



พฤศจิกายนการให้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเฉลิม
อำเภอไธยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

นฤพล ศิลปกิจ

		302.234
	30A5848740	น275พ
		2556
Title: พฤศจิกายนการให้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเฉลิม อำเภอไธยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี		
ห้องสมุด มหาวิทยาลัยมหาสารคามวิทยาเขต		

สารบัญนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรสถานศึกษาฉบับนี้

สาขาวิชาสังคมศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคามวิทยาเขต

พุทธศักราช ๒๕๕๖



หนังสืออ้างอิง
(REFERENCE BOOK)
ให้ใช้เฉพาะในห้องสมุดเท่านั้น

ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด
อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

		๘ 302.234 น275พ 2556
30A5848740		
Title: พุดติกรรมการให้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี		
ห้องสมุด มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย		

นฤพล ชูศิลป์ทอง

๓
302.234

๖๒๗๕พ ๘.๒

๑ ก.พ. ๕๘

เลขทะเบียน	5848740
เลขเรียกหนังสือ	๓ 302.234 น ๒๕๕๖
วันที่	๑ ก.พ. ๕๘

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาสังคมวิทยา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

พุทธศักราช ๒๕๕๖

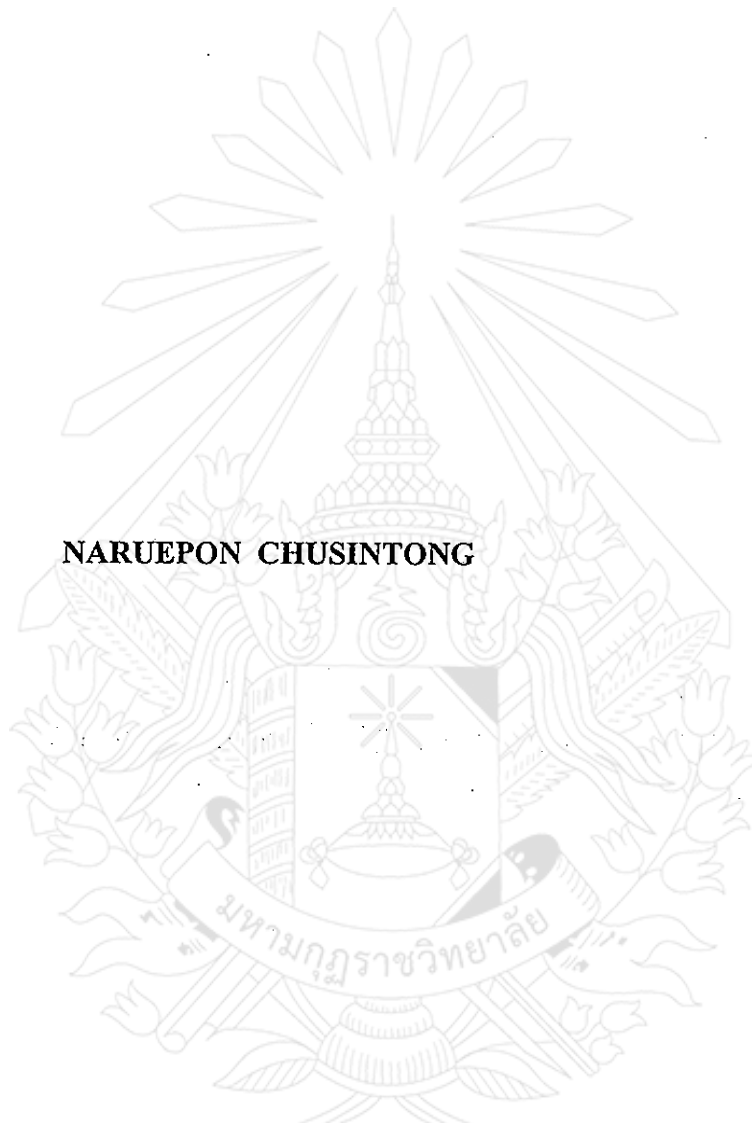
สิ่งพิมพ์นี้เป็นสมบัติของห้องสมุด มจร.

ผู้ใดพบอยู่ในที่อื่นไม่สมควร

โปรดนำมาส่งที่แผนกห้องสมุดด้วย ขอบพระคุณ

B. 19423

BEHAVIORS OF PEOPLE IN THE USE OF INTERNET SERVICE :
LA-MED SUB-DISTRICT, CHAIYA DISTRICT,
SURAT THANI PROVINCE



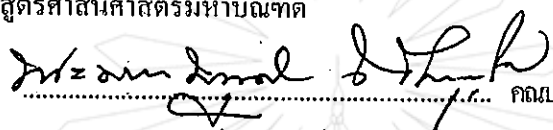
NARUEPON CHUSINTONG

A THEMATIC PAPER SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
DEPARTMENT OF SOCIOLOGY
GRADUATE SCHOOL
MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY



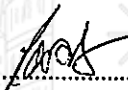
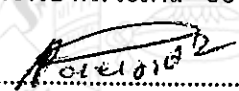
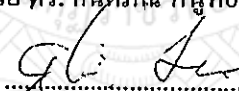
B.E.2556 [2013]

หัวข้อสารนิพนธ์ : พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเมืงเ็ด อำเภอ
ไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ชื่อนักศึกษา : นฤพล ชูศิลป์ทอง
สาขาวิชา : สังคมวิทยา
อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เดชชาติ ตริทรัพย์
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โอภาส อ่อนทองหลาง

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย อนุมัติให้รับสารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(พระมหาบุญศรี ญาณวฑฺฒโต (ผศ.,ดร))

คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์สมเกียรติ ตันสกุล)

..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เดชชาติ ตริทรัพย์)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โอภาส อ่อนทองหลาง)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กันตภณ หนูทองแก้ว)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร. ส้งศรี ชมภูวงศ์)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

Thematic Title : Behaviors of People in the use of Internet Service : La-med Sub-district, Chaiya District, Surat Thani Province

Student's Name : Naruepon Chusintong

Department : Sociology

Advisor : Asst. Prof. Dr. Detchat Treesap

Co-Advisor : Asst. Prof. Dr. Obhas Onthonglang

Accepted by the Graduate School, Mahamakut Buddhist University in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master's Degree.

P.S. Nānavuddho
..... Dean of Graduate School
(Phramaha Boonsri Nānavuddho(Asst.Prof.Dr))

Thematic Committee

S. T.
..... Chairman
(Assoc. Prof. Somkiat Tanskun)

D. Treesap
..... Advisor
(Asst. Prof. Dr. Detchat Treesap)

O. O.
..... Co-Advisor
(Asst. Prof. Dr. Obhas Onthonglang)

K. Nuthongkaew
..... Member
(Asst. Prof. Dr. Kantaphon Nuthongkaew)

S. Chomphu
..... Member
(Asst. Prof. (Emeritus) Dr. Songsri Chomphuwong)

หัวข้อสารนิพนธ์	: พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอยายา จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ชื่อนักศึกษา	: นฤพล ชูศิลป์ทอง
สาขาวิชา	: สังคมวิทยา
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เดชชาติ ศรีทรัพย์
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โอบาส อ่อนทองหลาง
ปีการศึกษา	: 2556

บทคัดย่อ

สารนิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอยายา จังหวัดสุราษฎร์ธานี 2) เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอยายา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอยายา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ ประชาชนในเขตตำบลเลม็ด อำเภอยายา จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 4,565 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้จำนวน 368 คน เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยการหาค่าสถิติ Z-test และ F-test และการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD

ผลการวิจัยพบว่า

1) พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอยายา จังหวัดสุราษฎร์ธานีโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการใช้จ่ายอินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ส่วนด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านการค้นหาสาเหตุของปัญหามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2) ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอยายา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ที่มีอายุต่างกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนที่มีเพศต่างกันไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเดิมดัด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ปัญหา พบว่า ประชาชนใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตได้น้อย ส่วนแนวทางแก้ไขปัญหา พบว่า ควรส่งเสริมให้ประชาชนใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ



Thematic Title : Behaviors of People in the use of Internet Service : La-med Sub-district, Chaiya District, Surat Thani Province

Student's Name : Naruepon Chusintong

Department : Sociology

Advisor : Asst. Prof. Dr. Detchat Treesap

Co - Advisor : Asst. Prof. Dr. Obhas Onthonglang

Academic Year : B.E. 2556 (2013)

ABSTRACT

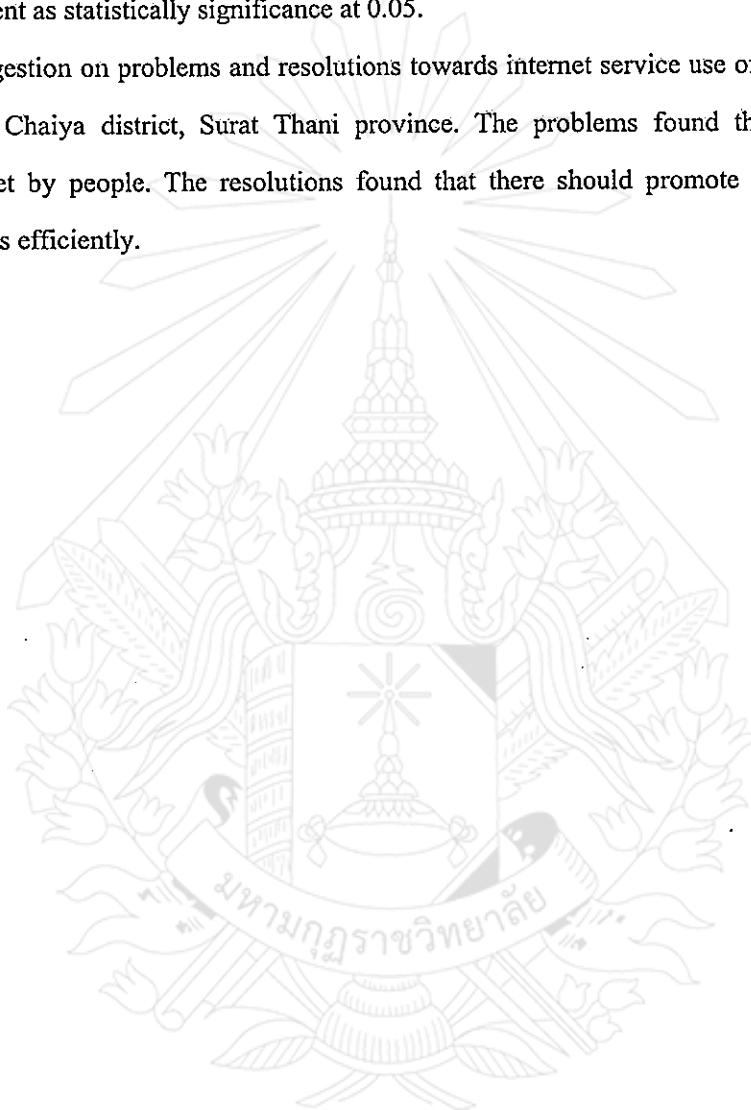
The objectives of this thematic paper were as follows: 1) to study the behavior on internet service use of people in Lamed sub-district, Chaiya district, Surat Thani province. 2) to compare the behavior on internet service use of people in Lamed sub-district, Chaiya district, Surat Thani province in terms of sexes, ages, degrees of educations, occupations and monthly incomes as differently, and 3) to study the suggestions on problems and resolutions towards internet service use of people in Lamed sub-district, Chaiya district, Surat Thani province. The population were composed of people in Lamed sub-district, Chaiya district, Surat Thani province, There are amount 4,565 persons, the samples were about 368 persons, the instrument for data collection was questionnaire and to analyze the data by package computer program, the statistics for data by package computer program, the statistics for data analysis were composed of frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, to test the hypothesis by z-test, F-test and to test the arithmetic mean in each pair by LSD method.

The results of the research were found as follows

1) The behavior on internet service use of people in Lamed sub-district, Chaiya district, Surat Thani province by overview was at moderate level, when considered in each aspect found that the aspect of internet useful was the highest average and followed up the aspect of internet altitude but the aspect of internet knowledgeable and the aspect of seeking of problem causes were the lowest average, classified in terms of sexes, ages, degrees of education, occupations and monthly incomes found that by overview was at moderate level.

2) The comparative results on behavior towards internet service use of people in Lamed sub-district, Chaiya district, Surat Thani province in terms of degrees of education and occupations found that there were different as statistically significances at 0.001., in terms of ages found that there were different as statistically significance at 0.01, in terms of monthly incomes found that there were different as statistically significance at 0.05, but in terms of sexes found that there were not different as statistically significance at 0.05.

3) The suggestion on problems and resolutions towards internet service use of people in Lamed sub-district, Chaiya district, Surat Thani province. The problems found that less of usefulness of internet by people. The resolutions found that there should promote people for internet service use as efficiently.



กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์นี้สำเร็จสมบูรณ์ลงได้ด้วยการความอนุเคราะห์จากมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาสโกราช ขอรกราบขอบพระคุณ พระเทพวินยาภรณ์ รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาสโกราช พระมหานุญศรี ญาณวุฑฺฒ โส (ผศ.ดร) รักษาการคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย รองศาสตราจารย์สมเกียรติ ต้นสกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กัณตถน หนูทองแก้ว และผู้ช่วยศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร.สงศรี ชมภูวงศ์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำแก่ผู้วิจัย อีกทั้งได้สละเวลาในการชี้แนะแนวทางตลอดจนการตรวจแก้ไขจนสำเร็จเรียบร้อย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เดชชาติ ตริทรัพย์ อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โอภาส อ่อนทองกลาง อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่เป็นอาจารย์ปรึกษาสารนิพนธ์ นายภาณุ ทิพย์หมัด ดร. สมคิด รัตนพันธุ์ และนางสาวพรรณนา พรหมวิเชียร ที่ได้อนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย และกรุณาให้ความรู้และคำแนะนำตลอดจนข้อคิดเห็นต่างๆ ในการวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาสโกราช ทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ดูแลช่วยเหลือในด้านเอกสารการจัดทำสารนิพนธ์ฉบับนี้

ขอขอบคุณคณาจารย์ สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครองทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ตลอดจนนักศึกษา สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครองทุกท่าน ที่กรุณาให้กำลังใจรวมทั้งความห่วงใยที่มอบให้ผู้วิจัยตลอดมา

ขอขอบคุณนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเลม็ด และประชาชนในเขตตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานีทุกคนที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ประ โยชน์และคุณค่าอันพึงมีจากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณดีทั้งหมดนี้แต่บิดามารดา และครู - อาจารย์ อันเป็นที่เคารพสูงสุด รวมทั้งเพื่อน ๆ ที่ช่วยเหลือและเป็นกำลังใจตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

นฤพล ชูศิลป์ทอง

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภูมิ	ด
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 สมมติฐานการวิจัย	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรม	6
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ	8
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต	13
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการอินเทอร์เน็ต	21
2.5 บริบทของตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี	27
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
2.7 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	34

บทที่ 3	วิธีดำเนินการวิจัย	35
3.1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	35
3.2	เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง	36
3.3	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	36
3.4	การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	37
3.5	การเก็บรวบรวมข้อมูล	39
3.6	การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล	39
3.7	สถิติที่ใช้ในการวิจัย	40
บทที่ 4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	44
4.1	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	44
4.2	ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล	45
4.3	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	46
ตอนที่ 1	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง	46
ตอนที่ 2	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเสม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี	49
ตอนที่ 3	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเสม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน	53
ตอนที่ 4	ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของประชาชนตำบลเสม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน	62
ตอนที่ 5	ผลการรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการให้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเสม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี	96

	๗
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	99
5.1 สรุปผลการวิจัย	100
5.2 อภิปรายผล	104
5.3 ข้อเสนอแนะ	110
5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	110
5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย	112
บรรณานุกรม	114
ภาคผนวก	118
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ	119
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ	121
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล	125
ภาคผนวก ง ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับตำบลเดิมด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี	127
ภาคผนวก จ แบบสอบถาม และค่า IOC	133
ประวัติผู้วิจัย	141

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 3.1	แสดงจำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหมู่บ้าน	36
ตารางที่ 4.1	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	46
ตารางที่ 4.2	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	46
ตารางที่ 4.3	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา	47
ตารางที่ 4.4	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ	47
ตารางที่ 4.5	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	48
ตารางที่ 4.6	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้ บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุ ราษฎร์ธานี	49
ตารางที่ 4.7	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้ บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุ ราษฎร์ธานี ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต	50
ตารางที่ 4.8	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้ บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุ ราษฎร์ธานี ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต	51
ตารางที่ 4.9	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้ บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุ ราษฎร์ธานี ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต	52
ตารางที่ 4.10	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้ บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุ ราษฎร์ธานี จำแนกตามเพศ	53
ตารางที่ 4.11	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการ อินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามอายุ	53
ตารางที่ 4.12	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการ อินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามระดับการศึกษา	56

ตารางที่ 4.13	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามอาชีพ	58
ตารางที่ 4.14	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	60
ตารางที่ 4.15	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามเพศ	62
ตารางที่ 4.16	แสดงผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีเพศต่างกัน	62
ตารางที่ 4.17	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเพศ	63
ตารางที่ 4.18	แสดงผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีเพศต่างกัน	63
ตารางที่ 4.19	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเพศ	64
ตารางที่ 4.20	แสดงผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีเพศต่างกัน	64
ตารางที่ 4.21	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเพศ	65
ตารางที่ 4.22	แสดงผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต ที่มีเพศต่างกัน	65

ตารางที่ 4.23	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามอายุ	66
ตารางที่ 4.24	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีอายุต่างกัน	66
ตารางที่ 4.25	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานีที่มีอายุต่างกัน	67
ตารางที่ 4.26	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามอายุ	68
ตารางที่ 4.27	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพฤติกรรมใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีอายุต่างกัน	68
ตารางที่ 4.28	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่พฤติกรรมใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีอายุต่างกัน	69
ตารางที่ 4.29	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามอายุ	70
ตารางที่ 4.30	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพฤติกรรมใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีอายุต่างกัน	70
ตารางที่ 4.31	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่พฤติกรรมใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีอายุต่างกัน	71
ตารางที่ 4.32	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต จำแนกตามอายุ	72

- ตารางที่ 4.33 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพฤติกรรมกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต ที่มีอายุต่างกัน 72
- ตารางที่ 4.34 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามระดับการศึกษา 73
- ตารางที่ 4.35 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพฤติกรรมกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน 73
- ตารางที่ 4.36 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่พฤติกรรมกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน 74
- ตารางที่ 4.37 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามระดับการศึกษา 75
- ตารางที่ 4.38 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพฤติกรรมกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน 75
- ตารางที่ 4.39 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่พฤติกรรมกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน 76
- ตารางที่ 4.40 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามระดับการศึกษา 77
- ตารางที่ 4.41 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพฤติกรรมกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน 77

ตารางที่ 4.42	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเดิมด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	78
ตารางที่ 4.43	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเดิมด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต จำแนกตามระดับการศึกษา	79
ตารางที่ 4.44	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเดิมด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	79
ตารางที่ 4.45	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเดิมด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	80
ตารางที่ 4.46	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเดิมด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามอาชีพ	81
ตารางที่ 4.47	แสดงผลการการวิเคราะห์ความแปรปรวนพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเดิมด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีอาชีพต่างกัน	81
ตารางที่ 4.48	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเดิมด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีอาชีพต่างกัน	82
ตารางที่ 4.49	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเดิมด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามอาชีพ	83
ตารางที่ 4.50	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเดิมด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีอาชีพต่างกัน	83

- ตารางที่ 4.51 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีอาชีพต่างกัน 84
- ตารางที่ 4.52 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามอาชีพ 85
- ตารางที่ 4.53 แสดงผลการการวิเคราะห์ความแปรปรวนพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีอาชีพต่างกัน 85
- ตารางที่ 4.54 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีอาชีพต่างกัน 86
- ตารางที่ 4.55 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต จำแนกตามอาชีพ 87
- ตารางที่ 4.56 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพฤติกรรมใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต ที่มีอาชีพต่างกัน 87
- ตารางที่ 4.57 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่พฤติกรรมใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต ที่มีอาชีพต่างกัน 88
- ตารางที่ 4.58 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 89
- ตารางที่ 4.59 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพฤติกรรมใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน 89
- ตารางที่ 4.60 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่พฤติกรรมใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน 90

ตารางที่ 4.61	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	91
ตารางที่ 4.62	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน	91
ตารางที่ 4.63	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	92
ตารางที่ 4.64	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน	92
ตารางที่ 4.65	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายกลุ่มพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน	93
ตารางที่ 4.66	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	94
ตารางที่ 4.67	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน	94
ตารางที่ 4.68	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายกลุ่มพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน	95

ตารางที่ 4.69	แสดงค่าความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเสม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี	96
ตารางที่ 4.70	แสดงค่าความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาการใช้บริการ อินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเสม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี	70



สารบัญแผนภูมิ

หน้า

แผนภูมิที่ 2.1 แสดงสรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

34



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่ที่สุดครอบคลุมพื้นที่กว้างขวางที่สุด มีอัตราการขยายตัวเร็วที่สุด และมีสมาชิกมากที่สุด¹ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ในการแบ่งปัน แลกเปลี่ยนข่าวสารความรู้ต่างๆ เพื่อเป็นแหล่งความรู้สำหรับนักวิชาการ นักวิจัยทั่วโลก โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เมื่อมีการเลือกใช้คอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย อินเทอร์เน็ตจะสามารถติดต่อสื่อสาร หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ตลอด 24 ชั่วโมง ลักษณะข้อมูลที่มีการให้บริการในเครือข่ายที่มีทั้งข้อมูลที่เป็นตัวอักษร รูปภาพ ภาพเคลื่อนไหว เสียง หรือแสดงในรูปแบบประสม (Multimedia) อาจกล่าวได้ว่าเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นห้องสมุดของโลก เนื่องจากเปิดให้ผู้ที่ต้องการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารบันทึกข้อมูลไว้ในเครือข่ายและข้อมูลเหล่านี้เป็นข้อมูลสาธารณะที่เปิดให้เข้าถึงอิสระ ทำให้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งข้อมูลจำนวนมาก²

กระแสความนิยมอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและต่อเนื่องในระยะหลายปีที่ผ่านมาเห็นได้จากการขยายตัวของธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet café) การขยายตัวของโดเมนสัญชาติไทยและการขยายตัวของความกว้างของช่องสัญญาณระหว่างประเทศ³ จากรายงานการสำรวจเด็กไทยกับภัยออนไลน์ ระบุว่า มีจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยเพิ่มขึ้นเป็น 6 ล้านคน ซึ่งจำนวนผู้ใช้บริการทั้งหมดนี้ กลุ่มผู้ใช้ที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปีมีปริมาณการเติบโตเร็วที่สุด การใช้อินเทอร์เน็ตมีผลกระทบทั้งด้านบวกและด้านลบ ผลกระทบทางด้านบวก เช่น สามารถได้รับความรู้และข้อมูลข่าวสารมากยิ่งขึ้น ทำให้ประชาชนมีความรู้สามารถหาข้อมูลที่เป็นประโยชน์และทันสมัย ได้จากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ต และยังทำให้สามารถติดต่อสื่อสาร

¹ ครรชิต มาลัยวงศ์, ทัศนะไอที, (กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2540), หน้า 1.

² อังสนา ธงไชย, การสืบค้นข้อมูลสารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต, (เชียงใหม่ : ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2542), หน้า 1.

³ สิรินทร ไชยศักดิ์, รายงานผลการสำรวจกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย 2545, (กรุงเทพมหานคร : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2546), หน้า 8.

ถึงกันได้สะดวก รวดเร็ว และไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายสูง สำหรับผลกระทบทางด้านลบ เช่น อาจทำให้เยาวชนได้รับข้อมูลหรือภาพในทางที่ไม่ดีได้ นอกจากนี้เนื้อหาต่างๆ ในอินเทอร์เน็ตแล้วสิ่งที่เป็นอันตรายจากการใช้งานในอินเทอร์เน็ตสำหรับเด็ก ยังมีอีกหลายด้าน เช่น การสนทนา ทักทายกับบุคคลอื่นทางหน้าจอคอมพิวเตอร์ที่ไม่รู้จักจากโปรแกรมต่างๆ และกำลังเป็นที่นิยมอย่างมากในหมู่วัยรุ่น เกมออนไลน์ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเกมที่ค่อนข้างรุนแรง ไม่ได้พัฒนากระบวนการคิดและความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ นักแต่งเกมเหล่านั้นทำให้เกิดลักษณะนิสัยก้าวร้าว การใช้ความรุนแรงไม่มีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่นนอกจากจอคอมพิวเตอร์ และธุรกิจนี้ได้ขยายตัวอย่างรวดเร็วทำให้เยาวชนหมกมุ่นอยู่กับเรื่องการสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งเยาวชนได้ใช้เวลาไม่น้อยกว่าประโยชน์ใช้เวลาหมดไปวันหนึ่งเท่านั้น และยังเสียเงินค่าเช่าชั่วโมง โดยไม่ได้ความรู้อะไรเพิ่มเติมเลย เสียการเรียนเพราะหมกมุ่นอยู่กับเกม การสนทนาออนไลน์ และยังก่อให้เกิดปัญหาที่รุนแรง ดังมีข่าวที่เยาวชนรู้จักกันทางอินเทอร์เน็ต และนัดเจอกัน ก่อให้เกิดคดีข่มขืน และคดีอื่นอีกมากมาย⁴

จากที่ได้กล่าวไว้แล้วข้างต้นทำให้เราทราบว่าในปัจจุบันนี้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อสารสนเทศที่มีความสำคัญมากสังเกตได้จากการใช้งานในแต่ละองค์กรในแต่ละหน่วยงานทำให้ทุกฝ่ายเห็นศักยภาพและมุ่งหวังที่จะนำอินเทอร์เน็ตมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาประเทศ ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการพัฒนาและการประกอบธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระดับภูมิภาค โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านซอร์ฟแวร์ ผู้ประกอบการและประชาชนส่วนใหญ่สามารถเข้าถึงข้อมูลจากระบบบริการอย่างทั่วถึงและยุติธรรมให้เกิดประโยชน์โดยตรงต่อการเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจแก่การผลิตและบริการทุกสาขา รวมทั้งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้สามารถแข่งขันและอยู่รอดในตลาดสากลได้ ก่อเกิดสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ สามารถประยุกต์ใช้เพื่อสนองความต้องการในการดำรงอยู่อย่างมีคุณภาพและมีความปลอดภัยอย่างแท้จริงในสังคมไทย

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้จัดทำการศึกษาวิจัยเพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชนตำบลเมืง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งผลที่ได้จากการวิจัยนี้ นอกจากทำให้ทราบถึงพฤติกรรม ปัญหาและจำนวนผู้ที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตแล้วยังสามารถนำผลการวิจัยนี้มาใช้เป็นประโยชน์ในการหาแนวทางส่งเสริมในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชาชนอย่างถูกต้อง ปลอดภัยและเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นกับเยาวชน ตลอดจนเพื่อหาแนวทางสร้างภูมิคุ้มกันให้กับประชาชนต่อไป

⁴ ยืน ภู่วรรณ และสมชาย นำประเสริฐชัย, ไอซีทีเพื่อการศึกษาไทย, (กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2546), หน้า 3.

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน

1.2.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการให้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

1.3 สมมติฐานของการวิจัย

1.3.1 ประชาชนมีเพศต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน

1.3.2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน

1.3.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน

1.3.4 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน

1.3.5 ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

1.4.1 ขอบเขตด้านประชากร

ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 4,565 คน⁵

1.4.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ได้แก่ พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งได้กำหนดเนื้อหาที่จะศึกษาใน 3 ด้าน ดังนี้

- ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต
- ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต
- ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต

1.4.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

ได้แก่ สถานที่ในเขตตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

⁵ องค์การบริหารส่วนตำบลเลม็ด, แผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2555 – พ.ศ. 2557, (สุราษฎร์ธานี : องค์การบริหารส่วนตำบลเลม็ด, 2554), หน้า 13.

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 ทำให้ทราบพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

1.5.2 ทำให้ทราบผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน

1.5.3 ทำให้ทราบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

1.5.4 ทำให้สามารถนำผลที่ได้จากการวิจัยไปใช้ในการส่งเสริมพัฒนาระบบโครงข่ายอินเทอร์เน็ตให้กับประชาชนได้อย่างเหมาะสมกับพฤติกรรมการใช้งานของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

พฤติกรรม หมายถึง การกระทำของบุคคลเพื่อต้องการจะตอบสนองต่อสิ่งเร้า และพฤติกรรมที่แสดงออกมาอาจจะเป็นพฤติกรรมที่พึงประสงค์ หรือไม่พึงประสงค์ ที่แสดงออกให้ปรากฏ รวมทั้งกิจกรรมที่เกิดขึ้นภายในตัวบุคคลและกิจกรรมนี้อาจสังเกตได้ด้วยประสาทสัมผัสหรือไม่สามารถสังเกตได้

การใช้บริการ หมายถึง การรับบริการในด้านใดด้านหนึ่งเพื่อให้เกิดความสะดวกสบายแก่ผู้ใช้บริการ

อินเทอร์เน็ต หมายถึง เครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ ที่มีการเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายหลายๆ เครือข่ายทั่วโลก โดยใช้ภาษาที่ใช้สื่อสารกันระหว่างคอมพิวเตอร์ โดยผู้ใช้เครือข่ายนี้สามารถสื่อสารถึงกันได้ในหลายๆ ทาง อาทิ เช่น อีเมล เว็บบอร์ด และสามารถสืบค้นข้อมูลและข่าวสารต่างๆ รวมทั้งคัดลอกแฟ้มข้อมูลและโปรแกรมมาใช้ได้

ประชาชน หมายถึง บุคคลในตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง การมีความรู้ความเข้าใจ การรับรู้ข้อเท็จจริง และข้อมูลต่างๆต่อการใช้อินเทอร์เน็ต การรับส่งข้อความจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ กระดานข่าว การสนทนาผ่านเครือข่าย การถ่ายโอนข้อมูล และการบริการสืบค้น

ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง ความสนใจ ความรู้สึก เจตคติ หรือปรับปรุงค่านิยมที่ยึดถืออยู่ต่อพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ต ในการรับรู้ข้อมูล การค้นหาความรู้ ส่งและรับ

ข้อมูลข่าวสาร สืบค้นข้อมูล การสร้างความสัมพันธ์กับบุคคลในสังคม ความก้าวหน้า และความทันสมัยของมนุษย์

ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต หมายถึง ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตของประชาชน โดยนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน ในด้านการติดต่องานหรือการศึกษา หารายได้พิเศษ การสืบค้นข้อมูล การติดตามข่าวสาร แสดงความคิดเห็น ความบันเทิง การซื้อสินค้าหรือบริการ และการพูดคุยสนทนา หาเพื่อนหรือสมาชิก

เพศ หมายถึง เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม สำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้แบ่งเป็น 2 เพศ คือ

1) เพศชาย และ 2) เพศหญิง

อายุ หมายถึง อายุของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้แบ่งเป็น 4 กลุ่ม คือ

1) ต่ำกว่า 20 ปี, 2) 20 – 35 ปี, 3) 36-50 ปี และ 4) 51 ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้แบ่งเป็น 4 ระดับ คือ 1) ประถมศึกษา, 2) มัธยมศึกษา/ปวช., 3) อนุปริญญา/ปวส. และ 4) ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี

อาชีพ หมายถึง อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้แบ่งเป็น 4 กลุ่ม คือ 1) เกษตรกรรม/ประมง, 2) ค้าขาย/รับจ้าง, 3) รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ และ 4) นักเรียน/นักศึกษา

รายได้ต่อเดือน หมายถึง รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม สำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ แบ่งเป็น 4 ระดับ คือ 1) ต่ำกว่า 10,000 บาท, 2) 10,000 – 15,000 บาท, 3) 15,001 – 20,000 บาท และ 4) 20,001 บาทขึ้นไป

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี” ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัย ดังนี้

- 2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรม
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรม
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต
- 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการใช้บริการอินเทอร์เน็ต
- 2.5 บริบทของตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี
- 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.7 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรม

2.1.1 ทฤษฎีสัญชาตญาณ

ทฤษฎีสัญชาตญาณ (Instinct Theory) สัญชาตญาณ เป็นพฤติกรรมที่มนุษย์แสดงออกโดยอัตโนมัติตามธรรมชาติของชีวิต เป็นความพร้อมที่จะทำพฤติกรรมได้ในทันทีเมื่อปรากฏสิ่งเร้าเฉพาะต่อพฤติกรรมนั้น สัญชาตญาณจึงมีความสำคัญต่อความอยู่รอดของชีวิตในสัตว์บางชนิด เช่นในลาเก็ดตัวผู้จะแสดงการก้าวร้าวพร้อมต่อสู้ทันทีที่เห็นตัวผู้ตัวอื่น สำหรับในมนุษย์สัญชาตญาณอาจจะไม่แสดงออกอย่างชัดเจนในสัตว์ชั้นต่ำแต่บุคคลสามารถรู้สึกได้ เช่น ความใกล้ชิดระหว่างชายหญิงทำให้เกิดความต้องการทางเพศได้ พฤติกรรมนี้ไม่ต้องเรียนรู้เป็นรูปแบบพฤติกรรมที่ตายตัวแน่นอนซึ่งกำหนดมาตามธรรมชาติจากปัจจัยทางชีวภาพ ในปัจจุบันการศึกษาสัญชาตญาณเป็นเพียงต้องการศึกษาลักษณะการตอบสนอง ขั้นพื้นฐานเพื่อความเข้าใจพฤติกรรมเบื้องต้นเท่านั้น¹

¹พินิจ บุญมาก, “ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์กรมเสมียนตราที่มีต่อการใช้บริการสหกรณ์ออมทรัพย์ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำกัด”, การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร), 2551, หน้า 8.

