



ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการ โครงการ โรงเรียนเพื่อประชาชน  
ของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

ร้อยตำรวจโทหญิง วีระวรรณ ศิริตะโร

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐศาสตรการปกครอง

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

พุทธศักราช ๒๕๕๑



ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชน  
ของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

ร้อยตำรวจโทหญิง วีระวรรณ ศิริตะโร

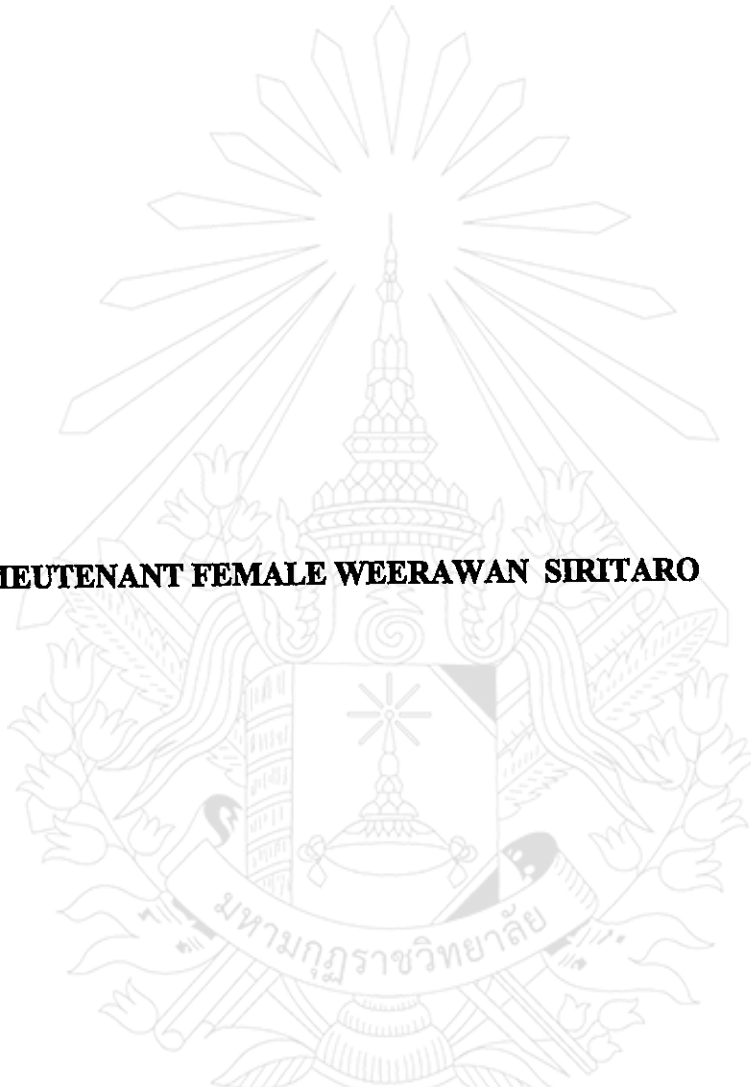


สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
พุทธศักราช ๒๕๕๑

B 16649

**THE OPINION OF PEOPLE TOWARD THE IMPLEMENTATION  
OF THE POLICE STATION FOR PEOPLE PROJECT OF  
MUANG SONGKHLA POLICE STATION,  
SONGKHLA PROVINCE**

**POLICE LIEUTENANT FEMALE WEERAWAN SIRTARO**



**A THEMATIC SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS**

**FOR THE DEGREE OF MASTER OF ARTS**

**DEPARTMENT OF GOVERNMENT**

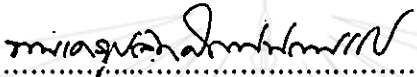
**GRADUATE SCHOOL**

**MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY**

**B.E. 2551 (2008)**


หัวข้อสารนิพนธ์ : ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพัก  
เพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา  
ชื่อนักศึกษา : ร้อยตำรวจโทหญิง วีระวรรณ ศิริตะโร  
สาขาวิชา : รัฐศาสตร์การปกครอง  
อาจารย์ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.ประยูร เทพนวล  
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม : ผศ.เดือน พรหมเมศ


บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย อนุมัติให้รับสารนิพนธ์นี้เป็น  
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต

  
..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(พระครูปลัดสัมพิพัฒน์วิริยาจารย์)

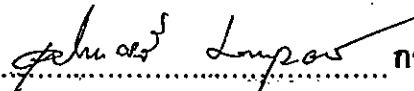
คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์

  
..... ประธานกรรมการ  
(พระครูปลัดสัมพิพัฒน์วิริยาจารย์)

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
(ผศ.ดร.ประยูร เทพนวล)

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม  
(ผศ.เดือน พรหมเมศ)

  
..... กรรมการ  
( ผศ. พิเศษ. ดร.สุกิจ ชัยมุสิก )

  
..... กรรมการ  
( ดร.สงศรี ชมภูวงศ์ )

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

Thematic Title : The Opinion of People Toward the Implementation of the Police Station for People Project of Muang Songkhla Police Station, Songkhla Province

Student's Name : Police Lieutenant Female Weerawan Sirtaro

Department : Government

Advisor : Asst. Prof. Dr. Prayoon Thepnuan

Co - Advisor : Asst. Prof. Tuan Prommes

---

Accepted by the Graduate School, Mahamakut Buddhist University in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master's Degree.

*P. Sampipattanaviriyajan*  
..... Dean of Graduate School  
(Phrakhrupaladsampipattanaviriyajan)

Thematic Committee

*P. Sampipattanaviriyajan*  
..... Chairman  
(Phrakhrupaladsampipattanaviriyajan)

*Prayoon Thepnuan*  
..... Advisor  
(Asst. Prof. Dr. Prayoon Thepnuan)

*Tuan Prommes*  
..... Co - Advisor  
(Asst. Prof. Tuan Prommes)

*S. Chaimusik*  
..... Member  
(Asst. Emeritus. Prof. Dr. Sukit Chaimusik)

*S. Chomphuwong*  
..... Member  
(Dr. Songsi Chomphuwong)

หัวข้อสารนิพนธ์	: ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการ โรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา
ชื่อนักศึกษา	: ร้อยตำรวจโทหญิง วีระวรรณ ศิริตะโร
สาขาวิชา	: รัฐศาสตร์การปกครอง
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ผศ.ดร.ประยูร เทพนวล
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	: ผศ.เดือน พรหมเมศ
ปีการศึกษา	: 2551

### บทคัดย่อ

สารนิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และศาสนา แตกต่างกัน และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือประชาชนที่มาติดต่อราชการที่สถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ระหว่างเดือนมกราคม – เดือนมีนาคม พ.ศ.2551 เวลา 10.00 – 15.00 น. หาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการของเครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 279 คน เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบบปลายปิด และแบบปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t – test และ ค่า f-test

### ผลการวิจัยพบว่า

ประชาชนมีความคิดเห็น มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และผลปฏิบัติในรายด้านคือ ด้านการบริการทั่วไป ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้าน การปรับปรุงสถานที่ทำการและสิ่งแวดลอม ทุกด้านมีการปฏิบัติได้ปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบ ตัวแปร เพศ ระดับการศึกษา และศาสนา มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ส่วนตัวแปร อายุ และรายได้ มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี มีความคิดเห็นด้านการบริการทั่วไปปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด แตกต่างกับ ประชาชนที่มีอายุ 35 -50 ปี มี

ความคิดเห็นว่าด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม ปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และประชาชนที่มีรายได้มากกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุดแตกต่างกับ ประชาชนที่มีรายได้ ต่ำกว่า 5,000 บาท และตั้งแต่ 5,000 – 10,000 บาท มีความคิดเห็นในด้านการบริการทั่วไปปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไข ที่สำคัญเกิดจากเจ้าหน้าที่ตำรวจมีไม่เพียงพอ ทำให้ไม่รวดเร็วในการให้บริการ การรักษาความปลอดภัยที่ยังไม่ครอบคลุมในพื้นที่เสี่ยง และความคับแคบของสถานที่ ไม่ได้มีการปรับปรุงสถานที่และภูมิทัศน์ ข้อเสนอแนะ มีการพัฒนาปรับปรุงงานภายในคือ ด้านการต้อนรับ อาคารสถานที่ และงานบริการทั่วไปให้ได้มาตรฐานเพื่อสร้างความประทับใจ ผู้ติดต่อราชการ และงานภายนอกคือ การมีกิจกรรมการมีส่วนร่วมต่อชุมชนเพิ่มขึ้น การบูรณาการกับหน่วยงานอื่นเพื่อรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป



**Thematic Title** : The Opinion of People Toward the Implementation of  
the Police Station for People Project of Muang Songkhla  
Police Station, Songkhla Province

**Student's Name** : Police Lieutenant Female Weerawan Siritaro

**Department** : Government

**Advisor** : Asst. Prof. Dr. Prayoon Thepnuan

**Co – advisor** : Asst. Prof. Tuan Prommes

**Academic Year** : B.E. 2551 (2008)

---

### ABSTRACT

The objectives of this thematic paper (Independent study) were 1) to study the people's opinions toward the implementation of the Police Station for People Project of Muang Songkhla Police Station, Songkhla Province, 2) to study comparisons difference in opinions incase of sex, age, educational level, income and religion of the people toward the implementation of the Police Station for People Project of Muang Songkhla Police Station, Songkhla Province, and 3) to study problems and suggestions concerning the implementation of the said project. The sampling groups used the method of Krejcie & Morgan, 279 people who were clients at the said police station during the period of at 10.00 am. – 3.00 pm. January-March, B.E. 2551. The data-gathering instrument was a questionnaire. The data were analyzed by means of a computer program package. The statistics for the data analysis were percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test and f-test.

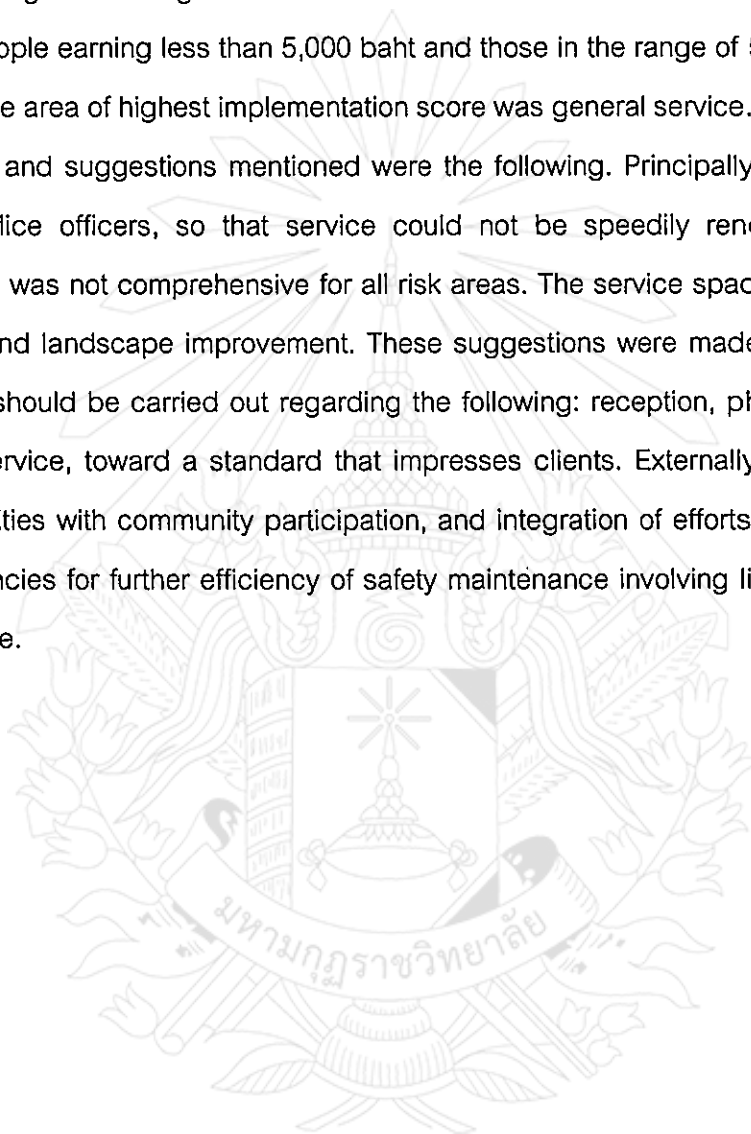
**The results of research were found as follows :**

The people were of the opinion that the implementation was at a moderate level. The outcome of the implementation by area was the following: at a moderate level of implementation were general service, maintenance of safety of life and property, and office and environmental improvement. Comparatively by the variables of gender, educational level, and religion, there was no difference in opinions, but by the variables of age and income, the opinions differed at the 0.01 level of statistical significance, with



the opinions of the people less than 35 years of age showing the highest implementation average for the area of general service. This was different from the group aged 35-50 years, whose opinion was that the area with the highest implementation score was office and environmental improvement. The people earning more than 10,000 baht differed in their opinions on the highest average score for the area of office and environmental improvement. The people earning less than 5,000 baht and those in the range of 5,000-10,000 baht felt that the area of highest implementation score was general service.

The problems and suggestions mentioned were the following. Principally there were not enough police officers, so that service could not be speedily rendered. Maintenance of safety was not comprehensive for all risk areas. The service space was limited, with no site and landscape improvement. These suggestions were made. This on-site development should be carried out regarding the following: reception, physical plant, and general service, toward a standard that impresses clients. Externally there should be more activities with community participation, and integration of efforts jointly made with other agencies for further efficiency of safety maintenance involving life and property for the people.



## กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี เพราะได้รับความกรุณาและช่วยเหลือเป็นอย่างดี จากคณาจารย์ เจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมโศกราช ศูนย์การศึกษาสงขลา ผศ.ดร.ประยูร เทพนวล และผศ. เตือน พรหมเมศ อาจารย์ที่ปรึกษาการจัดทำสารนิพนธ์ ในการให้การแนะนำเสนอแนะและตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องด้วยความเอาใจใส่อย่างดีมาโดยตลอดตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จเรียบร้อย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณ พระเทพวินยาภรณ์ รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมโศกราช พระครูปลัดสัมพิพัฒน์วิริยาจารย์ คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหามกุฏราชวิทยาลัย ตลอดจนอาจารย์ทุกท่านที่กรุณาประสิทธิ์ประสาทวิชาการความรู้ต่าง ๆ ซึ่งช่วยให้ผู้วิจัยสามารถทำงานวิจัยนี้สำเร็จลงได้

ขอขอบพระคุณ คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์ที่ช่วยให้สารนิพนธ์มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รศ.เกษม ขนากแก้ว พ.ต.อ. อุทัย จารุเดชขจร และพ.ต.ต.ภูไชยวัฒน์ นทีรัตน์ ที่ได้อนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

ขอขอบพระคุณ พ.ต.อ.พัชรพงษ์ พานิชประเสริฐ ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลและขอขอบพระคุณประชาชนผู้รับบริการสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลาทุกท่านแบบสอบถามที่ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตลอดจนเพื่อน ๆ ที่ให้การช่วยเหลือ และ

ขอขอบพระคุณ บิดา - มารดา ผู้มีอุปการะคุณทุกท่านรวมถึง นายสันติ ศิริตะโร และ พ.ต.ท.มงคล วงศ์คช ได้ส่งเสริมสนับสนุนและเป็นกำลังใจให้ผู้วิจัยมุ่งมั่นจนประสบผลสำเร็จในครั้งนี้ และขอบคุณทุกท่านที่คอยช่วยเหลือและเป็นกำลังใจให้ประสบความสำเร็จ

ร้อยตำรวจโทหญิง วีระวรรณ ศิริตะโร

## สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 สมมติฐานการวิจัย	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชน	7
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะและการนำนโยบายไปปฏิบัติ	17
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชน	18
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดบริการและความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการบริการสาธารณะ	22
2.5 หลักการดำเนินงานตามนโยบายโครงการโรงพักเพื่อประชาชน	23
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	38
2.7 กรอบแนวคิดในการวิจัย	42
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	44
3.1 ประชากร	44
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	45
3.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	45
3.4 การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ	46



3.5	วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล	46
3.6	การวิเคราะห์ข้อมูล	46
3.7	สถิติที่ใช้ในการวิจัย	47
<b>บทที่ 4</b>	<b>ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>52</b>
4.1	สัญลักษณ์ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	52
4.2	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	52
ตอนที่ 1	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา	53
ตอนที่ 2	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และศาสนา	56
ตอนที่ 3	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และศาสนา โดยใช้แสดงการทดสอบค่า t- test และ f-test	115
ตอนที่ 4	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา	128
<b>บทที่ 5</b>	<b>สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>130</b>
5.1	สรุปผลการวิจัย	131
5.2	อภิปรายผล	144
5.3	ข้อเสนอแนะ	153
5.3.1	ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	153
5.3.2	ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย	154

บรรณานุกรม	155
ภาคผนวก	158
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย	159
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เครื่องมือในการวิจัย	161
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล	165
ภาคผนวก ง ข้อมูลพื้นฐาน	167
ภาคผนวก จ แบบสอบถาม	173
ภาคผนวก ฉ การหาค่า IOC	182
ประวัติผู้วิจัย	189



## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	53
ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	54
ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	54
ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้	55
ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามศาสนา	55
ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ของประชาชน จำแนกตามเพศ	56
ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการบริการทั่วไปของประชาชน จำแนกตามเพศ	57
ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำแนกตามเพศ	60
ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมของประชาชน จำแนกตามเพศ	62
ตารางที่ 4.10 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ของประชาชน จำแนกตามอายุ	64
ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการบริการทั่วไปของประชาชน จำแนกตามอายุ	65



- ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีดำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำแนกตามอายุ 70
- ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีดำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมของประชาชน จำแนกตามอายุ 73
- ตารางที่ 4.14 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีดำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลาของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา 77
- ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีดำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการบริการทั่วไปของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา 78
- ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีดำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา 82
- ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีดำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา 86
- ตารางที่ 4.18 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีดำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ของประชาชน จำแนกตามรายได้ 90
- ตารางที่ 4.19 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีดำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการบริการทั่วไปของประชาชน จำแนกตามรายได้ 91

- ตารางที่ 4.20 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำแนกตามรายได้ 95
- ตารางที่ 4.21 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมของประชาชน จำแนกตามรายได้ 98
- ตารางที่ 4.22 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลาของประชาชน จำแนกตามศาสนา 102
- ตารางที่ 4.23 แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการบริการทั่วไปของประชาชน จำแนกตามศาสนา 103
- ตารางที่ 4.24 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำแนกตามศาสนา 107
- ตารางที่ 4.25 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมของประชาชน จำแนกศาสนา 111
- ตารางที่ 4.26 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลาของประชาชน จำแนกเพศ 115
- ตารางที่ 4.27 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลาของประชาชน จำแนกตามอายุ 116

ตารางที่ 4.28	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ของประชาชน จำแนกตามอายุต่ำกว่า 35 ปี	117
ตารางที่ 4.29	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ของประชาชน จำแนกตามอายุ 35 – 50 ปี	117
ตารางที่ 4.30	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ของประชาชน จำแนกตามอายุ 51 ปีขึ้นไป	118
ตารางที่ 4.31	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลาของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา	119
ตารางที่ 4.32	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลาของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษามัธยมศึกษา	120
ตารางที่ 4.33	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลาของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษานุปริญญา	120
ตารางที่ 4.34	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลาของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป	121
ตารางที่ 4.35	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลาของประชาชน จำแนกตามรายได้	122
ตารางที่ 4.36	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลาของประชาชน จำแนกตามรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท	123



- ตารางที่ 4.37 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลาของประชาชน จำแนกตามรายได้ 5,000 – 10,000 บาท 123
- ตารางที่ 4.38 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลาของประชาชน จำแนกตามรายได้มากกว่า 10,000 บาท 124
- ตารางที่ 4.39 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลาของประชาชน จำแนกตามศาสนา 125
- ตารางที่ 4.40 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลาของประชาชน จำแนกตามศาสนาพุทธ 126
- ตารางที่ 4.41 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลาของประชาชน จำแนกตามศาสนาอิสลาม 126
- ตารางที่ 4.42 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลาของประชาชน จำแนกตามศาสนาคริสต์ 127
- ตารางที่ 4.43 แสดงปัญหาและแนวทางแก้ไขของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา 128

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของคนในชาตินับว่าเป็นภาระหน้าที่ที่รัฐต้องกำหนดไว้เป็นพื้นฐานในการพัฒนาประเทศ และนับเป็นสิทธิขั้นต้นในฐานะของมนุษย์ที่พึงจะได้รับจากรัฐ ด้วยแนวคิดดังกล่าว รัฐจึงได้จัดให้มีองค์กรที่เรียกว่าตำรวจซึ่งเป็นกลไกของรัฐที่มีหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อย ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน สืบสวนสอบสวนความผิดอาญา และรักษากฎหมายที่เกี่ยวกับการกระทำผิดในทางอาญา บำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชนตลอดจนบริการ และเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับประชาชน

ภารกิจของตำรวจไม่ว่ายุคสมัยใด คือ การทำหน้าที่พิทักษ์ปกป้องสังคมให้ปลอดภัยจากอาชญากรรมและการบริการสังคม สำนักงานตำรวจแห่งชาติในยุคการปฏิรูปและพัฒนาระบบราชการไทย ประกอบกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสถานการณ์ทางสังคม เศรษฐกิจและการเมือง ได้มีการปรับตัวในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติตามหน้าที่ความรับผิดชอบและภารกิจที่ได้รับมอบหมาย โดยนโยบายหลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีด้วยกัน 6 ประการ ได้แก่ การรักษาความมั่นคง การแก้ไขปัญหาการก่อความไม่สงบในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ การทำสงครามกับคอรัปชันทุกรูปแบบ การบังคับใช้กฎหมายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม การพัฒนาองค์กรและการบริหาร และการทำให้ตำรวจเป็นที่พึ่งของประชาชน โดยยึดถือประสิทธิภาพและความสำเร็จของงานเป็นหลักเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน นับแต่อดีตถึงปัจจุบันการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจได้พัฒนามาโดยตลอดตามสภาวะการเปลี่ยนแปลงของสังคมและปัญหาอาชญากรรม ในอดีตหน่วยงานตำรวจเป็นฝ่ายตั้งรับการเปลี่ยนแปลงหรือเป็นฝ่ายตอบสนองการพัฒนาจากภายนอก ทำให้การแก้ไขปัญหาสังคม การรักษาความสงบเรียบร้อยภายใน และการให้บริการประชาชนในด้านต่าง ๆ เป็นไปอย่างล่าช้า ขาดประสิทธิภาพ ไม่ทันต่อเหตุการณ์ เป็นผลให้องค์กรตำรวจขาดความเชื่อถือและความไว้วางใจจากประชาชน ซึ่งการปฏิบัติภารกิจของตำรวจจะประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพได้นั้น ตำรวจต้องคำนึงถึง ความเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทุกด้านที่มีผลกระทบต่อการทำงาน

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติภารกิจให้บริการประชาชนและแก้ไขปัญหาสังคม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้วางนโยบายปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการตลอดจน การเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ภายใต้โครงการโรงพักเพื่อประชาชน เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติภารกิจในการให้บริการประชาชน

โรงพักเพื่อประชาชน เป็นโครงการที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้จัดทำขึ้น เพื่อนำนโยบายของรัฐบาล และกระทรวงมหาดไทย ไปสู่การปฏิบัติให้สัมฤทธิ์ผล โดยเป็นโครงการปรับปรุงโครงสร้างของตำรวจภูธร เพื่อให้งานบริการมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมุ่งเน้นให้สถานีตำรวจเป็นหน่วยบริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรมโดยให้การบริการให้เสร็จสิ้น ณ จุดเดียว หรือ One Stop Service โดยปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการใน 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการทั่วไป ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม และด้านการบริหารงานและการปกครองบังคับบัญชา<sup>1</sup>

สถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ได้ดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ตั้งแต่ ปี พ.ศ.2543 จนถึงปัจจุบันรวมเป็นระยะเวลา 7 ปี ในการดำเนินงานดังกล่าว ไม่ได้มีการประเมินผลในรูปแบบที่สอบถามความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการโดยตรงซึ่งนับว่า เป็นจุดอ่อนในการดำเนินโครงการ ดังนั้น การสอบถามความคิดเห็นของประชาชนที่ใช้บริการสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา ในรูปแบบของการศึกษาวิจัยอย่างเป็นระบบ จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการประมวลความคิดเห็นเพื่อที่จะใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานโครงการโรงพักเพื่อประชาชนให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนผู้ใช้บริการและเป็นการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชนในการดำเนินงานโครงการโรงพักเพื่อประชาชนอีกทางหนึ่งด้วย

ดังนั้น ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะศึกษาประชาชนในพื้นที่อำเภอเมืองสงขลา ซึ่งเป็น มีความคิดเห็นต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา อย่างไร เนื่องจากพื้นที่จังหวัดสงขลามีความหลากหลายทางวัฒนธรรม มีความแตกต่างทางด้านการศึกษา และฐานะทางเศรษฐกิจ โดยศึกษาจากความคิดเห็นของประชาชนที่มาติดต่อภารกิจต่าง ๆ กับสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา เพื่อนำผลที่ได้มาเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

---

<sup>1</sup> ก่องวิชาการ, "โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน)", (กรุงเทพมหานคร : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2550), (อัดสำเนา).



## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และศาสนา แตกต่างกัน

1.2.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

## 1.3 สมมติฐานของการวิจัย

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ผู้ศึกษาได้กำหนดสมมติฐานในการศึกษาดังนี้

1.3.1 ประชาชนในอำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ที่มีเพศต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา แตกต่างกัน

1.3.2 ประชาชนในอำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ที่มีอายุต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา แตกต่างกัน

1.3.3 ประชาชนในอำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา แตกต่างกัน

1.3.4 ประชาชนในอำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ที่มีรายได้ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา แตกต่างกัน

1.3.5 ประชาชนในอำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ที่นับถือศาสนาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา แตกต่างกัน

## 1.4 ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาคำคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา มีขอบเขตการศึกษาดังนี้

### 1.4.1 ขอบเขตด้านประชากร

ได้แก่ ประชาชนที่ติดต่อราชการที่สถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ระหว่างเดือนมกราคม - เดือนมีนาคม พ.ศ. 2551 เวลา 09.00 – 15.00 น. จำนวน 1,025 คน เป็นประชาชนที่ติดต่อราชการเป็นประชากรในการศึกษา

### 1.4.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ได้แก่ ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติตามโครงการ "โรงพักเพื่อประชาชน" ใน 3 ด้าน คือ

- ด้านการบริการทั่วไป
- ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม

### 1.4.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

ได้แก่ พื้นที่โครงการ "โรงพักเพื่อประชาชน" ในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

## 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 ทำให้ทราบความคิดเห็นของประชาชน ในการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

1.5.2 ทำให้ทราบผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ให้มีคุณภาพต่อไป

1.5.3 ทำให้ทราบปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ในสถานีตำรวจภูธรแห่งอื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

1.5.4 สามารถนำผลจากการวิจัยครั้งนี้ ได้ใช้เป็นประโยชน์ในการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ต่อไป

## 1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

**ความคิดเห็น** หมายถึง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ด้านการบริการทั่วไป การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม ว่าได้ปฏิบัติมากน้อยเพียงใด

**ประชาชน** หมายถึง ประชาชนที่มาติดต่อราชการที่สถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ซึ่งมีการดำเนินงานภายใต้โครงการโรงพักเพื่อประชาชน ระหว่างเดือนมกราคม - เดือนมีนาคม พ.ศ. 2551

**โรงพักเพื่อประชาชน** หมายถึง นโยบายที่สถานีตำรวจดำเนินการให้บริการประชาชนตามแนวทางที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2541) กำหนดให้สถานีตำรวจภูธรทั่วประเทศปรับปรุง การบริการทั่วไป การอำนวยความสะดวกทางอาญา การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การควบคุมการจราจร การประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน การปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม และการบริหารงานและปกครองบังคับบัญชา

**สถานีตำรวจ** หมายถึง สถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

**ปัจจัยส่วนบุคคล** หมายถึง คุณลักษณะของประชาชนที่มาติดต่อราชการสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และศาสนา

**เพศ** หมายถึง เพศของประชาชนที่มาติดต่อราชการสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ภายใต้โครงการโรงพักเพื่อประชาชน ที่มีเพศชาย เพศหญิง

**อายุ** หมายถึง อายุของประชาชนที่มาติดต่อราชการสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ภายใต้โครงการโรงพักเพื่อประชาชน ที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี อายุ 35 – 50 ปี และอายุ 51 ปีขึ้นไป

**ระดับการศึกษา** หมายถึง ระดับการศึกษาของประชาชนที่ติดต่อราชการสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ภายใต้โครงการโรงพักเพื่อประชาชน ที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา ระดับอนุปริญญา และระดับปริญญาตรีขึ้นไป

**รายได้** หมายถึง รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของประชาชนที่มาติดต่อราชการสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ภายใต้โครงการโรงพักเพื่อประชาชน ที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท รายได้ 5,000 – 10,000 บาท และรายได้มากกว่า 10,000 บาท

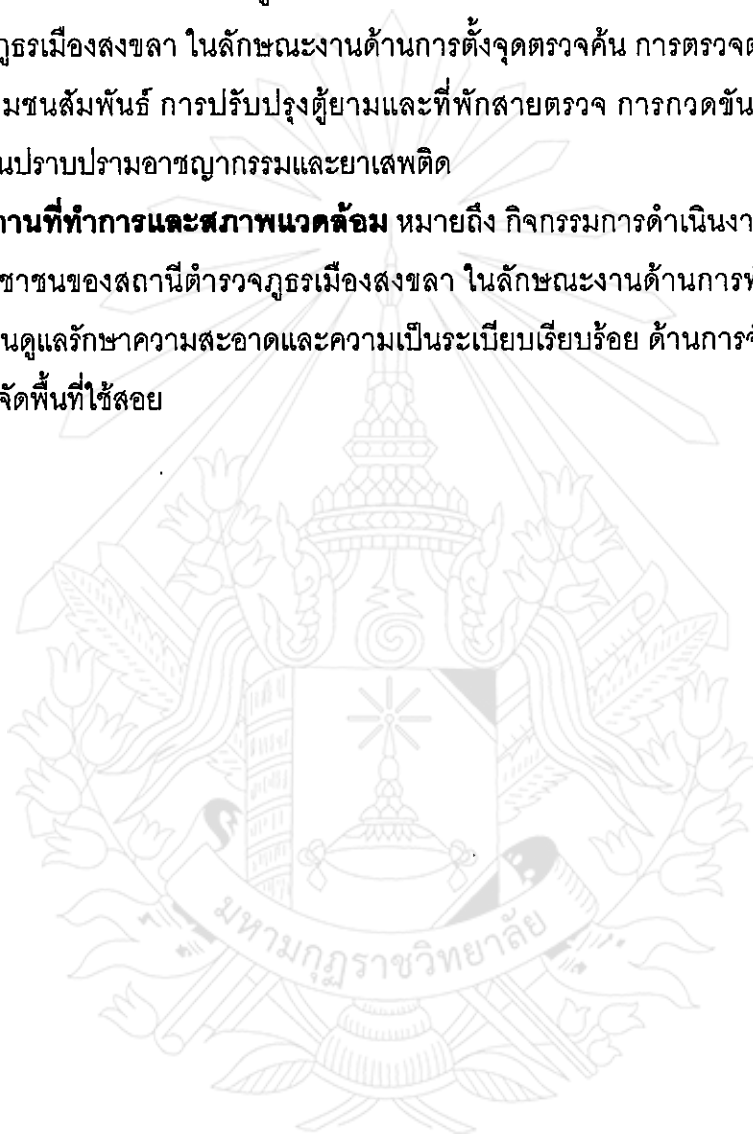
**ศาสนา** หมายถึง ศาสนาของประชาชนที่มาติดต่อราชการสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ภายใต้โครงการโรงพักเพื่อประชาชน ที่นับถือศาสนาพุทธ ศาสนาอิสลาม และศาสนาคริสต์

**การบริการทั่วไป** หมายถึง กิจกรรมการดำเนินงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา ให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ ณ สถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา ในลักษณะงานด้านแจ้งความเป็นหลักฐาน การรับเรื่องราวร้องทุกข์ การสอบสวนปากคำ

ผู้เสียหาย การสอบสวนพยาน การประกันตัวผู้ต้องหา การเปรียบเทียบปรับ การบริการแจ้งความทางโทรศัพท์ การบริการลงบันทึกประจำวัน และการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อราชการ

**การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน** หมายถึง กิจกรรมการดำเนินงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา ให้บริการประชาชนในเขตพื้นที่บริการของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา ในลักษณะงานด้านการตั้งจุดตรวจค้น การตรวจตราในพื้นที่ การจัดตั้งตำรวจชุมชนสัมพันธ์ การปรับปรุงตู้ยามและที่พักสายตรวจ การกวดขันแหล่งอบายมุข และการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและยาเสพติด

**การปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม** หมายถึง กิจกรรมการดำเนินงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา ในลักษณะงานด้านการพัฒนาอาคารสถานที่ทำการ ด้านดูแลรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย ด้านการจัดเก็บรักษาของกลาง และการจัดพื้นที่ใช้สอย





## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการทำวิจัย ดังนี้

2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชน

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะ และการนำนโยบายไปปฏิบัติ

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชน

2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดบริการและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะ

2.5 หลักการดำเนินงานตามนโยบายโครงการโรงพักเพื่อประชาชน

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.7 กรอบแนวคิดในการวิจัย

#### 2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชน

##### 2.1.1 ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ ตามความหมายของพจนานุกรมทางด้านจิตวิทยา Chaplin ได้ให้คำจำกัดความไว้ว่า เป็นความรู้สึกของผู้มารับบริการต่อสถานประกอบการ ตามประสบการณ์ที่ได้รับจากการเข้าไปติดต่อขอรับบริการในสถานที่นั้น ๆ<sup>1</sup>

**กู๊ด (Good)** ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า หมายถึง คุณภาพ สภาพ หรือระดับความพอใจ ซึ่งเป็นผลของการสนใจต่างๆ และทัศนคติของบุคคลที่มีของงาน<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> ภูริพันธุ์ วงศ์ธิตยากร, "ความพึงพอใจการให้บริการของผู้จำหน่ายอุปกรณ์การศึกษาของสถาบันศึกษาในจังหวัดสงขลา", **สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยทักษิณ), 2548, หน้า 53.

<sup>2</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 54.

**เดวิส Davis** ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า เป็นสิ่งที่เกิดกับบุคคล เมื่อความต้องการพื้นฐานทั้งร่างกายและจิตใจได้รับการตอบสนองพฤติกรรมที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของมนุษย์ เป็นความพยายามที่ขจัดความตึงเครียด ความกระวนกระวาย หรือภาวะไม่สมดุลในร่างกาย<sup>3</sup>

**ทรงศรี สนธิทรัพย์** การให้ความหมายของความพึงพอใจมีความหลากหลายมาก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าการพิจารณา ความพึงพอใจในประเด็นหลักใดหรือตามแนวทฤษฎีด้านใด ซึ่งความพึงพอใจจะมีความหมาย 3 นัย คือ

1. ความพึงพอใจ หมายถึง สภาพการณ์ที่ผลการปฏิบัติจริงได้เป็นไปตามที่บุคคลได้คาดหวังไว้ ซึ่งอยู่ในกลุ่มทฤษฎีความคาดหวัง (Expectancy Theories)
2. ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับของความสำเร็จที่เป็นไปตามความต้องการซึ่งอยู่ในกลุ่มทฤษฎีความต้องการ (Need Theories)
3. ความพึงพอใจ หมายถึง การทำงานหรือการกระทำได้เป็นไปตามหรือตอบสนองความต้องการซึ่งอยู่ในกลุ่มทฤษฎีคุณค่า (Value Theories) ความพึงพอใจ ตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า (Satisfaction) ซึ่งมีผู้ให้ความหมายไว้ หลากหลายดังนี้<sup>4</sup>

**กิตติมา ปรีดีดิถ** ได้ให้ความหมายไว้พอสรุปได้ว่าความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบใจในงานที่ทำและเต็มใจที่จะปฏิบัติงานนั้นให้บรรลุวัตถุประสงค์ คนจะรู้สึกพอใจในงานที่ทำ เมื่องานนั้นให้ผลประโยชน์ตอบแทนทั้งด้านวัตถุและด้านจิตใจ<sup>5</sup>

**ชรีณี เศษจินดา** ได้กล่าวว่าความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดหรือปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องความรู้สึกพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการ

<sup>3</sup>เรื่องเดียวกัน, หน้า 55.

<sup>4</sup>ทรงศรี สนธิทรัพย์, "การพัฒนาโมเดลความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างของความพึงพอใจในคุณภาพการผลิตและการบริการ," **วารสารบริหารธุรกิจ**, (2543) : 23.

<sup>5</sup>ภูริพันธุ์ วงศ์ธิดยากร, "ความพึงพอใจการให้บริการของผู้จำหน่ายอุปกรณ์การศึกษาของสถาบันศึกษาในจังหวัดสงขลา", **สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยทักษิณ), 2548, หน้า 54.

ของบุคคลได้รับการตอบสนอง หรือบรรลุจุดมุ่งหมายในระดับหนึ่งความรู้สึกดังกล่าวจะลดลง หรือไม่เกิดขึ้นหากความต้องการหรือจุดมุ่งหมายนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง<sup>6</sup>

**เชลลีย์ (Shelly)** ได้ศึกษาแนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ สรุปได้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกสองแบบของมนุษย์ คือ ความรู้สึกในทางบวกและความรู้สึกในทางลบ ความรู้สึกทางบวกเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นแล้วจะทำให้เกิดความสุข ความสุขนี้เป็นความรู้สึกที่แตกต่างจากความรู้สึกทางบวกอื่น ๆ กล่าวคือ เป็นความรู้สึกที่มีระบบย้อนกลับ ความสุขสามารถทำให้เกิดความสุข หรือความรู้สึกทางบวกได้เพิ่มขึ้นอีก ดังนั้นจะเห็นได้ว่าความสุขเป็นความรู้สึกที่สลับซับซ้อน และความสุขนี้จะมีผลต่อบุคคลมากกว่าความรู้สึกทางบวกอื่น ๆ<sup>7</sup>

**ภิญโญ สาร** ได้ให้ความหมายพอสรุปได้ว่า ความพึงพอใจของบุคคลเป็นสิ่งที่ขึ้นอยู่กับประโยชน์ที่เขาจะได้รับ และในขณะเดียวกันก็ขึ้นอยู่กับสิ่งที่เขาคิดว่าอาจจะเกิดขึ้นกับตัวเขาด้วย และส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพ<sup>8</sup>

**ฟิทเจอร์รอดต์ และดูแรนต์ (Fitzgerald and Durant)** ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะว่าเป็นผลการปฏิบัติงานด้านการให้บริการของหน่วยงานรัฐ โดยมีพื้นฐานจากการรับรู้ถึงการส่งมอบบริการที่แท้จริงและการประเมินผลนี้ก็จะแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ของแต่ละบุคคลที่ได้รับเกณฑ์ที่แต่ละบุคคลตั้งไว้ รวมทั้งการตัดสินใจของบุคคลนั้นด้วย<sup>9</sup>

จากการให้ความหมายจากหลายความคิด จึงสรุปได้ว่า ความพึงพอใจหมายถึงระดับความรู้สึกที่เกิดขึ้นในทางที่ชอบหรือไม่ชอบ เมื่อความต้องการได้รับการตอบสนอง และความพึงพอใจต่อการรับบริการ ก็เป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นหรืออารมณ์ที่ตอบสนองว่าชอบหรือไม่ชอบต่อการให้บริการในสถานที่ที่ให้บริการ ตามประสบการณ์ที่ได้รับจากการเข้าไปติดต่อขอรับบริการในสถานที่นั้น ๆ

<sup>6</sup>เรื่องเดียวกัน, หน้า 55.

<sup>7</sup>เรื่องเดียวกัน, หน้า 56.

<sup>8</sup>ภิญโญ สาร, **การบริหารงานบุคคล**, (กรุงเทพมหานคร : วัฒนาพานิช, 2548), หน้า 272.

<sup>9</sup>วรพันธ์ วงศ์ติยากร, "ความพึงพอใจการให้บริการของผู้จำหน่ายอุปกรณ์การศึกษาของสถาบันศึกษาในจังหวัดสงขลา", **สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยทักษิณ), 2548, หน้า 54.

### 2.1.2 แนวคิดความพึงพอใจของผู้รับบริการ

จอห์น ดี มิลเลท (John D. Millet) ได้อธิบายว่าความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการ (Satisfactory Service) หรือความสามารถในการที่จะพิจารณาว่าบริการนั้นเป็นที่พึงพอใจหรือไม่ ให้พิจารณาจากสิ่งต่างๆดังต่อไปนี้

1. การให้บริการอย่างเสมอภาค (Equitable Service) หมายถึง ความยุติธรรมในการให้บริการ โดยมีฐานที่ว่า คนทุกคนเท่าเทียมกัน ดังนั้น ทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการแบ่งแยกกีดกันในการให้บริการ
2. การให้บริการที่ตรงเวลา (Timely Service) หมายถึง ในการบริการจะต้องมองว่าการให้บริการจะต้องตรงเวลา ผลการปฏิบัติงานจะถือว่าไม่มีประสิทธิผลเลย ถ้าไม่มีการตรงเวลาซึ่งจะสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการ
3. การให้บริการอย่างพอใจ (Ample Service) หมายถึง การให้บริการต้องมีลักษณะจำนวนการให้บริการ และสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม (The Right Quantitative the Right Geographical Location) มิลเลทเห็นว่าความเสมอภาคหรือการตรงเวลาจะไม่มี ความหมายเลย ถ้ามีจำนวนการให้บริการที่ไม่เพียงพอ และสถานที่ที่ตั้งให้บริการสร้างความไม่ยุติธรรมให้เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการ
4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Service) หมายถึง การให้บริการที่เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ โดยยึดประโยชน์ของผู้ใช้บริการเป็นหลัก ไม่ใช่ยึดความพอใจของหน่วยงานที่ให้บริการว่าจะให้หรือหยุดบริการเมื่อใดก็ได้
5. การให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progressive Service) หมายถึง การให้บริการที่มีการปรับปรุงคุณภาพ และผลการปฏิบัติงาน กล่าวอีกนัยหนึ่ง คือการเพิ่มประสิทธิภาพหรือความสามารถที่จะทำหน้าที่ได้มากขึ้นโดยใช้ทรัพยากรเท่าเดิม<sup>13</sup>

### 2.1.3 แนวความคิดของเพนชานสกีร์ (Penchansky)

เพนชานสกีร์ และโทมัส (Penchansky and Thomas) ได้เสนอแนวความคิดเกี่ยวกับการบริการทางการแพทย์ไว้ 5 ประการ ดังนี้

1. ความเพียงพอของบริการที่มีอยู่ (Availability) คือความเพียงพอระหว่างจำนวนบริการที่มีอยู่ของความต้องการของผู้ป่วย
2. ความสะดวกในด้านระยะทาง (Accessibility) คือความสามารถที่จะไปใช้แหล่งบริการได้อย่างสะดวกโดยคำนึงถึงลักษณะที่ตั้งของแหล่งบริการและการเดินทางของผู้ใช้บริการ

<sup>13</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 55.



