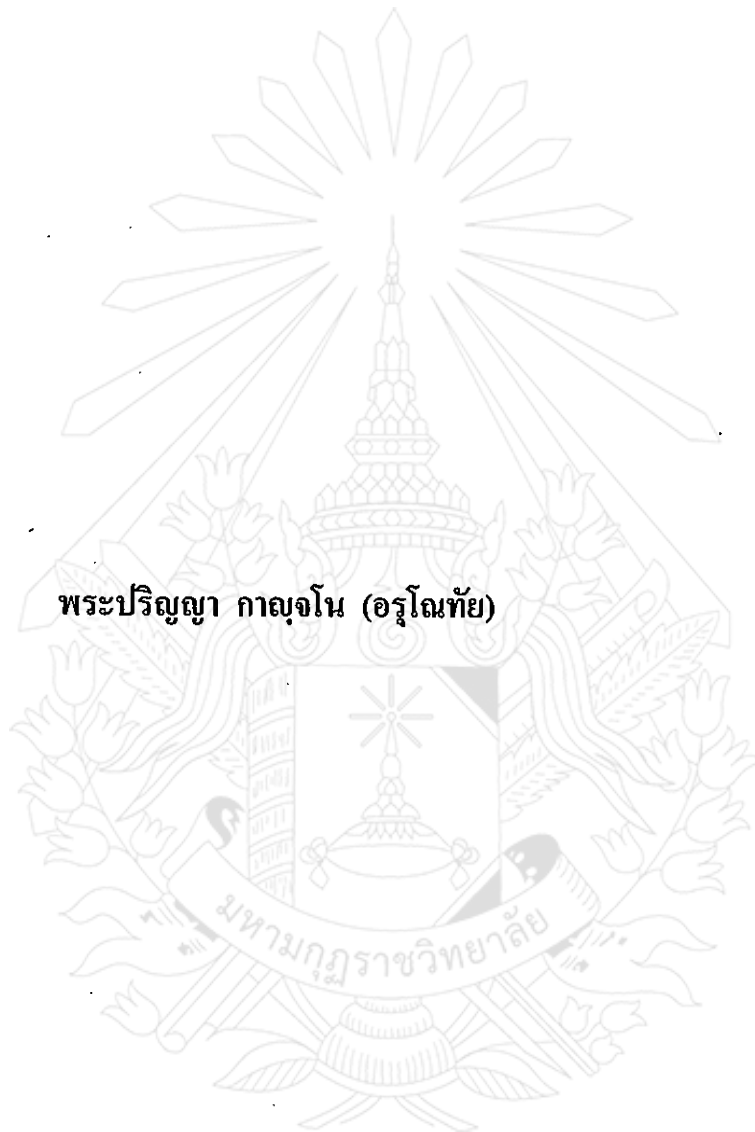


ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ
โรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา



พระปริยญา กาญจโน (อรุโณทัย)

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

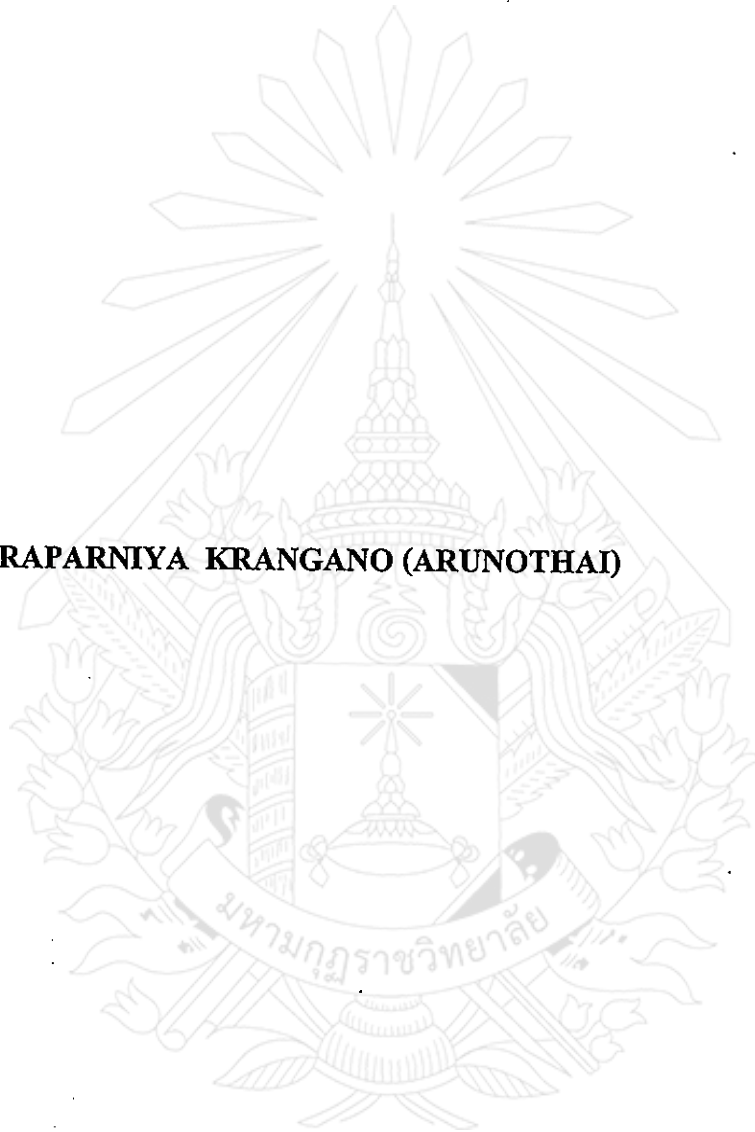
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

พุทธศักราช ๒๕๕๖

**PARENTS' SATISFACTION TOWARDS THE ADMINISTRATION
OF KLUBPETSUKSA SCHOOL, MUENG SONGKHLA
DISTRICT, SONGKHLA PROVINCE**

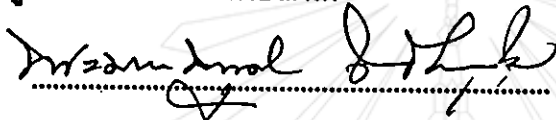
PHRAPARNIYA KRANGANO (ARUNOTHAI)



**A THESIS PAPER SUBMITTED IN PARTIAL FULFLLMENT OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
EDUCATIONAL ADMINISTRATION
GRADUATE SCHOOL
MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY
B.E.2556 [2013]**


หัวข้อวิทยานิพนธ์ : ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน
กัลปพฤกษ์ศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา
ชื่อนักศึกษา : พระปริยญา กาณโณ (อรุโณทัย)
สาขาวิชา : การบริหารการศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ปราโมศ อิศโร
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อาคม วัตไชยง

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต



.....
(พระมหาบุญศรี ญาณวฑฺฒโน (ศศ.ดร.))

รักษาการคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย


คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์


.....
(ดร.โสภาค วิริโยธิน)


ประธานกรรมการ


.....
(ดร.ปราโมศ อิศโร)

อาจารย์ที่ปรึกษา


.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาคม วัตไชยง)

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม


.....
(ดร.ประยงค์ ชูรักษ์)

กรรมการ


.....
(ดร.สรัญญา แสงอัมพร)

กรรมการ

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

Thesis Title : Parents' Satisfaction towards the Administration of Klubpetsuksa
School, Mueng Songkhla District, Songkhla Province

Student's Name : Phra Parniya Krangano (Arunothai)

Department : Educational Administration

Advisor : Dr.Pramose Isaro

Co-Advisor : Asst.Prof.Dr. Arkom Vatthaisong

Accepted by the Graduate School, Mahamakut Buddhist University in Partial
Fulfillment of the Requirements for the Master's Degree.

P.S. Nānavuddho
..... Acting Dean of Graduate School
(Phramaha Boonsri Nānavuddho (Asst.Prof.Dr.))

Thesis Committee

Sopaak Viriyothin
..... Chairman
(Dr. Sopaak Viriyotin)

P. Isaro
..... Advisor
(Dr.Pramose Isaro)

A. Vatthaisong
..... Co-Advisor
(Asst.Prof.Dr. Arkom Vatthaisong)

P. Churak
..... Member
(Dr. Prayong Churak)

Sranya Saengamporn
..... Member
(Dr.Sranya Saengamporn)

หัวข้อวิทยานิพนธ์	: ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน - กลั้วเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา
ชื่อนักศึกษา	: พระปริยญา กาญจน (อรุโณทัย)
สาขาวิชา	: การบริหารการศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาคม วัชโรสง
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	: พระครูพิศิษฐ์คณาทร (ดร.)
ปีการศึกษา	: 2555

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ ๑) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียน กลั้วเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ๒) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนกลั้วเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน และ ๓) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานของ โรงเรียนกลั้วเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาล ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ โรงเรียนกลั้วเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔ จำนวน ๘๖๗ คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ เครจซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๒๗๔ คน โดยใช้วิธีการสุ่มตามลำดับชั้น (Stratified Random Sampling) แบบเป็นสัดส่วน และการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test, F – test และทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธี เชฟเฟ้ (Scheffe)

ผลการวิจัยพบว่า

๑) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียน กลั้วเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านงานประชาสัมพันธ์ รองลงมา ได้แก่ ด้านงานกิจการนักเรียน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านงานอาคารสถานที่ เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก

๒) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษา ต่างกัน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๑ ส่วนอาชีพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๑

๓) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานของ โรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ได้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา คือ โรงเรียนมีสถานที่คับแคบ การจัดบริเวณ โรงเรียนยังไม่ร่มรื่น ไม่สะอาด และยังไม่สวยงามเท่าที่ควร นักเรียนมีความรู้และผลการเรียนในวิชาภาษาอังกฤษต่ำ ขาดอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย และยังไม่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอนทุกห้องเรียน บอร์ดประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ในโรงเรียนมีน้อยเกินไป แนวทางแก้ไขปัญหา คือ โรงเรียนควรมีการจัดบริเวณ โรงเรียนร่มรื่น จัดสถานที่ให้สวยงาม และรักษาความสะอาด โรงเรียนควรมีการจัดสถานที่พักผ่อนให้กับนักเรียนให้เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน ควรจัดจ้างครูภาษาต่างประเทศเข้ามาสอน โดยตรง เพื่อพัฒนานักเรียนให้มีความรู้และผลการเรียนในวิชาภาษาอังกฤษสูงขึ้น และควรจัดหาอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย และเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอนทุกห้องเรียน ควรมีการจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ในโรงเรียนให้มากขึ้น



Thesis Title : Parents' Satisfaction towards the Administration of Klubpetsuksa School, Mueng Songkhla District, Songkhla Province

Student's Name : Phra Parniya Kanjano (Arunothai)

Department : Educational Administration

Advisor : Asst. Prof. Dr. Arkom Vatthaisong

Co-Advisor : Phrakhrupisitkanaton (Dr.)

Academic Year : B.E. 2555 (2012)

ABSTRACT

The objectives of this thesis were as follows: 1) to study parents' satisfaction towards the administration of klubpetsuksa school, Mueang Songkhla district, Songkhla province. 2) to compare parents' satisfaction towards the administration of klubpetsuksa school, Mueang Songkhla district, Songkhla province in terms of sexes, ages, degrees of education and occupation as differently, and 3) to study the suggestions were concerned with problems and resolution towards the administration of klubpetsuksa school, Mueang Songkhla district, Songkhla province. The populations were student's parents who have children are studying in nursery classes upto Prathom 6, klubpetsuksa school, Mueang Songkhla district, Songkhla province academic year 2011 amount 967 persons, sample size according to Krejcie and Morgan's table, sample were amount 274 persons, stratified random sampling was used and simple random sampling, the instrument for data collection was questionnaire, statistics for data analysis were as follows; frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test, F-test and to test the differences of arithmetic mean in each pair by Scheffe's method.

The results of the research were found as follows

1) The parents' satisfaction towards the administration of klubpetsuksa school, Mueang Songkhla district, Songkhla province by overview was at more level, when considered in each aspect found that the highest average aspect was public information, and followed up the aspect of student's affare and the aspect of building was the lowest average respectively, when classified in terms of sexes, ages, degrees of education and occupation found that by overview was at more level.

2) The comparative results of parents's satisfaction towards the administration of klubpetsuksa school, Mueang Songkhla district, Songkhla province in terms of sexes, ages, degrees of education found that there were not different as statistical significance at .01 but in terms of occupations found that there were not different as statistical significance at .01

3) The suggestions were concerned with problems and resolution towards the administration of klubpetsuksa school, Mueang Songkhla district, Songkhla province. The problems were narrow of school, no good climate, not clean and beautiful as it be, low marks of English subject of students, not modern of stationery, not enough of stationery for learning in the classes, less of notice board. The resolutions found that there should be look after the school's background in good climate, to have a beautiful location and clean, there should have a rest place for student to relax as enough with students, there should have foreign teacher for teaching in development of students for their mark in higher, there should have a modern stationery and enough for learning in all room, there should have a notice board for informing any activities of school as more and more.



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จสมบูรณ์ลงได้ด้วยการความอนุเคราะห์จากมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโสกราช ขอรกราบขอพระคุณ พระเทพวินยาภรณ์ รักษารองอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโสกราช พระมหาบุญศรี ญาณวฑฺฒโน (ผศ.ดร.) รักษาการคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ดร. ประยงค์ ชูรักษ์ ประธานกรรมการ ดร. โสภาค วิริโยธิน และ ดร. สรัญญา แสงอัมพร ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำแก่ผู้วิจัย อีกทั้งได้สละเวลาในการชี้แนะแนวทาง ตลอดจนการตรวจแก้ไขจนสำเร็จเรียบร้อย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อาคม วัดไชสง อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ พระครูพิศิษฐ์คณาทร (ดร.) อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม นางเพ็ญธนา ดำรงค์ศิราภรณ์ ว่าที่ร้อยตรีหญิง แทนกานต์ ศิลปะวิสุทธิ และนางรุ่งเสนห์ วัดไชสง ที่ได้อนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย และกรุณาให้ความรู้และคำแนะนำตลอดจนข้อคิดเห็นต่าง ๆ ในการวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโสกราชทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ดูแลช่วยเหลือในด้านเอกสารการจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

ขอขอบคุณคณาจารย์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษาทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ตลอดจนนักศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษาทุกท่าน ที่กรุณาให้กำลังใจรวมทั้งความห่วงใยที่มอบให้ผู้วิจัยตลอดมา

ขอขอบคุณผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา และผู้ปกครองนักเรียนทุกคนที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ประโยชน์และคุณค่าอันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบความดีทั้งหมดนี้แด่พระอุปัชฌาย์ และพระอาจารย์ ผู้ให้กำเนิดชีวิตในทางพระพุทธศาสนา และขอเจริญพรคุณโยมบิดามารดา พี่น้องและญาติมิตร ตลอดทั้งพระภิกษุสามเณรผู้ที่ยกช่วยเหลือทุกท่านที่มีพระคุณ ให้กำลังใจ กำลังใจ จึงทำให้ผู้ศึกษามีกำลังใจในการเขียนวิทยานิพนธ์ จนสำเร็จลงได้ รวมทั้งเพื่อนๆ ที่ช่วยเหลือและเป็นกำลังใจตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

พระปริยญา กาญจ โน (อรุโณทัย)

สารบัญ

	หน้า	
บทคัดย่อภาษาไทย	ก	
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค	
กิตติกรรมประกาศ	จ	
สารบัญ	ฉ	
สารบัญตาราง	ณ	
สารบัญแผนภูมิ	ด	
บทที่ ๑	บทนำ	๑
๑.๑	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๓
๑.๓	สมมติฐานของการวิจัย	๓
๑.๔	ขอบเขตของการวิจัย	๓
๑.๕	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๔
๑.๖	คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๔
บทที่ ๒	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๖
๒.๑	ทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ	๖
๒.๒	แนวคิดที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ	๑๔
๒.๓	แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารโรงเรียน	๑๖
๒.๔	แนวคิดเกี่ยวกับภาระงานของการบริหารโรงเรียน	๑๗
๒.๕	นโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน	๓๐
๒.๖	สภาพพื้นที่โรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา	๓๔
๒.๗	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๓๖
๒.๘	สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	๔๔

		๗
บทที่ ๓	วิธีดำเนินการวิจัย	๔๕
	๓.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๔๕
	๓.๒ เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง	๔๖
	๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๔๗
	๓.๔ การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	๔๗
	๓.๕ การเก็บรวบรวมข้อมูล	๔๘
	๓.๖ การวิเคราะห์ข้อมูล	๔๙
	๓.๗ สถิติที่ใช้ในการวิจัย	๕๐
บทที่ ๔	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๕๓
	๔.๑ สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๕๓
	๔.๒ ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล	๕๔
	๔.๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๕๕
	ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	๕๕
	ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา	๕๗
	ตอนที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ	๖๒
	ตอนที่ ๔ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน	๖๙
	ตอนที่ ๕ ผลการรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา	๙๔

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ ๓.๑	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับชั้น	๔๖
ตารางที่ ๔.๑	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	๕๕
ตารางที่ ๔.๒	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	๕๕
ตารางที่ ๔.๓	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	๕๖
ตารางที่ ๔.๔	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ	๕๖
ตารางที่ ๔.๕	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา	๕๗
ตารางที่ ๔.๖	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านวิชาการ	๕๘
ตารางที่ ๔.๗	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านกิจการนักเรียน	๕๙
ตารางที่ ๔.๘	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านอาคารสถานที่	๖๐
ตารางที่ ๔.๙	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านประชาสัมพันธ์	๖๑
ตารางที่ ๔.๑๐	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวม จำแนกตามเพศ	๖๒
ตารางที่ ๔.๑๑	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวม จำแนกตามอายุ	๖๓

ตารางที่ ๔.๔๑	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมือง สงขลา จังหวัดสงขลา ด้านอาคารสถานที่ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	๘๒
ตารางที่ ๔.๔๒	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านประชาสัมพันธ์ จำแนกตามระดับ การศึกษา	๘๓
ตารางที่ ๔.๔๓	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมือง สงขลา จังหวัดสงขลา ด้านประชาสัมพันธ์ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	๘๓
ตารางที่ ๔.๔๔	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวม จำแนกตามอาชีพ	๘๔
ตารางที่ ๔.๔๕	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมือง สงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวม ที่มีอาชีพต่างกัน	๘๔
ตารางที่ ๔.๔๖	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชร ศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวมที่มีอาชีพต่างกัน	๘๕
ตารางที่ ๔.๔๗	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านวิชาการ จำแนกตามอาชีพ	๘๖
ตารางที่ ๔.๔๘	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมือง สงขลา จังหวัดสงขลา ด้านวิชาการ ที่มีอาชีพต่างกัน	๘๖
ตารางที่ ๔.๔๙	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชร ศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านวิชาการ ที่มีอาชีพต่างกัน	๘๗

- ตารางที่ ๔.๕๐ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ
ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา
อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านกิจการนักเรียน จำแนกตามอาชีพ ๘๘
- ตารางที่ ๔.๕๑ แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของผู้ปกครอง
นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมือง
สงขลา จังหวัดสงขลา ด้านกิจการนักเรียน ที่มีอาชีพต่างกัน ๘๘
- ตารางที่ ๔.๕๒ แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจ
ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชร
ศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านกิจการนักเรียน ที่มีอาชีพ
ต่างกัน ๘๙
- ตารางที่ ๔.๕๓ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ
ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา
อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามอาชีพ ๙๐
- ตารางที่ ๔.๕๔ แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของผู้ปกครอง
นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมือง
สงขลา จังหวัดสงขลา ด้านอาคารสถานที่ ที่มีอาชีพต่างกัน ๙๐
- ตารางที่ ๔.๕๕ แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจ
ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชร
ศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านอาคารสถานที่ ที่มีอาชีพ
ต่างกัน ๙๑
- ตารางที่ ๔.๕๖ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ
ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา
อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านประชาสัมพันธ์ จำแนกตามอาชีพ ๙๒
- ตารางที่ ๔.๕๗ แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของผู้ปกครอง
นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมือง
สงขลา จังหวัดสงขลา ด้านประชาสัมพันธ์ ที่มีอาชีพต่างกัน ๙๒
- ตารางที่ ๔.๕๘ แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจ
ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชร
ศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านประชาสัมพันธ์ ที่มีอาชีพ
ต่างกัน ๙๓

๗

ตารางที่ ๔.๕๕ แสดงค่าความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาความพึงพอใจของผู้ปกครอง
นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมือง
สงขลา จังหวัดสงขลา

๕๔

ตารางที่ ๔.๖๐ แสดงค่าความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาความพึงพอใจ
ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชร
ศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

๕๖



สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่ ๒.๑ แสดงสรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย



บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ประเทศไทยเป็นประเทศที่กำลังพัฒนา และพยายามที่จะใช้การศึกษาเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ เพราะการศึกษาเป็นกระบวนการสร้างและพัฒนาพฤติกรรมความเป็นคนที่สมบูรณ์ในทุกด้าน ให้มนุษย์มีความรู้ความคิด มีระเบียบและคุณภาพชีวิตที่ดีงามสามารถอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างเป็นสุข และสามารถสร้างสรรค์โรงความเจริญก้าวหน้าของสังคมในทุกด้าน การศึกษาจึงเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ประชากรของชาติใดมีพื้นฐานการศึกษาสูงย่อมสามารถพัฒนาชาติให้เจริญก้าวหน้าในทุกด้านได้อย่างรวดเร็วการศึกษาเป็นกระบวนการต่อเนื่องตลอดชีวิต เพื่อมุ่งสร้างเสริมคุณภาพของคนในชาติให้ดำรงชีวิตและทำประโยชน์กับสังคมไทยเป็นประการสำคัญ

โรงเรียนเป็นสถานศึกษาที่ผู้ปกครองตั้งความหวังไว้อย่างสูง เพื่อเป็นที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ อบรมบ่มนิสัยลูกหลานให้มีคุณธรรมจริยธรรมดี เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม ตั้งแต่ครอบครัวจนถึงประเทศชาติ แต่ในปัจจุบันนี้ผู้ปกครองต่างไม่แน่ใจในคุณภาพของ โรงเรียนแต่ละโรงเรียนว่า มีความเป็นมาตรฐานเท่าเทียมกันเพียงใด ถึงแม้กระทรวงศึกษาธิการมีการประชาสัมพันธ์มาตลอดว่าโรงเรียนทุกโรงเรียนมีมาตรฐานเท่าเทียมกัน นอกจากนี้ยังมีโครงการต่างๆ เกิดขึ้นมากมาย เพื่อยกระดับคุณภาพโรงเรียนให้เท่าเทียมกัน สถาบันการศึกษามีหน้าที่หลักในการถ่ายทอดวัฒนธรรมทางสังคม พัฒนาและให้ความรู้ ความสามารถแก่สมาชิกของสังคม ผู้บริหาร ครูต้นตัวในการพัฒนาโรงเรียนไปสู่ความเป็นมาตรฐานเดียวกัน พ่อแม่บางคนปลุกฝังลูกตั้งแต่ยังเล็กให้ยึดมั่นกับโรงเรียนที่ตนปรารถนาและที่เป็นเช่นนี้ เกิดจากความเป็นมาตรฐานของ โรงเรียนหรือความนิยมของผู้ปกครอง แต่คงไม่ได้อยู่ที่โรงเรียนมีอาคารใหญ่โต สวยงาม มีวัสดุอุปกรณ์ดีเยี่ยมหรือครูสอนเก่งเพียงเท่านั้น แต่สิ่งที่พ่อแม่หรือผู้ปกครองปรารถนาอย่างแรงกล้าคือคุณภาพของนักเรียนที่จบการศึกษามาเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้น โรงเรียนทุกโรงเรียนจึงต้องพยายามสร้างความเป็นมาตรฐานของโรงเรียนให้เป็นที่ยอมรับแก่ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคม โดยหันมาเน้นการพัฒนาคุณภาพของ

คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา : เพื่อพร้อมรับการประเมินภายนอก, (กรุงเทพมหานคร : สกยบึก, ๒๕๔๔), หน้า ๑๕.

นักเรียน เพราะหัวใจของการศึกษาก็คือ นักเรียนนั่นเอง จากการประกาศใช้พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระบบการศึกษาขึ้นอย่างมากมา ยหลายประการ โดยเฉพาะการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งทุกโรงเรียนจะต้องเร่งพัฒนาจัด กระบวนการบริหารโรงเรียนให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานอย่างมีคุณภาพทั้งมาตรฐานคุณภาพของ นักเรียนและคุณภาพกระบวนการจัดการศึกษาของโรงเรียน^๒

โรงเรียนกลับเพชรศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน เปิดทำการสอน ครั้งแรกเมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๔๗๗ ระดับประถมศึกษาปีที่ ๑-๔ ปัจจุบันโรงเรียนได้จัดการศึกษา ตั้งแต่ระดับการศึกษาปฐมวัยปีที่ ๑ ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ในปีการศึกษา ๒๕๕๔ มีนักเรียน จำนวน ๙๖๗ คน ผู้วิจัยได้ตั้งข้อสังเกตว่า การที่ผู้ปกครองส่วนหนึ่งนำบุตรหลานมาเข้าเรียนใน โรงเรียนกลับเพชรศึกษานั้น แสดงว่าโรงเรียนได้ดำเนินการบริหารงานโรงเรียนไปในทิศทางที่ ถูกต้องเป็นที่ไว้วางใจและพอใจของผู้ปกครอง แต่ก็ยังมีผู้ปกครองส่วนหนึ่งที่มีความคิดอยากจะให้ บุตรหลานของตนมีความรู้ที่ดี มีความสามารถกล้าแสดงออกและทำกิจกรรมควบคู่ไปกับการเรียน อย่างไรก็ตามแม้ผู้ปกครองจะชอบส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนกลับเพชรศึกษา แต่การ บริหารงานของโรงเรียนยังมีปัญหาด้านวิชาการ เกี่ยวกับการจัดกระบวนการเรียนสอนในบาง สาขาวิชาที่มีบุคลากรจบไม่สาขา ด้านอาคารสถานที่ มีปัญหาเกี่ยวกับพื้นที่ในการจัดกิจกรรมต่างๆ มีน้อย เพราะด้วยพื้นที่ของโรงเรียนมีความคับแคบ ด้านกิจการนักเรียน มีปัญหาเกี่ยวกับการ ส่งเสริมด้านกีฬา และด้านการประชาสัมพันธ์ มีการประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร

ด้วยเหตุดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มี ต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยการศึกษา วิเคราะห์ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียน ๔ ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านกิจการนักเรียน ด้านอาคารสถานที่ และด้านประชาสัมพันธ์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษา ค้นคว้าไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการบริหารงานของโรงเรียนให้ก้าวหน้า เพื่อสนอง ความต้องการของผู้ปกครองได้อย่างถูกต้องทิศทาง รวมทั้งการวางแผนพัฒนาคุณภาพโรงเรียนให้มี มาตรฐานการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ ทั้งนี้เพื่อความเจริญงอก งามและคุณภาพชีวิตของเยาวชนที่อยู่ในความรับผิดชอบของโรงเรียนเป็นสำคัญ

^๒ นิตยา ชัยนวล, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ตลาดบางคูรัด อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี”, ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิต วิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม), ๒๕๕๐, หน้า ๑-๒.

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑.๒.๑ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน
กลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

๑.๒.๒ เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา
อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ
ต่างกัน

๑.๒.๓ เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานของ
โรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

๑.๓ สมมติฐานของการวิจัย

๑.๓.๑ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน
กลับเพชรศึกษา แตกต่างกัน

๑.๓.๒ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน
กลับเพชรศึกษา แตกต่างกัน

๑.๓.๓ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน
ของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา แตกต่างกัน

๑.๓.๔ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน
กลับเพชรศึกษา แตกต่างกัน

๑.๔ ขอบเขตของการวิจัย

๑.๔.๑ ขอบเขตด้านประชากร

ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาล ถึงชั้น
ประถมศึกษาปีที่ ๖ โรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ประจำปีการศึกษา
๒๕๕๔ จำนวน ๘๖๗ คน (ข้อมูลสถิตินักเรียน ณ วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๕๔)

๑.๔.๒ ขอบเขตด้านเนื้อหา

ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนกลับ
เพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ใน ๔ ด้าน คือ

- ด้านวิชาการ
- ด้านกิจการนักเรียน
- ด้านอาคารสถานที่

- ด้านประชาสัมพันธ์

๑.๔.๓ ขอบเขตด้านพื้นที่

ได้แก่ สถานที่โรงเรียนกัลป์เพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

๑.๕ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑.๕.๑ ทำให้ทราบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกัลป์เพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

๑.๕.๒ ทำให้ทราบผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกัลป์เพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน

๑.๕.๓ ทำให้ทราบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานของโรงเรียนกัลป์เพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

๑.๕.๔ ทำให้สามารถนำผลจากการวิจัยครั้งนี้ไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารโรงเรียนในการกำหนดนโยบายการบริหารงาน และการวางแผนพัฒนาคุณภาพโรงเรียนให้มีมาตรฐานการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ และปรับปรุงการบริหารให้สอดคล้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครอง เพื่อร่วมมือในการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนกัลป์เพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลาให้ดียิ่งขึ้น

๑.๖ คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกในทางที่ดี เป็นไปตามความคาดหวังจากการดำเนินการเรียนการสอนและการจัดการศึกษาของโรงเรียน ทำให้นักเรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม มีความเจริญงอกงามทุกด้าน กระตือรือร้นในการเรียน มีความสนใจและเข้าใจในกระบวนการเรียนการสอนที่จะทำให้เกิดประโยชน์กับนักเรียน

ความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียน หมายถึง ความเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารของโรงเรียน เป็นไปตามความต้องการของผู้ปกครองและเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ของโรงเรียนกัลป์เพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ในการพัฒนานักเรียนทั้งทางร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ สังคมและสามารถดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข มีความเจริญงอกงามในทุกด้าน

การบริหารงานโรงเรียน หมายถึง การปฏิบัติงานของผู้บริหารเกี่ยวกับงานของโรงเรียนที่ด้านคือ ด้านวิชาการ ด้านกิจการนักเรียน ด้านอาคารสถานที่ และด้านประชาสัมพันธ์

ด้านวิชาการ หมายถึง การบริหารกิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษาหรือโรงเรียนเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้ได้ผลดี และมีประสิทธิภาพที่สุด เพราะเป็นหน้าที่ของสถานศึกษาทุกแห่ง คือ การให้ความรู้ทางด้านวิชาการแก่ผู้เรียน การบริหารกิจกรรมทุกชนิดที่เกี่ยวกับการพัฒนา และปรับปรุงการเรียนการสอนให้ได้ผลดี และมีประสิทธิภาพที่สุด หรือการบริหารที่ให้พลเมืองมีความรู้ มีคุณธรรม สามารถประกอบสัมมาอาชีพ ดำรงตนเป็นพลเมืองดี ช่วยกันพัฒนาชาติให้เจริญก้าวหน้าต่อไป การบริหารวิชาการประกอบด้วยงานหลายอย่าง สิ่งสำคัญของงานด้านวิชาการ คือ หลักสูตรเป็นตัวกำกับงานด้านวิชาการ ขึ้นอยู่กับความสามารถของผู้นำในการนำไปใช้ในแต่ละสถานศึกษาจึงแตกต่างกันไป การจัดโปรแกรมการศึกษาขึ้นกับปัจจัยหลายอย่าง เช่น บุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ รวมทั้งผู้เรียนด้วยการบริหารสถานศึกษา โดยมีการจัดกิจกรรมทุกอย่างที่เกี่ยวกับการปรับปรุง และการพัฒนาการเรียนการสอนให้ได้ผลดี และมีประสิทธิภาพ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียน

ด้านกิจการนักเรียน หมายถึง งานบริหารกิจการนักเรียนของผู้บริหารการศึกษา เพื่อให้กิจการนักเรียนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้โดยยึดหลักว่า โรงเรียนพยายามให้เด็กที่อยู่ในวัยเรียนทุกคน ได้มีโอกาสเป็นนักเรียนอย่างเสมอภาค และยุติธรรมเพราะการศึกษาช่วยให้เด็กเติบโตขึ้นมาเป็นพลเมืองของชาติ การศึกษาช่วยให้บุคคลมีความรอบรู้และความฉลาดไหวพริบ รู้จักแก้ปัญหาต่างๆ ของตนเอง รู้จักปรับตัวให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและสถานการณ์ เพื่อช่วยให้ประสบความสำเร็จในการดำเนินชีวิต

ด้านอาคารสถานที่ หมายถึง การที่ผู้บริหารโรงเรียนรู้จักใช้อาคารสถานที่ให้คุ้มค่าและให้เกิดประโยชน์สูงสุด การรู้จักควบคุมดูแลรักษา การจัดหาอาคารสถานที่ตลอดจนให้บริการแก่ชุมชน เป็นปัจจัยสำคัญในการจัดการศึกษา ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนต้องเตรียมความพร้อมและปรับปรุงอาคารสถานที่ที่มีอยู่ ให้สามารถใช้งานได้สอดคล้องกับความต้องการกับกิจกรรมการเรียนการสอน

ด้านประชาสัมพันธ์ หมายถึง การติดต่อประสานงานการช่วยเหลือร่วมมือกับชุมชน โดยมุ่งให้เกิดประโยชน์ร่วมกัน เพื่อประสานงานสัมพันธ์ให้ดีทั้ง ๒ ฝ่าย

ผู้ปกครองนักเรียน หมายถึง ผู้รับผิดชอบและดูแลเอาใจใส่อบรมสั่งสอนนักเรียนที่กำลังศึกษาในโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔ ได้แก่ บิดามารดา ญาติ ซึ่งการศึกษาในครั้งนี้ จะทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ผู้อุปการะ เฉพาะผู้ที่รับผิดชอบและดูแลใกล้ชิดนักเรียนมากที่สุดเพียงคนเดียวเท่านั้น

โรงเรียน หมายถึง โรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

เพศ หมายถึง เพศของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ แบ่งเป็น ๒ ลักษณะ
คือ ๑) เพศชาย และ ๒) เพศหญิง

อายุ หมายถึง อายุของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ แบ่งเป็น ๓ ช่วง คือ
๑) อายุต่ำกว่า ๓๕ ปี, ๒) อายุ ๓๕ - ๔๕ ปี และ ๓) อายุ ๔๖ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษา หมายถึง การศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ แบ่งเป็น
๓ ช่วง ได้แก่ ๑) มัธยมศึกษาและต่ำกว่า, ๒) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า และ ๓) ปริญญาตรีหรือสูง
กว่า

อาชีพ หมายถึง การประกอบอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้
แบ่งเป็น ๓ กลุ่ม คือ ๑) อาชีพราชการ/รัฐวิสาหกิจ, ๒) อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย และ ๓) อาชีพ
รับจ้าง/พนักงานบริษัท



บทที่ ๒

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัย เรื่องศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมีรายละเอียดดังนี้

๒.๑ ทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ

๒.๒ แนวคิดที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ

๒.๓ แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารโรงเรียน

๒.๔ แนวคิดเกี่ยวกับภาระงานของการบริหารโรงเรียน

๒.๕ นโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน

๒.๖ สภาพพื้นที่โรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

๒.๗ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๒.๘ สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

๒.๑ ทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ

การที่ผู้ปฏิบัติงานจะเกิดความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานมาก หรือน้อยขึ้นอยู่กับสิ่งจูงใจที่มีอยู่ในหน่วยงานนั้น ถ้าหน่วยงานใดที่มีปัจจัยที่เป็นเครื่องจูงใจมาก บุคคลย่อมเกิดความพึงพอใจในการทำงานมาก การจูงใจใน การปฏิบัติงานเป็นการสร้างองค์ประกอบเพื่อโน้มน้าวจิตใจให้คนมีความรู้สึสึกผูกพันกับงาน อยากปฏิบัติงาน ทุ่มเทและเสียสละเพื่องานและหน่วยงาน ผู้วิจัยขอเสนอแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ (Satisfaction) มีนักวิชาการหลายคนได้ให้ความหมายไว้ต่าง ๆ กัน ดังนี้

ทฤษฎีความต้องการลำดับขั้นของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Needs)

ความต้องการของคนเป็นจุดเริ่มต้นของกระบวนการจูงใจและความต้องการของคนมีข้อสังเกต ดังนี้ (๑) คนเรามีความต้องการไม่สิ้นสุด เมื่อได้รับการตอบสนองจากความต้องการอย่างหนึ่งแล้วก็จะเกิดความต้องการในสิ่งอื่นต่อไปไม่มีวันสิ้นสุด (๒) ความต้องการที่ยังไม่ได้รับการตอบสนองจะทำให้เกิดการจูงใจที่จะทำพฤติกรรม ส่วนความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้วจะ

ไม่เกิดการจูงใจอีกต่อไป (๓) ความต้องการของคนจะเป็นลำดับขั้น และความต้องการระดับต้นจะเป็นพื้นฐานของความต้องการในระดับสูงขึ้นไป คนจึงจำเป็นต้องได้รับการตอบสนองความต้องการเป็นลำดับขั้น จึงจะพัฒนาความต้องการในระดับสูงขึ้นไป^๑

ลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์จากระดับต่ำถึงระดับสูงไว้ ๕ ขั้น ดังนี้

ขั้นที่ ๑ ความต้องการทางกาย (Physiological needs) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต เช่น ความต้องการน้ำ อาหาร อากาศ การพักผ่อนนอนหลับ ขับถ่าย ความต้องการทางเพศ คนจำเป็นจะต้องได้รับการสนองด้านร่างกายอย่างเพียงพอ จากนั้นจึงจะเริ่มความต้องการในขั้นต่อไป เพื่อตอบสนองความต้องการทางด้านนี้

ขั้นที่ ๒ ความต้องการความมั่นคงหรือความปลอดภัย (Security or Safety needs) เป็นความต้องการในขั้นที่สอง ซึ่งคนมีความต้องการความปลอดภัยในชีวิต ร่างกาย ทรัพย์สิน หน้าที่การงาน

ขั้นที่ ๓ ความต้องการความผูกพันหรือการยอมรับ (Affiliation or acceptance needs) หรือความต้องการด้านสังคมและความรัก (Social and love needs) เป็นส่วนหนึ่งของสังคม เมื่อบุคคลได้รับการตอบสนองความต้องการทางด้านร่างกาย และมีความรู้สึกที่มั่นคงปลอดภัยแล้ว ก็จะพัฒนาความต้องการความรักจากบุคคลรอบข้าง ต้องการเป็นส่วนหนึ่งของสมาชิกของกลุ่ม ของครอบครัวต้องการได้รับความใส่ใจและเป็นที่รักของเพื่อน

ขั้นที่ ๔ ความต้องการการยกย่อง (Esteem needs) เป็นความต้องการที่ได้รับความนับถือ ความมีชื่อเสียงเกียรติยศ เพื่อทำให้เกิดความรู้สึกภาคภูมิใจในตนเอง บุคคลจึงพยายามทำสิ่งต่าง ๆ ให้ประสบความสำเร็จจนเป็นที่ยอมรับของผู้อื่น ทำให้เกิดความเชื่อมั่นว่าตนก็สามารถทำได้

ขั้นที่ ๕ ความต้องการความสำเร็จในชีวิต (Needs for Self-Actualization) เป็นความต้องการที่จะใช้ความสามารถสูงสุดที่ตนมีอยู่ทำในสิ่งที่สามารถจะทำได้ เช่น ความต้องการเป็นเจ้าของกิจการ นักเขียนที่มีชื่อเสียง กล่าวโดยสรุปคือ ความต้องการได้รับความสำเร็จและสมหวังในสิ่งที่ตนหวังหรือต้องการ ผู้บริหารจูงใจพนักงานให้รู้สึกถึงความสำเร็จของตน เช่น การจัดโครงการพนักงานดีเด่น การมอบรางวัล การชมเชย การประกาศเกียรติคุณต่อความสำเร็จของพนักงาน เป็นต้น^๒

^๑ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคนอื่น ๆ, พฤติกรรมองค์การ, (กรุงเทพมหานคร : ชีระฟิล์มและไชเท็กซ์, ๒๕๔๑), หน้า ๑๐๘.

^๒บุญเลิศ นุรณุปกรณ์, “ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ต่อผู้บริหารเทศบาลนครเชียงใหม่”, วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), ๒๕๔๖, หน้า ๗-๘.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ ได้ให้ทัศนะว่าคำว่า เจตคติของผู้ปฏิบัติงาน ความพึงพอใจในการทำงานสัมพันธ์กันและกันได้ให้ข้อคิดเห็นว่ามี ความหมายไม่เหมือนกัน โดยให้เหตุผลว่า เจตคติ ก่อให้เกิดความพึงพอใจในงาน ความพึงพอใจก่อให้เกิดขวัญดีและได้ให้ความหมายของความพึงพอใจในการทำงานว่าเป็นผลรวมของเจตคติต่างๆ ของบุคคลที่มีต่อองค์ประกอบของงาน^๓

ทฤษฎีสององค์ประกอบ (Two-Factor Theory)

เฮอรัชเบอร์ก (Frederick Herzberg) อ่างใน สุนทร อนนต์ศิริพร ได้เสนอทฤษฎี องค์ประกอบคู่ของเฮอรัชเบอร์ก (Herzberg's Two Factor Theory) ซึ่งสรุปว่ามีปัจจัยสำคัญ ๒ ประการ ที่สัมพันธ์กับความชอบหรือไม่ชอบในงานของแต่ละบุคคล กล่าวคือ

๑. ปัจจัยจูงใจ (Motivation Factors) เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับงานโดยตรงเพื่อจูงใจให้คน ชอบและรักงานปฏิบัติ เป็นการกระตุ้นให้เกิดความพึงพอใจให้แก่บุคคลในองค์การ ให้ปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะปัจจัยที่สามารถสนองตอบความต้องการภายในบุคคลได้ ด้วยกัน ได้แก่

๑.๑ ความสำเร็จในการทำงานของบุคคล หมายถึง การที่บุคคลสามารถทำงานได้เสร็จ ลิ้นและประสบความสำเร็จอย่างดี เป็นความสามารถในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ การรู้จักป้องกัน ปัญหาที่จะเกิดขึ้น เมื่อผลงานสำเร็จจึงเกิดความรู้สึกพึงพอใจและปลื้มปิติในผลสำเร็จของงาน นั้น ๆ

๑.๒ การได้รับการยอมรับนับถือ หมายถึง การรับการยอมรับนับถือจากผู้บังคับบัญชา การยอมรับนับถือนี้อาจจะอยู่ในการยกย่องชมเชยแสดงความยินดี การให้กำลังใจหรือการ แสดงออกอื่นใดที่ก่อให้เกิดเห็นถึงการยอมรับในความสามารถ เมื่อได้ทำงานอย่างหนึ่งอย่างใด บรรลุผลสำเร็จการยอมรับนับถือจะแฝงอยู่กับความสำเร็จในงานด้วย

๑.๓ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ หมายถึง งานที่น่าสนใจ งานที่ต้องอาศัยความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ทำทนายให้ต้องลงมือทำ หรือเป็นงานที่มีลักษณะสามารถกระทำได้ดีตั้งแต่ต้นจนจบ โดย ลำพังแต่ผู้เดียว

๑.๔ ความรับผิดชอบ หมายถึง ความพึงพอใจที่เกิดขึ้นจากการได้รับมอบหมายให้ รับผิดชอบงานใหม่ ๆ และมีอำนาจในการรับผิดชอบได้อย่างดี ไม่มีการตรวจหรือควบคุมอย่าง ไกล่ลี้ซิด

^๓ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, การบริหารการศึกษา, (กรุงเทพมหานคร : ศูนย์สื่อเสริม กรุงเทพมหานคร, ๒๕๔๕), หน้า ๘.

๑.๕ ความก้าวหน้า หมายถึง ได้รับการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นของบุคคลในองค์การกรณีโอกาสศึกษาเพื่อหาความรู้เพิ่มเติมหรือได้รับการฝึกฝน

๒. ปัจจัยอนามัย (Hygiene Factors) หรืออาจเรียกว่า ปัจจัยค่าจูน หรือหมายถึง ปัจจัยที่จะค่าจูนให้แรงจูงใจในการทำงานของบุคคลมีอยู่ตลอดเวลา ถ้าไม่มีหรือมีในลักษณะไม่สอดคล้องกับบุคคลในองค์การ บุคคลในองค์การจะเกิดความไม่ชอบงานขึ้นและปัจจัยที่มาจากภายนอกบุคคลได้แก่

๒.๑ เงินเดือน หมายถึง เงินเดือนและการเลื่อนขึ้นเงินเดือนในหน่วยงานนั้น เป็นที่พอใจของบุคลากรในการทำงาน

๒.๒ โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต นอกจากจะหมายถึง การที่บุคคลได้รับการแต่งตั้งเลื่อนตำแหน่งภายในหน่วยงาน ยังหมายถึง สถานการณ์ที่บุคคลสามารถรับความก้าวหน้าในทักษะวิชาชีพด้วย

๒.๓ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน หมายถึง การติดต่อ ไม่ว่าจะเป็นกิริยา หรือวาจาที่แสดงถึงความสัมพันธ์อันดีต่อกัน สามารถทำงานร่วมกัน มีความเข้าใจซึ่งกันและกันอย่างดี

๒.๔ สถานะของอาชีพ อาชีพหมายถึง อาชีพนั้นเป็นที่ยอมรับนับถือของสังคมที่มีเกียรติ และศักดิ์ศรี

๒.๕ นโยบายและการบริหารงาน หมายถึง การจัดการและการบริหารองค์การการติดต่อ สื่อสารภายในองค์การ

๒.๖ สภาพการทำงาน หมายถึง สภาพทางกายภาพของงาน เช่น แสงเสียง อากาศ ชั่วโมงการทำงาน รวมทั้งลักษณะของสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ เช่น อุปกรณ์หรือเครื่องมือต่าง ๆ อีกด้วย

๒.๗ ความเป็นอยู่ส่วนตัว หมายถึง ความรู้สึกที่ดีหรือไม่ดีอันเป็นผลที่ได้รับจากงานในหน้าที่ของเขา มีความสุข และพอใจกับการทำงานในแห่งใหม่

๒.๘ ความมั่นคงในการทำงาน หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อความมั่นคงในการทำงาน ความยั่งยืนของอาชีพ หรือความมั่นคงขององค์การ

๒.๙ วิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา หมายถึง ความสามารถของผู้บังคับบัญชาในการดำเนินงานหรือความยุติธรรมในการบริหาร^๔

^๔สุนทร อนนตศิริพร, “ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจและการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน กองกำกับการตำรวจภูธร จังหวัดนครราชสีมา”, ปริญญานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหิดล), ๒๕๓๒, หน้า ๑๓-๑๖.

แรงกระตุ้นของมนุษย์ ปรอยด์ถือว่าเป็นเรื่องของแรงผลักดันภายใน ซึ่งเน้นต่อการพัฒนาบุคลิกภาพ และแรงกระตุ้นต่าง ๆ ตามทฤษฎีของปรอยด์เกี่ยวกับแรงกระตุ้นมีตัวแปรมากมาย ตัวแปรที่สำคัญซึ่งเป็นตัวสำคัญก็คือ

๑. แรงขับเพื่อตอบสนองความต้องการทางเพศ (Sexual Drives)
๒. แรงขับเพื่อความเป็นใหญ่ (Drive for Mastery)
๓. แรงขับเพื่อต้องการความปลอดภัย (Drives for security or Safety)

ทฤษฎีของแรงจูงใจ จึงเป็นทฤษฎีที่กล่าวถึงรายละเอียดที่เป็นพฤติกรรมอันสลับซับซ้อนของมนุษย์ เพราะการที่มนุษย์แสดงพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งออกมาย่อมเป็นเหตุผลของแต่ละคน^๕ แม้เรื่องสนองตอบความต้องการอย่างเดียวกันก็ยังไม่เหมือนกัน ทฤษฎีสำคัญ ๆ ของแรงจูงใจที่รู้จักและนิยมนำมาอ้างอิงในการทำวิจัย เช่น ทฤษฎีการเรียนรู้ ทฤษฎีแรงขับ ทฤษฎีด้านจิตวิเคราะห์ ทฤษฎีแห่งการมีเหตุผล ทฤษฎีการกำหนดเป้าหมาย ทฤษฎีแห่งความคาดหวัง และทฤษฎีแห่งความต้องการ^๖

ทฤษฎีแรงขับ (Drive Theory) เป็นทฤษฎีแห่งความตึงเครียดทางร่างกาย จากนั้น ก็เกิดกิจกรรมที่จะบรรเทาหรือลดความตึงเครียดตามมา คือเป็นแรงขับสภาวะขาดดุลของร่างกาย ซึ่งจะทำให้เกิดทั้งความวิตกกังวล (Anxiety) และความเครียด (Stress) ตัวความวิตกกังวลและความเครียดกลายมาเป็นแรงจูงใจให้เกิดพฤติกรรมต่าง ๆ ทฤษฎีแรงขับนี้ส่วนมากจะเป็นเรื่องของแรงจูงใจที่เกิดมาจากสาเหตุของแรงขับอันเนื่องมาจากระบบชีววิทยาที่ก่อให้เกิดเป็นความต้องการขึ้นก่อน นักจิตวิทยาที่ชื่อกิลเมอร์ (Gilmer, B.Von Haller) เรียกทฤษฎีนี้ว่า Need -Drive Incentive Theory คือทฤษฎีที่มีสาเหตุมาจากความต้องการและแรงขับ ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็นทฤษฎีย่อย ๆ ได้ ๔ ประเภท คือ

๑. ทฤษฎีแรงขับที่ต้องดำเนินชีวิต (Vegetative Drives) เป็นแรงขับที่มาจากระบบความต้องการทางชีววิทยาโดยตรง ได้แก่ความต้องการทั้งหลายที่เป็นปัจจัยสี่ (Basic Need) คือต้องการอาหาร เครื่องดื่ม เสื้อผ้า ที่อยู่อาศัย และยารักษาโรค

๒. ทฤษฎีแรงขับที่ต้องการเป็นกรณีฉุกเฉิน (Emergency Driver) เกิดขึ้นในกรณีเป็นอุบัติเหตุฉุกเฉิน ไม่คิด ไม่คาดฝัน ผู้ประสบภัยเหล่านี้ก็ย่อมต้องการให้มีการช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว แรงขับที่เกิดจากกรณีเช่นนี้มีกฉุกเฉิน เรียกได้ว่าไม่มีเวลาจะคิด

^๕ จันทร ชุ่มเมืองปัก, แรงจูงใจและการจูงใจสร้างปาฏิหาริย์, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ดอกหญ้ากรู๊ป, ๒๕๔๖), หน้า ๔๑.

^๖ เรื่องเดียวกัน.

๓. ทฤษฎีแรงขับเพื่อต้องการการสืบพันธุ์ (Reproductive Drives) เป็นทฤษฎีที่มุ่งความต้องการสืบพันธุ์ของสิ่งมีชีวิตทั้งหมด ทั้งของคน สัตว์ พืช แรงขับของคนเวลาต้องการการสืบพันธุ์คือความสวยความงาม ต้องเป็นที่ต้องตาต้องใจของเพศตรงข้าม แรงขับของสัตว์เวลาต้องการการสืบพันธุ์ ก็จะแสดงออกมาทางอวัยวะให้สังเกตเห็นได้ให้รู้ได้ และแรงขับของพืชเวลาต้องการสืบพันธุ์ จะออกดอก จากดอกเป็นผลเพื่อเผยแพร่พันธุ์ต่อไป พืชบางอย่างเวลาได้ขึ้นเลี้ยงดั่งมาก ๆ หรือเวลาโคนปะทะแรง ๆ มันจะรู้สึกว่ามันกำลังได้รับอันตรายแล้ว จึงต้องออกดอกผล เพื่อจะได้มีพันธุ์ไว้สืบตระกูลแทนตัวมันเองต่อไป

๔. ทฤษฎีแรงขับเพื่อต้องการการศึกษา (Educational Drives) จะแสดงออกทางพฤติกรรมในการกระตือรือร้นในเรื่องของการศึกษา

แรงจูงใจจากจิตใต้สำนึก ฟรอยด์ อธิบายว่า จิตใจของมนุษย์มีสภาพคล้ายภูเขาน้ำแข็งที่ลอยอยู่ในมหาสมุทร คือส่วนที่ลอยอยู่เหนือผิวน้ำ จะมีปริมาณน้อยกว่าส่วนที่อยู่ใต้น้ำ ส่วนของน้ำแข็งที่อยู่เหนือผิวน้ำเปรียบเสมือนภาวะของจิตระดับสำนึก (Conscious) และส่วนของน้ำแข็งที่อยู่ใต้น้ำเปรียบเสมือนภาวะจิตใต้สำนึก คือทั้ง Subconscious และ Unconscious เลยทีเดียว ดังนั้นจิตใต้สำนึกจึงมีอิทธิพลเหนือจิตสำนึก เพราะมีปริมาณมากกว่า และจะกระตุ้นให้มีพฤติกรรมประจำวันทั่ว ๆ ไป ถือเป็นแรงจูงใจที่นำมาซึ่งพฤติกรรมไร้เหตุผลและผิดปกติในลักษณะต่าง ๆ และเป็นจิตใต้สำนึกที่เป็นความรู้สึกด้านลบเป็นส่วนใหญ่^๑

ทฤษฎีแห่งความคาดหวัง (Expectancy Theory) ทฤษฎีนี้มีข้อสมมุติฐานว่า ความต้องการที่มนุษย์คาดหวังเป็นแรงจูงใจให้เกิดพฤติกรรม แรงจูงใจจะเข้มมากน้อยปานใด ขึ้นอยู่กับความต้องการที่เขาคาดหวังไว้ ความคาดหวังนี้มีตัวที่เป็นปัจจัยมาเกี่ยวข้องอยู่ ๒ ตัวคือ ความเข้าใจ กับกระบวนการ

๑. ความเข้าใจ (Cognition หรือ Understanding) หมายถึง ถ้าเรามีความเข้าใจในสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เราจะเกิดความเชื่อถือ เชื่อมั่น และเกิดศรัทธา ยิ่งเชื่อมั่น ศรัทธามากขึ้นเท่าใด ก็จะทำให้แรงจูงใจที่มีความเข้มสูงมากขึ้นเท่าทัน

๒. กระบวนการ (Process) สิ่งที่คนทั่วไปคาดหวังนั้น ถ้าเป็นกระบวนการธรรมดาไม่สลับซับซ้อนมากนัก แรงจูงใจที่มีต่อสิ่งคาดหวังนั้นก็จะเป็นแรงจูงใจที่มีความเข้มกว่าแรงจูงใจที่มีต่อสิ่งคาดหวังสลับซับซ้อน

ทฤษฎีแห่งความต้องการ (Theory of Needs) เป็นทฤษฎีที่นิยมกันมาก ทั้งในภาคจิตวิทยาและภาควิชาอื่น ๆ คงจะเป็นเพราะว่าความต้องการเป็นธรรมชาติของมนุษย์ มนุษย์ทุกคน คนทุกคน

^๑ ประพันธ์ อัมพันประสิทธิ์, จิตวิทยาสังคม, อ่างแล้ว, หน้า ๒๔๓.

ย่อมมีความต้องการไม่อะไรก็อะไรอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างไม่เหมือนกัน ทั้งสิ่งที่ต้องการและปริมาณที่ต้องการ ความต้องการที่เป็นพื้นฐานของมนุษย์ต่อการดำรงชีพและเกี่ยวข้องกับปฏิสัมพันธ์ในสังคม ซึ่งเป็นปัจจัยที่มนุษย์ควรแสวงหาไว้ให้เป็นที่พอเพียง คือปัจจัย ๔ มีอาหาร และน้ำดื่ม เสื้อผ้า ที่อยู่อาศัย และยารักษาโรค ตื่นขึ้นมาก็คือต้องรับประทานอาหาร ดื่มน้ำ สวมเสื้อผ้าเพื่อปกปิดร่างกายในอวัยวะที่พึงสงวน และเพื่อให้ร่างกายอบอุ่น ไปทำงาน พักผ่อนอยู่กับบ้านอาศัย เมื่อเจ็บไข้ก็ต้องมียารักษาโรค ความต้องการสิ่งเหล่านี้ทำให้มนุษย์มีแรงจูงใจที่จะทำงานเพื่อการแสวงหาเกิดแรงขับทางกายที่เรียกว่า Physiological Drive คือเป็นแรงขับที่จะผลักดันให้เกิดพฤติกรรมตอบสนองความต้องการทางกาย

ความต้องการ (Need) มาจากการขาดความสมดุลทั้งภายในร่างกายเองและสิ่งแวดล้อมภายนอกแล้วทำให้เกิดแรงขับ (Drive) ขึ้น ความต้องการของคนมีมากบ้างน้อยบ้างอยู่ตลอดเวลา และทุกคนล้วนมีความต้องการด้วยกัน ความต้องการอาหารนับเป็นความต้องการภายใน (Physiological Need) ความต้องการเกี่ยวกับสังคมเป็นความต้องการภายนอก (Environmental Need) เมื่ออยู่ในสภาพที่เกิดความขาดแคลนมาก ความต้องการจะมีกำลังบังคับสูง ทำให้เกิดสภาวะการตอบสนองขึ้น เช่น ความต้องการอาหารเมื่อเกิดความหิว ถ้าต้องการอยู่ในสังคมเมื่อเกิดความรู้สึกเดียวดายว่าเหว่ เมื่อเกิดความขาดแคลนและต้องทนทุกข์ทรมานเพราะความไม่สมดุลทำให้เกิดการตอบโต้ (พฤติกรรม) ขึ้น^๔

วรูม (Vroom) ทฤษฎีความคาดหวังของวรูม (Expectation Theory) ทฤษฎีนี้ได้มาจากการศึกษาค้นคว้าด้านจิตวิทยาส่วนบุคคลในองค์กร ซึ่งพบว่าบุคคลที่กระทำให้สิ่งใดก็ตาม มักขึ้นอยู่กับองค์ประกอบต่อไปนี้

๑. ผลตอบแทนที่ได้รับ
๒. ความพอใจและและและไม่พอใจต่อผลตอบแทนที่ได้รับ
๓. ผลตอบแทนที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับผู้อื่น
๔. โอกาสที่ได้รับผลตอบแทนตามความคาดหวัง

ในทฤษฎีของวรูม การที่มนุษย์จะเลือกหรือตัดสินใจกระทำให้สิ่งใดสิ่งหนึ่งนั้น สาเหตุหรือแรงจูงใจ โดยอาศัยเหตุผลและปัจจัยหลายๆ อย่างประกอบกัน มิได้เกิดจากเพียงปัจจัยเดียว เป็นส่วนประกอบสำคัญของการคาดหวัง การจูงใจ และพฤติกรรมของบุคคล ทฤษฎีความเสมอภาคเป็นการเปรียบเทียบความพยายาม และรางวัลที่บุคคลจะได้รับจากบุคคลอื่นที่ปฏิบัติงานในลักษณะ

^๔ พวงเพชร วัชรอยู่, จิตวิทยาทั่วไป, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จามจุรีโปรดักท์, ๒๕๔๗), หน้า ๑๘๕.

ใกล้เคียงกัน ทฤษฎีการตั้งเป้าหมายของ Lock เกี่ยวข้องกับปัญหา ๓ ประการ ได้แก่ ความเฉพาะเจาะจงของเป้าหมาย ความยาก และความหนักแน่นของเป้าหมาย โดยผู้บริหารจะต้องมีความเข้าใจและสามารถประยุกต์แนวคิดในการจูงใจให้กับการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้พนักงานมีความเต็มใจในการทำงาน และทุ่มเทให้กับองค์กร^๕

สรุปได้ มนุษย์มีความพึงพอใจหรือความต้องการไม่มีที่สิ้นสุด โดยมีความต้องการขั้นพื้นฐานมาก่อนคือ ความต้องการด้านปัจจัยสี่ ความต้องการด้านความมั่นคงทางเศรษฐกิจหรือความมั่นคงในการปฏิบัติงาน และความต้องการความปลอดภัยทางด้านร่างกายหลังจากที่ได้รับการตอบสนองในขั้นพื้นฐานแล้ว ก็จะมีแรงจูงใจหรือความต้องการในขั้นต่อไป คือ ความต้องการความรัก ความเป็นเจ้าของ อยากมีเพื่อนพ้อง อยากมีชื่อเสียงเกียรติยศ ต้องการให้คนอื่นยกย่อง นับถือ อยากมีอำนาจบารมีเหนือคนอื่น ต้องการความเจริญก้าวหน้า ความสำเร็จและต้องการรักษาความมีชื่อเสียง เกียรติยศ ความเด่น รวมทั้งความสำเร็จให้คงอยู่ตลอดไป

๒.๒ แนวคิดที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ

กมลชนก อ่อนอมสิน และคณะ ได้กล่าวว่า “ความพึงพอใจในการบริการมีความสำคัญต่อการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ” ซึ่งมีลักษณะทั่วไป ดังนี้

๑. ความพึงพอใจเป็นการแสดงออกทางอารมณ์และความรู้สึกในทางบวกของบุคคลต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด บุคคลต้องปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมรอบตัว การตอบสนองความต้องการส่วนบุคคลด้วย การโต้ตอบกับบุคคลอื่นและสิ่งต่างๆ ในชีวิตประจำวัน ทำให้แต่ละคนมีประสบการณ์การเรียนรู้ เรียนรู้ สิ่งที่จะได้รับตอบแทนแตกต่างกันไป ในสถานการณ์บริการก็เช่นเดียวกันบุคคลรับรู้หลายสิ่งหลายอย่างเกี่ยวกับการบริการ ไม่ว่าจะประเภทของการบริการหรือคุณภาพของการบริการ ซึ่งประสบการณ์ที่ได้รับจากการสัมผัสบริการต่างๆ หากเป็นไปตามความต้องการของผู้มารับบริการ โดยสามารถทำให้ผู้รับบริการได้รับสิ่งที่คาดหวังก็ย่อมให้เกิดความรู้สึกที่ดีและพึงพอใจ

๒. ความพึงพอใจเกิดจากการประเมินความแตกต่างระหว่างสิ่งที่คาดหวังกับสิ่งที่ได้รับจริง ในสถานการณ์หนึ่ง ในสถานการณ์บริการก่อนที่ลูกค้าจะมาใช้บริการใดก็ตามมักจะมีมาตรฐานของการบริการไว้ในใจก่อนแล้ว ซึ่งอาจมีแหล่งอ้างอิงมาจากคุณค่าหรือเจตคติที่ยึดถือต่อการบริการ ประสบการณ์ดั้งเดิมที่เคยใช้บริการ การบอกเล่าของผู้อื่น การรับทราบข้อมูลการรับประกันบริการจากโฆษณา การให้คำมั่นสัญญาของผู้ให้บริการเหล่านี้ เป็นปัจจัยพื้นฐานที่ผู้รับบริการที่ได้รับใน

^๕พรชัย ลิขิตธรรมโรจน์, พฤติกรรมองค์กร, (กรุงเทพมหานคร : บริษัท โอ.เอส.พรีนติ้ง เฮาส์ จำกัด, ๒๕๔๔), หน้า ๑๕.

วงจรของการให้บริการตลอดช่วงเวลาของความจริง สิ่งที่ได้รับบริการได้รับรู้เกี่ยวกับการบริการ ก่อนที่จะได้รับบริการหรือคาดหวังในสิ่งที่คาดว่าจะได้รับ (Expectations) นี้มีอิทธิพลต่อช่วงเวลาของการเผชิญความจริงหรือการพบปะของผู้ให้บริการและผู้รับบริการเป็นอย่างมาก เพราะผู้รับบริการจะประเมินเปรียบเทียบสิ่งที่ได้จริงในกระบวนการที่เกิดขึ้น (Performance) กับสิ่งที่คาดหวังเอาไว้ หากสิ่งที่ได้เป็นความคาดหวังถือว่าเป็นการยืนยันที่ถูกต้อง (Confirmation) กับความคาดหวังที่มีผู้รับบริการย่อมเกิดความพึงพอใจต่อบริการดังกล่าว แต่ถ้าไม่เป็นตามที่คาดหวัง อาจจะสูงกว่าหรือต่ำกว่านับเป็นการยืนยันที่คลาดเคลื่อน (Disconfirmation) จากความคาดหวังดังกล่าว ทั้งนี้ช่วงความแตกต่าง (discrepancy) ที่เกิดขึ้นจะชี้ให้เห็นถึงระดับความพึงพอใจหรือความไม่พึงพอใจมากน้อยได้ ถ้าข้อยืนยันเบี่ยงเบนไปในทางบวก แสดงถึงความพึงพอใจถ้าไปในทางลบแสดงถึงความไม่พึงพอใจ^{๑๑}

สมบูรณ พรมหาราช ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง สภาวะจิตที่ปราศจากความเครียด ทั้งนี้ เพราะธรรมชาติของมนุษย์มีความต้องการ ถ้าความต้องการนั้นได้รับการตอบสนอง ทั้งหมดหรือบางส่วน ความเครียดก็จะน้อยลง ความพึงพอใจก็จะเกิดขึ้น ในทางกลับกันถ้าความต้องการนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง ความเครียดและความพึงพอใจก็จะไม่เกิดขึ้น^{๑๒}

เพลินทิพย์ โกเมศโสภณ ได้ให้ความหมายไว้ว่า เป็นความรู้สึกที่แสดงถึงความยินดีหรือความผิดหวังอันเป็นผลสืบเนื่องมาจากการที่แต่ละบุคคลเปรียบเทียบผลลัพธ์ที่ได้จากการใช้บริการหรือบริโภคผลิตภัณฑ์จริง ๆ เมื่อเทียบกับความคาดหวังเดิมของลูกค้า^{๑๓}

ภิญโญ สาทร ได้ให้ความเห็นว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรขึ้นอยู่กับประโยชน์ที่บุคลากรจะได้รับ โดยมีวิธีการให้ผลประโยชน์แก่บุคลากรเพื่อจูงใจให้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมี ๘ ประการ คือ

^{๑๑}กมลชนก อ่อนอิมสิน และคณะ, “ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้มารับบริการแผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ” ใน วารสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ๑๐, (๒) ก.ค.-ธ.ค., ๒๕๔๕.

^{๑๒}สมบูรณ พรมหาราช, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่การเคหะแห่งชาติ : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานใหญ่การเคหะแห่งชาติ”, สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), ๒๕๕๑, หน้า ๑๑.

^{๑๓}เพลินทิพย์ โกเมศโสภณ, การวางแผนการตลาด, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๔๔), หน้า ๗๖.

๑. สิ่งจูงใจที่เป็นวัตถุ
๒. โอกาสของบุคลากรที่ไม่เกี่ยวกับวัตถุ
๓. สภาพทางกายภาพอันเป็นที่พึงปรารถนา
๔. ผลประโยชน์ทางอുകติ
๕. ความคึงคุดใจในทางสังคม
๖. การบริการสภาพของการทำงานให้ตรงกับวิธีการที่บุคลากรเป็นนิสัยและตรงตามทัศนคติของบุคลากร
 ๗. โอกาสที่จะมีส่วนร่วมงานอย่างกว้างขวาง
 ๘. สภาพการทำงานหรือการอยู่ร่วมกันในองค์การ
 สิ่งจูงใจดังกล่าวเป็นปัจจัยที่ทำให้บุคลากรทำอย่างใดอย่างหนึ่ง และเมื่อได้มาซึ่งสิ่งที่ต้องการตามความปรารถนาแล้ว บุคลากรจะเกิดความพึงพอใจ^{๑๓}

นพพงษ์ บุญจิตราคุด ได้กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจในการทำงานเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้งานบรรลุผลสำเร็จ และยังช่วยให้คนงานรู้สึกว่ชีวิตของตนเป็นชีวิตที่มีคุณภาพการทำงานเป็นประคุดจโครงสร้างที่หล่อหลอมให้ชีวิตมีคุณค่าเสมอ ความพึงพอใจในงานจึงช่วยเสริมความรู้สึกมีคุณค่าให้แก่คนงานได้ นอกจากนั้นการทำให้คนงานมีความพึงพอใจในการทำงานยังอาจช่วยลดความเป็นปฏิปักษ์ต่องานของคนงานด้วย การเป็นปฏิปักษ์ต่องานจะเป็นผลเสียต่อองค์กร เพราะคนงานจะแสดงออกซึ่งความเป็นปฏิปักษ์ด้วยวิธีการต่างๆ เช่น การขาดงาน การลาออกจากงานเป็นต้นซึ่งจะทำให้ความสามารถในการปฏิบัติงานของคนงานลดลง การสร้างควมพึงพอใจจึงเป็นสิ่งสำคัญ เพราะนอกจากจะช่วยให้คนงานปฏิบัติหน้าที่ด้วยความตั้งใจและรู้สึกว่ชีวิตของตนมีคุณภาพแล้ว ยังช่วยลดแนวโน้มปรากฏการณ์อันเกิดจากการเป็นปฏิปักษ์ต่องานของคนงานด้วย^{๑๔}

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ ได้กล่าวว่ ความพึงพอใจหมายถึง ความรู้สึกรวมของบุคคลที่มีต่อการทำงานในเชิงบวกเป็นความสุขของบุคคลที่เกิดจากการปฏิบัติงานและได้รับผลตอบแทนคือผลที่เป็นความพึงพอใจที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญ

^{๑๓} ภิญญู สาร, การบริหารงานบุคคล, (กรุงเทพมหานคร : วัฒนาพานิช, ๒๕๔๗), หน้า ๒๗๓.

^{๑๔} นพพงษ์ บุญจิตราคุด, หลักการบริหารทั่วไป, (กรุงเทพมหานคร : เนติกุลการ พิมพ์, ๒๕๔๘), หน้า ๑๘.

กำลังใจสิ่งเหล่านี้มีผลต่อประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการทำงาน รวมทั้งการส่งผลต่อความสำเร็จ และเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร^{๑๔}

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ เป็นความรู้สึกที่เกิดจากความต้องการที่มนุษย์คาดหวังไว้ ถ้าความต้องการได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวังไว้ หรือมากกว่า ความพึงพอใจก็จะเกิดขึ้น แต่ถ้าความต้องการไม่ได้รับการตอบสนองตามที่ต้องการที่คาดหวังไว้ ความไม่พึงพอใจก็จะเกิดขึ้น

๒.๓ แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารโรงเรียน

ความหมายของการบริหารโรงเรียน

มีนักวิชาการได้ให้ความหมายการบริหารโรงเรียนไว้หลายท่านดังนี้

ชาญชัย อาจิณสมภาร ได้ให้ความหมายของการบริหารโรงเรียนว่า คือการทำงานร่วมกัน การช่วยให้ตระหนักในเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของการศึกษา การให้บริการแก่สังคม การเข้าไปเกี่ยวข้องกับมนุษย์ เช่น ครู นักเรียน ผู้ปกครอง ประชาชน และให้เกิดความร่วมมือระหว่างบุคคลเหล่านี้ การใช้ทรัพยากรให้ได้ประโยชน์มากที่สุด^{๑๕}

วิไล ธนวิวัฒน์ ได้กล่าวว่า การบริหารโรงเรียน คือ การดำเนินการกิจกรรมภายในโรงเรียน โดยกลุ่มบุคคลหลายฝ่าย เพื่อให้นักเรียนได้มีการพัฒนาทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม จิตใจ และสติปัญญาตลอดจนเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมตลอดไป^{๑๖}

วิโรจน์ สารรัตนะ ได้กล่าวว่า การบริหารโรงเรียนเป็นกระบวนการดำเนินงานเพื่อบรรลุจุดหมายของโรงเรียน โดยอาศัยหน้าที่ทางการบริหารที่สำคัญ คือ การวางแผน การจัดโครงสร้างการบริหาร การนำไปสู่การปฏิบัติ การควบคุม และการประเมิน^{๑๗}

วิจิตร วุฒยางกูร ได้กล่าวว่า การบริหารโรงเรียน หมายถึง กิจกรรมต่าง ๆ ที่บุคคลหลายคนร่วมมือกันดำเนินการเพื่อให้บริการทางการศึกษาแก่เยาวชนและผู้สนใจเพื่อให้เกิดการพัฒนา

^{๑๔}ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, การบริหารการศึกษา, อ่างแล้ว, หน้า ๘.

^{๑๕}ชาญชัย อาจิณสมภาร, การบริหารการศึกษา, (กรุงเทพมหานคร : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพฯ, ๒๕๔๐), หน้า ๓๕.

^{๑๖}วิไล ธนวิวัฒน์, “การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร), ๒๕๔๑, หน้า ๑๖.

^{๑๗}วิโรจน์ สารรัตนะ, การบริหาร หลักการ ทฤษฎีและประเมินทางการศึกษา, (กรุงเทพมหานคร : ทิพย์วิสุทธิการพิมพ์, ๒๕๔๒), หน้า ๑๔.

ทางด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะ ค่านิยม พฤติกรรมและคุณธรรมต่างๆ เพื่อเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมและประเทศชาติ^{๑๖}

สรุปได้ว่า การบริหารโรงเรียนเป็นกิจกรรมที่ผู้บริหารโรงเรียนที่จะต้องกำหนดนโยบายและการจัดวิธีการ หรือกระบวนการการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยมีเป้าหมายสูงสุด คือ การพัฒนาส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาตามธรรมชาติ และเต็มศักยภาพ ด้านวิธีการที่หลากหลายที่จะส่งผลให้โรงเรียนพัฒนาสู่มาตรฐานการศึกษาและมาตรฐานโรงเรียน เพื่อบรรลุเป้าหมายที่วางไว้

๒.๔ แนวคิดเกี่ยวกับภาระงานของการบริหารโรงเรียน

การบริหารโรงเรียนเป็นงานที่ผู้บริหารโรงเรียนต้องดำเนินการเพื่อให้โรงเรียนพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ โดยมีงานที่ต้องปฏิบัติ ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านวิชาการ
๒. ด้านกิจการนักเรียน
๓. ด้านอาคารสถานที่
๔. ด้านประชาสัมพันธ์

ด้านวิชาการ

การบริหารวิชาการ หมายถึง การบริการกิจกรรมทุกชนิดในโรงเรียนอันเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้ได้ผลดี เพราะหน้าที่หลักของโรงเรียน คือ การให้ความรู้แก่นักเรียน ดังนั้นผู้บริหารจะต้องรู้และเข้าใจในเรื่องต่างๆ ดังนี้เป็นอย่างดีเนื่องจากผลงานด้านวิชาการเกี่ยวข้องกับหลักสูตร การจัดโปรแกรมการศึกษาและการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นหัวใจของสถานศึกษา และเกี่ยวข้องกับผู้บริหารสถานศึกษา และครูซึ่งอาจเกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อมที่อยู่ที่ลักษณะของงานนั้นๆ

ความหมายของการบริหารงานวิชาการ

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ ได้กล่าวว่า การบริหารงานวิชาการเป็นงานที่สำคัญสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา เนื่องจากการบริหารงานวิชาการเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษา โดยเฉพาะเกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอน ซึ่งเป็นจุดมุ่งหมายหลักของสถานศึกษา และเป็นเครื่องวัดความสำเร็จและความสามารถของผู้บริหาร ถ้ามองในด้านกระบวนการดำเนินงานแล้วหมายถึง กระบวนการบริหารกิจกรรมทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับการสอนปรับปรุงการเรียน

^{๑๖} วิจิตร วรุตบางกูร, การบริหารโรงเรียนและการนิเทศเบื้องต้น, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชนิษฐาการพิมพ์, ๒๕๔๒), หน้า ๓.

การสอนให้ดีขึ้น ตั้งแต่การกำหนดนโยบาย การวางแผน การปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน ตลอดจนการประเมินผลการสอน เพื่อให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรและจุดมุ่งหมายของการศึกษาเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียน หากมองการบริหารงานวิชาการ ได้แก่ งานควบคุมดูแลหลักสูตร การสอน การฝึกอบรมครู การนิเทศ การศึกษา การเผยแพร่งานวิชาการ การวัดผล การศึกษา การศึกษาวิจัย การประเมินมาตรฐานสถานศึกษาเพื่อปรับปรุงคุณภาพประสิทธิภาพของสถานศึกษา

๑. หลักสูตร การบริหารที่ดีจะต้องศึกษาถึงมุ่งหมายในหลักสูตรให้เข้าใจลึกซึ้ง เพราะเมื่อนำไปใช้จะได้พยายามสอนเด็กให้ได้ผลตามหลักการและจุดมุ่งหมายให้มากที่สุด นอกจากนั้นจะต้องศึกษาโครงสร้างของหลักสูตรว่าประกอบด้วยเนื้อหาสาระอะไรบ้าง เพื่อนำเอาหลักสูตรว่า เมื่อนำหลักสูตร ไปปฏิบัติแล้ว มีสัมฤทธิ์ผลตามที่กำหนดไว้หรือไม่เพียงใด หากพบว่ามีอะไรที่ยังขาดตกบกพร่องก็อาจแสดงความคิดเห็นเสนอไปยังผู้บังคับบัญชาในระดับสูงต่อไปได้

๒. แผนการสอนผู้บริหารที่ดีจะต้องสามารถวางแผนการสอน และสามารถดัดแปลงให้เหมาะสมกับท้องถิ่นได้

๓. การจัดตารางสอน ผู้บริหารจะต้องเข้าใจเพื่อจะกำหนดนัดหมายระหว่างครูสอนกับนักเรียนได้เหมาะสม

๔. การปรับปรุงการเรียนการสอนผู้บริหารควรต้องรู้ และเข้าใจถึงระบบวิธีการสอนในลักษณะต่างๆ เป็นอย่างดี

๕. การใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน ผู้บริหารควรจะเห็นความสำคัญและจัดหามาใช้ในการเรียนการสอนตามความเหมาะสม^{๒๐}

กมล ภูประเสริฐ ได้กล่าวว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับงานวิชาการที่จะต้องแสวงหาและเขียนปรัชญา และจุดประสงค์ของการจัดการศึกษาจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจในหลักสูตรเป็นอย่างดี รู้จักแนะนำครูให้รู้จักใช้การประมวลการสอน โครงการสอนบันทึกการสอน รู้หลักในการทำตารางสอน จัดวิชาต่างๆ ได้อย่างเหมาะสมเป็นผู้ให้การนิเทศหรือแสวงหาผู้เชี่ยวชาญมาให้บริการนิเทศแก่ครูได้รู้จักเลือกและแสวงหาวัสดุอุปกรณ์ และแนะนำให้ครูใช้ตามกำลังความสามารถของโรงเรียน ให้ครูรู้จักการเลือกที่จะจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรการบริหารงานวิชาการเป็นส่วนหนึ่ง ของการบริหารการศึกษาที่ผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญมากกว่าการบริหารงานด้านอื่นๆ ทั้งนี้เนื่องจากการบริหารงานวิชาการจะเกี่ยวข้องกับหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ซึ่งถือเป็นหน้าที่หลักของสถานศึกษาทุกแห่ง การที่จะบริหารงานวิชาการให้บรรลุเป้าหมายนั้น

^{๒๐}ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, การบริหารงานวิชาการ, อ่างแล้ว, หน้า ๑๐ -๑๓.

ผู้บริหารจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในขอบข่ายของงานวิชาการอย่างลึกซึ้ง ซึ่งขอบข่ายของงานวิชาการประกอบด้วย หลักสูตรและการบริหารหลักสูตรการวิจัยชั้นเรียน การสอนซ่อมเสริม การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร การนิเทศภายในสถานศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษา^{๒๐}

พรชัย ภาพันธ์ ได้กล่าวว่า งานวิชาการเป็นภารกิจหลักโดยมีงานอื่นๆสนับสนุนงานวิชาการ การให้สถานศึกษาบริหารงานวิชาการได้โดยอิสระ คล่องตัว รวดเร็วสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ภารกิจด้านวิชาการจึงประกอบด้วย การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การวัดผลประเมินผลและเทียบโอนการเรียนรู้ การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ การนิเทศการศึกษา การแนะแนวการศึกษา การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น การส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว หน่วยงานและสถาบันอื่น^{๒๑}

สรุปได้ว่า ความสำคัญของงานวิชาเป็นงานหลักที่ผู้บริหารสถานศึกษาดำเนินการเพื่อจัดการเรียนการสอนและทำกิจกรรมทุกชนิด เพื่อปรับปรุงและพัฒนาผู้เรียนในโรงเรียนให้ได้ผลดีและมีประสิทธิภาพ

ด้านกิจการนักเรียน

งานบริหารด้านกิจการนักเรียนถือได้ว่าเป็นงานสำคัญอย่างหนึ่งของผู้บริหารการศึกษา เพื่อให้กิจการนักเรียนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้โดยยึดหลักว่า โรงเรียนพยายามให้เด็กที่อยู่ในวัยเรียนทุกคนได้มีโอกาสเป็นนักเรียนอย่างเสมอภาคและยุติธรรม เพราะการศึกษาช่วยให้เด็กเติบโตขึ้นมาเป็นพลเมืองของชาติ การศึกษาช่วยให้บุคคลมีความรอบรู้และความฉลาดไหวพริบ รู้จักแก้ปัญหาต่าง ๆ ของตนเองรู้จักปรับตัวให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและสถานการณ์ เพื่อช่วยให้ประสบความสำเร็จในการดำเนินชีวิต

กิติมา ปรีดีติติก ได้กล่าวไว้ว่า การจัดกิจกรรมของนักเรียนดังนี้

๑. การจัดกิจกรรมนักเรียน ซึ่งจัดขึ้น โดยความร่วมมือของนักเรียนเพื่อสนองความต้องการ ความสนใจ และส่งเสริมพัฒนาการของนักเรียน พัฒนาบุคลิกภาพ อุปนิสัย ค่านิยม และปลูกฝังเจต

^{๒๐} กมล ภูประเสริฐ, การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา, (กรุงเทพมหานคร : บริษัท ทิปส์พับลิเคชันจำกัด, ๒๕๔๔), หน้า ๑๑-๑๕.

^{๒๑} พรชัย ภาพันธ์, เมื่อโรงเรียนเป็นนิติบุคคล, (กรุงเทพมหานคร : บริษัท โอ.เอส.พรีนติ้ง เฮาส์ จำกัด, ๒๕๔๗), หน้า ๓๕.

คติที่พึงประสงค์แก่นักเรียน ซึ่งกิจกรรมต่างๆ เหล่านี้ ได้แก่ กิจกรรมสถานนักเรียน กิจกรรมกีฬา กิจกรรมเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรม กิจกรรมเกี่ยวกับการบำเพ็ญประโยชน์ และกิจกรรมเกี่ยวกับชุมชน

๒. การจัดบริการแนะแนว เพื่อให้ให้นักเรียนรู้จักและเข้าใจตนเอง รู้จักช่วยตนเองรู้จักคิด แก้ปัญหาต่างๆ ของตนได้ รู้จักเลือกตัดสินใจอย่างฉลาด ซึ่งผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการจัดบริการนี้

๓. การปกครองนักเรียน และวินัยในโรงเรียน ผู้บริหารที่จะต้องมียุติในการปกครองและส่งเสริมวินัยในโรงเรียน

๔. การจัดบริการต่าง ๆ ให้แก่นักเรียนอันได้แก่ การจัดบริการอาหารกลางวันการจัดบริการเกี่ยวกับสุขภาพอนามัย การจัดบริการให้ความปลอดภัยแก่นักเรียน^{๒๓}

วิทช์ เทียงบูรณธรรม ได้กล่าวว่า พฤติกรรมของนักเรียนที่ดีย่อมมีผลมาจากการที่นักเรียนได้รับความรู้และความเข้มแข็งในทัศนคติในการดำรงชีวิต และรู้วิธีการป้องกันการใช้สารเสพติด โดยมีการขจัดและการลดปัจจัยต่างๆ ทั้งด้านบุคคล ครอบครัว สังคม ที่มีผลกระทบโดยตรงต่อการนำไปสู่การใช้ยาเสพติดเป็นอีกวิธีหนึ่งที่จะช่วยให้นักเรียนมีความสามารถที่จะหลีกเลี่ยงการใช้สารเสพติด^{๒๔}

เฟเบอร์ และเชียร์รอน (Faber and Shearron) ได้ระบุภารกิจของการบริหารกิจการนักเรียนไว้ ๗ ประการ คือ การริเริ่มและรักษาระบบการสำรวจนักเรียนในท้องที่การศึกษา การจัดให้มีการประชุมพิเศษนักเรียน การจัดให้มีการบริการแนะแนว การจัดให้มีการบริการสุขภาพ การจัดให้มีการเก็บข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล การจัดระบบและกระบวนการเพื่อการประเมินผล ความเจริญงอกงามของนักเรียน การสร้างวิธีที่จะแก้ปัญหาทางด้านวินัยของนักเรียน^{๒๕}

สรุปได้ว่า พฤติกรรมนักเรียนนั้นเป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับตัวของนักเรียนโดยตรง และเป็นงานที่สำคัญอย่างหนึ่งของครูด้วยเหตุที่ว่า ครูใหญ่มีหน้าที่โดยตรงที่จะต้องดำเนินงานทุกอย่างภายในโรงเรียน เพื่อให้กิจการนักเรียนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ โรงเรียนควรพยายามให้

^{๒๓} กิติมา ปรีดีคิดถ, การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น, (กรุงเทพมหานคร : อักษรวิพัฒน์, ๒๕๔๒), หน้า ๑๒-๑๔.

^{๒๔} วิทช์ เทียงบูรณธรรม, ตำรายาเสพติด, (กรุงเทพมหานคร : บริษัทโอเดียนสโตร์ จำกัด, ๒๕๔๔), หน้า ๒๕.

^{๒๕} วสิน ปานเดชพงศ์, “การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อโรงเรียนอนุบาลเอกชนศึกษาโรงเรียนอนุบาลก้องหล้า”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์), ๒๕๓๕, หน้า ๓๔.

เด็กที่อยู่ในวัยเรียนทุกคนได้มีโอกาสมาเป็นนักเรียนอย่างเสมอภาคและยุติธรรม เพราะการศึกษาช่วยทำให้เด็กเติบโตขึ้นมาเป็นพลเมืองดีของชาติการศึกษาช่วยให้บุคคลมีความรอบรู้ และฉลาดมีไหวพริบรู้จักแก้ปัญหาต่าง ๆ ของตนเอง รู้จักปรับตัวให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และสภาพสังคม การศึกษาช่วยพัฒนาบุคคลให้รู้จักใช้ความสามารถของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยให้ประสบความสำเร็จในการดำเนินชีวิต

ด้านอาคารสถานที่

การบริหารอาคารสถานที่ หมายถึง การที่ผู้บริหาร โรงเรียนรู้จักใช้อาคารสถานที่ให้คุ้มค่า และให้เกิดประโยชน์สูงสุด การรู้จักควบคุมดูแลรักษา การจัดหาอาคารสถานที่ตลอดจนให้บริการแก่ชุมชน เป็นปัจจัยสำคัญในการจัดการศึกษา ดังนั้นผู้บริหาร โรงเรียนต้องเตรียมความพร้อมและปรับปรุงอาคารสถานที่ที่มีอยู่ให้สามารถใช้งานได้เป็นอย่างดีสอดคล้องกับความจำเป็นกับกิจกรรมการเรียนการสอน นักการศึกษาได้ให้ข้อคิดเห็นดังนี้สภาพแวดล้อมในสถานศึกษา เป็นสิ่งสำคัญที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องให้ความสำคัญ เช่นเดียวกับงานๆ ด้านอื่น เพราะนอกจากจะมีอิทธิพลต่อทุกชีวิตในสถานศึกษาแล้วยังส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมนอกสถานศึกษาและการพัฒนาชุมชนด้วย ดังนั้น อาคารสถานที่เป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียนที่สร้างขึ้นด้วยจุดประสงค์ที่จะให้เป็นสิ่งแวดล้อมที่สามารถให้การศึกษาก้าวไปด้วยความสะดวกและมีประสิทธิภาพ นอกจากนั้นการจัดอาคารสถานที่ให้สวยงามเป็นระเบียบเรียบร้อยก็เป็นการจัดสภาพแวดล้อมที่จะส่งผลต่อจิตใจนักเรียนเพื่อบรรยากาศการเรียนการสอน

จรรยาพร ธรณินทร์ ได้อ้างถึงสภาพอาคารสถานที่ของโรงเรียนเอกชน คือ ๑) โรงเรียนที่มีบรรยากาศร่มรื่น ปลอดภัย มีอุปกรณ์ให้เรียนรู้ และทดลองให้เล่น ๒) มีการเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อมให้ท้าทายต่อการเรียนรู้ใหม่ๆ ๓) มีบรรยากาศห้องเรียนและนอกห้องเรียนที่ส่งเสริมการพัฒนาตนเอง ๔) ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างเต็มที่ ๕) มีสถานที่ที่สงบเงียบและห้องเรียนที่สามารถใช้เสียงสนุกได้เต็มที่ ๖) บรรยากาศที่ดี/แสง/สี/ความร้อน/เสียง ไม่มีมลพิษ ๗) มีสนามเด็กเล่น/ เครื่องเล่น/แหล่งนันทนาการ ๘) มีสถานที่ซึ่งนักเรียนทำงานตามลำพังหรือทำงานเป็นกลุ่มได้ และ ๙) มีเฟอร์นิเจอร์ เครื่องมือ เครื่องอำนวยความสะดวกในการเรียน^{๒๖}

กระทรวงศึกษาธิการ ได้กล่าวถึงการยกระดับมาตรฐานคุณภาพสถานศึกษา ให้เป็นโรงเรียนในอุดมคติเพื่อสร้างและผลิตนักเรียนให้ได้มาตรฐานในทุกระดับทั้งระดับอนุบาล ประถมศึกษา มัธยมศึกษาในสังกัด กระทรวงศึกษาธิการให้เป็นที่ยอมรับของสังคมมีองค์ประกอบบัญญัติ ๑๐ ประการ ดังนี้

^{๒๖}จรรยาพร ธรณินทร์, ก้าวต่อไปของการปฏิรูปการศึกษาไทย, (กรุงเทพมหานคร : กระทรวงศึกษาธิการ, ๒๕๔๑), หน้า ๒๒๕.

๑. ผู้บริหารโรงเรียนครูใหญ่อาจารย์ใหญ่ผู้อำนวยการมีจิตสำนึกในการพัฒนาปรับปรุงยกระดับมาตรฐานการศึกษาให้เป็นที่ยอมรับของสังคม ผู้บริหารควรมีเวลาอยู่ประจำสถานศึกษาปฏิบัติงานภายในให้เป็นที่ไปด้วยความเรียบร้อย

๒. มีบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนหรือสถานที่ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอนให้นักเรียนได้เรียนอย่างมีความสุขมุ่งเน้นการเรียนการสอนตามธรรมชาตินักเรียนได้ปฏิบัติจริงและปลูกฝังเรื่องความสะอาด ความขยัน เอื้อเพื่อแผ้วความสามัคคีรวมทั้งโรงเรียนมีความร่มรื่นมีต้นไม้ แหล่งน้ำ บ่อน้ำ ไร่ฟูน ไร่ผลภาวะ

๓. เป็นโรงเรียนที่มีความพร้อมมีแผนผังเต็มรูปแบบมีห้องเรียนห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องทดลอง ห้องปฏิบัติการทดลองสนามกีฬาครบถ้วนให้เหมาะกับสภาพท้องถิ่น

๔. มีอุปกรณ์การเรียนการสอนครบครัน โดยจัดซื้อในราคาท้องตลาดที่เป็นธรรมให้เหมาะสมกับการใช้ประโยชน์สูงสุด

๕. มีบุคลากร ครูผู้สอนครบตามเกณฑ์หากขาดแคลนครูหรือผู้มีปัญญาท้องถิ่นทดลองจนผู้ทรงคุณวุฒิช่วยสอนให้มีระบบการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม

๖. องค์กรท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ไม่ว่าจะเป็นด้านวิชาการหรือด้านบริหาร เช่น กำหนดหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นได้แก่การสอนภาษาอังกฤษตั้งแต่ระดับประถมศึกษาการสอนวิชาชีพเกษตรการก่อสร้างไฟฟ้า เป็นต้น

๗. มีการเก็บค่าเล่าเรียนค่าธรรมเนียมเพื่อพัฒนาสถานศึกษาและจัดอุปกรณ์การเรียนการสอนทั้งนี้ให้ยกเว้นค่าเล่าเรียนเด็กยากจนและจ่ายค่าตอบแทนให้เด็กนักเรียนในการพัฒนาหรือฝึกปฏิบัติฝึกอาชีพที่เกิดรายได้และประโยชน์แก่โรงเรียน

๘. มีการส่งเสริมให้กลุ่มบุคลากรหรือชุมชนมีส่วนร่วมในการแสวงหาทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการสถานศึกษาการจัดสวัสดิการให้ครู เช่น การจัดที่พักค่าตอบแทนค่าล่วงเวลา ค่าสอนพิเศษ ค่าฝึกอบรม การแก้ปัญหาหนี้สินของครู

๙. มีการวัดและประเมินทางการศึกษาที่มุ่งเน้นผลผลิต คือคุณภาพของนักเรียนที่กำหนดในหลักสูตร

๑๐. เป็นโรงเรียนที่ผู้นำท้องถิ่น และผู้ปกครองทุกระดับทุกประเภท ยอมรับว่าเป็นโรงเรียนที่มีคุณภาพและมาตรฐาน^{๒๗}

^{๒๗}กระทรวงศึกษาธิการ, การพัฒนาโรงเรียนเข้าสู่มาตรฐานการศึกษา, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, ๒๕๔๒), หน้า ๑๕.

วิจิตร วรุตบางกุล ได้กล่าวว่า การจัดสถานที่ให้มีความร่มรื่น สวยงาม และเป็นระเบียบเรียบร้อยนั้นนับว่ามีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีแก่นักเรียน นักศึกษา ทั้งนี้เนื่องจากสภาพแวดล้อมที่ดีนั้นจะทำให้แก่นักเรียนนักศึกษาที่อาศัยอยู่มีความสุขสบาย มีสุขภาพจิต สุขภาพกายที่ดี ลดภาวะ โรคภัยไข้เจ็บ นอกจากนี้ยังมีผลต่อการหล่อหลอมพฤติกรรม ทัศนคติ ค่านิยม สติปัญญา ความจงรักภักดี ความภูมิใจต่อสถาบัน^{๒๔}

จรัล สังข์ขาว ได้กล่าวว่า การบริหารอาคารสถานที่ หมายถึง การที่ผู้บริหารโรงเรียนรู้จักใช้อาคารสถานที่ให้คุ้มค่าและให้เกิดประโยชน์ การรู้จักควบคุมดูแลรักษาการจัดอาคารตลอดจนให้บริการแก่ชุมชน อาคารสถานที่ เป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างหนึ่งของโรงเรียนที่จะช่วยให้การเรียนการสอนดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ^{๒๕}

พนัส หันนาดิษฐ์ ได้ให้ความหมาย การจัดการอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม หมายถึง การรู้จักจัดทำให้ได้มา การรู้จักใช้อาคารสถานที่ให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์ที่สุดรวมทั้งการควบคุมดูแลรักษา การให้บริการแก่ชุมชน การรู้จักส่งเสริมทำนุบำรุงอาคารที่มีอยู่ให้คงสภาพดี และสนองความต้องการได้อย่างเพียงพอ และรวมถึงการจัดบริเวณและสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนให้สวยงาม และส่งเสริมการเรียนรู้แก่นักเรียน และสำคัญในการบริหารอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม คือ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพดีเสมอใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด ตลอดทั้งรู้จักตกแต่งบริเวณให้สวยงามกลมกลืนกัน^{๒๖}

วัฒนา บุญญฤทธิ ได้ให้ขอบข่ายเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อม คือ

๑. สภาพแวดล้อมด้านกายภาพ ได้แก่ การจัดห้องเรียนและห้องประกอบ การจัดเพื่อทำกิจกรรมต่างๆ การจัดบริเวณสำหรับเก็บวัสดุสิ่งของ การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ สิ่งของเครื่องมือ เครื่องใช้ การจัดการที่เพื่อตอบสนองความต้องการทางกายภาพ การจัดบริเวณเนื้อที่ว่างแสงสว่าง การดูแลด้านความปลอดภัย ห้องอาหาร ห้องน้ำ ห้องส้วม โต๊ะ เก้าอี้ ห้องนอนและเครื่องใช้ ที่เก็บของส่วนตัว ที่แสดงผลงาน และการประเมินผลการจัดสภาพแวดล้อมด้านกายภาพ

^{๒๔}วิจิตร วรุตบางกุล, การบริหารโรงเรียนและการนิเทศเบื้องต้น, อ่างแล้ว, หน้า ๑๕.

^{๒๕}จรัล สังข์ขาว, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนสุราษฎร์เทคโนโลยีช่างอุตสาหกรรม”, วิทยานิพนธ์คอมพิวเตอร์มหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง), ๒๕๔๒, หน้า ๓๗.

^{๒๖}พนัส หันนาดิษฐ์, ประสบการณ์ในการบริหารบุคคล, (กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๔๒), หน้า ๑๒.

๒. สภาพแวดล้อมด้านกิจกรรมและประสบการณ์ ได้แก่ บรรยากาศในสถานศึกษา ประชากรในโรงเรียนทั้งเด็กและผู้ใหญ่ชนิดของปฏิสัมพันธ์ระหว่างเด็กต่อเด็ก เด็กต่อผู้ใหญ่และผู้ใหญ่ต่อผู้ใหญ่ ความรู้สึกที่มีต่อกฎระเบียบของห้อง การจัดดำเนินการด้านสุขภาพอนามัย การกำหนดระเบียบและการปฏิบัติตาม ระบบการจราจร ระดับเสียง การกำหนดข้อตกลงด้านการใช้เสียง และการรักษาระเบียบข้อตกลงของห้อง^{๑๑}

เมธี ปิณฑนานนท์ ได้กล่าวถึงคุณลักษณะสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาที่พึงประสงค์ จะต้องตอบสนองประโยชน์ใช้สอยได้สูงสุด ดังนี้

๑. มีความเพียงพอ หมายถึง มีความเพียงพอในด้านต่างๆ เช่น อาคาร ห้องเรียนห้องใช้ประโยชน์ต่างๆ วัสดุ สนามเล่น และที่พักผ่อน ส้วม และอื่นๆ
๒. มีความเหมาะสมในด้านที่ตั้งของอาคารสถานที่ ลักษณะพื้นที่ และการจัดอาคารสถานที่
๓. มีความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ อัคคีภัย วัตถุอันตราย และอื่นๆ
๔. มีสุขลักษณะ อยู่ห่างไกลจากอากาศเป็นพิษ แก๊สพิษ ช่างโศภณิ และอื่นๆ
๕. ระยะทางที่ตั้งของโรงเรียนจะต้องไม่ไกลจากหมู่บ้าน จากจุดต่างๆ รวมทั้งไม่ห่างไกลจากสิ่งอำนวยความสะดวก ที่จะให้ประโยชน์ต่อสถานศึกษา
๖. มีความยืดหยุ่น จะต้องมีการเอื้ออำนวยต่อการเปลี่ยนแปลง และเอื้ออำนวยต่อการใช้อุปกรณ์การเรียนการสอน รวมทั้งเครื่องใช้ต่างๆ ในสถานศึกษา
๗. มีประสิทธิภาพ คือ การได้ใช้ประโยชน์จากอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ มาก แต่ใช้ทรัพยากรหรือปัจจัยน้อยที่สุด หรือคุ้มค่าที่สุด
๘. มีความประหยัด หมายถึง อาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก นั้นมีความประหยัด เช่น ประหยัดในการซ่อม บำรุงรักษา การเคลื่อนย้าย และอื่นๆ
๙. สามารถขยายได้ หมายถึง การออกแบบอาคารสถานที่ ซึ่งสามารถขยายได้มี การเตรียมการขยายตัวได้พอสมควร ซึ่งสามารถขยายได้ง่ายและสิ้นเปลืองน้อย
๑๐. มีรูปร่างสวยงาม มีการวางผังบริเวณสถานศึกษาได้อย่างสวยงามและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมต่างๆ ในโรงเรียน มีการตกแต่งบริเวณห้องเรียนและอื่นๆ ให้เป็นที่ชื่นชมของผู้พบเห็นอยู่ตลอดเวลา^{๑๒}

^{๑๑} วัฒนา ปุณฺณฤทธิ, การบริหารงานสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา, (นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, ๒๕๔๔), หน้า ๑๑๕.

^{๑๒} เมธี ปิณฑนานนท์, การบริหารการศึกษา, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์พิทักษ์อักษร, ๒๕๔๕), หน้า ๑๔-๑๕.

เอลส์เบรี และแมคคอลลี (Elsbee and McNally) ได้กล่าวถึง หน้าที่ของครูใหญ่ในงานบริหารอาคารสถานที่ไว้ดังนี้ คือ การสร้างและการจัดอาคารเพิ่มเติมการปรับปรุงซ่อมแซมตามวาระ การใช้สปีภายในห้องเรียนการเลือกใช้เครื่องมือ และเครื่องตกแต่งต่างๆ การดูแลความสะอาดและความเรียบร้อยของอาคารสถานที่ การจัดห้องเรียนให้อยู่ในสภาพที่สุกสะอาดเหมาะสม การจัดที่เข็ดมือ และการทำความสะอาด การเดินตรวจอาคารสถานที่เป็นระยะๆ การจัดให้มีห้องเก็บของและอุปกรณ์ การจัดและดูแลห้องเรียน การจัดทำกระดานดำการตกแต่งห้องเรียนและสถานที่ต่างๆ การดูแลพื้นที่อาคาร การระบายอากาศ การดูแลสนาม และบริเวณโรงเรียน^{๓๓}

สมคิด จุมทอง ได้ให้ความหมายของการบริหารอาคารสถานที่ไว้ว่าหมายถึง การดำเนินงานที่เกี่ยวกับการวางแผน การใช้อาคารสถานที่ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด การควบคุมดูแลการบำรุงรักษา การพัฒนาอาคารต่างๆ การจัดบริเวณโรงเรียนให้อยู่ในสภาพที่สวยงามเหมาะสมกับสภาพการใช้อยู่เสมอ การรักษาความสะอาด ความคงทนแข็งแรง ความปลอดภัยและสามารถสนองความต้องการได้อย่างเพียงพอ^{๓๔}

สรุปได้ว่า การจัดอาคารสถานที่โรงเรียนต้องคำนึงถึงประโยชน์ใช้สอย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม ผู้ที่อาศัยมีความพอใจทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และความปลอดภัย ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญมากในสถานศึกษา ซึ่งผู้บริหารควรเข้าถึง การรู้จักหาให้ได้มา การรู้จักใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดการควบคุมดูแลรักษา การให้บริการแก่ชุมชน และการรู้จักส่งเสริมการทำนุบำรุง อาคารสถานที่ที่มีอยู่ให้คงสภาพดี และสนองความต้องการอย่างเพียงพอ

ด้านประชาสัมพันธ์

การประชาสัมพันธ์เป็นความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานโรงเรียน เป็นภารกิจที่สำคัญของผู้บริหารและบุคลากรในโรงเรียน สัมพันธ์อันดีที่เกิดขึ้นระหว่างโรงเรียนกับชุมชนย่อมเป็นช่องทางให้ชุมชนเห็นประโยชน์ เกิดความศรัทธาและน่าเชื่อถือ เมื่อสิ่งเหล่านี้เกิดขึ้น การดำเนินกิจการต่างๆ ของโรงเรียนจะได้รับความร่วมมือจากชุมชนเป็นจากคมีเอกสารที่กล่าวถึงความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนดังนี้

^{๓๓}มณี โพธิเสน, “ความพึงพอใจในของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิเสนวิทยา”, รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม), ๒๕๔๓, หน้า ๓๔.

^{๓๔}สมคิด จุมทอง, “ความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตการศึกษา ๖”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย), ๒๕๒๘, หน้า ๓๕.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กล่าวไว้ว่า ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เป็นงานที่เกี่ยวข้องอยู่กับการดำเนินการเพื่อให้โรงเรียนสามารถแสดงบทบาทของการให้และการรับความร่วมมือการสนับสนุนและความช่วยเหลืออย่างเต็มที่ โดยทั่วไปความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนมีขอบข่ายครอบคลุมงานดังนี้

๑. การประชาสัมพันธ์
๒. การให้บริการแก่ชุมชน
๓. การเข้าร่วมกิจกรรมชุมชน
๔. การให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน
๕. การเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน^{๑๕}

พินิจดา วีระชาติ ได้สรุปถึงกระบวนการบริหารความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนไว้ว่า เป็นกระบวนการสร้างมนุษยสัมพันธ์ระหว่างงานบุคคล รวมทั้งงานติดต่อสื่อสารกับสถาบันชุมชน สังคมอื่นๆ ทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กร เพื่อให้เกิดความเข้าใจอันดีต่อกันและมีการช่วยเหลือสนับสนุนซึ่งกันและกันในทุกๆ ด้าน ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามที่ต้องการ^{๑๖}

สมศักดิ์ คงเที่ยง และคณะ ได้กล่าวถึงความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับชุมชน มีลักษณะเป็นความสัมพันธ์ ๒ ทาง คือ ทั้งสถานศึกษาและชุมชนมีบทบาทเป็นทั้งผู้ให้และผู้รับ งานความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษาและชุมชนจึงเกี่ยวกับการดำเนินการเพื่อให้สถานศึกษาสามารถแสดงบทบาท การให้และการรับ การให้ความร่วมมือให้การสนับสนุน และการช่วยเหลือซึ่งกันและกันได้อย่างเต็มที่ โดยทั่วไปแล้วงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนมีขอบข่ายการดำเนินงานดังนี้ งานให้บริการแก่ชุมชนงานรับความช่วยเหลือจากชุมชนงานสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่น งานการจัดตั้งกลุ่มชมรม สมาคม งานเกี่ยวกับกรรมการศึกษาและงานประชาสัมพันธ์ ได้เสนอวิธีที่จะจัดกิจกรรมให้ง่ายและสะดวกในการให้ผู้ปกครอง ชุมชน เข้ามามีความสัมพันธ์ ดังนี้

^{๑๕}สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา, (กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬารัฐสภา, ๒๕๔๑), หน้า ๑๖.

^{๑๖}พินิจดา วีระชาติ, การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน, (กรุงเทพมหานคร : บริษัท โอ.เอส.พริ้นติ้งเฮาส์ จำกัด, ๒๕๔๒), หน้า ๒๘.

๑. กิจกรรมในโรงเรียนที่เน้นให้ผู้ปกครอง และชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม โดยทางโรงเรียนเป็นฐานของการจัดกิจกรรม เช่น การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อแนะนำโรงเรียนกิจกรรมการแสดงของนักเรียน

๒. กิจกรรมสานสัมพันธ์เป็นการสร้างความสัมพันธ์และความคุ้นเคยกันในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น สนทนา เชื่อมเยิน ได้แก่ การประชุม การเยี่ยมเยินเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ร่วมกัน แก้ปัญหา รับทราบความก้าวหน้าของเด็ก

๓. กิจกรรมการสื่อสารสนเทศเน้นให้ชุมชนรับข้อมูลเป็นหลัก ส่วนใหญ่เป็นข้อมูลของโรงเรียน กิจกรรมสื่อสารสนเทศในรูปแบบอื่น ได้แก่ โทรศัพท์

๔. กิจกรรมการศึกษา เป็นกิจกรรมที่ผู้ปกครองเข้าถึงชั้นเรียน ทั้งเป็นผู้สอน ผู้ช่วยครู ตลอดจนเป็นที่ปรึกษาของผู้ปกครองด้วยกัน

๕. กิจกรรมบริการ เป็นกิจกรรมที่โรงเรียนจัดขึ้นเพื่อเป็นบริการแก่สังคมและครอบครัว การตัดสินใจและวินิจฉัยสังการที่เกี่ยวกับกิจกรรมดังนี้ นโยบายของโรงเรียนการสันหาบุคลากรทางการศึกษาการพัฒนาการเรียนการสอน^{๓๓}

ผู้ศักดิ์ สารกิตติพันธ์ ได้ให้ความเห็นว่า ผู้ปกครองนั้น เป็นบุคคลซึ่งจะได้รับรู้ผลการเล่าเรียนของเด็กในโรงเรียน ถึงแม้ไม่มีความรับผิดชอบในภารกิจของโรงเรียนเต็มที่ก็ตาม แต่ผลของการศึกษาของนักเรียนในโรงเรียนมักจะตกไปอยู่กับผู้ปกครอง เพราะฉะนั้นผู้ปกครองเป็นผู้รับและรับผิดชอบต่อกิจการของโรงเรียนเป็นขั้นสุดท้าย^{๓๔}

สรุปได้ว่า การจัดการศึกษาในแต่ละสังกัดย่อมมีความแตกต่างกันหลายๆ ด้าน เช่น จำนวนครู นักเรียนงบประมาณ ค่านิยม ความเชื่อถือ ระบบการบริหารจัดการ ตลอดจนถึงปัญหาและความต้องการของชุมชน ผู้ปกครอง ผู้ปกครองมีสิทธิ์ในทางเลือกแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ดังนั้น การจัดการศึกษาจึงมีความสำคัญมาก ผู้ปกครอง และชุมชนสามารถควบคุมกำกับนโยบายในการจัดการศึกษาของโรงเรียนตลอดจนควบคุมดูแลคุณภาพของโรงเรียน โดยการเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการสถานศึกษาขั้น

^{๓๓} สมศักดิ์ คงเที่ยง, การบริหารบุคลากรและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๒), หน้า ๔๘.

^{๓๔} ผู้ศักดิ์ สารกิตติพันธ์, “ความพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่าและครูที่มีต่อการบริหาร งานโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย”, ปรินญาณิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร), ๒๕๓๘, หน้า ๓๘.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดให้ผู้บริหารโรงเรียนต้องรับผิดชอบดูแลการจัดการในภารกิจ ๗ ด้าน ดังนี้

๑. งานบริหารทั่วไป มีขอบข่ายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของโรงเรียน การจัดการ การจัดระบบสารสนเทศ การบริหารงานบุคคล การสื่อสารคมนาคมและการประชาสัมพันธ์การบริหารการเงิน รวมทั้งการประเมินผลการบริหารงานทั่วไป

๒. งานธุรการ มีขอบข่ายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานสารบรรณ งานการเงินและการบัญชี งานพัสดุครุภัณฑ์ งานบุคลากรและทะเบียนสถิติ งานสำนักงานผู้อำนวยการ งานสหกรณ์ งานสวัสดิการ งานวางแผนและติดตามผล รวมทั้งงานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

๓. งานวิชาการ มีขอบข่ายที่เกี่ยวกับการวางแผนงานวิชาการ การบริหารงานวิชาการ การจัดการเรียนการสอน การพัฒนาและส่งเสริมด้านวิชาการ การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ และงานทะเบียนนักเรียน รวมทั้งการประเมินผลงานการจัดการทางวิชาการ

๔. งานปกครองนักเรียน มีขอบข่ายที่เกี่ยวกับการวางแผนงานปกครองดูแลนักเรียน การจัดทำทะเบียนประวัตินักเรียน การส่งเสริมวินัยในโรงเรียน การแก้ไขพฤติกรรมของนักเรียน การรักษาความสงบเรียบร้อยภายในโรงเรียน การส่งเสริมประชาธิปไตยในโรงเรียน รวมทั้งการประเมินผลงานการบริหารงานปกครองนักเรียน

๕. งานบริการ มีขอบข่ายที่เกี่ยวกับการวางแผนงานบริการ การจัดบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ การบริการโภชนาการ การจัดบริการสุขภาพอนามัย การจัดบริการห้องสมุด การบริการโสตทัศนูปกรณ์ การบริการแนะแนว รวมทั้งการประเมินผลงานบริการ

๖. งานโรงเรียนกับชุมชน มีขอบข่ายที่เกี่ยวกับการวางแผนการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน การสร้างและการเผยแพร่เกียรติประวัติของโรงเรียน การให้บริการชุมชน การได้รับการสนับสนุนจากชุมชน รวมทั้งการประเมินผลงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

๗. งานบริหารอาคารสถานที่ มีขอบข่ายที่เกี่ยวกับการบริหารดูแลบริเวณโรงเรียน การบริหารอาคารเรียน ห้องเรียน ห้องพิเศษ ห้องบริการ อาคารฝึกงาน อาคารโรงอาหารอาคารห้องน้ำ ห้องส้วม และอาคารพลศึกษา^{๑๕}

กฤษณ ธนาพงศธร ได้ให้เรื่องหลักบริการที่ดีไว้ว่าให้บริการที่สอดคล้อง กับความต้องการของคนส่วนใหญ่ คือการให้บริการควรตอบสนองความต้องการของคนส่วนใหญ่หรือทั้งหมดงาน

^{๑๕} สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา, อ่างแก้ว, หน้า ๗๓ - ๗๕.

ประชาสัมพันธที่ประสบความสำเร็จคือความเชื่อมั่นเช่นความสม่ำเสมอ การตอบสนองก็จะเป็นการเต็มใจที่จะให้บริการความพร้อมการติดต่ออย่างต่อเนื่องปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการเป็นอย่างดีความสามารถในการให้บริการ การสื่อสารและให้ความรู้ในเรื่องต่างๆ การเข้าถึงบริการผู้ใช้บริการ ใช้นหรือรับบริการได้สะดวก ขั้นตอน ระเบียบ ไม่ควรมากซับซ้อนเกินไป มีความสุภาพอ่อนโยน คือ การแสดงความสุภาพอ่อนโยนต่อผู้ใช้บริการ ในการต้อนรับที่เหมาะสมผู้ใช้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี^{๑๐}

สรุปได้ว่า การบริหารงานของผู้บริหารมีผลต่อความสำเร็จของโรงเรียนในด้านการจัดการศึกษา เพื่อให้นักเรียนเป็นผู้มีคุณสมบัติที่พึงประสงค์คือ เก่ง ดี และมีสุข ทำให้การปฏิบัติงานของบุคลากรดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย โรงเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีและได้รับการสนับสนุนจากผู้ปกครองและชุมชน ในด้านทรัพยากรและภูมิปัญญาท้องถิ่น ซึ่งจะทำให้การจัดการเรียนการสอน การพัฒนาบุคลากร และโรงเรียนให้เจริญก้าวหน้าต่อไป โรงเรียนจัดเป็นสถาบันที่ทำหน้าที่ด้านการให้บริการทางการศึกษาแก่สมาชิกในสังคม รวมทั้งการผลิตเยาวชนเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ การพัฒนาประเทศจะไม่เกิดขึ้นถ้าขาดทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพ การที่จะได้ทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพก็ต้องอาศัยการศึกษา การที่โรงเรียนจะสามารถปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพนั้น ผู้บริหารโรงเรียนจัดเป็นบุคคลที่มีบทบาทมากที่สุดที่จะทำให้การบริหารการศึกษาบรรลุจุดมุ่งหมายของการศึกษา

๒.๕ นโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน

๑. จะดำเนินนโยบายในการปฏิรูปการศึกษาเอกชนให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญและพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ โดยเน้นการบริหาร และการจัดการศึกษาเอกชนให้มีความเป็นอิสระ เป็นนิติบุคคลและมีคุณภาพ สถานศึกษาเอกชนจัดการศึกษาได้ทุกระดับและทุกประเภท โดยรัฐต้องให้การสนับสนุนด้านเงินอุดหนุน สิทธิประโยชน์และด้านวิชาการให้สถานศึกษาเอกชนมีมาตรฐาน และสามารถพึ่งตนเองได้

๒. จะดำเนินงานตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ ในเรื่อง

๒.๑ การสร้างความเข้าใจให้บุคลากรศึกษาเอกชน เข้าใจสาระและแนวปฏิบัติของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ โดยเฉพาะมาตรา ๔๓ ถึงมาตรา ๔๖

๒.๒ การจัดระบบการวัดและประเมินผลตามวิธีการของ GPA - PR ในการสอบคัดเลือกเข้ามหาวิทยาลัยของโรงเรียนเอกชน ทั้งโรงเรียนนานาชาติ โรงเรียนมัธยมทั่วประเทศ

^{๑๐} กุลธรณ ชนาพงศธร, หลักการบริหารการศึกษาทั่วไป, (กรุงเทพมหานคร : มงคลการพิมพ์, ๒๕๒๗), หน้า ๓๔.

โรงเรียนอาชีวศึกษา และนักเรียนที่จบการศึกษาก่อนปี พ.ศ. ๒๕๔๑ เพื่อให้นักเรียนโรงเรียนเอกชนได้สิทธิประโยชน์ในการวัดและประเมินผล และการสอบเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา เช่นเดียวกับโรงเรียนรัฐ

๒.๑ ตรวจสอบคุณภาพการบริหารกองทุนกู้ยืมทางการศึกษา เพื่อให้โรงเรียนเอกชนจัดสรรเงินทุนตามความจำเป็นของผู้เรียน โดยไม่ใช้เงินกู้ยืม เป็น เครื่องมือโฆษณาชักชวนให้เรียน ซึ่งไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกองทุน การดูแลความปลอดภัยของโรงเรียนที่จัดการศึกษานอกระบบ โดยเฉพาะโรงเรียนกวดวิชา เพื่อให้มีจำนวนนักเรียนต่อห้องเรียนไม่แออัดแน่น และมีมาตรการป้องกันอุบัติเหตุและจัดได้อย่างมีคุณภาพ การส่งเสริม ภาคเอกชนในการจัดการศึกษา ซึ่งครอบคลุม ชุมชน สมาคม และหน่วยงานที่จัดการศึกษาเฉพาะทางเพื่อให้ทุกฝ่ายเข้าร่วมสนับสนุนการศึกษา

๓. จะพัฒนาการศึกษาเอกชนให้มีมาตรฐานคุณภาพ และได้รับสิทธิประโยชน์ เช่นเดียวกับ การศึกษาที่จัดโดยรัฐ โดยสำนักงานงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จะร่วมกับสถานศึกษาเอกชนในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ให้ความช่วยเหลือทางวิชาการในการประเมินตนเองของสถานศึกษา และให้การสนับสนุนการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ จนได้รับการประกันคุณภาพจากการประเมินภายนอก

๔. เน้นการพัฒนาครูและผู้บริหารการศึกษาเอกชน ให้มีใบประกอบวิชาชีพครูใบประกอบวิชาชีพผู้บริหาร และความมั่นคงในการประกอบวิชาชีพ ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม โดยสนับสนุนให้ครูและผู้บริหารมีทัศนคติในการทำงานเพื่อมุ่งที่คุณภาพของผู้เรียน และคำนึงถึงการให้บริการที่ดีที่สุดแก่ผู้เรียน

๕. นโยบายการจัดการศึกษารัฐเปิด โอกาสให้เอกชนที่มีความสามารถที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและมีเจตจำนงที่จะจัดการศึกษาเพื่อประโยชน์ส่วนรวม เป็นผู้จัดและร่วมรับภาระในการจัดการศึกษา โดยรัฐให้การส่งเสริมสนับสนุนในสถานศึกษาเอกชนมีความคล่องตัวในการดำเนินการทั้งด้านวิชาการและการบริหาร รวมทั้งปรับปรุงคุณภาพการจัดการศึกษาเอกชนทุกระดับ และประเภทการศึกษา เพื่อให้การจัดการศึกษาของเอกชนมีคุณภาพ ดังนี้

๕.๑ ประเภทสามัญศึกษา

๑) ระดับก่อนประถมศึกษา

- รัฐบาลสนับสนุนและส่งเสริมให้ชุมชนท้องถิ่นเอกชนหรือคณะบุคคลเป็นผู้ให้การศึกษาระดับก่อนวัยประถมศึกษา ทั้งในระบบ โรงเรียนและนอกโรงเรียน

- รัฐจะจัดการศึกษาในระดับก่อนประถมศึกษา เฉพาะเพื่อการทดลองเพื่อเป็นการพัฒนารูปแบบให้เป็นตัวอย่าง และการจัดการศึกษาในท้องถิ่น ที่ด้อยกว่าในเชิงเศรษฐกิจและสังคม โดยเฉพาะกลุ่มเด็กที่มีโอกาสน้อยในการได้รับบริการทางสังคม

๒) ระดับประถมศึกษา

- รัฐเปิดโอกาสให้เอกชนร่วมจัดการศึกษาในระดับประถมศึกษา โดยรัฐถือว่าภาระหน้าที่ในการจัดการศึกษานี้เป็นงานเร่งด่วนของรัฐ ดังนั้น รัฐต้องเร่งขยายการศึกษาระดับประถมศึกษาให้ทั่วถึงโดยรวดเร็ว และปรับปรุงคุณภาพให้เท่าเทียมกัน

๓) ระดับมัธยมศึกษา

- รัฐเปิดโอกาสให้เอกชนร่วมรับภาระการจัดการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา โดยรัฐจะเน้นขยายในบริเวณที่ด้อยโอกาสทางการศึกษา โดยเฉพาะระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เพื่อให้ผู้เรียนได้มีโอกาสทัดเทียมกันในการเข้าเรียนระดับนี้

๕.๒ นอกจากรัฐให้การสนับสนุนระดับก่อนประถมศึกษา ระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษา ก็ยังมีส่วนของโรงเรียนอาชีวศึกษา รวมถึงโรงเรียนนโยบายพิเศษ นโยบายการอุดหนุน ส่งเสริมและการช่วยเหลือการศึกษาเอกชนสามารถจำแนกได้เป็น ๒ ลักษณะ ดังนี้

๑) การอุดหนุนและส่งเสริมโรงเรียน ประกอบด้วยให้เงินอุดหนุนแก่โรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาเป็นรายหัว นักเรียน อัตรานี้ไม่เกินร้อยละ ๔๐ ของค่าใช้จ่ายรายหัวในโรงเรียนของรัฐแต่ละระดับการศึกษา เพื่อให้โรงเรียนนำไปใช้จ่ายรายหัวในโรงเรียนของรัฐแต่ละระดับการศึกษา เพื่อให้โรงเรียนนำไปใช้จ่ายเป็นเงินเดือนครุการพัฒนาคุณภาพ มาตรฐานการศึกษา ได้ดีขึ้น และสามารถดำรงโรงเรียนอยู่ได้ด้วยรายได้ของโรงเรียนเองในที่สุด สำหรับโรงเรียนการกุศลรัฐได้ให้เงินอุดหนุนเป็นรายหัวเช่นกัน แต่ในอัตรานี้ไม่เกิน ร้อยละ ๖๐ ส่วนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม รัฐให้เงินอุดหนุนเป็นรายหัวนักเรียนตามสูตรการอุดหนุนที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดเพื่อให้โรงเรียนนำไปพัฒนากิจการของโรงเรียนร้อยละ ๕๐ ให้แก่ครูผู้สอน ศาสนาร้อยละ ๔๐ ที่เหลือให้แก่ผู้รับใบอนุญาตให้เข้าทรัพย์สินของกระทรวงศึกษาธิการอุดหนุน และส่งเสริมอื่นๆ ได้แก่ การให้เครื่องราชอิสริยาภรณ์แก่เจ้าของผู้จัดการ ที่สามารถจัดการศึกษาได้ เป็นประโยชน์อย่างยิ่งแก่ประเทศชาติและอุดหนุนเงินค่าวัสดุการศึกษา เพื่อช่วยเหลือในการดำเนินการวัสดุการศึกษาของนักเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามภาคใต้ นอกจากนี้ยังให้การอุดหนุนเป็นวิทยากรสงเคราะห์แก่โรงเรียนเอกชนการกุศล และโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามภาคใต้ โดยให้ยืมเงินค่าก่อสร้างแก่โรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาและอาชีวศึกษา โดยการให้เงินกู้ดอกเบี้ยต่ำเพื่อการก่อสร้างอาคารและจัดหาอุปกรณ์การศึกษา

๒) การส่งเสริมช่วยเหลือครูใหญ่ และครูประกอบด้วยให้การอบรมทางวิชาการ ให้เงินสงเคราะห์โดยสมทบทุนเงินเข้าในกองทุนสงเคราะห์ช่วยเหลือครูและครูใหญ่ในอัตราร้อยละ ๖ ของเงินเดือนครูและครูใหญ่ ซึ่งตามส่วนที่รัฐบาลจัดสรรเข้าในกองทุนเป็นอัตราส่วน ๖:๓:๓ คือ รัฐบาล เจ้าของโรงเรียน ครู และครูใหญ่ ส่วนดอกเบี้ยที่ได้จากการฝากเงินกองทุนไว้กับธนาคาร ได้นำเงินช่วยเหลือครูใหญ่และครูเป็นค่ารักษาพยาบาล และค่าทดแทน ค่าช่วยเหลือบุตร และจากการศึกษาของบุตรด้วย

๓) ให้เงินสมทบเงินเดือนหรือค่าครองชีพ เมื่อมีการปรับอัตราเงินเดือนข้าราชการพลเรือน

๔) ช่วยเหลือประการอื่น ๆ เช่น การผ่อนการเข้ารับราชการทหารให้สิทธิในการศึกษาต่อ เป็นต้น

๖. นโยบายค่าธรรมเนียมการเรียน การศึกษาในระบบโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ที่ได้รับเงินอุดหนุน ให้เก็บค่าธรรมเนียมการเรียน ได้ไม่เกินร้อยละ ๖๐ ของค่าใช้จ่ายรายหัวของนักเรียนในโรงเรียนรัฐบาล และโรงเรียนที่ไม่ได้รับการอุดหนุนสามารถกำหนดค่าธรรมเนียมการเรียนการสอนได้ตามความเหมาะสม ทั้งนี้ต้องจัดให้มีทุนการศึกษาสำหรับเด็กและเยาวชนด้วยการที่รัฐบาลได้มีนโยบายเปิด โอกาสให้เอกชนเข้ามาเป็นผู้จัดการในการดำเนินงานทั้งทางการบริการและการพัฒนาทางวิชาการ รวมทั้งปรับปรุงคุณภาพนั้น การดำเนินงานตามนโยบายดังกล่าว ในระยะเวลา ๑๐ ปีเศษที่กล่าวมา ในด้านการจัดการศึกษาในระบบโรงเรียนประเภทสามัญศึกษา โดยส่วนรวมมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น การส่งเสริมให้สถานศึกษาเอกชนมีความคล่องตัวในการดำเนินงาน

สรุปได้ว่า การบริหารและการจัดการ ทั้งการบริหารและการพัฒนาทางวิชาการ ยังมีปัญหาในการปฏิบัติจากข้อกำหนด กฎและระเบียบต่าง ๆ ที่มีคุณลักษณะมุ่งไปในด้านการควบคุมสถานการณ์มากกว่าการส่งเสริมหรือการกำกับดูแล ซึ่งมีผลทำให้การดำเนินงานของสถานศึกษายังขาดความคล่องตัวอย่างแท้จริง เช่น ข้อกำหนดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้จัดการ ครูใหญ่ และครู ที่ได้ปฏิบัติงานได้เฉพาะในโรงเรียนที่ได้รับอนุญาตไว้เท่านั้น การกำหนดวุฒิการศึกษาสามัญของผู้ชำนาญการ ทำให้โรงเรียนไม่อาจจัดจ้างผู้ชำนาญการซึ่งมีความรู้ในวิชาชีพบางสาขาที่โรงเรียนขาดแคลนได้ นอกจากนี้ข้อกำหนดบางเรื่อง เช่น การกำหนดสัญญาติของผู้บริหารโรงเรียน ก่อให้เกิดความขัดแย้งการบริหารงานระหว่างผู้บริหาร^{๔๐}

^{๔๐} สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, แนวดำเนินการประกันคุณภาพและรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาโรงเรียนเอกชน, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, ๒๕๔๑), หน้า ๔๕-๕๐.

๒.๖ สภาพพื้นที่โรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

ประวัติของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

โรงเรียนกลับเพชรศึกษา เปิดทำการสอนครั้งแรกเมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๔๗๗ ในระดับประถมศึกษาปีที่ ๑-๔ ณ เลขที่ ๑๗/๕๐ ถนนยะหริ่ง ตำบลบ่อยาง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยมีขุนกลับเพชรศึกษากร (นายแหวน กลับเพชร) เป็นผู้ก่อตั้ง โดยเป็นทั้งเจ้าของผู้จัดการและครูใหญ่ วันแรกที่ทำกำรสอนมีนักเรียน ๕ คน ในปีการศึกษา ๒๔๗๗ มีนักเรียน ๑๐๘ คน ครู ๓ คน พ.ศ. ๒๕๕๔ ย้ายสถานที่มาอยู่บริเวณวัด โรงวาส ขุนกลับเพชรศึกษากร ยังคงเป็นเจ้าของและผู้จัดการ นางสาวฉวีอ่อน พรหมกุล เป็นครูใหญ่ จึงถึงปี พ.ศ. ๒๕๕๔ นางเพ็ญธนา คำรงค์ศิริราษฎร์ เป็นครูใหญ่ นายชนพงศ์ วราหะกิจ เป็นผู้จัดการ นายธนากร วราหะกิจ เป็นผู้รับใบอนุญาต โรงเรียนกลับเพชรศึกษา เปิดสอนระดับการศึกษาปฐมวัยปีที่ ๑ ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ มีนักเรียนจำนวน ๕๖๗ คน

ปรัชญาของโรงเรียน

นเลีย โลก วฑุฒโน ออย่าเป็นคนรกโลก หมายถึง โรงเรียนกลับเพชรศึกษามุ่งมั่นจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดี ทำคุณประโยชน์และมีคุณค่าต่อสังคม โลก

คติพจน์ของโรงเรียน

ระดับการศึกษาปฐมวัย จรรยางาม ความพร้อมเด่น เน้นความคิด

๑. จิตเบิกบานจรรยางาม หมายถึง ผู้เรียนมีคุณธรรมจริยธรรม มีวินัยในตนเองมีความรับผิดชอบ มีกิจกรรมหาทำที่งดงามเหมาะสมกับวัย

๒. ความพร้อมเด่น หมายถึง ผู้เรียนมีความพร้อมทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญา โดยมีสุขภาพดีเจริญเติบโตตามวัย มีพฤติกรรมอนามัยที่เหมาะสม สามารถช่วยเหลือตนเองและผู้อื่นอย่างเหมาะสม ใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารได้เหมาะสมกับวัย รักธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม วัฒนธรรมในท้องถิ่น วัฒนธรรมไทย และเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข

๓. เน้นความคิด หมายถึง ผู้เรียนมีความสามารถในการคิด การแก้ปัญหาได้เหมาะสมกับวัย มีจินตนาการและความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

๔. จิตเบิกบาน หมายถึง ผู้เรียนมีความร่าเริง แจ่มใส มีความรู้สึกที่ดีต่อตนเอง ต่อผู้อื่น มีเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข

ระดับประถมศึกษา เรียนดี มีพละนามัย ใฝ่คุณธรรม บำเพ็ญประโยชน์

๑. เรียนดี หมายถึง ผู้เรียนมีความรู้รอบด้านเหมาะสมกับวัย ใฝ่รู้ใฝ่เรียน สามารถสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง มีทักษะที่จำเป็นในชีวิตประจำวัน มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และสามารถแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม

๒. มีพละนามัย หมายถึง ผู้เรียนมีสุขนิสัย สุขภาพกาย สุขภาพจิตที่ดี ปลอดภัยจากสิ่งเสพติด มีบุคลิกภาพที่ดีและมีสุนทรียภาพ

๓. ใฝ่คุณธรรม หมายถึง ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม สามารถปฏิบัติตามหลักธรรมเบื้องต้นของศาสนา มีวินัย มีความรับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์สุจริต เมตตา กรุณา เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และมีความประหยัด

๔. บำเพ็ญประโยชน์ หมายถึง ผู้เรียนเป็นสมาชิกที่ดีของครอบครัว ประพฤติ ปฏิบัติตนเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม โดยยึดมั่นในหลักประชาธิปไตยและเห็นคุณค่าของความเป็นไทย

วิสัยทัศน์ของโรงเรียน

ภายในปี ๒๕๕๔ โรงเรียนกลับเพชรศึกษา มุ่งจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐานและทันสมัย

พันธกิจ

๑. จัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับการศึกษาปฐมวัยให้มีความพร้อม ด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม สติปัญญา และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช ๒๕๔๖

๒. พัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้สูงขึ้น โดยเฉพาะภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และภาษาอังกฤษ

๓. พัฒนาการจัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียนมีทักษะการอ่าน คิดวิเคราะห์ และเขียน

๔. จัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนรู้

๕. พัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

๖. พัฒนาผู้เรียนที่มีความสามารถเป็นเลิศเฉพาะด้านให้มีความสามารถพิเศษตามศักยภาพ

๗. พัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๔๔ และมาตรฐานการศึกษาของชาติ

๘. พัฒนาคุณภาพหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและท้องถิ่น

๘. พัฒนาคู่มือให้มีความสามารถในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

๑๐. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

๑๑. ดำรงรักษาคุณภาพการจัดการศึกษาและดำเนินการประกันคุณภาพ ภายในอย่างต่อเนื่อง

๑๒. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษา

๑๓. จัดหาพัฒนาสื่อและแหล่งเรียนรู้อย่างเพียงพอ และเอื้อต่อการเรียนรู้

๑๔. พัฒนาอาคารเรียน ห้องเรียน ห้องประกอบ จัดระบบสาธารณูปโภค จัดบรรยากาศภายในสถานศึกษาให้สะอาดเป็นระเบียบ ร่มรื่น ปลอดภัย

๑๕. ดำเนินการประสานความสัมพันธ์กับผู้ปกครองชุมชน และองค์กรท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและประชาสัมพันธ์สถาน ศึกษาอย่างต่อเนื่อง

เป้าหมายของโรงเรียน

๑. ผู้เรียนระดับการศึกษาปฐมวัย ร้อยละ ๘๐ มีความพร้อมด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา

๒. ผู้เรียนระดับการศึกษาปฐมวัย ร้อยละ ๘๐ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามเกณฑ์ที่กำหนด

๓. ผู้เรียนระดับประถมศึกษา ร้อยละ ๗๐ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับ ๓ ขึ้นไป ทุกสาระการเรียนรู้

๔. ผู้เรียนระดับประถมศึกษา ร้อยละ ๗๕ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตร การศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๔ และมาตรฐานการศึกษาของชาติ

๕. ผู้เรียน ร้อยละ ๗๐ มีทักษะการอ่าน คิดวิเคราะห์ และเขียนตามเกณฑ์ที่กำหนด

๖. ผู้เรียน ร้อยละ ๗๕ ที่มีความเป็นเลิศเฉพาะด้านให้มีความสามารถพิเศษตามศักยภาพ

๗. ครูร้อยละ ๗๕ สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้

๘. ครูร้อยละ ๘๐ มีความรู้ความสามารถในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

๙. มีการจัดการเรียนรู้ ให้สอดคล้องกับปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงทุกกลุ่มสาระ

๑๐. มีสื่อครบถ้วนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ และเอื้อต่อการเรียนรู้

๑๑. บุคลากรร้อยละ ๘๐ มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

๑๒. มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร จัดการศึกษา ร้อยละ ๖๐ ของระบบงานทั้งหมด โดยเฉพาะระบบหลักทั้ง ๓ ระบบ ได้แก่ ระบบเรียนรู้ ระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียน และระบบกิจกรรม

๑๓. มีอาคารสถานที่ ห้องเรียน ห้องประกอบ จัดระบบสาธารณูปโภค บรรยากาศในสถานศึกษา ให้สะอาดเป็นระบบ ร่มรื่นปลอดภัยเอื้อต่อการเรียนรู้ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ ๘๐

๑๔. สถานศึกษาพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา โดยดำเนินการประกันคุณภาพภายในและประเมินทบทวนคุณภาพภายในปีการศึกษาละ ๑ ครั้ง

๑๕. สถานศึกษามีการประเมินและทบทวนหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและท้องถิ่น ปีการศึกษาละ ๑ ครั้ง

๑๖. ผู้ปกครองชุมชน ร้อยละ ๘๐ รับรู้ข่าวสารการประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนทุกรูปแบบ

๑๗. ผู้ปกครองร้อยละ ๗๕ มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของสถานศึกษา

๑๘. ผู้ปกครองชุมชน ร้อยละ ๗๕ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา

๒.๗ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

มนัส พลายนุ่ม ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง” ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

๑. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพอใจต่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางและแต่ละด้านอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ยกเว้นด้านวิชาการ ซึ่งผู้ปกครองมีความพอใจอยู่ในระดับมาก

๒. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบริการและด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนผู้ปกครองนักเรียนมีความพอใจไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านวิชาการและด้านปกครองนักเรียนที่ผู้ปกครองนักเรียนมีความพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

๓. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านวิชาการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านบริการและด้านสัมพันธ์กับชุมชน ผู้ปกครองนักเรียนมีความพอใจไม่แตกต่างกัน

๔. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับชั้นต่างกันมีความพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง

สถิติที่ระดับ ๐.๐๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านวิชาการ ด้านปกครองนักเรียนด้านบริการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ผู้ปกครองนักเรียนมีความพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕^๒

ธนิศวรร จิตขวัญ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนนทบุรี” ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนประถมศึกษาด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ ด้านกิจการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนอยู่ในระดับมากทุกด้าน และอันดับสูงสุดของความคิดเห็นแต่ละด้านดังนี้ คือ ด้านวิชาการนักเรียนมีความรู้เหมาะสมกับระดับชั้น ด้านบุคลากรครูแต่งกายเรียบร้อยเหมาะสม ด้านอาคารสถานที่โรงเรียนมีอาคารเรียนและอาคารประกอบต่าง ๆ แข็งแรงมั่นคง ด้านกิจการนักเรียน โรงเรียนจัดบริการอาหารกลางวันในราคาประหยัด ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โรงเรียนเชิญผู้ปกครองมาร่วมกิจกรรมที่โรงเรียนจัดขึ้น^๓

พจนีย์ ผิวเกลี้ยง ได้วิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนมารดาอุปถัมภ์ จังหวัดแพร่” พบว่า ครู และผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนในระดับมากที่สุด ๕ ด้าน คือ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อม และบรรยากาศของโรงเรียน และด้านการประชาสัมพันธ์ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจ พบว่า มีความแตกต่างกัน ๓ ด้าน คือ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อม และบรรยากาศของโรงเรียน และด้านการประชาสัมพันธ์ โดยที่ครูมีความพึงพอใจสูงกว่าผู้ปกครองส่วนด้านวิชาการ และด้านพฤติกรรมนักเรียนไม่แตกต่างกัน^๔

^๒มนัส พลายชุ่ม, “ความพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏอ่างทอง), ๒๕๔๐, ๕๘ หน้า.

^๓ธนิศวรร จิตขวัญ, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนนทบุรี”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์), ๒๕๔๕, ๑๑๐ หน้า.

^๔พจนีย์ ผิวเกลี้ยง, “ความพึงพอใจของครูและผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมารดาอุปถัมภ์ จังหวัดแพร่”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม), ๒๕๔๕, ๕๘ หน้า.

กรชกร ชวติ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล” ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามระดับการศึกษา การประกอบอาชีพและขนาดโรงเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาลโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านบริหาร ด้านปกครองนักเรียน ด้านวิชาการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาลโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาลโดยรวมและเป็นรายด้าน ๔ ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ไม่แตกต่างกัน แต่ผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพอิสระมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านบริหารมากกว่ากลุ่มที่ประกอบอาชีพรับราชการหรือรัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนในโรงเรียนขนาดแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาลโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน^๔

เตือนใจ เกษณียบุตร ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา : กรณีศึกษาโรงเรียนวัดพระคำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี” ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาในระดับมากทุกประเด็น เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประเด็นต่อไปนี้จะมีคะแนนสูงสุดในแต่ละด้าน คือ ด้านงานวิชาการ การรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ ด้านงานธุรการ และการเงิน คือ การออกไปเสิร์ฟรับเงินทุกครั้งที่มีการเก็บเงิน ด้านงานบุคลากร คือ การแต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมของครูชายหญิง ด้านงานอาคารสถานที่ การจัดสภาพแวดล้อมอย่างดี ร่มรื่น สวยงาม สะอาดและมีการ

^๔กรชกร ชวติ, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล”, วิทยานิพนธ์การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม), ๒๕๔๔, ๕๘ หน้า.

กำจัดขยะที่ดี ด้านงานกิจการนักเรียน คือ การจัดบริการตรวจสุขภาพอนามัยแก่นักเรียนและด้านความสำคัญระหว่างโรงเรียนกับชุมชน^{๔๖}

ศิริกุล ฉวีวรรณ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบำรุงปัญญา อ.วิหารแดง จ.สระบุรี” กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบำรุงปัญญา จำนวน ๒๖๕ คน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านกิจการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน และชุมชน อยู่ในระดับมากทุกด้าน^{๔๗}

ชลธิดา นาทมนตรี ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักศึกษาที่มีต่อการบริหารโรงเรียนศรีวิกรม์ สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักศึกษาที่มีต่อการบริหารโรงเรียนศรีวิกรม์ในด้านวิชาการ กิจการนักเรียน บุคลากร อาคารสถานที่ ความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง และชุมชน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยผู้ปกครองระดับอนุบาลมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนศรีวิกรม์ในระดับมากเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ ด้านบุคลากร ด้านวิชาการ ด้านกิจการนักเรียน ด้านอาคารสถานที่ และด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง และชุมชน ส่วนผู้ปกครองระดับประถมศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนศรีวิกรม์ในระดับมากเช่นกัน เรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ ด้านบุคลากร ด้านวิชาการ ด้านกิจการนักเรียน ด้านอาคารสถานที่ และด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง และชุมชน โดยด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชนนี้ผู้ปกครองระดับประถมมีความพึงพอใจระดับปานกลาง^{๔๘}

^{๔๖} เตือนใจ เกษณียบุตร, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาระณีศึกษาโรงเรียนวัดตำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์), ๒๕๔๖, ๕๘ หน้า.

^{๔๗} ศิริกุล ฉวีวรรณ, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบำรุงปัญญา อำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏเทพสตรี), ๒๕๔๖, ๑๒๘ หน้า.

^{๔๘} ชลธิดา นาทมนตรี, “ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ครู และนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนศรีวิกรม์ สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม), ๒๕๔๕, ๑๑๓ หน้า.

ชวลีพร เกลี้ยงสง ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต ๒” ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต ๒ มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต ๒ พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาโดยรวม ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านการบริการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาโดยรวมด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านการบริการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ และผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาโดยรวม ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านการบริการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ไม่แตกต่างกัน^{๔๖}

อิสริยา พจนธารี ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย” พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านธุรการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านการบริหารทั่วไปและด้านโรงเรียนกับชุมชน ด้านบริการ ด้านวิชาการ และด้านการบริหารอาคารสถานที่^{๔๗}

พรรษา หงษ์ภักดี ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อครูผู้สอน โรงเรียนอนุบาลนครพนม สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครพนม” ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมและจำแนกตามสถานภาพมีความพึงพอใจต่อครูผู้สอนโดยรวมและรายด้านทั้ง ๔ ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยมีรายชื่อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดในแต่ละด้าน

^{๔๖}ชวลีพร เกลี้ยงสง, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต ๒”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย), ๒๕๔๘, ๑๒๑ หน้า.

^{๔๗}อิสริยา พจนธารี, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏเลย), ๒๕๔๔, ๘๕ หน้า.

มีดังนี้ ยิ้มแย้มแจ่มใส นำคบหาสมาคมด้วย มีวุฒิทางการศึกษาตามที่ทางราชการกำหนด ส่งเสริมให้นักเรียนมีความเมตตา กรุณา ซื่อสัตย์สุภาพ อ่อนโยนและสนับสนุนกิจกรรมและวัฒนธรรมประเพณีที่ดีของชุมชน ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อครูผู้สอนโดยรวมและรายด้านทั้ง ๔ ด้านไม่แตกต่างกัน^{๕๑}

บุญญาภา สุทธิวงศ์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนวมประสงค์วิทยา จังหวัดนนทบุรี” ผลการวิจัยพบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนวมประสงค์วิทยา จังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน^{๕๒}

นิตยา จุ้ยนวล ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตลาดบางคูวัด อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี” ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตลาดบางคูวัด ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตลาดบางคูวัดภาพรวมทั้ง ๔ ด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านงานประชาสัมพันธ์ ด้านงานอาคารสถานที่ ด้านงานกิจการนักเรียน และด้านงานวิชาการตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงานประชาสัมพันธ์ ด้านงานกิจการนักเรียน ด้านงานอาคารสถานที่ และด้านงานวิชาการ ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตลาดบางคูวัด อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี อยู่ในระดับมาก^{๕๓}

^{๕๑}พรรษา หงส์ภักดี, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อครูผู้สอนโรงเรียนอนุบาลนครพนม สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครพนม”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์), ๒๕๔๔, ๘๕ หน้า.

^{๕๒}บุญญาภา สุทธิวงศ์, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนวมประสงค์วิทยา จังหวัดนนทบุรี”, ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม), ๒๕๕๐, ๘๔ หน้า.

^{๕๓}นิตยา จุ้ยนวล, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตลาดบางคูวัด อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี”, ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม), ๒๕๕๐, ๑๒๕ หน้า.

สุรทิน พะลายานนท์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพิทักษ์นครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทมาณี เขต ๑” ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพิทักษ์นครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทมาณี เขต ๑ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่ ด้านกิจการนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพิทักษ์นครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทมาณี เขต ๑ ที่มีเพศ อายุ และวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน^{๔๔}

ชานันท์ คำคู่ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเลิศหล้า” ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนเลิศหล้า โดยภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนเลิศหล้า เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนเลิศหล้า ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ด้านพฤติกรรมของนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง อยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเลิศหล้า จำแนกตามเพศ และระดับการศึกษา ไม่แตกต่างกัน และส่วนผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕^{๔๕}

จากงานวิจัยดังกล่าว ได้แสดงถึงการบริหารการศึกษาของโรงเรียนที่ทำให้เห็นว่าโรงเรียนจะบริหารเช่นใดจึงจะเกิดคุณภาพได้นั้น จำเป็นต้องมีข้อมูลเพื่อพัฒนาจากบุคคลภายในและบุคคลภายนอกร่วมมือกันในทุกๆด้าน โดยเฉพาะผู้บริหารโรงเรียนและผู้ปกครองจะมีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงโรงเรียนไปสู่มาตรฐานการศึกษาเป็นที่ไว้วางใจของชุมชนและประชาชนในท้องถิ่นนั้น การวิจัยที่จะจัดทำในครั้งนี จึงมุ่งเน้นการศึกษาหาความพึงพอใจของ

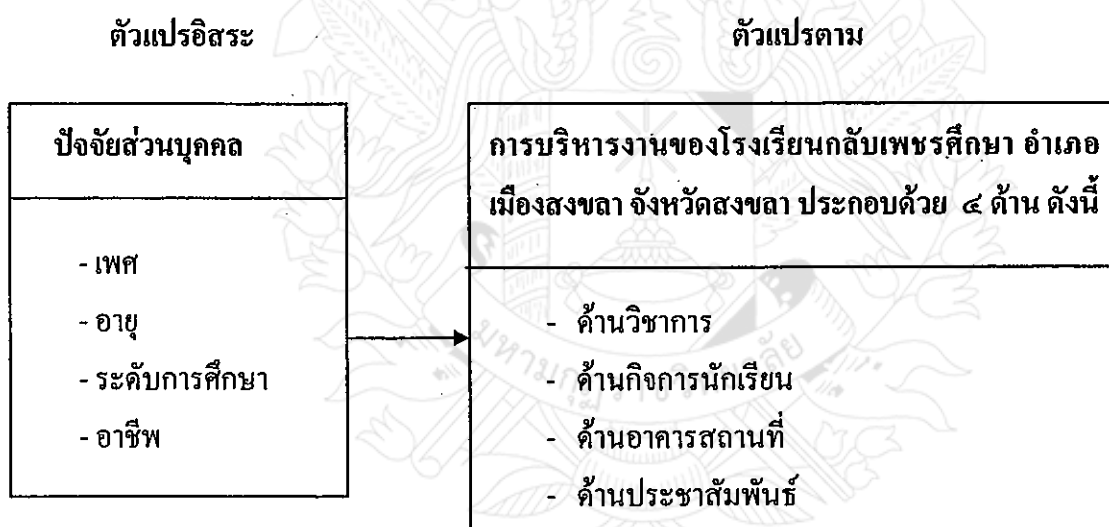
^{๔๔}สุรทิน พะลายานนท์, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพิทักษ์นครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทมาณี เขต ๑” ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม), ๒๕๕๐, ๑๐๘ หน้า.

^{๔๕}ชานันท์ คำคู่, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเลิศหล้า”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา), ๒๕๕๐, ๑๕ หน้า.

ผู้ปกครองในการบริหารงานของโรงเรียนเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา เพื่อหาข้อสรุปประกอบกับทฤษฎี นำไปพัฒนาการบริหารจัดการการศึกษาเพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนและให้บรรลุจุดหมายทางการศึกษาต่อไป

๒.๘ สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา” ผู้วิจัยได้นำแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารงานของโรงเรียนของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์^{๔๖} รวมถึงผลงานวิจัย หลายเล่ม นำมาผสมผสาน สังเคราะห์ วิเคราะห์สรุปความได้ว่าการบริหารงานของโรงเรียนเรียน ประกอบด้วย ๔ ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านกิจการนักเรียน ด้านอาคารสถานที่ และด้านประชาสัมพันธ์ โดยมี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ เป็นตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเรียน สามารถแสดงเป็นแผนภูมิ ได้ดังนี้



แผนภูมิที่ ๒.๑ แสดงสรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

^{๔๖}ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์, การบริหารงานวิชาการ, อ่างแก้ว, หน้า ๑๐ -๑๓.

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน กลับทเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา เพื่อให้การวิจัยเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยขั้นตอน ดังนี้

- ๓.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- ๓.๒ เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง
- ๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- ๓.๔ การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
- ๓.๕ การเก็บรวบรวมข้อมูล
- ๓.๖ การวิเคราะห์ข้อมูล
- ๓.๗ สถิติที่ใช้ในการวิจัย

๓.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๓.๑.๑ ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาล ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ โรงเรียนกลับทเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔ จำนวน ๘๖๗ คน (ข้อมูลสถิตินักเรียน ณ วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๕๔)

๓.๑.๒ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาล ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ โรงเรียนกลับทเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔ จำนวน ๘๖๗ คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan)* ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๒๗๔ คน

*สังศรี ชมภูวงศ์, การวิจัย, (นครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, ๒๕๔๕), หน้า ๖๔.

๓.๒ เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง

วิธีการสุ่มตัวอย่าง โดยการใช้การสุ่มตามลำดับชั้น (Stratified random sampling) แบบเป็นสัดส่วน^๒ โดยใช้วิธีเทียบบัญญัติไตรยางศ์ ซึ่งมีวิธีคือ นำจำนวนกลุ่มตัวอย่างซึ่งได้หาขนาดไว้แล้วจำนวน ๒๗๔ คน คูณกับจำนวนประชากรซึ่งแบ่งตามระดับชั้นของนักเรียน แล้วทำการหารด้วยจำนวนประชากรทั้งหมด จึงได้เป็นกลุ่มตัวอย่างในแต่ละระดับชั้นของนักเรียน ตามตารางที่ ๓.๑ เมื่อได้กลุ่มตัวอย่างครบทั้ง ๒๗๔ คนแล้ว และเพื่อต้องการให้ประชากรมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน จึงทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยการจับฉลาก^๓ มีวิธีการคือ ทำการเขียนหมายเลขตามทะเบียนรายชื่อของนักเรียนในแต่ละระดับชั้นตามฐานข้อมูลของโรงเรียนทั้งหมด ลงในแผ่นฉลาก จากนั้นทำการคลุกเคล้าให้แผ่นฉลากกระจายปะปนกันอย่างสม่ำเสมอในภาชนะ แล้วทำการหยิบทีละฉลากจนได้หมายเลขของกลุ่มตัวอย่างครบตามจำนวน ๒๗๔ คน

ตารางที่ ๓.๑ แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
ชั้นอนุบาล ๑	๒๔๓	๖๕
ชั้นอนุบาล ๒	๑๗๖	๕๐
ชั้นอนุบาล ๓	๑๒๖	๓๖
ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑	๗๗	๒๒
ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๒	๗๘	๒๒
ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๓	๕๗	๑๖
ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๔	๗๕	๒๑
ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๕	๖๕	๒๐
ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖	๖๖	๑๘
รวม	๕๖๗	๒๗๔

^๒ เรื่องเดียวกัน, หน้า ๕๕-๖๑.

^๓ เรื่องเดียวกัน, หน้า ๕๘.

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองจากการศึกษาค้นคว้าตำรา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และสร้างข้อคำถามให้ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ เป็นแบบสอบถามแบบมีคำตอบให้เลือกตอบ

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมีเกณฑ์การพิจารณา ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ประกอบด้วย ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานของ โรงเรียน กลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

๓.๔ การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยการปรับปรุงจากแบบสอบถามของผู้วิจัยคนอื่น ๆ และศึกษาจากเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยได้ดำเนินการดังนี้

๓.๔.๑ ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวกับทฤษฎีการบริหารงาน เอกสารรายงานผลการวิจัยเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษา เพื่อทราบ โครงสร้างและเนื้อหาต่างๆ ในการออกแบบเครื่องมือที่จะใช้เก็บข้อมูลตามความมุ่งหมายของการวิจัยครั้งนี้

๓.๔.๒ ศึกษางานวิจัยที่มีโครงสร้างและเนื้อหาสอดคล้องกับการวิจัยในครั้งนี้ เพื่อทราบรูปแบบของเครื่องมือ วิธีสร้างเครื่องมือ และรายละเอียดของเครื่องมือ แล้วนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

๓.๔.๓ สร้างเครื่องมืออย่างละเอียดตามรูปแบบให้ครอบคลุม โครงสร้างและเนื้อหา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

๓.๔.๔ นำแบบสอบถามที่ได้สร้างเสร็จแล้วทั้งฉบับเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา แล้วนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ ๓ ท่าน เพื่อให้การอนุเคราะห์ โดยพิจารณาตรวจสอบความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ พร้อมทั้งให้คำแนะนำเพื่อนำไปปรับปรุงแบบสอบถามให้ถูกต้องสมบูรณ์มากขึ้น

๑) นางเพ็ญธนา ดำรงค์ศิราษฏร์

การศึกษา	การศึกษามหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา)
ตำแหน่งปัจจุบัน	ผู้อำนวยการ โรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

๒) ว่าที่ร้อยตรีหญิง แทนกานต์ ศิลปะวิสุทธิ

การศึกษา	การศึกษามหาบัณฑิต (การวัดผลการศึกษา)
ตำแหน่งปัจจุบัน	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยเทคโนโลยีอุดมศึกษาพาณิชย์การ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

๓) นางรุ่งเสนาห์ วัตไชสง

การศึกษา	การศึกษามหาบัณฑิต (ภาษาไทย)
ตำแหน่งปัจจุบัน	อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโสกราช ศูนย์การศึกษาสงขลา

ได้ผลค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เท่ากับ ๑ ทุกข้อ

๓.๔.๕ นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงสมบูรณ์แล้วจัดพิมพ์ และนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้ปกครองนักเรียน จำนวน ๓๐ คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ .๕๔๑

๓.๔.๖ จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยต่อไป

๓.๕ การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

๓.๕.๑ ผู้วิจัยได้นำหนังสือแนะนำตัวและขออนุญาตเก็บข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ไปยังผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๕.๒ ผู้วิจัยได้ประสานไปยังคุณครูประจำชั้น เพื่อขอความอนุเคราะห์ในแจกแบบสอบถามกับผู้ปกครองนักเรียนที่ได้จับฉลากสุ่มไว้แล้ว ในวันประชุมผู้ปกครองนักเรียน เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูล และผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืน

๓.๕.๓ ตรวจสอบข้อมูลและตรวจความถูกต้องสมบูรณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนตามที่
ต้องการ

๓.๕.๔ นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ผล

๓.๖ การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ซึ่งวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ดังนี้

๓.๖.๑ วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ วิเคราะห์แจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

๓.๖.๒ วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกัลป์เพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ๕ ระดับคะแนน ตามวิธีของลิเคิร์ท ดังนี้

๕ หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน ระดับมากที่สุด

๔ หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน ระดับมาก

๓ หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน ระดับปานกลาง

๒ หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน ระดับน้อย

๑ หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน ระดับน้อยที่สุด

โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วเปรียบเทียบกับเกณฑ์แปลความหมายค่าเฉลี่ยของกลุ่ม^๔ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ แปลความว่า มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ แปลความว่า มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน มาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ แปลความว่า มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ แปลความว่า มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน น้อย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ แปลความว่า มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน น้อยที่สุด

๓.๖.๓ วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกัลป์เพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ๓ ระดับคะแนน เช่นเดียวกับ ข้อ ๓.๖.๒

^๔เรื่องเดียวกัน, หน้า 100.

๓.๖.๔ วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียนกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยใช้สถิติ t-test, F- test (One-way ANOVA) และกรณีพบความแตกต่างจะเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe)

๓.๖.๕ รวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จากแบบสอบถามปลายเปิด นำเสนอเชิงพรรณนา

๓.๗ สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้และการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นโปรแกรมสำเร็จรูป โดยสถิติที่ใช้มีดังนี้

๓.๗.๑ การหาค่าร้อยละ (Percentage)^๔

$$\text{สูตร ร้อยละ} = \frac{N \times 100}{Na}$$

เมื่อ N แทน จำนวนที่ต้องการเปรียบเทียบ
Na แทน จำนวนเต็ม

๓.๗.๒ การหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) มีสูตรดังนี้^๕

สูตร.

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ยเลขคณิต
 $\sum X$ แทน ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนน
n แทน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

๓.๗.๓ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)^๖ โดยใช้สูตร

$$\text{สูตร } S.D. = \sqrt{\frac{n \sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

^๔พิสนุ ฟองศรี, วิจัยทางการศึกษา, (กรุงเทพมหานคร : เทียมฟ้าการพิมพ์, ๒๕๔๘), หน้า ๘๐.

^๕สังศรี ชมภูวงศ์, การวิจัย, (นครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, ๒๕๔๘), หน้า ๗๐.

^๖เรื่องเดียวกัน.

เมื่อ	$S.D.$	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$\sum x^2$	แทน	ผลรวมของกำลังสองของคะแนนทั้งหมด
	$(\sum x)^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
	n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

๓.๗.๔ ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - coefficient) มีสูตรดังนี้^๔

$$\text{สูตร } \alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right]$$

เมื่อ	α	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น
	K	แทน	จำนวนข้อของคำถาม
	S_i^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
	S^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนรวมทั้งฉบับ

๓.๗.๕ หาค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา โดยหาความสอดคล้องของความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับวัตถุประสงค์ โดยใช้สูตร^๕

$$\text{สูตร } \text{IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ	IOC	แทน	ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์
	$\sum R$	แทน	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
	N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

๓.๗.๖ ใช้การทดสอบที (t-test) มีสูตรดังนี้^๖

$$\text{สูตร } t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}} \quad (df = \infty)$$

เมื่อ	t	แทน	ค่าการแจกแจงแบบ t
	\bar{X}_1	แทน	คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มที่ ๑
	\bar{X}_2	แทน	คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มที่ ๒

^๔เรื่องเดียวกัน.

^๕เรื่องเดียวกัน.

^๖เรื่องเดียวกัน.

S_1^2	แทน	ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ ๑
S_2^2	แทน	ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ ๒
n_1	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างใน กลุ่มที่ ๑
n_2	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ในกลุ่มที่ ๒

๓.๗.๗ ทดสอบเอฟ (F - test) ในการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง ๓ กลุ่ม โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One - way ANOVA) โดยใช้สูตร^{๑๑}

$$\text{สูตร } F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ	F	แทน	ค่าการแจกแจงของ F
	MS_b	แทน	ความแปรปรวน (Mean square) ระหว่างกลุ่ม
	MS_w	แทน	ความแปรปรวนภายในกลุ่ม

๓.๘.๘ สูตรการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้วยวิธีของเซฟเฟอ^{๑๒} (Scheffé)

$$\text{สูตร } Sf = \sqrt{(k-1)F_{|\alpha, k-1, N-k|}} \sqrt{MSw \left[\frac{1}{n_i} + \frac{1}{n_j} \right]}$$

MSw	แทน	ค่าเฉลี่ยของความแปรปรวนภายในกลุ่ม
n_i, n_j	แทน	จำนวนตัวอย่างในกลุ่มที่ i และ j
n	แทน	จำนวนเต็มทั้งหมด
K	แทน	จำนวนกลุ่ม
ค่า $F_{ \alpha, k-1, N-k }$	ได้มาจากการเปิดตาราง F	

^{๑๑} เรื่องเดียวกัน, หน้า ๕๐.

^{๑๒} เรื่องเดียวกัน.

บทที่ ๔

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเกิดประโยชน์ตามที่คาดหวัง ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ประชากรกลุ่มตัวอย่างตอบนำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการประมวลผล และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังนี้

๔.๑ สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๔.๒ ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

๔.๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๔.๑ สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้สัญลักษณ์ทางสถิติดังต่อไปนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ๒ กลุ่ม (t – test)
F	แทน	เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ๓ กลุ่มขึ้นไป (F – test)
df	แทน	ชั้นแห่งความอิสระ (Degree of Freedom)
SS	แทน	แทนผลบวกกำลังสอง (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลบวกกำลังสอง (Mean of Squares)
P-value	แทน	ค่าความน่าจะเป็นที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน	แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕
**	แทน	แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๑

๔.๒ ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

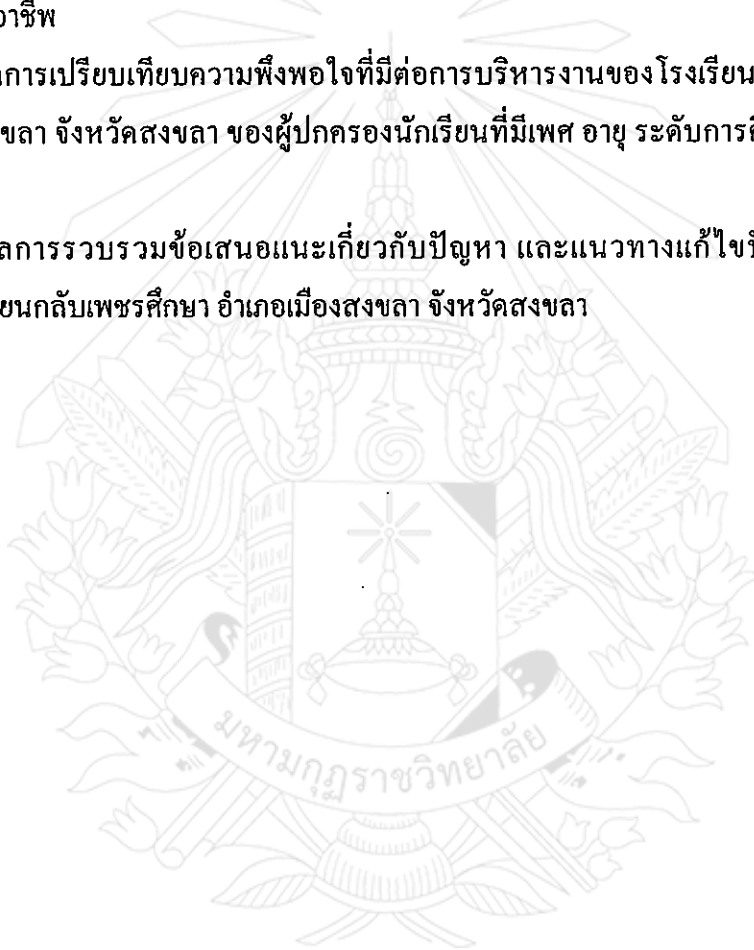
ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

ตอนที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ ๔ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน

ตอนที่ ๕ ผลการรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา



๔.๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๔.๑ แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๗๗	๒๘.๑๐
หญิง	๑๘๗	๗๑.๙๐
รวม	๒๖๔	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔.๑ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๙๐ และเพศชาย จำนวน ๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๑๐

ตารางที่ ๔.๒ แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๓๕ ปี	๘๑	๒๘.๕๖
๓๕ - ๔๕ ปี	๑๗๐	๖๒.๐๕
๔๖ ปี ขึ้นไป	๒๓	๘.๓๙
รวม	๒๖๔	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๕ - ๔๕ ปี จำนวน ๑๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐๕ รองลงมาคือ อายุต่ำกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๖ และอายุ ๔๖ ปี ขึ้นไป จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๙

ตารางที่ ๔.๓ แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษาและต่ำกว่า	๒๖	๘.๔๕
อนุปริญญา/เทียบเท่า	๖๕	๒๓.๗๒
ปริญญาตรีและสูงกว่า	๑๘๓	๖๖.๗๕
รวม	๒๗๔	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับปริญญาตรีและสูงกว่า จำนวน ๑๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗๕ รองลงมาคือ ระดับอนุปริญญา/เทียบเท่าจำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๗๒ และระดับศึกษามัธยมศึกษาและต่ำกว่า จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๔๕

ตารางที่ ๔.๔ แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๗๕	๒๗.๗๓
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	๑๑๒	๔๐.๘๘
รับจ้าง/พนักงานบริษัท	๘๓	๓๐.๒๕
รวม	๒๗๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน ๑๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๘๘ รองลงมาคือ รับจ้าง/พนักงานบริษัท จำนวน ๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๒๕ และอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๗๓

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

ตารางที่ ๔.๕ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

การบริหารงานของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
๑. ด้านวิชาการ	๓.๗๕	๐.๕๒	มาก
๒. ด้านกิจการนักเรียน	๓.๘๖	๐.๕๗	มาก
๓. ด้านอาคารสถานที่	๓.๖๑	๐.๕๘	มาก
๔. ด้านประชาสัมพันธ์	๓.๕๖	๐.๖๐	มาก
รวม	๓.๘๑	๐.๔๕	มาก

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ด้านกิจการนักเรียน และด้านอาคารสถานที่ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๖ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านวิชาการ

ด้านวิชาการ	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
๑. โรงเรียนจัดปฐมนิเทศแก่นักเรียนก่อนเปิดภาคเรียนทุกภาค	๓.๗๒	๐.๗๘	มาก
๒. โรงเรียนจัดให้มีการจัดแนะแนวด้านการเรียนต่อและการแนะแนวอาชีพให้กับนักเรียน	๓.๔๓	๐.๘๓	ปานกลาง
๓. โรงเรียนจัดให้มีการสอนซ่อมเสริมแก่นักเรียนที่มีผลการเรียนต่ำ	๓.๖๘	๐.๘๘	มาก
๔. โรงเรียนจัดให้มีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัยอย่างเพียงพอ	๓.๖๕	๐.๗๔	มาก
๕. โรงเรียนจัดการเรียนการสอนโดยเน้นให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติจริง	๓.๘๒	๐.๗๕	มาก
๖. โรงเรียนรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบทุกภาคเรียน	๔.๔๑	๐.๖๒	มาก
๗. โรงเรียนมีการวางแผนการเรียนการสอนที่ดี	๓.๕๔	๐.๗๓	มาก
๘. โรงเรียนมีเครื่องมือ อุปกรณ์ การเรียนทุกสาขาวิชาเหมาะสม	๓.๖๕	๐.๗๐	มาก
๙. โรงเรียนมีการนิเทศการสอนทั้งภายในและภายนอก	๓.๕๘	๐.๗๖	มาก
๑๐. โรงเรียนมีมาตรฐานในการวัดผลประเมินผลการเรียนของนักเรียนอย่างถูกต้อง	๓.๕๔	๐.๗๑	มาก
รวม	๓.๗๕	๐.๕๒	มาก

จากตารางที่ ๔.๖ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า โรงเรียนรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบทุกภาคเรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือโรงเรียนมีมาตรฐานในการวัดผลประเมินผลการเรียนของนักเรียนอย่างถูกต้อง และโรงเรียนจัดให้มีการจัดแนะแนวด้านการเรียนต่อและการแนะแนวอาชีพให้กับนักเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๗ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกัลป์เพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านกิจการนักเรียน

ด้านกิจการนักเรียน	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
๑. โรงเรียนแจ้งให้ผู้ปกครองนักเรียนทราบทุกครั้งที่มีการจัดกิจกรรม	๔.๔๒	๐.๖๕	มาก
๒. โรงเรียนสนับสนุนนักเรียนให้เข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชน	๓.๘๕	๐.๘๐	มาก
๓. โรงเรียนจัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างความสามัคคีในหมู่ นักเรียนด้วยกัน	๓.๕๔	๐.๗๖	มาก
๔. โรงเรียนมีการส่งเสริมให้นักเรียนมีโอกาสปฏิบัติกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือสังคม	๓.๗๓	๐.๘๒	มาก
๕. โรงเรียนมีการสนับสนุนกิจกรรมทางด้านการกีฬา	๓.๕๐	๐.๘๗	ปานกลาง
๖. โรงเรียนจัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างความสามัคคีในโรงเรียน	๓.๗๘	๐.๗๓	มาก
๗. โรงเรียนมีการส่งเสริมให้นักเรียนมีโอกาปฏิบัติกิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อนในชั้นเรียน	๓.๗๔	๐.๗๘	มาก
๘. โรงเรียนมีการสนับสนุนกิจกรรมทางการศึกษา	๓.๘๕	๐.๗๕	มาก
๙. โรงเรียนเอื้ออาทรและเต็มใจช่วยเหลือนักเรียนที่ประสบปัญหาต่างๆ	๓.๖๔	๐.๘๖	มาก
๑๐. โรงเรียนมีการประชุมผู้ปกครองก่อนเปิดภาคเรียนแรกของการปีการศึกษา	๔.๐๕	๐.๗๘	มาก
รวม	๓.๘๖	๐.๕๗	มาก

จากตารางที่ ๔.๗ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกัลป์เพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านกิจการนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า โรงเรียนแจ้งให้ผู้ปกครองนักเรียนทราบทุกครั้งที่มีการจัดกิจกรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ โรงเรียนมีการประชุมผู้ปกครองก่อนเปิดภาคเรียนแรกของการปีการศึกษา และโรงเรียนมีการสนับสนุนกิจกรรมทางด้านการกีฬา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๘ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง
นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา
จังหวัดสงขลา ด้านอาคารสถานที่

ด้านอาคารสถานที่	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
๑. โรงเรียนมีอาคารเรียนถาวร สะอาด สวยงาม และเพียงพอ	๓.๖๕	๐.๘๓	มาก
๒. โรงเรียนมีห้องเรียนขนาดเหมาะสม และแสงสว่างเพียงพอ	๓.๖๘	๐.๗๕	มาก
๓. โรงเรียนมีห้องเรียนเอื้อประโยชน์ต่อการใช้สอย	๓.๕๗	๐.๗๖	มาก
๔. โรงเรียนมีห้องน้ำห้องส้วมเพียงพอ และมีสุขลักษณะที่ดี	๓.๗๒	๐.๘๒	มาก
๕. โรงเรียนมีอุปกรณ์เครื่องใช้เพื่อสนับสนุนการเรียนอยู่ในสภาพดี และทันสมัย	๓.๖๑	๐.๗๑	มาก
๖. โรงเรียนมีการจัดบริเวณโรงเรียน ร่มรื่น สะอาดสวยงาม	๓.๕๖	๐.๗๓	มาก
๗. โรงเรียนมีสถานที่พักผ่อนให้กับนักเรียนอย่างเพียงพอและเหมาะสม	๓.๑๓	๐.๘๕	ปานกลาง
๘. โรงเรียนมีการจัดบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนการสอน	๓.๔๕	๐.๗๐	ปานกลาง
๙. โรงเรียนมีการใช้อาคารสถานที่อย่างคุ้มค่า	๓.๘๑	๐.๗๓	มาก
๑๐. โรงเรียนมีการจัดสถานที่ภายในโรงเรียนที่ปลอดภัย และเหมาะสม	๓.๕๑	๐.๗๑	มาก
รวม	๓.๖๑	๐.๕๘	มาก

จากตารางที่ ๔.๘ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านกิจการนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า โรงเรียนมีการจัดสถานที่ภายในโรงเรียนที่ปลอดภัย และเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ โรงเรียนมีการใช้อาคารสถานที่อย่างคุ้มค่า และโรงเรียนมีสถานที่พักผ่อนให้กับนักเรียนอย่างเพียงพอและเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๕ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกัลป์เพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านประชาสัมพันธ์

ด้านประชาสัมพันธ์	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
๑. ครูและบุคลากรทางการศึกษามีรับผิดชอบและมีมนุษยสัมพันธ์ดี	๔.๐๖	๐.๗๗	มาก
๒. โรงเรียนให้บริการด้านข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับพฤติกรรมนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบ	๔.๑๘	๐.๗๕	มาก
๓. โรงเรียนมีการให้บริการด้านธุรการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองที่มาติดต่อ	๓.๕๕	๐.๗๕	มาก
๔. โรงเรียนมีเอกสารที่โรงเรียนแจ้งให้ผู้ปกครองทราบชัดเจนและถูกต้อง	๔.๑๐	๐.๗๗	มาก
๕. โรงเรียนมีการบริการข่าวสารข้อมูลที่รวดเร็วและถูกต้อง	๓.๕๓	๐.๘๐	มาก
๖. โรงเรียนมีการอำนวยความสะดวกและบริการจัดพิมพ์เอกสารทางวิชาการเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	๔.๐๑	๐.๗๕	มาก
๗. โรงเรียนมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบและสะดวกต่อการใช้งาน	๓.๘๔	๐.๗๓	มาก
๘. โรงเรียนมีการต้อนรับผู้มาติดต่อกับโรงเรียนเป็นอย่างดี	๓.๕๑	๐.๗๗	มาก
๙. โรงเรียนมีการเผยแพร่ข่าวสารการดำเนินการของโรงเรียนให้ชุมชนทราบ	๓.๖๕	๐.๗๔	มาก
รวม	๓.๕๖	๐.๖๐	มาก

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกัลป์เพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านประชาสัมพันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า โรงเรียนให้บริการด้านข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับพฤติกรรมนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมาก็คือ โรงเรียนมีเอกสารที่โรงเรียนแจ้งให้ผู้ปกครองทราบชัดเจนและถูกต้อง และโรงเรียนมีการเผยแพร่ข่าวสารการดำเนินการของโรงเรียนให้ชุมชนทราบ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตารางที่ ๔.๑๐ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวม จำแนกตามเพศ

การบริหารงานของโรงเรียน	เพศ					
	ชาย			หญิง		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
๑. ด้านวิชาการ	๓.๘๔	๐.๕๔	มาก	๓.๗๗	๐.๕๒	มาก
๒. ด้านกิจการนักเรียน	๓.๘๖	๐.๖๓	มาก	๓.๘๗	๐.๕๔	มาก
๓. ด้านอาคารสถานที่	๓.๖๖	๐.๖๑	มาก	๓.๕๕	๐.๕๗	มาก
๔. ด้านประชาสัมพันธ์	๓.๕๘	๐.๖๒	มาก	๓.๕๖	๐.๕๕	มาก
รวม	๓.๘๓	๐.๕๒	มาก	๓.๘๐	๐.๕๘	มาก

จากตารางที่ ๔.๑๐ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตามเพศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย เพศชาย และเพศหญิง พบว่า ด้านการประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านกิจการนักเรียน และด้านอาคารสถานที่ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๑๑ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกัลยาณิวัฒนา
อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวม จำแนกตามอายุ

การบริหารงานของโรงเรียน	อายุ											
	ต่ำกว่า ๓๕ ปี		๓๕ - ๔๕ ปี		๔๖ ปีขึ้นไป		ต่ำกว่า ๓๕ ปี		๓๕ - ๔๕ ปี		๔๖ ปีขึ้นไป	
	\bar{X}	S.D	แปลผล	\bar{X}	S.D	แปลผล	\bar{X}	S.D	แปลผล	\bar{X}	S.D	แปลผล
๑. ด้านวิชาการ	๓.๘๘	๐.๔๖	มาก	๓.๗๗	๐.๕๔	มาก	๓.๖๐	๐.๕๕	มาก	๓.๖๐	๐.๕๕	มาก
๒. ด้านกิจการนักเรียน	๓.๕๕	๐.๕๓	มาก	๓.๘๔	๐.๕๗	มาก	๓.๗๒	๐.๕๗	มาก	๓.๗๒	๐.๖๓	มาก
๓. ด้านอาคารสถานที่	๓.๖๑	๐.๕๖	มาก	๓.๖๒	๐.๖๐	มาก	๓.๕๗	๐.๕๕	มาก	๓.๕๗	๐.๕๕	มาก
๔. ด้านประธา สัมพันธ์	๓.๕๗	๐.๕๕	มาก	๓.๕๘	๐.๖๑	มาก	๓.๗๕	๐.๖๑	มาก	๓.๗๕	๐.๖๑	มาก
รวม	๓.๘๕	๐.๔๗	มาก	๓.๘๑	๐.๕๐	มาก	๓.๖๗	๐.๕๒	มาก	๓.๖๗	๐.๕๒	มาก

จากตารางที่ ๔.๑๑ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตามอายุ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อายุต่ำกว่า ๓๕ ปี, อายุ ๓๕ - ๔๕ ปี และอายุ ๔๖ ปีขึ้นไป พบว่า ด้านประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านกิจการนักเรียน และด้านอาคารสถานที่ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ



ตารางที่ ๔.๑๒ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริการงานของโรงเรียนกัลปพฤกษ์ศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา

การบริหารงานของโรงเรียน	ระดับการศึกษา											
	มัธยมศึกษาและต่ำกว่า				อนุปริญา/เทียบเท่า				ปริญญาตรีและสูงกว่า			
	\bar{X}	S.D	แปลผล	มาก	\bar{X}	S.D	แปลผล	มาก	\bar{X}	S.D	แปลผล	มาก
4 ด้านวิชาการ	๓.๗๕	๐.๔๕	มาก	มาก	๓.๗๓	๐.๕๔	มาก	มาก	๓.๘๑	๐.๕๒	มาก	มาก
5 ด้านกิจการนักเรียน	๓.๘๒	๐.๔๕	มาก	มาก	๓.๘๔	๐.๖๑	มาก	มาก	๓.๘๖	๐.๕๖	มาก	มาก
6 ด้านอาคารสถานที่	๓.๖๐	๐.๕๓	มาก	มาก	๓.๕๕	๐.๕๓	มาก	มาก	๓.๖๔	๐.๖๑	มาก	มาก
7 ด้านประธา ตัมพันธ์	๔.๐๒	๐.๔๗	มาก	มาก	๓.๘๕	๐.๖๘	มาก	มาก	๓.๕๕	๐.๕๕	มาก	มาก
รวม	๓.๘๑	๐.๓๘	มาก	มาก	๓.๗๔	๐.๕๑	มาก	มาก	๓.๘๓	๐.๕๐	มาก	มาก

จากตารางที่ ๔.๑๒ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ระดับมัธยมศึกษา และต่ำกว่า, ระดับอนุปริญา/เทียบเท่า และระดับปริญญาตรีและสูงกว่า พบว่า ด้านประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านกิจการนักเรียน และด้านอาคารสถานที่ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ



ตารางที่ ๔.๑๓ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริการงานของโรงเรียนกัลปพฤกษ์ศึกษา
อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวม จำแนกตามอาชีพ

การบริหารงานของโรงเรียน	อาชีพ											
	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ			ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย			รับจ้าง/พนักงานบริษัท					
	\bar{X}	S.D	แปลผล	\bar{X}	S.D	แปลผล	\bar{X}	S.D	แปลผล	\bar{X}	S.D	แปลผล
๑. ด้านวิชาการ	๓.๕๑	๐.๔๘	มาก	๓.๖๕	๐.๕๔	มาก	๓.๘๑	๐.๕๒	มาก	๓.๘๑	๐.๕๒	มาก
๒. ด้านกิจการนักเรียน	๔.๐๑	๐.๕๕	มาก	๓.๗๕	๐.๕๗	มาก	๓.๘๗	๐.๕๕	มาก	๓.๘๗	๐.๕๕	มาก
๓. ด้านอาคารสถานที่	๓.๗๖	๐.๖๕	มาก	๓.๕๔	๐.๕๔	มาก	๓.๕๘	๐.๕๖	มาก	๓.๕๘	๐.๕๖	มาก
๔. ด้านประชาสัมพันธ์	๔.๑๑	๐.๕๕	มาก	๓.๘๘	๐.๖๑	มาก	๓.๙๓	๐.๕๘	มาก	๓.๙๓	๐.๕๘	มาก
รวม	๓.๕๕	๐.๕๐	มาก	๓.๗๑	๐.๔๗	มาก	๓.๘๐	๐.๔๘	มาก	๓.๘๐	๐.๔๘	มาก

จากตารางที่ ๔.๑๓ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตามอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ, อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย และรับจ้าง/พนักงานบริษัท พบว่า ด้านประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านกิจการนักเรียน และด้านอาคารสถานที่ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ



ตอนที่ ๔ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๔ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวม จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	๓๓	๓.๘๓	๐.๕๒	มาก
หญิง	๑๕๓	๓.๘๐	๐.๔๘	มาก
รวม	๒๓๔	๓.๘๒	๐.๕๐	มาก

จากตารางที่ ๔.๑๔ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๑๕ แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวม ที่มีเพศต่างกัน

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	Z	P-value
ชาย	๓๓	๓.๘๓	๐.๕๒	๐.๕๖	๐.๕๗
หญิง	๑๕๓	๓.๘๐	๐.๔๘		

จากตารางที่ ๔.๑๕ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

ตารางที่ ๔.๑๖ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง
นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา
จังหวัดสงขลา ด้านวิชาการ จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	๓๓	๓.๘๔	๐.๕๔	มาก
หญิง	๑๕๓	๓.๗๗	๐.๕๒	มาก
รวม	๒๓๔	๓.๘๑	๐.๕๓	มาก

จากตารางที่ ๔.๑๖ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของ
โรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๑๗ แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการ
บริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้าน
วิชาการ ที่มีเพศต่างกัน

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	P-value
ชาย	๓๓	๓.๘๔	๐.๕๔	๐.๕๔	๐.๓๕
หญิง	๑๕๓	๓.๗๗	๐.๕๒		

จากตารางที่ ๔.๑๗ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการ
บริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านวิชาการ ไม่แตกต่าง
กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

ตารางที่ ๔.๑๘ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านกิจการนักเรียน จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	๗๗	๓.๘๖	๐.๖๓	มาก
หญิง	๑๕๗	๓.๘๗	๐.๕๔	มาก
รวม	๒๓๔	๓.๘๗	๐.๕๕	มาก

จากตารางที่ ๔.๑๘ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านกิจการนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๑๙ แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านกิจการนักเรียน ที่มีเพศต่างกัน

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	P-value
ชาย	๗๗	๓.๘๖	๐.๖๓	-๐.๐๕	๐.๙๖
หญิง	๑๕๗	๓.๘๗	๐.๕๔		

จากตารางที่ ๔.๑๙ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านกิจการนักเรียน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

ตารางที่ ๔.๒๐ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง
นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา
จังหวัดสงขลา ด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	๗๗	๓.๖๖	๐.๖๑	มาก
หญิง	๑๕๗	๓.๕๕	๐.๕๗	มาก
รวม	๒๓๔	๓.๖๓	๐.๕๕	มาก

จากตารางที่ ๔.๒๐ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของ
โรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านอาคารสถานที่ โดยรวมอยู่ในระดับ
มาก

ตารางที่ ๔.๒๑ แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการ
บริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้าน
อาคารสถานที่ ที่มีเพศต่างกัน

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	Z	P-value
ชาย	๗๗	๓.๖๖	๐.๖๑	๐.๘๕	๐.๓๗
หญิง	๑๕๗	๓.๕๕	๐.๕๗		

จากตารางที่ ๔.๒๑ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการ
บริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านอาคารสถานที่
ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

ตารางที่ ๔.๒๒ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง
นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา
จังหวัดสงขลา ด้านประชาสัมพันธ์ จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	๗๗	๓.๕๘	๐.๖๒	มาก
หญิง	๑๕๗	๓.๕๖	๐.๕๕	มาก
รวม	๒๓๔	๓.๕๗	๐.๖๑	มาก

จากตารางที่ ๔.๒๒ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของ
โรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านประชาสัมพันธ์ โดยรวมอยู่ใน
ระดับมาก

ตารางที่ ๔.๒๓ แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการ
บริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้าน
ประชาสัมพันธ์ ที่มีเพศต่างกัน

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	Z	P-value
ชาย	๗๗	๓.๕๘	๐.๖๒	๐.๒๑	๐.๘๓
หญิง	๑๕๗	๓.๕๖	๐.๕๕		

จากตารางที่ ๔.๒๓ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการ
บริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านประชาสัมพันธ์
ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

ตารางที่ ๔.๒๔ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกัลป์เพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวม จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า ๓๕ ปี	๘๑	๓.๘๕	๐.๔๗	มาก
๓๕ - ๔๕ ปี	๑๗๐	๓.๘๑	๐.๕๐	มาก
๔๖ ปี ขึ้นไป	๒๓	๓.๖๗	๐.๕๒	มาก
รวม	๒๗๔	๓.๗๘	๐.๕๐	มาก

จากตารางที่ ๔.๒๔ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกัลป์เพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตามอายุ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๒๕ แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกัลป์เพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวม ที่มีอายุต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	๐.๖๗	๒	๐.๓๓	๑.๔๒	๐.๒๕
ภายในกลุ่ม	๖๕.๒๒	๒๗๑	๐.๒๔		
รวม	๖๕.๘๙	๒๗๓			

จากตารางที่ ๔.๒๕ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกัลป์เพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

ตารางที่ ๔.๒๖ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง
นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา
จังหวัดสงขลา ด้านวิชาการ จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า ๓๕ ปี	๘๑	๓.๘๘	๐.๔๖	มาก
๓๕ - ๔๕ ปี	๑๓๐	๓.๗๗	๐.๕๔	มาก
๔๖ ปี ขึ้นไป	๒๓	๓.๖๐	๐.๕๕	มาก
รวม	๒๓๔	๓.๗๕	๐.๕๓	มาก

จากตารางที่ ๔.๒๖ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของ
โรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๒๗ แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ
การบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา
ด้านวิชาการ ที่มีอายุต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	๐.๕๕	๒	๐.๓๐	๑.๑๑	๐.๓๕
ภายในกลุ่ม	๗๓.๐๑	๒๓๑	๐.๒๗		
รวม	๗๓.๖๑	๒๓๓			

จากตารางที่ ๔.๒๗ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการ
บริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านวิชาการ ไม่แตกต่าง
กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

ตารางที่ ๔.๒๘ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านกิจการนักเรียน จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า ๓๕ ปี	๘๑	๓.๕๕	๐.๕๓	มาก
๓๕ - ๔๕ ปี	๑๗๐	๓.๘๔	๐.๕๖	มาก
๔๖ ปี ขึ้นไป	๒๓	๓.๗๒	๐.๖๓	มาก
รวม	๒๗๔	๓.๘๔	๐.๕๘	มาก

จากตารางที่ ๔.๒๘ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านกิจการนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๒๙ แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านกิจการนักเรียน นักเรียนที่มีอายุต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	๑.๒๐	๒	๐.๖๐	๑.๘๘	๐.๑๕
ภายในกลุ่ม	๘๖.๑๒	๒๗๑	๐.๓๒		
รวม	๘๗.๓๒	๒๗๓			

จากตารางที่ ๔.๒๙ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านกิจการนักเรียน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

ตารางที่ ๔.๓๐ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง
นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา
จังหวัดสงขลา ด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า ๓๕ ปี	๘๑	๓.๖๑	๐.๕๖	มาก
๓๕ - ๔๕ ปี	๑๗๐	๓.๖๒	๐.๖๐	มาก
๔๖ ปี ขึ้นไป	๒๓	๓.๕๗	๐.๕๕	มาก
รวม	๒๗๔	๓.๖๐	๐.๕๗	มาก

จากตารางที่ ๔.๓๐ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของ
โรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านอาคารสถานที่ โดยรวมอยู่ในระดับ
มาก

ตารางที่ ๔.๓๑ แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ
การบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้าน
อาคารสถานที่ ที่มีอายุต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	๐.๑๒	๒	๐.๐๖	๐.๑๘	๐.๘๔
ภายในกลุ่ม	๕๒.๔๖	๒๗๑	๐.๑๙		
รวม	๕๒.๕๘	๒๗๓			

จากตารางที่ ๔.๓๑ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการ
บริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านอาคารสถานที่
ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

ตารางที่ ๔.๓๒ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกัลป์เพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านประชาสัมพันธ์ จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า ๓๕ ปี	๘๑	๓.๕๗	๐.๕๕	มาก
๓๕ - ๔๕ ปี	๑๗๐	๓.๕๘	๐.๖๑	มาก
๔๖ ปี ขึ้นไป	๒๓	๓.๗๕	๐.๖๑	มาก
รวม	๒๗๔	๓.๕๑	๐.๖๐	มาก

จากตารางที่ ๔.๓๒ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกัลป์เพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านประชาสัมพันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๓๓ แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกัลป์เพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านประชาสัมพันธ์ ที่มีอายุต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	๐.๗๘	๒	๐.๓๙	๑.๐๘	๐.๓๔
ภายในกลุ่ม	๕๗.๕๕	๒๗๑	๐.๒๑		
รวม	๕๘.๓๓	๒๗๓			

จากตารางที่ ๔.๓๓ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกัลป์เพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านประชาสัมพันธ์ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

ตารางที่ ๔.๓๔ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง
- นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา
จังหวัดสงขลา โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
มัธยมศึกษาและต่ำกว่า	๒๖	๓.๘๑	๐.๓๘	มาก
อนุปริญญา/เทียบเท่า	๖๕	๓.๗๔	๐.๕๑	มาก
ปริญญาตรีและสูงกว่า	๑๘๓	๓.๘๓	๐.๕๐	มาก
รวม	๒๗๔	๓.๗๕	๐.๔๖	มาก

จากตารางที่ ๔.๓๔ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของ
โรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมอยู่
ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๓๕ แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ
การบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา
โดยรวม ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	๐.๓๖	๒	๐.๑๘	๐.๗๔	๐.๔๘
ภายในกลุ่ม	๖๕.๕๓	๒๗๑	๐.๒๔		
รวม	๖๕.๘๙	๒๗๓			

จากตารางที่ ๔.๓๕ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อ
การบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวมไม่แตกต่าง
กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

ตารางที่ ๔.๓๖ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านวิชาการ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
มัธยมศึกษาและต่ำกว่า	๒๖	๓.๗๕	๐.๔๕	มาก
อนุปริญญา/เทียบเท่า	๖๕	๓.๗๓	๐.๕๔	มาก
ปริญญาตรีและสูงกว่า	๑๘๓	๓.๘๑	๐.๕๒	มาก
รวม	๒๗๔	๓.๗๘	๐.๕๒	มาก

จากตารางที่ ๔.๓๖ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๓๗ แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านวิชาการ ของที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	๐.๓๕	๒	๐.๑๗	๐.๖๔	๐.๕๓
ภายในกลุ่ม	๗๔.๒๖	๒๗๑	๐.๒๗		
รวม	๗๔.๖๑	๒๗๓			

จากตารางที่ ๔.๓๗ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านวิชาการ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

ตารางที่ ๔.๓๘ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านกิจการนักเรียน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
มัธยมศึกษาและต่ำกว่า	๒๖	๓.๘๒	๐.๔๕	มาก
อนุปริญญา/เทียบเท่า	๖๕	๓.๘๔	๐.๖๑	มาก
ปริญญาตรีและสูงกว่า	๑๘๓	๓.๘๖	๐.๕๖	มาก
รวม	๒๗๔	๓.๘๔	๐.๕๕	มาก

จากตารางที่ ๔.๓๘ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านกิจการนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๓๙ แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านกิจการนักเรียน ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	๐.๑๐	๒	๐.๐๕	๐.๑๖	๐.๘๖
ภายในกลุ่ม	๘๗.๒๓	๒๗๑	๐.๓๒		
รวม	๘๗.๓๓	๒๗๓			

จากตารางที่ ๔.๓๙ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านกิจการนักเรียน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๔๐ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
มัธยมศึกษาและต่ำกว่า	๒๖	๓.๖๐	๐.๕๓	มาก
อนุปริญญา/เทียบเท่า	๖๕	๓.๕๕	๐.๕๓	มาก
ปริญญาตรีและสูงกว่า	๑๘๓	๓.๖๔	๐.๖๑	มาก
รวม	๒๗๔	๓.๖๐	๐.๕๖	มาก

จากตารางที่ ๔.๔๐ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านอาคารสถานที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๔๑ แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านอาคารสถานที่ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	๐.๔๒	๒	๐.๒๑	๐.๖๒	๐.๕๔
ภายในกลุ่ม	๕๒.๑๖	๒๗๑	๐.๓๔		
รวม	๕๒.๕๘	๒๗๓			

จากตารางที่ ๔.๔๑ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านอาคารสถานที่ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

ตารางที่ ๔.๔๒ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านประชาสัมพันธ์ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
มัธยมศึกษาและต่ำกว่า	๒๖	๔.๐๒	๐.๔๗	มาก
อนุปริญญา/เทียบเท่า	๖๕	๓.๘๕	๐.๖๘	มาก
ปริญญาตรีและสูงกว่า	๑๘๓	๓.๘๘	๐.๕๘	มาก
รวม	๒๗๔	๓.๘๕	๐.๕๘	มาก

จากตารางที่ ๔.๔๒ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านประชาสัมพันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๔๓ แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านประชาสัมพันธ์ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	๑.๐๕	๒	๐.๕๓	๑.๔๗	๐.๒๓
ภายในกลุ่ม	๘๗.๖๘	๒๗๑	๐.๓๒		
รวม	๘๘.๗๓	๒๗๓			

จากตารางที่ ๔.๔๓ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านประชาสัมพันธ์ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

ตารางที่ ๔.๔๔ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๗๕	๓.๖๕	๐.๕๐	มาก
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	๑๑๒	๓.๗๑	๐.๔๗	มาก
รับจ้าง/พนักงานบริษัท	๘๓	๓.๘๐	๐.๔๘	มาก
รวม	๒๖๐	๓.๘๒	๐.๔๘	มาก

จากตารางที่ ๔.๔๔ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตามอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๔๕ แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวม ที่มีอาชีพต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	๒.๕๑	๒	๑.๒๖	๕.๔๘**	๐.๐๑
ภายในกลุ่ม	๖๓.๓๘	๒๗๑	๐.๒๓		
รวม	๖๕.๘๙	๒๗๓			

**แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๑

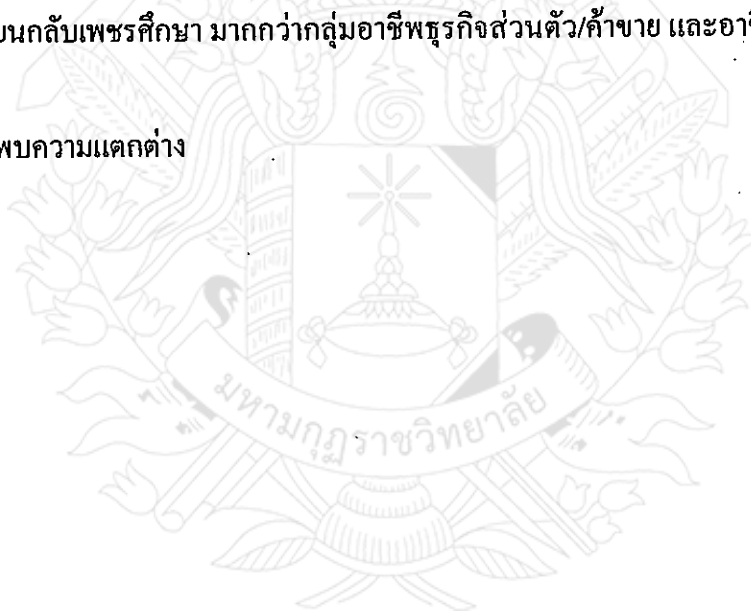
จากตารางที่ ๔.๔๕ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๑

ตารางที่ ๔.๔๖ แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวมที่มีอาชีพต่างกัน

อาชีพ	\bar{X}	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ ๓.๕๕	ธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย ๓.๗๑	รับจ้าง/ พนักงานบริษัท ๓.๘๐
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๓.๕๕	-	-๐.๒๔*	-๐.๑๕*
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	๓.๗๑		-	๐.๐๙
รับจ้าง/พนักงานบริษัท	๓.๘๐			-

จากตารางที่ ๔.๔๖ พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวมของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา มากกว่ากลุ่มอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย และอาชีพรับจ้าง/พนักงานบริษัท

ส่วนคู่อื่นไม่พบความแตกต่าง



ตารางที่ ๔.๔๗ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านวิชาการ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๗๕	๓.๕๑	๐.๔๘	มาก
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	๑๑๒	๓.๖๕	๐.๕๔	มาก
รับจ้าง/พนักงานบริษัท	๘๓	๓.๘๑	๐.๕๒	มาก
รวม	๒๗๐	๓.๘๐	๐.๕๑	มาก

จากตารางที่ ๔.๔๗ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๔๘ แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านวิชาการ ที่มีอาชีพต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	๒.๓๓	๒	๑.๑๖	๔.๓๖**	๐.๐๑
ภายในกลุ่ม	๗๒.๒๘	๒๖๗	๐.๒๗		
รวม	๗๔.๖๑	๒๖๙			

**แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๑

จากตารางที่ ๔.๔๘ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๑

ตารางที่ ๔.๔๕ แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านวิชาการ ที่มีอาชีพต่างกัน

อาชีพ	\bar{X}	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ ๓.๕๑	ธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย ๓.๖๕	รับจ้าง/ พนักงานบริษัท ๓.๘๑
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๓.๕๑	-	-๐.๒๒*	-๐.๑๐
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	๓.๖๕		-	๐.๑๒
รับจ้าง/พนักงานบริษัท	๓.๘๑			-

จากตารางที่ ๔.๔๕ พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านวิชาการ ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการ มากกว่ากลุ่มอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง



ตารางที่ ๔.๕๐ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง
นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา
จังหวัดสงขลา ด้านกิจการนักเรียน จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๗๕	๔.๐๑	๐.๕๕	มาก
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	๑๑๒	๓.๗๕	๐.๕๗	มาก
รับจ้าง/พนักงานบริษัท	๘๓	๓.๘๗	๐.๕๕	มาก
รวม	๒๖๐	๓.๘๘	๐.๕๖	มาก

จากตารางที่ ๔.๕๐ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของ
โรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านกิจการนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับ
มาก

ตารางที่ ๔.๕๑ แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ
การบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา
ด้านกิจการนักเรียน ที่มีอาชีพต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	๓.๑๘	๒	๑.๕๙	๕.๑๒**	๐.๐๑
ภายในกลุ่ม	๘๔.๑๕	๒๖๑	๐.๓๑		
รวม	๘๗.๓๓	๒๖๓			

**แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๑

จากตารางที่ ๔.๕๑ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการ
บริหารงานของ โรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านกิจการนักเรียน
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๑

ตารางที่ ๔.๕๒ แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านกิจการนักเรียน ที่มีอาชีพต่างกัน

อาชีพ	\bar{X}	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ ๔.๐๑	ธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย ๓.๗๕	รับจ้าง/ พนักงานบริษัท ๓.๘๗
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๔.๐๑	-	-๐.๒๖*	-๐.๑๔
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	๓.๗๕		-	๐.๑๒
รับจ้าง/พนักงานบริษัท	๓.๘๗			-

จากตารางที่ ๔.๕๒ พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านกิจการนักเรียนของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานด้านกิจการนักเรียน มากกว่ากลุ่มอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง



ตารางที่ ๔.๕๓ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๗๕	๓.๗๖	๐.๖๕	มาก
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	๑๑๒	๓.๕๔	๐.๕๔	มาก
รับจ้าง/พนักงานบริษัท	๘๓	๓.๕๘	๐.๕๖	มาก
รวม	๒๗๐	๓.๖๓	๐.๕๘	มาก

จากตารางที่ ๔.๕๓ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านอาคารสถานที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๕๔ แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านอาคารสถานที่ ที่มีอาชีพต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	๒.๓๘	๒	๑.๑๙	๓.๕๗*	๐.๐๕
ภายในกลุ่ม	๕๐.๒๐	๒๖๗	๐.๓๓		
รวม	๕๒.๕๘	๒๖๙			

*แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

จากตารางที่ ๔.๕๔ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านอาคารสถานที่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

ตารางที่ ๔.๕๕ แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านอาคารสถานที่ ที่มีอาชีพต่างกัน

อาชีพ	\bar{X}	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ ๓.๗๖	ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย ๓.๕๔	รับจ้าง/ พนักงานบริษัท ๓.๕๘
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๓.๗๖	-	-๐.๒๒*	-๐.๑๘*
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	๓.๕๔	-	-	๐.๐๔
รับจ้าง/พนักงานบริษัท	๓.๕๘	-	-	-

จากตารางที่ ๔.๕๕ พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านอาคารสถานที่ ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานด้านอาคารสถานที่ มากกว่ากลุ่มอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย และกลุ่มอาชีพรับจ้าง/พนักงานบริษัท

ส่วนคู่อื่น ไม่พบความแตกต่าง



ตารางที่ ๔.๕๖ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านประชาสัมพันธ์ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๓๕	๔.๑๑	๐.๕๕	มาก
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	๑๑๒	๓.๘๘	๐.๖๑	มาก
รับจ้าง/พนักงานบริษัท	๘๓	๓.๕๓	๐.๕๘	มาก
รวม	๒๑๐	๓.๕๗	๐.๕๕	มาก

จากตารางที่ ๔.๕๖ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านประชาสัมพันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๕๗ แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านประชาสัมพันธ์ ที่มีอาชีพต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	๒.๔๗	๒	๑.๒๔	๓.๔๘*	๐.๐๕
ภายในกลุ่ม	๕๖.๒๕	๒๑๗	๐.๒๖		
รวม	๕๘.๗๒	๒๑๙			

*แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

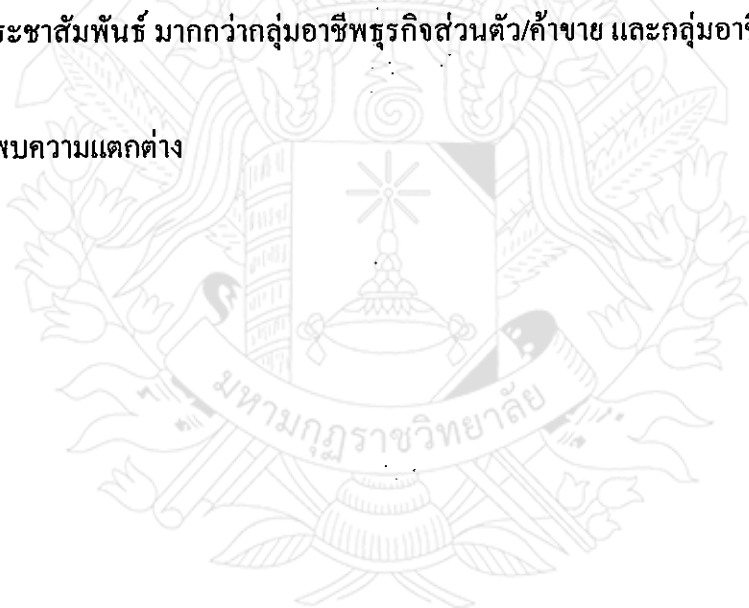
จากตารางที่ ๔.๕๗ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านประชาสัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

ตารางที่ ๔.๕๘ แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านประชาสัมพันธ์ ที่มีอาชีพต่างกัน

อาชีพ	\bar{X}	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ ๔.๑๑	ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย ๓.๘๘	รับจ้าง/ พนักงานบริษัท ๓.๕๓
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๔.๑๑	-	-๐.๒๓*	-๐.๑๘*
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	๓.๘๘		-	๐.๐๕
รับจ้าง/พนักงานบริษัท	๓.๕๓			-

จากตารางที่ ๔.๕๘ พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านประชาสัมพันธ์ ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานด้านประชาสัมพันธ์ มากกว่ากลุ่มอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย และกลุ่มอาชีพรับจ้าง/พนักงานบริษัท

ส่วนคู่อื่นไม่พบความแตกต่าง



ตอนที่ ๕ ผลการรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหา
การบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

ผู้วิจัยได้ตั้งคำถามแบบปลายเปิด สำหรับให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ
ปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานของ โรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา
จังหวัดสงขลา และใช้การวิเคราะห์เนื้อหา และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย ปากกาดัง
ตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๔.๕๕ แสดงค่าความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่
มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

ปัญหา	ความถี่
ด้านวิชาการ	
๑. นักเรียนมีความรู้และผลการเรียนในวิชาภาษาอังกฤษต่ำ	๓๐
๒. นักเรียนอ่านหนังสือไม่ออกและเขียนภาษาไทยไม่ถูกต้อง	๒๐
๓. การจัดแนะแนวด้านการเรียนต่อให้กับนักเรียนยังมีน้อย	๑๕
๔. ขาดการนิเทศการสอนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาดูแลอย่างต่อเนื่องและให้ การชี้แนะ	๑๒
๕. ขาดการส่งเสริมนักเรียนที่มีความสามารถพิเศษเฉพาะด้านในการพัฒนาศักยภาพ ของนักเรียน	๑๐
รวม	๘๗
ด้านกิจการนักเรียน	
๑. โรงเรียนยังขาดการสนับสนุนกิจกรรมทางด้านการกีฬา	๓๐
๒. โรงเรียนขาดการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการสร้างคุณธรรม จริยธรรม ระเบียบวินัย และความรักความสามัคคีให้กับนักเรียนเท่าที่ควร	๑๕
๓. โรงเรียนยังขาดความเอื้ออาทรและเต็มใจช่วยเหลือนักเรียนที่ประสบปัญหาต่าง ๆ	๑๐
รวม	๕๕
ด้านอาคารสถานที่	
๑. โรงเรียนมีสถานที่คับแคบ การจัดบริเวณโรงเรียนยังไม่ร่มรื่น สะอาดและยังไม่ สวยงามเท่าที่ควร	๔๐
๒. โรงเรียนมีสถานที่พักผ่อนให้กับนักเรียนยังมีน้อยไม่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน	๓๕

ตารางที่ ๔.๕๕ (ต่อ)

ปัญหา	ความถี่
๓. โรงเรียนมีการจัดห้องเรียนเชิงเอื้อประโยชน์ต่อการใช้สอย และการจัดบรรยากาศ ยังไม่เอื้อต่อการเรียนการสอน	๒๕
รวม	๑๐๐
ด้านประชาสัมพันธ์	
๑. บอร์ดประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ในโรงเรียนมีน้อยเกินไป	๒๐
๒. การเผยแพร่ข่าวสารการดำเนินการของโรงเรียนให้ชุมชนทราบยังมีน้อยไม่ทั่วถึง	๑๕
๓. บุคลากรของโรงเรียนที่ให้บริการด้านธุรการและอำนวยความสะดวกแก่ ผู้ปกครองที่มาติดต่อยังไม่ดีเท่าที่ควร	๑๐
รวม	๔๕

จากตารางที่ ๔.๕๕ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนได้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา มากที่สุดคือ ด้านอาคารสถานที่ เรื่อง โรงเรียนมีสถานที่คับแคบ การจัดบริเวณโรงเรียนยังไม่ร่มรื่น สะอาดและยังไม่สวยงามเท่าที่ควร โรงเรียนมีสถานที่พักผ่อนให้กับนักเรียนยังมีน้อยไม่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน และมีการจัดห้องเรียนเชิงเอื้อประโยชน์ต่อการใช้สอย และการจัดบรรยากาศยังไม่เอื้อต่อการเรียนการสอน รองลงมาคือ ด้านวิชาการ เรื่อง นักเรียนมีความรู้และผลการเรียนในวิชาภาษาอังกฤษต่ำ นักเรียนอ่านหนังสือไม่ออกและเขียนภาษาไทยไม่ถูกต้อง และการจัดแนะแนวด้านการเรียนต่อให้กับนักเรียนยังมีน้อย และปัญหาน้อยที่สุดคือ ด้านประชาสัมพันธ์ เรื่อง บอร์ดประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ในโรงเรียนมีน้อยเกินไป การเผยแพร่ข่าวสารการดำเนินการของโรงเรียนให้ชุมชนทราบยังมีน้อยไม่ทั่วถึง และบุคลากรของโรงเรียนที่ให้บริการด้านธุรการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองที่มาติดต่อยังไม่ดีเท่าที่ควร

ตารางที่ ๔.๖๐ แสดงค่าความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาความพึงพอใจของ
ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกัลป์เพชรศึกษา อำเภอเมือง
สงขลา จังหวัดสงขลา

แนวทางแก้ไข	ความถี่
ด้านวิชาการ	
๑. ควรจัดจ้างครูภาษาต่างประเทศเข้ามาสอนโดยตรง เพื่อพัฒนานักเรียนให้มีความรู้ และผลการเรียนในวิชาภาษาอังกฤษสูงขึ้น	๒๔
๒. ควรเน้นให้ครูผู้สอนส่งเสริมให้นักเรียนอ่านหนังสือและเขียนภาษาไทยให้มากขึ้น	๒๑
๓. ควรจัดให้มีการจัดแนะแนวด้านการเรียนต่อให้กับนักเรียนและผู้ปกครองให้มาก ขึ้น	๑๔
๔. ควรจัดให้มีการนิเทศการสอนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาดูแลอย่างต่อเนื่อง และให้การชี้แนะให้ดีขึ้น	๑๑
๕. ควรมีการส่งเสริมนักเรียนที่มีความสามารถพิเศษเฉพาะด้านในการพัฒนาศักยภาพ ของนักเรียน	๕
รวม	๗๕
ด้านกิจการนักเรียน	
๑. โรงเรียนควรให้การสนับสนุนกิจกรรมทางด้านการกีฬาภายในโรงเรียนและร่วมจัด กิจกรรมด้านกีฬาจากทุกสถาบัน	๓๐
๒. โรงเรียนควรมีการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการสร้างคุณธรรม จริยธรรม ระเบียบวินัย และความรักความสามัคคีให้กับนักเรียนให้มากขึ้น	๑๕
๓. โรงเรียนควรมีการให้ความเอื้ออาทร และเต็มใจช่วยเหลือนักเรียนที่ประสบปัญหา ต่าง ๆ ที่ผลการเรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ เพื่อเป็นการสนับสนุนนักเรียนให้มี อนาคตและสร้างชื่อเสียงให้กับโรงเรียนต่อไป	๑๐
รวม	๕๕
ด้านอาคารสถานที่	
๑. โรงเรียนควรมีการจัดบริเวณโรงเรียนร่มรื่น จัดสถานที่ให้สวยงาม และรักษาความ สะอาด	๔๐
๒. โรงเรียนควรมีการจัดสถานที่พักผ่อนให้กับนักเรียนให้เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน	๓๕

ตารางที่ ๔.๖๐ (ต่อ)

แนวทางแก้ไข	ความถี่
๑. โรงเรียนควรมีการจัดห้องเรียนให้เอื้อประโยชน์ต่อการใช้สอย และการจัดบรรยากาศให้เอื้อต่อการเรียนการสอน	๒๕
รวม	๑๐๐
ด้านประชาสัมพันธ์	
๑. ควรมีการจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ในโรงเรียนให้มากขึ้น	๒๓
๒. ควรมีการเผยแพร่ข่าวสารการดำเนินการของโรงเรียนให้ชุมชนทราบ โดยการผ่านสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น	๑๒
๓. ควรส่งเสริมให้บุคลากรของโรงเรียนเห็นความสำคัญในการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองที่มาติดต่อ	๗
รวม	๔๒

จากตารางที่ ๔.๖๐ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนได้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา มากที่สุดคือ ด้านอาคารสถานที่ เรื่อง โรงเรียนควรมีการจัดบริเวณโรงเรียนร่มรื่น จัดสถานที่ให้สวยงาม และรักษาความสะอาด โรงเรียนควรมีการจัดสถานที่พักผ่อนให้กับนักเรียนให้เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน และโรงเรียนควรมีการจัดห้องเรียนให้เอื้อประโยชน์ต่อการใช้สอย และการจัดบรรยากาศให้เอื้อต่อการเรียนการสอน รองลงมาคือ ด้านวิชาการ เรื่อง ควรจัดจ้างครูภาษาต่างประเทศเข้ามาสอนโดยตรง เพื่อพัฒนานักเรียนให้มีความรู้และผลการเรียน ในวิชาภาษาอังกฤษสูงขึ้น ควรเน้นให้ครูผู้สอนส่งเสริมให้นักเรียนอ่านหนังสือและเขียนภาษาไทยให้มากขึ้น และปัญหาน้อยที่สุดคือ ด้านประชาสัมพันธ์ เรื่อง ควรมีการจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ในโรงเรียนให้มากขึ้น ควรมีการเผยแพร่ข่าวสารการดำเนินการของโรงเรียนให้ชุมชนทราบ โดยการผ่านสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น และควรส่งเสริมให้บุคลากรของโรงเรียนเห็นความสำคัญในการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองที่มาติดต่อ

บทที่ ๕

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาคการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นอนุบาล ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ โรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔ จำนวน ๘๖๗ คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๒๗๔ คน โดยใช้การสุ่มตามลำดับชั้น (Stratified random sampling) แบบเป็นสัดส่วน และวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิดและปลายเปิด โดยผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ซึ่งแบ่งเนื้อหาของแบบสอบถามออกเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ เป็นแบบสอบถามแบบมีคำตอบให้เลือกตอบ

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมีเกณฑ์การพิจารณา ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ประกอบด้วย ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานของ โรงเรียน กลั๊บเพชรศึกษา อำเภอมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ t-test และ F-test ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ประมวลผลทางสถิติสามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

๕.๑.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑) จำแนกตามเพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๕๐ และเพศชาย จำนวน ๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๐

๒) จำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๕ - ๔๕ ปี จำนวน ๑๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐๕ รองลงมาคือ อายุต่ำกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๖ และอายุ ๔๖ ปี ขึ้นไป จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๙

๓) จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับปริญญาตรีและสูงกว่า จำนวน ๑๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗๙ รองลงมาคือ ระดับอนุปริญญา/เทียบเท่าจำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๗๒ และระดับศึกษามัธยมศึกษาและต่ำกว่า จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๔๙

๔) จำแนกตามอาชีพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน ๑๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๘๘ รองลงมาคือ รับจ้าง/พนักงานบริษัท จำนวน ๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๒๙ และอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๘๓

๕.๑.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลั๊บเพชรศึกษา อำเภอมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ดังนี้

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลั๊บเพชรศึกษา อำเภอมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

๑. ด้านวิชาการ ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลั๊บเพชรศึกษา อำเภอมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า โรงเรียนรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบทุกภาคเรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ โรงเรียนมีมาตรฐานในการวัดผล

ประเมินผลการเรียนของนักเรียนอย่างถูกต้อง และโรงเรียนจัดให้มีการจัดแนะแนวด้านการเรียนต่อ และการแนะแนวอาชีพให้กับนักเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

๒. ด้านกิจการนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน กลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า โรงเรียนแจ้งให้ผู้ปกครองนักเรียนทราบทุกครั้งที่มีการจัดกิจกรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ โรงเรียนมีการประชุมผู้ปกครองก่อนเปิดภาคเรียนแรกของปีการศึกษา และโรงเรียนมีการสนับสนุนกิจกรรมทางด้านการศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

๓. ด้านอาคารสถานที่ ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน กลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า โรงเรียนมีการจัดสถานที่ภายในโรงเรียนที่ปลอดภัย และเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ โรงเรียนมีการใช้อาคารสถานที่อย่างคุ้มค่า และโรงเรียนมีสถานที่พักผ่อนให้กับนักเรียนอย่างเพียงพอและเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

๔. ด้านประชาสัมพันธ์ ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน กลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า โรงเรียนให้บริการด้านข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับพฤติกรรมนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ โรงเรียนมีเอกสารที่โรงเรียนแจ้งให้ผู้ปกครองทราบชัดเจนและถูกต้อง และโรงเรียนมีการเผยแพร่ข่าวสารการดำเนินการของโรงเรียนให้ชุมชนทราบ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

๕.๑.๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ดังนี้

๑. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตามเพศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย เพศชาย และเพศหญิง พบว่า ด้านประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านกิจการนักเรียน และด้านอาคารสถานที่ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

๒. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตามอายุ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อายุต่ำกว่า

๓๕ ปี, อายุ ๓๕ - ๔๕ ปี และอายุ ๔๖ ปีขึ้นไป พบว่า ด้านงานประชา สัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านกิจการนักเรียน และด้านอาคารสถานที่ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

๓. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ระดับมัธยมศึกษาและต่ำกว่า, ระดับอนุปริญญา/เทียบเท่า และระดับปริญญาตรีและสูงกว่า พบว่า ด้านประชาสัมพันธ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านกิจการนักเรียน และด้านอาคารสถานที่ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

๔. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตามอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ, อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย และรับจ้าง/พนักงานบริษัท พบว่า ด้านประชาสัมพันธ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านกิจการนักเรียน และด้านอาคารสถานที่ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

๕.๑.๔ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน ดังนี้

๑. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

๒. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

๓. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

๔. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตามอาชีพ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๑ โดยกลุ่มอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา มากกว่ากลุ่มอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย และอาชีพ

รับจ้าง/พนักงานบริษัท เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านอาคารสถานที่ และด้านประชาสัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ส่วนด้านวิชาการ และด้านกิจการนักเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๑

๕.๑.๕ ผลการรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของโรงเรียนกัลป์เพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ดังนี้

๑. ด้านวิชาการ ได้แก่ นักเรียนมีความรู้และผลการเรียนในวิชาภาษาอังกฤษค่านักเรียนอ่านหนังสือไม่ออกและเขียนภาษาไทยไม่ถูกต้อง การจัดแนะแนวด้านการเรียนต่อให้กับนักเรียนยังมีน้อย ขาดการนิเทศการสอนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาดูแลอย่างต่อเนื่องและให้การชี้แนะและขาดการส่งเสริมนักเรียนที่มีความสามารถพิเศษเฉพาะด้าน ในการพัฒนาศักยภาพของนักเรียน

๒. ด้านกิจการนักเรียน ได้แก่ โรงเรียนยังขาดการสนับสนุนกิจกรรมทางด้านการกีฬา ขาดการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการสร้างคุณธรรม จริยธรรม ระเบียบวินัยและความรักความสามัคคีให้กับนักเรียนเท่าที่ควร และโรงเรียนยังขาดความเอื้ออาทรและเต็มใจช่วยเหลือนักเรียนที่ประสบปัญหาต่าง ๆ

๓. ด้านอาคารสถานที่ ได้แก่ โรงเรียนมีสถานที่คับแคบ การจัดบริเวณโรงเรียนยังไม่ร่มรื่น ยังไม่สะอาด และยังไม่สวยงามเท่าที่ควร มีสถานที่พักผ่อนให้กับนักเรียนยังมีน้อยไม่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน และโรงเรียนมีการจัดห้องเรียนยังเอื้อประโยชน์ต่อการใช้สอย และการจัดบรรยากาศยังไม่เอื้อต่อการเรียนการสอน

๔. ด้านประชาสัมพันธ์ ได้แก่ บอร์ดประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ในโรงเรียนมีน้อยเกินไป การเผยแพร่ข่าวสารการดำเนินการของโรงเรียนให้ชุมชนทราบยังมีน้อยไม่ทั่วถึง และบุคลากรของโรงเรียนที่ให้บริการด้านธุรการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองที่มาติดต่อยังไม่ดีเท่าที่ควร

๕.๑.๖ ผลการรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหารงานของโรงเรียนกัลป์เพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ดังนี้

๑. ด้านวิชาการ ได้แก่ ควรจัดจ้างครูภาษาต่างประเทศเข้ามาสอนโดยตรง เพื่อพัฒนาให้นักเรียนให้มีความรู้และผลการเรียนในวิชาภาษาอังกฤษสูงขึ้น ควรเน้นให้ครูผู้สอนส่งเสริมให้นักเรียนอ่านหนังสือและเขียนภาษาไทยให้มากขึ้น ควรจัดให้มีการจัดแนะแนวด้านการเรียนต่อให้กับนักเรียนและผู้ปกครองให้มากขึ้น ควรจัดให้มีการนิเทศการสอนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาดูแลอย่างต่อเนื่องและให้การชี้แนะให้ดีขึ้น และควรมีการส่งเสริมนักเรียนที่มีความสามารถพิเศษเฉพาะด้าน ในการพัฒนาศักยภาพของนักเรียน

๒. ด้านกิจการนักเรียน ได้แก่ โรงเรียนควรเคารพนับสนุนกิจกรรมทางด้านการกีฬา ภายในโรงเรียนและร่วมจัดกิจกรรมด้านกีฬาจากทุกสถาบัน ควรมีการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการสร้าง คุณธรรม จริยธรรม ระเบียบวินัยและความรักความสามัคคีให้กับนักเรียนให้มากขึ้น และโรงเรียน ควรมีการให้ความเอื้ออาทร และเต็มใจช่วยเหลือนักเรียนที่ประสบปัญหาต่าง ๆ ที่ผลการเรียนดีแต่ ขาดแคลนทุนทรัพย์ เพื่อเป็นการสนับสนุนนักเรียนให้มีอนาคตและสร้างชื่อเสียงให้กับ โรงเรียน ต่อไป

๓. ด้านอาคารสถานที่ ได้แก่ โรงเรียนควรมีการจัดบริเวณโรงเรียนร่มรื่น จัดสถานที่ ให้สวยงาม และรักษาความสะอาด ควรมีการจัดสถานที่พักผ่อนให้กับนักเรียนให้เพียงพอต่อ จำนวนนักเรียน และควรมีการจัดห้องเรียนให้เอื้อประโยชน์ต่อการใช้สอย และการจัดบรรยากาศ ให้เอื้อต่อการเรียนการสอน

๔. ด้านประชาสัมพันธ์ ได้แก่ ควรมีการจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ใน โรงเรียนให้มากขึ้น ควรมีการเผยแพร่ข่าวสารการดำเนินการของโรงเรียนให้ชุมชนทราบโดยการ ผ่านสื่อต่างๆ ให้มากขึ้น และควรส่งเสริมให้บุคลากรของโรงเรียนเห็นความสำคัญในการให้บริการ และอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองที่มาติดต่อ

๕.๒ อภิปรายผล

จากผลการศึกษาวิจัย ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ซึ่งจะได้อภิปรายผลในแต่ละประเด็น ดังนี้

๕.๒.๑ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชร ศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ ชาญชัย อาจิณ สมภาร ที่กล่าวว่า การบริหารโรงเรียนว่า คือการทำงานร่วมกัน การช่วยให้ตระหนักในเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของการศึกษา การให้บริการแก่สังคม การเข้าไปเกี่ยวข้องกับมนุษย์ เช่น ครู นักเรียน ผู้ปกครอง ประชาชน และให้เกิดความร่วมมือระหว่างบุคคลเหล่านี้ การใช้ทรัพยากรให้ได้ ประโยชน์มากที่สุด สอดคล้องกับ วิโรจน์ สารรัตนะ ได้กล่าวว่า การบริหารโรงเรียนเป็นกระบวนการ ดำเนินงานเพื่อบรรลุจุดหมายของโรงเรียน โดยอาศัยหน้าที่ทางการบริหารที่สำคัญ คือ การ วางแผน การจัดโครงสร้างการบริหาร การนำไปสู่การปฏิบัติ การควบคุม และการประเมิน ยัง สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา จุ้ยนวล ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตลาดบางคูวัด อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี” ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตลาดบางคูวัด ผู้ตอบ

แบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนตลาดบางคูรัด ภาพรวม ทั้ง ๔ ด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชลธิดา นาทมนตรี ได้ ศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักศึกษาที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนศรีวิกรม์ สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักศึกษาที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนศรีวิกรม์ในด้านวิชาการ กิจกรรม นักเรียน บุคลากร อาคารสถานที่ ความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง และชุมชน อยู่ในระดับมากที่สุด ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่เห็นว่า การดำเนินงานบริหารงานของ โรงเรียนกลับ เพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองนักเรียนทั้งในด้าน วิชาการ ด้านกิจกรรมนักเรียน และด้านประชาสัมพันธ์ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอาคาร สถานที่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่เห็นว่า อาคารสถานที่ของ โรงเรียนในปัจจุบันมีความคับแคบ ขาดความร่วมมือ ขาดสถานที่พักผ่อนให้กับนักเรียน ทำให้ บรรยากาศไม่เอื้อต่อการเรียนการสอนเท่าที่ควร แต่เห็นว่าการใช้อาคารสถานที่อย่างคุ้มค่า และมีการ จัดสถานที่ภายในโรงเรียนที่ปลอดภัย และเหมาะสม ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนต้องการส่งบุตร หลานเข้าเรียนในโรงเรียนกลับเพชรศึกษามากขึ้น

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านประชาสัมพันธ์ ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ซึ่ง สอดคล้องกับ กุลชน ธนาพงศธร ได้ให้เรื่องหลักบริการที่ดีไว้ว่า ให้บริการที่สอดคล้องกับ ความ ต้องการของคนส่วนใหญ่ คือการให้บริการครบตอบสนองความต้องการของคนส่วนใหญ่หรือ ทั้งหมด งานประชาสัมพันธ์ที่ประสบความสำเร็จคือ ความเชื่อมั่นเช่นความสม่ำเสมอ การ ตอบสนองก็จะเป็นการเต็มใจที่จะให้บริการความพร้อมการติดต่ออย่างต่อเนื่อง ปฏิบัติต่อ ผู้ใช้บริการเป็นอย่างดีความสามารถในการให้บริการ การสื่อสารและให้ความรู้ในเรื่องต่างๆ การ เข้าถึงบริการของผู้ใช้บริการหรือรับบริการได้สะดวก ขั้นตอน ระเบียบ ไม่ควรมากซับซ้อนเกินไป มีความสุภาพอ่อนโยน คือ การแสดงความสุภาพอ่อนโยนต่อผู้ให้บริการในการต้อนรับที่เหมาะสมผู้ ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี สำนักงานคณะกรรมการขั้นพื้นฐาน ได้กล่าวไว้ว่า ความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเพื่อให้โรงเรียน สามารถแสดงบทบาท ของการให้และการรับความช่วยเหลืออย่างเต็มที่ โดยทั่วไปงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับ ชุมชนมีขอบข่ายครอบคลุมงานการประชาสัมพันธ์ การให้บริการแก่ชุมชน การเข้าร่วมกิจกรรม ชุมชน การให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน การเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน ยัง สอดคล้องกับ พนิจดา วีระชาติ ได้สรุปถึงกระบวนการบริหารความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับ ชุมชนไว้ว่า เป็นกระบวนการสร้างมนุษยสัมพันธ์ระหว่างงานบุคคล รวมทั้งงานติดต่อสื่อสารกับ สถาบัน ชุมชน สังคมอื่นๆ ทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กร เพื่อให้เกิดความเข้าใจอันดีต่อกัน

และมีการช่วยเหลือสนับสนุนซึ่งกันและกันในทุกๆ ด้าน ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามที่ต้องการ และยังคงสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิศยา จุ้ยนวน ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตลาดบางคูวัด อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี” ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตลาดบางคูวัด ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตลาดบางคูวัดภาพรวม ทั้ง ๔ ด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านประชาสัมพันธ์ ด้านอาคารสถานที่ ด้านกิจการนักเรียน และด้านวิชาการ ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่เห็นว่า การประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา สามารถดำเนินการ ได้เป็นอย่างดี ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับกิจกรรมของโรงเรียนและ เกี่ยวกับพฤติกรรมนักเรียน ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนได้มีโอกาสในการร่วมกิจกรรมกับทางโรงเรียน และสามารถช่วยกันกับทางโรงเรียนในการแก้ไขพฤติกรรมของนักเรียน โรงเรียนมีการเผยแพร่ข่าวสารการดำเนินการของโรงเรียนให้ชุมชนทราบ

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านอาคารสถานที่ ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ สมคิด จุมทอง ได้ให้ความหมายของการบริหารอาคารสถานที่ไว้ว่าหมายถึง การดำเนินงานที่เกี่ยวกับการวางแผน การใช้อาคารสถานที่ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด การควบคุมดูแลการบำรุงรักษา การพัฒนาอาคารต่างๆ การจัดบริเวณ โรงเรียนให้อยู่ในสภาพที่สวยงามเหมาะสมกับสภาพการใช้อยู่เสมอ การรักษาความสะอาด ความคงทนแข็งแรง ความปลอดภัยและสามารถสนองความต้องการได้อย่างเพียงพอ สอดคล้องกับ จรรยาพร ธรณินทร์ ได้อ้างถึงสภาพอาคารสถานที่ของโรงเรียนเอกชนคือ ๑) โรงเรียนที่มีบรรยากาศร่มรื่น ปลอดภัย มีอุปกรณ์ให้เรียนรู้ และทดลองให้เล่น ๒) มีการเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดลอมให้ท้าทายต่อการเรียนรู้ใหม่ๆ ๓) มีบรรยากาศห้องเรียนและนอกห้องเรียนที่ส่งเสริมการพัฒนาตนเอง ๔) ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างเต็มที่ ๕) มีสถานที่ที่สงบเงียบและห้องเรียนที่ใช้เสียงสนุกได้เต็มที่ ๖) บรรยากาศที่ดี/ แสง/ ลี / ความร้อน/เสียงไม่มีมลพิษ ๗) มีสนามเด็กเล่น/ เครื่องเล่น/แหล่งนันทนาการ ๘) มีสถานที่ซึ่งนักเรียนทำงานตามลำพังหรือทำงานเป็นกลุ่มได้และ ๙) มีเฟอร์นิเจอร์ เครื่องมือ เครื่องอำนวยความสะดวกในการเรียน ยังสอดคล้องกับ วิจิตร วรุตบางกุล ได้กล่าวว่า การจัดสถานที่ให้มีความร่มรื่นสวยงาม และเป็นระเบียบเรียบร้อยนั้นนับว่ามีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีแก่นักเรียน นักศึกษา ทั้งนี้เนื่องจากสภาพแวดล้อมที่ดีนั้นจะทำให้นักเรียน นักศึกษาที่อาศัยอยู่มีความสุขสบาย มีสุขภาพจิต สุขภาพกายที่ดี ลดภาวะโรคภัยไข้เจ็บ นอกจากนั้นยังมีผลต่อการหล่อหลอมพฤติกรรม ทัศนคติ ค่านิยม สติปัญญา ความจงรักภักดี ความภูมิใจต่อ

สถาบัน ยังสอดคล้องกับ เอลส์เบรี และแมคคอลลี (Elsbee and McNally) ได้กล่าวถึง หน้าที่ของ ครูใหญ่ในงานบริหารอาคารสถานที่ไว้ดังนี้ คือ การสร้างและการจัดอาคารเพิ่มเติมการปรับปรุง ซ่อมแซมตามวาระ การใช้สีภายในห้องเรียนการเลือกใช้เครื่องมือ และเครื่องตกแต่งต่างๆ การดูแล ความสะอาด และความเรียบร้อยของอาคารสถานที่ การจัดห้องเรียนให้อยู่ในสภาพที่สุกสกาวและ อนามัย การจัดที่เข็ดมือ และการทำความสะอาด การเดินตรวจอาคารสถานที่เป็นระยะๆ การจัดให้มี ห้องเก็บของและอุปกรณ์ การจัดและดูแลห้องเรียน การจัดทำกระดานดำการตกแต่งห้องเรียนและ สถานที่ต่างๆ การดูแลพื้นอาคาร การระบายอากาศ การดูแลสนาม และบริเวณ โรงเรียน และ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริศาสตร์ สมิตินันท์ ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการ จัดสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ พบว่า สิ่งที่ต้องปรับปรุง ได้แก่ การจัดสภาพ ห้องเรียนให้สะอาดจัดห้องน้ำห้องส้วมให้สะอาดและเพียงพอจัดสภาพห้องปฏิบัติการต่างๆ ให้มี สภาพใช้การได้ดี ให้มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ จัดให้มีโต๊ะม้านั่ง ให้มีถังขยะตามที่เหมาะสมและมี สถานที่ออกกำลังกายหลากหลายที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่เห็นว่า สถานที่ของ ทางโรงเรียนมีความคับแคบ กับจำนวนนักเรียนที่มีมาก แต่การจัดอาคารสถานที่ก็จัดได้ดีพอสมควร มีการใช้ประโยชน์จากอาคารสถานที่อย่างคุ้มค่า มีการจัดสถานที่ภายในโรงเรียนที่ปลอดภัย และ เหมาะสม แต่ยังขาดสถานที่พักผ่อนให้กับนักเรียน การจัดบริเวณ โรงเรียนยังไม่ร่มรื่น จึงทำให้ ผู้ปกครองนักเรียนยังไม่ค่อยพึงพอใจในการจัดอาคารสถานที่เท่าที่ควร

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

ด้านวิชาการ ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชร ศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ พรชัย ภาพันธ์ ได้กล่าวว่า งานวิชาการเป็นภารกิจหลักโดยมีงานอื่นๆสนับสนุนงานวิชาการ การให้สถานศึกษา บริหารงานวิชาการได้โดยอิสระ คล่องตัว รวดเร็วสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ภารกิจ ด้านวิชาการจึงประกอบด้วย การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การ วัดผลประเมินผลและเทียบโอนการเรียนรู้ การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ การนิเทศการศึกษา การแนะแนว การศึกษา การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา การประสานความร่วมมือในการ พัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น การส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัวยุทธศาสตร์ และสถาบันอื่น สอดคล้องกับแนวคิดของ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ ได้กล่าวว่า การบริหารงาน วิชาการเป็นงานที่สำคัญสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา เนื่องจากการบริหารงานวิชาการเกี่ยวข้องกับ กิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษาโดยเฉพาะเกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอน ซึ่งเป็น จุดมุ่งหมายหลักของสถานศึกษา และเป็นเครื่องชี้วัดความสำเร็จและความสามารถของผู้บริหาร ถ้า

มองในด้านกระบวนการ การดำเนินงานแล้วหมายถึงกระบวนการบริหารกิจกรรมทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับการสอนปรับปรุงการเรียนการสอนให้ดีขึ้น ตั้งแต่การกำหนดนโยบาย การวางแผนการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนตลอดจนการประเมินผลการสอน เพื่อให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรและจุดมุ่งหมายของการศึกษาเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียน หากมองการบริหารงานวิชาการได้แก่ งานควบคุมดูแลหลักสูตรการสอน การฝึกอบรมครู การนิเทศ การศึกษา การเผยแพร่งานวิชาการ การวัดผลการศึกษา การศึกษาวิจัย การประเมินมาตรฐานสถานศึกษาเพื่อปรับปรุงคุณภาพประสิทธิภาพของสถานศึกษา และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธรรมนูญ จิตขวิญ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนนทบุรี” ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนประถมศึกษาด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ ด้านกิจการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนอยู่ในระดับมากทุกด้าน และอันดับสูงสุดของความคิดเห็นแต่ละด้านดังนี้ คือ ด้านวิชาการนักเรียนมีความรู้เหมาะสมกับระดับชั้น ด้านบุคลากรครูแต่งกายเรียบร้อยเหมาะสม ด้านอาคารสถานที่โรงเรียนมีอาคารเรียนและอาคารประกอบต่างๆ แข็งแรงมั่นคง ด้านกิจการนักเรียนโรงเรียนจัดบริการอาหารกลางวันในราคาประหยัด ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โรงเรียนเชิญผู้ปกครองมาร่วมกิจกรรมที่โรงเรียนจัดขึ้น ที่เป็นเช่นอภิปรายได้ว่า ผู้ปกครองนักเรียนเห็นว่า งานวิชาการเป็นหัวใจสำคัญของโรงเรียนทุกโรงเรียน ที่สามารถวัดประสิทธิภาพของโรงเรียน และวัดผลความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ไม่ว่าจะ ผู้บริหาร ครู ผู้ปกครอง นักเรียน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา สามารถดำเนินการวางแผนการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดี การจัดให้มีเครื่องมือและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัยอย่างเพียงพอต่อการเรียนทุกสาขาวิชาการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติจริง มีมาตรฐานในการวัดผลประเมินผลการเรียนของนักเรียน ทำให้สามารถพัฒนานักเรียนได้เป็นอย่างดี ทำให้นักเรียนสามารถไปสอบแข่งขันเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนที่มีชื่อเสียงได้เป็นจำนวนมาก ทำให้การเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองนักเรียนและประชาชน โดยทั่วไป จึงพอใจที่จะส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนใน โรงเรียนมากขึ้นทุกปี

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบทุกภาคเรียน ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ กมล ภู่งประเสริฐ กล่าว ว่า งานวิชาการของโรงเรียน ผู้บริหารจะต้องดำเนินงานเกี่ยวข้องกับการที่จะต้องแสวงหาและเขียนปรัชญา และจุดประสงค์ของการจัดการศึกษาจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจในหลักสูตรเป็นอย่างดี รู้จักแนะนำครูให้รู้จักใช้การประมวลการสอน โครงการสอนบันทึกการสอน รู้หลักในการทำตารางสอน จัดวิชาต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมเป็นผู้ให้การนิเทศหรือแสวงหาผู้เชี่ยวชาญมาให้การ

บริการนิเทศแก่ครูได้ รู้จักเลือกและแสวงหาวัสดุอุปกรณ์ และแนะนำให้ครูใช้ตามกำลังความสามารถของโรงเรียน ให้ครูรู้จักการเลือกที่จะจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร สอดคล้องกับ ผู้สัทธิสารกิติพันธ์ ได้ให้ความเห็นว่า ผู้ปกครองนั้น เป็นบุคคลซึ่งจะได้รับรู้ผลการเล่าเรียนของเด็กในโรงเรียน ถึงแม้ไม่มีความรับผิดชอบในภารกิจของโรงเรียนเต็มที่ก็ตาม แต่ผลของการศึกษาของนักเรียนในโรงเรียนมักจะตกไปอยู่กับผู้ปกครอง เพราะฉะนั้นผู้ปกครองเป็นผู้รับและรับผิดชอบเกี่ยวกับกิจการของโรงเรียนเป็นขั้นสุดท้าย สอดคล้องกับงานวิจัยของ เตือนใจ เกษณียบุตร ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา : กรณีศึกษาโรงเรียนวัดพระตำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาในระดับมากทุกประเด็น เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประเด็นต่อไปนี้มีคะแนนสูงสุดในแต่ละด้าน คือ ด้านวิชาการ การรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ชรณิศวรร จิตขวัญ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนนทบุรี” ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนประถมศึกษาด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ ด้านกิจการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนอยู่ในระดับมากทุกด้าน และอันดับสูงสุดของความคิดเห็นแต่ละด้านดังนี้ คือ ด้านวิชาการนักเรียนมีความรู้เหมาะสมกับระดับชั้น ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่าผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่เห็นว่า โรงเรียนมีรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบ จะทำให้ผู้ปกครองเห็นพัฒนาการบุตรหลานว่าเป็นอย่างไร จะได้พัฒนาด้านวิชาการแก่บุตรหลานได้ถูกต้อง และการรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจน และทางโรงเรียนมีการประเมินผลการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอทุกภาค จึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนเกิดความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียน

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงเรียนจัดให้มีการจัดแนะแนวด้านการเรียนต่อและการแนะแนวอาชีพให้กับนักเรียน ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ พรชัย ภาพพันธ์ ได้กล่าว งานวิชาการเป็นภารกิจหลัก โดยมีงานอื่นๆสนับสนุนงานวิชาการ การให้สถานศึกษาบริหารงานวิชาการได้โดยอิสระ คล่องตัว รวดเร็วสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ภารกิจด้านวิชาการจึงประกอบด้วย การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การวัดผลประเมินผล และเทียบโอนการเรียน การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ การนิเทศการศึกษา การแนะแนวการศึกษา การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น การส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัวยุ หน่วยงานและสถาบันอื่น

และสอดคล้องกับงานวิจัยของ หุสลิพร เกลียงสง ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต ๒” ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต ๒ มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ผู้ปกครองนักเรียนเห็นว่า ทางโรงเรียนจัดให้มีการจัดแนะแนวด้านการเรียนต่อ และการแนะแนวอาชีพให้กับนักเรียนยังมีน้อย ครูประจำชั้นยังให้คำแนะนำเกี่ยวกับการศึกษาต่อยังไม่ชัดเจน ไม่สามารถแนะแนวต่อนักเรียนเป็นรายบุคคลภายในชั้นเรียนได้ ครูแนะแนวไม่พอในการให้คำแนะนำในการศึกษาต่อของนักเรียน ทำให้นักเรียนไม่สามารถหาตัวตนที่แท้จริงในการที่จะศึกษาต่อได้ จึงทำให้ความต้องการที่จะได้ครูแนะแนวด้านการเรียนต่อที่เพิ่มมากขึ้น เพื่อที่จะได้แนะแนวชี้ช่องทางในการเรียนต่อให้กับนักเรียนได้มากขึ้น

ด้านกิจการนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน กลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ กิติมา ปรีดีติลล ได้กล่าวไว้ว่าการจัดกิจกรรมนักเรียน ซึ่งจัดขึ้น โดยความร่วมมือของนักเรียนเพื่อสนองความต้องการ ความสนใจ และส่งเสริมพัฒนาการของนักเรียน พัฒนาบุคลิกภาพ อุปนิสัย ค่านิยม และปลูกฝังเจตคติที่พึงประสงค์แก่นักเรียน ซึ่งกิจกรรมต่างๆ เหล่านี้ได้แก่ กิจกรรมสถานักเรียน กิจกรรมกีฬา กิจกรรมเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรม กิจกรรมเกี่ยวกับการบำเพ็ญประโยชน์และกิจกรรมเกี่ยวกับชุมชน สอดคล้องกับ วิทย์ เทียงบูรณธรรม ได้กล่าวว่า พฤติกรรมของนักเรียนที่ดีย่อมมีผลมาจากการที่นักเรียนได้รับความรู้และความเข้มแข็งในทัศนคติในการดำรงชีวิต สอดคล้องกับ เฟเบอร์ และเชียร์รอน (Faber and Shearron) ได้ระบุภารกิจของการบริหารกิจการนักเรียนไว้ ๗ ประการ คือ การริเริ่มและรักษาระบบการสำรวจนักเรียนในท้องที่ การศึกษา การจัดให้มีการประชุมพิเศษนักเรียน การจัดให้มีการบริการแนะแนว การจัดให้มีการบริการสุขภาพ การจัดให้มีการเก็บข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล การจัดระบบและกระบวนการเพื่อการประเมินผล ความเจริญงอกงามของนักเรียน การสร้างวิถีที่จะแก้ปัญหาทางด้านวินัยของนักเรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา จุ้ยนวล ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนตลาดบางคูวัด อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี” ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนตลาดบางคูวัด ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนตลาดบางคูวัดภาพรวม ทั้ง ๔ ด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านประชาสัมพันธ์ ด้านอาคารสถานที่ ด้านกิจการนักเรียน และด้านวิชาการ ตามลำดับ ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ผู้ปกครองนักเรียนเห็นว่า การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้กับนักเรียน

จะทำให้ให้นักเรียนมีพัฒนาการด้านต่าง ๆ ได้ดีขึ้น ซึ่งการจัดกิจกรรมต่าง ๆ นั้นเพื่อสนองความต้องการ ความสนใจ และส่งเสริมพัฒนาการของนักเรียน พัฒนาคูณลักษณ์ อุปนิสัย และปลูกฝังเจตคติที่พึงประสงค์แก่นักเรียน ซึ่งกิจกรรมต่างๆ เหล่านี้ ทำให้เกิดความสามัคคีของนักเรียนในโรงเรียน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าโรงเรียนมีการพัฒนาด้านกิจการนักเรียนแต่จะต้องพัฒนาด้านกิจการนักเรียนให้มากขึ้นกว่าเดิมในด้านกีฬาเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนแจ้งให้ผู้ปกครองนักเรียนทราบทุกครั้งที่มีการจัดกิจกรรม ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ กิติมา ปรีดีดิถ ได้กล่าวไว้ว่า การจัดกิจกรรมนักเรียน ซึ่งจัดขึ้นโดยความร่วมมือของนักเรียนเพื่อสนองความต้องการ ความสนใจ และส่งเสริมพัฒนาการของนักเรียน พัฒนาคูณลักษณ์ อุปนิสัย ค่านิยม และปลูกฝังเจตคติที่พึงประสงค์แก่นักเรียน ซึ่งกิจกรรมต่างๆ เหล่านี้ ได้แก่ กิจกรรมสถานนักเรียน กิจกรรมกีฬากิจกรรมเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรม กิจกรรมเกี่ยวกับการบำเพ็ญประโยชน์ และกิจกรรมเกี่ยวกับชุมชน สอดคล้องกับ สมศักดิ์ คงเที่ยง และคณะ ได้กล่าวถึง ความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับชุมชน มีลักษณะเป็นความสัมพันธ์ ๒ ทาง คือ ทั้งสถานศึกษาและชุมชนมีบทบาทเป็นทั้งผู้ให้และผู้รับ งานความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษาและชุมชนจึงเกี่ยวกับการดำเนินการเพื่อให้สถานศึกษาสามารถแสดงบทบาท การให้และการรับ การให้การร่วมมือให้การสนับสนุน และการช่วยเหลือซึ่งกันและกันได้อย่างเต็มที่ในกิจกรรมการศึกษา เป็นกิจกรรมที่ผู้ปกครองเข้าถึงชั้นเรียน ทั้งเป็นผู้สอน ผู้ช่วย ครุฑตลอดจนเป็นที่ปรึกษาของผู้ปกครองด้วยกัน สอดคล้องกับ วิทย์ เทียงบูรณธรรม ได้กล่าวว่า พฤติกรรมของนักเรียนที่ดีย่อมมีผลมาจากการที่นักเรียนได้รับความรู้และความเข้มแข็งในทัศนคติในการสอดคล้องกับ เฟเบอร์ และเชียร์รอน (Faber and Shearron) ได้ระบุภารกิจของการบริหารกิจการนักเรียนไว้ ๗ ประการ คือ การริเริ่มและรักษาระบบการสำรวจนักเรียนในท้องที่การศึกษา การจัดให้มีการปฐมนิเทศนักเรียน การจัดให้มีการบริการแนะแนว การจัดให้มีการบริการสุขภาพ การจัดให้มีการเก็บข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล การจัดระบบและกระบวนการเพื่อการประเมินผล ความเจริญงอกงามของนักเรียน การสร้างวิธีที่จะแก้ปัญหาทางด้านวินัยของนักเรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรทิน พะลายานนท์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพิทักษ์นครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต ๑” ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพิทักษ์นครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต ๑ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่ ด้านกิจการนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ผู้ปกครองนักเรียนเห็นว่า การที่ทางโรงเรียนมีการแจ้งให้

ผู้ปกครองนักเรียนทราบทุกครั้งที่มีการจัดกิจกรรม เป็นการให้ความสำคัญกับผู้ปกครองนักเรียน ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมกับนักเรียนและทางโรงเรียน เป็นการเชื่อมความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ทำให้เกิดความรู้สึกพึงพอใจในการดำเนินงานของทางโรงเรียน

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงเรียนมีการสนับสนุนกิจกรรมทางด้านการกีฬา ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ วิจิตร วรุตยากร ได้กล่าวว่า การบริหารโรงเรียน หมายถึง กิจกรรมต่าง ๆ ที่บุคคลหลายคนร่วมมือกันดำเนินการเพื่อให้บริการทางการศึกษาแก่เยาวชนและผู้สนใจเพื่อให้เกิดการพัฒนาทางด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะ ค่านิยม พฤติกรรมและคุณธรรมต่างๆ เพื่อเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมและประเทศชาติ สอดคล้องกับ กิติมา ปรีดีดิถ ได้กล่าวไว้ว่า การจัดกิจกรรมนักเรียน ซึ่งจัดขึ้นโดยความร่วมมือของนักเรียนเพื่อสนองความต้องการ ความสนใจ และส่งเสริมพัฒนาการของนักเรียน พัฒนาบุคลิกภาพ อุปนิสัย ค่านิยม และปลูกฝังเจตคติที่พึงประสงค์แก่นักเรียน ซึ่งกิจกรรมต่างๆ เหล่านี้ ได้แก่ กิจกรรมสถานักเรียน กิจกรรมกีฬา กิจกรรมเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรม กิจกรรมเกี่ยวกับการบำเพ็ญประโยชน์ และกิจกรรมเกี่ยวกับชุมชน สอดคล้องกับ วิทย์ เทียงบูรณธรรม ได้กล่าวว่า พฤติกรรมของนักเรียนที่ดีย่อมมีผลมาจากการที่นักเรียนได้รับความรู้และความเข้มแข็งในทัศนคติในการดำรงชีวิต และรู้วิธีการป้องกันการใช้สารเสพติด โดยมีการจัดและการลดปัจจัยต่างๆ ทั้งด้านบุคคล ครอบครัว สังคม ที่มีผลกระทบโดยตรงต่อการนำไปสู่การใช้ยาเสพติดเป็นอีกวิธีหนึ่งที่จะช่วยให้นักเรียนมีความสามารถที่จะหลีกเลี่ยงการใช้สารเสพติด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุติพร เกลี้ยงสง ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต ๒” ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต ๒ มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ผู้ปกครองนักเรียนเห็นว่า ทางโรงเรียนมีการจัดกิจกรรมหรือการสนับสนุนกิจกรรมทางด้านการกีฬา ยังมีน้อยเกินไป ทำให้พัฒนาการทางด้านร่างกายของนักเรียนในปัจจุบันนี้ไม่เป็นไปตามวัย และทำให้นักเรียนที่มีความสามารถพิเศษทางด้านการศึกษาขาดโอกาสในการทำกิจกรรมที่ชอบ หรือขาดการสนับสนุนให้มีการพัฒนาความสามารถให้สูงขึ้น

ด้านอาคารสถานที่ ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ เมธี ปิณฑนานนท์ ได้กล่าวถึงคุณลักษณะสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาที่พึงประสงค์ จะต้องตอบสนองประโยชน์ใช้สอยได้สูงสุด ดังนี้ มีความเพียงพอ หมายถึง มีความเพียงพอในด้านต่างๆ เช่น อาคาร ห้องเรียนห้องใช้ประโยชน์ต่างๆ วัสดุ สนามเล่น และที่พักผ่อน ส้วม และอื่น ๆ มีความเหมาะสมในด้านที่ตั้งของอาคารสถานที่ ลักษณะพื้นที่ และการจัดอาคารสถานที่ มีความปลอดภัยจาก

อุบัติเหตุ อัคคีภัย วาทภัย มรสุม และอื่นๆ มีประสิทธิภาพ คือ การได้ใช้ประโยชน์จากอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ มาก แต่ใช้ทรัพยากรหรือปัจจัยน้อยที่สุด หรือคุ้มค่าที่สุด สอดคล้องกับ วิจิตร วรุตบางกุล ได้กล่าวว่าการจัดสถานที่ให้มีความร่มรื่น สวยงาม และเป็นระเบียบเรียบร้อยนั้นนับว่ามีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีแก่นักเรียน นักศึกษา ทั้งนี้เนื่องจากสภาพแวดล้อมที่ดีนั้นจะทำให้แก่นักเรียนนักศึกษาที่อาศัยอยู่มีความสุขสบาย มีสุขภาพจิต สุขภาพกายที่ดี ลดภาวะโรคภัยไข้เจ็บ นอกจากนี้ยังมีผลต่อการหล่อหลอมพฤติกรรม ทัศนคติ ค่านิยม สติปัญญา ความจงรักภักดี ความภูมิใจต่อสถาบัน ยังสอดคล้องกับ เอลส์เบรี และแมคนอลลี (Elsbee and McNally) ได้กล่าวถึง หน้าที่ของครูใหญ่ในงานบริหารอาคารสถานที่ไว้ดังนี้ คือ การสร้างและการจัดอาคารเพิ่มเติมการปรับปรุงซ่อมแซมตามวาระ การใช้สปีภายในห้องเรียนการเลือกใช้เครื่องมือ และเครื่องตกแต่งต่างๆ การดูแลความสะอาด และความเรียบร้อยของอาคารสถานที่ การจัดห้องเรียนให้อยู่ในสภาพที่สุกสกาวและอนามัย การจัดที่เข็ดมือ และการทำความสะอาด การเดินตรวจอาคารสถานที่เป็นระยะๆ การจัดให้มีห้องเก็บของและอุปกรณ์ การจัดและดูแลห้องเรียน การจัดทำกระดานดำการตกแต่งห้องเรียนและสถานที่ต่าง ๆ การดูแลพื้นอาคาร การระบายอากาศ การดูแลสนาม และบริเวณ โรงเรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริศาสตร์ สมิตินันท์ ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ พบว่า สิ่งที่ต้องปรับปรุง ได้แก่ การจัดสภาพห้องเรียนให้สะอาดจัดห้องน้ำห้องส้วมให้สะอาดและเพียงพอจัดสภาพห้องปฏิบัติการต่างๆ ให้มีสภาพใช้การได้ดี ให้มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ จัดให้มีโต๊ะม้านั่ง ให้มีถังขยะตามที่เหมาะสมและมีสถานที่ออกกำลังกายหลากหลาย ที่เป็นเช่นอภิปรายได้ว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่เห็นว่า ผู้บริหาร โรงเรียนรู้จักใช้อาคารสถานที่ให้คุ้มค่าและให้เกิดประโยชน์สูงสุด การรู้จักควบคุมดูแลรักษา การจัดหาอาคารสถานที่ตลอดจนให้บริการแก่ชุมชน เป็นปัจจัยสำคัญในการจัดการศึกษา ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนต้องเตรียมความพร้อมและปรับปรุงอาคารสถานที่ที่มีอยู่ให้สามารถใช้งานได้อย่างสอดคล้องกับความจำเป็นกับกิจกรรมการเรียนการสอน สภาพแวดล้อมในสถานศึกษาเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องให้ความสำคัญ เช่นเดียวกับงานด้านอื่น ๆ เพราะนอกจากจะมีอิทธิพลต่อทุกชีวิตในสถานศึกษาแล้วยังส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมนอกสถานศึกษาและการพัฒนาชุมชนด้วย ดังนั้น อาคารสถานที่เป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียนที่สร้างขึ้นด้วยจุดประสงค์ที่จะให้เป็นสิ่งแวดล้อมที่สามารถให้การศึกษาเป็นไปด้วยความสะดวกและมีประสิทธิภาพ นอกจากนั้นการจัดอาคารสถานที่ให้สวยงามเป็นระเบียบเรียบร้อยก็เป็นการจัดสภาพแวดล้อมที่จะส่งผลกระทบต่อจิตใจนักเรียนเพื่อบรรยากาศการเรียนการสอน เนื่องจากสถานที่ของทางโรงเรียนมีความคับแคบ กับจำนวนนักเรียนที่มีมาก แต่การจัดอาคารสถานที่ก็จัดได้ดีพอสมควร มีการใช้ประโยชน์จากอาคารสถานที่อย่าง

คุ้มค่า มีการจัดสถานที่ภายในโรงเรียนที่ปลอดภัย และเหมาะสม แต่ยังคงขาดสถานที่พักผ่อนให้กับนักเรียน การจัดบริเวณโรงเรียนยังไม่ร่มรื่น จึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนยังไม่ค่อยพึงพอใจในการจัดอาคารสถานที่เท่าที่ควร

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนมีการจัดสถานที่ภายในโรงเรียนที่ปลอดภัย และเหมาะสม ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ วิจิตร วรุตบางกุต ได้กล่าวว่า การจัดสถานที่ให้มีความร่มรื่น สวยงาม และเป็นระเบียบเรียบร้อยนั้นนับว่ามีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีแก่นักเรียน นักศึกษา ทั้งนี้เนื่องจากสภาพแวดล้อมที่ดีนั้นจะทำให้แก่นักเรียนนักศึกษาที่อาศัยอยู่มีความสุขสบาย มีสุขภาพจิต สุขภาพกายที่ดี ลดภาวะโรคภัยไข้เจ็บ นอกจากนี้ยังมีผลต่อการหล่อหลอมพฤติกรรม ทักษะคิด ค่านิยม สติปัญญา ความจงรักภักดี ความภูมิใจต่อสถาบัน สอดคล้องกับ จรัส สังข์ขาว ได้กล่าวว่า การบริหารอาคารสถานที่ หมายถึง การที่ผู้บริหารโรงเรียนรู้จักใช้อาคารสถานที่ให้คุ้มค่าและให้เกิดประโยชน์ การรู้จักควบคุมดูแลรักษาการจัดอาคารตลอดจนให้บริการแก่ชุมชน อาคารสถานที่ เป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างหนึ่งของโรงเรียนที่จะช่วยให้การเรียนการสอนดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ สอดคล้องกับ วัฒนา บุญญฤทธิ์ ได้ให้ขอบข่ายเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อม คือ สภาพแวดล้อมด้านกายภาพ ได้แก่ การจัดห้องเรียนและห้องประกอบ การจัดเพื่อทำกิจกรรมต่างๆ การจัดบริเวณสำหรับเก็บวัสดุสิ่งของ การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ สิ่งของเครื่องมือเครื่องใช้ การจัดสถานที่เพื่อตอบสนองความต้องการทางกายภาพ การจัดบริเวณเนื้อที่ว่างแสงสว่าง การดูแลด้านความปลอดภัย ห้องอาหาร ห้องน้ำ ห้องส้วม โต๊ะ เก้าอี้ ห้องนอนและเครื่องใช้ ที่เก็บของส่วนตัว ที่แสดงผลงาน และการประเมินผลการจัดสภาพแวดล้อมด้านกายภาพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริศาสตร์ สมิตินันท์ ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ พบว่า สิ่งที่ต้องปรับปรุง ได้แก่ การจัดสภาพห้องเรียนให้สะอาดจัด ห้องน้ำห้องส้วมให้สะอาดและเพียงพอจัดสภาพห้องปฏิบัติการต่างๆ ให้มีสภาพใช้การได้ดี ให้มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ จัดให้มีโต๊ะน้ำดื่ม ให้มีถังขยะตามที่เหมาะสมและมีสถานที่ออกกำลังกาย หลากหลาย ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่เห็นว่าผู้บริหารโรงเรียนมีการควบคุมดูแลรักษาความพร้อมและปรับปรุงอาคารสถานที่ที่มีอยู่ให้สามารถใช้งานได้อย่าง สอดคล้องกับความจำเป็นกับกิจกรรมการเรียนการสอน ทำให้เกิดความปลอดภัยในการใช้งานของบุคลากรและนักเรียนทุกคน เป็นสิ่งสำคัญที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องให้ความสำคัญ เช่นเดียวกับงานด้านอื่น เพราะนอกจากจะมีอิทธิพลต่อทุกชีวิตในสถานศึกษาแล้วยังส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมนอกสถานศึกษา ดังนั้น การจัดการสถานที่ให้มีความสะดวก ปลอดภัยในการทำกิจกรรม จึงเป็นส่วนหนึ่งที่มีความสำคัญเดียวกัน และการสิ่งแวดล้อมภายในโรงเรียนที่สามารถให้

การสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปด้วยความสะดวกและมีประสิทธิภาพ นอกจากนั้น การจัดหาอาคารสถานที่ให้สวยงามเป็นระเบียบเรียบร้อยก็เป็นการจัดสภาพแวดล้อมที่จะส่งผลต่อจิตใจนักเรียนเพื่อบรรยากาศการเรียนการสอน

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงเรียนมีสถานที่พักผ่อนให้กับนักเรียนอย่างเพียงพอและเหมาะสม ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ พันธ์ หันนาดิษฐ์ ได้ให้ความหมาย การจัดหาอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม หมายถึง การรู้จักจัดหาให้ได้มา การรู้จักใช้อาคารสถานที่ให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์ที่สุรวมทั้งการควบคุมดูแลรักษา การให้บริการแก่ชุมชน การรู้จักส่งเสริมทำนุบำรุงอาคารที่มีอยู่ในให้คงสภาพดี และสนองความต้องการได้อย่างเพียงพอ และรวมถึงการจัดบริเวณและสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนให้สวยงาม และส่งเสริมการเรียนรู้แก่นักเรียนและสำคัญในการบริหารอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม คือ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพดีเสมอใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด ตลอดจนรู้จักตกแต่งบริเวณให้สวยงามกลมกลืนกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชูสิทธิ์ เกตุยง ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต ๒” ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต ๒ มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญญาภา สุทธิวงศ์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนุ้มประสงค์วิทยา จังหวัดนนทบุรี” ผลการวิจัยพบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนุ้มประสงค์วิทยา จังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่เห็นว่า การจัดให้มีสถานที่พักผ่อนให้กับนักเรียนอย่างเพียงพอและเหมาะสม ทำให้เกิดความผ่อนคลายในเรียน เพราะว่าสภาพแวดล้อมที่ดีนั้นจะทำให้เด็กที่อาศัยอยู่มีความสุขสบาย มีสุขภาพจิต สุขภาพกายที่ดี นอกจากนั้นยังมีผลต่อการหล่อหลอมพฤติกรรมทัศนคติ ถ่านิยม สติปัญญา ความจงรักภักดี ความภูมิใจต่อสถาบัน แต่เนื่องจากสถานที่ของทางโรงเรียนมีความคับแคบ กับจำนวนนักเรียนที่มีมาก จึงมีผลทำให้สถานที่พักผ่อนให้กับนักเรียนไม่เพียงพอ ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนไม่ค่อยประทับใจในส่วนนี้เท่าที่ควร

ด้านประชาสัมพันธ์ ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน กลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ กู้ศักดิ์ สารกิติพันธ์ ได้ให้ความเห็นว่า ผู้ปกครองนั้น เป็นบุคคลซึ่งจะได้รับรู้ผลการเล่าเรียนของเด็กในโรงเรียน ถึงแม้ไม่มีความรับผิดชอบในภารกิจของโรงเรียนเต็มที่ก็ตาม แต่ผลของการศึกษาของ

นักเรียนในโรงเรียนมักจะตกไปอยู่กับผู้ปกครอง เพราะฉะนั้นผู้ปกครองเป็นผู้รับและรับผิดชอบเกี่ยวกับกิจการของโรงเรียนเป็นขั้นสุดท้าย ยังสอดคล้องกับ พนิจดา วีระชาติ ได้สรุปถึงกระบวนการบริหารความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนไว้ว่า เป็นกระบวนการสร้างมนุษยสัมพันธ์ระหว่างงานบุคคล รวมทั้งงานติดต่อสื่อสารกับสถาบัน ชุมชน สังคมอื่นๆ ทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กร เพื่อให้เกิดความเข้าใจอันดีต่อกันและมีการช่วยเหลือสนับสนุนซึ่งกันและกันในทุก ๆ ด้าน ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามที่ต้องการ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา จุ้ยนวล ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตลาดบางคูวัด อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี” ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตลาดบางคูวัด ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตลาดบางคูวัดภาพรวม ทั้ง ๔ ด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านประชาสัมพันธ์ ด้านอาคารสถานที่ ด้านกิจการนักเรียน และด้านวิชาการ ตามลำดับ ที่เป็นเช่นอภิปรายได้ว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่เห็นว่า การประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา สามารถดำเนินการได้เป็นอย่างดี ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับกิจกรรมของโรงเรียนและ เกี่ยวกับพฤติกรรมนักเรียน ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนได้มีโอกาสในการร่วมกิจกรรมกับทางโรงเรียน และสามารถช่วยกันกับทางโรงเรียนในการแก้ไขพฤติกรรมของนักเรียน โรงเรียนมีการเผยแพร่ข่าวสารการดำเนินการของโรงเรียนให้ชุมชนทราบ

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนให้บริการด้านข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับพฤติกรรมนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบ ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สมศักดิ์ คงเที่ยง และคณะ ได้กล่าวถึง ความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับชุมชน มีลักษณะเป็นความสัมพันธ์ ๒ ทาง คือ ทั้งสถานศึกษาและชุมชนมีบทบาทเป็นทั้งผู้ให้และผู้รับ งานความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษาและชุมชนจึงเกี่ยวกับการดำเนินการเพื่อให้สถานศึกษาสามารถแสดงบทบาท การให้และการรับ การให้การร่วมมือให้การสนับสนุน และการช่วยเหลือซึ่งกันและกันได้อย่างเต็มที่ ได้เสนอวิธีที่จะจัดกิจกรรมให้ง่ายและสะดวกในการให้ผู้ปกครอง ชุมชน เข้ามามีความสัมพันธ์ ดังนี้ กิจกรรมในโรงเรียนที่เน้นให้ผู้ปกครอง และชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม โดยทางโรงเรียนเป็นฐานของการจัดกิจกรรม เช่น การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อแนะนำโรงเรียนกิจกรรมการแสดงของนักเรียน กิจกรรมสานสัมพันธ์เป็นการสร้างความสัมพันธ์และความคุ้นเคยกันในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น สนทนา เข้มแข็งกันได้แก่ การประชุม การเขียนเขียนเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ร่วมกันแก้ปัญหา รับทราบความก้าวหน้าของเด็ก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา จุ้ยนวล ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตลาดบางคูวัด อำเภอ

บางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี” ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตลาดบางคูวัด ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตลาดบางคูวัดภาพรวม ทั้ง ๔ ด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่เห็นว่า ทางโรงเรียนได้เล็งเห็นถึงความสำคัญที่จะทำให้พฤติกรรมของนักเรียนเป็นไปในทิศทางที่ดีจึงจัดให้มีการติดต่อประชาสัมพันธ์กับผู้ปกครองให้รับทราบถึงพฤติกรรมของนักเรียนเพื่อที่ทางโรงเรียนกับผู้ปกครองจะได้ร่วมกันแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่ดีของนักเรียนได้ทันทั่วถึง และสนับสนุนการประพฤติปฏิบัติที่ดีของนักเรียน เพื่อเป็นการส่งเสริมให้นักเรียนได้รับแต่สิ่งที่ดี สามารถที่จะเป็นอนาคตที่ดีของประเทศชาติต่อไปได้ ซึ่งการประชาสัมพันธ์ของทางโรงเรียนนั้นสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว ทำให้ผู้ปกครองได้รับข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของทางโรงเรียนได้รวดเร็วและชัดเจนมากขึ้น

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงเรียนมีการเผยแพร่ข่าวสารการดำเนินการของโรงเรียนให้ชุมชนทราบ ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ พนิจดา วีระชาติ ได้สรุปถึงกระบวนการบริหารความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนไว้ว่า เป็นกระบวนการสร้างมนุษยสัมพันธ์ระหว่างงานบุคคล รวมทั้งงานติดต่อสื่อสารกับสถาบัน ชุมชน สังคมอื่นๆ ทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กร เพื่อให้เกิดความเข้าใจอันดีต่อกันและมีการช่วยเหลือสนับสนุนซึ่งกันและกันในทุกๆ ด้าน ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามที่ต้องการ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พจนีย์ ผิวเกลี้ยง ได้วิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนมารดาอุปถัมภ์ จังหวัดแพร่” พบว่า ครู และผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนในระดับมากทั้ง ๕ ด้าน คือ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อม และบรรยากาศของโรงเรียน และด้านการประชาสัมพันธ์ ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่เห็นว่า ทางโรงเรียนได้ให้ความสำคัญต่อการปฏิสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนในการดำเนินกิจกรรมและรับรู้ข่าวสารของทางโรงเรียนร่วมกัน ทำให้ทั้งโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนสามารถที่ดูแลนักเรียนร่วมกันได้ และกิจกรรมต่างๆ ที่ทางโรงเรียนดำเนินการขึ้นทั้งผู้ปกครองและชุมชนสามารถที่จะเข้าร่วมและเป็นแรงสำคัญในการสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของนักเรียนได้เป็นอย่างดี เพราะชุมชนถือได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งในการที่จะช่วยดูแลและส่งเสริมให้นักเรียนมีพฤติกรรมที่ดี มีสภาวะแวดล้อมที่ดี และมีสังคมที่ดีต่อไป

๕.๒.๒ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน ดังนี้

๑) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรทิน พะลายานนท์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพิทักษ์นครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทมาณี เขต ๑” ผลการวิจัยพบว่าการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพิทักษ์นครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทมาณี เขต ๑ ที่มีเพศ ต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน ต่างก็มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษาที่เหมือนกัน โดยที่ผู้ปกครองไม่ว่าจะเป็นเพศชายหรือเพศหญิงต่างก็มีความเห็นว่า ทางโรงเรียนได้มีการดำเนินการให้ความดูแลนักเรียนเป็นอย่างดี ทั้งด้านวิชาการ งานกิจการนักเรียน และงานประชาสัมพันธ์ ทำให้ทั้งผู้ปกครองและทางโรงเรียนมีการติดต่อประสานงานที่ดีต่อกัน การเข้าร่วมกิจกรรม และการดูแลพฤติกรรมต่างๆ ของนักเรียน จึงทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่จะให้นักเรียนได้เข้ารับการศึกษามาจากทางโรงเรียนกลับเพชรศึกษามากขึ้น เพราะผู้ปกครองมีความเชื่อมั่นว่าทางโรงเรียนจะเป็นอีกแรงหนึ่งที่จะผลักดันให้นักเรียนได้รับแต่สิ่งที่ดี และเป็นคนดีของสังคมต่อไป

๒) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชานันท์ ถ้ำถู่ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเลิศหล้า” ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนเลิศหล้า โดยภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเลิศหล้า จำแนกตามเพศ และระดับการศึกษา ไม่แตกต่างกัน และส่วนผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชูสิทธิ์ เกตุยงสง ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษามุทมาณี เขต ๒” ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษามุทมาณี เขต ๒ มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษามุทมาณี เขต ๒ พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ผู้ปกครองไม่ว่าจะมีอายุเท่าใดก็ตามต่างก็มีความพึงพอใจ

เหมือนกัน โดยที่ผู้ปกครองแต่ละท่านต่างก็เห็นว่าทางโรงเรียนได้ให้ความสำคัญในการดูแลเด็กนักเรียนเป็นอย่างดี ไม่ว่าจะเป็นด้านการศึกษา พฤติกรรม การเข้าร่วมกิจกรรม โดยที่ทางโรงเรียนจะมีการประชาสัมพันธ์ให้ทั้งผู้ปกครอง และชุมชนได้รับทราบถึงกิจกรรมต่างๆ ที่ทางโรงเรียนได้ดำเนินการจัดขึ้น เพื่อให้ทั้งผู้ปกครองและชุมชนได้มีส่วนในการเข้าร่วมและเป็นแรงในการสนับสนุนให้กิจกรรมต่างผ่านพ้นไปด้วยดี เพราะทั้งโรงเรียน และชุมชนต่างก็มีความสำคัญเท่ากัน และผู้ปกครองไม่ว่าจะมีอายุมากหรือน้อยก็ตามต่างก็มีความห่วงใยในตัวของบุตรหลานด้วยกัน ทั้งนี้ การที่ทางโรงเรียนมีการบริหารงานที่ดีก็จะทำให้ผู้ปกครองเกิดความไว้วางใจมากขึ้นที่จะนำบุตรหลานเข้ามารับการศึกษาจากทางโรงเรียนกลับเพชรศึกษา เพราะเชื่อมั่นว่าทางโรงเรียนจะสามารถที่จะช่วยดูแลบุตรหลานของตนให้เป็นเก่ง และคนดีได้

๓) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มนัส พลายนุ่ม ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง” ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบริการและด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนผู้ปกครองนักเรียนมีความพอใจไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชานันท์ ถ้าคู่ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเลิศหล้า” ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนเลิศหล้า โดยภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเลิศหล้า จำแนกตามเพศ และระดับการศึกษา ไม่แตกต่างกัน และส่วนผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ผู้ปกครองไม่ว่าจะมีระดับการศึกษาเท่าใดก็ตามต่างก็มีความพึงพอใจเหมือนกัน โดยที่ผู้ปกครองแต่ละท่านต่างก็เห็นว่าโรงเรียนเป็นแหล่งทางการศึกษาที่ให้ความรู้แก่นักเรียนได้เป็นอย่างดี และยังสถานที่ที่ช่วยให้นักเรียนมีพฤติกรรมที่ดีอีกด้วย ผู้ปกครองไม่ว่าจะมีระดับการศึกษาที่สูงหรือต่ำ ต่างก็ต้องการที่ให้บุตรหลานได้เข้ารับการศึกษที่ดี ที่สามารถไว้วางใจให้ดูแลบุตรหลานได้ โรงเรียนกลับเพชรศึกษาจึงถือได้ว่าเป็นโรงเรียนที่เป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่ผู้ปกครองได้ให้ความไว้วางใจในการดูแลนักเรียนทั้งด้านการเรียน และพฤติกรรม โดยที่ผู้ปกครองสามารถที่จะรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากทางโรงเรียนได้อย่างรวดเร็ว ทำให้การติดต่อประสานงานในการให้ความร่วมมือและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น หรือเกิดขึ้นแล้วก็ตามสามารถที่ผ่านพ้นไปได้ด้วยดี

๔) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตามอาชีพ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๑ โดยกลุ่มอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา มากกว่ากลุ่มอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย และอาชีพรับจ้าง/พนักงานบริษัท ผลการวิจัยเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชูสิทธิ์ เกตุียงสง ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต ๒” ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต ๒ มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต ๒ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาโดยรวมไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชานันท์ ถ้ำคู่ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเลิศหล้า” ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนเลิศหล้า โดยภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเลิศหล้า จำแนกตามเพศ และระดับการศึกษา ไม่แตกต่างกัน และส่วนผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน ต่างก็มีความคิดเห็นที่แตกต่างกันออกไป โดยที่ผู้ปกครองที่มีอาชีพที่แตกต่างกัน อาจส่งผลให้การเข้ามามีส่วนร่วมกับทางโรงเรียนที่ไม่เหมือนกัน โดยเฉพาะเรื่องเวลา เนื่องจากผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันอาจมีเวลาว่างหรือการหยุดงานที่ไม่เหมือนกัน โดยเฉพาะอาชีพที่เกี่ยวกับทางด้านเอกชน ที่มีวันหยุดพักผ่อนต่างกับผู้ที่ทำงานของรัฐ จึงทำให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมหรือรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนที่แตกต่างกันออกไป โดยที่กลุ่มอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา มากกว่ากลุ่มอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย และอาชีพรับจ้าง/พนักงานบริษัท อาจเป็นเพราะว่ากลุ่มอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ได้มีการติดต่อประสานงานกับทางโรงเรียน สามารถที่จะรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่ทางโรงเรียนได้ดำเนินการขึ้นรวดเร็วกว่ากลุ่มที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย และอาชีพรับจ้าง/พนักงานบริษัท เนื่องจากกลุ่มอาชีพเหล่านี้จะต้องเดินทางไปทำงานที่ห่างจากชุมชน กว่าจะกลับถึงบ้านก็อาจจะค่ำ หรือบางท่านอาจทำงานตอนดึกแล้วกลับมาตอนเช้า ซึ่งช่วงระยะเวลาดังกล่าวอาจทำให้การได้รับข้อมูลข่าวสารที่ทางโรงเรียนประชาสัมพันธ์ให้ทราบช้ากว่า จึงทำให้การให้ความร่วมมือกับทางโรงเรียนไม่เต็มที่ และถ้าช้ากว่ากลุ่มที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จึงทำให้มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษาน้อยกว่า

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ผลการศึกษาวิจัย ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน กลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมี ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ดังนี้

ด้านวิชาการ โดยรวมมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก มีข้อเสนอแนะดังนี้ ผู้บริหาร โรงเรียน กลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ควรรักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้ และส่งเสริมให้ บุคลากรเห็นความสำคัญของงานที่ปฏิบัติอยู่ เพื่อที่จะพัฒนาให้ โรงเรียนมีความก้าวหน้า และเป็น ที่ไว้วางใจของผู้ปกครองในการนำบุตรหลานเข้ามารับการศึกษาต่อที่ โรงเรียน

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบทุก ภาคเรียนซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหาร โรงเรียนกลับเพชรศึกษา ควรรักษาระดับ มาตรฐานนี้ไว้ และส่งเสริมให้บุคลากรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานทะเบียน-วัดผล ได้พัฒนาความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน เพื่อสามารถรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบทุก ภาคเรียนอย่างถูกต้อง

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงเรียนจัดให้มีการจัดแนะแนวด้านการเรียนต่อและการแนะแนว อาชีพให้กับนักเรียน ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น ผู้บริหาร โรงเรียนกลับเพชรศึกษา จึงควรปรับปรุง และพัฒนากระบวนการจัดแนะแนวการศึกษา โดยจัดให้ครูประจำชั้นเป็นครูที่ ปรึกษาอีกตำแหน่งหนึ่งด้วย เพื่อให้สามารถแนะแนวต่อนักเรียนเป็นรายบุคคลภายในชั้นเรียน ใน กรณีที่ครูแนะแนวไม่พอ ควรส่งครูไปร่วมอบรมทำหน้าที่แนะแนว นอกจากนั้นควรมีการประชุม ทหารือกับผู้ปกครองถึงกิจกรรมที่มีประ โยชน์ต่อนักเรียนและไม่เสียเวลาต่อการเรียนการสอนมาก นัก ให้มีความสำคัญต่อการสนองตอบความต้องการของนักเรียน โดยการเปิดรับฟังความคิดเห็นของ นักเรียนอย่างทั่วถึง

ด้านกิจการนักเรียน โดยรวมมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก มีข้อเสนอแนะดังนี้ ผู้บริหาร โรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ควรรักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้ และ ส่งเสริมให้เกิดการจัดกิจกรรมที่ทั้งผู้ปกครองและชุมชนสามารถที่จะเข้าร่วมทำกิจกรรมร่วมกัน ได้ กับนักเรียน เพื่อจะได้เป็นการสร้างจิตสำนึกให้กับนักเรียนในการอยู่ร่วมกันในสังคม ที่จะต้องมี ความสามัคคี การช่วยเหลือ ดูแลซึ่งกันและกัน ซึ่งกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้นจะทำให้นักเรียนได้เรียนรู้ ที่จะอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นต่อไปได้ในอนาคต

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนแจ้งให้ผู้ปกครองนักเรียนทราบทุกครั้งที่มีการจัดกิจกรรม ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหาร โรงเรียนกลับเพชรศึกษา ควรรักษาระดับมาตรฐาน

นี้ไว้ และส่งเสริมให้บุคลากรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องกิจกรรมต่าง ๆ ให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ ผู้ปกครองนักเรียนทราบทุกครั้งที่มีการจัดกิจกรรม เพื่อให้ผู้ปกครองนักเรียนสามารถร่วมกิจกรรม กับนักเรียนและทาง โรงเรียน เป็นการประสานความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ปกครองนักเรียนและ โรงเรียน

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงเรียนมีการสนับสนุนกิจกรรมทางด้านการกีฬา ซึ่งมีค่าแปลผล อยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น ผู้บริหาร โรงเรียนกลับเพชรศึกษา ควรปรับปรุง และส่งเสริมให้มีการ สนับสนุนกิจกรรมทางด้านการกีฬาให้มากขึ้น เพื่อจะได้พัฒนาการทางด้านสุขภาพ ร่างกาย ของ นักเรียนให้มีสุขภาพแข็งแรง และให้มีพัฒนาการสมกับวัย

ด้านอาคารสถานที่ โดยรวมมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก มีข้อเสนอแนะดังนี้ ผู้บริหาร โรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ควรรักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้ และ ส่งเสริมให้มีการจัดอาคารสถานที่ให้เพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน เพื่อเป็นการใช้สถานที่ ในโรงเรียนอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดกับทุกคนในโรงเรียน โดยที่ควรมีการคำนึงถึงความ ปลอดภัย และความเป็นระเบียบ

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนมีการจัดสถานที่ภายในโรงเรียนที่ปลอดภัย และ เหมาะสม ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหาร โรงเรียนกลับเพชรศึกษา ควรรักษาระดับ มาตรฐานนี้ไว้ และส่งเสริมให้บุคลากรผู้ที่มีหน้าที่ในการจัดอาคารสถานที่ รวมถึงทุกคนใน โรงเรียน ได้ช่วยกันดูแลสถานที่ให้เป็นระเบียบ สะอาด และปลอดภัย เพื่อสุขภาพและสุขอนามัยที่ดี ของทุกคน

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงเรียนมีสถานที่พักผ่อนให้กับนักเรียนอย่างเพียงพอและ เหมาะสม ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น ผู้บริหาร โรงเรียนกลับเพชรศึกษา ควร ปรับปรุงและพัฒนาสถานที่พักผ่อนให้กับนักเรียนมีอย่างเพียงพอและเหมาะสม เพื่อเป็นการสร้าง บรรยากาศที่น่าอยู่ในบริเวณของ โรงเรียนให้กับนักเรียนได้นั่งพักผ่อนกัน และจะทำให้นักเรียนมี ความพึงพอใจมากขึ้นที่จะอยู่โรงเรียน เพราะมีบรรยากาศที่ดี สถานที่ร่มรื่น สะอาด และปลอดภัย

ด้านประชาสัมพันธ์ โดยรวมมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก มีข้อเสนอแนะดังนี้ ผู้บริหาร โรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ควรรักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้ และ ส่งเสริมให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ทั้งผู้ปกครอง และชุมชน ได้รับทราบถึงการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่ทาง โรงเรียนได้จัดขึ้น เพื่อที่จะทำให้ทั้งผู้ปกครองและชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนิน กิจกรรมของโรงเรียนร่วมกัน ทั้งร่วมกันส่งเสริมในสิ่งที่ดีและแก้ไขปัญหาที่จะขึ้นกับนักเรียน ทั้ง ผู้ปกครองและชุมชนถือว่ามีความใกล้ชิดกับนักเรียน และสามารถเป็นส่วนหนึ่งที่จะสร้างให้ นักเรียนได้รับทั้งสิ่งที่ดีได้

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนให้บริการด้านข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับพฤติกรรมนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบ ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนี้ ผู้บริหารโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ควรรักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้ และส่งเสริมให้มีการติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองอยู่เรื่อยๆ เพื่อเป็นการติดตามผลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน และช่วยให้การส่งเสริมหรือแก้ไขปัญหาดังกล่าว ที่จะเกิดขึ้นกับนักเรียนได้รวดเร็วและตรงจุดมากขึ้น

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงเรียนมีการเผยแพร่ข่าวสารการดำเนินการของโรงเรียนให้ชุมชนทราบ ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนี้ ผู้บริหารโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ควรรักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้ และส่งเสริมให้เกิดการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการต่างๆ ที่ทางโรงเรียนได้จัดขึ้นให้แก่ชุมชนได้รับทราบ เพื่อที่จะทำให้ชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมกับโรงเรียนมากขึ้น เพราะทั้งโรงเรียนและชุมชนถือว่าเป็นสถานที่ที่มีความใกล้ชิดกับนักเรียน และทั้งโรงเรียนและชุมชนต้องร่วมมือกันในการช่วยเหลือดูแลให้เด็กนักเรียนได้รับแต่สิ่งที่ดี เพื่ออนาคตที่ดีของนักเรียนต่อไป

๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

ผลจากการวิจัย ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป ดังนี้

๑. ควรศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการจัดอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา”
๒. ควรศึกษาเรื่อง “การมีส่วนร่วมระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา”
๓. ควรศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา”

บรรณานุกรม

๑. หนังสือทั่วไป

กมล ภูประเสริฐ. การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา. กรุงเทพมหานคร : บริษัททิปส์พับลิเคชัน จำกัด, ๒๕๔๔.

กิติมา ปรีดีติลล. การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : อักษราพิพัฒน์, ๒๕๔๒.

กุลธน ธนาพงศธร. หลักการบริหารการศึกษาทั่วไป. กรุงเทพมหานคร : มงคลการพิมพ์, ๒๕๒๗.

คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักงาน. คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภา, ๒๕๔๑.

คณะกรรมการการศึกษาเอกชน, สำนักงาน. แนวดำเนินการประกันคุณภาพและรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาโรงเรียนเอกชน. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, ๒๕๔๑.

จรวพร ธรณินทร์. ก้าวต่อไปของการปฏิรูปการศึกษาไทย. กรุงเทพมหานคร : กระทรวงศึกษาธิการ, ๒๕๔๑.

จันทร์ ชุ่มเมืองปัก. แรงจูงใจและการจูงใจสร้างปฎิหาริย์. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ดอกหญ้ากรู๊ป, ๒๕๔๖.

ชาญชัย อาจิณสมาจาร. การบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพฯ, ๒๕๔๐.

นพพงษ์ บุญจิตราดุล. หลักการบริหารทั่วไป. กรุงเทพมหานคร : เนติกุลการพิมพ์, ๒๕๔๗.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. การบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพฯ, ๒๕๔๕.

พนัส หันนาดินทร์. ประสบการณ์ในการบริหารบุคคล. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๔๒.

พนิจดา วีระชาติ. การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน. กรุงเทพมหานคร : บริษัท โอ.เอส.พรีนติ้งเฮาส์ จำกัด, ๒๕๔๒.

พรชัย ลิขิตธรรมโรจน์. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร : บริษัท โอ.เอส.พรีนติ้งเฮาส์ จำกัด, ๒๕๔๔.

พรชัย ภาพันธ์. เมื่อโรงเรียนเป็นนิติบุคคล. กรุงเทพมหานคร : บริษัท โอ.เอส.พรีนติ้งเฮาส์ จำกัด, ๒๕๔๗.

พวงเพชร วัชรอยู่. จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จามจูรีโปรดักท์, ๒๕๔๗.

- พิศณุ ฟองศรี. วิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : เทียมฟ้าการพิมพ์, ๒๕๔๕.
- เพลินทิพย์ โกเมศโสภาน. การวางแผนการตลาด. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๔๔.
- ภิญโญ สาธร. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : วัฒนาพานิช, ๒๕๔๗.
- เมธี ปิณฑนานนท์. การบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์พิทักษ์อักษร, ๒๕๔๕.
- วัฒนา ปุญญฤทธิ์. การบริหารงานสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, ๒๕๔๔.
- วิจิตร วรุตบางกูร. การบริหารโรงเรียนและการนิเทศเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ขนิษฐาการพิมพ์, ๒๕๔๒.
- วิทย์ เทียงบุญธรรม. ตำรายาเสพติด. กรุงเทพมหานคร : บริษัท โอเคเอ็นเอส โตร์ จำกัด, ๒๕๔๔.
- วิโรจน์ สารรัตน์. การบริหาร หลักการ ทฤษฎีและประเมินทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ทิพย์วิสุทธิการพิมพ์, ๒๕๔๒.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคนอื่นๆ. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร : ธีระฟิล์ม และไซเท็กซ์, ๒๕๔๑.
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. การพัฒนาโรงเรียนเข้าสู่มาตรฐานการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, ๒๕๔๒.
- สังศรี ชมภูวงศ์. การวิจัย. นครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, ๒๕๔๕.
- สมศักดิ์ กงเทียง. การบริหารบุคลากรและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๒.

๒. วิทยานิพนธ์/ สารนิพนธ์ และงานวิจัย

- กรชกร ชวติ. “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล”. วิทยานิพนธ์การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ๒๕๔๔.
- กู้ศักดิ์ สารกิตติพันธ์. “ความพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่าและครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย”. ปริญญาานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, ๒๕๓๘.
- จรัล สังข์ขาว. “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนสุราษฎร์เทคโนโลยีช่างอุตสาหกรรม”. วิทยานิพนธ์คอมพิวเตอร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, ๒๕๔๒.

- ชลธิดา นาทมนตรี. “ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ครู และนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนศรีวิกรม์ สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร”. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม, ๒๕๔๙.
- ชานันท์ ถ้ำคู่. “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเลิศหล้า”. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา, ๒๕๕๐.
- ชวลีพร เกตุยงสง. “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต ๒”. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย, ๒๕๔๘.
- เดือนใจ เกษณียบุตร. “ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษากรณีศึกษา โรงเรียนวัดคำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี”. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๔๖.
- ธรณิศวรร จิตขวัญ. “ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนนทบุรี”. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๔๙.
- นิตยา จุ้ยนวล. “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตลาดบางคูวัด อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี”. ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม, ๒๕๕๐.
- บุญญาภา สุทธิวงศ์. “ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนุ่มประสงค์วิทยา จังหวัดนนทบุรี”. ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม, ๒๕๕๐.
- บุญเลิศ บุรณุปกรณ์. “ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ต่อผู้บริหารเทศบาลนครเชียงใหม่”. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัย เชียงใหม่, ๒๕๔๖.
- พจนีย์ ศิวเกลี้ยง. “ความพึงพอใจของครูและผู้ปกครองที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนมารดาอุปถัมภ์ จังหวัดแพร่”. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ๒๕๔๙.
- พรรษา หงส์ภักดี. “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อครูผู้สอน โรงเรียนอนุบาลนครพนม สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครพนม”. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๔๔.

มณี โปธิเสน. “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โปธิเสนวิทยา”. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ๒๕๔๓.

มนัส พลายนุ่ม. “ความพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง”. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏอ่างทอง, ๒๕๔๐.

วิไล ชนะวัฒน์. “การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหาร โรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร”. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, ๒๕๔๑.

วศิน ปานเดชพงศ์. “การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อโรงเรียนอนุบาลเอกชนศึกษาโรงเรียนอนุบาลก้องหล้า”. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๓๕.

ศิริกุล ฉวีวรรณ. “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบำรุงปัญญา อำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี”. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏเทพสตรี, ๒๕๔๖.

สมคิด จุมทอง. “ความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับ การปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตการศึกษา ๖”. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๒๘.

สมบูรณ์ พรหมหาราช. “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่การเคหะแห่งชาติ: ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานใหญ่การเคหะแห่งชาติ”. สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, ๒๕๕๑.

สุนทร อนนต์ศิริพร. ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจและการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน กองกำกับการตำรวจจรจังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหิดล, ๒๕๓๒.

สุรทิน พะลายานนท์. “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพิทักษ์นครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุขานี เขต ๑”. ภาคนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม, ๒๕๕๐.

สุรพงศ์ เอื้อศิริพรฤทธิ. “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อำนาจของผู้บริหารโรงเรียนกับขวัญของครู โรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดนครศรีธรรมราช”. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยทักษิณ, ๒๕๔๑.

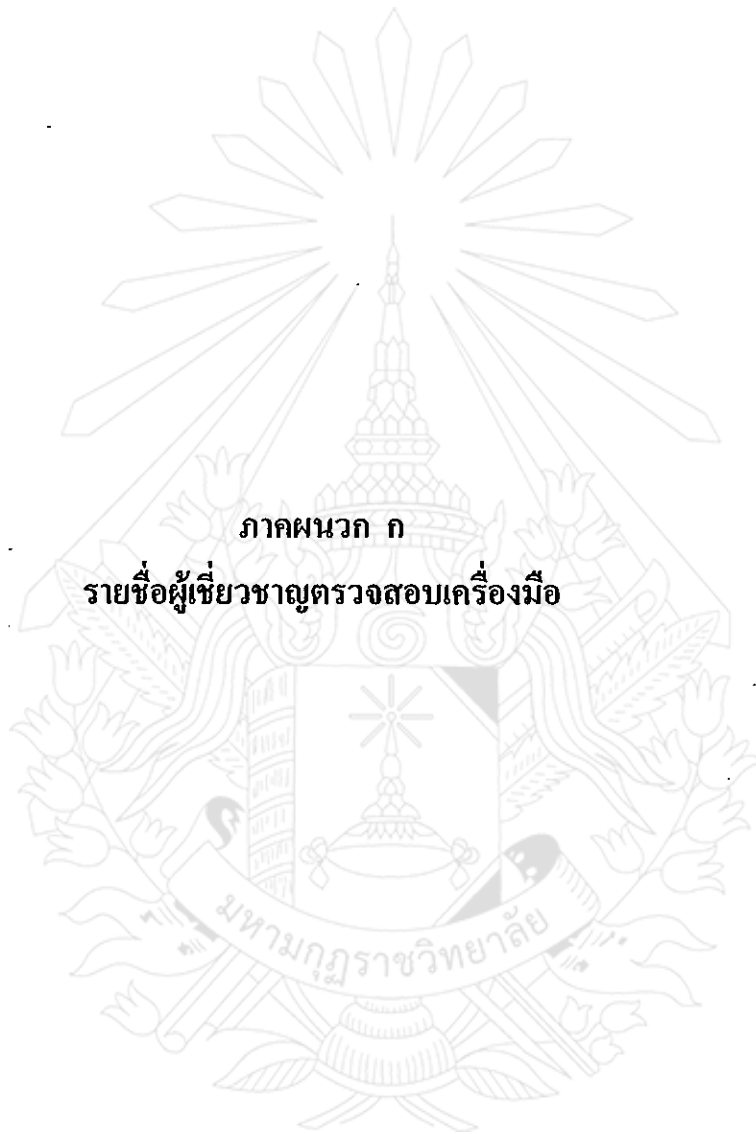
อิสริยา พจนนารี. “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา
สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย”. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย :
สถาบันราชภัฏเลย, ๒๕๔๔.





ภาคผนวก

มหามกุฏราชวิทยาลัย



ภาคผนวก ก
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

๑. นางเพ็ญธนา คำรงค์ดีราษฎร์

การศึกษา	การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยทักษิณ
ตำแหน่งปัจจุบัน	ผู้อำนวยการ โรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

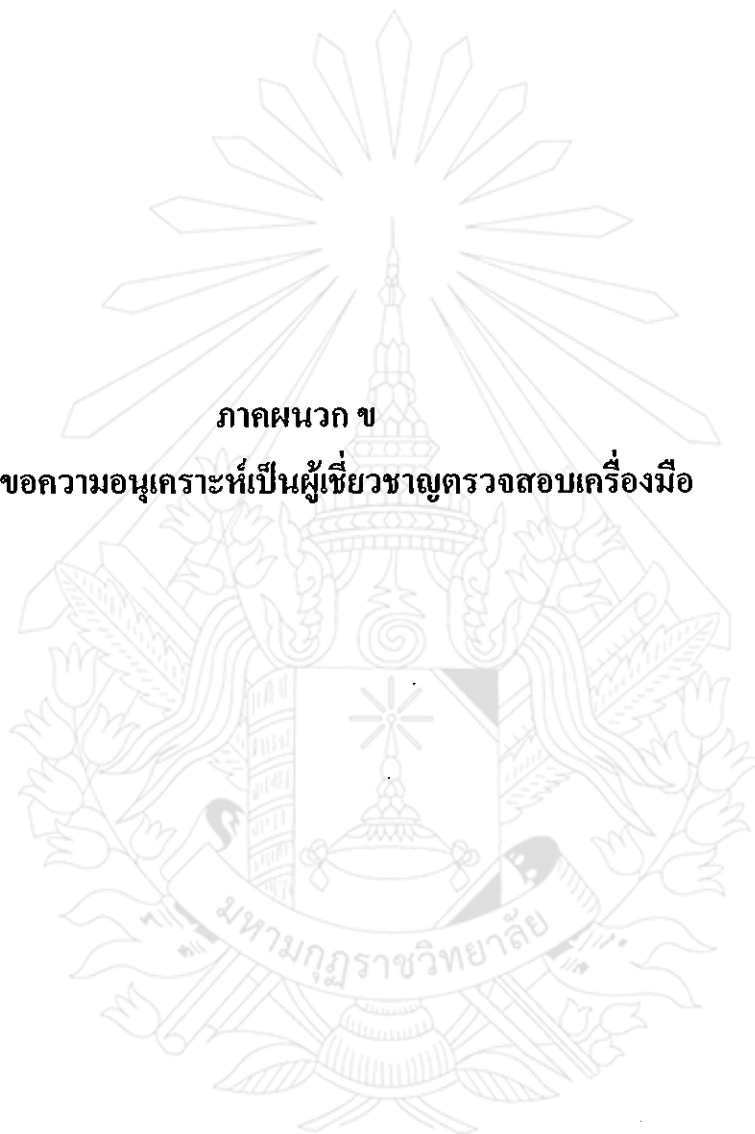
๒. ว่าที่ร้อยตรีหญิง แทนกานต์ ศิลปะวิสุทธิ

การศึกษา	การศึกษามหาบัณฑิต (การวัดผลการศึกษา) มหาวิทยาลัยทักษิณ อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา
ตำแหน่งปัจจุบัน	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยเทคโนโลยีอุดมศึกษาพาณิชย์การ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

๓. นางรุ่งเสนาห์ วัตโรตง

การศึกษา	การศึกษามหาบัณฑิต (ภาษาไทย) มหาวิทยาลัยทักษิณ
ตำแหน่งปัจจุบัน	อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช ศูนย์การศึกษาสงขลา

ภาคผนวก ข
หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ



ที่ ศธ ๖๐๑๔(๒.๕.๒)/ว ๐๐๒



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีธรรมาสโกราช ศูนย์การศึกษาสงขลา
ถนนลพบุรีราเมศวร์ ตำบลน้ำน้อย อำเภอหาดใหญ่
จังหวัดสงขลา

๒๗ มกราคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เจริญพร ว่าที่ร้อยตรีหญิง แทนกานต์ ศิลปะวิสุทธิ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	จำนวน	๑	ชุด
๒. โครงร่างวิทยานิพนธ์	จำนวน	๑	ชุด

ด้วย พระปรีญา กาญจ โน (อรุ โฉทัย) นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาสโกราช ศูนย์การศึกษาสงขลา กำลังดำเนินการศึกษาค้นคว้าเพื่อทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกัลป์เพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาคม วัค ไชสง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา และพระครูพิศิษฐ์คณาทร, ดร. เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ซึ่ง โครงร่างวิทยานิพนธ์ ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์จากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

ในการนี้ จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้างของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การวิจัยมีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป รายละเอียดคั้งเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเจริญพรมมาเพื่อ โปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาดังกล่าว และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระครูนิพิฐฐ์สมาจาร, ดร.)

ผู้ทรงคุณวุฒิประจำศูนย์การศึกษา
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าศูนย์การศึกษาสงขลา

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐๗๔-๕๕๐๓๖๘ ต่อ ๑๐๖

ที่ ศธ ๖๐๑๔(๒.๕.๒)/ว ๐๐๒



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีธรรมาสโกราช ศูนย์การศึกษาสงขลา
ถนนลพบุรีราเมศวร์ ตำบลน้ำน้อย อำเภอหาดใหญ่
จังหวัดสงขลา

๒๗ มกราคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เจริญพร คุณรุ่งเสมอ วัคโรสง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	จำนวน	๑	ชุด
๒. โครงร่างวิทยานิพนธ์	จำนวน	๑	ชุด

ด้วย พระปริยญา กาญจ โน (อรุ โฉทัย) นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาสโกราช ศูนย์การศึกษาสงขลา กำลังดำเนินการศึกษาค้นคว้าเพื่อทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาคม วัคโรสง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา และพระครูพิศิษฐ์คณาทร, ดร. เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ซึ่ง โครงร่างวิทยานิพนธ์ ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์จากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

ในการนี้ จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้างของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การวิจัยมีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป รายละเอียดคั้งเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเจริญพรมมาเพื่อ โปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาดังกล่าว และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระครูนิพิฐฐสมจารย์, ดร.)

ผู้ทรงคุณวุฒิประจำศูนย์การศึกษา
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าศูนย์การศึกษาสงขลา

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐๗๔-๕๕๐๓๖๘ ต่อ ๑๐๖

ที่ ศธ ๖๐๑๔(๒.๕.๒)/ว ๐๐๒



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีธรรมาสโกราช ศูนย์การศึกษาสงขลา
ถนนลพบุรีราเมศวร์ ตำบลน้ำน้อย อำเภอหาดใหญ่
จังหวัดสงขลา

๒๗ มกราคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เจริญพร คุณเพ็ญธนา คำรงค์ศิราภรณ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	จำนวน	๑	ชุด
๒. โครงร่างวิทยานิพนธ์	จำนวน	๑	ชุด

ด้วย พระปริยญา กาญจ โน (อรุ โฆทัย) นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาสโกราช ศูนย์การศึกษาสงขลา กำลังดำเนินการศึกษาค้นคว้าเพื่อทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนดัดเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาคม วัค ไชสง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา และพระครูพิศิษฏ์คณาทร, ดร. เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ซึ่ง โครงร่างวิทยานิพนธ์ ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์จากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

ในการนี้ จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้างของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การวิจัยมีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป รายละเอียดคั้งเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเจริญพรมมาเพื่อ โปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาคังกล่าว และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

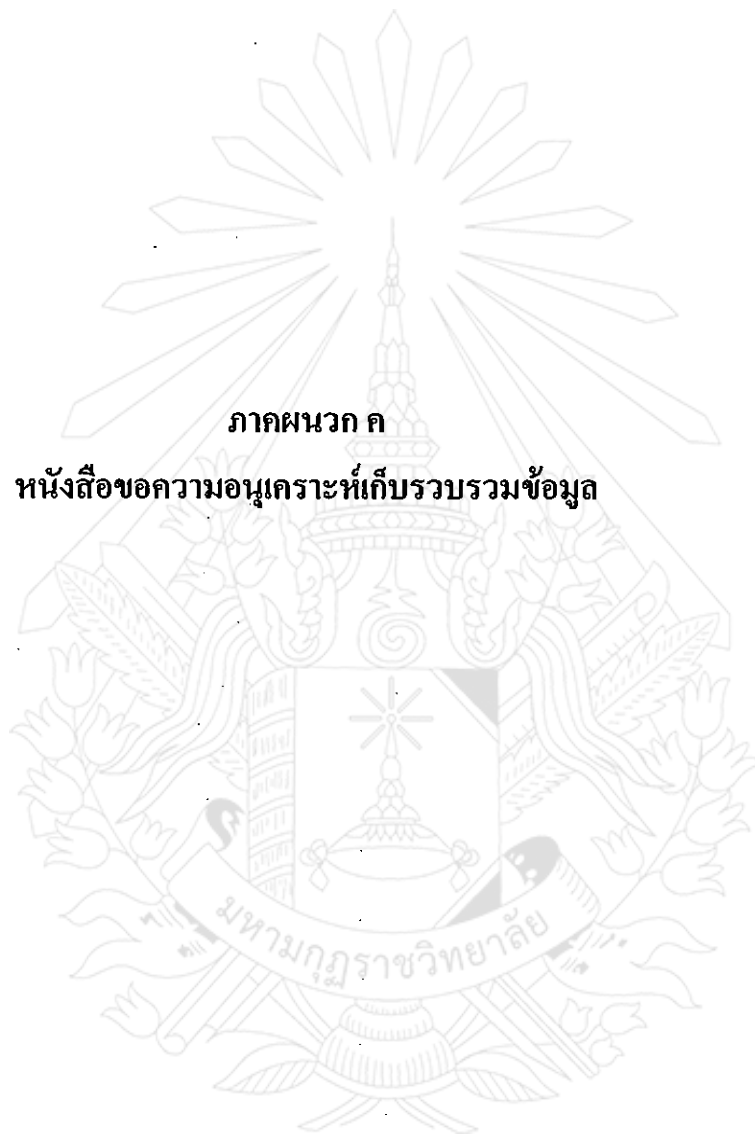
ขอเจริญพร

(พระครูนิพิฐฐ์สมาจาร, ดร.)

ผู้ทรงคุณวุฒิประจำศูนย์การศึกษา
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าศูนย์การศึกษาสงขลา

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐๗๔-๕๕๐๓๖๘ ต่อ ๑๐๖



ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

ที่ ศธ ๖๐๑๔(๒.๕.๒)/๐๗๖



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีธรรมมาโสกราช ศูนย์การศึกษาสงขลา
ถนนลพบุรีราเมศวร์ ตำบลน้ำน้อย อำเภอหาดใหญ่
จังหวัดสงขลา

๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อจัดทำวิทยานิพนธ์

เจริญพร ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๒๗๔ ชุด

ด้วย พระปริณูณา กาญจ โน (อรุ โนนทัย) นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโสกราช ศูนย์การศึกษาสงขลา กำลังดำเนินการศึกษาค้นคว้าเพื่อทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาคม วัดโรตง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา และพระครูพิศิษฐ์กณาทรร, คร. เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ซึ่งโครงร่างวิทยานิพนธ์ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์จากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว ทางมหาวิทยาลัยจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูล เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์

จึงเจริญพรมาเพื่อ โปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์นักศึกษาดังกล่าว หวังว่าจะได้รับความกรุณาจากท่าน และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระครูนิพิษฐ์สมาจาร (คร.))

ผู้ทรงคุณวุฒิประจำศูนย์การศึกษา

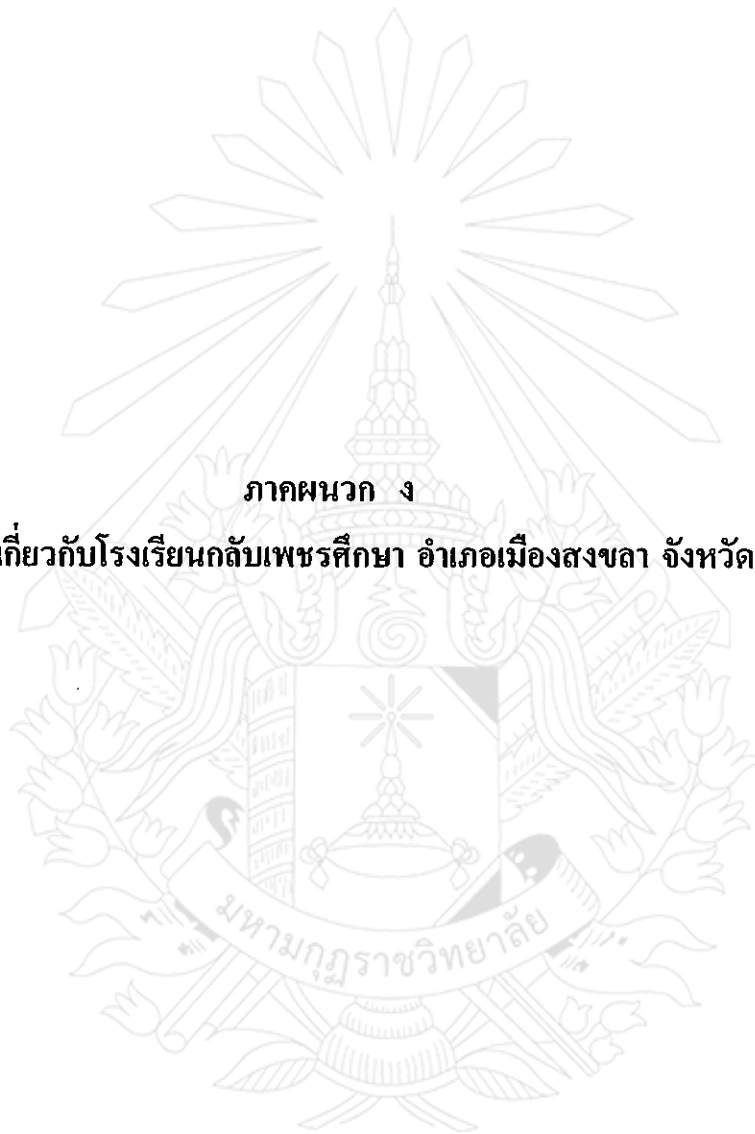
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าศูนย์การศึกษาสงขลา

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๗๔๓๒-๔๕๔๓ ต่อ ๑๐๕

โทรสาร ๐-๗๔๓๒-๔๕๔๔ ต่อ ๑๐๘

ภาคผนวก ง
ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับโรงเรียนระดับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา



ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

ประวัติของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

โรงเรียนกลับเพชรศึกษา เปิดทำการสอนครั้งแรกเมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๔๗๗ ในระดับประถมศึกษาปีที่ ๑-๔ ณ เลขที่ ๑๗/๕๐ ถนนยะหริ่ง ตำบลบ่อยาง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยมีขุนกลับเพชรศึกษากร (นายแหวน กลับเพชร) เป็นผู้ก่อตั้ง โดยเป็นทั้งเจ้าของผู้จัดการ และครูใหญ่ วันแรกที่ทำการสอนมีนักเรียน ๕ คน ในปีการศึกษา ๒๔๗๗ มีนักเรียน ๑๐๘ คน ครู ๓ คน พ.ศ. ๒๔๘๔ ย้ายสถานที่มาอยู่บริเวณวัดโรงวาส ขุนกลับเพชรศึกษากร ยังคงเป็นเจ้าของและผู้จัดการ นางสาวฉะอ้อน พรหมกุล เป็นครูใหญ่

พ.ศ. ๒๔๘๖ ขุนกลับเพชรศึกษากร ถึงแก่กรรมจึงโอนกิจการให้ นางประวิง กลับเพชร ทายาทเป็นเจ้าของและผู้จัดการ และได้ขยายชั้นเรียนจนถึงระดับมัธยมศึกษาปีที่ ๓ มีนักเรียน จำนวน ๖๕๐ คน

พ.ศ. ๒๔๘๗ ได้ขยายชั้นเรียนตั้งแต่ระดับอนุบาลถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ มีนักเรียน จำนวน ๗๔๖ คน

พ.ศ. ๒๔๘๘ ได้ขยายชั้นเรียนถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๖

พ.ศ. ๒๕๐๑ ได้รับอนุญาตให้แยกนักเรียนระดับอนุบาลทั้งหมด ไปเรียนที่บ้านเลขที่ ๘/๓ ถนนปละท่า ตำบลบ่อยาง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

พ.ศ. ๒๕๐๔ นางสาวสุกใส หนูสวัสดิ์ เป็นครูใหญ่ มีนักเรียน จำนวน ๘๓๖ คน

พ.ศ. ๒๕๐๖ นางประภา เถлимพงษ์ เป็นครูใหญ่

พ.ศ. ๒๕๐๗ นางสาวจัญญ์ลักษณ์ พันธุ์ทหาร เป็นครูใหญ่ มีนักเรียน จำนวน ๗๐๒ คน ในปีการศึกษานี้โรงเรียนได้รับรองวิทยฐานะเทียบเท่าโรงเรียนรัฐบาล

พ.ศ. ๒๕๐๘ นายสำนวน งามสุข เป็นครูใหญ่ โรงเรียนได้ขออนุญาตเปิดชั้นเรียนถึงมัธยมศึกษาปีที่ ๔ มีนักเรียน จำนวน ๘๐๑ คน

พ.ศ. ๒๕๐๙ เปิดเรียนถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๕ มีนักเรียน จำนวน ๘๓๐ คน

พ.ศ. ๒๕๑๑ นายชนากร วราหะกิจ เป็นครูใหญ่ มีนักเรียน จำนวน ๘๕๕ คน

พ.ศ. ๒๕๑๓ นางประวิง กลับเพชร ได้ลาออกจากผู้จัดการและแต่งตั้งให้ นายชนากร วราหะกิจ เป็นผู้จัดการและครูใหญ่ มีนักเรียน จำนวน ๑,๕๒๐ คน

พ.ศ. ๒๕๒๕ นายสุธรรม สุขสว่าง เป็นครูใหญ่ มีนักเรียนทั้งหมด ๑,๕๒๐ คน

พ.ศ. ๒๕๓๑ นายสุธรรม สุขสว่าง ครูใหญ่ได้ลาออก นายชนากร วราหะกิจ เป็นครูใหญ่ มีนักเรียนทั้งหมด ๑,๒๒๐ คน

พ.ศ. ๒๕๓๒ โรงเรียนได้ขอยุบชั้นเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

พ.ศ. ๒๕๓๘ นางประวิง กลั้วเพชร ถึงแก่กรรมจึงโอนกิจการให้ นายชนนากร วราหะกิจ ทายาทรับตำแหน่งผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการและครูใหญ่ มีนักเรียนทั้งหมด ๑,๑๑๐ คน

พ.ศ. ๒๕๔๐ นางสาวเพ็ญธนา วราหะกิจ เป็นครูใหญ่ นายชนนพงค์ วราหะกิจ เป็นผู้จัดการ นายชนนากร วราหะกิจ เป็นผู้รับใบอนุญาต มีนักเรียนทั้งหมด ๑,๐๒๘ คน

พ.ศ. ๒๕๔๒ โรงเรียนได้ขอยุบชั้นเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และได้ย้ายสถานที่ตั้ง จากบริเวณวัดโรงवास มาเรียนที่บ้านเลขที่ ๘/๓ ถนนปละท่า ตำบลบ่อทราย อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา (ที่อยู่ปัจจุบัน)

พ.ศ. ๒๕๔๓ โรงเรียนกลับเพชรศึกษา ได้รับอนุญาตให้ใช้แบบแปลนก่อสร้างอาคารเรียน คอนกรีต ๔ ชั้น ๑ หลัง ๑๖ ห้อง เป็นห้องเรียน ๘ ห้อง ห้องประกอบ ๘ ห้อง

พ.ศ. ๒๕๔๔ โรงเรียนได้รับอนุญาตให้ใช้อาคารเรียนคอนกรีตชั้นเดียว ๑ หลัง ๒ ห้องเรียน อาคาร ๒ ชั้น ครึ่งตึกครึ่งไม้ ๓ หลัง ๖ ห้องเรียน อาคารคอนกรีต ๓ ชั้น ๑ หลัง ๑๕ ห้องเรียน และอาคารคอนกรีต ๔ ชั้น ๑ หลัง เป็นอาคารเรียน ๘ ห้องเรียน อาคารประกอบ ๘ ห้อง อาคารสร้างเสร็จเมื่อปี ๒๕๔๕

พ.ศ. ๒๕๔๕ นางเพ็ญธนา ดำรงคศิราษฏร์ เป็นครูใหญ่ นายชนนพงค์ วราหะกิจ เป็นผู้จัดการ นายชนนากร วราหะกิจ เป็นผู้รับใบอนุญาต โรงเรียนกลับเพชรศึกษา เปิดสอนระดับชั้น อนุบาลปีที่ ๑ ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ มีนักเรียน จำนวน ๗๘๓ คน มีครูทั้งหมด ๖๐ คน

พ.ศ. ๒๕๔๖ โรงเรียนกลับเพชรศึกษา เปิดสอนระดับชั้นอนุบาลปีที่ ๑ ถึงชั้นประถมศึกษา ปีที่ ๖ มีนักเรียน จำนวน ๘๔๕ คน มีครูทั้งหมด ๕๘ คน และได้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหารงานโรงเรียนและหัวหน้ากลุ่มงาน

พ.ศ. ๒๕๔๗ โรงเรียนกลับเพชรศึกษา เปิดสอนระดับชั้นอนุบาลปีที่ ๑ ถึงชั้นประถมศึกษา ปีที่ ๖ มีนักเรียน จำนวน ๘๘๐ คน มีครูทั้งหมด ๖๐ คน

พ.ศ. ๒๕๔๘ นายถวิล หนูสง เป็นครูใหญ่ นางเพ็ญธนา ดำรงคศิราษฏร์ เป็นผู้จัดการนาย ชนนพงค์ วราหะกิจ เป็นผู้แทนผู้รับใบอนุญาต นายชนนากร วราหะกิจ เป็นผู้รับใบอนุญาต โรงเรียน กลับเพชรศึกษา เปิดสอนระดับชั้นอนุบาลปีที่ ๑ ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ มีนักเรียน ๘๑๘ คน มีครู ทั้งหมด ๖๑ คน

พ.ศ. ๒๕๔๙ มีนักเรียนทั้งหมด ๘๔๐ คน มีครูทั้งหมด ๖๒ คน

พ.ศ. ๒๕๕๔ นางเพ็ญธนา ดำรงคศิราษฏร์ เป็นครูใหญ่ นายชนนพงค์ วราหะกิจ เป็น ผู้จัดการ นายชนนากร วราหะกิจ เป็นผู้รับใบอนุญาต โรงเรียนกลับเพชรศึกษา เปิดสอนระดับ การศึกษาปฐมวัยปีที่ ๑ ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ มีนักเรียน จำนวน ๘๗๔ คน

พันธกิจ

๑. จัดประสบการณ์การเรียนรู้ระดับการศึกษาปฐมวัยให้มีความพร้อม ด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม สติปัญญา และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช ๒๕๕๖

๒. พัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้สูงขึ้น โดยเฉพาะภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และภาษาอังกฤษ

๓. พัฒนาการจัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียนมีทักษะการอ่าน คิดวิเคราะห์ และเขียน

๔. จัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้

๕. พัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

๖. พัฒนาผู้เรียนที่มีความสามารถเป็นเลิศเฉพาะด้านให้มีความสามารถพิเศษตามศักยภาพ

๗. พัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๔ และมาตรฐานการศึกษาของชาติ

๘. พัฒนาคุณภาพหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและท้องถิ่น

๙. พัฒนาคู่มือให้มีความสามารถในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

๑๐. พัฒนาคณาจารย์ให้มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

๑๑. ดำรงรักษาคุณภาพการจัดการศึกษาและดำเนินการประกันคุณภาพ ภายในอย่างต่อเนื่อง

๑๒. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษา

๑๓. จัดหาพัฒนาสื่อและแหล่งเรียนรู้เพียงพอ และเอื้อต่อการเรียนรู้

๑๔. พัฒนาอาคารเรียน ห้องเรียน ห้องประกอบ จัดระบบสาธารณูปโภค จัดบรรยากาศภายในสถานศึกษาให้สะอาดเป็นระเบียบ ร่มรื่น ปลอดภัย

๑๕. ดำเนินการประสานความสัมพันธ์กับผู้ปกครองชุมชน และองค์กรท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและประชาสัมพันธ์สถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง

เป้าหมายของโรงเรียน

๑. ผู้เรียนระดับการศึกษาปฐมวัย ร้อยละ ๘๐ มีความพร้อมด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา

๒. ผู้เรียนระดับการศึกษาปฐมวัย ร้อยละ ๘๐ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามเกณฑ์ที่กำหนด

๓. ผู้เรียนระดับประถมศึกษา ร้อยละ ๗๐ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับ ๓ ขึ้นไป ทุกสาระการเรียนรู้

๔. ผู้เรียนระดับประถมศึกษา ร้อยละ ๗๕ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๔ และมาตรฐานการศึกษาของชาติ

๕. ผู้เรียน ร้อยละ ๗๐ มีทักษะการอ่าน คิดวิเคราะห์ และเขียนตามเกณฑ์ที่กำหนด

๖. ผู้เรียน ร้อยละ ๗๕ ที่มีความเป็นเลิศเฉพาะด้านให้มีความสามารถพิเศษตามศักยภาพ

๗. ครูร้อยละ ๗๕ สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้

๘. ครูร้อยละ ๘๐ มีความรู้ความสามารถในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

๙. มีการจัดการเรียนรู้ ให้สอดคล้องกับปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงทุกกลุ่มสาระ

๑๐. มีสื่อครบถ้วนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ และเอื้อต่อการเรียนรู้

๑๑. บุคลากรร้อยละ ๘๐ มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

๑๒. มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการบริหาร จัดการศึกษา ร้อยละ ๖๐ ของระบบงานทั้งหมด โดยเฉพาะระบบหลักทั้ง ๓ ระบบ ได้แก่ ระบบเรียนรู้ ระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียน และระบบกิจกรรม

๑๓. มีอาคารสถานที่ ห้องเรียน ห้องประกอบ จัดระบบสาธารณูปโภค บรรยากาศในสถานศึกษา ให้สะอาดเป็นระบบ ร่มรื่น ปลอดภัย เอื้อต่อการเรียนรู้ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ ๘๐

๑๔. สถานศึกษาพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา โดยดำเนินการประกันคุณภาพภายในและประเมินทบทวนคุณภาพภายในปีการศึกษาละ ๑ ครั้ง

๑๕. สถานศึกษามีการประเมินและทบทวนหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและท้องถิ่น ปีการศึกษาละ ๑ ครั้ง

๑๖. ผู้ปกครองชุมชน ร้อยละ ๘๐ รับรู้ข่าวสารการประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนทุกรูปแบบ

๑๗. ผู้ปกครองร้อยละ ๗๕ มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของสถานศึกษา

๑๘. ผู้ปกครองชุมชน ร้อยละ ๗๕ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา



ภาคผนวก จ
แบบสอบถาม และค่า IOC

แบบสอบถาม

เรื่อง

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในระดับมหาบัณฑิต หลักสูตรศาสตราจารย์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโสกราช ศูนย์การศึกษาสงขลา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงมากที่สุด คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการทำงานต่อไป

แบบสอบถามชุดนี้มี ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นการสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานของโรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

การตอบแบบสอบถาม

กรุณาอ่านและทำความเข้าใจก่อนตอบแบบสอบถาม โดยให้ตอบตามความเป็นจริงตามความรู้สึกนึกคิดของท่านมากที่สุด และกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ

ผู้วิจัยขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ ที่นี้ ที่ท่านได้อนุเคราะห์ให้ข้อมูลโดยการตอบแบบสอบถาม

พระปริยญา กาญจโน (อรุ โฉมทัย)

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการศึกษา

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโสกราช

ศูนย์การศึกษาสงขลา

ตอนที่ ๑ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่อง ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

๑. เพศ

 ๑. ชาย ๒. หญิง

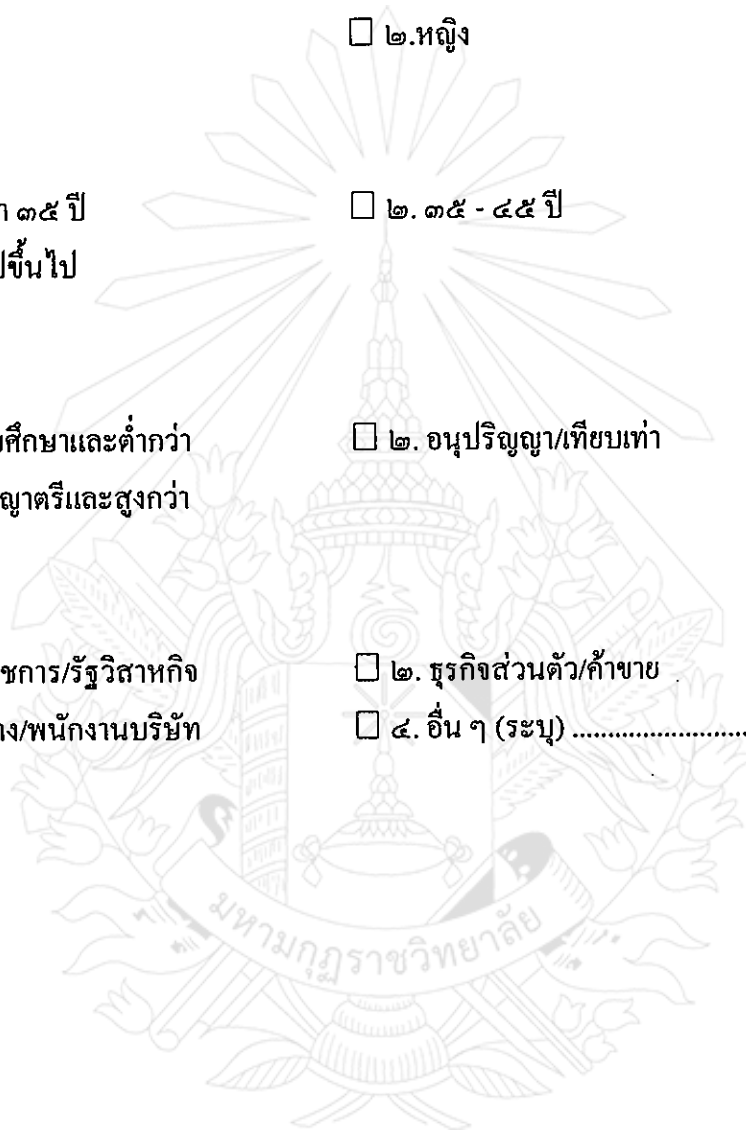
๒. อายุ

 ๑. ต่ำกว่า ๓๕ ปี ๒. ๓๕ - ๔๕ ปี ๓. ๔๖ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

 ๑. มัธยมศึกษาและต่ำกว่า ๒. อนุปริญญา/เทียบเท่า ๓. ปริญญาตรีและสูงกว่า

๔. อาชีพ

 ๑. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ๒. ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย ๓. รับจ้าง/พนักงานบริษัท ๔. อื่น ๆ (ระบุ)

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกลับ
เพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง โดยเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับความ
คิดเห็นทางด้านขวาของรายการว่าอยู่ในระดับใด ซึ่งแบ่งออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

- ๕ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๔ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
๓ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
๒ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
๑ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตัวอย่างการตอบแบบสอบถาม

ข้อที่	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
		๕	๔	๓	๒	๑
๐	ด้านงานวิชาการ			✓		
๐๐	ด้านงานกิจการนักเรียน				✓	

คำอธิบาย

จากตัวอย่าง ข้อ ๐ ผู้ตอบกาเครื่องหมาย ✓ ในช่องปานกลาง คือ ระดับ ๓ แสดงว่า มีความ
พึงพอใจต่อการบริหารงานของ โรงเรียนกลับเพชรศึกษา ด้านงานวิชาการ อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อ ๐๐ ผู้ตอบกาเครื่องหมาย ✓ ในช่องน้อย คือ ระดับ ๒ แสดงว่า มีความพึงพอใจต่อการ
บริหารงานของ โรงเรียนกลับเพชรศึกษา ด้านงานกิจการนักเรียน อยู่ในระดับน้อย

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
ด้านงานวิชาการ					
๑. โรงเรียนจัดปฐมนิเทศแก่นักเรียนก่อนเปิดภาคเรียนทุกภาค					
๒. โรงเรียนจัดให้มีการจัดแนะแนวด้านการเรียนต่อและการแนะแนวอาชีพให้กับนักเรียน					
๓. โรงเรียนจัดให้มีการสอนซ่อมเสริมแก่นักเรียนที่มีผลการเรียนต่ำ					
๔. โรงเรียนจัดให้มีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัยอย่างเพียงพอ					
๕. โรงเรียนจัดการเรียนการสอนโดยเน้นให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติจริง					
๖. โรงเรียนรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบทุกภาคเรียน					
๗. โรงเรียนมีการวางแผนการเรียนการสอนที่ดี					
๘. โรงเรียนมีเครื่องมือ อุปกรณ์ การเรียนทุกสาขาวิชาเหมาะสม					
๙. โรงเรียนมีการนิเทศการสอนทั้งภายในและภายนอก					
๑๐. โรงเรียนมีมาตรฐานในการวัดผลประเมินผลการเรียนของนักเรียนอย่างถูกต้อง					
ด้านงานกิจการนักเรียน					
๑๑. โรงเรียนแจ้งให้ผู้ปกครองนักเรียนทราบทุกครั้งที่มีการจัดกิจกรรม					
๑๒. โรงเรียนสนับสนุนนักเรียนให้เข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชน					
๑๓. โรงเรียนจัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างความสามัคคีในหมู่นักเรียนด้วยกัน					

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
๑๔. โรงเรียนมีการส่งเสริมให้นักเรียนมีโอกาสนำไปปฏิบัติกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือสังคม					
๑๕. โรงเรียนมีการสนับสนุนกิจกรรมทางด้านการศึกษา					
๑๖. โรงเรียนจัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างความสามัคคีในโรงเรียน					
๑๗. โรงเรียนมีการส่งเสริมให้นักเรียนมีโอกาสนำไปปฏิบัติกิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อนในชั้นเรียน					
๑๘. โรงเรียนมีการสนับสนุนกิจกรรมทางการศึกษา					
๑๙. โรงเรียนเอื้ออาทรและเต็มใจช่วยเหลือนักเรียนที่ประสบปัญหาต่างๆ					
๒๐. โรงเรียนมีการประชุมผู้ปกครองก่อนเปิดภาคเรียนแรกของปีการศึกษา					
ด้านงานอาคารสถานที่					
๒๑. โรงเรียนมีอาคารเรียนถาวร สะอาด สวยงาม และเพียงพอ					
๒๒. โรงเรียนมีห้องเรียนขนาดเหมาะสม และแสงสว่างเพียงพอ					
๒๓. โรงเรียนมีห้องเรียนเอื้อประโยชน์ต่อการใช้สอย					
๒๔. โรงเรียนมีห้องน้ำห้องส้วมเพียงพอ และมีสุขลักษณะที่ดี					
๒๕. โรงเรียนมีอุปกรณ์เครื่องใช้เพื่อสนับสนุนการเรียนอยู่ในสภาพดี และทันสมัย					
๒๖. โรงเรียนมีการจัดบริเวณโรงเรียน ร่มรื่น สะอาด สวยงาม					
๒๗. โรงเรียนมีสถานที่พักผ่อนให้กับนักเรียนอย่างเพียงพอและเหมาะสม					

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
๒๘. โรงเรียนมีการจัดบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนการสอน					
๒๙. โรงเรียนมีการใช้อาคารสถานที่อย่างคุ้มค่า					
๓๐. โรงเรียนมีการจัดสถานที่ภายในโรงเรียนที่ปลอดภัยและเหมาะสม					
ด้านงานประชาสัมพันธ์					
๓๑. ครูและบุคลากรทางการศึกษามีรับผิดชอบและมีมนุษยสัมพันธ์ดี					
๓๒. โรงเรียนให้บริการด้านข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับพฤติกรรมนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบ					
๓๓. โรงเรียนมีการให้บริการด้านธุรการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองที่มาติดต่อ					
๓๔. โรงเรียนมีเอกสารที่โรงเรียนแจ้งให้ผู้ปกครองทราบชัดเจนและถูกต้อง					
๓๕. โรงเรียนมีการบริการข่าวสารข้อมูลที่รวดเร็วและถูกต้อง					
๓๖. โรงเรียนมีการอำนวยความสะดวกและบริการจัดพิมพ์เอกสารทางวิชาการเพียงพอกับจำนวนนักเรียน					
๓๗. โรงเรียนมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบและสะดวกต่อการใช้งาน					
๓๘. โรงเรียนมีการต้อนรับผู้มาติดต่อกับโรงเรียนเป็นอย่างดี					
๓๙. โรงเรียนมีเผยแพร่ข่าวสารการดำเนินการของโรงเรียนให้ชุมชนทราบ					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานของ
โรงเรียนกลับเพชรศึกษา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

ปัญหา	แนวทางแก้ไขปัญหา
๑. ด้านงานวิชาการ	๑. ด้านงานวิชาการ
๒. ด้านงานกิจการนักเรียน	๒. ด้านงานกิจการนักเรียน
๓. ด้านงานอาคารสถานที่	๓. ด้านงานอาคารสถานที่
๔. ด้านงานประชาสัมพันธ์	๔. ด้านงานประชาสัมพันธ์

จากการหาคุณภาพเครื่องมือการวิจัยโดยวิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง

(IOC : Index of congruency)

จากผู้เชี่ยวชาญผู้ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย จำนวน ๓ ท่าน

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	คนที่ ๑	คนที่ ๒	คนที่ ๓	IOC	การแปลผล
ด้านงานวิชาการ					
๑. โรงเรียนจัดปฐมนิเทศแก่นักเรียนก่อนเปิดภาคเรียนทุกภาค	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง
๒. โรงเรียนจัดให้มีการจัดแนะแนวด้านการเรียนต่อและการแนะแนวอาชีพให้กับนักเรียน	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง
๓. โรงเรียนจัดให้มีการสอนซ่อมเสริมแก่นักเรียนที่มีผลการเรียนต่ำ	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง
๔. โรงเรียนจัดให้มีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัยอย่างเพียงพอ	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง
๕. โรงเรียนจัดการเรียนการสอนโดยเน้นให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติจริง	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง
๖. โรงเรียนรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบทุกภาคเรียน	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง
๗. โรงเรียนมีการวางแผนการเรียนการสอนที่ดี	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง
๘. โรงเรียนมีเครื่องมือ อุปกรณ์ การเรียนทุกสาขาวิชาเหมาะสม	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง
๙. โรงเรียนมีการนิเทศการสอนทั้งภายในและภายนอก	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง
๑๐. โรงเรียนมีมาตรฐานในการวัดผลประเมินผลการเรียนของนักเรียนอย่างถูกต้อง	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	คนที่ ๑	คนที่ ๒	คนที่ ๓	IOC	การแปลผล
ด้านงานกิจการนักเรียน					
๑๑. โรงเรียนแจ้งให้ผู้ปกครองนักเรียนทราบทุกครั้งที่มีการจัดกิจกรรม	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง
๑๒. โรงเรียนสนับสนุนนักเรียนให้เข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชน	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง
๑๓. โรงเรียนจัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างความสามัคคีในหมู่เด็กเรียนด้วยกัน	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง
๑๔. โรงเรียนมีการส่งเสริมให้นักเรียนมีโอกาสปฏิบัติกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือสังคม	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง
๑๕. โรงเรียนมีการสนับสนุนกิจกรรมทางด้านการกีฬา	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง
๑๖. โรงเรียนจัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างความสามัคคีในโรงเรียน	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง
๑๗. โรงเรียนมีการส่งเสริมให้นักเรียนมีโอกาสปฏิบัติกิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อนในชั้นเรียน	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง
๑๘. โรงเรียนมีการสนับสนุนกิจกรรมทางการศึกษา	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง
๑๙. โรงเรียนเอื้ออาทรและเต็มใจช่วยเหลือนักเรียนที่ประสบปัญหาต่างๆ	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง
๒๐. โรงเรียนมีการประชุมผู้ปกครองก่อนเปิดภาคเรียนแรกของปีการศึกษา	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง
ด้านงานอาคารสถานที่					
๒๑. โรงเรียนมีอาคารเรียนถาวร สะอาด สวยงาม และเพียงพอ	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง
๒๒. โรงเรียนมีห้องเรียนขนาดเหมาะสม และแสงสว่างเพียงพอ	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	คนที่ ๑	คนที่ ๒	คนที่ ๓	IOC	การแปลผล
๒๓. โรงเรียนมีห้องเรียนเอื้อประโยชน์ต่อการใช้สอย	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง
๒๔. โรงเรียนมีห้องน้ำห้องส้วมเพียงพอ และมี สุขลักษณะที่ดี	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง
๒๕. โรงเรียนมีอุปกรณ์เครื่องใช้เพื่อสนับสนุนการ เรียนอยู่ในสภาพ ดี และทันสมัย	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง
๒๖. มีโรงเรียนมีการจัดบริเวณ โรงเรียน ร่มรื่น สะอาด สวยงาม	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง
๒๗. โรงเรียนมีสถานที่พักผ่อนให้กับนักเรียนอย่าง เพียงพอและ เหมาะสม	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง
ด้านงานประชาสัมพันธ์					
๒๘. โรงเรียนมีการจัดบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนการ สอน	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง
๒๙. โรงเรียนมีการใช้อาคารสถานที่อย่างคุ้มค่า	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง
๓๐. โรงเรียนมีการจัดสถานที่ภายในโรงเรียนที่ ปลอดภัย และเหมาะสม	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง
๓๑. ครูและบุคลากรทางการศึกษามีรับผิดชอบและมี มนุษยสัมพันธ์ดี	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง
๓๒. โรงเรียนให้บริการด้านข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับ พฤติกรรมนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบ	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง
๓๓. โรงเรียนมีการให้บริการด้านธุรการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองที่มาติดต่อ	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง
๓๔. โรงเรียนมีเอกสารที่โรงเรียนแจ้งให้ผู้ปกครอง ทราบชัดเจนและถูกต้อง	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	คนที่ ๑	คนที่ ๒	คนที่ ๓	IOC	การแปลผล
๓๕. โรงเรียนมีการบริการข่าวสารข้อมูลที่รวดเร็วและถูกต้อง	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง
๓๖. โรงเรียนมีการอำนวยความสะดวกและบริการจัดพิมพ์เอกสารทางวิชาการเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง
๓๗. โรงเรียนมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบและสะดวกต่อการใช้งาน	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง
๓๘. โรงเรียนมีการต้อนรับผู้มาติดต่อกับโรงเรียนเป็นอย่างดี	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง
๓๙. โรงเรียนมีเผยแพร่ข่าวสารการดำเนินการของโรงเรียนให้ชุมชนทราบ	+๑	+๑	+๑	๑	สอดคล้อง

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล : พระปริยญา กาญจโน (อรุโณทัย)
วัน เดือน ปีเกิด : ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๒๔
สถานที่อยู่ปัจจุบัน : วัดสระเกษ ถนนปละท่า ตำบลบ่อยาง อำเภอเมืองสงขลา
จังหวัดสงขลา

การศึกษา

พ.ศ. ๒๕๔๐ : มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมหาวิทยาลัยราชวอ อ.เมือง จ.สงขลา
พ.ศ. ๒๕๔๕ : ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)
โรงเรียนสงขลาเทคโนโลยี สาขาช่างยนต์
พ.ศ. ๒๕๔๘ : ปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิต (วท.บ)
วิชาเอกเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (เทคโนโลยีการผลิต)
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

การศึกษาทางธรรม

พ.ศ. ๒๕๕๐ : นักรธรรมชั้นตรี
พ.ศ. ๒๕๕๒ : นักรธรรมชั้นโท
พ.ศ. ๒๕๕๓ : นักรธรรมชั้นเอก

