



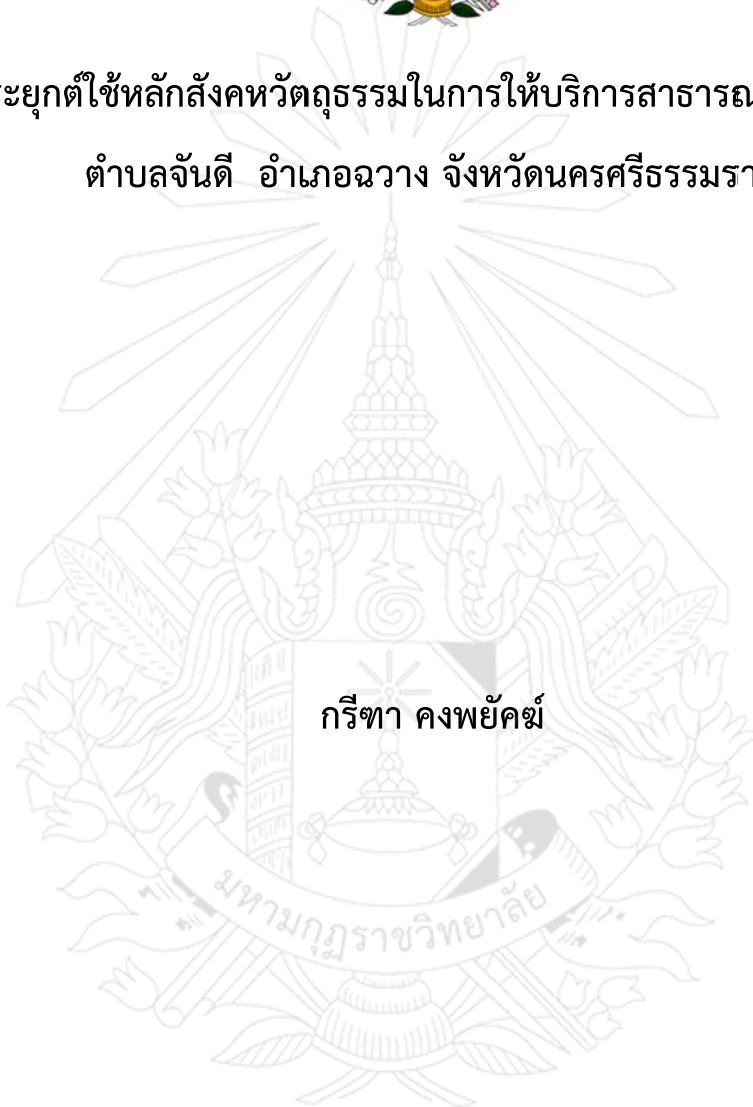
การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาล
ตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช

กริธา คงพยัคฆ์

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาดำเนินการตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการปกครอง
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
พุทธศักราช 2562



การประยุกต์ใช้หลักสังคหัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาล
ตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช



กริธา คงพยัคฆ์

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการปกครอง

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

พุทธศักราช 2562

การประยุกต์ใช้หลักสังคหัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาล

ตำบลจันดี อำเภอนางรอง จังหวัดนครราชสีมา



กริธา คงพยัคฆ์

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการปกครอง

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

พุทธศักราช 2562

AN APPLICATION OF SANGHAVATTHU DHAMMA IN PUBLIC SERVICE
PROVIDING OF CHANDEE SUB-DISTRICT MUNICIPALITY, CHAWANG
DISTRICT, NAKHON SI THAMMARAT PROVINCE



KREETA KONGPAYAK

A THEMATIC PAPER SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF POLITICAL SCIENCE
PROGRAM IN GOVERNMENT
GRADUATE SCHOOL
MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY

2019

หัวข้อสารนิพนธ์ : การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของ
เทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ชื่อนักศึกษา : กริธา คงพยัคฆ์

ชื่อปริญญา : รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : การปกครอง

ปีพุทธศักราช : 2562

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก : รองศาสตราจารย์ ดร.กัณฑ์ หนูทองแก้ว

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม : รองศาสตราจารย์ ดร.เดชชาติ ตริทรัพย์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย อนุมัติให้นำสารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



(พระศรีวินยาภรณ์, ดร.)

คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์:
ประธานกรรมการ



(รองศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร.สุกิจ ชัยมุสิก)

กรรมการ(อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก)



(รองศาสตราจารย์ ดร.กัณฑ์ หนูทองแก้ว)

กรรมการ/อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม



(รองศาสตราจารย์ ดร.เดชชาติ ตริทรัพย์)

กรรมการ



(พระครูอรุณสุตาลังการ, รศ.ดร.)

กรรมการ



(รองศาสตราจารย์ สมเกียรติ ตันสกุล)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

Thematic Topic : An Application of Sangahavatthu Dhamma in Public Service Providing of Chandee Sub-District Municipality, Chawang District, Nakhon Si Thammarat Province

Student's Name : Kreetta Kongpayak

Degree Sought : Master of Political Science

Program : Government

Anno Domini : 2019

Advisor : Assoc.Prof.Dr.Kantaphon Nuthongkaew

Co-Advisor : Assoc.Prof.Dr.Detchat Treesap

Accepted by the Graduate School, Mahamakut Buddhist University in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Master of Political Science (Government)

Dean of Graduate School

P. Sunyaphon
.....
(Phra Srivinyaphon, Dr.)

Thematic Committee :
Chairman

S. Chaimusik
.....
(Assoc. Prof. (Emeritus) Dr.Sukit Chaimusik)

Member(Advisor)

Kantaphon Nuthongkaew
.....
(Assoc. Prof. Dr.Kantaphon Nuthongkaew)

Member/Co-Advisor

D. Treesap
.....
(Assoc. Prof. Dr.Detchat Treesap)

Member

P. Arunsuta
.....
(Phrakhru Arunsutalangkarn Assoc. Prof. Dr.)

Member

Somkiat Tansakul
.....
(Assoc. Prof. Somkiat Tansakul)

บทคัดย่อ

หัวข้อสารนิพนธ์	: การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช
ชื่อนักศึกษา	: กริธา คงพยัคฆ์
ชื่อปริญญา	: รัฐศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	: การปกครอง
ปีพุทธศักราช	: 2562
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	: รองศาสตราจารย์ ดร.กันตภณ หนูทองแก้ว
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	: รองศาสตราจารย์ ดร.เดชชาติ ตรีทรัพย์

สารนิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช 2) เพื่อเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ของประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน และ 3) เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตาราง Krejcie and Morgan จากจำนวนประชากรทั้งหมด จำนวน 7,448 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 364 คน ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 5 หมู่บ้าน 12 ชุมชน จำนวนทั้งสิ้น 7,448 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิดและปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ โดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และค่า F-test

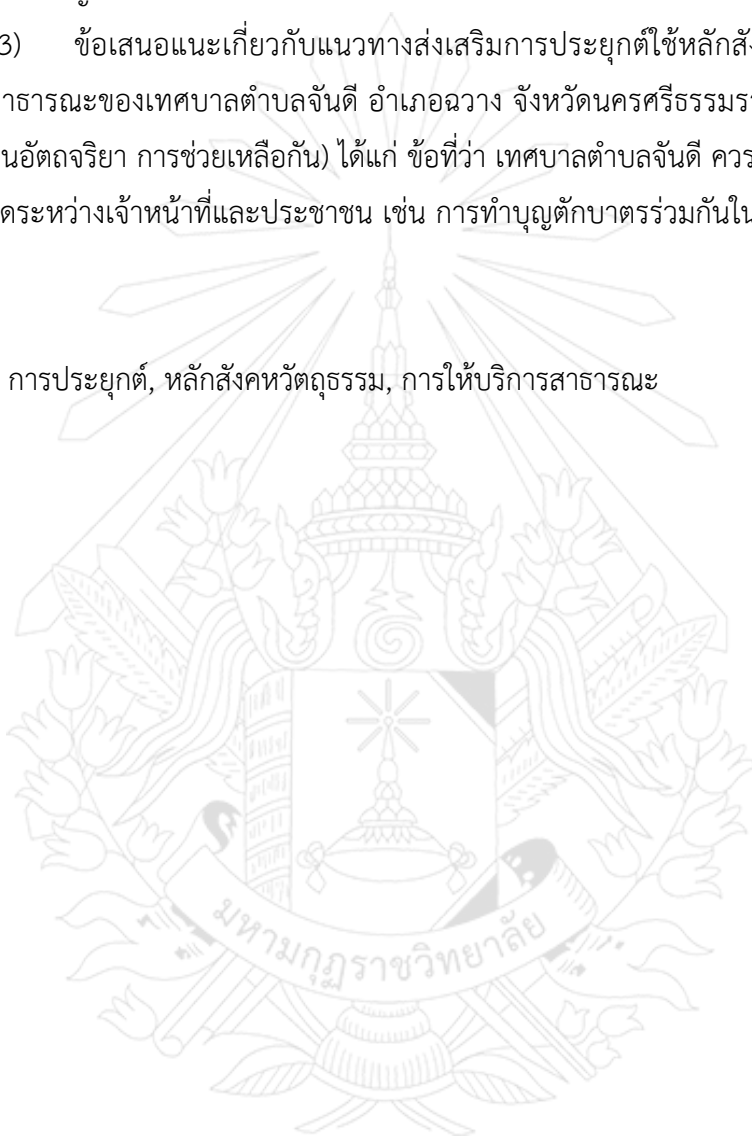
ผลการวิจัยพบว่า

1) การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นราย ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านทาน (การเสียสละ) ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ) และ ด้านอัทธจริยา (การช่วยเหลือกัน) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

2) ผลการเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราชของประชาชนที่มี เพศต่างกัน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ประชาชนที่มีอายุ และอาชีพต่างกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนประชาชนที่มีระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือนต่างกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช มีผู้เสนอแนะมากที่สุดคือ ด้านอัตถจริยา การช่วยเหลือกัน) ได้แก่ ข้อที่ว่า เทศบาลตำบลจันดี ควรจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความใกล้ชิดระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน เช่น การทำบุญตักบาตรร่วมกันในวันสำคัญทางศาสนา เป็นต้น

คำสำคัญ : การประยุกต์, หลักสังคหวัตถุธรรม, การให้บริการสาธารณะ



ABSTRACT

Thematic Topic : An Application of Sangahavatthu Dhamma in Public Service Providing of Chandee Sub-District Municipality, Chawang District, Nakhon Si Thammarat Province

Student's Name : Kreetta Kongpayak

Degree Sought : Master of Political Science

Program : Government

Anno Domini : 2019

Advisor : Assoc.Prof.Dr.Kantaphon Nuthongkaew

Co-Advisor : Assoc.Prof.Dr.Detchat Treesap

The objectives of this thematic paper were as follows: 1) To study an application of sangahavatthu dhamma in public service providing of chandee sub-district municipality, chawang district, nakhon si thammarat province. 2) To compare an application of sangahavatthu dhamma in public service providing of chandee sub-district municipality, chawang district, nakhon si thammarat province in terms of sexes, ages, degrees of education, occupations and monthly incomes as differently. And 3) To study the suggestion to promote an application of sangahavatthu dhamma in public service providing of chandee sub-district municipality, chawang district, nakhon si thammarat province The population were composed of people in Jandee sub district municipality, Chawang district, Nakhon Si Thammarat province totally 7,448 persons, sample size according to the table of R.V. Krejcie and D.W.Morgan, got the sample at the number of 364 persons, the instrument for data collection was questionnaire both closed and open ended question, The statistics were analyzed as follows, frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test and F-test.

The findings were as follows.

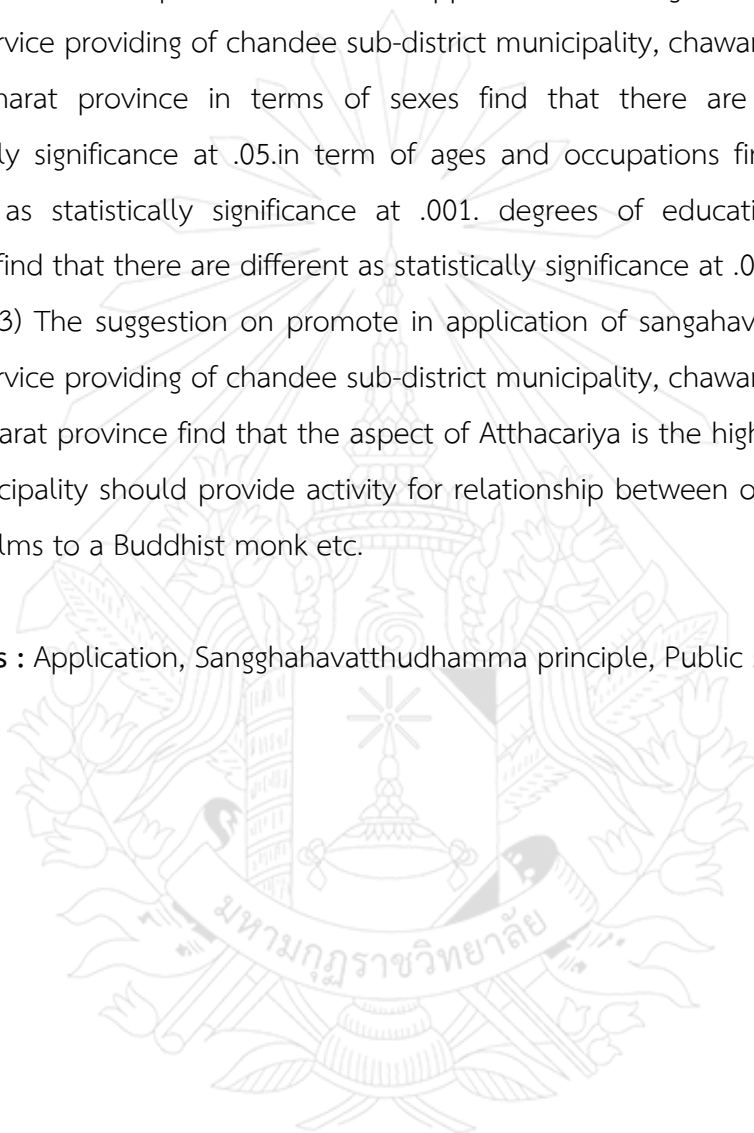
1) An application of sangahavatthu dhamma in public service providing of chandee sub-district municipality, chawang district, nakhon si thammarat province by

overviews in four aspects are at high level, while consider in each aspects from more to less find that the aspect of Piyavaca(politespeech) is the highest mean and follow up the aspect of Dana (giving), the aspect of Samanattata (consistently) and the aspect of Atthacariya (helping) is lowest mean respectively.

2) The comparative result of application of sangahavatthu dhamma in public service providing of chandee sub-district municipality, chawang district, nakhon si thammarat province in terms of sexes find that there are not different as statistically significance at .05.in term of ages and occupations find that there are different as statistically significance at .001. degrees of education and monthly incomes find that there are different as statistically significance at .001.

3) The suggestion on promote in application of sangahavatthu dhamma in public service providing of chandee sub-district municipality, chawang district, nakhon si thammarat province find that the aspect of Atthacariya is the highest frequency i.e. the municipality should provide activity for relationship between official and people ex. give alms to a Buddhist monk etc.

Keywords : Application, Sanghahavatthudhamma principle, Public service providing



กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์นี้สำเร็จสมบูรณ์ลงได้ ด้วยความอนุเคราะห์จากพระศรีวินยาภรณ์, ดร. คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, พระศรีธรรมประสาธน์ รองอธิการบดี, รองศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร.สุกิจ ชัยมุสิก ประธานสอบสารนิพนธ์, รองศาสตราจารย์ ดร.กัณฑ์กมล หนูทองแก้ว อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก, รองศาสตราจารย์ ดร.เดชชาติ ตรีทรัพย์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม, ดร.สุปรีชา ชำนาญภูมิพร ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำแก่ผู้วิจัย อีกทั้งได้สละเวลาในการชี้แนะแนวทางตลอดจนถึงการแก้ไขจนสำเร็จเรียบร้อย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ดร.สุภาพ เต็มรัตน์, ดร.อนันท์ ประสาน ที่ได้อนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย และได้กรุณาให้ความรู้และคำแนะนำ ตลอดจนข้อคิดเห็นต่าง ๆ ในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณคณาจารย์ สาขาการปกครองทุกท่าน ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้และขอบคุณเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาศโคราช ทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ดูแลช่วยเหลือในด้านเอกสาร การจัดทำสารนิพนธ์ฉบับนี้ ตลอดจนเพื่อนนักศึกษาที่ให้การกำลังใจ ร่วมทุกข์ร่วมสุขอีกทั้งความห่วงใยที่มอบให้ผู้วิจัยมา

ขอขอบคุณนายกเทศมนตรีตำบลจันดี ตลอดจนเจ้าหน้าที่ และประชาชนทุกคนที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างดียิ่ง

ขอขอบคุณบิดามารดา ที่ให้โอกาสทางการศึกษาแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด และบุคคลผู้ใกล้ชิดและเกี่ยวข้องทุก ๆ ท่าน ที่คอยเป็นกำลังใจและแรงใจให้สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์

ประโยชน์อันเกิดจากการทำสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอน้อมบูชาคุณพระรัตนตรัย คุณบิดามารดา คุณครูบาอาจารย์ ผู้มีอุปการคุณทุกท่าน รวมทั้งเพื่อน ๆ ที่มีส่วนช่วยเหลือในการทำสารนิพนธ์ในครั้งนี้

กฤษา คงพยัคฆ์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ช
กิตติกรรมประกาศ.....	ฌ
สารบัญคำย่อ	ญ
สารบัญ.....	ฎ
สารบัญตาราง.....	ฏ
สารบัญภาพ.....	ธ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
1.3 สมมติฐานของการวิจัย.....	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	4
1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย.....	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 หลักสังคัตถุธรรม	7
2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการให้บริการ.....	14
2.3 สภาพพื้นที่ที่ศึกษา.....	22
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	26
2.5 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	29
3 วิธีดำเนินการวิจัย	31
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	31
3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง	31
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	32
3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	33
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	33
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	33
3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	34

4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	37
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
4.2 ขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม..	39
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช.....	42
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน	47
ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ต่างกัน.....	56
ตอนที่ 5 ผลการรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริมการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช.....	86
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	88
5.1 สรุปผล	89
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	95
5.3 ข้อเสนอแนะ	100
5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	100
5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย.....	102
บรรณานุกรม	103
ภาคผนวก.....	105
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ	106
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ.....	108
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล	112
ภาคผนวก ง แบบสอบถาม	114

ภาคผนวก จ	แบบประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	120
ภาคผนวก ฉ	ค่าความเชื่อมั่น.....	124
ประวัติผู้วิจัย.....		127



สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	39
4.2	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	39
4.3	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	40
4.4	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ.....	40
4.5	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	41
4.6	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัด นครศรีธรรมราช	42
4.7	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัด นครศรีธรรมราช ด้านทาน (การเสียสละ).....	43
4.8	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัด นครศรีธรรมราช ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ).....	44
4.9	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัด นครศรีธรรมราช ด้านอติถจริยา (การช่วยเหลือกัน).....	45
4.10	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัด นครศรีธรรมราช ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ).....	46
4.11	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัด นครศรีธรรมราช โดยรวม จำแนกตามเพศ	47
4.12	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัด นครศรีธรรมราช โดยรวม จำแนกตามอายุ.....	48
4.13	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัด นครศรีธรรมราช โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	50

4.14	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัด นครศรีธรรมราช โดยรวม จำแนกตามอาชีพ.....	52
4.15	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัด นครศรีธรรมราช โดยรวม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	54
4.16	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัด นครศรีธรรมราช โดยรวม จำแนกตามเพศ.....	56
4.17	แสดงผลการเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการ สาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม ที่มีเพศต่างกัน.....	56
4.18	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัด นครศรีธรรมราช ด้านทาน (การเสียสละ) จำแนกตามเพศ.....	57
4.19	แสดงผลการเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการ สาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทาน (การเสียสละ) ที่มีเพศต่างกัน.....	57
4.20	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัด นครศรีธรรมราช ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) จำแนกตามเพศ....	58
4.21	แสดงผลการเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการ สาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) ที่มีเพศต่างกัน.....	58
4.22	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัด นครศรีธรรมราช ด้านอติถจริยา (การช่วยเหลือกัน) จำแนกตามเพศ.....	59
4.23	แสดงผลการเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการ สาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านอติถ จริยา (การช่วยเหลือกัน) ที่มีเพศต่างกัน.....	59

4.24	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัด นครศรีธรรมราช ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ) จำแนกตามเพศ	60
4.25	แสดงผลการเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการ สาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้าน สมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ) ที่มีเพศต่างกัน.....	60
4.26	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัด นครศรีธรรมราช โดยรวม จำแนกตามอายุ.....	61
4.27	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการ ให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม ที่มีอายุต่างกัน	61
4.28	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัด นครศรีธรรมราช ด้านทาน (การเสียสละ) จำแนกตามอายุ	62
4.29	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการ ให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทาน (การเสียสละ) ที่มีอายุต่างกัน	62
4.30	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัด นครศรีธรรมราช ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) จำแนกตามอายุ....	63
4.31	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการ ให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) ที่มีอายุต่างกัน	63
4.32	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่การประยุกต์ใช้หลัก สังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) ที่มีอายุ ต่างกัน	64
4.33	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัด นครศรีธรรมราช ด้านอติถจริยา (การช่วยเหลือกัน) จำแนกตามอายุ	65

4.34	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านอัตถจริยา (การช่วยเหลือกัน) ที่มีอายุต่างกัน.....	65
4.35	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านอัตถจริยา (การช่วยเหลือกัน) ที่มีอายุต่างกัน	66
4.36	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ) จำแนกตามอายุ.....	67
4.37	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ) ที่มีอายุต่างกัน.....	67
4.38	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	68
4.39	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	68
4.40	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	69
4.41	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทาน (การเสียสละ) จำแนกตามระดับการศึกษา.....	70
4.42	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทาน (การเสียสละ) จำแนกตามระดับการศึกษา.....	70
4.43	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทาน (การเสียสละ) ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	71

4.44	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) จำแนกตามระดับการศึกษา.....	72
4.45	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) จำแนกตามระดับการศึกษา.....	72
4.46	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	73
4.47	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านอรรถจริยา (การช่วยเหลือกัน) จำแนกตามระดับการศึกษา	74
4.48	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านอรรถจริยา (การช่วยเหลือกัน) ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	74
4.49	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ) จำแนกตามระดับการศึกษา.....	75
4.50	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านอรรถจริยา (การช่วยเหลือกัน) ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	75
4.51	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม จำแนกตามอาชีพ	76
4.52	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม ที่มีอาชีพต่างกัน.....	76
4.53	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทาน (การเสียสละ) จำแนกตามอาชีพ	77

4.54	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทาน (การเสียสละ) ที่มีอาชีพต่างกัน	77
4.55	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) จำแนกตามอาชีพ	78
4.56	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) ที่มีอาชีพต่างกัน.....	78
4.57	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านอัตถจริยา (การช่วยเหลือกัน) จำแนกตามอาชีพ	79
4.58	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านอัตถจริยา (การช่วยเหลือกัน) ที่มีอาชีพต่างกัน	79
4.59	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ) จำแนกตามอาชีพ.....	80
4.60	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ) ที่มีอาชีพต่างกัน.....	80
4.61	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	81
4.62	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม โดยรวม ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน	81
4.63	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทาน (การเสียสละ) จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	82

4.64	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทาน (การเสียสละ) ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน.....	82
4.65	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	83
4.66	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน.....	83
4.67	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านอถถจริยา (การช่วยเหลือกัน) จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	84
4.68	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านอถถจริยา (การช่วยเหลือกัน) ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน.....	84
4.69	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ) จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	85
4.70	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ) ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน.....	85
4.71	แสดงค่าความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริมการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช.....	86

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	แสดงสรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	30



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 หมวด 2 ได้กำหนดหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นเทศบาล เมืองพัทยา องค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนจังหวัด กรุงเทพมหานครและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ที่มีกฎหมายกำหนดให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ ไม่เต็มพื้นที่จังหวัด มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง โดยในหมวด 4 ว่าด้วยแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนดขอบเขตความรับผิดชอบในการให้บริการสาธารณะของรัฐและขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเองตามอำนาจและหน้าที่ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้ไว้ชัดเจน โดยในระยะแรกอาจกำหนดภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แตกต่างกันได้ โดยให้เป็นไปตามความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น จำนวนประชากรค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ตลอดจนคุณภาพในการให้บริการที่ประชาชนจะได้รับ กำหนดแนวทางและหลักเกณฑ์ให้รัฐทำหน้าที่ประสานความร่วมมือและช่วยเหลือการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ การตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีในส่วนที่เกี่ยวกับการบริการสาธารณะในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้รัฐจัดสรรเงินอุดหนุนให้เป็นไปตามความจำเป็นและความต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น (พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542, หมวด 2)

การนำแนวทางการศึกษาการให้บริการสาธารณะตามหลักสังคหวัตถุ 4 ๆ คือ เครื่องมือที่ช่วยประสานคนหมู่มากให้อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข เป็นเครื่องช่วยขจัดความขัดแย้งที่เกิดขึ้นทำให้คนอยู่ร่วมกันด้วยความรัก สามารถนำไปใช้ได้ตั้งแต่ระดับครอบครัวจนถึงระดับสังคม เป็นธรรมที่ก่อให้เกิดความผาสุกในบ้านเมือง และประเทศชาตินั่นเอง (องจตุกก. 21/32/50-51) ซึ่งการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอนางรอง จังหวัดนครราชสีมาตามหลักสังคหวัตถุธรรม หลักธรรมมาเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวน้ำใจผู้อื่น ผู้กมิตรไมตรี เอื้อเฟื้อ เกื้อกูล หรือเป็นหลักการสงเคราะห์ซึ่งกันและกันมี 4 ประการได้แก่ ทาน (การเสียสละ), ปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ), อตถจริยา (การช่วยเหลือกัน) และสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ) รวมถึงเป็น

การช่วยเหลือหรือดำเนินการเพื่อเป็นประโยชน์ของผู้อื่นเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นเทศบาลขนาดเล็ก มีงบประมาณในการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ จำกัด และมีการบริหารจัดการปกครองโดยแบ่งออกเป็น 5 หมู่บ้านและเขตการปกครองประกอบด้วย 12 ชุมชน มีอำนาจหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยและความสะอาด สร้างและบำรุงผิวถนน ดับเพลิงและกู้ภัย จัดการศึกษาให้บริการสาธารณสุข สังคมสงเคราะห์ รักษาวัฒนธรรมอันดีในท้องถิ่น และหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะด้านต่าง ๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในเขตท้องถิ่น จึงทำให้การบริหารจัดการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ไม่เป็นไปตามความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึง ส่งผลทำให้เทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับปัญหาประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานอยู่บ่อยครั้ง เพื่อให้การปฏิบัติงานในด้านการบริการสาธารณะที่ตรงต่อความต้องการของพี่น้องประชาชนให้มีประสิทธิภาพและเกิดเป็นประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นในการบริหารจัดการด้านสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตัวผู้วิจัยเองในฐานะเป็นคนในพื้นที่และอาศัยอยู่ในเขตของเทศบาลตำบลจันดี เห็นสมควรที่จะศึกษาการนำหลักธรรมในทางพระพุทธศาสนา เพื่อเป็นการส่งเสริมคุณธรรมและช่วยส่งเสริมการพัฒนาในส่วนของการบริการสาธารณะ ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลจันดี

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยเห็นว่าการนำหลักธรรมในทางพระพุทธศาสนามาประยุกต์ใช้จึงเป็นสิ่งสำคัญโดยเฉพาะอย่างยิ่ง การนำหลักสังคหวัตถุ 4 ซึ่งเป็นหลักธรรมที่ส่งเสริมสนับสนุนการให้บริการสาธารณะของหน่วยงาน เป็นหลักธรรมที่เป็นเครื่องยึดเหนี่ยวหัวใจผู้อื่น เกื้อกูล หรือเป็นหลักการสงเคราะห์ซึ่งกันและกันโดยมี 4 ประการ ได้แก่ 1. ทาน, 2. ปิยวาจา, 3. อุตถจริยา และ 4. สมานัตตตา ซึ่งในการศึกษาหลักสังคหวัตถุ 4 ผู้วิจัยจะได้นำผลที่ได้จากการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนในท้องถิ่น และนำผลของการศึกษาในส่วนของการข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการสาธารณะ ตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ของประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน

1.2.3 เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช

1.3 สมมติฐานของการวิจัย

1.3.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน

1.3.2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน

1.3.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน

1.3.4 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน

1.3.5 ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่องการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้กำหนดขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

1.4.1 ขอบเขตด้านประชากร

ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 5 หมู่บ้าน 12 ชุมชน จำนวนทั้งสิ้น 7,448 คน

1.4.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ได้แก่ การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ

- ด้านทาน (การเสียสละ)
- ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ)
- ด้านอัทธจริยา (การช่วยเหลือกัน)
- ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ)

1.4.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

ได้แก่ เขตการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัด นครศรีธรรมราช จำนวน 5 หมู่บ้าน 12 ชุมชน

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1.5.1 ทำให้ทราบการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณสุขของ เทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช

1.5.2 ทำให้ทราบผลการเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการ สาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ของประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน

1.5.3 ทำให้ทราบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ธรรมในการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช

1.5.4 สามารถนำผลการศึกษาไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงคุณภาพการประยุกต์ใช้ หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัด นครศรีธรรมราช

1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

สังคหวัตถุธรรม หมายถึง ธรรมที่เป็นที่ตั้งแห่งการสงเคราะห์กัน, ธรรมเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวน้ำใจกัน, หลักการครองใจคน, หลักยึดเหนี่ยวใจกันไว้, วิธีทำให้คนรัก, หลักสังคมสงเคราะห์ ซึ่งเป็นเครื่องประสานใจและเหนี่ยวรั้งใจคนให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันได้ และทำให้อยู่ก็ด้วยความรัก ความปรารถนาดีต่อกัน เหมือนลิ่มสลักรถที่ตรึงตัวรถไว้มิให้ชิ้นส่วนกระจัดไป ทำให้รถแล่นไปได้ตามที่ต้องการมี 4 ประการ คือ

ด้านทาน หมายถึง การจัดการโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ไฟฟ้า โทรศัพท์ และ น้ำประปา อย่างทั่วถึง การติดตั้งไฟฟ้าตามถนนที่เปลี่ยว รวมถึงก่อสร้างและซ่อมแซมทันทีเมื่อเกิดการชำรุด การติดตั้งเสียงตามสายประจำหมู่บ้านเพื่อแจ้งเหตุด่วน และข่าวสารที่เป็นประโยชน์ การตรวจสอบ และดูแลถนนให้มีสภาพในการใช้งานได้เป็นอย่างดี และให้ความช่วยเหลือประชาชนเมื่อได้รับความเดือดร้อนได้อย่างทันที

ด้านปิยวาจา หมายถึง การพูดจาทักทายกับประชาชนด้วยการยิ้มแย้มแจ่มใสและพูดจาด้วยความสุภาพจริงใจ ให้คำแนะนำด้วยคำที่เป็นประโยชน์และเป็นกันเอง รับฟังความคิดเห็นของ

ประชาชนผู้มารับบริการอย่างสุภาพ และตอบคำถามของประชาชนได้อย่างตรงไปตรงมาและมีความนุ่มนวลชวนฟัง

ด้านอัตถจริยา หมายถึง การให้ความช่วยเหลือประชาชนทุกคนด้วยความเท่าเทียมกัน ให้ความสำคัญกับผู้ที่มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน มีน้ำใจไม่รังเกียจเมื่อประชาชนต้องการความช่วยเหลือ สร้างความเข้าใจระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับประชาชน และสร้างความใกล้ชิดกับประชาชนทุกเพียงใดระดับในพื้นที่เน้นประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง

ด้านสมานัตตตา หมายถึง ให้การสงเคราะห์ประชาชนตามหน้าที่และมีจิตสำนึกในความรับผิดชอบ การจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ ยึดผลประโยชน์ของประชาชนโดยรวมเป็นที่ตั้งไม่มีอคติลำเอียงต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ส่งเสริมให้ประชาชนบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ในโอกาสต่าง ๆ และปฏิบัติหน้าที่อย่างสุจริต เพื่อประโยชน์ส่วนรวม

การให้บริการสาธารณะ หมายถึง การบริการหรือกิจกรรมที่รัฐจัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อตอบสนองความต้องการของส่วนรวม โดยเป็นกิจการที่อยู่ในความอำนาจการหรืออยู่ในความควบคุมของฝ่ายปกครองที่จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชน อันเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชนและสร้างการพัฒนาทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมให้กับท้องถิ่น รวมถึงการพัฒนาประเทศชาติในภาพรวม โดยมีหลักการที่เป็นประเด็นสำคัญในการจัดบริการสาธารณะ คือ การจัดบริการสาธารณะต้องดำเนินการเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ส่วนรวม สามารถตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น มีความเสมอภาค ความต่อเนื่อง และความโปร่งใสในการให้บริการ

ประชาชน หมายถึง ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ปัจจัยส่วนบุคคล หมายถึง สถานภาพหรือคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ จำแนกเป็น เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

เพศ หมายถึง เพศของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ จำแนกออกเป็น 2 เพศ คือ 1) เพศชาย และ 2) เพศหญิง

อายุ หมายถึง อายุของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ จำแนกออกเป็น 3 ช่วง คือ 1) อายุ 18 - 40 ปี, 2) อายุ 41 - 60 ปี และ 3) อายุ 60 ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับคุณวุฒิการศึกษาระดับสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ จำแนกออกเป็น 4 ระดับ คือ 1) ประถมศึกษา, 2) มัธยมศึกษา/ปวช., 3) อนุปริญญา/ปวส. และ 4) ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป

อาชีพ หมายถึง อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ จำแนกออกเป็น 3 กลุ่ม คือ 1) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ, 2) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว และ 3) รับจ้างทั่วไป/เกษตรกร

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน หมายถึง รายได้ของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้
จำแนกออกเป็น 4 รายได้ 1) ต่ำกว่า 9,999 บาท, 2) 10,000 – 15,000 บาท, 3) 15,000 – 20,000
บาท และ 4) ตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไป



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง การประยุกต์ใช้หลักสังคหัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาล ตำบลจันดี อำเภอนางรอง จังหวัดนครราชสีมา ในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สำหรับใช้เป็นแนวทางในการศึกษา ดังนี้

- 2.1 หลักสังคหัตถุธรรม
- 2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการให้บริการ
- 2.3 สภาพพื้นที่ที่ศึกษา
- 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.5 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

2.1 หลักสังคหัตถุธรรม

หลักสังคหัตถุ 4 หมายถึง เครื่องมือ หรือหลักธรรม 4 ประการ ที่ช่วยประสานคนหมู่มาก ให้อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข เป็นเครื่องช่วยขจัดความขัดแย้งที่เกิดขึ้นทำให้คนอยู่ร่วมกันด้วยความรัก สามารถนำไปใช้ได้ตั้งแต่ระดับครอบครัวจนถึงระดับสังคม เป็นธรรมที่ก่อให้เกิดความผาสุกในบ้านเมือง และประเทศชาตินั่นเอง จากการศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักสังคหัตถุ 4 ได้มีผู้ให้ความหมายไว้หลายแนวทางที่สำคัญ คือ

พระพรหมคุณาภรณ์ (2550, หน้า 25) ได้ให้ความหมายของสังคหัตถุ 4 คือ หลักธรรม ที่เป็นเครื่องยึดเหนี่ยวน้ำใจคนและประสานหมู่ชนไว้ให้มีความสามัคคีกัน ประกอบด้วย

1. ทาน ให้ปัน คือ ความเอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ เสียสละ แบ่งปัน ช่วยเหลือสงเคราะห์ ด้วยปัจจัยสี่ ทุน หรือ ทรัพย์สิน สิ่งของ ตลอดจนให้ความรู้ ความเข้าใจและศิลปวิทยา
2. ปิยวาจา พูดอย่างรักกัน คือ กล่าวคำสุภาพ ไพเราะ น่าฟัง ชี้แจง แนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ มีเหตุผล เป็นหลักฐาน ชักจูงในทางที่ดีงามหรือแสดงความเห็นอกเห็นใจ ให้กำลังใจ รู้จักพูดให้เกิดความเข้าใจดี สนิทสามัคคี เกิดไมตรีทำให้รักใคร่นับถือและช่วยเหลือเกื้อกูลกัน
3. อตถจริยา ทำประโยชน์ให้แก่กัน คือ ช่วยเหลือด้วยแรงกายและชวนชววยช่วยเหลือกิจการต่าง ๆ บำเพ็ญประโยชน์ รวมทั้งช่วยแก้ไขปัญหาและช่วยปรับปรุงส่งเสริมในด้านจริยธรรม

4. สมานัตตตา เอาตัวเข้าสมาน คือ ทำตัวให้เข้ากับเขาได้ วางตนเสมอต้นเสมอปลายให้ความเสมอภาค ปฏิบัติสม่ำเสมอทั้งต่อคนทั้งหลาย ไม่เอาเปรียบและเสมอในสุขทุกข์คือ ร่วมสุข ร่วมทุกข์ ร่วมรับรู้ ร่วมแก้ไขปัญหาเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขร่วมกัน

พระมหาบุญเพียร ปุณฺณวิริโย (2544, หน้า 119) ได้ให้ความหมายว่า สังคหวัตถุ 4 คือ ข้อปฏิบัติสำหรับการสงเคราะห์ซึ่งกันและกัน

1) ทาน การเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่แบ่งปัน มีน้ำใจต่อกันและกัน ได้แก่ การเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ การแบ่งปันความสุขให้แก่กันและกัน ทั้งที่เป็นวัตถุสิ่งของ และแบ่งปันน้ำใจ บุคคลในครอบครัว ไม่ตระหนี่ถี่เหนียวใช้สอยหรือบริโภคสิ่งของแต่เพียงผู้เดียว

2) ปิยวาจา การพูดจาด้วยถ้อยคำสุภาพ อ่อนโยน พูดด้วยจิตที่ปรารถนา รู้จักกาลเวลา ในการพูดอย่างเหมาะสม และรู้จักการใช้คำพูด ไม่ใช้วาจาหักล้างเชือดเฉือนจิตใจของผู้อื่น หรือวาจาที่เป็นคำหยาบคาย กระทบกระเทือน ดุด่าเสียดสี อันจะก่อให้เกิดการขัดใจกันในครอบครัวได้

3) อัตถจริยา การช่วยเหลือ บำเพ็ญประโยชน์ต่อผู้อื่น ได้แก่การสงเคราะห์เกื้อกูลกันของบุคคลในครอบครัว เช่น การช่วยเหลือการงาน แบ่งเบาภาระของกันและกัน

4) สมานัตตตา การปฏิบัติตนให้เหมาะสมกับสถานภาพ บทบาท หน้าที่ของตน โดยวางตนเสมอต้นเสมอปลาย สามารถเข้ากับผู้อื่นได้

อรศิริ เกตุศรีพงษ์ (2550, หน้า 43 – 46) ได้ให้ความหมายว่า สังคหวัตถุ 4 คือ สิ่งที่เป็นเครื่อง สงเคราะห์และยึดเหนี่ยวน้ำใจซึ่งกันและกัน 4 ประการ

ทาน คือ การแบ่งปันวัตถุสิ่งของ รวมถึงอุปกรณ์ในการทำงานหรือเอกสารที่ใช้ในการทำงาน เช่น หากเพื่อนร่วมงานขาดเหลืออุปกรณ์สิ่งของ ก็นำมาแบ่งปันกันใช้ การเริ่มต้นด้วยการแบ่งปันวัตถุสิ่งของภายนอก จะช่วยสร้างนิสัยให้บุคลากรในหน่วยงานมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อกัน มีการให้และรับ (Give and Take) เพราะนอกเหนือจากการแบ่งปันเรื่องของความรู้ ประสบการณ์ อันเป็นความรู้ที่ฝังอยู่ในตัวคน (Tacit Knowledge) แล้วการแบ่งปันเอกสารต่าง ๆ ที่ใช้ในการทำงานก็เป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยให่วงจรของความรู้มีการขับเคลื่อน โดยเป็นการแบ่งปันความรู้ที่เป็นความรู้ที่ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) ด้วย

ปิยวาจา คือ การแบ่งปันคำพูดดี ๆ คำพูดที่ไพเราะ พูดในสิ่งที่เป็นประโยชน์เหมาะสมกับกาลเทศะ พูดให้กำลังใจกัน ซึ่งในมุมมองของผู้เขียนเห็นว่า “ปิยวาจา” มีความสำคัญมากต่อการจัดการความรู้ในองค์กรเพราะการจะนำเครื่องมือต่าง ๆ มาใช้ในกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อที่จะดึงความรู้ที่ฝังอยู่ในตัวคน (Tacit Knowledge) ออกมาแลกเปลี่ยนกันนั้นต้องใช้ลักษณะของการ “พูดแลกเปลี่ยนกัน” เป็นหลัก

อัตถจริยา คือ การแบ่งปันความรู้ การให้ความช่วยเหลือในสิ่งที่เป็นประโยชน์แก่ผู้อื่น การแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ที่เป็นความรู้ที่ฝังอยู่ในตัวคน (Tacit Knowledge) เป็นสิ่งที่ทำได้

ยากกว่าการแบ่งปันความรู้ที่ชัดเจน (Explicit Knowledge) ดังนั้น หากองค์กรใดสามารถปลูกฝังให้บุคลากรในองค์กรมี “อรรถจริยา” แล้ว ก็ไม่ใช่เรื่องยากอีกต่อไปที่จะทำให้คนในองค์กรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน รวมทั้งทำให้การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นส่วนหนึ่งของการทำงาน เพราะเมื่อเพื่อนร่วมงานขาดความรู้ในเรื่องใด หรือต้องการแลกเปลี่ยนความรู้ในเรื่องใด ผู้ที่มีความรู้ก็จะแบ่งปันให้โดยไม่หวงความรู้ หรือถ้าไม่ได้ขาดความรู้แต่ขาดกำลังคนเพื่อนคนอื่น ๆ ก็ยินดีที่จะเข้าไปช่วยให้งานสำเร็จ หรืออาจเรียกได้ว่า ทำให้พนักงานในองค์กรเป็นกัลยาณมิตรซึ่งกันและกัน

สมานัตตา คือ การมีความประพฤติเสมอดันเสมอปลาย การเป็นผู้มีความสม่ำเสมอ จริงใจต่อกันความเสมอดันเสมอปลายจะช่วยให้เกิดความรู้สึกปลอดภัย ไม่ระแวงกันและเป็นการสร้างความไว้วางใจกัน เชื่อใจกัน (Trust) เพราะถ้าคนในองค์กรไม่มีความไว้วางใจกัน หรือไม่เชื่อใจกัน พนักงานก็จะไม่อยากรนำความรู้ประสบการณ์ เทคนิคในการทำงานต่าง ๆ มาแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน ดังนั้น จึงถือได้ว่า “สมานัตตา” เป็นแรงกระตุ้นในระยะยาวที่จะผลักดันให้คนในองค์กรเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ การเป็นผู้มีความสม่ำเสมอในการร่วมแบ่งปันความรู้ต่าง ๆ จะช่วยให้การจัดการความรู้ “มีชีวิต” อยู่เสมอ การที่พนักงานในองค์กรเป็นผู้ที่มีความสม่ำเสมอจริงใจต่อกัน ถือเป็นนิสัยความรับผิดชอบอย่างหนึ่ง กล่าวคือ ในการทำงานหากงานที่ทำประสบผลสำเร็จ ก็จะไม่แย่งกันเอาความดีความชอบใส่ตัวว่าฉันเป็นคนทำงานนั่นเอง หรือหากมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น พนักงานก็จะมีไม่มีการกล่าวโทษกัน แต่จะช่วยกันแก้ไขปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น บรรยากาศของความร่วมแรงร่วมใจก็จะเกิดขึ้น พนักงานรู้สึกว่าการแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้การทำงานของตนเองและองค์กรดีขึ้น

พุทธทาสภิกขุ, บริหารธุรกิจแบบพุทธ (2545) ได้กล่าวถึงหลักการบริหารคนว่า การบริหารคนนี้ยังมีสิ่งลึกลับอีกอย่างหนึ่ง คือ เครื่องยึดเหนี่ยวน้ำใจ เราไว้ใจเขา เรารักเขา เราหวังดีต่อเขา อย่างนี้เป็นเครื่องยึดเหนี่ยวน้ำใจ คงได้ยินได้ฟังมาแล้วจากหนังสือธรรมะทั่ว ๆ ไป

- สังคหวัตถุ - การเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่
- การพูดจาไพเราะ
 - การบำเพ็ญประโยชน์
 - การทำตัวให้เป็นเกลอ หรือ เป็นเพื่อนมากกว่าที่จะเป็นนายหรือเรียกว่า ความมุงดงามในความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน อันเป็นเครื่องหวงเหนี่ยวให้เกิดความร่วมมือกันได้

ดังนั้น คุณธรรมทั้ง 4 ประการนี้ จึงเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวใจกันไว้ เสมือนหนึ่งสลักเพชร หากหลักธรรมเครื่องยึดเหนี่ยวใจเหล่านี้ไม่มี บุคคลก็จะเป็นที่น่าเคารพรักใคร่ ยกย่องนับถือ เราจึงต้องคอยศึกษาและหมั่นเตือนสติตนเองไว้ตลอดว่าในแต่ละฐานะที่เราเป็นอยู่นั้น มีหน้าที่อะไรบ้าง

เมื่อรู้แล้วก็ต้องปฏิบัติตามหน้าที่นั้นให้สมบูรณ์ นอกจากนี้ เราก็ต้องทำตนให้เสมอต้นเสมอปลายด้วย คือ เคยวางตัวกับคนอื่นในทางที่ดีอย่างไร แม้ว่าเราจะได้ดีไปได้แล้ว ก็ต้องไม่ลืมตัวยังคงปฏิบัติตัวเหมือนเช่นเดิมนั้นไม่เปลี่ยนแปลงหรือว่าเมื่อเราเห็นคนอื่นเขาได้ดี ก็ต้องแสดงออกให้เขารับรู้ว่ามี ความยินดีกับเขาอย่างจริงใจ ไม่คิดกลั่นแกล้งใส่ร้ายป้ายสีเขา ถ้าทำได้อย่างนี้เราก็คงจะเป็นที่รักที่ พอใจของทุกคนรอบข้าง

ดั่งเช่นเรื่องของหัตถกอุบาสก ชาวเมืองอาหวิผู้มีสังคหวัตถุธรรมประจำใจ ดังนี้

สมัยหนึ่ง พระผู้มีพระภาคประทับอยู่ ณ อัคราฬเจดีย์ ใกล้เมืองอาหวิ ครั้นนั้นแล หัตถกอุบาสกชาวเมืองอาหวิ มีอุบาสกประมาณ 500 คนแวดล้อม เข้าไปเฝ้าพระผู้มีพระภาคถึงที่ประทับ ถวายบังคมแล้วนั่ง ณ ที่ควรส่วนข้างหนึ่ง ครั้นแล้ว พระผู้มีพระภาคได้ตรัสถามหัตถกอุบาสกชาวเมืองอาหวิว่า ดูกรหัตถกะ บริษัทของท่านนี้ใหญ่ ก็ท่านสงเคราะห์บริษัทใหญ่นี้อย่างไร ฯ

หัตถกอุบาสก ชาวเมืองอาหวิกราบทูลว่า ข้าแต่พระองค์ผู้เจริญ พระผู้มีพระภาคได้ทรง แสดงสังคหวัตถุ 4 ประการไว้ ข้าพระองค์สงเคราะห์บริษัทใหญ่นี้ด้วยสังคหวัตถุ 4 ประการเหล่านั้น ข้าแต่พระองค์ผู้เจริญ ข้าพระองค์รู้ว่าผู้นี้ควรสงเคราะห์ด้วยทาน ข้าพระองค์ก็สงเคราะห์ด้วยทาน ผู้นี้ควรสงเคราะห์ด้วยวาจาอ่อนหวาน ข้าพระองค์ก็สงเคราะห์ด้วยวาจาที่อ่อนหวาน ผู้นี้ควรสงเคราะห์ ด้วยการประพุดิสิ่งที่เป็นประโยชน์ ข้าพระองค์ก็สงเคราะห์ด้วยการประพุดิสิ่งที่เป็นประโยชน์ ผู้นี้ควรสงเคราะห์ด้วยการวางตัวเสมอ ข้าพระองค์ก็สงเคราะห์ด้วยการวางตัวเสมอ ข้าแต่พระองค์ผู้เจริญ ก็โภคทรัพย์ในตระกูลของข้าพระองค์มีอยู่ชนทั้งหลายจึงสำคัญถ้อยคำของข้าพระองค์ว่าควรฟัง ไม่เหมือนของคนจน ฯ

พระผู้มีพระภาค : “ดีละ ดีละ หัตถกะ วิธีนี้ของท่านเป็นอุบายที่จะสงเคราะห์บริษัท จำนวนมากได้ จริงอยู่ใครก็ตามที่สงเคราะห์บริษัทจำนวนมากในอดีตกาล ก็ล้วนแต่สงเคราะห์ด้วยสังคหวัตถุ 4 ประการนี้แล ใครก็ตามที่จักสงเคราะห์บริษัทจำนวนมากในอนาคตกาล ก็ล้วนแต่จักสงเคราะห์ด้วยสังคหวัตถุ 4 ประการนี้แล ใครก็ตามที่กำลังสงเคราะห์บริษัทจำนวนมากในปัจจุบัน ก็ล้วนแต่สงเคราะห์ด้วยสังคหวัตถุ 4 ประการนี้แล”

หลังจากนั้น หัตถกอุบาสกชาวเมืองอาหวิ ที่พระผู้มีพระภาคทรงชี้แจงให้เห็นชัดเจนใจให้ อยารับเอาไปปฏิบัติ เร้าใจให้อาจหาญแกล้วกล้าปลอดขโลมใจให้สดชื่นร่าเริงด้วยธรรมีกถาแล้วลุก จากที่นั่ง ถวายบังคมพระผู้มีพระภาค กระทำประทักษิณแล้วหลีกไป พระพุทธองค์ได้ทรงกล่าวถึง อานิสงส์ที่เกิดจากการสงเคราะห์ประชาชนด้วย

สังคหวัตถุ 4 คือ ทาน (การให้) ปิยวาจา (วาจาเป็นที่รัก) อัจฉริยา (การประพุดิประโยชน์) สมานัตตดา (การวางตนสม่ำเสมอ) อยู่เป็นประจำ เมื่อจตุติจากเทวโลกมาแล้ว บุญที่เกิดจากการให้ ทานเป็นประจำ จะทำให้ได้ลักษณะมหาบุรุษ คือ มีฝ่ามือและฝ่าเท้าอ่อนนุ่มและมีเส้นที่ข้อพระองคฺลี จดกันเป็นรูปตาข่ายดงาม น่าดูน่าชม และบุญที่เกิดจากการใช้ปิยวาจา นั้น จะทำให้มีพระชีวหาใหญ่

ยาวและมีพระสุรเสียงดุจเสียงแห่งพรหม ตรัสดุจเสียงร้องของนกการเวกที่ชัดเจน แจ่มใส ไพเราะ ก้องกังวาน สามารถเหนี่ยวนำใจผู้ฟังให้ดื่มด่ำไปกับน้ำเสียงนั้น

ส่วนอานิสงส์ของอรรถจริยาและสมานัตตานั้น จะทำให้มีญาติสนิทมิตรสหายตลอดจน พวกพ้อง บริวารมากมาย รวมถึงพระราชา มหาอำมาตย์ เศรษฐี มหาเศรษฐี พ่อค้า ประชาชนทุกชาติ ทุกภาษา ทั้งวรรณะต่าง ๆ ให้การยอมรับนับถือ ทั้งหมดจะมาเป็นพันธมิตร เป็นกัลยาณมิตรที่ดีต่อกัน และไม่ว่าจะไปที่ไหน ย่อมได้รับการปฏิสันถารเป็นอย่างดีนอกจากนี้สังคหวัตถุ 4 ยังอำนวยประโยชน์ ที่มองเห็นได้เป็นรูปธรรมดังต่อไปนี้

1. ช่วยให้บุคคลดำรงตนอยู่ได้ในสังคมด้วยความสุข
2. เป็นเครื่องยึดเหนี่ยวน้ำใจ สมานไมตรีระหว่างกัน
3. เป็นเครื่องส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ให้มีความเคารพนับถือกันตามสมควรแก่

ฐานะ

4. เป็นเครื่องประสานองค์ประกอบต่าง ๆ ของสังคมให้คงรูปอยู่และดำเนินไปได้ด้วยดี
5. ช่วยส่งเสริมศีลธรรมและป้องกันความประพฤติที่เสื่อมเสียในสังคม

จากการทบทวนเอกสารที่เกี่ยวข้องกับสังคหวัตถุ 4 สรุปได้ว่าสังคหวัตถุ 4 เป็นหลักธรรม อันเป็นเครื่องจรโลงสังคม เป็นหลักธรรมที่สร้างความสงบสุขสมานสามัคคีสร้างความเกื้อกูลกัน สร้างความผูกมิตรรักใคร่กลมเกลียว และเชื่อมสัมพันธ์กันของคนในสังคม ซึ่งประกอบด้วย ทาน คือ การให้ การแบ่งปัน ปิยวาจา คือ การสื่อสารกันด้วยถ้อยคำที่ดีและเป็นประโยชน์ต่อผู้อื่น อรรถจริยา คือ การสร้างสรรค์สิ่งที่ดี มีคุณประโยชน์แก่ส่วนรวม สัมพันธภาพที่ดีระหว่างกัน การร่วมกันทำงาน ตามหน้าที่ที่ตนรับผิดชอบให้ดีที่สุด รวมถึงการสงเคราะห์ การดูแลเอาใจใส่ การช่วยเหลือเกื้อกูลกัน การส่งเสริมกันให้เกิดผลสำเร็จของงานและสมานัตตาคือ การประพฤติตนอย่างเสมอต้นเสมอปลาย การไม่เลือกปฏิบัติ การรู้จักวางตนให้เหมาะสมตามเวลา สถานที่ และตำแหน่งหน้าที่ของตนเอง การร่วมทุกข์ร่วมสุขระหว่างเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และองค์กร

2.1.1 องค์ประกอบของสังคหวัตถุ 4

1. ทาน ในสังคหวัตถุ 4 คือ การให้ การสงเคราะห์หรือช่วยเหลือผู้อื่นด้วยการให้ สิ่งของที่ตนมีให้แก่ผู้ที่ต้องการผู้ขาดแคลนหรือผู้เดือดร้อน สิ่งของที้นำ มาให้นั้นต้องเป็นสิ่งของที่ได้มาโดยสุจริตเป็นประโยชน์ คือผู้ให้ก็เป็นสุข อิ่มเอิบใจ ผู้รับก็สามารถบรรเทาทุกข์ความเดือดร้อน รวมทั้งการให้ความรู้ การแนะนำที่ถูกต้อง ชัดเจนและเป็นจริงด้วย

2. ปิยวาจา ในสังคหวัตถุ 4 คือ การใช้วาจาด้วยถ้อยคำที่สุภาพ และถ้อยคำที่มี ประโยชน์ พูดด้วยถ้อยคำที่เป็นจริง และถ้อยคำที่ไม่กระทบกระทั่งผู้อื่น พูดแต่ในสิ่งที่เป็นประโยชน์ รู้จักกล่าวขอโทษ รู้จักกล่าวขอบคุณ ซึ่งผู้ปฏิบัติได้ยอมทำให้เกิดความเลื่อมใสศรัทธาในตัวผู้พูดจนให้ ละเว้นความชั่ว ทำให้การทำงานสำเร็จ เป็นประโยชน์ในการดำรงชีวิตและการทำงานอย่างยิ่ง

3. อุตถจริยา ในสังคหวัตถุ 4 คือ การประพฤติตนให้เป็นประโยชน์แก่ทั้งตนเอง และผู้อื่น รู้จักการเสียสละไม่เห็นแก่ตัว ไม่เห็นแก่ความสุขสบายส่วนตัว ทুমเทร่างกาย แรงใจในการบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ และช่วยเหลือผู้อื่น พร้อมรู้จักแก้ไขปัญหาคำด้วยปัญญา

4. สมานัตตตา ในสังคหวัตถุ 4 คือ การวางตัวให้เหมาะสมเสมอต้นเสมอปลาย รู้จักวางตนให้เหมาะสมกับฐานะ มีจิตใจมั่นคงไม่หวั่นไหวเปลี่ยนแปลงง่าย และดำรงตนไว้ไม่ให้ตกไปในความชั่ว ปฏิบัติกับเพื่อนร่วมหรือผู้อื่น ๑ อย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งอยู่ร่วมทุกข์ร่วมสุข ร่วมแก้ไขปัญหากับเพื่อนร่วมงานในองค์กร

2.1.2 แนวทางตามหลักสังคหวัตถุ 4 ประการ จากผู้รู้ต่าง ๆ

มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย (2539) ได้ให้ความหมายไว้ว่า สังคหวัตถุ มี 4 ประการ ดังนี้

1. ทาน คือ การรู้จักให้ รู้จักเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือด้วยการแบ่งปันสิ่งของให้แก่ผู้อื่นที่ควรให้ ตลอดจนแก้ปัญหา และศิลปวิทยารวมไปถึงการให้อภัยแก่ผู้อื่น ทำให้สังคมอยู่กันอย่างมีความสุข เพราะการช่วยเหลือซึ่งกันละกัน

2. ปิยวาจา คือ การพูดจาน่ารัก ปราศรัยด้วยถ้อยคำสุภาพอ่อนหวาน ไพเราะ เป็นที่รักพูดด้วยถ้อยคำที่น่าฟัง ชี้แจงในสิ่งที่เป็นประโยชน์ ให้กำลังใจ ทำให้เกิดความพอใจแก่ผู้ได้ยินได้ฟัง ก่อให้เกิดมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน

3. อุตถจริยา คือ การบำเพ็ญให้เป็นประโยชน์แก่ผู้เกี่ยวข้องหรือผู้อื่น เป็นการปฏิบัติสิ่งที่เป็นประโยชน์ซึ่งกันและกัน มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่นโดยไม่หวังผลตอบแทน ด้วยกำลังความคิด กำลังกาย และกำลังทรัพย์ การทำ ตนให้เป็นประโยชน์เท่าที่จะทำได้ เช่น ส่งเสริมจริยธรรม ส่งเสริมให้ผู้อื่นได้รับสิ่งที่ดี การช่วยเหลือผู้อื่นจะทำให้หมู่คณะ และสังคม และประเทศชาติมีความก้าวหน้า ได้รับความสำเร็จในสิ่งต่าง ๆ เป็นอย่างดี

4. สมานัตตตา คือ การปฏิบัติตนเสมอต้นเสมอปลาย การทำตัวให้เข้ากันได้ เป็นเพื่อนร่วมทุกข์ร่วมสุขกัน ไม่เอาเปรียบ ร่วมเผชิญ และแก้ปัญหาเพื่อประโยชน์สุขร่วมกัน ไม่ถือเราถือเขา รู้จักผูกมิตรกับผู้อื่น เช่น ในยามที่ตนตกทุกข์ได้ยากก็ไม่ทอดทิ้งยังช่วยเหลือ ย่อมเกิดความสุข และความสามัคคีในหมู่คณะ

2.1.3 สังคหวัตถุ 4 กับสมาชิกที่ดีในองค์กร

การใช้หลักธรรมสังคหวัตถุ 4 ต่อการแสดงพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีในองค์กร เพื่อให้บุคลากรในองค์กรอยู่ร่วมกันได้อย่างปกติสุข เป็นหลักธรรมะที่ช่วยส่งเสริมให้เกิดความสามัคคีกันในหมู่คณะไม่ว่าจะเป็นองค์กรที่มีขนาดเล็กหรือองค์กรขนาดใหญ่ย่อมมีแนวโน้มที่เหมือนกัน ดังนี้

1. ทาน คือ การเผื่อแผ่ แบ่งปัน ให้ความช่วยเหลือสงเคราะห์ทั้งทางทุนทรัพย์สิ่งของปัจจัยสี่ที่จำเป็น ไม่ว่าจะเป็นอาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย หรือยารักษาโรค รวมทั้งการแบ่งปัน

การให้คำ แนะนำ ให้ความรู้ศิลปะวิทยาการ ความรู้ความสามารถที่เราได้อยู่ให้กับเพื่อนร่วมงานในองค์กร

2. ปิยวาจา คือ การใช้คำพูดหรือวาจาที่ไพเราะ ชัดเจน ไม่พูดส่อเสียด ดุฎกดูแคลน พูดด้วยคำที่สุภาพนอบนวล จริงใจ ไม่พูดโกหกเสแสร้ง ชี้แจงแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ มีเหตุผล มีหลักฐานอ้างอิง ไม่พูดเพ้อเจ้อ บิดเบือนจากความเป็นจริง การใช้ถ้อยคำ ที่แสดงถึงความเห็นอกเห็นใจ เข้าใจผู้อื่น พูดแล้วเกิดความสามัคคี ไม่ทะเลาะเบาะแว้งกัน

3. อุตถจริยา คือ การทำประโยชน์ให้แก่ผู้อื่น ช่วยเหลือตามกำลังร่างกายที่ตนมีอยู่ ไม่ได้ถูกบังคับทำด้วยความเต็มใจที่จะช่วยเหลือผู้อื่น ขวนขวายช่วยทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นสาธารณะประโยชน์มุ่งให้เกิดประโยชน์แก่ส่วนรวม รวมทั้งช่วยแก้ปัญหาให้กับองค์กรด้วย

4. สมานัตตตา คือ การเอาตัวเข้าไปสมาน การวางตัวเสมอต้นเสมอปลาย หนักแน่น ให้ความเสมอภาคกับทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เอาเปรียบเปรียบ ร่วมทุกข์ร่วมสุขช่วยเหลือเกื้อกูลกัน แก้ปัญหา ช่วยกันคิดในทางสร้างสรรค์ เพื่อให้องค์กรอยู่เย็นเป็นสุข

2.1.4 แนวทางการนำสังคหวัตถุ 4 มาใช้ในองค์กร

1. เมื่อบุคลากรในองค์กรมีความเดือดร้อนในด้านปัจจัยทั้งสี่ บุคลากรในองค์กรควรให้ความช่วยเหลือ หมายถึง การให้ทานอันเป็นสิ่งของเครื่องใช้ต่าง ๆ ทุนหรือทรัพย์สิ่งของ ตลอดจนให้ความรู้ความเข้าใจและให้คำแนะนำ และรวมไปถึงการให้อภัยแก่เพื่อนร่วมงาน เมื่อเพื่อนร่วมงานทำงานผิดพลาดหรือไม่ประสบความสำเร็จ เพื่อให้บุคลากรในองค์กรเป็นบุคลากรที่มีน้ำใจงาม น้ำใจดี มีความรัก ความสามัคคี เป็นหนึ่งอันเดียวกันมากขึ้น

2. เมื่อบุคลากรในองค์กรมีความเดือดร้อนในการทำงาน ต้องการความช่วยเหลือ บุคลากรในองค์กรควรให้ความช่วยเหลือด้วยการพูดให้กำลังใจ แสดงความเห็นอกเห็นใจ ให้คำแนะนำ ชี้แจงอย่างถูกต้อง ไม่พูดจาดูหมิ่น เสียดสีเพื่อนร่วมงาน แต่พูดจากับบุคลากรหรือเพื่อนร่วมงานในองค์กรด้วยความไพเราะน่าฟัง

3. เมื่อบุคลากรในองค์กรต้องการความช่วยเหลือทางด้านร่างกาย บุคลากรในองค์กรก็ให้ความสำคัญ ขวนขวายช่วยเหลืออย่างเต็มกำลังความสามารถ หรือการให้ความสำคัญกับองค์กรของตนเองด้วยการช่วยเหลือกิจการต่าง ๆ ภายในองค์กร บำเพ็ญสาธารณะประโยชน์ รวมทั้งช่วยแก้ไขปัญหภายในองค์กรด้วยความเต็มใจ

4. เมื่อเกิดปัญหาขึ้นในองค์กร บุคลากรก็เข้าไปช่วยในการแก้ไขปัญหา โดยให้ความเสมอภาค ไม่เอาเปรียบผู้อื่น อยู่ร่วมทุกข์ร่วมสุข ร่วมรับรู้ ร่วมแก้ไขปัญหา เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขร่วมกันกับเพื่อนร่วมงาน และองค์กรทุกครั้ง

ดังนั้น การนำหลักธรรมสังคหวัตถุ 4 มาช่วยในการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อให้เกิดการร่วมงาน และประพศุทธิที่ดีต่อองค์กร และเพื่อนร่วมงาน อันจะช่วยส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธอันดี

ระหว่างบุคลากรในองค์กรด้วยกันเองและระหว่างองค์กรกับบุคลากรมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความความสุข ความสามัคคี ความสำเร็จ ในการปฏิบัติงาน รวมไปถึงการสร้าง ความจงรักภักดีต่อองค์กรของบุคลากร และยังช่วยส่งเสริมให้บุคลากรเกิดความเข้าใจซึ่งกันและกัน รู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเองมากขึ้น ให้ความสำคัญกับตนเองว่าเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรที่จะเข้าไป ช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายในองค์กรด้วยความเต็มใจ

2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการให้บริการ

ปัจจุบันองค์การทั้งภาครัฐและเอกชนที่มุ่งการให้บริการเป็นสินค้าหลักนั้นต่างมุ่งเน้นสร้าง ภาพพจน์และคุณภาพของการบริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ ดังนั้น การ ให้บริการที่ดีและมีคุณภาพ จึงจำเป็นต้องประยุกต์ใช้แนวคิดทางจิตวิทยาในการให้บริการคือ แนวคิด จิตวิทยาและจิตวิทยาเชิงพุทธ ผสมผสานเข้าด้วยกันในลักษณะเป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ในอันที่จะ เสริมสร้างกลยุทธ์การให้บริการและการพัฒนาทักษะการให้บริการที่เน้นคุณภาพและ ประสิทธิภาพ เพื่อที่จะสามารถบรรลุเป้าหมายของการสร้างความพึงพอใจสูงสุดเกินคาดแก่ ผู้รับบริการและช่วยให้องค์การประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย

การบริการ (Service) หมายถึง กิจกรรมหรือปฏิบัติการใด ๆ เพื่อช่วยเหลือในการ ดำเนินงานที่เป็นประโยชน์ต่อผู้อื่น (Hospitality) ซึ่งเป็นการปฏิบัติด้วยความตั้งใจ สนใจดูแลเอา ใจใส่อย่างมีเมตตาจิต ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจ โดยได้มีผู้ให้ความหมายไว้หลากหลายดังเช่น ให้ความหมายของการบริการไว้ว่า หมายถึง การปฏิบัติรับใช้ การให้ความสะดวกต่าง ๆ เช่น ให้บริการ ใช้บริการ การบริการ คือ กิจกรรมหรือกระบวนการในการดำเนินอย่างใดอย่างหนึ่ง ของบุคคลหรือ องค์กร เพื่อตอบสนองความต้องการของบุคคลอื่นให้ได้รับความสุขและความ สะดวกสบายหรือเกิด ความพึงพอใจจากผลของการกระทำนั้น โดยมีลักษณะเฉพาะของตัวเอง ไม่สามารถจับต้องได้ไม่ สามารถครอบครองเป็นเจ้าของในรูปธรรมและไม่จำเป็นต้องรวมอยู่กัน สินค้าหรือผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ทั้ง ยังเกิดจากความเอื้ออาทร มีน้ำใจเมตตา เปี่ยมด้วยความปรารถนา ดีช่วยเหลือเกื้อกูลให้ความสะดวก รวดเร็ว ให้ความเป็นธรรมและความเสมอต้นเสมอปลาย

2.2.1 ความหมายของการบริการ

การบริการ (Service) หมายถึง กิจกรรมหรือปฏิบัติการใด ๆ เพื่อช่วยเหลือในการ ดำเนินงานที่เป็นประโยชน์ต่อผู้อื่น (Hospitality) ซึ่งเป็นการปฏิบัติด้วยความตั้งใจ สนใจดูแลเอาใจใส่ อย่างมีเมตตาจิต ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจ โดยได้มีผู้ให้ความหมายไว้หลากหลายดังนี้

คอตเลอร์ (Kotler, Phillip) (1997, p. 473) ได้ให้คำนิยามไว้ว่า การบริการ หมายถึง กิจกรรมหรือปฏิบัติการใด ๆ ที่กลุ่มบุคคลหนึ่งสามารถนำเสนอให้อีกกลุ่มบุคคลหนึ่งซึ่งไม่สามารถจับ

ต้องได้และไม่ได้ส่งผลของความเป็นเจ้าของสิ่งใด ทั้งนี้การกระทำดังกล่าวอาจจะรวมหรือไม่รวมอยู่กับสินค้าที่มีตัวตนได้

กรอนรอส (Gronroos, C.) (1990, p.99) ได้ให้คำนิยามไว้ว่า การบริการ หมายถึง กิจกรรมหนึ่งหรือกิจกรรมหลายอย่างที่มีลักษณะไม่อาจจับต้องได้ ซึ่งโดยทั่วไปไม่จำเป็นต้องทุกกรณีที่เกิดขึ้นจากการปฏิสัมพันธ์ระหว่างลูกค้ากับพนักงานบริการและหรือลูกค้ากับบริษัทผลิตสินค้ากับระบบของการให้บริการที่ได้จัดไว้ เพื่อช่วยผ่อนคลายปัญหาของลูกค้า

สมิต สัจฉกร (2543, หน้า 13 – 18) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับการบริการไว้ว่า การบริการ เป็นการปฏิบัติงานที่กระทำหรือติดต่อเกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการ ให้เขาได้ใช้ประโยชน์ทางใดทางหนึ่งด้วยความพยายามใด ๆ ก็ตามและด้วยวิธีที่หลากหลาย ให้คนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้รับความช่วยเหลือซึ่งแยกพิจารณาลักษณะของการบริการได้ดังต่อไปนี้

1. เป็นพฤติกรรมที่บุคคลแสดงออกต่อผู้อื่น ซึ่งจะเห็นได้จากการกระทำโดยแสดงออกในลักษณะของสีหน้า แววตา กริยาท่าทาง คำพูดและน้ำเสียง โดยพฤติกรรม ที่ปรากฏให้เห็นจะเกิดผลได้ทันที และแปรผลได้รวดเร็ว

2. เป็นการกระทำที่สะท้อนถึงความรู้สึกนึกคิดและจิตใจ การบริการจะขึ้นอยู่กับความคิดของผู้ให้บริการที่จะแสดงออกถึง อารมณ์ ความรู้สึก ความเชื่อ และค่านิยม

3. เป็นสิ่งที่บุคคลได้กระทำขึ้นเชื่อมโยงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการ

สมชาติ กิจจรยง (2543, หน้า 11) ได้ให้ความหมายของการบริการในความหมายโดยรวมว่า หมายถึง การช่วยเหลือสงเคราะห์อนุเคราะห์ผู้อื่น หรือให้ความสะดวกสบายแก่ผู้อื่น เป็นกิจกรรมที่ทำเพื่อให้ผู้อื่นตามหน้าที่การงานของผู้ให้บริการนั้น ๆ

ศุภนิตย์ โชครัตนชัย (2536, หน้า 13) ได้ให้คำจำกัดความของการบริการไว้ว่า “การบริการเป็นกระบวนการของการปฏิบัติตนเพื่อผู้อื่นในอันที่จะทำให้ผู้อื่นได้รับความสุข ความสะดวก หรือ ความสบาย” นอกจากนี้ การบริการยังเป็นการกระทำที่เกิดจากจิตใจที่เปี่ยมไปด้วยความปรารถนาดี ช่วยเหลือเกื้อกูล เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เอื้ออาทรมีน้ำใจไมตรีให้ความสะดวกรวดเร็ว ให้ความเป็นธรรมและความเสมอภาค ซึ่งการให้บริการจะมีทั้งผู้ส่งและผู้รับกล่าวคือ ถ้าเป็นการบริการที่ดีเมื่อผู้ให้บริการไปแล้ว ผู้รับบริการจะเกิดความประทับใจเกิดทัศนคติที่ดี

2.2.2 หลักการให้บริการ

จอห์น ดี มิลเลทท์ (John D. Millett) (1954, pp. 397-400) ได้ชี้ให้เห็นว่าการให้บริการที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจนั้น ต้องประกอบด้วยลักษณะที่สำคัญ 5 ประการ คือ

1. การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Service) โดยยึดหลักว่าทุกคนเกิดมาล้วนเท่าเทียมกัน การให้บริการนั้นจะต้องไม่มีการแบ่งแยกเชื้อชาติ ศาสนา เศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ซึ่งเป็นการให้บริการที่เท่าเทียมกันแก่สมาชิกในสังคม

2. การให้บริการอย่างรวดเร็ว ทันต่อเวลา (Timely Service) คือ การให้บริการ ตามลักษณะความจำเป็นรีบด่วน ผลงานจะดีเลิศเพียงใด หากไม่ตรงต่อเวลาหรือทันต่อเหตุการณ์ ถือได้ว่าผลงานนั้นไม่มีประสิทธิภาพ

3. การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample Service) คือ การให้บริการนั้นต้องคำนึงถึงจำนวนที่เหมาะสม เช่น บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ จะต้องมิใช่ให้บริการอย่างเพียงพอ

4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Service) คือ ต้องพร้อมที่จะให้บริการอยู่ตลอดเวลา มีการเตรียมตัวอยู่ตลอดเวลา หรือมีการจัดอบรมเพื่อชักจูงความพร้อม ความเข้าใจอยู่เสมอ เช่น การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือพยาบาล เป็นต้น

5. การให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progressive Service) คือ มีการพัฒนางานให้มีความเจริญก้าวหน้า ทันสมัย ทั้งด้านประมาณงานและคุณภาพ มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการให้บริการให้มีความเหมาะสม กระชับ การลดขั้นตอนที่ไม่สำคัญลง และการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้

เคทซ์อีลิฐ และเบรนต้าแดเนท (Katz, E. and D.Brenda) (1973, p.19) ได้ศึกษาการบริการประชาชน เช่น หลักการที่สำคัญของการให้บริการขององค์กรของรัฐ ประกอบด้วยหลักการ 3 ประการ คือ

1. การติดต่อเฉพาะงาน (Specificity) เป็นหลักการที่ต้องการให้บทบาทของประชาชนและเจ้าหน้าที่อยู่ในวงจำกัด เพื่อให้การควบคุมเป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์และทำได้ง่าย ทั้งนี้โดยดูจากเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการว่าให้บริการประชาชนเฉพาะเรื่องที่ติดต่อหรือไม่ปฏิบัติหรือมีการสอบถามเรื่องอื่นหรือไม่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ติดต่อหรือไม่ หากมีการให้บริการที่ไม่เฉพาะเรื่องและสอบถามเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้อง นอกจากจะทำให้ล่าช้าแล้วยังทำให้การควบคุมเจ้าหน้าที่เป็นไปได้ยาก

2. การให้บริการที่มีลักษณะเป็นทางการ (Universality) หมายถึง การที่ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติต่อผู้รับบริการอย่างเป็นทางการไม่ยึดถือความสัมพันธ์ส่วนตัวแต่ยึดถือการให้บริการแก่ผู้รับบริการทุกคนอย่างเท่าเทียมกันในทางปฏิบัติ

3. การวางตัวเป็นกลาง (Affective Neutrality) หมายถึง การให้บริการแก่ผู้รับบริการโดยจะต้องไม่นำเอาเรื่องของอารมณ์ของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการเข้ามาเกี่ยวข้อง

2.2.3 ประเภทของการให้บริการ

ในสังคมที่มีการแลกเปลี่ยนสินค้าบริการต่อกันนั้น ได้มีการให้บริการเกิดขึ้นทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน ซึ่งการบริการที่เกิดขึ้นนั้นต่างก็มีเป้าหมายที่แตกต่างกันออกไปโดยสามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. การบริการเชิงธุรกิจ เป็นการให้บริการที่มุ่งเน้นแสวงหาผลกำไรที่เกิดจากการให้บริการนั้น ๆ โดยผู้ให้บริการเป็นผู้ลงทุนในการผลิตสินค้าบริการและมีการคาดหวังผลกำไรเป็นค่าตอบแทนจากการลงทุนซึ่งส่วนใหญ่ภาคเอกชนจะเป็นผู้ดำเนินการเกือบทั้งสิ้น เช่น ธุรกิจโรงแรม ร้านอาหาร สายการบินต้นทุนต่ำ ร้านขายสินค้าปลอดภาษีหรือการนัดแผนโบราณแบบสปา เป็นต้น

2. การให้บริการสาธารณะ เป็นการให้บริการโดยหน่วยงานของรัฐโดยมีจุดมุ่งหมาย เพื่อรักษาผลประโยชน์และสวัสดิภาพของประชาชน เพื่อให้บ้านเมืองเกิดความสงบสุข เช่น การให้ความคุ้มครองเด็กและสตรี การจัดให้มีการบริการรถเมล์โดยสารสาธารณะ บริการด้านการแพทย์ ไฟฟ้า น้ำประปา เป็นต้น (อนง สุวรรณบัณฑิต และภาสกร อุดลพัฒน์กิจ, 2548, หน้า 207)

สรุปได้ว่า การบริการ แบ่งออกเป็น 2 ประเภท การบริการเชิงธุรกิจ อันเป็นการบริการที่มุ่งแสวงหาผลกำไรที่เกิดจากการให้บริการนั้น ๆ ในการบริการสาธารณะ ซึ่งเป็นการให้บริการโดยหน่วยงานของรัฐ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อรักษาผลประโยชน์และสวัสดิภาพของประชาชน

2.2.4 องค์ประกอบของการให้บริการ

การบริการถือเป็นผลิตภัณฑ์ประเภทหนึ่ง เรียกว่า ผลิตภัณฑ์บริการ(Service Product) ซึ่งแตกต่างกับสินค้า (Goods) เนื่องจากผลิตภัณฑ์บริการที่แท้จริงจะไม่เกี่ยวข้องกับตัวสินค้าแต่อย่างใด ในการขายสินค้าโดยปกติก็มักจะมีการบริการควบคู่การขายไปด้วยนั้นซึ่งมักจะเป็นการบริการหลังการขาย (Product Support Service) ไม่จัดว่าเป็นผลิตภัณฑ์บริการแต่ไม่ว่าจะเป็นการบริการประเภทใดก็ตามก็ต้องคำนึงถึงปัจจัยที่สำคัญ 5 ด้าน ได้แก่

1) ผู้รับบริการ เนื่องจากความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นเป้าหมายหลักของการบริการ และโน้มนำให้ผู้รับบริการกลับมาใช้บริการซ้ำอีกในภายหลัง แต่การบริการใด ๆ จะได้ผลตรงก็ต่อเมื่อต้องได้รับความสนใจจากผู้รับบริการ ดังนั้น การรับรู้การบริการที่ผู้รับบริการพึงพอใจจึงเป็นสิ่งที่ต้องเรียนรู้เพื่อจะได้บริการได้อย่างถูกต้อง

2) ผู้ปฏิบัติงานบริการ เป็นผู้ดำเนินงานบริการ ซึ่งต้องมีปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการในแบบใดแบบหนึ่งและมุ่งปฏิบัติงานอย่างเต็มประสิทธิภาพเพื่อภาพพจน์ที่ดีของการบริการนั้น ๆ แบ่งออกเป็น 4 ประเภท ได้แก่

(1) ประเภทที่ต้องมีปฏิสัมพันธ์และปรากฏตัวกับผู้รับบริการ เช่น พนักงานต้อนรับ พนักงานประชาสัมพันธ์

(2) ประเภทที่ไม่ต้องมีปฏิสัมพันธ์แต่ต้องปรากฏตัวกับผู้รับบริการ เช่น พนักงานจัดเครื่องดื่ม

(3) ประเภทที่ต้องปฏิสัมพันธ์แต่ไม่ต้องปรากฏตัวกับผู้รับบริการ เช่น นักบิน

(4) ประเภทที่ไม่ต้องปฏิสัมพันธ์และปรากฏตัวกับผู้รับบริการ เช่น บัญชี

3) องค์การธุรกิจบริการ มุ่งที่จะสนใจความต้องการของผู้รับบริการเสมอผลิตภัณฑ์บริการที่ผู้ซื้อเกิดความพึงพอใจ ผู้ประกอบการเป็นผู้วางนโยบายการบริการและควบคุมการดำเนินงานขององค์การให้อยู่รอดและมีกำไร ซึ่งผู้ประกอบการจะต้องคำนึงถึงปัจจัยหลายด้าน

4) ผลิตภัณฑ์บริการ การนำเสนอวิธีการให้บริการและการปฏิบัติต่อผู้รับบริการจะต้องเป็นไปตามนโยบายการบริการและมุ่งสู่เป้าหมายของการบริการที่มีคุณภาพสนองต่อความ

ต้องการของผู้รับบริการ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดต่อผู้รับบริการ องค์กรจะต้องนำเสนอรูปแบบการบริการ (Service offer) ให้แก่ผู้รับบริการ โดยคำนึงถึงองค์ประกอบของผลิตภัณฑ์บริการ รูปแบบการให้บริการและภาพลักษณ์ของการบริการในการนำเสนอผลิตภัณฑ์บริการนั้น ต้องมีการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและประเมินความคาดหวังของผู้รับบริการต่อการบริการ เพื่อกำหนดระดับของการให้บริการได้อย่างถูกต้อง

5) สภาพแวดล้อมในการบริการ มีส่วนเอื้อต่อการให้บริการและการปฏิบัติงานของบุคลากร เป็นภาพลักษณ์ (Image) ขององค์กร ทั้งด้านกายภาพ อันได้แก่ อาคารสถานที่ อุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ต่าง ๆ และยังรวมถึงบรรยากาศของการบริการ เช่น การจัดแบ่งสถานที่ การประดับตกแต่ง การปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในองค์กร ซึ่งสภาพแวดล้อม สามารถแบ่งได้เป็น 2 ส่วน คือ

5.1 สภาพแวดล้อมภายนอก หมายถึง ลักษณะที่ปรากฏภายนอกอาคาร เช่น สถานที่ตั้ง ทางเข้าออก ที่จอดรถ ป้ายสัญลักษณ์ต่าง เป็นต้น

5.2 สภาพแวดล้อมภายใน หมายถึง ลักษณะการจัดระบบภายในอาคารการวางแผนผังการจัดวางวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ

สรุป การบริการสาธารณะนั้น เป็นกระบวนการในการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งของบุคคลหรือองค์กร เพื่อตอบสนองความต้องการและก่อให้เกิดความพึงพอใจจากผลการกระทำนั้น ๆ ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการได้ตรงกับที่บุคคลนั้นคาดหวังไว้ พร้อมทั้งทำให้บุคคลดังกล่าวเกิดความรู้สึกที่ดีและประทับใจต่อสิ่งที่ได้รับในเวลาเดียวกัน นอกจากนี้การบริการสาธารณะยังเป็นการกระทำที่เกิดจากจิตใจที่เปี่ยมไปด้วยความปรารถนาดี ช่วยเหลือเกื้อกูลเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เอื้ออาทรมีน้ำใจไมตรีให้ความสะดวกรวดเร็ว และให้ความเป็นธรรมและมีความเสมอภาค ซึ่งการให้บริการจะมีทั้งผู้ส่งและผู้รับ กล่าวคือถ้าเป็นการบริการที่ดี

2.2.5 คุณภาพของการให้บริการ

พาราสุรามาน ไชแทมล์ และเบอร์รี่ (Parasuraman, A., Zeithaml, V.A. and Berry, L.L.) (1985, pp. 79-81) ได้ศึกษา “A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research” ซึ่งใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Exploratory Qualitative Study) โดยใช้การสัมภาษณ์ผู้บริโภคกลุ่มเป้าหมายและการสัมภาษณ์ผู้บริหารในเชิงลึกในเรื่องแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพของการบริการ จากการสัมภาษณ์ผู้บริโภคกลุ่มเป้าหมายได้ค้นพบว่า ไม่ว่าบริการนั้นจะเป็นบริการประเภทใดก็ตาม ผู้บริโภคจะมีเกณฑ์ในการประเมินคุณภาพของบริการที่คล้ายๆกัน โดยสามารถแบ่งเกณฑ์การรับรู้คุณภาพของบริการออกเป็น 10 มิติ ได้แก่ 5

1. ความเชื่อถือ (Reliability) ประกอบด้วย
 - 1) ความสม่ำเสมอ (Consistency)
 - 2) ความพึ่งพาได้ (Dependability)

2. การตอบสนอง (Responsiveness) ประกอบด้วย
 - 1) ความเต็มใจที่จะให้บริการ
 - 2) ความพร้อมที่จะให้บริการและการอุทิศเวลา
 - 3) มีการติดต่ออย่างต่อเนื่อง
 - 4) ปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการเป็นอย่างดีและมีมาตรฐาน
3. ความสามารถ (Competence) ประกอบด้วย
 - 1) ความสามารถในการให้บริการ
 - 2) ความสามารถในการสื่อสาร
 - 3) ความสามารถในการให้ความรู้วิชาการที่ให้บริการ
4. การเข้าถึงบริการ (Accessibility) ประกอบด้วย
 - 1) ผู้ใช้บริการเข้าใช้หรือรับบริการได้สะดวก ระเบียบขั้นตอนไม่ควรมากมายจนซับซ้อนเกินไป
 - 2) ผู้ใช้บริการใช้เวลารอคอยน้อย
 - 3) เวลาที่ให้บริการเป็นเวลาที่เหมาะสมสำหรับผู้ใช้บริการ
 - 4) อยู่ในสถานที่ที่ผู้ใช้บริการติดต่อได้สะดวก
5. อภัยไมตรี (Courtesy) ประกอบด้วย
 - 1) การแสดงความสุภาพต่อผู้ใช้บริการ
 - 2) ให้การต้อนรับที่เหมาะสม
 - 3) ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี
6. การสื่อสาร (Communication) ประกอบด้วย
 - 1) มีการสื่อสารชี้แจงขอบเขตและลักษณะงานบริการ
 - 2) มีการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ
7. ความซื่อสัตย์ คุณภาพของงานบริการมีความเที่ยงตรงน่าเชื่อถือ (Credibility) ซึ่งพิจารณาจากชื่อของบริษัท ชื่อเสียงของบริษัท ลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานที่ติดต่อกับลูกค้า เป็นต้น
8. ความมั่นคง (Security) ประกอบด้วย ความปลอดภัยทางกายภาพ เช่น เครื่องมืออุปกรณ์
9. ความเข้าใจ (Understanding) ประกอบด้วย
 - 1) การเรียนรู้ผู้ใช้บริการ
 - 2) การให้คำแนะนำและเอาใจใส่แก่ผู้ให้บริการ
 - 3) การให้ความสนใจแก่ผู้ใช้บริการ

10. สิ่งสัมผัสได้ (Tangibles) ประกอบด้วย

- 1) ความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ให้บริการ
- 2) ความสะอาดสบายของสถานที่ให้บริการ
- 3) การแต่งกายของพนักงาน

4) สิ่งของที่แสดงถึงองค์กรที่ให้บริการแต่อย่างไรก็ดี การรับรู้คุณภาพของบริการทั้ง 10 มิติดังกล่าว อาจจะมีบางส่วนที่ซ้ำกัน (Overlapping) หากจะจัดกลุ่มให้เหลือเพียงมิติที่ใช้วัดคุณภาพของการบริการที่ไม่มีส่วนที่ซ้ำกันนี้ก็จะต้องทำการวิจัยต่อไป

สรุป การบริการ หมายถึง กระบวนการในการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งของบุคคลหรือองค์กร เพื่อตอบสนองความต้องการและก่อให้เกิดความพึงพอใจจากผลการกระทำนั้น ๆ ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการได้ตรงกับที่บุคคลนั้นคาดหวังไว้ พร้อมทั้งทำให้บุคคลดังกล่าวเกิดความรู้สึกที่ดีและประทับใจต่อสิ่งที่ได้รับในเวลาเดียวกัน นอกจากนี้การบริการยังเป็นการกระทำที่เกิดจากจิตใจที่เปี่ยมไปด้วยความปรารถนาดี ช่วยเหลือเกื้อกูลเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เอื้ออาทรมีน้ำใจไมตรีให้ความสะดวกรวดเร็ว ให้ความเป็นธรรมและความเสมอภาค ซึ่งการให้บริการจะมีทั้งผู้ส่งและผู้รับ กล่าวคือถ้าเป็นการบริการที่ดี เมื่อผู้ให้บริการไปแล้วผู้รับบริการจะเกิดความประทับใจ หรือเกิดทัศนคติที่ดี

2.2.6 คุณลักษณะของการให้บริการที่ดี

การบริการ (Service) ให้มีคุณภาพที่ดีนั้นต้องมีความพึงพอใจของผู้ใช้บริการนั้นสามารถพิจารณาได้จากตัวอักษรภาษาอังกฤษทั้ง 7 ตัว จึงมาแยกออกมาแล้วจะให้ความหมายของการบริการที่ดีสามารถนำไปยึดเป็นหลักปฏิบัติในการให้บริการนั้น ดังนี้

S = Smiling & Sympathy ยิ้มแย้มและเอาใจเขามาใส่ใจเราเห็นอกเห็นใจต่อความลำบากยุ่งยากของผู้มารับบริการ

E = Early Response ตอบสนองต่อความต้องการจากผู้มารับบริการอย่างรวดเร็วทันใจ โดยไม่ต้องเอ่ยปากเรียกร้อง

R = Respectful แสดงออกถึงความนับถือให้เกียรติของผู้มารับบริการ

V = Voluntariness manner การให้บริการที่ทําอย่างสมัครใจเต็มใจไม่ใช่งานอย่างเสี้ยมไม่ได้

I = Image Enhancing รักษาภาพลักษณ์ของผู้ให้บริการและเสริมภาพลักษณ์ขององค์กร

C = Courtesy กริยาอาการสุภาพอ่อนน้อมอ่อนโยนมีมารยาทดี

E = Enthusiasm กระฉับกระเฉงกระตือรือร้นขณะให้บริการและให้บริการมากกว่าที่ผู้ได้รับบริการคาดหวังเอาไว้ (จินตนา บุญบงการ, 2539, หน้า 7-8)

ประสิทธิ์ พรรณพิสุทธิ์ (2540, หน้า 75-78) ได้กล่าวไว้ว่า การให้บริการที่ดี คือ การรับใช้ช่วยเหลือเกื้อกูลในอันจะความสะดวกแก่ผู้ให้ผู้ใช้บริการเพื่อให้เกิดความพอใจรักใคร่และศรัทธาต่อ

การให้บริการที่นี้ผู้ปฏิบัติงานจะต้องให้ความร่วมมือพัฒนาการให้บริการให้เกิดความก้าวหน้ามั่นคง เลขาธิการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อให้เป็นไปอย่างรวดเร็วถูกต้องครบถ้วนทุกขั้นตอนและเป็นไปด้วย ความเสมอภาค ทั้งนี้จะต้องลดขั้นตอน ลดเวลาให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ ซึ่งอาจจะใช้หลักการ ให้บริการใน 2 ลักษณะคือ

1. การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ คือการให้ทุกหน่วยงานมีหน้าที่ในการให้บริการร่วมอยู่ใน สถานที่เดียวกันทั้งหมดเพื่อให้บริการแล้วเสร็จในการติดต่อเพียงครั้งเดียวทำให้ผู้มาขอรับบริการใช้ เวลายน้อยเกิดความพึงพอใจ

2. การให้บริการแบบอัตโนมัติ เป็นการให้บริการโดยใช้เครื่องมือที่ทันสมัยและมีอุปกรณ์ อย่างเพียงพอที่จะทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วประหยัดเวลาและการให้ประชาสัมพันธ์มีการแจ้งผู้ มาขอรับบริการได้ทราบถึงขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินงานต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจน

ความสำเร็จหรือความล้มเหลวในการให้บริการโดยส่วนใหญ่จะเกิดขึ้นจากผู้ให้บริการเป็น สำคัญเพราะเป็นความรู้สึกของผู้รับบริการที่มีต่อพนักงานทำที่ทัศนคติและความรู้สึกของพนักงานที่มี ต่อหน้าที่ของตนและผู้มาติดต่อถ้าหากจุดนี้ล้มเหลวก็เป็นที่ยากที่จะสามารถสร้างความประทับใจ ให้กับผู้ที่ได้รับบริการได้ ซึ่งคุณสมบัติของผู้ให้บริการประกอบด้วย

1. ความรอบรู้ในงานที่รับผิดชอบผู้ที่ทำหน้าที่ให้บริการจำเป็นต้องเข้าใจในรายละเอียดของ งานที่รับผิดชอบได้เป็นอย่างดี เพื่อที่จะให้คำปรึกษาแนะนำและตอบคำถามผู้รับบริการได้อย่างถูกต้อง

2. ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร ได้แก่ วิธีการพูดจาของผู้ให้บริการจะต้องมีศิลปะใน การพูดรวมถึงการใช้ถ้อยคำวาจาที่สุภาพอ่อนน้อมการใช้ น้ำเสียงที่อ่อนโยนบางครั้งการสื่อสาร ระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการมีปัญหาเข้าใจไม่ตรงกันทำให้เกิดความขัดแย้งความไม่พึงพอใจจาก ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดหรือทั้งสองฝ่ายยอมส่งผลทำให้การบริการนั้นไม่มีคุณภาพไม่เคยความประทับใจ

3. กริยามารยาทที่สุภาพอ่อนโยนยิ้มแย้มแจ่มใส เพราะการยิ้มแย้มแจ่มใสเป็นการยื่นไมตรี จิตหรือให้การต้อนรับที่ดีที่สุดเมื่อคนเราพบหน้ากันไม่ว่าจะรู้จักหรือไม่ได้ตลอดเวลา มักจะมีเรื่องเข้า มารบกวนให้อารมณ์ขุ่นมัวได้ตลอด ด้วยเหตุผลนี้ผู้ให้บริการจึงจำเป็นต้องรับรู้รู้จักควบคุมจิตใจและ อารมณ์ให้เป็นปกติ ไม่ปล่อยแสดงออกมาทางสีหน้าท่าทาง ซึ่งจะทำให้ผู้อื่นเห็นแล้วอยากนี้ให้ไกล

4. การมีจิตวิญญาณของการให้บริการจิตใจนั้น เป็นสิ่งกำหนดท่าทีและพฤติกรรมของ คนเรา ดังนั้นหากต้องการผู้อื่นได้รับความพึงพอใจก็จะต้องทำให้เกิดการบริการที่ดีมีประสิทธิภาพขึ้น แต่มีจำนวนไม่น้อยที่ผู้ให้บริการไม่มีจิตวิญญาณของการให้บริการโดยมีความคิดหรือมีความรู้สึกว่าเป็น การทำงานเพราะเป็นหน้าที่จึงทำให้บริการนั้นไร้ความรู้สึกไม่คำนึงถึงจิตใจของผู้รับบริการว่าจะ เป็นอย่างไรจึงไม่สร้างความประทับใจให้กับผู้ที่รับบริการแต่อย่างใด

5. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีมีอัธยาศัยไมตรี มีความกระตือรือร้นในการต้อนรับขับสู้พูดจา ทักทายด้วยไมตรีจิตนับว่าเป็นสิ่งสำคัญ เพราะหากพนักงานมีท่าที เช่นนี้ย่อมทำให้ผู้รับบริการรู้สึก อบอุ่นเกิดความประทับใจ

6. บุคลิกภาพดี ได้แก่ การแต่งตัวเสื้อผ้าเครื่องประดับควรเหมาะสมกับกาลเทศะตำแหน่งหน้าที่การงานซึ่งถ้าผู้ให้บริการแต่งตัวได้ถูกต้องเหมาะสมก็จะช่วยส่งเสริมบุคลิกภาพให้ดูดีเป็นที่พอใจ การให้บริการที่ดีที่ประทับใจประชาชนที่ใช้บริการนั้น นอกจากตัวเจ้าหน้าที่จะต้องมีคุณสมบัติที่ดีแล้วบริการที่ให้ก็ต้องเป็นการบริการที่ดีด้วย โดยมีลักษณะดังนี้

1. สะดวกรวดเร็วผลงานที่ได้ออกมามีประสิทธิภาพ
2. ใช้กฎหมายระเบียบที่ง่ายไม่ซับซ้อนมีแบบพิมพ์ในการกรอกง่ายลดขั้นตอนในการติดต่อในการขอรับบริการมีการปรับปรุงขั้นตอนอยู่เสมอ
3. มีการประชาสัมพันธ์ที่ดี
4. ปฏิบัติงานตรงตามเวลา
5. สถานที่สะดวกสบายมีอุปกรณ์พร้อมการให้บริการควรรวมอยู่ในจุดเดียวกัน
6. ให้บริการด้วยความเสมอภาค
7. ไม่เรียกร้องสิ่งใดใดจากประชาชน
8. ให้บริการก่อนและหลังเวลาราชการหรือให้บริการในวันหยุด
9. สามารถตรวจสอบการให้บริการได้ไม่ว่าจะมีปัญหาที่ใด
10. เมื่อมีปัญหาสามารถค้นหากฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้องได้ทันที

สรุปได้ว่าการให้บริการที่ดีเป็นที่ประทับใจของประชาชนในการบริการนั้นคือต้องรับใช้ช่วยเหลือเกื้อกูลและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการเพื่อให้เกิดความพึงพอใจรักใคร่และศรัทธาต่อการให้บริการ

2.3 สภาพพื้นที่ที่ศึกษา

เดิมที่ชุมชนคนจันดี เป็นชุมชนเล็ก ๆ อาศัยกันอยู่ไม่กี่ครัวเรือน ตามริมคลองบริเวณวัดจันดี (วัดทุ่งปอน) จึงนับเป็นชุมชนลุ่มน้ำ “คลองจันดี” การคมนาคมติดต่อค้าขายในสมัยนั้นต้องอาศัยทางน้ำเป็นหลัก ต่อมาเมื่อปี พ.ศ. 2450 เส้นทางคมนาคมทางรถไฟได้เกิดขึ้น นับเป็นจุดเริ่มต้นเบิกฟ้าชุมชน “คลองจันดี” แต่ครั้งนั้นยังไม่มีสถานีรถไฟ การเดินทางทางรถไฟจึงจำเป็นต้องไปขึ้นลงที่สถานีรถไฟ “ฉวาง” หลังปี พ.ศ. 2450 ไม่นานก็เริ่มมีคนจีนโพ้นทะเลเข้ามาอาศัยอยู่และเพิ่มจำนวนขึ้นเรื่อย ๆ ต่อมา มีการก่อสร้างตั้งสถานีรถไฟ “คลองจันดี” การเดินทางขึ้นลง ทางรถไฟเริ่มสะดวกขึ้นและได้รับความนิยมมากขึ้น “คลองจันดี” ภาษาท้องถิ่นเรียกกันสั้น ๆ ว่า “จันดี”

สมัยนั้น “จันดี” มีพื้นที่ตั้งอยู่ในตำบลฉวาง อำเภอดงหลวง จังหวัดนครศรีธรรมราช และอีกไม่นานก็ได้มีการปกครองดูแลท้องถิ่นในรูปแบบของ “สุขาภิบาล” แต่ยังคงอยู่ในตำบลฉวาง เมื่อบ้านเมืองเจริญและมีประชากรเพิ่มขึ้น จึงมีการเปลี่ยนแปลงจัดปรับตำบลใหม่ “จันดี” จึงเปลี่ยนไปขึ้นไปเป็น

ตำบลไสร์ อำเภอดวาง และต่อมาเมื่อชุมชนโตขึ้นตามลำดับ จึงได้มีการรวบรวมหมู่บ้านเข้าด้วยกัน รวม 5 หมู่บ้าน ของจัดตั้งเป็นตำบล “ตำบลจันดี” แต่ยังคงปกครองดูแลท้องถิ่นในรูปแบบของ “สุขาภิบาล”

ครั้งเมื่อรัฐบาลมีนโยบายที่จะให้ประชาชนได้มีการปกครองดูแล ช่วยเหลือ แก้ไขปัญหา กันเองภายในชุมชนให้มากขึ้น และมีอิสระในการตัดสินใจภายในชุมชนตนเอง จึงได้มีการประกาศ ยกกระตือรือร้นการปกครองดูแลท้องถิ่นจากรูปแบบ “สุขาภิบาล” ขึ้นเป็นรูปแบบของการปกครองส่วน ท้องถิ่น “เทศบาล” พร้อมกันหมดทั่วประเทศ เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2542

ฉะนั้น “จันดี” จึงได้เปลี่ยนชื่อจาก “สุขาภิบาลจันดี” มาเป็น “เทศบาลตำบลจันดี” นับ แต่นั้นมา “จันดี” เมืองน่าอยู่ ผู้คนน่ารัก มากนักใจบุญ

วิสัยทัศน์

จันดีเมืองน่าอยู่” มีความหมายว่า ภายในเขตเทศบาลตำบลจันดีมีสภาพแวดล้อม ระบบ สาธารณูปโภค และการบริการดีทันสมัย เป็นเมืองที่มีความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สิน ตลอดจนเป็น เมืองที่สะอาดปราศจากมลภาวะ

“คู่คุณธรรม” หมายถึง ในการสร้างคุณธรรมคู่ความมีคุณธรรม จริยธรรมและส่งเสริมให้ ประชาชนมีคุณธรรมและจริยธรรมในการดำเนินชีวิต โดยมีเทศบาลเป็นแกนนำ

“ก้าวหน้าเศรษฐกิจ” หมายถึง ความหวังที่จะให้เทศบาลเป็นเมืองที่มีเศรษฐกิจก้าวหน้า ยั่งยืนมีคุณภาพชีวิตที่ดี

พันธกิจ

เทศบาลตำบลจันดี อำเภอดวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้กำหนดภารกิจ ในการที่จะทำ ให้วิสัยทัศน์ไปสู่เป้าหมายโดยมียุทธศาสตร์พัฒนา คือ

1. การคุ้มครองดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม
2. การสร้างชุมชนเข้มแข็ง/และการมีส่วนร่วม
3. ภาษาวฒนธรรมที่ดีงาม
4. ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
5. ปรับปรุงพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
6. ส่งเสริมประชาชนให้มีความรู้
7. ให้มีเศรษฐกิจที่ยั่งยืน
8. ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีกับวัฒนธรรมท้องถิ่น
9. พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ทั้งภายในและภายนอกองค์การ

จุดมุ่งหมายและการพัฒนาที่ยั่งยืน

1. การกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล การสร้าง ตลอดจนการป้องกันไม่ให้มีมลพิษ มลภาวะภายในเขตเทศบาล

2. ส่งเสริมให้ประชาชนและชุมชนได้มีส่วนร่วมในการดูแล ภาษา ชุมชน ตนเองตลอดจนสร้างกิจกรรมและสร้างอาชีพภายในชุมชนให้สามารถช่วยเหลือตนเองได้
3. จัดให้มีการฟื้นฟู วัฒนธรรมและการส่งเสริมให้มีการพัฒนาประเพณีวัฒนธรรมของชุมชนและของท้องถิ่น
4. ลดการเกิดเหตุการณ์ที่ความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
5. ให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่พอเพียง สามารถใช้ สะดวกและรวดเร็ว
6. ส่งเสริมให้ประชาชนและให้ประชาชนมีรายได้อย่างเพียงพอ
7. สร้างงานให้ประชาชนและให้ประชาชนมีรายได้เพียงพอ
8. เรียนรู้การใช้เทคโนโลยีอย่างเท่าทันให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตและวัฒนธรรม ท้องถิ่น
9. ส่งเสริมให้บุคลากรท้องถิ่นและภายนอกองค์กรได้มีโอกาสได้รับพัฒนาอย่าง เหมาะสมตลอดจนพัฒนาองค์การและเครื่องมือเครื่องมือให้สามารถสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สภาพทั่วไป

1. ลักษณะที่ตั้ง เดิมเทศบาลตำบลจันดี มีพื้นที่รับผิดชอบ 6.5 ตารางกิโลเมตร เมื่อกระทรวงมหาดไทยได้ ประกาศยุบองค์การบริหารส่วนตำบลจันดีเข้าเป็นเทศบาลมีพื้นที่รับผิดชอบ 33.23 ตารางกิโลเมตร ครอบคลุมพื้นที่ของตำบลจันดีทั้งตำบลประกอบด้วย หมู่ที่ 1 , หมู่ที่ 2 , หมู่ที่ 4 และหมู่ที่ 5 รวม 5 หมู่บ้าน เทศบาลตำบลจันดี มีอาณาเขต ดังนี้

ทิศเหนือ ติดกับ องค์การบริหารส่วนตำบลไสร้า,
องค์การบริหารส่วนตำบลละอาย อำเภอดง

ทิศใต้ ติดกับ องค์การบริหารส่วนตำบลหลักช้าง

ทิศตะวันออก ติดกับ องค์การบริหารส่วนตำบลสวนขัน,
องค์การบริหารส่วนตำบลช้างกลาง อำเภอดง

ทิศตะวันตก ติดกับ องค์การบริหารส่วนตำบลฉวาง,
องค์การบริหารส่วนตำบลไสร้า อำเภอดง

ประชากรของเทศบาลตำบลจันดี ณ 11 มิถุนายน 2561

มีประชากร ทั้งหมด 7,448 คน โดยแบ่งเป็นเพศชาย 3,591 คน, หญิง 3,857 คน

มีจำนวนบ้านเรือน 3,554 หลังคาเรือน

การบริการทางสังคม

การคมนาคมขนส่งภายในเขตเทศบาลตำบลจันดี และกับชุมชนอื่น สามารถเดินทางสัญจรไปมา ได้สัญจรไปมาได้หลายเส้นทาง คือ ทางรถยนต์ โดยมีระบบโครงข่ายถนนทั้งถนนสายหลักและถนนสายรองซึ่งเชื่อมโยงอย่างเป็นระบบ ประกอบด้วยถนนสายต่าง ๆ ดังนี้

- ทางหลวงแผ่นดิน หมายเลข 4015 นครศรีธรรมราช-บ้านส้อง เป็นถนนเส้นทางหลัก เชื่อมต่อระหว่างอำเภอเมืองนครศรีธรรมราช อำเภอลานสกา กิ่งอำเภอช้างกลาง อำเภอฉวาง และ ตำบลบ้านส้อง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

- ทางหลวงท้องถิ่น เทศบาลตำบลจันดี - เทศบาลตำบลฉวาง เป็นเส้นทางรอง เชื่อมต่อระหว่างเทศบาลตำบลจันดี หมู่ 5 ตำบลจันดี หมู่ 1 ตำบลไสหรำ และเทศบาลตำบลฉวาง

นอกเหนือจากเส้นทางหลักและรองข้างต้นแล้ว เทศบาลตำบลจันดียังมีถนนอีกหลายสายที่สามารถเชื่อมต่อระหว่างชุมชนในเขตเทศบาล เช่น ถนนสายคลองสำโรง/นาสร้าง ถนนสายจันดี - หุ่่งใหญ่ ถนนสายจันดีพัฒนา 1 - 8 เป็นต้น

การจัดการขนส่งมวลชน

การเดินทางจากชุมชนจันดี สู่อำเภออื่น ๆ มีรถโดยสารบริการในเส้นทาง ดังต่อไปนี้
จันดี - กรุงเทพฯ บริการโดยรถไฟ ซึ่งมีรถไฟจำนวน 4 ขบวนที่จอด ณ สถานีรถไฟคลองจันดี

จันดี - สุราษฎร์ธานี บริการโดยรถไฟ

จันดี - สุโขทัย บริการโดยรถยนต์โดยสารปรับอากาศ รถยนต์โดยสารและรถตู้ปรับอากาศ

จันดี - บ้านส้อง บริการโดยรถยนต์โดยสารปรับอากาศ รถยนต์โดยสารและรถตู้ปรับอากาศ

จันดี - นครศรีธรรมราช บริการโดยรถยนต์โดยสารปรับอากาศ รถยนต์โดยสาร รถตู้ปรับอากาศ รถแท็กซี่ และรถยนต์สองแถว

จันดี - กระบี่ บริการโดยรถยนต์โดยสารปรับอากาศ และรถยนต์โดยสาร

นอกเหนือจากการขนส่งดังกล่าวแล้วยังมีการขนส่งระหว่างจันดีถึงอำเภอต่าง ๆ ใกล้เคียงซึ่งจะบริการโดยรถยนต์สองแถวรับจ้าง ส่วนการเดินทางภายในเทศบาลตำบลจันดีจะมีรถจักรยานยนต์รับจ้าง

- จำนวนครัวเรือนที่ใช้น้ำประปา 1,822 ครัวเรือน
- หน่วยงานเจ้าของกิจการประปา คือ การประปาส่วนภูมิภาคตำบลจันดี
- น้ำประปาที่ผลิตได้ 3,000 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน
- น้ำประปาที่ใช้ 2,870 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน
- แหล่งน้ำดิบที่ใช้ผลิตน้ำประปาและแหล่งผลิตน้ำดิบสำรองได้แก่ คลองจันดี

การไฟฟ้า

- จำนวนครัวเรือนที่ใช้ไฟฟ้า 2,876 ครัวเรือน
- พื้นที่ที่ได้รับการบริการไฟฟ้า ร้อยละ 100 ของพื้นที่ทั้งหมด
- ไฟฟ้าสาธารณะทุกสายในเขตเทศบาล

การสื่อสาร

- จำนวนครัวเรือนที่ใช้โทรศัพท์ 2,876 ครัวเรือน
- จำนวนโทรศัพท์สาธารณะในเขตพื้นที่ 18 หมายเลข
- จำนวนชุมสายโทรศัพท์ในเขตพื้นที่ 1 ชุมสาย
- ที่ทำการไปรษณีย์โทรเลข จำนวน 1 แห่ง
- สถานีวิทยุกระจายเสียง 2 แห่ง
- สื่อสารมวลชนในพื้นที่ - แห่ง

ประเภทและจำนวนสถานประกอบการด้านการพาณิชย์กรรมและการบริการ

- สถานประกอบการด้านพาณิชย์กรรม
 - ตลาดสดเอกชน จำนวน 1 แห่ง
 - สถานีบริการน้ำมัน จำนวน 6 แห่ง
- สถานประกอบการด้านบริการ
 - โรงแรม จำนวน 5 แห่ง
 - ธนาคาร จำนวน 6 แห่ง

การอุตสาหกรรม

ลักษณะการประกอบอุตสาหกรรมในท้องถิ่น

การอุตสาหกรรมในเขตเทศบาลตำบลจันดี มีอุตสาหกรรม คือ โรงงานนมแผ่นยาง อู่ซ่อมรถยนต์ โรงงานน้ำแข็ง น้ำดื่ม โรงงานผลิตเส้นก๋วยเตี๋ยว โรงงานผลิตปลาหนึ่ง เป็นต้น

การท่องเที่ยว

ภายในเขตเทศบาลตำบลจันดีมีแหล่งท่องเที่ยว

- 1) สุสานหอย 36 ล้านปี
- 2) แหล่งท่องเที่ยวที่อยู่บริเวณใกล้เคียงและเทศบาลตำบลจันดีเป็นชุมชนที่ต้องผ่านแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญทางศาสนา ได้แก่ วัดธาตุน้อย ทางธรรมชาติ ได้แก่ น้ำตกท่าแพ อุทยานแห่งชาติเขาหลวง เขาเหมน

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่องการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบล ยังไม่ปรากฏให้เห็นว่าผู้ใดศึกษาหัวข้อเรื่องนี้ไว้มีเพียงผลการศึกษาคำวิจัยที่เกี่ยวข้องใกล้เคียงกัน ซึ่งมีการนำหลักธรรมทางพระพุทธศาสนามาใช้ในการบริหารงานซึ่งผู้วิจัยได้ค้นคว้าและสรุปไว้ดังนี้

โสภณ สวากขาโต (2558, หน้า 98) ได้วิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ต่อการบริหารงานจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจตะเวนชายแดนตามหลักสังคหวัตถุ 4 ผลการวิจัยพบว่า

ความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการศาการออมทรัพย์ตำรวจตระเวนชายแดนตามหลักสังคหวัตถุ 4 ได้แก่ ด้านทาน ด้านปิยวาจา ด้านอัตถจริยา และด้านสมานัตตตา พบว่า มีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านจะพบว่า ด้านทานและด้านปิยวาจา มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนในด้านอัตถจริยาและด้านสมานัตตตา มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก การเปรียบเทียบการบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจตระเวนชายแดนตามหลักสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจตระเวนชายแดนที่มีสถานภาพ อายุ ระยะเวลาที่เป็นสมาชิกและการมีหุ้นนอกจากสหกรณ์ออมทรัพย์ และภูมิลำเนาเดิมที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจตระเวนชายแดนตามหลักสังคหวัตถุ 4 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจตระเวนชายแดนที่มีเพศ การศึกษาระดับชั้นยศ และมีรายได้ที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจตระเวนชายแดนตามหลักสังคหวัตถุ 4 โดยภาพรวมแตกต่างกัน จึงยอมรับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05”

ธิดารัตน์ ศิลวรรโณ (2558, หน้า 89) ได้ศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลและต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักสังคหวัตถุ 4 : กรณีศึกษา อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน” ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานส่วนบุคคลมีความคิดเห็นว่างค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า พนักงานส่วนตำบลมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ 4 ในด้านทาน ด้านปิยวาจา ด้านอัตถจริยา และด้านสมานัตตตา อยู่ในระดับมากทุกด้าน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63, 3.59, 3.56, 3.55 ตามลำดับ)

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ตามหลักสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลพบว่า พนักงานส่วนตำบลที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ 4 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .10 ส่วนพนักงานส่วนตำบลที่มี เพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานการวิจัย

พระครูประดิษฐ์สมณคุณ (ฐานทตโต/สื่อจันดา) (2558, หน้า 104) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การนำหลักสังคหวัตถุธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า การนำหลักสังคหวัตถุธรรมในคัมภีร์พระพุทธศาสนาเถรวาท สังคหวัตถุธรรมเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวน้ำใจคน การผูกมิตรไมตรี เอื้อเฟื้อ เกื้อกูล หรือเป็นหลักการเป็นประโยชน์ในการดำรงชีวิตมีจิตใจมั่นคงไม่หวั่นไหวเปลี่ยนแปลงง่ายและดำรงตนไว้ไม่ให้ตกไปในความชั่ว ปฏิบัติกับคนทั้งหลายอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งอยู่ร่วมทุกข์ร่วมสุข ร่วมแก้ไขปัญหากับประชาชน การนำ

หลักสังคหัตถุธรรมไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้านลำดับตามค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำ คือ ด้านสมานัตตา ด้านทาน ด้านปิยวาจา ด้านอรรถจริยา แนวทางการนำหลักสังคหัตถุธรรมไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด การนำหลักสังคหัตถุธรรมมาปรับใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เหมาะสมกับสถานการณ์และระบบการบริหารการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตนเอง เพื่อให้เกิดความรักความสามัคคีกันสามารถแยกเป็นรายด้าน มีรายละเอียดดังนี้ คือ ด้านทาน คือ การนำหลักเมตตาไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้มากขึ้น ด้านปิยวาจา คือ การพูดจากับประชาชนด้วยความสุภาพจริงใจและพร้อมที่จะให้บริการ ด้านอรรถจริยา คือการให้บริการประชาชน โดยไม่มุ่งหวังว่าจะได้รับผลตอบแทนเป็นของหรือค่าชมเชย และด้านสมานัตตตา คือ การให้บริการกับประชาชนทุกคนที่มาติดต่อราชการอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม”

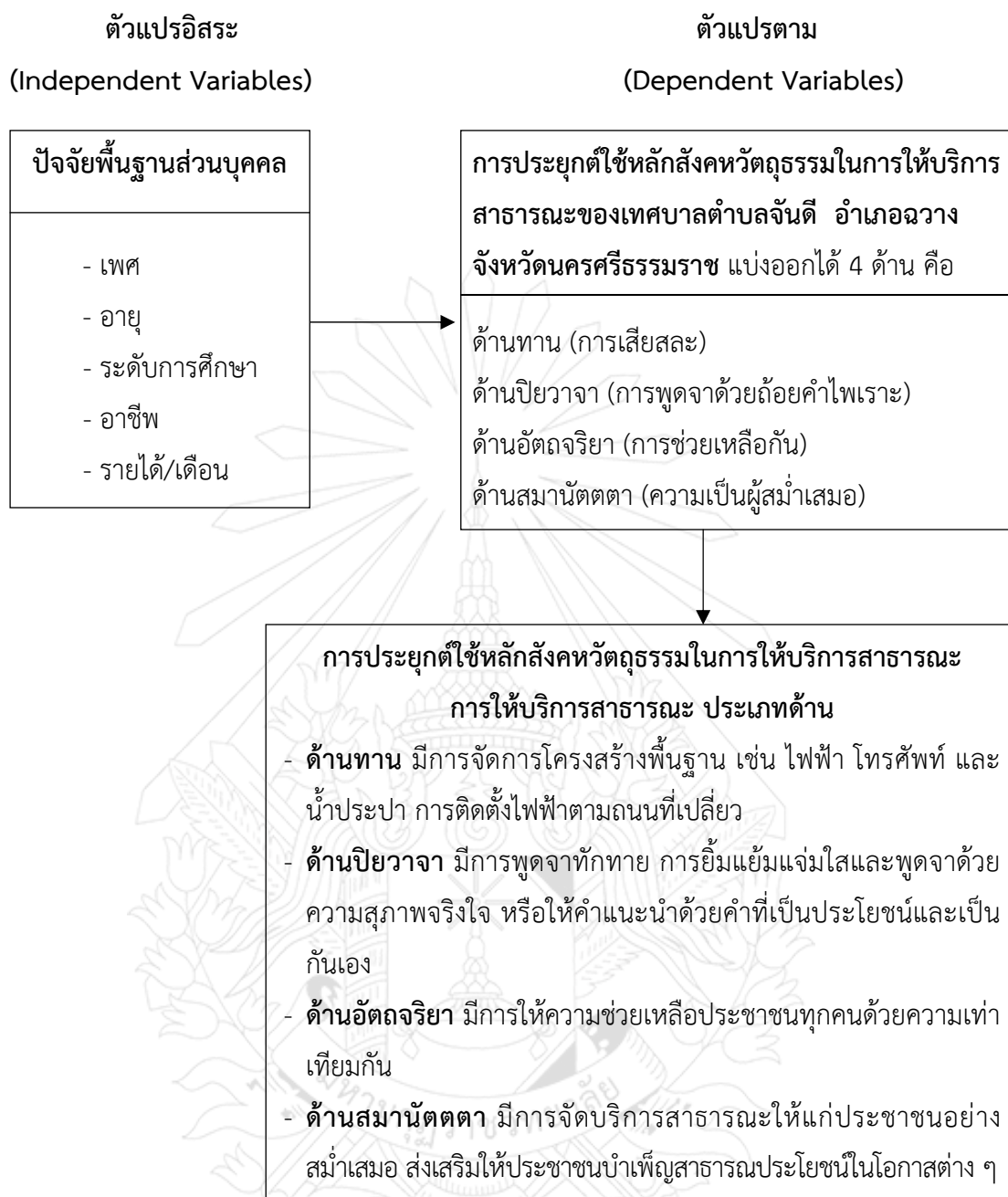
พระปลัดปิยะศักดิ์ ปิยะธัมโม (พริมนิวงศ์) (2558, หน้า 96) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักสังคหัตถุ 4 : ภารกิจศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดตาก” ผลการวิจัยพบว่า “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักสังคหัตถุ 4 คือ ด้านทาน ด้านปิยวาจา ด้านอรรถจริยา และด้านสมานัตตตา พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริการของเจ้าหน้าที่โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลวิจัยไปใช้ผลการวิจัยของผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ซึ่งเป็นแนวทางในการยกระดับความเห็นในการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหัตถุสี่ 4 ดังนี้ 1) ในการให้ความคิดเห็นของประชาชนควรมีการพัฒนาด้านการบริการอย่างไม่หยุดยั้งในเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น 2) เจ้าหน้าที่ที่มีการแสดงออกที่เป็นมิตรและจริงใจมีความยืดหยุ่นในการบริการ 3) ในการให้ความคิดเห็นของประชาชนควรมีการเน้นการบริการที่สามารถนำมาซึ่งความพึงพอใจแก่ผู้รับและส่งผลย้อนกลับไปยังผู้บริการโดยทำให้รู้สึกว่าการได้รับการช่วยเหลือผู้อื่นเป็นสิ่งที่มีความหมาย 4) ในการให้ความคิดเห็นของประชาชนควรมีการยึดหลักสังคหัตถุ 4 ในด้านทาน โดยการเสียสละประโยชน์สุขของตนเองและยึดประโยชน์สุขของประชาชนที่มาใช้บริการเป็นกิจหลัก 5) ในการให้ความคิดเห็นของประชาชนควรมีการสนทนา ในการให้คำชี้แนะแก่ผู้ที่มาใช้บริการด้วยปิยวาจา 6) ในการให้บริการประชาชนควรมีการสงเคราะห์และอนุเคราะห์ในสิ่งที่ก่อประโยชน์แก่ประชาชนทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกันอันเป็นการยึดตามหลักอรรถจริยา 7) ในการให้บริการประชาชนควรมีความสม่ำเสมอในการปฏิบัติหน้าที่หรือการประพฤติในสิ่งที่เป็ประโยชน์แก่ผู้อื่น ด้านการให้บริการอย่างเสมอต้นเสมอปลายถือเป็นการยึดตามหลักสมานัตตตา ซึ่งจะช่วยให้ผู้ปฏิบัติมีจิตใจ หนักแน่น ไม่วอกแวก รวมทั้งเป็นการสร้างค่านิยมและไว้วางใจแก่ผู้อื่นอีกด้วย”

พระครูวินัยธรยิ่งยง ธมฺมาโร (โหมตศิริ) (2558, หน้า 112) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ 4 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา” ผลการวิจัยพบว่า “การให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ 4 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายละเอียดแต่ละด้านพบว่า ด้านทาน ด้านปิยวาจา ด้านอัตถจริยา ด้านสมานัตตตา อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน เมื่อเปรียบเทียบความเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ 4 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่าประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และมีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในตำบลบางกะไห ที่ต่างกัน มีความเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห โดยรวมไม่แตกต่างกัน ข้อเสนอแนะจากประชาชนโดยรวมควรพัฒนาการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยการพัฒนาตัวบุคลากรในการเสริมสร้างหลักคุณธรรม ควรส่งเสริมการให้บริการแก่ประชาชนโดยยึดหลักสังคหวัตถุ 4 ควรสงเคราะห์ประชาชนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ”

สรุปได้ว่า จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ 4 ที่กล่าวมาข้างต้นพอสรุปได้ว่าพุทธศาสนาเกิดขึ้นมานานในระยกว่า 2000 ปี หากมองในแง่ของทฤษฎีองค์กรแล้ว ก็จะเป็นเรื่องที่น่าสนใจอย่างยิ่งว่าทำไมองค์กรศาสนานี้ จึงมีความเข้มแข็งและยังยั่งยืนจนถึงปัจจุบัน สมัยก่อนผู้บริหารทั่วไปมักมองข้ามแหล่งความรู้นี้ไป ไม่ว่าจะป็นด้วยความดูถูกดูแคลนไม่สนใจ ไม่รู้ หรือมีอคติ แต่ปัจจุบันนี้เริ่มมีผู้ที่สนใจธรรมะในพระพุทธศาสนามากขึ้นโดยเฉพาะการนำหลักธรรมเข้ามาประยุกต์ใช้ในการบริหารขององค์กร หลักสังคหวัตถุ 4 ก็เป็นหลักธรรมอันหนึ่งที่เหมาะสมสำหรับการบริหารการปกครองคนหมู่มาก เพราะเป็นหลักธรรมที่ยึดเหนี่ยวจิตใจคนประสานให้เกิดความสามัคคีกัน ดังนั้นจึงได้มีผู้ที่สนใจในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการบริหารงานการให้บริการสาธารณะตามหลักสังคหวัตถุ 4

2.5 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดงหลวง จังหวัดนครศรีธรรมราช” ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิด และแนวทางการศึกษาการให้บริการสาธารณะตามหลักสังคหวัตถุธรรม **ในพระไตรปิฎก** (องจตุกก. 21/32/50-51) ซึ่งการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดงหลวง จังหวัดนครศรีธรรมราช มาเป็นกรอบแนวคิดของการให้บริการสาธารณะตามหลักสังคหวัตถุธรรม ได้ดังนี้



ภาพที่ 2.1 แสดงสรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช” งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าจากหนังสือเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องซึ่งมีขั้นตอนและวิธีดำเนินการ ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
- 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้ศึกษาได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

3.1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวนทั้งสิ้น 7,448 คน จำนวน 5 หมู่บ้าน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

ได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตาราง Krejcie and Morgan จากจำนวนประชากรทั้งหมด 7,448 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 364 คน (ประชากรของเทศบาลตำบลจันดี ณ 11 มิถุนายน 2561)

3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสุ่มตัวอย่างตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

3.2.1 คำนวณสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างตามจำนวนประชากรมากที่สุด คือ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวนทั้งสิ้น 7,448 คน จำนวน 5 หมู่บ้าน

- ประชากรของเทศบาลตำบลจันดี ณ 11 มิถุนายน 2561
- มีจำนวนบ้านเรือน 3,554 หลังคาเรือน เมื่อเปรียบเทียบกับตาราง Krejcie and Morgan จากจำนวนประชากรทั้งหมด 7,448 คน ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 364 คน

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากการศึกษาค้นคว้า เอกสาร ทฤษฎี แนวคิด และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตามแนววัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามปลายปิด และแบบสอบถามปลายเปิด จำแนกเป็นสามขั้นตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจรายการ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่

- ด้านทาน (การเสียสละ)
- ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ)
- ด้านอัทธจริยา (การช่วยเหลือกัน)
- ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ)

ใช้การวัดแบบระดับคุณภาพ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

มากที่สุด	มีน้ำหนักระยะ	5 คะแนน
มาก	มีน้ำหนักระยะ	4 คะแนน
ปานกลาง	มีน้ำหนักระยะ	3 คะแนน
น้อย	มีน้ำหนักระยะ	2 คะแนน
น้อยที่สุด	มีน้ำหนักระยะ	1 คะแนน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริมการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ลักษณะแบบสอบถามเป็นคำถามปลายเปิด

3.4 การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้วิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

3.4.1 ศึกษาค้นคว้าทฤษฎี แนวคิด เอกสาร และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช

3.4.2 รวบรวมข้อมูลจากการศึกษา สรุปเพื่อกำหนดขอบเขตและเนื้อหาของคำถามครอบคลุมเนื้อเรื่องที่ทำการศึกษา และผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบข้อเท็จจริงได้

3.4.3 ร่างแบบข้อคำถามการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ทั้ง 4 ด้าน เสนออาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาตรวจสอบ แล้วปรับปรุงแก้ไขตามที่เสนอแนะ แล้วจัดพิมพ์ฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.5.1 ขอความร่วมมือประชาชนที่ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทำการศึกษาและแจกแบบสอบถาม

3.5.2 ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการให้คนในพื้นที่ช่วยแจกแบบสอบถามด้วย

3.5.3 ทำการแจกแบบสอบถาม โดยทำการชี้แจงรายละเอียดของแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างฟัง โดยให้เวลาในการตอบแบบสอบถาม และได้รับแบบสอบถามคืน โดยแจกแบบสอบถามจำนวน 364 ฉบับ

3.5.4 เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้จากการตอบแล้วดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งแยกวิเคราะห์ตามลำดับ ดังนี้

3.6.1 นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ทุกฉบับ

3.6.2 นำแบบสอบถามที่คัดเลือกไว้แล้วดำเนินการให้คะแนนตามเกณฑ์

3.6.3 นำคะแนนที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

3.6.4 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงค่าความถี่ และหาค่าร้อยละ

3.6.5 วิเคราะห์ข้อมูลระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช

โดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทั้งในภาพรวม รายด้านและรายข้อแล้ว แปลผลตามเกณฑ์การวิเคราะห์ โดยหาค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ของอันตรภาคชั้น ดังนี้

อันตรภาคชั้น = คะแนนสูงสุด - คะแนนต่ำสุด

จำนวนชั้น = $5 - 1 = 0.80$

การให้คะแนนคำตอบในแบบสอบถามใช้มาตราส่วนประมาณค่า แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยกำหนดค่าคะแนน ดังนี้

5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด

การแปลความหมายของข้อมูล ตามเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ของข้อมูลใช้เกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับ
4.21 - 5.00	ระดับมากที่สุด
3.41 - 4.20	ระดับมาก
2.61 - 3.40	ระดับปานกลาง
1.81 - 2.60	ระดับน้อย
1.00 - 1.80	ระดับน้อยที่สุด

3.6.6 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะของการประยุกต์ใช้หลักสังคหัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหาแล้วแจกแจงความถี่

3.6.7 นำเสนอผลการวิจัยโดยการพรรณนามาวิเคราะห์

3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีสถิติที่ใช้ในการทำวิจัย ดังนี้

3.7.1 หาคความสอดคล้องของคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of item objective congruence หรือ IOC) ซึ่งมีสูตร ดังนี้ (สงศรี ชมภูวงศ์, 2559, หน้า 199)

$$IOC = \frac{\sum R}{n}$$

เมื่อ	IOC	แทน	ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์
	$\sum R$	แทน	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
	n	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

3.7.2 หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งมีสูตร ดังนี้ (สงศรี ชมภูวงศ์, 2559, หน้า 205)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right]$$

เมื่อ	α	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น
	n	แทน	จำนวนข้อของคำถาม
	s_i^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
	s_t^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนรวมทั้งฉบับ

3.7.3 การวิเคราะห์ข้อมูลให้หาค่าร้อยละจากสูตรดังนี้ (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2550, หน้า 152)

$$\text{ร้อยละ} = \frac{X \times 100}{n}$$

เมื่อ	X	แทน	จำนวนข้อมูล (ความถี่) ที่ต้องการนำมาหาค่าร้อยละ
	n	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมด

3.7.4 การวิเคราะห์ข้อมูลหาคะแนนค่าเฉลี่ย (Mean) จากสูตรดังนี้ (สงศรี ชมภูวงศ์, 2559, หน้า 218)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ	\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับข้อมูลทั้งหมด
	n	แทน	จำนวนข้อมูลทั้งหมด

3.7.5 การวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) จากสูตร ดังนี้ (สงศรี ชมภูวงศ์, 2559, หน้า 224)

$$S.D. = \sqrt{\frac{n \sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ	S.D.	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น
	$\sum X^2$	แทน	จำนวนข้อของคำถาม
	$(\sum X)^2$	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
	n	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนรวมทั้งฉบับ

3.7.6 การวิเคราะห์โดยหาค่า t-test จากสูตร ดังนี้ (สงศรี ชมภูวงศ์, 2559, หน้า 243)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ	t	แทน	ค่าการแจกแจงแบบ t
	\bar{X}_1	แทน	คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1
	\bar{X}_2	แทน	คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มที่ 2
	S_1^2	แทน	ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 1
	S_2^2	แทน	ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 2
	n_1	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างใน กลุ่มที่ 1
	n_2	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างใน กลุ่มที่ 2

3.7.7 การวิเคราะห์โดยหาค่า F-test จากสูตร ดังนี้ (สงศรี ชมภูวงศ์, 2559, หน้า 253)

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ	F	แทน	ค่าการแจกแจงแบบ F
	MS_b	แทน	ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
	MS_w	แทน	ความแปรปรวนภายในกลุ่ม

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเรื่อง “การประยุกต์ใช้หลักสังคหัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดงหลวง จังหวัดนครศรีธรรมราช” ผู้วิจัยได้ดำเนินการและเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	(t - distribution) เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม
F	แทน	(F - distribution) เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยมากกว่า 2 กลุ่ม
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Squares)
df	แทน	ขั้นความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
Sig	แทน	ค่าที่น้อยที่สุดของระดับความมีนัยสำคัญของข้อมูล
*	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
***	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามการวิจัยเรื่อง การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ใช้การวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และคำนวณค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย ทั้งภาพรวม รายด้าน และรายข้อ ใน 4 ด้าน ดังนี้

- ด้านทาน (การเสียสละ)
- ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ)
- ด้านอติลจกริยา (การช่วยเหลือกัน)
- ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ)

ตอนที่ 3 ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด (Open – ended Questions) เพื่อสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ใช้ในการวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ระบุถึงข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราชของประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน

ตอนที่ 5 ผลการรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริมการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	127	34.9
หญิง	237	65.1
รวม	364	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีจำนวน ทั้งสิ้น 237 คน คิดเป็นร้อยละ 65.1 และเป็นเพศชาย มีจำนวนทั้งสิ้น 127 คน คิดเป็นร้อยละ 34.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
18 - 40 ปี	91	25.0
41 - 60 ปี	146	40.1
อายุ 60 ปีขึ้นไป	127	34.9
รวม	364	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีอายุ 41 - 60 ปี มีจำนวนทั้งสิ้น 146 คน คิดเป็นร้อยละ 40.1 รองลงมาคือ อายุ 60 ปีขึ้นไป มีจำนวนทั้งสิ้น 127 คน คิดเป็นร้อยละ 34.9 และ 18 - 40 ปี มีจำนวนทั้งสิ้น 91 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	78	21.4
มัธยมศึกษา/ปวช.	175	48.1
อนุปริญญา/ปวส.	107	29.4
ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป	4	1.1
รวม	364	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. มีจำนวนทั้งสิ้น 175 คน คิดเป็นร้อยละ 48.1 รองลงมาคือ มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. มีจำนวนทั้งสิ้น 107 คน คิดเป็นร้อยละ 29.4 และ มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีจำนวนทั้งสิ้น 78 คน คิดเป็นร้อยละ 21.4 ส่วนการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป มีจำนวนทั้งสิ้น 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

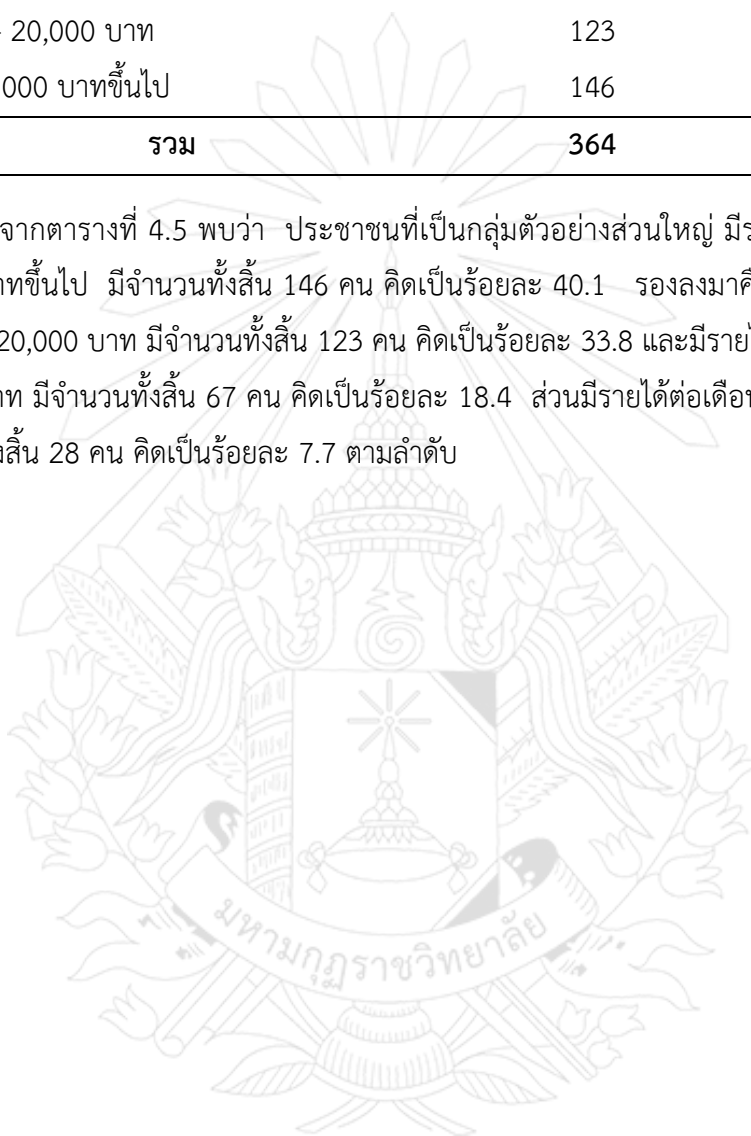
ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	46	12.6
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	163	44.8
รับจ้างทั่วไป/เกษตรกร	155	42.6
รวม	364	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มีจำนวนทั้งสิ้น 163 คน คิดเป็นร้อยละ 44.8 รองลงมาคือ ประกอบอาชีพ รับจ้างทั่วไป/เกษตรกร มีจำนวนทั้งสิ้น 155 คน คิดเป็นร้อยละ 42.6 และประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีจำนวนทั้งสิ้น 46 คน คิดเป็นร้อยละ 12.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 9,999 บาท	28	7.7
10,000 – 15,000 บาท	67	18.4
15,000 – 20,000 บาท	123	33.8
ตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไป	146	40.1
รวม	364	100.00

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีรายได้ต่อเดือน ตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไป มีจำนวนทั้งสิ้น 146 คน คิดเป็นร้อยละ 40.1 รองลงมาคือ มีรายได้ต่อเดือน 15,000 – 20,000 บาท มีจำนวนทั้งสิ้น 123 คน คิดเป็นร้อยละ 33.8 และมีรายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท มีจำนวนทั้งสิ้น 67 คน คิดเป็นร้อยละ 18.4 ส่วนมีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 9,999 บาท มีจำนวนทั้งสิ้น 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 ตามลำดับ



ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรม
ในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมใน
การให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช

การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรม	ระดับการประยุกต์ใช้		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านทาน (การเสียสละ)	3.93	0.81	มาก
2. ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ)	3.99	0.83	มาก
3. ด้านอัทธจริยา (การช่วยเหลือกัน)	3.75	0.86	มาก
4. ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่าเสมอ)	3.89	0.80	มาก
รวม	3.89	0.82	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะ
ของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านปิยวาจา
(การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านทาน (การเสียสละ) ด้าน
สมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่าเสมอ) และด้านอัทธจริยา (การช่วยเหลือกัน) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ
ซึ่งแสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลจันดี มีการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะ
ทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นว่าได้รับการให้บริการสาธารณะโดยการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรม
อยู่ในระดับมากทุกด้าน

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทาน (การเสียสละ)

ด้านทาน (การเสียสละ)	ระดับการประยุกต์ใช้		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. เทศบาลได้จัดการโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ไฟฟ้า โทรศัพท์และน้ำประปาอย่างทั่วถึง	4.00	0.49	มาก
2. เทศบาลได้ติดตั้งไฟฟ้าตามถนนที่เปลี่ยวรวมถึงก่อสร้างและซ่อมแซมทันทีเมื่อเกิดการชำรุด	3.99	0.49	มาก
3. เทศบาลมีการติดตั้งเสียงตามสายประจำหมู่บ้านเพื่อแจ้งเหตุด่วน และข่าวสารที่เป็นประโยชน์	3.86	0.89	มาก
4. เทศบาลมีการตรวจสอบและดูแลถนนให้มีสภาพในการใช้งานได้เป็นอย่างดีอย่างสม่ำเสมอ	3.90	0.78	มาก
5. เทศบาลได้ให้ความช่วยเหลือประชาชนเมื่อได้รับความเดือดร้อนได้อย่างทันท่วงทีหรือเต็มความสามารถ	3.90	0.45	มาก
รวม	3.93	0.81	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทาน (การเสียสละ) โดยรวม อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ข้อ 1 ที่ว่า เทศบาลได้จัดการโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ไฟฟ้า โทรศัพท์และน้ำประปาอย่างทั่วถึง รองลงมา ได้แก่ ข้อ 2 ที่ว่า เทศบาลได้ติดตั้งไฟฟ้าตามถนนที่เปลี่ยวรวมถึงก่อสร้างและซ่อมแซมทันทีเมื่อเกิดการชำรุด ส่วนข้อ 3 ที่ว่า เทศบาลมีการติดตั้งเสียงตามสายประจำหมู่บ้านเพื่อแจ้งเหตุด่วน และข่าวสารที่เป็นประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ)

ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ)	ระดับการประยุกต์ใช้		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. เจ้าหน้าที่ของเทศบาลพูดจาทักทายกับประชาชนด้วยถ้อยคำที่ไพเราะอ่อนหวาน	4.15	0.49	มาก
2. เจ้าหน้าที่ของเทศบาลยิ้มแย้มแจ่มใสและพูดจาด้วยความสุภาพจริงใจ	4.11	0.49	มาก
3. เจ้าหน้าที่ของเทศบาลให้คำแนะนำด้วยคำที่เป็นประโยชน์และเป็นกันเอง	4.00	0.89	มาก
4. เจ้าหน้าที่ของเทศบาลเต็มใจรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการอย่างสุภาพ	3.84	0.78	มาก
5. เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตอบคำถามของประชาชนได้อย่างตรงไปตรงมาและมีความนุ่มนวลชวนฟัง	3.88	0.45	มาก
รวม	3.99	0.83	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) โดยรวม อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ข้อ 1 ที่ว่า เจ้าหน้าที่ของเทศบาลพูดจาทักทายกับประชาชนด้วยถ้อยคำที่ไพเราะอ่อนหวาน รองลงมาได้แก่ ข้อ 2 ที่ว่า เจ้าหน้าที่ของเทศบาลยิ้มแย้มแจ่มใสและพูดจาด้วยความสุภาพจริงใจ ส่วนข้อ 4 ที่ว่า เจ้าหน้าที่ของเทศบาลเต็มใจรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการอย่างสุภาพ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านอรรถจริยา (การช่วยเหลือกัน)

ด้านอรรถจริยา (การช่วยเหลือกัน)	ระดับการประยุกต์ใช้		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. เจ้าหน้าที่ของเทศบาลได้ให้ความช่วยเหลือประชาชนทุกคนด้วยความเท่าเทียมกัน	3.76	0.49	มาก
2. เจ้าหน้าที่ของเทศบาลให้ความสำคัญกับผู้ที่มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน	3.77	0.49	มาก
3. เจ้าหน้าที่ของเทศบาลมีน้ำใจไม่นิ่งดูตายเมื่อประชาชนต้องการความช่วยเหลือ	3.81	0.89	มาก
4. เจ้าหน้าที่ของเทศบาลได้สร้างความเข้าใจระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับประชาชน	3.74	0.78	มาก
5. เจ้าหน้าที่ของเทศบาลได้สร้างความใกล้ชิดกับประชาชนทุกเพียงใดระดับในพื้นที่เน้นประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง	3.68	0.45	มาก
รวม	3.75	0.86	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านอรรถจริยา (การช่วยเหลือกัน) โดยรวม อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ข้อ 3 ที่ว่า เจ้าหน้าที่ของเทศบาลมีน้ำใจไม่นิ่งดูตายเมื่อประชาชนต้องการความช่วยเหลือ รองลงมาได้แก่ ข้อ 2 ที่ว่า เจ้าหน้าที่ของเทศบาลให้ความสำคัญกับผู้ที่มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ส่วนข้อ 5 ที่ว่า เจ้าหน้าที่ของเทศบาลได้สร้างความใกล้ชิดกับประชาชนทุกเพียงใดระดับในพื้นที่เน้นประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดงวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ)

ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ)	ระดับการประยุกต์ใช้		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. เจ้าหน้าที่ของเทศบาลให้การสงเคราะห์ประชาชนตามหน้าที่และมีจิตสำนึกในความรับผิดชอบ	3.96	0.49	มาก
2. เจ้าหน้าที่ของเทศบาลมุ่งเน้นการจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ	3.87	0.49	มาก
3. เจ้าหน้าที่ของเทศบาลยึดผลประโยชน์ของประชาชนโดยรวมเป็นที่ตั้ง ไม่มีอคติลำเอียงต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง	3.85	0.89	มาก
4. เจ้าหน้าที่ของเทศบาลส่งเสริมให้ประชาชนบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ในโอกาสต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ	3.94	0.78	มาก
5. เจ้าหน้าที่ของเทศบาลปฏิบัติหน้าที่อย่างสุจริตเพื่อประโยชน์ส่วนรวม	3.84	0.45	มาก
รวม	3.89	0.80	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดงวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ) โดยรวม อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ข้อ 1 ที่ว่า เจ้าหน้าที่ของเทศบาลให้การสงเคราะห์ประชาชนตามหน้าที่และมีจิตสำนึกในความรับผิดชอบ รองลงมา ได้แก่ ข้อ 4 ที่ว่า เจ้าหน้าที่ของเทศบาลส่งเสริมให้ประชาชนบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ในโอกาสต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ ส่วนข้อ 5 ที่ว่า เจ้าหน้าที่ของเทศบาลปฏิบัติหน้าที่อย่างสุจริตเพื่อประโยชน์ส่วนรวม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม จำแนกตามเพศ

การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรม	ระดับการประยุกต์ใช้					
	เพศชาย			เพศหญิง		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านทาน (การเสียสละ)	3.99	0.40	มาก	3.94	0.31	มาก
2. ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ)	4.06	0.39	มาก	3.94	0.33	มาก
3. ด้านอรรถจริยา (การช่วยเหลือกัน)	3.79	0.38	มาก	3.71	0.40	มาก
4. ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ)	3.89	0.80	มาก	3.84	0.82	มาก
รวม	3.96	0.26	มาก	3.54	0.20	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม จำแนกตามเพศ โดยรวมพบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย เพศชาย พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) รองลงมาได้แก่ ด้านทาน (การเสียสละ) และด้านอรรถจริยา (การช่วยเหลือกัน) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

เพศหญิง พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านทาน (การเสียสละ) และด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) ส่วนด้านอรรถจริยา (การช่วยเหลือกัน) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ



จากตารางที่ 4.12 พบว่า ระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม จำแนกตามอายุ โดยรวม 4 ด้าน อายุ 18 - 40 ปี อายุ 41 - 60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย อายุ 18 - 40 ปี พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านทาน (การเสียสละ) รองลงมา ได้แก่ ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) ส่วนด้านอรรถจริยา (การช่วยเหลือกัน) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

อายุ 41 - 60 ปี พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) รองลงมา ได้แก่ ด้านทาน (การเสียสละ) ส่วนด้านอรรถจริยา (การช่วยเหลือกัน) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

อายุ 60 ปีขึ้นไป พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) รองลงมา ได้แก่ ด้านทาน (การเสียสละ) ส่วนด้านอรรถจริยา (การช่วยเหลือกัน) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดตามลำดับ





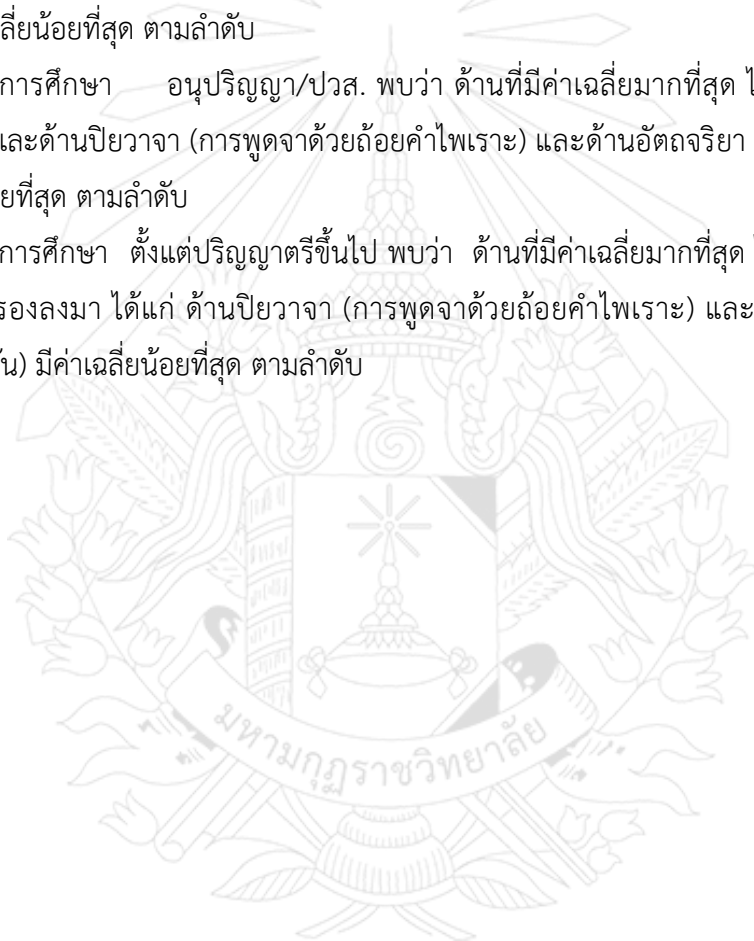
จากตารางที่ 4.13 พบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม 4 ด้าน ระดับการศึกษา ประถมศึกษา, มัธยมศึกษา/ปวช., อนุปริญญา/ปวส. และตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย พบว่า การศึกษา ประถมศึกษา ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) รองลงมา ได้แก่ ด้านทาน (การเสียสละ) ส่วนด้านอัตถจริยา (การช่วยเหลือกัน) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

การศึกษา มัธยมศึกษา/ปวช. พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านทาน (การเสียสละ) รองลงมา ได้แก่ ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) ส่วนด้านอัตถจริยา (การช่วยเหลือกัน) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

การศึกษา อนุปริญญา/ปวส. พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านทาน (การเสียสละ) และด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) และด้านอัตถจริยา (การช่วยเหลือกัน) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

การศึกษา ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านทาน (การเสียสละ) รองลงมา ได้แก่ ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) และด้านอัตถจริยา (การช่วยเหลือกัน) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ





จากตารางที่ 4.14 พบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม 4 ด้าน อาชีพ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ, ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว, รับจ้างทั่วไป/เกษตรกร อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย พบว่า อาชีพ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านทาน (การเสียสละ) และด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) ส่วนด้านอัตถจริยา (การช่วยเหลือกัน) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

อาชีพ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) รองลงมา ได้แก่ ด้านทาน (การเสียสละ) ส่วนด้านอัตถจริยา (การช่วยเหลือกัน) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

อาชีพ รับจ้างทั่วไป/เกษตรกร พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) รองลงมา ได้แก่ ด้านทาน (การเสียสละ) ส่วนด้านอัตถจริยา (การช่วยเหลือกัน) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ





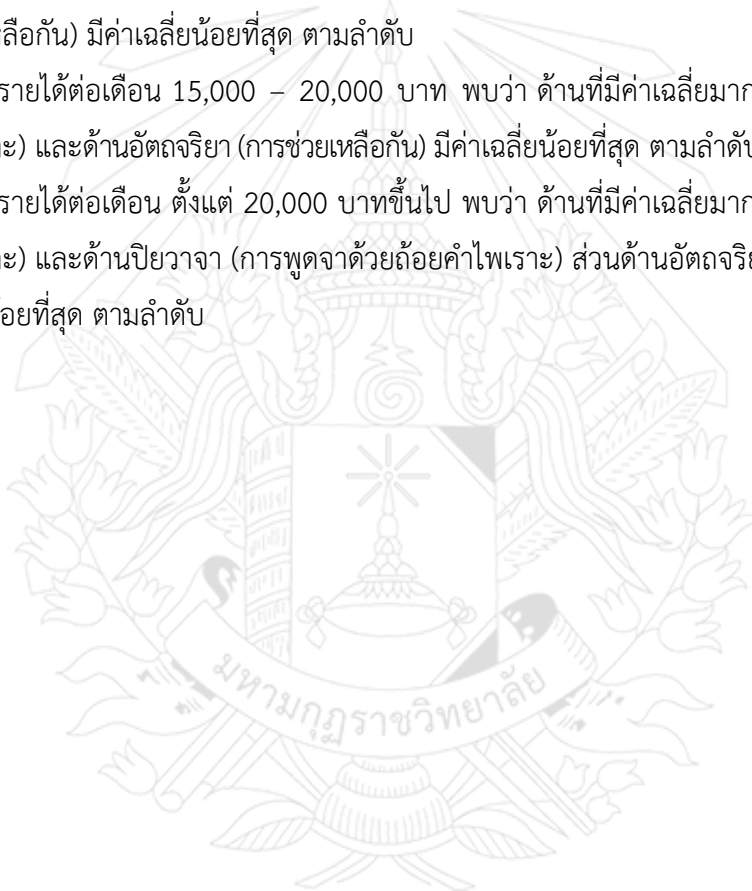
จากตารางที่ 4.15 พบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอนางรอง จังหวัดนครราชสีมา โดยรวม 4 ด้าน รายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 9,999 บาท, 10,000 – 15,000 บาท, 15,000 – 20,000 บาท และตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไป อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย พบว่า รายได้ต่อเดือนต่ำต่ำกว่า 9,999 บาทด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านทาน (การเสียสละ) และด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) และด้านอรรถจริยา (การช่วยเหลือกัน) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

รายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) รองลงมา ได้แก่ ด้านทาน (การเสียสละ) ส่วนด้านอรรถจริยา (การช่วยเหลือกัน) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

รายได้ต่อเดือน 15,000 – 20,000 บาท พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านทาน (การเสียสละ) และด้านอรรถจริยา (การช่วยเหลือกัน) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

รายได้ต่อเดือน ตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไป พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านทาน (การเสียสละ) และด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) ส่วนด้านอรรถจริยา (การช่วยเหลือกัน) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ



ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ของประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	127	4.18	0.32	มาก
หญิง	237	4.50	0.29	มาก
รวม	364	4.43	0.30	มาก

จากตารางที่ 4.16 พบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.17 แสดงผลการเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมที่มีเพศต่างกัน

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig
ชาย	127	4.32	0.34	0.81	0.67
หญิง	237	4.67	0.23		

จากตารางที่ 4.17 การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตฤธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดงหลวง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทาน (การเสี่ยสละ) จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	127	4.15	0.32	มาก
หญิง	237	4.63	0.15	มาก
รวม	364	4.34	0.86	มาก

จากตารางที่ 4.18 พบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตฤธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดงหลวง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทาน (การเสี่ยสละ) จำแนกตามเพศ อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.19 แสดงผลการเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตฤธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดงหลวง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทาน (การเสี่ยสละ) ที่มีเพศต่างกัน

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig
ชาย	127	4.04	0.40	1.03	0.29
หญิง	237	4.54	0.42		

จากตารางที่ 4.19 พบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตฤธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดงหลวง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทาน (การเสี่ยสละ) ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.20 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านปียวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	127	3.84	0.65	มาก
หญิง	237	4.44	0.60	มาก
รวม	364	4.52	0.69	มาก

จากตารางที่ 4.20 พบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านปียวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) ทั้งเพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.21 แสดงผลการเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านปียวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) ที่มีเพศต่างกัน

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig
ชาย	127	3.45	0.70	0.123	0.81
หญิง	237	4.74	0.65		

จากตารางที่ 4.21 พบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านปียวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.22 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านอัตถจริยา (การช่วยเหลือกัน) จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	127	3.32	0.32	มาก
หญิง	237	3.64	0.27	มาก
รวม	364	3.65	0.78	มาก

จากตารางที่ 4.22 พบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านอัตถจริยา (การช่วยเหลือกัน) ทั้งเพศชายอยู่ในระดับมากและเพศหญิง อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.23 แสดงผลการเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านอัตถจริยา (การช่วยเหลือกัน) ที่มีเพศต่างกัน

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig
ชาย	127	3.77	0.75	0.105	0.091
หญิง	237	3.75	0.95		

จากตารางที่ 4.23 พบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านอัตถจริยา (การช่วยเหลือกัน) ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.24 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ) จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	127	3.32	0.32	มาก
หญิง	237	3.64	0.27	มาก
รวม	364	3.69	0.78	มาก

จากตารางที่ 4.24 พบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ) ทั้งเพศชายอยู่ในระดับมากและเพศหญิง อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.25 แสดงผลการเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ) ที่มีเพศต่างกัน

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig
ชาย	127	3.69	0.75	0.17	0.70
หญิง	237	3.87	0.56		

จากตารางที่ 4.25 พบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ) ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.26 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
18 - 40 ปี	91	4.43	0.20	มาก
41 - 60 ปี	146	4.49	0.26	มาก
อายุ 60 ปีขึ้นไป	127	4.20	0.66	มาก
รวม	364	4.00	0.86	มาก

จากตารางที่ 4.26 พบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม 4 ด้าน ประชาชนที่มีอายุ 18 - 40 ปี, ประชาชนที่มีอายุ 41 - 60 ปี และประชาชนที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.27 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม ที่มีอายุต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	0.15	3	0.05	1.31	0.27
ภายในกลุ่ม	137.46	360	0.04		
รวม	137.61	363			

จากตารางที่ 4.27 พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม 4 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.28 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทาน (การเสียสละ) จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
18 - 40 ปี	91	4.48	0.39	มาก
41 - 60 ปี	146	4.43	0.39	มาก
อายุ 60 ปีขึ้นไป	127	4.30	0.54	มาก
รวม	364	4.08	0.73	มาก

จากตารางที่ 4.28 พบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทาน (การเสียสละ) พบว่า ประชาชนที่มีอายุ 18 - 40 ปี, ประชาชนที่มี อายุ 41 - 60 ปี และประชาชนที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.29 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทาน (การเสียสละ) ที่มีอายุต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	2.85	3	0.28	2.28	0.07
ภายในกลุ่ม	119.06	360	0.12		
รวม	121.92	363			

จากตารางที่ 4.29 พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทาน (การเสียสละ) ของประชาชนที่มีอายุต่างกัน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.30 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านปียวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
18 - 40 ปี	91	4.48	0.39	มาก
41 - 60 ปี	146	4.76	0.39	มาก
อายุ 60 ปีขึ้นไป	127	4.54	0.52	มากที่สุด
รวม	364	4.12	0.58	มาก

จากตารางที่ 4.30 พบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านปียวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) พบว่า ประชาชนที่มีอายุ 18 - 40 ปี, ประชาชนที่มี อายุ 41 - 60 ปี และประชาชนที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.31 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านปียวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) ที่มีอายุต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	0.51	3	6.17	1.33	0.000**
ภายในกลุ่ม	155.51	360	0.635		
รวม	169.02	363			

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

จากตารางที่ 4.31 พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านปียวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

ตารางที่ 4.32 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านปียวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) ที่มีอายุต่างกัน

อายุ	\bar{X}	18 - 40 ปี	41 - 60 ปี	อายุ 60 ปีขึ้นไป
		3.84	3.98	4.55
18 - 40 ปี	3.84	-	0.14	0.73*
41 - 60 ปี	3.98	-	-	0.53*
อายุ 60 ปีขึ้นไป	4.55	-	-	-

จากตารางที่ 4.32 เมื่อทดสอบความแตกต่างของการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านปียวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) ของประชาชนที่มีอายุต่างกันเป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนที่มี อายุ 60 ปีขึ้นไป ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช มากกว่าประชาชนที่มี อายุ 18 - 40 ปี และประชาชนที่มี 41 - 60 ปี

ตารางที่ 4.33 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านอัตถจริยา (การช่วยเหลือกัน) จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
18 - 40 ปี	91	3.70	0.39	มาก
41 - 60 ปี	146	3.63	0.39	มาก
อายุ 60 ปีขึ้นไป	127	4.18	0.52	มาก
รวม	364	3.84	0.58	มาก

จากตารางที่ 4.33 พบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านอัตถจริยา (การช่วยเหลือกัน) พบว่า ประชาชนที่มีอายุ 18 - 40 ปี, ประชาชนที่มีอายุ 41 - 60 ปี และประชาชนที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.34 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านอัตถจริยา (การช่วยเหลือกัน) ที่มีอายุต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	0.76	3	0.25	1.94	0.12**
ภายในกลุ่ม	174.98	360	0.13		
รวม	182.75	363			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.34 พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านอัตถจริยา (การช่วยเหลือกัน) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.35 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายการประยุกต์ใช้หลักสังคห
 วัตถุประสงค์ในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัด
 นครศรีธรรมราช ด้านอัตถจริยา (การช่วยเหลือกัน) ที่มีอายุต่างกัน

อายุ	\bar{X}	18 - 40 ปี	41 - 60 ปี	อายุ 60 ปีขึ้นไป
		3.63	3.70	4.18
18 - 40 ปี	3.63	-	0.14	0.73*
41 - 60 ปี	3.70	-	-	0.53*
อายุ 60 ปีขึ้นไป	4.18	-	-	-

จากตารางที่ 4.35 เมื่อทดสอบความแตกต่างของการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุประสงค์ในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านอัตถจริยา (การช่วยเหลือกัน) ของประชาชนที่มีอายุต่างกันเป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนที่มี อายุ 60 ปีขึ้นไป ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุประสงค์ในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช มากกว่าประชาชนที่มี อายุ 18 - 40 ปี และประชาชนที่มี 41 - 60 ปี



ตารางที่ 4.36 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ) จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
18 - 40 ปี	91	3.84	0.39	มาก
41 - 60 ปี	146	3.95	0.39	มาก
อายุ 60 ปีขึ้นไป	127	4.20	0.52	มาก
รวม	364	3.99	0.58	มาก

จากตารางที่ 4.36 พบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ) พบว่า ประชาชนที่มีอายุ 18 - 40 ปี, ประชาชนที่มี อายุ 41 - 60 ปี และประชาชนที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.37 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ) ที่มีอายุต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	0.76	3	0.25	2.94	0.79
ภายในกลุ่ม	119.98	360	0.13		
รวม	121.75	363			

จากตารางที่ 4.37 พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ) ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.38 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษา	78	4.24	0.18	มาก
มัธยมศึกษา/ปวช.	175	3.76	0.16	มาก
อนุปริญญา/ปวส.	107	3.95	0.36	มาก
ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป	4	3.61	0.12	มาก
รวม	364	3.99	0.75	มาก

จากตารางที่ 4.38 พบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม 4 ด้าน พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา, ประชาชนที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส., ประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. และประชาชนที่มีการศึกษาระดับตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.39 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	17.06	3	0.05	0.57	0.007**
ภายในกลุ่ม	119.55	360	0.03		
รวม	137.189	363			

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

จากตารางที่ 4.39 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม 4 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

ตารางที่ 4.40 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่การประยุกต์ใช้หลักสังคห
 วัตถุประสงค์ในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัด
 นครศรีธรรมราช โดยรวม ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ตั้งแต่ปริญญา	อนุปริญญา/	มัธยมศึกษา/	ประถมศึกษา
		ตรีขึ้นไป	ปวส.	ปวช.	
		3.61	3.76	3.95	4.25
ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไปกว่า	3.61	-	0.22	0.24	0.64*
อนุปริญญา/ปวส.	3.76	-	-	0.02	0.49*
มัธยมศึกษา/ปวช.	3.95	-	-	-	0.30
ประถมศึกษา	4.25	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.40 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างของการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุประสงค์ในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม 4 ด้าน ของประชาชนที่มีระดับการศึกษาเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มระดับการศึกษา ประถมศึกษา ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุประสงค์ในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราชมากกว่ากลุ่มระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. และกลุ่มระดับการศึกษา อนุปริญญา/ปวส.

ตารางที่ 4.41 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทาน (การเสียสละ) จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษา	78	4.24	0.18	มาก
มัธยมศึกษา/ปวช.	175	3.92	0.16	มาก
อนุปริญญา/ปวส.	107	4.01	0.36	มาก
ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป	4	3.68	0.12	มาก
รวม	364	3.96	0.79	มาก

จากตารางที่ 4.41 พบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทาน (การเสียสละ) พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา, ประชาชนที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส., ประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. และประชาชนที่มีการศึกษาระดับตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.42 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทาน (การเสียสละ) จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	0.06	3	0.96	9.57	0.006***
ภายในกลุ่ม	101.55	360	0.68		
รวม	121.61	363			

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

จากตารางที่ 4.42 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทาน (การเสียสละ) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

ตารางที่ 4.43 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอนางรอง จังหวัดนครราชสีมา ด้านทาน (การเสียดสละ) ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ตั้งแต่	อนุปริญญา/	มัธยมศึกษา/	ประถมศึกษา
		ปริญญาตรี ขึ้นไป	ปวส.	ปวช.	
		3.56	3.76	3.89	4.23
ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไปกว่า	3.56	-	0.22	0.24*	0.64*
อนุปริญญา/ปวส.	3.76	-	-	0.02	0.49*
มัธยมศึกษา/ปวช.	3.89	-	-	-	0.30
ประถมศึกษา	4.23	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.43 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างของการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอนางรอง จังหวัดนครราชสีมา โดยรวม 4 ด้าน ของประชาชนที่มีระดับการศึกษาเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มระดับการศึกษา ประถมศึกษา ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอนางรอง จังหวัดนครราชสีมา มากกว่ากลุ่มระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. และกลุ่มระดับการศึกษา อนุปริญญา/ปวส.

ตารางที่ 4.44 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านปียวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษา	78	4.42	0.18	มาก
มัธยมศึกษา/ปวช.	175	3.85	0.16	มาก
อนุปริญญา/ปวส.	107	4.22	0.36	มาก
ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป	4	3.66	0.12	มาก
รวม	364	4.03	0.73	มาก

จากตารางที่ 4.44 พบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านปียวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา, ประชาชนที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส., ประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. และประชาชนที่มีการศึกษาระดับตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.45 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านปียวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	0.06	3	0.93	14.23	0.001***
ภายในกลุ่ม	144.55	360	0.47		
รวม	169.61	363			

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

จากตารางที่ 4.45 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านปียวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

ตารางที่ 4.46 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่การประยุกต์ใช้หลักสังคหัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอนางรอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป	อนุปริญญา/ปวส.	มัธยมศึกษา/ปวช.	ประถมศึกษา
		3.66	3.85	3.45	4.42
ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไปกว่า	3.66	-	0.22	0.24*	0.64*
อนุปริญญา/ปวส.	3.85	-	-	0.02	0.49*
มัธยมศึกษา/ปวช.	3.45	-	-	-	0.30
ประถมศึกษา	4.42	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.46 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างของการประยุกต์ใช้หลักสังคหัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอนางรอง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม 4 ด้าน ของประชาชนที่มีระดับการศึกษาเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มระดับการศึกษา ประถมศึกษา ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสังคหัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอนางรอง จังหวัดนครศรีธรรมราชมากกว่ากลุ่มระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. และกลุ่มระดับการศึกษา อนุปริญญา/ปวส.

ตารางที่ 4.47 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านอรรถจริยา (การช่วยเหลือกัน) จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษา	78	4.09	0.18	มาก
มัธยมศึกษา/ปวช.	175	3.52	0.16	มาก
อนุปริญญา/ปวส.	107	3.80	0.36	มาก
ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป	4	3.46	0.12	ปานกลาง
รวม	364	3.50	0.79	มาก

จากตารางที่ 4.47 พบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านอรรถจริยา (การช่วยเหลือกัน) พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา, ประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. และประชาชนที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. อยู่ในระดับมาก ส่วนประชาชนที่มีการศึกษาระดับตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.48 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านอรรถจริยา (การช่วยเหลือกัน) ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	0.06	3	6.92	8.451	0.6
ภายในกลุ่ม	164.55	360	0.673		
รวม	182.61	363			

จากตารางที่ 4.48 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านอรรถจริยา (การช่วยเหลือกัน) ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.49 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ) จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษา	78	4.24	0.18	มาก
มัธยมศึกษา/ปวช.	175	3.75	0.16	มาก
อนุปริญญา/ปวส.	107	3.79	0.36	มาก
ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป	4	3.63	0.12	มาก
รวม	364	3.85	0.60	มาก

จากตารางที่ 4.49 พบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ) พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา, ประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช., ประชาชนที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.50 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านอัตถจริยา (การช่วยเหลือกัน) ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	0.06	3	7.92	9.451	0.95
ภายในกลุ่ม	166.55	360	0.873		
รวม	185.61	363			

จากตารางที่ 4.50 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ) ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.51 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	46	3.75	0.56	มาก
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	163	3.82	0.25	มาก
รับจ้างทั่วไป/เกษตรกร	155	4.09	0.34	มาก
รวม	364	3.89	0.75	มาก

จากตารางที่ 4.51 พบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม 4 ด้าน พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป/เกษตรกร, ประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัวและประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.52 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม ที่มีอาชีพต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	0.06	3	0.806	0.34	0.81
ภายในกลุ่ม	131.55	360	0.537		
รวม	137.61	363			

จากตารางที่ 4.52 พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม 4 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.53 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทาน (การเสียสละ) จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	46	3.82	0.56	มาก
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	163	3.86	0.25	มาก
รับจ้างทั่วไป/เกษตรกร	155	4.13	0.34	มาก
รวม	364	3.94	0.70	มาก

จากตารางที่ 4.53 พบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทาน (การเสียสละ) ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป/เกษตรกร, ประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว และประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.54 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทาน (การเสียสละ) ที่มีอาชีพต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	0.06	3	0.08	5.128	0.80
ภายในกลุ่ม	116.55	360	0.477		
รวม	121.61	363			

จากตารางที่ 4.54 พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทาน (การเสียสละ) ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.55 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	46	3.88	0.36	มาก
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	163	4.20	0.75	มาก
รับจ้างทั่วไป/เกษตรกร	155	3.99	0.32	มาก
รวม	364	4.02	0.90	มาก

จากตารางที่ 4.55 พบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ)ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป/เกษตรกร, ประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัวและประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.56 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) ที่มีอาชีพต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	0.06	3	3.02	0.42	0.32
ภายในกลุ่ม	169.55	360	0.664		
รวม	169.61	363			

จากตารางที่ 4.56 พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.57 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านอรรถจริยา (การช่วยเหลือกัน) จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	46	3.58	0.63	มาก
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	163	3.67	0.36	มาก
รับจ้างทั่วไป/เกษตรกร	155	3.91	0.42	มาก
รวม	364	3.72	0.43	มาก

จากตารางที่ 4.57 พบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านอรรถจริยา (การช่วยเหลือกัน) ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป/เกษตรกร, ประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัวและประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.58 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านอรรถจริยา (การช่วยเหลือกัน) ที่มีอาชีพต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	0.06	3	0.03	0.43	0.67
ภายในกลุ่ม	145.55	360	0.05		
รวม	145.63	363			

จากตารางที่ 4.58 พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านอรรถจริยา (การช่วยเหลือกัน) ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.59 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ) จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	46	3.78	0.63	มาก
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	163	3.85	0.36	มาก
รับจ้างทั่วไป/เกษตรกร	155	4.12	0.42	มาก
รวม	364	3.91	0.43	มาก

จากตารางที่ 4.59 พบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ) ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป/เกษตรกร, ประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัวและประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.60 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ) ที่มีอาชีพต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	0.06	3	0.03	0.43	0.63
ภายในกลุ่ม	115.55	360	0.754		
รวม	120.63	363			

จากตารางที่ 4.60 พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ) ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.61 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรม ในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 9,999 บาท	28	3.70	0.20	มาก
10,000 – 15,000 บาท	67	4.12	0.19	มาก
15,000 – 20,000 บาท	123	3.79	0.21	มาก
ตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไป	146	4.44	0.19	มาก
รวม	364	3.87	0.20	มาก

จากตารางที่ 4.61 พบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม 4 ด้าน รายได้ต่อเดือน ตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไป, ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 15,000 – 20,000 บาท, ประชาชนประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท และประชาชนประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 9,999 บาท อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.62 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม โดยรวม ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	0.12	3	0.06	1.54	0.54
ภายในกลุ่ม	120.49	360	0.04		
รวม	137.61	363			

จากตารางที่ 4.62 พบว่า ประชาชน ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม 4 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.63 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรม ในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทาน (การเสียสละ) จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 9,999 บาท	28	3.75	0.42	มาก
10,000 – 15,000 บาท	67	4.12	0.53	มาก
15,000 – 20,000 บาท	123	3.87	0.32	มาก
ตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไป	146	3.73	0.13	มาก
รวม	364	4.06	0.24	มาก

จากตารางที่ 4.63 พบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทาน (การเสียสละ) รายได้ต่อเดือน ตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไป, ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 15,000 – 20,000 บาท, ประชาชน ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท และประชาชนประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 9,999 บาท อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.64 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการ ให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทาน (การเสียสละ) ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	0.12	3	0.05	1.47	0.47
ภายในกลุ่ม	106.49	360	0.02		
รวม	121.61	363			

จากตารางที่ 4.64 พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรม ในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัด นครศรีธรรมราช ด้านทาน (การเสียสละ) ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.65 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรม ในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 9,999 บาท	38	3.74	0.42	มาก
10,000 – 15,000 บาท	120	3.53	0.51	มาก
15,000 – 20,000 บาท	128	3.24	0.34	มาก
ตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไป	78	3.46	0.52	มาก
รวม	364	3.56	0.26	มาก

จากตารางที่ 4.65 พบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) รายได้ต่อเดือน ตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไป, ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 15,000 – 20,000 บาท, ประชาชนประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท และประชาชนประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 9,999 บาท อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.66 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	0.12	3	0.08	1.42	0.27
ภายในกลุ่ม	132.49	360	0.05		
รวม	132.61	363			

จากตารางที่ 4.66 พบว่า ประชาชน การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.67 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหัตถุธรรม ในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านอรรถจริยา (การช่วยเหลือกัน) จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 9,999 บาท	38	3.57	0.46	มาก
10,000 – 15,000 บาท	120	3.26	0.31	มาก
15,000 – 20,000 บาท	128	3.27	0.54	มาก
ตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไป	78	3.15	0.23	มาก
รวม	361	3.55	0.27	มาก

จากตารางที่ 4.67 พบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านอรรถจริยา (การช่วยเหลือกัน) รายได้ต่อเดือน ตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไป, ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 15,000 – 20,000 บาท, ประชาชนประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท และประชาชนประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 9,999 บาท อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.68 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหัตถุธรรมในการ ให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านอรรถจริยา (การช่วยเหลือกัน) ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	0.12	3	0.21	1.57	0.47
ภายในกลุ่ม	137.43	360	0.17		
รวม	137.55	363			

จากตารางที่ 4.68 พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสังคหัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านอรรถจริยา (การช่วยเหลือกัน) ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.69 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ) จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 9,999 บาท	38	3.57	0.46	มาก
10,000 – 15,000 บาท	120	3.26	0.31	มาก
15,000 – 20,000 บาท	128	3.27	0.54	มาก
ตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไป	78	3.15	0.23	มาก
รวม	361	3.55	0.27	มาก

จากตารางที่ 4.69 พบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ) รายได้ต่อเดือน ตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไป, ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 15,000 – 20,000 บาท, ประชาชนประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท และประชาชนประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 9,999 บาท อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.70 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ) ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	0.12	3	0.21	1.57	0.47
ภายในกลุ่ม	137.43	360	0.17		
รวม	137.55	363			

จากตารางที่ 4.70 พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ) ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตอนที่ 5 ผลการรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริมการประยุกต์ใช้
หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง
จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตารางที่ 4.71 แสดงค่าความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริมการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ
ธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัด
นครศรีธรรมราช

ลำดับที่	แนวทางส่งเสริม	ความถี่
ด้านทาน (การเสียสละ)		
1.	ควรมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของเทศบาลตำบลอย่างทั่วถึง ผ่านทางช่อง ทางที่ประชาชนเข้าถึงได้สะดวก เช่น เครือข่ายออนไลน์ต่าง ๆ	24
2.	เทศบาลตำบล ควรเปิดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนให้ประชาชนได้แจ้ง ปัญหาและความเดือดร้อนได้อย่างรวดเร็ว	18
3.	เทศบาล ควรจัดเตรียมความพร้อมของกำลังเจ้าหน้าที่ และวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อสามารถใช้แก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้อย่างทันท่วงที	10
รวม		52
ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ)		
1.	เทศบาลตำบล ควรจัดระบบในการให้บริการให้สะดวก รวดเร็ว และเจ้าหน้าที่ คอยให้คำแนะนำแก่ประชาชน	22
2.	เจ้าหน้าที่ควรให้ความสำคัญกับความเห็นของประชาชน รับฟังและตอบข้อ สงสัย ๆ อย่างเต็มความสามารถ	12
รวม		34
ด้านอัตถจริยา (การช่วยเหลือกัน)		
1.	เทศบาล ควรจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความใกล้ชิดระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน เช่น การทำบุญตักบาตรร่วมกันในวันสำคัญทางศาสนา เป็นต้น	32
2.	เทศบาล ควรส่งเสริมให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และกิจกรรมต่าง ๆ โดยการรับเรื่องราวผ่านกล่องแสดงความคิดเห็น เว็บไซต์ หรือเฟซบุ๊ก	18
3.	เทศบาล ควรจัดให้มีเบอร์โทรติดต่อเพื่อให้ประชาชนแจ้งเหตุได้ตลอด 24 ชั่วโมง	10
รวม		60

ตารางที่ 4.71 (ต่อ)

ลำดับที่	แนวทางส่งเสริม	ความถี่
ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่าเสมอ)		
1.	เทศบาล ควรมีการประชาสัมพันธ์ถึงผลการของปฏิบัติงาน งบประมาณในโครงการต่าง ๆ ให้ประชาชนได้ทราบและมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ	24
2.	เทศบาล ควรวางแผนในการจัดบริการสาธารณะให้กับประชาชนในพื้นที่ให้ทั่วถึงโดยเน้นตามลำดับความสำคัญและจำเป็นก่อน	12
รวม		36

จากตารางที่ 4.71 พบว่า ประชาชนได้เสนอแนวทางส่งเสริมการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านอัตถจริยา (การช่วยเหลือกัน) ได้แก่ เทศบาล ควรจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความใกล้ชิดระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน เช่น การทำบุญตักบาตรร่วมกันในวันสำคัญทางศาสนา เป็นต้น เทศบาล ควรส่งเสริมให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และกิจกรรมต่าง ๆ โดยการรับเรื่องราวผ่านกล่องแสดงความคิดเห็น เว็บไซต์ หรือเฟซบุ๊ก เทศบาล ควรจัดให้มีเบอร์โทรศัพท์เพื่อให้ประชาชนแจ้งเหตุได้ตลอด 24 ชั่วโมง รองลงมาได้แก่ ด้านทาน (การเสียสละ) ควรมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของเทศบาลตำบลอย่างทั่วถึง ผ่านทางช่องทางที่ประชาชนเข้าถึงได้สะดวก เช่น เครือข่ายออนไลน์ต่าง ๆ เทศบาลตำบล ควรเปิดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนให้ประชาชนได้แจ้งปัญหาและความเดือดร้อนได้อย่างรวดเร็ว เทศบาล ควรจัดเตรียมความพร้อมของกำลังเจ้าหน้าที่และวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อสามารถแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้อย่างทันท่วงที และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) เทศบาลตำบล ควรจัดระบบในการให้บริการให้สะดวก รวดเร็ว และเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำแก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ควรให้ความสำคัญกับความเห็นของประชาชน รับฟังและตอบข้อสงสัย ๆ อย่างเต็มความสามารถ

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม จำแนกตามอายุ

การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรม	ระดับการประยุกต์ใช้								
	18 - 40 ปี			41 - 60 ปี			อายุ 60 ปีขึ้นไป		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านทาน (การเสียสละ)	3.89	0.40	มาก	3.96	0.27	มาก	4.30	0.65	มาก
2. ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ)	3.84	0.35	มาก	3.98	0.54	มาก	4.55	0.78	มาก
3. ด้านอรรถจริยา (การช่วยเหลือกัน)	3.70	0.42	มาก	3.63	0.61	มาก	4.18	0.26	มาก
4. ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ)	3.84	0.54	มาก	3.95	0.34	มาก	4.20	0.54	มาก
รวม	3.82	0.82	มาก	3.88	0.34	มาก	4.30	0.32	มาก

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา

การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรม	ระดับการประยุกต์ใช้											
	ประถมศึกษา			มัธยมศึกษา/ปวช.			อนุปริญญา/ปวส.			ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านทาน (การเสียสละ)	4.25	0.26	มาก	3.92	0.32	มาก	4.01	0.27	มาก	3.68	0.49	มาก
2. ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ)	4.42	0.57	มาก	3.85	0.30	มาก	4.22	0.57	มาก	3.66	0.31	มาก
3. ด้านอัทธจริยา (การช่วยเหลือกัน)	4.09	0.39	มาก	3.52	0.32	มาก	3.80	0.46	มาก	3.46	0.42	มาก
4. ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ)	4.24	0.33	มาก	3.73	0.35	มาก	3.79	0.43	มาก	3.63	0.53	มาก
รวม	4.25	0.20	มาก	3.76	0.16	มาก	3.95	0.19	มาก	3.61	0.39	มาก

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดงวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม จำแนกตามอาชีพ

การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรม	ระดับการประยุกต์ใช้								
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ			ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว			รับจ้างทั่วไป/เกษตรกร		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านทาน (การเสียสละ)	3.82	0.32	มาก	3.86	0.33	มาก	4.13	0.45	มาก
2. ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ)	3.82	0.33	มาก	3.88	0.37	มาก	3.20	0.39	มาก
3. ด้านอัทธจริยา (การช่วยเหลือกัน)	3.58	0.33	มาก	3.67	0.37	มาก	3.91	0.40	มาก
4. ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ)	3.78	0.57	มาก	3.85	0.54	มาก	4.12	0.43	มาก
รวม	3.75	0.20	มาก	3.82	0.21	มาก	4.09	0.29	มาก

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอนวราช จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรม	ระดับการประยุกต์ใช้											
	ต่ำกว่า 9,999 บาท			10,000 – 15,000 บาท			15,000 – 20,000 บาท			ตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไป		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านทาน (การเสียสละ)	3.75	0.26	มาก	4.12	0.32	มาก	3.87	0.27	มาก	4.48	0.49	มาก
2. ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ)	3.75	0.57	มาก	3.33	0.30	มาก	3.82	0.57	มาก	4.45	0.31	มาก
3. ด้านอัทธจริยา (การช่วยเหลือกัน)	3.35	0.39	มาก	3.85	0.32	มาก	3.64	0.46	มาก	3.40	0.42	มาก
4. ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ)	3.73	0.65	มาก	4.11	0.36	มาก	3.81	0.73	มาก	4.41	0.56	มาก
รวม	3.70	0.20	มาก	4.12	0.16	มาก	3.79	0.19	มาก	4.44	0.39	มาก

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช” ผู้วิจัยขอเสนอ วัตถุประสงค์ของการวิจัย กลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ ในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิจัย สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ตามลำดับ ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ของประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ 7,448 คน โดยแบ่งเป็นเพศชาย 3,591 คน, หญิง 3,857 คน มีจำนวนบ้านเรือน 3,554 หลังคาเรือน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตาราง Krejcie and Morgan จากจำนวนประชากรทั้งหมด จำนวน 7,448 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 364 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากการศึกษาค้นคว้า เอกสาร ทฤษฎี แนวคิด และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตามแนววัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามปลายปิด และแบบสอบถามปลายเปิด จำแนกเป็นขั้นตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อความเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจรายการ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช ลักษณะแบบสอบถามเป็นคำถามปลายเปิด

สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t - test ค่า F - test ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD ค่า IOC และการหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1) จำแนกตามเพศ ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีจำนวนทั้งสิ้น 237 คน คิดเป็นร้อยละ 65.1 และเป็นเพศชาย มีจำนวนทั้งสิ้น 127 คน คิดเป็นร้อยละ 34.9 ตามลำดับ

2) จำแนกตามอายุ ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีอายุ 41 - 60 ปี มีจำนวนทั้งสิ้น 146 คน คิดเป็นร้อยละ 40.1 รองลงมาคือ อายุ 60 ปีขึ้นไป มีจำนวนทั้งสิ้น 127 คน คิดเป็นร้อยละ 34.9 และ 18 - 40 ปี มีจำนวนทั้งสิ้น 91 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 ตามลำดับ

3) จำแนกตามระดับการศึกษา ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. มีจำนวนทั้งสิ้น 175 คน คิดเป็นร้อยละ 48.1 รองลงมาคือ มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. มีจำนวนทั้งสิ้น 107 คน คิดเป็นร้อยละ 29.4 และ มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีจำนวนทั้งสิ้น 78 คน คิดเป็นร้อยละ 21.4 ส่วนการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป มีจำนวนทั้งสิ้น 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1 ตามลำดับ

4) จำแนกตามอาชีพ ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มีจำนวนทั้งสิ้น 163 คน คิดเป็นร้อยละ 44.8 รองลงมาคือประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป/เกษตรกร มีจำนวนทั้งสิ้น 155 คน คิดเป็นร้อยละ 42.6 และประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีจำนวนทั้งสิ้น 46 คน คิดเป็นร้อยละ 12.6 ตามลำดับ

5) จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีรายได้ต่อเดือน ตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไป มีจำนวนทั้งสิ้น 146 คน คิดเป็นร้อยละ 40.1 รองลงมาคือ มีรายได้ต่อเดือน 15,000 - 20,000 บาท มีจำนวนทั้งสิ้น 123 คน คิดเป็นร้อยละ 33.8 และมีรายได้ต่อเดือน 10,000 - 15,000 บาท มีจำนวนทั้งสิ้น 67 คน คิดเป็นร้อยละ 18.4 ส่วนมีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 9,999 บาท มีจำนวนทั้งสิ้น 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 ตามลำดับ

5.1.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการ สาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านปีย วาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านทาน (การเสียสละ) ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่าเสมอ) และด้านอรรถจริยา (การช่วยเหลือกัน) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

1. ด้านทาน (การเสียสละ) โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดย เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ข้อ 1 ที่ว่า เทศบาลได้จัดการโครงสร้าง พื้นฐาน เช่น ไฟฟ้า โทรศัพท์และน้ำประปาอย่างทั่วถึง รองลงมาได้แก่ ข้อ 2 ที่ว่า เทศบาลได้ติดตั้ง ไฟฟ้าตามถนนที่เปลี่ยวรวมถึงก่อสร้างและซ่อมแซมทันทีเมื่อเกิดการชำรุด ส่วนข้อ 3 ที่ว่า เทศบาลมี การติดตั้งเสียงตามสายประจำหมู่บ้านเพื่อแจ้งเหตุด่วน และข่าวสารที่เป็นประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยน้อย ที่สุด ตามลำดับ

2. ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ข้อ 1 ที่ว่า เจ้าหน้าที่ของ เทศบาลพูดจาทักทายกับประชาชนด้วยถ้อยคำที่ไพเราะอ่อนหวาน รองลงมาได้แก่ ข้อ 2 ที่ว่า เจ้าหน้าที่ของเทศบาลยิ้มแย้มแจ่มใสและพูดจาด้วยความสุภาพจริงใจ ส่วนข้อ 4 ที่ว่า เจ้าหน้าที่ของ เทศบาลเต็มใจรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการอย่างสุภาพ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

3. ด้านอรรถจริยา (การช่วยเหลือกัน) โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ข้อ 3 ที่ว่า เจ้าหน้าที่ของเทศบาลมี น้ำใจไม่นิ่งดูตายเมื่อประชาชนต้องการความช่วยเหลือ รองลงมาได้แก่ ข้อ 2 ที่ว่า เจ้าหน้าที่ของ เทศบาลให้ความสำคัญกับผู้ที่มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ส่วนข้อ 5 ที่ว่า เจ้าหน้าที่ของเทศบาลได้ สร้างความใกล้ชิดกับประชาชนทุกเพียงใดระดับในพื้นที่เน้นประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง มีค่าเฉลี่ยน้อย ที่สุด ตามลำดับ

4. ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่าเสมอ) โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ข้อ 1 ที่ว่า เจ้าหน้าที่ของเทศบาลให้ การสงเคราะห์ประชาชนตามหน้าที่และมีจิตสำนึกในความรับผิดชอบ รองลงมาได้แก่ ข้อ 4 ที่ว่า เจ้าหน้าที่ของเทศบาลส่งเสริมให้ประชาชนบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ในโอกาสต่าง ๆ อย่างสม่าเสมอ ส่วนข้อ 5 ที่ว่า เจ้าหน้าที่ของเทศบาลปฏิบัติหน้าที่อย่างสุจริตเพื่อประโยชน์ส่วนรวม มีค่าเฉลี่ยน้อย ที่สุด ตามลำดับ

5.1.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดงวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดงวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ของประชาชน จำแนกตามเพศ พบว่า เทศบาลตำบลจันดี อำเภอดงวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช มีการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะ โดยรวมทั้ง 4 ด้าน ทั้งเพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย เพศชาย พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) รองลงมาได้แก่ ด้านทาน (การเสียสละ) และด้านอัทธจริยา (การช่วยเหลือกัน) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

เพศหญิง พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านทาน (การเสียสละ) และด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) ส่วนด้านอัทธจริยา (การช่วยเหลือกัน) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดงวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ของประชาชน จำแนกตามอายุ พบว่า เทศบาลตำบลจันดี อำเภอดงวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช มีการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะ โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อายุ 18 - 40 ปี, อายุ 41 - 60 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย อายุ 18 - 40 ปี พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านทาน (การเสียสละ) รองลงมา ได้แก่ ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) ส่วนด้านอัทธจริยา (การช่วยเหลือกัน) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

อายุ 41 - 60 ปี พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) รองลงมา ได้แก่ ด้านทาน (การเสียสละ) ส่วนด้านอัทธจริยา (การช่วยเหลือกัน) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

อายุ 60 ปีขึ้นไป พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) รองลงมา ได้แก่ ด้านทาน (การเสียสละ) ส่วนด้านอัทธจริยา (การช่วยเหลือกัน) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดงวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า เทศบาลตำบลจันดี อำเภอดงวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช มีการ

ประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะ โดยรวมทั้ง 4 ด้าน ระดับการศึกษา ประถมศึกษา, มัธยมศึกษา/ปวช., อนุปริญญา/ปวส. และตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ระดับการศึกษา ประถมศึกษา ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านปียวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) รองลงมา ได้แก่ ด้านทาน (การเสียสละ) ส่วนด้านอัตถจริยา (การช่วยเหลือกัน) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

การศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านทาน (การเสียสละ) รองลงมา ได้แก่ ด้านปียวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) ส่วนด้านอัตถจริยา (การช่วยเหลือกัน) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

การศึกษอนุปริญญา/ปวส. พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านทาน (การเสียสละ) และด้านปียวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) และด้านอัตถจริยา (การช่วยเหลือกัน) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

การศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านทาน (การเสียสละ) รองลงมา ได้แก่ ด้านปียวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) และด้านอัตถจริยา (การช่วยเหลือกัน) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอนางรอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ของประชาชน จำแนกตามอาชีพ พบว่า เทศบาลตำบลจันดี อำเภอนางรอง จังหวัดนครศรีธรรมราช มีการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะ โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ, อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว, อาชีพรับจ้างทั่วไป/เกษตรกร อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านทาน (การเสียสละ) และด้านปียวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) ส่วนด้านอัตถจริยา (การช่วยเหลือกัน) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านปียวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) รองลงมา ได้แก่ ด้านทาน (การเสียสละ) ส่วนด้านอัตถจริยา (การช่วยเหลือกัน) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

อาชีพรับจ้างทั่วไป/เกษตรกร พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านปียวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) รองลงมา ได้แก่ ด้านทาน (การเสียสละ) ส่วนด้านอัตถจริยา (การช่วยเหลือกัน) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอนางรอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ของประชาชน

จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า เทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช มีการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะ โดยรวมทั้ง 4 ด้าน รายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 9,999 บาท, 10,000 – 15,000 บาท, 15,000 – 20,000 บาท และตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไป อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า รายได้ต่อเดือนต่ำต่ำกว่า 9,999 บาท ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านทาน (การเสียสละ) และด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) และด้านอัทธจริยา (การช่วยเหลือกัน) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดตามลำดับ

รายได้ต่อเดือน 10,000 – 15,000 บาท พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) รองลงมา ได้แก่ ด้านทาน (การเสียสละ) ส่วนด้านอัทธจริยา (การช่วยเหลือกัน) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

รายได้ต่อเดือน 15,000 – 20,000 บาท พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านทาน (การเสียสละ) และด้านอัทธจริยา (การช่วยเหลือกัน) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

รายได้ต่อเดือน ตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไป พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านทาน (การเสียสละ) และด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) ส่วนด้านอัทธจริยา (การช่วยเหลือกัน) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

5.1.4 ผลการเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน ดังนี้

1. ผลการเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราชของประชาชน ที่มีเพศต่างกัน พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดีอำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. ผลการเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราชของประชาชน ที่มีอายุต่างกัน พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. ผลการเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราชของประชาชน ที่มีระดับ

การศึกษาต่างกัน พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอนวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

4. ผลการเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอนวาง จังหวัดนครศรีธรรมราชของประชาชน ที่มีอาชีพต่างกัน พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอนวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

5. ผลการเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอนวาง จังหวัดนครศรีธรรมราชของประชาชน ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอนวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

5.1.5 ผลการรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอนวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริมการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอนวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช

1) ด้านทาน (การเสียสละ) ควรมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของเทศบาลตำบลอย่างทั่วถึง ผ่านทางช่องทางที่ประชาชนเข้าถึงได้สะดวก เช่น เครือข่ายออนไลน์ต่าง ๆ, เทศบาลตำบล ควรเปิดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนให้ประชาชนได้แจ้งปัญหาและความเดือดร้อนได้อย่างรวดเร็ว, เทศบาล ควรจัดเตรียมความพร้อมของกำลังเจ้าหน้าที่ และวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อสามารถใช้แก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้อย่างทันท่วงที

2) ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) เทศบาลตำบล ควรจัดระบบในการให้บริการให้สะดวก รวดเร็ว และเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำแก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ควรให้ความสำคัญกับความเห็นของประชาชน รับฟังและตอบข้อสงสัย ๆ อย่างเต็มความสามารถ

3) ด้านอติถจริยา (การช่วยเหลือกัน) เทศบาล ควรจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความใกล้ชิดระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน เช่น การทำบุญตักบาตรร่วมกันในวันสำคัญทางศาสนา เป็นต้น, เทศบาล ควรส่งเสริมให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และกิจกรรมต่าง ๆ โดยการรับเรื่องราวผ่านกล่องแสดงความคิดเห็น เว็บไซต์ หรือเฟซบุ๊ก, เทศบาล ควรจัดให้มีเบอร์โทรติดต่อเพื่อให้ประชาชนแจ้งเหตุได้ตลอด 24 ชั่วโมง

4) ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่าเสมอ) เทศบาล ควรมีการประชาสัมพันธ์

ถึงผลการของปฏิบัติงาน งบประมาณในโครงการต่าง ๆ ให้ประชาชนได้ทราบและมีส่วนในการตรวจสอบ, เทศบาล ควรวางแผนในการจัดบริการสาธารณะให้กับประชาชนในพื้นที่ให้ทั่วถึงโดยเน้นตามลำดับความสำคัญและจำเป็นก่อน

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช” ผู้วิจัยนำผลที่พบจากการวิจัยมาอธิบายเชื่อมโยงทฤษฎี แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

5.2.1 ผลการวิเคราะห์การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ดังนี้

ผลการศึกษาการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 4 ด้าน มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก อภิปรายได้ว่าประชาชนส่วนใหญ่ได้รับการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดวาง จังหวัดนครศรีธรรมราชเป็นอย่างดี ซึ่งเป็นเพราะเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดวางได้มีนโยบายสำคัญเพื่อให้บริการประชาชน ในการบริหารสาธารณะต่าง ๆ นั้นถือว่าเป็นหน้าที่หลักของเทศบาลตำบลจันดี ทั้งเจ้าหน้าที่ต่างก็เข้าใจนโยบาย ตระหนักในหน้าที่ของตนเองในการบริการประชาชนอย่างแท้จริง สอดคล้องกับงานวิจัย พระครูวินัยธรยิ่งยง ธมฺมวโร (โหมตศิริ) (2558) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ 4 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา” ผลการวิจัยพบว่า “การให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ 4 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 4 และเมื่อพิจารณารายละเอียดแต่ละด้าน พบว่า ด้านทาน ด้านปิยวาจา ด้านอิตถจริยา ด้านสมานัตตตา อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน และ ธิดารัตร์ ศิละวรรณโณ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามหลักสังคหวัตถุ 4 : กรณีศึกษา อำเภอมแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน” ผลการวิจัยพบว่า พนักงานส่วนบุคคลมีความคิดเห็นว่างค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอมแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน

ด้านทาน (การเสียสละ) พบว่า เทศบาลตำบลจันดี อำเภอดวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช มีการให้บริการสาธารณะตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้านทาน (การเสียสละ) โดยรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อภิปรายได้ว่า เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่ต่างก็ได้รับการบริการจากเทศบาลตำบลจันดี

อำเภอฉวาง เป็นอย่างดี ประชาชนได้รับการให้บริการในด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ไฟฟ้า และ น้ำประปา ซึ่งเป็นสิ่งที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตประจำวัน รวมทั้งเทศบาลตำบลจันตียังมีการดูแล ตรวจสอบการให้บริการต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอให้บริการเหล่านั้นมีคุณภาพและทั่วถึง สอดคล้องกับ **ธิดารัตน์ ศิละวรรณโณ (2558)** ได้ศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการ บริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามหลักสังคหวัตถุ 4 : กรณีศึกษา อำเภอแม่สะเรียง จังหวัด แม่ฮ่องสอน” ผลการวิจัยพบว่า พนักงานส่วนบุคคลมีความคิดเห็นว่าการบริหารส่วน ตำบลในเขต อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ 4 โดยรวมอยู่ ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย **พระปลัดปิยศักดิ์ ปิยธมโม (พรมณีวงศ์) (2558)** ได้ทำการ วิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักสังคหวัตถุ 4 กรณี ศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก” ผลการวิจัยพบว่า “ความ คิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักสังคหวัตถุ 4 คือ ด้านทาน ด้านปิยวาจา ด้านอรรถจริยา และสมานัตตตา พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน

ด้วยปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) พบว่า เทศบาลตำบลจันตีย มีการประยุกต์ ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อภิปรายได้ว่า เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ของเทศบาลตำบลจันตีย ต่างก็ตระหนักถึงความสำคัญในการให้ประชาชนเป็นอย่างดี สอดคล้องกับงานวิจัย **พระครูวินัยธรรยียง รมมวโร (โหมตศิริ) (2558)** ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ความ พึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ 4 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะ ไท อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา ” ผลการวิจัยพบว่า “การให้บริการ ประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ 4 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไทร อำเภอเมือง จังหวัด ฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก 4 และเมื่อพิจารณารายละเอียดแต่ละด้าน พบว่า ด้านทาน ด้านปิยวาจา ด้านอรรถจริยา ด้าน สมานัตตตาอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน และ **ธิดารัตน์ ศิละวรรณโณ (2558)** ได้ศึกษาเรื่อง “ความ คิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วน ตำบล ตามหลักสังคหวัตถุ 4 : กรณีศึกษา อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน” ผลการวิจัยพบว่า พนักงานส่วนบุคคลมีความ คิดเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแม่สะเรียง จังหวัด แม่ฮ่องสอน มีการบริหารงาน ตามหลักสังคหวัตถุ 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ด้านอรรถจริยา (การช่วยเหลือกัน) พบว่า เทศบาล มีการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรม ในการให้บริการสาธารณะ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อภิปรายได้ว่า เนื่องจากเทศบาลตำบลจันตีย ได้ให้ความช่วยเหลือกับประชาชนตาม หน้าที่ รวมทั้งให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาของประชาชน ทุกคน สอดคล้องกับงานวิจัย **โสภณ สวากขาโต (2558)** ได้วิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของสมาชิก สหกรณ์ต่อการบริหารจัดการสหกรณ์ออม ทรัพย์ตำรวจตระเวนชายแดนตามหลักสังคหวัตถุ 4”

ผลการวิจัยพบว่า “ความคิดเห็นต่อการบริหาร จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจตระเวนชายแดนตามหลักสังคหวัตถุ 4 ได้แก่ ด้านทาน ด้านปิยวาจา ด้านอัทถจริยา และด้านสมานัตตตา พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาในแต่ละ ด้าน พบว่า ด้านทาน และด้านปิยวาจา มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านอัทถจริยา และ ด้าน “ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามหลักวัตถุ 4 : กรณีศึกษา อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน” ผลการวิจัยพบว่า พนักงานส่วนบุคคลมีความคิดเห็นว่างค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ) พบว่า เทศบาลตำบลจันดี มีการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะ โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก ทั้งนี้ อภิปรายได้ว่า เนื่องจากประชาชนในเขตเทศบาลตำบลจันดีต่างก็ได้รับการให้บริการสาธารณะอย่างทั่วถึง และเท่าเทียมกัน การดำเนินงานต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วน ตำบล ยึดหลักให้ความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ประชาชนมีส่วนในการเสนอโครงการ ความต้อง การ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ และเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลจันดีก็ได้ ปฏิบัติตามหน้าที่ของตนเองอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัย **ธิดารัตน์ ศิละวรรณโณ (2558)** ได้ ศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามหลักสังคหวัตถุ 4 : กรณีศึกษา อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน” ผลการวิจัยพบว่า พนักงาน ส่วนบุคคลมีความคิดเห็นว่างค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน มี การบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า พนักงานส่วนตำบลมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ 4 ในด้านทาน ด้านปิยวาจา ด้านอัทถจริยา และด้านสมานัตตตา อยู่ในระดับมากทุกด้าน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63, 3.59, 3.56, 3.55 ตามลำดับ) และ **โสภณ สวากขาโต (2558)** ได้วิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ต่อการ บริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจตระเวนชายแดนตามหลักสังคหวัตถุ 4 : “ความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจตระเวนชายแดนตามหลักสังคหวัตถุ 4” ผลการวิจัยพบว่า “ความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจตระเวนชายแดนตามหลักสังคหวัตถุ 4 ได้แก่ ด้านทาน ด้านปิยวาจา ด้านอัทถจริยา และด้านสมานัตตตา พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ด้านทาน และด้านปิยวาจา มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านอัทถจริยา และด้านสมานัตตตา มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

5.2.2 ผลการเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราชของประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน ดังนี้

- 1) จากสมมติฐานของการวิจัยที่ว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน ได้รับการประยุกต์ใช้

หลักสัจหวัดถูธรรมในการให้บริการสาธารณะแตกต่างกัน ซึ่งผลการวิจัยพบว่า พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสัจหวัดถูธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิจัยจึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ทั้งนี้ อภิปรายได้ว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน ไม่ว่าจะเพศชายหรือเพศหญิงในพื้นที่ของเทศบาลตำบลจันดี ต่างก็ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสัจหวัดถูธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดีเช่นเดียวกัน เช่น บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ถนน น้ำประปา ไฟฟ้า ต่างก็ได้ ใช้บริการเช่นเดียวกันสอดคล้องกับงานวิจัย **ธิดารัตน์ ศิละวรรณโณ (2558)** ได้ศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามหลักสัจหวัดถู 4 : กรณีศึกษาอำเภอสระเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน” ผลการวิจัยพบว่า พนักงานส่วนตำบลที่มีเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย **โสภณ สวากขาโต (2558)** ได้วิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ต่อการบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจตระเวนชายแดน ที่มีเพศ การศึกษา ระดับชั้นยศ และรายได้ที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจตระเวนชายแดน ตามหลักสัจหวัดถู 4 โดยภาพรวมแตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05”

2) จากสมมติฐานของการวิจัยที่ว่าประชาชนที่มีอายุต่างกัน ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสัจหวัดถูธรรมในการให้บริการสาธารณะแตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสัจหวัดถูธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อภิปรายได้ว่า ประชาชนที่ต่างอายุกันก็จะมีความต้องการความสนใจในการรับบริการของเทศบาลแตกต่างกัน เนื่องจาก ประชาชนที่อยู่ในวัยทำงานหรือวัยรุ่นอาจไม่ได้อยู่บ้านประจำ ทำให้ไม่ได้รับทราบข่าวสารประชาสัมพันธ์ รวมถึงติดต่อใกล้ชิดกับเทศบาล จึงทำให้มีความรู้สึกว่าได้ได้รับการบริการที่แตกต่างกันสอดคล้องกับงานวิจัย **โสภณ สวากขาโต (2558)** ได้วิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ต่อ การบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจตระเวนชายแดนตามหลักสัจหวัดถู 4” ผลการวิจัยพบว่าสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจตระเวนชายแดน ที่มีเพศ การศึกษา ระดับชั้นยศ และรายได้ที่ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจตระเวนชายแดนตามหลักสัจหวัดถู 4 โดยภาพรวมแตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และ **ธิดา รัตน์ ศิละวรรณโณ (2558)** ได้ศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล ตามหลักสัจหวัดถู 4 : กรณีศึกษา อำเภอสระเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน” ผลการวิจัยพบว่า พนักงานส่วนตำบลที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักสัจหวัดถู 4 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3) จากสมมติฐานของการวิจัยที่ว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะแตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีระดับการ ศึกษาต่างกัน ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอนวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มักจะมีสภาพความเป็นอยู่และความต้องการที่แตกต่างกัน อาจจะมีสภาพการทำงานที่ไม่ได้มีเวลาในการ ติดตามข่าวสารและการให้บริการของเทศบาล ทำให้มีความรู้สึกว่าได้รับบริการยังไม่ดีเท่าที่ควร ทำให้ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างารู้สึกว่าได้รับการให้บริการจากเทศบาลแตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย **พระครูวินัยธรรยั้ง รมมวโร (โหมคศิริ) (2558)** ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ 4 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา” ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และมีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในตำบลบางกะไหที่ต่างกัน และ **ฉัตรรัตน์ ศิลวรรณโณ (2558)** ได้ศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามหลักสังคหวัตถุ 4: กรณศึกษา อำเภอมแม่สระเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน” ผลการวิจัยพบว่า พนักงานส่วนตำบลที่มีเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานต่างกัน ความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

4) จากสมมติฐานของการวิจัยที่ว่าประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะแตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอนวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ อภิปรายได้ว่า อาชีพของประชาชนมีส่วนสัมพันธ์กับรายได้ และความเป็นอยู่โดยตรงของประชาชน ประชาชนที่มีอาชีพมั่นคง มีรายได้มั่นคงย่อมมีความสามารถ ในการดูแลความเป็นอยู่ของตนเอง สามารถแก้ไขปัญหา จัดการความเสดวสบายในชีวิตประจำวันได้ ส่วนประชาชนที่มีอาชีพอื่น ๆ เช่น เกษตรกร รับจ้าง ค้าขาย เป็นอาชีพที่ได้รับความช่วยเหลือด้านต่าง ๆ จากเทศบาล เช่น การส่งเสริมอาชีพ การสนับสนุนผลิตภัณฑ์จากวัสดุในชุมชน การจัดสรรน้ำในการทำการเกษตร เป็นต้น ทำให้ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความรู้สึกว่าได้ได้รับการให้บริการสาธารณะจากเทศบาลแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัย **โสภณ สวากขาโต (2558)** ได้วิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ต่อการบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจตระเวนชายแดนตามหลักสังคหวัตถุ 4” ผลการวิจัยพบว่า “ส่วนสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจตระเวนชายแดน ที่มีเพศ การศึกษา ระดับชั้นยศ และรายได้ที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ การบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจตระเวนชายแดนตามหลักสังคหวัตถุ 4 โดยภาพรวมแตกต่างกัน จึงยอมรับ

สมมติฐานที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย พระครูวินัยธรียังยง ธมฺมาโร (โหมตศิริ) (2558) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหาร งานตามหลักสังคหวัตถุ 4 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา” ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และมีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในตำบลบางกะไหที่ต่างกัน มีความเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไหโดยรวมไม่แตกต่างกัน

5) จากสมมติฐานของการวิจัยที่ว่าประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะแตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อ เดือนต่างกัน ได้รับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอนวม จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับ 0.001 ผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า ประชาชนที่มีรายได้มากสามารถจัดหาเครื่องอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้กับตนเองได้ เช่น ในกรณีที่น้ำประปาไม่พอใช้ ก็สามารถจัดหาน้ำจากแหล่งอื่นมาสำรองก่อนใช้ได้ แต่ประชาชนที่มีรายได้จำกัด จำเป็นที่จะต้องได้รับความช่วยเหลือจากเทศบาลมากกว่า ซึ่งกรณีดังกล่าวจะมีผลต่อได้รับการให้บริการสาธารณะอย่างมีนัยสำคัญด้วยเช่นกัน สอดคล้องกับงานวิจัย โสภณ สวากขาโต (2557) ได้วิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ต่อการบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจตระเวนชายแดนตามหลักสังคหวัตถุ 4” ผลการวิจัยพบว่า “ส่วนสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจตระเวนชายแดน ที่มีเพศ การศึกษา ระดับชั้นยศ และรายได้ที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจตระเวนชายแดนตามหลักสังคหวัตถุ 4 โดยภาพรวมแตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย พระครูวินัยธรียังยง ธมฺมาโร (โหมตศิริ) (2555) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ 4 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา” ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และมีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในตำบลบางกะไหที่ต่างกัน มีความเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไหโดยรวมไม่แตกต่างกัน

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ผลการวิจัยพบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอนวม จังหวัดนครศรีธรรมราช ทั้ง 4 ด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ดังนี้

เนื่องจากเทศบาลตำบลจันดีเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดประชาชนมากที่สุดประชาชนทุกพื้นที่ทุกภาคส่วนที่มีความเกี่ยวข้องกับเทศบาลตำบลจันดีในพื้นที่นั้น ๆ ตั้งแต่เกิดจนกระทั่งเสียชีวิต ดังนั้นท้องถิ่นจึงมีบทบาทสำคัญต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนทุกคนและการบริการสาธารณะถือเป็นบทบาทสำคัญอย่างยิ่งของหน่วยงานท้องถิ่นการแบ่งงานออกเป็นหลายส่วนประกอบด้วย ด้านโครงสร้างพื้นฐานการบริการน้ำประปาไฟฟ้าและถนนต้องทั่วถึงชุมชน ด้านคุณภาพชีวิตเช่นการดูแลเด็กและเยาวชนสนับสนุน ด้านการศึกษาช่วยเหลือผู้ป่วยผู้พิการ ในขณะที่เดียวกันเมื่อประชาชนมีความเดือดร้อนหน่วยงานในท้องถิ่น ซึ่งก็คือเทศบาลตำบลจันดีจะต้องเป็นหน่วยงานหลักในการที่แก้ไขปัญหาให้อย่างทันที่

1. ด้านทาน (การเสียสละ) พบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ระดับมาก มีข้อเสนอแนะดังนี้

(1) เทศบาลตำบลจันดี ควรตระหนักถึงความสำคัญในการให้บริการประชาชนและอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีจิตสำนึกในการให้บริการประชาชนปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจโดยเห็นแก่ประโยชน์สุขของประชาชนเป็นอันดับแรก

(2) เจ้าหน้าที่ต้องใส่ใจในความเป็นอยู่และรับฟังปัญหาความต้องการของประชาชนเพื่อหาแนวทางในการช่วยเหลือและพัฒนาอย่างยั่งยืน

2. ด้านปิยะวาจา (การพูดจาด้วยคำไพเราะ) พบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ระดับมากมีข้อเสนอแนะดังนี้

(1) เทศบาลตำบลจันดีควรสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชนสองอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชนทุกเพศทุกวัยไม่มีการแบ่งแยก

(2) ควรเปิดช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นและรับเรื่องร้องเรียนให้ประชาชนได้แจ้งปัญหาและความเดือดร้อนได้อย่างรวดเร็ว

3. ด้านอัตถจริยา (การช่วยเหลือกัน) พบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ระดับมาก มีข้อเสนอแนะดังนี้

(1) เทศบาลตำบลจันดีควรให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือประชาชนในด้านต่าง ๆ โดยเปิดรับฟังข้อเสนอและความต้องการจากประชาชน

(2) ควรจัดลำดับความสำคัญของปัญหาเพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนได้อย่างทันที่

4. ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ) พบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ระดับมาก มีข้อเสนอแนะดังนี้

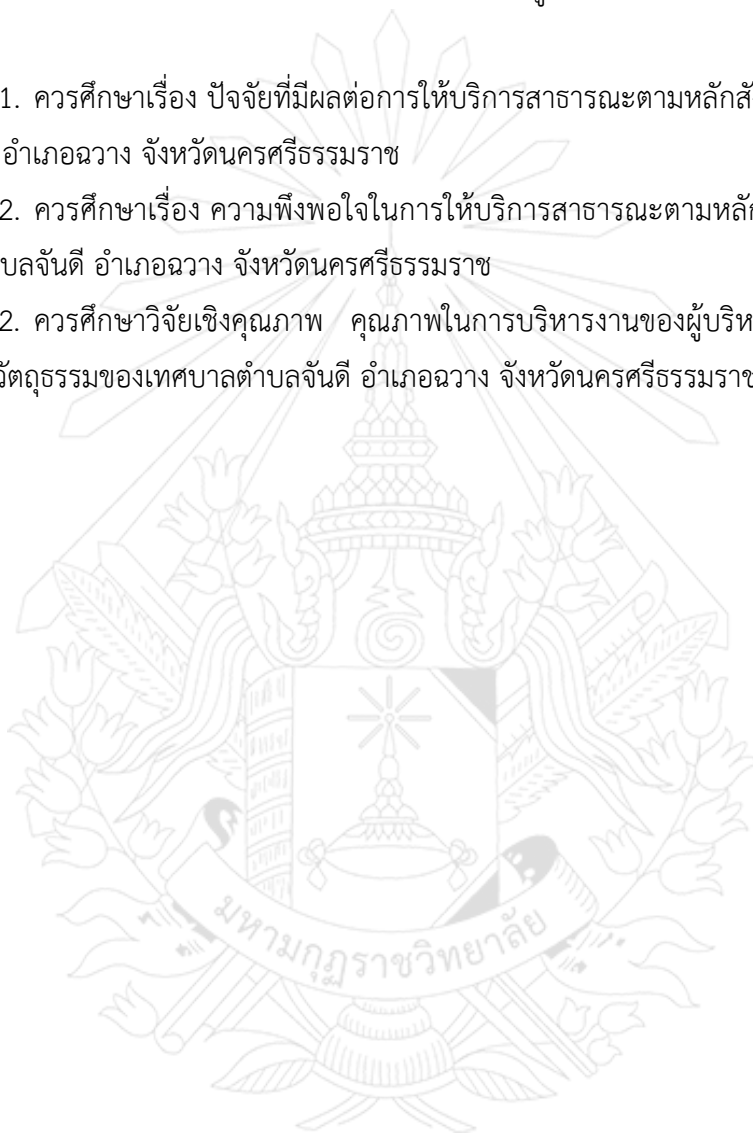
(1) เทศบาลตำบลจันดีควรส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลจันดี

(2) เทศบาลตำบลจันดีควรวางแผนการให้บริการสาธารณะอย่างทั่วถึงและเป็นไปด้วยความต้องการของประชาชน

5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง “การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช” ผู้วิจัยขอเสนอแนะเพื่อการวิจัย ครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการให้บริการสาธารณะตามหลักสังคหวัตถุของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. ควรศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. ควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ คุณภาพในการบริหารงานของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช



บรรณานุกรม

1. ภาษาไทย

ข้อมูลปฐมภูมิ

กรมการศาสนา. กระทรวงศึกษาธิการ. (2521). **พระไตรปิฎกภาษาไทยฉบับหลวง**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา.

พระพรหมคุณาภรณ์(ป.อ. ปยุตฺโต). (2543). **พจนานุกรมพุทธศาสตร์ฉบับประมวลธรรม**. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. (2539). **พระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

ข้อมูลทุติยภูมิ

1) หนังสือทั่วไป

พระพรหมคุณาภรณ์(ป.อ. ปยุตฺโต). (2546). **พจนานุกรมพุทธศาสตร์ฉบับประมวลธรรม**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

พระพรหมคุณาภรณ์(ป.อ. ปยุตฺโต). (2550). **ธรรมนุญชีวิต**. (พิมพ์ครั้งที่ 80). กรุงเทพฯ : บริษัทพิมพ์สวย จำกัด.

ศุภนิยต์ โชครัตนชัย. (2536). “การบริหารการบริการสู่ความเป็นเลิศ”. **หนังสือที่ระลึกประจำปี เล่มที่ 10**. กรุงเทพฯ : สถาบันข้าราชการพลเรือน.

สมชาย กิจयरรง. (2553). **ยุทธวิธีวิครองใจลูกค้า**. กรุงเทพฯ : เอ็กเปอร์เน็ท.

สมิต สัจฉกร. (2542). **การต้อนรับและการบริการที่เป็นเลิศ**. กรุงเทพฯ : วิญญูชน จำกัด.

2) วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ และงานวิจัย

โสภณ สวากขาโต. (2558). **ความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ต่อการบริหารการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจตระเวนชายแดนตามหลักสังคหวัตถุ 4**. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

ธิดารัตน์ ศิลาวรรณโณ. (2558). **ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักสังคหวัตถุ 4 : กรณีศึกษา อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน**. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

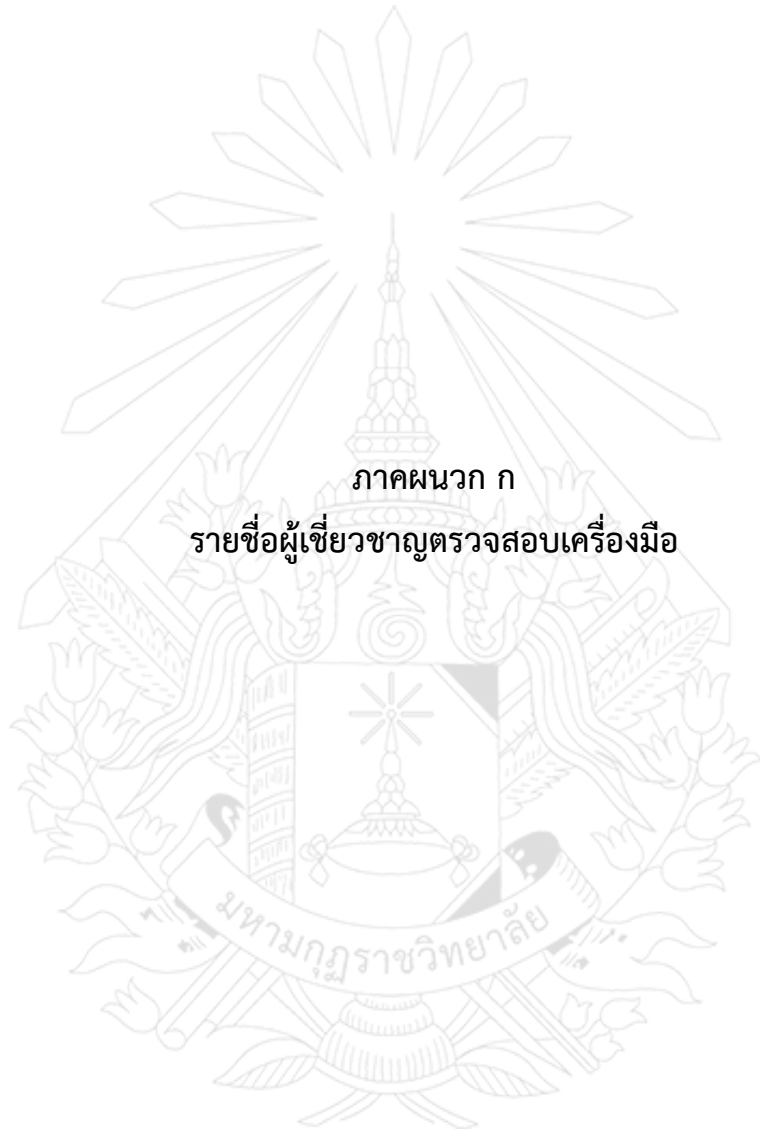
- พระครูประดิษฐ์สมนคุณ (ฐานทตฺโต/ลือจินดา). (2558). *การนำหลักสังคหัตถุธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระครูวินัยธรยิ่งยง ธมฺวโร (โหมตศิริ). (2558). *ความพอเพียงใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุ 4 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระปลัดปิยศักดิ์ ปิยธมฺโม (ไพรมณีวงศ์). (2558). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักสังคหัตถุ 4 : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

2. ภาษาอังกฤษ

- Groonroos, C.. (1990). *Service Management and Marketing : Managing the Moment of Truth in Service Competition*. Lexington Lexington Books.
- Katz, E. and D. (1973). *Brenda, Bureaucracy and the Public*. New York : Basic Books.
- Kotler, Phillip. (1997). *Marketing Management : Analysis planning Implementation*.
- Millett, J.D.. (1954). *Management in the public service*. New York : McGraw – Hill Book Company.
- Parasuraman, A., Zeithaml. (1985). V.A. and Berry, L.L., A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. *Journal of Marketing*. Vol.49



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

1. ดร.สุภาพ เต็มรัตน์

ตำแหน่งปัจจุบัน

ผู้อำนวยการโรงเรียนชำนาญการ

โรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ นครศรีธรรมราช

2. ดร.อินทัย ประสาน

ตำแหน่งปัจจุบัน

อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารการศึกษาศาสตร์

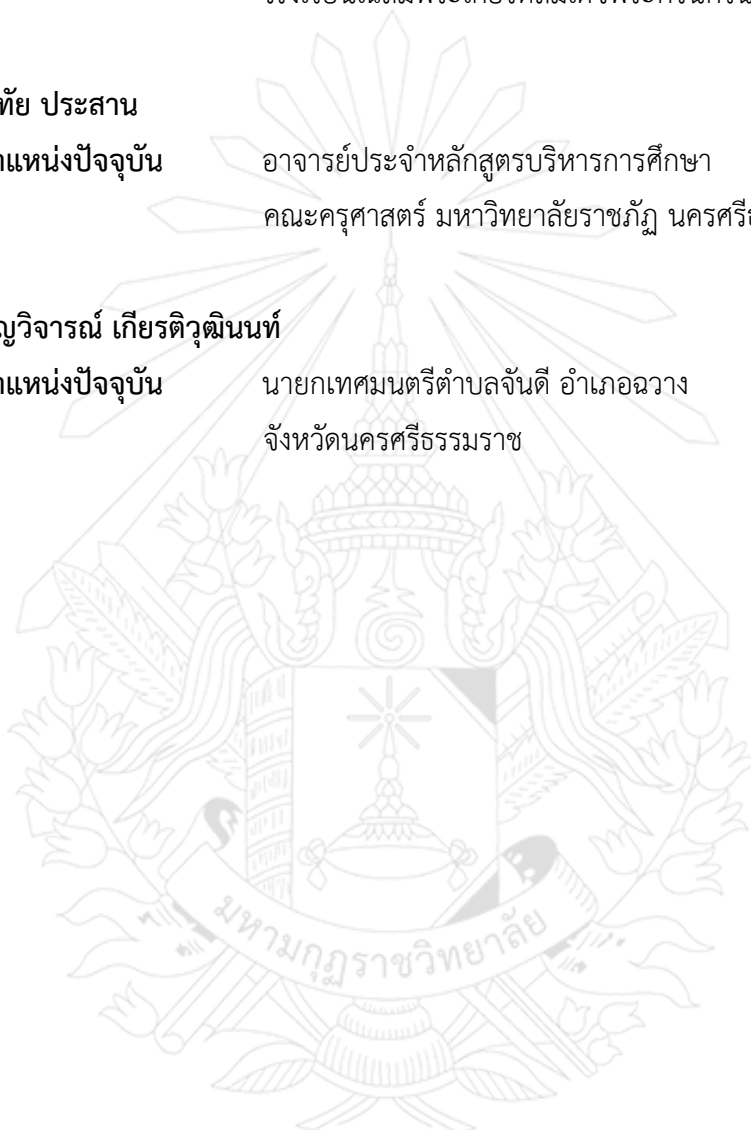
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช

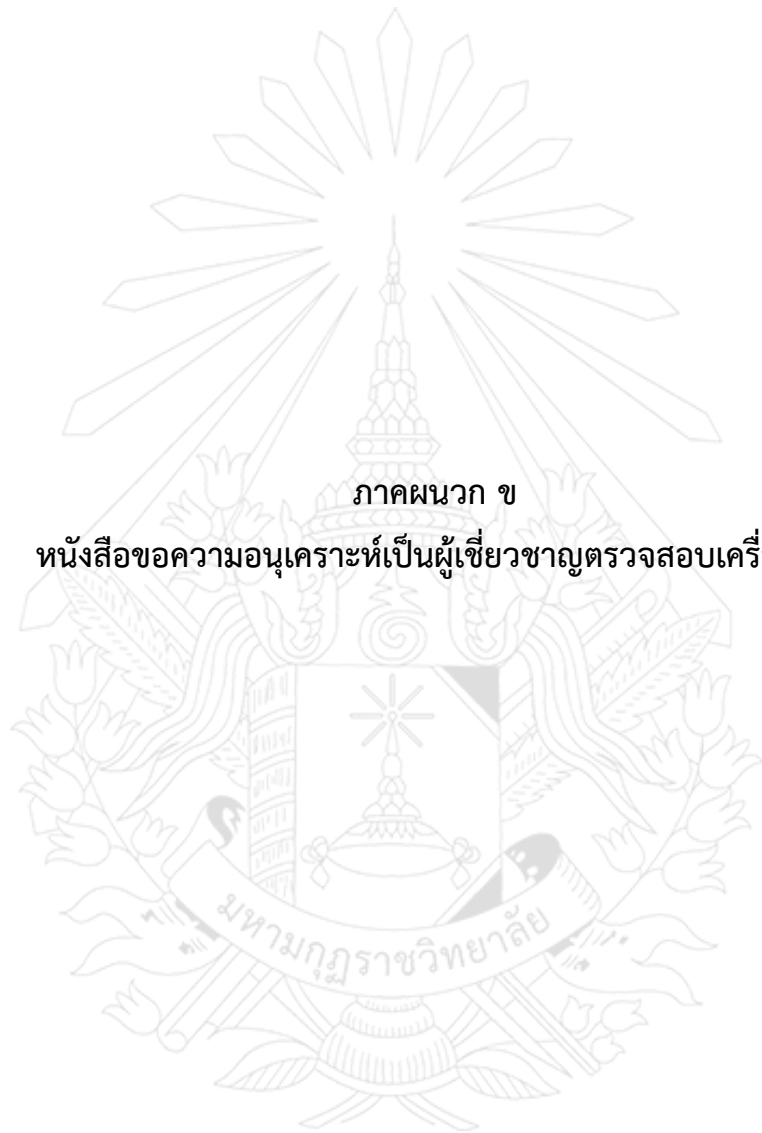
3. นายชาญวิจารย์ เกียรติคุณินท์

ตำแหน่งปัจจุบัน

นายกเทศมนตรีตำบลจันดี อำเภอฉวาง

จังหวัดนครศรีธรรมราช





ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

ที่ ศธ ๖๐๑๔ (๒) / ๖๓๖๐



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย
 วิทยาเขตศรีธรรมมาโศกราช
 หมู่ที่ ๕ ตำบลนาพรุ อำเภอพระพรหม
 จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๐๐๐
 โทร. ๐๘-๖๒๘๐-๖๒๘๔, ๐๘-๖๒๗๙-๓๓๙๙

๒๐๓/ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เจริญพร ดร.สุภาพ เต็มรัตน์

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด
 ๒. โครงร่างวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายกริธา คงพยัคฆ์ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโศกราช กำลังดำเนินการทำวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์เรื่อง การประยุกต์ใช้หลักสังคหัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอลำปาง จังหวัดนครศรีธรรมราช (AN APPLICATION OF SANGAHAVATTHUDHAMMA IN SERVICE PROVIDING OF CHANDEE SUB-DISTRICT MUNICIPALITY, CHAWANG DISTRICT, NAKHON SITHAMMARAT PROVINCE) โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.กันตภณ หนูทองแก้ว เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้างของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การวิจัยมีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้และเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป รายละเอียดดังกล่าวที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาดังกล่าวและขออนุโมทนาขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระครูสิริธรรมาภีรัต, ผศ.ดร.)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์ศรีธรรมมาโศกราช
 มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย

บัณฑิตศึกษา

โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๑๒๘

ทรงคุณวุฒิ

(ดร.สุภาพ เต็มรัตน์)

ที่ ศธ ๒๐๑๔ (๒)/ว ๑๒๐



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช
หมู่ที่ ๕ ตำบลนาพรุ อำเภอพระพรหม
จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๐๐๐
โทร. ๐๘-๖๒๘๐-๖๖๘๘, ๐๘-๖๒๙๙-๑๓๘๙

๒๗ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เจริญพร ดร.อินทัย ประสาน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด
๒. โครงร่างวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายกริธา คงพยัคฆ์ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช กำลังดำเนินการทำวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์เรื่อง การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวางจังหวัดนครศรีธรรมราช (AN APPLICATION OF SANGAHAVATTHUDHAMMA IN SERVICE PROVIDING OF CHANDEE SUB-DISTRICT MUNICIPALITY, CHAWANG DISTRICT, NAKHON SI THAMMARAT PROVINCE) โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.กันตภณ หนูทองแก้ว เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้างของเครื่องมือที่นักศึกษาร่างขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การวิจัยมีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้และเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป รายละเอียดดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเจริญพรมมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาด้วยและขออนุโมทนาขอบคุณ มา ณ

โอกาสนี้

ขอเจริญพร

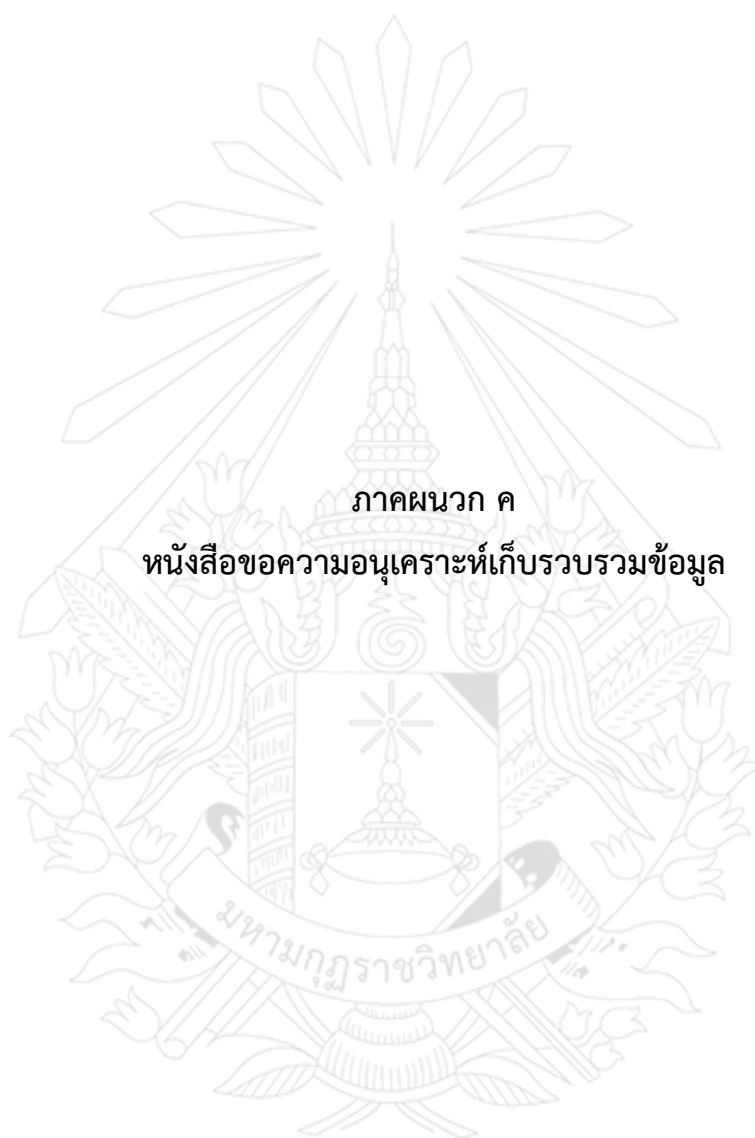
(พระครูศรีธรรมมาภิจิต, ผศ.ดร.)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์ศรีธรรมมาโคกราช
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

บัณฑิตศึกษา

โทร. ๐-๗๕๘๐-๙๑๒๘

กษัตริย์
อินทัย ๒๒



ภาคผนวก ค
หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

ที่ ศธ ๖๐๓๖(๒)/ว ๐๓๓๗



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีธรรมราช
หมู่ ๕ ตำบลนาทิว อำเภอพระพรหม
จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๐๐๐
โทร. ๐-๗๕๔๐-๔๑๒๔-๔
www.sscmbu.ac.th

๓๐ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร นายกเทศมนตรีตำบลจันดี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๓. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

จำนวน ๑๖๕ ชุด

ด้วย นายกริธา คงพยัคฆ์ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมราช กำลังดำเนินการทำวิจัยเพื่อเสนอ
เป็นสารนิพนธ์เรื่อง การประยุกต์ใช้หลักสังคหัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี
อำเภออ่าวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช (AN APPLICATION OF SANGAHAVATTHUDHAMMA IN SERVICE
PROVIDING OF CHANDEE SUB-DISTRICT MUNICIPALITY, CHAWANG DISTRICT, NAKHON SI
THAMMARAT PROVINCE) โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.กัมปภณ พญาทองแก้ว เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

อนึ่ง ทางมหาวิทยาลัยฯ จึงใคร่ขอความร่วมมือมายังท่านได้อนุเคราะห์ นายกริธา คงพยัคฆ์
ได้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานและแจกแบบสอบถามในพื้นที่ของท่าน เพื่อใช้เป็นประโยชน์ในการทำวิจัยต่อไป

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาดังกล่าวและขออนุโมทนาขอบคุณ มา ณ
โอกาสนี้

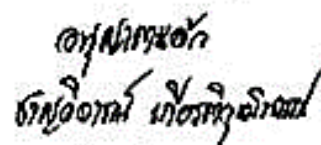
ขอเจริญพร


(พระครูศรีธรรมภาณีรัต, ผศ.ดร.)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์ศรีธรรมราช
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

บัณฑิตศึกษา

โทร. ๐-๗๕๔๐-๔๑๒๔


(นายชาญวิจารย์ เกียรติคุณินทร์)
นายกเทศมนตรีตำบลจันดี



ภาคผนวก ง

แบบสอบถาม



แบบสอบถาม

การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ท่านเป็นบุคคลหนึ่งที่ได้รับเลือกให้เป็นผู้ตอบคำถาม กรุณาตอบตามความเป็นจริง และตอบให้ครบทุกข้อคำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ในการศึกษาวิจัยเพื่อนำเพื่อจะนำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรม ต่อไป

แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วย 3 ส่วนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นการสอบถามข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริมการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ผู้วิจัยขอขอบคุณอย่างสูงที่ท่านได้อนุเคราะห์ให้ข้อมูล

(นายกริธา คงพยัคฆ์)

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการปกครอง

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องด้านหน้าข้อความที่เป็นจริง

1. เพศ

- () 1. ชาย
- () 2. หญิง

2. อายุ

- () 1. 18 - 40 ปี
- () 2. 41 - 60 ปี
- () 3. อายุ 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- () 1. ประถมศึกษา
- () 2. มัธยมศึกษา/ปวช.
- () 3. อนุปริญญา/ปวส.
- () 4. ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป

4. อาชีพ

- () 1. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
- () 2. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
- () 3. รับจ้างทั่วไป/เกษตรกร

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- () 1. ต่ำกว่า 9,999 บาท
- () 2. 10,000 - 15,000 บาท
- () 3. 15,000 - 20,000 บาท
- () 4. ตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องข้อความที่เป็นจริง

ข้อที่	การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช	ระดับการประยุกต์ใช้				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านทาน (การเสียสละ)						
1.	เทศบาลได้จัดการโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ไฟฟ้า โทรศัพทและน้ำประปาอย่างทั่วถึง					
2.	เทศบาลได้ติดตั้งไฟฟ้าตามถนนที่เปลี่ยวรวมถึงก่อสร้างและซ่อมแซมทันทีเมื่อเกิดการชำรุด					
3.	เทศบาลมีการติดตั้งเสียงตามสายประจำหมู่บ้านเพื่อแจ้งเหตุด่วน และข่าวสารที่เป็นประโยชน์					
4.	เทศบาลมีการตรวจสอบและดูแลถนนให้มีสภาพในการใช้งานได้เป็นอย่างดีอย่างสม่ำเสมอ					
5.	เทศบาลได้ให้ความช่วยเหลือประชาชนเมื่อได้รับความเดือดร้อนได้อย่างทันท่วงทีหรือเต็มความสามารถ					
ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ)						
6.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลพูดจาทักทายกับประชาชนด้วยถ้อยคำที่ไพเราะอ่อนหวาน					
7.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลยิ้มแย้มแจ่มใสและพูดจาด้วยความสุภาพจริงใจ					
8.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลให้คำแนะนำด้วยคำที่เป็นประโยชน์และเป็นกันเอง					
9.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลเต็มใจรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการอย่างสุภาพ					
10.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตอบคำถามของประชาชนได้อย่างตรงไปตรงมาและมีความนุ่มนวลชวนฟัง					

ข้อที่	การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการ ให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช	ระดับการประยุกต์ใช้				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
ด้านอัตถจริยา (การช่วยเหลือกัน)						
11.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลได้ให้ความช่วยเหลือประชาชน ทุกคนด้วยความเท่าเทียมกัน					
12.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลให้ความสำคัญกับผู้ที่มา ติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน					
13.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลมีน้ำใจไม่นิ่งดูตายเมื่อ ประชาชนต้องการความช่วยเหลือ					
14.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลได้สร้างความเข้าใจระหว่าง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับประชาชน					
15.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลได้สร้างความใกล้ชิดกับ ประชาชนทุกเพียงใดระดับในพื้นที่เน้นประโยชน์ ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง					
ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ)						
16.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลให้การสงเคราะห์ประชาชน ตามหน้าที่และมีจิตสำนึกในความรับผิดชอบ					
17.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลมุ่งเน้นการจัดบริการสาธารณะ ให้แก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ					
18.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลยึดผลประโยชน์ของประชาชน โดยรวมเป็นที่ตั้ง ไม่มีอคติลำเอียงต่อบุคคลใดบุคคล หนึ่ง					
19.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลส่งเสริมให้ประชาชนบำเพ็ญ สาธารณประโยชน์ในโอกาสต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ					
20.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลปฏิบัติหน้าที่อย่างสุจริตเพื่อ ประโยชน์ส่วนรวม					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อหาแนวทางส่งเสริมการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ
ธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัด
นครศรีธรรมราช

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
เกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาล
ตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช

แนวทางการส่งเสริม
<p>1.ด้านทาน (การเสียสละ)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>2.ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>3.ด้านอัตถจริยา (การช่วยเหลือกัน)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>4.ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สม่ำเสมอ)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>



ภาคผนวก จ

แบบประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

แบบประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม
เรื่อง การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาล
ตำบลจันดี อำเภอนางรอง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง

ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเกณฑ์การประเมินความสอดคล้อง (Index of consistency : IOC) ของผู้ทรงคุณวุฒิ มีดังนี้

ให้คะแนนเท่ากับ +1 หมายถึง แน่ใจว่าถูกต้องสอดคล้องตรงกับวัตถุประสงค์

ให้คะแนนเท่ากับ 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่ามีความสอดคล้อง

ให้คะแนนเท่ากับ -1 หมายถึง ยังไม่ถูกต้อง ไม่สอดคล้อง ไม่ตรงกับวัตถุประสงค์

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความสอดคล้อง			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
1. ด้านทาน (การเสียสละ)					
1.	เทศบาล ได้จัดการโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ไฟฟ้า โทรศัพท์ และน้ำประปาอย่างทั่วถึงเพียงใด				
2.	เทศบาล ได้ติดตั้งไฟฟ้าตามถนนที่เปลี่ยวรวมถึงก่อสร้างและซ่อมแซมทันทีเมื่อเกิดการชำรุด เพียงใด				
3.	เทศบาล มีการติดตั้งเสียงตามสายประจำหมู่บ้านเพื่อแจ้งเหตุด่วน และข่าวสารที่เป็นประโยชน์ เพียงใด				
4.	เทศบาล มีการตรวจสอบ และดูแลถนนให้มีสภาพในการใช้งานได้เป็นอย่างดี เพียงใด				
5.	เทศบาล ได้ให้ความช่วยเหลือประชาชนเมื่อได้รับความเดือดร้อนได้อย่างท่วงที เพียงใด				
2. ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ)					
6.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาล พูดจาทักทายกับประชาชนด้วยถ้อยคำที่ไพเราะอ่อนหวานเพียงใด				
7.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาล ยิ้มแย้มแจ่มใสและพูดจาด้วยความสุภาพจริงใจ เพียงใด				

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง			
		+1	0	-1	
8.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาล ให้คำแนะนำด้วยถ้อยคำนุ่มนวล เป็นประโยชน์และเป็นกันเองเพียงใด				
9.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาล รับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการอย่างสุภาพ เพียงใด				
10.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาล ตอบคำถามของประชาชนได้อย่างตรงไปตรงมาและมีความนุ่มนวลชวนฟัง เพียงใด				
3. ด้านอัตถจริยา (การช่วยเหลือกัน)					
11.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาล ได้ให้ความช่วยเหลือประชาชนทุกคนด้วยความเอื้อเฟื้อเหมาะสมกับการเป็นเจ้าหน้าที่ให้บริการ เพียงใด				
12.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาล ให้ความสำคัญกับผู้ที่มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน เพียงใด				
13.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาล มีน้ำใจไม่นิ่งดูตาย เมื่อประชาชนต้องการความช่วยเหลือ เพียงใด				
14.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาล ได้สร้างความเข้าใจระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับประชาชน เพียงใด				
15.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาล ได้สร้างความใกล้ชิดกับประชาชนทุกเพียงใดระดับในพื้นที่ เพียงใด				
4. ด้านสมานัตตตา (ความเป็นผู้สุมาเสมอ)					
16.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาล ให้การสงเคราะห์ประชาชนตามหน้าที่และมีสำนึกในความรับผิดชอบ เพียงใด				
17.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาล มุ่งเน้นการจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง เพียงใด				
18.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาล ยึดผลประโยชน์ของประชาชนโดยรวมเป็นที่ตั้ง ไม่มีอคติลำเอียงต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง เพียงใด				

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความ			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง			
		+1	0	-1	
19.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาล ส่งเสริมให้ประชาชนบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ ในโอกาสต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพียงใด				
20.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่อย่างสุจริตเพื่อประโยชน์ส่วนรวม เพียงใด				





ภาคผนวก ฉ
ค่าความเชื่อมั่น

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean If Item Deleted	Scale Variance If Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha If Item Deleted
ข้อ1	64.5075	362.8954	.7789	.9675
ข้อ2	64.6749	356.5765	.6758	.4576
ข้อ3	64.7602	354.6785	.6758	.8522
ข้อ4	64.7422	364.6779	.5758	.9765
ข้อ5	64.3465	365.6706	.6854	.9689
ข้อ6	64.6836	359.6673	.6593	.8458
ข้อ7	64.2447	362.9875	.6856	.6445
ข้อ8	64.6866	361.9677	.9576	.8528
ข้อ9	64.9655	363.6674	.9856	.9747
ข้อ10	65.9675	355.5758	.8654	.9846
ข้อ11	64.9766	368.5775	.6757	.8959
ข้อ12	64.7695	327.6947	.8674	.5653
ข้อ13	64.9789	365.9875	.9785	.9378
ข้อ14	64.7685	368.7956	.9766	.8579
ข้อ15	64.7664	365.6584	.8546	.9762
ข้อ16	64.6584	354.7674	.5473	.7257
ข้อ17	64.7695	334.5764	.7684	.8976
ข้อ18	64.6758	369.3556	.6797	.9938
ข้อ20	64.6780	345.6674	.8986	.7795

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of items = 20

Alpha = .8076



ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล : นายกริธา คงพยัคฆ์
วัน เดือน ปีเกิด : 19 พฤศจิกายน 2536
ภูมิลำเนา : เลขที่ 72 หมู่ที่ 5 ตำบลจันดี อำเภอดง
จังหวัดนครศรีธรรมราช
ที่อยู่ปัจจุบัน : เลขที่ 295/1 หมู่ที่ 5 ตำบลจันดี อำเภอดง
จังหวัดนครศรีธรรมราช
การศึกษา : สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี
พ.ศ. 2559 : จากมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
ตำแหน่งปัจจุบัน -
สถานที่ทำงาน -

