



ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน
จังหวัดขอนแก่น

นางสาวศิริวรรณ ธิบุญ

		๒ 370.1
	37A5742533	ศ486ค
		2550
Title: ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายนจังหวัดขอนแก่น		
ห้องสมุด มหาวิทยาลัยมหาสารคาม		

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตราจารย์บัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

พุทธศักราช 2550



ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน
จังหวัดขอนแก่น

นางสาวศิริวรรณ สีนุญ

		๓ 370.1 ศ486ค 2550
Title: ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายนจังหวัดขอนแก่น		
ของสมุด มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย		

370.1
ศ486ค ค.2
1 ค.ด. 57

เลขทะเบียน	5742533
เลขเรียกหนังสือ	(ค) 370.1 ศ486ค ค.2
วันที่	1 ค.ด. 57

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตราจารย์

สาขาวิชาการจัดการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

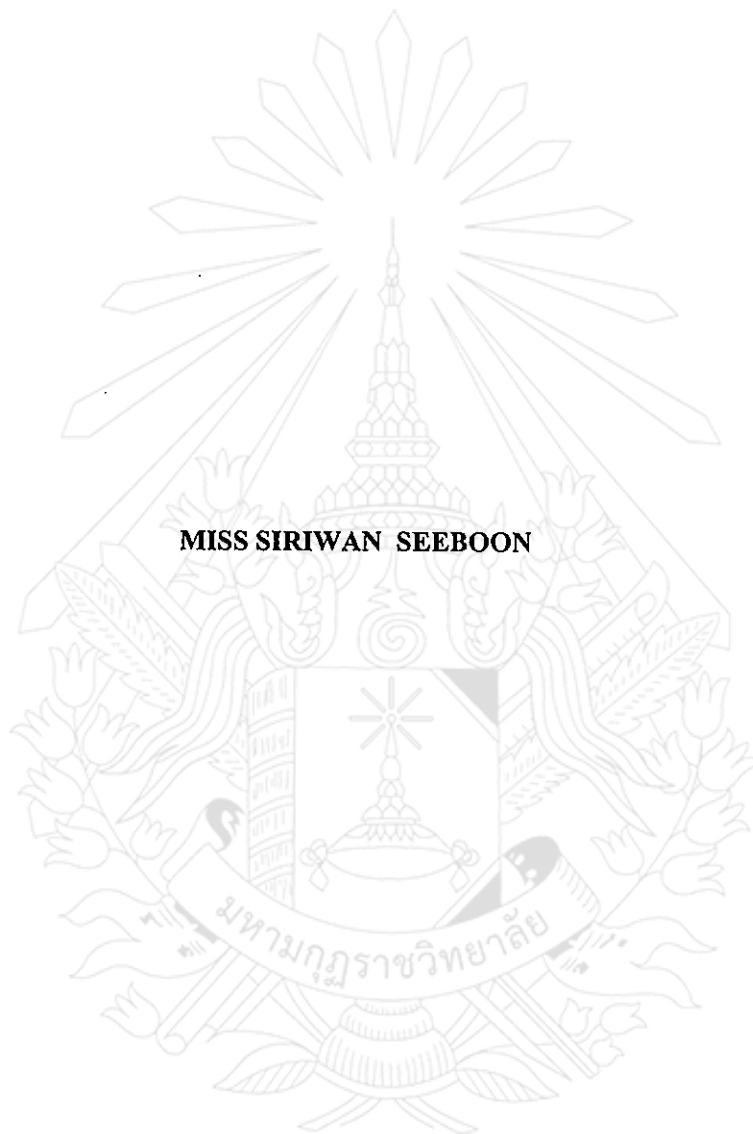
พุทธศักราช 2550

สิ่งพิมพ์นี้เป็นสมบัติของห้องสมุด มมร.

ผู้ใดพบอยู่ในที่อื่นไม่สมควร

โปรดนำมาส่งที่แผนกห้องสมุดด้วย ขอบคุณ

**PARENT'S SATISFACTION ON EDUCATIONAL MANAGEMENT AT
TAPHRAWITTAYAYON SCHOOL, KHON KAEN PROVINCE**



MISS SIRIWAN SEEBOON

**A THEMATIC PAPER SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
DEPARTMENT OF EDUCATIONAL MANAGEMENT
GRADUATE SCHOOL
MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY
B.E. 2550(2007)**

หัวข้อสารนิพนธ์ : ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
ท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น
ชื่อนักศึกษา : นางสาวศิริวรรณ สีนุญ
สาขาวิชา : การจัดการศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.สถาพร ชันโต
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม : ผศ.ดร.อิศเรศ พิพัฒน์มงคลพร

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย อนุมัติให้รับสารนิพนธ์นี้เป็นส่วน
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(พระครูปลัดสัมพิพัฒน์วิริยาจารย์)

คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์

..... ประธานกรรมการ
(รศ.บำเพ็ญ วงศ์ศรีแก้ว)

..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผศ.ดร.สถาพร ชันโต)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ผศ.ดร.อิศเรศ พิพัฒน์มงคลพร)

..... กรรมการ
(พระครูปลัดสัมพิพัฒน์วิริยาจารย์)

..... กรรมการ
(ผศ.ลำเรียง เวชสุนทร)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

Thematic Title : Parent's Satisfaction on Educational Management at
Taphrawittayayon School, Khon Kaen Province

Student's Name : Miss Siriwan Seeboon

Department : Educational Management

Advisor : Asst. Prof. Dr. Sathaporn Khanto

Co-Advisor : Asst. Prof. Dr. Isaret Pipatmongkonporn

Accepted by the Graduate School, Mahamakut Buddhist University in Partial
Fulfillment of the Requirement for the Master's Degree.

P. Sampipattanaviriyajarn
..... Dean of Graduate School
(Phrakhrupaladsampipattanaviriyajarn)

Thematic Committee

W. Bumpen
..... Chairman
(Assoc. Prof. Bumpen wongsrikeao)

Sathaporn
..... Advisor
(Asst. Prof. Dr. Sathaporn Khanto)

Isaret Pipatmongkonporn
..... Co-Advisor
(Asst. Prof. Dr. Isaret Pipatmongkonporn)

P. Sampipattanaviriyajarn
..... Member
(Phrakhrupaladsampipattanaviriyajarn)

S. Vessontorn
..... Member
(Asst. Prof. Somrereng Vessontorn)

Thematic Title : **Parent's Satisfaction on Educational Management at Taphrawittayayon School, Khon Kaen Province**

Student's Name : **Miss Siriwan Seeboon**

Department : **Educational Management**

Advisor : **Asst. Prof. Dr. Sathaporn Khanto**

Co-Advisor : **Asst. Prof. Dr. Isaret Pipatmongkonporn**

Academic Year : **B.E. 2550 (2007)**

ABSTRACT

The objectives of this research aimed to study the parent's satisfaction on educational management at Taphrawittayayon School, Khon Kaen Province. There were 5 parts : the part of academic, school-boy and girl's parents, service, the part of building and area, environment and the relationship between the schools and parents, respectively.

The samples of this research were 217 school-boy and girl's parents at Taphrawittayayon School by simple sampling at random. The table of Krejcie and Morgan was used to specify the samples. The instruments of data collection were the questionnaires (Rating Scale) and got confidence value at 0.91 level. A package of computer program was used to analyze the data. The statistics in data analysis were percentage, mean, and standard deviation. The findings in this research were as follows :-

The parents of school-boy and girl at Taphrawittayayon School, Khon Kaen Province had generally much satisfaction on educational management. Considering each part was found that every part had much satisfaction. The part of highest to lowest mean were : the part of relationship between school and community, building and area, environment, services, academic and school-boy and girl's parents, respectively.

กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น สัมฤทธิ์ผลได้ ด้วยความกรุณาจาก ผศ.ดร.สถาพร ชันโต อาจารย์ที่ปรึกษา และ ผศ.ดร.อิศเรศ พิพัฒน์มงคลพร อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่ได้กรุณาสละเวลาในการวางแผนทางการศึกษาวิจัย การให้ความรู้ คำชี้แนะและตรวจแก้ไขสารนิพนธ์ จนทำให้งานวิจัยเล่มนี้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ ผศ.เมธี สมภักดิ์ อาจารย์สายัณห์ ผาน้อย และอาจารย์อนุศาสตร์ สอนศิลปพงศ์ ที่ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย ให้คำแนะนำในการสร้างแบบสอบถามการวิจัยในครั้งนี้ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วนและสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ อาจารย์สุเนตร ชัยปายาง ที่สละเวลาอันมีค่าและให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงแก้ไขรูปแบบสารนิพนธ์ฉบับนี้ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ อาจารย์กรรณิกา ศรีสัตย์สนา ผู้อำนวยการ โรงเรียนท่าพระวิทยายน ที่กรุณาให้ความสะดวกในการแจกแบบสอบถาม และขอขอบคุณผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนท่าพระวิทยายนทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามด้วยดี

ประโยชน์และคุณค่าอันพึงมีจากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบความดีทั้งหมดนี้แด่ คุณพ่อ เสรี คุณแม่สมทรง สีนุญ และครู – อาจารย์ อันเป็นที่เคารพสูงสุด ตลอดจนพี่น้องเพื่อน ๆ ที่ช่วยเป็นกำลังใจ และผู้มีพระคุณทุกท่านในการศึกษาครั้งนี้ อย่างดียิ่งเสมอมา

ศิริวรรณ สีนุญ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	4
1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ	6
2.1.1 ความหมายของความพึงพอใจ	6
2.1.2 ทฤษฎีความพึงพอใจ	8
2.2 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษา	13
2.2.1 ความหมายของการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษา	13
2.2.2 ความสำคัญของการจัดการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา	14
2.2.3 บทบาทและหน้าที่ของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา	15
2.3 การจัดการศึกษา	17
2.3.1 ด้านวิชาการ	17
2.3.2 ด้านปกครองนักเรียน	19
2.3.3 ด้านบริการ	20

2.3.4 ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม	23
2.3.5 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน	25
2.4 ประวัติโรงเรียนท่าพระวิทยายน	29
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	32
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	41
3.1 การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	41
3.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	41
3.3 การหาคูณภาพเครื่องมือ	42
3.4 การเก็บและรวบรวมข้อมูล	43
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	43
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	45
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	45
4.2 ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล	45
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	46
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากรที่ศึกษา	46
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ การจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น	47
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น	53
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	55
5.1 สรุปผลการวิจัย	55
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	57
5.3 ข้อเสนอแนะ	64
5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	64
5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย	65

บรรณานุกรม	66
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ตรวจสอบเครื่องมือ	71
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ	73
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล	77
ภาคผนวก ง แบบสอบถาม	79
ประวัติผู้วิจัย	87



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพทั่วไป	46
ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวม	47
ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น ด้านวิชาการ	47
ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น ด้านปกครองนักเรียน	49
ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น ด้านบริการ	50
ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม	51
ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน	52
ตารางที่ 8 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง	53

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้ของบุคคลและสังคม การถ่ายทอดความรู้ การฝึกการอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้ขึ้นเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคมการเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต การศึกษาจึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญของสังคมในการพัฒนาเศรษฐกิจ การเมือง การปกครองและสังคม ระบบการศึกษาต้องมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับระบบอื่น ๆ ด้วย ปัจจุบันความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและทางเศรษฐกิจอย่างรวดเร็วส่งผลกระทบต่อการดำรงชีวิตความเป็นอยู่วัฒนธรรมและค่านิยมของคนในชาติอย่างมาก การจัดการศึกษาจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบและทัศนคติ และทิศทางการให้สอดคล้องกับระบบสังคมและเศรษฐกิจ¹

การจัดการศึกษาจึงเป็นหน้าที่ของประชาชนทุกคน โดยเฉพาะอย่างยิ่งโรงเรียนซึ่งเป็นสถานที่ที่อยู่ใกล้ตัวนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชนมากที่สุด ซึ่งจะต้องพัฒนาชีวิตของคนอย่างครบถ้วนทั้งในด้านความรู้ความเข้าใจในวิชาการต่าง ๆ การพัฒนาความคิดและสติปัญญา การปรับปรุงแก้ไขพฤติกรรมในวิถีทางที่ถูกที่ควร การสร้างทัศนคติ ค่านิยมที่ถูกต้อง การสร้างมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรมให้เกิดขึ้นในชีวิตของผู้เรียน เป็นการพัฒนาความเป็นมนุษย์อย่างเป็นองค์รวมทั้งทางการพัฒนาร่างกาย จิตใจ และสติปัญญา²

การปฏิรูปการเรียนรู้จะเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 เป็นการเปิดแนวทางใหม่ ๆ ให้แก่ครู พ่อแม่ ชุมชน มีอิสระในการอบรมเลี้ยงดูให้การศึกษา จัดหลักสูตรและการบริหารจัดการให้เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้ที่กลมกลืนกับท้องถิ่น การลดทอนกรอบกฎระเบียบ คำสั่งของส่วนกลางลงเพื่อให้เกิดความหลากหลายใน

¹สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542, (กรุงเทพมหานคร : สำนักนายกรัฐมนตรี, 2542), หน้า 2.

²เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์, **จอมปราชญ์นักการศึกษา**, (กรุงเทพมหานคร : ด้านสุทธาการพิมพ์, 2542), หน้า 60.

การปฏิบัติ เช่น การจัดชั้นเรียนและตารางเรียนที่ยืดหยุ่นและเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ การลดภาระงานที่ไม่เกี่ยวข้องเพื่อให้ครูมีเวลาสำหรับคิดค้นเพื่อวางแผนเตรียมการจัดกระบวนการเรียนรู้ การสร้างบทเรียน การออกแบบแผนการเรียนที่ครอบคลุม ชุมชน สถานศึกษาได้ร่วมกันคิด และเกื้อหนุนกันและกัน เป็นต้น

ปัจจุบันมีเสียงเรียกร้องจากเด็กและเยาวชน พ่อแม่ผู้ปกครอง ให้มีการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานของโรงเรียน โดยเฉพาะในเรื่องการจัดการเรียนการสอนแบบใหม่ที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่จะทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างมีความสุข มีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้ทุกขั้นตอน ได้พัฒนาสมอง การคิดและสติปัญญาอย่างเต็มศักยภาพ ได้แสดงออกอย่างสร้างสรรค์ หากครูและผู้บริหารสถานศึกษาได้ปฏิรูปกระบวนการเรียนการสอนของตนให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แล้ว การจัดการศึกษาของโรงเรียนต่าง ๆ จะมีคุณภาพดีขึ้น ด้วยความจำเป็นดังกล่าวข้างต้น ครูและผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนต้อง ทบทวนบทบาทของตนเองว่าการจัดการเรียนการสอนที่ตนกำลังดำเนินการอยู่มีคุณภาพ ถูกต้องเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพของสังคมไทยและสังคมโลกปัจจุบันมากน้อยเพียงไร ภายหลังจากประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 อันเป็นกฎหมายแม่บทของการจัดการศึกษาที่มุ่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทุกด้านทุกมิติ ถึงเวลาแล้วที่เราทุกคนจะร่วมใจพร้อมกันปฏิรูปวัฒนธรรมการเรียนรู้ ด้วยจิตที่อาสาและด้วยใจรักในวิชาชีพ ทั้งนี้เพื่อเกิดผลทางการเรียนการสอนที่ผู้เรียนสำคัญที่สุด³

โรงเรียนเป็นสถานศึกษาที่ผู้ปกครองตั้งความหวังไว้อย่างสูง เพื่อเป็นที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ อบรมบ่มนิสัยลูกหลานให้มีคุณธรรมจริยธรรมดี เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม ตั้งแต่ครอบครัวจนถึงประเทศ แต่ในปัจจุบันนี้ผู้ปกครองต่างไม่แน่ใจในคุณภาพของโรงเรียนแต่ละโรงเรียนว่ามีมาตรฐานเท่าเทียมกันเพียงใด ถึงแม้กระทรวงศึกษาธิการและกรมสามัญศึกษาต่างประชาสัมพันธ์กันมาตลอดว่าโรงเรียนทุกโรงเรียนมีมาตรฐานเท่าเทียมกันในด้านองค์ประกอบทั้งอาคารเรียน อาคารประกอบการ วัสดุอุปกรณ์ สื่อการสอน แม้แต่ครูส่วนมากก็จบมาจากสถาบันเดียวกัน นอกจากนี้ยังมีโครงการต่าง ๆ เกิดขึ้นมากมาย เพื่อยกระดับคุณภาพโรงเรียนให้เท่าเทียมกัน เริ่มจากการตั้งโรงเรียนเป็นกลุ่ม การจัดโครงการโรงเรียนพี่โรงเรียนน้อง มาจนถึงปัจจุบันนี้ได้จัดตั้งเป็นรูปสหวิทยาเขต ทั้งยังให้มีการประเมินมาตรฐานโรงเรียน การมอบเกียรติบัตรแก่โรงเรียนที่ผ่านการประเมินมาตรฐานดีเด่น ตั้งแต่ขนาดใหญ่จนถึงขนาดเล็กเพื่อให้ผู้บริหาร ครูต้นตัวในการพัฒนาโรงเรียนไปสู่ความเป็นมาตรฐานเดียวกัน ดังนั้น โรงเรียนทุกโรงเรียนจึงต้องพยายามสร้างความ

³สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, ปฏิรูปการเรียนรู้ ผู้เรียนสำคัญที่สุด, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช จำกัด, 2542), หน้า 7 – 9.

เป็นมาตรฐานของโรงเรียนให้เป็นที่ยอมรับแก่ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคมโดยหันมาเน้นการพัฒนาคุณภาพของนักเรียน เพราะหัวใจของการศึกษาก็คือนักเรียนนั่นเอง⁴

จากการประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระบบการศึกษาขึ้นอย่างมากหลายประการ โดยเฉพาะการประกันคุณภาพ การศึกษา ซึ่งทุกโรงเรียนจะต้องเร่งพัฒนาจัดกระบวนการเรียนการสอนให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานอย่างมีคุณภาพทั้งมาตรฐานคุณภาพของนักเรียนและคุณภาพกระบวนการเรียนการสอนของโรงเรียนและที่สำคัญก็คือจะทำอย่างไรจึงจะให้โรงเรียนเป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครองและชุมชน⁵

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น ทั้งนี้เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการที่โรงเรียนจะได้ใช้เป็นผลการวิจัยเป็นแนวทางประสานความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และการเปลี่ยนแปลงของสังคม นอกจากนี้ผู้บริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของโรงเรียนท่าพระวิทยายนจะได้พัฒนา และบริหารจัดการในแต่ละด้านให้มีประสิทธิภาพและให้สอดคล้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น ใน 5 ด้าน ได้แก่

- 1) ด้านวิชาการ
- 2) ด้านปกครองนักเรียน
- 3) ด้านบริการ
- 4) ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม
- 5) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

⁴สมชาย เทพแสง, “การพัฒนาคุณภาพโรงเรียนให้เป็นมาตรฐาน”, วารสารวิชาการ, ปีที่ 2 ฉบับที่ 10 (มกราคม – มีนาคม 2542) : หน้า 21.

⁵มานพ ช่องตะกู, “ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษา ด้านความพึงพอใจของชุมชนในโรงเรียนสังกัดเทศบาล เขตการศึกษา 9”, รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ การศึกษามหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม), 2543, หน้า 4 – 5.

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

1.3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา การศึกษาวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ, ด้านปกครองนักเรียน, ด้านบริการ, ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

1.3.2 ขอบเขตด้านบุคคล ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น ที่กำลังศึกษาอยู่ในช่วงชั้นที่ 3 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 3 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 217 คน

1.3.3 ขอบเขตด้านพื้นที่ ได้แก่ โรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น

1.4 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

เพื่อประโยชน์ในการศึกษาและช่วยทำให้เข้าใจได้ง่ายยิ่งขึ้น ผู้วิจัยได้กำหนดคำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัยต่าง ๆ ดังนี้

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกดี ความรู้สึกชอบ และเป็นความประสงค์ที่ได้รับการตอบสนอง ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้

ด้านวิชาการ หมายถึง หลักสูตรการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่โรงเรียนจัดขึ้น เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ทั้งด้านอารมณ์ สังคม สติปัญญา และสามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้

ด้านปกครองนักเรียน หมายถึง การดูแลความประพฤติของนักเรียนให้อยู่ในระเบียบวินัยของโรงเรียน และมีคุณธรรม จริยธรรม

ด้านบริการ หมายถึง การดำเนินการต่าง ๆ ที่เป็นการบริการและสวัสดิการแก่นักเรียนและผู้ปกครอง ทั้งนี้เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกหรือเป็นการบริการที่ส่งเสริมงานด้านวิชาการให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม หมายถึง ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด ห้องน้ำ สถานที่เล่นกีฬาและสาธารณูปโภคต่าง ๆ ทั้งที่เป็นบริการภายในโรงเรียนและความสะอาดปลอดภัยรอบ ๆ โรงเรียน

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน หมายถึง การดำเนินการระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียนและชุมชนในการให้ข้อมูลและรับข้อมูล การรับฟังความคิดเห็น การให้ข้อเสนอแนะ และการให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจ

นักเรียน หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในช่วงชั้นที่ 3 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 3 ภาคเรียนที่ 1 ปี

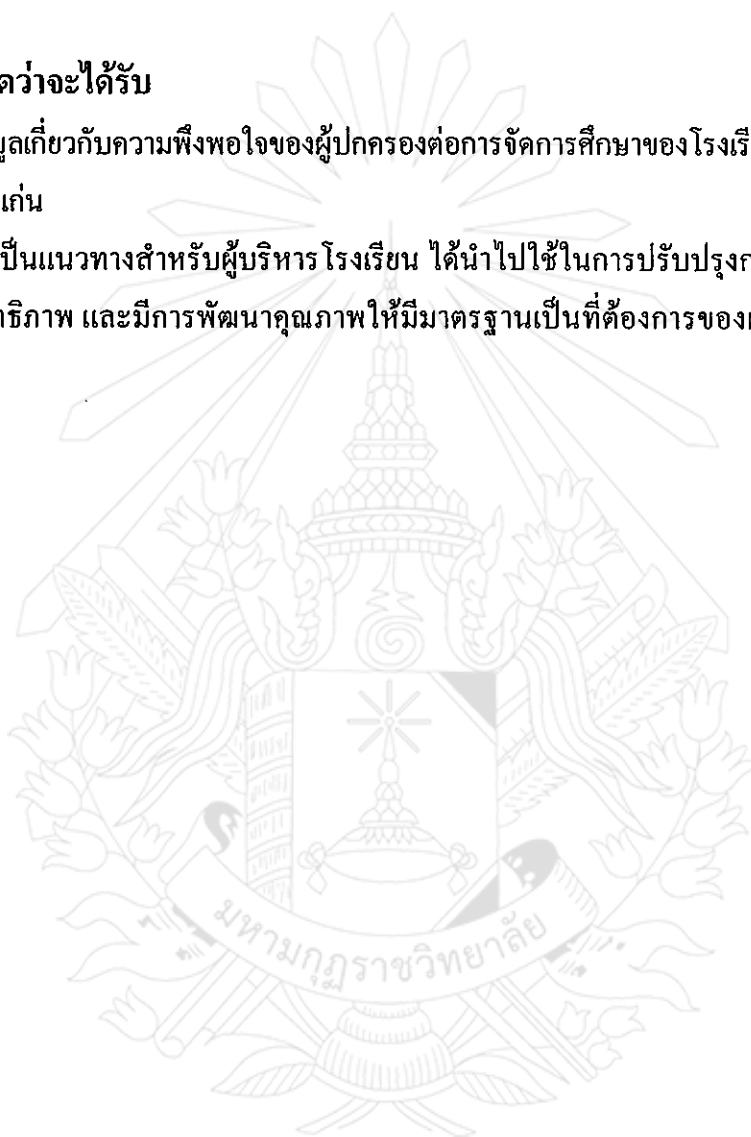
การศึกษา 2550 ในโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น

ผู้ปกครอง หมายถึง บิดา มารดา ผู้อุปการะนักเรียน ที่กำลังศึกษาอยู่ในช่วงชั้นที่ 3 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 3 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2550 ที่เรียนอยู่ในโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 ได้ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น

1.5.2 เพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้บริหาร โรงเรียน ได้นำไปใช้ในการปรับปรุงการบริหารโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ และมีการพัฒนาคุณภาพให้มีมาตรฐานเป็นที่ต้องการของผู้ปกครองนักเรียน



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น ได้ใช้แนวคิดในการศึกษา ตลอดจนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- 2.1 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ
 - 2.1.1 ความหมายของความพึงพอใจ
 - 2.1.2 ทฤษฎีความพึงพอใจ
- 2.2 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษา
 - 2.2.1 ความหมายของการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษา
 - 2.2.2 ความสำคัญของการจัดการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา
 - 2.2.3 บทบาทและหน้าที่ของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา
- 2.3 การจัดการศึกษา
 - 2.3.1 ด้านวิชาการ
 - 2.3.2 ด้านปกครองนักเรียน
 - 2.3.3 ด้านบริการ
 - 2.3.4 ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม
 - 2.3.5 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน
- 2.4 ประวัติโรงเรียนท่าพระวิทยายน
- 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.6 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

2.1 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ

2.1.1 ความหมายของความพึงพอใจ

ธงชัย สันติวงษ์ ได้กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง การที่บุคคลใดบุคคลหนึ่งมองเห็นช่องทางหรือโอกาสที่ตนจะสามารถตอบสนองแรงงูใจที่ตนมีอยู่แล้ว ก็จะทำให้ความพึงพอใจของเขาดีขึ้นอยู่ในระดับสูง หากฝ่ายบริการจัดให้คนทำงานได้มีโอกาสตอบสนองแรงงูใจ

ของคนแล้ว ความพึงพอใจของคนจะทำงานจะสูงและผลงานก็จะได้ดีตามไปด้วย¹

กิติมา ปรีดีดิถิก ได้กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ชอบหรือพอใจที่มีต่อองค์ประกอบและสิ่งจูงใจในด้านต่าง ๆ ของงานและผู้ปฏิบัติงานนั้น ได้รับการตอบสนองความต้องการ²

ชัยยุทธ แสงแก่นเพชร ได้กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติในทางที่ดีต่องานที่ทำอยู่ ถ้าบุคคลใดมีความพึงพอใจในการทำงานมากก็จะมีประสิทธิภาพสูงและร่างกายให้แก่งานมาก ส่วนผู้ที่มีความพึงพอใจในการน้อยก็มักทำงานเพียงตามหน้าที่ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับส่วนประกอบที่เป็นสิ่งจูงใจที่มีอยู่ในงานนั้น³

ไกรเวช ทรฤทธิ ได้กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นเรื่องของความรู้สึกที่ดีที่มีความสุขของบุคคลที่มีต่องานที่ปฏิบัติอยู่และความพึงพอใจจะส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานอย่างไรก็ดีความพึงพอใจของแต่ละบุคคลไม่มีวันสิ้นสุด อาจเปลี่ยนแปลงได้เสมอตามกาลเวลาและสภาพแวดล้อม บุคคลจึงมีโอกาสที่จะไม่พึงพอใจในสิ่งที่เคยพึงพอใจมาแล้วก็ได้⁴

สุนิดา รัตนโกมล ได้กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ เพื่อสนองความต้องการทางร่างกายและจิตใจที่จะทำให้ตนเองมีความสุขและเป็นที่ยอมรับของสังคม⁵

¹ธงชัย สันติวงษ์, องค์การและการบริหาร, (กรุงเทพมหานคร : บริษัท โรงพิมพ์วัฒนาพานิช จำกัด, 2519), หน้า 359.

²กิติมา ปรีดีดิถิก, การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น, (กรุงเทพมหานคร : อักษรวิพัฒน์, 2525), หน้า 321.

³ชัยยุทธ แสงแก่นเพชร, “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ”, ปรินญาณิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ), 2537, หน้า 23.

⁴ไกรเวช ทรฤทธิ, “การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอและกิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสงขลา”, ปรินญาณิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยทักษิณ), 2542, หน้า 132.

⁵สุนิดา รัตนโกมล, “ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ร้านค้า”, ปรินญาณิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ), 2539, หน้า 16.

สุวัฒนา ไบเจริญ ได้กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีหรือเจตคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งนั้น ๆ เมื่อบุคคลอุทิศแรงกาย แรงใจและสติปัญญาเพื่อกระทำในสิ่งนั้น⁶

อุบลลักษณ์ ไชยชนะ ได้กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติที่เป็นไปตามความคาดหวังที่จะทำให้เกิดความสามารถในการเรียนรู้ได้ดียิ่งขึ้น⁷

ยุคลธร เขตพงษ์ ได้กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดจากความต้องการที่มนุษย์คาดหวังไว้ ถ้าความต้องการได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวังไว้หรือมากกว่าความพึงพอใจก็จะเกิดขึ้น แต่ถ้าความต้องการไม่ได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวังไว้ความไม่พึงพอใจก็จะเกิดขึ้น⁸

จากความหมายที่กล่าวมาพอสรุปได้ว่า ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดหรือทัศนคติที่มีต่อการปฏิบัติงานในทางบวก และเพื่อต้องการผลตอบแทนจากการทำงาน โดยส่งผลให้บุคคลมีความกระตือรือร้น มีขวัญและกำลังใจในการทำงานให้บรรลุจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้

2.1.2 ทฤษฎีความพึงพอใจ

ทฤษฎีลำดับความต้องการของมาสโลว์ (Maslow' Hierarchy of Needs)

สุเทพ พงศ์ศรีรัตน์ ได้กล่าวถึงทฤษฎีลำดับความต้องการของมาสโลว์ (Maslow' Hierarchy of Needs) เป็นทฤษฎีการจูงใจของมนุษย์ ซึ่งเสนอโดยนักจิตวิทยาชื่อ อับบราฮัม มาสโลว์ ซึ่งได้จัดลำดับความต้องการของมนุษย์จากขั้นต่ำถึงขั้นสูง รวม 5 ระดับ ได้แก่

1. ความต้องการทางร่างกาย (Physiological Needs) ซึ่งเป็นความต้องการขั้นต่ำเพื่อการอยู่รอดของบุคคล เช่น ความต้องการเรื่องอาหาร น้ำ ออกซิเจน เป็นต้น มีปัจจัยขององค์การที่

⁶สุวัฒนา ไบเจริญ, “ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารออมสิน สาขาขอนแก่น”, *ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม), 2540, 145 หน้า.

⁷อุบลลักษณ์ ไชยชนะ, “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการเรียนกับความสอดคล้องในการเลือกคณะของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่”, *ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ), 2543, หน้า 36.

⁸ยุคลธร เขตพงษ์, “ความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อการให้บริการของสถานีบริการน้ำมันบางจาก : กรณีศึกษาห้างหุ้นส่วนจำกัด ทรัพย์มั่นคงบริการ สมุทรสาคร”, *สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ), 2544, หน้า 13.

สามารถตอบสนองความต้องการระดับนี้ก็คือ การให้เงินเดือนขั้นต่ำสุดที่เพียงพอต่อการดำรงชีวิต รวมทั้งเงื่อนไขของการทำงานที่เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของพนักงาน

2. ความต้องการด้านความปลอดภัย (Safety Needs) ได้แก่ ความต้องการเรื่องความมั่นคง ความปลอดภัย เสรีภาพที่ปลอดจากการคุกคามใด ๆ เป็นต้น องค์กรสามารถสร้างเงื่อนไขเพื่อตอบสนองความต้องการขั้นที่ 2 นี้ โดยจัดเงื่อนไขที่ปลอดภัยในที่ทำงาน มีความยุติธรรม สร้างความมั่นคงในงาน ให้ความสะดวกในการทำงาน จัดให้มีระบบประกันสวัสดิการสังคมและเงินตอบแทนหลังออกจากงาน มีค่าจ้างตอบแทนที่สูงกว่าเพื่อความอยู่รอดพื้นฐานของการดำรงชีวิต การให้เสรีภาพการรวมตัวเป็นสหภาพ เป็นต้น

3. ความต้องการเป็นสมาชิกของสังคม (Belonging Needs) ซึ่งประกอบด้วยความต้องการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคม ต้องการความรัก ความผูกพัน ความเป็นเพื่อนและมิตรภาพ องค์กรสามารถตอบสนองความต้องการระดับนี้ด้วยการเปิดโอกาสให้สมาชิกได้พบปะสังสรรค์ทางสังคมระหว่างทำงาน ใช้วิธีนี้เทศงานด้วยการแนะนำช่วยเหลือฉันท์มิตร ให้โอกาสสมาชิกได้ทำงานแบบทีมและพัฒนาสร้างความเป็นเพื่อนใหม่ขึ้นในที่ทำงาน

4. ความต้องการที่จะได้รับการยอมรับยกย่องนับถือ (Esteem Needs) เป็นความต้องการระดับที่สี่ ที่เกี่ยวกับการยอมรับนับถือตนเองและการได้รับการยกย่องนับถือจากผู้อื่น เป็นความต้องการความสำเร็จ ความมีเกียรติศักดิ์ศรี ความยอมรับในความมีชื่อเสียง เป็นต้น องค์กรสามารถทำกิจกรรมได้หลายอย่างที่แสดงต่อการตอบสนองความต้องการระดับนี้ เช่น การจัดงานเลี้ยงเป็นรางวัลฉลองความสำเร็จครั้งสำคัญ การให้เงิน โบนัส แม้เป็นจำนวนเล็กน้อยก็ตาม การให้ยอมรับคำแนะนำเพื่อปรับปรุงงานจากพนักงาน การมอบรางวัลเป็นโล่หรือสิ่งของเพื่อแสดงการให้เกียรติหรือการยอมรับ การกล่าวยกย่องถึงผลงานดีเด่นของพนักงานในโอกาสต่าง ๆ การประกาศรายชื่อผู้มีผลงานดีเด่นในฐานะ “บุคคลดีเด่นประจำเดือนของบริษัท” การให้สิทธิพิเศษที่แสดงถึงการได้รับเกียรติยกย่องในความสำเร็จ เป็นต้น

5. ความต้องการสำเร็จตั้งใจปรารถนา (Self-Actualization) เป็นความต้องการขั้นสูงสุดของมนุษย์ที่เกิดขึ้นหลังจากความต้องการขั้นอื่น ๆ ที่กล่าวมาแล้วได้รับการตอบสนองอย่างครบถ้วน เป็นความต้องการที่มีคุณค่าสูงสุดของความเป็นมนุษย์ที่มีความสมบูรณ์แห่งตน (Self Fulfillment) ได้ทำและได้สำเร็จในทุกอย่างที่ตนใฝ่ฝันและปรารถนา ได้ใช้ความสามารถและพัฒนาศักยภาพของตนได้ถึงขีดสูงสุด ดังนั้นบุคลากรที่อยู่ในระดับนี้ จึงถือได้ว่าเป็นทรัพยากรทรงคุณค่าสูงสุดขององค์กรซึ่งหาได้ยากยิ่ง

จากทฤษฎีของมาสโลว์ پنجจัยความต้องการระดับต่าง เช่น ความต้องการทางร่างกายก็ดี หรือด้านความมั่นคงปลอดภัยก็ดี เป็นความต้องการที่มาจากสิ่งจูงใจภายนอก (Extrinsic Motivation)

ในขณะที่ความต้องการระดับสูง เช่น ความต้องการได้รับการยกย่องนับถือ หรือความต้องการตั้งใจปรารถนาก็มีลักษณะเป็นสิ่งที่จูงใจจากภายใน (Intrinsic Motivation) มาสโลว์เชื่อว่า มนุษย์จะต้องได้รับการตอบสนองขั้นพื้นฐาน คือความต้องการทางร่างกายก่อน จึงจะเกิดแรงจูงใจในระดับสูงขึ้นไป คือด้านความมั่นคงปลอดภัยและความต้องการทางสังคมตามลำดับ เมื่อไรก็ตามที่ความต้องการเหล่านี้ยังไม่ได้รับการตอบสนอง ก็จะเป็นพลังที่ส่งผลกระทบต่อความคิดและพฤติกรรมของบุคคลนั้น แต่ถ้าความต้องการระดับใดได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการระดับนั้นจะไม่เป็นแรงจูงใจอีก โดยผู้นั้นจะแสวงหาความต้องการระดับที่สูงขึ้นไป ทั้งนี้ ยกเว้นความต้องการขั้นสูงสุด คือ ความต้องการความสำเร็จตั้งใจปรารถนา ที่ยังเป็นแรงจูงใจอยู่เสมอ แม้ว่าบุคคลจะได้รับการตอบสนองความต้องการขั้นนี้แล้วก็ตาม และผลวิจัยชี้ว่ามนุษย์แต่ละคนมีระดับความต้องการที่เป็นแรงจูงใจต่างกัน ทั้งนี้มีใช้ทุกคนที่สามารถตอบสนองความต้องการในระดับสูงจากการทำงาน⁹

ทฤษฎีการจูงใจ ERG ของแอลเดอร์เฟอร์ (Alderfer)

ธงชัย สันติวงษ์ ได้กล่าวถึงทฤษฎีการจูงใจ ERG ของ แอลเดอร์เฟอร์ (Alderfer) พัฒนาการมาจากทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ 5 ชั้น ของ Maslow มาเป็นความต้องการ 3 ระดับ ซึ่งความต้องการแต่ละประเภทเรียงจากต่ำไปสูงได้ดังนี้

1. ความต้องการอยู่รอด (Existence Need : E) จะเกี่ยวข้องกับความต้องการด้านร่างกายและปรารถนาอยากมีสิ่งของเครื่องใช้ต่าง ๆ เช่น ต้องการอาหาร ที่อยู่อาศัย เป็นต้น สำหรับในองค์กรคือความต้องการค่าจ้าง และผลตอบแทน ตลอดจนสภาพเงื่อนไขในการทำงานที่ดี
2. ความต้องการด้านสัมพันธ์ทางสังคม (Related Need : R) ความต้องการทุกชนิดที่มีความหมายในเชิงมนุษย์สัมพันธ์ สำหรับในองค์กรคือความต้องการที่จะเป็นผู้นำ หรือผู้มีศรัทธาเป็นหัวหน้า ความต้องการที่จะเป็นผู้ตามและความต้องการอยากมีสายสัมพันธ์ทางมิตรภาพกับบุคคลอื่น
3. ความต้องการความก้าวหน้าและเติบโต (Growth Need : G) เป็นความต้องการเกี่ยวกับการพัฒนาการเปลี่ยนแปลงฐานะสภาพ และการเติบโตก้าวหน้าของพนักงาน การพัฒนาเติบโตด้วยความรู้ความสามารถสำหรับในองค์กรคือความต้องการที่จะได้รับผิชอบเพิ่ม หรือความ

⁹สุเทพ พงศ์ศิริรัตน์, พฤติกรรมองค์กร, (เชียงใหม่ : คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏเชียงใหม่, 2544), หน้า 117 – 119.

ต้องการอยากได้ทำกิจกรรมใหม่ที่มีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถใหม่ ๆ และได้มีโอกาสเข้าไปสัมผัสงานใหม่ๆ อีกหลาย ๆ ด้านมากขึ้น¹⁰

ทฤษฎีสองปัจจัยของ เฮอร์ซเบิร์ก (Herzberg's Two Factors Theory)

คณาจารย์ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏเลย ได้กล่าวถึง ทฤษฎีสองปัจจัยของ เฮอร์ซเบิร์ก (Herzberg's Two Factors Theory) ได้พัฒนาทฤษฎีการจูงใจของเขาขึ้นมาจากการศึกษาวิจัยโดยการสัมภาษณ์วิศวกรและนักบัญชีกว่า 200 คน ที่เมือง Pittsburgh ประเทศสหรัฐอเมริกา โดยให้ชื่อว่า ทฤษฎีสองปัจจัยของ เฮอร์ซเบิร์ก ทฤษฎีนี้กล่าวถึงหลักที่สำคัญในการทำงาน คือ ความพอใจในงาน และความไม่พอใจในงาน มิได้เกิดจากการได้รับหรือไม่ได้รับปัจจัยกลุ่มเดียวกันแต่เกิดจากปัจจัยกลุ่มที่แตกต่างกัน ซึ่งเฮอร์ซเบิร์กเรียกปัจจัยกลุ่มหนึ่งว่า “ตัวทำให้พอใจ” (Satisfiers) หรือปัจจัยจูงใจ (Motivating Factors) ส่วนอีกกลุ่มหนึ่งเรียกว่า “ตัวทำให้ไม่พอใจ” (Dissatisfiers) หรือปัจจัยอนามัย (Hygiene Factors) ปัจจัยทั้งสองกลุ่มนี้มีอิทธิพลต่อความพอใจและความไม่พอใจในการทำงานแตกต่างกันดังนี้

1. ปัจจัยจูงใจ (Motivating Factors) หรือปัจจัยกระตุ้น คือ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพอใจในงาน ปัจจัยกลุ่มนี้มีความสัมพันธ์โดยตรงกับธรรมชาติของงาน หรือเนื้อหาของงานและรางวัลตอบแทนอันเป็นผลโดยตรงจากการปฏิบัติงาน ซึ่งได้แก่

- 1.1 ความสำเร็จในงาน (Achievement)
- 1.2 การยกย่องนับถือ (Recognition)
- 1.3 ลักษณะของงาน (Work it Self)
- 1.4 ความรับผิดชอบ (Responsibility)
- 1.5 ความก้าวหน้า (Advancement)
- 1.6 โอกาสเติบโตในหน้าที่การงาน (Possibility of Growth)

เฮอร์ซเบิร์ก พบว่า ถ้าบุคคลถูกให้ด้วยปัจจัยเหล่านี้เพียงพอ จะเกิดความพอใจในงานและทำงานด้วยความเต็มใจ งานมีประสิทธิภาพสูง แต่ถ้าหากไม่ได้รับปัจจัยเหล่านี้หรือได้รับน้อยไม่เพียงพอ จะมีผลทำให้ลดความไม่พอใจในงานลง

2. ปัจจัยอนามัย (Hygiene Factors) หรือปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความไม่พอใจในงาน หรือเป็นตัวทำให้เกิดความไม่พอใจในงาน ส่วนใหญ่มักจะมีความเกี่ยวพันระหว่างตัวคนกับองค์การ

¹⁰ ธงชัย สันติวงษ์, พฤติกรรมองค์การ, (กรุงเทพมหานคร : บริษัท โรงพิมพ์วัฒนาพานิช จำกัด, 2537), หน้า 390 – 391.

และสิ่งแวดล้อมภายนอกของงาน ซึ่งได้แก่

- 2.1 นโยบายและการบริหาร (Company Policy and Admimislration)
- 2.2 การบังคับบัญชา (Supervision)
- 2.3 ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (Interpersonal)
- 2.4 เงินเดือน (Salary)
- 2.5 สภาพการทำงาน (Work Condition)
- 2.6 ชีวิตส่วนตัว (Personal Life)
- 2.7 สถานภาพ (Status)
- 2.8 ความมั่นคง (Security)

เฮอร์ซเบอร์ก พบว่า ถ้าบุคคลถูกให้ด้วยปัจจัยกลุ่มนี้ไม่เพียงพอ จะเกิดความไม่พอใจในงาน ไม่เต็มใจที่จะทำงาน หรือเกิดความเบื่อหน่ายต่องาน ถ้าบุคคลขาดปัจจัยนี้มาก ๆ อาจจะทนอยู่ในหน่วยงานไม่ได้ แต่ถ้าได้จัดปัจจัยกลุ่มนี้ให้แก่คนงานอย่างเพียงพอก็จะช่วยลดความไม่พอใจลงได้¹¹

ทฤษฎี X และทฤษฎี Y ของ ดักลาส แมคเกรเกอร์ (Douglas Magregor)

คณาจารย์ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏเลย ได้กล่าวถึง ดักลาส แมคเกรเกอร์ ซึ่งเสนอแนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎี X และทฤษฎี Y ขึ้นมา โดยเปรียบเทียบถึงทัศนคติที่เกี่ยวกับการทำงานของคนในทัศนคติที่แตกต่างกัน โดยเน้นว่าผู้บริหารอาจมองผู้ใต้บังคับบัญชา ได้ 2 แง่ คือ แง่หนึ่งมองแบบทฤษฎี X และอีกแง่มุมหนึ่งมองแบบ ทฤษฎี Y ซึ่งมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

ทฤษฎี X เป็นการสรุปแนวคิดหรือทัศนคติของผู้บริหารแบบเก่าที่มีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา โดยคิดว่า

1. คนส่วนใหญ่ไม่ชอบทำงานเพราะกลัวเหน็ดเหนื่อย ดังนั้นจึงพยายามหลบเลี่ยงงานเมื่อมีโอกาส
2. ถ้าอยากให้คนทำงานต้องเป็นหน้าที่ของผู้บริหารที่จะต้องบังคับลงโทษหรือกระทำการใด ๆ เพื่อให้คนงานยอมทำงาน
3. คนทั่วไปชอบทำงานที่มีการบังคับให้ทำ (จึงจะทำไปได้ราบรื่น) แต่ถึงกระนั้นก็ชอบที่จะปิดความรับผิดชอบให้ผู้อื่นเสมอ

¹¹คณาจารย์ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏเลย, พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน, (เลย : รุ่งแสงธุรกิจการพิมพ์, 2543), หน้า 155 – 156.

4. คนอยากมีความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงานสูงกว่าอย่างอื่น
 เมคเกอร์เกอร์ เชื่อว่า ทักษะคติแบบทฤษฎี X นี้ ไม่น่าจะถูกต้องและอาจไม่เหมาะสมที่จะใช้ปฏิบัติต่อผู้ปฏิบัติงานในปัจจุบัน ดังนั้นเขาจึงเสนอแนวคิดใหม่ เรียกว่า ทฤษฎี Y
 ทฤษฎี Y เป็นแนวความคิดหรือทัศนคติแบบใหม่ ที่ผู้บังคับบัญชามีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา โดยมีความคิดว่า

1. ความเหนื่อยจากการทำงานและความเหนื่อยจากการเล่นกีฬา มีผลต่อร่างกายไม่แตกต่างกัน แต่คนชอบเล่นกีฬามากกว่าทำงาน ก็เพราะความเหนื่อยจากการเล่นกีฬาคอบสนองความอยากเล่นได้ ดังนั้นถ้ามีสิ่งจูงใจให้คนอยากทำงานแล้วเขาก็จะทำงานเอง ความกลัวเหน็ดเหนื่อยจึงไม่ใช่สาเหตุของการไม่ทำงาน

2. การบังคับขู่เข็ญเพื่อให้คนทำงานนั้นอาจไม่จำเป็น เพราะว่าคนมีความรู้สึกรับผิดชอบที่จะควบคุมตนเอง และทำงานให้บรรลุเป้าหมายของตนเองแล้ว สิ่งสำคัญจึงอยู่ที่เป้าหมายส่วนบุคคลกับเป้าหมายขององค์กรว่าตรงกันหรือไม่ เพราะความตั้งใจทำงานเป็นผลมาจากแรงบันดาลใจที่อยากจะไปให้ถึงเป้าหมายที่ตนต้องสร้างมากกว่าถูกบีบบังคับจากคนอื่น

3. คนโดยทั่วไปไม่ชอบที่จะถูกมอบหมายงานให้รับผิดชอบ แต่ชอบที่จะแสดงความรับผิดชอบตามความพอใจมากกว่า ดังนั้นการที่กล่าวว่าคนชอบปิดความรับผิดชอบจึงไม่น่าจะถูกต้อง

4. คนส่วนมากมีความสามารถในการแก้ปัญหาได้และความสามารถอันนี้มีได้จำกัดอยู่แต่ในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งโดยเฉพาะ (มิใช่เฉพาะกลุ่มนักบริหารเท่านั้นที่สามารถแก้ปัญหาหรือหาคำตอบของปัญหาได้)

5. ในระบบการบริหารปัจจุบัน องค์กรต่าง ๆ ได้ใช้ความสามารถของคนแต่เพียงส่วนน้อยเท่านั้น ยังมีได้ใช้ความสามารถที่มีอยู่ในตัวคนอย่างเต็มที่ ซึ่งอาจเป็นเพราะโครงสร้างของการจัดองค์กรได้แบ่งแยกหรือขีดเส้นกั้นของการตัดสินใจเอาไว้เพราะกลุ่มคนเพียงไม่กี่คนในฝ่ายบริหารเท่านั้น¹²

2.2 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษา

2.2.1 ความหมายของการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษา

ประพิมพ์พรรณ โชคสุวัฒน์สกุล และคณะ ได้กล่าวถึงความหมายของการมัธยมศึกษาของ Carter V. Good ไว้ว่า เป็นการศึกษาที่วางแผนไว้สำหรับเยาวชนที่มีอายุระหว่าง 12 – 17 ปี เน้นหนักเพื่อเป็นเครื่องมือให้กับการเรียนรู้ การแสดงออกและทำความเข้าใจสภาพการณ์

¹²คณาจารย์ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏเลย, พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน, อ่างแล้ว, หน้า 158 – 159.

ความเป็นไปในชีวิตที่แท้จริงและเป็นการพัฒนาทัศนคติในการคิดค้น และสาระที่เกี่ยวกับสังคม ร่างกายและสติปัญญา¹³

ยุทธศักดิ์ ฮมแสน ได้ให้ความหมายของการมัธยมศึกษาไว้ว่า เป็นการศึกษาที่อยู่ กลางระหว่างการศึกษาและการอุดมศึกษา เป็นการศึกษาที่ให้ความรู้พื้นฐานทั่วไป วิชาชีพ ต่าง ๆ และการเตรียมตัวเรียนในระดับสูงขึ้นไปและเตรียมตัวเพื่อไปประกอบอาชีพ ขึ้นอยู่กับ ความสามารถ ความพร้อม ความสนใจและความถนัดแต่ละบุคคล¹⁴

ก๋อ สวัสดิพิณชัย ได้กล่าวถึงการมัธยมศึกษาของสหรัฐอเมริกาว่า “การมัธยมศึกษา คือ การศึกษาที่จัดไว้ให้สำหรับวัยรุ่น” เป็นคำกล่าวที่กว้างขวาง ซึ่งตรงกับภาษาอังกฤษว่า “Secondary education is education for youth” หมายถึงว่า ถ้าหากโรงเรียนเห็นสมควรว่าผู้ที่ไม่จบ ประถมศึกษาก็สามารถเรียนต่อในระดับมัธยมศึกษาได้ โดยไม่ต้องมีใบประกาศนียบัตร ประถมศึกษาไปแสดง แต่ต้องมีการทดสอบ ซึ่งในเมืองไทยยังทำไม่ได้¹⁵

จากความหมายที่กล่าวมาพอสรุปได้ว่า การศึกษาระดับมัธยมศึกษา หมายถึง การศึกษาระดับกลางที่เชื่อมต่อการศึกษาในระดับประถมศึกษาและระดับอุดมศึกษา โรงเรียน มัธยมศึกษาทำหน้าที่ให้ความรู้ ความชำนาญและเป็นการให้ความสำคัญหรือประโยชน์สูงสุดแก่ ผู้เรียน ซึ่งผู้เรียนจะได้ประสบการณ์ทั้งด้านความรู้ เจตคติและการปฏิบัติด้านการฝึก เน้นให้นักเรียน ได้รู้จักความถนัดและความสามารถของตนเองเพื่อที่จะได้สามารถประกอบอาชีพได้ รวมทั้งด้าน คุณธรรมจริยธรรมและด้านคุณค่าต่อตัวเองและต่อสังคมด้วย

2.2.2 ความสำคัญของการจัดการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา

พยุงศักดิ์ สนเทศ ได้กล่าวถึงความสำคัญของการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาว่ามีความ จำเป็นและสำคัญอย่างมากในฐานะที่เป็นตัวกำหนด และกระบวนการหล่อหลอมบุคลิกภาพ ลักษณะนิสัยและระดับสติปัญญาของบุคคลที่มีอายุอยู่ในช่วงวัยรุ่น ซึ่งเป็นวัยอ่อนไหวเปลี่ยนแปลง ได้ง่าย พฤติกรรมที่เด็กวัยนี้แสดงออกมามักจะก่อให้เกิดความสับสนวุ่นวายในสังคม และบุคคลใน

¹³ ประพิมพ์พรรณ โชคสุวัฒน์สกุล และคนอื่นๆ, หลักสูตรมัธยมศึกษา, พิมพ์ครั้งที่ 2, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2534), หน้า 166.

¹⁴ ยุทธศักดิ์ ฮมแสน, หลักสูตรและการจัดการมัธยมศึกษา, พิมพ์ครั้งที่ 1, (กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ที่ โอ. เอส. พรินติ้ง เฮาส์, 2535), หน้า 4.

¹⁵ ก๋อ สวัสดิพิณชัย, หลักสูตรมัธยมศึกษา, (กรุงเทพมหานคร : ศรีเมืองการพิมพ์, 2528), หน้า 9.

วัยนี้มีมากที่สุด ในจำนวนประชากรทั้งประเทศ ดังนั้นถ้าการมัธยมศึกษาประสบความสำเร็จจะช่วยเป็นผลสะท้อนไปสู่ระบบการศึกษาของประเทศอย่างแน่นอน เป้าหมายของการจัดการศึกษาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาประเทศจะได้รับความกระทบกระเทือนไปด้วย ผู้ที่เป็นครู ผู้อบรมนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาจึงต้องใช้กลวิธีการสอน การอบรม เพื่อจะเบี่ยงเบนพฤติกรรมของเด็กวัยนี้ให้มีความประพฤติไปในทางที่สังคมปรารถนา¹⁶

บุญญา สาทร ได้กล่าวถึงการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา ว่าสามารถที่จะกล่อมเกล่าปลูกฝังและพัฒนาในด้านต่าง ๆ ของเยาวชนให้เป็นไปตามความต้องการและจุดมุ่งหมายของสังคมได้อย่างสมบูรณ์ที่สุด และอีกประการหนึ่ง โรงเรียนมัธยมศึกษายังเป็นสถานศึกษาที่มีเด็กวัยรุ่นเล่นเรียนอยู่อย่างมากที่สุด คือ อายุระหว่าง 12 – 17 ปี ซึ่งรัฐจะต้องเตรียมคนเหล่านี้ให้เป็นผู้รับผิดชอบต่อบ้านเมืองในระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข¹⁷

2.2.3 บทบาทและหน้าที่ของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา

เรื่อง เจริญชัย ได้กล่าวสรุปเกี่ยวกับหน้าที่ของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา อย่างน้อยที่สุด ต้องสอนนักเรียน สอนผู้ปกครอง สอนผู้ปกครองและต้องบริการสังคม หรือชุมชนด้วย กล่าวคือ ต้องสอนให้นักเรียนเป็นพลเมืองดี รับผิดชอบต่อชาติ ต่อท้องถิ่น ต่อสังคม ต่อครอบครัว และต่อตนเอง และให้คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น โรงเรียนมัธยมศึกษาจึงมีหน้าที่สร้างทัศนคติและให้ความรู้ ไม่ใช่ฝึกทักษะอย่างเดียว แต่ต้องฝึกลักษณะนิสัยการทำงานด้วย ส่วนการสอนผู้ปกครองหรือประชาชนนั้น ได้แก่ การให้ความรู้ทั่วไป โดยการประชุมเป็นครั้งคราวหรือส่งข่าว ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อชีวิตประจำวันหรือจัดฝึกอบรมวิชาชีพระยะสั้นให้ แต่สิ่งที่ทางโรงเรียนควรตระหนักและมุ่งเน้นในเรื่องการสอนของผู้ปกครองจะต้องรับผิดชอบร่วมกันระหว่างที่บ้านกับทางโรงเรียน ในเรื่องการอบรมสั่งสอนนักเรียนเป็นสำคัญ การเรียนการสอนเพื่อสนองภาระหน้าที่ดังกล่าวข้างต้นนั้น ทางโรงเรียนจะต้องจัด โปรแกรมการเรียนให้กว้างเพื่อให้นักเรียนได้เลือกตามความสามารถของแต่ละคน

จะเห็นได้ว่า บทบาทหน้าที่ของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา นอกจากจะมีหน้าที่อบรมสั่งสอนนักเรียนในโรงเรียนให้มีคุณภาพเป็นไปตามจุดมุ่งหมายของ

¹⁶ พงษ์ศักดิ์ สานเทศ, “มัธยมศึกษา : การศึกษาเพื่อมวลชน”, สารพัฒนาหลักสูตร, ปีที่ 3 ฉบับที่ 8 (เมษายน – มิถุนายน 2531) : หน้า 34 – 35.

¹⁷ บุญญา สาทร, หลักการบริหารการศึกษา, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช, 2526), หน้า 303 – 304.

หลักสูตรแล้วยังต้องให้ความรู้แก่ชุมชนในด้านต่าง ๆ ตลอดจนการให้บริการชุมชน และการเป็นผู้นำในการพัฒนาชุมชนอีกด้วย¹⁸

ประพิมพ์พรรณ โชคสุวัฒนสกุล และคณะ ได้กล่าวถึงหน้าที่ของมัธยมศึกษาไว้ว่า เนื่องจากการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาเป็นการศึกษาระดับกลาง คืออยู่ระหว่างระดับประถมศึกษา และอุดมศึกษา ในการจัดการมัศึกษานั้นค่อนข้างยาก ทั้งนี้เพราะจุดมุ่งหมายและความต้องการของผู้ปกครองและผู้เรียนหลังจากมัธยมศึกษาแล้วมี 2 ประการที่เด่นชัด คือ

1. จะได้รับความรู้เบื้องต้นเพิ่มเติมสูงขึ้นพอที่จะไปประกอบอาชีพได้
2. เพื่อการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา หรือมุ่งที่จะเข้าเรียนในมหาวิทยาลัยได้ในคณะที่ต้องการ¹⁹

ปราณี เถลิงพล และคณะ ได้กล่าวถึงจุดมุ่งหมายและความต้องการของผู้เรียนและผู้ปกครอง 2 ประการที่กล่าวมานี้ ถึงแม้ว่าจะเป็นปัญหาในการจัดการมัธยมศึกษาบ้าง แต่โรงเรียนก็ต้องทำหน้าที่ที่ดีของการมัธยมศึกษาโดยทั่วไป ดังนี้คือ

- i. หน้าที่ในการให้การศึกษาทั่วไป (General Education) เพื่อให้มีความรู้พื้นฐานเพียงพอแก่การที่จะเป็นพลเมืองดีในสังคมระบอบประชาธิปไตย
2. หน้าที่ในการให้ความรู้ทางด้านวิชาชีพ (Vocational Education) โดยจัดความรู้ทางด้าน Pre – Vocational Education เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตอยู่อย่างมีความสุขในสังคมโดยการประกอบสัมมาอาชีพ ถึงแม้ว่าวิชาชีพที่จัดให้ในระดับนี้จะไม่ลึกซึ้งมากนัก แต่ก็มีความรู้พื้นฐานเพียงพอทั้งในด้านการประกอบอาชีพ และในด้านช่วยแก้ปัญหาในชีวิตประจำวันได้
3. หน้าที่ทางการแนะแนว (Guidance Function) เพื่อช่วยให้นักเรียนตัดสินใจเลือกอย่างฉลาด ถูกต้องและเหมาะสมในการวางแผนชีวิตในอนาคตของเขาได้ ทั้งในด้านการเรียนต่อและการประกอบอาชีพ รวมทั้งสามารถช่วยให้นักเรียนรู้จักหาวิธีแก้ไขปัญหาในทางที่ถูกต้องด้วยตนเอง
4. หน้าที่ในการให้นักเรียนได้มีโอกาสสำรวจตนเอง (Exploration Function) ว่าตนเองมีความเหมาะสมแก่การจะเลือกเรียนต่อในขั้นต่อไปในด้านใด หมายถึง ด้านอาชีวศึกษา หรือด้านอุดมศึกษาที่เน้นหนักทางด้านวิชาการ ทั้งนี้เพื่อเป็นการหาความสนใจ ความถนัดและความต้องการของตนเอง
5. ช่วยให้ผู้เรียนได้พัฒนาทุกด้าน (Developmental Function) เนื่องจากนักเรียนใน

¹⁸เรื่อง เจริญชัย, แนวโน้มของการมัธยมศึกษาของประเทศไทย, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช, 2524), หน้า 131 – 133.

¹⁹ประพิมพ์พรรณ โชคสุวัฒนสกุล และคนอื่นๆ, หลักสูตรมัธยมศึกษา, อ่างแล้ว, หน้า 169 - 170.

ระดับมัธยมศึกษาเป็นวัยรุ่นเป็นวัยที่เป็นหัวเลี้ยวหัวต่อของชีวิตที่สำคัญ โรงเรียนจะต้องทำหน้าที่ในการจัดโปรแกรมให้กว้างขวางโดยมีกิจกรรมในหลักสูตรมากพอ และจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อส่งเสริมประสบการณ์การพัฒนาทุก ๆ ด้านให้แก่นักเรียน

6. ช่วยสนองความแตกต่างของแต่ละบุคคล (Differentiation Function) บุคคลมีสภาพร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความต้องการ ความสนใจ รวมทั้งสภาพเศรษฐกิจที่แตกต่างกัน ซึ่งครูจำเป็นต้องคำนึงถึงสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ไปพร้อม ๆ กัน เพื่อจัดโปรแกรมการเรียนการสอนและกิจกรรมอื่น ๆ ให้สอดคล้องกับความแตกต่างของแต่ละบุคคล แม้ว่าจะเป็นไปได้ทั้งหมด แต่ก็ควรให้มีความใกล้เคียงมากที่สุด²⁰

2.3 การจัดการศึกษา

2.3.1 ด้านวิชาการ

พนัส หันนาคินทร์ กล่าวว่า หน้าที่ของผู้บริหารโรงเรียนทางวิชาการ คือ

1. งานเกี่ยวกับตัวครู ได้แก่ การจัดหาครูมาสอน การมอบหมายงานต่าง ๆ ให้ครูตามความเหมาะสม การสร้างขวัญและกำลังใจ การพัฒนาตัวครู การนิเทศ การพิจารณาความดีความชอบ
2. งานเกี่ยวกับตัวนักเรียน ได้แก่ การแบ่งกลุ่มนักเรียน การส่งเสริมนักเรียนทางวิชาการ การบริการต่าง ๆ การสอนซ่อมเสริม การติดต่อกับผู้ปกครอง
3. งานด้านจัดโปรแกรมการเรียนการสอน ได้แก่ การใช้หลักสูตรและการประเมินผลนักเรียนและอื่น ๆ
4. งานด้านจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์การสอนและเทคโนโลยีทางการศึกษา ได้แก่ การจัดหาอุปกรณ์ต่างๆ จัดหาเจ้าหน้าที่เพื่อการบริหารด้านนี้แก่ครู การสร้างมาตรการเก็บรักษาและให้นำไปใช้ให้เกิดผล
5. งานด้านเกี่ยวกับบุคลากรด้านการสอน เช่น การทำทะเบียนประวัติและระเบียบต่าง ๆ เกี่ยวกับตัวครู²¹

กรมสามัญศึกษา ได้กำหนดภารกิจของโรงเรียนมัธยมศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนมัธยมศึกษา พ.ศ. 2539 เกี่ยวกับงานวิชาการ ไว้ 6 งาน ดังนี้

1. การวางแผนงานวิชาการ

²⁰ปราณี เถกิงพล และคนอื่นๆ, หลักสูตรมัธยมศึกษา, (กรุงเทพมหานคร : ศรีเมืองการพิมพ์, 2528), หน้า 124.

²¹พนัส หันนาคินทร์, การมัธยมศึกษา, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์พิมพ์มณเฑศ, 2524), หน้า 68.

- 1.1 การรวบรวมข้อมูลและจัดทำระเบียบแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับงานวิชาการ
- 1.2 การทำแผนงานวิชาการ
2. การบริหารงานวิชาการ
 - 2.1 การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ
 - 2.2 การจัดกลุ่มการเรียน
 - 2.3 การจัดตารางสอน
 - 2.4 การจัดครูเข้าสอนตามตารางสอน
 - 2.5 การจัดครูสอนแทน
 - 2.6 การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานทางวิชาการ
3. การจัดการเรียนการสอน
 - 3.1 การจัดทำ การใช้ การปรับปรุงแผนการสอนรายวิชา
 - 3.2 การจัดหา จัดทำ ใช้บำรุงรักษา และส่งเสริมการผลิตสื่อการเรียนการสอน
4. การพัฒนาและส่งเสริมทางด้านวิชาการ
 - 4.1 การพัฒนากระบวนการเรียนการสอน
 - 4.2 การจัดสอนซ่อมเสริม
 - 4.3 การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอน
 - 4.4 การจัดกิจกรรมนักเรียนตามหลักสูตร
 - 4.5 การพัฒนาครูทางด้านวิชาการ
 - 4.6 จำนวนครูที่ผ่านการอบรมหรือฝึกอบรมทางด้านวิชาการในรอบ 2 ปี
 - 4.7 การสร้างบรรยากาศทางวิชาการในโรงเรียน
 - 4.8 การส่งเสริมการวิเคราะห์ วิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน
5. การวัดผลและประเมินผลการเรียน และงานทะเบียนนักเรียน
 - 5.1 การดำเนินการวัดผลและประเมินผลการเรียน
 - 5.2 การสร้างและปรับปรุงเครื่องมือการวัดผลการเรียน
 - 5.3 การจัดให้มีเอกสารและแบบฟอร์มเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการเรียน
 - 5.4 การดำเนินการเกี่ยวกับหลักฐานการวัดผลและประเมินผลการเรียน
 - 5.5 งานทะเบียนนักเรียน
6. การประเมินผลการจัดการงานวิชาการ
 - 6.1 การประเมินผลการจัดการงานวิชาการ



เลขทะเบียน	5742533
เลขเรียกหนังสือ	ค/อ.อ. 1 6 186 ต. 2
วันที่	1 ต.ค. 57 19

6.2 การประเมินผลในด้านคุณภาพการจัดการเรียนการสอน²²

2.3.2 ด้านปกครองนักเรียน

พนัส หันนาคินทร์ ได้ให้ความหมายว่า วินัยนักเรียน หมายถึง การปฏิบัติตามคำสั่งหรือระเบียบข้อบังคับที่ใช้ควบคุมความประพฤติของนักเรียนให้อยู่ในระเบียบและเหตุนี้คำว่า วินัย มักจะมีความหมายถึงการลงโทษ หากไม่ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับที่วางไว้ วินัยจึงกลายเป็นการบังคับทำในสิ่งที่ผู้ใหญ่หรือครูเห็นว่าเป็นของดีงามเพียงฝ่ายเดียว การมองความหมายของวินัยเช่นนี้เป็นการมองในวงแคบ และไม่ตรงกับความหมายของคำว่าวินัยที่ใช้ในโรงเรียนหรือวินัยของนักเรียน²³

กรมสามัญศึกษา ได้กำหนดภารกิจของโรงเรียนมัธยมศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนมัธยมศึกษา พ.ศ. 2539 เกี่ยวกับงานปกครองนักเรียนไว้ 6 งาน ดังนี้

1. การวางแผนปกครองนักเรียน
 - 1.1 การรวบรวมและการจัดทำระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับงานปกครองนักเรียน
 - 1.2 การทำแผนงานปกครอง
2. การบริหารงานปกครองนักเรียน
 - 2.1 การกำหนดหน้าที่รับผิดชอบ
 - 2.2 การประสานงานปกครอง
3. การส่งเสริมให้นักเรียนมีวินัย คุณธรรม จริยธรรม
 - 3.1 การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาความประพฤติ และระเบียบวินัย
 - 3.2 การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรม
 - 3.3 การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาด้านความรับผิดชอบต่อสังคม
 - 3.4 การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์
 - 3.5 การยกย่องให้กำลังใจแก่นักเรียนผู้ประพฤติดี
4. การแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน
 - 4.1 การป้องกันและแก้ไขความประพฤติที่ไม่เหมาะสม
 - 4.2 การดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาโรคเอดส์ในโรงเรียน
 - 4.3 การดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในโรงเรียน
5. การดำเนินการส่งเสริมประชาธิปไตยในโรงเรียน

²²กรมสามัญศึกษากระทรวงศึกษาธิการ, เกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนมัธยมศึกษา พ.ศ. 2539, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์การศาสนา, 2540), หน้า 8.

²³พนัส หันนาคินทร์, การมัธยมศึกษา, อ่างแล้ว, หน้า 248.

สิ่งพิมพ์นี้เป็นสมบัติของห้องสมุด มจร.

ผู้ใดพบอยู่ในที่อื่น ไม่สมควร

ใครคนนำมาส่งที่แผนกห้องสมุดด้วย ขอบจูน

6. การประเมินผลงานนักเรียน²⁴

2.3.3 ด้านบริการ

พนัส หันนาคินทร์ ได้กล่าวไว้ว่า นอกจากการบริหารทางวิชาการแล้ว โรงเรียนจะต้องจัดบริการด้านอื่นด้วย เพื่อส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการอีกทางหนึ่ง ดังนั้นการบริการที่โรงเรียนควรจัดให้นักเรียน ควรมีดังนี้

1. บริการสุขภาพ ทำเพื่อป้องกันและรักษาเบื้องต้น ในการป้องกันนั้นควรจะเริ่มตั้งแต่การตรวจโรคตอนเข้าเรียน และการสังเกตการเปลี่ยนแปลงของร่างกายโดยทั่วไปตลอดจนการจัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมแก่สุขภาพขณะ ส่วนการรักษา นั้นโรงเรียนจะทำได้ก็เพียงให้การพยาบาลเบื้องต้นเท่านั้น

2. การจัดบริการอาหารกลางวัน บริการนี้มีจุดหมายที่จะทำให้นักเรียนได้รับประทานอาหารที่มีคุณค่าทางอาหารได้ในราคาที่ถูก ผลพลอยได้อีกประการหนึ่งก็คือ การฝึกมารยาทในการรับประทานอาหารและมารยาทสังคม

3. บริการร้านค้าของโรงเรียน จุดประสงค์เพื่อจะขายอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการเรียน และเพื่อความสะดวกที่นักเรียนจะจัดหาอุปกรณ์ที่มีราคาถูกและมีคุณภาพตรงต่อความต้องการ

4. บริการจัดให้ความปลอดภัยแก่นักเรียนทั้งในด้านทรัพย์สินและสวัสดิภาพส่วนบุคคล เช่น การรักษาความปลอดภัยในเรื่องเกี่ยวกับการจราจร การต่อสู้และหนีภัยอันเกิดจากเพลิงไหม้ และโรงเรียนควรถือเป็นนโยบายที่จะให้นักเรียนมีส่วนร่วมกับคณะกรรมการในเรื่องเหล่านี้ด้วย²⁵

จรรยา มานิตกุล ได้กล่าวถึงงานด้านบริการในโรงเรียนมัธยมศึกษาว่าประกอบด้วยงานแนะแนว งานห้องสมุด งานโสตทัศนูปกรณ์ งานสุขอนามัย และงานสวัสดิการนักเรียน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. งานแนะแนว หมายถึง กระบวนการที่จะให้นักเรียนรู้จักทางที่จะใช้ความสามารถของตนที่มีอยู่ให้เป็นประโยชน์ต่อตนเองและสังคมได้มากที่สุดและรู้จักเลือกตัดสินใจสิ่งต่างๆ ได้อย่างฉลาด มีเหตุผลและถูกต้องและกล่าวถึงบริการหลักของงานแนะแนวในโรงเรียนมัธยมมี 5 บริการ ได้แก่

1.1 บริการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียนเป็นรายบุคคล (Inventor Service)

1.2 การจัดและให้บริการสนเทศ (Information Service)

1.3 การจัดบริการให้คำปรึกษา (Counseling Service)

²⁴กรมสามัญศึกษากระทรวงศึกษาธิการ, เกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนมัธยมศึกษา พ.ศ.2539, อ้างแล้ว, หน้า 6.

²⁵พนัส หันนาคินทร์, การมัธยมศึกษา, อ้างแล้ว, หน้า 278.

1.4 การจัดบริการวางตัวบุคคล (Placement Service)

1.5 การจัดและบริการติดตามผล (Follow Service)

2. งานห้องสมุด คือ บริการที่จัดเกี่ยวกับหนังสือและวัสดุต่าง ๆ ทุกสาขาวิชาที่โรงเรียนเปิดสอน เพื่อให้นักเรียนได้ศึกษาค้นคว้าพร้อมทั้งมีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอน เพื่อปลูกฝังนิสัยรักการเรียนรู้ ตลอดจนถึงเพื่อปูพื้นฐานการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง โดยทั่วไปแล้วห้องสมุดจะแบ่งงานหรือวางรูปแบบออกเป็น 4 งาน คือ

2.1 งานบริการ หมายถึง การจัดหาบุคคลจัดการเรื่องเงิน จัดสถานที่วิธีปฏิบัติงานต่าง ๆ

2.2 งานเทคนิค หมายถึง งานที่ต้องใช้ความรู้ทางวิชาบรรณารักษศาสตร์โดยตรง ได้แก่ การเลือกหนังสือราชการ การจัดหมวดหมู่หนังสือ การจัดทำบัญชีรายการ การเตรียมหนังสือ

2.3 งานบริการ หมายถึง การให้ความสะดวกสบายแก่ผู้ใช้ห้องสมุด อันเป็นหัวใจของงานห้องสมุด ได้แก่ บริการรับ - จ่ายหนังสือ บริการจัดหนังสือจอง บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า

2.4 บริการจัดทำบรรณานุกรม เป็นการรวบรวมรายชื่อหนังสือเพื่อให้การจัดนิทรรศการ หนังสือจอง หนังสือใหม่ และเพื่อนำรายการไปใช้ในการประกอบการต่าง ๆ

3. งานโสตทัศนศึกษา เป็นงานอำนวยความสะดวกในการสนับสนุนด้านการเรียนการสอนให้เกิดประสบการณ์จากการได้ยินและได้เห็น หรือได้จับจองโดยใช้วัสดุและเครื่องมือ ตลอดจนวิธีการอะไรเพื่อเป็นสื่อให้เกิดความรู้และประสบการณ์แก่ผู้เรียน บริการที่ควรจัด ได้แก่

3.1 จัดการวัสดุอุปกรณ์เพื่อจัดการให้ยืม

3.2 จัดทำบัญชีรายชื่อโสตทัศนอุปกรณ์

3.3 เก็บรักษาโสตทัศนอุปกรณ์

3.4 บริการจัดจองทัศนอุปกรณ์

3.5 จ่ายโสตทัศนอุปกรณ์ที่อนุมัติให้ยืมแล้ว

3.6 ตรวจสอบโสตทัศนอุปกรณ์ที่ผู้ยืมส่งคืน

3.7 ดูแลรักษาและซ่อมแซมโสตทัศนอุปกรณ์

3.8 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

4. งานสุขภาพอนามัยโรงเรียน การจัดบริการสุขภาพอนามัยในโรงเรียนมัธยมศึกษา ควรจัดในเรื่องต่อไปนี้ คือ

4.1 การประเมินสุขภาพของนักเรียน

4.2 การแนะนำสุขภาพและติดตามผล

4.3 การจัดบริการพยาบาลเบื้องต้นแก่ผู้ป่วยและผู้ได้รับบาดเจ็บ

4.4 การควบคุมและป้องกันโรคติดต่อ

4.5 การตรวจสุขภาพแก่ครู คนงาน ภารโรง

4.6 การตรวจสุขภาพและป้องกันเพื่อติดตามแก้ไขข้อบกพร่องหรือความพิการ
ของนักเรียน

5. งานสวัสดิการนักเรียน หมายถึง การทำให้นักเรียนมีความรู้ที่มั่นคงปลอดภัย มีความ
เชื่อมั่น มีวินัยในตนเอง อันมีผลต่อการเรียนของนักเรียนในทางที่ดีขึ้นซึ่งมีกิจกรรมที่พึงจัดได้ ดังนี้

5.1 กิจกรรมที่เป็นการช่วยเหลือด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ ทุนการศึกษาการจำหน่าย
อาหารกลางวัน การจัดสหกรณ์นักเรียน การจัดหางานให้ทำ

5.2 กิจกรรมที่เป็นการนันทนาการ ได้แก่ การจัดกีฬาในร่ม การศึกษานอกสถานที่
การชุมนุมหรือชมรมดนตรี การจัดอยู่ค่ายพักแรม

5.3 กิจกรรมที่อำนวยความสะดวก ได้แก่ การจัดน้ำดื่ม การจัดห้องน้ำ ห้องส้วม
การจัดบริเวณและอาคารสถานที่ การจัดรถรับ – ส่ง การจัดเรื่องติดต่อสื่อสาร การจัดช่วยเหลือ
นักเรียนที่ติดยานพาหนะ การจัดบริการด้านออมทรัพย์²⁶

กรมสามัญศึกษา ได้กำหนดภารกิจของโรงเรียนมัธยมศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐาน
โรงเรียนมัธยมศึกษา พ.ศ. 2539 เกี่ยวกับงานบริการไว้ 11 งาน ดังนี้

1. การวางแผนงานบริการ

1.1 การรวบรวมข้อมูลและจัดทำระเบียบและแนวทางที่เกี่ยวกับงานบริการ

1.2 การทำแผนงานบริการ

2. การบริหารงานบริการ

2.1 การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ

2.2 การจัดบุคลากรให้เหมาะสมกับลักษณะงาน

2.3 การจัดสถานที่ที่เหมาะสมกับงานบริการ

2.4 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงานบริการ

3. การจัดบริการด้านสาธารณูปโภค

4. การจัดบริการน้ำดื่มน้ำใช้

5. การจัดบริการโภชนาการ

6. การจัดบริการสุขภาพอนามัย

²⁶จรรยา มานิตกุล, งานบริการในโรงเรียน, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมมาธิราช, 2526), หน้า 178 – 254.

7. การจัดบริการห้องสมุด
8. การจัดบริการโสตทัศนูปกรณ์
9. การจัดบริการแนะแนว
10. การจัดกิจกรรมสหกรณ์ในสถานศึกษา
11. การประเมินผลงานบริการ²⁷

2.3.4 ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม

ปริญญา อังศุสิงห์ ได้กล่าวไว้ว่า โรงเรียนที่ดีจะต้องมีคุณลักษณะสำคัญ 10 ประการ คือ

1. ความเพียงพอ หมายถึง มีเนื้อที่ โรงเรียน อาคารเรียน ห้องเรียน อุปกรณ์ต่างๆ อย่างเพียงพอ
2. ความเหมาะสม หมายถึง ความเหมาะสมในการเลือกที่ตั้งของ โรงเรียนลักษณะของพื้นที่ การจัดห้องต่าง ๆ
3. ความปลอดภัย หมายถึง การป้องกันมิให้เกิดอุบัติเหตุหรืออันตรายต่าง ๆ
4. สุขลักษณะ หมายถึง การพิจารณาส่งเสริมในด้านสุขภาพอนามัย
5. ระยะทางติดต่อใช้สอย หมายถึง ระยะทางจากบ้านมา โรงเรียน หรือจากจุดต่าง ๆ ไปยังโรงเรียน
6. การยืดหยุ่นได้ หมายถึง การเปลี่ยนแปลงพื้นที่ ผนังอุปกรณ์ เครื่องใช้ให้ใช้ได้กับกิจกรรมหลาย ๆ อย่าง
7. ประสิทธิภาพ หมายถึง การใช้พื้นที่ อาคาร อุปกรณ์ต่าง ๆ ให้ได้ผลเต็มที่
8. การประหยัด หมายถึง การวางแผนผังบริเวณ ออกแบบอาคาร ให้คุ้มค่างบเงินที่ลงทุนไป และเสียค่าบำรุงรักษาน้อย
9. การขยายตัว หมายถึง การขยายตัวของบริเวณและอาคาร โดยการออกแบบที่เหมาะสม ขยายได้ง่าย และสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายน้อย
10. รูปร่าง หมายถึง การวางบริเวณ โรงเรียน อาคารและการตกแต่งภายในและภายนอก ให้เป็นที่ชื่นชมแก่ผู้พบเห็น รวมทั้งการทำนุบำรุงรักษาอาคารและสถานที่ให้สวยงามและสะอาดอยู่เสมอ²⁸

²⁷ กรมสามัญศึกษากระทรวงศึกษาธิการ, เกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนมัธยมศึกษา พ.ศ.2539, อ้างแล้ว, หน้า 7.

²⁸ ปริญญา อังศุสิงห์, เอกสารประกอบการสอนการบริหารอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม, (กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2525), หน้า 76.

รัชชัช เปรมปรีดี ได้กล่าวไว้ว่า การบริหารอาคารสถานที่ ต้องพิจารณาถึงโรงเรียนว่า จะต้องมีอาคารสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อเป็นเครื่องสนับสนุนให้กระบวนการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

เนื่องจากประเทศไทยอยู่ในฐานะที่ยากจนงบประมาณแผ่นดินก็มีจำนวนจำกัด โดยเฉพาะงบลงทุนน้อย การลงทุนเพื่อการสร้างอาคารเรียน การซื้ออุปกรณ์และสื่อการสอนกระทำได้ในขอบเขตที่จำกัด ดังนั้นผู้บริหารจะต้องควบคุมดูแลในการใช้อาคารสถานที่และอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เช่น การเปิดสอน 2 ผลัด หรือจัดโรงเรียนเพื่อการศึกษาผู้ใหญ่ ทั้งอาคารสถานที่และอุปกรณ์จะถูกใช้ประโยชน์อย่างกว้างขวางอันจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาได้ ถ้าโรงเรียนประกอบด้วยอาคารเรียนหลายอาคาร ควรจะให้มีการประสานงานกันระหว่างหัวหน้าอาคารเรียนแต่ละอาคารกับผู้ช่วยฝ่ายธุรการ ถ้ามีสิ่งใดในอาคารเรียนชำรุดเสียหายหรือต้องการจะปรับปรุงให้เสนอผู้อำนวยการทันที โดยส่งผ่านผู้ช่วยผู้อำนวยการประสานกับผู้ช่วยฝ่ายบริการ²⁹

กรมสามัญศึกษา ได้กำหนดภารกิจของโรงเรียนมัธยมศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนมัธยมศึกษา พ.ศ. 2539 เกี่ยวกับการบริหารอาคารสถานที่ไว้ 10 งาน ดังนี้

1. การบริหารบริเวณโรงเรียน
 - 1.1 การจัดบรรยากาศบริเวณโรงเรียน
2. การบริหารอาคารเรียน
 - 2.1 การจัดบรรยากาศภายในอาคารเรียน
 - 2.2 การใช้ประโยชน์จากอาคารเรียน
 - 2.3 การดูแลบำรุงรักษาอาคารเรียน
 - 2.4 การรักษาความปลอดภัยในอาคารเรียน
3. การบริหารห้องเรียน
 - 3.1 การจัดบรรยากาศในห้องเรียน
 - 3.2 การใช้และการดูแลรักษาห้องเรียน
4. การบริหารห้องพิเศษ
 - 4.1 เกณฑ์ด้านปริมาณ
 - 4.2 เกณฑ์ด้านคุณภาพ

²⁹ รัชชัช เปรมปรีดี, 16 M – M 16 ปัจจัยที่จำเป็นในการบริหารโรงเรียน, พิมพ์ครั้งที่ 2, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อักษรไทย, 2543), หน้า 41.

- 4.3 การใช้และการดูแลรักษาห้องพิเศษ
- 5. การบริหารห้องบริการ
 - 5.1 เกณฑ์ด้านปริมาณ
 - 5.2 เกณฑ์ด้านคุณภาพ
 - 5.3 การใช้และการดูแลรักษาห้องบริการ
- 6. การบริหารอาคาร โรงฝึกงาน
 - 6.1 เกณฑ์ด้านปริมาณและคุณภาพ
 - 6.2 การใช้และการดูแลรักษาโรงฝึกงาน
- 7. การบริหารอาคาร โรงอาหาร
 - 7.1 เกณฑ์ด้านปริมาณและคุณภาพ
 - 7.2 การใช้และการดูแลรักษาโรงอาหาร
- 8. การบริหารอาคาร หอประชุม
 - 8.1 เกณฑ์ด้านปริมาณและคุณภาพ
 - 8.2 การใช้และการดูแลรักษาหอประชุม
- 9. การบริหารอาคาร ห้องน้ำ - ห้องส้วม
 - 9.1 เกณฑ์ด้านปริมาณและคุณภาพ
 - 9.2 การใช้และการดูแลรักษาห้องน้ำ - ห้องส้วม
- 10. การบริหารอาคาร พลศึกษา
 - 10.1 เกณฑ์ด้านปริมาณและคุณภาพ
 - 10.2 การใช้และการดูแลรักษาอาคารพลศึกษา³⁰

2.3.5 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

สุพิชญ์ ธีระกุล ได้กล่าวถึง ความมุ่งหมายของความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชนไว้ พอสรุปได้ดังนี้

1. เพื่อสร้างเสริมพันธภาพระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน
2. เพื่อสร้างเสริมความรู้สึกเป็นเจ้าของให้แก่ชุมชน
3. เพื่อให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจการของโรงเรียน

³⁰กรมสามัญศึกษากระทรวงศึกษาธิการ, เกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนมัธยมศึกษา พ.ศ.2539, อ้างแล้ว, หน้า 9 – 10.

4. เพื่อฟื้นฟูและรักษาวัฒนธรรมของชุมชน
5. เพื่อสร้างความกลมกลืนระหว่างบ้านกับโรงเรียน³¹

ธวัชชัย เปรมปรีดี ได้กล่าวถึงความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนไว้ว่า โรงเรียนที่มีจุดหมายไม่เพียงแต่จัดบริการให้การศึกษาเฉพาะกับนักเรียน หากแต่จัดบริการแก่ทุกคน ทุกหมู่ ทุกคณะ ในชุมชนที่โรงเรียนตั้งอยู่ โรงเรียนจะต้องให้บริการแก่ชุมชน สมาชิกในชุมชนมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบในกิจการของโรงเรียน ความรู้จากโรงเรียนย่อมเผยแพร่เข้าไปในชุมชนจากเรื่องสถานที่ เครื่องอำนวยความสะดวกในโรงเรียน เช่น อาคารเรียน ห้องสมุด สนามกีฬา โรงพลศึกษา สระว่ายน้ำ ฯลฯ ควรให้ชุมชนมีโอกาสรับประโยชน์จากสิ่งเหล่านี้ด้วย สิ่งที่จะควรจะทำในเรื่องนี้ ควรสร้างจิตสำนึกว่าของของโรงเรียนก็คือของของชุมชน ให้ทุกคนมี “ความเป็นเจ้าของ” เพื่อให้ช่วยกันเป็นหูเป็นตาและดูแลรักษาความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อย³²

วิไลวรรณ วิทย์โรจน์ ได้กำหนดความมุ่งหมายในการสร้างสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนไว้ 10 ประการ ดังนี้

1. เพื่อรายงานให้ชุมชนได้ทราบเกี่ยวกับกิจกรรมและการดำเนินงานของโรงเรียน ทุก ๆ ประการ
2. เพื่อจะได้ทราบว่าชุมชนมีความรู้สึกต่อโรงเรียนอย่างไร ต้องการให้โรงเรียนดำเนินการในรูปไหน
3. เพื่อส่งเสริมสัญญาการร่วมมืออย่างแท้จริงของชุมชนกับโรงเรียนในการพัฒนาชีวิตและสังคม
4. เพื่อสร้างความเชื่อถือไว้วางใจของชุมชนที่ดีต่อบุคลากรทางการศึกษาและบริการของโรงเรียน
5. เพื่อรับทราบข่าวสารการเคลื่อนไหวจากภายนอก เพื่อประโยชน์ของโรงเรียน
6. เพื่อหาทางให้ประชาชนเข้ามาช่วยเหลือกิจการทางการศึกษา ทั้งทางด้านการเงิน วัสดุ แรงงานและกำลังใจ
7. เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษาและเกิดความรู้สึกว่าเป็นหน้าที่ของประชาชนในระบอบประชาธิปไตยทุกคนจะต้องให้ความสนใจและเข้ามามีส่วนร่วมกับโรงเรียน

³¹ สุพิชญ์ ชีระกุล, การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน, (สมุทรปราการ : ขนิษฐา การพิมพ์, 2522), หน้า 12.

³² ธวัชชัย เปรมปรีดี, 16 M – M 16 ปัจจัยที่จำเป็นในการบริหารโรงเรียน, อ่างแล้ว, หน้า 45.

8. เพื่อส่งเสริมให้ครูกับผู้บริหารมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกันยิ่งขึ้น เพื่อประโยชน์ของการเรียนการสอน ทั้งทางโรงเรียนและที่บ้าน

9. เพื่อสร้างความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันระหว่างบ้าน โรงเรียนและชุมชนที่โรงเรียนตั้งอยู่โดยมีโรงเรียนเป็นศูนย์กลางร่วมประชาชนการศึกษาและวัฒนธรรม

10. เพื่อแก้ไขข้อข้องใจ และสิ่งที่จะทำให้ประชาชนเข้าใจโรงเรียนผิด ๆ ช่วยให้ประชาชนมองโรงเรียนในแง่ดี มองครูและนักเรียนด้วยความเชื่อถือนิยมยกย่อง³³

กรมสามัญศึกษา ได้กำหนดภารกิจของ โรงเรียนมัธยมศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐาน โรงเรียนมัธยมศึกษา พ.ศ. 2539 เกี่ยวกับงาน โรงเรียนกับชุมชนไว้ 6 งานดังนี้

1. การวางแผนสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน
 - 1.1 การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลของชุมชน
 - 1.2 การทำแผนงานสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน
2. การสร้างและเผยแพร่เกียรติประวัติของ โรงเรียน
 - 2.1 การกำหนดอุดมการณ์ของโรงเรียน เพื่อสร้างเสริมคุณธรรมลักษณะนิสัยและความประพฤติ
 - 2.2 การสร้างและเผยแพร่เกียรติประวัติทางด้านวิชาการ
 - 2.3 การสร้างและเผยแพร่เกียรติประวัติทางด้านจริยธรรมและคุณธรรม
 - 2.4 การสร้างและเผยแพร่เกียรติประวัติทางด้านกีฬา
 - 2.5 การสร้างและเผยแพร่เกียรติประวัติทางด้านอื่น ๆ
3. การให้บริการชุมชน
 - 3.1 การให้บริการข่าวสาร
 - 3.2 การให้บริการด้านส่งเสริมสุขภาพอนามัย
 - 3.3 การให้บริการด้านส่งเสริมอาชีพ
 - 3.4 การให้บริการด้านนันทนาการ
 - 3.5 การให้บริการด้านอาคารสถานที่และวัสดุครุภัณฑ์
 - 3.6 การให้บริการด้านวิชาการ
4. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน
 - 4.1 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาชุมชน

³³วิไลวรรณ วิทย์โรจน์, การประถมศึกษา, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์และปกเจริญผล, 2525), หน้า 9.

- 4.2 การให้ความร่วมมือในการพัฒนาชุมชน
5. การได้รับความสนับสนุนจากชุมชน
 - 5.1 การจัดตั้งองค์กรเพื่อสนับสนุนโรงเรียน
 - 5.2 การสนับสนุนด้านวิชาการ
 - 5.3 การสนับสนุนด้านทรัพย์สิน
 - 5.4 การสนับสนุนด้านบริการ
6. การประเมินผลงานสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน³⁴

สุวัฒน์ พุทธิเมธา ได้กล่าวถึงความสำคัญและความจำเป็นในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน สรุปได้ดังนี้

1. การศึกษาในโรงเรียนสัมพันธ์กับบุคคลในชุมชน
2. เพื่อให้ประชาชนเข้าใจโรงเรียน
3. เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม
4. ทำให้ประชาชนเห็นความก้าวหน้าของการศึกษา
5. เพื่อให้ประชาชนช่วยเหลือสนับสนุนโรงเรียน
6. เพื่อแก้ไขภาพพจน์ของครู
7. เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับกลุ่มคนที่เป็นปัญหาต่อการศึกษา
8. เพื่อให้เกิดความช่วยเหลือของชุมชนต่อการศึกษาหรือ โปรแกรมต่าง ๆ
9. เพื่อให้ทรัพยากรของท้องถิ่นหรือชุมชนให้เป็นประโยชน์
10. เพื่อปรับหลักสูตรและการเรียนการสอน
11. เพื่อสร้างความเจริญงอกงามของเด็ก และแก้ปัญหาความประพฤติของเด็ก
12. เพื่อศึกษาพัฒนาชุมชน³⁵

กิติมา ปรีดีติลล ได้ให้หลักการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนไว้คล้ายคลึงกัน คือ

1. ยึดหลักมนุษยสัมพันธ์การติดต่อสัมพันธ์กับชุมชนนั้นต้องอาศัยหลักมนุษยสัมพันธ์เป็นอย่างมาก บุคลากรในโรงเรียนจึงต้องเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี

³⁴กรมสามัญศึกษากระทรวงศึกษาธิการ, เกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนมัธยมศึกษา พ.ศ.2539, อ่างแล้ว, หน้า 8.

³⁵สุวัฒน์ พุทธิเมธา, ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ โอเคียนสโตร์, 2525), หน้า 15.

2. ยึดหลักความจริงใจหรือบริสุทธิ์ใจ ข้อความใดๆ ที่จะเผยแพร่สู่ประชาชน ย่อมจะมีความเชื่อถือได้ ตรงไปตรงมามากที่สุด และไม่ควรมีอะไรปิดบังภายในโรงเรียน
3. ยึดหลักความซื่อสัตย์ บุคลากรในโรงเรียนมีความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ และการทำงาน ควรให้ประชาชนหรือคณะกรรมการการศึกษาของโรงเรียนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานต่าง ๆ ด้วย
4. ยึดความคงเส้นคงวา หมายถึง ความสม่ำเสมอในการทำงาน การติดต่อสัมพันธ์กับคน
5. ยึดความเสียสละบุคลากรทุกคนในโรงเรียนควรมีความเสียสละในการทำงานเพื่อชุมชน
6. ยึดความอดทน บุคลากรในโรงเรียนจะต้องอดทนเป็นอย่างมากในการดำเนินงานของโรงเรียนและการติดต่อกับชุมชน
7. ยึดความยืดหยุ่น การสร้างสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนควรเป็นลักษณะอ่อนโยนผ่อนปรน การดำเนินการควรยืดหยุ่นตามสถานการณ์และเวลา
8. ยึดความต่อเนื่อง การจะสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนนั้นย่อมต้องอาศัยเวลาในการดำเนินงานที่ต่อเนื่องกันและจำเป็นต้องมีตลอดไป
9. ยึดการควบคุมเนื้อหา การสร้างสัมพันธ์จะต้องครอบคลุมลักษณะงานและขอบข่ายของโรงเรียนในทุก ๆ ด้านอย่างเพียงพอ มิใช่มุ่งในด้านใดด้านหนึ่งโดยเฉพาะ
10. ยึดความเรียบง่าย การนำเสนอของโรงเรียนต่อชุมชนไม่ว่าจะเป็นด้านใด ควรคำนึงถึงความเรียบง่าย สื่อสัมพันธ์กันเข้าใจ
11. ยึดการสร้างสรรค์ เป็นหลักของโรงเรียน ต้องมุ่งที่จะกระทำเพื่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน
12. ความสามารถในการปรับตัว การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนต้องปรับให้พร้อมไปกับสภาพท้องถิ่นในแต่ละโอกาสและแต่ละสภาพปัญหา¹⁶

2.4 ประวัติโรงเรียนท่าพระวิทยายน

โรงเรียนท่าพระวิทยายนเป็น โรงเรียนมัธยมขนาดกลาง สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ตั้งอยู่เลขที่ 92 หมู่ที่ 11 บ้านหนองบัว ถนนมิตรภาพ ตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ห่างจากศาลากลางจังหวัด 15 กิโลเมตร มีเนื้อที่ 37 ไร่ 2 งาน 62 ตารางวา

พ.ศ. 2547 – ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ นางกรรณิกา ศรีสัตย์รสนา ได้เข้ามาบริหารงานปีงบประมาณ 2548 นี้ได้รับงบประมาณจากการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยเป็นจำนวนเงิน

¹⁶กิติมา ปริดีคิดถก, การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น, อ่างแล้ว, หน้า 244.

1,700,000 บาท ได้เริ่มพัฒนาโรงเรียนตั้งแต่วันแรกที่เข้ามา ปรับระบบงานใหม่ ปรับการจัดการเรียนการสอน ปรับปรุงห้องปฏิบัติการการเรียนการสอนทันสมัยและภูมิทัศน์ของโรงเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ให้กับนักเรียนและชุมชนจนได้รับการรับรองเป็นโรงเรียนต้นแบบ โรงเรียนในพื้นที่ ในปี พ.ศ. 2549

จำนวนบุคลากรครูในโรงเรียนท่าพระวิทยายน 36 คน

จำนวนนักเรียนในโรงเรียนท่าพระวิทยายน 727 คน

คติพจน์ประจำโรงเรียน : ปัญญา นรานํ รนตํ (ปัญญา คือ แก้วแห่งนรชน)

คำขวัญของโรงเรียน : ซื่อสัตย์ มีวินัย ใฝ่ศึกษา

ดอกไม้ประจำโรงเรียน : ดอกอินทนิล

สีประจำโรงเรียน : แดง – เหลือง

นโยบาย

1. ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่ดีงามของบุคลากรในโรงเรียน และส่งเสริมการประหยัด, นิยมไทย, ธรรมนุญ โรงเรียนและปกครองตามระบอบประชาธิปไตย
2. ส่งเสริมประสิทธิภาพการเรียนการสอนให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น มีคุณลักษณะและความสามารถในการศึกษาค้นคว้า ปฏิบัติงานด้วยตนเอง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง
3. ส่งเสริมการจัดบรรยากาศทางกายภาพและสิ่งแวดล้อมทางบริหารและวิชาการ เพื่อพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการหารายได้ระหว่างเรียน เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถ มีทักษะใจรักและมีค่านิยมต่อการประกอบอาชีพ
5. ส่งเสริมพัฒนาการเรียนการสอน คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี เพื่อให้นักเรียนมีความรู้ทักษะเจตคติกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ รู้จักเลือกใช้วิทยาศาสตร์ได้อย่างเหมาะสม
6. ส่งเสริมสุขภาพอนามัยและโภชนาการ เพื่อให้นักเรียนมีมาตรฐานทางกายและจิตใจสูงขึ้น
7. ส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา พัฒนาโรงเรียน รวมทั้งบริการร่วมกับชุมชนเพื่อให้โรงเรียนมีคุณภาพ

วิสัยทัศน์ (Vision)

ภายในปี 2551 โรงเรียนท่าพระวิทยายน จะสร้างผู้เรียนเป็นคนดี มีความรู้ คู่คุณธรรม ชำนาญเทคโนโลยี มีสุขในสังคม ชุมชนมีส่วนร่วม

1. พัฒนาการเรียนการสอนให้เกิดในทางปฏิบัติ เน้นเทคนิควิธีการสอน โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญและมีส่วนร่วมมากที่สุด สร้างศูนย์กลางการเรียนรู้ระหว่างการศึกษาในระบบและนอกระบบ
2. นักเรียนมีลักษณะที่พึงประสงค์ของสังคม คือ เป็นผู้รู้ สามารถคิดวิเคราะห์ มีความคิด ริเริ่ม

สร้างสรรค์ มีทักษะในการเรียนรู้ด้วยตนเองจากสื่อการเรียนการสอนต่าง ๆ รวมทั้งเป็นผู้มีวินัยในตนเอง

3. โรงเรียนมีบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่สะอาด สวยงาม มีต้นไม้ยืนต้นสนามหญ้าสีเขียวขจี มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ ภายในห้องเรียนมีสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย อุปกรณ์ที่มีคุณภาพ ครบครัน มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน มีศูนย์สื่อทางการศึกษาที่ทันสมัยเพื่อให้นักเรียน ได้ศึกษาค้นคว้าหาความรู้ตามความสามารถ ความถนัดและความสนใจของตนเอง

4. ครู – อาจารย์ มีจรรยาบรรณและได้พัฒนาวิชาชีพ มีการพัฒนาการเรียนการสอนมี คุณลักษณะ ผู้นำทางวิชาการ ใฝ่รู้ และมีพัฒนาวิชาชีพอยู่เสมอ และพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรม ตามจรรยาบรรณของครู เป็นผู้เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่โอบอ้อมอารี เป็นผู้มีประชาธิปไตยและเสียสละต่อ เพื่อนร่วมงาน มีมนุษยสัมพันธ์และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

5. โรงเรียนมีระบบสารสนเทศที่ทันสมัยและครบครัน ใช้เทคโนโลยีใหม่สนับสนุนการเรียนการสอนอย่างกว้างขวาง สามารถบริการครูและนักเรียนได้อย่างทั่วถึง

6. โรงเรียนเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน ชุมชนและเอกชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้ สอดคล้องกับความเจริญและความต้องการท้องถิ่น

พันธกิจ (Mission)

สร้างโรงเรียนท่าพระวิทยายนให้เป็น โรงเรียนชั้นนำ นักเรียน ได้เรียนรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิต คิดวิเคราะห์ มีความสามารถด้านเทคโนโลยี มีคุณธรรม รักรักษ์วัฒนธรรมไทยและมั่นใจในตนเอง

สภาพปัจจุบันของโรงเรียน

ด้านอาคารสถานที่ อาคารเรียน อาคารประกอบ อยู่ในสภาพสะอาด ใช้งานได้ดี ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ สภาพแวดล้อม บริเวณสถานที่ สะอาด ร่มรื่น สวยงาม น่าอยู่ น่าเรียน

ด้านนักเรียน มีจำนวน 727 คน นักเรียนมีพัฒนาการทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาตามศักยภาพ นักเรียนมีคุณธรรม จริยธรรม สามารถพัฒนาตนเอง และปรับตัวเข้ากับสภาพการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม รักรักษ์อนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

บุคลากรครู มีจำนวน 36 คน มีความรู้ จิตสำนึกและความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน มีความภาคภูมิใจในวิชาชีพและมีขวัญกำลังใจในการทำงาน มีคุณธรรมจริยธรรมดีงาม เป็นพลเมืองดีของชาติ ภายใต้การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข

สิ่งอำนวยความสะดวกและสาธารณูปโภค

มีการปรับปรุงระบบสาธารณูปโภคทั้งไฟฟ้า นำให้สะอาดสะดวกเพียงพออยู่เสมอ³⁷

³⁷โรงเรียนท่าพระวิทยายน, คู่มือนักเรียนและผู้ปกครอง ปีการศึกษา 2550, (ขอนแก่น : สรรพโสการพิมพ์, 2550), หน้า 10 – 11.

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กรชกร ชวติ ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามระดับการศึกษา การประกอบอาชีพ และขนาดโรงเรียน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการบริการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านวิชาการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม

2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล โดยรวมและเป็นรายด้าน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อม และความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนไม่แตกต่างกัน แต่ผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพอิสระ มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้านบริการ มากกว่ากลุ่มที่ประกอบอาชีพรับราชการหรือรัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนในโรงเรียนขนาดแตกต่างกันมากมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน³⁸

นิภารัตน์ รื่นสุข ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนและการจัดสวัสดิภาพของนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลประทีป อำเภอคำลูนกา จังหวัดประทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลประทีป อำเภอคำลูนกา จังหวัดประทุมธานี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนและการจัดสวัสดิภาพของนักเรียนในโรงเรียน

³⁸กรชกร ชวติ, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล”, วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม), 2544, 157 หน้า.

อนุบาลประทีป โดยรวมและรายด้าน ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากการบริการรับส่งนักเรียน ด้านการจัดสวัสดิภาพอาคารและสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ และด้านการเรียนการสอน สื่อ อุปกรณ์ ตามลำดับ

2. ผู้ปกครองนักเรียนใน โรงเรียนอนุบาลประทีป อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ที่มีระดับการศึกษา อายุ และอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน สื่อ อุปกรณ์ การจัดสวัสดิภาพด้านอาคารและสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ และการบริการรับส่งนักเรียน โดยรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน³⁹

สว่าง ยุคะลัง ได้ทำการวิจัยเรื่อง แรงจูงใจของผู้ปกครองในการให้นักเรียนเข้าศึกษาต่อ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2540 ผลการวิจัยพบว่า

1. แรงจูงใจของผู้ปกครองในการให้นักเรียนเข้าศึกษาต่อ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด โดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางเพียงด้านเดียว คือ ด้านอิทธิพลการชักจูงจากบุคคลและสื่อ นอกนั้นอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านเหตุผลส่วนตัว ด้านสภาพ โรงเรียน ด้านค่าใช้จ่ายในการศึกษา และบุคลากร เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีแรงจูงใจมาก คือ ต้องการให้มีความเจริญก้าวหน้าในชีวิต ต้องการให้ได้รับความรู้และประสบการณ์เพิ่มขึ้นจากระดับประถมศึกษา โรงเรียนอยู่ในชุมชนที่ตนเองอาศัยอยู่ การเดินทางสะดวกสบาย ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ไม่ต้องหาที่พักและเสียค่าเช่าที่พักในระหว่างเรียน

2. เปรียบเทียบแรงจูงใจของผู้ปกครองในการให้นักเรียนศึกษาต่อ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างผู้ปกครองที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาหรือเทียบเท่าและมัธยมศึกษาขึ้นไป มีแรงจูงใจโดยส่วนรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายข้อ ข้อที่แตกต่างกัน คือ ต้องการให้มีความรู้พื้นฐานระดับมัธยมศึกษา เพื่อใช้ในการศึกษาต่อ โรงเรียนอยู่ในชุมชนที่ตนเองอาศัยอยู่ การเดินทาง

³⁹นิภารัตน์ รื่นสุข, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนและการจัดสวัสดิภาพของนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลประทีป”, สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ), 2546, 108 หน้า.

สะดวกสบาย ตัวนักเรียนอยากจะเรียนโดยเพื่อนๆ ชักชวน มีความเหมาะสมกับฐานะ ครอบครัวตนเอง และโรงเรียนแจกเสื้อผ้า ชุดนักเรียนแก่นักเรียนอยู่อย่างสม่ำเสมอ⁴⁰

พุทธรักษ์ จินดาโรจน์ ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ครูและนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการเรียนการสอนในจังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครอง ครูและนักเรียน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการเรียนการสอนในจังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับ “มาก” ทั้งภาพรวมและรายด้าน โดยผู้ปกครองพึงพอใจด้านปัจจัยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านผู้เรียนและด้านกระบวนการ โดยทั้งสองด้านมีความพึงพอใจเท่ากัน ครูมีความพึงพอใจด้านกระบวนการมากที่สุด รองลงมาคือด้านปัจจัย และด้านผู้เรียนตามลำดับ นักเรียนมีความพึงพอใจด้านกระบวนการมากที่สุด รองลงมาคือด้านปัจจัยและด้านผู้เรียน ตามลำดับ ทั้งผู้ปกครอง ครูและนักเรียน มีความคิดเห็นตรงกันว่า การจัดการศึกษาของโรงเรียนที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการเรียน ควรพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนทั้งด้านผู้เรียน ด้านกระบวนการและด้านปัจจัย โดยเน้นด้านการพัฒนาทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด ตามวัยและระดับชั้นของนักเรียน⁴¹

วันเพ็ญ ญาณสิทธิ ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 อยู่ในระดับ “มาก” เรียงลำดับดังนี้ 1) ด้านลักษณะของงาน 2) ด้านการยอมรับนับถือ 3) ด้านสภาพการปฏิบัติงาน และ 4) ด้านความก้าวหน้า ยกเว้นด้านค่าตอบแทนอยู่ในระดับ “ปานกลาง”⁴²

⁴⁰สว่าง ยุคะลัง, “แรงจูงใจของผู้ปกครองในการให้นักเรียนเข้าศึกษาต่อ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2540”, รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม), 2541, 130 หน้า.

⁴¹พุทธรักษ์ จินดาโรจน์, “ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ครูและนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการเรียนการสอนในจังหวัดขอนแก่น”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น), 2546, 95 หน้า.

⁴²วันเพ็ญ ญาณสิทธิ, “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4”, รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น), 2547, 78 หน้า.

นฤมาน นายะสุนทรกุล ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน สาขาเลขานุการของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี ผลการวิจัยพบว่า

1. นักศึกษาที่มีพื้นฐานความรู้เดิมต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนสาขาเลขานุการ ด้านหลักสูตร ด้านครู ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน และด้านวัดผลและประเมินผลโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนสูงกว่านักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) โดยรวมและด้านหลักสูตร ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน และด้านวัดผลและประเมินผล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
3. นักศึกษาที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม 2.50 – 3.00 มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนสูงกว่านักศึกษามีมีคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.50 โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านหลักสูตร นักศึกษาที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม 3.00 ขึ้นไป มีความพึงพอใจสูงกว่านักศึกษามีระดับคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 2.50 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน นักศึกษาที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม 2.50 – 3.00 มีความพึงพอใจสูงกว่านักศึกษามีระดับคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 2.50 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
4. นักศึกษาที่มีผู้ปกครองประกอบอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนสาขาเลขานุการ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ⁴³

ไพบุลย์ โรจนพิทยากุล ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา ผลการวิจัยพบว่า

1. บุคลากร สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับนับถือ และด้านความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านลักษณะของงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานและด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล อยู่ในระดับปานกลาง

⁴³นฤมาน นายะสุนทรกุล, “ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนสาขาเลขานุการของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี”, สารนิพนธ์การศึกษา มหาวิทยาลัย, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ), 2545, 80 หน้า.

2. บุคลากรสังกัด สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา ประเภทข้าราชการต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมและรายองค์ประกอบ ไม่แตกต่างกัน

3. บุคลากรสังกัด สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา ที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อทดสอบรายองค์ประกอบ พบว่า บุคลากรที่มีประสบการณ์แตกต่างกันมีความพึงพอใจ องค์ประกอบด้านความสำเร็จของงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัด สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา จากแบบสอบถามปลายเปิด ผู้ตอบแบบสอบถามให้ ข้อเสนอแนะดังนี้ คือ ควรให้เกียรติยกย่อง และยอมรับนับถือซึ่งกันและกัน ควรมอบหมายงานให้ บุคลากรได้ปฏิบัติตรงกับความรู้ ความสามารถ และบทบาทหน้าที่ ตามตำแหน่ง ควรสนับสนุน ส่งเสริมให้บุคลากรมีความก้าวหน้า สร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงาน เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น และมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงานหรือร่วมตัดสินใจ ผู้บังคับบัญชาควรมีคุณธรรม สร้าง ความเป็นกันเองในการทำงานร่วมกัน ควรสนับสนุนส่งเสริมให้มีการประชุมพบปะหรือสังสรรค์ กันให้มากขึ้น มีการประสานงานภายในด้วยบรรยากาศที่ดี ควรจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ อย่างเหมาะสมทั่วถึง ควรปรับปรุงเงินเดือนและสวัสดิการให้สอดคล้องกับสภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม⁴⁴

โสรัศยา วรสิทธิกร ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนหนองกุ้งศรีวิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจกับการจัดการศึกษาของ โรงเรียนหนองกุ้งศรีวิทยาคาร โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คืองานด้านกิจการนักเรียนและงาน ด้านวิชาการ นอกจากนั้นอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของแต่ละงานพบว่า

1. งานด้านวิชาการ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนหนองกุ้งศรี วิทยาคาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจาก ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือการปลูกฝังให้นักเรียนมีนิสัยรักการทำงาน ขยัน ซื่อสัตย์ และมีระเบียบ, การดูแลเอาใจใส่ของครูนักเรียนในด้านการเรียน, การส่งเสริมนักเรียนที่เรียนดีของ โรงเรียนและการจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนมีพื้นฐานที่จะศึกษาต่อในระดับสูงขึ้นได้

⁴⁴ไพบุลย์ โจรนพิทยกุล, “การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัด สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา”, ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยทักษิณ), 2542, 126 หน้า.

นอกจากนี้ยังอยู่ในระดับปานกลาง

2. งานด้านกิจกรรมนักเรียน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหนองกุ้งศรีวิทยาคาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก เรียงจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ การสนับสนุนให้นักเรียนร่วมกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ การช่วยเหลือนักเรียนขาดแคลนหรือยากจน (เช่นการให้เครื่องแต่งกายนักเรียน) ให้นำหนังสือยืมเรียน การช่วยเหลือด้านอาหารกลางวัน ให้ทุนหรืออุปกรณ์การศึกษา เป็นต้น และการจัดกิจกรรมนันทนาการของโรงเรียน (เช่น กิจกรรมดนตรี กิจกรรมกีฬา) นอกจากนี้ยังอยู่ในระดับปานกลาง

3. งานด้านอำนวยความสะดวกและส่งเสริมการศึกษา ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหนองกุ้งศรีวิทยาคาร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือการดูแลรักษาความสะอาดบริเวณ โรงเรียน อาคารเรียนและอาคารประกอบการต่าง ๆ นอกจากนี้ยังอยู่ในระดับปานกลาง

4. งานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนหนองกุ้งศรีวิทยาคาร โดยรวมอยู่ในระดับกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับสูง 2 ข้อ คือการอนุญาตให้ผู้ปกครองหรือชุมชนได้เข้ามาใช้สถานที่ของโรงเรียนในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และการให้การต้อนรับของครูที่มีต่อผู้ปกครองเมื่อผู้ปกครองมาที่โรงเรียน นอกจากนี้ยังอยู่ในระดับปานกลาง⁴⁵

รัชพงศ์ พันธุ์พิมพ์ ได้ศึกษาการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดอ่างทอง ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของ โรงเรียนอยู่ในระดับมาก ซึ่งผู้ปกครองนักเรียนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความพึงพอใจมากที่สุด และผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพค้าขายมีความพึงพอใจมากที่สุด

2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของ โรงเรียนไม่แตกต่างกัน

⁴⁵โสรัถยา วรสิทธิกร, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนหนองกุ้งศรีวิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2”, วิทยานิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม), 2548, 86 หน้า.

4. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาและอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน⁴⁶

นวนลพอง อุดรพิมพ์ ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนมารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนมารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายด้าน ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารทั่วไป อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการบริหารงานงบประมาณอยู่ในระดับปานกลาง

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนมารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

3. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนมารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

4. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนมารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามรายได้ของผู้ปกครองแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ⁴⁷

ภัทธา เสงี่ยมศักดิ์ ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดสุรินทร์ : กรณีศึกษาเฉพาะที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลเมืองสุรินทร์ ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสุรินทร์ ที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลเมืองสุรินทร์ทั้ง 3 โรงเรียนได้แก่ โรงเรียนสิรินธร โรงเรียนสุรวิทยาคาร และโรงเรียนวีรวัฒน์โยธิน อยู่ในระดับมาก ทั้งในภาพรวมและในแต่ละด้าน

2. ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสิรินธร ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไม่แตกต่างกันและผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการศึกษาของโรงเรียนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 4 ใน 5 ด้าน และผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อภาพลักษณ์ของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก

⁴⁶รัชพงศ์ พันธุ์พิมพ์, “การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดอ่างทอง”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา), 2547, 105 หน้า.

⁴⁷นวนลพอง อุดรพิมพ์, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนมารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี”, วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา), 2548, 136 หน้า.

3. ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนสุรวิทยาคารที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน และผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน และผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อภาพลักษณ์ของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก

4. ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวีรวัฒน์โยธินที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน และผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อภาพลักษณ์ของครูอยู่ในระดับมาก⁴⁸

เยาวดี ชัยกิตติภรณ์ ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 วัดแจ้ง เทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 วัดแจ้ง เทศบาลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบ้านและโรงเรียน และด้านกิจกรรมนักเรียน ส่วนด้านการเรียนการสอน ด้านหลักสูตรและอาคารสถานที่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างโดยจำแนกตามอาชีพ พบว่า ทั้งโดยรวมและรายด้าน ความพึงพอใจของผู้ปกครองแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ⁴⁹

2.6 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

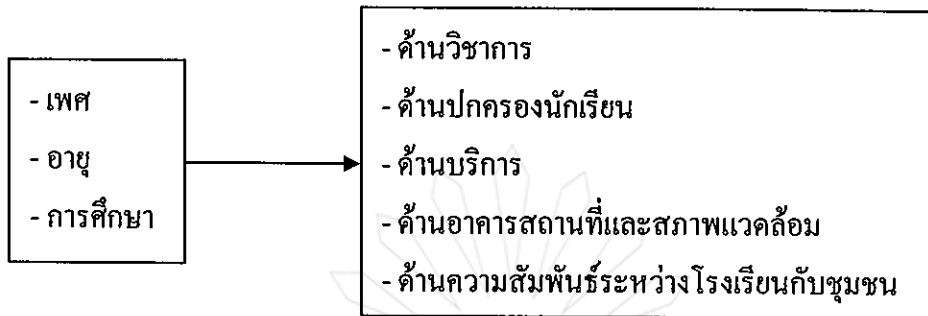
ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น มีกรอบแนวคิดสำหรับการวิจัย ดังต่อไปนี้

⁴⁸ภัทริรา เสงี่ยมศักดิ์, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสุรินทร์ : กรณีศึกษาเฉพาะที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลเมืองสุรินทร์”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์), 2546, 87 หน้า.

⁴⁹เยาวดี ชัยกิตติภรณ์, “ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 วัดแจ้ง เทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา”, วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา), 2549, 125 หน้า.

ตัวแปรพื้นฐาน

ตัวแปรที่ศึกษา



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น ผู้วิจัยได้ศึกษาจากแนวคิดทฤษฎีและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาเป็นแนวทางในการวิจัย เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาวิจัยตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาจากเอกสารงานวิจัย (Document Study)

ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับงานวิจัยและงานวิชาการเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น โดยศึกษาจากห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน ห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่น และแหล่งข้อมูลอื่น ๆ

2. การศึกษาภาคสนาม (Field Study)

แบบสอบถาม (Questionnaire) ใช้การแจกและรับคืนแบบสอบถามจากผู้ปกครองนักเรียนเพื่อทราบความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น

3.1 การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น ที่กำลังศึกษาอยู่ในช่วงชั้นที่ 3 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 3 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 497 คน

กลุ่มตัวอย่าง การศึกษาครั้งนี้กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie and Morgan¹ และแบ่งตามสัดส่วนแล้วสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 217 คน

3.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่สร้างขึ้นจากการศึกษา ทฤษฎี แนวคิด และเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยข้อคำถามครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการจะศึกษา แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

¹ยูทช ไกยวรรณ, สถิติเพื่อการวิจัย, (กรุงเทพมหานคร : บริษัทพิมพ์ดี จำกัด, 2541), หน้า 101.

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List) เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ปกครอง ได้แก่ เพศ อายุ และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert)² ใช้วัดระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น โดยยึดตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนมัธยมศึกษาของกรมสามัญศึกษา³ เป็นหลัก และผู้วิจัยได้ปรับแบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านบริการ ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

5	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
4	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
3	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
2	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
1	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด Open – Ended ซึ่งเป็นคำถามที่ให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

3.3 การหาคุณภาพเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น
2. สร้างแบบสอบถามโดยให้ครอบคลุมเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านบริการ ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) ตลอดจนความเหมาะสมของภาษาและการใช้ถ้อยคำ (Wording)
3. นำแบบสอบถามที่ได้แก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแล้วนำไปทดลองใช้ (Try - out) กับผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเทศบาลบ้านโนนทัน สำนักงานศึกษา เทศบาลนครขอนแก่น

²ไชวี อินโย, ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการวิจัย, (เลข : รุ่งแสงการพิมพ์, 2543), หน้า 204.

³กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, เกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนมัธยมศึกษา พ.ศ.2539, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์การศาสนา, 2540), หน้า 2.

ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาความเที่ยง (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ ครอนบาค (Cronbach)⁴ ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา 0.91

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านกระบวนการข้างต้นแล้ว เสนออาจารย์ที่ศึกษานิพนธ์ เพื่อให้ความเห็นชอบแล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

3.4 การเก็บและรวบรวมข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำหนังสือขอความร่วมมือในการทำสารนิพนธ์จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น เพื่อขออนุญาตในการขอความร่วมมือจากผู้ปกครองนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการให้ข้อมูลครั้งนี้

2. ส่งแบบสอบถามไปยังผู้ปกครองนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง รวมทั้งสิ้น 217 ชุด และนัดวันเวลาที่ผู้ศึกษาค้นคว้าจะเดินทางไปรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง ซึ่งได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 93.5

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

3.5.1 สถิติที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลจากแบบสอบถามที่รวบรวมได้ นำมาวิเคราะห์โดยใช้เครื่องมือไมโครคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows เพื่อหาค่าสถิติต่าง ๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 3 ข้อมูลที่เป็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ นำมาวิเคราะห์และสรุป

3.5.2 เกณฑ์การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การแปลความหมายของข้อมูลพิจารณาจากระดับคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) ของช่วงระดับคะแนน 5 ระดับ⁵ ดังนี้

4.51 – 5.00 ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

⁴ เชาวน์ อินโย, ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการวิจัย, อ่างแก้ว, หน้า 227.

⁵ บุญชม ศรีสะอาด, การวิจัยเบื้องต้น, (กรุงเทพมหานคร : อภิชาติการพิมพ์, 2532), หน้า 187.

- 3.51 – 4.50 ระดับความพึงพอใจ มาก
- 2.51 – 3.50 ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
- 1.51 – 2.50 ระดับความพึงพอใจ น้อย
- 1.00 – 1.50 ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 203 คน ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

\bar{X} แทนค่าเฉลี่ย

N แทนค่าจำนวนประชากรที่ศึกษา

S.D. แทนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.2 ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม คิดเป็นค่าร้อยละตามตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ เพศ อายุ และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น ใน 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ, ด้านปกครองนักเรียน, ด้านบริการ, ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 3 เป็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการสร้างความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากรที่ศึกษา

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพทั่วไป

ลำดับที่	สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1	เพศ		
	ชาย	94	46.3
	หญิง	109	53.7
	รวม	203	100
2	ระดับอายุ		
	อายุ 21 – 30 ปี	32	15.8
	อายุ 31 – 40 ปี	89	43.9
	อายุ 41 – 50 ปี	61	30.0
	อายุ 51 ปี ขึ้นไป	21	10.3
	รวม	203	100
3	ระดับการศึกษา		
	ประถมศึกษา	89	43.9
	มัธยมศึกษา	66	32.5
	อนุปริญญา	40	19.7
	ปริญญาตรี	7	3.4
	สูงกว่าปริญญาตรี	1	0.5
	รวม	203	100

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 53.7 และมีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.9 จบการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 43.9

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการ
ศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวม

การจัดการศึกษาด้านต่าง ๆ	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านวิชาการ	3.64	0.88	มาก
2. ด้านปกครองนักเรียน	3.63	0.94	มาก
3. ด้านบริการ	3.68	0.88	มาก
4. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม	3.71	0.86	มาก
5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน	3.77	0.87	มาก
รวม	3.68	0.88	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ปกครอง มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา
รายชื่อพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์
ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการ
ศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น ด้านวิชาการ

ด้านวิชาการ	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ผู้ปกครองได้รับทราบผลการเรียนของนักเรียน อย่างต่อเนื่อง	3.73	0.88	มาก
2. ผู้ปกครองมีความพอใจกับผลการเรียนของบุตร หลานท่าน	3.60	0.88	มาก
3. นักเรียนสามารถใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้อง	3.53	0.88	มาก
4. นักเรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษอย่างถูกต้อง	3.06	0.89	ปานกลาง

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการ
ศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น ด้านวิชาการ (ต่อ)

ด้านวิชาการ	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
5. ความสามารถในการใช้เหตุผลในการแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง ของนักเรียน	3.33	0.83	ปานกลาง
6. นักเรียนมีความกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ	3.64	0.93	มาก
7. ความรับผิดชอบงานต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายของนักเรียน	3.53	1.02	มาก
8. มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นให้นักเรียนมีส่วนร่วมมากที่สุด	3.85	0.83	มาก
9. ครูส่งเสริมให้นักเรียนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.86	0.88	มาก
10. ครูส่งเสริมให้นักเรียนกล้าพูด กล้าแสดงออกในกิจกรรมต่าง ๆ	4.01	0.79	มาก
11. นักเรียนสนใจ ติดตามข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ อยู่เสมอ เช่น โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ อินเทอร์เน็ต	3.71	0.89	มาก
12. นักเรียนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลในครอบครัว เพื่อนและสังคมทั่วไป	3.86	0.86	มาก
รวม	3.64	0.88	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา
รายข้อ พบว่าส่วนใหญ่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ยกเว้น นักเรียนสามารถใช้
ภาษาอังกฤษอย่างถูกต้อง และความสามารถในการใช้เหตุผลในการแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเองของ
นักเรียน ที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการ
ศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น ด้านปกครองนักเรียน

ด้านปกครองนักเรียน	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ผู้ปกครองพอใจกฎระเบียบเกี่ยวกับการควบคุมดูแลความประพฤติของนักเรียน	3.56	0.94	มาก
2. ผู้ปกครองมีโอกาสได้รับทราบข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับความประพฤติของนักเรียน	3.25	1.19	ปานกลาง
3. การดำเนินการต่าง ๆ ของโรงเรียนในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเรื่องชู้สาวของนักเรียน	3.59	1.21	มาก
4. การดำเนินการต่าง ๆ ของโรงเรียนในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการติดยาเสพติดของนักเรียน	3.75	1.03	มาก
5. การปฏิบัติตนตามบทบาทและหน้าที่ของนักเรียน	3.80	0.76	มาก
6. การปฏิบัติตนของนักเรียนเกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมที่งดงามของสังคม	3.70	0.85	มาก
7. การใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ เช่น อ่านหนังสือ เล่นกีฬา ของนักเรียน	3.76	0.82	มาก
8. การให้ความช่วยเหลือผู้อื่นด้วยความเต็มใจ รวมถึงความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ที่นักเรียนมีต่อผู้อื่น	3.65	0.75	มาก
รวม	3.63	0.94	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา
รายข้อ พบว่าส่วนใหญ่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ผู้ปกครองมีโอกา
สที่ได้รับทราบข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับความประพฤติของนักเรียน

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการ
ศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น ด้านบริการ

ด้านบริการ	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การให้บริการด้านสุขภาพอนามัยแก่นักเรียน เช่น มี การช่วยเหลือนักเรียนขณะป่วยหรือประสบอุบัติเหตุ ภายในบริเวณโรงเรียน	3.76	0.95	มาก
2. มีการติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองในกรณีที่ นักเรียนเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยรุนแรง	3.75	0.90	มาก
3. การให้บริการด้านน้ำดื่ม น้ำใช้ ต่อความต้องการ ของนักเรียน	3.65	0.82	มาก
4. การส่งเสริมสุขภาพอนามัยของนักเรียน เช่น การ จัดแข่งกีฬาภายในโรงเรียน	3.73	0.83	มาก
5. การให้บริการด้านสาธารณูปโภค เช่น โทรศัพท์ สาธารณะ การบริการไปรษณีย์ ฯลฯ	3.61	0.90	มาก
6. การบริการด้านข้อมูลข่าวสารในรูปแบบต่าง ๆ	3.58	0.91	มาก
7. การเลือกอาชีพ และแนะแนวการศึกษาให้กับ นักเรียนตามความถนัด	3.69	0.97	มาก
8. มีความสะดวกในการติดต่อกับ โรงเรียนและ อาจารย์ที่ปรึกษา	3.71	0.82	มาก
รวม	3.68	0.88	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา
รายข้อ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่
การบริการด้านข้อมูลข่าวสารในรูปแบบต่าง ๆ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการ
ศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม

ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. บรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน	3.78	0.83	มาก
2. ขนาดของห้องเรียนกับความเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน	3.85	0.79	มาก
3. แสงสว่างในห้องเรียนมีเพียงพอ	3.86	0.77	มาก
4. อากาศถ่ายเทเป็นอย่างดี	3.61	0.78	มาก
5. ความสะอาดและความเป็นระเบียบของห้องเรียน	3.59	0.77	มาก
6. สภาพ โต๊ะ เก้าอี้ และอุปกรณ์การเรียนต่าง ๆ อยู่ในสภาพดี และพร้อมใช้งาน	3.60	0.82	มาก
7. มีสื่อและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนที่ทันสมัย เหมาะสมและเพียงพอ	3.65	0.85	มาก
8. มีเครื่องคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต เพียงพอต่อการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูล	3.80	0.94	มาก
9. โรงอาหารถูกสุขลักษณะ มีขนาดเหมาะสมพอเพียงกับจำนวนนักเรียน	3.61	0.90	มาก
10. ความเพียงพอและความสะอาดของห้องน้ำ ห้องส้วม ทั้งของครูและนักเรียน	3.51	1.08	มาก
11. มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.80	0.91	มาก
12. ห้องสมุดมีเอกสาร ตำรา ที่ทันสมัยและสะดวกต่อการศึกษาค้นคว้า	3.85	0.85	มาก
13. มีศูนย์สื่อทางการศึกษาที่ทันสมัย เพื่อให้ นักเรียน ได้ศึกษาค้นคว้าหาความรู้ตามความสามารถ ความถนัด และความสนใจของตนเอง	3.78	1.00	มาก
รวม	3.71	0.86	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา รายข้อ พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ความเพียงพอและความสะอาดของห้องน้ำ ห้องส้วมทั้งของครูและนักเรียน

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการ ศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน กับชุมชน

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การเปิดโอกาสให้ชุมชนและเอกชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความจริงและความต้องการของท้องถิ่น	3.82	0.83	มาก
2. สร้างโรงเรียนให้ชุมชนมีส่วนร่วมเป็นเจ้าของ	3.60	0.82	มาก
3. ครู ผู้ปกครอง ร่วมมือกันแก้ไขปัญหาของนักเรียนทั้งทางโรงเรียนและที่บ้าน	3.76	0.90	มาก
4. มีการแจ้งข่าวสารให้กับชุมชนทราบอยู่เสมอเกี่ยวกับกิจกรรมของโรงเรียนและการจัดการศึกษา	3.77	0.89	มาก
5. มีการประเมินความต้องการของผู้ปกครองและประชาชนในท้องถิ่นอยู่เสมอ	3.56	0.95	มาก
6. มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้ปกครองหรือชุมชน เมื่อพบข้อบกพร่อง	3.78	0.99	มาก
7. การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนได้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทางโรงเรียนจัดขึ้น	3.84	0.93	มาก
8. ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการใช้อาคารสถานที่ เช่น สนามกีฬา หอประชุม ฯลฯ	4.00	0.80	มาก
9. การให้ทุนการศึกษาแก่นักเรียน เพื่อแบ่งเบาภาระของผู้ปกครอง	3.76	0.92	มาก
10. การมอบเกียรติบัตรให้ผู้ปกครองและ ผู้นำชุมชน ที่ให้ความช่วยเหลือโรงเรียนในโอกาสต่าง ๆ	3.74	0.72	มาก

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน (ต่อ)

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
11. การให้ความร่วมมือระหว่างโรงเรียนกับชุมชนในการทำกิจกรรม งานประเพณีต่าง ๆ เช่น แห่เทียนเข้าพรรษา วันวิสาขบูชา	3.94	0.91	มาก
รวม	3.77	0.87	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีการประเมินความต้องการของผู้ปกครองและประชาชนในท้องถิ่นอยู่เสมอ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น

ตารางที่ 8 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง สรุปเป็นประเด็น ได้ดังนี้

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านวิชาการ		
1.1 ควรให้นักเรียนมีการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารมากขึ้น	6	35.3
1.2 เปิดโอกาสให้นักเรียนได้ศึกษาทดลองวิทยาการใหม่ ๆ ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมากขึ้น	5	29.4
1.3 โรงเรียนควรส่งเสริมให้นักเรียนกล้าพูด กล้าแสดงออกในกิจกรรมต่าง ๆ	3	17.6
1.4 ส่งเสริมการจัดกิจกรรมและนิทรรศการในโอกาสต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียน	2	11.8
1.5 สถานศึกษาควรให้การแนะแนวในด้านการศึกษาต่อ และด้านวิชาชีพตามความสามารถและความถนัด	1	5.9

ตารางที่ 8 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง สรุปเป็นประเด็น (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง	จำนวน	ร้อยละ
2. ด้านปกครองนักเรียน		
2.1 โรงเรียนมีการติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองเป็นอย่างดีในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ของนักเรียน	5	55.6
2.2 ควรจัดให้มีสารวัตรนักเรียนช่วยออกตรวจดูความเรียบร้อยในด้านต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ	2	22.2
2.3 ควรเข้มงวดเรื่องการแต่งกายของนักเรียนให้ถูกต้องตามกฎระเบียบ	2	22.2
3. ด้านบริการ		
3.1 โรงเรียนให้การสนับสนุนในด้านสาธารณูปโภคเป็นอย่างดี โดยเฉพาะเรื่องน้ำดื่ม ในการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน	8	40.0
3.2 ควรให้บริการสารสนเทศด้านข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ โดยเฉพาะการสื่อสารโทรคมนาคมทางโทรศัพท์และไปรษณีย์ รวมไปถึงการสืบค้นข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต ที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าและแนวทางการศึกษาต่อ	12	60.0
4. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม		
4.1 ควรจัดให้สถานศึกษาเป็นแหล่งปลอดคอบายมุข และให้การสอดส่องดูแลอย่างทั่วถึง	12	52.2
4.2 อาคารสถานที่ยังไม่เพียงพอกับความต้องการในการทำกิจกรรมภายในโรงเรียน	11	47.8
5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน		
5.1 เปิดโอกาสให้ชุมชนได้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อนักเรียน โรงเรียนและชุมชน	18	62.0
5.2 ควรส่งเสริมให้นักเรียนได้ทำกิจกรรมในการพัฒนาชุมชน เช่น ทำความสะอาดศาสนสถาน สนามกีฬา และหอประชุมที่ใช้ร่วมกิจกรรมของชุมชน	11	38.0
รวม	98	100

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา คือ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ, ด้านปกครองนักเรียน, ด้านบริการ, ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง รวมทั้งสิ้น 217 คน ซึ่งได้รับแบบสอบถามกลับคืนและเป็นฉบับสมบูรณ์ จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 94 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List) เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ปกครอง ได้แก่ เพศ อายุ และระดับการศึกษา ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ใช้วัดระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น ใน 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านบริการ ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด Open Ended ซึ่งเป็นคำถามที่ให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows เพื่อหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient)

5.1 สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น ผู้ทำการวิจัยสามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

5.1.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 53.7 และมีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.9 จบการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 43.9

5.1.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวม

ผลการศึกษาคความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับ “มาก” เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า

5.1.2.1 ด้านวิชาการ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าส่วนใหญ่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ยกเว้น นักเรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษอย่างถูกต้อง และความสามารถในการใช้เหตุผลในการแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเองของนักเรียน ที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

5.1.2.2 ด้านปกครองนักเรียน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าส่วนใหญ่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ยกเว้น โอกาสที่ได้รับทราบข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับความประพฤติของนักเรียน

5.1.2.3 ด้านบริการ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การบริการด้านข้อมูลข่าวสารในรูปแบบต่าง ๆ

5.1.2.4 ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ความเพียงพอและความสะอาดของห้องน้ำ ห้องส้วมทั้งของครูและนักเรียน

5.1.2.5 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีการประเมินความต้องการของผู้ปกครองและประชาชนในท้องถิ่นอยู่เสมอ

5.1.3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น สรุปได้ดังนี้

5.1.3.1 ด้านวิชาการ ให้นักเรียนมีการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารมากขึ้น ทดลองวิทยาการใหม่ ๆ ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ส่งเสริมให้นักเรียนกล้าพูดกล้าแสดงออกในกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียนและให้การแนะแนวในด้านการศึกษาต่อรวมทั้งด้านวิชาชีพตามความถนัดและความสามารถ

5.1.3.2 ด้านปกครองนักเรียน โรงเรียนมีการติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองเป็นอย่างดีในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ของนักเรียน และควรจัดให้มีสารวัตรนักเรียนช่วยออกตรวจดูความเรียบร้อยในด้านต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งเพิ่มความเข้มงวดเรื่องการแต่งกายของนักเรียนให้ถูกต้องตามกฎระเบียบของโรงเรียน

5.1.3.3 ด้านบริการ โรงเรียนให้การสนับสนุนในด้านสาธารณูปโภคเป็นอย่างดี โดยเฉพาะเรื่องน้ำดื่ม ในการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และควรมีบริการสารสนเทศด้านข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ โดยเฉพาะการสื่อสารโทรคมนาคมทางโทรศัพท์และไปรษณีย์ รวมไปถึงการสืบค้นข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต ที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าและแนะแนวการศึกษาต่อ

5.1.3.4 ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ควรจัดให้สถานศึกษาเป็นแหล่งปลอดอบายมุขและให้การสอดส่องดูแลอย่างทั่วถึง และอาคารสถานที่ยังไม่เพียงพอกับความต้องการในการทำกิจกรรมภายในโรงเรียน

5.1.3.5 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เปิดโอกาสให้ชุมชนได้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อนักเรียน โรงเรียนและชุมชน และควรส่งเสริมให้นักเรียนได้ทำกิจกรรมในการพัฒนาชุมชน เช่น ทำความสะอาดศาสนสถาน สนามกีฬาและหอประชุมที่ใช้ร่วมกิจกรรมของชุมชน

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น ในครั้งนี้ได้ผลการศึกษาที่สามารถนำผลมาอภิปรายได้ ดังนี้

5.2.1 ด้านวิชาการ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าส่วนใหญ่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ยกเว้น นักเรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษอย่างถูกต้อง และความสามารถในการใช้เหตุผลในการแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเองของนักเรียน ที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า นักเรียนไม่ได้ฝึกปฏิบัติจริงในการใช้ภาษาแต่เรียนไปเพื่อสอบ โดยไม่ได้เน้นในเรื่องของการสื่อสาร ซึ่งจะทำให้เด็กมีทักษะเฉพาะท่องจำหรือเน้น ไวยากรณ์มากกว่านำภาษาอังกฤษมาใช้ในการสื่อสารและเรียนรู้ในชีวิตประจำวัน รวมถึงขาดทักษะทั้งการฟัง อ่าน พูดและการเขียน โดยเฉพาะการพูดและการฟัง ไม่สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ คือ พูดไม่ได้ ฟังไม่ออก ทำให้เด็ก เขวายน เบื่อหน่าย ไม่สนใจ ส่งผลต่อปัญหาการเรียน การสอนภาษาอังกฤษมาโดยตลอด และความสามารถในการใช้เหตุผลในการแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเองของนักเรียนนั้น จะพบว่าพ่อแม่จำนวนไม่น้อยไม่มี

เวลาให้กับลูก เพราะต้องทำมาหากินตามภาวะเศรษฐกิจ ไม่มีเวลาใกล้ชิดลูกเพียงพอ เมื่อมีวิกฤตใดๆ เกิดขึ้นกับลูก พ่อแม่บางส่วนมักมีโอกาสดูแลความรักต่อลูก ด้วยการออกมาปกป้อง ทั้งที่ลูกของตนเองเป็นฝ่ายผิดก็ตาม แม้ว่าการปกป้องลูกเป็นหน้าที่ของพ่อแม่ แต่หากปกป้องในทางที่ผิด ก็เหมือนเป็นการซ้ำเติมลูก การปกป้องลูกของพ่อแม่ในทางที่ผิด บางครั้งที่ไม่เป็นข่าว มักพบเห็นตามโรงเรียน เวลานั้นนักเรียนทะเลาะวิวาทตบตีกัน พ่อแม่บางคนเข้าข้างลูกของตนเอง โดยมีได้สนใจสาเหตุ หากครูดำเนินการใดๆ แต่การว่ากล่าวตักเตือนผู้ปกครองก็อาจกลับมาตำหนิครู โดยที่ไม่ได้พิจารณาพฤติกรรมของลูก การกระทำแบบนี้ของพ่อแม่ เข้าข่ายพฤติกรรมที่เรียกว่า “พ่อแม่รังแกฉัน” รวมถึงการปฏิรูปการศึกษาที่ทำให้ครูมีงานสุ่มหัวมากมาย ต้องสอนมาก มีการบ้านตรวจมากแล้ว ทั้งการประชุมเพื่อติดตามเรื่องนั้นเรื่องนี้ จากฝ่ายนั้นฝ่ายนี้ การเก็บข้อมูล การกรอกเอกสารที่ไม่มีวันจะเสร็จสิ้น อีกทั้งระเบียบของกระทรวงศึกษาว่าด้วยการลงโทษนักเรียนที่ห้ามลงโทษด้วยการตี เป็นมาตรการที่ให้ความสำคัญกับเรื่องสิทธิมนุษยชนของเด็กอย่างมาก มากเสียจนเด็กมีสิทธิมนุษยชนเหนือกว่าพ่อแม่ ด้วยการไม่ฟังแล้วยังแสดงพฤติกรรมก้าวร้าว แล้วให้ว่ากล่าวตักเตือนไปจนถึงลงโทษให้ประกอบกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ ทำทัณฑ์บน สั่งพักการเรียน แต่ไม่มีสิทธิได้ออก อย่างมากก็เชิญออกจากสถาบันการศึกษานี้ แล้วหาที่เรียนให้ในสถาบันการศึกษาใหม่ ซึ่งจะพบว่าไม่ใช่การแก้ปัญหาพฤติกรรมของเด็ก เพียงแต่เปลี่ยนสถานที่ที่เกิดปัญหาจากโรงเรียนหนึ่งไปอีกโรงเรียนหนึ่งเท่านั้น และการเผยแพร่สื่อละครทางทีวี โดยไม่คิดถึงผลกระทบต่อสังคม ก็ย่อมเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้เกิดการเลียนแบบพฤติกรรมเช่นนี้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พุทธิรักษ์ จินดาโรจน์ ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ครูและนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการเรียนการสอนในจังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครอง ครูและนักเรียน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการเรียนการสอนในจังหวัดขอนแก่นอยู่ในระดับมาก ทั้งผู้ปกครอง ครูและนักเรียน มีความคิดเห็นตรงกันว่า การจัดการศึกษาของโรงเรียนที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการเรียน ควรพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนทั้งด้านผู้เรียน ด้านกระบวนการและด้านปัจจัย โดยเน้นด้านการพัฒนาทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด ตามวัยและระดับชั้นของนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นฤมาน นายะสุนทรกุล ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนสาขาเลขานุการของนักศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาที่มีพื้นฐานความรู้เดิมต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนสาขาเลขานุการ ด้านหลักสูตร ด้านครู ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน และด้านวัดผลและประเมินผลโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก

5.2.2 ด้านปกครองนักเรียน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าส่วนใหญ่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ผู้ปกครองมีโอกาสนี้ที่ได้รับทราบข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับความประพฤติของนักเรียน ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า โรงเรียนยังขาดการประสานงานระหว่างโรงเรียนกับพ่อแม่ ผู้ปกครอง เกี่ยวกับปัญหาความประพฤติของนักเรียนในด้านต่าง ๆ ซึ่งจะเป็นการกระตุ้นให้ชุมชนสนใจปัญหาและความต้องการของนักเรียน อีกทั้งจะเป็นแนวทางป้องกันแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่จะเกิดกับนักเรียน ซึ่งการจัดระบบการสื่อสารและประสานงานกับผู้ปกครองในการรายงานข้อมูล และการแจ้งพฤติกรรมนักเรียน ซึ่งกระทำอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ อาจทำให้ผู้ปกครองยอมรับว่าตนเองได้มีส่วนร่วมในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กรขจร ขวดี ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล ผลการวิจัยพบว่า ด้านปกครองนักเรียนจะมีความเกี่ยวข้องกับใกล้ชิดกับนักเรียนและผู้ปกครองโดยตรง โดยผู้บริหาร โรงเรียน ครูที่ปรึกษาได้ช่วยกันติดตามและดูแลนักเรียนอย่างไร้ใกล้ชิด ส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องความประพฤติ ระเบียบวินัยของบุตรหลาน จึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนเห็นว่าโรงเรียนมุ่งงานด้านนี้มากกว่าด้านอื่น และผลงานวิจัยออกมาเช่นนี้ก็เนื่องจากว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความไว้วางใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียนมักไม่สนใจในการดูแลเรื่องการเรียนรู้ของบุตรหลาน ทั้งที่บ้านและโรงเรียน โดยมีความคิดว่าเป็นเรื่องของครูของโรงเรียนที่จะจัดการ อีกอย่าง โรงเรียนมัธยมศึกษา ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นโรงเรียนมัธยมศึกษาที่อยู่ในระดับตำบล ดังนั้นทั้งผู้บริหาร โรงเรียน ครูผู้สอน จะมีความใกล้ชิดสนิทสนมมีความผูกพันกับผู้ปกครองนักเรียนและชุมชนอย่างดีพอสมควร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภทิรา เสี่ยมศักดิ์ ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดสุรินทร์ : กรณีศึกษาเฉพาะที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลเมืองสุรินทร์ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสุรินทร์ ที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลเมืองสุรินทร์ทั้ง 3 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนสิรินธร โรงเรียนสุรวิทยาคารและโรงเรียนวิวัฒน์โยธิน อยู่ในระดับมาก ทั้งในภาพรวมและในแต่ละด้าน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วันเพ็ญ ญาณลัทธิต ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูใน โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูใน โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 อยู่ในระดับ “มาก” เรียงลำดับดังนี้ ด้านลักษณะของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน และด้านความก้าวหน้า ยกเว้นด้านค่าตอบแทนอยู่ในระดับ “ปานกลาง”

5.2.3 ด้านบริการ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การบริการด้านข้อมูลข่าวสารในรูปแบบต่าง ๆ ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ปัจจุบันเทคโนโลยีมีความก้าวหน้าอย่างมากโดยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวกับการศึกษา ในเรื่องของบริการสารสนเทศการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต การสืบค้นข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและเป็นประโยชน์ต่อการแนะนำการศึกษาต่อตามความสามารถและความถนัด รวมถึงการติดต่อโทรคมนาคมทางโทรศัพท์และไปรษณีย์ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการติดต่อสื่อสารยุคปัจจุบัน และเพื่อให้นักเรียนได้รับความรู้ความเข้าใจด้านการศึกษา การเลือกอาชีพ และปรับตัวในสังคมอย่างเป็นสุข โดยวิธีการและกิจกรรมต่าง ๆ เช่น จัดค่ายนิเทศ บริการด้านเอกสาร วารสาร วัสดุทัศน จัดสอนกิจกรรมแนะแนวโครงการแนะแนวการศึกษาต่อให้กับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนในเขตพื้นที่บริการเหล่านี้เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สว่าง ยุคะลัง ได้ทำการวิจัยเรื่อง แรงจูงใจของผู้ปกครองในการให้นักเรียนเข้าศึกษาต่อ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2540 ผลการวิจัยพบว่า แรงจูงใจของผู้ปกครองในการให้นักเรียนเข้าศึกษาต่อ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด โดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางเพียงด้านเดียว คือด้านอิทธิพลการชักจูงจากบุคคลและสื่อ นอกนั้นอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านเหตุผลส่วนตัว ด้านสภาพโรงเรียน ด้านค่าใช้จ่ายในการศึกษา และบุคลากร เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีแรงจูงใจมาก คือ ต้องการให้มีความเจริญก้าวหน้าในชีวิต ต้องการให้ได้รับความรู้และประสบการณ์เพิ่มขึ้นจากระดับประถมศึกษา โรงเรียนอยู่ในชุมชนที่ตนเองอาศัยอยู่ การเดินทางสะดวกสบาย ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ไม่ต้องหาที่พักและเสียค่าเช่าที่พักในระหว่างเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพบุลย์ โรจนพิทยากุล ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับนับถือ และด้านความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านลักษณะของงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานและด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล อยู่ในระดับปานกลาง

5.2.4 ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ความเพียงพอและความสะอาดของห้องน้ำ ห้องส้วมทั้งของครูและนักเรียน ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า เกิดจากการปฏิรูปการศึกษา คือ การยกระดับมาตรฐานคุณภาพของสถานศึกษาให้เป็นโรงเรียนในอุดมคติ เพื่อสร้างผลผลิตของนักเรียนให้ได้มาตรฐานในทุกระดับเป็นที่ยอมรับของสังคม ซึ่งการพัฒนาสถานศึกษาตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา ได้พัฒนาองค์ประกอบ 4 ด้านคือ 1) ด้านอาคารเรียนและอาคารประกอบ 2) ด้านสถานที่ในโรงเรียน 3) สิ่งแวดล้อมภายในโรงเรียน 4) น้ำดื่ม น้ำใช้มีคุณภาพเหมาะสม มีปริมาณพอใช้ตลอดปี ดังนั้น การพัฒนาสถานศึกษาตามแนวทางปฏิรูปการศึกษาดังกล่าว ต้องเกิดจากความร่วมมือจากหลาย ๆ ฝ่าย จึงจะเกิดความสำเร็จได้ ให้เป็นสถานศึกษาในอุดมคติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภารัตน์ รื่นสุข ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนและการจัดสวัสดิภาพของนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลประทีป อำเภอลำลูกกา จังหวัดพระทุมธานี โดยรวมและรายด้าน ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจาก การบริการรถรับส่งนักเรียน ด้านการจัด สวัสดิภาพอาคารและสิ่งแวดล้อมทางกายภาพและด้านการเรียนการสอนสื่ออุปกรณ์ ลักษณะ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธัชพงศ์ พันธุ์พิมพ์ ได้ศึกษาการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดอ่างทอง ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก ซึ่งผู้ปกครองนักเรียนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความพึงพอใจมากที่สุดและผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพค้าขายมีความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นवलจง อุดรพิมพ์ ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายด้าน ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารทั่วไป อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการบริหารงานงบประมาณอยู่ในระดับปานกลาง

5.2.5 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีการประเมินความต้องการของผู้ปกครองและประชาชนในห้องถิ่นอยู่เสมอ ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ในปัจจุบันความร่วมมือระหว่างบ้าน ผู้ปกครองโรงเรียนมีความสำคัญมาก โรงเรียนควรเปิดโอกาสให้พ่อแม่ผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในการ

ดำเนินงานต่าง ๆ ของโรงเรียน พ่อแม่ผู้ปกครอง ผู้บริหาร โรงเรียนและครูจะต้องเข้าใจว่าเด็กทุกคน มีศักยภาพ ความต้องการ ไม่เหมือนกัน พ่อแม่ ผู้ปกครองไม่ควรฝากภาระหน้าที่และความรับผิดชอบให้แก่ครูและโรงเรียนเป็นฝ่ายคุณแต่ฝ่ายเดียว พ่อแม่ผู้ปกครองและชุมชนต้องช่วยกันดูแล และเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา จากการศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยหลายเรื่องพบว่า ปัจจัยที่ส่งเสริมความสำเร็จของการศึกษาส่วนหนึ่งก็คือ ความร่วมมือของผู้ปกครอง ดังคำที่กล่าวว่า “โรงเรียนจะดีได้ต้องอาศัยความร่วมมือจากทั้งครูและผู้ปกครอง โดยควรเริ่มตั้งแต่การกำหนด จุดมุ่งหมายการศึกษาของโรงเรียน จัดประชุมผู้ปกครองเพื่อวางแผนกำหนดนโยบายการศึกษาให้ สอดคล้องกันตั้งแต่ต้นปีการศึกษา” ดังนั้นความคิดเห็นของผู้ปกครองจึงมีความสำคัญต่อการ บริหาร โรงเรียนมากซึ่งถ้าเป็นเช่นนี้แล้ว ผลดีก็จะตกอยู่กับตัวเด็กนั่นเอง จากการศึกษาพบว่า โรงเรียนใดที่ให้ความสำคัญต่อสัมพันธภาพและความคิดเห็นของผู้ปกครองมาก โรงเรียนนั้นก็ จะประสบความสำเร็จ กล่าวคือ มีจำนวนนักเรียนเพิ่มมากขึ้น ตรงกันข้ามโรงเรียนใดไม่ประสบความสำเร็จหรือกำลังอยู่ในภาวะที่ไม่มั่นคง เพราะจำนวนนักเรียนน้อยลงนั้น มักจะเป็น โรงเรียนที่ ไม่ให้ความสำคัญต่อความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ควรมีการให้เกิดริ โดยการยก ย่อง เชิดชู เพื่อสร้างกำลังใจที่ดีแก่ผู้ปกครองนักเรียนในโอกาสสำคัญของ โรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเน้นความสำคัญของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จะก่อให้เกิดความตระหนัก ความรัก ความศรัทธา ความเชื่อมั่น ในบทบาทหน้าที่ของผู้ปกครอง ซึ่งจะทำให้เกิดการมีส่วนร่วมจากผู้ปกครองด้วยความเต็มใจ หุ่่มเท อย่างจริงจังและต่อเนื่อง ตลอดไป

นอกจากนั้น หาก โรงเรียนและผู้ปกครองได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและ กันแล้ว ก็จะทำให้เกิดความเข้าใจอันดีต่อกัน ลดความขัดแย้งอันเกิดความเข้าใจผิดของแต่ละฝ่าย ตลอดจนสามารถร่วมมือกันแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้เนื่องจากความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนจะเป็น แนวทางที่ทำให้ผู้บริหารทราบข้อมูลแนวทางการพัฒนา โรงเรียนให้มีคุณภาพและตอบสนองความ ต้องการของผู้ปกครอง ซึ่งจะส่งผลให้ผู้ปกครองส่งบุตรหลานเข้าเรียนเพิ่มขึ้น สรุปได้ว่า โรงเรียน และผู้ปกครองมีบทบาทหน้าที่สนับสนุนซึ่งกันและกัน โดยผู้ปกครองจะต้องยอมรับและร่วมมือใน การจัดการศึกษาของโรงเรียน และในเวลาเดียวกัน โรงเรียนก็ต้องยอมรับสิทธิของผู้ปกครองใน การให้ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะในทางการศึกษาและเป้าหมายในอนาคตของเด็กในปกครอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ โสรัตยา วรสิทธิกร ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการ จัดการศึกษาของโรงเรียนหนองกุงศรีวิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนหนองกุงศรีวิทยาคาร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คืองานด้าน

กิจการนักเรียนและงานด้านวิชาการ นอกจากนั้นอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของแต่ละงานพบว่า งานด้านวิชาการ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหนองกุงศรีวิทยาคาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 13 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือการปลูกฝังให้นักเรียนมีนิสัยรักการทำงาน ขยัน ซื่อสัตย์ และมีระเบียบ, การดูแลเอาใจใส่ของครูนักเรียนในด้านการเรียน, การส่งเสริมนักเรียนที่เรียนดีของโรงเรียน และการจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนมีพื้นฐานที่จะศึกษาต่อในระดับสูงขึ้นได้ นอกจากนั้นอยู่ในระดับปานกลาง งานด้านกิจกรรมนักเรียน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหนองกุงศรีวิทยาคาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 8 ข้อ เรียงจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ การสนับสนุนให้นักเรียนร่วมกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียน การช่วยเหลือนักเรียนขาดแคลนหรือยากจน (เช่นการให้เครื่องแต่งกายนักเรียน ให้หนังสือยืมเรียน การช่วยเหลือด้านอาหารกลางวัน ให้ทุนหรืออุปกรณ์การศึกษา เป็นต้น) และการจัดกิจกรรมนันทนาการของโรงเรียน (เช่น กิจกรรมดนตรี กิจกรรมกีฬา) นอกจากนั้นอยู่ในระดับปานกลาง งานด้านอำนวยการและส่งเสริมการศึกษา ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหนองกุงศรีวิทยาคาร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือการดูแลรักษาความสะอาดบริเวณโรงเรียน อาคารเรียนและอาคารประกอบการต่าง ๆ นอกจากนั้นอยู่ในระดับปานกลาง งานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนหนองกุงศรีวิทยาคาร โดยรวมอยู่ในระดับกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับสูง 2 ข้อ คือการอนุญาตให้ผู้ปกครองหรือชุมชนได้เข้ามาใช้สถานที่ของโรงเรียนในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และการให้การต้อนรับของครูที่มีต่อผู้ปกครองเมื่อผู้ปกครองมาที่โรงเรียน นอกจากนั้นอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เยาวดี ชัยกิตติภรณ์ ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 วัดแจ้ง เทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 วัดแจ้ง เทศบาลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบ้านและโรงเรียน และด้านกิจกรรมนักเรียน ส่วนด้านการเรียนการสอน ด้านหลักสูตรและอาคารสถานที่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างโดยจำแนกตามอาชีพ พบว่า ทั้งโดยรวมและรายด้านความพึงพอใจของผู้ปกครองแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

5.3.1.1 ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ควรจัดให้มีกระบวนการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมมากที่สุด โดยผู้สอนจะต้องจัดการเรียนการสอนให้เป็นเรื่องง่าย สนุกสนาน และสร้างแรงจูงใจให้กับผู้เรียน ฝึกฝนให้เด็กได้รู้ ใฝ่เรียน ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ในเรื่องที่ ใกล้ตัวตามสภาพความเป็นจริงในสังคม ให้ฝึกพูดบ่อย ๆ โดยไม่ต้องคำนึงถึงเรื่องไวยากรณ์ เน้นการ นำไปใช้ในชีวิตประจำวัน เช่น เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีประสบการณ์เรียนรู้จากครูชาวต่างประเทศที่ เป็นเจ้าของภาษา เพื่อให้ผู้เรียนกล้าแสดงออกในการพูด อ่าน เขียน และเกิดความชำนาญในการใช้ ภาษา และนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในชีวิตจริง

5.3.1.2 การใช้เหตุผลในการแก้ไขปัญหาของนักเรียน สถาบันครอบครัวเป็นหน่วย แรกที่มีส่วนร่วมรับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาของนักเรียน เพราะเด็กที่ถูกอบรมสั่งสอนจากพ่อแม่ หรือผู้ปกครองในการให้ความรักความอบอุ่น การอบรมเลี้ยงดูเอาใจใส่ต่อเด็กอย่างถูกต้อง เหมาะสมเพื่อให้เป็นคนดี มีจิตใจอ่อนโยน มีเมตตาต่อผู้อื่นจะไม่มีนิสัยก้าวร้าวนิยมใช้ความรุนแรง ในการตัดสินใจปัญหา นอกจากสถาบันครอบครัวโดยมีพ่อแม่หรือผู้ปกครองเป็นผู้อบรมในเบื้องต้น แล้ว ครูอาจารย์ ใน โรงเรียนซึ่งเปรียบเสมือนพ่อแม่คนที่สองจะต้องอบรมสั่งสอน เอาใจใส่คอย สอดส่องดูแลพฤติกรรมของเด็กอย่างใกล้ชิด และประสานความร่วมมือระหว่าง โรงเรียนกับพ่อแม่ หรือผู้ปกครองให้ทราบพฤติกรรมของเด็กเพื่อร่วมกันป้องกันและแก้ไขปัญหาให้กับเด็ก อีกทั้งยังเป็น การส่งเสริมและประสานสัมพันธ์ที่ดีระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน

5.3.1.3 ให้ผู้ปกครองมีโอกาสได้รับทราบข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับพฤติกรรมของ นักเรียน การจัดระบบการสื่อสารและประสานงานกับผู้ปกครองในการรายงานข้อมูล และการแจ้ง พฤติกรรมนักเรียน ควรกระทำอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ปกครองยอมรับว่าตนเองได้มีส่วนร่วม ในการจัดการศึกษาและการเรียนการสอนของนักเรียน

5.3.1.4 ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม โรงเรียนควรเอาใจใส่ในการสำรวจ ตรวจสอบสภาพของอาคารเรียน ห้องน้ำ และอาคารประกอบการอยู่เสมอ รวมถึงจัดพื้นที่ใช้สอยให้ เป็นสัดส่วน เกิดประโยชน์ในการใช้สอยให้มากขึ้นและจัดห้องเรียนให้เอื้อต่อการเรียนการสอน จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสม ตลอดจนจัดให้มีเครื่องเล่นที่สภาพแข็งแรง ทนทาน ปลอดภัย ให้กับนักเรียนเพิ่มขึ้นอย่างเพียงพอกับจำนวนนักเรียน

5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

5.3.2.1 ควรศึกษาความต้องการของผู้ปกครองในการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น

5.3.2.2 ควรศึกษาความต้องการของผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา ตลอดจนนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น เพื่อให้เป็นภาพรวมของการจัดการศึกษาได้ชัดเจนขึ้น



บรรณานุกรม

1. หนังสือทั่วไป

- ก่อ สวัสดิพิบูลย์. **หลักสูตรมัธยมศึกษา**. กรุงเทพมหานคร : ศรีเมืองการพิมพ์, 2528.
- กิติมา ปรีดีคิดถก. **การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น**. กรุงเทพมหานคร : อักษราพิพัฒน์, 2525.
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. **จอมปราชญ์นักการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร : ด้านสุทธาการพิมพ์, 2542.
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. **ปฏิรูปการเรียนรู้ ผู้เรียนสำคัญที่สุด**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช จำกัด, 2542.
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542**. กรุงเทพมหานคร : สำนักนายกรัฐมนตรี, 2542.
- คณาจารย์ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏเลย. **พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน**. เลข : รุ่งแสงธุรกิจการพิมพ์, 2543.
- จรรยา มานิตกุล. **งานบริการในโรงเรียน**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาราช, 2526.
- เซาว์ อินโย. **ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการวิจัย**. เลข : รุ่งแสงการพิมพ์, 2543.
- ท่าพระวิทยายน, โรงเรียน. **คู่มือนักเรียนและผู้ปกครอง ปีการศึกษา 2550**. ขอนแก่น : สรรพโสการพิมพ์, 2549.
- ธงชัย สันติวงษ์. **พฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพมหานคร : บริษัท โรงพิมพ์วัฒนาพานิช จำกัด, 2537.
- _____ . **องค์การและการบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : บริษัท โรงพิมพ์วัฒนาพานิช จำกัด, 2519.
- ธวัชชัย เปรมปรีดิ์. **16 M – M 16 ปัจจัยที่จำเป็นในการบริหารโรงเรียน**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อักษรไทย, 2543.
- บุญชม ศรีสะอาด. **การวิจัยเบื้องต้น**. กรุงเทพมหานคร : อภิชาติการพิมพ์, 2532.
- ประพิมพ์พรรณ โชคสุวัฒน์สกุล และคนอื่นๆ. **หลักสูตรมัธยมศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2534.
- ปราณี เถกิงพล และคนอื่นๆ. **หลักสูตรมัธยมศึกษา**. กรุงเทพมหานคร : ศรีเมืองการพิมพ์, 2528.
- ปริญญา อังสุสิงห์. **เอกสารประกอบการสอนการบริหารอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม**. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2525.
- พนัส หันนาคินทร์. **การมัธยมศึกษา**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์พิชญเศศ, 2524.
- ภิญโญ สาธร. **หลักการบริหารการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช, 2526.
- ยุทธ ไกยวรรณ. **สถิติเพื่อการวิจัย**. กรุงเทพมหานคร : บริษัทพิมพ์ดี จำกัด, 2541.

- ยุทธศักดิ์ สมแสน. **หลักสูตรและการจัดการมัธยมศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ที่ โอ.เอส. พรีนติ้ง เฮ้าส์, 2535.
- เรื่อง เจริญชัย. **แนวโน้มของการมัธยมศึกษาของประเทศไทย**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช, 2524.
- วิชัย แหวนเพชร. **มนุษย์สัมพันธ์ในการบริหารอุตสาหกรรม**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ที่ อมรการพิมพ์, 2545.
- วิไลวรรณ วิทย์โรจน์. **การประถมศึกษา**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์และปกเจริญผล, 2525.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคนอื่นๆ. **พฤติกรรมองค์กร**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ที่ บริษัท ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์, 2541.
- ศึกษาศิการ, กระจ่าง. **กรมสามัญศึกษา. เกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนมัธยมศึกษา พ.ศ. 2539**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์การศาสนา, 2540.
- สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. **พฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2530.
- สุเทพ พงศ์ศิริรัตน์. **พฤติกรรมองค์กร**. เชียงราย : คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏเชียงราย, 2544.
- สุพิชญ์ ซีระกุล. **การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน**. สมุทรปราการ : ขนิษฐาการพิมพ์, 2522.
- สุวรรณ พุทธเมธา. **ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ โอเดียนสโตร์, 2525.

2. บทความในวารสาร

- พยุหศักดิ์ สนเทศ. “มัธยมศึกษา : การศึกษาเพื่อมวลชน”, **สารพัฒนาหลักสูตร**. ปีที่ 3 ฉบับที่ 8 (เมษายน – มิถุนายน 2531) : 34 – 35.
- สมชาย เทพแสง. “การพัฒนาคุณภาพโรงเรียนให้เป็นมาตรฐาน”, **วารสารวิชาการ**. ปีที่ 2 ฉบับที่ 10 (มกราคม – มีนาคม 2542) : 21.

3. วิทยานิพนธ์

- กรชกร ชวติ. “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล”. **วิทยานิพนธ์การศึกษา มหาวิทยาลัย**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544.
- ไกรเวช ทรฤทธิ์. “การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอและกิ่งอำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสงขลา”. **ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2542.

- ชัยยุทธ แสงแก่นเพชร. “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ”. **ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2537.
- รัชพงศ์ พันธุ์พิมพ์. “การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดอ่างทอง”. **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2547.
- นवलผจง อุดรพิมพ์. “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี”. **วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2548.
- พัลลภ ลีลาวัฒนานนท์กุล. “ความพึงพอใจของนักศึกษาประกาศนียบัตรอาชีพ ต่อการจัดการเรียนการสอนของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์”. **วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2546.
- พุทธรักษ์ จินดาโรจน์. “ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ครูและนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการสอนในจังหวัดขอนแก่น”. **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2546.
- ไพบุลย์ โรจนพิทยากุล. “การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัด สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา”. **ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2542.
- ภัทริา เสี่ยมศักดิ์. “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสุรินทร์ : กรณีศึกษาเฉพาะที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลเมืองสุรินทร์”. **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์, 2546.
- เยาวดี ชัยกิตติภรณ์. “ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 วัดแจ้ง เทศบาลตำบลบางค้อ จังหวัดฉะเชิงเทรา”. **วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2549.
- สุนิดา รัตนโกมล. “ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ร้านค้า”. **ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2539.
- สุวัฒนา ไบเจริญ. “ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารออมสิน สาขาขอนแก่น”. **ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2540.

โสรัศยา วรสิทธิกร. “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหนองกุงศรี
วิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2”. วิทยานิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2548.

อุบลลักษณ์ ไชยชนะ. “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการเรียนกับความสอดคล้อง
ในการเลือกคณะของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่”. ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต.
บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2543.

4. สารนิพนธ์

จิระภา เนียมน้อย. “ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานต่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ กรณีศึกษาบริษัท
ธนากรผลิตภัณฑ์น้ำมันพืช จำกัด”. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2545.

นิภารัตน์ รื่นสุข. “ความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนและการจัดสวัสดิภาพ
ของนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลประทีป”. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2546.

นฤมาน นายะสุนทรกุล. “ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนสาขาเลขานุการของนักศึกษา
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี”. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต.
บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2545.

มานพ ช่องตะคุ. “ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาด้านความ
พึงพอใจของชุมชนในโรงเรียนสังกัดเทศบาล เขตการศึกษา 9”. รายงานการศึกษาค้นคว้า
อิสระการศึกษามหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.

ยุคลธร เชตุพงษ์. “ความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อการให้บริการของสถานีบริการน้ำมันบางจาก :
กรณีศึกษาห้างหุ้นส่วนจำกัด ทรัพย์มั่นคงบริการ สมุทรสาคร”. สารนิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2544.

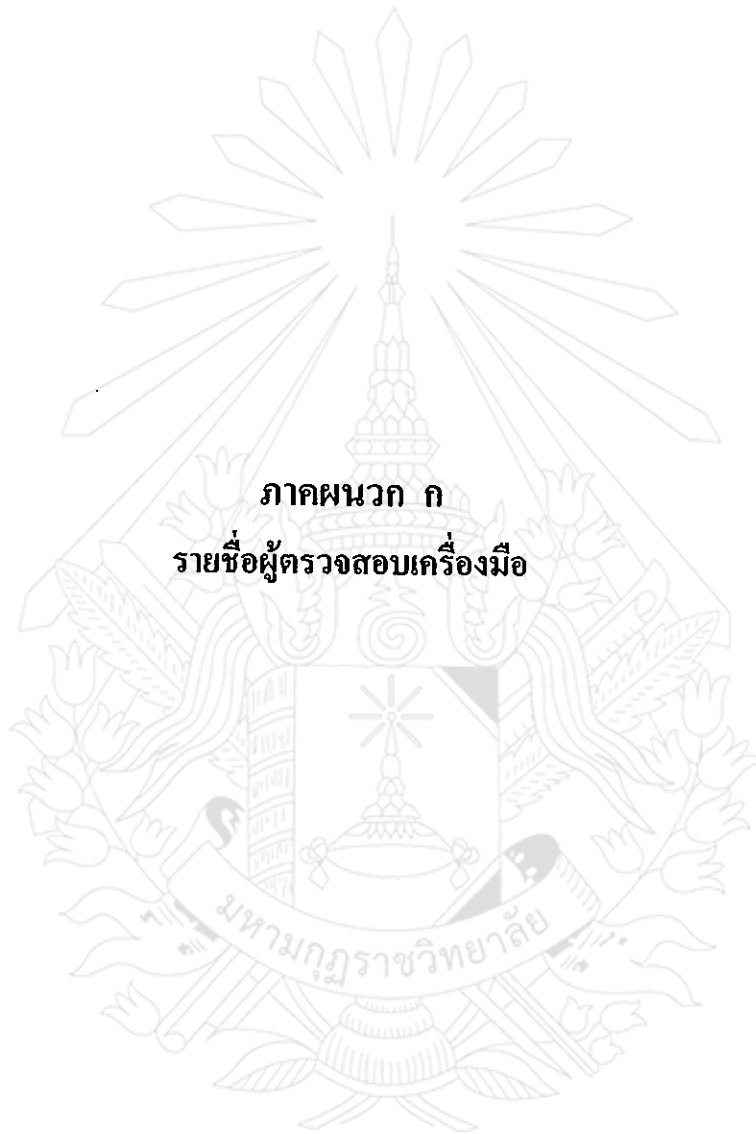
วันเพ็ญ ญาณสิทธิ. “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4”. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต.
บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2547.

สว่าง ยุคะลิ่ง. “แรงจูงใจของผู้ปกครองในการให้นักเรียนเข้าศึกษาต่อ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ใน
โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด
ปีการศึกษา 2540”. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2541.



ภาคผนวก

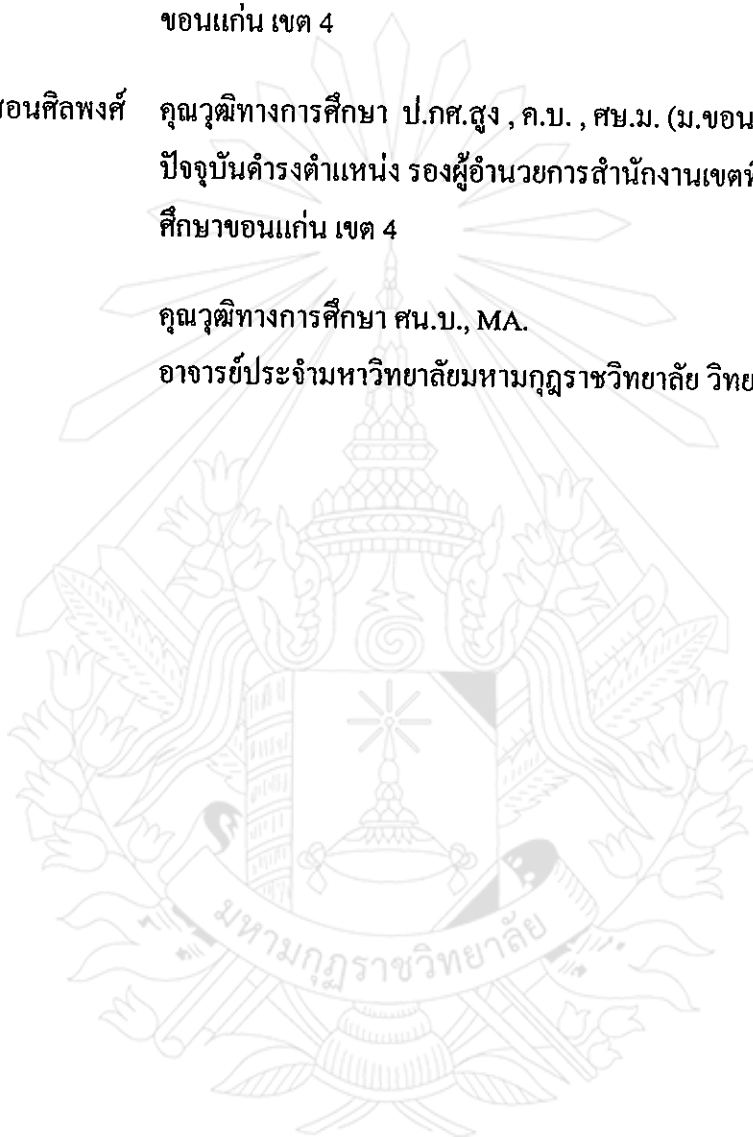
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย



ภาคผนวก ก
รายชื่อผู้ตรวจสอบเครื่องมือ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

1. นายสายัณห์ ผาน้อย คุณวุฒิทางการศึกษา พ.ม. , กศ.บ. , ค.ม. (จุฬา)
ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ขอนแก่น เขต 4
2. นายอนุศาสตร์ สอนศิลป์ คุณวุฒิทางการศึกษา ป.กศ.สูง , ค.บ. , ศษ.ม. (ม.ขอนแก่น)
ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การ
ศึกษาขอนแก่น เขต 4
3. ผศ.เมธี สมภักดิ์ คุณวุฒิทางการศึกษา ศน.บ., MA.
อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน





ภาคผนวก ข
หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ



ที่ ศธ 6012/ว032

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน
ถนนราษฎร์คณิง ตำบลในเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000

9 มีนาคม 2550

เรื่อง ขออนุญาตแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ

เจริญพร ผศ.เมธี สมภักดี

ด้วย นางสาวศิริวรรณ สิบุญ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการศึกษา ศูนย์การศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน รหัสประจำตัวนักศึกษา 48140505 กำลังทำสารนิพนธ์เรื่อง "ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น" ในกรณีนี้ จำเป็นต้องให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและพิจารณาเนื้อหาของแบบสอบถามเพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยเพื่อให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและเที่ยงตรงที่สุด

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอแต่งตั้งท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบและพิจารณาเนื้อหาของเครื่องมือการวิจัยของนักศึกษาดังกล่าว

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจักได้รับความอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมาเพื่อพิจารณา

เจริญพร

(พระมหาสาคร ชิตงุโร)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์อีสาน

รักษาการรองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน

ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี



ที่ ศธ 6012/ว032

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน
ถนนราษฎร์คณิง ตำบลในเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000

9 มีนาคม 2550

เรื่อง ขออนุญาตแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ

เจริญพร นายอนุศาสตร์ สอนศิลปพงศ์

ด้วย นางสาวศิริวรรณ สีนุญ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศาสนศาสตรมหา
บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการศึกษา ศูนย์การศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตอีสาน รหัสประจำตัวนักศึกษา 48140505 กำลังทำสารนิพนธ์เรื่อง "ความพึงพอใจของ
ผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น" ในกรณีนี้ จำเป็นต้องให้
ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและพิจารณาเนื้อหาของแบบสอบถามเพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
เพื่อการวิจัยเพื่อให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและเที่ยงตรงที่สุด

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้
ความสามารถและมีประสบการณ์เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอแต่งตั้งท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบและ
พิจารณาเนื้อหาของเครื่องมือการวิจัยของนักศึกษาดังกล่าว

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจักได้รับ
ความอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมมาเพื่อพิจารณา

เจริญพร

(พระมหาสาคร ชิตงกร)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์อีสาน

รักษาการรองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน

ปฏิบัติการแทนอธิการบดี



ที่ ศร 6012/ว032

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน
ถนนราษฎร์คณิง ตำบลในเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000

9 มีนาคม 2550

เรื่อง ขออนุญาตแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ

เจริญพร นายสายัณฑ์ ผาน้อย

ด้วย นางสาวศิริวรรณ สิบบุญ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศาสนศาสตรมหา
บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการศึกษา ศูนย์การศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตอีสาน รหัสประจำตัวนักศึกษา 48140505 กำลังทำสารนิพนธ์เรื่อง "ความพึงพอใจของ
ผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น" ในกรณีนี้ จำเป็นต้องให้
ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและพิจารณาเนื้อหาของแบบสอบถามเพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
เพื่อการวิจัยเพื่อให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและเที่ยงตรงที่สุด

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้
ความสามารถและมีประสบการณ์เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอแต่งตั้งท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบและ
พิจารณาเนื้อหาของเครื่องมือการวิจัยของนักศึกษาดังกล่าว

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจักได้รับ
ความอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมมาเพื่อพิจารณา

เจริญพร

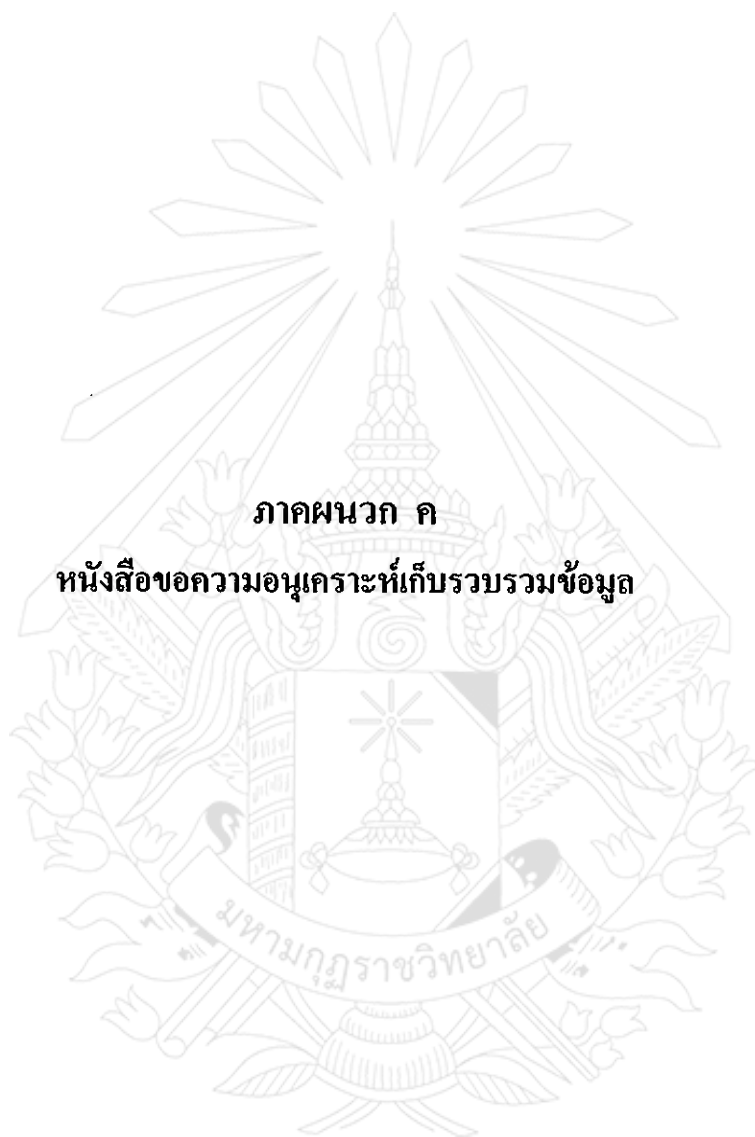
(พระมหาสาคร ชิตงฺกโร)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์อีสาน

รักษาการรองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน

ปฏิบัติการแทนอธิการบดี



ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล



ที่ ศธ 6012/ว 189

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน
ถนนราษฎร์คณิง ตำบลในเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000

6 สิงหาคม 2550

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร ผู้อำนวยการโรงเรียนท่าพระวิทยายน

ด้วย นางสาวศิริวรรณ สีบุญ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการศึกษา ศูนย์การศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน รหัสประจำตัวนักศึกษา 48140505 กำลังทำสารนิพนธ์เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรโดยมี ผศ.ดร.สถาพร ชันโต เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์และ ผศ.ดร.อิศเรศ พิพัฒน์มงคลพร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออนุญาตให้นักศึกษาดังกล่าว เก็บรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานของท่าน ทั้งนี้จะเก็บรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่วันที่ 7 มีนาคม 2550 เป็นต้นไป เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจักได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมาเพื่อพิจารณา

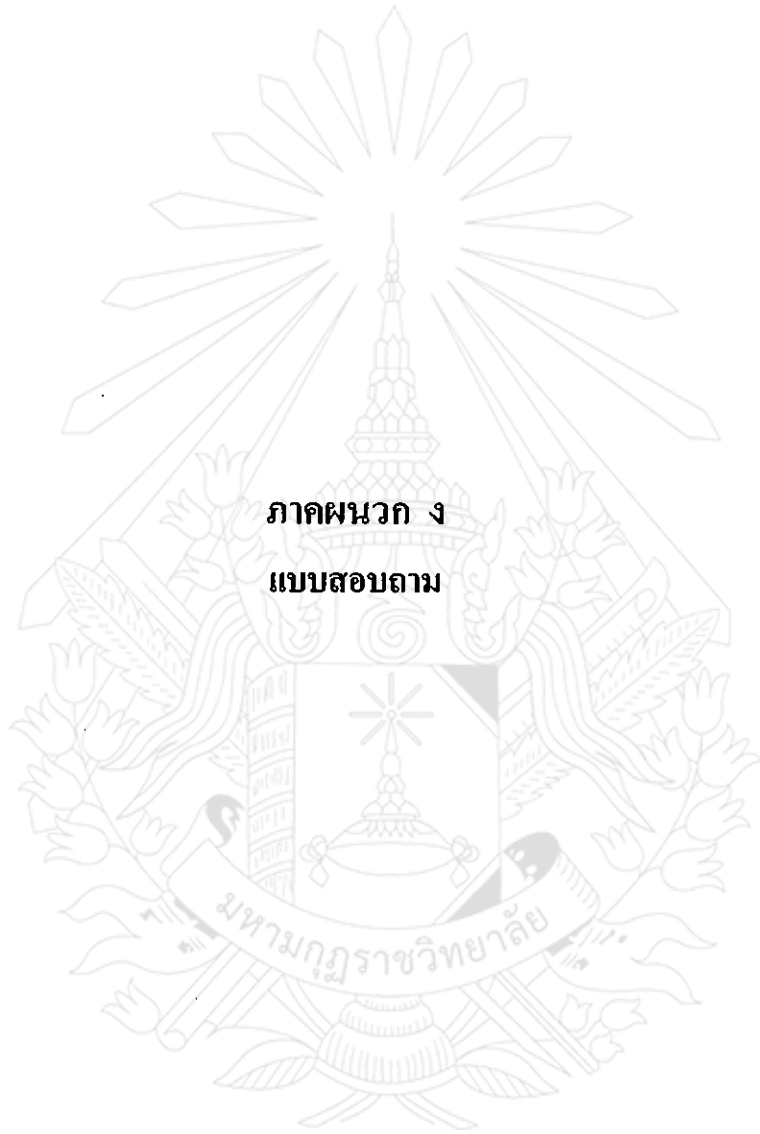
เจริญพร

(พระมหาสาคร ชิตงฺกโร)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์อีสาน

รักษาการในตำแหน่ง รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน



ภาคผนวก ง
แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น

คำชี้แจง

- วัตถุประสงค์ของแบบสอบถามนี้ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น
- ผู้ตอบแบบสอบถามชุดนี้ คือผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น
- แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น ใน 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ , ด้านปกครองนักเรียน , ด้านบริการ , ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น
- โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริง เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยรวม

ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

(นางสาวศิริวรรณ สีนุญ)

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการจัดการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน

ผู้ทำการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน
จังหวัดขอนแก่น

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่เป็นจริง

1. เพศ

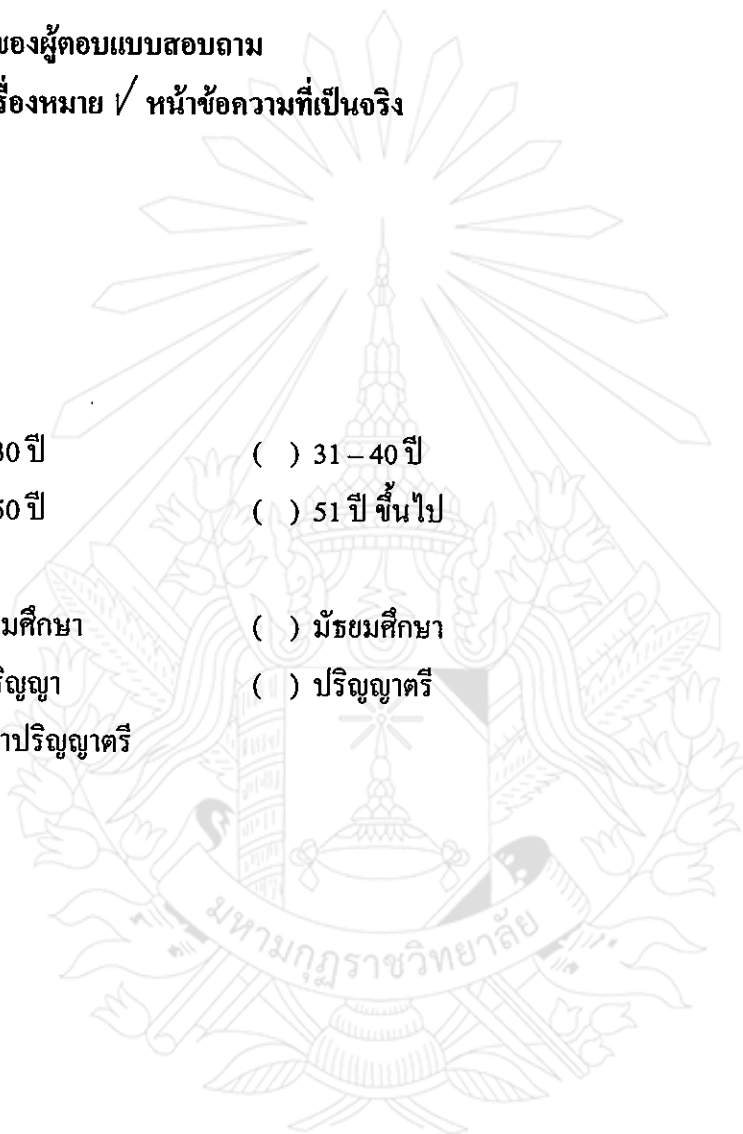
- ชาย
 หญิง

2. อายุ

- 21 – 30 ปี 31 – 40 ปี
 41 – 50 ปี 51 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา มัธยมศึกษา
 อนุปริญญา ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี



ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11.	นักเรียนสนใจ ติดตามข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ อยู่เสมอ เช่น โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ อินเทอร์เน็ต.....
12.	นักเรียนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลในครอบครัว เพื่อนและสังคมทั่วไป.....
ด้านปกครองนักเรียน						
13.	ท่านพอใจกฎระเบียบเกี่ยวกับการควบคุม ดูแลความประพฤติของบุตรหลานท่านเพียงใด.....
14.	ท่านมีโอกาสได้รับทราบข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับความประพฤติของบุตรหลานท่าน.....
15.	การดำเนินการต่าง ๆ ของโรงเรียนในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเรื่องผู้สาวของนักเรียน.....
16.	การดำเนินการต่าง ๆ ของโรงเรียนในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการติดยาเสพติดของนักเรียน.....
17.	การปฏิบัติตนตามบทบาทและหน้าที่ของบุตรหลานท่านในฐานะที่เป็นนักเรียน.....
18.	การปฏิบัติตนของบุตรหลานท่านเกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมที่ดีงามของสังคม...
19.	การใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ เช่น อ่านหนังสือ เล่นกีฬา ของบุตรหลานท่าน.....

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
20.	การให้ความช่วยเหลือผู้อื่นด้วยความเต็มใจ รวมถึงความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ที่บุตรหลานท่านมีต่อผู้อื่น.....
	ด้านบริการ					
21.	การให้บริการด้านสุขภาพอนามัยแก่นักเรียน เช่น มีการช่วยเหลือนักเรียนขณะป่วยหรือประสบอุบัติเหตุภายในบริเวณโรงเรียน.....
22.	มีการติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองในกรณีที่นักเรียนเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยมาก.....
23.	การให้บริการด้านน้ำดื่ม น้ำใช้ ต่อความต้องการของนักเรียน.....
24.	การส่งเสริมสุขภาพอนามัยของบุตรหลานท่าน เช่น การจัดแข่งกีฬาภายใน โรงเรียน.....
25.	การให้บริการด้านสาธารณูปโภค เช่น โทรศัพท์สาธารณะ การบริการไปรษณีย์ ฯลฯ.....
26.	การบริการด้านข้อมูลข่าวสารในรูปแบบต่าง ๆ.....
27.	การเลือกอาชีพ และแนะแนวการศึกษาให้กับนักเรียนตามความถนัด.....
28.	มีความสะดวกในการติดต่อกับโรงเรียนและอาจารย์ที่ปรึกษา.....

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ด้านอาคารสถานที่และ สภาพแวดล้อม					
29.	บรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของ นักเรียน.....
30.	ขนาดของห้องเรียนกับความ เหมาะสมกับจำนวนนักเรียน.....
31.	แสงสว่างในห้องเรียนมีเพียงพอ....
32.	อากาศถ่ายเทเป็นอย่างดี.....
33.	ความสะอาดและความเป็นระเบียบ ของห้องเรียน.....
34.	สภาพโต๊ะ เก้าอี้ และอุปกรณ์การ เรียนต่าง ๆ อยู่ในสภาพดี และ พร้อมใช้งาน.....
35.	มีสื่อและอุปกรณ์ประกอบการเรียน การสอนที่ทันสมัย เหมาะสมและ เพียงพอ.....
36.	มีเครื่องคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต เพียงพอต่อการศึกษาค้นคว้าหา ข้อมูล.....
37.	โรงอาหารถูกสุขลักษณะ มีขนาด เหมาะสม พอเพียงกับจำนวน นักเรียน.....
38.	ความเพียงพอและความสะอาด ของห้องน้ำ ห้องส้วม ทั้งของครู และนักเรียน.....
39.	มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ.....
40.	ห้องสมุดมีเอกสาร ตำรา ที่ทันสมัย และสะดวกต่อการศึกษาค้นคว้า....

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
41.	มีศูนย์สื่อทางการศึกษาที่ทันสมัย เพื่อให้นักเรียนได้ศึกษาค้นคว้าหา ความรู้ตามความสามารถ ความถนัด และความสนใจของตนเอง..... <u>ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง</u> <u>โรงเรียนกับชุมชน</u>
42.	การเปิดโอกาสให้ชุมชนและเอกชน มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้ สอดคล้องกับความจริงและความ ต้องการของท้องถิ่น.....
43.	สร้างโรงเรียนให้ชุมชนมีส่วนเป็น เจ้าของ.....
44.	ครู ผู้ปกครอง ร่วมมือกันแก้ไข ปัญหาของนักเรียนทั้งทาง โรงเรียน และที่บ้าน.....
45.	มีการแจ้งข่าวสารให้กับชุมชน ทราบอยู่เสมอเกี่ยวกับกิจกรรมของ โรงเรียนและการจัดการศึกษา.....
46.	มีการประเมินความต้องการของ ผู้ปกครองและประชาชนใน ท้องถิ่นอยู่เสมอ.....
47.	มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้ปกครอง หรือชุมชน เมื่อพบข้อบกพร่อง.....
48.	การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียน ได้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทาง โรงเรียนจัดขึ้น.....

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
49.	ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการใช้ อาคารสถานที่ เช่น สนามกีฬา หอประชุม ฯลฯ.....
50.	การให้ทุนการศึกษาแก่นักเรียน เพื่อแบ่งเบาภาระของผู้ปกครอง....
51.	การมอบเกียรติบัตรให้ผู้ปกครอง และ ผู้นำชุมชนที่ให้ความช่วยเหลือ โรงเรียนใน โอกาสต่าง ๆ
52.	การให้ความร่วมมือระหว่างโรงเรียน กับชุมชนในการทำกิจกรรม งาน ประเพณีต่าง ๆ เช่น แห่เทียน เข้าพรรษา วันวิสาขบูชา.....

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

โปรดแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น ในประเด็นต่อไปนี้

1. ด้านวิชาการ.....
.....
2. ด้านปกครองนักเรียน.....
.....
3. ด้านบริการ
4. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม
5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน.....
.....



ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล : นางสาวศิริวรรณ สีนุญ
วัน เดือน ปีเกิด : วันอังคารที่ 5 ตุลาคม 2525 ปีจอ
ภูมิลำเนา : 286 หมู่ 7 ต.ท่าพระ อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40260
ประวัติการศึกษา : ครุศาสตรบัณฑิต วิชาเอกสังคมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย
พ.ศ. 2548



สิ่งพิมพ์นี้เป็นทรัพย์สินของสํงศมค มมว.
ผู้ใดพบอยู่ในที่อื่นไม่สมควร
โปรดบํบาส่งที่แผนกห้องสมคด้วย ขอบคูน