



ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดินตามทัศนะ
ของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลมาสามยอด
อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย

อุดม อินทร์เพชร

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐศาสตร์ภาควิชาปกครอง
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
พฤศจิกายน 2560
(ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย)



ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะ
ของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด
อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย

อุดม อินทร์เพชร

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

พฤศจิกายน 2560

(ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย)

ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะ
ของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด
อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย



สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
พฤศจิกายน 2560
(ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย)

UPON VIEWS OF PEOPLE IN THE AREA OF PHA SAM YOT SUBDISTRICT
PROBLEMS AND OBSTACLES ON THE POLICY OF BUILDING AND
LAND TAX ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, ERAWAN
DISTRICT, LOEI PROVINCE



A THEMATIC PAPER SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF POLITICAL SCIENCE

DEPARTMENT OF GOVERNMENT

GRADUATE SCHOOL

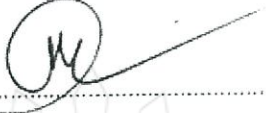
MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY

NOVEMBER 2017

(COPYRIGHT MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY)

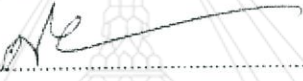
คณะกรรมการควบคุมสารนิพนธ์และคณะกรรมการสอบสารนิพนธ์ ได้พิจารณาสารนิพนธ์
ของ อุดม อินทร์เพ็ชร ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยได้

คณะกรรมการควบคุมสารนิพนธ์



..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(รองศาสตราจารย์ ดร.ภาสกร ตอกจันทร์)


..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(พระนิทัศน์ อีรปญโญ, ดร.)

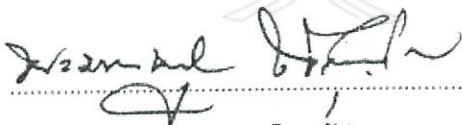
คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ศรชัย ท้าวมิตร)


..... กรรมการ
(ดร.ปติษฐ์ คำดี)


..... กรรมการ
(ดร.ทองแพ ไชยตันเทือก)

บัณฑิตวิทยาลัย อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(พระมหาบุญศรี ญาณวุฑฺฒโธ, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.)

วันที่ 17 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2560

5820850332011 : สาขาวิชา : รัฐศาสตร์การปกครอง ; ร.ม. (รัฐศาสตรมหาบัณฑิต)

คำสำคัญ : ปัญหาอุปสรรค / นโยบาย / ภาษีโรงเรือนและที่ดิน

อุดม อินทร์เพชร : ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย (PROBLEMS AND OBSTACLES ON THE POLICY OF BUILDING AND LAND TAX UPON VIEWS OF PEOPLE IN THE AREA OF PHA SAM YOT SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, ERAWAN DISTRICT, LOEI PROVINCE) คณะกรรมการควบคุมสารนิพนธ์ : รองศาสตราจารย์ ดร.ภาสกร ดอกจันทร์ ที่ปรึกษาหลัก, พระนิทัศน์ ธีรปัญญา, ดร. ที่ปรึกษาร่วม, 123 หน้า. ปี พ.ศ. 2560

สารนิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ปัญหา และอุปสรรค นโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด 2) เปรียบเทียบนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด และ 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอดอำเภอ เอราวัณ จังหวัดเลย จำนวน 7,604 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากสูตร Taro Yamane จำนวน 381 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่มีระดับความเชื่อมั่น เท่ากัน 0.832 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การทดสอบค่าเอฟ ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า

1) ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชนโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปหาต่ำสุด ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน รองลงมาคือ ด้านการให้บริการ ด้านประชาชนผู้รับบริการ ด้านระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน และด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี

2) เปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน พบว่า ประชาชนที่มีเพศและอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินไม่แตกต่างกัน และ 3) ข้อเสนอแนะแนวทางเกี่ยวกับการแก้ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน พบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะ 3 ลำดับแรก

ได้แก่ บุคลากรส่วนการคลังจะต้องมีความรู้ในระเบียบ กฎหมาย ที่ชัดเจน สามารถตอบข้อซักถามได้
รองลงมาคือ ควรจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ให้มีปริมาณมากเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และควรจัดทำ
ปฏิทินในการปฏิบัติงานและแผนการจัดเก็บภาษีแล้วดำเนินงานแผนงานนั้น คิดเป็นร้อยละ 8.14,
6.56, 5.77



5820850332011: MAJOR : GOVERNMENT; M.POL.SC. (MASTER OF POLITICAL SCIENCE)

KEYWORDS : BARRIERS / POLICY / PROPERTY TAXES

UDOM INTRAPECH : PROBLEMS AND OBSTACLES POLICY ON TAXES AND PROPERTY TAXES PA SAM ROI YOD DISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION ERAWAN DISTRICT LOEI PROVINCE. ADVISORY COMMITTEE : ASSOC.PROF.DR.PHASAKORN DOKCHAN, ADVISOR. PHRANITAT TEERAPANYO, DR., CO-ADVISOR. 123 PP. B.E. 2560 (2017).

This thesis aims to study : 1) Problems and Obstacles Policy on taxation of public housing Lam Plai Sub-district Administration Organization, 2) Comparison of the taxation of land and property tax according to the opinion of the people and 3) to provide advice on problems, obstacles, policies, taxation and land tax control according to people's views. The population used in this study include: 7,604 people in Loei Province. Taro yamane sampled samples were assigned to 381 people. The tool used to collected data was a questionnaire with the same confidence level 0.83 Statistics used in data analysis are frequency, percentage, mean, and standard deviation. Testing the value of F test by one-way analysis of variance Statistically significant at .05 level.

The results of research were found as follows :

1) Problems and Obstacles. Policy on taxation of land and property as perceived by the people. Overall, it was at a high level. When considering each aspect, it was found that the level was high in all aspects. The highest average to lowest level was the operator, the second was the service. General Legal regulations on property tax And the administration of taxation,

2) compare the problems and obstacles of the taxation policy of the people according to the opinion of the people, that people with different sexes and age have different opinions on the problems and obstacles of the taxation policy. At the .05 level, the people with monthly income differed. There was no difference in opinions on the problems and obstacles of tax collection policy and

3) recommendations on solving problems and obstacles. Tax policy on land and property tax collection found that the people have 3 suggestions. The first is that the finance personnel must have clear legal knowledge and can answer minor

questions. The material should be provided sufficiently for the operation. It should also include a calendar of work and tax planning and then implement the plan. 8.14, 6.56, 5.77 percent, respectively.



ประกาศคุณูปการ

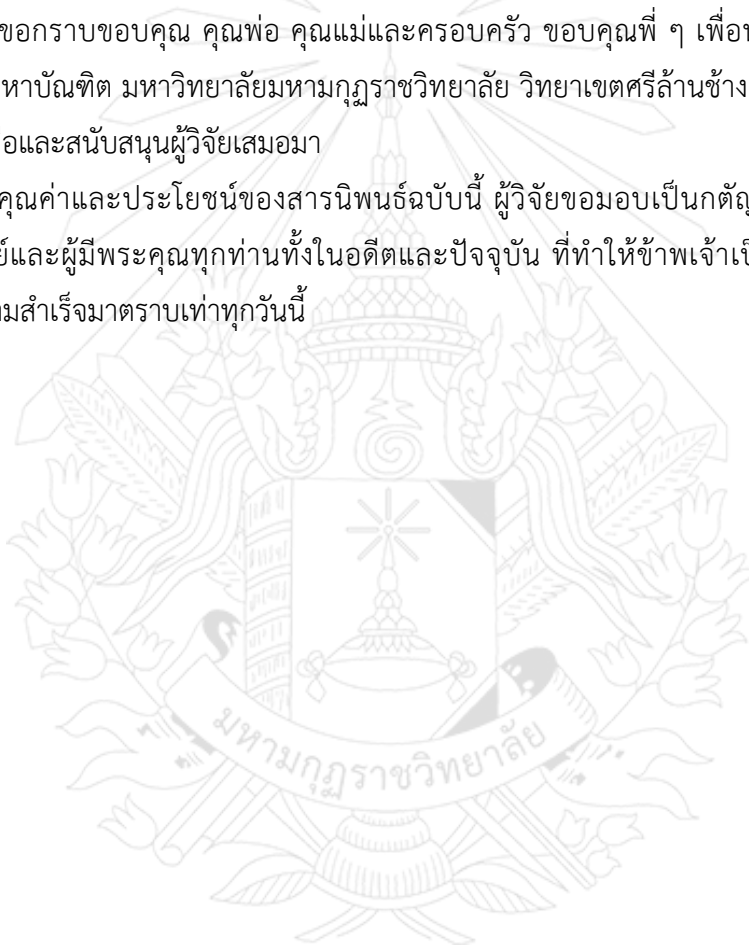
สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.ภาสกร ดอกจันทร์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก, พระอาจารย์นิทัศน์ ธีรบุญโญ, ดร.อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วนและเอาใจใส่ ด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณคณะกรรมการสอบ รองศาสตราจารย์ ดร.ศรชัย ท้าวมิตร ประธานคณะกรรมการ, ดร.ปดิษฐ์ คำดี และ ดร.ทองแพ ไชยตันเชือก ที่ให้คำชี้แนะ และแก้ไขสารนิพนธ์

ขอกราบขอบคุณ คุณพ่อ คุณแม่และครอบครัว ขอขอบคุณพี่ ๆ เพื่อน ๆ และน้อง ๆ ชาว รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ทุก ๆ คน ที่ให้กำลังใจ ช่วยเหลือและสนับสนุนผู้วิจัยเสมอมา

คุณค่าและประโยชน์ของสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูแก่เวทีที่แต่บุพการี บุรพอาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่านทั้งในอดีตและปัจจุบัน ที่ทำให้ข้าพเจ้าเป็นผู้มีการศึกษาและ ประสบความสำเร็จมาตราบนับทุกวันนี้

อุดม อินทร์เพชร



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
ประกาศคุณูปการ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ฅ
บทที่	
1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 สมมติฐานของการวิจัย	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	4
1.5 ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	4
1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ	7
2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น	14
2.3 แนวคิดทฤษฎีภาษีอากรและองค์ประกอบของภาษีอากรที่ดี	15
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้	22
2.5 ลักษณะสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของตำบลผาสามยอด	28
2.6 การจัดเก็บภาษีท้องถิ่น	32
2.7 หลักธรรมาภิบาล	36
2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	37
2.9 สรุปกรอบแนวคิดในการวิจัย	42
3 วิธีดำเนินการวิจัย	44
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	44
3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง	45

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	46
3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	47
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	48
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	48
3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย	49
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	52
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	52
4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล	52
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	53
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	88
5.1 สรุปผล	88
5.2 อภิปรายผล	91
5.3 ข้อเสนอแนะ	94
บรรณานุกรม	96
ภาคผนวก	99
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ	100
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ	102
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล	107
ภาคผนวก ง แบบสอบถาม	110
ภาคผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	117
ภาคผนวก ฉ แบบประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	120
ประวัติผู้วิจัย	123

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	จำนวนประชากรและครัวเรือนของตำบลผาสามยอด	30
3.1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	45
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	53
4.2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	53
4.3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	54
4.4	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ	54
4.5	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	55
4.6	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวมและรายด้าน	56
4.7	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี	57
4.8	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านประชาชนผู้รับบริการ	58
4.9	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ	59
4.10	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน	60

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.11	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวม จำแนกตามเพศ	61
4.12	แสดงการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวม ที่มีเพศต่างกัน	62
4.13	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี จำแนกตามเพศ	63
4.14	แสดงการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี ที่มีเพศต่างกัน	63
4.15	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านประชาชนผู้รับบริการ จำแนกตามเพศ	64
4.16	แสดงการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านประชาชนผู้รับบริการ ที่มีเพศต่างกัน	64
4.17	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ	65
4.18	แสดงการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ที่มีเพศต่างกัน	65

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.19	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการให้บริการ จำแนกตามเพศ	66
4.20	แสดงการเปรียบเทียบระดับคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการให้บริการ ที่มีเพศต่างกัน	66
4.21	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง จำแนกตามเพศ	67
4.22	แสดงการเปรียบเทียบระดับคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ที่มีเพศต่างกัน	67
4.23	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวม จำแนกตามอายุ	68
4.24	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นและระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวม ที่มีอายุต่างกัน	68
4.25	แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวม จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ตามวิธีการของ LSD (Least Significant Difference) ของ Fisher	69
4.26	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี จำแนกตามอายุ	70

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.27	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นและระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสายมอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษีที่มีอายุต่างกัน	70
4.28	แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสายมอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ตามวิธีการของ LSD (Least Significant Difference) ของ Fisher	71
4.29	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสายมอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านประชาชนผู้รับบริการ จำแนกตามอายุ	72
4.30	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นและระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสายมอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านประชาชนผู้รับบริการ ที่มีอายุต่างกัน	72
4.31	แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสายมอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ตามวิธีการของ LSD (Least Significant Difference) ของ Fisher	73
4.32	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสายมอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ	74
4.33	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นและระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสายมอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ที่มีอายุต่างกัน	74

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.34	แสดงการวิเคราะห์ความความแตกต่าง ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ตามวิธีการของ LSD (Least Significant Difference) ของ Fisher	75
4.35	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการให้บริการ จำแนกตามอายุ	76
4.36	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นและระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการให้บริการ ที่มีอายุต่างกัน	76
4.37	แสดงการวิเคราะห์ความความแตกต่าง ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ตามวิธีการของ LSD (Least Significant Difference) ของ Fisher	77
4.38	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง จำแนกตามอายุ	78
4.39	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นและระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ที่มีอายุต่างกัน	78
4.40	แสดงการวิเคราะห์ความความแตกต่าง ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ตามวิธีการของ LSD (Least Significant Difference) ของ Fisher	79

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.41	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	80
4.42	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นและระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวม ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน	80
4.43	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการบริหารจัดเก็บภาษี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	81
4.44	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นและระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการบริหารจัดเก็บภาษี ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน	81
4.45	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านประชาชนผู้รับบริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	82
4.46	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นและระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านประชาชนผู้รับบริการ ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน	82
4.47	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	83

- 4.48 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นและระดับความคิดเห็นต่อ ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหาร ส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ที่มี รายได้ต่อเดือนต่างกัน 83
- 4.49 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อ ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหาร ส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการให้บริการ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน 84
- 4.50 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นและระดับความคิดเห็นต่อ ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหาร ส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการให้บริการ ที่มีรายได้ ต่อเดือนต่างกัน 84
- 4.51 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อ ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหาร ส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านระเบียบกฎหมายที่ เกี่ยวข้อง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 85
- 4.52 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นและระดับความคิดเห็นต่อ ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหาร ส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านระเบียบกฎหมายที่ เกี่ยวข้อง ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน 85
- 4.53 แสดงจำนวนและร้อยละข้อเสนอแนะแนวทางเกี่ยวกับแนวทางการแก้ปัญหาและ อุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผา- สามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย 86

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่

หน้า

2.1 สรุปรอบแนวความคิดที่ใช้ในการวิจัย

43



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความเจริญของประเทศชาติ เป็นความเจริญส่วนรวม ซึ่งเกิดจากผลงานหรือผลของการกระทำของคนทั้งชาติ ถือได้ว่าทุกคนแบ่งหน้าที่กันทำประโยชน์ให้แก่ชาติตามความถนัดและความสามารถและเกื้อกูลกันและกัน ไม่มีผู้ใดจะอยู่ได้และทำงานให้แก่ประเทศชาติได้โดยลำพังตนเองพระบรมราชาโฆวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 9 ให้ไว้ในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 10 กรกฎาคม 2513 ซึ่งผู้วิจัยได้นำมาเป็นแนวทางในการทำงานบริหารท้องถิ่นซึ่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2550 ได้กำหนดไว้ในหมวด 9 รวม 9 มาตรา ตั้งแต่มาตรา 282 ถึง 290 พอสรุปได้ว่า รัฐจะต้องให้ความสำคัญแก่ท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญ และหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่นให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอิสระในการกำหนดนโยบายการปกครองการบริหารการงานบุคคล การเงินและการคลัง และอำนาจหน้าที่ของตนเองโดยเฉพาะ รัฐบาลเป็นเพียงผู้กำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเท่าที่จำเป็นภายใต้กรอบของกฎหมาย ประกอบกับพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.2534 ได้กำหนดการบริหารราชการแผ่นดินออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ระเบียบบริหารราชการแผ่นดินกลาง ระเบียบบริหารราชการส่วนภูมิภาคและระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ปัจจุบันการจัดรูปแบบการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ได้แก่ เทศบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบลและปกครองรูปแบบพิเศษ ได้แก่ กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา สำหรับองค์การบริหารส่วนตำบล “ได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ทำให้สภาตำบลที่มีรายได้ไม่รวมเงินอุดหนุนในปีงบประมาณที่ล่วงมา 3 ปี ติดต่อกันเฉลี่ยไม่ต่ำกว่าปีละ หนึ่งแสนห้าหมื่นบาท ได้รับยกฐานะเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) มีฐานะเป็นนิติบุคคลตั้งแต่ 20 พฤษภาคม พ.ศ. 2538 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกิดขึ้นหลังสุดตามนโยบายกระจายอำนาจการปกครองตนเองตามระบอบประชาธิปไตยเป็นการกระจายอำนาจจากรัฐบาลกลางไปให้ประชาชนในท้องถิ่นดำเนินการเอง ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายเป็นการให้ประชาชนได้เรียนรู้และเข้าใจถึงวิธีการปกครองตนเองตามระบอบประชาธิปไตยและเพื่อให้หน่วยงานของท้องถิ่นเป็นตัวแทนของรัฐบาลกลางในการจัดการบริหารงานบางอย่างแทนรัฐบาลการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีอิสระในการบริหารงานไม่ว่าจะเป็นการจัดเก็บรายได้รวมถึงการใช้จ่ายตามงบประมาณที่กำหนดไว้ อำนาจในการจัดหารายได้จากสี่ทาง คือ 1. รายได้ที่ท้องถิ่นจัดเก็บเอง เป็นภาษี

บำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้ายและอากรฆ่าสัตว์ 2. ภาษีที่รัฐบาลจัดเก็บแล้ว แบ่งให้อาจจะเป็นบางส่วน คือ ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีสุรา ภาษีสรรพสามิต ภาษียนต์และล้อเลื่อน 3. เงินอุดหนุน 4. ค่าธรรมเนียม ค่าปรับและใบ อนุญาตจากการดำเนินงานพบว่าปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลนับว่าเป็นปัญหาอุปสรรคที่สำคัญต่อการพัฒนาท้องถิ่นและการพัฒนาประเทศ เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่มีปัญหาในการจัดเก็บรายได้ไม่เพียงพอต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมที่รวดเร็ว ส่งผลให้ท้องถิ่นเติบโตขึ้น ประชาชนในท้องถิ่นมีความต้องการด้านสาธารณูปโภคและด้านการบริการสาธารณะต่าง ๆ ที่เพิ่มขึ้นตามลำดับของส่วนท้องถิ่นนั้น เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน จึงมีปัญหาในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด ได้ดังนี้ ประการแรก คือ ประชาชนผู้เสียภาษีขาดความรู้ในการจัดเก็บภาษี ประการที่สอง คือ ประสิทธิภาพของพนักงานจัดเก็บภาษี และประการที่สาม คือ โครงสร้างรายได้กับรายจ่ายไม่สมดุลจึงส่งผลให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีรายได้น้อยกว่าความเป็นจริง และไม่สนองต่อความต้องการของประชาชนที่เป็นอยู่ในปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีโครงสร้างการบริหารที่มีความเป็นอิสระในการปกครองตัวเองคือโครงสร้างในการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความสามารถทั้งการหารายได้และการใช้จ่ายของตัวเองมากที่สุดโดยให้ประชาชนในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วม ในการปกครองและพัฒนาตนเองแต่สภาพความเป็นจริงในปัจจุบันปรากฏว่า องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ยังมีปัญหาที่ไม่สามารถพึ่งพาตัวเองและการด้อยความสามารถในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งมีสาเหตุมาจากปัญหาด้านผู้เสียภาษีเอง พนักงานผู้จัดเก็บภาษี รวมทั้งโครงสร้างรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล จึงนับเป็นปัญหาด้านการจัดเก็บภาษีเป็นปัญหาที่มีความสำคัญเป็นอย่างมาก

องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย มีรายได้ที่มาจากภาษีอากร แบ่งออกเป็นสามประเภท คือ 1 ภาษีอากรที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเอง 2 ภาษีอากรที่รัฐบาลจัดเก็บเพิ่มและจัดสรรให้ 3 ภาษีอากรที่รัฐบาลกลางจัดแบ่งให้และด้านของการจัดเก็บรายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเองภายใต้กฎหมายกำหนดประกอบด้วยภาษีที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเองและเป็นรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย ฯลฯ ซึ่งเป็นรายได้หลักอย่างหนึ่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งจัดเก็บจากประชาชนในท้องถิ่น โดยอาจเก็บจากฐานความมั่นคงคือทรัพย์สินต่าง ๆ ได้แก่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย และยังรวมถึงค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ที่ออกเป็นข้อบัญญัติตำบล และออกตามพระราชบัญญัติสาธารณสุข พ.ศ.2535 เพื่อนำเงินไปพัฒนาในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโดยมีขอบเขตของกฎหมายอย่างชัดเจนที่จะต้องดำเนินการ แต่พี่น้องประชาชนในตำบลส่วนใหญ่ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องภาษีท้องถิ่น ไม่ว่าจะเป็นประเภทภาษีกำหนดการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อชำระภาษี กำหนดการชำระภาษี กำหนดการชำระค่าธรรมเนียม การต่อ

ใบอนุญาต บทกำหนดโทษ การกำหนดราคากลาง การอุทธรณ์การคำนวณภาษี และสถานที่ชำระภาษี เนื่องจากภาษีท้องถิ่นประชาชนต้องไปเสียภาษี ประกอบไปด้วยภาษีหลายประเภท หลายขั้นตอน อาจทำให้ประชาชนเกิดความผิดพลาด หรือสับสนว่าตนเองจะต้องชำระภาษีประเภทอะไร เมื่อไร ชำระเท่าไร ชำระอย่างไร โดยส่วนใหญ่แล้วในการเสียเงินไม่ว่าประเภทใดก็ตามให้องค์กรของรัฐ ประชาชนไม่ค่อยอยากเสียภาษีจึงถูกทำให้ถูกปรับหรือเสียภาษีล่าช้าอยู่เสมอ ซึ่งหากประชาชนไม่สนใจและไม่เข้าใจวิธีการชำระภาษี จะทำให้ประชาชนไม่ยอมชำระภาษีให้กับองค์กรบริหารส่วนตำบล และจะมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อระบบราชการปกครองส่วนท้องถิ่นยากแก่การแก้ไขปัญหาในการชำระภาษีของประชาชน

ดังนั้นผู้วิจัยในฐานะเป็นคณะผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย จึงสนใจที่จะทำการศึกษานโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบล ผาสามยอดในประเด็นการชำระภาษีดังกล่าวโดยการศึกษาจากปัญหาอุปสรรคด้านความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการเสียภาษี ด้านความรู้เกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย การศึกษาในครั้งนี้จึงเป็นอีกแนวทางหนึ่งที่จะเสนอแนะการจัดเก็บรายได้ดังกล่าวและสิ่งที่จะต้องดำเนินไปพร้อมกันและเพื่อเป็นการพัฒนาความรู้ให้แก่ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษี และใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาในการจัดเก็บภาษี ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1.2.1 เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรค นโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบล ผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย
- 1.2.2 เพื่อศึกษาเปรียบเทียบนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบล ผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย
- 1.2.3 เพื่อเสนอแนะแนวทางเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบล ผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย

1.3 สมมติฐานของการวิจัย

- 1.3.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชนแตกต่างกัน
- 1.3.2 ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชนแตกต่างกัน
- 1.3.3 ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชนแตกต่างกัน

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดศึกษาปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลผาสายอดดังนี้

1.4.1 ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ได้แก่ ประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลผาสายอดอำเภอ เอรಾವัง จังหวัดเลย จำนวน 7,604 คน (ที่มางานจัดเก็บรายได้ อบต.ผาสายอด ณ เดือนตุลาคม 2559) ผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางแสดงจำนวนประชากร และจำนวนกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 381 คน การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย โดยผู้วิจัยกำหนดเก็บข้อมูลตามตารางแต่ละหมู่บ้าน จนกระทั่งครบ จำนวน 381 คน

1.4.2 ด้านเนื้อหา

ได้แก่ ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบล ผาสายอดอำเภอเอรಾವัง จังหวัดเลย ประกอบด้วย 1) ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เพศ อายุ และรายได้ 2) ตัวแปรตาม ได้แก่ ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือน และที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบล ผาสายอด อำเภอเอรಾವัง จังหวัดเลย ประกอบด้วย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ด้านการบริหารจัดเก็บภาษี ด้านประชาชนทั่วไป ด้านการให้บริการ ด้านระเบียบขั้นตอนการปฏิบัติ

1.4.3 ด้านพื้นที่

ได้แก่ ทุกหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วน ตำบลผาสายอด อำเภอเอรಾವัง จังหวัดเลย จำนวน 10 หมู่บ้าน

1.4.4 ด้านระยะเวลา

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เริ่มดำเนินงานในการวิจัยตั้งแต่เดือน ธันวาคม 2559- สิงหาคม 2560 รวมเป็นระยะเวลา 8 เดือน

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 ทำให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ผาสายอด อำเภอเอรಾವัง จังหวัดเลย

1.5.1 เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาที่กำหนดนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินขององค์การบริหารส่วนตำบล ผาสายอด อำเภอเอรಾವัง จังหวัดเลย

1.5.3 เพื่อได้ทราบข้อเสนอแนะตามทัศนะของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล ผาสายอด อำเภอเอรಾವัง จังหวัดเลย

1.5.4 เพื่อนำผลการวิจัยครั้งนี้สามารถใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบายและวางแผนพัฒนาในการหารายได้ของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลผาสายต่อไป

1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

ปัญหาและอุปสรรค หมายถึง การเรียกเก็บภาษีไม่ได้ครบถ้วนตามเป้าหมายที่ประมาณการไว้ ผู้ได้รับการประเมินหลักเลี้ยงการชำระภาษี ผู้รับการประเมินยื่นชำระภาษีล่าช้าและผู้รับการประเมินยื่นแบบข้อมูลเพื่อการประเมินการชำระภาษีไม่เป็นไปตามข้อเท็จจริง

นโยบาย หมายถึง (Carl J. Fridich) ข้อเสนอสำหรับแนวทางการดำเนินงานของบุคคลกลุ่มบุคคลเพื่อรัฐบาลภายในสภาพแวดล้อมหนึ่ง ซึ่งอาจมีอุปสรรคแยกโอกาสที่ผลักดันให้มีการเสนอนโยบายขึ้นมาเพื่อใช้ประโยชน์ และเอาชนะสภาพการหรืออุปสรรคต่าง ๆ ทั้งนี้ก็นำไปสู่เป้าหมายใดอย่างหนึ่งนั่นเอง

การจัดเก็บ หมายถึง การเรียกเก็บภาษีจากผู้ได้รับการประเมินให้ชำระภาษีให้เป็นไปตามนโยบายตามข้อบัญญัติขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสาย พ.ศ. 2559

ภาษี หมายถึง ภาษีโรงเรือนและที่ดินขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่เรียกเก็บตามข้อบัญญัติขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสาย พ.ศ. 2559

ภาษีโรงเรือนและที่ดิน หมายถึง ภาษีที่จัดเก็บจากโรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างอย่างอื่น ๆ กับที่ดินซึ่งต่อเนื่องกับโรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างนั้น

โรงเรือน หมายถึง หมายถึง บ้าน ตึกแถว อาคาร ร้านค้า สำนักงาน บริษัท ธนาคาร โรงแรม โรงภาพยนตร์ โรงพยาบาล โรงเรียน แพลต อพาร์ทเมนต์ คอนโดมิเนียม หอพัก สนามม้า สนามมวย คลังสินค้า เรือนแพ ฯลฯ

ที่ดิน หมายถึง ที่ดินซึ่งใช้ต่อเนื่องกับโรงเรือน อาคาร สิ่งปลูกสร้างต่าง ๆ ให้กินความถึงทางน้ำ บ่อน้ำ สระน้ำ ฯลฯ

ผู้รับประเมิน หมายถึง บุคคลผู้พึงชำระภาษี ผู้ที่เป็นเจ้าของทรัพย์สินที่ต้องเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ภาษีค้างชำระ หมายถึง ภาษีตามข้อบัญญัติขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสาย พ.ศ. 2559 ที่มีได้ยื่นแบบแสดงรายการภาษีพร้อมกับชำระภาษีภายในเวลาที่กำหนด หรือชำระภาษีไว้ไม่ถูกต้อง หรือมีข้อผิดพลาดทำให้ภาษีที่ชำระขาดหายไป

พนักงานเจ้าหน้าที่ หมายถึง นายกององค์การบริหารส่วนตำบล รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งมีอำนาจและหน้าที่ปฏิบัติตามกฎหมาย

พนักงานเก็บภาษี หมายถึง ข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งนายกองค้การบริหารส่วนตำบลแต่งตั้งให้มีหน้าที่ จัดเก็บภาษี รับชำระ รวมทั้งเร่งรัดให้ชำระภาษี และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่กำหนดแต่งตั้ง

องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด

นายกองค้การบริหารส่วนตำบล หมายถึง นายกองค้การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด

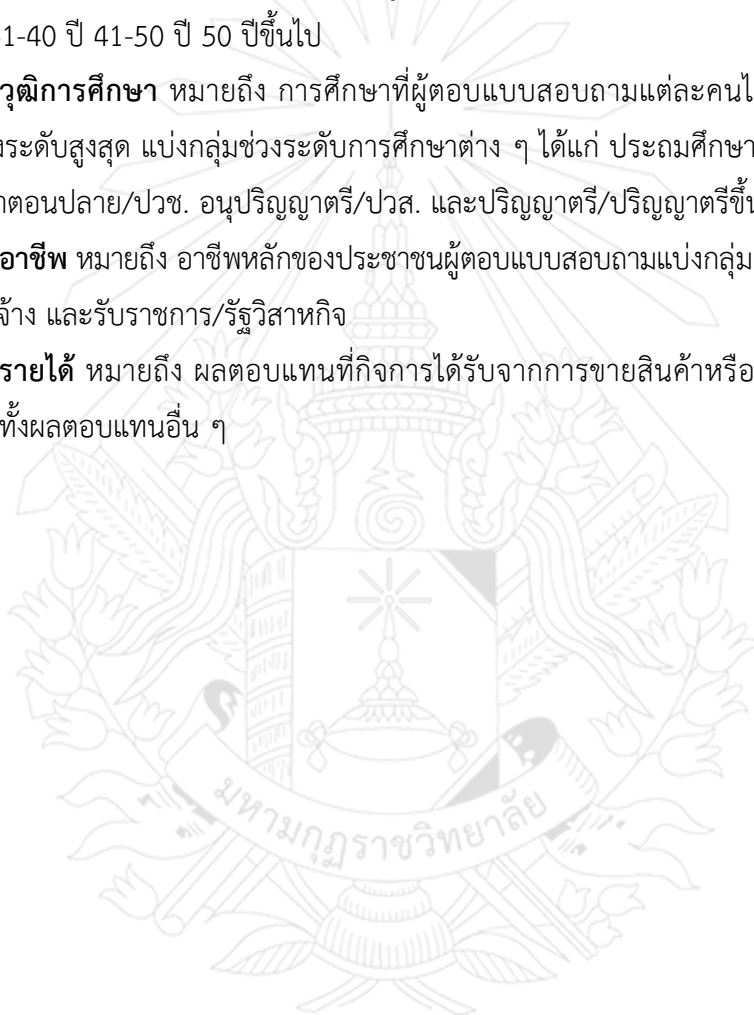
เพศ หมายถึง เพศของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น เพศชาย เพศหญิง

อายุ หมายถึง อายุของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งเป็นกลุ่มช่วงอายุต่าง ๆ คือ 18-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 50 ปีขึ้นไป

วุฒิการศึกษา หมายถึง การศึกษาที่ผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละคนได้รับจากสถาบันการศึกษาจนถึงระดับสูงสุด แบ่งกลุ่มช่วงระดับการศึกษาต่าง ๆ ได้แก่ ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. อนุปริญญาตรี/ปวส. และปริญญาตรี/ปริญญาตรีขึ้นไป

อาชีพ หมายถึง อาชีพหลักของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งกลุ่ม ๆ ได้แก่ เกษตรกรรม ค้าขาย รับจ้าง และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

รายได้ หมายถึง ผลตอบแทนที่กิจการได้รับการขายสินค้าหรือบริการตามปกติของกิจการรวมทั้งผลตอบแทนอื่น ๆ



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำแนวคิดทฤษฎีและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหา และอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน เพื่อบรรลุตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา ซึ่งมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

- 2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ
- 2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 2.3 แนวคิดทฤษฎีภาษีอากรและองค์ประกอบของภาษีอากรที่ดี
- 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้
- 2.5 ลักษณะสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของตำบลผาสามยอด
- 2.6 การจัดเก็บภาษีท้องถิ่น
- 2.7 หลักธรรมาภิบาล
- 2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.9 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

2.1 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ

ในเรื่องแนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจกับการปกครองท้องถิ่นนั้น เกิดจากการจัดโครงสร้างในการบริหารงานของรัฐสมัยใหม่ที่รัฐให้บริการสาธารณะเพียงลำพังย่อมไม่เป็นการเพียงพอ ดังนั้น แนวคิดการกระจายอำนาจจึงถูกคาดหวังว่าจะช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ ในท้องถิ่นได้ ทั้งเป็นการสนับสนุนการปกครองแบบประชาธิปไตย ตามสภาพภายในของแต่ละประเทศ และเป็นการปรับเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างคนชนบท กับผู้บริหารที่ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย

ชำนาญ ยุบบูรณ์ (2503, หน้า 45) อธิบายว่าการกระจายอำนาจ แบ่งได้เป็น 2 แนวทาง คือ แนวทฤษฎีดั้งเดิม และแนวทฤษฎีใหม่ ได้แก่

1. ทฤษฎีดั้งเดิม ได้ให้ความหมาย 2 ลักษณะ ได้แก่ การกระจายอำนาจตามอาณาเขต และการกระจายอำนาจตามกิจการ
2. ทฤษฎีสมัยใหม่ การกระจายอำนาจ แนวทฤษฎีนี้ ไม่เห็นด้วยที่จะแยกความหมายของการกระจายอำนาจ ออกเป็นการกระจายอำนาจตามอาณาเขต และการกระจายอำนาจตามกิจการ

ประยูร กาญจนกุล (2523, หน้า 187) กล่าวว่า การกระจายอำนาจ หมายถึง การกระจายอำนาจปกครองประเทศจากส่วนกลางบางอย่าง โอนไปให้ประชาชนในท้องถิ่นฝึกหัดจัดทำ ซึ่งถือว่าเป็นการปกครองท้องถิ่นของตนเอง

ดำรงศักดิ์ บุญลา (2540, หน้า 45) กล่าวว่า ความหมายของการกระจายอำนาจมีอยู่ 2 นัย คือ

1. มอบอำนาจการปกครอง ถือว่าการกระจายอำนาจเป็นหลักการปกครองที่รัฐบาลกลางได้มอบอำนาจทางการปกครองบางอย่าง ซึ่งพิจารณาเห็นว่าไม่ทำลายความมั่นคงของชาติ และท้องถิ่นควรรับไปดำเนินการ

2. มอบอำนาจการบริหาร คือ การกระจายอำนาจในทางราชการ ได้มอบอำนาจการตัดสินใจสั่งการจากส่วนกลางไปสู่ส่วนท้องถิ่น เพื่อให้แต่ละท้องถิ่นมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน

โกวิท กระจ่าง (2540, หน้า 87) กล่าวถึงการกระจายอำนาจ การกระจายอำนาจโดยทั่วไป หมายถึง การถ่ายโอนอำนาจในการวางแผน การตัดสินใจ หรือหน้าที่ในการจัดการ จากรัฐบาลส่วนกลางไปสู่หน่วยงานย่อย ๆ ในท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น หน่วยงาน หรือองค์การระดับรองลงไป

พวงทอง วัฒนาพิมล (2541, หน้า 18) ให้ความหมายว่า การกระจายอำนาจ คือ การกระจายอำนาจการปกครองและการบริหารจากส่วนกลางไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความเป็นอิสระในการจัดทำบริการสาธารณะบางอย่างตามสมควรและเป็นการให้ประชาชนได้ฝึกการเรียนรู้การมีส่วนร่วมในการปกครองระบอบประชาธิปไตย

วรพจน์ วิศรุตพิชญ์ (2543, หน้า 184) ได้ให้ความหมายของการกระจายอำนาจไว้ 2 รูปแบบ คือ

1. การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น หรือการกระจายอำนาจตามอาณาเขต คือ การโอนกิจการบริการสาธารณะบางอย่าง ซึ่งมีผลต่อราษฎรในท้องถิ่นหนึ่ง โดยเฉพาะจากรัฐหรือองค์การปกครองส่วนกลางไปให้ราษฎรในท้องถิ่นนั้น ๆ ซึ่งมีองค์ประกอบสำคัญ 5 ประการ คือ

1.1 ความต้องการส่วนรวมของราษฎร

1.2 กฎหมายจัดตั้งชุมชนในท้องถิ่นต่าง ๆ มอบให้องค์การที่จัด ตั้งขึ้นมีฐานะเป็นนิติบุคคล

1.3 “องค์กร” หรือ “ผู้แทน” ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นใช้สิทธิ และปฏิบัติหน้าที่แทนนิติบุคคล โดยจะต้องสามารถทำหน้าที่จัดการได้อย่างเป็นอิสระจากองค์การปกครองส่วนกลาง

1.4 บุคลากร หรือเจ้าหน้าที่ต่าง ๆ ที่ทำหน้าที่ช่วยเหลือ “องค์กร” หรือองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นนิติบุคคล

1.5 ต้องอิสระจากการคลัง คือ มีแหล่งรายได้และอำนาจจัดสรรรายได้เพื่อใช้จ่ายในการจัดทำกิจการอันอยู่ในขอบเขตแห่งอำนาจหน้าที่ของตนเองได้ และการปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีการบริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นมีขนาดพื้นที่ และจำนวนประชากรที่พอควร

2. การกระจายอำนาจตามบริการ คือ กิจการบริการสาธารณะที่โอน จากองค์การปกครองส่วนกลางไปให้หน่วยงานต่างๆ รับผิดชอบจัดทำแยกต่างหากและเป็นอิสระจากองค์การปกครองส่วนกลาง

ประธาน คงฤทธิศึกษากร (2535, หน้า 55) ได้แก่ การกระจายอำนาจการปกครองออกเป็น 2 กรณี คือ

1. การแบ่งอำนาจการปกครองที่เรียกว่า Deconcentration ลักษณะของการแบ่งอำนาจทางการปกครองนี้มีลักษณะสำคัญ คือ

1.1 เป็นการบริหารโดยใช้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับแต่งตั้งไปจากส่วนกลาง เช่น ผู้ว่าราชการจังหวัด เป็นต้น

1.2 ใช้งบประมาณ ซึ่งส่วนกลางเป็นผู้อนุมัติ

1.3 เป็นการบริหารภายใต้นโยบายและวัตถุประสงค์ของรัฐบาลกลาง

1.4 เป็นการบริหารงานโดยเจ้าหน้าที่ที่ได้รับแต่งตั้งไปจากส่วนกลาง

2. การมอบอำนาจให้ท้องถิ่นปกครองตนเอง (Devolution) โดยทฤษฎีอาจมีกรรมวิธีในการกระจายอำนาจได้ 2 กรณี คือ

2.1 การกระจายอำนาจไปให้หน่วยงานการปกครอง ตามเขตพื้นที่ (Territory) เช่น การกระจายอำนาจให้องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล สุขาภิบาล

2.2 การกระจายอำนาจไปให้หน่วยงานการปกครองทำตามลักษณะเฉพาะกิจกรรมหรือแต่ละหน้าที่ เช่น การกระจายอำนาจไปให้การประปา การไฟฟ้า การโทรศัพท์ และการเดินรถ เป็นต้น อย่างไรก็ตาม คำว่า Devolution หรือการมอบอำนาจให้ท้องถิ่นปกครองตนเองนี้ หลักการสำคัญจะต้องเป็นการมอบอำนาจให้ทั้งอำนาจทางการเมืองและอำนาจในการบริหาร

สุขสันต์ ขาตะพล (2550, หน้า 75) ได้เสนอว่า สิ่งจำเป็นจะต้องจัดให้มีขึ้นก่อนมีการกระจายอำนาจ คือ

1. การผูกพันและอุทิศตนต่อการกระจายอำนาจ

2. ความเป็นอิสระของหน่วยงาน

3. มีการกำหนด ความรับผิดชอบในการวางแผนอย่างชัดเจน

4. มีการสนับสนุนทางการเมืองในระดับท้องถิ่น

วัตถุประสงค์ของการกระจายอำนาจ ได้มีนักวิชาการและผู้ศึกษาไว้ ดังนี้

โกวิท กระจำง (2540, หน้า 36) ได้กล่าวว่าการพยายามจะลดภาระงาน ลดขั้นตอนในการบริหาร จะเป็นการเพิ่มช่องทางในการติดต่อ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน และการหวังว่าจะทำให้งาน

ล่าช้า น้อยลง ก็เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการได้ทันต่อเหตุการณ์และความเร่งด่วนของประชาชนมากยิ่งขึ้น

สุขสันต์ ชาตะพล (2540, หน้า 115) กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการกระจายอำนาจของประเทศต่าง ๆ ไว้หลายประการด้วยกัน คือ เพื่อส่งเสริมความสมดุลในการพัฒนาภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศ เพื่อสามารถจัดทำโครงการพัฒนาให้สอดคล้องกับความเป็นจริง เพื่อให้การประสานงานระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่สถาบันทางการเมืองระดับท้องถิ่น เพื่อส่งเสริมการระดมทรัพยากรในท้องถิ่นมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการพัฒนาท้องถิ่น การกระจายอำนาจสามารถแบ่งได้ออกเป็น 4 รูปแบบ ตามระดับของอำนาจ และหน้าที่ และขอบข่ายของหน้าที่

โรนดิเนลลี (Rondinelli, 1983 อ้างใน สุขสันต์ ชาตะพล, 2550, หน้า 117) ได้อธิบายว่าการแบ่งอำนาจ ซึ่งหมายถึง

1. การถ่ายโอนบทบาทหน้าที่ของส่วนกลางให้กับส่วนท้องถิ่นตามลำดับขั้นของการบังคับบัญชาจากระดับกระทรวงสู่ส่วนท้องถิ่น
2. การให้อำนาจอิสระ หมายถึง การถ่ายโอนความรับผิดชอบในหน้าที่ให้กับหน่วยงานในระดับภูมิภาค หรือระดับท้องถิ่น
3. การมอบอำนาจให้แก่ท้องถิ่นอย่างเต็มที่ ได้แก่ การถ่ายโอนความรับผิดชอบในหน้าที่หรืออำนาจในการตัดสินใจให้หน่วยงานรัฐบาลในท้องถิ่นภายใต้ขอบข่ายที่กฎหมาย
4. การให้ภาคเอกชน หรือองค์การเอกชนดำเนินการ คือ การให้ภาคเอกชน หรือองค์การเอกชนรับผิดชอบกิจกรรมที่รัฐบาลเคยทำให้แก่ภาคเอกชน หรือองค์การเอกชน หรือองค์กรประชาชนไปดำเนินการ

สุโท สาระจันทร์ (2542, หน้า 63) ได้จำแนกการกระจายอำนาจออกเป็น 2 รูปแบบใหญ่ ดังนี้

1. การเมืองการปกครอง หมายถึง การกระจายอำนาจภายในขอบเขตพื้นที่ โดยการจัดตั้งสถาบัน องค์การหรือหน่วยงานที่มีอิสระในทางการเมืองการปกครองในระดับหนึ่ง ซึ่งจะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับรูปแบบทางการเมืองการปกครองของประเทศ
2. การกระจายอำนาจทางการบริหาร หมายถึง การมอบอำนาจและการแบ่งอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบจากหน่วยงานราชการในส่วนกลางไปยังหน่วยงานท้องถิ่น

พวงทอง วัฒนพิมล (2554, หน้า 73) ได้ให้แนวคิดว่ามีลักษณะสำคัญ ดังนี้

1. มีการจัดตั้งองค์การขึ้น เป็นนิติบุคคลเพิ่มขึ้นจากส่วนกลาง
2. มีการเลือกตั้งสภาท้องถิ่น
3. มีอำนาจอิสระในการปกครองตนเอง

4. มีงบประมาณและรายได้เป็นของท้องถิ่น
5. มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่เป็นของท้องถิ่นของตนเอง

สมเกียรติ พิงรำพรรณ (2548, หน้า 83) ได้กล่าวว่า การกระจายอำนาจไปสู่ท้องถิ่นถูกคาดหวังว่าเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะทำให้เกิดความเจริญขึ้นในท้องถิ่น

สมคิด เลิศไพฑูรย์ (2544, หน้า 41) ได้กล่าวถึงเรื่องการกระจายอำนาจตามพระราชบัญญัติกำหนดแผน และขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไว้ว่ารัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันเป็นรัฐธรรมนูญที่มุ่งก่อให้เกิดการปฏิรูปในทุก ๆ ด้าน รวมถึงการปฏิรูปการปกครองส่วนท้องถิ่นของประเทศไทย รัฐธรรมนูญมีบัญญัติหมวดการปกครองท้องถิ่น ซึ่งสามารถ อธิบายถึงสาเหตุที่บัญญัติ คือ รัฐธรรมนูญต้องการให้การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นการปกครองโดยประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง ต้องการให้มีการปรับปรุงองค์การบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ต้องการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองส่วนท้องถิ่นมากขึ้น มุ่งเน้นให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเป็นอิสระ แต่ความอิสระนั้นต้องไม่ขัดแย้งต่อกฎหมายหรือผลประโยชน์ของประเทศ และเน้นให้องค์การปกครองท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ และมีรายได้เพิ่มขึ้น ขณะเดียวกัน แผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

สมหมาย ลูกอินทร์ (2550, หน้า 28) ได้แบ่งออกเป็น 2 แผน คือ

1. สารสำคัญของแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น หรืออาจเรียกว่าแผนใหญ่ มีเนื้อหาสาระที่สำคัญ 2 ประการ ได้แก่ การถ่ายโอนภารกิจหน้าที่ที่รัฐดำเนินการอยู่ในปัจจุบันให้แก่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยบางกรณีกฎหมายกำหนดให้มีการถ่ายโอนภายใน 4 ปี บางกรณีกำหนดให้มีการถ่ายโอนภายใน 10 ปี กรณีที่ท้องถิ่นยังไม่พร้อมที่จะรับผิดชอบได้ภายใน 4 ปี และการปรับปรุงสัดส่วนรายได้ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นต่อรายได้ของรัฐ

2. สารสำคัญของแผนปฏิบัติการเพื่อกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจ แผนปฏิบัติการเพื่อกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจหรือที่เรียกว่า แผนเล็ก นั้นมีเนื้อหาที่สำคัญ 4 ประการ คือ

- 2.1 กำหนดรายละเอียดของอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะที่องค์ประกอบส่วนท้องถิ่นแต่ละรูปแบบจะต้องกระทำโดยในกรณีใดเป็นอำนาจและหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการของรัฐ หรือระหว่างองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกัน ให้กำหนดแนวทางวิธีปฏิบัติเพื่อประสานการดำเนินการให้เกิดประโยชน์แก่ส่วนรวม

- 2.2 กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีดำเนินการในการจัดสรรสัดส่วนภาษีและอากรให้เพียงพอแก่การดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งโดยต้องคำนึงถึงภาระหน้าที่ของรัฐในการให้บริการสาธารณะโดยรวมด้วย

- 2.3 รายละเอียดเกี่ยวกับการเสนอให้แก้ไข หรือจัดให้มีกฎหมายที่จำเป็นเพื่อดำเนินการตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

2.3 การจักระบบบริหารงานบุคคลขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกำหนดนโยบายการกระจายบุคคลจากราชการส่วนกลางและราชการส่วนภูมิภาคไปสู่ท้องถิ่น โดยสร้างระบบถ่ายเทกำลังคนสู่ท้องถิ่นและสร้างระบบความก้าวหน้าสายอาชีพที่เหมาะสม ทั้งนี้แผนปฏิบัติการดังกล่าวต้องกำหนดรายละเอียด วิธีปฏิบัติ และกำหนดหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ รวมทั้งระยะเวลาในการดำเนินการให้ชัดเจนด้วย ซึ่งท้องถิ่นสามารถแก้ไขปัญหาในท้องถิ่นและพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สมดังเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญที่ต้องการให้คนในท้องถิ่นมีสิทธิมีเสียงในการปกครองตนเองอย่างแท้จริง

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับประเทศไทย ได้มีนักวิชาการและผู้ศึกษาไว้ ดังนี้

โกวิท พวงงาม (2551, หน้า 75) เห็นว่า ความยากจนในประเทศไทยต้องแก้ด้วยแผนของชุมชนเอง คนในชุมชนต้องเรียนรู้ปัญหาของตนเอง และคิดแก้ด้วยตนเอง ดังนั้นการแก้ไขปัญหาความยากจนของชุมชนหรือทุกปัญหาในชุมชน ต้องถูกแก้ด้วยฐานของท้องถิ่น โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น องค์การบริหารส่วนจังหวัด หรือองค์การบริหารส่วนตำบล ต้องสร้างกระบวนการให้เกิดการแก้ไขปัญหาความยากจน การเรียนรู้ มีส่วนร่วม และกระบวนการคิด เพื่อให้ท้องถิ่นร่วมกับชุมชนสร้างแผนพัฒนายุทธศาสตร์ ที่ทำให้ท้องถิ่นเข้มแข็ง ซึ่งทั้งหมดต้องเกิดจากกระบวนการคิดของชุมชน ดังนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนา และแก้ปัญหาในชุมชน เพราะเป็นองค์กรที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนในท้องถิ่นมากที่สุด ทำให้สามารถเข้าใจปัญหาท้องถิ่นได้อย่างแท้จริง

ดิเรก ปัทมสิริวัฒน์ (2550, หน้า 92) ได้อธิบายว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย มีอยู่ 2 ระดับ คือ

1. องค์การบริหารส่วนจังหวัด กับกรุงเทพมหานคร
2. องค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาล และเมืองพัทยา

ซึ่งองค์กรเหล่านี้ ถือว่าเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของประเทศไทยทั้งสิ้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะเป็นองค์กรปกครองตนเองมีกฎหมายรับรอง ทำหน้าที่บริหารจัดการทรัพยากร และให้บริการภายในท้องถิ่น มีอิสระในการทำงาน แต่ต้องอยู่ใต้กรอบกฎหมาย และนโยบายของชาติ รายได้และรายจ่ายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นส่วนหนึ่งของการคลังภาครัฐ มีระบบการตรวจสอบภายนอก โดยสำนักงานตรวจเงินแห่งชาติ และมีระบบการตรวจสอบภายใน เพราะรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มาจากภาษีของประชาชน และโครงสร้างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของประเทศไทย มีการบริหารภายในประกอบด้วย ฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายบริหาร ฝ่ายปฏิบัติการและพนักงาน ส่วนเหตุผลที่สนับสนุนในการกระจายอำนาจให้ท้องถิ่น ได้อธิบายว่ามี 3 ประการ ได้แก่ การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานส่งเสริมกระบวนการประชาธิปไตยในระดับรากฐานให้เข้มแข็ง และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการบริหารกิจการบ้านเมืองและการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่นก็เพื่อทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพจากการกระจายอำนาจให้แก่ท้องถิ่นทำให้เกิดความก้าวหน้าของมาตรการกระจายอำนาจแบ่งออกเป็น 6 มิติ ได้แก่

1. การคลังท้องถิ่น มีการพัฒนาเงินอุดหนุนจากรัฐบาลทำให้ท้องถิ่นมีรายได้เพิ่มขึ้น
2. ความตื่นตัวของประชาชน และความเข้าใจบทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
3. การผลักดันการถ่ายโอนอำนาจในปัจจุบันมีหน่วยงานที่เป็นเจ้าภาพรับผิดชอบชัดเจน และยังมีหน่วยงาน หรือสถาบันวิชาการให้ความสนใจโดยเริ่มมีการเรียนการสอนเกี่ยวกับการทำงานของท้องถิ่นมากขึ้น
4. มีการให้รางวัลและแรงจูงใจแก่หน่วยงานท้องถิ่นที่ทำดี
5. ความตื่นตัวของภาคประชาชนในการทำงานร่วมกับท้องถิ่นและการตรวจสอบการทำงาน ของท้องถิ่นเพื่อให้มีระบบบริหารที่สุจริต
6. การเลือกตั้งผู้นำโดยตรงมีข้อดีที่เป็นการประกาศให้ทราบว่าใครเป็นหัวหน้าทีม และเป็นการประกาศนโยบายทำงานที่ชัดเจน และควมมีเสถียรภาพของฝ่ายบริหารท้องถิ่น

ดิเรก ปัทมสิริวัฒน์ (2550, หน้า 97) ได้แยกสิ่งที่จะต้องแก้ไขเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นไทย ได้ดังนี้

1. องค์กรการปกครองส่วนท้องถิ่นยังไม่เข้มแข็งพอมีขนาดเล็กไม่สามารถให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพได้ เช่น องค์การบริหารส่วนตำบลบางแห่งมีขนาดเล็ก ประชากร บ้านเรือน และสถานประกอบการน้อย ซึ่งปัญหานี้แก้โดยการควบรวมทำให้องค์กรใหญ่ขึ้น แต่อาจไม่เป็นที่ยอมรับทางการเมือง
2. ความไม่พร้อมของหน่วยราชการส่วนกลางในการถ่ายโอนอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
3. อุปสรรคการถ่ายโอนบุคคลให้ท้องถิ่น
4. ปัญหาเกี่ยวกับตัวองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเอง เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลบางที่กลัวการถูกรวมกับองค์การบริหารส่วนตำบลอื่น ๆ และการพึ่งพิงเงินอุดหนุนจากรัฐ ทำให้การทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นล่าช้า

ทั้งนี้ แนวคิดว่าการกระจายอำนาจ หมายถึง การที่รัฐบาลในประเทศที่มีระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตยได้นำอำนาจไปให้แก่องค์กรต่าง ๆ ในท้องถิ่นหรือชุมชน เพื่อประโยชน์ในการบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นหรือชุมชนนั้น ซึ่งองค์กรท้องถิ่นจะมีอำนาจในการบริหารจัดการตนเองได้อย่างเต็มที่ ในการคัดเลือกผู้นำองค์กรจะมีการเลือกตั้งจากประชาชนในท้องถิ่น หรือชุมชนโดยตรง ซึ่งต้องไม่ได้มาจากการแต่งตั้งของรัฐบาลส่วนกลาง. **โกวิท กระจ่าง** (2540) **ชำนาญ ยุวบูรณ์** (2503) **ดิเรก ปัทมสิริวัฒน์** (2550) **ดำรงศักดิ์ บุญลา** (2540) **ประทาน คงฤทธิ์ศึกษกร**

(2537) ประยูร กาญจนกุล (2523). วัฒนพิมล (2541) วรพจน์ วิศรุตพิชญ์ (2537) สมเกียรติ พึ่ง
 รำพรรณ และ สมคิด เลิศไพฑูรย์ (2543)

2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2540 หมวด 5 แนวนโยบายพื้นฐานแห่ง
 รัฐมาตรา 78 กำหนดหลักการเกี่ยวกับการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดย
 กำหนดให้รัฐต้องกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเอง และตัดสินใจในกิจการของท้องถิ่นได้เอง พัฒนา
 ระบบเศรษฐกิจท้องถิ่นและระบบสาธารณสุขโรคและสาธารณสุขการตลอดทั้งโครงสร้างพื้นฐาน
 นอกจากนั้นในหมวด 9 ตั้งแต่มาตรา 282 ถึงมาตรา 290 ได้กำหนดให้รัฐจะต้องให้ความสำคัญ
 อิสระแก่ท้องถิ่นตามหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่นโดย
 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหลายย่อมมีอิสระในการกำหนดนโยบายการปกครอง การบริหาร การ
 บริหารงานบุคคล การเงินการคลังและมีอำนาจหน้าที่ของตนเองโดยเฉพาะโดยรัฐบาลเป็นผู้กำกับ
 ดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเท่าที่จำเป็นภายในกรอบของกฎหมายพระราชบัญญัติกำหนดแผน
 และขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้กำหนดอำนาจและ
 หน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณสุขระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและระหว่างองค์กร
 ปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยตนเอง การจัดสรรส่วนภาษีและอากรระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วน
 ท้องถิ่นโดยคำนึงถึงหน้าที่ระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระหว่างองค์กรปกครองส่วน
 ท้องถิ่นด้วยตนเองแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2543 กำหนด
 กรอบแนวคิดเป้าหมายแลแนวทางการกระจายอำนาจ เพื่อให้การกระจายอำนาจบรรลุตาม
 เจตนารมณ์ที่ระบุไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรพุทธศักราช 2540 โดยยึดหลักการมีส่วนร่วม
 จากทุกฝ่าย ไม่เป็นแผนที่เบ็ดเสร็จ มีกระบวนการที่ยืดหยุ่น และสามารถปรับวิธีการให้สอดคล้องกับ
 สถานการณ์และการเรียนรู้จากประสบการณ์ที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ได้กำหนดกรอบแนวคิดไว้ 3 ด้าน คือ

1. ความอิสระในการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการ
2. ด้านการบริหารราชการแผ่นดินและการบริหารท้องถิ่นโดยปรับบทบาทของราชการ
 บริหารส่วนกลางและราชการบริหารส่วนภูมิภาคให้ส่วนท้องถิ่นเข้าดำเนินการแทนเพื่อนให้ราชการ
 บริหารส่วนกลาง และราชการบริหารส่วนภูมิภาครับผิดชอบ ภารกิจมหาภาค และภารกิจที่เกินขีด
 ความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3. ประสิทธิภาพการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการ
 สาธารณะที่ดีขึ้น หรือไม่ต่ำกว่าเดิม มีคุณภาพมาตรฐาน การบริหารมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ
 และรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการมากขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้ภาคประชาสังคมมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
 ร่วมดำเนินงานและติดตามตรวจสอบแนวทางการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้
 กำหนดแนวทางการดำเนินงานไว้ประกอบด้วย

- 3.1 การถ่ายโอนภารกิจและการจัดแบ่งอำนาจหน้าที่ระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 3.2 การกระจายอำนาจการเงิน การคลังและงบประมาณให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 3.3 แนวทางการถ่ายโอนบุคลากรให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการบริหารงานบุคคล โดยการโอนบุคลากรต้อง สอดคล้องกับภาระหน้าที่ และความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 3.4 แนวทางการพัฒนาระบบตรวจสอบ และการมีส่วนร่วมของประชาชน และภาคประชาสังคม เพื่อให้การบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้
- 3.5 การปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 3.6 การปรับปรุงกฎหมายและระเบียบให้สอดคล้องกับการถ่ายโอนภารกิจ
- 3.7 กลไกการกำกับดูแลการถ่ายโอนภารกิจและการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและแผนปฏิบัติการ
- 3.8 การสร้างระบบประกันคุณภาพบริหารสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2.3 แนวคิดทฤษฎีภาษาวิชาการ และองค์ประกอบของภาษาวิชาการที่ดี

2.3.1 ความหมายของภาษาวิชาการ

ภาษาวิชาการ หมายถึง สิ่งรัฐบาลบังคับจัดเก็บจากประชาชนและนำมาใช้เพื่อประโยชน์ต่อสังคมโดยส่วนรวม โดยมีได้ให้ประโยชน์ตอบแทนโดยตรงต่อผู้เสียภาษีและเมื่อกล่าวถึงคำว่า “ ภาษาวิชาการ ” นั้น จากอดีตจนถึงปัจจุบันก็ได้มีนักเศรษฐศาสตร์หลาย ๆ ท่านที่จะพยายามกำหนดคำนิยามความหมายของคำว่าภาษาวิชาการเพื่อให้ได้สมบูรณ์ แต่เนื่องจากภาษานี้มีมากมายหลายประเภทด้วยกันจึงลำบากเป็นอย่างยิ่ง อย่างไรก็ตาม นักเศรษฐศาสตร์โดยทั่วไปได้ให้คำ นิยามคำว่า “ ภาษาวิชาการ ” ที่หน้าสนใจไว้ดังนี้

ขจร สารุพันธ์ (2513, หน้า1) ให้ความหมายว่า ภาษาวิชาการคือเงินหรือสิ่งของที่รัฐบาลบังคับเก็บจากประชาชนเพื่อนำไปใช้จ่ายในกิจการอันเป็นหน้าที่ของรัฐบาล

อรัญ ธรรมโน (2518, หน้า 120-121) ให้ความหมายว่า การเรียกเก็บที่จะเรียกว่าภาษาวิชาการควรมีลักษณะสำคัญ 2 ประการ ประการแรก เป็นการบังคับจัดเก็บ และประการที่สอง ไม่มีการให้ประโยชน์ตอบแทนโดยตรง แก่ผู้เสียภาษี

เกริกเกียรติ พิพัฒเสรีธรรม (2541, หน้า 25) ให้ความหมายว่า ภาษาวิชาการคือสิ่งซึ่งรัฐบาลจัดเก็บจากราษฎรและนำมาใช้เพื่อประโยชน์ของสังคมส่วนรวมโดยมิได้มีสิ่งตอบแทนโดยตรงแก่ผู้เสียภาษี

จากคำนิยามคำว่าภาษาวิชาการ ซึ่งนักเศรษฐศาสตร์ที่มีชื่อเสียงแต่ละท่านได้ให้ความหมายไว้ว่าพอที่จะสรุปประเด็นที่สำคัญได้พอสังเขป ดังนี้ **ศุภรัตน์ ควัฒน์กุล** (2527, หน้า 65-66) ลักษณะ

บังคับ (Obligatory) ภาษาอากรทุกประเภท ต้องมีลักษณะของการบังคับให้ต้องเสียภาษีแม้จะเป็นภาษีสองชั้นซึ่งเก็บจากผู้บริโภคสินค้าหรือให้บริการ ดังนั้นทางเลือกที่จะบริโภคก็ต้องเสียภาษีอากรอยู่นั่นเอง เป็นการเคลื่อนย้ายทรัพยากรภาษาอากรเป็นการเคลื่อนย้ายทรัพยากรจากภาคเอกชนไปสู่รัฐบาลซึ่งน่าจะต้องเป็นการเคลื่อนย้ายเพียงด้านเดียวเท่านั้น จึงจะเป็นภาษีสองชั้นกล่าวคือหากมีการเคลื่อนย้ายในทางตรงกันข้ามก็น่าจะเป็นภาษีสองชั้นได้เนื่องจากไม่น่าจะเป็นการเกื้อกูลต่อรัฐได้ไม่มีผลตอบแทนโดยตรงต่อผู้เสียภาษี

การเสียภาษีอากรเป็นหน้าที่ตามกฎหมาย จึงไม่มีผลตอบแทนโดยตรงเนื่องจากชำระภาษีแต่ครั้งใดก็ตามที่ผู้เสียภาษีย่อมรู้ว่า ถนน โรงเรียน โรงพยาบาล และสาธารณูปโภคต่างๆที่รัฐมีให้สังคมโดยรวมเป็นผลมาจากภาษีทั้งสิ้น ไม่ก่อให้เกิดภาระในการชำระคืนของรัฐบาลภาษีสองชั้นเป็นการย้ายทรัพยากรที่ไม่มีพันธะใดๆเพื่อรัฐบาลจะสามารถนำเงินภาษีสองชั้นไปบริหารประเทศได้เต็มความสามารถ ภาษาอากรจัดเก็บในรูปแบบใดก็ได้การจัดเก็บภาษีสองชั้นอาจกระทำในรูปแบบอื่น ๆ นอกจากการจัดเก็บเป็นเงินก็ได้ อาจเก็บในรูปแบบของหรือแรงงาน หรือรูปแบบอื่น ๆ ก็ได้

2.3.2 วัตถุประสงค์ในการจัดเก็บภาษีสองชั้น

การจัดเก็บภาษีสองชั้นมีวัตถุประสงค์หลายประการ วัตถุประสงค์หลักคือ การหารายได้มาใช้จ่ายในกิจการของรัฐ การดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายทางเศรษฐกิจต่าง ๆ วัตถุประสงค์ของการจัดเก็บภาษีสองชั้นนี้ (ศุภวัฒน์ ควตน์กุล, 2527, หน้า 65-66)

1. เพื่อหารายได้มาใช้จ่ายในกิจการของรัฐ กิจการส่วนใหญ่ของรัฐเป็นกิจการเพื่อส่วนรวม เช่น ความมั่นคง ความปลอดภัย การศึกษา กิจการสาธารณูปโภคต่าง ๆ เป็นต้น
2. เพื่อควบคุมหรือส่งเสริมพฤติกรรมทางเศรษฐกิจ รัฐบาลสามารถใช้ระบบภาษีสองชั้นควบคุมการบริโภค การผลิต หรือวิธีการดำเนินการทางธุรกิจบางชนิดมิให้เกิดผลเสียต่อเศรษฐกิจส่วนรวมได้ เช่น ไม่ต้องการให้ประชาชนบริโภคสุรา บุหรี่ หรือสินค้าฟุ่มเฟือยต่าง ๆ ที่เก็บภาษีสองชั้นเหล่านี้ในอัตราสูง ๆ หรือไม่เก็บภาษีสองชั้นการศึกษิต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึง หรือเก็บภาษีสองชั้นที่มีความจำเป็นในอัตราต่ำ เป็นต้น
3. เพื่อการกระจายรายได้และทรัพย์สินที่เป็นธรรม นอกจากรัฐบาลจะใช้มาตรการด้านรายจ่าย เช่น การอุดหนุน การโอนเงินต่าง ๆ การสร้างงานในชนบท ฯลฯ การจัดเก็บภาษีสองชั้นยังเป็นเครื่องมือสำคัญของการกระจายรายได้ด้วย เช่น วิธีอัตราภาษีก้าวหน้า ภาษีสองชั้น ภาษีมรดก ภาษีสองชั้นฟุ่มเฟือยในอัตราสูง ๆ เป็นต้น
4. เพื่อรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ การรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจทั้งด้านราคาสินค้าและการจ้างงานเป้าหมายทางเศรษฐกิจที่สำคัญ เช่น การป้องกันภาวะเงินเฟ้อ รัฐบาลก็เพิ่มภาษีสองชั้นให้สูงขึ้นเพื่อลดการใช้จ่ายในยามเศรษฐกิจตกต่ำคนว่างงานมาก รัฐบาลอาจลดภาษีสองชั้นลงเพื่อเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจและการลงทุน เป็นต้น

2.3.3 ความสำคัญของการบริหารภาษี

ในเรื่องของประเด็นสำคัญของการบริหารภาษีนั้น **สาธิต รั้งคลิริ** (2538, หน้า 137) ได้ศึกษาและสรุปได้ ดังนี้

1. การบริหารภาษีที่มีประสิทธิภาพ จะสามารถทำให้บังคับใช้กฎหมายได้บรรลุผล ผู้เสียภาษีจะให้ความร่วมมือ ปฏิบัติตามกฎหมาย ยินยอมเสียภาษีไม่เกิดการหลีกเลี่ยงและหลบหลีกภาษี จึงมีส่วนกำหนดขนาดของฐานภาษี

2. ความยุ่งยากซับซ้อนของกฎหมายและระเบียบ จะก่อให้เกิดความยุ่งยากในการบังคับใช้กฎหมายเพื่อประเมิน จัดเก็บภาษีสวมทั้งการติดตามตรวจสอบ นอกจากนี้ความยุ่งยากดังกล่าวยังเป็นสาเหตุของการใช้ดุลยพินิจไปในทางทุจริตและบางครั้งผู้เสียภาษีอาจพบว่าการปฏิบัติตามกฎหมายยุ่งยากกว่าเสียกฎหมาย

3. วิธีการบริหารที่ไม่เหมาะสม จะทำให้การใช้กำลังคนไม่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลให้ไม่สามารถบังคับใช้กฎหมายภาษีได้อย่างถูกต้อง ยุติธรรม เป็นช่องทางให้เกิดการใช้ดุลยพินิจในทางมิชอบละเมิดกิจกรรมที่ไม่พึงประสงค์อื่น ๆ ในการจัดเก็บภาษี ซึ่งจากการนำเสนอข้างต้นพอสรุปได้ว่าการบริหารภาษีมีความสำคัญดังนี้

3.1 เป็นกลไกการบังคับใช้กฎหมายตลอดจนการออกระเบียบในการประเมินจัดเก็บภาษีให้เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมาย

3.2 เป็นกลไกในการจัดหาบุคลากร อุปกรณ์เครื่องใช้ กำหนดแผนและประมาณการ จัดเก็บภาษีเพื่อที่จะกระตุ้น ส่งเสริม แสวงหาความร่วมมือจากประชาชนในการเสียภาษีให้บรรลุเป้าหมายระดับจุลภาคและวัตถุประสงค์ในระดับมหภาคของภาษีนั้น

2.3.4 หลักเกณฑ์ที่ดีในการจัดเก็บภาษี

องค์ประกอบที่สำคัญอีกอย่างของระบบภาษีที่ดีคือ มีการบริหารจัดการเก็บภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ ปัญหาประสิทธิภาพการเก็บภาษีนั้น จะขึ้นอยู่กับความร่วมมือของประชาชนในการเสียภาษีและขึ้นอยู่กับความซื่อสัตย์สุจริตละประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ภาษีอากรเป็นสำคัญ

หลักเกณฑ์ที่ดีในการจัดเก็บภาษีอากร **อดัม สมิท** ได้วางรากฐานไว้ในหนังสือ Wealth Of Nation (1775) โดยมีหลักเกณฑ์อยู่ 4 ประการได้แก่ หลักความเสมอภาคหรือความยุติธรรม หลักความแน่นอน หลักความสะดวก และหลักความประหยัด ซึ่งหลักเกณฑ์ดังกล่าวที่ **อดัม สมิท** (Adam Smith) วางไว้เป็นที่ยอมรับโดยตลอดมาและได้มีวิวัฒนาการมาจนถึงปัจจุบัน สามารถสรุปเป็นสาระสำคัญได้ดังนี้ (วีระศักดิ์ เครือเทพ, 2548, หน้า 154)

1. หลักความเสมอภาคและความยุติธรรม (Equity) การจัดเก็บภาษีที่ดีนั้น จะต้องก่อให้เกิดความยุติธรรมและความเสมอภาคในหมู่ผู้เสียภาษีทุกคนหลักความยุติธรรมในการจัดเก็บภาษีนั้น

เป็นหัวใจสำคัญของระบบภาษีที่ดี การพิจารณาความเป็นธรรมนั้นจะต้องพิจารณาทั้งความเป็นธรรมเกี่ยวกับภาษีที่จะจัดเก็บ และความเป็นธรรมที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติการจัดเก็บภาษีนั้น

2. หลักความแน่นอน (Certainly) ในการบริหารการจัดเก็บภาษีนั้น กฎหมายที่ใช้ในการจัดเก็บภาษีทุกประเภทจะต้องมีความแน่นอนและเป็นที่ยึดเหนี่ยวแก่ผู้เสียภาษีทุกคน กล่าวคือ ภาษีทุกประเภทจะต้องเป็นที่ยึดเหนี่ยวและมีความแน่นอนในเรื่องฐานภาษี อัตราภาษี ตลอดจนระยะเวลาวิธีการในการเก็บภาษีนั้น ความแน่นอนและความชัดเจน เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวจะทำให้ผู้เสียภาษีมีความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ตนจะต้องเสียและช่วยให้การบริหารการจัดเก็บง่ายขึ้น ถ้าหากจัดเก็บบางประเภทขาดความแน่นอนหรือมีความกำกวมแล้วจะทำให้การจัดเก็บทำได้ลำบาก และอาจเป็นช่องทางก่อให้เกิดการทุจริตและความไม่เป็นธรรมแก่ผู้เสียภาษี

3. หลักความสะดวก (Convenience) หลักการดังกล่าวถือว่าภาษีที่ดีต้องมีความสะดวกในการจัดเก็บและสะดวกในการเสียภาษีของผู้เสียภาษี หมายความว่า จะต้องจัดเก็บได้ง่ายและง่ายต่อการปฏิบัติตามกฎหมายภาษีนอกจากนี้ตัวกฎหมายภาษีเองจะต้องเข้าใจง่าย หลักเกณฑ์ต่าง ๆ ต้องไม่ซับซ้อนตลอดจนข้อกำหนดต่าง ๆ ที่ให้ผู้เสียภาษีปฏิบัติตามต้องง่ายต่อการปฏิบัติตามด้วย

4. หลักความประหยัด (Economy) ระบบของการบริหารจัดการเก็บภาษีที่ดีนั้น ภาษีอากรแต่ละประเภทที่จัดเก็บจะต้องเป็นภาระแก่ผู้เสียภาษีน้อยที่สุดและเสียค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บต่ำที่สุดด้วย ทั้งนี้เนื่องจากข้อยุ่งยากในการเสียภาษีและค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการเก็บนั้นมีได้ก่อให้เกิดผลผลิตประชาชาติ หากแต่เป็นการใช้ทรัพยากรของสังคมไปในทางที่สูญเปล่า

5. หลักความเป็นกลางในทางเศรษฐกิจ (Neutrality) ระบบภาษีที่ดีจะต้องไม่มีความลำเอียงในทางเศรษฐกิจ ไม่เข้าไปแทรกแซงการทำงานของกลไกตลาด ภาษีที่ดีต้องมุ่งให้เกิดรายได้ต่อรัฐ และปล่อยให้การตัดสินใจในทางธุรกิจภาคเอกชนนั้นเป็นไปตามกลไกของตลาด

6. หลักการยอมรับได้ (Acceptability) การจัดเก็บภาษีที่ดีจะต้องได้รับความยินยอมในการชำระภาษีจากประชาชน ประชาชนจะต้องให้ความร่วมมือในการเสียภาษี ซึ่งการที่ประชาชนยอมรับหรือให้ความร่วมมือในการเสียภาษีหรือไม่ขึ้นอยู่กับความเป็นธรรมในการจัดเก็บภาษีด้วยการที่ประชาชนจะให้ความยอมรับมากน้อยเพียงใดย่อมจะขึ้นอยู่กับความยุติธรรมในการเก็บภาษีของรัฐบาลเป็นสำคัญ กล่าวคือ ภาษีอากรแต่ละชนิดที่จะเก็บนั้นจะต้องให้ความเป็นธรรมแก่ผู้เสียภาษีทุกคน ก่อนที่จะออกกฎหมายเก็บภาษีอากรแต่ละประเภทนั้น รัฐบาลจะต้องฟังความคิดเห็นจากประชาชนเปิดโอกาสให้มีการแสดงออกถึงการสนับสนุนหรือคัดค้านอย่างกว้างขวางนอกจากนี้ การที่จะทำให้คนยอมรับการเสียภาษีนั้น ยังขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ระหว่างการเสียภาษีและประโยชน์ที่ผู้เสียภาษีได้รับจากรัฐบาลด้วย หากรัฐบาลแสดงให้เห็นว่าเงินที่เก็บภาษีไปนั้นกลับคืนเป็นผลประโยชน์ต่อผู้เสียภาษีเองในอนาคต ประชาชนก็ยอมรับการเสียภาษีมากขึ้นและถ้าทำได้เช่นนั้นจะทำให้ความสำนึกในการเสียภาษี (Tax Consciousness) ของประชาชนมีมากขึ้น

7. หลักของการเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ (Eafor ceability) ระบบภาษีที่ดีจะต้องเป็นภาษีที่จัดเก็บได้ คือ สามารถปฏิบัติได้หมายความว่าเมื่อนำภาษีนั้น ๆ มาใช้แล้วสามารถบังคับจัดเก็บได้

8. หลักการอำนวยความสะดวก (Productivity) ภาษีที่ดีจะต้องสามารถทำรายได้ให้แก่รัฐบาลได้เป็นอย่างดี เป็นภาษีที่มีฐานใหญ่และฐานของภาษีควรขยายตัวได้รวดเร็วตามความเจริญเติบโตในทางเศรษฐกิจ อันจะทำให้รัฐบาลมีรายได้จากภาษีอากรมากโดยไม่ต้องเพิ่มอัตรารจัดเก็บภาษี

9. หลักของการยืดหยุ่น (Flexibility) ภาษีที่ดีต้องมีความยืดหยุ่น สามารถปรับตัวตามภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงได้ เช่น ภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ คนมีรายได้น้อย อัตรารภาษีก็ควรเป็นอัตรารภาษีส่วนเพิ่มที่ต่ำ อันจะทำให้มีเงินเหลือในภาคเอกชนและทำให้ระบบเศรษฐกิจฟื้นตัวได้เร็ว

2.3.5 ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี

ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร คือ การจัดเก็บภาษีให้เต็มเม็ดเต็มหน่วยหรือไม่มีการรั่วไหล โดยเสียค่าใช้จ่ายน้อยที่สุดด้วย ลักษณะความมีประสิทธิภาพของการจัดเก็บภาษีอากรมีความสำคัญ เพราะค่าใช้จ่ายในการการจัดเก็บภาษีอากรเปรียบเสมือนการใช้ปัจจัยการผลิตหรือทรัพยากรอย่างหนึ่ง ซึ่งถ้าค่าใช้จ่ายมากเกินไปก็อาจได้รับประโยชน์น้อยกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับกรณีที่น่าไปใช้ประโยชน์ด้านอื่น ในขณะที่มีเครื่องชี้ที่พอจะเป็นที่ยอมรับกันและนิยมใช้วัดหรือกำหนดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรนั้นมี 3 วิธี (พนม ทินกร ณ อยุธยา, 2534, หน้า 165-167)

1. วัดค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ (Cost of collection) ถือหลักว่าการจัดเก็บภาษีที่ดีควรถือหลักประหยัด โดยค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บควรจะต่ำไม่ใช้เก็บภาษีได้มากแต่ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีก็น่าด้วย การวัดประสิทธิภาพของการบริหารภาษีอากรตามวิธีนี้มีแนวปฏิบัติโดยเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีที่เก็บได้ ถ้าอัตรารส่วนของค่าใช้จ่ายต่อภาษีที่เก็บได้ต่ำก็แสดงว่าการเก็บภาษีนั้นมีประสิทธิภาพสูง

2. วัดจากรายได้ที่เก็บได้จริงกับรายได้ที่ควรจะได้ (Actual Yields VS Potential Yields) ตามวิธีนี้จะต้องคำนวณในการเก็บภาษีอากรแต่ละประเภท ถ้าจะเก็บให้ได้เต็มเม็ดเต็มหน่วยควรได้รายได้เท่าไรแล้วเปรียบเทียบกับรายได้ที่จะได้จริงของภาษีประเภทนั้น ๆ กับรายได้ที่ควรจะได้ก็จะทำให้รู้ว่าการบริหารจัดการเก็บภาษีนั้น ๆ มีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงไร

3. วัดค่าใช้จ่ายของผู้เสียภาษีอากรในการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance cost) ตามวิธีนี้จะถือหลักว่าภาษีอากรที่ดีมีประสิทธิภาพในการจัดเก็บสูง ควรเป็นภาพที่ผู้เสียภาษีเสียค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติตามกฎหมายต่ำ กล่าวคือ ภาษีที่มีประสิทธิภาพควรเป็นภาษีที่ง่ายมีข้อความแจ่มชัดและสะดวกแก่ผู้เสียภาษีอากรที่ปฏิบัติตาม โดยไม่ต้องปรึกษาทนายความ

2.3.6 ปัจจัยที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร

การบริหารจัดการเก็บภาษีอากรอย่างมีประสิทธิภาพ ย่อมทำให้รายได้ภาษีอากรเต็มเม็ดเต็มหน่วย และลดจำนวนการหลีกเลี่ยงภาษีให้น้อยลง ปัจจัยที่สำคัญ ๆ มีเพียง 5 ประการ คือ (ชาลูนชัย มุสิกนิศากร และ สุพรรณิณี ตันติศิรสขุ, 2528, หน้า 274)

1. ความสำนึกในหน้าที่การเสียภาษีอากรของผู้เสียภาษี
2. ลักษณะของกฎหมายภาษีอากร
3. ประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษีอากร
4. บรรยากาศที่เอื้ออำนวยให้ปฏิบัติตามกฎหมายภาษีอากร
5. โครงสร้างภาษีอากร

การจัดเก็บภาษีอากรจะมีประสิทธิภาพมากหรือน้อยเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับปัจจัยที่เป็นเครื่องกำหนดประสิทธิภาพ 5 ประการดังกล่าว ซึ่งจะต้องมีลักษณะที่ว่าประชาชนมีความสำนึกในหน้าที่การเสียภาษีค่อนข้างสูงลักษณะของกฎหมายต้องง่ายและสะดวกต่อการประเมินภาษี ของผู้เสียภาษี พนักงานจัดเก็บภาษีต้องเอาใจใส่ในการปฏิบัติตัวเป็นเยี่ยงอย่างแก่ผู้เสียภาษีอากรทั่วไป และพยายามมิให้มีการหลบเลี่ยงภาษีอากร เพราะการหลบเลี่ยงภาษีอากรเป็นช่องทางของความไม่เป็นธรรมในการจัดเก็บภาษี และมีส่วนให้ผู้เสียภาษีถูกต้องอยู่แล้ว เกิดความท้อแท้และไม่มีกำลังใจในการเสียภาษี สำหรับประการสุดท้ายคือโครงสร้างภาษีอากรนั้นถือว่ามีความสำคัญมาก ทั้งนี้ เนื่องจากโครงสร้างภาษีอากรเป็นสิ่งเอื้ออำนวยในแง่ความสะดวกและเข้าใจง่ายในทางปฏิบัติทั้งผู้จัดเก็บและผู้เสียภาษี และก่อให้เกิดความเป็นธรรม

2.3.7 การหลบหนีภาษีอากรและการหลีกเลี่ยงภาษีอากร

เนื่องจากการจัดเก็บภาษีอากรเป็นบังคับจากประชาชน จึงมีการพยายามไม่เสียภาษีหรือเสียภาษีให้น้อยที่สุด ทั้งนี้เพื่อจะพยายามรักษาระดับรายได้ที่แท้จริงของตนไว้ การพยายามหาทางไม่เสียภาษีหรือเสียภาษีให้น้อยที่สุด อาจปรากฏออกมาใน 2 รูปแบบ คือ การหลบหนีภาษี และการหลีกเลี่ยงภาษี (วิโรจน์ เลหาพันธ์, 2523, หน้า 11)

การหลบหนีภาษีอากร หมายถึง การไม่เสียภาษีอากรหรือการเสียภาษีอากรน้อยกว่าที่ควรจะเป็นตามที่กฎหมายกำหนดไม่ว่าจะเป็นผลมาจากการกระทำที่เจตนาหรือจากความเพิกเฉยหรือรู้เท่าไม่ถึงการณ์ เช่น ไม่ยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษี ยื่นรายการไม่ครบถ้วน การหลบหนีภาษีอากรจะมีน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับ

1. ความสมัครใจผู้เสียภาษี
2. ระบบภาษีอากรเป็นธรรมสำหรับประชาชนทั่วไป
3. การจัดเก็บภาษีมีประสิทธิภาพ
4. บทลงโทษของกฎหมายภาษีอากร

การหลีกเลี่ยงภาษีอากร (Tax Avoidance) หมายถึง การไม่ชำระภาษีอากรหรือพยายามชำระน้อย โดยอาศัยช่องโหว่ของกฎหมายภาษีอากรระเบียบปฏิบัติหรือข้อวินิจฉัยของส่วนราชการที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเก็บภาษีอากร การปฏิบัติดังกล่าวนี้ถือว่าถูกต้องตามกฎหมาย การหลีกเลี่ยงภาษีเจ้าพนักงานจะสามารถประเมินเรียกเก็บเพิ่มเติมได้เพียงภายในระยะเวลา 5 ปีนับแต่

วันยื่นแสดงรายการทำนั้น และโดยผลแห่งกฎหมายหรือมรยาบทก็ไม่ถือว่าเป็นเรื่องเสียหายในการที่จะพยายามเสียภาษีให้น้อยลง หรือไม่เสียเลยโดยถูกต้องตามกฎหมาย

2.3.8 สาเหตุแห่งการหลีกเลี่ยงและหลบหลีกภาษี

ปัญหาการหลีกเลี่ยงภาษีที่เกี่ยวกับตัวผู้เสียภาษี ในประการสำคัญ จึงน่าจะเกิดจากสาเหตุ ดังนี้

1. ประชาชนยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องกฎหมายภาษีอากรว่า จะต้องเสียภาษีอย่างไร และทำไมจึงต้องเสียภาษี ประชาชนส่วนใหญ่ยังมีความรู้สึกว่าการเสียภาษีเป็นการบังคับของรัฐที่จะเก็บเงินจากประชาชนซึ่งผู้เสียภาษีไม่ได้รับประโยชน์ตอบแทนความเข้าใจเช่นนี้ย่อมเป็นสาเหตุที่จะไม่ร่วมมือกับรัฐและต่อต้านการหลีกเลี่ยงภาษี

2. การหลีกเลี่ยงภาษีอากร อันเกิดจากฐานเศรษฐกิจ เมื่อประชาชนมีรายได้ต่ำไม่เพียงพอแก่การครองชีพ การหลีกเลี่ยงภาษีย่อมมีมาก การประกอบกิจการในระดับเล็กที่กระทำโดยบุคคลคนเดียวหรือบุคคลในครอบครัวก็เป็นสิ่งจูงใจให้เกิดการหลีกเลี่ยงภาษีเพราะทำได้ง่าย

3. ประชาชนยังเห็นว่าความยุติธรรมในการเสียภาษียังไม่ยุติธรรม กล่าวคือ ผู้ที่มีรายได้มากและยังมีอิทธิพล ยังเสียภาษีน้อย หากต้องเสียภาษีอย่างถูกต้องก็จะเกิดความเสียเปรียบเป็นปัจจัยให้ความสมัครใจในการเสียภาษีของประชาชนลดลงอย่างมากและต่างก็พยายามหลีกเลี่ยงและหลบหนีภาษีอากร

4. ประชาชนบางส่วนยังสามารถใช้ช่องโหว่ของกฎหมาย เป็นเครื่องมือในการหลีกเลี่ยงภาษี นอกจากนี้ยังมีปัจจัยที่สำคัญอันเกิดจากบทกฎหมายที่ใช้ลงโทษผู้หลีกเลี่ยงภาษีนอกจากนี้ยังมีปัจจัยที่สำคัญอันเกิดจากบทกฎหมายที่ใช้ลงโทษผู้หลีกเลี่ยงภาษียังไม่มียกเว้นโทษที่รุนแรงเพียงพอที่จะทำให้ผู้เสียภาษีที่ซื่อสัตย์สุจริตไม่เสียเปรียบผู้ที่ทุจริตในการหลบหนีภาษีก็เป็นสิ่งจูงใจผู้เสียภาษีจึงใจหลีกเลี่ยงได้เพราะสังคมปัจจุบันยังไม่รังเกียจบุคคลที่หลบภาษี

5. บทบัญญัติของกฎหมายภาษีอากรเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่ก่อให้เกิดการหลบหนีและหลีกเลี่ยงภาษีอากรหากกฎหมายภาษีอากรมีช่องโหว่มากก็จะทำให้ผู้เสียภาษีพยายามหลีกเลี่ยงภาษีโดยอาศัยช่องโหว่ของกฎหมายมากขึ้น

6. บทลงโทษทางภาษีอากรก็นับว่ามีส่วนสำคัญต่อการพยายามหลบหนีภาษีอากรกล่าวคือ หากบทลงโทษทั้งทางอาญาและทางแพ่งไม่รุนแรงพอก็จะทำให้ผู้เสียภาษีหลบหนีภาษีอากรมากขึ้น เพราะว่าประโยชน์ที่ได้รับจากการหลบหนีภาษีอากรคุ้มค่าพอกับการเสี่ยงต่อบทลงโทษ

7. สภาพการณ์ทางเศรษฐกิจมีผลกระทบต่อหลบหนีและหลีกเลี่ยงภาษีอากรหากภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ มีการว่างงานในอัตราสูงธุรกิจการค้าหลายแห่งประสบกับการขาดทุนแรงกดดันทางด้านภาษีอากรก็จะเพิ่มขึ้น

การบริหารภาชีอากรที่ไม่มีประสิทธิภาพจะเป็นตัวปัจจัยสำคัญที่จูงใจให้ผู้เสียภาษีพยายามหลบหนีภาษีมากขึ้นลักษณะด้อยประสิทธิภาพทางการบริหารภาชีอากรนั้นอาจเนื่องมาจากจัดองค์การของหน่วยจัดเก็บภาษียังดีไม่พอสมรรถนะการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ภาชีอากรยังอยู่ในระดับต่ำ อุปกรณ์เครื่องใช้ไม่เพียงพอและไม่รวดเร็วพอต่อการปฏิบัติงานเร่งด่วนตลอดจนอัตรากำลังโดยรวมของเจ้าหน้าที่ นอกจากนี้ยังมีองค์ประกอบที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือความซื่อสัตย์สุจริตของเจ้าหน้าที่ภาชีอากร หากมีการฉ้อราษฎร์บังหลวงเกิดขึ้นอย่างแพร่หลายในหมู่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านจัดเก็บภาษีอากร ภาชีอากรที่จะจัดเก็บได้ก็จะไม่เต็มเม็ดเต็มหน่วยเท่าที่ควร

2.3.9 ความสมัครใจในการเสียภาษี

ความสมัครใจในการเสียภาษี หมายถึง การที่ผู้เสียภาษีอากรมีความสำนึกในหน้าที่ และ ความรับผิดชอบที่จะต้องเสียภาษีอากรที่ตนมีหน้าที่ต้องเสียให้แก่รัฐอย่างเต็มเม็ดเต็มหน่วยภายในระยะเวลาที่กำหนด รวมทั้งการที่ผู้เสียภาษีอากรจะต้องปฏิบัติ ตามบัญญัติแห่งกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้วยความเต็มใจอีกด้วย

2.4 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้

ความหมายแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการจัดเก็บรายได้ ซึ่งถือได้ว่ามีลักษณะเดียวกัน กล่าวคือ “ประสิทธิภาพ” (Efficiency) เป็นผลการปฏิบัติงานที่ปรากฏว่าเป็นไปตามเป้าหมายต่อส่วน “ประสิทธิผล” (Effectiveness) เป็นผลสำเร็จของการปฏิบัติงานในขั้นสุดท้าย กล่าวคือ เมื่อมีผลการปฏิบัติงานที่ดี ก็ถือว่ามีประสิทธิภาพในการทำงานสูง และในทางตรงกันข้าม ถ้าผลการปฏิบัติงานไม่ดีก็ถือว่ามีประสิทธิภาพในการทำงานต่ำ ซึ่งความหมายของประสิทธิภาพนั้นได้มีผู้ให้ความหมายต่าง ๆ ไว้ดังนี้ พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 ได้ให้ความหมายของคำว่า “ประสิทธิภาพ” ไว้ว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง ความสามารถที่ทำให้เกิดผลในการงาน ซึ่งสอดคล้องกับสารานุกรมเว็บสเตอร์ (Webster’s Encyclopedia unabridged Dictionary of English Language) ที่ให้ความหมายของ ประสิทธิภาพ ไว้ว่า ความสามารถในการปฏิบัติงาน (Competency in Performance) Ryan and & Smith ได้พูดถึงประสิทธิภาพของบุคคล (Human Efficiency) ว่าเป็นความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์ในแง่บวกกับสิ่งที่ทุ่มเทและลงทุนให้กับงาน ซึ่งมีประสิทธิภาพในการทำงานนั้นนอกจากแง่มุมของการทำงานของแต่ละบุคคลโดยพิจารณาเปรียบเทียบกับสิ่งที่ให้กับงาน เช่น ความพยายามกำลังงานกับผลลัพธ์ที่ได้รับจากงานนั้น

Millet ได้ให้ทรรศนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพ หมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจแก่มวลมนุษย และได้รับผลกำไรจากการ ปฏิบัติงานนั้นด้วย **รพีแก้วเจริญ และ ทิตยาสุวรรณะขุ** ได้ให้ความหมายคำว่าประสิทธิภาพแตกต่างจากนักวิชาการที่กล่าวมาแล้ว คือ ประสิทธิภาพ หมายถึง ความคล่องแคล่วในการปฏิบัติงานให้สำเร็จ ซึ่งไม่ได้กล่าวถึงปัจจัยนำเข้าหรือความพึง

พอใจ จากความหมายที่นักวิชาการและนักทฤษฎีต่าง ๆ ได้ให้ไว้ดังกล่าวข้างต้น อาจสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพหมายถึง การทำงานให้เกิดความคุ้มค่า ประหยัดเวลา เกิดความคล่องแคล่ว และบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ ดังนี้ เครื่องชี้วัดประสิทธิภาพ วัดจากค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ การจัดเก็บภาษีที่ดี ควรถือหลัก ประหยัด โดยใช้ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บต่ำ ไม่ใช่เก็บภาษีมาก แต่ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บก็มาก เช่นนี้ อาจทำให้รายได้หรือภาษีอากรน้อยลง โดยทั่วไปแล้วการวัดประสิทธิภาพของการบริหารภาษีอากร ตามวิธีนี้มีแนวปฏิบัติโดยเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีที่เก็บได้ถ้าอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายต่อภาษีที่เก็บได้ต่ำกว่า ก็แสดงว่าการจัดเก็บภาษีนั้นมีประสิทธิภาพสูง วัดจากรายได้ที่เก็บได้จริงกับรายได้ที่ควรจะได้ ตามวิธีนี้จะต้องคำนวณ การจัดเก็บภาษี อากรแต่ละประเภท ถ้าเก็บได้ครบตามจำนวนแล้วเปรียบเทียบรายได้ที่จะได้จริงของภาษีประเภท นั้น ๆ กับรายได้ที่ควรจะได้ ก็จะทำให้รู้ว่าการบริหารจัดการเก็บภาษีนั้น ๆ มีประสิทธิภาพมากน้อย เพียงใด วัดจากค่าใช้จ่ายของผู้เสียภาษีอากรในการปฏิบัติตามกฎหมาย ตามวิธีนี้จะถือว่าภาษีอากร ที่ดีมีประสิทธิภาพในการจัดเก็บสูง ควรเป็นภาษีที่ผู้เสียภาษี เสียค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติตาม กฎหมายต่ำ กล่าวคือ ภาษีที่มีประสิทธิภาพควรเป็นภาษีที่ง่าย มีข้อความชัดเจนและสะดวกแก่ผู้เสีย อากรที่จะปฏิบัติตาม ปัจจัยที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรประกอบด้วยปัจจัยหลัก สำคัญ 6 ประการ คือ

1. ความสำนึกในหน้าที่การเสียภาษีอากรของผู้เสียภาษี
2. ลักษณะของกฎหมายภาษีอากร
3. ประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษีอากร
4. บรรยากาศที่เอื้ออำนวยให้ปฏิบัติตามภาษีอากร
5. โครงสร้างภาษีอากร
6. ฐานข้อมูล

ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ หมายถึง การปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีรายได้ตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งจะต้องปฏิบัติตามระเบียบกฎหมาย หนังสือสั่งการ นโยบายและคำสั่ง เพื่อให้เกิดผลรวดเร็วทันเวลาในการจัดเก็บภาษีรายได้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์อย่างถูกต้องครบถ้วนคุ้มค่ากับค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บรวมถึงมีการตรวจสอบติดตามเร่งรัดภาษีที่ค้างชำระได้ ประกอบด้วยหลัก 6 ประการดังนี้

1. ความถูกต้องครบถ้วน หมายถึง การจัดเก็บภาษี และรายได้อื่น ๆ ที่มีความ ถูกต้องตามระเบียบกฎหมายอัตราภาษีครบถ้วนในด้านจำนวนเงินภาษี รวมถึงครบถ้วนในจำนวน ผู้ชำระภาษีที่ควรชำระ
2. การจัดเก็บได้ตามกำหนดเวลา หมายถึง การจัดเก็บภาษีรายได้ทันตามเวลาที่ กฎหมายกำหนด

3. ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีไม่มากกว่า จำนวนเงินภาษีที่จัดเก็บได้หรือมีความคุ้มค่ากับวัตถุประสงค์ คนหรือเวลาที่ใช้ในการจัดเก็บ
4. การตรวจสอบติดตาม หมายถึง การตรวจสอบติดตามเร่งรัดการจัดเก็บภาษี ที่ค้างชำระ รวมถึงการประชาสัมพันธ์ทำความเข้าใจกับประชาชน
5. การฝึกอบรมให้ความรู้ตามสายงาน หมายถึง การฝึกอบรมให้ความรู้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน
6. บุคลากร หมายถึง พนักงานเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่โดยตรงหรือเกี่ยวข้องกับ การจัดเก็บรายได้

2.4.1 แนวคิดเกี่ยวกับโครงสร้างรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล

แหล่งรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลมาจากหลายแห่ง ขึ้นอยู่กับว่าจะสามารถนำไปพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพได้อย่างไร แหล่งรายได้ที่สำคัญอีกอย่างก็คือ ทรัพยากรในท้องถิ่นในรูปแบบที่ไม่ใช่ตัวเงินขององค์การบริหารส่วนตำบล แหล่งรายได้เสริม สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตชนบท องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตชนบท ส่วนใหญ่มีปัญหาเรื่องการจัดเก็บรายได้ตามที่กฎหมาย กำหนดเนื่องจากพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นพื้นที่เกษตรกรรม เขตป่าสงวน ประชากรในท้องถิ่นมีฐานะยากจน มีที่ดินไว้สำหรับอยู่อาศัยและประกอบอาชีพเลี้ยงตัวเอง (อาจไม่มีกรรมสิทธิ์ในที่ดินที่ถูกต้องตามกฎหมาย) และไม่มีรายได้ที่เป็นตัวเงินพอที่จะเสียภาษี ในกรณีเช่นนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลควร หาโอกาสในการระดมทรัพยากรได้อย่างน้อย 3 แบบ คือ

2.4.2 การใช้วิธีดั้งเดิม การลงขันและการลงแขก

แทนที่จะเริ่มต้นด้วยการหาแหล่งรายได้ที่จะพัฒนา วิธีการจัดการแบบลงขัน - ลงแขกจะต้องเริ่มต้นด้วยการค้นหากิจกรรมนั้น ๆ เช่น สมมติว่าองค์การบริหารส่วนตำบลต้องการ ปรับปรุงระบบคลองส่งน้ำขนาดเล็กในชุมชน ในลำดับต่อไปก็ต้องระดมความคิดเห็นจาก ประชากรในชุมชนว่า ผู้ที่ได้รับผลประโยชน์นี้จะช่วยเหลือ ลงขัน-ลงแขกอะไรกันบ้าง ใครจะช่วย แรงงาน สิ่งของ ทรัพย์สิน ฯลฯ ก็จัดบันทึกกันไว้ เสร็จแล้วจึงวางแผนดำเนินการและลงไม้ลงมือ ท างานจริง ๆ ในขั้นต่อไป เป็นต้น

2.4.3 การสร้างแหล่งรายได้ใหม่จากกิจกรรมหรือบริการของท้องถิ่น

ท้องถิ่นสามารถบริหารจัดการหรือดำเนินการกิจกรรมด้านการส่งเสริมรายได้การ จ้างงานให้กับประชาชนในท้องถิ่น พร้อมกับการสร้างรายได้ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ เช่นเดียวกัน เช่น ตำบลหนึ่งมีทุเรียนคุณภาพดี แต่ไม่มีตลาดระบาย องค์การบริหารส่วนตำบล อาจเข้าไปจัดการด้านการตลาด หาผู้ประกอบการจากภายนอกมาจัดการตลาด หรือเป็นผู้ประกอบการด้านตลาดเสียเอง ในกรณีเช่นนี้้องค์การบริหารส่วนตำบลก็จะมีรายได้จากการจัดการ จำนวนหนึ่ง ในขณะที่ได้ส่งเสริมรายได้ให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นพร้อม ๆ กัน เป็นต้น นอกจาก การตลาดแล้วองค์การบริหารส่วนตำบลอาจเลือกดำเนินกิจกรรมที่มีลักษณะเป็นเชิงรุก ธุรกิจชุมชน ในรูปแบบอื่น ๆ เพื่อสร้างรายได้

ได้ของท้องถิ่นพร้อม ๆ กับการส่งเสริมอาชีพและรายได้ของท้องถิ่น พร้อม ๆ กัน เช่น ธุรกิจปืมน้ำมัน ชุมชน กลุ่มธุรกิจการท่องเที่ยว กลุ่มหัตถกรรม/อุตสาหกรรม ชุมชน เช่น โรงสีข้าว กลุ่มแปรรูปอาหาร กลุ่มปุ๋ยชีวภาพ กองทุนชุมชน กลุ่มออมทรัพย์ สหกรณ์ ร้านค้า ตลาดกลางในชุมชน เป็นต้น