3. ความสะดวกและสิ่งอำนวยความสะดวกของแหล่งบริการ (Accommodation) ได้แก่แหล่งบริการที่ให้ความสะดวกและมีสิ่งอำนวยความสะดวกเมื่อไปใช้บริการ
4. ความสามารถของผู้ป่วยในการที่จะเสียค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการ
5. การยอมรับคุณภาพของบริการ (Acceptability) ซึ่งรวมถึงการยอมรับลักษณะของผู้ให้บริการ<sup>14</sup>

#### 2.1.4 แนวความคิดของอเคย์ และแอนเดอร์เซน (Ady and Andersen)

อเคย์ และแอนเดอร์เซน (Ady and Andersen) ได้กล่าวถึงปัจจัยพื้นฐาน 6 ประการที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้มารับบริการกับการรักษาพยาบาล และความรู้สึกที่ผู้ป่วยได้รับจากการบริการเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยประเมินระบบบริการทางการแพทย์ว่าได้มีการเข้าถึงประชาชนหรือไม่ ซึ่งความพอใจทั้ง 6 ประการ ได้แก่

1. ความพึงพอใจต่อความสะดวกที่ได้รับจากการบริการ (Convenience) ได้แก่
  - 1.1 ระยะเวลารอคอยในสถานบริการ (Office Waiting Time)
  - 1.2 บริการรักษาพยาบาลที่มีอยู่พร้อมเมื่อต้องการ (Availability of Card When Needed)
  - 1.3 สถานบริการสะดวกสบายในการไปขอรับบริการ (Base of Getting to Care)
2. ความพึงพอใจต่อการประสานงานให้บริการ (Coordination) ได้แก่
  - 2.1 การจัดบริการทุกประเภทในสถานที่เดียวกัน (Getting All Needs Met at One Place) คือผู้ป่วยสามารถขอรับบริการได้ทุกประเภทตามความต้องการของผู้ป่วย
  - 2.2 ความตระหนักในหน้าที่ของแพทย์ต่อสุขภาพทั้งหมดของผู้ป่วยทั้งทางร่างกายและจิตใจ (Concern of Doctors for Overall Health)
  - 2.3 การติดตามผลการรักษา (Follow – Up Care)
3. ความพึงพอใจต่ออัธยาศัยไมตรีของผู้ให้บริการ (Courtesy) ได้แก่
  - 3.1 การแสดงอัธยาศัยท่าทางที่ดีเป็นกันเองของผู้ให้บริการ
  - 3.2 การแสดงความสนใจห่วงใยต่อผู้ป่วย
4. ความพึงพอใจต่อข้อมูลทางการแพทย์ หรือการรักษาพยาบาล (Medical Information) ได้แก่
  - 4.1 ข้อมูลสาเหตุการเจ็บป่วย (Information About What was Wrong)

<sup>14</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 56.

4.2 ข้อมูลการรักษาพยาบาล (Information About Treatment) เช่น การปฏิบัติตนของผู้ป่วย การใช้จ่าย ฯลฯ

5. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบริการ (Quality of Care) ได้แก่ คุณภาพของการดูแลทั้งหมดที่ผู้ป่วยได้รับในทัศนะของผู้ป่วยที่มีต่อการบริการของโรงพยาบาล

6. ความพึงพอใจต่อค่าใช้จ่ายเมื่อใช้บริการ (Out - of Pocket Cost) ได้แก่ ค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ผู้ป่วยจ่ายไปกับการรักษาพยาบาลความเจ็บป่วย<sup>15</sup>

การประยุกต์ใช้ทฤษฎีความพึงพอใจของผู้รับบริการมาใช้กับความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการบนสถานีตำรวจ

จากแนวความคิดที่กล่าวมา ซึ่งเป็นความพึงพอใจทางการแพทย์สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการบนสถานีตำรวจภูธร ได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจในการสะดวกที่ได้รับจากการบริการ ได้แก่

- ระยะเวลาารอคอยเพื่อขอรับบริการ
- ความเป็นระเบียบของหน่วยบริการ
- ลักษณะสถานที่ของหน่วยบริการ

2. ความพึงพอใจต่ออรรถาัยของผู้ให้บริการคือความรู้สึกหรือความคิดเห็นของประชาชนต่อพฤติกรรมของผู้ให้บริการที่ปฏิบัติต่อประชาชนในเรื่อง

- การพูดจาสื่อสารระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ
- การมีสัมพันธภาพที่ดีเป็นกันเองกับประชาชน

3. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบริการ ได้แก่ ความรู้สึกหรือความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพของการบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเรื่อง

- ความสามารถของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- ความยุติธรรม และให้การบริการที่เสมอภาค
- ความถูกต้องตามกฎหมายระเบียบของทางราชการ<sup>16</sup>

<sup>15</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 57.

<sup>16</sup> เกรียงศักดิ์ เทพอมรเดช, "ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดตรัง", **สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์), 2546, หน้า 10.

โรเซนเบิร์ก และ ไฮแลนด์ Rosenberg and Hovland ได้แบ่งองค์ประกอบที่ใช้วัดทัศนคติออกเป็น 3 ส่วน คือ

1. องค์ประกอบด้านความรู้สึก เป็นเรื่องของอารมณ์ ความรู้สึกและค่านิยมส่วนตัว ซึ่งแตกต่างกันในแต่ละบุคคลทำให้เกิดทัศนคติในทางหนึ่งต่อเรื่องนั้น เช่น ชอบหรือไม่ชอบ เป็นต้น
2. องค์ประกอบด้านความคิด เป็นเรื่องของความเชื่อ การรับรู้ของบุคคลที่มีเรื่องใดเรื่องหนึ่งทั้งในทางบวกหรือทางลบ
3. องค์ประกอบด้านพฤติกรรม เป็นความพร้อมที่จะกระทำหรือแนวโน้มของบุคคลที่จะแสดงออกต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งในทางหนึ่ง เช่น พร้อมที่จะช่วยเหลือที่จะต่อต้าน เป็นต้น ทั้งนี้เมื่อบุคคลหนึ่งได้รับสิ่งเร้าต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นบุคคล สถานการณ์ หรือวัตถุใด ๆ บุคคลนั้นจะเกิดความรู้สึก ความเข้าใจและความพร้อมที่จะแสดงออกสิ่งเหล่านี้ คือ องค์ประกอบของทัศนคติที่เราสามารถวัดได้จากคำพูดที่แสดงความรู้สึก ความเชื่อหรือปฏิกิริยาที่แสดงออก ความรู้สึกทางลบ ความรู้สึกทางบวก และความสุขมีความสัมพันธ์กันอย่างสลับซับซ้อน และระบบความสัมพันธ์ของความรู้สึกทั้งสามเรียกว่า ระบบความพึงพอใจโดยความพึงพอใจ จะเกิดขึ้นเมื่อระบบความพึงพอใจมีความรู้สึกทางบวกมากกว่าทางลบ<sup>17</sup>

บาร์นาร์ด Barnard พบว่าสิ่งจูงใจที่เป็นเครื่องกระตุ้นให้คนเกิดความพอใจ ประกอบด้วย 8 ประการ คือ

1. สิ่งจูงใจที่เป็นวัตถุได้แก่ เงิน สิ่งของ สิ่งตอบแทนที่ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในรูปของวัตถุ
2. สิ่งจูงใจที่เป็นโอกาสของบุคคล ได้แก่ เกียรติยศ อำนาจพิเศษ ตำแหน่ง
3. สิ่งจูงใจที่เป็นสภาพทางกายที่ต้องการหรือที่พึงปรารถนา ได้แก่ สภาพวัตถุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ สภาพแวดล้อมเกี่ยวกับสภาพที่ทำงาน
4. ผลประโยชน์ทางอุดมคติ ได้แก่ ความภาคภูมิใจของบุคคลที่ได้แสดงฝีมือ และความรู้สึกพอใจที่ได้ทำงานอย่างเต็มที่
5. ความดึงดูดใจในทางสังคม ได้แก่ ความสัมพันธ์อันมิตรในหมู่เพื่อนร่วมงาน การยกย่องยอมรับนับถือซึ่งกันและกัน

<sup>17</sup> ภูริพันธุ์ วงศ์ธิตยากร, "ความพึงพอใจการให้บริการของผู้จำหน่ายอุปกรณ์การศึกษาของสถาบันศึกษาในจังหวัดสงขลา", **สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**, อ่างแล้ว, หน้า 58.

6. สิ่งจูงใจที่เป็นสภาพการทำงานโดยปรับสภาพการทำงานให้เหมาะสมตรงกับความสามารถของบุคคล และทัศนคติของผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ การปรับปรุงวิธีการทำงานให้สอดคล้องกับความรู้ความสามารถและให้สอดคล้องกับทัศนคติของแต่ละบุคคล

7. โอกาสมีส่วนร่วมงานอย่างกว้างขวาง ได้แก่ การมีโอกาสแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมงานทุกชนิดที่หน่วยงานจัดให้มีขึ้น ช่วยให้บุคลากรมีความรู้สึกว่าเป็นบุคคลสำคัญของหน่วยงาน

8. สภาพของการอยู่ร่วมกันฉันมิตร ได้แก่ ความพอใจของบุคคลที่ได้อยู่ร่วมกันฉันมิตรรู้จักกันอย่างกว้างขวาง สนับสนุนกลมเกลียว ร่วมมือกันอย่างดีในการทำงาน<sup>18</sup>

มาสโลว์ Maslow นักจิตวิทยาอังกฤษได้สร้างทฤษฎีความต้องการ ตามลำดับขั้นของมนุษย์ ซึ่งอธิบายถึงความพึงพอใจและความต้องการของมนุษย์ แบ่งเป็น 5 ลำดับ โดยมีพื้นฐานจากสมมติฐาน 3 ประการ คือ

1. มนุษย์มีความต้องการอยู่ตลอดเวลาไม่สิ้นสุดตราบใดที่ยังมีชีวิตอยู่
2. ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้ว ก็จะไม่เป็นแรงจูงใจสำหรับพฤติกรรมนั้นอีกต่อไปความต้องการที่ยังไม่ได้รับสนองเท่านั้นจึงจะมีอิทธิพลจูงใจต่อไป
3. ความต้องการของคนมีลำดับขั้นจากต่ำไปสูงตามลำดับความสำคัญ ในขณะที่ความต้องการขั้นต่ำได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการขั้นสูงจะตามมา

#### **ลำดับความต้องการ 5 ชั้นของมนุษย์ มีดังนี้**

1. ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological Needs) ความต้องการพื้นฐานขั้นแรกของมนุษย์ก็คือ ความต้องการทางด้านร่างกาย ความต้องการดังกล่าวเป็นสิ่งจำเป็นที่จะให้มีชีวิตรอดอยู่เช่น ความต้องการอาหาร น้ำ อุณหภูมิที่เหมาะสม เป็นต้น สิ่งเหล่านี้ล้วนแต่เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับมนุษย์ทุกคน ทั้งนี้เพราะความจำเป็นที่จะต้องดำรงชีวิตอยู่ ทำให้มนุษย์จำต้องไฝหาสิ่งเหล่านี้มาสนอง ก่อนสิ่งอื่นใด ด้วยเหตุผลดังกล่าวจะเห็นได้ว่า ในกรณีที่มีมนุษย์ขาดสิ่งต่าง ๆ ทุกอย่างแล้วการตอบสนองให้กับความต้องการของร่างกายจะเป็นสิ่งหนึ่งที่ใช้จูงใจมนุษย์ได้ ยกตัวอย่างเช่น ถ้าหากมนุษย์อยู่ในสภาพที่อดอยากแล้ว ความต้องการสิ่งแรกของมนุษย์ก็เป็นความต้องการตอบสนองแล้วมนุษย์จะมีความต้องการที่สูงขึ้นทางด้านที่เกี่ยวกับจิตใจหรือความนึกคิด ก็ต่อเมื่อร่างกายได้รับการตอบสนองเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

2. ความต้องการทางด้านความปลอดภัยหรือความมั่นคง (Security or Safety Needs) ถ้าหากความต้องการทางด้านร่างกายได้รับการตอบสนองตามสมควรแล้ว มนุษย์ก็จะมี

<sup>18</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 59.



ความต้องการในขั้นต่อไปที่สูงขึ้น คือ ความต้องการทางด้านความปลอดภัยหรือความมั่นคงต่าง ๆ (Security Need) ภายหลังจากที่ร่างกายได้รับการตอบสนอง มนุษย์ก็จะเริ่มคิดถึงความปลอดภัยหรือความมั่นคง เช่น มนุษย์อยากที่จะมีความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ในรูปของค้ำประกันสัญญาจากฝ่ายนายจ้างที่จะจ่ายเงินเดือน ค่าจ้าง หรือผลตอบแทนให้ในระยะยาว

3. ความต้องการทางด้านสังคม (Social or Belongingness Needs) ภายหลังจากที่คนได้รับการสนองในสองขั้นดังกล่าวแล้วมนุษย์ก็จะมีความต้องการที่สูงขึ้น คือ ความต้องการทางด้านสังคมความต้องการชนิดนี้ก็คือ ความต้องการที่จะเข้าร่วมเป็นสมาชิกขององค์กร ต่าง ๆ อยากจะคบหาสมาคมกับบุคคลอื่น รวมตลอดทั้งจะได้รับมิตรภาพและความเห็นใจจากกลุ่มเพื่อนฝูง เป็นต้น แต่อย่างไรก็ดีการที่คนเราจะสามารถเข้าสมาคมหรือเข้ากลุ่มเพื่อนฝูงได้นั้น เขาจะต้องทำตัวให้เป็นที่ยอมรับของสมาชิกหรือหมู่คนในสังคมนั้นด้วย ความต้องการทางด้านสังคมนี้นี้ปกติมักจะเป็นไปในรูปของความต้องการในแง่ที่จะก่อให้เกิดความรู้สึกแก่ตนเองว่า เป็นผู้ที่มีความสำคัญต่อสังคมนั้นกลุ่มนั้นและบุคคลต่าง ๆ ให้ความรักหรือชอบพอดนหรืออาจจะกล่าวได้ว่าความต้องการในขั้นนี้เป็นความต้องการทางด้านจิตใจมากขั้น

4. ความต้องการที่จะมีฐานะเด่นในสังคม (Esteem or Status Needs) ความต้องการขั้นต่อมาจะเป็นความต้องการที่ประกอบด้วยสิ่งต่าง ๆ ดังนี้ คือ ความมั่นใจในตนเอง ในเรื่องความสามารถ ความรู้และความสำคัญในตัวเอง รวมตลอดทั้งความต้องการที่จะมีฐานะเด่นเป็นที่ยอมรับของบุคคลอื่น หรืออยากที่จะให้บุคคลอื่นสรรเสริญหรือนับหน้าถือตา เป็นต้น ในองค์การธุรกิจ การดำรงตำแหน่งที่สำคัญ การมีโอกาสพูดคุยหรืออยู่ใกล้ชิดกับบุคคลสำคัญ ๆ ล้วนแล้วแต่เป็นความต้องการที่จะทำให้มีฐานะเด่น ความพยายามที่จะมีฐานะเด่นดังกล่าวมักจะแสดงออกในรูปที่ว่า บุคคลดังกล่าวจะพยายามกระทำทุกสิ่งทุกอย่าง เพื่อให้ดีเลิศหรือเกินหน้าเกินตาคนอื่น ๆ ทั่วไป

5. ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จตามความนึกคิดทุกอย่าง (Self-Actualization or Self-Realization Needs) ลำดับขั้นความต้องการที่สูงสุดของมนุษย์ก็คือ ความต้องการที่อยากจะสำเร็จทุกสิ่งทุกอย่างตามความนึกคิด ภายหลังจากที่มนุษย์ได้รับการสนองตอบความต้องการทั้ง 4 ขั้นอย่างครบถ้วนแล้ว มนุษย์ก็จะยังคงมีความต้องการที่สูงขึ้นไปอีก และอยากที่จะสำเร็จสมประสงค์ตามความนึกคิดที่ตนได้ใฝ่ฝันไว้ทุกอย่าง<sup>19</sup>

<sup>19</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 60.

เฮิร์ซเบิร์ก (Herzberg) ได้เสนอทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจไว้ เรียกว่า "ทฤษฎีองค์ประกอบคู่ของเฮิร์ซเบิร์ก" ซึ่งแนวคิดตามทฤษฎีดังกล่าวจะมีปัจจัยที่สัมพันธ์กับความชอบหรือไม่ชอบในงานของแต่ละบุคคล แบ่งเป็น 2 ปัจจัย คือ

1. ปัจจัยจูงใจ (Motivation Factors) ปัจจัยด้านนี้เป็นปัจจัยที่เกี่ยวกับการจูงใจให้คนชอบในงาน และเป็นตัวกระตุ้นให้คนเกิดความพึงพอใจในงาน เพราะปัจจัยด้านนี้เน้นการตอบสนองความต้องการของบุคคล ซึ่งได้แก่

(1) ความสำเร็จในการทำงาน (Achievement) หมายถึง การที่บุคคลสามารถทำงานได้เสร็จสิ้นและประสบผลสำเร็จอย่างดี ซึ่งบรรลุเป้าหมายของผู้ปฏิบัติงานหรือ หน่วยงาน

(2) การยอมรับนับถือ (Recognition) หมายถึง การได้รับการยอมรับนับถือการได้รับความไว้วางใจการยกย่องชมเชย การให้กำลังใจและการได้รับการสนับสนุนในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา และบุคคลภายนอก

(3) ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ (The Work Itself) หมายถึง ประเภทของงานที่ท้าทายให้อยากทำ น่าสนใจ มีความพอดี และงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน

(4) ความรับผิดชอบ (Responsibility) หมายถึง ข้อผูกพันของผู้ได้บังคับบัญชาที่มีต่อผู้บังคับบัญชา อันเนื่องมาจากการได้รับมอบหมายหน้าที่ให้กระทำการอย่างใดอย่างหนึ่ง

(5) ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ (Advancement) หมายถึง การได้มีโอกาสเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น การได้มีโอกาสศึกษา รวมทั้งการเข้ารับการอบรมหรือได้วุฒิสูงขึ้น

2. ปัจจัยสุขวิทยา (Hygiene Factors) หรืออาจเรียกว่าปัจจัยค้ำจุนก็ได้ ปัจจัยด้านนี้เป็นปัจจัยที่ช่วยค้ำจุนให้บุคคลมีแรงจูงใจในการทำงานต่อไป ซึ่งถ้าหากบุคคลขาดปัจจัย ด้านนี้จะทำให้เกิดความไม่พอใจในการทำงาน แต่มีข้อว่าปัจจัยด้านนี้จะช่วยให้เกิดแรงจูงใจแต่อย่างใด ซึ่งมักจะเป็นปัจจัยที่มาจากสิ่งแวดล้อมของงานหรืออาจพูดได้ว่าเป็นปัจจัยภายนอก ตัวบุคคลก็ได้ ซึ่งได้แก่จากการให้ความหมายและแนวคิดความพึงพอใจ สรุปได้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นกับบุคคลในทางที่ชอบหรือไม่ชอบ จากการตอบสนองในความต้องการต่างๆ ที่ได้รับการบริการต่างๆ ผู้ได้รับการบริการจะเกิดความพึงพอใจในระดับใดอาจเกิดจาก การตอบสนองความต้องการของร่างกาย การตอบสนองความต้องการทางสังคม และการประสบความสำเร็จตามความคิด<sup>20</sup>

จากแนวคิดความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหลายแนวคิด สรุปได้ว่าแนวคิดความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นมุมมองที่ได้รับการสนองตอบจากผู้รับบริการเป็นไปใน

<sup>20</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 61.

ทิศทางที่เป็นบวก ซึ่งตรงกับความต้องการอันเป็นพื้นฐานของมนุษย์ในการได้รับการสนองตอบ เพื่อให้ได้รับสิ่งที่ดีที่สุด เพื่อเป็นประโยชน์และคุณค่าแห่งตนเองและผู้อื่น

## 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะและการนำนโยบายไปปฏิบัติ

### 2.2.1 ความหมายของนโยบายสาธารณะ (Public Policy)

มีผู้ให้ความหมายของ “นโยบายสาธารณะ” ไว้อย่างหลากหลาย ดังนี้

โทมัส ดาย (Thomus Dye) ให้ความหมายว่า นโยบายสาธารณะ คือ สิ่งใดก็ตามที่รัฐบาลเลือกที่จะกระทำหรือเลือกที่จะไม่กระทำ<sup>21</sup>

เจมส์ แอนเดอร์สัน (James Anderson) ให้ความหมายว่า นโยบายสาธารณะเป็นแนวทางปฏิบัติที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อแก้ไขหรือประเด็นที่สาธารณะให้ความสนใจ<sup>22</sup>

เอช.ลาสเวล และ เอ.แคพเพลน (H. Lasswell and A.Kaplan) ให้ความหมายว่า นโยบายสาธารณะ คือ แผนหรือโครงการที่ได้กำหนดขึ้นประกอบด้วยเป้าหมายหลายทาง คุณค่า และการปฏิบัติต่าง ๆ<sup>23</sup>

จากความหมายดังกล่าวพอสรุปได้ว่า นโยบายสาธารณะ หมายถึง ผลรวมของการตัดสินใจ เจือปน และการกระทำที่บุคคลในตำแหน่งต่าง ๆ ของรัฐบาลกระทำเพื่อประโยชน์ของผู้ถูกกระทบโดยนโยบายนั้น ๆ

### 2.2.2 ความหมายของการนำนโยบายไปปฏิบัติ (Policy Implementation)

นักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ไว้ดังนี้

จอร์จ เอ็ดเวิร์ด (George Edward III) ได้ให้คำนิยาม การนำเอานโยบายไปปฏิบัติว่าเป็นขั้นตอนของนโยบายระหว่างการกำหนดนโยบายกับผลต่อเนื่อง (Consequences) ของนโยบายที่จะมีผลต่อเนื่องกับประชาชน ถ้านโยบายนั้น ๆ ไม่มีความเหมาะสม แนวทางที่เสนอมาเพื่อแก้ไขปัญหา ก็คงไม่สัมฤทธิ์ผล ไม่อาจแก้ไขปัญหาได้ อย่างไรก็ตาม แม้แต่นโยบายที่ถูกกำหนดเป็นอย่างดี แต่ถ้าการนำเอานโยบายนั้น ๆ ไปใช้ไม่มีประสิทธิผลก็ย่อมทำให้จุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ไม่อาจบรรลุผลได้เช่นกัน<sup>24</sup>

<sup>21</sup> สมพร เพ็ญจันทร์, **นโยบายสาธารณะ ทฤษฎีและการปฏิบัติ**, (สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2548), หน้า 5.

<sup>22</sup> เรื่องเดียวกัน.

<sup>23</sup> เรื่องเดียวกัน.

<sup>24</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 156.

ลาร์รี เกรสตัน (Larry Greston III) ได้ให้ความหมาย การนำเอานโยบายไปปฏิบัติ เป็นเรื่องการแปลงรูป (Conversion) ของแผนงานอย่างมีสำนึกไปสู่การปฏิบัติที่เป็นจริง แม้ว่า การนำเอานโยบายไปปฏิบัติจะเป็นขั้นตอนท้าย ๆ ของกระบวนการนโยบายก็ตาม การนำเอาไปใช้ จำเป็นต้องพึ่งพาองค์ประกอบต่าง ๆ ที่มีมาก่อนหน้านั้นด้วย การจะทำให้การนำเอานโยบายไป ปฏิบัติประสบผลสำเร็จย่อมขึ้นอยู่กับเงื่อนไขต่าง ๆ หลายอย่าง กล่าวคือ องค์ประกอบของกลไก กระตุ้นให้เกิดวาระพิจารณา การร่วมมือประสานงาน เป็นต้น<sup>25</sup>

ดี.มาซมานีเยม และ พี.ซาบาสเตียน (D. Mazmanian and P. Sabastien) ได้ให้ ความหมายว่า เป็นเหตุการณ์และกิจกรรมที่เกิดขึ้นหลังจากได้กำหนดแนวทางการดำเนินการ ซึ่ง รวมทั้งความพยายามที่จะจัดการให้เกิดผลกระทบต่อประชาชนและเหตุการณ์<sup>26</sup>

กล่าวโดยสรุป การนำเอานโยบายไปปฏิบัติเป็นกระบวนการขั้นตอนที่สำคัญที่สุด และซับซ้อนมากที่สุดซึ่งมีผลต่อการชี้ว่านโยบายนั้น ๆ จะประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด ซึ่ง จำเป็นจะต้องอาศัยทรัพยากรด้านการบริหาร เช่น คน วัสดุ งบประมาณ และอื่น ๆ เข้ามา เกี่ยวข้องสนับสนุนเพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

## 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชน

### 2.3.1 แนวความคิดความคิดเห็น (Opinion)

เป็นแนวความคิดเบื้องต้นในการนำมาเป็นกรอบการศึกษา กรอบแนวคิด โดย ศึกษาถึงองค์ประกอบ ปัจจัยที่มีอิทธิพลที่ทำให้เกิดความคิดเห็นและการวัดความคิดเห็นดัง รายละเอียดต่อไปนี้

เฟลด์แมน (Feldman) กล่าวว่า การสำรวจความคิดเห็นเป็นการศึกษาความรู้สึกของ บุคคล กลุ่มคน ที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งแต่ละคนจะแสดงความเชื่อและความรู้สึกใด ๆ ออกมา โดย การพูด การเขียน เป็นต้น การสำรวจความคิดเห็นจะเป็นประโยชน์ต่อการวางนโยบายต่าง ๆ การเปลี่ยนแปลงนโยบาย หรือ การเปลี่ยนแปลงระบบงานรวมทั้งการทำงานด้วย เพราะจะทำให้ การดำเนินการต่าง ๆ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเป็นไปตามความพอใจของผู้เกี่ยวข้อง<sup>27</sup>

<sup>25</sup> เรื่องเดียวกัน.

<sup>26</sup> เรื่องเดียวกัน.

<sup>27</sup> สุนทร ธวัชไพบุลย์, "ความคิดเห็นของบุคลากรและนักศึกษาต่อกิจกรรมสหกรณ์ร้านค้า ในวิทยาลัยเกษตรกรรม สังกัดกรมอาชีวศึกษา ภาคใต้", *วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ), 2545, หน้า 11.



โคลาซา (Kolasa) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็นไว้ว่า เป็นการแสดงออกของแต่ละบุคคล ในอันที่จะพิจารณาถึงข้อเท็จจริงอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือเป็นการประเมินผล (Evaluation) สิ่งใดสิ่งหนึ่งจากสถานการณ์แวดล้อมต่าง ๆ หรือความคิดเห็นเป็นการตอบสนองต่อสิ่งเร้า ที่ได้รับอิทธิพลมาจากความโน้มเอียง และความโน้มเอียงนี้เองที่ทำให้แต่ละคนปฏิบัติตาม ซึ่งเรียกว่า โครงสร้างทางเจตคติ (Attitude Structure) ดังนั้น เจตคติจึงเป็นพื้นฐานของความคิดเห็นและมีอิทธิพลต่อความคิดเห็นว่าจะไปในทางบวกหรือในทางลบ<sup>28</sup>

ชาญชัย อินทรประวัตติ ได้กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นความเชื่อที่ผ่านการไตร่ตรองมาแล้วในระดับหนึ่ง ซึ่งอาจจะไม่รอบคอบหรือถูกต้องตามความรู้สึกรวมกัน การที่คนเราจะแสดงความคิดเห็นในเรื่องใดเรื่องหนึ่งออกมาเราจะต้องมีข้อเท็จจริงหรือความรู้ในเรื่องนั้น ๆ ด้วย เมื่อได้นำข้อมูลพิจารณาด้วยเหตุผลจนคิดว่าพอใจแล้ว ก็จะแสดงความคิดเห็นได้ ดังนั้นเมื่อข้อมูลหรือข้อเท็จจริง ที่ได้รับเปลี่ยนแปลงไป เราอาจเปลี่ยนแปลงความคิดเห็นหรือทัศนคติ<sup>29</sup>

เรืองเวทย์ แสงรัตนา กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกทางด้านความรู้สึกต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งด้วยการพูดหรือการเขียนโดยอาศัยพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์และสภาพแวดล้อมซึ่งการแสดงความคิดเห็นนี้อาจได้รับการยอมรับ หรือ การปฏิเสธจากคนอื่น ๆ ก็ได้<sup>30</sup>

พจนานุกรมศัพท์สังคมวิทยา ฉบับราชบัณฑิตยสถาน ได้ให้ความหมายของความคิดเห็น ว่าเป็นข้อพิจารณาเห็นว่าเป็นจริงจากการใช้ปัญญา ความคิดประกอบ ถึงแม้จะไม่ได้อาศัย หลักฐานพิสูจน์ยืนยันได้เสมอไป<sup>31</sup>

<sup>28</sup> ทวีศักดิ์ สุวพิชญ์ภูมิ, "ความคิดเห็นของประชาชนที่มาสถานีตำรวจที่มีต่อการปฏิบัติตามนโยบายโรงพักเพื่อประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณี สถานีตำรวจภูธรอำเภอกันตัง จังหวัดตรัง", **สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์), 2546, หน้า 9.

<sup>29</sup> ชาญชัย อินทรประวัตติ, **การสอนคำนิยม**, (สงขลา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2545), หน้า 5.

<sup>30</sup> เรืองเวทย์ แสงรัตนา, "ความคิดเห็นและความสนใจของนักเรียนเตรียมทหารเกี่ยวกับอัตราการเพิ่มประชากรไทย", **วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหิดล), 2545, หน้า 20.

<sup>31</sup> ราชบัณฑิตยสถาน, **พจนานุกรมศัพท์สังคมวิทยา ฉบับราชบัณฑิตยสถาน**, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อักษรเจริญทัศน์, 2545), หน้า 245.

พจนานุกรมเว็บสเตอร์ (Webster New World Dictionary) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็นว่า หมายถึง การตัดสินใจ คำวิจารณ์ ความเห็นหรือรูปแบบของการประเมินผลในจิตใจเกี่ยวกับข่าวสารที่สามารถรับได้ เป็นความเชื่อของบุคคลที่มีต่อเหตุการณ์หรือข่าวสาร โดยความเชื่อนั้นจะขึ้นอยู่กับประสบการณ์และการสังเกตของแต่ละบุคคลหรือความคิดเห็น คือ การแสดงออกทางความคิด ความสนใจ ความรู้สึกของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดหรือเหตุการณ์หนึ่งเหตุการณ์ใด<sup>32</sup>

**องค์ประกอบของความคิดเห็น** ความคิดเห็นของบุคคลมีองค์ประกอบ 3 ประการ คือ

1. **ความรู้ความเข้าใจ (Cognitive)** คือ การเรียนรู้จากประสาทสัมผัสทั้ง 5 คือ หู ตา จมูก ลิ้น และ กาย หู ตา เป็นส่วนประกอบทางร่างกายที่ทำให้เกิดทัศนคติมากที่สุดจากการได้ยินได้เห็นแล้วสร้างเป็นเรื่องราวต่าง ๆ เข้าสู่สมอง โดยสมองเป็นส่วนกำหนดความคิดแยกแยะเหตุผลออกมาเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นทั้งทางบวกและทางลบ

2. **ความรู้สึก (Affective)** เป็นความรู้สึกที่แสดงออกมาเพื่อปกป้องถึงความรัก ความโกรธหรือความเกลียดชังต่าง ๆ

3. **พฤติกรรม (Behavior)** เป็นการแสดงออกต่าง ๆ ที่สามารถสังเกตเห็นได้จากองค์ประกอบพื้นฐาน 3 ประการของทัศนคติ ทัศนคติจะเกิดขึ้นได้ด้วยองค์ประกอบพื้นฐานเหล่านี้ จนก่อให้เกิดการจัดรูปแบบต่าง ๆ เกิดจากการเรียนรู้และประสบการณ์ของบุคคล การติดต่อสัมพันธ์ระหว่างบุคคลการเลียนแบบในสังคมและการปรับตัวให้เข้ากับสังคมโดยมีผลต่อเนื่องถึงการจูงใจ การเรียนรู้และการรับรู้เป็นจิตวิทยาทางสังคม

### 2.3.2 การวัดความคิดเห็น

ความคิดเห็นเป็นลักษณะของแต่ละบุคคล การวัดจึงวัดจากแรงจูงใจ การรับรู้ แต่มีข้อแตกต่างของประสบการณ์และปัจจัยอื่น ๆ จึงมีวิธีการวัดความคิดเห็น ดังนี้

1. **การฉายภาพ (Projective technique)** เป็นการวัดโดยการสร้างจินตนาการจากภาพ โดยภาพเป็นตัวกระตุ้นให้บุคคลแสดงความคิดเห็นออกมาและสามารถพิจารณาได้ว่าบุคคลมีความคิดเห็นหรือความรู้สึกอย่างไรต่อภาพที่เห็น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ที่ได้รับมาเป็นสำคัญ

<sup>32</sup>วิชิต ปัญโญ, "ความพึงพอใจในการใช้แบบประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการสาย ข ค มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์", **รายงานการวิจัย**, (สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์), 2545, หน้า 4.

2. **การสัมภาษณ์ (Interview)** เป็นการซักถามบุคคลช่วยให้ได้ข้อมูลที่ขยายครอบคลุมทั้งในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต

3. **การส่งแบบสอบถาม (Questionnaire)** เป็นวิธีวัดความคิดเห็นที่สิ้นเปลืองเวลาและเงินทุนน้อยกว่าวิธีอื่น โดยส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มที่ต้องการศึกษาให้ตอบกลับมา แต่มีข้อจำกัดอยู่ที่ว่า ผู้ถูกถามต้องอ่านออกเขียนได้<sup>33</sup>

4. **การได้เล่าความรู้สึก (Self-report)** เป็นการวัดโดยให้บุคคลเล่าความรู้สึกนึกคิดที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งออกมา ซึ่งผู้เล่าจะบรรยายความรู้สึกนึกคิดตามประสบการณ์และความสามารถออกมา<sup>34</sup>

### 2.3.3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลที่ทำให้เกิดความคิดเห็น

ความคิดเห็นเป็นของบุคคลที่เกิดจากประสบการณ์ การติดต่อสัมพันธ์กับผู้อื่น การเลียนแบบและองค์ประกอบทางสถาบันทางสังคม

1. **ประสบการณ์** บุคคลจะมีความคิดเห็นที่ดีหรือไม่ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ที่มีต่อสิ่งนั้นๆ ในลักษณะใด หากบุคคลนั้นมีประสบการณ์ที่ดีก็จะทำให้มีความคิดเห็นที่ดีและหากบุคคลนั้นมีประสบการณ์ที่ไม่ดีก็จะทำให้มีความคิดเห็นที่ไม่ดีเช่นกัน

2. **การติดต่อสัมพันธ์กับผู้อื่น** ความคิดเห็นของบางคนอาจเกิดจากความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับคนอื่นโดยได้รับข้อมูลเรื่องราวต่าง ๆ จากผู้ที่สัมพันธ์ด้วยแล้วถ่ายทอดมามีความคิดเห็นนั้นมาเป็นของตน เช่น ความสัมพันธ์ที่ดีต่อพ่อแม่ ครู และบุคคลใกล้ชิด บุคคลนั้นก็จะได้รับความคิดเห็นถ่ายทอดจากบุคคลที่ใกล้ชิดได้เป็นอย่างมาก

3. **ตัวแบบ** ความคิดเห็นของบุคคลบางอย่างเกิดจากการเลียนแบบ เด็กอาจเลียนแบบพฤติกรรมบางอย่างที่ตนชอบจากพ่อแม่ ครู และบุคคลใกล้ชิด นอกจากนั้นอาจเลียนแบบจากภาพยนตร์ และสื่อต่าง ๆ ที่ได้พบเห็น หากตัวแบบดังกล่าวให้ความคิดเห็นที่ดีต่อบุคคลหรือสิ่งต่าง ๆ ผู้เลียนแบบก็จะรับเอาข้อมูลฝังเข้าไปข้างในจิตใจและความคิดเห็นต่อสิ่งต่างๆ เหมือนตัวแบบ

4. **องค์ประกอบทางสถาบันสังคม** สถาบันทางสังคมต่าง ๆ เช่น โรงเรียน วัด เป็นสิ่งที่มีอิทธิพลในการสร้างความคิดเห็นให้เกิดขึ้นกับบุคคลกับบุคคลได้เป็นอย่างดี โดยบุคคลจะค่อย ๆ รับประสบการณ์จากชีวิตประจำวันและสะสมมากขึ้นจนเป็นความคิดเห็นและมี

<sup>33</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 5.

<sup>34</sup> เรื่องเดียวกัน.

พฤติกรรมที่ดีต่อไป เช่น โรงเรียนอาจจะอบรมให้เด็กรู้จักเชื่อฟังพ่อแม่ เคารพบิดามารดา เด็กก็จะรับข้อมูลและความคิดเห็นที่ดีต่อพ่อแม่ เป็นต้น<sup>35</sup>

จากแนวความคิดดังกล่าวข้างต้น พอสรุปได้ว่า แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ในฐานะผู้ใช้บริการ คือ การแสดงออกโดยพูด หรือ การเขียน อย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับค่านิยมและทัศนคติ พื้นฐานทางความรู้ ประสบการณ์ ตลอดจนสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ที่บุคคลผู้นั้นประสบอยู่ โดยการแสดงออกนั้นอาจจะเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยต่อสิ่งนั้นก็ได้อีก

## 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดบริการและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะ

### 2.4.1 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดบริการ

เจมส์ เอส แมคคัลลัฟ (Jame S. McCullough) ได้อธิบายถึง การส่งมอบบริการสาธารณะว่าต้องประกอบไปด้วยส่วนสำคัญ 3 ส่วน ได้แก่

หน่วยงานส่งมอบบริการ (Service delivery agency) ที่เป็นหน่วยงานที่ทำการผลิตและมอบบริการนั้นไปสู่ผู้ใช้บริการ หน่วยงานดังกล่าว ได้แก่ กระทรวง ทบวง กรม หน่วยงานของรัฐบาลในระดับรัฐหรือระดับภูมิภาค หรือหน่วยงานเอกชน

บริการ (Service) เป็นประโยชน์ที่หน่วยงานได้ส่งมอบต่อผู้รับบริการ ระดับของการบริการเหล่านี้จะแตกต่างกันไปตามระดับคุณภาพ ซึ่งตัดสินด้วยต้นทุนของการจัดหาและส่งมอบบริการนั้น

ผู้รับบริการ (Customer) เป็นผู้ใช้บริการและผู้รับประโยชน์จากบริการประโยชน์หรือคุณค่าของบริการนั้น ผู้รับจะตระหนักไว้ในจิตใจ<sup>36</sup>

วิลเลียม เอช ลูซี เดนนิส กิลเบิร์ต และกัธรี เอส เบิร์กเฮด (William H. Lucy, Dennis Gilbert and Guthrie S.Birkhead) ได้อธิบายถึงการส่งมอบบริการสาธารณะว่า จะต้องประกอบไปด้วยส่วนสำคัญ 4 ส่วน ได้แก่

<sup>35</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 6.

<sup>36</sup> สุชัย ยิงเจริญสุข, "ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนกรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา", **สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์), 2545, หน้า 7.

1. ทรัพยากร (Resources) หรือปัจจัยนำเข้า (Input) ได้แก่ บุคลากร ค่าใช้จ่าย อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ
2. กิจกรรม (Activities) หรือกระบวนการ (Process) หมายถึง วิธีการที่จะใช้ทรัพยากร
3. ผล (Result) หรือผลผลิต (Output) หมายถึง สิ่งที่เกิดขึ้นหลังจากการใช้ทรัพยากร
4. ความคิดเห็น (Opinion) หรือผลกระทบ (Impact) หมายถึง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบริการที่ได้รับ<sup>37</sup>

#### 2.4.2 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะ

จอห์น ดี มิลเลท (John D. Millet) ได้อธิบายว่าความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะ สามารถพิจารณาได้จาก

1. การให้บริการอย่างเสมอภาค
2. การให้บริการอย่างทันเวลา
3. การให้บริการอย่างเพียงพอ
4. การให้บริการอย่างก้าวหน้า
5. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง<sup>38</sup>

จากแนวความคิดดังกล่าวข้างต้น พอสรุปได้ว่า แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการบริการ และแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะ เป็นการนำองค์ประกอบในการให้บริการ ได้แก่ บุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และกระบวนการทำงาน กิจกรรม เพื่อสนองตอบตามหน้าที่แก่ผู้ใช้บริการให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และสร้างความประทับใจแก่ผู้ใช้บริการตามหน้าที่ที่องค์กรนั้น ๆ ได้กำหนดไว้

#### 2.5 หลักการดำเนินงานตามนโยบายโครงการโรงพักเพื่อประชาชน

ในการดำเนินงานตามนโยบายโครงการโรงพักเพื่อประชาชนนั้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้มีการกำหนดเกี่ยวกับการปฏิบัติไว้ 7 ด้าน ในส่วนที่ผู้วิจัยทำการศึกษาในเฉพาะ 3 ด้าน ดังนี้<sup>39</sup>

<sup>37</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 8.

<sup>38</sup> เรื่องเดียวกัน.

<sup>39</sup> กองวิชาการ, "นโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ", (กรุงเทพมหานคร: สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2545), (อัดสำเนา).



