



การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู  
จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน



สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง

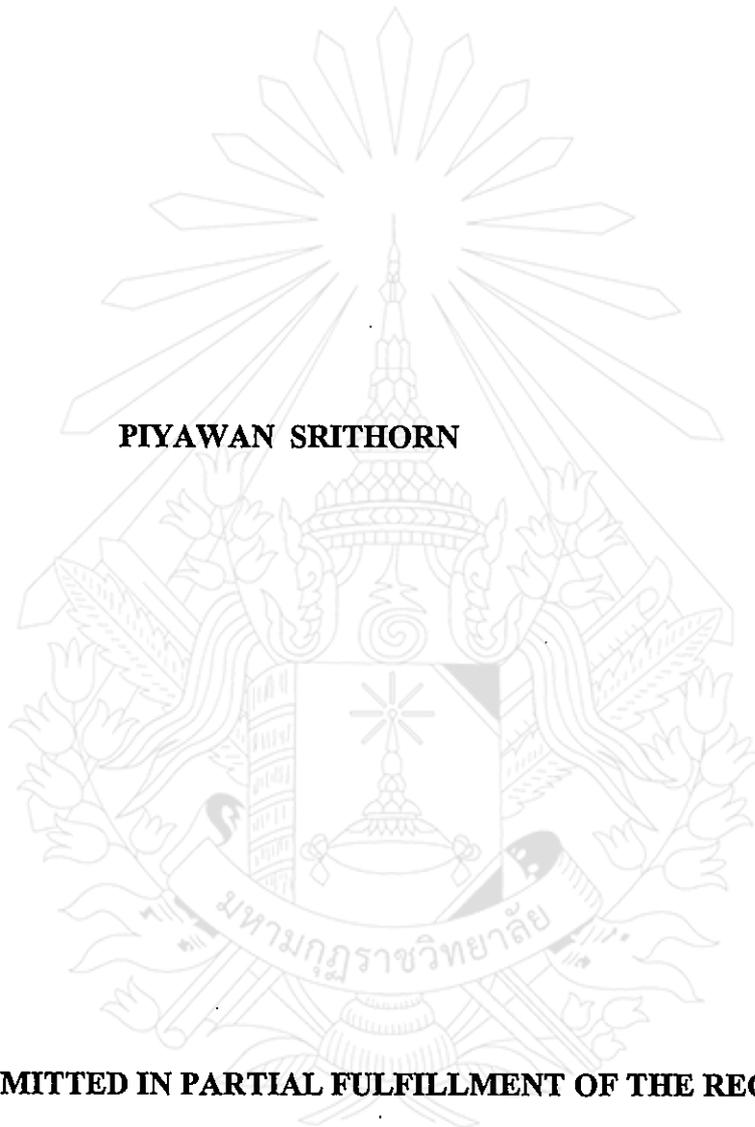
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

พุทธศักราช 2556

B 14523

**PUBLIC VIEW ON THE MANAGEMENT OF PHUHAN TAMBON  
ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, SICHOMPOO DISTRICT,  
KHONKAEN PROVINCE**

**PIYAWAN SRITHORN**



**A THEMATIC PAPER SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS**

**FOR THE DEGREE OF MASTER OF ATRS**

**DEPARTMENT OF GOVERNMENT**

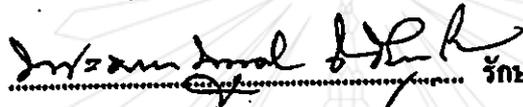
**GRADUATE SCHOOL**

**MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY**

**B.E. 2556 (2013)**

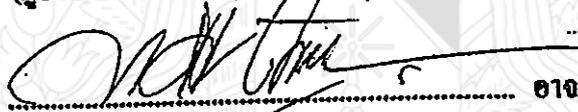
หัวข้อสารนิพนธ์ : การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู  
จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน  
ชื่อนักศึกษา : ปิยวรรณ ศรีธร  
สาขาวิชา : รัฐศาสตร์การปกครอง  
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร. ทองแพ ไชยตันเทือก  
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม : ดร. รพีพร ธงทอง

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย อนุมัติให้นับสารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาคามหลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

  
..... รักษาการคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(พระมหาบุญศรี วัฒนะวสุโณ (มศ.ตร.))

คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์

  
..... ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร. สุกิจ ชัยมุสิก)

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
(ดร. ทองแพ ไชยตันเทือก)

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม  
(ดร. รพีพร ธงทอง)

  
..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์สรชัย ท้าวมิตร)

  
..... กรรมการ  
(ดร.สุรพล พรหมกุล)

Thematic Title : Public View On The Management Of Phuhan Tambon  
Administrative Organization Sichompoo District, Khonkaen  
Province.  
Student's Name : Piyawan Srithorn  
Department : Government  
Advisor : Dr. Thongpea Chaitontuak  
Co-Advisor : Dr. Rapeeporn Thongtong

Accepted by the Graduate School, Mahamakut Buddhist University in Partial  
Fulfillment of the Requirements for the Master's Degree.

*P.S. Nāṇavuddho* ..... Acting Dean of Graduate School  
(Phramaha Boonsri Nāṇavuddho (Asst.Prof.Dr.))

Thematic Committee

*S. Chaimusik* ..... Chairman  
(Asst.Prof. (Emeritus) Dr. Sukit Chaimusik)

*Thongpea Chaitontuak* ..... Advisor  
(Dr. Thongpea Chaitontuak)

*Rapeeporn Thongtong* ..... Co-Advisor  
(Dr. Rapeeporn Thongtong)

*Sornchal Taomlitr* ..... Member  
(Assoc.Prof. Sornchal Taomlitr)

*Surapon Promkul* ..... Member  
(Dr.Surapon Promkul)

หัวข้อสารนิพนธ์	: การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน
ชื่อนักศึกษา	: ปิยวรรณ ศรีธร
สาขาวิชา	: รัฐศาสตร์การปกครอง
อาจารย์ที่ปรึกษา	: คร.ทองแพ ไชยคันท็อก
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	: คร.รพีพร รงทอง
ปีการศึกษา	: 2555

### บทคัดย่อ

สารนิพนธ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน 2) เพื่อเปรียบเทียบการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน ที่มี เพศ อายุ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 347 คน ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการเปิดตารางสำเร็จรูปของ เครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) แล้วไปหาสัดส่วนประชากร โดยใช้ตำบลเป็นเกณฑ์ ทำการสุ่มแบบอย่างง่ายโดยวิธีการจับสลาก สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมี 2 ประเภท ได้แก่ สถิติพื้นฐาน คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสถิติเชิงอนุมาน คือ การทดสอบสมมติฐาน (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) หรือ (F-test) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's Method) โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป

#### ผลการวิจัยพบว่า

- 1) การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน พบว่า โดยรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง
- 2) ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ต่างกัน มีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ไม่แตกต่างกัน

ส่วนประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน พบว่ามีข้อเสนอแนะ คือควรส่งเสริมการณรงค์และอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่น และจะต้องเร่งพัฒนา ปรับปรุงแก้ไขการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในทุกด้านให้อยู่ในระดับมาก หรือระดับมากที่สุด เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นได้รับประโยชน์สูงสุด



**Thematic Title** : **Public View on the Management of Phuhan Tambon  
Administrative Organization, Sichompoo District, Khonkaen  
Province**

**Student's Name** : **Piyawan Srithorn**

**Department** : **Government**

**Advisor** : **Dr.Thongpea Chaitontuak**

**Co-Advisor** : **Dr.Rapeeporn Thongtong**

**Academic Year** : **B.E. 2555 (2012)**

---

### ABSTRACT

The objectives of this thematic paper were as follows: 1) to study about the Management of Phuhan Tambon Administrative Organization, Sichompoo District, Khonkaen Province; 2) to compare at the Management of Phuhan Tambon Administrative Organization, Sichompoo District, Khonkaen Province. The viewpoint of citizens were differences over their genders, age, occupation. 3) to study suggestions about Public View on The Management of Phuhan Tambon Administrative Organization, Sichompoo District, Khonkaen Province. The samples in this study were local citizens of 18 year old residence in Phuhan Tambon as the numbers of 347 persons. The Sampling size used by using Krejcie and Morgan and technique of randomly selected by accidental sampling. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation; statistics used t-test One-way ANOVA. If there were any difference, it was tested by means of Scheffe's Method and analyzed by computing.

**The results of Research were found as follows:**

- 1) At the Public View on The Management Of Phuhan Tambon Administrative Organization, Sichompoo District, Khonkaen Province by the whole was at the medium level.
- 2) Administration work comparison of an organization administrates Tumbol Phuhan part , Amphur is Sichompoo, Khornkaen province, in the viewpoint of people, found that people who had the gender, age, differently. There was the viewpoint builds of work-of administrative organization, divided by Tumbol Phuhan part, Amphur Sichompoo, Khornkaen province, not different. The people part that had the income shares to build per month were differently. There

were the view point builds work of administrative organization administrates Tumbol Phuhan part, Amphur Sichompoo, Khornkaen province, was different, implily important statistics way that 0.05.

3) The suggestion about work administration of an organization administrates Tumbol Phuhan part, Amphur Sichompoo, Khornkaen province, in the view point of people, found that , there was the suggestion should encourage and conserve culture locality tradition, and should hurry develop rectify work administration of an organization administrates Tumbol Phuhan part, Amphur Sichompoo, Khornkaen province. In every a side was giving in many levels, or, the most level for people in the locality received topmost advantage.



## กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง และคณาจารย์มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ทุกๆ ท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ให้แก่ข้าพเจ้า

ขอขอบพระคุณประธานกรรมการและกรรมการสอบทุกท่าน ประกอบด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร.สุกิจ ชัยมุสิก ประธานกรรมการ ดร.ทองแพ ไชยคั่นเทือก ที่ปรึกษา ดร.รพีพร ธงทอง ที่ปรึกษาร่วม รองศาสตราจารย์ ศรชัย ท้าวมิตร กรรมการ ดร.สุรพล พรหมกุล กรรมการ ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาในการสอบนักศึกษาและให้คำชี้แนะแนวทางเพื่อแก้ไขงานวิจัยให้สมบูรณ์ถูกต้องตามรูปแบบและหลักการวิจัยมากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่าน ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาในตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย ให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ที่ได้ประสานงานรวมทั้งติดตามในเรื่องอันเกี่ยวกับนักศึกษาได้เป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณเพื่อนนักศึกษابริญญาโทสาขารัฐศาสตร์การปกครอง รุ่น 7 ทุกๆ ท่าน ที่คอยให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันในทุกๆ เรื่องที่ผ่านมา

ท้ายที่สุด ขอขอบพระคุณบิดา มารดาผู้ให้กำเนิดที่ได้เลี้ยงดูให้ความรัก ความห่วงใย สนับสนุนการศึกษามาแต่เยาว์วัย ตลอดจนญาติมิตรทุกท่านที่ได้ให้กำลังใจและคอยช่วยเหลือเป็นอย่างดี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงยิ่งไว้ ณ โอกาสนี้

ปิยวรรณ ศรีธร

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภูมิ	ท
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.3 สมมติฐานการวิจัย	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	4
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>7</b>
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับมุมมอง	7
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร	10
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น	17
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล	26
2.5 สภาพพื้นที่ที่ศึกษา	33
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	44
2.7 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	48

<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>49</b>
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	49
3.2 เทคนิคและวิธีการสุ่มตัวอย่าง	50
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	52
3.4 การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	53
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	55
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	56
3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย	56
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>59</b>
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	60
4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล	60
4.3 การวิเคราะห์ข้อมูล	61
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>87</b>
5.1 สรุปผลการวิจัย	88
5.2 อภิปรายผล	90
5.3 ข้อเสนอแนะ	97
5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	97
5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย	99
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>100</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>104</b>
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ	105
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญ	107
ภาคผนวก ค แบบสอบถาม	121
ภาคผนวก ง คำดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม (IOC)	127
ภาคผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	132

ภาคผนวก ฉ ตารางประมาณค่าขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครื่องและมอร์แกน

135

ประวัติผู้วิจัย

138



## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหมู่บ้านของผู้ตอบแบบสอบถาม	51
ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	61
ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	61
ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	62
ตารางที่ 4.4 แสดงการสรุปค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวมทั้ง 3 ด้าน	63
ตารางที่ 4.5 แสดงการสรุปค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านการศึกษา	64
ตารางที่ 4.6 แสดงการสรุปค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านศาสนาและวัฒนธรรม	65
ตารางที่ 4.7 แสดงการสรุปค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านสาธารณสุข	66
ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามเพศ	68
ตารางที่ 4.9 แสดงการเปรียบเทียบมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามเพศ	68

ตารางที่ 4.10	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับมุมมองที่มีต่อการ บริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านการศึกษา จำแนกตามเพศ	69
ตารางที่ 4.11	แสดงการเปรียบเทียบมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านการศึกษา จำแนกตามเพศ	69
ตารางที่ 4.12	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับมุมมองที่มีต่อการ บริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านศาสนาและวัฒนธรรม จำแนกตามเพศ	70
ตารางที่ 4.13	แสดงการเปรียบเทียบมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านศาสนาและวัฒนธรรม จำแนกตาม เพศ	70
ตารางที่ 4.14	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับมุมมองที่มีต่อการ บริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านสาธารณสุข จำแนกตามเพศ	71
ตารางที่ 4.15	แสดงการเปรียบเทียบมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วน ตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านสาธารณสุข จำแนกตามเพศ	71
ตารางที่ 4.16	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับมุมมองที่มีต่อ การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัด ขอนแก่น โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามอายุ	72
ตารางที่ 4.17	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การ บริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามอายุ	72
ตารางที่ 4.18	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับมุมมองที่มีต่อ การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัด ขอนแก่น ด้านการศึกษา จำแนกตามอายุ	73
ตารางที่ 4.19	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การ บริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านการศึกษา จำแนก ตามอายุ	73

ตารางที่ 4.20	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านศาสนาและวัฒนธรรม จำแนกตามอายุ	74
ตารางที่ 4.21	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านศาสนาและวัฒนธรรม จำแนกตามอายุ	74
ตารางที่ 4.22	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านสาธารณูปโภค จำแนกตามอายุ	75
ตารางที่ 4.23	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านสาธารณูปโภค จำแนกตามอายุ	75
ตารางที่ 4.24	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวม 3 ด้าน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	76
ตารางที่ 4.25	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวม 3 ด้าน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	76
ตารางที่ 4.26	แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่เกี่ยวกับมุมมองของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวม 3 ด้าน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้วยวิธีการของ Scheffe	77
ตารางที่ 4.27	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านการศึกษา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	78

ตารางที่ 4.28	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านการศึกษา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	78
ตารางที่ 4.29	แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่เกี่ยวกับมุมมองของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านการศึกษา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนด้วยวิธีการของ Scheffe	79
ตารางที่ 4.30	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านศาสนาและวัฒนธรรม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	79
ตารางที่ 4.31	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านศาสนาและวัฒนธรรม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	80
ตารางที่ 4.32	แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่เกี่ยวกับมุมมองของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านศาสนาและวัฒนธรรม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้วยวิธีการของ Scheffe	81
ตารางที่ 4.33	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านสาธารณสุข จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	81
ตารางที่ 4.34	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านสาธารณสุข จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	82
ตารางที่ 4.35	แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่เกี่ยวกับมุมมองของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านสาธารณสุข จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนด้วยวิธีการของ Scheffe	83

- ตารางที่ 4.36 ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน  
ด้านการศึกษา 84
- ตารางที่ 4.37 ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน  
ด้านศาสนาและวัฒนธรรม 85
- ตารางที่ 4.38 ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน  
ด้านสาธารณสุข 86



## สารบัญแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิที่ 2.1 โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบล	33
แผนภูมิที่ 2.2 สรุปกรอบแนวคิดในการวิจัย	48



## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดการปกครองท้องถิ่นเป็นการจัดการปกครองเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ท้องถิ่นได้มีอิสระในการปกครองตนเอง และส่งผลให้ประชาชนในท้องถิ่นเองได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมืองมากขึ้น ตลอดจนมีสิทธิและบทบาทในการดำเนินการปกครองท้องถิ่นอันนำไปสู่รากฐานและวิถีทางการปกครองตามระบบประชาธิปไตยมากขึ้น ความพยายามในการกระจายอำนาจการปกครอง การบริหาร เป็นการเริ่มไปสู่การกระจายอำนาจการปกครองจากส่วนกลางไปสู่ท้องถิ่น เพราะท้องถิ่นสามารถมีอำนาจในการปกครองตนเอง การกระจายอำนาจไปสู่ท้องถิ่นได้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม เมื่อ พ.ศ. 2537 ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล โดยทุกตำบลมีฐานะเป็นนิติบุคคล<sup>1</sup> มีอำนาจในการปกครองตนเอง และมีอิสระในการบริหารงานบุคลากร งบประมาณ และพัสดุด้วยตนเอง

ถึงแม้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลจะดำเนินกิจการเป็นไปตามโครงสร้างอำนาจหน้าที่โดยมีกฎหมายรองรับ มีการกำหนดวิธีการดำเนินการ แนวทางปฏิบัติเพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่อย่างมีกระบวนการที่สั้นกะทัดรัด บริการประชาชนอย่างทั่วถึงและให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 ที่จะให้ท้องถิ่นสามารถพัฒนาได้ด้วยตนเอง แต่การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่มีการบริหารงานที่ไม่ครอบคลุมทุกด้านมักจะให้ความสำคัญในด้านโครงสร้างพื้นฐานมากกว่าด้านอื่นๆ ซึ่งปัญหาบางอย่างถือว่าเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่ทำให้การบริหารงานในองค์การบริหารส่วนตำบลยังไม่พัฒนาเท่าที่ควร<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup>วุฒิสาร ตันไชย, การกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, (กรุงเทพมหานคร : สถาบันพระปกเกล้า, 2546), หน้า 53.

<sup>2</sup>สมชาย เมโท, “แนวทางการเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดสกลนคร”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, 2551, หน้า 85.

องค์การบริหารส่วนตำบลภูห่านได้ทำการออกประชาคมหมู่บ้านทั้ง 7 หมู่บ้านเพื่อจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลภูห่านเป็นประจำทุกปีเพื่อรับทราบปัญหาความต้องการ ข้อเสนอแนะความคิดเห็น แนวทางการแก้ไขปัญหาของชุมชนเพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่านให้มีความคล่องตัว สอดคล้องกับศักยภาพของหมู่บ้าน/ชุมชนสามารถตอบสนองปัญหาและความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหาร ยุทธศาสตร์การพัฒนาอำเภอ ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด นโยบายรัฐบาล และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แต่ในปีที่ผ่านมาการจัดประชาคมขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่านพบว่าประชาชนได้เสนอข้อคิดเห็นในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการศึกษา ด้านศาสนา และวัฒนธรรม และด้านสาธารณสุข โภชนา ยังได้รับการพัฒนาไม่เพียงพอ<sup>3</sup>

ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น จึงมีความสนใจที่จะศึกษาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน เพื่อนำผลการวิจัยครั้งนี้ ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นให้มีความสุข อยู่ดี กินดี มีคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนต่อไป

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน ที่มี เพศ อายุ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน

1.2.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น

---

<sup>3</sup>รายงานสรุปข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะผู้เข้าร่วมประชาคมการจัดทำแผนพัฒนาหมู่บ้าน ประจำปี พ.ศ.2554 , องค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน, (ขอนแก่น : องค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน, 2554), หน้า 15.

### 1.3 สมมติฐานการวิจัย

1.3.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น แตกต่างกัน

1.3.2 ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น แตกต่างกัน

1.3.3 ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น แตกต่างกัน

### 1.4 ขอบเขตของการวิจัย

#### 1.4.1 ขอบเขตด้านประชากร

ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในพื้นที่ตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ซึ่งมีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป จำนวน 3,571 คน

#### 1.4.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ได้แก่ การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน โดยจำแนกเป็น 3 ด้าน ประกอบด้วย

- 1) ด้านการศึกษา
- 2) ด้านศาสนาและวัฒนธรรม
- 3) ด้านสาธารณสุข

#### 1.4.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบล ภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น

### 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 ทำให้ทราบการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน

1.5.2 ทำให้ทราบผลการเปรียบเทียบการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน ที่มีเพศ อายุ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน

1.5.3 ทำให้ทราบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน

1.5.4 เพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในการปรับปรุงและพัฒนา การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่นต่อไป

## 1.6 ค่านิยมศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

**มุมมอง** หมายถึง ท่าที ความรู้สึกในลักษณะพอใจ สนใจ นิยมชมชอบ สนับสนุนด้วยความเต็มใจ และในลักษณะต่อต้าน ขัดแย้ง เบื่อหน่าย ไม่สนใจ ไม่รวมมือ สำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้หมายถึงมุมมองของประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น

**การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล** หมายถึง กระบวนการดำเนินการบริหารจัดการตามนโยบายของพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ตั้งแต่กระบวนการวางแผน การจัดองค์กร การสั่งการ การควบคุมและการปฏิบัติงานในองค์กร การใช้ทรัพยากรต่างๆ ที่ก่อให้เกิดความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรหรือหมายถึงกระบวนการทำงานที่ก่อให้เกิดการทำงานที่เป็นผลสำเร็จด้านการใช้บุคคลและทรัพยากรต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุซึ่งเป้าหมายที่ต้องการ แบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่

1) ด้านการศึกษา หมายถึง การจัดการศึกษาตามแผนการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2535 และแนวปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยบทบาทหน้าที่ของผู้ทำหน้าที่ผู้แทนกระทรวงศึกษาธิการในขณะทำงานสนับสนุนการปฏิบัติงานการพัฒนาชนบทระดับตำบล พ.ศ. 2539 เช่น มีการสนับสนุนงบประมาณ เพื่อจัดกิจกรรมทางการศึกษา มีการส่งเสริม สนับสนุนการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีการจัดสรรงบประมาณ สนับสนุนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีการสนับสนุนทุนการศึกษาให้แก่นักเรียน สนับสนุนให้ผู้ปกครองเห็นความสำคัญโดยส่งบุตรหลานเข้าเรียนในระดับการศึกษาภาคบังคับ สนับสนุนให้ผู้ปกครองเห็นความสำคัญโดยส่งบุตรหลานเข้าเรียนในระดับที่สูงกว่าการศึกษาภาคบังคับ มีการจัดหาภูมิปัญญาชาวบ้านเป็นวิทยากรของสถานศึกษา มีการจัดสรรงบประมาณ สนับสนุนการพัฒนาครู อาจารย์ของสถานศึกษา มีการสนับสนุน ส่งเสริมในการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา และมีการนำข้อมูลด้านการศึกษา มาใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน

2) ด้านศาสนาและวัฒนธรรม หมายถึง ลัทธิความเชื่อถือของศาสนานั้นๆ วัฒนธรรม ลักษณะที่แสดงออกถึงความเจริญงอกงาม ความเป็นระเบียบเรียบร้อย ความกลมเกลียว ก้าวหน้าของชาติ และศีลธรรมของประชาชน ธรรมเนียมนำมาซึ่งความเจริญงอกงาม ส่งเสริม และสนับสนุนประเพณีอันดีงามของประชาชน สืบสานประเพณี และวัฒนธรรมท้องถิ่น การจัดกิจกรรมในวันสำคัญเพื่อ

ส่งเสริมวัฒนธรรมประเพณีในวันสำคัญทางศาสนา เช่น วันมาฆบูชา วันสงกรานต์ วันวิสาขบูชา วันอาสาฬหบูชา วันเข้าพรรษา วันออกพรรษา โดยมีการสนับสนุนงบประมาณ เพื่อจัดกิจกรรมทางศาสนา มีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาบูรณะวัด ส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาบูรณะวัด มีการสนับสนุน ส่งเสริมการเผยแพร่หลักธรรมคำสอน ส่งเสริม และสนับสนุนให้ประชาชนนำหลักธรรมคำสอนในศาสนาไปปฏิบัติในชีวิตประจำวัน เช่น การนั่งสมาธิ, สวดมนต์ มีการนำข้อมูลด้านศาสนาไปใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง มีการสนับสนุนงบประมาณ เพื่อการจัดกิจกรรมประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่น สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ขนบธรรมเนียมประเพณี วัฒนธรรมของท้องถิ่น ส่งเสริม และสนับสนุนการจัดกิจกรรมเผยแพร่วัฒนธรรมของท้องถิ่นวันสำคัญทางศาสนา เช่น วันมาฆบูชา, วันวิสาขบูชา, วันอาสาฬหบูชาและมีการนำข้อมูลด้านวัฒนธรรมมาใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

3) ด้านสาธารณูปโภค หมายถึง การบริการสาธารณะที่จัดทำเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในสิ่งอุปโภคที่จำเป็นต่อการดำเนินชีวิต เช่น จัดให้มีน้ำเพื่อการดื่ม การใช้อย่างพอเพียง จัดขยายเขตไฟฟ้าให้ทั่วถึง จัดให้มีตู้โทรศัพท์สาธารณะอย่างทั่วถึง จัดให้มีถนนเชื่อมโยงสามารถติดต่อในพื้นที่ได้อย่างสะดวก จัดให้มี และปรับปรุง รักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ/ สวนสาธารณะ จัดให้มีการขยายเขตระบบจำหน่ายน้ำประปา จัดให้มีการกำจัด ขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล จัดให้มีการซ่อมบำรุง รักษาความสะอาดถนน และทางระบายน้ำ จัดให้มีการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม และจัดให้มีการดำเนินงานด้านแหล่งน้ำ เช่น ขุดบ่อน้ำตื้น, ขุดบ่อน้ำบาดาล, ขุดลอกคูคลอง

องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง หน่วยงานราชการ ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน โดยมีอำนาจและหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 6 (พ.ศ.2552) กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีฐานะเป็นนิติบุคคล และราชการบริหารส่วนท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม สำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้หมายถึงองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น

ประชาชน หมายถึง บุคคลที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป ซึ่งเป็นผู้สิทธิเลือกตั้งในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่งในปี พ.ศ. 2555 และอาศัยอยู่หมู่ที่ 1, 2, 3, 4, 5, 6, และ 7 ตำบลทุกแห่ง อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น

เพศ หมายถึง เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม สำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้แบ่งเป็น 2 เพศ คือ 1) เพศชาย และ 2) เพศหญิง

อายุ หมายถึง อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม สำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้แบ่งเป็น 5 ช่วง คือ  
1) 18 – 30 ปี 2) 31 – 40 ปี 3) 41 – 50 ปี 4) 51 – 60 ปี และ 5) 61 ปีขึ้นไป

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน หมายถึง รายได้เฉลี่ยต่อเดือนในหนึ่งเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม  
สำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้แบ่งเป็น 3 ช่วง คือ 1) ต่ำกว่า 5,000 บาท 2) 5,000 – 10,000 บาท และ 3)  
10,001 บาทขึ้นไป



## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง “การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน”นี้ ผู้ศึกษาได้ค้นคว้าเนื้อหาสาระที่สำคัญทั้งแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มีรายละเอียด ดังนี้

- 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับมุมมอง
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น
- 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล
- 2.5 สภาพพื้นที่ที่ศึกษา
- 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.7 สรุปกรอบแนวคิดในการวิจัย

#### 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับมุมมอง

##### 2.1.1 ความหมายของมุมมอง

มุมมองเป็นนามธรรม และเป็นส่วนที่ทำให้เกิดการแสดงออกด้านการปฏิบัติแต่ความหมายของมุมมองนั้นยังไม่เป็นที่ยอมรับตรงกันในกลุ่มนักจิตวิทยา หรือกลุ่มที่ทำการศึกษารื่องมุมมอง ดังนั้น แต่ละกลุ่มก็ให้ความหมายไปคนละอย่างตามความเชื่อของคน ซึ่ง ได้มีผู้ให้ความหมายไว้ดังนี้

อุทัย หิรัญโต ให้ความหมายของมุมมองว่า เป็นความรู้สึกรู้สึกหรือความเห็นของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ซึ่งเป็นไปในรูปของเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย ดีหรือไม่ดี มุมมองมิได้เกิดขึ้นเอง โดยธรรมชาติ แต่เกิดขึ้นจากการมีประสบการณ์รวมทั้งการอบรมสั่งสอนเมื่อ

เขาวัววัย ประสบการณ์ที่ประทับใจหรือสะท้อนใจอย่างรุนแรงหรือประสบการณ์ที่เกิดขึ้นบ่อยๆ จนเกิดความรู้สึกฝังใจที่จะยอมรับหรือไม่ยอมรับ<sup>1</sup>

ราชบัณฑิตยสถาน ได้ให้ความหมายว่า “มุมมอง หมายถึง ท่าทีหรือความรู้สึกของบุคคล ต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง”<sup>2</sup>

สุนีย์ ธีรดากร ได้ให้ความหมายว่า “มุมมอง เป็นสภาพจิตใจที่เกิดจากประสบการณ์ อันทำให้บุคคลมีท่าทีต่อสิ่งหนึ่งในลักษณะใด ลักษณะหนึ่ง อาจแสดงท่าทีออกมาในทางที่พอใจ เห็นด้วย หรือไม่พอใจ ไม่เห็นด้วยก็ได้”<sup>3</sup>

พรชัย ลิขิตธรรมโรจน์ ได้ให้ความหมายว่า “มุมมอง หมายถึง การประเมินผลถึงสิ่งที่ชอบหรือไม่ชอบในวัตถุ คน หรือเหตุการณ์ ซึ่งเป็นการสะท้อนถึงความรู้สึกที่มีต่อบางสิ่งบางอย่าง”<sup>4</sup>

สิน พันธุ์พินิจ ได้ให้ความหมายว่า “มุมมอง หมายถึง ความโน้มเอียงหรือความพร้อมที่จะแสดงพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่ง สภาพความพร้อมของจิตใจและประสาทอันเกิดจากประสบการณ์ที่มีผลโดยตรงต่อการตอบสนองของบุคคลต่อสภาพจริงและสถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง”<sup>5</sup>

สร้อยตระกูล อรรถมานะ ได้นิยามว่า “มุมมอง คือ ผลผสมผสานของความรู้สึกนึกคิด ความเชื่อ ความคิดเห็น ความรู้ และความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง คนใดคนหนึ่ง สถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่ง ซึ่งออกมาในรูปการประเมินค่าอันอาจเป็นไปในทางยอมรับหรือปฏิเสธก็ได้ และความรู้สึกเหล่านี้มีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดพฤติกรรมใดพฤติกรรมหนึ่ง ดังนั้น

<sup>1</sup>อุทัย หิรัญโต, สารานุกรมศัพท์สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา, (กรุงเทพมหานคร : โอเคียนสโตร์, 2546), หน้า 124.

<sup>2</sup>ราชบัณฑิตยสถาน, พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542, (กรุงเทพมหานคร : บริษัทนานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์ จำกัด, 2546), หน้า 235.

<sup>3</sup>สุนีย์ ธีรดากร, จิตวิทยาการศึกษา, (นนทบุรี : โรงพิมพ์สถานสงเคราะห์หญิงปากเกร็ด, 2543), หน้า 153.

<sup>4</sup>พรชัย ลิขิตธรรมโรจน์, พฤติกรรมองค์การ, (กรุงเทพมหานคร : โอเคียนสโตร์, 2545), หน้า 67.

<sup>5</sup>สิน พันธุ์พินิจ, เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์, (กรุงเทพมหานคร : วิทย์พัฒนา, 2549), หน้า 146.

พฤติกรรมมนุษย์ก็คือการแสดงออกซึ่งมุมมองของเขา อันเป็นผลมาจากความคิด ความเชื่อ ความรู้ ประสบการณ์ ภูมิหลังและการเรียนรู้ที่ผ่านมาของบุคคลนั้นๆ<sup>6</sup>

ถวิล ธาราโภชน ได้ให้ความหมายว่า “มุมมอง หมายถึง ความรู้สึกที่บุคคลมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งความรู้สึกนั้นอาจจะเป็นในแนวทางพึงพอใจ หรือไม่พึงพอใจก็ได้ และกล่าวอีกว่า มุมมองเป็นสภาพทางจิตใจที่บุคคลมีต่ออะไรก็ได้ และมีลักษณะที่เป็นปริมาณความเข้มข้น ลักษณะของความจริงหรือเพื่อฝัน ลักษณะของการกระทำ หรือพฤติกรรม ทั้งที่พฤติกรรมส่วนใหญ่ของบุคคลจะถูกควบคุมด้วยมุมมอง นั่นคือพฤติกรรมที่บุคคลแสดงออกมาขึ้นอยู่กับ มุมมองเป็นองค์ประกอบสำคัญ”<sup>7</sup>

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า มุมมองเป็นความสัมพันธ์ที่คาบเกี่ยวกันระหว่างความรู้สึกและความเชื่อ ความคิดเห็น หรือการรับรู้ของบุคคลกับแนวโน้มที่จะมีพฤติกรรมใดตอบในทางใดทางหนึ่งต่อเป้าหมายของมุมมองนั้น สำหรับมุมมองในที่นี้เป็นเรื่องของจิตใจ ทำให้ ความรู้สึกนึกคิดและความโน้มเอียงของบุคคลที่มีต่อข้อมูลข่าวสารและการเปิดรับรายการกรองสถานการณ์ที่ได้รับมา ซึ่งเป็นไปได้ทั้งเชิงบวกและเชิงลบ มุมมองมีผลให้มีการแสดงพฤติกรรมออกมา จะเห็นได้ว่ามุมมองประกอบด้วยความคิดที่มีผลต่ออารมณ์และความรู้สึกนั้นออกมาโดยทางพฤติกรรม

### 2.1.2 ลักษณะของมุมมอง

ลักษณะของมุมมองนักวิชาการได้ให้ลักษณะที่คล้ายคลึงและแตกต่างกัน ดังนี้  
 สุรางค์ ไคว์ตระกูล กล่าวถึงลักษณะโดยทั่วไปของมุมมองไว้ดังนี้

1) มุมมองเป็นสิ่งที่เรียนรู้หรือการได้รับจากประสบการณ์ มิใช่สิ่งที่คิดตัวมาแต่กำเนิด

2) มุมมองเป็นแรงจูงใจที่จะทำให้บุคคลกล้าเผชิญกับสิ่งเร้า หรือหลีกเลี่ยง ดังนั้น มุมมองจึงมีทั้งบวกและลบ เช่น ถ้านักเรียนมีมุมมองบวกต่อวิชาคณิตศาสตร์ นักเรียนจะชอบเรียนคณิตศาสตร์ และเมื่ออยู่ชั้นมัธยมศึกษา ก็จะเลือกเรียนแขนงวิทยาศาสตร์ ตรงข้ามกับนักเรียนที่มีมุมมองลบต่อคณิตศาสตร์ ก็จะไม่ชอบหรือไม่มีแรงจูงใจที่จะเรียน เมื่ออยู่ชั้นมัธยมศึกษา ก็จะเลือกเรียนสายอักษรศาสตร์ทางภาษา

3) มุมมองประกอบด้วยองค์ประกอบ 3 อย่าง คือ องค์ประกอบเชิงความรู้สึกอารมณ์ (Affective Component) องค์ประกอบเชิงปัญญา หรือความรู้คิด (Cognitive Component) องค์ประกอบเชิงพฤติกรรม (Behavioral Component)

<sup>6</sup>สร้อยตระกูล อรรถมานะ, พฤติกรรมองค์การ : ทฤษฎีและการประยุกต์, (กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545), หน้า 64.

<sup>7</sup>ถวิล ธาราโภชน, จิตวิทยาสังคม, (กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์, 2532), หน้า 46.

4) มุมมองเปลี่ยนแปลงได้ง่ายการเปลี่ยนแปลงมุมมองอาจจะเปลี่ยนแปลงจากบวกเป็นลบ หรือจากลบเป็นบวก ซึ่งบางครั้งเรียกว่าการเปลี่ยนแปลงทิศทางของมุมมอง หรืออาจจะเปลี่ยนแปลงความเข้มข้น (Intensity) หรือความมากน้อย มุมมองบางอย่างอาจหยุดเลิกไปได้

5) มุมมองเปลี่ยนแปลงตามชุมชน หรือสังคมที่บุคคลนั้นเป็นสมาชิก เนื่องจากชุมชนหรือสังคมหนึ่งๆ อาจจะมีค่านิยมหรืออุดมการณ์พิเศษเฉพาะ ดังนั้นค่านิยมเหล่านี้จะมีอิทธิพลต่อมุมมองของบุคคลที่เป็นสมาชิก ในกรณีที่ต้องการเปลี่ยนมุมมองจะต้องเปลี่ยนค่านิยม

6) สังคมประภคิต (Socialization) มีความสำคัญต่อการพัฒนาการมุมมองของเด็ก โดยเฉพาะมุมมองต่อความคิดและหลักการที่เป็นนามธรรม เช่น มุมมองต่อเสรีภาพในการพูด การเขียน เด็กที่มาจากครอบครัวที่มีสภาพเศรษฐกิจสังคมสูงจะมีมุมมองทางบวกสูง<sup>8</sup>

ดังนั้น จึงพอสรุปได้ว่า ลักษณะของมุมมอง มีความเป็นนามธรรม มีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา บางครั้งเศรษฐกิจ สังคม ประสพการณ์ กลุ่มคนหรือชุมชนก็มีอิทธิพลทำให้มุมมองมีการเปลี่ยนแปลงได้

## 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร

### 2.2.1 ความหมายของการบริหาร

คำว่า “การบริหาร” ตรงกับภาษาอังกฤษว่า Administration และยังมีคำในภาษาอังกฤษอีกคำที่ใช้แทนกันคือ Management ซึ่งมีความหมายแคบลงไปเป็นเพียงการจัดการผู้บริหารงานองค์การหนึ่งงานใดงานหนึ่งเท่านั้น สำหรับผู้บริหารแล้วถือได้ว่าการบริหารงานนั้นมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการนำองค์การให้ก้าวไปสู่ความสำเร็จ ซึ่งหมายถึงผลประโยชน์ในด้านต่างๆ ที่จะตามมาด้วย และที่สำคัญส่งผลกระทบต่อตัวผู้บริหารโดยตรงเพราะทุกคนจะมองว่าการบริหารงานในองค์การดีเพียงใดก็ขึ้นอยู่กับตัวผู้บริหารว่ามีวิสัยทัศน์ไปในทิศทางใดด้วย

ได้มีนักวิชาการจำนวนมากได้ศึกษาความหมายของการบริหารไว้หลายทัศนะ ดังนี้

พะยอม วงศ์สารศรี ได้ให้ความหมายของการบริหารว่า “เป็นกระบวนการที่ผู้บริหารใช้ศิลปะและกลยุทธ์ต่างๆ ดำเนินกิจกรรมตามขั้นตอน โดยอาศัยความร่วมมือของสมาชิกในองค์กรซึ่ง

<sup>8</sup> สุรางค์ ไคว้ตระกูล, จิตวิทยาการศึกษา, พิมพ์ครั้งที่ 4, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541), หน้า 367.

ได้ตระหนักถึงความสามารถ ความถนัด ความต้องการและความมุ่งมั่นด้านความเจริญก้าวหน้าในการปฏิบัติงานของสมาชิกในองค์กรควบคู่ไปด้วย<sup>9</sup>

เสนาะ ติยาวัว ได้ให้ความหมายการบริหารว่า “การบริหาร คือ กระบวนการทำงานกับคน และโดยอาศัยคนเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ”<sup>10</sup>

วิภาส ทองสุทธิ ได้ให้ความหมายว่า “การบริหาร คือ การใช้ศาสตร์และศิลป์นำเอาทรัพยากรการบริหารมาประกอบกันตามกระบวนการบริหารให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

- 1) การบริหารย่อมมีวัตถุประสงค์
- 2) การบริหารอาศัยปัจจัยบุคคลเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุด
- 3) การบริหารต้องใช้ทรัพยากรการบริหารเป็นองค์ประกอบพื้นฐาน
- 4) การบริหารมีลักษณะการดำเนินการเป็นกระบวนการ
- 5) การบริหารเป็นการดำเนินงานร่วมกันของกลุ่มบุคคล
- 6) การบริหารมีลักษณะเป็นการร่วมมือกันดำเนินการอย่างมีเหตุผล<sup>11</sup>

ณรงค์วิทย์ แสันทอง กล่าวว่า “งานบริหารทุกอย่างจำเป็นต้องกระทำโดยมีหลักเกณฑ์ ซึ่งกำหนดจากการวิเคราะห์ศึกษาโดยรอบรอบ ทั้งนี้ เพื่อให้มีวิธีที่ดีที่สุด ในอันที่จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการผลิตมากยิ่งขึ้น เพื่อประโยชน์สำหรับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง”<sup>12</sup>

รังสรรค์ ประเสริฐศรี ได้ให้ความหมายไว้ว่า “การบริหารคือศิลปะในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมกับผู้อื่น การทำงานต่างๆ ให้ลุล่วงไปโดยอาศัยคนอื่นเป็นผู้ทำภายในสภาพองค์กรที่กล่าวนั้น ทรัพยากรด้านบุคคลจะเป็นทรัพยากรหลักขององค์กรที่เข้ามาร่วมกันทำงานในองค์กร

<sup>9</sup>พะยอม วงศ์สารศรี, การบริหารทรัพยากรมนุษย์, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, 2540), หน้า 125.

<sup>10</sup>เสนาะ ติยาวัว, หลักการบริหาร ฉบับแก้ไขปรับปรุงใหม่, พิมพ์ครั้งที่ 2, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544), หน้า 65.

<sup>11</sup>วิภาส ทองสุทธิ, การบริหารจัดการที่ดี, (กรุงเทพมหานคร : อินทเกษ, 2551), หน้า 223.

<sup>12</sup>ณรงค์วิทย์ แสันทอง, การบริหารผลงานเชิงกลยุทธ์, (กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2551), หน้า 22.

ซึ่งคนเหล่านี้จะเป็นผู้ใช้ทรัพยากรด้านวัตถุอื่นๆ เครื่องจักร อุปกรณ์ วัตถุดิบ เงินทุน รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศต่างๆ เพื่อผลิตสินค้าหรือบริการออกจำหน่ายและตอบสนองความพอใจให้กับสังคม<sup>13</sup>

โดยสรุปแล้ว การบริหาร หมายถึง กระบวนการที่ใช้ความรู้ ทักษะ เทคนิค วิธีการและทรัพยากรอย่างเหมาะสม ซึ่งเกี่ยวกับคนโดยอาศัยความร่วมมือ ร่วมใจ ผสมผสานและประสานงาน มีการตรวจสอบการปฏิบัติงาน เพื่อดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย วัตถุประสงค์ของกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน ได้ดำเนินการบริหารเพื่อให้เกิดประโยชน์กับประชาชนในท้องถิ่นให้มากที่สุด และถือได้ว่าการบริหารมีความสำคัญต่อสังคมมนุษย์เป็นอย่างมาก จะเห็นได้จากการที่มนุษย์เริ่มอยู่รวมกันเป็นหมู่ เป็นกลุ่ม มีการเลือกหัวหน้าปกครองบังคับบัญชา มีการแบ่งงานกันทำตามลักษณะความรู้ความสามารถ มีการช่วยเหลือเกื้อกูลกันในระหว่างพวกเขาและเผ่าเดียวกัน โดยมีจารีตประเพณีและวัฒนธรรมเป็นเครื่องกำกับความประพฤติของกลุ่มชนเหล่านั้น เมื่อกลุ่มสังคมขยายตัวมากขึ้น มีความซับซ้อนมากขึ้น มนุษย์ก็เริ่มสร้างวางระเบียบกฎเกณฑ์ข้อบังคับต่างๆ ขึ้น โดยมุ่งหวังที่จะให้เกิดความสำเร็จเรียบร้อยขึ้นในองค์การและเกิดความสุขในสังคมขึ้น

#### 2.2.2 ลักษณะสำคัญของการบริหาร

การบริหารเป็นการจัดการ โดยมนุษย์เป็นผู้ตัดสินใจ และเป็นขบวนการของการรวบรวมและแจกแจงเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งเอาไว้<sup>14</sup>

การบริหาร มักจะใช้ชื่อ 2 คำ ซึ่งมีความหมายแตกต่างกัน คือ

- 1) Administration เป็นเรื่องเกี่ยวกับนโยบาย (Policy)
- 2) Management เป็นเรื่องเกี่ยวกับการนำนโยบาย ไปปฏิบัติ (Implementation)

สำหรับคำว่า Administration นิยมใช้ในทางราชการ และคำว่า Management นิยมใช้ในการบริหารธุรกิจ แต่ทั้ง 2 คำนี้อาจใช้แทนกันได้ และหมายถึงการบริหารเช่นเดียวกัน จากความหมายของการบริหารดังกล่าว การบริหารจะต้องมีลักษณะดังนี้

- 1) การบริหารต้องมีเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์
- 2) การบริหารต้องใช้ปัจจัยต่างๆ เช่น คน เงิน วัสดุสิ่งของ และวิธีการปฏิบัติงานเป็นอุปกรณ์หรือต้องมีปัจจัยในการบริหาร (Administrative Resources)

<sup>13</sup>รังสรรค์ ประเสริฐศรี, ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารองค์การภาครัฐ, (นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2549), หน้า 6.

<sup>14</sup>พงศ์สัมพันธ์ ศรีสมทรัพย์ และปิยนุช เงินคล้าย, เอกสารประกอบการบรรยายเรื่อง องค์การและการจัดการ, (กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2546), หน้า 6.

3) การบริหารมีลักษณะเป็นการดำเนินการเป็นกระบวนการ (Process)<sup>15</sup>

สุทธิ สุทธิสมบูรณ์ และสมาน รังสิโยกฤษณ์ ได้สรุปความเจริญก้าวหน้าและความสำคัญของการบริหาร ไว้ดังนี้

1) การบริหารได้เจริญก้าวหน้าควบคู่มากับการดำรงชีพของมนุษย์ และเป็นสิ่งช่วยให้มนุษย์ดำรงชีวิตร่วมกันได้อย่างผาสุก

2) จำนวนประชากรที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว เป็นผลทำให้องค์การต่างๆ ต้องขยายงานด้านบริหารให้กว้างขวางยิ่งขึ้น

3) การบริหารเป็นตัวบ่งชี้ให้ทราบถึงความเจริญก้าวหน้าของสังคม ความก้าวหน้าทางวิทยาการ (Technology) ด้านต่างๆ ทำให้การบริหารเกิดการเปลี่ยนแปลงและก้าวหน้ารวดเร็วยิ่งขึ้น

4) การบริหารเป็นมรรควิธีที่สำคัญในอันที่จะนำสังคมและโลกไปสู่ความเจริญก้าวหน้า

5) การบริหารจะช่วยชี้ให้ทราบถึงแนวโน้มทั้งในด้านการเจริญและความเสื่อมโทรมของสังคมในอนาคต

6) การบริหารมีลักษณะเป็นการทำงานร่วมกันของกลุ่มบุคคลในองค์การ ฉะนั้นความสำเร็จของการบริหารจึงขึ้นอยู่กับปัจจัยสภาพแวดล้อมทางสังคมและวัฒนธรรมทางการเมืองอยู่เป็นอันมาก

7) การบริหารมีลักษณะต้องใช้การวินิจฉัยสั่งการเป็นเครื่องมือ ซึ่งนักบริหารจำเป็นต้องคำนึงถึงปัจจัยแวดล้อมต่างๆ และการวินิจฉัยสั่งการนี้เอง ที่เป็นเครื่องแสดงให้ทราบถึงความสามารถของนักบริหารและความเจริญก้าวหน้าของการบริหาร

8) ชีวิตประจำวันของมนุษย์ไม่ว่าในครอบครัว หรือในองค์การย่อมมีส่วนเกี่ยวพันกับการบริหารอยู่เสมอ ดังนั้น การบริหารจึงเป็นเรื่องของการดำรงชีพอย่างฉลาด

9) การบริหารกับการเมืองเป็นสิ่งคู่กัน ไม่อาจแยกจากกัน โดยเด็ดขาดได้ ดังนั้น การศึกษาวิชาการบริหารจะต้องคำนึงถึงสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมทางการเมืองด้วย<sup>16</sup>

ธงชัย ล้นตวิวงศ์ ได้ให้คำจัดความที่จะช่วยให้เข้าใจ และเห็นถึงขอบเขตลักษณะของงานบริหารจัดการที่ชัดเจนไว้ 3 ด้าน ดังนี้

<sup>15</sup>สุทธิ สุทธิสมบูรณ์ และสมาน รังสิโยกฤษณ์, การบริหารราชการ, (กรุงเทพมหานคร : สวัสดิการสำนักงาน ก.พ., 2536), หน้า 34.

<sup>16</sup>สุทธิ สุทธิสมบูรณ์ และสมาน รังสิโยกฤษณ์, หลักการบริหารเบื้องต้น, พิมพ์ครั้งที่ 15, (กรุงเทพมหานคร : สวัสดิการสำนักงาน ก.พ., 2537), หน้า 74.

1) ในด้านที่เป็นผู้นำหรือหัวหน้างาน หมายถึง ภาระหน้าที่ของบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่ปฏิบัติตนเป็นผู้นำภายในองค์กร

2) ในด้านของภารกิจหรือสิ่งที่ต้องทำ หมายถึง การจัดระเบียบทรัพยากรต่างๆ ในด้านองค์กรและการประสานกิจกรรมต่างๆ เข้าด้วยกัน

3) ในด้านของความรับผิดชอบ หมายถึง การต้องทำให้งานต่างๆ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีโดยการอาศัยบุคคลต่างๆ ในองค์กรให้ช่วยกันทำให้บังเกิดผล<sup>17</sup>

โดยสรุปแล้ว ลักษณะสำคัญของการบริหาร หมายถึง การตัดสินใจโดยมนุษย์ มีสายการบังคับบัญชา มีการมอบอำนาจการตัดสินใจ มีกระบวนการและขั้นตอนในการปฏิบัติ มีการวางแผน เป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ในการบริหารที่ชัดเจน

### 2.2.3 องค์ประกอบของการบริหาร

จันทรานี สงวนนาม กล่าวไว้ว่า การบริหารงานทุกประเภทในทุกองค์กร จำเป็นต้องมีทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหาร โดยทั่วไปถือว่าองค์ประกอบที่สำคัญของการบริหารมีอยู่ 4 ประการ ซึ่งรู้จักกันในนามของ 4M's ได้แก่

- 1) คน (Man) ได้แก่ บุคคลหรือกลุ่มบุคคลในองค์กรที่ร่วมกันทำงาน
- 2) เงิน (Money) ได้แก่ งบประมาณที่ใช้ในการบริหารทุกๆ ส่วนขององค์กร
- 3) วัสดุสิ่งของ (Materials) ได้แก่ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ เทคโนโลยีต่างๆ
- 4) การจัดการ (Management) ได้แก่ การบริหารงานขององค์กรที่ทำโดยผู้บริหาร<sup>18</sup>

ติน ปรัชญพฤทธิ ได้สรุปไว้ว่า องค์ประกอบของหลักการบริหาร มีหลักเกณฑ์ต่างๆ 14 ประการ

1) หลักการแบ่งงาน (Division of Work) ซึ่งสอดคล้องกับหลักการจัดการแบบวิทยาศาสตร์

2) การกำหนดอำนาจหน้าที่ (Authority) และความรับผิดชอบ (Responsibility) ควรจะได้สัดส่วนกัน

3) เอกภาพในการบังคับบัญชา (Unit of Command) คือ ภายในโครงสร้างขององค์กรหนึ่งๆ จะประกอบด้วยหน่วยงานผู้ปฏิบัติงานและผู้ได้บังคับบัญชาจำนวนมากมาตามหลักเอกภาพ

<sup>17</sup> รัชชัย สันติวงษ์, องค์การและการบริหาร, (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2537), หน้า 59.

<sup>18</sup> จันทรานี สงวนนาม, ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา, (กรุงเทพมหานคร : บั๊ก พอยท์, 2545), หน้า 13.

ในการบังคับบัญชาคนเดียว เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาและข้อขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นได้ในการปฏิบัติตามคำสั่ง

4) เอกภาพในการอำนาจการ (Unit of Direction) หมายถึง เอกภาพของทิศทางในการปฏิบัติงานที่มีวัตถุประสงค์ในการทำงานร่วมกัน มีผู้บังคับบัญชาเพียงคนเดียว มีแผนปฏิบัติงานที่สอดคล้องกัน

5) หลักการรวมอำนาจไว้ที่ส่วนกลาง (Centralization of Authority) เพื่อให้สอดคล้องกับหลักในการบังคับบัญชา และเอกภาพในการอำนาจการ

6) หลักการบังคับบัญชาที่ต่อเนื่องกันเป็นลูกโซ่ (Scalar Chain) คือ อำนาจในการบังคับบัญชาจะลดหลั่นลงมาเป็นลำดับตามสายการบังคับบัญชาจากระดับสูงลงสู่ระดับล่าง

7) องค์กรจะต้องมีวินัย (Discipline) เพื่อเป็นข้อบังคับในการปกครอง และในการควบคุมพฤติกรรมของคนในองค์กร

8) องค์กรจะต้องมีระเบียบ (Order) เป็นหลักในการปฏิบัติงาน

9) ผู้ปฏิบัติงานจะต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว

10) ผลประโยชน์ตอบแทนในรูปแบบเงินอุดหนุน ควรได้สัดส่วนกับการทำให้เกิดความพอใจทั้งสองฝ่าย คือ องค์กรและผู้ปฏิบัติงาน

11) องค์กรจะต้องมีความยุติธรรมและความเสมอภาค

12) องค์กรจะต้องสร้างความมั่นคงในชีวิตการทำงาน (Sincerity of Tenure) ให้กับผู้ปฏิบัติงาน

13) องค์กรจะต้องสนับสนุนความคิดริเริ่มของบุคคล

14) ผู้ปฏิบัติงานควรปฏิบัติงานร่วมกันในลักษณะเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน คือ มีความจงรักภักดี มีความจริงใจ และสุจริตใจต่อกันและกัน เพื่อประโยชน์ขององค์กร โดยส่วนรวม<sup>19</sup>

สรุปได้ว่า การบริหารองค์กรไม่ว่าจะเป็นองค์กรของรัฐหรือเอกชน เพื่อให้ได้มาซึ่งผลผลิตทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ โดยใช้ทรัพยากรที่องค์กรมีอยู่ให้เกิดประโยชน์คุ้มค่าอย่างเต็มที่และมากที่สุดนั้น จำเป็นต้องมีระบบการจัดการหรือที่เรียกกันว่า ระบบบริหารที่ดี ซึ่งต้องมีองค์ประกอบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพมาเป็นเครื่องมือช่วยกำหนดแนวทางการทำงานจึงจะทำให้งานขององค์กรบรรลุผลสำเร็จตามที่มุ่งหวังไว้ ถ้าวางานมีประสิทธิภาพและสามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนผู้รับบริการได้อย่างสูงสุดด้วย

<sup>19</sup>ดิน ปรัชญพฤทธิ, องค์กรการบริหาร, (กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537), หน้า 8.

## 2.2.4 กระบวนการบริหารงาน

กระบวนการบริหารงานที่สำคัญที่จะทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพนั้นมีผู้กล่าวถึงกระบวนการที่สำคัญไว้ดังนี้

สถาบันดำรงราชานุภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ซึ่งร่วมมือกับกองวิชาการและแผนงานกรมการปกครอง สรุปว่า “การบริหารงานประกอบด้วยส่วนสำคัญๆ 5 ประการ คือ

- 1) การวางแผน (Planning)
- 2) การจัดองค์การ (Organization)
- 3) การอำนวยการ (Directing)
- 4) การประสานงาน (Coordination)
- 5) การควบคุมงาน (Controlling)<sup>20</sup>

เฮนรี ฟาโยล (Henri Fayol) ได้อธิบายถึงกระบวนการบริหารว่า ประกอบด้วยหน้าที่ทางการบริหาร 5 ประการ หรือที่เรียกว่า POCOC ประกอบด้วย

1) การวางแผน (Planning) หมายถึง ภาระหน้าที่ของผู้บริหารที่จะต้องทำการคาดการณ์ล่วงหน้าถึงเหตุการณ์ต่างๆ ที่จะมีผลกระทบต่อธุรกิจ และกำหนดขึ้นเป็นแผนการปฏิบัติงานหรือวิถีทางที่จะปฏิบัติเอาไว้ เพื่อสำหรับเป็นแนวทางของการทำงานในอนาคต

2) การจัดองค์การ (Organization) หมายถึง ภาระหน้าที่ที่ผู้บริหารจำเป็นต้องจัดให้มีโครงสร้างของงานต่างๆ และอำนาจหน้าที่ ทั้งนี้เพื่อให้เครื่องจักร สิ่งของและตัวคนอยู่ในส่วนประกอบที่เหมาะสมในอันที่จะช่วยให้งานขององค์การบรรลุผลสำเร็จได้

3) การบังคับบัญชาสั่งการ (Commanding) หมายถึง ภาระหน้าที่ในการสั่งการต่างๆ ของผู้ได้บังคับบัญชา ซึ่งกระทำให้สำเร็จผลด้วยดี โดยที่ผู้บริหารจะต้องกระทำตนเป็นตัวอย่างที่ดีจะต้องเข้าใจคนงานของตน

4) การประสานงาน (Coordination) หมายถึง ภาระหน้าที่ที่จะต้องเชื่อมโยงงานของทุกคนให้เข้ากันได้ และกำกับให้ไปสู่จุดมุ่งหมายเดียวกัน

5) การควบคุม (Controlling) หมายถึง ภาระหน้าที่ในการที่จะต้องกำกับให้สามารถประกันได้ว่ากิจกรรมต่างๆ ที่ทำไปนั้นสามารถเข้ากันได้กับแผนที่ได้วางไว้แล้ว<sup>21</sup>

<sup>20</sup>สถาบันดำรงราชานุภาพ, “ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล”, รายงานการวิจัย, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2546), หน้า 13.

