



ประติมากรรมของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาวัฒนธรรมของคณะครูฝ่าย
สตรี (อ.ป.พร.) เทศบาลตำบลโนนทัน
อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

จำลองโดยวันชัย คำหนูไทย

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิชาศิลปวัฒนธรรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา รัฐศาสตร์การปกครอง
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
พุทธศักราช ๒๕๕๓

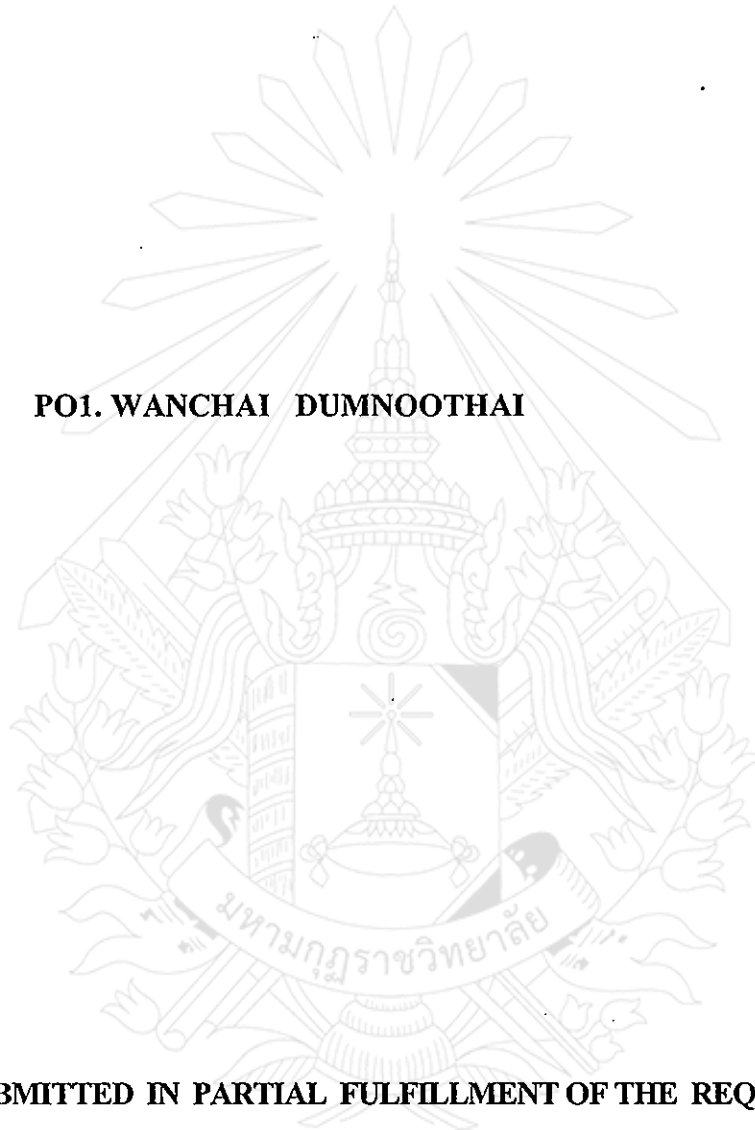
ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่าย
พลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนทัน
อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น



สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
พุทธศักราช ๒๕๕๓

**EFFICIENCY IN DUTY PERFORMANCE OF CIVIL DEFENSE VOLUNTEER,
NONTHON MUNICIPALTY, MUEANG DISTRICT,
KHON KAEN PROVINCE**

PO1. WANCHAI DUMNOOTHAI



**A THEMATIC PAPER SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
DEPARTMENT OF GOVERNMENT
GRADUATE SCHOOL
MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY**

B.E.2553 [2010]

หัวข้อสารนิพนธ์ : ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

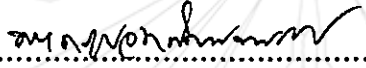
ชื่อนักศึกษา : จำสิบเอกวันชัย คำหนูไทย

สาขาวิชา : รัฐศาสตร์การปกครอง


อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พรอัมรินทร์ พรหมเกิด

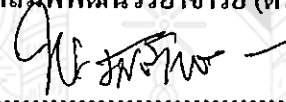
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม : อาจารย์เอกชาติรี สุขแสน

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย อนุมัติให้รับสารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

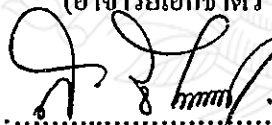

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(พระครูปลัดสัมพิพัฒน์วิริยาจารย์ (ดร.))


คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(พระครูปลัดสัมพิพัฒน์วิริยาจารย์ (ดร.))


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พรอัมรินทร์ พรหมเกิด)


..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(อาจารย์เอกชาติรี สุขแสน)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิเศษ ดร.สุกิจ ชัยมุสิก)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทรงวุฒิ ศรีวิไล)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย

Thematic Title : Efficiency in Duty Performance of Civil Defense Volunteer, Non
Thon Municipality, Mueang district, Khon Kaen province

Student's Name : Pol. Wanchai Dumnoothai

Department : Government

Advisor : Asst. Prof. Dr. Pornamarin Promgird

Co-Advisor : Lect. Akchatree Suksen

Accepted by Graduate School, Mahamakut Buddhist University in Partial
Fulfillment of the Requirements for the Master's Degree.

P. Sampipattanaviriyajan Dean of Graduate School
(Phrakhrupaladsampipattanaviriyajarn (Dr.))

Thematic Committee

P. Sampipattanaviriyajan Chairman
(Phrakhrupaladsampipattanaviriyajarn (Dr.))

P. Promgird Advisor
(Asst. Prof. Dr. Pornamarin Promgird)

Akchatree Co-Advisor
(Lect. Akchatree Suksen)

S. Chaimusik Member
(Asst. Emeritus Prof. Dr. Sukit Chaimusik)

Songwut Srivilai Member
(Asst. Prof. Songwut Srivilai)

หัวข้อสารนิพนธ์	: ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น
ชื่อนักศึกษา	: จำเอนวันชัย คำหนูไทย
สาขาวิชา	: รัฐศาสตร์การปกครอง
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรอัมรินทร์ พรหมเกิด
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	: อาจารย์เอกชาติรี สุขแสน
ปีการศึกษา	: 2553

บทคัดย่อ

สารนิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.)เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่นที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เขตเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น กลุ่มตัวอย่างได้แก่ สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) สังกัดศูนย์ อปพร.เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่นจำนวน 103 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้สถิติการบรรยาย คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติอนุมาน คือ การทดสอบค่าที (t-test) การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว(One Way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's Method)

ผลการวิจัยพบว่า

1) ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.)เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม และด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย อยู่ในระดับมาก

2) สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.)เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ที่มีเพศต่างกัน มีประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ ไม่แตกต่างกัน ส่วนที่มีอายุ

และระดับการศึกษาต่างกันประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

3) สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.)เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ได้เสนอแนะแนวทางพัฒนาประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ที่สำคัญ ดังนี้คือ ทางราชการควรจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือ ควรแจ้งข่าวสารข้อมูลให้สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)ได้รับทราบก่อนปฏิบัติงานอย่างน้อย 1 ถึง 2 วัน และควรเพิ่มค่าตอบแทนให้มากขึ้น



Thematic Title : **Efficiency in Duty Performance of Civil Defense Volunteer, Non Thon Municipality, Mueang district, Khon Kaen province**

Student's Name : **Pol. Wanchai Dumnoothai**

Department : **Government**

Advisor : **Asst. Prof. Dr. Pornamarin Promgird**

Co-Advisor : **Lect. Akchatree Suksen**

Academic Year : **B.E. 2553 (2010)**

ABSTRACT

The objectives of this thematic paper were as follows : 1) to study level of efficiency in duty performance of civil defense volunteer, Non Thon Municipality, Mueang district, Khon Kaen province, 2) to compare efficiency in duty performance of civil defense volunteer, Non Thon Municipality, Mueang district, Khon Kaen province, and 3) to study suggestion about ways to increase efficiency in duty performance of civil defense volunteer, Non Thon Municipality, Mueang district, Khon Kaen province. The sampling units were 103 civil defense volunteers, Non Thon Municipality, Mueang district, Khon Kaen province. The tools used for data collection were questionnaires. The collected data were analysis by computer packaged program. Statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, t-test and One- Way ANOVA. In case, differentiation was found, it was tested in a pair by mean of Scheffe.

The results of research were found as follows :

1. In overall, efficiency in duty performance of civil defense volunteer, Non Thon Municipality, Mueang district, Khon Kaen province was in high level. When considered each aspect, keeping calmness was in highest level, duty performance to government institute and society and helping victims was in high level.

2. Civil defense volunteer, Non Thon Municipality, Mueang district, Khon Kaen province with different sex had no different efficiency in duty performance of civil defense volunteer. As for different age and education, it had different efficiency in duty performance of civil defense volunteer with statistical significant figure at .05.

3) Civil defense volunteer, Non Thon Municipality, Mueang district, Khon Kaen province suggested ways to develop efficiency in duty performance; government should arrange equipments and tools, they should inform information to civil defense volunteer before performing duty at least before 1-2 day and should increase compensation more.



กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้เพราะได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือและความกรุณาจากหลายฝ่าย ผู้วิจัยจึงขอขอบคุณมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน องค์กร และบุคคลที่ได้ให้ความช่วยเหลือดังต่อไปนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสานและบรรพคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ให้แก่ผู้วิจัย ขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรอัมรินทร์ พรหมเกิด อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์เอกชาติ สุขแสน อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ผู้ซึ่งกรุณาสละเวลาให้ความรู้ ให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา และตรวจสอบแก้ไขปรับปรุงจนสารนิพนธ์ฉบับนี้ เสร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ตลอดจน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เมธี สมภักดิ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พุทธรักษ์ ปราบนอก และน.ส.พงศ์พัชรา ทิพย์ศรีราช ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย ให้ความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล คำแนะนำด้านการวิเคราะห์สถิติสำหรับการวิจัย และข้อคิดเห็นต่างๆ เพื่อเป็นประโยชน์ในการวิจัยเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณท่านพระครูปลัดสัมพิพัฒน์วิริยาจารย์ (ดร.) ประธานกรรมการ และคณะกรรมการสอบสารนิพนธ์ทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำในการแก้ไขสารนิพนธ์นี้ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสานทุกท่านที่ได้ช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกตลอดระยะเวลาที่ศึกษาตลอดมา และท่านนายกเทศมนตรีตำบลโนนท่อน สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น ที่ได้ให้ความกรุณาให้เก็บรวบรวมข้อมูล และตอบแบบสอบถามเพื่อนำมาเป็นข้อมูลประกอบการวิจัยจนทำให้การศึกษาสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ครูบาอาจารย์ เพื่อนกัลยาณมิตรทุกคน และตลอดจนทุกท่านที่ไม่ได้เอ่ยนามไว้ในที่นี้ ได้มีส่วนช่วยส่งเสริมให้สารนิพนธ์ ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยดีทุกประการ

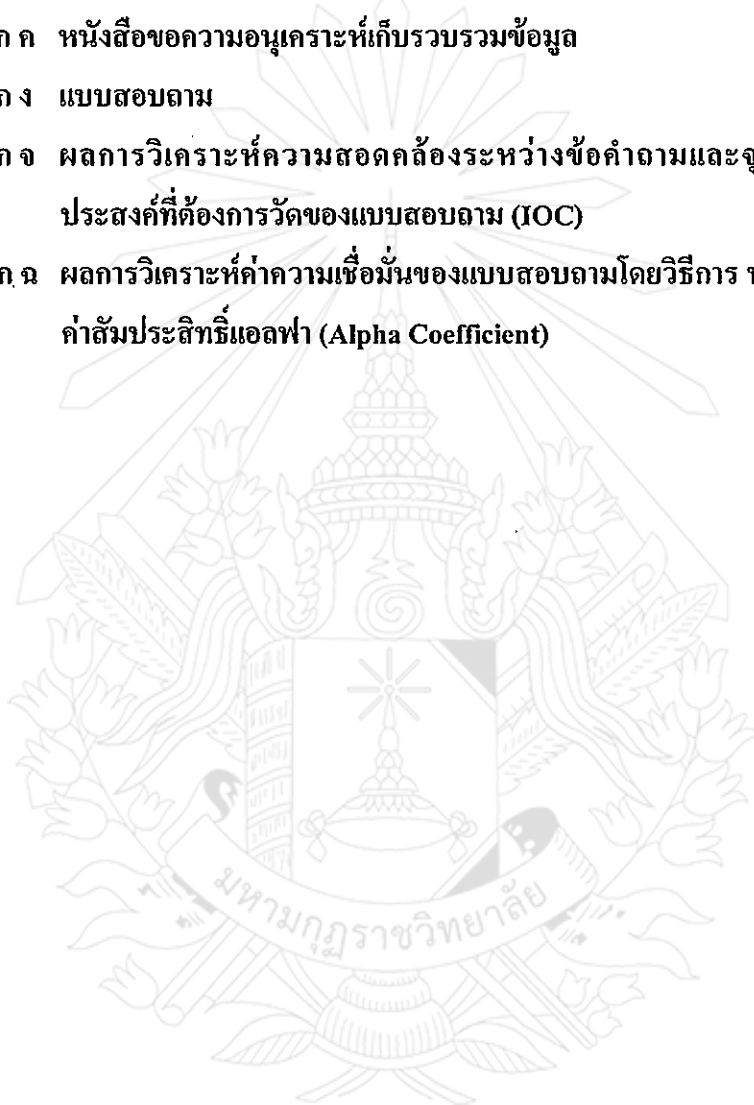
จำสืบเอกวันชัย คำหนูไทย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภาพ	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 สมมติฐานของการวิจัย	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ	7
2.2 ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหน่วยอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ.2547	12
2.3 ระเบียบศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนกลางว่าด้วยคณะกรรมการประสานงานศูนย์ อปพร. พ.ศ. 2549	22
2.4 แนวทางการพัฒนาการทำงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน	26
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	31
2.6 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	34

บทที่ 3 วิธีดำเนินงานวิจัย	36
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	36
3.2 เทคนิคและวิธีการสุ่มตัวอย่าง	37
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	37
3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	38
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	39
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย	39
3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย	40
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	41
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	41
4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล	42
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	42
ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	42
ตอนที่ 2 ศึกษาประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอ เมือง จังหวัดขอนแก่น	45
ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย	49
ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอ เมือง จังหวัดขอนแก่น	71
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและแนวทางแก้ไข	75
5.1 สรุปผลการวิจัย	75
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	79
5.3 ข้อเสนอแนะ	85
5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	85
5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย	87

	๗
บรรณานุกรม	88
ภาคผนวก	91
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย	92
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ	94
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล	98
ภาคผนวก ง แบบสอบถาม	101
ภาคผนวก จ ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อความถามและจุด ประสงค์ที่ต้องการวัดของแบบสอบถาม (IOC)	109
ภาคผนวก ฉ ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีการ หา ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient)	112
ประวัติผู้วิจัย	115



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 แนวทางการพัฒนาการทำงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน	27
ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละ (Percentage) ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ	43
ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละ (Percentage) ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอายุ	43
ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละ (Percentage) ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามระดับการศึกษา	44
ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยรวม	45
ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย	46
ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยงานราชการและสังคม	47
ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่นด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย	48

ตารางที่ 4.8	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยรวม จำแนกตามเพศ	49
ตารางที่ 4.9	แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยรวมจำแนกตามเพศ	50
ตารางที่ 4.10	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย จำแนกตามเพศ	50
ตารางที่ 4.11	แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย จำแนกตามเพศ	51
ตารางที่ 4.12	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม จำแนกตามเพศ	51
ตารางที่ 4.13	แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม จำแนกตามเพศ	52
ตารางที่ 4.14	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามเพศ	52
ตารางที่ 4.15	แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามเพศ	53

- ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าระดับประสิทธิผลการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอมืองจังหวัดขอนแก่น โดยรวม จำแนกตามอายุ 53
- ตารางที่ 4.17 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนประสิทธิผลการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอมือง จังหวัดขอนแก่น โดยรวม จำแนกตามอายุ 54
- ตารางที่ 4.18 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ประสิทธิผลการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอมือง จังหวัดขอนแก่น โดยรวม ที่มีอายุต่างกัน ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe) 55
- ตารางที่ 4.19 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าระดับประสิทธิผลการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย จำแนกตามอายุ 56
- ตารางที่ 4.20 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนประสิทธิผลการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย จำแนกตามอายุ 56
- ตารางที่ 4.21 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ประสิทธิผลการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ที่มีอายุต่างกัน ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe) 57
- ตารางที่ 4.22 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าระดับประสิทธิผลการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม จำแนกตามอายุ 58

- ตารางที่ 4.23 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม จำแนกตามอายุ 58
- ตารางที่ 4.24 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม ที่มีอายุต่างกัน ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ้ (Scheffe) 59
- ตารางที่ 4.25 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามอายุ 60
- ตารางที่ 4.26 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามอายุ 60
- ตารางที่ 4.27 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ที่มีอายุต่างกัน ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ้ (Scheffe) 61
- ตารางที่ 4.28 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา 62
- ตารางที่ 4.29 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา 63

- ตารางที่ 4.30 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวม ที่มีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ต่างกัน ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ้ (Scheffe) 64
- ตารางที่ 4.31 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย จำแนกตามระดับการศึกษา 65
- ตารางที่ 4.32 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ที่มีระดับการศึกษา 65
- ตารางที่ 4.33 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ้ (Scheffe) 66
- ตารางที่ 4.34 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม จำแนกตามระดับการศึกษา 67
- ตารางที่ 4.35 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม จำแนกตามระดับการศึกษา 67
- ตารางที่ 4.36 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ้ (Scheffe) 68

- ตารางที่ 4.37 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าระดับประสิทธิ
 ภาภาพการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)
 เทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการรักษาความสงบ
 เรียบร้อย จำแนกตามระดับการศึกษา 69
- ตารางที่ 4.38 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนประสิทธิภาภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิก
 อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนทัน อำเภ
 มือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามระดับ
 การศึกษา 69
- ตารางที่ 4.39 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ประสิทธิภาภาพการปฏิบัติหน้าที่ของ
 สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนทัน
 อำเภอมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้วยวิธีการ
 ของ เชฟเฟ (Scheffe) 70
- ตารางที่ 4.40 ปัญหาเกี่ยวกับประสิทธิภาภาพการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่าย
 พลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอมือง จังหวัดขอนแก่น
 จังหวัดขอนแก่น ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย 71
- ตารางที่ 4.41 ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขประสิทธิภาภาพการปฏิบัติหน้าที่ของ
 อาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนทัน อำเภ
 มือง จังหวัดขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย 72
- ตารางที่ 4.42 ปัญหาเกี่ยวกับประสิทธิภาภาพการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่าย
 พลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอมือง จังหวัดขอนแก่น
 ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม 72
- ตารางที่ 4.43 ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับประสิทธิภาภาพการปฏิบัติหน้าที่ของ
 สมาชิกอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนทัน
 อำเภอมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและ
 สังคม 73
- ตารางที่ 4.44 ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับประสิทธิภาภาพการปฏิบัติหน้าที่ของ
 สมาชิกอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนทัน
 อำเภอมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและ
 สังคม 73

ตารางที่ 4.45 ปัญหาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น
ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย



สารบัญแผนภาพ

	หน้า
แผนภาพที่ 2.1 เครื่องหมายอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน	22
แผนภาพที่ 2.2 แสดงสรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	35



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ภายใต้บริบทการเปลี่ยนแปลงในกระแสโลกาภิวัตน์ ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและ สลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้นจำเป็นต้องกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศที่เหมาะสม โดยการ เสริมสร้างความแข็งแกร่งของโครงสร้างของระบบต่างๆภายในประเทศให้มีศักยภาพ แข่งขันได้ ในกระแสโลกาภิวัตน์ และสร้างฐานความรู้ให้เป็นภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ได้อย่าง รู้เท่าทัน ควบคู่ไปกับการกระจายการพัฒนาที่เป็นธรรม และเสริมสร้างความเท่าเทียมกันของกลุ่ม คนในสังคม และความเข้มแข็งของชุมชนท้องถิ่น พร้อมทั้งฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และคุณภาพสิ่งแวดล้อมให้คงความสมบูรณ์เป็นรากฐานการพัฒนาที่มั่นคง และเป็นฐานการดำรง วิถีชีวิตของชุมชนและสังคมไทย ตลอดจนการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุก กระดับ อันจะนำไปสู่การพัฒนาประเทศที่มั่นคงและยั่งยืนที่สำคัญในระยะแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 10 พ.ศ. 2550-2554¹ จึงได้กำหนดแนวทางวางรากฐานการรักษาและเสริมสร้างความมั่นคง เพื่อ สนับสนุนการบริหารจัดการประเทศสู่ดุลยภาพและความยั่งยืน โดยการพัฒนาศักยภาพ ประสิทธิภาพ บทบาทและภารกิจของหน่วยงานทุกภาคส่วน อาทิ ในด้านความมั่นคงการป้องกัน ประเทศ และการรักษาความสงบเรียบร้อย ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีความพร้อมฉับไวทัน ต่อเหตุการณ์ใน อันที่จะแก้ไขของปัญหาต่างๆ เช่น ปัญหาภัยพิบัติทางธรรมชาติที่เกิดจากความ แปรปรวนของดิน ลม ฟ้า อากาศ ผลพวงที่มนุษย์ก่อทำลายหรือใช้ทรัพยากรทางธรรมชาติเกิน ขนาดขาดความเสียดุลของระบบทางธรรมชาติ ซึ่งส่งผลกระทบต่อพืช สัตว์และมนุษย์ อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

¹สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรีฯ, แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 10 พ.ศ. 2550-2554, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ห้างหุ้นส่วนจำกัด วี.เจ. พรินติ้ง.การพิมพ์, 2550), หน้า ๖.

สถานการณ์มีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและรุนแรงมากขึ้น² กระทรวงมหาดไทยซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีอำนาจหน้าที่ดูแลรับผิดชอบ จึงได้ออกระเบียบว่าด้วยการจัดหน่วยอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเกิดขึ้น โดยมีพระราชบัญญัติป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ.2522 กำหนดให้มีการจัดตั้งหน่วยอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนทุกเขตพื้นที่ทั่วราชอาณาจักร ระเบียบว่าด้วยหน่วยอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ.2531 และระเบียบว่าด้วยหน่วยอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ.2537 ที่ใช้มาตามลำดับ เพื่อช่วยเหลือประชาชนในการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนอย่างเต็มที่ สาระสำคัญมีผลให้ศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนกลาง ได้กำหนดระเบียบว่าด้วยคณะกรรมการประสานงานศูนย์ อปพร.จังหวัด ศูนย์ อปพร.อำเภอ ศูนย์ อปพร.เทศบาล และศูนย์ อปพร. อบต. มีหน้าที่ในการประสานงานส่งเสริมสมาชิก อปพร. ร่วมกันจัดสวัสดิการและกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีในหมู่สมาชิก อปพร. รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์วิธีการตามแนวทางที่หน่วยเหนือกำหนด เช่น ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม ด้านการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยเป็นต้น ศูนย์ อปพร. เทศบาลตำบล โนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น เป็นอีกหน่วยงานราชการหนึ่งที่ขึ้นตรงต่อกระทรวงมหาดไทยดูแลรับผิดชอบในการป้องกันและจัดการกับภัยพิบัติในเขตพื้นที่โดยตรง มีสมาชิก อปพร. ในสังกัดของศูนย์ฯ จำนวน 131 คน โดยเป็นอาสาสมัครภาคประชาชนที่สมัครใจเข้าร่วมมารับใช้บริการมวลชน และปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทของสมาชิก อปพร. และถือปฏิบัติตามระเบียบฯ จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น พอสังเขป ก่อให้เกิดปัญหา ว่าสมาชิก อปพร. ของ ศูนย์ อปพร. เทศบาลตำบล โนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ในการออกคำสั่งมอบหมายงานจากหน่วยราชการให้มาปฏิบัติหน้าที่ ในด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม ด้านการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย แต่ละครั้งหรือตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย มีจำนวนคนน้อยกว่าอัตราที่กำหนด ผู้ที่มาปฏิบัติหน้าที่มักเป็นบุคคลคนเดิม จึงเป็นปัญหาอุปสรรคในการทำงานที่จะให้เกิดประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิก อปพร. เทศบาลตำบล โนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ไม่เต็มทีมงานราชการไม่สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งเป้าหมายไว้แล้ว

² สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรียุ., แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 10 พ.ศ. 2550-2554, อ้างแล้ว, หน้า ๗.

อยู่ในระดับมาก ทำการวิจัยแล้วสามารถนำผลที่ได้ไปเปรียบเทียบหาข้อสรุปเพื่อแก้ไขปัญหาพัฒนาประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบล โนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ให้ดียิ่งขึ้น

ดังนั้นด้วยเหตุผลดังที่ได้กล่าวมาผู้วิจัยสนใจที่จะทำการวิจัย ศึกษาเรื่องประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบล โนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยงานราชการและสังคม และด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของสมาชิก อปพร. เปรียบเทียบผลจากการศึกษาประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิก อปพร. รวมถึงข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิก อปพร. ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการศึกษาจะใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบล โนนท่อนและใช้ประโยชน์พัฒนาส่วนอื่นๆต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบล โนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1.2.1 เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบล โนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบล โนนท่อนอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน

1.2.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบล โนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

1.3 สมมติฐานของการวิจัย

1.3.1 สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ศูนย์ อปพร.เทศบาลตำบล โนนท่อนที่มีเพศต่างกันมีประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ แตกต่างกัน

1.3.2 สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.)ศูนย์ อปพร.เทศบาลตำบล โนนท่อนที่มีอายุต่างกันมีประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ แตกต่างกัน

1.3.3 สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ศูนย์อปพร. เทศบาลตำบลโนนท่อนที่มีระดับการศึกษาต่างกันประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่แตกต่างกัน

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตของการวิจัยดังนี้ คือ

1.4.1 ขอบเขตด้านประชากร

ได้แก่ สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ของศูนย์อปพร. เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่นจำนวน 132 คน

1.4.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ได้แก่ การศึกษาประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในเขตเทศบาลตำบลโนนท่อน 3 ด้าน คือ ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม และด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย

1.4.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

ได้แก่ เขตพื้นที่เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 ทำให้ทราบประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

1.5.2 ทำให้ทราบผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน

1.5.3 ทำให้ทราบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

1.5.4 ทำให้สามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

ประสิทธิภาพ หมายถึง ความสามารถที่ทำให้เกิดผลในการปฏิบัติงานของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

การปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน หมายถึง การที่สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เข้าไปปฏิบัติหน้าที่ในการงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากทางราชการ เช่น การช่วยเหลือผู้ประสบภัย การปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม การรักษาความสงบเรียบร้อย และการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย เป็นต้น

การปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม หมายถึง การที่สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.)การเข้าไปปฏิบัติหน้าที่ด้านการวางแผนเตรียม การประชาสัมพันธ์ การให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกต่อหน่วยงานราชการ หน่วยงานองค์กรภาครัฐเอกชนและชุมชน

การช่วยเหลือผู้ประสบภัย หมายถึง การให้ความช่วยเหลือประชาชนผู้ที่ประสบภัยพิบัติต่างๆทางด้านร่างกายและกำลังทรัพย์ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) และการฟื้นฟูบูรณะให้กลับสู่ภาวะปกติ

การรักษาความสงบเรียบร้อย หมายถึง การที่สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)การเข้าไปปฏิบัติหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อยปลอดภัยทางด้านร่างกาย ทางด้านทรัพย์สินส่วนราชการ เอกชนและชุมชนในพื้นที่กำหนดตามที่ได้รับมอบหมายจากทางราชการ

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย หมายถึง งานที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การรักษาความสงบเรียบร้อย การสงเคราะห์ผู้ประสบภัยและอื่น ๆ ตามความจำเป็น

อปพร. หมายถึง อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)

สมาชิกศูนย์ อปพร.หมายถึง สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่สังกัดศูนย์ อปพร.

สมาชิกศูนย์ อปพร. เทศบาล หมายถึง สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่อยู่ในสังกัดศูนย์ อปพร. เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

เพศ หมายถึง เพศของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ แบ่งเป็น 2 เพศคือ 1) เพศชาย และ2) เพศหญิง

อายุ หมายถึง อายุของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)ที่ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ แบ่งเป็น 5 ช่วง คือ 1) อายุ 20-30 ปี 2) อายุ 31 – 40 ปี 3) อายุ 41 – 50 ปี 4) อายุ 51 - 60 ปี และ 5) อายุ 61 ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาขั้นสูงสุดของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ 1) ประถมศึกษาปีที่ 4 2) ประถมศึกษาปีที่ 6 3) มัธยมศึกษาตอนต้น 4) มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า และ 5) ปวส.หรืออนุปริญญา



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เขตเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษานำเสนอตามหัวข้อลำดับต่อไปนี้

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ

2.2 ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหน่วยอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ. 2547

2.3 ระเบียบศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนกลางว่าด้วยคณะกรรมการประสานงานศูนย์ อปพร. พ.ศ. 2549

2.4 แนวทางการพัฒนาการทำงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.6 สรุปกรอบแนวความคิด

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ

2.1.1 ความหมายของประสิทธิภาพ

แนวคิดทฤษฎีต่างๆ ที่กล่าวถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยทั่วไปจะกล่าวถึงผลของการปฏิบัติงาน (Performance) ซึ่งจะถือ ได้ว่าเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (Efficiency) คือ เมื่อมีผลการปฏิบัติงานที่ดีก็ถือว่ามี ประสิทธิภาพในการทำงานสูง ถ้าผลการปฏิบัติงานไม่ดีก็ถือว่ามีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ต่ำ ซึ่งในส่วนของความหมายของคำว่าประสิทธิภาพ นี้ได้มีผู้ให้ความหมายต่างๆ ไว้ที่สำคัญมีดังนี้

ชาอูวิทซ์ มุลโคตร อ้างอิงมาจาก John D. Millet ได้ให้ทัศนะซึ่งเกี่ยวกับประสิทธิภาพไว้ว่า ประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจแก่มวลมนุษย และได้รับผลกำไรจากการปฏิบัติงานนั้นด้วย (Human satisfaction and benefit produced) และในสิ่ง ที่นอกจากนี้ ชาอูวิทซ์ มุลโคตร ยังได้อ้างอิงมาจาก Herbert A Simon โดยเขาได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพไว้ว่า ประสิทธิภาพคล้ายคลึงกับ Millet คือ ถ้าพิจารณาว่าทำงานได้มีประสิทธิภาพ สูงสุดนั้นให้ดูจากความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยนำเข้า (Input) กับผลิตผลงาน (Output) ที่ได้รับ

ออกมา เพราะฉะนั้นตามทัศนะนี้ ประสิทธิภาพจึงเท่ากับผลผลิตลบด้วยปัจจัยนำเข้า และถ้าเป็นการบริหารราชการและองค์กรของรัฐบาลก็บวกกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (Satisfaction) เข้าไปด้วยซึ่งเขียนสูตรได้ดังนี้

$$E = (O - I) + S$$

E = Efficiency คือ ประสิทธิภาพของงาน

O = Output คือ ผลผลิตหรือผลงานที่ได้รับออกมา

I = Input คือ ปัจจัยนำเข้าหรือทรัพยากรทางการบริหารที่ใช้ไป

S = Satisfaction คือ ความพึงพอใจในผลงานที่ออกมา

นอกจากความหมายของประสิทธิภาพในเชิงธุรกิจและการบริหารแล้ว Ryan และ Smith นั้นก็ยังได้พูดถึงเรื่องประสิทธิภาพของบุคคลว่าเป็นความสัมพันธ์ในแง่บวก กับสิ่งที่ทุ่มเทกับงาน ซึ่งได้เปรียบเทียบกับสิ่งที่ให้กับงาน เช่น ความพยายาม กำลังคน กับผลลัพธ์ที่ได้จากงานนั้น¹

ซุบ กาญจนประกร ได้ให้ความหมายประสิทธิภาพของระบบราชการ ไว้คล้ายคลึงกับการบริหารงานธุรกิจ แต่เป็นหลักการบริหารงานในระบบราชการและบวกกับความพึงพอใจไว้ด้วย กล่าวคือ ประสิทธิภาพจะเป็นแนวความคิด ความมุ่งมาดปรารถนาในการบริหารงานในระบอบประชาธิปไตย ในอันที่จะให้การบริหารราชการได้ผลคุ้มค่ากับการที่ได้ใช้จ่ายเงินภาษีอากร²

ระพี แก้วเจริญ และชิตยา สุวรรณะชญ ได้ให้ความหมายของคำว่า ประสิทธิภาพจะแตกต่างจากนักวิชาการที่กล่าวมาแล้ว คือ ประสิทธิภาพ หมายถึงความคล่องแคล่วในการปฏิบัติงานให้สำเร็จซึ่งไม่ได้กล่าวถึงปัจจัยนำเข้าหรือความพึงพอใจ³

¹ชาญวิทย์ มูลโคตร, “ประสิทธิภาพการบริหารงาน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน การประถมศึกษาอำเภอวังหิน จังหวัดศรีสะเกษ”, ภาคนิพนธ์พัฒนาบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์), 2538, หน้า 8.

²ซุบ กาญจนประกร, “การกำหนดนโยบายบริหารเทศบาล”, วารสารรัฐประศาสนศาสตร์, ปีที่ 5 ฉบับที่ 4, (กรุงเทพมหานคร : มงคลการพิมพ์, 2520) : 40.

³ระพี แก้วเจริญและชิตยา สุวรรณะชญ, การแบ่งเวลาปฏิบัติราชการของข้าราชการพล เมืองไทยระดับนักบริหารอาวุโส, ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์), 2510, หน้า 5.

สมพงษ์ เกษมสิน ได้อธิบายถึงความหมายประสิทธิภาพไว้ว่า ประ หมายถึง การดำเนินงานให้เป็นไปตามที่ได้คาดหมายไว้ หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือ การทำงานที่ต้องการให้ได้รับประโยชน์สูงสุดและการที่จะพิจารณาว่างานใดมีประสิทธิภาพหรือไม่ก็พิจารณาได้จากผลงาน⁴

วิรัช สงวนวงษ์วาน กล่าวว่า ประสิทธิภาพของการบริหารงานนั้นจะเป็นเครื่องชี้ถึงความเจริญก้าวหน้าหรือความล้มเหลวขององค์กร งานที่สำคัญของผู้บริหารองค์กรก็คือ งานในหน้าที่ของการบริหาร ซึ่งจะเหมือนกันเป็นสากล ไม่ว่าจะเป็นองค์กรขนาดใด มีจุดประสงค์ใด จะเป็นเครื่องมือช่วยให้การบริหารหรือการจัดการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผู้บริหารที่ชาญฉลาดจะต้องเลือกการบริหารที่เหมาะสมกับองค์กรของตนในสถานการณ์ต่างๆ และนำไปปรับใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่องค์กรมากที่สุด⁵

อุทัย หิรัญโต ได้กล่าวว่า ประสิทธิภาพในวงราชการแตกต่างจากประสิทธิภาพในวงธุรกิจเอกชน เพราะงานราชการนั้นมุ่งหวังที่ผลงานอย่างเดียวและนอกจากนี้งานราชการบางอย่างยังไม่สามารถคิดเป็นตัวเลขได้ ประสิทธิภาพในวงธุรกิจเอกชนจึงไม่อาจที่จะนำมาวัดกับงานราชการได้ ประสิทธิภาพในวงราชการเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการประกอบ (Input) กับผลที่ได้รับ (Output) และหมายความรวมถึง ความพึงพอใจในผลของการปฏิบัติงานและประโยชน์ที่มีต่อสังคมส่วนรวม ดังนั้นประสิทธิภาพในวงราชการจึงต้องพิจารณาถึงประสิทธิผล⁶

กล่าว ประสิทธิภาพ (Efficiency) นั้นพจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 ได้ให้ความหมายว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง ความสามารถที่ทำให้เกิดผลในการทำงาน⁷

⁴สมพงษ์ เกษมสิน, การบริหาร, พิมพ์ครั้งที่ 4, (กรุงเทพมหานคร : คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2523), หน้า 6.

⁵วิรัช สงวนวงษ์วาน, การบริหารครบวงจร, พิมพ์ครั้งที่ 2, (กรุงเทพมหานคร : แมสพ์บริซซิง, 2531), หน้า 86.

⁶อุทัย หิรัญโต, การปกครองท้องถิ่น, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2526), หน้า 101.

⁷ราชบัณฑิตยสถาน, พจนานุกรมราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542, (กรุงเทพมหานคร : บริษัทนานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์ จำกัด, 2546), หน้า 551.

สุวรรณ พินิตานนท์ ได้กล่าวว่าประสิทธิภาพการบริหารงานองค์กรคือ การปฏิบัติงานที่สามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของชุมชนระดับตำบล ตามแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งการนำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลไปปฏิบัติให้ประสบผลสำเร็จได้ผลต่อประชาชนในท้องถิ่นอย่างทั่วถึง ถือว่าองค์กรนั้นมีประสิทธิภาพในการบริหารงาน มีการวางแผนการใช้ทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่าโดยแผนงาน ได้จัดให้มีประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาให้สำเร็จลุล่วงตามกำหนดเวลาของแผนงาน^๕

จากที่กล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพในวงราชการหมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานให้ได้ผลสำเร็จในงานอย่างถูกต้องสมบูรณ์ตามเป้าหมายที่ต้องการ โดยการใช้ทรัพยากรหรือปัจจัยการผลิตให้น้อยที่สุด มีประโยชน์มากที่สุดและสามารถสร้างความพึงพอใจต่อสังคมส่วนรวมได้อย่างสูงสุด

ธานินทร์ สุทธิบุญชร กล่าวไว้ว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง ผลการปฏิบัติงาน ซึ่งถือเป็นกิจกรรมอย่างหนึ่งที่มนุษย์ช่วยเปลี่ยนแปลงปัจจัยนำเข้าทรัพยากรต่างๆ ให้เป็นปัจจัยส่งออก เช่น สินค้า และบริหารให้เกิดประโยชน์แก่มนุษย์ องค์กร สังคม และประเทศชาติ

การวัดผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคน ก็เพื่อจะบ่งชี้ถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานเมื่อเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานนั้นคือ การเปรียบเทียบกับนโยบายวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ เมื่อเทียบกับผลการปฏิบัติงานของตนเองและเพื่อนร่วมงานคนอื่นๆ

ทิพาวดี เมฆสุวรรณ^๖ กล่าวถึงประสิทธิภาพว่า มีความหมายรวมถึงผลิตภาพและประสิทธิภาพ โดยประสิทธิภาพวัดได้หลายมิติ ตามแต่วัตถุประสงค์ที่ต้องการพิจารณา คือ

1. ประสิทธิภาพในมิติของค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนการผลิต (Input) ได้แก่การใช้ทรัพยากรด้านเงิน คน วัสดุ เทคโนโลยี ที่มีอยู่อย่างประหยัด คุ้มค่าและเกิดการสูญเสียให้น้อยที่สุด
2. ประสิทธิภาพในมิติของกระบวนการบริหาร (Process) ได้แก่การทำงานที่ถูกต้องรวดเร็ว และใช้เทคนิคที่สะดวกขึ้นกว่าเดิม

^๕สุวรรณ พินิตานนท์, ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเข้มแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบล, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อาสาสมัครศึกษาคินแดน กรมการปกครอง, 2546), หน้า 5-26.

^๖ธานินทร์ สุทธิบุญชร, “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน: ศึกษากรณีฝ่ายการพนักงาน บริษัทการบินไทยจำกัด”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยรามคำแหง), 2543 หน้า 7.

3. ประสิทธิภาพในมิติของผลผลิตและผลลัพธ์ ได้แก่ การทำงานที่มีคุณภาพเกิดประโยชน์ต่อสังคม เกิดผลกำไร ทนเวลา ผู้ปฏิบัติงานมีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงานและการบริการเป็นที่พอใจของลูกค้า หรือผู้มารับบริการ แนวความคิดในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงานภาครัฐ โดยศึกษาจากการปรับปรุงระบบราชการของต่างประเทศที่ได้รับการยอมรับว่าประสบความสำเร็จได้ ดังนี้

3.1 ต้องกำหนดแนวทางและเป้าหมายของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจน คือมุ่งการทำงานที่มีประสิทธิผล คือผลสำเร็จ และผลสัมฤทธิ์ของงาน (Results) เป็นหลักในการดำเนินงานโดยมุ่งที่ผลลัพธ์ (Outcome) โดยมีการประเมินผลและวัดผลสำเร็จของงานอย่างมีรูปธรรม สามารถตอบสนองและสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าผู้มารับบริการ ปรับปรุงโครงสร้างและระบบงานเพื่อขุดเลิกงานที่ทำซ้ำซ้อน และหมดความจำเป็น โดยสร้างสรรค์กระบวนการทำงานใหม่ ลดขนาดกำลังคน เพื่อลดค่าใช้จ่ายขององค์กร ด้านบุคลากร มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจจากระดับบนสู่ระดับเจ้าหน้าที่

3.2 มีระบบการบริหารที่ยึดผลสำเร็จของงาน และผลลัพธ์ขององค์กรเป็นหลักในการดำเนินงาน รวมทั้งใช้มาตรการจูงใจ และให้รางวัลตอบแทนแก่องค์กรที่ประสบความสำเร็จ¹⁰

ธงชัย สันติวงษ์ ให้ความหมายว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง กิจกรรมทางด้านการบริหารงานบุคคลที่เกี่ยวข้องกับวิธีการ ซึ่งหน่วยงานพยายามที่จะกำหนดให้ทราบแน่ชัดว่าพนักงานของตนสามารถปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด¹¹

ธีรกร แก้วมาก สรุปว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง การใช้ทรัพยากรในการดำเนินการใด ๆ ก็ตามโดยมีสิ่งมุ่งหวังถึงผลสำเร็จ และผลสำเร็จนั้นได้มาโดยการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด และการดำเนินการเป็นไปอย่างประหยัด ไม่ว่าจะ เป็นระยะเวลา ทรัพยากร แรงงาน รวมทั้งสิ่งต่าง ๆ ที่ต้องใช้ในการดำเนินการนั้น ๆ ให้เป็นผลสำเร็จและถูกต้อง¹²

¹⁰ทิพาวดี เมฆสวรรค์, การส่งเสริมประสิทธิภาพในระบบราชการ, (กรุงเทพมหานคร : สำนักงาน ก.พ. , 2538), หน้า 2, 6-7.

¹¹ธงชัย สันติวงษ์, การบริหารงานบุคคล, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2526), หน้า 198.

¹² ธีรกร แก้วมาก, “แรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพของข้าราชการ : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช”, สารนิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), 2551, หน้า 37.

สวัสดี ภูทอง กล่าวว่า การทำงานให้มีประสิทธิภาพต้องอาศัยปัจจัยหลายอย่างประกอบกัน เช่น ความรู้ความสามารถและประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงาน เป็นปัจจัยที่ส่งผลให้องค์กรนั้นมีประสิทธิภาพ และทำงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์ หรือแม้กระทั่งความรู้สึกรักของผู้ปฏิบัติงานที่เห็นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญของคน การที่หน่วยงานให้ความสำคัญ ให้ความสนใจความเป็นอยู่ของผู้ปฏิบัติงานทุกครั้งจะทำให้ขวัญและกำลังใจของผู้ปฏิบัติงานดีขึ้น ซึ่งย่อมทำให้ผลการดำเนินงานของหน่วยดีขึ้นเช่นกัน สิ่งที่เป็นปัจจัยอีกประการหนึ่งคือผลตอบแทนหรือสวัสดิการที่ได้รับ เพราะทุกคนทำงานก็ต้องหวังค่าตอบแทน เช่น อัตราเงินเดือนที่ได้รับ หรือสิ่งจูงใจอื่น ผลตอบแทนด้านสวัสดิการ เช่น การได้รับการดูแลยามเจ็บป่วย หรือประสบอุบัติเหตุจากการทำงานการได้รับการ

ยอมรับฝีมือความสามารถจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน สภาพการทำงานที่มีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในการทำงาน ทั้งหมดนี้ล้วนเป็นปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมให้งานบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ในการก่อให้เกิดประสิทธิภาพทั้งสิ้น¹³

สรุปจากการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวมหมายถึง การทำงานให้ได้ประโยชน์สูงสุดคุ้มค่าประหยัดเวลาใช้ วัสดุ อุปกรณ์ และแรงงานได้อย่างเหมาะสม ผลสำเร็จของงานสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและผู้บริโภคเป็นอย่างดี

2.2 ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหน่วยอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ. 2547

อปพร. หมายความว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ส่วน ศูนย์อปพร. หมายความว่า ศูนย์อปพร. กลาง ศูนย์อปพร.เขต ศูนย์อปพร.จังหวัด ศูนย์อปพร.อำเภอ ศูนย์อปพร.กิ่งอำเภอ ศูนย์อปพร.เทศบาล ศูนย์อปพร.องค์การบริหารส่วนตำบล ศูนย์อปพร.กรุงเทพมหานคร ศูนย์อปพร.เขตในกรุงเทพมหานครและศูนย์อปพร.เมืองพัทยา ซึ่งมีรายละเอียดที่เกี่ยวข้องดังนี้

คุณสมบัติของสมาชิก อปพร.

สมาชิก อปพร. ต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ดังต่อไปนี้

1. มีสัญชาติไทย
2. มีอายุไม่ต่ำกว่าสิบแปดปีบริบูรณ์
3. มีภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ในเขตศูนย์ อปพร. นั้น

¹³ สวัสดิ์ ภูทอง “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสาธารณสุขมูลฐานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น), 2536, หน้า 23.

4. เลื่อมใสการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

5. ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตร อปพร.

6. ไม่เป็นผู้มีร่างกายทุพพลภาพหรือวิกลจริตหรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบหรือเป็นผู้ติดยาเสพติดให้โทษ

7. ไม่เป็นพระภิกษุ สามเณร นักพรต นักบวช

8. ไม่เป็นผู้เสื่อมเสียในทางศีลธรรม ในทางทุจริตหรือเป็นภัยต่อสังคม

ทั้งนี้ให้นายกเทศมนตรี นายกองกิจการบริหารส่วนตำบล ผู้อำนวยการเขตในกรุงเทพมหานคร และนายกเมืองพัทยาเป็นผู้รับสมัครสมาชิก อปพร.

สมาชิก อปพร.พ้นจากสมาชิกภาพเมื่อ

1. ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามอย่างใดอย่างหนึ่งตามคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามของสมาชิก อปพร.

2. ตาย

3. ลาออก

4. ผู้อำนวยการศูนย์ อปพร.สั่งให้พ้นจากสมาชิกภาพเพราะกระทำผิดวินัยหรือประพฤติคนไม่เหมาะสม

การฝึกอบรม อปพร.

1. การฝึกอบรม อปพร.หลักสูตรการฝึกอบรม อปพร.ระยะเวลาการฝึกอบรมและสิทธิในการรับวุฒิบัตร ให้เป็นไปตามรายละเอียดแนบท้ายระเบียบนี้สำหรับหลักสูตรการฝึกอบรมเพิ่มทักษะอื่นๆให้เป็นไปตามที่ศูนย์ อปพร.กลางกำหนด

2. ให้อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ผู้ว่าราชการจังหวัดและผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร จัดให้มีการฝึกอบรม อปพร.ตามหลักสูตรที่กำหนด

การจัดทำทะเบียนประวัติ

1. ให้นายกเทศมนตรี นายกองกิจการบริหารส่วนตำบล ผู้อำนวยการเขตในกรุงเทพมหานคร และนายกเมืองพัทยา จัดทำทะเบียนและประวัติของสมาชิก อปพร.ตามแบบที่ศูนย์ อปพร.กลางกำหนดและแก้ไขเปลี่ยนแปลงให้เป็นปัจจุบัน

2. กรณีสมาชิก อปพร.ผู้ใดมีความประสงค์จะย้ายไปสังกัดศูนย์อปพร. อื่น เนื่องจากย้ายภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ให้ผู้ดำเนินการศูนย์ อปพร.ต้นสังกัดแจ้งเป็นหนังสือ พร้อมส่งทะเบียนประวัติของสมาชิก อปพร.ผู้นั้น ไปยังผู้ดำเนินการศูนย์ อปพร.สังกัดใหม่และแก้ไขเปลี่ยนแปลงทะเบียนให้เป็นปัจจุบัน

3. ให้สมาชิก อปพร.ผู้นั้น ไปรายงานตัวต่อผู้อำนวยการศูนย์ อปพร.สังกัดใหม่และให้ศูนย์ อปพร.นั้นเรียกบัตรประจำตัวเดิมคืนและออกบัตรประจำตัวใหม่ให้

คณะกรรมการศูนย์ อปพร.

คณะกรรมการอำนาจการศูนย์ อปพร.กลาง ประกอบด้วย

1. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยหรือรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทยที่ได้รับมอบหมายเป็นประธานกรรมการ

2. ปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นรองประธาน

3. รองปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นกรรมการ

4. หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านสาธารณสุขและพัฒนาเมือง เป็นกรรมการ

5. ปลัดกรุงเทพมหานคร เป็นกรรมการ

6. อธิบดีกรมการปกครอง เป็นกรรมการ

7. อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นกรรมการ

8. ผู้ทรงคุณวุฒิอีกไม่เกินแปดคน ซึ่งประธานกรรมการแต่งตั้ง เป็นกรรมการ

9. อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นกรรมการและเลขานุการ

10. ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการป้องกันสาธารณสุข กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการอำนาจการศูนย์ อปพร.กลาง มีดังนี้

1. กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารกิจการ อปพร.ทั่วราชอาณาจักร

2. เสนอแนวทางการเกี่ยวกับกิจการ อปพร.ให้ศูนย์ อปพร.ถือปฏิบัติ

3. กำกับดูแลและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ อปพร.ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

คณะกรรมการอำนาจการศูนย์ อปพร.จังหวัด ประกอบด้วย

1. ผู้ว่าราชการจังหวัด เป็นประธานกรรมการ

2. รองผู้ว่าราชการจังหวัด เป็นรองประธานกรรมการ

3. หัวหน้าส่วนราชการระดับจังหวัดที่เกี่ยวข้องหรือผู้แทน เป็นกรรมการ

4. ผู้แทนศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเขตพื้นที่ เป็นกรรมการ

5. ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดไม่เกิน 3 คน เป็นกรรมการ

6. ผู้ทรงคุณวุฒิอื่น ไม่เกิน 3 คน เป็นกรรมการ

7. หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด เป็นกรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ อปพร.กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย

1. ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เป็นประธานกรรมการ
2. ปลัดกรุงเทพมหานคร เป็นรองประธานกรรมการ
3. หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้อง เป็นกรรมการ
4. ผู้ทรงคุณวุฒิอื่นอีกไม่เกิน 3 คน โดยมีผู้แทนจากองค์กรสาธารณประโยชน์ในเขตกรุงเทพมหานครรวมอยู่ด้วย เป็นกรรมการ
5. ผู้อำนวยการกองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร เป็นกรรมการและเลขานุการ

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการศูนย์ อปพร.จังหวัดและศูนย์ อปพร.กรุงเทพฯ ดังนี้

1. กำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการดำเนินงาน อปพร. ให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ อปพร.กลางกำหนด
2. ให้การสนับสนุนและกำกับ ดูแลการดำเนินงานของศูนย์ อปพร.ภายในเขตจังหวัด/กรุงเทพมหานคร ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย
3. กำหนดหลักเกณฑ์วิธีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกิจการ อปพร.ที่ไม่ขัดหรือแย้งกับศูนย์ อปพร.กลางกำหนด

การจัดหน่วยอาสาสมัครและการปกครองบังคับบัญชา

ศูนย์ อปพร.กลาง(กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)

1. ผู้อำนวยการ ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนแห่งราชอาณาจักร(รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย) เป็นผู้บัญชาการศูนย์ อปพร.กลาง
2. รองผู้อำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยพลเรือนแห่งราชอาณาจักร (ปลัดกระทรวงมหาดไทย) เป็นรองผู้บัญชาการศูนย์ อปพร.กลาง
3. อธิบดีกรมป้องกันภัยและบรรเทาสาธารณภัย เป็นผู้อำนวยการศูนย์ อปพร.กลางรับผิดชอบในการปกครองบังคับบัญชาและกำกับดูแลสมาชิก อปพร.ทั่วราชอาณาจักร โดยมีเจ้าหน้าที่ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

อำนาจหน้าที่ของศูนย์ อปพร.กลาง

1. ดำเนินงานด้านธุรการของคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ อปพร.กลาง
2. สนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ เอกสารทางวิชาการเกี่ยวกับการบริหารกิจการ อปพร.

3. อธิปไตยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นผู้อำนวยการศูนย์ อปพร.กลาง
รับผิดชอบในการปกครองบังคับบัญชาและกำกับดูแลสมาชิก อปพร.ทั่วราชอาณาจักร โดยมี
เจ้าหน้าที่ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

อำนาจหน้าที่ของศูนย์ อปพร.กลาง

1. ดำเนินงานด้านธุรการของคณะกรรมการผู้อำนวยการศูนย์ อปพร.กลาง
2. สนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ เอกสารทางวิชาการเกี่ยวกับการบริหารกิจการ อปพร.
3. วางระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินงานที่เกี่ยวกับ อปพร.
4. ศึกษา ค้นคว้าและวิจัยทางด้านวิชาการ ตลอดจนเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับอปพร.
5. จัดทำหลักสูตรการฝึกอบรม อปพร.และแผนจัดอัตรากำลังของ อปพร. รวมทั้งพิจารณา
ทบทวนหรือปรับปรุงหลักสูตรและแผนจัดอัตรากำลัง
6. จัดให้มีการฝึกอบรมและฝึกปฏิบัติหลักสูตร อปพร.และหลักสูตรเพิ่มทักษะอื่นๆแก่
สมาชิก อปพร.
7. ส่งเสริมให้สมาชิก อปพร.เข้ามามีส่วนร่วมในรูปของคณะกรรมการในหน่วย อปพร.
โดยการจัดตั้งและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการในหน่วย อปพร.ให้เป็นไปตามที่ศูนย์อปพร.
กลางกำหนด

8. ประสานงาน ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของสมาชิก อปพร.ทั่วราชอาณาจักร

9. ปฏิบัติการอื่นตามที่คณะกรรมการผู้อำนวยการศูนย์ อปพร.กลางมอบหมาย

อำนาจหน้าที่ของผู้บัญชาการศูนย์ อปพร.กลางและรองผู้บัญชาการศูนย์ อปพร.กลาง คือ
รับผิดชอบในการปกครองบังคับบัญชาและกำกับดูแลผู้อำนวยการศูนย์ อปพร. เจ้าหน้าที่ประจำ
ศูนย์ อปพร.และสมาชิก อปพร.ทั่วราชอาณาจักร

อำนาจหน้าที่ของผู้อำนวยการศูนย์ อปพร.กลาง (อ.ปภ.) คือ รับผิดชอบในการปกครอง
บังคับบัญชาและกำกับดูแลสมาชิก อปพร.ทั่วราชอาณาจักร

ศูนย์ อปพร.เขต (ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) ประกอบด้วย

1. ผู้อำนวยการศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
เป็นผู้อำนวยการศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเขต (ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)

2. เจ้าหน้าที่ของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

ศูนย์ อปพร.จังหวัด (สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด) ประกอบด้วย

1. ผู้อำนวยการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนจังหวัด(ผู้ว่าราชการจังหวัด) เป็นผู้อำนวยการศูนย์ อปพร.จังหวัด(สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด)

2. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดเป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ศูนย์ อปพร.อำเภอ ประกอบด้วย

1. ผู้อำนวยการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนอำเภอ(นายอำเภอ) เป็นผู้อำนวยการศูนย์ อปพร.อำเภอ

2. เจ้าหน้าที่ทำการปกครองอำเภอ เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ศูนย์ อปพร.กิ่งอำเภอ ประกอบด้วย

ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำกิ่งอำเภอ เป็นผู้อำนวยการศูนย์ อปพร.กิ่งอำเภอ ศูนย์อปพร.เทศบาล (สำนักงานปลัดเทศบาล) ประกอบด้วย

1. ผู้อำนวยการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาล(นายกเทศมนตรี) เป็นผู้อำนวยการศูนย์อปพร.เทศบาล (สำนักงานปลัดเทศบาล)

2. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดเทศบาล เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

ศูนย์ อปพร.องค์การบริหารส่วนตำบล(สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล) ประกอบด้วย ผู้อำนวยการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบล(นายกองค์การบริหารส่วนตำบล) เป็นผู้อำนวยการศูนย์ อปพร.องค์การบริหารส่วนตำบล

ศูนย์ อปพร.กรุงเทพมหานคร (สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร) ประกอบด้วย

1. ผู้อำนวยการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนกรุงเทพมหานคร (ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร) เป็นผู้อำนวยการศูนย์ อปพร.กรุงเทพมหานคร

2. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

ศูนย์ อปพร.เขตในกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย

ผู้อำนวยการเขตในกรุงเทพมหานคร เป็นผู้อำนวยการศูนย์ อปพร.เขตในกรุงเทพมหานคร

ศูนย์ อปพร.เมืองพัทยา (สำนักงานปลัดเมืองพัทยา) ประกอบด้วย

1. ผู้อำนวยการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเมืองพัทยา (นายกเมืองพัทยา) เป็นผู้อำนวยการศูนย์ อปพร.เมืองพัทยา

2. เจ้าหน้าที่ของสำนักปลัดเมืองพัทยา เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

อำนาจหน้าที่ของผู้อำนวยการศูนย์ อปพร. ระดับต่างๆ (ยกเว้นศูนย์ อปพร. กลางและศูนย์ อปพร. เขต) คือ

1. ปกครองบังคับบัญชา ควบคุมดูแล ให้การสนับสนุน การดำเนินกิจการ อปพร. ภายในเขตท้องที่รับผิดชอบ สนับสนุนศูนย์ อปพร. ช่างเคียงในการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนและอำนาจแต่งตั้งรองผู้อำนวยการศูนย์ อปพร. เพื่อช่วยเหลือในการปฏิบัติภารกิจ กับแต่งตั้งบุคคลอื่นเป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ได้

2. ผู้อำนวยการศูนย์ อปพร. จังหวัดและศูนย์ อปพร. กรุงเทพมหานคร มีอำนาจสั่งการ อนุมัติ อนุญาตเกี่ยวกับการปฏิบัติภารกิจและและอาจมอบหมายให้ผู้อำนวยการศูนย์ อปพร. อำเภอกิ่งอำเภอ เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล เมืองพัทยาหรือเขตในกรุงเทพมหานคร แล้วแต่กรณี สั่งอนุมัติ อนุญาต แทนก็ได้

อำนาจหน้าที่ของผู้อำนวยการศูนย์ อปพร. เขต (ผู้อำนวยการศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) คือ สนับสนุนการดำเนินกิจการ อปพร. ภายในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบและสนับสนุนศูนย์ อปพร. ช่างเคียงในการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน กับมีอำนาจแต่งตั้งรองผู้อำนวยการศูนย์ อปพร. เขต เพื่อช่วยเหลือในการปฏิบัติภารกิจได้

การจัดตั้งหน่วย อปพร.

ให้ศูนย์ อปพร. เทศบาล ศูนย์ อปพร. องค์การบริหารส่วนตำบล ศูนย์ อปพร. เขตใน กรุงเทพมหานครและศูนย์ อปพร. เมืองพัทยา จัดตั้งหน่วย อปพร. ดังต่อไปนี้

1. ฝ่ายป้องกันภัย ฝ่ายระงับภัย ฝ่ายบรรเทาทุกข์ (ช่วยเหลือผู้ประสบภัย)
2. ฝ่ายรักษาความสงบเรียบร้อย
3. ฝ่ายสงเคราะห์ผู้ประสบภัย
4. ฝ่ายอื่นๆตามความจำเป็น

โดยแต่ละฝ่ายมีหัวหน้าฝ่ายหนึ่งคน รองหัวหน้าฝ่ายสองคนและมีสมาชิก อปพร. ตามความเหมาะสม โดยให้ผู้อำนวยการศูนย์ อปพร. นั้นๆแต่งตั้งหัวหน้าฝ่ายจากเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์หรือสมาชิก อปพร.

การปกครองบังคับบัญชา

1. สมาชิก อปพร. อยู่ในบังคับบัญชาของหัวหน้าฝ่าย อปพร.
2. หัวหน้าฝ่ายในศูนย์ อปพร. แต่ละแห่งอยู่ในการปกครองบังคับบัญชาของผู้อำนวยการศูนย์ อปพร. นั้นๆ
3. ผู้อำนวยการศูนย์ อปพร. เทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล อยู่ในการปกครองบังคับบัญชาของผู้อำนวยการศูนย์ อปพร. อำเภอกิ่งอำเภอหรือกิ่งอำเภอแล้วแต่กรณี

4. ผู้อำนวยการศูนย์ อปพร.อำเภอ กิ่งอำเภอ เทศบาล เขตในกรุงเทพมหานครและเมืองพัทยา อยู่ในการปกครองบังคับบัญชาของผู้อำนวยการศูนย์ อปพร.จังหวัดหรือศูนย์ อปพร.กรุงเทพมหานคร แล้วแต่กรณี

สิทธิของสมาชิก อปพร. มีดังนี้

1. แต่งเครื่องแต่งการและประดับเครื่องหมาย อปพร.
2. ใช้อาวุธปืนของทางราชการในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษร
3. ได้รับสิทธิและการคุ้มครองการปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามคำสั่งโดยชอบด้วยกฎหมายของเจ้าหน้าที่ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนและพนักงานป้องกันภัยตามระเบียบฯ ต่างๆและตามที่กฎหมายอื่นกำหนด

นอกจากนี้ สมาชิก อปพร.ที่ปฏิบัติงานดีเด่นเป็นพิเศษ อาจได้รับมอบประกาศเกียรติคุณ สรรเสริญและเครื่องหมายเชิดชูเกียรติ

วินัยของสมาชิก อปพร.

สมาชิก อปพร.จะต้องรักษาและปฏิบัติตามวินัยโดยเคร่งครัด ดังต่อไปนี้

1. ต้องสนับสนุนและดำรงรักษาการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
2. ต้องปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาโดยเคร่งครัดและสนับสนุนการปฏิบัติงานศูนย์ อปพร.ที่ตนสังกัด
3. ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต อุดมคติ ไม่เห็นแก่ความเหน็ดเหนื่อยและไม่หวังผลประโยชน์ใดๆเป็นการตอบแทน
4. ต้องรักษาความสามัคคีในหมู่คณะและเสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อส่วนรวม
5. ต้องประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี
6. ต้องไม่เสพสุราของมีเมาในขณะที่ปฏิบัติภารกิจ
7. ต้องไม่ใช้กริยาวาจาไม่สุภาพต่อประชาชน
8. ต้องไม่รายงานเท็จต่อผู้บังคับบัญชา
9. ต้องไม่เปิดเผยความลับของทางราชการ
10. ต้องไม่แสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบเพื่อตนเองหรือผู้อื่นจากการปฏิบัติภารกิจของ อปพร.

หากกระทำผิดวินัย ผู้บังคับบัญชามีอำนาจว่ากล่าวตักเตือนได้และกรณีกระทำผิดวินัยอย่างร้ายแรง ผู้อำนวยการศูนย์ อปพร.เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล เขตในกรุงเทพมหานครหรือเมืองพัทยา แล้วแต่กรณีสั่งให้สมาชิก อปพร.ผู้กระทำผิดพ้นจากสมาชิกภาพได้

หน้าที่ของสมาชิก อปพร.

1. ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บัญชาการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนและผู้ที่อยู่บัญชาการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนมอบหมายในการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน
2. ปฏิบัติตามข้อบังคับและระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหน่วยอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนต่างๆ และตามที่กฎหมายอื่นกำหนด
3. ในการปฏิบัติหน้าที่ให้ระดับเครื่องหมายหรือแต่งเครื่องแต่งกาย อปพร.และแสดงบัตรประจำตัวสมาชิก อปพร. โดยให้รีบไปรายงานตัวต่อผู้บังคับบัญชาหรือพนักงานเจ้าหน้าที่โดยไม่ชักช้า

4. สมาชิก อปพร. ที่ปฏิบัติงานดีเด่นเป็นพิเศษหรือผู้ที่ให้การสนับสนุนช่วยเหลือกิจการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนจนเกิดผลดียิ่ง ผู้อำนวยการศูนย์ อปพร. อาจพิจารณาขอประกาศเกียรติคุณสรรเสริญและเครื่องหมายเชิดชูเกียรติตามหลักเกณฑ์ที่ศูนย์ อปพร.กลางกำหนด

เครื่องหมาย บัตรประจำตัว วุฒิบัตร

1. ศูนย์ อปพร.ที่จัดฝึกอบรม ให้จัดทำเครื่องหมาย อปพร.และวุฒิบัตร เพื่อมอบให้แก่สมาชิก อปพร. ที่ผ่านการฝึกอบรมตามหลักสูตร
2. ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดและผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ออกบัตรประจำตัว วุฒิบัตร เพื่อมอบให้แก่สมาชิก อปพร. ที่ผ่านการฝึกอบรมตามหลักสูตรที่กำหนด
3. บัตรประจำตัวสมาชิก อปพร. มีอายุ 4 ปี เมื่อบัตรประจำตัวชำรุด สูญหาย หหมดอายุ หรือมีการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญ เช่น ชื่อตัว ชื่อสกุล ให้สมาชิก อปพร.ยื่นคำร้องตามแบบที่ศูนย์ อปพร.กลางกำหนดต่อผู้อำนวยการศูนย์ อปพร.เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล เขตในกรุงเทพมหานครหรือเมืองพัทยา แล้วแต่กรณี เพื่อพิจารณาดำเนินการออกบัตรประจำตัวใหม่ ให้นายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้อำนวยการเขตในกรุงเทพมหานครและนายกเมืองพัทยา จัดทำทะเบียนคุมบัตรประจำตัวสมาชิก อปพร.ไว้และแก้ไขเปลี่ยนแปลงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

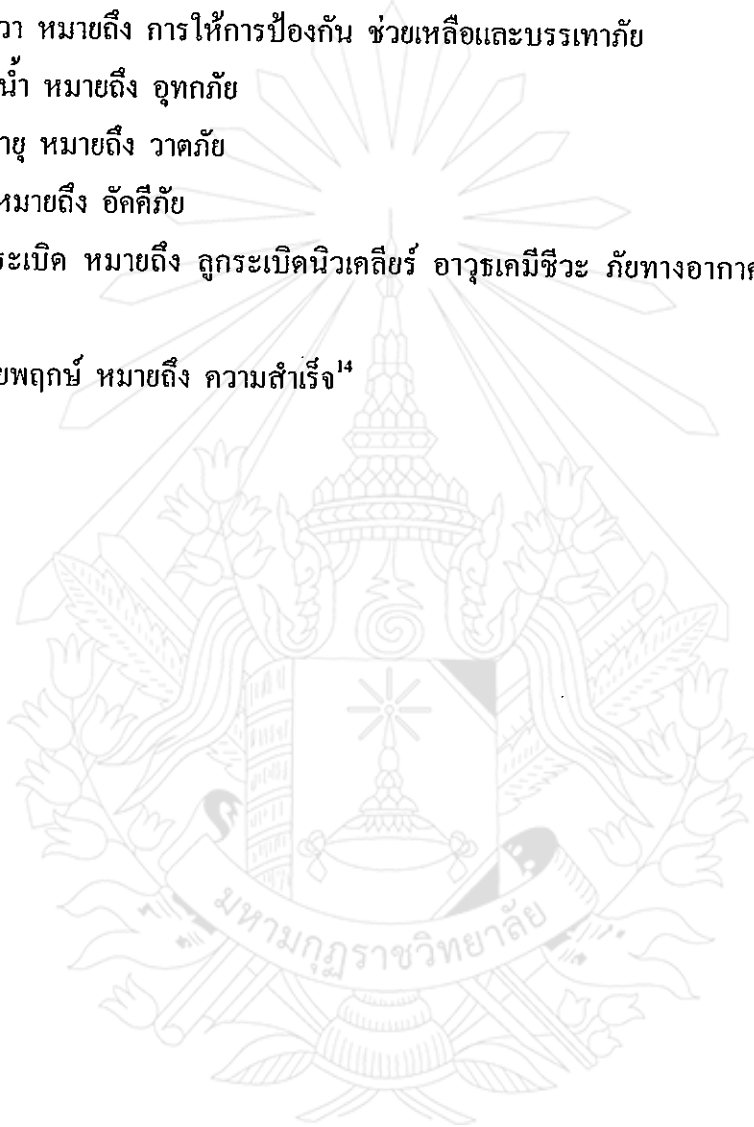
เครื่องหมายอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

1. ลักษณะของเครื่องหมาย อปพร.

เครื่องหมาย อปพร.ภายในมีเครื่องหมายธงชาติไทยแนวนอนอยู่ทางด้านบน ตรงกลาง มีรูปมือขวา โดยมีลักษณะลูกกระเบิด กลิ่นน้ำ ลมพายุและไฟอยู่ในอุ้งมือขวา ด้านล่างทางซ้ายมือมีช่อชัยพฤกษ์ 1ช่อ

2. คำอธิบายความหมาย

1. ธงชาติไทย หมายถึง สถาบันสูงสุด คือ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์
2. มือขวา หมายถึง การให้การป้องกัน ช่วยเหลือและบรรเทาภัย
3. กลิ่นน้ำ หมายถึง อุทกภัย
4. ลมพายุ หมายถึง วาทภัย
5. ไฟ หมายถึง อัคคีภัย
6. ลูกกระเบิด หมายถึง ลูกกระเบิดนิวเคลียร์ อาวุธเคมีชีวะ ภัยทางอากาศและการก่อวินาศกรรม
7. ช่อชัยพฤกษ์ หมายถึง ความสำเร็จ¹⁴



¹⁴ สำนักงานเลขาธิการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน, แผนกป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนแห่งชาติ พ.ศ. 2541, ภาคการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น), 2541.



แผนภาพที่ 2.1 เครื่องหมายอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

2.3 ระเบียบศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนกลางว่าด้วยคณะกรรมการประสานงานศูนย์ อปพร. พ.ศ. 2549

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีดำเนินงานที่เกี่ยวกับ อปพร. เพื่อส่งเสริมให้สมาชิก อปพร. เข้ามามีส่วนร่วมในรูปของคณะกรรมการในหน่วย อปพร. และพัฒนางาน อปพร. ให้มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความในข้อ 23 (3) และ (7) แห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วย หน่วยอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ. 2547 ศูนย์อาสาสมัครฝ่ายพลเรือนกลาง จึงออกระเบียบไว้ดังนี้

ข้อ 1 ระเบียบนี้เรียกว่า ระเบียบศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนกลาง ว่าด้วยคณะกรรมการประสานงานศูนย์อปพร. พ.ศ.2549

ข้อ 2 ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ 3 ให้มีคณะกรรมการศูนย์ประสานงานศูนย์อพพร. ดังนี้

- (1) คณะกรรมการศูนย์ประสานงานศูนย์อพพร. องค์การบริหารส่วนตำบล ศูนย์อพพร. เทศบาล ศูนย์อพพร. เขตในกรุงเทพมหานคร และศูนย์อพพร. กรุงเทพมหานคร
- (2) คณะกรรมการประสานงานศูนย์ อพพร.อำเภอ/กิ่งอำเภอ
- (3) คณะกรรมการประสานงานศูนย์ อพพร.จังหวัด และ ศูนย์อพพร.กรุงเทพมหานคร

ข้อ 4 ให้ผู้อำนวยการศูนย์อพพร. องค์การบริหารส่วนตำบล ศูนย์อพพร. เทศบาล ศูนย์อพพร. เขตในกรุงเทพมหานคร และ ศูนย์อพพร. เมืองพัทยา เรียกประชุมสมาชิกอพพร. ในสังกัด เพื่อให้สมาชิกที่มาประชุมเลือกกันเองเป็นคณะกรรมการประสานงานศูนย์ อพพร. และเสนอให้ผู้อำนวยการศูนย์อพพร.เขตพื้นที่แต่งตั้ง รวมกรรมการทั้งหมดไม่เกิน 15 คน ในจำนวนนี้ให้มีตำแหน่งประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ เหนรัญญิก และเลขานุการ

ข้อ 5 คณะกรรมการประสานงานศูนย์ อพพร.องค์การบริหารส่วนตำบล ศูนย์อพพร. เทศบาล ศูนย์อพพร. เขตในกรุงเทพมหานคร และ ศูนย์อพพร. เมืองพัทยา มีวาระการดำรงตำแหน่ง 2 ปี นับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้ง โดยตำแหน่งประธานกรรมการ และเลขานุการให้ดำรงตำแหน่งได้ไม่เกิน 2 วาระติดต่อกัน เมื่อครบกำหนดตามวาระดังกล่าวในวาระหนึ่ง ให้มีการเลือกคณะกรรมการประสานงานศูนย์อพพร.องค์การบริหารส่วนตำบล ศูนย์อพพร. เทศบาล ศูนย์อพพร. เขตในกรุงเทพมหานคร และ ศูนย์อพพร. เมืองพัทยา ภายใน 30 วัน โดยให้คณะกรรมการชุดเดิมปฏิบัติหน้าที่ต่อไปจนกว่าจะมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประสานงานศูนย์อพพร. ชุดใหม่

ในกรณีตำแหน่งประธานกรรมการหรือรองประธานกรรมการหรือ เหนรัญญิก หรือ เลขานุการว่างลงก่อนถึงคราวออกตามวาระ ให้กรรมการที่เหลืออยู่เลือกกันเองแทนตำแหน่งที่ว่างภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ตำแหน่งว่างลง แล้วเสนอให้ผู้อำนวยการศูนย์อพพร. เขตพื้นที่แต่งตั้ง โดยให้มีวาระการดำรงตำแหน่งเท่าวาระที่เหลืออยู่ของผู้ซึ่งตนแทน

ในกรณีกรรมการว่างลงเกินกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการ ให้ผู้อำนวยการศูนย์อพพร. องค์การบริหารส่วนตำบล ศูนย์อพพร.เทศบาล ศูนย์อพพร. เขตในกรุงเทพมหานคร และ ศูนย์อพพร. เมืองพัทยา เรียกประชุมสมาชิกอพพร. ในเขตพื้นที่เพื่อให้มีการเลือกกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่าง ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่กรรมการว่างลง แล้วเสนอให้ผู้อำนวยการศูนย์อพพร. เขตพื้นที่แต่งตั้ง โดยให้มีวาระการดำรงตำแหน่งเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการ เว้นแต่วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการเหลืออยู่ไม่เกิน 90 วัน

ข้อ 6 นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระตามข้อ 5 กรรมการพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

- (1) พ้นจากสมาชิกภาพของอพพร.
- (2) ย้ายสังกัด

(3) ลาออก

(4) ผู้อำนวยการศูนย์อพพร. เขตพื้นที่ที่มีคำสั่งให้พ้นจากตำแหน่งด้วยเหตุประพฤติตนไม่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ หรือสร้างความเสียหายให้กับกิจการอพพร.

ข้อ 7 ให้ประธานกรรมการประสานงานศูนย์อพพร. องค์การบริหารส่วนตำบล ศูนย์อพพร. เทศบาลศูนย์ อพพร. เขตในกรุงเทพมหานคร และ ศูนย์อพพร. เมืองพัทยา จัดให้มีการประชุม คณะกรรมการประสานงานศูนย์อพพร. อย่างสม่ำเสมอ

การประชุมของคณะกรรมการประสานงานศูนย์อพพร. องค์การบริหารส่วนตำบล ศูนย์อพพร. เทศบาลศูนย์ อพพร. เขตในกรุงเทพมหานคร และศูนย์อพพร. เมืองพัทยา ต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงเป็นองค์ประชุม

ในการประชุมคราวใดถ้าประธานกรรมการไม่อยู่ในที่ประชุม หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้รองประธานกรรมการเป็นประธานในที่ประชุม ถ้าประธานกรรมการและรองประธาน กรรมการไม่อยู่ในที่ประชุม หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ให้กรรมการซึ่งมาประชุมเลือก กรรมการคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุมสำหรับการประชุมคราวนั้น

การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมาก กรรมการคนหนึ่งให้มีเสียงหนึ่งในการ ลงคะแนน ถ้าคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ ขาด

ข้อ 8 ให้คณะกรรมการประสานงานศูนย์อพพร. องค์การบริหารส่วนตำบล ศูนย์อพพร. เทศบาลศูนย์ อพพร. เขตในกรุงเทพมหานคร และ ศูนย์อพพร. เมืองพัทยา มีหน้าที่ในเขตพื้นที่ ดังต่อไปนี้

- (1) ช่วยเหลือศูนย์อพพร. ในการประสานงานกับสมาชิกอพพร.
- (2) ร่วมกันจัดสวัสดิการและกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีในหมู่สมาชิกอพพร.
- (3) สนับสนุนการดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการและแนวทางที่ คณะกรรมการอำนวยการศูนย์อพพร. จังหวัดกำหนด
- (4) ปฏิบัติการอื่นตามที่ผู้อำนวยการศูนย์อพพร. มอบหมาย

ข้อ 9 ให้มีคณะกรรมการประสานงานศูนย์อพพร. อำเภอ/กิ่งอำเภอ ประกอบด้วย กรรมการซึ่งผู้อำนวยการศูนย์อพพร. อำเภอ/กิ่งอำเภอแต่งตั้งจากประชากรกรรมการและเลขานุการ ของคณะกรรมการประสานงานศูนย์อพพร. องค์การบริหารส่วนตำบล ศูนย์อพพร. เทศบาลในเขต พื้นที่อำเภอ/กิ่งอำเภอ ทุกศูนย์ยกเว้นศูนย์อพพร. เทศบาลเมือง ศูนย์อพพร. เทศบาลนครและศูนย์อพ พร. เมืองพัทยา ในจำนวนนี้ให้มีตำแหน่งประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ เหนรัญญิก และ เลขานุการ

ข้อ 10 ให้มีคณะกรรมการประสานงานศูนย์อพพร. อำเภอ/กิ่งอำเภอมิหน้าที่ตามข้อ 8 โดยอนุโลมภายในเขตพื้นที่ อำเภอ/กิ่งอำเภอ

ข้อ 11 ให้มีคณะกรรมการประสานงานศูนย์อพพร.จังหวัดประกอบด้วยกรรมการ ซึ่งผู้อำนวยการศูนย์อพพร.จังหวัด แต่งตั้งจากประธานกรรมการและเลขานุการของคณะกรรมการประสานงานศูนย์อพพร. อำเภอ/กิ่งอำเภอ ศูนย์อพพร. เทศบาล ศูนย์อพพร. เทศบาลนครในเขตพื้นที่จังหวัดทุกศูนย์ และศูนย์อพพร. เมืองพัทยา ในจำนวนนี้ให้มีตำแหน่งประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ เภรัญญิก และเลขานุการ กรรมการฝ่ายสวัสดิการ กรรมการฝ่ายทะเบียน กรรมการฝ่ายประชาสัมพันธ์ กรรมการฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาวิสัย กรรมการฝ่ายกิจกรรมและกรรมการกลาง

ข้อ 12 ให้มีคณะกรรมการประสานงานศูนย์อพพร. กรุงเทพมหานครประกอบด้วยกรรมการซึ่งผู้อำนวยการศูนย์อพพร. กรุงเทพมหานครแต่งตั้งจากประธานกรรมการและเลขานุการของคณะกรรมการประสานงานศูนย์อพพร. เขตในกรุงเทพมหานครทุกศูนย์ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ในจำนวนนี้ให้มีตำแหน่งประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ เภรัญญิก และเลขานุการ กรรมการฝ่ายสวัสดิการ กรรมการฝ่ายทะเบียน กรรมการฝ่ายประชาสัมพันธ์ กรรมการฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาวิสัย กรรมการฝ่ายกิจกรรมและกรรมการกลาง

ข้อ 13 ให้คณะกรรมการประสานงานศูนย์อพพร. จังหวัดและศูนย์อพพร. กรุงเทพมหานคร มีหน้าที่ช่วยเหลือศูนย์อพพร. จังหวัดและศูนย์อพพร. กรุงเทพมหานครดำเนินการในเขตพื้นที่ดังนี้

(1) เป็นศูนย์กลางประสานงานและเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างสมาชิกอพพร. เพื่อส่งเสริมสนับสนุนกิจการอพพร. ให้มีความก้าวหน้าเข้มแข็งมากขึ้น

(2) ประสานความร่วมมือระหว่างสมาชิกอพพร. กับหน่วยงานทางภาครัฐและเอกชน

(3) ดำเนินการเพื่อให้มีสวัสดิการสำหรับสมาชิกอพพร.

(4) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์อพพร.

(5) ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถของสมาชิกอพพร. เกี่ยวกับงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(6) สอดส่องกวดขันการปฏิบัติตามระเบียบวินัยของสมาชิกอพพร.

(7) สนับสนุนการดำเนินงานหรือปฏิบัติงานตามที่ผู้อำนวยการศูนย์อพพร. หรือคณะกรรมการผู้อำนวยการศูนย์อพพร. มอบหมาย

ข้อ 14 ให้นำความในข้อ 5, ข้อ 6 และข้อ 7 มาใช้บังคับกับการดำรงตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่ง การประชุมของคณะกรรมการประสานงานศูนย์อพพร. อำเภอ/กิ่งอำเภอ คณะกรรมการ

ประสานงานศูนย์อพพร. จังหวัด และคณะกรรมการประสานงานศูนย์อพพร.กรุงเทพมหานคร โดย
อนุโลม

ข้อ 15 คณะกรรมการบริหารงานกิจการอพพร. ที่มีอยู่ก่อนวันที่ระเบียบนี้ใช้บังคับ ปฏิบัติ
หน้าที่ต่อไปจนกว่าจะได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประสานงานศูนย์อพพร. ตามแนวทางที่ศูนย์
อพพร. กลางกำหนด¹⁵

ประกาศ ณ วันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2549

จากที่กล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่าระเบียบศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนกลาง ว่า
ด้วยคณะกรรมการประสานงานศูนย์อพพร. พ.ศ. 2549 กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินงานที่
เกี่ยวกับอพพร. เป็นการส่งเสริมให้สมาชิกอพพร. เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนางานด้านอพพร. ให้
ดำเนินงานไปด้วยความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานในสังคมส่วนร่วมได้อย่าง
สมบูรณ์มากขึ้น

2.4 แนวทางการพัฒนาการทำงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อพพร.)

จากการประชุมเชิงปฏิบัติการ ผู้นำองค์กร/มูลนิธิ/เครือข่ายเพื่อการป้องกันและบรรเทาสา
ธารณภัย เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2549 ณ วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อำเภอเมือง
ปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี ได้สรุปปัญหาการปฏิบัติงานและแนวทางการพัฒนาการทำงานของ
สมาชิก อพพร. ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น¹⁶

¹⁵กลุ่มงานกฎหมาย สำนักมาตรการป้องกันสาธารณภัย ภาคการป้องกันและบรรเทาสา
ธารณภัย, (กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2549), (อัดสำเนา).

¹⁶สำนักเลขาธิการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน, แผนกป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนแห่งชาติ พ.ศ.
2541, (กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2541), หน้า 20.

ตารางที่ 2.1 แนวทางการพัฒนาการทำงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

อุปสรรคและข้อจำกัดในการพัฒนางาน	แนวทางการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
<p>ประเด็นการเพิ่มสมรรถนะการปฏิบัติงานของอาสาสมัคร</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การประสานงานกับหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องยังไม่ดีเท่าที่ควร เช่น มีปัญหาเรื่องข้อมูลข่าวสารไม่ทั่วถึงจังหวัด ตำบล ฯลฯ 2. ขาดแคลนงบประมาณ 3. สวัสดิการของ อปพร.มีไม่เพียงพอ 4. อปพร.ยังขาดความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานไม่ทันสมัยและไม่เพียงพอ 5. เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานไม่ทันสมัยและไม่เพียงพอ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ต้องมีการประสานงานกันอย่างใกล้ชิดระหว่างบุคลากรและเจ้าหน้าที่ของกรมป้องกันฯ 2. เพิ่มงบประมาณ/สวัสดิการให้เพียงพอต่อความต้องการ 3. จัดให้มีการให้ความรู้/ศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถให้กับบุคลากรในด้านต่างๆและเทคโนโลยีใหม่ๆ 4. สร้างจิตสำนึกให้กับบุคลากรทั้งของกรมป้องกันฯและสมาชิก อปพร. 5. จัดให้มีกิจกรรมร่วมกันมากขึ้น 6. จัดสรรเครื่องมือ/อุปกรณ์ให้เพียงพอ
<p>ประเด็นการติดต่อสื่อสารและการประสานงาน ณ จุดเกิดเหตุ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การประสานงานกับพื้นที่เกิดเหตุในสถานการณ์รุนแรง เช่นคลื่นยักษ์สึนามิไม่สามารถประสานงานกับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในพื้นที่เกิดเหตุได้ 2. ขาดหน่วยงานหลัก (เจ้าภาพ)ในการประสานงาน 3. หน่วยงานที่เข้าช่วยเหลือในพื้นที่เกิดเหตุแย่งกันปฏิบัติงาน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดในพื้นที่เกิดเหตุเป็นผู้ออกคำสั่ง 2. ตั้งกองอำนวยการในพื้นที่ที่ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยรับผิดชอบ 3. ประสานงานอย่างใกล้ชิดกับองค์กรภาคเอกชน

ตารางที่ 2.1 (ต่อ)

อุปสรรคและข้อจำกัดในการพัฒนางาน	แนวทางการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
<p>4. เครือข่ายวิทยุสื่อสาร ณ จุดเกิดเหตุ (พื้นที่เกิดเหตุ) มีปัญหา</p> <p>5. เครื่องมือสื่อสาร(วิทยุสื่อสาร)ยังผิดกฎหมาย เช่น วิทยุสื่อสารของ อปพร. เป็นต้น</p> <p>6. เครื่องมือสื่อสารคนละระบบ คนละความถี่</p> <p>7. มีข้อจำกัดในการใช้วิทยุสื่อสาร</p> <p>8. มีข้อจำกัดในเรื่องงบประมาณของรัฐ</p> <p>9. บุคลากรด้านการสื่อสาร(เจ้าหน้าที่วิทยุสื่อสาร) ขาดคุณภาพ</p> <p>10. วิธีการปฏิบัติและขั้นตอนการทำงานของแต่ละหน่วยงานแตกต่างกัน</p>	<p>4. ให้กรมป้องกันฯเป็นหน่วยงานหลัก(เจ้าภาพ)</p> <p>5. เปิดรับข้อมูลข่าวสารทุกประเภท และให้ อปพร. ใช้วิทยุสื่อสารได้ถูกต้องตามกฎหมาย</p> <p>6. ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆโดยตรง</p> <p>7. ลงทุนระบบสื่อสารให้ทันสมัย</p> <p>8. ตั้งความถี่กลางในการใช้วิทยุสื่อสาร ณ จุดเกิดเหตุ</p> <p>9. ควรมีวิทยุสื่อสารสำรอง</p> <p>10. ควรมีวิทยุสื่อสาร โมบายเคลื่อนที่</p> <p>11. ต้องมีศูนย์กลาง (Center) ทั้งของภาครัฐและเอกชน</p> <p>12. ให้สมาชิก อปพร. ใช้วิทยุสื่อสารได้ถูกต้องตามกฎหมาย</p> <p>13. มีกฎหมายรองรับ/อนุญาตให้ใช้รถสัญญาณไฟฉุกเฉินของ อปพร. ได้อย่างถูกต้อง</p> <p>14. ให้กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นศูนย์กลางของข้อมูลข่าวสาร</p> <p>15. ให้มีการพัฒนาบุคลากร ที่ปฏิบัติงานด้านการสื่อสาร โดยให้มีการอบรม/ศึกษาดูงาน</p>

ตารางที่ 2.1 (ต่อ)

อุปสรรคและข้อจำกัดในการพัฒนางาน	แนวทางการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
<p>ประเด็น การช่วยเหลือผู้ประสบภัย</p> <p>1. ด้านเครื่องมือสื่อสาร</p> <p>1.1 ช่องความถี่ไม่เพียงพอ</p> <p>1.2 ขาดแคลนเครื่องมือสื่อสาร</p> <p>1.3 มีเครื่องมือสื่อสาร(วิทยุสื่อสาร) แต่ไม่ถูกกฎหมาย</p> <p>2. ด้านองค์ความรู้/บุคลากร</p> <p>2.1 ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ(ความเชี่ยวชาญ)</p> <p>2.2 ขาดหน่วยงานที่จะให้การสนับสนุนหน่วยงานแตกต่างกัน</p> <p>3. ด้านอุปกรณ์/เครื่องมือ เครื่องใช้ในการค้นหา/ช่วยเหลือ/กู้ภัย</p> <p>3.1 ขาดแคลนอุปกรณ์/อุปกรณ์ล้ำสมัย</p> <p>3.2 การใช้อุปกรณ์ร่วมกันไม่ได้</p> <p>3.3 อุปกรณ์ทันสมัยแต่บุคลากรผู้ปฏิบัติไม่มีความรู้ ในการใช้อุปกรณ์นั้นๆ</p> <p>4. ด้านยานพาหนะ</p> <p>4.1 ไม่มียานพาหนะ</p> <p>4.2 มียานพาหนะแต่ไม่มีงบประมาณค่าน้ำมัน</p>	<p>1. ขอยุติช่องความถี่</p> <p>2. ให้ทางการปรับให้ถูกต้องตามกฎหมาย</p> <p>3. ให้กรมป้องกันฯ จัดหาเครื่องมือสื่อสารให้ปก.และให้ อปพร./อาสาสมัคร ชีมนปฏิบัติงานได้</p> <p>3.1 จัดฝึกอบรมเพิ่มเติมความรู้ ความสามารถ (เฉพาะด้าน) ให้กับบุคลากรและมีการทบทวนความรู้ตลอดเวลา เพื่อให้เกิดความชำนาญ (เชี่ยวชาญ) ในการปฏิบัติ</p> <p>3.2 ขอให้หน่วยงานภาครัฐทั้งภายในและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องเข้ามาให้การสนับสนุนการดำเนินการ</p> <p>3.3 ขอให้กรมป้องกันฯ เป็นศูนย์กลาง ของบจากภาครัฐหรือขอความร่วมมือจากต่างประเทศ</p> <p>3.4 กำหนดมาตรฐานอุปกรณ์ให้เหมือนเดิม</p> <p>3.5 ให้การศึกษา/การฝึกอบรม/ดูงานกับบุคลากร(ผู้ปฏิบัติ) ได้มีความรู้กับการใช้อุปกรณ์/เครื่องมืออื่นๆ</p> <p>3.6 ขอให้ภาครัฐประสานงานกับองค์กรภาคเอกชนให้การสนับสนุน</p> <p>3.7 ขอให้ภาครัฐตั้งงบประมาณค่าน้ำมันตามความจำเป็น</p>

ตารางที่ 2.1 (ต่อ)

อุปสรรคและข้อจำกัดในการพัฒนางาน	แนวทางการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
5. การดำเนินการของรัฐ 5.1 ไม่มีระบบการบัญชาการสั่งการที่ชัดเจน/กฎหมายไม่คุ้มครองการปฏิบัติงานของ อปพร./อาสาสมัครกู้ภัย 5.2 ขาดหน่วยงานประสานงานที่ชัดเจน	1. ออกระเบียบ/กฎหมายคุ้มครองการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน/อปพร./อาสาสมัครกู้ภัย 2. จัดตั้งหน่วยงานประสานงานให้ชัดเจน

จากที่กล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่า ในแนวทางการพัฒนางานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแล้วยังต้องมีการรักษาระเบียบวินัยตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหน่วยอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ. 2547 ระเบียบศูนย์ อปพร.กลางว่าด้วยคณะกรรมการประสานงานศูนย์ อปพร. พ.ศ.2549 และข้อกำหนดระเบียบอื่นใดที่กำหนด เป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งอันที่จะให้งานด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ ของสมาชิก อปพร. เกิดมีประสิทธิภาพสูงสุด เพราะสมาชิก อปพร.ต้องเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ต่อราชการและสังคมส่วนรวมอยู่หลายด้าน คือ ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ด้านการช่วยเหลือส่วนราชการและสังคม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและด้านอำนวยความสะดวกในกิจกรรมต่างๆ ที่ส่วนราชการและชุมชนสังคมจัดขึ้น ดังจะเห็นได้ว่าปัจจุบันการปฏิบัติหน้าที่ของ สมาชิก อปพร.มีการดำเนินงานต้องมีการติดต่อประสานงานกันอย่างต่อเนื่องระหว่างบุคลากรเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายและตัวสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.)เองในด้านการที่จะจัดหางบประมาณสวัสดิการให้มีความเพียงพอ ต่อความต้องการของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน การจัดให้มีองค์ความรู้มีการศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถให้กับบุคลากรของศูนย์ อปพร. และสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ในด้านต่างๆและเทคโนโลยีใหม่ๆ สร้างจิตสำนึกในแนวทางที่ก่อให้เกิดการสร้างสรรค์ต่อสังคม, จัดให้มีกิจกรรมสัมพันธ์อันดีร่วมกันมากขึ้น จัดฝึกซ้อมการป้องกันและการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมสม่ำเสมอ จัดสรรเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความจำเป็นต้องใช้ในสายงานที่เกี่ยวข้องทางเทคนิคให้เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มรูปแบบ สร้างประสานงานอย่างใกล้ชิดระหว่างองค์กรภาครัฐและเอกชนเพื่อให้เกิดความคุ้นเคย ในการทำงานร่วมกันที่มีประสิทธิภาพ และออกระเบียบข้อกำหนดคุ้มครองการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน โดยเฉพาะสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนให้เป็นรูปธรรมชัดเจนเพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจให้กับผู้เสียสละในการช่วยเหลือสังคมให้ยืนนานต่อไป

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามบทบาทของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ผู้วิจัยได้ค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

วิทยา มูลน้อยสุข ได้ทำวิจัยเรื่อง บทบาทของกองอำนาจการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามความคิดเห็นของข้าราชการผู้เกี่ยวข้องในจังหวัดอุบลราชธานี โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการที่ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน หัวหน้างานและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานในกองอำนาจการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนระดับจังหวัด ระดับอำเภอ กิ่งอำเภอและเทศบาล ผลการศึกษาพบว่า การเปรียบเทียบบทบาทที่เป็นจริงกับบทบาทที่คาดหวังของกองอำนาจการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในการดำเนินการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในภาพรวมปฏิบัติได้จริง อยู่ในระดับปานกลาง และมีความคาดหวังเกี่ยวกับบทบาทของกองอำนาจการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในระดับมาก¹⁷

อุทัย ลือชัย ได้ทำวิจัยเรื่อง ทักษะคติประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ต่องานป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เพื่อให้ทราบถึงทัศนคติในภาพรวมของประชาชนที่มีต่อการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม โดยจะทำการศึกษาว่าอาชีพระดับการศึกษาแตกต่างกันออกไป จะมีผลต่อทัศนคติของประชาชนต่อการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่แตกต่างกันหรือไม่อย่างไร ผลการศึกษาพบว่าประชาชนในกลุ่มอาชีพที่แตกต่างกันมีทัศนคติต่อการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในระดับที่แตกต่างกัน และระดับการศึกษาของประชาชนที่แตกต่างกัน มีความสัมพันธ์ต่อทัศนคติที่มีต่อการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่มี

การศึกษาในระดับสูงกว่าจะมีทัศนคติในเชิงลบต่อการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนมากกว่ากลุ่มผู้มีการศึกษาในระดับต่ำลงมา¹⁸

¹⁷วิทยา มูลน้อยสุข. “บทบาทของกองอำนาจการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามความคิดเห็นของข้าราชการผู้ที่เกี่ยวข้อง : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดอุบลราชธานี”, วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, (กรุงเทพมหานคร : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์), 2540, 86 หน้า.

¹⁸อุทัย ลือชัย. “ทัศนคติประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ต่องานป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน”, การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิตเชียงใหม่”, วิทยานิพนธ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2544, 94 หน้า.

พิชิต ตันติศักดิ์ ได้ทำวิจัยเรื่อง บทบาทของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนของเทศบาลนครเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงมูลเหตุจูงใจในการเข้าไปเป็นอปพร. ของประชาชน บทบาทของอปพร. ที่มีต่อสังคมและบทบาทของอปพร. ที่มีต่อการเมืองท้องถิ่น ผลการศึกษาพบว่า 1) มูลเหตุจูงใจในการเข้ามาเป็นอปพร. ของประชาชน ได้แก่ ความต้องการเสียสละต่อสังคมมากกว่าผลประโยชน์ การเข้าไปร่วมช่วยเหลือราชการในงานป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน การเข้าไปร่วมช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่างๆที่เกิดขึ้นตลอดจนต้องการเสียสละต่อสังคมในการอุทิศกำลังกาย กำลังใจตลอดจนทรัพย์สินเพื่อช่วยเหลือสังคม และมีสิทธิ์แต่งเครื่องแบบและประดับเครื่องหมายอปพร. การมีสิทธิ์ใช้อาวุธปืนของทางราชการในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษร และการมีสิทธิ์พกพาและใช้วิทยุสื่อสารในข่ายของอปพร. 2) บทบาทของอปพร. ที่มีต่อสังคม ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ คือ การเตรียมป้องกันภัยที่จะเกิดขึ้น การเข้าไปช่วยระงับภัยในขณะที่ภัยเกิดขึ้น และการเข้าไปช่วยฟื้นฟูหลังการเกิดภัย 3) บทบาทของสมาชิกอปพร.ที่มีต่อการเมืองท้องถิ่นพบว่า สมาชิกอปพร. ไม่ได้เป็นกลุ่มฐานคะแนนเสียงของนักการเมืองท้องถิ่น ไม่ให้การสนับสนุนกิจกรรมของอปพร. การที่อปพร. แบ่งเป็นหลายฝ่ายหลายพวกไม่ได้ขึ้นอยู่กับนักการเมืองท้องถิ่น กิจกรรมของอปพร. จะประสบผลสำเร็จได้หรือไม่ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับให้การให้ความช่วยเหลือของนักการเมืองท้องถิ่น¹⁹

สมจิตร เสาะสมบุญรัตน์ ได้ทำวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในฐานะอปพร. ในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลนครอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี กลุ่มตัวอย่างเป็นสมาชิก อปพร. ของศูนย์เทศบาลอุบลราชธานี ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ผลการศึกษาพบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มีการปฏิบัติเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารด้านบุคคลอยู่ในระดับมาก การมีส่วนร่วมในการฝึกอบรมอยู่ในระดับมาก โดยมีส่วนร่วมในการเข้ารับการฝึกอบรมหรือสาริตด้านการกู้ภัยและช่วยเหลือผู้ประสบภัย ให้การสนับสนุนหรือช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ในการฝึกอบรมหรือสาริต และมีส่วนร่วมในการเข้ารับการฝึกอบรมหรือสาริตด้านการป้องกันและระงับภัยต่างๆที่เกิดขึ้น การมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยอยู่ในระดับปานกลาง การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับหน่วยงานราชการในการบริการสังคมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัญหาอุปสรรคด้านการมีส่วนร่วมโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือ ไม่ทราบข่าวการปฏิบัติงาน ไม่มีเวลา ไม่มั่นใจใน

¹⁹พิชิต ตันติศักดิ์. "บทบาทของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลนครเชียงใหม่", วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. (บัณฑิตวิทยาลัยเชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2544, 86 หน้า.

การปฏิบัติงาน และครอบครัวไม่มีการสนับสนุนตามลำดับ ส่วนปัญหาและอุปสรรคด้านการดำเนินงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือ ไม่มีเงินทุนเพียงพอในการดำเนินงาน ขาดวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานและขาดการสนับสนุนจากเจ้าหน้าที่ตามลำดับ²⁰

ประพันธ์พงษ์ โสภารัตน์ ได้ทำวิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานตามบทบาทของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า 1) สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม มีการปฏิบัติงานตามบทบาทโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย พบว่า มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

เรียงลำดับข้อที่ปฏิบัติจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ตรวจตรา สอดส่อง สถานที่ที่ไม่ปลอดภัยเสี่ยงต่อการเกิดสาธารณภัยและรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ ร่วมวางแผนกับเจ้าหน้าที่และสมาชิกอปพร. ในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยและร่วมช่วยเหลือผู้ที่ตกอยู่ระหว่างอันตรายตามลำดับ และเมื่อพิจารณาการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือส่วนราชการและส่วนรวม พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับข้อที่มีการปฏิบัติจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ร่วมรักษาความสงบเรียบร้อย ช่วยอำนวยความสะดวกในกิจกรรมต่างๆ ที่ส่วนราชการและสังคมจัดขึ้นและร่วมป้องกันการโจรกรรม อาชญากรรมและการก่อความไม่สงบตามลำดับ 2) สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันและมีรายได้ต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามบทบาทไม่แตกต่างกัน 3) สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ให้ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการปฏิบัติงานตามบทบาทดังนี้คือ ควรจัดหาอุปกรณ์ต่างๆ ให้เพียงพอ เช่น วิทยุสื่อสาร รถกู้ภัย อุปกรณ์ดับเพลิง เปลผู้ปวย เป็นต้น ควรจัดสวัสดิการให้ เช่น เบี้ยเลี้ยง ค่าอาหาร ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ควรจัดอบรมให้

²⁰ สมจิตร เสาะสมบุญ. “การมีส่วนร่วมของประชาชนในฐานะอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลนครอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี”, วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัยมหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม), 2548, 57 หน้า.

ความรู้แก่สมาชิก (อปพร.) อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ควรจัดหางบประมาณสนับสนุนและประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง รวดเร็วตามลำดับ²¹

2.6 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

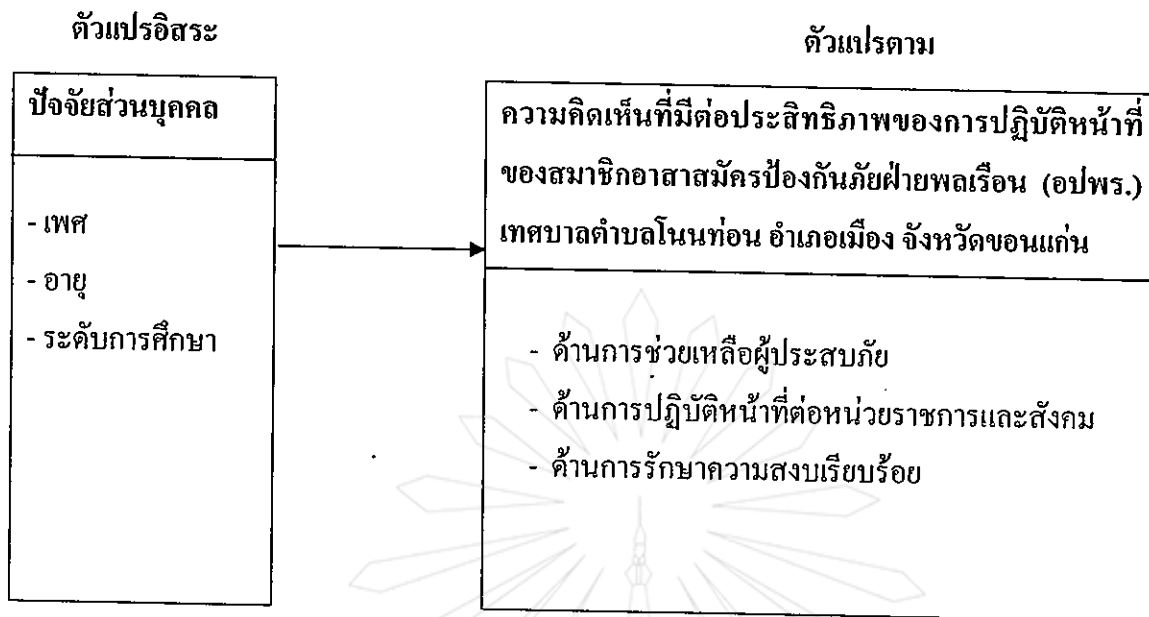
จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้ว ผู้วิจัยได้เลือกใช้แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพและระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหน่วยอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ.2547²² เอกสารแนวทางการพัฒนาการทำงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.)และงานวิจัยของ ประพันธ์พงษ์ โสภารัตน์ มาเป็นประเด็นศึกษา²³ วิจัยในด้านตัวแปรต้น โดยมี 1) เพศ 2) อายุ และ 3) ระดับการศึกษา เป็นตัวแปรอิสระ (ตัวแปรต้น) ในการวิจัยครั้งนี้ ดังนั้นกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยตัวแปรอิสระดังกล่าวแล้ว และมีประเด็นศึกษาในด้านตัวแปรตาม คือ 1) ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย 2) ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม และ 3) ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ดังแสดงในแผนภาพที่ 2.2 ข้างล่างดังนี้



²¹ประพันธ์พงษ์ โสภารัตน์. “การปฏิบัติงานตามบทบาทของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม”, วิทยานิพนธ์ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัยมหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม), 2550, 51 หน้า.

²²กลุ่มงานกฎหมาย สำนักมาตรการป้องกันสาธารณภัย ภาคการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, 2549 , อ้างแล้ว, หน้า 28. (อัคราเนนา).

²³ประพันธ์พงษ์ โสภารัตน์. “การปฏิบัติงานตามบทบาทของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม”, วิทยานิพนธ์ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, อ้างแล้ว, หน้า 36.



แผนภาพที่ 2.2 แสดงสรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมุ่งที่จะศึกษาเรื่องประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามหัวข้อต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เทคนิควิธีสุ่มตัวอย่าง
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
- 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติที่ใช้ในการวิจัย
- 3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

ได้แก่ สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ปี พ.ศ. 2552 จำนวนทั้งสิ้น 132 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) จำนวน 103 คน ได้มาจากการคำนวณขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane (1967: 886)¹ ดังนี้

¹สำเร็จ จันทสุวรรณ และสุวรรณ บัวทวน, กล่าวถึงทฤษฎีของ Yamane, Taro, (1967), *Elementary Sampling Theory*, ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์, (ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2547), หน้า 64.

$$n = \frac{N}{1+N(d^2)}$$

n = ขนาดตัวอย่างที่ต้องการหา

N = จำนวนประชากรทั้งหมด คือ สมาชิก อปพร. 132 คน

d = ค่าสัดส่วนที่ต้องการให้ค่าสัดส่วนจากตัวอย่างแตกต่างไปจากประชากรไม่เกินร้อยละ 5 หรือ (อยู่ในการวิจัยครั้งนี้มีค่าเท่ากับ 0.05)
แทนค่าได้ดังนี้

$$n = \frac{132}{1+132(0.05^2)}$$

n = 103 (ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการจึงเท่ากับ 103 คน)

3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง

วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)² นำรายชื่อของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน จำนวน 132 คน มาเขียนลงในกระดาษ แล้วนำเอาไปไว้ในกล่อง จากนั้นได้สุ่มจับสลากเอามาจำนวน 103 คน โดยจับสุ่มขึ้นมาทีละ 1 คน จนครบตามจำนวน

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม โดยการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน มาใช้เป็นแนวทางในการกำหนดกรอบแนวคิดและได้กำหนดกรอบเนื้อหาของแบบสอบถามให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิดและขอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ เพศ และระดับการศึกษา

²ลำเรียง จันทรสวรรณ และสุวรรณ บัวทวน, ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์, (ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น), 2547, หน้า 69-70.

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น คำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) โดยมีคำตอบให้เลือกมี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน ในแนวทางพัฒนา ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด

3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ในการดำเนินการสร้างเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ผู้ศึกษาได้ดำเนินการดังนี้

3.4.1 ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากเอกสารผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องรวมทั้งศึกษาหลักการ รูปแบบและวิธีการสร้างแบบสอบถามเอกสารและคัดแปลงพัฒนาเพื่อสร้างเครื่องมือให้เหมาะสมกับเนื้อหาและประเด็นที่ศึกษา

3.4.2 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาสร้างเป็นกรอบความคิด เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3.4.3 สร้างแบบสอบถามโดยจัดทำรูปแบบร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา ให้มีความเหมาะสมกับเนื้อหาและประเด็นที่จะทำการศึกษาตามข้อเสนอแนะของกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์

3.4.4 นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน ได้แก่ นางสาวพงศ์พัชรา ทิพย์ศรีราช ผศ.เมธี สมภักดี และ ผศ.ดร.พุทธรักษ์ ปราบนอก ช่วยตรวจสอบแนะนำมาปรับปรุงแก้ไข โดยผ่านความเห็นชอบของกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์

3.4.5 นำแบบสอบถามที่ได้แก้ไขแล้วจากผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้กับสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นด้วยสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาช (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.86

3.4.6 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบพิจารณาอีกครั้งแล้วจัดพิมพ์และนำไปใช้เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

3.5.1 นำหนังสืออนุญาตแจกแบบสอบถามในการทำวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน เสนอต่อนายกเทศมนตรีตำบลโนนท่อน เพื่อขออนุญาตทำการวิจัย เมื่อได้รับอนุญาตแล้วและเก็บรวบรวมข้อมูล

3.5.2 ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยนำแบบสอบถามไปยังสำนักงานเทศบาลตำบลโนนท่อนและได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่งจากเจ้าหน้าที่ธุรการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลโนนท่อน ตลอดจนเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการเลือกสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เพื่อแจกแบบสอบถามและให้เวลาในการตอบแบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลและรับกลับคืน

3.5.3 ผู้วิจัยได้ใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมด โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ ซึ่งแยกวิเคราะห์ตามลำดับ ดังนี้

3.6.1 บัญชีส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

3.6.2 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3.6.3 ทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้าน เพศ ใช้การทดสอบค่าที (t -test) ส่วนด้านอายุ และระดับการศึกษา ใช้การทดสอบความแปรปรวนชนิดทางเดียว (One way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe)

3.6.4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ใช้การแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

อนึ่งการให้คะแนนคำตอบในการตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น คำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีการของลิเคิร์ท (Likert) โดยมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ซึ่งเป็นคำถามเชิงบวกทั้งหมด และมีเกณฑ์การให้ค่า ดังนี้

การให้คะแนน	มีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติอยู่ในระดับ	
5 คะแนน	หมายถึง	มากที่สุด
4 คะแนน	หมายถึง	มาก
3 คะแนน	หมายถึง	ปานกลาง
2 คะแนน	หมายถึง	น้อย
1 คะแนน	หมายถึง	น้อยที่สุด

และในการพิจารณาค่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ในระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด พิจารณาค่าเฉลี่ยโดยกำหนดเกณฑ์ ดังนี้³

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49	หมายถึง	มาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49	หมายถึง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49	หมายถึง	น้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49	หมายถึง	น้อยที่สุด

3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้ทำการศึกษาใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

3.7.1 สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3.7.2 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบ คือ สถิติตค่าที (t-test) และสถิติตค่าเอฟ (F-test)

³บุญชม ศรีสะอาด, การวิจัยเบื้องต้น, พิมพ์ครั้งที่ 6, (กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น, 2543), หน้า 163.

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือวิจัย คือ แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 103 คน แล้วนำแบบสอบถามมาดำเนินการวิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ เพื่อคำนวณหาค่าสถิติสำหรับตอบวัตถุประสงค์ และสมมติฐานการวิจัยให้ครบถ้วนตามที่ตั้งไว้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมายข้อมูล จึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย(Mean)
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
T	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในพิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ t (t-distribution)

F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในพิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F (F-distribution)
df.	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (degree of freedom)
SS.	แทน	ผลรวมกำลังสอง (Sum of Squares)
MS.	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมกำลังสอง (Mean Square)
*	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
Sig.	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ และระดับการศึกษา ใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย ใช้การทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบความแปรปรวนชนิดทางเดียว (One way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการวิจัยเรื่องนี้ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาได้แก่ สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ทั้งหมด จำนวน 103 คน ซึ่งมีคุณลักษณะข้อมูลทั่วไป คือ เพศ อายุ และระดับการศึกษา ใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย ปรากฏดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละ (Percentage) ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	93	90.29
หญิง	10	9.71
รวม	103	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศชาย จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 90.29 และเพศหญิง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 9.71

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละ (Percentage) ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20 - 30 ปี	6	5.83
31- 40 ปี	20	19.42
41-50 ปี	46	44.66
51 - 60 ปี	20	19.42
61 ปีขึ้นไป	11	10.68
รวม	103	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุ 41-50 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 44.66 รองลงมาคือ 51- 60 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 19.42 อายุ 31-40 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 19.42 อายุ 61ปีขึ้นไป จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 10.68 และอายุ 20-30 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.83

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละ (Percentage) ของสมาชิกอาสาสมัครไถ่ถอนภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษาปีที่ 4	27	26.21
ประถมศึกษาปีที่ 6	32	31.07
มัธยมศึกษาตอนต้น	18	17.48
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	16	15.53
ปวส.หรืออนุปริญญา	10	9.71
รวม	103	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 31.07 ระดับประถมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 26.2 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 17.48 ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 15.53 และระดับ ปวส. หรืออนุปริญญาจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 9.71



ตอนที่ 2 ศึกษาประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

การศึกษาวิเคราะห์ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยายปรากฏดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยรวม

ข้อที่	ระดับการปฏิบัติหน้าที่	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย	4.34	.50	มาก
2	ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม	4.37	.61	มาก
3	ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย	4.62	.87	มากที่สุด
รวม		4.44	.49	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ความคิดเห็นด้านการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก และส่วนด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย

ข้อที่	ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	ด้านระดับและบรรเทาสาธารณภัย	4.17	.69	มาก
2	ช่วยเหลือการอพยพผู้ประสบภัย	4.19	.83	มาก
3	ช่วยเหลือการบาดเจ็บผู้ประสบภัยทางถนน	4.27	.81	มาก
4	วางแผนร่วมกับเจ้าหน้าที่และสมาชิก อปพร. ในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยในขณะเกิดเหตุ	4.52	.64	มากที่สุด
5	สนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์ในการป้องกันภัยในพื้นที่	4.15	.71	มาก
6	แจ้งเตือนภัยต่างๆให้ประชาชนได้ทราบ	4.70	.61	มากที่สุด
	รวม	4.34	.50	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ระดับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ แจ้งเตือนภัยต่างๆให้ประชาชนได้ทราบ รองลงมา คือ วางแผนร่วมกับเจ้าหน้าที่และสมาชิก อปพร. ในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยในขณะเกิดเหตุ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์ในการป้องกันภัยในพื้นที่

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยงานราชการและสังคม

ข้อที่	ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยงานราชการและสังคม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	ปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานราชการในการช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ นำท่วมให้กับประชาชน	4.36	.80	มาก
2	ช่วยเหลือในการแจกจ่ายอาหารและสิ่งของแก่ผู้ประสบภัย	4.50	.75	มาก
3	จัดเตรียมและสนับสนุนเครื่องอุปโภค บริโภคเพื่อสงเคราะห์ผู้ประสบภัย	4.40	.77	มาก
4	เข้าร่วมสำรวจความเสียหายจำนวนยอดผู้ประสบภัยที่ต้องการที่จะให้หน่วยงานทางราชการช่วยเหลือ	4.33	.76	มาก
5	ช่วยเหลือซ่อมแซมสิ่งสาธารณประโยชน์ที่ได้รับความเสียหาย	4.27	.88	มาก
6	จัดทำบัญชีรายชื่อผู้ประสบภัยเสนอต่อราชการ	4.36	.88	มาก
รวม		4.37	.61	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ระดับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยงานราชการและสังคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ ช่วยเหลือในการแจกจ่ายอาหารและสิ่งของแก่ผู้ประสบภัย รองลงมา คือ จัดเตรียมและสนับสนุนเครื่องอุปโภคบริโภคเพื่อสงเคราะห์ผู้ประสบภัย ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ช่วยเหลือซ่อมแซมสิ่งสาธารณประโยชน์ที่ได้รับความเสียหาย

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย

ข้อที่	ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	ฝึกปฏิบัติการรักษาความสงบเรียบร้อย	3.87	.96	มาก
2	วางแผนเตรียมการในการรักษาความสงบเรียบร้อยร่วมกัน	4.72	.63	มากที่สุด
3	เข้าระงับเหตุได้อย่างรวดเร็ว	4.57	.80	มากที่สุด
4	มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา	4.76	.55	มากที่สุด
5	ร่วมปฏิบัติหน้าที่ตั้งจุดตรวจ จุดสกัด จุดบริการเพื่อลดปัญหาอาชญากรรมลดอุบัติเหตุ ช่วงเทศกาลต่างๆ	4.74	.64	มากที่สุด
6	รายงานให้ผู้บังคับบัญชา เจ้าหน้าที่ตำรวจทราบทุกครั้งเมื่อพบสิ่งผิดปกติ	4.74	.66	มากที่สุด
7	แนะนำประชาชนในการป้องกันตนเอง	4.72	.57	มากที่สุด
8	ปฏิบัติหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่	4.85	.45	มากที่สุด
	รวม	4.62	.87	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ระดับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ปฏิบัติหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ รองลงมา คือ มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ฝึกปฏิบัติการรักษาความสงบเรียบร้อย

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานการวิจัยไว้ว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ศูนย์ อปพร. เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษา ต่างกันประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) แตกต่างกัน ซึ่งผลของการวิเคราะห์และการทดสอบสมมติฐานปรากฏดังตารางต่อไปนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.)ศูนย์ อปพร.เทศบาล ตำบลโนนท่อนที่มีเพศต่างกันประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน(อปพร.)แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับประสิทธิภาพของการ ปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนน ท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยรวมจำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	93	4.46	.48	มาก
หญิง	10	4.28	.57	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบล โนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ โดยรวม มีระดับประสิทธิภาพของการปฏิบัติ หน้าที่อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.9 แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยรวม จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig. (2-tailed)
ชาย	93	4.46	.48	1.14	.26
หญิง	10	4.28	.57		

จากตารางที่ 4.9 พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่โดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	93	4.35	.51	มาก
หญิง	10	4.23	.42	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย จำแนกตามเพศ มีระดับการประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.11 แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig. (2-tailed)
ชาย	93	4.35	.51	.68	.50
หญิง	10	4.23	.42		

จากตารางที่ 4.11 พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	93	4.39	.59	มาก
หญิง	10	4.22	.81	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม จำแนกตามเพศ มีระดับประสิทธิภาพของการการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.13 แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig. (2-tailed)
ชาย	93	4.39	.59	.83	.41
หญิง	10	4.22	.81		

จากตารางที่ 4.13 พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	93	4.65	.47	มากที่สุด
หญิง	10	4.38	.64	มาก

จากตารางที่ 4.14 พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามเพศ เพศชายมีระดับการประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับมากที่สุด เพศหญิงมีระดับการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.15 แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig. (2-tailed)
ชาย	93	4.65	.47	1.70	.10
หญิง	10	4.38	.64		

จากตารางที่ 4.15 พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 2 สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ศูนย์ อปพร. เทศบาลตำบลโนนท่อน ที่มีอายุต่างกันประสิทธิภาพของการการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าระดับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น โดยรวม จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
20 - 30 ปี	6	4.26	.50	มาก
31- 40 ปี	20	4.48	.53	มากที่สุด
41-50 ปี	46	4.61	.21	มากที่สุด
51 - 60 ปี	20	4.32	.47	มาก
61 ปีขึ้นไป	11	3.97	.85	มาก
รวม	103	4.44	.49	มาก

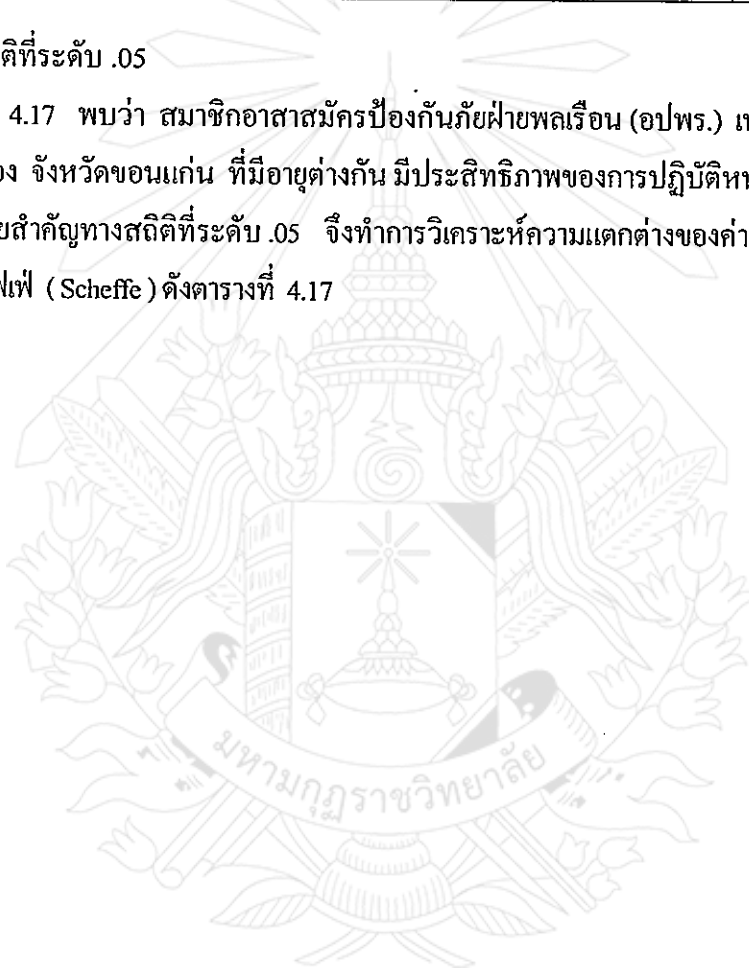
จากตารางที่ 4.16 พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอายุ โดยรวม มีการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.17 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิก
อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง
จังหวัดขอนแก่น โดยรวม จำแนกตามอายุ

อายุ	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	4.28	4	1.07	5.21	.01*
ภายในกลุ่ม	20.15	99	.21		
รวม	24.43	103			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.17 พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบล
โนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ที่มีอายุต่างกัน มีประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ โดยรวม
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นราย
คู่ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe) ดังตารางที่ 4.17



ตารางที่ 4.18 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยรวม ที่มีอายุต่างกัน ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe)

อายุ	20 - 30 ปี ($\bar{X}=4.26$)	31- 40 ปี ($\bar{X}=4.48$)	41-50 ปี ($\bar{X}=4.61$)	51- 60 ปี ($\bar{X}=4.32$)	61ปีขึ้นไป ($\bar{X}=3.97$)
20-30 ปี	-	.22	.35	.06	.29
31- 40 ปี	-	-	.14	.15	.50
41-50 ปี	-	-	-	.29	.64*
51-60 ปี	-	-	-	-	.52
61 ปีขึ้นไป	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.18 พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยรวม ที่มีอายุ 41- 50 ปี ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่โดยรวม แตกต่างกับ ที่มีอายุ 61 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนอกนั้นไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.19 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าระดับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
20 - 30 ปี	6	4.14	.66	มาก
31- 40 ปี	20	4.39	.58	มาก
41-50 ปี	46	4.50	.32	มาก
51 -60 ปี	20	4.20	.39	มาก
61 ปีขึ้นไป	11	3.88	.72	มาก
รวม	103	4.33	.50	มาก

จากตารางที่ 4.19 พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอายุ มีประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัยหน้าที่อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.20 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย จำแนกตามอายุ

อายุ	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	4.26	4	1.06	4.94	.00*
ภายในกลุ่ม	21.10	99	.22		
รวม	25.36	103			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.20 พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ที่มีอายุต่างกัน มีประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe) ดังตารางที่ 4.20

ตารางที่ 4.21 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ที่มีอายุต่างกันด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe)

อายุ	20 - 30 ปี ($\bar{X}=4.14$)	31- 40 ปี ($\bar{X}=4.39$)	41-50 ปี ($\bar{X}=4.50$)	51- 60 ปี ($\bar{X}=4.20$)	61ปีขึ้นไป ($\bar{X}=3.88$)
20 - 30 ปี	-	.25	.36	.06	.26
31- 40 ปี	-	-	.11	.19	.51
41-50 ปี	-	-	-	.30	.62*
51-60 ปี	-	-	-	-	.32
60 ปีขึ้นไป	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.21 พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ที่มีอายุ 41-50 ปี มีประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย แตกต่างกับ ที่มีอายุ 61 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนอกนั้นไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.22 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าระดับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
20 - 30 ปี	6	4.17	.60	มาก
31- 40 ปี	20	4.41	.63	มาก
41-50 ปี	46	4.57	.39	มากที่สุด
51-60 ปี	20	4.24	.59	มาก
61 ปีขึ้นไป	11	3.82	1.00	มาก
รวม	103	4.37	.61	มาก

จากตารางที่ 4.22 พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม มีประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.23 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม จำแนกตามอายุ

อายุ	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	5.78	4	1.44	4.32	.00*
ภายในกลุ่ม	32.72	99	.33		
รวม	38.49	103			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.23 พบว่าสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ที่มีอายุต่างกัน มีประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe) ดังตารางที่ 4.23

ตารางที่ 4.24 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม ที่มีอายุต่างกัน ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ (Scheffe)

อายุ	20 - 30 ปี ($\bar{X}=4.17$)	31- 40 ปี ($\bar{X}=4.41$)	41-50 ปี ($\bar{X}=4.57$)	51- 60 ปี ($\bar{X}=4.24$)	61ปีขึ้นไป ($\bar{X}=3.82$)
	-	.24	.40	.08	.35
20 - 30 ปี	-	-	.16	.17	.59
31- 40 ปี					
41-50 ปี	-	-	-	.33	.75*
51-60 ปี					
61 ปีขึ้นไป	-	-	-	-	.42
	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.24 พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.)เทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม ที่มีอายุ 41- 50 ปี มีประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม แตกต่างกับที่มีอายุ 61 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนอกนั้นไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.25 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าระดับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
20 - 30 ปี	6	4.48	.30	มาก
31 - 40 ปี	20	4.63	.48	มากที่สุด
41 - 50 ปี	46	4.77	.17	มากที่สุด
51 - 60 ปี	20	4.53	.62	มากที่สุด
61 ปีขึ้นไป	11	4.23	.92	มาก
รวม	103	4.62	.49	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.25 พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอายุ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย มีประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 4.26 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามอายุ

อายุ	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3.06	4	.76	3.43	.01*
ภายในกลุ่ม	21.83	99	.22		
รวม	24.89	103			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.26 พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ที่มีอายุต่างกัน มีประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe) ดังตารางที่ 4.26

ตารางที่ 4.27 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ที่มีอายุต่างกัน ด้วยวิธีการของ Scheffe

อายุ	20 - 30 ปี ($\bar{X}=4.48$)	31- 40 ปี ($\bar{X}=4.63$)	41-50 ปี ($\bar{X}=4.77$)	51- 60 ปี ($\bar{X}=4.53$)	61ปีขึ้นไป ($\bar{X}=4.23$)
	-	.15	.29	.05	.25
20 - 30 ปี	-	-	.14	.11	.40
31- 40 ปี	-	-	-	.25	.54*
41-50 ปี	-	-	-	-	.30
51-60 ปี	-	-	-	-	-
61ปีขึ้นไป	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.27 พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ที่มีอายุ 41- 50 ปี มีประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อย แตกต่างกับ ที่มีอายุ 61 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนอกนั้น ไม่พบความแตกต่าง

สมมติฐานข้อที่ 3 สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ศูนย์ อปพร.เทศบาลตำบลโนนท่อน ที่มีระดับการศึกษาต่างกันประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.28 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าระดับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษาปีที่ 4	27	4.14	.64	มาก
ประถมศึกษาปีที่ 6	32	4.59	.26	มากที่สุด
มัธยมศึกษาตอนต้น	18	4.59	.34	มากที่สุด
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	16	4.51	.53	มากที่สุด
ปวส.หรืออนุปริญญา	10	4.39	.46	มาก
รวม	103	4.44	.49	มาก

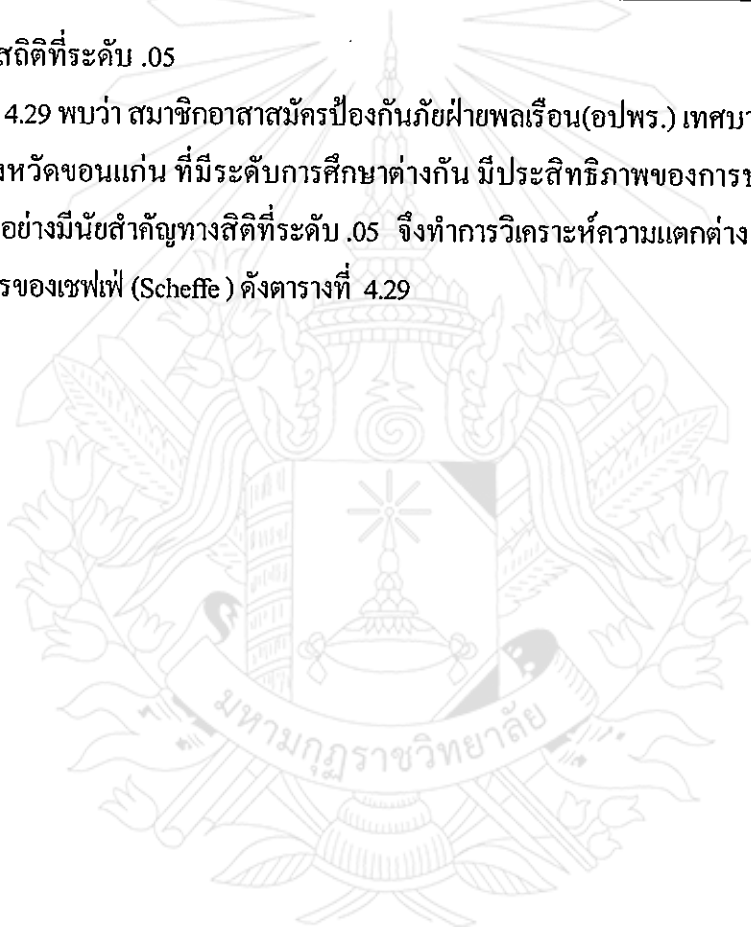
จากตารางที่ 4.28 พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ประถมศึกษาปีที่ 6 มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนประถมศึกษาปีที่ 4 และปวส.หรืออนุปริญญา ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.29 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิก
อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3.62	4	.91	4.27	.00*
ภายในกลุ่ม	20.81	99	.21		
รวม	24.43	103			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.29 พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนน
ท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่
โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ย
เป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe) ดังตารางที่ 4.29



ตารางที่ 4.30 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวม ที่มีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ต่างกัน ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ (Scheffe)

ระดับการศึกษา	ประถมศึกษาปีที่ 4 ($\bar{X}=4.14$)	ประถมศึกษาปีที่ 6 ($\bar{X}=4.59$)	มัธยมศึกษาตอนต้น ($\bar{X}=4.59$)	มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ($\bar{X}=4.51$)	ปวส.หรืออนุปริญญา ($\bar{X}=4.39$)
ประถมศึกษาปีที่ 4	-	.45*	.45*	.37	.25
ประถมศึกษาปีที่ 6	-	-	.00	.08	.20
มัธยมศึกษาตอนต้น	-	-	-	.08	.20
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	-	-	-	-	.12
ปวส.หรืออนุปริญญา	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.30 พบว่าสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยรวมที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษาปีที่ 4 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่แตกต่างกันกับที่ระดับการศึกษาประถมศึกษาปีที่ 6 และมัธยมศึกษาตอนต้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนอกนั้นไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.31 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าระดับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษาปีที่ 4	27	4.01	.54	มาก
ประถมศึกษาปีที่ 6	32	4.50	.33	มาก
มัธยมศึกษาตอนต้น	18	4.44	.35	มาก
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	16	4.49	.53	มาก
ปวส.หรืออนุปริญญา	10	4.27	.62	มาก
รวม	103	4.33	.50	มาก

จากตารางที่ 4.31 พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย มีประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.32 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	4.40	4	1.10	5.14	.00*
ภายในกลุ่ม	20.98	99	.21		
รวม	25.36	103			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.32 พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe) ดังตารางที่ 4.32

ตารางที่ 4.33 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ (Scheffe)

ระดับการศึกษา	ประถมศึกษาปีที่ 4 ($\bar{X}=4.04$)	ประถมศึกษาปีที่ 6 ($\bar{X}=4.50$)	มัธยมศึกษาตอนต้น ($\bar{X}=4.44$)	มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ($\bar{X}=4.49$)	ปวส.หรืออนุปริญญา ($\bar{X}=4.27$)
ประถมศึกษาปีที่ 4	-	.49*	.43	.48*	.26
ประถมศึกษาปีที่ 6	-	-	.06	.01	.23
มัธยมศึกษาตอนต้น	-	-	-	.05	.17
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	-	-	-	-	.22
ปวส.หรืออนุปริญญา	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.33 พบว่าสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษาปีที่ 4 มีประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่แตกต่างกันกับที่ระดับการศึกษาประถมศึกษาปีที่ 6 และมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนอกนั้นไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.34 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าระดับประสิทธิภาพของการปฏิบัติ หน้าที่ของอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษาปีที่ 4	27	4.04	.79	มาก
ประถมศึกษาปีที่ 6	32	4.52	.35	มากที่สุด
มัธยมศึกษาตอนต้น	18	4.61	.50	มากที่สุด
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	16	4.40	.69	มาก
ปวส.หรืออนุปริญญา	10	4.32	.52	มาก
รวม	103	4.37	.61	มาก

จากตารางที่ 4.34 พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้นประถมศึกษาปีที่ 6 อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ปวส.หรืออนุปริญญา และ ประถมศึกษาปีที่ 4 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.35 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	4.65	4	1.16	3.36	.01*
ภายในกลุ่ม	33.85	99	.35		
รวม	38.50	103			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.35 พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe) ดังตารางที่ 4.35

ตารางที่ 4.36 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม ด้วยวิธีการของ Scheffe

ระดับการศึกษา	ประถมศึกษาปีที่ 4 ($\bar{X}=4.04$)	ประถมศึกษาปีที่ 6 ($\bar{X}=4.50$)	มัธยมศึกษาตอนต้น ($\bar{X}=4.44$)	มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ($\bar{X}=4.49$)	ปวส.หรืออนุปริญญา ($\bar{X}=4.27$)
ประถมศึกษาปีที่ 4	-	.47	.57*	.35	.27
ประถมศึกษาปีที่ 6	-	-	.10	.12	.20
มัธยมศึกษาตอนต้น	-	-	-	.22	.29
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	-	-	-	-	.08
ปวส.หรืออนุปริญญา	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.36 พบว่าสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม ที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษาปีที่ 4 ปฏิบัติหน้าที่แตกต่างกันกับที่ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนอกนั้น ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.37 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าระดับประสิทธิภาพของการปฏิบัติ หน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษาปีที่ 4	27	4.38	.76	มาก
ประถมศึกษาปีที่ 6	32	4.75	.22	มากที่สุด
มัธยมศึกษาตอนต้น	18	4.73	.33	มากที่สุด
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	16	4.66	.48	มากที่สุด
ปวส.หรืออนุปริญญา	10	4.60	.31	มากที่สุด
รวม	103	4.62	.49	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.37 พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น จำแนกตามระดับการศึกษา ประถมศึกษาปีที่ 6 มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ปวส.หรืออนุปริญญา อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนระดับประถมศึกษาปีที่ 4 การปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.38 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2.37	4	.59	2.58	.04*
ภายในกลุ่ม	22.52	99	.23		
รวม	24.89	103			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.38 พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe) ดังตารางที่ 4.38

ตารางที่ 4.39 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิก
 อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัด
 ขอนแก่น ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้วยวิธีการของ เซฟเฟ้ (Scheffe)

ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา ปีที่ 4 ($\bar{X}=4.38$)	ประถมศึกษา ปีที่ 6 ($\bar{X}=4.75$)	มัธยมศึกษา ตอนต้น ($\bar{X}=4.73$)	มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ เทียบเท่า ($\bar{X}=4.66$)	ปวส.หรือ อนุปริญญา ($\bar{X}=4.60$)
ประถมศึกษาปีที่ 4	-	.37	.35	.28	.22
ประถมศึกษาปีที่ 6	-	-	.02	.10	.15
มัธยมศึกษาตอนต้น	-	-	-	.07	.13
มัธยมศึกษาตอน ปลายหรือเทียบเท่า	-	-	-	-	.06
ปวส.หรืออนุปริญญา	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.39 พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบล
 โนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ที่มีระดับการศึกษา
 ประถมศึกษาปีที่ 4 ประถมศึกษาปีที่ 6 มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า
 ปวส.หรืออนุปริญญา มีประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่าย
 พลเรือน(อปพร.) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนอกนั้นไม่พบความแตกต่าง

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

ผู้วิจัยได้ตั้งคำถามแบบปลายเปิด (Open Ended Questionnaire) สำหรับให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น และการวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยายปรากฏตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.40 ปัญหาเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย

ข้อที่	ปัญหา	ความถี่
1	ขาดอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น วิทยุสื่อสาร รถยนต์กู้ภัย และอุปกรณ์เครื่องมือช่วยชีวิต	16
2	เครื่องแบบชุด อปพร. ไม่มี	10
3	สมาชิก อปพร. ไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา	4
4	ไม่มีเจ้าหน้าที่คอยประสานงาน	3

จากตารางที่ 4.40 พบว่า ปัญหาประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัยมากที่สุดขาดอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นวิทยุสื่อสาร รถยนต์กู้ภัย และอุปกรณ์เครื่องมือช่วยชีวิต

ตารางที่ 4.41 แนวทางแก้ไขปัญหามาตรฐานประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย

ข้อที่	แนวทางแก้ไขปัญหา	ความถี่
1	ทางราชการควรจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือให้	14
2	ตัดชุดเครื่องแบบ อปพร.ใหม่ให้	8
3	ควรจัดหาค่าตอบแทนเพิ่มขึ้นและสวัสดิการให้สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.)	6
4	แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประสานงานที่ชัดเจน	2

จากตารางที่ 4.41 พบว่า แนวทางแก้ไขปัญหามาตรฐานประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัยมากที่สุดควรจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือให้

ตารางที่ 4.42 ปัญหาเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม

ข้อที่	ปัญหา	ความถี่
1	การแจ้งข่าวสารข้อมูลล่วงหน้าก่อนการปฏิบัติงานอย่างน้อย1ถึง2วัน	8
2	ขาดงบประมาณสนับสนุน	7
3	ขาดเครื่องมือและอุปกรณ์เช่น เรือยนต์ เครื่องสูบน้ำ กระสอบทราย	4

จากตารางที่ 4.42 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคมมากที่สุด การแจ้งข่าวสารข้อมูลล่วงหน้าก่อนการปฏิบัติงานอย่างน้อย 1 ถึง 2 วัน

ตารางที่ 4.43 แนวทางแก้ไขปัญหเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม

ข้อที่	แนวทางแก้ไขปัญหา	ความถี่
1	ควรแจ้งข่าวสารข้อมูลให้สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ได้รับทราบก่อนปฏิบัติงานอย่างน้อย 1 ถึง 2 วัน	6
2	ควรจัดหางบประมาณมาให้	3
3	ควรจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อเตรียมความพร้อม	

จากตารางที่ 4.43 พบว่าแนวทางแก้ไขปัญหเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคมมากที่สุด ควรแจ้งข่าวสารข้อมูลให้สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ได้รับทราบก่อนปฏิบัติงานอย่างน้อย 1 ถึง 2 วัน

ตารางที่ 4.44 ปัญหาเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย

ข้อที่	ปัญหา	ความถี่
1	ค่าตอบแทนน้อย	11
2	ขาดอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น เสื้อสะท้อนแสง กระจบอง ไฟฉาย และกุญแจมือ	5
3	ขณะตั้งจุดตรวจไม่มีเจ้าหน้าที่อยู่ร่วมปฏิบัติงาน	2

จากตารางที่ 4.44 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย มากที่สุด คือค่าตอบแทนน้อย

ตารางที่ 4.45 แนวทางแก้ไขปัญหเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัคร
ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัด
ขอนแก่น ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย

ข้อที่	แนวทางแก้ไขปัญหา	ความถี่
1	ควรจัดหาค่าตอบแทนเพิ่มขึ้น	9
2	ควรจัดหาอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานมาเพื่อเตรียมความพร้อม	6
3	แต่งตั้งให้เจ้าหน้าที่อยู่ร่วมปฏิบัติงาน	1

จากตารางที่ 4.45 พบว่าแนวทางแก้ไขปัญหเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของ
สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัด
ขอนแก่น ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยมากที่สุด ควรจัดหาค่าตอบแทนเพิ่มขึ้น



บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามตัวแปรอิสระ และเพื่อเสนอแนะแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เขตเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยได้แก่สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 103 คน โดยใช้สูตรคำนวณหาขนาดของตัวอย่าง (Sample Size) ของ Taro Yamane และทำการสุ่มอย่างง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด ใช้สถิติบรรยาย ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสถิติอนุมานหรืออ้างอิงได้แก่การทดสอบค่าที (t-test) การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe) โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ ซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัย ตามข้อค้นพบ (fact-findings) ได้ดังต่อไปนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากเป็นเพศชาย จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 90.3 และ เพศหญิง จำนวน 10 คนคิดเป็นร้อยละ 9.7 อายุ 41-50 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 44.7 รองลงมาคือ 51-60 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 19.4 อายุ 31-40 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 19.4 อายุ 60ปีขึ้นไป

จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 10.7 และอายุ 20-30 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.8 ระดับการศึกษา ประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 31.1 รองลงมาคือ ประถมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 26.2 มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 15.5 และปวส.หรืออนุปริญญา จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 9.7

5.1.2 ผลการศึกษาวิเคราะห์ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

โดยรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย เมื่อจำแนกในแต่ละด้าน ได้ผลปรากฏ ดังต่อไปนี้

1) ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย พบว่า ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด แจ้งเดือนภัยต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์ในการป้องกันภัยในพื้นที่

2) ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม พบว่า ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ช่วยเหลือในการแจกจ่ายอาหารและสิ่งของแก่ผู้ประสบภัย ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ช่วยเหลือซ่อมแซมสิ่งสาธารณประโยชน์ที่ได้รับความเสียหาย

3) ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย พบว่า ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ปฏิบัติหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ฝึกปฏิบัติการรักษาความสงบเรียบร้อย

5.1.3 ผลการทดสอบสมมุติฐานการวิจัย โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษา ต่างกัน ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่าง ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.)เทศบาล ตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยรวมทั้ง 3 ด้าน คือ

จำแนกตามเพศ ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตาม สมมติฐานที่ตั้งไว้

จำแนกตามอายุ ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่โดยรวม แตกต่างกัน แต่ด้านการ ช่วยเหลือผู้ประสบภัย ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม และด้านการรักษาความ สงบเรียบร้อยของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ที่มีอายุต่างกัน ประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติหน้าที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อทำการวิเคราะห์ ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe) พบว่า สมาชิกอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ที่มีอายุ 41- 50 ปี ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ช่วยเหลือ ผู้ประสบภัย แตกต่างกับกับ ที่มีอายุ 61 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนอกนั้น ไม่พบความแตกต่าง

จำแนกตามระดับการศึกษา ประสิทธิภาพของการปฏิบัติโดยรวม แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตาม สมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อจำแนกแต่ละด้านมีรายละเอียดดังนี้

1) ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ที่มีเพศ ต่างกัน ประสิทธิภาพของ การปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือ (อปพร.) ไม่แตกต่างกัน ส่วนอายุ และระดับการศึกษา ต่างกัน ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน (อปพร.) แตกต่างกัน

2) ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน (อปพร.)เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ที่มีเพศ ต่างกัน ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ไม่ แตกต่างกัน ส่วนอายุ และระดับการศึกษาต่างกัน ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิก อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) แตกต่างกัน

3) ด้านด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ที่มีเพศ แตกต่างกัน ประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือ (อปพร.) ไม่แตกต่างกัน ส่วน อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน (อปพร.) แตกต่างกัน

5.1.4 ด้านข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยรวม ทั้ง 3 ด้าน พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ได้เสนอแนะและแนวทางแก้ไขปัญหาโดยเรียงลำดับจากความถี่ มากที่สุดไปน้อย คือ ด้านด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม และด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ได้เสนอแนะและแนวทางแก้ไขปัญหาลักษณะเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยเรียงลำดับจากความถี่ มากที่สุดไปน้อย คือ ด้านด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย การปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม และด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ถ้าจำแนกเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

1) ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ได้เสนอแนะและแนวทางแก้ไขปัญหาลักษณะเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) โดยเรียงลำดับจากความถี่มากที่สุดไปน้อย คือ ขาดอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่หน้าที่ เช่น วิทยุสื่อสาร รถยนต์กู้ภัยและ อุปกรณ์เครื่องมือช่วยชีวิต เครื่องแบบชุด อปพร.ไม่มี สมาชิก อปพร.ไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา ไม่มีเจ้าหน้าที่คอยประสานงาน และสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ได้เสนอแนะและแนวทางแก้ไขปัญหาลักษณะเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของ สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) โดยเรียงลำดับจากความถี่มากที่สุดไปน้อย คือ ทางราชการควรจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือให้ตัดชุดเครื่องแบบ อปพร.ใหม่ให้ ควรจัดหาค่าตอบแทนเพิ่มขึ้นและสวัสดิการให้สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประสานงานที่ชัดเจน

2) ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม ได้เสนอแนะและแนวทางแก้ไขปัญหาลักษณะเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยเรียงลำดับจากความถี่มากที่สุดไปน้อย คือ (1) การแจ้งข่าวสารข้อมูลล่วงหน้าก่อนการปฏิบัติงานอย่างน้อย 1 ถึง 2 วัน ขาดงบประมาณสนับสนุน ขาดเครื่องมือและอุปกรณ์เช่น เรือยนต์ เครื่องสูบน้ำ กระจอบทราย และสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ได้

เสนอแนะและแนวทางแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) โดยเรียงลำดับจากความถี่มากที่สุดไปน้อย คือ ควรแจ้งข่าวสารข้อมูลให้สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ได้รับทราบก่อนปฏิบัติงานอย่างน้อย 1 ถึง 2 วัน ควรจัดหางบประมาณมาให้ และควรจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อเตรียมความพร้อม

3) ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ได้เสนอแนะและแนวทางแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) โดยเรียงลำดับจากความถี่มากที่สุดไปน้อย คือ ค่าตอบแทนน้อย ขาดอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น เสื้อสะท้อนแสง กระบอง ไฟฉาย และกุญแจมือ ขณะตั้งจุดตรวจไม่มีเจ้าหน้าที่อยู่ร่วมปฏิบัติงาน และสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ได้เสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) โดยเรียงลำดับจากความถี่มากที่สุดไปน้อย ควรจัดหาค่าตอบแทนเพิ่มขึ้น ควรจัดหาอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานมาเพื่อเตรียมความพร้อม และแต่งตั้งให้เจ้าหน้าที่อยู่ร่วมปฏิบัติงาน

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษา ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ซึ่งจากการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้อภิปรายผลจากการศึกษาตามกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัยโดยมีรายละเอียดดังนี้

5.2.1 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

จากผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยรวมพบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ของเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่นมี ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ทั้งหมดได้รับการฝึกอบรมตามหลักสูตรที่กำหนด มีความรู้ ความเข้าใจ ในหน้าที่ของตนเอง ที่กำหนดไว้ใน ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหน่วยอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ. 2531, ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหน่วยอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ. 2549, ระเบียบศูนย์อาสาสมัคร

ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนกลางว่าด้วยคณะกรรมการประสานงานศูนย์ อปพร. พ.ศ. 2549, แนวทางการพัฒนาการทำงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เพื่อให้การจัดการและการบริหารการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และให้ผู้สมัครเข้ารับการฝึกอบรม เป็นสมาชิก อปพร.มีความสำนึกในหน้าที่ของพลเมืองดี อยากมีส่วนร่วมและช่วยเหลือ ทางราชการ เกี่ยวกับการช่วยเหลือหมู่บ้าน/ชุมชนของตนเอง ให้เกิดความสำนึกเรียบร้อย และเมื่อวิเคราะห์ข้อมูลเป็นรายชื่ออธิบายได้ว่า ซึ่งสอดคล้อง กับ แนวทางการพัฒนาการทำงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ที่กล่าวว่า จัดให้มีการให้ความรู้ ศึกษาดูงานฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ(เฉพาะด้าน)ให้กับบุคคลากรในด้านต่างๆ และเทคโนโลยีใหม่ๆ และมีการทบทวนความรู้ตลอดเวลา เพื่อให้เกิดความชำนาญ(เชี่ยวชาญ) ในการปฏิบัติและขอให้หน่วยงานภาครัฐทั้งภายในและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องเข้ามาให้การสนับสนุนการดำเนินการ

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย โดยรวม พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น มีประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ปฏิบัติหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของประพันธ์พงษ์ โสภารัตน์ ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานตามบทบาทของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษพบว่า 1) สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม มีการปฏิบัติงานตามบทบาทโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย พบว่า มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัยผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย โดยรวม พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.)ของเทศบาลตำบลโนนท่อน มีประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์ในการป้องกันภัยในพื้นที่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย สมจิตร เสาะสมบุญรัตน์ ที่ได้ทำการวิจัย เรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในฐานะอปพร.ในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลนครอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี ผลการวิจัยพบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มี

ประสิทธิภาพของการปฏิบัติด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัยอยู่ในระดับมาก การมีส่วนร่วมในการฝึกอบรมอยู่ในระดับมาก โดยมีส่วนร่วมในการเข้ารับการฝึกอบรมหรือสาริตด้านการกู้ภัยและช่วยเหลือผู้ประสบภัย ให้การสนับสนุนหรือช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ในการฝึกอบรมหรือสาริต และมีส่วนร่วมในการเข้ารับการฝึกอบรมหรือสาริตด้านการป้องกันและระงับภัยต่างๆที่เกิดขึ้น การมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านรายละเอียดดังนี้

1) ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย โดยรวม พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่นมีประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มีจิตสำนึกความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของตนเองเป็นอย่างดี ประสงค์ที่จะร่วมกับเจ้าหน้าที่ทางราชการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้เกิดความสำเร็จสงบเรียบร้อยในงานต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประพันธ์พงษ์ โสภารัตน์ ที่ได้ทำการวิจัย การปฏิบัติงานตามบทบาทของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม พบว่า การปฏิบัติงานตามบทบาทโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ แจ้งเตือนภัยต่างๆ ให้ประชาชนได้ทราบ ซึ่งการแปรผลอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจาก สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เป็นผู้ที่มีจิตสำนึกและตระหนักในหน้าที่รับผิดชอบเอาใจใส่ต่อความเป็นอยู่ของสังคมชุมชนท้องถิ่นอย่างดี และเป็นผู้มีความประพฤติเรียบร้อย เข้มแข็ง หนักแน่น อดทน เสียสละ มีศีลธรรมและวัฒนธรรม อีกทั้งเป็นสิทธิประโยชน์อย่างหนึ่ง ที่สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ได้รับจากทางราชการ ซึ่งสอดคล้องกับ แนวคิดเกี่ยวกับอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ที่กล่าวว่า ต้องมีการประสานกันอย่างใกล้ชิดระหว่างบุคลากรและเจ้าหน้าที่ สร้างจิตสำนึกให้กับบุคลากรทั้งกรมป้องกันฯและสมาชิก อปพร. และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์ในการป้องกันภัยในพื้นที่ซึ่งการแปรผลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เป็นเพียงผู้ช่วยเหลือเจ้าพนักงาน มิใช่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ โดยตรงกำลังด้านการจัดหาเครื่องมือจึงมีจำกัด จึงเป็นอุปสรรคในการป้องกันภัยในพื้นที่สอดคล้องกับแนวทางพัฒนาการทำงานของสมาชิก อปพร.ของแต่ละหน่วยงานแตกต่างกัน

2) ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม โดยรวมพบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น มีประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) มีความพร้อมในการปฏิบัติงานช่วยทางราชการเป็นอย่างดีและมีความสำนึกตระหนักในหน้าที่เข้าใจในบทบาทการปฏิบัติหน้าที่ของตน ในอันที่จะให้งานหรือกิจกรรมต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงานราชการให้เป็นผลสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์เป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมจิตร เสาะสมบูรณ์ ได้ศึกษา การมีส่วนร่วมของประชาชนในฐานะ อปพร. ในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาล : กรณีศึกษา เทศบาลนครอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ของศูนย์เทศบาลอุบลราชธานี มีการปฏิบัติเกี่ยวกับการอบรมอยู่ในระดับมาก อปพร. ที่มีความแตกต่างกันในเรื่องเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพหลัก และรายได้ต่อเดือน มีการปฏิบัติเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยไม่แตกต่างกัน

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ช่วยเหลือในการแจกจ่ายอาหารและสิ่งของแก่ผู้ประสบภัยซึ่งการแปรผลอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) มีความพร้อมในการบริการมวลชน พร้อมเสียสละกำลังกายและกำลังทรัพย์ในการช่วยเหลือแจกจ่ายสิ่งของบรรเทาทุกข์แก่ผู้ประสบอันนำผลไปสู่การแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์อันก่อให้เกิดประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) มาก ตามที่ ทิพาวัตี เมฆสุวรรณ กล่าวถึงประสิทธิภาพว่า มีความหมายรวมถึงผลผลิตและประสิทธิภาพ โดยประสิทธิภาพวัดได้หลายมิติ ตามแต่วัตถุประสงค์ที่ต้องการพิจารณา คือ

1. ประสิทธิภาพในมิติของค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนการผลิต(Input) ได้แก่การใช้ทรัพยากรด้านเงิน คน วัสดุ เทคโนโลยี ที่มีอยู่อย่างประหยัด คุ่มค่า และเกิดการสูญเสียน้อยที่สุด
2. ประสิทธิภาพในมิติของกระบวนการบริหาร (Process) ได้แก่การทำงานที่ถูกต้องรวดเร็ว และใช้เทคนิคที่สะดวกขึ้นกว่าเดิม
3. ประสิทธิภาพในมิติของผลผลิตและผลลัพธ์ ได้แก่ การทำงานที่มีคุณภาพเกิดประโยชน์ต่อสังคม เกิดผลกำไร ทันทเวลา ผู้ปฏิบัติงานมีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงานและการบริการเป็นที่พอใจของลูกค้า หรือผู้มารับบริการ

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ช่วยเหลือซ่อมแซมสิ่งสาธารณประโยชน์ที่ได้รับความเสียหายซึ่งการแปรผล อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) มี

กำลังพร้อมช่วยงานทางราชการหากมีการร้องขอ ซึ่งงานด้านสาธารณประโยชน์เป็นงานที่ต้องใช้บุคลากรคนเป็นจำนวนมากจึงจะสำเร็จได้ตามระยะเวลาที่กำหนด สอดคล้องกับงานวิจัยของ **ประพันธ์พงษ์ โสภารัตน์** ได้วิจัย เรื่องการปฏิบัติงานตามบทบาทของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ด้านการช่วยเหลือส่วนราชการและส่วนรวม พบว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก คือช่วยอำนวยความสะดวกในกิจกรรมต่างๆ ที่ส่วนราชการจัดขึ้น

3) ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย โดยรวมพบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.)เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น มีประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เป็นผู้ที่มีความเสียสละส่วนตนอุทิศเพื่อส่วนรวม อีกทั้งเป็นผู้ที่มีความพร้อมด้านร่างกายและจิตใจในการช่วยเหลือทางราชการและสังคม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ประพันธ์พงษ์ โสภารัตน์** ที่ได้ทำการวิจัย เรื่อง การปฏิบัติงานตามบทบาทของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า 1) สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม มีการปฏิบัติงานตามบทบาทโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาการปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย พบว่า มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปฏิบัติหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ ซึ่งการแปรผลอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เป็นผู้ที่มีความเข้มแข็ง มีประสบการณ์ ผ่านการฝึกฝนทักษะเพื่อให้เกิดความชำนาญพิเศษในการป้องกันและปราบปรามการรักษาความสงบเรียบร้อย และสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) มีความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของตนเองเป็นอย่างดีมาก การรักษาความสงบเรียบร้อย จึงเป็นการช่วยลดปัญหาการโจรกรรมอาชญากรรม และการก่อความไม่สงบที่อาจจะเกิดขึ้นได้ในระดับหนึ่ง ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **พิชิต ตันดิศักดิ์** ที่ได้ทำการวิจัยเรื่องบทบาทของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลนครเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า มวลเหตุจูงใจในการเข้ามาเป็น อปพร. ของประชาชนได้แก่ ความต้องการเสียสละต่อสังคมมากกว่าผลประโยชน์ การเข้าไปร่วมช่วยเหลือราชการในงานป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน การเข้าไปร่วมช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่างๆ อยู่ในระดับมาก

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ฝึกปฏิบัติการรักษาความสงบเรียบร้อยซึ่งการแปรผล อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากขาดงบประมาณในการฝึกอบรม ทักษะความชำนาญเฉพาะด้านมีน้อย อีกทั้งร่างกายและวัยอายุของ อปพร.ที่มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมจิตร เสาะสมบุญรณ์ ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในฐานะ อปพร. ในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาล กรณีศึกษาเทศบาลนครอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า การมีส่วนร่วมของ อปพร. เปรียบเทียบความแตกต่างของสมาชิก อปพร.กับการมีส่วนร่วม และปัญหาอุปสรรค ในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

5.2.2. การวิเคราะห์ที่เปรียบเทียบความแตกต่างระดับประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยจำแนกตาม เพศ อายุ และระดับการศึกษา มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) จากสมมติฐานการวิจัยที่ว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ที่มีเพศต่างกัน มีประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ศูนย์เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น มีประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยจึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อธิบายได้ว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ศูนย์ อปพร. เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น มีผลต่อประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) แสดงให้เห็นว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ทุกคนได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้ตามหลักสูตร มีความเข้าใจบทบาทหน้าที่ สามารถปฏิบัติงานได้เท่าเทียมกัน ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประพันธ์พงษ์ โสภารัตน์ ที่ได้ทำการวิจัย เรื่องการปฏิบัติงานตามบทบาทของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม พบว่า การปฏิบัติงานตามบทบาทของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) มีการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน และมีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ไม่แตกต่างกัน

2) จากสมมติฐานการวิจัยที่ว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.)ศูนย์ อปพร.เทศบาลตำบลโนนท่อน ที่มีอายุต่างกันประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.)แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ศูนย์เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยรวม แตกต่างกันซึ่งพบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่าย

พลเรือน(อปพร.) ที่มีอายุ 20 – 30 ปี 31 – 40 ปี 41 – 50 ปี 51 – 60 ปี 51 – 60 ปี และ 61 ปีขึ้นไปมี ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ศูนย์ เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น แตกต่างกันผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐาน ที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหน่วยอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่าย พลเรือน พ.ศ. 2547 ที่กล่าวว่า คุณสมบัติของสมาชิก อปพร.ต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์

3) จากสมมติฐานการวิจัยที่ว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.)ศูนย์ อปพร.เทศบาลตำบลโนนท่อน ที่มีระดับการศึกษาต่างกันประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของ สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.)แตกต่างกันผลการวิจัยพบว่า สมาชิกอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ศูนย์เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยรวมต่างกันซึ่งพบว่าสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ที่มีการศึกษาระดับ ประถมศึกษาปีที่ 4 ขึ้นไปเป็นผู้ที่มีความเสียสละต่อสังคมในการอุทิศกำลังกายกำลังใจและมี จิตสำนึกตระหนักเข้าใจในบทบาทหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยศึกษาของ อุทัย ลือชัย ได้ทำการวิจัยศึกษา เรื่อง ทศนคติประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ต่องานป้องกันภัยฝ่าย พลเรือน พบว่า ระดับการศึกษาของประชาชนที่แตกต่างกัน มีความสัมพันธ์ต่อทัศนคติที่มีต่อการ ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะและข้อค้นพบ (Fact Findings) จากการวิจัยและการอภิปรายผลแล้วสามารถ สรุปผลโดยแบ่งเป็น 2 ระดับ ดังนี้

5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกัน ภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยรวม อยู่ในระดับ มาก จึงขอเสนอแนะให้คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ควร รักษาและพัฒนาทุกด้านให้อยู่ในระดับมากที่สุด โดยทางราชการจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือให้ ด้ชัดชุด เครื่องแบบ อปพร.ใหม่ให้ จัดหาค่าตอบแทนเพิ่มขึ้นและสวัสดิการให้สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน จัดฝึกอบรมเพิ่มเติมให้กับสมาชิก อปพร.ในการฝึกทบทวนทักษะให้ความรู้ ความ ชำนาญ ด้านการสื่อสาร การรับข้อมูลข่าวสาร-การส่งข่าวสาร การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติต่างๆ และมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประสานงานที่ชัดเจนเป็นไปตามแผนงาน/โครงการที่ต่อเนื่องสม่ำเสมอ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย

ผลการวิจัยพบว่า ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย โดยรวม พบว่าประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น มีการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิก อปพร. อยู่ในระดับมาก

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ช่วยเหลือการอพยพผู้ประสบภัย อยู่ในระดับมาก จึงเสนอแนะ โดยให้คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น รักษาและพัฒนาให้อยู่ในระดับมากที่สุด โดยการส่งเสริมสนับสนุนให้สมาชิก อปพร. ได้รับการฝึกอบรมทบทวนทักษะให้เกิดความชำนาญด้านการช่วยเหลือการอพยพผู้ประสบภัยได้อย่างรวดเร็ว

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านระงับและบรรเทาสาธารณภัย อยู่ในระดับมาก จึงเสนอแนะ ให้คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ควรรักษาและพัฒนาให้อยู่ในระดับมากที่สุด โดยการส่งเสริมสนับสนุนเจ้าหน้าที่ให้มีความพร้อมในการช่วยเหลือด้านระงับและบรรเทาสาธารณภัยและจัดหาเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการใช้งาน ได้อย่างเหมาะสมเพิ่มขึ้น

2) ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม

ผลการวิจัย พบว่า ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม โดยรวม พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) มีประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ได้รับทราบก่อนปฏิบัติงานอย่างน้อย 1 ถึง 2 วัน และควรจัดหางบประมาณมาให้

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ช่วยเหลือในการแจกจ่ายอาหารและสิ่งของแก่ผู้ประสบภัย อยู่ในระดับมาก จึงขอเสนอแนะให้คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนท่อน ควรรักษาและพัฒนาให้อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเทศบาลตำบลโนนท่อนต้องส่งเสริมสนับสนุนงบประมาณเพิ่มขึ้นและเชิญชวนประชาสัมพันธ์ให้สมาชิก อปพร. เป็นผู้ให้เสียสละเพื่อส่วนรวม มีส่วนร่วมในการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย และการยกย่องเชิดชูเกียรติผู้ที่อุทิศกำลังทรัพย์และกำลังกายเพื่อช่วยเหลือสังคมถือเป็นแบบอย่างที่ดี

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ช่วยเหลือซ่อมแซมสิ่งสาธารณประโยชน์ที่ได้รับความเสียหาย อยู่ในระดับมาก จึงขอเสนอแนะให้คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนท่อน ควรรักษาและพัฒนา ให้อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเทศบาลตำบลโนนท่อนต้องจัดฝึกอบรมวิชาชีพด้านช่างเทคนิคต่างๆ ให้กับสมาชิก อปพร.เพิ่มเติม เพื่อให้เกิดทักษะและความชำนาญในวิชาชีพด้านที่ ใดได้รับมอบหมายจากทางราชการ และจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อเตรียมพร้อมในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้ทันทั่วถึง

3) ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย

จากผลการวิจัย พบว่า ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยโดยรวม พบว่า สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) มีประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับมากที่สุดจึงขอเสนอแนะให้สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) รักษาประสิทธิภาพระดับมากที่สุดให้คงไว้ตลอดไป

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ปฏิบัติหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่อยู่ในระดับมากที่สุด จึงขอเสนอแนะให้คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนท่อน รักษาระดับนี้คงไว้ตลอดไป

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ฝึกปฏิบัติการรักษาความสงบเรียบร้อยอยู่ในระดับมาก จึงขอเสนอแนะให้คณะผู้บริหารเทศบาลรักษาและพัฒนาให้ได้ระดับมากที่สุด โดยเทศบาลต้องให้สมาชิก อปพร. ได้เข้ารับการฝึกปฏิบัติอบรมทบทวนทักษะด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยให้มากขึ้นอย่างน้อยเดือนละครั้ง

5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

1) ควรทำการวิจัยเรื่องประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ในด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัยเพื่อให้สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) มีประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ให้มากที่สุด ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการแก้ไขปัญหาลดความเดือดร้อนให้พี่น้องประชาชนและสังคมอันนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์เพราะสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ทันท่วงที

2) ควรทำการวิจัยถึงปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ของเทศบาล เพื่อจะได้นำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยในด้านต่างๆ ไปเสนอต่อคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล หน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบต่างๆ ในพื้นที่ที่มีหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในหมู่บ้านและตำบล ไว้เป็นข้อมูลเพื่อการสนับสนุนส่งเสริมและแก้ไขปัญหา อุปสรรคต่างๆ ในการบริหารงานและการสนับสนุนให้สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ได้มีกิจกรรมต่อการพัฒนาท้องถิ่นร่วมกับคณะผู้บริหารในท้องถิ่นได้มากยิ่งขึ้น

3) ควรทำการวิจัยถึงความคิดเห็นประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ของเทศบาลตำบล เพื่อจะได้นำข้อมูลความคิดเห็นในด้านต่างๆ ของประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบล ไปใช้ในการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนารูปแบบประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ในรูปแบบต่างๆ เพื่อพัฒนาสมาชิก อปพร. สามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองต่อความต้องการของพี่น้องประชาชนในท้องถิ่นและสังคมได้มากที่สุด

บรรณานุกรม

1. หนังสือทั่วไป

คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน, สำนักนายกรัฐมนตรีฯ.

แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10. พ.ศ. 2550-2554.

กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วนจำกัด วิ.เจ. พรินติ้ง. การพิมพ์, 2550.

ทิพาวดี เมฆสุวรรณ. การส่งเสริมประสิทธิภาพในระบบราชการ. กรุงเทพมหานคร:สำนักงาน ก.พ., 2538.

ธงชัย สันติวงษ์. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2526.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น, 2543.

ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพมหานคร : บริษัทนานมีบุ๊คส์พับลิเคชันส์ จำกัด, 2546.

เลขาธิการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน, สำนัก. แผนกป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนแห่งชาติ พ.ศ. 2547. กรุงเทพมหานคร : ชวนพิมพ์. 2547.

เลขาธิการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน, สำนัก. แผนกป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนแห่งชาติ พ.ศ. 2541. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2541.

วิรัช สงวนวงศ์วาน. การบริหารครอบครัว. พิมพ์ครั้งที่. กรุงเทพมหานคร : แมสพ์บริชชิ่ง, 2531.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2523.

สำเร็จ จันทรสวรรณและสุวรรณ บัวทวน. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัย ขอนแก่น, 2547.

สุวรรณ พิณตานนท์. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเข้มแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อาสารักขาตินแดน กรมการปกครอง, 2546.

2. บทความวารสาร

ชูบ กาญจนประกกร. การกำหนดนโยบายบริหารเทศบาล. วารสารรัฐประศาสนศาสตร์, ปีที่ 5 ฉบับที่ 4 เมษายน, 2520.

3. วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/รายงานการวิจัย

ชาญวิทย์ มูลโคตร. “ประสิทธิภาพการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอวังหิน จังหวัดศรีสะเกษ”. ภาคนิพนธ์พัฒนาบริหารศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.

ธานินทร์ สุทธิบุญชร. “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน : ศึกษากรณีฝ่ายการพนักงาน บริษัทการบินไทยจำกัด”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2543.

ธีรกร แก้วมาก. “แรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพของข้าราชการ : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานการปกครองจังหวัดนครศรีธรรมราช”. สารนิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2551.

ประพันธ์พงษ์ โสภารัตน์. “การปฏิบัติงานตามบทบาทของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม”. วิทยานิพนธ์ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2550.

พิชิต ดันดีศักดิ์. “บทบาทของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต”. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.

ระพี แก้วเจริญและจิตตา สุวรรณะชญ. “การแบ่งเวลาปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเมืองไทยระดับนักบริหารอาวุโส”. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2510.

วิทยา มูลน้อยสุข. “บทบาทของกองอำนวยการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามความคิดเห็นของ
ข้าราชการผู้ที่เกี่ยวข้อง : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดอุบลราชธานี”. ภาคนิพนธ์พัฒนา
บริหารศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์,
2540.

สมจิตร เสาะสมบุรณ์. “การมีส่วนร่วมของประชาชนในฐานะอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน
ในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลนคร
อุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี”. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิต
วิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548.

สวัสดิ์ ภูทอง. “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานสาธารณสุขมูลฐานของเจ้าหน้าที่
สาธารณสุขระดับตำบล”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2536.

อุทัย ลือชัย. “ทัศนคติประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ต่องานป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน”. วิทยานิพนธ์
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543.

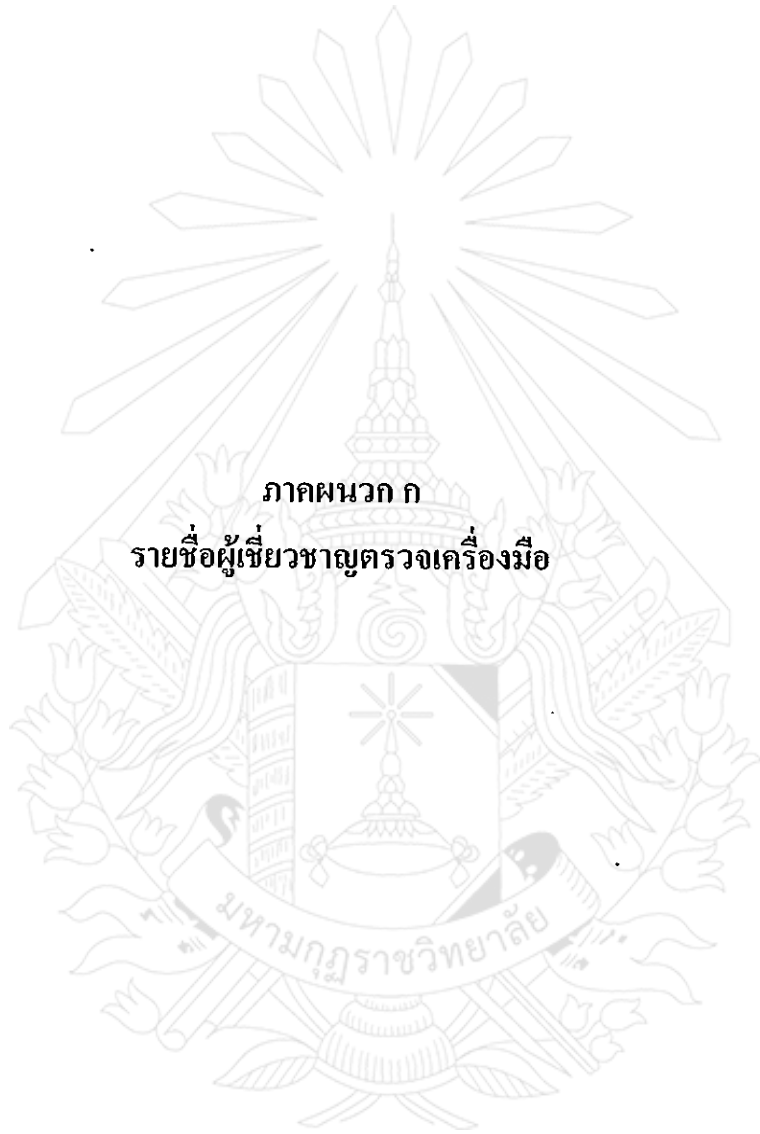
4. เอกสารอื่นที่ยังไม่ได้ตีพิมพ์

กลุ่มงานกฎหมาย สำนักมาตรการป้องกันสาธารณภัย ภาคการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย.
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2549. (อัดสำเนา).



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย



ภาคผนวก ก
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือ

1. นางสาวพงศ์พัชรา ทิพย์ศรีราช

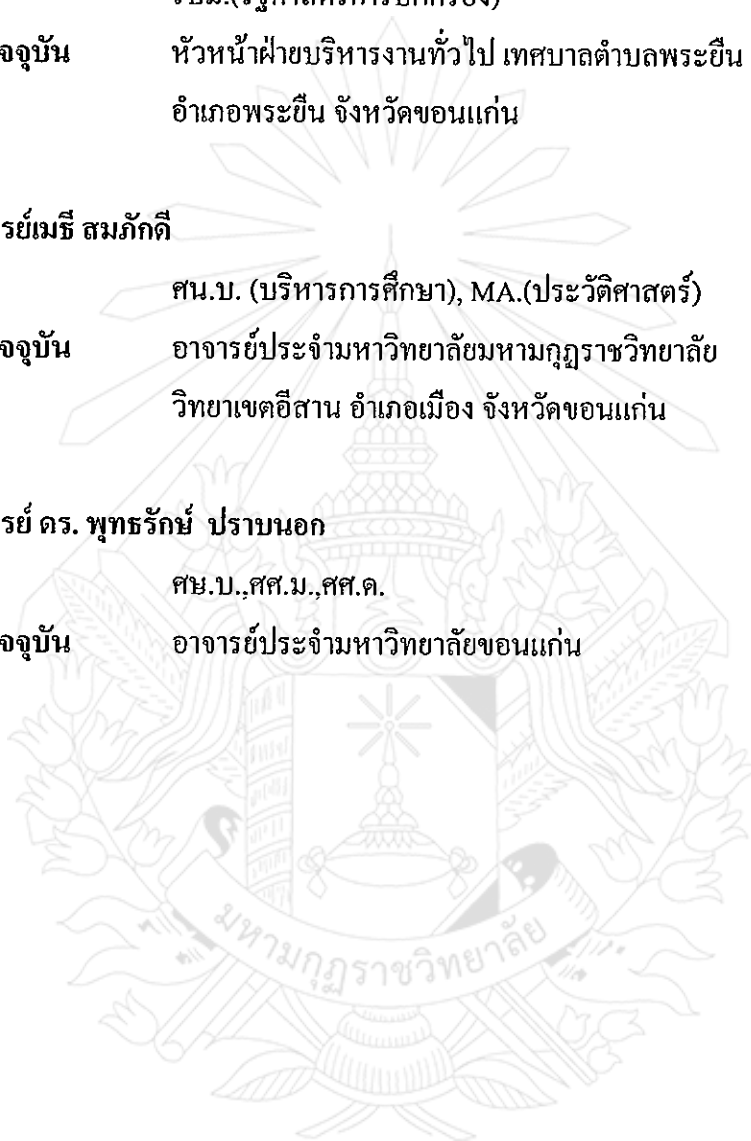
การศึกษา รปม.(รัฐศาสตร์การปกครอง)
ตำแหน่งปัจจุบัน หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป เทศบาลตำบลพระยืน
อำเภอพระยืน จังหวัดขอนแก่น

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เมธี สมภักดิ์

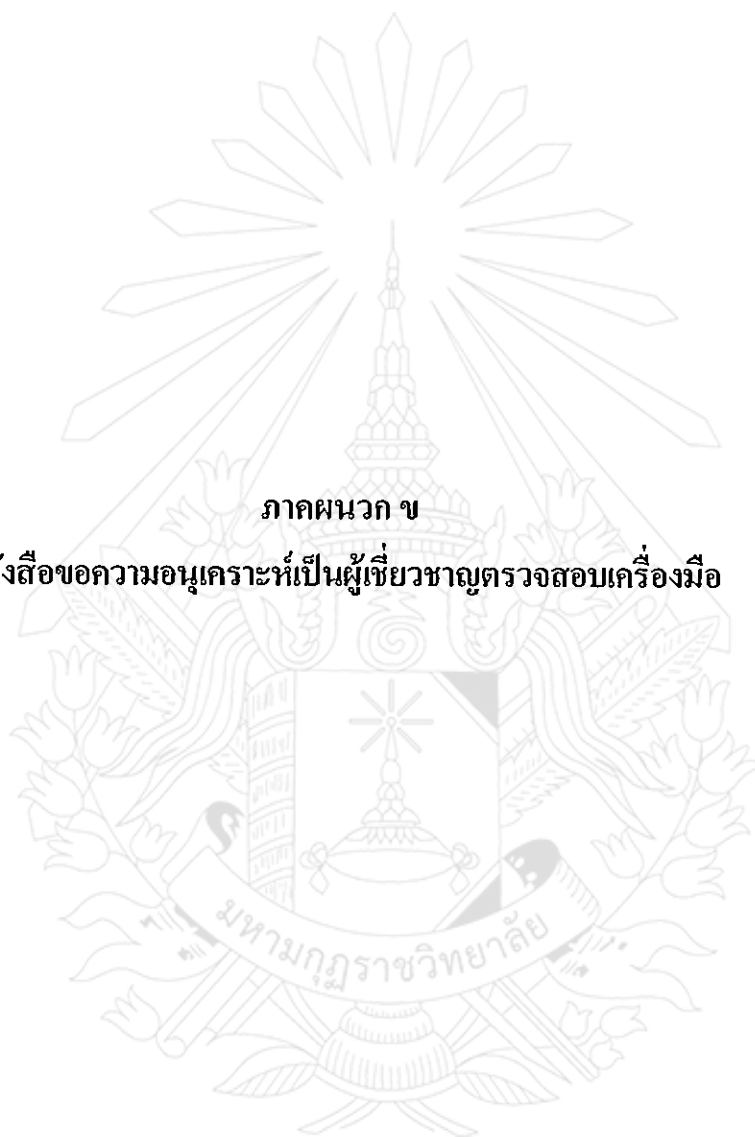
การศึกษา ศน.บ. (บริหารการศึกษา), MA.(ประวัติศาสตร์)
ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตอีสาน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พุทธรักษ์ ปราบนอก

การศึกษา ศษ.บ.,ศศ.ม.,ศศ.ด.
ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยขอนแก่น



ภาคผนวก ข
หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ



ที่ ศธ 6012/ว203



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน
ถนนราษฎร์คณิง ตำบลในเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000

18 กุมภาพันธ์ 2553

เรื่อง ขออนุญาตแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ.

เจริญพร นางสาวพงศ์พัชรา ทิพย์ศรีราช

ด้วย จำเริญวันชัย คำหนูไทย นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาหลักสูตรศาสนศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
ศูนย์การศึกษาวิทยาเขตอีสาน รหัสประจำตัวนักศึกษา 5114203049 กำลังทำสารนิพนธ์เรื่อง
“ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร) เทศบาล
ตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น” ในการนี้ จำเป็นต้องให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและ
พิจารณาเนื้อหาของแบบสอบถามเพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยให้ได้รับ
ข้อมูลที่ถูกต้องและเที่ยงตรงที่สุด

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มี
ความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอแต่งตั้งท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญเพื่อ
ตรวจสอบและพิจารณาเนื้อหาของเครื่องมือการวิจัยของนักศึกษาดังกล่าว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจัก
ได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมาเพื่อพิจารณา

เจริญพร

(พระมหาศากร ชิตจกโร)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ที่ กษ 6012/ว203



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน
ถนนราษฎร์คินทร์ ตำบลในเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000

18 กุมภาพันธ์ 2553

เรื่อง ขออนุญาตแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ

เจริญพร ผู้ช่วยศาสตราจารย์เมธี สมภักดี

ด้วย จำเอนวันชัย คำหนูไทย นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาหลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ศูนย์การศึกษาวิทยาเขตอีสาน รหัสประจำตัวนักศึกษา 5114203049 กำลังทำสารนิพนธ์เรื่อง “ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น” ในกรณี จำเป็นต้องให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและพิจารณาเนื้อหาของแบบสอบถามเพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและเที่ยงตรงที่สุด

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอแต่งตั้งท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบและพิจารณาเนื้อหาของเครื่องมือการวิจัยของนักศึกษาดังกล่าว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจักได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมมาเพื่อพิจารณา

เจริญพร

(พระมหาสาคร ชิตงฺกโร)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ที่ ศท 6012/ว203



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน
ถนนราษฎร์คณิง ตำบลในเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000

18 กุมภาพันธ์ 2553

เรื่อง ขออนุญาตแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ

เจริญพร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พุทธรักษ์ ปราบนอก

ด้วย จำเอนวันชัย คำหนูไทย นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาหลักสูตรศาสนศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
ศูนย์การศึกษาวิทยาเขตอีสาน รหัสประจำตัวนักศึกษา 5114203049 กำลังทำสารนิพนธ์เรื่อง
“ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร) เทศบาล
ตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น” ในกรณี จำเป็นต้องให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและ
พิจารณาเนื้อหาของแบบสอบถามเพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยให้ได้รับ
ข้อมูลที่ถูกต้องและเที่ยงตรงที่สุด

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มี
ความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอแต่งตั้งท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญเพื่อ
ตรวจสอบและพิจารณาเนื้อหาของเครื่องมือการวิจัยของนักศึกษาดังกล่าว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจัก
ได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมาเพื่อพิจารณา

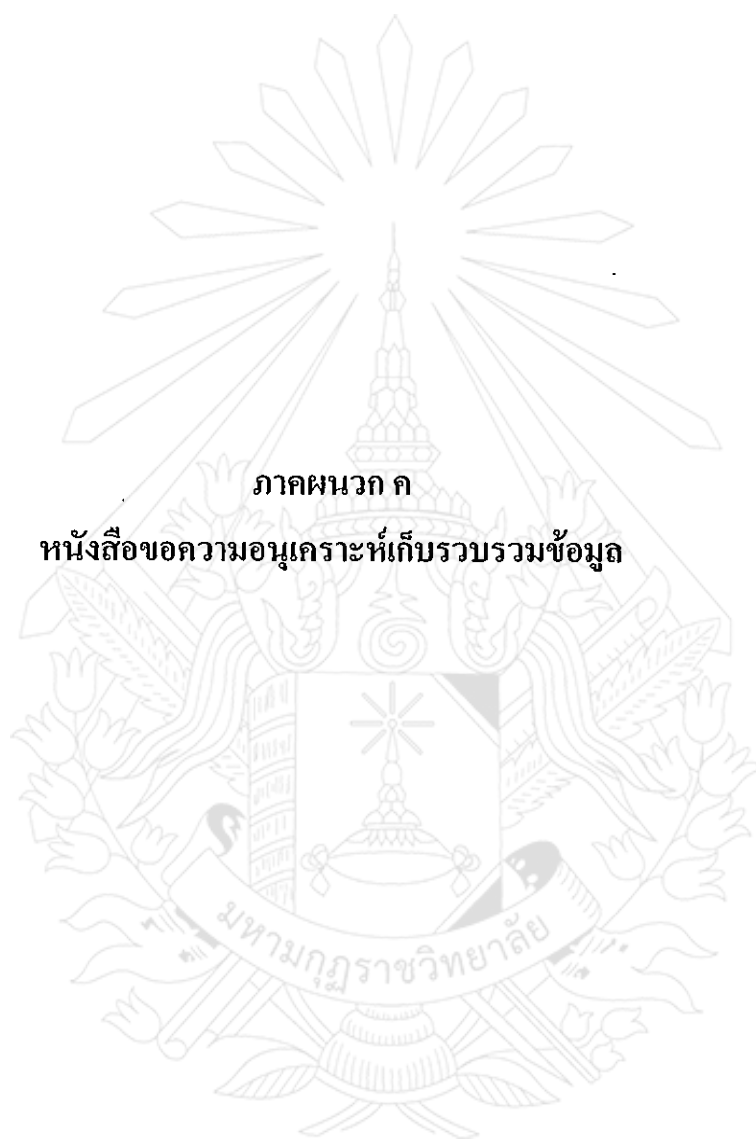
เจริญพร

(พระมหาสาคร ชิตงุโร)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน

ปฏิบัติการแทนอธิการบดี



ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล



ที่ ศธ 6012/269

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน
ถนนราษฎร์คหนึ่ง ตำบลในเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000

9 เมษายน 2553

เรื่อง ขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร นายกเทศมนตรีตำบลสำราญ

ด้วย จำเริญวันชัย ต่าหนูไทย นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศาสนศาสตร์ -
มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
ศูนย์การศึกษาวิทยาเขตอีสาน รหัสประจำตัวนักศึกษา 5114203049 กำลังทำสารนิพนธ์เรื่อง
"ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร) เทศบาล
ตำบลบ้านท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น " โดยมี ผศ.ดร.พรอัมรินทร์ พรหมเกิด เป็นอาจารย์
ที่ปรึกษา และ อาจารย์เอกชาติรี สุขเสน เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน
เพื่ออนุญาตให้ นักศึกษาดังกล่าว แจกแบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการในขั้นตอนต่อไป หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจักได้รับความอนุเคราะห์จาก
ท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมาเพื่อพิจารณา

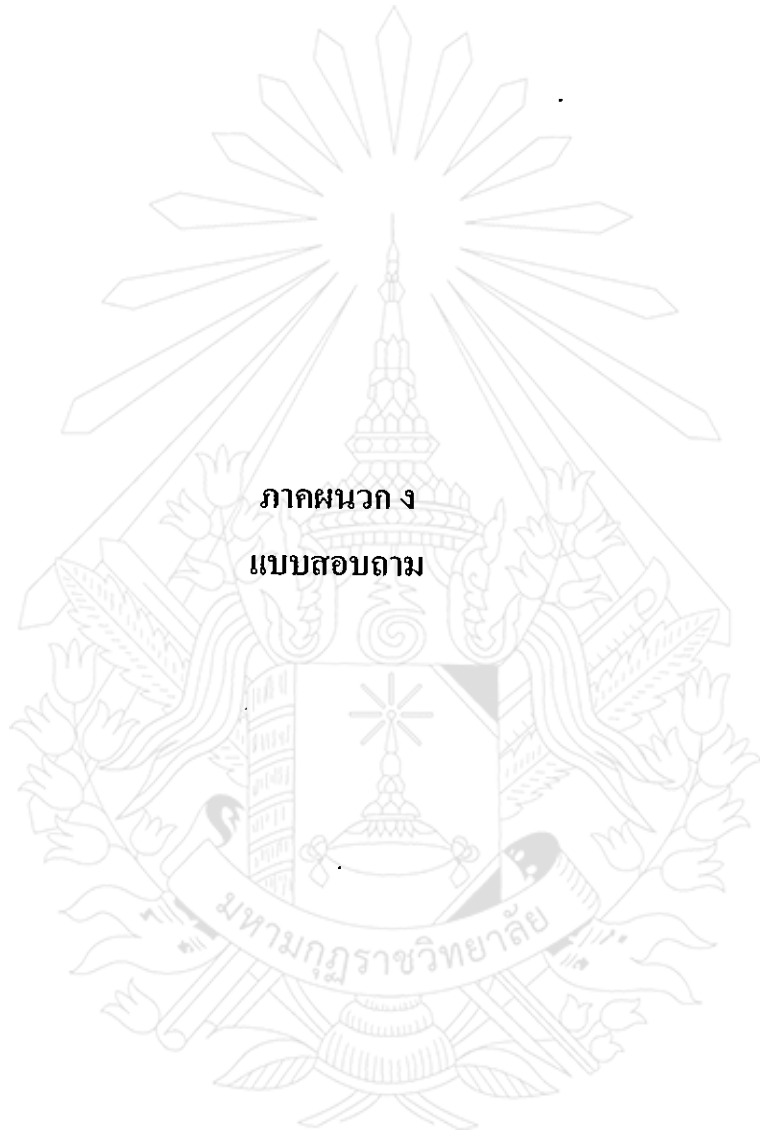
เจริญพร

(พระมหาสาคร ชิตงุโร)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน

ปฏิบัติการแทนอธิการบดี



ภาคผนวก ง
แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)

เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อ

1.1 เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

1.2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

1.3 เพื่อเสนอแนะประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

2. แบบสอบถามมี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ประกอบด้วย ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม และด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย จำนวน 20 ข้อ

ตอนที่ 3 คำถามลักษณะปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไขประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำนวน 3 ข้อ

ขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง ข้อมูลที่ได้ไม่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของท่านแต่ประการใด ผู้วิจัยจะนำไปวิเคราะห์ในภาพรวมเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัย และผู้วิจัยขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงสำหรับความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

จำเอนวันชัย คำหนูไทย
นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์การปกครอง
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน



ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน [] หน้าข้อความที่ท่านต้องการและโปรดระบุความคิดเห็นลงในช่องว่างที่เว้นว่างไว้

1. เพศ

[] 1. ชาย

[] 2. หญิง

2. อายุ

[] 1. 20-30 ปี

[] 2. 31-40 ปี

[] 3. 41-50 ปี

[] 4. 51-60 ปี

[] 5. 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

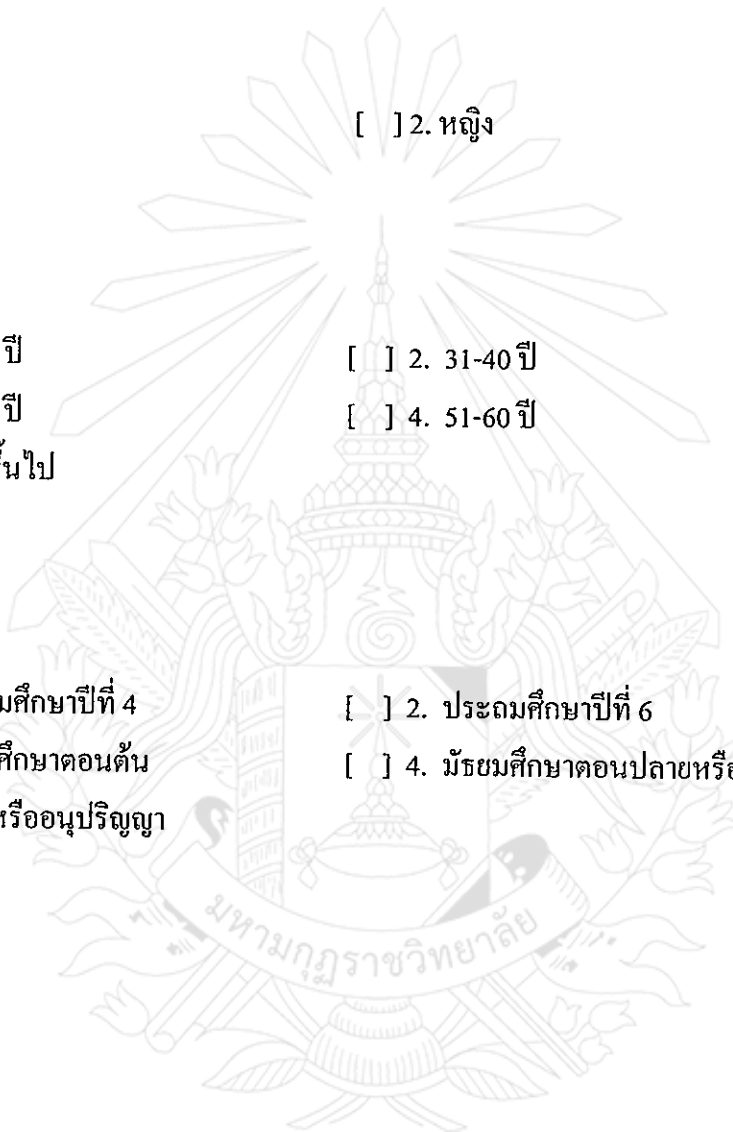
[] 1. ประถมศึกษาปีที่ 4

[] 2. ประถมศึกษาปีที่ 6

[] 3. มัธยมศึกษาตอนต้น

[] 4. มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า

[] 5. ปวส.หรืออนุปริญญา



ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง

ข้อคำถาม	ระดับการปฏิบัติ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย					
1.1 ด้านระงับและบรรเทาสาธารณภัย					
1.2 ช่วยเหลือการอพยพผู้ประสบภัย					
1.3 ช่วยเหลือการบาดเจ็บผู้ประสบภัยทางถนน					
1.4 วางแผนร่วมกับเจ้าหน้าที่และสมาชิกอปพร. ในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยในขณะเกิดเหตุ					
1.5 สนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์ในการป้องกันภัยในพื้นที่					
1.6 แจงเตือนภัยต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ					
2. ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม					
2.1 ปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานราชการในการช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ นำท่อมให้กับประชาชน					
2.2 ช่วยเหลือในการแจกจ่ายอาหารและสิ่งของแก่ผู้ประสบภัย					
2.3 จัดเตรียมและสนับสนุนเครื่องอุปโภค บริโภค เพื่อสงเคราะห์ผู้ประสบภัย					
2.4 เข้าร่วมสำรวจความเสียหายจำนวนยอดผู้ประสบภัยที่ต้องการที่จะให้หน่วยงานทางราชช่วยเหลือ					

ข้อคำถาม	ระดับการปฏิบัติ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	5	4	3	2	1
2.5 ช่วยเหลือซ่อมแซมสิ่งสาธารณประโยชน์ ที่ได้รับความเสียหาย					
2.6 จัดทำบัญชีรายชื่อผู้ประสบภัยเสนอต่อราชการ					
3. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย					
3.1 ฝึกปฏิบัติการรักษาความสงบเรียบร้อย					
3.2 วางแผนเตรียมการในการรักษาความสงบ เรียบร้อยร่วมกัน					
3.3 เข้ายระงับเหตุได้อย่างรวดเร็ว					
3.4 มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา					
3.5 ร่วมปฏิบัติหน้าที่ตั้งจุดตรวจ จุดสกัด จุดบริการ เพื่อปัญหาอาชญากรรม ลดอุบัติเหตุ ช่วง เทศกาลต่างๆ					
3.6 รายงานให้ผู้บังคับบัญชา เจ้าหน้าที่ตำรวจทราบ ทุกครั้ง เมื่อพบสิ่งผิดปกติ					
3.7 แนะนำประชาชนในการป้องกันตนเอง					
3.8 ปฏิบัติหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยตาม หน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เทศบาลตำบลโนนทัน อำเภอมือง จังหวัดขอนแก่น

1. ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย

ข้อเสนอแนะ

แนวทางแก้ไขปัญหา

2. ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม

ข้อเสนอแนะ

แนวทางแก้ไขปัญหา

3. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย

ข้อเสนอแนะ

แนวทางแก้ไขปัญหา

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม





ภาคผนวก จ
ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อกำหนดและ
จุดประสงค์ที่ต้องการวัดของแบบสอบถาม (IOC)

ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อความและจุดประสงค์ที่ต้องการวัด
ของแบบสอบถาม (IOC) เรื่องประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่าย
พลเรือน (อปพร.) เทศบาลตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

ข้อ	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่	ผู้เชี่ยวชาญคนที่			เฉลี่ย	แปรผล
		1	2	3		
1	ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย					
	ด้านระงับและบรรเทาสาธารณภัย	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2	ช่วยเหลือการอพยพผู้ประสบภัย	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3	ช่วยเหลือการบาดเจ็บผู้ประสบภัยทางถนน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4	วางแผนร่วมกับเจ้าหน้าที่และสมาชิกอปพร.ในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยในขณะเกิดเหตุ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5	สนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์การป้องกันภัยในพื้นที่	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
6	แจ้งเตือนภัยต่างๆให้ประชาชนได้รับทราบ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
7	ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อหน่วยราชการและสังคม					
	ปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานราชการในการช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ น้ำท่วมให้กับประชาชน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
8	ช่วยเหลือในการแจกจ่ายอาหารและสิ่งของแก่ผู้ประสบภัย	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
9	จัดเตรียมและสนับสนุนเครื่องอุปโภค บริโภคเพื่อสงเคราะห์ผู้ประสบภัย	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
10	เข้าร่วมสำรวจความเสียหายจำนวนยอดผู้ประสบภัย ที่ต้องการที่จะให้หน่วยงานทางราชช่วยเหลือ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
11	ช่วยเหลือซ่อมแซมสิ่งสาธารณประโยชน์ที่ได้รับ ความเสียหาย	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
12	จัดทำบัญชีรายชื่อผู้ประสบภัยเสนอต่อราชการ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่	ผู้เชี่ยวชาญคนที่			เฉลี่ย	แปรผล
		1	2	3		
	ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย					
13	ฝึกปฏิบัติการรักษาความสงบเรียบร้อย	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
14	วางแผนเตรียมการในการรักษาความสงบเรียบร้อยร่วมกัน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
15	เข้าระงับเหตุได้อย่างรวดเร็ว	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
16	มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
17	ร่วมปฏิบัติหน้าที่ตั้งจุดตรวจ จุดสกัด จุดบริการ เพื่อลดปัญหาอาชญากรรม ลดอุบัติเหตุ ช่วงเทศกาลต่างๆ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
18	รายงานให้ผู้บังคับบัญชา เจ้าหน้าที่ตำรวจทราบทุกครั้ง เมื่อพบสิ่งผิดปกติ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
19	แนะนำประชาชนในการป้องกันตนเอง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
20	ปฏิบัติหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้





ภาคผนวก จ
ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient)

ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient)

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale	Scale	Corrected	
	Mean	Variance	Item-	Alpha
	if Item	if Item	Total	if Item
	Deleted	Deleted	Correlation	Deleted
V4	77.4000	40.3172	.6623	.8463
V5	77.2333	40.0471	.6458	.8465
V6	77.2667	39.6506	.5995	.8483
V7	76.8000	40.2345	.5842	.8491
V8	77.1333	41.8437	.4209	.8565
V9	76.5333	41.4989	.6036	.8496
V10	76.9333	40.4782	.5628	.8501
V11	77.0667	40.7540	.5600	.8503
V12	77.3667	43.4126	.3235	.8596
V13	76.9667	41.8264	.5246	.8522
V14	77.1000	41.1276	.4713	.8544

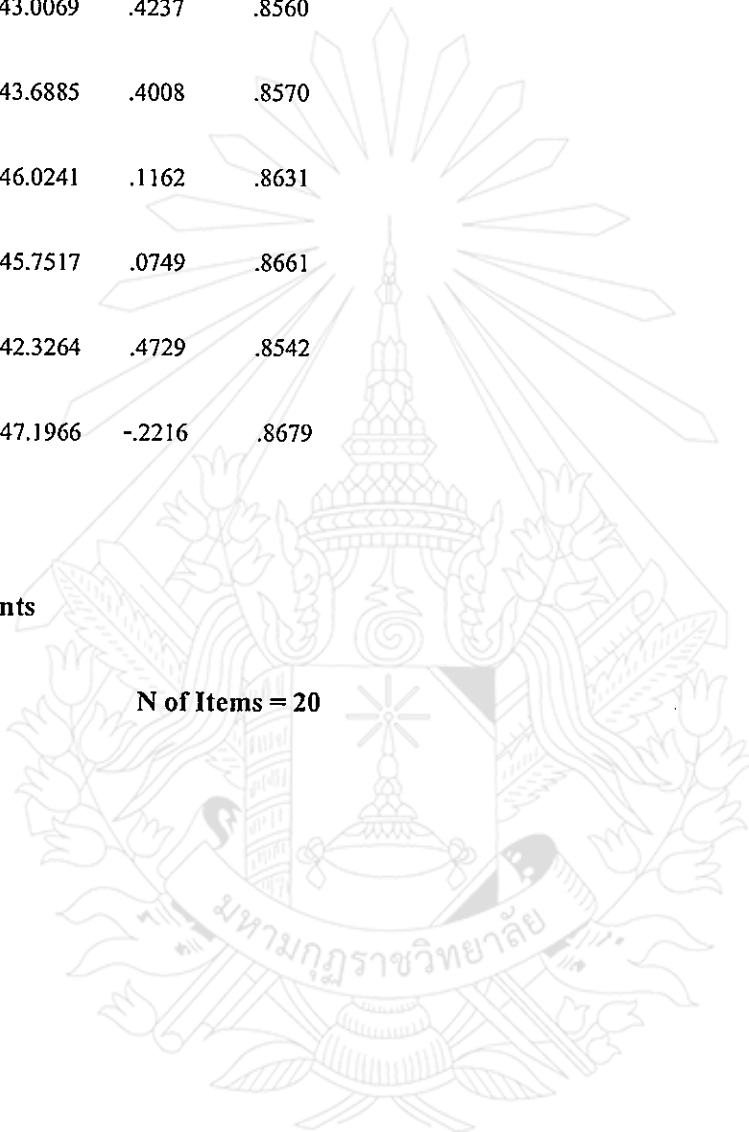
V15	76.9667	40.3092	.5294	.8518
V16	77.5333	41.3609	.5615	.8506
V17	76.4333	44.3920	.2065	.8637
V18	76.6000	43.0069	.4237	.8560
V19	76.0333	43.6885	.4008	.8570
V20	75.9000	46.0241	.1162	.8631
V21	76.2000	45.7517	.0749	.8661
V22	76.4667	42.3264	.4729	.8542
V23	75.9000	47.1966	-.2216	.8679

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 20

Alpha = .8612



ประวัติผู้วิจัย

- ชื่อ - สกุล : จำเริญชัย คำหนูไทย
- วัน เดือน ปีเกิด : 19 กรกฎาคม 2517
- สถานที่เกิด : 78 หมู่ 6 บ้านหนองหญ้าขาวนาค ตำบลหนองแวง
อำเภอพระยืน จังหวัดขอนแก่น 40320
- ที่อยู่ปัจจุบัน : 231 หมู่ที่ 2 ซอยมีสุข ตำบลศิลา อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น
40000
- การศึกษา : วท.บ.(เทคโนโลยีอุตสาหกรรมเครื่องกล),ศน.บ.
(รัฐศาสตร์การปกครอง)
- ตำแหน่ง/สถานที่ทำงาน
ปัจจุบัน : เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาล
ตำบลโนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น