## 1. ด้านการบริการทั่วไป

1.1 การรวมการปฏิบัติเพื่อบริการประชาชนไว้ ณ จุดเดียวกัน พร้อมทั้งจัดเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเพียงพอ

ในการให้บริการประชาชน การรวมไว้ ณ จุดเดียวกัน เพื่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการให้มากที่สุด ในทุกกิจกรรม : การให้บริการด้านรับแจ้งความเป็นหลักฐาน การแจ้งเอกสารหาย การติดต่อขออนุญาตต่าง ๆ การแจ้งความร้องทุกข์กล่าวโทษ การสอบสวนปากคำผู้เสียหาย, พยาน และผู้ต้องหา การขอประกันตัวผู้ต้องหา การเปรียบเทียบปรับคดี รวมทั้งการให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย การให้ความช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนอื่น ๆ การจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจต้อนรับอำนวยความสะดวก และบริการประชาชน ณ สถานีตำรวจอย่างเพียงพอ โดยเฉพาะเรื่องเกี่ยวกับการติดต่อสอบถามและการปฏิบัติงานทางธุรการ โดยมอบให้ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรเป็นหัวหน้าควบคุมการปฏิบัติหน้าที่ ในการทำหน้าที่ชี้แจง ทำความเข้าใจและแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชนบนสถานีตำรวจ

1.2 การกำกับดูแลการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการประชาชนรวมทั้งพนักงานรับโทรศัพท์

ในการดำเนินการเพื่อตอบสนองดังกล่าวได้มีการคัดเลือก ฝึกอบรม และกำกับข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนในด้านต่าง ๆ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ต้อนรับและประชาสัมพันธ์ให้มีบุคลิกลักษณะ กิริยาวาจา ท่าทาง และมีจิตสำนึกรับผิดชอบในการบริการประชาชนตามลำดับก่อนหลัง ด้วยความสะดวกรวดเร็ว สุภาพ มีมนุษยสัมพันธ์และไม่เรียกร้องผลประโยชน์ใด ๆ ควบคุมดูแลพนักงานรับโทรศัพท์ และข้าราชการตำรวจที่จะรับหรือพูดโทรศัพท์ติดต่อกับบุคคลภายนอกให้ใช้คำพูดที่สุภาพ ชัดถ้อยชัดคำ หลีกเลี่ยงคำย่อหรือคำศัพท์บางคำที่คนภายนอกไม่เข้าใจ โดยเมื่อมีสัญญาโทรศัพท์ตั้งขึ้น ควรเรียกหูฟังบอกสถานที่และชื่อผู้รับโทรศัพท์ให้ผู้ติดต่อเข้ามาทราบทันที

1.3 ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานทางธุรการให้สั้น กระชับ และง่ายต่อการทำความเข้าใจ

ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานทางธุรการ โดยเฉพาะเกี่ยวกับการลงประจำวัน การเปรียบเทียบปรับให้สั้นกระชับและง่ายต่อการทำความเข้าใจของประชาชนเพื่อให้สามารถบริการประชาชนได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ทั้งนี้อาจพิจารณาดำเนินการให้ประชาชนกรอกแบบฟอร์ม

ด้วยตนเองตามสมควร เช่น การแจ้งเอกสารหาย โดยจัดทำแบบฟอร์มที่กรอกสมบูรณ์แล้ววางไว้เป็นตัวอย่างพร้อมทั้งจัดเจ้าหน้าที่ไว้คอยให้คำแนะนำ ช่วยเหลืออีกส่วนหนึ่ง<sup>40</sup>

#### 1.4 รณรงค์ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการบริการประชาชน

โดยการตีตโปประกาศและรณรงค์ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาการบริการประชาชนในแต่ละเรื่อง เอกสารที่เกี่ยวข้อง และผู้รับผิดชอบ ให้ประชาชนทราบโดยเปิดเผยชัดเจนโดยใช้สื่อทุกชนิด เช่น ป้าย แผ่นพับ แถบบันทึกเสียงและภาพ

#### 1.5 เพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการรับแจ้งเหตุให้สูงขึ้น

โดยเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการรับแจ้งเหตุทางโทรศัพท์และโทรสาร โดยจัดให้มีพนักงานรับโทรศัพท์โดยเฉพาะหรือใช้ระบบโทรศัพท์อัตโนมัติมาช่วยเสริม กรณีมีปริมาณผู้แจ้งเหตุทางโทรศัพท์มากก็ได้ และดำเนินการเพื่อติดตั้งเพิ่มคู่สายโทรศัพท์ จัดหาเครื่องโทรศัพท์และเครื่องโทรสาร

#### 1.6 จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนบนสถานีตำรวจ

จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการบนสถานีตำรวจ เช่น ที่นั่ง พักน้ำดื่ม โทรศัพท์สาธารณะ เครื่องถ่ายเอกสาร เป็นต้น

#### 1.7 จัดให้มีหน่วยบริการประชาชนนอกสถานีตำรวจ

จัดให้มีหน่วยบริการตำรวจเคลื่อนที่ หรือจัดข้าราชการตำรวจไปปฏิบัติงานในแหล่งชุมชนที่สำคัญ เพื่อให้บริการประชาชนในด้านต่าง ๆ เช่น การรับแจ้งความ การรับคำร้องทุกข์ การรับแจ้งเอกสารหาย การชำระค่าปรับจราจร การบริการด้านอุบัติเหตุ เหตุจราจร การระงับข้อพิพาทเบื้องต้นและการระงับเหตุด่วนเหตุร้าย เป็นต้น โดยมีการออกแผนการให้บริการและประกาศให้ประชาชนทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับเวลา สถานที่และเรื่องที่จะให้บริการ

#### 1.8 สํารวจความคิดเห็นของประชาชนผู้ให้บริการ

จัดแบบสำรวจไว้ให้ประชาชนผู้มาใช้บริการของสถานีตำรวจ ตอบคำถามด้วยตนเองตามสมควร เพื่อแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ แล้วนำข้อมูลที่ได้วิเคราะห์และใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขการบริการประชาชนของสถานีตำรวจให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

<sup>40</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 17.

## 2. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

2.1 ปรับปรุงพัฒนาระบบสายตรวจให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและสถานการณ์ในพื้นที่<sup>41</sup>

เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการสายตรวจตามแนวทางการจัดและควบคุมสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติโดยปรับปรุงพัฒนาระบบสายตรวจให้ครอบคลุมพื้นที่ทั้งการจัดสายตรวจเดินเท้าและสายตรวจประเภทต่าง ๆ ตามความเหมาะสมกับสภาพอาชญากรรม ภูมิประเทศ และสถานการณ์ในพื้นที่เพื่อตัดคนร้ายในการกระทำผิด สามารถระงับเหตุและปราบปรามคนร้ายได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ และให้ความถี่ในการตรวจมากยิ่งขึ้น

2.2 อบรมเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและตรวจสอบความพร้อมเจ้าหน้าที่สายตรวจก่อนออกปฏิบัติกร อบรมชี้แจง แนะนำยุทธวิธีตำรวจและข้อกฎหมายเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในด้านต่าง ๆ แก่เจ้าหน้าที่สายตรวจก่อนออกปฏิบัติกรทุกครั้ง เพื่อให้เกิดความชัดเจนในภารกิจ การปฏิบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อนำข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่พบเห็นหรือได้รับคำร้องเรียนจากประชาชนมาชี้แจง และให้การปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติให้ถูกต้อง รวมทั้งตรวจสอบความพร้อมของเครื่องแต่งกายและเครื่องมือเครื่องใช้ประจำตัวของสายตรวจ

2.3 ให้เจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างสม่ำเสมอ

ให้เจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียน พูดคุย ทำความรู้จักคุ้นเคยกับประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำท้องถิ่น และผู้เสียหายในคดีต่างๆ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างตำรวจกับประชาชน ระดมความร่วมมือจากประชาชนในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม รวมทั้งให้ความช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ตามสมควร

2.4 ปรับปรุงการติดต่อสื่อสาร

ควบคุมสั่งการเจ้าหน้าที่สายตรวจให้ไปยังที่เกิดเหตุโดยเร็วที่สุด ปรับปรุงการติดต่อสื่อสารควบคุมและสั่งการเจ้าหน้าที่สายตรวจให้สามารถเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุได้เร็วที่สุด หลังจากได้รับแจ้งแล้วเข้าควบคุมพื้นที่รักษาสถานที่เกิดเหตุ ห่วงรอยพยานหลักฐานในที่เกิดเหตุและช่วยเหลือพนักงานสอบสวนจนกว่าจะเสร็จสิ้นภารกิจ

<sup>41</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 24.

## 2.5 ปรับปรุงระบบตู้ยามและที่พักสายตรวจให้มีความพร้อมที่จะสกัดจับกุมคนร้าย

ปรับปรุงระบบตู้ยามและที่พักสายตรวจ ที่อยู่ริมเส้นทางคมนาคมให้มีความพร้อมที่จะสกัดจับกุมคนร้ายโดยจะต้องมีความพร้อมด้านกำลังคน เครื่องมือสื่อสารอุปกรณ์ที่จำเป็นในการจัดตั้งจุดตรวจ<sup>42</sup>

## 2.6 ตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะทุกวัน

ตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะเป็นประจำทุกวัน อย่างน้อยวันละ 1 ครั้ง โดยให้กำหนดแผนให้สอดคล้องประสานกันระหว่างสถานีตำรวจท้องที่ใกล้เคียง

## 2.7 ระดมป้องกันปราบปรามอาชญากรรมทุกเดือน

ให้มีการระดมป้องกันปราบปรามอาชญากรรมทุกเดือน อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้งๆ ละ 3-5 วัน โดยเฉพาะในช่วงเทศกาลต่าง ๆ โดยกำหนดให้คดีเป้าหมายให้เหมาะสมกับสถานการณ์และในระหว่างการระดมในแต่ละวัน ต้องมีการเพิ่มสายตรวจ มีการจัดตรวจในทุกผลัดของสายตรวจและมีการตรวจค้นตามเป้าหมายที่สืบสวนไว้

## 2.8 ขยายงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ให้ครอบคลุมทั้งพื้นที่เพื่อแสวงหาความร่วมมือของประชาชน

ขยายงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ให้ครอบคลุมทั่วพื้นที่ที่มีความต่อเนื่องสม่ำเสมอ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม รวมทั้งพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็งโดยดำเนินการในลักษณะไตรภาคี ซึ่งประกอบด้วยส่วนราชการ องค์กรเอกชน และประชาชนทั่วไป

## 2.9 พัฒนาระบบตำรวจชุมชนโดยกระจายกำลังตำรวจไปสู่การปฏิบัติในพื้นที่ในรูปแบบต่าง ๆ

กระจายกำลังไปสู่การปฏิบัติในพื้นที่ให้มากที่สุด เพื่อให้ตำรวจและประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมได้อย่างแท้จริง โดยใช้รูปแบบต่างๆดังต่อไปนี้ จัดตั้งสถานีตำรวจสาขาในพื้นที่ที่มีสถิติคดีสูง หรือเป็นแหล่งชุมชนหนาแน่น หรือมีความเจริญสูง โดยให้มีหน้าที่รับผิดชอบในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ จัดตั้งตู้ยามชุมชนในเขตเมือง หรือ ชุมชนหนาแน่น โดยใช้ที่ทำการของตู้ยามหรือวัด หรืออาคารชุด กำลังตำรวจไม่น้อยกว่า 8 นาย ทำหน้าที่เป็นสายตรวจรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่ชุมชนนั้น ๆ จัดตั้งตำรวจชุมชนประจำตำบล ในเขตนอกเมือง หรือชนบท ตามแนวทางการดำเนินการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติโดยใช้ที่พักสายตรวจ หรือที่อาศัยที่ทำการองค์การบริหาร

<sup>42</sup>เรื่องเดียวกัน, หน้า 25.

ส่วนตำบล มีกำลัง 2 นายและราษฎรอาสาสมัครไม่น้อยกว่า 10 นายร่วมออกตรวจตรารักษาความสงบเรียบร้อยและบริการประชาชน จัดตั้งตำรวจประจำหมู่บ้านโดยใช้บ้านเช่า หรือบ้านอาศัยในหมู่บ้านเป็นที่ทำการ มีเจ้าหน้าที่ตำรวจทำหน้าที่ร่วมกันกับประชาชน ตรวจตรารักษาความสงบเรียบร้อยและบริการประชาชนในหมู่บ้าน<sup>43</sup>

2.10 เเร่งรัดสืบสวนจับกุมคนร้ายในคดีสำคัญและคดีที่มีผลกระทบต่อการดำรงชีวิตประจำวันของประชาชน

เพิ่มประสิทธิภาพในการสอบสวนจับกุมคนร้ายในคดีอุกฉกรรจ์สะท้อนขวัญ คดีที่เป็นที่น่าสนใจของประชาชนและคดีที่มีผลกระทบต่อการดำรงชีวิตประจำวันของประชาชน โดยเฉพาะคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน เช่น คดีลักทรัพย์ในเคหะสถาน คดีโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ และเครื่องมือทางเกษตร

2.11 เเร่งรัดการสืบสวนจับกุมผู้ต้องหาคดีค้างเก่า

เร่งรัดสืบสวนจับกุมผู้ต้องหาคดีค้างเก่าให้ได้ผลอย่างจริงจังและต่อเนื่อง อย่างเป็นระบบโดยเฉพาะคดีที่ทราบตัวผู้กระทำความผิดและได้ออกหมายจับไว้แล้ว ซึ่งจะเป็นการสร้างแรงกดดันให้ผู้ต้องหาเหล่านั้นต้องหลบซ่อนตัวจนกว่าไม่สามารถกระทำความผิดซ้ำอีก

2.12 ควบคุมปราบปรามแหล่งอบายมุขอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

ตรวจตราสถานบริการและแหล่งบันเทิงต่าง ๆ ที่ขออนุญาตโดยชอบด้วยกฎหมายให้มีการปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนดไว้ หากมีการกระทำความผิดให้จับกุมดำเนินคดีและนำมาตราการในการพักใช้สิ่งปิด หรือถอนใบอนุญาตมาบังคับอย่างจริงจัง กวดขันตรวจตราแหล่งที่มีโอกาสจะจัดให้มีอบายมุขที่มีชอบด้วยกฎหมายอย่างสม่ำเสมอและดำเนินการตรวจตราปราบปรามจับกุมความผิดเกี่ยวกับอบายมุขทุกประเภทอย่างเฉียบขาด

2.13 ปราบปรามยาเสพติดทุกประเภทอย่างเฉียบขาด รณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

ปราบปรามยาเสพติดให้โทษทุกประเภทอย่างเฉียบขาด โดยเฉพาะยาบ้าและสารออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทอื่น ๆ รวมทั้งให้ความร่วมมือสนับสนุนการปฏิบัติของหน่วยราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดโดยร่วมกับประชาชนทั่วไป องค์กรประชาชน หน่วยงานเอกชน และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง

2.14 ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและการสร้างความเดือดร้อนรำคาญแก่นักท่องเที่ยว

<sup>43</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 27.



จัดทำล้งเจ้าหน้าที่ตำรวจออกตรวจตราให้ครอบคลุมสถานที่ท่องเที่ยวที่พิก จัดรับ-ส่งนักท่องเที่ยวอย่างเป็นระบบและดำเนินการกวาดล้างอาชญากรรม กลุ่มมิจฉาชีพ หรือแก๊งคนร้ายตามแหล่งท่องเที่ยวตลอดจนผู้ประกอบการที่เอาใจเอาเปรียบนักท่องเที่ยว บุคคลที่สร้างความเดือดร้อนรำคาญแก่นักท่องเที่ยวอย่างจริงจังและต่อเนื่องร่วมกับฝ่ายปกครอง ฝ่ายสาธารณสุข หน่วยบรรเทาสาธารณภัย และทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดชุดกู้ภัยช่วยเหลือนักท่องเที่ยวเพื่อป้องกันอุบัติเหตุและอุบัติเหตุต่าง ๆ

#### 2.15 ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับป่าไม้และทรัพยากรธรรมชาติ

ปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับป่าไม้และทรัพยากรธรรมชาติอย่างจริงจังและต่อเนื่องโดยการประสานการปฏิบัติกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิดร่วมกับประชาชนองค์กรเอกชนและหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการรณรงค์ส่งเสริมเผยแพร่ความรู้ให้ประชาชนในพื้นที่ให้มีจิตสำนึกมีความรัก ห่วงแหนและช่วยกันอนุรักษ์ป่าไม้และทรัพยากรธรรมชาติต่าง ๆ

#### 2.16 ปรับปรุงระบบการจัดทำและเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานของสถานีตำรวจให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน

จัดทำแผนที่เขตรับผิดชอบ นาฬิกาอาชญากรรม เก็บรวบรวมข้อมูลท้องถิ่น และข้อมูลอาชญากรรมให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ โดยเฉพาะข้อมูลเกี่ยวกับคดีต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในแต่ละวัน ปรับปรุงการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบุคคลที่น่าสนใจเป็นพิเศษ (ผู้มีอิทธิพล/มือปืนรับจ้าง) แหล่งที่น่าจะเกิดอาชญากรรมและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องไว้อย่างเป็นระบบและถาวร เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### 2.17 จัดทำและซักซ้อมแผนเผชิญเหตุอยู่เสมอ

จัดทำแผนเผชิญเหตุเพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความพร้อม และทราบวิธีปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุต่าง ๆ เช่น เหตุประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน ธนาคาร ร้านทอง-อัญมณี สถานีบริการน้ำมัน ฯลฯ

### 3. ด้านปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม

#### 3.1 จัดทำป้ายแสดงที่ตั้งและเขตของสถานีตำรวจ

จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ไว้ในถนนสายหลักและบริเวณที่เป็นรอยต่อสถานีตำรวจข้างเคียงเพื่อให้ประชาชนรู้ที่ตั้งและเขตของสถานีตำรวจอย่างชัดเจน สามารถเดินทางมาติดต่อราชการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

### 3.2 จัดทำผังแม่บทการใช้ประโยชน์ในพื้นที่ของสถานีตำรวจ

จัดทำแผนแม่บทการใช้ประโยชน์ในพื้นที่ของสถานีตำรวจเพื่อระบุที่ตั้งของทำการและอาคารต่าง ๆ ที่จะมีขึ้นในพื้นที่ของสถานีตำรวจให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และใช้ประโยชน์ในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งมิให้มีการก่อสร้างอื่นใดในที่ดินนอกเหนือจากที่กำหนดไว้โดยผลการ<sup>44</sup>

### 3.3 จัดพื้นที่ใช้สอยสถานีตำรวจให้เหมาะสมเพียงพอกับการใช้งาน

จัดพื้นที่ใช้สอยบนสถานีตำรวจให้เหมาะสมเพียงพอกับการใช้งาน เป็นระเบียบเรียบร้อย ยึดหลักที่ว่าพื้นที่ให้บริการที่มีประชาชนมาติดต่อจะต้องอยู่ร่วมกันและต่อเนื่อง และจัดแบ่งพื้นที่ออกเป็นสัดส่วนที่เหมาะสม

### 3.4 จัดพื้นที่ใช้สอยรอบบริเวณสถานีตำรวจให้เหมาะสมกับการบริการประชาชน

จัดพื้นที่ใช้สอยรอบบริเวณสถานีตำรวจเพื่ออำนวยความสะดวกต่อประชาชนผู้มาติดต่อราชการและให้มีสัดส่วนที่เหมาะสม เช่น ที่จอดรถ ที่พักรับรองประชาชน เขตที่ปลอดบุหรี่ ห้องน้ำ ที่ทิ้งขยะ

### 3.5 จัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุให้เป็นสัดส่วน

จัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุพร้อมทั้งปรับปรุงระบบการดูแลรักษาอย่างรัดกุม โดยพิจารณาดำเนินการร่วมกับสถานีตำรวจในบริเวณใกล้เคียง

### 3.6 จัดทำแผนผังการจัดสถานที่ สายบังคับบัญชาและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

จัดทำผังการจัดสถานที่ สายการบังคับบัญชาและลำดับอาวุโสในการปฏิบัติราชการแทนรวมทั้งการจัดทำบอร์ดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ

### 3.7 ดูแลรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย

ดูแลรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานีตำรวจ และสภาพแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ โดยอบรมปลูกฝังให้ข้าราชการตำรวจช่วยกันรักษาความสะอาดและระดมความร่วมมือจากข้าราชการตำรวจทำความสะอาดเป็นครั้งคราว รวมทั้งอาจพิจารณาให้ภาคเอกชนมีส่วนร่วมได้ตามพอสมควร<sup>45</sup>

<sup>44</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 35.

<sup>45</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 36.

#### 4. ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา

##### 4.1 จัดเวรพนักงานสอบสวนให้เหมาะสม เพียงพอ

จัดเวรพนักงานสอบสวนไว้รับแจ้งความในแต่ละผลัด ให้เหมาะสมเพียงพอกับปริมาณงานและจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการเพื่อมิให้ผู้แจ้งความเสียเวลานานพอสมควร

##### 4.2 ปรับปรุงระบบการมอบหมายสำนวนการสอบสวนให้เหมาะสม

ปรับปรุงระบบการมอบหมายให้รับผิดชอบสำนวนการสอบสวน เพื่อให้พนักงานสอบสวนแต่ละคนรับผิดชอบสอบสวนในจำนวนและลักษณะคดีที่ใกล้เคียงกัน มิให้พนักงานสอบสวนคนใดคนหนึ่งทำหน้าที่สอบสวนมากจนเกินไป

##### 4.3 จัดทีมสนับสนุนเวรสอบสวนให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

จัดทีมสนับสนุนเวรสอบสวน ประกอบด้วย ผู้ช่วยพนักงานสอบสวน เจ้าหน้าที่สอบสวน เจ้าหน้าที่วิทยากร เวิร์กบริการ เสมียนประจำวันและพลขับ เข้าเวรพร้อมกับพนักงานสอบสวนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและให้พนักงานสอบสวนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก รวดเร็วรวมทั้งสามารถไปตรวจสถานที่เกิดเหตุได้ทันที

##### 4.4 เพิ่มขีดความสามารถทางการสอบสวนของตำรวจสายงานอื่น

พัฒนาข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรในสายงานอื่นให้มีความสามารถทางการสอบสวนและสามารถหมุนเวียนมาปฏิบัติงานสอบสวนได้โดยมอบหมายให้ร่วมทำการสอบสวนที่มีอัตราโทษต่ำและไม่สลับซับซ้อน

##### 4.5 พัฒนาความรู้ความสามารถและคุณธรรมของพนักงานสอบสวน

ฝึกสอนพนักงานสอบสวนให้มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรมเป็นที่ยอมรับ เชื่อถือไว้วางใจจากประชาชน ความเป็นวิชาชีพ โดยเน้นการเสริมสร้างจิตสำนึก อุดมการณ์ จรรยาบรรณของพนักงานสอบสวนและจัดอบรมเสริมสร้างความรู้ความสามารถในการสอบสวนคดีสำคัญต่าง ๆ โดยเฉพาะอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ

##### 4.6 นำวิทยาการตำรวจและเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการสืบสวนและสอบสวน

ฝึกสอนเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มีความสามารถด้านการใช้วิทยาการตำรวจ ในการสืบสวนสอบสวนและรวบรวมพยานหลักฐานมากยิ่งขึ้น ส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานสอบสวนใช้คอมพิวเตอร์ในการทำสำนวนการสอบสวนและรายงานเหตุผลตามแบบที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด เพื่อให้สามารถสนับสนุนการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ<sup>46</sup>

<sup>46</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 39.

#### 4.7 ตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนให้เป็นไปตามระเบียบของราชการ

เข้มงวดกวดขันและตรวจสอบการปฏิบัติงานอำนวยความสะดวกทางอาญาของสถานีตำรวจให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งต่าง ๆ ทั้งในด้านการจับกุม การแจ้งสิทธิ การควบคุม การปล่อยชั่วคราว การสอบสวนปากคำ การชี้ตัวผู้ต้องหา การรวบรวมพยานหลักฐาน การเปรียบเทียบปรับ และการทำสำนวน ทั้งนี้เพื่อให้การคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชนตามกฎหมายบังเกิดผลในทางปฏิบัติ

#### 4.8 ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการสอบสวนให้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการรับคำร้องทุกข์หรือคำกล่าวโทษ การสอบสวนปากคำให้สะดวก รวดเร็ว พร้อมทั้งให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเกี่ยวกับขั้นตอนวิธีการทำงานต่าง ๆ ของร้อยเวรสอบสวนผู้รับแจ้งด้วยตัวอักษรที่มีขนาดสามารถเห็นได้ชัดเจนและให้ออกหลักฐานการรับคำร้องทุกข์หรือคำกล่าวโทษทุกครั้ง แม้ผู้ร้องทุกข์หรือกล่าวโทษจะมีได้ร้องขอก็ตาม พร้อมทั้งกำหนดวันนัดครั้งต่อไป

#### 4.9 ควบคุมดูแลให้อำนวยความสะดวกด้านการสอบสวนอย่างเต็มที่

ควบคุมดูแลให้พนักงานสอบสวนตอบสนองต่อความเดือดร้อนของประชาชนไม่ว่าเรื่องใด ๆ ด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม รวมทั้งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างเต็มที่ เช่น การอธิบายชี้แจงแนะแนวทางการดำเนินการตามกฎหมาย การไปสอบสวนยังที่ทำการหรือที่พักอาศัยผู้เสียหายและพยาน การแจ้งการจับกุมให้แก่ญาติของผู้ถูกจับกุมทราบทันทีในโอกาสแรก การสอบปากคำพยานตรงตามเวลาที่นัดหมายและการแจ้งความคืบหน้าหรือผลการดำเนินการในคดีที่มีการรับแจ้งความไว้

#### 4.10 มอบอำนาจเรื่องการปล่อยตัวชั่วคราว การสั่งคดีและสั่งคืนของกลาง

มอบอำนาจการอนุญาตการปล่อยตัวชั่วคราว การสั่งคดีและการสั่งคืนของกลางให้ข้าราชการตำรวจระดับรองลงไปตามลำดับชั้น เพื่อให้มีอำนาจการสั่งการในการบริการประชาชนด้วยสะดวกและรวดเร็ว

#### 4.11 ปรับปรุงสารบบการควบคุมสำนวนการสอบสวนคดีที่ยังสอบสวนไม่เสร็จสิ้น

ปรับปรุงสารบบการควบคุมสำนวนการสอบสวนคดีที่ยังสอบสวนไม่เสร็จสิ้นโดยมอบหมายผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจนตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้สามารถตรวจสอบยอดสำนวนที่อยู่ในความรับผิดชอบได้ตลอดเวลา โดยเฉพาะที่เกี่ยวกับจำนวนสำนวนที่รับไว้ดำเนินการ จำนวนสินค้าที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว

#### 4.12 ให้การช่วยเหลือคุ้มครองผู้เสียหาย พยาน และเหยื่ออาชญากรรม

กำหนดมาตรการและจัดกำลังตำรวจให้การช่วยเหลือคุ้มครองผู้เสียหาย พยาน และเหยื่ออาชญากรรมโดยเฉพาะในระหว่างการสืบพยานชั้นศาลในคดีสำคัญและคดีซึ่งอาจจะเกิดอันตรายเพื่อให้มั่นใจในความปลอดภัยและเชื่อมั่นในความยุติธรรม<sup>47</sup>

### 5. ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา

#### 5.1 จัดเวรพนักงานสอบสวนให้เหมาะสม เพียงพอ

จัดเวรพนักงานสอบสวนไว้รับแจ้งความในแต่ละผลัด ให้เหมาะสมเพียงพอกับปริมาณงานและจำนวนประชาชนที่มารับบริการเพื่อมิให้ผู้แจ้งความเสียเวลานานพอสมควร

#### 5.2 ปรับปรุงระบบการมอบหมายสำนวนการสอบสวนให้เหมาะสม

ปรับปรุงระบบการมอบหมายให้รับผิดชอบสำนวนการสอบสวน เพื่อให้พนักงานสอบสวนแต่ละคนรับผิดชอบสอบสวนในจำนวนและลักษณะคดีที่ใกล้เคียงกัน มิให้พนักงานสอบสวนคนใดคนหนึ่งทำหน้าที่สอบสวนมากเกินไป

#### 5.3 จัดทีมสนับสนุนเวรสอบสวนให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

จัดทีมสนับสนุนเวรสอบสวน ประกอบด้วย ผู้ช่วยพนักงานสอบสวน เจ้าหน้าที่สอบสวน เจ้าหน้าที่วิทยากร เวิร์กบริการ เสมียนประจำวันและพลขับ เข้าเวรพร้อมกับพนักงานสอบสวนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและให้พนักงานสอบสวนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก รวดเร็วรวมทั้งสามารถไปตรวจสถานที่เกิดเหตุได้ทันที

#### 5.4 เพิ่มขีดความสามารถทางการสอบสวนของตำรวจสายงานอื่น

พัฒนาข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรในสายงานอื่นให้มีความสามารถทางการสอบสวนและสามารถหมุนเวียนมาปฏิบัติงานสอบสวนได้โดยมอบหมายให้ร่วมทำการสอบสวนที่มีอัตราโทษต่ำและไม่สลับซับซ้อน

#### 5.5 พัฒนาความรู้ความสามารถและคุณธรรมของพนักงานสอบสวน

ฝึกสอนพนักงานสอบสวนให้มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรมเป็นที่ยอมรับ เชื่อถือได้ไว้วางใจจากประชาชน ความเป็นวิชาชีพ โดยเน้นการเสริมสร้างจิตสำนึก อุดมการณ์ จรรยาบรรณของพนักงานสอบสวน และจัดอบรมเสริมสร้างความรู้ความสามารถในการสอบสวนคดีสำคัญต่าง ๆ โดยเฉพาะอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ

#### 5.6 นำวิทยาการตำรวจและเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการสืบสวนและสอบสวน

<sup>47</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 40.



ฝึกสอนเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มีความสามารถด้านการใช้วิทยาการตำรวจ ในการสืบสวนสอบสวนและรวบรวมพยานหลักฐานมากยิ่งขึ้น ส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานสอบสวนใช้คอมพิวเตอร์ในการทำสำนวนการสอบสวนและรายงานเหตุผลตามแบบที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด เพื่อให้สามารถสนับสนุนการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ<sup>48</sup>

5.7 ตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนให้เป็นไปตามระเบียบของราชการ เข้มงวดกวดขันและตรวจสอบการปฏิบัติงานอำนวยความสะดวกทางอาญาของสถานีตำรวจให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งต่าง ๆ ทั้งในด้านการจับกุม การแจ้งสิทธิ การควบคุม การปล่อยชั่วคราว การสอบสวนปากคำ การชี้ตัวผู้ต้องหา การรวบรวมพยานหลักฐาน การเปรียบเทียบปรับ และการทำสำนวน ทั้งนี้เพื่อให้การคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชนตามกฎหมายบังเกิดผลในทางปฏิบัติ

5.8 ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการสอบสวนให้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการรับคำร้องทุกข์หรือคำกล่าวโทษ การสอบสวนปากคำให้สะดวก รวดเร็ว พร้อมทั้งให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเกี่ยวกับขั้นตอนวิธีการทำงานต่าง ๆ ของร้อยเวรสอบสวนผู้รับแจ้งด้วยตัวอักษรที่มีขนาดสามารถเห็นได้ชัดเจนและให้ออกหลักฐานการรับคำร้องทุกข์หรือคำกล่าวโทษทุกครั้ง แม้ผู้ร้องทุกข์หรือกล่าวโทษจะมีได้ร้องขอก็ตาม พร้อมทั้งกำหนดวันนัดครั้งต่อไป

5.9 ควบคุมดูแลให้อำนวยความสะดวกด้านการสอบสวนอย่างเต็มที่

ควบคุมดูแลให้พนักงานสอบสวนตอบสนองต่อความเดือดร้อนของประชาชนไม่ว่าเรื่องใด ๆ ด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม รวมทั้งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างเต็มที่ เช่น การอธิบายชี้แจงแนะแนวทางการดำเนินการตามกฎหมาย การไปสอบสวนยังที่ทำการหรือที่พักอาศัยผู้เสียหายและพยาน การแจ้งการจับกุมให้แก่ญาติของผู้ถูกจับกุมทราบทันทีในโอกาสแรก การสอบปากคำพยานตรงตามเวลาที่นัดหมายและการแจ้งความคืบหน้าหรือผลการดำเนินการในคดีที่มีการรับแจ้งความไว้

5.10 มอบอำนาจเรื่องการปล่อยตัวชั่วคราว การสั่งคดีและสั่งคืนของกลาง

มอบอำนาจการอนุญาตการปล่อยตัวชั่วคราว การสั่งคดีและการสั่งคืนของกลางให้ข้าราชการตำรวจระดับรองลงไปตามลำดับชั้น เพื่อให้มีอำนาจการสั่งการในการบริการประชาชนด้วยสะดวกและรวดเร็ว

<sup>48</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 41.

### 5.11 ปรับปรุงสารระบบการควบคุมจำนวนการสอบสวนคดีที่ยังสอบสวนไม่เสร็จสิ้น

ปรับปรุงสารระบบการควบคุมจำนวนการสอบสวนคดีที่ยังสอบสวนไม่เสร็จสิ้น โดยมอบหมายผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจนตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้สามารถตรวจสอบยอดจำนวนที่อยู่ในความรับผิดชอบได้ตลอดเวลา โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับจำนวนสำนวนที่รับไว้ดำเนินการ จำนวนสินค้าที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว<sup>49</sup>

### 5.12 ให้การช่วยเหลือคุ้มครองผู้เสียหาย พยาน และเหยื่ออาชญากรรม

กำหนดมาตรการและจัดกำลังตำรวจให้การช่วยเหลือคุ้มครองผู้เสียหาย พยาน และเหยื่ออาชญากรรมโดยเฉพาะในระหว่างการสืบพยานชั้นศาลในคดีสำคัญและคดีซึ่งอาจจะเกิดอันตรายเพื่อให้มั่นใจในความปลอดภัยและเชื่อมั่นในความยุติธรรม

## 6. ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน

### 6.1 จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ

กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ของสถานีตำรวจไว้ในจำนวนที่เหมาะสม โดยอาจพิจารณามอบหมายให้ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรคนใดคนหนึ่ง มีหน้าที่รับผิดชอบเป็นหัวหน้างานประชาสัมพันธ์ไว้อย่างชัดเจน

### 6.2 อบรมปลูกฝังจิตสำนึกในการประชาสัมพันธ์แก่ข้าราชการตำรวจทุกนาย

อบรมปลูกฝังจิตสำนึกในการประชาสัมพันธ์แก่ข้าราชการตำรวจทุกนายเพื่อให้ร่วมกันรับผิดชอบในการประชาสัมพันธ์ทั้งบนสถานีตำรวจและนอกสถานีตำรวจ

### 6.3 ประชุมถ่ายทอดข้อราชการแก่ข้าราชการตำรวจอย่างสม่ำเสมอ

ประชุมถ่ายทอดข้อราชการต่าง ๆ แก่ข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ผู้บังคับบัญชาทุกคนได้รับทราบแนวนโยบายของผู้บังคับบัญชา ซึ่งจะได้ช่วยรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบต่อไป

6.4 รณรงค์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภารกิจและการปฏิบัติต่าง ๆ ของสถานีตำรวจ โดยใช้สื่อทุกรูปแบบ เช่น คู่มือ โบปลิวิ แผ่นพับ แผ่นป้ายประชาสัมพันธ์ หนังสือพิมพ์ สถานีวิทยุกระจายเสียง และสื่อมวลชนอื่น ๆ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ยาเสพติดและสนับสนุนส่งเสริมการแก้ไขปัญหายาเสพติด

<sup>49</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 42.

### 6.5 ดำเนินการประชาสัมพันธ์เชิงรุกในพื้นที่

ให้เจ้าหน้าที่สายตรวจ ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ และข้าราชการตำรวจทุกนายที่ไปปฏิบัติงานในพื้นที่ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์เชิงรุก และออกปฏิบัติการจิตวิทยาในชุมชนหมู่บ้านอย่างต่อเนื่อง<sup>50</sup>

### 6.6 รวบรวมข้อคิดเห็นความต้องการของประชาชน

จัดให้มีผู้รับฟังความคิดเห็นหรือใช้แบบสอบถามเพื่อสำรวจข้อคิดเห็น และความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจ เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดบทบาทและภารกิจของสถานีตำรวจ จัดทำแผนงานและกิจกรรมต่าง ๆ ให้สามารถบริการและแก้ไขปัญหาของประชาชนและชุมชนได้อย่างตรงจุด รวมทั้งเพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาทางด้านอื่น ๆ

### 6.7 จัดอภิปราย ประชุม หรือนิทรรศการเกี่ยวกับงานตำรวจ

จัดอภิปราย ประชุม หรือจัดนิทรรศการเกี่ยวกับงานตำรวจในด้านต่าง ๆ ตลอดจนจัดกิจกรรมสาธารณประโยชน์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่

## 7. ด้านการบริหารงานและปกครองบังคับบัญชา

### 7.1 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาทั้งในด้านการปกครองคน การครองตน และการครองงาน

### 7.2 ดูแลทุกข์สุขของผู้ใต้บังคับบัญชาและครอบครัวอย่างใกล้ชิด

ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น สอดส่องดูแลทุกข์สุขของผู้ใต้บังคับบัญชาและครอบครัวในด้านต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด ให้มีรูปแบบวิถีชีวิตที่ดีงาม เรียบง่าย ประหยัด สมถะ สมฐานะ ไม่ฟุ้งเฟ้อฟุ่มเฟือย ลด ละ เลิกอบายมุข ช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน

### 7.3 ดูแลเอาใจใส่เรื่องค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์และสวัสดิการในทุกรูปแบบ

ส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้รับค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ที่ควรได้จากทางราชการอย่างถูกต้องครบถ้วน โดยเบิกจ่ายให้ได้รับเต็มตามสิทธิ์และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น จัดสวัสดิการในรูปแบบต่าง ๆ เช่น อาหารกลางวัน ร้านค้าสวัสดิการ สหกรณ์ออมทรัพย์ กองทุนมูลนิธิ ,การประกอบอาชีพเสริมรายได้

<sup>50</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 43.

#### 7.4 ฝึกอบรมพัฒนาอุดมคติตำรวจและวินัยตำรวจอยู่เสมอ

การอบรมข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจทุกระดับชั้นอยู่เสมอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจอย่างลึกซึ้งกับ "อุดมคติตำรวจ" และ "วินัยตำรวจ" เพื่อให้มีระเบียบวินัย เคารพหน้าที่ มีคุณธรรม จริยธรรม ความสามัคคี และจิตสำนึกที่รับผิดชอบต่อตนเอง ประชาชน สังคมและประเทศชาติ<sup>51</sup>

#### 7.5 กวดขันการแต่งเครื่องแบบมาปฏิบัติงานปกติประจำสถานีตำรวจ

กวดขันให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนายแต่งเครื่องแบบมาปฏิบัติงานปกติประจำสถานีตำรวจในระหว่างเวลาราชการ เว้นผู้ปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายสืบสวนหรือผู้ที่มีหน้าที่ราชการต้องไปปฏิบัติหน้าที่นอกสถานีตำรวจ รวมทั้งจัดระบบควบคุมการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้กำลังพลส่วนใหญ่อยู่ปฏิบัติหน้าที่ พร้อมทั้งจะปฏิบัติการได้อย่างฉับพลันทันที

#### 7.6 จัดให้มีการประชุมชี้แจงข้าราชการตำรวจทุกระดับชั้น

จัดให้มีการประชุมชี้แจงข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจทั้งหมดอย่างน้อยเดือนละครั้งและประชุมระดับผู้บริหารของสถานีตำรวจทุกนาย เพื่อทราบเป้าหมายและประพฤติปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกัน

#### 7.7 จัดให้มีการอบรมและแนะแนวทางการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

จัดให้มีการอบรมและแนะแนวทางการปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ ทั้งในลักษณะหมู่คณะและเป็นรายบุคคล เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ ความชำนาญงานและประสบการณ์ด้านต่าง ๆ

#### 7.8 ส่งเสริมการออกกำลังกายและการแข่งขันกีฬาเป็นประจำ

ส่งเสริมการออกกำลังกาย เช่น การจัดให้มีการออกกำลังกายทุกสัปดาห์ และแข่งขันกีฬาเป็นประจำ เพื่อเสริมสร้างสามัคคีในหมู่คณะ และสุขภาพพลามัยที่แข็งแรงสมบูรณ์

#### 7.9 จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นรายเดือน

จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจเป็นรายเดือน เพื่อนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

#### 7.10 ส่งเสริมสนับสนุนข้าราชการตำรวจผู้มีความประพฤติดีผลงานดี

<sup>51</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 44.

ให้การส่งเสริมสนับสนุนการแต่งตั้งโยกย้าย การพิจารณาความดีความชอบ การยกย่องชมเชยและให้กำลังใจแก่ข้าราชการตำรวจผู้มีความประพฤติดี เป็นที่ศรัทธาเชื่อถือจากประชาชน เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ข้าราชการตำรวจทั่วไป

7.11 ลงโทษลงทัณฑ์ข้าราชการตำรวจผู้ประพฤติตนไม่เหมาะสม และทำผิดกฎหมายเสียเอง

ลงโทษลงทัณฑ์ข้าราชการตำรวจผู้ประพฤติตนไม่สมควร บกพร่องต่อหน้าที่หรือกระทำผิดกฎหมายอย่างเฉียบขาด โดยเฉพาะผู้ที่กดขี่ ข่มเหง รังแกประชาชน โดยผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นจะต้องให้ความเอาใจใส่และแก้ไขอย่างจริงจังและทันที่วงที่ผู้บังคับบัญชาที่ใกล้ชิดโดยตรงจะต้องรับผิดชอบสอบสวนหรือพิจารณาความบกพร่องด้วย<sup>52</sup>

จากแนวคิดเกี่ยวกับโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สรุปได้ว่า โครงการโรงพักเพื่อประชาชนเป็นโครงการที่มีหลักการในการให้บริการโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางภายใต้การปรับปรุงและพัฒนางานบริการให้มีคุณภาพที่ครบวงจรทั้งงานบริการภายในสถานีตำรวจ, งานภายนอกสถานีตำรวจ และงานอำนวยความสะดวก โดยมีเป้าหมายเพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการให้เข้าสู่ระบบมาตรฐานสากลภายใต้การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

## 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาพบว่าม้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

พ.ต.ท. วรพงษ์ สอนสวัสดิ์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของนายตำรวจระดับรอง ผู้กำกับการที่มีต่อโครงการโรงพักของเรา โดยศึกษาความคิดเห็นของนายตำรวจระดับรองผู้กำกับการในแง่ ความคิดเห็นที่มีต่อโครงการโรงพักของเรา ความรู้ความเข้าใจ ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานและแนวทางการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานตามนโยบายดังกล่าว

ผลการศึกษาพบว่าข้าราชการตำรวจระดับรองผู้กำกับการส่วนใหญ่เห็นด้วยกับนโยบายดังกล่าวและมีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดี แต่การดำเนินงานยังมีปัญหาในด้านงบประมาณ ความร่วมมือของประชาชน และขาดการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง ในการศึกษาดังกล่าวผู้ศึกษาได้เสนอให้มีการประชาสัมพันธ์เชิงรุกอย่างกว้างขวางและต่อเนื่อง ให้มีการทบทวนโครงการ

<sup>52</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 44



สถานีตำรวจบริการดีเด่นเพื่อรองรับโครงการโรงพักของเรา ควรมีการนำเอารูปแบบการบริหารงานตามวัตถุประสงค์มาเสริมการทำงาน เพื่อให้การบริหารโครงการเต็มรูปแบบ<sup>53</sup>

พ.ต.ต.สมพงษ์ ทิพย์อภากุล ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายโรงพักของเรา โดยศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอหนองม่อมเกี่ยวกับการนำนโยบายดังกล่าวไปปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของกรมตำรวจหรือไม่ ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน แนวทางการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานตามนโยบายดังกล่าว

ผลของการศึกษาพบว่า การดำเนินงานตามนโยบายโครงการโรงพักของเราของสถานีตำรวจภูธรอำเภอหนองม่อม ได้ดำเนินการครอบคลุมทั้ง 6 ด้าน และในแต่ละด้านพบว่าด้านอาคารสถานที่ปฏิบัติได้ในระดับปานกลาง ด้านการบริการปฏิบัติได้ในระดับน้อย ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมปฏิบัติได้ในระดับปานกลาง ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติปฏิบัติได้ในระดับปานกลาง ด้านประชาสัมพันธ์ปฏิบัติได้ในระดับปานกลาง ด้านการบริหารงานและปกครองบังคับบัญชาปฏิบัติได้ในระดับปานกลางและน้อยตามลำดับ<sup>54</sup>

ร.ต.อ. อิทธิพล อินทมาตย์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ "โรงพักเพื่อประชาชน" ศึกษาเฉพาะกรณี อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี

ผลการวิจัยพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่ในระดับปานกลาง และจากการทดสอบสมมติฐานพบว่า อายุไม่ใช่ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของประชาชน ส่วนอาชีพ รายได้ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อาศัย และความรู้

<sup>53</sup>พ.ต.ท.วรวงษ์ สอนสวัสดิ์, "ความคิดเห็นของรองผู้กำกับที่มีต่อโครงการโรงพักของเรา", **สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์), 2545, 169 หน้า.

<sup>54</sup>พ.ต.ต.สมพงษ์ ทิพย์อภากุล, "การประเมินผลโครงการโรงพักของเรา", **สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์), 2546, 175 หน้า.

ความเข้าใจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ<sup>55</sup>

พ.ต.ต.ทวีศักดิ์ สุวพิชญ์ภูมิ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มาสถานีตำรวจต่อการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักเพื่อประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรอำเภอกันตัง จังหวัดตรัง

ผลการวิจัยพบว่าประชาชนที่มาสถานีตำรวจภูธรอำเภอกันตัง จังหวัดตรัง มีระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริการทั่วไป และด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การควบคุมและการจัดการจราจรและการประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง<sup>56</sup>

สุชัย ยิ่งเจริญสมสุข ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ศึกษากรณีสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา ซึ่งได้ศึกษาใน 3 ด้าน คือ ด้านการบริการทั่วไป ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม

ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มาติดต่อสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา ที่มีต่อการดำเนินงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งด้านการบริการทั่วไป ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการปรับปรุง

<sup>55</sup>ร.ต.อ.อิทธิพล อินทมาตย์, "ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ "โรงพักเพื่อประชาชน", **เอกสารเชิงวิชาการประกอบการศึกษามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์), 2545, 163 หน้า.

