประกอบด้วยหลายหน่วยงานด้วยกัน แต่ละหน่วยงานก็มีบทบาทหน้าที่แตกต่างกันไป การปฏิบัติงานของตำรวจค่อนข้างเป็นการควบคุมให้เป็นไปตามบรรทัดฐานของสังคม (Social Norm) งานของตำรวจจึงมีขอบเขตที่กว้างขวาง

ในสังคมปัจจุบัน งานของตำรวจที่จะบริการให้แก่ประชาชนในฐานะผู้คุ้มครองดูแล ให้ความอบอุ่นแก่ประชาชนส่วนรวม ยิ่งทวีความสำคัญอย่างมาก ทั้งในการปฏิบัติหน้าที่และสร้างความศรัทธา ความไว้วางใจให้เกิดขึ้นในหมู่ประชาชน ดังนั้นตำรวจซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐมีส่วนสำคัญในการปลูกฝังและส่งเสริมรากฐานในการพัฒนาไปสู่สังคมภายนอก ซึ่งกล่าวโดยสรุปแล้ว ตำรวจมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

1. ตำรวจในฐานะเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ มีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนภายในราชอาณาจักร
2. ตำรวจในฐานะเป็นผู้รักษากฎหมาย มีหน้าที่ป้องกันมิให้ผู้ละเมิดกฎหมายมหาชนและถ้ามีผู้ใดละเมิดก็มีอำนาจและหน้าที่สืบสวน จับกุม ตรวจค้น และปราบปรามนำผู้กระทำความผิดดำเนินคดีตามสมควรแก่ความผิด
3. ตำรวจในฐานะข้าราชการพลเรือน นอกจากต้องปฏิบัติราชการตามที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนดแล้ว ยังต้องปฏิบัติหน้าที่ทั่วไปดุจเดียวกับข้าราชการพลเรือนอื่นทุกประการ และต้องรักษาความสามัคคีช่วยเหลือซึ่งกันและกันในระหว่างข้าราชการทหารและพลเรือน
4. ตำรวจในฐานะพนักงานฝ่ายปกครอง มีหน้าที่บำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชน
5. ตำรวจเมื่ออยู่ในฐานะตำรวจสนาม มีหน้าที่ป้องกันและต่อสู้กับข้าศึกในเขตที่ทำการยุทธ์และมีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยตามระเบียบที่ทางราชการมอบหมายและกำหนดเป็นครั้งคราว

งานของตำรวจที่ได้กล่าวมานั้น ก็เพื่อให้สังคมและชุมชนบรรลุเป้าหมายสูงสุด คือความสงบของสังคมและชุมชน นั่นก็หมายความว่า ตำรวจต้องมีประสิทธิภาพสูงสุดในการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่ประชาชน

พ.ต.อ.บัณฑิต สิงห์ศิลารักษ์ ได้กล่าวถึงภารกิจของตำรวจว่า ภารกิจของตำรวจเป็นกลไกควบคุมสังคม (Social Control) อย่างหนึ่งที่ได้ให้การดำรงอยู่ของสังคมมีความสงบสุข ปลอดภัยตามความหมายที่ว่า “ผู้พิทักษ์สันติราษฎร์” การดำเนินงานและการปฏิบัติงานของตำรวจค่อนข้างเป็นงานที่ต้องควบคุมให้เป็นไปตามบรรทัดฐานของสังคม งานของตำรวจจึงมีขอบเขตกว้างขวาง

หน้าที่ของตำรวจโดยทั่วไปในประเทศนั้น ได้ถูกกำหนดขึ้นตั้งแต่เริ่มมีกิจการของตำรวจ และเปลี่ยนแปลงเรื่อยมาตามกาลเวลา ตามยุคสมัย และมีการพัฒนาการใช้อำนาจที่เป็นลำดับ จนกระทั่งในปัจจุบันหน้าที่ของตำรวจพอสรุปได้ 8 ประการ คือ

1. การป้องกันอาชญากรรม (Crime Prevention)
2. การปราบปรามอาชญากรรม (Crime Representation)
3. การสืบสวนจับกุมฟ้องร้องผู้กระทำความผิด (Apprehension of Offenders)
4. การค้นหาทรัพย์สินสูญหาย (Recover of Property)
5. การรักษาระเบียบวินัยข้อบังคับต่าง ๆ ที่ไม่เกี่ยวกับอาชญากรรม (Regulation)
6. การจัดสรรบริการแก่ประชาชน (Provision of Service)
7. การคุ้มครองสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล (Protection of Individual Freedom)
8. การปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ (Different Kind Functions)<sup>41</sup>

ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์ ได้กล่าวถึงภารกิจของตำรวจว่ามีหน้าที่โดยทั่ว ๆ ไป คือ

1. การรักษาความสงบเรียบร้อยทั้งภายนอกและภายใน เพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชน
2. รักษากฎหมายที่เกี่ยวกับการกระทำความผิดทางอาญา
3. บำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน
4. ดูแลรักษาผลประโยชน์ของสาธารณะ

จากภารกิจของตำรวจดังกล่าวเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ ควบคุมกว้างขวางเกินไปที่ทำให้ตำรวจมีบทบาทหลายฐานะ ได้แก่

1. ฐานะผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ มีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
2. ในฐานะผู้รักษากฎหมาย มีหน้าที่ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม
3. ในฐานะเป็นข้าราชการกึ่งทหาร ต้องปฏิบัติราชการตามที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด และรักษาความสามัคคีระหว่างทหารและพลเรือน

4. ในฐานะพนักงานฝ่ายปกครอง มีหน้าที่บำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน

5. ในฐานะตำรวจสนาม มีหน้าที่ป้องกันและต่อสู้ข้าศึกจากภายนอกประเทศในลักษณะ รุกรานโดยฉับพลันและการก่อการร้ายในรูปแบบต่าง ๆ<sup>42</sup>

<sup>41</sup>พ.ต.อ.บัณฑิต สิงห์ศิริลักษณ์, “ภารกิจตำรวจในการป้องกันอาชญากรรม”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น), 2536, หน้า 14–16.

<sup>42</sup>ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์, ยุทธวิธีและมาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและสังคมในศตวรรษหน้า, (กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2524), หน้า 34.

นอกเหนือจากความขัดแย้งของบทบาทต่าง ๆ เหล่านี้แล้ว การที่ตำรวจต้องรับบทบาทดังกล่าวก่อให้เกิดปัญหาอื่น ๆ ติดตามอีกมาก ซึ่งปัญหาหนึ่งที่หน้าสนใจยิ่ง ได้แก่การขยายขอบเขตความรับผิดชอบ ตลอดจนเพิ่มอำนาจหน้าที่แก่ประชาชน กล่าวคือ ถ้าปล่อยให้องค์การตำรวจโดยปราศจากเป้าประสงค์และวัตถุประสงค์ที่แน่ชัดและเฉพาะเจาะจงนานเพียงใด องค์การตำรวจต้องประสบอุปสรรคต่าง ๆ ในการบริหารและการปฏิบัติงานพอกพูนมากขึ้นเพียงนั้น ผลที่ตามมาก็ไม่เพียงแต่เป็นอุปสรรคต่อการวางแผน การดำเนินงาน การควบคุมบังคับบัญชา และประเมินผล การปฏิบัติงาน แต่เชื่อมโยงถึงการกำหนดคุณสมบัติเพื่อคัดเลือกบุคลากร และการจัดหลักสูตรฝึกอบรมอีกครั้งด้วย ดังนั้นเป้าประสงค์และวัตถุประสงค์ขององค์การตำรวจก็เปรียบเสมือนหลักชัยขององค์การที่มองข้ามไปเสียมิได้

ภารกิจและความรับผิดชอบของตำรวจ หน้าที่ของตำรวจแบ่งออกได้เป็น 6 ประเภท คือ

1. รักษากฎหมาย
2. รักษาความสงบเรียบร้อย
3. ป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
4. ทำการสืบสวนคดีอาญา
5. บริการประชาชน

6. หน้าที่พิเศษ เช่น หน้าที่ตำรวจในยามสงครามตระเวนชายแดนเพื่อมิให้ผู้กระทำความผิดกฎหมายหรือการรุกล้ำเขตอาณาจักรและอารักขานุคคลสำคัญ เป็นต้น

ในประเทศไทยนั้น “ตำรวจ” ถือเป็นหน่วยงานหลักในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ซึ่งมีบทบาทหน้าที่ที่สำคัญในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม พอที่จะสรุปบทบาทหน้าที่ของตำรวจในประเทศไทย ไว้ดังนี้

1) ตำรวจมีหน้าที่รักษากฎหมาย (Enforcing the Laws) การที่มีกฎหมายกำหนดห้ามมิให้กระทำการบางอย่างหรือบังคับให้กระทำการบางอย่าง ก็เพื่อป้องกันสังคมไม่ให้เกิดอันตรายจากการกระทำหรือละเว้นการกระทำนั้น จึงต้องมีการกำหนดกฎหมายและบทลงโทษไว้ หน้าที่ของตำรวจต้องป้องกันสังคมมิให้เกิดความเสียหาย หรืออันตรายด้วยการดูแลไม่ให้มีการกระทำความผิดกฎหมาย หากมีผู้กระทำความผิดขึ้นก็มีหน้าที่ที่จะต้องจับกุมมาดำเนินคดีตามกฎหมายต่อไป

2) ตำรวจจะต้องมีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อย (Preserving the Peace) ตำรวจจะต้องคอยตรวจตราดูแลมิให้มีสิ่งหนึ่งสิ่งใดที่จะมาทำลายความสงบเรียบร้อยของประชาชน หากมีสิ่งใดจะทำให้กระทบกระเทือนต่อความสงบเรียบร้อยของประชาชน แม้สิ่งนั้นจะเป็นการผิดกฎหมายหรือไม่ก็ตาม ตำรวจจะต้องเข้าป้องกัน เข้าแก้ไข ช่วยเหลือบำบัดสิ่งนั้นให้เรียบร้อยหรือบรรเทาความร้ายแรงลง

### 3) ตำรวจมีหน้าที่ป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (Protecting Life and Property)

การป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนนี้เป็นการป้องกันจากอันตรายทุกอย่างที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตำรวจ มิใช่เป็นการป้องกันจากโจรผู้ร้ายเท่านั้น การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจหลายประการที่เป็นการป้องกันอันตรายอันเกิดจากการกระทำตนเองหรือเป็นการช่วยเหลือทางอ้อม เช่นการควบคุมจัดการจราจร

### 4) ตำรวจมีหน้าที่ในการสืบสวน (Investigation Crimes) ทั้งก่อนหน้าที่จะมีการกระทำผิด

และภายหลังการกระทำผิด โดยหน้าที่การสืบสวนก่อนที่จะมีการกระทำผิดคือการป้องกันมิให้การกระทำผิดเกิดขึ้น ส่วนการสืบสวนภายหลังการกระทำผิดเกิดขึ้นแล้วเพื่อเป็นการบรรเทาความเสียหาย โดยการติดตามเอาทรัพย์สินกลับคืนมา หรือเพื่อจะนำผู้กระทำผิดมาลงโทษตามกฎหมาย

### 5) ตำรวจมีหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชน (Serving the Public) หน้าที่ในการให้บริการ

บริการประชาชนเป็นเรื่องที่เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องช่วยเหลือ และให้ความสะดวกแก่ประชาชนด้วยประการต่าง ๆ เช่น ใกล้เคียงคดีแพ่ง นำส่งเด็กหายพลัดหลง ซึ่งก็มีส่วนในการป้องกันอาชญากรรม เช่น การใกล้เคียงข้อพิพาท อาจทำให้คู่กรณีตัดสินใจไม่ทำร้ายกัน เป็นต้น

### 6) ตำรวจยังมีหน้าที่พิเศษ เช่น ในยามสงคราม ตำรวจต้องทำหน้าที่เป็นตำรวจสนามทำ

การรบและป้องกันต่อสู้ข้าศึก ตำรวจตระเวนชายแดน มีหน้าที่ตรวจตราบริเวณชายแดนของประเทศ<sup>43</sup>

หน้าที่ดังกล่าวข้างต้น เป็นหน้าที่ตำรวจทุกคนแต่เป็นที่น่าสังเกตว่า ตำรวจผู้เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องกับประชาชนมากที่สุดก็คือตำรวจชั้นประทวนที่ออกตรวจตราตามท้องที่ต่าง ๆ ตำรวจชั้นประทวนเป็นผู้มีอิทธิพลต่อชีวิต ร่างกาย และเสรีภาพของประชาชน เพราะการบังคับใช้กฎหมายตามหน้าที่ตำรวจนั้น เป็นการใช้อุดมคติพิจารณาว่าการกระทำเช่นนั้น มีความผิดหรือไม่ ควรจะจับกุมหรือไม่ การตั้งข้อหาจะหนักหรือเบามีความสำคัญต่อผู้ถูกจับกุมและผู้กล่าวหาที่สุดเนื่องจากกระบวนการยุติธรรมเริ่มต้น ณ ตรงจุดนี้ ถ้าการเริ่มต้นเกี่ยวกับความผิดกระทำโดยตำรวจที่ขาดความรู้ความสามารถ แล้วการกระทำดังกล่าวอาจละเมิดสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ได้มีนักวิชาการผู้ทรงคุณวุฒิบางท่าน เช่น สมเกียรติ อัครวิญญู ได้ตั้งข้อสังเกตไว้ว่าตำรวจชั้นประทวนมักจะได้รับการศึกษาอบรมน้อยที่สุดไม่ว่าจะเป็นด้านคุณวุฒิการศึกษา หรือประสบการณ์หรือวิทยุในองค์กรตำรวจนั้นเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานอยู่ในตำแหน่งชั้นประทวน กลับกลายเป็นผู้ที่ต้องใช้วิจารณญาณมากที่สุด นอกจากนี้ โสภางกูร ยังชี้ให้เห็นว่าตำรวจปัจจุบันมีคุณภาพต่ำ เพราะได้รับการศึกษาอบรมในระยะเวลาน้อยไป

<sup>43</sup> สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, บทบาทและหน้าที่ตำรวจไทย, อ้างแล้ว, หน้า 20-21.



ปรีชัช เปี่ยมสมบูรณ์ กล่าว โดยย่อตามหลักทฤษฎีดั้งเดิมได้ใช้ความมั่นใจว่า ตำรวจสามารถปฏิบัติงานด้านป้องกันอาชญากรรมได้โดยเอกเทศ ยุทธวิธีตำรวจซึ่งปรากฏภายใต้แนวทฤษฎีบังคับใช้กฎหมายได้แก่ การตรวจท้องที่ การตั้งตู้ยาม การตั้งจุดตรวจและด่านตรวจ รวมทั้งการจัดยามเฝ้าสถานที่สำคัญ ส่วนเครื่องมือที่ตำรวจใช้เพื่อติดต่อสื่อสารกับทางประชาชนมีลักษณะเดียว ซึ่งเรียกว่า “การประชาสัมพันธ์” (Public Relations) ซึ่งมีจุดมุ่งหมายในการเสริมสร้างความเข้าใจ ความมั่นใจ และการสนับสนุนของสาธารณชนที่มีต่องานตำรวจ ต่อมาในทศวรรษที่ 1950 แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับ “ตำรวจชุมชนสัมพันธ์” ได้รับการพัฒนาขึ้นภายใต้ทฤษฎี “ชุมชนสัมพันธ์” ได้ขยายความหมายของคำว่า “ตำรวจ – ชุมชนสัมพันธ์” ไว้ดังนี้

1) โครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ คือไม่ใช่โครงการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างภาพพจน์ของตำรวจสำหรับประชาชน โครงการนี้จัดเป็นความพยายามเต็มรูปแบบในระยะยาวเพื่อไปสร้างความคุ้นเคยระหว่างตำรวจและชุมชนเกี่ยวกับปัญหาของกันและกัน เพื่อกระตุ้นการปฏิบัติมุ่งแก้ไขปัญหาดังกล่าว

2) ตามแนวทางตำรวจชุมชนสัมพันธ์ก็คือการติดต่อสื่อสารระหว่างตำรวจและประชาชน นั้น มีลักษณะสองทางซึ่งมีความคิดแตกต่างกันไป จากการประชาสัมพันธ์ภายใต้ทฤษฎีบังคับใช้กฎหมายซึ่งเป็นการติดต่อสื่อสารทางเดียวจากตำรวจไปสู่ประชาชนเท่านั้น แต่ความสำคัญการติดต่อสื่อสารสองทางขึ้นอยู่กับว่าตำรวจไม่ควรเป็นผู้พูด หรือข้อมูลแต่เพียงฝ่ายเดียว แต่ต้องเป็นผู้ฟังหรือรับข้อมูลข่าวสารด้วยเพราะประชาชนเป็นผู้รับบริการจากตำรวจ ย่อมต้องการให้ตำรวจเข้าใจผู้รับบริการไม่น้อยไปกว่าที่ตำรวจปรารถนาให้ประชาชนเข้าใจต่อผู้ให้บริการ กล่าวได้ว่า “ตำรวจชุมชนสัมพันธ์” คือกระบวนการที่กำหนดทิศทางให้บุคลากรตำรวจทั้งหมดในแต่ละองค์กรหันเหพฤติกรรมไปสู่การมีปฏิสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อม เพื่อจะได้รับการสนับสนุนจากประชาชนและสภาพแวดล้อมอื่น ๆ ภายนอกองค์กรในลักษณะที่จะเอื้ออำนวยต่อการบรรลุถึงวัตถุประสงค์และเป้าประสงค์หลักขององค์กรตำรวจ

### 3) สภาพการปฏิบัติงานของตำรวจ

พระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในพิธีพระราชทานกระบี่และปริญญาบัตรประจำปีแก่นายตำรวจที่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจ พ.ศ. 2527 ซึ่งให้เห็นสภาพการปฏิบัติงานของตำรวจเป็นอย่างดี ดังความตอนหนึ่ง ดังนี้ ข้าราชการตำรวจในปัจจุบันนี้ปฏิบัติงานหลายอย่างต่างกันในขอบเขตที่กว้างขวางไม่สามารถกล่าวให้ทั่วถึงได้ หน้าที่ที่สำคัญที่สุดประการหนึ่งก็คือการสืบสวนสอบสวนหาข้อเท็จจริงในเรื่องต่าง ๆ แล้ววินิจฉัยตัดสินให้ถูกต้องเที่ยงตรงเพื่ออำนวยความยุติธรรมแก่ประชาชนทั่วหน้าและรักษาความสุจริต ความเป็นธรรม ความสงบสุขในแผ่นดิน จึงขอมให้ตำรวจแต่ละคนต้องตรากรำจำเอยอยู่กับปัญหาหนักใจ



หมักสมองสารพัดและมีความเคร่งเครียดอยู่ตลอดเวลา ตลอดปีจนอาจทำให้บางคนมีความคิด สับสนระแวงสงสัย โกรธง่ายมองคนในแง่ลบ และที่สุดอาจวินิจฉัยกรณีต่าง ๆ ผิดไปอย่างตรงกันข้ามง่าย

เนื่องจากงานในหน้าที่รับผิดชอบตำรวจมีขอบเขตที่กว้างขวางและมีความยุ่งยากในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา จึงได้มีอุดมคติของตำรวจขึ้นมาเพื่อให้ตำรวจยึดเป็นหลักปฏิบัติในชีวิตประจำวันดังนี้ “เคารพเพื่อต่อหน้าที่ กรุณาปรานีต่อประชาชน อดทนต่อความเจ็บใจ ไม่หวั่นไหว ต่อยากลำบาก ไม่มกมากในลาภผล มุ่งบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์แก่ประชาชน ดำรงตนในยุติธรรม กระทำการด้วยปัญญา รักษาความไม่ประมาทเสมอชีวิต”

ปัจจุบันงานตำรวจได้รับกระตุ้นจากประชาชนอยู่ตลอดเวลา ไม่ว่าจะแสดงออกทางสื่อมวลชน เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ เพื่อให้ตำรวจใช้ความรู้ความสามารถเข้าแก้ปัญหาและทำตามหน้าที่ของตนให้ดีที่สุด สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ตระหนักถึงปัญหาข้อนี้เป็นอย่างดี และได้พยายามอย่างยิ่งในการพัฒนาบุคลากรตำรวจให้ทันสมัย ดังจะเห็นได้จากการเปลี่ยนแปลงหลักสูตรพลตำรวจให้เป็นหลักสูตรนายสิบตำรวจและรับบุคคลที่มีความรู้ปริญญาตรี สาขาต่าง ๆ และใช้เวลาอบรม 1 ปี เป็นต้น อย่างไรก็ตามเป็นที่น่ายินดีว่าตำรวจชั้นประทวนได้มีการพัฒนาตนเองทางด้านวิชาการ โดยการสมัครเข้าเรียนต่อตามมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทำให้นำเชื่อว่าตำรวจชั้นประทวนมีความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางวิชาการของตนเองให้สูงขึ้น

ในภาวะที่สังคมที่เป็นอยู่ในขณะนี้ งานของตำรวจส่วนใหญ่มุ่งเพื่อให้สังคมและชุมชนมีความสงบสุข พอใจที่จะให้บริการกับประชาชนในฐานะผู้คุ้มครองดูแล ให้ความอบอุ่นแก่ประชาชนส่วนรวม

เจ้าหน้าที่ตำรวจระดับสถานีตำรวจประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ระดับสัญญาบัตรและต่ำกว่าสัญญาบัตร ซึ่งได้แก่ ชั้นประทวน การปฏิบัติงานจึงแตกต่างกัน โดยระดับสัญญาบัตรกำหนดหน้าที่ต่าง ๆ โดยการแต่งตั้งจากผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ซึ่งเป็นคำสั่งปฏิบัติงานประเภทต่าง ๆ และเนื่องจาก กฎ ระเบียบ ข้อบังคับทางด้านวินัย ตำรวจผู้ได้บังคับบัญชาเชื่อฟังผู้บังคับบัญชานั้น นโยบายผู้บังคับบัญชาในระดับสถานีตำรวจอาจจะมีคำสั่งเพิ่มเติม นอกเหนือจากคำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติก็ได้ ในทางปฏิบัติเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตร ได้แก่ ข้าราชการตำรวจตั้งแต่ร้อยตำรวจตรีขึ้นไป เป็นหัวหน้าชุดควบคุมดูแล และจัดวางกำลังตามความเหมาะสมของแต่ละท้องที่ สถานีตำรวจนั้น ๆ ส่วนเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ได้แก่ ข้าราชการตำรวจที่มียศ สิบตำรวจตรี สิบตำรวจโท สิบตำรวจเอก จำสิบตำรวจ และดาบตำรวจ เมื่อได้รับการแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่ประจำสถานีตำรวจแล้ว การจัดเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ เป็นหน้าที่ของหัวหน้าสถานีตำรวจเป็นผู้กำหนดหน้าที่อีกครั้งหนึ่ง โดยการออกคำสั่งจัดให้ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ ทั้งทางด้าน

ธุรการและการปฏิบัติด้านอื่น ๆ เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนถือว่าเป็นผู้ที่มีหน้าที่ปฏิบัติประจำอยู่ตามสถานีต่าง ๆ เป็นผู้ที่มีอำนาจและหน้าที่ตามกฎหมาย ตามคำสั่ง และระเบียบของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

## 2.4 สภาพพื้นที่ที่วิจัย

สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม พื้นที่ 275 ตารางกิโลเมตร มีข้าราชการตำรวจ จำนวน 96 นาย สัญญาบัตร 12 นาย ประทวน 84 นาย รวมทั้งสิ้น 96 นาย มีประชากรในเขตเทศบาลตำบลนาควอน จำนวน 4,464 คน ตำรวจ 1 คน ต่อประชากร 47 คน

### ลักษณะที่ตั้ง

อำเภอนาควอน ตั้งอยู่ทางทิศใต้ของจังหวัดมหาสารคาม มีระยะทางห่างจากที่ตั้งของจังหวัดประมาณ 65 กิโลเมตร

### เนื้อที่

อำเภอนาควอน มีเนื้อที่ประมาณ 248.449 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 155,280.63 ไร่

### อาณาเขตติดต่อ

ทิศเหนือ ติดต่อกับ ตำบลบ้านหวาย ตำบลหัวเรือ อำเภอนาหวาย จังหวัดมหาสารคาม

ทิศใต้ ติดต่อกับ ตำบลนาสีนวล อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ทิศตะวันออก ติดต่อกับตำบลหัวเรือ อำเภอนาหวาย ตำบลคอกกล้า อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

ทิศตะวันตก ติดต่อกับตำบลบ้านกู่ อำเภอขามศรีสุข ตำบลหนองโพธิ์ อำเภอนาเชือก

จังหวัดมหาสารคาม

### ลักษณะภูมิประเทศ

สภาพพื้นที่ มีลักษณะเป็นที่ราบลุ่มสลับกับมอหรือเนินเป็นบางแห่ง ไม่มีภูเขาไม่มีแม่น้ำไหลผ่าน สภาพดินทั่วไปเป็นดินปนทราย ซึ่งขาดความอุดมสมบูรณ์ ทำให้ไม่สามารถกักเก็บน้ำได้ และในบางพื้นที่มีเกลือสะสมอยู่ในดินทำให้เกิดปัญหาดินเค็ม ซึ่งไม่เหมาะสมต่อการใช้สอยที่ดินในด้านการเกษตร

### พื้นที่และการใช้ประโยชน์

พื้นที่ส่วนใหญ่ร้อยละ 98 เป็นที่ดินเพื่อการเกษตรซึ่งราษฎรใช้ทำนา ทำไร่ ทำสวน รวมทั้งการเลี้ยงปศุสัตว์ ครัวใช้ประโยชน์ในที่ดินอาศัยน้ำฝนเป็นหลัก ถ้าหากมีปริมาณน้ำฝนมากจะมีการทำการเกษตรเพิ่มพื้นที่ ถ้าฝนตกมีปริมาณน้อยการใช้ประโยชน์ในที่ดินจะลดลง

### ภูมิอากาศ

ลักษณะทางภูมิอากาศเป็นมรสุม มี 3 ฤดู คือ

ฤดูร้อน เริ่มตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ ถึงปลายเดือนพฤษภาคม อากาศร้อนจัด  
 ฤดูฝน เริ่มตั้งแต่เดือนมิถุนายน ถึงปลายเดือนกันยายน ส่วนมากแล้วปริมาณน้ำฝนต่อปีน้อย  
 ฤดูหนาว เริ่มตั้งแต่เดือนตุลาคม ถึงเดือนมกราคม ส่วนมากลมจะพัดแรง อากาศหนาว  
 การปกครอง

แบ่งเขตการปกครองตาม พระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ. 2547 เป็น 9 ตำบล  
 94 หมู่บ้าน<sup>44</sup>

## 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

รัฐฉกร เอี่ยมอำไพ ได้ศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านการ  
 ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ผลการวิจัยพบว่า  
 ประชาชนมีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานี  
 ตำรวจภูธรอำเภอ นครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำนวน 5 ด้าน คือ 1) ด้านความสนใจกระตือรือร้นใน  
 การปฏิบัติหน้าที่ 2) ด้านการปฏิบัติตามระเบียบวินัยของตำรวจ 3) ด้านความซื่อสัตย์ 4) ด้าน  
 ความยุติธรรม 5) ด้านการมนุษยสัมพันธ์เข้ากับประชาชนได้ดี อยู่ในระดับปานกลาง ประชาชน ที่  
 มีเพศและอาชีพแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปราม  
 อาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ นครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยรวม 5 ด้าน ไม่แตกต่าง  
 กัน แต่ประชาชนที่มีอายุและระดับการศึกษาแตกต่างกันมีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านการ  
 ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ นครชัยศรี จังหวัดนครปฐม โดยรวม  
 ทั้ง 5 ด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05<sup>45</sup>

ร.ต.อ. ดนัยศักดิ์ เกตุบุญถือ จากการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ  
 เจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชน ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง  
 ชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปของประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ตามเพศ อายุ สถานภาพ  
 สมรส และอาชีพ ศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
 ตำรวจตาม โครงการ โรงพักเพื่อประชาชน ศึกษาความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชน

<sup>44</sup>สถานีตำรวจภูธรนาควน, “ข้อมูลทั่วไปของสถานีตำรวจภูธรนาควน จังหวัดมหาสารคาม”,  
 มหาสารคาม : สถานีตำรวจภูธรนาควน, 2550, (อัดสำเนา).

<sup>45</sup>รัฐฉกร เอี่ยมอำไพ, “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและ  
 ปราบปรามอาชญากรรมสถานีตำรวจภูธรอำเภอ นครชัยศรี จังหวัดนครปฐม”, สารนิพนธ์ศาสนศาสตร์  
 มหาลัย, (บัณฑิตวิทยาลัย :มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย), 2551, 147 หน้า.

ตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส และอาชีพ ผลการศึกษาพบว่า ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง 100 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็น ร้อยละ 76 มีอายุระหว่าง 20-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 56 สมรสแล้วคิดเป็นร้อยละ 71 และประกอบอาชีพ รับจ้างหน่วยงานเอกชนเป็นส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 36 การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านการปฏิบัติตัวของ เจ้าหน้าที่ ตำรวจ ด้านการพัฒนาระบบสายตรวจ ด้านการสืบสวนปราบปราม และด้านการปราบปรามยาเสพติด ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาระบบสายตรวจเป็นอันดับแรก และพึงพอใจการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนปราบปรามน้อยที่สุด จากการศึกษาความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส และอาชีพ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนแตกต่างกันตามสถานภาพสมรส และอาชีพ โดยประชาชนที่สมรสแล้วและประกอบอาชีพ รับราชการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจมากกว่าประชาชนที่มีสถานภาพ โสดและประกอบอาชีพรับจ้างหน่วยงานเอกชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่แตกต่างกันตามเพศและอายุ<sup>46</sup>

พ.ต.ท. สุเทพ บุญคำ ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจราจร ศึกษาเฉพาะกรณี : สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า 1. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมืองจันทบุรี โดยรวมในทุกด้านในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความสะดวกที่ได้รับ ด้านวิธีการบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านการสร้างความร่วมมือกับชุมชน ด้านความเสมอภาคและความเป็นธรรม 2. เมื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ จราจร สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี จำแนกตามอาชีพพบว่า ประชากรที่มีอาชีพ แตกต่างกันมีความพึงพอใจในระดับไม่แตกต่างกัน ทั้งความพึงพอใจรวมทุกด้านและเป็นรายด้าน 3. เมื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ จราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอ

<sup>46</sup>ร.ต.อ. คณิศศักดิ์ เกตุบุญลือ, "ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองชลบุรี", วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา), 2541, 86 หน้า.



เมืองจันทบุรี จำแนกตามประเภทยานพาหนะที่ใช้ พบว่าประชากรที่ใช้ยานพาหนะแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในระดับไม่แตกต่างกัน ทั้งความพึงพอใจรวมทุกด้าน และเป็นรายด้าน<sup>47</sup>

อภิชาติ สังฆพันธ์ ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการต่อการบริการของ ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการให้บริการทั่วไป, ด้านอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา, ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ด้านการควบคุมและการจัดการจราจร ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนและด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความคิดเห็นในด้านการบริหารและปกครองบังคับบัญชา อยู่ในระดับสูง<sup>48</sup>

ดาบตำรวจไมตรี เศรษฐ ได้วิจัย ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของ ตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาล ตำบลสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงความคิดเห็นจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน ด้านการดูแลรักษาผลประโยชน์ของสาธารณะ และด้านมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือด้านการรักษากฎหมายเกี่ยวกับการกระทำผิดอาญา การปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05<sup>49</sup>

<sup>47</sup>พ.ต.ท. สุเทพ บุญคำ, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจราจรศึกษา เฉพาะกรณี : สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี”, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา), 2541, 97 หน้า.

<sup>48</sup>อภิชาติ สังฆพันธ์, “ความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา”, สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2543), 125 หน้า.

<sup>49</sup>ดาบตำรวจไมตรี เศรษฐ, “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด”, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตวิทยาลัย (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550), 125 หน้า.



ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

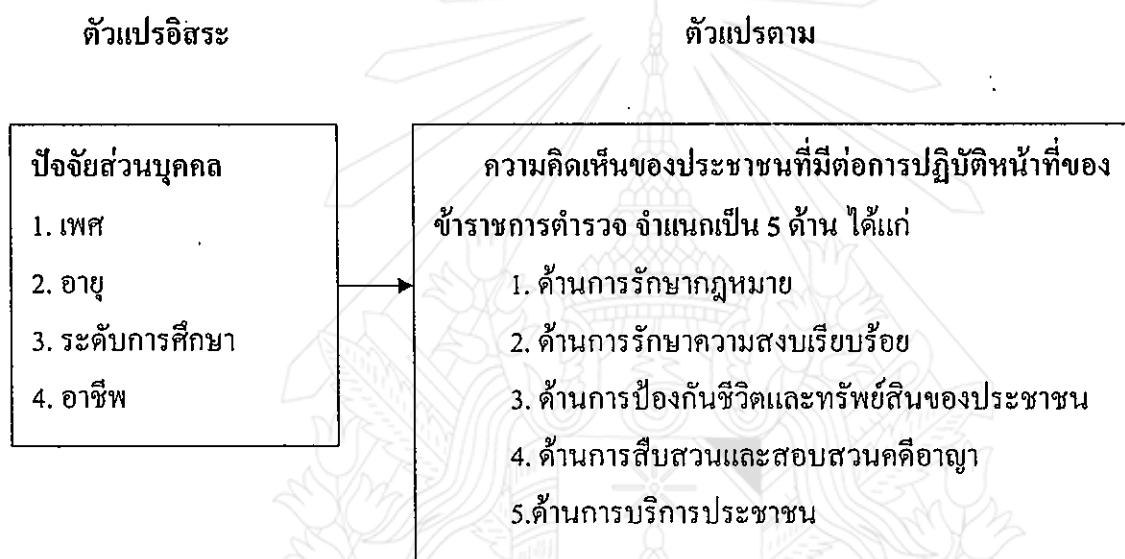
ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เช่นนี้ อาจจะเป็นเพราะว่าประชาชนไม่ได้รับความสะดวกหรือดูแลจากเจ้าหน้าที่ตำรวจเท่าที่ควร ไม่ว่าจะเป็นด้านรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่พี่น้องประชาชน และด้านการดูแลรักษาผลประโยชน์ของสาธารณะ และด้านการรักษากฎหมาย



## 2.6 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคน อำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม ในครั้งนี้ได้นำเอาแนวคิดของ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จากเอกสาร บทบาทและหน้าที่ตำรวจไทย<sup>50</sup> ซึ่งว่าด้วยภารกิจและความรับผิดชอบของตำรวจตามหน้าที่ 6 ประเภท แต่ในการวิจัยครั้งนี้นำมาใช้เป็นกรอบในการวิจัย 5 ประเภท โดยยกเว้นหน้าที่พิเศษเสีย ทั้งนี้เพราะว่าหน้าที่พิเศษนั้นหมายถึงหน้าที่ของตำรวจตระเวนชายแดนซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยสรุปกรอบแนวคิดในการวิจัยดังแผนภูมิที่ 2.1



แผนภูมิที่ 2.1 แสดงสรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

<sup>50</sup> สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, บทบาทและหน้าที่ตำรวจไทย, อ่างแก้ว, หน้า 20-21

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคน ตำบลนาคน อำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม” ในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การสร้างและทดสอบคุณภาพเครื่องมือ
- 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลนาคน อำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 4,464 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลนาคน อำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 354 คน

#### 3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสุ่มตัวอย่างตามขั้นตอนดังนี้

3.2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยทั้งหมด 4,464 คน ซึ่งเป็นประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลนาคน อำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม

3.2.2 ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 354 คน โดยการเทียบตารางกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ เกรจซีและมอร์แกน (Robert V. Krejcie and Eargle W. Morgan) สุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple

Random Sampling) โดยแบ่งเป็นสัดส่วนใช้วิธีการจับสลากแต่ละอาชีพตามสัดส่วนที่หาได้จนครบจำนวน 354 คน

ตาราง 3.1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

อาชีพ	จำนวน (คน)	กำหนดสัดส่วน	กลุ่มตัวอย่าง
1. เกษตรกรรม	1,314	$\frac{354 \times 1,314}{4,464}$	104
2. รับจ้างทั่วไป	1,034	$\frac{354 \times 1,034}{4,464}$	82
3. ค้าขาย	1,110	$\frac{354 \times 1,110}{4,464}$	88
4. ข้าราชการ	1,009	$\frac{354 \times 1,009}{4,464}$	80
รวม	4,464	-	354

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นจากการศึกษาข้อมูล แนวคิด และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมี 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 پنجจับส่วนบุคคลของประชาชนที่แสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ เป็นแบบสอบถามปลายปิด(Close-end-Questions) มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ใน 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านรักษากฎหมาย 2) ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย 3) ด้านป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน 4) ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา 5) ด้านการบริการประชาชน เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และกำหนดค่าคะแนนมีระดับความคิดเห็นดังนี้

มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ได้คะแนน 1

มีระดับความคิดเห็นน้อย ได้คะแนน 2



มีระดับความคิดเห็นปานกลาง	ได้คะแนน 3
มีระดับความคิดเห็นมาก	ได้คะแนน 4
มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด	ได้คะแนน 5

เกณฑ์การแปลความหมายเพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ยค่าระดับความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กำหนดเป็นช่วงคะแนนดังนี้

น้อยที่สุด	คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.50
น้อย	คะแนนเฉลี่ย	1.51 - 2.50
ปานกลาง	คะแนนเฉลี่ย	2.51 - 3.50
มาก	คะแนนเฉลี่ย	3.51 - 4.50
มากที่สุด	คะแนนเฉลี่ย	4.51 - 5.00

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended) เพื่อสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคน อำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม

### 3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือดังนี้

3.4.1 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม

3.4.2 ศึกษาวัตถุประสงค์ กรอบแนวคิด และสมมติฐาน

3.4.3 สร้างแบบสอบถามฉบับร่างตามตัวแปรที่กำหนด นำปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา

3.4.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไข ให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ

3.4.5 นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรง โครงสร้างและเนื้อหา (Construct and Content Validity) ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

1) ดร. ประพิศ โบราณมูล เจ้าหน้าที่ธุรการมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม

2) นายธงชัย เจริญนนท์ อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถาม

3) ร้อยตำรวจโทเอกชัย สุขอาษา รองสารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรนาคน อำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม ตรวจสอบโครงสร้างของแบบสอบถาม

3.4.6 นำแบบสอบถามหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index Of item Objective Congruence : IOC) ของแบบสอบถาม

สูตร	IOC	=	$\frac{\sum R}{N}$
เมื่อ	IOC	แทน	ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์
	$\sum R$	แทน	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
	N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ
โดยที่	+1	แน่ใจว่าสอดคล้อง	
	0	แน่ใจว่าสอดคล้อง	
	-1	แน่ใจว่าไม่สอดคล้อง	

โดยเลือกข้อคำถามที่มีค่าตั้งแต่ 0.05 ขึ้นไป ข้อคำถามทั้งหมดจำนวน 34 ข้อ ใช้ได้จำนวน 34 ข้อ ซึ่งข้อคำถามที่ใช้ได้มีค่า IOC ในช่วง 0.05 - 1

3.4.7 นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบพิจารณาอีกครั้ง

3.4.8 นำแบบสอบถามฉบับปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับประชาชนซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในเขตเทศบาลตำบลนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 30 คน และทำการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม 0.80

3.4.9 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปสอบถามประชาชนตามขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลที่กำหนด

### 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

3.5.1 ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคามราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ไปยังผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากส่วนราชการ และประชาชนในเขตเทศบาลนาดูน อำเภอนาดูนจังหวัดมหาสารคาม

3.5.2 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลโดยไปแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำนวน 354 คน และเก็บแบบสอบถามคืนได้ครบ จำนวน 354 คนด้วยตนเอง

3.5.3 นำแบบสอบถามจำนวน 354 ฉบับที่ได้รับคืนซึ่งสมบูรณ์ทุกฉบับ มาตรวจให้คะแนนและวิเคราะห์หาค่าตอบเพื่ออภิปรายผลการวิจัยต่อไป

### 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลมีลำดับขั้นตอน ดังนี้

3.6.1 นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ทุกฉบับ

3.6.2 นำแบบสอบถามที่คัดเลือกไว้แล้วมาดำเนินการให้ข้อมูลตามเกณฑ์

3.6.3 นำคะแนนที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

3.6.4 วิเคราะห์ข้อมูล โดยวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนในการปฏิบัติปฏิบัติ

หน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม โดยวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยในภาพรวม รายด้าน และเป็นรายชื่อ แล้วแปลผลตามเกณฑ์ตัดสินผลการวิเคราะห์

3.6.5 นำเสนอผลการวิจัยโดยพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis)

### 3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

3.7.1 ค่าความเที่ยงตรงของเครื่องมือ โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ - Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ดังนี้

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right]$$

เมื่อ	$\alpha$	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น
	k	แทน	จำนวนข้อของเครื่องมือวัด
	$s_i^2$	แทน	ผลรวมของความแปรปรวนของแต่ละข้อ
	$s_t^2$	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนรวม

3.7.2 ค่าร้อยละ (Percentage) คำนวณจากสูตร ดังนี้

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ	P	แทน	ร้อยละ
	f	แทน	ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
	N	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมด

### 3.7.3 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) คำนวณจากสูตร ดังนี้

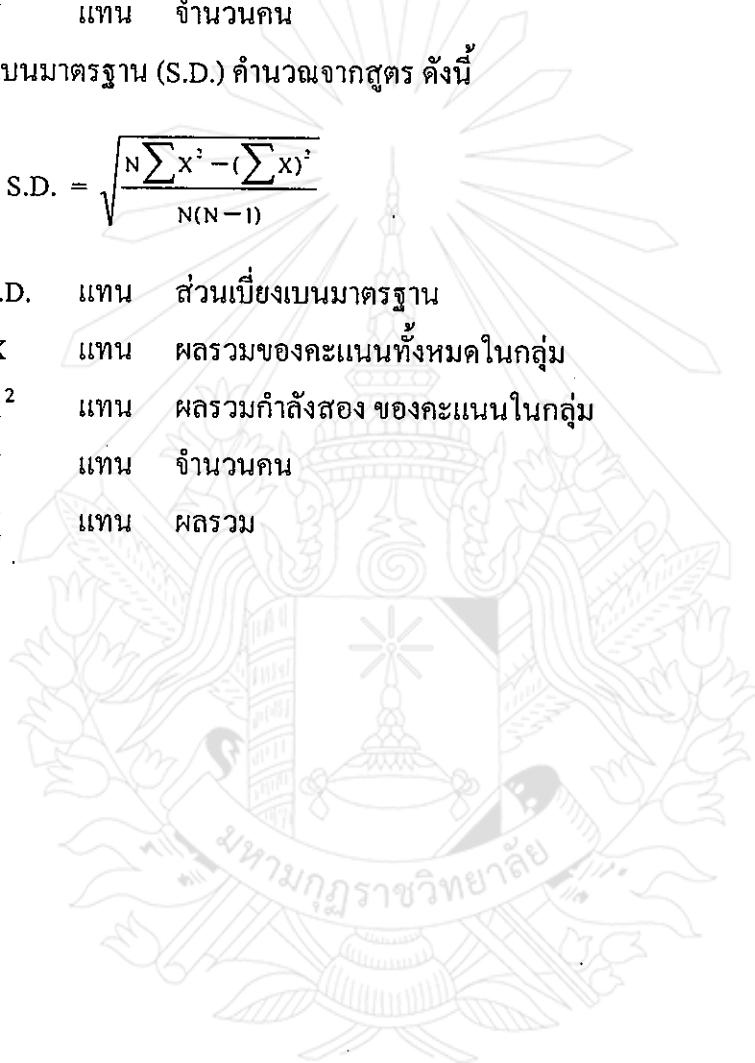
$$\bar{x} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ	$\bar{x}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum x$	แทน	ผลรวมของข้อมูลทั้งหมดในกลุ่ม
	N	แทน	จำนวนคน

### 3.7.4 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คำนวณจากสูตร ดังนี้

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum x^2 - (\sum x)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ	S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	X	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
	$x^2$	แทน	ผลรวมกำลังสอง ของคะแนนในกลุ่ม
	N	แทน	จำนวนคน
	$\sum$	แทน	ผลรวม





## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ตั้งวัตถุประสงค์ไว้ 3 ประการ ดังนี้คือ

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม

2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ของประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน

3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือวิจัย คือ แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลที่สร้างขึ้นเอง และใช้วิธีการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Finite Population) โดยเทียบตารางของ Krejcie และ Morgan ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 354 คน ผู้วิจัยจึงได้แจกแบบสอบถาม แล้วนำแบบสอบถามมาคำนวณ การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ เพื่อคำนวณหาค่าสถิติ สำหรับตอบวัตถุประสงค์ และสมมติฐาน การวิจัยให้ครบถ้วนตามที่ตั้งไว้ มีลำดับขั้นตอนดังนี้

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.2 ลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ให้ความหมายไว้ดังนี้

$\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

Sig แทน ค่าความน่าจะเป็น

t แทน ค่าการทดสอบความแตกต่างสองกลุ่ม

F แทน ค่าการทดสอบความแตกต่างตั้งแต่สามกลุ่มขึ้นไป

df แทน ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)

SS แทน ผลบวกของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Square)

MS แทน ค่าเฉลี่ยผลบวกของคะแนนยกกำลังสอง (Mean of Square)

\* แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

#### 4.2 ลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ของประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม

### 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏตามตารางที่ 4.1- 4.4

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวนคน	ร้อยละ
ชาย	160	45.04
หญิง	194	54.96
รวม	354	100

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 54.96 และเพศชาย จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 45.04

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวนคน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	78	22.03
30 - 45 ปี	184	51.97
มากกว่า 45 ปี	92	26.00
รวม	354	100

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30 - 45 ปี จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 51.97 รองลงมา มีอายุมากกว่า 45 ปี จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 และมีอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 78 คิดเป็นร้อยละ 22.03

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวนคน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	132	37.39
มัธยมศึกษา	118	33.43
ปริญญาตรี	86	24.36
สูงกว่าปริญญาตรี	18	4.82
รวม	354	100

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาชั้นประถมศึกษา จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 37.39 รองลงมาจบชั้นมัธยมศึกษา จำนวน 118 คนคิดเป็นร้อยละ 33.43 จบปริญญาตรี จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 24.36 และจบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 4.82 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวนคน	ร้อยละ
เกษตรกรรวม	104	29.37
รับจ้างทั่วไป	82	23.16
ค้าขาย	88	24.83
ข้าราชการ	80	22.64
รวม	354	100

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรวม จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 29.37 รองลงมาประกอบอาชีพค้าขาย จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 24.83 ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 23.16 และอาชีพข้าราชการ จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 22.64 ตามลำดับ



ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ  
ข้าราชการ ตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏตามตารางที่ 4.5 - 4.10

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ  
การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัด  
มหาสารคาม โดยรวมและรายข้อ

การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการรักษากฎหมาย	3.53	0.54	มาก
2. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย	3.41	0.60	ปานกลาง
3. ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	3.31	0.67	ปานกลาง
4. ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา	3.42	0.63	ปานกลาง
5. ด้านการบริการประชาชน	3.32	0.74	ปานกลาง
รวม	3.40	0.55	ปานกลาง

(n = 354)

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ  
สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อ  
พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางสี่ด้าน ลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ ด้าน  
การสืบสวนสอบสวนคดีอาญา ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการบริการประชาชน และ  
ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ส่วนที่เหลือหนึ่งด้าน คือ ด้านการรักษากฎหมาย  
อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษากฎหมาย โดยรวมและรายข้อ