2.1.3 ทฤษฎีแรงขับ

ทฤษฎีแรงขับ (Drive Reduction Theory) แรงขับ (Drive) เป็นกลไกภายในที่รักษาระบบทางสรีระให้คงสภาพที่สมดุลในเรื่องต่าง ๆ ไว้เพื่อให้ร่างกายเป็นปกติ หรืออยู่ในสภาพ โฮมิโอสเตซิส (Homeostasis) โดยการปรับระบบให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ทฤษฎีแรงขับอธิบายว่า เมื่อเสียสมดุลในระบบโฮมิโอสเตซิส จะทำให้เกิดความต้องการ (Need) ขึ้นเป็นความต้องการทางชีวภาพเพื่อรักษาความคงอยู่ของชีวิต และความต้องการนี้จะทำให้เกิดแรงขับ อีกต่อหนึ่ง

แรงขับเป็นสภาวะต้นตัวที่พร้อมจะทำการใดอย่างหนึ่งให้กลับคืนสู่สภาพสมดุลเพื่อลดแรงขับนั้น (Drive Reduction) ตัวอย่างเช่น การขาดน้ำในร่างกายจะทำให้เสียสมดุลทางเคมี ในเลือด เกิดความต้องการเพิ่มน้ำในร่างกาย แรงขับที่เกิดจากต้องการน้ำ คือ ความกระหาย จูงใจให้เราดื่มน้ำหรือหาน้ำมาดื่ม หลังจากดื่มสมความต้องการแล้วแรงขับก็ลดลง กล่าวได้ว่า แรงขับผลักดันให้คนเรามีพฤติกรรมตอบสนองความต้องการเพื่อทำให้แรงขับลดลงสำหรับที่ร่างกาย จะได้กลับสู่สภาพสมดุลอีกครั้งหนึ่ง

แรงขับ แบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท คือ แรงขับปฐมภูมิ (Primary Drive) และ แรงขับทุติยภูมิ (Secondary Drive) แรงขับที่เกิดจากความต้องการพื้นฐานทางชีวภาพ เช่น ความต้องการอาหาร น้ำ ความต้องการและแรงขับประเภทนี้เกิดขึ้นเอง โดยไม่ต้องเรียนรู้ เป็นแรงขับประเภทปฐมภูมิ ส่วนแรงขับทุติยภูมิ เป็นแรงขับที่เกิดขึ้นจากการเรียนรู้ แรงขับประเภทนี้เมื่อเกิดแล้วจะ จูงใจคนให้กระทำสิ่งต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการอย่างไม่มีวันสิ้นสุด เช่น คนเรียนรู้ว่าเงิน 9 มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกับการสนองความต้องการอาหาร ที่อยู่อาศัยและอื่น ๆ อีกมาก การไม่มีเงินจึงเป็นแรงขับทุติยภูมิสามารถจูงใจให้คนกระทำพฤติกรรมต่าง ๆ เพื่อให้ได้เงินมาตั้งแต่การทำงานหนักจนถึงการทำการที่ผิดกฎหมาย เช่น การปล้นธนาคาร²

สรุปได้ว่าทฤษฎีสัญชาตญาณ เป็นพฤติกรรมที่มนุษย์แสดงออกโดยอัตโนมัติตามธรรมชาติของชีวิต เป็นความพร้อมที่จะทำพฤติกรรมได้ในทันทีเมื่อปรากฏสิ่งเร้าเฉพาะต่อพฤติกรรมนั้นซึ่งพฤติกรรมนี้ไม่ต้องเรียนรู้เป็นรูปแบบพฤติกรรมที่ตายตัวแน่นอนซึ่งกำหนดมาตามธรรมชาติจากปัจจัยทางชีวภาพ

²เรื่องเดียวกัน.

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรม

2.2.1 ความหมายของพฤติกรรม

มีผู้ให้ความหมายเกี่ยวกับพฤติกรรมหลายท่าน ซึ่งขอนำมาสรุปโดยสังเขป ดังนี้

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 ได้ให้ความหมายของพฤติกรรม หมายถึง การกระทำหรืออาการแสดงออกทางกล้ามเนื้อ ความคิด และความรู้สึกเพื่อตอบสนองต่อสิ่งเร้า³

ประภาเพ็ญ สุวรรณ ได้ให้ความหมาย พฤติกรรม หมายถึง ปรากฏการณ์ทุกชนิดที่มนุษย์แสดงออกมาทั้งที่อยู่ภายใน และแสดงออกมาภายนอก พฤติกรรมภายในอาจจะมีทั้งสิ่งที่เป็นรูปธรรม และนามธรรม เช่น ปฏิกริยาของอวัยวะภายในร่างกาย ความรู้สึกนึกคิด ความเชื่อ เจตคติ มักจะเป็น พฤติกรรมที่ไม่สามารถสังเกตเห็นได้ชัดเจน ส่วนพฤติกรรมภายนอกเป็นปฏิกริยาที่คนเราแสดงออกมาตลอดเวลาของการดำเนินชีวิตเป็นพฤติกรรมที่แสดงออกมาให้คนอื่นเห็นได้ทั้งจากวาจาและการกระทำ⁴

สิทธิโชค วรรณสันติกุล ได้ให้ความหมายของพฤติกรรมว่า หมายถึง ปรากฏการณ์ทุกชนิดที่มนุษย์แสดงออกมาภายนอก พฤติกรรมภายในอาจมีทั้งที่เป็นรูปธรรม นามธรรมเช่น ปฏิกริยาของอวัยวะ ภายในร่างกาย ความรู้สึกนึกคิด เจตคติ มักจะเป็นพฤติกรรมที่ไม่สามารถเห็นได้ชัด ส่วน พฤติกรรมภายนอกเป็นปฏิกริยาที่คนเราแสดงออกมาตลอดเวลา การดำรงชีวิตเป็นพฤติกรรมที่แสดงออกมาให้ผู้อื่นเห็นทั้งจากวาจาและการกระทำ⁵

เฉลิมพล ต้นสกุล ได้ให้ความหมายของพฤติกรรมว่า หมายถึง กิจกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้นซึ่ง อาจเป็นการกระทำที่บุคคลนั้นแสดงออกมา รวมทั้งกิจกรรมที่เกิดขึ้นภายในตัวบุคคลและกิจกรรมนี้อาจสังเกตได้ด้วยประสาทสัมผัส หรือไม่สามารถสังเกตได้⁶ ซึ่งสามารถแบ่ง

พฤติกรรมออกได้เป็น 2 ประเภท คือ

³ราชบัณฑิตยสถาน, พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542, (กรุงเทพมหานคร : นานมีบุคพิบลเคชั่นส์, 2542), หน้า 373

⁴ประภาเพ็ญ สุวรรณ, พฤติกรรมสุขภาพ เอกสารการสอน ชุดวิชาสุขภาพ หน่วยที่ 1 – 7, (นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2527), หน้า 705.

⁵สิทธิโชค วรรณสันติกุล, จิตวิทยา : การจัดพฤติกรรมมนุษย์, (นครปฐม : มหาวิทยาลัย ศิลปากร พระราชวังสนามจันทร์, 2529), หน้า 9.

⁶เฉลิมพล ต้นสกุล, พฤติกรรมศาสตร์สาธารณสุข, (กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2541), หน้า 2.

1. พฤติกรรมภายนอก (Overt behavior) คือ การกระทำที่เกิดขึ้นสามารถสังเกตได้ด้วยประสาทสัมผัสหรืออาจใช้เครื่องมือช่วย

2. พฤติกรรมภายใน (Covert behavior) คือ กระบวนการที่เกิดขึ้นภายในจิตใจ บุคคลอื่นไม่สามารถสังเกตได้

ประทีป จินฉิ่ง ได้ให้ความหมายของพฤติกรรมว่า หมายถึง สิ่งที่บุคคลกระทำแสดงออกหรือตอบสนองต่อสิ่งเร้า ที่สามารถสังเกตได้ วัดได้ตรงกัน⁷

บลูม (Bloom) ได้กล่าวถึงพฤติกรรมว่า เป็นกิจกรรมทุกประเภทที่มนุษย์กระทำอาจจะเป็นสิ่งที่สังเกตได้หรือไม่ได้ และพฤติกรรมดังกล่าวนี้ได้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ⁸

1. ทางด้านพุทธิปัญญา (Cognitive domain) พฤติกรรมด้านนี้เกี่ยวข้องกับการรับรู้ การกำจัดข้อเท็จจริงต่างๆ รวมทั้งการพัฒนาความสามารถและทักษะทางสติปัญญา การใช้ความคิด วิเคราะห์เพื่อประกอบการตัดสินใจ พฤติกรรมด้านพุทธิปัญญา หรือด้านความรู้ี้ประกอบด้วย 10 ความสามารถระดับต่างๆ ซึ่งเริ่มต้นจากความรู้อะดับง่าย ๆ และเพิ่มการใช้ความคิดและพัฒนาสติปัญญามากขึ้นเรื่อยๆ ขึ้นตอนระดับความสามารถต่างๆ มีดังนี้

1.1 การรับรู้ (Knowing) การรับรู้ในที่นี้เป็นพฤติกรรมขั้นต้น การรับรู้เกี่ยวกับคำจำกัดความ ความหมาย ข้อเท็จจริง ทฤษฎี กฎ โครงสร้าง วิธีการแก้ปัญหามาตรฐาน เป็นต้น

1.2 ความเข้าใจ (Comprehension) เมื่อบุคคลมีประสบการณ์กับข่าวสารหนึ่งข่าวสารใด อาจจะโดยการฟัง หรือการอ่าน หรือการเขียน เป็นที่คาดว่า บุคคลนั้นจะทำความเข้าใจกับข่าวสารนั้น ๆ ความเข้าใจนี้อาจแสดงออกในรูปของทักษะหรือความสามารถต่อไปนี้

1.2.1 การแปล (Translation) หมายถึง ความสามารถเขียนบรรยายเกี่ยวกับข่าวสารนั้นๆ โดยใช้คำพูดของตนเอง ซึ่งอาจจะออกมาในรูปแบบที่แตกต่างกันจากเดิมหรือออกมาในภาษาอื่น แต่มีความหมายยังเหมือนเดิม

1.2.2 การให้ความหมาย (Meaning) หมายถึง การให้ความหมายต่อสิ่งต่างๆหรือข่าวสารต่างๆ ซึ่งอาจมาในรูปแบบความคิดเห็น หรือข้อสรุปตามที่บุคคลนั้นเข้าใจ

⁷ประทีป จินฉิ่ง, เอกสารการสอนวิชาการวิเคราะห์พฤติกรรมและปรับพฤติกรรม, (กรุงเทพมหานคร : สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2540), หน้า 5.

⁸เกียรติศักดิ์ เจริญสุข, “ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการออกกำลังกายของครูในจังหวัดนครพนม ปี พ.ศ. 2550”, ปรียญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ), 2550, หน้า 9.

1.2.3 การคาดคะเน (Estimation) ความสามารถในการตั้งความคาดหมาย หรือ คาดหวังว่าจะอะไรจะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งความสามารถนี้ จะเกิดจากความเข้าใจสภาพการณ์และ แนวโน้มที่อธิบายไว้ในข่าวสารนั้นๆ

1.2.4 การประยุกต์หรือการนำไปใช้ (Application) ความสามารถในการนำความรู้ ไปใช้จะต้องอาศัยความสามารถหรือทักษะทางด้านความเข้าใจดังกล่าวมาแล้วซึ่งอาจหมายถึงการ แก้ปัญหานั้นเอง ความเข้าใจในหลักทฤษฎีวิธีต่างๆ จะถูกนำมาใช้ในการแก้ปัญหา

1.2.5 การวิเคราะห์ (Analysis) คือ ความสามารถในการแยกส่วนประกอบย่อยๆ ของส่วนรวมออกเป็นส่วนๆ เพื่อให้เข้าใจส่วนรวมอย่างเด่นชัดยิ่งขึ้น

1.2.6 การสังเคราะห์ (Synthesis) หมายถึง ความสามารถในการนำเอาส่วน ประกอบย่อยหลายๆ ส่วนมารวมกันเข้าเป็นส่วนรวม

1.2.7 การประเมินผล (Evaluation) ความสามารถในการประเมินผลนี้เกี่ยวข้องกับ การให้คำต่อความรู้หรือข้อเท็จจริงต่างๆ ซึ่งจะต้องใช้เกณฑ์หรือมาตรฐานอย่างใดอย่างหนึ่งเป็น ส่วนประกอบ ในการประเมินผล

2. ด้านทัศนคติและค่านิยม (Affective domain) หมายถึง ความสนใจ ความรู้สึก ทำที่ ความชอบ ไม่ชอบ เจตคติ การให้คุณค่า การรับ การเปลี่ยน หรือปรับปรุงค่านิยมที่ยึดถืออยู่ พฤติกรรมด้านนี้ยากต่อการอธิบาย เพราะเกิดภายในจิตใจของบุคคล

3. ด้านการปฏิบัติ (Psychomotor) เป็นพฤติกรรมที่จะนำไปใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆ ที่ สามารถสังเกตได้ในสถานการณ์หนึ่งๆ หรืออาจจะเป็นพฤติกรรมที่ล่าช้า คือ บุคคลไม่ได้ปฏิบัติ ทันทที แต่คาดคะเนว่าจะปฏิบัติหรือเกิดขึ้นในโอกาสต่อไป

สรุปได้ว่า พฤติกรรม หมายถึง การกระทำของบุคคลเพื่อต้องการจะตอบสนองต่อสิ่งเร้า และพฤติกรรมที่แสดงออกมาอาจจะเป็นพฤติกรรมที่พึงประสงค์ หรือไม่พึงประสงค์ ที่แสดงออก ให้ปรากฏ รวมทั้งกิจกรรมที่เกิดขึ้นภายในตัวบุคคลและกิจกรรมนี้อาจสังเกตได้ด้วยประสาทสัมผัส หรือไม่สามารถสังเกตได้

2.2.2 ประเภทของพฤติกรรม

การศึกษาพฤติกรรมยุคปัจจุบัน ไม่เน้นการแบ่งประเภทของพฤติกรรมนัก แต่ในที่นี้ได้ พิจารณาเห็นว่า การแบ่งประเภทของพฤติกรรมจะช่วยให้เข้าใจแนวทางการพัฒนาพฤติกรรมได้ง่าย ขึ้น ซึ่งนักจิตวิทยานิยมแบ่งพฤติกรรมได้เป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. พฤติกรรมภายนอก เป็นพฤติกรรมที่สังเกตได้โดยชัดเจนแยกได้อีกเป็น 2 ชนิดคือ

1.1 พฤติกรรมที่สังเกตได้โดยไม่ต้องใช้มือหรือเครื่องมือช่วย เช่น การพูด การหัวเราะ การร้องไห้ การเคลื่อนไหวของร่างกาย หรือแม้แต่การเต้นของหัวใจ ซึ่งผู้อื่นสังเกตได้โดยอาศัยประสาทสัมผัส

1.2 พฤติกรรมที่ต้องใช้เครื่องมือหรือการวิเคราะห์เชิงวิทยาศาสตร์ เช่น การเปลี่ยนแปลงของสารเคมีหรือปริมาณน้ำตาลในกระแสเลือด การทำงานของกระเพาะอาหารและลำไส้ซึ่งไม่สามารถสังเกตได้ด้วยตาเปล่าหรือประสาทสัมผัสเปล่า

2. พฤติกรรมภายในหรือ“ความในใจ” เป็นพฤติกรรมที่เจ้าตัวเท่านั้นจึงจะรู้ดี ถ้าไม่บอกใครไม่แสดงออกก็ไม่มีใครรู้ได้ดี เช่น การจำ การรับรู้ การเข้าใจ การได้กลิ่น การได้ยิน การฝัน การหิว การโกรธ ความคิด การตัดสินใจ เจตคติจินตนาการ พฤติกรรมเหล่านี้อาจมีผลทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางกาย เช่น ขณะใช้ความคิดคลื่นสมองทำงานมาก หรือขณะโกรธปริมาณน้ำตาลในกระแสเลือดมีมาก ซึ่งวัดได้โดยเครื่องมือแต่ก็ไม่มีใครรู้ละเอียดลงไปได้ว่าเขาคิดอะไร หรือเขารู้สึกอย่างไร คนที่รู้ละเอียดคือเจ้าของพฤติกรรมนั้น

พฤติกรรมภายนอกและพฤติกรรมภายในมีความสัมพันธ์กัน โดยพฤติกรรมภายในเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมภายนอก เช่น คนเราย่อมพูดหรือยอมแสดงกิริยาโดยสอดคล้องกับความรู้สึกนึกคิดภายใน ถ้าต้องการศึกษาให้เข้าใจเกี่ยวกับ “จิตใจ” หรือพฤติกรรมภายในของคน ก็ต้องศึกษาจากส่วนที่สัมผัสได้ชัดแจ้งคือพฤติกรรมภายนอก ซึ่งเป็นแนวทางสู่ความเข้าใจพฤติกรรมที่เป็นความในใจ และการจะเข้าใจพฤติกรรมต่างๆ ที่มนุษย์แสดงออกเป็นอันเป็นพฤติกรรมภายนอกเราก็ต้องศึกษาให้เข้าใจธรรมชาติของการคิด การตัดสินใจ การรับรู้ การรู้สึก ซึ่งเป็นพฤติกรรมภายใน⁹

สรุปได้ว่าพฤติกรรม คือ การกระทำของบุคคลเพื่อต้องการจะตอบสนองต่อสิ่งเร้า และพฤติกรรมที่แสดงออกมาอาจจะเป็นพฤติกรรมที่พึงประสงค์ หรือไม่พึงประสงค์ ที่แสดงออกให้ปรากฏ สังเกตเห็นได้ทางประสาทสัมผัสทั้ง 5 ได้แก่ ทางตา ปาก จมูก หู และผิวหนัง อีกทั้งสิ่งที่ไม่สามารถสังเกตเห็นได้

2.2.3 ความสำคัญของการศึกษาพฤติกรรม

จากเป้าหมายของการศึกษาพฤติกรรมอันประกอบด้วยเป้าหมายเพื่อการอธิบายพฤติกรรม เป้าหมายเพื่อการพยากรณ์พฤติกรรม เป้าหมายเพื่อการเข้าใจพฤติกรรม และเป้าหมายเพื่อการควบคุมพฤติกรรมนั้น หากการศึกษาพฤติกรรมบรรลุเป้าหมายดังกล่าวก็จะส่งผลดีต่อผู้ศึกษาและมี

⁹กัลยาณี ภูมมาลี, “พฤติกรรมการจัดการขยะมูลฝอยของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย อำเภอหนองสูง จังหวัดมุกดาหาร”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์), 2550, หน้า 26.

ความสำคัญต่อบุคคลและสังคม ซึ่งอาจกล่าวเป็นข้อๆ ถึงความสำคัญของความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรม ได้ดังนี้

1. ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมช่วยให้ผู้ศึกษาเกิดความเข้าใจตนเอง คือ จากการ ศึกษา ธรรมชาติพฤติกรรมธรรมชาติของมนุษย์ในแง่มุมต่างๆ จะช่วยให้ผู้ศึกษาเกิดความเข้าใจตนเองไป ด้วย จากความเข้าใจตนเองก็นำไปสู่การยอมรับตนเอง และได้แนวทางปรับตัว พัฒนาตน เลือ กเส้นทางชีวิตเหมาะสมแก่ตน

2. ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมช่วยให้ผู้ศึกษาเกิดความเข้าใจผู้อื่น คือ ความรู้ด้าน พฤติกรรม อันเป็นข้อสรุปจากคนส่วนใหญ่ ช่วยเป็นแนวทางเข้าใจบุคคลใกล้ชิดและผู้แวดล้อม ช่วยให้ยอมรับ ข้อดีข้อจำกัดของกันและกัน ช่วยให้เกิดความเข้าใจ ยอมรับ มีสัมพันธภาพที่ดี และ ช่วยการจัด วางตัวบุคคล ได้เหมาะสมขึ้น

3. ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมช่วยบรรเทาปัญหาสังคม คือ เรื่องปัญหาสังคมอันมี ปัจจัย หลายประการนั้น ปัจจัยของปัญหาสังคมที่สำคัญมากส่วนหนึ่งมาจากปัญหาพฤติกรรมของบุคคล ในสังคม อาจจะเป็นปัญหาสุขภาพจิต ปัญหาเบี่ยงเบนทางเพศ ปัญหาพฤติกรรมก้าวร้าว ลักข โมย ความเชื่อที่ผิด การลอกเลียนแบบที่ไม่เหมาะสม ความรุนแรงของพฤติกรรมเชิงลบ ฯลฯ ซึ่งความรู้ เกี่ยวกับพฤติกรรมจะช่วยให้ได้แนวทางในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การจัดสภาพแวดล้อมที่ ส่งเสริมการปรับตัวของบุคคล เป็นต้น

4. ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมช่วยเสริมสร้างพัฒนาคุณภาพชีวิต คือ จากความเข้าใจใน อิทธิพลของพันธุกรรม และสิ่งแวดล้อมต่อพฤติกรรมช่วยให้ผู้ศึกษารู้จักเลือกรับปรับเปลี่ยน สิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสมเพื่อพัฒนาตนทั้งทางกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญาช่วยให้เข้าใจ ธรรมชาติภายในตน เข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล ซึ่งเป็นแนวทางสู่การเสริมสร้างพัฒนาตน และบุคคลอื่น ๆ ได้อย่างเหมาะสมเฉพาะรายต่อไป¹⁰

สรุปได้ว่าการศึกษาพฤติกรรมเพื่อการเข้าใจพฤติกรรม และเป้าหมายเพื่อการควบคุม พฤติกรรมนั้น หากการศึกษาพฤติกรรมบรรลุเป้าหมายดังกล่าวก็จะส่งผลดีต่อผู้ศึกษาและมี ความสำคัญต่อบุคคลและสังคม ซึ่งอาจกล่าวเป็นข้อๆ ถึงความสำคัญของความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรม เพื่อให้เกิดความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมช่วยให้ผู้ศึกษาเกิดความเข้าใจตนเองความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรม ช่วยให้ผู้ศึกษาเกิดความเข้าใจผู้อื่นความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมสามารถช่วยบรรเทาปัญหาสังคม

¹⁰ เรื่องเดียวกัน, หน้า 27.

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต

2.3.1 ความหมายของอินเทอร์เน็ต

กิดานันท์ มลิทอง ให้ความหมายของ อินเทอร์เน็ต หมายถึง ระบบของการเชื่อมโยงข่ายงานคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่มากรอบคลุมไปทั่วโลกเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการสื่อสารข้อมูล เช่น การบันทึกเข้าระยะไกล การถ่ายโอนแฟ้ม ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และกลุ่มอภิปราย อินเทอร์เน็ตเป็นวิธีการในการเชื่อมโยงข่ายงานคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ ซึ่งขยายออกไปอย่างกว้างขวาง เพื่อการเข้าถึงของแต่ละระบบที่ส่วนร่วมอยู่¹¹

ฉัตรชัย สุมามาลย์ ได้ให้ความหมายไว้ว่า อินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เกิดจากการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์จากต่างชนิด และต่างแบบเข้าเป็นเครือข่ายขนาดใหญ่ (Internetworking) เป็นหนึ่งเดียวกันด้วยจุดโปรโตคอล TCP/IP ผ่านระบบสื่อสารโทรคมนาคมทั้งแบบใช้สายสัญญาณและใช้สายเครือข่ายต่างๆ ที่เชื่อมโยงเข้าหากันจนครอบคลุมไปทั่วโลก เป็นได้ทั้งแบบเครือข่ายระดับ LAN, Token Bus, ARCnet, UNIX และรูปแบบอื่นๆ¹²

พิรุมา พันธุ์ทวี และคณะ ได้ให้ความหมายของอินเทอร์เน็ตไว้ว่า อินเทอร์เน็ต คือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่ครอบคลุมไปถึง 240 ประเทศทั่วโลก แต่ในความเป็นจริงแล้วอินเทอร์เน็ตไม่ใช่เครือข่ายเอกภาพ หมายความว่า อินเทอร์เน็ตมิได้ประกอบไปด้วยเครือข่ายเพียงหนึ่งเดียว หากแต่เป็น “เครือข่ายของเครือข่าย” คือ ประกอบด้วยเครือข่ายจำนวนมากนับไม่ถ้วนซึ่งแต่ละเครือข่ายอาจมีขนาด และประสิทธิภาพในการส่งสัญญาณ ประเภทของสื่อรับ-ส่งสัญญาณ (เช่น ส่งตามสาย หรือส่งผ่านอากาศ) และการครอบคลุมอยู่ในพื้นที่ต่างๆ กัน ซึ่งอยู่ในขอบเขตพื้นที่เดียวกันนั้น ก็อาจจะมีเครือข่ายย่อยๆ เหลื่อมซ้อนกันอยู่¹³

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ได้ให้ความหมายของอินเทอร์เน็ตไว้ว่า อินเทอร์เน็ต (Internet) คือ เครือข่ายของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบต่างๆที่เชื่อมโยงกัน มาจากคำว่า Internet Connection Network อินเทอร์เน็ต เป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่มีขนาด

¹¹กิดานันท์ มลิทอง, อธิบายศัพท์ คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต มัลติมีเดีย, (กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539) หน้า 234.

¹²ฉัตรชัย สุมามาลย์, การสื่อสารข้อมูลคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย, (กรุงเทพมหานคร : ไทยเจริญการพิมพ์, 2545) , หน้า 44.

¹³พิรุมา พันธุ์ทวี, ศรีดา ตันทะอริพานิช และ สุจินดา สุขุม, ทำอย่างไรได้บ้างกับปัญหาภาพลามกและการล่อลวงบนอินเทอร์เน็ต, (กรุงเทพมหานคร : กระทรวงวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม, 2543), หน้า 35.

ใหญ่ เครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องทั่วโลก สามารถติดต่อสื่อสารถึงกัน ได้โดยใช้มาตรฐานในการรับส่งข้อมูลที่เป็นหนึ่งเดียว หรือที่เรียกว่าโปรโตคอล (Protocol) ซึ่งโปรโตคอลที่ใช้ในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีชื่อว่า ทีซีพี/ไอพี (TCP/IP) ลักษณะของระบบอินเทอร์เน็ตเสมือนใยแมงมุมที่ครอบคลุมทั่วโลกในแต่ละจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตนั้น สามารถสื่อสารกันได้หลายเส้นทางตามความต้องการ โดยไม่กำหนดตายตัว และไม่จำเป็นต้องไปตามเส้นทางโดยตรง อาจจะไปผ่านจุดอื่นๆ หรือเลือกไปเส้นทางอื่นได้หลายๆ เส้นทาง การติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้นอาจเรียกว่า การติดต่อสื่อสารแบบไร้มิติ หรือ Cyberspace¹⁴

ทีมงานบรรณาธิการหนังสือคอมพิวเตอร์ ได้ให้ทัศนะว่า อินเทอร์เน็ต หมายถึงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ใหญ่ที่สุดในโลก อินเทอร์เน็ตเป็นทั้งเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายของเครือข่ายเป็นจำนวนมากต่อเชื่อมเข้าด้วยกันภายใต้มาตรฐานเดียวกันจนเป็นสังคมเครือข่ายขนาดใหญ่¹⁵

สรุปได้ว่า อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายการสื่อสารขนาดใหญ่ที่คอมพิวเตอร์ทั่วโลกสามารถติดต่อกันได้ ด้วยการกำหนดมาตรฐานการเชื่อมต่อที่เรียกว่า ทีซีพี/ไอพี(TCP/IP) (Transmission Control / Internet Protocol) โดยมีบริการที่สำคัญมากมาย อาทิ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ การสนทนา การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล และเว็ลด์ไวด์เว็บ เป็นต้น ซึ่ง อินเทอร์เน็ตได้อำนวยความสะดวกในการแลกเปลี่ยนข่าวสารข้อมูลระหว่างกัน

2.3.2 ประวัติความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตมีการเริ่มใช้งานในปี ค.ศ. 1969 ภายใต้ชื่อเรียก อาร์พานีต (ARPAnet : Advanced Research Project Agency Network) เป็นเครือข่ายทดลองที่สร้างขึ้นเพื่อเชื่อมระหว่างศูนย์ปฏิบัติการวิจัยการทหาร ในสังกัดกระทรวงกลาโหมแห่งสหรัฐอเมริกา (DOD : Department of Defense) กับศูนย์ปฏิบัติการวิจัยของมหาวิทยาลัยต่างๆ 4 แห่งเข้าด้วยกัน¹⁶ ได้แก่ มหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด, UCLA, UC Santa Barbara และมหาวิทยาลัยยูทาห์ และได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ต่อมาเปลี่ยนชื่อมาเป็น ดาร์พา (DARPA : Defense Advanced Research Project Agency) ซึ่งมีการ

¹⁴สิรินทร ไชยศักดิ์, รายงานผลการสำรวจกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย 2545, (กรุงเทพมหานคร : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2546), หน้า 1.

¹⁵ทีมงานบรรณาธิการหนังสือคอมพิวเตอร์, พจนานุกรมคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต, (กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2545), หน้า 213.

¹⁶วาสนา สุขกระสานดี, โลกของคอมพิวเตอร์สารสนเทศ และอินเทอร์เน็ต, (กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545), หน้า 82.

ขยายการรับส่งข้อมูลโดยกำหนดมาตรฐานในการติดต่อสื่อสาร (Protocol) เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายต่างๆ ซึ่งเรียกว่า เกณฑ์ควบคุมการส่งผ่านตามมาตรฐานอินเทอร์เน็ต (TCP/IP : Transmission Control Protocol / Internet Protocol)

ต่อมาในปี ค.ศ. 1987 กองทุนวิทยาศาสตร์แห่งประเทศสหรัฐอเมริกาได้ตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ภายในประเทศเพื่อให้เครือข่ายเชื่อมโยงถึงกัน และสามารถใช้อินเทอร์เน็ตร่วมกันในเวลาอันรวดเร็วเรียกว่า เครือข่าย เอ็นเอสเอฟเน็ต (NSFnet : National Science Foundation Networks) โดยใช้เทคโนโลยีที่พัฒนาจาก อาร์พานีตมีจุดประสงค์เพื่อรองรับการศึกษาและการค้นคว้าวิจัย ในมหาวิทยาลัยและโรงเรียนทุกแห่งได้เชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์เข้าด้วยกัน สามารถแลกเปลี่ยนข่าวสารได้

ในปี ค.ศ. 1991 กลุ่มของระบบเครือข่าย ที่ทำงานในเชิงพาณิชย์ ได้จัดตั้งเครือข่าย ซีไอเอ็กซ์ (CIX : Commercial Internet Exchange) ของตนเอง เพื่อให้ผู้ที่ทำธุรกิจสามารถเชื่อมโยงการสื่อสารไปยังบุคคลอื่นๆ ได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย อินเทอร์เน็ตจึงเป็นการรวมตัวกันของเอ็นเอสเอฟเน็ต อาร์พานีต ซีไอเอ็กซ์ และระบบเครือข่ายอื่นๆ ทั่วโลก ซึ่งกำลังขยายตัวออกไปอย่างไม่หยุดยั้งพร้อมๆ กับการพัฒนาเปลี่ยนแปลงไปสู่ระบบใหม่ๆ อีกมากมาย

ในปี ค.ศ. 1994 รายงานคณะกรรมการวิจัยแห่งสหรัฐอเมริกาได้นำเสนอเรื่อง “Realizing the Information Future : The Internet and Beyond” เป็นรายงานที่สร้างความตื่นตัวทางด้านอินเทอร์เน็ต ได้ นำเสนอปัญหาและวิกฤตการณ์ในเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ต เช่น ปัญหาลิขสิทธิ์ทางปัญญา จรรยาบรรณ ราคา การศึกษา และสถาปัตยกรรมของเครือข่าย รวมทั้งเกณฑ์ต่างๆที่จำเป็น

ในเดือนเมษายน ค.ศ.1995 เอ็นเอสเอฟ มีนโยบายในเรื่อง การแปรรูปโดยที่พยายามกระจายให้เอกชน และหาทางหาเงินสนับสนุน เพื่อการดำเนินการสายหลักที่สำคัญ โดยเฉพาะการกระจายให้เอกชนรับผิดชอบเครือข่ายต่างๆ¹⁷

2.3.3 พัฒนาการของอินเทอร์เน็ต

จากภาวะสงครามเย็นระหว่างประเทศในค่ายคอมมิวนิสต์และค่ายเสรีประชาธิปไตยในช่วงทศวรรษของปี 2510 ทั่วโลกต่างเล็งเห็นว่าความรู้ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เหนือกว่าฝ่ายตรงข้ามจะเป็นกุญแจสำคัญที่สร้างความได้เปรียบและนำไปสู่ชัยชนะหากมีสงครามเกิดขึ้น สหรัฐอเมริกาซึ่งเป็นประเทศผู้นำกลุ่มเสรีประชาธิปไตยในขณะนั้น ได้ดำเนินการก่อตั้งห้องปฏิบัติการทดลองเพื่อค้นคว้าและพัฒนาเทคโนโลยีอย่างเร่งด่วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยี

¹⁷ ยืน ภูสุวรรณ, “เล่าเรื่องประวัติศาสตร์ความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต”, อินเทอร์เน็ตแม็กกาซีน, ปีที่ 3 ฉบับ 19 (พฤษภาคม 2545) : 36.

ด้านระบบคอมพิวเตอร์ ช่วงท้ายของทศวรรษ 2510 ห้องปฏิบัติการวิจัยในสหรัฐอเมริกาและในมหาวิทยาลัยใหญ่ๆ ล้วนแล้วแต่มีคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยในยุคนั้นติดตั้งประจำอยู่ คอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่จะทำงานแยกกัน โดยอิสระ มีเพียงบางระบบซึ่งตั้งอยู่ใกล้กันเท่านั้นที่สื่อสารกันทางอิเล็กทรอนิกส์แต่ก็ด้วยความเร็วต่ำ ห้องปฏิบัติการหลายแห่งได้พัฒนาระบบสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น แต่ปัญหาและอุปสรรคสำคัญคือคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องที่เชื่อมเข้าด้วยกันเป็นเครือข่ายจะต้องอยู่ในสภาพทำงานทุกเครื่อง หากเครื่องใดเครื่องหนึ่งหยุดทำงานลงก็จะสามารถส่งผลให้ระบบเครือข่ายล้มเหลวทั้งระบบได้ การสื่อสารจะไม่สามารถดำเนินต่อไปได้จนกว่าจะตัดเครื่องออกไปจากเครือข่าย ข้อจำกัดนี้ทำให้ระบบเครือข่ายไม่อยู่ในสภาพที่เชื่อถือได้และลำบากต่อการควบคุมดูแล¹⁸

ในช่วง พ.ศ. 2511 งานวิจัยซึ่งกำลังเป็นที่สนใจอย่างมากเพื่อการพัฒนาาระบบสื่อสารทางคอมพิวเตอร์ ได้แก่การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้าด้วยกันผ่านทางเครื่องปลายทาง (Terminal) เพื่อให้เข้าใช้งานได้หลายคนพร้อมกัน คอมพิวเตอร์ดังกล่าวเรียกว่า แม่ข่าย (Host) เพราะเป็นคอมพิวเตอร์ที่เก็บข้อมูลหลักไว้ อาร์พา ได้จัดสรรทุนวิจัยเพื่อทดลองสร้างเครือข่ายให้คอมพิวเตอร์สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้ในชื่อ โครงการอาร์พานีต (ARPAnet) โดยเริ่มดำเนินงานวิจัยในเดือนมกราคม พ.ศ. 2512 ทีมนักวิจัยในโครงการอาร์พานีตประกอบด้วย บริษัทบีบีเอ็น (Bolt Beranek and Newman, Inc.) ซึ่งได้รับการกวาดล้างจากอาร์พา และนักวิจัยจากมหาวิทยาลัยต่างๆ โดยเฉพาะจากมหาวิทยาลัย 4 แห่ง คือมหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนียแห่งลอสแอนเจลิส, สถาบันวิจัยสแตนฟอร์ด มหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนียแห่งซานตา บาร์บารา และมหาวิทยาลัยยูทาห์ นักวิจัยจากมหาวิทยาลัยทั้งสี่แห่งนี้ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาปริญญาโท และภายหลังใช้ชื่อเรียกกลุ่มนักวิจัยนี้ว่า Network Working Group (NWG)

การเชื่อมโยงเครือข่ายในแนวคิดใหม่ ไม่ได้เชื่อมต่อโฮสต์คอมพิวเตอร์เข้าถึงกันโดยตรง แต่ใช้คอมพิวเตอร์เรียกว่า IMP (Interface Message Processors) ต่อเชื่อมถึงกันทางสายโทรศัพท์ เพื่อทำหน้าที่ด้านการสื่อสาร โดยเฉพาะ ซึ่งในแต่ละ IMP สามารถเชื่อมต่อได้หลายโฮสต์

วันที่ 2 กันยายน พ.ศ. 2512 ได้มีการทดลองเชื่อมโยง IMP ระหว่างมหาวิทยาลัยสี่แห่งโดยมีโฮสต์ต่างชนิดกันที่ใช้ระบบปฏิบัติการต่างกัน และเครือข่ายที่เชื่อมโยงมหาวิทยาลัยทั้งสี่แห่งนี้นับเป็นจุดกำเนิดของอาร์พานีตก่อนที่จะพัฒนาจนกระทั่งกลายเป็นอินเทอร์เน็ตในเวลาต่อมา

¹⁸ ศูนย์คอมพิวเตอร์ สถาบันราชภัฏสุราษฎร์ธานี, การใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเบื้องต้น, (สุราษฎร์ธานี : สถาบันราชภัฏสุราษฎร์ธานี, 2545), หน้า 87.

เดือนตุลาคม พ.ศ. 2525 อาร์พานเน็ตได้เปิดตัวสู่สาธารณชนอย่างเป็นทางการเป็นครั้งแรก การเปิดตัวของอาร์พานเน็ตสร้างความตื่นตัวให้นักวิจัยจำนวนมากเริ่มโครงการพัฒนาเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของตนเองขึ้น และในปี พ.ศ. 2526 อาร์พาก็ได้เปลี่ยนชื่อใหม่เป็น คาร์พา (Defense Advanced Research Projects Agency : DARPA) และเริ่มงานวิจัยโครงการใหม่เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์จะรับส่งส่งข้อมูลถึงกันได้ย่อมปฏิบัติตามข้อตกลงบางอย่างที่กำหนดวิธีสื่อสารถึงกัน เช่น ลักษณะของข้อมูล ขนาดข้อมูลจะส่งถึงกันครั้งละกี่ไบต์ ชุดข้อมูลที่ส่งไปจะต้องมีข้อมูลอื่นส่งผนวกไปอย่างไรบ้าง หรือเมื่อมีความผิดพลาดเกิดขึ้นในการรับส่งจะต้องตรวจสอบหรือดำเนินการอย่างไรต่อไป ข้อตกลงระหว่างกันนี้เรียกตามศัพท์เทคนิคว่า โพรโทคอล

โพรโทคอลเป็นข้อกำหนดที่อธิบายวิธีสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์ในเครือข่าย เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการออกแบบโปรแกรม ไม่ว่าจะคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายจะมีฮาร์ดแวร์แตกต่างกันหรือไม่ก็ตาม หากว่าทำงานตามโพรโทคอลที่กำหนดแล้วจะสามารถสื่อสารถึงกันได้ โพรโทคอลที่ใช้ในระยะต้นของอาร์พานเน็ตเป็นโพรโทคอลที่เรียกว่า Network Control Protocol โพรโทคอลนี้มีข้อจำกัดด้านรูปแบบของการใช้สายสื่อสาร และจำนวนโฮสต์ที่จะต่อเชื่อมเข้าด้วยกัน

ในปัจจุบัน โครงสร้างพื้นฐานของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในสหรัฐอเมริกา ได้ถ่ายโอนไปอยู่ภายใต้การดูแลของบริษัท เอ็มซีไอ สปรินท์ และเอเอ็นเอส/เอ โอแอล (AOL = America Online) โดยมีเครือข่ายหลักและเครือข่ายย่อยๆ เกิดขึ้นอีกมากมายในสหรัฐอเมริกา รวมทั้งเครือข่ายที่ให้บริการในเชิงพาณิชย์โดยตรง อินเทอร์เน็ตได้ขยายตัวไปสู่ประเทศต่างๆ ทั่วโลกอย่างรวดเร็ว จนกระทั่งกลายเป็นเครือข่ายที่สามารถเชื่อมโยงคนแทบทุกมุมโลกเข้าหากัน

2.3.4 อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย

การเชื่อมต่อเข้าสู่อินเทอร์เน็ตของประเทศไทยมีจุดเริ่มต้นในปี พ.ศ. 2531 เมื่อมหาวิทยาลัย วูลองกองของประเทศออสเตรเลีย เป็นผู้นำโครงการ ไอดีพี (IDP : International Development Plan) มาติดตั้งระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อช่วยเหลือประเทศไทยผ่านมายังมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เพื่อติดต่อกับมหาวิทยาลัยเมลเบิร์น ในประเทศออสเตรเลีย โดยความร่วมมือของ 2 สถาบัน คือ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชียและจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยในตอนนั้นนายโรเบิร์ต เอลซ์ วิศวกรและอาจารย์ในมหาวิทยาลัยเมลเบิร์นชาวออสเตรเลีย เป็นผู้ประสานงานกับมหาวิทยาลัยเมลเบิร์นซึ่งนับว่าเป็นเครื่องบริการแม่ข่าย ตัวแรกชื่อว่า ศรีตรัง (Sritrang)¹⁹

¹⁹ สารสนเทศ ข. “10 th Anniversary อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปัจจัยที่ 7 ของชาว สวีไอซ์”, สารสนเทศ, ปีที่ 5 ฉบับที่ 10 (พฤษภาคม-มิถุนายน 2546) : 14.

ต่อมาศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC : National Electronics and Computer Technology Center) ได้จัดตั้งโครงการเครือข่ายเพื่อการศึกษาและวิจัย (Inter-University Network Project) ที่เชื่อมต่อกับสถาบันการศึกษา โดยแบ่งโครงการออกเป็น 2 ระยะ ระยะแรกเชื่อมโยง 4 หน่วยงาน ได้แก่ กระทรวงวิทยาศาสตร์ฯ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชียและสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ระยะที่สองเชื่อมต่อกับสถาบันอุดมศึกษาที่เหลือ คือ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตธนบุรี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตพระนครเหนือ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่²⁰ และได้พัฒนาเป็นระบบเครือข่ายไทยสาร (Thaisam : Thai Social/scientific, Academic and Research Network) หรือ “ไทยสารอินเทอร์เน็ต”

ปี พ.ศ. 2531 สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย ได้จัดโดเมนเนมและดำเนินการเรื่องเลขที่อยู่ตามกฎเกณฑ์ในอินเทอร์เน็ต (IP Address) ตามคำแนะนำของ โรเบิร์ต เอลซ์ วิศวกรและอาจารย์ในมหาวิทยาลัยเมลเบิร์น การติดต่อระหว่างมหาวิทยาลัยเมลเบิร์นกับประเทศไทยมีการเชื่อมต่อ 2 ชุดคือ ทีมมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย ส่วนการเชื่อมต่อเครือข่ายภายในประเทศมีเครือข่ายที่เรียกว่า ทีซีเอสเน็ต (TCSNet : Thai Computer Science Network) ช่างนับว่าเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์แห่งแรกของประเทศไทยที่มีการเชื่อมต่อด้วยสายโทรศัพท์

ปี พ.ศ. 2533 ได้มีเครือข่ายคอมพิวเตอร์กลุ่มย่อยๆ หรือ กระดานข่าวอิเล็กทรอนิกส์ เกิดขึ้นกว่า 50 กระดานในประเทศไทย

ปี พ.ศ. 2534 ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ รวมกลุ่ม (Internetwork Workshop) เพื่อประชุมแลกเปลี่ยนความรู้ในเรื่องอินเทอร์เน็ตด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้กลุ่มชื่อว่า อินเทอร์เน็ตซิก (Internet SIG : Internet Special Interest Group) หรือเรียกอีกอย่างว่า นิวกรุ๊ป (NEW group : NECTEC e-mail Working Group) โดยสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชียเป็นทางออกอินเทอร์เน็ตผ่านทางประเทศออสเตรเลีย

ช่วงต้นปี พ.ศ. 2535 ดร. ยรรยง เต็งอำนวย ได้เข้าร่วมประชุมอินเทอร์เน็ตโลกในชื่อ Internet Society Conference และเล็งเห็นถึงความสำคัญของอินเทอร์เน็ตในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จึงได้คิดที่จะเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบสายสัญญาณเช่าและประสบความสำเร็จในปลายเดือนกรกฎาคมในปีเดียวกัน ซึ่งเป็นวงจรต่างประเทศสายแรกของประเทศไทย โดยมีจุฬาลงกรณ์มหา

²⁰ เรื่องเดียวกัน, หน้า 23.



หนังสืออ้างอิง
(REFERENCE BOOK)
ให้ใช้เฉพาะในห้องสมุดเท่านั้น

เลขทะเบียน	5848740
เลขเรียกหนังสือ	0 309.234 น ๒๖๖ ฟ ๑๒
วันที่	1 ก. พ. 58

19

ทนายเคย เป็นคนเชื่อมต่อ ไปยังรัฐเวอร์จิเนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา เข้ากับเครือข่ายของบริษัท UNET ผู้ให้บริการรายแรกของโลก ด้วยขนาด 9600 บิตต่อวินาที โดยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเสียค่าใช้จ่ายในการเช่าสายปีละประมาณ 3 ล้านบาท

ปี พ.ศ.2536 ในเดือนกรกฎาคม ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ได้เชื่อมต่อสายสัญญาณเข้า ความเร็ว 64 กิโลบิตต่อวินาที ไปยังรัฐเวอร์จิเนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา เข้ากับเครือข่ายของบริษัท UNET ซึ่งเป็นเครือข่ายวงจรต่างประเทศเส้นที่สองที่ประเทศไทยและนับเป็นเครือข่ายที่มีความเร็วที่สุดในขณะนั้น

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ได้มีการดำเนินการต่อยอดเครือข่ายไทยसारออกไปยังสถาบันการศึกษาระดับ โรงเรียนจนกลายเป็น โครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียน (School Net) เพื่อให้โรงเรียนต่างๆ ได้ใช้อินเทอร์เน็ต ประกอบกับช่วงนั้นโครงการกาญจนาภิเษกเกิดขึ้น ซึ่งต่อมาทั้งสองโครงการได้รวมเข้าเป็นโครงการเดียวกันทำให้โครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียน ขยายเครือข่ายไปยัง โรงเรียนทั่วประเทศและได้ใช้หมายเลข 1509 เป็นหมายเลขศูนย์กลางในการเชื่อมต่อ

ปี พ.ศ. 2537 เครือข่ายไทยसारขยายการให้บริการจาก 19 หน่วยงานเป็น 27 หน่วยงาน 34 เครือข่าย ประกอบด้วยสถาบันการศึกษาของรัฐ และเอกชน หน่วยงานรัฐวิสาหกิจและคณะกรรมการบริหารการสื่อสารแห่งประเทศไทย เมื่อเริ่มมีการใช้งานมากขึ้นทำให้เกิดโครงการทดสอบวงจรมินิเน็ตขนาด 2 เมกะบิตต่อวินาทีกับ ไซน์เน็ต (SINET : Scientific Information Network) ประเทศญี่ปุ่น ภายใต้การสนับสนุนโดย เนคซิส (NACISIS : National Center for Scientific System)

ปี พ.ศ. 2538 สถาบันและองค์กรต่างๆ ในประเทศไทยมีการใช้อินเทอร์เน็ตมากขึ้น และในวันที่ 19 มกราคม 2538 สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ได้ทรงกรุณาโปรดเกล้าฯ เสด็จพระราชดำเนินทรงเปิดประตูสายสื่อสารอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Internet Getaway) ที่มหาวิทยาลัยอัญมณีฯ นับได้ว่าเป็นประตูสายสื่อสาร อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศแห่งแรกของหน่วยงานเอกชนในประเทศไทย และเป็นแห่งที่สามของประเทศไทย

ปี พ.ศ. 2539 ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ร่วมกับกระทรวงศึกษาธิการจัดทำโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย (School Net Thailand) ขึ้นเพื่อมุ่งการพัฒนาครูอาจารย์ของโรงเรียนให้มีศักยภาพในการนำความรู้ไปใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน และเปิดโอกาสให้นักเรียนสามารถติดต่อสื่อสารกันได้ในและต่างประเทศ

ปี พ.ศ. 2540 จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วจากในปี พ.ศ. 2536 มีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยเพียง 6,000 คน แต่พบว่าปลายปี พ.ศ.2540 มีผู้ใช้

สิ่งพิมพ์นี้เป็นสมบัติของห้องสมุด มทร.

ผู้ใดพบอยู่ที่อื่นไม่สมควร

โปรดนำมาส่งที่แผนกห้องสมุดด้วย ขอบพระคุณ

อินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้นจำนวน 550,000 คน มีการนำเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไปประยุกต์ใช้งานต่างๆ เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะในสถาบันการศึกษา งานของห้องสมุด โดยห้องสมุดสถาบันต่างๆ ได้มีการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อให้บริการผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้

ปี พ.ศ. 2541 มีการให้บริการเชิงพาณิชย์เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว มีบริษัทผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP : Internet Services Providers) เพิ่มมากขึ้น จำนวนผู้ใช้ในประเทศเพิ่มมากขึ้นเป็น 600,000 คน

ปี พ.ศ. 2542 เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในการจัดการข้อมูลพร้อมทั้งมีการเชื่อมโยงการทำงานต่างๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ปี พ.ศ. 2544 นับได้ว่าเป็นปีที่ธุรกิจ ได้มีการเจริญเติบโตอย่างรวดเร็ว จากผลการสำรวจผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ พบว่ามีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยประมาณ 3.54 ล้านคน จากการสุ่มตัวอย่างครัวเรือน 78,000 ครัวเรือน²¹ มีบริษัทที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตทั้งหมด 18 ราย มีเครือข่ายที่ไม่หวังผลกำไร 4 เครือข่าย คือ พับเน็ต (Pubnet) โครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียน (School) ไทยสาร (Thaisarn) และยูนิเน็ต (UniNet) มีระบบการเปลี่ยนแปลงเปลี่ยนข้อมูลภายในประเทศ 2 ระบบ คือ NECTEC-IIR และ CAT-NIX (ยูนิเน็ต คือ เครือข่ายสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการศึกษา เป็นการเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างมหาวิทยาลัย/สถาบัน เพื่อการกระจาย โอกาสทางการศึกษา และงานวิจัยที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน และพับเน็ต คือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับบริการต่อสาธารณะและหน่วยงานของรัฐบาล) ในปีเดียวกัน ได้เกิดอินเทอร์เน็ตตำบล ซึ่งเป็นโครงการเชื่อมต่อองค์การบริหารส่วนตำบล 7500 แห่งทั่วประเทศไทยด้วยอินเทอร์เน็ตตามนโยบายของรัฐบาล

สรุปได้ว่าความสำคัญของอินเทอร์เน็ต จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตต้องทราบบริการต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต เพื่อความสะดวกในการค้นหาข้อมูลและการเข้าใช้บริการ ซึ่งในปัจจุบัน จะมีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าพันล้านคน หรือประมาณหนึ่งในห้าของประชากรโลก การเพิ่มปริมาณการใช้งานย่อมมีผลเพิ่มทวีคูณของปริมาณของข่าวสารบนเครือข่าย ดังนั้นในอนาคตปริมาณการใช้เป็นปัญหาที่ทำให้ต้องพัฒนาเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ทุกวันนี้คงไม่มีใครปฏิเสธได้ว่าอินเทอร์เน็ตได้แทรกซึมเข้าไปทุกส่วนของสังคมเมืองและสังคมของจังหวัดใหญ่ๆ ของประเทศไทย นับแต่ตื่นเข้ามาอินเทอร์เน็ตเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวัน เป็นต้น เราจะพบเห็นสัญลักษณ์ที่บ่งบอกเราถึงภาวะสังคมที่กำลังย่างเข้าสู่โลกของดิจิทัล โดยมีอินเทอร์เน็ตเป็นองค์ประกอบที่สำคัญ

²¹สารสนเทศ ก. “อินเทอร์เน็ตกับชีวิตที่ง่ายขึ้น”, สารสนเทศ, ปีที่ 5 ฉบับที่ 9 พฤษภาคม – มิถุนายน 2546) : 12.

โดยเฉพาะคนทำงาน ในด้านธุรกิจ การศึกษา วงการบันเทิง หรือแม้แต่บัณฑิตนักศึกษา อินเทอร์เน็ตเปรียบเสมือนปัจจัยที่ 5 ในการดำรงชีวิตประจำวัน จำเป็นอย่างยิ่งต้องมีที่อยู่ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ และใช้งานอินเทอร์เน็ตแทบทุกวัน เพื่อเพิ่มพูนความรู้และมาประยุกต์ใช้ในการทำงานและการศึกษา

2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

2.4.1 แหล่งที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตกำลังได้รับความนิยมในประเทศไทย การหาอินเทอร์เน็ตมาใช้จึงไม่ใช่เรื่องยากแถมมีหลายวิธีให้เลือก แต่ที่นิยมกันมากๆ มี 3 ทาง ได้แก่ การใช้งานที่ทำงานและสถานศึกษา การใช้อินเทอร์เน็ตที่ร้านอินเทอร์เน็ต และการติดอินเทอร์เน็ตใช้เองที่บ้าน

ทางเลือกที่ 1 การใช้งานที่ทำงานและสถานศึกษา

สำหรับผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัย ย่อมเป็นผู้โชคดีที่มีโอกาสได้เล่นอินเทอร์เน็ตฟรีๆ ทุกวันเป็นแน่ แต่ผู้ที่อยู่ในวัยทำงานแล้วการเล่นอินเทอร์เน็ตในที่ทำงานส่วนใหญ่จะใช้เพื่อทำงานมากกว่า อาจจะไม่สามารถใช้ในเรื่องส่วนตัวได้ทำได้นัก การใช้อินเทอร์เน็ตในที่ทำงาน ผู้ใช้สามารถปรึกษาปัญหาจากผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ได้โดยตรง ซึ่งเขาจะแจ้งวิธีการเริ่มต้นให้ใช้ และก็สามารถจะเริ่มศึกษาวิธีการท่องโลกอินเทอร์เน็ต

ทางเลือกที่ 2 การใช้อินเทอร์เน็ตที่ร้านอินเทอร์เน็ต

หากว่าไม่มีอินเทอร์เน็ตใช้ในที่ทำงานและสถานศึกษา ผู้ที่ต้องการใช้ก็อาจจะเลือกเสียเงินเพียงชั่วโมงละมากี่ 10 บาท เพื่อเข้าไปใช้อินเทอร์เน็ตในร้านอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีอยู่นับร้อยนับพันแห่งทุกๆ จังหวัดทั่วประเทศ ร้านอินเทอร์เน็ตเหล่านี้มักถูกเรียกว่า อินเทอร์เน็ตคาเฟ่ (Internet Cafe) เพราะในบางแห่งจะมีบริการเครื่องดื่มและอาหารควบคู่ไปกับการเล่นอินเทอร์เน็ตด้วยเหมือนร้านกาแฟ ดังนั้น สำหรับผู้เริ่มต้นเล่นอินเทอร์เน็ต และไม่อยากจะลงทุนซื้อคอมพิวเตอร์ราคาหลายหมื่น น่าจะทดลองเริ่มต้นศึกษาอินเทอร์เน็ตในร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่

ทางเลือกที่ 3 การต่ออินเทอร์เน็ตใช้เองที่บ้าน

แม้ในมหาวิทยาลัยและบริษัทต่างๆ จะมีอินเทอร์เน็ตให้คุณใช้ แต่ก็มักจะพบปัญหาว่า อาจจะใช้ไม่ได้ทุกอย่างที่มีในอินเทอร์เน็ต เนื่องจากจะมีการจำกัดให้ใช้ในการทำงานและการศึกษา เท่านั้น จะเลือกไปเล่นที่ร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ ความเร็วในการใช้ก็อาจจะช้า ไม่ทันอกทันใจเสียเลย ดังนั้น จึงมีผู้ใช้งานหลายท่าน นิยมต่ออินเทอร์เน็ตไปใช้เองที่บ้านเป็นการส่วนตัว ซึ่งสามารถใช้ทำอะไรก็ได้ และจะเล่นนานเท่าไรก็ได้ไม่มีใครว่า

แต่ข้อเสียของการต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้านก็มี นั่นคือ ต้องลงทุนซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์เอง และยังคงต้องซื้อชั่วโมงอินเทอร์เน็ตมาใช้เองแถมยังต้องคอยแก้ปัญหาต่างๆด้วยตนเองอีกด้วย แต่ถ้าใจรักจะเล่นอินเทอร์เน็ตจริงๆ ก็ไม่มีอะไรหยุดเราได้²²

2.4.2 วัตถุประสงค์ในการให้บริการอินเทอร์เน็ต

การให้บริการอินเทอร์เน็ตมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ 5 ประการ ดังต่อไปนี้²³

1. เพื่อการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข่าวสารข้อมูล และความคิดเห็น ซึ่งสามารถทำได้โดยการส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใช้ส่วนใหญ่มักเริ่มรู้จักอินเทอร์เน็ตผ่านการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากความประหยัด รวดเร็ว ความสะดวกสบาย และความง่ายดายนในการใช้งานนั่นเอง ปัจจุบันโปรแกรมสำหรับการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์มีอยู่มากมาย นอกจากการใช้ส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์แล้ว การสนทนาแบบออนไลน์ก็เป็นอีกวิธีหนึ่งที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสามารถใช้ในการสื่อสาร ติดต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารได้ การสนทนาแบบออนไลน์นั้นผู้สนทนาสามารถคุยโต้ตอบกันผ่านหน้าจอ เสมือนการคุยโทรศัพท์กันเพียงแต่ใช้การพิมพ์แทนการใช้เสียง

2. เพื่อการเข้าใช้คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ที่ต่ออยู่ในเครือข่าย การติดต่อเข้าสู่คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ที่ต่ออยู่ในเครือข่าย ทำให้ผู้ใช้สามารถเรียกโปรแกรมในเครื่องนั้นๆ มาใช้งานได้ การเข้าใช้คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ที่ต่ออยู่ในเครือข่ายสามารถทำได้โดยการใช้คำสั่ง telnet

3. เพื่อการสืบค้นข้อมูลต่างๆ ผู้ใช้สามารถใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นสารสนเทศต่างๆ ในเครือข่ายได้หลายวิธี ซึ่งวิธีที่ได้รับความนิยมก็คือ บริการเวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) ซึ่งอนุญาตให้ผู้ใช้เข้าไปค้นหาข้อมูลในรูปแบบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นตัวอักษร ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว หรือเสียง

4. เพื่อการโอนถ่ายแฟ้มข้อมูลคอมพิวเตอร์ ซึ่งผู้ใช้สามารถคัดลอก และ โหลดแฟ้มข้อมูลนั้นๆ มาใช้ได้ตามต้องการ การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลทำได้โดยการใช้คำสั่ง ftp หรือการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่ช่วยในการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล

5. เพื่อการเผยแพร่ข่าวสาร ความคิดเห็น คำถาม คำตอบ คำแนะนำ คำประกาศ รวมทั้งการรับทราบเรื่องราวต่างๆ ความเป็นไปได้ต่างๆ รับ-ส่งข่าวสารในลักษณะนี้ทำได้โดยการใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่เรียกว่า USENET

²²กรภัทร์ สุทธิคารา, ก้าวสู่โลกอินเทอร์เน็ตฉบับสมบูรณ์, (กรุงเทพมหานคร : อินโฟเพรส, 2544), หน้า 10.

²³กอบเจริญ สระอุบล, คู่มืออินเทอร์เน็ตฉบับภาคปฏิบัติ, (กรุงเทพมหานคร : บีอีแอนด์ซี, 2537), หน้า 4.

2.4.3 ประเภทในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตที่นำมาให้บริการแบ่งได้เป็น 7 ประเภท คือ

1. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail : E-mail) คือ จดหมายหรือข้อความที่ส่งถึงกันผ่านทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยการนำส่งจดหมายเปลี่ยนจากนุษย์ไปรษณีย์เป็นโปรแกรม เปลี่ยนจากการใช้เส้นทางจราจรมาเป็นสายสื่อสารที่เชื่อมต่อระหว่างเครือข่าย ซึ่งช่วยประหยัดทั้งระยะเวลา ค่าใช้จ่าย ด้วยเครือข่ายที่เชื่อมต่อถึงกันทั่วโลกในปัจจุบัน ทำให้เกิดการติดต่อกัน สามารถกระทำได้อย่างง่ายดาย อินเทอร์เน็ตเป็นระบบ E-mail ที่ใหญ่ที่สุดในโลกมีผู้ใช้มากกว่า 25 ล้านคนติดต่อกันเพื่อส่ง E-mail ประกอบด้วยสองส่วน คือ ชื่อผู้ใช้ (Username) คือ ชื่อในการเข้าใช้งานเครื่อง (Login account) ของผู้ใช้ และชื่อ โดเมน (Domain name) คือ ชื่อที่บ่งบอกถึงเครื่องที่ผู้ใช้มีรายชื่ออยู่ ทั้งสองส่วนจะแยกกันด้วยเครื่องหมาย @ ตัวอย่างเช่น b3725227@chula.ac.th หมายถึงผู้ใช้ชื่อ b3725227 ซึ่งมีอยู่ ณ เครื่องของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Chula) ซึ่งเป็นหน่วยงานทางการศึกษา (ac) ในประเทศไทย (th)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นบริการที่ผู้ใช้สามารถส่งข้อความผ่านข่ายงานคอมพิวเตอร์ ผู้ใช้สามารถส่งข้อความจากเครือข่ายที่ตนใช้อยู่ไปยังผู้รับอื่นๆ ได้ทั่วโลกในทันที และสามารถส่งแฟ้มภาพและเสียงร่วมด้วย ข้อความในจดหมายอิเล็กทรอนิกส์จะประกอบด้วยส่วนสำคัญ 2 ส่วน คือ หัวจดหมายและเนื้อความ หัวกระดาษเป็นส่วนต้นของจดหมายจะแสดงข่าวสารเกี่ยวกับการรับส่งจดหมาย ส่วนเนื้อความคือ ข้อความที่ได้รับซึ่งจะอยู่ต่อจากหัวกระดาษ ในอินเทอร์เน็ตได้กำหนดรูปแบบของจดหมายไว้เพื่อเป็นหลักมาตรฐาน ประกอบด้วยรายละเอียดมากขึ้นไป เช่น ใครเป็นผู้ส่ง เมื่อเวลาใด ส่งถึงใคร ใครบ้างที่จะได้รับสำเนาจดหมาย และหัวเรื่องจดหมาย

2. การขนถ่ายแฟ้มข้อมูล (File Transfer Protocol : FTP) เป็นบริการที่ให้ถ่ายโอนแฟ้มได้ทั้งข้อมูลทั่วไป ข่าวประจำวัน บทความ รวมทั้งโปรแกรมในระบบปฏิบัติการยูนิกซ์ พีซีหรือแมคอินทอช โดยให้ขอบริการเชื่อมต่อไปยังแม่ข่ายที่เก็บแฟ้มข้อมูล โดยใช้ชื่อบัญชีที่จัดไว้ให้เป็นพิเศษ เมื่อเข้าใช้ระบบได้แล้วจะสามารถใช้คำสั่งเพื่อแสดงรายชื่อแฟ้มหรือค้นหาแฟ้มและสั่งย้ายแฟ้มข้อมูลได้

การโอนย้ายแฟ้มเป็นบริการสำคัญอย่างหนึ่งในอินเทอร์เน็ต เป็นการทำสำเนาแฟ้มจากโฮสต์หนึ่งมาอีกโฮสต์หนึ่ง ปกติผู้ที่สามารถโอนย้ายแฟ้มได้จะต้องมีบัญชีผู้ใช้อยู่บนโฮสต์ทั้งสอง แต่เครือข่ายหลายแห่งได้เปิดศูนย์บริการ FTP ให้ผู้ใช้ภายนอกสามารถนำข้อมูลหรือโปรแกรมไปใช้โดยไม่คิดมูลค่า

3. กระดานข่าว (Usenet) คือ บริการแลกเปลี่ยนข่าวสารความคิดเห็นของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยมีการแบ่งลักษณะของข่าวสารต่างๆตามความสนใจ เรียกว่ากลุ่มข่าวสาร

(Network group) ซึ่งเป็นกลุ่มเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ กันมากกว่า 5,000 กลุ่ม โดยให้บริการข่าวสารในรูปของกระดานข่าว (Bulletin Board) ที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสามารถเลือกเข้าเป็นสมาชิกในกระดานต่างๆ เพื่ออ่านและและเปลี่ยนข่าวสาร ความคิดเห็น ความรู้ต่างๆ ตามกลุ่มที่สนใจ เช่น กลุ่มคอมพิวเตอร์ กลุ่มวิทยาศาสตร์ กลุ่มการศึกษา เป็นต้น

4. การสนทนาทางเครือข่าย เป็นบริการที่ช่วยให้การติดต่อสื่อสารในอินเทอร์เน็ตเป็นไปในระบบสองทางในเวลาเดียวกันแบบออนไลน์ โดยการพิมพ์ข้อความผ่านทางแป้นพิมพ์เหมือนกับการพูดคุยตามปกติได้ทั่วโลก สามารถใช้โปรแกรม talk สำหรับพูดคุยกันเพียงสองคนหรือเป็นกลุ่มก็ได้ เช่น โปรแกรม chat เช่น IRC, ICQ ในปัจจุบัน โปรแกรมประเภทนี้ได้รับการพัฒนาให้สามารถติดต่อพูดคุยได้ด้วยเสียงผ่านทางไมโครโฟนและลำโพงในเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยมีคุณภาพใกล้เคียงกับโทรศัพท์ จึงได้รับความนิยมอย่างสูง เนื่องจากไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการโทรศัพท์ทางไกลข้ามประเทศ เช่น โปรแกรม Internet Phone, Web phone เป็นต้น นอกจากนี้หากผู้ใช้อุปกรณ์กล้องจับภาพสำหรับทำการประชุมทางไกล จะสามารถติดต่อด้วยภาพพร้อมเสียงผ่านอินเทอร์เน็ตได้ในทันที ทำให้เห็นภาพเคลื่อนไหวของบุคคลที่กำลังติดต่อสื่อสารกันในขณะที่นั้น เช่น โปรแกรม Windows Media Player, Real Player, Microsoft

5. บริการเกมออนไลน์ ในปัจจุบันเกมคอมพิวเตอร์ได้รับการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพสูง ภาพกราฟิกสวยงามเลียนแบบสามมิติ หลากหลายรูปแบบ เช่น เกมวางแผนแบบเสมือนจริง เกมสถานการณ์จำลอง เกมการศึกษา เกมส่วนใหญ่ในปัจจุบันสามารถเล่นเกมได้พร้อมๆ กันหลายคน โดยบางเกมสามารถเล่นพร้อมๆ กันตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปจนถึง 16 คน การเล่นเกมบนบนอินเทอร์เน็ตจะต้องใช้บริการเซิร์ฟเวอร์สำหรับเล่นเกม ซึ่งจะช่วยให้ผู้เล่น คิคะแนน เก็บคะแนนสูงสุด การประมวลผลการทำงานของเกมบางส่วน ตลอดจนมีข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับเกมใหม่ๆ

6. บริการด้านการค้นหา เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เป็นบริการที่ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลต่างๆ ที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากอินเทอร์เน็ตมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ผู้เชี่ยวชาญในด้านต่างๆ ทำการจัดเก็บข้อมูลไว้เผยแพร่มากมาย ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการค้นหาข้อมูลได้มากบริการต่างๆ ที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ต คือ Archic เป็นระบบการค้นหาเพิ่มข้อมูลที่พัฒนาขึ้นโดยนักศึกษาและผู้เชี่ยวชาญชาวแคนาดา เป็นบริการสำหรับช่วยผู้ใช้ที่ทราบชื่อเพิ่มข้อมูล แต่ไม่ทราบว่าหาได้จากที่ใด ผู้ใช้สามารถค้นหารายชื่อ โปรแกรมที่ต้องการว่าเก็บอยู่ที่ใด เพื่อที่จะสามารถถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลได้ Archic หน้าที่สร้างบัตรรายการและเป็นเสมือนบรรณารักษ์ช่วยค้นหาชื่อคอมพิวเตอร์ที่เก็บเพิ่มข้อมูลที่ต้องการ เครื่องบริการอาร์ซีที่กระจายอยู่ทั่วโลกจะมีฐานข้อมูลชื่อเพิ่มต่างๆ จากเครื่องที่มีบริการขนถ่ายข้อมูล FTP สาธารณะ เสมือนกับบรรณารักษ์ที่มีรายชื่อของหนังสือที่มีอยู่ในห้องสมุด ซึ่งผู้ใช้จะได้รับเพิ่มข้อมูลที่ต้องการด้วยการใช้บริการ FTP ในการขนถ่ายข้อมูลตามที่อาร์

ซีแองก์ให้ทราบ สามารถใช้อาร์ซีผ่านโปรแกรมบราวเซอร์เพื่อค้นหาข้อมูล WAIS (Wide Area Information Service) เวสเป็นบริการค้นหาข้อมูลโดยการค้นหาจากเนื้อหาข้อมูลแทนการค้นหาตามชื่อของแฟ้มข้อมูล บริการเวสจะเป็นบริการซึ่งช่วยในการค้นหาข้อมูลจากเครื่องเซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูลจำนวนมากที่กระจายอยู่ทั่วโลก เมื่อผู้ใช้ป้อนข้อความที่ต้องการหา เครื่องเซิร์ฟเวอร์ที่ผู้ใช้ติดต่อยู่ก็จะช่วยค้นหาไปยังเซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูลอื่นๆ เพื่อหาตำแหน่งของแหล่งเก็บข้อมูลที่ผู้ใช้ต้องการสามารถใช้เวสผ่านโปรแกรมบราวเซอร์เพื่อค้นหาข้อมูล และ Gopher เป็นโปรแกรมที่ช่วยให้สามารถค้นหาข้อมูลโดยผ่านตามระบบเมนูตามลำดับขั้นฐานข้อมูลของระบบ โทเฟอร์กระจายอยู่ทั่วโลก และเชื่อมโยงกันอยู่ผ่านระบบเมนูของโทเฟอร์เอง เสมือนกับการเปิดเลือกรายการหนังสือในห้องสมุดที่จัดไว้เป็นหมวดหมู่ตามหัวข้อเรื่อง ซึ่งผู้ใช้สามารถค้นหาเรื่องที่ต้องการตามหัวข้อต่างๆ ที่แบ่งไว้ เมื่อเลือกหัวข้อแล้ว ก็จะปรากฏหัวข้อย่อยต่างๆ ให้สามารถเลือกคลิกลงไปเรื่อยๆ จนกว่าจะพบเรื่องที่ต้องการ สามารถใช้โทเฟอร์ผ่านโปรแกรมบราวเซอร์เพื่อค้นหาข้อมูล

7. เวิลด์ไวด์เว็บ เป็นบริการที่ได้รับความนิยมสูงสุด และมีอัตราการเพิ่มขึ้นของเครื่องที่ให้บริการประเภทนี้สูง เป็นการค้นหา เผยแพร่ แสดงข้อมูลที่ใช้หลักการของข้อความหลายมิติ หรือไฮเปอร์เท็กซ์ โดยมีการทำงานด้วยโพรโตคอล ที่เรียกว่า HTTP (Hypertext Transfer Protocol) ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลจากเครื่องที่ให้บริการที่เรียกว่า Web site หรือ Web Server โดยอาศัยโปรแกรมเว็บบราวเซอร์ที่นิยมใช้ในปัจจุบัน เช่น Internet Explorer หรือ Netscape Navigator ผลที่ได้จะเป็นไฮเปอร์ลิงก์ที่บางจุดในข้อความที่สามารถเชื่อมโยงไปยังจุดต่างๆ เพิ่มเติม ทั้งภายในประเทศหรือทั่วโลกได้ ทำให้เกิดเป็นเครือข่ายเสมือนขนาดใหญ่ที่มีการเชื่อมต่ออยู่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอีกชั้น ในปัจจุบันไฮเปอร์เท็กซ์นอกจากจะมีการเชื่อมโยงไปยังเอกสารหรือข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องแล้ว ยังสามารถรวมเอาเสียง ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหวที่เรียกว่า สื่อหลายแบบหรือมัลติมีเดียไว้ด้วย ในด้านการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ WWW เปิดโอกาสให้ผู้สนใจสามารถค้นหาข่าวสารศึกษาได้อย่างรวดเร็ว ในปัจจุบันมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ เวิลด์ไวด์เว็บ และมีเอกสารในรูปแบบของ HTML เพิ่มขึ้นอย่างมาก สถาบันการศึกษาหรือองค์กรไม่ว่าจะเป็นของรัฐหรือเอกชนต่างให้ความสนใจที่จะนำข้อมูลของตนเองที่เปิดเผยได้ออกสู่สาธารณะในรูปแบบของการบริการเวิลด์ไวด์เว็บบนอินเทอร์เน็ต²⁴

2.4.4 ปัญหาและอุปสรรคในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

เป็นธรรมดาของโลก สิ่งที่มีประโยชน์ก็ย่อมมีโทษ อินเทอร์เน็ตก็มีโทษเช่นกัน ซึ่งจะร้ายแรงแค่ไหนขึ้นอยู่กับที่การกระทำของบุคคล โดยสรุปมีดังนี้เป็นแหล่งเผยแพร่ภาพชัดต่อศีลธรรม เช่น ภาพโป๊ลามกอนาจารเนื่องจากการเผยแพร่ทำให้รวดเร็วและค่าใช้จ่ายต่ำมาก

²⁴ กรภัทร์ สุทธิคารา, ก้าวสู่โลกอินเทอร์เน็ตฉบับสมบูรณ์, อ่างแล้ว, หน้า 8

1. ทำให้เยาวชนเสียเวลาโดยเปล่าประโยชน์ เพราะปัจจุบันวัยรุ่นส่วนใหญ่มักใช้อินเทอร์เน็ตในการสนทนาพูดคุยกับคนรู้จักและคนที่ไม่เคยเจอเพื่อความสนุกสนาน โดยเฉพาะหนุ่มๆ ชอบจีบสาวในอินเทอร์เน็ต

2. ทำให้เกิดช่องทางการขโมยข้อมูลที่เป็นความลับ (เรียกว่าแฮ็ค) แล้วแอบนำไปใช้หรือขาย ทำให้เจ้าของเกิดความเสียหาย เช่น รหัสผ่าน ข้อมูลบัตรเครดิตของผู้ที่ซื้อสินค้าผ่านบนอินเทอร์เน็ต

3. ผู้ไม่หวังดีสามารถปล่อยไวรัสคอมพิวเตอร์ออกมาทำให้เกิดความเสียหายต่อข้อมูลคอมพิวเตอร์นับล้านเครื่องดังที่เป็นข่าวอยู่บ่อยๆ²⁵

อินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีอย่างหนึ่งที่มีทั้งด้านดีและร้าย ไม่ว่าจะเป็นอันตรายบนอินเทอร์เน็ตที่ให้ผลร้ายโดยตรงแม้แต่คนที่เลือกแต่ด้านดีในอินเทอร์เน็ต ก็ประสบปัญหาที่สำคัญคือ โรคติดอินเทอร์เน็ต (IAD) : Internet Addiction Disaster) ผู้ป่วยจะมีอาการวิตกกังวลถึงการใช้อินเทอร์เน็ตที่มากเกินไปของตัวเอง หมกมุ่นถึงการใช้อินเทอร์เน็ต เมื่อไม่ได้ใช้ก็กระวนกระวายได้ แบ่งประเภทของการติดอินเทอร์เน็ตตามพฤติกรรมการใช้ 5 ประเภท ได้แก่

1. ติดเรื่องทางเพศ (Cyber sexual Addiction) ผู้ป่วยมีพฤติกรรมรับชม download และซื้อขายภาพลามกอนาจาร ผู้ที่แสดงบทสมมติตามจินตนาการทางเพศในห้องสนทนาตลอดจนช่วยตัวเองโดยใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อ

2. ติดความสัมพันธ์ในอินเทอร์เน็ต (Cyber-Relation Addiction) มักเกิดจากห้องสนทนา ผู้ป่วยจะกังวลอย่างมากในการเข้าอินเทอร์เน็ต เพื่อพบเพื่อนหรือแม้แต่คู่รัก กิจกรรมส่วนใหญ่คือการสนทนา เกี่ยวพาราตี การแสดงความรักเกินจริง ตลอดจนการติดต่อทางโทรศัพท์ ซึ่งพัฒนาไปสู่การมีความสัมพันธ์ในชีวิตจริง

3. การเสี่ยงโชคในอินเทอร์เน็ต (Net Gaming) พฤติกรรม ได้แก่ การพนันในบ่อน การพนันเสมือนจริง การเล่นเกม interactive ซื้อสินค้าจากการประมูลสินค้าออนไลน์หรือเป็นนายหน้า เป็นผลให้สูญเสียเงินจำนวนมาก ทำลายหน้าที่การงานและความสัมพันธ์กับบุคคลรอบข้าง

4. บริโภคข้อมูลเกินควร (Information Overload) คือ การสนใจติดตามเว็บไซต์ค้นหาและสะสมข้อมูลมากขึ้นเรื่อยๆ พฤติกรรมนี้ทำให้ผู้ป่วยหมกมุ่นและลดประสิทธิภาพการทำงานลง

5. ติดคอมพิวเตอร์ (Computer Addiction) นักวิจัยได้พบว่าการเล่นเกมคอมพิวเตอร์อย่างหมกมุ่น ได้กลายเป็นปัญหาที่แก้ไขได้ง่ายในองค์กร เพราะพนักงานใช้เวลาส่วนใหญ่เล่นเกมมากกว่าการทำงาน

²⁵ กอบเกียรติ สระอุบล, คู่มืออินเทอร์เน็ตฉบับภาคปฏิบัติ, อ่างแล้ว, หน้า 14.

สรุปได้ว่ารูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ป่วย IAD จะมีลักษณะในระยะที่ 1 คือความลุ่มหลง เมื่อผ่านไประยะเวลาหนึ่งจะเข้าไปสู่ระยะที่ 2 คือ ความหลงผิด และค่อยๆ ถึงจุดอิ่มตัวและลดการใช้อินเทอร์เน็ตของตนเอง จนเข้าสู่ระบบการใช้อินเทอร์เน็ตระดับสุดท้าย คือ ระยะสมดุล ซึ่งมีการใช้อินเทอร์เน็ตที่เป็นปกติตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของตนเอง โดยระยะเวลาที่ผู้ใช้จะปรับตัวจนเข้าสู่ระยะสมดุล ซึ่งมีการใช้อินเทอร์เน็ตที่เป็นปกติตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของตนเอง โดยระยะเวลาที่ผู้ใช้จะปรับตัวจนเข้าสู่ระยะสมดุลของแต่ละบุคคลแตกต่างกัน

2.5 บริบทของตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตำบลเลม็ด ตั้งอยู่ในอำเภอไชยาจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยมีระยะทางห่างจากอำเภอไชยา ประมาณ 3 กิโลเมตร มีอาณาเขตติดต่อกับตำบลต่าง ๆ ดังนี้ ทิศเหนือ จดกับเทศบาลตำบลตลาดและตำบลเวียง ทิศตะวันออก จดกับอำเภอไชยา ทิศใต้ จดกับอำเภอท่าฉาง ทิศตะวันตก จดกับตำบลโมถ่าย

ภูมิประเทศ สภาพภูมิประเทศของตำบลเลม็ด สามารถแยกได้ 3 ส่วนลักษณะคือ เป็นที่ราบสูงทางทิศตะวันตกในพื้นที่หมู่ที่ 6 เป็นที่ราบลุ่มในพื้นที่หมู่ที่ 2,3,5 และหมู่ที่ 6,7 บางส่วน เป็นที่ราบชายฝั่งทะเลอยู่ทางทิศตะวันออกซึ่งเป็นพื้นที่ของหมู่ที่ 1,4,7

สภาพภูมิอากาศ ประกอบด้วย ฤดูร้อนในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ – พฤษภาคม และฤดูฝนในช่วงเดือนมิถุนายน – มกราคม โดยทั่วไปสภาพภูมิอากาศของตำบลเลม็ด มีสภาพอากาศร้อนชื้น

จำนวนหมู่บ้านในเขตตำบลเลม็ดมีจำนวนหมู่บ้านทั้งหมด 7 หมู่บ้าน ดังนี้

- หมู่ที่ 1 บ้านท่าใหญ่ มีจำนวนครัวเรือน 186 ครัวเรือน
- หมู่ที่ 2 บ้านบ้านวัดแก้ว มีจำนวนครัวเรือน 266 ครัวเรือน
- หมู่ที่ 3 บ้านนาหลวง มีจำนวนครัวเรือน 135 ครัวเรือน
- หมู่ที่ 4 บ้านปากท้อ มีจำนวนครัวเรือน 275 ครัวเรือน
- หมู่ที่ 5 บ้านเลม็ด มีจำนวนครัวเรือน 44 ครัวเรือน
- หมู่ที่ 6 บ้านปากค่าน มีจำนวนครัวเรือน 455 ครัวเรือน
- หมู่ที่ 7 บ้านบ้านไทรงาม มีจำนวนครัวเรือน 208 ครัวเรือน

ท้องดินอื่นในหมู่บ้าน

จำนวนหมู่บ้านในเขต อบต. เต็มทั้งหมู่บ้านมี 4 หมู่บ้าน ได้แก่ 2, 3, 6, 7

จำนวนหมู่บ้านในเขต อบต. เต็มบางส่วนมี 3 หมู่บ้าน ได้แก่ 1, 4, 5

ประชากร ตำบลเลม็ด มีประชากรอาศัยอยู่ทั้งสิ้น 4,565 คน แยกเป็น เพศชาย 2, 194 คน เพศหญิง 2,371 คน จำนวนครัวเรือน 1,596 ครัวเรือน

อาชีพ ประชากรตำบลเดิมมี ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพหลักคือทำนา ทำสวนยางพารา นาถุ้ง ประมง สวนผลไม้ เลี้ยงสัตว์ ค้าขาย อื่น ๆ ซึ่งจะแตกต่างกันตามภูมิภาค คือ ในที่ราบสูงทาง ตะวันตกจะทำสวนยางพารา สวนผลไม้ และค้าขาย และในที่ราบลุ่มจะทำนา เลี้ยงสัตว์ ส่วนในที่ รียบชายฝั่งทางทิศตะวันออกจะทำนาถุ้ง ประมง

แรงงาน จำนวนประชากรในวัยทำงานของตำบลเดิมมี ประมาณร้อยละ 80 ประกอบอาชีพ ในภาคเกษตรกรรม รองลงมาร้อยละ 10 เป็นแรงงานในภาคอุตสาหกรรม การบริการ ค้าขาย รับจ้าง ทัวไปรับราชการ และร้อยละ 10 ได้แก่ ผู้ที่กำลังศึกษา พระภิกษุ สามเณร ศตริที่มีภาระในการเลี้ยงดู ทารก

ผลผลิต ผลผลิตทางการเกษตรของพืชเศรษฐกิจที่สำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบลเดิมมี

- ข้าว ได้ผลผลิตเฉลี่ยประมาณ 680 กิโลกรัม/ไร่
- ปาล์มน้ำมัน ได้ผลผลิตเฉลี่ยประมาณ 2.2 กิโลกรัม/ไร่
- ยางพารา ได้ผลผลิตเฉลี่ยประมาณ 2.2 กิโลกรัม/ไร่

รายได้ รายได้เฉลี่ยของครัวเรือนในตำบลเดิมมี เฉลี่ยประมาณ 25,000 บาท/ครัวเรือน/ปี

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กัษณ ยูวรัถย์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตไร้สายวาย ฟาย (WiFi) กรณีศึกษา : กลุ่มประชาชนทั่วไปในเขตพื้นที่สยามเซ็นเตอร์ กรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตไร้สายวายฟาย ในภาพรวมจำแนก ตามด้าน พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตไร้สายวายฟาย ดังนี้ คือ ด้าน ผลผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านบุคลากร ด้านการนำเสนอลักษณะทางกายภาพ และ ด้านกระบวนการ ให้บริการ จัดอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ด้านการจัดจำหน่าย ด้านการส่งเสริมการตลาด จัดอยู่ระดับ ปานกลาง การทดสอบสมมติฐาน พบว่า สมมติฐานที่ 1 เพศที่แตกต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมของ ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตไร้สายวายฟายแตกต่างกัน พบว่าไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้ง ไว้ สมมติฐานที่ 2 อายุที่แตกต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตไร้สายวายฟาย ต่างต่าง กัน พบว่า ส่วนใหญ่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้น ด้านการส่งเสริมการตลาด และ ด้านการนำเสนอลักษณะทางกายภาพ ไม่แตกต่างกัน สมมติฐานที่ 3 ระดับการศึกษาแตกต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตไร้สายวายฟายแตกต่างกัน พบว่า ส่วนใหญ่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้น ด้านการส่งเสริมการตลาด และ ด้านการนำเสนอลักษณะ ทางกายภาพ ไม่แตกต่างกัน สมมติฐานที่ 4 อาชีพแตกต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมของผู้ใช้ อินเทอร์เน็ตไร้สายวายฟาย ต่างต่างกัน พบว่า ส่วนมากแตกต่างกัน ยกเว้น ด้านราคา ด้านการ

ส่งเสริมการตลาด และ ด้านกระบวนการให้บริการ ที่ไม่แตกต่างกัน และสมมติฐานที่ 5 รายได้เฉลี่ย ต่อเดือนแตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตไร้สายวายฟาย แตกต่างกัน พบว่า ส่วนมากไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา และด้านการจัดจำหน่าย ที่แตกต่างกัน²⁶

กฤษฎา หงส์ทอง ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมการใช้ สภาพปัญหา และความต้องการของประชาชนทั่วไปและผู้พิการที่มีต่อบริการอินเทอร์เน็ตฟรีในเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี” ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัญหาการใช้บริการอินเทอร์เน็ตฟรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความเร็วต่ำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตฟรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก และ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า จัดทำเอกสารคู่มือเกี่ยวกับการเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตฟรี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จากการทดสอบสมมติฐานทางสถิติพบว่า สภาพปัญหา และความต้องการ ของประชาชนทั่วไป และผู้พิการที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตฟรี ในเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05²⁷

กันยรัตน์ เหล่าวิชัยภูมิ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของผู้ใช้บริการในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง” ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของผู้ใช้งานส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกัน ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เป็นผู้เลือกซื้ออินเทอร์เน็ตเอง ร้อยละ 93.5 มีคอมพิวเตอร์เชื่อมที่บ้าน ร้อยละ 55.25 สถานที่ใช้งานส่วนใหญ่ที่บ้าน ร้อยละ 53.75 เหตุผลที่ชอบใช้ส่วนใหญ่เนื่องจากความสะดวกในการใช้สถานภาพการทำงานและใช้งานช่วงเย็น เวลาเฉลี่ยที่ใช้งานในแต่ละครั้ง 1-2 ชั่วโมง 2 ผู้ใช้บริการที่มีอายุสถานภาพการทำงานและรายได้ต่อเดือนต่างกันไม่มีความแตกต่างกับการเลือกซื้ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ผู้ใช้บริการที่มีอายุ สถานภาพการทำงานและระดับการศึกษาไม่มีความแตกต่างกับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ผู้ใช้บริการที่มีเพศ อายุ สถานภาพการทำงาน รายได้ และระดับการศึกษาไม่มีความแตกต่างกับแหล่งการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง 3 ข้อเสนอแนะกลยุทธ์เพื่อเพิ่มจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้มากขึ้นคือมีการส่งเสริมการ

²⁶ กษณ บุรุษย์, “ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตไร้สายวายฟาย (WiFi) กรณีศึกษา : กลุ่มประชาชนทั่วไปในเขตพื้นที่สยามเซ็นเตอร์ กรุงเทพมหานคร”, สารนิพนธ์วิทยาสาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต), 2552, 116 หน้า.

²⁷ กฤษฎา หงส์ทอง, “การศึกษาพฤติกรรมการใช้ สภาพปัญหา และความต้องการของประชาชนทั่วไปและผู้พิการที่มีต่อบริการอินเทอร์เน็ตฟรีในเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, (คณะครุศาสตรมหาบัณฑิตและเทคโนโยยี : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี), 2553, 96 หน้า.

เรียนรู้ออนไลน์ผ่านอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ผู้ให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมีความ
จริงใจในการบริการที่ดี มีโปรแกรมที่น่าสนใจ มีการลุ้นรางวัล มีการส่งเสริมการขายและมี
สัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่คุ้มคุ้ม²⁸

จันทร์เพ็ญ ไชยนา ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อพฤติกรรมการ
ใช้อินเทอร์เน็ตสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร”
ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต สังกัด
องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร โดยภาพรวม อยู่ในระดับปาน
กลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ
3.35 และค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 2.86 ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้
ด้านลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านช่วงเวลาที่ใช้
อินเทอร์เน็ต และด้านข้อมูลที่ถูกค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ตตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05²⁹

ญาดา มะลิตอง ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมการใช้ความคาดหวัง และความพึงพอใจที่มี
ต่อการทำหน้าที่ของอินเทอร์เน็ตของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่า สำหรับ
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการทำหน้าที่ของอินเทอร์เน็ต กลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจหน้าที่ใน
การให้ข้อมูล ความรู้มากที่สุดและมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจหน้าที่ในการให้ความสะดวกสบายในวิถี
ชีวิต ในแง่ของการทดสอบสมมติฐาน เมื่อจำแนกผลตามสมมติฐานรายชื่อแล้วพบว่าลักษณะทาง
ประชากรศาสตร์อื่นได้แก่เพศ อายุ อาชีพ รายได้ ระดับการศึกษาส่งผลให้มีความคาดหวังและความ
พึงพอใจในการทำหน้าที่ของอินเทอร์เน็ต³⁰

ดวงใจ ลำใหญ่ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตระบบเอดีเอสแอล
ของลูกค้านิติบุคคล ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่” ผลการวิจัยพบว่า ลูกค้า

²⁸ กัญรัตน์ เหล่าวิชัยภูมิ, “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต
ความเร็วสูงของผู้ใช้บริการในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง”, วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต, (บัณฑิตศึกษา : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช), 2552, 148 หน้า.

²⁹ จันทร์เพ็ญ ไชยนา, “ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อพฤติกรรมการใช้
อินเทอร์เน็ตสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร”, สารนิพนธ์
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, (สถานบัณฑิตศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ), 2553, 88 หน้า.

³⁰ ญาดา มะลิตอง, “พฤติกรรมการใช้ความคาดหวัง และความพึงพอใจที่มีต่อการทำหน้าที่
ของอินเทอร์เน็ตของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร”, วิทยานิพนธ์วารสารศาสตรมหาบัณฑิต,
(คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์), 2551, 171 หน้า.

กลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตระบบ เอดีแอลเอส ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ 3 อันดับแรกคือ ปัจจัยด้านค่าบริการรายเดือนด้านการมีโปรโมชันในช่วงที่เลือกใช้บริการและด้านการบริการหลังการขาย ส่วนพฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่าส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อความบันเทิง สำหรับความพึงพอใจ พบว่า มีความพึงพอใจในความคุ้มค่าของโปรโมชันมากที่สุด รองลงมาคือ ค่าบริการรายเดือนและค่าเปิดใช้บริการมีราคาเหมาะสมตามลำดับในการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ในระหว่างกลุ่มผู้ใช้บริการในระดับความเร็วต่ำและความเร็วสูง พบว่ามีความคิดเห็นแตกต่างกัน 3 ปัจจัยคือ ปัจจัยด้านค่าบริการรายเดือน โดยผู้ใช้บริการในระดับความเร็วต่ำเห็นว่ามีผลต่อการเลือกใช้บริการแต่ในระดับความเร็วสูงเห็นว่าไม่มีผล ปัจจัยด้านความเร็วในการรับ – ส่งข้อมูลและปัจจัยด้านประโยชน์จากการใช้งานที่หลากหลาย ผู้ใช้บริการในระดับความเร็วสูงเห็นว่ามีผลแต่ในระดับความเร็วต่ำเห็นว่าไม่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ³¹

วรากร ศรีวิฑูรย์ศักดิ์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตของนิติบัญญัติ มหาวิทยาลัยบูรพา” ผลการวิจัยพบว่า 1.เพศ กลุ่มตัวอย่าง เพศชายและเพศหญิงมีความเห็นต่อการให้บริการอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน โดยเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการให้บริการอินเทอร์เน็ตในด้านความพึงพอใจในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและด้านความปลอดภัยของข้อมูลในการให้บริการอินเทอร์เน็ตมากกว่าเพศชาย 2.ชั้นปี กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในชั้นปีที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน ด้านความพึงพอใจในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ชั้นปีที่ 1 มีความคิดเห็นมากกว่ากลุ่มที่ศึกษาชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 ชั้นปีที่ 4 ด้านความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการคอมพิวเตอร์ ชั้นปีที่ 1 มีความคิดเห็นมากกว่ากลุ่มที่ศึกษาในชั้นปีที่ 2 และปีที่ 3 ด้านความปลอดภัยของข้อมูลในการให้บริการอินเทอร์เน็ต ชั้นปีที่ 1 มีความคิดเห็นมากกว่าชั้นปีที่ 3 และปีที่ 4 3.คณะ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาอยู่ในคณะต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน ด้านความพึงพอใจในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาอยู่ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ มีความคิดเห็นมากกว่าคณะสาธารณสุขศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์ ด้านความปลอดภัยของข้อมูลในการให้บริการอินเทอร์เน็ต กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาอยู่ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะ

³¹ดวงใจ ถ้ำใหญ่, “พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตระบบเอดีเอสแอล ของลูกค้าบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่”, วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, (บัณฑิตศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร), 2550, 187 หน้า.

ศิลปกรรมศาสตร์ มีความคิดเห็นมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในคณะวิศวกรรมศาสตร์และคณะศึกษาศาสตร์³²

ศศิกานต์ โขกเจริญวัฒนกุล ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมกรรมการบริโภคสินค้าและบริการผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่” ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมในการบริโภคสินค้าและบริการผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประชาชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยซื้อสินค้าและบริการผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยวัตถุประสงค์หลักของการใช้อินเทอร์เน็ต คือ เพื่อการค้นหาข้อมูล รองลงมาคือรับ-ส่งอีเมล และพูดคุยผ่านสังคมออนไลน์ ซื้อสินค้ามาแล้ว 1-3 ครั้ง ผ่านเว็บไซต์ภายในประเทศ โดยสินค้าแบบดิจิทัลที่ซื้อผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ได้แก่ การดาวน์โหลดเพลง และสินค้าที่ไม่ใช่ดิจิทัลได้แก่ แผ่นซีดีเพลง / หนังสือนิตยสาร ขณะที่บริการที่เคยสั่งซื้อมากที่สุด คือ การจองตั๋วเครื่องบิน / รถโดยสาร ซึ่งมีวิธีชำระเงินผ่านการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร เหตุผลที่ผู้บริโภคเลือกซื้อสินค้าและบริการผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ คือ ความสะดวกในการซื้อสินค้าและบริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ยังคงจะซื้อสินค้าและบริการผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ต่อไป³³

โอภากร เขียวประเสริฐ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยนอร์ท- เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่” ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย กำลังทำการศึกษาอยู่ชั้นปีการศึกษาที่ 2 ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว ส่วนที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวส่วนใหญ่เป็นประเภทคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ และไม่เคยทำการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่ไม่มีโทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์สัญญาณ สำหรับทำการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่มีอีเมลนอกเหนือจากบริการของมหาวิทยาลัยฯ ไม่มีโซเชียลมีเดียส่วนตัวมีประสบการณ์ใช้งานอินเทอร์เน็ต 4-6 ปี เคยเข้ารับการอบรมการใช้งานและเกณฑ์ความสามารถส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดี ด้านพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตพบว่า บริการที่นักศึกษาใช้งานส่วนใหญ่ใช้บริการรับ - ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และเว็บทำ หรือเว็บค้นหา

³² วรากร ศรีวิฑูรย์ศักดิ์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา”, การศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา), 2551, 164 หน้า.

³³ ศศิกานต์ โขกเจริญวัฒนกุล, “พฤติกรรมกรรมการบริโภคสินค้าและบริการผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่”, การค้นคว้าแบบอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2553, 66 หน้า.

วัตถุประสงค์เพื่อการติดต่อสื่อสารประโยชน์เพื่อใช้ในการค้นหาข้อมูลข่าวสาร โดยพิจารณาปัจจัยสำคัญในการใช้บริการทางด้านประสิทธิภาพ ความรวดเร็ว และความสะดวกในการใช้งาน เพื่อเป็นผู้มีอิทธิพล และบทบาทต่อการตัดสินใจในการใช้บริการ ช่องทางหรือสถานที่ที่ใช้บริการบ่อยที่สุดคือคือห้องปฏิบัติการอินเทอร์เน็ต ซึ่งอยู่ในมหาวิทยาลัยนอร์ท – เชียงใหม่³⁴

อนัญญา จารูนันตโชค ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของกลุ่มของกลุ่มคนวัยทำงานใน กรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่า 1. ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่เป็นกลุ่มคนวัยทำงานในกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญทางด้านราคาในระดับมากที่สุด รองลงมาด้านการจัดจำหน่าย ด้านผลิตภัณฑ์ และด้านส่งเสริมการตลาด 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของกลุ่มคนวัยทำงานในกรุงเทพมหานครใช้ยี่ห้อที่มากที่สุด เพื่อการค้นหาข้อมูลจากที่บ้าน ในช่วงเวลาเย็น 17.01 ถึง 20.00 น.ค่าใช้จำแนบรายเดือน 501 ถึง 1,000 บาทปริมาณการใช้ 5 ถึง 6 วันต่อสัปดาห์ ซึ่งประมาณ 3 ถึง 4 ชั่วโมงต่อวัน ความเร็วของบริการอินเทอร์เน็ตที่ต้องการใช้อยู่ที่ 2048/512 มากที่สุด³⁵

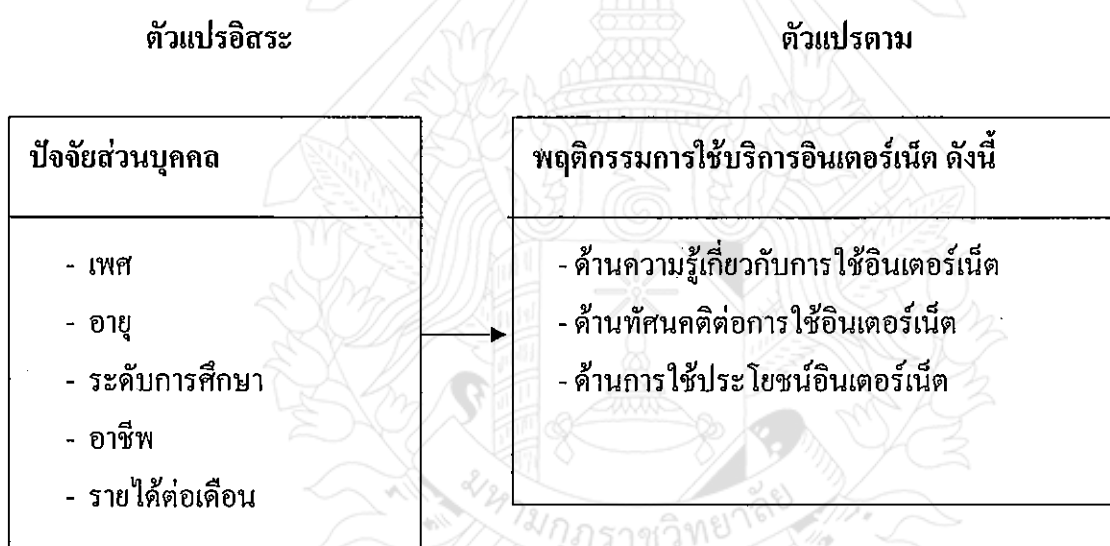
สรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ส่วนใหญ่จะเป็นงานวิจัยที่ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้บริการอินเทอร์เน็ต การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา และการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียน มีทั้งศึกษาในระดับมัธยมและอุดมศึกษา งานวิจัยศึกษาในด้านช่วงเวลาที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต วัตถุประสงค์ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ลักษณะหรือประเภทในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่ผลการวิจัยในแต่ละเรื่องจะไม่ค่อยแตกต่างกันมากนัก

³⁴โอภากร เขียวประเสริฐ, “พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยนอร์ท- เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่”. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2550, 109 หน้า.

³⁵อนัญญา จารูนันตโชค, “พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของกลุ่มของกลุ่มคนวัยทำงานใน กรุงเทพมหานคร”, การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, (บัณฑิตศึกษา : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิราช), 2552, 55 หน้า.

2.7 สรุปรูปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

จากการศึกษาทฤษฎี แนวคิด และผลงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกรอบแนวคิดในการวิจัย เรื่อง “พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี” การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาทฤษฎี แนวคิดและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ รวมถึงแนวคิดของ บลูม (Bloom)³⁶ ซึ่งได้กล่าวถึงพฤติกรรมว่า เป็นกิจกรรมทุกประเภทที่มนุษย์กระทำอาจจะเป็นสิ่งที่สังเกตได้หรือไม่ได้ และพฤติกรรมดังกล่าวนี้ได้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ ด้านพุทธิปัญญาหรือการรับรู้ ด้านทัศนคติและค่านิยม ด้านการปฏิบัติหรือการนำไปใช้ประโยชน์ เพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ผู้วิจัยได้นำแนวคิดของบลูม มาสังเคราะห์เป็นแนวทางในการวิจัย ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาตัวแปรตามจำนวน 3 ด้าน คือ 1.ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต 2. ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และ 3. ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต รายละเอียดดังปรากฏในแผนภูมิได้ดังนี้



แผนภูมิที่ 2.1 แสดงสรุปรูปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

³⁶เกียรติศักดิ์ เจริญสุข, “ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการออกกำลังกายของครูในจังหวัดนครพนม ปี พ.ศ. 2550”, อ่างแล้ว, หน้า 9.

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาวิจัยตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
- 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล
- 3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ได้แก่ ประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 4,565 คน¹

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

ได้แก่ ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดตัวอย่างโดยการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยหลักการคำนวณของสูตรยามานะ (Yamane)² โดยให้มีค่าความคลาดเคลื่อนได้ 0.05 ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 368 คน

¹ องค์การบริหารส่วนตำบลเลม็ด, แผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2555 – พ.ศ. 2557, (สุราษฎร์ธานี, องค์การบริหารส่วนตำบลเลม็ด, 2554), หน้า 13.

² ยุทธ ไกยวรรณ, พื้นฐานการวิจัย, พิมพ์ครั้งที่ 5, (กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์นการพิมพ์, 2545), หน้า 107.

3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้ประชาชนใน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มาคำนวณหากลุ่มตัวอย่างของแต่ละชั้น โดยแบ่งตามหมู่บ้าน มาทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) ดังนี้

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหมู่บ้าน

หมู่ที่	หมู่บ้าน	ครัวเรือน	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
หมู่ที่ 1	บ้านท่าใหญ่	186	517	42
หมู่ที่ 2	บ้านวัดแก้ว	266	803	65
หมู่ที่ 3	บ้านนาหลวง	135	450	36
หมู่ที่ 4	บ้านปากท่อ	275	844	68
หมู่ที่ 5	บ้านเลม็ด	44	142	11
หมู่ที่ 6	บ้านปากด่าน	455	1,127	91
หมู่ที่ 7	บ้านไทรงาม	208	682	55
รวม		1,569	4,565	368

เมื่อได้กลุ่มตัวอย่างตามหมู่บ้านแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีการจับฉลาก โดยให้ 1 ครัวเรือนแทนกลุ่มตัวอย่าง 1 คน ของประชาชนแต่ละหมู่บ้าน มาจัดทำฉลากแล้วหยิบออกมารั้งละ 1 ใบ ตามจำนวนที่ต้องการของกลุ่มตัวอย่างแต่ละหมู่บ้านที่ได้แบ่งชั้นตามสัดส่วนไว้ จนครบจำนวนทั้งหมด 368 คน แล้วบันทึกหมายเลขของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การทำวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย ส่วนประกอบของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน โดยสร้างคำถามแบบปลายปิด (Close Ended Question) จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี คำถามมีจำนวน 18 ข้อ จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต โดยในแต่ละข้อให้ผู้ตอบเลือกคำตอบเดียว จาก 5 ตัวเลือก หรือ 5 ระดับ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับที่ตรงกับความรู้สึกว่ามีความคิดเห็นต่อข้อความนั้นๆ โดยกำหนดระดับความคิดเห็น 5 ระดับตามแบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคอร์ท (Likert's Scale) ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง อยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง อยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง อยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง อยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยสร้างคำถามแบบปลายเปิด (Open Ended Question)

3.4 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามซึ่งสร้างตามวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิดที่กำหนด โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

3.4.1 การสร้างเครื่องมือ

ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และขอคำแนะนำจากผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อเป็นแนวทางการกำหนดกรอบแบบสอบถาม จัดสร้างแบบสอบถามตามกรอบที่กำหนด โดยพิจารณาเนื้อหาตามวัตถุประสงค์และลักษณะงานที่ศึกษา นำแบบสอบถามไปเสนอผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาตรวจสอบ พร้อมขอคำแนะนำเพื่อแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่อง และนำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปทดสอบกับกลุ่มที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง

3.4.2 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. ทำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ไปให้อาจารย์ที่ปริกษาสารนิพนธ์ โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เฉชชาติ ศรีทรัพย์ และผศ.ดร. โสภาส อ่อนทองกลาง เป็นอาจารย์ที่ปริกษา เป็นผู้แนะนำให้คำปริกษา ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา (Content Validity) ปรับปรุงแก้ไขถ้อยคำภาษาที่ใช้ในสื่อความหมายชัดเจนตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยยิ่งขึ้น

2. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย

1. นายภานุ ทิพย์หมัด วุฒิการศึกษา บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ โรงพยาบาลไชยา

2. ดร. สมคิด รัตนพันธุ์ วุฒิการศึกษา ปริญญาเอก สาขาวิชาสังคมวิทยา ตำแหน่ง อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

3. นางสาวพรรณนา พรหมวิเชียร วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1

พิจารณาดูตรวจสอบความครอบคลุมชัดเจนของเนื้อหา การใช้ถ้อยคำและภาษา และสถิติ ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น พร้อมทั้งให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาข้อคำถามแต่ละข้อและให้คะแนน ดังนี้

คะแนน +1	เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้น วัด ได้ตรงตามวัตถุประสงค์
คะแนน 0	เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้น วัด ได้ตรงตามวัตถุประสงค์
คะแนน -1	เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้น วัด ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

3. นำผลการให้คะแนนของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ไปคำนวณเพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item – Objective Congruence : ค่า IOC) ผลการคำนวณค่า IOC ได้เท่ากับ 1.00 ทุกข้อ

4. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชาชนในตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คนเพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (ค่า Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)

การแปลความหมายว่าค่าความเชื่อมั่นที่คำนวณได้ ควรมีค่าอยู่ระหว่าง 0 ถึง 1 เท่านั้น กล่าวคือถ้าเครื่องมือการวัดหรือแบบสอบถามใดมีประสิทธิภาพ ผู้ตอบย่อมจะสามารถตอบคำตอบที่คงที่คะแนนจากผลสอบแต่ละครั้งก็จะคงที่ ทำให้ค่าความเชื่อมั่นที่คำนวณได้จะใกล้เคียงกับ 1 หรือเท่ากับ 1 ในกรณีที่ไม่มี ความคลาดเคลื่อนเลย และในทางตรงกันข้ามแบบทดสอบใดที่ขาดความเที่ยง ค่าความเชื่อมั่นจะลดลงไปเรื่อย ๆ จนเข้าใกล้ 0 (ศูนย์) และถ้าค่าความเชื่อมั่นเป็น 0 แล้วย่อมชี้ให้เห็นว่าแบบทดสอบนั้น ไม่มี ความเที่ยงเลย ดังนั้นแบบทดสอบที่ดีควรมีค่าความเชื่อมั่นอย่างน้อย 0.75 จากการทดสอบค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถาม จำนวน 30 ชุด มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.83 ถือได้ว่าเครื่องมือชุดนี้มีความน่าเชื่อถือที่ดีมีประสิทธิภาพ

5. นำผลจากการทดสอบแบบสอบถามและการหาค่าความน่าเชื่อถือกลับไปปรึกษาอาจารย์ที่ศึกษาศาสนา นิพนธ์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม และอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้งหนึ่งแล้วนำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่แท้จริงที่ได้กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี” ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

3.5.1 นำหนังสือขอความร่วมมือในการทำสำรอนิพนธ์จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาสโกราช ศูนย์การศึกษาสุราษฎร์ธานี ไปมอบให้กับนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

3.5.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับประชาชน โดยเก็บข้อมูลกับประชาชนตามหมู่บ้าน โดย 1 ครัวเรือน แทนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 1 คน ตามเลขที่บ้านของแต่ละหมู่บ้านที่ได้แบ่งชั้นตามสัดส่วนไว้ จนครบจำนวนทั้งหมด 368 คน ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยและผู้ช่วยได้อธิบายให้ประชาชนเข้าใจถึงแบบสอบถาม และขอให้ประชาชนตอบแบบสอบถามเสร็จ และเก็บแบบสอบถามกลับคืน และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 368 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.0

3.5.3 ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามจำนวน 368 ชุดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ได้แบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์จำนวน 368 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นไปทำการวิเคราะห์ผลต่อไป

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล

ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

3.6.1 วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ (Percentage)

3.6.2 วิเคราะห์พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยการคิดค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลความหมายของค่าเฉลี่ยตามช่วงของค่าเฉลี่ย ดังนี้³

ค่าเฉลี่ย	4.51 – 5.00	เท่ากับ	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 – 4.50	เท่ากับ	มาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.50	เท่ากับ	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 – 2.50	เท่ากับ	น้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.50	เท่ากับ	น้อยที่สุด

3.6.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน โดยการทดสอบนัยสำคัญทางสถิติใช้ Z-test และ F-test โดยการทดสอบนัยสำคัญทางสถิติที่มีเพศต่างกันใช้ค่าสถิติ Z - test ส่วนที่มีอายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนต่างกันใช้ค่าสถิติ F-test และผู้วิจัยได้ทำการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Different)

3.6.4 การรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยใช้วิธีการแจกแจงความถี่

3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.7.1 หาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโรยามาเน่ (Taro Yamane) ซึ่งมีสูตร⁴ ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ	n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	N	แทน	ขนาดของประชากร
	e	แทน	ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

³ชูศรี วงศ์รัตนะ, เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย, พิมพ์ครั้งที่ 8, (กรุงเทพมหานคร : เทพเนรมิตการพิมพ์, 2545), หน้า 159.

⁴บุทร ไกยวรรณ, พื้นฐานการวิจัย, อ่างแก้ว, หน้า 107.

3.7.2 ค่าความสอดคล้องของคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence : IOC) ซึ่งมีสูตร^๕ ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน คำนีความสอดคล้อง
 $\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
 N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

3.7.3 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งมีสูตร^๖ ดังนี้

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left\{ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s^2} \right\}$$

เมื่อ α แทน สัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น
 k แทน จำนวนข้อคำถาม
 $\sum s_i^2$ แทน ผลรวมของความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
 s^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนรวม

3.7.4 ค่าร้อยละจากสูตร^๗ ดังนี้

$$\text{ร้อยละ} = \frac{X \times 100}{N}$$

เมื่อ X แทน จำนวนข้อมูล (ความถี่)ที่ต้องการนำมาหาค่าร้อยละ
 N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

^๕พิชิต ฤทธิงูญ, ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์, พิมพ์ครั้งที่ 2, (กรุงเทพมหานคร : เฮาร์ ออฟ เคอร์มิสท์), 2547, หน้า 242.

^๖เรื่องเดียวกัน, หน้า 248.

^๗ธานีรินทร์ ศิลป์จารุ, วิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ, (กรุงเทพมหานคร : บริษัท วี. อินเตอร์ พรินท์), 2550, หน้า 152.

3.7.5 ค่าเฉลี่ย (Mean) จากสูตร⁸ ดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum fX}{N}$$

เมื่อ \bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
$\sum fX$	แทน	ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนน
f	แทน	ความถี่
X	แทน	คะแนน
N	แทน	จำนวนข้อมูลทั้งหมด

3.7.6 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) จากสูตร⁹ ดังนี้

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum f(X - \bar{X})^2}{N}}$$

เมื่อ $S.D.$	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง
$\sum f(X - \bar{X})^2$	แทน	ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับกำลังสองของค่าเบี่ยงเบนของข้อมูลแต่ละตัว
N	แทน	จำนวนข้อมูลทั้งหมด

3.7.7 ค่า Z-test จากสูตร¹⁰ ดังนี้

$$Z = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

\bar{X}_1 แทน คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1

⁸เรื่องเดียวกัน, หน้า 154.

⁹สงศรี ชมภูวงศ์, การวิจัย, (นครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย, 2549), หน้า 74.

¹⁰ยุทธ ไถยวรรณ, พื้นฐานการวิจัย, อ่างแล้ว, หน้า 133.

\bar{X}_2	แทน	คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มที่ 2
S_1^2	แทน	ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 1
S_2^2	แทน	ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 2
n_1	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างใน กลุ่มที่ 1
n_2	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ในกลุ่มที่ 2

3.7.8 ค่า F-test จากสูตร¹¹ ดังนี้

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

F	แทน	ค่าการแจกแจงของ F
MS_b	แทน	ความแปรปรวน ระหว่างกลุ่ม
MS_w	แทน	ความแปรปรวนภายในกลุ่ม

¹¹เรื่องเดียวกัน, หน้า 89.

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี” ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำเสนอผลของการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้สัญลักษณ์ทางสถิติต่อไปนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
Z	แทน	ค่าทดสอบความแตกต่างแบบซี (Z-test)
F	แทน	ค่าทดสอบความแตกต่างแบบเอฟ (F - test)
SS	แทน	ค่าแทนผลรวมกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลรวมกำลังสองของคะแนน (Mean of Squares)
df	แทน	ระดับขั้นของความเป็นอิสระ (degree of freedom)
P-value	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
**	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำเสนอในรูปแบบตารางแสดงจำนวนและค่าสถิติต่างๆ โดยแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 5 ตอน ดังนี้

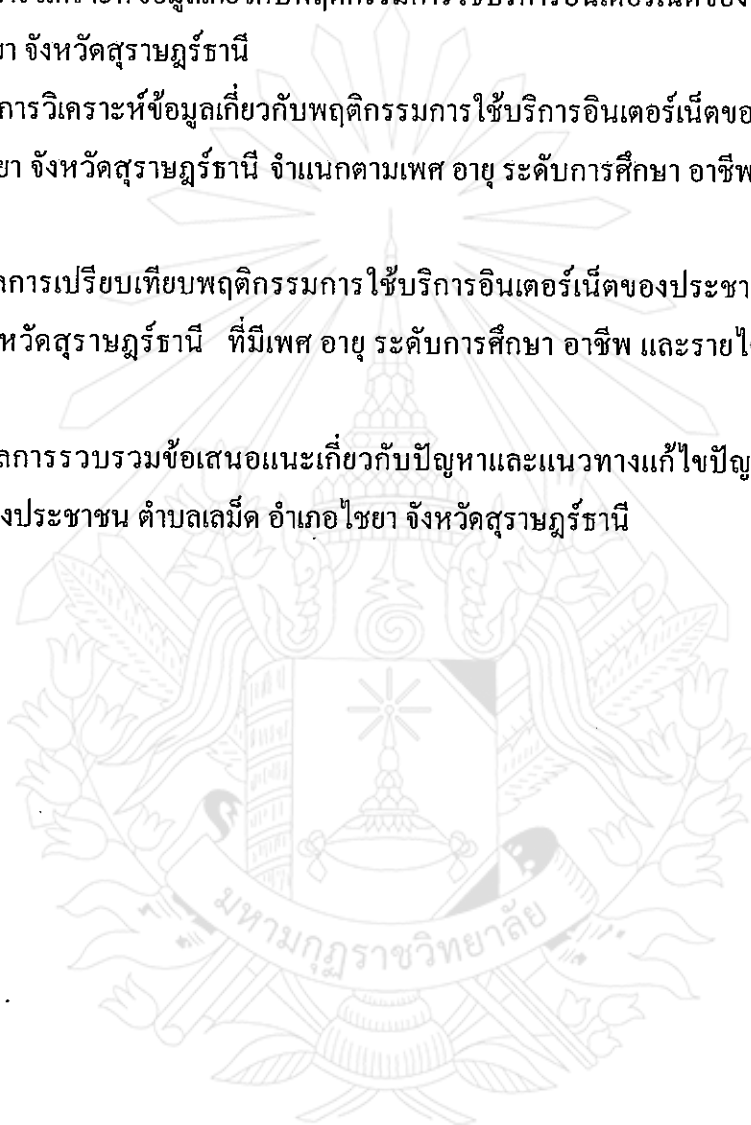
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน

ตอนที่ 5 ผลการรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี



4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	146	39.67
หญิง	222	60.33
รวม	368	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีเพศหญิง โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 222 คนคิดเป็นร้อยละ 60.33 และมีเพศชาย โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 146 คน คิดเป็นร้อยละ 39.67

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	64	17.39
20 – 35 ปี	140	38.04
36-50 ปี	106	28.81
51 ปีขึ้นไป	58	15.76
รวม	368	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 20 – 35 ปี จำนวน 140 คนคิดเป็นร้อยละ 38.04 รองลงมาคืออายุ 36-50 ปี จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 28.81 และน้อยที่สุดคืออายุ ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 64 คนคิดเป็นร้อยละ 17.39

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	43	11.68
มัธยมศึกษา/ปวช.	166	45.11
อนุปริญญา/ปวส.	69	18.75
ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี	90	24.46
รวม	368	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษา/ปวช. จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 45.11 รองลงมา มีระดับการศึกษาปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 24.46 และน้อยที่สุดมีระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 11.68

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ

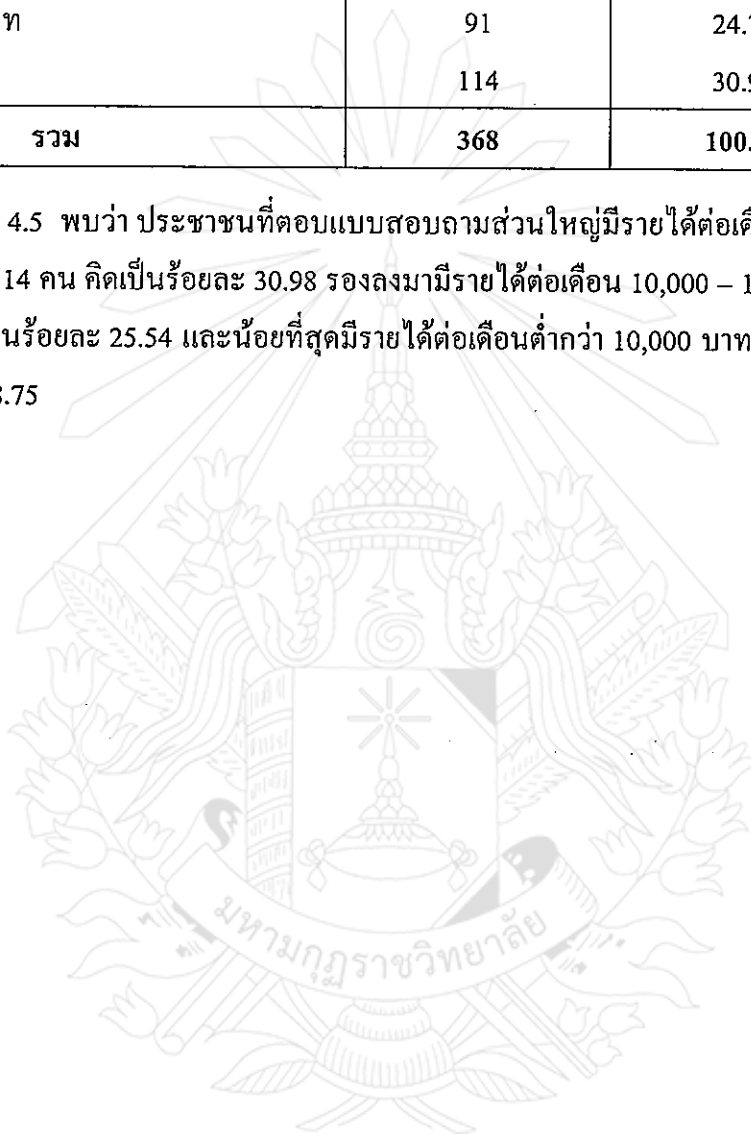
อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร/ประมง	128	34.78
ค้าขาย/รับจ้าง	104	28.26
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	72	19.57
นักเรียน/นักศึกษา	64	17.39
รวม	368	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร/ประมง จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 34.78 รองลงมา มีอาชีพค้าขาย/รับจ้าง จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 28.26 และน้อยที่สุดมีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 17.39

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	69	18.75
10,000 – 15,000 บาท	94	25.54
15,001 – 20,000 บาท	91	24.73
20,001 บาทขึ้นไป	114	30.98
รวม	368	100.00

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 บาทขึ้นไป จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 30.98 รองลงมามีรายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 25.54 และน้อยที่สุดมีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 18.75



ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของ
ประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต
ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

การให้บริการอินเทอร์เน็ต	ระดับพฤติกรรม		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต	3.29	0.43	ปานกลาง
2. ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต	3.51	0.52	มาก
3. ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต	3.59	0.51	มาก
รวม	3.46	0.42	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต
ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้
อินเทอร์เน็ต

ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต	ระดับพฤติกรรม		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ท่านรู้จักการรับส่งข้อความจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	3.63	0.72	มาก
2. ท่านรู้จักการบริการติดตามข่าวสารจากกระดานข่าว	3.51	0.61	มาก
3. ท่านรู้จักการสนทนาผ่านเครือข่ายด้วยข้อความและเสียง	3.48	0.61	ปานกลาง
4. ท่านรู้จักการถ่ายโอนข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตไปยังคอมพิวเตอร์ของท่าน	2.72	0.73	ปานกลาง
5. ท่านรู้จักการใช้บริการข้อมูลผ่านคอมพิวเตอร์ในฐานะแม่ข่ายและลูกข่าย	2.79	0.74	ปานกลาง
6. ท่านรู้จักการบริการสืบค้นข้อมูลในอินเทอร์เน็ต	3.61	0.60	มาก
รวม	3.29	0.43	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีพฤติกรรม
การใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า รู้จักการรับส่ง
ข้อความจดหมายอิเล็กทรอนิกส์มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือรู้จักการบริการสืบค้นข้อมูลใน
อินเทอร์เน็ต และรู้จักการถ่ายโอนข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตไปยังคอมพิวเตอร์ของท่านมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด
ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต
ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต

ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต	ระดับพฤติกรรม		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การใช้อินเทอร์เน็ตช่วยให้ท่านสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้อย่างกว้างขวาง	3.58	0.70	มาก
2. อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งค้นหาความรู้ และเป็นแหล่งเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ	3.57	0.73	มาก
3. อินเทอร์เน็ตช่วยให้ท่านส่งข้อมูลและข่าวสารได้อย่างรวดเร็วและลดระยะเวลาในการติดต่อข่าวสาร	3.54	0.70	มาก
4. อินเทอร์เน็ตช่วยให้ท่านสืบค้นข้อมูลตามที่ท่านต้องการ	3.48	0.68	ปานกลาง
5. อินเทอร์เน็ตเป็นการสร้างสังคมและรักษาความสัมพันธ์กับบุคคลในสังคม	3.47	0.68	ปานกลาง
6. อินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งที่แสดงถึงความก้าวหน้าและความทันสมัยของมนุษย์	3.44	0.70	ปานกลาง
รวม	3.51	0.52	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวม อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า การใช้อินเทอร์เน็ตช่วยให้ท่านสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้อย่างกว้างขวางมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งค้นหาความรู้ และเป็นแหล่งเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และอินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งที่แสดงถึงความก้าวหน้าและความทันสมัยของมนุษย์มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต
ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการใช้ประโยชน์
อินเทอร์เน็ต

ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต	ระดับพฤติกรรม		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่องานหรือการศึกษา	3.84	0.96	มาก
2. สมัครงานหรือหารายได้พิเศษผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	2.65	0.71	ปานกลาง
3. สืบค้นข้อมูล ติดตามข่าวสารและแสดงความคิดเห็นผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	4.00	0.96	มาก
4. ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกมส์ ผ่านระบบสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต	4.34	0.91	มาก
5. ซื้อสินค้าหรือบริการผ่านระบบการสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต	2.75	0.82	ปานกลาง
6. พุดคุยสนทนา หาเพื่อน เป็นสมาชิกกลุ่มหรือสโมสรต่างๆ ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.97	0.96	มาก
รวม	3.59	0.51	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีพฤติกรรม
การใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตโดยรวม อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ดูหนัง ฟังเพลง
เล่นเกมผ่านระบบสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือสืบค้นข้อมูล ติดตาม
ข่าวสารและแสดงความคิดเห็นผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และสมัครงานหรือหารายได้พิเศษผ่าน
เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามเพศ

การใช้บริการอินเทอร์เน็ต	ระดับพฤติกรรม					
	ชาย			หญิง		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต	3.29	0.42	ปานกลาง	3.29	0.44	ปานกลาง
2. ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต	3.55	0.49	มาก	3.49	0.54	ปานกลาง
3. ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต	3.59	0.47	มาก	3.60	0.54	มาก
รวม	3.48	0.40	ปานกลาง	3.46	0.44	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยรวมทั้ง 3 ด้าน เพศชาย และเพศหญิงอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย เพศชาย พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ

เพศหญิง พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลลิ่มต อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี
จำแนกตามอายุ

การใช้บริการอินเทอร์เน็ต	ระดับพฤติกรรม											
	ต่ำกว่า 20 ปี			20 – 35 ปี			36-50 ปี			51 ปีขึ้นไป		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต	3.45	0.29	ปานกลาง	3.31	0.36	ปานกลาง	3.23	0.48	ปานกลาง	3.19	0.55	ปานกลาง
2. ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต	3.65	0.36	มาก	3.56	0.43	มาก	3.44	0.61	ปานกลาง	3.36	0.63	ปานกลาง
3. ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต	3.71	0.32	มาก	3.61	0.41	มาก	3.55	0.60	มาก	3.49	0.70	ปานกลาง
รวม	3.60	0.18	มาก	3.49	0.31	ปานกลาง	3.41	0.51	ปานกลาง	3.35	0.58	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ประชาชนตำบลเสม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยรวมทั้ง 3 ด้าน อายุ 20 – 35 ปี อายุ 36-50 ปี และอายุ 51 ปีขึ้นไปอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนอายุต่ำกว่า 20 ปี อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อายุต่ำกว่า 20 ปี พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ

อายุ 20 – 35 ปี พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ

อายุ 36-50 ปี พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ

อายุ 51 ปีขึ้นไป พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ



ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลมณี อำเภอยะยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี
จำแนกตามระดับการศึกษา

การใช้บริการอินเทอร์เน็ต	ระดับพฤติกรรม											
	ประถมศึกษา			มัธยมศึกษา/ปวช.			อนุปริญญา/ปวส.			ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต	3.05	0.60	ปานกลาง	3.34	0.45	ปานกลาง	3.34	0.26	ปานกลาง	3.28	0.36	ปานกลาง
2. ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต	3.27	0.74	ปานกลาง	3.55	0.53	มาก	3.57	0.33	มาก	3.50	0.46	ปานกลาง
3. ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต	3.24	0.72	ปานกลาง	3.61	0.50	มาก	3.71	0.34	มาก	3.64	0.47	มาก
รวม	3.19	0.64	ปานกลาง	3.50	0.42	ปานกลาง	3.54	0.20	มาก	3.47	0.37	ปานกลาง

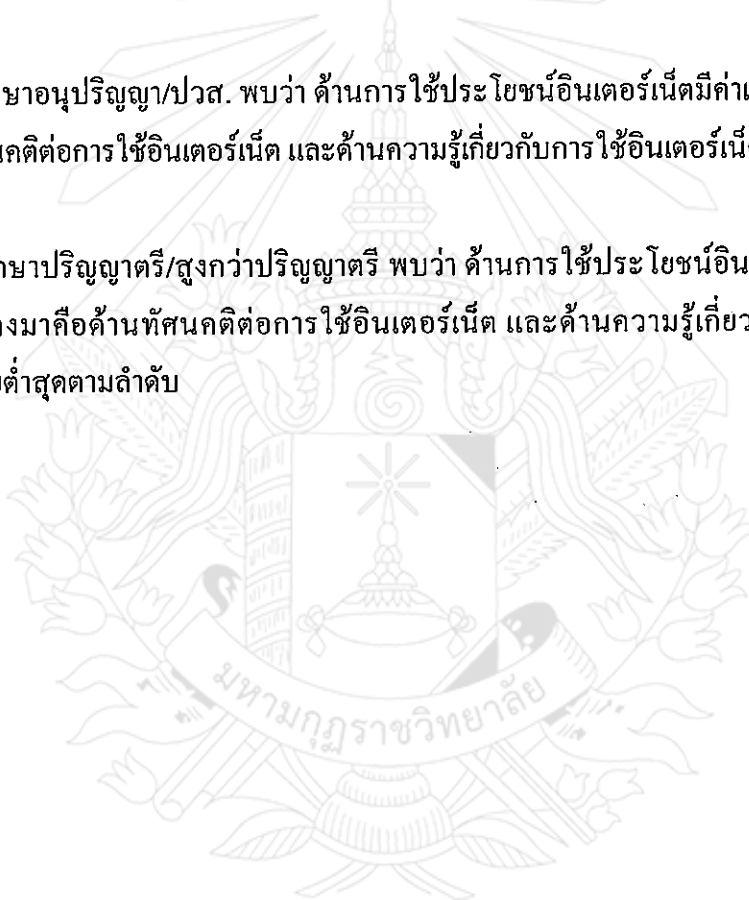
จากตารางที่ 4.12 พบว่า ประชาชนตำบลเสม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ระดับการศึกษาประถมศึกษา ระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. และระดับการศึกษาปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส.อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ระดับการศึกษาประถมศึกษา พบว่า ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ

ระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ

ระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ

ระดับการศึกษาปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ



ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลลุ่มดี อำเภอโพธาราม จังหวัดสุราษฎร์ธานี
จำแนกตามอาชีพ

การใช้บริการอินเทอร์เน็ต	ระดับพฤติกรรม											
	เกษตรกร/ประมง			ค้าขาย/รับจ้าง			รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ			นักเรียน/นักศึกษา		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านความรู้เกี่ยวกับกาใช้อินเทอร์เน็ต	3.15	0.55	ปานกลาง	3.32	0.37	ปานกลาง	3.37	0.28	ปานกลาง	3.43	0.30	ปานกลาง
2. ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต	3.38	0.66	ปานกลาง	3.54	0.46	มาก	3.58	0.37	มาก	3.64	0.36	มาก
3. ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต	3.45	0.67	ปานกลาง	3.62	0.46	มาก	3.72	0.34	มาก	3.69	0.32	มาก
รวม	3.33	0.58	ปานกลาง	3.49	0.35	ปานกลาง	3.56	0.21	มาก	3.59	0.19	มาก

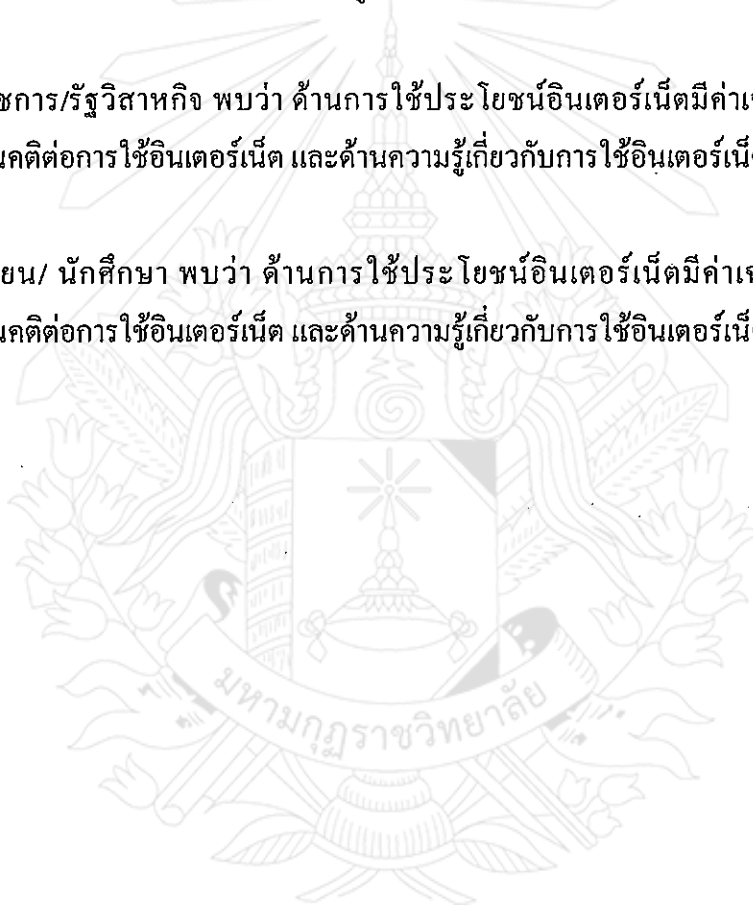
จากตารางที่ 4.13 พบว่า ประชาชนตำบลเสม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยรวมทั้ง 3 ด้าน อาชีพเกษตรกรรม/ประมง และอาชีพค้าขาย/รับจ้างอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ และอาชีพนักเรียน/นักศึกษา อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อาชีพเกษตรกรรม/ประมง พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ

อาชีพค้าขาย/รับจ้าง พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ

อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ

อาชีพนักเรียน/นักศึกษา พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ



ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเสม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี
จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

การใช้บริการอินเทอร์เน็ต	ระดับพฤติกรรม											
	ต่ำกว่า 10,000 บาท			10,000 – 15,000 บาท			15,001 – 20,000 บาท			20,001 บาทขึ้นไป		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านความรู้เกี่ยวกับบริการใช้อินเทอร์เน็ต	3.35	0.41	ปานกลาง	3.32	0.33	ปานกลาง	3.31	0.40	ปานกลาง	3.21	0.52	ปานกลาง
2. ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต	3.59	0.47	มาก	3.58	0.41	มาก	3.55	0.51	มาก	3.38	0.61	ปานกลาง
3. ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต	3.62	0.46	มาก	3.64	0.40	มาก	3.66	0.45	มาก	3.48	0.65	ปานกลาง
รวม	3.52	0.37	มาก	3.51	0.29	มาก	3.51	0.37	มาก	3.36	0.54	ปานกลาง

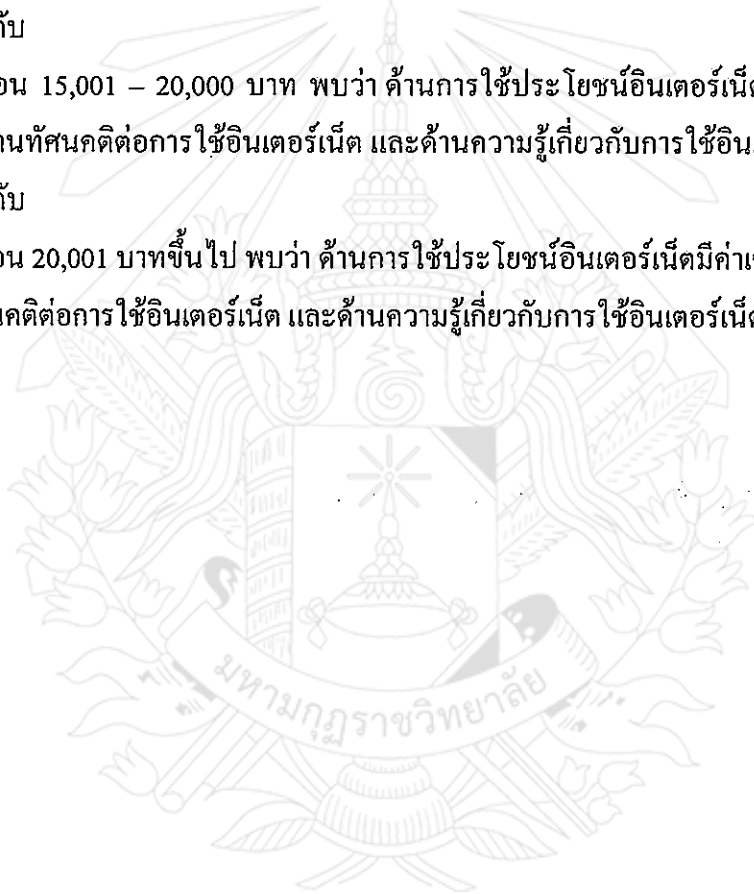
จากตารางที่ 4.14 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยรวมทั้ง 3 ด้าน รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท รายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาทและ รายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาทอยู่ในระดับมาก ส่วนรายได้ต่อเดือน 20,001 บาทขึ้นไป อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ

รายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ

รายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ

รายได้ต่อเดือน 20,001 บาทขึ้นไป พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ



ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และ รายได้ต่อเดือนต่างกัน

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	146	3.48	0.40	ปานกลาง
หญิง	222	3.46	0.44	ปานกลาง
รวม	368	3.46	0.42	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยรวมทั้ง 3 ด้าน เพศชาย และเพศหญิง อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.16 แสดงผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีเพศต่างกัน

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	Z	P - value
ชาย	146	3.48	0.40	0.404	0.686
หญิง	222	3.46	0.44		

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานีที่มีเพศต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต
ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความรู้เกี่ยวกับการ
ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	146	3.29	0.42	ปานกลาง
หญิง	222	3.29	0.44	ปานกลาง
รวม	368	3.29	0.43	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มี
พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต เพศชาย และเพศหญิง
อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.18 แสดงผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบล
เลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มี
เพศต่างกัน

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	Z	P - value
ชาย	146	3.29	0.42	-0.013	0.990
หญิง	222	3.29	0.44		

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานีที่มีเพศ
ต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ไม่แตกต่าง
กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.19 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต
ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต
จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	146	3.55	0.49	มาก
หญิง	222	3.49	0.54	ปานกลาง
รวม	368	3.51	0.52	มาก

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มี
พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต เพศชายอยู่ในระดับมาก
และเพศหญิงอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.20 แสดงผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบล
เลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีเพศ
ต่างกัน

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	Z	P - value
ชาย	146	3.55	0.49	1.152	0.250
หญิง	222	3.49	0.54		

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานีที่มีเพศ
ต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ไม่แตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.21 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต
ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการใช้ประโยชน์
อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	146	3.59	0.47	มาก
หญิง	222	3.60	0.54	มาก
รวม	368	3.59	0.51	มาก

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มี
พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต เพศชาย และเพศหญิง อยู่ใน
ระดับมาก

ตารางที่ 4.22 แสดงผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบล
เลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต ที่มีเพศ
ต่างกัน

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	Z	P - value
ชาย	146	3.59	0.47	-0.156	0.876
หญิง	222	3.60	0.54		

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานีที่มีเพศ
ต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต ไม่แตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.23 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต
ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 20 ปี	64	3.60	0.18	มาก
20 – 35 ปี	140	3.49	0.31	ปานกลาง
36-50 ปี	106	3.41	0.51	ปานกลาง
51 ปีขึ้นไป	58	3.35	0.58	ปานกลาง
รวม	368	3.46	0.42	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยรวมทั้ง 3 ด้าน อายุ 20 – 35 ปี อายุ 36-50 ปี และอายุ 51 ปีขึ้นไปอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนอายุต่ำกว่า 20 ปี อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.24 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของ
ประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีอายุต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P - value
ระหว่างกลุ่ม	2.453	3	0.818	4.729**	0.003
ภายในกลุ่ม	62.934	364	0.173		
รวม	65.386	367			

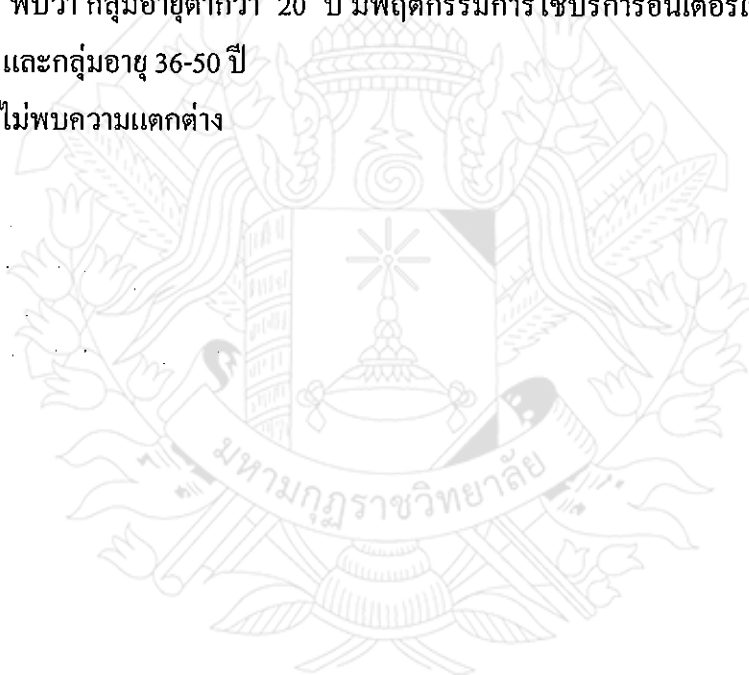
**แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานีที่มีอายุต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้

ตารางที่ 4.25 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายกลุ่มพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานีที่มีอายุต่างกัน

อายุ	\bar{X}	51 ปีขึ้นไป	36-50 ปี	20-35 ปี	ต่ำกว่า 20 ปี
		3.35	3.41	3.49	3.60
51 ปีขึ้นไป	3.35	-	0.06	0.14	0.25*
36-50 ปี	3.41	-	-	0.08	0.19*
20-35 ปี	3.49	-	-	-	0.11
ต่ำกว่า 20 ปี	3.60	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.25 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างของประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานีที่มีอายุต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ที่มีอายุต่างกันเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปี มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตมากกว่ากลุ่มอายุ 51 ปีขึ้นไป และกลุ่มอายุ 36-50 ปี ส่วนกลุ่มอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง



ตารางที่ 4.26 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต
ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความรู้เกี่ยวกับการ
ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 20 ปี	64	3.45	0.29	ปานกลาง
20 – 35 ปี	140	3.31	0.36	ปานกลาง
36-50 ปี	106	3.23	0.48	ปานกลาง
51 ปีขึ้นไป	58	3.19	0.55	ปานกลาง
รวม	368	3.29	0.43	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มี
พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต อายุต่ำกว่า 20 ปี อายุ
20 – 35 ปี อายุ 36-50 ปีและอายุ 51 ปีขึ้นไปอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.27 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของ
ประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้
อินเทอร์เน็ต ที่มีอายุต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P - value
ระหว่างกลุ่ม	2.703	3	0.901	5.060**	0.002
ภายในกลุ่ม	64.810	364	0.178		
รวม	67.513	367			

**แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

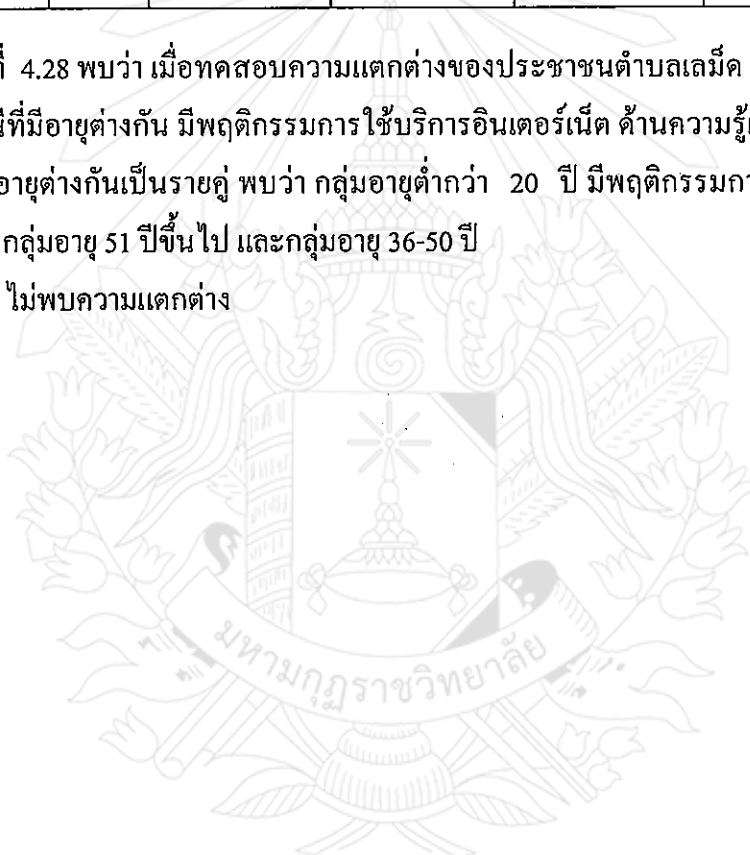
จากตารางที่ 4.27 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานีที่มีอายุ
ต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.28 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีอายุต่างกัน

อายุ	\bar{X}	51 ปีขึ้นไป	36-50 ปี	20 – 35 ปี	ต่ำกว่า 20 ปี
		3.19	3.23	3.31	3.45
51 ปีขึ้นไป	3.19	-	0.04	0.12	0.26*
36-50 ปี	3.23	-	-	0.08	0.22*
20 – 35 ปี	3.31	-	-	-	0.14
ต่ำกว่า 20 ปี	3.45	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.28 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างของประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานีที่มีอายุต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีอายุต่างกันเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปี มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตมากกว่ากลุ่มอายุ 51 ปีขึ้นไป และกลุ่มอายุ 36-50 ปี

ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง



ตารางที่ 4.29 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 20 ปี	64	3.65	0.36	มาก
20 – 35 ปี	140	3.56	0.43	มาก
36-50 ปี	106	3.44	0.61	ปานกลาง
51 ปีขึ้นไป	58	3.36	0.63	ปานกลาง
รวม	368	3.51	0.52	มาก

จากตารางที่ 4.29 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต อายุต่ำกว่า 20 ปี และอายุ 20 – 35 ปีอยู่ในระดับมาก ส่วนอายุ 36-50 ปีและอายุ 51 ปีขึ้นไปอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.30 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีอายุต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P - value
ระหว่างกลุ่ม	3.284	3	1.095	4.160**	0.006
ภายในกลุ่ม	95.776	364	0.263		
รวม	99.060	367			

**แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.30 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานีที่มีอายุต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.31 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีอายุต่างกัน

อายุ	\bar{X}	51 ปีขึ้นไป	36-50 ปี	20 – 35 ปี	ต่ำกว่า 20 ปี
		3.36	3.44	3.56	3.65
51 ปีขึ้นไป	3.36	-	0.08	0.20*	0.29*
36-50 ปี	3.44	-	-	0.12	0.21*
20 – 35 ปี	3.56	-	-	-	0.09
ต่ำกว่า 20 ปี	3.65	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.31 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างของประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานีที่มีอายุต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีอายุต่างกันเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปี มีพฤติกรรมใช้บริการอินเทอร์เน็ตมากกว่ากลุ่มอายุ 51 ปีขึ้นไป และกลุ่มอายุ 36-50 ปี และกลุ่มอายุ 20 – 35 ปี มีพฤติกรรมใช้บริการอินเทอร์เน็ตมากกว่ากลุ่มอายุ 51 ปีขึ้นไป

ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.32 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 20 ปี	64	3.71	0.32	มาก
20 – 35 ปี	140	3.61	0.41	มาก
36-50 ปี	106	3.55	0.60	มาก
51 ปีขึ้นไป	58	3.49	0.70	ปานกลาง
รวม	368	3.59	0.51	มาก

จากตารางที่ 4.32 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต อายุต่ำกว่า 20 ปี อายุ 20 – 35 ปี และอายุ 36-50 ปีอยู่ในระดับมาก ส่วนอายุ 51 ปีขึ้นไปอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.33 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต ที่มีอายุต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P - value
ระหว่างกลุ่ม	1.643	3	0.548	2.083	0.102
ภายในกลุ่ม	95.663	364	0.263		
รวม	97.306	367			

จากตารางที่ 4.33 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานีที่มีอายุต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.34 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการ อินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนก ตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษา	43	3.19	0.64	ปานกลาง
มัธยมศึกษา/ปวช.	166	3.50	0.42	ปานกลาง
อนุปริญญา/ปวส.	69	3.54	0.20	มาก
ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี	90	3.47	0.37	ปานกลาง
รวม	368	3.46	0.42	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.34 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มี พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ระดับการศึกษาประถมศึกษา ระดับ การศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. และระดับการศึกษาปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี อยู่ในระดับปาน กลาง ส่วนระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.35 แสดงผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบล เลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P - value
ระหว่างกลุ่ม	3.894	3	1.298	7.684***	0.000
ภายในกลุ่ม	61.492	364	0.169		
รวม	65.386	367			

***แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

จากตารางที่ 4.35 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานีที่มีระดับ การศึกษาต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้

ตารางที่ 4.36 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเสม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ประถมศึกษา	ปริญญาตรี/ สูงกว่าปริญญาตรี	มัธยมศึกษา/ ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส.
		3.19	3.47	3.50	3.54
ประถมศึกษา	3.19	-	0.28*	0.31*	0.35*
ปริญญาตรี/ สูงกว่าปริญญาตรี	3.47	-	-	0.03	0.07
มัธยมศึกษา/ปวช.	3.50	-	-	-	0.04
อนุปริญญา/ปวส.	3.54	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.36 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างของประชาชนตำบลเสม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานีที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ที่มีระดับการศึกษาต่างกันเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มระดับการศึกษาปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี กลุ่มระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. และกลุ่มระดับการศึกษานุปริญญา/ปวส. มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตมากกว่ากลุ่มระดับการศึกษาประถมศึกษา

ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.37 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต
ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความรู้เกี่ยวกับการ
ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษา	43	3.05	0.60	ปานกลาง
มัธยมศึกษา/ปวช.	166	3.34	0.45	ปานกลาง
อนุปริญญา/ปวส.	69	3.34	0.26	ปานกลาง
ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี	90	3.28	0.36	ปานกลาง
รวม	368	3.29	0.43	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.37 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มี
พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ระดับการศึกษา
ประถมศึกษา ระดับศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. ระดับศึกษาอนุปริญญา/ปวส. และระดับ
การศึกษาปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.38 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของ
ประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้
อินเทอร์เน็ต ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P - value
ระหว่างกลุ่ม	2.952	3	0.984	5.547***	0.001
ภายในกลุ่ม	64.562	364	0.177		
รวม	67.513	367			

***แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

จากตารางที่ 4.38 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานีที่มีระดับ
การศึกษาต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

ตารางที่ 4.39 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายกลุ่มพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ประถมศึกษา	ปริญญาตรี/ สูงกว่าปริญญาตรี	มัธยมศึกษา/ ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส.
		3.05	3.28	3.34	3.34
ประถมศึกษา	3.05	-	0.23	0.29*	0.29*
ปริญญาตรี/ สูงกว่าปริญญาตรี	3.28	-	-	0.06	0.06
มัธยมศึกษา/ปวช.	3.34	-	-	-	-
อนุปริญญา/ปวส.	3.34	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.39 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างของประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานีที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีระดับการศึกษาต่างกันเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มระดับการศึกษา มัธยมศึกษา/ปวช. และกลุ่มระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. มีพฤติกรรมใช้บริการอินเทอร์เน็ตมากกว่ากลุ่มระดับการศึกษาประถมศึกษา

ส่วนกลุ่มอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.40 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษา	43	3.27	0.74	ปานกลาง
มัธยมศึกษา/ปวช.	166	3.55	0.53	มาก
อนุปริญญา/ปวส.	69	3.57	0.33	มาก
ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี	90	3.50	0.46	ปานกลาง
รวม	368	3.51	0.52	มาก

จากตารางที่ 4.40 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ระดับการศึกษาประถมศึกษา และระดับการศึกษาปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. ระดับการศึกษอนุปริญญา/ปวส.อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.41 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P - value
ระหว่างกลุ่ม	3.150	3	1.050	3.985**	0.008
ภายในกลุ่ม	95.910	364	0.263		
รวม	99.060	367			

**แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.41 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานีที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.42 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ประถมศึกษา	ปริญญาตรี/ สูงกว่าปริญญาตรี	มัธยมศึกษา/ ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส.
		3.27	3.50	3.55	3.57
ประถมศึกษา	3.27	-	0.23*	0.28*	0.30*
ปริญญาตรี/สูงกว่า ปริญญาตรี	3.50	-	-	0.05	0.07
มัธยมศึกษา/ปวช.	3.55	-	-	-	0.02
อนุปริญญา/ปวส.	3.57	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.42 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างของประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานีที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีระดับการศึกษาต่างกันเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มระดับการศึกษาปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี มัธยมศึกษา/ปวช. และกลุ่มระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตมากกว่ากลุ่มระดับการศึกษาประถมศึกษา

ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.43 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเดิมดัด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการใช้ประโยชน์ อินเทอร์เน็ต จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษา	43	3.24	0.72	ปานกลาง
มัธยมศึกษา/ปวช.	166	3.61	0.50	มาก
อนุปริญญา/ปวส.	69	3.71	0.34	มาก
ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี	90	3.64	0.47	มาก
รวม	368	3.59	0.51	มาก

จากตารางที่ 4.43 พบว่า ประชาชนตำบลเดิมดัด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต ระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. ระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. และระดับการศึกษาปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี อยู่ในระดับมาก ส่วนระดับการศึกษาประถมศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.44 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเดิมดัด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการใช้ประโยชน์ อินเทอร์เน็ต ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P - value
ระหว่างกลุ่ม	6.413	3	2.138	8.561***	0.000
ภายในกลุ่ม	90.893	364	0.250		
รวม	97.306	367			

***แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

จากตารางที่ 4.44 พบว่า ประชาชนตำบลเดิมดัด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานีที่มีระดับ การศึกษาต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต แตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

ตารางที่ 4.45 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา/ ปวช.	ปริญญาตรี/ สูงกว่าปริญญาตรี	อนุปริญญา/ ปวส.
		3.24	3.61	3.64	3.71
ประถมศึกษา	3.24	-	0.37*	0.40*	0.47*
มัธยมศึกษา/ปวช.	3.61	-	-	0.03	0.10
ปริญญาตรี/สูงกว่า ปริญญาตรี	3.64	-	-	-	0.07
อนุปริญญา/ปวส.	3.71	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.45 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างของประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานีที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต ที่มีระดับการศึกษาต่างกันเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. กลุ่มระดับการศึกษาปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี และกลุ่มระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตมากกว่ากลุ่มระดับการศึกษาประถมศึกษา

ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.46 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต
ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
เกษตรกร/ประมง	128	3.33	0.58	ปานกลาง
ค้าขาย/รับจ้าง	104	3.49	0.35	ปานกลาง
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	72	3.56	0.21	มาก
นักเรียน/นักศึกษา	64	3.59	0.19	มาก
รวม	368	3.46	0.42	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.46 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยรวมทั้ง 3 ด้าน อาชีพเกษตรกร/ประมง และอาชีพธุรกิจค้าขาย/อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนรับจ้างอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ และอาชีพนักเรียน/นักศึกษา อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.47 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของ
ประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีอาชีพต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P - value
ระหว่างกลุ่ม	3.993	3	1.331	7.891***	0.000
ภายในกลุ่ม	61.394	364	0.169		
รวม	65.386	367			

***แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

จากตารางที่ 4.47 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีอาชีพต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้

ตารางที่ 4.48 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายกลุ่มพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีอาชีพต่างกัน

อาชีพ	\bar{X}	เกษตรกรรวม/ ประมง	ค้าขาย/รับจ้าง	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	นักเรียน/ นักศึกษา
		3.33	3.49	3.56	3.59
เกษตรกรรวม/ประมง	3.33	-	0.13	0.23	0.26*
ค้าขาย/รับจ้าง	3.49	-	-	0.07	0.10
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	3.56	-	-	-	0.03
นักเรียน/นักศึกษา	3.59	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.48 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างของประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีอาชีพต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ที่มีอาชีพต่างกันเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มอาชีพนักเรียน/นักศึกษา มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตมากกว่ากลุ่มอาชีพเกษตรกรรวม/ประมง

ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.49 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
เกษตรกร/ประมง	128	3.15	0.55	ปานกลาง
ค้าขาย/รับจ้าง	104	3.32	0.37	ปานกลาง
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	72	3.37	0.28	ปานกลาง
นักเรียน/นักศึกษา	64	3.43	0.30	ปานกลาง
รวม	368	3.29	0.43	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.49 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต อาชีพเกษตรกร/ประมง อาชีพธุรกิจค้าขาย/รับจ้างอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ และอาชีพนักเรียน/นักศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.50 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีอาชีพต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P - value
ระหว่างกลุ่ม	4.118	3	1.373	7.881***	0.000
ภายในกลุ่ม	63.395	364	0.174		
รวม	67.513	367			

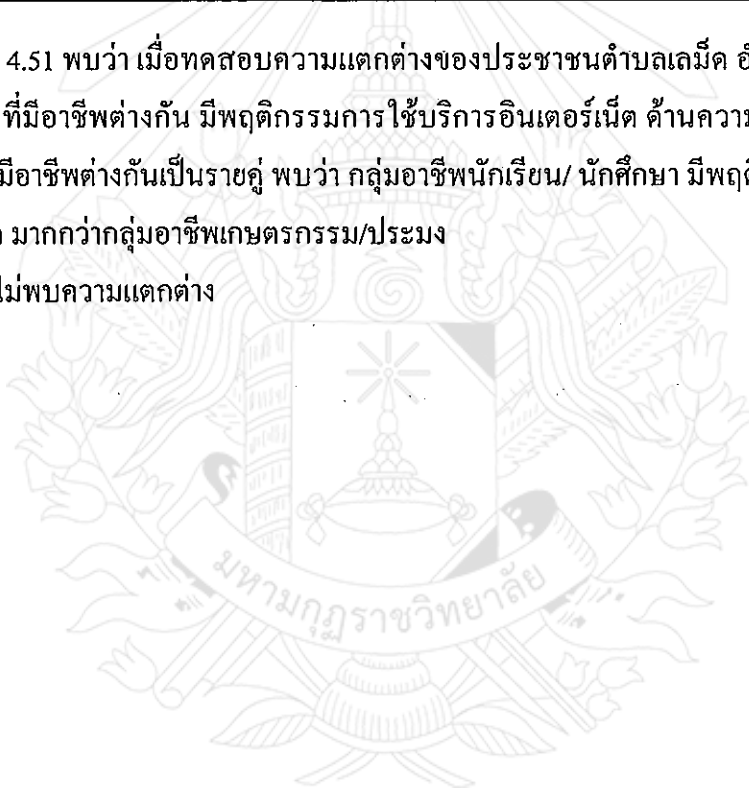
***แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

จากตารางที่ 4.50 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีอาชีพต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

ตารางที่ 4.51 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายกลุ่มพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีอาชีพต่างกัน

อาชีพ	\bar{X}	เกษตรกรรวม/ ประมง	ค้าขาย/รับจ้าง	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	นักเรียน/ นักศึกษา
		3.15	3.32	3.37	3.43
เกษตรกรรวม/ประมง	3.15	-	0.17	0.22	0.28*
ค้าขาย/รับจ้าง	3.32	-	-	0.05	0.11
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.37	-	-	-	0.06
นักเรียน/ นักศึกษา	3.43	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.51 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างของประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีอาชีพต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีอาชีพต่างกันเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มอาชีพนักเรียน/ นักศึกษา มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต มากกว่ากลุ่มอาชีพเกษตรกรรวม/ประมง ส่วนอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง



ตารางที่ 4.52 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
เกษตรกร/ประมง	128	3.38	0.66	ปานกลาง
ค้าขาย/รับจ้าง	104	3.54	0.46	มาก
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	72	3.58	0.37	มาก
นักเรียน/นักศึกษา	64	3.64	0.36	มาก
รวม	368	3.51	0.52	มาก

จากตารางที่ 4.52 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต อาชีพธุรกิจค้าขาย/รับจ้าง อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ และอาชีพนักเรียน/นักศึกษา อยู่ในระดับมาก ส่วนอาชีพเกษตรกร/ประมงอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.53 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีอาชีพต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P - value
ระหว่างกลุ่ม	3.714	3	1.238	4.727**	0.003
ภายในกลุ่ม	95.346	364	0.262		
รวม	99.060	367			

**แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.53 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีอาชีพต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.54 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีอาชีพต่างกัน

อาชีพ	\bar{X}	เกษตรกรรวม/ ประมง	ค้าขาย/รับจ้าง	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	นักเรียน/ นักศึกษา
		3.38	3.54	3.58	3.64
เกษตรกรรวม/ประมง	3.38	-	0.16	0.20*	0.26*
ค้าขาย/รับจ้าง	3.54	-	-	0.04	0.10
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.58	-	-	-	0.06
นักเรียน/นักศึกษา	3.64	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.54 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างของประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีอาชีพต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีอาชีพต่างกันเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจและกลุ่มอาชีพนักเรียน/นักศึกษา มีพฤติกรรมใช้บริการอินเทอร์เน็ต มากกว่ากลุ่มอาชีพเกษตรกรรวม/ประมง ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง



ตารางที่ 4.55 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการใช้ประโยชน์ อินเทอร์เน็ต จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
เกษตรกร/ประมง	128	3.45	0.67	ปานกลาง
ค้าขาย/รับจ้าง	104	3.62	0.46	มาก
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	72	3.72	0.34	มาก
นักเรียน/นักศึกษา	64	3.69	0.32	มาก
รวม	368	3.59	0.51	มาก

จากตารางที่ 4.55 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต อาชีพธุรกิจค้าขาย/รับจ้าง อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ และอาชีพนักเรียน/นักศึกษา อยู่ในระดับมาก ส่วนอาชีพ เกษตรกรรม/ประมงอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.56 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของ ประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการใช้ประโยชน์ อินเทอร์เน็ต ที่มีอาชีพต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P - value
ระหว่างกลุ่ม	4.366	3	1.455	5.700***	0.001
ภายในกลุ่ม	92.940	364	0.255		
รวม	97.306	367			

***แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

จากตารางที่ 4.56 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีอาชีพ ต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

ตารางที่ 4.57 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายกลุ่มพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต ที่มีอาชีพต่างกัน

อาชีพ	\bar{X}	เกษตรกรรวม/ ประมง	ค้าขาย/รับจ้าง	นักเรียน/ นักศึกษา	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ
		3.45	3.62	3.69	3.72
เกษตรกรรวม/ประมง	3.45	-	0.17	0.24	0.27*
ค้าขาย/รับจ้าง	3.62	-	-	0.07	0.10
นักเรียน/นักศึกษา	3.69	-	-	-	0.03
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.72	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.57 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างของประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีอาชีพต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต ที่มีอาชีพต่างกันเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต มากกว่ากลุ่มอาชีพเกษตรกรรวม/ประมง

ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง



ตารางที่ 4.58 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 10,000 บาท	69	3.52	0.37	มาก
10,000 – 15,000 บาท	94	3.51	0.29	มาก
15,001 – 20,000 บาท	91	3.51	0.37	มาก
20,001 บาทขึ้นไป	114	3.36	0.54	ปานกลาง
รวม	368	3.46	0.42	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.58 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยรวมทั้ง 3 ด้าน รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท รายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท และรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาทอยู่ในระดับมาก ส่วนรายได้ต่อเดือน 20,001 บาทขึ้นไป อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.59 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P - value
ระหว่างกลุ่ม	1.949	3	0.650	3.728*	0.012
ภายในกลุ่ม	63.437	364	0.174		
รวม	65.386	367			

*แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.59 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้

ตารางที่ 4.60 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายกลุ่มพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

รายได้ต่อเดือน	\bar{X}	20,001 บาท	10,000 –	15,001 –	ต่ำกว่า 10,000
		ขึ้นไป	15,000 บาท	20,000 บาท	บาท
		3.36	3.51	3.51	3.52
20,001 บาทขึ้นไป	3.36	-	0.15*	0.15*	0.16*
10,000 – 15,000 บาท	3.51	-	-	-	0.01
15,001 – 20,000 บาท	3.51	-	-	-	-
ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.52	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.60 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างของประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มรายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท กลุ่มรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท และกลุ่มรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต มากกว่ากลุ่มรายได้ต่อเดือน 20,001 บาทขึ้นไป

ส่วนกลุ่มอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.61 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 10,000 บาท	69	3.35	0.41	ปานกลาง
10,000 – 15,000 บาท	94	3.32	0.33	ปานกลาง
15,001 – 20,000 บาท	91	3.31	0.40	ปานกลาง
20,001 บาทขึ้นไป	114	3.21	0.52	ปานกลาง
รวม	368	3.29	0.43	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.61 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท รายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท รายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท และ รายได้ต่อเดือน 20,001 บาทขึ้นไป อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.62 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P - value
ระหว่างกลุ่ม	1.156	3	0.385	2.115	0.098
ภายในกลุ่ม	66.357	364	0.182		
รวม	67.513	367			

จากตารางที่ 4.62 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.63 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 10,000 บาท	69	3.59	0.47	มาก
10,000 – 15,000 บาท	94	3.58	0.41	มาก
15,001 – 20,000 บาท	91	3.55	0.51	มาก
20,001 บาทขึ้นไป	114	3.38	0.61	ปานกลาง
รวม	368	3.51	0.52	มาก

จากตารางที่ 4.63 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท รายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท และรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาทอยู่ในระดับมาก ส่วนรายได้ต่อเดือน 20,001 บาทขึ้นไป อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.64 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P - value
ระหว่างกลุ่ม	2.864	3	0.955	3.612*	0.014
ภายในกลุ่ม	96.196	364	0.264		
รวม	99.060	367			

*แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.64 พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.65 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

รายได้ต่อเดือน	\bar{X}	20,001 บาท ขึ้นไป	15,001 – 20,000 บาท	10,000 – 15,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท
		3.38	3.55	3.58	3.59
20,001 บาทขึ้นไป	3.38	-	0.17*	0.20*	0.21*
15,001 – 20,000 บาท	3.55	-	-	0.03	0.04
10,000 – 15,000 บาท	3.58	-	-	-	0.01
ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.59	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.65 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างของประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท กลุ่มรายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท และกลุ่มรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต มากกว่ากลุ่มรายได้ต่อเดือน 20,001 บาทขึ้นไป ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.66 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต
ของประชาชน ตำบลเสม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการใช้ประโยชน์
อินเทอร์เน็ต จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 10,000 บาท	69	3.62	0.46	มาก
10,000 – 15,000 บาท	94	3.64	0.40	มาก
15,001 – 20,000 บาท	91	3.66	0.45	มาก
20,001 บาทขึ้นไป	114	3.48	0.65	ปานกลาง
รวม	368	3.59	0.51	มาก

จากตารางที่ 4.66 พบว่า ประชาชนตำบลเสม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มี
พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า
10,000 บาท รายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท และรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาทอยู่ใน
ระดับมาก ส่วนรายได้ต่อเดือน 20,001 บาทขึ้นไป อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.67 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของ
ประชาชน ตำบลเสม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการใช้ประโยชน์
อินเทอร์เน็ต ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P - value
ระหว่างกลุ่ม	2.193	3	0.731	2.798*	0.040
ภายในกลุ่ม	95.113	364	0.261		
รวม	97.306	367			

*แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.67 พบว่า ประชาชนตำบลเสม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีรายได้
ต่อเดือนต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต แตกต่าง
กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.68 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

รายได้ต่อเดือน	\bar{X}	20,001 บาท	ต่ำกว่า 10,000	10,000 –	15,001 –
		ขึ้นไป	บาท	15,000 บาท	20,000 บาท
		3.48	3.62	3.64	3.66
20,001 บาทขึ้นไป	3.48	-	0.14	0.16*	0.18*
ต่ำกว่า 10,000 บาท	3.62	-	-	0.02	0.04
10,000 – 15,000 บาท	3.64	-	-	-	0.02
15,001 – 20,000 บาท	3.66	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.68 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างของประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มรายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท และกลุ่มรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต มากกว่ากลุ่มรายได้ต่อเดือน 20,001 บาทขึ้นไป ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตอนที่ 5 ผลการรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการ
ให้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตารางที่ 4.69 แสดงค่าความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน
ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ปัญหา	ความถี่
1. ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต	
1.1 ประชาชนยังขาดความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์	45
1.2 ประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้อินเทอร์เน็ต	32
1.3 ประชาชนยังทราบถึงการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต	11
1.4 ประชาชนกลัวเกิดอันตรายจากการใช้คอมพิวเตอร์ เช่น ไวรัสคอมพิวเตอร์	8
รวม	96
2. ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต	
2.1 ประชาชนได้รับข่าวสารจากการใช้อินเทอร์เน็ตไปในทางที่เสื่อมเสีย	46
2.2 ประชาชนมองว่าการใช้อินเทอร์เน็ตทำให้เสียเวลา	30
2.3 อินเทอร์เน็ตสืบหาข้อมูลได้ไม่ตรงกับที่ต้องการ	16
2.4 อินเทอร์เน็ตก่อให้เกิดความเสื่อมทางสังคม	7
2.5 ทำให้ประชาชนเกิดความหมกมุ่น	5
รวม	104
3. ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต	
3.1 ประชาชนใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตได้น้อย	57
3.2 ประชาชนใช้อินเทอร์เน็ตไม่คุ้มค่าและไม่เหมาะสมแก่เวลา	36
3.3 ประชาชนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงมากกว่าด้านอื่นๆ	23
3.4 ประชาชนยังไม่รู้หนทางในการค้นหาข้อมูลต่างๆ	11
รวม	127

จากตารางที่ 4.69 พบว่า ประชาชนได้เสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการอินเทอร์เน็ต
ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยที่มีประชาชนเสนอแนะมากที่สุด
คือ ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต ข้อที่ว่า ประชาชนใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตได้น้อย

ตารางที่ 4.70 แสดงค่าความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาการใช้บริการอินเทอร์เน็ต
ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

แนวทางแก้ไขปัญหา	ความถี่
1. ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต	
1.1 ควรให้ประชาชนศึกษาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์และการทำงานอินเทอร์เน็ต	43
1.2 ควรให้ความรู้เพิ่มเติมในการใช้อินเทอร์เน็ตแก่ประชาชนอย่างถูกวิธี	35
1.3 ควรให้ประชาชนใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตบ่อยครั้ง	21
1.4 ควรทำความเข้าใจและหาวิธีป้องกันอันตรายจากการใช้คอมพิวเตอร์ให้แก่ประชาชนได้เข้าใจ	6
รวม	105
2. ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต	
2.1 ควรส่งเสริมให้ประชาชนค้นหาข่าวสารที่มีสาระมากขึ้น	31
2.2 ควรแนะนำประชาชนให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตที่เหมาะสมแก่เวลา	27
2.3 ควรแนะนำวิธีที่หลากหลายให้กับประชาชนในการสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ต้องการ	21
2.4 ควรส่งเสริมให้ประชาชนใช้อินเทอร์เน็ตที่สร้างสรรค์	12
2.5 ควรส่งเสริมให้ประชาชนใช้เวลาว่างในการใช้อินเทอร์เน็ตและไม่หมกมุ่นมากเกินไป	7
รวม	98
3. ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต	
3.1 ควรส่งเสริมให้ประชาชนใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ	53
3.2 ควรให้ประชาชนเรียนรู้ด้วยตนเองในการค้นหาข้อมูลต่างๆ	34
3.3 ควรปรับเปลี่ยนการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อหาความรู้มากกว่าการค้นหาความบันเทิง	26
3.4 ควรให้ประชาชนใช้อินเทอร์เน็ตอย่างคุ้มค่าและเหมาะสมแก่เวลา	12
รวม	125

จากตารางที่ 4.70 พบว่า ประชาชนได้เสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยที่มีประชาชน

เสนอแนะมากที่สุด คือ ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต ข้อที่ว่าควรส่งเสริมให้ประชาชนใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ



บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตของประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน ของประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประชาชนที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 4,565 คน และกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของยามานะ ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 368 คน และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น และทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ด้วยวิธีการจับสลาก จนครบจำนวนทั้งหมด 368 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามปลายเปิดและปลายปิด โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน จำนวน 5 ข้อ ลักษณะของคำถามเป็นแบบสำรวจรายการ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานีธานี คำถามมีจำนวน 18 ข้อ จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต ลักษณะของแบบสอบถามคือ มาตรการส่วนประมาณค่า โดยใช้หลักเกณฑ์การกำหนดมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และตอนที่ 3 เป็นข้อคำถามปลายเปิด จำนวน 3 ข้อ เกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์โดยการแจกแจงค่าความถี่ และค่าร้อยละ พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานีธานี ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และ

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของประชาชนตำบล
 เลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ของประชาชนที่มีเพศต่างกัน ใช้การทดสอบ Z -test สำหรับ
 ที่มีอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน ใช้การทดสอบ F-test หากพบว่ามี ความ
 แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติผู้วิจัยจะทำการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD และข้อเสนอแนะ
 จากผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของ
 ประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ใช้การวิเคราะห์โดยนำมาแจกแจงความถี่
 แล้วเรียงลำดับความถี่

5.1 สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอ
 ไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี” สรุปได้ดังนี้

5.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

1) จำแนกตามเพศ พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีเพศหญิง โดยมี
 จำนวนทั้งสิ้น 222 คนคิดเป็นร้อยละ 60.33 และมีเพศชาย โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 146 คน คิดเป็นร้อย
 ละ 39.67 2) จำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 20 – 35 ปี
 จำนวน 140 คนคิดเป็นร้อยละ 38.04 รองลงมามีอายุ 36-50 ปี จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 28.81
 และน้อยที่สุดมีอายุ ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 64 คนคิดเป็นร้อยละ 17.39 3) จำแนกตามระดับการศึกษา
 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. จำนวน 166 คน
 คิดเป็นร้อยละ 45.11 รองลงมามีระดับการศึกษาปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 90 คน คิด
 เป็นร้อยละ 24.46 และน้อยที่สุดมีระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 11.68
 4) จำแนกตามอาชีพ พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรกรรม/ประมง
 จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 34.78 รองลงมามีอาชีพค้าขาย/รับจ้าง จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อย
 ละ 28.26 และน้อยที่สุดมีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 17.39 5) จำแนก
 ตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 บาท
 ขึ้นไป จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 30.98 รองลงมามีรายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท
 จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 25.54 และน้อยที่สุดมีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 69
 คน คิดเป็นร้อยละ 18.75

5.1.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน
 ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ดังนี้

1) ผลการวิเคราะห์ระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบล เหม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ

5.1.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเหม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ต่อเดือนดังนี้

1) ผลการวิเคราะห์ระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบล เหม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมทั้ง 3 ด้าน เพศชาย และเพศหญิงอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย เพศชาย พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ เพศหญิง พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ

2) ผลการวิเคราะห์ระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบล เหม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมทั้ง 3 ด้าน อายุ 20 – 35 ปี อายุ 36-50 ปี และอายุ 51 ปีขึ้นไปอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนอายุต่ำกว่า 20 ปี อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อายุต่ำกว่า 20 ปี พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ อายุ 20 – 35 ปี พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ อายุ 36-50 ปี พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ อายุ 51 ปีขึ้นไป พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

3) ผลการวิเคราะห์ระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบล เหม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ระดับการศึกษาประถมศึกษา ระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. และระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี อยู่ในระดับปาน

กลาง ส่วนระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส.อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ระดับการศึกษาประถมศึกษา พบว่า ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเตอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเตอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ ระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเตอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเตอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ ระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเตอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเตอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ ระดับการศึกษาปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเตอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเตอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ

4) ผลการวิเคราะห์ระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมทั้ง 3 ด้าน อาชีพเกษตรกรรม/ประมง และอาชีพค้าขาย/รับจ้างอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ และอาชีพนักเรียน/นักศึกษา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อาชีพเกษตรกรรม/ประมง พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเตอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเตอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ อาชีพค้าขาย/รับจ้าง พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเตอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเตอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเตอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเตอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ อาชีพนักเรียน/นักศึกษา พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเตอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเตอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ

5) ผลการวิเคราะห์ระดับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมทั้ง 3 ด้าน รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท รายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาทและ รายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาทอยู่ในระดับมาก ส่วนรายได้ต่อเดือน 20,001 บาทขึ้นไป อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเตอร์เน็ต และด้าน

ความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเตอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ รายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท พบว่า ด้านการใช้อินเตอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเตอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเตอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ รายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท พบว่า ด้านการใช้อินเตอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเตอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเตอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ รายได้ต่อเดือน 20,001 บาทขึ้นไป พบว่า ด้านการใช้อินเตอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทัศนคติต่อการใช้อินเตอร์เน็ต และด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเตอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ

5.1.4 ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน ดังนี้

1) ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีเพศต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเตอร์เน็ต ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเตอร์เน็ต และด้านการใช้อินเตอร์เน็ต ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2) ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีอายุต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการใช้อินเตอร์เน็ต ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเตอร์เน็ต และด้านทัศนคติต่อการใช้อินเตอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3) ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเตอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเตอร์เน็ตและด้านการใช้อินเตอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

4) ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีอาชีพต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่

วางไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

5) ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตไม่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.1.5 ผลการรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ดังนี้

1) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีประชาชนเสนอแนะมากที่สุด คือ ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต ข้อที่ว่า ประชาชนใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตได้น้อย

2) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีประชาชนเสนอแนะมากที่สุด คือ ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต ข้อที่ว่าควรส่งเสริมให้ประชาชนใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.2 อภิปรายผล

จากผลการศึกษาวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี” ผู้วิจัยอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานของการวิจัย ดังนี้

5.2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานีโดยรวม พบว่า

ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อภิปรายได้ว่าเป็นเพราะประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยาส่วนใหญ่ไม่จำเป็นต้องใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสารกันบ่อยนักอาจเป็นเพราะ ด้วยภาระหน้าที่ของชาวเลม็ดเป็นชาวสวนและประมงเป็นส่วนใหญ่ ทำให้

ไม่มีความจำเป็นในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่บ่อยครั้ง มีแต่ใช้ในการศึกษาหาความรู้และในการสืบค้นข้อมูลที่ต้องการเท่านั้น ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ จันทรพีญ ไชยนา ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อภิปรายได้ว่าเป็นเพราะอินเทอร์เน็ตมีประโยชน์ในการศึกษาค้นหาข้อมูลต่างๆที่เป็นประโยชน์โดยสามารถสืบค้นหาข้อมูลที่ง่ายกว่าวิธีการอื่นๆซึ่งการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งทำให้ประชาชนได้สามารถใช้เป็นแหล่งค้นคว้าหาข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางวิชาการ ข้อมูลด้านการบันเทิงจึงทำให้ประชาชนให้ค่าเฉลี่ยสูงสุดในด้านนี้ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ กฤษณา หงส์ทอง ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษาพฤติกรรมการใช้ สภาพปัญหา และความต้องการของประชาชนทั่วไปและผู้พิการที่มีต่อบริการอินเทอร์เน็ตฟรีในเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการใช้ สภาพปัญหา และความต้องการของประชาชนทั่วไปและผู้พิการต่อการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อภิปรายได้ว่าเป็นเพราะประชาชนส่วนใหญ่ขาดความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ประกอบกับไม่ได้รับการศึกษาความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต โดยส่วนใหญ่ได้รับความรู้จากลูกหลาน หรือบุคคลใกล้ชิดที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต จึงทำให้ประชาชนส่วนใหญ่ความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ จันทรพีญ ไชยนา ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง

การอภิปรายผลเป็นรายด้านตามลำดับดังนี้

1. ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ประชาชนตำบลเสม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีพฤติกรรมใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อภิปรายได้ว่าเป็นเพราะประชาชนส่วนใหญ่ขาดความรู้พื้นฐาน

เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ประกอบกับไม่ได้รับการศึกษาความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตมาโดยตรง จึงทำให้ประชาชนส่วนใหญ่ความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ กันยรัตน์ เหล่าวิชัยภูมิ ได้ศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของผู้ใช้บริการในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของผู้ใช้งานในด้านความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ พบว่า รู้จักการรับส่งข้อความจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ก็เพราะประชาชนให้ความสำคัญกับการรับส่งข้อความจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เนื่องจากให้ความสะดวกรวดเร็วแก่ประชาชนในการต้องการข้อมูลต่างๆ จากบุคคลหรือหน่วยงานซึ่งเป็นวิธีที่ง่ายและรวดเร็วที่สุดในการรับส่งข้อความที่สำคัญต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วรากร ศรีวิฑูรย์ศักดิ์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษาสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา ผลการวิจัยพบว่า นิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพามีความรู้ความเข้าใจต่อการรับส่งข้อความจดหมายอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับมาก

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ รู้จักการถ่ายโอนข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตไปยังคอมพิวเตอร์ของท่าน ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ก็เพราะประชาชนไม่ได้มีความจำเป็นในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อถ่ายโอนข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์และประชาชนคิดว่าการถ่ายโอนข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตอาจจะมีไวรัสคอมพิวเตอร์ซึ่งส่งผลให้คอมพิวเตอร์เสื่อมสภาพเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อนัญญา จารุอนันตโชค ได้ศึกษาวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของกลุ่มของคนวัยทำงานใน กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรู้จักการถ่ายโอนข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง

2. ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ประชาชนตำบลเสม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ก็เพราะประชาชนในตำบลเสม็ดได้เข้าใจถึงการให้บริการอินเทอร์เน็ตว่ามีประโยชน์ต่อประชาชนส่วนใหญ่และมีประโยชน์ต่อกลุ่มคนที่ทำงานในองค์กรและนักเรียนนักศึกษา หากประชาชนเหล่านั้นใช้ในทางที่ถูกต้องและรู้จักใช้อินเทอร์เน็ตซึ่งสามารถทำให้เกิดประโยชน์อย่างมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ โอภากร เขียวประเสริฐ ได้ศึกษาวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยนอร์ท- เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยนอร์ท- เชียงใหม่มีทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อของด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การใช้อินเทอร์เน็ตช่วยให้ท่านสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้อย่างกว้างขวาง ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ก็ปรากฏได้ว่าเป็นเพราะประชาชนตำบลเดิม็ดได้รับข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็วและมีประโยชน์ในการสืบค้นข้อมูลต่างๆ ซึ่งเป็นวิธีที่ง่ายและสามารถนำข้อมูลข่าวสารมาใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ญาดา มะลิตอง ได้ศึกษาวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้ความคาดหวัง และความพึงพอใจที่มีต่อการทำหน้าที่ของอินเทอร์เน็ตของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครมีพฤติกรรมการใช้ความคาดหวัง และความพึงพอใจที่มีต่อการทำหน้าที่ของอินเทอร์เน็ตในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับมาก

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ อินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งที่แสดงถึงความก้าวหน้าและความทันสมัยของมนุษย์ ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ก็ปรากฏได้ว่าเป็นเพราะประชาชนมองว่าการใช้อินเทอร์เน็ตมีประโยชน์มากในการสืบค้นข้อมูลต่างๆที่เป็นประโยชน์แต่ไม่ได้รวมถึงเป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าและความทันสมัยของมนุษย์หากมนุษย์ใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ผิดอาจก่อให้เกิดความเสื่อมต่อมนุษย์ก็เป็นได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ จันทรเพ็ญ ไชยนา ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธรต่ออินเทอร์เน็ตในด้านความก้าวหน้าและความทันสมัยอยู่ในระดับปานกลาง

3. ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต พบว่า ประชาชนตำบลเดิม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ก็ปรากฏได้ว่าเป็นเพราะการใช้อินเทอร์เน็ตสามารถค้นคว้าข้อมูลในลักษณะต่างๆ เช่น งานวิจัย บทความในหนังสือพิมพ์ ความก้าวหน้าทางการแพทย์รวมถึงสามารถติดตามความเคลื่อนไหวต่างๆ ทั่วโลกได้อย่างรวดเร็วจากการรายงานข่าวของสำนักข่าวต่างๆ อยู่รวมทั้งอ่านบทความเรื่องราวที่ลงในนิตยสารหรือวารสารต่างๆ ได้ฟรี โดยมีทั้งข้อความและภาพประกอบด้วย ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วรากร ศรีวิฑูรย์ศักดิ์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษาสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา ผลการวิจัยพบว่านิสิตปริญญาตรีมีการใช้บริการอินเทอร์เน็ตด้านการใช้ประโยชน์ในการศึกษาอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อของด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต พบว่า

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกมส์ ผ่านระบบสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ก็ปรากฏได้ว่าเป็นเพราะประชาชนส่วนใหญ่ผ่านการทำงานใน

ชีวิตประจำวันที่เหนื่อยและเครียดจึงทำให้ต้องใช้อินเทอร์เน็ตในการ ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกมส์ เพื่อเป็นการผ่อนคลายจากการทำงานที่เหน็ดเหนื่อยได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ดวงใจ ลำใหญ่ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตระบบเอดีเอสแอล ของ ลูกค้าบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่” ผลการวิจัยพบว่า ลูกค้ากลุ่ม ตัวอย่างผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตระบบ เอดีเอสแอล ใช้อินเทอร์เน็ตในการดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกมอยู่ในระดับมาก

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สมัครงานหรือหารายได้พิเศษผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีค่า แปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ก็อธิบายได้ว่าเป็นเพราะการสมัครงานหรือหารายได้พิเศษผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นไปได้ยากและส่วนใหญ่ประชาชนมีงานทำเป็นหลักแหล่งจึง ไม่ได้ใส่ใจ ในการหารายได้พิเศษผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเนื่องจากไม่มีเวลาที่เพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับ ผลงานวิจัยของ สติกานต์ โขทเจริญวัฒน์กุล ได้ศึกษาวิจัยเรื่องพฤติกรรมการบริโภคสินค้าและบริการผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อสมัครงานหรือหารายได้ พิเศษผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง

5.2.2 ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของประชาชน ตำบลลემัด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน ดังนี้

1. ประชาชน ตำบลลემัด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานีที่มีเพศต่างกัน มี พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 ซึ่ง ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรู้ เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านการใช้ประโยชน์ อินเทอร์เน็ต ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้ก็อธิบายได้ว่าเป็นเพราะ ประชาชนทุกเพศสามารถใช้อินเทอร์เน็ต ได้อย่างเปิดกว้างซึ่งประชาชนทุกคนสามารถสืบค้นข้อมูล จากอินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวกและไม่มีขีดจำกัดในการใช้ประโยชน์ต่างๆทางอินเทอร์เน็ตรวมถึง การใช้ความบันเทิงต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ กันยรัตน์ เหล่าวิชัยภูมิ ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของผู้ใช้บริการในเขต ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง” ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บริการที่มีเพศ อายุ สถานภาพการทำงาน รายได้ และระดับการศึกษาไม่มีความแตกต่าง

2. ประชาชน ตำบลลემัด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานีที่มีอายุต่างกัน มี พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่

ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทั้งนี้อภิปรายได้ว่าเป็นเพราะประชาชนที่มีอายุต่างกันได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่เท่ากัน ทำให้ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้ เนื่องจากบางกลุ่มอายุขาดความรู้เกี่ยวกับการใช้งานจึงไม่กล้าที่จะใช้งานอินเทอร์เน็ต ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ กัญณ ยูว์รักษ์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ไร้สายวายฟาย (WiFi) กรณีศึกษา : กลุ่มประชาชนทั่วไปในเขตพื้นที่สยามเซ็นเตอร์ กรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่า การทดสอบสมมติฐาน พบว่า สมมติฐานที่ 2 อายุที่แตกต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ไร้สายวายฟาย แตกต่างกัน พบว่า ส่วนใหญ่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3. ประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานีที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตและด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ทั้งนี้อภิปรายได้ว่าเป็นเพราะประชาชนที่ระดับการศึกษาต่างกันมีการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ตและความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตและด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต แตกต่างกันเนื่องจากประชาชนที่มีระดับการศึกษาที่สูงจะมีความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ตที่ถูกต้องและสามารถสืบค้นข้อมูลที่เป็นประโยชน์มากกว่าประชาชนที่ได้รับการศึกษาน้อยกว่า ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ กัญณ ยูว์รักษ์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ไร้สายวายฟาย (WiFi) กรณีศึกษา : กลุ่มประชาชนทั่วไปในเขตพื้นที่สยามเซ็นเตอร์ กรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่า สมมติฐานที่ 3 ระดับการศึกษาแตกต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ไร้สายวายฟายแตกต่างกัน พบว่า ส่วนใหญ่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

4. ประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานีที่มีอาชีพต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ทั้งนี้อภิปรายได้ว่าเป็นเพราะประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันเนื่องจากอาชีพ

บางอาชีพต้องมีการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่จึงมีการใช้อินเทอร์เน็ตที่ถูกวิธีมากกว่าอาชีพบางอาชีพที่ห่างไกลการใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ จันท์เพ็ญ ไชยนา ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร ผลการวิจัยพบว่า พนักงานส่วนตำบลที่มีอาชีพต่างกันความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธรแตกต่างกัน

5. ประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานีที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตไม่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้อภิปรายได้ว่าเป็นเพราะประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีโอกาสเข้าถึงเทคโนโลยีต่างกัน เนื่องจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีค่าใช้จ่ายจำนวนมาก เมื่อเทียบกับความจำเป็นต่อการใช้งานทำให้ประชาชนบางกลุ่มรายได้ไม่สามารถใช้งานต่ออินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ญาดา มะลิตอง ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมการใช้ความคาดหวัง และความพึงพอใจที่มีต่อการทำหน้าที่ของอินเทอร์เน็ตของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคาดหวังและความพึงพอใจในการทำหน้าที่ของอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานีโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้ ผู้เกี่ยวข้องควรมีปรับปรุงและพัฒนาในระดับให้อยู่ในระดับมาก โดยการปรับปรุงให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจ สามารถรับรู้ข้อเท็จจริง ความจริง กฎเกณฑ์ และข้อมูลต่างๆ ต่อการใช้อินเทอร์เน็ต มีการปลูกฝัง ปรับเปลี่ยนหรือปรับปรุงค่านิยมที่ยึดถืออยู่ต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่เป็นประโยชน์มากขึ้น โดยการใช้อินเทอร์เน็ตในวิธีที่สร้างสรรค์สามารถนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์นำมาใช้ในชีวิตประจำวันได้

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้ ผู้เกี่ยวข้องควรมีการรักษาระดับให้อยู่ในระดับมากไว้ ขณะเดียวกันควรส่งเสริมให้อยู่ในระดับมากที่สุด โดยการส่งเสริมประชาชนมีการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตได้อย่างสูงสุด โดยการพัฒนาตนเองให้เป็นบุคคลที่มีความรู้เพิ่มมากขึ้น ให้ประชาชนเรียนรู้ด้วยตนเองในการค้นหาข้อมูลต่างๆ และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของประชาชนให้หาความรู้มากกว่าการค้นหาความบันเทิง

ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้ ผู้เกี่ยวข้องควรมีปรับปรุงและพัฒนาในระดับให้อยู่ในระดับมาก โดยการปรับปรุง โดยส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตที่ถูกวิธี ให้ประชาชนสามารถศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการใช้อินเทอร์เน็ตและมีการใช้ที่ถูกต้องเหมาะสมขึ้น

1. ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้ ผู้เกี่ยวข้องควรมีปรับปรุงและพัฒนาในระดับให้อยู่ในระดับมาก โดยการปรับปรุงประชาชนมีการใช้อินเทอร์เน็ตที่เป็นประโยชน์โดยการศึกษาหาข้อมูลในการใช้อินเทอร์เน็ตที่ถูกวิธี

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ พบว่า รู้จักการรับส่งข้อความจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้ ผู้เกี่ยวข้องควรมีการรักษาระดับให้อยู่ในระดับมากไว้ ขณะเดียวกันควรส่งเสริมให้อยู่ในระดับมากที่สุด โดยการส่งเสริมให้ประชาชนมีการใช้วิธีการรับส่งข้อความจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นประโยชน์ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ รู้จักการถ่ายโอนข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต ไปยังคอมพิวเตอร์ของท่าน ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้ ผู้เกี่ยวข้องควรมีปรับปรุงและพัฒนาในระดับให้อยู่ในระดับมาก โดยการปรับปรุงให้ประชาชนมีการรู้จักสืบค้นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการรู้จักถ่ายโอนข้อมูลที่ถูกต้อง

2. ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ประชาชนตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีพฤติกรรมใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้ ผู้เกี่ยวข้องควรมีการรักษาระดับให้อยู่ในระดับมากไว้ ขณะเดียวกันควรส่งเสริมให้อยู่ในระดับมากที่สุด โดยการส่งเสริมประชาชนมีการใช้อินเทอร์เน็ตที่ถูกวิธีและมีการสร้างทัศนคติที่ดีในการใช้อินเทอร์เน็ต

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การใช้อินเทอร์เน็ตช่วยให้ท่านสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้อย่างกว้างขวาง ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้ ผู้เกี่ยวข้องควรมีการรักษา

ระดับให้อยู่ระดับมากไว้ ขณะเดียวกันควรส่งเสริมให้อยู่ในระดับมากที่สุด โดยการส่งเสริมให้ประชาชนใช้ข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ตที่เหมาะสมและนำข่าวสารมาเป็นความรู้และก่อประโยชน์อย่างกว้างขวาง

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ อินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งที่แสดงถึงความก้าวหน้าและความทันสมัยของมนุษย์ ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้ ผู้เกี่ยวข้องควรมีปรับปรุงและพัฒนาในระดับให้อยู่ในระดับมาก โดยการปรับปรุงให้ประชาชนมีการใช้อินเทอร์เน็ตที่ถูกวิธีและเหมาะสมสามารถนำประโยชน์จากการใช้อินเทอร์เน็ตมาพัฒนาตนเองจนก่อให้เกิดความก้าวหน้าและความทันสมัยของมนุษย์ได้

3. ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต พบว่า ประชาชนตำบลเสม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้ ผู้เกี่ยวข้องควรมีการรักษาระดับให้อยู่ระดับมากไว้ ขณะเดียวกันควรส่งเสริมให้อยู่ในระดับมากที่สุด โดยการส่งเสริมให้ประชาชนมีการใช้อินเทอร์เน็ตที่เป็นสาระก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้ได้อย่างสูงสุด

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกมส์ ผ่านระบบสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้ ผู้เกี่ยวข้องควรมีการรักษาระดับให้อยู่ระดับมากไว้ ขณะเดียวกันควรส่งเสริมให้อยู่ในระดับมากที่สุด โดยการส่งเสริมให้ประชาชนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการผ่อนคลายสามารถทำให้ตนเองมีความสุขจากการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงแต่ไม่ควรหมกมุ่น

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สมัครงานหรือหารายได้พิเศษผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้ ผู้เกี่ยวข้องควรมีปรับปรุงและพัฒนาในระดับให้อยู่ในระดับมาก โดยการปรับปรุงให้ประชาชนมีการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างคุ้มค่าโดยใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบหาข้อมูลการสมัครงานและหารายได้พิเศษผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เหมาะสม

5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเสม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี” พบว่า ผู้วิจัยมีประเด็นอื่นๆ ที่น่าสนใจนำมาทำวิจัยอีกหลายประเด็น แต่งานวิจัยเล่มนี้ไม่อาจนำมาใช้ได้ทั้งหมด ดังนั้นจึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการใช้บริการข้อมูลอินเทอร์เน็ตในสมัครงานหรือหารายได้พิเศษของประชาชน เช่นเรื่อง “ความคาดหวังความพึงพอใจในการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการหางานและสมัครงานของประชาชน ตำบลเสม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี”

2. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของประชาชน เช่นเรื่อง “การใช้ประโยชน์ และการเปิดรับสื่ออินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี”

3. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการซื้อสินค้าหรือบริการผ่านระบบการสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ตของประชาชน เช่นเรื่อง “พฤติกรรมการซื้อสินค้าผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี”



บรรณานุกรม

1. หนังสือทั่วไป

- กรภัทร์ สุทธิคารา. ก้าวสู่โลกอินเทอร์เน็ตฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพมหานคร : อินโฟเพรส, 2544.
- กอบเจริญ สระอุบล. คู่มืออินเทอร์เน็ตฉบับภาคปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : บีอีแอนด์ซี, 2537.
- กิดานันท์ มลิทอง. อธิบายศัพท์ คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต มัลติมีเดีย. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- ครรชิต มาลัยวงศ์. ทัศนะไอที. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2540.
- ฉัตรชัย สุมามาลย์. การสื่อสารข้อมูลคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย. กรุงเทพมหานคร : ไทยเจริญการพิมพ์, 2545.
- เฉลิมพล ดันสกุล. พฤติกรรมศาสตร์สาธารณสุข. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาสุขศึกษาและพฤติกรรมศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2541.
- ชูศรี วงศ์รัตนะ. เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพมหานคร : เทพเนรมิตการพิมพ์, 2545.
- ทีมงานบรรณาธิการหนังสือคอมพิวเตอร์. พจนานุกรมคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ - มหานคร : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2545.
- ชานินทร์ ศิลป์จารุ. วิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ. กรุงเทพมหานคร : บริษัท วี.อินเทอร์เน็ตพรินท์, 2550.
- ประทีป จินฉิ่ง. เอกสารการสอนวิชาการวิเคราะห์พฤติกรรมและปรับพฤติกรรม. กรุงเทพมหานคร : สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2540.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. พฤติกรรมสุขภาพ เอกสารการสอน ชุดวิชาสุขศึกษา หน่วยที่ 1 – 7. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2527.
- พิชิต ฤทธิจรูญ. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : เฮาร์ ออฟเคอร์มิสท์, 2547.
- พิรุมา พันธุ์ทวี. ศรีดา ดันทะอชิพานิช และ สุจินดา สุขุม. ทำอย่างไรได้บ้างกับปัญหาภาพลามกและการล่อลวงบนอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพมหานคร : กระทรวงวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม, 2543.
- ยี่น ภู่วรรณ และสมชาย นำประเสริฐชัย. ไอซีทีเพื่อการศึกษาไทย. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2546.

- ยุทธ ไกยวรรณ. พื้นฐานการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์นการพิมพ์, 2545.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542. กรุงเทพมหานคร : นานมีบุ๊คพับลิเคชันส์, 2542.
- วาสนา สุขกระสานติ. โลกของคอมพิวเตอร์สารสนเทศ และอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- ศูนย์คอมพิวเตอร์ สถาบันราชภัฏสุราษฎร์ธานี. การใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเบื้องต้น. สุราษฎร์ธานี : สถาบันราชภัฏสุราษฎร์ธานี, 2545.
- สงศรี ชมภูวงศ์. การวิจัย. นครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2549.
- สิทธิโชค วรรณสันติกุล. จิตวิทยา : การจัดพฤติกรรมมนุษย์. นครปฐม : มหาวิทยาลัยศิลปากร พระราชวังสนามจันทร์, 2529.
- สิรินทร ไชยศักดิ์. รายงานผลการสำรวจกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย 2545. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2546.
- อังสนา ธงไชย. การสืบค้นสารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต. เชียงใหม่ : ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2542.

2. วารสาร

- ยี่น ภูสุวรรณ. “เล่าเรื่องประวัติความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต”. อินเทอร์เน็ตแม็กกาซีน. ปีที่ 3 ฉบับที่ 19 (พฤษภาคม 2545) : 36.
- สารสนเทศ ก. “อินเทอร์เน็ตกับชีวิตที่ง่ายขึ้น”. สารสนเทศ. ปีที่ 5 ฉบับที่ 9 6 พฤษภาคม – มิถุนายน 2546) : 12.
- สารสนเทศ ข. “10 th Anniversary อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปีจัยที่ 7 ของชาวศิริไลซ์”. สารสนเทศ. ปีที่ 5 ฉบับที่ 10 (พฤษภาคม-มิถุนายน 2546) : 14.

3. วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ และงานวิจัย

- กฤษฎา หงส์ทอง. “การศึกษาพฤติกรรมการใช้ สภาพปัญหา และความต้องการของประชาชนทั่วไปและผู้พิการที่มีต่อบริการอินเทอร์เน็ตฟรีในเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี”. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, 2553.

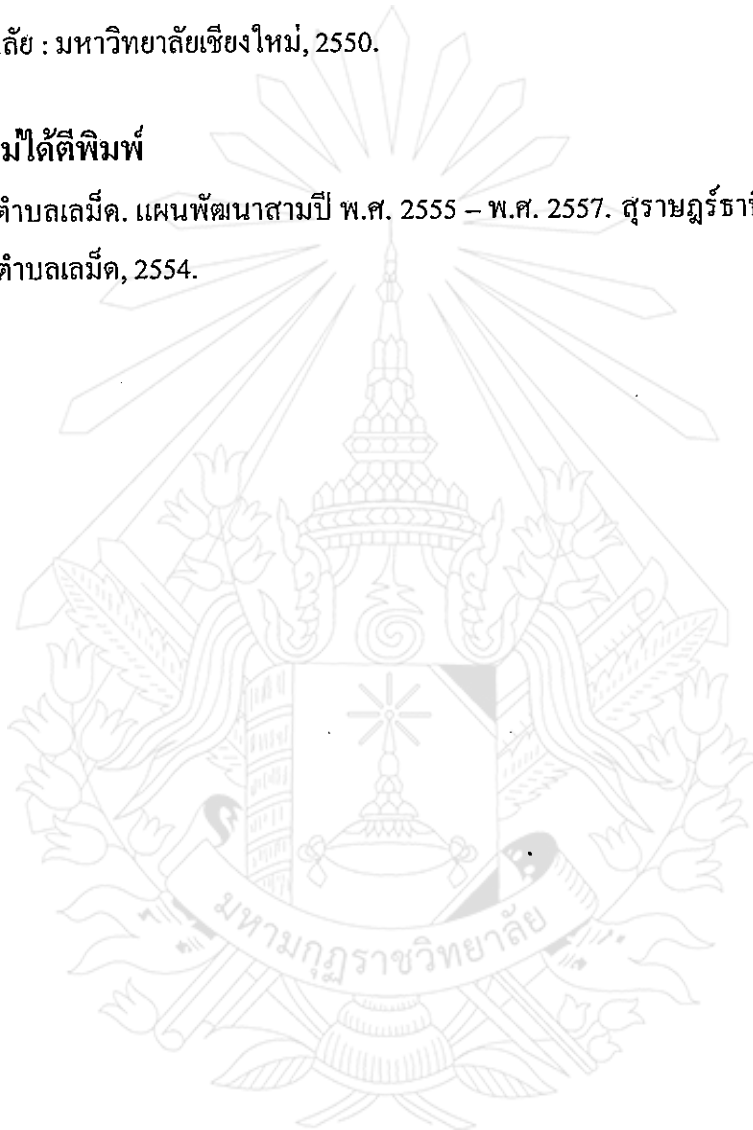
- กันยรัตน์ เหล่าวิชัยภูมิ. “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของผู้ใช้บริการในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง”. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บัณฑิตศึกษา : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช, 2552.
- กัลยาณี ภูมมาลี. “พฤติกรรมกรรมการจัดการขยะมูลฝอยของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายอำเภอหนองสูง จังหวัดมุกดาหาร”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2550.
- กษณ ยูวรักษ์. “ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตไร้สายวายฟาย (WiFi) กรณีศึกษา : กลุ่มประชาชนทั่วไปในเขตพื้นที่สยามเซ็นเตอร์ กรุงเทพมหานคร”. สารนิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์, 2552.
- เกียรติศักดิ์ เจริญสุข. “ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการออกกำลังกายของครูในจังหวัดนครพนม ปี พ.ศ. 2550”. ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2550.
- จันทร์เพ็ญ ไชยนา. “ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร”. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. สถาบันบัณฑิตศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ, 2553.
- ญาติา มะลิทอง. “พฤติกรรมการใช้ความคาดหวัง และความพึงพอใจที่มีต่อการทำหน้าที่ของอินเทอร์เน็ตของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร”. วิทยานิพนธ์วารสารศาสตรมหาบัณฑิต. คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2551.
- ดวงใจ ลำใหญ่. “พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตระบบเอดีเอสแอล ของลูกค้าบริษัท ทีโอที จำกัด มหาชนในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่”. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บัณฑิตศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, 2550.
- พินิจ บุญมาก. “ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์กรมเสมียนตราที่มีต่อการใช้บริการสหกรณ์ออมทรัพย์ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำกัด”. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. สาขาวิชาบริหารธุรกิจ : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, 2551.
- วรากร ศรีวิฑูรย์ศักดิ์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาสภาพการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยบูรพา”. การศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2551.
- ศศิกานต์ โชคเจริญวัฒนกุล. “พฤติกรรมการบริโภคสินค้าและบริการผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่”. การค้นคว้าแบบอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2553.

อนัญญา จารุอนันตโชค. “พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของกลุ่มของกลุ่มคนวัยทำงานในกรุงเทพมหานคร”. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บัณฑิตศึกษา : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช, 255.

โอภากร เขียวประเสริฐ. “พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยนอร์ท- เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่”. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550.

4. เอกสารอื่น ๆ ที่ไม่ได้ตีพิมพ์

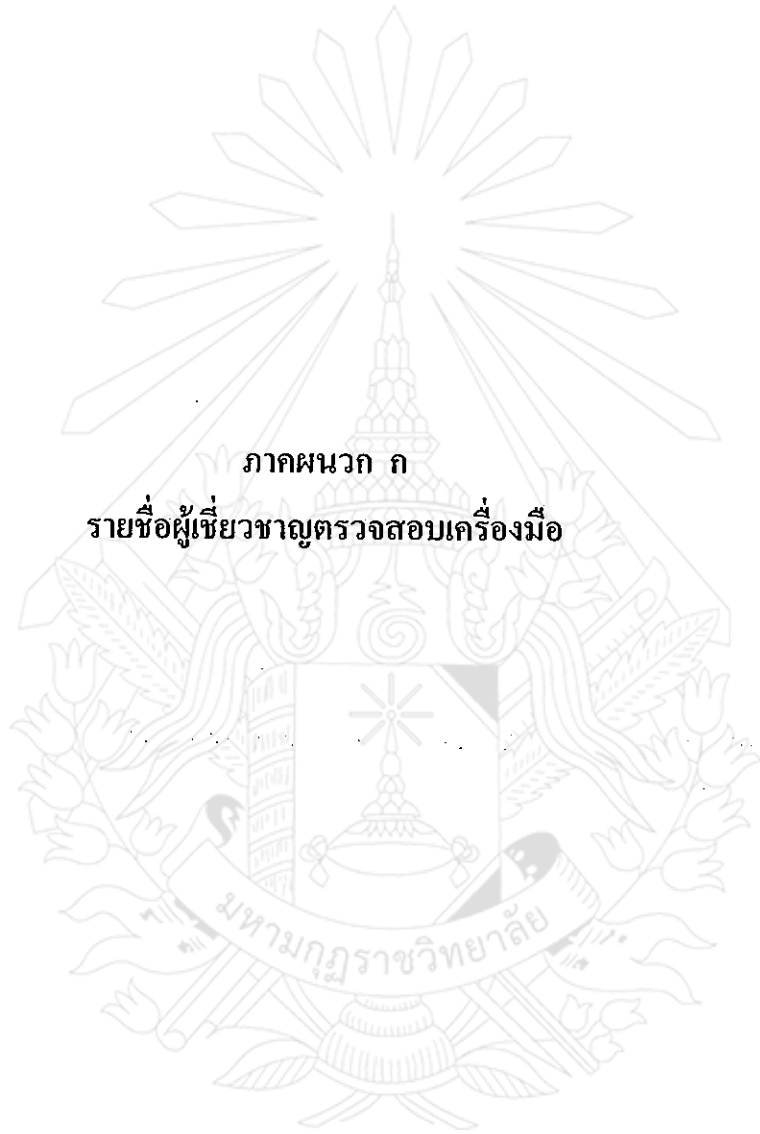
องค์การบริหารส่วนตำบลเลม็ด. แผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2555 – พ.ศ. 2557. สุราษฎร์ธานี. องค์การบริหารส่วนตำบลเลม็ด, 2554.





ภาคผนวก

มหามกุฏราชวิทยาลัย



ภาคผนวก ก
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

1. นายภาณุ ทิพย์หมัด

การศึกษา

บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ตำแหน่งปัจจุบัน

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ โรงพยาบาลไชยา อำเภอไชยา

จังหวัดสุราษฎร์ธานี

2. ดร. สมคิด รัตนพันธุ์

การศึกษา

Ph.D. Sociology

ปริญญาเอก สาขาวิชาสังคมวิทยา

ตำแหน่งปัจจุบัน

มหาวิทยาลัยปูณ่า อินเดีย

อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

3. นางสาวพรรณนา พรหมวิเชียร

การศึกษา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

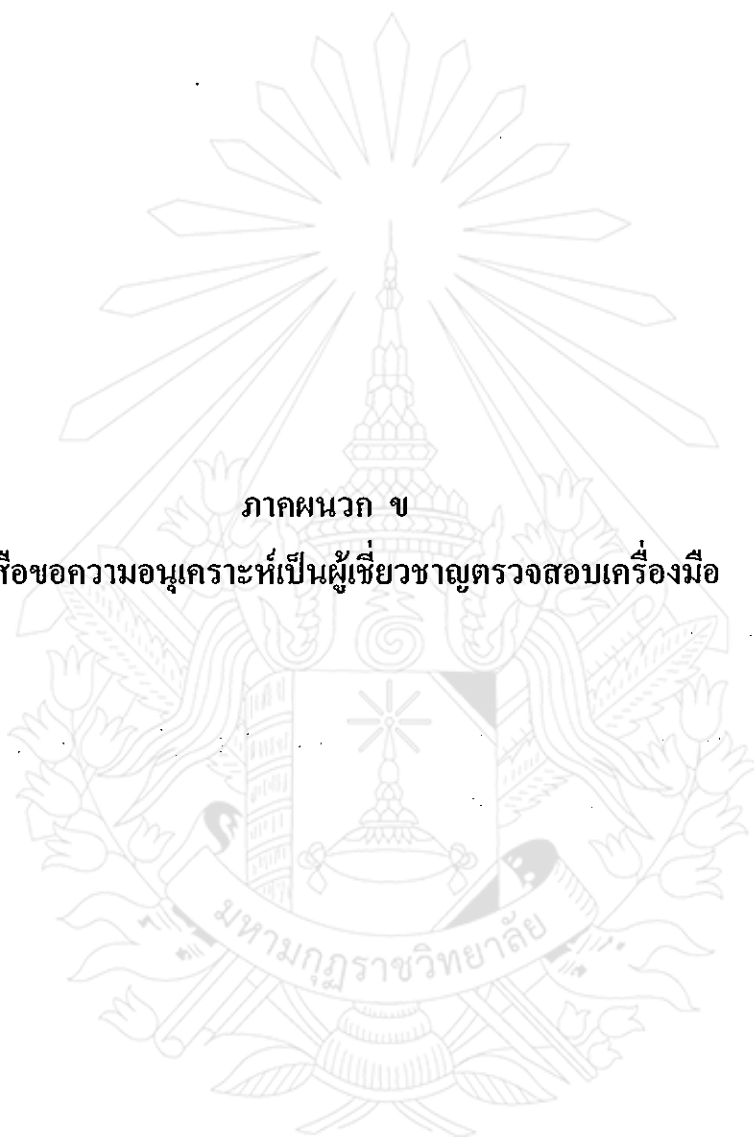
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ตำแหน่งปัจจุบัน

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1

ภาคผนวก ข
หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ



ที่ ศธ ๖๐๑๔ (๒.๕.๑) / ว ๐๖๙



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช ศูนย์การศึกษาสุราษฎร์ธานี
ตำบลลาด อำเภอมะเณง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘๔๐๐๐

๒๑ มกราคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เจริญพร นายภาณุ ทิพย์หมัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด
๒.โครงการสารนิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายณฤพล...ชูศิลป์ทอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ สาขาวิชาสังคมวิทยา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช ศูนย์การศึกษาสุราษฎร์ธานี กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง “พฤติกรรมการใช้บริการ อินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอยะเอนง จังหวัดสุราษฎร์ธานี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เดชชาติ...ตรีทรัพย์ เป็นประธานอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งโครงการสารนิพนธ์ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติ ให้ทำสารนิพนธ์จากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยฯ จึงขอเชิญท่านซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญ ช่วยตรวจสอบความ เทียงตรงเชิงเนื้อหาและโครงสร้างของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การวิจัยมีความถูกต้องและ สมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียน/เจริญพรมมา เพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษา และขอขอบคุณอนุโมทนา มา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร

(พระเทพวราจารย์)

ผู้ทรงคุณวุฒิประจำศูนย์

ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าศูนย์การศึกษาสุราษฎร์ธานี

ศูนย์การศึกษาสุราษฎร์ธานี โทร. ๐๗๗๒๘ ๒๘๖๕
บัณฑิตวิทยาลัย ต่อ ๑๐๒ โทรสาร. ๐๗๗๒๘ ๒๘๖๖

ที่ ศธ ๖๐๑๔ (๒.๕.๑) / ว ๐๖๘



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีธรรมาสโศกราช ศูนย์การศึกษาสุราษฎร์ธานี
ตำบลลาด อำเภอมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘๔๐๐๐

๒๑ มกราคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เจริญพร ดร. สมคิด รัตนพันธ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด
๒. โครงร่างสารนิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายณพล ชูศิลป์ทอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ สาขาวิชาสังคมวิทยา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาสโศกราช ศูนย์การศึกษาสุราษฎร์ธานี กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง “พฤติกรรมการใช้บริการอินเตอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอยะยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เดชชาติ ตรีทรัพย์ เป็นประธานอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งโครงร่างสารนิพนธ์ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์จากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยฯ จึงขอเชิญท่านซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญ ช่วยตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและโครงสร้างของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การวิจัยมีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียน/เจริญพรมมา เพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษา และขอขอบคุณอนุโมทนา มา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร

(พระเทพวราจารย์)

ผู้ทรงคุณวุฒิประจำศูนย์

ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าศูนย์การศึกษาสุราษฎร์ธานี

ศูนย์การศึกษาสุราษฎร์ธานี โทร.๐ ๗๗๒๘ ๒๘๖๕

บัณฑิตวิทยาลัย ต่อ ๑๐๒ โทรสาร.๐๗๗๒๘ ๒๘๖๖

ที่ ศธ ๖๐๑๔ (๒.๕.๑) / ๖ ๐๖๙



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช ศูนย์การศึกษาสุราษฎร์ธานี
ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘๔๐๐๐

๒๑ มกราคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เจริญพร นางสาวพรรณนา พรหมวิเชียร

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด
๒.โครงร่างสารนิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายณพล ชูศิลป์ทอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ สาขาวิชาสังคมวิทยา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช ศูนย์การศึกษาสุราษฎร์ธานี กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง “พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เดชชาติ...ตรีทรัพย์ เป็นประธานอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งโครงร่างสารนิพนธ์ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์จากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยฯ จึงขอเชิญท่านซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญ ช่วยตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและโครงสร้างของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การวิจัยมีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียน/เจริญพรมมา เพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษา และขอขอบคุณอนุโมทนา มา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร

(พระเทพวราจารย์)

ผู้ทรงคุณวุฒิประจำศูนย์

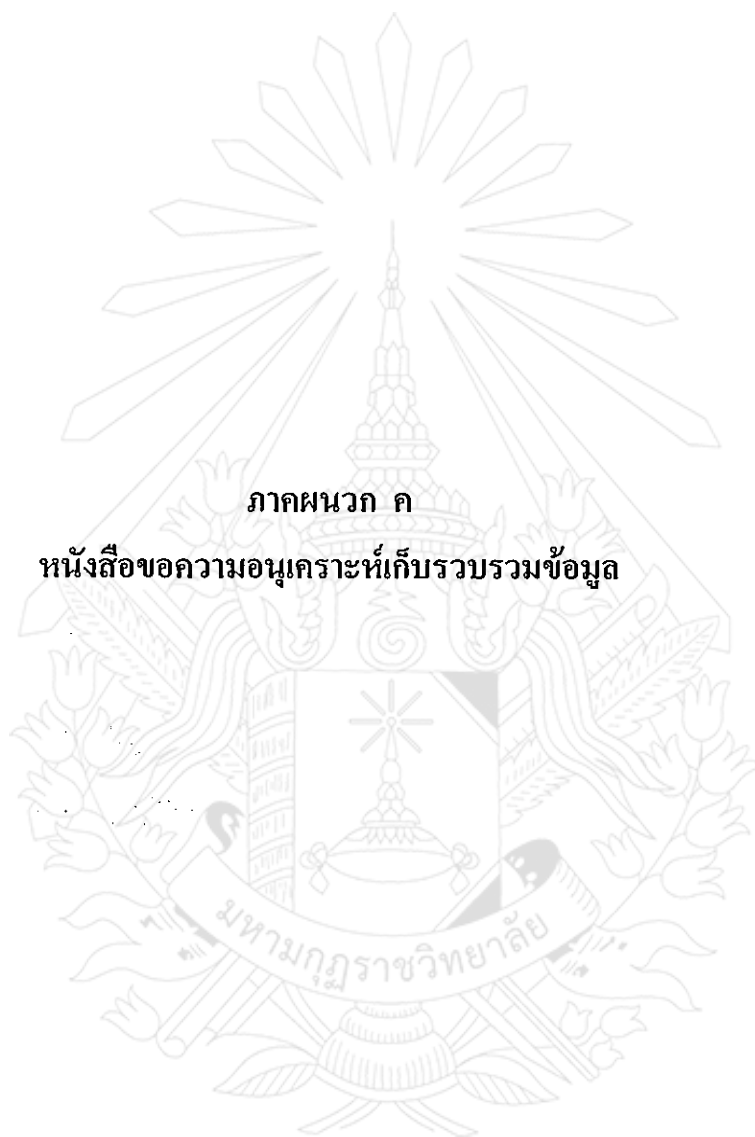
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าศูนย์การศึกษาสุราษฎร์ธานี

ได้ดำเนินการ ๓ รอบ กว ๒๖๖๕
กตัญญูแล้ว

ท. ทว. ๖

(น.ส. พรรณนา พรหมวิเชียร)

ศูนย์การศึกษาสุราษฎร์ธานี โทร.๐ ๗๗๒๘ ๒๘๖๕
บัณฑิตวิทยาลัย ต่อ ๑๐๒ โทรสาร.๐ ๗๗๒๘ ๒๘๖๖



ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีธรรมศาสตร์ ศูนย์การศึกษาสุราษฎร์ธานี
ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘๔๐๐๐

ที่ ศธ ๖๐๑๔ (๒.๕.๑) / ๐๗๕

๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเลม็ด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๓๖๘ ชุด

ด้วย นายณนพล...ชูศิลป์ทอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ สาขาวิชาสังคมวิทยา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมศาสตร์ ศูนย์การศึกษาสุราษฎร์ธานี กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง “พฤติกรรมการใช้บริวาร อินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เดชชาติ...ตรีทรัพย์ เป็นประธานอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งโครงร่างสารนิพนธ์ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติ ให้ทำสารนิพนธ์จากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยฯ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน อนุญาตให้นักศึกษาได้เก็บแบบสอบถามจากประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อนำข้อมูลที่นำไปทำการวิจัยเพื่อเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียน/เจริญพรมาเพื่อพิจารณาให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาในการเก็บข้อมูลครั้งนี้ ตามที่ เห็นสมควร และขอขอบคุณอนโมทนามา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร

(พระเทพวราจารย์)

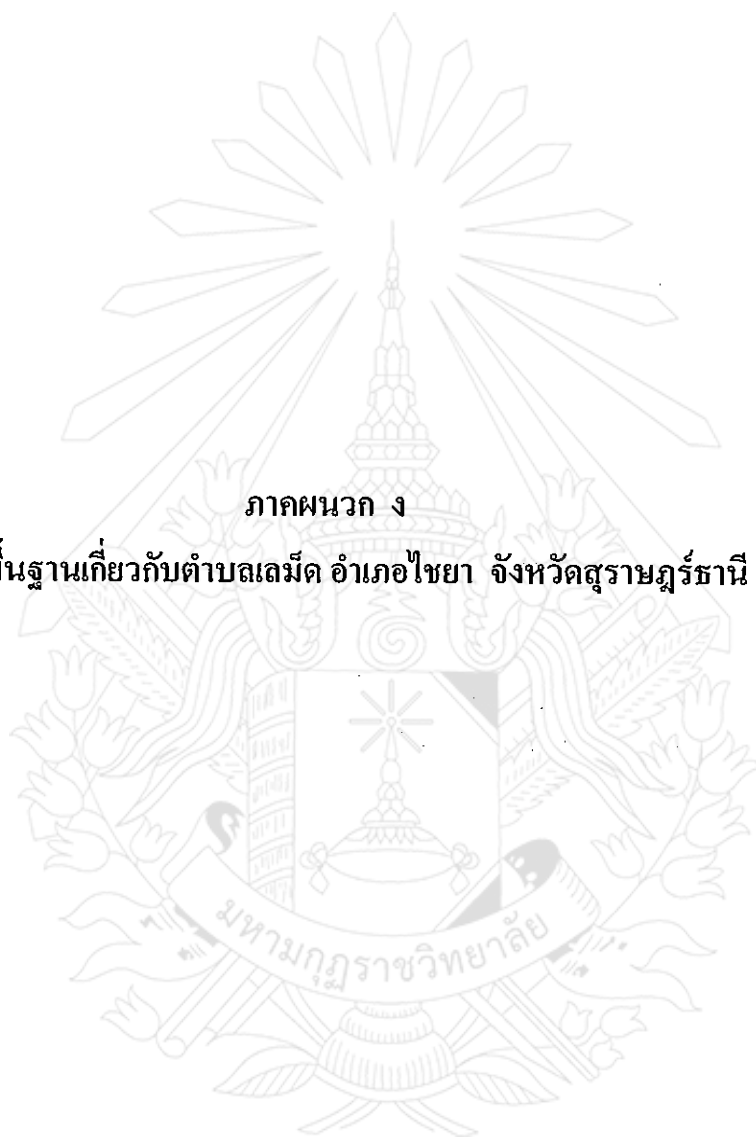
ผู้ทรงคุณวุฒิประจำศูนย์

ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าศูนย์การศึกษาสุราษฎร์ธานี

ศูนย์การศึกษาสุราษฎร์ธานี โทร.๐ ๗๗๒๘ ๒๘๖๕

บัณฑิตวิทยาลัย ต่อ ๑๐๒ โทรสาร.๐ ๗๗๒๘ ๒๘๖๖

ภาคผนวก ง
ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับตำบลเสม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี



ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

1. สภาพทั่วไป

ตำบลเลม็ด ตั้งอยู่ในพื้นที่อำเภอไชยาจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยมีระยะทางห่างจากอำเภอไชยา ประมาณ 3 กิโลเมตร มีอาณาเขตติดต่อกับตำบลต่าง ๆ ดังนี้

ทิศเหนือ จดกับเทศบาลตำบลตลาดและตำบลเวียง

ทิศตะวันออก จดกับอำเภอเวียง

ทิศใต้ จดกับอำเภอท่าฉาง

ทิศตะวันตก จดกับตำบลโมถ่าย

เนื้อที่

ตำบลเลม็ด มีเนื้อที่ประมาณ 98.00 ตารางกิโลเมตร

ภูมิประเทศ

สภาพภูมิประเทศของตำบลเลม็ด สามารถแยกได้ 3 ส่วนลักษณะคือ เป็นที่ราบสูงทางทิศตะวันตกในพื้นที่หมู่ที่ 6 เป็นที่ราบลุ่มในพื้นที่หมู่ที่ 2,3,5 และหมู่ที่ 6,7 บางส่วน เป็นที่ราบชายฝั่งทะเลอยู่ทางทิศตะวันออกซึ่งเป็นพื้นที่ของหมู่ที่ 1,4,7

สภาพภูมิอากาศ ประกอบด้วย ฤดูร้อนในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ – พฤษภาคม และฤดูฝน ในช่วงเดือนมิถุนายน – มกราคม โดยทั่วไปสภาพภูมิอากาศของตำบลเลม็ด มีสภาพอากาศร้อนชื้น

จำนวนหมู่บ้าน

จำนวนหมู่บ้านในเขตตำบลเลม็ดมีจำนวนหมู่บ้านทั้งหมด 7 หมู่บ้าน ดังนี้

หมู่ที่ 1 บ้านท่าใหญ่ มีจำนวนครัวเรือน 186 ครัวเรือน

หมู่ที่ 2 บ้านบ้านวัดแก้ว มีจำนวนครัวเรือน 266 ครัวเรือน

หมู่ที่ 3 บ้านนาหลวง มีจำนวนครัวเรือน 135 ครัวเรือน

หมู่ที่ 4 บ้านปากท่อ มีจำนวนครัวเรือน 275 ครัวเรือน

หมู่ที่ 5 บ้านเลม็ด มีจำนวนครัวเรือน 44 ครัวเรือน

หมู่ที่ 6 บ้านปากด่าน มีจำนวนครัวเรือน 455 ครัวเรือน

หมู่ที่ 7 บ้านบ้านไทรงาม มีจำนวนครัวเรือน 208 ครัวเรือน

ท้องถิ่นอื่นในหมู่บ้าน

จำนวนหมู่บ้านในเขต อบต. เต็มทั้งหมู่บ้านมี 4 หมู่บ้าน ได้แก่ 2, 3, 6, 7

จำนวนหมู่บ้านในเขต อบต. เต็มบางส่วนมี 3 หมู่บ้าน ได้แก่ 1, 4, 5

ประชากร

องค์การบริหารส่วนตำบลเลม็ด มีประชากรอาศัยอยู่ทั้งสิ้น 4,565 คน แยกเป็น เพศชาย 2,194 คน เพศหญิง 2,371 คน จำนวนครัวเรือน 1,596 ครัวเรือน

2. ด้านเศรษฐกิจ

2.1 การประกอบอาชีพ

ประชากรตำบลเลม็ด ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพหลักคือทำนา ทำสวนยางพารา นาทุ่ง ประมง สวนผลไม้ เลี้ยงสัตว์ ค้าขาย อื่น ๆ ซึ่งจะแตกต่างกันตามภูมิภาค คือ ในที่ราบสูงทางตะวันตกจะทำสวนยางพารา สวนผลไม้ และค้าขาย และในที่ราบลุ่มจะทำนา เลี้ยงสัตว์ ส่วนในที่ราบชายฝั่งทางทิศตะวันออกจะทำนาทุ่ง ประมง

2.2 แรงงาน

จำนวนประชากรในวัยทำงานของตำบลเลม็ด ประมาณร้อยละ 80 ประกอบอาชีพในภาคเกษตรกรรม รองลงมาร้อยละ 10 เป็นแรงงานในภาคอุตสาหกรรม การบริการ ค้าขาย รับจ้างทั่วไป รับราชการ และร้อยละ 10 ได้แก่ ผู้ที่กำลังศึกษา พระภิกษุ สามเณร ศตริที่มีภาระในการเลี้ยงดูทารก

2.3 ผลผลิต

ผลผลิตทางการเกษตรของพืชเศรษฐกิจที่สำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบลเลม็ด

- ข้าว ได้ผลผลิตเฉลี่ยประมาณ 680 กิโลกรัม/ไร่
- ปาล์มน้ำมัน ได้ผลผลิตเฉลี่ยประมาณ 2.2 กิโลกรัม/ไร่
- ยางพารา ได้ผลผลิตเฉลี่ยประมาณ 2.2 กิโลกรัม/ไร่

2.4 รายได้

รายได้เฉลี่ยของครัวเรือนในตำบลเลม็ด เฉลี่ยประมาณ 25,000 บาท/ครัวเรือน/ปี

3. สภาพทางสังคม

3.1 การศึกษา

การศึกษาขั้นปฐมวัย จำนวน 4 แห่ง

1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านวัดแก้ว สถานที่ตั้ง หมู่ที่ 2 ตำบลเลม็ด
2. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านปากท่อ สถานที่ตั้ง หมู่ที่ 4 ตำบลเลม็ด
3. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านปากด่าน สถานที่ตั้ง หมู่ที่ 6 ตำบลเลม็ด
4. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านไทรงาม สถานที่ตั้ง หมู่ที่ 7 ตำบลเลม็ด

การศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 4 แห่ง

1. โรงเรียนวัดรัตนาราม สถานที่ตั้ง หมู่ที่ 2 ตำบลเสม็ด
2. โรงเรียนวัดจาย สถานที่ตั้ง หมู่ที่ 4 ตำบลเสม็ด
3. โรงเรียนวัดธารน้ำไหล สถานที่ตั้ง หมู่ที่ 6 ตำบลเสม็ด
4. โรงเรียนบ้านไทรงาม สถานที่ตั้ง หมู่ที่ 7 ตำบลเสม็ด

การศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 1 แห่ง

1. โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย สุราษฎร์ธานี สถานที่ตั้ง หมู่ที่ 6 ตำบลเสม็ด

3.2 สถาบันและองค์กรศาสนา

วัด/สำนักสงฆ์ จำนวน 2 แห่ง

1. วัดธารน้ำไหล (สวน โมกขพลาราม) สถานที่ตั้ง หมู่ที่ 6 ตำบลเสม็ด
2. วัดรัตนาราม สถานที่ตั้ง หมู่ที่ 2 ตำบลเสม็ด

3.3 การนับถือศาสนา

- ประชากรนับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 99
- ประชากรนับถือศาสนาอื่นๆ ร้อยละ 1

3.3 สาธารณสุข

สถานื่อนามัยประจำตำบล จำนวน 1 แห่ง

1. สถานื่อนามัยตำบลเสม็ด สถานที่ตั้ง หมู่ที่ 6 ตำบลเสม็ด

3.4 ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ป้อมตำรวจ จำนวน 1 แห่ง

1. ป้อมตำรวจชุมชนตำบลเสม็ด สถานที่ตั้ง หมู่ที่ 7 ตำบลเสม็ด

4. การบริการพื้นฐาน

4.1 การคมนาคม

- ถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายศาลาพ่อตาเขียว - คอนประดู่
- ถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายสะพานหิน-วัดหน้าเมือง
- ถนนลาดยางและคอนกรีตเสริมเหล็กสายสามแยกต้นพุด-ปากด่าน
- ถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายสะพานจันทร์ – เขาน้ำร้อน
- ถนนลาดยางและถนนลูกรังสายบ้านนาหลวง – หน้าโรงเรียนบ้านไทรงาม
- ถนนลาดยางและถนนลูกรังสายปากท่อ – คอนจำปา
- ถนนลูกรังสายสวน โมกข์นานาชาติ-บางยายหวัน

- ถนนลาดยางสายปากค่าน - สวน โฆษน์านาชาติ
- ถนนลาดยางสายวัดสวน โมงค์
- ถนนลาดยางสายหน้าวัดแก้ว - คลองท่าปูน

หมายเหตุ การเดินทางและการติดต่อกับพื้นที่ใกล้เคียงเดินทาง ได้สะดวก

4.2 การโทรคมนาคม

โทรศัพท์สาธารณะประจำหมู่บ้าน จำนวน 7 หมู่บ้าน

4.3 การไฟฟ้า

การให้บริการไฟฟ้าสามารถให้บริการได้ครบทั้ง 7 หมู่บ้าน 941 ครั้วเรือน

หมู่ที่ 1 บ้านท่าใหญ่ มีจำนวนครั้วเรือนที่ใช้ไฟฟ้า 120 ครั้วเรือน

หมู่ที่ 2 บ้านวัดแก้ว มีจำนวนครั้วเรือนที่ใช้ไฟฟ้า 170 ครั้วเรือน

หมู่ที่ 3 บ้านนาหลวง มีจำนวนครั้วเรือนที่ใช้ไฟฟ้า 90 ครั้วเรือน

หมู่ที่ 4 บ้านปากท้อ มีจำนวนครั้วเรือนที่ใช้ไฟฟ้า 200 ครั้วเรือน

หมู่ที่ 5 บ้านเลม็ด มีจำนวนครั้วเรือนที่ใช้ไฟฟ้า 28 ครั้วเรือน

หมู่ที่ 6 บ้านปากค่าน มีจำนวนครั้วเรือนที่ใช้ไฟฟ้า 203 ครั้วเรือน

หมู่ที่ 7 บ้านไทรงาม มีจำนวนครั้วเรือนที่ใช้ไฟฟ้า 130 ครั้วเรือน

4.4 การประปา (เฉพาะประปา อบต.)

การให้บริการประปาของ อบต.เลม็ด สามารถให้บริการได้ครบทั้ง 7 หมู่บ้าน 639 ครั้วเรือน

หมู่ที่ 1 บ้านท่าใหญ่ มีจำนวนครั้วเรือนที่ใช้น้ำประปา 112 ครั้วเรือน

หมู่ที่ 2 บ้านวัดแก้ว มีจำนวนครั้วเรือนที่ใช้น้ำประปา 105 ครั้วเรือน

หมู่ที่ 3 บ้านนาหลวง มีจำนวนครั้วเรือนที่ใช้น้ำประปา 52 ครั้วเรือน

หมู่ที่ 4 บ้านปากท้อ มีจำนวนครั้วเรือนที่ใช้น้ำประปา 227 ครั้วเรือน

หมู่ที่ 5 บ้านเลม็ด มีจำนวนครั้วเรือนที่ใช้น้ำประปา 30 ครั้วเรือน

หมู่ที่ 6 บ้านปากค่าน มีจำนวนครั้วเรือนที่ใช้น้ำประปา - ครั้วเรือน

หมู่ที่ 7 บ้านไทรงาม มีจำนวนครั้วเรือนที่ใช้น้ำประปา 113 ครั้วเรือน

4.4 แหล่งน้ำธรรมชาติ

- ลำน้ำ , ลำห้วย 3 แห่ง
- บึง, หนอง และอื่น ๆ 1 แห่ง

4.5 แหล่งน้ำที่สร้างขึ้น

- ฝาย 9 แห่ง
- บ่อน้ำตื้น 3 แห่ง

- ชลประทาน 3 แห่ง
- สระน้ำ 1 แห่ง
- ประปาหมู่บ้าน 7 แห่ง
- ถังเก็บน้ำฝน 4 แห่ง

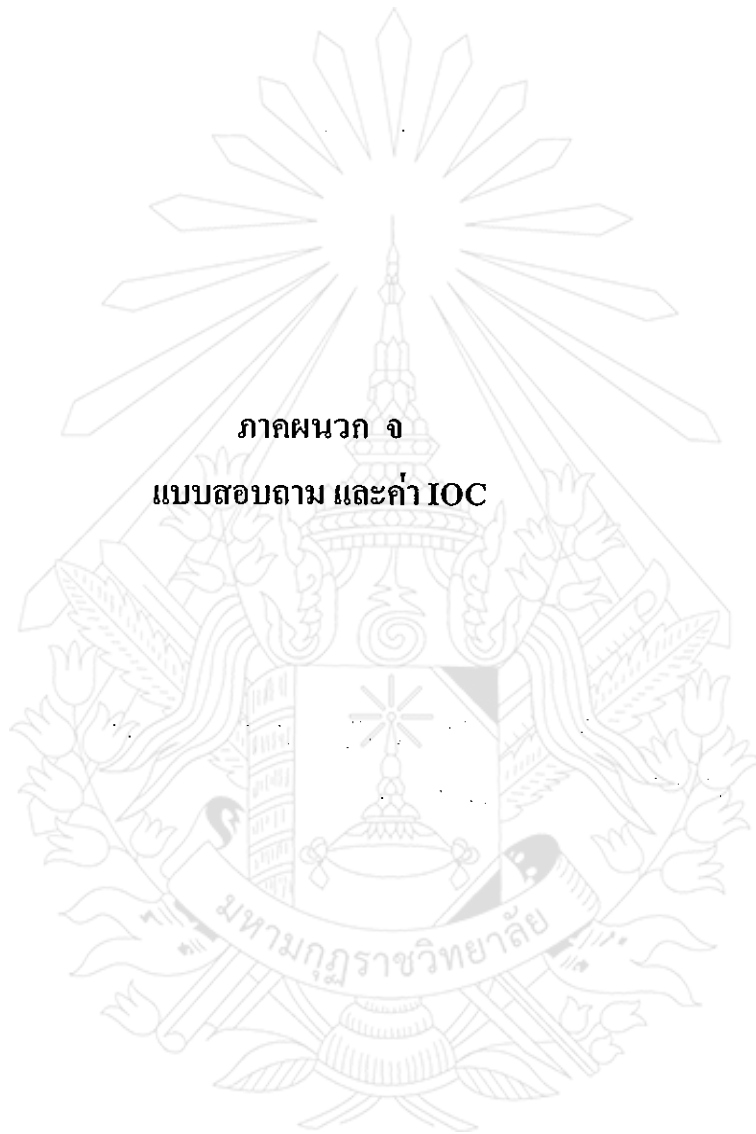
5. ข้อมูลอื่น ๆ

5.1 ทรัพยากรธรรมชาติ

องค์การบริหารส่วนตำบลเลม็ด มีสถานที่ท่องเที่ยวตามธรรมชาติ ดังนี้

- สวนโมกข์เป็นแหล่งท่องเที่ยวและศึกษาศธรรม หมู่ที่ 6
- สวนโมกข์นานาชาติเป็นแหล่งท่องเที่ยวและศึกษาศธรรม หมู่ที่ 6
- สวนป่าสงวนแห่งชาติเป็นแหล่งพักผ่อนหย่อนใจและศึกษาพันธุ์ไม้ หมู่ที่ 6
- บ่อน้ำพุร้อนนอกมีน้ำพุร้อนและรอยพระพุทธรบาท หมู่ที่ 2
- บ่อน้ำพุร้อนในมีน้ำพุร้อนเป็นที่พักผ่อนและท่องเที่ยว หมู่ที่ 6
- วัดรัตนารามเป็นแหล่งโบราณสถานและ โบราณวัตถุ หมู่ที่ 2
- ป่าไทรงามเป็นป่าไทรอนุรักษ์เพื่อพัฒนาเป็นที่ท่องเที่ยว หมู่ที่ 7

ภาคผนวก จ
แบบสอบถาม และคำ IOC



แบบสอบถาม

เรื่อง

พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา
จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นการสำรวจพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ทั้งนี้เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมวิทยา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

2. แบบสอบถามมี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

3. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ตลอดจนกระบวนการในการปฏิบัติหน้าที่ที่ดีของประชาชน

ขอให้ท่านตอบแบบสอบถามนี้ ทุกตอน และทุกข้อประเด็นคำถาม ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

นฤพล ชูศิลป์ทอง

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาสังคมวิทยา

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมศาสตร์

ศูนย์การศึกษาสุราษฎร์ธานี

เลขที่แบบสอบถาม

สำหรับผู้วิจัย

--	--	--

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวของท่าน

1. เพศ 1
- () 1. ชาย () 2. หญิง
2. อายุ 2
- () 1. ต่ำกว่า 20 ปี () 2. 20 – 35 ปี
- () 3. 36-50 ปี () 4. 51 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา 3
- () 1. ประถมศึกษา () 2. มัธยมศึกษา/ปวช.
- () 3. อนุปริญญา/ปวส. () 4. ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ 4
- () 1. เกษตรกรรม/ประมง () 2. ค้าขาย/รับจ้าง
- () 3. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ () 4. นักเรียน/นักศึกษา
5. รายได้ต่อเดือน 5
- () 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท () 2. 10,000 – 15,000 บาท
- () 3. 15,001 – 20,000 บาท () 4. 20,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเสม็ด

อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาข้อความต่อไปนี้แต่ละข้อว่า ท่านมีพฤติกรรมการใช้บริการอยู่ในระดับใด ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับ ดังนี้

การใช้บริการอินเทอร์เน็ต	ระดับพฤติกรรม					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต						
1. ท่านรู้จักการรับส่งข้อความจดหมายอิเล็กทรอนิกส์						<input type="checkbox"/> 6
2. ท่านรู้จักการบริการติดตามข่าวสารจากกระดานข่าว						<input type="checkbox"/> 7
3. ท่านรู้จักการสนทนาผ่านเครือข่ายด้วยข้อความและเสียง						<input type="checkbox"/> 8
4. ท่านรู้จักการถ่ายโอนข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตไปยังคอมพิวเตอร์ของท่าน						<input type="checkbox"/> 9
5. ท่านรู้จักการใช้บริการข้อมูลผ่านคอมพิวเตอร์ในฐานะแม่เครือข่ายและลูกข่าย						<input type="checkbox"/> 10
6. ท่านรู้จักการบริการสืบค้นข้อมูลในอินเทอร์เน็ต						<input type="checkbox"/> 11
ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต						
7. การใช้อินเทอร์เน็ตช่วยให้ท่านสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้อย่างกว้างขวาง						<input type="checkbox"/> 12
8. อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งค้นหาความรู้ และเป็นแหล่งเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ						<input type="checkbox"/> 13
9. อินเทอร์เน็ตช่วยให้ท่านส่งข้อมูลและข่าวสารได้อย่างรวดเร็วและลดระยะเวลาในการติดต่อข่าวสาร						<input type="checkbox"/> 14

10. อินเทอร์เน็ตช่วยให้ท่านสืบค้นข้อมูลตามที่ท่านต้องการ						<input type="checkbox"/> 15
11. อินเทอร์เน็ตเป็นการสร้างสังคมและรักษาความสัมพันธ์กับบุคคลในสังคม						<input type="checkbox"/> 16
12. อินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งที่แสดงถึงความก้าวหน้าและความทันสมัยของมนุษย์						<input type="checkbox"/> 17
ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต						
13. ใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อกับงานหรือการศึกษา						<input type="checkbox"/> 18
14. สมัครงานหรือหารายได้พิเศษผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต						<input type="checkbox"/> 19
15. สืบค้นข้อมูล ติดตามข่าวสารและแสดงความคิดเห็นผ่านระบบอินเทอร์เน็ต						<input type="checkbox"/> 20
16. ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกมส์ ผ่านระบบสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต						<input type="checkbox"/> 21
17. ซื้อสินค้าหรือบริการผ่านระบบการสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต						<input type="checkbox"/> 22
18. พูดคุยสนทนา หาเพื่อน เป็นสมาชิกกลุ่มหรือสโมสรต่างๆ ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต						<input type="checkbox"/> 23

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการใช้บริการ
อินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ขอให้ท่านแสดงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาการใช้บริการ
อินเทอร์เน็ตของประชาชน ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในแต่ละด้าน ดังนี้

ปัญหา	แนวทางแก้ไขปัญหา
1. ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต	1. ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต
2. ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต	2. ด้านทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต
3. ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต	3. ด้านการใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ต

ตารางแสดงค่าการให้คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

ข้อคำถาม	คะแนนความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			$\sum R$	ค่า IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต					
1. ท่านรู้จักการรับส่งข้อความจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	+1	+1	+1	3	1.00
2. ท่านรู้จักการบริการติดตามข่าวสารจากกระดานข่าว	+1	+1	+1	3	1.00
3. ท่านรู้จักการสนทนาผ่านเครือข่ายด้วยข้อความและเสียง	+1	+1	+1	3	1.00
4. ท่านรู้จักการถ่ายโอนข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตไปยังคอมพิวเตอร์ของท่าน	+1	+1	+1	3	1.00
5. ท่านรู้จักการใช้บริการข้อมูลผ่านคอมพิวเตอร์ในฐานะแม่เครือข่ายและลูกข่าย	+1	+1	+1	3	1.00
6. ท่านรู้จักการบริการสืบค้นข้อมูลในอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	3	1.00
ด้านการวางแผน					
7. การใช้อินเทอร์เน็ตช่วยให้ท่านสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้อย่างกว้างขวาง	+1	+1	+1	3	1.00
8. อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งค้นหาความรู้ และเป็นแหล่งเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ	+1	+1	+1	3	1.00
9. อินเทอร์เน็ตช่วยให้ท่านส่งข้อมูลและข่าวสารได้อย่างรวดเร็วและลดระยะเวลาในการติดต่อข่าวสาร	+1	+1	+1	3	1.00
10. อินเทอร์เน็ตช่วยให้ท่านสืบค้นข้อมูลตามที่ต้องการ	+1	+1	+1	3	1.00
11. อินเทอร์เน็ตเป็นการสร้างสังคมและรักษาความสัมพันธ์กับบุคคลในสังคม	+1	+1	+1	3	1.00

ข้อคำถาม	คะแนนความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			$\sum R$	ค่า IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
12. อินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งที่แสดงถึงความก้าวหน้าและความทันสมัยของมนุษย์	+1	+1	+1	3	1.00
ด้านการปฏิบัติ					
13. ใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อกิจการหรือการศึกษา	+1	+1	+1	3	1.00
14. สมัครงานหรือหารายได้พิเศษผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	3	1.00
15. สืบค้นข้อมูล ติดตามข่าวสารและแสดงความคิดเห็นผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	3	1.00
16. ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกมส์ ผ่านระบบสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	3	1.00
17. ซื้อสินค้าหรือบริการผ่านระบบการสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	3	1.00
18. พูดคุยสนทนา หาเพื่อน เป็นสมาชิกกลุ่มหรือสโมสรต่างๆ ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	3	1.00

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1 คือ นายภาณุ ทิพย์หมัด

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2 คือ ดร.สมคิด รัตนพันธุ์

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3 คือ นางสาวพรรณนา พรหมวิเชียร



ประวัติผู้วิจัย

หนังสืออ้างอิง
(REFERENCE BOOK)
ให้ใช้เฉพาะในห้องสมุดเท่านั้น

ชื่อ - สกุล : นายนฤพล ชูศิลป์ทอง
วัน เดือน ปี เกิด : 6 ธันวาคม 2525
สถานที่อยู่ปัจจุบัน : 2/3 หมู่ 4 ตำบลเลม็ด อำเภอไชยา
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84150

การศึกษา

พ.ศ. 2553 : ปริญญาตรี ศาสนศาสตร์บัณฑิต
สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

ตำแหน่ง/สถานที่ทำงาน

พ.ศ. 2549 – ปัจจุบัน : ประธานกลุ่มเพาะเห็ดบ้านปากท่อ
บริษัทศรีสวัสดิ์ฟาวเวอร์ 1982 จำกัด
129 หมู่ 1 ตำบลบางกุ้ง อำเภอเมือง
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000

สิ่งพิมพ์นี้เป็นสมบัติของห้องสมุด มจร.
ผู้ใดพบอยู่ในที่อื่นไม่สมควร
ไปรื้อกลับมาส่งที่แผนกห้องสมุดด้วย ขอบคุ้ง