<sup>56</sup>พ.ต.ต.ทวีศักดิ์ สุวพิชญ์ภูมิ, "ความคิดเห็นของประชาชนที่มาสถานีตำรวจต่อการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักเพื่อประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรอำเภอกันตัง จังหวัดตรัง", **สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์), 2546, 173 หน้า.

สถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม และพบว่าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็น คือ ระดับการศึกษา กลุ่มอาชีพ<sup>57</sup>

พ.ต.ต.จรัส เส็มสัน ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชน กรณีศึกษา สถานีตำรวจภูธรอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อสถานีตำรวจภูธรอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ที่มีต่อการดำเนินการตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งด้านการบริการทั่วไป การอำนวยความสะดวกทางอาญา การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การควบคุมการจราจร การประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน และด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม และพบว่าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และเหตุผลที่มาติดต่อสถานีตำรวจ<sup>58</sup>

ชัยวัฒน์ ศรีอัสวอมร ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามโครงการโรงพักของเรา ศึกษากรณี สถานีตำรวจภูธรอำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี

ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานด้านอาคารสถานที่ ตามโครงการโรงพักของเราอยู่ในเกณฑ์ดีเป็นที่พึงพอใจของประชาชน ส่วนด้านบริการ ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านการควบคุมและจัดการจราจร เห็นว่าปฏิบัติได้อยู่ในเกณฑ์ปานกลางค่อนข้างน้อย จนถึงปานกลาง<sup>59</sup>

<sup>57</sup> สุชัย ยิ่งเจริญสมสุข, "ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ศึกษากรณีสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา", **สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์), 2545, 210 หน้า.

<sup>58</sup> พ.ต.ต.จรัส เส็มสัน, "ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชน กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา", **สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์), 2546, 174 หน้า.

<sup>59</sup> ชัยวัฒน์ ศรีอัสวอมร, "ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามโครงการโรงพักของเรา ศึกษากรณี สถานีตำรวจภูธรอำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี", **วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหิดล), 2545, 168 หน้า.

## 2.7 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการศึกษาของผู้วิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่สถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่สถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จะเป็นผู้ประเมินว่าการปฏิบัติงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ในจำนวน 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการบริการทั่วไป : เป็นกิจกรรมที่มุ่งให้ประชาชนได้รับการบริการด้วยความสะดวกและรวดเร็ว โดยการปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการตำรวจมีทัศนคติและจิตวิญญาณในการให้บริการต่อประชาชนด้วยความสุภาพ อ่อนน้อมและมีความยิ้มแย้มแจ่มใสตามขนบธรรมเนียมประเพณีไทย

2. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน : เป็นกิจกรรมที่มุ่งให้สังคมมีความสงบเรียบร้อย ประชาชนมีความรู้สึกอบอุ่นใจ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มุ่งให้สังคมมีความสงบเรียบร้อย

3. ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม : เป็นกิจกรรมที่มุ่งให้สถานีตำรวจรวมทั้งหน่วยงานในลักษณะเดียวกัน เป็นแหล่งที่พึงของประชาชนอย่างแท้จริง มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด จัดพื้นที่อย่างเป็นสัดส่วน สะดวกต่อการให้บริการประชาชน

โดยให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่สถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ได้ประเมินว่า ในแต่ละด้านตามข้างต้น ปฏิบัติได้มาก น้อย เพียงใด นอกจากนี้ ยังศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานโครงการโรงพักเพื่อประชาชนในด้านต่าง ๆ ที่เป็นลักษณะของประชาชนที่มาติดต่อราชการ คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน การนับถือศาสนา ซึ่งกำหนดตัวแปรและกรอบแนวคิดในการวิจัย ได้ดังนี้

ตัวแปรพื้นฐาน (Independent Variable) : ลักษณะประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ศาสนา

ตัวแปรที่ศึกษา (Dependent Variable) : ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา องค์ประกอบ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการทั่วไป ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม<sup>60</sup>

<sup>60</sup> กงวิชากร, “นโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ”, (กรุงเทพมหานคร : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2545), (อัตถ์สำเนา).

### ตัวแปรพื้นฐาน

#### ปัจจัยส่วนบุคคล

- เพศ
- อายุ
- ระดับการศึกษา
- รายได้
- ศาสนา

### ตัวแปรที่ศึกษา

#### ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ดังนี้

- ด้านการบริการทั่วไป
- ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม





## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษาตามขั้นตอน ดังนี้

- 3.1 ประชากร
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
- 3.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
- 3.4 การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ
- 3.5 วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.7 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 ประชากร

##### 3.1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ประชาชนที่ติดต่อราชการที่สถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ระหว่างเดือนมกราคม - เดือนมีนาคม พ.ศ. 2551 เวลา 10.00 – 15.00 น. จำนวน 1,025 คน

##### 3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มาติดต่อราชการที่สถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ระหว่างเดือนมกราคม - เดือนมีนาคม พ.ศ. 2551 หาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการของเครซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan)<sup>1</sup> ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 279 คน จากนั้นสุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) เฉพาะผู้มาติดต่อราชการที่สถานี

---

<sup>1</sup> ยุทธ ไกยวรรณ, **พื้นฐานการวิจัย**, (กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น, 2545), หน้า 107.

ตำราวจุธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ระหว่างเดือนมกราคม - เดือนมีนาคม พ.ศ. 2551 เวลา 10.00 – 15.00 น. โดยเก็บตัวอย่างได้รวมทั้งสิ้น จำนวน 279 คน

### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษานี้ใช้ แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ใน 3 ด้าน คือ ด้านการบริการทั่วไป ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม

ในแต่ละข้อคำถาม จะกำหนดคะแนนระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- มีการปฏิบัติได้มากที่สุด	มีน้ำหนักคะแนนเป็น	5	คะแนน
- มีการปฏิบัติได้มาก	มีน้ำหนักคะแนนเป็น	4	คะแนน
- มีการปฏิบัติได้ปานกลาง	มีน้ำหนักคะแนนเป็น	3	คะแนน
- มีการปฏิบัติได้น้อย	มีน้ำหนักคะแนนเป็น	2	คะแนน
- มีการปฏิบัติได้น้อยที่สุด	มีน้ำหนักคะแนนเป็น	1	คะแนน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ได้เสนอข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลาในจำนวน 3 ด้าน ด้านการบริการทั่วไป ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม

### 3.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการศึกษานี้ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวกับนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โครงการโรงพักเพื่อประชาชน การแสดงความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชน เอกสารและผลงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม จากเอกสาร ตำรา และขอคำแนะนำจากคณะกรรมการที่ควบคุมภาคินพนธ์ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3. สร้างแบบสอบถาม โดยใช้คำถามให้ครอบคลุมประเด็นเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชน

4. นำแบบที่สอบถามที่สร้างขึ้น เสนอต่อคณาจารย์ผู้ควบคุมภาคินพนธ์ เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ในเบื้องต้นและรับการเสนอแนะทำการปรับปรุงแก้ไข

5. ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามด้านเนื้อหา(Content Validity) โดยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรง ตามเนื้อหาของคำถามแต่ละข้อ และความเหมาะสมของภาษาที่ใช้แล้วนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข

### 3.4 การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ

นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอนแนะเป็นครั้งสุดท้ายไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชาชนที่มาติดต่อราชการที่สถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ ครอนบาค (Cronbach alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.9695 จำแนกเป็นรายองค์ประกอบ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการทั่วไป 0.9257, ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน 0.9361, ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม 0.9540

### 3.5 วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยในฐานะปฏิบัติงานประจำตำรวจภูธรจังหวัดสงขลา ได้ติดต่อประสานงานด้วยตนเอง เพื่อขอความร่วมมือจากประชาชนที่มาติดต่อราชการที่สถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ในการตอบแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามที่ผ่านการตอบแล้วมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป

### 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษาใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการกำหนดวิธีการคำนวณทางสถิติตามลักษณะข้อมูลดังนี้

1. การวิเคราะห์ลักษณะประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ ความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการ โครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยวิเคราะห์เป็น รายองค์ประกอบและโดยภาพรวมให้ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่า  $t$ -test และ ค่า  $f$ -test แล้วนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์

ค่าเฉลี่ย	3.6668 - 5.0000	หมายถึง	มีการปฏิบัติได้มาก
ค่าเฉลี่ย	2.3334 - 3.6667	หมายถึง	มีการปฏิบัติได้ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.0000 - 2.3333	หมายถึง	มีการปฏิบัติได้น้อย

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อ ประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ตามตัวแปร เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ศาสนา โดยใช้วิธี LSD (Least Significant Difference)

4. การวิเคราะห์ข้อคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับ ปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการ ปฏิบัติตามนโยบายโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัด สงขลา โดยการวิเคราะห์ด้านเนื้อหาแล้วนำเสนอโดยวิธีการแจกแจงความถี่ (Frequency)

### 3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.7.1 หาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ซึ่งมีสูตร<sup>2</sup> ดังนี้

$$S = \frac{N x^2 p(1-p)}{d^2(N-1) + x^2 p(1-p)}$$

เมื่อ	$S$	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ
	$x^2$	แทน	ค่าไครสแควร์ จากตาราง
	$N$	แทน	ขนาดของมวลประชากร
	$P$	แทน	สัดส่วนในมวลประชากร
	$d$	แทน	ความถูกต้องแม่นยำ

<sup>2</sup> เรืองเดียวกัน, หน้า 107.

3.7.2 หาความสอดคล้องของคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of item objective congruence หรือ IOC) ซึ่งมีสูตร<sup>3</sup> ดังนี้

$$\text{IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ	IOC	แทน	ดัชนีความสอดคล้อง
	$\sum R$	แทน	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
	$N$	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

3.7.3 หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งมีสูตร<sup>4</sup> ดังนี้

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left\{ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right\}$$

เมื่อ	$\alpha$	แทน	สัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น
	$k$	แทน	จำนวนข้อคำถาม
	$\sum s_i^2$	แทน	ผลรวมของความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
	$s_t^2$	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนรวม

3.7.4 การวิเคราะห์ข้อมูลให้หาค่าร้อยละจากสูตร<sup>5</sup> ดังนี้

$$\text{ร้อยละ} = \frac{X \times 100}{N}$$

เมื่อ	$X$	แทน	จำนวนข้อมูล (ความถี่) ที่ต้องการนำมาหาค่าร้อยละ
	$N$	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมด

<sup>3</sup>เรื่องเดียวกัน, หน้า 159.

<sup>4</sup>เรื่องเดียวกัน, หน้า 174.

<sup>5</sup>ธานีรินทร์ ศิลป์จารุ, **วิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ**, (กรุงเทพมหานคร : บริษัท วีอินเตอร์ พรินท์, 2550), หน้า 152.



### 3.7.5 การวิเคราะห์ข้อมูลหาคะแนนค่าเฉลี่ย (Mean) จากสูตร<sup>6</sup> ดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum fX}{N}$$

เมื่อ $\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
$\sum fX$	แทน	ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนน
$f$	แทน	ความถี่
$X$	แทน	คะแนน
$N$	แทน	จำนวนข้อมูลทั้งหมด

### 3.7.6 การวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) จากสูตร<sup>7</sup>

ดังนี้

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum f(X - \bar{X})^2}{N}}$$

เมื่อ $S.D.$	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง
$\sum f(X - \bar{X})^2$	แทน	ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับกำลังสองของค่าเบี่ยงเบนของข้อมูลแต่ละตัว
$N$	แทน	จำนวนข้อมูลทั้งหมด

<sup>6</sup>เรื่องเดียวกัน, หน้า 154.

<sup>7</sup>สงศรี ชมภูวงศ์, **การวิจัย**, (นครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2549), หน้า 74.

### 3.7.7 การวิเคราะห์โดยหาค่า t-test จากสูตร<sup>8</sup> ดังนี้

$$t = \frac{\bar{X} - \mu}{\frac{SD}{\sqrt{n}}}$$

$\bar{X}$	=	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
$\mu$	=	ค่าเฉลี่ยที่เป็นจุดเปรียบเทียบ
SD	=	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง
n	=	ขนาดตัวอย่าง

### 3.7.8 การวิเคราะห์โดยหาค่า f-test จากสูตร<sup>9</sup> ดังนี้

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

$F$	แทน	ค่าการแจกแจงของ F
$MS_b$	แทน	ความแปรปรวน (Mean square) ระหว่างกลุ่ม
$MS_w$	แทน	ความแปรปรวนภายในกลุ่ม

<sup>8</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 84.

<sup>9</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 89.

3.6.9 การเปรียบเทียบ โดยใช้วิธี LSD (Least Significant Difference) สำหรับการเปรียบเทียบรายคู่กรณีนี้คำนวณได้ดังนี้<sup>10</sup>

$$LSD = \sqrt{(F_{\alpha,1,dfw}) 2MSW / n_{jk}}$$

$MSW$  = ค่าเฉลี่ยแปรปรวนภายในกลุ่ม

$F_{\alpha,1,dfw}$  = ได้มาจากการเปิดตาราง F ที่  $\alpha = 0.05$

$n_{jk}$  = จำนวนตัวอย่างในกลุ่มที่ j และ k

$dfw$  = ชั้นความอิสระภายในกลุ่ม



<sup>10</sup>ธานินทร์ ศิลป์จารุ, **วิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ**, (กรุงเทพมหานคร : บริษัท วี.อินเตอร์ พรีนซ์, 2550), หน้า 152.

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา” ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำเสนอข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังนี้ คือ สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 4.1 สัญลักษณ์ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยใช้สัญลักษณ์ทางสถิติดังต่อไปนี้

n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง(sample size)
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (mean)
S.D.	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน (f-distribution)
SS	แทน	ค่าผลรวมกำลังสองของคะแนน(sum of squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมกำลังสองของคะแนน(mean squares)
Df	แทน	ชั้นความเป็นอิสระ (degree of freedom)
*	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
**	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

#### 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางเป็น 4 ตอน ดังนี้  
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และศาสนา ดังปรากฏในตารางที่ 4.1 - 4.5

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวมและจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และศาสนา ปรากฏในตารางที่ 4.6 – 4.25

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และศาสนา โดยใช้แสดงการทดสอบค่า t- test , f-test และเปรียบเทียบพหุคูณโดยใช้วิธี LSD ปรากฏในตารางที่ 4.26 - 4.42

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะในการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ดังปรากฏในตารางที่ 4.43

## ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
หญิง	136	48.70
ชาย	143	51.30
<b>รวม</b>	<b>279</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยเพศหญิง จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 48.70 และเพศชาย จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 51.30



**ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ**

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 35 ปี	132	47.30
อายุ 35 – 50 ปี	119	42.70
อายุ 51 ปีขึ้นไป	28	10.00
<b>รวม</b>	<b>279</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.2 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีอายุต่ำกว่า 35 ปี จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 47.30 รองลงมาได้แก่อายุตั้งแต่ 35 – 50 ปี จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 42.70 และน้อยที่สุด อายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา**

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับมัธยมศึกษา	116	41.60
ระดับอนุปริญญา	56	20.10
ระดับปริญญาตรีขึ้นไป	107	38.40
<b>รวม</b>	<b>279</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.3 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 41.60 รองลงมาได้แก่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 38.40 และน้อยที่สุด ได้แก่ระดับอนุปริญญา จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 20.10 ตามลำดับ

#### ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	93	33.30
5,000 – 10,000 บาท	66	23.70
มากกว่า 10,000 บาท	120	43.00
<b>รวม</b>	<b>279</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.4 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีรายได้มากกว่า 10,000 บาท จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 43.00 รองลงมาได้แก่รายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 และน้อยที่สุดได้แก่รายได้ 5,000 – 10,000 บาท จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 23.70 ตามลำดับ

#### ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	จำนวน	ร้อยละ
พุทธ	202	72.40
อิสลาม	67	24.00
คริสต์	10	3.60
<b>รวม</b>	<b>279</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.5 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 72.40 รองลงมานับถือศาสนาอิสลาม จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 24.00 และน้อยที่สุดได้แก่นับถือศาสนาคริสต์ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.60 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวม และจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และ ศาสนา

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลาของประชาชน จำแนกตามเพศ

ความคิดเห็นที่มีต่อ โครงการโรงพักเพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรเมือง สงขลา จังหวัดสงขลา	เพศ					
	ชาย			หญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล
1.ด้านการบริการทั่วไป	3.28	0.53	ปาน กลาง	3.33	0.48	ปาน กลาง
2.ด้านการรักษาความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน	3.12	0.64	ปาน กลาง	3.25	0.61	ปาน กลาง
3.ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำ การและสภาพแวดล้อม	3.29	0.57	ปาน กลาง	3.29	0.51	ปาน กลาง
<b>รวม</b>	<b>3.23</b>	<b>0.52</b>	<b>ปาน กลาง</b>	<b>3.29</b>	<b>0.48</b>	<b>ปาน กลาง</b>

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตามเพศ พบว่า ทั้งเพศชาย และเพศหญิง อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า เพศชาย มีความคิดเห็น ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการ และสภาพแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยสูงสุดมีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมา ด้านการบริการทั่วไป มีค่าเฉลี่ย มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

เพศหญิง ความคิดเห็น ด้านการบริการทั่วไป มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาความคิดเห็น มีความคิดเห็นในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม มี

ค่าเฉลี่ย มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และความคิดเห็นด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

**ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการบริการทั่วไปของประชาชน จำแนกตามเพศ**

ด้านการบริการทั่วไป	เพศ					
	ชาย			หญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การแจ้งความเป็นหลักฐาน	3.47	0.73	ปานกลาง	3.34	0.73	ปานกลาง
2. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การแจ้งความเอกสารหาย	3.53	0.71	ปานกลาง	3.46	0.74	ปานกลาง
3. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การแจ้งความร้องทุกข์กล่าวโทษ	3.37	0.71	ปานกลาง	3.24	0.80	ปานกลาง
4. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การสอบสวนปากคำผู้เสียหาย	3.34	0.76	ปานกลาง	3.35	0.76	ปานกลาง
5. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การสอบสวนพยาน	3.21	0.74	ปานกลาง	3.33	0.80	ปานกลาง
6. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การสอบสวนผู้ต้องหา	3.21	0.74	ปานกลาง	3.37	0.70	ปานกลาง
7. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การขอประกันตัวผู้ต้องหา	3.25	0.80	ปานกลาง	3.24	0.76	ปานกลาง
8. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การเปรียบเทียบปรับ	3.57	0.75	ปานกลาง	3.47	0.65	ปานกลาง
9. จำนวนเจ้าหน้าที่บริการ มีจำนวนเหมาะสมเพียงพอในการให้บริการ	3.37	0.88	ปานกลาง	3.36	0.83	ปานกลาง

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ด้านการบริการทั่วไป	เพศ					
	ชาย			หญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
10. มีบริการแจ้งความทางโทรศัพท์ ตำรวจผู้รับแจ้งเหตุด้วยความ สุภาพ	3.68	0.99	มาก	3.54	0.98	ปาน กลาง
11. การลงบันทึกประจำวัน การเปรียบเทียบปรับ กำหนดขั้นตอนการบริการ ไว้ชัดเจน	3.60	0.76	ปาน กลาง	3.46	0.76	ปาน กลาง
12. มีการติดประกาศแสดงขั้นตอน การ ให้บริการและ แสดงระยะเวลาการ ให้บริการในแต่ละเรื่องจนแล้วเสร็จ	3.38	0.82	ปาน กลาง	3.42	0.78	ปาน กลาง
13. จัดให้มี ที่นั่งพัก เพื่ออำนวยความสะดวก สะดวกอย่างเพียงพอ	3.59	0.83	ปาน กลาง	3.59	0.85	ปาน กลาง
14. จัดให้มี บริการน้ำดื่ม เพื่อบริการผู้มา ติดต่ออย่างเพียงพอ	3.34	0.87	ปาน กลาง	3.41	0.85	ปาน กลาง
15. จัดให้มีเครื่องถ่ายเอกสาร เพื่อบริการ ผู้มาติดต่อ	2.63	0.99	ปาน กลาง	3.12	0.96	ปาน กลาง
16. จัดให้มีโทรศัพท์สาธารณะ เพื่อบริการ ผู้มาติดต่อ	2.99	0.92	ปาน กลาง	3.10	0.87	ปาน กลาง
17. จัดให้มีหน่วยบริการเคลื่อนที่ในย่าน ชุมชนอย่างทั่วถึงและเพียงพอ	2.92	0.96	ปาน กลาง	3.16	0.84	ปาน กลาง
18. จัดให้มีสถานีย่อยบริการในย่าน ชุมชน	2.96	0.92	ปาน กลาง	3.15	0.75	ปาน กลาง



ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ด้านการบริการทั่วไป	เพศ					
	ชาย			หญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
19. จัดให้มีผู้แสดงความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงพัฒนา หรือกรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมในการติดต่อราชการอย่างเพียงพอ	3.06	0.78	ปานกลาง	3.20	0.75	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.28</b>	<b>0.53</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.34</b>	<b>0.48</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการบริการทั่วไป จำแนกตามเพศ พบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า เพศชาย มีความคิดเห็นประเด็น มีบริการแจ้งความทางโทรศัพท์ ตำรวจผู้รับแจ้งพุดจาด้วยความสุภาพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้มาก รองลงมาประเด็น การลงบันทึกประจำวัน การเปรียบเทียบปรับ กำหนดขั้นตอนการบริการไว้ชัดเจน มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็นจัดให้มี เครื่องถ่ายเอกสาร เพื่อบริการผู้มาติดต่อ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

เพศหญิง ประเด็น จัดให้มี ที่นั่งพัก เพื่ออำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมา มีบริการแจ้งความทางโทรศัพท์ ตำรวจผู้รับแจ้งพุดจาด้วยความสุภาพมีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็นจัดให้มี โทรศัพท์สาธารณะ เพื่อบริการผู้มาติดต่อมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชน จำแนกตามเพศ

ด้านการรักษาความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน	เพศ					
	ชาย			หญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. มีการตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะ	3.45	0.79	ปานกลาง	3.48	0.83	ปานกลาง
2. มีเจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างสม่ำเสมอ	2.97	0.84	ปานกลาง	3.11	0.83	ปานกลาง
3. มีการจัดตั้งตำรวจชุมชนครอบคลุมในพื้นที่	3.08	0.76	ปานกลาง	3.24	0.81	ปานกลาง
4. มีการปรับปรุงตู้ยามและที่พักลายตรวจให้มีความพร้อมในการสกัดจับกุมคนร้าย	3.10	0.87	ปานกลาง	3.25	0.83	ปานกลาง
5. การตรวจตราสถานบริการและแหล่งบันเทิงต่าง ๆ ที่ขออนุญาตโดยชอบด้วยกฎหมายให้ปฏิบัติตามกฎหมายกำหนด	3.04	0.76	ปานกลาง	3.37	0.77	ปานกลาง
6. มีการตรวจตรากวาดล้างแหล่งอบายมุขที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายอย่างเคร่งครัดและมีประสิทธิภาพ	3.15	0.93	ปานกลาง	3.20	0.80	ปานกลาง
7. มีการป้องกันและปราบปรามแก้ไขปัญหาเสพติด	3.17	0.85	ปานกลาง	3.28	0.91	ปานกลาง
8. มีการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมอย่างมีประสิทธิภาพ	3.15	0.83	ปานกลาง	3.20	0.79	ปานกลาง

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ด้านการรักษาความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน	เพศ					
	ชาย			หญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
9. มีการตั้งจุดตรวจเพื่อป้องกันการ สร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชน จากแก๊งซึ่งรุดจักรยานยนต์ใน ยามวิกาล	3.04	0.91	ปาน กลาง	3.18	0.92	ปาน กลาง
<b>รวม</b>	<b>3.13</b>	<b>0.64</b>	<b>ปาน กลาง</b>	<b>3.25</b>	<b>0.61</b>	<b>ปาน กลาง</b>

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพัก  
เพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการรักษาความปลอดภัยใน  
ชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามเพศ พบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า เพศชาย มีความคิดเห็นประเด็น มีการตั้งจุดตรวจค้น  
บุคคลและยานพาหนะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาประเด็น มีการป้องกัน  
และปราบปราม แก๊งปัญหาเสพติด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็นจัดให้มี มีเจ้าหน้าที่  
สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้  
ปานกลาง

เพศหญิง ประเด็น มีการตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการ  
ปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมา ประเด็นการตรวจตราสถานบริการและแหล่งบันเทิงต่าง ๆ ที่ขอ  
อนุญาตโดยขอด้วยกฎหมายให้ปฏิบัติตามกฎหมายกำหนดมีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็น  
มีเจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างสม่ำเสมอมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติ  
ได้ปานกลาง

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธร เมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการปรับปรุง สถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมของประชาชน จำแนกตามเพศ

ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการ และสภาพแวดล้อม	เพศ					
	ชาย			หญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนรู้ที่ตั้งและเขตของสถานีอย่างชัดเจน	3.30	0.82	ปานกลาง	3.29	0.82	ปานกลาง
2. จัดป้ายบอกแผนผังการใช้พื้นที่บริเวณสถานีไว้อย่างชัดเจน	3.29	0.76	ปานกลาง	3.27	0.76	ปานกลาง
3. จัดพื้นที่ใช้สอยบนสถานีเหมาะสมและเพียงพอกับการให้บริการประชาชน	3.31	0.85	ปานกลาง	3.35	0.70	ปานกลาง
4. จัดพื้นที่ใช้สอยรอบบริเวณสถานีเพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้มาติดต่อราชการ	3.31	0.82	ปานกลาง	3.28	0.72	ปานกลาง
5. มีการแบ่งพื้นที่ในสถานีเพื่อใช้สอยอย่างเหมาะสม	3.22	0.80	ปานกลาง	3.29	0.70	ปานกลาง
6. มีการแบ่งพื้นที่เป็นที่จอดรถให้แก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างเหมาะสม	3.20	0.93	ปานกลาง	3.15	0.83	ปานกลาง
7. มีการแบ่งพื้นที่เป็นที่เขตปลอดบุหรี่อย่างเหมาะสม	3.25	0.84	ปานกลาง	3.34	0.79	ปานกลาง
8. มีการแบ่งพื้นที่เป็นที่พักรับรองประชาชนผู้มาติดต่ออย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.33	0.82	ปานกลาง	3.32	0.73	ปานกลาง

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการ และสภาพแวดล้อม	เพศ					
	ชาย			หญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
9. มีการจัดบริการให้มีห้องน้ำที่ สะอาดและสะดวกแก่ผู้มาติดต่อ ราชการ	3.28	0.78	ปาน กลาง	3.20	0.76	ปาน กลาง
10. มีการจัดที่ที่ทิ้งขยะไว้อย่างเป็น สัดส่วน	3.22	0.78	ปาน กลาง	3.24	0.74	ปาน กลาง
11. จัดสถานที่เก็บรักษาของกลาง และรถที่เกิดอุบัติเหตุไว้เป็น สัดส่วนพร้อมทั้งดูแลรักษาอย่าง รัดกุม	3.28	0.78	ปาน กลาง	3.36	0.74	ปาน กลาง
12. จัดทำผังการจัดสถานที่และป้าย แสดงสายการบังคับบัญชา และ จัดทำป้ายแจ้งข้อมูลข่าวสาร อย่างชัดเจน	3.51	0.77	ปาน กลาง	3.40	0.78	ปาน กลาง
13. มีการดูแลรักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบของสถานี ตำรวจ	3.37	0.69	ปาน กลาง	3.40	0.74	ปาน กลาง
<b>รวม</b>	<b>3.29</b>	<b>0.57</b>	<b>ปาน กลาง</b>	<b>3.29</b>	<b>0.51</b>	<b>ปาน กลาง</b>

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพัก  
เพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการ  
และสภาพแวดล้อม จำแนกตามเพศ พบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า เพศชาย มีความคิดเห็นประเด็น จัดทำผังการจัด  
สถานที่และป้ายแสดงสายการบังคับบัญชา และจัดทำป้ายแจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน มี  
ค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาประเด็น มีการดูแลรักษาความสะอาดและ



ความเป็นระเบียบของสถานีตำรวจมีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็นที่มีการแบ่งพื้นที่เป็นที่จอดรถให้แก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างเหมาะสมจัด มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

เพศหญิง ประเด็น จัดทำผังการจัดสถานที่และป้ายแสดงสายการบังคับบัญชา และจัดทำป้ายแจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน และประเด็นมีการดูแลรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานีตำรวจ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน มีการปฏิบัติได้ปานกลาง ประเด็นจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุไว้เป็นสัดส่วนพร้อมทั้งดูแลรักษาอย่างรัดกุมมีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็นมีการแบ่งพื้นที่เป็นที่จอดรถให้แก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

**ตารางที่ 4.10 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการ  
โรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ของ  
ประชาชน จำแนกตามอายุ**

ความคิดเห็นที่มีต่อ โครงการโรงพักเพื่อ ประชาชนของสถานี ตำรวจภูธรเมือง สงขลา จังหวัดสงขลา	อายุ								
	ต่ำกว่า 35 ปี			อายุ 35 – 50 ปี			อายุ 51 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล
1.ด้านการบริการทั่วไป	3.39	0.52	ปาน กลาง	3.22	0.49	ปาน กลาง	3.29	0.49	ปาน กลาง
2.ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.34	0.68	ปาน กลาง	3.05	0.53	ปาน กลาง	3.07	0.64	ปาน กลาง
3.ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม	3.36	0.55	ปาน กลาง	3.23	0.52	ปาน กลาง	3.28	0.59	ปาน กลาง
<b>รวม</b>	<b>3.36</b>	<b>0.52</b>	<b>ปาน กลาง</b>	<b>3.17</b>	<b>0.45</b>	<b>ปาน กลาง</b>	<b>3.21</b>	<b>0.51</b>	<b>ปาน กลาง</b>

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพัก เพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตามอายุพบว่าทั้งอายุต่ำกว่า 35 ปี อายุ 35 – 50 ปี และอายุ 51 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี มีความคิดเห็นในด้านการบริการทั่วไปปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม ปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ย มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินปฏิบัติได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 35 – 50 ปี มีความคิดเห็นในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและรองลงมาด้านการบริการทั่วไปปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ย มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินปฏิบัติได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

ประชาชนที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นในด้านการบริการทั่วไปปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม ปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ย มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินปฏิบัติได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

**ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานี ตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการบริการทั่วไปของประชาชน จำแนกตามอายุ**

ด้านการบริการทั่วไป	อายุ								
	ต่ำกว่า 35 ปี			อายุ 35 – 50 ปี			อายุ 51 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การแจ้งความเป็นหลักฐาน	3.42	0.76	ปานกลาง	3.49	0.662	ปานกลาง	3.39	0.91	ปานกลาง

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ด้านการบริการทั่วไป	อายุ								
	ต่ำกว่า 35 ปี			อายุ 35 – 50 ปี			อายุ 51 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
2. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การแจ้งความเอกสารหาย	3.48	0.79	ปานกลาง	3.55	0.607	ปานกลาง	3.36	0.87	ปานกลาง
3. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การแจ้งความร้องทุกข์กล่าวโทษ	3.35	0.86	ปานกลาง	3.29	0.626	ปานกลาง	3.21	0.787	ปานกลาง
4. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การสอบสวนปากคำผู้เสียหาย	3.40	0.81	ปานกลาง	3.29	0.668	ปานกลาง	3.29	0.89	ปานกลาง
5. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การสอบสวนพยาน	3.37	0.79	ปานกลาง	3.18	0.724	ปานกลาง	3.14	0.84	ปานกลาง
6. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การสอบสวนผู้ต้องหา	3.41	0.77	ปานกลาง	3.17	0.642	ปานกลาง	3.25	0.84	ปานกลาง
7. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การขอประกันตัวผู้ต้องหา	3.32	0.82	ปานกลาง	3.17	0.751	ปานกลาง	3.25	0.70	ปานกลาง

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ด้านการบริการทั่วไป	อายุ								
	ต่ำกว่า 35 ปี			อายุ 35 – 50 ปี			อายุ 51 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
8. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ เรื่องการเปรียบเทียบปรับ	3.53	0.75	ปานกลาง	3.51	0.66	ปานกลาง	3.46	0.69	ปานกลาง
9. จำนวนเจ้าหน้าที่บริการ มีจำนวนเหมาะสมเพียงพอในการให้บริการ	3.40	0.93	ปานกลาง	3.33	0.82	ปานกลาง	3.36	0.62	ปานกลาง
10. มีบริการแจ้งความทางโทรศัพท์ ตำรวจผู้รับแจ้งพุดจาด้วยคุณภาพ	3.67	0.97	มาก	3.55	1.00	ปานกลาง	3.61	1.03	ปานกลาง
11. การลงบันทึกประจำวัน การเปรียบเทียบปรับ กำหนดขั้นตอนการบริการไว้ชัดเจน	3.50	0.81	ปานกลาง	3.58	0.74	ปานกลาง	3.46	0.63	ปานกลาง
12. มีการติดประกาศ แสดงขั้นตอน การให้บริการและ แสดงระยะเวลาการให้บริการในแต่ละเรื่องจนแล้วเสร็จ	3.44	0.75	ปานกลาง	3.33	0.89	ปานกลาง	3.50	0.63	ปานกลาง

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ด้านการบริการทั่วไป	อายุ								
	ต่ำกว่า 35 ปี			อายุ 35 – 50 ปี			อายุ 51 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
13. จัดให้มีที่นั่งพักเพื่ออำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ	3.58	0.87	ปานกลาง	3.52	0.80	ปานกลาง	3.89	0.83	มาก
14. จัดให้มีบริการน้ำดื่มเพื่อบริการผู้มาติดต่ออย่างเพียงพอ	3.50	0.82	ปานกลาง	3.23	0.86	ปานกลาง	3.43	0.95	ปานกลาง
15. จัดให้มีเครื่องถ่ายเอกสารเพื่อบริการผู้มาติดต่อ	3.14	0.92	ปานกลาง	2.61	0.97	ปานกลาง	2.64	1.22	ปานกลาง
16. จัดให้มีโทรศัพท์สาธารณะเพื่อบริการผู้มาติดต่อ	3.19	0.86	ปานกลาง	2.91	0.89	ปานกลาง	2.93	1.01	ปานกลาง
17. จัดให้มีหน่วยบริการเคลื่อนที่ในย่านชุมชนอย่างทั่วถึงและเพียงพอ	3.27	0.83	ปานกลาง	2.82	0.95	ปานกลาง	2.89	0.87	ปานกลาง
18. จัดให้มีสถานีย่อยบริการในย่านชุมชน	3.21	0.88	ปานกลาง	2.87	0.81	ปานกลาง	3.11	0.73	ปานกลาง



ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ด้านการบริการทั่วไป	อายุ								
	ต่ำกว่า 35 ปี			อายุ 35 – 50 ปี			อายุ 51 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
19. จัดให้มีตู้แสดงความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงพัฒนาหรือกรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมในการติดต่อราชการอย่างเพียงพอ	3.28	0.78	ปานกลาง	2.90	0.74	ปานกลาง	3.36	0.62	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.39</b>	<b>0.52</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.22</b>	<b>0.49</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.29</b>	<b>0.49</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการบริการทั่วไป จำแนกตามอายุ พบว่า ทั้งอายุต่ำกว่า 35 ปี อายุ 35 – 50 ปี และอายุ 51 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี มีความคิดเห็นประเด็น มีบริการแจ้งความทางโทรศัพท์ ตำรวจผู้รับแจ้งพุดจาด้วยความสุภาพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้มาก รองลงมาประเด็นจัดให้มี ที่นั่งพัก เพื่ออำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็นจัดให้มี เครื่องถ่ายเอกสาร เพื่อบริการผู้มาติดต่อ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

อายุ 35 – 50 ปี ประเด็น การลงบันทึกประจำวัน การเปรียบเทียบปรับ กำหนดขั้นตอนการบริการไว้ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาประเด็นความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การแจ้งความเอกสารหาย และประเด็นมีบริการแจ้งความทางโทรศัพท์ ตำรวจผู้รับแจ้งพุดจาด้วยความสุภาพ ความสะดวกรวดเร็วมีการปฏิบัติได้ปานกลาง ประเด็นจัดให้มี เครื่องถ่ายเอกสาร เพื่อบริการผู้มาติดต่อ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

อายุ 51 ปีขึ้นไป ประเด็น จัดให้มี ที่นั่งพัก เพื่ออำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้มาก รองลงมา ประเด็นมีบริการแจ้งความทางโทรศัพท์ ตำรวจผู้รับแจ้งพุดจาด้วยความสุภาพมีการปฏิบัติได้ปานกลาง ประเด็นจัดให้มี เครื่องถ่ายเอกสาร เพื่อบริการผู้มาติดต่อ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

**ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำแนกตามอายุ**

ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	อายุ								
	ต่ำกว่า 35 ปี			อายุ 35 – 50 ปี			อายุ 51 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. มีการตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะ	3.61	0.91	ปานกลาง	3.33	0.67	ปานกลาง	3.36	0.73	ปานกลาง
2. มีเจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างสม่ำเสมอ	3.20	0.92	ปานกลาง	2.88	0.71	ปานกลาง	2.96	0.83	ปานกลาง
3. มีการจัดตั้งตำรวจชุมชนครอบคลุมในพื้นที่	3.37	0.81	ปานกลาง	2.92	0.66	ปานกลาง	3.14	0.93	ปานกลาง
4. มีการปรับปรุงตู้ยามและที่พักระบายตรวจให้มีความพร้อมในการสกัดจับกุมคนร้าย	3.33	0.90	ปานกลาง	3.03	0.76	ปานกลาง	3.04	0.88	ปานกลาง

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

ด้านการรักษา ความปลอดภัยใน ชีวิต และ ทรัพย์สิน	อายุ								
	ต่ำกว่า 35 ปี			อายุ 35 – 50 ปี			อายุ 51 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล
5. การตรวจตรา สถานบริการและ แหล่งบันเทิงต่าง ๆ ที่ขออนุญาตโดย ชอบด้วยกฎหมาย ให้ปฏิบัติตาม กฎหมายกำหนด	3.31	0.82	ปาน กลาง	3.07	0.71	ปาน กลาง	3.25	0.88	ปาน กลาง
6. มีการตรวจตรา กวดขันแหล่ง อบายมุขที่ไม่ชอบ ด้วยกฎหมาย อย่างเคร่งครัดและ มีประสิทธิภาพ	3.36	0.88	ปาน กลาง	3.03	0.83	ปาน กลาง	2.89	0.83	ปาน กลาง
7. มีการป้องกันและ ปราบปราม แก้ไข ปัญหาเสพติด	3.33	0.93	ปาน กลาง	3.15	0.79	ปาน กลาง	3.00	0.98	ปาน กลาง
8. มีการป้องกันและ ปราบปราม อาชญากรรมอย่าง มีประสิทธิภาพ	3.28	0.90	ปาน กลาง	3.09	0.70	ปาน กลาง	3.00	0.81	ปาน กลาง

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

ด้านการรักษา ความปลอดภัยใน ชีวิต และ ทรัพย์สิน	อายุ								
	ต่ำกว่า 35 ปี			อายุ 35 – 50 ปี			อายุ 51 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล
9. มีการตั้งจุดตรวจ เพื่อป้องกันการ สร้างความเดือด- ร้อนแก่ประชาชน จาก กิ่ง ชิ่ง รถจักรยานยนต์ใน ยามวิกาล	3.27	0.97	ปาน กลาง	2.97	0.85	ปาน กลาง	3.00	0.86	ปาน กลาง
<b>รวม</b>	<b>3.34</b>	<b>0.68</b>	<b>ปาน กลาง</b>	<b>3.05</b>	<b>0.53</b>	<b>ปาน กลาง</b>	<b>3.07</b>	<b>0.64</b>	<b>ปาน กลาง</b>

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพัก เพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามอายุ พบว่า ทั้งอายุต่ำกว่า 35 ปี อายุ 35 – 50 ปี และอายุ 51 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี มีความคิดเห็น ประเด็น มีการตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้มาก รองลงมาประเด็น มีการจัดตั้งตำรวจชุมชนครอบคลุมในพื้นที่มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และ ประเด็น มีเจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างสม่ำเสมอมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

อายุ 35 – 50 ปี ประเด็นมี การตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาประเด็น มีการป้องกันและปราบปราม แก้ไขปัญหาเสพติด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็นมีเจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

อายุ 51 ปีขึ้นไป ประเด็นมีการตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้มาก รองลงมา ประเด็นการตรวจตราสถานบริการและแหล่งบันเทิงต่าง ๆ ที่ขอ อนุญาตโดยชอบด้วยกฎหมายให้ปฏิบัติตามกฎหมายมีการปฏิบัติได้ปานกลาง ประเด็นมีการตรวจ ตรากวัดขันแหล่งอบายมุขที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายอย่าง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

**ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อการ ดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมของ ประชาชน จำแนกตามอายุ**

ด้านการปรับปรุง สถานที่ทำการและ สภาพแวดล้อม	อายุ								
	ต่ำกว่า 35 ปี			อายุ 35 – 50 ปี			อายุ 51 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล
1. จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ ประชาชนรู้ที่ตั้งและ เขตของสถานีอย่าง ชัดเจน	3.36	0.84	ปาน กลาง	3.28	0.75	ปาน กลาง	3.07	0.94	ปาน กลาง
2. จัดป้ายบอกแผนผัง การใช้พื้นที่บริเวณ สถานีไว้อย่างชัดเจน	3.33	0.79	ปาน กลาง	3.27	0.72	ปาน กลาง	3.14	0.80	ปาน กลาง
3. จัดพื้นที่ใช้สอยบน สถานีเหมาะสมและ เพียงพอกับการ ให้บริการประชาชน	3.37	0.80	ปาน กลาง	3.29	0.71	ปาน กลาง	3.32	0.94	ปาน กลาง
4. จัดพื้นที่ใช้สอยรอบ บริเวณสถานีเพื่อ อำนวยความสะดวก ต่อ ผู้ มา ติด ต่อ ราชการ	3.34	0.76	ปาน กลาง	3.23	0.79	ปาน กลาง	3.36	0.78	ปาน กลาง



ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

ด้านการปรับปรุง สถานที่ทำการและ สภาพแวดล้อม	อายุ								
	ต่ำกว่า 35 ปี			อายุ 35 – 50 ปี			อายุ 51 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล
5. มีการแบ่งพื้นที่ใน สถานที่เพื่อใช้สอย อย่างเหมาะสม	3.31	0.74	ปาน กลาง	3.20	0.73	ปาน กลาง	3.21	0.91	ปาน กลาง
6. มีการแบ่งพื้นที่เป็นที่ จอดรถให้แก่ผู้มา ติดต่อราชการอย่าง เหมาะสม	3.25	0.92	ปาน กลาง	3.09	0.82	ปาน กลาง	3.21	0.91	ปาน กลาง
7. มีการแบ่งพื้นที่เป็นที่ เขตปลอดบุหรี่อย่าง เหมาะสม	3.46	0.77	ปาน กลาง	3.11	0.80	ปาน กลาง	3.29	0.93	ปาน กลาง
8. มีการแบ่งพื้นที่เป็นที่ ที่พักรับรองประชาชน ผู้มาติดต่อ อย่าง เหมาะสม และ เพียงพอ	3.40	0.79	ปาน กลาง	3.21	0.74	ปาน กลาง	3.46	0.83	ปาน กลาง
9. มีการจัดบริการให้มี ห้องน้ำที่สะอาดและ สะดวกแก่ผู้มาติดต่อ ราชการ	3.27	0.81	ปาน กลาง	3.19	0.77	ปาน กลาง	3.29	0.60	ปาน กลาง
10. มีการจัดที่นั่งขยะไว้ อย่างเป็นสัดส่วน	3.29	0.78	ปาน กลาง	3.19	0.72	ปาน กลาง	3.07	0.81	ปาน กลาง