2.4.4 การประหยัดหรือการลดค่าใช้จ่าย

การประหยัดหรือลดค่าใช้จ่ายเป็นวิธีการหนึ่งของการเพิ่มรายได้ ถ้าท้องถิ่นไม่จ่ายเงินหรือประหยัดรายจ่ายในเรื่องใด ๆ ลงได้ก็เท่ากับได้ช่วยให้มีรายได้เหลือจ่ายมากขึ้นและสามารถนำไปจ่ายในเรื่องที่จำเป็นมากกว่าต่อไปได้ โดยใช้วิธีการขอความร่วมมือ หรือขอรับการสนับสนุนจากท้องถิ่นข้างเคียง หรือจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดหรือจากหน่วยงานของรัฐในบางส่วน หรือทั้งหมดก็อาจเป็นทางเลือกหนึ่งที่จะช่วยประหยัดรายจ่ายของท้องถิ่นได้มากปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพของรายได้สามารถแยกเป็น 4 ด้านดังนี้

1. ด้านสภาพแวดล้อมการจัดเก็บรายได้ หมายถึง เป็นการพิจารณาความเหมาะสมด้านวัตถุประสงค์ เป้าหมายและการเตรียมการจัดเก็บรายได้ โดยรัฐบาลมีนโยบายเร่งรัดการจัดเก็บรายได้ให้ทั่วถึงและเป็นธรรม โดยคำนึงถึงสถานะด้านสังคม เศรษฐกิจ เหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันมาเป็นแนวทางในการจัดเก็บภาษี โดยมีให้เกิดผลกระทบในการชำระภาษีของประชาชน ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายสูงสุด จึงกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยให้ความสำคัญในการกำหนดวัตถุประสงค์เพื่อนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นธรรมในการจัดเก็บรายได้แก่ประชาชน ส่งผลให้สามารถนำงบประมาณมาพัฒนาตำบลได้มากขึ้น ประชาชนเกิดความพึงพอใจและให้ความร่วมมือในการเสียภาษีซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการบริหารบ้านเมืองที่ดี สำหรับขั้นตอนในการเตรียมการจัดเก็บรายได้ มี 3 ขั้นตอน ได้แก่

1.1 ขั้นตอนเตรียมการสำรวจและจัดเตรียมแบบพิมพ์ต่าง ๆ ให้ครบถ้วน จัดทำคำสั่ง จัดทำประกาศ และออกหนังสือแจ้งเวียนให้ผู้เสียภาษีทราบล่วงหน้า เพื่อจะได้มายื่นแบบพิมพ์ภายในกำหนดเวลา โดยตรวจสอบและคัดลอกรายชื่อผู้อยู่ในเกณฑ์เสียภาษี

1.2 ขั้นตอนดำเนินการ

- จัดทำประกาศ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบล่วงหน้า
- แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
- แจ้งให้ผู้ที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษี ยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน
- จัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนได้ทราบและเข้าใจ
- ออกให้บริการรับชำระภาษีนอกสถานที่

1.3 หลังดำเนินการแล้วเสร็จ

- ประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนการจัดเก็บรายได้

2. ด้านปัจจัยนำเข้าการจัดเก็บรายได้ หมายถึง เป็นการพิจารณาความเหมาะสมด้านบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ และอาคารสถานที่สำหรับการจัดเก็บรายได้ เป็นกลไกในการปฏิบัติงาน ความสำเร็จหรือความล้มเหลวของหน่วยงานขึ้นอยู่กับคุณภาพในการบริหารงาน ดังนั้น ผู้บริหารจึงต้องคำนึงถึงปัจจัยภายในและภายนอกหน่วยงานเพื่อหาวิธีการทำอย่างไรจึงจะให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพปัจจัยนำเข้าการจัดเก็บรายได้ให้เกิดประสิทธิภาพ

2.1 บุคลากร จะเกี่ยวข้องกับการจัดจ้าง การกำหนดตำแหน่งหน้าที่ การฝึกอบรม ขวัญ และกำลังใจ การปรับปรุงตำแหน่งหน้าที่ และการลดพนักงาน

2.2 วัสดุอุปกรณ์ รวมถึงเครื่องมือเครื่องใช้เพื่อช่วยในการปฏิบัติงานในสำนักงาน สนับสนุนและส่งเสริมให้ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจจัดช่องทางให้ประชาชนขอใช้บริการรับบริการ และดำเนินการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต หรือศูนย์บริการทาง โทรศัพท์ ได้อย่างกว้างขวางภายใต้การวางมาตรฐานด้านฮาร์ดแวร์ - ซอฟต์แวร์ และรูปแบบการให้บริการที่ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนด นอกจากนี้ควรส่งเสริม และกำหนดมาตรฐานการให้บริการของรัฐในระดับสำนักงานที่มีประสิทธิภาพถูกต้องและรวดเร็ว ในรูปแบบของศูนย์บริการอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจรที่มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ภาครัฐเช่นเดียวกับการให้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ทางอินเทอร์เน็ต

3. สภาพแวดล้อมรวมไปถึงตัวอาคารสำนักงาน การจัดวางผังอาคาร แพนกต่าง ๆ และสภาพต่าง ๆ ที่สามารถมองเห็นได้ 3 ด้าน กระบวนการดำเนินงานการจัดเก็บรายได้ หมายถึง เป็นการพิจารณาความเหมาะสม ด้านกระบวนการทำงานและกิจกรรมการดำเนินงานการจัดเก็บรายได้ ตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2542 ได้กำหนดให้การจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมใบอนุญาตต่าง ๆ เพื่อให้คณะผู้บริหารนำรายได้ที่จัดเก็บได้ไปใช้ ในกิจกรรมแผนงานโครงการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจ การอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการให้บริการทางสังคมแก่ประชาชนใน ท้องถิ่น ซึ่งภาษีที่ทำให้มีรายได้เพิ่มมากขึ้น ดังต่อไปนี้

1. ภาษีอากรและค่าธรรมเนียม
2. เงินอุดหนุนรัฐบาล
3. รายได้จากทรัพย์สินและรายได้อื่น ๆ
4. เงินกู้
5. แหล่งที่มาของรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล รายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบล จัด เก็บเงินจากภาษีอากรต่าง ๆ ได้แก่
 - 5.1 ภาษีโรงเรือนและที่ดิน
 - 5.2 ภาษีบำรุงท้องถิ่น
 - 5.3 ภาษีป้าย

5.4 อากรฆ่าสัตว์

3.2 รายได้ที่มีการจัดเก็บตามกฎหมายว่าด้วยการนั้น และให้องค์การบริหารส่วนตำบลได้รับทั้งจำนวน เมื่อมีการจัดเก็บในองค์การบริหารส่วนตำบลนั้น ได้แก่

3.2.1 เงินอากรตามกฎหมายว่าด้วยอากรรังนกกีแอ่น

3.2.2 ค่าธรรมเนียมกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาล

3.2.3 เงินอากรประทานบัตรใบอนุญาตและอาชญาบัตรตามกฎหมายว่าด้วยประมง

3.2.4 ค่าภาคหลวงและค่าธรรมเนียมตามกฎหมายว่าด้วยป่าไม้

3.2.5 ค่าธรรมเนียมจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมตามประมวลกฎหมายที่ดิน

3.3 รายได้ที่ได้รับการจัดสรรให้เมื่อมีการจัดเก็บตามกฎหมายว่าด้วยการนั้น เป็นรายได้ที่เมื่อมีการจัดเก็บตามกฎหมายว่าด้วยการนั้นแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลนั้นจะได้รับการจัดสรรหรือแบ่งให้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการในกฎหมายนั้นหรือในกฎกระทรวง ได้แก่

3.3.1 ภาษีและค่าธรรมเนียมรถยนต์และล้อเลื่อน

3.3.2 ค่าภาคหลวงแร่และค่าภาคหลวงปิโตรเลียม

3.4 รายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลต้องออกข้อบัญญัติตำบล เพื่อเก็บเพิ่มขึ้น จากกฎหมายนั้น เป็นรายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจออกข้อบังคับเพื่อเก็บภาษีอากร และค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้นอัตราที่เรียกเก็บตามบทบัญญัติของกฎหมายว่าด้วยการนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลมีแหล่งที่มาของรายได้จากหลาย ๆ ทางโดยเฉพาะ รายได้ที่มาจากแหล่งรายได้ของตนเอง ซึ่งก็ขึ้นอยู่กับพื้นที่และทรัพยากรต่าง ๆ ในแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลนั้นเป็นสำคัญ บางองค์การบริหารส่วนตำบลมีทรัพยากรในพื้นที่มากก็จะมี แหล่งที่มาของรายได้มาก บางแห่งมีทรัพยากรในพื้นที่น้อยก็มีแหล่งที่มาของรายได้น้อย

4. ด้านการติดตามและตรวจสอบ หมายถึง การพิจารณาความเหมาะสมด้านการนิเทศกำกับและการติดตามประเมินผล เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาต่อไป โดยเฉพาะการรับฟังความคิดเห็นและสำรวจความพึงพอใจของสังคมโดยรวมของประชาชนผู้รับบริการเพื่อ ปรับปรุงวิธีการปฏิบัติการให้เหมาะสม ทั้งนี้การใช้มาตรการกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับ การสั่งการ การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดความรวดเร็วและลดขั้นตอนการ ปฏิบัติราชการ ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชน หรือส่วนราชการด้วยกัน ให้ ส่วนราชการแต่ละแห่งจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการ และเปิดเผยให้ ประชาชนทราบ รวมทั้ง การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้ส่วนราชการร่วมกันจัดตั้ง ศูนย์บริการร่วมกระทรวง ศูนย์บริการร่วมจังหวัด ศูนย์บริการร่วมอำเภอ ให้ประชาชนสามารถ ติดต่อในเรื่องต่าง ๆ ได้ในที่เดียวกัน ควรมีการทบทวนเพื่อดำเนินการยกเลิก ปรับปรุง กฎหมาย กฎระเบียบ ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงความ สะดวก รวดเร็ว และลดภาระของประชาชนเป็นสำคัญ ในการบริการประชาชนหรือติดต่อระหว่าง ส่วนราชการด้วยกัน ให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้ว เสร็จของงานและประกาศให้ประชาชน

ทราบเป็นการทั่วไป พร้อมกับจัดให้มีระบบเครือข่าย สารสนเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่จะเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่าย นอกจากนี้การให้บริการประชาชนซึ่งเป็นนโยบายที่ทุกรัฐบาลให้ความสำคัญ และพยายามผลักดันให้มีการพัฒนา คุณภาพการให้บริการประชาชนให้ดีขึ้นมาโดยตลอด ทั้งนี้เนื่องจากในสังคมประชาธิปไตยนั้น การตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นพันธกิจสำคัญอันดับแรกที่รัฐพึงกระทำยิ่งในช่วง ปัจจุบันเป็นกระแสการเรียกร้องให้ปรับเปลี่ยนสภาพสังคมให้เข้าสู่ความเป็นประชาธิปไตยที่ สมบูรณ์ที่เกิดขึ้นในทุกภูมิภาคของโลกล้วนพุ่งเป้าไปสู่จุดหมายเดียวกันคือ การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

2.5 ลักษณะสภาพทั่วไปและประวัติความเป็นมาของพื้นที่ตำบลผาสามยอด

2.5.1 ประวัติความเป็นมา

ตำบลผาสามยอดเดิมขึ้นกับตำบลหนองหญ้าปล้อง อำเภอวังสะพุง จังหวัดเลย และเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2538 ได้มีการประกาศจัดตั้งเป็นกิ่งอำเภอเอราวัณ ตำบลผาสามยอดจึงได้ขึ้นกับกิ่งอำเภอเอราวัณ ซึ่งในขณะนั้นมี 15 หมู่บ้าน โดยมีการแยกออกเป็นตำบลทรัพย์ไพวัลย์ และตำบลผาสามยอด เดิมตำบลผาสามยอดมีจำนวนหมู่บ้านทั้งสิ้น 9 หมู่บ้าน ต่อมาบ้านหนองตม หมู่ที่ 2 ได้ขอแยกหมู่บ้านเป็นบ้านหนองตม หมู่ที่ 10 ปัจจุบันตำบลผาสามยอดจึงมีหมู่บ้านทั้งหมดรวม 10 หมู่บ้าน ชุมชนดั้งเดิมอพยพมาจากหลายพื้นที่ในเขตภาคอีสานตอนกลางและตอนใต้ ตำบลนี้มีภาษาที่ใช้ส่วนใหญ่เป็นภาคอีสานตอนใต้ ประเพณีดั้งเดิมเหมือนคนอีสานทั่วไป ประชาชนส่วนใหญ่นิยมจัดงานบุญบั้งไฟ จึงจัดงานบุญบั้งไฟเป็นงานประเพณีประจำปี เหตุการณ์ที่สำคัญในอดีตเนื่องจากเป็นตำบลที่ใหญ่ยากแก่การปกครองพื้นที่ดั้งเดิมของชาวบ้านจะอพยพมาจากหลายจังหวัดในอีสานตอนกลางและตอนใต้ เช่น จังหวัดอุบลราชธานี ร้อยเอ็ด มหาสารคาม ยโสธร และอุดรธานี ภาษาส่วนใหญ่จึงเป็นภาษาอีสานใต้ และมีบางหมู่บ้านที่เป็นคนดั้งเดิมของจังหวัดเลยคือ บ้านห้วยป่าน หมู่ที่ 1 และหมู่บ้านอื่น ๆ ปะปนกันไป ประเพณีดั้งเดิมคือ บุญมหาชาติ บุญข้าวประดับดิน บุญบั้งไฟ และประเพณีสงกรานต์

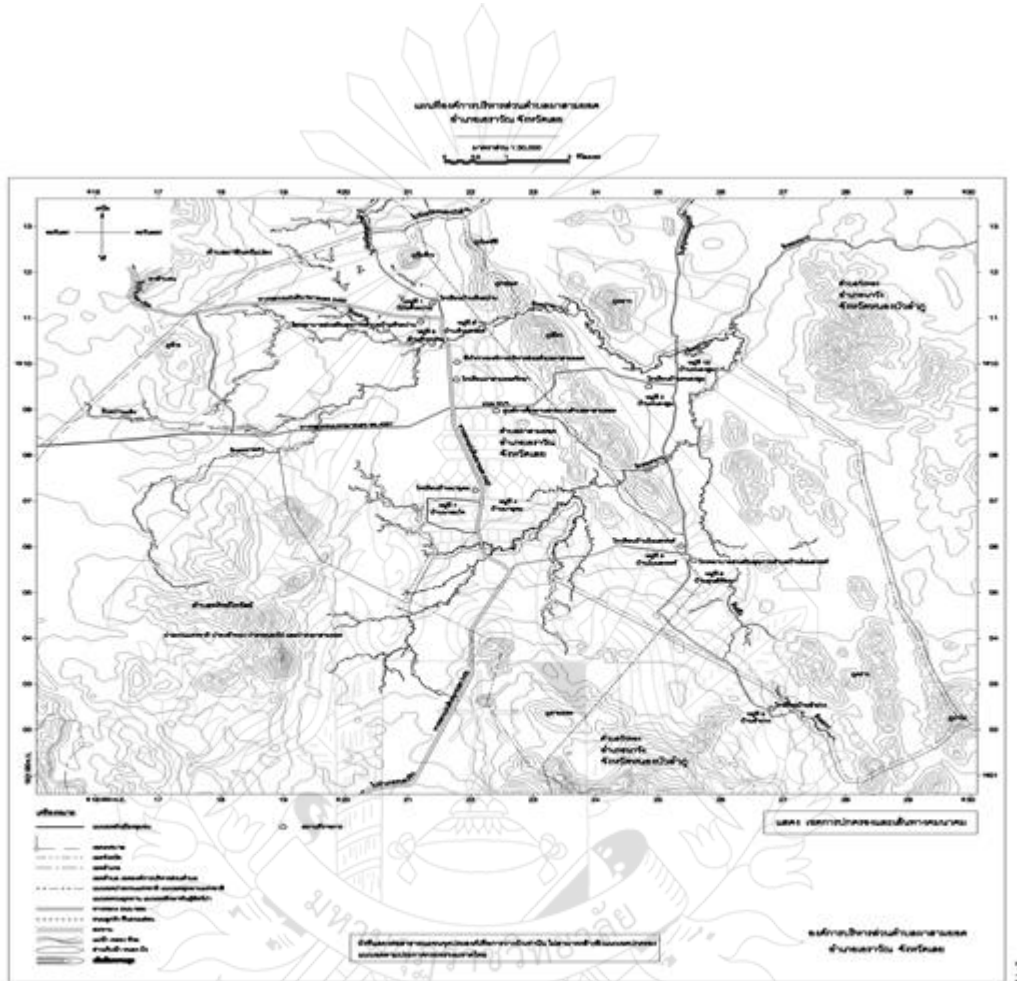
การตั้งถิ่นฐาน มีการอพยพเพื่อจับจองที่ดินทำกินและตั้งถิ่นฐานเป็นเวลายาวนานมาแล้ว โดยอาศัยความชำนาญในการหาทำเลที่ตั้งหมู่บ้านและต่อมาพื้นที่สำหรับอยู่อาศัยก็กระจายเป็นบริเวณกว้างจึงตั้งถิ่นฐานบ้านเรือนมาจนถึงปัจจุบัน

เหตุการณ์ในอดีต เนื่องจากพื้นที่ตำบลผาสามยอดส่วนใหญ่เป็นภูเขาและที่ราบสูงจึงมีการแทรกแซงของผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์ และมีการปล้นสะดมประชาชนซึ่งเกิดขึ้นบ่อยครั้ง

2.5.2 ข้อมูลทางกายภาพที่ตั้งและอาณาเขตตำบลผาสามยอด

การก่อตั้งได้ประกาศจัดตั้งเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2540

- **ที่ตั้ง** ตำบลผาสามยอดตั้งอยู่ทางทิศใต้ของอำเภอเอราวัณ ห่างจากจังหวัดเลย ประมาณ 58 กิโลเมตร ห่างจากอำเภอเอราวัณ ประมาณ 15 กิโลเมตร
- **เนื้อที่** มีเนื้อที่ประมาณ 42,317 ไร่ หรือประมาณ 68 ตารางกิโลเมตร
- **ภูมิประเทศ** ตำบลผาสามยอดมีพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นภูเขาและที่ราบลุ่มบางส่วน พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นป่าสงวนแห่งชาติ และพื้นที่ สปก. 4-01



ทิศเหนือ ติดต่อกับตำบลอินทร์แปลง อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย

ทิศใต้ ติดต่อกับตำบลนาวัง ตำบลหนองงูแก้ว อำเภอนาวัง อำเภอศรีบุญเรืองจังหวัดหนองบัวลำภู

ทิศตะวันออก ติดต่อกับเขตอำเภอนาวัง จังหวัดหนองบัวลำภู

ทิศตะวันตก ติดต่อกับเขตตำบลทรัพย์ไพวัลย์ อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย

สภาพภูมิประเทศของตำบลผาสามยอด มีพื้นที่ลาดตอน และเป็นพื้นที่ราบลุ่มหรือภูเขาภูเขาดินลูกรัง และภูเขาหิน

พื้นที่ป่าไม้ ของตำบลผาสามยอด ส่วนใหญ่เป็นป่าไม้เบญจพันธุ์ และป่าไผ่

อุณหภูมิต่ำกว่า ๑๐ องศาเซลเซียส อุณหภูมิอากาศ ตำบลผาสามยอดในฤดูร้อน อุณหภูมิประมาณ 40 องศาเซลเซียส
 ฤดูหนาวอุณหภูมิต่ำกว่า ๑๐ องศาเซลเซียสเฉลี่ยประมาณ 10 องศาเซลเซียสเฉลี่ยอุณหภูมิต่ำกว่า 38 องศาเซลเซียส
 สภาพพื้นฐานทางเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมของชุมชน

1. สภาพทางเศรษฐกิจ

อาชีพส่วนใหญ่ประกอบอาชีพทางเกษตรกรรม ได้แก่ ทำไร่ข้าวโพด ไร่อ้อย ทำนา และสวนผลไม้ เช่น ปลูกลำไย มะขามหวาน เป็นต้น

2. ข้อมูลด้านสังคม

ประชาชนในตำบลผาสามยอดส่วนใหญ่ได้อพยพมาจากต่างถิ่น มีประเพณีและวัฒนธรรมเป็นไทยอีสานโดยแท้ ภาษาที่ใช้เป็นส่วนใหญ่เป็นภาษาอีสานใต้ ร้อยละ 90 และภาษาไทยเลย ร้อยละ 10

ตารางที่ 2.1 จำนวนประชากรและครัวเรือนของตำบลผาสามยอด ประกอบด้วย

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนครัวเรือน	ชาย	หญิง	ประชากรรวม
1	บ้านห้วยปาน	316	441	452	893
2	บ้านหนองตุม	218	329	344	673
3	บ้านโนนสวรรค์	332	536	534	1,070
4	บ้านนาอุดม	275	477	511	988
5	บ้านขาม่วง	186	338	290	628
6	บ้านศูนย์พัฒนา	248	424	462	886
7	บ้านนาสมใจ	64	140	122	262
8	บ้านห้วยสวรรค์	283	500	544	1,044
9	บ้านห้วยปาน	149	318	292	610
10	บ้านหนองตุม	161	291	259	550
รวม		2,232	3,794	3,810	7,604

หมายเหตุ : ข้อมูลจากงานทะเบียนอำเภอเอราวัณ ณ วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2559

3. ขนบธรรมเนียมประเพณี

เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่ของตำบลผาสามยอด อพยพมาจากภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลางและตอนล่าง ประกอบด้วย จังหวัดขอนแก่น อุบลราชธานี มหาสารคาม จึงยึดถือขนบธรรมเนียมประเพณีเดิม อาทิเช่น งานบุญต่าง ๆ งานบุญบั้งไฟ ฯลฯ

4. สถานศึกษาของรัฐ

4.1 ระดับมัธยมศึกษา จำนวน 1 แห่ง

- โรงเรียนผาสามยอดวิทยาคม สถานที่ตั้ง บ้านห้วยสวรรค์ หมู่ที่ 8

4.2 ระดับประถมศึกษา จำนวน 5 แห่ง

- โรงเรียนบ้านห้วยป่าน สถานที่ตั้ง บ้านห้วยป่าน หมู่ที่ 1
- โรงเรียนบ้านนาอุดม สถานที่ตั้ง บ้านนาอุดม หมู่ที่ 4
- โรงเรียนบ้านหนองตุม สถานที่ตั้ง บ้านหนองตุม หมู่ที่ 2
- โรงเรียนบ้านโนนสวรรค์ สถานที่ตั้ง บ้านโนนสวรรค์ หมู่ที่ 3 (ขยายโอกาส)
- โรงเรียนบ้านชำม่วง สถานที่ตั้ง บ้านชำม่วง หมู่ที่ 5

4.3 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด มีทั้งสิ้น 5 แห่ง

- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดวุฒิสมาชัย
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านนาอุดม
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองตุม
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านโนนสวรรค์
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านชำม่วง

5. สถาบันและองค์กรทางศาสนา ประกอบด้วยวัด/สำนักสงฆ์ จำนวน 12 แห่ง คือ

- | | | |
|-------------------------|----------------|------------|
| 1. วัดป่าห้วยป่านสีลคุณ | บ้านห้วยป่าน | หมู่ที่ 1 |
| 2. วัดโนนสะอาด | บ้านหนองตุม | หมู่ที่ 2 |
| 3. วัดป่ากิตติโณนาราม | บ้านหนองตุม | หมู่ที่ 10 |
| 4. วัดศรีชมพุทอง | บ้านโนนสวรรค์ | หมู่ที่ 3 |
| 5. วัดอุดมชัยมงคล | บ้านนาอุดม | หมู่ที่ 4 |
| 6. วัดป่าสมบุรณ์สุข | บ้านห้วยป่าน | หมู่ที่ 1 |
| 7. วัดป่าโยธะคง | บ้านนาสมใจ | หมู่ที่ 7 |
| 8. วัดป่านาอุดม | บ้านนาอุดม | หมู่ที่ 4 |
| 9. วัดถ้ำภูค่าเป้ | บ้านนาอุดม | หมู่ที่ 4 |
| 10. วัดเขาวงบรรพตาราม | บ้านชำม่วง | หมู่ที่ 5 |
| 11. วัดดาวเรืองพัฒนาราม | บ้านศูนย์พัฒนา | หมู่ที่ 6 |
| 12. วัดวุฒิสมาชัย | บ้านห้วยสวรรค์ | หมู่ที่ 8 |

6. สาธารณสุขในปัจจุบันมีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพพระระดับตำบล จำนวน 2 แห่ง

1. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ บ้านห้วยป่าน หมู่ที่ 1
2. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ บ้านโนนสวรรค์ หมู่ที่ 3

7. องค์กรในชุมชน

1. กองทุนหมู่บ้านทุกหมู่บ้าน
2. อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ทุกหมู่บ้าน
3. อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ทุกหมู่บ้าน
4. กลุ่มแม่บ้านเกษตรกร
5. กลุ่มผู้ปลูกสมุนไพร
6. กลุ่มผู้เลี้ยงสัตว์
7. กลุ่มผู้ปลูกไม้ไม้ผล ไม้ยืนต้น

8. การคมนาคม

ตำบลผาสามยอดมีเส้นทางคมนาคมที่สะดวกสามารถติดต่อกับตำบลและอำเภอตลอดจนจังหวัดต่าง ๆ ได้โดยทางรถยนต์ที่ได้มาตรฐาน ดังนี้

1. ถนนสายเอราวัณ-หนองหิน เป็นถนนลาดยางผ่านหมู่บ้านห้วยป่า น ห้วยสวรรค์ นาคูดม ระยะทางประมาณ 7 กิโลเมตร
2. ถนนสายบ้านนาอุดม-นาสมใจ เป็นถนนคอนกรีต ระยะทางประมาณ 2 กิโลเมตร
3. ถนนสายบ้านห้วยป่า น-บ้านหนองตม-โนนสวรรค์-บ้านศูนย์พัฒนา-บ้านขาม่วง ระยะทางประมาณ 12 กิโลเมตร
4. ถนนคอนกรีตเชื่อมระหว่างหมู่บ้านทุกหมู่บ้าน

9. แหล่งน้ำธรรมชาติ

ในเขตพื้นที่ตำบลผาสามยอด มีแหล่งน้ำธรรมชาติ จำนวน 5 แห่ง

- ลำห้วยป่า น
- ลำห้วยขาม่วง
- ลำห้วยมะนาว
- ลำห้วยผึ้ง
- ลำห้วยแคน

2.6 การจัดเก็บภาษีท้องถิ่น

โดยการที่ปกครองท้องถิ่นเป็นการกระจายอำนาจจากรัฐให้กับประชาชนในท้องถิ่นได้ปกครองตนเองซึ่งในส่วนของรายได้ก็มีลักษณะเช่นเดียวกัน คือ รัฐจะเป็นผู้กำหนดและแบ่งรายได้ประเภทใดบ้างที่เป็นของท้องถิ่นและรายได้ประเภทใดบ้างที่ยังคงเป็นส่วนกลางโดยกำหนดในรูปของกฎหมายทั้งเป็น พระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา กฎกระทรวงประกาศกระทรวงรวมถึงระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ

การบริหารการจัดเก็บภาษีอากรในประเทศไทย จำแนกการจัดเก็บออกเป็น 2 ประเภท คือ ภาษีส่วนกลางและภาษีส่วนท้องถิ่น

ภาษีส่วนกลางจัดเก็บโดยราชการส่วนกลางอาจมีตัวแทนหรือหน่วยงานย่อยประจำอยู่ในภูมิภาค เช่น อำเภอ จังหวัด ภาษีส่วนกลางที่สำคัญ เช่น ภาษีสรรพากร ภาษีศุลกากร และภาษีสรรพสามิต จัดเก็บโดยกระทรวงการคลัง ผ่านกรมสรรพากร กรมศุลกากร และกรมสรรพสามิต กรมเหล่านี้มีอธิบดีเป็นผู้บริหารซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายในการจัดเก็บภาษีอากร

ภาษีส่วนท้องถิ่น ได้แก่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย จัดเก็บโดยองค์การบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ได้แก่ เทศบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบล กรุงเทพมหานคร และเมือง

2.6.1 ลักษณะของภาษีท้องถิ่น

ภาษีท้องถิ่น คือ ภาษีที่กฎหมายกำหนดให้ท้องถิ่นจัดเก็บเอง เพื่อนำมาเป็นรายได้และใช้จ่าย ซึ่งรายได้นั้นเพื่อบริหารงานบริการสาธารณะตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นและมีหลักเกณฑ์ในการจัดเก็บโดยการยึดถือเอาทรัพย์สินมาเป็นเกณฑ์ในการจัดเก็บทำให้มีกฎหมายบางท่านเรียกภาษีประเภทนี้ว่า “ภาษีทรัพย์สิน” แต่ทั้งนี้ยังมีได้หมายความว่า ภาษีทรัพย์สินเป็นภาษีที่จัดเก็บในท้องถิ่นเท่านั้น แต่มีการจัดเก็บทั้งในระดับราชการส่วนกลางและราชการส่วนท้องถิ่น

2.6.2 การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ขีดความสามารถทางการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของไทยยังอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งสามารถที่จะพัฒนาให้ดีขึ้นไปอีก ขีดจำกัด ขีดจำกัดทางด้านความสามารถทางการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทยจะเห็นได้จากข้อจำกัดต่าง ๆ ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเผชิญอยู่ในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย ภาษีบำรุงท้องที่ โดยในที่นี้ จะศึกษาเฉพาะกรณี ภาษีโรงเรือนและที่ดินเพียงประเภทเดียว เนื่องจากภาษีโรงเรือนและที่ดินเป็นภาษีที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บเป็นรายได้ของตนเอง และ ทำรายได้ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มากที่สุดในบรรดารายได้ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเก็บเอง โดยจัดเก็บได้ปีละประมาณ 6,000 ล้านบาท ภาษีโรงเรือนและที่ดิน จึงมีความสำคัญต่อท้องถิ่น และจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องได้รับการพัฒนาระบบการจัดเก็บภาษีให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถมีรายได้ในการบริหารจัดการงานบริการสาธารณะต่างๆในท้องถิ่นได้อย่างพอเพียง แต่ทั้งนี้ไม่ได้หมายความว่า การพัฒนาระบบการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินจะมีเป้าหมายเพื่อฐานะทางการคลังท้องถิ่นเท่านั้น จะต้องคำนึงถึงการดำเนินการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินที่มี ความถูกต้อง เหมาะสม และเป็นธรรมแก่ประชาชนผู้เสียภาษีด้วย (ไกรยุทธ ชีรตยาสินันท์, 2534, หน้า 57)

2.6.3 ลักษณะของภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ภาษีโรงเรือนและที่ดิน เป็นภาษีประเภทหนึ่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยิ่งท้องถิ่นที่มีความเจริญมากเท่าใด และมีความเป็นเมืองมากเท่าใด ภาษีโรงเรือนและที่ดินก็มักจะมี

สำคัญมากขึ้นเท่านั้น เพราะเหตุที่ภาษีโรงเรือนและที่ดินเป็นภาษีที่มีฐานการจัดเก็บกว้างขวาง และสามารถขยายตัวเองได้ตามสภาพเศรษฐกิจ มีลักษณะเป็นภาษีทรัพย์สิน (Property tax) ประเภทหนึ่ง เนื่องจากเรียกเก็บจากฐานทรัพย์สิน คือเก็บจากเจ้าของโรงเรือนและที่ดินที่เจ้าของมิได้อาศัยอยู่เองแต่ได้รับประโยชน์จากโรงเรือนและที่ดินนั้น ส่วนใหญ่จะอยู่ในรูปแบบผู้อื่นเช่าอยู่อาศัย หรือประกอบธุรกิจดั่งนั้น (รังสรรค์ ณะพรพันธ์, 2536, หน้า 167)

ภาษีโรงเรือนและที่ดิน หมายถึง ภาษีที่เก็บจากโรงเรือนและสิ่งปลูกสร้างอย่างอื่น ๆ กับที่ดินที่ใช้ประโยชน์ต่อเนื่องไปกับโรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างอื่น ๆ

2.6.4 ทรัพย์สินที่ต้องเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ได้แก่

โรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้าง และที่ดินซึ่งใช้ต่อเนื่องกับโรงเรือนและสิ่งปลูกสร้างนั้นโดยในปีที่ผ่านมาได้มีการใช้ประโยชน์ในทรัพย์สินนั้น เช่น ให้เช่า ใช้เป็นที่ทำการค้าขาย ที่ไว้สินค้าที่ประกอบอุตสาหกรรม ให้บิดามารดา บุตร ญาติ หรือผู้อื่นอาศัยอยู่ และไม่เข้าข่ายยกเว้นของกฎหมาย

ที่ดินที่ใช้ต่อเนื่องกับสิ่งปลูกสร้างอื่น ๆ หมายความว่า ที่ดินซึ่งปลูกสร้างหรือโรงเรือนอย่างอื่น ๆ และมีบริเวณต่อเนื่องกันซึ่งตามปกติใช้ไปกับโรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างนั้น ๆ

ทรัพย์สินที่ได้จากการยกเว้นไม่ต้องชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน (มาตรา 9)

1. พระราชวังอันเป็นส่วนของแผ่นดิน
2. ทรัพย์สินของรัฐบาลที่ใช้ในกิจการของรัฐบาล หรือสาธารณะ และทรัพย์สินของการรถไฟแห่งประเทศไทยที่ใช้ในกิจการโดยตรง
3. ทรัพย์สินของโรงพยาบาลสาธารณะและโรงเรือนสาธารณะ ซึ่งกระทำการอันกิจการมิใช่เพื่อผลกำไรส่วนบุคคล และใช้ในการรักษาพยาบาลและการศึกษา
4. ทรัพย์สินซึ่งเป็นศาสนสมบัติอันใช้เฉพาะไม่ศาสนกิจอย่างเดียว หรือเป็นอยู่ของสงฆ์
5. โรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างอย่างอื่น ๆ ซึ่งปิดไว้ตลอดปี และเจ้าของมิได้อยู่เอง หรือให้ผู้อื่นอยู่นอกจากคนเฝ้าในโรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างอย่างอื่น ๆ หรือในที่ดินซึ่งใช้ต่อเนื่องกัน
6. โรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างของการเคหะแห่งชาติที่ผู้เช่าซื้ออาศัยอยู่เอง โดยมีได้ใช้เป็นที่เก็บสินค้าหรือประกอบการอุตสาหกรรม หรือประกอบกิจการอื่นเพื่อหารายได้

2.6.5 ผู้มีหน้าที่ชำระภาษี

1. หากเจ้าของทรัพย์สินอันได้แก่ โรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างอย่างอื่น ๆ และที่ดินเป็นเจ้าของเดียวกัน เจ้าของทรัพย์สินก็เป็นผู้มีหน้าที่เสียภาษี
2. แต่ถ้าที่ดินและโรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างอย่างอื่น ๆ เป็นคนละเจ้าของ กฎหมายกำหนดให้เจ้าของโรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างอย่างอื่น ๆ ต้องเป็นผู้เสียภาษี

2.6.7 ขั้นตอนการชำระภาษี

1. เจ้าของทรัพย์สินมีหน้าที่ยื่นแบบพิมพ์เพื่อแจ้งรายการทรัพย์สิน (แบบ ภ.ร.ด. 2) ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ในท้องที่ซึ่งทรัพย์สินนั้นตั้งอยู่ภายในเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี

2. พนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบพิจารณาแบบฯ ถ้าเห็นจำเป็นมีอำนาจสั่งให้ผู้รับการประเมินแสดงรายการเพิ่มเติมละเอียดยิ่งขึ้น หรือเรียกให้นำพยานหลักฐานมาสนับสนุนข้อความในการแบบฯ ก็ได้

3. เมื่อได้ไต่สวนตรวจตราแล้ว พนักงานเจ้าหน้าที่จะกำหนด

3.1 ประเภทของทรัพย์สิน

3.2 ค่ารายปีของทรัพย์สิน

3.3 ค่าภาษีที่จะต้องเสีย และให้แจ้งรายการต่าง ๆ ดังกล่าวไปต่อพนักงานเก็บภาษีให้พนักงานเก็บภาษีแจ้งรายการประเมินไปให้พนักงานเก็บภาษีแจ้งรายการประเมินไปให้ผู้รับประเมินทรัพย์สินในท้องที่ของตนทราบ

4. เมื่อผู้รับประเมินได้รับแจ้งรายการประเมิน (แบบ ภ.ร.ด. 8) แล้วต้องไปชำระค่าภาษีต่อพนักงานเก็บภาษีภายใน 30 วัน นับแต่วันถัดจากวันที่ได้รับแจ้งการประเมิน การชำระภาษีอาจชำระโดยการส่งธนาคัติ ตัวแลกเงินของธนาคาร หรือเช็คที่ธนาคารรับรองทางไปรษณีย์ลงทะเบียนก็ได้

5. ถ้ามีหน้าที่เสียภาษีไม่ชำระค่าภาษีภายในกำหนดดังกล่าว ถือว่าเป็นค่าภาษีค้างชำระซึ่งต้องเสียเงินเพิ่ม

5.1 ถ้าชำระไม่เกินหนึ่งเดือนนับแต่วันพ้นกำหนดเวลาให้เพิ่ม ร้อยละ 2.50 ของค่าภาษีค้าง

5.2 ถ้าเกินหนึ่งเดือนแต่ไม่เกินสองเดือน ให้เพิ่มร้อยละ 5 ของค่าภาษีค้าง

5.3 ถ้าเกินสองเดือนแต่ไม่เกินสามเดือน ให้เพิ่มร้อยละ 7.5 ของค่าภาษีค้าง

5.4 ถ้าเกินสามเดือนแต่ไม่เกินสี่เดือน ให้เพิ่มร้อยละ 10 ของค่าภาษีค้าง

2.6.8 อัตราภาษี

อัตราภาษี คือ สัดส่วนของฐานภาษีที่กำหนดให้เก็บเป็นภาษี เป็นการคำนวณเพื่อให้ได้จำนวนหนี้

ภาษี ซึ่งหมายถึงความถึง ผลลัพธ์จากฐานภาษีไปคำนวณตามอัตราภาษีที่ผู้เสียภาษีมียุทธาที่ ต้องชำระ ภาษีโรงเรือนและที่ดินนั้นต้องเสียภาษีในอัตราร้อยละ 12.5 ของค่ารายปี

ค่ารายปี หมายถึง จำนวนเงินซึ่งทรัพย์สินนั้นสมควรให้เช่าได้ในปีหนึ่ง ๆ ในกรณีที่ทรัพย์สินนั้นให้เช่า ให้ถือว่า ค่ารายปี คือค่าเช่าที่ซึ่งได้รับจากผู้เช่า หมายความว่าผู้ที่จะต้องเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินนั้นจะต้องมีรายได้จากทรัพย์สินนั้นปีหนึ่งเป็นจำนวนเท่าใด ก็เอาจำนวนเงินนั้นมาเป็นฐานในการเสียภาษี เช่น ถ้ามีบ้านให้คนอื่นเช่า ได้ค่าเช่ารวมแล้วปีละ 10,000 บาท จะต้องเสียภาษีปีละ 1,250 บาท แต่ค่าเช่าดังกล่าวมิใช่จำนวนเงินอันสมควรจะให้เช่าได้ในปีหนึ่ง ๆ พนักงานเจ้าหน้าที่แก้หรือคำนวณค่ารายปีเสียใหม่ได้

2.6.9 บทกำหนดโทษและการดำเนินคดีที่เกี่ยวกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน

1. ผู้รับประเมินที่ไม่ยื่นแบบแสดงรายการแห่งทรัพย์สิน (ภ.ร.ด. 2) ภายในเวลาที่กำหนดมีโทษปรับไม่เกิน 200 บาท

2. กรณีที่ผู้รับประเมินจิตใจละเอียดไม่ปฏิบัติตามหมายเรียกของพนักงานเจ้าหน้าที่ไม่แจ้งรายการรายละเอียดเมื่อเรียกร้อง ไม่นำพยานหลักฐานมาแสดงหรือไม่ตอบคำถามเมื่อพนักงานเจ้าหน้าที่ซักถาม เป็นความผิดและมีโทษปรับไม่เกิน 500 บาท

3. ผู้ใดยื่นข้อความเท็จ แสดงพยานหลักฐานเท็จ เพื่อหลีกเลียงและหาทางให้ผู้อื่น หลีกเลียงการ

คำนวณค่ารายปี และผู้ใดแจ้งความเท็จ โดยเจตนาละเอียด โดยฉ้อโกง โดยกลอุบาย โดยวิธีอย่างหนึ่งอย่างใดที่จะหลีกเลียงหรือพยายามหลีกเลียงการคำนวณค่ารายปี มีความผิดต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหกเดือนหรือปรับไม่เกิน 500 บาทหรือทั้งจำทั้งปรับ

คดีเกี่ยวกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน เป็นคดีอาญาที่อยู่ในความรับผิดชอบของฝ่ายปกครอง ความผิดตามพระราชบัญญัติภาษีโรงเรือนและที่ดิน พุทธศักราช 2475 เป็นความผิดต่ออาญาแผ่นดิน และเป็นความผิดที่ไม่อาจยอมความได้ ดังนั้นเมื่อกล่าวโทษต่อพนักงานสอบสวนฝ่ายปกครอง ณ ที่ว่าการอำเภอที่เกิดเหตุ เพื่อให้พนักงานสอบสวนฝ่ายปกครองเรียกตัวผู้กระทำความผิดมาสอบสวนดำเนินคดีต่อไป

2.7 หลักธรรมาภิบาล

“หลักธรรมาภิบาล” หรืออาจเรียกได้ว่า “การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหลักธรรมรัฐ และบรรษัทภิบาล ฯลฯ” ซึ่งเรารู้จักกัน ในนาม “Good Governance” ที่หมายถึง การปกครองที่เป็นธรรมนั้น ไม่ใช่แนวความคิดใหม่ที่เกิดขึ้นในสังคม แต่เป็นการสะสมความรู้ที่เป็นวัฒนธรรมในการอยู่ร่วมกัน เป็นสังคมของมวลมนุษย์เป็นพัน ๆ ปีซึ่งเป็นหลักการเพื่อการอยู่ร่วมกันในบ้านเมือง และสังคมอย่างมีความสุข สามารถประสานประโยชน์และคลี่คลายปัญหาข้อขัดแย้งโดยสันติวิธี และพัฒนาสังคมใหม่ความยั่งยืนองค์ประกอบของหลักธรรมาภิบาลหลักธรรมาภิบาล มีองค์ประกอบที่สำคัญ 6 ประการ ดังนี้

1. **หลักนิติธรรม** คือ การตรากฎหมาย กฎ ระเบียบข้อบังคับและกติกาต่าง ๆ ให้ทันสมัย และเป็นธรรม ตลอดจนเป็นที่ยอมรับของสังคมและสมาชิก โดยมีการยินยอมพร้อมใจและถือปฏิบัติร่วมกันอย่างเสมอภาค และเป็นธรรม กล่าวโดยสรุป คือ สถาปนาการปกครองภายใต้กฎหมาย มิใช่ใช้กระทำกัน ตามอำเภอใจหรืออำนาจของบุคคล

2. **หลักคุณธรรม** คือ การยึดถือและเชื่อมั่น ในความถูกต้องดีงาม โดยการรณรงค์เพื่อสร้างค่านิยมที่ดีงามให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรหรือสมาชิกของสังคมถือปฏิบัติ ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริต ความเสียสละ ความอดทนขยัน หมั่น เพียรความมีระเบียบวินัย เป็นต้น

3. **หลักความโปร่งใส** คือ การทำให้สังคมไทยเป็นสังคมที่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างตรง ไปตรงมา และสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้โดยการปรับปรุงระบบและกลไกการทำงานขององค์กรใหม่

ความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารหรือเปิดให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก ตลอดจนมีระบบหรือกระบวนการตรวจสอบและประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเป็นการสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน และช่วยให้การทำงานของภาครัฐ และภาคเอกชนปลอดจากการทุจริตคอร์รัปชัน

4. หลักความมีส่วนร่วม คือ การทำให้สังคมไทยเป็นสังคมที่ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และร่วมเสนอความเห็นในการตัดสินใจสำคัญ ๆ ของสังคม โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีช่องทางในการเข้ามามีส่วนร่วม ได้แก่ การแจ้งความเห็น การไต่สวน สาธารณะการประชาพิจารณ์การแสดงประชามติ หรืออื่น ๆ และจัดการผูกขาดทั้งโดยภาครัฐหรือโดยภาคธุรกิจเอกชน ซึ่งจะช่วยให้เกิดความสามัคคี และความร่วมมือกันระหว่างภาครัฐและภาคธุรกิจเอกชน

5. หลักความรับผิดชอบ ผู้บริหาร ตลอดจนคณะข้าราชการ ทั้งฝ่ายการเมือง และข้าราชการประจำ ต้องตั้งใจปฏิบัติภารกิจ ตามหน้าที่อย่างดียิ่ง โดยมุ่งให้บริการแก่ผู้มารับบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกต่าง ๆ มีความรับผิดชอบต่อความบกพร่องในหน้าที่การทำงานที่ตนรับผิดชอบอยู่และพร้อมที่จะปรับปรุงแก้ไขได้ทันที่

6. หลักความคุ้มค่า ผู้บริหาร ต้องตระหนักว่า มีทรัพยากรค่อนข้างจำกัด ดังนั้น ในการบริหารจัดการจำเป็นจะต้องยึดหลักความประหยัดและความคุ้มค่า ซึ่งจำเป็นจะต้องตั้งจุดมุ่งหมายไปให้ผู้รับบริการหรือประชาชนโดยส่วนรวม

2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วิมลมาศ พิลลา (2552, 127 หน้า) ได้ทำการศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ผลการศึกษาพบว่า การจัดเก็บภาษีป้าย มีปัญหามากที่สุด เมื่อจำแนกตามประเภทของรายได้ พบว่า การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน พบปัญหามากที่สุด คือ การพัฒนาความรู้ของเจ้าหน้าที่ เรื่องการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ พบปัญหามากที่สุด คือ การจัดทำแผนการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การจัดเก็บภาษีป้าย พบปัญหามากที่สุด คือ ความผิดพลาดในการจัดเก็บภาษีป้าย และการจัดเก็บค่าธรรมเนียมใบอนุญาต และค่าปรับของเจ้าหน้าที่

อติมา แดงกล่อม (2553, 135 หน้า) ได้ทำการศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงานประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้ ด้านการจัดเก็บรายได้ และงานภาษีอากร ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีเพศและอายุ

ต่างกัน มีความคิดเห็น ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงานภาชีอากร และด้านการจัดเก็บรายได้ ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัด เก็บรายได้ มีความคิดเห็น ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

ไพจิตร พูลสระคู (2553, 136 หน้า) ได้ทำการศึกษาปัญหาการจัดเก็บภาชีอากรของ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาพบว่า 1) เจ้าหน้าที่ที่มีส่วน เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาชี โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และประสพ- การณ์ในการทำงาน เห็นว่ามีปัญหาการจัดเก็บภาชีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้าน ประชาชนผู้เสียภาชี ด้านกลไกและโครงสร้างของระบบภาชี ด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบภาชี และด้านการบริหารการจัดเก็บภาชี และ 2) เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาชี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่และประสพการณ์ในการทำงาน เห็นว่ามีปัญหาในการ จัดเก็บภาชีขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อรอุมา รุ่งเรือง (2553, 126 หน้า) ได้ทำการศึกษาระดับปัญหาในการจัดเก็บภาชี ทรัพย์สินในเขตเทศบาล ตำบลหนองหาน อำเภอหนองหาร จังหวัดอุดรธานี ผลการศึกษาพบว่า 1) ประชาชนผู้เสียภาชี เห็นว่ามีปัญหาในการจัดเก็บภาชีทรัพย์สินทั้งโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับ มาก โดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ หลักความยุติธรรม รองลงมาคือ หลักความ แน่นนอน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ หลักความสะอาด และ 2) ประชาชนผู้เสียภาชีที่มีรายได้ แตกต่างกัน เห็นว่ามีปัญหาการจัดเก็บภาชีทรัพย์สินทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ไข่มุก พรหมพันใจ (2553, 132 หน้า) ได้ทำการศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาชีบำรุง ท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ผลการ ศึกษาพบว่า 1) ปัญหาของประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ภาชีบำรุงท้องที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านการบังคับใช้ระเบียบกฎหมาย เกี่ยวกับภาชีบำรุงท้องที่ ด้านการบริหารงานจัดเก็บภาชีบำรุงท้องที่ ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาชี บำรุงท้องที่ และด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาชีบำรุงท้องที่ 2) ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับ ปัญหาการจัดเก็บภาชีบำรุงท้องที่ ได้แก่ ควรมีการปรับปรุงแก้ไขในเรื่องการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาชีที่มีการจัดเก็บจากประชาชนให้มากขึ้นกว่าเดิมโดยให้มีการจัด หน่วยประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่และทำแผ่นพับเรื่องภาชีแจกจ่ายให้แก่ประชาชนได้อ่านอย่างทั่วถึง ข้อมูลที่ใช้ในการจัดเก็บภาชีควรเป็นข้อมูลปัจจุบัน ควรมีป้ายบอกขั้นตอนการชำระภาชีและอัตรา การจัดเก็บภาชีให้ประชาชนได้ทราบ และที่สำคัญเพื่อเป็นการลดค่าใช้จ่ายให้กับประชาชนผู้เสียภาชี ควรมีการลดภาชีที่มีการจัดเก็บ และเพิ่มอัตราการลดหย่อนภาชีบำรุงท้องที่

วิวรรณ สุวรรณศรี (2553, 130 หน้า) ได้ทำการศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้ในเขตพื้นที่จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษา พบว่า 1) บุคลากรของเทศบาลในพื้นที่เขตจังหวัดหนองคาย เห็นว่ามีปัญหาการจัดเก็บรายได้โดยรวมและรายด้านทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านภาษีป้าย ด้านภาษีโรงเรือนและที่ดิน และด้านภาษีบำรุงท้องที่ อยู่ในระดับมาก 2) บุคลากรของเทศบาลในพื้นที่เขตจังหวัดหนองคายที่มีเพศและอายุต่างกัน เห็นว่ามีปัญหาการจัดเก็บรายได้ ด้านภาษีป้าย และด้านภาษีบำรุงท้องที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) บุคลากรของเทศบาลในพื้นที่เขตจังหวัดหนองคาย ที่มีรายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านจัดเก็บรายได้ แตกต่างกัน เห็นว่ามีปัญหาการจัดเก็บรายได้โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

มุกิตา วันดี (2556, 143 หน้า) ได้ทำการศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษาพบว่า 1) ปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ ดังนี้ ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยี ด้านกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ 2) ระดับปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี ของพนักงานส่วนตำบลระหว่างกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มผู้ปฏิบัติงานโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านบุคลากร ด้านการจัดการด้านกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ มีระดับปัญหาการจัดเก็บรายได้ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) การแก้ไขปัญหาการจัดเก็บรายได้แต่ละด้าน พบว่า ด้านบุคลากรควรสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการศึกษาเพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีควรมีการปรับปรุงระบบแผนที่ภาษีและโปรแกรมการคำนวณภาษีให้สมบูรณ์ ด้านกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ ควรปรับปรุงอัตราภาษีท้องถิ่นให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ และควรจัดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภาษีท้องถิ่นแก่ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษี

จิรวุฒน์ เจริญสุข (2557, 138 หน้า) ได้ทำการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงเกลือมีปัญหาด้านหลักของความเสมอภาคเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลบึงเกลือมีนโยบายและการดำเนินการจัดเก็บภาษีอากรอย่างเป็นธรรมและเสมอภาคแก่ผู้ประกอบการทุกราย ไม่มีการเลือกปฏิบัติเป็นรายบุคคล แต่มีบางกรณีผู้ประกอบการไม่ยอมชำระภาษีเพราะรู้สึกว่าการบริหารส่วนตำบลบึงเกลือจัดเก็บภาษีไม่เป็นธรรม คือ กลุ่มผู้ประกอบการที่ดำเนินกิจการทั้งปีน่าจะจ่ายภาษีมากกว่าผู้ดำเนินกิจการเป็นบางเวลา จากการสัมภาษณ์กับกลุ่มผู้ประกอบการแพ กลุ่มร้านค้าชุมชน และกลุ่มผู้เลี้ยงสัตว์การดำเนินกิจการของกลุ่มผู้ประกอบการที่ไม่ได้ดำเนินกิจการตลอดทั้งปีไม่ค่อยนิยมจ่ายภาษีปัญหาเกี่ยวกับการตรวจสอบทะเบียนผู้เสียภาษี ข้อมูลแผนที่ผู้เสียภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน สินหรือป้ายที่ปรากฏไม่ละเอียดขาดเทคโนโลยีที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับทะเบียนทรัพย์สินสาเหตุอาจเป็นเพราะงบประมาณที่มีนั้นถูกนำมาใช้พัฒนางบประมาณ

ส่วนมากถูกนำไปใช้ในการพัฒนาด้านอื่นๆ ปัญหาเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ในการจัดเก็บภาษีการขาดเทคโนโลยีที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน สรุปผลการศึกษาตามความเห็นของผู้วิจัยคือการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นประชาชนมองว่าท้องถิ่นอยู่ใกล้ชิดกับประชาชนและประชาชนไม่ค่อยเห็นความสำคัญมากนัก ประกอบกับการเข้าถึงประชาชนนั้นน้อย จึงทำให้เกิดปัญหาตามมาและการให้ประชาชนมีส่วนร่วมมีโอกาสได้ชี้แจงเข้ามาตรวจสอบการทำงานนั้น จะเป็นหนทางนำมาซึ่งความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ เป้าหมายได้

นกตล บุญมา (2554, 147 หน้า) ได้ทำศึกษาเรื่อง ปัญหาการบริหารการคลังขององค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า คณะกรรมการบริหารส่วนใหญ่ขาดความพร้อมในด้านการศึกษาอบรมเกี่ยวกับความเข้าใจที่ถูกต้องในกฎหมายหรือระเบียบต่างๆของทางราชการทำให้เกิดปัญหาในการบริหารงาน องค์กรบริหารส่วนตำบลบางแห่งมีแนวโน้มจะมีการช่วยเหลือกันในหมู่พรรคพวกและการอุปถัมภ์กันภายในกลุ่ม เพื่อแสวงหาผลประโยชน์จากองค์การบริหารส่วนตำบลในทางที่ไม่ถูกต้อง ก่อให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานให้กับองค์การบริหารส่วนตำบล นอกจากนี้องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่มีรายได้ไม่เพียงพอต่อการใช้จ่ายเนื่องจากเงินรายได้หรือภาษีต่าง ๆ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจในการจัดเก็บหรือได้รับส่วนแบ่งมาจากรัฐมีอยู่อย่างจำกัด และอำนาจในการจัดการด้านการคลังส่วนใหญ่ยังอยู่ภายใต้การควบคุมของรัฐส่งผลให้ องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ของจังหวัดเชียงใหม่ต้องอาศัยเงินอุดหนุนจากรัฐเป็นหลักประการสุดท้ายระเบียบเกี่ยวข้องกับการกู้ยืมเงินขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีความชัดเจนทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่งในจังหวัดเชียงใหม่ไม่สามารถกู้ยืมเงินจากนิติบุคคลใด ๆ ได้ สรุปได้ว่า ปัญหาการบริหารการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ ส่วนหนึ่งของปัญหามาจากการไม่เข้าใจในระเบียบ กฎหมาย การอุปถัมภ์กันในกลุ่มหมู่คณะจึงทำให้เกิดปัญหาตามมา จึงควรใช้หลักการมีส่วนร่วมของประชาชนให้มาก และนำเอาหลักธรรมาภิบาลมาประกอบการดำเนินงาน เพื่อจะได้นำมาซึ่งประโยชน์แก่ส่วนรวม

ปิยธิดา โคนโพธิ์ (2555, 136 หน้า) ศึกษาเรื่องปัญหาการคลังของเทศบาลตำบลนิคมคำสร้อยจากการศึกษาปัญหาการคลังท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย ปัญหาด้านการจัดหารายได้พบว่าเทศบาลตำบลนิคมคำสร้อยยังพบปัญหาที่เป็นปัญหาร่วมเช่นเดียวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น คือปัญหาเทศบาลได้รับการจัดสรรงบประมาณจากรัฐน้อยลงแต่ได้รับการกิจที่มากขึ้น ส่งผลให้งบประมาณไม่พอต่อรายจ่ายและไม่มีเงินเหลือเพื่อพัฒนาเทศบาล ปัญหาเทศบาลพึ่งพาเงินอุดหนุนจากรัฐมากเกินไป ปัญหาอัตราการเก็บภาษีท้องถิ่นไม่มีการปรับปรุง ปัญหาการจัดหารายได้ ขาดการจัดการที่ดีในการดำเนินการจัดเก็บ ปัญหาการขาดการมีส่วนร่วมในการบริหารงานการคลังและการเลี้ยงภาษี สรุปปัญหาการคลังของเทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย ของผู้วิจัยคือปัญหาการคลังมีการกิจเพิ่มมากขึ้น ประกอบกับที่มาของรายได้ไม่สมดุลกับรายจ่ายและยังต้องพึ่งพาเงินอุดหนุนจากรัฐ การจัดเก็บรายได้ไม่ตรงตามเป้าหมาย จึงทำให้การบริหารงานต่างๆเกิด

ปัญหาตามมามากมาย เพราะการแก้ไขปัญหาดังกล่าวต้องอาศัยงบประมาณบุคลากรและการมีส่วนร่วมของประชาชนให้มากขึ้นจึงจะแก้ไขปัญหาเหล่านั้นได้ เป็นต้น

วงศ์เดือน เริงหอม (2554, 126 หน้า) ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่กำหนดความต้องการชำระภาษีของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลสำนักบก อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี พบว่าปัจจัยทางเศรษฐกิจเป็นปัจจัยสำคัญต่อการเสียภาษีของประชาชน ได้แก่ ค่าใช้จ่ายในการมาติดต่อรับบริการเสียภาษี ณ ที่ทำการบริหารส่วนตำบล ด้านรายได้และอาชีพของผู้มีหน้าที่เสียภาษี ด้านการศึกษา มีความสัมพันธ์กับการมาเสียภาษีของประชาชน

สมฤทัย มานิตย์ (2554, 131 หน้า) ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสิงห์บุรี พบว่าปัจจัยด้านความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบภาษีส่วนท้องถิ่นของผู้เสียภาษี ปัจจัยด้านเอกสารการยื่นแบบภาษีบำรุงท้องถิ่น ปัจจัยด้านการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่น ปัจจัยด้านการให้บริการและการประชาสัมพันธ์ และปัจจัยด้านความรู้เกี่ยวกับระเบียบกฎหมายท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่พนักงาน มีความสัมพันธ์ต่อการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่น

อนันต์ จันทร์หงส์ (2550, 126 หน้า) ได้ทำศึกษาเรื่องปัญหาการชำระภาษีบำรุงท้องถิ่นของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี พบว่าปัญหาในการชำระภาษีบำรุงท้องถิ่นของประชาชน ได้แก่ ด้านความเหมาะสมของอัตราภาษี ปัญหาด้านการรับแจ้งข้อมูลข่าวสาร ด้านความเหมาะสมของระเบียบ ข้อบังคับ ด้านความเหมาะสมของช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการและความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ และควรกำหนดฐานภาษีที่แน่นอนชัดเจน รวมถึงควรกำหนดช่วงเวลาในการชำระภาษีให้เหมาะสม และควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์การชำระภาษีบำรุงท้องถิ่น

กัญญ์ณฉวี เนืองณี (2552, 136 หน้า) ได้ทำการศึกษาเรื่องปัญหาการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองโยธอร์ จังหวัดยโสธร พบว่า ระดับปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนผู้เสียภาษีเห็นว่าปัญหา ด้านการบริหารจัดเก็บภาษี อยู่ในระดับมากและด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ด้านระเบียบกฎหมายและด้านการให้บริการ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้อเสนอแนะปัญหาและแนวทางการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินนั้น พบว่าควรประชาสัมพันธ์และสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายหลัก เกณฑ์วิธีการในการเสียภาษีเทศบาลควรปรับปรุงข้อกฎหมาย หลักเกณฑ์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ และการหลบเลี่ยงภาษี และดำเนินการลงโทษผู้กระทำผิดอย่างเด็ดขาด และจริงจังและเจ้าหน้าที่ให้บริการชำระภาษีควรได้อำนวยความสะดวกหรือให้บริการประชาชนผู้เสียภาษี ด้วยความเสมอภาค และยุติธรรมเท่าเทียมกันทุกกลุ่มคน

จริภรณ์ มะลิวัลย์ (2556, 135 หน้า) ได้ทำการศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอ่างทอง ประชากรคือ คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนการคลังและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 308 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า 1) สภาพปัจจุบันและปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอ่างทอง อยู่ในระดับมากทั้งในภาพรวมและรายด้าน และ 2) การเปรียบเทียบสภาพปัจจุบันและปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอ่างทอง จำแนกตามรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลที่มีรายได้แตกต่างกัน มีปัญหาการจัดเก็บรายได้ไม่แตกต่างกัน ส่วนเจ้าหน้าที่ ที่มีเพศและอายุแตกต่างกันมีความเห็นต่อสภาพปัจจุบันและปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอ่างทองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

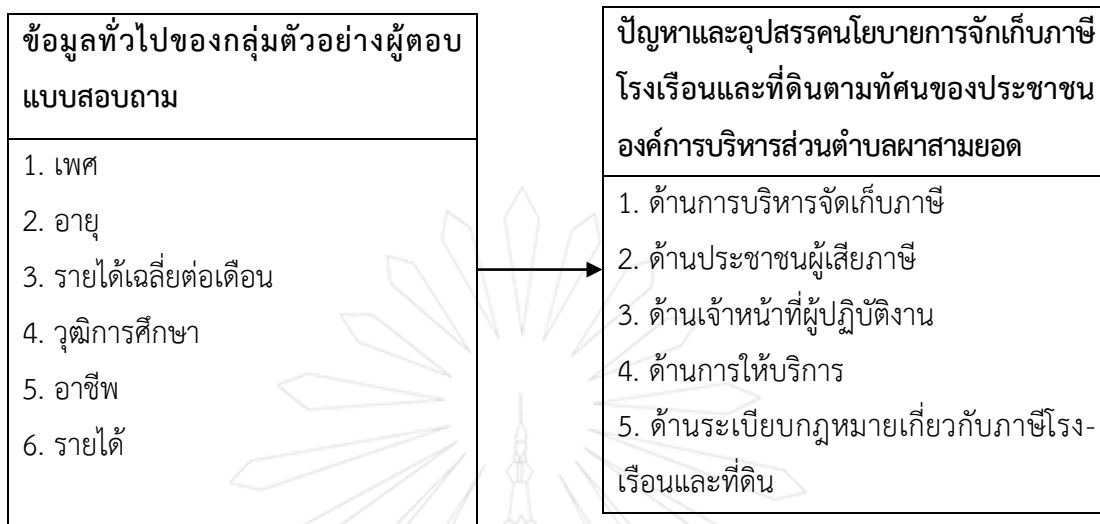
สรุปปัญหาและอุปสรรคของการจัดเก็บภาษีจากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้นำกรอบแนวคิดการวิจัยของ **กัญญณณภรณ์ เนิองณี** ที่ทำการศึกษาเรื่องปัญหาการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร ซึ่งส่วนใหญ่แล้วประชาชนยังไม่ให้ความสำคัญในการเสียภาษีเพราะคิดว่าการเสียภาษีนั้นไม่ทำให้ผู้เสียภาษีได้ประโยชน์อะไร ไม่คิดว่าการที่เราเสียภาษีนั้นจะทำให้ประเทศชาติหรือท้องถิ่นดีขึ้นจึงไม่ค่อยคิดอยากจะเสียภาษี จึงมีปัญหาและอุปสรรคคล้ายกัน คือ การเลี่ยงภาษี การให้ข้อมูลไม่ตรงกับความเป็นจริง การบังคับใช้กฎหมายไม่สมบูรณ์หรือเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามระเบียบหรือเป็นญาติพี่น้อง เป็นต้น

2.9 สรุปกรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง โดยนำแนวคิดของ **กัญญณณภรณ์ เนิองณี** ที่ได้สรุปปัญหาและอุปสรรคการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน (หน้า 71) นำมาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม



แผนภูมิที่ 2.1 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัญหาอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย” การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและการประมวลผลข้อมูล
- 3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ได้แก่ คือ ประชาชนผู้เสียภาษีในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบล ผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย จำนวน 7,604 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัย

ได้แก่ กลุ่มประชาชนผู้เสียภาษีในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบล ผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย

3.1.2.1 ขนาดกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้สูตรของทาโร ยามาเน (Taro Yamane, อ้างใน พันธุ์รัตน์ ศรีกรวดโคกสูง, 2554) กำหนดขอบเขตความคลาดเคลื่อน 0.05

สูตรการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างดังนี้คือ

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

$e =$ ค่าความคลาดเคลื่อนสูงสุดที่ยอมให้มีได้

$$n = \frac{7,604}{1+5,058(0.05)^2}$$

$$n = 381 \text{ คน}$$

3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง

3.2.1 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง คำนวณจากสูตร Taro Yamane จากจำนวนประชากรทั้งหมด 7,604 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 381 คน

3.2.2 กำหนดสัดส่วนขนาดของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ประชากรมีโอกาสในการถูกเลือกเท่า ๆ กัน จำแนกประชากรออกเป็นกลุ่ม ๆ ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 10 หมู่บ้าน ดังตารางที่ 3.1

3.2.3 นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลโดยวิธีการสุ่มแบบบังเอิญ สอบถามข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามเบื้องต้นก่อนตรงตามกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการหรือไม่ แล้วจึงเก็บข้อมูล

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากรผู้เสียภาษี	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1	บ้านห้วยป่า	893	45
2	บ้านหนองตม	673	33
3	บ้านโนนสวรรค์	1,070	54
4	บ้านนาอุดม	988	50
5	บ้านชำม่วง	628	31
6	บ้านศูนย์พัฒนา	886	44
7	บ้านนาสมใจ	262	13
8	บ้านห้วยสวรรค์	1,044	53
9	บ้านห้วยป่า	610	31
10	บ้านหนองตม	550	27
รวม		7,604	381

ที่มา : งานจัดเก็บรายได้ อบต.ผาสามยอด ณ เดือนตุลาคม (2559)

จากตารางที่ 3.1 การคำนวณหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการในแต่ละชุมชนผู้วิจัยได้คำนวณโดยใช้วิธีการเทียบบัญญัติไตรยางศ์ จากสูตรการกระจายตามสัดส่วน (นิยม ปุราคำ, 2517, หน้า 167) ดังนี้

$$nh = \left(\frac{Nh}{N}\right) n$$

โดยที่ nh = จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการในแต่ละชุมชน
 N = จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่ต้องการศึกษา เท่ากับ 381 คน
 Nh = จำนวนประชากรในแต่ละชุมชน
 N = จำนวนประชากรทั้งหมด เท่ากับ 7,604 คน

ตัวอย่าง บ้านห้วยป่าน หมู่ที่ 1

$$nh = \left(\frac{893}{7,604}\right) 381$$

$$nh = 60.65 \text{ คน}$$

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง} = 45 \text{ คน}$$

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 1 ชุดคือสอบถามประชาชนดังนี้

1. แบบสอบถามสำหรับประชาชนแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของบุคลากร ได้แก่ เพศ อายุระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบล ผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารจัดเก็บภาษี 2) ด้านประชาชนผู้เสียภาษี 3) ด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ 4) ด้านการให้บริการ 5) ด้านระเบียบและกฎหมายเกี่ยวกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน ผู้วิจัยใช้ลักษณะคำถามแบบมาตราส่วน 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยกำหนดเป็นตัวเลขและความหมายคือ

5 หมายถึง มากที่สุด

4 หมายถึง มาก

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง น้อย

1 หมายถึง น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะจากประชาชนที่มีต่อปัญหาอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามที่คณะของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ผู้วิจัยใช้ คำถามลักษณะแบบปลายเปิด (Open-ended question)

3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ดังนี้

3.4.1 ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามที่คณะของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย และจากคู่มือเอกสารต่าง ๆ

3.4.2 วิเคราะห์ลักษณะข้อมูลที่ต้องการจากวัตถุประสงค์ของการวิจัยแล้วกำหนดเป็นโครงสร้างของเครื่องมือ

3.4.3 สร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวความคิดที่ใช้ในการวิจัยเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการศึกษา แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

3.4.4 นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ (Item of Objective Congruence : IOC) แล้วเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป ได้จำนวน 30 ข้อ แล้วนำไปใช้เป็นแบบสอบถาม **บุญธรรม กิจปริดาภิสุทธิ** (2542, หน้า 114) ได้ค่าความตรงอยู่ระหว่าง 0.60 – 1.00 โดยให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) จำนวน 5 ท่าน ได้แก่

- | | |
|--------------------------|---|
| 1. ดร.พูลสวัสดิ์ นาทองคำ | นายกเทศมนตรีตำบลร่องคำ จ.กาฬสินธุ์ |
| 2. ดร.ประดิษฐ์ คำดี | อาจารย์มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย |
| 3. ผศ.ดร.บุรินทร์ ภูสกุล | อาจารย์มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย
จังหวัดขอนแก่น |
| 4. ดร.ทองแพ ไชยตันเทือก | อาจารย์มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
จังหวัดขอนแก่น |
| 5. ดร.วิจิตร ฝาเจริญ | อาจารย์มหาวิทยาลัยแม่โจ้
จังหวัดเชียงใหม่ |

3.4.5 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะจำนวน 30 ข้อ แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาแล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน คือประชาชนที่ไม่ถูกเลือกให้เป็นกลุ่มตัวอย่าง

3.4.6 นำแบบสอบถามที่คัดเลือกไว้ตามข้อ 3.4.5 มาหาค่าความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ 0.832

3.4.7 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้เป็นเครื่องมือฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยต่อไป

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ ลักษณะข้อมูลจะเป็นข้อมูลปฐมภูมิ ได้จากการเก็บข้อมูลภาคสนามด้วยแบบสอบถาม ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีขั้นตอนดังนี้

3.5.1 ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากโครงการหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยวิทยาเขตศรีล้านช้าง เพื่อเรียนนายกองค้การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด ขออนุญาตเข้าทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย

3.5.2 ผู้วิจัยได้เข้าพบผู้ใหญ่บ้านทั้ง 10 หมู่บ้าน และอธิบายวัตถุประสงค์ของการแจกแบบสอบถาม เพื่อขอความกรุณาในการเก็บรวบรวมข้อมูลหน่วยตัวอย่างตามหมู่บ้าน โดยกำหนดเก็บข้อมูลกลับคืนภายใน 10 วัน

3.5.3 ขอความร่วมมือจากประชาชนผู้เสียภาษีที่อยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์ไพรวัลย์ อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลยจำนวน 10 หมู่บ้าน ประชาชนทั้งหมด 7,604 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 381 คน

3.5.4 เมื่อครบกำหนด ผู้วิจัยได้ติดตามเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนและมีความสมบูรณ์จำนวน 381 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.5.5 นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และประมวลผลโดยใช้วิธีการประมวลผลค่าทางสถิติด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่อไป

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

3.6.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือหาความเชื่อมั่น โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)

3.6.2 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage)

3.6.3 การวัดระดับปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3.6.4 การแปลผลข้อมูล ข้อมูลที่วิเคราะห์จากแบบสอบถามที่เป็นมาตรฐานประมาณค่า โดยแปลผลจากค่าเฉลี่ย โดยกำหนดช่วงคะแนน (Class interval) ดังนี้ บุญชม ศรีสะอาด (2543, หน้า 100)

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.51 – 5.00 หมายถึง มีระดับในการปฏิบัติมากที่สุด
 ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.51 – 4.50 หมายถึง มีระดับในการปฏิบัติมาก
 ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.15 – 3.50 หมายถึง มีระดับในการปฏิบัติปานกลาง
 ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.51 – 2.50 หมายถึง มีระดับในการปฏิบัติน้อย
 ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.50 หมายถึง มีระดับในการปฏิบัติน้อย

3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยใช้สถิติ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, หน้า, 100)

3.7.1 สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics)

3.7.1.1 ความถี่ (Frequency)

3.7.1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean (\bar{X}))

3.7.1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3.7.2 สถิติทดสอบสมมติฐาน ได้แก่

3.7.2.1 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย t - test (Independent Samples)

3.7.2.2 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F - test (ANOVA)

3.7.3 สูตรการหาค่าสถิติที่ใช้ในการวิจัย มีดังนี้

3.7.7.1 การหาค่าร้อยละ (Percentage)

$$P = \frac{X \times 100}{n}$$

P = ค่าร้อยละ

X = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

N = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

3.7.3.2 การหาค่าเฉลี่ย (Mean)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

\bar{X} = ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

3.7.3.3 การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation ; S.D.)

$$S.D = \sqrt{\frac{n \sum fx^2 - (\sum fx)^2}{n(n-1)}}$$

S.D. = ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum fX$ = ผลรวมคะแนนของผู้ตอบแบบสอบถาม

N = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

3.7.3.4 สถิติทดสอบสมมติฐาน

1) สถิติทดสอบค่าเฉลี่ยของ 2 กลุ่มตัวอย่าง t-test Independent Samples

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\left(\frac{(n_1 - 1)S_1^2 + (n_2 - 1)S_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \right) \left(\frac{n_1 - n_2}{n_1 n_2} \right)}}$$

เมื่อ t = ค่าสถิติใช้ในการเปรียบเทียบค่าวิกฤตในการแจกแจงแบบ t เพื่อทราบความมีนัยสำคัญ

\bar{X}_1, \bar{X}_2 = คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตาม ลำดับ

n_1, n_2 = จำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

S_1^2, S_2^2 = ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่ม 2 ตาม ลำดับ

2) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA)

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

F = ค่าสถิติใช้ในการเปรียบเทียบค่าวิกฤตในการแจกแจงแบบ F เพื่อทราบความมีนัยสำคัญ

MS_b = ค่าความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

MS_w = ค่าความแปรปรวนภายในกลุ่ม

3.7.3.5 การหาค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามแต่ละข้อ

$$IOC = \frac{\sum X}{N}$$

IOC = ดัชนีความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับเนื้อหาหรือระหว่างข้อของแบบสอบถามกับวัตถุประสงค์

$\sum X$ = ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่าน

N = จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

3.7.3.6 สูตรการหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ; α -

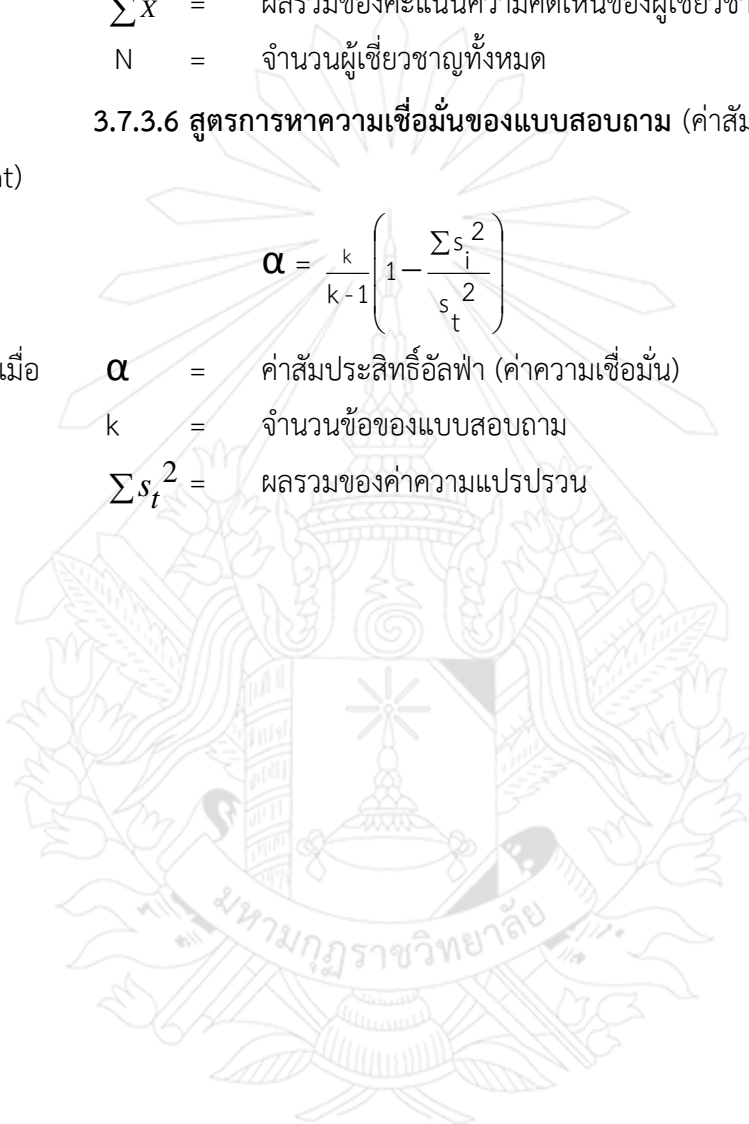
Coefficient)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right)$$

เมื่อ α = ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (ค่าความเชื่อมั่น)

k = จำนวนข้อของแบบสอบถาม

$\sum s_i^2$ = ผลรวมของค่าความแปรปรวน



บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับดังนี้

- 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ให้ความหมายไว้ ดังนี้

- \bar{X} หมายถึงค่าเฉลี่ย (Mean) ของกลุ่มตัวอย่าง
- S.D. หมายถึงส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของกลุ่มตัวอย่าง
- n หมายถึงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง
- t หมายถึงค่าสถิติที่ใช้ทดสอบนัยสำคัญของค่าเฉลี่ย 2 กลุ่มตัวอย่าง (t-test)
- F หมายถึงค่าสถิติที่ใช้ทดสอบนัยสำคัญของค่าเฉลี่ย 3 กลุ่มตัวอย่าง ขึ้นไป (F-test)
- SS หมายถึงผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Square)
- MS หมายถึงค่าเฉลี่ยผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean of Square)
- df หมายถึงระดับขั้นขององศาอิสระ (Degree of freedom)
- Sig. หมายถึงค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Significant level)
- * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหากำหนดนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการวิจัยเรื่องนี้กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย จำนวน 381 คน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยใช้สถิติค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) จากนั้นนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย ปรากฏตามตารางที่ 4.1-4.5

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	173	54.41
หญิง	208	54.59
รวม	381	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 54.59 และเป็นเพศชาย จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 54.41

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
18-30 ปี	60	15.75
31-40 ปี	243	63.78
41-50 ปี	76	19.95
50 ปีขึ้นไป	2	0.52
รวม	381	100.0

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 41-50 ปี จำนวน 243 คน คิดเป็น ร้อยละ 63.78 รองลงมาคือ อายุ 41-50 ปี จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 19.59 อายุ 18-30 ปี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 15.57 และอายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.52

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	131	34.38
มัธยมศึกษา	156	40.94
ปวส.หรืออนุปริญญา	54	14.17
ปริญญาตรี	32	8.40
ปริญญาโท	8	2.11
รวม	381	100.0

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 40.94 รองลงมาคือ ระดับประถมศึกษา จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 34.38 และการศึกษาระดับปวส.หรืออนุปริญญา จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 14.17 ที่เหลือ คือ การศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 8.40 และการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.11 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกรกรรม	175	45.94
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	62	16.27
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	55	14.44
รับจ้างทั่วไป	77	20.21
อาชีพอื่น ๆ	12	3.15
รวม	381	100.0

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอาชีพเกษตรกรกรรม จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 45.93 รองลงมาคือ รับจ้างทั่วไป จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 20.21 อาชีพค้าขาย จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 16.27 อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 14.44 ที่เหลือเป็นอาชีพอื่น ๆ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.15

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 5,000 บาท	196	51.44
5,001-1000 บาท	94	24.67
มากกว่า 10,000 บาท	91	23.89
รวม	381	100.0

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 5,000 บาท จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 51.44 รองลงมาคือ รายได้ 5,001-1000 บาท จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 24.67 และรายได้มากกว่า 10,000 บาท จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 23.89



ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย

การวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี ด้านประชาชนทั่วไป ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการให้บริการ และด้านระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน ใช้สถิติวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) จากกลุ่มตัวอย่าง แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย ปรากฏผลการผลการศึกษาดังตารางที่ 4.6-4.9

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวมและรายด้าน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี	3.90	0.78	มาก
2. ด้านประชาชนผู้รับบริการ	3.96	0.74	มาก
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.00	0.71	มาก
4. ด้านการให้บริการ	4.08	0.80	มาก
5. ด้านระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน	3.97	0.77	มาก
รวม	3.98	0.69	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปหาต่ำสุด ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน รองลงมาคือ ด้านการให้บริการ ด้านประชาชนผู้รับบริการ ด้านระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน และด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี

ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึงครอบคลุมอย่างต่อเนื่อง	4.06	0.99	มาก
2. การที่ อบต.เป็นผู้จัดเก็บรายได้ของตนเองโดยเฉพาะภาษีอากรเป็นการหารายได้ให้กับหน่วยงาน	3.82	0.97	มาก
3. อบต. มีการควบคุมการเสียภาษีไม่มีประสิทธิภาพพอ	3.75	1.13	มาก
4. บทลงโทษทางกฎหมายไม่ทำให้ผู้ประกอบการละเว้นการกระทำ ความผิด	3.84	1.02	มาก
5. การบริหารงานของ อบต. มีความชัดเจนปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ	4.13	0.97	มาก
6. หลักเกณฑ์วิธีการขอกฎหมายเข้าใจยากและซับซ้อน	3.74	1.04	มาก
7. ผู้บริหารมีนโยบายรณรงค์ให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ โดยยึดหลักนิติธรรม	3.97	1.00	มาก
รวม	3.90	0.78	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 5 ที่ว่า “การบริหารงานของ อบต. มีความชัดเจนปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย” ระเบียบและข้อบังคับ” รองลงมาคือ ข้อ 1 ที่ว่า “การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึงครอบคลุมอย่างต่อเนื่อง” และข้อ 7 ที่ว่า “ผู้บริหารมีนโยบายรณรงค์ให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักนิติธรรม” ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 6 ที่ว่า “หลักเกณฑ์วิธีการขอกฎหมายเข้าใจยากและซับซ้อน”

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านประชาชนผู้รับบริการ

ด้านประชาชนผู้รับบริการ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษี	3.81	1.22	มาก
2. ความเข้าใจและการกรอกแบบฟอร์มให้ถูกต้อง	3.78	1.07	มาก
3. ได้รับการแจ้งข่าวเมื่อใกล้จะถึงกำหนดวันชำระภาษีพร้อมวันหมดเขตการชำระ	3.97	1.03	มาก
4. การรับรู้ข่าวสารจากการประชาสัมพันธ์ของ อบต. เรื่องการเสียภาษี	4.04	0.87	มาก
5. การบริหารงานของ อบต. มีความชัดเจนปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับ	4.07	0.97	มาก
6. ความสามารถในการคำนวณภาษีของผู้รับบริการ	4.06	0.96	มาก
7. อบต. มีการปฏิรูประเบียบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ	3.98	1.08	มาก
รวม	3.96	0.74	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านประชาชนผู้รับบริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 5 ที่ว่า “การบริหารงานของ อบต. มีความชัดเจนปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับ” รองลงมาคือ ข้อ 6 ที่ว่า “ความสามารถในการคำนวณภาษีของผู้รับบริการ” และข้อ 4 ที่ว่า “การรับรู้ข่าวสารจากการประชาสัมพันธ์ของ อบต. เรื่องการเสียภาษี” ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 2 ที่ว่า “ความเข้าใจและการกรอกแบบฟอร์มให้ถูกต้อง”

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การชำระภาษีได้รับความสะดวกรวดเร็ว ยุติธรรม	4.06	0.92	มาก
2. ได้รับการอธิบายเหตุผล การคำนวณและจำนวนเงินที่ต้องจ่ายทุกครั้ง	3.96	0.90	มาก
3. ได้รับการต้อนรับอย่างดีด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.08	0.99	มาก
4. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานล่าช้ามากและหลายขั้นตอน	3.66	1.26	มาก
5. ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย หลักเกณฑ์วิธีการ			
6. ในการจัดเก็บภาษี	3.71	1.07	มาก
7. การบริหารงานของ อบต. ได้รับการยอมรับจากประชาชน	4.07	0.97	มาก
8. การบริหารของ อบต. เน้นในหลักการประชาชนต้องมาก่อน	4.13	1.05	มาก
9. ความเสมอภาคในการให้บริการ	4.06	0.91	มาก
10. ความตรงต่อเวลาในการได้รับบริการ	4.07	0.93	มาก
11. สถานที่ให้บริการในการจัดเก็บภาษีเหมาะสม	4.10	0.92	มาก
12. เรื่องชำระภาษีมีความยุติธรรม	4.13	0.94	มาก
รวม	4.00	0.71	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 7 ที่ว่า “การบริหารของ อบต. เน้นในหลักการประชาชนต้องมาก่อน” รองลงมาคือ ข้อ 7 ที่ว่า “เรื่องชำระภาษีมีความยุติธรรม” และข้อ 10 ที่ว่า “สถานที่ให้บริการในการจัดเก็บภาษีเหมาะสม” ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 4 ที่ว่า “เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานล่าช้ามากและหลายขั้นตอน”

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีโรงเรียนและที่ดิน

ด้านระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีโรงเรียนและที่ดิน	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. อัตราภาษีปัจจุบันมีความเหมาะสมและมีความยุติธรรม	4.01	0.88	มาก
2. หลังยื่น ภ.ร.ด.2. ต้องชำระภาษีภายใน 30 วัน	4.04	0.86	มาก
3. อัตราค่าปรับในปัจจุบันเป็นอัตราที่ต่ำมากเห็นด้วยกับการเพิ่มอัตราภาษี	3.96	0.95	มาก
4. การตรวจบ้านว่างเป็นการกระทำที่ถูกต้องและยุติธรรม	4.06	0.94	มาก
5. การจัดเก็บภาษีกรณีให้ลูกอยู่อาศัยบ้านโดยมิได้จ่ายค่าเช่าจริง	3.80	1.15	มาก
รวม	3.97	0.77	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีโรงเรียนและที่ดิน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 4 ที่ว่า “การตรวจบ้านว่างเป็นการกระทำที่ถูกต้องและยุติธรรม” รองลงมา คือ ข้อ 2 ที่ว่า “หลังยื่น ภ.ร.ด.2. ต้องชำระภาษีภายใน 30 วัน” และข้อ 1 ที่ว่า “อัตราภาษีปัจจุบันมีความเหมาะสมและมีความยุติธรรม” ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 5 ที่ว่า “การจัดเก็บภาษีกรณีให้ลูกอยู่อาศัยบ้านโดยมิได้จ่ายค่าเช่าจริง”

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาและอุปสรรค นโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหาร ส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย

ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานการวิจัยไว้ว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของ ประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย แตกต่างกัน แสดงตาม ตารางที่ 4.11-4.54

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อ ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของ ประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวม จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	173	3.90	0.71	มาก
หญิง	208	4.05	0.66	มาก
รวม	381	3.98	0.69	มาก

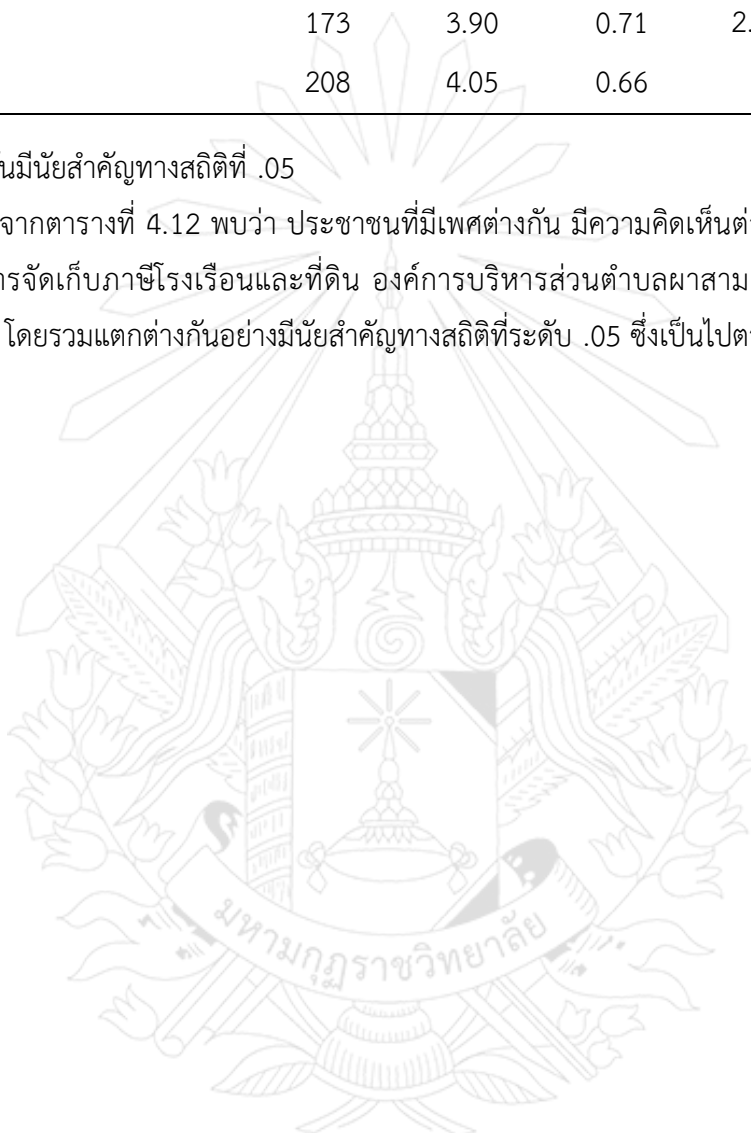
จากตารางที่ 4.11 พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวม พบว่า ประชาชนที่เป็นชาย และประชาชนที่เป็นหญิง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการวิเคราะห์ เปรียบ เทียบระดับความคิดเห็น

ตารางที่ 4.12 แสดงการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวม ที่มีเพศต่างกัน

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig
ชาย	173	3.90	0.71	2.063*	0.040
หญิง	208	4.05	0.66		

*แตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้



ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	173	3.83	0.80	มาก
หญิง	208	3.97	0.77	มาก
รวม	381	3.90	0.79	มาก

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี พบว่า ประชาชนที่เป็นชายประชาชนที่เป็นหญิง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.14 แสดงการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี ที่มีเพศต่างกัน

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig
ชาย	173	3.83	0.80	1.717	0.087
หญิง	208	3.97	0.77		

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านประชาชนผู้รับบริการ จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	173	3.90	0.71	มาก
หญิง	208	4.05	0.66	มาก
รวม	381	3.98	0.69	มาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านประชาชนผู้รับบริการ พบว่า ประชาชนที่เป็นชายและประชาชนที่เป็นหญิง มีค่าเฉลี่ยปัญหาอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.16 แสดงการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านประชาชนผู้รับบริการ ที่มีเพศต่างกัน

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig
ชาย	173	3.85	0.76	2.556*	0.011
หญิง	208	4.05	0.70		

*แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านประชาชนผู้รับบริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	173	3.92	0.74	มาก
หญิง	208	4.07	0.68	มาก
รวม	381	4.00	0.71	มาก

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน พบว่า ประชาชนที่เป็นชายและประชาชนที่เป็นหญิง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.18 แสดงการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ที่มีเพศต่างกัน

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig
ชาย	173	3.92	0.74	1.955	0.051
หญิง	208	4.07	0.68		

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติ

ตารางที่ 4.19 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการให้บริการ จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	173	4.00	0.81	มาก
หญิง	208	4.15	0.78	มาก
รวม	381	4.08	0.80	มาก

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการให้บริการ พบว่า ประชาชนที่เป็นชายและประชาชนที่เป็นหญิง มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.20 แสดงการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการให้บริการ ที่มีเพศต่างกัน

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig
ชาย	173	4.00	0.81	1.754	0.081
หญิง	208	4.15	0.78		

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการให้บริการ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.21 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	173	3.92	0.76	มาก
หญิง	208	4.02	0.77	มาก
รวม	381	3.97	0.77	มาก

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง พบว่า ประชาชนทั้งเพศชายและเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.22 แสดงการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ที่มีเพศต่างกัน

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig
ชาย	173	3.92	0.76	1.362	0.174
หญิง	208	4.02	0.77		

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย แตกต่างกัน ผลการวิเคราะห์แสดงตามตารางที่ 4.23-4.40

ตารางที่ 4.23 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวม จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
18-30 ปี	60	3.80	0.66	มาก
31-40 ปี	243	4.08	0.68	มาก
41 ปี ขึ้นไป	78	3.83	0.69	มาก
รวม	381	3.90	0.68	มาก

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นช่วงอายุที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ อายุ 31-40 ปี รองลงมาคือ 41 ปีขึ้นไป และช่วงอายุที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ 18-30 ปี เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับรายด้าน และเมื่อนำมาเปรียบเทียบกับรายด้าน ผลการวิเคราะห์แสดงตามตารางที่ 4.24.

ตารางที่ 4.24 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวม ที่มีอายุต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	6.29	2	3.14	6.85	0.00*
ภายในกลุ่ม	173.43	378	0.46		
รวม	179.72	380			

*แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

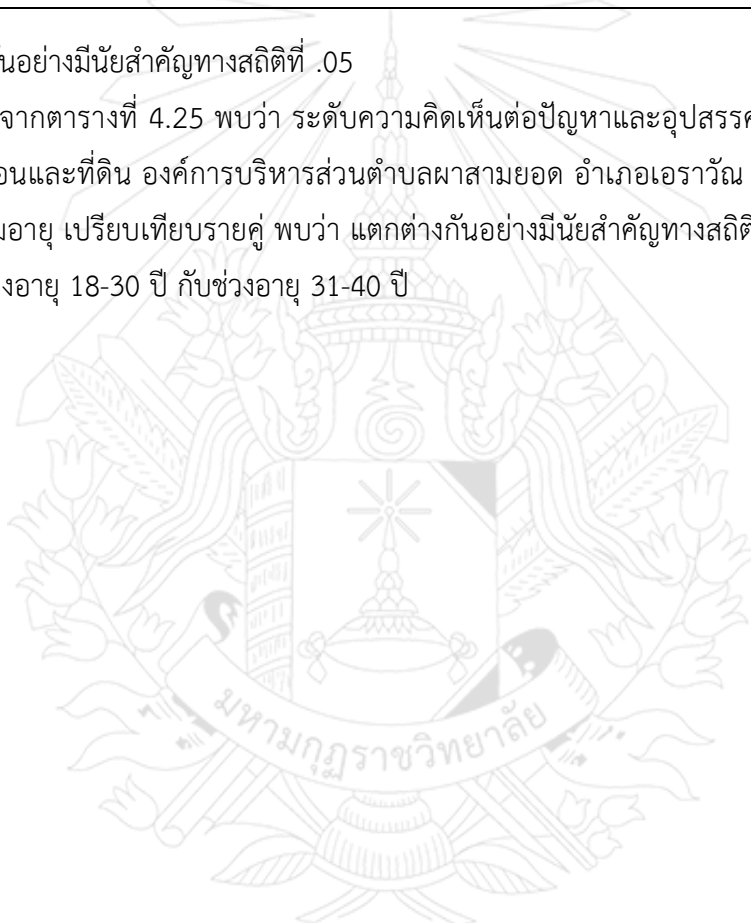
จากตารางที่ 4.24 พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อนำมาเปรียบ เทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธีการของ LSD (Least Significant Difference) ของ Fisher ผลปรากฏตารางที่ 4.25

ตารางที่ 4.25 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวม จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ตามวิธีการของ LSD (Least Significant Difference) ของ Fisher

อายุ	\bar{X}	18-30 ปี	31-40 ปี	41 ปี ขึ้นไป
18-30 ปี	3.80	-	0.28	0.03*
31-40 ปี	4.08		-	0.26
41 ปี ขึ้นไป	3.83			-

*แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวม จำแนกตามอายุ เปรียบเทียบรายคู่ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ คือ ช่วงอายุ 18-30 ปี กับช่วงอายุ 31-40 ปี



ตารางที่ 4.26 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
18-30 ปี	60	3.70	0.79	มาก
31-40 ปี	243	4.01	0.77	มาก
41 ปี ขึ้นไป	78	3.74	0.79	มาก
รวม	381	3.90	0.78	มาก

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นช่วงอายุที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 52-60 ปี รองลงมาคือ 41-50 ปี และช่วงอายุที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ 31-40 ปี และเมื่อนำมาเปรียบเทียบรายด้าน ผลการวิเคราะห์แสดงตามตารางที่ 4.27

ตารางที่ 4.24 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี ที่มีอายุต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	7.42	2	3.71	6.19	0.00*
ภายในกลุ่ม	226.40	378	0.60		
รวม	233.81	380			

*แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 4.27 พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อนำมาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธีการของ LSD (Least Significant Difference) ของ Fisher ผลปรากฏตารางที่ 4.28

ตารางที่ 4.25 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ตามวิธีการของ LSD (Least Significant Difference) ของ Fisher

อายุ	\bar{X}	18-30 ปี	31-40 ปี	41 ปี ขึ้นไป
18-30 ปี	3.70	-	0.31	0.04*
31-40 ปี	4.01		-	0.27
41 ปี ขึ้นไป	3.74			-

* แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 4.28 พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี จำแนกตามอายุ เปรียบเทียบรายคู่ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ คือ ช่วงอายุ 31-40 ปี กับอายุ 41 ปี ขึ้นไป



ตารางที่ 4.29 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านประชาชนผู้รับบริการ จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
18-30 ปี	60	3.94	0.61	มาก
31-40 ปี	243	4.05	0.73	มาก
41 ปี ขึ้นไป	78	3.68	0.78	มาก
รวม	381	3.96	0.74	มาก

จากตารางที่ 4.29 พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านประชาชนผู้รับบริการ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นช่วงอายุที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ อายุ 31-40 ปี รองลงมาคือ 18-30 ปี และช่วงอายุที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ 41 ปี ขึ้นไป เมื่อนำมาเปรียบเทียบรายด้าน ผลการวิเคราะห์แสดงตามตารางที่ 4.30

ตารางที่ 4.30 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านประชาชนผู้รับบริการ ที่มีอายุต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	7.97	2	3.99	7.61	0.00*
ภายในกลุ่ม	197.91	378	0.52		
รวม	205.88	380			

*แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 4.30 พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านประชาชนผู้รับบริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อนำมาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธีการของ LSD (Least Significant Difference) ของ Fisher ผลปรากฏตารางที่ 4.31

ตารางที่ 4.31 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสายยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านประชาชนผู้รับบริการ จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ตามวิธีการของ LSD (Least Significant Difference) ของ Fisher

อายุ	\bar{X}	18-30 ปี	31-40 ปี	41 ปี ขึ้นไป
18-30 ปี	3.94	-	0.11	0.25*
31-40 ปี	4.05		-	0.37*
41 ปี ขึ้นไป	3.68			-

*แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 4.31 พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสายยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านประชาชนผู้รับบริการ จำแนกตามอายุ เปรียบเทียบรายคู่ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 คู่ ได้แก่ ช่วงอายุ 18-30 ปี กับ อายุ 41 ปี ขึ้นไป และช่วงอายุ 31-40 ปี กับ อายุ 41 ปี ขึ้นไป

ตารางที่ 4.32 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
18-30 ปี	60	3.82	0.67	มาก
31-40 ปี	243	4.10	0.70	มาก
41 ปี ขึ้นไป	78	3.84	0.73	มาก
รวม	381	4.00	0.71	มาก

จากตารางที่ 4.32 พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นช่วงอายุที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ อายุ 31-40 ปี รองลงมาคือ 41 ปี ขึ้นไป และช่วงอายุที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ 18-30 ปี และเมื่อนำมาเปรียบเทียบกับรายด้าน ผลการวิเคราะห์แสดงตามตารางที่ 4.33

ตารางที่ 4.33 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ที่มีอายุต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	6.62	2	3.31	6.70*	0.00
ภายในกลุ่ม	186.74	378	0.49		
รวม	193.35	380			

*แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

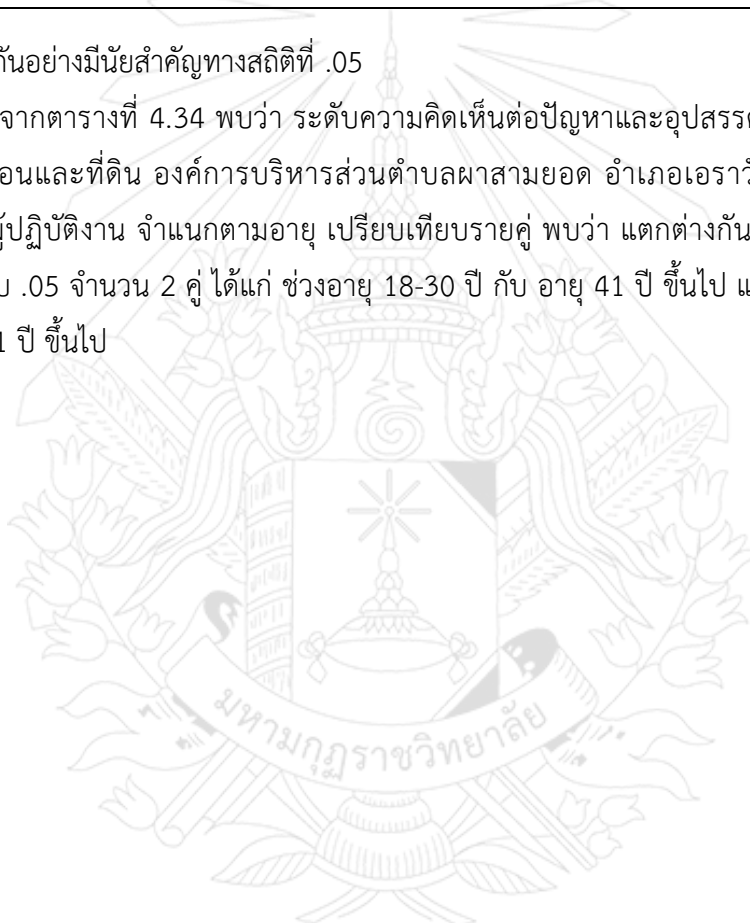
จากตารางที่ 4.33 พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธีการของ LSD (Least Significant Difference) ของ Fisher ผลปรากฏตารางที่ 4.34

ตารางที่ 4.34 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวม จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ตามวิธีการของ LSD (Least Significant Difference) ของ Fisher

อายุ	\bar{X}	18-30 ปี	31-40 ปี	41 ปี ขึ้นไป
18-30 ปี	3.82	-	0.29*	0.02*
31-40 ปี	4.10		-	0.26
41 ปี ขึ้นไป	3.84			-

* แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 4.34 พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ เปรียบเทียบรายคู่ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 คู่ ได้แก่ ช่วงอายุ 18-30 ปี กับ อายุ 41 ปี ขึ้นไป และช่วงอายุ 31-40 ปี กับ อายุ 41 ปี ขึ้นไป



ตารางที่ 4.35 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการให้บริการ จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
18-30 ปี	60	3.85	0.80	มาก
31-40 ปี	243	4.17	0.77	มาก
41 ปี ขึ้นไป	78	3.98	0.85	มาก
รวม	381	4.08	0.80	มาก

จากตารางที่ 4.35 พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการให้บริการ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นช่วงอายุที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ อายุ 31-40 ปี รองลงมาคือ 41 ปี ขึ้นไป และช่วงอายุที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ 18-30 ปี และเมื่อนำมาเปรียบเทียบรายด้าน ผลการวิเคราะห์แสดงตามตารางที่ 4.36

ตารางที่ 4.36 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการให้บริการ ที่มีอายุต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	5.96	2	2.98	4.78	0.01*
ภายในกลุ่ม	235.36	378	0.62		
รวม	241.31	380			

*แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 4.36 พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการให้บริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อนำมาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธีการของ LSD (Least Significant Difference) ของ Fisher ผลปรากฏตารางที่ 4.37

ตารางที่ 4.37 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่าง ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บ
ภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ
จังหวัดเลย ด้านการให้บริการ จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ตามวิธีการของ LSD
(Least Significant Difference) ของ Fisher

อายุ	\bar{X}	18-30 ปี	31-40 ปี	41 ปี ขึ้นไป
18-30 ปี	3.85	-	0.32*	0.13
31-40 ปี	4.17		-	0.19
41 ปี ขึ้นไป	3.98			-

* แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 4.37 พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บ
ภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการ
ให้บริการ จำแนกตามอายุ เปรียบเทียบรายคู่ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
.05 จำนวน 1 คู่ ได้แก่ ช่วงอายุ 18-30 ปี กับช่วงอายุ 31-40 ปี



ตารางที่ 4.38 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
18-30 ปี	60	3.69	0.80	มาก
31-40 ปี	243	4.07	0.77	มาก
41 ปี ขึ้นไป	78	3.89	0.66	มาก
รวม	381	3.97	0.77	มาก

จากตารางที่ 4.38 พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นช่วงอายุที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ อายุ 31-40 ปี รองลงมาคือ 41 ปี ขึ้นไป ตามลำดับ และช่วงอายุที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ 18-30 ปี และเมื่อนำมาเปรียบเทียบรายด้าน ผลการวิเคราะห์แสดงตามตารางที่ 4.39

ตารางที่ 4.39 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ที่มีอายุต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	7.56	2	3.78	6.60	0.00*
ภายในกลุ่ม	216.31	378	0.57		
รวม	223.87	380			

*แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

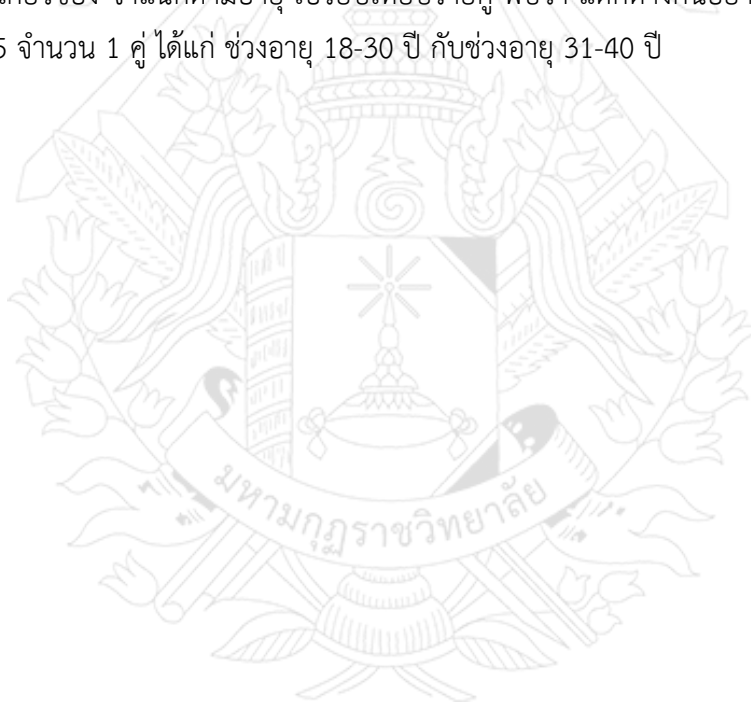
จากตารางที่ 4.39 พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธีการของ LSD (Least Significant Difference) ของ Fisher ผลปรากฏตารางที่ 4.40

ตารางที่ 4.40 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่าง ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสายยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ตามวิธีการของ LSD (Least Significant Difference) ของ Fisher

อายุ	\bar{X}	18-30 ปี	31-40 ปี	41 ปี ขึ้นไป
18-30 ปี	3.69	-	0.38*	0.20
31-40 ปี	4.07		-	0.18
41 ปี ขึ้นไป	3.89			-

* แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 4.40 พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสายยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง จำแนกตามอายุ เปรียบเทียบรายคู่ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ ได้แก่ ช่วงอายุ 18-30 ปี กับช่วงอายุ 31-40 ปี



สมมติฐานที่ 3 ประชาชนที่มีรายได้แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ผลการวิเคราะห์แสดงตามตารางที่ 4.41-4.54 ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4.41 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ไม่เกิน 5,000 บาท	196	3.98	0.70	มาก
5,001-1000 บาท	94	4.03	0.67	มาก
มากกว่า 10,000 บาท	91	3.95	0.68	มาก
รวม	381	3.98	0.69	มาก

จากตารางที่ 4.41 พบว่า ประชาชน ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นกลุ่มรายได้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ รายได้ระหว่าง 5,001-10,000 บาท รองลงมาคือ รายได้ไม่เกิน 5,000 บาท และรายได้ที่มีค่าเฉลี่ยระดับปัญหาต่ำสุด คือ รายได้มากกว่า 10,000 บาท และเมื่อนำมาเปรียบเทียบรายด้านผลการวิเคราะห์แสดงตามตารางที่ 4.42

ตารางที่ 4.42 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวม ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	0.35	2	0.18	0.37	0.69
ภายในกลุ่ม	179.36	378	0.47		
รวม	179.72	380			

*แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 4.42 พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.43 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการบริหารจัดเก็บภาษีจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ไม่เกิน 5,000 บาท	196	3.88	0.81	มาก
5,001-1000 บาท	94	4.05	0.73	มาก
มากกว่า 10,000 บาท	91	3.81	0.78	มาก
รวม	381	3.90	0.78	มาก

จากตารางที่ 4.43 พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นกลุ่มรายได้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ รายได้ระหว่าง 5,001-10,000 บาท รองลงมาคือ รายได้ไม่เกิน 5,000 บาท และรายได้ที่มีค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาต่ำสุด คือ รายได้มากกว่า 10,000 บาท เมื่อนำมาเปรียบเทียบรายด้านผลการวิเคราะห์แสดงตามตารางที่ 4.44

ตารางที่ 4.44 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการบริหารจัดเก็บภาษี ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	2.92	2	1.46	2.39	0.09
ภายในกลุ่ม	230.89	378	0.61		
รวม	233.81	380			

*แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 4.44 พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.45 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านประชาชนผู้รับบริการ จำแนกตามรายได้

รายได้ต่อเดือน	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ไม่เกิน 5,000 บาท	196	3.98	0.77	มาก
5,001-1000 บาท	94	3.95	0.71	มาก
มากกว่า 10,000 บาท	91	3.93	0.71	มาก
รวม	381	3.96	0.74	มาก

จากตารางที่ 4.45 พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านประชาชนผู้รับบริการ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นกลุ่มรายได้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ รายได้ไม่เกิน 5,000 บาท รองลงมาคือ รายได้ระหว่าง 5,001-10,000 บาท และรายได้ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ รายได้มากกว่า 10,000 บาท และเมื่อนำมาเปรียบเทียบกับรายด้านผลการวิเคราะห์แสดงตามตารางที่ 4.46

ตารางที่ 4.46 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านประชาชนผู้รับบริการ ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	0.18	2	0.09	0.16	0.85
ภายในกลุ่ม	205.71	378	0.54		
รวม	205.88	380			

*แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 4.46 พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านประชาชนผู้รับบริการ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.47 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสายยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ไม่เกิน 5,000 บาท	196	4.02	0.71	มาก
5,001-1000 บาท	94	4.01	0.71	มาก
มากกว่า 10,000 บาท	91	3.96	0.74	มาก
รวม	381	4.00	0.71	มาก

จากตารางที่ 4.47 พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสายยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นกลุ่มรายได้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ รายได้ระหว่าง 5,001-10,000 บาท รองลงมาคือ รายได้ไม่เกิน 5,000 บาท และรายได้ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ รายได้มากกว่า 10,000 บาท และเมื่อนำมาเปรียบเทียบกับรายด้าน ผลการวิเคราะห์แสดงตามตารางที่ 4.48

ตารางที่ 4.48 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสายยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	0.26	2	0.13	0.25	0.78
ภายในกลุ่ม	193.09	378	0.51		
รวม	193.35	380			

*แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 4.48 พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสายยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.49 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสายมอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการให้บริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ไม่เกิน 5,000 บาท	196	4.06	0.76	มาก
5,001-1000 บาท	94	4.13	0.76	มาก
มากกว่า 10,000 บาท	91	4.08	0.90	มาก
รวม	381	4.08	0.80	มาก

จากตารางที่ 4.49 พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสายมอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการให้บริการ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นกลุ่มรายได้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ รายได้ระหว่าง 5,001-10,000 บาท รองลงมาคือ รายได้มากกว่า 10,000 บาท และรายได้ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ รายได้ไม่เกิน 5,000 บาท เมื่อนำมาเปรียบเทียบรายด้านผลการวิเคราะห์แสดงตามตารางที่ 4.50

ตารางที่ 4.50 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสายมอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการให้บริการ ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	0.35	2	0.18	0.28	0.76
ภายในกลุ่ม	240.96	378	0.64		
รวม	241.31	380			

*แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 4.50 พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสายมอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านการให้บริการ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.51 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ไม่เกิน 5,000 บาท	196	3.96	0.78	มาก
5,001-1000 บาท	94	4.02	0.71	มาก
มากกว่า 10,000 บาท	91	3.95	0.80	มาก
รวม	381	3.97	0.77	มาก

จากตารางที่ 4.51 พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นกลุ่มรายได้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ รายได้ระหว่าง 5,001-10,000 บาท รองลงมาคือ รายได้ไม่เกิน 5,000 บาท และรายได้ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ รายได้มากกว่า 10,000 บาท และเมื่อนำมาเปรียบเทียบ รายด้าน ผลการวิเคราะห์แสดงตามตารางที่ 4.52

ตารางที่ 4.52 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	.23	2	0.12	0.20	0.82
ภายในกลุ่ม	223.63	378	0.59		
รวม	223.87	380			

*แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 4.52 พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ด้านระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะแนวทางเกี่ยวกับการแก้ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย

ตารางที่ 4.53 แสดงจำนวนและร้อยละข้อเสนอแนะแนวทางเกี่ยวกับแนวทางการแก้ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย

ข้อเสนอแนะ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
1. บุคลากรส่วนการคลังจะต้องมีความรู้ในระเบียบ กฎหมายที่ชัดเจน สามารถตอบข้อซักถามได้	31	8.14
2. ควรจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ให้มีปริมาณมากเพียงพอ ต่อการปฏิบัติงาน	25	6.56
3. ควรจัดทำปฏิทินในการปฏิบัติงานและแผนการจัดเก็บภาษี แล้วดำเนินงานแผนงานนั้น	22	5.77
4. องค์การบริหารส่วนตำบลยังขาดงบประมาณในการสนับสนุนชักจูงให้คนมาชำระภาษี ควรมีการจัดทำโครงการ คั้นกำไรให้ผู้ชำระภาษี	13	3.41
5. ควรเพิ่มพนักงานเจ้าหน้าที่ เพื่อรับผิดชอบงานด้านการจัดเก็บภาษี	12	3.15
6. ควรมีการทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้เป็นแนวทางในการจัดเก็บ มีการปรับข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และสำรวจภาคสนามเพิ่มเติม	9	2.36
7. ควรนำบทกำหนดโทษและบังคับใช้กฎหมายภาษีท้องถิ่นมาใช้อย่างเคร่งครัด	3	0.79
8. ข้อมูลที่ดินไม่เป็นปัจจุบันควรคัดลอกข้อมูลจากสำนักงานที่ดินเป็นประจำ	2	0.52

หมายเหตุ : หนึ่งคนตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ หรือบางคนอาจไม่ตอบเลย

จากตารางที่ 4.53 พบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะแนวทางเกี่ยวกับการแก้ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย เรียงลำดับตามค่าร้อยละ จากมากไปหาน้อย คือ บุคลากรส่วนการคลังจะต้องมีความรู้ในระเบียบ กฎหมาย ที่ชัดเจน สามารถตอบข้อซักถามได้ คิดเป็นร้อยละ 8.14 รองลงมาคือ ควรจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ให้มีปริมาณมากเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 6.56 และควร

จัดทำปฏิทินในการปฏิบัติงานและแผนการจัดเก็บภาษีแล้วดำเนินงานแผนงานนั้น คิดเป็นร้อยละ 5.77 องค์การบริหารส่วนตำบลยังขาดงบประมาณในการสนับสนุน ชักจูงให้คนมาชำระภาษี ควรมีการจัดทำโครงการ คั้นกำไรให้ผู้ชำระภาษี คิดเป็นร้อยละ 3.41 ควรเพิ่มพนักงานเจ้าหน้าที่ เพื่อรับผิดชอบงานด้านการจัดเก็บภาษี คิดเป็นร้อยละ 3.15 ที่เหลือ คือ ควรมีการทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้เป็นแนวทางในการจัดเก็บ มีการปรับข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และสำรวจภาคสนามเพิ่มเติม ควรนำบทกำหนดโทษและบังคับใช้กฎหมายภาษีท้องถิ่นมาใช้อย่างเคร่งครัด และข้อมูลที่คืนไม่เป็นปัจจุบันควรคัดลอกข้อมูลจากสำนักงานที่ดินเป็นประจำ คิดเป็นร้อยละ 2.36, 0.79 และร้อยละ 0.52 ตามลำดับ



บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย 2) เปรียบเทียบนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย และ 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบล ผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอดอำเภอ เอราวัณ จังหวัดเลย จำนวน 7,604 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากสูตร Taro Yamane ได้เท่ากับ 381 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามที่มีระดับความเชื่อมั่น 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage), ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบค่าเอฟ (F-test) ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ในกรณีตัวแปรต้นตั้งแต่สามกลุ่มขึ้นไป ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 โดยผู้วิจัยได้นำเสนอสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

- 5.1 สรุปผล
- 5.2 อภิปรายผล
- 8.3 ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย สรุปผลตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงคิดเป็น ร้อยละ 54.59 และเป็นเพศชาย คิดเป็น ร้อยละ 45.41 มีอายุ 41.50 ปี คิดเป็น ร้อยละ 63.78 รองลงมาคือ อายุ 41.50 ปี คิดเป็น ร้อยละ 19.59 อายุ 18.30 ปี คิดเป็น ร้อยละ 15.57 และ 51.60

ปี คิดเป็น ร้อยละ 0.52 มีการศึกษาระดับ มัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 40.49 รองลงมาคือ ระดับประถมศึกษา คิดเป็น ร้อยละ 34.38 และการศึกษาระดับ ปวส.หรืออนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 14.17 การศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็น ร้อยละ 8.40 และการศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็น ร้อยละ 2.10 มีอาชีพเกษตรกรรม คิดเป็นร้อยละ 45.93 รองลงมาคือ รับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 20.21 อาชีพค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 16.27 อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็น ร้อยละ 14.44 ที่เหลือเป็นอาชีพอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 3.15 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 51.44 รองลงมาคือ รายได้ 5,001 – 1,000 บาท คิดเป็น ร้อยละ 24.67 และรายได้มากกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 23.88

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปหาต่ำสุด ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน รองลงมาคือ ด้านการให้บริการ ด้านประชาชนผู้ให้บริการ ด้านระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน และด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายด้าน สรุปผลได้ดังนี้

1. ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี พบว่า ความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 5 ที่ว่า “การบริหารงานของ อบต. มีความชัดเจนปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย , ระเบียบและข้อบังคับ” รองลงมาคือ ข้อ 1 ที่ว่า “การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึงครอบคลุมอย่างต่อเนื่อง” ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 6 ที่ว่า “หลักเกณฑ์วิธีการข้อกำหนดเข้าใจยากและซับซ้อน”

2. ด้านประชาชนผู้ให้บริการ พบว่า ความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 5 ที่ว่า “การบริหารงานของ อบต. มีความชัดเจนปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับ” รองลงมาคือ ข้อ 6 ที่ว่า “ความสามารถในการคำนวณภาษีของผู้รับบริการ” ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 2 ที่ว่า “ความเข้าใจและการกรอกแบบฟอร์มให้ถูกต้อง”

3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน พบว่า ความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 7 ที่ว่า “การบริหารของ อบต. เน้นในหลักการประชาชนต้องมาก่อน” รองลงมาคือ ข้อ 7 ที่ว่า “เรื่องชำระภาษีมีความ

ยุติธรรม” ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 4 ที่ว่า “เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานล่าช้ามากและหลายขั้นตอน”

4. ด้านระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน พบว่า ความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัด โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 4 ที่ว่า “การตรวจบ้านว่างเป็นการกระทำที่ถูกต้องและยุติธรรม” รองลงมา คือ ข้อ 2 ที่ว่า “หลังยื่น ภ.ร.ด. 2. ต้องชำระภาษีภายใน 30 วัน” ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 5 ที่ว่า “การจัดเก็บภาษีกรณีให้ลูกอยู่อาศัยบ้านโดยมิได้จ่ายค่าเช่าจริง”

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐานของการวิจัย

ผลการเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัด จำแนกตามความคิดเห็นของประชาชนที่มีเพศ อายุ และรายได้ ที่แตกต่างกันตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สรุปได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดแตกต่างกัน ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดแตกต่างกัน ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 3 ประชาชนที่มีรายได้แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดแตกต่างกัน ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีรายได้แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะแนวทางเกี่ยวกับการแก้ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัด พบว่า ประชาชน

มีข้อเสนอแนะ เรียงลำดับตามค่าร้อยละ จากมากไปหาน้อย คือ บุคลากรส่วนการคลังจะต้องมีความรู้ ในระเบียบ กฎหมาย ที่ชัดเจน สามารถตอบข้อซักถามได้ คิดเป็นร้อยละ 8.14 รองลงมาคือ ควร จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ให้มีปริมาณมากเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 6.56 และควรจัดทำ ปฏิทินในการปฏิบัติงานและแผนการจัดเก็บภาษีแล้วดำเนินงานแผนงานนั้น คิดเป็นร้อยละ 5.77 องค์การบริหารส่วนตำบลยังขาดงบประมาณในการสนับสนุน ชักจูงให้คนมาชำระภาษี ควรมีการ จัดทำโครงการ คั้นกำไรให้ผู้ชำระภาษี คิดเป็น ร้อยละ 3.41 ควรเพิ่มพนักงานเจ้าหน้าที่ เพื่อรับผิดชอบงานด้านการจัดเก็บภาษี คิดเป็น ร้อยละ 3.15

5.2 อภิปรายผล

จากการสรุปผลการวิจัยเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและ ที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย พบประเด็นที่น่าสนใจที่ผู้วิจัย นำมาอภิปรายผล ดังนี้

5.2.1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บ ภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอ เอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวม อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการศึกษาของ **จรีภรณ์ มะลิวัลย์** ได้ ทำการศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด อ่างทอง ที่พบว่า สภาพปัจจุบันและปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด อ่างทอง อยู่ในระดับมากทั้งในภาพรวมและรายด้าน และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ **มุกิตา วันดี** ได้ทำการศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษา พบว่า

1) ปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองอุบล- ราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการศึกษาสอดคล้องกับ **อดิมา แดงกลม** ได้ทำการศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหาร ส่วนตำบล โดยรวม อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการศึกษาของ **ไพจิตร พูลสระคู** ได้ทำการศึกษา ปัญหาการจัดเก็บภาษีอากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ผล การศึกษา พบว่า

2) เจ้าหน้าที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี เห็นว่ามีปัญหาการจัดเก็บภาษีของ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ที่ เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า ปัจจุบันระบบเศรษฐกิจของชุมชนมีความฝืดเคืองประชาชนไม่มีรายได้ที่ เพียงพอ และต้นทุนการผลิตที่เพิ่มขึ้นมาก จึงทำให้การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินประสบปัญหา

โดยที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางแห่งจัดเก็บภาษีได้น้อยกว่าภาษีตามที่ได้คาดการณ์ไว้สอดคล้องกับผลการศึกษาของ **มูทิตา วันดี** ได้ทำการศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษา พบว่า ควรปรับปรุงอัตราภาษีท้องถิ่นให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจท้องถิ่น

5.2.2 ผลการเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัด จำแนกตามความคิดเห็นของประชาชนที่มีเพศ อายุ และรายได้ ที่แตกต่างกันตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สรุปได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลยแตกต่างกัน ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ **อติมา แดงกล่อม** ได้ทำการศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวมเกี่ยวกับปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชลบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยประชาชนที่เป็นเพศหญิงเห็นว่า มีระดับปัญหามากกว่าประชาชนที่เป็นเพศชาย ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่าฐานภาษีเป็นส่วนที่กำหนดเพื่อให้ทราบว่าภาษีที่เก็บอยู่นั้นเก็บจากอะไร อัตราภาษีเป็นตัวกำหนดเพื่อให้ทราบว่าภาษีที่จัดเก็บนั้นเก็บอยู่ในภาษีในอัตราเท่าใด การบังคับให้เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมายภาษีอากร ในการจัดเก็บภาษีของรัฐนั้น รัฐต้องคำนึงถึงลักษณะของภาษีอากรว่าจะมีความเป็นธรรม เหมาะสมและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลยแตกต่างกัน ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ **ไพจิตร พูลสระคู** ได้ทำการศึกษาปัญหาการจัดเก็บภาษีอากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี อายุที่

แตกต่างกันเห็นว่ามีปัญหาในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล โดย รวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ที่เป็นเช่นอภิปรายได้ว่า ประชาชนที่มีอายุมากอาจจะมี ความสับสนและการเตรียมเอกสารให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นเรื่องที่ยุงยาก มีกฎระเบียบเกี่ยวกับการบริหารภาษีท้องถิ่นที่มีความซับซ้อน และไม่เคยชินต่อระบบการจ่ายภาษีแบบใหม่ จึงทำให้เกิดปัญหาเมื่อไปเสียภาษี

สมมติฐานที่ 3 ประชาชนที่มีรายได้แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลยแตกต่างกัน ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีรายได้แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ อรุมา รุ่งเรือง ได้ทำการศึกษาระดับปัญหาในการจัดเก็บภาษีทรัพย์สินในเขตเทศบาล ตำบลหนองหาน อำเภอหนองหาร จังหวัดอุดรธานี ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนผู้เสียภาษีที่มีรายได้แตกต่างกัน เห็นว่ามีปัญหาการจัดเก็บภาษีทรัพย์สินทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และผลการศึกษาของ **วิวรรณ สุวรรณศรี** ได้ทำการศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้ในเขตพื้นที่จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรของเทศบาลในพื้นที่เขตจังหวัดหนองคาย ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน เห็นว่ามีปัญหาการจัดเก็บรายได้โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า โครงสร้างของกฎหมายภาษีอากรทุกประเภทมีโครงสร้างที่เหมือนกัน คือ ผู้เสียภาษีซึ่งจะกำหนดว่าผู้ใดบ้างเป็นผู้ที่มีหน้าที่ตามกฎหมายในการเสียภาษีอากร ซึ่งลักษณะของภาษีอากรนั้น ต้องประกอบด้วย หลักความยุติธรรมหรือหลักความเป็นธรรม หลักความแน่นอน หลักความเป็นกลาง และหลักอำนาจรายได้ จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น จึงทำให้ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะแนวทางเกี่ยวกับการแก้ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย พบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะ 3 ลำดับแรก ได้แก่ บุคลากรส่วนการคลังจะต้องมีความรู้ในระเบียบ กฎหมาย ที่ชัดเจน สามารถตอบข้อซักถามได้ คิดเป็น ร้อยละ 8.14 รองลงมาคือ ควรจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ให้มีปริมาณมากเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน คิดเป็น ร้อยละ 6.56 และควรจัดทำปฏิทินในการปฏิบัติงาน และแผนการจัดเก็บภาษีแล้วดำเนินงานแผนงานนั้น คิดเป็น ร้อยละ 5.77 สอดคล้องกับผลการศึกษาของ **กัญญ์ณณัฐ์ เนิ่งณี** ได้ทำการศึกษาเรื่องปัญหาการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร พบว่า ควรประชาสัมพันธ์และสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายหลักเกณฑ์ วิธีการในการเสียภาษีเทศบาลควรปรับปรุงข้อกฎหมาย

หลักเกณฑ์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ และการหลบเลี่ยงภาษี และดำเนินการลงโทษผู้กระทำผิดอย่างเด็ดขาด และจริงจังและเจ้าหน้าที่ให้บริการชำระภาษีควรได้อำนวยความสะดวกหรือให้บริการประชาชนผู้เสียภาษี และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ **มุกิตา วันดี** ได้ทำการศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษาพบว่า การแก้ไขปัญหาการจัดเก็บรายได้แต่ละด้าน พบว่า ด้านบุคลากรควรสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีควรมีการปรับปรุงระบบแผนที่ภาษีและโปรแกรมการคำนวณภาษีให้สมบูรณ์ ด้านกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ และควรจัดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภาษีท้องถิ่นแก่ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษี

5.3 ข้อเสนอแนะ

สำหรับการวิจัยเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

5.3.1 ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

1. **ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี** พบว่า ความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามที่สะท้อนของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาสูงสุด คือ “การบริหารงานของ อบต. มีความชัดเจนปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย, ระเบียบและข้อบังคับ” ดังนั้นคณะผู้บริหารและปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควรกำชับ กำกับผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติระเบียบคำสั่งเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินให้เป็นไปอย่างเคร่งครัด

2. **ด้านประชาชนผู้ใช้บริการ** พบว่า โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาสูงสุด คือ ข้อที่ว่า “การบริหารงานของ อบต. ไม่มีความชัดเจนปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ” ดังนั้น ควรมีการจัดโครงการให้ความรู้เกี่ยวกับภาษีโรงเรือนและที่ดินให้แก่ประชาชน อาจจะเป็นในลักษณะการให้บริการเคลื่อนที่ไปตามหมู่บ้านต่าง เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษี

3. **ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ** พบว่า โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาสูงสุด คือ ข้อที่ว่า “การบริหารของ อบต. ไม่ให้ความสำคัญในหลักการประชาชนต้องมาก่อน” ดังนั้น เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโดยเฉพาะกองคลัง ควรให้บริการแก่ประชาชนผู้ที่มาเสียภาษีอย่างเต็มใจให้บริการเป็นกันเอง บริการด้วยจิตสาธารณะและไม่เลือกปฏิบัติ

4. **ด้านระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน** พบว่า โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาสูงสุด คือ ข้อที่ว่า “การตรว้งบ้านว่างเป็นการกระทำที่ไม่ถูกต้องและยุติ-

ธรรม” ดังนั้น คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการที่ประกอบด้วยหลายฝ่าย เช่น เจ้าหน้าที่กองคลัง ประชาคม ผู้นำชุมชน ผู้นำหมู่บ้าน เพื่อทำหน้าที่การตรวจบ้างว่าอย่างมีความยุติธรรมแก่ทุกฝ่าย

5. ข้อเสนอแนะแนวทางเกี่ยวกับการแก้ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสายมอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย พบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะ 3 ลำดับแรก ได้แก่ บุคลากรส่วนการคลังจะต้องมีความรู้ในระเบียบกฎหมาย ที่ชัดเจน สามารถตอบข้อซักถามได้ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลควรส่งเสริมให้พนักงานส่วนตำบล ที่สังกัดกองคลังทุกคน เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นให้เกิดความรู้ความสามารถนำมาปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ขนาดพื้นที่ศึกษาให้กว้างขึ้นให้ครอบคลุมในระดับจังหวัด
2. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคนโยบายนอกเหนือจากการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ได้แก่ ภาษีป้าย และภาษีบำรุงท้องที่ เป็นต้น



บรรณานุกรม

1. ภาษาไทย

1) หนังสือทั่วไป

- เกริกเกียรติ พิพัฒเสวีธรรม. (2541). **การคลังว่าด้วยการจัดสรรการกระจาย**. กรุงเทพมหานคร : ดาวกลม.
- โกวิท กระจ่าง. (2540). “การกระจายอำนาจทางการศึกษา : รำลึก 6 ตุลาคม 2519”. ใน **เอกสารในการประกอบการประชุมเชิงวิชาการประเพณีมหิตล-ธรรมศาสตร์ ครั้งที่ 5 เรื่อง ประชาธิปไตย คุณภาพชีวิต และสิทธิมนุษยชนในรอบ 20 ปี : รำลึก 6 ตุลาคม 2519**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- โกวิท พวงงาม. (2551). “การปกครองท้องถิ่นไทย”. **เอกสารตำราหลักประกอบการเรียนการสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น**. กรุงเทพมหานคร : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ไกรยุทธ ธีรตยาคินันท์. (2534). **แนวการจัดเก็บภาษีจากรถยนต์ : กรอบวิเคราะห์ และข้อวิจารณ์การลดภาษีรถยนต์**. กรุงเทพมหานคร : คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ขจร สารพันธ์. (2513). **ภาษีอากร**. กรุงเทพมหานคร : บริพัท.
- ชาญชัย มลิกนิศากร และ สุพรรณิ ตันติศรีสุข. (2528). **การบริหารการจัดเก็บภาษีอากรเอกสารการในเอกสารการสอนชุดวิชาการคลังและงบประมาณ**. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ชำนาญ ยุวบุญ. (2503). **การรวมอำนาจและการกระจายอำนาจทางการปกครองของกฎหมายของไทย**. พระนคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.
- ดิเรก ปัทมสิริวัฒน์. (2550). **นโยบายการคลังสาธารณะ**. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ปรีณิตัง จำกัด
- ประธาน คงฤทธิศึกษากร. (2535). **การปกครองส่วนท้องถิ่นไทย**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ครุสภา.
- ประยูร กาญจนดุล. (2523). **กฎหมายปกครอง**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย-ธรรมศาสตร์.
- พนม ทินกร ณ อยุธยา. (2543). **การบริหารการคลังรัฐบาล เล่ม 2 : การบริหารงานคลังรัฐบาลมหภาค 2**. กรุงเทพมหานคร : กรุงเทพมหานครการพิมพ์.
- รังสรรค์ ณะพรพันธ์. (2536). **ทฤษฎีภาษีอากร**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : เคล็ดไทย.
- วรพจน์ วิศรุตพิชญ์. (2543). **หลักพื้นฐานของกฎหมายปกครอง**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : โครงการตำราและเอกสารการ คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- วิโรจน์ เลหาพันธ์. (2523). **การหลีกเลี่ยงและหลบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา**. กรุงเทพมหานคร : วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร.
- วีรศักดิ์ เครือเทพ. (2548). **ภาษีอากรสำหรับนักรัฐประศาสนศาสตร์**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศุภรัตน์ วัฒนกุล. (2527). “กฎหมายภาษีอากร 1”. **เอกสารการสอน สาขาวิชานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช**. กรุงเทพมหานคร : บริษัท วนกนก จำกัด.
- สมคิด เลิศไพฑูรย์. (2543). **การปกครองท้องถิ่นประเทศฝรั่งเศส**. กรุงเทพมหานคร : อักษรการพิมพ์.
- สาธิต รังคสิริ. (2538). “ภาษีสรรพสามิตและภาษีศุลกากร”. ใน **เอกสารการสอนชุดวิชาการเงิน ธุรการ และการภาษีอากร ฉบับปรับปรุง**. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อรัญ ธรรมโน. (2518). **ความรู้ทั่วไปเกี่ยวการคลัง**. กรุงเทพมหานคร : บริษัท.

2) วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์

- ไข่มุก พรหมพันธ์. (2553). “ปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล สันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม”. **การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- จริภรณ์ มะลิวัลย์. (2556). “สภาพปัจจุบันและปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดอ่างทอง”. **ปริญญาการค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ดำรงศักดิ์ บุญลา. (2540). “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการศึกษา (ภายใต้โครงสร้างการบริหารจัดการศึกษาที่ไม่กระจายอำนาจ)”. **รายงานการวิจัย**. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- พวงทอง วัฒนพิมล. (2541). “การวิเคราะห์ปัญหา และอุปสรรคของการปกครองท้องถิ่นศึกษา เฉพาะกรณีการปกครองและบริหารงานเทศบาลตำบลพระพุทธบาท อำเภอพระพุทธบาท จังหวัดสระบุรี”. **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ไพจิตร พูลสระคู. (2553). “การศึกษาปัญหาการจัดเก็บภาษีอากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด”. **วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- มุทิตา วันดี. (2556). “ปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง อุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี”. **วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

- วิมลมาศ พิลา. (2552). “ปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัด พิษณุโลก”. **รายงานการศึกษาอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วิวรรณ สุวรรณศรี. (2553). “การศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้ในเขตพื้นที่จังหวัดหนองคาย”. **วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สมเกียรติ พิงรำพรรณ. (2548). “ทัศนคติต่อประสิทธิผลของการบริหารงานเทศบาล ตำบลอรุณรุ่ง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา”. **ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สมหมาย ลูกอินทร์. (2550). “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่น : ศึกษากรณีเทศบาลตำบลคอกช้าง ตำบลแม่หวาด อำเภอธารโต จังหวัดยะลา”. **ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุขสันต์ ชატะพล. (2550). “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น กรณีศึกษา เทศบาลตำบลสะบ้าย้อย อำเภอสะบ้าย้อย จังหวัดสงขลา”. **ภาคนิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุโท สาระจันทร์. (2542). “ความรู้ความเข้าใจของสมาชิกสภาเทศบาลและคณะเทศมนตรี เกี่ยวกับบทบาทอำนาจหน้าที่ และการปกครองท้องถิ่นรูปแบบ เทศบาลตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณี จังหวัดยโสธร”. **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต**. กรุงเทพมหานคร : ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย.
- อดิมา แดงกล่อม. (2553). “การศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชลบุรี”. **วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- อรอุมา รุ่งเรือง. (2553). “การศึกษาระดับปัญหาในการจัดเก็บภาษีทรัพย์สินในเขตเทศบาล ตำบลหนองหาน อำเภอหนองหาร จังหวัดอุดรธานี”. **วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

1. ดร.ปดิษฐ์ คำดี

การศึกษา

Ph.D. (Political Science)

ตำแหน่งปัจจุบัน

อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุรินทร์ ภูสกุล

การศึกษา

Ph.D. (Political Science)

ตำแหน่งปัจจุบัน

อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

3. ดร.ทองแพ ไชยตันเทือก

การศึกษา

Ph.D. (Political Science)

ตำแหน่งปัจจุบัน

อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น

4. ดร.วินิจ ผาเจริญ

การศึกษา

Ph.D. (Political Science)

ตำแหน่งปัจจุบัน

อาจารย์มหาวิทยาลัยเกษตรแม่โจ้

5. ดร.พูลสวัสดิ์ นาทองคำ

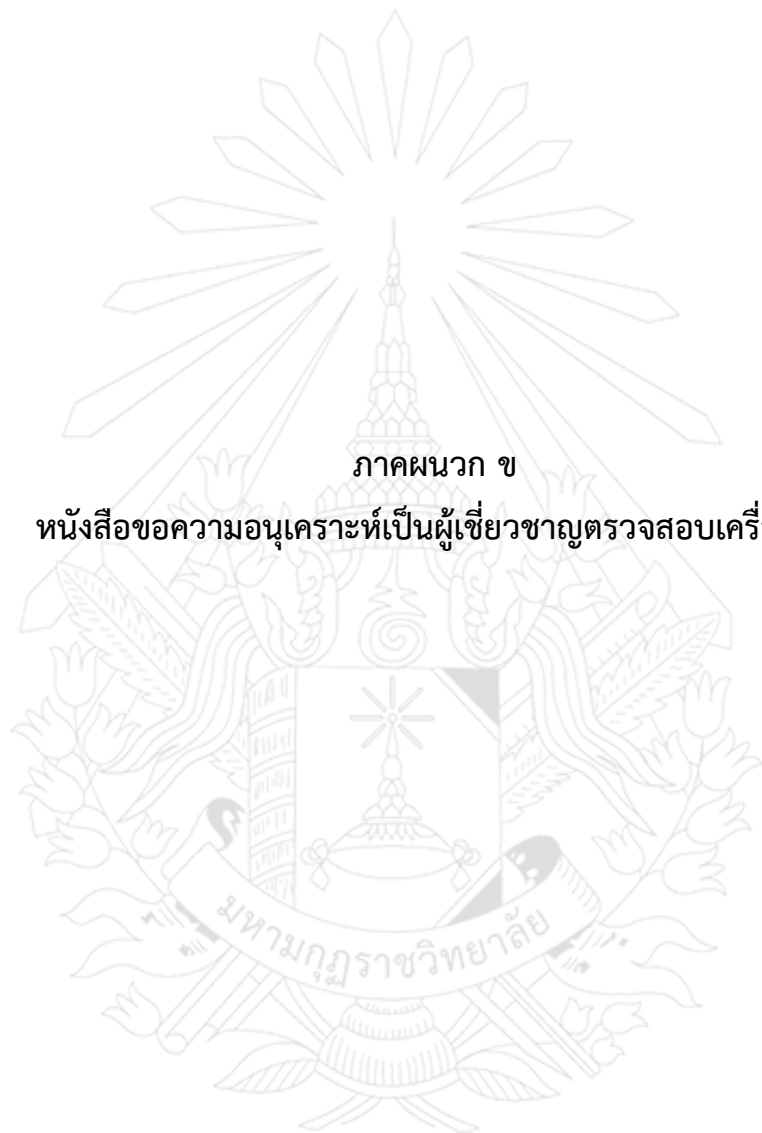
การศึกษา

Ph.D. (การพัฒนา)

ตำแหน่งปัจจุบัน

นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลร่องคำ

จังหวัดกาฬสินธุ์



ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง โทร. ๐-๔๒๘๓-๕๖๓๖ โทรสาร ๐-๔๒๘๓-๐๖๘๖
 ที่ ศธ ๖๐๓๖.(๒.๓)/ว ๑๕๑๐ วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๐
 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เจริญพร ดร. ปดิษฐ์ คำดี

ด้วย นายอุดม อินทร์เพชร นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
 รัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ได้รับการอนุมัติให้ทำสาร
 นิพนธ์ เรื่อง "ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ตามทัศนะของประชาชน ใน
 เขตองค์การบริหารส่วนตำบลผาสายยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย (PROBLEMS AND OBSTACLES
 ON THE POLICY OF BUILDING AND LAND TAX UPON VIEWS OF PEOPLE IN THE AREA OF
 PHA SAM YOT SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, ERAWAN DISTRICT, LOEI
 PROVINCE)" ซึ่งอยู่ในขั้นตอนการจัดทำสารนิพนธ์เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย


อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ
 มีประสบการณ์ เหมาะสมที่จะเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย หรือให้ข้อเสนอแนะการวิจัยดังกล่าว
 ได้

จึงเจริญพรมาทือทราบ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

(พระครูปรีดีสาทร, ดร.)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง



ที่ ศธ ๖๐๓๖ (๒.๓)/ว ๑๑๕

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีล้านช้าง
อำเภอเมือง จังหวัดเลย ๔๒๐๐๐

๑ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เจริญพร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุรินทร์ ภูสกุล

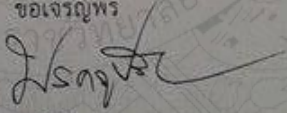
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายอุดม อินทร์เพชร นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ได้รับการอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง "ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน คามทัศนคติของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย (PROBLEMS AND OBSTACLES ON THE POLICY OF BUILDING AND LAND TAX UPON VIEWS OF PEOPLE IN THE AREA OF PHA SAM YOT SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, ERAWAN DISTRICT, LOEI PROVINCE)" ซึ่งอยู่ในขั้นตอนการจัดทำสารนิพนธ์เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ เหมาะสมที่จะเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย หรือให้ข้อเสนอแนะการวิจัยดังกล่าว ได้

จึงเจริญพรมาทือทราบ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

ขอเจริญพร


 (พระครูปริยัติสาทร, ดร.)
 รองอธิการบดี
 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง
โทร. ๐๔๒-๘๓๔๖๑๖
โทรสาร ๐๔๒-๘๓๐๖๘๖

ที่ ศธ ๓๐๑๖ (๒.๓)/ว ๑๖๕



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีล้านช้าง
อำเภอเมือง จังหวัดเลย ๔๒๐๐๐

๑ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย
เจริญพร ดร. ทองแพ ไซค์ันเทือก
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายอุดม อินทร์เพชร นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ได้รับการอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง "ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ตามทัศนะของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย (PROBLEMS AND OBSTACLES ON THE POLICY OF BUILDING AND LAND TAX UPON VIEWS OF PEOPLE IN THE AREA OF PHA SAM YOT SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, ERAWAN DISTRICT, LOEI PROVINCE)" ซึ่งอยู่ในขั้นตอนการจัดทำสารนิพนธ์เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ เหมาะสมที่จะเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย หรือให้ข้อเสนอแนะการวิจัยดังกล่าว ได้

จึงเจริญพรมมาเพื่อทราบ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

ขอเจริญพร

(พระครูปริยัติสาทร, ดร.)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

โทร. ๐๔๒-๘๑๔๖๑๖

โทรสาร ๐๔๒-๘๓๐๖๘๖

ที่ ศธ ๖๐๑๖ (๒.๓)/ว ๑๖๕



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีล้านช้าง
อำเภอเมือง จังหวัดเลย ๔๒๐๐๐

๑ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย
เจริญพร ดร. วีนิจ ผาเจริญ
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายอุดม อินทร์เพชร นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ได้รับการอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง "ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ตามทัศนะของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย (PROBLEMS AND OBSTACLES ON THE POLICY OF BUILDING AND LAND TAX UPON VIEWS OF PEOPLE IN THE AREA OF PHA SAM YOT SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, ERAWAN DISTRICT, LOEI PROVINCE)" ซึ่งอยู่ในขั้นตอนการจัดทำสารนิพนธ์เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ เหมาะสมที่จะเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย หรือให้ข้อเสนอแนะการวิจัยดังกล่าว ได้

จึงเจริญพรมาทือทราบ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

ขอเจริญพร

(พระครูวิฑิตีสาร, ดร.)

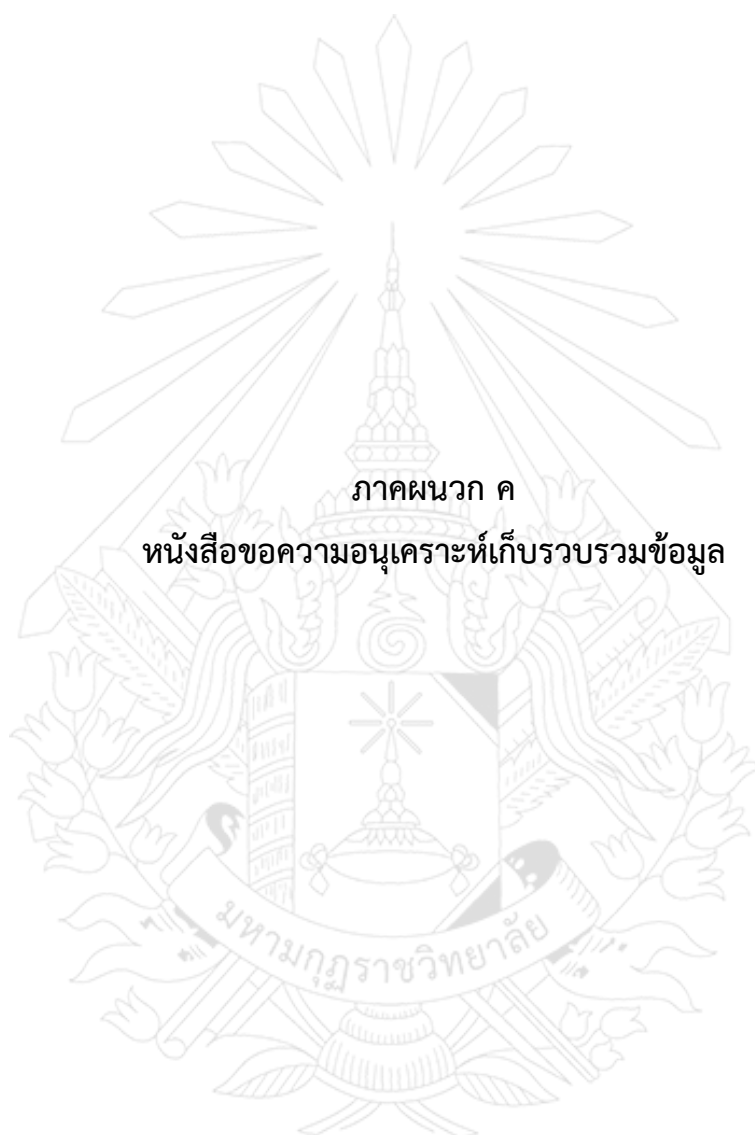
รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

โทร. ๐๔๒-๘๑๔๖๑๖

โทรสาร ๐๔๒-๘๓๐๖๘๖



ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

ที่ ศธ ๖๐๑๖(๖.๓)/๙๕๓



อบต. ทรัพย์ไพรวัลย์
พื้นที่ 1567
พื้นที่ ๓.๖ ๙. 1 2560
เวลา 09.004
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีล้านช้าง
อำเภอเมือง จังหวัดเลย ๔๒๐๐๐

๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เจริญพร นายกองค้การบริหารส่วนตำบลทรัพย์ไพรวัลย์
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 30 ชุด

ด้วย นายอุดม อินทร์เพชร นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชารัฐศาสตรการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง "ปัญหาและอุปสรรค นโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน ตามทัศนคติของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย" เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาดมหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง จึงเจริญพรมมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ให้แก่ นายอุดม อินทร์เพชร ได้เข้าแจกแบบสอบถามดังกล่าวตามแต่จะเห็นสมควร

จึงเจริญพรมมาเพื่อทราบและหวังว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

เรียน นายอุดม อินทร์เพชร
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีล้านช้าง
อำเภอเมือง จังหวัดเลย
-ในนามของสถาบัน
น

- เพื่อไปทราบ
- เพื่อพิจารณาเชิงการ

ขอเจริญพร (ว่าที่ ร.ต.อิทธิวัตร สอทา) หัวหน้าสำนักงานสถิติ

(พระครูปริยัติสาทร, ดร.)
รองอธิการบดี
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

(นางกุลลาภ ประรองคำ)
รองปลัด อบต.

บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง
โทร ๐-๔๒๘๑-๔๖๑๖
โทรสาร ๐-๔๒๘๓-๐๖๘๖

ว่าที่ ร.ต. (นิรุทธิ์ มิวมะลิ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์ไพรวัลย์

(นางสาวกัญญากร แก่งตัน)
นักจัดการงานทั่วไป

นายสุรเดช ศรีมาตร)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์ไพรวัลย์

๒๒ มิ.ย. ๒๕๖๐

ที่ ศธ ๒๐๑๖(๒.๓)/๑๕๗



องค์การบริหารส่วนตำบลสามยอด
จังหวัด.....
วันที่ 31 ๗-๕๐ 11:๐๐
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีล้านช้าง
อำเภอเมือง จังหวัดเลย ๔๒๐๐๐

๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เจริญพร นายองค์การบริหารส่วนตำบลสามยอด
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑๕1 ชุด

- สำนักปลัด
- กองคลัง
- กองช่าง
- คณะการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ด้วย นายอุดม อินทร์เพชร นโยบายการพัฒนาท้องถิ่นตามมุมมองของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโนนม่วง อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ได้ทำสารนิพนธ์เรื่อง "ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน ตามทัศนะของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย" เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง จึงเจริญพรมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ให้แก่ นายอุดม อินทร์เพชร ได้เข้าแจกแบบสอบถามดังกล่าวตามแต่จะเห็นสมควร

จึงเจริญพรมาเพื่อทราบและหวังว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสามยอด

ขอเจริญพร

(Handwritten signatures and names)
พระครูปริยัติสาทร, ดร.
รองอธิการบดี

(Handwritten signature)
พระครูปริยัติสาทร, ดร.
รองอธิการบดี

(Handwritten signature)
(นายจักรพันธ์ ลิ้นวงษ์)
หัวหน้ากองการศึกษา

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง
โทร ๐-๔๒๘๑-๔๖๑๖
โทรสาร ๐-๔๒๘๓-๐๖๘๖

(Handwritten signature)
นางสาวธัญญาภรณ์ น้อยป่า
ผู้อำนวยการสำนักปลัด

(Handwritten signatures)



ภาคผนวก ง
แบบสอบถาม



แบบสอบถาม

ประกอบหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง

เรื่อง

ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชนในเขต
องค์การบริหารส่วนตำบลผาสายมอด อำเภอรอวีณ จังหวัดเลย

.....

คำชี้แจง

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลผาสายมอดอำเภอรอวีณ จังหวัดเลย จึงขอความอนุเคราะห์ท่านในการกรอกข้อมูลทุกข้อตามความคิดเห็นที่แท้จริงของท่านเพื่อความถูกต้องในการวิเคราะห์และเป็นแนวทางในการนำไปใช้ประโยชน์ต่อไปซึ่งแบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วยข้อคำถามทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนคติของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ผาสายมอดอำเภอรอวีณ จังหวัดเลย

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหากำหนดนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ตามทัศนคติของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลผาสายมอด อำเภอรอวีณ จังหวัดเลย

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ ด้วยดีและขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

อุดม อินทร์เพชร

นิสิตหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์

สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครองบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดกรอกเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() 18 – 30 ปี

() 31 – 40 ปี

() 41 – 50 ปี

() 50ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

() ต่ำกว่าประถมศึกษา – ป.6

() ม.3หรือม.6

() ปวช./ปวส./อนุปริญญา

() ปริญญาตรี

() สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

() เกษตรกรรม

() ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

() รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

() รับจ้าง

() อื่น ๆ

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

() ไม่เกิน 5,000 บาท

() 5,001-10,000 บาท

() มากกว่า 10,001 บาท

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความเห็นของปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย

คำชี้แจง : โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่สุดเพียงข้อเดียวโดยมีหลักเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
ระดับ 3	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อที่	ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ผาสามยอดอำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย	ระดับปฏิบัติการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี						
1.	การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง ครอบคลุมและต่อเนื่อง					
2.	การที่ อบต.เป็นผู้จัดเก็บรายได้ของตนเองโดยเฉพาะภาษีอากร เป็นการหารายได้ให้กับหน่วยงานมากน้อยเพียงใด					
3.	อบต. มีการควบคุมการเสียภาษีไม่มีประสิทธิภาพพอ					
4.	บทลงโทษทางกฎหมายไม่ทำให้ผู้ประกอบการละเว้นการกระทำผิด					
5.	การบริหารงานของ อบต. มีความชัดเจนปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย, ระเบียบและข้อบังคับ					
2. ด้านประชาชนทั่วไป						
1.	ขาดความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษี					
2.	ความเข้าใจและการกรอกแบบฟอร์มให้ถูกต้อง					
3.	ท่านได้รับการแจ้งข่าวเมื่อใกล้จะถึงกำหนดวันชำระภาษีพร้อมวันหมดเขตการชำระ					

ข้อที่	ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินตามทัศนะของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย	ระดับปฏิบัติการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4.	การบริหารงานของ อบต. มีความชัดเจนปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย, ระเบียบและข้อบังคับ					
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ						
1.	การชำระภาษีได้รับความสะดวก รวดเร็ว ยุติธรรม					
2.	ท่านได้รับการอธิบายเหตุผล การคำนวณและจำนวนเงินที่ต้องจ่ายทุกครั้งชัดเจน					
3.	ได้รับการต้อนรับอย่างดีด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส					
4.	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานล่าช้าใช้เวลามาก และหลายขั้นตอน					
5.	ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายหลักเกณฑ์วิธีการในการเสียภาษี					
4. ด้านการให้บริการ						
1.	การบริหารงานของ อบต. เน้นในหลักการบริหารประชาชนต้องมาก่อน					
2.	ความเสมอภาคในการได้รับบริการ					
3.	ความตรงต่อเวลาในการได้รับบริการ					
4.	สถานที่เหมาะสม					
5.	เรื่องที่ชำระภาษีเหมาะสมและยุติธรรม					
5. ด้านระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน						
1.	อัตราภาษีในปัจจุบันมีความเหมาะสมและยุติธรรม					
2.	หลังยื่น ภ.ร.ด.2 ต้องชำระภาษีภายใน 30 วันท่านคิดว่าเป็นระยะเวลาที่เหมาะสมเพียงใด					
3.	อัตราค่าปรับในปัจจุบันเป็นอัตราที่ต่ำมาก เห็นด้วยกับการเพิ่มอัตราขึ้นอีก					

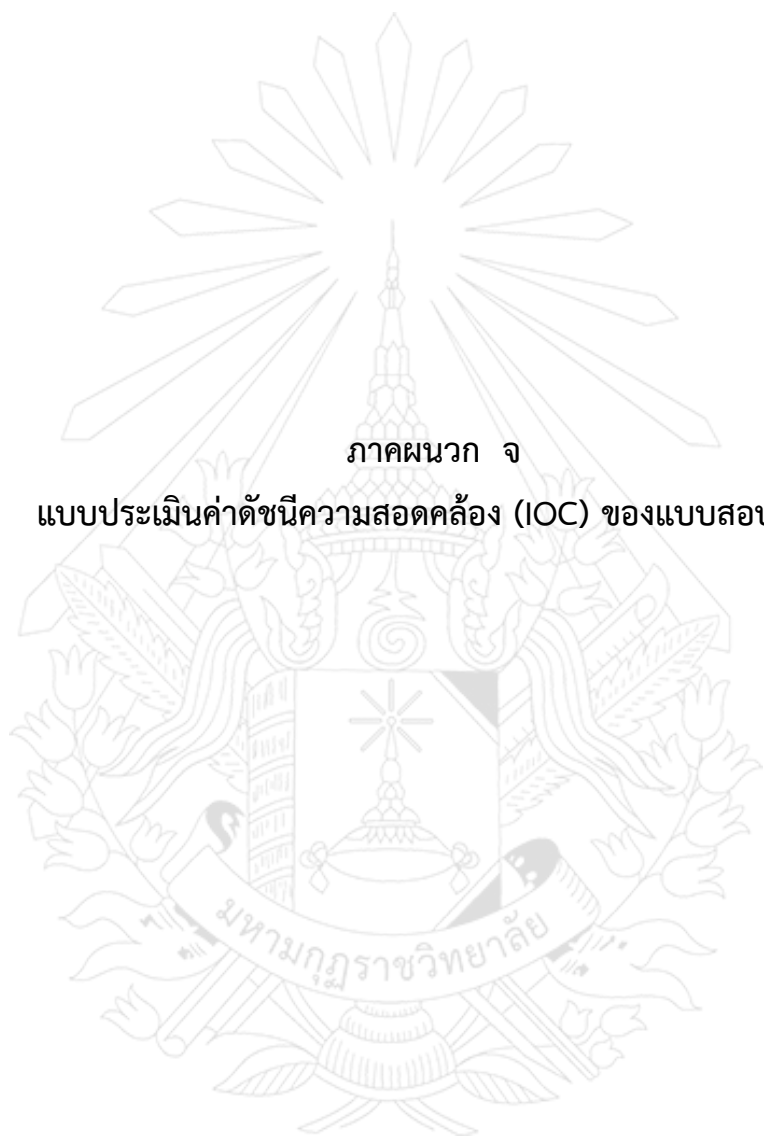
ข้อที่	ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดินตามทัศนะของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย	ระดับปฏิบัติการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4.	การตรวจบ้านว่างเป็นการกระทำที่ถูกต้องและยุติธรรม					
5.	การจัดเก็บภาษีกรณีที่ให้ลูกอยู่อาศัยบ้านโดยมิได้จ่ายค่าเช่าจริงท่านเห็น					



ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาคำหนด
นโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ตามทัศนะของประชาชน องค์การบริหาร
ส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม





ภาคผนวก จ

แบบประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

แบบประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

เรื่อง

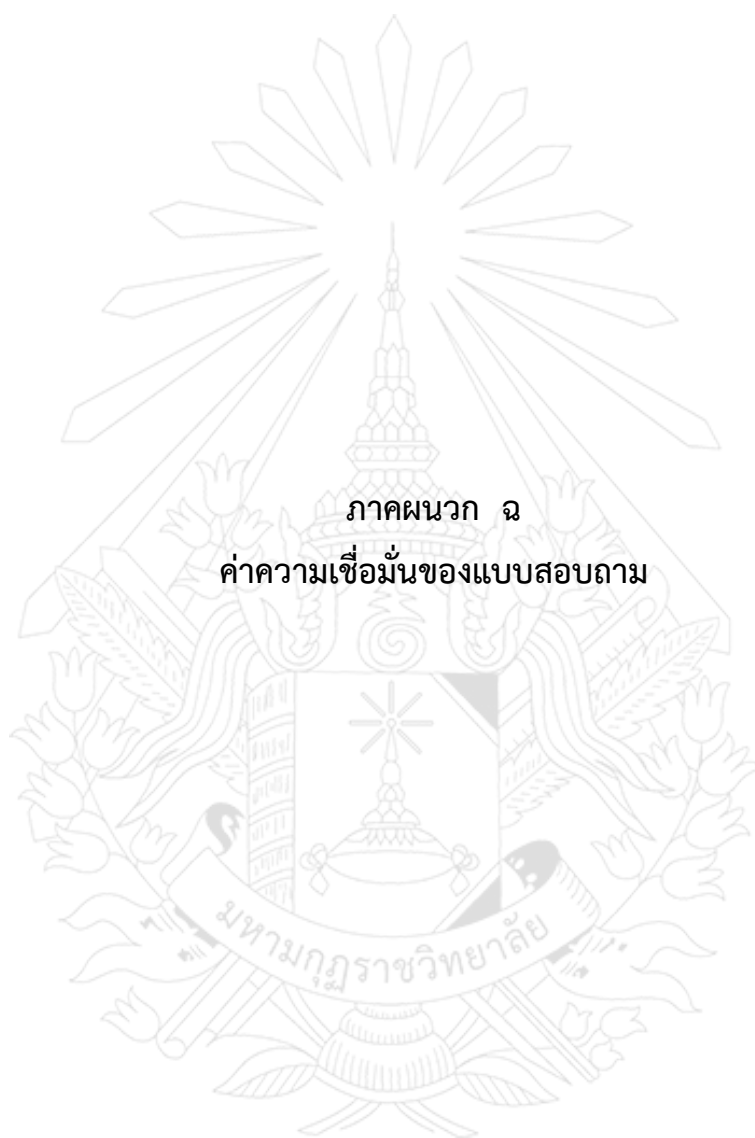
ปัญหาและอุปสรรคนโยบายการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดินตามทัศนะของประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลผาสามยอด อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย

ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5			
1.	1	0	1	1	1	4	0.8	สอดคล้อง
2.	1	0	1	1	1	4	0.8	สอดคล้อง
3.	1	1	1	1	1	5	1	สอดคล้อง
4.	1	1	1	1	1	5	1	สอดคล้อง
5.	1	1	1	1	1	5	1	สอดคล้อง
6.	1	0	0	1	1	3	0.6	สอดคล้อง
7.	1	0	1	1	1	4	0.8	สอดคล้อง
8.	1	1	1	1	1	5	1	สอดคล้อง
9.	1	1	1	1	1	5	1	สอดคล้อง
10.	1	1	1	0	1	4	0.8	สอดคล้อง
11.	0	0	1	1	1	3	0.6	สอดคล้อง
12.	1	1	1	1	1	5	1	สอดคล้อง
13.	1	0	1	1	1	4	0.8	สอดคล้อง
14.	1	1	1	1	1	5	1	สอดคล้อง
15.	1	1	1	1	1	5	1	สอดคล้อง
16.	1	1	1	1	1	5	1	สอดคล้อง
17.	1	1	1	1	1	5	1	สอดคล้อง
18.	1	1	1	1	1	5	1	สอดคล้อง
19.	1	1	1	1	1	5	1	สอดคล้อง
20.	0	0	1	1	1	3	0.6	สอดคล้อง
21.	1	1	1	1	1	5	1	สอดคล้อง
22.	1	0	1	1	1	4	0.8	สอดคล้อง
23.	1	1	1	1	1	5	1	สอดคล้อง
24.	1	1	1	1	1	5	1	สอดคล้อง

ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5			
25.	1	0	1	1	1	4	0.8	สอดคล้อง
26.	1	1	1	1	1	5	1	สอดคล้อง
27.	1	1	1	1	1	5	1	สอดคล้อง
28.	1	1	1	1	1	5	1	สอดคล้อง
29.	1	1	1	0	1	4	0.8	สอดคล้อง
30.	1	1	1	1	1	5	1	สอดคล้อง





ภาคผนวก ฉ
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

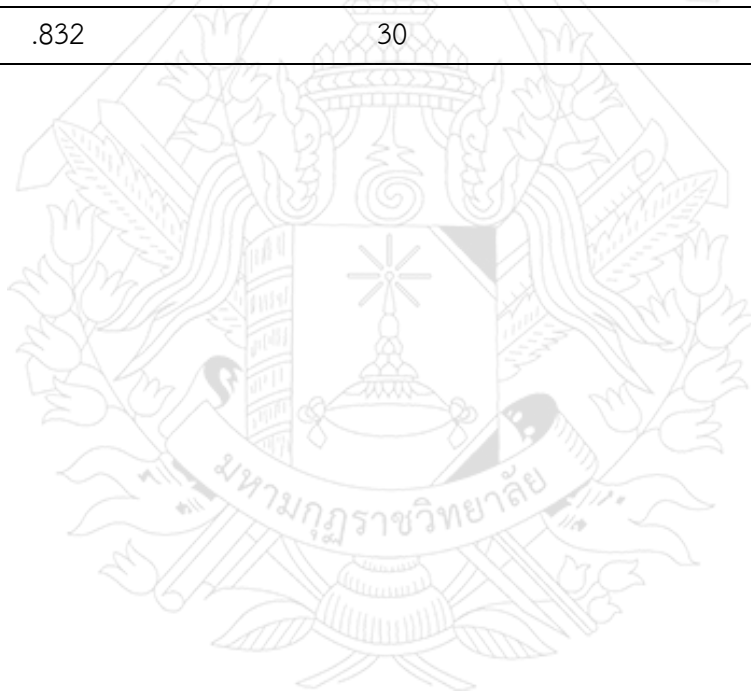
Item-Total Statistics				
ข้อที่	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1.	131.5333	43.223	.452	.824
2.	131.8000	45.407	.097	.835
3.	131.5667	43.151	.452	.824
4.	131.7000	43.872	.322	.828
5.	132.7000	47.321	-.154	.879
6.	131.7000	43.597	.365	.827
7.	131.7667	43.702	.352	.827
8.	131.3667	42.171	.810	.817
9.	131.7333	43.651	.357	.827
10.	131.6333	44.102	.291	.829
11.	131.6667	44.092	.290	.829
12.	131.5333	43.016	.486	.823
13.	131.6333	42.861	.483	.823
14.	131.7000	43.390	.343	.827
15.	131.6000	42.800	.432	.824
16.	131.8000	44.993	.159	.833
17.	131.5333	43.085	.475	.823
18.	131.6000	43.076	.456	.824
19.	131.6667	42.713	.503	.822
20.	131.4667	42.809	.559	.821
21.	131.4333	41.702	.668	.817
22.	131.6667	44.299	.259	.830
23.	131.4667	42.051	.694	.817
24.	131.8000	43.752	.349	.827
25.	131.5333	42.947	.498	.823
26.	131.7000	44.286	.260	.830

Item-Total Statistics

ข้อที่	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
27.	131.6000	42.938	.477	.823
28.	131.7333	44.133	.284	.829
29.	131.6667	43.885	.321	.828
30.	131.5000	42.534	.584	.820

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items	N of case
.832	30	30



ประวัติผู้วิจัย

- ชื่อ - สกุล : นายอุดม อินทร์เพชร
- วัน เดือน ปี เกิด : 7 มิถุนายน 2512
- ภูมิลำเนา : เลขที่ 139 หมู่ที่ 1 ตำบลโนนปอแดง
อำเภอผาขาว จังหวัดเลย
- สถานที่อยู่ปัจจุบัน : เลขที่ 138 หมู่ 1 ตำบลผาสายยอด
อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย
- การศึกษา
- พ.ศ. 2525 : ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนโนนปอแดง
อำเภอผาขาว จังหวัดเลย
- พ.ศ. 2548 : ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนโนนปอแดง
อำเภอผาขาว จังหวัดเลย
- พ.ศ. 2550 : ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ศูนย์การศึกษานอกระบบ
อำเภอผาขาว จังหวัดเลย
- พ.ศ. 2558 : รัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต (รป.บ)
สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยพิษณุโลก
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
- ประสบการณ์การทำงาน
- ปัจจุบัน : ตำแหน่ง รองนายก อบต.ผาสายยอด
อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย