



ความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขต
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหวาย อำเภอหนองหวาย
จังหวัดนครราชสีมา

มดใจ แพทย์พิง

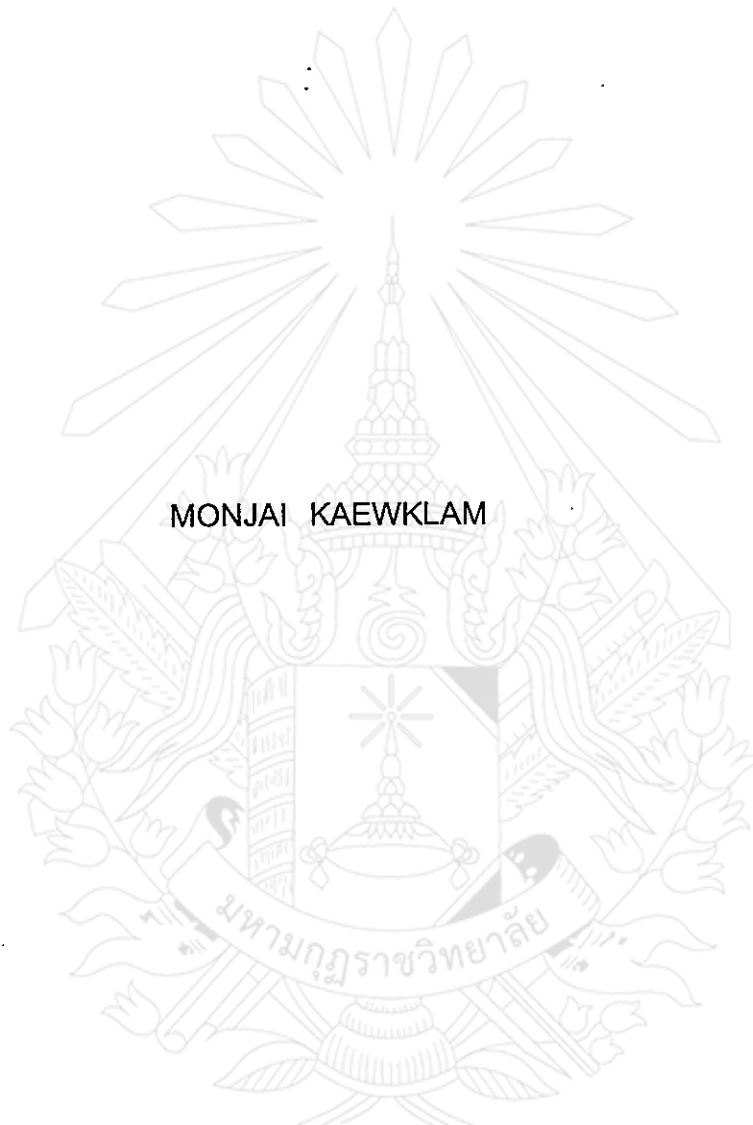
สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสุตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐศาสตรการปกครอง
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
พุทธศักราช ๒๕๕๑

ความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขต
องค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด
จังหวัดนครศรีธรรมราช



สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
พุทธศักราช ๒๕๕๓

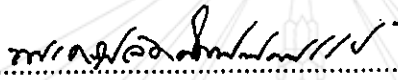
THE NEED OF PEOPLE TOWARDS PUBLIC SERVICES IN
CHA-UAT SUB-DISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION,
CHA-UAT DISTRICT, NAKHONSITHAMMARAT PROVINCE



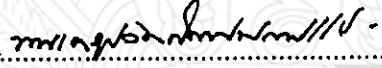
A THEMATIC PAPER SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
DEPARTMENT OF GOVERNMENT
GRADUATE SCHOOL
MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY
B.E.2553 (2010)

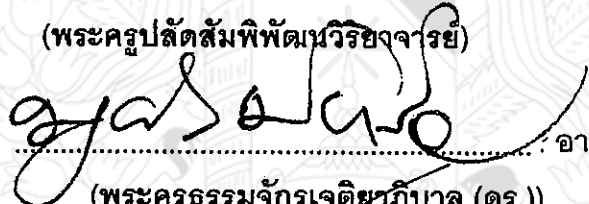
หัวข้อสารนิพนธ์ : ความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขต
องค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัด
นครศรีธรรมราช
ชื่อนักศึกษา : มลใจ แก้วกล้า
สาขาวิชา : รัฐศาสตร์การปกครอง
อาจารย์ที่ปรึกษา : พระครูธรรมจักรเจติยาภิบาล (ดร.)
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม : ดร.ประยงค์ ชูรักษ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย อนุมัติให้นับสารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

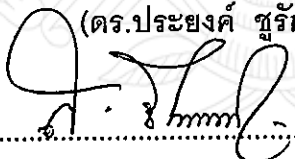

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(พระครูปลัดสัมพิพัฒน์วิริยาจารย์)

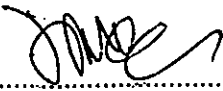
คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(พระครูปลัดสัมพิพัฒน์วิริยาจารย์)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(พระครูธรรมจักรเจติยาภิบาล (ดร.))


..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ดร.ประยงค์ ชูรักษ์)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร.สุกิจ ชัยมุสิก)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เดชชาติ ตริทรัพย์)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

Thematic Title : The Need Of People Towards Public Services In Cha-uat
Sub-District Administrative Organization,Cha-uat District,
Nakhonsithammarat Province


Student's Name : Monjai Kaewklam

Department : Government


Advisor : Phrakhrudhammajakjetiyaphibal (Dr.)

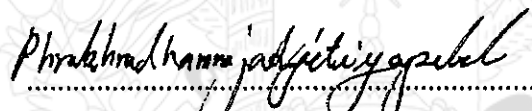
Co-advisor : Dr.Prayong Churak


Accepted by the Graduate School,Mahamakut Buddhist University in Partial
Fulfillment of the Requirements for the Master's Degree.

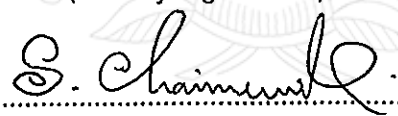

..... Dean of Graduate School
(Phrakhrupaladsampipattanaviriyajarn)

Thematic Committee


..... Chairman
(Phrakhrupaladsampipattanaviriyajarn)


..... Advisor
(Phrakhrudhammajakjetiyaphibal (Dr.))


..... Co-Advisor
(Dr.Prayong Churak)


..... Member
(Asst. Prof. (Emeritus) Dr.Sukit Chaimusik)


..... Member
(Asst. Prof. Dr.Detchat Treesap)

หัวข้อสารนิพนธ์	: ความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช
ชื่อนักศึกษา	: มลใจ แก้วกล้า
สาขาวิชา	: รัฐศาสตร์การปกครอง
อาจารย์ที่ปรึกษา	: พระครูธรรมจักรเจติยาภิบาล (ดร.)
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	: ดร.ประยงค์ ชูรักษ์
ปีการศึกษา	: 2553

บทคัดย่อ

สารนิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช 2) เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ ต่างกัน 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปี ขึ้นไป ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 9,121 คน ใช้วิธีหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ได้จำนวน 368 คน สุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามประเภทมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน Z-test F-test และเมื่อพบว่ามี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธี Scheffe'

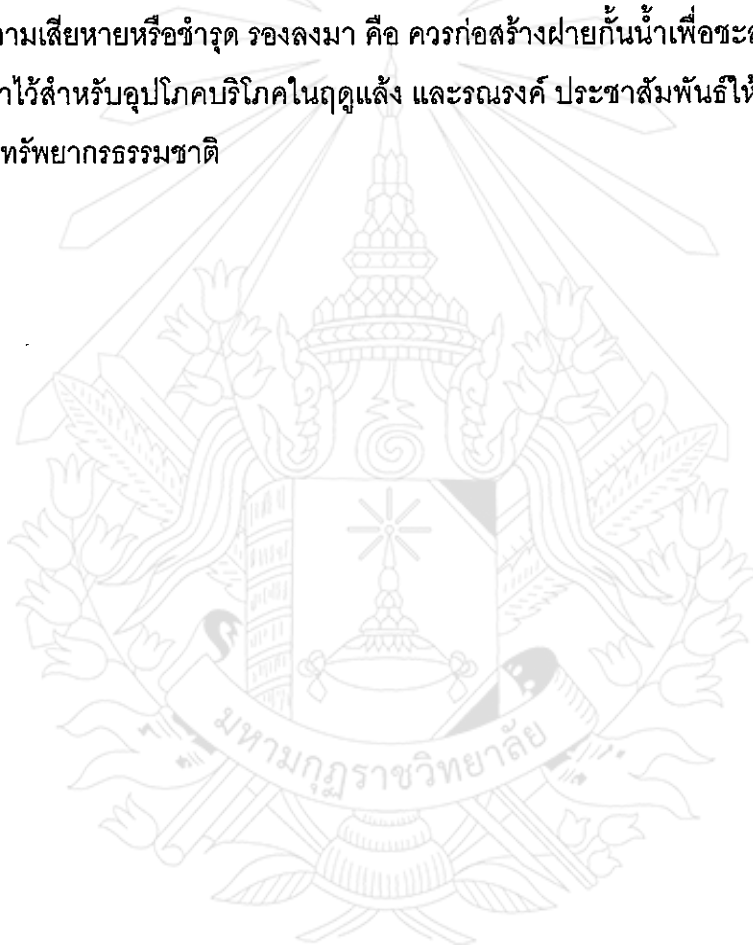
ผลการวิจัยพบว่า

ความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมาก

ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับการศึกษาและ

อาชีพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ.01 ส่วน เพศ และอายุ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า เส้นทางคมนาคมถนนภายในหมู่บ้านตำบล ชำรุดทรุดโทรมไม่สามารถใช้สัญจรได้ตลอดปี เส้นทางสัญจรมีไม่ทั่วถึง การระบายน้ำในฤดูน้ำหลากไหลอย่างรวดเร็วและน้ำไม่เพียงพอใช้สำหรับการอุปโภคบริโภคและการเกษตรในฤดูแล้ง ทรัพยากรธรรมชาติเสื่อมโทรม ถูกทำลาย มีการใช้อย่างไม่ถูกวิธีและคุ้มค่า และได้เสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไข คือ ควรทำการปรับปรุงซ่อมแซมเส้นทางคมนาคมถนนภายในหมู่บ้านตำบลทันทีเมื่อพบความเสียหายหรือชำรุด รongลงมา คือ ควรก่อสร้างฝายกั้นน้ำเพื่อชะลอการไหลของน้ำและกักเก็บน้ำไว้สำหรับอุปโภคบริโภคในฤดูแล้ง และรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเห็นความสำคัญของทรัพยากรธรรมชาติ



Thematic Title : The Need Of People Towards Public Services in Cha-uat
Sub-District Administrative Organization, Cha-uat District,
Nakhonsithammarat Province

Student's Name : Monjai Kaewklam

Department : Government

Advisor : Phrakhrudhammajakjetiyaphibal (Dr.)

Co-advisor : Dr.Prayong Churak

Academic Year : B.E. 2553 (2010)

ABSTRACT

The objectives of this thematic paper were as follows 1) To study the need of people towards public services in Cha-uat sub-district administrative organization, Cha-uat district,Nakhon Si Thammarat province. 2) To compare the need of people towards public services in Cha-uat sub-district administrative organization, Cha-uat district, Nakhon Si Thammarat province in terms of sexes,ages,degree of educations,and occupation as differently. 3) To study the suggestions were concerned with problems and resolutions towards public services in Cha-uat sub-district administrative organization, Cha-uat district,Nakhon Si Thammarat province. The sample for this research was people who were 18 years old and uppers in the area of Cha-uat sub-district administrative organization, Cha-uat district,Nakhon Si Thammarat province at the number of 9,121 persons,sample size by Krejcie and Morgan's table, got the sample at the number of 368 persons,stratified random sampling was used,the instrument for the research was questionnaire,five points rating scale,data analysis was carried out by frequency, standard deviation,arithmetic mean,z-test ,F-test,and scheffe's method.

The results found that.-

The need of people towards public services in Cha-uat sub-district administrative organization,Cha-uat district,Nakhon Si Thammarat province by overviews were at high level,when classified in terms of sexes,ages,degree of educations,and occupations were at high level,when considered in each aspects found that the aspect of service providing and community service was at highest level and followed up of the aspect of

public supply,the aspect of education, religion,and culture, and the aspect of s sanitation and environment was the high level.

The comparative results of the need of people towards public service in Cha-uat sub-district administrative organization, Cha-uat district,Nakhon Si Thammarat province classified in terms of educations and occupation were different as statistical significance at .01,but sexes and ages were no different as statistical significance at .05.

The suggestions were concerned with problems and resolution towards public services in Cha-uat sub-district administrative organization,Cha-uat district,Nakhon Si Thammarat province found that the roads for transportation within village and sub-district were damage, in rainy season,there were much of water and rapid floating, not enough of water for supplying and agriculture in summer season,vanishing of nature resources,using of nature resources were not in a good way and valuable .The resolutions found that there should be repaired the roads for transportation within village and sub-district immediately whenever the damage was happening,and followed up of to build the way for water floating and to save water in the river bank for supplying in the summer season,and to campaign and inform to people to regard the nature resources.



กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจากคณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิ และบุคคลหลายฝ่ายได้ให้คำแนะนำ ซึ่งแนะนำบ่งชี้ให้ข้อคิดซึ่งทำให้ไม่สามารถประกาศนามขอบคุณมาในสารนิพนธ์ฉบับนี้ได้ ผู้วิจัยจึงขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความกรุณาจนกระทั่งสารนิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงได้แต่บุคคลต่อไปนี้ที่ผู้วิจัยจะละเลยเสียมิได้ที่จะกราบขอบคุณที่ท่านได้มีอุปการคุณดังต่อไปนี้

ขอขอบคุณ พระครูธรรมจักรเจติยาภิบาล (ดร.) อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ดร.ประยงค์ ชูรักษา อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ร่วม ที่ท่านได้กรุณาให้ความรู้ ซึ่งแนะนำตรวจสอบ และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะแนวทางที่เป็นประโยชน์จนกระทั่งสารนิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ ผู้วิจัยกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ ผศ.ดร.เดชชาติ ตริทรัพย์ ดร.กันตภณ หนูทองแก้ว นายคำนึ่ง จันทรงค์ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด ที่ได้ให้คำแนะนำตรวจสอบแบบสอบถาม และชี้แนะข้อบกพร่องในการปรับปรุงสารนิพนธ์

ขอขอบพระคุณประชาชนทุกคนที่ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาทุกคนที่ได้ให้คำแนะนำปรึกษา ตลอดจนได้ช่วยเหลือในการศึกษาค้นคว้าข้อมูลต่าง ๆ และสามารถทำให้สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมโศกราชที่ให้สถานที่ศึกษา ค้นคว้า รวบรวมความรู้ต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาที่ศึกษาเล่าเรียน

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูตราบาบุแต่บิดา มารดา ครูอาจารย์ และผู้มีอุปการคุณทุกท่าน

มลใจ แก้วกล้า

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภูมิ	ท
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 สมมติฐานของการวิจัย	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ	6
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการของประชาชน	11
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับบริการสาธารณะ	12
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น	43
2.5 อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาม พ.ร.บ.สภา ตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 (แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 6) พ.ศ.2552	52
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	54
2.7 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	61
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	62
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	62

	๗
3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง	63
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	64
3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	65
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	66
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	66
3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย	67
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	70
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	70
4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล	70
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	71
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	71
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช	74
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ	79
ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ	114
ตอนที่ 5 ผลการรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางแก้ไขบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช	121

บทที่ 5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	124
5.1	สรุปผลการวิจัย	125
5.2	อภิปรายผล	130
5.3	ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย	135
5.3.1	ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	135
5.3.2	ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย	136
	:	
บรรณานุกรม		136
ภาคผนวก		141
	ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ	142
	ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เครื่องมือ	144
	ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล	148
	ภาคผนวก ง ข้อมูลเกี่ยวกับสถานีตำรวจภูธรควนมิต	150
	ภาคผนวก จ แบบสอบถาม	158
	ภาคผนวก ฉ ค่า IOC ของแบบสอบถาม	164
ประวัติผู้วิจัย		167

สารบัญตาราง

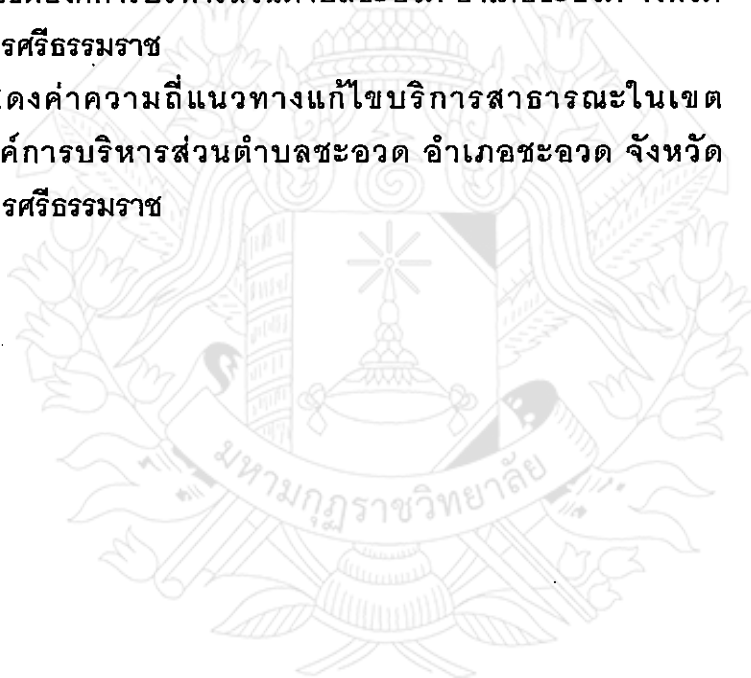
	หน้า	
ตารางที่ 2.1	เปรียบเทียบความต้องการของมนุษย์ตามทฤษฎีของแอลเดอร์เฟอร์กับทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์	9
ตารางที่ 2.2	เปรียบเทียบความต้องการของมาสโลว์กับของแมคเคลแลนด์	10
ตารางที่ 3.1	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	63
ตารางที่ 4.1	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	71
ตารางที่ 4.2	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	72
ตารางที่ 4.3	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	72
ตารางที่ 4.4	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ	73
ตารางที่ 4.5	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม	74
ตารางที่ 4.6	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ	75
ตารางที่ 4.7	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	76
ตารางที่ 4.8	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	77
ตารางที่ 4.9	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน	78

ตารางที่ 4.10	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการ ของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วน ตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตาม เพศ โดยรวม	79
ตารางที่ 4.11	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการ ของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ จำแนกตามเพศ	80
ตารางที่ 4.12	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการ ของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามเพศ	81
ตารางที่ 4.13	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการ ของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วน ตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้าน การศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จำแนกตามเพศ	83
ตารางที่ 4.14	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการ ของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วน ตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการ ให้บริการและการบริการชุมชน จำแนกตามเพศ	84
ตารางที่ 4.15	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการ ของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วน ตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตาม อายุโดยรวม	85
ตารางที่ 4.16	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการ ของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้าน สาธารณูปโภคและสาธารณูปการ จำแนกตามอายุ	86
ตารางที่ 4.17	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการ ของประชาชน ที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามอายุ	87

- ตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการ
ของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหาร
ส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้าน
การศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จำแนกตามอายุ 88
- ตารางที่ 4.19 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการ
ของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหาร
ส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้าน
การให้บริการและการบริการชุมชน จำแนกตามอายุ 90
- ตารางที่ 4.20 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการ
ของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหาร
ส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช
จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวม 91
- ตารางที่ 4.21 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการ
ของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหาร
ส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้าน
สาธารณูปโภคและสาธารณูปการจำแนกตามระดับการศึกษา 93
- ตารางที่ 4.22 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการ
ของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหาร
ส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้าน
สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมจำแนกตามระดับการศึกษา 95
- ตารางที่ 4.23 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการ
ของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหาร
ส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้าน
การศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จำแนกตามระดับการศึกษา 98
- ตารางที่ 4.24 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการ
ของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหาร
ส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้าน
การให้บริการและการบริการชุมชน จำแนกตามระดับการศึกษา 100
- ตารางที่ 4.25 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการ
ของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหาร
ส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช
จำแนกตามอาชีพ โดยรวม 102

- ตารางที่ 4.26 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการ
ของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหาร
ส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้าน
สาธารณสุขและสาธารณสุขการ จำแนกตามอาชีพ 104
- ตารางที่ 4.27 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความต้องการ
ของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหาร
ส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้าน
สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามอาชีพ 106
- ตารางที่ 4.28 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการ
ของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหาร
ส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้าน
การศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จำแนกตามอาชีพ 109
- ตารางที่ 4.29 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความ
ต้องการ ของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขต
องค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัด
นครศรีธรรมราช ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน
จำแนกตามอาชีพ 112
- ตารางที่ 4.30 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อ
บริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด
อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ 114
- ตารางที่ 4.31 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อ
บริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด
อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ 115
- ตารางที่ 4.32 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความต้องการของ
ประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วน
ตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนก
ตามระดับการศึกษา 116
- ตารางที่ 4.33 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยความ
ต้องการ ด้านสาธารณสุขและสาธารณสุขการประชาชนที่มีต่อ
บริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด
อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับ
การศึกษา 117

- ตารางที่ 4.34 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ 118
- ตารางที่ 4.35 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยความต้องการด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ 119
- ตารางที่ 4.36 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยความต้องการ ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน ของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ 120
- ตารางที่ 4.37 แสดงค่าความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช 121
- ตารางที่ 4.38 แสดงค่าความถี่แนวทางแก้ไขบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช 122



สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่ 2.1 แสดงสรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

หน้า

61



บทที่ 1

บทนำ

1.1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2550 ได้บัญญัติไว้ใน มาตรา 281 ภายใต้บังคับ มาตรา 1 รัฐจะต้องให้ความสำคัญแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักแห่งการปกครองตนเอง ตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ...มาตรา 283 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นย่อมมีอำนาจหน้าที่ โดยทั่วไปในการดูแลและจัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น และย่อมมีความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบาย การบริหาร การจัดบริการสาธารณะ การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลัง...มาตรา 283 วรรคสอง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นย่อมได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีความเข้มแข็งในการบริหารงานได้โดยอิสระและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถพัฒนาระบบการคลังท้องถิ่นให้จัดบริการสาธารณะได้โดยครบถ้วน.....

รัฐ ได้มีการแบ่งแยกบริการสาธารณะให้หน่วยงานต่าง ๆ ตามความเชี่ยวชาญและตาม ลักษณะเฉพาะของบริการสาธารณะ โดยรัฐบาลเป็นผู้ดำเนินการในนามของรัฐ รัฐจะต้องรับผิดชอบ บริการสาธารณะที่เป็นภารกิจพื้นฐาน ได้แก่ การรักษาความมั่นคงของรัฐ การดูแลรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยให้แก่ประชาชน การป้องกันการรุกราน การดำเนินการในทางการทูต การติดต่อสัมพันธ์ไมตรีกับต่างประเทศ การวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาททั้งในทางแพ่งและทางอาญา ส่วน ภารกิจลำดับรองของรัฐ ได้แก่ การจัดการศึกษา การรักษาพยาบาลผู้เจ็บป่วย การป้องกันโรค การ จัดทำสาธารณูปโภคและสาธารณูปการต่าง ๆ การจัดระบบการสังคมสงเคราะห์ บริการสาธารณะใน ส่วนภารกิจลำดับรองของรัฐ โดยรัฐได้มอบหมายให้ส่วนราชการต่าง ๆ ตามลักษณะอำนาจหน้าที่ที่ ได้รับมอบหมายจากรัฐ บริการสาธารณะที่รัฐมอบหมายให้ราชการส่วนท้องถิ่นจัดทำเอง โดยมี เจ้าหน้าที่ของราชการส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินการ มีงบประมาณทรัพย์สินบางส่วนของตนเอง มี

อำนาจดำเนินกิจการได้โดยอิสระ¹ องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นราชการส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่เป็นนิติบุคคลและมีอิสระในการปกครองตนเองมีหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 6) พ.ศ.2552 ซึ่งมีอำนาจหน้าที่กว้างขวางในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม โดยมีจุดประสงค์เพื่อช่วยแบ่งเบาภารกิจของรัฐ เป็นพื้นฐานของคนในท้องถิ่นในการจัดการดูแลและแก้ไขปัญหาในระดับท้องถิ่น เสริมสร้างความมั่นคงเข้มแข็งให้แก่ชุมชน โดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร องค์การบริหารส่วนตำบลชะฮวดในฐานะผู้ที่ได้รับมอบหมายจากรัฐได้รับผิดชอบในการบริการสาธารณะแก่ประชาชนโดยกำหนดทิศทางการพัฒนาครอบคลุมภารกิจทุก ๆ ด้าน ครอบคลุมประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ เด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส กลุ่มอาชีพต่าง ๆ ซึ่งอาศัยกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ เป็นเครื่องมือในการจัดบริการสาธารณะให้ทั่วถึงในทุกหมู่บ้าน

จากสภาพความเป็นจริง บริการสาธารณะที่จัดทำขึ้นยังประสบปัญหาในด้านนโยบาย/แผนงาน/โครงการและกิจกรรมต่าง ๆ นั้นไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างเต็มที่ และยังไม่ครอบคลุม ทั้งถึงทุกกลุ่มเป้าหมายมากนัก ทั้งนี้เนื่องมาจากประชาชนยังขาดความต้องการในด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ประชาชนขาดข้อมูลข่าวสาร ขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ หน้าที่ สถานการณ์บ้านเมืองอย่างชัดเจน และขาดการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงของหน่วยงาน และขาดความพร้อมในการรองรับภารกิจที่ถ่ายโอนจากราชการส่วนกลาง เช่น งบประมาณ บุคลากรมีจำนวนจำกัด บุคลากรขาดทักษะในการปฏิบัติงาน ขาดแคลนเครื่องมือและอุปกรณ์ ขาดข้อมูลสารสนเทศ กิจการสาธารณะที่ได้รับถ่ายโอนมา ยังไม่มีความชัดเจน ไม่มีความเป็นอิสระในการดำเนินงาน มีระเบียบกฎเกณฑ์ของทางราชการสลับซับซ้อน ทำให้เกิดความล่าช้า

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะฮวด อำเภอชะฮวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และด้านการให้บริการและบริการชุมชน ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลชะฮวด มีบริการสาธารณะในหลาย ๆ ด้าน โดยไม่รู้ว่าสิ่งที่ดำเนินการไปนั้นตรงตามวัตถุประสงค์ หรือสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือไม่ เมื่อผลการวิจัยออกมาเช่นไร จะนำผลการวิจัยไปแก้ไขปัญหาย่างตรงจุด และตรงตามวัตถุประสงค์ของการพัฒนา และให้มีความสอดคล้องความต้องการของประชาชนที่แท้จริง

¹ชาญชัย แสวงศักดิ์, องค์การมหาชนและหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ, (กรุงเทพมหานคร : นิติธรรม, 2549), หน้า 87.

1.2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณสุขในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณสุขในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มี เพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา ต่างกัน

1.2.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขบริการสาธารณสุขในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

1.3. สมมติฐานการวิจัย

1.3.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการต่อบริการสาธารณสุข ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน

1.3.2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการต่อบริการสาธารณสุข ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน

1.3.3 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความต้องการต่อบริการสาธารณสุข ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน

1.3.4 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความต้องการต่อบริการสาธารณสุข ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน

1.4. ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ศึกษาความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณสุขในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้กำหนดขอบเขตของการศึกษา ดังนี้

1.4.1 ขอบเขตด้านประชากร

ได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 9,121 คน

1.4.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ได้แก่ ความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณสุขในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ดังนี้

- ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ
- ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
- ด้านการให้บริการและบริการชุมชน

1.4.3. ขอบเขตด้านพื้นที่

ได้แก่ เขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1.5.1 ทำให้ทราบความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

1.5.2 ทำให้ทราบผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน

1.5.3 ทำให้ทราบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

1.5.4 สามารถนำผลจากการวิจัยไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาเกี่ยวกับบริการสาธารณะสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

บริการสาธารณะ หมายถึง กิจกรรมที่อยู่ในอำนาจการหรืออยู่ในความควบคุมขององค์การบริหารส่วนตำบลที่จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการโดยส่วนรวมของประชาชน ซึ่งรัฐมอบหมายให้องค์การบริหารส่วนตำบลจัดบริการสาธารณะขึ้น 4 ประการ คือ 1) ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ 2) ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม 3) ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และ 4) ด้านการให้บริการและบริการชุมชน

ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ หมายถึง งานบริการอันเกี่ยวกับการจัดการอันเป็นประโยชน์แก่ประชาชนทั่วไป ได้แก่ การก่อสร้าง การบูรณปฏิสังขรณ์ ซึ่งประกอบด้วย งานด้านถนน ทางระบายน้ำ ไฟฟ้า ประปา

ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม หมายถึง งานบริการเกี่ยวกับความสะอาดของชุมชน สุขภาพอนามัยของประชาชน สภาพแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบล การกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล การป้องกันโรคระบาด การส่งเสริมสุขภาพ การปรับปรุงภูมิทัศน์

ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม หมายถึง งานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบล งานฝึกอบรม งานประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่น การส่งเสริมงานด้านศาสนา งานกีฬาและนันทนาการ งานกิจกรรมเด็กและเยาวชน

ด้านการให้บริการและบริการชุมชน หมายถึง งานเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวก ในการติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบล เช่น การประชาสัมพันธ์ งานเอกสาร การชำระภาษี

ความต้องการ หมายถึง เป้าประสงค์ขั้นพื้นฐานของประชาชนที่ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลจัดบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการของชุมชนโดยส่วนรวม

องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลเขต อำเภอลำปาง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ประชาชน หมายถึง ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเขต อำเภอลำปาง จังหวัดนครศรีธรรมราช

เพศ หมายถึง เพศของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ แบ่งเป็น 2 เพศ คือ 1) เพศชาย และ 2) เพศหญิง

อายุ หมายถึง อายุของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ คือ แบ่งเป็น 2 ช่วง คือ 1) ตั้งแต่ 18 ปี ถึง 39 ปี และ 2) 40 ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ แบ่งเป็น 3 ระดับ คือ 1) ต่ำกว่ามัธยมศึกษา 2) มัธยมศึกษา และ 3)ปริญญาตรีขึ้นไป

อาชีพ หมายถึง อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม คือ 1) ข้าราชการ 2) เกษตรกรรม 3) ค้าขาย และ 4) รับจ้าง

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัยเรื่องความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยได้ศึกษา ค้นคว้าแนวความคิดและ ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- 2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการของประชาชน
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับบริการสาธารณะ
- 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น
- 2.5 อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาม พ.ร.บ.สภาตำบลและองค์การบริหาร ส่วนตำบล พ.ศ.2537 (แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 6) พ.ศ.2552
- 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.7 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ

ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Needs)

ทฤษฎีความต้องการลำดับขั้นของมาสโลว์เกี่ยวกับความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ เป็นทฤษฎีการจูงใจที่มีการกล่าวกันอย่างแพร่หลาย มาสโลว์มองความต้องการของมนุษย์เป็น ลักษณะลำดับขั้นจากระดับต่ำสุดไปยังระดับสูงสุด และสรุปว่า เมื่อความต้องการในระดับหนึ่ง ได้รับการตอบสนองแล้ว มนุษย์ก็จะมีความต้องการอื่นในระดับที่สูงขึ้นต่อไป

มาสโลว์ได้แบ่งความต้องการของมนุษย์ออกเป็น 5 ระดับ ตามลำดับความสำคัญ ดังนี้

1. ความต้องการทางด้านสรีระ (Physiological Needs) เป็นการต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ ได้แก่ ความต้องการอาหาร อากาศ น้ำ เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย ยารักษาโรค และ ความต้องการทางเพศ เป็นต้น

2. ความต้องการความมั่นคงและปลอดภัยของชีวิต (Safety and Security Needs) ได้แก่ ความต้องการที่จะอยู่อย่างมั่นคงและปลอดภัยจากการถูกทำร้ายร่างกาย หรือถูกขโมยทรัพย์สิน หรือความมั่นคงในการทำงาน และการมีชีวิตอยู่อย่างมั่นคงในสังคม

3. ความต้องการด้านสังคม (Social Needs) ได้แก่ ความต้องการด้านความรัก ความต้องการที่จะให้สังคมยอมรับว่าตนเป็นส่วนหนึ่งของสังคม (Belonging Needs)

4. ความต้องการที่จะมีเกียรติยศชื่อเสียง (Esteem Needs) ได้แก่ ความภาคภูมิใจ ความต้องการดีเด่นในเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่จะให้ได้รับการยกย่องจากบุคคลอื่น ความต้องการด้านนี้เป็น ความต้องการระดับสูงที่เกี่ยวกับความมั่นใจในตนเอง ในเรื่องของความรู้ความสามารถ และความสำคัญของมนุษย์

5. ความต้องการความสำเร็จแห่งตน (Self-Actualization Needs) เป็นความต้องการในระดับสูงสุด ซึ่งเป็นความต้องการที่อยากจะให้เกิดความสำเร็จในทุกสิ่งทุกอย่าง ตามความนึกคิดของตนเองให้เป็นไปแนวทางที่ดีที่สุดตามที่ตนคาดหวังเอาไว้

มาสโลว์ได้ตั้งสมมติฐานของความต้องการของมนุษย์ไว้ว่า ความต้องการของมนุษย์ทั้ง 5 ชั้น มีความสำคัญไม่เท่ากัน และมนุษย์จะมีความต้องการอยู่เสมอไม่มีที่สิ้นสุด ขณะที่ความต้องการได้รับการตอบสนองแล้วความต้องการอย่างอื่นจะเข้ามาแทนที่ ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้วจะไม่เป็นสิ่งจูงใจต่อไป ส่วนความต้องการที่ไม่ได้รับการตอบสนองของมนุษย์ในแต่ละชั้นตอนจะมีลักษณะที่เกี่ยวกันอยู่ตลอดเวลา กล่าวคือ เมื่อความต้องการในชั้นตอนหนึ่งได้รับการตอบสนองความต้องการในชั้นต่อไปจะเข้ามาแทนที่ไปเรื่อย ๆ โดยไม่จำเป็นที่ได้รับการตอบสนองแล้วนั้นจะต้องได้รับการตอบสนองจนถึงที่สุด¹

สรุปได้ว่า ความต้องการของบุคคลมีความแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความพึงพอใจและความต้องการที่ได้รับการตอบสนอง เมื่อความต้องการในระดับขั้นต้นได้รับการตอบสนองแล้ว บุคคลยังต้องการการตอบสนองในระดับขั้นสูงตลอดเวลา

¹ สงวน สุทธิเลิศอรุณ, พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน, (กรุงเทพมหานคร : อักษรการพิมพ์, 2543), หน้า 309.

² ศิรินาถ บัวสอน, "ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรภักพิมาน อำเภอจตุรภักพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด", วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม), 2540, หน้า 21.

ทฤษฎีความต้องการของแอลเดอร์เฟอร์ (Alderfer 's ERG Needs Theory)

เคลย์ตัน แอลเดอร์เฟอร์ (Clayton Alderfer) ได้นำเสนอทฤษฎี ERG ว่า มนุษย์มีความต้องการที่สำคัญ 3 ประการ คือ

1. ความต้องการดำรงชีวิตอยู่ (Existence Needs) มนุษย์มีความต้องการทางสรีรวิทยาหรือทางร่างกาย และความต้องการมั่นคงในชีวิต เช่น กรณีชาวติมอร์ตะวันออกที่อาศัยอยู่ในเมืองเมื่อถูกทำร้ายและถูกขู่ฆ่า ก็จะหนีเข้าไปอยู่ในที่ปลอดภัย อาจดำรงชีวิตอยู่ได้แบบชาวป่า ชาวเขา อด ๆ ยาก ๆ ไปชงระยะเวลาหนึ่ง จนกว่ากำลังสหประชาชาติซึ่งมีกองกำลังกองทัพไทยร่วมอยู่ด้วย จะเข้าไปให้ความคุ้มครองประชาชนชาวติมอร์ตะวันออก ก็จะออกมาจากป่าเข้าสู่เมืองด้วยความปลอดภัยและใช้ชีวิตตามปกติสุขต่อไป เป็นต้น ความต้องการขั้นแรกนี้ตรงตามทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ในขั้นที่ 1 และ 2 (ความต้องการทางด้านร่างกายและความต้องการปลอดภัย)

2. ความต้องการการติดต่อสัมพันธ์กับเพื่อนมนุษย์ (Relatedness Needs) มนุษย์เป็นสัตว์สังคมจึงต้องการติดต่อสัมพันธ์กับเพื่อนมนุษย์ด้วยกันทำให้เกิดความรักในเพื่อนมนุษย์ เกิดความสามัคคีในการติดต่อคบหาสมาคม และช่วยเหลือเกื้อกูลกัน จึงมีคำกล่าวในสังคมไทยว่า “รู้อะไรไม่สู้รู้จักกัน” การรู้จักกันทำให้การติดต่อสัมพันธ์กันง่าย และรวดเร็วยิ่งขึ้น ทำให้หน้าที่การงานมีการประสานสัมพันธ์กันเป็นอย่างดี ความต้องการขั้นนี้เทียบได้กับความต้องการตามทฤษฎีของมาสโลว์ คือความต้องการทางสังคม (ขั้นที่ 3)

3. ความต้องการเจริญก้าวหน้า (Growth Needs) มนุษย์มีตัวตน มีอารมณ์ มีความรู้สึก และมีความโลภ จึงต้องการเจริญก้าวหน้าจะได้มีเกียรติยศ ชื่อเสียง ลาภ ยศ สรรเสริญ และของขวัญ ของฝาก ทั้งมีชีวิตและไม่มีชีวิต ทั้งนี้สังคมไทยได้กำหนดวัฒนธรรมในการดำเนินชีวิตของเยาวชนไทยในการให้พรแก่บุตรหลาน ตอนหนึ่งว่า “โตขึ้นขอให้เป็นคนนายคน” ทำให้เยาวชนไทยใฝ่ฝันอยากจะทำหน้าที่ตามคำอวยพรของผู้ใหญ่ ความต้องการในขั้นนี้เทียบได้กับความต้องการขั้นที่ 4 และ 5 ของมาสโลว์ (ความต้องการเกียรติยศ และความต้องการความสำเร็จในชีวิต) ดังตารางข้างล่างนี้³

³ สงวน สุทธิเลิศอรุณ, พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน, อ้างแล้ว, หน้า 312.

ตารางที่ 2.1 เปรียบเทียบความต้องการของมนุษย์ตามทฤษฎีของแอลเดอร์เฟอร์กับ
ทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์

ทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์	ทฤษฎีความต้องการของแอลเดอร์เฟอร์
ความต้องการความสำเร็จแห่งตน	ความต้องการเจริญก้าวหน้า
ความต้องการเกียรติยศ ชื่อเสียง	
ความต้องการทางด้านสังคม	ความต้องการการติดต่อสัมพันธ์
ความต้องการความมั่นคงและความปลอดภัย	ความต้องการการดำรงชีวิตอยู่
ความต้องการทางสรีรวิทยา	

สรุปได้ว่า ความต้องการพื้นฐานซึ่งเป็นความต้องการควรได้รับการตอบสนองก่อนไปสู่
ความต้องการในระดับสูง เช่นเดียวกับทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์

ทฤษฎีความต้องการของแมคเคลแลนด์ (McClelland's AAP Needs Theory)

เดวิด ซี. แมคเคลแลนด์ (David C. McClelland) ได้นำเสนอทฤษฎี AAP ว่า มนุษย์มี
ความต้องการสำคัญ 3 ประการ

1. ความต้องการความสำเร็จ (Achievement Needs) มนุษย์มีความต้องการความสำเร็จ
จึงกำหนดเป้าหมายในการทำงาน มีการวางแผน สร้างวิสัยทัศน์ ใช้ยุทธศาสตร์ในการทำงาน มี
วินัยในการทำงาน และมีอิทธิบาท 4 ในการทำงาน คือ มีฉันทะ (รักในงาน) มีจิตะ (สนใจในงาน)
มีวิริยะ (มีความเพียรพยายาม) และวิมังสา (เพื่อให้บรรลุความสำเร็จในงาน) นั่นเอง ซึ่งตรงกับขั้นที่ 5
ของมาสโลว์

2. ความต้องการความผูกพัน (Needs for Affiliation) มนุษย์เป็นสัตว์สังคม จึงต้องการ
รู้จักและความผูกพันกับเพื่อนมนุษย์ด้วยกัน มีความรักความเข้าใจ ให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลกัน
และเอื้ออาทรต่อกัน ซึ่งตรงกับขั้นที่ 3 ของมาสโลว์

3. ความต้องการอำนาจบารมี (Needs for Power) มนุษย์ชอบอยู่เป็นหมู่ เป็นพวก เป็น
คณะ จึงต้องการอำนาจบารมี และมีอิทธิพลเหนือเพื่อนมนุษย์ ซึ่งตรงกับขั้นที่ 4 ของมาสโลว์

⁴เรื่องเดียวกัน, หน้า 318.

ตารางที่ 2.2 เปรียบเทียบความต้องการของมาสโลว์กับของแมคเคลแลนด์

ทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์	ทฤษฎีความต้องการของแมคเคลแลนด์
ความต้องการความสำเร็จแห่งตน	ความต้องการความสำเร็จ
ความต้องการเกียรติยศ ชื่อเสียง	ความต้องการอำนาจบารมี
ความต้องการทางด้านสังคม	ความต้องการผูกพัน
ความต้องการความมั่นคงและปลอดภัย	
ความต้องการทางสรีรวิทยา	

สรุปได้ว่า ความต้องการเป็นความต้องการทางสังคมหรือจิตใจ คือต้องการความรักความผูกพันจากเพื่อนมนุษย์ มีอำนาจเหนือเพื่อนมนุษย์ และความสำเร็จ

ทฤษฎีความต้องการของเมอร์เรย์ (Murray Manifest Needs Theory)

เมอร์เรย์ ได้อธิบายว่า ความต้องการของบุคคล มีความต้องการหลายอย่างในเวลาเดียวกันก็ได้ ความต้องการของบุคคลมีลักษณะสำคัญ 4 ประการ ดังนี้

1. ความต้องการความสำเร็จ หมายถึง ความต้องการทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งให้ลุล่วงไปด้วยดี
2. ความต้องการมีมิตรสัมพันธ์ ความต้องการมีมิตรสัมพันธ์อันดีกับบุคคลอื่น โดยคำนึงถึงการยอมรับของสังคม
3. ความต้องการอิสระ เป็นความต้องการของตัวเอง
4. ความต้องการมีอำนาจ ความต้องการมีอิทธิพลเหนือคนอื่น และต้องการที่จะควบคุมคนอื่นให้อยู่ในอำนาจของตน⁵

สรุปได้ว่า ความต้องการของมนุษย์หลายอย่างเกิดในเวลาเดียวกันก็ได้ เช่น ต้องการความสำเร็จและต้องการมีอำนาจในเวลาเดียวกัน

Abrabam Laleynik และ Others ได้ศึกษาวิจัยและสรุปว่า มนุษย์มีความต้องการ และการตอบสนองความต้องการดังกล่าว มี 2 ลักษณะสำคัญ คือ

1. ความต้องการภายนอก ได้แก่ ความมั่นคงปลอดภัย การร่วมกิจกรรมตามความถนัดและความสามารถ การตอบสนองความต้องการ

⁵ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล, (กรุงเทพมหานคร : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ, 2542), หน้า 52.

2. ความต้องการภายใน ได้แก่ ความต้องการร่วมกิจกรรมกับผู้อื่น ความต้องการได้รับการยอมรับนับถือ ความต้องการมีศักดิ์ศรี ความต้องการความสำเร็จในชีวิต⁶

สรุปได้ว่า ความต้องการภายนอกเป็นความต้องการทางด้านกายภาพ และความต้องการภายในเป็นความต้องการทางด้านจิตใจหรือสังคม

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการของประชาชน

ความหมายของความต้องการ

สุพล บุญทรง ได้กล่าวว่า "ความต้องการ หมายถึง ความอยากได้ในสิ่งที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีพ ทุกชีวิตมีความต้องการอยู่เสมอ และเมื่อมีความต้องการ อินทรีย์จะอยู่ในสภาพขาดสมดุลจนกว่าจะได้ตอบสนองความต้องการของตน อินทรีย์จึงจะกลับคืนสู่สภาพสมดุลดังเดิม"⁷

สุนีย์ ธีรดากร ได้กล่าวว่า "ความต้องการเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีวิต ความต้องการเกิดขึ้นเมื่อร่างกายขาดความสมดุล การขาดความสมดุลนี้ทำให้ร่างกายตึงเครียด และไม่มีความสุข ร่างกายจึงต้องมีกระบวนการเกิดขึ้น เพื่อให้ร่างกายกลับคืนสู่สภาพสมดุลดังเดิม ความต้องการนี้หากเกิดขึ้นกับผู้ใดหากไม่ได้รับการตอบสนองจะทำให้เกิดปัญหาขึ้นได้"⁸

Moroney กล่าวถึง ความหมายของความต้องการว่า สามารถอธิบายได้โดยการพิจารณาถึงสภาพแวดล้อม ค่านิยมและการตัดสินใจของสังคม ซึ่งมีการประเมินว่า บุคคลหรือกลุ่มของบุคคลมีปัญหาหรือความต้องการในเรื่องใด ในขณะที่ในความหมายโดยอนุโลมนั้น มุ่งหมายให้ศึกษาถึงความพอเพียงของทรัพยากร ก่อนจะให้คำจำกัดความของความต้องการ เพื่อปรับแผนการจัดบริการและรายการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการที่กำหนด การประเมินความต้องการที่ดีที่สุดจะให้นักวางแผนคาดการณ์ได้ว่า ความต้องการในปัจจุบันคืออะไร และในอนาคตจะเป็นอย่างไร ถ้าทัศนคติ ความคาดหวังและค่านิยมไม่เปลี่ยนแปลงอย่างกะทันหัน

⁶ชาตรี คงรอด, "ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน : ศึกษากรณีในเขตอำเภอเมือง", การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2538, หน้า 17.

⁷สุพล บุญทรง, จิตวิทยาการ, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2533), หน้า 120.

⁸สุนีย์ ธีรดากร, จิตวิทยาวิทยาการ, (กรุงเทพมหานคร : คณะครุศาสตร์ วิทยาลัยครูพระนคร, 2533), หน้า 217.

สรุปได้ว่า ความต้องการเป็นสิ่งจำเป็นพื้นฐานซึ่งเป็นประสงค์การดำรงชีวิต เมื่อร่างกายต้องการสิ่งใดแล้วและได้รับการตอบสนอง ร่างกายจะเป็นสุข

ในการให้ความหมายของความต้องการนั้น มีปัจจัยที่มีอิทธิพล 3 ด้าน ได้แก่

1. มาตรฐานการดำรงชีวิต (Standard of living) เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลเป็นอันดับแรก ซึ่งจะเปลี่ยนแปลงได้ตามความต้องการและความคาดหวังของส่วนรวม มาตรฐานการดำรงชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไปตามระยะเวลา จะมีผลให้ความต้องการของคนในสังคมนั้น ๆ แปรเปลี่ยนตามไปด้วย

2. สภาพแวดล้อมทางนโยบายสังคม (Sociopolitical environment) ทศนคติและความคาดหวังของสาธารณชนแต่ละยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไป

3. ทรัพยากรและเทคโนโลยี (Resources and Technology) เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจำกัดความของความ ต้องการ หากประชาชนเชื่อว่ามีทรัพยากรเพียงพอที่จะตอบสนองความต้องการเหล่านั้น ความต้องการเป็นสิ่งที่ไม่มีความสิ้นสุด โดยสัมพันธ์กับความต้องการในเรื่องเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปตามชั่วระยะเวลาเช่นเดียวกัน⁹

สรุปได้ว่า ความต้องการเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตประจำวัน ทุกชีวิตมีความต้องการอยู่เสมอ หากเกิดขึ้นกับผู้ใดหากำมิได้รับการตอบสนองจะทำให้เกิดปัญหาขึ้นได้

2.3 แนวความคิดเกี่ยวกับบริการสาธารณะ

การจัดทำบริการสาธารณะในประเทศไทยมีมาเป็นเวลานานแล้ว แต่เริ่มมีมีความชัดเจนขึ้นเมื่อพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวทรงปฏิรูประบบราชการใหม่ โดยมีการจัดตั้งกระทรวงต่าง ๆ ขึ้นมาโดยมีหลายกระทรวงที่ทำหน้าที่จัดทำบริการสาธารณะ เช่น กระทรวงคมนาคม กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงกลาโหม เป็นต้น

วิธีการจัดทำบริการสาธารณะของประเทศไทยส่วนใหญ่แล้วจะทำการจัดทำในระบบราชการ คือ ส่วนราชการทั้งหลายมีหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะ ต่อมาเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการปกครอง ในปี พ.ศ.2475 คณะราษฎรได้กลายเป็นชนชั้นปกครองใหม่ที่ควบคุมอำนาจทั้งทางการเมือง การทหาร และทรัพยากรทั้งหมดของรัฐ คณะราษฎรได้นำทุนของรัฐไปสร้างรัฐวิสาหกิจและบริษัทกึ่งราชการขึ้นจำนวนหนึ่ง เช่น บริษัทข้าวไทย บริษัทไทยเดินเรือทะเล ธนาคารมณฑล เป็นต้น ซึ่งธุรกิจต่าง ๆ เหล่านี้ ยังนำระบบราชการใช้ในการดำเนินงาน จนกระทั่ง

⁹สุเทพ เชาวลิต, สวัสดิการสังคม, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2527), หน้า 12.

สมัยจอมพล ป. พิบูลสงคราม ก็ได้มีการจัดตั้งรัฐวิสาหกิจขึ้นมาจำนวนมาก เพื่อจัดทำบริการสาธารณะแต่รัฐวิสาหกิจก็ถูกควบคุมโดยระบบราชการ ต่อมาในระยะประมาณสิบห้าปีที่ผ่านมา เริ่มมีการให้เอกชนเข้ามามีส่วนร่วมกับรัฐในการจัดทำบริการสาธารณะแต่ก็อยู่ภายใต้การควบคุมของระบบราชการ¹⁰

การจัดทำบริการสาธารณะ เป็นภารกิจที่สำคัญของรัฐ ทั้งนี้ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนที่มีหลากหลายซับซ้อน จึงต้องมีหน่วยงานในการรองรับภารกิจต่าง ๆ ตามอำนาจหน้าที่ที่รัฐเป็นผู้กำหนดหรือที่รัฐได้ให้อำนาจนั้นไว้

การแบ่งแยกภารกิจในการจัดทำบริการสาธารณะไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีรัฐจัดขึ้นนั้น อาจจะกระทำโดยการแบ่งแยกภายในภายใต้ร่มเงาของรัฐบาลเป็นผู้แสดงเจตนาแทนและดำเนินการต่าง ๆ ในนามของรัฐ โดยไม่มีการแบ่งแยกหน่วยงานต่าง ๆ ออกไปจัดตั้งนิติบุคคลเอกเทศต่างหากจากรัฐ หรืออาจจะกระทำได้โดยการแบ่งแยกหน่วยงานต่าง ๆ ออกไปเป็นนิติบุคคลเอกเทศต่างหากจากรัฐ เพื่อผลในทางกฎหมายบางประการ อาทิ การมีอำนาจถือครองทรัพย์สินและฟ้องร้องคดีในนามของตนเอง ดังที่ปรากฏในกรณีของรัฐไทยก็ได้

รัฐบาลในระบบสมบูรณาญาสิทธิราชย์ หรือรัฐบาลที่มาจากการเลือกตั้งตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญนั้น ต่างก็มีภารกิจร่วมกันที่จะต้องรับผิดชอบภารกิจบริการสาธารณะที่เป็นภารกิจพื้นฐาน (Primary function of State) หรือที่เรียกว่า ภารกิจดั้งเดิม ที่รัฐทุกรัฐจะต้องเข้ามารับผิดชอบต่อความสำเร็จลุล่วงไปให้ได้ ทั้งนี้เพราะภารกิจพื้นฐานหรือภารกิจดั้งเดิมของรัฐเหล่านั้นก็คือเหตุผลของการเกิดขึ้นของรัฐและคือเหตุผลของการที่จะต้องมีการมีรัฐบาลขึ้นมาดูแลรับผิดชอบต่อจัดทำภารกิจเหล่านี้เพื่อตอบสนองผลประโยชน์ร่วมและความต้องการของประชาชนทั้งหลายที่รวมตัวกันก่อให้เกิดรัฐขึ้นนั่นเอง

องค์กรของรัฐประเภทแรกที่ถูกจัดให้มีขึ้นเพื่อรับผิดชอบต่อภารกิจพื้นฐานของรัฐก็คือส่วนราชการ

ภารกิจพื้นฐานของรัฐ ได้แก่ ภารกิจในการรักษาความมั่นคงของรัฐ ตลอดจนการดูแลความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยให้แก่ประชาชน ซึ่งภารกิจเหล่านี้ประกอบไปด้วยการจัดให้มีและจัดเตรียมความพร้อมในทางทหารสำหรับการป้องกันการรุกรานจากต่างประเทศ การจัดระบบตำรวจขึ้นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยภายในประเทศ การดำเนินการในทางการทูตและการติดต่อสัมพันธ์ไมตรีกับต่างประเทศเพื่อแสวงหาพันธมิตรและ

¹⁰ นันทวัฒน์ บรมมาวุฒิ, หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับบริการสาธารณะ, (กรุงเทพมหานคร : วิญญูชน, 2544), หน้า 149.

ป้องกันมิให้ถูกรุกรานจากประเทศอื่น รวมตลอดไปถึงการจัดให้มีระบบการวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาท ทั้งในทางแพ่งและทางอาญาเพื่อให้ข้อขัดแย้งหรือการละเมิดกฎหมายที่เกิดขึ้นภายในรัฐได้รับการวินิจฉัยชี้ขาดหรือบังคับการให้เป็นไปอย่างเหมาะสมภายใต้การดูแลของรัฐ โดยมีมาตรฐานการวินิจฉัยชี้ขาดและกระบวนการบังคับอย่างเสมอภาคสำหรับประชาชนทุกคนภายในรัฐ

เมื่อสังคมพัฒนาขึ้นมีสมาชิกในประชาคมมากและหลากหลายขึ้น ชุมชนที่เติบโตมากขึ้นก็ส่งผลให้รัฐต้องขยายขอบเขตของภารกิจในการจัดทำบริการสาธารณะของตนให้กว้างขวางออกไป จากภารกิจในการรักษาความมั่นคง ดูแลความสงบเรียบร้อยและดูแลรักษาความปลอดภัยสาธารณะ รัฐในระยะต่อมาจึงขยายบทบาทและภารกิจของตนออกไปสู่การจัดการศึกษา การรักษาพยาบาลผู้เจ็บป่วย การป้องกันโรค การจัดทำสาธารณูปโภคและสาธารณูปการต่าง ๆ ตลอดไปจนถึงการจัดระบบการสังคมสงเคราะห์ ฯลฯ ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมความเจริญก้าวหน้าของประเทศและพัฒนาการของประชาชนตลอดจนการยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในสังคมให้สูงขึ้น ภารกิจที่พัฒนาขึ้นในภายหลังกตามความเติบโตของรัฐที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมที่เรียกว่าเป็นภารกิจลำดับรองของรัฐ (Secondary function of state) เหล่านี้ แม้ว่าหลายส่วนมีลักษณะของการให้บริการหรือให้การสงเคราะห์แก่ประชาชนเฉพาะรายโดยตรงก็ตาม แต่เนื้อหาของการดำเนินภารกิจเหล่านี้ยังคงมีส่วนที่จะต้องดำเนินการโดยอาศัยอำนาจบังคับฝ่ายเดียวของรัฐอยู่ด้วย เช่นกัน อาทิเช่น การกำหนดให้ประชาชนทุกคนต้องเข้ารับการศึกษาระดับภาคบังคับ การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานในทางสาธารณสุข หรือการวางหลักเกณฑ์การควบคุมคนจรจัดหรือคนขอทานซึ่งพึงได้รับการสงเคราะห์จากรัฐ ฯลฯ เป็นต้น ดังนั้น องค์การที่เป็นผู้รับผิดชอบจัดทำบริการสาธารณะในลักษณะที่เป็นภารกิจลำดับรองของรัฐเหล่านี้ จึงยังคงเป็นหน่วยงานของรัฐรูปแบบใหม่ที่เป็นส่วนราชการเป็นหลักดังเช่นที่เคยเป็นมาแต่เดิมนั่นเอง

ส่วนราชการซึ่งเป็นองค์การของรัฐรูปแบบแรกจึงผูกพันแน่นแฟ้นอยู่กับลักษณะของการใช้อำนาจมหาชนบังคับฝ่ายเดียวแก่ประชาชนโดยอาศัยอำนาจที่กฎหมายรับรองไว้โดยไม่ต้องอาศัยความยินยอมของประชาชนที่เกี่ยวข้อง

เมื่อประมวลจากภารกิจในการดำเนินบริการสาธารณะพื้นฐานซึ่งเป็นภารกิจที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการปกป้องรักษาให้รัฐสามารถดำรงอยู่ต่อไปได้ ประกอบกับวิธีการดำเนินการที่ส่วนราชการทั้งหลายต่างได้รับอำนาจบังคับฝ่ายเดียวตามกฎหมายต่าง ๆ เพื่อให้ภารกิจของตนรับผิดชอบบรรลุจุดมุ่งหมายแล้ว อาจจะสามารถสรุปลักษณะของการดำเนินกิจการบริการสาธารณะโดยส่วนราชการดังต่อไปนี้

1. กิจการบริการสาธารณะที่ส่วนราชการรับผิดชอบดำเนินการเป็นกิจการที่มีความสำคัญ และมีผลเกี่ยวข้องกับโดยตรงหรือโดยทางอ้อมต่อการดำรงอยู่ของรัฐ
2. การดำเนินการกิจของส่วนราชการจะมีลักษณะของการใช้อำนาจบังคับฝ่ายเดียวต่อประชาชนโดยการออกข้อบังคับ ระเบียบหรือประกาศ ตลอดจนการออกคำสั่งเฉพาะรายบังคับแก่ประชาชนโดยไม่คำนึงถึงความยินยอมสมัครใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง
3. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในส่วนราชการต่าง ๆ จะได้รับสถานะหรือสิทธิพิเศษทางกฎหมายหรือได้รับความคุ้มครองความศักดิ์สิทธิ์ของภารกิจที่ได้รับมอบหมายให้ผู้ปฏิบัติงานเหล่านี้รับผิดชอบปฏิบัติ
4. โดยที่ภารกิจพื้นฐานและภารกิจสำคัญของรัฐที่ส่วนราชการต่าง ๆ ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัตินั้นเกี่ยวข้องกับและส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของรัฐในทางใดทางหนึ่ง ดังนั้น การปฏิบัติภารกิจของเจ้าหน้าที่ของรัฐในส่วนราชการต่าง ๆ จึงเป็นไปภายใต้การดูแลบังคับบัญชาอย่างเข้มงวดจากผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นไปจนกระทั่งจุดสูงสุดของการบังคับบัญชาที่สิ้นสุด ณ หัวหน้ารัฐบาล¹¹

การจัดทำบริการสาธารณะส่วนราชการท้องถิ่น คือ บริการสาธารณะบางอย่างที่รัฐมอบหมายให้องค์การแห่งราชการส่วนท้องถิ่นจัดทำเอง เพื่อสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชนเฉพาะในเขตท้องถิ่นนั้น โดยมีเจ้าหน้าที่ขององค์การแห่งราชการบริหารส่วนท้องถิ่นนั้นเป็นผู้ดำเนินการ มีงบประมาณทรัพย์สินบางส่วนของตนเอง มีอำนาจดำเนินการโดยอิสระ ราชการบริหารส่วนกลางเพียงแต่ดูแลควบคุมเท่านั้น

ราชการส่วนท้องถิ่น ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล กรุงเทพมหานครและเมืองพัทยา

ความหมายของบริการสาธารณะ

บริการสาธารณะ ได้แก่ กิจกรรมที่ฝ่ายปกครองจัดทำและเป็นหน้าที่ของฝ่ายปกครอง ดังนั้นก่อนที่ทราบถึงความหมายอย่างแท้จริงของบริการสาธารณะ สมควรที่จะพิจารณาถึงคำว่า กิจกรรมของฝ่ายปกครองก่อน

โดยทั่วไปแล้ว กิจกรรมหรืองานในหน้าที่ของฝ่ายปกครองที่จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์สาธารณะ สามารถแยกได้เป็นสองประเภท คือ ตำรวจทางปกครอง (police administrative) และ บริการสาธารณะ

¹¹ชาญชัย แสวงศักดิ์, องค์การมหาชนและหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ, (กรุงเทพมหานคร : นิติธรรม, 2547), หน้า 84-89.

กิจกรรมของฝ่ายปกครองทั้งสองประเภทมีวัตถุประสงค์ของกิจกรรมที่ต่างกัน กล่าวคือ ตำรวจทางปกครอง ได้แก่ กิจกรรมที่ฝ่ายปกครองจัดให้มีเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความไม่สงบเรียบร้อยขึ้นในสังคม การป้องกันดังกล่าวสามารถทำได้ในรูปแบบของการออกกฎ คำสั่งมาใช้ บังคับล่วงหน้า ส่วนผู้ใช้อำนาจดังกล่าวนั้นอาจเป็นตำรวจทางปกครองหรือไม่ก็ได้ การออกกฎ คำสั่งดังกล่าว อาจมีผลเป็นการวางกฎเกณฑ์ระเบียบทั่วไป เช่น กฎจราจร หรืออาจมีผลเป็นการเฉพาะรายได้ เช่น การอนุมัติหรืออนุญาตก็ได้

ตำรวจทางปกครองมีวัตถุประสงค์ในการดำเนินการที่แตกต่างจากตำรวจยุติธรรม คือ ตำรวจทางปกครองมีหน้าที่ป้องกันไม่ให้เกิดความไม่สงบในสังคม ขณะที่ตำรวจยุติธรรมมีหน้าที่ปราบปรามการกระทำผิดที่เกิดขึ้นมาแล้ว

ส่วนบริการสาธารณะนั้นเป็นกิจกรรมอีกประเภทหนึ่งซึ่งรัฐมีหน้าที่ต้องจัดทำขึ้นเพื่อสนองความต้องการของประชาชนโดยส่วนรวม บริการสาธารณะจะมีลักษณะที่แตกต่างจากตำรวจทางปกครอง คือ ตำรวจทางปกครองเป็นกิจกรรมที่ทางตำรวจใช้อำนาจฝ่ายเดียวในการควบคุมและรักษาความสงบเรียบร้อย ส่วนบริการสาธารณะเป็นการให้บริการแก่ประชาชนหรือการดำเนินการอื่นเพื่อสนองความต้องการของประชาชน¹²

นันทวัฒน์ บรมมาวุฒิ ได้รวบรวมความหมายของคำว่า บริการสาธารณะจากนักคิดหลายท่าน ดังนี้

ศาสตราจารย์ Rene Chapus ได้กล่าวว่า กิจกรรมใดจะเป็นบริการสาธารณะก็ต่อเมื่อนิติบุคคลมหาชนเป็นผู้ดำเนินการหรือดูแลกิจกรรมนั้นเพื่อสาธารณะประโยชน์

ศาสตราจารย์ Jean de Soto ได้กล่าวว่า คำนิยามของบริการสาธารณะอาจแยกเป็นสองลักษณะโดยพิจารณาจากลักษณะทางด้านการเมืองกับลักษณะทางด้านกฎหมาย กล่าวคือ

1. ลักษณะทางด้านการเมือง บริการสาธารณะได้แก่ สิ่งที่รัฐจะต้องจัดทำเพื่อสนองความต้องการของคนในชาติไม่ว่าจะเป็นความต้องการขั้นพื้นฐาน เช่น ความปลอดภัย จนกระทั่งถึงความต้องการทางด้านเศรษฐกิจ โดยรัฐอาจทำเองหรือมอบให้คนอื่นเป็นผู้ดำเนินการจัดทำก็ได้

2. ลักษณะทางด้านกฎหมาย บริการสาธารณะประกอบด้วยเงื่อนไขสามประการคือ (1) เกิดขึ้นจากผู้ปกครองประเทศหรือจากแนวทางที่ผู้ปกครองประเทศวางไว้ (2) มีความต้องการจากประชาชนเพื่อผลประโยชน์ส่วนรวม (3) เกิดความไม่พอเพียงหรือไม่สามารถจัดทำได้โดยเอกชน

¹²นันทวัฒน์ บรมมาวุฒิ, หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ, (กรุงเทพมหานคร : วิญญูชน, 2544), หน้า 27.

ศาสตราจารย์ Geston Jeze ได้กล่าวว่า การจะพิจารณาว่ากิจกรรมใดเป็นบริการสาธารณะก็ให้ดูที่จุดมุ่งหมายของการก่อตั้งองค์กรหรือกิจกรรมนั้น

ศาสตราจารย์ Leon Duguit ได้กล่าวว่า บริการสาธารณะ หมายถึง กิจการทุกประการที่ถูกควบคุมจัดการโดยฝ่ายปกครองเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จ ทั้งนี้เพราะกิจการเหล่านี้โดยสภาพแล้วไม่อาจทำสำเร็จได้หากปราศจากการแทรกแซงของอำนาจบังคับทางปกครอง

Louis Rolland ได้สร้างหลักเกณฑ์สำคัญอันแสดงถึงเงื่อนไขสำคัญ 3 ประการของบริการสาธารณะ (Service Public) ไว้ว่า

1. บริการสาธารณะอยู่ในความรับผิดชอบของฝ่ายปกครองโดยมีความแตกต่างอยู่ที่ฝ่ายปกครองระดับสูงซึ่งจะเป็นผู้วางกฎเกณฑ์ในการจัดตั้ง เลือกวิธีการจัดตั้ง เลือกวิธีดำเนินการและควบคุมการดำเนินการ กับฝ่ายปกครองระดับปฏิบัติงานซึ่งจะเป็นผู้ดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะตามหลักเกณฑ์ที่ฝ่ายปกครองระดับสูงวางไว้

2. บริการสาธารณะจะต้องตอบสนองความต้องการของส่วนรวม

3. บริการสาธารณะจะต้องเป็นส่วนเสริมข้อบกพร่องหรือความไม่เพียงพอของเอกชน¹³

สรุปได้ว่า บริการสาธารณะ คือ กิจกรรมซึ่งรัฐมีหน้าที่ต้องทำขึ้นเพื่อสนองความต้องการของประชาชนโดยส่วนรวม เป็นการให้บริการแก่ประชาชนหรือการดำเนินการอื่นเพื่อสนองความต้องการของประชาชน

1. เป็นกิจกรรมที่นิติบุคคลมหาชน อันได้แก่ รัฐบาล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือรัฐวิสาหกิจเป็นผู้ดำเนินการ หรือมอบให้เอกชนเป็นผู้ดำเนินการ

2. เป็นกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์สาธารณะและตอบสนองความต้องการของประชาชน

ประเภทของบริการสาธารณะ

บริการสาธารณะแบ่งได้ 2 ประเภทใหญ่ ๆ คือ บริการสาธารณะที่มีลักษณะทางปกครอง (service publics administratifs) และบริการสาธารณะที่มีลักษณะทางอุตสาหกรรมและพาณิชย์กรรม (services publics industriels et commerciaux)

1. บริการสาธารณะที่มีลักษณะทางปกครอง ได้แก่ กิจกรรมที่โดยสภาพแล้วเป็นงานในหน้าที่ของฝ่ายปกครองที่จะต้องจัดทำเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน กิจกรรมเหล่านี้ส่วนใหญ่เป็นเรื่องการดูแลความปลอดภัยและความสงบสุขของชุมชน บริการสาธารณะประเภทนี้ฝ่ายปกครองต้องอาศัยอำนาจพิเศษตามกฎหมายมหาชนในการจัดทำ

¹³ เรื่องเดียวกัน, หน้า 28.

บริการสาธารณะทางปกครองส่วนใหญ่จะเป็นกิจกรรมที่รัฐจัดทำให้ประชาชนโดยไม่ต้องเสียค่าตอบแทน และนอกจากนี้ เนื่องจากเนื้อหาของบริการสาธารณะทางปกครองเป็นเรื่องที่เป็นหน้าที่เฉพาะของฝ่ายปกครองที่ต้องอาศัยเทคนิคพิเศษในการจัดทำ รวมทั้งอำนาจพิเศษของฝ่ายปกครองในการจัดทำบริการสาธารณะด้วย ดังนั้น บริการสาธารณะประเภทนี้ ฝ่ายปกครองจึงไม่สามารถมอบให้องค์กรอื่นหรือเอกชนเข้ามาดำเนินการแทนได้

บริการสาธารณะทางปกครอง ได้แก่ กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความสงบภายใน การป้องกันประเทศ การคลัง เป็นต้น

แต่เดิมนั้น บริการสาธารณะทุกประเภทจัดว่าเป็นบริการสาธารณะทางปกครองทั้งสิ้น แต่ต่อมาเมื่อกิจกรรมเหล่านี้ มีมากขึ้น และมีรูปแบบและวิธีการในการจัดทำที่แตกต่างกันออกไป จึงเกิดประเภทใหม่ ๆ ของบริการสาธารณะขึ้นมาอีก

2. บริการสาธารณะที่มีลักษณะทางอุตสาหกรรมและพาณิชย์กรรม เป็นกิจการที่รัฐจัดทำแต่มีวัตถุประสงค์เช่นเดียวกับเอกชน มีลักษณะคล้ายคลึงกับวิสาหกิจเอกชนทั้งในด้านวัตถุประสงค์แห่งบริการ แหล่งที่มาของเงินทุน และวิธีปฏิบัติงาน

ข้อแตกต่างระหว่างบริการสาธารณะที่มีลักษณะทางปกครองและและบริการสาธารณะที่มีลักษณะทางอุตสาหกรรมและพาณิชย์กรรม

ก. วัตถุประสงค์แห่งบริการ บริการสาธารณะที่มีลักษณะทางปกครองจะมีวัตถุประสงค์แห่งบริการ คือ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในประเทศแต่เพียงอย่างเดียว ส่วนบริการสาธารณะที่มีลักษณะทางอุตสาหกรรมและพาณิชย์กรรม มีวัตถุประสงค์แห่งบริการทางด้านเศรษฐกิจเช่นเดียวกับเอกชน คือ เน้นทางด้านการผลิต การจำหน่าย การให้บริการ และมีการแบ่งปันผลประโยชน์ที่ได้รับดังเช่นกิจการของเอกชน

ข. วิธีปฏิบัติงาน บริการสาธารณะที่มีลักษณะทางปกครองจะมีวิธีปฏิบัติงานที่รัฐสร้างขึ้นมาเป็นแบบเดียวกัน มีระบบการบังคับบัญชาซึ่งใช้กับผู้ปฏิบัติงานทุกคน ในขณะที่บริการสาธารณะที่มีลักษณะทางอุตสาหกรรมและพาณิชย์กรรมจะมีวิธีปฏิบัติงานที่สร้างขึ้นมาจากตนเองเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินการ

ค. แหล่งที่มาของเงินทุน บริการสาธารณะที่มีลักษณะทางปกครองจะมีแหล่งที่มาของเงินทุนจากรัฐแต่เพียงอย่างเดียวโดยรัฐจะเป็นผู้รับผิดชอบเงินทุนทั้งหมดที่นำมาใช้จ่ายในการดำเนินการ ส่วนบริการสาธารณะที่มีลักษณะทางอุตสาหกรรมและพาณิชย์กรรม นั้น แหล่งรายได้ส่วนใหญ่มาจากค่าตอบแทนการบริการของผู้ใช้บริการ

นอกจากบริการสาธารณะทั้ง 2 ประเภทดังกล่าวแล้ว ยังมีบริการสาธารณะอีกหลายประเภทที่แบ่งตามวัตถุประสงค์ ของบริการสาธารณะ ได้ดังนี้

1. บริการสาธารณะทางสังคม (services publics sociaux)

กิจกรรมของรัฐที่สามารถจัดว่าเป็นบริการสาธารณะทางสังคม ได้แก่ กิจกรรมทุกประเภทที่จัดให้มีขึ้นเพื่อให้ความช่วยเหลือทางสังคม ซึ่งส่วนใหญ่แล้วบริการสาธารณะประเภทนี้ทำกันจนกลายเป็นประเพณีนิยม และจะพบบริการสาธารณะประเภทนี้มากในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2. บริการสาธารณะทางสุขภาพ (services publics de sante)

ได้แก่ กิจกรรมที่รัฐจัดให้มีขึ้นเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดูแลรักษาสุขภาพ อนามัยการรักษาสภาพ หรืออนามัยในการต่อต้านโรคภัยไข้เจ็บบางประเภท รวมทั้งการจัดตั้งองค์กรหรือสถาบันพิเศษขึ้นมาเพื่อรักษาโรคบางประเภท

3. บริการสาธารณะทางวัฒนธรรม (services publics culturels)

อาจหมายถึง โรงละคร ศูนย์ส่งเสริมเยาวชน พิพิธภัณฑ์ และสถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ รัฐอาจมอบหมายให้เอกชนดำเนินการก็ได้

4. บริการสาธารณะทางด้านการกีฬา (services publics du sport)

เช่น สระว่ายน้ำ สนามกีฬา¹⁴

หลักเกณฑ์สำคัญในการจัดทำบริการสาธารณะ

ประกอบด้วยหลัก 3 ประการ คือ

1. หลักว่าด้วยความเสมอภาค

เนื่องจากการที่รัฐเข้ามาจัดทำบริการสาธารณะนั้น รัฐมิได้มีจุดมุ่งหมายที่จะจัดทำบริการสาธารณะขึ้นเพื่อประโยชน์ของผู้หนึ่งผู้ใดโดยเฉพาะ แต่เป็นการจัดทำเพื่อประโยชน์ของประชาชนทุกคน กิจกรรมใดที่รัฐจัดทำขึ้นเพื่อบุคคลใดโดยเฉพาะไม่มีลักษณะเป็นบริการสาธารณะ ประชาชนทุกคนย่อมมีสิทธิได้รับการปฏิบัติ หรือได้รับประโยชน์จากบริการสาธารณะอย่างเสมอภาคกัน

2. หลักว่าด้วยความต่อเนื่อง

นิติบุคคลผู้มีหน้าที่จัดทำบริการสาธารณะจะต้องดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องตลอดเวลา หากมีกรณีที่เกิดการหยุดชะงักจะต้องมีการรับผิดชอบ และในกรณีที่เกิดการหยุดชะงักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือองค์กรมหาชนอิสระ องค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแลจะต้องเข้าดำเนินการแทนเพื่อเป็นหลักประกันการต่อเนื่องของบริการสาธารณะ

¹⁴ เรื่องเดียวกัน, หน้า 29-37.

ความต่อเนื่องดังกล่าวมานี้ไม่มีมาตรฐานที่แน่นอนตายตัวว่าจะต้องมีลักษณะอย่างไร สำหรับบริการสาธารณะบางประเภทซึ่งจะต้องจัดทำอย่างถาวร เช่น การรักษาความสงบเรียบร้อย ภายในและภายนอกประเทศ การรักษาพยาบาล การควบคุมการคมนาคมทางอากาศ ความต่อเนื่องจะหมายถึงการจัดทำบริการสาธารณะประเภทนั้นๆ ตลอดเวลาวันละ 24 ชั่วโมง สัปดาห์ละ 7 วัน ในขณะที่บริการสาธารณะบางประเภทซึ่งไม่จำเป็นต้องจัดทำอย่างถาวรแต่จะต้องจัดทำอย่างสม่ำเสมอ ก็อาจจัดทำโดยมีหลักเกณฑ์และเงื่อนไขบางประการ เช่น พิพิธภัณฑสถานกำหนดเวลาปิด – เปิด กำหนดวันหยุดได้ การศึกษาสามารถกำหนดวันเวลาในการให้การศึกษา รวมทั้งการหยุดพักร้อนประจำปีได้อีกด้วย นอกจากนี้ ความต่อเนื่องยังขึ้นอยู่กับยุคสมัยและสภาพสังคมอีกด้วย

3. หลักว่าด้วยการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง

หมายถึงการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงบริการสาธารณะให้ทันกับความต้องการของผู้ใช้บริการสาธารณะอยู่เสมอ เพื่อให้บริการสาธารณะที่ฝ่ายปกครองจัดทำมีความสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนหรือประโยชน์มหาชน

การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงโดยสภาพของการจัดทำบริการสาธารณะทั่ว ๆ ไป ที่มีวัตถุประสงค์ในการสนองความต้องการของประชาชนเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ความต้องการของประชาชนเปลี่ยนแปลงไป บริการสาธารณะนั้นก็อาจจะได้รับการเปลี่ยนแปลงตามความต้องการของประชาชนไปด้วย¹⁵

การจัดทำบริการสาธารณะโดยราชการส่วนท้องถิ่น

ดังที่ได้กล่าวมาแล้วว่าราชการส่วนท้องถิ่นที่จัดทำบริการสาธารณะ ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา

บริการสาธารณะที่จัดทำโดยราชการส่วนท้องถิ่นนั้น ได้แก่ บริการสาธารณะบางประเภทที่รัฐมอบหมายให้องค์กรปกครองส่วนเป็นผู้จัดทำเอง เช่น การดูแลรักษาความสะอาด การจัดให้มีน้ำประปา สำหรับผู้ดำเนินการจัดทำได้แก่ เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น โดยใช้งบประมาณและทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดทำซึ่งได้รับมอบหมายโดยส่วนกลางเป็นผู้ควบคุมดูแลเท่านั้น การบริการสาธารณะให้แก่ประชาชน แบ่งออกเป็น 4 ด้านหลัก ๆ ดังนี้

¹⁵ เรื่องเดียวกัน, หน้า 39-49.

1. บริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ซึ่งประกอบไปด้วย งานด้าน ถนน ทางเท้า ไฟฟ้า ตลาด ระบบขนส่งมวลชน ที่พักรถโดยสาร ส้วมสาธารณะ ระบบระบายน้ำเสีย สถานที่ออกกำลังกายและสวนสาธารณะ

2. บริการสาธารณะด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ซึ่งประกอบไปด้วย งานด้านประปา การกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล การทำความสะอาด งานบริการสาธารณสุข เช่น การป้องกันโรคระบาด การส่งเสริมสุขภาพ เป็นต้น การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัด การปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ของเมือง

3. บริการสาธารณะด้านการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม ซึ่งประกอบไปด้วย งานฝึกอบรม งานประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่น การส่งเสริมงานด้านศาสนา งานกีฬาและนันทนาการ งานกิจกรรมเด็กและเยาวชน

4. บริการสาธารณะด้านการให้บริการและบริการชุมชน เป็นงานอำนวยความสะดวกในการติดต่อ ซึ่งได้แก่ เอกสารและภาษี¹⁶

1. บริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ความหมายของสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ

Abrams ได้ให้ความหมายของคำว่า สาธารณูปโภค ไว้ในหนังสือ *The Language of Cities* ไว้ว่า การลงทุนที่สำคัญอย่างยิ่งต่อสาธารณะ เพื่อให้จะได้มาซึ่งสัมปทาน ผู้ลงทุนจะต้องปฏิบัติตามกฎ ข้อบังคับและการรับผิดชอบที่จะให้บริการแก่สาธารณะ โดยไม่เลือกที่รักมักที่ชังใด ๆ ทั้งสิ้น ตัวอย่างที่เห็นทั่วไปก็ได้แก่ แก๊ส ไฟฟ้า รถไฟ และบริษัทโทรศัพท์ อย่างอื่น ๆ ก็มี เช่น ท่อส่งน้ำมัน รถโดยสารประจำทาง เรือข้ามฟาก และบริษัทแท็กซี่ อัตราและมาตรฐานโดยทั่วไปจะควบคุมโดยคณะกรรมการสาธารณูปโภคหรือหน่วยงานอื่น ๆ ¹⁷

เดชา บุญล้ำ ได้ให้ความหมาย สาธารณูปโภค ไว้ว่า กลุ่มของการอุตสาหกรรมที่มีผลสะท้อนต่อความผาสุกของประชาชน และดำเนินการภายใต้กฎที่รัฐกำหนดขึ้น กิจกรรมสาธารณูปโภคโดยทั่วไปมักอยู่ระหว่างงานบริการของรัฐ หรืองานโยธา ซึ่งบริหารในรูปของงาน

¹⁶อดิศรา เกิดทอง, "ความประสิทธิผลในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองอุดรดิตต์", วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2546, หน้า 131.

¹⁷เดชา บุญล้ำ, เอกสารการประกอบการเรียนการสอนวิชาผังเมือง, (กรุงเทพมหานคร : คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ม.ป.ป.), หน้า 19.

สาธารณะ ซึ่งโครงการอุดหนุนโดยเงินภาษีกับธุรกิจประเภทต่าง ๆ โดยเอกชนที่แข่งขันกัน กิจการสาธารณูปโภคสามารถจำแนกได้ตามหน้าที่โดยทั่วไป ที่มีต่อการดำเนินชีวิตของประชาชน ได้แก่

1. การขนส่ง ซึ่งรวมถึง รถไฟ ถนนหลวง การขนส่งมวลชนในท้องถิ่น ท่อแก๊สและท่อน้ำมัน การเดินเรือ และสายการบิน

2. การสื่อสาร ได้แก่ การโทรศัพท์ การโทรเลข วิทยุ และโทรทัศน์

3. การพลังงาน ความร้อน แสงสว่าง หรือไฟฟ้า

4. สาธารณูปการชุมชน ได้แก่ น้ำประปา การสุขาภิบาล และการชลประทาน¹⁸

พระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย พ.ศ.2539 ได้ให้ความหมายของบริการสาธารณูปโภคว่า สิ่งที่ทำอำนวยความสะดวกและบริการที่จำเป็นในการประกอบกิจการอุตสาหกรรมที่ต้องมี เช่น ระบบถนน ระบบระบายน้ำฝน และหรือระบบป้องกันน้ำท่วม ระบบประปา ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบสื่อสารโทรคมนาคม ระบบไฟฟ้า ระบบดับเพลิงและระบบป้องกันอุบัติเหตุ ระบบจัดการมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล¹⁹

พจนานุกรมฉบับเฉลิมพระเกียรติ พ.ศ.2530 ได้ให้ความหมายของ สาธารณูปการ ไว้ว่า การก่อสร้างและปฏิสังขรณ์²⁰

สรุปได้ว่า สาธารณูปโภคและสาธารณูปการ หมายถึง งานบริการอันเกี่ยวกับการจัดการอันเป็นประโยชน์แก่ประชาชนทั่วไป ได้แก่ การก่อสร้าง การบูรณปฏิสังขรณ์ ซึ่งประกอบด้วย งานด้านถนน สะพาน ป้ายบอกทาง ทางระบายน้ำ ไฟฟ้าหรือแสงสว่าง ประปา น้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค

การจัดการบริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการขององค์การบริหารส่วนตำบลตามอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายมีดังนี้

1. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (จนถึงฉบับที่ 5) พ.ศ.2546

¹⁸เรื่องเดียวกัน.

¹⁹ปานตา เพ็งเพชร, "การให้บริการสาธารณูปโภคพื้นฐานในนิคมอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมซึ่งอยู่ในเขตส่งเสริมการลงทุนที่ 3", วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์ (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ), 2544, หน้า 183.

²⁰สำนักนายกรัฐมนตรี, พจนานุกรม ฉบับเฉลิมพระเกียรติ พ.ศ.2530, (กรุงเทพมหานคร : วัฒนาพานิชย์, 2534), หน้า 531.

มาตรา 67 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายให้องค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่ต้องทำในเขต องค์การบริหารส่วนตำบล ดังต่อไปนี้

- (1) จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก
- (2) รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล

มาตรา 68 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบลอาจจัดทำกิจการในเขต องค์การบริหารส่วนตำบล ดังต่อไปนี้

- (1) ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และเพื่อการเกษตร
- (2) ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
- (3) จัดให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ

2. พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542

มาตรา 16 ให้เทศบาล เมืองพัทยาและองค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนี้

- (2) การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบกทางน้ำ และทางระบายน้ำ
- (4) การสาธารณูปโภคและการก่อสร้างอื่น ๆ
- (18) การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูลและน้ำเสีย

องค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด ได้ดำเนินกิจกรรมบริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภค และสาธารณูปการโดยนายกองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวดได้แถลงนโยบายต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2551 ที่เกี่ยวข้องได้แก่ 1.ปรับปรุงและพัฒนาระบบการคมนาคม สัญจร ให้ได้มาตรฐาน เช่น การก่อสร้างถนนสายหลักของตำบล และถนนภายในหมู่บ้านให้เป็นถนนถาวร และมีมาตรฐานต่อการใช้งาน 2.การปรับปรุงถนน และเส้นทางคมนาคมให้มีความสะดวกต่อการให้บริการ 3.การปรับปรุง และพัฒนาระบบแสงสว่างสาธารณะ โดยให้มีการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ พร้อมติดตั้งระบบแสงสว่างให้เพียงพอ และเกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน 4.ปรับปรุงและพัฒนาระบบจำหน่ายน้ำประปา โดยให้มีการขยายเขตระบบจำหน่ายน้ำประปาทั้งจากการประปาส่วนภูมิภาคอำเภอชะอวด และจากระบบจำหน่ายของการประปาหมู่บ้านให้ทั่วถึง และเพียงพอแก่สมาชิกผู้ใช้น้ำ และองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด ได้จัดทำแผนพัฒนาสามปี ซึ่งตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลจัดทำแผนพัฒนาสามปี

ซึ่งเป็นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ซึ่งเป็นแผนที่กำหนดรายละเอียดของแผนงาน โครงการพัฒนาที่จะดำเนินการในปีงบประมาณของแต่ละปีโดยมีความต่อเนื่องเป็นระยะเวลาสามปี และมีการดำเนินการทบทวนเพื่อปรับปรุงแผนอย่างต่อเนื่องทุกปี เป็นแผนแบบหมุนเวียนโดยต้องดำเนินการทบทวนและดำเนินการจัดทำทุกปีเป็นแผนพัฒนาที่นำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาไปสู่การปฏิบัติ โดยอยู่ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาซึ่งมีหลายแนวทาง และต้องดำเนินการเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์เป้าหมาย เพื่อนำไปสู่วิสัยทัศน์ และเป็นข้อมูลที่เชื่อมโยงระหว่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา เพื่อจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ซึ่งเป็นกระบวนการบริหารให้เกิดบูรณาการ

ในปัจจุบันแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด (พ.ศ.2553-2555) ประกาศใช้เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2552 โดยกำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประกอบด้วย 3 แนวทางการพัฒนา ประกอบด้วย แนวทางการพัฒนาที่ 1 พัฒนาเส้นทางคมนาคมให้มีประสิทธิภาพ ได้แก่ โครงการ ก่อสร้างถนนลาดยาง จำนวน 12 โครงการ ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก จำนวน 38 โครงการ ปรับปรุง/บุกเบิกถนน จำนวน 109 โครงการ ก่อสร้างสะพาน จำนวน 6 โครงการ แนวทางการพัฒนาที่ 2 จัดให้มีสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่เพียงพอ ได้แก่ โครงการขยายเขต ปรับปรุง ก่อสร้างระบบประปา จำนวน 10 โครงการ ต่อเติม ปรับปรุง ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน 4 โครงการ ศาลาเอนกประสงค์ จำนวน 7 โครงการ ป้ายบอกทาง จำนวน 1 โครงการ ขุดลอกคูระบายน้ำ จำนวน 3 โครงการ แนวทางการพัฒนาที่ 3 ก่อสร้าง ปรับปรุง ภาชนะเก็บน้ำ และพัฒนาแหล่งน้ำตามธรรมชาติ ได้แก่ โครงการพัฒนาแหล่งน้ำธรรมชาติ จำนวน 17 โครงการ ปรับปรุงก่อสร้างฝายน้ำล้น จำนวน 2 โครงการ

หลังจากที่องค์การบริหารส่วนตำบลชะอวดได้ประกาศใช้แผนพัฒนาสามปี จึงได้นำโครงการที่อยู่ในแผนพัฒนาสามปีไปจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ดังนี้

- (1) โครงการซ่อมแซมด้วยหินคลุกถนนสายสี่แยกคลองทราย-สามแยกท่าสะท้อน หมู่ที่ 2 จำนวน 11,100 บาท
- (2) โครงการซ่อมแซมด้วยหินคลุกถนนสายสามแยกท่าสะท้อน หมู่ที่ 2 – ไสขมพู่ หมู่ที่ 6 จำนวน 44,400 บาท
- (3) โครงการซ่อมแซมด้วยหินคลุกถนนสายหัวเนินสวัสดิ์ หมู่ที่ 9 – บ้านปากบางกลม หมู่ที่ 4 จำนวน 22,200 บาท

- (4) โครงการซ่อมแซมด้วยหินคลุกถนนสายสี่แยกผู้ใหญ่อินดา หมู่ที่ 8 – อำเภอชะอวด
จำนวน 7,000 บาท
- (5) โครงการซ่อมแซมด้วยหินคลุกถนนซอยบ้านนายวิจิตร หมู่ที่ 10 จำนวน 7,400 บาท
- (6) โครงการซ่อมแซมด้วยหินคลุกถนนสายหลังวัดรักขิตวัน หมู่ที่ 1 จำนวน 7,400 บาท
- (7) โครงการซ่อมแซมด้วยหินคลุกถนนสายสามแยกแม่น้ำ หมู่ที่ 3 จำนวน 6,290 บาท
- (8) โครงการซ่อมแซมด้วยหินคลุกถนนสายผู้ใหญ่สมนึก หมู่ที่ 7 – สะพานปากบางกลม
หมู่ที่ 4 จำนวน 11,100 บาท
- (9) โครงการซ่อมแซมด้วยหินคลุกถนนสายสะพานปากบางกลม หมู่ที่ 4 – ถนนรพช. หมู่
ที่ 4 จำนวน 5,550 บาท
- (10) โครงการซ่อมแซมด้วยหินคลุกถนนสายสามแยกท่าสะท้อน หมู่ที่ 2 – ไส้ชมพู หมู่ที่
6 จำนวน 17,760 บาท
- (11) โครงการซ่อมแซมด้วยหินคลุกถนนสายบ้านนางละอิ่น หมู่ที่ 4 จำนวน 5,180 บาท
- (12) โครงการซ่อมแซมด้วยหินคลุกถนนสายกองชยะ หมู่ที่ 5 จำนวน 6,660 บาท
- (13) โครงการซ่อมแซมด้วยหินคลุกถนนสายบ้านนายปลื้ม หมู่ที่ 3 จำนวน 8,880 บาท
- (14) โครงการซ่อมแซมด้วยหินคลุกถนนสายบ้านผู้ช่วยอรุณ สงสว่าง หมู่ที่ 9 จำนวน
2,960 บาท
- (15) โครงการซ่อมแซมด้วยหินคลุกถนนสายบ้านอาจารย์ธานี หมู่ที่ 9 จำนวน 6,660
บาท
- (16) โครงการซ่อมแซมด้วยหินคลุกถนนสายบ้านนายไม ทองคำ หมู่ที่ 9 จำนวน 2,960 บาท
- (17) โครงการซ่อมแซมด้วยหินคลุกถนนสายบ้านอาจารย์สมศักดิ์ – บ้านนายฉาย หมู่ที่
9 จำนวน 2,960 บาท
- (18) โครงการซ่อมแซมด้วยหินคลุกถนนสายบ้านนายต่าง หมู่ที่ 9 จำนวน 2,960 บาท
- (19) โครงการซ่อมแซมด้วยหินคลุกถนนสายบ้านนายเจียร แก้วสุขศรี หมู่ที่ 9 จำนวน
2,960 บาท
- (20) โครงการซ่อมแซมด้วยหินคลุกถนนสายบ้านนายคล่อง ทองมาก หมู่ที่ 9 จำนวน
2,960 บาท
- (21) โครงการซ่อมแซมด้วยหินคลุกถนนสายบ้านนายเหม หมู่ที่ 9 จำนวน 2,960 บาท
- (22) โครงการซ่อมแซมด้วยหินคลุกถนนสายหัวเนินสวัสดิ์ หมู่ที่ 9 – สามแยกแม่น้ำ หมู่ที่
4 จำนวน 10,360 บาท

- (23) โครงการซ่อมแซมด้วยหินคลุกถนนสายสามแยกแม่น้ำ หมู่ที่ 3 – สามแยกผู้ใหญ่
สมนึก หมู่ที่ 7 จำนวน 8,880 บาท
- (24) โครงการซ่อมแซมด้วยหินคลุกถนนสายสี่แยกจิกพนม หมู่ที่ 2 – ไส้ชมพู หมู่ที่ 6
จำนวน 14,060 บาท
- (25) โครงการซ่อมแซมด้วยหินคลุกและกลบหลุมบ่อด้วยหินผุถนนสายคลองทราย หมู่ที่
2 – หูดาน หมู่ที่ 6 จำนวน 108,600 บาท
- (26) โครงการซ่อมแซมด้วยหินคลุกถนนสายผู้ใหญ่เกษม หมู่ที่ 2 – อำเภอชะอวด หมู่ที่ 8
จำนวน 6,660 บาท
- (27) โครงการซ่อมแซมด้วยหินคลุกถนนสายสามแยกท่าสะท้อน หมู่ที่ 2 – สี่แยกจิกพนม
หมู่ที่ 6 จำนวน 8,880 บาท
- (28) โครงการซ่อมแซมด้วยหินคลุกถนนสายอนามัย – สะพานกอโหนด หมู่ที่ 2 จำนวน
7,400 บาท
- (29) โครงการซ่อมแซมด้วยหินคลุกถนนสายสามแยกบ้านนายบัญญัติ – ร้านค้าชุมชน
หมู่ที่ 3 จำนวน 5,920 บาท
- (30) โครงการซ่อมแซมด้วยหินคลุกถนนสายสี่แยกคลองทราย – บ้านจำแคล้ว หมู่ที่ 5
จำนวน 5,920 บาท
- (31) ซ่อมแซมด้วยหินคลุกถนนสายบ้านผู้ใหญ่จิตรกร หมู่ที่ 5 – ข้างโรงเรียนชะอวด
วิทยาคาร จำนวน 10,360 บาท
- (32) โครงการขยายเขตประปาบ้านเนินอินทร์แก้ว หมู่ที่ 3 จำนวน 85,340 บาท
- (33) โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายชุมแพพัฒนา หมู่ที่ 5 จำนวน
211,693 บาท
- (34) โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายสี่แยกจิกพนม – สามแยกบ้านนายไธ
หมู่ที่ 6 จำนวน 551,676 บาท
- (35) โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายถนนจุดเชื่อมต่อระหว่างถนน หมู่ที่ 1
จำนวน 20,530 บาท

2. การบริการสาธารณะด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ความหมายของสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ศาสตราจารย์วินส์โลว์ (Charles –Edward A.Winslow) ผู้มีชื่อเสียงทางด้านสาธารณสุข
ได้ให้คำจำกัดความของ การสาธารณสุขไว้ว่า การสาธารณสุขเป็นวิทยาการและศิลปะแห่งการ
ป้องกันโรค การทำให้อายุยืนยาวและการส่งเสริมอนามัยและประสิทธิภาพของบุคคล โดยความร่วมมือ

แรงร่วมใจของชุมชนในเรื่องต่าง ๆ อันได้แก่ การสุขภาพิบาล สิ่งแวดล้อม การควบคุมโรคติดต่อ การให้
 สุขศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพส่วนบุคคล และการจัดบริการทางการแพทย์ และพยาบาล เพื่อการวินิจฉัยโรค
 ตั้งแต่เริ่มแรก และการให้รักษาเพื่อมิให้ลุกลามต่อไป รวมทั้งการพัฒนากลไกแห่งสังคมเพื่อให้ทุกคน
 มีมาตรฐานการครองชีพที่เพียงพอต่อการดำรงไว้ซึ่งอนามัยที่ดีของตน²¹

WHO ได้ให้ความหมายของ การสาธารณสุข ไว้ว่า การดูแลสุขภาพซึ่งจัดให้ทั่วถึงสำหรับทุก
 คนและทุกครอบครัวในชุมชน โดยการยอมรับและความต้องการอย่างเต็มที่ของทุกคนด้วยค่าใช้จ่าย
 ที่ไม่เกินกำลังของชุมชนและประเทศจะรับได้ นอกจากนี้การสาธารณสุขเป็นการผสมผสานของ
 ระบบบริหารสาธารณสุข และระบบการพัฒนาทางสังคม เศรษฐกิจของประเทศ²²

เกษม จันทรแก้ว ได้ให้ความหมายสิ่งแวดล้อมไว้ว่า สิ่งต่าง ๆ ที่เป็นทั้งสิ่งมีชีวิตและไม่
 ีชีวิต เห็นได้ด้วยตาเปล่าและไม่สามารถมองเห็นได้ด้วยตาเปล่า รวมทั้งที่เกิดขึ้นโดยธรรมชาติและ
 มนุษย์เป็นผู้สร้างขึ้น อีกทั้งเป็นรูปธรรมและนามธรรม²³

อุแก้ว ประกอบไวทยกิจ บีเวอร์ ได้ให้ความหมายของสิ่งแวดล้อมไว้ว่า ทุกสิ่งทุกอย่างที่
 อยู่โดยรอบสิ่งมีชีวิต รวมทั้งที่มีชีวิตและไม่มีชีวิต ประกอบขึ้นเป็นโครงสร้างของระบบนิเวศน์ และ
 องค์ประกอบเหล่านี้ต่างก็มีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน ซึ่งเป็นบทบาทของแต่ละปัจจัยในระบบนิเวศ
 สิ่งมีชีวิตอาจไม่สัมพันธ์กันโดยตรงทั้งหมด²⁴

วินัย วีระวัฒนานนท์ ได้ให้ความหมายของสิ่งแวดล้อมไว้ว่า สิ่งแวดล้อมเป็นสิ่งที่อยู่
 โดยรอบหรือการปะปนของสภาพแวดล้อมภายนอกและภายในที่มีผลกระทบต่อชีวิต สิ่งที่อยู่โดยรอบ
 ที่จะมีผลต่อชีวิตทั่ว ๆ ไป ก็คงจะต้องหมายถึง ธรรมชาติ เช่น ดิน น้ำ อากาศ ฯลฯ แต่มนุษย์นั้นสิ่งที่
 อยู่ภายนอกที่มีผลกระทบต่อชีวิต มิใช่เพียงสิ่งแวดล้อมที่เป็นรูปธรรมเท่านั้น วัฒนธรรม ความเชื่อ
 ค่านิยม ฯลฯ ก็มีผลผูกพันความรู้สึกนึกคิดและกิจกรรมของมนุษย์ตั้งแต่เกิดจนตาย ซึ่งเรียกว่า

²¹"สาธารณสุข", สารานุกรมไทยสำหรับเยาวชน, เล่มที่ 10 (2527) : 79.

²²สุทธิหญิง ฝอยทอง, "ความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลตองานสาธารณสุขมูล
 ฐาน อำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ", การค้นคว้าแบบอิสระสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต,
 (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2545, หน้า 77.

²³เกษม จันทรแก้ว, วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม, (กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัย
 เกษตรศาสตร์, 2527), หน้า 2.

²⁴อุแก้ว ประกอบไวทยกิจ บีเวอร์, มนุษย์-ระบบนิเวศและสภาพนิเวศในประเทศไทย,
 (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2531), หน้า 1.

สิ่งแวดล้อมทางสังคม ดังนั้น สิ่งแวดล้อมของมนุษย์จึงรวมทั้งสิ่งแวดล้อมทางกายภาพและสิ่งแวดล้อมทางสังคมเข้าไปด้วย²⁵

สรุปได้ว่า สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม หมายถึง การส่งเสริม ดูแลสุขภาพอนามัยของประชาชน เช่น การป้องกันและระงับโรคติดต่อ การส่งเสริมทางด้านกีฬาและนันทนาการ ปลูกฝังนิสัย การดูแลสุขภาพตนเองของประชาชน รวมทั้ง การรักษาสภาพแวดล้อม การกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล การป้องกันโรคระบาด การส่งเสริมสุขภาพ การปรับปรุงภูมิทัศน์

การจัดการบริการสาธารณะด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายมีดังนี้

1. พระราชบัญญัติสภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (จนถึงฉบับที่5) พ.ศ.2546

มาตรา 67 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ดังต่อไปนี้

(2) รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

(3) ป้องกันและระงับโรคติดต่อ

(6) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ

(7) คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

มาตรา 68 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบลอาจทำกิจการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ดังต่อไปนี้

(4) ให้มีสถานที่ประชุม การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจและสวนสาธารณะ

2. พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542

มาตรา 16 ให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนี้

(10) การสังคมสงเคราะห์และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชราและผู้ด้อยโอกาส

(14) การส่งเสริมกีฬา

(18) การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูลและน้ำเสีย

²⁵วินัย วีระวัฒนานนท์, สิ่งแวดล้อมศึกษา, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2530), หน้า 1.

(19) การสาธารณสุข การอนามัย และการรักษาพยาบาล

(24) การจัดการ การบำรุงรักษาและการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

องค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด ได้ดำเนินกิจกรรมบริการสาธารณะด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมโดยนายกองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวดได้แถลงนโยบายต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2551 ที่เกี่ยวข้องได้แก่ 1. สนับสนุนและพัฒนาศักยภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน (อสม.) ให้มีความสอดคล้องกับภารกิจ และมีบทบาทด้านสาธารณสุขเพิ่มขึ้น 2. จัดเตรียมความพร้อม และพัฒนาอาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน (อสม.) เพื่อรองรับบริการด้านสาธารณสุขเคลื่อนที่ภายใต้โครงการ "รพพยาบาลเคลื่อนที่" 3. การจัดตั้งศูนย์ประสานงานเครือข่ายสุขภาพตำบล 4. สนับสนุน และส่งเสริม มาตรการ การป้องกันโรคติดต่อทุกชนิด 5. สนับสนุนการดำเนินงานตามโครงการด้านภัยยาเสพติด โดยจัดให้มีลานกีฬาด้านยาเสพติด 6. มุ่งเน้นการให้บริการแก่ประชาชนในการป้องกันและความเข้าใจในการรักษาสุขภาพอนามัยอย่างทั่วถึง 7. สนับสนุนกิจกรรมของอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ในระดับหมู่บ้าน โดยให้มีการจัดการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริม และสนับสนุนอุปกรณ์กีฬาให้แก่ศูนย์กีฬาหมู่บ้านทุกหมู่บ้าน 8. สนับสนุนให้มีสถานที่ออกกำลังกาย และการก่อสร้างลานกีฬาของหมู่บ้าน 9. ส่งเสริม และสนับสนุนให้มีกิจกรรมออกกำลังกาย และการเล่นกีฬา ในทุกหมู่บ้าน 10. ส่งเสริม และสนับสนุนการจัดกิจกรรมกีฬาของศูนย์กีฬาหมู่บ้าน 11. ส่งเสริม และสนับสนุนกิจกรรมการแข่งขันกีฬาของโรงเรียนในเขตพื้นที่บริการ ทุกระดับ และองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด ได้จัดทำแผนพัฒนาสามปี โดยกำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม คือ (1) ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาด้านคนและสังคม ประกอบด้วย 1 แนวทางการพัฒนา คือ แนวทางการพัฒนาที่ 2 เสริมสร้างสุขภาพของประชาชนให้แข็งแรงทั้งกายและใจ ได้แก่ โครงการสนับสนุนป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ จำนวน 10 โครงการ ส่งเสริมให้ความรู้ด้านสาธารณสุข จำนวน 6 โครงการ ส่งเสริมให้ประชาชนออกกำลังกาย จำนวน 15 โครงการ (2) ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย 1 แนวทางการพัฒนา คือ แนวทางการพัฒนาที่ 1 ส่งเสริมกิจกรรมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ โครงการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน 26 โครงการ

หลังจากที่องค์การบริหารส่วนตำบลชะอวดได้ประกาศใช้แผนพัฒนาสามปี จึงได้นำโครงการที่อยู่ในแผนพัฒนาสามปีไปจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553 ดังนี้

- (1) โครงการจัดซื้อวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า จำนวน 70,000 บาท
 - (2) โครงการค่าใช้จ่ายโครงการบ้านนำอยู่ จำนวน 20,000 บาท
 - (3) โครงการค่าใช้จ่ายในการจัดการแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติด จำนวน 270,000. บาท
 - (4) โครงการจัดซื้อวัสดุกีฬา เช่น ลูกฟุตบอล ตะกร้อ ตาข่าย ชุดกีฬา เพื่อสนับสนุนศูนย์กีฬาหมู่บ้าน จำนวน 70,000 บาท
 - (5) โครงการอุดหนุนการจัดการแข่งขันกีฬา- กรีฑาของกลุ่มโรงเรียนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด และกีฬา – กรีฑาสีโรงเรียนชะอวดวิทยาคาร จำนวน 100,000. บาท
 - (6) โครงการอุดหนุนชมรมส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุโรงพยาบาลชะอวด จำนวน 20,000 บาท
 - (7) โครงการอุดหนุนศูนย์กีฬาหมู่บ้าน ๗ ละ 8,000 บาท จำนวน 10 หมู่บ้าน จำนวน 80,000 บาท
 - (8) โครงการอุดหนุนการจัดการแข่งขันกีฬาสามัคคีสัมพันธ์ระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2553 จำนวน 10,000.บาท
 - (9) โครงการอุดหนุนกิจกรรมกีฬาให้แก่อำเภอชะอวด จำนวน 10,000.บาท
 - (10) โครงการอุดหนุนการพัฒนาสาธารณสุขมูลฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล โดยเป็นค่าดำเนินงานของอสม.ในเขตหมู่บ้าน ๗ ละ 10,000 บาท จำนวน 10 หมู่บ้าน โดยให้อสม. ดำเนินการพัฒนาศักยภาพด้าน สาธารณสุข การแก้ไขปัญหาสาธารณสุขในเรื่องต่าง ๆ และการจัดบริการสุขภาพเบื้องต้นในศูนย์สาธารณสุขมูลฐาน จำนวน 100,000. บาท
 - (11) โครงการอุดหนุนโรงพยาบาลชะอวด เพื่อจัดกิจกรรมในโครงการเพื่อนช่วยเพื่อน สำหรับผู้ติดเชื้อ HIV จำนวน 17,000 บาท
 - (12) โครงการก่อสร้างลานกีฬาเอนกประสงค์ หมู่ที่ 7 จำนวน 55,135 บาท
3. การบริการสาธารณะด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
- ความหมายของการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
- เพลโต กล่าวว่า การศึกษา คือความสามารถที่จะทำให้ผู้เรียนรู้สึกเป็นสุขและเป็นทุกข์ได้ในโอกาสที่เหมาะสม และพัฒนาที่เป็นความงามและสิ่งที่สมบูรณ์ทุกอย่าง ซึ่งผู้เรียนอาจทำให้เกิดขึ้นได้²⁶

²⁶ ยนต์ ชุ่มจิต, การศึกษาและความเป็นครูไทย, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียน สโตร์, 2546), หน้า 3.

ดร.สาโรช บัวศรี ได้กล่าวว่า การศึกษา คือ การพัฒนาขั้น 5 เพื่อว่าเมื่อพัฒนาแล้วบุคคล มวลจะได้เบาบางลงอย่างมากที่สุดที่จะมากได้ ขั้น 5 ได้แก่ รูป คือ ร่างกาย เวทนา คือ ความรู้สึก สัญญา คือความจำ สังขาร คือความคิด และวิญญาณ คือ ความรู้²⁷

พุทธทาสภิกขุ ได้กล่าวว่า การศึกษา คือ กระบวนการสร้างปัญญาและคุณธรรมอันเป็นส่วนประกอบอย่างอื่น ๆ ที่จะช่วยให้มนุษย์สามารถแก้ไขปัญหา ส่องพินสิ่งบีบคั้นขัดข้อง นำชีวิตให้ เจริญออกงาม ไปสู่ความเป็นอยู่ที่ดีที่สุด และเสวยผลแห่งความมีชีวิตได้โดยสมบูรณ์²⁸

อะบู มูซา ได้รวบรวมความหมายของการศึกษาไว้ดังนี้²⁹

ยีน ยัคส์ รูสโซ (Jean Jacques Rousseau) ได้ให้ความหมายของการศึกษาไว้ว่า การศึกษา คือ การปรับปรุงคนให้เหมาะกับโอกาสและสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนไป หรืออาจกล่าวได้ ว่า การศึกษาคือการนำความสามารถในตัวบุคคลมาใช้ให้เกิดประโยชน์

โจฮัน เฟรดเดอริค แฮร์บาร์ต (John Friedrich Herbart) ให้ความหมายของการศึกษา ว่า การศึกษา คือ การทำพลเมืองให้มีความประพฤติดี และมีอุปนิสัยที่ดีงาม

เฟรดเดอริค เฟรอบเบล (Friedrich Froebel) การศึกษา หมายถึง การพัฒนาบุคลิกภาพ ของเด็กเพื่อให้เด็กพัฒนาตนเอง

จอห์น ดิวอี้ (John Dewey) ได้ให้ความหมายของการศึกษาไว้หลายความหมาย คือ

1. การศึกษาคือชีวิต ไม่ใช่เตรียมตัวเพื่อชีวิต
2. การศึกษาคือความเจริญออกงาม
3. การศึกษาคือกระบวนการทางสังคม
4. การศึกษาคือการสร้างประสบการณ์แก่ชีวิต

คาร์เตอร์ วี. กู๊ด (Carter V. Good) ได้ให้ความหมายของการศึกษาไว้ 3 ความหมาย คือ

1. การศึกษา หมายถึง กระบวนการต่าง ๆ ที่บุคคลนำมาใช้ในการพัฒนาความรู้ ความสามารถ เจตคติ ความประพฤติที่ดีมีคุณค่า และมีคุณธรรมเป็นที่ยอมรับนับถือของสังคม
2. การศึกษาเป็นกระบวนการทางสังคมที่ทำให้บุคคลได้รับความรู้ความสามารถจาก สิ่งแวดล้อมที่โรงเรียนจัดขึ้น

²⁷ เรื่องเดียวกัน, หน้า 8.

²⁸ เรื่องเดียวกัน, หน้า 10.

²⁹ อะบู มูซา, "ความหมายการศึกษาอิสลาม", 8 ตุลาคม 2551 <http://murobbi.site50.net/index.php?option=com_content&task=view&id=13&Itemid=2>(2 October 2009)

3. การศึกษาหมายถึงการถ่ายทอดความรู้ต่าง ๆ ที่รวบรวมไว้อย่างเป็นระเบียบให้คนรุ่นใหม่ได้ศึกษา

ม.ล.ปิ่น มาลากุล ได้กล่าวถึงการศึกษา ไว้ว่า เป็นเครื่องหมายที่ทำให้เกิดความเจริญงอกงามในตัวบุคคล

พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 มาตรา 4 ได้บัญญัติไว้ว่า "การศึกษา หมายความว่า กระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคมโดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึกการอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้อันเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อมสังคมการเรียนรู้ และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต.

คำว่า "ศาสนา" ตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า "Religion" และคำว่า "ศาสนา" ในภาษาไทย มีรากศัพท์มาจากภาษาสันสกฤตว่า "ศาสน" แต่หากเขียนว่า "สาสนา" จะเป็นคำที่มีรากศัพท์มาจากภาษาบาลีว่า "สาสน"³⁰

สมเด็จพระสังฆราชเจ้า กรมหลวงวชิรญาณวงศ์ (ม.ร.ว.ชื่น นพวงศ์) ทรงอธิบายว่า "ศาสนา คือ คำสั่งสอน ท่านผู้ใดเป็นต้นเดิม เป็นผู้บัญญัติสั่งสอน ก็เรียกว่าศาสนาของท่านผู้นั้น หรือ ท่านผู้บัญญัติสั่งสอนนั้นได้นำพิเศษอย่างไร ก็เรียกชื่อนั้นอย่างนั้น เพราะฉะนั้น ศาสนาจึงมีมาก คำสอนก็ต่างกัน..."³¹

สุชีพ ปุญญานุภาพ อธิบายความหมายคำว่า "ศาสนา" ไว้ว่า

1. ศาสนา คือ ที่รวมแห่งความเคารพนับถืออันสูงส่งของมนุษย์
2. ศาสนา คือ ที่พึ่งทางจิตใจ ซึ่งมนุษย์ส่วนมากยอมเลือกยึดเหนี่ยวตามความพอใจ และความเหมาะสมแก่เหตุแวดล้อมของตน
3. ศาสนา คือ คำสั่งสอน อันว่าด้วยศีลธรรม และอุดมคติสูงสุดในชีวิตของบุคคล รวมทั้งแนวความเชื่อถือและแนวการปฏิบัติต่าง ๆ กันตามคติของแต่ละศาสนา³²

³⁰ ประยงค์ สุวรรณบุบผา, สังคมปรัชญา แนวคิดตะวันออก-ตะวันตก, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2537), หน้า 164.

³¹ สมเด็จพระสังฆราชเจ้ากรมหลวงวชิรญาณวงศ์, สรรนิพนธ์ว่าด้วยเรื่องคน ศาสนา และคตินิยม, (กรุงเทพมหานคร : มหามกุฏราชวิทยาลัย, 2531), หน้า 91.

³² สุชีพ ปุญญานุภาพ, ศาสนาเปรียบเทียบ, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหามกุฏราชวิทยาลัย, 2540), หน้า 9.

ราชบัณฑิตยสถาน ให้ความหมายของ "ศาสนา" ว่า "ลัทธิความเชื่อของมนุษย์อันมีหลัก คือ แสดงกำเนิดและความสิ้นสุดของโลก เป็นต้น อันเป็นไปในฝ่าย ปรมัตถ์ประการหนึ่ง แสดง หลักกรรมเกี่ยวกับบุญบาป อันเป็นไปในฝ่ายศีลธรรมประการหนึ่ง พร้อมทั้งลัทธิพิธีที่กระทำตาม ความเห็น หรือตามคำสั่งสอนในความเชื่อนั้น ๆ"³³

เสถียร พันธรั้ง ได้ให้ความหมายของศาสนา ไว้ว่า ศาสนาโดยทั่วไปต้องมีหลักการดังนี้

1. เป็นเรื่องที่เชื่อถือได้ และมีการปฏิบัติตามความเชื่อนั้น
2. มีคำสอนแสดงถึงธรรมจรรยา รวมทั้งกฎเกณฑ์เกี่ยวกับการปฏิบัติดังกล่าวเพื่อให้สำเร็จ มรรคผล คือความดีงาม
3. มีผู้ประกาศ คือผู้สอนหรือผู้ก่อตั้ง และปรากฏเป็นหลักฐานอยู่ในประวัติศาสตร์
4. มีผู้สืบต่อคือผู้รับคำสอนนั้นมาปฏิบัติสืบต่อเนื่องกันไป ได้แก่ พระหรือนักบวช³⁴

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 ได้ให้ความหมายของวัฒนธรรมไว้ว่า เป็น "สิ่งที่ทำให้เจริญงอกงามแก่หมู่คณะ, วิถีชีวิตของหมู่คณะ"

พระราชบัญญัติ วัฒนธรรมแห่งชาติพุทธศักราช 2485 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2486 ได้ให้ความหมายของวัฒนธรรมดังนี้

วัฒนธรรม คือ ลักษณะที่แสดงถึงความเจริญงอกงาม ความเป็นระเบียบเรียบร้อย ความ กลมเกลียวก้าวหน้าของชาติ และศีลธรรมอันดีของประชาชน

เซอร์ เอ็ดเวิร์ด ไทเลอร์ (Sir Edward taylor) นักสังคมวิทยาชาวอังกฤษ ได้ให้ความหมาย ของวัฒนธรรมไว้ว่า วัฒนธรรม หมายถึง สิ่งที่ทับซ้อนประกอบด้วย ความรู้ ความเชื่อ ศิลปะ กฎหมาย ศีลธรรม และประเพณี รวมทั้งความสามารถและนิสัยที่พึงปรารถนาของมนุษย์ ในฐานะที่เป็นสมาชิกของสังคม³⁵

สำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ ได้ให้ความหมายของวัฒนธรรม ไว้ว่า วิถีชีวิตของคนในสังคม เป็นแบบแผนประเพณีปฏิบัติ และการแสดงออกซึ่งความรู้สึกนึกคิดใน

³³ พระราชวรมณี (ประยูทธ ปยุตโต), พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน, (กรุงเทพมหานคร : บริษัท อักษรเจริญทัศน์ จำกัด, 2539), หน้า 783.

³⁴ ทศนี้ ทองสว่าง, สังคมไทย, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2537), หน้า 110.

³⁵ เรื่องเดียวกัน, หน้า 86.

สถานการณ์ต่าง ๆ ที่สมาชิกในสังคมเดียวกันสามารถเข้าใจ ชาบซึ่ง ยอมรับ และใช้ปฏิบัติร่วมกันอันจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในสังคมนั้น³⁶

สรุปได้ว่า การศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม หมายถึง การพัฒนาคนโดยการสร้างกระบวนการเรียนรู้ การถ่ายทอดความรู้ การศึกษาอบรม การจรรโลงทางจิตใจ การรักษาศีลธรรม การสร้างสรรค์สิ่งดีงาม การสืบสานศิลปะ ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น

การจัดการบริการสาธารณะด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลตามอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายมีดังนี้

1. พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (จนถึงฉบับที่ 5) พ.ศ.2546

มาตรา 67 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายขององค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ดังต่อไปนี้

(5) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

(6) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ

(8) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

มาตรา 68 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบลอาจทำกิจการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ดังต่อไปนี้

(6) ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว

(7) บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพ

2. พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542

มาตรา 16 ให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนี้

(9) การจัดการศึกษา

(10) การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อย

โอกาส

³⁶ คณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ, เกณฑ์มาตรฐานและแนวทางการดำเนินงานแหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรม, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2551), หน้า 9.

(11) การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

(14) การส่งเสริมกีฬา

องค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด ได้ดำเนินกิจกรรมบริการสาธารณะด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม โดยนายกองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวดได้แถลงนโยบายต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2551 ที่เกี่ยวข้องได้แก่ 1.ส่งเสริม และสนับสนุนการจัดการศึกษา ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด 2.พัฒนา และสนับสนุนการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ได้มาตรฐานด้านการจัดการเรียนการสอน 3.สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่เด็กนักเรียนที่ด้อยโอกาส และมีฐานะยากจน 4.ส่งเสริม และสนับสนุนการจัดการศึกษาแก่โรงเรียนในเขตพื้นที่บริการ ทุกแห่ง 5.ส่งเสริม และสนับสนุนกิจกรรมการพัฒนาทักษะความรู้ให้แก่เยาวชน และประชาชนทั้งในระบบ และนอกระบบห้องเรียน 6.มุ่งเน้นให้การสนับสนุนโครงการอาหารกลางวัน และอาหารเสริม (นม) แก่เด็กนักเรียนระดับประถมศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และระดับก่อนประถมศึกษา 7.ส่งเสริมให้ชุมชน ท้องถิ่น และผู้ทรงภูมิปัญญาในชุมชนได้มีส่วนร่วมในการจัดการเรียนรู้ในชุมชนตลอดจนการส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ความสามารถของบุคลากรทางการศึกษาให้ได้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจัดสร้างศูนย์คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในระดับตำบล เพื่อให้เยาวชนได้ค้นคว้าข้อมูล เกิดการเรียนรู้ทันต่อเหตุการณ์ในโลกแห่งข้อมูลข่าวสาร 8.ส่งเสริม และสนับสนุนกิจกรรมวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา 9.สนับสนุน และร่วมสืบสานประเพณี และวัฒนธรรมท้องถิ่นให้คงอยู่สืบไป 10.สนับสนุน และส่งเสริมการจัดกิจกรรมของสภาวัฒนธรรมตำบลชะอวด 11.สนับสนุนการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม แก่เยาวชน และประชาชน และองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด ได้จัดทำแผนพัฒนาสามปี โดยกำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม คือ (1) ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาด้านคนและสังคม ประกอบด้วย 2 แนวทางพัฒนา คือแนวทางการพัฒนาที่ 1 พัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ได้แก่ โครงการ พัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 3 โครงการ ส่งเสริมการให้ความรู้แก่เด็ก เยาวชน ประชาชนทั่วไป จำนวน 25 โครงการ แนวทางการพัฒนาที่ 2 ส่งเสริมกิจกรรมด้านศาสนา ฟันฟู อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ได้แก่ โครงการ ส่งเสริมกิจกรรมทางศาสนา จำนวน 3 โครงการ ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม จำนวน 8 โครงการ

หลังจากที่องค์การบริหารส่วนตำบลชะอวดได้ประกาศใช้แผนพัฒนาสามปี จึงได้นำโครงการที่อยู่ในแผนพัฒนาสามปีไปจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ดังนี้

- (1) โครงการสนับสนุนและส่งเสริมการศึกษา จ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการสงเคราะห์เด็กด้อยโอกาสทางการศึกษาแก่เด็กนักเรียนที่เรียนดีและมีฐานะยากจน จำนวน 36,000 บาท
- (2) โครงการจัดกิจกรรมทางศาสนา เช่น กิจกรรมวันวิสาขบูชา กิจกรรมวันเข้าพรรษา กิจกรรมวันออกพรรษา จำนวน 5,000 บาท
- (3) โครงการจัดกิจกรรมประเพณีวันสงกรานต์และรดน้ำผู้สูงอายุ จำนวน 80,000 บาท
- (4) โครงการจัดกิจกรรมวันขึ้นปีใหม่ จำนวน 10,000 บาท
- (5) โครงการจัดกิจกรรมวันลอยกระทง จำนวน 5,000 บาท
- (6) โครงการจัดกิจกรรมวันปิยะมหาราช จำนวน 5,000 บาท
- (7) โครงการจัดกิจกรรมวันเฉลิมพระชนมพรรษา 12 สิงหาคม จำนวน 5,000 บาท
- (8) โครงการจัดวันเฉลิมพระชนมพรรษา 5 ธันวาคม จำนวน 10,000 บาท
- (9) โครงการจัดกิจกรรมประเพณีดอกจูดบานและของดีเมืองชะอวด จำนวน 50,000 บาท
- (10) โครงการสนับสนุนการจัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติให้กับโรงเรียนในเขตพื้นที่บริการและองค์กรชุมชนต่างๆ จำนวน 30,000. บาท
- (11) โครงการสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบลชะอวดและกิจกรรมการถ่ายทอดเทคโนโลยีการจัดการสร้างสวนปาล์มน้ำมันจำนวน 20,000 บาท
- (12) โครงการสนับสนุนกิจการ อปพร. ประจำตำบลชะอวด จำนวน 300,000
- (13) โครงการจัดกิจกรรมศิลปะ และการแสดงวัฒนธรรมท้องถิ่น จำนวน 40,000 บาท
- (14) โครงการจัดซื้ออาหารเสริม (นม) ให้แก่โรงเรียนในเขตพื้นที่และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 1,242,780. บาท
- (15) โครงการอุดหนุนกิจกรรมวันเฉลิมพระชนมพรรษา 5 ธันวาคม ประจำปี 2552 ให้แก่ที่ว่าการอำเภอชะอวด จำนวน 15,000. บาท
- (16) โครงการอุดหนุนการจัดงานประเพณีดอกจูดบานและของดีเมืองชะอวด ประจำปี 2553 ให้แก่ที่ว่าการอำเภอชะอวด จำนวน 10,000. บาท
- (17) โครงการอุดหนุนกิจกรรมการแห่หมຽบและขบวนแห่หมຽบให้แก่ที่ว่าการอำเภอชะอวด เพื่อจ่ายเป็นค่าจัดกิจกรรมแห่หมຽบและขบวนแห่หมຽบ จำนวน 1 ขบวน เพื่อเข้าร่วมงานประเพณีวันสารทเดือนสิบของจังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 5,000. บาท

(18) โครงการอุดหนุนกิจกรรมทางศาสนาให้แก่วัดรักชีวิตวัน เพื่อจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจกรรมตามโครงการสอนพระพุทธศาสนาวันอาทิตย์ จำนวน 20,000. บาท

(19) โครงการอุดหนุนกิจกรรมทางศาสนาให้แก่วัดหมื่นระงับรังสรรค์ เพื่อจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมศีลธรรม ค่าบริหารบรรพชาสามเณร ภัตตาหาร อุปกรณ์เอกสารการอบรมตามโครงการพุทธบุตรอาสาเฉลิมพระเกียรติ เพื่อต่อต้านยาเสพติด ประจำปี 2553 จำนวน 20,000. บาท

(20) โครงการอุดหนุนกิจกรรมเพื่อการศึกษาให้แก่โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) จำนวน 165,000. บาท

(21) โครงการอุดหนุนอาหารกลางวัน เพื่อจ่ายเป็นค่าอาหารกลางวัน ให้แก่โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) จำนวน 1,562,600. บาท

(22) โครงการอุดหนุนโครงการจัดงานประเพณีแห่ผ้าขึ้นธาตุ ประจำปี 2553 ให้แก่อำเภอชะอวด จำนวน 3,000 บาท

(23) โครงการอุดหนุนกิจกรรมการจัดทำเรือพระ เนื่องในประเพณีงานชักพระให้วัดเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด จำนวน 20,000. บาท

(24) โครงการอุดหนุนกิจกรรมทางพระพุทธศาสนาให้แก่วัดท่าสะท้อน ในโครงการบรรพชาสามเณรภาคฤดูร้อน จำนวน 10,000. บาท

(25) โครงการค่าพาหนะนำส่งเด็กไปสถานพยาบาล จำนวน 5,000. บาท เพื่อจ่ายเป็นค่าพาหนะนำส่งเด็กสังกัดศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวดไปสถานพยาบาล

(26) โครงการอาหารกลางวันให้แก่เด็กเล็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด จำนวน 383,040 บาท

(27) โครงการประเภทค่าวัสดุการศึกษาเด็กเล็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด จำนวน 45,600 บาท

(28) โครงการค่าอุปกรณ์การศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด เช่น ดินน้ำมัน บล็อกไม้ ตัวพิมพ์แบบอักษร สื่อ สารคดีการเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัย หนังสือนิทาน จำนวน 20,000 บาท

(29) โครงการค่าใช้จ่ายในการจัดงานวันวิชาการ สืบสานภูมิปัญญาท้องถิ่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด จำนวน 30,000 บาท

(30) โครงการค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนการจัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด จำนวน 10,000. บาท

(31) โครงการค่าใช้จ่ายวันแม่แห่งชาติของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบล
ชะอวด จำนวน 10,000 บาท

(32) โครงการค่าใช้จ่ายเยี่ยมบ้านเด็กเล็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วน
ตำบลชะอวด จำนวน 3,000 บาท

(33) โครงการค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรมลอยกระทงของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การ
บริหารส่วนตำบลชะอวด จำนวน 5,000 บาท

4. การบริการสาธารณะด้านการให้บริการและการบริการชุมชน

ความหมายของการให้บริการและบริการชุมชน

ศิริพร ตันติพูลวินัย ได้ให้ความหมายว่า การบริการ คือ งานอะไรก็ตามที่ทำให้ผู้อื่นได้รับ
ความพึงพอใจสะดวกสบาย งานบริการที่ดี คือ การที่ทำให้ลูกค้าพอใจ (Customer's satisfaction)
ซึ่งลูกค้าทุกคนมีความต้องการและความคาดหวัง³⁷

วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์ ได้ให้ความหมายของ การบริการ ว่า การบริการ คือ กระบวนการ
หรือกระบวนการในการส่งมอบบริการจากผู้ให้บริการไปยังผู้รับบริการหรือผู้ใช้บริการ โดยบริการ
เป็นสิ่งที่จับ สัมผัสและต้องได้ยาก เป็นสิ่งที่เสื่อมสูญหายไปได้ง่าย บริการจะเกิดขึ้นโดยบริการ และ
ส่งมอบสู่ผู้รับบริการเพื่อใช้สอยบริการนั้น ๆ โดยทันที หรือในเวลาเกือบจะทันทีทันใดที่มีบริการนั้น
และมุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านบริการและชนะใจลูกค้า ความเข้าใจถึงสิ่งที่ลูกค้าคาดหวังและตอบสนอง
ด้วยบริการเป็นเลิศ โดยเสนอสิ่งเหนือกว่าความคาดหวังของลูกค้า รวมถึงความรู้ความสามารถใน
การแก้ไขปัญหาให้ลูกค้าภายในระยะเวลาที่เหมาะสม³⁸

สงครามชัย ลีทองดี ได้ให้ความหมายของการบริการว่า การรับใช้ให้ความสะดวกต่าง ๆ ใน
การบริการ หมายถึง กระบวนการกิจกรรมในการส่งมอบบริการจากผู้ให้บริการไปยังผู้รับบริการหรือ
ผู้ใช้บริการนั้น สามารถอธิบายโดยใช้อักษรย่ออธิบายลักษณะเด่นของการบริการ ไว้ดังนี้

- | | |
|----------------------|---|
| S=Smiling & Sympathy | - ยิ้มแย้มเอาใจเขาใส่ใจเรา เห็นอกเห็นใจต่อความลำบาก
ยุ่งยากของลูกค้า |
| E=Early Response | - ตอบสนองต่อความประสงค์จากลูกค้าอย่างรวดเร็วทันใจ
โดยมิได้ทันเขี่ยปากเรียกหา |

³⁷ศิริพร ตันติพูลวินัย, การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์, (กรุงเทพมหานคร : กองการ
พยาบาล กระทรวงสาธารณสุข, 2538), หน้า 12.

³⁸วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์, คุณภาพในงานบริการ, (กรุงเทพมหานคร : บริษัทการพิมพ์,
2544), หน้า 6-7.

R=Respectful	- แสดงออกถึงความนับถือให้เกียรติลูกค้า
V=Voluntariness manner	- ลักษณะการให้บริการแบบสมัครใจและเต็มใจทำ มิใช่ทำแบบเสียมิได้
I=Image Enhancing	- แสดงออกซึ่งการรักษาภาพพจน์ของผู้ให้บริการและเสริมภาพพจน์ขององค์กรด้วย
C=Courtesy	- กิริยาอ่อนโยนสุภาพ และมีมารยาทดี อ่อนน้อม ถ่อมตน
E=Enbusiasm	- มีความกระฉับกระเฉง และกระตือรือร้นขณะบริการ จะให้บริการมากกว่าที่คาดหวังเสมอ ³⁹

ไพบูลย์ วัฒนศิริธรรม ให้ความหมายว่า ชุมชน หมายถึง กลไกการจัดตั้งขึ้นในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งที่เป็นนิติบุคคล และไม่เป็นนิติบุคคล เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน มีการเรียนรู้ การจัดการ และการแก้ปัญหาพร้อมกัน⁴⁰

ประเวศ วะสี ให้ความหมายว่า ชุมชน หมายถึง การที่คนจำนวนหนึ่งมีวัตถุประสงค์ร่วมกัน มีความเชื่ออาทรต่อกัน มีความพยายามทำอะไรร่วมกัน มีการเรียนรู้ร่วมกันในการกระทำ ซึ่งรวมถึงการติดต่อสื่อสารกัน ความเป็นกลุ่มก้อนหรือความเป็นชุมชนทำให้กลุ่มมีศักยภาพสูงมาก เพราะเป็นกลุ่มที่มีวัตถุประสงค์ร่วมกัน มีความรัก มีการกระทำร่วมกัน และมีการเรียนรู้ร่วมกัน⁴¹

สัญญา สัญญาวิวัฒน์ ให้ความหมายว่า ชุมชน หมายถึง องค์กรทางสังคมอย่างหนึ่ง มีอาณาเขตครอบคลุมท้องถิ่นหนึ่ง และมวลสมาชิกสามารถบรรลุถึงความต้องการพื้นฐานส่วนใหญ่ได้ และสามารถแก้ไขปัญหาล้วนใหญ่ในชุมชนของตนเองได้⁴²

สนธยา พลศรี ให้ความหมายว่า ชุมชน หมายถึง กลุ่มทางสังคมที่อยู่อาศัยร่วมกันในอาณาบริเวณเดียวกัน เช่น ครอบครัว ละแวกบ้าน หมู่บ้าน ตำบล หรือเรียกเป็นอย่างอื่นมีความ

³⁹สงเคราะห์ ลีทองดี, การจัดการคุณภาพสาธารณสุข, (มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544), หน้า 14.