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

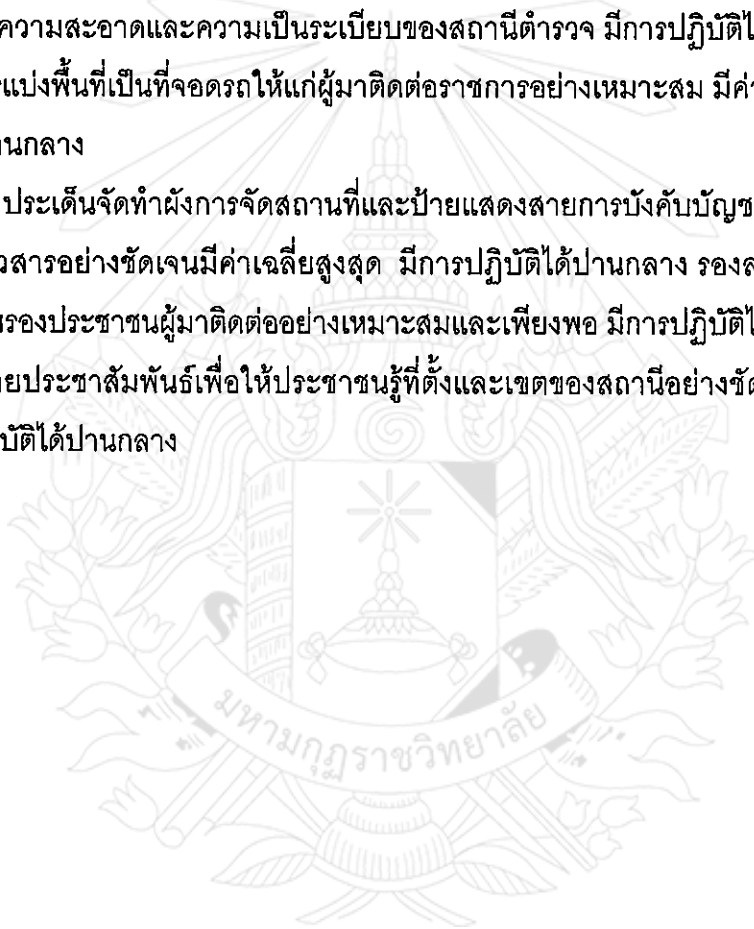
ด้านการปรับปรุง สถานที่ทำการและ สภาพแวดล้อม	อายุ								
	ต่ำกว่า 35 ปี			อายุ 35 – 50 ปี			อายุ 51 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล
11.จัดสถานที่เก็บ รักษาของกลางและ รถที่เกิดอุบัติเหตุไว้ เป็นสัดส่วนพร้อมทั้ง ดูแลรักษาอย่าง รัดกุม	3.41	0.79	ปาน กลาง	3.21	0.73	ปาน กลาง	3.36	0.73	ปาน กลาง
12.จัดทำผังการจัด สถานที่และป้าย แสดงสายการบังคับ บัญชา และจัดทำ ป้ายแจ้งข้อมูล ข่าวสารอย่างชัดเจน	3.45	0.80	ปาน กลาง	3.43	0.74	ปาน กลาง	3.64	0.82	ปาน กลาง
13.มีการดูแลรักษา ความสะอาดและ ความเป็นระเบียบ ของสถานีตำรวจ	3.45	0.74	ปาน กลาง	3.33	0.70	ปาน กลาง	3.32	0.67	ปาน กลาง
<b>รวม</b>	<b>3.36</b>	<b>0.55</b>	<b>ปาน กลาง</b>	<b>3.23</b>	<b>0.52</b>	<b>ปาน กลาง</b>	<b>3.28</b>	<b>0.59</b>	<b>ปาน กลาง</b>

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพัก  
เพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการ  
และสภาพแวดล้อม จำแนกตามอายุ พบว่า ทั้งอายุต่ำกว่า 35 ปี อายุ 35 – 50 ปี และอายุ 51 ปี  
ขึ้นไป อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี มีความคิดเห็น ประเด็นมีการแบ่งพื้นที่เป็นที่เขตปลอดบุหรี่อย่างเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาประเด็นจัดทำผังการจัดสถานที่และป้ายแสดงสายการบังคับบัญชา และจัดทำป้ายแจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจนและมีการดูแลรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานีตำรวจ มีการปฏิบัติได้ปานกลาง ตามลำดับ และประเด็น มีการแบ่งพื้นที่เป็นที่จอดรถให้แก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

อายุ 35 – 50 ปี ประเด็นจัดทำผังการจัดสถานที่และป้ายแสดงสายการบังคับบัญชา และจัดทำป้ายแจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมา ประเด็นมีการดูแลรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานีตำรวจ มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็นมีการแบ่งพื้นที่เป็นที่จอดรถให้แก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

อายุ 51 ปีขึ้นไป ประเด็นจัดทำผังการจัดสถานที่และป้ายแสดงสายการบังคับบัญชา และจัดทำป้ายแจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมา มีการแบ่งพื้นที่เป็นที่พักรับรองประชาชนผู้มาติดต่ออย่างเหมาะสมและเพียงพอ มีการปฏิบัติได้ปานกลาง ประเด็น จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนรู้ที่ตั้งและเขตของสถานีอย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง



ตารางที่ 4.14 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการ  
โรงพยาบาลเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลาของ  
ประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา

ความคิดเห็นที่มีต่อ โครงการโรงพยาบาลเพื่อ ประชาชนของ สถานีตำรวจภูธร เมืองสงขลา จังหวัดสงขลา	ระดับการศึกษา								
	ระดับมัธยมศึกษา			ระดับอนุปริญญา			ระดับปริญญาตรีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล
1.ด้านการบริการทั่วไป	3.36	0.51	ปาน กลาง	3.42	0.56	ปาน กลาง	3.19	0.45	ปาน กลาง
2.ด้านการรักษา ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.25	0.69	ปาน กลาง	3.18	0.70	ปาน กลาง	3.12	0.51	ปาน กลาง
3.ด้านการปรับปรุง สถานที่ทำการและ สภาพแวดล้อม	3.34	0.54	ปาน กลาง	3.27	0.63	ปาน กลาง	3.25	0.50	ปาน กลาง
<b>รวม</b>	<b>3.32</b>	<b>0.52</b>	<b>ปาน กลาง</b>	<b>3.29</b>	<b>0.56</b>	<b>ปาน กลาง</b>	<b>3.19</b>	<b>0.44</b>	<b>ปาน กลาง</b>

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพยาบาลเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ตามปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ทั้งระดับมัธยมศึกษา ระดับอนุปริญญา และระดับปริญญาตรีขึ้นไป โดยรวม อยู่ในระดับได้ปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นในด้านการบริการทั่วไปปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม ปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ย มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินปฏิบัติได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

ประชาชนที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา มีความคิดเห็นในด้านการบริการทั่วไป ปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ย มีการปฏิบัติได้ปานกลางและด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

ประชาชนที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็นในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาด้านการบริการทั่วไปปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ย มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินปฏิบัติได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

**ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานี ตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการบริการทั่วไปของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา**

ด้านการบริการทั่วไป	ระดับการศึกษา								
	มัธยมศึกษา			อนุปริญญา			ปริญญาตรีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การแจ้งความเป็นหลักฐาน	3.43	0.77	ปานกลาง	3.55	0.807	ปานกลาง	3.41	0.65	ปานกลาง
2. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การแจ้งความเอกสารหาย	3.46	0.70	ปานกลาง	3.63	0.865	ปานกลาง	3.48	0.67	ปานกลาง
3. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การแจ้งความร้องทุกข์กล่าวโทษ	3.41	0.79	ปานกลาง	3.29	0.909	ปานกลาง	3.21	0.63	ปานกลาง



ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

ด้านการบริการทั่วไป	ระดับการศึกษา								
	มัธยมศึกษา			อนุปริญญา			ปริญญาตรีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
4. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การสอบสวนปากคำผู้เสียหาย	3.45	0.77	ปานกลาง	3.39	0.908	ปานกลาง	3.21	0.65	ปานกลาง
5. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การสอบสวนพยาน	3.34	0.78	ปานกลาง	3.50	0.894	ปานกลาง	3.07	0.64	ปานกลาง
6. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การสอบสวนผู้ต้องหา	3.30	0.71	ปานกลาง	3.59	0.826	ปานกลาง	3.12	0.65	ปานกลาง
7. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การขอประกันตัวผู้ต้องหา	3.30	0.84	ปานกลาง	3.45	0.893	ปานกลาง	3.08	0.60	ปานกลาง
8. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การเปรียบเทียบปรับ	3.54	0.71	ปานกลาง	3.52	0.809	ปานกลาง	3.49	0.65	ปานกลาง
9. จำนวนเจ้าหน้าที่บริการ มีจำนวนเหมาะสมเพียงพอในการให้บริการ	3.34	0.91	ปานกลาง	3.59	0.848	ปานกลาง	3.27	0.78	ปานกลาง

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

ด้านการบริการทั่วไป	ระดับการศึกษา								
	มัธยมศึกษา			อนุปริญญา			ปริญญาตรีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
10. มีบริการแจ้งความทางโทรศัพท์ ตำรวจผู้รับแจ้งพูดจาด้วยความสุภาพ	3.68	0.99	มาก	3.61	1.039	ปานกลาง	3.54	0.94	ปานกลาง
11. การลงบันทึกประจำวัน การเปรียบเทียบปรับ กำหนดขั้นตอนการบริการไว้ชัดเจน	3.57	0.82	ปานกลาง	3.57	0.850	ปานกลาง	3.47	0.64	ปานกลาง
12. มีการติดประกาศแสดงขั้นตอนการให้บริการและแสดงระยะเวลาการให้บริการในแต่ละเรื่องจนแล้วเสร็จ	3.40	0.81	ปานกลาง	3.66	0.793	มาก	3.26	0.78	ปานกลาง
13. จัดให้มีที่นั่งพักเพื่ออำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ	3.69	0.87	มาก	3.57	0.892	ปานกลาง	3.49	0.76	มาก
14. จัดให้มีบริการน้ำดื่ม เพื่อบริการผู้มาติดต่ออย่างเพียงพอ	3.50	0.93	ปานกลาง	3.43	0.80	ปานกลาง	3.21	0.78	ปานกลาง
15. จัดให้มีเครื่องถ่ายเอกสาร เพื่อบริการผู้มาติดต่อ	2.93	1.10	ปานกลาง	3.05	0.98	ปานกลาง	2.70	0.89	ปานกลาง

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

ด้านการบริการทั่วไป	ระดับการศึกษา								
	มัธยมศึกษา			อนุปริญญา			ปริญญาตรีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
16. จัดให้มีโทรศัพท์สาธารณะ เพื่อบริการผู้มาติดต่อ	3.13	0.94	ปานกลาง	3.04	0.87	ปานกลาง	2.95	0.86	ปานกลาง
17. จัดให้มีหน่วยบริการเคลื่อนที่ในย่านชุมชนอย่างทั่วถึงและเพียงพอ	3.06	0.94	ปานกลาง	3.34	0.95	ปานกลาง	2.86	0.81	ปานกลาง
18. จัดให้มีสถานีย่อยบริการในย่านชุมชน	3.17	0.84	ปานกลาง	3.18	0.87	ปานกลาง	2.86	0.81	ปานกลาง
19. จัดให้มีผู้แสดงความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงพัฒนาหรือกรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมในการติดต่อราชการอย่างเพียงพอ	3.21	0.82	ปานกลาง	3.21	0.73	ปานกลาง	2.99	0.72	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.36</b>	<b>0.51</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.43</b>	<b>0.56</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.19</b>	<b>0.45</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการบริการทั่วไป จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับมัธยมศึกษา ระดับอนุปริญญา และระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นประเด็น จัดให้มี ที่นั่งพัก เพื่ออำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้มาก รองลงมาประเด็น มีบริการแจ้งความทางโทรศัพท์ ตำรวจผู้รับแจ้งพุดจาด้วยความสุภาพ มีการปฏิบัติได้มาก และประเด็นจัดให้มี เครื่องถ่ายเอกสาร เพื่อบริการผู้มาติดต่อ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

ระดับการศึกษานุปริญญา ประเด็นมีการติดประกาศแสดงขั้นตอน การให้บริการและแสดงระยะเวลาการให้บริการในแต่ละเรื่องจนแล้วเสร็จ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้มาก รองลงมา ประเด็นความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การแจ้งความเอกสารหาย มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็นจัดให้มี โทรศัพท์สาธารณะเพื่อบริการผู้มาติดต่อ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

ระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไปประเด็น มีบริการแจ้งความทางโทรศัพท์ ตำรวจผู้รับแจ้งพุดจาด้วยความสุภาพมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาประเด็นความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ เรื่อง การเปรียบเทียบปรับ และประเด็นจัดให้มีที่นั่งพัก เพื่ออำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอมีการปฏิบัติได้ปานกลาง ประเด็นจัดให้มีเครื่องถ่ายเอกสารเพื่อบริการผู้มาติดต่อ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

**ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา**

ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	ระดับการศึกษา								
	มัธยมศึกษา			อนุปริญญา			ปริญญาตรีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. มีการตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะ	3.59	0.91	ปานกลาง	3.36	0.86	ปานกลาง	3.38	0.63	ปานกลาง

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

ด้านการรักษา ความปลอดภัยใน ชีวิต และทรัพย์สิน	ระดับการศึกษา								
	มัธยมศึกษา			อนุปริญญา			ปริญญาตรีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล
2. มีเจ้าหน้าที่สาย ตรวจออกพบปะ เยี่ยมเยียน ประชาชนอย่าง สม่ำเสมอ	3.08	0.87	ปาน กลาง	3.11	0.94	ปาน กลาง	2.96	0.73	ปาน กลาง
3. มีการจัดตั้งตำรวจ ชุมชนครอบคลุม ในพื้นที่	3.22	0.86	ปาน กลาง	3.14	0.88	ปาน กลาง	3.10	0.65	ปาน กลาง
4. มีการปรับปรุงตู้ ยามและที่พักระยะ ตรวจให้มีความ พร้อมในการสกัด จับกุมคนร้าย	3.24	0.97	ปาน กลาง	3.16	0.91	ปาน กลาง	3.10	0.67	ปาน กลาง
5. การตรวจตรา สถานบริการและ แหล่งบันเทิงต่าง ๆ ที่ขออนุญาตโดย ชอบด้วยกฎหมาย ให้ปฏิบัติตาม กฎหมายกำหนด	3.26	0.82	ปาน กลาง	3.14	0.90	ปาน กลาง	3.17	0.68	ปาน กลาง



ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

ด้านการรักษา ความปลอดภัยใน ชีวิต และทรัพย์สิน	ระดับการศึกษา								
	มัธยมศึกษา			อนุปริญญา			ปริญญาตรีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล
6. มีการตรวจตรา กวดขันแหล่ง อบายมุขที่ไม่ชอบ ด้วยกฎหมาย อย่างเคร่งครัดและ มีประสิทธิภาพ	3.25	0.91	ปาน กลาง	3.09	0.97	ปาน กลาง	3.14	0.77	ปาน กลาง
7. มีการป้องกันและ ปราบปราม แก้ไข ปัญหายาเสพติด	3.25	0.92	ปาน กลาง	3.23	1.04	ปาน กลาง	3.19	0.75	ปาน กลาง
8. มีการป้องกันและ ปราบปราม อาชญากรรมอย่าง มีประสิทธิภาพ	3.21	0.87	ปาน กลาง	3.27	0.92	ปาน กลาง	3.08	0.68	ปาน กลาง
9. มีการตั้งจุดตรวจ เพื่อป้องกันการ สร้างความเดือด- ร้อนแก่ประชาชน จากแก๊งชิง รถจักรยานยนต์ใน ยามวิกาล	3.20	0.91	ปาน กลาง	3.18	1.16	ปาน กลาง	2.98	0.76	ปาน กลาง
<b>รวม</b>	<b>3.25</b>	<b>0.69</b>	<b>ปาน กลาง</b>	<b>3.19</b>	<b>0.70</b>	<b>ปาน กลาง</b>	<b>3.12</b>	<b>0.51</b>	<b>ปาน กลาง</b>

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพัก เพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับมัธยมศึกษา ระดับอนุปริญญา และระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นประเด็น มีการตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาประเด็น การตรวจตราสถานบริการและแหล่งบันเทิงต่าง ๆ ที่ขออนุญาตโดยชอบด้วยกฎหมายให้ปฏิบัติตามกฎหมายกำหนดมีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็น มีเจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างสม่ำเสมอมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

ระดับการศึกษาอนุปริญญา ประเด็นมี การตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาประเด็น มีการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมอย่างมีประสิทธิภาพ มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็นมีการตรวจตรากวาดขันแหล่งอบายมุขที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายอย่างเคร่งครัดและมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

ระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ประเด็น มีการตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้มาก รองลงมา ประเด็นมีการป้องกันและปราบปราม แก้ไขปัญหา ยาเสพติดมีการปฏิบัติได้ปานกลาง ประเด็นมีเจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองจังหวัดสงขลา ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม	ระดับการศึกษา								
	มัธยมศึกษา			อนุปริญญา			ปริญญาตรีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนรู้ที่ตั้งและเขตของสถานีอย่างชัดเจน	3.33	0.91	ปานกลาง	3.29	0.82	ปานกลาง	3.26	0.71	ปานกลาง
2. จัดป้ายบอกแผนผังการใช้พื้นที่บริเวณสถานีไว้อย่างชัดเจน	3.30	0.80	ปานกลาง	3.21	0.88	ปานกลาง	3.30	0.64	ปานกลาง
3. จัดพื้นที่ใช้สอยบนสถานีเหมาะสมและเพียงพอกับการให้บริการประชาชน	3.37	0.86	ปานกลาง	3.20	0.77	ปานกลาง	3.36	0.69	ปานกลาง
4. จัดพื้นที่ใช้สอยรอบบริเวณสถานีเพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้มาติดต่อราชการ	3.27	0.79	ปานกลาง	3.36	0.81	ปานกลาง	3.29	0.74	ปานกลาง
5. มีการแบ่งพื้นที่ในสถานีเพื่อใช้สอยอย่างเหมาะสม	3.26	0.77	ปานกลาง	3.32	0.78	ปานกลาง	3.21	0.72	ปานกลาง

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

ด้านการปรับปรุง สถานที่ทำการและ สภาพแวดล้อม	ระดับการศึกษา								
	มัธยมศึกษา			อนุปริญญา			ปริญญาตรีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล
6. มีการแบ่งพื้นที่เป็นที่ จอดรถให้แก่ผู้มา ติดต่อราชการอย่าง เหมาะสม	3.31	0.83	ปาน กลาง	3.16	1.02	ปาน กลาง	3.05	0.84	ปาน กลาง
7. มีการแบ่งพื้นที่เป็นที่ เขตปลอดบุหรี่อย่าง เหมาะสม	3.31	0.88	ปาน กลาง	3.32	0.85	ปาน กลาง	3.26	0.71	ปาน กลาง
8. มีการแบ่งพื้นที่เป็น ที่พักรับรองประชาชน ผู้มาติดต่อ อย่าง เหมาะสม และ เพียงพอ	3.41	0.76	ปาน กลาง	3.29	0.92	ปาน กลาง	3.26	0.71	ปาน กลาง
9. มีการจัดบริการให้มี ห้องน้ำที่สะอาดและ สะดวกแก่ผู้มาติดต่อ ราชการ	3.41	0.72	ปาน กลาง	3.11	0.94	ปาน กลาง	3.13	0.70	ปาน กลาง
10. มีการจัดที่นั่งขยะไว้ อย่างเป็นสัดส่วน	3.26	0.78	มาก	3.23	0.89	ปาน กลาง	3.19	0.67	ปาน กลาง
11. จัดสถานที่เก็บ รักษาของกลางและ รถที่เกิดอุบัติเหตุไว้ เป็นสัดส่วนพร้อมทั้ง ดูแลรักษาอย่าง รัดกุม	3.41	0.76	ปาน กลาง	3.32	0.89	ปาน กลาง	3.22	0.67	ปาน กลาง

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

ด้านการปรับปรุง สถานที่ทำการและ สภาพแวดล้อม	ระดับการศึกษา								
	มัธยมศึกษา			อนุปริญญา			ปริญญาตรีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล
12.จัดทำผังการจัด สถานที่และป้าย แสดงสายการบังคับ บัญชา และจัดทำ ป้ายแจ้งข้อมูล ข่าวสารอย่างชัดเจน	3.49	0.75	ปาน กลาง	3.41	0.84	ปาน กลาง	3.45	0.78	ปาน กลาง
13.มีการดูแลรักษา ความสะอาดและ ความเป็นระเบียบ ของสถานที่สำรวจ	3.42	0.71	ปาน กลาง	3.41	0.89	ปาน กลาง	3.33	0.62	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.35</b>	<b>0.54</b>	<b>ปาน กลาง</b>	<b>3.27</b>	<b>0.63</b>	<b>ปาน กลาง</b>	<b>3.25</b>	<b>0.50</b>	<b>ปาน กลาง</b>

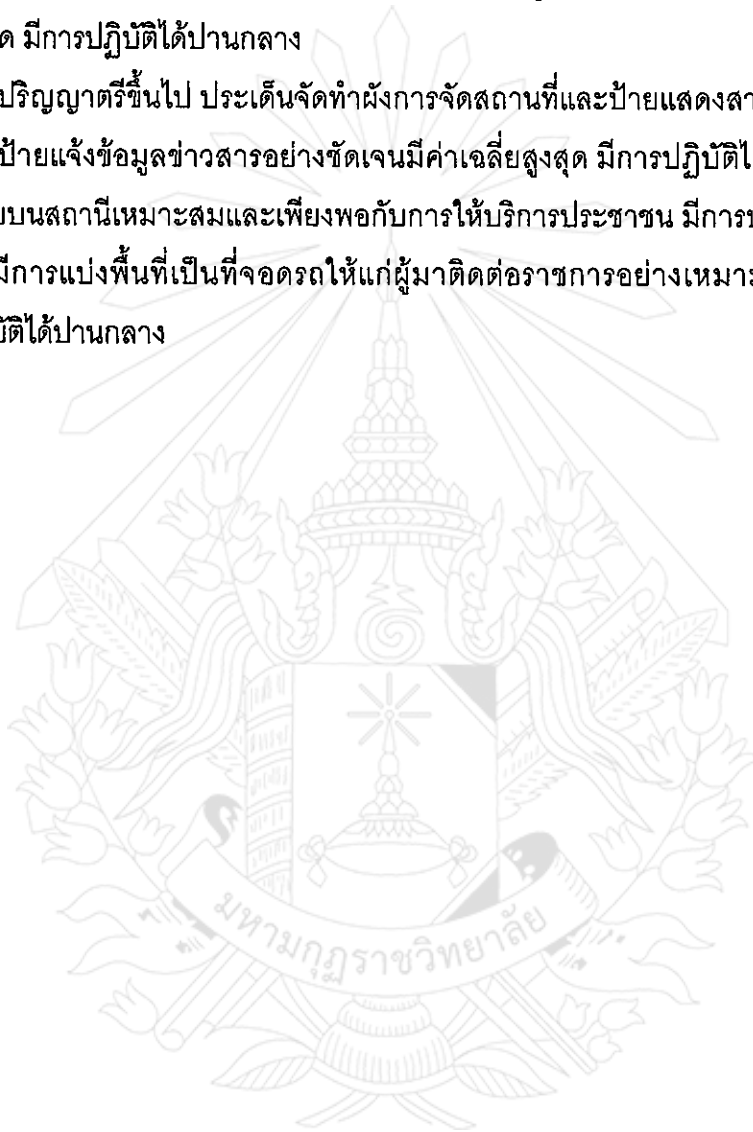
จากตารางที่ 4.17 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพัก เพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการ และสภาพแวดล้อม ตามปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับมัธยมศึกษา ระดับอนุปริญญา และระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา มีความคิดเห็นประเด็น จัดทำผังการจัดสถานที่และป้ายแสดงสายการบังคับบัญชา และจัดทำป้ายแจ้ง ข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้มาก รองลงมาประเด็น มีการดูแลรักษา ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานีตำรวจ มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็น มีการ แบ่งพื้นที่ในสถานีเพื่อใช้สอยอย่างเหมาะสมและประเด็น มีการจัดที่ที่ทิ้งขยะไว้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง



ระดับการศึกษาอนุปริญญา ประเด็นจัดทำผังการจัดสถานที่และป้ายแสดงสายการบังคับบัญชา และจัดทำป้ายแจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน และประเด็นมีการดูแลรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานีตำรวจ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมา ประเด็นจัดพื้นที่ใช้สอยรอบบริเวณสถานีเพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้มาติดต่อราชการมีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็นมีการแบ่งพื้นที่เป็นที่จอดรถให้แก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

ระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ประเด็นจัดทำผังการจัดสถานที่และป้ายแสดงสายการบังคับบัญชา และจัดทำป้ายแจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้มาก รองลงมา จัดพื้นที่ใช้สอยบนสถานีเหมาะสมและเพียงพอกับการให้บริการประชาชน มีการปฏิบัติได้ปานกลาง ประเด็น มีการแบ่งพื้นที่เป็นที่จอดรถให้แก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง



ตารางที่ 4.18 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการ  
 โรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลาของ  
 ประชาชน จำแนกตามรายได้

ความคิดเห็นที่มีต่อ โครงการโรงพักเพื่อ ประชาชนของ สถานีตำรวจภูธร เมืองสงขลา จังหวัดสงขลา	รายได้								
	ต่ำกว่า 5,000 บาท			5,000 – 10,000 บาท			มากกว่า 10,000 บาท		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล
1.ด้านการบริการทั่วไป	3.42	0.52	ปาน กลาง	3.45	0.43	ปาน กลาง	3.14	0.48	ปาน กลาง
2.ด้านการรักษา ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.40	0.72	ปาน กลาง	3.24	0.49	ปาน กลาง	2.99	0.56	ปาน กลาง
3.ด้านการปรับปรุง สถานที่ทำการและ สภาพแวดล้อม	3.37	0.57	ปาน กลาง	3.36	0.52	ปาน กลาง	3.20	0.52	ปาน กลาง
<b>รวม</b>	<b>3.40</b>	<b>0.54</b>	<b>ปาน กลาง</b>	<b>3.35</b>	<b>0.42</b>	<b>ปาน กลาง</b>	<b>3.11</b>	<b>0.46</b>	<b>ปาน กลาง</b>

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพัก  
 เพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตามรายได้ พบว่า รายได้  
 ต่ำกว่า 5,000 บาท ,รายได้ 5,000 – 10,000 บาท และรายได้มากกว่า 10,000 บาท มีการปฏิบัติ  
 ได้ปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือน มี  
 ความคิดเห็นในด้านการบริการทั่วไปปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมา  
 ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ย มีการปฏิบัติได้ปานกลาง  
 และด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมปฏิบัติได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้  
 ปานกลาง ประชาชนที่มีรายได้ตั้งแต่ 5,000 – 10,000 บาท มีความคิดเห็นในด้านการบริการ  
 ทั่วไป ปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาด้านการปรับปรุงสถานที่

ทำการและสภาพแวดล้อม มีการปฏิบัติได้ปานกลางและด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

ประชาชนที่มีรายได้มากกว่า 10,000 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมา ด้านการบริการทั่วไป มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินปฏิบัติได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

**ตารางที่ 4.19 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการบริการทั่วไปของประชาชน จำแนกตามรายได้**

ด้านการบริการทั่วไป	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน								
	ต่ำกว่า 5,000 บาท			5,000 – 10,000 บาท			มากกว่า 10,000 บาท		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การแจ้งความเป็นหลักฐาน	3.46	0.81	ปานกลาง	3.52	0.66	ปานกลาง	3.40	0.71	ปานกลาง
2. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การแจ้งความ เอกสารหาย	3.52	0.77	ปานกลาง	3.52	0.72	ปานกลาง	3.48	0.69	ปานกลาง
3. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การแจ้งความร้องทุกข์กล่าวโทษ	3.35	0.86	ปานกลาง	3.42	0.74	ปานกลาง	3.21	0.67	ปานกลาง

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

ด้านการบริการทั่วไป	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน								
	ต่ำกว่า 5,000 บาท			5,000 – 10,000 บาท			มากกว่า 10,000 บาท		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
4. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การสอบสวนปากคำผู้เสียหาย	3.47	0.85	ปานกลาง	3.50	0.72	ปานกลาง	3.16	0.67	ปานกลาง
5. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การสอบสวนพยาน	3.40	0.82	ปานกลาง	3.47	0.72	ปานกลาง	3.06	0.71	ปานกลาง
6. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การสอบสวนผู้ต้องหา	3.45	0.75	ปานกลาง	3.36	0.67	ปานกลาง	3.12	0.71	ปานกลาง
7. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การขอประกันตัวผู้ต้องหา	3.37	0.88	ปานกลาง	3.41	0.72	ปานกลาง	3.07	0.69	ปานกลาง
8. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การเปรียบเทียบปรับ	3.54	0.81	ปานกลาง	3.55	0.66	ปานกลาง	3.48	0.64	ปานกลาง
9. จำนวนเจ้าหน้าที่บริการ มีจำนวนเหมาะสมเพียงพอในการให้บริการ	3.45	0.91	ปานกลาง	3.48	0.86	ปานกลาง	3.23	0.79	ปานกลาง

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

ด้านการบริการทั่วไป	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน								
	ต่ำกว่า 5,000 บาท			5,000 – 10,000 บาท			มากกว่า 10,000 บาท		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
10. มีบริการแจ้งความทางโทรศัพท์ ตำรวจผู้รับแจ้งเหตุจาด้วยคุณภาพ	3.63	1.07	ปานกลาง	3.94	0.80	มาก	3.42	0.97	ปานกลาง
11. การลงบันทึกประจำวัน การเปรียบเทียบปรับ กำหนดขั้นตอนการบริการไว้ชัดเจน	3.57	0.89	ปานกลาง	3.55	0.74	ปานกลาง	3.49	0.67	ปานกลาง
12. มีการติดประกาศ แสดงขั้นตอน การให้บริการและ แสดงระยะเวลาการให้บริการในแต่ละเรื่องจนแล้วเสร็จ	3.46	0.78	ปานกลาง	3.55	0.76	ปานกลาง	3.27	0.82	ปานกลาง
13. จัดให้มีที่นั่งพัก เพื่ออำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ	3.59	0.90	ปานกลาง	3.56	0.87	ปานกลาง	3.60	0.78	มาก
14. จัดให้มีบริการน้ำดื่ม เพื่อบริการผู้มาติดต่ออย่างเพียงพอ	3.53	0.86	ปานกลาง	3.52	0.86	ปานกลาง	3.18	0.83	ปานกลาง
15. จัดให้มีเครื่องถ่ายเอกสาร เพื่อบริการผู้มาติดต่อ	3.20	0.99	ปานกลาง	3.15	0.88	ปานกลาง	2.45	0.94	ปานกลาง



ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

ด้านการบริการทั่วไป	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน								
	ต่ำกว่า 5,000 บาท			5,000 – 10,000 บาท			มากกว่า 10,000 บาท		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
16. จัดให้มีโทรศัพท์สาธารณะ เพื่อบริการผู้มาติดต่อ	3.18	0.84	ปานกลาง	3.26	0.88	ปานกลาง	2.82	0.90	ปานกลาง
17. จัดให้มีหน่วยบริการเคลื่อนที่ในย่านชุมชนอย่างทั่วถึงและเพียงพอ	3.23	0.86	ปานกลาง	3.44	0.76	ปานกลาง	2.68	0.90	ปานกลาง
18. จัดให้มีสถานีย่อยบริการในย่านชุมชน	3.29	0.89	ปานกลาง	3.32	0.63	ปานกลาง	2.73	0.82	ปานกลาง
19. จัดให้มีผู้แสดงความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงพัฒนาหรือกรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมในการติดต่อราชการอย่างเพียงพอ	3.33	0.83	ปานกลาง	3.23	0.60	ปานกลาง	2.91	0.75	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.42</b>	<b>0.52</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.46</b>	<b>0.43</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.14</b>	<b>0.48</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการบริการทั่วไป จำแนกตามรายได้ พบว่า รายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท รายได้ 5,000 – 10,000 บาท และรายได้มากกว่า 10,000 บาท มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท มีความคิดเห็นประเด็น มีบริการแจ้งความทางโทรศัพท์ ตำรวจผู้รับแจ้งพุดจาด้วยคุณภาพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาประเด็นจัดให้มี ที่นั่งพัก เพื่ออำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ และประเด็น จัดให้มี โทรศัพท์สาธารณะเพื่อบริการผู้มาติดต่อ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

ประชาชนที่มีรายได้ 5,000 – 10,000 บาท ประเด็น มีบริการแจ้งความทางโทรศัพท์ ตำรวจผู้รับแจ้งพุดจาด้วยคุณภาพมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้มาก รองลงมาประเด็นจัดให้มี ที่นั่งพัก เพื่ออำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็น จัดให้มี เครื่องถ่ายเอกสาร เพื่อบริการผู้มาติดต่อมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

ประชาชนที่มีรายได้ มากกว่า 10,000 บาทขึ้นไป ประเด็น จัดให้มี ที่นั่งพักเพื่ออำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาประเด็น การลงบันทึกประจำวัน การเปรียบเทียบปรับ กำหนดขั้นตอนการบริการไว้ชัดเจน และประเด็นจัดให้มี เครื่องถ่ายเอกสารเพื่อบริการผู้มาติดต่อ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

**ตารางที่ 4.20 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำแนกตามรายได้**

ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน								
	ต่ำกว่า 5,000 บาท			5,000 – 10,000 บาท			มากกว่า 10,000 บาท		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. มีการตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะ	3.68	0.91	มาก	3.47	0.84	ปานกลาง	3.29	0.66	ปานกลาง
2. มีเจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างสม่ำเสมอ	3.34	0.95	ปานกลาง	2.98	0.66	ปานกลาง	2.83	0.73	ปานกลาง

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

ด้านการรักษา ความปลอดภัยใน ชีวิตและทรัพย์สิน	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน								
	ต่ำกว่า 5,000 บาท			5,000 – 10,000 บาท			มากกว่า 10,000 บาท		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล
3. มีการจัดตั้งตำรวจ ชุมชนครอบคลุม ในพื้นที่	3.39	0.89	ปาน กลาง	3.21	0.75	ปาน กลาง	2.95	0.67	ปาน กลาง
4. มีการปรับปรุงตู้ ยามและที่פקสาย ตรวจให้มีความ พร้อมในการสกัด จับกุมคนร้าย	3.44	0.96	ปาน กลาง	3.18	0.76	ปาน กลาง	2.96	0.76	ปาน กลาง
5. การตรวจตราสถาน บริการและแหล่ง บันเทิงต่าง ๆ ที่ขอ อนุญาตโดยชอบ ด้วยกฎหมายให้ ปฏิบัติตาม กฎหมายกำหนด	3.38	0.84	ปาน กลาง	3.27	0.69	ปาน กลาง	3.02	0.76	ปาน กลาง
6. มีการตรวจตรา กวดขันแหล่ง อบายมุขที่ไม่ชอบ ด้วยกฎหมายอย่าง เคร่งครัดและมี ประสิทธิภาพ	3.40	0.92	ปาน กลาง	3.29	0.83	ปาน กลาง	2.94	0.80	ปาน กลาง
7. มีการป้องกันและ ปราบปราม แก๊ง ปัญหาเสพติด	3.41	1.02	ปาน กลาง	3.27	0.81	ปาน กลาง	3.05	0.77	ปาน กลาง

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

ด้านการรักษา ความปลอดภัยใน ชีวิตและทรัพย์สิน	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน								
	ต่ำกว่า 5,000 บาท			5,000 – 10,000 บาท			มากกว่า 10,000 บาท		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล
8. มีการป้องกันและ ปราบปราม อาชญากรรมอย่าง มีประสิทธิภาพ	3.34	0.93	ปาน กลาง	3.24	0.78	ปาน กลาง	3.00	0.69	ปาน กลาง
9. มีการตั้งจุดตรวจ เพื่อป้องกันการ สร้างความเดือด- ร้อนแก่ประชาชน จากแก๊งชิง รถจักรยานยนต์ใน ยามวิกาล	3.29	1.08	ปาน กลาง	3.27	0.79	ปาน กลาง	2.88	0.79	ปาน กลาง
<b>รวม</b>	<b>3.40</b>	<b>0.72</b>	<b>ปาน กลาง</b>	<b>3.24</b>	<b>0.49</b>	<b>ปาน กลาง</b>	<b>2.99</b>	<b>0.56</b>	<b>ปาน กลาง</b>

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพัก เพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามรายได้ พบว่า รายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท ,รายได้ 5,000 – 10,000 บาท และรายได้มากกว่า 10,000 บาท มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท มีความคิดเห็นประเด็น มีการตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้มาก รองลงมาประเด็น มีการปรับปรุงตู้ยามและที่พักสายตรวจให้มีความพร้อมในการสกัดจับกุม คนร้ายมีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็นมีการตั้งจุดตรวจเพื่อป้องกันการสร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชนจากแก๊งชิงรถจักรยานยนต์ในยามวิกาลมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

ประชาชนที่มีรายได้ 5,000 – 10,000 บาท ประเด็นมีการตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาประเด็น มีการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรมอย่างมีประสิทธิภาพ มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็น มีเจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างสม่ำเสมอมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

ประชาชนที่มีรายได้ตั้งแต่ 10,000 บาทขึ้นไป ประเด็นมีการตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมา ประเด็นมีการป้องกันและปราบปราม แก้ไขปัญหาอาชญากรรมมีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็นมีเจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

**ตารางที่ 4.21 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองจังหวัดสงขลา ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมของประชาชน จำแนกตามรายได้**

ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม	รายได้								
	ต่ำกว่า 5,000 บาท			5,000 – 10,000 บาท			มากกว่า 10,000 บาท		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนรู้ที่ตั้งและเขตของสถานีอย่างชัดเจน	3.39	0.96	ปานกลาง	3.35	0.66	ปานกลาง	3.19	0.77	ปานกลาง
2. จัดป้ายบอกแผนผังการใช้พื้นที่บริเวณสถานีไว้อย่างชัดเจน	3.33	0.91	ปานกลาง	3.26	0.68	ปานกลาง	3.26	0.68	ปานกลาง
3. จัดพื้นที่ใช้สอยบนสถานีเหมาะสมและเพียงพอกับการให้บริการประชาชน	3.42	0.82	ปานกลาง	3.27	0.77	ปานกลาง	3.29	0.76	ปานกลาง



ตารางที่ 4.21 (ต่อ)

ด้านการปรับปรุง สถานที่ทำการและ สภาพแวดล้อม	อายุ								
	ต่ำกว่า 35 ปี			อายุ 35 – 50 ปี			อายุ 51 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล
4. จัดพื้นที่ใช้สอยรอบ บริเวณสถานีเพื่อ อำนวยความสะดวก ต่อ ผู้มาติดต่อ ราชการ	3.34	0.82	ปาน กลาง	3.35	0.69	ปาน กลาง	3.23	0.78	ปาน กลาง
5. มีการแบ่งพื้นที่ใน สถานีเพื่อใช้สอย อย่างเหมาะสม	3.27	0.78	ปาน กลาง	3.39	0.76	ปาน กลาง	3.17	0.72	ปาน กลาง
6. มีการแบ่งพื้นที่เป็นที่ จอดรถให้แก่ผู้มา ติดต่อราชการอย่าง เหมาะสม	3.33	0.93	ปาน กลาง	3.26	0.75	ปาน กลาง	3.02	0.88	ปาน กลาง
7. มีการแบ่งพื้นที่เป็นที่ เขตปลอดบุหรี่อย่าง เหมาะสม	3.46	0.86	ปาน กลาง	3.29	0.83	ปาน กลาง	3.17	0.74	ปาน กลาง
8. มีการแบ่งพื้นที่เป็นที่ ที่พักรับรองประชาชน ผู้มาติดต่อ อย่าง เหมาะสม และ เพียงพอ	3.44	0.81	ปาน กลาง	3.36	0.71	ปาน กลาง	3.22	0.79	ปาน กลาง
9. มีการจัดบริการให้มี ห้องน้ำที่สะอาดและ สะดวกแก่ผู้มาติดต่อ ราชการ	3.30	0.85	ปาน กลาง	3.38	0.67	ปาน กลาง	3.12	0.74	ปาน กลาง

ตารางที่ 4.21 (ต่อ)

ด้านการปรับปรุง สถานที่ทำการและ สภาพแวดล้อม	อายุ								
	ต่ำกว่า 35 ปี			อายุ 35 – 50 ปี			อายุ 51 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล
10.มีการจัดที่ทิ้งขยะไว้ อย่างเป็นสัดส่วน	3.27	0.83	ปาน กลาง	3.36	0.71	ปาน กลาง	3.12	0.72	ปาน กลาง
11.จัดสถานที่เก็บ รักษาของกลางและ รถที่เกิดอุบัติเหตุไว้ เป็นสัดส่วนพร้อมทั้ง ดูแลรักษาอย่าง รัดกุม	3.42	0.78	ปาน กลาง	3.48	0.74	ปาน กลาง	3.15	0.72	ปาน กลาง
12.จัดทำผังการจัด สถานที่และป้าย แสดงสายการบังคับ บัญชา และจัดทำ ป้ายแจ้งข้อมูล ข่าวสารอย่างชัดเจน	3.44	0.82	ปาน กลาง	3.55	0.76	ปาน กลาง	3.43	0.75	ปาน กลาง
13.มีการดูแลรักษา ความสะอาดและ ความเป็นระเบียบ ของสถานีตำรวจ	3.42	0.79	ปาน กลาง	3.48	0.74	ปาน กลาง	3.30	0.63	ปาน กลาง
<b>รวม</b>	<b>3.37</b>	<b>0.57</b>	<b>ปาน กลาง</b>	<b>3.36</b>	<b>0.52</b>	<b>ปาน กลาง</b>	<b>3.20</b>	<b>0.52</b>	<b>ปาน กลาง</b>

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพัก  
เพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการ

และสภาพแวดล้อม จำแนกตามรายได้ พบว่า รายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท ,รายได้ 5,000 – 10,000 บาท และรายได้มากกว่า 10,000 บาท มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท มีความคิดเห็นประเด็น มีการแบ่งพื้นที่เป็นที่เขตปลอดบุหรี่อย่างเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาประเด็นมีการแบ่งพื้นที่เป็นที่พักรับรองประชาชนผู้มาติดต่ออย่างเหมาะสมและเพียงพอ และประเด็นจัดทำผังการจัดสถานที่และป้ายแสดงสายการบังคับบัญชา และจัดทำป้ายแจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน มีการปฏิบัติได้ปานกลาง ประเด็นมีการแบ่งพื้นที่ในสถานีเพื่อใช้สอยอย่างเหมาะสมและประเด็นมีการจัดที่ที่ทิ้งขยะไว้อย่างเป็นสัดส่วน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

ประชาชนที่มีรายได้ 5,000 – 10,000 บาท ประเด็น จัดทำผังการจัดสถานที่และป้ายแสดงสายการบังคับบัญชา และจัดทำป้ายแจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาประเด็นจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุไว้เป็นสัดส่วนพร้อมทั้งดูแลรักษาอย่างรัดกุมและประเด็น มีการดูแลรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานีตำรวจมีการปฏิบัติได้ปานกลาง ทั้งสองประเด็น และประเด็น จัดป้ายบอกแผนผังการใช้พื้นที่บริเวณสถานีไว้อย่างชัดเจนและประเด็น มีการแบ่งพื้นที่เป็นที่จอดรถให้แก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างเหมาะสม ทั้งสองประเด็นมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

ประชาชนที่มีรายได้ตั้งแต่ 10,000 บาทขึ้นไป ประเด็นจัดทำผังการจัดสถานที่และป้ายแสดงสายการบังคับบัญชา และจัดทำป้ายแจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้มาก รองลงมาประเด็น มีการดูแลรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานีตำรวจ มีการปฏิบัติได้ปานกลาง ประเด็น มีการแบ่งพื้นที่เป็นที่จอดรถให้แก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

ตารางที่ 4.22 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการ  
 โรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลาของ  
 ประชาชน จำแนกตามศาสนา

ความคิดเห็นที่มีต่อ โครงการโรงพักเพื่อ ประชาชนของ สถานีตำรวจภูธร เมืองสงขลา จังหวัดสงขลา	ศาสนา								
	พุทธ			อิสลาม			คริสต์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล
1.ด้านการบริการทั่วไป	3.31	0.55	ปาน กลาง	3.26	0.36	ปาน กลาง	3.61	0.34	ปาน กลาง
2.ด้านการรักษา ความปลอดภัยใน ชีวิตและทรัพย์สิน	3.17	0.69	ปาน กลาง	3.17	0.39	ปาน กลาง	3.56	0.46	ปาน กลาง
3.ด้านการปรับปรุง สถานที่ทำการและ สภาพแวดล้อม	3.30	0.60	ปาน กลาง	3.22	0.34	ปาน กลาง	3.60	0.35	ปาน กลาง
<b>รวม</b>	<b>3.26</b>	<b>0.55</b>	<b>ปาน กลาง</b>	<b>3.22</b>	<b>0.31</b>	<b>ปาน กลาง</b>	<b>3.59</b>	<b>0.37</b>	<b>ปาน กลาง</b>

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพัก  
 เพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตามศาสนา พบว่า  
 ประชาชนที่นับถือศาสนาพุทธ ประชาชนที่นับถือศาสนาอิสลาม และประชาชนที่นับถือศาสนา  
 คริสต์ มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนที่นับถือศาสนาพุทธ มีความคิดเห็นในด้านการ  
 บริการทั่วไปปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาด้านการปรับปรุงสถานที่  
 ทำการและสภาพแวดล้อม มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและ  
 ทรัพย์สิน ปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

ประชาชนที่นับถือศาสนาอิสลาม มีความคิดเห็นในด้านการบริการทั่วไปปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปฏิบัติได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

ประชาชนที่นับถือศาสนาคริสต์มีความคิดเห็นในด้านการบริการทั่วไป ปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

**ตารางที่ 4.23 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานี ตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการบริการทั่วไปของประชาชน จำแนกตามศาสนา**

ด้านการบริการทั่วไป	ศาสนา								
	พุทธ			อิสลาม			คริสต์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การแจ้งความเป็นหลักฐาน	3.48	0.77	ปานกลาง	3.31	0.58	ปานกลาง	3.70	0.82	ปานกลาง
2. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การแจ้งความเอกสารหาย	3.55	0.79	ปานกลาง	3.33	0.50	ปานกลาง	3.50	0.52	ปานกลาง
3. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การแจ้งความร้องทุกข์กล่าวโทษ	3.32	0.82	ปานกลาง	3.25	0.56	ปานกลาง	3.50	0.70	ปานกลาง



ตารางที่ 4.23 (ต่อ)

ด้านการบริการทั่วไป	ศาสนา								
	พุทธ			อิสลาม			คริสต์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
4. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การสอบสวนปากคำผู้เสียหาย	3.34	0.79	ปานกลาง	3.36	0.69	ปานกลาง	3.40	0.69	ปานกลาง
5. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การสอบสวนพยาน	3.27	0.82	ปานกลาง	3.22	0.59	ปานกลาง	3.50	0.85	ปานกลาง
6. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การสอบสวนผู้ต้องหา	3.33	0.77	ปานกลาง	3.13	0.57	ปานกลาง	3.60	0.69	ปานกลาง
7. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การขอประกันตัวผู้ต้องหา	3.25	0.84	ปานกลาง	3.18	0.57	ปานกลาง	3.60	0.51	ปานกลาง
8. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การเปรียบเทียบปรับ	3.56	0.72	ปานกลาง	3.33	0.61	ปานกลาง	3.80	0.78	มาก
9. จำนวนเจ้าหน้าที่บริการ มีจำนวนเหมาะสมเพียงพอในการให้บริการ	3.32	0.87	ปานกลาง	3.48	0.76	ปานกลาง	3.60	1.075	ปานกลาง

ตารางที่ 4.23 (ต่อ)

ด้านการบริการทั่วไป	ศาสนา								
	พุทธ			อิสลาม			คริสต์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
10. มีบริการแจ้งความทางโทรศัพท์ ตำรวจผู้รับแจ้งพุดจาด้วยความสุภาพ	3.42	0.93	ปานกลาง	4.12	0.96	มาก	4.20	0.91	มาก
11. การลงบันทึกประจำวัน การเปรียบเทียบปรับ กำหนดขั้นตอนการบริการให้ชัดเจน	3.55	0.78	ปานกลาง	3.39	0.67	ปานกลาง	4.00	0.81	มาก
12. มีการติดประกาศแสดงขั้นตอน การให้บริการและ แสดงระยะเวลาการให้บริการในแต่ละเรื่องจนแล้วเสร็จ	3.41	0.86	ปานกลาง	3.30	0.62	ปานกลาง	3.80	0.63	มาก
13. จัดให้มีที่นั่งพัก เพื่ออำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ	3.67	0.87	มาก	3.30	0.62	ปานกลาง	3.90	0.99	มาก
14. จัดให้มีบริการน้ำดื่ม เพื่อบริการผู้มาติดต่ออย่างเพียงพอ	3.41	0.92	ปานกลาง	3.27	0.68	ปานกลาง	3.40	0.69	ปานกลาง
15. จัดให้มีเครื่องถ่ายเอกสาร เพื่อบริการผู้มาติดต่อ	2.84	1.11	ปานกลาง	2.87	0.64	ปานกลาง	3.40	0.69	ปานกลาง

ตารางที่ 4.23 (ต่อ)

ด้านการบริการทั่วไป	ศาสนา								
	พุทธ			อิสลาม			คริสต์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
16. จัดให้มีโทรศัพท์สาธารณะ เพื่อบริการผู้มาติดต่อ	3.04	0.96	ปานกลาง	3.00	0.69	ปานกลาง	3.40	0.84	ปานกลาง
17. จัดให้มีหน่วยบริการเคลื่อนที่ในย่านชุมชนอย่างทั่วถึงและเพียงพอ	2.99	0.98	ปานกลาง	3.12	0.64	ปานกลาง	3.50	0.85	ปานกลาง
18. จัดให้มีสถานีย่อยบริการในย่านชุมชน	3.02	0.91	ปานกลาง	3.09	0.62	ปานกลาง	3.50	0.70	ปานกลาง
19. จัดให้มีตู้แสดงความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงพัฒนาหรือกรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมในการติดต่อราชการอย่างเพียงพอ	3.13	0.83	ปานกลาง	3.06	0.57	ปานกลาง	3.40	0.51	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.31</b>	<b>0.55</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.27</b>	<b>0.36</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.61</b>	<b>0.34</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการบริการทั่วไป จำแนกตามศาสนา พบว่า ประชาชนที่นับถือศาสนาพุทธ , ประชาชนที่นับถือศาสนาอิสลาม และประชาชนที่นับถือศาสนาคริสต์ มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประชาชนที่นับถือศาสนาพุทธ มีความคิดเห็น ประเด็น จัดให้มี ที่นั่งพัก เพื่ออำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติ ได้มาก รองลงมาประเด็น ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ เรื่อง การเปรียบเทียบปรับ และ ประเด็น จัดให้มี เครื่องถ่ายเอกสาร เพื่อบริการผู้มาติดต่อ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปาน กลาง

ประชาชนที่นับถือศาสนาอิสลาม ประเด็น มีบริการแจ้งความทางโทรศัพท์ ตำรวจผู้รับแจ้ง พุดจาด้วยความสะดวกมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้มาก รองลงมา ประเด็นจำนวนเจ้าหน้าที่ บริการ มีจำนวนเหมาะสมเพียงพอในการให้บริการมีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็นจัดให้มี เครื่องถ่ายเอกสาร เพื่อบริการผู้มาติดต่อมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

ประชาชนที่นับถือศาสนาคริสต์ ประเด็นมีบริการแจ้งความทางโทรศัพท์ ตำรวจผู้รับแจ้ง พุดจาด้วยความสะดวกมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้มาก รองลงมาประเด็น การลงบันทึก ประจำวัน การเปรียบเทียบปรับ กำหนดขั้นตอนการบริการไว้ชัดเจน มีการปฏิบัติได้มาก และ ประเด็น ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่องการ-สอบสวนปากคำผู้เสียหาย จัดให้มีเครื่อง ถ่ายเอกสารเพื่อบริการผู้มาติดต่อ จัดให้มีบริการนำดื่มเพื่อบริการผู้มาติดต่ออย่างเพียงพอ มีจัดให้ มี โทรศัพท์สาธารณะเพื่อบริการผู้มาติดต่อ และประเด็นจัดให้มีตู้แสดงความคิดเห็นเพื่อปรับปรุง พัฒนา หรือกรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมในการติดต่อราชการอย่างเพียงพอ รวม 5 ประเด็น มี ค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

**ตารางที่ 4.24 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อการ ดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมือง สงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชน จำแนกตามศาสนา**

ด้านการรักษา ความปลอดภัยใน ชีวิต และทรัพย์สิน	ศาสนา								
	พุทธ			อิสลาม			คริสต์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล
1. มีการตั้งจุดตรวจ คั่นบุคคลและ ยานพาหนะ	3.51	0.87	มาก	3.27	0.53	ปาน กลาง	3.80	0.78	มาก

ตารางที่ 4.24 (ต่อ)

ด้านการรักษา ความปลอดภัยใน ชีวิต และทรัพย์สิน	ศาสนา								
	พุทธ			อิสลาม			คริสต์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล
2. มีเจ้าหน้าที่สาย ตรวจออกพบปะ เยี่ยมเยียน ประชาชนอย่าง สม่ำเสมอ	2.99	0.91	ปาน กลาง	3.12	0.53	ปาน กลาง	3.61	0.69	ปาน กลาง
3. มีการจัดตั้งตำรวจ ชุมชนครอบคลุม ในพื้นที่	3.12	0.85	ปาน กลาง	3.21	0.59	ปาน กลาง	3.60	0.69	ปาน กลาง
4. มีการปรับปรุงตู้ ยามและที่พักสาย ตรวจให้มีความ พร้อมในการสกัด จับกุมคนร้าย	3.14	0.92	ปาน กลาง	3.19	0.63	ปาน กลาง	3.60	0.69	ปาน กลาง
5. การตรวจตรา สถานบริการและ แหล่งบันเทิงต่าง ๆ ที่ขออนุญาตโดย ขอด้วยกฎหมาย ให้ปฏิบัติตาม กฎหมายกำหนด	3.19	0.83	ปาน กลาง	3.16	0.66	ปาน กลาง	3.60	0.51	ปาน กลาง



ตารางที่ 4.24 (ต่อ)

ด้านการรักษา ความปลอดภัยใน ชีวิต และทรัพย์สิน	ศาสนา								
	พุทธ			อิสลาม			คริสต์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล
6. มีการตรวจตรวจ กวาดชั้นแหล่ง อบายมุขที่ไม่ชอบ ด้วยกฎหมาย อย่างเคร่งครัดและ มีประสิทธิภาพ	3.17	0.92	ปาน กลาง	3.12	0.68	ปาน กลาง	3.60	0.84	ปาน กลาง
7. มีการป้องกันและ ปราบปราม แก้ไข ปัญหาเสพยาเสพติด	3.22	0.97	ปาน กลาง	3.18	0.60	ปาน กลาง	3.50	0.52	ปาน กลาง
8. มีการป้องกันและ ปราบปราม อาชญากรรมอย่าง มีประสิทธิภาพ	3.17	0.88	ปาน กลาง	3.13	0.60	ปาน กลาง	3.50	0.70	ปาน กลาง
9. มีการตั้งจุดตรวจ เพื่อป้องกันการ สร้างความเดือด- ร้อนแก่ประชาชน จากแก๊ง ซึ่ง รถจักรยานยนต์ใน ยามวิกาล	3.08	1.01	ปาน กลาง	3.18	0.60	ปาน กลาง	3.30	0.48	ปาน กลาง
<b>รวม</b>	<b>3.18</b>	<b>0.69</b>	<b>ปาน กลาง</b>	<b>3.17</b>	<b>0.39</b>	<b>ปาน กลาง</b>	<b>3.57</b>	<b>0.46</b>	<b>ปาน กลาง</b>

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพัก เพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามศาสนา พบว่า ประชาชนที่นับถือศาสนาพุทธ ประชาชนที่นับถือศาสนาอิสลาม และประชาชนที่นับถือศาสนาคริสต์ มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประชาชนที่นับถือศาสนาพุทธมีความคิดเห็นประเด็น มีการตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมา ประเด็น มีการป้องกันและปราบปราม แก้ไขปัญหายาเสพติดมีการปฏิบัติได้ปานกลาง และ ประเด็น มีเจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างสม่ำเสมอมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

ประชาชนที่นับศาสนาอิสลาม ประเด็น มีการตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาประเด็นมีการปรับปรุงตู้ยามและที่พักสายตรวจ ให้มีความพร้อมในการสกัดจับกุมคนร้ายมีการปฏิบัติได้ ปานกลาง และประเด็น มีเจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างสม่ำเสมอและประเด็น มีการตรวจตรากวาดล้างแหล่งอบายมุขที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายอย่างเคร่งครัดและมีประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ ปานกลาง

ประชาชนที่นับถือศาสนาคริสต์ ประเด็น มีการตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้มาก รองลงมา ประเด็นมีเจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างสม่ำเสมอมีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็นมีการตั้งจุดตรวจเพื่อป้องกันการสร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชนจากแก๊งชิงรถจักรยานยนต์ในยามวิกาล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

ตารางที่ 4.25 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองจังหวัดสงขลา ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมของประชาชน จำแนกตามศาสนา

ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม	ศาสนา								
	พุทธ			อิสลาม			คริสต์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนรู้ที่ตั้งและเขตของสถานีอย่างชัดเจน	3.25	0.88	ปานกลาง	3.34	0.56	ปานกลาง	3.90	0.73	มาก
2. จัดป้ายบอกแผนผังการใช้พื้นที่บริเวณสถานีไว้อย่างชัดเจน	3.25	0.81	ปานกลาง	3.31	0.53	ปานกลาง	3.70	0.67	ปานกลาง
3. จัดพื้นที่ใช้สอยบนสถานีเหมาะสมและเพียงพอกับการให้บริการประชาชน	3.34	0.80	ปานกลาง	3.24	0.69	ปานกลาง	3.80	0.78	มาก
4. จัดพื้นที่ใช้สอยรอบบริเวณสถานีเพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้มาติดต่อราชการ	3.31	0.82	ปานกลาง	3.21	0.64	ปานกลาง	3.60	0.51	ปานกลาง
5. มีการแบ่งพื้นที่ในสถานีเพื่อใช้สอยอย่างเหมาะสม	3.28	0.80	ปานกลาง	3.07	0.53	ปานกลาง	3.90	0.73	มาก

ตารางที่ 4.25 (ต่อ)

ด้านการปรับปรุง สถานที่ทำการและ สภาพแวดล้อม	ศาสนา								
	พุทธ			อิสลาม			คริสต์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล
6. มีการแบ่งพื้นที่เป็นที่ จอดรถให้แก่ผู้มา ติดต่อราชการอย่าง เหมาะสม	3.17	0.97	ปาน กลาง	3.18	0.60	ปาน กลาง	3.40	0.51	ปาน กลาง
7. มีการแบ่งพื้นที่เป็นที่ เขตปลอดบุหรี่อย่าง เหมาะสม	3.31	0.90	ปาน กลาง	3.24	0.52	ปาน กลาง	3.30	0.67	ปาน กลาง
8. มีการแบ่งพื้นที่เป็น ที่พักรับรองประชาชน ผู้มาติดต่อ อย่าง เหมาะสม และ เพียงพอ	3.31	0.80	ปาน กลาง	3.34	0.70	ปาน กลาง	3.60	0.84	ปาน กลาง
9. มีการจัดบริการให้มี ห้องน้ำที่สะอาดและ สะดวกแก่ผู้มาติดต่อ ราชการ	3.25	0.82	ปาน กลาง	3.18	0.62	ปาน กลาง	3.40	0.51	ปาน กลาง
10. มีการจัดที่นั่งขยะไว้ อย่างเป็นสัดส่วน	3.26	0.84	ปาน กลาง	3.13	0.51	ปาน กลาง	3.20	0.42	ปาน กลาง
11. จัดสถานที่เก็บ รักษาของกลางและ รถที่เกิดอุบัติเหตุไว้ เป็นสัดส่วนพร้อมทั้ง ดูแลรักษาอย่าง รัดกุม	3.35	0.79	ปาน กลาง	3.15	0.60	ปาน กลาง	3.80	0.78	มาก

ตารางที่ 4.25 (ต่อ)

ด้านการปรับปรุง สถานที่ทำการและ สภาพแวดล้อม	ศาสนา								
	พุทธ			อิสลาม			คริสต์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล
12.จัดทำผังการจัด สถานที่และป้าย แสดงสายการบังคับ บัญชา และจัดทำ ป้ายแจ้งข้อมูล ข่าวสารอย่างชัดเจน	3.49	0.83	ปาน กลาง	3.33	0.61	ปาน กลาง	3.80	0.42	มาก
13.มีการดูแลรักษา ความสะอาดและ ความเป็นระเบียบ ของสถานที่สำรวจ	3.43	0.77	ปาน กลาง	3.25	0.50	ปาน กลาง	3.40	0.69	ปาน กลาง
<b>รวม</b>	<b>3.31</b>	<b>0.60</b>	<b>ปาน กลาง</b>	<b>3.23</b>	<b>0.34</b>	<b>ปาน กลาง</b>	<b>3.60</b>	<b>0.35</b>	<b>ปาน กลาง</b>

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพัก  
เพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการ  
และสภาพแวดล้อม จำแนกตามศาสนา พบว่า ประชาชนที่นับถือศาสนาพุทธ ประชาชนที่นับถือ  
ศาสนาอิสลาม และประชาชนที่นับถือศาสนาคริสต์ มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประชาชนที่นับถือศาสนาพุทธ มีความคิดเห็น  
ประเด็นจัดทำผังการจัดสถานที่และป้ายแสดงสายการบังคับบัญชา และจัดทำป้ายแจ้งข้อมูล  
ข่าวสารอย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปาน ร่องลงมาประเด็น มีการดูแลรักษาความ  
สะอาดและความเป็นระเบียบของสถานีตำรวจมีการปฏิบัติได้ปานกลาง ประเด็น มีการแบ่งพื้นที่  
เป็นที่จอดรถให้แก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

ประชาชนที่นับถือศาสนาอิสลาม ประเด็น จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนรู้  
ที่ตั้งและเขตของสถานีอย่างชัดเจนและประเด็น มีการแบ่งพื้นที่เป็นที่พักรับรองประชาชนผู้มา



ติดต่อย่างเหมาะสมและเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาประเด็นจัดทำผังการจัดสถานที่และป้ายแสดงสายการบังคับบัญชา และจัดทำป้ายแจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจนมีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็น มีการจัดที่ที่ทิ้งขยะไว้อย่างเป็นสัดส่วน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

ประชาชนที่นับถือศาสนาคริสต์ ประเด็นจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนรู้ที่ตั้งและเขตของสถานีอย่างชัดเจน และประเด็นมีการแบ่งพื้นที่ในสถานีเพื่อใช้สอยอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้มากเท่ากัน รองลงมาประเด็นจัดพื้นที่ใช้สอยบนสถานีเหมาะสมและเพียงพอกับการให้บริการประชาชน กับ ประเด็นจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุไว้เป็นสัดส่วนพร้อมทั้งดูแลรักษาอย่างรัดกุม มีการปฏิบัติได้มากเท่ากัน และประเด็นจัดทำผังการจัดสถานที่และป้ายแสดงสายการบังคับบัญชา และจัดทำป้ายแจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน มีการปฏิบัติได้มาก ในส่วนประเด็นมีการจัดที่ที่ทิ้งขยะไว้อย่างเป็นสัดส่วนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง



ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และศาสนา โดยให้แสดงการทดสอบค่า t-test , f-test และเปรียบเทียบพหุคูณ ตารางที่ 4.26 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ของประชาชน จำแนกตามเพศ

ความคิดเห็นที่มีต่อ โครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานี ตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา	เพศชาย		เพศหญิง		t	sig
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
ด้านการบริการทั่วไป	3.28	0.53	3.33	0.48	-0.411	0.442
ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.12	0.64	3.25	0.61	-0.039	0.631
ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม	3.29	0.57	3.29	0.51	-0.985	0.510
<b>รวม</b>	<b>3.23</b>	<b>0.52</b>	<b>3.29</b>	<b>0.48</b>	<b>-0.323</b>	<b>0.534</b>

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตามเพศ ความคิดเห็นในภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และในส่วนของความคิดเห็นรายด้าน พบว่า เพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.27 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ของประชาชน จำแนกตามอายุ

ความคิดเห็น จำแนกตามอายุ	แหล่งความ แปรปรวน	Df	SS	MS	F	sig
1.ด้านการบริการ ทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	2	1.77	0.88	3.46*	0.033
	ภายในกลุ่ม	276	70.78	0.25		
	รวม	278	72.55			
2.ด้านการรักษา ความปลอดภัยใน ชีวิตและทรัพย์สิน	ระหว่างกลุ่ม	2	5.62	2.81	7.34**	0.001**
	ภายในกลุ่ม	276	105.67	0.38		
	รวม	278	111.29			
3.ด้านการปรับปรุง สถานที่ทำการและ สภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.01	0.51	1.70	0.183
	ภายในกลุ่ม	276	82.44	0.22		
	รวม	278	83.46			
<b>รวม</b>	<b>ระหว่างกลุ่ม</b>	<b>2</b>	<b>2.44</b>	<b>1.22</b>	<b>4.94**</b>	<b>0.008</b>
	<b>ภายในกลุ่ม</b>	<b>276</b>	<b>68.11</b>	<b>0.24</b>		
	<b>รวม</b>	<b>278</b>	<b>70.55</b>			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.27 พบว่า ประชาชนผู้มาติดต่อราชการมีอายุแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นในการเนิการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการบริการทั่วไปมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

**ตารางที่ 4.28 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการ  
โรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา  
ของประชาชน จำแนกตามอายุต่ำกว่า 35 ปี**

อายุ	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 35 ปี 3.36
1. ต่ำกว่า 35 ปี	3.36	-
2. อายุ 35 – 50 ปี	3.17	0.19**
3. อายุ 51 ปีขึ้นไป	3.21	0.14

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.28 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างระดับความคิดเห็นของประชาชนใน  
รูปแบบรายการโดยรวมจำแนกตามอายุเป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี มี  
ความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนแตกต่างกับ ประชาชนที่มี  
อายุ 35 -50 ปีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

**ตารางที่ 4.29 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการ  
โรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา  
ของประชาชน จำแนกตามอายุ 35 - 50 ปี**

อายุ	$\bar{X}$	อายุ 35 – 50 ปี 3.17
1. ต่ำกว่า 35 ปี	3.36	0.19**
2. อายุ 35 – 50 ปี	3.17	-
3. อายุ 51 ปีขึ้นไป	3.21	0.04

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.29 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างระดับความคิดเห็นของประชาชนใน  
รูปแบบรายการโดยรวมจำแนกตามอายุเป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนที่มีอายุ 35- 50 ปี มีความ

คิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนแตกต่างกับ ประชาชนที่มีอายุ 35 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

**ตารางที่ 4.30 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ของประชาชน จำแนกตามอายุ 51 ปีขึ้นไป**

อายุ	$\bar{X}$	อายุ 51 ปีขึ้นไป 3.21
1. ต่ำกว่า 35 ปี	3.36	0.14
2. อายุ 35 – 50 ปี	3.17	0.04
3. อายุ 51 ปีขึ้นไป	3.21	-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.30 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างระดับความคิดเห็นของประชาชนในรูปแบบรายการโดยรวมจำแนกตามอายุเป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนไม่แตกต่างกับ ประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี และ อายุ 35 – 50 ปี



ตารางที่ 4.31 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา

ความคิดเห็นจำแนกตามระดับการศึกษา	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	sig
1. ด้านการบริการทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	2	2.59	1.29	5.11**	0.007
	ภายในกลุ่ม	276	69.97	0.25		
	รวม	278	72.56			
2. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.94	0.47	1.18	0.308
	ภายในกลุ่ม	276	110.35	0.40		
	รวม	278	111.29			
3. ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.52	0.26	0.86	0.420
	ภายในกลุ่ม	276	82.94	0.30		
	รวม	278	83.46			
<b>รวม</b>	<b>ระหว่างกลุ่ม</b>	<b>2</b>	<b>1.03</b>	<b>0.51</b>	<b>2.05</b>	<b>0.130</b>
	<b>ภายในกลุ่ม</b>	<b>276</b>	<b>69.51</b>	<b>0.25</b>		
	<b>รวม</b>	<b>278</b>	<b>70.55</b>			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.31 พบว่า ประชาชนผู้มาติดต่อราชการมีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในการเนนการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริการทั่วไปมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

**ตารางที่ 4.32 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการ  
โรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา  
ของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษามัธยมศึกษา**

ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	ระดับมัธยมศึกษา
		3.32
1. ระดับมัธยมศึกษา	3.32	-
2. ระดับอนุปริญญา	3.29	0.02
3. ระดับปริญญาตรีขึ้นไป	3.19	0.13

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.32 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างระดับความคิดเห็นของประชาชนใน  
รูปแบบรายการโดยรวมจำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่ พบว่า ระดับการศึกษามัธยมศึกษา  
ไม่มีความแตกต่างกับระดับอนุปริญญา และระดับปริญญาตรีขึ้นไป

**ตารางที่ 4.33 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการ  
โรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา  
ของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษาระดับอนุปริญญา**

ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	ระดับอนุปริญญา
		3.29
1. ระดับมัธยมศึกษา	3.32	0.02
2. ระดับอนุปริญญา	3.29	-
3. ระดับปริญญาตรีขึ้นไป	3.19	0.10

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.33 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างระดับความคิดเห็นของประชาชนใน  
รูปแบบรายการโดยรวมจำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่ พบว่า ระดับการศึกษาระดับอนุปริญญา  
ไม่มีความแตกต่างกับระดับมัธยมศึกษา และระดับปริญญาตรีขึ้นไป

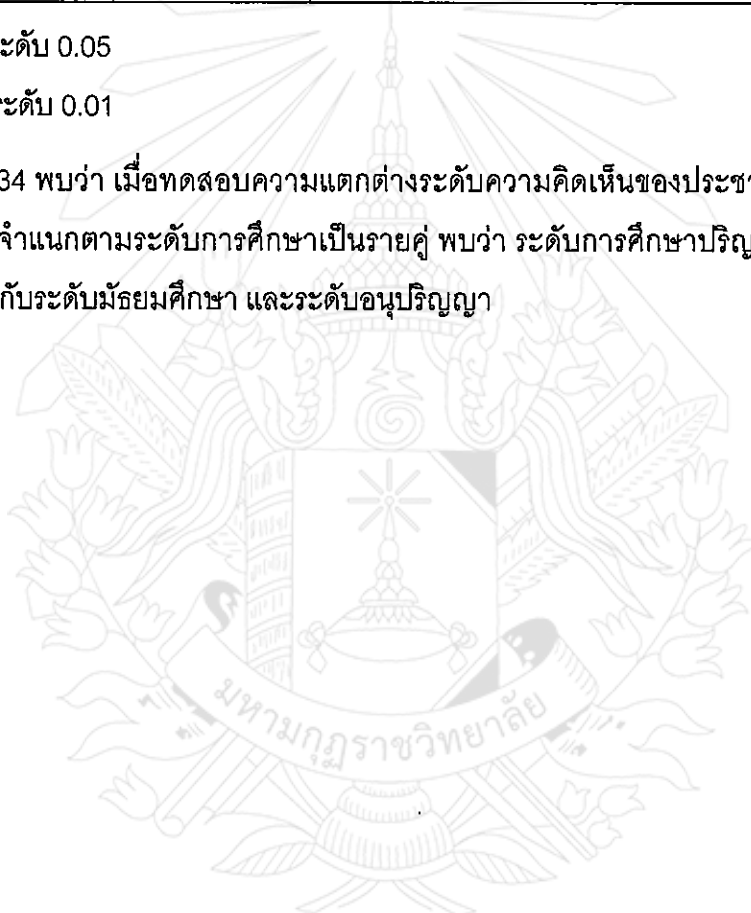
ตารางที่ 4.34 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการ  
โรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา  
ของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป

ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	ระดับปริญญาตรีขึ้นไป
		3.19
1. ระดับมัธยมศึกษา	3.32	0.13
2. ระดับอนุปริญญา	3.29	0.10
3. ระดับปริญญาตรีขึ้นไป	3.19	-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.34 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างระดับความคิดเห็นของประชาชนใน  
รูปแบบรายการโดยรวมจำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่ พบว่า ระดับการศึกษาปริญญาตรี  
ขึ้นไปไม่มีความแตกต่างกับระดับมัธยมศึกษา และระดับอนุปริญญา



ตารางที่ 4.35 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ของประชาชน จำแนกตามรายได้

ความคิดเห็น จำแนกตามรายได้	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	sig
1.ด้านการบริการ ทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	2	5.94	2.97	12.32**	0.000
	ภายในกลุ่ม	276	69.61	0.24		
	รวม	278	72.56			
2.ด้านการรักษา ความปลอดภัยใน ชีวิตและทรัพย์สิน	ระหว่างกลุ่ม	2	9.26	4.63	12.53**	0.000
	ภายในกลุ่ม	276	102.03	0.37		
	รวม	278	111.29			
3.ด้านการปรับปรุง สถานที่ทำการและ สภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.91	0.95	3.24*	0.041
	ภายในกลุ่ม	276	81.54	0.29		
	รวม	278	83.46			
<b>รวม</b>	<b>ระหว่างกลุ่ม</b>	<b>2</b>	<b>5.03</b>	<b>2.51</b>	<b>10.60**</b>	<b>0.000</b>
	<b>ภายในกลุ่ม</b>	<b>276</b>	<b>69.51</b>	<b>0.23</b>		
	<b>รวม</b>	<b>278</b>	<b>70.55</b>			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.35 พบว่า ประชาชนผู้มาติดต่อราชการมีรายได้แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม มีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในส่วนของด้านการบริการทั่วไปและด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

**ตารางที่ 4.36 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการ  
โรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา  
ของประชาชน จำแนกตามรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท**

รายได้ต่อเดือน	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 5,000 บาท
		3.40
1. ต่ำกว่า 5,000 บาท	3.40	-
2. 5,000 – 10,000 บาท	3.35	0.04
3. มากกว่า 10,000 บาท	3.11	0.28*

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.36 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างระดับความคิดเห็นของประชาชนใน  
รูปแบบรายการ โดยรวม จำแนกตามรายได้ เป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000  
บาท มีความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนแตกต่างกับ ประชาชนที่มี  
รายได้มากกว่า 10,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**ตารางที่ 4.37 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการ  
โรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา  
ของประชาชน จำแนกตามรายได้ 5,000 -10,000 บาท**

รายได้ต่อเดือน	$\bar{X}$	รายได้ 5,000 –10,000 บาท
		3.35
1. ต่ำกว่า 5,000 บาท	3.40	0.04
2. 5,000 – 10,000 บาท	3.35	-
3. มากกว่า 10,000 บาท	3.11	0.24*

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.37 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างระดับความคิดเห็นของประชาชนใน  
รูปแบบรายการ โดยรวม จำแนกตามรายได้ เป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ 5,000 - 10,000



บาท มีความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนแตกต่างกับ ประชาชนที่มีรายได้มากกว่า 10,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**ตารางที่ 4.38 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ของประชาชน จำแนกตามรายได้มากกว่า 10,000 บาท**

รายได้ต่อเดือน	$\bar{X}$	มากกว่า 10,000 บาท
		3.11
1. ต่ำกว่า 5,000 บาท	3.4008	0.28*
2. 5,000 – 10,000 บาท	3.3572	0.24*
3. มากกว่า 10,000 บาท	3.1134	-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.38 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างระดับความคิดเห็นของประชาชนในรูปแบบรายการ โดยรวม จำแนกตามรายได้ เป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนที่มีรายได้มากกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนแตกต่างกับ ประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท และ 5,000 – 10,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.39 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ของประชาชน จำแนกตามศาสนา

ความคิดเห็นจำแนกตามศาสนา	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	sig
1. ด้านการบริการทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	2	1.04	0.52	2.02	0.134
	ภายในกลุ่ม	276	71.51	0.25		
	รวม	278	72.56			
2. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.46	0.73	1.84	0.160
	ภายในกลุ่ม	276	109.82	0.39		
	รวม	278	111.29			
3. ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.24	0.62	2.08	0.127
	ภายในกลุ่ม	276	82.22	0.29		
	รวม	278	83.46			
<b>รวม</b>	<b>ระหว่างกลุ่ม</b>	<b>2</b>	<b>1.19</b>	<b>0.59</b>	<b>2.37</b>	<b>0.095</b>
	<b>ภายในกลุ่ม</b>	<b>276</b>	<b>69.35</b>	<b>0.25</b>		
	<b>รวม</b>	<b>278</b>	<b>70.55</b>			

จากตารางที่ 4.39 พบว่า ประชาชนผู้มาติดต่อราชการนับถือศาสนาแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณารายด้านไม่พบว่ารายด้านใดที่มีความคิดเห็นแตกต่างกัน

**ตารางที่ 4.40 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ของประชาชน จำแนกตามศาสนาพุทธ**

ศาสนา	$\bar{X}$	พุทธ 3.26
1. พุทธ	3.26	-
2. อิสลาม	3.22	0.04
3. คริสต์	3.59	0.32*

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.40 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างระดับความคิดเห็นของประชาชนในรูปแบบรายการโดยรวมจำแนกตามศาสนาที่นับถือ เป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนที่นับถือศาสนาพุทธ มีความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนแตกต่างกับ ประชาชนที่นับถือศาสนาคริสต์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**ตารางที่ 4.41 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ของประชาชน จำแนกตามศาสนาอิสลาม**

ศาสนา	$\bar{X}$	อิสลาม 3.22
1. พุทธ	3.26	0.04
2. อิสลาม	3.22	-
3. คริสต์	3.59	0.37*

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.41 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างระดับความคิดเห็นของประชาชนในรูปแบบรายการโดยรวมจำแนกตามศาสนาที่นับถือ เป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนที่นับถือศาสนา

อิสลาม มีความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนแตกต่างกับ ประชาชนที่  
นับถือศาสนาคริสต์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**ตารางที่ 4.42 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ของประชาชน จำแนกตามศาสนาคริสต์**

ศาสนา	$\bar{X}$	คริสต์
		3.59
1. พุทธ	3.26	0.32*
2. อิสลาม	3.22	0.37*
3. คริสต์	3.59	-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.42 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างระดับความคิดเห็นของประชาชนในรูปแบบรายการโดยรวมจำแนกตามศาสนาที่นับถือ เป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนที่นับถือศาสนาคริสต์ มีความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนแตกต่างกับ ประชาชนที่นับถือศาสนาพุทธและศาสนาอิสลาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา**

**ตารางที่ 4.43 แสดงปัญหาและแนวทางแก้ไขของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา**

ปัญหา	แนวทางแก้ไข	ความถี่
<b>1. ด้านการบริการทั่วไป</b>	<b>1. ด้านการบริการทั่วไป</b>	<b>82</b>
1.1 ความไม่เพียงพอและรวดเร็วในการให้บริการ	1.1 ควรจัดเจ้าหน้าที่บริการอย่างทั่วถึงเพียงพอ และให้บริการที่รวดเร็วแก่ประชาชน	37
1.2 การใช้วาจาที่ไม่สุภาพ	1.2 ควรสอบถามประชาชนด้วยวาจาที่สุภาพและจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ให้บริการ	20
1.3 การเลือกปฏิบัติของเจ้าหน้าที่	1.3 เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการประชาชนทุกระดับไม่เลือกปฏิบัติ	11
1.4 การไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานที่เพียงพอแก่ประชาชน	1.4 ควรจัดสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน เช่น น้ำดื่ม โทรศัพท์ จัดให้มีบริการเครื่องถ่ายเอกสารแก่ประชาชนผู้ใช้บริการ	14
<b>2. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน</b>	<b>2. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน</b>	<b>55</b>
2.1 การปฏิบัติงานสายตรวจไม่ครอบคลุมทั่วพื้นที่ในจุดเปลี่ยว ไม่มีความถี่ในการปฏิบัติงานของสายตรวจ	2.1 ควรปรับปรุงสภาพสายตรวจให้เหมาะสมกับพื้นที่และครอบคลุมทั่วพื้นที่ในจุดเปลี่ยว และเพิ่มความถี่ในการตรวจพื้นที่ของสายตรวจ และควรจัดให้ประชาชนร่วมตรวจชุมชนด้วยและเพิ่มจุดตรวจสกัดให้เพิ่มขึ้น ตลอดจนเพิ่มเจ้าหน้าที่และยานพาหนะ	42



## ตารางที่ 4.43 (ต่อ)

ปัญหา	แนวทางแก้ไข	ความถี่
2.2 การปฏิบัติงานของตำรวจมาถึงสถานที่เกิดเหตุล่าช้า	2.2 ควรปรับปรุงความเร็วในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สายตรวจ	13
<b>3.ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม</b>	<b>3. ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม</b>	<b>67</b>
3.1 ความคับแคบของพื้นที่ให้บริการ	3.1 ควรปรับปรุงพื้นที่ให้บริการให้มีความกว้างขวางมากกว่าเดิม	10
3.2 การให้บริการด้านสถานที่ เช่น ที่นั่งติดต่อราชการไม่เพียงพอ ห้องน้ำไม่สะอาด ที่ทิ้งขยะไม่เพียงพอ	3.2 จัดให้มีที่นั่งติดพักสำหรับติดต่อราชการที่เพียงพอให้มีห้องน้ำที่สะอาด และมีเอกสารหรือหนังสือให้อ่านระหว่างรอการปฏิบัติงานจากเจ้าหน้าที่	21
3.3 ไม่มีการพัฒนาภูมิทัศน์บริเวณสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา	3.3 ควรปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลาให้สวยงาม	15
3.4 ไม่มีห้องสำหรับประกอบศาสนกิจของประชาชนผู้นับถือศาสนาอิสลาม	3.4 ควรจัดให้มีห้อง หรือสถานที่สำหรับทำพิธีทางศาสนา (ห้องละหมาด)	21

จากตารางที่ 4.43 พบว่า ปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงด้านการบริการทั่วไปมีความถี่สูงสุด รองลงมาคือ ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม และด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมีความถี่น้อยที่สุด

## บทที่ 5

### สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง "ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา" มีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ศาสนา แตกต่างกัน และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ได้มาจากประชาชนที่ติดต่อราชการ ณ สถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ระหว่างเดือนมกราคม - เดือนมีนาคม พ.ศ. 2551 เวลา 10.00 – 15.00 น. จำนวน 1,025 คน โดยหากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการของเครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เฉพาะผู้ที่มาติดต่อราชการที่สถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ระหว่างเดือนมกราคม - เดือนมีนาคม พ.ศ. 2551 โดยเก็บตัวอย่างได้รวมทั้งสิ้นจำนวน 279 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ในการรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ใน 3 ด้าน คือ ด้านการบริการทั่วไป ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ได้เสนอข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา

จังหวัดสงขลา ในจำนวน 3 ด้าน ด้านการบริการทั่วไป ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม

สถิติที่ใช้ในการวิจัยใช้ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test ค่า f-test และการเปรียบเทียบ โดยใช้วิธี LSD (Least Significant Difference)

## 5.1 สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัย ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา สรุปได้ดังนี้

### 5.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล จำแนกตามสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา พบว่า พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยเพศหญิง จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 48.70 และเพศชาย จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 51.30 ในด้านอายุผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุต่ำกว่า 35 ปี จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 47.30 รองลงมาได้แก่อายุตั้งแต่ 35 – 50 ปี จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 42.70 และน้อยที่สุดอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ตามลำดับ ด้านการศึกษาพบว่าส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 41.60 รองลงมาได้แก่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 38.4 และน้อยที่สุดได้แก่ระดับอนุปริญญา จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 20.10 ตามลำดับ ด้านรายได้พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีรายได้มากกว่า 10,000 บาท จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 43.00 รองลงมาได้แก่รายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 และน้อยที่สุดได้แก่รายได้ 5,000 – 10,000 บาท จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 23.70 ตามลำดับ และในด้านศาสนา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 72.40 รองลงมานับถือศาสนาอิสลาม จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 24.00 และน้อยที่สุดได้แก่นับถือศาสนาคริสต์ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.60 ตามลำดับ

### 5.1.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลาโดยรวม

1) **ผลรวม** ผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวม มีการปฏิบัติได้ปานกลาง โดยวิเคราะห์ตามรายด้านดังนี้

(1) **ด้านการบริการทั่วไป** พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

(2) **ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม** มีค่าเฉลี่ยรองลงมาจากการบริการทั่วไป มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

(3) **ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน** มีค่าเฉลี่ยปฏิบัติได้ต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

**2. ผลจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และศาสนา** ผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ตามปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และศาสนา ดังนี้

(1) **จำแนกตามเพศ** เพศชาย และเพศหญิง โดยรวม มีความคิดเห็นมีการปฏิบัติได้ปานกลาง โดยผลการศึกษาพบว่า เพศชาย มีความคิดเห็น ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยสูงสุดมีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาความคิดเห็น ด้านการบริการทั่วไป มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง เพศหญิง ความคิดเห็น ด้านการบริการทั่วไป มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมา มีความคิดเห็นในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และความคิดเห็นด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้

**ด้านการบริการทั่วไป** เพศชาย มีความคิดเห็นประเดิม มีบริการแจ้งความทางโทรศัพท์ ตำรวจผู้รับแจ้งพุดจาด้วยความสุภาพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้มาก รองลงมาประเดิม การลงบันทึกประจำวัน การเปรียบเทียบปรับ กำหนดขั้นตอนการบริการไว้ชัดเจน มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเดิมจัดให้มี เครื่องถ่ายเอกสาร เพื่อบริการผู้มาติดต่อ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง เพศหญิง ประเดิม จัดให้มี ที่นั่งพัก เพื่ออำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมา มีบริการแจ้งความทางโทรศัพท์ ตำรวจผู้รับแจ้งพุดจาด้วยความสุภาพมีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเดิมจัดให้มี โทรศัพท์สาธารณะ เพื่อบริการผู้มาติดต่อมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

**ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน** เพศชาย มีความคิดเห็นประเดิม มีการตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาประเดิม มีการป้องกันและปราบปราม แก้ไขปัญหาเสพติด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเดิมจัดให้มี มีเจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างสม่ำเสมอ

มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง เพศหญิง ประเด็น มีการตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและ ยานพาหนะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมา ประเด็นการตรวจตราสถาน บริการและแหล่งบันเทิงต่าง ๆ ที่ขออนุญาตโดยขอด้วยกฎหมายให้ปฏิบัติตามกฎหมายกำหนดมี การปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็นมีเจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่าง สม่ำเสมอมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

**ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม** เพศชาย มีความ คิดเห็นประเด็น จัดทำผังการจัดสถานที่และป้ายแสดงสายการบังคับบัญชา และจัดทำป้ายแจ้ง ข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมา ประเด็น มีการดูแลรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานีตำรวจมีการปฏิบัติได้ปานกลาง และ ประเด็นมีการแบ่งพื้นที่เป็นที่จอดรถให้แก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างเหมาะสมจัด มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มี การปฏิบัติได้ปานกลาง เพศหญิง ประเด็น จัดทำผังการจัดสถานที่และป้ายแสดงสายการบังคับ บัญชา และจัดทำป้ายแจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน และประเด็นมีการดูแลรักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบของสถานีตำรวจ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมา ประเด็นจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุไว้เป็นสัดส่วนพร้อมทั้งดูแล รักษาอย่างรัดกุมมีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็นมีการแบ่งพื้นที่เป็นที่จอดรถให้แก่ผู้มา ติดต่อราชการอย่างเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

**(2) จำแนกตามอายุ** ประชาชนทุกกลุ่มอายุ โดยรวม มีความคิดเห็นมีการ ปฏิบัติได้ปานกลาง โดยผลการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี มีความคิดเห็นใน ด้านการบริการทั่วไปปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาด้านการ ปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และด้านการรักษาความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินปฏิบัติได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง ,ประชาชนที่มี อายุตั้งแต่ 35 – 50 ปี มีความคิดเห็นในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม ปฏิบัติ ได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาด้านการบริการทั่วไป มีการปฏิบัติได้ปาน กลางและด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินปฏิบัติได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการ ปฏิบัติได้ปานกลาง และประชาชนที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นในด้านการบริการทั่วไป ปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและ สภาพแวดล้อม มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปฏิบัติได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้



**ด้านการบริการทั่วไป** ประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี มีความคิดเห็น ประเด็น มีบริการแจ้งความทางโทรศัพท์ ตำรวจผู้รับแจ้งพุดจาด้วยความสุภาพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้มาก รองลงมาประเด็นจัดให้มี ที่นั่งพัก เพื่ออำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็นจัดให้มี เครื่องถ่ายเอกสาร เพื่อบริการผู้มาติดต่อ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง อายุ 35 - 50 ปี ประเด็น การลงบันทึกประจำวัน การเปรียบเทียบปรับ กำหนดขั้นตอนการบริการไว้ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาประเด็นความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การแจ้งความเอกสารหาย และ ประเด็นมีบริการแจ้งความทางโทรศัพท์ ตำรวจผู้รับแจ้งพุดจาด้วยความสุภาพ ความสะดวกรวดเร็วมีการปฏิบัติได้ปานกลาง ประเด็นจัดให้มี เครื่องถ่ายเอกสาร เพื่อบริการผู้มาติดต่อ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง อายุ 51 ปีขึ้นไป ประเด็น จัดให้มี ที่นั่งพัก เพื่ออำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้มาก รองลงมา ประเด็นมีบริการแจ้งความทางโทรศัพท์ ตำรวจผู้รับแจ้งพุดจาด้วยความสุภาพมีการปฏิบัติได้ปานกลาง ประเด็นจัดให้มี เครื่องถ่ายเอกสาร เพื่อบริการผู้มาติดต่อ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

**ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน** ประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี มีความคิดเห็นประเด็น มีการตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้มาก รองลงมาประเด็น มีการจัดตั้งตำรวจชุมชนครอบคลุมในพื้นที่มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็น มีเจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างสม่ำเสมอมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง อายุ 35 - 50 ปี ประเด็นมี การตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาประเด็น มีการป้องกันและปราบปราม แก๊งปัญหายาเสพติด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็นมีเจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง อายุ 51 ปีขึ้นไป ประเด็นมีการตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้มาก รองลงมา ประเด็นการตรวจตราสถานบริการและแหล่งบันเทิงต่าง ๆ ที่ขออนุญาตโดยชอบด้วยกฎหมายให้ปฏิบัติตามกฎหมายมีการปฏิบัติได้ปานกลาง ประเด็นมีการตรวจตรากวาดล้างแหล่งอบายมุขที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายอย่าง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

**ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม** ประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี มีความคิดเห็นประเด็นมีการแบ่งพื้นที่เป็นที่เขตปลอดบุหรี่อย่างเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้มาก รองลงมาประเด็นจัดทำผังการจัดสถานที่และป้ายแสดงสายการบังคับบัญชา และจัดทำป้ายแจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจนและมีการดูแลรักษาความสะอาดและความ

เป็นระเบียบของสถานีตำรวจ มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็น มีการแบ่งพื้นที่เป็นที่จอดรถ ให้แก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง อายุ 35-50 ปี ประเด็นจัดทำผังการจัดสถานที่และป้ายแสดงสายการบังคับบัญชา และจัดทำป้ายแจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาประเด็นมีการดูแลรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานีตำรวจ มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็นมีการแบ่งพื้นที่เป็นที่จอดรถให้แก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง อายุ 51 ปีขึ้นไป ประเด็นจัดทำผังการจัดสถานที่และป้ายแสดงสายการบังคับบัญชา และจัดทำป้ายแจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้มาก รองลงมา มีการแบ่งพื้นที่เป็นที่พักรับรองประชาชนผู้มาติดต่ออย่างเหมาะสมและเพียงพอ มีการปฏิบัติได้ปานกลาง ประเด็น จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนรู้ที่ตั้งและเขตของสถานีอย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

**(3) จำแนกตามระดับการศึกษา** ทุกระดับการศึกษา โดยรวมมีความคิดเห็นมีการปฏิบัติได้ปานกลาง โดยผลการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นในด้านการบริการทั่วไปปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมา ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินปฏิบัติได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง ประชาชนที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา มีความคิดเห็นในด้านการบริการทั่วไป ปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประชาชนที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็นในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาด้านการบริการทั่วไป มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินปฏิบัติได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้

**ด้านการบริการทั่วไป** ประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นประเด็น จัดให้มี ที่นั่งพัก เพื่ออำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้มาก รองลงมาประเด็น มีบริการแจ้งความทางโทรศัพท์ ตำรวจผู้รับแจ้งพูดจาด้วยความสุภาพ มีการปฏิบัติได้มาก และประเด็นจัดให้มี เครื่องถ่ายเอกสาร เพื่อบริการผู้มาติดต่อ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง ระดับการศึกษาอนุปริญญา ประเด็นมีการติดประกาศ

แสดงขั้นตอน การให้บริการและ แสดงระยะเวลาการให้บริการในแต่ละเรื่องจนแล้วเสร็จ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้มาก รองลงมา ประเด็นความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่องการแจ้งความเอกสารหาย มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็นจัดให้มี โทรศัพท์สาธารณะเพื่อบริการผู้มาติดต่อ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง ระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ประเด็น มีบริการแจ้งความทางโทรศัพท์ ดำรวจผู้รับแจ้งพุดจาด้วยความสุภาพมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมา ประเด็นความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ เรื่อง การเปรียบเทียบปรับ และ ประเด็นจัดให้มีที่นั่งพัก เพื่ออำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอมีการปฏิบัติได้ปานกลาง ประเด็นจัดให้มี เครื่องถ่ายเอกสารเพื่อบริการผู้มาติดต่อ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

**ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน** ประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นประเด็น มีการตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาประเด็น การตรวจตราสถานบริการและแหล่งบันเทิงต่าง ๆ ที่ขออนุญาตโดยชอบด้วยกฎหมายให้ปฏิบัติตามกฎหมายกำหนดมีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็นมีเจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างสม่ำเสมอมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง ระดับการศึกษาอนุปริญญา ประเด็นมี การตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาประเด็น มีการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรมอย่างมีประสิทธิภาพ มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็นมีการตรวจตรากวาดขันแหล่งอบายมุขที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายอย่างเคร่งครัดและมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง ระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ประเด็นมีการตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้มาก รองลงมา ประเด็นมีการป้องกันและปราบปราม แก้ไขปัญหายาเสพติดมีการปฏิบัติได้ปานกลาง ประเด็นมีเจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

**ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม** ประชาชนที่มีการศึกษาระดับศึกษามัธยมศึกษา มีความคิดเห็นประเด็น จัดทำผังการจัดสถานที่และป้ายแสดงสายการบังคับบัญชา และจัดทำป้ายแจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้มาก รองลงมาประเด็น มีการดูแลรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ตำรวจ มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็น มีการแบ่งพื้นที่ในสถานที่เพื่อให้สอยอย่างเหมาะสมและประเด็น มีการจัดที่ทิ้งขยะไว้อย่างเป็นสัดส่วน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง ระดับการศึกษาอนุปริญญา ประเด็นจัดทำผังการจัดสถานที่และป้ายแสดงสายการบังคับบัญชา และ

จัดทำป้ายแจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน และประเด็น มีการดูแลรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานีตำรวจ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาประเด็นจัดพื้นที่ใช้สอยรอบบริเวณสถานีเพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้มาติดต่อราชการมีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็นมีการแบ่งพื้นที่เป็นที่จอดรถให้แก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง ระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป ประเด็นจัดทำผังการจัดสถานที่และป้ายแสดงสายการบังคับบัญชา และจัดทำป้ายแจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้มาก รองลงมา จัดพื้นที่ใช้สอยบนสถานีเหมาะสมและเพียงพอกับการให้บริการประชาชน มีการปฏิบัติได้ปานกลาง ประเด็น มีการแบ่งพื้นที่เป็นที่จอดรถให้แก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

**(4) จำแนกตามรายได้** ประชาชนในทุกกลุ่มรายได้ โดยรวม มีความคิดเห็นมีการปฏิบัติได้ปานกลาง โดยผลการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือน มีความคิดเห็นในด้านการบริการทั่วไปปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมปฏิบัติได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง ประชาชนที่มีรายได้ตั้งแต่ 5,000 – 10,000 บาท มีความคิดเห็นในด้านการบริการทั่วไปปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง ประชาชนที่มีรายได้มากกว่า 10,000 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาด้านการบริการทั่วไป มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินปฏิบัติได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้

**ด้านการบริการทั่วไป** ประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท มีความคิดเห็นประเด็น มีบริการแจ้งความทางโทรศัพท์ ตำรวจผู้รับแจ้งพุดจาด้วยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาประเด็นจัดให้มี ที่นั่งพัก เพื่ออำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ และประเด็น จัดให้มี โทรศัพท์สาธารณะเพื่อบริการผู้มาติดต่อ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง ประชาชนที่มีรายได้ 5,000 – 10,000 บาท ประเด็น มีบริการแจ้งความทางโทรศัพท์ ตำรวจผู้รับแจ้งพุดจาด้วยความสะดวกมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้มาก รองลงมา ประเด็นจัดให้มี ที่นั่งพัก เพื่ออำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และ



ประเด็นจัดให้มีเครื่องถ่ายเอกสาร เพื่อบริการผู้มาติดต่อมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง ประชาชนที่มีรายได้ มากกว่า 10,000 บาทขึ้นไป ประเด็นจัดให้มีที่นั่งพักเพื่ออำนวยความสะดวก อย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมา ประเด็นการลงบันทึกประจำวัน การเปรียบเทียบปรับ กำหนดขั้นตอนการบริการไว้ชัดเจน และประเด็นจัดให้มีเครื่องถ่ายเอกสารเพื่อบริการผู้มาติดต่อ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

**ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน** ประชาชนที่มีรายได้ ต่ำกว่า 5,000 บาท มีความคิดเห็นประเด็น มีการตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะมีค่าเฉลี่ย สูงสุด มีการปฏิบัติได้มาก รองลงมาประเด็น มีการปรับปรุงตู้ยามและที่พักระบายตรวจให้มีความ พร้อมในการสกัดจับกุมคนร้ายมีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็นมีการตั้งจุดตรวจเพื่อป้องกัน การสร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชนจากแก๊งชิงรถจักรยานยนต์ในยามวิกาลมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มี การปฏิบัติได้ปานกลาง ประชาชนที่มีรายได้ 5,000 – 10,000 บาท ประเด็นมีการตั้งจุดตรวจค้น บุคคลและยานพาหนะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาประเด็น มีการป้องกัน และปราบปราม อาชญากรรมอย่างมีประสิทธิภาพ มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็น มี เจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างสม่ำเสมอมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติ ได้ปานกลาง ,ประชาชนที่มีรายได้ตั้งแต่ 10,000 บาทขึ้นไป ประเด็นมีการตั้งจุดตรวจค้นบุคคล และยานพาหนะมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมา ประเด็นมีการป้องกันและ ปราบปราม แก๊งปัญหายาเสพติดมีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็นมีเจ้าหน้าที่สายตรวจ ออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

**ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม** ประชาชนที่มี รายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท มีความคิดเห็นประเด็น มีการแบ่งพื้นที่เป็นที่เขตปลอดบุหรี่อย่าง เหมาะสมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาประเด็น มีการแบ่งพื้นที่เป็นที่พัก รับรองประชาชนผู้มาติดต่ออย่างเหมาะสมและเพียงพอ และประเด็นจัดทำผังการจัดสถานที่และ ป้ายแสดงสายการบังคับบัญชา และจัดทำป้ายแจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน มีการปฏิบัติได้ปาน กลาง ประเด็นมีการแบ่งพื้นที่ในสถานีเพื่อใช้สอยอย่างเหมาะสมและประเด็น มีการจัดที่นั่งทิ้งขยะ ไว้อย่างเป็นสัดส่วน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง ประชาชนที่มีรายได้ 5,000 – 10,000 บาท ประเด็น จัดทำผังการจัดสถานที่และป้ายแสดงสายการบังคับบัญชา และจัดทำป้าย แจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาประเด็น จัด สถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุไว้เป็นสัดส่วนพร้อมทั้งดูแลรักษาอย่างรัดกุม และประเด็น มีการดูแลรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานีตำรวจมีการปฏิบัติได้



ปานกลาง ทั้งสองประเด็น และประเด็นจัดป้ายบอกแผนผังการใช้พื้นที่บริเวณสถานีไว้อย่างชัดเจนและประเด็น มีการแบ่งพื้นที่เป็นที่จอดรถให้แก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างเหมาะสม ทั้งสองประเด็นมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง ประชาชนที่มีรายได้ตั้งแต่ 10,000 บาทขึ้นไป ประเด็นจัดทำผังการจัดสถานที่และป้ายแสดงสายการบังคับบัญชา และจัดทำป้ายแจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้มาก รองลงมาประเด็นมีการดูแลรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานีตำรวจ มีการปฏิบัติได้ปานกลาง ประเด็น มีการแบ่งพื้นที่เป็นที่จอดรถให้แก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

**(5) จำแนกตามศาสนาที่นับถือ** ประชาชนที่นับถือศาสนาพุทธ อิสลามและศาสนาคริสต์ โดยรวม มีความคิดเห็นมีการปฏิบัติได้ปานกลาง โดยผลการศึกษา พบว่า ประชาชนที่นับถือศาสนาพุทธ มีความคิดเห็นในด้านการบริการทั่วไปปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง ประชาชนที่นับถือศาสนาอิสลาม มีความคิดเห็นในด้านการบริการทั่วไปปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประชาชนที่นับถือศาสนาคริสต์มีความคิดเห็นในด้านการบริการทั่วไปปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้

**ด้านการบริการทั่วไป** ประชาชนที่นับถือศาสนาพุทธ มีความคิดเห็น ประเด็น จัดให้มีที่นั่งพัก เพื่ออำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้มาก รองลงมาประเด็น ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ เรื่องการเปรียบเทียบปรับ และประเด็นจัดให้มีเครื่องถ่ายเอกสาร เพื่อบริการผู้มาติดต่อมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง ประชาชนที่นับถือศาสนาอิสลาม ประเด็นมีบริการแจ้งความทางโทรศัพท์ ตำรวจผู้รับแจ้งพุดจาด้วยความสุภาพมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้มาก รองลงมาประเด็นจำนวนเจ้าหน้าที่บริการ มีจำนวนเหมาะสมเพียงพอในการให้บริการมีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็นจัดให้มี เครื่องถ่ายเอกสาร เพื่อบริการผู้มาติดต่อมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง ประชาชนที่นับถือศาสนาคริสต์ ประเด็น มีบริการแจ้งความทางโทรศัพท์ ตำรวจผู้รับแจ้งพุดจาด้วยความสุภาพมี

ค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้มาก รองลงมา ประเด็นการลงบันทึกประจำวัน การเปรียบเทียบ  
ปรับกำหนดขั้นตอนการบริการไว้ชัดเจน มีการปฏิบัติได้มาก และประเด็นความสะดวกรวดเร็วใน  
การให้บริการเรื่อง การ-สอบสวนปากคำผู้เสียหาย จัดให้มีเครื่องถ่ายเอกสารเพื่อบริการผู้มาติดต่อ  
, จัดให้มี บริการนำดื่มเพื่อบริการผู้มาติดต่ออย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยประเด็นจัดให้มีโทรศัพท์  
สาธารณะเพื่อบริการ ผู้มาติดต่อ และประเด็น จัดให้มีผู้แสดงความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงพัฒนา  
หรือ กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมในการติดต่อราชการอย่างเพียงพอ รวม 5 ประเด็น มีค่าเฉลี่ย  
ต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

**ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน** ประชาชนที่นับถือ  
ศาสนาพุทธมีความคิดเห็นประเด็น มีการตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มี  
การปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาประเด็น มีการป้องกันและปราบปราม แก้ไขปัญหาอาชญากรรม  
มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็น มีเจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่าง  
สม่ำเสมอมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง ประชาชนที่นับถือศาสนาอิสลาม ประเด็น มีการ  
ตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาประเด็น  
มีการปรับปรุงตู้ยามและที่พักสายตรวจให้มีความพร้อมในการสกัดจับกุมคนร้ายมีการปฏิบัติได้  
ปานกลาง และประเด็น มีเจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างสม่ำเสมอและ  
ประเด็น มีการตรวจตราจุดขึ้นแหล่งอบายมุขที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายอย่างเคร่งครัดและมี  
ประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง ,ประชาชนที่นับถือศาสนาคริสต์ ประเด็น  
มีการตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้มาก รองลงมา  
ประเด็นมีเจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างสม่ำเสมอมีการปฏิบัติได้ปาน  
กลาง และประเด็นมีการตั้งจุดตรวจเพื่อป้องกันการสร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชนจากแก๊งซึ่ง  
รถจักรยานยนต์ในยามวิกาล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

**ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม** ประชาชนที่นับถือ  
ศาสนาพุทธ มีความคิดเห็นประเด็นจัดทำผังการจัดสถานที่และป้ายแสดงสายการบังคับบัญชา  
และจัดทำป้ายแจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง  
รองลงมาประเด็น มีการดูแลรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานีตำรวจมีการ  
ปฏิบัติได้ปานกลาง ประเด็น มีการแบ่งพื้นที่เป็นที่จอดรถให้แก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างเหมาะสมมี  
ค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง ประชาชนที่นับถือศาสนาอิสลาม ประเด็น จัดทำป้าย  
ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนรู้ที่ตั้งและเขตของสถานีอย่างชัดเจนและประเด็นมีการแบ่งพื้นที่  
เป็นที่พักรับรองประชาชนผู้มาติดต่ออย่างเหมาะสมและเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้

ปานกลาง รองลงมาประเด็น จัดทำผังการจัดสถานที่และป้ายแสดงสายการบังคับบัญชา และ จัดทำป้ายแจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจนมีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประเด็นมีการจัดที่ที่ทิ้งขยะ ไร้อย่าง เป็นสัดส่วนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง ประชาชนที่นับถือศาสนาคริสต์ ประเด็นจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนรู้ที่ตั้งและเขตของสถานีย่อยอย่างชัดเจน และ ประเด็นมีการแบ่งพื้นที่ในสถานีเพื่อใช้สอยอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้มาก เท่ากัน รองลงมาประเด็นจัดพื้นที่ใช้สอยบนสถานีเหมาะสมและเพียงพอกับการให้บริการ ประชาชน กับ ประเด็นจัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุไว้เป็นสัดส่วนพร้อมทั้ง ดูแลรักษาอย่างรัดกุม มีการปฏิบัติได้มากเท่ากัน และประเด็นจัดทำผังการจัดสถานที่และป้าย แสดงสายการบังคับบัญชา และจัดทำป้ายแจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน มีการปฏิบัติได้มาก ใน ส่วนประเด็น มีการจัดที่ที่ทิ้งขยะไร้อย่าง เป็นสัดส่วนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

### 5.1.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบ

ผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อ ประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยจำแนกตามลักษณะประชาชนผู้มา ติดต่อราชการจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และศาสนา ปรากฏผลเปรียบเทียบ ดังนี้

(1) ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อ ประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ความคิดเห็นในภาพรวม ไม่มีความ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และในส่วนความคิดเห็นรายด้าน พบว่า เพศ ชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

(2) ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อ ประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริการทั่วไปมีระดับความ คิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน มีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อ พิจารณารายคู่พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี มีความคิดเห็นต่อการดำเนินการโครงการ โรงพักเพื่อประชาชนแตกต่างกับ ประชาชนที่มีอายุ 35 -50 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

(3) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินการโครงการ โรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อ

พิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริการทั่วไปมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณารายคู่ พบว่า กลุ่มระดับการศึกษาต่าง ๆ ไม่พบรายคู่ใดที่มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

(4) ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม มีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในส่วนของด้านการบริการทั่วไปและด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณารายคู่พบว่า ประชาชนที่มีระดับรายได้มากกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการโรงพักเพื่อประชาชนแตกต่างกับ ประชาชนที่มีรายได้ ต่ำกว่า 5,000 บาท และ ตั้งแต่ 5,000 – 10,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

(5) ประชาชนที่นับถือศาสนาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณารายด้านไม่พบว่ารายด้านใดที่มีความคิดเห็นแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายคู่ พบว่า ประชาชนที่นับถือศาสนาคริสต์ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนแตกต่างกับ ประชาชนที่นับถือศาสนาพุทธ และศาสนาอิสลาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

#### 5.1.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา สรุปได้ดังนี้

##### 1) ปัญหาตามความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

(1) **ด้านการบริการทั่วไป** คือ ความไม่เพียงพอและรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจแก่ประชาชนผู้ใช้บริการ การใช้เวลาที่ไม่สุภาพ หรือคำพูดที่แสดงถึงการไม่ให้เกียรติต่อประชาชนผู้ใช้บริการ ตลอดจนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ



และด้านการบริการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานที่เพียงพอ เช่น น้ำดื่ม โทรศัพท์ จัดให้มีบริการเครื่องถ่ายเอกสารแก่ประชาชนผู้ใช้บริการ

(2) **ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน** คือ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจไม่ครอบคลุมทั่วถึงในพื้นที่ ในจุดเปลี่ยว การไม่มีความถี่หรือบ่อยครั้งในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมาถึงสถานที่เกิดเหตุล่าช้า ทำให้ไม่ทันกับเหตุที่เกิดขึ้น

(3) **ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม** คือ ความคับแคบของพื้นที่ให้บริการในอาคารด้านสถานที่ เช่น ที่นั่งสำหรับผู้ติดต่อราชการติดมีไม่เพียงพอ ห้องน้ำไม่สะอาด การจัดให้มีที่ทิ้งขยะที่ไม่เพียงพอ ไม่มีการพัฒนาภูมิทัศน์บริเวณสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลาให้มีความเหมาะสม การไม่มีห้องสำหรับประกอบศาสนกิจของประชาชนขณะติดต่อราชการแก่ผู้นับถือศาสนาอิสลาม

## 2) ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

(1) **ด้านการบริการทั่วไป** คือ ควรจัดเจ้าหน้าที่บริการอย่างทั่วถึงเพียงพอ และพัฒนาการบริการที่รวดเร็วแก่ประชาชน ควรสอบถามประชาชนด้วยวาจาที่สุภาพ การจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ให้บริการคำแนะนำแก่ประชาชนที่ติดต่อราชการ ควรจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน เช่น น้ำดื่ม โทรศัพท์ จัดให้มีบริการเครื่องถ่ายเอกสารแก่ประชาชนผู้ใช้บริการอย่างเพียงพอ และการให้บริการแก่ประชาชนทุกระดับโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ

(2) **ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน** คือ การปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจให้เหมาะสมกับพื้นที่ และครอบคลุมทั่วพื้นที่ทั้งในจุดเปลี่ยวและชุมชน และเพิ่มความถี่ในการตรวจพื้นที่ของสายตรวจ การจัดให้ประชาชนร่วมปฏิบัติงานสายตรวจชุมชนด้วยและเพิ่มจุดตรวจสกัดให้เพิ่มขึ้น ตลอดจนเพิ่มเจ้าหน้าที่และยานพาหนะและควรพัฒนาศักยภาพและความรวดเร็วในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ให้มาถึงสถานที่เกิดเหตุรวดเร็วยิ่งขึ้น

(3) **ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม** คือ ควรปรับปรุงสถานที่ให้บริการให้มีความกว้างขวางมากกว่าเดิมเนื่องจากมีผู้ติดต่อราชการเพิ่มขึ้นทำให้สถานที่คับแคบ การจัดให้มีที่นั่งพักสำหรับติดต่อราชการที่เพียงพอ การจัดให้มีห้องน้ำที่สะอาด และมีเอกสารหรือหนังสือให้อ่านระหว่างรอการปฏิบัติงานจากเจ้าหน้าที่ ควรพัฒนาภูมิทัศน์บริเวณ



สถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลาให้มีความร่มรื่น เหมาะสมสวยงาม ควรจัดให้มีห้องสำหรับทำพิธีทางศาสนา (ห้องละหมาด) แก่ศาสนิกชนที่นับถือศาสนาอิสลาม

## 5.2 อภิปรายผล

ผลการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา มีประเด็นที่จะนำมาอภิปรายดังนี้

5.2.1 ระดับความคิดเห็น โดยรวม จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวม มีการปฏิบัติได้ปานกลาง สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และสอดคล้องกับผลงานการศึกษารายชื่อของ **ร.ต.อ.อิทธิพล อินทมาตย์** ได้ทำการศึกษารายชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ "โรงพักเพื่อประชาชน" ศึกษาเฉพาะกรณี อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีการปฏิบัติได้ปานกลาง และสอดคล้องกับผลการศึกษารายชื่อของ **สุชัย ยิ่งเจริญสมสุข** ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ศึกษากรณีสถานีตำรวจอำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา ซึ่งได้ศึกษาใน 3 ด้าน คือ ด้านการบริการทั่วไป , ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมพบว่า ความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการดำเนินงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนมีการปฏิบัติได้ปานกลาง ทั้งด้านการบริการทั่วไป ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม

สาเหตุที่โดยรวมประชาชนมีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนที่มีการปฏิบัติได้ปานกลาง อาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ตำรวจมีจำนวนน้อย และการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในภาพรวมได้ให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึงในระดับหนึ่งในรูปแบบของตำรวจจราจร หรือ การตั้งจุดตรวจต่าง ๆ มีให้เห็นอยู่เสมอในพื้นให้บริการ ซึ่งมีผลต่อประชาชนบางกลุ่มเห็นความสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่และบางกลุ่มที่ทำผิดกฎหมายที่ไม่ร้ายแรง เช่น อันเนื่องมาจากความผิดเกี่ยวกับการไม่พกพาเอกสารราชการ ใบขับขี่รถยนต์ อาจไม่

พอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่บ้างทำให้ภาพรวมปรากฏผลการมีการปฏิบัติได้ปานกลาง

5.2.2 ระดับความคิดเห็นจำแนกรายด้าน ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ปรากฏผลจำแนกรายด้าน ดังนี้

1) ด้านการบริการทั่วไป พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ในด้านการบริการทั่วไป มีการปฏิบัติได้ปานกลาง สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ในด้านการบริการทั่วไป มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และสอดคล้องกับผลงานการศึกษาวิจัยของ **พ.ต.ต.จรัส เส็มสัน** ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชน กรณีศึกษา สถานีตำรวจภูธรอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา พบว่า ในด้านการบริการทั่วไป ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับผลงานการศึกษาวิจัยของ **สุชัย ยิ่งเจริญสมสุข** ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ศึกษากรณีสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา พบว่า ในด้านการบริการทั่วไปประชาชนมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง

สาเหตุ ที่ประชาชนมีความคิดเห็นในด้านการบริการทั่วไปในการดำเนินงานโครงการโรงพักเพื่อประชาชนมีการปฏิบัติได้ปานกลาง อาจเนื่องมาจาก งานด้านบริการทั่วไปในกลุ่มประชาชนที่ติดต่อสถานีตำรวจ พบเห็นการปฏิบัติในด้านการบริการทั่วไปจนชินตาและต่อความรู้สึกและการบริการเป็นไปอย่างเดิม ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่เด่นชัดในแต่ละครั้งที่พบเห็นหรือที่ใช้บริการ

2) ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินปฏิบัติได้มีการปฏิบัติได้ปานกลาง สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมีการปฏิบัติได้ปานกลาง และสอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของ **พ.ต.ต.ทวีศักดิ์ สุวพิชญ์ภูมิ** ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มาสถานีตำรวจต่อการปฏิบัติงานตามนโยบายโรงพักเพื่อประชาชน : ศึกษาเฉพาะ

กรณีสถานีตำรวจภูธรอำเภอกันตัง จังหวัดตรัง พบว่าประชาชน มีระดับความคิดเห็นในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีการปฏิบัติได้ปานกลาง สอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของ **พ.ต.ต.จรัส เส็มสัน** ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชน กรณีศึกษา สถานีตำรวจภูธรอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา พบว่าความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และสอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของ **สุชัย ยิ่งเจริญสมสุข** ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ศึกษากรณีสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา พบว่าความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

สาเหตุ ที่ประชาชนมีความคิดเห็นในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ในการดำเนินงานโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา มีการปฏิบัติได้ปานกลาง อาจเนื่องมาจาก งานด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เป็นการปฏิบัติหน้าที่ที่ไม่ได้อยู่ในสายตาของประชาชน หรือ พบกับประชาชนโดยตรง เช่น กรณีการวางกำลังขุมเพื่อป้องกันเหตุร้าย การใช้กำลังสายตรวจนอกเครื่องแบบในการปฏิบัติหน้าที่หรือ การใช้กำลังพลสายตรวจเดินเท้าเข้าไปในพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดเหตุร้าย เป็นต้น แต่มีประชาชนได้เห็นการมีปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเครื่องแบบในกรณีมีการตั้งจุดตรวจในพื้นที่ต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ อยู่เป็นประจำในพื้นที่ ทำให้เหตุที่ทำให้ ระดับความคิดเห็นของประชาชนปรากฏผล มีการปฏิบัติได้ในปานกลาง

3) ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมมีการปฏิบัติได้ปานกลาง สอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมมีการปฏิบัติได้ปานกลาง และสอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของ **สุชัย ยิ่งเจริญสมสุข** ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ศึกษากรณีสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม มีการปฏิบัติได้ปานกลาง สอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของ **พ.ต.ต.สมพงษ์**

**ทิพย์อาภากุล** ได้ศึกษาวิจัยเรื่องประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายโรงพักของเรา โดยศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอหนองมอญ จังหวัดสงขลา พบว่า การดำเนินงานตามนโยบายโครงการโรงพักของเราของสถานีตำรวจภูธรอำเภอหนองมอญ จังหวัดสงขลา ในด้านอาคารสถานที่ที่มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และสอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของ **พ.ต.ต.จรัส เหมสัน** ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชน กรณีศึกษา สถานีตำรวจภูธรอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลาพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อสถานีตำรวจภูธรอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ที่มีต่อการดำเนินการตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมีการปฏิบัติได้ปานกลาง

สาเหตุที่ประชาชนมีความคิดเห็นในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม ในการดำเนินงานโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา มีการปฏิบัติได้ปานกลาง อาจเนื่องมาจากความคาดหวังในการพัฒนาด้านอาคารสถานที่ทำการซึ่งเป็นภาพลักษณ์เมืองสงขลา อันเนื่องมาจากระดับความคาดหวังที่ต่างกัน ของประชาชนในกลุ่มที่มีการศึกษต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคาดหวังต่อการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมต่ำ จึงมีความคิดเห็นที่ สถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลาปฏิบัติได้อยู่ในค่าเฉลี่ยที่สูง ส่วนประชาชนกลุ่มที่มีการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไปมีความคาดหวังต่อการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมสูง จึงมีความคิดเห็นที่ ปฏิบัติได้อยู่ในค่าเฉลี่ยที่ต่ำกว่ากลุ่มประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

5.2.3 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และศาสนา สามารถอภิปรายผลดังนี้

1) ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ความคิดเห็น โดยรวม ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และในส่วนของความคิดเห็นรายด้าน พบว่า เพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่า ประชาชนในอำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลาที่มีเพศต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ **พ.ต.ต.จรัส เหมสัน** ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชน กรณีศึกษาสถานี



ตำราวจุทธอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ในภาพรวมความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจต่อโครงการ กับปัจจัยด้านเพศ ไม่มีความสัมพันธ์กันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และในสวนความคิดเห็นรายด้าน พบว่า เพศชาย มีความคิดเห็น ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยสูงสุดมีการปฏิบัติได้ปานกลางและด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง เพศหญิง ความคิดเห็น ด้านการบริการทั่วไป มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และความคิดเห็นด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง จะเห็นได้ว่า เพศชายและเพศหญิง มีความเห็นตรงกัน ในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **สุชัย ยิ่งเจริญสมสุข** ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชน กรณีศึกษา สถานีตำรวจภูธรเมืองยะลา จังหวัดยะลา ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน ในเรื่อง มีการปฏิบัติตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

สาเหตุที่ผลวิจัยที่ปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าประชาชนที่มาติดต่อราชการ สถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่ในระดับมาตรฐานเดียวกันไม่ได้แบ่งแยกเพศชายหรือเพศหญิง ทำให้ระดับความคิดเห็นจึงไม่มีความแตกต่างกันในระหว่างเพศชายกับเพศหญิง

2) ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ประชาชนในอำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลาที่มีอายุต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ **สุรัชย์ สุริยแสง** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองยะลา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริการทั่วไปและด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีระดับความคิดเห็นแตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ **สุรัชย์ สุริยแสง** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลาพบว่า ด้านการ



บริการทั่วไป ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่พบความแตกต่าง เมื่อพิจารณา รายคู่พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามโครงการโรงพัก เพื่อประชาชนแตกต่างกับ ประชาชนที่มีอายุ 35 -50 ปี โดยพบว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี มีความคิดเห็นในด้านการบริการทั่วไปปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาด้านการปรับปรุง สถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม และด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินปฏิบัติ ได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ในขณะที่ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 35 – 50 ปี มีความคิดเห็นในด้านการ ปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม ปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาด้านการบริการ ทั่วไป และด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินปฏิบัติได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

สาเหตุที่ผลวิจัยที่ปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าประชาชนที่มาติดต่อราชการ สถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 35 – 50 ปี มีความคิดเห็นใน ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม ปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด แต่ประชาชนที่มี อายุต่ำกว่า 35 ปี มีความคิดเห็นในด้านการบริการทั่วไปปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เพราะความ คาดหวังในของการรับบริการในกลุ่มที่มีอายุ 35 – 50 ปี มีโลกทัศน์ที่มองในแง่ความมั่นคงของ สถานที่ทำการที่ได้มาตรฐานและสภาพแวดล้อมที่ดีในบรรยายของพื้นที่ว่ามีการปฏิบัติได้ปาน กลาง ส่วนที่มองเห็นไปในทิศทางเดียวกันทุกกลุ่มอายุ มีความระดับความคิดเห็นว่า ด้านการ รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมีการปฏิบัติได้ถึงแม้มีการปฏิบัติได้ปานกลางแต่มี ค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินการ โครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยรวมไม่แตกต่าง กันไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ว่า ประชาชนในอำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลาที่มีระดับ การศึกษาต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานี ตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา แตกต่างกัน แต่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ **สุรัชย์ สุริยแสง** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการปฏิบัติงานตาม โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา พบว่า ระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริการทั่วไปมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกัน เมื่อพิจารณา รายคู่ พบว่า กลุ่มระดับการศึกษาต่าง ๆ ไม่พบรายคู่ใดที่มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนแตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ **สุรัชย์ สุริยแสง**

ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีการศึกษาระดับที่ต่ำกว่ามีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลาแตกต่างจากกลุ่มที่มีการศึกษาในระดับที่สูงกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และจากผลการศึกษาความคิดเห็นต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นในด้านการบริการทั่วไปปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม และด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินปฏิบัติได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ประชาชนที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา มีระดับความคิดเห็นในด้านการบริการทั่วไป ปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยรองลงมา ซึ่งมีการปฏิบัติได้ปานกลางและด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดและประชาชนที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็นในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาด้านการบริการทั่วไปปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยมีการปฏิบัติได้ปานกลาง และด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินปฏิบัติได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด แสดงว่าทุกกลุ่มเห็นตรงกันในประเด็นการปฏิบัติด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมีระดับการปฏิบัติได้ค่าเฉลี่ยที่ต่ำสุด เป็นประเด็นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา นำไปปรับปรุงและพัฒนางานเพื่อให้บริการประชาชนภายใต้โครงการโรงพักเพื่อประชาชนให้มีประสิทธิภาพต่อไป

สาเหตุที่ผลวิจัยที่ปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าประชาชนกลุ่มที่มีการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไปมีความคาดหวังต่อการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมสูง จึงมีความคิดเห็นว่า ปฏิบัติได้อยู่ในค่าเฉลี่ยที่ต่ำกว่ากลุ่มประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้มีการปฏิบัติได้ปานกลาง

4) ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกัน สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ประชาชนในอำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ที่มีรายได้ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา แตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ **พ.ต.ต.จรัส เหมสัน** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อ

ประชาชน กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการโรงพักเพื่อประชาชน กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลาในภาพรวมกับปัจจัยด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม ด้านการบริการทั่วไปและด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนที่มีระดับรายได้มากกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนแตกต่างกับ ประชาชนที่มีรายได้ ต่ำกว่า 5,000 บาท และตั้งแต่ 5,000 – 10,000 บาท โดยข้อเท็จจริงประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือน มีความคิดเห็นในด้านการบริการทั่วไปปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ย มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมปฏิบัติได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และประชาชนที่มีรายได้ตั้งแต่ 5,000 – 10,000 บาท มีความคิดเห็นในด้านการบริการทั่วไป ปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ย มีการปฏิบัติได้ปานกลางและด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง ส่วนประชาชนที่มีรายได้มากกว่า 10,000 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นในด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง รองลงมาด้านการบริการทั่วไปปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ย มีการปฏิบัติได้ปานกลาง และด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินปฏิบัติได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการปฏิบัติได้ปานกลาง เห็นได้ว่าเมื่อพิจารณาในกลุ่มประชาชนตามรายได้ ชี้ให้เห็นว่ากลุ่มประชาชนที่มีรายได้สูงขึ้น เห็นว่า การดำเนินงานโครงการโรงพักเพื่อประชาชนในด้านการบริการทั่วไป มีผลการปฏิบัติงานได้มีค่าเฉลี่ยที่สูง และเห็นว่า การดำเนินการในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีผลการปฏิบัติงานได้มีค่าเฉลี่ยที่ต่ำ

สาเหตุที่ผลวิจัยที่ปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า กลุ่มประชาชนที่มีรายได้ที่สูงขึ้น จะไม่ได้คาดหวังในด้านให้การบริการทั่วไปซึ่งให้บริการ ณ สถานีตำรวจ แต่มองเห็นถึงความสำคัญในสาระของความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของสาธารณชนเป็นสำคัญ

5) ประชาชนที่นับถือศาสนาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินการตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่า ประชาชนในอำเภอเมืองสงขลา จังหวัด

สงขลาที่มีศาสนาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของ สถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านไม่พบว่าราย ด้านใดที่มีความคิดเห็นแตกต่างกัน เมื่อทดสอบความแตกต่างระดับความคิดเห็นของประชาชนใน รูปแบบรายการเป็นภาพรวมจำแนกตามศาสนาที่นับถือ เป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนที่นับถือ ศาสนาคริสต์ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนแตกต่างกับ ประชาชนที่นับถือศาสนาพุทธและศาสนาอิสลาม เมื่อศึกษาในรายละเอียดพบว่า ผู้ที่นับถือ ศาสนาคริสต์ ให้คะแนนผลการปฏิบัติงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนในทุกด้านมีค่าเฉลี่ยที่ สูงกว่า ประชาชนที่นับถือศาสนาพุทธ และศาสนาอิสลาม ซึ่งให้คะแนนผลการปฏิบัติงานมี ค่าเฉลี่ยที่ใกล้เคียงกันมาก

สาเหตุที่ผลวิจัยที่ปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนที่นับถือศาสนาคริสต์ ไม่ได้คาดหวังสูงในการดำเนินงานตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมือง สงขลา จังหวัดสงขลา

สรุปผลการอภิปรายผล ในการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการ โครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยผู้ศึกษาวิจัยได้ นำประเด็น จำนวน 3 ด้าน ของโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ได้แก่ ด้านการบริการทั่วไป ด้านการ ปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม และด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มาให้ประชาชนในจังหวัดสงขลาที่ใช้บริการสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ในเดือน มกราคม – มีนาคม 2551 ได้ให้ความคิดเห็นเพื่อประเมินผลความสำเร็จ ปรากฏผลการศึกษาว่า ภาพรวมของผลการดำเนินงานโครงการโรงพักเพื่อประชาชนปฏิบัติได้มีการปฏิบัติได้ปานกลาง ใน ส่วนของความคิดเห็นของประชาชนเมื่อนำมาวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า ทั้ง 3 ด้าน คือ การ บริการทั่วไป ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม และด้านการรักษาความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีผลการปฏิบัติได้มีการปฏิบัติได้ปานกลาง แต่เมื่อศึกษาถึง ค่าเฉลี่ยของผลปฏิบัติจากความคิดเห็นของประชาชน ด้านรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีผลการปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ต่ำที่สุด นับว่าเป็นภาพสะท้อนการปฏิบัติงานของสถานี ตำรวจภูธรเมืองสงขลาจากความคิดเห็นของประชาชนที่ต้องรีบดำเนินการแก้ไขปรับปรุง ทั้งนี้ ภารกิจด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินนับว่าเป็นภารกิจหลักของการปฏิบัติงาน ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในส่วนด้านการบริการทั่วไป หรือด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการ และสภาพแวดล้อม นับว่าเป็นภารกิจที่มีความสำคัญน้อยลงมา ดังนั้น ผู้บังคับบัญชาที่บริหารงาน สถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา หรือผู้ที่เกี่ยวข้องต้องยกระดับมาตรฐานการให้บริการ



แก่ประชาชนในการสร้างความเชื่อมั่นในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่ประชาชนในพื้นที่ให้บริการ พร้อมกับการพัฒนาการให้บริการในส่วนที่เกี่ยวข้องให้มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของประชาชน

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

#### 5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการบริการทั่วไป ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม ผลการศึกษาวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผู้บังคับบัญชาของสถานีตำรวจภูธร ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้

1) ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ไว้เป็นการเฉพาะเพื่อให้บริการประชาชนในการ ชี้แจงขั้นตอนการทำงาน ลักษณะงาน เพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อได้มีความเข้าใจที่ถูกต้อง เพราะประชาชนที่มาติดต่อสถานีตำรวจมักเป็นผู้ที่มีความเดือดร้อนอยู่แล้ว ซึ่งจะส่งผลต่อความเข้าใจการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจได้ดียิ่งขึ้น

2) ควรพัฒนาปรับปรุงสภาพพื้นที่บริเวณที่ทำการ หรือ สถานที่ที่ประชาชนมาติดต่อราชการบ่อยครั้ง ให้มีความเจริญตา มีภูมิทัศน์ที่เหมาะสม เพื่อผ่อนคลายให้แก่ประชาชน ผู้รับบริการ เช่น จัดมุมเป็นสวนหย่อม การจัดให้มีมุมบริการน้ำดื่ม การมีเอกสารให้อ่านระหว่างรอการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ การพัฒนาห้องน้ำให้เหมาะสมและสะอาด การจัดบริการที่นั่งให้เพียงพอ เหล่านี้ในความคิดของประชาชนแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นจริงใจในการให้บริการแก่ประชาชน

3) สถานีตำรวจควรถือเป็นนโยบายในการให้ความเป็นธรรม ความเสมอภาค ตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติ การใช้วาจาที่สุภาพเหมาะสม ไม่เห็นแก่พวกพ้อง และไม่เห็นแก่ผลประโยชน์ และควรนำนโยบายติดป้ายโดยเปิดเผย ณ ที่ทำการสถานีตำรวจ เพื่อตอกย้ำในหลักการปฏิบัติงานแก่กำลังพลเจ้าหน้าที่และสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนผู้ใช้บริการ

4) ควรเน้นการมีส่วนร่วมกับชุมชนให้มากยิ่งขึ้นเพื่อเป็นการสร้างสายสัมพันธ์กับชุมชน เช่น โครงการพัฒนาหรืออบรมเยาวชนซึ่งดำเนินการโดยสถานีตำรวจร่วมกับผู้ปกครอง หรือสถานศึกษา การให้ความรู้แก่เยาวชน การส่งเสริมให้มีตำรวจชุมชนสัมพันธ์ลงปฏิบัติงานใน



พื้นที่ในลักษณะงานพัฒนา ตลอดจนการเพิ่มบทบาทในลักษณะอาสาสมัครช่วยงานตำรวจเพื่อเป็นเครือข่ายในการป้องกันอาชญากรรม ยาเสพติด เป็นต้น

5) สถานีตำรวจมีข้อจำกัดด้านงบประมาณ ต้องมีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน เช่น การจัดทำแผนเพื่อรักษาความปลอดภัยร่วมกับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ได้ ซึ่งองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีงบประมาณในการดำเนินการในด้านรักษาความสงบเพิ่มมากขึ้นได้

6) ผู้บริหารสถานีตำรวจควรสร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาในเรื่องของสวัสดิการ ค่าตอบแทน ค่าเบี้ยเลี้ยงที่เหมาะสมเป็นจริง ไม่เอาัดเอาเปรียบผู้ใต้บังคับบัญชา เหล่านี้จะเป็นการสร้างขวัญกำลังใจให้กำลังพลได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณภาพและทุ่มเทซึ่งส่งผลต่อภาพลักษณ์ของสถานีตำรวจและผลงานเป็นที่ยอมรับของประชาชน

### 5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ด้านการบริการทั่วไป ด้านการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม ผลการศึกษาวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผู้บังคับบัญชาของสถานีตำรวจภูธร ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้

1. ควรมีการศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของสถานีตำรวจภูธรในอำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา
2. ควรมีการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของเยาวชนในสถานศึกษาต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา
3. ควรมีการศึกษาเรื่อง รูปแบบที่เหมาะสมในการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชนในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา
4. ควรมีการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

## บรรณานุกรม

### 1. หนังสือทั่วไป

ชาญชัย อินทรประวัติ. **การสอนค่านิยม**. สงขลา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2545.

ธานีรินทร์ ศิลป์จารุ. **วิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ**. กรุงเทพมหานคร : บริษัท วี.อินเตอร์พรีนท์, 2550.

ภิญโญ สาร. **การบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพมหานคร : วัฒนาพานิช, 2548.

ยุทธ ไกยวรรณ. **พื้นฐานการวิจัยการวิจัย**. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์นการพิมพ์, 2545.

ราชบัณฑิตยสถาน. **พจนานุกรมศัพท์สังคมวิทยา ฉบับราชบัณฑิตยสถาน**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อักษรเจริญทัศน์, 2545.

สงศรี ชมภูวงศ์, ดร. **เอกสารประกอบการเรียนการสอนวิชาการวิจัย**. นครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมโคกราช, 2549.

สมพร เฟื่องจันทร์, ผศ. ดร. **นโยบายสาธารณะ ทฤษฎีและการปฏิบัติ**. สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2545.

### 2. วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ และงานวิจัย

เกรียงศักดิ์ เทพอมรเดช. "ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดตรัง". **สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2546.

จรัส เส็มสัน, พ.ต.ต. "ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชน กรณีศึกษา สถานีตำรวจภูธรอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา". **สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2546.

ชัยวัฒน์ ศรีอัครอมร. "ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามโครงการโรงพักของเรา ศึกษากรณีสถานีตำรวจภูธรอำเภอรัญบุรี จังหวัดปทุมธานี". **วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2545.

ทวีศักดิ์ สุวพิชญ์ภูมิ, พ.ต.ต. "ความคิดเห็นของประชาชนที่มาสถานีตำรวจที่มีการปฏิบัติตามนโยบายโรงพักเพื่อประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณี สถานีตำรวจภูธรอำเภอกันตัง จังหวัดตรัง". **สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2546.

- ภูริพันธุ์ วงศ์ธิตยากร. "ความพึงพอใจการให้บริการของผู้จำหน่ายอุปกรณ์การศึกษาของสถาบันศึกษาในจังหวัดสงขลา". **สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2548.
- เรืองเวทย์ แสงรัตนา. "ความคิดเห็นและความสนใจของนักเรียนเตรียมทหารเกี่ยวกับอัตราการเพิ่มประชากรไทย". **วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2545.
- วรพงษ์ สอนสวัสดิ์, พ.ต.ท. "ความคิดเห็นของรองผู้กำกับที่มีต่อโครงการโรงพักของเรา". **สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2545.
- วิชิต ปัญญา. "ความพึงพอใจในการใช้แบบประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการสาย ข ค มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์". **สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2545.
- สมพงษ์ ทิพย์อาภากุล, พ.ต.ต. "การประเมินผลโครงการโรงพักของเรา". **สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2546.
- สุชัย ยิ่งเจริญสุข. "ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชน กรณีศึกษาสถานตำรวจภูธรอำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา". **สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2545.
- สุนทร ธวัชไพบูลย์. "ความคิดเห็นของบุคลากรและนักศึกษาต่อกิจกรรมสหกรณ์ร้านค้าในวิทยาลัยเกษตรกรรม สังกัดกรมอาชีวศึกษา ภาคใต้". **วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2545.
- อิทธิพล อินทมาตย์, ร.ต.อ. "ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ "โรงพักเพื่อประชาชน". **เอกสารเชิงวิชาการประกอบการศึกษามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545.

### 3. บทความในวารสาร

- ทรงศรี สนธิทรัพย์. "การพัฒนาโมเดลความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างของความพึงพอใจในคุณภาพการผลิตและการบริการ." **วารสารบริหารธุรกิจ**. ปีที่ 1 ฉบับที่ 88 ตุลาคม-ธันวาคม 2543 : 25.

#### 4. เอกสารอื่น ๆ ที่ไม่ได้ตีพิมพ์

กองวิชาการ, “นโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ”, กรุงเทพมหานคร : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2545, (อัดสำเนา).

กองวิชาการ, “เอกสารส่งเสริมวิชาการตำรวจ”, กรุงเทพมหานคร : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2545, (อัดสำเนา).

กองวิชาการ, “โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน)”, กรุงเทพมหานคร : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2550, (อัดสำเนา).





ภาคผนวก



ภาคผนวก ก  
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย



## รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

### 1. รศ.เกษม ขนานแก้ว

- วุฒิ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาไทยคดีศึกษา
- ตำแหน่ง อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา  
อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

### 2. พ.ต.อ.อุทัย จารุเดชขจร

- วุฒิ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
- ตำแหน่ง ผู้กำกับการสถานีตำรวจนครคอนเนียง  
อำเภอคอนเนียง จังหวัดสงขลา

### 3. พ.ต.ต.ภูไชยวัฒน์ นทีรัตน์

- วุฒิ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์ (ไทยคดี)  
นิติศาสตรบัณฑิต
- ตำแหน่ง สารวัตรปกครองป้องกัน สถานีตำรวจรือเสาะ  
อำเภอรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส



ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย





มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

วิทยาเขตศรีธรรมมาโสกราช ศูนย์การศึกษาสงขลา  
วัดมณีนิมิตวาสุธารวิหาร ถนนไทรบุรี ตำบลบ่อยาง  
อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ๙๐๐๐๐

ที่ ศธ ๖๐๑๔(๒.๒)/๐๔๒

๒๑ มกราคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เจริญพร รศ.เกษม ขนามแก้ว

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	จำนวน ๑ ชุด
๒. โครงร่างสารนิพนธ์	จำนวน ๑ ชุด

ด้วยร้อยตำรวจโทหญิงวิระวรรณ ศิริตะโร นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์การปกครอง คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโสกราช ศูนย์การศึกษาสงขลา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง ศึกษาความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพัก เพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยมี ผศ.ดร. ประยูร เทพนวล เป็นประธานอาจารย์ที่ปรึกษา และ ผศ.เดือน พรหมเมศ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ซึ่ง โครงร่างสารนิพนธ์ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์จากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

ทางมหาวิทยาลัยฯ พิจารณาแล้วเห็นว่า รศ.เกษม ขนามแก้ว เป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ ในทางด้านภาษาเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านภาษา ตรวจสอบโครงสร้างของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น เพื่อให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาดังกล่าวด้วยและขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระครูนิพัทธ์สมาจาร(คร.))

หัวหน้าศูนย์การศึกษาสงขลา



ที่ ศธ ๖๐๑๔(๒.๒)/๐๔๓

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
 วิทยาเขตศรีธรรมาสัยกราช ศูนย์การศึกษาสงขลา  
 วัดมณีมาวาสวรวิหาร ถนนไทรบุรี ตำบลบ่อยาง  
 อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ๙๐๐๐๐

๕ มกราคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เจริญพร พ.ศ.อ.อุทัย จารุเดชขจร

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด  
 ๒. โครงร่างสารนิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยร้อยตำรวจโทหญิงวิระวรรณ ศิริตะโร นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตรการปกครอง คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาสัยกราช ศูนย์การศึกษาสงขลา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง ศึกษาความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพัก เพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยมี ศศ.ดร. ประยูร เทพนวล เป็นประธานอาจารย์ที่ปรึกษา และ ศศ.เดือน พรหมเมศ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ซึ่ง โครงร่างสารนิพนธ์ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์จากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

ทางมหาวิทยาลัยฯ พิจารณาแล้วเห็นว่า พ.ศ.อ.อุทัย จารุเดชขจร เป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ ในทางด้านรัฐศาสตร์เป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านสาขา ตรวจสอบโครงสร้างของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น เพื่อให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเจริญพรมมาเพื่อ โปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาดังกล่าวด้วยและขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

๕๕

(พระครูนิพนธ์สมาจาร(คร.))

หัวหน้าศูนย์การศึกษาสงขลา




**มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย**

 วิทยาเขตศรีธรรมมาโสกราช ศูนย์การศึกษาสงขลา  
 วัดมิ่งมิถิมาวาสวรวิหาร ถนนไทรบุรี ตำบลบ่อยาง  
 อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ๙๐๐๐๐

ที่ ศธ ๖๐๑๔(๒.๒)/๐๔๔

๒๑ มกราคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เจริญพร พ.ศ.ศ.ภูไชยวัฒน์ นทีรัตน์

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	จำนวน ๑ ชุด
๒. โครงร่างสารนิพนธ์	จำนวน ๑ ชุด

ด้วยร้อยตำรวจโทหญิงวิระวรรณ ศิริตะโร นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์การปกครอง คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโสกราช ศูนย์การศึกษาสงขลา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง ศึกษาความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพัก เพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยมี ผศ.ดร.ประยูร เทพนวล เป็นประธานอาจารย์ที่ปรึกษา และ ผศ.เดือน พรหมเมศ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ซึ่งโครงร่างสารนิพนธ์ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์จากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

ทางมหาวิทยาลัยฯ พิจารณาแล้วเห็นว่า พ.ศ.ศ.ภูไชยวัฒน์ นทีรัตน์ เป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ ในทางด้านดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านเนื้อหาตรวจสอบ โครงสร้างของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น เพื่อให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้และเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

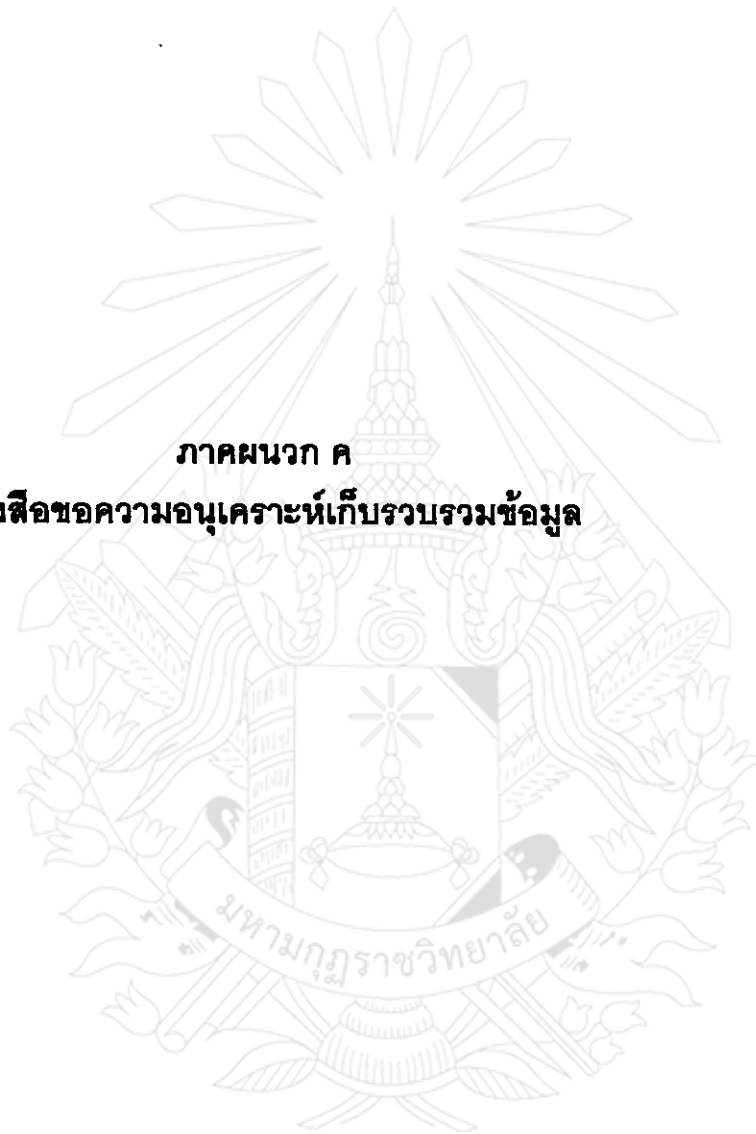
จึงเจริญพรมมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาดังกล่าวด้วยและขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระครูนิพัทธ์สมาจาร(ดร.))

หัวหน้าศูนย์การศึกษาสงขลา

**ภาคผนวก ค**  
**หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล**





ที่ ศษ ๖๐๑๔(๒.๒)/๒๕๖๖

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
 วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช ศูนย์การศึกษาสงขลา  
 วัดมัทธมิมาวาสวรวิหาร ถ.ไทรบุรี ตำบลบ่อยาง  
 อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000

๒ มกราคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อจัดทำสารนิพนธ์

เจริญพร ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช ศูนย์การศึกษาสงขลา ขอรับรองว่า ร้อยตำรวจโทหญิงวีระวรรณ ศิริตะโร เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชารัฐศาสตร์ การปกครอง รุ่นที่ ๑ ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช ศูนย์การศึกษาสงขลา

ร้อยตำรวจโทหญิงวีระวรรณ ศิริตะโร กำลังดำเนินการศึกษาค้นคว้าเพื่อทำสารนิพนธ์เรื่อง ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา (THE OPINION OF PEOPLE TOWARD THE IMPLEMENTATION OF THE POLICE STATION FOR PEOPLE PROJECT OF MUANG SONGKHLA POLICE STATION SONGKHLA PROVINCE)

โดยมี ผศ.ดร.ประยูร เทพนวล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา และผศ.เดือน พรหมเมศ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

สิ่งที่ ร้อยตำรวจโทหญิงวีระวรรณ ศิริตะโร ใ้ขอความอนุเคราะห์ คือให้ประชาชนผู้มาใช้บริการในสถานีตำรวจของท่าน ทำการตอบแบบสอบถาม เพื่อเป็นข้อมูลในการทำสารนิพนธ์ต่อไป

จึงเจริญพรมมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์แก่ ร้อยตำรวจโทหญิงวีระวรรณ ศิริตะโร ด้วย ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระครูนิพนธ์สมาจาร(คร.))

หัวหน้าศูนย์การศึกษาสงขลา



ภาคผนวก ง  
ข้อมูลพื้นฐาน

## ข้อมูลทั่วไปของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา

### ประวัติความเป็นมา

สถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา ได้จัดขึ้นเมื่อปี 2494 ตัวอาคารเป็นเรือนไม้ตั้งอยู่บริเวณ สำนักงานตำรวจภูธรภาค 9 ปัจจุบัน ถ.แหล่งพระราม ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา การปกครอง บังคับบัญชา ขึ้นตรงต่อ กองกำกับการตำรวจภูธรจังหวัดสงขลา กองบังคับการตำรวจภูธรเขต 9 กรมตำรวจ กระทรวงมหาดไทย

ต่อมาเมื่อปี พ.ศ.2512 ได้ย้ายที่ทำการจากอาคารเรือนไม้ไปอยู่ชั้นล่างอาคารกองกำกับการ ตำรวจภูธรจังหวัดสงขลา ถ.ชลเจริญ ต.บ่อยาง อ.เมืองสงขลา การปกครองขึ้นตรงต่อ กองกับการ ตำรวจภูธรจังหวัดสงขลา กองบังคับการตำรวจภูธรเขต 12 กองบัญชาการตำรวจภูธร ภาค 4 กรมตำรวจ กระทรวงมหาดไทย

และเมื่อวันอังคารที่ 7 ก.ค. 2541 สถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา ได้ย้ายมาอยู่อาคาร 4 ชั้น เลขที่ 1/19 ถ.แหลมทราย ต.บ่อยาง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา ตลอดมาจนถึงปัจจุบัน กองบังคับ บัญชา ขึ้นตรงต่อตำรวจภูธรจังหวัดสงขลา ตำรวจภูธรภาค 9 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยมี ผู้บังคับบัญชาเข้าดำรงตำแหน่งผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา ตั้งแต่ ปี พ.ศ.2540 ดังนี้

- พ.ต.อ.โกศล พริ้งคงพล ดำรงตำแหน่ง เมื่อ 16 เม.ย.2540 ถึงวันที่ 11 ม.ค.2541
- พ.ต.อ.ธนเจริญ สุวรรณโณ ดำรงตำแหน่ง เมื่อ 12 ม.ค.2541 ถึงวันที่ 14 ม.ค.2543
- พ.ต.อ.พิชชะณะ สันระธรรม ดำรงตำแหน่ง เมื่อ 15 ม.ค.2543 ถึงวันที่ 4 ก.ย.2544
- พ.ต.อ.วีรสิทธิ์ เพ็ชรคล้าย ดำรงตำแหน่ง เมื่อ 5 ก.ย.2544 ถึงวันที่ 18 ธ.ค.2546
- พ.ต.อ.คำรณ ชิตโชติ ดำรงตำแหน่ง เมื่อ 18 ธ.ค.2546 ถึงวันที่ 1 ต.ค.2547
- พ.ต.อ.งามศักดิ์ เกื้อจรรยา ดำรงตำแหน่ง เมื่อ 1 ต.ค.2547 ถึงวันที่ 31 ต.ค.2549
- พ.ต.อ.จีรวัฒน์ อุดมสุด ดำรงตำแหน่ง เมื่อ 1 พ.ย.2549 ถึงวันที่ 21 มิ.ย.2550
- พ.ต.อ.นันทเดช ย้อยนวนล ดำรงตำแหน่ง เมื่อ 22 มิ.ย.2550 ถึงวันที่ 31 ต.ค.2550
- พ.ต.อ.พัชรพงศ์ พานิชประเสริฐ ดำรงตำแหน่ง เมื่อ 1 พ.ย.2550 ถึงปัจจุบัน

ปัจจุบันสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา ตั้งอยู่ที่ ถ.แหลมทราย ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา



## วิสัยทัศน์

ตำรวจเมืองสงขลา	ความรู้ก้าวหน้า
รวมประชา	ป้องกันภัย
มีน้ำใจ	ให้บริการ
พัฒนางาน	ด้านความมั่นคง

## พันธกิจ

1. ถวายความปลอดภัยองค์พระมหากษัตริย์และพระบรมวงศานุวงศ์
2. ให้บริการที่ดีโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางและชุมชนเป็นฐาน
3. ป้องกันและควบคุมอาชญากรรมโดยให้ประชาชนมีส่วนร่วม
4. อำนวยความยุติธรรมโดยยึดหลักนิติธรรม
5. รักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงของชาติด้วยการบริหารจัดการที่ดี
6. ส่งเสริมให้ชุมชนและท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม

## ยุทธศาสตร์

1. ยุทธศาสตร์ถวายความปลอดภัยพระมหากษัตริย์และพระบรมวงศานุวงศ์
2. ยุทธศาสตร์การให้บริการที่ดีแก่ประชาชน
3. ยุทธศาสตร์การควบคุมอาชญากรรมให้อยู่ในระดับลดน้อยและไม่กระทบต่อการดำเนินชีวิตปกติสุขของประชาชน
4. ยุทธศาสตร์การอำนวยความยุติธรรม
5. ยุทธศาสตร์ความมั่นคงของชาติ
6. ยุทธศาสตร์การควบคุมการจราจรและการบริการสังคม
7. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการที่ดี

## พื้นที่รับผิดชอบ

สถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา มีพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด 171.883 ตารางกิโลเมตร ประกอบด้วย

1. เทศบาลนครสงขลา จำนวน 32 ชุมชน
2. ตำบล จำนวน 5 ตำบล 47 หมู่บ้าน

ตำบลเขารูปช้าง จำนวน 10 หมู่บ้าน

ตำบลเกาะแก้ว จำนวน 10 หมู่บ้าน

ตำบลพะวง จำนวน 8 หมู่บ้าน

ตำบลทุ่งหวัง จำนวน 10 หมู่บ้าน

ตำบลเกาะยอ จำนวน 8 หมู่บ้าน

### สภาพทางภูมิศาสตร์

เป็นพื้นที่ราบริมอ่าวไทยและริมทะเลสาบสงขลา

- ทิศเหนือ จรด อ.สิงหนคร
- ทิศตะวันออก จรด อ่าวไทย
- ทิศตะวันตก จรด ทะเลสาบสงขลา
- ทิศใต้ จรด อ.หาดใหญ่ อ.นาหม่อม และ อ.จะนะ

### ข้อมูลท้องถิ่นที่สำคัญ

1. ประชากรทั้งหมด 157,511 คน
  - เพศชาย จำนวน 81,750 คน
  - เพศหญิง จำนวน 76,761 คน
2. การนับถือศาสนา
  - ศาสนาพุทธ 73%
  - ศาสนาอิสลาม 13%
  - ศาสนาอื่น ๆ 9%
3. สถานที่สำคัญทางศาสนา
  - ศาสนาพุทธ : วัด จำนวน 35 แห่ง , สำนักสงฆ์ 1 แห่ง
  - ศาสนาอิสลาม : มัสยิด จำนวน 16 แห่ง โรงเรียนสอนศาสนา 5 แห่ง
  - ศาสนาคริสต์ : โบสถ์คริสต์ จำนวน 2 แห่ง

## ส่วนราชการสำคัญ ประกอบด้วย

1. จังหวัด ได้แก่ ศาลากลางจังหวัดสงขลา และ ที่ว่าการอำเภอเมืองสงขลา
2. ศาล ได้แก่ ศาลจังหวัดสงขลา ศาลแขวงสงขลา ศาลเยาวชนและครอบครัว ศาลแรงงานภาค 9 และศาลปกครองจังหวัดสงขลา
3. ทหาร ได้แก่ กองเรือภาคที่ 2/ กองพันทหารปืนใหญ่ที่ 5
4. ตำรวจ ได้แก่ ตำรวจภูธรภาค 9 และ กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสงขลา/ตำรวจน้ำ
5. เรือรบ จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ เรือรบกลางสงขลา ทณฑลสถานหญิง เรือรบสงขลา ทณฑลสถานบำบัดพิเศษสงขลา
6. สถานพินิจคุ้มครองเด็กและเยาวชนภาค 9
7. องค์การระหว่างประเทศ จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ กงสุลจีน กงสุลมาเลเซีย และกงสุลอินโดนีเซีย
8. โรงพยาบาล จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลสงขลา และโรงพยาบาลจิตเวชราชนครินทร์สงขลา
9. มหาวิทยาลัยหรือเทียบเท่า จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลศรีอยุธยาเขตภาคใต้ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสงขลา
10. วิทยาลัย จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ วิทยาลัยพัชราชสงขลา วิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา วิทยาลัยประมงติณสูลานนท์
11. โรงเรียน รวม 45 แห่ง

## แหล่งท่องเที่ยว จำนวน 17 แห่ง ได้แก่

1. แหลมสมิหลา
2. เขาแก้ว
3. เขาตังกวน
4. เขาน้อย
5. พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติสงขลา
6. พิพิธภัณฑ์รามวงค์
7. พิพิธภัณฑ์ (ภัทรวดีสังวร)
8. วัดมณีมาวาส

9. พระตำหนักเขาน้อย
10. เจดีย์พระบรมธาตุวัดชัยมงคล
11. ศาลหลักเมือง
12. ป้อมปากน้ำแหลมทราย
13. ย่านเมืองเก่า
14. กำแพงเมืองสงขลา
15. แหลมสนอ่อน
16. โครงการสวนทองทะเล
17. ศิลาคารีกสามภาษาที่สำโรง

### ข้อมูลเศรษฐกิจในพื้นที่

1. ธนาคารและสถาบันการเงิน จำนวน 17 แห่ง
2. โรงงานอุตสาหกรรม จำนวน 29 แห่ง
3. สถานที่พัก ประกอบด้วย โรงแรม จำนวน 19 แห่ง และสถานบริการ (ตามกฎหมายสถานบริการ) จำนวน 24 แห่ง
4. สถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิง จำนวน 18 แห่ง
5. โรงรับจำนำ จำนวน 1 แห่ง
6. ร้านทองรูปพรรณ จำนวน 20 แห่ง
7. สนามกอล์ฟ จำนวน 1 แห่ง
8. สถานีรถขนส่ง จำนวน 1 แห่ง
9. ตลาดสดที่ทางราชการจัด จำนวน 9 แห่ง

### สถานการณ์ด้านการข่าว และแนวโน้มสถานการณ์

ด้านการข่าว จากสถานการณ์ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งมีการก่อเหตุบ่อยครั้ง ตลอดถึงได้ขยายการก่อเหตุเข้าพื้นที่ 4 อำเภอ เขตรอยต่อจังหวัดสงขลา และหากไม่มีการวางมาตรการในด้านการข่าวคาดว่าอาจขยายเข้าในพื้นที่อำเภอเมืองสงขลา สถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จึงได้วางมาตรการด้านการข่าว โดยอาศัยกลุ่มพลังในพื้นที่เป็นปัจจัยในด้านการข่าว



ภาคผนวก ๑  
แบบสอบถาม



## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

### เรื่อง

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพัก  
เพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

.....

### คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

- แบบสอบถามเพื่อการวิจัยฉบับนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัยฉบับนี้มี 3 ตอน ดังนี้  
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชน  
ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม
- การตอบแบบสอบถามของท่านจะเป็นประโยชน์ในการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จะไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อและตรงตามความเป็นจริง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์เป็นประโยชน์ในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ข้อมูล  
ร้อยตำรวจโทหญิง วีระวรรณ ศิริตะโร  
นิสิตปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์การปกครอง  
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน ( ) หน้าคำตอบเพียงคำตอบเดียวตามความเป็นจริง  
ของท่าน

## 1. เพศ

 หญิง ชาย

## 2. อายุ

 ต่ำกว่า 35 ปี อายุ 35 - 50 ปี อายุ 51 ปีขึ้นไป

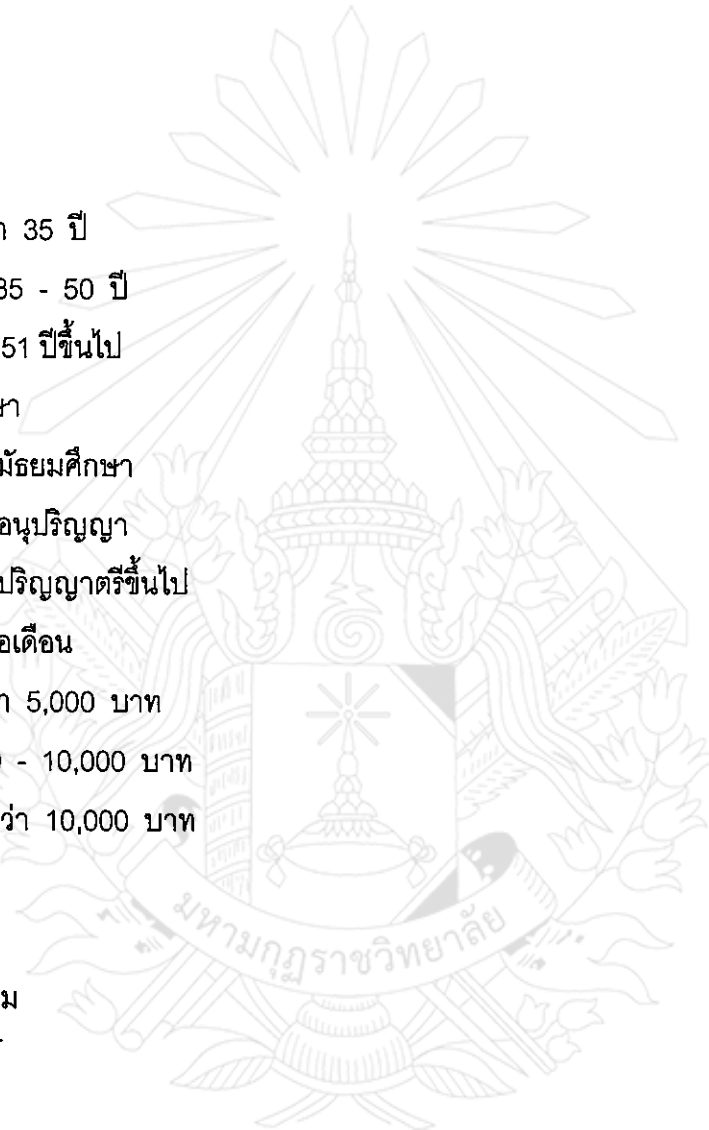
## 3. ระดับการศึกษา

 ระดับมัธยมศึกษา ระดับอนุปริญญา ระดับปริญญาตรีขึ้นไป

## 4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

 ต่ำกว่า 5,000 บาท 5,000 - 10,000 บาท มากกว่า 10,000 บาท

## 5. ศาสนา

 พุทธ อิสลาม คริสต์

**ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการ**

**โครงการโรงพักเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา**

คำชี้แจง : โปรดกาเครื่องหมาย / ลงในช่องแสดงระดับความคิดเห็นของท่านที่มีต่อการดำเนินการโครงการโรงพักเพื่อประชาชน โดยขอให้ตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ

**ด้านการบริการทั่วไป**

กิจกรรม	ระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การแจ้งความเป็นหลักฐาน					
2. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การแจ้งความเอกสารหาย					
3. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การแจ้งความร้องทุกข์กล่าวโทษ					
4. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การสอบสวนปากคำผู้เสียหาย					
5. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การสอบสวนพยาน					
6. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การสอบสวนผู้ต้องหา					
7. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเรื่อง การขอ-ประกันตัวผู้ต้องหา					

กิจกรรม	ระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ เรื่อง การเปรียบเทียบปรับ					
9. จำนวนเจ้าหน้าที่บริการ มีจำนวนเหมาะสมเพียงพอในการให้บริการ					
10. มีบริการแจ้งความทางโทรศัพท์ ตำรวจผู้รับแจ้งพุดจาด้วยความสุภาพ					
11. การลงบันทึกประจำวัน การเปรียบเทียบปรับ กำหนดขั้นตอนการบริการไว้ชัดเจน					
12. มีการติดประกาศแสดงขั้นตอน การให้บริการ และ แสดงระยะเวลาการให้บริการในแต่ละเรื่องจนแล้วเสร็จ					
13. จัดให้มี ที่นั่งพัก เพื่ออำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ					
14. จัดให้มี บริการน้ำดื่ม เพื่อบริการผู้มาติดต่อ					
อย่างเพียงพอ					
15. จัดให้มี เครื่องถ่ายเอกสาร เพื่อบริการผู้มาติดต่อ					
16. จัดให้มี โทรศัพท์สาธารณะ เพื่อบริการผู้มาติดต่อ					
17. จัดให้มีหน่วยบริการเคลื่อนที่ในย่านชุมชน อย่างทั่วถึงและเพียงพอ					
18. จัดให้มีสถานีย่อยบริการในย่านชุมชน					
19. จัดให้มีตู้แสดงความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงพัฒนา หรือ กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมในการติดต่อราชการอย่างเพียงพอ					

### ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

กิจกรรม	ระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
20. มีการตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะ					
21. มีเจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างสม่ำเสมอ					
22. มีการจัดตั้งตำรวจชุมชนครอบคลุมในพื้นที่					
23. มีการปรับปรุงตู้ยามและที่พักสายตรวจให้มีความพร้อมในการสกัดจับกุมคนร้าย					
24. การตรวจตราสถานบริการและแหล่งบันเทิงต่าง ๆ ที่ขออนุญาตโดยชอบด้วยกฎหมายให้ปฏิบัติตามกฎหมายกำหนด					
25. มีการตรวจตรากวาดล้างแหล่งอบายมุขที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายอย่างเคร่งครัดและมีประสิทธิภาพ					
26. มีการป้องกันและปราบปราม แก๊งปัญหา ยาเสพติด					
27. มีการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรมอย่างมีประสิทธิภาพ					
28. มีการตั้งจุดตรวจเพื่อป้องกันการสร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชนจากแก๊งชิงรถจักรยานยนต์ในยามวิกาล					



### ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม

กิจกรรม	ระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
29. จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนรู้ที่ตั้งและเขตของสถานีอย่างชัดเจน					
30. จัดป้ายบอกแผนผังการใช้พื้นที่บริเวณสถานีไว้อย่างชัดเจน					
31. จัดพื้นที่ใช้สอยบนสถานีเหมาะสมและเพียงพอกับการให้บริการประชาชน					
32. จัดพื้นที่ใช้สอยรอบบริเวณสถานีเพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้มาติดต่อราชการ					
33. มีการแบ่งพื้นที่ในสถานีเพื่อใช้สอยอย่างเหมาะสม					
34. มีการแบ่งพื้นที่เป็นที่จอดรถให้แก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างเหมาะสม					
35. มีการแบ่งพื้นที่เป็นที่เขตลาดบหรืออย่างเหมาะสม					
36. มีการแบ่งพื้นที่เป็นที่พักรับรองประชาชนผู้มาติดต่ออย่างเหมาะสมและเพียงพอ					
37. มีการจัดบริการให้มีห้องน้ำที่สะอาดและสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ					
38. มีการจัดที่ทิ้งขยะไว้อย่างเป็นสัดส่วน					
39. จัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุไว้เป็นสัดส่วนพร้อมทั้งดูแลรักษาอย่างรัดกุม					

กิจกรรม	ระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
40. จัดทำผังการจัดสถานที่และป้ายแสดงสายการบังคับบัญชา และจัดทำป้ายแจ้งข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน					
41. มีการดูแลรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานีตำรวจ					



**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไข  
ด้านการบริการทั่วไป**

1. ปัญหา

.....  
.....  
.....  
.....

2. แนวทางแก้ไข

.....  
.....  
.....

**ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน**

1. ปัญหา

.....  
.....  
.....

2. แนวทางแก้ไข

.....  
.....  
.....

**ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม**

1. ปัญหา

.....  
.....  
.....  
.....

2. แนวทางแก้ไข

.....  
.....  
.....



ภาคผนวก จ  
การหาค่า IOC

### ตารางแสดงค่าการให้คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

ข้อคำถาม	คะแนนความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1.ความสะดวกรวดเร็วในการ ให้บริการเรื่อง การแจ้ง ความเป็นหลักฐาน	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
2.ความสะดวกรวดเร็วในการ ให้บริการเรื่อง การแจ้ง ความเอกสารหาย	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
3.ความสะดวกรวดเร็วในการ ให้บริการเรื่อง การแจ้ง ความร้องทุกข์กล่าวโทษ	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
4.ความสะดวกรวดเร็วในการ ให้บริการเรื่อง การสอบสวน ปากคำผู้เสียหาย	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
5.ความสะดวกรวดเร็วในการ ให้บริการเรื่อง การสอบสวน พยาน	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
6.ความสะดวกรวดเร็วในการ ให้บริการเรื่อง การสอบสวน ผู้ต้องหา	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
7.ความสะดวกรวดเร็วในการ ให้บริการเรื่อง การขอ ประกันตัวผู้ต้องหา	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
8.ความสะดวกรวดเร็วในการ ให้บริการ เรื่อง การเปรียบเทียบปรับ	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้



ข้อคำถาม	คะแนนความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
9. จำนวนเจ้าหน้าที่บริการ มี จำนวนเหมาะสมเพียงพอ ในการให้บริการ	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
10. มีบริการแจ้งความทาง โทรศัพท์ ตำรวจผู้รับแจ้ง พุดจาด้วยความสุภาพ	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
11. การลงบันทึกประจำวัน การเปรียบเทียบปรับ กำหนดขั้นตอนการบริการ ไว้ชัดเจน	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
12. มีการติดประกาศแสดง ขั้นตอน การให้บริการและ แสดงระยะเวลาการ ให้บริการในแต่ละเรื่องจน แล้วเสร็จ	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
13. จัดให้มีที่นั่งพัก เพื่ออำนวยความสะดวก อย่าง เพียงพอ	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
14. จัดให้มีบริการน้ำดื่ม เพื่อ บริการผู้มาติดต่ออย่าง เพียงพอ	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
15. จัดให้มี เครื่องถ่ายเอกสาร เพื่อบริการผู้มาติดต่อ	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
16. จัดให้มีโทรศัพท์สาธารณะ เพื่อบริการผู้มาติดต่อ	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้

ข้อคำถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
17. จัดให้มีหน่วยบริการเคลื่อนที่ในย่านชุมชนอย่างทั่วถึงและเพียงพอ	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
18. จัดให้มีสถานีย่อยบริการในย่านชุมชน	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
19. จัดให้มีผู้แสดงความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงพัฒนาหรือกรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมในการติดต่อราชการอย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
20. มีการตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะ	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
21. มีเจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างสม่ำเสมอ	0	+1	+1	2	0.6	ใช้ได้
22. มีการจัดตั้งตำรวจชุมชนครอบคลุมในพื้นที่	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
23. มีการปรับปรุงดูยามและที่พักสายตรวจให้มีความพร้อมในการสกัดจับกุมคนร้าย	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
24. การตรวจตราสถานบริการและแหล่งบันเทิงต่าง ๆ ที่ขออนุญาตโดยชอบด้วยกฎหมายให้ปฏิบัติตามกฎหมายกำหนด	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้

ข้อคำถาม	คะแนนความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
25. มีการตรวจตราควบคุมแหล่งอบายมุขที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายอย่างเคร่งครัดและมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
26. มีการป้องกันและปราบปราม แก้ไขปัญหา ยาเสพติด	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
27. มีการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรมอย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
28. มีการตั้งจุดตรวจเพื่อป้องกันการสร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชนจากแก๊งชิงรถจักรยานยนต์ในยามวิกาล	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
29. จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนรู้ที่ตั้งและเขตของสถานีอย่างชัดเจน	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
30. จัดป้ายบอกแผนผังการใช้พื้นที่บริเวณสถานีไว้อย่างชัดเจน	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
31. จัดพื้นที่ใช้สอยบนสถานีเหมาะสมและเพียงพอแก่การให้บริการประชาชน	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้

ข้อคำถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
32. จัดพื้นที่ใช้สอยรอบบริเวณสถานีเพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้มาติดต่อราชการ	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
33. มีการแบ่งพื้นที่ในสถานีเพื่อใช้สอยอย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
34. มีการแบ่งพื้นที่เป็นที่จอดรถให้แก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
35. มีการแบ่งพื้นที่เป็นที่จอดรถยนต์หรืออย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
36. มีการแบ่งพื้นที่เป็นที่พักรับรองประชาชนผู้มาติดต่ออย่างเหมาะสมและเพียงพอ	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
37. มีการจัดบริการให้มีห้องน้ำที่สะอาดและสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
38. มีการจัดที่นั่งขยะไว้อย่างเป็นสัดส่วน	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
39. จัดสถานที่เก็บรักษาของกลางและรถที่เกิดอุบัติเหตุไว้เป็นสัดส่วนพร้อมทั้งดูแลรักษาอย่างรัดกุม	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้

ข้อคำถาม	คะแนนความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
40. จัดทำผังการจัดสถานที่ และป้ายแสดงสายการ บังคับบัญชา และจัดทำ ป้ายแจ้งข้อมูลข่าวสาร อย่างชัดเจน	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
41. มีการดูแลรักษาความ สะอาดและความเป็น ระเบียบของสถานที่ตรวจ	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้





## ประวัติผู้วิจัย

- ชื่อ-นามสกุล** : ร้อยตำรวจโทหญิง วีระวรรณ ศิริตะโร
- วัน เดือน ปีเกิด** : วันเสาร์ที่ 27 กรกฎาคม 2517
- ภูมิลำเนาเดิม** : บ้านเลขที่ 12/1 หมู่ที่ 3 ถนนระแงะมรรคา ตำบลตันหยงมัส  
อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส
- ที่อยู่ปัจจุบัน** : บ้านเลขที่ 256/71 หมู่ที่ 5 ถนนสงขลา – ระโนด ตำบลสทิงหม้อ  
อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา
- การศึกษา**
- พ.ศ.2543 : ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (การจัดการทั่วไป)  
สถาบันราชภัฏสงขลา อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา
- หน้าที่การงาน**
- พ.ศ.2538 : เจ้าหน้าที่ธุรการ งานวัดผลและประเมินผลการศึกษา  
วิทยาลัยเทคนิคหาดใหญ่
- พ.ศ.2544 : เจ้าหน้าที่บริหารทั่วไป ภาควิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ
- พ.ศ.2547 - ปัจจุบัน : รองสารวัตร ทำหน้าที่พลการ ตำรวจภูธรจังหวัดสงขลา  
อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา