



คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ  
สถานที่ตรวจสอบมาตรฐานฯ จังหวัดเชียงใหม่  
ตามที่เสนอของประชาชน

ศุภลักษณ์ กิตติวรชศ

๘๕๘  
สารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต

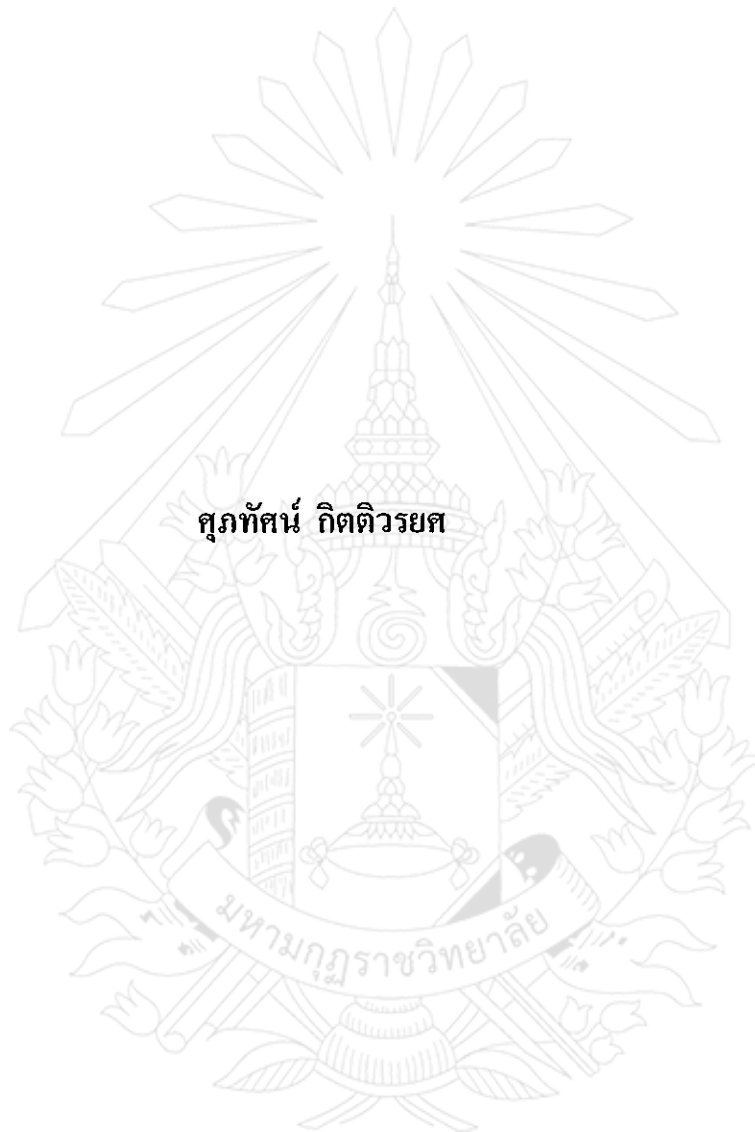
สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

พุทธศักราช ๒๕๕๓

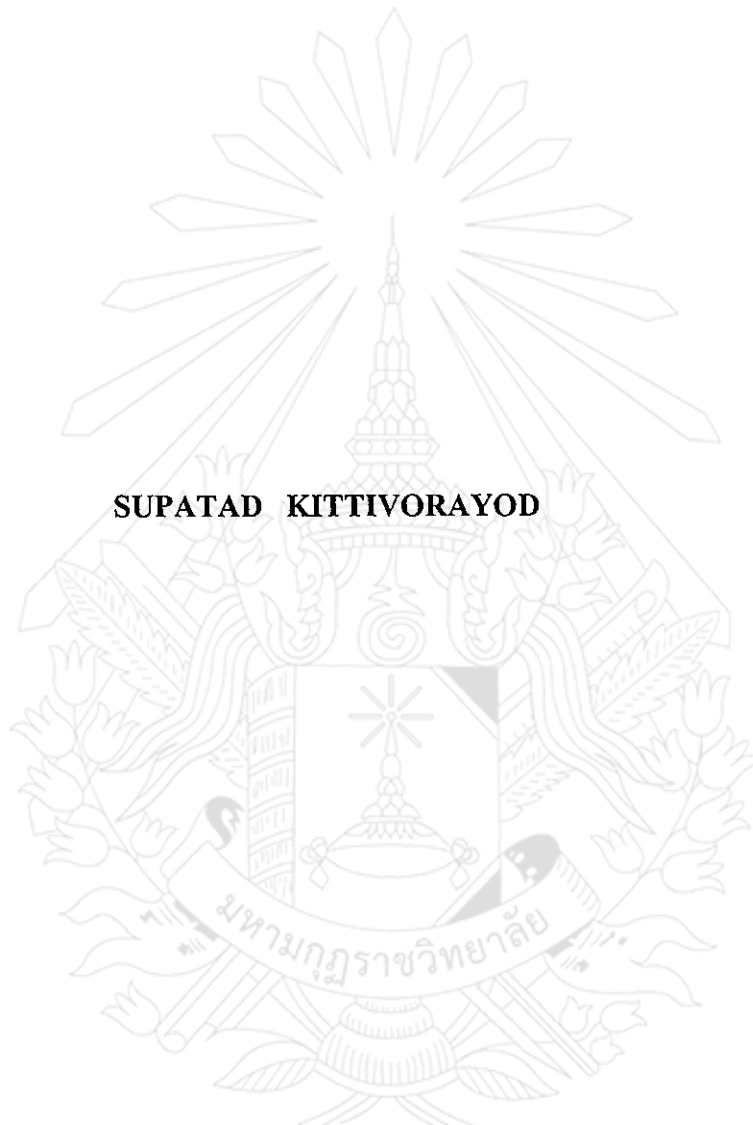


คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ  
สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่  
ตามทัศนะของประชาชน



สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
พุทธศักราช 2553

**PERFORMANCE QUALITY OF THE PATROL POLICE IN THE EYE  
OF PUBLIC, HANG DONG POLICE STATION,  
CHIANG MAI PROVINCE**



**A THEMATIC PAPER SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS  
FOR THE DEGREE OF MASTER OF ARTS  
DEPARTMENT OF GOVERNMENT  
GRADUATE SCHOOL  
MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY  
B.E. 2553 (2010)**

หัวข้อสารนิพนธ์ : คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางแดง  
จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน  
ชื่อนักศึกษา : ดาบตำรวจ ศุภทัศน์ กิตติวรยศ  
สาขาวิชา : รัฐศาสตร์การปกครอง  
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร. ศิริโสภา ธนุกฤติ  
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม : รองศาสตราจารย์ ดร. สุวิทย์ รุ่งวิสัย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย อนุมัติให้รับสารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

.....  
(พระครูปลัดลัมพิตพัฒนวิริยาจารย์) คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์

.....  
(พระครูปลัดลัมพิตพัฒนวิริยาจารย์) ประธานกรรมการ

.....  
(ดร. ศิริโสภา ธนุกฤติ) อาจารย์ที่ปรึกษา

.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุวิทย์ รุ่งวิสัย) อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร. สุกิจ ชัยมุสิก) กรรมการ

.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร. วีระ เตีตสมพร) กรรมการ

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

Thematic Title : Performance Quality of the Patrol Police in the eye of Public, Hang Dong  
Police Station, Chiang Mai Province

Student's Name : Pol.Sen.Sgt.Maj. Supatad Kittivorayod

Department : Government

Advisor : Dr. Sirisopa Thanugrit

Co-Advisor : Assoc. Prof. Dr. Suvit Rungvisai

---

Accepted by the Graduate School, Mahamakut Buddhist University in Partial  
Fulfillment of the Requirements for the Master's Degree.

*P. Sampipattananvijarn*  
..... Dean of Graduate School  
(Phrakhrupaladsampipattananvijarn)

Thematic Committee

*P. Sampipattananvijarn*  
..... Chairman  
(Phrakhrupaladsampipattananvijarn)

*Sirisopa Thanugrit*  
..... Advisor  
(Dr. Sirisopa Thanugrit)

*Suwit Rungvisai*  
..... Co-Advisor  
(Assoc. Prof. Dr. Suvit Rungvisai)

*S. Chaimusik*  
..... Member  
(Asst. (Emeritus) Prof. Dr. Sukit Chaimusik)

*Veera Lertsomporn*  
..... Member  
(Asst. Emeritus Prof. Dr. Veera Lertsomporn)

หัวข้อสารนิพนธ์	: คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธร หางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน
ชื่อนักศึกษา	: ดาบตำรวจ สุภทัสน์ กิตติวรยศ
สาขาวิชา	: รัฐศาสตร์การปกครอง
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร. ศิริโสภา ชาญกฤติ
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	: รองศาสตราจารย์ ดร. สุวิทย์ รุ่งวิสัย
ปีการศึกษา	: 2553

### บทคัดย่อ

สารนิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ตามทัศนะของประชาชน 2) เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ตามทัศนะของประชาชน ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ สถานภาพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ประชาชนในเขตบริการของสถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการทดสอบค่า(t-test) และ(F - test) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของLSD (Least-Significant Different) นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

#### ผลการวิจัยพบว่า

ทัศนะของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดลำดับแรกได้แก่ ด้านการให้บริการทั่วไป รองลงมาคือ ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพต่างกัน มีทัศนะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้านไม่แตกต่างกัน แต่

ประชาชนที่มี สถานภาพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ปัญหาจากผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า 1) เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินทางออกไปตรวจ สถานที่เกิดเหตุช้า 2) เหตุประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน เช่นเหตุลักทรัพย์เพิ่มจำนวนขึ้น 3) สายตรวจเดินเท้า ในเขตตลาดเทศบาลยังไม่เพิ่มความถี่ในการออกตรวจตามตรอกซอยเท่าที่ควร 4) เมื่อมีเหตุเกิดขึ้น แล้วจับตัวผู้กระทำผิดได้ช้า 5) สถานะบันเทิงเช่น การโอเกะเปิดเสียงดังในเวลากลางคืน

แนวทางแก้ไขจากผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า 1) ควรเพิ่มกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ให้มากขึ้น 2) ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจให้ความรู้ความเข้าใจให้ประชาชนเกี่ยวกับการป้องกัน เหตุลักทรัพย์ 3) ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจออกไปตรวจหรือระงับเหตุด้วยความรวดเร็ว 4) ป้องปราม สถานะบันเทิงเรื่องการใช้เสียง 5) ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจปรากฏกายให้เห็นเด่นชัดเมื่อออก ปฏิบัติหน้าที่ในจุดต่อแหลมที่จะเกิดเหตุอาชญากรรม



**Thematic Title** : Performance Quality of the Patrol Police in the Eye of Public,  
Hang Dong Police Station, Chiang Mai Province

**Student's Name** : Pol.Sen.Sgt.Maj. Supatad Kittivorayod

**Department** : Government

**Advisor** : Dr. Sirisopa Thanugrit

**Co-Advisor** : Assoc. Prof. Dr. Suvit Rungvisai

**Academic Year** : B.E. 2553 (2010)

---

### ABSTRACT

The objectives of this thematic paper were aimed 1) to study performance of the patrol police in Hang Dong Police Station, Chiang Mai Province according to people's attitude, 2) to compare the performance of the patrol police in Hang Dong Police Station, Chiang Mai Province according to people's attitude, who differed in sex, age, level of education, occupation, status and monthly income, and 3) to study suggestions on problems and solutions to performance of the patrol police in Hang Dong Police Station, Chiang Mai Province according to people's attitude. The study sampling subjects consisted of people in the jurisdiction of Hang Dong Police Station, Chiang Mai Province, totally 400. Tools for data collection were questionnaires. Statistics for data analysis included frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test. If statistically significant difference was found, it would be tested in pair by means of LSD (Least-Significant Difference). Results of the data analysis were presented in descriptive tables.

#### **Results of the research were as follows:**

In general, the people's attitude towards performance of the patrol police in Hang Dong Police Station, Chiang Mai Province was rated at a high level. When considering by aspect, it was found that the highest mean was ascribed to general service, followed by life and property security, and the lowest mean was ascribed to crime prevention and suppression, respectively.

The hypothesis test showed that the people with difference in sex, age, level of education and occupation did not differ in the attitude towards performance of the patrol police in all three aspects, while the people with difference in status and monthly income did differ in the attitude towards performance of the patrol police in all three aspects, with statistical significance at 0.05.



The problem from the respondents was that 1) the patrol police was not prompt to go to the scene, 2) property damage such as stealing increased, 3) the on-foot patrol police in municipal market did not frequent in patrolling every nook and alley as it should be, 4) it took times to arrest the criminal after the incident, and 5) the patrol police had to be clearly visible when on duty at the spot prone to crime occurrence.



## กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจากบุคคลหลายฝ่าย ในการให้คำแนะนำปรึกษา และปรับปรุงแก้ไขสารนิพนธ์ ทำให้งานวิจัย ฉบับนี้สมบูรณ์

ขอกราบนมัสการขอขอบคุณพระครูปลัดสัมพิพัฒน์วิริยาจารย์ คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ที่ได้เป็นประธานกรรมการสอบและขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร. สุกิจ ชัยมุสิกให้คำแนะนำ ตรวจสอบแก้ไขสารนิพนธ์และขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.ศิริโสภา ธนุกฤติ อาจารย์ที่ปรึกษาหลักสารนิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิทย์ รุ่งวิสัย อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่ได้เสียสละดูแลเอาใจใส่พร้อมทั้งให้คำแนะนำในการแก้ไขเพิ่มเติมข้อมูลทำให้สารนิพนธ์เล่มนี้แล้วเสร็จสมบูรณ์

ขอกราบนมัสการขอขอบคุณพระปลัด บุญธรรม ปุณฺณธมฺโม ดร.บุศรา โพธิสุข และ ดร. ตระกูล ชำนาญ ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย ให้คำแนะนำปรับปรุงเนื้อหาสาระเพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอขอบคุณคณะผู้บริหารทุกท่าน คณาจารย์สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครองที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ และประสบการณ์ตลอดระยะเวลาที่ศึกษา พนักงานเจ้าหน้าที่ เพื่อนนักศึกษาปริญญาโท รหัส 51 รุ่น 6 สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง ที่เป็นกำลังใจ และรวมถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีได้กล่าวนามไว้ ณ ที่นี้ ที่ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ และให้กำลังใจด้วยดีเสมอมา

ขอขอบคุณ ผู้บังคับบัญชาสถานีตำรวจภูธรหาดคง ทุกท่าน รวมถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจภูธรหาดคง ที่ให้ความร่วมมือและให้กำลังใจเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณ สมาชิกในครอบครัวและญาติพี่น้องทุกคนอันเป็นที่รักยิ่งของผู้วิจัย ผู้ซึ่งเป็นพลัง กำลังใจ ที่สำคัญยิ่ง

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากงานวิจัยเล่มนี้ ขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณของ บิดา มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ให้ผู้วิจัย ได้มีโอกาสศึกษาจนสำเร็จ

ศุภทัสน์ กิตติวรายศ

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภูมิ	ด
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 สมมติฐานการวิจัย	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	5
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>7</b>
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงาน	7
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดระบบสายตรวจ	11
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ	19
2.4 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรม	23
2.5 โครงสร้างการบริหารราชการของสถานีตำรวจภูธรหาดง	32
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	43
2.7 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	48

	๗
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>49</b>
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	49
3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง	50
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	51
3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	53
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	54
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล	54
3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย	55
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>56</b>
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	56
4.2 ขั้นตอนของการวิเคราะห์ข้อมูล	57
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	58
ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	58
ตอนที่ 2 คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน	61
ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย	68
ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ	98
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>104</b>
5.1 สรุปผลการวิจัย	105
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	107
5.3 ข้อเสนอแนะ	114
5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	115
5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย	116
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>117</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>121</b>



ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ	122
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ	124
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล	128
ภาคผนวก ง แบบสอบถาม	130
ภาคผนวก จ แบบวิเคราะห์ความเที่ยงตรงทางเนื้อหาของแบบสอบถาม	137
ประวัติผู้วิจัย	143



## สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 2.1	แสดงจำนวนประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ	34
ตารางที่ 3.1	แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	51
ตารางที่ 4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	58
ตารางที่ 4.2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	58
ตารางที่ 4.3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา	59
ตารางที่ 4.4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ	59
ตารางที่ 4.5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	60
ตารางที่ 4.6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	60
ตารางที่ 4.7	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน โดยรวมทั้ง 3 ด้าน	61
ตารางที่ 4.8	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านการให้บริการทั่วไป	62
ตารางที่ 4.9	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	64
ตารางที่ 4.10	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม	66
ตารางที่ 4.11	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน โดยรวม 3 ด้าน จำแนกตามเพศ	68
ตารางที่ 4.12	แสดงการเปรียบเทียบทัศนะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามเพศ	68

- ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านการให้บริการทั่วไป จำแนกตามเพศ 69
- ตารางที่ 4.14 แสดงการเปรียบเทียบทัศนะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการให้บริการทั่วไป จำแนกตามเพศ 69
- ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชนด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามเพศ 70
- ตารางที่ 4.16 แสดงการเปรียบเทียบ ทัศนะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามเพศ 70
- ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำแนกตามเพศ 71
- ตารางที่ 4.18 แสดงการเปรียบเทียบ ทัศนะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำแนกตามเพศ 71
- ตารางที่ 4.19 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามอายุ 72
- ตารางที่ 4.20 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามอายุ 72
- ตารางที่ 4.21 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านการให้บริการทั่วไป จำแนกตามอายุ 73
- ตารางที่ 4.22 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านการให้บริการทั่วไปจำแนกตามอายุ 73

ตารางที่ 4.23	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามอายุ	74
ตารางที่ 4.24	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามอายุ	74
ตารางที่ 4.25	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำแนกตามอายุ	75
ตารางที่ 4.26	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้าน การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำแนกตามอายุ	75
ตารางที่ 4.27	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา	76
ตารางที่ 4.28	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา	76
ตารางที่ 4.29	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านการบริการทั่วไป จำแนกตามระดับการศึกษา	77
ตารางที่ 4.30	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านการบริการทั่วไป จำแนกตามระดับการศึกษา	77
ตารางที่ 4.31	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามระดับการศึกษา	78



ตารางที่ 4.32	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามระดับการศึกษา	78
ตารางที่ 4.33	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำแนกตามระดับการศึกษา	79
ตารางที่ 4.34	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำแนกตามระดับการศึกษา	79
ตารางที่ 4.35	แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำแนกตามระดับการศึกษาด้วยวิธีการ LSD (Least-Significant Different)	79
ตารางที่ 4.36	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามอาชีพ	80
ตารางที่ 4.37	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามอาชีพ	81
ตารางที่ 4.38	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านการบริการทั่วไป จำแนกตามอาชีพ	81
ตารางที่ 4.39	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านการบริการทั่วไป จำแนกตามอาชีพ	82
ตารางที่ 4.40	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามอาชีพ	82

- ตารางที่ 4.41 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของ  
ประชาชน ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามอาชีพ 83
- ตารางที่ 4.42 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของ  
เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะ  
ของประชาชน ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำแนกตามอาชีพ 83
- ตารางที่ 4.43 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของ  
ประชาชน ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำแนกตามอาชีพ 84
- ตารางที่ 4.44 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของ  
ประชาชน ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ที่มีระดับอาชีพ  
แตกต่างกัน ด้วยวิธีการ LSD (Least-Significant Different) 84
- ตารางที่ 4.45 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงาน  
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตาม  
ทัศนะของประชาชน โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามสถานภาพ 85
- ตารางที่ 4.46 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของ  
ประชาชน โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามสถานภาพ 85
- ตารางที่ 4.47 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของ  
ประชาชน โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน ด้วยวิธีการ LSD  
(Least-Significant Different) 86
- ตารางที่ 4.48 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงาน  
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตาม  
ทัศนะของประชาชน ด้านการให้บริการทั่วไป จำแนกตามสถานภาพ 86
- ตารางที่ 4.49 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของ  
ประชาชน ด้านการให้บริการทั่วไป จำแนกตามสถานภาพ 87

- ตารางที่ 4.50 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของ  
ประชาชน ด้านการให้บริการทั่วไป ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน ด้วยวิธีการ LSD  
(Least-Significant Different) 87
- ตารางที่ 4.51 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงาน  
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตาม  
ทัศนคติของประชาชน ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนก  
ตามสถานภาพ 88
- ตารางที่ 4.52 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของ  
ประชาชน ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตาม  
สถานภาพ 88
- ตารางที่ 4.53 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของ  
ประชาชน ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ที่มีสถานภาพ  
แตกต่างกัน ด้วยวิธีการ LSD (Least-Significant Different) 89
- ตารางที่ 4.54 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงาน  
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตาม  
ทัศนคติของประชาชน ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำแนกตาม  
สถานภาพ 89
- ตารางที่ 4.55 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของ  
ประชาชน ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำแนกตามสถานภาพ 90
- ตารางที่ 4.56 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของ  
ประชาชน ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำแนกตามสถานภาพ 90
- ตารางที่ 4.57 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของ  
ประชาชน โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามรายได้ 91

- ตารางที่ 4.58 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของ  
ประชาชน โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ที่มีระดับรายได้แตกต่างกัน ด้วยวิธีการ LSD  
(Least-Significant Different) 91
- ตารางที่ 4.59 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงาน  
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตาม  
ทัศนะของประชาชน ด้านการให้บริการทั่วไป จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 92
- ตารางที่ 4.60 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของ  
ประชาชน ด้านการให้บริการทั่วไป จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 92
- ตารางที่ 4.61 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของ  
ประชาชน ด้านการให้บริการทั่วไป ที่มีระดับรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน ด้วย  
วิธีการ LSD (Least-Significant Different) 93
- ตารางที่ 4.62 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงาน  
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตาม  
ทัศนะของประชาชน ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนก  
ตามรายได้ 94
- ตารางที่ 4.63 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของ  
ประชาชน ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามรายได้ 94
- ตารางที่ 4.64 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของ  
ประชาชน ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ที่มีระดับรายได้  
แตกต่างกัน ด้วยวิธีการ LSD (Least-Significant Different) 95
- ตารางที่ 4.65 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงาน  
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตาม  
ทัศนะของประชาชน ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำแนกตาม  
รายได้ 95



ตารางที่ 4.66	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำแนกตามรายได้	96
ตารางที่ 4.67	แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ที่มีระดับรายได้แตกต่างกัน ด้วยวิธีการ LSD (Least-Significant Different)	97
ตารางที่ 4.68	แสดงค่าความถี่ (Frequency) ปัญหาเกี่ยวกับ ปัญหาคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านการให้บริการทั่วไป	98
ตารางที่ 4.69	แสดงค่าความถี่ (Frequency) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านการให้บริการทั่วไป	99
ตารางที่ 4.70	แสดงค่าความถี่ (Frequency) ปัญหาเกี่ยวกับ ปัญหาคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	100
ตารางที่ 4.71	แสดงค่าความถี่ (Frequency) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	101
ตารางที่ 4.72	แสดงค่าความถี่ (Frequency) ปัญหาเกี่ยวกับ ปัญหาคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม	102
ตารางที่ 4.73	แสดงค่าความถี่ (Frequency) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม	103

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่ 2..1 แสดงสรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย



## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ภารกิจหลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ คือ การรักษาความสงบเรียบร้อยของบ้านเมือง ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและการดำรงชีวิตของประชาชน รวมทั้งการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมซึ่งถือเป็นบริการสาธารณะของรัฐที่ต้องจัดให้แก่ประชาชนทั่วไปและรัฐมอบหมายให้เป็นหน้าที่รับผิดชอบหลักของตำรวจหรือเรียกอีกอย่างหนึ่งคือ ภารกิจหลักของตำรวจ ถือเป็นงานให้บริการของรัฐสำหรับประชาชนนั่นเอง เป้าหมายสูงสุดของตำรวจ คือ การปฏิบัติงานให้บริการที่มีคุณภาพสูงเป็นที่พึงพอใจของประชาชนและประชาชนรู้สึกอบอุ่นในการดำเนินชีวิตประจำวัน ที่ผ่านมามีการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจยังมีปัญหาเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพในการให้บริการ การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมตามความรู้สึกของประชาชน และปัญหาดังกล่าวนี้ซึ่งส่วนใหญ่ก็เกิดจากตัวเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติเอง เช่น ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอาจเป็นเรื่องความกระตือรือร้น การเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ ความตั้งใจจริงในการที่จะบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้กับประชาชน รวมถึงการใช้เวลาที่จะเดินทางไปประจำเหตุต่าง ๆ เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีปัญหาในหน่วยงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเองด้วย เช่น วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ รวมทั้งเรื่องยานพาหนะที่ไม่พร้อมของหน่วยงาน จำนวนน้ำมันเชื้อเพลิงที่ไม่เพียงพอ เป็นต้น ซึ่งปัญหาเหล่านี้ก็เกี่ยวเนื่องเป็นผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ในด้านการบริการประชาชน การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินรวมทั้งการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและในขณะเดียวกันรูปแบบสังคมเปลี่ยนแปลงไป การปฏิบัติงานของตำรวจจึงต้องปรับเปลี่ยนตามไปด้วย เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน การปฏิบัติงานทุกด้านของตำรวจต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก โดยเฉพาะการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจถือว่าเป็นหน่วยปฏิบัติที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup>พ.ต.อ. โกวิท วัฒนนะ, โครงสร้างการบริหารงานสำนักตำรวจแห่งชาติ, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2550), หน้า 78.

สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นหน่วยงานระดับสถานีย่อยของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีภารกิจหลักในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม รับผิดชอบในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุขแก่ประชาชน ให้มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ จำนวน 9 ตำบล มีการแบ่งสายภายในสถานีเป็น 5 แผนก คือ 1. แผนกงานป้องกันปราบปราม 2. แผนกงานสอบสวน 3. แผนกงานธุรการ 4. แผนกงานสืบสวน และ 5. แผนกงานจราจร<sup>2</sup> รวมทั้งในส่วนแผนกงานป้องกันปราบปรามของสถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ได้จัดระบบสายตรวจโดยดำเนินการสอดคล้องกับคู่มือการปฏิบัติในการจัดและควบคุมสายตรวจ ฉบับปรับปรุง ปี 2543 เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจของสถานีได้ยึดถือปฏิบัติงานในการตรวจตรา ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในพื้นที่ โดยมีเป้าหมายในการปฏิบัติหน้าที่คือ เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน แต่ทว่าในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจได้รับการตำหนิจากประชาชนและผู้บังคับบัญชาอยู่เสมอ เช่น การใช้กริยาวาจาต่อประชาชน ไม่สุภาพ ไม่ให้เกียรติประชาชน เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจไปควบคุมสถานที่เกิดเหตุอาชญากรรมล่าช้าหรือไม่ไปควบคุมสถานที่เกิดเหตุ ไม่ออกตรวจตราในพื้นที่รับผิดชอบ ค้มสุราในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่สายตรวจ แบ่งพรรคแบ่งพวกในหมู่ตำรวจสายตรวจ มาปฏิบัติหน้าที่สายตรวจล่าช้า ออกตรวจตราในพื้นที่รับผิดชอบเฉพาะแหล่งร้านค้าคาราโอเกะ เล่นการพนัน เจ้าผู้เกี่ยวพาราสิทธิหญิงสาวทั่วไป และปล่อยปละละเลยให้มีแหล่งอบายมุข แหล่งมั่วสุมของวัยรุ่นในเขตพื้นที่ รวมทั้งไม่นำพาเอาใจใส่ต่อคำสั่งผู้บังคับบัญชาและภาระหน้าที่ของตำรวจ ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจบางนายได้รับการวิพากษ์วิจารณ์การปฏิบัติหน้าที่ในทางลบจากประชาชนอยู่บ่อยครั้ง ซึ่งจากสภาพปัญหาดังกล่าวเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ปัญหาการเกิดอาชญากรรมเพิ่มสูงขึ้น และจากสถิติคดีอาญาของสถานีปี 2551-2552 มีสถิติอัตราการเกิดคดีเกี่ยวกับชีวิตและร่างกายมีจำนวน 43 คดี คดีเกี่ยวกับทรัพย์สินจำนวน 139 คดี รวม 222 คดี ถือว่าอัตราการเกิดอาชญากรรมของสถานีค่อนข้างสูงและมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น ทำให้คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจไม่เป็นไปตามหลักการปฏิบัติงานของตำรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ผลการวิจัยจะทำให้ทราบแนวทางแก้ไขคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจและเจ้าหน้าที่ได้ตระหนักในการหน้าที่ของตนอย่างจริงจังและจริงจังในการปฏิบัติงานสำหรับการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรทางดง ปรับปรุง

<sup>2</sup>พ.ต.อ.อรรถสิทธิ์ หลาวทอง, “เอกสารบรรยายสรุปสถานีตำรวจภูธรทางดง ประจำปี 2552”, เชียงใหม่ : สถานีตำรวจภูธรทางดง, (อัดสำเนา).

<sup>3</sup>เรื่องเดียวกัน.



ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ รวมทั้งรับทราบแนวทางการปฏิบัติงานในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่มากขึ้น ตลอดจนประชาชนในพื้นที่ที่มีความอบอุ่นใจ ยอมรับและศรัทธาไว้วางใจเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจมากยิ่งขึ้น สร้างภาพลักษณ์ให้แก่หน่วยงานและสำนักงานตำรวจแห่งชาติต่อไป

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาว่า ทักษะของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในด้านต่าง ๆ จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ 1) การให้บริการทั่วไป 2) ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สิน 3) ด้านป้องกันปราบปรามอาชญากรรม มีทักษะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจมากหรือน้อยเพียงใด และทราบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจของสถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทักษะของประชาชน

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจของสถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทักษะของประชาชน ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ สถานภาพ และรายได้ต่อเดือน ต่างกัน

1.2.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทักษะของประชาชน

## 1.3 สมมติฐานการวิจัย

1.3.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีทักษะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจแตกต่างกัน

1.3.2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีทักษะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจแตกต่างกัน

1.3.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีทักษะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ แตกต่างกัน

1.3.4 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีทักษะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ แตกต่างกัน

1.3.5 ประชาชนที่มีสถานภาพต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ แตกต่างกัน

1.3.6 ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ แตกต่างกัน

#### 1.4 ขอบเขตของการวิจัย

##### 1.4.1 ขอบเขตด้านประชากร

ได้แก่ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีจำนวนประชาชนทั้งหมดจำนวน 55,681 คน จึงได้ทำการสุ่มตัวอย่างประชากรได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 400 คน

##### 1.4.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ได้แก่ ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 3 ด้าน ได้แก่

- 1) ด้านการให้บริการทั่วไป
- 2) ด้านการรักษาความปลอดภัย
- 3) ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

##### 1.4.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

ได้แก่ เขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่

#### 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 ทำให้ทราบคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน

1.5.2 ทำให้ทราบผลเปรียบเทียบคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ สถานภาพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน

1.5.3 ทำให้ทราบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน

1.5.4 ทำให้สามารถนำผลของการวิจัยครั้งนี้มาใช้ในการพัฒนา และแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อไป

## 1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

คุณภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจของสถานีตำรวจภูธรหาดคง จังหวัดเชียงใหม่ มีความเต็มใจให้บริการแก่ประชาชนในด้านการบริการทั่วไป ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในพื้นที่รับผิดชอบ อย่างเต็มกำลังสามารถ แบ่งเป็น 3 ด้าน คือ

1) ด้านการให้บริการทั่วไป หมายถึง การบริการประชาชนและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สำหรับให้บริการประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรหาดคง จังหวัดเชียงใหม่

2) ด้านการรักษาความปลอดภัย หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สายตรวจตำรวจ ในการดูแลความสงบเรียบร้อยให้กับประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรหาดคง จังหวัดเชียงใหม่

3) ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในการระวัง ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ได้แก่ การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมให้แก่ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรหาดคง จังหวัดเชียงใหม่

เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ หมายถึง เจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งกฎหมายให้อำนาจหน้าที่ในการออกตรวจเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดคง จังหวัดเชียงใหม่

ทัศนนะ หมายถึง ความคิดเห็นของประชาชนในด้านการบริการทั่วไป ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดคง จังหวัดเชียงใหม่

ประชาชน หมายถึง ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรอำเภอหาดคง จังหวัดเชียงใหม่

เพศ หมายถึง เพศของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ออกเป็นแบ่งเป็น 2 เพศ คือ 1) เพศชายและ 2) เพศหญิง

อายุ หมายถึง อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม สำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้แบ่งเป็น 6 ช่วง คือ 1) อายุ 15-19 ปี, 2) อายุ 20-25 ปี, 3) อายุ 26-30 ปี, 4) อายุ 31-35 ปี, 5) อายุ 36-40 ปี และ 6) อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม สำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ แบ่งเป็น 4 ระดับ คือ 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี, 2) ปริญญาตรี, 3) สูงกว่าปริญญาตรีและ 4) ไม่มีการศึกษา

อาชีพ หมายถึง อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม สำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้แบ่งเป็น 5 อาชีพ คือ 1) เกษตรกรรม, 2) ค้าขาย, 3) รับราชการ, 4) ลูกจ้าง, และ 5) อื่น ๆ

สถานภาพ หมายถึง สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม สำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ แบ่งเป็น 4 สถานภาพ คือ 1) โสด, 2) สมรส, 3) แยกกันอยู่และ 4) หม้าย

รายได้ต่อเดือน หมายถึง รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม สำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ 1) ต่ำกว่า 3,000 บาท, 2) 3,000–6,000 บาท, 3) 6,001–12,000 บาท, 4) สูงกว่า 12,000 บาท และ 5) ไม่มีรายได้



## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง “คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน” ผู้วิจัยได้ทำการทบทวนแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาเป็นแนวทางในการศึกษาดังต่อไปนี้

- 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงาน
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดระบบสายตรวจ
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ
- 2.4 ทฤษฎีเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรม
- 2.5 โครงสร้างการบริหารราชการของสถานีตำรวจภูธรหาดง
- 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.7 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

#### 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงาน

##### 2.1.1 ความหมายของคุณภาพ

ได้มีนักวิชาการหลายท่าน ให้ความหมาย ดังนี้

วิฑูรย์ สิมะโชคดี กล่าวว่า คุณภาพ คือ ความอยู่รอด โดยเราก็จะประพฤติปฏิบัติอย่างคนคุณภาพ เพื่อให้ได้ งานที่มีคุณภาพ และ ชีวิตที่มีคุณภาพ ได้แก่

1. คุณภาพของสินค้าหรือบริการที่มีความเป็นเลิศในทุกด้าน
2. คุณภาพของสินค้าหรือบริการที่เป็นไปตามข้อกำหนด หรือมาตรฐาน
3. คุณภาพของสินค้าหรือบริการที่เป็นไปตามความต้องการของลูกค้า
4. คุณภาพของสินค้าหรือบริการที่สร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า
5. คุณภาพของสินค้าหรือบริการที่ปราศจากการชำรุดหรือข้อบกพร่อง
6. คุณภาพมีความหมายต่างกันไปตามความรู้สึก หรือความต้องการของผู้ใช้ หรือลูกค้า<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup>วิฑูรย์ สิมะโชคดี, คู่มือคู่มือองค์กรคุณภาพยุค 2000, (กรุงเทพมหานคร : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี ไทย-ญี่ปุ่น, 2541), หน้า 2.



ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์ คุณภาพ (Quality) หมายถึง ความเหมาะสมกับการใช้งาน การเป็นไปตามความต้องการ หรือสอดคล้องกับข้อกำหนด คุณภาพของการออกแบบและความสอดคล้องในการดำเนินงาน ที่จะนำมาซึ่งความภาคภูมิใจแก่เจ้าของผลงาน การประหยัดที่สุด มีประโยชน์ในการใช้งานสูงสุด และสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ สิ่งที่ดีที่สุดสำหรับเงื่อนไขด้านการใช้งาน และราคาของลูกค้าหรือมาตรฐาน ผลงาน ประสิทธิภาพและความพอใจ<sup>2</sup>

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 ให้ความหมายคำว่า คุณภาพ หมายถึง ลักษณะความดี ลักษณะประจำบุคคลหรือสิ่งของ<sup>3</sup>

จากการศึกษาดังกล่าวผู้วิจัย สรุปได้ว่า คุณภาพ หมายถึง การตอบสนองความต้องการที่จำเป็นของผู้รับบริการบนพื้นฐานของวิชาชีพ สามารถตอบสนองความต้องการหรือความคาดหวังของลูกค้า มีตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ปราศจากข้อบกพร่องในการบริการ ซึ่งผู้วิจัยจะได้นำไปสร้างกรอบแนวคิดและสร้างแบบสอบถามของผู้วิจัยต่อไป

### 2.1.2 คุณภาพ การปฏิบัติงาน

มีนักวิชาการและนักวิจัยหลายท่านได้ให้ความหมายของคุณภาพการปฏิบัติงานไว้ ดังนี้

ทวีศรี กรีทอง กล่าวว่า คุณภาพการปฏิบัติงาน เป็นคุณลักษณะของบุคคลที่มีการทำงานที่ทำให้ชีวิตมีคุณค่า หรือมีการทำงานที่ทำให้เกิดความเป็นอยู่ที่ดีตามการยอมรับของสังคม ซึ่งเป็นการผสมผสานกันระหว่างงานและชีวิต โดยบุคคลจะมีความรู้สึกพึงพอใจในการทำงาน มีการทำงานร่วมกันที่ก่อให้เกิดผลดีที่สุดตามจุดมุ่งหมายของบุคคลและงาน และมีการดำเนินชีวิตที่มีความสุขอันนำไปสู่การมีคุณค่าแห่งชีวิต<sup>4</sup>

<sup>2</sup>ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์, "องค์การคุณภาพ : แนวคิดในการพัฒนาคุณภาพแบบยั่งยืน, วารสารพัฒนบริหารศาสตร์, ปีที่ 43 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มีนาคม 2546) : 76.

<sup>3</sup>ราชบัณฑิตยสถาน, พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์อักษรเจริญทัศน์, 2539), หน้า 189.

<sup>4</sup>ทวีศรี กรีทอง, "ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลส่วนภูมิภาค สังกัดกระทรวงสาธารณสุข", วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, (ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย), 2530, หน้า 15.

Zhan กล่าวว่า คุณภาพการปฏิบัติงาน คือ ความสุข ความพอใจในการทำงานของสมาชิกในองค์กร ความรู้สึกว่าตนเองมีคุณค่าต่องานรวมทั้งความสามารถของบุคคลที่จะปรับตัวอยู่ในสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงทั้งด้านสังคมและสภาพแวดล้อมต่างๆในการทำงาน<sup>1</sup>

ติน ปรัชญาพฤทธิ์ กล่าวว่า คุณภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง ชีวิตการทำงานที่มีศักดิ์ศรีเหมาะสมกับเกียรติภูมิของความเป็นมนุษย์ของบุคลากร ซึ่งเป็นชีวิตการทำงานที่ไม่ถูกเอาเปรียบ และสามารถสนองความจำเป็นพื้นฐานของแต่ละยุคสมัย<sup>2</sup>

เสริมศรี เวชชะ และคณะ ให้ความหมายคุณภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง ความเป็นเลิศที่แสดงถึงบุคคลที่ได้รับผลของการปฏิบัติกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ภายใต้สิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน โดยไม่มีผลกระทบต่อภาวะร่างกาย จิตใจ และสังคมในการดำเนินชีวิต<sup>3</sup>

จากการศึกษาดังกล่าวผู้วิจัย สรุปได้ว่า คุณภาพการปฏิบัติงานหมายถึงคุณลักษณะของบุคคลที่มีการทำงานที่เป็นเลิศทำให้ชีวิตมีคุณค่า เป็นที่ยอมรับของสังคม ทำให้มีความสุข ความพอใจในการทำงานของสมาชิกในองค์กร สามารถปรับตัวได้ในสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงทั้งด้านสังคมและสภาพแวดล้อมต่างๆในการทำงาน

### 2.1.3 แนวความคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

สมยศ นาวิการ ให้นิยามปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยกล่าวถึงปัจจัย 7 ประการคือ

1. กลยุทธ์ เกี่ยวกับการกำหนดภารกิจ การพิจารณาจุดอ่อน และจุดแข็งในองค์กร โอกาส และอุปสรรคภายนอก
2. โครงสร้างขององค์กรที่เหมาะสมจะช่วยให้ปฏิบัติงาน
3. ระบบขององค์กรที่จะบรรลุเป้าหมาย

<sup>1</sup>Zhan , L.C., Quality of Life : Conceptual and Measurement issues, *Journal of Advanced Nursing*, อ้างใน ทวีศรี กรีทอง, “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลส่วนภูมิภาค สังกัดกระทรวงสาธารณสุข”, *วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต*, อ้างแล้ว, หน้า 795.

<sup>2</sup>ติน ปรัชญาพฤทธิ์, *สภาพแวดล้อมของการบริหารกับการพัฒนาองค์การในการพัฒนาองค์การ*, (กรุงเทพมหานคร : สุโขทัยธรรมาราช, 2530), หน้า 53.

<sup>3</sup>เสริมศรี เวชชะและคณะ, *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับคุณภาพชีวิตการทำงานของอาจารย์พยาบาลสังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล*, (กรุงเทพมหานคร : กระทรวงสาธารณสุข, 2535), หน้า 23.

4. แบบของการบริหารเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร
5. บุคลากร ผู้ร่วมองค์กร
6. ความสามารถ
7. ค่านิยมร่วมของคนในองค์กร<sup>8</sup>

#### ความหมายของประสิทธิภาพ

ในการปฏิบัติงาน ประสิทธิภาพมักจะแยกออกจากประสิทธิผล ในการปฏิบัติงานนั้น จะต้องมีประสิทธิภาพไม่ได้ ถ้าหากว่าการปฏิบัติงานนั้นไม่มีประสิทธิผล ซึ่งหมายความว่า การปฏิบัติงานจะไม่บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ แต่ในขณะเดียวกันการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิผลก็ไม่จำเป็นว่าการปฏิบัติงานนั้นจะต้องมีประสิทธิภาพเสมอไป

นักวิชาการได้ให้ความหมายของประสิทธิภาพไว้ ดังนี้

รพี แก้วเจริญ และ ทิตยา สุวรรณะชญ ให้ความหมายคำว่า ประสิทธิภาพว่า หมายถึง ความคล่องแคล่วในการปฏิบัติงานให้สำเร็จ ซึ่งไม่ได้กล่าวถึงปัจจัยนำเข้าหรือความพึงพอใจ<sup>9</sup>

ธงชัย สันติวงษ์ ให้ความหมายของประสิทธิภาพว่า กิจกรรมทางด้านการบริหารบุคคลที่ได้เกี่ยวข้องกับวิธีการซึ่งหน่วยงานพยายามกำหนดให้ทราบแน่ชัดว่าพนักงานของตนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุดเพียงใด<sup>10</sup>

ชูป กาญจนประกร ได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพว่าคล้ายคลึงกับการบริหารงานด้านธุรกิจ แต่เป็นการบริหารงานในระบอบราชการและบวกกับความพึงพอใจไว้ด้วย กล่าวคือ ประสิทธิภาพเป็นความปรารถนาที่จะให้การบริหารงานได้ผลสูงสุดคุ้มกับที่ได้จ่ายเงินภาษีอากรในการบริหารงานของประเทศ โดยต้องก่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชน<sup>11</sup>

ดิน ปรัชญาพฤทธิ กล่าวไว้ว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง การสนับสนุนให้มีวิธีการบริหารที่จะได้รับผลมากที่สุด โดยสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายน้อยที่สุดนั่นก็คือ การลดค่าใช้จ่ายด้านวัสดุและบุคลากรลง ในขณะที่พยายามเพิ่มความมั่นคง ความเร็ว และความราบเรียบของการบริหารให้มากขึ้น<sup>12</sup>

<sup>8</sup> สมยศ นาวิการ, พฤติกรรมองค์กร, (กรุงเทพมหานคร : ดอกหญ้า, 2538), หน้า 5.

<sup>9</sup> รพี แก้วเจริญ และ ทิตยา สุวรรณะชญ, การแบ่งเวลาปฏิบัติราชการข้าราชการพลเรือนในระดับบริหารอาวุโส, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สำนักนายกรัฐมนตรีย, 2510), หน้า 2.

<sup>10</sup> ธงชัย สันติวงษ์, การบริหารงานบุคคล, (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2526), หน้า 198.

<sup>11</sup> ชูป กาญจนประกร, รัฐประศาสนศาสตร์, (กรุงเทพมหานคร : มงคลการพิมพ์, 2510), หน้า 40.

<sup>12</sup> ดิน ปรัชญาพฤทธิ, การบริหารการพัฒนา, (กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528), หน้า 163.

สมพงษ์ เกษมสิน กล่าวว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง การดำเนินการให้เป็นไปตามที่คาดหวังไว้ หรืออีกความหมายหนึ่งคือการทำงานที่ต้องการให้ได้รับประโยชน์สูงสุดและการที่จะพิจารณาว่างานใดมีประสิทธิภาพหรือไม่ก็ให้พิจารณาจากผลงานประสิทธิภาพในการบริหารราชการ และยังคงครอบคลุมถึงความพอใจของบุคคล กลุ่มชน และองค์กรอีกด้วย<sup>13</sup>

ปฤศนี นิรันดร ได้สรุปว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลเกิดจากสภาพภูมิหลังของแต่ละคนที่ไม่เหมือนกัน สภาพร่างกายจิตใจ การศึกษา ความรู้ความสามารถ ความถนัดต่าง ๆ โดยมีปัจจัยสนับสนุนให้เกิดความแตกต่างจากการประเมินของผู้บังคับบัญชาแล้ว ให้คะแนนออกมาในระดับต่ำ ปานกลางและสูง ซึ่งมีผลต่อการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้ข้าราชการผู้นั้นมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่มากขึ้นเรื่อย ๆ<sup>14</sup>

ดังนั้น จากการศึกษาแนวคิดดังกล่าวข้างต้น จึงสรุปได้ว่า คุณภาพและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน คือ การบริการที่เป็นไปตามข้อกำหนดหรือมาตรฐานเพื่อการดำเนินการให้เป็นไปตามที่คาดหวังไว้ ซึ่งเป็นพฤติกรรมทำให้บริการแบบไม่คำนึงถึงตัวบุคคล ที่ปฏิบัติโดยเสมอภาคเท่าเทียมและได้รับผลประโยชน์สูงสุด

## 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดระบบสายตรวจ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาการจัดระบบสายตรวจเพื่อพิจารณากำหนดแนวทางการจัดสายตรวจ พร้อมจัดทำคู่มือการปฏิบัติในการจัดและควบคุมสายตรวจ ฉบับปรับปรุง ปี 2543 ทั้งนี้เพื่อให้หน่วยปฏิบัติต่าง ๆ ได้ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ และยึดถือเป็นคู่มือ ในการจัดและควบคุมสายตรวจเป็นไปในแนวทางเดียวกันทั่วประเทศ

### 2.2.1 หน้าที่สายตรวจ

สายตรวจเป็นงานหลักในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและการสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพิจารณาจัดสายตรวจประเภทต่าง ๆ ออกปฏิบัติหน้าที่ตามพื้นที่นั้น ๆ ให้เหมาะสม เช่น สายตรวจจรดยนต์ สายตรวจจรดจักรยานยนต์ สายตรวจเดินเท้า เป็นต้น วัตถุประสงค์ของงานสายตรวจ มี 4 ประการ ได้แก่

<sup>13</sup>สมพงษ์ เกษมสิน, การบริหาร, (กรุงเทพฯ: มานิต, 2521), หน้า 29.

<sup>14</sup>ปฤศนี นิรันดร, “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาและคณะผู้บริหาร: ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลยายชา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม”, สารนิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), 2551, หน้า 36.



1. ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม
2. สร้างความใกล้ชิด ความอบอุ่นใจ ให้กับประชาชนที่พบเห็น
3. ให้ความช่วยเหลือ แนะนำ และบริการประชาชนในบริเวณ ใกล้เคียงที่ตรวจ
4. ประชาสัมพันธ์ และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน

#### 2.2.2 แนวทางการปฏิบัติสายตรวจ

1. ออกตรวจตามแผนการตรวจ โดยให้ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานในสมุดประจำจุดต่าง ๆ ที่กำหนด ซึ่งการออกตรวจนี้เป็นการตัดช่อง โอกาสของคนร้ายอันเป็นการป้องกัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และหากขณะตรวจพบคนร้ายกระทำความผิด ก็สามารถเข้าจับกุมได้ทันที

2. ประชาสัมพันธ์ เยี่ยมเยียนประชาชน ซึ่งอยู่ในเส้นทางการตรวจและผ่านไปมาเพื่อให้คำแนะนำต่างๆเพื่อทราบข้อมูล ข่าวสาร ปัญหาและความต้องการของประชาชน

3. สังเกต ตรวจตราบุคคลและยานพาหนะที่น่าสงสัย รวมทั้งสถานที่สำคัญหรือสถานที่ ล่อแหลมต่อการเกิดเหตุที่เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สิน

4. สืบเสาะหาข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบุคคลและข้อมูลท้องถิ่น ในบริเวณที่รับผิดชอบ ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ แล้วรายงานหัวหน้าสายตรวจ เพื่อนำเสนอสารวัตรปราบปราม หัวหน้างานป้องกันปราบปราม และหัวหน้าสถานีตำรวจต่อไป

5. สายตรวจทุกคนต้องมีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการออกตรวจ เช่น อาวุธปืน กระสุนปืน กุญแจมือ ไฟฉาย แบบรายงาน แผนการตรวจ โดยเฉพาะสมุดพกประจำตัวสายตรวจ เพื่อบันทึกเหตุการณ์สำคัญ หรือสิ่งที่ควรบันทึกไว้ตรวจสอบในระหว่างออกตรวจ เป็นต้น

#### 2.2.3 การจัดสายตรวจรถยนต์ในสถานีตำรวจภูธรขนาดใหญ่

สายตรวจรถยนต์ เป็นสายตรวจที่มีความสำคัญมากมีหน้าที่ระงับเหตุและแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในเบื้องต้นและควบคุมการปฏิบัติของสายตรวจต่าง ๆ ให้ปฏิบัติตามแผนการตรวจ

##### 1.คุณลักษณะของการตรวจรถยนต์

1.1 สายตรวจรถยนต์ใช้ รองสารวัตรป้องกันปราบปราม เป็นผู้ควบคุม เรียกว่า “หัวหน้าสายตรวจหรือร้อยเวร 20”

1.2 ผู้ปฏิบัติหน้าที่สายตรวจรถยนต์จะต้องแต่งเครื่องแบบกาก็ ดิศายนกหวีด (สายแดง)

1.3 สายตรวจรถยนต์จะต้องมีวิทยุ สามารถติดต่อได้ตลอดเวลา

1.4 ให้มีสมุดบันทึกของร้อยเวร 20 ประจำรถสายตรวจทุกคัน เพื่อบันทึก เหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างปฏิบัติหน้าที่ และควรบันทึกเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นในห้องที่ ใกล้เคียงด้วย

1.5 เมื่อมีเหตุเกิดขึ้นสายตรวจรถยนต์ที่เข้าเวรจะต้องสามารถไประงับเหตุได้ทันที และควรไปถึงที่เกิดเหตุโดยเร็วที่สุด



## 2. การจัดสายตรวจและการปฏิบัติ

2.1 ในกรณีที่สถานีตำรวจใดมีรองสารวัตรป้องกันปราบปราม 4 นาย ให้จัดรองสารวัตรป้องกันปราบปราม 3 นาย เป็นหัวหน้าสายตรวจในเขตชุมชน และรองสารวัตรป้องกันปราบปรามอีก 1 นาย ให้เป็นหัวหน้าสายตรวจตำบล โดยควรพิจารณาผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนกันไป

2.2 ในกรณีที่สถานีตำรวจใด มีรองสารวัตรป้องกันปราบปราม 3 นาย ให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาจัดกำลังจากที่อื่นมาสนับสนุนให้ครบ 4 นาย หากไม่มีกำลังรองสารวัตรป้องกันปราบปราม มาสนับสนุนให้ครบ 4 นาย ให้จัดสารวัตรป้องกันปราบปราม ให้เป็นหัวหน้าสายตรวจในเขตชุมชนด้วย

2.3 ในกรณีที่สถานีตำรวจใด มีรองสารวัตรป้องกันปราบปราม ไม่เพียงพอที่จะจัดเป็นหัวหน้าสายตรวจ หรือร้อยละ 20 ให้สารวัตรป้องกันปราบปราม พิจารณาคัดเลือกนายดาบตำรวจ หรืออำสปีตตำรวจอาวุโส ที่มีความเหมาะสมเข้าเวรเป็นหัวหน้าสายตรวจหรือร้อยละ 20 ด้วยก็ได้

2.4 การจัดสายตรวจรถยนต์ใน 1 ผลัด (8 ชั่วโมง) ให้ตรวจตู้แดง ตู้ยามและสายตรวจต่าง ๆ ในเขตชุมชน รวมทั้งยามจุดอย่างน้อย 1 รอบ

## 3. การควบคุมการประพฤติ

3.1 หัวหน้าสายตรวจ หรือร้อยละ 20 จะต้องเป็นผู้เรียกแถวประชุมสายตรวจต่าง ๆ ตู้ยาม ตู้จุด ฯลฯ เพื่อตรวจความเรียบร้อยสรุปสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในแต่ละเขตตรวจและมอบหมายภารกิจให้ปฏิบัติก่อนเวลาออกตรวจอย่างน้อย 30 นาที เพื่อไม่ให้เกิดช่องว่างระหว่างเปลี่ยนผลัด

3.2 เมื่อเสร็จสิ้นภารกิจให้หัวหน้าสายตรวจหรือร้อยละ 20 รวบรวมและสรุปผลการปฏิบัติของสายตรวจทุกชนิดในผลัดนั้น ๆ รายงานเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นทราบทุกครั้งในทันที

3.3 หัวหน้าสายตรวจ หรือร้อยละ 20 ซึ่งควบคุมรถยนต์ที่เข้าเวรผลัด 00.01-08.00 น. ให้ตรวจสมุดตู้แดงที่เก็บมาแล้วเสนอสารวัตรป้องกันปราบปรามภายใน 09.00 น. เป็นประจำทุกวัน

### 2.2.4 การจัดสายตรวจรถจักรยานยนต์

#### 1. คุณลักษณะของสายตรวจรถจักรยานยนต์

1.1 สายตรวจรถจักรยานยนต์ต้องแต่งเครื่องแบบชุดกาเกี๋ คีตสายนกหวีด (สายแดง) และสวมหมวกนิรภัยทุกนาย

1.2 สายตรวจจะต้องมีอุปกรณ์การออกตรวจ เช่น อาวุธปืน กระสุนปืนสำรอง ทุญแจมือ กระจบอง ไฟฉาย เสื้อกันฝน สมุดพก แบบการรายงาน แผนการตรวจ ฯลฯ ทุกนาย สำหรับของอุปกรณ์ดังกล่าวให้ใช้สีดำ

1.3 สายตรวจรถจักรยานยนต์ที่ออกตรวจทุกคัน ต้องมีวิทยุและสามารถติดต่อได้ตลอดเวลา

1.4 เมื่อทราบเหตุสายตรวจรถจักรยานยนต์ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในเขตที่รับผิดชอบ หรือสายตรวจรถจักรยานยนต์ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ใกล้จุดเกิดเหตุจะไปยังที่เกิดเหตุเพื่อดำเนินการในเบื้องต้นก่อน โดยเร็ว

1.5 สายตรวจที่รับผิดชอบเขตจะต้องปฏิบัติตามคำสั่งในการติดตามพยานหรือภารกิจอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตำรวจในเขตที่รับผิดชอบ

1.6 รถจักรยานยนต์ของสายตรวจ ซึ่งเป็นของทางราชการจะต้องมีกำบังลมหน้าติดสตีกเกอร์ว่า “สายตรวจ สน. หรือ สภ.”

## 2. ห้วงการปฏิบัติงานสายตรวจ

2.1 การจัดสายตรวจรถจักรยานยนต์ใน 1 วัน โดยจัดเป็น 3 ผลัด ๆ ละ 8 ชั่วโมง (00.01-08.00 น., 08.00-16.00 น. และ 16.00-24.00 น.)

2.2 การจัดสายตรวจรถจักรยานยนต์ ควรจัดให้เหมาะสมกับขนาดของพื้นที่แต่ละสถานีตำรวจ โดยจัดแบ่งพื้นที่เป็นเขตตรวจให้เหมาะสม ทั้งนี้จะต้องพิจารณาจากความหนาแน่นของประชากร ความกว้างของพื้นที่ และความรวดเร็วในการไปถึงที่เกิดเหตุภายใน 5 นาที แต่ทั้งนี้ต้องพิจารณาจากจำนวนรถจักรยานยนต์ และกำลังตำรวจว่ามีพอหรือไม่ด้วย

2.3 ในการตรวจของสายตรวจรถจักรยานยนต์ทุก 1 ชั่วโมง ให้ใช้เวลาในการตรวจประมาณ 30 นาที หยุดพักรด สังเกตการณ์ตามตู้แดง และจุดต่าง ๆ และพบปะพูดคุยกับประชาชน 30 นาที ซึ่งเวลาที่ใช้นี้ ให้คำนึงถึงสภาพแวดล้อม เหตุการณ์ สถานที่ และเวลาในขณะที่ตรวจตามความเหมาะสม และระหว่างการตรวจให้รายงานเหตุการณ์ และสถานที่ตรวจให้หัวหน้าสายตรวจหรือร้อยเวร 20 และศูนย์วิทยุทราบ ตามห้วงเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการตรวจของสถานีตำรวจ

2.4 ในทุก 4 ชั่วโมง สายตรวจรถจักรยานยนต์จะต้องตรวจตู้แดงทุกตู้ในเขตตรวจที่รับผิดชอบจากนั้นให้สลับเขตตรวจไปจนกว่าจะครบ 8 ชั่วโมง

### 2.2.5 หลักการพิจารณาติดตั้งตู้แดง และการตรวจตู้แดง

การติดตั้งตู้แดงเป็นการกำหนดแผนการ และควบคุมสายตรวจรถจักรยานยนต์และสายตรวจรถยนต์ให้ตรวจอย่างมีระบบ สามารถที่จะป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมอย่างมีประสิทธิภาพ

#### 1. สถานที่ติดตั้งตู้แดง มีหลักพิจารณาจากองค์ประกอบ ดังนี้

1.1 ที่ที่มีคดีเกิดสูง

1.2 บ้านบุคคลสำคัญ

1.3 ที่ชุมชน

1.4 เส้นทางโจร

1.5 ที่เปลี่ยว

1.6 ย่านที่พักอาศัยที่มีคนอยู่หนาแน่น

1.7 สถานที่ที่ล่อแหลมต่อการเกิดเหตุการณ์ที่เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สิน เช่น สถานีรถไฟ โรงไฟฟ้า เป็นต้น

## 2. การติดตั้งตู้แดง

2.1 แต่ละเขตตรวจ ให้ติดตั้งตู้แดงตามสถานการณ์ของแต่ละพื้นที่และความเหมาะสมของสถานที่ที่จำเป็นในการควบคุมอาชญากรรม ทั้งนี้ให้คำนึงถึงขีดความสามารถในการปฏิบัติ และกำลังเจ้าหน้าที่ แต่อย่างน้อยต้องติดตั้ง 12 ตู้ ต่อหนึ่งเขตตรวจ

2.2 การติดตั้งตู้แดง ควรติดตั้งให้เรียบร้อยสวยงาม และสะดวกในการตรวจ

2.3 ตู้แดงต้องเขียนคำว่า “จุดตรวจที่.. เขตตรวจที่.. สน. หรือสภ. หมายเลขของโทรศัพท์.”

2.4 ในรอบ 3 เดือน ควรพิจารณาเปลี่ยนจุดติดตั้งตู้แดงตามสถานภาพอาชญากรรม หรือตามความเหมาะสม

## 3. การจัดทำและลงชื่อในสมุดตู้แดง

3.1 จัดทำสมุดตู้แดง ตู้ละ 2 เล่ม เป็นวันคู่และวันคี่สลับกัน โดยวางไว้ครั้งละ 1 เล่ม เท่านั้น สำหรับเดือนใดที่มี 31 วัน ในวันถัดไป (วันที่ 1) ไม่ต้องเปลี่ยนสมุดตู้แดง

3.2 การลงชื่อในสมุดตู้แดงของสายตรวจจราจรยานยนต์ต้องเขียนด้วยลายมือของตนเองทั้ง 2 นาย

## 4. หน้าที่สายตรวจขณะตรวจตู้แดง

4.1 เมื่อประสบเหตุไม่ว่ากรณีใดระหว่างเส้นทาง ให้สายตรวจดำเนินการแก้ไขในเบื้องต้น แล้วแจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบ เมื่อเสร็จภารกิจแล้วจึงออกตรวจต่อไป

4.2 ถ้าสายตรวจไม่สามารถไปตรวจตู้แดงได้ ตามวงรอบของการตรวจ กรณีไประงับเหตุหรือไปติดตามคนร้าย เป็นต้น หลังจากเสร็จภารกิจแล้ว ให้หมายเหตุในสมุดตู้แดงด้วย หากไม่สามารถหมายเหตุได้ ให้รายงานหัวหน้าสายตรวจหรือร้อยเวร 20 ทราบ

4.3 ให้สายตรวจจราจรยานยนต์ผลัดที่เข้าเวร 00.01-08.00 น. เป็นผู้เก็บและวางสมุดตู้แดง สำหรับสมุดตู้แดงที่เก็บมาให้ส่งมอบให้หัวหน้าสายตรวจ หรือร้อยเวร 20 ผลัดที่กำลังเข้าเวรเพื่อตรวจและนำเสนอ สารวัตรป้องกันปราบปราม

4.4 การตรวจสอบความถูกต้องในเบื้องต้นของสมุดผู้แดงในแต่ละผลัดให้สิบเวร เจ้าหน้าที่ประจำตู้ยาม เจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุ หรือเจ้าหน้าที่ประจำสถานีตำรวจในผลัด 00.01-08.00 น. เป็นผู้ช่วยตรวจสอบให้หัวหน้าสายตรวจหรือร้อยเวร 20 ในผลัดนั้น ๆ ก่อนลงนามเสนอสารวัตร ป้องกันปราบปรามในแต่ละวัน

#### 2.2.6 สายตรวจชุมชนประจำตำบล

เป็นสายตรวจที่จัดขึ้นเพื่อเน้นการบริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและใกล้ชิดมากยิ่งขึ้น รวมทั้งการสร้างความปลอดภัย ในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยเฉพาะการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในพื้นที่ ซึ่งภารกิจของภารกิจของสายตรวจชุมชนประจำตำบล มีดังนี้

1. สายตรวจชุมชนประจำตำบลต้องออกตรวจพื้นที่ภายในเขตชุมชน แขวง หรือตำบลนั้น ๆ โดยจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจ 2 นาย ออกปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับราษฎรอาสาสมัคร 2-5 นาย

2. ให้หัวหน้าสถานีตำรวจ หรือหัวหน้างานป้องกันปราบปราม จัดให้มีการประชุมร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชน ราษฎรอาสาสมัคร และผู้บังคับบัญชา เพื่อสรุปสถานการณ์ ประเมินผลการปฏิบัติ และปรับปรุงพัฒนาแนวทางในการปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจนมอบหมายภารกิจให้ปฏิบัติ

3. หน้าที่ของสายตรวจชุมชนประจำตำบล จะเน้นงานด้านการข่าว การให้ความช่วยเหลือ และการให้บริการแก่ประชาชน การสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจกับประชาชนในพื้นที่และแสวงหาความร่วมมือในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

4. ให้หัวหน้าสถานีตำรวจ ร่วมกับหัวหน้างานป้องกันปราบปราม ดำรงพื้นที่ที่ควรจัดสายตรวจชุมชนประจำตำบล โดยพิจารณาถึงความเหมาะสม กับสภาพอาชญากรรม สภาพแวดล้อม ความเป็นอยู่และความร่วมมือตอบสนองของประชาชนในพื้นที่นั้น ๆ แล้วจึงจัดทำแผนการตรวจ กำหนดเขตตรวจ และตารางการปฏิบัติของสายตรวจชุมชนประจำตำบล ว่าเป็นไปตามแผนการตรวจหรือไม่ โดยให้นำแนวทางการปฏิบัติของสายตรวจจรจักรยานยนต์มาใช้โดยอนุโลม

5. ให้หัวหน้าสถานีตำรวจ หรือหัวหน้างานป้องกันปราบปราม คัดเลือกเจ้าหน้าที่ตำรวจ ระดับ รองสารวัตร หรือนายดาบตำรวจหรืออาสาสมัครที่มีความเหมาะสม 1 นาย เป็นหัวหน้าสายตรวจชุมชนประจำตำบล และระดับผู้บังคับหมู่ลูกแถวอีก 1 นาย เป็นผู้ช่วย โดยให้อยู่ในความควบคุมกำกับดูแลของหัวหน้าสายตรวจหรือร้อยเวร 20

6. ให้หัวหน้าสถานีตำรวจ หรือหัวหน้างานป้องกันปราบปราม คัดเลือกราษฎรอาสาสมัคร ที่ผ่านการฝึกอบรมสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรม สมาชิกอาสาตำรวจบ้านหรือสมาชิกอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และมีความสมัครใจ จัดเป็นชุดสายตรวจร่วมกับเจ้าหน้าที่สายตรวจชุมชน ประจำตำบล

### 2.2.7 การจัดสายตรวจเดินเท้า

สายตรวจเดินเท้าเป็นพื้นฐานของงานสายตรวจ ดังนั้น จำเป็นจะต้องจัดสายตรวจเดินเท้าเข้าไปในเขตชุมชน เช่น แหล่งท่องเที่ยว ศูนย์การค้า เป็นต้น โดยมุ่งเน้นให้มีการพบปะพูดคุยให้คำแนะนำแก่ประชาชนในเรื่องต่าง ๆ รับทราบข้อมูลข่าวสาร แนวความคิด หรือข้อเสนอแนะที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ

#### 1. การจัดสายตรวจเดินเท้า

1. สายตรวจเดินเท้า 1 สายประกอบด้วย เจ้าหน้าที่สายตรวจ 2 นาย โดยพิจารณาจัดในช่วงเวลาเหมาะสม
2. ให้กำหนดเขตตรวจในบริเวณย่านชุมชนหนาแน่น บริเวณที่ยานพาหนะเข้าไปไม่ถึง หรือพื้นที่ที่มีการจราจรคับคั่ง เป็นต้น
3. หัวหน้าสถานีตำรวจ หรือหัวหน้างานป้องกันปราบปรามเป็นผู้กำหนดแผนการตรวจ โดยกำหนดบริเวณพื้นที่ให้เดินตรวจ กำหนดจุดตรวจ และระยะทางหรือพื้นที่ตามความเหมาะสมของสภาพอาชญากรรม
4. ห้วงระยะเวลาของแต่ละผลัด ถ้าสถานีตำรวจนั้นมีกำลังมากพอ ให้จัดผลัดละ 8 ชั่วโมง เช่นเดียวกับสายตรวจประเภทอื่น ๆ หากกำลังพลไม่พอและได้มีการจัดเจ้าหน้าที่อื่นมาเสริมการปฏิบัติควรจัดผลัดละ 2-4 ชั่วโมง โดยมอบหมายให้หัวหน้าสายตรวจหรือร้อยเวร 20 เป็นผู้ควบคุมกำกับดูแลการปฏิบัติ

ซึ่งแนวทางการปฏิบัติให้นำแนวทางการปฏิบัติของสายตรวจรถจักรยานยนต์มาใช้โดยอนุโลม

### 2.2.8 หน้าที่หลักของผู้ปฏิบัติงานสายตรวจ

ในแต่ละครั้ง (Stop walk and talk) ภายในเวลา 1 ชั่วโมง (60 นาที) กำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานสายตรวจปฏิบัติดังนี้

1. กำหนดให้มีการตรวจ 30 นาที
2. หยุดพักรถ สังเกตการณ์ตามผู้แดง จุดตรวจต่าง ๆ และในสถานที่ที่สำคัญ โดยให้สอดคล้องกับสภาพอาชญากรรมรวมทั้งเดินพบปะพูดคุยกับประชาชน เพื่อการหาข่าวและสร้างความสัมพันธ์อันดีกับประชาชนในพื้นที่ ตามความเหมาะสม 30 นาที ซึ่งจะต้องรายงานเหตุการณ์และสถานที่ที่หยุดสังเกตการณ์ให้หัวหน้าสายตรวจหรือร้อยเวร 20 และศูนย์วิทยุทราบทางวิทยุสื่อสาร โดยให้หัวหน้าสถานีตำรวจ หรือหัวหน้างานป้องกันปราบปรามกำหนดระยะเวลาการรายงานเหตุการณ์และสถานที่ดังกล่าวไว้ในแผนการตรวจของสถานีตำรวจนั้น ๆ



### 2.2.9 แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจอาคาร ร้านทอง

สถานีตำรวจที่มีธนาคาร ร้านทอง หรือสถานที่ที่มีเงินหมุนเวียนจำนวนมากในพื้นที่รับผิดชอบ จำเป็นต้องมีมาตรการในการรักษาความปลอดภัยเป็นพิเศษ จึงให้หัวหน้าสถานีตำรวจ หรือหัวหน้างานป้องกันและปราบปราม ดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจอาคาร ร้านทอง ดังนี้

1. ติดตั้งตู้แดงไว้ ณ ธนาคาร ร้านทอง และสถานที่ที่มีเงินหมุนเวียนจำนวนมากและเจ้าหน้าที่สายตรวจออกตรวจทุกตู้ เช่นเดียวกับตู้แดงตามปกติ

2. พิจารณาจัดสายตรวจเพิ่มเติม ดังนี้

2.1 จัดเวรตรวจเสริมการปฏิบัติในเวลาทำการของธนาคาร ร้านทอง หรือสถานที่ที่มีเงินหมุนเวียนจำนวนมาก โดยใช้เจ้าหน้าที่สายตรวจจรจร และเจ้าหน้าที่ธุรการมาปฏิบัติหน้าที่

2.2 จัดสายตรวจนอกเครื่องแบบ โดยให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวน ออกตรวจเพื่อเป็นการเพิ่มการรักษาความปลอดภัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.3. ให้ใช้แนวทางในการตรวจสอบตู้แดงมาปฏิบัติโดยอนุโลม

3. ขอความร่วมมือกับผู้ประกอบการ หรือผู้รับผิดชอบดูแล ธนาคาร ร้านทอง และสถานที่ที่มีเงินหมุนเวียนจำนวนมาก ให้ส่งเสริมการจัดเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย และการติดตั้งโทรทัศน์วงจรปิด<sup>15</sup>

ดังนั้น จากการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับการจัดระบบสายตรวจ ทำให้ทราบว่า ในการจัดระบบสายตรวจของสถานีตำรวจภูธรทางคง ได้จัดระบบสายตรวจตามคู่มือการปฏิบัติในการจัดและควบคุมสายตรวจ ฉบับปรับปรุง ปี 2543 มาเป็นแนวทางการปฏิบัติ โดยมีจุดประสงค์ให้การปฏิบัติงานของสายตรวจ โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางคง สามารถปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริการทั่วไป การดูแลในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในพื้นที่รับผิดชอบอย่างมีประสิทธิภาพ ให้ประชาชนมีความอบอุ่นใจปลอดภัย และเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ

<sup>15</sup>พล.ต.อ.พรศักดิ์ ดุรงค์วิบูลย์, คู่มือการปฏิบัติในการจัดและควบคุมสายตรวจ ฉบับปรับปรุง ปี 2543, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์กรมตำรวจ, 2543), หน้า 12-20.

## 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ

ภารกิจหลักของตำรวจ คือ การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การป้องกันปราบปรามกับการปราบปรามอาชญากรรม หากพิจารณาถึงผลที่กระทบต่อสังคมแล้ว มีความหมายแตกต่างกันอย่างสิ้นเชิง แม้ว่าจะเป็นการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมเช่นเดียวกันก็ตาม การป้องกันเป็นการตัดช่องโอกาสหรือควบคุม หรือขจัดปัจจัยต่าง ๆ ที่จะทำให้มีการกระทำผิดเป็นภัยต่อสังคมเกิดขึ้น (ไม่ให้อาชญากรรมเกิดขึ้น) ส่วนการปราบปรามเป็นวิธีการเร่งดำเนินการจับกุมผู้กระทำความผิด ซึ่งได้กระทำความผิดมาแล้ว (อาชญากรรมได้เกิดขึ้นแล้ว)<sup>16</sup>

สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดให้สถานีตำรวจทุกแห่งปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสถานีตำรวจภูธรทางคง อำเภอทางคง จังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่

### 1. ด้านการบริการทั่วไป

1.1 รวมการบริการประชาชนไว้ ณ จุดเดียวกันพร้อมจัดเจ้าหน้าที่ไว้บริการประชาชนอย่างเพียงพอ ดำเนินการรวมการบริการประชาชนด้านต่าง ๆ ไว้ ณ จุดเดียวกันเพื่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการมากที่สุด เช่นการแจ้งความเป็นหลักฐาน แจ้งเอกสารหาย การติดต่อขออนุญาตต่าง ๆ การแจ้งความร้องทุกข์ กล่าวโทษ การสอบสวนปากคำ ผู้เสียหาย พยาน ผู้ต้องหา การขอประกันตัวผู้ต้องหา การเปรียบเทียบปรับคดี รวมทั้งการให้คำปรึกษาด้านกฎหมายและอื่น ๆ

1.2 การกำกับดูแลการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการประชาชน รวมทั้งพนักงานรับโทรศัพท์ กำชับข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนในด้านต่าง ๆ ให้มีบุคลิกลักษณะ กิริยาวาจา ท่าทาง และให้มีจิตสำนึกรับผิดชอบในการบริการประชาชนตามลำดับก่อนหลังด้วยความสะดวก รวดเร็ว สุภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ และไม่เรียกร้องผลประโยชน์ใด ๆ

1.3 การแก้ไข ปรับปรุงการปฏิบัติงานธุรการให้สั้นกะทัดรัด และง่ายต่อการทำความเข้าใจปรับปรุงการลงรายงานประจำวัน การเปรียบเทียบปรับให้สั้นกะทัดรัดและง่ายต่อการทำความเข้าใจของประชาชนกรอกด้วยตนเอง พร้อมจัดเจ้าหน้าที่ไว้ช่วยเหลือด้วย

1.4 เพิ่มขีดความสามารถในการรับแจ้งเหตุให้สูงขึ้น ติดตั้งโทรศัพท์และโทรสารไว้อย่างเพียงพอ และจัดเจ้าหน้าที่ไว้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

<sup>16</sup>ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์, การควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม : หลักทฤษฎีและมาตรการ, พิมพ์ครั้งที่ 3, (กรุงเทพมหานคร : บรรณกิจ, 25456), หน้า 9.

1.5 จัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการสถานีตำรวจ เช่นที่นั่งพัก ทวี น้ำดื่ม โทรศัพท์สาธารณะ ห้องน้ำไว้อย่างเพียงพอ

1.6 สำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ จัดแบบสำรวจไว้ให้ประชาชนผู้มาใช้บริการของสถานีตำรวจได้เสนอความคิดเห็นและตอบคำถามให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงแก้ไข การบริการประชาชนของสถานีตำรวจให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

## 2. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

2.1 การปรับปรุง พัฒนาระบบสายตรวจให้เหมาะสมกับสภาพและสถานการณ์ในพื้นที่ โดยจัดสายตรวจครอบคลุมพื้นที่ มีทั้งสายตรวจรถยนต์ รถจักรยานยนต์ สายตรวจเดินเท้า โดยมีรองสวป.๗ เป็นผู้ควบคุมเพื่อตัดโอกาสคนร้ายในการกระทำความผิด สามารถระงับเหตุและปราบปรามคนร้ายได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ

2.2 อบรมเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถและตรวจสอบความพร้อมของเจ้าหน้าที่สายตรวจก่อนออกปฏิบัติกร โดยจัดนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร ทำการอบรมชี้แจงและแนะนำยุทธวิธีตำรวจ และข้อกฎหมายต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความชัดเจน ในภารกิจปฏิบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบ และเพื่อนำข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่พบเห็นหรือได้รับคำร้องเรียนจากประชาชนมาชี้แจงและให้ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติให้ถูกต้อง รวมทั้งตรวจสอบความพร้อมของการแต่งกายให้แก่เจ้าหน้าที่สายตรวจทุกผลัด

2.3 ให้เจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างสม่ำเสมอ โดยให้เจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะพูดคุย ทำความรู้จักคุ้นเคยกับประชาชนในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำท้องถิ่น และผู้เสียหายในคดีต่าง ๆ เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีกับประชาชน รวมทั้งขอความร่วมมือจากประชาชนในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมด้วย

2.4 ตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะ โดยจัดชุดสายตรวจและจราจร โดยมีนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเป็นหัวหน้าชุด ดำเนินการจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะทุกวัน

2.5 การสืบสวนจับกุมคนร้ายคดีสำคัญและคดีที่มีผลกระทบต่อการดำรงชีวิตประจำวันของประชาชน โดยจัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการสืบสวน จับกุมคนร้ายในคดีอุกฉกรรจ์ สะเทือนขวัญ คดีที่เป็นที่สนใจของประชาชนและคดีที่มีผลกระทบต่อการดำรงชีวิตประจำวันของประชาชนให้ได้โดยรวดเร็ว และจัดให้มีนายตำรวจสัญญาบัตรเป็นผู้ควบคุมอย่างใกล้ชิด

2.6 การสืบสวนจับกุมผู้ต้องหาคดีล้างเก่า โดยจัดชุดเฉพาะกิจติดตามจับกุมผู้ต้องหาคดีล้างเก่าจำนวน 1 ชุด เพื่อเร่งรัดการสืบสวนจับกุมผู้ต้องหาคดีล้างเก่าให้ได้ผลต่อเนื่อง โดยยึดถือปฏิบัติตามมาตรการที่กรมตำรวจกำหนดให้ไว้

### 3. การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม คือการป้องกันไม่ให้อาชญากรรมเกิดขึ้น ลดโอกาสของคนร้ายที่จะกระทำผิด สรุปลก็คืออาชญากรรมยังไม่เกิดขึ้น แต่เจ้าหน้าที่ตำรวจมีหน้าที่ที่จะป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำผิด ซึ่งปัจจุบันตามโครงสร้างใหม่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ การป้องกันอาชญากรรมมีในสถานีตำรวจเป็นหน้าที่ของ รองผู้กำกับการ (หัวหน้างานป้องกันปราบปราม) หรือสารวัตรป้องกันปราบปราม หรือสารวัตรหัวหน้าสถานีตำรวจ แล้วแต่หน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละสถานีตำรวจ และเพื่อให้ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของแต่ละสถานีตำรวจ มีเวลาพอที่จะบริหารงานสายตรวจ ซึ่งงานสายตรวจเป็นงานหลักของการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม แผนในทางรับ (การปราบปรามอาชญากรรมเป็นแผนเชิงรุก) การปราบปรามอาชญากรรม จะเน้นทางด้านสืบสวน หาข่าวเพื่อเน้นการปราบปรามเป็นหลัก โดยยึดถือข้อมูลท้องถิ่น ข้อมูลบุคคลสำคัญ ควรสอดส่องดูแลเช่น บุคคลอันตราย บุคคลเคยต้องโทษมาก่อนหรือบุคคลพัน โทษ โดยจะสั่งให้ฝ่ายสืบสวน (นอกเครื่องแบบ) ประคบกับบุคคลที่ต้องสอดส่องดูแลตลอดเวลา หากผิดปกติหรือสงสัยจะเข้าทำการตรวจค้น กวาดล้าง จับกุม ซึ่งการปราบปรามปัจจุบัน ทางสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้มีเครื่องมือทันสมัยในการตรวจค้นหาประวัติบุคคลสำคัญ หรือมือปืนรับจ้าง ตรวจค้นตำหนิรูปพรรณทรัพย์หาย เช่นตำหนิรูปพรรณของที่ถูกคนร้ายโจรกรรม เช่นรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ตลอดจนทรัพย์สินอื่น ๆ รวมความไปถึงหมายจับบุคคลต่าง ๆ ลงในคอมพิวเตอร์ หากสถานีใดต้องการอยากทราบเรื่องอะไร แผนกทะเบียนประวัติจะสามารถค้นหาให้ได้คำตอบภายใน 3 นาที และทางสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้เปิดเว็บไซต์ทางอินเตอร์เน็ต เพื่อความทันสมัยในข้อมูลข่าวสารของโลกปัจจุบัน นอกจากนั้นยังต้องติดตามข่าวการซื้อขายอาวุธผิดกฎหมาย เช่น อาวุธสงคราม แห่หลังค่ายาเสพติด เพราะสิ่งเหล่านี้เป็นชนวนหรือสาเหตุแห่งการเกิดอาชญากรรมได้ ซึ่งงานปราบปรามนี้แผนกสายตรวจจะไม่สามารถเจาะลึกเข้าไปได้ สายตรวจจะมีเพียงปรากฏในที่ชุมชน เพื่อผลทางจิตวิทยา เพื่อลดช่องโอกาสของคนร้ายเท่านั้น การปราบปรามจึงเป็นเรื่องของชุดสืบสวนเฉพาะกิจหรือชุดสืบสวนนอกเครื่องแบบเท่านั้นจึงจะได้ผล<sup>17</sup> จึงมีแนวโน้มในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมดังนี้

<sup>17</sup>ณรงค์ บำรุงรัตน์, “การจัดสายตรวจกับการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม: ศึกษาเฉพาะกรณีเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่”, การค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2535, หน้า 25-26.



3.1 ควบคุม ปราบปรามแหล่งอบายมุข โดยจัดตั้งชุดเฉพาะกิจปราบปรามอบายมุข จำนวน 1 ชุด ออกกวัดขันตรวจตราสถานบริการ และแหล่งต่าง ๆ ที่มีโอกาสจะจัดให้มีอบายมุขที่มี ขอบด้วยกฎหมาย และดำเนินการตรวจค้นปราบปรามจับกุมอย่างเฉียบขาด

3.2 การระดมปราบปรามอาชญากรรม โดยดำเนินการระดมกำลังป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรมตามที่ตำรวจสั่งการอย่างจริงจังและต่อเนื่อง มีการจัดกำลังชุดเฉพาะกิจชุด สืบสวน ออกสืบสวนหาข่าวและดำเนินการกวาดล้างเป้าหมายตามที่สืบสวนไว้

3.3 การปราบปรามยาเสพติด และการรณรงค์ป้องกันและการแก้ไขปัญหายาเสพติด โดยจัดตั้งชุดเฉพาะกิจปราบปรามยาเสพติดจำนวน 1 ชุด ดำเนินการสืบสวนจับกุม ยาเสพติดทุกประเภทอย่างเฉียบขาด โดยเฉพาะยาบ้าและสารออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทและอื่น ๆ รวมทั้งให้ความร่วมมือ สนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยราชการต่าง ๆ ในการป้องกันปราบปราม ยาเสพติดอย่างเต็มความสามารถ รณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ดำเนินการเผยแพร่ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพิษภัยของยาเสพติด โดยจัดชุดชุมชนสัมพันธ์ดำเนินการบรรยายความรู้ เกี่ยวกับยาเสพติดตามหมู่บ้านต่าง ๆ ในพื้นที่และดำเนินการตาม โครงการ โรงเรียนปลอดสารเสพติด เพื่อบรรยายโทษของยาเสพติดของสถานศึกษาต่าง ๆ

3.4 การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและสร้างความเดือดร้อนรำคาญแก่ นักท่องเที่ยว โดยจัดตั้งชุดเฉพาะกิจรักษาความปลอดภัยต่อนักท่องเที่ยวจำนวน 1 ชุด ดำเนินการตรวจ ตราตามสถานที่ท่องเที่ยวและดำเนินการสืบสวนกวาดล้างอาชญากรรม กลุ่มมิจฉาชีพหรือคนร้ายตาม แหล่งท่องเที่ยวตลอดจนผู้ประกอบการที่เอารัดเอาเปรียบนักท่องเที่ยวในพื้นที่อย่างจริงจัง

3.5 การปรับปรุงระบบการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานให้ถูกต้องและเป็น ปัจจุบัน ให้งานป้องกันปราบปรามดำเนินการจัดทำแผนที่เขตรับผิดชอบนาฬิกาอาชญากรรมและ เก็บรวบรวมข้อมูลท้องถิ่นและข้อมูลอาชญากรรมให้ถูกต้องเป็นปัจจุบันเสมอ

3.6 การจัดทำแผนเผชิญเหตุ ดำเนินการ โดยมอบหมายให้งานป้องกันปราบปราม ดำเนินการและให้มีการซักซ้อมทุกระยะเพื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความพร้อม ทราบวิธีการปฏิบัติเมื่อเกิด เหตุต่าง ๆ พร้อมทั้งจัดนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรรับผิดชอบกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด

ดังนั้น จากการศึกษาแนวคิดดังกล่าว ทำให้ทราบว่า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สายตรวจ โดยเฉพาะปัญหาอาชญากรรม เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย ก่อให้เกิดความสูญเสียทั้งชีวิตและ ทรัพย์สินเป็นเรื่องที่น่ากลัวและร้ายแรง การปราบปรามป้องกันอาชญากรรม คือ การป้องกันไม่ให้ อาชญากรรมเกิดขึ้น ลดโอกาสของคนร้ายที่จะกระทำผิด ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจต้องนำมา ปฏิบัติงานในการบริการทั่วไป การดูแลรักษาในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รวมทั้งการ ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในพื้นที่รับผิดชอบ



## 2.4 ทฤษฎีเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรม

### 2.4.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรม

ความพยายามของมนุษย์ในการป้องกันอาชญากรรมเป็นแนวความคิดเก่าแก่ซึ่งสามารถสืบสาวราวเรื่องย้อนไปในอดีตได้นับพันปี ดังหลักฐานในยุคตอนต้นที่ปรากฏชัดในราว 1800 ปีก่อนคริสตกาล คือ ประมวลกฎหมายฮัมมูราบี (Hammurabi's Code) ซึ่งประมวลกฎหมายนี้จึงถือได้ว่าเป็นต้นกำเนิดของการป้องกันอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม นับตั้งแต่กลางศตวรรษที่ 19 เป็นต้นมา ทฤษฎีว่าด้วยการป้องกันอาชญากรรมสามารถแยกพิจารณาออกได้เป็น 2 แนวคือ แนวทฤษฎีบังคับใช้กฎหมายและแนวทฤษฎีชุมชนสัมพันธ์ อันที่จริงวิวัฒนาการของแนวทฤษฎีทั้งสองเริ่มในช่วงเวลาใกล้เคียงกัน เพียงความนิยมในแต่ละยุคสมัยแตกต่างกันไปตามเวลา

ทฤษฎีที่ก่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างชุมชนกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันอาชญากรรม ได้แก่

#### 1. ทฤษฎีบังคับใช้กฎหมาย

การป้องกันอาชญากรรมได้กลายเป็นเป้าประสงค์ของงานตำรวจเมื่อ Sir Robert Peel ก่อตั้งกรมตำรวจนครบาลแห่งกรุงลอนดอนขึ้นในปี ค.ศ. 1829 ซึ่งได้รับการยกย่องในเวลาต่อมาว่าเป็น “บิดาของกรมตำรวจยุคใหม่” ได้เน้นให้บุคลากรตำรวจภายใต้บังคับบัญชาได้ตระหนักว่า การป้องกันอาชญากรรมคืองานหลักของตำรวจและมีความสำคัญยิ่งกว่าการสืบสวนสอบสวน การจับกุมและการลงโทษผู้กระทำผิด ทิศนะของ Peel ได้กลายเป็นพื้นฐานของการก่อกำเนิดแนวทฤษฎีบังคับใช้กฎหมายเพื่อป้องกันอาชญากรรมขึ้น (law enforcement approach) และเพื่อป้องกันการเกิดอาชญากรรมขึ้นเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจตามทฤษฎีบังคับใช้กฎหมายพบว่า การปรากฏตัวของตำรวจย่อมมีผลในการยับยั้งของผู้มีแนวโน้มที่จะประกอบอาชญากรรมเพราะเกรงกลัวการจับกุม ฉะนั้นตำรวจสายตรวจต้องแต่งเครื่องแบบและรถวิทยุสายตรวจจึงควรมีลักษณะเด่นชัดเห็นได้ง่ายเพื่อเป็นการข่มขวัญผู้ร้ายอาชญากร นอกจากนั้นการตรวจท้องที่โดยสม่ำเสมอต่อเนื่องสามารถทำให้สมาชิกในชุมชนเกิดความรู้สึกว่ามีตำรวจอยู่ทั่วไป ด้วยเหตุนี้ตามแนวทฤษฎีบังคับใช้กฎหมายการปรากฏตัวของตำรวจและการกระจายกำลังตำรวจได้ครอบคลุมทั้งชุมชนสามารถป้องกันอาชญากรรม โดยลดช่องโอกาสสำหรับผู้ที่ตั้งใจจะละเมิดกฎหมาย

สรุปได้ว่า แนวทฤษฎีบังคับใช้กฎหมายมุ่งกำหนดให้การป้องกันอาชญากรรมเป็นงานหลักซึ่งสามารถดำเนินการได้โดยกลไกของรัฐเพียงอย่างเดียว รวมทั้งกำหนดอัตราส่วนของตำรวจต่อประชาชนในจำนวนที่เชื่อว่า พอเพียงต่อการรับผิดชอบปัญหาอาชญากรรม

## 2. ทฤษฎีชุมชนสัมพันธ์ (Community Relation Approach)

จากการศึกษาวิจัยของนักอาชญากรวิทยา พบว่าอาชญากรรมเป็นปรากฏการณ์ถาวรตามลักษณะพื้นที่ บริเวณใดที่เกิดอาชญากรรมบ่อยมักเกิดขึ้นซ้ำแล้วซ้ำอีกอยู่เช่นนี้ เช่น ในบริเวณแหล่งเสื่อมโทรมบางแห่ง แม้ผู้อาศัยจะสลับเปลี่ยนหมุนเวียนกันไปตามกาลเวลาโดยบุคคลต่างเชื้อชาติต่างศาสนากันก็ตาม สถิติอาชญากรรมต่ำทั้งในสภาวะทางกายภาพทางเศรษฐกิจและทางสังคม ดังนั้นกลุ่มชิคาโกจึงสรุปได้ว่า การขาดระเบียบทางสังคม (Social Disorganization) จึงเป็นการสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงสภาพชุมชนในยุคก่อนความเจริญทางอุตสาหกรรมเข้าสู่ชุมชนในยุคอุตสาหกรรม นำมาซึ่งปัญหาอาชญากรรมและปัญหาสังคมอื่น ๆ กล่าวอีกนัยหนึ่งการขาดระเบียบของสังคมซึ่งตามแนวทางดังกล่าวนี้เป็นสาเหตุเบื้องต้นของอาชญากรรม

กรรม หมายถึง สภาวะแตกสลายของกลไกทางสังคมมีหน้าที่ค้ำจุนความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความร่วมมือร่วมใจและขวัญกำลังใจของสมาชิกในสังคม

สรุปได้ว่าแนวทางทฤษฎีชุมชนสัมพันธ์ เป็นการป้องกันอาชญากรรม คือ โดยสภาพทั่วไปไม่ว่าในระดับเมือง ชุมชน หรือละแวกบ้านในลักษณะเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลง่ายต่อการควบคุม สังเกตตรวจตรา โดยไม่ล่วงละเมิดสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล รวมทั้งมุ่งส่งเสริมสนับสนุนให้สมาชิกในชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของตนเองและบุคคลอื่นให้ปลอดภัยจากอาชญากรรม และแนวทฤษฎีนี้ไม่ต้องมองข้ามบทบาทของตำรวจในส่วนที่เกี่ยวข้องกับปัญหาอาชญากรรม ได้เสนอให้มีการปรับบทบาทใหม่ของตำรวจท้องที่ทั้งหมดซึ่งตำรวจจะมีบทบาทเป็นฝ่ายวางแผน สนับสนุนและให้คำปรึกษาแก่ชุมชนในการป้องกันอาชญากรรม ตำรวจจะไม่มีสภาพเป็นผู้รับผิดชอบในการป้องกันปัญหาอาชญากรรมอีกต่อไป

## 3. ทฤษฎีควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม (Theory of Crime Control through Environmental Design)

ทฤษฎีนี้มีแนวความคิดริเริ่ม (Thesis) และทฤษฎีของชุมชนสัมพันธ์ซึ่งเป็นแนวคิดแย้ง (Antithesis) โดยนำมาประยุกต์ผสมผสานใช้ร่วมกันนับเป็นมรรควิธีหรือมาตรการที่จะนำไปสู่เป้าประสงค์ของการป้องกันอาชญากรรม ซึ่งสามารถพิจารณาได้ 2 มิติ คือ

### มิติที่ 1 สภาพแวดล้อมรูปธรรม

1.1 มาตรการระดับชุมชน การวางผังเมืองและชุมชน การติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง การออกแบบอาคารและสัญลักษณ์บนทรัพย์สิน

1.2 มาตรการระดับบ้านเรือน ความมั่นคงของประตูหน้าต่าง การใช้สัญญาณเตือนภัย การใช้อุปกรณ์เปิด ปิดเครื่องไฟฟ้า และอื่น ๆ

## มติที่ 2 สภาพแวดล้อมนามธรรม

- 2.1 มาตรการเพื่อนบ้านเตือนภัย
- 2.2 มาตรการสายตรวจประชาชน
- 2.3 มาตรการตรวจตราบ้านเรือน<sup>18</sup>

Gardiner, R.A. ได้กล่าวในเรื่องของการวางผังเมืองและชุมชนว่าอาชญากรรมมักจะฉวยโอกาสเข้าครอบครองพื้นที่ทุติยภูมิ เช่น ถนน ตรอก ซอย ร้านกาแฟ การเฝ้าสังเกตพฤติกรรมของบุคคลภายในบ้าน โดยปราศจากการระแวดระวังของเจ้าของบ้าน หรือเจ้าของร้านค้า และเลือกเวลาเข้าประทุษร้ายต่อทรัพย์สินหรือบุคคลในเคหสถานได้ง่ายและมากขึ้น นอกจากนี้การที่ผู้อยู่อาศัยละทิ้งถนนละแวกบ้านของตนโดยเก็บตัวแต่อยู่ในอาคารบ้านเรือนย่อมมีผลกระทบต่อเพิ่มความผิดปกติประทุษร้ายต่อทรัพย์สินในเคหสถาน และความเสื่อมโทรมของสภาพแวดล้อมละแวกบ้านและชุมชน การขาดความรับผิดชอบต่อชุมชน ตลอดจนการอพยพเคลื่อนย้ายไปจากละแวกบ้านเรือน รวมทั้งสภาพเหล่านี้จะเป็นแหล่งเพาะอาชญากรรมให้ทวีจำนวนต่อไปและปัจจัยในการจัดสภาพแวดล้อมระดับชุมชนเพื่อป้องกันอาชญากรรมตามหลักทฤษฎีควบคุมอาชญากรรมสภาพแวดล้อม ได้แก่

1. จัดโครงสร้างและวางผังเมืองชุมชนให้สอดคล้องประสานซึ่งกันและกัน เพื่อลดการแก่งแย่งในการใช้ถนน รวมถึงการบริการสาธารณะต่าง ๆ ตลอดจนเพิ่มอำนาจตรวจตราอาคารสถานที่ทั้งของรัฐและเอกชน
2. การจัดสภาพแวดล้อมในละแวกบ้านที่ผู้อยู่อาศัยโดยการรักษาพื้นที่ทุติยภูมิให้คงอยู่และเพิ่มขนาดขึ้นในย่านที่ผู้อยู่อาศัยจำนวนบุคคลแปลกหน้า ตลอดจนขจัดการสัญจรไปมาโดยเสรีภาพของบุคคลภายนอก
3. การจัดสภาพแวดล้อมในย่านธุรกิจและพื้นที่สาธารณะต่าง ๆ ควรมีการวางแผนล่วงหน้า และส่งเสริมให้สาธารณะชนได้ใช้ประโยชน์สูงสุด จากพื้นที่สาธารณะโดยต่อเนื่อง เพื่อลดความโดดเดี่ยวและการแยกตัวจึงจะทำให้ย่านธุรกิจและพื้นที่ต่าง ๆ ไม่ตกเป็นเป้าหมายของอาชญากรรมได้
4. การติดตั้งแสงสว่างตามท้องถนนบริเวณสาธารณะภายนอกและภายในอาคารบ้านเรือน มีผลในการยับยั้งการลักขโมย การบุกรุกและการปล้นทรัพย์

<sup>18</sup>ประจักษ์ เปี่ยมสมบูรณ์, การควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม : หลักทฤษฎีและมาตรการ, อ้างแล้ว, หน้า 10-32.

5. การออกแบบอาคารสถานที่ควรให้โปร่งและไม่อับสายตา โดยคำนึงถึงความปลอดภัยจากอาชญากรรมเป็นสำคัญ รวมทั้งตลอดจนส่งเสริมความรู้สึกลำบากเป็นเจ้าของและเพิ่มความรับผิดชอบต่อชุมชนในกลุ่มผู้อาศัยเหล่านั้น<sup>19</sup>

Hemphill ในฐานะผู้เชี่ยวชาญด้านรักษาความปลอดภัยได้ตระหนักถึงความสำคัญของแสงไฟส่องสว่างในเวลากลางคืน โดยกล่าวว่า

“แสงสว่างในเวลากลางคืนไม่ว่าภายในหรือภายนอกอาคารสถานที่จัดเป็นปัจจัยหนึ่งซึ่งได้ผลดีที่สุดในการยับยั้งการลักขโมย การบุกรุก หรือแม้แต่การปล้นทรัพย์”

สิ่งที่ควรพิจารณาอีกประการหนึ่งของการลดอาชญากรรมจากการให้แสงสว่างตามท้องถนนก็คือ คนร้ายอาจหลบคานครคราวหรือเปลี่ยนท้องที่เป้าหมายในการประกอบอาชญากรรมเพียงชั่วขณะซึ่งเมื่อคนร้ายเกิดความเคยชินกับระบบไฟส่องสว่างแล้ว ก็จะกลับเข้าประกอบอาชญากรรมในท้องที่เดิมอีก ดังนั้น การวางแผนเพื่อติดตั้งหรือปรับปรุง โคมไฟฟ้าตามท้องถนนและบริเวณพื้นที่สาธารณะ ดำรงท้องที่ควร ได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นโดยใช้สถิติข้อมูลเกี่ยวกับอาชญากรรมในท้องที่เป็นหลัก เนื่องจากตำรวจย่อมเป็นหน่วยงานหลักในการควบคุมอาชญากรรมมากที่สุด และทันต่อเหตุการณ์ที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น ๆ ในกระบวนการยุติธรรม<sup>20</sup>

#### 2.4.2 ความหมายของอาชญากรรม

อาชญากรรม หมายถึง การกระทำที่ผิดกฎหมาย ก่อให้เกิดความสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สิน อาชญากรรมเป็นการกระทำต่อสังคมส่วนใหญ่ ไม่มีใครอยากเข้าใกล้ ข่าวดังอาชญากรรมมีปรากฏให้รับรู้ทั่วไปแทบทุกวัน โดยผ่านทางสื่อมวลชนต่าง ๆ ขณะที่บางคนอาจจะมีประสบการณ์ด้วยตนเอง บางคนอาจเคยเป็นผู้กระทำความผิดเสียเอง หรือรู้จักผู้ประกอบอาชญากรรม<sup>21</sup>

Hermann Mannheim ได้ให้ความหมายว่า อาชญากรรมเป็นพฤติกรรมต่อต้านสังคมที่ระบุไว้ในกฎหมายอาญา ซึ่งมีหลักสำคัญ 5 ประการ

1. การกระทำนั้นจะต้องเป็นการกระทำในขณะที่ผู้กระทำมีสติสัมปชัญญะ มีเจตนาและมีผลร้ายที่เกิดจากการกระทำนั้น

<sup>19</sup>Gardiner, R.A., Design for Safe Neighborhood, อ้างใน ประชัช เปี่ยมสมบูรณ์, การควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม: หลักทฤษฎีและมาตรการ, พิมพ์ครั้งที่ 3, อ้างแล้ว, หน้า 48-50.

<sup>20</sup>Hemphill, C.F., Security for Business and Industry, เรื่องเดียวกัน, หน้า 53-56.

<sup>21</sup>นวลจันทร์ ทัศนชัยกุล, อาชญากรรมการป้องกัน : การควบคุม, (กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540), หน้า 34.



2. การกระทำนั้นจะต้องเป็นการกระทำที่ต้องห้ามตามกฎหมายที่ใช้บังคับอยู่ในขณะนั้น อีกนัยหนึ่งกฎหมายย่อมไม่มีผลย้อนหลังไปใช้บังคับการกระทำที่เกิดขึ้นก่อนที่จะมีกฎหมายกำหนดว่า การกระทำนั้นเป็นความผิด

3. ผู้กระทำนั้นจะต้องมีเจตนาร้ายในการประกอบการกระทำนั้น

4. จะต้องมีความสัมพันธ์ระหว่างการกระทำกับผลร้ายที่เกิดขึ้น

5. การกระทำนั้นจะต้องมีกฎหมายกำหนดโทษไว้อย่างแน่ชัดในขณะที่กระทำผิดและยังได้แบ่งอาชญากรรมตามทัศนคติดังนี้คือ

1. อาชญากรรมผู้กระทำผิดเป็นบางครั้ง เป็นการกระทำผิดโดยประมาท เช่น ขับรถชนคนตาย

2. อาชญากรรมผู้กระทำผิดโดยผิดใจ เป็นพวกที่กระทำผิดไม่รุนแรง และตามปกติเป็นคนที่เคารพกฎหมาย การกระทำความผิดโดยถือความสะดวกสบายเป็นใหญ่ เช่น ขับรถฝ่าไฟแดง

3. อาชญากรรมผู้กระทำผิด เพราะถูกกดดันจิตใจอย่างรุนแรง บุคคลกลุ่มนี้ตามปกติไม่ใช่อาชญากรรมเป็นผู้ที่เคารพกฎหมาย แต่เนื่องจากถูกกดดันทางจิตใจอย่างรุนแรงจึงกระทำ ความผิด เช่น สามีนำชายชู้ของภรรยา

4. อาชญากรรมผู้กระทำผิดเกี่ยวกับเงิน เป็นบุคคลที่มีการศึกษา มีตำแหน่งการงานที่ใช้ เป็นเครื่องมือแสวงประโยชน์แก่ตนและพรรคพวกโดยทุจริต คอร์รัปชัน

5. อาชญากรรมผู้กระทำผิดติดนิสัย อาชญากรรมประเภทนี้ได้แก่ บุคคลพวกที่ไม่สามารถ ทำตนให้เข้ากับมาตรฐานของสังคมได้ เช่น เที้ยวกลางคืนหรือไปอยู่ที่บ่อนการพนัน

6. อาชญากรรมอาชีพ เป็นพวกหาเลี้ยงชีพในทางมิชอบ เช่น การล้วงกระเป๋า และการชิง ทรัพย์

7. อาชญากรรมองค์การ คือ กลุ่มอาชญากรรมที่รวมตัวกันเป็นคณะมีการปกครองกันเอง แบ่ง งานการทำงาน เช่น การค้ายาเสพติด การค้าขายของหนีภาษี เป็นต้น

8. อาชญากรรมที่จิตผิดปกติ อาชญากรรมประเภทนี้เป็นพวกที่ทำความผิดอันเนื่องมาจาก ผิดปกติ จิตบกพร่อง จิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ<sup>22</sup>

ผวจจิตต์ อธิคมนันท์ กล่าวถึง อาชญากรรมในทัศนะของตำรวจ หมายถึงการกระทำใด ๆ อันกฎหมายที่ใช้ในขณะกระทำนั้นบัญญัติเป็นความผิดและกำหนดโทษไว้<sup>23</sup>

<sup>22</sup>Hermann Mannheim, *Comparative Criminology*, อังโน นวลจันทร์ ทัศนชัยกุล, อาชญากรรมการป้องกัน : การควบคุม, อังแล้ว, หน้า 139-140.

<sup>23</sup>ผวจจิตต์ อธิคมนันท์, สังคมวิทยาว่าด้วยอาชญากรรมและการลงโทษ, (กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2529), หน้า 10.



Garafalo กล่าวว่า อาชญากรรม หมายถึง เป็นความรุนแรงที่มีผลต่อความรู้สึกต่อความซื่อสัตย์<sup>24</sup>

Robert K. Merton ได้ให้ทัศนะว่า อาชญากรรมเป็นพฤติกรรมที่ผิดปกติจากที่คนทั่วไปในสังคมได้ประพฤติ โดยทั่วไปแล้วอาชญากรรมเป็นพฤติกรรมซึ่งมีผลกระทบและเป็นปัญหาของสังคม โดยเป็นปัญหาซึ่งเกิดขึ้นจากการอบรมเรียนรู้ของบุคคล อาชญากรรมจึงเป็นพฤติกรรมซึ่งเกิดจากความต้องการพื้นฐาน หรือเกิดจากเงื่อนไขบางประการบังคับให้บุคคลเป็นเช่นนั้น สิ่งเหล่านี้ อาจทำให้เกิดแนวโน้มให้กระทำผิด โดยที่โครงสร้างของสังคมและวัฒนธรรมจะต้องมีความสัมพันธ์สอดคล้องกัน เพื่อให้บุคคลโดยทั่วไปได้บรรลุถึงจุดหมายและความต้องการนั้นๆ จำเป็นอย่างยิ่งที่สังคมจะต้องสร้างระเบียบกฎเกณฑ์เพื่อการปฏิบัติอย่างมีสมดุล เพราะมิฉะนั้นแล้วบุคคลจะมีพฤติกรรมที่ผิดต่อระเบียบกฎเกณฑ์นั้นๆ ได้ เมื่อไม่สามารถบรรลุถึงจุดหมาย<sup>25</sup>

Paul Tappan ให้ความหมายอาชญากรรมว่าหมายถึง พฤติกรรมที่ถูกกำหนดโดยกฎหมายอาญา และผ่านการพิจารณาคดีแล้วว่าเป็นความผิดจริง ดังนั้น คนที่จะถือว่าเป็นอาชญากรในทัศนะของแท้ที่ป็น ก็คือผู้ที่ถูกจับกุมดำเนินคดีและถูกพิพากษาลงโทษนั่นเอง<sup>26</sup>

Herbert Packer ให้ความหมายของอาชญากรรมว่า การที่ถือว่าอะไรเป็นอาชญากรรมนั้น สังคมเป็นผู้กำหนด ซึ่งเป็นเหตุผลเดียวกันกับที่สังคมกำหนดว่าอะไรถูก อะไรผิด ด้วยเหตุนี้เดียวกัน สิ่งที่ถูกพิจารณาว่าเป็นอาชญากรรมในอีกสังคมหนึ่ง อาจจะไม่ถูกพิจารณาว่าเป็นอาชญากรรมในอีกสังคมหนึ่งก็เป็นได้ ดังนั้น จึงสรุปว่าอาชญากรรม คือ พฤติกรรมที่สังคมตัดสินว่าเป็นอันตรายต่อองค์การส่วนรวมและวัฒนธรรมของชุมชน<sup>27</sup>

กองบัญชาการตำรวจนครบาล ให้ความหมายการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมว่า หมายถึง การมาตรการและวิธีการต่าง ๆ ที่จะไม่ให้เกิดอาชญากรรมขึ้น โดยอาจจำแนกออกเป็น 1) การกำจัดต้นเหตุ 2) การขจัดความปรารถนาที่จะกระทำผิด 3) การขจัดโอกาสที่จะกระทำผิด

<sup>24</sup>Garafalo, *Griminology*, อ้างใน ผจงจิตต์ อธิคมนันท์, สังคมวิทยาว่าด้วยอาชญากรรมและการลงโทษ, อ้างแล้ว, หน้า 10.

<sup>25</sup>Robert K. Merton, *Social Theory and Social Structure*, อ้างใน ผจงจิตต์ อธิคมนันท์, สังคมวิทยาว่าด้วยอาชญากรรมและการลงโทษ, อ้างแล้ว, หน้า 79.

<sup>26</sup>Tappan Paul, *Who is the Criminal*, อ้างใน นवलจันทร์ ทศนชัยกุล, อาชญากรรมการป้องกัน: การควบคุม, อ้างแล้ว, หน้า 32.

<sup>27</sup>Herbert Packer, *Society Crime and Criminal Careers*. อ้างใน นवलจันทร์ ทศนชัยกุล, อาชญากรรมการป้องกัน : การควบคุม, อ้างแล้ว, หน้า 33.

ซึ่งทั้งหมดนี้ถือเป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐบาล เอกชน และประชาชนในการร่วมมือกัน ซึ่งถือว่าเป็นงานในหน้าที่ของตำรวจเป็นสำคัญ รวมตลอดจนถึงการใช้มาตรการต่าง ๆ โดยการระงับเหตุการณ์กระทำผิดการจับกุมการควบคุมอาชญากรรมเพื่อป้องกันมิให้อาชญากรรมหวนกลับมากระทำผิดอีก การพิจารณาการลงโทษอาชญากรให้เกิดความเข็ดหลาบทั้งยังเป็นการเตือนใจแก่ผู้ที่คิดจะประกอบอาชญากรรมอีกประการหนึ่ง โดยอาจจะเป็นการป้องกันและระงับเหตุในการเกิดอาชญากรรม การป้องกันยังเป็นการสืบสวนปราบปรามในการติดตามจับกุมภายหลังจากเกิดเหตุแล้ว<sup>28</sup>

#### 2.4.3 แนวคิดเกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

เป็นแนวคิดที่ให้ความสำคัญในด้านของการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมซึ่งถือเป็นหน้าที่สำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ โดยเฉพาะในด้านการสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชน

Jeffery ได้ให้แนวคิดมาตรการในการป้องกันและการควบคุมอาชญากรรม จากความคิดของ 2 สำนักทางอาชญาวิทยา คือ<sup>29</sup>

1. สำนักอาชญาวิทยาดั้งเดิม มีความเห็นว่าการลงโทษผู้กระทำความผิดต้องให้สาสมกับความผิดจึงจะสามารถยับยั้งอาชญากรรมได้ โดยเชื่อว่าผู้กระทำความผิดจะเกิดความเกรงกลัวหลาบจำ และไม่กล้าที่จะก่ออาชญากรรม
2. สำนักอาชญาวิทยาปฏิฐานนิยม สำนักนี้คัดค้านไม่เห็นด้วยกับสำนักอาชญาวิทยาดั้งเดิม โดยมีแนวคิดว่าการลงโทษควรให้สมเหตุสมผลกับการกระทำความผิด การลงโทษควรเป็นการสร้างสรรค์มิใช่ลงโทษเพื่อแก้แค้น ควรลงโทษเพื่อบำบัดฟื้นฟูสภาพจิตใจ การแก้ไข ปรับเปลี่ยนบุคลิกภาพเพื่อให้โอกาสผู้กระทำผิดกลับมาดำรงชีวิตในสังคมได้

<sup>28</sup> กองบัญชาการตำรวจนครบาล, การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมสำหรับประชาชน, (กรุงเทพมหานคร : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2530,) หน้า 274.

<sup>29</sup> C.Ray Jeffery, *Crime Prevention through Environmental Design*, อ้างใน นวลจันทร์ ทัศนชัยกุล, *อาชญากรรมการป้องกัน : การควบคุม*, อ้างแล้ว, หน้า 277-278.

## การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของสำนักปฏิธานนิยมและนักอาชญาวิทยา

สำนักปฏิธานนิยม	สำนักอาชญาวิทยา
1. การแก้ไขคือการใช้ผู้กระทำผิดกลับคืนสู่สภาพเดิมอยู่ในสังคมใด	1. การทำให้กลับคืนสู่สภาพเดิมนั้นเป็นเพียงแนวคิดทางอาชญาวิทยา
2. การป้องกันอาชญากรรมต้องศึกษาผู้กระทำผิดเฉพาะรายโดยไม่สนใจสภาวะแวดล้อมซึ่งก่อให้เกิดอาชญากรรม	2. การป้องกันเฉพาะรายไม่สามารถควบคุมได้ ต้องควบคุมด้านสิ่งแวดล้อมที่ก่อให้เกิดอาชญากรรม
3. การกลับคืนสภาพเดิมสามารถทำได้โดยการฟื้นฟูจิตใจ	3. พฤติกรรมของบุคคลไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยใช้การฟื้นฟูจิตใจ
4. การลงโทษไม่ใช่วิธีการป้องกันมิให้กระทำผิด	4. การลงโทษเพียงอย่างเดียวที่สามารถควบคุมพฤติกรรมของมนุษย์ได้
5. พฤติกรรมของมนุษย์สามารถควบคุมได้โดยใช้การบำบัด การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม	5. พฤติกรรมของมนุษย์จะควบคุมได้ก็ต่อเมื่อใช้มาตรการอย่างเด็ดขาดรุนแรง
6. การก่อเกิดอาชญากรรมมีสาเหตุมาจากประสบการณ์ในอดีตและลักษณะทางพันธุกรรม	6. สาเหตุการเกิดอาชญากรรมขึ้นอยู่กับสภาวะแวดล้อมขณะนั้น
7. อาชญาวิทยาควรมุ่งเน้นไปที่การบำบัดรักษาการแก้ไข	7. อาชญาวิทยาควรเน้นการป้องกันก่อนเกิดการกระทำผิด
8. ควรศึกษาปัญหาส่วนตัวของผู้กระทำผิดความผิดจะเป็นประโยชน์กว่าการวิจัยแต่ละประเภท	8. ควรศึกษาวิจัยสาเหตุการเกิดอาชญากรรมแต่ละประเภท

Beccaria Ciesare. ได้กล่าวการสนับสนุนแนวความคิดในการป้องกันอาชญากรรม เมื่อกลางศตวรรษที่ 19 ไว้อย่างกว้าง ๆ พอสรุปได้ดังนี้คั้งนี้คือ

- 1) การป้องกันอาชญากรรมต้องมีการวางรากฐาน โดยนักปรัชญาที่เจตียวลลาดพร้อมด้วยคุณธรรมรวมทั้งมีการบัญญัติกฎหมายที่เที่ยงธรรม
- 2) การป้องกันอาชญากรรมต้องอาศัยผู้รักษาและตีความหมายที่เที่ยงตรง
- 3) การป้องกันอาชญากรรมต้องครอบคลุมถึงการสนับสนุนคุณงามความดีในสังคม โดยยกย่องสรรเสริญและให้รางวัลแก่ผู้ประพฤติปฏิบัติชอบ
- 4) การป้องกันอาชญากรรมต้องมุ่งเน้นความสำคัญที่ส่งเสริมปรับปรุงการศึกษาให้สมบูรณ์

แนวคิดของเบคคาเรียให้ความสำคัญที่กฎหมายเพื่อจะนำมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม แต่การจะออกกฎหมายหรือบัญญัติกฎหมายได้นั้นต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีความรอบคอบ พิจารณาโดยรวมถึงผู้ที่อยู่ใต้กฎหมายคือประชาชนด้วย ซึ่งคุณสมบัติที่สำคัญอีกประการหนึ่งของผู้ที่ออกกฎหมายจะต้องมีความสุจริต ยุติธรรม และไม่เห็นแก่ผลประโยชน์รวมทั้งพรรคพวกของตนเอง<sup>30</sup>

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง ต่อจากทฤษฎีคุณภาพการปฏิบัติงานและแนวคิดประสิทธิภาพการทำงานของ ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์ แล้วได้นำมาเป็นกรอบแนวคิดเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ จากนั้นได้นำมาสร้างเป็นแบบสอบถาม ในการวิจัยเรื่อง “คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน” ในครั้งนี้ โดยจำแนกทัศนคติออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1.ด้านการให้บริการทั่วไป หมายถึง การรวมการบริการประชาชนด้านต่าง ๆ ไว้ ณ จุดเดียวกันเพื่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการมากที่สุด รวมทั้งการกำกั้มดูแลการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการประชาชนในด้านต่าง ๆ ดูแลแก้ไข ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ทันสมัยรัด และง่ายต่อการทำความเข้าใจ จัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการสถานีตำรวจให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2.ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน หมายถึง การพัฒนาระบบสายตรวจให้เหมาะสมกับสภาพและสถานการณ์ในพื้นที่ สามารถระงับเหตุและปราบปรามคนร้ายได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ อบรมเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถและตรวจสอบความพร้อมของเจ้าหน้าที่สายตรวจก่อนออกปฏิบัติการ รวมถึงการออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างสม่ำเสมอ โดยให้เจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะพูดคุย

3.ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม หมายถึง การป้องกันไม่ให้อาชญากรรมเกิดขึ้น ลดโอกาสของคนร้ายที่จะกระทำผิด แต่เจ้าหน้าที่ตำรวจมีหน้าที่ที่จะป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำผิด

<sup>30</sup>Beccaria Ciesare, *On Crime and Punishment Indianapolis: Bobbs-Merill*, อ้างใน นวลจันทร์ ทัศนชัยกุล, *อาชญากรรมการป้องกัน : การควบคุม*, อ้างแล้ว, หน้า 282.



## 2.5 โครงสร้างการบริหารราชการของสถานีตำรวจภูธรหางดง

### 2.5.1 ประวัติความเป็นมา

สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ได้รับการจัดตั้งครั้งแรกเมื่อประมาณปี พ.ศ.2422 มีที่ตั้งที่ทำการแห่งแรกที่บ้านหมู่ที่ 3 ตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตั้งอยู่บนทางหลวงแผ่นดินที่ 108 เนื้อที่ตั้งประมาณ 1 ไร่ 1 งาน 25 ตารางวา สภาพที่ทำการครั้งแรกเป็นเรือนไม้ไผ่ซึ่งปลูกสร้างแบบชั่วคราว มี สิบตำรวจโท ปาไม่ทราบนามสกุล เป็นหัวหน้าสถานี ปี พ.ศ. 2485 ได้รับการยกฐานะเป็นกองตำรวจภูธรเมืองที่ 4 มี ร้อยตำรวจตรี ปิว กมลฉัตร เป็นผู้บังคับกองเมืองที่ 4

ปี พ.ศ.2461 ได้มีการรื้ออาคารหลังเก่าและได้นำเอาตัวอาคารของ สถานีตำรวจภูธรแม่วาง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ มาปลูกสร้างอาคารหลังใหม่ขึ้นแทน ลักษณะอาคารเป็นอาคารไม้ชั้นเดียวทรงปั้นหยา มี ร้อยตำรวจโท สว่าง เสตสุหัส เป็นผู้บังคับกองร้อย

ปี พ.ศ.2466 ได้เปลี่ยนชื่อใหม่โดยยกฐานะเป็น สถานีตำรวจภูธรอำเภอหางดง

ปี พ.ศ. 2495 ร้อยตำรวจโท ชาญชัย พุ่มพฤษย์ ซึ่งเป็นหัวหน้าสถานี ได้รายงานต่อกรมตำรวจ (ฐานะในขณะนั้น) ขออนุมัติสร้างอาคารหลังใหม่ขึ้นแทนหลังเก่าซึ่งมีสภาพชำรุดทรุดโทรมและได้ทำเรื่องขอแลกเปลี่ยนที่ดินในเนื้อที่ประมาณ 1 ไร่ 50 ตารางวา (ที่ตั้งในปัจจุบัน) ต่อมากระทรวงมหาดไทยได้อนุมัติให้มีการก่อสร้างได้ ทางกรมตำรวจจึงได้อนุมัติเงินงบประมาณค่าก่อสร้าง จำนวน 10,000บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) การก่อสร้างได้เสร็จสิ้นเมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2496 เป็นอาคารทรงปั้นหยาชั้นเดียว 3 ห้อง(อาคารไม้,เสาคอนกรีต) หลังคามุงกระเบื้อง

ปี พ.ศ. 2522 ได้ยกระดับหัวหน้าสถานีเป็นระดััง สารวัตรใหญ่ มี พันตำรวจตรี ศิริ วิบูลสันติ ดำรงตำแหน่งสารวัตรใหญ่คนแรก

ปี พ.ศ. 2536 ได้รื้ออาคารหลังเก่าซึ่งทรุดโทรมไปตามกาลเวลา จึงได้ขออนุมัติกรมตำรวจ (ฐานะในขณะนั้น) จัดสร้างอาคารหลังใหม่ขึ้นแทน ทางกรมตำรวจ ได้อนุมัติให้จัดสร้างอาคารที่ทำการใหม่ในวงเงินงบประมาณ 4,500,000 บาท (สี่ล้านห้าแสนบาทถ้วน) และเมื่อทำการก่อสร้างเมื่อวันที่ 22 กันยายน พ.ศ. 2536 และสร้างแล้วเสร็จแล้วเมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม พ.ศ. 2537 เป็นอาคารแบบคอนกรีตเสริมเหล็ก (ตึก 3 ชั้น) รูปทรงสมัยใหม่ คืออาคารที่ทำการในปัจจุบัน ซึ่งเป็นไปตามแบบแปลนของกรมตำรวจที่อนุมัติให้จัดสร้างทุกประการ

ปี พ.ศ. 2537 ได้ยกระดับหัวหน้าสถานีตำรวจ เป็นระดับรองผู้กำกับการ มี พันตำรวจโท สายนันท์ จันทรศัพท์ ดำรงตำแหน่ง รองผู้กำกับการหัวหน้าสถานี เป็นคนแรก

ปี พ.ศ. 2539 ได้ยกระดับเป็นหัวหน้าสถานีตำรวจ เป็นระดับผู้กำกับการ มี พันตำรวจเอก อรรถกิจ กรณ์ทอง ดำรงตำแหน่งผู้กำกับการ เป็นคนแรก



ปี พ.ศ. 2545 ได้มีการรับการจัดสรรงบประมาณจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ประจำปีงบประมาณ 2544) เพื่อปรับปรุงอาคารที่ทำการตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชน เป็นจำนวนเงิน 2,699,000 บาท (สองล้านหกแสนเก้าหมื่นเก้าพันบาทถ้วน) โดยได้เน้นการบริการแบบ One Stop Service

ตั้งแต่วันที่ 26 ตุลาคมปี พ.ศ. 2550 เป็นต้นไปได้ตัดคำว่าอำเภอออกจากสถานีเป็นสถานีตำรวจภูธรทางตรงตามประกาศตำรวจ เรื่องการกำหนดหน่วยงานและเขตอำนาจความรับผิดชอบ

### 2.5.2 ลักษณะทางภูมิศาสตร์

ที่ตั้ง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ มีเส้นทางคมนาคมที่สามารถติดต่อกับอำเภอต่าง ๆ ภายในจังหวัด โดยสะดวกหลายเส้นทาง เช่น ถนนสายเชียงใหม่-ฮอด ตามเส้นทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 108, ถนนสายสันป่าตอง-ลำพูน ตามเส้นทางหลวงจังหวัดหมายเลข 1015, ถนนสายหางดง-สะเมิง ตามเส้นทางหลวงจังหวัดหมายเลข 1269 และถนนวงแหวนรอบที่ 3 (หางดง-สารภี) อำเภอหางดง มีเนื้อที่ประมาณ 309.22 ตารางกิโลเมตร และสูงจากระดับน้ำทะเล ประมาณ 310 เมตร

**ลักษณะภูมิอากาศ** ภูมิอากาศอยู่ภายใต้อิทธิพลมรสุมตะวันตกเฉียงใต้และมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือ มีสภาพค่อนข้างเย็นเกือบตลอดทั้งปี อุณหภูมิเฉลี่ยประมาณ 30 องศาเซลเซียส และ อุณหภูมิสูงสุดเฉลี่ยประมาณ 35 องศาเซลเซียส อุณหภูมิต่ำสุดเฉลี่ยประมาณ 20 องศาเซลเซียส ความชื้นสัมพัทธ์เฉลี่ย ตลอดปี 70 % มี 3 ฤดู ดังนี้ ฤดูร้อน ระหว่างเดือนมีนาคม-เดือนพฤษภาคม อุณหภูมิเฉลี่ย 34 องศาเซลเซียส ฤดูฝนในระหว่างเดือนมิถุนายน-เดือนตุลาคม ระดับน้ำฝนเฉลี่ย 900 มิลลิเมตร/ปี-ฤดูหนาว ระหว่างเดือนพฤศจิกายน-กุมภาพันธ์ อุณหภูมิต่ำสุดเฉลี่ย 17 องศาเซลเซียส แม่น้ำสำคัญ 1) แม่น้ำปิงไหลผ่านทางทิศตะวันออกของอำเภอหางดง เป็นเส้นทางแบ่งเขตอำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ และอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ระยะทางประมาณ 20 กิโลเมตร 2) ลำน้ำท่าช้าง เป็นลำน้ำสายเล็ก ๆ มีต้นน้ำมาจากภูเขาในท้องที่ตำบลบ้านปงไหลผ่านตำบลบ้านปง ตำบลสันคึกหวาน ตำบลบ้านแหวน ตำบลหนองควายและตำบลหางดง

**ภูมิประเทศ** ลักษณะภูมิประเทศเป็นบริเวณเนินเขาในทางทิศเหนือและทางทิศตะวันตกของอำเภอ มีสภาพเป็นป่าและภูเขาสลับซับซ้อนประมาณ 2 ใน 3 ของพื้นที่ทั้งหมดเป็นป่าสงวนแห่งชาติ บางส่วนอยู่ในเขตอุทยานแห่งชาติคอกสุเทพ-ปุย และทางทิศตะวันออกของอำเภอประมาณ 1 ใน 3 ของพื้นที่ทั้งหมด เป็นที่ราบลาดเอียงไปทางทิศตะวันออกจรดแม่น้ำปิงส่วนทางตอนใต้ของอำเภอเป็นบริเวณที่ราบลุ่ม

**อาณาเขต** ทิศเหนือ มีเขตติดต่อกับอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ทิศใต้ มีเขตติดต่อกับอำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ ทิศตะวันออก มีเขตติดต่อกับอำเภอเมืองเชียงใหม่ อำเภอสารภี และอำเภอเมืองลำพูน ทิศตะวันตก มีเขตติดต่อกับอำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่

การปกครอง แบ่งเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรเป็นการเลือกตั้งทั่วไป ในส่วนของอำเภอหางดงอยู่ในเขตเลือกตั้งที่ 1 มี 4 อำเภอ ประกอบด้วย อำเภอเมืองเชียงใหม่ อำเภอหางดง อำเภอสарภี และอำเภอสันกำแพง สามารถเลือกสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรได้ 3 คน และเลือกระบบสัดส่วนได้ 1 คน ซึ่งมีการแบ่งเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลตำบลหางดง แบ่งเป็น 2 เขต ซึ่งเป็นการเลือกตั้งตำแหน่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหางดง และเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลตำบลหนองตอง

อำเภอหางดง แบ่งการปกครองออกเป็น 11 ตำบล 109 หมู่บ้าน ในส่วนของสถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ รับผิดชอบ 9 ตำบล 90 หมู่บ้าน ดังนี้

ตารางที่ 2.1 แสดงจำนวนประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ

ลำดับ	ชื่อตำบล	จำนวนหมู่บ้าน	จำนวนประชากร	จำนวนพื้นที่ (ตร.กม.)
1.	ตำบลหางดง	9	2,944	2.63
2.	ตำบลหนองแก้ว	10	5,302	10
3	ตำบลขุนคอง	9	4,875	10
4.	ตำบลสบแม่ข่า	5	2,392	4.5
5.	ตำบลบ้านแหวน	14	10,062	11.72
6.	ตำบลหนองควาย	12	8,850	17.4
7.	ตำบลสันผักหวาน	8	10,080	13
8.	ตำบลน้ำแพร่	12	6,200	80.55
9.	ตำบลบ้านปาง	11	4,926	117.34
รวม		90	55,681	267.14

ข้อมูลตรวจสอบเมื่อ 9 ธันวาคม 2551

สถานภาพทางเศรษฐกิจ โดยมีโครงสร้างทางเศรษฐกิจที่สำคัญของอำเภอหางดง คือ เกษตรกรรม ซึ่งเป็นพื้นที่เพาะปลูกประมาณ 23,000 ไร่ พื้นที่อยู่ในเขตรับน้ำจากโครงการชลประทานแม่แตง และที่แม่ขานทางทิศตะวันตก และรับน้ำจากแม่น้ำปิงทางทิศตะวันออก พื้นที่ส่วนใหญ่จึงเป็นพื้นที่การเกษตร ประกอบอาชีพทำนา ทำสวน ทำไร่ บางส่วนประกอบอาชีพหัตถกรรมเป็นอาชีพเสริม โดยเฉพาะการแกะสลักไม้เลียนแบบวัตถุโบราณ การทำเป็นของประดับบ้าน และของที่ระลึกหรือเครื่องใช้สอนในบ้านเรือน การทำเครื่องปั้นดินเผา ราษฎรมีรายได้อยู่ในเกณฑ์ต่ำ เนื่องจากราคาผลผลิตตกต่ำ ขาดเงินทุนประกอบอาชีพและปัญหาจากภัยธรรมชาติ ความหนาแน่นของประชากรต่อพื้นที่ 267 คน / ตารางกิโลเมตร พอจำแนกอาชีพดังนี้

ด้านการกิจกรรม ราษฎรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพในด้านกิจกรรมพื้นที่อยู่ในเขตรับน้ำจากโครงการชลประทานแม่แตง มีพืชเศรษฐกิจที่สำคัญได้แก่ ข้าว ถั่วเหลือง กระเทียม

ด้านการปศุสัตว์ ประชากรส่วนใหญ่จะเลี้ยงไว้เพื่อบริโภค และมีการเลี้ยงสัตว์เพื่อเศรษฐกิจ เช่น โคเนื้อ โคนม ไก่ไข่ ไก่เนื้อ และสุกร

ด้านการอุตสาหกรรม มีโรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ จำนวน 1 แห่ง เป็นโรงงานผลิตอาหารสัตว์ และอุตสาหกรรมขนาดกลาง ซึ่งผลิตอาหารสัตว์ เครื่องปั้นดินเผา เย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูป ทำมู่ลี่ไม้ไผ่ และสลักไม้ และทำทองรูปพรรณแบบโรงงาน สำหรับอุตสาหกรรมขนาดเล็กย่อม และอุตสาหกรรมในครัวเรือนมีอยู่เป็นจำนวนมาก ส่วนใหญ่จะเป็นประเภทแกะสลักเลียนแบบโบราณ มีมากที่บ้านถวาย หมู่ที่ 2 ตำบลขุนคง และประเภทที่เครื่องปั้นดินเผาบ้านเหมืองงู หมู่ที่ 7 ตำบลหนองควาย

อุตสาหกรรมโรงแรม รีสอร์ท และบ้านจัดสรร

ประเภทโรงแรมจัดตั้งอยู่ในเขตเทศบาล ซึ่งมีจำนวน 1 แห่งและตั้งอยู่ในเขตตำบลบ้านปง จำนวน 2 แห่งที่พักรีสอร์ท ตั้งอยู่ในเขตตำบลบ้านปง ซึ่งมีจำนวน 5 แห่งและหมู่บ้านจัดสรรซึ่งมีอยู่ทั่วไปในเขตพื้นที่ ประมาณ 40 โครงการ

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

- น้ำตกศรีสังวาล เป็นน้ำตกธรรมชาติซึ่งไหลจากที่สูงเป็นชั้น ๆ ซึ่งมีอยู่จำนวน 3 ชั้นมีแอ่งสามารถลงเล่นน้ำได้ และมีลานหินสำหรับพักผ่อนหย่อนใจตั้งอยู่หมู่ที่ 4 บ้านทุ่งโป่ง ตำบลบ้านปง ระยะทางห่างจากอำเภอหางดง ประมาณ 19 กิโลเมตร

- อุทยานแห่งชาติออบขาน เป็นสภาพของธรรมชาติที่มีสายน้ำชอกหิน และสภาพของหินที่ถูกน้ำกัดมีลักษณะสวยงามมาก ตั้งอยู่ที่หมู่ที่ 8 บ้านแม่ขนิลใต้ ตำบลน้ำแพร่ระยะทางห่างจากอำเภอหางดง ประมาณ 17 กิโลเมตร

- ถ้ำตึกแดนเป็นถ้ำที่มีหินงอกหินย้อยรูปต่าง ๆ มีธรรมชาติสวยงามตั้งอยู่หมู่ที่ 3 บ้านแก้วเตื่อ ตำบลบ้านปง ระยะทางห่างจากอำเภอหางดง ประมาณ 27 กิโลเมตร

- วัดพระธาตุคอกยี่ เป็นสำนักสงฆ์ตั้งอยู่บริเวณเนินเขาสูงมีความสงบร่มรื่นและสวยงามตามธรรมชาติ ตั้งอยู่หมู่ที่ 9 บ้านคอกยี่ ตำบลน้ำแพร่ ระยะทางห่างจากอำเภอหางดง ประมาณ 5 กิโลเมตร

- โครงการบ้านห้วยผักไผ่ เป็นสวนกุหลาบนานาชาติจำนวนมาก ถือได้ว่าเป็นสวนกุหลาบที่ใหญ่ที่สุดแห่งหนึ่ง ตั้งอยู่หมู่ที่ 5 บ้านแม่สะเหนือ ตำบลบ้านปง ระยะทางห่างจากอำเภอหางดง ประมาณ 29 กิโลเมตร

- หมู่บ้านหัตถกรรมบ้านเหมืองกง เป็นหมู่บ้านที่ราษฎรในหมู่บ้านเกือบทั้งหมู่บ้านผลิตเครื่องปั้นดินเผา โดยทำเป็นภาชนะประเภทต่าง ๆ เช่น แจกั้น หม้อแกง กระถาง เป็นต้น ตั้งอยู่หมู่ที่ 7 บ้านเหมืองกง ตำบลหนองควาย ระยะทางห่างจากอำเภอหางดง ประมาณ 4 กิโลเมตร

- หมู่บ้านหัตถกรรมบ้านถวายเป็นหมู่บ้านที่ราษฎรประกอบอาชีพแกะสลักไม้เลียนแบบวัตถุโบราณ เพื่อใช้เป็นเครื่องประดับตกแต่ง อาคารและสถานที่ต่าง ๆ ตั้งอยู่หมู่ที่ 2 บ้านถวายเป็นตำบลขุนคง ระยะทางห่างจากอำเภอหางดง ประมาณ 3 กิโลเมตร

- การพาณิชย์ ธุรกิจการค้าของอำเภอหางดง ที่สำคัญได้แก่ กิจการรับซื้อสินค้าทางการเกษตร เช่น ลำไย ถั่วเหลือง กระเทียม พืชผัก โดยมีสถานที่รับซื้ออยู่ภายในเขตอำเภอหางดง นอกจากนั้นยังมีการส่งออกสินค้าหัตถกรรม เช่น ไม้แกะสลัก เครื่องจักรสาน เครื่องปั้นดินเผา ของที่ระลึก เฟอ์นิเจอร์ การค้าของเก่า เช่น ธุรกิจเดินที่รถยนต์ และรถจักรยานยนต์มือสอง การค้าวัสดุก่อสร้าง ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง และการรับเหมาก่อสร้าง

- ธนาคาร สถาบันการเงินในอำเภอหางดงมี ธนาคารทั้งหมดจำนวน 8 แห่ง ได้แก่ 1) ธนาคารกรุงไทย จำกัด 2) ธนาคารกรุงเทพ จำกัด 3) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด 4) ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด 5) ธนาคารออมสิน 6) ธนาคารทหารไทย 7) ธนาคารกสิกรไทย และ 8) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

#### ข้อมูลทางเศรษฐกิจ

1) ธนาคารและสถาบันการเงิน (ไม่รวม ธกส.)	จำนวน 9 แห่ง
2) โรงงานอุตสาหกรรม	
- คนงานตั้งแต่ 7-20 คน	จำนวน 33 แห่ง
- คนงานตั้งแต่ 21-50 คน	จำนวน 19 แห่ง
- คนงานตั้งแต่ 15 คนขึ้นไป	จำนวน 14 แห่ง
3) โรงแรม / บังกะโล / เกสเฮาส์	จำนวน 10 แห่ง
4) บริษัท / ห้างหุ้นส่วน	จำนวน 39 แห่ง
5) สถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิง	จำนวน 9 แห่ง
6) โรงรับจำนำ	จำนวน 1 แห่ง
7) ตลาดสดที่ทางราชการจัดให้มีขึ้นพื้นที่รับผิดชอบ	จำนวน 1 แห่ง
8) ร้านค้าทอง	จำนวน 7 แห่ง
9) ร้านค้าอัญมณี	จำนวน - แห่ง
10) สนามกอล์ฟ	จำนวน 1 แห่ง



- การสื่อสาร ไปรษณีย์โทรเลขอำเภอหางดง จำนวน 1 แห่ง และที่ทำการไปรษณีย์ตำบล จำนวน 4 แห่ง ตั้งอยู่ที่ ตำบลบ้านปาง สบแม่ขา หางดง และหนองตอง

โทรศัพท์ มีบริการด้านโทรศัพท์โดยองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

- การไฟฟ้า การบริการด้านไฟฟ้า ดำเนินการโดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สามารถให้บริการครอบคลุมทุกหมู่บ้านมีสำนักงานบริการ จำนวน 2 แห่ง ตั้งอยู่ที่ตำบลหนองแก้ว และตำบลหนองตอง

### 2.3.2.6 การบริการประชาชน

สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ได้ดำเนินการตามนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติและแผนยุทธศาสตร์ของตำรวจภูธรภาค 5 ดังนี้

1. การรักษาความมั่นคง สถานีตำรวจภูธรหางดง ได้ยึดหลักในการรักษาความมั่นคงของประเทศชาติและราชบัลลังก์โดยได้ดำเนินการทุกรูปแบบ เพื่อเทิดทูนไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์และราชองครักษ์ ซึ่งการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นพระประมุข ตลอดจนสนับสนุนและนำแนวทางตามพระกระแสพระราชดำรัส และโครงการพระราชดำริไปสู่การปฏิบัติให้บังเกิดผลตามพระราชประสงค์อย่างจริงจัง รวมทั้งการถวายความปลอดภัยแด่องค์สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระบรมราชินีนาถ และพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์ โดยยึดถือเป็นภารกิจที่สูงที่สุด

2. การทำตนให้เป็นที่พึงของประชาชน ได้เน้นย้ำข้าราชการตำรวจในสังกัดในการให้การบริการประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยปรับปรุงการบริการประชาชน และยึดถือประชาชนเป็นศูนย์กลาง รวมทั้งจัดให้มีการบริการเสร็จสิ้น บริเวณเดียว (One Stop Service) พร้อมทั้งสร้างจิตสำนึกข้าราชการตำรวจ ในการให้บริการด้วยความจริงใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส รวดเร็ว เสมอภาค โปร่งใส และเป็นธรรม

เพื่อประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม โดยใช้หลักการป้องกันนำการปราบปรามด้วยการพัฒนาการข่าว งานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เพื่อแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วน ได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของตำรวจ

การดำเนินการในการปราบปรามยาเสพติดภายในอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยดำเนินการในเชิงรุกเพื่อสร้างพลังแผ่นดิน ทั้งการป้องกัน ปราบปราม บำบัดรักษาและฟื้นฟูตามนโยบายของรัฐบาลให้บังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมในระดับการปฏิบัติ เน้นการแสวงหาความร่วมมือจากหน่วยงานทั้งภาครัฐและองค์กรเอกชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างกระแสต่อต้านยาเสพติด



การดำเนินการปราบปรามผู้มีอิทธิพล รวมถึงเครือข่ายและผู้สนับสนุนการกระทำความผิด ตลอดจนเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีพฤติกรรมเกี่ยวข้อง เพื่อให้ประชาชนได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายอย่างเท่าเทียมกันและบังเกิดความสงบสุขของสังคม

การดำเนินการในการเข้มงวด กวดขัน ปราบปราม แหล่งอบายมุขทุกประเภท รวมทั้งสนับสนุนนโยบายการจัดระเบียบสังคม โดยควบคุมพฤติกรรมของเด็กและเยาวชน ในการกวดขันสถานบริการสถานประกอบการที่ปฏิบัติไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

3. การบังคับใช้กฎหมายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม โดยการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพพนักงานสอบสวน ให้มีคุณธรรม จรรยาบรรณ และความเป็นวิชาชีพการสอบสวน เพื่อให้สามารถบริการประชาชนให้ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม

ปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารงานสืบสวน สอบสวน เทคโนโลยี ให้มีความเชี่ยวชาญ ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ

ปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการตำรวจ ได้มีการบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง ไม่ปล่อยปละละเลย หรือเลือกการปฏิบัติเฉพาะกลุ่มบุคคล หรือช่วงเวลา เพื่อความสงบเรียบร้อยของสังคม

4. การพัฒนาสถานีและการบริการ ปรับปรุง และพัฒนาอาคารสถานที่ รวมทั้งระบบการบริหารงาน ให้มีความทันสมัยเพื่อรองรับกับสถานการณ์ในปัจจุบัน โดยให้มีสายการบังคับบัญชาที่สั้นและรวดเร็ว รวมทั้งการให้ความสำคัญกับสายงานอำนาจการ เพื่อให้มีความพร้อมที่จะต้องรับผิดชอบในการให้บริการแก่ประชาชน

การจัดหาสวัสดิการและค่าตอบแทนให้กับข้าราชการตำรวจในสังกัดอย่างเหมาะสมและทั่วถึง และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการดำรงชีพให้อยู่ในความพอดีตามรูปแบบเศรษฐกิจพอเพียง มีความเรียบง่าย ประหยัด ไม่ใช้จ่ายฟุ่มเฟือยเกินฐานะ

สถานีตำรวจภูธรทางคง จังหวัดเชียงใหม่ ได้ดำเนินการพัฒนาสถานีตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ตามนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยได้ดำเนินการต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี พ.ศ.2541 ซึ่งทางสถานีได้ดำเนินการทั้งด้านบริการและด้านการบริหารรวมทั้งการประเมินผลการปฏิบัติของระดับสถานีมาโดยตลอด

1. การพัฒนา ได้ปรับปรุงระบบการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพ เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบันและสามารถตอบสนองและก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงในกระแสโลก และสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม

ปรับปรุงบทบาทของภาครัฐจากผู้ปฏิบัติและควบคุมมาเป็นผู้สนับสนุนและอำนวยความสะดวกและให้การสนับสนุนการดำเนินการของภาคเอกชนและประชาชน เพื่อวางแนวทางการ

ดำเนินการให้ชัดเจนและต่อเนื่อง สามารถมีส่วนร่วมอย่างสำคัญในการปฏิรูประบบราชการ เพื่อวางแนวทางการดำเนินการให้ชัดเจนและต่อเนื่อง

ปรับปรุงกระบวนการบริการราชการเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการข้อมูลข่าวสารอย่างกว้างขวางรวดเร็วและเท่าเทียมกัน

พัฒนาคุณภาพของข้าราชการตำรวจในสังกัด ให้มีทัศนคติที่เอื้อต่องานบริการประชาชน รวมทั้งทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน เพื่อให้การบริหารราชการมีความยืดหยุ่น มีประสิทธิผลโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการประเมินผลที่เป็นระบบและเป็นธรรม

2. ด้านการส่งเสริมและปรับปรุง โดยการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการนโยบายและการบริหารในลักษณะร่วมกันคิด ร่วมกันวางแผน ร่วมกันทำ และร่วมกันประเมินผลในระบบเปิดในฐานะที่สถานีถือเสมอหนึ่งเป็นสมบัติร่วมกันของชุมชน ปรับปรุงบทบาท ค่านิยม และจิตสำนึกของข้าราชการตำรวจ จากการเป็น “ผู้ปกครอง” มาเป็น “ผู้ให้บริการ” ตามแนวทางการส่งเสริมการบริการของรัฐ และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีทางเลือกในการใช้บริการจากสถานีตำรวจให้มากขึ้น โดยปรับปรุงและการแก้ไขกระบวนการต่าง ๆ ของสถานีตำรวจสิ้นสุด ณ บริเวณเดียว (One stop service) ให้มากที่สุด ได้กำหนดรายละเอียดการปฏิบัติขั้นตอนและระยะเวลาการบริการประชาชนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ สภาพปัญหา ทรัพยากรที่มีอยู่และความต้องการของประชาชน เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้กำหนดเป็นพันธสัญญาในการบริการประชาชน รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้มีการให้รางวัลแก่ข้าราชการตำรวจ ทั้งจากสถานีและประชาชน กระจายการบริการประชาชนและการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ของข้าราชการตำรวจออกไปสู่การปฏิบัติในพื้นที่อย่างทั่วถึงตามหลักยุทธศาสตร์เชิงรุก โดยเฉพาะด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ยาเสพติด และอบายมุขทุกประเภท

ในการบริหารงานและการปฏิบัติราชการภายใน สถานีตำรวจภูธรทางคง ได้มอบหมายอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติราชการเป็นไปตามระเบียบ คำสั่ง และกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการให้บริการแก่ประชาชนให้ระดับรองผู้กำกับการแต่ละสายงาน ปฏิบัติหน้าที่ในการปฏิบัติราชการแทน ในการควบคุม กำกับดูแล ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละแผนกงานและได้จัดการปฏิบัติงานของแต่ละแผนกงานตามโครงสร้างการจัดหน้าที่ความรับผิดชอบ

การจัดบุคลากรในการปฏิบัติงาน ฝ่ายงานอำนวยการได้แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในแต่ละงานให้รับผิดชอบงานในหน้าที่และให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับว่าด้วยเรื่องนั้น ๆ หรือตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย ดังนี้

- |                            |             |
|----------------------------|-------------|
| 1. สว.อก.สภ.ทางคง          | จำนวน 1 นาย |
| 2. งานสารบรรณมีเจ้าหน้าที่ | จำนวน 2 นาย |

- เจ้าหน้าที่สารบรรณ จำนวน 1 นาย
- เจ้าหน้าที่เดินรายงาน จำนวน 1 นาย

มีหน้าที่ในการรับเอกสารที่ส่งมาจากหน่วยเหนือ และการแจกจ่ายงานให้แก่แต่ละแผนกงาน  
รับผิดชอบรวมทั้งการร่างโต้ตอบ และการรายงานในหน้าที่ของงานสารบรรณ รวมทั้งติดต่อ  
ประสานกับทาง ก.จว. หรือภาคหรือตามที่อยู่บังคับบัญชามอบหมาย

### 3. สารสารสนเทศ (E-cop) มีเจ้าหน้าที่ จำนวน 2 นาย

มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการรับเอกสารที่ส่งมาจากหน่วยเหนือทุกระดับ รวมทั้งการ  
รายงานในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ (E-cop) หรือตามที่อยู่บังคับบัญชามอบหมาย

### 4. งานกำลังพลมีเจ้าหน้าที่ จำนวน 2 นาย

- งานสวัสดิการ
- งานขอเครื่องราชฯ
- งานบุคคล
- งานวินัย
- การพิจารณาเลื่อนขั้นและอัตราเงินเดือน
- การประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ

มีหน้าที่ในการดำเนินการด้านสวัสดิการต่าง ๆ รวมทั้งการรายงานงานในหน้าที่กำลังพล  
หรือตามที่อยู่บังคับบัญชามอบหมาย

- งานพัสดุ จำนวน 1 นาย
- การจัดซื้อจัดจ้างน้ำมันเชื้อเพลิง
- การจัดซื้อจัดจ้างวัสดุสำนักงาน
- การจัดซื้อจัดจ้างและซ่อมแซมยานพาหนะ
- การจัดซื้อจัดจ้างและซ่อมแซมอาคารที่ทำการ บ้านพักของทางราชการ

มีหน้าที่ในการจัดซื้อ จัดจ้าง และดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ สนับสนุนในการปฏิบัติหน้าที่  
ให้แก่แต่ละแผนกงานรวมทั้งการรายงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานพัสดุหรือตามที่อยู่บังคับบัญชา  
มอบหมาย

### 5. ฝ่ายงานป้องกันและปราบปราม

รอง ผกก.ป.สภ.หางดง 1 นายมีหน้าที่เป็นหัวหน้างานป้องกันและปราบปรามในการ  
ควบคุมกำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่รวมทั้งการวางแผนตามตัวชี้วัด 13 ตัวชี้วัดและตามที่อยู่  
บังคับบัญชามอบหมาย

สว.สป.สภ.หางดง 1 นาย มีหน้าที่เป็นผู้ช่วยรอง ผกก.ป.ฯ

รอง สว.ป.สภ.หางดง 4 นาย มีหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่เป็นหัวหน้าสายตรวจในการออกตรวจในพื้นที่รับผิดชอบ

#### 6. ฝ่ายงานสืบสวน

รอง ผกก.(สส.) สภ.หางดง 1 นาย มีหน้าที่เป็นหัวหน้างานในการควบคุมกำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ โดยการศึกษารวบรวมสถิติข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานสืบสวน รวมทั้งการวางแผนในการสืบสวนข้อเท็จจริงและหลักฐานในการกระทำผิดรวมทั้งสืบสวนหาข่าวเพื่อประโยชน์ในการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนและงานอื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

สว.สส.สภ.หางดง 1 นาย มีหน้าที่เป็นผู้ช่วย รอง ผกก. (สส.)ฯ

รอง สว.สส.สภ.หางดง 1 นาย มีหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่เป็นหัวหน้าชุดสืบสวน

พงส.(สบ 3) สภ.หางดง 1 นาย ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าเฉพาะชุดปราบปรามยาเสพติดอีกหน้าที่หนึ่ง

ปฏิบัติหน้าที่การงานสืบสวน 2 นาย มีหน้าที่เก็บรวบรวมสถิติข้อมูลต่าง ๆ อย่างเช่น ข้อมูลคนร้าย ข้อมูลสถานบริการ การเก็บรวบรวมข้อมูลหมายจับและการเดินทางหมาย รวมทั้งงานอื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

การจัดทำกำลังชุดสืบสวน ได้มอบหมายให้นายตำรวจระดับรอง สว. เป็นหัวหน้าชุดแต่ละชุดทำหน้าที่ผลัดเปลี่ยนเข้าเวรสืบสวน ร่วมกับพนักงานสอบสวนเวร ตั้งแต่เวลา 08.00 น. ถึงเวลา 08.00 น. ของวันรุ่งขึ้น มีหน้าที่ในการร่วมกับพนักงานสอบสวนในการตรวจสถานที่เกิดเหตุ เพื่อแสวงหาข้อมูลหลักฐานต่าง ๆ ในกาสืบสวนจับกุมผู้กระทำผิด

#### 7. ฝ่ายงานสอบสวน

รอง ผกก.สส. สภ.หางดง 1 นาย มีหน้าที่เป็นหัวหน้างานผู้รับผิดชอบงานสอบสวนในการควบคุม กำกับ ดูแล การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนหรือตามผู้บังคับบัญชามอบหมายเกี่ยวกับงานสอบสวน

พนักงานสอบสวน (สบ 1)-(สบ 3)ปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวนเวร โดยมีหน้าที่รับผิดชอบด้านการรับแจ้งความรับคำร้องทุกข์ หรือกล่าวโทษ และดำเนินการสอบสวนเบื้องต้นหรือเปรียบเทียบปรับในจำนวนที่เหมาะสมที่จะให้บริการแก่ประชาชน ได้สะดวกและรวดเร็วหรือตามผู้บังคับบัญชามอบหมายเกี่ยวกับงานสอบสวน

ผู้ช่วยพนักงานสอบสวนได้จัดกำลังปฏิบัติจำนวน 5 นาย โดยมีหน้าที่เป็นผู้ช่วยของพนักงานสอบสวน

ปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่ธุรการงานสอบสวน จำนวน 4 นาย มีหน้าที่จัดทำสารบบทางคดีและสารบบทรัพย์สินของกลางในคดีรวมทั้งการรายงานต่าง ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานสอบสวนและตามผู้บังคับบัญชามอบหมายเกี่ยวกับงานสอบสวน



ปฏิบัติหน้าที่เสมือนเปรียบเทียบปรับ จำนวน 2 นายมีหน้าที่เปรียบเทียบปรับคืออาญาทุกประเภทในชั้นตอนภายหลังจากที่พนักงานสอบสวนได้ส่งเปรียบเทียบแล้วหรือตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ปฏิบัติหน้าที่ควบคุมผู้ต้องหาไปศาล จำนวน 2 นาย มีหน้าที่ในการควบคุมผู้ต้องหาไปฝากขังหรือส่งฟ้องศาลอาญา และศาลแขวง หรือตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ปฏิบัติหน้าที่พนักงานขับรถร้อยเวรสอบสวน ซึ่งมีอยู่จำนวน 3 นาย โดยมีหน้าที่ในการขับรถให้พนักงานสอบสวนไปยังสถานที่เกิดเหตุ

#### 8. ฝ่ายงานจราจร

เนื่องจากในงานจราจรในปัจจุบันมีกำลังในการปฏิบัติไม่เพียงพอกับปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้นตามปริมาณยานพาหนะ และความเจริญที่สูงขึ้นตลอดเวลาและยังไม่มี การแต่งตั้งนายตำรวจระดับ รอง ผกก. สว. และรอง สว. ในการปฏิบัติหน้าที่เป็นหัวหน้างาน ผู้ควบคุมการปฏิบัติในงานจราจร จึงได้มอบหมายให้นายตำรวจ และชั้นประทวน ในสายงานป้องกันปราบปราม มาสนับสนุนการปฏิบัติของงานจราจร โดยได้ดำเนินการดังนี้

8.1. มอบหมายให้ รอง ผกก. ปป.๓ เป็นผู้รับผิดชอบในการควบคุมการปฏิบัติ

8.2. ในการจัดกำลังจราจร มีกำลังปฏิบัติ 17 นาย

- จัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการจราจร จำนวน 1 นาย
- จัดกำลังจราจรอำนวยความสะดวกทางร่วม ทางแยก ในช่วงเวลาเร่งด่วน
- จัดเจ้าหน้าที่จราจรเวร วันละ 5-6 นาย โดยมีการคอยอำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป และสนับสนุนพนักงานสอบสวนเมื่อเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนนที่มีการจราจรคับคั่ง หรือเมื่อได้รับการร้องขอให้อำนวยความสะดวกในกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ เอกชน รวมทั้งสถานศึกษาต่าง ๆ ในพื้นที่รับผิดชอบ

- จัดกำลังในการรักษาความปลอดภัยให้แก่ธนาคารต่าง ๆ ในพื้นที่รับผิดชอบ<sup>31</sup>

ดังนั้น จากการศึกษาแนวคิดดังกล่าวข้างต้น ทำให้ทราบแนวคิดการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจของสถานีตำรวจภูธรหาดคง จังหวัดเชียงใหม่ แบ่งออกเป็น 5 แผนกงาน และหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละแผนกงาน ผู้บริหารงานแต่ละแผนกงาน ตลอดจนขอบเขต

<sup>31</sup>พ.ต.อ.อรรถสิทธิ์ หลาวทอง, “เอกสารบรรยายสรุปสถานีตำรวจภูธรหาดคง เชียงใหม่ ประจำปี 2552”, วารสารตำรวจ, (เชียงใหม่ : สถานีตำรวจภูธรหาดคง, 2552) : 1-13.



และการความรับผิดชอบของตำรวจสายตรวจ ซึ่งผู้วิจัยจะได้นำไปสร้างกรอบแนวคิดและแบบสอบถามสำหรับงานของผู้วิจัยต่อไป

## 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วิวัฒน์ ปลอดภัย ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อหน่วยบริการประชาชนตำบลห้วยทราย ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่” พบว่า “ทัศนคติของประชาชนด้านการป้องกันปราบปรามอยู่ในระดับดี มีการประสานงานกับผู้นำท้องถิ่น จัดกำลังตำรวจสายตรวจออกตรวจพื้นที่สม่ำเสมอ การกระจายข่าวและการรักษาสถานที่เกิดเหตุ การแจ้งเหตุสามารถกระทำได้ทันเวลา และรวดเร็ว และมีการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัยของชีวิตทรัพย์สิน การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมโดยการจัดประชุมต่าง ๆ ตามความเหมาะสม และการสืบสวนปราบปรามจับกุมผู้กระทำผิดในพื้นที่ ส่วนด้านการบริการทั่วไป ประชาชนมีทัศนคติในระดับดี คือมีการให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร ให้เกียรติแก่ประชาชน ให้ความช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนเมื่อมีภัยหรือประสบปัญหาต่าง ๆ ความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของหน่วยบริการประชาชน มีผู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชน มีพื้นที่เพียงพอและความทันสมัยของเครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ ประจำหน่วยบริการประชาชน”<sup>32</sup>

ดังนั้น จากการศึกษางานวิจัยเรื่องดังกล่าว ทำให้ทราบว่า ประชาชนมีทัศนคติในทางบวกต่อการให้บริการของตำรวจในหลาย ๆ ด้าน ซึ่งผู้วิจัยจะได้นำไปสร้างกรอบแนวคิดและแบบสอบถามในงานของผู้วิจัยต่อไป

พิภพ ตระกูลพาณิชย์ ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรภูพิงคราชนิเวศน์ จังหวัดเชียงใหม่” พบว่า “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจด้านการบริการในระดับปานกลาง เนื่องจาก ตำรวจบางนายขาดความกระตือรือร้น ขาดความมีมนุษยสัมพันธ์ ขาดความสำนึกใส่ใจในการบริการประชาชน”<sup>33</sup> ผลการศึกษาจากประชากรตัวอย่างพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจด้านระบบและกระบวนการให้บริการและด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาความพึง

<sup>32</sup>วิวัฒน์ ปลอดภัย, “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อหน่วยบริการประชาชนตำบลห้วยทรายของสถานีตำรวจภูธรอำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่”, สารนิพนธ์ศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), 2551, 126 หน้า.

<sup>33</sup>พิภพ ตระกูลพาณิชย์, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรภูพิงคราชนิเวศน์ จังหวัดเชียงใหม่”, วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2545, 97 หน้า.

พอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในภาพรวมทั้ง 2 ด้าน ประชาชนมีความพึงพอใจปานกลาง สำหรับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ จากสมมติฐานทั้ง 7 ข้อ มีสมมติฐาน 2 ข้อ ที่ได้รับการยอมรับจากการวิจัยในครั้งนี้ คือสมมติฐานที่ 3 และ 7 ได้แก่ ประชาชนที่มีระดับการศึกษาและสถานะของการใช้บริการต่างกันมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนประชาชนที่มีเพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ และรายได้ ที่ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เป็นการปฏิเสธสมมติฐาน

ดังนั้น จากการศึกษางานวิจัยเรื่องดังกล่าวข้างต้น ทำให้ทราบว่า การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ อยู่ในระดับปานกลาง ยังต้องปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานของตำรวจ ซึ่งผู้วิจัยจะได้นำไปสร้างกรอบแนวคิดและแบบสอบถามในงานของผู้วิจัยต่อไป

ชรินทร์ ณรงค์น้อย ได้ศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจนครบาลท่าข้าม กองบังคับการตำรวจนครบาล 9” พบว่า “ในด้าน การให้บริการแก่ประชาชนด้านการป้องกันและปราบปราม ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่ควรปรับปรุงแก้ไขด้านการบริการประชาชนโดยเสมอภาคเท่าเทียมกัน ปรับปรุงเครื่องมือเครื่องใช้ให้ทันสมัยให้เข้ากับเทคโนโลยีสมัยใหม่ รวมทั้งปลูกฝังจิตสำนึกเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ อำนวยความยุติธรรมให้กับประชาชนอย่างเต็มความสามารถ เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาให้แก่ประชาชนต่อไป ส่วนที่ต้องแก้ไข คือความจริงจังต่อการปราบปรามอาชญากรรมในพื้นที่ของตำรวจ”<sup>34</sup>

ดังนั้น จากการศึกษาวิจัยเรื่องดังกล่าว ทำให้ทราบว่า การบริการของตำรวจอยู่ในระดับปานกลาง และทราบข้อเสนอแนะคือ ควรปรับปรุงด้านบริการ เครื่องเทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ตำรวจและปลูกฝังให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความยุติธรรม ซึ่งผู้วิจัยจะได้นำไปสร้างกรอบแนวคิดและสร้างแบบสอบถามของผู้วิจัยต่อไป

มงคล เสมอเชื้อ ได้ศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่” พบว่า “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่ ในด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและการให้บริการแก่ประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง แนวทางในการแก้ปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สายตรวจควรมีการเพิ่มกำลังเจ้าหน้าที่สายตรวจให้ครอบคลุมพื้นที่ ออกตรวจ

<sup>34</sup>ชรินทร์ ณรงค์น้อย, “ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจนครบาลท่าข้าม กองบังคับการตำรวจนครบาล 9”, สารนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์), 2545, 128 หน้า.

สม่ำเสมอ ควรบริการด้วยความรวดเร็วอย่างยุติธรรม ควรมีความพร้อมในการจับกุมอย่างรัดกุมเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้”<sup>35</sup>

ดังนั้น จากการศึกษาวิจัยเรื่องดังกล่าว ทำให้ทราบว่า ปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สายตรวจ อยู่ในระดับปานกลาง และทราบข้อเสนอแนะควรมีการเพิ่มกำลังเจ้าหน้าที่สายตรวจให้ครอบคลุมพื้นที่ ออกตรวจสม่ำเสมอ ควรบริการด้วยความรวดเร็วอย่างยุติธรรม ควรมีความพร้อมในการจับกุมอย่างรัดกุมเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ ซึ่งผู้วิจัยจะได้นำไปสร้างกรอบแนวคิดและสร้างแบบสอบถามของผู้วิจัยต่อไป

ชานูมาศ ศรีตุ้มแก้ว ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ทัศนคติของผู้ขับขี่ยานพาหนะที่มีต่อการจัดระเบียบการจราจรของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในพื้นที่แขวงกาวิละ เทศบาลนครเชียงใหม่” ผลการวิจัยพบว่า “ปัจจัยพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง คือ เพศ อายุ อาชีพ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของผู้ขับขี่ยานพาหนะที่มีการจัดระเบียบการจราจรของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่แขวงกาวิละ เทศบาลนครเชียงใหม่ โดยมีนัยสำคัญที่ .05”<sup>36</sup>

ดังนั้น จากการศึกษาวิจัยเรื่องดังกล่าว ทำให้ทราบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ ในการจัดระเบียบการจราจร อยู่ในระดับ .05 ซึ่งผู้วิจัยจะได้นำไปสร้างกรอบแนวคิดและสร้างแบบสอบถามของผู้วิจัยต่อไป

บำรุง เกิดดี ได้ศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการป้องกันอาชญากรรม : ศึกษาเฉพาะกรณีกองบัญชาการตำรวจภูธร 3” พบว่า “โครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ทำให้ตำรวจได้รับความร่วมมือและการสนับสนุนจากประชาชน และอาจเป็นวิธีที่ดีที่สุดวิธีการหนึ่งในการปฏิบัติงานของตำรวจ ดังนั้นสำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงควรมีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับเรื่องนี้และสนับสนุนให้บุคลากรของสำนักงานตำรวจแห่งชาติทุกระดับได้มีส่วนร่วมในโครงการนี้ นอกจากนี้ยังควรมีการประเมินผลและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเป็นระยะ ๆ เพื่อนำความคิดเห็นเหล่านั้นมาประกอบการพิจารณา

<sup>35</sup>มงคล เสมอเชื้อ, “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่”, สารนิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), 2551, หน้า 64.

<sup>36</sup>ชานูมาศ ศรีตุ้มแก้ว, “ทัศนคติของผู้ขับขี่ยานพาหนะที่มีต่อการจัดระเบียบการจราจรของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในพื้นที่แขวงกาวิละ เทศบาลนครเชียงใหม่”, สารนิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), 2551, 89 หน้า.

ทุกครั้งเมื่อมีการประเมิน โครงการสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ทั้งนี้เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากโครงการ<sup>37</sup>

ดังนั้น จากการศึกษาวิจัยเรื่องดังกล่าว ทำให้ทราบว่า ทักษะคติของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการป้องกันอาชญากรรมอยู่ในระดับปานกลาง และทราบข้อเสนอแนะควรมีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับเรื่องนี้ และสนับสนุนให้บุคลากรของสำนักงานตำรวจแห่งชาติทุกระดับได้มีส่วนร่วมในโครงการนี้ นอกจากนี้ยังควรมีการประเมินผลและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเป็นระยะ ๆ เพื่อนำความคิดเห็นเหล่านั้นมาประกอบการพิจารณาทุกครั้งเมื่อมีการประเมินโครงการสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ทั้งนี้เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากโครงการซึ่งผู้วิจัยจะได้นำไปสร้างกรอบแนวคิดและสร้างแบบสอบถามของผู้วิจัยต่อไป

นิธิพัฒน์ พัฒนถาบุตร ได้ศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ ตีเต็น อำเภอกำแพงแสน จังหวัดลำปาง” พบว่า “กลุ่มประชากรส่วนใหญ่มีความรู้สึกไม่แตกต่างกัน คือมีความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยส่วนรวมของสถานีตำรวจในระดับปานกลาง ประชากรส่วนใหญ่เห็นว่า ภาพพจน์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ประสบด้วยตนเองดีกว่าที่เคยรู้สึกนึกคิด มีความรู้สึกเฉย ๆ ต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ แต่มีความรู้สึกประทับใจในการให้บริการนอกสถานีตำรวจ นอกจากนี้ ประชาชนยังมีความคาดหวังที่จะได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ดีขึ้นกว่าที่เป็นอยู่”<sup>38</sup>

คงฤทธิ วรรณศรี ได้วิจัยเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่” ผลการวิจัยพบว่า “ประชาชนมีทัศนคติต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอแม่ริมในระดับมาก เนื่องจากได้นำเอานโยบายเร่งด่วนของผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติมาปฏิบัติอย่างจริงจัง และเป็นรูปธรรม โดยเฉพาะการปรับปรุงและพัฒนาระบบการ

<sup>37</sup> บำรุง เกิดดี, “ทัศนคติของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการป้องกันอาชญากรรม: ศึกษาเฉพาะกรณีกองบัญชาการตำรวจภูธร 3”, การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2535, 97 หน้า.

<sup>38</sup> นิธิพัฒน์ พัฒนถาบุตร, “ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจตีเต็น อำเภอกำแพงแสน จังหวัดลำปาง”, การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2539, 86 หน้า.



บริหารงาน สืบสวน สอบสวน จรรยาบรรณ และความเป็นวิชาชีพเพื่อสามารถให้บริการประชาชน ให้ได้รับความเสมอภาคและเป็นธรรม”<sup>39</sup>

ณรงค์ บำรุงรัตน์ ได้ศึกษาเรื่อง “การจัดสายตรวจกับการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม: ศึกษาเฉพาะกรณีเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่” พบว่า “อาชญากรรม เป็นปัญหาทางสังคมที่คุกคามสิทธิเสรีภาพของประชาชน โดยทั่วไป โดยหลักการทั่วไปพบว่าอาชญากรรมจะมีความรุนแรงและเพิ่มจำนวนมากขึ้นตามความเจริญของสังคมในท้องถิ่นนั้น ๆ ดังจะเห็นตัวอย่างได้ตามเมืองใหญ่ ๆ หรือในกรุงเทพมหานคร

เนื่องจากเชียงใหม่เป็นเมืองที่มีความเจริญเป็นอันดับสองรองจากกรุงเทพมหานคร ดังนั้นอัตราการเกิดอาชญากรรมบริเวณในตัวเมืองและชานเมือง จึงมีอัตราเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว จึงเป็นจุดน่าสนใจที่ควรจะศึกษาเกี่ยวกับการที่จะให้เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อที่จะป้องกันและลดอาชญากรรมที่เกิดขึ้นอย่างมากมายในเมืองเชียงใหม่ทุกวันนี้”<sup>40</sup>

ดังนั้น จากการศึกษาวิจัยเรื่องดังกล่าว ทำให้ทราบว่า ทักษะคติของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจคดีเด่น อำเภอห้างฉัตร อยู่ในระดับปานกลาง และทราบข้อเสนอแนะคือ ต้องการการบริการจากเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ดีขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ ซึ่งผู้วิจัยจะได้นำไปสร้างกรอบแนวคิดและสร้างแบบสอบถามของผู้วิจัยต่อไป

ดังนั้น จากการศึกษาวิจัยเรื่องดังกล่าว ทำให้ทราบว่า ทักษะของประชาชนต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ อยู่ในระดับปานกลาง ต้องปรับปรุงการปฏิบัติงานของตำรวจซึ่งผู้วิจัยจะได้นำไปสร้างกรอบแนวคิดและสร้างแบบสอบถามของผู้วิจัยต่อไป

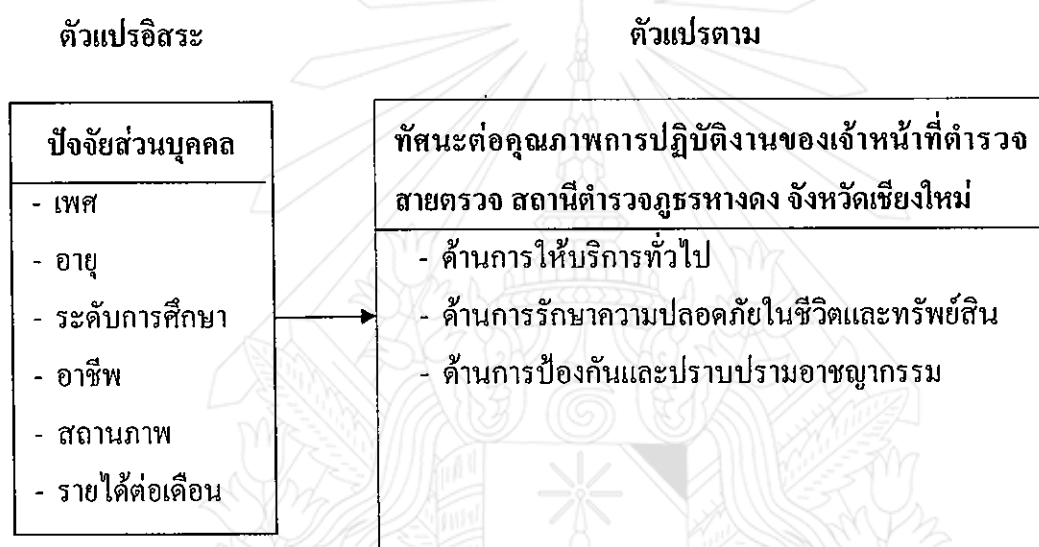
<sup>39</sup> กงฤทธิ วรรณศรี, “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอแม่อริม จังหวัดเชียงใหม่”, สารนิพนธ์สาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), 2551, 64 หน้า.

<sup>40</sup> ณรงค์ บำรุงรัตน์, “การจัดสายตรวจกับการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม: ศึกษาเฉพาะกรณีเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่”, การค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต, อ่างแล้ว, 113 หน้า.



## 2.7 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ศึกษาคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธร หาดดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน” ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดดง ต่อจากทฤษฎีคุณภาพการปฏิบัติงานและแนวคิดประสิทธิภาพการทำงาน ของ **ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์**<sup>41</sup> แล้วได้นำมาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม สำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อตอบวัตถุประสงค์ และสมมติฐานที่วางไว้ สามารถสรุปเป็นกรอบแนวคิดได้ดังนี้



แผนภูมิที่ 2.1 แสดงสรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

<sup>41</sup>ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์, การควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม : หลักทฤษฎีและมาตรการ, อ่างแก้ว, หน้า 25-26.

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และอธิบายด้วยวิธีการเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ และเพื่อเปรียบเทียบทักษะเกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ สถานภาพ และรายได้ต่อเดือนที่ต่างกัน ตลอดจนข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไข โดยได้กำหนดวิธีการตามประเด็นดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
- 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล
- 3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนในเขตบริการของสถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย 9 ตำบล 90 หมู่บ้าน จำนวน 55,681 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ Krejcie and Morgan<sup>1</sup> ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน

---

<sup>1</sup>บุญชม ศรีสะอาด, การวิจัยเบื้องต้น, พิมพ์ครั้งที่ 7, (กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น, 2545), หน้า 43.

### 3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Sampling) แล้วนำมาหาอัตราสัดส่วนของประชากร (Proportional to Size) เพื่อหากกลุ่มตัวอย่างแยกแต่ละหมู่บ้าน เมื่อได้กลุ่มตัวอย่างดังกล่าวแล้ว จึงใช้วิธีการเลือกสุ่มแบบบังเอิญ จึงได้กลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามสูตรนี้<sup>2</sup>

$$\text{สูตร} \quad n_1 = \frac{nN_1}{N}$$

กำหนดให้  $n_1$  = จำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละหมู่  
 $N$  = จำนวนประชากรทั้งหมด  
 $n$  = จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด  
 $N_1$  = จำนวนประชากรในแต่ละกลุ่ม

ในการเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยกำหนดสัดส่วนที่เท่ากันในแต่ละกลุ่มของประชากรจะได้กลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

<sup>2</sup>กัลยา วาณิชย์ปัญญา, สถิติสำหรับงานวิจัย, (กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาสถิติคณะพาณิชยศาสตร์และบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2548), หน้า 19.

ตารางที่ 3.1 แสดงประเภทประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ชื่อตำบล	จำนวนประชากรทั้งหมด(N)	การคำนวณ $\frac{N_h = n \times N_h}{N}$	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
1. ตำบลหางดง	2,944	$\frac{2,944 \times 400}{55,618} = 21.14$	21
2. ตำบลหนองแก้ว	5,302	$\frac{5,302 \times 400}{55,618} = 38.08$	38
3. ตำบลขุนคอง	4,875	$\frac{4,875 \times 400}{55,618} = 35.02$	35
4. ตำบลสบแม่ข่า	2,392	$\frac{2,392 \times 400}{55,618} = 17.18$	17
5. ตำบลบ้านแหวน	10,062	$\frac{10,062 \times 400}{55,618} = 72.28$	72
6. ตำบลสันผักหวาน	10,080	$\frac{10,080 \times 400}{55,618} = 72.28$	72
7. ตำบลหนองควาย	8,850	$\frac{8,850 \times 400}{55,618} = 63.57$	64
8. ตำบลบ้านปง	4,926	$\frac{4,926 \times 400}{55,618} = 35.38$	35
9. ตำบลน้ำแพร่	6,200	$\frac{6,200 \times 400}{55,618} = 44.53$	45
รวม	55,681	399.99	400

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) และเชิงปริมาณ (Quantitative) เป็นคำถามปลายเปิดและเป็นแบบคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นโดยแบ่งเนื้อหาสาระและโครงสร้างของแบบสอบถาม เป็น 4 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบเลือกตอบ (Multiple Choices) ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ สถานภาพ และรายได้

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านการให้บริการทั่วไป ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ผู้วิจัยใช้ลักษณะคำถามแบบมาตราส่วน 5 ระดับ คือ 1) มากที่สุด 2) มาก 3) ปานกลาง 4) น้อย และ 5) น้อยที่สุด โดยมีกำหนดเป็นตัวเลขและความหมาย คือ

5	หมายถึง	มีทัศนะมากที่สุด
4	หมายถึง	มีทัศนะมาก
3	หมายถึง	มีทัศนะปานกลาง
2	หมายถึง	มีทัศนะน้อย
1	หมายถึง	มีทัศนะน้อยที่สุด <sup>3</sup>

การแบ่งช่วงคะแนนเฉลี่ยซึ่งใช้เป็นเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับค่าคะแนนที่คำนวณได้ตามขั้นตอนที่ระบุไว้โดยเกณฑ์ โดยใช้หลักของ Likert scales ซึ่งถือว่าการใช้คะแนนคำตอบในตอนที่สอง แต่ละข้อกำหนดน้ำหนัก เรียงลำดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยการให้คะแนนตามลำดับคือ 5 4 3 2 1 กำหนดระดับในการแปรผลโดยคิดจากการหาค่าพิสัย คือ

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.8$$

สามารถแบ่งคะแนนค่าเฉลี่ยได้ 5 ระดับ แต่ละขนาดมีระยะช่วง 0.08 ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	ความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย
4.20 - 5.00	มีทัศนะระดับมากที่สุด
3.40 - 4.19	มีทัศนะระดับมาก
2.60 - 3.39	มีทัศนะระดับปานกลาง
1.80 - 2.59	มีทัศนะระดับน้อย
1.00 - 1.79	มีทัศนะระดับน้อยที่สุด

<sup>3</sup>บุญชม ศรีสะอาด, การวิจัยเบื้องต้น, พิมพ์ครั้งที่ 6, อ่างแล้ว, หน้า 25.



ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย ใช้ค่า (t-test) และ (F-test) โดยมีการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least-Significant Different)

ตอนที่ 4 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการแก้ไขการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน ผู้วิจัยใช้ลักษณะคำถามแบบปลายเปิด

### 3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม มีขั้นตอนในการสร้างดังนี้

#### 3.4.1 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

3.4.1.1 ศึกษาทฤษฎี ตำรา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.4.1.2 ศึกษาการสร้างแบบสอบถามจากตำรา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยใช้แนวคิดดังนี้

- แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงาน
- แนวคิดเกี่ยวกับการจัดระบบสายตรวจ
- แนวคิดเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

โดยนำผลการศึกษา จาก 2 ข้อข้างต้น มาสร้างเป็นแบบสอบถามสำหรับงานวิจัย

#### 3.4.2 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

- นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ คือ ตรวจสอบและแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา 2 ท่าน คือ

1. ดร. ศิริโสภา ธนุกฤติ อาจารย์ที่ปรึกษา
2. รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิทย์ รุ่งวิสัย อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

- นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงจากคณะอาจารย์ที่ปรึกษา ไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านพิจารณาเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ประกอบไปด้วย

1. พระปลัดบุญธรรม ปุณฺณธมฺโม  
ตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานวิทยาเขต  
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา
2. ดร.บุศรา โพธิสุข  
ตำแหน่งอาจารย์พิเศษ  
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

### 3. ดร.ตระกูล ชำนาญ

ตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายจัดการศึกษาวิทยาลัยศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

โดยใช้ค่า IOC มาตรฐานสอบและความถูกต้องของภาษา โดยไม่ต่ำกว่า 0.8-1.00 ในแต่ละข้อ

- นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ และข้อเสนอแนะกลับมาปรับอีกครั้งหนึ่งแล้วให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ

- นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะที่ใกล้เคียงกันกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างซึ่งมีทั้งหมดจำนวน 30 คน ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการสุ่มตัวอย่างในแบบสอบถามดังกล่าว ทดสอบกับประชาชนในเขตอำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อคำนวณค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น โดยใช้โปรแกรม Computer ผลการคำนวณได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.862

- นำแบบสอบถามที่นำมาปรับปรุงเหมาะสม โดยผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วจึงนำไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

### 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

3.5.1 ผู้วิจัยติดต่อขอหนังสือขอความร่วมมือในการจัดเก็บข้อมูลจากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัยของมหาวิทยาลัย มหามกุฏราชวิทยาลัยเพื่อขอความร่วมมือ ไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้นำชุมชน ผู้ใหญ่บ้านในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ และขออนุญาตเก็บข้อมูลประชาชน

3.5.2 ผู้วิจัยทำการแจกแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่าง และรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวน 400 คน

3.5.3 ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

### 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของประชากรกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์ด้วยการใช้โปรแกรมสถิติคอมพิวเตอร์ เพื่อหาค่าสถิติ ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละแล้วเสนอแบบความเรียง

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและหาค่าการเปรียบเทียบคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ สถานภาพ และรายได้ โดยการใช้ t-test และ F-test ในการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD (Least-Significant Different)

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานของการวิจัย ใช้ค่า (t-test) และ (F-test) การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ซึ่งอยู่ในรูปของตารางและถ้าเกิดพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least-Significant Different)

ตอนที่ 4 ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการแก้ไขเกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน โดยการหาค่าความถี่แล้วเสนอแบบบรรยาย

### 3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.7.1 สถิติการบรรยาย (Descriptive Statistics) ได้แก่ 1) ความถี่ (Frequency) 2) ร้อยละ (Percentage) 3) ค่าเฉลี่ย (Mean) และ 4) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สำหรับบรรยายข้อมูลทั่วไป

3.7.2 สถิติอนุมานหรืออ้างอิง (Inferential Statistics) ได้แก่ การทดสอบค่าที (t-test) และ F-test การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD (Least-Significant Different)

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สารนิพนธ์เรื่อง “คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธร หางดง จังหวัดเชียงใหม่ตามทัศนะของประชาชน” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งผู้วิจัยได้มีการตั้ง วัตถุประสงค์ของการวิจัยไว้ 3 ประการดังนี้คือ

1. เพื่อศึกษาคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธร หางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน

2. เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจ ภูธร หางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ที่มี เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ สถานภาพ และ รายได้ต่อเดือนต่างกัน

3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขคุณภาพการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธร หางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน

ซึ่งได้ทำการสุ่มตัวอย่างและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยเครื่องมือแบบสอบถาม จำนวน 400 ชุด แล้วนำมาวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลเพื่อคำนวณหาค่าสถิติต่าง ๆ สำหรับตอบปัญหาการวิจัย และวัตถุประสงค์การวิจัย พร้อมทั้งนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

3.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

3.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมายข้อมูล จึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการ เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

$\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

t แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ t (t-distribution)

F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F (F-distribution)
df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
SS	แทน	ผลรวมกำลังสอง (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมกำลังสอง (Mean Square)
*	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
p	แทน	ความน่าจะเป็น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### 4.2 ขั้นตอนของการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ สถานภาพ และรายได้ต่อเดือน ใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย

ตอนที่ 2 วิเคราะห์คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ตามทัศนะของประชาชน ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 3 ทดสอบสมมติฐานการวิจัย ใช้การทดสอบค่าที (t-test) การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least-Significant Different)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน



### 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ สถานภาพ รายได้ต่อเดือน นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	180	45.0
หญิง	220	55.0
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 400 คน เป็นเพศหญิง จำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 55.0 และเพศชาย จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 45.0

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
15-19 ปี	71	17.8
20-25 ปี	74	18.5
26-30 ปี	50	12.5
31-35 ปี	56	14.0
36-40 ปี	77	19.3
มากกว่า 40 ปี	72	18.0
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดมีอายุช่วง 36-40 ปี จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 19.3 รองลงมา มีอายุระหว่าง 20-25 ปี จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5 และน้อยที่สุด มีอายุ 26-30 ปี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	156	39.0
ปริญญาตรี	153	38.3
สูงกว่าปริญญาตรี	36	9.0
ไม่มีการศึกษา	55	13.8
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด มีระดับการศึกษาในระดับที่ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 39.0 รองลงมาคือระดับปริญญาตรีจำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 38.3 และน้อยที่สุดคือระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 9.0

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกรรวม	23	5.8
ค้าขาย	64	16.0
รับราชการ	106	26.5
ลูกจ้าง	93	23.3
อื่น ๆ	114	28.5
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพอื่น ๆ เช่น นักเรียน/นักศึกษา และประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 28.5 รองลงมาคืออาชีพรับราชการจำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 26.5 และน้อยที่สุดมีอาชีพเกษตรกรรวม จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 5.8

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	197	49.3
สมรส	181	45.3
แยกกันอยู่	17	4.3
หม้าย	5	1.3
<b>รวม</b>	<b>รวม</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 197 คน คิดเป็นร้อยละ 49.3 รองลงมาคือสถานภาพสมรส จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 45.3 และน้อยที่สุดคือสถานภาพหม้าย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3000 บาท	31	7.8
3001-6000 บาท	74	18.5
6001-12000 บาท	143	35.8
สูงกว่า 12000 บาท	100	25.0
ไม่มีรายได้	52	13.0
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 6001-12000 บาทจำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 35.8 รองลงมาคือผู้มีรายได้ต่อเดือนสูงกว่า 12000 บาทจำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 และน้อยที่สุดคือรายได้ที่ต่ำกว่า 3000 บาท จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8

## ตอนที่ 2 วิเคราะห์คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน

การวิเคราะห์คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน 3 ด้าน คือ ด้านการให้บริการทั่วไป ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยายปรากฏดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชนโดยรวม 3 ด้าน

ทัศนะต่อคุณภาพการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านการให้บริการทั่วไป	3.18	0.68	ปานกลาง
ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.15	0.67	ปานกลาง
ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม	2.94	0.77	ปานกลาง
รวม	3.09	0.65	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีทัศนะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อันดับแรกได้แก่ทัศนะด้านการให้บริการทั่วไป รองลงมาคือทัศนะด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชนด้านการให้บริการทั่วไป

ที่	ด้านการให้บริการทั่วไป	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ อำนวยความสะดวกในการขับขีรถที่ถูกต้องตามกฎหมายตามทางแยก	3.63	0.892	มาก
2	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ อำนวยความสะดวกในการรับแจ้งอุบัติเหตุรถเฉี่ยวชนบนถนนตามทางแยก	3.45	0.880	ปานกลาง
3	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ อำนวยความสะดวกการจราจรในบริเวณตลาดในย่านชุมชน	3.44	0.932	ปานกลาง
4	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ออกปฏิบัติหน้าที่ทุก 8 ชั่วโมงในพื้นที่ที่รับผิดชอบในชุมชน เพื่อลดปัญหาอาชญากรรม	3.16	0.962	ปานกลาง
5	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ออกตั้งจุดตรวจบนถนนสายหลักในชุมชนสม่ำเสมอ	3.20	0.910	ปานกลาง
6	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ตั้งจุดสกัดในจุดพื้นที่ต่อแหลมในจุดที่จะเกิดคดีอาชญากรรม	2.94	0.998	ปานกลาง
7	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์ออกปฏิบัติหน้าที่โดยพบปะประชาชนในชุมชนอย่างสม่ำเสมอ	3.02	0.974	ปานกลาง
8	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถยนต์ออกปฏิบัติการตรวจตราความสงบเรียบร้อยในชุมชน โดยครอบคลุมพื้นที่ในชุมชน	3.05	0.982	ปานกลาง
9	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินเท้าออกปฏิบัติเดินตรวจตราตาม ตรอก ซอย ย่านชุมชนสม่ำเสมอ	2.71	1.10	ปานกลาง
10	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์ออกตรวจจุดตรวจตู้แดงในพื้นที่ชุมชนอย่างสม่ำเสมอ	3.28	0.993	ปานกลาง
	รวม	3.18	0.68	ปานกลาง



จากตารางที่ 4.8 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการให้บริการทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อันดับแรก ได้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ อำนวยความสะดวกในการขับขีรถที่ถูกต้องตามกฎหมายทางแยก รองลงมาคือเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ อำนวยความสะดวกในการรับแจ้งอุบัติเหตุรถเฉี่ยวชน บนถนนตามทางแยก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินเท้าออกปฏิบัติ เค้นตรวจตราตาม ตรอก ซอย ย่านชุมชนสม่ำเสมอ



ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชนด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ที่	ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจป้องกันเหตุร้ายในชุมชน เช่น ลักทรัพย์	3.16	0.975	ปานกลาง
2	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจปฏิบัติหน้าที่ป้องกันเหตุร้ายชิงทรัพย์ในพื้นที่ชุมชนด้วยความรวดเร็ว	3.03	0.946	ปานกลาง
3	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจปฏิบัติหน้าที่ป้องกันเหตุประทุษร้ายต่อชีวิตและทรัพย์สินในเหตุปล้นทรัพย์ในชุมชน	3.01	0.956	ปานกลาง
4	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจปฏิบัติหน้าที่อย่างรวดเร็วในกรณีมีเหตุวิ่งราวทรัพย์ในชุมชน	3.02	0.895	ปานกลาง
5	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจได้ปฏิบัติหน้าที่ออกตรวจบ้านเรือนของประชาชนในโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ	3.02	0.979	ปานกลาง
6	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจได้ปฏิบัติหน้าที่ในการรับแจ้งเหตุจากประชาชน โดยไม่เลือกปฏิบัติ	3.31	0.944	ปานกลาง
7	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจได้ออกปฏิบัติหน้าที่ในการตรวจค้นผู้ต้องสงสัยว่าจะกระทำความผิดในชุมชนเช่น พ.ร.บ.อาวุธปืน	3.04	0.984	ปานกลาง
8	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจได้แจ้งข่าวสารเกี่ยวกับอุบัติเหตุบนถนนทางแยกในชุมชน	3.12	0.946	ปานกลาง
9	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจได้ประชาสัมพันธ์เรื่องสวมหมวกนิรภัยในขณะที่ขับจักรยานยนต์	3.41	1.04	ปานกลาง
10	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจได้แจ้งประชาสัมพันธ์เรื่องคาดเข็มขัดนิรภัยในขณะที่ขับจักรยานยนต์	3.40	1.03	ปานกลาง
	รวม	3.15	0.675	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางคง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงอันดับแรกได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจได้ประชาสัมพันธ์เรื่องสวมหมวกนิรภัยในขณะขับขี่รถจักรยานยนต์ รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจได้แจ้งประชาสัมพันธ์เรื่องคาดเข็มขัดนิรภัยในขณะขับขี่รถยนต์ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจปฏิบัติหน้าที่ป้องกันเหตุประทุษร้ายต่อชีวิตและทรัพย์สินในเหตุปล้นทรัพย์ในชุมชน



ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชนด้าน การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

ที่	ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจให้ความรู้โดยแจกแผ่นพับเรื่องการป้องกันเหตุลักทรัพย์ในชุมชน	2.86	1.00	ปานกลาง
2	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินเท้าประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเมื่อพบบุคคลแปลกหน้าเข้ามาในพื้นที่	2.66	1.06	ปานกลาง
3	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจักรยานยนต์ให้ความรู้แก่ประชาชนในเรื่องการประทุษร้ายต่อชีวิตและร่างกายเช่น วิ่งราว	2.94	1.06	ปานกลาง
4	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจให้คำแนะนำเกี่ยวกับการพกพาทรัพย์สินที่มีค่าไปในเส้นทางที่เปลี่ยว	2.94	1.05	ปานกลาง
5	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจให้ประชาสัมพันธ์ในการป้องกันการสูญหายของรถจักรยานยนต์แก่ประชาชนในย่านชุมชน	3.06	1.10	ปานกลาง
6	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเมื่อออกปฏิบัติหน้าที่ในสถานที่เปิดเผยและเด่นชัด โดยเปิดสัญญาณไฟวิบ วาบ	3.18	0.98	ปานกลาง
7	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจให้ความรู้ป้องกันภัยจากภัยพิบัติธรรมชาติเช่น ดินถล่ม	2.70	1.09	ปานกลาง
8	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจออกตรวจตราในจุดที่เกิดปัญหาชิงทรัพย์เพื่อเป็นการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในชุมชน	3.05	0.97	ปานกลาง
9	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจออกจับกุมผู้เสพยาเสพติดในชุมชน	3.16	1.02	ปานกลาง
10	เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจออกจับกุมผู้ลักลอบเล่นการพนันฟุตบอลในแหล่งสถานบันเทิงในชุมชน	2.92	1.11	ปานกลาง
	รวม	2.94	0.77	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงอันดับแรกได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเมื่อออกปฏิบัติหน้าที่ในสถานที่เปิดเผยและเด่นชัด โดยเปิดสัญญาณไฟวับ วาบ และรองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจออกจับกุมผู้เสพยาเสพติดในชุมชนและด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจเดินเท้าประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเมื่อพบบุคคลแปลกหน้าเข้ามาในพื้นที่





### ตอนที่ 3 ทำการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานการวิจัยไว้ว่า คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ตามทัศนะของประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ สถานภาพ และรายได้ค่อนข้างแตกต่างกัน มีทัศนะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ที่แตกต่างกัน ซึ่งทัศนะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ มี 3 ด้าน คือ (1) ด้านการให้บริการทั่วไป (2) ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และ (3) ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม มีผลการทดสอบสมมติฐานปรากฏดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
หญิง	180	3.097	0.662	ปานกลาง
ชาย	220	3.094	0.656	ปานกลาง
รวม	400	3.10	0.66	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างเมื่อแยกตามเพศ มีทัศนะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.12 แสดงการเปรียบเทียบทัศนะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	t	p
หญิง	180	3.097	0.662	0.053	0.958
ชาย	220	3.094	0.656		

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง ที่มีเพศแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดคง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดคง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน ด้านการให้บริการทั่วไป จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ชาย	180	3.18	0.685	ปานกลาง
หญิง	220	3.19	0.678	ปานกลาง
รวม	400	3.19	0.681	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างเมื่อแยกตามเพศ มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดคง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการให้บริการทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.14 แสดงการเปรียบเทียบ ทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดคง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการให้บริการทั่วไป จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	t	p
ชาย	180	3.18	0.685	-0.193	0.847
หญิง	220	3.19	0.678		

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง ที่มีเพศต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดคง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการให้บริการทั่วไป จำแนกตามเพศไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ชาย	180	3.13	0.683	ปานกลาง
หญิง	220	3.17	0.669	ปานกลาง
รวม	400	3.15	0.68	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างเมื่อแยกตามเพศ มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.16 แสดงการเปรียบเทียบ ทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	t	p
ชาย	180	3.13	0.683	-0.601	0.548
หญิง	220	3.17	0.669		

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกันมีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ชาย	180	2.98	0.766	ปานกลาง
หญิง	220	2.91	0.774	ปานกลาง
รวม	400	2.95	0.77	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างเมื่อแยกตามเพศ มีทัศนะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.18 แสดงการเปรียบเทียบ ทัศนะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	t	p
ชาย	180	2.98	0.766	0.832	0.406
หญิง	220	2.91	0.774		

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกันมีทัศนะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.19 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามอายุ

อายุ	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
15-19 ปี	71	3.26	0.709	ปานกลาง
20-25 ปี	74	3.15	0.543	ปานกลาง
26-30 ปี	50	3.03	0.701	ปานกลาง
31-35 ปี	56	3.09	0.711	ปานกลาง
36-40 ปี	77	3.02	0.696	ปานกลาง
มากกว่า 40 ปี	72	2.98	0.578	ปานกลาง
รวม	400	3.09	0.658	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อแยกตามอายุ มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.19

ตารางที่ 4.20 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามอายุ

อายุ	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	3.75	5	0.752	1.749	.122
ภายในกลุ่ม	169.27	394	0.430		
รวม	173.030	399			

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน



ตารางที่ 4.21 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน ด้านการให้บริการทั่วไป จำแนกตามอายุ

อายุ	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
15-19 ปี	71	3.30	0.744	ปานกลาง
20-25 ปี	74	3.27	0.583	ปานกลาง
26-30 ปี	50	3.17	0.668	ปานกลาง
31-35 ปี	56	3.23	0.678	ปานกลาง
36-40 ปี	77	3.12	0.747	ปานกลาง
มากกว่า 40 ปี	72	3.02	0.625	ปานกลาง
รวม	400	3.18	0.680	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการให้บริการทั่วไป อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อแยกตามอายุ มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.21

ตารางที่ 4.22 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน ด้านการให้บริการทั่วไปจำแนกตามอายุ

อายุ	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	3.653	5	0.731	1.590	0.162
ภายในกลุ่ม	181.072	394	0.460		
รวม	184.725	399			

จากตารางที่ 4.22 พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการให้บริการทั่วไป ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.23 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามอายุ

อายุ	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
15-19 ปี	71	3.31	0.702	ปานกลาง
20-25 ปี	74	3.25	0.592	ปานกลาง
26-30 ปี	50	3.11	0.676	ปานกลาง
31-35 ปี	56	3.11	0.722	ปานกลาง
36-40 ปี	77	3.04	0.709	ปานกลาง
มากกว่า 40 ปี	72	3.05	0.626	ปานกลาง
รวม	400	3.15	0.675	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.23 พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อยู่ในระดับปานกลางและเมื่อแยกตามอายุ มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.23

ตารางที่ 4.24 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามอายุ

อายุ	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	4.404	5	0.881	1.956	0.084
ภายในกลุ่ม	177.433	394	0.450		
รวม	181.836	399			

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.25 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดคง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำแนกตามอายุ

อายุ	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
15-19 ปี	71	3.18	0.808	ปานกลาง
20-25 ปี	74	2.92	0.644	ปานกลาง
26-30 ปี	50	2.82	0.867	ปานกลาง
31-35 ปี	56	2.94	0.873	ปานกลาง
36-40 ปี	77	2.90	0.759	ปานกลาง
มากกว่า 40 ปี	72	2.86	0.679	ปานกลาง
รวม	400	2.94	0.770	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดคง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม อยู่ในระดับปานกลางและเมื่อแยกตามอายุ มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.25

ตารางที่ 4.26 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดคง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำแนกตามอายุ

อายุ	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	71	3.1803	0.80899	1.785	0.115
ภายในกลุ่ม	74	2.9270	0.64496		
รวม	50	2.8260	0.86704		

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดคง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.27 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่าปริญญาตรี	156	3.13	0.682	ปานกลาง
ปริญญาตรี	153	3.03	0.615	ปานกลาง
สูงกว่าปริญญาตรี	36	2.97	0.451	ปานกลาง
ไม่มีการศึกษา	55	3.25	0.784	ปานกลาง
รวม	400	3.09	0.658	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.27 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อแยกตามช่วงระดับการศึกษา มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.28

ตารางที่ 4.28 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	2.860	3	0.953	2.219	0.085
ภายในกลุ่ม	170.170	396	0.430		
รวม	173.030	399			

จากตารางที่ 4.28 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 3 ด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.29 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน ด้านการบริการทั่วไป จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่าปริญญาตรี	156	3.20	0.667	ปานกลาง
ปริญญาตรี	153	3.11	0.631	ปานกลาง
สูงกว่าปริญญาตรี	36	3.24	0.540	ปานกลาง
ไม่มีการศึกษา	55	3.29	0.893	ปานกลาง
รวม	400	3.18	0.680	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.29 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการให้บริการทั่วไป อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อแยกตามช่วงระดับการศึกษา มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.30

ตารางที่ 4.30 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน ด้านการบริการทั่วไป จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	1.586	3	0.529	1.143	0.331
ภายในกลุ่ม	183.139	396	0.462		
รวม	184.725	399			

จากตารางที่ 4.30 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการให้บริการทั่วไป ไม่แตกต่างกัน



ตารางที่ 4.31 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่าปริญญาตรี	156	3.19	0.677	ปานกลาง
ปริญญาตรี	153	3.09	0.652	ปานกลาง
สูงกว่าปริญญาตรี	36	2.99	0.455	ปานกลาง
ไม่มีการศึกษา	55	3.30	0.816	ปานกลาง
รวม	400	3.15	0.675	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.31 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษามีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อแยกตามช่วงระดับการศึกษา มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.32

ตารางที่ 4.32 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	2.886	3	0.962	2.129	0.096
ภายในกลุ่ม	178.950	396	0.452		
รวม	181.836	399			

จากตารางที่ 4.32 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.33 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่าปริญญาตรี	156	2.98	0.816	ปานกลาง
ปริญญาตรี	153	2.88	0.723	ปานกลาง
สูงกว่าปริญญาตรี	36	2.67	0.594	ปานกลาง
ไม่มีการศึกษา	55	3.18	0.805	ปานกลาง
รวม	400	2.94	0.770	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.33 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม อยู่ในระดับปานกลางและเมื่อแยกตามช่วงระดับการศึกษา มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.34

ตารางที่ 4.34 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	6.615	3	2.205	3.791	0.011*
ภายในกลุ่ม	230.321	396	0.582		
รวม	236.936	399			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.34 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างเมื่อแยกตามระดับการศึกษามีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least-Significant Different) ดังตารางที่ 4.35

ตารางที่ 4.35 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน  
ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำแนกตามระดับการศึกษาด้วยวิธีการ  
LSD (Least-Significant Different)

ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	ต่ำกว่า	ปริญญาตรี	สูงกว่า	ไม่มีการศึกษา
		ปริญญาตรี		ปริญญาตรี	
		2.98	2.88	2.67	3.18
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.98	-	0.1042	0.3094*	-1.983
ปริญญาตรี	2.88		-	0.2052	-3.024*
สูงกว่าปริญญาตรี	2.67			-	-0.5077
ไม่มีการศึกษา	3.18				-

จากตารางที่ 4.35 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีทัศนะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของ  
เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีระดับการศึกษาระดับต่ำกว่า  
ปริญญาตรีมีความแตกต่างกับผู้ที่ศึกษาอยู่ในระดับสูงกว่าปริญญาตรี และผู้ที่มีการศึกษาระดับ  
ปริญญาตรีมีความแตกต่างกับผู้ที่ไม่มีการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่พบ  
ความแตกต่างเป็นรายคู่

ตารางที่ 4.36 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของ  
เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่  
ตามทัศนะของประชาชน โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
เกษตรกร	23	3.07	0.547	ปานกลาง
ค้าขาย	64	3.07	0.643	ปานกลาง
รับราชการ	106	2.96	0.645	ปานกลาง
ลูกจ้าง	93	3.15	0.596	ปานกลาง
อื่น ๆ	114	3.19	0.732	ปานกลาง
รวม	400	3.09	0.658	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.36 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ มีทัศนะต่อคุณภาพการ  
ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 3  
ด้านอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อแยกตามช่วงอาชีพ มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.36

ตารางที่ 4.37 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	3.288	4	0.822	1.913	0.107
ภายในกลุ่ม	169.742	395	0.430		
รวม	173.030	399			

จากตารางที่ 4.37 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.38 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านการบริการทั่วไป จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
เกษตรกรรม	23	3.14	0.661	ปานกลาง
ค้าขาย	64	3.07	0.637	ปานกลาง
รับราชการ	106	3.16	0.667	ปานกลาง
ลูกจ้าง	93	3.22	.0576	ปานกลาง
อื่นๆ	114	3.24	0.790	ปานกลาง
รวม	400	3.18	0.680	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.38 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการทั่วไป อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อแยกตามอาชีพ มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.38

ตารางที่ 4.39 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านการบริการทั่วไป จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	1.435	4	0.359	0.773	0.543
ภายในกลุ่ม	183.290	395	0.464		
รวม	184.725	399			

จากตารางที่ 4.39 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพต่างกัน มีทัศนะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการให้บริการทั่วไป ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.40 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
เกษตรกร	23	3.22	0.553	ปานกลาง
ค้าขาย	64	3.13	0.714	ปานกลาง
รับราชการ	106	3.00	0.656	ปานกลาง
ลูกจ้าง	93	3.20	0.594	ปานกลาง
อื่นๆ	114	3.24	0.737	ปานกลาง
รวม	400	3.15	0.675	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.40 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ มีทัศนะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อยู่ในระดับปานกลางและเมื่อแยกตามช่วงอาชีพ มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.40



ตารางที่ 4.41 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ตามทัศนคติของประชาชน ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	3.628	4	0.907	2.011	0.092
ภายในกลุ่ม	178.208	395	0.451		
รวม	181.836	399			

จากตารางที่ 4.41 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.42 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
เกษตรกร	23	2.84	0.608	ปานกลาง
ค้าขาย	64	3.02	0.710	ปานกลาง
รับราชการ	106	2.71	0.759	ปานกลาง
ลูกจ้าง	93	3.02	0.742	ปานกลาง
อื่นๆ	114	3.08	0.824	ปานกลาง
รวม	400	2.94	0.770	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.42 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม และเมื่อแยกตามช่วงอาชีพ มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.42

ตารางที่ 4.43 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ  
สายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน  
ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	8.907	4	2.227	3.857	0.004*
ภายในกลุ่ม	228.029	395	0.577		
รวม	236.936	399			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

จากตารางที่ 4.43 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างเมื่อแยกตามอาชีพมีทัศนคติต่อคุณภาพการ  
ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกัน  
และปราบปรามอาชญากรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่าง  
ของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least-Significant Different) ดังตารางที่ 4.44

ตารางที่ 4.44 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ คุณภาพการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของ  
ประชาชน ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ที่มีระดับอาชีพแตกต่างกัน  
ด้วยวิธีการ LSD (Least-Significant Different)

อาชีพ	ทัศนคติ					
	เลขตรกรรม	ค้าขาย	รับราชการ	ลูกจ้าง	อื่น ๆ	
	$\bar{X}$	2.84	3.02	2.71	3.02	3.08
เลขตรกรรม	2.84	-	-0.1800	0.1293	-0.1770	-0.2372
ค้าขาย	3.02		-	0.3093*	0.0030	-0.0573
รับราชการ	2.71			-	-0.3063*	-0.3666*
ลูกจ้าง	3.02				-	-0.0603
อื่น ๆ	3.08					-

จากตารางที่ 4.44 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของ  
เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีอาชีพค้าขายมีความแตกต่าง  
กับผู้มีอาชีพรับราชการและอาชีพรับราชการ มีความแตกต่างกับอาชีพลูกจ้างและอาชีพอื่น ๆ เช่น  
นักเรียน/นักศึกษา และอาชีพธุรกิจส่วนตัว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่พบความ  
แตกต่างเป็นรายคู่

ตารางที่ 4.45 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
โสด	197	3.13	0.657	ปานกลาง
สมรส	181	3.03	0.630	ปานกลาง
แยกกันอยู่	17	3.10	0.678	ปานกลาง
หม้าย	5	3.87	1.162	มาก
รวม	400	3.09	0.658	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.45 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน โดยการจำแนกตามสถานภาพอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อแยกตามสถานภาพ มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.45

ตารางที่ 4.46 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	3.999	3	1.333	3.123	0.026*
ภายในกลุ่ม	169.031	396	0.427		
รวม	173.030	399			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.46 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างเมื่อแยกตามสถานภาพ มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least-Significant Different) ดังตารางที่ 4.47

ตารางที่ 4.47 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน  
โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน ด้วยวิธีการ LSD (Least-Significant  
Different)

สถานภาพ	โสด	สมรส	แยกกันอยู่	หม้าย	
	$\bar{X}$	3.13	3.03	3.10	3.87
โสด	3.13	-	0.0995	0.0328	-0.7405*
สมรส	3.03		-	-0.0667	-0.8400*
แยกกันอยู่	3.10			-	-0.7733*
หม้าย	3.87				-

จากตารางที่ 4.47 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีทัศนะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของ  
เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีสถานภาพโสดมีความ  
แตกต่างกับผู้ที่มิมีสถานภาพหม้าย ผู้ที่มีสถานภาพสมรสมีความแตกต่างกับผู้ที่มิมีสถานภาพหม้าย  
และผู้ที่มิมีสถานภาพแยกกันอยู่ มีความแตกต่างกับผู้ที่มิมีสถานภาพหม้าย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่  
ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

ตารางที่ 4.48 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของ  
เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะ  
ของประชาชน ด้านการให้บริการทั่วไป จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
โสด	197	3.24	0.663	ปานกลาง
สมรส	181	3.11	0.661	ปานกลาง
แยกกันอยู่	17	3.00	0.779	ปานกลาง
หม้าย	5	4.18	0.807	มาก
รวม	400	3.18	0.680	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.48 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดคง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการให้บริการทั่วไป จำแนกตามสถานภาพ อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อแยกตามสถานภาพ มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.49

ตารางที่ 4.49 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดคง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน ด้านการให้บริการทั่วไป จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	7.204	3	2.401	5.357	0.001*
ภายในกลุ่ม	177.521	396	0.448		
รวม	184.725	399			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.49 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างเมื่อแยกตามสถานภาพ มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดคง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการให้บริการทั่วไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least-Significant Different) ดังตารางที่ 4.50

ตารางที่ 4.50 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดคง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน ด้านการให้บริการทั่วไป ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน ด้วยวิธีการ LSD (Least-Significant Different)

สถานภาพ	โสด	สมรส	แยกกันอยู่	หม้าย	
	$\bar{X}$	3.24	3.11	3.00	4.18
โสด	3.24	-	0.1345	0.2408	-0.9333*
สมรส	3.11	-	-	0.1063	-1.0678*
แยกกันอยู่	3.00	-	-	-	-1.1741*
หม้าย	4.18	-	-	-	-



จากตารางที่ 4.50 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการให้บริการทั่วไป ที่มีสถานภาพโสด สมรส และแยกกันอยู่ มีความแตกต่างกับผู้ที่มิมีสถานภาพหม้าย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้น ไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

ตารางที่ 4.51 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
โสด	197	3.20	0.660	ปานกลาง
สมรส	181	3.07	0.658	ปานกลาง
แยกกันอยู่	17	3.14	0.763	ปานกลาง
หม้าย	5	3.88	1.082	มาก
รวม	400	3.15	0.675	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.51 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยการจำแนกตามสถานภาพ อยู่ในระดับปานกลางและเมื่อแยกตามสถานภาพ มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.51

ตารางที่ 4.52 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามสถานภาพ

อาชีพ	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	4.165	3	1.388	3.094	0.027*
ภายในกลุ่ม	177.672	396	0.449		
รวม	181.836	399			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.52 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างเมื่อแยกตามสถานภาพ มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least-Significant Different) ดังตารางที่ 4.53

ตารางที่ 4.53 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน ด้วยวิธีการ LSD (Least-Significant Different)

สถานภาพ	โสด	สมรส	แยกกันอยู่	หม้าย	
	$\bar{X}$	3.20	3.07	3.14	3.88
โสด	3.20	-	0.1256	0.0629	-0.6759*
สมรส	3.07	-	-	-0.0627	-0.0815*
แยกกันอยู่	3.14	-	-	-	-0.7388*
หม้าย	3.88	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.53 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ที่มีสถานภาพโสด สมรส แยกกันอยู่ มีความแตกต่างกับผู้ที่มิมีสถานภาพหม้าย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

ตารางที่ 4.54 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
โสด	197	2.94	0.807	ปานกลาง
สมรส	181	2.90	0.697	ปานกลาง
แยกกันอยู่	17	3.15	0.719	ปานกลาง
หม้าย	5	3.56	1.607	มาก
รวม	400	2.94	0.770	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.54 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำแนกตามสถานภาพ อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อแยกตามสถานภาพ มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.54

ตารางที่ 4.55 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	2.856	3	0.952	1.610	0.186
ภายในกลุ่ม	234.080	396	0.591		
รวม	236.936	399			

จากตารางที่ 4.55 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.56 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 3,000 บาท	31	3.33	0.636	ปานกลาง
3,001-6,000 บาท	74	3.21	0.628	ปานกลาง
6,001-12,000 บาท	143	2.96	0.653	ปานกลาง
สูงกว่า 12,000 บาท	100	3.03	0.587	ปานกลาง
ไม่มีรายได้	52	3.24	0.772	ปานกลาง
รวม	400	3.09	0.658	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.56 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้ต่อเดือน มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่

โดยรวมทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อแยกตามรายได้ต่อเดือน มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.56

ตารางที่ 4.57 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	6.736	4	1.684	4.000	0.003*
ภายในกลุ่ม	166.295	395	0.421		
รวม	173.030	399			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.57 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างเมื่อแยกตามรายได้ต่อเดือน มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least-Significant Different) ดังตารางที่ 4.58

ตารางที่ 4.58 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ที่มีระดับรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน ด้วยวิธีการ LSD (Least-Significant Different)

รายได้ต่อเดือน	$\bar{X}$	ต่ำกว่า	3,001-6,000	6,001-12,000	สูงกว่า	ไม่มีรายได้
		3,000	3,21	2.96	12,000	3.24
ต่ำกว่า 3,000 บาท	3.33	-	0.0070	0.3667*	0.3012*	0.0906
3,001-6,000 บาท	3.21		-	0.2497*	0.1841	-0.0264
6,001-12,000 บาท	2.96			-	-0.0656	-0.2761*
สูงกว่า 12,000 บาท	3.03				-	0.2105
ไม่มีรายได้	3.24					-

จากตารางที่ 4.58 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดคง จังหวัดเชียงใหม่โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 3,000 บาท มีความแตกต่างกับผู้ที่มียาได้ 6,001-12,000 บาทและสูงกว่า 12,000 บาท ผู้ที่มีรายได้ 3,001-6,000 บาท มีความแตกต่างกับผู้ที่มียาได้ 6,001-12,000 บาท และผู้ที่มียาได้ 6,001-12,000 บาทมีความแตกต่างกับผู้ที่ไม่มีรายได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

ตารางที่ 4.59 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดคง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน ด้านการให้บริการทั่วไป จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 3,000	31	3.41	0.667	ปานกลาง
3,001-6,000	74	3.22	0.696	ปานกลาง
6,001-12,000	143	3.06	0.647	ปานกลาง
สูงกว่า 12,000	100	3.18	0.636	ปานกลาง
ไม่มีรายได้	52	3.33	0.787	ปานกลาง
รวม	400	3.18	0.680	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.59 พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้ต่อเดือน มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดคง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการให้บริการทั่วไปอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อแยกตามรายได้ต่อเดือน มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.59

ตารางที่ 4.60 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดคง จังหวัดเชียงใหม่ตามทัศนคติของประชาชน ด้านการให้บริการทั่วไป จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	4.776	4	1.194	2.621	0.035*
ภายในกลุ่ม	179.949	395	0.456		
รวม	184.725	399			



\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.60 พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างเมื่อแยกตามรายได้ต่อเดือน มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการให้บริการทั่วไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least-Significant Different) ดังตารางที่ 4.60

ตารางที่ 4.61 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน ด้านการให้บริการทั่วไป ที่มีระดับรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน ด้วยวิธีการ LSD (Least-Significant Different)

รายได้ต่อเดือน	ต่ำกว่า 3,000	3,001-6,000	6,001-12,000	สูงกว่า 12,000	ไม่มีรายได้	
		$\bar{X}$				
	3.41	3.22	3.06	3.18	3.33	
ต่ำกว่า 3,000 บาท	3.41	-	0.1913	0.3451*	0.2249	0.0821
3,001-6,000 บาท	3.22	-	-	0.1538	0.0336	-0.1091
6,001-12,000 บาท	3.06	-	-	-	-0.1202	-0.2629*
สูงกว่า 12,000 บาท	3.18	-	-	-	-	-0.1428
ไม่มีรายได้	3.33	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.61 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ด้านการให้บริการทั่วไป ที่มีรายได้ต่ำกว่า 3,000 บาท มีความแตกต่างกับผู้ที่ไม่มีรายได้ 6,001-12,000 บาท และผู้ที่ไม่มีรายได้ 6,001-12,000 บาทมีความแตกต่างกับผู้ที่ไม่มีรายได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

ตารางที่ 4.62 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชนด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 3,000	31	3.41	0.667	ปานกลาง
3,001-6,000	74	3.22	0.696	ปานกลาง
6,001-12,000	143	3.06	0.647	ปานกลาง
สูงกว่า 12,000	100	3.18	0.636	ปานกลาง
ไม่มีรายได้	52	3.33	0.787	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>3.18</b>	<b>0.680</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 4.62 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้ต่อเดือน มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อแยกตามรายได้ต่อเดือน มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.62

ตารางที่ 4.63 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชนด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	4.776	4	1.194	2.621	0.035*
ภายในกลุ่ม	179.949	395	0.456		
<b>รวม</b>	<b>184.725</b>	<b>399</b>			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.63 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างเมื่อแยกตามรายได้ต่อเดือน มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least-Significant Different) ดังตารางที่ 4.64

ตารางที่ 4.64 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของ ประชาชน ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ที่มีระดับรายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน ด้วยวิธีการ LSD (Least-Significant Different)

รายได้ต่อเดือน		ต่ำกว่า 3,000	3,001-6,000	6,001- 12,000	สูงกว่า 12,000	ไม่มีรายได้
$\bar{X}$		3.41	3.22	3.06	3.18	3.33
ต่ำกว่า 3,000 บาท	3.41	-	0.1913	0.3451*	0.2249	0.0821
3,001-6,000 บาท	3.22		-	0.1538	0.0336	-0.1091
6,001-12,000 บาท	3.06			-	-0.1202	-0.2629*
สูงกว่า 12,000 บาท	3.18				-	-0.1428
ไม่มีรายได้	3.33					-

จากตารางที่ 4.64 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านรักษาความปลอดภัยใน ชีวิตและทรัพย์สิน ที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 3,000 บาทมีความแตกต่างกับผู้ที่มียาได้ 6,001-12,000 บาท และผู้ที่มีรายได้ 6,001-12,000 บาท มีความแตกต่างกับผู้ที่ไม่มีรายได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

ตารางที่ 4.65 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณภาพการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของ ประชาชน ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 3,000 บาท	31	3.17	0.782	ปานกลาง
3,001-6,000 บาท	74	3.11	0.703	ปานกลาง
6,001-12,000 บาท	143	2.79	0.781	ปานกลาง
สูงกว่า 12,000 บาท	100	2.87	0.668	ปานกลาง
ไม่มีรายได้	52	3.12	0.907	ปานกลาง
รวม	400	2.94	0.770	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.65 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่จำแนกตามรายได้ต่อเดือนมีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม อยู่ในระดับปานกลางและเมื่อแยกตามระดับรายได้ต่อเดือน มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.65

ตารางที่ 4.66 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	9.411	4	2.353	4.084	0.003*
ภายในกลุ่ม	227.525	395	0.576		
รวม	236.936	399			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.66 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างเมื่อแยกตามรายได้ต่อเดือน มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least-Significant Different) ดังตารางที่ 4.67

ตารางที่ 4.67 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ที่มีระดับรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน ด้วยวิธีการ LSD (Least-Significant Different)

รายได้ต่อเดือน	$\bar{X}$	ต่ำกว่า	3,001-6,000	6,001-	สูงกว่า	ไม่มีรายได้
		3,000		12,000	12,000	
	$\bar{X}$	3.17	3.11	2.97	2.87	3.12
ต่ำกว่า 3,000 บาท	3.17	-	0.0599	0.3830*	0.3054	0.0486
3,001-6,000 บาท	3.11		-	0.3232*	0.2456*	-0.0113
6,001-12,000 บาท	2.79			-	-0.0776	-0.3344*
สูงกว่า 12,000 บาท	2.87				-	-0.2568*
ไม่มีรายได้	3.12					-

จากตารางที่ 4.67 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 3,000 บาทมีความแตกต่างกับผู้ที่มีการรายได้ 6,001-12,000 บาท ผู้ที่มีรายได้ 3,001-6,000 บาท มีความแตกต่างกับผู้ที่มีการรายได้ 6,001-12,000 บาทและสูงกว่า 12,000 บาท ผู้ที่มีรายได้ 6,001-12,000 บาทมีความแตกต่างกับผู้ที่ไม่มีรายได้ และผู้ที่มีรายได้ สูงกว่า 12,000 บาท มีความแตกต่างกับผู้ที่ไม่มีรายได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่



ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน

ผู้วิจัยได้ตั้งคำถามแบบปลายเปิด (Open Ended Questionnaire) สำหรับให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้นำเสนอข้อเสนอแนะข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและความคิดเห็นอื่น ๆ เพื่อส่งเสริมแรงจูงใจเกี่ยวกับการเข้าศึกษาต่อ และใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency): ค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย ปราบกฏดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.68 แสดงค่าความถี่ (Frequency) ปัญหาเกี่ยวกับปัญหาคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านการให้บริการทั่วไป

ที่	ปัญหาด้านการให้บริการทั่วไป	ความถี่
1	บริการไม่มีความสุภาพ ไม่รวดเร็ว ไม่โปร่งใส ไม่เสียสละ	37
2	มีกำลังเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอและไม่กระจายกำลังให้มากขึ้น	29
3	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจพื้นที่และดูแลน้อย โดยเฉพาะในชุมชนเล็กๆ ที่ห่างไกล	13
4	ไม่ให้ความสำคัญกับผู้มาติดต่อราชการ อย่างเสมอภาค มีการเลือกปฏิบัติ ไม่รักษากฎระเบียบที่เคร่งครัด อำนาจความสะดวกด้านต่าง ๆ ไม่ค่อยเต็มใจ	23

จากตารางที่ 4.68 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง ได้นำเสนอปัญหาในด้านการให้บริการทั่วไป คือ บริการไม่มีความสุภาพ ไม่รวดเร็ว ไม่โปร่งใส ไม่เสียสละ จำนวน 37 คน รองลงมาคือ มีกำลังเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอและไม่กระจายกำลังให้มากขึ้นมีจำนวน 29 คนและอันดับที่ 3 ไม่ให้ความสำคัญกับผู้มาติดต่อราชการ อย่างเสมอภาคมีการเลือกปฏิบัติ ไม่รักษากฎระเบียบที่เคร่งครัด อำนาจความสะดวกด้านต่าง ๆ ไม่ค่อยเต็มใจ จำนวน 23 คน

ตารางที่ 4.69 แสดงค่าความถี่ (Frequency) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัด เชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านการให้บริการทั่วไป

ที่	แนวทางแก้ไขด้านการให้บริการทั่วไป	ความถี่
1	บริการด้วยความสุภาพ รวดเร็ว โปร่งใส เสียสละ	31
2	ควรเพิ่มกำลังและกระจายกำลังให้มากขึ้น	32
3	ควรเข้าตรวจพื้นที่และดูแลให้มากขึ้น โดยเฉพาะในชุมชนเล็ก ๆ ที่ห่างไกล	13
4	ให้ความสำคัญกับผู้มาติดต่อราชการ มีความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ รักษากฎระเบียบเคร่งครัด อำนวยความสะดวกด้านต่าง ๆ ด้วยความเต็มใจ	20

จากตารางที่ 4.69 พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่าง ได้นำเสนอข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขด้านการให้บริการทั่วไป คือ ควรเพิ่มกำลังและกระจายกำลังให้มากขึ้น จำนวน 32คน รองลงมา คือ บริการด้วยความสุภาพ รวดเร็ว โปร่งใส เสียสละจำนวน 31 คน และอันดับที่ 3 ให้ความสำคัญกับผู้มาติดต่อราชการ มีความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ รักษากฎระเบียบเคร่งครัด อำนวยความสะดวกด้านต่าง ๆ ด้วยความเต็มใจจำนวน 20 คน



ตารางที่ 4.70 แสดงค่าความถี่ (Frequency) ปัญหาเกี่ยวกับปัญหาคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ที่	ปัญหาด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	ความถี่
1	ไม่เพิ่มเวลาและเพิ่มกำลังสายตรวจในการปฏิบัติหน้าที่	27
2	ไม่ได้ตรวจตราและดูแลชุมชนให้บ่อยครั้งขึ้นและทั่วถึง หรือไม่เพิ่มจุดตรวจตามทางสายรอง เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยเฉพาะบริเวณที่เป็นจุดอันตรายและมั่วสุมของเยาวชนอย่างเข้มข้นต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน	33
3	ไม่ได้ให้ความสำคัญต่อการรับแจ้งเหตุโดยเลือกปฏิบัติ และไม่มีความรวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่	22
4	ไม่ได้ออกพบปะกับประชาชนหรือประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้และแนะนำให้ประชาชนเข้าใจและวิธีระวังหรือป้องกันภัยต่าง ๆ รวมทั้งด้านกฎหมาย และยาเสพติด	15

จากตารางที่ 4.70 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง ได้นำเสนอปัญหาในด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน คือ ไม่ได้ตรวจตราและดูแลชุมชนให้บ่อยครั้งขึ้นและทั่วถึง หรือไม่เพิ่มจุดตรวจตามทางสายรอง เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยเฉพาะบริเวณที่เป็นจุดอันตรายและมั่วสุมของเยาวชนอย่างเข้มข้นต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน จำนวน 33 คน รองลงมาคือ ไม่เพิ่มเวลาและเพิ่มกำลังสายตรวจในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 27 คนและอันดับที่ 3 ไม่ได้ให้ความสำคัญต่อการรับแจ้งเหตุโดยเลือกปฏิบัติ และไม่มีความรวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 22 คน

ตารางที่ 4.71 แสดงค่าความถี่ (Frequency) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ที่	แนวทางแก้ไขด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	ความถี่
1	ควรเพิ่มเวลาและเพิ่มกำลังสายตรวจในการปฏิบัติหน้าที่	40
2	ตรวจตราและดูแลชุมชนให้บ่อยครั้งขึ้นและทั่วถึง หรือเพิ่มจุดตรวจตามทางสายรอง เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยเฉพาะบริเวณที่เป็นจุดอันตรายและมั่วสุมของเยาวชนอย่างเข้มข้นต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน	46
3	ให้ความสำคัญต่อการรับแจ้งเหตุโดยไม่เลือกปฏิบัติ และควรรวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่	13
4	ควรออกพบปะกับประชาชนหรือประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้และแนะนำให้ประชาชนเข้าใจและวิธีระวังหรือป้องกันภัยต่าง ๆ รวมทั้งด้านกฎหมาย และยาเสพติด	29

จากตารางที่ 4.71 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง ได้นำเสนอข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน คือ ตรวจตราและดูแลชุมชนให้บ่อยครั้งขึ้นและทั่วถึง หรือเพิ่มจุดตรวจตามทางสายรอง เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยเฉพาะบริเวณที่เป็นจุดอันตรายและมั่วสุมของเยาวชนอย่างเข้มข้นต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนจำนวน 46 คน รองลงมาคือ ควรเพิ่มเวลาและเพิ่มกำลังสายตรวจในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 40 คน และอันดับที่ 3 ควรออกพบปะกับประชาชนหรือประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้และแนะนำให้ประชาชนเข้าใจและวิธีระวังหรือป้องกันภัยต่าง ๆ รวมทั้งด้านกฎหมาย และยาเสพติด จำนวน 29 คน

ตารางที่ 4.72 แสดงค่าความถี่ (Frequency) ปัญหาเกี่ยวกับปัญหาคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

ที่	ปัญหาด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม	ความถี่
1	ความถี่ในการสอดส่องดูแลตามแหล่งมั่วสุ่ม จุดเสี่ยง และแหล่งชุมชนยังไม่สม่ำเสมอและไม่มีการเพิ่มกำลังและเพิ่มเวลาตรวจให้มากขึ้น	63
2	ไม่มีการเตรียมพร้อมเพื่อให้ทันต่อการปฏิบัติงาน	11
3	ไม่มีนโยบายป้องกันอาชญากรรมที่ชัดเจน และให้ความรู้ด้านกฎหมายและสอนวิธีป้องกันเท่าที่ควร	9
4	ไม่มีมาตรการและบทลงโทษผู้กระทำผิดให้หนักขึ้น	17
5	ไม่มีความเป็นธรรมแก่ประชาชน ชื้อสัตย์	20

จากตารางที่ 4.72 พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่าง ได้นำเสนอปัญหาในด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมคือ คน ความถี่ในการสอดส่องดูแลตามแหล่งมั่วสุ่ม จุดเสี่ยงและแหล่งชุมชนยังไม่สม่ำเสมอและไม่มีการเพิ่มกำลังและเพิ่มเวลาตรวจให้มากขึ้น จำนวน 63 คน รองลงมาคือ ไม่มีความเป็นธรรมแก่ประชาชน ชื้อสัตย์ จำนวน 20 คน และอันดับที่ 3 ไม่มีมาตรการและบทลงโทษผู้กระทำผิดให้หนักขึ้น จำนวน 17 คน



ตารางที่ 4.73 แสดงค่าความถี่ (Frequency) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

ที่	แนวทางแก้ไขด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม	ความถี่
1	ควรหมั่นสอดส่องดูแลตามแหล่งมั่วสุ่ม จุดเสี่ยงและแหล่งชุมชนให้สม่ำเสมอและควรมีการเพิ่มกำลังและเพิ่มเวลาตรวจให้มากขึ้น	72
2	ควรมีการเตรียมพร้อมตลอดเวลาเพื่อให้ทันต่อการปฏิบัติงาน	8
3	ควรออกนโยบายป้องกันอาชญากรรม ให้ความรู้ด้านกฎหมายและสอนวิธีป้องกัน	15
4	ควรมีมาตรการและบทลงโทษผู้กระทำความผิดให้หนักขึ้น	6
5	ให้ความเป็นธรรมแก่ประชาชน ซื่อสัตย์	5

จากตารางที่ 4.73 พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่าง ได้นำเสนอข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมคือ ควรหมั่นสอดส่องดูแลตามแหล่งมั่วสุ่ม จุดเสี่ยงและแหล่งชุมชนให้สม่ำเสมอ และควรมีการเพิ่มกำลังและเพิ่มเวลาตรวจให้มากขึ้น จำนวน 72 คน รองลงมาคือ ควรออกนโยบายป้องกันอาชญากรรม ให้ความรู้ด้านกฎหมายและสอนวิธีป้องกัน จำนวน 15 คน และอันดับที่ 3 ควรมีการเตรียมพร้อมตลอดเวลาเพื่อให้ทันต่อการปฏิบัติงานจำนวน 8 คน

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ตามทัศนะของประชาชน” มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน 2) เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ สถานภาพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยได้ตั้งสมมติฐานของการวิจัยว่า คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ตามทัศนะของประชาชน ที่มีเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ สถานภาพ และรายได้ที่ต่างกัน มีทัศนะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจแตกต่างกัน

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตบริการของสถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย 9 ตำบล 90 หมู่บ้าน ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 55,681 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเป็นระบบ (Systematic random sampling) โดยใช้สูตรของ Yamane ได้กลุ่มตัวอย่าง 400 คน นำไปกีดสัดส่วนต่อประชากรในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรหาดง จำนวน 9 ตำบล 90 หมู่บ้าน เพื่อหากกลุ่มตัวอย่างแยกแต่ละหมู่ เมื่อได้กลุ่มตัวอย่างดังกล่าวแล้ว จึงแจกแบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามปลายปิดมีจำนวน 30 ข้อ โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการให้บริการทั่วไป 2) ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และ 3) ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ซึ่งผู้วิจัยใช้ลักษณะคำถามแบบมาตราส่วน 5 ระดับโดยการใช้หลักของ Likert Scale คือ 1) มากที่สุด 2) มาก 3) ปานกลาง 4) น้อย และ 5) น้อยที่สุด และเป็นแบบสอบถามลักษณะแบบปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ปัญหาและแนวทางแก้ไขคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน ผู้ตอบแบบสอบถามจะได้มีส่วนร่วมในการเสนอแนะเกี่ยวกับทัศนคติคุณภาพ

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ มีจำนวน 3 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสถิติอนุมานหรืออ้างอิง ได้แก่ ทดสอบค่าที (t-test) การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD (Least-Significant Different) โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ ซึ่งสามารถสรุปผลของการวิจัยตามข้อค้นพบได้ดังต่อไปนี้

## 5.1 สรุปผลการวิจัย

### 5.1.1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิงจำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 55.0 มีอายุระหว่าง 36-40 ปี จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 19.3 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 39.0 มีอาชีพอื่น ๆ จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 28.5 มีสถานภาพโสด จำนวน 197 คน คิดเป็นร้อยละ 49.3 และมีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 6,001-12,000 บาท จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 35.8

### 5.1.2 ผลการวิเคราะห์ คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ตามทัศนะของประชาชน

พบว่า ประชากรผู้ตอบแบบสอบถามมีทัศนะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง โดยรวมทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีผลการวิจัยดังต่อไปนี้

1) ด้านการให้บริการทั่วไป พบว่า ทัศนะของประชากรต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ตำรวจภูธรทางดง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่ 2 มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ อำนวยความสะดวกในการจับขีรถที่ถูกต้องตามกฎหมายจราจรทางแยก และข้อที่ 9 มีระดับค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินเท้าออกปฏิบัติเดินตรวจตราตาม ตรอก ซอย ย่านชุมชนสม่ำเสมอ

2) ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน พบว่า ทัศนะของประชากรต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่ 9 มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจได้ประชาสัมพันธ์เรื่องสวมหมวกนิรภัยในขณะที่ขับขี่รถจักรยานยนต์ และข้อที่ 3 มีระดับค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจปฏิบัติหน้าที่ป้องกันเหตุประทุษร้ายต่อชีวิตและทรัพย์สินในเหตุปล้นทรัพย์ในชุมชน

3) ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม พบว่า ทักษะของประชาชนต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหางดง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่ 6 มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเมื่อออกปฏิบัติหน้าที่ในสถานที่เปิดเผยและเด่นชัด โดยเปิดสัญญาณไฟวับ วาบและข้อที่ 2 มีระดับค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินเท้าประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเมื่อพบบุคคลแปลกหน้าเข้ามาในพื้นที่

### 5.1.3 ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทักษะของประชาชน ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ สถานภาพ และรายได้ต่างกัน พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีทักษะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน แต่ประชาชนที่มี สถานภาพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีทักษะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้านแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน คือ ทักษะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ด้านการให้บริการทั่วไป ทักษะด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และทักษะด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) ทักษะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ด้านการให้บริการทั่วไป พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน มีทักษะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ไม่แตกต่างกัน แต่ประชาชนที่มีสถานภาพและรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีทักษะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ แตกต่างกัน

2) ทักษะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีทักษะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ไม่แตกต่างกัน แต่ประชาชนที่มีสถานภาพและรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีทักษะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ แตกต่างกัน

3) ทักษะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ และสถานภาพ ต่างกัน มีทักษะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ไม่แตกต่างกัน แต่ประชาชนที่มีระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีทักษะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ แตกต่างกัน

#### 5.1.4 ผลการวิเคราะห์ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ตามทัศนะของประชาชน

พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง ได้นำเสนอข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทัศนะที่มีต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ เรียงตามลำดับดังนี้

1) ด้านการให้บริการทั่วไป ควรเพิ่มกำลังและกระจายกำลังให้มากขึ้น บริการด้วยความสุภาพ รวดเร็ว โปร่งใส เสียสละ ให้ความสำคัญกับผู้มาติดต่อราชการ มีความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ รักษา กฎระเบียบเคร่งครัด อำนวยความสะดวกด้านต่าง ๆ ด้วยความเต็มใจ ควรเข้าตรวจพื้นที่และดูแลให้มากขึ้น โดยเฉพาะในชุมชนเล็ก ๆ ที่ห่างไกล

2) ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตรวจตราและดูแลชุมชนให้บ่อยครั้งขึ้น และทั่วถึง หรือเพิ่มจุดตรวจตามทางสายรอง เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยเฉพาะ บริเวณที่เป็นจุดอันตรายและมั่วสุมของเยาวชนอย่างเข้มข้นต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน ควรเพิ่มเวลาและเพิ่มกำลังสายตรวจในการปฏิบัติหน้าที่ ควรออกพบปะกับ ประชาชนหรือประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้และแนะนำให้ประชาชนเข้าใจและวิธระวังหรือป้องกันภัย ต่างๆ รวมทั้งด้านกฎหมาย และยาเสพติด ให้ความสำคัญต่อการรับแจ้งเหตุ โดยไม่เลือกปฏิบัติ และควร รวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่

3) ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ควรหมั่นสอดส่องดูแลตามแหล่งมั่วสุม จุดเสี่ยง และแหล่งชุมชนให้สม่ำเสมอ และควรมีการเพิ่มกำลังและเพิ่มเวลาตรวจให้มากขึ้น ควรออกนโยบาย ป้องกันอาชญากรรม ให้ความรู้ด้านกฎหมายและสอนวิธีการป้องกัน และมีการเตรียมความพร้อม ตลอดเวลาเพื่อให้ทันต่อการปฏิบัติงาน ควรมีมาตรการและบทลงโทษผู้กระทำความผิดให้หนักขึ้น ให้ความสำคัญ เป็นธรรมแก่ประชาชน ชี้อาศัย

#### 5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากการสรุปผลการวิจัย คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจสถานี ตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ตามทัศนะของประชาชน ใน 3 ด้าน คือ ทัศนะด้านการ ให้บริการทั่วไป ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้



### 5.2.1 การวิเคราะห์ คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจภูธร หาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน

พบว่า ทัศนะของประชาชนต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจโดยภาพรวมทั้ง 3 ด้าน คือทัศนะด้านการให้บริการทั่วไป ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม อยู่ในระดับปานกลางที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจขาดการประชาสัมพันธ์ในโครงการต่าง ๆ เช่นโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ และไม่ค่อยมีการประชาสัมพันธ์หรือแจ้งให้ประชาชนทราบเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ รวมทั้งการเข้าตรวจในบริเวณแหล่งชุมชนยังไม่ทั่วถึง อีกทั้งการเข้าช่วยเหลือประชาชนที่ประสบเหตุยังล่าช้าและไม่มีความพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจบางนาย ปฏิบัติหน้าที่โดยมีอคติต่อประชาชน ไม่มีความยุติธรรม ความเสมอภาค รวมทั้งเลือกปฏิบัติ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทัศนะของประชาชนต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจโดยรวมซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับสูงสุดซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก คือ ทัศนะด้านการให้บริการทั่วไป ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า กำลังของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ทำงานในสถานีตำรวจให้ความคุ้มครองและความปลอดภัยยังไม่เพียงพอแก่ภารกิจและความต้องการของประชาชน ทั้งนี้เพราะปริมาณการจัดสายตรวจยังไม่เพียงพอ ความรับผิดชอบยังเข้าถึงชุมชนที่อยู่ห่างไกลยังครอบคลุมไม่ทั่วถึง ปัญหาเกี่ยวกับการขาดกำลังพล เครื่องมือ เครื่องใช้และงบประมาณมีอยู่อย่างจำกัด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิภพ ตระกูลพาณิชย์ ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรภูผิงคราชนิเวศน์ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจด้านการบริการในระดับปานกลาง เนื่องจาก ตำรวจบางนายขาดความกระตือรือร้น ขาดความมีมนุษยสัมพันธ์ ขาดความสำนึกใส่ใจในการบริการประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประชัช เปี่ยมสมบุรณ์ ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานคร ต่อกระบวนการยุติธรรม พบว่า ในกระบวนการยุติธรรม หน่วยงานที่ประสบปัญหามากที่สุด ได้แก่ หน่วยงานตำรวจ เพราะประชาชนที่แสดงความพึงพอใจ ต่อการบริการของตำรวจมีน้อย และเป็นหน่วยงานที่มีการเรียกร้องให้มีการปรับปรุงมากกว่าหน่วยงานอื่น ๆ ในกระบวนการยุติธรรม

ส่วนทัศนะของประชาชนต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจโดยรวมที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือทัศนะด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ประชาชนเห็นว่าการปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจภูธรหาดงยังคงยังไม่เข้มแข็งที่จะสามารถประสานงานตามพื้นที่และออกปฏิบัติการ ได้อย่างรวดเร็วและทันที่วงที่ โดยเฉพาะชุมชนที่อยู่ห่างไกลที่มีกลุ่มวัยรุ่นมักใช้ยาเสพติดกระตุ้นการทำงาน ซึ่งไม่สอดคล้องกับ

งานวิจัยของ วิวัฒน์ ปลอดภัย ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะคติของประชาชนที่มีต่อหน่วยบริการประชาชนตำบลห้วยทราย ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ทักษะคติของประชาชนด้านการป้องกันปราบปรามอยู่ในระดับดี มีการประสานงานกับผู้นำท้องถิ่น จัดกำลังตำรวจสายตรวจออกตรวจพื้นที่สม่ำเสมอ การกระจายข่าวและการรักษาสถานที่เกิดเหตุ การแจ้งเหตุสามารถกระทำได้ทันเวลา และรวดเร็ว และมีการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัยของชีวิตทรัพย์สิน การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมโดยการจัดประชุมต่าง ๆ ตามความเหมาะสม และการสืบสวนปราบปรามจับกุมผู้กระทำผิดในพื้นที่ ส่วนด้านการบริการทั่วไป ประชาชนมีทักษะคติในระดับดี คือมีการให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร ให้เกียรติแก่ประชาชน ให้ความช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนเมื่อมีภัยหรือประสบปัญหาต่าง ๆ ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของหน่วยบริการประชาชน มีผู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชน มีพื้นที่เพียงพอ และความทันสมัยของเครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ ประจำหน่วยบริการประชาชน

เมื่อแยกออกเป็นรายด้านเกี่ยวกับ คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ตามทักษะของประชาชน สามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

#### ด้านการให้บริการทั่วไป

ทักษะของประชาชนต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ด้านการให้บริการทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่ 1 มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ อำนวยความสะดวกในการจับกุมที่ถูกต้องตามกฎหมายตามที่เห็นชอบไว้ได้ การจัดบริการแก่ประชาชน เป็นการให้บริการ ช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกต่าง ๆ แก่ประชาชนทั่วไป การอำนวยความสะดวก การให้คำแนะนำช่วยเหลือประชาชน ในด้านงานจราจรเป็นสิ่งสำคัญของประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน เพื่อต้องการความคล่องตัว ซึ่งจะทำให้การเดินทางไปสู่จุดหมายโดยรวดเร็วและทันต่อเวลา การจัดบริการข่าวสาร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิธิพัฒน์ พัฒนถานุตร ได้ศึกษาเรื่อง “ทักษะคติของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจดีเด่น อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง” พบว่า “กลุ่มประชากรส่วนใหญ่มีความรู้สึกไม่แตกต่างกัน คือมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยส่วนรวมของสถานีตำรวจในระดับปานกลาง ประชากรส่วนใหญ่เห็นว่า ภาพพจน์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ประสบด้วยตนเองดีกว่าที่เคยรู้สึกนึกคิด มีความรู้สึกเฉย ๆ ต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ แต่มีความรู้สึกประทับใจในการให้บริการนอกสถานีตำรวจ นอกจากนั้นประชาชนยังมีความคาดหวังที่จะได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ดีขึ้นกว่าที่เป็นอยู่”

ส่วนทักษะของประชาชนต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ด้านการให้บริการทั่วไป พบว่าข้อที่ 9 คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินเท้าออกปฏิบัติเดินตรวจตรา

ตาม ตรอก ซอย ย่านชุมชนสามี่เสมอ มีระดับค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า การออกปฏิบัติเดินตรวจตามตรอก ซอย ย่านชุมชนนั้น กำลังเจ้าหน้าที่สายตรวจมิใช่เพียงพอแก่การบริการ และเจ้าหน้าที่บางท่านบกพร่องต่อหน้าที่ เห็นว่าไม่ค่อยมีเหตุการณ์อะไรเกิดขึ้น จึงไม่ต้องเดินเท้าออกตรวจตรามากนัก เมื่อเหตุการณ์เกิดขึ้นจริงจึงทำให้การเข้าถึงจุดแจ้งการเกิดเหตุล่าช้า ทำให้ผู้กระทำผิดรอดตัวไปได้ ซึ่ง ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ คงฤทธิ วรรณศรี ได้วิจัยเรื่อง ทักษะคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ สถานีตำรวจภูธรอำเภอแม่ริม จังหวัด เชียงใหม่” ผลการวิจัยพบว่า “ประชาชนมีทัศนคติต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอแม่ริมในระดับมาก เนื่องจากได้นำเอา นโยบายเร่งด่วนของผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติมาปฏิบัติอย่างจริงจัง และเป็นรูปธรรมโดยเฉพาะการปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารงาน สืบสวน สอบสวน จรรยาบรรณ และความเป็นวิชาชีพเพื่อสามารถให้บริการประชาชนให้ได้รับความเสมอภาคและเป็นธรรม

#### ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ทักษะของประชาชนต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ 9 คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจได้มีการประชาสัมพันธ์เรื่องสวมหมวกนิรภัยในขณะที่ขับขี่รถจักรยานยนต์ มีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า เนื่องจากการประชาสัมพันธ์เรื่องดังกล่าว เน้นการรักษาความปลอดภัยในชีวิตของประชาชนผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์บนท้องถนน ซึ่งเป็นนโยบายหลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และเป็นนโยบายของผู้บังคับบัญชาของสถานีตำรวจภูธรที่ต้องการให้ประชาชนปฏิบัติตามกฎหมายในการขับขี่ยานพาหนะ เจ้าหน้าที่สายตรวจจึงได้กวาดขันและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบและปฏิบัติซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมงคล เสมอเชื้อ ได้ศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่” พบว่า “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่ ในด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและการให้บริการแก่ประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง แนวทางในการแก้ปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สายตรวจควรมีการเพิ่มกำลังเจ้าหน้าที่สายตรวจให้ครอบคลุมพื้นที่ ออกตรวจสามี่เสมอ ควรบริการด้วยความรวดเร็วอย่างยุติธรรม ควรมีความพร้อมในการจับกุมอย่างรัดกุมเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้”

ส่วนทักษะของประชาชนต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน พบว่า ข้อที่ 3 คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจปฏิบัติหน้าที่ป้องกันเหตุประทุษร้ายต่อชีวิตและทรัพย์สินในเหตุปล้น

ทรัพย์สินในชุมชน มีระดับค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ปัจจุบันมีอัตราการเกิดอาชญากรรมเพิ่มมากขึ้น ทำให้ตำรวจสายตรวจไม่เพียงพอต่อปฏิบัติงาน อีกทั้งยังขาดความถี่ในการปรากฏตัวของตำรวจสายตรวจให้ประชาชนทั่วไปพบเห็นขณะปฏิบัติหน้าที่ และการเข้าระงับเหตุซ้ำ ตำรวจบางนายใช้กิริยาไม่สุภาพต่อประชาชนที่ขอรับการให้บริการ และไม่ค่อยมีความยุติธรรม ลำเอียง อีกทั้งไม่มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย ทำให้ประชาชนที่ประสบเหตุร้ายหรือขอรับการบริการไม่ประทับใจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชรินทร์ ณรงค์น้อย ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะคิดของประชาชนต่อการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจนครบาลท่าข้าม กองบังคับการตำรวจนครบาล 9 พบว่า ในด้านการให้บริการแก่ประชาชนด้านการป้องกันและปราบปราม ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่ควรปรับปรุงแก้ไขด้านการบริการประชาชน โดยเสมอภาคเท่าเทียมกัน ปรับปรุงเครื่องมือเครื่องใช้ให้ทันสมัยให้เข้ากับเทคโนโลยีสมัยใหม่ รวมทั้งปลูกฝังจิตสำนึกเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ อำนวยความยุติธรรมให้กับประชาชนอย่างเต็มความสามารถ เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาให้แก่ประชาชนต่อไป ส่วนที่ต้องแก้ไข ก็คือความจริงจังต่อการปราบปรามอาชญากรรมในพื้นที่ของตำรวจ

#### ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

ทัศนคติของประชาชนต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจภูธรทางคง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่ 6 คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเมื่อออกปฏิบัติหน้าที่ในสถานที่เปิดเผยและเด่นชัด โดยเปิดสัญญาณไฟวับวาบ มีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า โดยคำสั่งผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นเมื่อเจ้าหน้าที่สายตรวจรถยนต์ออกปฏิบัติหน้าที่ให้เปิดสัญญาณไฟทุกครั้งเพื่อเป็นการปรากฏตัวของสายตรวจอย่างเด่นชัด ด้านกำลังเจ้าหน้าที่สายตรวจขณะที่ออกปฏิบัติหน้าที่แต่ละครั้งมีความพร้อมในการปฏิบัติงานหรือในขณะเกิดเหตุด่วนเหตุร้าย สามารถปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว ซึ่งชี้ให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่สายตรวจได้ปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายที่กำหนด เพื่อความอบอุ่นใจของประชาชนและเพื่อป้องกันเหตุร้าย ซึ่งเป็นการระงับการกระทำผิดของคนร้ายในระดับหนึ่ง ประกอบกับสายตรวจรถยนต์ปฏิบัติหน้าที่สม่ำเสมอเป็นที่ประจักษ์ในสายตาของประชาชนนั่นเอง ประชาชนเห็นการทำงานเป็นรูปธรรม และพบเห็นการปฏิบัติงานในแต่ละวันซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ Hemphill ในฐานะผู้เชี่ยวชาญด้านรักษาความปลอดภัยได้ตระหนักถึงความสำคัญของการแสงไฟฟ้าส่องสว่างในเวลากลางคืนไม่ว่าภายในหรือภายนอกอาคารสถานที่จัดเป็นปัจจัยหนึ่ง ซึ่งได้ผลดีที่สุดในการยับยั้งการลักขโมย การบุกรุก หรือแม้แต่การปล้นทรัพย์



สิ่งที่ควรพิจารณาอีกประการหนึ่งของการลดอาชญากรรมจากการให้แสงสว่างตามท้องถนนก็คือ คนร้ายอาจกบดานชั่วคราวหรือเปลี่ยนท้องที่เป้าหมายในการประกอบอาชญากรรมเพียงชั่วขณะ ซึ่งเมื่อคนร้ายเกิดความเคยชินกับระบบไฟส่องสว่างแล้ว ก็จะกลับเข้าไปประกอบอาชญากรรมในท้องที่เดิมอีก ดังนั้น การวางแผนเพื่อติดตั้งหรือปรับปรุงโคมไฟฟ้าตามท้องถนนและบริเวณพื้นที่สาธารณะ ดำรงท้องที่ควรได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นโดยใช้สถิติข้อมูลเกี่ยวกับอาชญากรรมในท้องที่เป็นหลัก เนื่องจากตำรวจย่อมเป็นหน่วยงานหลักในการควบคุมอาชญากรรมมากที่สุด และทันต่อเหตุการณ์ที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น ๆ ในกระบวนการยุติธรรม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิวัฒน์ ปลอดภัย ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อหน่วยบริการประชาชนตำบลห้วยทราย ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่” พบว่า “ทัศนคติของประชาชนด้านการป้องกันปราบปรามอยู่ในระดับดี มีการประสานงานกับผู้นำท้องถิ่น จัดกำลังตำรวจสายตรวจออกตรวจพื้นที่สม่ำเสมอ การกระจายข่าวและการรักษาสถานที่เกิดเหตุ การแจ้งเหตุสามารถกระทำได้ทันเวลา และรวดเร็ว และมีการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัยของชีวิตทรัพย์สิน การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมโดยการจัดประชุมต่าง ๆ ตามความเหมาะสมและการสืบสวนปราบปรามจับกุมผู้กระทำผิดในพื้นที่ ส่วนด้านการบริการทั่วไป ประชาชนมีทัศนคติในระดับดี คือมีการให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร ให้เกียรติแก่ประชาชน ให้ความช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนเมื่อมีภัยหรือประสบปัญหาต่าง ๆ ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของหน่วยบริการประชาชน มีผู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชน มีพื้นที่เพียงพอ และความทันสมัยของเครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ ประจำหน่วยบริการประชาชน”

ส่วนทัศนะของประชาชนต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจภูธรทางคง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม พบว่า ข้อที่ 2 คือเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินเท้าประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเมื่อพบบุคคลแปลกหน้าเข้ามาในพื้นที่มีระดับค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า เนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน ประชาชนมุ่งแต่ประกอบอาชีพ จึงไม่ได้สนใจกับการที่เจ้าหน้าที่สายตรวจขอความร่วมมือและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบุคคลแปลกหน้าดังกล่าว ประกอบกับปัจจุบันประชาชนสัญจรผ่านไปมาเป็นจำนวนมาก จึงเป็นการยากต่อการจดจำรูปพรรณบุคคล และปัจจุบันพื้นที่ของอำเภอทางคงเป็นสังคมเมืองเป็นพื้นที่ที่เจริญ ทำให้คนในพื้นที่ไม่ค่อยมีการสังเกต ไม่สนใจผู้คนรอบข้างและมักเก็บตัวอยู่แต่ในบ้าน ประกอบกับมีคนต่างพื้นที่เข้ามาอาศัยอยู่มาก จึงยากต่อการสังเกตและเจ้าหน้าที่ไม่ค่อยมีการประชาสัมพันธ์ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ บำรุง เกิดดี ได้ศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการ



ป้องกันอาชญากรรม : ศึกษาเฉพาะกรณีกองบัญชาการตำรวจภูธร 3” พบว่า “โครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ทำให้ตำรวจได้รับความร่วมมือและการสนับสนุนจากประชาชน และอาจเป็นวิธีที่ดีที่สุดวิธีการหนึ่งในการปฏิบัติงานของตำรวจ จากการรับแจ้งเบาะแสบุคคลแปลกหน้าที่สงสัยว่าน่าจะเข้ามาก่อเหตุอาชญากรรมในพื้นที่ ดังนั้นสำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงควรมีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับเรื่องนี้ และสนับสนุนให้บุคลากรของสำนักงานตำรวจแห่งชาติทุกระดับได้มีส่วนร่วมในโครงการนี้ นอกจากนี้ยังควรมีการประเมินผลและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเป็นระยะ ๆ เพื่อนำความคิดเห็นเหล่านั้นมาประกอบการพิจารณาทุกครั้งเมื่อมีการประเมิน โครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ทั้งนี้เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากโครงการ และสอดคล้องกับหลักทฤษฎีของ Gardiner,R.A. (การ์ดินเนอร์) ได้กล่าวในเรื่องการวางผังเมืองและชุมชนว่าอาชญากรรมมักจะฉวยโอกาสเข้าครอบครองพื้นที่ทุกัญมิ เช่น ถนน ตรอก ซอย ร้านกาแฟ การเฝ้าสังเกตพฤติกรรมของบุคคลภายในบ้าน โดยปราศจากการระวังสงสัยของเจ้าของบ้าน หรือเจ้าของร้านกาแฟ และเลือกเวลาเข้าประทุษร้ายต่อทรัพย์สินหรือบุคคลในเคหสถานได้ง่ายและมากขึ้น นอกจากนี้การที่ผู้อยู่อาศัยละทิ้งถนนละแวกบ้านของตน โดยเก็บตัวแต่อยู่ในอาคารบ้านเรือนย่อมมีผลกระทบต่อความผิดปกติประทุษร้ายต่อทรัพย์สินในเคหสถาน และความเสื่อมโทรมของสภาพแวดล้อมละแวกบ้านและชุมชน การขาดความรับผิดชอบต่อชุมชน ตลอดจนการอพยพเคลื่อนย้ายไปจากละแวกบ้าน สภาพเหล่านี้จะเป็นแหล่งเพาะอาชญากรรมให้ทวีจำนวนต่อไป

### 5.2.2 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

การวิเคราะห์ทัศนคติของประชาชนต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีการจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ สถานภาพ และรายได้ต่อเดือน พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้านไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจาก เพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ ไม่มีผลต่อทัศนคติของประชากรที่มีต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ เพราะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจต้องปฏิบัติต่อประชาชนทุกคนอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกันตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและทำให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจมากที่สุด แสดงให้เห็นถึงความมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ดังนั้นความแตกต่างทางด้านปัจจัยส่วนบุคคลดังมี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ จึงไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สมพงษ์ เกษมสิน กล่าวว่า ประสิทธิภาพหมายถึง การดำเนินการให้เป็นไปตามที่คาดหมายไว้ หรืออีกความหมายหนึ่งคือการทำงานที่ต้องการ

ให้ได้รับประโยชน์สูงสุดและการที่จะพิจารณาว่างานใดมีประสิทธิภาพหรือไม่ ก็ให้พิจารณาจากผลงานประสิทธิภาพในการบริหารราชการและยังครอบคลุมถึงความพอใจของบุคคล กลุ่มชน และองค์กรอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพิภพ ตระกูลพาณิชย์ ได้ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรภูงศพรามนิเวศน์ จังหวัดเชียงใหม่” พบว่า “ประชาชนที่มี เพศ อายุ อาชีพ ที่ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05”

แต่ประชาชนที่มีสถานภาพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกัน ผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากสถานภาพและรายได้ต่อเดือนมีผลต่อทัศนคติของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ เพราะประชาชนที่มีสถานภาพและรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ที่มีสถานภาพและผู้ที่มีรายได้แตกต่างกันมักมีมุมมองในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจต่างกัน เช่น ผู้ที่มีสถานภาพโสดมักจะไม่มีภาระในการที่จะต้องไปห่วงใยใครมากมาย จึงไม่ค่อยให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สายตรวจ แต่ผู้ที่มีครอบครัวแล้วก็ต้องมีภาระห่วงใยคนในครอบครัว ทำให้เห็นความสำคัญของการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ให้ช่วยดูแลปลอดภัยชีวิตและทรัพย์สินของตนและครอบครัว อย่างนี้เป็นต้น ส่วนผู้ที่มีรายได้มากอาจต้องการให้เจ้าหน้าที่สายตรวจดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากกว่าผู้ที่มีรายได้น้อย ซึ่งคิดว่าตน ไม่ต้องมีห่วงเรื่องทรัพย์สินจะสูญหาย เป็นต้น สอดคล้องกับทฤษฎีคุณภาพในการปฏิบัติงาน ทวีศรี กรีทอง กล่าวว่า เป็นคุณลักษณะของบุคคลที่ปฏิบัติงานที่ทำให้บุคคลอื่นเห็นคุณค่า หรือมีการทำงานที่ทำให้เกิดความเป็นอยู่ที่ดีตามการยอมรับของสังคม ซึ่งเป็นการผสมผสานกันระหว่างงานและชีวิต โดยบุคคลจะมีความรู้สึกพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจแตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชานุมาส ศรีคุ้มแก้ว ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ทัศนคติของผู้ขับขี่ยานพาหนะที่มีต่อการจัดระเบียบการจราจรของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในพื้นที่แขวงกาวิละ เทศบาลนครเชียงใหม่” ผลการวิจัยพบว่า “ปัจจัยพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง คือ สถานภาพ และรายได้ต่อเดือน มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของผู้ขับขี่ยานพาหนะที่มีการจัดระเบียบการจราจรของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่แขวงกาวิละเทศบาลนครเชียงใหม่ โดยมีนัยสำคัญที่ .05”

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

สำหรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน เป็นข้อเสนอแนะที่ได้จากการค้นพบ (Fact Finding) จากผลการวิจัยทั้ง 3 ด้าน คือทัศนคติด้านการให้บริการทั่วไป ทัศนคติด้านรักษาความ

ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และทักษะด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์สำหรับการวางแผน โดยควรมีการปรับปรุงกลยุทธ์ในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ตรงกับความต้องการหรือทักษะต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจให้มากที่สุด อีกทั้งยังเป็นแนวทางเพื่อเป็นประโยชน์แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ จึงได้นำมาเป็นข้อเสนอแนะ เป็น 2 ระดับ ดังนี้

### 5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ผลการวิจัยพบว่า ทักษะของประชาชนต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจด้านการให้บริการทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจควรปรับปรุงแก้ไข ควรเข้าตรวจพื้นที่และดูแลให้มากขึ้น โดยเฉพาะในชุมชนเล็ก ๆ ที่ห่างไกล และให้ความสำคัญกับผู้มาติดต่อราชการ มีความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ รักษากฎระเบียบเคร่งครัด อำนวยความสะดวกด้านต่าง ๆ ด้วยความเต็มใจ รวมทั้งบริการด้วยความสุภาพ รวดเร็ว โปร่งใส เสียสละ ส่วนข้อที่มีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก คือข้อที่ 1 ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจอำนวยความสะดวกในการขั้รถที่ถูกต้องตามกฎหมายจราจรตามทางแยก ดังนั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติและพัฒนาด้านอำนวยความสะดวกด้านการจราจรให้แก่ผู้ขับขี่ให้ปฏิบัติตามกฎจราจร ให้เข้มข้นขึ้น และข้อที่มีระดับค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง คือข้อที่ 9 ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินเท้าออกปฏิบัติเดินตรวจตราตามตรอก ซอย ย่านชุมชนสม่ำเสมอ ดังนั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจควรปรับปรุงแก้ไขโดยมีการเพิ่มกำลังพลที่มากขึ้นและควรเพิ่มความถี่ในการออกตรวจให้เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ ควรจะต้องปฏิบัติต่อผู้รับบริการอย่างเป็นทางการ และให้เกียรติแก่ผู้รับบริการ

2. ผลการวิจัยพบว่า ทักษะของประชาชนต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจควรปรับปรุงแก้ไข ตรวจตรา และดูแลชุมชนให้บ่อยครั้งขึ้นและทั่วถึง หรือเพิ่มจุดตรวจตามทางสายรอง เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยเฉพาะบริเวณที่เป็นจุดอันตรายและมั่วสุมของเยาวชนอย่างเข้มข้นต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนและควรเพิ่มเวลาและเพิ่มกำลังสายตรวจในการปฏิบัติหน้าที่ ส่วนข้อที่มีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุดซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง คือข้อที่ 9 ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจได้ประชาสัมพันธ์เรื่องสวมหมวกนิรภัยในขณะที่ขับขี่รถจักรยานยนต์ ดังนั้นควรมีปรับปรุงแก้ไข โดยการจับดำเนินคดีโดยเด็ดขาด เพื่อเป็นการสร้างวินัยในด้านการจราจรของผู้ใช้รถจักรยานยนต์ และข้อที่มีระดับค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง คือข้อที่ 3 ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจปฏิบัติหน้าที่ป้องกันเหตุประทุษร้ายต่อชีวิตและทรัพย์สินในเหตุปล้นทรัพย์ในชุมชน ดังนั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจควร

ปรับปรุงแก้ไข โดยเพิ่มกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในจุดที่ล่อแหลมต่อการเกิดเหตุ และนอกจากนี้ควรประชาสัมพันธ์แจ้งให้ประชาชนในการเก็บรักษาของมีค่าและระมัดระวังเพิ่มขึ้น

3. ผลการวิจัยพบว่า ทิศนะของประชาชนต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจควรปรับปรุงแก้ไข ควรหมั่นสอดส่องดูแลตามแหล่งมั่วสุม จุดเสี่ยง และแหล่งชุมชน ให้สม่ำเสมอ และควรมีการเพิ่มกำลังและเพิ่มเวลาตรวจให้มากขึ้น และควรมีการเตรียมพร้อมตลอดเวลา เพื่อให้ทันต่อการปฏิบัติงาน ส่วนข้อที่มีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง คือข้อที่ 6 ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเมื่อออกปฏิบัติหน้าที่ในลักษณะที่เปิดเผยและเด่นชัด โดยเปิดสัญญาณไฟวับวาบ ดังนั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจควรปรับปรุงแก้ไข โดยปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นอย่างเคร่งครัดทุกครั้ง เมื่อเจ้าหน้าที่สายตรวจรถยนต์ออกปฏิบัติหน้าที่ และข้อที่มีระดับค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง คือข้อที่ 2 ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินเท้าประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเมื่อพบบุคคลแปลกหน้าเข้ามาในพื้นที่ ดังนั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจควรปรับปรุงแก้ไข โดยเน้นการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในชุมชนได้รับทราบ และแจ้งเบาะแสให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจทราบ พร้อมทั้งแจ้งให้ประชาชนทราบถึงผลการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินเท้าทุกครั้ง

### 5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

1. ควรศึกษาเปรียบเทียบความเป็นไปได้ของการพัฒนาที่สนะของประชาชนต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในแต่ละระดับ แต่ละชุมชนที่มีความแตกต่างกัน
2. ควรมีการศึกษาวิจัยถึงทิศทางและบทบาทการปฏิบัติงานสายตรวจ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจครั้งต่อไป เป็นการศึกษาในวิธีการคิดเชิงกลยุทธ์ และการวางแผนกลยุทธ์ด้านการปฏิบัติการงานสายตรวจ



## บรรณานุกรม

### 1. ภาษาไทย

#### 1) หนังสือทั่วไป

กองบัญชาการตำรวจนครบาล. การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมสำหรับประชาชน.

กรุงเทพมหานคร : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2530.

กัลยา วาณิชย์ปัญญา. สถิติสำหรับงานวิจัย. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาสถิติคณะพาณิชยศาสตร์  
และบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2548.

โกวิท วัฒนะ, พ.ต.อ. โครงการสร้างการบริหารงานสำนักตำรวจแห่งชาติ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์  
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2550.

ชูป กาญจนประกร. รัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : มงคลการพิมพ์, 2510.

ดิน ปรัชญาพฤทธิ. การบริหารการพัฒนา. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

\_\_\_\_\_. สภาพแวดล้อมของการบริหารกับการพัฒนาองค์การในการพัฒนาองค์การ. กรุงเทพมหานคร :  
สุโขทัยธรรมมาธิราช, 2530.

ธงชัย สันติวงษ์. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.

นวลจันทร์ ทิศนัยกุล. อาชญากรรมการป้องกัน : การควบคุม. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัย  
เกษตรศาสตร์, 2540.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น, 2545.

ประจักษ์ เปี่ยมสมบูรณ์. การควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม : หลักทฤษฎีและมาตรการ.  
พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : บรรณกิจ, 2545.

ผจงจิตต์ อธิคมนันท์. สังคมวิทยาว่าด้วยอาชญากรรมและการลงโทษ. กรุงเทพมหานคร :  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2529.

พรศักดิ์ ดุรงค์วิบูลย์, พ.ต.อ. คู่มือการปฏิบัติในการจัดและควบคุมสายตรวจ ฉบับปรับปรุง  
ปี 2543. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์กรมตำรวจ, 2543.

รพี แก้วเจริญ และ ทิตยา สุวรรณะชฎ. การแบ่งเวลาปฏิบัติราชการข้าราชการพลเรือนในระดับ  
บริหารอาวุโส. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สำนักนายกรัฐมนตรี, 2510.

ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525. กรุงเทพมหานคร :  
สำนักพิมพ์อักษรเจริญทัศน์, 2539.



วิฑูรย์ สิมะ โชคดี. คู่มือคู่มือองค์กรคุณภาพยุค 2000. กรุงเทพมหานคร : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2541.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2521.

สมยศ นาวิการ. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร : ดอกหญ้า, 2538.

เสริมศรี เวชชะ และคณะ. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับคุณภาพชีวิตการทำงานของอาจารย์พยาบาลสังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : กระทรวงสาธารณสุข, 2535.

## 2) วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/งานวิจัย

คงฤทธิ วรรณศรี. “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่”. สารนิพนธ์ศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2551.

ชนินทร์ ณรงค์น้อย. “ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจนครบาลท่าข้าม กองบังคับการตำรวจนครบาล 9”. สารนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

ชานุมาศ ศรีคุ้มแก้ว. “ทัศนคติของผู้ขับขี่ยานพาหนะที่มีต่อการจัดระเบียบการจราจรของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในพื้นที่แขวงกาวิละ เทศบาลนครเชียงใหม่”. สารนิพนธ์ศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2551.

ณรงค์ บำรุงรัตน์. “การจัดสายตรวจกับการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม: ศึกษาเฉพาะกรณีเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2535.

ทวีศรี กรีทอง. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลส่วนภูมิภาค สังกัดกระทรวงสาธารณสุข”. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.

นิธิพัฒน์ พัฒนถาวร. “ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจดีเด่น อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง”. การค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2539.

บำรุง เกิดดี. “ทัศนคติของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ต่อการป้องกันอาชญากรรม : ศึกษาเฉพาะกรณีกองบัญชาการตำรวจภูธร 3”. การค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2535.

ปลัดศณี นิรันดร. “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาและคณะผู้บริหาร : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลยายชา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม”. สารนิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2551.

พิภพ ตระกูลพาณิชย์. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรภูฝิงคราชนิเวศน์ จังหวัดเชียงใหม่”. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.

มงคล เสมอเชื้อ. “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สายตรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่”. สารนิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2551.

วิวัฒน์ ปลอดสกุล. “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อหน่วยบริการประชาชนตำบลห้วยทราย ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่”. สารนิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2551.

### 3) บทความในวารสาร

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์ “องค์การคุณภาพ : แนวคิดในการพัฒนาคุณภาพแบบยั่งยืน”, วารสารพัฒนบริหารศาสตร์. ปีที่ 43 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มีนาคม 2546) : 76.

### 4) เอกสารอื่นๆ ที่ไม่ได้ตีพิมพ์

อรรถสิทธิ์ หลาวทอง, พ.ต.อ. “เอกสารบรรยายสรุปสถานีตำรวจภูธรทางดงประจำปี 2552”. เชียงใหม่ : สถานีตำรวจภูธรทางดง, 2552, (อัดสำเนา).

## 2. ภาษาอังกฤษ

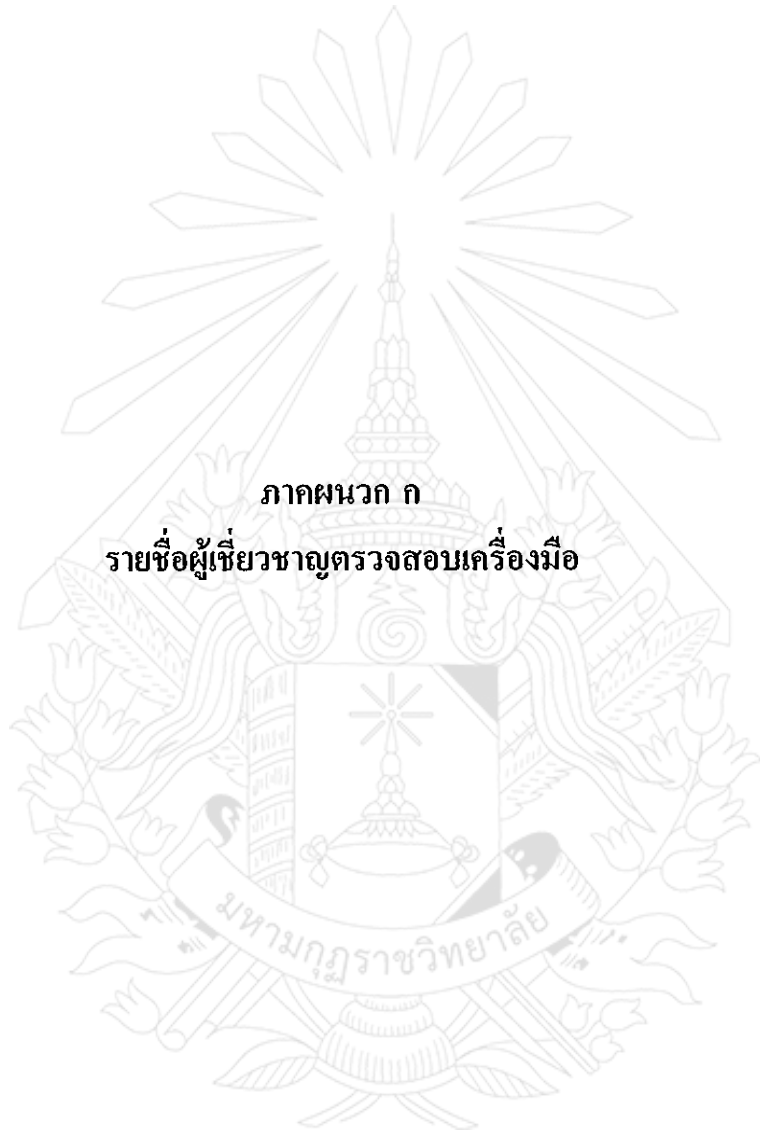
### 1) Books

- Beccaria Ciesare. **On Crime and Punishment** Indianapolis : Bobbs-Merill, 1963.
- C.Ray Jeffery. **Crime Prevention Through Environmental Design**. Printed By Sege Publication. Beverly Hills London, 1971.
- Garafalo. **Griminology**. Boston : Little Brown, 1914.
- Gardiner, R.A. **Design for Safe Nieghborhood**. Washington, D.C. : U.S. Government Printing Office, 1978.
- Hemphill, C.F.. **Security for Business and Industry**. Homewood. Illinois : Dow Jones-Irwin, 1971.
- Herbert Packer. **Society Crime and Criminal Careers**. New York. The Macmillan Company, 1972.
- Hermann Mannheim. **Comparative Criminology**. Boston : Little Brown, 1914.
- Merton, Robert K. **Social Theory and Social Structure**. Glencoe. Illinois : Free Press, 1957.
- Zhan , L.C.. Quality of Life : Conceptual and Measurement issues. **Journal of Advanced Nursing**, 1992.



ภาคผนวก

มหามกุฏราชวิทยาลัย



ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ



## รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

### 1. พระปลัด บุญธรรม บุญธรรมโม

วุฒิทางการศึกษา พธ.บ., กศ.ม.,(บริหารการศึกษา)  
ตำแหน่งปัจจุบัน ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยาเขตล้านนา  
มหาวิทยาลัย มหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

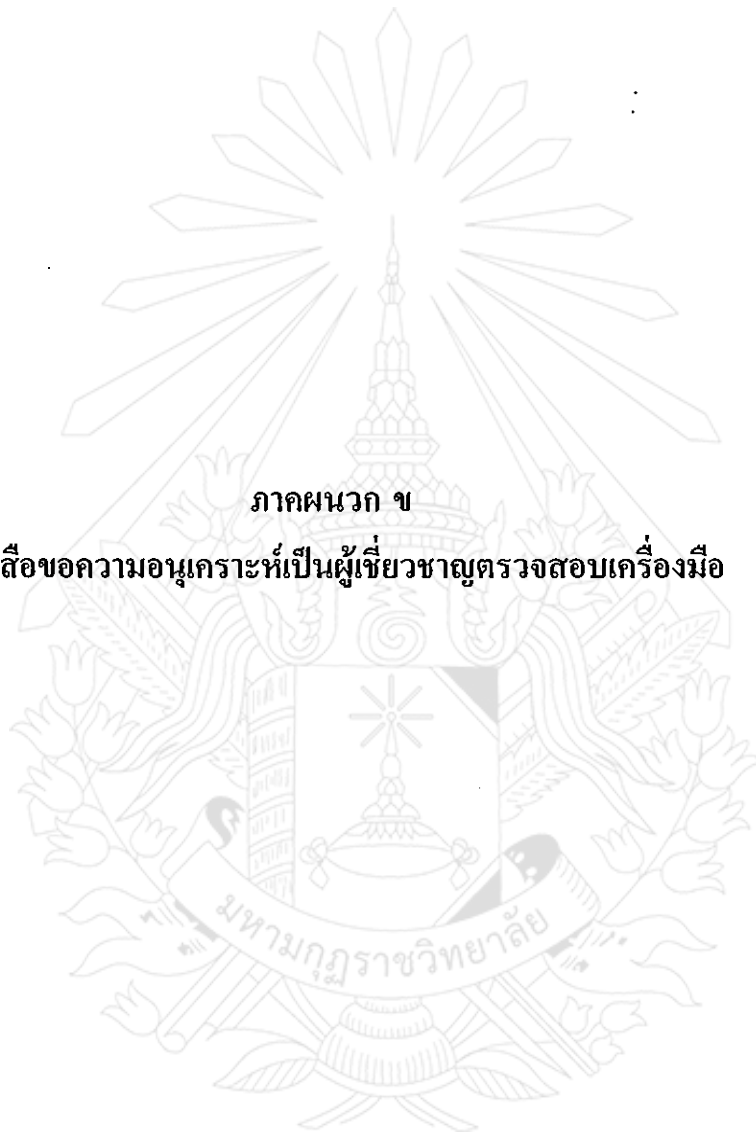
### 2. ดร. บุศรา โพธิสุข

วุฒิทางการศึกษา ศศ.บ., (การพัฒนาชุมชน)  
รปม. (การบริหารงานภาครัฐและการบริหารภาคเอกชน)  
DPM. (Management)  
ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์พิเศษ  
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

### 3. ดร. ตระกูล ชำนาญ

วุฒิทางการศึกษา ป.ธ. 7, ศน.บ., M.A. (Sociology) ศน.ค., (การพัฒนาสังคม)  
ตำแหน่งปัจจุบัน หัวหน้าฝ่ายจัดการศึกษา  
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

ภาคผนวก ข  
หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ



ที่ ศษ 6013(1.9)/532



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา  
๔๐๓ ไร่เจดีย์หลวงวรวิหาร ถนนพหลโยธิน ตำบลพระสิงห์  
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐  
โทรศัพท์ : ๐-๕๓๑-๐๙๙๕๖ โทรสาร : ๐-๕๓๑-๔๗๖๖  
www.lanna.mbu.ac.th

19 กันยายน 2552

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เจริญพร ดร.บุศรา โพธิ์สุข

ศูนย์การศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาเขตล้านนา ขอรับรองว่า ตามคำตรวจสอบที่ส่ง กิจคดีวยศ เป็น  
นักศึกษาระดับปริญญาโท รหัสนักศึกษา 5112204079 สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราช  
วิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

นักศึกษาผู้มีความประสงค์จะขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำสารนิพนธ์  
เรื่อง คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ตามที่เสนอของ  
ประชาชน ทั้งนี้ นักศึกษาผู้นี้ อยู่ในความควบคุมดูแลของ ดร.ศิริโสภา ธนุกฤติ และ รศ.ดร.สุวิทย์ จุ่งวิสัย อาจารย์ที่ปรึกษา

ศูนย์การศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาเขตล้านนา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะกรุณาให้ความร่วมมือใน  
ครั้งนี้ และขอขอบคุณในความช่วยเหลืออนุเคราะห์ใด ๆ ที่ท่านจะโปรดให้แก่ นักศึกษาผู้นี้ด้วย

จึงเจริญพรมมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอเจริญพร

(พระมหาวิรัตน์ สุรนธ)

เลขานุการศูนย์การศึกษาระดับปริญญาตรี  
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา



## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา โทร 0-5327-0975-6 ต่อ 14

ที่ ศษ 6013(1.9)/383 วันที่ 19 กันยายน พ.ศ 2552

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้อย่างตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เจริญพร ดร.ตระกูล อำนานญ

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ขอรับทราบว่า ดาบตำรวจศุภทัณฑ์ กิตติวิเศษ เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท รหัสนักศึกษา 5112204079 สาขาวิชารัฐศาสตรบัณฑิตการปกครอง ของมหาวิทยาลัย มหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

นักศึกษาผู้นี้มีคุณประสงค์จะขอติดทำเนียบเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำสารนิพนธ์ เรื่อง คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ตาม ทศนะของประชาชน ทั้งนี้ นักศึกษาผู้นี้มีความควบคุมดูแลของ ดร.ศิริโสภา ธนุกฤติ และ รศ.ดร.สุวิทย์ รุ่งวิสัย อาจารย์ที่ปรึกษา

ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะกรุณาให้ความ ร่วมมือในครั้งนี้ และขอขอบคุณในความช่วยเหลืออนุเคราะห์ใด ๆ ที่ท่านจะโปรดให้แก่ นักศึกษาผู้นี้ด้วย

จึงเจริญพรมมาเพื่อโปรดพิจารณา

(พระมหาวีรศักดิ์ สุระเมธ)

เลขาธิการศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา



## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ศูนย์การศึกษาระดับบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา โทร 0-5327-0975-6 ต่อ 14

ที่ ศธ 6013(1 9)/382

วันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2552

เรื่อง ขอลาออกนอกระยะเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน พระปลัดบุญธรรม บุญชมโม

ศูนย์การศึกษาระดับบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ขอรับทราบว่า ตามตำราตรวจสอบทัศน กิตติวารยศ เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท รหัสนักศึกษา 5112204079 สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง ของมหาวิทยาลัย มหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

นักศึกษาผู้มีความประสงค์จะขอศึกษาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำสารนิพนธ์ เรื่อง คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ตาม ทิศนะของประชาชน ทั้งนี้ นักศึกษานี้ อยู่ในสภามหาวิทยาลัยของ ดร.ศิริโสภา ธนุกฤติ และ รศ.ดร.สุวิทย์ รุ่งวิสัย อาจารย์ที่ปรึกษา

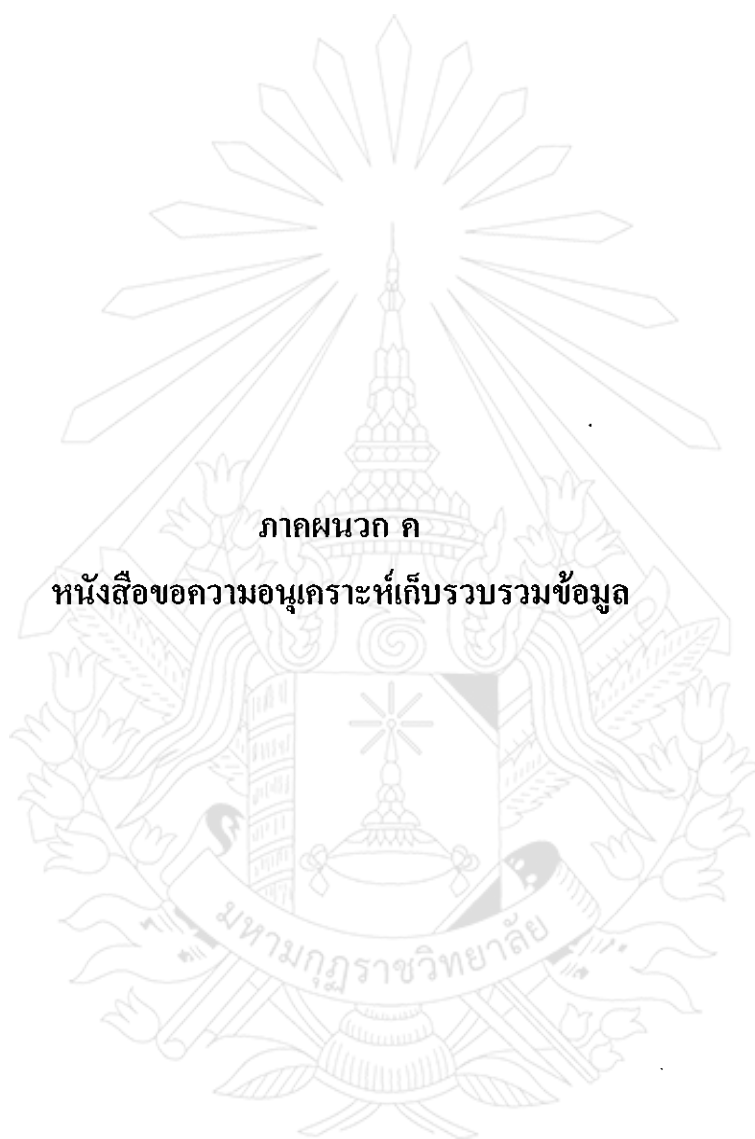
ศูนย์การศึกษาระดับบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะกรุณาให้ความ ร่วมมือในครั้งนี้ และขอขอบคุณในความช่วยเหลืออันเอื้อเฟื้อใด ๆ ที่ท่านจะโปรดให้แก่นักศึกษานี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(พระมหาวิมลศักดิ์ สุวณฺเฑ)

เลขานุการศูนย์การศึกษาระดับบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา





ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

ที่ ศธ 6013(1.9)/754



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา  
๑๐๓ วัดเจ็บบ่อถาวรวิหาร ถนนพระปกเกล้า ตำบลพระสิงห์  
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐  
โทรศัพท์ : ๐-๕๓๒๙-๐๙๙๕-๖ โทรสาร : ๐-๕๓๒๑-๕๙๕๑๐  
www.lanna.mbu.ac.th

10 พฤศจิกายน 2552

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร นายสุพล สัตยารักษ์ นายอำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ด้วย ดาบตำรวจสุภทัตน์ กิตติวรยศ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชารัฐศาสตรบัณฑิตของ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ทำสารนิพนธ์ เรื่อง คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจภูธรหางดง จังหวัดเชียงใหม่ตามทัศนะของประชาชน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร ศาสตราจารย์บัณฑิต (คน.ม.) โดยมี ดร.ศิริโสภา ธนภักดิ์ และ รศ.ดร.สุวิทย์ รุ่งวิสัย เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในครั้งนี้

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ศูนย์การศึกษาระดับบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา จึงได้ขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดอนุญาตให้ ดาบตำรวจสุภทัตน์ กิตติวรยศ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลในเขตพื้นที่เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำการวิจัยต่อไป สำหรับ วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะเป็นผู้มาติดต่อกับท่านด้วยตนเอง

จึงเจริญพรขอให้อภัยจากมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ศูนย์การศึกษาระดับบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระมหาวิฑูรศักดิ์ สุวมณี)

เลขานุการศูนย์การศึกษาระดับบัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา



ภาคผนวก ง  
แบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง “คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธร  
ทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน”

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน แบ่งออกเป็น  
3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนะของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของ  
เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ จำนวน 30 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นปัญหาและแนวทางการแก้ไข ข้อเสนอแนะคุณภาพการปฏิบัติงานของ  
เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน

2. การตอบแบบสอบถามใช้สำหรับหาข้อมูลเพื่อการวิจัยเท่านั้น คำตอบของผู้ตอบไม่มี  
ผลกระทบใด ๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นความคิดเห็นของผู้ตอบ ซึ่งตอบได้อย่างอิสระตาม  
ความรู้สึกรับของตนเองอย่างแท้จริง ผู้ศึกษาจะนำข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามไปวิเคราะห์ใน  
ขอบเขตทางวิชาการเท่านั้น ด้วยเหตุผลนี้ จึงขอความกรุณาให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบตามความ  
เป็นจริง โดยตอบแบบสอบถามทุกข้อ เพื่อให้สมบูรณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลและขอขอบคุณใน  
ความร่วมมือมา ณ ที่นี้

สุภทัศน์ กิตติวรยศ

นักศึกษาระดับปริญญาโท

สาขารัฐศาสตรการปกครอง

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

ตอนที่ 3 ปัญหาและแนวทางการแก้ไข ข้อเสนอแนะคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ  
สายตรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน

### 3.1 ปัญหา

#### 3.1.1. ด้านการบริการทั่วไป

.....

#### 3.1.2 ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

.....

#### 3.1.3. ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

.....

### 3.2 แนวทางการแก้ไข

#### 3.2.1. ด้านการบริการทั่วไป

.....

#### 3.2.2 ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

.....

#### 3.2.3. ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

.....

### 3.3 ข้อเสนอแนะ

#### 3.3.1. ด้านการบริการทั่วไป

.....

#### 3.3.2 ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

.....

#### 3.3.3. ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

.....

ขอขอบคุณ  
ศุภทัสน์ กิตติวรยศ



## 3. ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

ทักษะของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ	ระดับของทักษะ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจให้ความรู้โดยแจกแผ่นพับเรื่องการป้องกันเหตุ ลักทรัพย์ในชุมชน					
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินเท้าประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเมื่อพบบุคคล แปลกหน้าเข้ามาในพื้นที่					
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจักรยานยนต์ให้ความรู้แก่ประชาชนในเรื่องการ ประทุษร้ายต่อชีวิตและร่างกาย เช่น วิ่งราว					
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจให้คำแนะนำเกี่ยวกับการพกพาทรัพย์สินที่มีค่าไปใน เส้นทางที่เปลี่ยว					
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจให้ประชาสัมพันธ์ในการป้องกันการสูญหายของ รถจักรยานยนต์แก่ประชาชนในย่านชุมชน					
6. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเมื่อออกปฏิบัติหน้าที่ในสถานที่เปิดเผยและ เด่นชัด โดยเปิดสัญญาณไฟวาว ๆ					
7. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจให้ความรู้ป้องกันภัยจากภัยพิบัติธรรมชาติเช่น ดินถล่ม					
8. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจออกตรวจตราในจุดที่เกิดปัญหาชิงทรัพย์เพื่อเป็น การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในชุมชน					
9. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจออกจับกุมผู้เสพยาเสพติดในชุมชน					
10. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจออกจับกุมผู้ลักลอบเล่นการพนันฟุตบอลใน แหล่งสถานบันเทิงในชุมชน					

## 2. ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ทักษะของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ	ระดับของทักษะ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจป้องกันเหตุร้ายในชุมชน เช่น ลักทรัพย์					
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจปฏิบัติหน้าที่ป้องกันเหตุร้ายชิงทรัพย์ในพื้นที่ชุมชนด้วยความรวดเร็ว					
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจปฏิบัติหน้าที่ป้องกันเหตุประทุษร้ายต่อชีวิตและทรัพย์สินในเหตุปล้นทรัพย์ในชุมชน					
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจปฏิบัติหน้าที่อย่างรวดเร็วในกรณีมีเหตุวิ่งราวทรัพย์ในชุมชน					
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจได้ปฏิบัติหน้าที่ออกตรวจบ้านเรือนของประชาชนในโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ					
6. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจได้ปฏิบัติหน้าที่ในการรับแจ้งเหตุจากประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
7. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจได้ออกปฏิบัติหน้าที่ในการตรวจค้นผู้ต้องสงสัยว่าจะกระทำความผิดในชุมชนเช่น พ.ร.บ.อาวุธปืน					
8. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจได้แจ้งข่าวสารเกี่ยวกับอุบัติเหตุบนถนนทางแยกในชุมชน					
9. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจได้ประชาสัมพันธ์เรื่องสวมหมวกนิรภัยในขณะที่ขับขี่รถจักรยานยนต์					
10. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจได้แจ้งประชาสัมพันธ์เรื่องคาดเข็มขัดนิรภัยในขณะที่ขับขี่รถยนต์					

ตอนที่ 2 ทักษะของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ  
โปรดแสดงเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1. ด้านการบริการทั่วไป

ทักษะของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ	ระดับของทักษะ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ อำนวยความสะดวกในการจับขังรถที่ถูกต้องตามกฎหมายจราจรตามทางแยก					
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ อำนวยความสะดวกในการรับแจ้งอุบัติเหตุรถจักรยานยนต์บนถนนตามทางแยก					
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ อำนวยความสะดวกการจราจรในบริเวณตลาดในย่านชุมชน					
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ออกปฏิบัติหน้าที่ทุก 8 ชั่วโมงในพื้นที่ที่รับผิดชอบในชุมชน เพื่อลดปัญหาอาชญากรรม					
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ออกตั้งจุดตรวจบนถนนสายหลักในชุมชนสม่ำเสมอ					
6. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ตั้งจุดสกัดในจุดพื้นที่ล่อแหลมในจุดที่จะเกิดคดีอาชญากรรม					
7. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจลดจักรยานยนต์ออกปฏิบัติหน้าที่โดยพบปะประชาชนในชุมชนอย่างสม่ำเสมอ					
8. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจลดยนต์ออกปฏิบัติการตรวจตราความสงบเรียบร้อยในชุมชนโดยครอบคลุมพื้นที่ในชุมชน					
9. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินเท้าออกปฏิบัติเดินตรวจตราตาม ตรอก ซอย ย่านชุมชนสม่ำเสมอ					
10. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจลดจักรยานยนต์ออกตรวจจุดตรวจตู้แดงในพื้นที่ชุมชนอย่างสม่ำเสมอ					

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดแสดงเครื่องหมาย ✓ ลงใน [ ] หน้าข้อที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

[ ] ชาย [ ] หญิง

2. อายุ

[ ] 15-19 ปี [ ] 20-25 ปี  
 [ ] 26-30 ปี [ ] 31-35 ปี  
 [ ] 36-40 ปี [ ] มากกว่า 40 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

[ ] ต่ำกว่า ปริญญาตรี [ ] ปริญญาตรี  
 [ ] สูงกว่าปริญญาตรี [ ] ไม่มีการศึกษา

4. อาชีพ

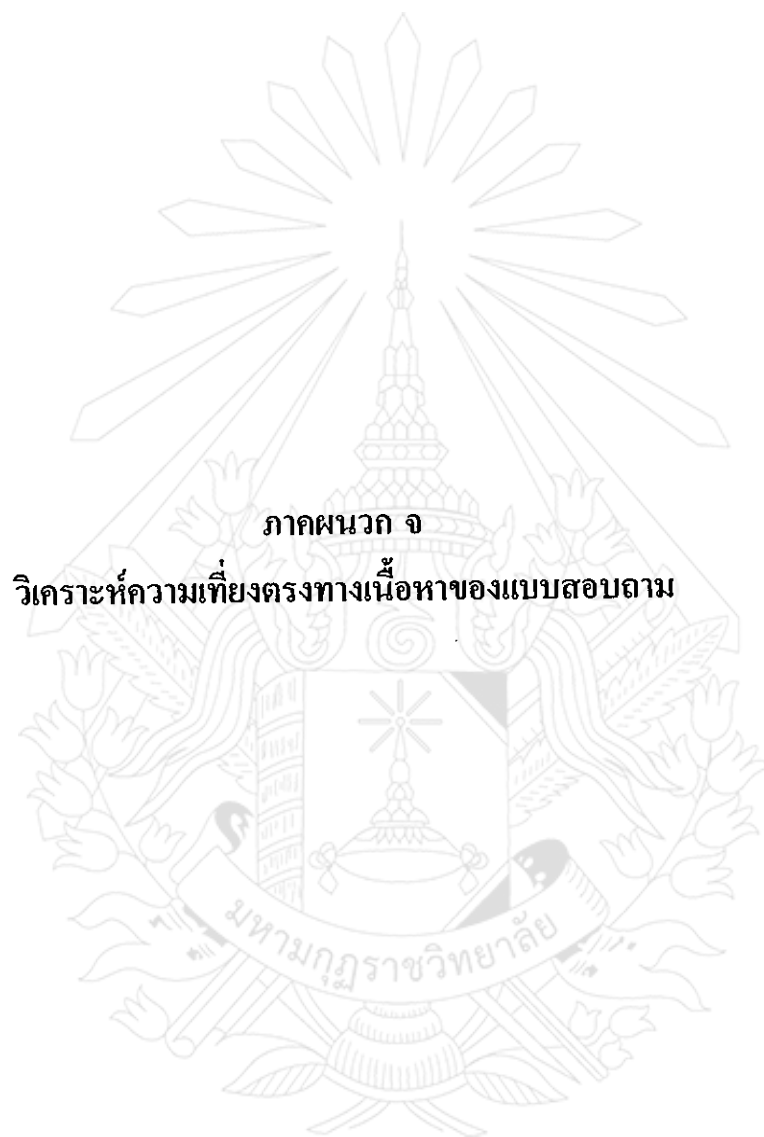
[ ] เกษตรกรรม [ ] ค้าขาย  
 [ ] รับราชการ [ ] ลูกจ้าง  
 [ ] อื่น ๆ (ระบุ).....

5. สถานภาพ

[ ] โสด [ ] สมรส  
 [ ] แยกกันอยู่ [ ] หม้าย

6. รายได้

[ ] ต่ำกว่า 3,000 บาท [ ] 3,001 – 6,000 บาท  
 [ ] 6,001 – 12,000 บาท [ ] สูงกว่า 12,000 บาท  
 [ ] ไม่มีรายได้



ภาคผนวก จ

วิเคราะห์ความเที่ยงตรงทางเนื้อหาของแบบสอบถาม



ที่ ศธ 6013(1.9)/649



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา  
๑๐๓ วัดเจดีย์หลวงวรวิหาร ถนนพระปกเกล้า ตำบลพระสิงห์  
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐  
โทรศัพท์ : ๐-๕๓๒๙๙-๐๙๙๙๕-๖ โทรสาร : ๐-๕๓๒๑-๙๙๙๕๐  
www.lanna.mbu.ac.th

8 ตุลาคม 2552

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย (Try out)

เจริญพร : นายกองศลการบริหารส่วนตำบลวังม่วง

ด้วย ดาบตำรวจศุภทัตน์ กิตติวรยศ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชารัฐศาสตร์โท คณะศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ทำสารนิพนธ์ เรื่อง คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ตามทัศนะของประชาชน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.) โดยมี คร.ศิริโสภา ธนุกุลจิ และ รศ.ดร.สุวิทย์ รุ่งวิสัย เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในครั้งนี้

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ศูนย์การศึกษาระดับบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดอนุญาตให้ ดาบตำรวจศุภทัตน์ กิตติวรยศ ได้เก็บรวบรวมข้อมูล (Try out) ในเขตพื้นที่เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำการวิจัยต่อไป สำหรับ วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะเป็นผู้มาติดต่อกับท่านด้วยตนเอง

จึงเจริญพรขอพิจารณา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ศูนย์การศึกษาระดับบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระมหาวีรศักดิ์ สุรมณี)

เลขานุการศูนย์การศึกษาระดับบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

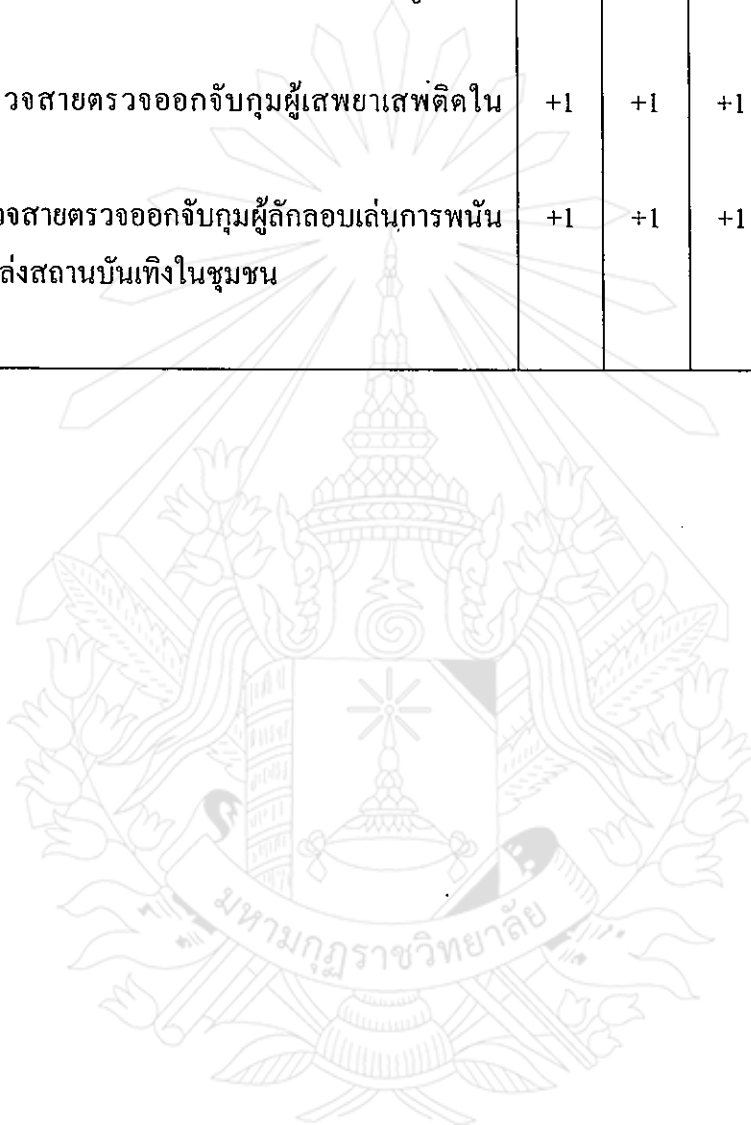
31/10/52  
14

สำนักงานเลขานุการศูนย์การศึกษาระดับบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

โทร 0-5327-0975-6 ต่อ 14, 0-5381-4416 โทรสาร 0-5381-4752

Mahamakut Buddhist University, Lanna Campus ; 103 Pra pokkiao Rd., Chiang Mai 60200 (Thailand)

ข้อความ	การพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ			ค่าเฉลี่ย
	คนที่1	คนที่2	คนที่3	
28. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจออกตรวจตราในจุดที่เกิดปัญหา ชิงทรัพย์เพื่อเป็นการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ในชุมชน	+1	+1	+1	1
29. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจออกจับกุมผู้เสพยาเสพติดใน ชุมชน	+1	+1	+1	1
30. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจออกจับกุมผู้ลักลอบเล่นการพนัน ฟุตบอลในแหล่งสถานบันเทิงในชุมชน	+1	+1	+1	1



ข้อความ	การพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ			ค่าเฉลี่ย
	คนที่1	คนที่2	คนที่3	
15. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจได้ปฏิบัติหน้าที่ออกตรวจบ้านเรือนของประชาชนในโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ	+1	+1	+1	1
16. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจได้ปฏิบัติหน้าที่ในการรับแจ้งเหตุจากประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ	+1	+1	+1	1
17. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจได้ออกปฏิบัติหน้าที่ในการตรวจค้นผู้ต้องสงสัยว่าจะกระทำความผิดในชุมชน เช่น พ.ร.บ.อาวุธปืน	+1	+1	+1	1
18. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจได้แจ้งข่าวสารเกี่ยวกับอุบัติเหตุบนถนนทางแยกในชุมชน	+1	+1	+1	1
19. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจได้ประชาสัมพันธ์เรื่องสวมหมวกนิรภัยในขณะขับขี่รถจักรยานยนต์	+1	+1	+1	1
20. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจได้แจ้งประชาสัมพันธ์เรื่องคาดเข็มขัดนิรภัยในขณะขับขี่รถยนต์	+1	+1	+1	1
21. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจให้ความรู้โดยแจกแผ่นพับเรื่องการป้องกันเหตุลักทรัพย์ในชุมชน	+1	+1	+1	1
22. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินเท้าประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเมื่อพบบุคคลแปลกหน้าเข้ามาในพื้นที่	+1	+1	+1	1
23. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจักรยานยนต์ให้ความรู้แก่ประชาชนในเรื่องการประทุษร้ายต่อชีวิตและร่างกายเช่น วิ่งราว	+1	+1	+1	1
24. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจให้คำแนะนำเกี่ยวกับการพกพาทรัพย์สินที่มีค่าไปในเส้นทางที่เปลี่ยว	+1	+1	+1	1
25. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจให้ประชาสัมพันธ์ในการป้องกันการสูญหายของรถจักรยานยนต์แก่ประชาชนในย่านชุมชน	+1	+1	+1	1
26. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเมื่อออกปฏิบัติหน้าที่ในสถานที่เปิดเผยและเด่นชัด โดยเปิดสัญญาณไฟวาบ ๆ	+1	+1	+1	1
27. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจให้ความรู้ป้องกันภัยจากภัยพิบัติธรรมชาติเช่น ดินถล่ม	+1	+1	+1	1

ข้อความ	การพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ			ค่าเฉลี่ย
	คนที่1	คนที่2	คนที่3	
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ อำนาจความสะดวกในการจับขี้อรที่ถูกต้องตามกฎหมายจราจรตามทางแยก	+1	+1	+1	1
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ อำนาจความสะดวกในการรับแจ้งอุบัติเหตุรถจักรยานยนต์บนถนนตามทางแยก	+1	+1	+1	1
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ อำนาจความสะดวกการจราจรในบริเวณตลาดในย่านชุมชน	+1	+1	+1	1
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ออกปฏิบัติหน้าที่ทุก 8 ชั่วโมงในพื้นที่ที่รับผิดชอบในชุมชน เพื่อลดปัญหาอาชญากรรม	+1	+1	+1	1
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ออกตั้งจุดตรวจบนถนนสายหลักในชุมชนสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	1
6. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ตั้งจุดสกัดในจุดพื้นที่ล่อแหลมในจุดที่จะเกิดคดีอาชญากรรม	+1	+1	+1	1
7. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์ออกปฏิบัติหน้าที่โดยพบปะประชาชนในชุมชนอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	1
8. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถยนต์ออกปฏิบัติการตรวจตราความสงบเรียบร้อยในชุมชนโดยครอบคลุมพื้นที่ในชุมชน	+1	+1	+1	1
9. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินเท้าออกปฏิบัติเดินตรวจตราตาม ตรอก ซอย ย่านชุมชนสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	1
10. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์ออกตรวจจุดตรวจตู้แดงในพื้นที่ชุมชนอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	1
11. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจป้องกันเหตุร้ายในชุมชน เช่น ลักทรัพย์	+1	+1	+1	1
12. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจปฏิบัติหน้าที่ป้องกันเหตุร้ายชิงทรัพย์ในพื้นที่ชุมชนด้วยความรวดเร็ว	+1	+1	+1	1
13. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจปฏิบัติหน้าที่ป้องกันเหตุประทุษร้ายต่อชีวิตและทรัพย์สินในเหตุปล้นทรัพย์ในชุมชน	+1	+1	+1	1
14. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจปฏิบัติหน้าที่อย่างรวดเร็วในกรณีมีเหตุวิ่งราวทรัพย์ในชุมชน	+1	+1	+1	1

## วิเคราะห์ความเที่ยงตรงทางเนื้อหาของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย (IOC)

ชื่อเรื่อง “คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรทางดง  
จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนคติของประชาชน”

ชื่อนักศึกษา คาบตำรวจ ศุภทัศน์ กิตติวรส รุณที่ 6/2553 สาขาวิชา รัฐศาสตร์การปกครอง

1. ชื่อสกุล-ของผู้เชี่ยวชาญ พระปลัดบุญธรรม บุญธรรมโม

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยาเขตล้านนา

สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

2. ชื่อสกุล-ของผู้เชี่ยวชาญ ดร. บุศรา โพธิสุข

ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์พิเศษมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

3. ชื่อสกุล-ของผู้เชี่ยวชาญ ดร. ตระกูล ชำนาญ

ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขต

ล้านนา

สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

### คำชี้แจง

แบบวัดของการวิจัยตอนที่ 2 ทำขึ้นเพื่อให้ผู้ตอบได้วัดระดับทัศนคติของประชาชนต่อ  
คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจภูธรทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ใน  
แต่ละหัวข้อหากท่านผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเห็นว่าคำถามในข้อใดที่ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย  
ตามความคิดเห็นของท่าน โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องความคิดเห็น

ให้คะแนน +1 หมายถึง แน่ใจว่าแบบสอบถามนี้มีความเหมาะสมกับเนื้อหาและ  
สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ให้คะแนน 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าแบบสอบถามนี้มีความเหมาะสมกับเนื้อหาและ  
สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ให้คะแนน -1 หมายถึง แน่ใจว่าแบบสอบถามนี้ไม่มีความเหมาะสมกับเนื้อหาและ  
สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย



## ประวัติผู้วิจัย

- ชื่อ สกุล : คาบตำรวจ ศุภทัศน์ กิตติวรัช
- วัน เดือน ปีเกิด : 1 มกราคม พ.ศ. 2510
- ที่อยู่ปัจจุบัน : 150/146 หมู่ 1 ตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่
- การศึกษา
- พ.ศ. 2538 : ระดับปริญญาตรี สาขารัฐศาสตรการปกครอง มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- พ.ศ. 2543 : ระดับปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- การทำงาน :
- พ.ศ. 2529 : เวิร์บริการ สก.อ. ศรีประจันต์ จ.สุพรรณบุรี
- 2541- ปัจจุบัน : ผู้บังคับหมู่งานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