ด้านการรักษากฎหมาย	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด	3.73	0.73	มาก
2. ไม่แสวงหาผลประโยชน์จากแหล่งอบายมุข	3.49	0.72	ปานกลาง
3. บังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค	3.47	0.75	ปานกลาง
4. ตำรวจมีความรู้ความสามารถในการบังคับใช้กฎหมาย	3.78	0.71	มาก
5. ไม่รับสินบนจากผู้กระทำผิด	3.61	0.74	มาก
6. มีความเคร่งครัดในการจับกุมผู้กระทำผิด	3.33	0.81	ปานกลาง
7. ไม่กดขี่ข่มเหงและใช้อำนาจกับประชาชน	3.32	0.84	ปานกลาง
รวม	3.53	0.54	มาก

(n = 354)

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษากฎหมาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากสามข้อ ลำดับตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ตำรวจมีความรู้ความสามารถในการบังคับใช้กฎหมาย ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด และ ไม่รับสินบนจากผู้กระทำผิด ส่วนที่เหลืออีกสี่ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง ลำดับตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ไม่แสวงหาผลประโยชน์จากแหล่งอบายมุข บังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค มีความเคร่งครัดในการจับกุมผู้กระทำผิด และไม่กดขี่ข่มเหงและใช้อำนาจกับประชาชน

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคน อำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย โดยรวมและรายข้อ

ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. การให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนทุกคนเท่าเทียมกัน	3.50	0.82	ปานกลาง
2. เอาใจใส่และสร้างความอบอุ่นใจให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง	3.61	0.74	มาก
3. ความขยันหมั่นเพียร เสียสละในการปฏิบัติหน้าที่	3.49	0.73	ปานกลาง
4. เมื่อมีคดีเกิดขึ้นมีการติดตามคนร้ายได้อย่างรวดเร็ว	3.33	0.78	ปานกลาง
5. ใช้อำนาจหน้าที่ป้องกันปราบปรามได้อย่างเหมาะสม	3.36	0.77	ปานกลาง
6. มีประสิทธิภาพในการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน	3.28	0.84	ปานกลาง
7. การให้ความสำคัญ ยกย่อง หรือให้เกียรติกับประชาชนทุกคนเท่าเทียมกัน	3.33	0.78	ปานกลาง
รวม	3.41	0.60	ปานกลาง

(n = 354)

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคน อำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางหกข้อ ลำดับค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อย คือ การให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนทุกคนเท่าเทียมกัน ความขยันหมั่นเพียรเสียสละในการปฏิบัติหน้าที่ ใช้อำนาจหน้าที่ป้องกันปราบปรามได้อย่างเหมาะสม เมื่อมีคดีเกิดขึ้นมีการติดตามคนร้ายได้อย่างรวดเร็ว และการให้ความสำคัญ ยกย่อง หรือให้เกียรติกับประชาชนทุกคนเท่าเทียมกัน และมีประสิทธิภาพรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ส่วนที่เหลือหนึ่งข้อ คือ เอาใจใส่และสร้างความอบอุ่นให้กับประชาชนอย่างทั่วถึงอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยรวมและรายข้อ

ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเข้มแข็ง อดทน	3.64	0.83	มาก
2. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมีมนุษยสัมพันธ์	3.42	0.84	ปานกลาง
3. เครื่องครัดในการจับกุมผู้กระทำความผิด	3.17	0.93	ปานกลาง
4. ให้ความสนใจไปถึงที่เกิดเหตุอย่างรวดเร็ว	3.42	0.82	ปานกลาง
5. ป้องกันและแก้ไขปัญหอาชญากรรมอย่างรีบด่วน	3.35	0.93	ปานกลาง
6. ขอความร่วมมือในการตรวจค้นขณะที่ตั้งด่านด้วยท่าทีสุภาพ	3.05	0.99	ปานกลาง
รวม	3.31	0.67	ปานกลาง

(n = 354)

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ประชาชนมีความเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางหกข้อ ลำดับตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมีมนุษยสัมพันธ์ ให้ความสนใจไปถึงที่เกิดเหตุอย่างรวดเร็ว ป้องกันและแก้ไขปัญหอาชญากรรมอย่างรีบด่วน เครื่องครัดในการจับกุมผู้กระทำความผิด และขอความร่วมมือในการตรวจค้นขณะที่ตั้งด่านด้วยท่าทีสุภาพ ส่วนที่เหลือหนึ่งข้อ คือ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเข้มแข็งอดทน อยู่ในระดับมาก



ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา โดยรวมและรายข้อ

ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. สืบสวนสอบสวนผู้ต้องหาด้วยความเป็นธรรม	3.67	0.77	มาก
2. สอบสวนด้วยความรวดเร็วและทันการณ์	3.50	0.78	ปานกลาง
3. มีจิตวิทยาในการสอบสวน	3.37	0.83	ปานกลาง
4. การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นมิตรกับประชาชน	3.24	0.86	ปานกลาง
5. ให้ความเป็นธรรมกับประชาชนที่มาแจ้งความร้องทุกข์	3.42	0.81	ปานกลาง
6. กรณีมีเหตุทะเลาะวิวาทใกล้เคียงประนีประนอม โดยวางตัวเป็นกลาง	3.44	0.76	ปานกลาง
รวม	3.42	0.63	ปานกลาง

(n = 354)

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางห้าข้อ ลำดับค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ สอบสวนด้วยความรวดเร็วและทันการณ์ กรณีมีเหตุทะเลาะวิวาทใกล้เคียงประนีประนอมโดยวางตัวเป็นกลาง ให้ความเป็นธรรมกับประชาชนที่มาแจ้งความร้องทุกข์ มีจิตวิทยาในการสอบสวน และการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นมิตรกับประชาชน ตามลำดับ ส่วนอีกหนึ่งข้อ คือ สืบสวนสอบสวนผู้ต้องหาด้วยความเป็นธรรม อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคน อำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการประชาชน โดยรวมและรายข้อ

ด้านการบริการประชาชน	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. การเข้าร่วมพัฒนาสาธารณสถานในชุมชน	3.32	0.90	ปานกลาง
2. ประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนผู้มาติดต่องานที่สถานีด้วยไมตรีจิต	3.37	0.89	ปานกลาง
3. รับแจ้งเอกสารหายและดำเนินการอย่างรวดเร็วไม่คิดค่าบริการ	3.24	0.94	ปานกลาง
4. นำผู้เสียหายที่มาร้องทุกข์พบพนักงานสอบสวนโดยด่วน	3.33	0.92	ปานกลาง
5. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการรักษาความสงบเรียบร้อยให้แก่ชุมชน	3.49	0.87	ปานกลาง
6. พุดจาสุภาพ ไม่กดขี่ข่มเหงประชาชน	3.31	0.88	ปานกลาง
7. การให้ความช่วยเหลือและบริการประชาชนนอกเวลาราชการ	3.22	0.97	ปานกลาง
รวม	3.32	0.74	ปานกลาง

(n = 354)

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคน อำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้งเจ็ดข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการรักษาความสงบเรียบร้อยให้แก่ชุมชน ประชาสัมพันธ์กับประชาชนผู้มาติดต่องานที่สถานีด้วยไมตรีจิต นำผู้เสียหายที่มาร้องทุกข์พบพนักงานสอบสวนโดยด่วน การเข้าร่วมพัฒนาสาธารณสถานในชุมชน พุดจาสุภาพ ไม่กดขี่ข่มเหงประชาชน รับแจ้งเอกสารหายและดำเนินการอย่างรวดเร็วไม่คิดค่าบริการ และการให้ความช่วยเหลือและบริการประชาชนนอกเวลาราชการ

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ของประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพต่างกัน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏตามตารางที่ 4.11- 4.65

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
ชาย	160	3.39	0.56	ปานกลาง
หญิง	194	3.40	0.53	ปานกลาง
รวม	354	3.40	0.54	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ประชาชนทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.12 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{x}$	S.D	t	Sig
ชาย	160	3.39	0.56	0.07	0.94
หญิง	194	3.40	0.53		

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษากฎหมาย จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
ชาย	160	3.48	0.59	ปานกลาง
หญิง	194	3.57	0.49	มาก

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ประชาชนเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษากฎหมาย อยู่ในระดับมาก ส่วนประชาชนเพศชาย มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.14 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษากฎหมาย จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{x}$	S.D	t	Sig
ชาย	160	3.48	0.59	1.54	0.12
หญิง	194	3.57	0.49		

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษากฎหมาย ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
ชาย	160	3.42	0.63	ปานกลาง
หญิง	194	3.40	0.57	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ประชาชนทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.16 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{x}$	S.D.	t	Sig
ชาย	160	3.42	0.63	0.43	0.66
หญิง	194	3.40	0.57		

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ไม่แตกต่างกัน



ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
ชาย	160	3.29	0.71	ปานกลาง
หญิง	194	3.33	0.65	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ประชาชนทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.18 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{x}$	S.D	t	Sig
ชาย	160	3.29	0.71	0.56	0.57
หญิง	194	3.33	0.65		

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.19 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
ชาย	160	3.44	0.61	ปานกลาง
หญิง	194	3.40	0.62	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ประชาชนทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.20 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{x}$	S.D	t	Sig
ชาย	160	3.44	0.61	0.62	0.53
หญิง	194	3.40	0.62		

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.21 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการประชาชน จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
ชาย	160	3.35	0.78	ปานกลาง
หญิง	194	3.29	0.71	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ประชาชนทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.22 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการประชาชน จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{x}$	S.D	t	Sig
ชาย	160	3.35	0.78	0.74	0.64
หญิง	194	3.29	0.71		

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการประชาชน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.23 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม จำแนกตามอายุ

อายุ	n	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 30 ปี	78	3.39	0.55	ปานกลาง
30 - 45 ปี	184	3.35	0.56	ปานกลาง
มากกว่า 45 ปี	92	3.47	0.51	ปานกลาง
รวม	354	3.39	0.54	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ประชาชนทั้งสามช่วงอายุ มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.24 แสดงผลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	.788	2	.394	1.308	.272
ภายในกลุ่ม	101.256	351	.301		
รวม	102.044	353			

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.25 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษากฎหมาย จำแนกตามอายุ

อายุ	n	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 30 ปี	78	3.53	0.48	มาก
30 - 45 ปี	184	3.51	0.58	มาก
มากกว่า 45 ปี	92	3.56	0.53	มาก

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ประชาชนทั้งสามช่วงอายุ มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษากฎหมาย อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.26 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษากฎหมาย จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	.162	2	.081	.269	.765
ภายในกลุ่ม	101.600	351	.302		
รวม	101.763	353			

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษากฎหมาย ไม่แตกต่างกัน



ตารางที่ 4.27 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามอายุ

อายุ	n	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 30 ปี	78	3.35	0.59	ปานกลาง
30 - 45 ปี	184	3.40	0.62	ปานกลาง
มากกว่า 45 ปี	92	3.47	0.56	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.27 พบว่า ประชาชนทั้งสามช่วงอายุ มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.28 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	.703	2	.351	.965	.382
ภายในกลุ่ม	122.411	351	.364		
รวม	123.114	353			

จากตารางที่ 4.28 พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.29 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำแนกตามอายุ

อายุ	n	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 30 ปี	78	3.33	0.65	ปานกลาง
30 - 45 ปี	184	3.25	0.71	ปานกลาง
มากกว่า 45 ปี	92	3.40	0.62	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.29 พบว่า ประชาชนทั้งสามช่วงอายุ มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.30 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	1.613	2	.806	1.753	.175
ภายในกลุ่ม	154.533	351	.460		
รวม	156.146	353			

จากตารางที่ 4.30 พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.31 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา จำแนกตามอายุ

อายุ	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 30 ปี	78	3.41	0.66	ปานกลาง
30 - 45 ปี	184	3.38	0.62	ปานกลาง
มากกว่า 45 ปี	92	3.49	0.61	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.31 พบว่า ประชาชนทั้งสามช่วงอายุ มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.32 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านสืบสวนสอบสวนคดีอาญา จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	.755	2	.378	.943	.390
ภายในกลุ่ม	134.486	351	.400		
รวม	135.241	353			

จากตารางที่ 4.32 พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านสืบสวนสอบสวนคดีอาญา ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.33 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการประชาชน จำแนกตามอายุ

อายุ	n	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 30 ปี	78	3.35	0.73	ปานกลาง
30 - 45 ปี	184	3.26	0.74	ปานกลาง
มากกว่า 45 ปี	92	3.41	0.74	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.33 พบว่า ประชาชนทั้งสามช่วงอายุ มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.34 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการประชาชน จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	1.494	2	.747	1.349	.261
ภายในกลุ่ม	186.015	351	.554		
รวม	187.509	353			

จากตารางที่ 4.34 พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการประชาชน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.35 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา

อายุ	n	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษา	132	3.47	0.52	ปานกลาง
มัธยมศึกษา	118	3.33	0.49	ปานกลาง
ปริญญาตรี	86	3.42	0.63	ปานกลาง
สูงกว่าปริญญาตรี	18	3.02	0.47	ปานกลาง
รวม	354	3.39	0.54	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.35 พบว่า ประชาชนทั้งสี่ ระดับการศึกษา มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.36 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	3.554	3	.889	3.013	.018*
ภายในกลุ่ม	98.490	350	.295		
รวม	102.044	353			

จากตารางที่ 4.36 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตารางที่ 4.37 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา รายคู่

ระดับการศึกษา	$\bar{x}$	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
		3.47	3.33	3.42	3.02
ประถมศึกษา	3.47	-	.648	.783	.109
มัธยมศึกษา	3.33		-	.499	.512
ปริญญาตรี	3.42			-	.039*
สูงกว่าปริญญาตรี	3.02				-

จากตารางที่ 4.37 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 คู่ คือ ประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน โดยรวมมากกว่า ประชาชนที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 4.38 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษากฎหมาย จำแนกตามระดับการศึกษา

อายุ	n	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษา	132	3.56	0.59	มาก
มัธยมศึกษา	118	3.47	0.50	ปานกลาง
ปริญญาตรี	86	3.58	0.53	มาก
สูงกว่าปริญญาตรี	18	3.57	0.34	มาก

จากตารางที่ 4.38 พบว่า ประชาชนที่สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษา ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษากฎหมาย อยู่ในระดับมาก ส่วนประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.39 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษากฎหมาย จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	1.389	3	.347	1.156	.330
ภายในกลุ่ม	100.374	350	.301		
รวม	101.763	353			

จากตารางที่ 4.39 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษากฎหมาย ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.40 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามระดับการศึกษา

อายุ	n	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษา	132	3.35	0.57	ปานกลาง
มัธยมศึกษา	118	3.20	0.53	ปานกลาง
ปริญญาตรี	86	3.32	0.69	ปานกลาง
สูงกว่าปริญญาตรี	18	3.13	0.55	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.40 พบว่าประชาชนทั้งสี่ระดับการศึกษา มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.41 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	6.272	3	1.568	4.482	.002
ภายในกลุ่ม	116.842	350	.350		
รวม	123.114	353			

จากตารางที่ 4.41 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.42 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่าง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	$\bar{x}$	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
		3.35	3.20	3.32	3.13
ประถมศึกษา	3.35	-	.746	.894	.110
มัธยมศึกษา	3.20		-	.595	.545
ปริญญาตรี	3.32			-	.049*
สูงกว่าปริญญาตรี	3.13				-

จากตารางที่ 4.42 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย แตกต่างกัน 1 คู่ คือประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 4.43 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาอน อำเภอนาอน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา

อายุ	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษา	132	3.40	0.57	ปานกลาง
มัธยมศึกษา	118	3.30	0.53	ปานกลาง
ปริญญาตรี	86	3.44	0.69	ปานกลาง
สูงกว่าปริญญาตรี	18	3.14	0.55	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.43 พบว่า ประชาชนทั้งสี่ระดับการศึกษา มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาอน อำเภอนาอน จังหวัดมหาสารคามด้านการป้องกันชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.44 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็น ของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาอน อำเภอนาอน จังหวัดมหาสารคาม ด้าน การป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	7.993	3	1.998	4.505	.001*
ภายในกลุ่ม	148.152	350	.444		
รวม	156.146	353			

จากตารางที่ 4.44 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติ หน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาอน อำเภอนาอน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการ ป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.45 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่าง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	$\bar{x}$	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
		3.40	3.30	3.44	3.14
ประถมศึกษา	3.40	-	.838	.990	.109
มัธยมศึกษา	3.30		-	.667	.538
ปริญญาตรี	3.44			-	.049*
สูงกว่าปริญญาตรี	3.14				-

จากตารางที่ 4.45 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน แตกต่างกัน 1 คู่ คือ ประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 4.46 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา จำแนกตามระดับการศึกษา

อายุ	n	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษา	132	3.48	0.60	ปานกลาง
มัธยมศึกษา	118	3.34	0.60	ปานกลาง
ปริญญาตรี	86	3.49	0.71	ปานกลาง
สูงกว่าปริญญาตรี	18	3.00	0.50	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.46 พบว่า ประชาชนทั้งสี่ระดับการศึกษา มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา อยู่ในระดับปานกลาง



ตารางที่ 4.47 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	4.175	3	1.044	2.660	.033 <sup>*</sup>
ภายในกลุ่ม	131.066	350	.392		
รวม	135.241	353			

จากตารางที่ 4.47 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านสืบสวนสอบสวนคดีอาญา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.48 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่าง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	$\bar{x}$	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
		3.48	3.34	3.49	3.00
ประถมศึกษา	3.48	-	.829	.987	.103
มัธยมศึกษา	3.34		-	.688	.523
ปริญญาตรี	3.49			-	.038 <sup>*</sup>
สูงกว่าปริญญาตรี	3.00				-

จากตารางที่ 4.48 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา แตกต่างกัน 1 คู่ คือประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 4.49 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา

อายุ	n	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษา	132	3.32	0.60	ปานกลาง
มัธยมศึกษา	118	3.26	0.60	ปานกลาง
ปริญญาตรี	86	3.41	0.71	ปานกลาง
สูงกว่าปริญญาตรี	18	3.07	0.50	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.49 พบว่า ประชาชนทั้งสี่ระดับการศึกษา มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.50 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	5.330	3	1.333	2.443	.047*
ภายในกลุ่ม	182.179	350	.545		
รวม	187.509	353			

จากตารางที่ 4.50 พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ ด้านการบริการประชาชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.51 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่าง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคว อำเภอนาคว จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	$\bar{x}$	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
		3.32	3.26	3.41	3.07
ประถมศึกษา	3.32	-	.824	.975	.121
มัธยมศึกษา	3.26		-	.643	.522
ปริญญาตรี	3.41			-	.043*
สูงกว่าปริญญาตรี	3.07				-

จากตารางที่ 4.51 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคว อำเภอนาคว จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการประชาชน แตกต่างกัน 1 คู่ คือ ประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคว อำเภอนาคว จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการประชาชน มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 4.52 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคว อำเภอนาคว จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
เกษตรกร	104	3.41	0.47	ปานกลาง
รับจ้างทั่วไป	82	3.38	0.51	ปานกลาง
ค้าขาย	88	3.48	0.55	ปานกลาง
ข้าราชการ	80	3.29	0.65	ปานกลาง
รวม	354	3.39	0.54	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.52 พบว่า ประชาชน ทั้งสี่สาขาอาชีพ มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคว อำเภอนาคว จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.53 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคน อำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	1.449	3	.483	1.608	.187
ภายในกลุ่ม	100.595	350	.300		
รวม	102.044	353			

จากตารางที่ 4.53 พบว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคน อำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.54 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคน อำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษากฎหมาย จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
เกษตรกรรวม	104	3.47	0.54	ปานกลาง
รับจ้างทั่วไป	82	3.54	0.54	มาก
ค้าขาย	88	3.58	0.56	มาก
ข้าราชการ	80	3.52	0.53	มาก

จากตารางที่ 4.54 พบว่า ประชาชน ที่ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป ค้าขาย และข้าราชการ มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคน อำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษากฎหมาย อยู่ในระดับมาก ส่วนประชาชนที่ประกอบอาชีพเกษตรกรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.55 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษากฎหมาย จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	.586	3	.195	.647	.585
ภายในกลุ่ม	101.176	350	.302		
รวม	101.763	353			

จากตารางที่ 4.55 พบว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษากฎหมาย ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.56 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
เกษตรกร	104	3.44	0.52	ปานกลาง
รับจ้างทั่วไป	82	3.43	0.56	ปานกลาง
ค้าขาย	88	3.51	0.58	มาก
ข้าราชการ	80	3.23	0.72	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.56 พบว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพเกษตรกร รับจ้างทั่วไป และข้าราชการ มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนประชาชนที่ประกอบอาชีพค้าขายมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก



ตารางที่ 4.57 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	3.478	3	1.159	3.247	.022*
ภายในกลุ่ม	119.636	350	.357		
รวม	123.114	353			

จากตารางที่ 4.57 พบว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.58 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่

อาชีพ	$\bar{x}$	เกษตรกร	รับจ้างทั่วไป	ค้าขาย	ข้าราชการ
		3.44	3.43	3.51	3.23
เกษตรกรรม	3.44	-	1.00	.875	.152
รับจ้างทั่วไป	3.43		-	.880	.204
ค้าขาย	3.51			-	.031*
ข้าราชการ	3.23				-

จากตารางที่ 4.58 พบว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย แตกต่างกัน 1 คู่ คือ ประชาชนที่ประกอบอาชีพค้าขาย มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม มากกว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพรับราชการ

ตารางที่ 4.59 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
เกษตรกร	104	3.38	0.59	ปานกลาง
รับจ้างทั่วไป	82	3.28	0.65	ปานกลาง
ค้าขาย	88	3.42	0.65	ปานกลาง
ข้าราชการ	80	3.12	0.80	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.59 พบว่า ประชาชนทั้งสี่สาขาอาชีพ มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.60 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	4.109	3	1.370	3.018	.030*
ภายในกลุ่ม	152.037	350	.454		
รวม	156.146	353			

จากตารางที่ 4.60 พบว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.61 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่าง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่

อาชีพ	$\bar{x}$	เกษตรกร	รับจ้างทั่วไป	ค้าขาย	ข้าราชการ
		3.38	3.28	3.42	3.12
เกษตรกร	3.38	-	.833	.985	.105
รับจ้างทั่วไป	3.28		-	.663	.531
ค้าขาย	3.42			-	.058*
ข้าราชการ	3.12				-

จากตารางที่ 4.61 พบว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน แตกต่าง 1 คู่ คือ ประชาชนที่ประกอบอาชีพค้าขาย มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน มากกว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพรับราชการ

ตารางที่ 4.62 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านสืบสวนสอบสวนคดีอาญา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
เกษตรกร	104	3.42	0.57	ปานกลาง
รับจ้างทั่วไป	82	3.41	0.59	ปานกลาง
ค้าขาย	88	3.49	0.64	ปานกลาง
ข้าราชการ	80	3.33	0.73	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.62 พบว่า ประชาชนทั้งสี่สาขาอาชีพ มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านสืบสวนสอบสวนคดีอาญา อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.63 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม ด้านสืบสวนสอบสวนคดีอาญา จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	1.015	3	.338	.845	.470
ภายในกลุ่ม	134.226	350	.401		
รวม	135.241	353			

จากตารางที่ 4.63 พบว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม ด้านสืบสวนสอบสวนคดีอาญา ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.64 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการประชาชน จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
เกษตรกร	104	3.34	0.71	ปานกลาง
รับจ้างทั่วไป	82	3.26	0.74	ปานกลาง
ค้าขาย	88	3.38	0.73	ปานกลาง
ข้าราชการ	80	3.28	0.80	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.64 พบว่า ประชาชนทั้งสี่สาขาอาชีพ มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.65 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคน อําเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการประชาชน จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	.819	3	.273	.490	.689
ภายในกลุ่ม	186.689	350	.557		
รวม	187.509	353			

จากตารางที่ 4.65 พบว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคน อําเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการประชาชน ไม่แตกต่างกัน





ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร  
นาอน อำเภอนาอน จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏตามตารางที่ 4.66

ตารางที่ 4.66 แสดงความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ  
สถานีตำรวจภูธรนาอน อำเภอนาอน จังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>ด้านการรักษากฎหมาย</b>	
1. ควรบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรมไม่มีอคติ	37
2. ควรบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง	33
3. ควรหลีกเลี่ยงการใช้กฎหมายเป็นเครื่องมือในทางมิชอบ	23
<b>ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย</b>	
1. ควรมีการป้องปรามผู้จะกระทำความผิด	22
2. ควรปฏิบัติหน้าที่อย่างเข้มแข็งอย่างเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ	15
<b>ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน</b>	
1. ควรออกตรวจพื้นที่อย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ	31
2. ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจการตำรวจมากขึ้น	9
<b>ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา</b>	
1. ไม่ควรมือคดในการสอบสวนคดีอาญา	20
2. ควรเร่งรีบสืบสวนผู้กระทำความผิดมาลงโทษ	18
3. ควรสอบสวนคดีอาญาด้วยการเคารพสิทธิของประชาชน	12
<b>ด้านการบริการประชาชน</b>	
1. ควรปฏิบัติและพูดคุยกับประชาชนด้วยความสุภาพ	26
2. ควรให้มีการให้ความรู้ด้านกฎหมายทั่วไปแก่ประชาชน	25
3. ควรให้การบริการแก่ประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ	19

จากตารางที่ 4.66 พบว่าประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคน อําเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม ลำดับตามความถี่จากสูงไปหาค่า 3 ลำดับแรกคือ ควรบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรมไม่มีอคติ (ความถี่ 37) ควรบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง (ความถี่ 33) และควรออกตรวจพื้นที่อย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ (ความถี่ 31)



## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม ของประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ทฤษฎี แนวคิดและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยอ้างสมมติฐานว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนในเขตพื้นที่เขตเทศบาลตำบลนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 4,464 คน โดยเทียบตารางการพิจารณาขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี และมอร์แกน (Robert V. Krejcie and Earyle W. Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 354 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม จำนวน 34 ข้อ โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการรักษากฎหมาย 2) ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย 3) ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน 4) ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา 5) ด้านการบริการประชาชน ผู้วิจัยใช้ลักษณะคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และเป็นแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม มีจำนวน 5 ด้าน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ด้านมุลประกอบด้วย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบความแตกต่างโดยใช้ t-test และ F – test (One-Way ANOVA) โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ ซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัย ผู้วิจัย ตามข้อค้นพบตามลำดับดังนี้

5.1 สรุปผล

5.2 อภิปรายผล

5.3 ข้อเสนอแนะ

## 5.1 สรุปผล

### 5.1.1 ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัย พบว่าประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 54.96 เป็นเพศชาย จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 45.04 มีอายุระหว่าง 30-45 ปี จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 52.12 สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 33.43 และประกอบอาชีพเกษตรกรรวม จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 29.46

### 5.1.2 ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. ด้านการรักษากฎหมาย พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษากฎหมาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในด้านนี้คือ ข้อที่ 4 ตำรวจมีความรู้ความสามารถในการบังคับใช้กฎหมาย รองลงมาคือข้อที่ 1 ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในด้านนี้คือ ข้อที่ 7 ไม่กดขี่ข่มเหงและใช้อำนาจกับประชาชน

2. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 6 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในด้านนี้คือ ข้อที่ 2 เอาใจใส่และสร้างความอบอุ่นให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง รองลงมาคือข้อที่ 1 การให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนทุกคนเท่าเทียมกัน ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในด้านนี้ คือ ข้อที่ 6 มีประสิทธิภาพในการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน

3. ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน พบว่า ประชาชน มีความเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 6 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือข้อที่ 1 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเข้มแข็งอดทน รองลงมาคือ ข้อที่ 2 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมีมนุษยสัมพันธ์ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในด้านนี้ คือข้อที่ 6 ขอความร่วมมือในการตรวจค้นขณะที่ตั้งด่านด้วยท่าทีสุภาพ

4. ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 6 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในด้านนี้ คือข้อที่ 1 สืบสวนสอบสวนผู้ต้องหาด้วยความเป็นธรรม รองลงมา คือข้อที่ 2 สอบสวนด้วยความรวดเร็วและทันการณ์ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในด้านนี้คือข้อที่ 4 การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นมิตรกับประชาชน

5. ด้านการบริการประชาชน พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 7 ข้อ ๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในด้านนี้คือ ข้อที่ 4 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการรักษาความสงบเรียบร้อยให้แก่ชุมชน รองลงมาคือข้อที่ 2 ประชาสัมพันธ์กับประชาชนผู้มาติดต่องานที่สถานีด้วยไมตรีจิต ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในด้านนี้ คือ ข้อที่ 7 การให้ความช่วยเหลือและบริการประชาชนนอกเวลาราชการ

#### 5.1.3 ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มี เพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษามีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 4 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน



ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ ตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

5.1.4 ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม

พบว่า ประชาชนได้เสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม ลำดับตามความถี่สูงไปหาต่ำสามอันดับแรกดังนี้

- 1) ควรบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรมไม่มีอคติ
- 2) ควรบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง
- 3) ควรออกตรวจพื้นที่อย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ

## 5.2 อภิปรายผล

จากการวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม มีผลการวิจัยที่น่าสนใจ ผู้วิจัยนำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

5.2.1 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม

พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนมองการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจเป็นภาพที่ไม่ชัดเจน หรืออาจจะเกิดความรู้สึกว่า มีการแสวงหาผลประโยชน์จากแหล่งอบายมุข การบังคับใช้กฎหมายอย่างไม่เป็นธรรม ตำรวจให้ความช่วยเหลือ ให้ความสำคัญกับประชาชนที่มาติดต่อที่สถานีตำรวจน้อยไป หรือเมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจออกตรวจพื้นที่ไม่ทั่วถึง โดยที่ประชาชนมองว่าไม่เท่าเทียมกัน เป็นต้น ผลการวิจัยจึงอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พันตำรวจโทกฤษฏิ์ จันทร์ศรีชา ได้วิจัยความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานสอบสวนของตำรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรเมืองสรวง อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสอบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองสรวง อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการรักษากฎหมาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนที่เหลือ 4 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนมองเห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม

ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักกฎหมายอย่างเคร่งครัด มีความรู้ความสามารถในการบังคับใช้กฎหมาย อีกทั้งไม่รับสินบนจากผู้กระทำผิดกฎหมาย ไม่ว่าในกรณีใด ๆ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ร.ต.อ.ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์ ที่ได้กล่าวถึงภารกิจของตำรวจว่ามีหน้าที่รักษากฎหมายที่เกี่ยวกับการกระทำผิดทางอาญาซึ่งในฐานะผู้รักษากฎหมาย ตำรวจจึงมีหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ป้องกันสังคมมิให้เกิดการเสียหายหรืออันตราย ด้วยการดูแลไม่ให้มีการกระทำผิดกฎหมาย หากมีผู้กระทำความผิดขึ้นตำรวจก็มีหน้าที่จับกุมผู้ต้องหามาดำเนินคดีตามกฎหมายต่อไป

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาไม่ทันที่อาจปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี หรือมีแต่ทำให้ประชาชนมองว่าเป็นความห่างเหินหรือเป็นช่องว่างระหว่างเจ้าพนักงานกับประชาชน เช่น กรณีขอความร่วมมือในการตรวจค้นขณะตั้งด่านอาจจะพูดจาไม่ไพเราะทำให้ประชาชนมองตำรวจไม่มีความสุภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิชาติ สังฆพันธ์ ได้วิจัยความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการต่อการบริการของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรสะเดา จังหวัดสงขลา ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการทั่วไป ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ในเขตพื้นที่รับผิดชอบอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณารายด้านและรายข้อความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม สามารถนำมาอภิปรายได้ดังนี้

1. ด้านการรักษากฎหมาย พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษากฎหมาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่ 4 คือ ตำรวจมีความรู้ความสามารถในการบังคับใช้กฎหมาย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า ประชาชนมองเห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาคนูน อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักกฎหมายอย่างเคร่งครัด มีความรู้ความสามารถในการบังคับใช้กฎหมาย อีกทั้งไม่รับสินบนจากผู้กระทำผิดกฎหมาย ไม่ว่าในกรณีใด ๆ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ร.ต.อ.ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์ ที่ได้กล่าวถึงภารกิจของตำรวจว่ามีหน้าที่รักษากฎหมายที่เกี่ยวกับการกระทำผิดทางอาญาซึ่งในฐานะผู้รักษากฎหมาย ตำรวจจึงมีหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ป้องกันสังคมมิให้เกิดการเสียหายหรืออันตราย ด้วยการดูแลไม่ให้มีการกระทำผิดกฎหมาย หากมีผู้กระทำความผิดขึ้นตำรวจก็มีหน้าที่จับกุมผู้ต้องหามาดำเนินคดีตามกฎหมายต่อไป

ส่วนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาคน อำเภอ นาคน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษากฎหมาย ข้อที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือข้อที่ 7 ไม่กดขี่ข่มเหง และใช้อำนาจกับประชาชน ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจบางนายอาจจะมีพฤติกรรมที่ ชอบใช้อำนาจ บังคับ ข่มขู่ ประชาชน อยู่ทำให้ประชาชนมองภาพตำรวจส่วนใหญ่ยังใช้อำนาจอยู่ ซึ่งไม่สอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ของตำรวจในข้อที่ว่า ตำรวจในฐานะพนักงานฝ่ายปกครอง มีหน้าที่ บำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชน

2. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการ ปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาคน อำเภอ นาคน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่ 2 คือเอาใจใส่และสร้างความอบอุ่นใจให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ที่เช่นนี้อธิบาย ได้ว่า ประชาชนเห็นการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจเข้มแข็ง อดทน มีความเป็นกันเองกับประชาชน สร้างความอบอุ่นใจให้แก่ประชาชนจึงส่งผลให้ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ย ต่ำสุด คือ ข้อที่ 6 มีประสิทธิภาพในการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ที่เป็นเช่นนี้ อธิบายได้ว่า ประชาชนมองการรักษาความสงบเรียบร้อยของตำรวจยังไม่มีประสิทธิภาพ เท่าที่ควร เพราะยังมีการทะเลาะวิวาทของกลุ่มวัยรุ่นอยู่ การเสียดสีในการปฏิบัติหน้าที่ ตลอดจนจนถึงขีดความสามารถในการรักษาความสงบเรียบร้อยยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ผลการวิจัยจึง ปรากฏเช่นนี้ และ เมื่อดูผลการ วิจัยในด้านนี้ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ ผลการวิจัยของดาบตำรวจไมตรี เศรษฐ ได้วิจัยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ ในเขตเทศบาลตำบล สุวรรณภูมิ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย อยู่ในระดับปานกลาง

3. ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนมีความ คิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาคน อำเภอ นาคน จังหวัด มหาสารคาม ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อ พิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่ 1 คือ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเข้มแข็ง อดทน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ที่เป็นเช่นนี้ อธิบายได้ว่า ประชาชนมองเห็นเจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและแก้ไขปัญหา อาชญากรรม ได้ทันท่วงที ปฏิบัติด้วยเข้มแข็ง อดทน นักเอาเบาสู้ จึงส่งผลให้ปรากฏเช่นนี้ ส่วนข้อ ที่มีค่าเฉลี่ย ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ในด้านนี้ คือ ข้อที่ 6 ขอความร่วมมือในการตรวจค้นขณะที่ตั้งด่าน ด้วยท่าทีสุภาพ ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ประชาชนมองการปฏิบัติหน้าที่ในการตั้งจุดตรวจ บางครั้งอาจมีการใช้คำพูดไม่ไพเราะ ไม่เหมาะสม พูดจาไม่น่าฟัง จึงทำให้ผลการวิจัย อยู่ในระดับ

ปานกลาง และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในด้านนี้ และผลการวิจัยโดยรวมก็อยู่ในระดับปานกลางซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอภิชาติ สังมพันธ์ ได้วิจัยความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการต่อการบริการของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรสะเคา จังหวัดสงขลา ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ อยู่ในระดับปานกลาง

4. ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ 1 คือ สืบสวนสอบสวนผู้ต้องหาด้วยความเป็นธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ประชาชนมองเห็นการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจด้านการสืบสวนสอบสวนให้ความเป็นธรรมกับประชาชนที่มีคดีความ โดยเฉพาะผู้ถูกกล่าวหาว่ามีความผิด ให้ความเป็นมิตรกับประชาชน และมีจิตวิทยาในการสอบสวน ส่วน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 4 การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นมิตรกับประชาชน ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ประชาชนมองเห็นการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจที่ไม่ค่อยจะเป็นมิตรกับประชาชน โดยเฉพาะผู้ถูกกล่าวหาทั้งที่ยังไม่ถูกศาลตัดสินว่ากระทำผิดอาจถูกมองด้วยสายตาไม่เป็นมิตรจากตำรวจ ซึ่งสอดคล้องกับพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในพิธีพระราชทานกระบี่และปริญญาบัตรประจำปีแก่นายตำรวจที่สำเร็จการศึกษาจาก โรงเรียนนายร้อยตำรวจ พ.ศ. 2527 ซึ่งให้เห็นสภาพการปฏิบัติงานของตำรวจเป็นอย่างดี ดังความตอนหนึ่ง ดังนี้ ข้าราชการตำรวจในปัจจุบันนี้ปฏิบัติงานหลายอย่างต่างกันในขอบเขตที่กว้างขวางไม่สามารถกล่าวให้ทั่วถึงได้ หน้าที่ที่สำคัญที่สุดประการหนึ่งก็คือการสืบสวนสอบสวนหาข้อเท็จจริงในเรื่องต่าง ๆ แล้ววินิจฉัยตัดสินให้ถูกต้องเที่ยงตรงเพื่ออำนวยความยุติธรรมแก่ประชาชนทั่วหน้าและรักษาความสุจริต ความเป็นธรรม ความสงบสุขในแผ่นดิน จึงยอมทำให้ตำรวจแต่ละคนต้องตรากตรำจำเจอยู่กับปัญหาหนักใจหนักสมองสับสนและความเคร่งเครียดอยู่ตลอดเวลา ตลอดปีจนอาจทำให้บางคนมีความคิดสับสนระแวงสงสัย โกรธง่ายมองคนในแง่ลบ และที่สุดอาจวินิจฉัยกรณีต่าง ๆ ผิดไปอย่างตรงกันข้ามง่าย

5. ด้านการบริการประชาชน ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่ 5 คือ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยให้แก่ชุมชน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจนาควน เกี่ยวกับการ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการรักษาความสงบเรียบร้อยดี ประชาชนได้ให้ความสำคัญกับกิจกรรมของตำรวจ



ในการเข้ามาช่วยเหลืองานรักษาความสงบเรียบร้อยร่วมกับตำรวจซึ่งเป็นเรื่องที่ดี ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือข้อที่ 7 คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจให้ความช่วยเหลือประชาชนในเวลานอกราชการ ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ประชาชนมองเห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจให้ความช่วยเหลือประชาชนในเวลานอกราชการไม่ดีเท่าที่ควรอาจคิดว่าฐานะไม่ใช่ ประชาชนมาติดต่อก็ไม่ได้รับการบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่หรือไม่พบเจ้าหน้าที่ จึงส่งผลให้ผลการวิจัยปรากฏ เช่นนี้ สอดคล้องกับภาระหน้าที่ตำรวจ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ข้อที่ว่า ตำรวจมีหน้าที่ในการให้บริการประชาชนเป็นเรื่องที่เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องช่วยเหลือ และให้ความสะดวกแก่ประชาชนด้วยประการต่าง ๆ เช่น ไกล่เกลี่ยคดีแพ่ง นำส่งเด็กหายพลัดหลง ซึ่งก็มีส่วนในการป้องกันอาชญากรรม เช่น การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท อาจทำให้คู่กรณีตัดสินใจไม่ทำร้ายกัน เป็นต้น

### 5.2.2 ผลการทดสอบสมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้แสดงให้เห็นว่า เพศ ของประชาชน ไม่มีผลทำให้ความคิดเห็นแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชฎากร เอี่ยมอำไพ ได้วิจัยทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ผลการเปรียบเทียบ ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม พบว่าเพศต่างกันมีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกัน

2. ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้แสดงให้เห็นว่า อายุต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ แสดงให้เห็นว่า อายุของประชาชน ไม่มีผลทำให้ความคิดเห็นแตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชฎากร เอี่ยมอำไพ ได้วิจัยทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม สถานีตำรวจภูธรนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ผลการเปรียบเทียบ ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม พบว่าอายุต่างกันมีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกัน

3. ปัจจัยส่วนบุคคลด้านการศึกษา ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้แสดงให้เห็นว่า การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ของประชาชนที่มี ระดับการศึกษาต่างกัน ผลการเปรียบเทียบ พบว่า ที่มีระดับการศึกษา



ต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ แสดงให้เห็นว่า ระดับการศึกษาของประชาชน มีผลทำให้ความคิดเห็นแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัฐฎากร เอี่ยมอำไพ ที่เปรียบเทียบประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านการป้องกันปราบปรามแตกต่างกัน

4. ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอาชีพ ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ แสดงให้เห็น ว่าการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ของประชาชนที่มี อาชีพต่างกัน ผลการเปรียบเทียบ พบว่า ที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ แสดงให้เห็นว่า อาชีพของประชาชน มีผลทำให้ความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัฐฎากร เอี่ยมอำไพ ที่เปรียบเทียบประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีทัศนคติต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านการป้องกันปราบปราม ไม่แตกต่างกัน

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัย ผู้วิจัยสามารถนำผลสรุปเป็นข้อเสนอแนะ ได้ดังนี้

#### 5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1) ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมทั้งห้าด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น สถานีตำรวจนาควน โดยผู้บริหารสถานีตำรวจ พึงให้ความสำคัญในการพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทั้งด้านความรู้เชิงวิชาการ และการฝึกอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ ความกระตือรือร้นในการทำงาน ปฏิบัติงานด้วยความเข้มแข็ง สุภาพอ่อน โยน เป็นธรรมชาติต่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ และประชาชนทั่วไปที่มาติดต่อประสานงาน จึงเป็นภาระของหัวหน้าสถานีในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจผู้ได้บังคับบัญชาโดยยกระดับ ไปสู่โรงพักเพื่อประชาชนดีเด่นต่อไป

2) ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษากฎหมาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น

สถานีตำรวจภูธรนาควน ควรรักษามาตรฐานอันดีนี้ไว้ และพัฒนาต่อไปจนถึงระดับมากที่สุดต่อไป เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า มีชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของด้านนี้ คือ ตำรวจมีความรู้ความสามารถในการบังคับใช้กฎหมาย แสดงว่าประชาชนได้รับการปฏิบัติจากเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างเท่าเทียมกันมีความยุติธรรม เห็นควรที่เจ้าหน้าที่ตำรวจควรรักษามาตรฐานนี้ไว้และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ส่วนชื่อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ไม่กล้าชี้แจงและใช้อำนาจกับประชาชน ประชาชนมองว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจค่อนข้างจะใช้อำนาจกับประชาชนเกินไป ฉะนั้นผู้บังคับบัญชาพึงเอาใจใส่ดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใต้บังคับบัญชาโดยปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

3) ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ข้าราชการตำรวจนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย โดยรวมอยู่ระดับปานกลาง ดังนั้น สถานีตำรวจภูธรนาควน โดยผู้บริหารสถานีตำรวจ ควรพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ในด้านนี้ให้ดียิ่งขึ้น เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า มีชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในด้านนี้คือ การเอาใจใส่และสร้างความอบอุ่นให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง แสดงว่าประชาชนเห็นการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจเข้มแข็ง อดทนและเป็นมิตรกับประชาชน เจ้าหน้าที่ตำรวจควรที่จะพัฒนาด้านให้ดียิ่งขึ้น ส่วนชื่อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านประสิทธิภาพในการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ซึ่งประชาชนอาจมีความคิดเห็นว่า การทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ค่อยจะมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่เท่าที่ควร ดังนั้นจึงเป็นภาระหัวหน้าสถานีได้ปรับปรุงแก้ไข พัฒนา ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ อบอุ่นใจ ยิ่งขึ้น

4) ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ข้าราชการตำรวจนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยรวมอยู่ระดับปานกลาง ดังนั้น สถานีตำรวจภูธรนาควน โดยผู้บริหารสถานีตำรวจควรพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ผู้ใต้บังคับบัญชา ในด้านนี้ให้ดียิ่งขึ้น เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ชื่อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเข้มแข็งอดทน ประชาชนมีความคิดเห็น เจ้าหน้าที่ตำรวจมีวินัย ทำงานด้วยความอดทน อดสาหะและเข้มแข็งไม่เห็นแก่ความเหน็ดเหนื่อย เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องรักษาความดีนี้ไว้และปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีตลอดไป ส่วนชื่อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ขอความร่วมมือในการตรวจค้นขณะที่ตั้งด่านด้วยท่าทีสุภาพ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดของด้านนี้ ดังนั้นผู้เป็นหัวหน้าสถานี ควรให้ความสนใจ ใส่ใจในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา คำพูดและการแสดงออก การปฏิบัติต่อประชาชนอย่าก้าวร้าวและปฏิบัติด้วยอย่างมิตรไมตรีเสมือนเป็นญาติพี่น้อง

5) ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ข้าราชการตำรวจนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้นสถานีตำรวจภูธรนาควอน โดยผู้บริหารสถานีควรพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ได้บังคับบัญชาในด้านนี้ให้ดียิ่งขึ้น เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในด้านนี้คือ การสืบสวนสอบสวนผู้ต้องหาด้วยความเป็นธรรม ประชาชนได้รับความยุติธรรมจากเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน ก็ขอให้เจ้าหน้าที่ตำรวจรักษามาตรฐานนี้ไว้และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นมิตรกับประชาชน ประชาชนอาจมีความคิดเห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ค่อยให้ความสำคัญกับตนเองแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ดังนั้นผู้เป็นหัวหน้าสถานีควรให้ความสนใจปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ได้บังคับบัญชาต่อไป

6) ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ข้าราชการตำรวจนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการประชาชนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นสถานีตำรวจภูธรนาควอน โดยผู้บริหารสถานีตำรวจควรพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ได้บังคับบัญชาในด้านนี้ ให้ดียิ่งขึ้นเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของด้านนี้คือ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการรักษาความสงบเรียบร้อยให้แก่ชุมชน ประชาชนมองเห็นการทำงานของตำรวจกับประชาชน ไปด้วยกันได้และช่วยเหลือซึ่งกันและกันร่วมมือกันในการป้องกันอาชญากรรม เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องให้ความสำคัญกับเรื่องนี้อย่างยิ่ง ส่วนด้านที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการให้ความช่วยเหลือและบริการประชาชนนอกเวลาราชการ ดังนั้น ผู้เป็นหัวหน้าสถานีควรปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ได้บังคับบัญชาโดยให้ยึดมั่นในการช่วยเหลือและบริการประชาชนทั้งในและนอกเวลาราชการให้ดีกว่าที่เป็นอยู่ให้ประชาชนอบอุ่นใจ เพราะมีผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ คอยเอาใจใส่ตลอดเวลา

### 5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

การวิจัยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาควอน อำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ศึกษา เฉพาะความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจเท่านั้น ยังมีกรณีที่เหมาะสมควรจะศึกษาอีกหลายกรณี ผู้วิจัยจึงนำเสนอหัวข้อเพื่อผู้สนใจในการทำวิจัยต่อเนื่อง จากการทำวิจัยเรื่องนี้ ดังต่อไปนี้

- 1) ควรวิจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน
- 2) ควรวิจัยความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ

## บรรณานุกรม

### ๑. ภาษาไทย

#### ๑) หนังสือทั่วไป

ชม ภูมิภาค. การศึกษาเพื่อพัฒนาชีวิตและสังคม. กรุงเทพมหานคร : สมาคมการศึกษาแห่งประเทศไทย, 2526.

ทองหล่อ เดชไทย. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารสาธารณสุขทั่วไปมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชวนพิมพ์, 2528.

ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงษ์. พฤติกรรมบุคคลในองค์กร. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.

นพมาศ ชีระเวทิม. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534.

บัญชา แก้วเกตุทอง. ผู้บริหาร. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เรือนแก้ว, 2523.

ประภาเพ็ญ สุวรรณ. การจัดการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2520.

\_\_\_\_\_ . ทักษะการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2526.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารบุคคล. กรุงเทพมหานคร : สหมิตรออฟเซต, 2535.

ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. ยุทธวิธีและมาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและสังคมในศตวรรษหน้า. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2524.

ไพบุลย์ ช่างเรียน และสมปราชญ์ จอมเทศ. วิทยาการจัดการและพฤติกรรมกรรมการบริหารองค์กร. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2521.

ไพเราะ ไตรตติยานันท์. พัฒนาความคิด พัฒนาค้น พัฒนาคุณภาพชีวิตจังหวัดฉะเชิงเทรา. ฉะเชิงเทรา : สาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา, 2541.

ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพมหานคร : บริษัท นานมีบุ๊คส์ลิเคชั่นส์ จำกัด, 2546.

วันเพ็ญ ตั้งสะสม. อิทธิพลของสถานภาพส่วนบุคคล ความสามารถในการปฏิบัติงานและภาวะผู้นำที่มีต่อการจำแนกผลการปฏิบัติงานสาธารณสุขมูลฐาน ของหัวหน้าสถานีอนามัย. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2535.



- สงวน สุทธิเลิศอรุณ และคณะ. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร : ชัยศิริการพิมพ์, 2522.
- สมจิตต์ สุพรรณทัศน์. เอกสารการสอนชุดวิชาสุศึกษา หน่วยที่ 1-7 สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. กรุงเทพมหานคร : ป. สัมพันธ์พานิช, 2527.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2517.
- สมศักดิ์ ศรีสันติสุข. สังคมวิทยาผู้สูงอายุ : ความเป็นจริงและการคาดการณ์ในสังคมไทย. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. บทบาทและหน้าที่ตำรวจไทย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์กรมตำรวจ, 2537.
- สุชา จันทร์เอม และสุรางค์ จันทร์เอม. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร : แพร่งวิทยา, 2520.
- เสถียร เหลืองอร่าม. การจัดการองค์การและการปฏิบัติงาน. กรุงเทพมหานคร : แพร่พิทยา, 2519.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2522.
- อรุณ รักธรรม. หลักมนุษยสัมพันธ์และการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2527.
- อุทัย หิรัญโต. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2523.
- \_\_\_\_\_. หลักสังคมวิทยา. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2522.

## ๒) วิทยานิพนธ์

- คนัยศักดิ์ เกตุบุญลือ, ร.ต.อ. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองชลบุรี”. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2541.
- ธีรศักดิ์ บันฑูป. “ความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย พ.ศ. 2530 ของนักศึกษาศูนย์บริการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี”. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2541.
- นิติรัฐ คำสิงห์นอก. “ศึกษาความคิดเห็นของผู้มีสิทธิ์ออกเสียงเลือกตั้งในการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลไพล อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา”. สารนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยนานาชาติซิลเลอร์-แฮตมฟอร์ด, 2545.
- บัณฑิต สิงห์ศิลาภรณ์, พ.ต.อ. “ภารกิจตำรวจในการป้องกันอาชญากรรม”. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2536.



- พจมาน ชมเดือน. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นด้านการแปรรูปรัฐวิสาหกิจกับขวัญในสำนักงานของพนักงานองค์การทอผ้า กระทบวงกลาไหม”. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2540.
- พัชรพร การันต์. “ความคิดเห็นของข้าราชการที่มีต่อย้ายที่ตั้งสถานที่ทำงานอันเนื่องมาจากผลกระทบการอนุรักษ์พื้นที่กรุงรัตนโกสินทร์”. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2533.
- ภูวคล จันทรร. “ความคิดเห็นของเกษตรกรที่มีต่อการเผยแพร่ความรู้ทางการเกษตร โดยวิธีใช้เทปบันทึกเสียงผ่านหอกระจายข่าวในจังหวัดนครราชสีมา”. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2539.
- ไมตรี เศษโล, ค.ต. “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด”. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550.
- รัชฎากร เอี่ยมอำไพ. “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมสถานีตำรวจภูธรอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม”. สารนิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2551.
- ลาวัญย์ จักรานูวัฒน์. “ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาปริญญาโทภาคพิเศษสาขาวิชาบริหารธุรกิจ M.B.A.”. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2540.
- วไลลักษณ์ โหระฐาน. “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการเก็บขยะมูลฝอย : ศึกษาเปรียบเทียบบริเวณคลองบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย และบริเวณคลองชักพระ เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ”. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2537.
- วาสนา ทีปะลา. “ความรู้ความคิดเห็นเกี่ยวกับกฎหมายวิชาชีพการพยาบาล พยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป”. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2536.
- สมรภูมิ ขวัญคุ้ม. “ความพึงพอใจของบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มีต่อการจัดสวัสดิการภายในมหาวิทยาลัย”. วิทยานิพนธ์การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2530.
- สุเทพ บุญคำ, พ.ต.ท “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจราจรศึกษาเฉพาะกรณี : สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี”. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2541.

สุรางค์ พลาสุกุล. “ความคิดเห็นของประชาชนต่อระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยบัตรประกันสุขภาพ พ.ศ. 2538”. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2538.

อภิชาติ สังฆพันธ์. “ความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอสะเตาะ จังหวัดสงขลา”. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2543.

อุกฤษฏ์ ทรงชัยงาม, พ.ต.ท. “ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีการบริหารจัดการ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจอำเภอเมืองขอนแก่น”. วิทยานิพนธ์การบริหารการพัฒนามหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2543.

#### ๓) บทความในวารสาร

สุรชาติ ณ หนองคาย. “ศักยภาพของข้าราชการ”, วารสารดำรงราชานุภาพ. ปีที่ 6 ฉบับที่ 18 (มกราคม-มีนาคม 2549) : 5.

#### ๔) เอกสารอื่น ๆ ที่ไม่ได้ตีพิมพ์

สถานีตำรวจภูธรนาควน. “ข้อมูลทั่วไปของสถานีตำรวจภูธรนาควน จังหวัดมหาสารคาม”. มหาสารคาม : สถานีตำรวจภูธรนาควน, 2550, (อัดสำเนา).

## ๒. ภาษาอังกฤษ

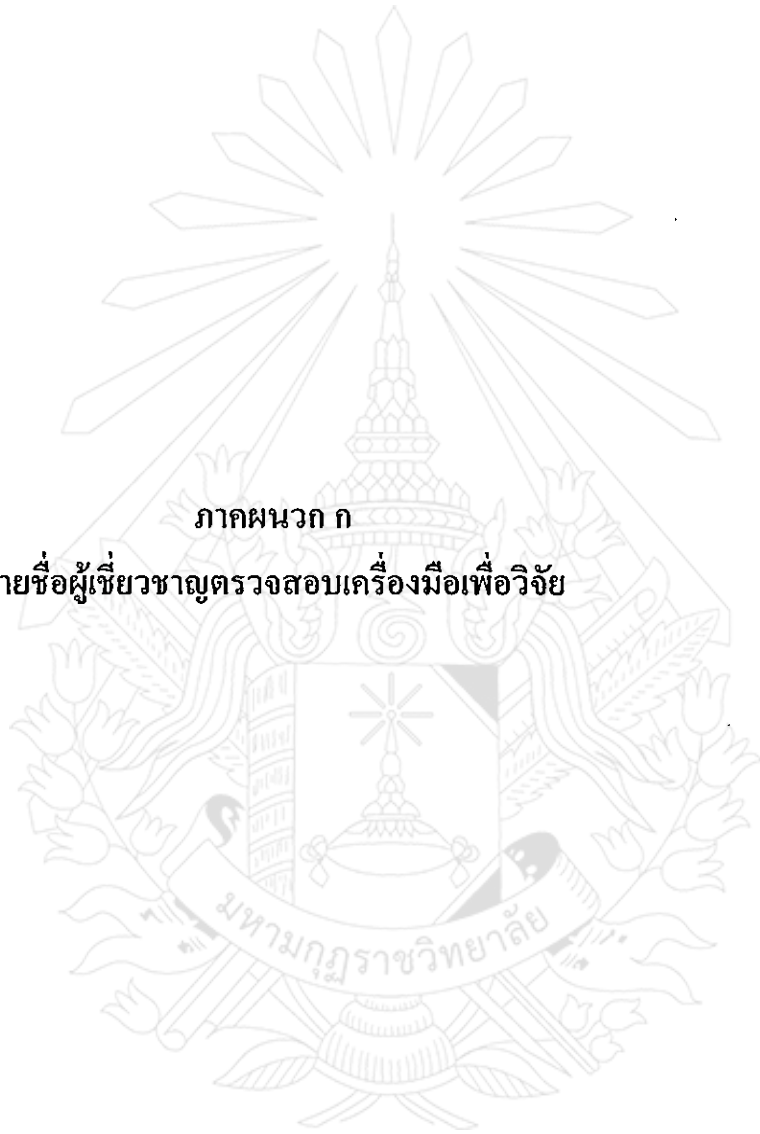
### ๑) Books

Schermerhorn. **Organization Behavior**. New York : McGraw-Hill Book Company, 1959.



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก  
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อวิจัย



## รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อวิจัย

### 1. ดร.ประพิศ โบราณมูล

- ตำแหน่ง : อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
วิทยาเขตร้อยเอ็ด
- วุฒิการศึกษา : บธ.บ.(บริหารธุรกิจบัณฑิต) กศม.(การศึกษามหาบัณฑิต)  
ปรด. (วัฒนธรรมศาสตร์)

### 2. อาจารย์ธงชัย เจริญนนท์

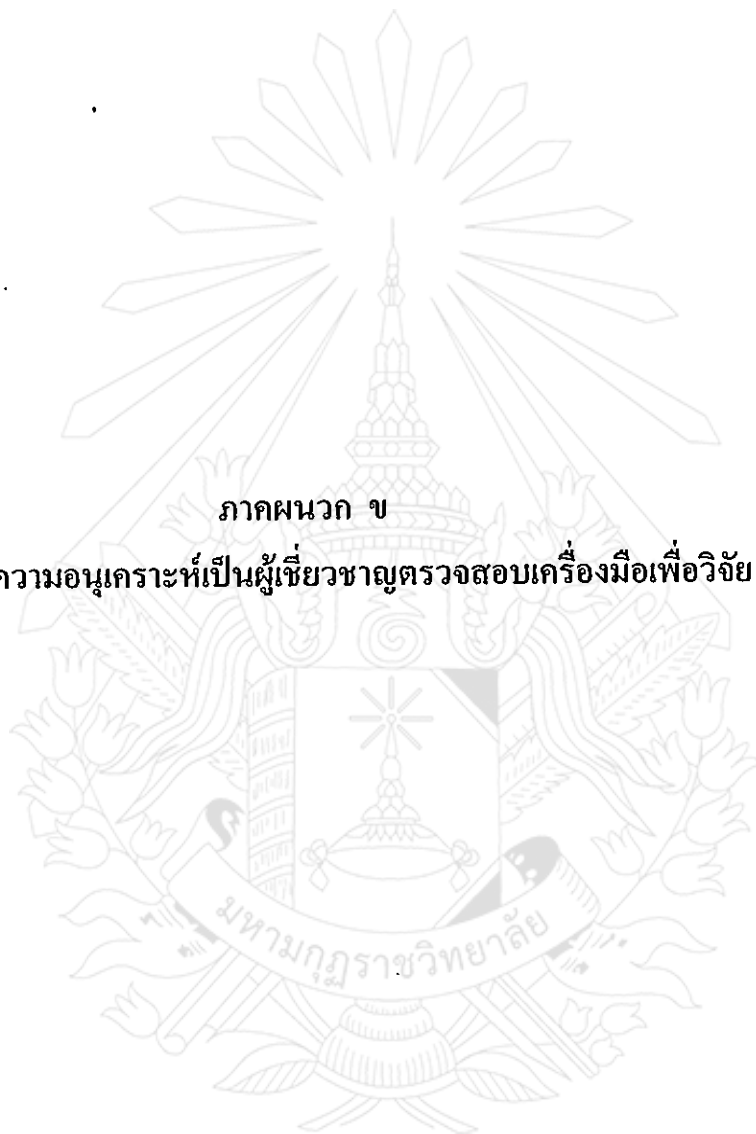
- ตำแหน่ง : อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
วิทยาเขตร้อยเอ็ด
- วุฒิการศึกษา : คบ. (ภาษาไทย) กศม. (การศึกษามหาบัณฑิต)

### 3. ร้อยตำรวจโทเอกชัย สุขอาษา

- ตำแหน่ง : รองสารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรนาคนูน  
อำเภอนาคนูน จังหวัดมหาสารคาม
- วุฒิการศึกษา : นบ. (นิติศาสตร์บัณฑิต) รบ. (รัฐศาสตร์บัณฑิต)  
รศม. (รัฐศาสตร์มหาบัณฑิต)



ภาคผนวก ข  
หนังสือขออนุญาตเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อวิจัย





ศธ 6015/ว 058

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลี่ยงเมือง  
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง  
จังหวัดมหาสารคาม

30 เมษายน 2552

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย  
เจริญพร ดร. ประพิศ โบราณมูล

ด้วย ร.ค.ต.วัฒนา ยูซี นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัย  
มหามกุฏราชวิทยาลัยวิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ  
การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม”  
เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาดำเนินการตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต  
(ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอความอนุเคราะห์  
จากท่านซึ่งเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะคงได้รับความ  
อนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระสุทธิสา ไสภณ)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติการแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร.0-4351-8364, 0-4351-6076

โทรสาร . 0-4351-4618

<http://www.rec.mbu.ac.th>



ศร 6015/ว 058

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลียงเมือง  
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง  
จังหวัดมหาสารคาม

30 เมษายน 2552

เรื่อง ขออนุญาตในฐานะเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย  
เจริญพร อาจารย์ ธงชัย เจริญนนท์

ด้วย ร.ต.ต.วัฒนา ยูชิ นักศึกษาด้านวาริชาสตร์การปกครองมหาวิทยาลัย  
มหามกุฏราชวิทยาลัยวิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ  
การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาคน อำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม”  
เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
(ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขออนุญาตจากท่านซึ่งเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย  
จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะคงได้รับความ  
อนุญาตจากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระสุทธิสาร โสภณ)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติการแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษานิตยบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร.0-4351-8364, 0-4351-6076

โทรสาร . 0-4351-4618

<http://www.rec.mbu.ac.th>



ศธ 6015/ว 058

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลี้ยวเมือง  
ตำบลดงลาน อำเภอเมือง  
จังหวัดมหาสารคาม

30 เมษายน 2552

เรื่อง ขอลาอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เจริญพร ร.ต.ท.เอนกชัย สุขอาษา

ด้วย ร.ต.ต.วัฒนา ยูชิ นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครองมหาวิทยาลัย  
มหามกุฏราชวิทยาลัยวิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ  
การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาคน อำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม”  
เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
(ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอความอนุเคราะห์  
จากท่านซึ่งเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับ  
ความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระสุทธิสาร ไสภณ)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติการแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร.0-4351-8364, 0-4351-6076

โทรสาร . 0-4351-4618

<http://www.rec.mbu.ac.th>



ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล



ศร 6015/ว 057



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลี้ยวเมือง  
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง  
จังหวัดมหาสารคาม

30 เมษายน 2552

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

เจริญพร ผอ.ร.ร.อนุบาลนครจำปาศรี

ด้วย ร.ต.ต.วัฒนา บุชี นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครองมหาวิทยาลัย  
มหามกุฏราชวิทยาลัยวิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ  
การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาตุน อำเภอนาตุน จังหวัดมหาสารคาม”  
เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต  
(ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอบความอนุเคราะห์  
ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะหา  
ติดต่อประสานงานกับท่าน

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับ  
ความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระสุทธิสาร โสภณ)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติการแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร.0-4351-8364, 0-4351-6076

โทรสาร . 0-4351-4618

<http://www.rec.mbu.ac.th>



ศธ 6015/ว 057

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลี้ยวเมือง  
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง  
จังหวัดมหาสารคาม

30 เมษายน 2552

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

เจริญพร หัวหน้าไปรษณีย์ อ.นาคน

ด้วย ร.ต.ต.วัฒนา ยุधि นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครองมหาวิทยาลัย  
มหามกุฏราชวิทยาลัยวิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ  
การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาคน อำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม”  
เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต  
(ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอกความอนุเคราะห์  
ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะหา  
ติดต่อประสานงานกับท่าน

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับ  
ความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระสุทธิสาร โสภณ)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติการแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร.0-4351-8364, 0-4351-6076

โทรสาร . 0-4351-4618

<http://www.rec.mbu.ac.th>

ศร 6015/ว 057



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลี้ยวเมือง  
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง  
จังหวัดมหาสารคาม

30 เมษายน 2552

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

เจริญพร ผอ.รร.นาคนประชาสรรพ์

ด้วย ร.ต.ต.วัฒนา บุชี นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครองมหาวิทยาลัย  
มหามกุฏราชวิทยาลัยวิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ  
การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาคน อำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม”  
เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต  
(ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอความอนุเคราะห์  
ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะหา  
ติดต่อประสานงานกับท่าน

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความ  
อนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร



(พระสุทธิสาร โสภณ)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร.0-4351-8364, 0-4351-6076

โทรสาร . 0-4351-4618

<http://www.rec.mbu.ac.th>



ศธ 6015/ว 057

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลี้ยวเมือง  
ตำบลดงลาน อำเภอเมือง  
จังหวัดมหาสารคาม

30 เมษายน 2552

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

เจริญพร นายอำเภอนาคูน

ด้วย ร.ต.ต.วัฒนา ยูชิ นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครองมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยวิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาคูน อำเภอนาคูน จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะหาติดต่อประสานงานกับท่าน

จึงเจริญพรมมาเพื่อโปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระสุทธิสาร โสภณ)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด  
ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร.0-4351-8364, 0-4351-6076

โทรสาร . 0-4351-4618

<http://www.rec.mbu.ac.th>



ศธ 6015/ว 057

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลี้ยวเมือง  
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง  
จังหวัดมหาสารคาม

30 เมษายน 2552

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

เจริญพร นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลนาคูน

ด้วย ร.ต.ต.วัฒนา บุชี นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครองมหาวิทยาลัย  
มหามกุฏราชวิทยาลัยวิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ  
การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาคูน อำเภอนาคูน จังหวัดมหาสารคาม”  
เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
(ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอกความอนุเคราะห์  
ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะหา  
ติดต่อประสานงานกับท่าน

จึงเจริญพรมมาเพื่อโปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับ  
ความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระสุทธิสาร โสภณ)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี





ศร 6015/ว 057

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลี้ยวเมือง  
ตำบลดงลาน อำเภอเมือง  
จังหวัดมหาสารคาม

30 เมษายน 2552

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

เจริญพร กำนัน ด.นาคุณ

ด้วย ร.ต.ต.วัฒนา ยูชิ นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครองมหาวิทยาลัย  
มหามกุฏราชวิทยาลัยวิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ  
การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาคุณ อำเภอนาคุณ จังหวัดมหาสารคาม”  
เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต  
(ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอกความอนุเคราะห์  
ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะหา  
ติดต่อประสานงานกับท่าน

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับ  
ความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระสุทธิสาร โสภณ)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติการแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษานันท์วิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร.0-4351-8364, 0-4351-6076

โทรสาร . 0-4351-4618

<http://www.rec.mbu.ac.th>

ศร 6015/ว 057



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลี้ยวเมือง  
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง  
จังหวัดมหาสารคาม

30 เมษายน 2552

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

เจริญพร ผอ.รพ.นาคูน

ด้วย ร.ต.ต.วัฒนา ยูชิ นักศึกษาศาสาวิชารัฐศาสตร์การปกครองมหาวิทยาลัย  
มหามกุฏราชวิทยาลัยวิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ  
การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาคูน อำเภอนาคูน จังหวัดมหาสารคาม”  
เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต  
(ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอความอนุเคราะห์  
ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะหา  
ติดต่อประสานงานกับท่าน

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความ  
อนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระสุทธิสาร โสภณ)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษานักศึกษามหาวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร.0-4351-8364, 0-4351-6076

โทรสาร . 0-4351-4618

<http://www.rec.mbu.ac.th>



ศธ 6015/ว 057

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลียงเมือง  
ตำบลดงลาน อำเภอเมือง  
จังหวัดมหาสารคาม

30 เมษายน 2552

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

เจริญพร เกษตร อ.นาคูน

ด้วย ร.ต.ต. วัฒนา ยูชิ นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครองมหาวิทยาลัย  
มหามกุฏราชวิทยาลัยวิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ  
การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาคูน อำเภอนาคูน จังหวัดมหาสารคาม”  
เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
(ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอความอนุเคราะห์  
ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะหา  
ติดต่อประสานงานกับท่าน

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับ  
ความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระสุทธิสาร โสภณ)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติการแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร.0-4351-8364, 0-4351-6076

โทรสาร . 0-4351-4618

<http://www.rec.mbu.ac.th>



ภาคผนวก ง  
แบบสอบถาม

## ตอนที่ 1

## สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน [ ] หน้าข้อความที่ตรงกับสถานภาพตามความเป็นจริงของท่าน

## 1. เพศ

 ชาย หญิง

## 2. อายุ

 ต่ำกว่า 30 ปี 30 - 45 ปี เกิน 45 ปีขึ้นไป

## 3. ระดับการศึกษา

 ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

## 4. อาชีพ

 เกษตรกรรม รับจ้างทั่วไป ค้าขาย ข้าราชการ



## ตอนที่ 2

## การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจตามความคิดเห็นของประชาชน

**คำชี้แจง** ขอให้ท่านโปรดพิจารณาว่าข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนาคน อำเภอ  
นาคน จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ด้านการรักษากฎหมาย ด้านป้องกันและ  
ปราบปราม ด้านสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ด้านการจราจร และด้านการบริการ  
ประชาชน มีความคิดเห็นในด้านต่างๆเป็นอย่างไร โปรดให้ความคิดเห็นของท่านโดยกา  
เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับทักษะหรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

มากที่สุด หมายถึง มีความคิดเห็นมากที่สุด  
มาก หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับมาก  
ปานกลาง หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง  
น้อย หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับน้อย  
น้อยที่สุด หมายถึง มีความคิดเห็นน้อยที่สุด

ข้อ	ด้านการรักษากฎหมาย	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด					
2	ตำรวจมีความรู้ความสามารถในการบังคับใช้กฎหมาย					
3	บังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค					
4	ไม่แสวงหาผลประโยชน์จากแหล่งอบายมุข					
5	ไม่รับสินบนจากผู้กระทำความผิด					
6	มีความเคร่งครัดในการจับกุมผู้กระทำความผิด					
7	ไม่ใช้อำนาจกดขี่ข่มเหงประชาชน					

ข้อ	ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนทุกคนเท่าเทียมกัน					
2	เอาใจใส่และสร้างความอบอุ่นใจให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง					
3	มีความขยันหมั่นเพียร เสียสละในการปฏิบัติหน้าที่					
4	เมื่อมีคดีเกิดขึ้นมีการติดตามคนร้ายได้อย่างรวดเร็ว					
5	ใช้อำนาจหน้าที่ป้องกันปราบปรามได้อย่างเหมาะสม					
6	มีความสามารถรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ					
7	การให้ความสำคัญ ยกย่อง หรือให้เกียรติกับประชาชนทุกคนเท่าเทียมกัน					
	ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน					
1	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเข้มแข็ง อดทน					
2	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมีมนุษยสัมพันธ์					
3	เคร่งครัดในการจับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมาย					
4	ให้ความสนใจไปถึงที่เกิดเหตุอย่างรวดเร็ว					
5	ป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว					
6	ขอความร่วมมือในการตรวจค้นขณะที่ตั้งด่านด้วยท่าทีสุภาพ					
7	แต่งกายดูกระเปียบและน่าเลื่อมใสศรัทธา					

ข้อ	ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา					
1	สืบสวนสอบสวนผู้ต้องหาด้วยความเป็นธรรม					
2	ให้ความเป็นธรรมกับประชาชนที่มาแจ้งความร้องทุกข์					
3	สอบสวนด้วยความเป็นธรรมไม่มีอคติ					
4	กรณีมีเหตุทะเลาะวิวาทใกล้ใกล้ประณีประนอมโดยวางตัวเป็นกลาง					
5	สอบสวนด้วยความรวดเร็วและทันการณ์					
6	มีจิตวิทยาในการสอบสวน					
7	การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นมิตรกับประชาชน					
	ด้านการบริการประชาชน					
1	การเข้าร่วมพัฒนาสาธารณสถานในชุมชน					
2	ประชาสัมพันธ์กับประชาชนผู้มาติดต่องานที่สถานีด้วยความเต็มใจ					
3	รับแจ้งความและเอกสารหายและดำเนินการอย่างรวดเร็วไม่คิดค่าบริการ					
4	นำผู้เสียหายที่มาร้องทุกข์พบพนักงานสอบสวนโดยด่วน					
5	การมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการรักษาความสงบเรียบร้อยให้แก่ชุมชน					
6	พุดจาสุภาพ ไม่กคข้มเหงประชาชน					
7	การให้ความช่วยเหลือและบริการประชาชนนอกเวลาราชการ					

### ตอนที่ 3

#### ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ

คำชี้แจง ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 5 ด้านดังนี้

1. ด้านการรักษากฎหมาย

.....

.....

2. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย

.....

.....

3. ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

.....

.....

4. ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา

.....

.....

5. ด้านการบริการประชาชน

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่กรุณาเสียสละเวลาตอบแบบสอบถามนี้ครับ

ร้อยตำรวจตรีวัฒนา ยูชิ

นักศึกษามหาบัณฑิต สาขา รัฐศาสตรการปกครอง

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด



ภาคผนวก จ  
ผลการหาค่า IOC ของแบบสอบถาม



**ผลการหาค่า IOC ของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย**  
**เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ**  
**สถานีตำรวจภูธรนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม**

ลำดับ	ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ				
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	$\sum R$	ค่า IOC
	<b>1. ด้านการรักษากฎหมาย</b>					
1	ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด	+1	+1	+1	+3	1
2	ตำรวจมีความรู้ความสามารถในการบังคับใช้กฎหมาย	+1	+1	+1	+3	1
3	บังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค	+1	+1	+1	+3	1
4	ไม่แสวงหาผลประโยชน์จากแหล่งอาบายนุข	+1	+1	+1	+3	1
5	ไม่รับสินบนจากผู้กระทำความผิด	+1	+1	+1	+3	1
6	มีความเคร่งครัดในการจับกุมผู้กระทำความผิด	+1	+1	+1	+3	1
7	ไม่ใช้อำนาจกดขี่ข่มเหงประชาชน	+1	+1	+1	+3	1
	<b>2. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย</b>					
1	ให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนทุกคนเท่าเทียมกัน	+1	+1	+1	+3	1
2	เอาใจใส่และสร้างความอบอุ่นใจให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง	+1	+1	+1	+3	1
3	มีความขยันหมั่นเพียร เสียสละในการปฏิบัติหน้าที่	+1	+1	+1	+3	1
4	เมื่อมีคดีเกิดขึ้นมีการติดตามคนร้ายได้อย่างรวดเร็ว	+1	+1	+1	+3	1
5	ใช้อำนาจหน้าที่ป้องกันปราบปรามได้อย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	+3	1

ลำดับ	ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ				
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	$\sum R$	ค่า IOC
6	มีความสามารถรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	+3	1
7	การให้ความสำคัญ ยกย่อง หรือให้เกียรติกับประชาชนทุกคนเท่าเทียมกัน	+1	+1	+1	+3	1
<b>3. ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน</b>						
1	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเข้มแข็ง อดทน	+1	+1	+1	+3	
2	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมีมนุษยสัมพันธ์	+1	+1	+1	+3	1
3	เคร่งครัดในการจับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมาย	+1	+1	+1	+3	1
4	ให้ความสนใจไปถึงที่เกิดเหตุอย่างรวดเร็ว	+1	+1	+1	+3	1
5	ป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นอย่างรีบด่วน	+1	+1	+1	+3	1
6	ขอความร่วมมือในการตรวจค้นขณะที่ตั้งด่านด้วยท่าทีสุภาพ	+1	+1	+1	+3	1
7	แต่งกายถูกระเบียบและนำเลื่อมใสศรัทธา	+1	+1	+1	+3	1

ลำดับ	ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ				
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	$\sum R$	ค่า IOC
	<b>4. ด้านการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา</b>					
1	สืบสวนสอบสวนผู้ต้องหาด้วยความเป็นธรรม	+1	+1	+1	+3	1
2	ให้ความเป็นธรรมกับประชาชนที่มาแจ้งความร้องทุกข์	+1	+1	+1	+3	1
3	สอบสวนด้วยความเป็นธรรมไม่มีอคติ	+1	+1	+1	+3	1
4	กรณีมีเหตุทะเลาะวิวาทใกล้เกลี้ยประณีประนอมโดยวางตัวเป็นกลาง	+1	+1	+1	+3	1
5	มีจิตวิทยาในการสอบสวน	+1	+1	+1	+3	1
6	การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นมิตรกับประชาชน	+1	+1	+1	+3	1
	<b>5. ด้านการบริการประชาชน</b>					
1	การเข้าร่วมพัฒนาสาธารณสถานในชุมชน	+1	+1	+1	+3	1
2	ประชาสัมพันธ์กับประชาชนผู้มาติดต่องานที่สถานีด้วยความเต็มใจ	+1	+1	+1	+3	1
3	รับแจ้งความและเอกสารหายและดำเนินการอย่างรวดเร็วไม่คิดค่าบริการ	+1	+1	+1	+3	1
4	นำผู้เสียหายที่มาร้องทุกข์พบพนักงานสอบสวนโดยด่วน	+1	+1	+1	+3	1
5	การมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการรักษาความสงบเรียบร้อยให้แก่ชุมชน	+1	+1	+1	+3	1
6	พูดจาสุภาพ ไม่กดขี่ข่มเหงประชาชน	+1	+1	+1	+3	1
7	การให้ความช่วยเหลือและบริการประชาชนนอกเวลาราชการ	+1	+1	+1	+3	1

ได้ค่า IOC เท่ากับ 1 ทุกข้อ

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – นามสกุล : ร้อยตำรวจตรี วัฒนา ยุทธิ  
 วัน เดือน ปีเกิด : 22 มิถุนายน 2508  
 ที่อยู่ปัจจุบัน : 157 หมู่ที่ 25 ชุมชนเมืองใหม่ ตำบลหนองแสง  
 อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

## วุฒิการศึกษา

พ.ศ.2526 : จบการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนเมืองพลพิทยาคม  
 อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น  
 พ.ศ.2537 : ปริญญาตรีศึกษาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

## ประวัติการทำงาน

พ.ศ.2528 : นักเรียนพลตำรวจ โรงเรียนตำรวจภูธร 4 ขอนแก่น รุ่นที่ 15  
 พ.ศ.2529 : ตำแหน่งลูกแถว สถานีตำรวจภูธรนาเชือก อำเภอนาเชือก  
 จังหวัดมหาสารคาม  
 พ.ศ.2531 : ผู้บังคับหมู่ หน่วยปฏิบัติการพิเศษ ตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม  
 พ.ศ.2538 : ผู้บังคับหมู่ สถานีตำรวจภูธรอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม  
 พ.ศ.2551 : รองสารวัตรสืบสวนปราบปราม สถานีตำรวจภูธรนาคูน  
 อำเภอนาคู จังหวัดมหาสารคาม  
 ตำแหน่งปัจจุบัน : รองสารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรนาคูน  
 อำเภอนาคู จังหวัดมหาสารคาม