⁴⁰ไพบูลย์ วัฒนศิริธรรม, ประชาคมตำบล : หมายเหตุจากนักคิด, (กรุงเทพมหานคร : สถาบันชุมชนท้องถิ่นพัฒนา, 2541), หน้า 27.

⁴¹ประเวศ วะสี, บทสัมภาษณ์ในประชาสังคม: ทรรศนะนักคิดในสังคมไทย. น.พ.ชูชัย ศุภวงศ์ และยุวดี คาคการณ์ไกล (บรรณาธิการ), (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มติชน, 2540), หน้า 13.

⁴²สัญญา สัญญาวิวัฒน์, ทฤษฎีและกลยุทธ์การพัฒนาสังคม, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541), หน้า 39.

เกี่ยวข้องกับสัมพันธ์กัน มีการติดต่อสื่อสารและเรียนรู้ร่วมกัน มีความผูกพัน เชื้ออาหารกันภายใต้บรรทัดฐานและวัฒนธรรมเดียวกัน ร่วมมือและพึ่งพาอาศัยกัน เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายร่วมกัน⁴³

อนุชาติ พวงสำลี ให้ความหมายว่า ชุมชน หมายถึง ลักษณะของการที่ผู้คนหันหน้าเข้าหากัน เพื่อเผชิญกับปัญหา หรือแรงกดดันจากสังคมภายนอก หรือจากความตั้งใจในความปรารถนา ร่วมกันของคนในสังคม (Community by design) ต้องการให้ชุมชนของตนเป็นเช่นไรโดยความเป็นชุมชนที่แท้จริงนั้นย่อมดำเนินไปบนพื้นฐานของความรัก ความเชื่ออาทร กระบวนการเรียนรู้ร่วมกันอย่างต่อเนื่องรู้จักใจกว้างยอมรับความแตกต่างและความหลากหลาย ซึ่งเป็นคุณค่าหลักของระบอบประชาธิปไตย และเป็นพลเมือง ความเป็นชุมชนดังกล่าวแตกต่างจากการสร้างภาพลวงให้หลงนึกว่าเป็นชุมชนที่เข้มแข็ง (Pseudo community) เหมือนเช่นกิจกรรมพัฒนาในหลายกิจกรรมสร้างขึ้นมีผู้เข้าร่วมมากมาย แต่กลับพบว่า กิจกรรมดังกล่าวเป็นเพียงเรื่องของ การ“เฮโลสาระพา” โดยไม่สามารถสร้างองค์ความรู้ความเข้าใจ และยกระดับสำนึกของการพัฒนาขึ้นมาได้⁴⁴

สรุปได้ว่า การให้บริการและบริการชุมชน หมายถึง การอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับงานอะไรก็ตามให้แก่ประชาชน บุคคล กลุ่มคน ซึ่งเป็นการแสดงออกถึง การยิ้มแย้มแจ่มใจ กริยา สุภาพ อ่อนโยน มีมารยาท การนับถือให้เกียรติซึ่งกันและกัน

องค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด ได้ดำเนินกิจกรรมบริการสาธารณะด้านการให้บริการและบริการชุมชน โดยมีประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด เรื่อง การลดขั้นตอนและกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน ลงวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2551 เพื่อลดขั้นตอนที่มีความซ้ำซ้อน อำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการประชาชน จึงประกาศกระบวนการและระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน จำนวน 12 กระบวนการ คือ

1. การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ มีขั้นตอนให้บริการ คือ 1.ผู้เป็นเจ้าของที่ดินยื่นแบบแสดงที่ดิน (ภ.บ.ท.5) เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ เอกสาร 2.เสนอเจ้าพนักงานประเมินภาษี 3.ผู้มีหน้าที่เสียภาษีบำรุงท้องที่ชำระเงินและรับใบเสร็จรับเงิน (ภ.บ.ท.11) ระยะเวลาในการให้บริการ 5 นาที/ราย
2. การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน มีขั้นตอนให้บริการ คือ 1.ผู้มีหน้าที่เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการเสียภาษี (ภ.ร.ด.2) เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร 2.เสนอเจ้าพนักงานประเมินภาษี 3.ผู้

⁴³ สนธยา พลศรี, ทฤษฎีและหลักการพัฒนาชุมชน, (กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์, 2545), หน้า 22.

⁴⁴ อนุชาติ พวงสำลี, ขบวนการประชาสังคมไทยความเคลื่อนไหวภาคพลเมือง, (กรุงเทพมหานคร : อมรินทร์, 2542), หน้า 294.

มีหน้าที่เสียภาษีบำรุงท้องที่ชำระเงินและรับใบเสร็จรับเงิน (ภ.ร.ด.12) ระยะเวลาในการให้บริการ 5 นาที/ราย

3. การจัดเก็บภาษีป้าย มีขั้นตอนให้บริการ คือ 1.ผู้มีหน้าที่เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย(ภ.ป.1) เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร 2.เสนอเจ้าพนักงานประเมินภาษี 3.ผู้มีหน้าที่เสียภาษีป้ายชำระเงินและรับใบเสร็จรับเงิน (ภ.ป.7) ระยะเวลาในการให้บริการ 5 นาที/ราย

4. ขอนหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้างอาคาร มีขั้นตอนให้บริการ คือ 1.ผู้ขออนุญาตยื่นแบบขออนุญาตก่อสร้าง พร้อมเอกสาร 2.เสนอเจ้าพนักงานท้องถิ่นพิจารณาแบบคำขออนุญาตก่อสร้าง 3.เจ้าหน้าที่ออกหนังสือรับรอง ระยะเวลาในการให้บริการ 5 นาที/ราย

5. ขอสันับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค มีขั้นตอนให้บริการ คือ 1.ผู้ขอยื่นคำร้อง/หนังสือขอสันับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค 2.เจ้าหน้าที่เสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาคำขอสันับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ระยะเวลาในการให้บริการ 3 ชั่วโมง/ราย

6. ช่วยเหลือสาธารณภัย มีขั้นตอนให้บริการ คือ 1.ผู้ขอยื่นคำร้อง/หนังสือร้องขอ 2.เจ้าหน้าที่เสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณา คำร้องขอ/หนังสือร้องขอปรับลด ระยะเวลาในการให้บริการ คือ บริการทันที

7. รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ ร้องทุกข์ มีขั้นตอนให้บริการ คือ 1.ผู้ร้องยื่นหนังสือร้องเรียน/ ร้องทุกข์ 2.เจ้าหน้าที่เสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ 3.รายงาน/แจ้งผลต่อผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ระยะเวลาในการให้บริการ ไม่เกิน 7 วันทำการ/ราย

8. การขอข้อมูลข่าวสาร มีขั้นตอนให้บริการ คือ 1.ผู้ขอข้อมูลข่าวสารยื่นแบบคำขอข้อมูลข่าวสาร 2.พิจารณาข้อมูล/มีเปิดเผยได้ ค้นหาข้อมูล/ไม่มีเปิดเผยไม่ได้ ปฏิเสธและให้เหตุผล 3.ชำระเงินรับเอกสาร ระยะเวลาในการให้บริการ 20 นาที/ราย

9. การขออนุญาตขุดดินถมดิน มีขั้นตอนให้บริการ คือ 1.ผู้ขอยื่นแบบคำขอขุดดิน ถมดิน 2.เจ้าหน้าที่เสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณา 3.ออกไปรับแจ้งขุดดิน ถมดิน ระยะเวลาในการให้บริการ 20 วัน/ราย

10. ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (130 ประเภท) มีขั้นตอนให้บริการ คือ 1.ผู้ขออนุญาตยื่นคำขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตราย (แบบ ก.อ.1) 2. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน 3.เสนอเจ้าพนักงานท้องถิ่นพิจารณาพื้นที่และสถานที่ตั้งประกอบกิจการ แล้วพิจารณาออกใบอนุญาตฯ (แบบ ก.อ.2) 4.ส่งมอบใบอนุญาต ระยะเวลาในการให้บริการ 15 วัน/ราย

11. ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร มีขั้นตอนให้บริการ คือ 1.ขออนุญาตยื่นคำขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารฯ (แบบ ส.อ.1) 2. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน 3.เสนอเจ้าพนักงานท้องถิ่นพิจารณาพื้นที่และสถานที่จำหน่ายอาหาร แล้วพิจารณาออกหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร (แบบ ส.อ.2) 4.ส่งมอบหนังสือรับรองคืนผู้ขอ ระยะเวลาในการให้บริการ 15 วัน/ราย

12. ขออนุญาตจัดตั้งตลาด มีขั้นตอนให้บริการ คือ 1.ผู้ขออนุญาตยื่นคำขออนุญาตจัดตั้งตลาด (แบบ ต.1) 2. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน 3.เสนอเจ้าพนักงานท้องถิ่นพิจารณาพื้นที่และสถานที่ตั้งตลาดแล้วพิจารณาออกใบอนุญาตฯ(แบบ ต.2) 4.ส่งมอบใบอนุญาต ระยะเวลาในการให้บริการ 15 วัน/ราย

สรุปได้ว่า บริการสาธารณะเป็นกิจกรรมซึ่งรัฐมีหน้าที่ต้องทำเพื่อประโยชน์สาธารณะและตอบสนองความต้องการของประชาชน ซึ่งต้องยึดหลักว่าด้วยความเสมอภาค หลักว่าด้วยความต่อเนื่อง หลักว่าด้วยการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง การจัดทำบริการสาธารณะโดยราชการส่วนท้องถิ่น นั้น แบ่งออกเป็น 4 ด้านหลัก คือ บริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ บริการสาธารณะด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม บริการสาธารณะด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และบริการด้านการให้บริการและบริการชุมชน

2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น

ความหมายของการปกครองส่วนท้องถิ่น

โกวิท พวงงาม ได้รวบรวมความหมายและคำจำกัดความของคำว่า การปกครองส่วนท้องถิ่น ของนักวิชาการหลาย ๆ ท่าน ดังนี้

แดเนียล วิท นิยามว่า การปกครองท้องถิ่น หมายถึง การปกครองที่รัฐบาลกลางให้อำนาจหรือกระจายอำนาจไปให้หรือกระจายอำนาจไปให้หน่วยการปกครองท้องถิ่นเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นได้อำนาจในการปกครองร่วมกันทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนในการบริหารท้องถิ่น

แฮริส จี มอนตาญ นิยามว่า การปกครองท้องถิ่น หมายถึง การปกครองซึ่งหน่วยการปกครองท้องถิ่นได้มีการเลือกตั้งโดยอิสระ เพื่อเลือกผู้ที่มีหน้าที่บริหารการปกครองท้องถิ่น มีอำนาจอิสระพร้อมรับผิดชอบซึ่งตนสามารถที่จะใช้ได้โดยปราศจากการควบคุมของหน่วยการบริหารราชการส่วนกลางหรือส่วนภูมิภาค

ประทาน คงฤทธิศึกษาการ นิยามว่า การปกครองท้องถิ่น หมายถึง ระบบการปกครองที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากการกระจายอำนาจทางการปกครองของรัฐ และโดยนัยนี้จะเกิดองค์การที่

หน้าที่ปกครองท้องถิ่นโดยคนในท้องถิ่นนั้น ๆ องค์การนี้จัดตั้งและถูกควบคุมโดยรัฐบาลแต่ก็มีอำนาจในการกำหนดนโยบายและควบคุมให้มีการปฏิบัติให้แต่เป็นไปตามนโยบายของตนเอง

อุทัย หิรัญโต นิยามว่า การปกครองท้องถิ่น คือ การปกครองที่รัฐบาลมอบอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่นใดท้องถิ่นหนึ่งจัดการปกครองและดำเนินกิจการบางอย่าง โดยดำเนินการกันเองเพื่อบำบัดความต้องการของตนเอง การบริหารงานของท้องถิ่นมีการจัดองค์การมีเจ้าหน้าที่ซึ่งประชาชนเลือกตั้งขึ้นมาทั้งหมดหรือบางส่วน ทั้งนี้มีความเป็นอิสระในการบริหารงาน แต่รัฐบาลต้องควบคุมด้วยวิธีการต่าง ๆ ตามความเหมาะสม จะปราศจากการควบคุมของรัฐหาได้ไม่ เพราะการปกครองท้องถิ่นเป็นที่รัฐทำให้เกิดขึ้น⁴⁵

สมคิด เลิศไพฑูรย์ นิยามการปกครองท้องถิ่นว่า การให้คนในท้องถิ่นมีอิสระในการปกครองตนเอง กล่าวอีกนัยหนึ่ง คือ การปกครองตนเองโดยประชาชนในท้องถิ่นนั้น ซึ่งเป็นแนวคิดพื้นฐานจากหลักการกระจายอำนาจการปกครอง (Decentralization) ที่หมายถึง การที่รัฐมอบอำนาจการปกครองให้องค์กรอื่น ๆ ที่ไม่ใช่องค์กรส่วนกลางจัดทำบริการสาธารณะบางอย่างภายใต้การกำกับดูแลของรัฐ⁴⁶

สรุปได้ว่า การปกครองท้องถิ่นจะต้องมีสาระในหลักการสำคัญ ดังนี้

1. การปกครองชุมชนซึ่งมีความแตกต่างกันในด้านต่าง ๆ เช่น ความเจริญ จำนวนประชากร และขนาดพื้นที่
2. จะต้องมีอำนาจอิสระ (Autonomy) ในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐบาลอย่างเหมาะสม กล่าวคือ อำนาจของหน่วยการปกครองท้องถิ่น จะต้องไม่ขอบเขตพอสมควรเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ได้อย่างแท้จริง แต่จะต้องไม่มากจนกลายเป็นรัฐอิสระ
3. จะต้องมีสิทธิตามกฎหมาย (Legal Right) ที่จะดำเนินการปกครองตนเองโดยอาจจะเป็นไปได้ทั้ง 2 ประเภท คือ กล่าวคือ 1) มีสิทธิที่จะตรากฎหมายหรือระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของตนเอง เพื่อประโยชน์ในการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่และการกำกับดูแลเพื่อควบคุมบังคับใช้กับ

⁴⁵โกวิท พงงาม, การปกครองท้องถิ่นไทย หลักการและมติใหม่, (กรุงเทพมหานคร : วิญญูชน, 2546), หน้า 20-25.

⁴⁶สมคิด เลิศไพฑูรย์, สารานุกรมการปกครองท้องถิ่นไทย หมวดโครงสร้างภายนอก : รัฐธรรมนูญกับการปกครองท้องถิ่น, (กรุงเทพมหานคร : บริษัทธรรมดาเพลสจำกัด, ม.ป.ป., หน้า 76.

ประชาชนในเขตท้องถิ่นนั้น ๆ 2) มีหน้าที่หลักในการดำเนินการบริหารท้องถิ่น คือ อำนาจในการกำหนดงบประมาณเพื่อบริหารกิจการตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยการปกครองท้องถิ่นนั้น ๆ

4. มีการจัดองค์กรที่จำเป็นในการบริหารและการปกครองตนเอง เช่น การแบ่งเป็นฝ่ายบริหารและฝ่ายนิติบัญญัติ และมีการกำหนดฝ่ายประจำเพื่อการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

5. ความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นจากแนวคิดที่ว่า ประชาชนในท้องถิ่นเท่านั้นที่จะรู้ปัญหาและวิธีการแก้ไขของตนเองอย่างแท้จริง⁴⁷

การปกครองท้องถิ่น มีผู้ให้ความคิดเห็นอย่างหลากหลายแต่สามารถจำแนกออกเป็น 3 สำนัก ดังนี้

1. สำนักที่คัดค้านการปกครองตนเองของท้องถิ่น สำนักนี้เห็นว่า การปกครองท้องถิ่นกับระบบอบประชาธิปไตยมีความขัดแย้งกันอย่างสิ้นเชิง การปกครองท้องถิ่นเป็นหลักการที่ขัดขวางระบบประชาธิปไตยที่มีการเลือกตั้ง ไม่ควรอนุญาตให้มีการปกครองท้องถิ่นเกิดขึ้นได้ จากฐานความคิดดังกล่าว ส่งผลต่อระบบการบริหารประเทศว่าควรเป็น “ระบบการรวมศูนย์อำนาจไว้ที่ส่วนกลาง” (Centralization)

2. สำนักที่อนุญาตให้มีการปกครองท้องถิ่นได้ แต่ต้องมีการควบคุมจากรัฐบาลกลางอย่างมาก สำนักนี้มีทัศนคติต่อการปกครองท้องถิ่นว่ามีลักษณะคับแคบเห็นแก่ท้องถิ่นตนเป็นหลัก (Parochial) หลากหลาย (diverse) มีแนวโน้มจะเป็นแบบคณาธิปไตย (Potentially oligarchic) และมีลักษณะฉ้อฉลอำนาจ (Corrupt)

อย่างไรก็ตามสำนักนี้ไม่ได้ปฏิเสธการเกิดขึ้นของการปกครองท้องถิ่น ดังเช่นสำนักแรกแต่ยังคงมองว่าหัวใจของการบริหารประเทศยังคงอยู่ที่ส่วนกลาง

สำหรับนักคิดที่อยู่ภายใต้สำนักนี้ อาทิ จอร์จ ล็องโกร นักคิดชาวฝรั่งเศส ได้แสดงทัศนคติต่อการปกครองไว้ว่า ระบบการเมืองแบบประชาธิปไตยไม่จำเป็นต้องมีการปกครองท้องถิ่นเพราะการปกครองท้องถิ่นเป็นเพียงกลไกการบริหารด้านเทคนิค ในทิศทางตรงกันข้าม องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นก็ไม่จำเป็นต้องยอมรับค่านิยมแบบประชาธิปไตยเช่นกัน เนื่องจากองค์กรเหล่านั้นอาจแตกแยกกัน (divisive) ไม่นิยมความเสมอภาค (inegalitarian) และขัดแย้งกับเจตนารมณ์ส่วนร่วม (Contrary to the public will)

เช่นเดียวกับ ลีโอ มูแลง (Leo Moulin) นักคิดชาวเบลเยียม ที่มองว่า ความต้องการในการปกครองท้องถิ่นของประชาชน ในทางปฏิบัติถือว่ามีข้อจำกัดมาก การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นเพียง

⁴⁷โกวิท วัฒนงาม, มิติใหม่การปกครองท้องถิ่น วิสัยทัศน์กระจายอำนาจและการบริหารงานท้องถิ่น, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์เสมาธรรม, 2549), หน้า 3-4.

แหล่งฝึกอบรมเพื่อปกป้องผลประโยชน์ส่วนตัว และส่วนท้องถิ่นที่คับแคบซึ่งมองข้ามผลประโยชน์ที่สูงกว่าในระดับชาติ ในขณะที่การบริหารระดับชาติขนาดใหญ่แตกต่างจากระดับท้องถิ่นมาก อีกทั้งประสบการณ์และความรู้ในการจัดการท้องถิ่นไม่อาจนำไปใช้กับกิจการระดับชาติได้

3. สำนักที่เห็นว่าการปกครองท้องถิ่นมีความจำเป็นในระบอบประชาธิปไตย พื้นฐานแนวคิดสำนักนี้มองว่า ประชาชนต้องมีเสรีภาพ ประชาชนซึ่งเสียภาษีต้องมีสิทธิมีเสียงในการบริหารบ้านเมืองและบริหารชุมชนท้องถิ่น ไม่ว่าจะประชาชนจะอยู่ในเมืองหรือหมู่บ้านล้วนต้องมีเสรีภาพในการบริหารท้องถิ่นเพื่อผลประโยชน์ของท้องถิ่นเอง เนื่องจากปัญหาหรือกิจการในท้องถิ่นบางอย่าง รัฐบาลกลางไม่สามารถแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสมเท่ากับประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของตนเอง

ส่วนนักคิดในสำนักนี้ อาทิ จอห์น สจิวท มิลล์ (John Stuart Mill) ให้ความเห็นว่าการปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นการศึกษาทางการเมือง เป็นแหล่งสร้างความสามัคคีในท้องถิ่น การปกครองท้องถิ่นจึงเป็นปัจจัยอันดับต้น ๆ ของระบอบประชาธิปไตย สอดคล้องกับความคิดเห็นของแพนเทอร์-บรีก (Panter Brick) ที่เสนอมุมมองว่า การปกครองท้องถิ่นเป็นเงื่อนไขที่จำเป็นระดับชาติ (a necessary of national democracy) เพราะได้เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น (Creating a democratic Climate of opinion) ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการชุมชนของเขาเอง⁴⁸

ตามแนวความคิดการปกครองท้องถิ่นสมัยใหม่ได้วางหลักแนวคิดเพื่อกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำเป็นต้องมีองค์ประกอบที่สำคัญ 5 ประการ จึงสามารถเรียกได้ว่า หน่วยหรือองค์กรนั้นเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีองค์ประกอบทั้ง 5 ประการ มีดังนี้

1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นต้องมีอาณาเขตที่แน่นอนชัดเจน (Area)

หมายถึง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีอาณาเขตพื้นที่ที่แน่นอนชัดเจนเป็นของตัวเอง กล่าวคือ มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนว่า เทศบาลหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ๆ มีอาณาเขตจากที่ไหนจรดที่ไหน มีพื้นที่กี่ตารางกิโลเมตร และครอบคลุมในเขตตำบลหรืออำเภอใดบ้าง เป็นต้น หากองค์กรปกครองท้องถิ่นใดไม่มีอาณาเขต หรือมีอาณาเขตไม่แน่นอนชัดเจนแล้วอาจก่อให้เกิดปัญหาในการปกครองตามมาภายหลังได้ เช่น ทำให้ไม่สามารถรู้พื้นที่ที่แน่นอนในการบริหารจัดการ และให้บริการสาธารณะ ทำให้ไม่สามารถทราบถึงจำนวนประชากรได้อย่างแน่ชัด ทำให้ไม่คำนวณขีดความสามารถหรือศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เกิดปัญหาในการจัดเก็บภาษี เกิด

⁴⁸ ธเนศวร์ เจริญเมือง, 100 ปีการปกครองท้องถิ่นไทย, (กรุงเทพมหานคร : คบไฟ, 2542), หน้า 38.

ปัญหาในการจัดเขตเลือกตั้ง เป็นต้น ดังนั้น เพื่อให้การบริหารการปกครองท้องถิ่นเป็นไปอย่างสะดวก
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงจำเป็นต้องอ้างอิงกับการทราบพื้นที่และอาณาเขตของตนที่แน่นอน

2. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเหล่านั้นต้องมีอำนาจอิสระ (Autonomy)

อำนาจอิสระในการบริหารจัดการนี้ ภาษาอังกฤษเรียกว่า Autonomy ซึ่งเป็นอำนาจอิสระ
ที่อยู่ภายใต้ขอบเขตการปกครองของรัฐ ซึ่งหมายความว่า แม้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีอิสระ
มากเพียงใดก็ตามก็ต้องอยู่ภายใต้การปกครองของรัฐผู้มีอำนาจอธิปไตยโดยสมบูรณ์ (Sovereignty)
เหนือดินแดนรัฐนั้น ๆ ดังนั้นความหมายของ Autonomy จึงแตกต่างจาก Sovereignty ตรงที่
Autonomy เป็นเพียงความอิสระภายใต้ขอบเขต Sovereignty เท่านั้น

ในประเทศที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเจริญหรือได้รับการพัฒนามากแล้ว องค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นจะมี Autonomy สูงมาก "รัฐ" หน้าที่เพียงการกำกับดูแลการทำงานขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นเท่านั้น

Autonomy หรืออำนาจอิสระที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำเป็นต้องมี ได้แก่ อำนาจ
อิสระในการบริหารจัดการงานต่าง ๆ ภายในพื้นที่หรือท้องถิ่นของตนได้ โดยปราศจากการแทรกแซง
จากรัฐ (ยกเว้นที่เป็นและกฎหมายกำหนดให้สามารถกระทำได้) มีอำนาจอิสระในการบริหาร
งบประมาณ เช่น เก็บภาษีเอง ให้จ่ายเงินงบประมาณเอง และประการสุดท้ายคือ มีอำนาจอิสระใน
การออกข้อบัญญัติท้องถิ่นซึ่งไม่ขัดต่อกฎหมายในระดับชาติ

ในระยะหลัง Autonomy กลายเป็นเครื่องมือประเภทหนึ่งในการใช้เป็นตัวชี้วัดระดับการ
พัฒนาของการปกครองท้องถิ่นในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก โดยมีความเชื่อว่า ประเทศที่มีการปกครอง
ท้องถิ่นที่พัฒนาจะมีระดับของ Autonomy ในระดับสูงกว่าในประเทศที่ยังไม่มีการพัฒนาการ
ปกครองท้องถิ่น

3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีสิทธิตามกฎหมายรับรอง

หมายถึง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีสภาพนิติบุคคล เพื่ออำนวยความสะดวกให้การทำงานของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความคล่องตัวและรวดเร็ว และเป็นการตอกย้ำหลักความเป็นอิสระของ
ท้องถิ่น (Autonomy) ในประการที่สอง

หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่มีลักษณะเป็นนิติบุคคลแล้ว เราก็ไม่อาจเรียกได้ว่า
องค์กรนั้นเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยสมบูรณ์ เพราะการกระทำขององค์กรนั้นไม่มีผลผูกพัน
ทางกฎหมาย และจำเป็นต้องพึ่งพารัฐในการทำงานอยู่ตลอดเวลา

4. องค์การปกครองเหล่านั้นต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการปกครองทั้งโดยตรงและโดยอ้อม

กล่าวคือ หลักการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นประการหนึ่งก็คือ เป็นการปกครองด้วยคนในท้องถิ่นนั่นเอง คนของท้องถิ่นเป็นผู้มีบทบาทหลักในการบริหารจัดการทรัพยากรของตน การกำหนดอัตราภาษี การกำหนดการใช้จ่ายเงินงบประมาณของตนเอง และรวมตลอดไปถึงคนท้องถิ่นเป็นผู้เลือกตัวแทนของตนเข้าไปทำหน้าที่ในการบริหารงานท้องถิ่นและให้บริการสาธารณะ ในบางประเทศเปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นสามารถถอดถอนผู้บริหารท้องถิ่นของตนได้ หากเห็นว่าผู้บริหารท้องถิ่นของตนทำงานไร้ประสิทธิภาพ

ดังนั้น หากองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นขาดองค์ประกอบในประการนี้แล้ว เราก็ไม่สามารถเรียกได้ว่า เป็นการปกครองท้องถิ่นโดยตนเอง หากแต่เป็นการปกครองท้องถิ่นโดยรัฐ เช่น ปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นกับการปกครองท้องถิ่นในรูปแบบ "สุขาภิบาล" ไทยในอดีต ที่เปิดโอกาสให้คนในท้องถิ่นเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการน้อยมาก

5. องค์การปกครองเหล่านั้นต้องมีองค์กรที่แน่นอนชัดเจนในการบริหารจัดการงานท้องถิ่น

ยกตัวอย่างเช่น การมีฝ่ายบริหาร มีฝ่ายสภาที่ทำหน้าที่ในการออกข้อบัญญัติท้องถิ่น และควบคุมการทำงานของฝ่ายบริหาร หรือมีคณะกรรมการบริหารท้องถิ่นที่ทำหน้าที่บริหารและออกข้อบัญญัติท้องถิ่นไปในคราวเดียวกัน เป็นต้น นอกจากนี้ยังรวมถึง มีกลไกในการบริหารงาน เช่น เจ้าหน้าที่ของท้องถิ่นมีเงินงบประมาณที่มีต่อบริการสาธารณะท้องถิ่น มีระบบการทำงานอย่างเป็นขั้นตอน มีการแบ่งหน้าที่ในการทำงานตามหลักการบริหารจัดการ เป็นต้น

หากองค์การปกครองท้องถิ่นใดขาดลักษณะอย่างใดอย่างหนึ่งไป เราก็ไม่อาจเรียกได้ว่าเป็นองค์การปกครองท้องถิ่นโดยสมบูรณ์ อาจจะเป็นแค่หน่วยการปกครองที่มีลักษณะคล้ายองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น สุขาภิบาล หรือ สภาตำบล เป็นต้น⁴⁹

วัตถุประสงค์ของการปกครองส่วนท้องถิ่น

1. ช่วยแบ่งเบาภาระรัฐบาล ทั้งด้านการเงิน ตัวบุคคล ตลอดจนเวลาที่ใช้ในการดำเนินงานในการจัดบริการสาธารณะแทนรัฐบาล
2. เพื่อสนองตอบความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง

⁴⁹ เรื่องเดียวกัน, หน้า 39-40.

3. เพื่อให้หน่วยการปกครองท้องถิ่นเป็นสถาบันที่ให้การศึกษาการปกครองระบอบประชาธิปไตยแก่ประชาชน⁵⁰

คุณค่าและความสำคัญของการปกครองท้องถิ่น

ภายในรัฐสมัยใหม่ การรวมศูนย์อำนาจย่อมมีขีดจำกัดของมันเองเสมอ เนื่องจากการบริหารปกครองประเทศที่ประกอบไปด้วยประชากรมากมายและพื้นที่อันกว้างใหญ่โดยรัฐบาลที่ศูนย์กลาง แต่เพียงสถาบันเดียวย่อมเป็นสิ่งที่เป็นไปได้ยาก และจะนำไปสู่ผลเสียมากมาย เช่น หากการบริหารสาธารณะทุกอย่างถูกจัดทำโดยรัฐบาลกลาง ก็ย่อมจะมีปัญหาในเรื่องประสิทธิภาพ และความล่าช้าตามลักษณะขององค์กรแบบระบบราชการที่ใหญ่โตเทอะทะ หรือเกิดสภาพของความ “ไม่ประหยัดในเชิงขนาด” (‘diseconomies of scale’) เป็นต้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการถ่ายเทอำนาจในทางการเมืองการปกครองให้อยู่มือขององค์กรหรือสถาบันที่อยู่นอกศูนย์กลางออกไป ทั้งนี้ เพื่อให้กิจการต่าง ๆ ที่เป็นเรื่อง “ภายใน” (domestic) ของชุมชนท้องถิ่นแต่ละแห่ง ถูกรับผิดชอบโดยสถาบันเหล่านี้ ตามความจำเป็น ความต้องการ และสภาพปัญหาภายในของตน ด้วยเหตุนี้ การกระจายอำนาจจึงเป็นสภาวะที่มีความจำเป็นที่จะต้องมีอยู่ภายในรัฐเสมอ จากที่กล่าวมาทั้งหมดเกี่ยวกับแนวคิดและความจำเป็นมาของการปกครองท้องถิ่น รวมถึงแนวคิดของการกระจายอำนาจนั้นจะเห็นได้ว่า คุณค่าและความสำคัญของการปกครองท้องถิ่น มีดังต่อไปนี้

1. การปกครองท้องถิ่นช่วยสนองตอบต่อปัญหาและความต้องการของชุมชนภายในท้องถิ่น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นหน่วยทางการเมืองการปกครองจำนวนเล็ก ๆ ที่มีมากมายกระจายอยู่ทั่วประเทศ โดยพื้นที่เหล่านั้นย่อมมีความแตกต่างกันไปตามลักษณะทางกายภาพ วัฒนธรรม และวิถีชีวิตของผู้คนในท้องถิ่นนั้น ๆ สภาพความแตกต่างหลากหลายดังกล่าวทำให้การบริหารและการปกครองที่มีลักษณะของการรวมศูนย์อำนาจอยู่ที่รัฐบาลกลางเพียงแห่งเดียว ไม่สามารถที่จะตอบสนองต่อความต้องการและปัญหาที่เกิดขึ้นภายในชุมชนนั้น ๆ การบริหารงานที่ต้องดูแลรับผิดชอบพื้นที่ต่าง ๆ ที่แตกต่างกันหลากหลายเช่นนี้ จึงจำเป็นต้องกระจายระบบงานให้มีลักษณะคล่องตัวและปรับตัวให้ยืดหยุ่นได้ นั่นก็คือ การสร้างหน่วยการปกครองที่เรียกว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้มาจัดทำบริการและแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น เพราะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นย่อมจะมีความ “ใกล้ชิด” และสามารถรับรู้ถึงความต้องการภายในชุมชนของตน นอกเหนือจากนั้น ยังจะเป็นการสร้างเสริมความเข้มแข็งให้กับหลักความรับผิดชอบต่อการบริหาร

⁵⁰โกวิท พวงงาม, มิติใหม่การปกครองท้องถิ่น วิสัยทัศน์กระจายอำนาจและการบริหารงานท้องถิ่น, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์เสมาธรรม, 2549), หน้า 10.

ส่วนตำบลตามระบอบประชาธิปไตย (Democratic Accountability) และเป็นการสร้างหลักประกันว่า การทำงานของภาครัฐโดยรวมนั้น มิได้เป็นไปเพื่อตอบสนองต่อผลประโยชน์ของสังคมโดยรวมเท่านั้น หากแต่ความต้องการเฉพาะของชุมชนแห่งหนึ่งก็จะได้รับการตอบสนองด้วย

2. การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นโรงเรียนประชาธิปไตยในระดับรากหญ้า

สำหรับประเทศด้อยพัฒนาหรือประเทศกำลังพัฒนาทั้งหลาย การปกครองท้องถิ่นจะเป็น เครื่องมือหรืออุปกรณ์อันสำคัญที่จะพัฒนาทางการเมืองได้ โดยการพัฒนาทางการเมืองดังกล่าวนี้ หมายถึง การทำให้เกิดการเรียนรู้ และมีความเข้าใจในระบบการเมือง รู้ถึงการเข้ามามีบทบาทหรือมีส่วนร่วมทางการเมือง ทั้งนี้ เพราะระบบการปกครองท้องถิ่นจะต้องมีการเลือกตั้ง มีระบบพรรคการเมืองระดับท้องถิ่น มีการต่อสู้และการแข่งขันในทางการเมือง ตามวิถีทางและตามกติกา ในที่สุดก็จะทำให้ประชาชนเข้าใจถึงระบบการปกครองตนเอง เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของแต่ละฝ่ายที่อยู่ ภายใต้โครงสร้างทางการบริหาร ไม่ว่าจะเป็นฝ่ายนิติบัญญัติและฝ่ายบริหาร และที่สำคัญคือการ เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของประชาชน และในที่สุดก็จะทำให้เกิดการพัฒนาทางการเมืองได้ และการที่ การปกครองท้องถิ่นช่วยสร้างเสริมความรู้ความเข้าใจในทางการเมืองนี้ ก็ถือได้ว่าเป็นสถาบันฝึกสอน ประชาธิปไตยให้กับประชาชนนั่นเอง

3. สร้างความต้องการ (Participation)

เนื่องจากการมีอยู่ของรัฐบาลในระดับท้องถิ่น หรือในระดับภูมิภาค ย่อมเชื่อมต่อประชาชน ในการเข้ามามีส่วนร่วมในทางการเมืองได้มากกว่า เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วน ร่วมทางการเมืองในระดับชุมชนของตน และการเข้ามาบริหารกิจการสาธารณะต่าง ๆ ภายในชุมชน ด้วยตัวของพวกเขาเอง ซึ่งจะเป็นผลให้ประชาชนเหล่านี้ได้เรียนรู้และมีประสบการณ์ในทางการเมือง การปกครองตามหลักการปกครองตนเอง และนำไปสู่การเติบโตของ "ความเป็นพลเมือง" ในหมู่ ประชาชนเหล่านี้

4. สร้างความชอบธรรม (Legitimacy)

โดยทั่วไปแล้ว ความห่างไกลทั้งในทางภูมิศาสตร์และในทางการเมือง ย่อมทำให้การ ตัดสินใจโดยสถาบันทางการเมืองที่ห่างไกลออกไปจากชุมชนท้องถิ่น อาจจะไม่ได้รับการยอมรับ ในทางตรงกันข้ามหากการตัดสินใจกระทำในระดับชุมชนท้องถิ่น ก็มีแนวโน้มที่จะได้รับการยอมรับ และเป็นการสมเหตุสมผลมากกว่า ทำให้การตัดสินใจในทางการเมืองการปกครองนั้นมีความชอบ ธรรม

5. ดำรงหลักเสรีภาพ (Liberty)

เนื่องจากอำนาจมีแนวโน้มที่จะถูกใช้ในทางที่ผิดเสมอ ดังนั้น หากอำนาจทางการเมือง การปกครองถูกรวบอยู่ที่ศูนย์กลางมากเกินไป ก็เป็นไปได้ที่จะเกิดการใช้อำนาจในทางที่ลิดรอนสิทธิ

เสรีภาพของปัจเจกบุคคล และสร้างความเสียหายให้กับสังคมโดยรวมได้ง่าย ในทางตรงข้าม การกระจายอำนาจจึงเป็นมรรควิธีหนึ่งในการปกป้องเสรีภาพของปัจเจกบุคคล โดยการทำให้อำนาจมีการกระจายออกไป อันจะนำไปสู่การสร้างโครงข่ายของการตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจซึ่งกันและกัน (checks and balances) ระหว่างศูนย์กลางกับพื้นที่นอกศูนย์กลาง⁵¹

ภารกิจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ภารกิจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความสำคัญในการสะท้อนถึงระดับของการกระจายอำนาจและความอิสระขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในรัฐหนึ่ง ๆ ในด้านระดับความเป็นสถาบันทางการเมืองการปกครองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และในด้านการกำหนดโครงสร้างภายในระบบการปกครองท้องถิ่น

การวางหลักการและรูปแบบในการจัดการระบบภารกิจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งที่ปรากฏโดยทั่วไปนั้น มีอยู่ด้วยกัน 3 แนวคิด

1. ภารกิจหน้าที่ตามบทบัญญัติในกฎหมาย (Ultra Vires)

หลักการกำหนดภารกิจหน้าที่สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบนี้ จะหมายถึงว่า ภารกิจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีขอบข่ายเพียงใดและครอบคลุมในกิจกรรมอะไรบ้างนั้น จะถูกกำหนดโดยกฎหมายซึ่งให้อำนาจแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถทำได้ในภารกิจนั้น ๆ กล่าวในอีกแง่หนึ่งแสดงว่า ภารกิจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถจัดทำได้นั้นจะต้องมีกฎหมายรับรองหรือระบุเอาไว้ว่า เป็นอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการจัดทำภารกิจที่กฎหมายมิได้ระบุไว้ จะถือว่าเป็นการกระทำที่ละเมิดขอบข่ายอำนาจหน้าที่ที่ตนเองสามารถทำได้ หรือเป็นการใช้อำนาจเกินกว่ากฎหมายที่กำหนดให้ไว้ ดังนั้น ภายใต้หลักการเช่นนี้ ภารกิจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงถูกจำกัดโดยกฎหมายนั่นเอง

2. ภารกิจหน้าที่ตามหลักความสามารถทั่วไป (General Competence)

ภายในรัฐที่ระบบการปกครองท้องถิ่นมีการจัดการภารกิจหน้าที่ไปตามหลักความสามารถทั่วไป จะหมายถึงว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถจัดทำภารกิจหน้าที่ได้อย่างกว้างขวาง ครอบคลุมที่ไม่เป็นการกระทำที่ละเมิดกฎหมาย หรือกระทบต่ออำนาจของสถาบันทางปกครองอื่น ๆ นั่นคือ เป็นการถือหลักความจำเป็นและความต้องการของชุมชนเป็นหลัก หากชุมชนท้องถิ่นเกิดข้อเรียกร้องต้องการอะไรก็ตาม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็สามารถดำเนินการในกิจการ

⁵¹นครินทร์ เมฆไตรรัตน์, "การกระจายอำนาจกับการปกครองตนเองในระดับท้องถิ่น", สารานุกรมการปกครองท้องถิ่นไทย, เล่มที่ 1, (2547) : 56.

นั้น ๆ เพื่อตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของชุมชนได้ ดังนั้น ในการทางกฎหมายจึงไม่ปรากฏการระบุนภารกิจหน้าที่สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นออกเป็นรายการกิจกรรม แต่จะให้อิสระกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินกิจกรรมอะไรก็ได้เพื่อตอบสนองความต้องการภายในชุมชนของตนเอง

การจัดการภารกิจหน้าที่ตามหลักความสามารถทั่วไป จึงวางน้ำหนักไปที่ความต้องการของชุมชนท้องถิ่นที่จะต้องมีการบริหารจัดการ มิใช่ภารกิจหรือบริการสาธารณะที่จะต้องจัดทำ ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมิได้มีภารกิจหน้าที่เฉพาะบริการสาธารณะที่ตนเองจัดทำอยู่ในปัจจุบันเท่านั้น หากยังหมายรวมถึง การจัดทำบริการสาธารณะที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตตามความจำเป็นและความต้องการของชุมชนท้องถิ่นด้วยนั่นเอง

3. ภารกิจหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย (Mandatory Delegated Function)

ภารกิจหน้าที่ในกลุ่มนี้เป็นภารกิจของรัฐซึ่งรัฐจะต้องจัดให้มีขึ้น หากแต่รัฐได้มอบหมายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินการแทน

ภารกิจในกลุ่มนี้ มักจะได้แก่ ภารกิจหน้าที่ที่ถือเป็นความจำเป็นพื้นฐานของรัฐ และรัฐต้องจัดให้มีขึ้นภายใต้กรอบวิธีการที่รัฐได้กำหนดไว้ หากแต่ด้วยเหตุผลความจำเป็นรัฐจึงได้ "มอบหมาย" หรือ "มอบอำนาจ" หน้าที่ดังกล่าวไปให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการแทน ในทางปฏิบัติจึงถือว่า ภารกิจในกลุ่มนี้ถือเป็นหน้าที่ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องจัดทำ และการจัดทำนั้นจะต้องเป็นไปตามแนวทาง และวิธีปฏิบัติที่รัฐได้กำหนดไว้แล้ว

สำหรับเหตุผลความจำเป็นที่จะต้องกำหนดให้ภารกิจบางด้านเป็นภารกิจที่มอบหมายให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำแทนรัฐนั้น อาจจะเป็นไปได้ 2 ประการ กล่าวคือ ในด้านหนึ่งรัฐอาจจะเห็นว่า การจัดทำภารกิจในบางลักษณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถจัดทำได้ดีกว่ารัฐ เนื่องจากอยู่ใกล้ชิดกับชุมชนและมีความคล่องตัวมากกว่า อีกทั้งยังถือว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นเปรียบเสมือนกับกลไกหนึ่งของรัฐ จึงได้มอบหมายภารกิจนั้น ๆ ให้ท้องถิ่นรับมอบจัดทำแทน ในอีกด้านหนึ่ง รัฐอาจถือว่า การจัดทำภารกิจบางกลุ่มนั้นถือเป็นแนวนโยบายและความจำเป็นพื้นฐานที่รัฐจะต้องจัดให้มีขึ้น หากแต่การที่รัฐจะลงไปจัดทำเองอาจจะเป็นการขัดต่อหลักความเป็นอิสระและการปกครองตนเองของชุมชนท้องถิ่นหรือขัดต่อจารีตการปกครองที่เน้นบทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะผู้จัดทำบริการสาธารณะให้แก่ชุมชนท้องถิ่น ดังนั้น รัฐจะกำหนดให้ภารกิจดังกล่าวเป็นกิจกรรมที่รัฐมอบหมายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำแทน ภายใต้แบบแผนและมาตรฐานที่รัฐกำหนดไว้ ทั้งนี้รัฐอาจให้การสนับสนุนด้านเงินงบประมาณ และแนวปฏิบัติ

ต่าง ๆ แก่ท้องถิ่นได้ เช่น การฟื้นฟูและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การสาธารณสุขพื้นฐาน การจัดให้มีห้องสมุดและพิพิธภัณฑ์ เป็นต้น⁵²

สรุปได้ว่า การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นการปกครองที่รัฐบาลมอบอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่นปกครองตนเอง มีอำนาจอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ตามสิทธิตามกฎหมายภายใต้การกำกับดูแลของรัฐบาลอย่างเหมาะสม ทั้งนี้เพื่อแบ่งเบาภาระรัฐบาล ตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น และเป็นสถาบันที่ให้การศึกษากการปกครองระบอบประชาธิปไตยแก่ประชาชน

2.5 อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 6) พ.ศ.2552

อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล

องค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2552

1. พัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม (มาตรา 66)
2. มีหน้าที่ต้องทำตามมาตรา 67 ดังนี้
 - (1) จัดให้มีและบำรุงทางน้ำและทางบก
 - (2) การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
 - (3) ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ
 - (4) ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
 - (4) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
 - (6) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุและพิการ
 - (7) คุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 - (8) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
 - (9) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย

⁵²วสันต์ เหลืองประภัสสร และมรุต วันทนาการ, "ภารกิจหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น", สารานุกรมชุดการปกครองท้องถิ่นไทย หมวดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, (2547) : 3-12.

3. มีหน้าที่ที่อาจทำกิจกรรมในเขต องค์การบริหารส่วนตำบล ตามมาตรา 68 ดังนี้

- (1) ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภคและการเกษตร
- (2) ให้มีและบำรุงไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
- (3) ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ
- (4) ให้มีและบำรุงสถานที่ประชุม การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจและสวนสาธารณะ
- (5) ให้มีและส่งเสริมกลุ่มเกษตรกร และกิจการสหกรณ์
- (6) ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว
- (7) บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร
- (8) การคุ้มครองดูแลและรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน
- (9) หาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของ องค์การบริหารส่วนตำบล
- (10) ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือ และท่าข้าม
- (11) กิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์
- (12) การท่องเที่ยว
- (13) การผังเมือง

4. อำนาจหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบล ตามมาตรา 66 มาตรา 67 และมาตรา 68 นั้น ไม่เป็นการตัดอำนาจหน้าที่ของกระทรวง ทบวง กรม หรือองค์การ หรือหน่วยงานของรัฐที่จะดำเนินกิจการใด ๆ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในตำบล แต่ต้องแจ้งให้ องค์การบริหารส่วนตำบล ทราบล่วงหน้าตามสมควร หากองค์การบริหารส่วนตำบล มีความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินกิจการดังกล่าวให้นำความเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบล ไปประกอบการพิจารณาดำเนินกิจการนั้นด้วย (มาตรา 69)

5. มีสิทธิได้รับข้อมูลข่าวสารจากทางราชการในเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินกิจการของทางราชการในตำบล (มาตรา 70)

6. อาจออกข้อบังคับตำบลเพื่อให้บังคับในตำบลได้เท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมายหรืออำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยจะกำหนดค่าธรรมเนียมที่จะเรียกเก็บ และกำหนดโทษปรับผู้ฝ่าฝืนด้วยก็ได้ (มาตรา 71)

7. อาจขอให้ราชการ พนักงาน หรือลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นไปดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติกิจการของ องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นการชั่วคราวได้โดยไม่ขาดจากต้นสังกัดเดิม (มาตรา 72)

8. อาจทำกิจการนอกเขต องค์การบริหารส่วนตำบล หรือร่วมกับสภาตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนจังหวัด หรือหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นอื่น เพื่อกระทำการกิจการร่วมกันได้ (73)

สรุปได้ว่า อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 6) พ.ศ.2552 กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ต้องทำ หมายความว่า กฎหมายดังกล่าวบังคับให้องค์การบริหารส่วนตำบลต้องทำ ถ้าไม่ทำเป็นความผิด และหน้าที่อาจทำ หมายความว่า กฎหมายไม่บังคับ องค์การบริหารส่วนตำบลอาจเลือกทำ หรือไม่ทำก็ได้

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สัญญา ประเสริฐวิทย์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอทุ่งฝน จังหวัดอุดรธานี ผลพอสรุ้ได้ คือ

1. ด้านการบริหารทั่วไป เช่น การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจโครงการต่าง ๆ การวางแผนพัฒนาตำบล ความโปร่งใสในการประมูลงานก่อสร้างต่าง ๆ ในระดับปานกลาง
2. ด้านเศรษฐกิจ เช่น การจัดให้มีน้ำอุปโภค บริโภค ไฟฟ้า ส่งเสริมอาชีพ ระดับปานกลาง
3. ด้านสังคม เช่น การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การศึกษา การพัฒนาสตรี เด็ก คนชรา คนพิการ การกีฬา ในระดับปานกลาง
4. ด้านทรัพยากรธรรมชาติ เช่น การบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ ที่สาธารณะ การรักษาสีลปะจารีตประเพณี ในระดับปานกลาง
5. ประชาชนมีความต้องการให้ องค์การบริหารส่วนตำบล พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน ประปา ไฟฟ้า มากที่สุด รองลงมาคือ การพัฒนาส่งเสริมอาชีพ⁵³

ธนกร สาธาระกุล ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพอใจของประชาชนเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอหรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส พบว่า "ประชาชนในอำเภอหรือเสาะมีความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลในภาพรวม ในระดับ

⁵³สัญญา ประเสริฐวิทย์, "ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอทุ่งฝน จังหวัดอุดรธานี", รายงานการวิจัย, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น), 2544, 135 หน้า.

ค่อนข้างมาก เมื่อแยกประเด็นพบว่า ด้านงานถนน อยู่ในระดับมาก ด้านอาคารสถานที่อยู่ในระดับมาก และด้านการขุดสระและงานประปา อยู่ในระดับน้อย⁵⁴

ศิรินารถ บัวสอน ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า "ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และความพึงพอใจรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง"⁵⁵

อดิศรา เกิดทอง ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความมีประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์ พบว่า "ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์ได้ทำการแยกบริการสาธารณะออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ บริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม และด้านการให้บริการและการบริการชุมชน ประชาชนที่มีความพึงพอใจการให้บริการสาธารณะอยู่ในระดับปานกลางและผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างบริการสาธารณะที่เทศบาลจัดให้กับความต้องการสาธารณะที่แท้จริงของประชาชนผู้ให้บริการสาธารณะในพื้นที่ความรับผิดชอบของเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์ พบว่า การจัดให้บริการสาธารณะของเทศบาลไม่สอดคล้องกับความต้องการบริการสาธารณะของประชาชน คือเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์ให้ความสำคัญในการให้บริการสาธารณะในสองลำดับแรกคือ ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านการศึกษาและวัฒนธรรม ตามลำดับ ส่วนความต้องการได้รับบริการจากเทศบาลของประชาชนในสองลำดับแรกคือ ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ตามลำดับ"⁵⁶

⁵⁴ธนกร สาธาระกุล, "ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอหรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส", ปริญญาานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์), 2546, 98 หน้า.

⁵⁵ศิรินารถ บัวสอน, "ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด", วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม), 2548, 144 หน้า.

⁵⁶อดิศรา เกิดทอง, "ความมีประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์", วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2546, 131 หน้า.

ศิริชัย ศิริไพล์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม:ศึกษาเฉพาะกรณีการโยธาสาธารณะ การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม "พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1. ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านโยธาธิการสาธารณะโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนผู้มารับบริการ มีความพึงพอใจในการให้บริการงานสวนสาธารณะมากที่สุด ส่วนในการให้บริการสร้างและบำรุงทางระบายน้ำ มีความพึงพอใจในการรับบริการน้อยที่สุด

2. ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนผู้มารับบริการ มีความพึงพอใจในการให้บริการงานการป้องกันและระงับโรคติดต่อมากที่สุด ส่วนในการให้บริการรักษาความสะอาดถนนทางเดินมีความพึงพอใจในการรับบริการน้อยที่สุด"⁵⁷

พรจันทร์ มิตรมุสิก ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจต่อการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหญ่ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการทำงานให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหญ่เกณฑ์เฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยแยกออกเป็นประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ประเด็นสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน รองลงมาการจัดทำแผนงาน/โครงการได้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบทุกครั้ง และประเด็นที่มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นถูกแก้ไขได้อย่างรวดเร็วตามความต้องการ⁵⁸

เพ็ญระมัจจ รวงผึ้ง ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจอมพลเจ้าพระยา อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง พบว่า "ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะเทศบาลตำบลจอมพลเจ้าพระยา จำนวน 8 ด้าน คือ การ

⁵⁷ศิริชัย ศิริไพล์, "ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม : ศึกษาเฉพาะกรณีการโยธาสาธารณะ การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม", วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม), 2546, 85 หน้า.

⁵⁸พรจันทร์ มิตรมุสิก, "การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหญ่ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย", การค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2549, 64 หน้า.

รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน การให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ การรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล การให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง การให้ราษฎรรับการศึกษาระดับประถมศึกษา การส่งเสริมการพัฒนาศตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ และการบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น รวมทั้ง 8 ด้าน มีระดับความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง หากแยกเป็นรายด้าน ความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ด้านการบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น และด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านการส่งเสริมการพัฒนาศตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ⁵⁹

ปัญญาชาติปัญญาวุฒิ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณูปโภคด้านต่าง ๆ ภายในเขตเทศบาลตำบลวัฒนานคร พบว่า

1. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อด้านบริการไฟฟ้าภายในเขตเทศบาลตำบลวัฒนานครอยู่ในระดับมาก โดยที่ เพศ อายุ สถานภาพ รายได้ต่อเดือนของประชาชนที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อด้านบริการไฟฟ้าไม่แตกต่างกัน ส่วนระดับการศึกษา อาชีพของประชาชนที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจด้านไฟฟ้าแตกต่างกัน

2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อด้านบริการประปาภายในเขตเทศบาลตำบลวัฒนานครอยู่ในระดับมาก โดยที่เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือนของประชาชนที่แตกต่างกัน ความพึงพอใจต่อด้านบริการประปาไม่แตกต่างกัน ส่วนอายุ สถานภาพของประชาชนที่แตกต่างกัน ความพึงพอใจต่อด้านบริการประปาแตกต่างกัน

3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อด้านบริการโทรศัพท์ภายในเขตเทศบาลตำบลวัฒนานครอยู่ในระดับปานกลาง โดยที่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพที่แตกต่างกัน ความพึงพอใจต่อด้านบริการโทรศัพท์ไม่แตกต่างกัน ส่วนอาชีพ รายได้ต่อเดือนของประชาชนที่แตกต่างกัน ความพึงพอใจต่อด้านบริการโทรศัพท์แตกต่างกัน⁶⁰

⁵⁹เพ็ญผจง รวงผึ้ง, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจอมพลเจ้าพระยา อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง”, ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา), 2545, 57 หน้า.

⁶⁰ปัญญา ชาติปัญญาวุฒิ, “เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณูปโภคด้านต่าง ๆ ภายในเขตเทศบาลตำบลวัฒนานคร”, ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา), 2545, 146 หน้า.

วัชระ เสริฐสมใจ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาล ตำบลท่าข้าม อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า “ประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลท่าข้ามโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และด้านบริการชุมชนและโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนด้าน สาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง”⁶¹

จิตติ บุญจันทร์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ผลสัมฤทธิ์การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวนา อำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า “ปัจจัยที่มีต่อระดับผลสัมฤทธิ์การจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวนา รวม 5 ด้าน คือ ด้านประสิทธิภาพ ด้านงบประมาณ ด้านขนาดขององค์กร ด้านการจัดบริการสาธารณะ (โครงสร้างพื้นฐาน, งานส่งเสริมคุณภาพชีวิต การจัดระเบียบชุมชน สังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย, การวางแผน, การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว, การบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ปัจจัยด้านประสิทธิภาพ รองลงมา คือ ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านขนาดองค์กร ปัจจัยด้านการดำเนินงาน ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ปัจจัยด้านการจัดบริการสาธารณะ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของการจัดบริการสาธารณะ หัวข้อ การจัดบริการสาธารณะทางโครงสร้างพื้นฐานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก”⁶²

ประเสริฐศักดิ์ บุตรสา ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความสอดคล้องของการจัดทำบริการสาธารณะ กับความต้องการของประชาชน : กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี พบว่า “การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่าไม่สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่ โดยบริการสาธารณะที่ประชาชนต้องการมากที่สุดเป็นอันดับแรกคือ บริการสาธารณะด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกัน และ

⁶¹ วัชระ เสริฐสมใจ, “ประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่”, รายงานการศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น), 2550, 57 หน้า.

⁶² จิตติ บุญจันทร์, “ผลสัมฤทธิ์การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวนา อำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี”, รายงานการศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น), 2550, 90 หน้า.

รักษาความปลอดภัยในชีวิตและในชุมชน แต่บริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่าได้จัดทำมากที่สุด คือ บริการสาธารณะด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงานและสร้างรายได้ โดยมีมาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะโดยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับปานกลาง⁶³

พุทธิพงศ์ คงเถลิงศิริวัฒนา ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงบประมาณของเทศบาลในการให้บริการสาธารณะ ศึกษาเฉพาะกรณี:เทศบาลตำบลกระสัง อำเภอกะสัง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า

1. "สมาชิกสภาเทศบาลให้ความสำคัญต่อบุคคลในกลุ่ม จำนวน 2 คน คือ นายกเทศมนตรีและประธานสภาเทศบาล ซึ่งเป็นแกนนำของกลุ่มในการนำสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนมาจัดทำแผนงานโครงการให้เป็นรูปธรรมที่ชัดเจน
2. การบริหารงบประมาณตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2546 ได้ให้ความสำคัญในการจัดทำบริการสาธารณะด้านบริการชุมชนและสังคมมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านบริหารทั่วไป ด้านการดำเนินงานอื่น ตามลำดับ
3. การบริหารงบประมาณตามแผนพัฒนาเทศบาลปี 2546 ให้ความสำคัญด้านโครงสร้างพื้นฐาน การเมืองการบริหาร การพัฒนาสังคม การพัฒนาเศรษฐกิจ และการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามลำดับ"⁶⁴

การณีย์ คล้ายคลึง ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัญหาการทับซ้อนของอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสุเทพ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า "ปัญหาการทับซ้อนเชิงโครงสร้างอำนาจหน้าที่ในพื้นที่เดียวกัน คือ องค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบล และเทศบาลเพราะอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะไม่มีความเหมาะสมมีลักษณะเดียวกันหรือคล้ายคลึงกันมาก นโยบายการกระจายอำนาจส่วนใหญ่ยังไม่มีความเหมาะสม เพราะรัฐบาลกลางยังเข้ามามีบทบาท ไม่ให้กระจายอำนาจอย่างเต็มที่ ท้องถิ่นจึงขาดความเป็นอิสระ นอกจากนี้

⁶³ประเสริฐศักดิ์ บุตรสา, "ความสอดคล้องของการจัดทำบริการสาธารณะกับความต้องการของประชาชน: กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี", วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2551, 172 หน้า.

⁶⁴พุทธิพงศ์ คงเถลิงศิริวัฒนา, "การบริหารงบประมาณของเทศบาลในการให้บริการสาธารณะ ศึกษาเฉพาะกรณี:เทศบาลตำบลกระสัง อำเภอกะสัง จังหวัดบุรีรัมย์", การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม), 2546, 99 หน้า.

ยังมีปัญหานักการเมืองระดับชาติ (ส.ส.) มักใช้งบประมาณในพื้นที่ที่ไม่ตรงกับความต้องการของราษฎรที่แท้จริง งานบางด้าน องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถดำเนินการเองได้ แต่ส.ส.กลับดึงไปทำเสียเอง"⁶⁵

ปรีชา หลู่คำ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองนะ อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า "ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองนะทุกด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านก่อสร้างถนน ด้านการก่อสร้างแหล่งน้ำ และการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ"⁶⁶

ชูศักดิ์ เสโหลห์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะในเทศบาลตำบลวังเหนือ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง พบว่า "ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังเหนือ มีความต้องการรับบริการสาธารณะทุกด้านอยู่ในระดับมาก ประกอบด้วย ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ในส่วนของความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความต้องการบริการสาธารณะจากเทศบาลตำบลวังเหนือ พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และความแตกต่างของชุมชน มีความสัมพันธ์กับความต้องการบริการสาธารณะ ยกเว้น ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการบริการสาธารณะจากเทศบาลตำบลวังเหนือ"⁶⁷

⁶⁵ การุณย์ คล้ายคลึง, "ปัญหาการทับซ้อนของอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสุเทพ จังหวัดเชียงใหม่", การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2550, 63 หน้า.

⁶⁶ ปรีชา หลู่คำ, "ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองนะ อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่", สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), 2551, 68 หน้า.

⁶⁷ ชูศักดิ์ เสโหลห์, "ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะในเทศบาลตำบลวังเหนือ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง", การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2550, 78 หน้า.

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อให้ผลการวิจัยเกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ แล้วนำผลการศึกษาเสนอหน่วยงานนำไปใช้ปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานให้เกิด ประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้วิจัยมีวิธีดำเนินการศึกษาวิจัยตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
- 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล
- 3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีอายุ 18 ปี ขึ้นไป มีทั้งหมด 9,121 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ประชาชน ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 10 หมู่บ้าน หาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan¹ โดยใช้นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จากจำนวนประชากรทั้งหมด 9,121 คน ได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง 368 คน

¹สังศรี ชมภูวงศ์, การวิจัย, (นครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2549), หน้า 64.

3.2 เทคนิคและวิธีการสุ่มตัวอย่าง

การเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการสุ่มในแต่ละหมู่บ้าน โดยใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยหาจำนวนตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้าน(ชั้นภูมิ)ได้ ดังนี้

$$\text{จำนวนตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้าน} = \frac{\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนประชากรในแต่ละกลุ่มชั้น}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

และเลือกตัวอย่างแต่ละชั้นโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ซึ่งเป็นการสุ่มตัวอย่างที่สมาชิกของประชากรทุกหน่วยมีโอกาสถูกเลือกเท่าๆกัน และเป็นอิสระต่อกันในการที่จะได้รับเลือกมาเป็นสมาชิกของกลุ่มตัวอย่าง โดยไม่มีผลกระทบต่อ การเลือกสมาชิกหน่วยอื่น เหมาะกับประชากรที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน หรือเป็นเอกพันธ์กัน (Homogeneous) คือมีลักษณะไม่ต่างกันมากนัก ซึ่งได้ผลของกลุ่มตัวอย่างดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ระดับชั้นภูมิ	ประชากร(คน)	กลุ่มตัวอย่าง(คน)
หมู่ที่ 1 บ้านโคกรัก	964	39
หมู่ที่ 2 บ้านท่าสะท้อน	958	39
หมู่ที่ 3 บ้านเนินอินทร์แก้ว	840	34
หมู่ที่ 4 บ้านปากบางกลม	377	15
หมู่ที่ 5 บ้านเนินกลาง	796	32
หมู่ที่ 6 บ้านจิกพนม	899	36
หมู่ที่ 7 บ้านท่าเจริญ	701	28
หมู่ที่ 8 บ้านทุ่งค่าย	1,256	51
หมู่ที่ 9 บ้านบนเนิน	1,332	54
หมู่ที่ 10 บ้านชมภูซ	998	40
รวม	9,121	368

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยศึกษาจากเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดถึงแนวคิดทฤษฎีต่าง ๆ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) แบบสอบถามปลายปิด (Closed – end) และแบบสอบถามแบบปลายเปิด Open – end) โดยผู้วิจัยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นคำถามปลายปิด (Closed-end) ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ มี 4 ด้าน

1. ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ
2. ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
3. ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
4. ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน

แบบสอบถามความต้องการของประชาชนที่มีต่อที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ใช้แบบวัดตามแนวคิดของของลิเคิร์ต (Likert Scale) ซึ่งเป็นที่ยอมรับในการประเมินผลทั่วไปอย่างกว้างขวาง โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน	5	หมายถึง มีความต้องการระดับมากที่สุด
คะแนน	4	หมายถึง มีความต้องการระดับมาก
คะแนน	3	หมายถึง มีความต้องการระดับปานกลาง
คะแนน	2	หมายถึง มีความต้องการระดับน้อย
คะแนน	1	หมายถึง มีความต้องการระดับน้อยที่สุด

จากนั้นรวบรวมคะแนนที่ได้ เพื่อหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีคำนวณช่องว่างระหว่างระดับ ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ช่องว่างระหว่างระดับ (Range)} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \end{aligned}$$

= 0.8

จากเกณฑ์ดังกล่าว ผู้วิจัยได้กำหนดการแปลความต้องการของประชาชนมีต่อที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อนำมาปรับใช้โดยแบ่งคะแนนเฉลี่ยได้ 5 ระดับ ในแต่ละระดับมีขนาดระยะช่องว่างระหว่างระดับเท่ากับ 0.8 ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.21 – 5.00	หมายถึง มีความต้องการระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.41 – 4.20	หมายถึง มีความต้องการระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.61 – 3.40	หมายถึง มีความต้องการระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.81 – 2.60	หมายถึง มีความต้องการระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.80	หมายถึง มีความต้องการระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open – ended) ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะ

3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

3.4.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ตลอดจนถึงแนวคิด ทฤษฎี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดกรอบแนวคิด กรอบตัวแปร และประเด็นต่าง ๆ ในการสร้างแบบสอบถาม

3.4.2 นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์เพื่อทำการตรวจสอบความเที่ยงตรง เติงเนื้อหา วัตถุประสงค์ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

3.4.3 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบและเสนอความเห็นเกี่ยวกับความสอดคล้องของคำถาม เนื้อหา วัตถุประสงค์ ตลอดจนถึงแนวคิดทฤษฎี และคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป และทำการปรับปรุงเนื้อหา

3.4.4 นำแบบสอบถามมาแก้ไขและจัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ นำเสนอขอความเห็นชอบต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ และนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยต่อไป

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วไปทดลองใช้กับประชาชนที่มีในกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามที่เป็นมาตราส่วน โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของคอนนาค ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.805 หลังจากนั้นได้จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับจริงเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.5.1 นำหนังสือแนะนำตัวและขออนุญาตเก็บข้อมูลจากมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมโศกราช ไปมอบให้นายกองคการบริหารส่วนตำบลชะอวด เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล

3.5.2 นำแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปแจกด้วยตนเอง จำนวน 368 ชุด

3.5.3 ใช้เวลาเก็บข้อมูล 1 เดือน

3.5.4 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลและนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ผล

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่รวบรวมได้ มาวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

3.6.1 แบบสอบถามตอนที่ 1 เป็นการวิเคราะห์สภาพโดยทั่วไปที่เป็นพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยวิเคราะห์แจกแจงความถี่ (Frequency) และคำนวณ หาค่าร้อยละ (Percentage)

3.6.2 แบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) สอบถามเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทั้งในภาพรวม รายด้าน และเป็นรายข้อ และแปลผลตามเกณฑ์ตัดสินผลการวิเคราะห์ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.21 – 5.00	หมายถึง มีความต้องการระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.41 – 4.20	หมายถึง มีความต้องการระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.61 – 3.40	หมายถึง มีความต้องการระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย	1.81 – 2.60	หมายถึง มีความต้องการระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.80	หมายถึง มีความต้องการระดับน้อยที่สุด

3.6.3 แบบสอบถามตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด (Open-end) เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์โดยการพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis)

3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.7.1 ในการ วิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิจัยดังนี้

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละโดยใช้สูตร²

$$\text{ร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนที่ต้องการหา}}{\text{จำนวนทั้งหมด}} \times 100$$

3.7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้สูตร³

ค่าเฉลี่ย

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ	\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	N	แทน	จำนวนประชากร

²สังศรี ชมภูวงศ์, ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์, (นครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกกราช, 2550), หน้า 283.

³สมศักดิ์ พลกะบ, "บทบาทของคณะกรรมการหมู่บ้านในการแก้ไขปัญหาเสพติด : ศึกษาเฉพาะกรณี ตำบลไผ่ อำเภอทรายมูล จังหวัดยโสธร", สารนิพนธ์ศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2551, หน้า 70.

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ $S.D.$ แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 $\sum X^2$ แทน ผลรวมของกำลังสองของคะแนนทั้งหมด
 $(\sum X)^2$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
 N แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

3.7.3 ทดสอบสมมติฐาน (z-test) โดยใช้สูตร⁴

$$z = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ z แทน ค่า ซี-เทสต์ (z-test)
 \bar{x}_1, \bar{x}_2 แทน ค่าเฉลี่ยของคะแนนกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ
 S_1, S_2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ
 n_1, n_2 แทน จำนวนคะแนนของคะแนนกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

3.7.4 วิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA หรือ F-test) โดยใช้สูตร⁵

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ F แทน ค่าความแปรปรวน (ANOVA หรือ F-test)
 MS_b แทน ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
 MS_w แทน ความแปรปรวนภายในกลุ่ม

⁴ธานินทร์ ศิลป์จารุ, การวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย SPSS, (นนทบุรี: เอส.อาร์.พรินติ้ง แมสโปรดักส์, 2552), หน้า 192.

⁵สงศรี ชมภูวงศ์, ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์, อ่างแล้ว, หน้า 318.

3.7.5 ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC) โดยใช้สูตร⁶

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ	IOC	แทน	ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์
	$\sum R$	แทน	ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
	N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

3.7.6 หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) โดยใช้สูตร⁷

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right]$$

เมื่อ	α	แทน	สัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของเครื่องมือวัด
	n	แทน	จำนวนข้อคำถาม
	S_i^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนเป็นรายข้อ
	S^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนรวมทั้งฉบับ

⁶ เรื่องเดียวกัน, หน้า 260.

⁷ เรื่องเดียวกัน, หน้า 269.

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณสุขในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งผู้วิจัยตั้งวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

- 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้สัญลักษณ์ทางสถิติดังนี้

n	แทน	กลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ
SS	แทน	ผลรวมกำลังสองของคะแนน
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลรวมกำลังสองของคะแนน
z	แทน	z distribution เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม
F	แทน	F distribution เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยมากกว่า 2 กลุ่ม
P value	แทน	ค่าที่น้อยที่สุดของระดับความมีนัยสำคัญของข้อมูล Sig.*
*	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการ
สาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการ
สาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนก
ตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขต
องค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีเพศ อายุ ระดับ
การศึกษาและอาชีพต่างกัน

ตอนที่ 5 ผลการรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางแก้ไขบริการสาธารณะ
ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบ
แบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	209	56.79
หญิง	159	43.21
รวม	368	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด
จังหวัดนครศรีธรรมราช กลุ่มตัวอย่าง ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีจำนวนทั้งสิ้น
209 คน คิดเป็นร้อยละ 56.79 เพศหญิง มีจำนวนทั้งสิ้น 159 คน คิดเป็นร้อยละ 43.21

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
18 ปี-39 ปี	118	32.07
40 ปีขึ้นไป	250	67.93
รวม	368	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช กลุ่มตัวอย่าง ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป มีจำนวนทั้งสิ้น 250 คน คิดเป็นร้อยละ 67.94 มีอายุ 18-39 ปีขึ้นไป มีจำนวนทั้งสิ้น 118 คน คิดเป็นร้อยละ 32.06

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่ามัธยมศึกษา	210	57.07
มัธยมศึกษา	121	32.88
ปริญญาตรีขึ้นไป	37	10.05
รวม	368	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช กลุ่มตัวอย่าง ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษา มีจำนวนทั้งสิ้น 210 คน คิดเป็นร้อยละ 57.07 มัธยมศึกษา มีจำนวนทั้งสิ้น 121 คน คิดเป็นร้อยละ 32.88 ปริญญาตรีขึ้นไป มีจำนวนทั้งสิ้น 37 คน คิดเป็นร้อยละ 10.05

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	21	5.71
เกษตรกรรวม	200	54.35
ค้าขาย	66	17.93
รับจ้าง	81	22.01
รวม	368	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ทำอาชีพเกษตรกรรวม มีจำนวนทั้งสิ้น 200 คน คิดเป็นร้อยละ 54.35 อาชีพรับจ้าง มีจำนวนทั้งสิ้น 81 คน คิดเป็นร้อยละ 22.01 อาชีพค้าขาย มีจำนวนทั้งสิ้น 66 คน คิดเป็นร้อยละ 17.93 อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ น้อยที่สุด มีจำนวนทั้งสิ้น 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.71



ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนที่มี
ต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด
จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของประชาชน
ที่มีต่อการบริการสาธารณะ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอ
ชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม

ความต้องการที่มีต่อการบริการสาธารณะในเขตองค์การ บริหารส่วนตำบลชะอวด	ระดับความต้องการ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ	4.07	0.38	มาก
2. ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	3.72	0.45	มาก
3. ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	3.91	0.41	มาก
4. ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน	4.40	0.52	มากที่สุด
รวม	4.03	0.30	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัด
นครศรีธรรมราช มีความต้องการที่มีต่อการบริการสาธารณะในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบล
ชะอวด โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการให้บริการและการบริการชุมชนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด
รองลงมาคือด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มี
ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของประชาชน
ที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด
จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ

ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ	ระดับความต้องการ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การจัดสร้างถนนเพิ่ม	4.39	0.66	มากที่สุด
2. การปรับปรุงถนน/ซอย	4.12	0.64	มาก
3. จัดสร้างคู/ท่อระบายน้ำเพิ่มขึ้น	4.18	0.70	มาก
4. การขยายเขตไฟฟ้าและติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ	4.16	0.71	มาก
5. การสร้างขยายเขตประปาให้เพียงพอ	4.04	0.72	มาก
6. การซ่อมแซมประปาให้เพียงพอ	4.01	0.75	มาก
7. การสร้างป้ายบอกทางต่าง ๆ	3.94	0.87	มาก
8. การสร้างสะพานเพิ่มขึ้น	3.92	0.76	มาก
9. การซ่อมแซมสะพานให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดี	3.92	0.78	มาก
10. การจัดน้ำสะอาดอุปโภค บริโภคที่เพียงพอ	4.04	0.78	มาก
รวม	4.07	0.38	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัด
นครศรีธรรมราช มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด
ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ โดยรวม อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การจัดสร้างถนนเพิ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมา คือ
จัดสร้างคู/ท่อระบายน้ำเพิ่มขึ้น และการสร้างสะพานเพิ่มขึ้น กับ การซ่อมแซมสะพานให้อยู่ใน
สภาพใช้การได้ดี มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของประชาชน ที่มีต่อบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ระดับความต้องการ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การจัดให้มีการป้องกันและระงับโรคติดต่อที่สำคัญในท้องถิ่น	3.77	0.74	มาก
2. การจัดให้มีการอบรมให้ความรู้และป้องกันยาเสพติด	3.74	0.71	มาก
3. การส่งเสริมการกีฬาและนันทนาการแก่ประชาชนทั่วไป	3.74	0.71	มาก
4. การสงเคราะห์และดูแลสุขภาพเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส	3.79	0.75	มาก
5. การจัดให้มีสถานที่ออกกำลังกาย เช่น ลานกีฬาหมู่บ้าน	3.73	0.71	มาก
6. การจัดให้มีอาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน (อสม.) ในการดูแลรักษาพยาบาลประชาชนมากขึ้นในเบื้องต้น	3.61	0.70	มาก
7. การสนับสนุนให้มีกิจกรรมปลูกฝังนิสัยการบริโภคอาหารที่ถูกสุขลักษณะ	3.70	0.72	มาก
8. การจัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกแก่ประชาชนในการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.68	0.70	มาก
9. การกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลด้วยวิธีการที่เหมาะสม	3.73	0.86	มาก
รวม	3.72	0.45	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม โดยรวม อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การสงเคราะห์และดูแลสุขภาพเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ การจัดให้มีการป้องกันและระงับโรคติดต่อที่สำคัญในท้องถิ่น และการจัดให้มีอาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน (อสม.) ในการดูแลรักษาพยาบาลประชาชนมากขึ้นในเบื้องต้น มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของประชาชน
ที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด
จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	ระดับความต้องการ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การส่งเสริมการดำเนินการหรือสนับสนุนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (0-5 ปี)	4.01	0.81	มาก
2. การส่งเสริม สนับสนุนประชาชนให้ได้รับการศึกษานอกระบบ	3.77	0.74	มาก
3. การจัดให้มีการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	4.03	0.77	มาก
4. การจัดให้มีการจัดกิจกรรมเพื่อเด็กและเยาวชน	3.97	0.78	มาก
5. การส่งเสริมสนับสนุนทางการศาสนาแก่วัดทุกแห่งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล	3.62	0.76	มาก
6. การส่งเสริมการจัดกิจกรรมอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น	3.67	0.75	มาก
7. การยกย่องปราชญ์ชาวบ้านและภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.77	0.83	มาก
8. การจัดให้มีการอบรมอาชีพ	4.41	0.75	มากที่สุด
รวม	3.91	0.41	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม โดยรวม อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การจัดให้มีการอบรมอาชีพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ การจัดให้มีการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และการส่งเสริมสนับสนุนทางการศาสนาแก่วัดทุกแห่งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของประชาชน ที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน

ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน	ระดับความต้องการ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การอำนวยความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อราชการ	4.37	0.68	มากที่สุด
2. การให้บริการด้วยทิวาสภาพ อ่อนโยน	4.32	0.68	มากที่สุด
3. การแสดงออกซึ่งการนับถือ ให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ	4.41	0.67	มากที่สุด
4. การจัดให้มีการให้คำปรึกษา แนะนำช่วยเหลือบริการประชาชนผู้มาติดต่อ	4.45	0.69	มากที่สุด
5. การให้ความสนิทสนมและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่	4.47	0.72	มากที่สุด
รวม	4.40	0.52	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การให้ความสนิทสนมและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ การจัดให้มีการให้คำปรึกษา แนะนำช่วยเหลือบริการประชาชนผู้มาติดต่อ และการให้บริการด้วยทิวาสภาพ อ่อนโยน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนที่มีต่อ
บริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัด
นครศรีธรรมราช จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของประชาชนที่มี
ต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด
จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ โดยรวม

ความต้องการที่มีต่อบริการ สาธารณะในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลชะอวด	ระดับความต้องการ					
	ชาย			หญิง		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ	4.09	0.38	มาก	4.05	0.38	มาก
2. ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	3.76	0.44	มาก	3.67	0.45	มาก
3. ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	3.93	0.40	มาก	3.87	0.41	มาก
4. ด้านการให้บริการและการบริการ ชุมชน	4.38	0.52	มากที่สุด	4.43	0.53	มากที่สุด
รวม	4.04	0.31	มาก	4.01	0.29	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด
จังหวัดนครศรีธรรมราช มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะ
อวด โดยรวม เพศชาย และเพศหญิง อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เพศชายและเพศหญิง พบว่า ด้านการให้บริการและการบริการ
ชุมชนมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านสาธารณสุข
และสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของประชาชน ที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการจำแนกตาม เพศ

ด้านสาธารณูปโภคและ สาธารณูปการ	ระดับความต้องการ					
	ชาย			หญิง		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การจัดสร้างถนนเพิ่ม	4.40	0.71	มากที่สุด	4.37	0.60	มากที่สุด
2. การปรับปรุงถนน/ซอย	4.12	0.66	มาก	4.11	0.61	มาก
3. จัดสร้างคู/ท่อระบายน้ำเพิ่มขึ้น	4.16	0.69	มาก	4.21	0.71	มากที่สุด
4. การขยายเขตไฟฟ้าและติดตั้ง ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ	4.17	0.72	มาก	4.14	0.69	มาก
5. การสร้างขยายเขตประปาให้ เพียงพอ	4.05	0.74	มาก	4.02	0.70	มาก
6. การซ่อมแซมประปาให้เพียงพอ	4.06	0.74	มาก	3.94	0.76	มาก
7. การสร้างป้ายบอกทางต่าง ๆ	3.97	0.83	มาก	3.91	0.92	มาก
8. การสร้างสะพานเพิ่มขึ้น	3.89	0.75	มาก	3.96	0.78	มาก
9. การซ่อมแซมสะพานให้อยู่ใน สภาพใช้การได้ดี	3.94	0.78	มาก	3.90	0.79	มาก
10. การจัดน้ำสะอาดอุปโภค บริโภค ที่เพียงพอ	4.11	0.77	มาก	3.94	0.78	มาก
รวม	4.09	0.38	มาก	4.05	0.38	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ โดยรวม เพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เพศชาย พบว่า การจัดสร้างถนนเพิ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดที่สุด รองลงมาคือ การขยายเขตไฟฟ้าและติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ และการสร้างสะพานเพิ่มขึ้น มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

เพศหญิง พบว่า การจัดสร้างถนนเพิ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ จัดสร้างคู/ท่อระบายน้ำ และการซ่อมแซมสะพานให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดี มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามเพศ

ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ระดับความต้องการ					
	ชาย			หญิง		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การจัดให้มีการป้องกันและระงับโรคติดต่อที่สำคัญในท้องถิ่น	3.84	0.79	มาก	3.69	0.68	มาก
2. การจัดให้มีการอบรมให้ความรู้และป้องกันยาเสพติด	3.78	0.70	มาก	3.70	0.72	มาก
3. การส่งเสริมการกีฬาและนันทนาการแก่ประชาชนทั่วไป	3.77	0.71	มาก	3.70	0.72	มาก
4. การสงเคราะห์และดูแลสุขภาพเด็กสตรี ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส	3.84	0.75	มาก	3.72	0.76	มาก
5. การจัดให้มีสถานที่ออกกำลังกาย เช่น ลานกีฬาหมู่บ้าน	3.80	0.70	มาก	3.63	0.71	มาก
6. การจัดให้มีอาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน (อสม.) ในการดูแลรักษาพยาบาลประชาชนมากขึ้น	3.60	0.72	มาก	3.62	0.68	มาก
7. การสนับสนุนให้มีกิจกรรมปลูกฝังนิสัยการบริโภคอาหารที่ถูกสุขลักษณะ	3.73	0.74	มาก	3.65	0.70	มาก
8. การจัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกแก่ประชาชนในการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.70	0.72	มาก	3.66	0.67	มาก

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ระดับความต้องการ					
	ชาย			หญิง		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
9. การกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ด้วยวิธีการที่เหมาะสม	3.76	0.85	มาก	3.69	0.87	มาก
รวม	3.76	0.44	มาก	3.67	0.45	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัด นครศรีธรรมราช มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด ด้าน สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม โดยรวม เพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เพศชาย พบว่า การจัดให้มีการป้องกันและระงับโรคติดต่อที่สำคัญ ในท้องถิ่น และการสงเคราะห์และดูแลสุขภาพเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การจัดให้มีสถานที่ออกกำลังกาย เช่น ลานกีฬา และการจัดให้มีอาสาสมัครสาธารณสุข มูลฐาน (อสม.) ในการดูแลรักษาพยาบาลประชาชนมากขึ้น มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

เพศหญิง พบว่า การสงเคราะห์และดูแลสุขภาพเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส มีค่าเฉลี่ย สูงที่สุด รองลงมาคือ การจัดให้มีการอบรมให้ความรู้และป้องกันยาเสพติดกับการส่งเสริมการกีฬา และนันทนาการแก่ประชาชนทั่วไป และการจัดให้มีอาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน (อสม.) ในการ ดูแลรักษาพยาบาลประชาชนมากขึ้น มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของประชาชนที่มี
ต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด
จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมจำแนกตามเพศ

ด้านการศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรม	ระดับความต้องการ					
	ชาย			หญิง		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การส่งเสริมการดำเนินการหรือ สนับสนุนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (0-5 ปี)	4.04	0.80	มาก	3.96	0.83	มาก
2. การส่งเสริม สนับสนุนประชาชนให้ ได้รับการศึกษานอกระบบ	3.87	0.77	มาก	3.65	0.69	มาก
3. การจัดให้มีการดำเนินงานศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก	4.00	0.75	มาก	4.07	0.80	มาก
4. การจัดให้มีการจัดกิจกรรมเพื่อเด็ก และเยาวชน	3.97	0.73	มาก	3.96	0.84	มาก
5. การส่งเสริมสนับสนุนทางการ ศาสนาแก่วัดทุกแห่งในเขต องค์การ บริหารส่วนตำบล	3.65	0.77	มาก	3.59	0.76	มาก
6. การส่งเสริมการจัดกิจกรรมอนุรักษ์ วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น	3.70	0.72	มาก	3.62	0.78	มาก
7. การยกย่องปราชญ์ชาวบ้านและ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.82	0.83	มาก	3.71	0.82	มาก
8. การจัดให้มีการอบรมอาชีพ	4.40	0.76	มากที่สุด	4.42	0.73	มากที่สุด
รวม	3.93	0.40	มาก	3.87	0.41	มาก

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัด
นครศรีธรรมราช มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด ด้าน
การศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม โดยรวม เพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เพศชาย พบว่า การจัดให้มีการอบรมอาชีพ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด
รองลงมาคือ การส่งเสริมการดำเนินการหรือสนับสนุนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (0-5 ปี) และการส่งเสริม
สนับสนุนทางการศาสนาแก่วัดทุกแห่งในเขต องค์การบริหารส่วนตำบล มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

เพศหญิง พบว่า การจัดให้มีการอบรมอาชีพ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือการส่งเสริมการดำเนินการหรือสนับสนุนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (0-5 ปี) กับการจัดให้มีการจัดกิจกรรมเพื่อเด็กและเยาวชน และการส่งเสริมสนับสนุนทางการศึกษาแก่วัดทุกแห่งในเขต องค์การบริหารส่วนตำบล มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการ ของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการให้บริการและการบริการชุมชนจำแนกตามเพศ

ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน	ระดับความต้องการ					
	ชาย			หญิง		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การอำนวยความสะดวกรวดเร็วคมในการติดต่อราชการ	4.34	0.70	มากที่สุด	4.40	0.66	มากที่สุด
2. การให้บริการด้วยกิจวิญญูภาพอ่อนโยน	4.33	0.67	มากที่สุด	4.30	0.69	มากที่สุด
3. การแสดงซึ่งการนับถือ ให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ	4.39	0.68	มากที่สุด	4.45	0.65	มากที่สุด
4. การจัดให้มีการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือบริการประชาชนผู้มาติดต่อ	4.42	0.70	มากที่สุด	4.49	0.68	มากที่สุด
5. การให้ความสนิสนมและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่	4.44	0.73	มากที่สุด	4.51	0.70	มากที่สุด
รวม	4.38	0.52	มากที่สุด	4.43	0.53	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด ด้านการให้บริการและการบริการชุมชนโดยรวม เพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับมากที่สุด

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เพศชายและเพศหญิง พบว่า การให้ความสนิสนมและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยที่สูงสุด รองลงมาคือการจัดให้มีการให้คำปรึกษา แนะนำช่วยเหลือบริการประชาชนผู้มาติดต่อ และการให้บริการด้วยกิจวิญญูภาพอ่อนโยน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ โดยรวม

ความต้องการ ที่มีต่อบริการสาธารณะในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด	ระดับความต้องการ					
	18-39 ปี			40 ปีขึ้นไป		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ	4.02	0.44	มาก	4.09	0.35	มาก
2. ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	3.77	0.49	มาก	3.70	0.42	มาก
3. ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	3.87	0.44	มาก	3.92	0.39	มาก
4. ด้านการให้บริการและการบริการ ชุมชน	4.25	0.56	มากที่สุด	4.47	0.49	มากที่สุด
รวม	3.39	0.36	มาก	4.05	0.26	มาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด โดยรวม ทั้ง 4 ด้าน อายุ 18-39 ปี และอายุ 40 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อายุ 18-39 ปี และอายุ 40 ปีขึ้นไป พบว่า ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของประชาชน ที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการจำแนกตามอายุ

ด้านสาธารณูปโภคและ สาธารณูปการ	ระดับความต้องการ					
	18-39 ปี			40 ปีขึ้นไป		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การจัดสร้างถนนเพิ่ม	4.35	0.63	มากที่สุด	4.41	0.68	มากที่สุด
2. การปรับปรุงถนน/ซอย	4.04	0.63	มาก	4.16	0.64	มาก
3. จัดสร้างคู/ท่อระบายน้ำเพิ่มขึ้น	4.08	0.73	มาก	4.24	0.67	มากที่สุด
4. การขยายเขตไฟฟ้าและติดตั้ง ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ	4.04	0.72	มาก	4.21	0.69	มากที่สุด
5. การสร้างขยายเขตประปาให้ เพียงพอ	4.03	0.75	มาก	4.04	0.71	มาก
6. การซ่อมแซมประปาให้เพียงพอ	3.94	0.81	มาก	4.04	0.72	มาก
7. การสร้างป้ายบอกทางต่าง ๆ	3.89	0.87	มาก	3.96	0.87	มาก
8. การสร้างสะพานเพิ่มขึ้น	3.94	0.75	มาก	3.91	0.77	มาก
9. การซ่อมแซมสะพานให้อยู่ใน สภาพใช้งานได้ดี	3.92	0.85	มาก	3.93	0.75	มาก
10. การจัดน้ำสะอาดอุปโภค บริโภคที่ เพียงพอ	4.01	0.77	มาก	4.05	0.78	มาก
รวม	4.02	0.44	มาก	4.09	0.35	มาก

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ โดยรวม อายุ 18-39 ปี และ อายุ 40 ปี ขึ้นไป อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อายุ 18-39 ปี พบว่า .การจัดสร้างถนนเพิ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ จัดสร้างคู/ท่อระบายน้ำเพิ่มขึ้น และการสร้างป้ายบอกทางต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

อายุ 40 ปี ขึ้นไป พบว่า การจัดสร้างถนนเพิ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ การสร้างป้ายบอกทางต่าง ๆ และการสร้างสะพานเพิ่มขึ้น มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของประชาชน
ที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด
จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมจำแนกตามอายุ

ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ระดับความต้องการ					
	18-39 ปี			40 ปีขึ้นไป		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การจัดให้มีการป้องกันและระงับโรคติดต่อที่สำคัญในท้องถิ่น	3.79	0.76	มาก	3.76	0.74	มาก
2. การจัดให้มีการอบรมให้ความรู้และป้องกันยาเสพติด	3.92	0.71	มาก	3.66	0.69	มาก
3. การส่งเสริมการกีฬาและนันทนาการแก่ประชาชนทั่วไป	3.70	0.79	มาก	3.76	0.68	มาก
4. การสงเคราะห์และดูแลสุขภาพเด็กสตรี ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส	3.79	0.79	มาก	3.79	0.73	มาก
5. การจัดให้มีสถานที่ออกกำลังกาย เช่น ลานกีฬาหมู่บ้าน	3.70	0.72	มาก	3.74	0.71	มาก
6. การจัดให้มีอาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน (อสม.) ในการดูแลรักษาพยาบาลประชาชนมาดขึ้นในเบื้องต้น	3.65	0.72	มาก	3.58	0.70	มาก
7. การสนับสนุนให้มีกิจกรรมปลูกฝังนิสัยการบริโภคอาหารที่ถูกสุขลักษณะ	3.82	0.70	มาก	3.64	0.73	มาก
8. การจัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกแก่ประชาชนในการดูแลสุขภาพทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.75	0.78	มาก	3.65	0.66	มาก
9. การกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลด้วยวิธีการที่เหมาะสม	3.79	0.84	มาก	3.70	0.87	มาก
รวม	3.77	0.49	มาก	3.70	0.42	มาก

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัด นครศรีธรรมราช มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด ด้าน สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม โดยรวม อายุ 18-39 ปี และ อายุ 40 ปี ขึ้นไป อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อายุ 18-39 ปี พบว่า การจัดให้มีการอบรมให้ความรู้และป้องกัน ยาเสพติด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ .การสนับสนุนให้มีกิจกรรมปลูกฝังนิสัยการบริโภคอาหาร ที่ถูกสุขลักษณะ และการจัดให้มีอาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน (อสม.) ในการดูแลรักษาพยาบาล ประชาชนมากขึ้นในเบื้องต้น มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

อายุ 40 ปี ขึ้นไป พบว่า การส่งเสริมและดูแลสุขภาพเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การจัดให้มีการป้องกันและระงับโรคติดต่อที่สำคัญในท้องถิ่นกับ การ ส่งเสริมการกีฬาและนันทนาการแก่ประชาชนทั่วไป และการจัดให้มีอาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน (อสม.) ในการดูแลรักษาพยาบาลประชาชนมากขึ้นในเบื้องต้น มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของประชาชนที่ มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จำแนกตามอายุ

ด้านการศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรม	ระดับความต้องการ					
	18-39 ปี			40 ปีขึ้นไป		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การส่งเสริมการดำเนินการหรือ สนับสนุนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (0-5 ปี)	3.94	0.80	มาก	4.04	0.82	มาก
2. การส่งเสริม สนับสนุนประชาชน ให้ได้รับการศึกษานอกระบบ	3.75	0.72	มาก	3.78	0.75	มาก
3. การจัดให้มีการดำเนินงานศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก	3.96	0.73	มาก	4.06	0.79	มาก
4. การจัดให้มีการจัดกิจกรรมเพื่อ เด็กและเยาวชน	3.96	0.76	มาก	3.97	0.79	มาก
5. การส่งเสริมสนับสนุนทางการ ศาสนาแก่วัดทุกแห่งในเขต องค์การ บริหารส่วนตำบล	3.59	0.74	มาก	3.64	0.78	มาก

ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

ด้านการศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรม	ระดับความต้องการ					
	18-39 ปี			40 ปีขึ้นไป		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
6. การส่งเสริมการจัดกิจกรรม อนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น	3.70	0.74	มาก	3.65	0.75	มาก
7. การยกย่องปราชญ์ชาวบ้านและ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.75	0.88	มาก	3.78	0.80	มาก
8. การจัดให้มีการอบรมอาชีพ	4.30	0.79	มากที่สุด	4.46	0.72	มากที่สุด
รวม	3.87	0.44	มาก	3.92	0.39	มาก

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัด นครศรีธรรมราช มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด ด้าน การศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม โดยรวม อายุ 18-39 ปี และอายุ 40 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อายุ 18-39 ปี การจัดให้มีการอบรมอาชีพ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ การจัดให้มีการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และการส่งเสริมสนับสนุนทางการศาสนา แก่วัดทุกแห่งในเขต องค์การบริหารส่วนตำบล มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

อายุ 40 ปีขึ้นไป พบว่า การจัดให้มีการอบรมอาชีพ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ การจัด ให้มีการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก กับ การจัดให้มีการจัดกิจกรรมเพื่อเด็กและเยาวชน และการ ส่งเสริมสนับสนุนทางการศาสนาแก่วัดทุกแห่งในเขต องค์การบริหารส่วนตำบล มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ตารางที่ 4.19 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการ ของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน จำแนกตามอายุ

ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน	ระดับความต้องการ					
	18-39 ปี			40 ปีขึ้นไป		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การอำนวยความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อราชการ	4.19	0.70	มาก	4.45	0.56	มากที่สุด
2. การให้บริการด้วยกิริยาสุภาพอ่อนโยน	4.19	0.70	มาก	4.38	0.67	มากที่สุด
3. การแสดงออกซึ่งการนับถือ ให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ	4.29	0.73	มากที่สุด	4.47	0.63	มากที่สุด
4. การจัดให้มีการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือบริการประชาชนผู้มาติดต่อ	4.26	0.76	มากที่สุด	4.54	0.65	มากที่สุด
5. การให้ความสนิทสนมและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่	4.33	0.80	มากที่สุด	4.53	0.67	มากที่สุด
รวม	4.25	0.56	มากที่สุด	4.47	0.49	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน โดยรวม อายุ 18-39 ปี และอายุ 40 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับมากที่สุด

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อายุ 18-39 ปี พบว่า การให้ความสนิทสนมและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือการแสดงออกซึ่งการนับถือ ให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ และการจัดให้มีการให้คำปรึกษา แนะนำช่วยเหลือบริการประชาชนผู้มาติดต่อ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

อายุ 40 ปีขึ้นไป พบว่าการให้ความสนิทสนมและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ .การจัดให้มีการให้คำปรึกษา แนะนำช่วยเหลือบริการประชาชนผู้มาติดต่อ และการแสดงออกซึ่งการนับถือ ให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ตารางที่ 4.20 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการ ของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวม

ความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการ สาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ชะอวด	ระดับความต้องการ									
	ต่ำกว่ามัธยมศึกษา			มัธยมศึกษา			ปริญญาตรีขึ้นไป			
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	
1. ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ	4.10	0.34	มาก	4.08	0.39	มาก	3.88	0.51	มาก	
2. ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	3.70	0.45	มาก	3.74	0.44	มาก	3.77	0.44	มาก	
3. ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	3.91	0.38	มาก	3.89	0.40	มาก	3.90	0.55	มาก	
4. ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน	4.42	0.48	มากที่สุด	4.38	0.54	มากที่สุด	4.35	0.67	มากที่สุด	
รวม	4.03	0.27	มาก	4.02	0.31	มาก	3.97	0.40	มาก	

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ประชาชนของค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัด นครศรีธรรมราช มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด โดยรวมทั้ง 4 ด้าน ระดับการศึกษา ต่ำกว่ามัธยมศึกษา มัธยมศึกษา และปริญญาตรีขึ้นไป อยู่ใน ระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาและระดับมัธยมศึกษา พบว่า ด้าน การให้บริการและการบริการชุมชน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านสาธารณูปโภคและ สาธารณูปการ และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ระดับปริญญาตรีขึ้นไป พบว่า ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มี ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด



ตารางที่ 4.21 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณสุขในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสาธารณสุขปโภคและสาธารณูปการ จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านสาธารณสุขปโภคและสาธารณูปการ	ระดับความต้องการ									
	ต่ำกว่ามัธยมศึกษา			มัธยมศึกษา			ปริญญาตรีขึ้นไป			
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	
1. การจัดสร้างถนนเพิ่ม	4.42	0.64	มากที่สุด	4.49	0.61	มากที่สุด	4.16	0.90	แปลผล	
2. การปรับปรุงถนน/ซอย	4.16	0.6	มาก	4.06	0.60	มาก	4.08	0.76	มาก	
3. จัดสร้างคู/ท่อระบายน้ำเพิ่มขึ้น	4.24	0.69	มากที่สุด	4.24	0.65	มากที่สุด	4.03	0.83	มาก	
4. การขยายเขตไฟฟ้าและติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ	4.22	0.68	มากที่สุด	4.16	0.72	มาก	3.81	0.74	มาก	
5. การสร้างขยายเขตประปาให้เพียงพอ	4.06	0.70	มาก	4.08	0.76	มาก	3.76	0.68	มาก	
6. การซ่อมแซมประปาให้เพียงพอ	4.07	0.70	มาก	3.96	0.83	มาก	3.83	0.73	มาก	
7. การสร้างป้ายบอกทางต่าง ๆ	3.99	0.89	มาก	3.93	0.79	มาก	3.73	0.96	มาก	
8. การสร้างสะพานเพิ่มขึ้น	3.91	0.81	มาก	3.98	0.65	มาก	3.78	0.85	มาก	
9. การซ่อมแซมสะพานให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดี	3.91	0.79	มาก	4.01	0.74	มาก	3.70	0.88	มาก	
10. การจัดทำสะพานอาศวนิคม บริเวณที่เพียงพอ	4.01	0.74	มาก	4.13	0.76	มาก	3.89	0.97	มาก	
รวม	4.10	0.34	มาก	4.08	0.39	มาก	3.88	0.51	มาก	

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัด นครศรีธรรมราช มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด ด้าน สาธารณูปโภคและสาธารณูปการ โดยรวม ระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษา มัธยมศึกษา และปริญญาตรี ขึ้นไป อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษา พบว่า การจัดสร้างถนนเพิ่ม มีค่าเฉลี่ยสูง ที่สุด รองลงมาคือ จัดสร้างคู/ท่อระบายน้ำเพิ่มขึ้น และการสร้างสะพานเพิ่มขึ้นกับการซ่อมแซม สะพานให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ระดับมัธยมศึกษา พบว่า การจัดสร้างถนนเพิ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ จัดสร้างคู/ท่อระบายน้ำเพิ่มขึ้น และการสร้างป้ายบอกทางต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ระดับปริญญาตรีขึ้นไป พบว่า การจัดสร้างถนนเพิ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ การ ปรับปรุงถนน/ซอย และการซ่อมแซมสะพานให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด



ตารางที่ 4.22 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการ ของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณสุขในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำแนก ตามระดับการศึกษา

ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ระดับความต้องการ									
	ต่ำกว่ามัธยมศึกษา			มัธยมศึกษา			ปริญญาตรีขึ้นไป			
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	
1. การจัดทำมีการป้องกันและระงับโรคติดต่อที่สำคัญในท้องถิ่น	3.78	0.74	มาก	3.74	0.72	มาก	3.81	0.84	มาก	
2. การจัดทำให้มีการอบรมให้ความรู้และป้องกันยาเสพติด	3.72	0.73	มาก	3.74	0.67	มาก	3.89	0.74	มาก	
3. การส่งเสริมการกีฬาและนันทนาการแก่ประชาชนทั่วไป	3.71	0.69	มาก	3.75	0.73	มาก	3.84	0.76	มาก	
4. การส่งเสริมและดูแลสุขภาพเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส	3.79	0.75	มาก	3.74	0.70	มาก	3.95	0.88	มาก	
5. การจัดทำมีสถานที่ออกกำลังกาย เช่น สนามกีฬา หมู่บ้าน	3.75	0.71	มาก	3.71	0.72	มาก	3.65	0.68	มาก	
6. การจัดทำมีอาสาสมัครสาธารณสุขหมู่บ้าน (อสม.) ในการดูแลสุขภาพประชาชนมากขึ้นในเบื้องต้น	3.54	0.73	มาก	3.71	0.68	มาก	3.62	0.64	มาก	

ตารางที่ 4.22 (ต่อ)

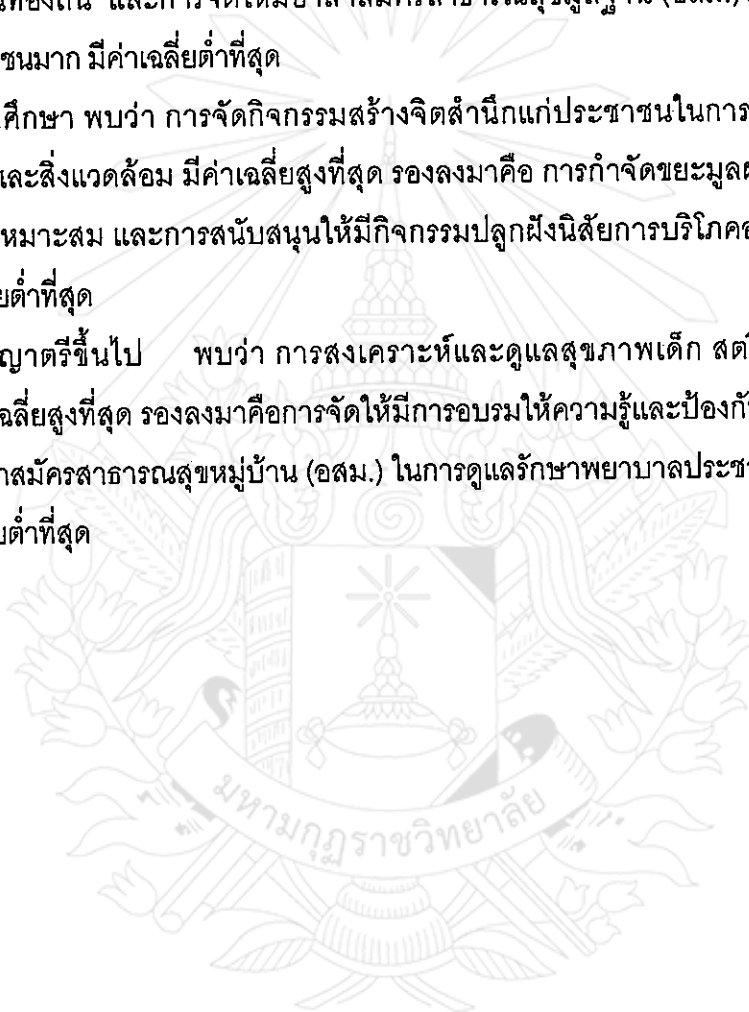
ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ระดับความต้องการ									
	ต่ำกว่ามัธยมศึกษา			มัธยมศึกษา			ปริญญาตรีขึ้นไป			
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	
7. การสนับสนุนให้มีกิจกรรมปลูกฝังนิสัยการบริโภคอาหารที่ถูกสุขลักษณะ	3.68	0.72	มาก	3.68	0.73	มาก	3.68	0.71	มาก	
8. การจัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกแก่ประชาชนในการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.63	0.71	มาก	3.78	0.66	มาก	3.65	0.75	มาก	
9. การกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลด้วยวิธีการที่เหมาะสม	3.70	0.88	มาก	3.79	0.84	มาก	3.70	0.85	มาก	
รวม	3.70	0.45	มาก	3.74	0.44	มาก	3.74	0.44	มาก	

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัด นครศรีธรรมราช มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณสุขในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด ด้าน สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม โดยรวม ระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษา มัธยมศึกษา และปริญญาตรีขึ้นไป อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษา พบว่า การสงเคราะห์และดูแลสุขภาพ เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การจัดให้มีการป้องกันและระงับ โรคติดต่อที่สำคัญในท้องถิ่น และการจัดให้มีอาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน (อสม.) ในการดูแล รักษาพยาบาลประชาชนมาก มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ระดับมัธยมศึกษา พบว่า การจัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกแก่ประชาชนในการดูแลสุขภาพ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่ง ปฏิกูลด้วยวิธีการที่เหมาะสม และการสนับสนุนให้มีกิจกรรมปลูกฝังนิสัยการบริโภคอาหารที่ถูก สุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ระดับปริญญาตรีขึ้นไป พบว่า การสงเคราะห์และดูแลสุขภาพเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือการจัดให้มีการอบรมให้ความรู้และป้องกันยาเสพติด และการจัดให้มีอาสาสมัครสาธารณสุขหมู่บ้าน (อสม.) ในการดูแลสุขภาพพยาบาลประชาชนมากขึ้น ในเบื้องต้น มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด



ตารางที่ 4.23 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณสุขในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จำแนกตามระดับการศึกษา

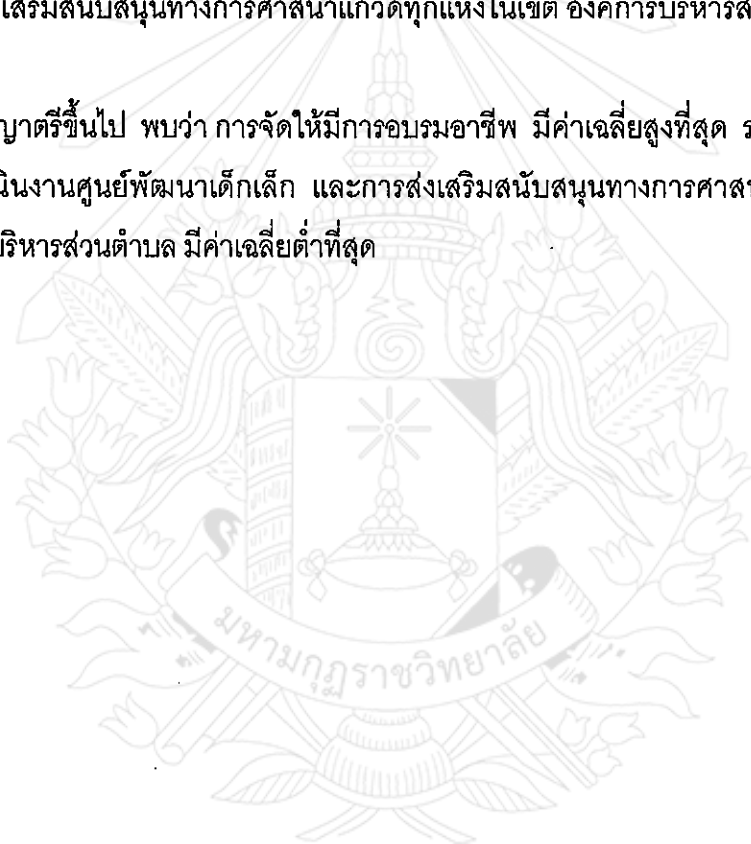
ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	ระดับความต้องการ									
	ต่ำกว่ามัธยมศึกษา			มัธยมศึกษา			ปริญญาตรีขึ้นไป			
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	
1. การส่งเสริมการดำเนินการหรือสนับสนุนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (0-5 ปี)	4.01	0.81	มาก	4.04	0.78	มาก	3.86	0.95	มาก	
2. การส่งเสริม สนับสนุนประชาชนให้ได้รับการศึกษานอกระบบ	3.73	0.73	มาก	3.83	0.73	มาก	3.84	0.83	มาก	
3. การจัดให้มีการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	4.04	0.77	มาก	4.04	0.79	มาก	4.05	0.78	มาก	
4. การจัดให้มีการจัดกิจกรรมเพื่อเด็กและเยาวชน	3.99	0.77	มาก	3.94	0.79	มาก	3.92	0.83	มาก	
5. การส่งเสริมสนับสนุนทางการศาสนาแก่วัดทุกแห่งในเขต องค์การบริหารส่วนตำบล	3.60	0.77	มาก	3.65	0.74	มาก	3.65	0.82	มาก	
6. การส่งเสริมการจัดกิจกรรมอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น	3.64	0.71	มาก	3.68	0.76	มาก	3.78	0.95	มาก	
7. การยกย่องปราชญ์ชาวบ้านและภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.83	0.84	มาก	3.70	0.81	มาก	3.68	0.78	มาก	
8. การจัดให้มีการอบรมอาชีพ	4.48	0.70	มากที่สุด	4.28	0.78	มากที่สุด	4.41	0.86	มากที่สุด	
รวม	3.91	0.38	มาก	3.89	0.40	มาก	3.90	0.55	มาก	

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัด นครศรีธรรมราช มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด ด้าน การศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม โดยรวม ระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษา มัธยมศึกษา และปริญญาตรีขึ้นไป อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษา พบว่า การจัดให้มีการอบรมอาชีพ มี ค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ การจัดให้มีกิจกรรมเพื่อเด็กและเยาวชน และการส่งเสริมสนับสนุน ทางการศึกษาแก่วัดทุกแห่งในเขต องค์การบริหารส่วนตำบล มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ระดับมัธยมศึกษา พบว่า การจัดให้มีการอบรมอาชีพ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ การ ส่งเสริมการดำเนินการหรือสนับสนุนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (0-5 ปี) กับการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อเด็กและ เยาวชน และการส่งเสริมสนับสนุนทางการศึกษาแก่วัดทุกแห่งในเขต องค์การบริหารส่วนตำบล มี ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ระดับปริญญาตรีขึ้นไป พบว่า การจัดให้มีการอบรมอาชีพ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ การจัดให้มีการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และการส่งเสริมสนับสนุนทางการศึกษาแก่วัดทุก แห่งในเขต องค์การบริหารส่วนตำบล มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด



ตารางที่ 4.24 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการ ของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณสุขในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน จำแนกตามระดับการศึกษา

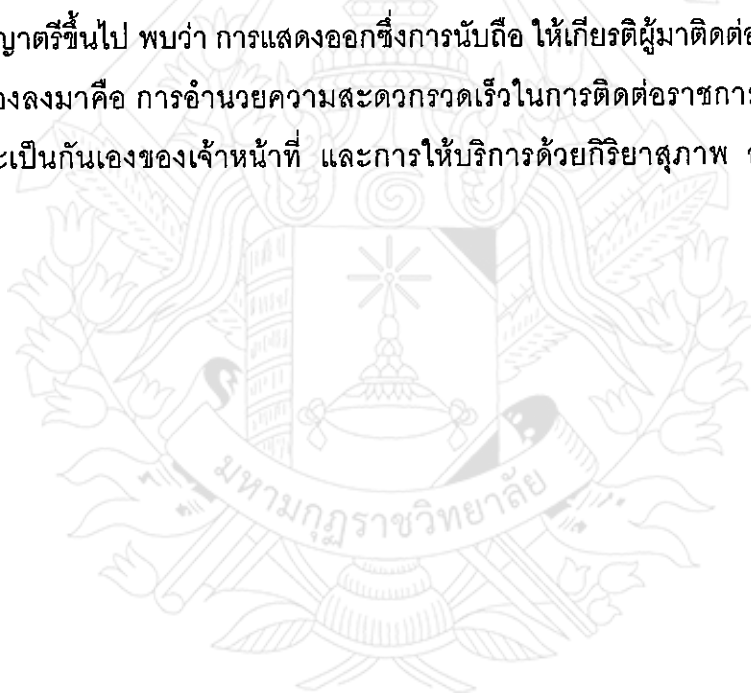
ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน	ระดับความต้องการ									
	ต่ำกว่ามัธยมศึกษา			มัธยมศึกษา			ปริญญาตรีขึ้นไป			
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	
1. การอำนวยความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อราชการ	4.37	0.67	มากที่สุด	4.36	0.67	มากที่สุด	4.41	0.76	มากที่สุด	
2. การให้บริการด้วยทัศนคติที่ดี	4.31	0.67	มากที่สุด	4.36	0.66	มากที่สุด	4.22	0.82	มากที่สุด	
3. การแสดงออกซึ่งการนับถือ ให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ	4.44	0.64	มากที่สุด	4.36	0.68	มากที่สุด	4.43	0.77	มากที่สุด	
4. การจัดให้มีการให้บริการที่สะดวก แนะนำช่วยเหลือ	4.50	0.65	มากที่สุด	4.42	0.72	มากที่สุด	4.27	0.84	มากที่สุด	
5. การให้ความสนิทสนมและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่	4.50	0.66	มากที่สุด	4.42	0.76	มากที่สุด	4.41	0.90	มากที่สุด	
	4.42	0.48	มากที่สุด	4.38	0.54	มากที่สุด	4.35	0.67	มากที่สุด	
	รวม									

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัด นครศรีธรรมราช มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด ด้าน การให้บริการและการบริการชุมชน โดยรวม ระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษา มัธยมศึกษา และปริญญาตรี ขึ้นไป อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษา พบว่า การจัดให้มีการให้คำปรึกษา แนะนำช่วยเหลือบริการประชาชนผู้มาติดต่อ กับการให้ความสนทนสนมและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การแสดงซึ่งความนับถือ ให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ และการ ให้บริการด้วยกิริยาสุภาพ อ่อนโยน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ระดับมัธยมศึกษา พบว่า การจัดให้มีการให้คำปรึกษา แนะนำช่วยเหลือบริการประชาชน ผู้มาติดต่อ กับการให้ความสนทนสนมและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ การอำนวยความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อราชการ การให้บริการด้วยกิริยาสุภาพ อ่อนโยน และการแสดงออกซึ่งการนับถือ ให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ

ระดับปริญญาตรีขึ้นไป พบว่า การแสดงออกซึ่งการนับถือ ให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การอำนวยความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อราชการกับการให้ ความสนทนสนมและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ และการให้บริการด้วยกิริยาสุภาพ อ่อนโยน มี ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด



ตารางที่ 4.25 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการ ของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ โดยรวม

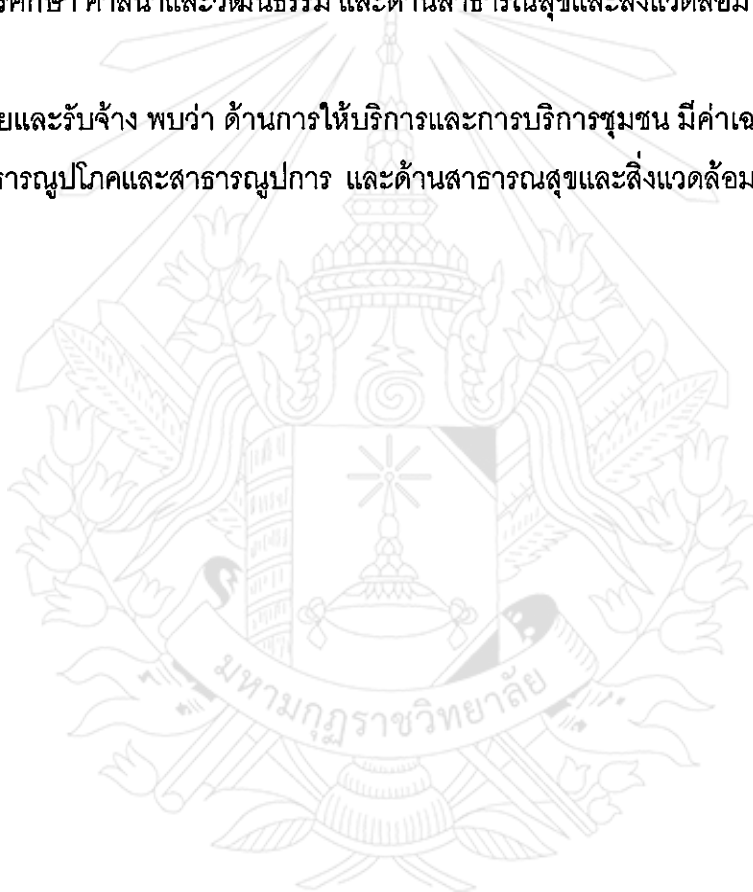
ความต้องการที่มีต่อบริการ สาธารณะในเขตองค์การ บริหารส่วนตำบลชะอวด	ระดับความต้องการ											
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ			เกษตรกรรวม			ค้าขาย			รับจ้าง		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านสาธารณูปโภคและ สาธารณูปการ	3.73	0.57	มาก	4.11	0.35	มาก	4.04	0.39	มาก	4.10	0.33	มาก
2. ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	3.73	0.48	มาก	3.68	0.45	มาก	3.71	0.44	มาก	3.82	0.42	มาก
3. ด้านการศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรม	3.91	0.58	มาก	3.88	0.38	มาก	3.93	0.45	มาก	3.94	0.36	มาก
4. ด้านการให้บริการและการบริการ ชุมชน	4.38	0.75	มากที่สุด	4.48	0.48	มากที่สุด	4.28	0.58	มากที่สุด	4.31	0.48	มากที่สุด
รวม	3.94	0.46	มาก	4.04	0.26	มาก	3.99	0.35	มาก	4.04	0.29	มาก

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัด นครศรีธรรมราช มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ เกษตรกรรม ค้าขาย และอาชีพรับจ้าง อยู่ในระดับ มาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ พบว่า ด้านการให้บริการและการ บริการชุมชน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และด้าน สาธารณูปโภคและสาธารณูปการกับด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

อาชีพเกษตรกรรม พบว่า ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ย ต่ำที่สุด

อาชีพค้าขายและรับจ้าง พบว่า ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ย ต่ำที่สุด



ตารางที่ 4.26 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความถี่ของการบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ จำแนกตามอาชีพ

ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ	ระดับความถี่ของการ											
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ			เกษตรกร			ค้าขาย			รับจ้าง		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การจัดสร้างถนนเพิ่ม	4.19	0.87	มาก	4.45	0.67	มากที่สุด	4.36	4.31	มากที่สุด	4.31	0.63	มากที่สุด
2. การปรับปรุงถนน/ซอย	4.10	0.83	มาก	4.16	0.60	มาก	4.02	0.67	มาก	4.10	0.64	มาก
3. จัดสร้างคู/ท่อระบายน้ำเพิ่มขึ้น	3.81	0.81	มาก	4.29	0.65	มากที่สุด	4.05	0.77	มาก	4.14	0.67	มาก
4. การขยายเขตไฟฟ้าและติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ	3.81	0.87	มาก	4.19	0.71	มาก	4.17	0.71	มาก	4.15	0.61	มาก
5. การสร้างขยเขตประปาให้เพียงพอ	3.76	0.77	มาก	4.06	0.63	มาก	4.06	0.74	มาก	4.02	0.67	มาก
6. การซ่อมแซมประปาให้เพียงพอ	3.57	0.68	มาก	4.10	0.73	มาก	3.88	0.77	มาก	4.01	0.75	มาก
7. การสร้างป้ายบอกทางต่าง ๆ	3.29	0.96	ปานกลาง	4.00	0.86	มาก	3.89	0.77	มาก	4.00	0.88	มาก
8. การสร้างสะพานเพิ่มขึ้น	3.76	0.94	มาก	3.89	0.79	มาก	3.92	0.66	มาก	4.05	0.72	มาก
9. การซ่อมแซมสะพานให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดี	3.48	0.98	มาก	3.94	0.77	มาก	3.94	0.76	มาก	3.99	0.75	มาก
10. การจัดน้ำสะอาดอุปโภค บริโภคที่เพียงพอ	3.57	0.93	มาก	3.98	0.77	มาก	4.12	0.79	มาก	4.23	0.68	มาก
รวม	3.73	0.57	มาก	4.11	0.35	มาก	4.04	0.39	มาก	4.10	0.33	มาก

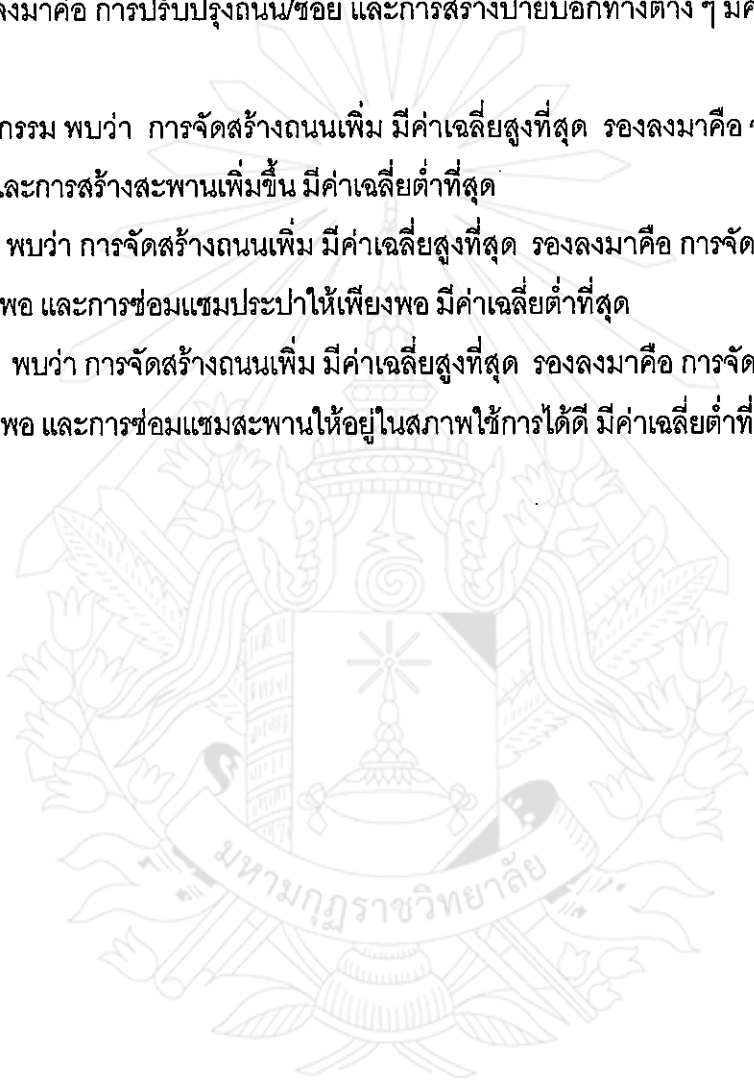
จากตารางที่ 4.26 พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัด นครศรีธรรมราช มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ด้าน สาธารณูปโภคและสาธารณูปการ โดยรวม อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ เกษตรกรรม ค้าขาย และ อาชีพรับจ้าง อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ พบว่า การจัดสร้างถนนเพิ่ม มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การปรับปรุงถนน/ซอย และการสร้างป้ายบอกทางต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยต่ำ ที่สุด

อาชีพเกษตรกรรม พบว่า การจัดสร้างถนนเพิ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ จัดสร้างคู/ ท่อระบายน้ำเพิ่มขึ้น และการสร้างสะพานเพิ่มขึ้น มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

อาชีพค้าขาย พบว่า การจัดสร้างถนนเพิ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การจัดน้ำสะอาด อุปโภค บริโภคที่เพียงพอ และการซ่อมแซมประปาให้เพียงพอ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

อาชีพรับจ้าง พบว่า การจัดสร้างถนนเพิ่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การจัดน้ำสะอาด อุปโภค บริโภคที่เพียงพอ และการซ่อมแซมสะพานให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดี มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด



ตารางที่ 4.27 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการ ของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วน ตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามอาชีพ

ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ระดับความต้องการ											
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ			เกษตรกร			ค้าขาย			รับจ้าง		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การจัดให้มีการป้องกันและระงับโรคติดต่อที่สำคัญในท้องถิ่น	3.57	0.87	มาก	3.76	0.75	มาก	3.73	0.69	มาก	3.90	0.73	มาก
2. การจัดให้มีการอบรมให้ความรู้และป้องกันยาเสพติด	4.05	0.74	มาก	3.63	0.67	มาก	3.74	0.77	มาก	3.93	0.70	มาก
3. การส่งเสริมการกีฬาและนันทนาการแก่ประชาชนทั่วไป	3.81	0.75	มาก	3.69	0.67	มาก	3.88	0.81	มาก	3.73	0.72	มาก
4. การส่งเสริมและดูแลสุขภาพเด็กสตรี ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส	3.76	0.94	มาก	3.75	0.74	มาก	3.70	0.76	มาก	3.98	0.71	มาก
5. การจัดให้มีสถานที่ออกกำลังกาย เช่น สนามกีฬาหมู่บ้าน	3.67	0.80	มาก	3.68	0.69	มาก	3.77	0.70	มาก	3.84	0.73	มาก
6. การจัดให้มีอาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน (อสม.) ในการดูแลรักษาพยาบาลประชาชนมากขึ้นในเบื้องต้น	3.52	0.60	มาก	3.63	0.71	มาก	3.55	0.66	มาก	3.62	0.75	มาก

ตารางที่ 4.27 (ต่อ)

ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ระดับความต้องการ											
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ			เกษตรกรรม			ค้าขาย			รับจ้าง		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
7. การสนับสนุนให้มีกิจกรรมปลูกฝังนิสัยการบริโภคอาหารที่ถูกสุขลักษณะ	3.81	0.81	มาก	3.70	0.71	มาก	3.64	0.82	มาก	3.60	0.66	มาก
8. การจัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกแก่ประชาชนในการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.81	0.75	มาก	3.60	0.69	มาก	3.70	0.68	มาก	3.83	0.72	มาก
9. การกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลด้วยวิธีการที่เหมาะสม	3.71	0.90	มาก	3.69	0.87	มาก	3.70	0.86	มาก	3.85	0.82	มาก
รวม	3.75	0.48	มาก	3.68	0.45	มาก	3.71	0.44	มาก	3.82	0.42	มาก

จากตารางที่ 4.27 พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัด นครศรีธรรมราช มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด ด้าน สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม โดยรวม อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ เกษตรกรรม ค้าขายและอาชีพ รับจ้าง อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ พบว่า การจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ และป้องกันยาเสพติด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือการส่งเสริมการกีฬาและนันทนาการแก่ ประชาชนทั่วไป การจัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกแก่ประชาชนในการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม การสนับสนุนให้มีกิจกรรมปลูกฝังนิสัยการบริโภคอาหารที่ถูกสุขลักษณะ และการจัด กิจกรรมสร้างจิตสำนึกแก่ประชาชนในการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และการจัด ให้มีการป้องกันและระงับโรคติดต่อที่สำคัญในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

อาชีพเกษตรกรรม พบว่า การจัดให้มีการป้องกันและระงับโรคติดต่อที่สำคัญในท้องถิ่น มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การสงเคราะห์และดูแลสุขภาพเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส และ การจัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกแก่ประชาชนในการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มี ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

อาชีพค้าขาย พบว่า การส่งเสริมการกีฬาและนันทนาการให้แก่ประชาชนทั่วไป มีค่าเฉลี่ยสูง ที่สุด รองลงมาคือ การจัดให้มีสถานที่ออกกำลังกาย เช่น ลานกีฬาหมู่บ้าน และการจัดให้มี อาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน (อสม.) มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

อาชีพรับจ้าง พบว่า การสงเคราะห์และดูแลสุขภาพเด็ก สตรี ผู้สูงอายุและผู้ด้อยโอกาส มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การจัดให้มีการอบรมให้ความรู้และป้องกันยาเสพติด และการ สนับสนุนให้มีกิจกรรมปลูกฝังนิสัยการบริโภคอาหารที่ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ตารางที่ 4.28 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการ ของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จำแนกตามอาชีพ

ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	ระดับความต้องการ											
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ			เกษตรกร			ค้าขาย			รับจ้าง		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การส่งเสริมการดำเนินการหรือสนับสนุน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (0-5 ปี)	3.86	1.01	มาก	4.03	0.81	มาก	4.05	0.75	มาก	3.94	0.81	มาก
2. การส่งเสริม สนับสนุนประชาชนให้ได้รับ การศึกษาจากระบบ	3.90	0.89	มาก	3.71	0.75	มาก	3.73	0.71	มาก	3.91	0.69	มาก
3. การจัดทำให้มีการดำเนินงานศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก	4.24	0.70	มากที่สุด	4.04	0.78	มาก	4.05	0.83	มาก	3.93	0.70	มาก
4. การจัดทำให้มีการจัดกิจกรรมเพื่อเด็กและ เยาวชน	4.14	0.85	มาก	3.94	0.80	มาก	4.06	0.72	มาก	3.93	0.77	มาก
5. การส่งเสริมสนับสนุนทางการศึกษาแก่ วัดทุกแห่งในเขต องค์การบริหารส่วนตำบล	3.38	0.74	มาก	3.57	0.77	มาก	3.67	0.71	มาก	3.78	0.77	มาก
6. การส่งเสริมการจัดกิจกรรมอนุรักษ์ วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น	3.67	0.91	มาก	3.63	0.75	มาก	3.67	0.69	มาก	3.77	0.75	มาก

ตารางที่ 4.28 (ต่อ)

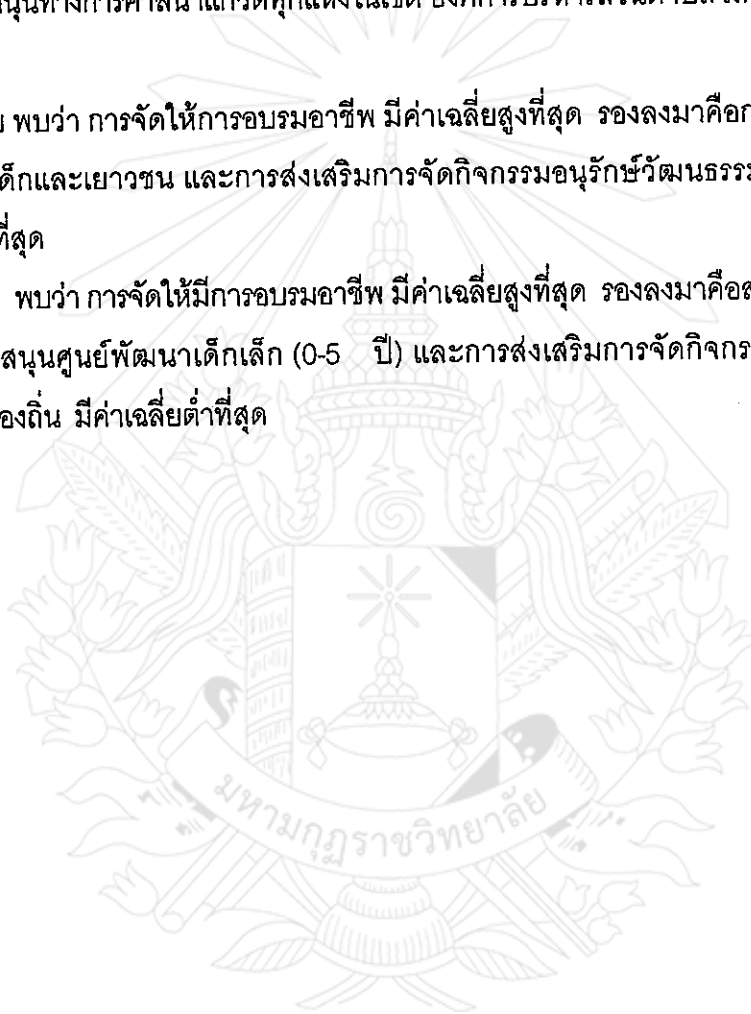
ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม		ระดับความต้องการ															
		รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ				เกษตรกรรม				ค้าขาย				รับจ้าง			
		\bar{X}	S.D.	แปลผล		\bar{X}	S.D.	แปลผล		\bar{X}	S.D.	แปลผล		\bar{X}	S.D.	แปลผล	
7. การยกย่องปราชญ์ชาวบ้านและ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.62	0.80	มาก		3.69	0.79	มาก		3.97	0.82	มาก		3.85	0.90	มาก		
8. การจัดให้มีการอบรมอาชีพ	4.48	0.87	มากที่สุด		4.45	0.72	มากที่สุด		4.24	0.86	มากที่สุด		4.41	0.67	มากที่สุด		
รวม	3.91	0.58	มาก		3.88	0.38	มาก		3.93	0.45	มาก		3.94	0.36	มาก		

จากตารางที่ 4.28 พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัด นครศรีธรรมราช มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด ด้าน การการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม โดยรวม อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ เกษตรกรรม ค้าขาย และอาชีพรับจ้าง อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจและอาชีพเกษตรกรรม พบว่า การจัด ให้มีการอบรมอาชีพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การจัดให้มีการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และการส่งเสริมสนับสนุนทางการศาสนาแก่วัดทุกแห่งในเขต องค์การบริหารส่วนตำบล มีค่าเฉลี่ยต่ำ ที่สุด

อาชีพค้าขาย พบว่า การจัดให้มีการอบรมอาชีพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือการจัดให้มีการจัดกิจกรรมเพื่อเด็กและเยาวชน และการส่งเสริมการจัดกิจกรรมอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณี ท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

อาชีพรับจ้าง พบว่า การจัดให้มีการอบรมอาชีพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือส่งเสริมการ ดำเนินการหรือสนับสนุนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (0-5 ปี) และการส่งเสริมการจัดกิจกรรมอนุรักษ์ วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด



ตารางที่ 4.29 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการ ของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการให้บริการและกรมชชน จำแนกตามอาชีพ

ด้านการให้บริการและบริการสังคม	ระดับความต้องการ											
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ			เกษตรกรรวม			ค้าขาย			รับจ้าง		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การอำนวยความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อราชการ	4.48	0.81	มากที่สุด	4.42	0.67	มากที่สุด	4.23	0.65	มากที่สุด	4.32	0.69	มากที่สุด
2. การให้บริการด้วยบรรยากาศที่อบอุ่น	4.33	0.97	มากที่สุด	4.38	0.65	มากที่สุด	4.29	0.63	มากที่สุด	4.19	0.69	มาก
3. การแสดงออกซึ่งการนับถือ ให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ	4.43	0.81	มากที่สุด	4.51	0.61	มากที่สุด	4.30	0.78	มากที่สุด	4.27	0.63	มากที่สุด
4. การจัดให้มีการให้คำปรึกษา แนะนำช่วยเหลือบริการประชาชนผู้มาติดต่อ	4.24	0.94	มากที่สุด	4.52	0.63	มากที่สุด	4.36	0.76	มากที่สุด	4.38	0.72	มากที่สุด
5. การให้ความสนิมทสนมและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่	4.43	0.81	มากที่สุด	4.59	0.64	มากที่สุด	4.20	0.79	มาก	4.41	0.77	มากที่สุด
รวม	4.38	0.75	มากที่สุด	4.48	0.48	มากที่สุด	4.28	0.58	มากที่สุด	4.31	0.48	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.29 พบว่า ประชาชนองค์กรบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัด นครศรีธรรมราช มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์กรบริหารส่วนตำบลชะอวด ด้าน การให้บริการและการบริการชุมชน โดยรวม อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ เกษตรกร ค้าขาย และ อาชีพรับจ้าง อยู่ในระดับมากที่สุด

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ พบว่า การอำนวยความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อราชการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การแสดงออกซึ่งการนับถือ ให้เกียรติผู้ มาติดต่อราชการ กับการให้ความสนทนมนและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ และการจัดให้มีการให้ คำปรึกษา แนะนำช่วยเหลือบริการประชาชนผู้มาติดต่อ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

อาชีพเกษตรกรและรับจ้าง พบว่า การให้ความสนทนมนและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การจัดให้มีการให้คำปรึกษา แนะนำช่วยเหลือบริการประชาชนผู้มา ติดต่อก และการให้บริการด้วยกิริยา สุภาพ อ่อนโยน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

อาชีพค้าขาย พบว่า การจัดให้มีการให้คำปรึกษา แนะนำช่วยเหลือบริการประชาชนผู้มา ติดต่อก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การแสดงออกซึ่งการนับถือ และการให้ความสนทนมนและ เป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด



ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการ
สาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัด
นครศรีธรรมราช ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพต่างกัน

ตารางที่ 4.30 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการ
สาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัด
นครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ

ความต้องการที่มีต่อบริการ สาธารณะในเขตองค์การ บริหารส่วนตำบลชะอวด	ระดับความต้องการ					
	ชาย		หญิง		Z	P-value
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านสาธารณูปโภคและ สาธารณูปการ	4.09	0.38	4.05	0.38	0.89	0.37
2. ด้านสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	3.76	0.44	3.67	0.45	1.83	0.07
3. ด้านการศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรม	3.93	0.40	3.87	0.41	1.31	0.19
4. ด้านการให้บริการและการ บริการชุมชน	4.38	0.52	4.43	0.53	-0.86	0.39
รวม	4.04	0.31	4.01	0.29	1.03	0.30

จากตารางที่ 4.30 พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัด
นครศรีธรรมราช มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด
จำแนกตามเพศ โดยรวมทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อเปรียบเทียบรายด้าน พบว่าประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด
จังหวัดนครศรีธรรมราช มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะ
อวด ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ด้านการศึกษา ศาสนา
และวัฒนธรรม และด้านการให้บริการและการบริการชุมชน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.31 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการ
สาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัด
นครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ

ความต้องการที่มีต่อบริการ สาธารณะในเขตองค์การ บริหารส่วนตำบลชะอวด	ระดับความต้องการ					
	ต่ำกว่า 40 ปี		40 ปีขึ้นไป		Z	P-value
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านสาธารณูปโภคและ สาธารณูปการ	4.02	0.44	4.09	0.35	-1.54	0.13
2. ด้านสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	3.77	0.49	3.70	0.42	1.33	0.18
3. ด้านการศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรม	3.87	0.44	3.92	0.39	-1.23	0.22
4. ด้านการให้บริการและการ บริการชุมชน	4.25	0.56	4.46	0.49	-3.70**	0.00
รวม	3.98	0.36	4.05	0.26	-1.87	0.06

** แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.31 พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัด
นครศรีธรรมราช มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด
จำแนกตามอายุ โดยรวม ทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อเปรียบเทียบรายด้าน พบว่าประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด
จังหวัดนครศรีธรรมราช มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะ
อวด ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วน
ด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.32 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความต้องการของประชาชนที่มีต่อ
บริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด
จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับการศึกษา

ความต้องการของ ประชาชนที่มีต่อ บริการสาธารณะใน เขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลชะอวด	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p - value
1. ด้านสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ	ระหว่างกลุ่ม	1.56	2.00	0.78	5.54**	0.00
	ภายในกลุ่ม	51.31	365.00	0.14		
	รวม	52.87	367.00			
2. ด้านสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	0.23	2.00	0.11	0.57	0.56
	ภายในกลุ่ม	72.46	365.00	0.20		
	รวม	72.69	367.00			
3. ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	ระหว่างกลุ่ม	0.05	2.00	0.02	0.14	0.87
	ภายในกลุ่ม	60.23	365.00	0.17		
	รวม	60.26	367.00			
4. ด้านการให้บริการ และการบริการชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	0.27	2.00	0.13	0.49	0.61
	ภายในกลุ่ม	99.65	365.00	0.27		
	รวม	99.92	367.00			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.11	2.00	0.06	0.64	0.53
	ภายในกลุ่ม	32.67	365.00	0.09		
	รวม	32.78	367.00			

** แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.32 พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัด
นครศรีธรรมราช มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด
อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับการศึกษาต่างกันโดยรวม ไม่แตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสาธารณูปโภคและ
สาธารณูปการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อพบว่ามี ความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธี Scheffe' รายละเอียดตารางที่ 4.33

ตารางที่ 4.33 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ปริญญาตรีขึ้นไป	มัธยมศึกษา	ต่ำกว่ามัธยมศึกษา
		3.88	4.08	4.10
ปริญญาตรีขึ้นไป	3.88	-	0.21*	0.22**
มัธยมศึกษา	4.08		-	0.02
ต่ำกว่ามัธยมศึกษา	4.10			-

จากตารางที่ 4.33 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มระดับต่ำกว่ามัศึกษากับกลุ่มปริญญาตรีขึ้นไปแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยกลุ่มต่ำกว่ามัธยม มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวดสูงกว่ากลุ่มระดับกลุ่มปริญญาตรีขึ้นไป กลุ่มมัศึกษากับกลุ่มปริญญาตรีขึ้นไปแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกลุ่มมัศึกษามีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด สูงกว่ากลุ่มปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนกลุ่มอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.34 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความต้องการของประชาชนที่มีต่อ
บริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด
จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ

ความต้องการของ ประชาชนที่มีต่อบริการ สาธารณะในเขตองค์การ บริหารส่วนตำบลชะอวด	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p - value
1. ด้านสาธารณูปโภคและ สาธารณูปการ	ระหว่างกลุ่ม	2.77	3.00	0.92	6.70**	0.00
	ภายในกลุ่ม	50.10	368.00	0.14		
	รวม	52.87	367.00			
2. ด้านสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	1.12	3.00	0.37	1.91	0.13
	ภายในกลุ่ม	71.57	368.00	0.20		
	รวม	72.69	367.00			
3. ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	ระหว่างกลุ่ม	0.22	3.00	0.70	0.44	0.73
	ภายในกลุ่ม	60.06	368.00	0.16		
	รวม	60.27	367.00			
4. ด้านการให้บริการและ การบริการชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	3.34	3.00	1.01	3.81*	0.01
	ภายในกลุ่ม	96.88	368.00	0.27		
	รวม	99.92	367.00			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.29	3.00	0.10	1.09	0.35
	ภายในกลุ่ม	32.49	368.00	0.09		
	รวม	32.78	367.00			

* แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.34 พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด
จังหวัดนครศรีธรรมราช มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล
ชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 4 ด้าน ที่มีอาชีพต่างกัน ไม่แตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสาธารณูปโภคและ

สาธารณูปการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

เมื่อพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธี Scheffe' รายละเอียดตารางที่ 4.35-4.36

ตารางที่ 4.35 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	\bar{X}	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ค้าขาย	รับจ้าง	เกษตรกรรม
		3.73	4.04	4.10	4.11
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	3.73	-	0.31*	0.37**	0.37**
ค้าขาย	4.04		-	0.06	0.07
รับจ้าง	4.10			-	0.06
เกษตรกรรม	4.11				-

จากตารางที่ 4.35 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างของความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ตามอาชีพ เป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มอาชีพเกษตรกรรมกับกลุ่มรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยกลุ่มเกษตรกรรม มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด สูงกว่ากลุ่มอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ กลุ่มรับจ้างกับกลุ่มรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยกลุ่มรับจ้างมีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด สูงกว่ากลุ่มรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ กลุ่มค้าขายกับกลุ่มรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกลุ่มรับจ้างมีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด สูงกว่ากลุ่มรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ส่วนกลุ่มอาชีพอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.36 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยความต้องการ ของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการให้บริการและการบริการชุมชนจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	\bar{X}	ค่าขาย	รับจ้าง	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	เกษตรกร
		4.28	4.31	4.38	4.48
ค่าขาย	4.28	-	0.04	0.11	0.21*
รับจ้าง	4.31	-	-	0.07	0.17
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	4.38	-	-	-	0.10
เกษตรกร	4.48	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.36 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างของความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มอาชีพเกษตรกรกับกลุ่มค่าขายแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกลุ่มเกษตรกรมีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด สูงกว่ากลุ่มอาชีพค่าขาย ส่วนกลุ่มอาชีพอื่นๆไม่พบความแตกต่าง

ตอนที่ 5 ผลการรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางแก้ไข
บริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด
จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตารางที่ 4.37 แสดงค่าความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

ปัญหา	ความถี่
1. ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ	
1. เส้นทางคมนาคมถนนภายในหมู่บ้าน ตำบล ชำรุดทรุดโทรมไม่สามารถใช้สัญจรได้ตลอดปี เส้นทางสัญจรมีไม่ทั่วถึง	20
2. การระบายน้ำในฤดูน้ำหลากไหลอย่างรวดเร็วและน้ำไม่เพียงพอใช้สำหรับการอุปโภคบริโภคและการเกษตรในฤดูแล้ง	19
3. ไฟฟ้าสาธารณะส่องสว่างที่อยู่ตามสี่แยกและจุดเสี่ยงชำรุดเสียหายและไม่เพียงพอ	7
รวม	46
2. ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	
1. ทรัพยากรธรรมชาติเสื่อมโทรม ถูกทำลาย มีการใช้ประโยชน์อย่างไม่ถูกวิธีและคุ้มค่า	19
2. ขยะมูลฝอยตกค้าง	14
รวม	33
3. ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	
1. เด็ก เยาวชน สตรี คนชรา คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสไม่ได้รับการส่งเสริมสงเคราะห์	7
2. การประสานงานเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ยังเข้าไม่ถึงกลุ่มเยาวชนและผู้สูงอายุ	5
รวม	12
4. ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน	
1. ไม่ให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	7
2. การประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการทำงานไม่ชัดเจน	3
รวม	10

จากตารางที่ 4.37 พบว่าประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้เสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวดมากที่สุดคือด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ เรื่อง เส้นทางคมนาคมถนนภายในหมู่บ้าน ตำบล ชำรุดทรุดโทรมไม่สามารถใช้สัญจรได้ตลอดปี เส้นทางสัญจรมีไม่ทั่วถึง การระบายน้ำในฤดูน้ำหลากไหลอย่างรวดเร็วและน้ำไม่เพียงพอใช้สำหรับการอุปโภคบริโภคและการเกษตรในฤดูแล้ง และไฟฟ้าสาธารณะส่องสว่างที่อยู่ตามสี่แยกและจุดเสี่ยงชำรุดเสียหายและไม่เพียงพอ รองลงมาคือ ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ทรัพยากรธรรมชาติเสื่อมโทรม ถูกทำลาย มีการใช้ประโยชน์อย่างไม่ถูกวิธีและคุ้มค่า และขยะมูลฝอยตกค้าง และปัญหาน้อยที่สุดคือด้านการให้บริการและการบริการชุมชน เรื่อง ไม่ให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน และการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการทำงานไม่ชัดเจน

ตารางที่ 4.38 แสดงค่าความถี่แนวทางแก้ไขบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

แนวทางแก้ไข	ความถี่
1. ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ	
1. ควรทำการปรับปรุงซ่อมแซมเส้นทางคมนาคมถนนภายในหมู่บ้าน ตำบลทันทีเมื่อพบความเสียหายหรือชำรุด	20
2. ควรก่อสร้างฝายกั้นน้ำเพื่อชะลอการไหลของน้ำและกักเก็บน้ำไว้สำหรับอุปโภคบริโภคในฤดูแล้ง	19
3. ควรซ่อมแซมและเพิ่มไฟฟ้าสาธารณะส่องสว่างที่อยู่ตามสี่แยกและจุดเสี่ยง	7
รวม	46
2. ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	
1. รณรงค์ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเห็นความสำคัญของทรัพยากรธรรมชาติ	19
2. การจัดเก็บขยะให้เก็บกวาดบริเวณรอบถึงขยะด้วยและควรสม่ำเสมอ	14
รวม	33

ตารางที่ 4.38 (ต่อ)

แนวทางแก้ไข	ความถี่
3. ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	
1. ควรสงเคราะห์เด็ก เยาวชน สตรี คนชรา คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสให้ทั่วถึง	7
2. ควรประสานงานเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ยังเข้าไปยังกลุ่มเยาวชนและผู้สูงอายุทุกหมู่บ้าน	5
รวม	12
4. ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน	
1. ควรให้เจ้าหน้าที่เห็นความสำคัญของประชาชนด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียมกันกับทุกคน	7
2. ควรจัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนการทำงานในที่ที่เห็นได้ง่าย เข้าใจง่ายและให้คำแนะนำช่วยเหลือขั้นตอนการรับบริการในขั้นตอนต่าง ๆ	3
รวม	10

จากตารางที่ 4.38 พบว่าประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้เสนอแนวทางแก้ไขบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมากที่สุดคือ ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ เรื่องควรทำการปรับปรุงซ่อมแซมเส้นทางคมนาคมถนนภายในหมู่บ้าน ตำบลทันทีเมื่อพบความเสียหายหรือชำรุด ควรก่อสร้างฝายกั้นน้ำเพื่อชะลอการไหลของน้ำและกักเก็บน้ำไว้สำหรับอุปโภคบริโภคในฤดูแล้ง ควรซ่อมแซมและเพิ่มไฟฟ้าสาธารณะส่องสว่างที่อยู่ตามสี่แยกและจุดเสี่ยง รองลงมาคือด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เรื่อง รณรงค์ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเห็นความสำคัญของทรัพยากรธรรมชาติ การจัดเก็บขยะให้เก็บกวาดบริเวณรอบถังขยะด้วยและควรสม่ำเสมอ และน้อยที่สุดคือด้านการให้บริการและการบริการชุมชน เรื่อง ควรให้เจ้าหน้าที่เห็นความสำคัญของประชาชนด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียมกันกับทุกคน ควรจัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนการทำงานในที่ที่เห็นได้ง่าย เข้าใจง่าย และให้คำแนะนำช่วยเหลือขั้นตอนการรับบริการในขั้นตอนต่าง ๆ

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยขอแนะนำ วัตถุประสงค์ของการวิจัย กลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิจัย สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ตามลำดับดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มี เพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา ต่างกัน และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปี ขึ้นไป ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ใช้วิธีหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ได้จำนวน 368 คน สุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีแบ่งชั้นภูมิ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้สร้าง โดยทำการศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ มาเป็นแนวทางในการจัดทำแบบสอบถาม แบ่งโครงสร้างของแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับการมีความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นคำถามปลายปิด มีลักษณะคำถามเป็นแบบ เลือกตอบ มี 4 ด้าน คือ 1)ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ 2)ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม 3)ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม 4) การให้บริการและบริการชุมชน ลักษณะคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบบลิเคิร์ต (Likert) จำนวน 5 ระดับ ความต้องการ กล่าวคือ ความต้องการมากที่สุด ความต้องการมาก ความ

ต้องการปานกลาง ความต้องการน้อย และความต้องการน้อยที่สุด โดยกำหนดระดับความต้องการ เป็น 5 4 3 2 และ 1 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Opened End) ให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ เสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางแก้ไขบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า Z-test ค่า F - test และเมื่อพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบ ความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธี Scheffe'

5.1 สรุปผลการวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่องความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช นั้น พอสรุปได้ดังนี้

5.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1) จำแนกตามเพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีจำนวนทั้งสิ้น 209 คน คิดเป็นร้อยละ 56.79 เพศหญิง มีจำนวนทั้งสิ้น 159 คน คิดเป็นร้อยละ 43.21

2) จำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุ 40 ปี ขึ้นไป มีจำนวนทั้งสิ้น 250 คน คิดเป็นร้อยละ 67.94 มีอายุ 18-39 ปีขึ้นไป มีจำนวนทั้งสิ้น 118 คน คิดเป็นร้อยละ 32.06

3) จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษา มีจำนวนทั้งสิ้น 210 คน คิดเป็นร้อยละ 57.07 มัธยมศึกษา มีจำนวนทั้งสิ้น 121 คน คิดเป็นร้อยละ 32.88 ปริญญาตรีขึ้นไป มีจำนวนทั้งสิ้น 37 คน คิดเป็นร้อยละ 10.05

4) จำแนกตามอาชีพ พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ทำอาชีพ เกษตรกร มีจำนวนทั้งสิ้น 200 คน คิดเป็นร้อยละ 54.35 อาชีพรับจ้าง มีจำนวนทั้งสิ้น 81 คน คิดเป็นร้อยละ 22.01 อาชีพค้าขาย มีจำนวนทั้งสิ้น 66 คน คิดเป็นร้อยละ 17.93 อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ น้อยที่สุด มีจำนวนทั้งสิ้น 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.71

5.1.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณสุขในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ ดังนี้

1) ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณสุขในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม พบว่า ประชาชนมีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณสุขในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการให้บริการและการบริการชุมชนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านสาธารณสุขปโภคและสาธารณสุขการ และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

2) ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณสุขในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ พบว่า ประชาชนมีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณสุขในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด โดยรวมทั้ง 4 ด้าน เพศชาย และเพศหญิง อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เพศชายและเพศหญิง พบว่า ด้านการให้บริการและการบริการชุมชนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านสาธารณสุขปโภคและสาธารณสุขการ และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

3) ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณสุขในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชนมีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณสุขในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อายุ 18-39 ปี และอายุ 40 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อายุ 18-39 ปี และอายุ 40 ปีขึ้นไป พบว่า ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านสาธารณสุขปโภคและสาธารณสุขการ และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

4) ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณสุขในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนมีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณสุขในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด โดยรวมทั้ง 4 ด้าน ระดับการศึกษา ต่ำกว่ามัธยมศึกษา มัธยมศึกษา และปริญญาตรีขึ้นไป อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาและระดับมัธยมศึกษา พบว่า ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านสาธารณสุขปโภคและสาธารณสุขการ และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ระดับปริญญาตรีขึ้นไป พบว่า ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

5) ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ พบว่าประชาชน มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ เกษตรกรรม ค้าขาย และอาชีพรับจ้าง อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ พบว่า ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการกับด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด อาชีพเกษตรกรรม พบว่า ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด อาชีพค้าขายและรับจ้าง พบว่า ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

5.1.3 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ ต่างกัน ดังนี้

1) ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างโดยใช้สถิติ Z- test พบว่า ประชาชนมีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด โดยรวมทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05เมื่อเปรียบเทียบรายด้าน พบว่าประชาชนมีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และด้านการให้บริการและการบริการชุมชน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2) ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างโดยใช้สถิติ Z - test พบว่า ประชาชนมีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด โดยรวมทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

3) ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณสุขในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนมีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณสุขในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับการศึกษาต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสาธารณสุขปโรคและสาธารณสุขการ แยกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า ด้านสาธารณสุขปโรคและสาธารณสุขการ ความต้องการของประชาชนที่มีกลุ่มระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษา กับกลุ่มปริญญาตรีขึ้นไปแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยกลุ่มต่ำกว่ามัธยม มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณสุขสูงกว่ากลุ่มระดับกลุ่มปริญญาตรีขึ้นไป กลุ่มมัธยมศึกษา กับกลุ่มปริญญาตรีขึ้นไปแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกลุ่มมัศึกษามีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณสุขสูงกว่ากลุ่มปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนกลุ่มอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

4) ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณสุขในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ พบว่า ประชาชนมีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณสุขโดยรวมทั้ง 4 ด้าน ที่มีอาชีพต่างกัน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสาธารณสุขปโรคและสาธารณสุขการ แยกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน แยกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นไม่พบความแตกต่าง เมื่อทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า ด้านสาธารณสุขปโรคและสาธารณสุขการ ความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณสุขที่มีระดับการศึกษาต่างกัน พบว่า กลุ่มต่ำกว่ามัธยมศึกษา กับกลุ่มปริญญาตรีขึ้นไปแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยที่กลุ่มต่ำกว่ามัศึกษามีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณสุข สูงกว่ากลุ่มระดับปริญญาตรีขึ้นไป กลุ่มมัธยมศึกษา กับกลุ่มปริญญาตรีขึ้นไปแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกลุ่มมัศึกษามีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณสุข สูงกว่ากลุ่มปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนกลุ่มระดับการศึกษาอื่นไม่พบความแตกต่าง ความแตกต่างของความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณสุขที่มีอาชีพต่างกัน พบว่ากลุ่มอาชีพเกษตรกรรมกับกลุ่มรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ แยกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยกลุ่มเกษตรกรรม มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณสุข สูงกว่ากลุ่มอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ กลุ่มรับจ้างกับกลุ่มรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ แยกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยกลุ่มรับจ้างมีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณสุข สูงกว่ากลุ่มรับราชการ/

รัฐวิสาหกิจ กลุ่มค้าขายกับกลุ่มรัฐราชการ/รัฐวิสาหกิจ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกลุ่มรับจ้างมีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะ สูงกลุ่มรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ส่วนกลุ่มอาชีพอื่นๆไม่พบความแตกต่าง ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน ความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะ ที่มีกลุ่มอาชีพเกษตรกรรมกับกลุ่มค้าขายแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกลุ่มเกษตรกรรม มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะ สูงกว่ากลุ่มอาชีพค้าขาย ส่วนกลุ่มอาชีพอื่นๆไม่พบความแตกต่าง

5.1.4 ผลการรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางแก้ไขบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ดังนี้

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ปัญหา ที่มีต่อบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ได้แก่ เส้นทางคมนาคมถนนภายในหมู่บ้าน ตำบล ชำรุดทรุดโทรมไม่สามารถใช้สัญจรได้ตลอดปี เส้นทางสัญจรมีไม่ทั่วถึง การระบายน้ำในฤดูน้ำหลากไหลอย่างรวดเร็วและน้ำไม่เพียงพอใช้สำหรับการอุปโภคบริโภคและการเกษตรในฤดูแล้ง ไฟฟ้าสาธารณะส่องสว่างที่อยู่ตามสี่แยกและจุดเสี่ยงชำรุดเสียหายและไม่เพียงพอ
2. ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ ทรัพยากรธรรมชาติเสื่อมโทรม ถูกทำลาย มีการใช้ประโยชน์อย่างไม่ถูกวิธีและคุ้มค่า ขยะมูลฝอยตกค้าง
3. ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้แก่ เด็ก เยาวชน สตรี คนชรา คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสไม่ได้รับการส่งเสริมสงเคราะห์ การประสานงานเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ยังเข้าไม่ถึงกลุ่มเยาวชนและผู้สูงอายุ
4. ด้านการให้บริการและบริการชุมชน ได้แก่ ไม่ให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน การประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการทำงานไม่ชัดเจน

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ แนวทางแก้ไขที่มีต่อบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบล ควรทำการปรับปรุงซ่อมแซมเส้นทางคมนาคมถนนภายในหมู่บ้าน ตำบลทันทีเมื่อพบความเสียหายหรือชำรุด ควรก่อสร้างฝายกั้นน้ำเพื่อชะลอการไหลของน้ำและกักเก็บน้ำไว้สำหรับอุปโภคบริโภคในฤดูแล้ง ควรซ่อมแซมและเพิ่มไฟฟ้าสาธารณะส่องสว่างที่อยู่ตามสี่แยกและจุดเสี่ยง

2. ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลควรรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเห็นความสำคัญของทรัพยากรธรรมชาติ การจัดเก็บขยะให้เก็บกวาดบริเวณรอบถังขยะด้วยและควรสม่ำเสมอ

3. ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลควรส่งเสริมเด็ก เยาวชน สตรี คนชรา คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสให้ทั่วถึง ควรประสานงานเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ยังเข้าไปยังกลุ่มเยาวชนและผู้สูงอายุทุกหมู่บ้าน

4. ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้เจ้าหน้าที่เห็นความสำคัญของประชาชนด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทุกคน ควรจัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนการทำงานในที่ที่เห็นได้ง่าย เข้าใจง่ายและให้คำแนะนำช่วยเหลือขั้นตอนการรับบริการในขั้นตอนต่าง ๆ

5.2 อภิปรายผล

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณสุขในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะฮวด อำเภอชะฮวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยได้นำผลที่พบจากการวิจัย มาอธิบายเชื่อมโยงกับทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จำแนกเป็นประเด็นดังต่อไปนี้

5.2.1 จากการศึกษาความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณสุขในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะฮวด อำเภอชะฮวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการวิจัย พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 40 ปีขึ้นไป มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษา และทำอาชีพเกษตรกรรม มากที่สุด และโดยภาพรวมประชาชน มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณสุข ทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่า การจัดทำบริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลชะฮวดด้านต่าง ๆ ยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่อย่างทั่วถึง เนื่องจากข้อจำกัดในด้านงบประมาณ และมีพื้นที่ในการรับผิดชอบมีขนาดใหญ่ ทำให้การจัดทำงบประมาณในแต่ละอย่างต้องใช้งบประมาณเป็นจำนวนมาก แต่ทั้งนี้ต้องจัดทำบริการสาธารณสุขตามลำดับความต้องการของประชาชนโดยเรียงลำดับความเดือดร้อนเป็นหลัก ส่วนความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณสุขด้านการให้บริการและการบริการชุมชน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการบริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลชะฮวด ยังขาดเครื่องมือเครื่องใช้ที่คอยอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ การแนะนำช่วยเหลือผู้มาติดต่อราชการ การรับใช้ให้ความสะดวกต่าง ๆ ในการบริการ สอดคล้องกับทฤษฎีความต้องการลำดับขั้นของมาสโลว์ ที่ได้แบ่งความต้องการโดยปกติของมนุษย์โดยทั่วไปออกเป็น 5 ลำดับขั้น ดังนี้ (1) ความต้องการด้าน

สรีระ คือ ความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ ได้แก่ ความต้องการอาหาร อากาศ น้ำ เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย ยารักษาโรค และความต้องการทางเพศ เป็นต้น (2) ความต้องการความมั่นคงและปลอดภัยของชีวิต ได้แก่ ความต้องการที่จะอยู่อย่างมั่นคงและปลอดภัยจากการถูกทำร้ายร่างกาย หรือถูกขโมยทรัพย์สิน หรือความมั่นคงในการทำงาน และการมีชีวิตอยู่ในอย่างมั่นคงในสังคม (3) ความต้องการด้านสังคม ได้แก่ ความต้องการด้านความรัก ความต้องการที่จะให้สังคมยอมรับว่าตนเป็นส่วนหนึ่งของสังคม (4) ความต้องการที่จะมีเกียรติยศชื่อเสียง ได้แก่ ความภาคภูมิใจ ความต้องการดีเด่นในเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่จะให้ได้รับการยกย่องจากบุคคลอื่น ความต้องการด้านนี้เป็นความต้องการระดับสูงที่เกี่ยวกับความมั่นใจในตนเอง ในเรื่องของความรู้ความสามารถ และความสำเร็จของมนุษย์ (5) ความต้องการความสำเร็จแห่งตน เป็นความต้องการในระดับสูงสุด ซึ่งเป็นความต้องการที่อยากจะทำให้เกิดความสำเร็จในทุกสิ่งทุกอย่าง ตามความนึกคิดของตนเองให้เป็นไปแนวทางที่ดีที่สุดตามที่ตนคาดหวังเอาไว้ โดยมาสโลว์ได้ บอกว่าความต้องการของมนุษย์ ความต้องการของมนุษย์ทั้ง 5 ชั้น มีความสำคัญไม่เท่ากัน และมนุษย์จะมีความต้องการอยู่เสมอไม่มีที่สิ้นสุด ขณะที่ความต้องการได้รับการตอบสนองแล้วความต้องการอย่างอื่นจะเข้ามาแทนที่ ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้วจะไม่เป็นสิ่งจูงใจต่อไป ส่วนความต้องการที่ไม่ได้รับการตอบสนองของมนุษย์ในแต่ละขั้นตอนจะมีลักษณะที่เกี่ยวกันอยู่ตลอดเวลา กล่าวคือ เมื่อความต้องการในขั้นตอนหนึ่งได้รับการตอบสนองความต้องการในขั้นต่อไปจะเข้ามาแทนที่ไปเรื่อย ๆ โดยไม่จำเป็นที่ที่ได้รับการตอบสนองแล้วนั้นจะต้องได้รับการตอบสนองจนถึงที่สุด

5.2.2 จากการศึกษาความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

1. ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ผลการวิจัย พบว่า ความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่า บริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการไม่อาจสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนได้อย่างเต็มที่ เนื่องจาก การคมนาคม ยังไม่สะดวกรวดเร็ว ถนนยังเป็นหลุมเป็นบ่อ เป็นถนนลูกรัง

2. ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ผลการวิจัย พบว่า เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากว่าองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด ดำเนินโครงการพัฒนาด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมไม่ทั่วถึง และเท่าเทียมกันทุกหมู่บ้าน การได้รับการจัดสรรงบประมาณจากส่วนกลางมาถึงมือประชาชนน้อย และในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลชะอวยังพบเด็กด้อยโอกาสและผู้ยากไร้อยู่อีกจำนวนมาก

3. ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ผลการวิจัย พบว่า เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่จัดการศึกษาระดับเด็กเล็ก 3-5 ปี มีจำนวน 1 ศูนย์ ซึ่งไม่เพียงพอแก่ความต้องการของผู้ปกครอง ต้องการให้ฝึกอบรมอาชีพเนื่องจากว่าผู้มีว่างงานจากฤดูกาลทางการเกษตร ทำให้ต้องการมีอาชีพเสริม สอดคล้องกับ วัชระ เสริฐสมใจ ศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลท่าข้าม ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม อยู่ในระดับมาก

4. ด้านการให้บริการและบริการชุมชน ผลการวิจัย พบว่า เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เพราะว่าประชาชนไม่ได้รับความสะดวกต่าง ๆ ในการบริการ เท่าที่ควร ควรจัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนการทำงานในที่ที่เห็นได้ง่าย เข้าใจง่าย และให้คำแนะนำช่วยเหลือขั้นตอนการรับบริการในขั้นตอนต่าง ๆ ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกสบายแก่ประชาชนได้รับการที่ดี คือ การที่ทำให้ลูกค้า(ประชาชน) พอใจ ซึ่งลูกค้าทุกคนมีความต้องการและความคาดหวัง

5.2.3 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวม พบว่า ประชาชน ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความต้องการต่อบริการสาธารณะ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1 ที่ว่าประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการต่อบริการสาธารณะ แตกต่างกัน สมมติฐานข้อที่ 2 ที่ว่าประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการต่อบริการสาธารณะ แตกต่างกัน สมมติฐานข้อที่ 3 ที่ว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความต้องการต่อบริการสาธารณะ แตกต่างกัน และสมมติฐานข้อที่ 4 ที่ว่าประชาชนที่มีอาชีพ ต่างกัน มีความต้องการต่อบริการสาธารณะ แตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะว่าประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน ไม่มีผลต่อความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะที่เป็นสิ่งอำนวยความสะดวกในชีวิตประจำวันโดยรวม โดยประชาชนทุกเพศ ทุกวัย ทุกระดับการศึกษาและทุกอาชีพ มีความต้องการสิ่งที่จะมาตอบสนองปัจจัยพื้นฐานในการอำนวยความสะดวกสบายในการดำรงชีวิตของบุคคลโดยทั่วไป

ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกเป็นรายด้านและระดับการศึกษา พบว่า ประชาชน ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหาร

ส่วนตำบลชะอวด ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษากับกลุ่มปริญญาตรีขึ้นไปแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยที่กลุ่มระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษามีความต้องการต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด สูงกว่ากลุ่มระดับปริญญาตรีขึ้นไป ทั้งนี้เพราะว่าประชาชนที่มีการศึกษาต่ำมีความคาดหวังต่อการได้รับบริการสาธารณะจากสังคมในระดับมาก เนื่องจากประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาประกอบอาชีพเกษตรกรรม เช่น ทำสวนปาล์ม สวนยางพารา อาศัยอยู่ในพื้นที่ห่างไกล การคมนาคมไม่สะดวก ต้องใช้เส้นทางคมนาคมในการสัญจรไปมาเป็นประจำเพื่อใช้ในการขนส่งผลิตผลทางการเกษตร ส่วนกลุ่มมัธยมศึกษากับกลุ่มปริญญาตรีขึ้นไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกลุ่มมัธยมศึกษามีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด สูงกว่ากลุ่มปริญญาตรีขึ้นไป ทั้งนี้เพราะว่า ผู้ที่มีระดับการศึกษาสูงกว่ามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อจำกัดด้านงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลชะอวดว่าไม่สามารถพัฒนาการคมนาคมให้มีความสะดวกสบายทุกเส้นทางได้ ดังนั้น จึงทำให้กลุ่มมัธยมศึกษามีความต้องการต่อบริการสาธารณะสูงกว่ากลุ่มปริญญาตรีขึ้นไป

ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกเป็นรายด้านและอาชีพต่างกัน พบว่าประชาชน ที่มีอาชีพต่างกัน มีความต้องการต่อบริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการแตกต่างกัน โดยความต้องการของประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรรมกับกลุ่มรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยกลุ่มเกษตรกรรม มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด สูงกว่ากลุ่มอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ทั้งนี้เพราะว่า กลุ่มเกษตรกรรมต้องใช้เส้นทางในการสัญจร ขนส่งพืชผลทางการเกษตรอยู่เป็นประจำ ซึ่งพื้นที่ที่ใช้ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ส่วนใหญ่อยู่ในหมู่บ้านห่างไกล การสัญจรยังไม่สะดวก ส่วนกลุ่มอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจอาศัยอยู่ในพื้นที่ที่มีการสัญจรไปมาสะดวก ทำให้มีความต้องการด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ น้อยกว่ากลุ่มเกษตรกรรม ส่วนกลุ่มรับจ้างกับกลุ่มรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยกลุ่มรับจ้างมีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวดสูงกว่ากลุ่มรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ทั้งนี้เพราะว่า กลุ่มรับจ้างเป็นกลุ่มที่ต้องเดินทางไปยังพื้นที่ต่าง ๆ และประกอบอาชีพนอกพื้นที่ ทำให้มีความต้องการด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการสูงกว่ากลุ่มรับราชการ/

รัฐวิสาหกิจ ส่วนกลุ่มค้าขายกับกลุ่มรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกลุ่มค้าขายมีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวดสูงกว่ากลุ่มรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ทั้งนี้เพราะว่า กลุ่มค้าขาย เช่น ขายของชำ ขายผัก ปลา ขายขนม เป็นอาชีพที่ต้องตื่นนอนประมาณสี่นาฬิกาเพื่อออกไปสู่ตลาดชะอวด ซึ่งสิ่งของต่าง ๆ ในตลาดอาจจะต้องการให้ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะเพื่อความปลอดภัยในการเดินทาง เพราะไฟฟ้าสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวดยังไม่ทั่วถึง และการคมนาคมยังไม่สะดวก จึงอาจเกิดอันตรายได้

ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ประชาชน ที่มีอาชีพต่างกัน มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะด้านการให้บริการและบริการชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด ที่มีกลุ่มอาชีพเกษตรกรรมกับกลุ่มค้าขายแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกลุ่มเกษตรกรรม มีความต้องการที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด สูงกว่ากลุ่มอาชีพค้าขาย ทั้งนี้เพราะว่า ประชาชนส่วนใหญ่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวดมีอาชีพเกษตรกรรมซึ่งเข้าไปติดต่อราชการ การชำระภาษี การขอสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค บ่อยครั้ง จึงมีความคาดหวังในการรับบริการสาธารณะที่สูงกว่ากลุ่มอาชีพค้าขาย

ส่วนผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ประชาชน ที่มีระดับเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ไม่พบความแตกต่าง ทั้งนี้เพราะว่าประชาชนทุกเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ มีความเจ็บป่วยเกิดขึ้นได้ตลอดเวลาและมีความต้องการการเรียนรู้ตลอดชีวิต ดังนั้นจึงมีความต้องการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมเพื่อตอบสนองปัจจัยพื้นฐานในการอำนวยความสะดวกสบายในการดำรงชีวิตของบุคคลโดยทั่วไป

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการศึกษาวิจัยพบว่า ความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม อยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ด้านการสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ องค์การบริหารส่วนตำบลควรรักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้และส่งเสริมการปรับปรุงซ่อมแซมเส้นทางคมนาคมถนนให้สามารถใช้งานได้ทุกฤดูกาล ควรก่อสร้างฝายกันน้ำเพื่อชะลอการไหลของน้ำและกักเก็บน้ำไว้สำหรับอุปโภคบริโภคในฤดูแล้ง

2. ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลควรรักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้และส่งเสริมการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเห็นความสำคัญของทรัพยากรธรรมชาติ การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติอย่างรู้ค่า และควรกำหนดมาตรการระบบการจัดการเก็บขยะไม่ให้เป็นมลพิษแก่สิ่งแวดล้อม

3. ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลควรรักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้และส่งเสริมการส่งเสริมเด็ก เยาวชน สตรี คนชรา คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส อย่างทั่วถึง ควรจัดกิจกรรมต่าง ๆ ยังเข้าไปยังกลุ่มเยาวชนและผู้สูงอายุทุกหมู่บ้าน

4. ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลควรรักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้และส่งเสริมการให้เจ้าหน้าที่เห็นความสำคัญของการให้บริการประชาชนด้านต่าง ๆ ด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทุกคน จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนการทำงาน เข้าใจง่ายและจัดเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษาแนะนำแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ

5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรศึกษาความมีประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

2. ควรศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อกิจกรรมทางศาสนาของวัดในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

3. ควรศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

บรรณานุกรม

1. หนังสือทั่วไป

เกษม จันทร์แก้ว. วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2527.

โกวิท พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย หลักการและมติใหม่. กรุงเทพมหานคร : วิญญูชน, 2546.

_____ . มติใหม่การปกครองท้องถิ่น วิสัยทัศน์กระจายอำนาจและการบริหารงานท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์เสมาธรรม, 2549.

คณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ. เกณฑ์มาตรฐานและแนวทางการดำเนินงานแหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรม. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2551.

ชาญชัย แสงศักดิ์. องค์การมหาชนและหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ. กรุงเทพมหานคร : นิติธรรม, 2549.

ทัศน์ ทองสว่าง. สังคมไทย. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2537.

ธานินทร์ ศิลป์จารุ. การวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย SPSS. นนทบุรี : เอส.อาร์.พรีนติ้งแมสโปรดักส์, 2552.

ธเนศวร์ เจริญเมือง. 100 ปีการปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพมหานคร : คบไฟ, 2542.

นันทวัฒน์ บรมานันท์. การปกครองส่วนท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : วิญญูชน, 2547.

_____ . บริการสาธารณะในระบบกฎหมายปกครองฝรั่งเศส. กรุงเทพมหานคร : สำนักวิญญูชน, 2543.

_____ . หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับบริการสาธารณะ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์นิติธรรม, 2551.

ประยงค์ สุวรรณบุบผา. สังคมปรัชญา แนวคิดตะวันออก-ตะวันตก. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2537.

ประเวศ วะสี. บทสัมภาษณ์ในประชาสังคม : ทรรศนะนักคิดในสังคมไทย. น.พ.ชูชัย ศุภวงศ์ และยุวดี คาคการณ์ไกล (บรรณาธิการ). กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มติชน, 2540.

- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์ส่งเสริม
กรุงเทพ, 2535.
- พิทยา บวรวัฒนา. ทฤษฎีองค์การสำหรับรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2531.
- ไพบุลย์ วัฒนศิริธรรม. ประชาคมตำบล : หมายเหตุจากนักคิด. กรุงเทพมหานคร : สถาบัน
ชุมชนท้องถิ่นพัฒนา, 2541.
- ยนต์ ชุ่มจิต. การศึกษาและความเป็นครูไทย. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์,
2546.
- วชิรญาณวงศ์, สมเด็จพระสังฆราชเจ้า กรมหลวง. สรรนิพนธ์ว่าด้วยเรื่องคน ศาสนา และ
คตินิยม. กรุงเทพมหานคร : มหามกุฏราชวิทยาลัย, 2531.
- วินัย วีระพัฒนานนท์. สิ่งแวดล้อมศึกษา. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2530.
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพมหานคร : บพิธการพิมพ์, 2544.
- ศิริพร ตันติพูลวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพมหานคร : กองการพยาบาล
กระทรวงสาธารณสุข, 2538.
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ. พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน. กรุงเทพมหานคร : อักษราพิพัฒน์,
2543.
- สงครามชัย ลีทองดี. การจัดการคุณภาพสาธารณสุข. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,
2544.
- สงศรี ชมภูวงศ์. การวิจัย. นครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2549.
- _____ ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. นครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราช
วิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช, 2550.
- สนธยา พลศรี. ทฤษฎีและหลักการพัฒนาชุมชน. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์, 2545.
- สัญญา สัญญาวิวัฒน์. ทฤษฎีและกลยุทธ์การพัฒนาสังคม. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- สำนักนายกรัฐมนตรี. พจนานุกรม ฉบับเฉลิมพระเกียรติ พ.ศ.2530. กรุงเทพมหานคร : วัฒนา
พานิช, 2534.
- สุชีพ ปุญญานุภาพ. ศาสนาเปรียบเทียบ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหามกุฏราชวิทยาลัย,
2540.

สุณีย์ ธีรดากร. จิตวิทยาวิทยาการ. กรุงเทพมหานคร : คณะครุศาสตร์ วิทยาลัยครูพระนคร, 2533.

สุพล บุญทรง. จิตวิทยาการ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2533.

สุเทพ ชาวลิต. สวัสดิการสังคม. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2527.

อนุชาติ พวงสำลี. ขบวนการประชาสังคมไทยความเคลื่อนไหวภาคพลเมือง. กรุงเทพมหานคร : อมรินทร์, 2542.

อุ่แก้ว ประกอบไวยกิจ บีเวอร์. มนุษย์-ระบบนิเวศและสภาพนิเวศในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2531.

2. วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/และงานวิจัย

การุณย์ คล้ายคลึง. "ปัญหาการทับซ้อนของอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสุเทพ จังหวัดเชียงใหม่". การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550.

จิตติ บุญจันทร์. "ผลสัมฤทธิ์การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี". รายงานการศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.

ชาติรี คงรอด. "ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน : กรณีในเขตอำเภอเมือง". การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2538.

ชูศักดิ์ เสไลห์. "ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะในเทศบาลตำบลวังเหนืออำเภอวังเหนือ จังหวัดเชียงใหม่". การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550.

ธนกร สาธาระกุล. "ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอหรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส". ปริญญานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2546.

ประเสริฐศักดิ์ บุตรสา. "ความสอดคล้องของการจัดทำบริการสาธารณะกับความต้องการของประชาชน : กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี". วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551.

- ปรีชา หลู่คำ. "ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองนะ อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่". สารนิพนธ์ศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2551.
- ปัญญาชาติปัญญาวุฒิ. "เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณสุขปโภคด้านต่าง ๆ ภายในเขตเทศบาลตำบลวัฒนานคร". ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2545.
- ปานตา เพ็งเพชร. "การให้บริการสาธารณสุขปโภคพื้นฐานในนิคมอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมซึ่งอยู่ในเขตส่งเสริมการลงทุนที่ 3". วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2544.
- พรจันทร์ มิตรมุสิก. "การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหญ่ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย". การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549.
- พุทธิพงศ์ คงเถลิงศิริวัฒนา. "การบริหารงบประมาณของเทศบาลในการให้บริการสาธารณะศึกษาเฉพาะกรณี : เทศบาลตำบลกระสัง อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์". การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2546.
- เพียรผจง รวงผึ้ง. "ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลจอมพลเจ้าพระยา อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง". ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2545.
- วัชระ เสริฐสมใจ. "ประสิทธิผลในการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่". รายงานการศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- ศิริชัย ศิริไพล์. "ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม : ศึกษาเฉพาะกรณีการโยธาสาธารณะ การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม". วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2546.
- ศรินารถ บัวสอน. "ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด". วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2548.

สมศักดิ์ พลทะกอบ. "บทบาทของคณะกรรมการหมู่บ้านในการแก้ไขปัญหาเสพติด : ศึกษาเฉพาะกรณีตำบลไผ่ อำเภอทรายมูล จังหวัดยโสธร". สารนิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2551.

สัญญา ประเสริฐวิทย์. "ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอทุ่งฝน จังหวัดอุดรธานี". รายงานการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2544.

สุทธิหญิง ฝอยทอง. "ความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลต่องานสาธารณสุขมูลฐาน อำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ". การค้นคว้าแบบอิสระสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.

อดิศรา เกิดทอง. "ความมีประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์". วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.

3. บทความในสารานุกรม

วสันต์ เหลืองประภัสสร และมรุต วันทนาการ. "ภารกิจหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น". สารานุกรมชุดการปกครองท้องถิ่นไทย หมวดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. (2547) : 3-12.

สมคิด เลิศไพฑูรย์. สารานุกรมการปกครองท้องถิ่นไทย หมวดโครงสร้างภายนอก : รัฐธรรมนูญกับการปกครองท้องถิ่น. (ม.ป.ป.).

"สาธารณสุข". สารานุกรมไทยสำหรับเยาวชน. เล่มที่ 10 (2527) : 79

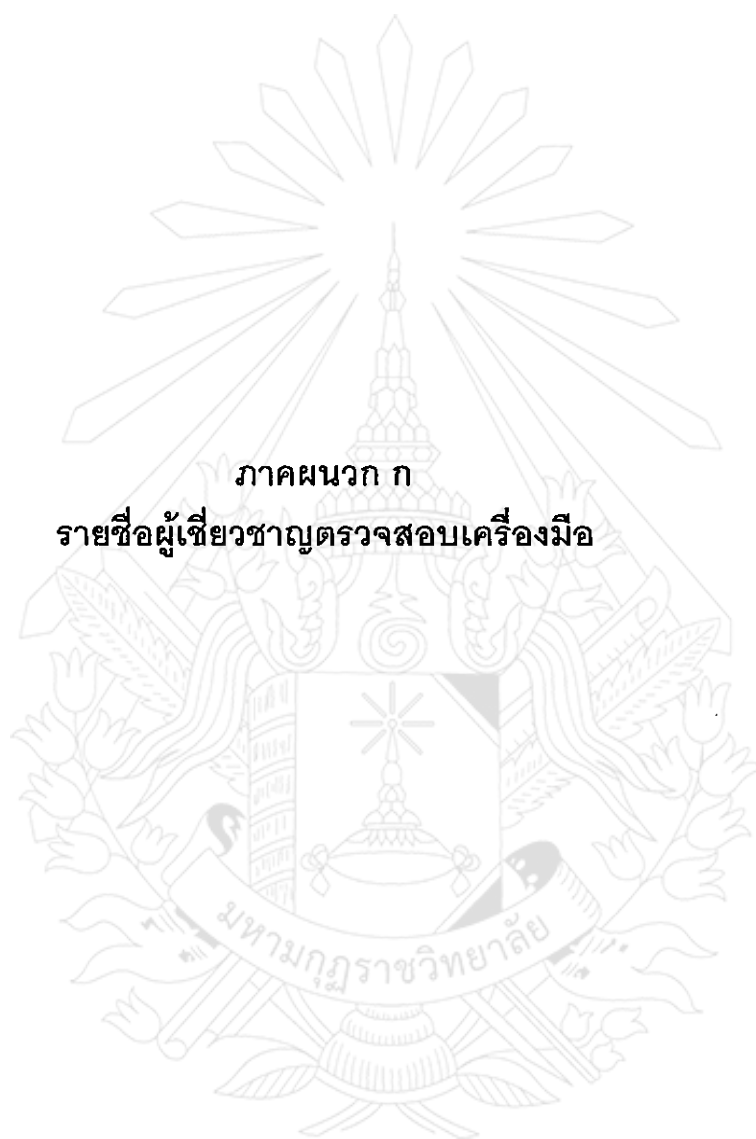
4. บทความจากเว็บไซต์

อะนู มุขา, "ความหมายการศึกษาอิสลาม", 8 ตุลาคม 2551, <http://murobbi.site50.net/index.php?option=com_content&task=view&id=13&Itemid=2>(2 October 2009)



ภาคผนวก

มทามกุฏราชวิทยาลัย



ภาคผนวก ก
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

1. ผศ.ดร.เดชชาติ ตีรทรัพย์

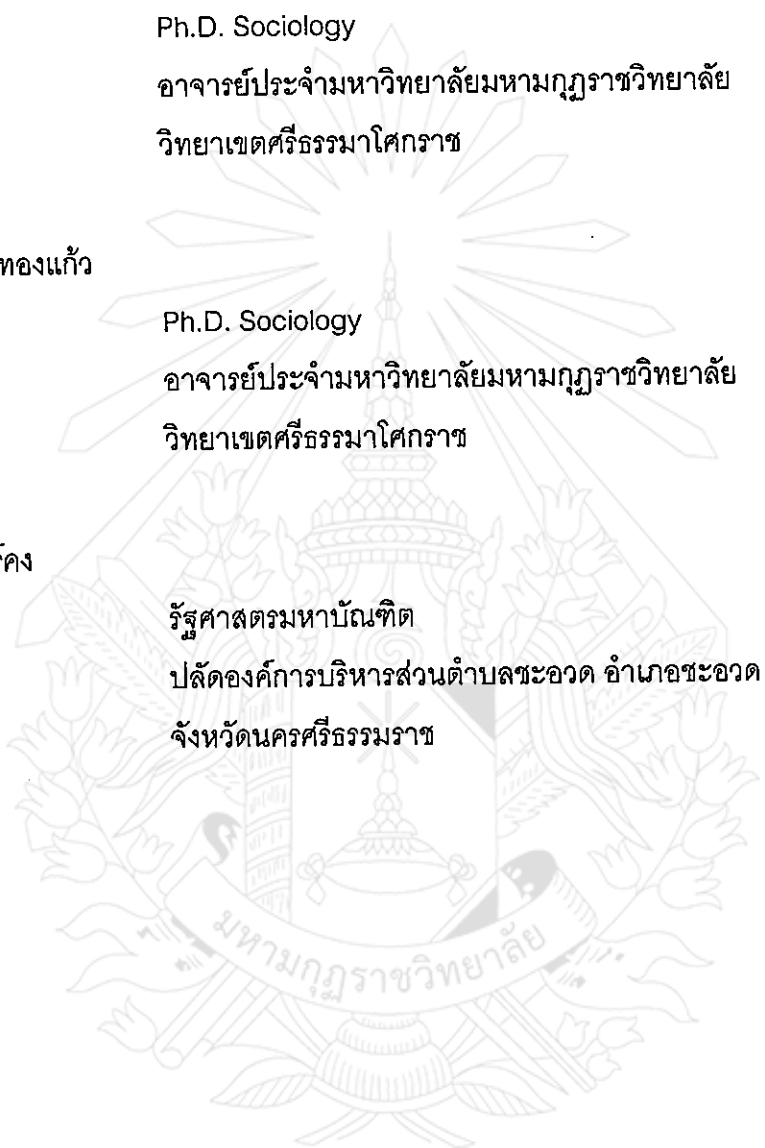
- วุฒิ Ph.D. Sociology
- ตำแหน่ง อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช

2. ดร.กัณตภณ หนูทองแก้ว

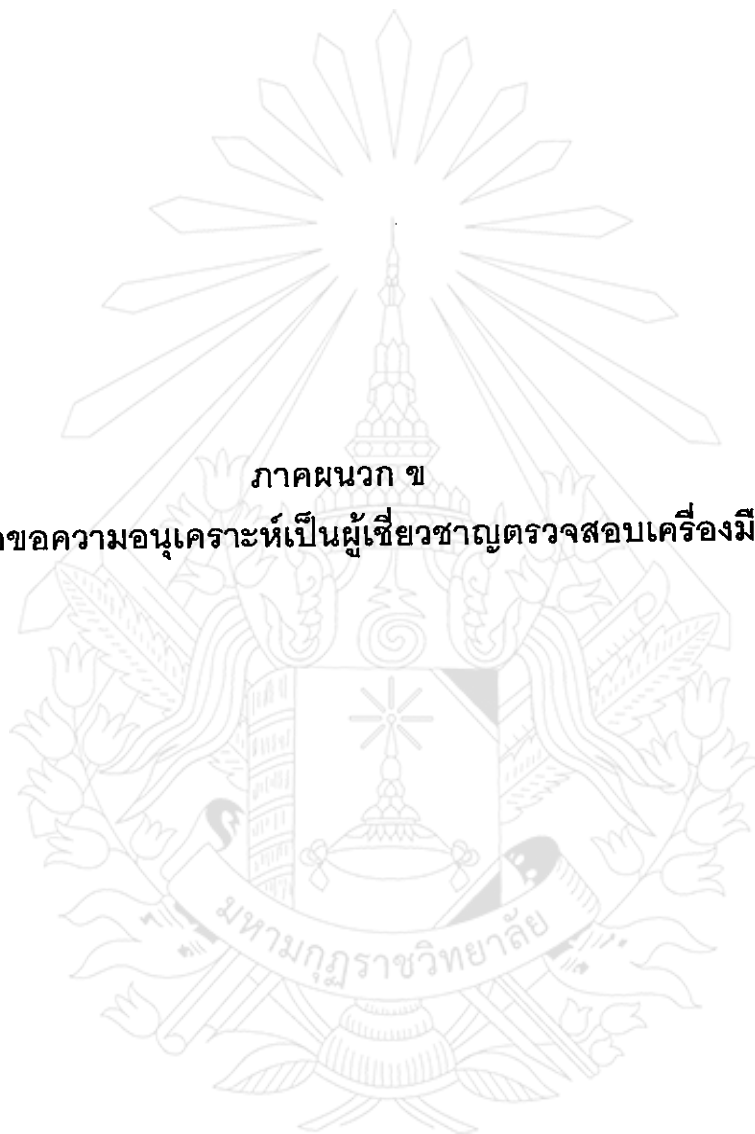
- วุฒิ Ph.D. Sociology
- ตำแหน่ง อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช

3. นายคำนึ่ง จันทรคอง

- วุฒิ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต
- ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด
จังหวัดนครศรีธรรมราช



ภาคผนวก ข
หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ



ที่ ศธ ๖๐๑๔(๒.๕)/ว ๑๕๓



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช
ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช
๘๐๐๐๐

๒๔ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๒

เรื่อง ขอลาอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เจริญพร ผศ.ดร.เดชชาติ ตริทรัพย์

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด
๒. โครงร่างวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

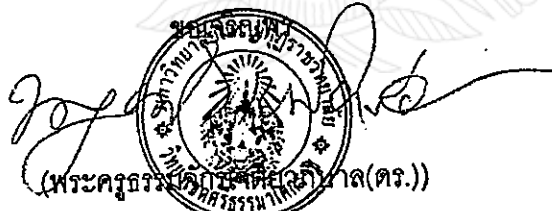
ด้วย นางสาวมลใจ แก้วกล้า นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย กำลัง
ดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์เรื่อง.....ความต้องการของประชาชนที่มีต่อ
บริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช.....

โดยมี ..พระครูธรรมจักรเจติยวิมล และ ดร.ประยงค์ ชูวัฒน์... เป็นประธานอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งโครงร่าง
วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

ในการนี้ จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้างของเครื่องมือที่
นักศึกษาร่างขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การวิจัยมีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้และเป็นประโยชน์
ทางวิชาการต่อไป รายละเอียดดังเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเจริญพามาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาด้วย และขออนุโมทนาขอบคุณมา ณ โอกาส

นี้


(พระครูธรรมจักรเจติยวิมล(ดร.))

ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช

งานบัณฑิตศึกษา

โทร. ๐-๗๕๓๔-๐๔๙๙ ต่อ ๑๐๒, แฟกซ์ ๐-๗๕๓๕-๗๙๖๘

ดร.จ.ว.ว. 11/30
จ.ว.ว.
๗ ม.ค. 1

ที่ ศธ ๖๐๑๔(๒.๕)/ว ๑๕๓



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช
ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช
๘๐๐๐๐

๒๔ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เจริญพร ดร.กัณฑ์กมล หนูทองแก้ว

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด
๒. โครงร่างวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวมลใจ แก้วกล้า นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศาสนศาสตร์

มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย กำลัง
ดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์เรื่อง.....ความต้องการของประชาชนที่มีต่อ
บริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช.....

โดยมี ..พระครูธรรมจักรเจติยาภิบาล และ ดร.ประยงค์ ชูวิทย์... เป็นประธานอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งโครงร่าง
วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

ในการนี้ จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้างของเครื่องมือที่
นักศึกษาร่างขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การวิจัยมีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้และเป็นประโยชน์
ทางวิชาการต่อไป รายละเอียดดังเอกสารที่แนบเวียนมาพร้อมนี้

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาด้วย และขออนุโมทนาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

นี้

ย.กัณฑ์กมล
หนูทองแก้ว


(พระครูธรรมจักรเจติยาภิบาล(ดร.))

ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช

งานบัณฑิตศึกษา

โทร. ๐-๗๕๓๔-๐๔๙๙ ต่อ ๑๐๒, แฟกซ์ ๐-๗๕๓๕-๗๙๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด
เลขที่รับ 1901 15
วันที่ 30 ต.ค. 52
เวลา



ที่ ศธ ๒๐๑๔(๒.๕)/๗ ๑๕๓

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช
ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช
๘๐๐๐๐

๒๔ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๒

เรื่อง ขอลาอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เจริญพร ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด
- ๒. โครงร่างวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวมลใจ แก้วกล้า นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศาสนศาสตร

มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย กำลัง

ดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์เรื่อง.....ความต้องการของประชาชนที่มีต่อ

บริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช.....

โดยมี ..พระครูธรรมจักรเจติยวิมล และ ดร.ประยงค์ ชูวัณษ์... เป็นประธานอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งโครงร่าง

วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

ในการนี้ จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้างของเครื่องมือที่

นักศึกษาร่างขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การวิจัยมีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้และเป็นประโยชน์

ทางวิชาการต่อไป รายละเอียดดังเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเจริญพามาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาดังนี้ และขออนุโมทนาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

เรียน ปลัด อบ.ต.ชะอวด

ด้วย มจร. ๗๓. ๗๐๑๗

ดร.ประยงค์ ชูวัณษ์ (พระครูธรรมจักรเจติยวิมล(ดร.))

ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์

๗๐๗๗๗๗

๗๐๗๗๗๗

๗๐๗๗๗๗

๗๐๗๗๗๗

๗๐๗๗๗๗

๗๐๗๗๗๗

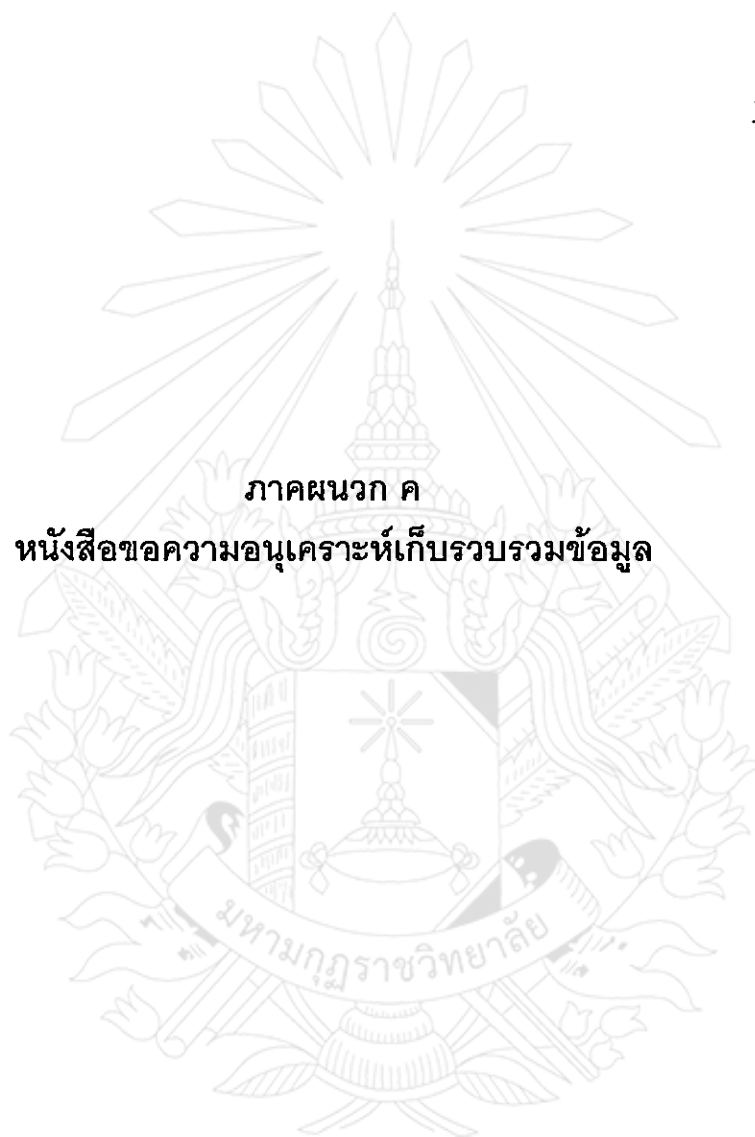
๗๐๗๗๗๗



๗๐๗๗๗๗

๗๐๗๗๗๗

๗๐๗๗๗๗



ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

องค์การบริหารส่วนตำบลชะอำ 153
 เลขที่รับ 253
 วันที่ 24 กพ 53
 เวลา 10-30



ที่ ศธ ๖๐๑๔(๒.๕)/๐๑๗

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
 วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช
 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช
 ๘๐๐๐๐

๒๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล

เจริญพร นายองค์การบริหารส่วนตำบลชะอำ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ชุด

ด้วย นางสาวมลใจ แก้วกล้า นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่องความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอำ อําเภอชะอำ จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยมี พระครูธรรมจักรเจติยาภิบาล (ดร.) เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา มีความประสงค์ขอเก็บข้อมูลจากพื้นที่ของท่านเพื่อใช้เป็นประโยชน์ในการศึกษาวิจัย

จึงเจริญพรมมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาด้วย และขออนุมัตินาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ทท๓๐๒๗.

นางสาวมลใจ แก้วกล้า
 เลขที่ ๑๐๖๖.๖๖๖.๖๖๖
 โทร. ๐๖๖.๖๖๖.๖๖๖
 ๒๕๖๓

ขอเจริญพร
 พระครูธรรมจักรเจติยาภิบาล (ดร.)
 ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์

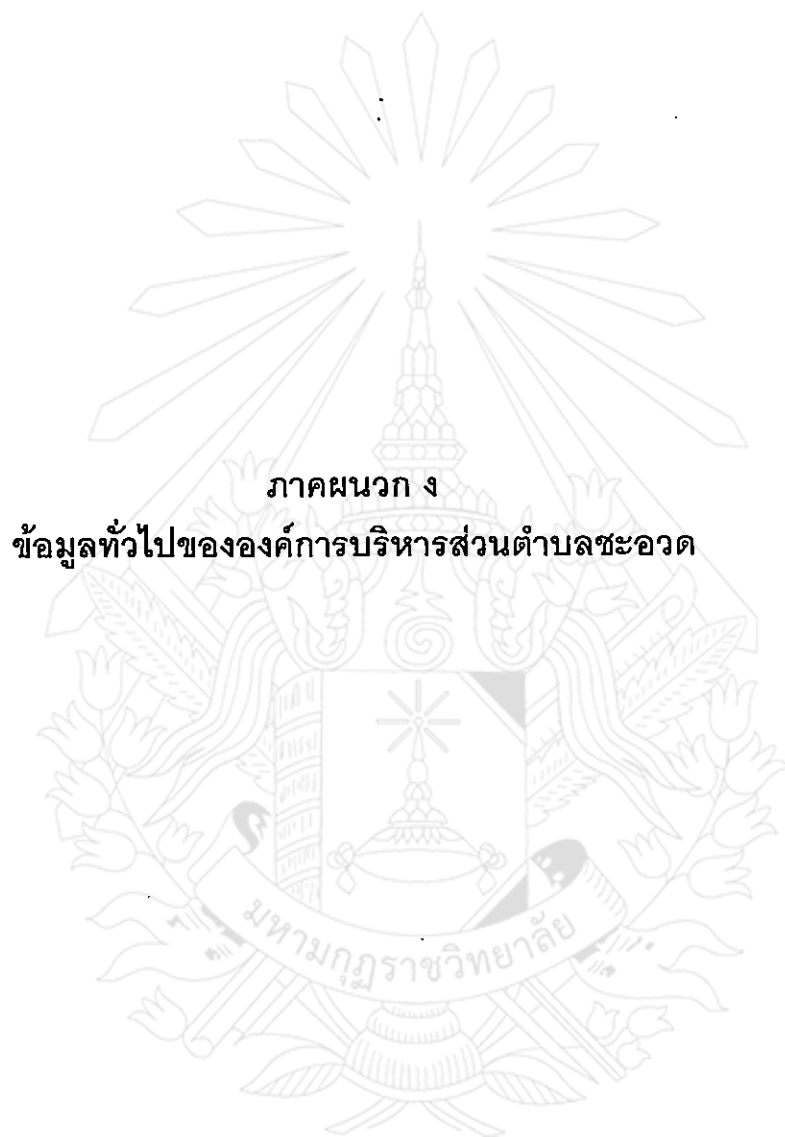
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช

งานบัณฑิตศึกษา
 โทร. ๐-๗๕๓๔-๐๔๙๙ ต่อ ๑๐๒ โทรสาร ๐-๗๕๓๕-๗๙๖๘

๒๕๖๓
 ๒๕๖๓

๒๕๖๓

๒๕๖๓



ภาคผนวก ง

ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด

ข้อมูลทั่วไปองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด

องค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด ได้จัดตั้งตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 มีเนื้อที่ 27,448 ไร่ หรือ 44 ตารางกิโลเมตร ตั้งอยู่ในกลุ่มพื้นที่ลุ่มน้ำปากพนัง เขตอำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ห่างจากอำเภอชะอวด ประมาณ 1.5 กิโลเมตร มีถนนหลวงสายนครศรีฯ-ชะอวด ตัดผ่านกลางพื้นที่ และมีถนนสายเอเชียผ่านทางเข้าอำเภอชะอวด มีอาณาเขตและข้อมูลทั่วไปดังต่อไปนี้

ทิศเหนือ	จด ตำบลบ้านตูล
ทิศใต้	จด ตำบลท่าเสม็ด
ทิศตะวันออก	จด ตำบลเค็ง
ทิศตะวันตก	จด ตำบลท่าประจะ

พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นที่ราบลุ่มกลุ่มน้ำปากพนัง ส่วนใหญ่เป็นดินพรุ น้ำเบรี่ยว ทำนาไม่ค่อยจะได้ผล ใช้เป็นพื้นที่เลี้ยงสัตว์ บางส่วนเป็นดินทรายเหมาะสำหรับพืชผล มีแม่น้ำไหลผ่านแนวเขตตลอดพื้นที่

1. สภาพที่เศรษฐกิจ

อาชีพ ประชากรเขตตำบลชะอวดประกอบอาชีพหลัก คือ การเกษตร ทำสวน ปศุสัตว์ รับจ้าง ค้าขาย และประกอบอาชีพเสริม คือ ประมงพื้นบ้าน เกษตรกรรมในครัวเรือน ประชากรมีรายได้เฉลี่ยต่อคน ต่อปี ประมาณ 41,078 บาท

2.สภาพทางสังคม

การศึกษา

ชื่อสถานศึกษา	ที่ตั้ง หมู่ ที่	จำนวน ห้องเรียน ทั้งหมด	ระดับอนุบาล		ระดับ ประถมศึกษา		ระดับ มัธยมศึกษา	
			ครู	นักเรียน	ครู	นักเรียน	ครู	นักเรียน
โรงเรียนบ้านศาลา ทวดทอง	5	8	1	20	6	73	-	-
โรงเรียนวัดท่าสะท้อน	2	8	1	7	4	20	-	-
โรงเรียนวัดจิกพนม	6	11	2	41	9	164	6	85
โรงเรียนบ้านปาก บางกลม	4	8	2	41	7	81	-	-
โรงเรียนวัดรักขิตวัน	8	8	2	47	9	155	-	-
โรงเรียนมัธยมศักดิ์ ศิลป์	10	10	4	120	7	110	-	-
โรงเรียนชะอวดวิทยา	1	23	9	217	14	283	5	63
โรงเรียนชะอวดวิทยา คาร	9	37	-	-	-	-	77	1,386
รวม		113	21	493	56	889	88	1,534

ที่มา : จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานเมื่อเดือนมีนาคม พ.ศ.2552 โดย องค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด

-ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบล 2 แห่ง

-ที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน 10 แห่ง

สถาบันและองค์กรศาสนา

- วัด/สำนักสงฆ์ 4 แห่ง

สาธารณสุข

- สถานีอนามัยประจำตำบล/หมู่บ้าน 1 แห่ง

-โรงพยาบาล 1 แห่ง

- อัตราการมีและใช้ส้วมราดน้ำ ร้อยละ 100

สถานที่ราชการ/รัฐวิสาหกิจอื่น

- ป้อมตำรวจ	1	แห่ง
- ที่ว่าการอำเภอชะอวด	1	แห่ง
- สำนักงานที่ดินจังหวัดนครศรีธรรมราช	1	แห่ง
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	1	แห่ง
- การประปาส่วนภูมิภาค	1	แห่ง
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	1	แห่ง
- สำนักงานที่ไอที	1	แห่ง

กีฬา นันทนาการและพักผ่อน

- ลานกีฬา	6	แห่ง
- สนามกีฬา	6	แห่ง

ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- ที่พักสายตรวจประจำตำบลชะอวด

การคมนาคม

หมู่ที่	ถนนลูกรัง		ถนนลาดยาง		ถนนคอนกรีต		อื่น ๆ	
	จำนวน (แห่ง)	ระยะทาง (ก.ม.)	จำนวน (แห่ง)	ระยะทาง (ก.ม.)	จำนวน (แห่ง)	ระยะทาง (ก.ม.)	จำนวน (แห่ง)	ระยะทาง (ก.ม.)
1	1	0.80	2	2	7	1.56	3	0.6
2	2	11	-	-	-	-	-	-
3	5	1.86	1	2.70	-	-	7	3.75
4	4	7	-	-	-	-	4	9
5	6	0.90	1	3	1	0.60	2	2
6	3	8	-	-	1	1	-	-
7	4	5.70	1	1.54	-	-	-	-
8	4	7	3	6	-	-	-	-
9	5	1.40	1	0.80	5	3.10	12	3.55
10	1	1.10	-	-	1	1	9	0.88
รวม	35	44.76	9	16.04	16	7.26	49	19.78

สะพาน

- สะพานคอนกรีต	11	แห่ง
- สะพานเหล็ก	1	แห่ง

แหล่งน้ำธรรมชาติ

- ลำคลอง , ห้วย , หนอง , บึง	29	สาย
------------------------------	----	-----

แหล่งน้ำที่สร้างขึ้น

- คลองชลประทาน	3	แห่ง
- ประปาหมู่บ้าน	7	แห่ง
- บ่อบาดาล	23	แห่ง

3.การจัดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล**ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน**

ได้แก่ ปรับปรุงเส้นทางคมนาคมให้มีประสิทธิภาพ จัดให้มีสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่เพียงพอ ก่อสร้าง ปรับปรุงภาวะเก็บน้ำ และพัฒนาแหล่งน้ำตามธรรมชาติ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคนและสังคม

ได้แก่ พัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ .เสริมสร้างสุขภาวะของประชาชนให้แข็งแรงทั้งกายและใจ ส่งเสริมความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ส่งเสริมกิจกรรมด้านศาสนา อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น .ส่งเสริมการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ผู้ด้อยโอกาส

ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจชุมชน

ได้แก่ ส่งเสริมการประกอบอาชีพ กลุ่มอาชีพต่าง ๆ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ได้แก่ ส่งเสริมกิจกรรมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการปกครอง

ได้แก่ พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ พัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่าง

ต่อเนื่อง

4. จำนวนประชากร

ประชากรในเขตพื้นที่รับผิดชอบองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด มีจำนวนทั้งสิ้น 10,280 คน

5. วิสัยทัศน์การพัฒนาท้องถิ่น

"เศรษฐกิจก้าวไกล ใส่ใจการศึกษา พัฒนาสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ สืบสานวัฒนธรรม ล้ำค่าทรัพยากร"

6. พันธกิจการพัฒนาท้องถิ่น

- 6.1 ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ กลุ่มอาชีพ ตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง
- 6.2 ระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการให้มีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน
- 6.3 ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการศึกษา ส่งเสริมกิจกรรมทางศาสนา อนุรักษ์และฟื้นฟูศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น
- 6.4 เพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อให้มีประสิทธิภาพ
- 6.5 ส่งเสริมระบบสุขภาพของประชาชนให้มีสุขภาพที่ดีทั้งร่างกาย อารมณ์และจิตใจ

7. จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

- 7.1 ประชาชนมีอาชีพและรายได้เพียงพอตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง
- 7.2 การคมนาคมมีความสะดวกรวดเร็ว
- 7.3 ระบบสาธารณูปโภคเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน
- 7.4 ประชาชนมีสุขภาพที่ดีทั้งกายและใจ
- 7.5 ประชาชนได้รับการศึกษา อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมประเพณี
- 7.6 การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

8.งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด

รายการ	รายได้ (บาท)			
	ปี 2548	ปี 2549	ปี 2550	ปี 2551
รายได้จากภาษีอากร	278,815.73	278,184.21	299,158.32	354,923.51
ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ				
ใบอนุญาต	19,300.00	36,106.00	54,066.00	19,650.00
รายได้จากทรัพย์สิน	26,714.43	282,577.62	434,940.04	271,733.70
รายได้เบ็ดเตล็ด	308,719.68	111,939.61	639,180.00	191,9000.00
ภาษีจัดสรร	9,703,543.71	13,545,262.14	11,299,210.94	11,274,317.51
เงินโครงการอุดหนุน	4,827,047.00	4,383,476.00	5,652,170.00	9,591,431.46
เงินโครงการอุดหนุนระบุ				
วัตถุประสงค์	5,941,160.00	2,382,930.00	3,614,550.00	-
รวม	19,665,300.55	21,010,475.58	21,903,275.30	21,295,366.14

9. โครงสร้างการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล

โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด แบ่งออกเป็น 2 ฝ่าย คือ สภาองค์การบริหารส่วนตำบลและนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

สภาองค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจหน้าที่ให้ความเห็นชอบพัฒนาท้องถิ่น เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารกิจการขององค์การบริหารส่วนตำบล พิจารณาให้ความเห็นชอบร่างข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล ร่างข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ และร่างข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม ควบคุมการปฏิบัติงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบาย แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ข้อบัญญัติ ระเบียบ และข้อบังคับของทางราชการ

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล มาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชนตามกฎหมาย ว่าด้วยสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. กำหนดนโยบายโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย และรับผิดชอบในการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบาย แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ข้อบัญญัติ ระเบียบ และข้อบังคับของทางราชการ

2. สั่ง อนุญาต และอนุมัติเกี่ยวกับราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล

3. แต่งตั้งและถอดถอนรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล และเลขานุการองค์การบริหารส่วนตำบล

4. วางระเบียบเพื่อให้งานขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

5. รักษาการให้เป็นไปตามข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล

6. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่กฎหมายบัญญัติไว้

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควบคุมและรับผิดชอบในการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลตามกฎหมายและเป็นผู้บังคับบัญชาของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล





ภาคผนวก จ

แบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

แบบสอบถาม

เรื่องความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะ
ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ท่านเป็นบุคคลหนึ่งที่ได้รับเลือกให้เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม กรุณาตอบคำถามตามความเป็นจริง และตอบให้ครบทุกข้อ คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ในการศึกษาวิจัยเพื่อนำผลไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาเกี่ยวกับบริการสาธารณะให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

ขอขอบคุณอย่างยิ่งที่ให้ความร่วมมือ

มลใจ แก้วกล้า

นักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาวิชาวารสารศาสตร์การปกครอง

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () แต่ละข้อความที่เป็นจริง

1. เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

2. อายุ

() 1. ตั้งแต่ 18 ปี - 39 ปี

() 2. 40 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

() 1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษา

() 2. มัธยมศึกษา

() 3. ปริญญาตรีขึ้นไป

4. อาชีพ

() 1. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ

() 2. เกษตรกรรวม

() 3. ค้าขาย

() 4. รับจ้าง

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะ
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับความต้องการ

บริการสาธารณะ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ					
1. การจัดสร้างถนนเพิ่ม					
2. การปรับปรุงถนน/ซอย					
3. จัดสร้างคู/ท่อระบายน้ำเพิ่มขึ้น					
4. การขยายเขตไฟฟ้าและติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่าง					
5. การสร้างขยายเขตประปาให้เพียงพอ					
6. การซ่อมแซมประปาให้เพียงพอ					
7. การสร้างป้ายบอกทางต่าง ๆ					
8. การสร้างสะพานเพิ่มขึ้น					
9. การซ่อมแซมสะพานให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดี					
10. การจัดน้ำสะอาดอุปโภค บริโภคที่เพียงพอ					
ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม					
11. การจัดให้มีการป้องกันและระงับโรคติดต่อที่สำคัญในท้องถิ่น					
12. การจัดให้มีการอบรมให้ความรู้และป้องกันยาเสพติด					
13. การส่งเสริมการกีฬาและนันทนาการแก่ประชาชนทั่วไป					
14. การสงเคราะห์และดูแลสุขภาพเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส					
15. การจัดให้มีสถานที่ออกกำลังกาย เช่น ลานกีฬา หมู่บ้าน					

บริการสาธารณะ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
16. การจัดให้มีอาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน (อสม.) ในการดูแลรักษาพยาบาลประชาชนมากขึ้นในเบื้องต้น					
17. การสนับสนุนให้มีกิจกรรมปลูกฝังนิสัยการบริโภคอาหารที่ถูกสุขลักษณะ					
18. การจัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกแก่ประชาชนในการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
19. การกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลด้วยวิธีการที่เหมาะสม					
ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม					
20. การส่งเสริมการดำเนินการหรือสนับสนุนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (0-5 ปี)					
21. การส่งเสริม สนับสนุนประชาชนให้ได้รับการศึกษานอกระบบ					
22. การจัดให้มีการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก					
23. การจัดให้มีการจัดกิจกรรมเพื่อเด็กและเยาวชน					
24. การส่งเสริมสนับสนุนทางการศาสนาแก่วัดทุกแห่งในเขต องค์การบริหารส่วนตำบล					
25. การส่งเสริมการจัดกิจกรรมอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น					
26. การยกย่องปราชญ์ชาวบ้านและภูมิปัญญาท้องถิ่น					
27. การจัดให้มีการอบรมอาชีพ					
ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน					
28. การอำนวยความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อราชการ					
29. การให้บริการด้วยกิริยาสุภาพ อ่อนโยน					
30. การแสดงออกซึ่งการนับถือ ให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ					

บริการสาธารณะ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
31. การจัดให้มีการให้คำปรึกษา แนะนำช่วยเหลือ บริการประชาชนผู้มาติดต่อ					
32. การให้ความสนธิสนมและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่					



ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขบริการสาธารณะในเขต
องค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

คำชี้แจง โปรดให้ความเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขบริการ
สาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

ปัญหา	แนวทางแก้ไข
1.ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ	1.ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ
2.ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	2.ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
3.ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	3.ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
4.ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน	4.ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ



ภาคผนวก จ
คำ IOC ของแบบสอบถาม

ค่า IOC

บริการสาธารณะ	ผู้เชี่ยวชาญ			ผลที่ได้
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ				
1. การจัดสร้างถนนเพิ่ม	+1	+1	+1	1
2. การปรับปรุงถนน/ซอย	+1	+1	+1	1
3. จัดสร้างคู/ท่อระบายน้ำเพิ่มขึ้น	+1	+1	+1	1
4. การขยายเขตไฟฟ้าและติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ	+1	+1	+1	1
5. การสร้างขยายเขตประปาให้เพียงพอ	+1	+1	+1	1
6. การซ่อมแซมประปาให้เพียงพอ	+1	+1	+1	1
7. การสร้างป้ายบอกทางต่าง ๆ	+1	+1	+1	1
8. การสร้างสะพานเพิ่มขึ้น	+1	+1	+1	1
9. การซ่อมแซมสะพานให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดี	+1	+1	+1	1
10.การจัดน้ำสะอาดอุปโภค บริโภคที่เพียงพอ	+1	+1	+1	1
ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม				
11. การจัดให้มีการป้องกันและระงับโรคติดต่อที่สำคัญในท้องถิ่น	+1	+1	+1	1
12. การจัดให้มีการอบรมให้ความรู้และป้องกันยาเสพติด	+1	+1	+1	1
13. การส่งเสริมการกีฬาและนันทนาการแก่ประชาชนทั่วไป	+1	+1	+1	1
14. การสงเคราะห์และดูแลสุขภาพเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส	+1	+1	+1	1
15. การจัดให้มีสถานที่ออกกำลังกาย เช่น ลานกีฬาหมู่บ้าน	+1	+1	+1	1
16. การจัดให้มีอาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน (อสม.) ในการ ดูแลรักษาพยาบาลประชาชนมากขึ้นในเบื้องต้น	+1	+1	+1	1
17. การสนับสนุนให้มีกิจกรรมปลูกฝังนิสัยการบริโภคอาหารที่ ถูกสุขลักษณะ	+1	+1	+1	1
18. การจัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกแก่ประชาชนในการดูแลรักษา ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	+1	+1	+1	1

บริการสาธารณะ	ผู้เชี่ยวชาญ			ผลที่ได้
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
19. การกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลด้วยวิธีการที่เหมาะสม	+1	+1	+1	1
ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม				
20. การส่งเสริมการดำเนินการหรือสนับสนุนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (0-5 ปี)	+1	+1	+1	1
21. การส่งเสริม สนับสนุนประชาชนให้ได้รับการศึกษานอกระบบ	+1	+1	+1	1
22. การจัดให้มีการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	+1	+1	+1	1
23. การจัดให้มีการจัดกิจกรรมเพื่อเด็กและเยาวชน	+1	+1	+1	1
24. การส่งเสริมสนับสนุนทางการศาสนาแก่วัดทุกแห่งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล	+1	+1	+1	1
25. การส่งเสริมการจัดกิจกรรมอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น	+1	+1	+1	1
26. การยกย่องปราชญ์ชาวบ้านและภูมิปัญญาท้องถิ่น	+1	+1	+1	1
27. การจัดให้มีการอบรมอาชีพ	+1	+1	+1	1
ด้านการให้บริการและการบริการชุมชน				
28. การอำนวยความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อราชการ	+1	+1	+1	1
29. การให้บริการด้วยเกียรติสุภาพ อ่อนโยน	+1	+1	+1	1
30. การแสดงออกซึ่งการนับถือ ให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ	+1	+1	+1	1
31. การจัดให้มีการให้คำปรึกษา แนะนำช่วยเหลือบริการประชาชนผู้มาติดต่อ	+1	+1	+1	1
32. การให้ความสนิทสนมและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่	+1	+1	+1	1

ประวัติผู้วิจัย

- ชื่อ - นามสกุล : นางสาวมณีใจ แก้วกล้า
- วัน/เดือน/ปีเกิด : 10 มีนาคม พ.ศ. 2523
- สถานที่อยู่ปัจจุบัน : 35 หมู่ที่ 5 ตำบลอ่างทอง อำเภอศรีนครินทร์ จังหวัดพัทลุง
93000
- การศึกษา : ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช
พ.ศ. 2546
- หน้าที่การงาน : พนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด
พ.ศ.2547 อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช
- 2552-ปัจจุบัน : พนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา
อำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา