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า กระบวนการการบริหาร ประกอบด้วย กิจกรรมการบริหารที่มีความสัมพันธ์ต่อกัน และมีขั้นตอน โดยเริ่มจาก การวางแผน การจัดองค์การ การจัดบุคลากร เข้าทำงาน การอำนวยการ การจัดสรรงบประมาณ และการควบคุม กระบวนการที่ว่านี้จะสอดคล้อง อยู่ในการบริหารในหน่วยงานทุกระดับ แต่ละขั้นตอนของกระบวนการจะมีลักษณะหน้าที่เฉพาะ และจะดำเนินการอย่างมีระบบระเบียบต่อเนื่องกันเสมอ

## 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น

### 2.3.1 ความหมายของการปกครองส่วนท้องถิ่น

การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นการจัดระเบียบการปกครองตามหลักการกระจายอำนาจ ปกครองโดยรัฐหรือรัฐบาลกลางมอบอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่น ไปดำเนินการปกครองตนเอง และจัดทำบริการสาธารณะบางอย่างเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น โดยมีอิสระตามสมควรภายในขอบเขตของกฎหมาย การมอบอำนาจให้ท้องถิ่นนี้ทำให้เกิดสภาพการปกครองตนเองหรือการปกครองตนเองในท้องถิ่น ซึ่งมีผู้ให้ความสำคัญและอาจกล่าวได้ว่าเป็นรากฐานของการปกครองในระบอบประชาธิปไตย

ได้มีนักวิชาการหลายท่านให้คำจำกัดความเกี่ยวกับความหมายของการปกครองส่วนท้องถิ่นไว้ ดังนี้

ปรัชญา เวสารัชช์ กล่าวไว้ว่า “การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นรูปแบบการกระจายอำนาจ การปกครองที่รัฐมอบอำนาจบางส่วนออกไปให้ท้องถิ่นดำเนินการบางอย่างได้ เพื่อประโยชน์ของท้องถิ่นเอง การปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมิใช่การปกครองโดยอิสระอย่างสิ้นเชิง หรือมิใช่การปกครองที่เกิดจากสิทธิของชุมชนท้องถิ่น แต่เป็นผลที่เกิดจากรัฐ คือ รัฐเป็นผู้ให้กำเนิดการปกครองท้องถิ่น (Local Government is A Creature of the State) และรัฐย่อมสามารถควบคุมการปกครองท้องถิ่น ความเป็นอิสระของแต่ละท้องถิ่นหรือการปลอดจากการควบคุมของรัฐจะมีมากน้อยเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับทางปฏิบัติที่แตกต่างกันไปในแต่ละรัฐ”<sup>22</sup>

<sup>21</sup>วิรัช วิรัชนิภาวรรณ, อ้างใน Henri Fayol, *Administrative Behavior*, การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่น : สหรัฐอเมริกา อังกฤษ ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น และไทย, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไพล์เพซ, 2545), หน้า 41.

<sup>22</sup>ปรัชญา เวสารัชช์, การบริหารราชการส่วนท้องถิ่น, (นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2538), หน้า 442.

ชูศักดิ์ เทียงตรง กล่าวไว้ว่า “การปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง การปกครองที่รัฐบาลมอบอำนาจหรือกระจายอำนาจไปให้หน่วยการปกครองที่เกิดขึ้นจากหลักการกระจายอำนาจให้มีอำนาจในการปกครองร่วมรับผิดชอบทั้งหมด หรือแค่เพียงบางส่วนในการบริการภายในขอบเขตอำนาจหน้าที่และอาณาเขตของงานที่กำหนดไว้ตามกฎหมาย”<sup>23</sup>

ประทาน คงฤทธิศึกษากร นิยามไว้ว่า “การปกครองท้องถิ่นเป็นระบบการปกครองที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากการกระจายอำนาจทางการปกครองของรัฐ และโดยนัยนี้จะเกิดองค์การทำหน้าที่ปกครองท้องถิ่นโดยคนในท้องถิ่นนั้นๆ องค์การนี้จัดตั้งและถูกควบคุมโดยรัฐบาล แต่ก็มีอำนาจในการกำหนดนโยบายและควบคุมให้มีการปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายของตนเอง”<sup>24</sup>

อุทัย หิรัญโต ได้ให้ความหมายว่า “การปกครองที่รัฐบาลมอบอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่นใดท้องถิ่นหนึ่งจัดการปกครอง และดำเนินการบางอย่างโดยการดำเนินการกันเองเพื่อบำบัดความต้องการของตน การบริหารงานท้องถิ่นต้องมีผู้บริหารมาจากการเลือกตั้งจากประชาชนขึ้นมาทั้งหมด หรือบางส่วนโดยมีอิสระในการบริหาร แต่รัฐบาลยังต้องควบคุมด้วยวิธีต่างๆ ตามความเหมาะสม จะปราศจากการควบคุมของรัฐไม่ได้ เพราะการปกครองท้องถิ่นเป็นสิ่งที่รัฐทำให้เกิดขึ้น”<sup>25</sup>

นันทวัฒน์ บรมานันท์ กล่าวไว้ว่า “การปกครองท้องถิ่นเป็นการกระจายอำนาจการปกครอง ประกอบด้วยลักษณะสำคัญห้าประการ คือ มีการแยกหน่วยงานออกไปเป็นองค์กรนิติบุคคลอิสระจากส่วนกลาง มีการเลือกตั้งสภาท้องถิ่นและผู้บริหารท้องถิ่น มีความเป็นอิสระในการปกครองตนเอง มีเจ้าหน้าที่ของตนเอง และมีงบประมาณและรายได้เป็นของตนเอง”<sup>26</sup>

สรุปได้ว่า การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นการปกครองในรูปแบบการกระจายอำนาจการบริหารให้แก่ท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินการเอง มีสภาพเป็นนิติบุคคล มีความเป็นอิสระในการปกครอง

<sup>23</sup>ชูศักดิ์ เทียงตรง, การบริหารการปกครองท้องถิ่น, (กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538), หน้า 9.

<sup>24</sup>ประทาน คงฤทธิศึกษากร, การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่นเปรียบเทียบ : สหรัฐอเมริกา ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น และไทย, (กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541), หน้า 15.

<sup>25</sup>อุทัย หิรัญโต, การเมืองการปกครองของไทย, (กรุงเทพมหานคร : วิทยาลัยการปกครอง, 2531), หน้า 28.

<sup>26</sup>นันทวัฒน์ บรมานันท์, การปกครองส่วนท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540, (กรุงเทพมหานคร : วิญญูชน, 2549), หน้า 82.

ตนเอง โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของรัฐบาล ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลภูพานก็เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 (แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 6) พ.ศ. 2552

### 2.3.2 ความสำคัญของการปกครองท้องถิ่น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นการแบ่งอำนาจในการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล โดยการส่งเสริมบทบาทของประชาชนให้มีโอกาสเรียนรู้วัตถุประสงค์และหลักการสำคัญของระบอบประชาธิปไตยในการบริหารงาน โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

โกวิท พวงงาม ได้กล่าวถึง ความสำคัญของการปกครองท้องถิ่น โดยมีสาระสำคัญพอสรุปได้ดังนี้

- 1) การปกครองท้องถิ่นถือเป็นรากฐานของการปกครองระบอบประชาธิปไตย เพราะเป็นสถาบันที่ฝึกสอนการเมืองการปกครองให้แก่ประชาชน ทำให้เกิดความคุ้นเคยในการใช้สิทธิและหน้าที่พลเมือง อันจะนำมาสู่ความศรัทธาเลื่อมใสในระบอบประชาธิปไตย
  - 2) การปกครองท้องถิ่นเป็นการแบ่งเบาภาระของรัฐบาล
  - 3) การปกครองท้องถิ่นจะต้องทำให้ประชาชนรู้จักการปกครองตนเองเพราะเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้าไปมีส่วนร่วมทางการเมือง ซึ่งจะทำให้ประชาชนเกิดสำนึกในความสำคัญของตนเองต่อท้องถิ่น ประชาชนจะมีส่วนรับรู้ถึงอุปสรรค ปัญหา และช่วยกันแก้ไขปัญหาของท้องถิ่นตนเอง
  - 4) การปกครองท้องถิ่นสามารถตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นตรงเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ
  - 5) การปกครองท้องถิ่นจะเป็นแหล่งสร้างผู้นำทางการเมือง การบริหารประเทศในอนาคต
  - 6) การปกครองท้องถิ่นสอดคล้องกับแนวคิดในการพัฒนาชนบทแบบพึ่งตนเอง<sup>27</sup>
- พิรสิทธิ์ คำนวนลศิลป์ ได้กล่าวถึง ความสำคัญหลายประการ ดังนี้

- 1) การปกครองท้องถิ่นจะช่วยในการแก้ปัญหาการปกครองสัมฤทธิ์ผลอย่างแท้จริง เพราะประชาชนรู้ปัญหาและเป็นผู้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในท้องถิ่น และการแก้ปัญหานั้นย่อมได้ผลเพราะประชาชนรู้ปัญหาดีกว่าบุคคลอื่นเนื่องจากใกล้ชิดเหตุการณ์
- 2) การที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่นของตนเองเท่ากับเป็นการฝึกฝนรู้จักการเรียนรู้การปกครองระดับชาติไปในตัว กล่าวอีกนัยหนึ่งการปกครองท้องถิ่นจะเป็นสถาบัน

<sup>27</sup>โกวิท พวงงาม, การปกครองท้องถิ่นไทย หลักการและมิติใหม่ในอนาคต, พิมพ์ครั้งที่ 7, (กรุงเทพมหานคร : วิทยุชน, 2552), หน้า 33.

ฝึกสอนให้ประชาชนเรียนรู้การปกครองระดับชาติ ซึ่งอำนวยในการพัฒนาการทางการเมืองไปในตัว

3) การปกครองท้องถิ่นเป็นการแบ่งเบาระบบราชการด้านการเงินและกำลังเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลไปได้ส่วนหนึ่ง

4) การปกครองท้องถิ่นที่เข้มแข็งและบริหารงานมีประสิทธิภาพจะทำให้ประชาชนมีความรู้สึกเชื่อมั่นและศรัทธาต่อท้องถิ่น ประชาชนมีความรู้สึกว่ามีคุณภาพและมีส่วนร่วมได้เสียความสำนึกเช่นนี้จะสร้างสรรค์พลเมืองที่รับผิดชอบให้แก่ประเทศชาติเป็นส่วนร่วม

5) การปกครองเป็นรากแก้วของการปกครองระบอบประชาธิปไตยเป็นการปกครองตนเอง<sup>28</sup>

ดังนั้นสรุปได้ว่า การปกครองท้องถิ่นมีความสำคัญและถือเป็นรากฐานการปกครองตามระบอบประชาธิปไตย เพราะเป็นเสมือนสถาบันที่ฝึกสอนประชาชนให้รู้สึกว่ามีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนได้เสียในการบริหารจัดการท้องถิ่น ทำให้เกิดความรับผิดชอบ และหวงแหนต่อประโยชน์อันพึงมีต่อท้องถิ่นตนเอง การมีส่วนร่วมของประชาชน ในการปกครองและควบคุมการปกครองส่วนท้องถิ่นถือว่าเป็นวิธีที่ดีที่สุดในการพัฒนาการเมือง ความสำคัญนี้ จึงเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติต่อไป

### 2.3.3 ลักษณะสำคัญของการปกครองท้องถิ่น

ประทาน คงฤทธิศึกษากร ได้เสนอว่า รูปแบบและลักษณะของการปกครองส่วนท้องถิ่น มีอยู่ 7 ประการ คือ

- 1) หน่วยการปกครองท้องถิ่นได้รับการจัดตั้งโดยกฎหมายและมีสภาพเป็นนิติบุคคล
- 2) หน่วยการปกครองท้องถิ่น ไม่อยู่ในสายการบังคับบัญชาของหน่วยงานทางราชการ เพราะต้องเป็นหน่วยงานที่มีอำนาจปกครองตนเอง
- 3) หน่วยการปกครองท้องถิ่นต้องมีองค์กรที่มาจากการเลือกตั้งโดยประชาชนในท้องถิ่นนั้นเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อแสดงถึงการเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองการปกครองของประชาชน
- 4) หน่วยการปกครองท้องถิ่นต้องมีอำนาจในการจัดเก็บรายได้โดยการอนุญาตจากรัฐ เพื่อให้ท้องถิ่นมีรายได้นำมาทำนุบำรุงท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้า
- 5) หน่วยการปกครองท้องถิ่นควรมีอำนาจในการกำหนดนโยบายและมีการควบคุมให้เป็นไปตามนโยบายของตน

<sup>28</sup>พิรสิทธิ์ คำนวนคิดปี, การปกครองท้องถิ่น, (กรุงเทพมหานคร : สดาร์การพิมพ์, 2543), หน้า 95.

6) หน่วยการปกครองท้องถิ่นควรมีอำนาจในการออกกฎข้อบังคับเพื่อกำกับให้มีการปฏิบัติ ตามนโยบาย หรือตามความต้องการของท้องถิ่น แต่ทั้งนี้กฎข้อบังคับดังกล่าวต้องไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือข้อบังคับอื่นใดของรัฐ

7) หน่วยการปกครองท้องถิ่นยังคงอยู่ในการกำกับดูแลและในความรับผิดชอบของรัฐ เพื่อ ประโยชน์และความมั่นคงของรัฐและประชาชนโดยส่วนรวม<sup>29</sup>

อุทัย หิรัญโต ได้กล่าวว่า ลักษณะสำคัญขององค์กรปกครองท้องถิ่นโดยทั่วไปซึ่งจะมีอยู่ 4 ประการ ดังนี้คือ

1) องค์กรปกครองท้องถิ่นมีฐานะเป็นนิติบุคคลจัดตั้งขึ้น โดยกฎหมาย แยกจากรัฐบาลกลาง หรือรัฐบาลแห่งชาติมีขอบเขตการปกครองที่แน่นอน

2) มีอิสระในการบริหารงาน และสามารถใช้ดุลยพินิจของตนเองในการวินิจฉัยและการ กำหนดนโยบายภายใต้การควบคุมของรัฐ

3) มีงบประมาณของตนเอง โดยมีอำนาจเก็บภาษีและรายได้อื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนด

4) คณะผู้บริหารท้องถิ่น ได้รับเลือกตั้งจากประชาชนในท้องถิ่นนั้น ทั้งหมดหรือบางส่วน<sup>30</sup>

#### 2.3.4 หลักการปกครองท้องถิ่น

จากคำนิยามข้างต้น สามารถประมวลได้เป็นหลักการปกครองท้องถิ่น ดังนี้

ประหยัด หงษ์ทองคำ ได้กล่าวถึงหลักการปกครองท้องถิ่นไว้อย่างละเอียดสรุปได้ว่า

1) การปกครอง หมายถึง การปกครองชุมชนหนึ่ง ซึ่งชุมชนเหล่านั้นอาจมีความแตกต่างกัน ในด้านความเจริญ จำนวนประชากร หรือขนาดพื้นที่ เช่น หน่วยการปกครองท้องถิ่นไทยแบ่งการ ปกครองกรุงเทพมหานคร เทศบาล สุขาภิบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด เมืองพัทยา และองค์การ บริหารส่วนตำบล

2) การปกครองท้องถิ่น องค์กรปกครองท้องถิ่นจะต้องมีอำนาจอิสระ (Autonomy) ในการ ปฏิบัติหน้าที่ตามความเหมาะสม กล่าวคือ อำนาจของหน่วยการปกครองท้องถิ่นจะต้องมีขอบเขต พอสมควรที่ไม่สมเจตนาธรรมของการปกครองส่วนท้องถิ่น หากมีอำนาจมากเกินไปไม่มีขอบเขต หน่วยการปกครองนั้นก็กลายเป็นรัฐอธิปไตยเอง เป็นผลเสียต่อความมั่นคงของรัฐบาล กลาง อำนาจของท้องถิ่นมีขอบเขตที่แตกต่างกันออกไปตามลักษณะความเจริญและความสามารถ ของประชาชนในการพิจารณาการกระจายอำนาจในหน่วยการปกครองท้องถิ่นระดับใดจึงเหมาะสม

<sup>29</sup>ประทาน คงฤทธิศึกษากร, การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่นเปรียบเทียบ : สหรัฐอเมริกา ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น และไทย, อ้างแล้ว, หน้า 8.

<sup>30</sup>อุทัย หิรัญโต, การเมืองการปกครองของไทย, อ้างแล้ว, หน้า 5.

3) องค์กรปกครองท้องถิ่นจะต้องมีสิทธิตามกฎหมาย (Legal Right) ที่จะดำเนินการปกครองตนเองสิทธิตามกฎหมายแบ่งออกได้ สองประเภท คือ องค์กรปกครองท้องถิ่นมีสิทธิที่จะตรากฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรปกครองท้องถิ่นนั้น เช่น เทศบัญญัติ ข้อบังคับสุขภาพ ข้อบังคับตำบล เป็นต้น และสิทธิในการดำเนินการบริหารท้องถิ่น คือ อำนาจในการกำหนดงบประมาณเพื่อบริการธุรกิจตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยการปกครองท้องถิ่น

4) มีองค์กรที่จำเป็น (Necessary Organization) ในการปกครองตนเอง องค์กรที่จำเป็นของท้องถิ่นแบ่งออกเป็นสองฝ่าย คือ องค์กรฝ่ายบริหาร และฝ่ายนิติบัญญัติ เช่น การปกครองท้องถิ่นแบบเทศบาลจะมีคณะกรรมการบริหาร และสภาเทศบาล เป็นต้น

5) ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่น ตลอดจนแนวคิดที่ว่าประชาชนในท้องถิ่นเท่านั้นที่จะรู้ปัญหา และวิธีการแก้ไขของตนเองอย่างแท้จริง องค์กรปกครองท้องถิ่น จึงจำเป็นต้องมีคนในท้องถิ่น ซึ่งมุ่งเน้นในการที่ประชาชนสามารถเลือกตัวแทนเข้าไปทำหน้าที่แทนตน นอกจากนั้นยังเป็นการฝึกให้ประชาชนในท้องถิ่นเข้าใจในระบบ และกลไกของประชาธิปไตยอย่างแท้จริงอีกด้วย

จากหลักการดังกล่าว สามารถสรุปหลักการปกครองท้องถิ่นอย่างย่อๆ ได้ดังนี้

1) อาจมีรูปแบบหน่วยการปกครองท้องถิ่นหลายรูปแบบ ตามความแตกต่างของความเจริญประชากร หรือขนาดพื้นที่

2) ต้องมีอำนาจอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ตามความเหมาะสมหน่วยการปกครองท้องถิ่น ต้องมีสิทธิตามกฎหมายที่จะดำเนินการปกครองตนเอง โดยสิทธินี้ แบ่งเป็น 2 ประเภท คือสิทธิที่จะตรากฎหมาย หรือระเบียบข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรปกครองท้องถิ่น และสิทธิในการกำหนดงบประมาณเพื่อบริหารกิจการตามอำนาจหน้าที่ที่มีอยู่

3) มีองค์กรที่จำเป็นในการบริหาร และการปกครองตนเอง คือ มีองค์กรฝ่ายบริหาร และองค์กรฝ่ายนิติบัญญัติ

4) ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการปกครอง<sup>31</sup>

สรุปได้ว่า หลักการปกครองท้องถิ่น จะต้อง มีรูปแบบหน่วยการปกครองท้องถิ่นหลายรูปแบบ มีอำนาจอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ มีองค์กรที่จำเป็นในการบริหาร และการปกครองตนเองและประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการปกครอง

<sup>31</sup>ประหยัด หงส์ทองคำ, การปกครองท้องถิ่นไทย, (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2526), หน้า 108.

### 2.3.5 องค์ประกอบของการปกครองท้องถิ่น

เพื่อให้ทราบถึงการปกครองท้องถิ่นชัดเจนยิ่งขึ้น ควรพิจารณาในแง่ขององค์ประกอบของการปกครองท้องถิ่นด้วย ซึ่งมีผู้สรุปไว้ดังนี้

อุทัย หิรัญโต สรุปว่า ระบบการปกครองท้องถิ่นต้องประกอบด้วย องค์ประกอบ 8 ประการ โดยประการแรก สถานะตามกฎหมาย (Legal status) หมายความว่า หากประเทศใด กำหนดเรื่องการปกครองท้องถิ่นไว้ในรัฐธรรมนูญของประเทศ การปกครองท้องถิ่นในประเทศนั้น จะมีความเข้มแข็งกว่าการปกครองท้องถิ่นที่จัดตั้งโดยกฎหมายอื่น เพราะข้อความที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญเป็นการแสดงให้เห็นว่า ประเทศนั้นมีนโยบายที่จะกระจายอำนาจอย่างแท้จริง ประการที่สอง คือ พื้นที่และระดับ (Area and level) ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการกำหนดพื้นที่ และระดับของหน่วยการปกครองท้องถิ่นมีหลายประการ เช่น ปัจจัยทางภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ เชื้อชาติ และความสำนึกในการปกครองตนเองของประชาชน จึงได้กำหนดพื้นที่และระดับของหน่วยการปกครองท้องถิ่นออกเป็น 2 ระดับ คือหน่วยการปกครองท้องถิ่นขนาดเล็ก และขนาดใหญ่สำหรับขนาดพื้นที่จากการศึกษาขององค์การสหประชาชาติ โดยองค์การอาหารและเกษตรแห่งสหประชาชาติ (FAO) องค์การศึกษาศาสตร์และวัฒนธรรม (UNESCO) องค์การอนามัยโลก (WHO) ได้ให้ความเห็นว่าหน่วยการปกครองท้องถิ่นที่สามารถให้บริการและบริหารสังคมอย่างมีประสิทธิภาพได้ ควรมีประชากร ประมาณ 50,000 คน แต่ก็ยังมีปัจจัยอื่นที่ต้องพิจารณาด้วย เช่น ประสิทธิภาพในการบริหารรายได้และบุคลากร เป็นต้น ประการที่สาม คือการกระจายอำนาจและหน้าที่ การที่จะกำหนดให้ท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่มากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับนโยบายทางการเมืองและการปกครองของรัฐบาลเป็นสำคัญ ประการที่ดีสี่ คือ องค์การนิเทศกลจัดตั้งขึ้น โดยผลแห่งกฎหมายแยกจากรัฐบาลกลาง หรือรัฐบาลแห่งชาติมีขอบเขตการปกครองที่แน่นอนมีอำนาจในการกำหนดนโยบาย ออกกฎ ข้อบังคับ ควบคุมให้มีการปฏิบัติตามนโยบายนั้น ประการที่ห้า คือ การเลือกตั้งสมาชิกองค์การ หรือคณะผู้บริหารจะต้องได้รับเลือกตั้งจากประชาชนในท้องถิ่น ทั้งหมด หรือบางส่วนเพื่อแสดงถึงการเข้ามีส่วนร่วมทางการเมืองการปกครองของประชาชน โดยเลือกผู้บริหารท้องถิ่นของตนเอง ประการที่หก คือ อิสระในการปกครองท้องถิ่น สามารถใช้ดุลพินิจของตนเองในการปฏิบัติกิจการภายในขอบเขตของกฎหมาย โดยไม่ต้องขออนุมัติจากรัฐบาลกลางและไม่อยู่ในสายการบังคับบัญชาของหน่วยงานของทางราชการ ประการที่เจ็ด คือ งบประมาณของตนเอง มีอำนาจในการจัดเก็บรายได้และการจัดเก็บภาษีตามกฎหมายให้อำนาจการจัดเก็บ เพื่อให้ท้องถิ่นมีรายได้เพียงพอที่จะทำนุบำรุงท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้าต่อไป ประการสุดท้าย คือ การควบคุมดูแลของรัฐ เมื่อได้รับการจัดตั้งขึ้นแล้วยังคงอยู่ในการดำเนินการกำกับดูแลของรัฐเพื่อประโยชน์ และความมั่นคงของรัฐ และประชาชนโดยรวม โดยการมีอิสระในการดำเนินงานของ

หน่วยการปกครองของท้องถิ่น ทั้งนี้มิได้หมายความว่ามิอิสระเต็มที่ทีเดียว คงหมายถึงอิสระในการดำเนินงานเท่านั้น เพราะมิละนั้นแล้ว ท้องถิ่นจะกลายเป็นรัฐอธิปไตย รัฐจึงต้องสงวนอำนาจในการควบคุมดูแลอยู่<sup>32</sup>

นอกจากนี้ คณะกรรมการปรับปรุงระบบการบริหารการปกครองท้องถิ่น โดยนายชวน หลีกภัย นายกรัฐมนตรี ได้มีคำสั่งที่ 262/2535 ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2535 เพื่อศึกษาระบบการบริหารการปกครองท้องถิ่นไทยที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันในทุกรูปแบบ หาแนวทางและข้อเสนอในการปรับปรุงโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ การคลัง และงบประมาณ ตลอดจนความสัมพันธ์ระหว่างรัฐบาล หน่วยงานส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค กับหน่วยงานปกครองท้องถิ่น โดยกล่าวถึงองค์ประกอบของการปกครองท้องถิ่นไว้ดังนี้

- 1) เป็นองค์กรที่มีฐานะเป็นนิติบุคคล
- 2) มีสภา และผู้บริหารท้องถิ่นมาจากการเลือกตั้ง
- 3) มีอิสระในการปกครองตนเอง
- 4) มีเขตการปกครองที่ชัดเจน และเหมาะสม
- 5) มีงบประมาณรายได้เป็นของตนเองอย่างเพียงพอ
- 6) มีบุคลากรปฏิบัติงานของตนเอง
- 7) มีอำนาจหน้าที่ที่เหมาะสมต่อการให้บริการ
- 8) มีอำนาจออกข้อบังคับเป็นกฎหมายของท้องถิ่นภายใต้ขอบเขตของกฎหมายแม่บท
- 9) มีความสัมพันธ์กับส่วนกลางในฐานะหน่วยงานรองของรัฐ<sup>33</sup>

จากความหมาย หลักการ และองค์ประกอบของการปกครองท้องถิ่นดังกล่าว จะเห็นได้ว่าการปกครองท้องถิ่นมีความสำคัญและจำเป็นอย่างมากสำหรับประเทศที่ให้ความสำคัญกับประชาชน โดยให้ประชาชนมีอิสระเสรีในการปกครองตนเองได้ในระดับหนึ่ง ตามแนวทางประชาธิปไตย และการปกครองท้องถิ่นยังมีความสำคัญต่อการบริหารและการนำนโยบายไปปฏิบัติ ขณะเดียวกันก็มีส่วนสำคัญในการกำหนดนโยบายและการให้บริการกับประชาชนในท้องถิ่น ตลอดจนเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่น

<sup>32</sup>อุทัย หิรัญโต, การปกครองท้องถิ่น, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2523), หน้า 22.

<sup>33</sup>กรมการปกครอง, จำนวนสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลทั่วประเทศศูนย์ข้อมูลกองราชการส่วนตำบล, (กรุงเทพมหานคร : กองวิชาการและแผนงาน กรมการปกครอง, 2537), หน้า 12.

### 2.3.6 การปกครองท้องถิ่นไทย

การจัดการปกครองท้องถิ่นของไทย มีกำเนิดมาจากการจัดการปกครองในรูปสุขาภิบาลในรัชสมัยของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว โดยให้ตรากฎหมายขึ้นฉบับหนึ่ง เรียกว่าพระราชกำหนดสุขาภิบาลกรุงเทพฯ รศ. 116 ต่อมาพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวทรงปรารถนาจะให้กระทรวงมหาดไทยจัดสุขาภิบาลขึ้นตามหัวเมืองทั่วไป จึงมีประกาศพระบรมราชโองการให้จัดตั้งสุขาภิบาลท่าฉลอมเมืองสมุทรสาครขึ้น โดยให้มีการดำเนินการได้ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน รศ.125 (พ.ศ. 2450) เป็นต้นไป ต่อมากระทรวงมหาดไทยได้ร่างพระราชบัญญัติการสุขาภิบาล รศ. 127 ขึ้น โดยแบ่งสุขาภิบาลออกเป็นสุขาภิบาลสำหรับหัวเมือง จัดตั้งในท้องที่เมืองที่มีความเจริญมาก สุขาภิบาลสำหรับตำบลจัดตั้งในเฉพาะตำบล<sup>34</sup> สุขาภิบาลยังเป็นองค์กรปกครองท้องถิ่นใช้เรื่อยมาจนถึงปี พ.ศ. 2542 จึงมีการยกเลิกสุขาภิบาลเปลี่ยนฐานะสุขาภิบาลในขณะนั้นทุกสุขาภิบาลเป็นเทศบาลตำบล

สำหรับการปกครองท้องถิ่นแบบเทศบาลนั้นมีประวัติความเป็นมา คือ เกิดขึ้นในรัชสมัยของพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว ได้จัดตั้งคณะกรรมการจัดการประชาภิบาล (Municipality) ขึ้นเมื่อ 28 พฤศจิกายน 2470 มีหน้าที่ศึกษาดูงานกิจการสุขาภิบาลตามหัวเมืองต่างๆ ในพระราชอาณาจักรและประเทศเพื่อนบ้านใกล้เคียง เช่น สิงคโปร์ ชวา ฮองกง ฟิลิปปินส์ ต่อมาคณะกรรมการชุดนี้เสนอให้รัฐบาลจัดตั้งคณะกรรมการร่างพระราชบัญญัติเทศบาลขึ้น พระราชบัญญัติดังกล่าวได้ผ่านการพิจารณาในที่ประชุมสมุหเทศาภิบาล และพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว ได้ทรงมีพระราชวินิจฉัยส่งร่างพระราชบัญญัติเทศบาลให้กรมร่างกฎหมายดำเนินการในวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2473 จนกระทั่งมีการปฏิวัติเปลี่ยนแปลงการปกครองประเทศเมื่อ 24 มิถุนายน 2475 ร่างพระราชบัญญัติเทศบาลก็ยังมีได้ประกาศออกมาบังคับใช้เป็นกฎหมาย เพิ่งจะมาประกาศใช้เป็นกฎหมายว่าด้วยการปกครองท้องถิ่นเป็นครั้งแรกเมื่อปี พ.ศ. 2476 ซึ่งตามพระราชบัญญัตินี้มีเทศบาล 3 รูปแบบ คือ เทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบล ซึ่งรูปแบบการปกครองท้องถิ่นหลังการเปลี่ยนแปลงการปกครอง พ.ศ. 2475 มีอยู่ 6 รูปแบบ ได้แก่ เทศบาลสุขาภิบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบล กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา ซึ่งในที่นี้จะนำเสนอเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบลเท่านั้น<sup>35</sup>

<sup>34</sup> ชูวงศ์ ฉายะบุตร, การปกครองท้องถิ่นไทย, (กรุงเทพมหานคร : บริษัทพิณแถมศ พรินติ้ง เซ็นเตอร์ จำกัด, 2539), หน้า 88-91.

<sup>35</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 93-94.

สรุปได้ว่า การปกครองท้องถิ่นแบบเทศบาลนั้นมีประวัติความเป็นมาคือเกิดขึ้นในรัชสมัยของพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว โดยประกาศใช้เป็นกฎหมายว่าด้วยการปกครองท้องถิ่นเป็นครั้งแรกเมื่อปี พ.ศ. 2476

## 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล

องค์การบริหารส่วนตำบลมีประวัติความเป็นมายาวนาน โดยแยกแตกหน่อแตกกอออกมาจากการจัดระเบียบบริหารงานในตำบล ตามพระราชบัญญัติลักษณะการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. 2475 ซึ่งกำหนดให้หลายบ้านรวมกันเป็นหมู่บ้าน มีผู้ใหญ่บ้านเป็นหัวหน้าดูแล ต่อมาได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติลักษณะการปกครองท้องถิ่น (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2486 และพระราชบัญญัติลักษณะการปกครองท้องถิ่น (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2510 และมีการแก้ไขปรับปรุงกันหลายครั้ง อันได้แก่คำสั่งกระทรวงมหาดไทยที่ 222/2499 พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการส่วนตำบล พ.ศ. 2499 คำสั่งกระทรวงมหาดไทยที่ 275/2509

องค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติดังกล่าวข้างต้น ได้บริหารงานประสบปัญหาต่างๆ มากมาย คณะปฏิวัติจึงได้ออกประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 323 ประกาศ ณ วันที่ 13 ธันวาคม พ.ศ. 2515 ให้ยกเลิกองค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติดังกล่าว และต่อมารัฐบาลในสมัย นายชวน หลีกภัย เป็นนายกรัฐมนตรี ได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 (ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 111 ตอนที่ 53 ก.) ลงวันที่ 2 ธันวาคม 2537<sup>36</sup>

### 2.4.1 อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล

องค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 6 พ.ศ.2552) กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

- (1) จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก
- (2) รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอย

และสิ่งปฏิกูล

- (3) ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ
- (4) ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- (5) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

<sup>36</sup>เรื่องเดียวกัน, หน้า 193-202.

- (6) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
- (7) คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (8) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- (9) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย โดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากร

ให้ตามความจำเป็นและสมควร

ภายใต้บังคับของกฎหมายขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจจัดทำกิจการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดังนี้

- (1) ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร
- (2) ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
- (3) ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ
- (4) ให้มีและบำรุงสถานที่ประชุม การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจและสวนสาธารณะ
- (5) ให้มีและส่งเสริมกลุ่มเกษตรกรและกิจการสหกรณ์
- (6) ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครัวเรือน
- (7) บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร
- (8) การคุ้มครองดูแลและรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน
- (9) หาผลประโยชน์จากทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบล
- (10) ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือ และท่าข้าม
- (11) กิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์
- (12) การท่องเที่ยว
- (13) การผังเมือง<sup>37</sup>

สรุปได้ว่า การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ( ฉบับที่ 6 พ.ศ.2552) ส่วนใหญ่จะเน้นการบริหารงานและพัฒนาท้องถิ่นในด้านการศึกษา ด้านศาสนาและวัฒนธรรม และด้านสาธารณูปโภค เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพคน สังคม คุณธรรมจริยธรรมและด้านสาธารณูปโภคต่างๆ มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่นอย่างมีคุณภาพต่อไป

<sup>37</sup>ข้อมูลทั่วไปในการจัดทำแผนพัฒนาสามปี, องค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน, (ขอนแก่น : องค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน, 2554), หน้า 20.

โกวิทย์ พวงงาม ได้สรุปแนวคิดเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลไว้ ดังนี้

1) องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม

2) ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล โดยจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก และรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ จำกัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ คุ้มครองดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย โดยจัดสรรงบประมาณและบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร

3) ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบลอาจจัดทำกิจการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล โดยจัดให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร ให้มีและบำรุงรักษาการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ ให้มีและบำรุงสถานที่ประชุม การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจและสวนสาธารณะ ให้มีและส่งเสริมกลุ่มเกษตรกรและกิจการสหกรณ์ ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร การคุ้มครองดูแลและรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน หาผลประโยชน์จากทรัพย์สินอันเป็นประโยชน์จากทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือ และท่าข้าม กิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์ การท่องเที่ยว การผังเมือง

ทั้งนี้การดำเนินงานดังกล่าวขององค์การบริหารส่วนตำบลสามารถออกข้อบังคับตำบล เพื่อบังคับใช้กับราษฎรในตำบลโดยอาจกำหนดโทษปรับแก่ผู้ที่ฝ่าฝืนได้แต่ต้องไม่เกิน 500 บาท (มาตรา 71) นอกจากนี้อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดังกล่าว ไม่เป็นการตัดอำนาจหน้าที่ของกระทรวง ทบวง กรม หรือองค์การหรือหน่วยงานของรัฐ ในอันที่จะดำเนินกิจการใดๆ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในตำบลแต่ต้องแจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลทราบล่วงหน้าตามสมควร ในกรณีนี้หากองค์การบริหารส่วนตำบลมีความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินกิจการดังกล่าวให้ กระทรวง ทบวง กรม หรือองค์การ หรือหน่วยงานของรัฐสามารถนำความเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลไปประกอบการพิจารณาดำเนินการนั้นด้วย (มาตรา 69) การปฏิบัติงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหาร

ส่วนตำบล การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยการนั้น และ หลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด (มาตรา 69/1)<sup>38</sup>

ดังนั้นจึงพอสรุปได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลแบ่งการบริหารออกเป็นสองฝ่าย คือ ฝ่ายบริหารและฝ่ายนิติบัญญัติ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลมีบทบาทหน้าที่ในการพัฒนาท้องถิ่นทั้ง ในด้าน เศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมและงานอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด โดยรายได้ของ องค์การบริหารส่วนตำบลมาจากภาษีต่างๆ และจากที่รัฐบาลกลางอุดหนุน แนวทางในการพัฒนา ท้องถิ่นจะเน้นให้ประชาชนภายในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมเป็นสำคัญ

#### 2.4.2 สภาพปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

ได้มีนักวิชาการ ได้สรุปแนวคิดเกี่ยวกับสภาพปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลไว้ดังนี้

ธีรเดช นริศตรัถิษา ได้สรุปแนวคิดเกี่ยวกับสภาพปัญหาการบริหารงานขององค์การ บริหารส่วนตำบลไว้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบล ส่วนใหญ่ในปัจจุบันเกิดจากปัญหาการใช้อำนาจ หน้าที่ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วน ตำบล ปัญหาเรื่องการบริหารงานบุคคลที่เน้นระบบอุปถัมภ์ ซึ่งกฎหมายขององค์การบริหารส่วน ตำบล ให้อำนาจแก่ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลมากเกินไป นอกจากนี้ยังมีปัญหาเกี่ยวกับ รูปแบบโครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลและการกำกับดูแลการบริหารงานจากส่วนกลางที่ ไม่มีการกระจายอำนาจอย่างเต็มที่<sup>39</sup>

สมบุญธรรม สุขสำราญ ได้สรุปแนวคิดเกี่ยวกับปัญหาของการปกครองท้องถิ่นในรูปแบบ องค์การบริหารส่วนตำบลไว้ดังนี้ 1) ปัญหาด้านโครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ไม่ ชัดเจน ไม่มีการกระจายอำนาจทางการบริหารงานให้ครอบคลุมยังฝ่ายต่างๆ ทำให้การประสาน ความร่วมมือเป็นไปอย่างยากลำบากมากขึ้นเพราะทุกฝ่ายควรมีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็นใน การพัฒนางานด้านการศึกษาภายในท้องถิ่นของตนเอง 2) ปัญหาด้านการใช้อำนาจหน้าที่ของ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลที่เอื้อประโยชน์ให้กับตนเองมากเกินไปและยังครอบงำเจ้าหน้าที่ ให้ปฏิบัติหน้าที่ตามความต้องการของตนเองโดยไม่คำนึงถึงผลกระทบที่ตามมา 3) ปัญหาด้านการ

<sup>38</sup>โกวิทย์ พวงงาม, การปกครองท้องถิ่นไทย หลักการและมติใหม่ในอนาคต, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542), หน้า 179.

<sup>39</sup>สถาบันดำรงราชานุภาพ, “ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล”, รายงาน การวิจัย, อ่างแล้ว, หน้า 20.

บริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลที่เป็นระบบอุปถัมภ์รับเฉพาะญาติพี่น้องและพวกพ้องเข้ามาทำงานโดยไม่คำนึงถึงความสามารถ 4) ปัญหาด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนเพราะการพัฒนาด้านการศึกษาต้องได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ เอกชน ประชาชน และ 5) ปัญหาด้านงบประมาณ เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลมีรายได้น้อย จึงไม่เพียงพอต่อการพัฒนางานด้านต่างๆ<sup>40</sup>

เฉลิมพงษ์ มีสมนัย ได้รวบรวมแนวคิดเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งสามารถสรุปประเด็นสำคัญได้คือ ปัญหาด้านการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลที่รวมอำนาจการบริหาร ไว้ที่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง ไม่มีการกระจายอำนาจการบริหารงานไปยังฝ่ายต่างๆ ปัญหาด้านนโยบายและแผนการบริหารที่ไม่ชัดเจนและไม่ครอบคลุมทุกด้าน ปัญหาด้านการคลังที่เอื้อประโยชน์ให้กับตนเองและพวกพ้องมากเกินไป ปัญหาด้านการบริหารงานบุคคลที่ขัดแย้งกันสืบเนื่องมาจากความขัดขวางการเมืองและบริหารและปัญหาการมีส่วนร่วมของประชาชนซึ่งจะมียึดถือต่อการบริหารงานที่มีความขัดแย้งกัน ส่งผลให้ประชาชนเกิดความแตกแยก แบ่งเป็นฝักฝ่ายตามไปด้วย<sup>41</sup>

ดังนั้นจึงพอสรุปได้ว่า สภาพปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เนื่องจากงบประมาณไม่เพียงพอ โครงสร้างขององค์กร การวางแผนนโยบายที่ไม่ชัดเจน มีการเอื้อประโยชน์ให้ตนเองและพวกพ้องมากเกินไป มีการทุจริตในโครงการต่างๆ ทำให้การพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปอย่างล่าช้า

#### 2.4.3 อำนาจหน้าที่ตามแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ

องค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ พ.ศ. 2542 กำหนดให้้องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

- (1) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง
- (2) การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ
- (3) การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ
- (4) การสาธารณสุขูปโภคและการก่อสร้างอื่นๆ
- (5) การสาธารณสุขการ

<sup>40</sup>สมบูรณ์ สุขสำราญ, “ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล”, รายงานการวิจัย, อ้างในเรื่องเดียวกัน, หน้า 25.

<sup>41</sup>เฉลิมพงษ์ มีสมนัย, “ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล”, รายงานการวิจัย, อ้างในเรื่องเดียวกัน, หน้า 30.

- (6) การส่งเสริม การฝึก และประกอบอาชีพ
- (7) การพาณิชย์ และการส่งเสริมการลงทุน
- (8) การส่งเสริมการท่องเที่ยว
- (9) การจัดการศึกษา
- (10) การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส
- (11) การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของ

ท้องถิ่น

- (12) การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
- (13) การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
- (14) การส่งเสริมกีฬา
- (15) การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน
- (16) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น
- (17) การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
- (18) การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย
- (19) การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล
- (20) การจัดให้มีและควบคุมสุสานและฌาปนสถาน
- (21) การควบคุมการเลี้ยงสัตว์
- (22) การจัดให้มีและควบคุมการฆ่าสัตว์
- (23) การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัย โรงมหรสพ และ

สาธารณสุขสถานอื่นๆ

- (24) การจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดินทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(25) การผังเมือง

(26) การขนส่งและการวิศวกรรมจราจร

(27) การดูแลรักษาที่สาธารณะ

(28) การควบคุมอาคาร

(29) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(30) การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

(31) กิจการอื่นใดที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด<sup>42</sup>

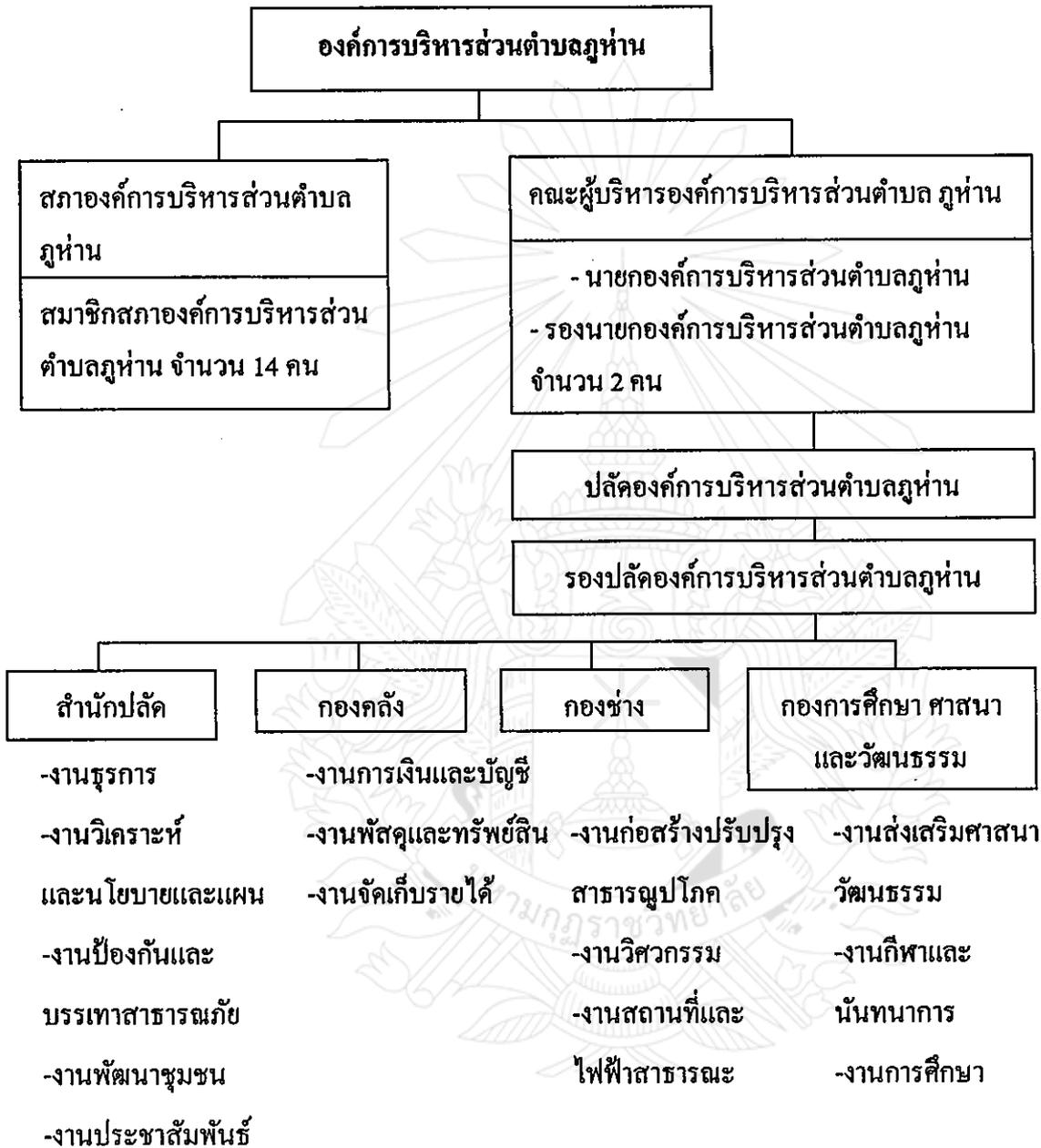


---

<sup>42</sup>ข้อมูลทั่วไปในการจัดทำแผนพัฒนาสามปี, องค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน, อ่างแก้ว, หน้า 33.

## 2.5 สภาพพื้นที่ที่ศึกษา

### โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน



แผนภูมิที่ 2.1 แสดงโครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน

### 2.5.1 ข้อมูลพื้นฐานองค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน

#### 1) ประวัติความเป็นมา

ตำบลภูห่าน แยกการปกครองออกจากตำบลซำยาง เมื่อปี พ.ศ. 2535 แบ่งการปกครองออกเป็น 7 หมู่บ้าน ได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2539

#### 2) ที่ตั้ง

องค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน ตั้งอยู่บ้านหนองตาไถ่ หมู่ที่ 2 ตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น อยู่ห่างจากอำเภอสีชมพูประมาณ 30 กิโลเมตร และอยู่ห่างจากจังหวัดขอนแก่นประมาณ 114 กิโลเมตร

#### 3) เนื้อที่

เนื้อที่ทั้งหมด 28,125 ไร่ หรือประมาณ 45 ตารางกิโลเมตร

#### 4) ภูมิประเทศ

ทิศเหนือ	ทิศเขตตำบลบ้านใหม่	อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น
ทิศใต้	ทิศเขตตำบลหนองเขียด	อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น
ทิศตะวันออก	ทิศเขตตำบลซำยาง	อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น
ทิศตะวันตก	ทิศเขตตำบลนาหนองทุ่ม	อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

#### 5) เขตการปกครองตำบลภูห่านมีหมู่บ้าน จำนวน 7 หมู่บ้าน ประกอบด้วย

หมู่ที่ 1	บ้านหนองปลาชีว
หมู่ที่ 2	บ้านหนองตาไถ่
หมู่ที่ 3	บ้านโนนงาม
หมู่ที่ 4	บ้านทุ่งเชือก
หมู่ที่ 5	บ้านโนนสะอาด
หมู่ที่ 6	บ้านโนนสูง
หมู่ที่ 7	บ้านสว่างสามัคคี

#### 6) จำนวนประชากร

ประชากรตำบลภูห่านมีทั้งหมด 4,918 คน แยกเป็น ชาย 2,536 คน หญิง 2,382

#### 7) สภาพทางเศรษฐกิจ

ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ได้แก่ การปลูกอ้อย ขางพารา ปลูกข้าว หลังจากฤดูเก็บเกี่ยวผลผลิตก็มีการรวมกลุ่มทำอาชีพเสริม ได้แก่ กลุ่มทอผ้า กลุ่มแปรรูป การเกษตร กลุ่มเพาะเห็ด กลุ่มเลี้ยงปลา และบางส่วนอพยพแรงงานไปทำงานต่างจังหวัด

## 8) สภาพทางสังคม

8.1) สถาบันและองค์กรทางศาสนา ตำบลภูห่านมีวัด จำนวน 3 แห่ง สำนักสงฆ์ จำนวน 5 แห่ง

8.2) สาธารณสุข มีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล จำนวน 1 แห่ง

## 9) การคมนาคม

9.1) ถนนสายหลักที่ติดต่ออำเภอเป็นลาดยาง/ถนนเชื่อมระหว่างหมู่บ้านเป็นหินคลุก, ลาดยาง และคอนกรีต/ถนนภายในหมู่บ้านเป็นคอนกรีต และหินคลุก

10) ทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ มีป่าไม้ติดกับเขาภูห่านประมาณ 700 ไร่

11) จุดเด่นของพื้นที่ (ที่เอื้อต่อการพัฒนาตำบล) มีเขาภูห่านติดอยู่ทางทิศตะวันออกของตำบลและมีวัดบนภูเขา จึงเอื้อต่อการพัฒนาให้เป็นสวนป่าสำหรับเป็นสถานที่พักผ่อนและเป็นแหล่งท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดี มีแหล่งต้นน้ำที่สำคัญ คือวังน้ำคำ เป็นแหล่งท่องเที่ยวของประชาชนในพื้นที่ซึ่งสามารถพัฒนาให้เป็นสถานที่ท่องเที่ยวทางธรรมชาติประจำตำบลภูห่าน มีพื้นที่ราบลุ่มเหมาะต่อการทำการเกษตร ซึ่งเป็นอาชีพหลักของชุมชน<sup>43</sup>

## 2.5.2 อำนาจหน้าที่ตามแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน

ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ต่างๆตามแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2555 ได้ดำเนินการพัฒนาครอบคลุมสาขาการพัฒนา 5 แผนงานหลัก โดยได้อาศัยแนวทางการพัฒนาจากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 แผนพัฒนาจังหวัดขอนแก่น แผนพัฒนาอำเภอ นโยบายของคณะผู้บริหารท้องถิ่น และความต้องการของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ในการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งสามารถสรุปเป็นภาพรวมของแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลภูห่านแต่ละยุทธศาสตร์ได้ดังนี้

- 1) ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพคนและสังคม
- 2) ยุทธศาสตร์การพัฒนาเมืองและชุมชนให้น่าอยู่
- 3) ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนเพื่อการแข่งขัน
- 4) ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- 5) ยุทธศาสตร์พัฒนาระบบการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

<sup>43</sup>องค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน, “แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2555-2557)”, (ขอนแก่น : องค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน, 2554), หน้า 35.

คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน ได้กำหนดนโยบายในการพัฒนาไว้ดังนี้

1. นโยบายด้าน โครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค

- 1.1 จัดสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กทุกหมู่บ้านในตำบล
- 1.2 ปรับปรุงและซ่อมแซมถนนภายในหมู่บ้านและถนนหินคลุกสู่การเกษตร
- 1.3 ขุดลอกลำห้วย แหล่งเก็บกักน้ำเจาะบ่อบาดาล น้ำประปาตลอดจนน้ำเพื่อ

การเกษตรให้เพียงพอต่อความต้องการ

- 1.4 ส่งเสริมสถานที่ออกกำลังกาย สวนสาธารณะสวนสุขภาพในชุมชนและของ

ตำบล

- 1.5 ส่งเสริมตลาดชุมชนเพื่อเพิ่มรายได้ให้กับชาวบ้าน

- 1.6 ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะให้ได้มาตรฐาน

- 1.7 ก่อสร้างทางระบายน้ำให้ได้มาตรฐาน

2. นโยบายด้านเศรษฐกิจ

- 2.1 ส่งเสริมกลุ่มอาชีพต่าง ๆ ในแต่ละชุมชน
- 2.2 ร่วมมือกับสถาบันหรือสมาคมเพื่อพัฒนารูปแบบสินค้า
- 2.3 จัดตั้งศูนย์กลางการตลาดสินค้าและฝึกฝนอาชีพให้แก่ผู้สนใจ
- 2.4 ส่งเสริมการออมในชุมชนและการบริหารจัดการ

3. นโยบายด้านการเกษตร

- 3.1 ส่งเสริมการเกษตรก้าวหน้าตามแนวทางพระราชดำริผสมผสานเศรษฐกิจ

พอเพียง

- 3.2 ส่งเสริมเกษตรอินทรีย์ ลดการใช้สารเคมีหันมาใช้ปุ๋ยชีวภาพ

- 3.3 พัฒนาแหล่งน้ำผิวดิน เจาะบ่อบาดาลเพื่อการเกษตร จัดทำคลองส่งน้ำเพื่อทำ

การเกษตรในหน้าแล้ง

- 3.4 ส่งเสริม การจำหน่ายพืชผลทางการเกษตร มีการแปรรูปผลิตภัณฑ์เพื่อขยาย

ทางการตลาด

4. นโยบายด้านการศึกษา

- 4.1 พัฒนาการศึกษารองเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน และทุก

โรงเรียนภายในตำบลให้มีกิจกรรมการศึกษาสำหรับเด็กนักเรียน บุคคลที่ด้อยโอกาสในการศึกษา

- 4.2 สนับสนุนอาหารกลางวันเด็กนักเรียนและเด็กเล็กให้มีโภชนาการที่ดีให้กับทุก

โรงเรียนภายในตำบล

- 4.3 ส่งเสริมให้มีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา

4.4 ปลุกฝังให้เยาวชนเล่นกีฬาห่างไกลยาเสพติดและมีส่วนร่วม

5. นโยบายด้านศาสนาและวัฒนธรรม

5.1 ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ จริยธรรม คุณธรรมตามหลักพุทธศาสนา

5.2 ให้ความสำคัญกับพระพุทธศาสนาในการประกอบพิธีต่าง ๆ และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรักษาวัฒนธรรมประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น เช่น บุญบั้งไฟ วันสงกรานต์ วันเข้าพรรษา วันออกพรรษา วันลอยกระทง

5.3 ส่งเสริมให้มีการอนุรักษ์ฟื้นฟูประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น

6. นโยบายด้านสาธารณสุข

6.1 ส่งเสริมสนับสนุนงานด้านสาธารณสุขมูลฐาน งานแพทย์แผนไทยและเทคนิคการแพทย์ดูแลชุมชนอย่างใกล้ชิด

6.2 วางแผนป้องกัน โรคติดต่อและโรคระบาดต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

6.3 จัดให้มีผู้ช่วยสาธารณสุขและมีสวัสดิการในการทำงานติดตามเฝ้าระวังโรคระบาด

6.4 ตรวจสอบดูแลสุขภาพอย่างต่อเนื่องและสนับสนุนการออกกำลังกาย

7. นโยบายด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

7.1 มุ่งเน้นอนุรักษ์น้ำตามธรรมชาติ โบราณสถาน

7.2 ส่งเสริมการปลูกป่าทดแทนเพื่อแก้ไขปัญหาภาวะโลกร้อน

7.3 จัดหารถเก็บขยะ ที่ทิ้งขยะ บ่อเก็บขยะพัฒนาชุมชนให้มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย

7.4 ปรับปรุงภูมิทัศน์ ตามสวนสาธารณะ แหล่งน้ำในชุมชนให้เป็นสถานที่เหมาะแก่การพักผ่อน และออกกำลังกาย

8. นโยบายด้านการเมืองและการบริการ

8.1 ส่งเสริมการบริหารจัดการแบบธรรมาภิบาล โดยประชาชนมีส่วนร่วม

8.2 จัดตั้งเวทีประชาคม มีการวางแผนประชุมทุกหน่วยงานในการกำหนดนโยบายที่สำคัญของตำบล

8.3 เสริมสร้างความสามัคคีของผู้นำ ทุกฝ่ายทุกองค์กร

## 9. นโยบายด้านการพัฒนาชุมชนที่ดี

9.1 มีสวัสดิการมุ่งเน้นพัฒนาชุมชนนำอยู่ เศรษฐกิจพอเพียงอยู่อย่างสามัคคี พึ่งพาอาศัยกัน

9.2 สนับสนุนเงินช่วยเหลือ ผู้ยากจน ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้คิดเชื้อเอคส์ ผู้ได้รับผลกระทบจากโรคเอดส์ เด็กกำพร้า และผู้ประสบภัยธรรมชาติ

9.3 จัดให้มีอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และสำรวจชุมชนในการรักษาความสงบในตำบล

9.4 จัดอบรมเยาวชนให้ห่างไกลยาเสพติดและมีความรักสามัคคี

9.5 จัดฝึกอบรมกลุ่มแม่บ้าน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ ให้พึ่งพาตนเอง ช่วยกันเสริมสร้างสังคมให้เจริญเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนและก้าวหน้า

**ผลการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT) ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพานตามแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน**

### จุดแข็ง (S: Strengths)

1. องค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน เป็นองค์กรที่สามารถกำหนดแนวทางในการพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างสอดคล้องกับปัญหาความต้องการของประชาชนในพื้นที่
2. มีบุคลากรเพียงพอและมีความรู้ความสามารถรวมถึงมีเครื่องมือและอุปกรณ์สนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ
3. เป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดสามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากที่สุด
4. ประชาชนมีคุณภาพ และมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนา ทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐาน และคุณภาพชีวิต
5. ชุมชนเข้มแข็ง ได้รับการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานครบถ้วนสมบูรณ์
6. มีโรงเรียนประถมศึกษา 4 แห่ง (รวมโรงเรียนขยายโอกาส 1 แห่ง) สามารถรองรับการเรียนของนักเรียนได้อย่างเพียงพอและมีการถ่ายโอนสถานศึกษา (โรงเรียนประถมศึกษา) มาสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำนวนหนึ่งแห่ง
7. มีผู้นำชุมชนมีความสามัคคีไม่มีปัญหาในการปกครองและบริหารการพัฒนา
8. มีองค์การบริหารส่วนตำบล มีศักยภาพเพียงพอที่รองรับการบริการสาธารณะและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

9. มีการประสานความร่วมมือระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับส่วนราชการในพื้นที่

#### จุดอ่อน (Weakness)

1. ท้องถิ่นมีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการพัฒนาและแก้ไขปัญหาในท้องถิ่น
2. การบริหารงบประมาณยังไม่สามารถกระจายงบประมาณเพื่อบริหารงานและการพัฒนาได้ครอบคลุมการพัฒนาท้องถิ่นในทุกด้าน
3. การใช้ทรัพยากรธรรมชาติและการทำลายสิ่งแวดล้อมในเขตชุมชนเพิ่มมากขึ้น ก่อให้เกิดปัญหาผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน
4. มีการเคลื่อนย้ายแรงงานสู่เขตเมือง ทำให้ขาดแคลนแรงงานภาคการเกษตร และมีผู้สูงอายุและเด็กอยู่ในหมู่บ้าน/ชุมชนมาก
5. ผลผลิตภาคการเกษตรขาดคุณภาพและมีผลผลิตต่อไร่ต่ำ
6. ขาดระบบจัดการด้านผังเมือง
7. เด็กและเยาวชนบางส่วนมีพฤติกรรมไม่ศึกษาต่อระดับที่สูงขึ้น
8. ผู้ปกครองขาดความมั่นใจสถานศึกษาในพื้นที่นำลูกหลานไปศึกษาสถาบันใน

#### อำเภออื่น

9. เป็นสังคมกึ่งเมือง การรวมกลุ่มกันเพื่อดำเนินการด้านเศรษฐกิจมีน้อย
10. ขาดระบบจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและประชาชนยังไม่มีความร่วมมือกับส่วนราชการในการจัดการปัญหาด้านนี้
11. เส้นทางสัญจรไปอำเภอและจังหวัดยังมีความลำบากเนื่องจากถนนชำรุด

#### โอกาส (Opportunity)

1. นโยบายของรัฐบาลในการส่งเสริมการกระจายอำนาจการปกครองสู่ท้องถิ่นให้อิสระแก่ท้องถิ่นในการบริหารจัดการงบประมาณและบุคลากรของท้องถิ่น
2. นโยบายรัฐบาลสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทในการจัดบริการสาธารณะของท้องถิ่นเพิ่มขึ้น
3. นโยบายรัฐบาลในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์ OTOP ให้แต่ละชุมชนสามารถใช้ทรัพยากรและภูมิปัญญาท้องถิ่นพัฒนาสินค้าชุมชนสู่ระดับสากล

4. กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สนับสนุนให้พัฒนาจังหวัดขอนแก่น เป็นเมืองศูนย์กลางของภูมิภาคในด้านเศรษฐกิจการคมนาคม และการบริการ
5. องค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน มีความสามารถในการบริหารจัดการจัดเก็บภาษีที่เพิ่มขึ้น
6. จังหวัดขอนแก่นสามารถสนับสนุนงบประมาณให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีแผนงานโครงการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด
7. นโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลเกี่ยวกับกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีในการพัฒนาอาชีพ สร้างงาน สร้างรายได้ และพัฒนาศักยภาพสตรีและเครือข่ายสตรี ให้มีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ
8. มีกลุ่มอาชีพที่หลากหลาย สามารถพัฒนาให้เป็นกลุ่มที่เข้มแข็งอย่างยั่งยืนได้
9. ได้รับการถ่ายโอนสถานศึกษาระดับประถมศึกษาสร้างโอกาสในการพัฒนาการศึกษาของประชากรในท้องถิ่นมากขึ้น

#### อุปสรรค (Threats)

1. ตำบลภูพานประสบภัยธรรมชาติตามฤดูกาล เช่น ภัยแล้ง น้ำท่วม และปัญหาสิ่งแวดล้อมและความเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติ
2. การไหลบ่าของวัฒนธรรมตะวันตกสู่กลุ่มวัยรุ่นผ่านสื่อต่างๆ โดยเฉพาะอินเทอร์เน็ตทำให้เกิดปัญหาสังคม เช่น ดิจเกมส์ เล่นการพนัน และมีพฤติกรรมการบริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป ส่งผลต่อสุขอนามัย เช่น โรคอ้วน ความดัน โรคหัวใจ โรคเบาหวาน มีปัญหาอาชญากรรม ปัญหาเสพติด ปัญหาวัยรุ่นทะเลาะวิวาท
3. ปัญหาโลกร้อน ทำให้สภาพภูมิอากาศเปลี่ยนแปลง ส่งผลกระทบต่อการดำรงชีพ และการประกอบอาชีพด้านเกษตรกรรมที่ต้องพึ่งพาธรรมชาติ
4. โรคอุบัติใหม่ร้ายแรง เช่น โรคไข้หวัด 2009 H1N1 โรคไข้หวัดนก โรคไข้เลือดออกสายพันธุ์ใหม่ คุณภาพสุขภาพของประชาชน
5. ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภารกิจถ่ายโอนไม่สามารถดำเนินการได้ตามระเบียบกฎหมายที่กำหนด ส่งผลต่อการดำเนินงานตามภารกิจถ่ายโอน
6. ไม่มีพื้นที่สาธารณะที่จะดำเนินการจัดทำสวนสาธารณะและนันทนาการ

7. มีปัญหาด้านการจัดการเรื่องขยะไม่มีสถานที่ในการกำจัดขยะและขาดงบประมาณในการดำเนินการ
8. ประชาชนยังไม่ให้ความร่วมมือในการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
9. ชุมชนมีความแตกต่างทางฐานะด้านสังคมความเป็นอยู่
10. งบประมาณยังไม่พอเพียงกับสิ่งที่ประชาชนต้องการ
11. ประชาชนขาดความสนใจในการหาความรู้เพิ่มเติม เพื่อนำมาปรับใช้กับการดำรงชีพ<sup>44</sup>

สรุปปัญหาความต้องการ/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะในการจัดทำประชาคมหมู่บ้านเพื่อจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน ประจำปี 2554

1. ด้านสาธารณูปโภค
  - 1.1 โครงการขยายเขตไฟฟ้าในครัวเรือน
  - 1.2 โครงการไฟฟ้าแสงสว่างภายในหมู่บ้าน
  - 1.3 โครงการวางระบายน้ำภายในหมู่บ้าน
  - 1.4 โครงการ ถนนคอนกรีตเสริมเหล็กภายในหมู่บ้าน
  - 1.5 โครงการจัดหาสถานที่ทิ้งขยะ
  - 1.6 โครงการป้ายสัญลักษณ์จราจร
  - 1.7 โครงการซ่อมแซมศาลาประชาคม
  - 1.8 โครงการขุดลอกหนองบัวทองพร้อมคลองส่งน้ำสู่การเกษตร
  - 1.9 โครงการปรับปรุงถนนลาดยางท่าช้าง-นาหนองทุ่ม (บ้านหนองปลาชีว) มีผู้เสนอจำนวน 200 คน

<sup>44</sup>องค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน, “แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2555-2557)”, อ้างแล้ว, หน้า

## 2. ด้านการศึกษา

2.1 โครงการสนับสนุนงบประมาณ เพื่อจัดกิจกรรมทางการศึกษา

2.2 โครงการส่งเสริม สนับสนุนการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

2.3 จัดสรรงบประมาณ สนับสนุนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

2.4 โครงการสนับสนุนทุนการศึกษาให้แก่นักเรียน

2.5 สนับสนุนให้ผู้ปกครองเห็นความสำคัญ โดยส่งบุตรหลานเข้าเรียนในระดับ

การศึกษาภาคบังคับ

2.6 สนับสนุนให้ผู้ปกครองเห็นความสำคัญ โดยส่งบุตรหลานเข้าเรียนในระดับที่สูง

กว่าการศึกษาภาคบังคับ

2.7 โครงการจัดหาภูมิปัญญาชาวบ้านเป็นวิทยากรของสถานศึกษา

มีผู้เสนอจำนวน 182 คน

## 3. ด้านศาสนาและวัฒนธรรม

3.1 โครงการส่งเสริมประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่น

3.2 โครงการส่งเสริมโครงการบรรพชาภาคฤดูร้อน

3.3 โครงการพัฒนาวัดเพื่อเป็นวัดส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล

3.4 โครงการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมท้องถิ่น

3.5 โครงการส่งเสริม และสนับสนุนการจัดกิจกรรมเผยแพร่วัฒนธรรมของท้องถิ่น

วันสำคัญทางศาสนา เช่น วันมาฆบูชา, วันวิสาขบูชา, วันอาสาฬหบูชา

3.6 โครงการสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ขนบธรรมเนียม

ประเพณี วัฒนธรรมของท้องถิ่น

3.7 จัดสรรงบประมาณในการพัฒนาบูรณะวัด

มีผู้เสนอจำนวน 155 คน

## 4. ด้านเศรษฐกิจ

4.1 โครงการส่งเสริมกลุ่มอาชีพ

4.2 โครงการของบประมาณสนับสนุนกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

- 4.3 โครงการส่งเสริมกลุ่มผลิตปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพ  
มีผู้เสนอจำนวน 80 คน
5. ด้านสาธารณสุข
- 5.1 โครงการส่งเสริมสุขภาพสาธารณสุขมูลฐาน
- 5.2 โครงการส่งเสริมสุขภาพชุมชน  
มีผู้เสนอจำนวน 25 คน
6. ด้านการเกษตร
- 6.1 โครงการฝึกอบรมคอกขังข้าว
- 6.2 โครงการส่งเสริมกลุ่มปลูกพืชสมุนไพร
- 6.3 โครงการศูนย์เรียนรู้การเกษตร  
มีผู้เสนอจำนวน 78 คน
7. ด้านการพัฒนาชุมชนที่ดี
- 7.1 โครงการอุดหนุนกองทุนสวัสดิการ
- 7.2 โครงการกองทุนแม่ของแผ่นดิน
- 7.3 โครงการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดภายในชุมชน  
มีผู้เสนอจำนวน 53 คน<sup>45</sup>

---

<sup>45</sup>รายงานสรุปข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะผู้เข้าร่วมประชาคมการจัดทำแผนพัฒนาหมู่บ้าน  
ประจำปี พ.ศ.2554, องค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน, อ้างแล้ว, หน้า 15-17.

## 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้างานวิจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องดังนี้

ทวีพงษ์ หินคำ ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลริมใต้ จังหวัดเชียงใหม่” ผลการศึกษาพบว่า “ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานรูปแบบเทศบาลอยู่ในระดับปานกลาง การศึกษา อาชีพ รายได้ และอายุ มีผลทำให้ประชาชนมีความพอใจต่อการบริหารงานรูปแบบเทศบาลแตกต่างกัน ประชาชนมีความต้องการให้พัฒนางานบริการสาธารณะด้านต่างๆ เรียงลำดับตามความสำคัญดังนี้ งานสร้างและบำรุงรักษาถนน รักษาความสะอาดเรียบร้อย ดัดตั้งและบำรุงไฟฟ้า ส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร งานสร้างและบำรุงทางระบายน้ำ”<sup>46</sup>

น้ำทิพย์ ประทุมเวียง ได้ศึกษาเรื่อง บทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาท้องถิ่นตามทัศนะของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล และข้าราชการที่เกี่ยวข้อง ผลการศึกษาพบว่า บทบาทด้านสังคมและวัฒนธรรมมีค่าเฉลี่ย 3.09 ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อแยกออกเป็นด้านต่างๆ พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในด้านส่งเสริมศาสนา และวัฒนธรรมในท้องถิ่น เช่น การจัดกิจกรรมประเพณีเข้าพรรษา งานวันสงกรานต์ ค่าเฉลี่ย 3.52 รองลงมา คือ ส่งเสริมการศึกษาในท้องถิ่น เช่น การรณรงค์การเข้าศึกษาต่อทั้งใน และนอกระบบโรงเรียน ค่าเฉลี่ย 3.15 และน้อยที่สุดคือ การส่งเสริมการพัฒนาการของผู้สูงอายุ เช่น การจัดกิจกรรมให้ประชาชนได้เห็นคุณค่าของผู้สูงอายุจัดกิจกรรมดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ ฯลฯ ค่าเฉลี่ย 2.85<sup>47</sup>

ประเทือง แพนทัด ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร” ผลการศึกษาพบว่า “ทัศนคติของประชาชนสามารถสรุปได้ดังนี้

<sup>46</sup>ทวีพงษ์ หินคำ, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลริมใต้ จังหวัดเชียงใหม่”, การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2552, 116 หน้า.

<sup>47</sup>น้ำทิพย์ ประทุมเวียง, “บทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาท้องถิ่นตามทัศนะของสมาชิกสภาตำบลและข้าราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง : ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี”, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์), 2549, 154 หน้า.

1) ความรู้และทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2) การเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนที่ต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา เขตที่อยู่อาศัย พบว่า อายุ และวุฒิการศึกษา มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของประชาชนที่ต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาครอย่างมีนัยสำคัญที่ .05<sup>48</sup>

เครือฟ้า อุดคำเที่ยง ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนตำบลเชิงกลมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงกลม” ผลการวิจัยพบว่า “ทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 80.2 รองลงมาอยู่ในระดับดี ร้อยละ 10.3 และไม่ดี ร้อยละ 9.5 ส่วนความรู้ในเรื่องการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 55.4 รองลงมาอยู่ในระดับดี ร้อยละ 32.8 และไม่ดี ร้อยละ 11.8 ในเรื่องของความสัมพันธ์ พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ บทบาทตำแหน่งหน้าที่ทางสังคม และความรู้ในเรื่องการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน มีระดับทัศนคติโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งประชาชนยังไม่มีความรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเท่าที่ควร จึงควรให้มีการให้ความรู้เพิ่มเติมในเรื่องดังกล่าว”<sup>49</sup>

จิรศักดิ์ สีใจเจริญ ได้ทำการศึกษาเรื่อง “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน” ผลการวิจัยพบว่า “ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง ซึ่งสามารถแยกได้ดังนี้

1) โครงการหรือกิจกรรมที่ประชาชนมีส่วนร่วมมากที่สุด ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ รองลงมาเป็นการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ และมีส่วนร่วมน้อยที่สุด ได้แก่ ประเภทอื่นๆ โดยจะเข้าไปมีส่วนร่วมในลักษณะของการแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะมากที่สุด รองลงมาเป็นการได้รับประโยชน์จากโครงการหรือกิจกรรม

<sup>48</sup>ประเทือง แพนทัก, “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร”, วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร), 2549, 142 หน้า.

<sup>49</sup>เครือฟ้า อุดคำเที่ยง, “ทัศนคติของประชาชนตำบลเชิงกลมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงกลม”, วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏเลย), 2548, 138 หน้า.

2) การเข้าร่วมจะเข้าร่วมโดยสมัครใจมากกว่าถูกผู้อื่นชักชวน ส่วนรูปแบบของการมีส่วนร่วม นั้น จะเข้าร่วม โดยผ่านผู้แทน คือ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งได้รับเลือกตั้งจาก ประชาชนในหมู่บ้าน รองลงมาเป็น การมีส่วนร่วมในฐานะสมาชิกกลุ่มต่างๆ ที่จัดตั้งขึ้นในหมู่บ้าน

3) ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการเปิดโอกาสขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้เข้าไปมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างสูง

4) สาเหตุของการเข้าไปมีส่วนร่วม ได้แก่ การที่จะได้มีโอกาสร่วมรับผิดชอบท้องถิ่นของตนเอง ซึ่งจะช่วยให้ประชาชนมีความเข้มแข็งและจะทำให้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วน ตำบลมีประสิทธิภาพ อีกทั้งจะเป็นวิธีหนึ่งในการควบคุมการทำงานขององค์การบริหารส่วน ตำบล

สำหรับสาเหตุของการไม่เข้าไปมีส่วนร่วม นั้น เพราะมีตัวแทนอยู่แล้ว นอกจากนี้คือไม่ เข้าใจขั้นตอนการดำเนินงาน รวมถึงปัจจัยด้านรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีน้อย ไม่ เพียงพอที่จะทำนุบำรุงท้องถิ่นตามความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึง<sup>50</sup>

สมเด็จพระปิ่นททยา ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารเทศบาลตำบล จอมทอง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่” ผลการวิจัยพบว่า “ทัศนคติของประชาชนต่อการบริหาร เทศบาลตำบลจอมทองในภาพรวมแล้วมองว่ามีประสิทธิภาพดี โดยเรียงตามลำดับได้ดังนี้ (1) การศึกษาและส่งเสริมวัฒนธรรมประเพณี (2) สาธารณสุข (3) การบริหาร (4) การพัฒนาคุณภาพ ชีวิต และ (5) โครงสร้างพื้นฐานทั่วไป และสามารถเรียงลำดับเป็นข้อๆ ได้ดังนี้ 1) ส่งเสริม ประเพณีแห่ไม้ค้ำโพธิ์ 2) การสนับสนุนกิจกรรมทางศาสนา 3) การส่งเสริมให้ประชาชนได้ออก กกำลังกาย 4) การส่งเสริมการศึกษา 5) การรณรงค์ป้องกัน โรคระบาดต่างๆ 6) การวางแผนและการ จัดทำโครงการต่างๆ 7) การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของเทศบาล 8) การเปิด โอกาสให้ประชาชน แสดงความคิดเห็นต่อการบริหารงาน 9) การสนับสนุนงบประมาณกลุ่มสตรีแม่บ้าน 10) การจัด ระเบียบจราจรที่ตลาด 11) การระวังป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 12) ระบบการจัดเก็บขยะมูล ฝอย 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ 13) การติดตั้งและบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ 14) การก่อสร้างและบำรุงรักษา ถนน 15) การส่งเสริมกิจกรรมผู้สูงอายุ 16) การป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำเสียในร่องระบายน้ำและ ในลำเหมืองกลางบ้าน 17) การจัดระเบียบแผงลอย 18) การรักษาความสะอาดถนนและที่สาธารณะ 19) การส่งเสริมอาชีพของราษฎรในเขตเทศบาล 20) การก่อสร้างและบำรุงรักษาโรงฆ่าสัตว์ 21)

<sup>50</sup> จิรศักดิ์ สีใจเจริญ, “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบล ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน”, การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตร มหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2548, 102 หน้า.

โครงการรณรงค์หน้าบ้านสะอาด “โครงการหน้าบ้านสวยด้วยมือเรา” ซึ่งโครงการที่ประชาชนเห็นว่ามีประสิทธิภาพนั้นอาจจะมาจากความรู้สึกที่ได้รับการเอาใจใส่และได้รับการเป็นอย่างดีจากเทศบาลและสมาชิกสภาเทศบาลอย่างใกล้ชิด<sup>51</sup>

สลักจิต ทนัชไชย ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ผลการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหนองจ่อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน” ผลการวิจัยพบว่า “ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหนองจ่อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 2 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งอภิปรายผลได้ดังนี้

1) ประชาชนมีความคิดเห็นด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชนผู้สูงอายุและผู้พิการอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อันดับแรกคือข้อ 2 ได้แก่ เทศบาลส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนากลุ่มอาชีพของสตรี และบทบาทของสตรีมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือข้อ 7 ได้แก่ เทศบาลมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ อย่างสม่ำเสมอมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง

2) ประชาชนมีความคิดเห็นด้านการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อันดับแรกคือข้อ 6 ได้แก่ เทศบาลส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมด้านการศึกษา มีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือข้อ 5 ได้แก่ เทศบาลมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ อย่างสม่ำเสมอมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง<sup>52</sup>

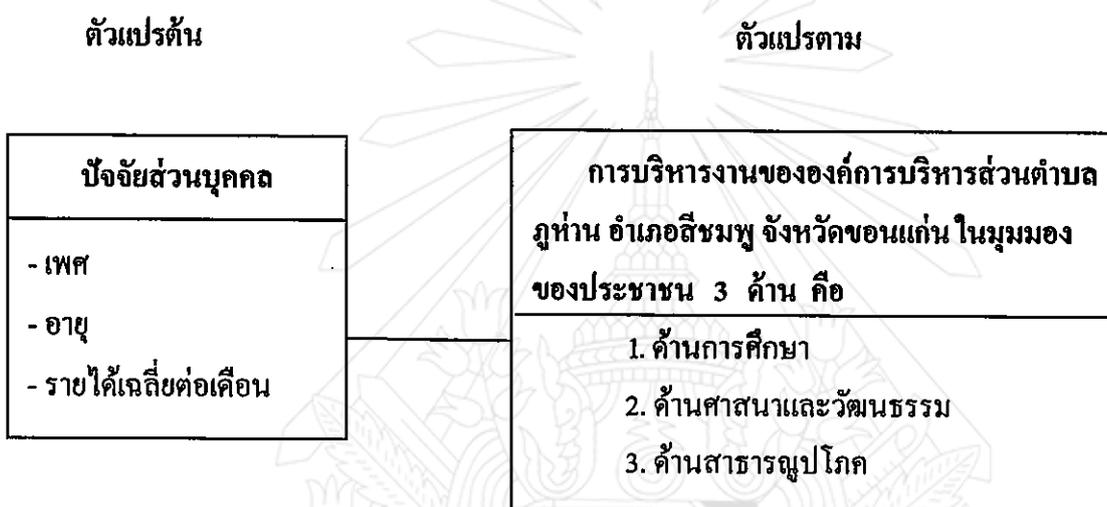
จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพบว่า ผู้วิจัยส่วนใหญ่ได้กำหนดตัวแปรต้นในการศึกษาได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ และตัวแปรตามได้แก่ ด้านสังคมและวัฒนธรรม ด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข ด้านการบริหาร ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

<sup>51</sup> สมเด็จพระ ปิ่นทะยา, “ทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลจอมทอง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่”, การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2548, 122 หน้า.

<sup>52</sup> สลักจิต ทนัชไชย, “ผลการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหนองจ่อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน”, สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), 2552, 131 หน้า.

## 2.7 สรุปกรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการศึกษาเรื่องการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบในการศึกษา โดยใช้แนวคิดเกี่ยวกับพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้มีการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จัดให้มีระบบสาธารณูปโภคต่างๆ<sup>53</sup> ประกอบกับรายงานสรุปข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะผู้เข้าร่วมประชาคมการจัดทำแผนพัฒนาหมู่บ้าน ประจำปี พ.ศ.2554<sup>54</sup> ในการกำหนดตัวแปรตาม ปรากฏตามแผนภูมิที่ 2.2



แผนภูมิที่ 2.2 แสดงสรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

<sup>53</sup>ข้อมูลทั่วไปในการจัดทำแผนพัฒนาสามปี, องค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน, อ่างแล้ว, หน้า 20.

<sup>54</sup>รายงานสรุปข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะผู้เข้าร่วมประชาคมการจัดทำแผนพัฒนาหมู่บ้าน ประจำปี พ.ศ.2554, องค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน, อ่างแล้ว, หน้า 15-17.

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน” ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งมีขั้นตอนและวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เทคนิคและวิธีการสุ่มตัวอย่าง
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
- 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในพื้นที่ตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ซึ่งมีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป จำนวน 3,571 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในพื้นที่ตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ซึ่งมีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป จำนวน 347 คน โดยวิธีการเปิดตารางสำเร็จรูปของ เครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan)

### 3.2 เทคนิคและวิธีการสุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ ได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการเปิดตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan<sup>1</sup> ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในพื้นที่ตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ซึ่งมีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป จำนวน 3,571 คน และได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 347 คน แล้วนำมาหาอัตราสัดส่วนของประชากร (Proportional to Size) เพื่อหากลุ่มตัวอย่างโดยใช้หมู่บ้านเป็นเกณฑ์ตามสูตรนี้<sup>2</sup>

$$N_1 = \frac{N_1 \times n}{N}$$

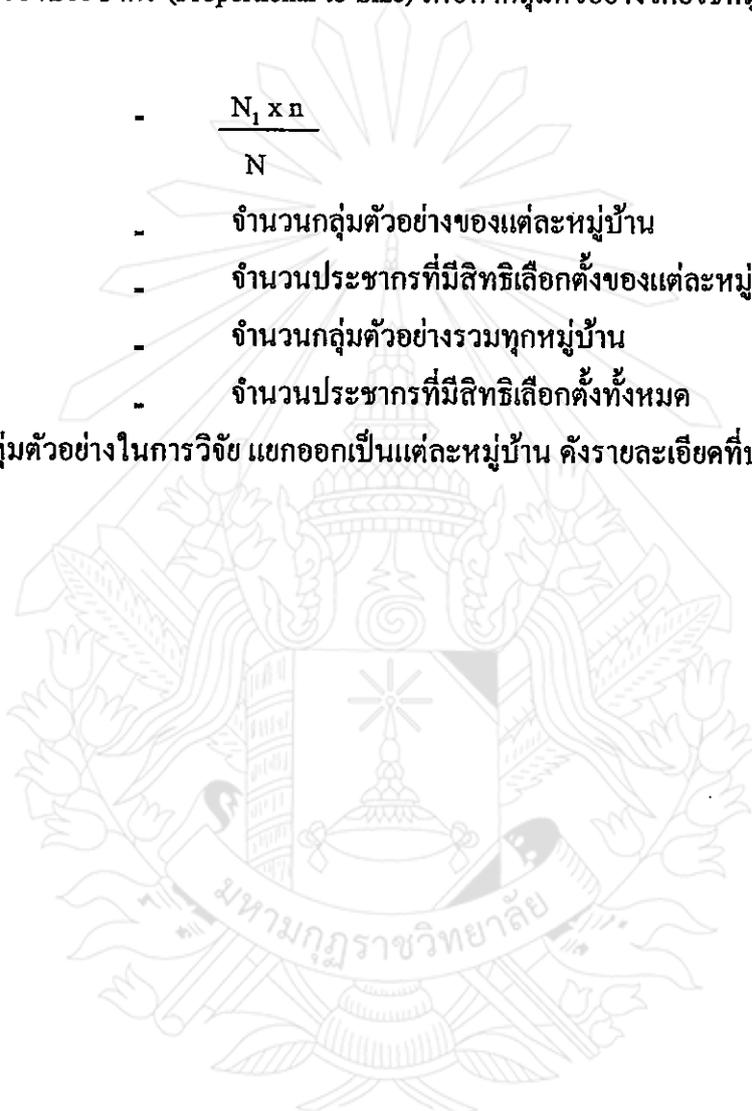
$N_1$  - จำนวนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละหมู่บ้าน

$N_i$  - จำนวนประชากรที่มีสิทธิเลือกตั้งของแต่ละหมู่บ้าน

$n$  - จำนวนกลุ่มตัวอย่างรวมทุกหมู่บ้าน

$N$  - จำนวนประชากรที่มีสิทธิเลือกตั้งทั้งหมด

จึงทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย แยกออกเป็นแต่ละหมู่บ้าน ดังรายละเอียดที่ปรากฏในตารางที่ 3.1



<sup>1</sup>บุญชม ศรีสะอาด, การวิจัยเบื้องต้น, พิมพ์ครั้งที่ 7, (กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น, 2545), หน้า 43.

<sup>2</sup>กัลยา วานิชย์บัญชา, สถิติสำหรับงานวิจัย, (กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาสถิติคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2548), หน้า 19.

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหมู่บ้านของผู้ตอบแบบสอบถาม

หมู่บ้าน	จำนวนประชากร (คน)	การหาสัดส่วน	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
หมู่ที่ 1 หนองปลาชีว	636	$\frac{636 \times 347}{3,571}$	62
หมู่ที่ 2 หนองตาใกล้	432	$\frac{432 \times 347}{3,571}$	42
หมู่ที่ 3 โนนงาม	421	$\frac{421 \times 347}{3,571}$	41
หมู่ที่ 4 ทุ่งเชือก	633	$\frac{633 \times 347}{3,571}$	61
หมู่ที่ 5 โนนสะอาด	657	$\frac{657 \times 347}{3,571}$	64
หมู่ที่ 6 โนนสูง	361	$\frac{361 \times 347}{3,571}$	35
หมู่ที่ 7 สว่างสามัคคี	431	$\frac{431 \times 347}{3,571}$	42
รวม	3,571		347

จากตารางที่ 3.1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มากที่สุด คือ หมู่ที่ 5 บ้านโนนสะอาด จำนวน 64 คน รองลงมา คือ หมู่ที่ 1 บ้านหนองปลาชีว จำนวน 62 คน และน้อยที่สุด คือ หมู่ที่ 6 บ้านโนนสูง จำนวน 35 คน เมื่อได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 347 คน ดังกล่าวแล้วทำการสุ่มอย่างง่าย โดยใช้วิธีการจับสลาก จนครบจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ ตามขั้นตอนดังนี้

- 1) ทำสลากตามจำนวนประชากรแต่ละหมู่บ้าน
- 2) จับสลากที่ทำตามข้อ 1 (ไม่ใส่คืน) ตามสัดส่วนของแต่ละหมู่บ้านที่คำนวณได้
- 3) ทำการจับสลากตามข้อ 2 ไปจนครบทุกหมู่บ้านตามจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยเป็นแบบสอบถามการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน ลักษณะของแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 บัญชีส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ลักษณะของคำถามเป็นสำรวจรายการ

ตอนที่ 2 การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน ลักษณะของแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาวิจัยมีจำนวน 3 ด้าน คือ

- 1) ด้านการศึกษา จำนวน 10 ข้อ
- 2) ด้านศาสนาและวัฒนธรรม จำนวน 10 ข้อ
- 3) ด้านสาธารณสุข จำนวน 10 ข้อ

ในตอนที่ 2 นี้มีจำนวน 30 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีการของลิเคิร์ท (Likert) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยกำหนดค่าดังนี้

5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน ผู้วิจัยใช้ลักษณะคำถามแบบปลายปิด

การแบ่งช่วงคะแนนเฉลี่ยซึ่งใช้เป็นเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับค่าคะแนนที่คำนวณได้ ตามขั้นตอนที่ระบุไว้ โดยเกณฑ์ของ จรัส กาใหญ่<sup>3</sup> ดังนี้

<sup>3</sup>จรัส กาใหญ่, การวิจัยเบื้องต้น, (กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์, 2546), หน้า 124.

ค่าคะแนนเฉลี่ย	ความหมายของค่าเฉลี่ย
4.21 – 5.00	มากที่สุด
3.41 – 4.20	มาก
2.61 – 3.40	ปานกลาง
1.81 – 2.60	น้อย
1.00 – 1.80	น้อยที่สุด

### 3.4 การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือคุณภาพเพื่อใช้ในการวิจัย ได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังนี้

3.4.1 ศึกษาค้นคว้าเอกสาร บทความ ตำรา หลักสูตร แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

3.4.2 สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมขอบเขตการศึกษาวิจัย โดยใช้คำถาม 2 ประเภท คือ แบบปลายเปิดและแบบปลายปิด

3.4.3 นำเครื่องมือที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์แก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้องและชัดเจนเหมาะสมทั้งเนื้อหาสาระและการใช้ถ้อยคำสำนวนภาษาและนำมาจัดทำเป็นแบบสอบถาม

3.4.4 นำเครื่องมือที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้องความเที่ยงตรงของเนื้อหา และความครอบคลุมของเนื้อหา ซึ่งประกอบด้วย

- 1) นายณัฐโรจน์ แก้วมาลา ศศ.ม. ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น
- 2) นางสาวธิดา กำเนิดบุญ ร.บ. (รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต) ตำแหน่ง รองปลัดเทศบาลโลกสูงสัมพันธ์ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น
- 3) ดร.ปรัชญา มีโนนทอง ศน.ม. ตำแหน่ง อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง
- 4) นางวิชุดา หอมอินทร์ ค.บ. สาขาวิชาเอกภาษาไทย ตำแหน่ง ครู คศ.3 โรงเรียนโนนหันวิทยายน ตำบลโนนสะอาด อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น
- 5) นางสาวก๊กดี นาชัยลาน คศ.ม สาขาวิชาเอก การวัดผลและประเมินผล ตำแหน่ง ครู คศ.2 โรงเรียนโพธิ์ศรีสะอาดวิทยา ตำบลกุดจิก อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู

3.4.5 นำแบบสอบถามหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC)<sup>4</sup> มีสูตรในการหาค่า ดังนี้

สูตร	IOC	=	$\frac{\sum R}{N}$
เมื่อ	IOC	แทน	ดัชนีความสอดคล้อง
	$\sum R$	แทน	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ
	N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ
โดยที่	+1	แน่ใจว่า	สอดคล้อง
	0	ไม่แน่ใจว่า	สอดคล้อง
	-1	แน่ใจว่า	ไม่สอดคล้อง

โดยเลือกข้อคำถามที่มีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป จากข้อคำถามทั้งหมด 30 ข้อ ใช้ได้จำนวน 30 ข้อ ซึ่งข้อคำถามที่ใช้ได้มีค่า IOC อยู่ในช่วง .80 – 1.00

3.4.6 ปรับปรุงแบบสอบถาม ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ตรวจสอบความถูกต้อง

3.4.7 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แต่มีคุณลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในพื้นที่ตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ซึ่งมีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป จำนวน 30 คน แล้วนำผลการตอบแบบสอบถาม ไปหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach)<sup>5</sup> คือ

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left\{ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right\}$$

เมื่อ	$\alpha$	=	ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ
	k	=	จำนวนข้อของเครื่องมือ
	$S_i^2$	=	ผลรวมของความแปรปรวนของแต่ละข้อ
	$S^2$	=	ความแปรปรวนของคะแนนรวม

<sup>4</sup> ธีระศักดิ์ อุ่่นอารมณ์เลิศ, เครื่องมือวิจัยทางการศึกษา : การสร้างและการพัฒนา, (นครปฐม : ภาควิชาพื้นฐานทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2549), หน้า 65.

<sup>5</sup> บุญชม ศรีสะอาด, การวิจัยเบื้องต้น, พิมพ์ครั้งที่ 7, อ่างแล้ว, หน้า 99.

ผลจากการทดสอบ ได้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ ดังนี้

1. หาค่าความเที่ยงตรงของข้อคำถามในแต่ละด้าน โดยวิธีการหาค่าสหสัมพันธ์รายข้อกับทุกข้อ (Item-total Correlation) เลือกข้อที่มีค่า  $r$  อยู่ระหว่าง 0.20 ใช้ได้ทั้งสิ้น 30 ข้อ (มีค่า  $0.72 \leq r \leq 0.98$ )

2. หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 1.00

3.4.8 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วไปใช้เก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างจริงในการวิจัยต่อไป

### 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

3.5.1 นำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยจากมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ศูนย์การศึกษาชุมแพ ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น เพื่อขอความร่วมมือและขออนุญาตเก็บข้อมูล

3.5.2 นำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยจากมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ศูนย์การศึกษาชุมแพ ถึงผู้ใหญ่บ้านในเขตรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการทำวิจัย

3.5.3 ผู้เก็บรวบรวมข้อมูล คือ ผู้วิจัยเองนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลด้วยวิธีการสอบถามผู้ให้ข้อมูล จำนวน 347 คน และได้คืนมา จำนวน 347 ชุด คิดเป็น 100 %

3.5.4 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่ให้ไว้ จัดระบบข้อมูล ตรวจสอบ เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป และแปลความหมายค่าเฉลี่ยของแบบสอบถามการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น

### 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติที่ใช้

ในการวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการโดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งแยกวิเคราะห์ตามลำดับ ดังนี้

3.6.1 ศึกษาข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการหาค่าสถิติพื้นฐาน คือ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

3.6.2 ศึกษาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3.6.3 ทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน กับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างด้านเพศ ใช้การทดสอบค่า (t - test) ส่วนด้านอายุ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ใช้การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One - Way ANOVA or F - test) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการเชฟเฟ้ (Scheffe)

3.6.4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน โดยการสรุปประเด็นและแจกแจงค่าความถี่ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

### 3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้ มีสถิติที่ใช้ในการทำวิจัย 2 ประเภท ได้แก่

3.7.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เพื่อบรรยายข้อมูลทั่วไป

3.7.2 สถิติอนุมานหรืออ้างอิง (Inferencial Statistics) ได้แก่ การทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA or F - test) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการเชฟเฟ้ (Scheffe)

สูตรการหาค่าสถิติที่ใช้ในการวิจัย มีดังนี้

1) การหาค่าร้อยละ (Percentage)<sup>6</sup>

$$P = \frac{X \times 100}{N}$$

P = ค่าร้อยละ

X = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

N = จำนวนประชากร

2) การหาค่าเฉลี่ย (Mean) หรือมัธยฐานเลขคณิต<sup>7</sup>

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{N}$$

$\bar{x}$  = ค่าเฉลี่ย

$\sum x$  = ผลรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม

N = จำนวนประชากร

3) การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)<sup>8</sup>

$$S = \sqrt{\frac{N \sum fx^2 - (\sum fx)^2}{N(N-1)}}$$

S = ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

$\sum fx$  = ผลรวมของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละระดับ

N = จำนวนประชากร

<sup>6</sup>นิภา เมธราชวิชัย, วิทยาการวิจัย, (กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏธนบุรี, 2543), หน้า 128.

<sup>7</sup>สงศรี ชมภูวงศ์, การวิจัย, (นครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, 2547), หน้า 55.

<sup>8</sup>ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา, (กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น, 2540), หน้า 53.

4) การทดสอบสมมติฐาน (t-test)<sup>9</sup>

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

- เมื่อ  $t$  = ค่าที - เทสต์ (t- test Independent) โดยที่  $df = n_1 + n_2 - 2$   
 $\bar{X}_1, \bar{X}_2$  = ค่าเฉลี่ยของคะแนนกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ  
 $S_1^2, S_2^2$  = ความแปรปรวนของคะแนนกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ  
 $n_1, n_2$  = จำนวนคะแนนของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

5) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ONE WAY ANOVA) หรือ (F-test)<sup>10</sup>

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

- $F$  = อัตราส่วนของความแปรปรวน  
 $MS_b$  = ค่าความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม  
 $MS_w$  = ค่าความแปรปรวนภายในกลุ่ม

<sup>9</sup> พวงรัตน์ ทวีรัตน์, วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ฉบับปรับปรุงใหม่ล่าสุด), (กรุงเทพมหานคร : สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2543), หน้า 183.

<sup>10</sup> นิภา เมธาวิชัย, วิทยาการวิจัย, อังแล้ว, หน้า 110.

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้วิจัยได้ตั้งวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objectives) 3 ประการคือ

- 1) เพื่อศึกษาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน
- 2) เพื่อเปรียบเทียบการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน ที่มีเพศ อายุ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน
- 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น

ในการวิจัยครั้งนี้ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในพื้นที่ตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ซึ่งมีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป จำนวน 3,571 คน ใช้สูตรในการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เกรซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) แล้วนำไปหาสัดส่วนของกลุ่มประชากร โดยใช้หมู่บ้านในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน เป็นเกณฑ์ ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 347 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม จากนั้นนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาดำเนินการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อคำนวณหาค่าสถิติสำหรับตอบวัตถุประสงค์และสมมติฐานการวิจัยให้ครบถ้วนตามที่ตั้งไว้ มีลำดับขั้นตอนดังนี้

- 4.1 ลักษณะที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมายข้อมูล จึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ t (t-distribution)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F (F-distribution)
df	แทน	ชั้นของความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสอง (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่ากำลังสองเฉลี่ย (Mean Squares)
Sig.	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Significance)
*	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

#### 4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 บัญชีส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

ตอนที่ 2 การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย ใช้การทดสอบค่าที (t-test) การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน โดยการสรุปประเด็นและแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

### 4.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

#### ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการวิจัยเรื่องนี้กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในพื้นที่ตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ซึ่งมีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ซึ่งมีคุณลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง คือ เพศ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ในการวิเคราะห์โดยการแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย ปრაกฏดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	168	48.41
หญิง	179	51.59
รวม	347	100

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 51.59 และเพศชาย จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 48.41

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
18-30 ปี	79	22.77
31-40 ปี	137	39.48
41-50 ปี	45	12.97
51-60 ปี	44	12.68
61 ปีขึ้นไป	42	12.10
รวม	347	100

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 39.48 รองลงมาคืออายุระหว่าง 18-30 ปี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 22.77 และน้อยที่สุดคืออายุระหว่าง 61 ปีขึ้นไป จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 12.10

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	97	27.95
5,000-10,000 บาท	163	46.98
10,001 บาท ขึ้นไป	87	25.07
รวม	347	100

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่รายได้เฉลี่ยระหว่าง 5,000-10,000 บาท จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 46.98 รองลงมาคือรายได้เฉลี่ยต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 27.95 และน้อยที่สุดคือรายได้เฉลี่ยระหว่าง 10,001 บาท ขึ้นไปจำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 25.07

## ตอนที่ 2 การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน

การศึกษาวិเคราะห์การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย ปากกาคังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.4 แสดงการสรุปค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวมทั้ง 3 ด้าน

ข้อที่	การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1	ด้านการศึกษา	3.24	0.71	ปานกลาง
2	ด้านศาสนาและวัฒนธรรม	3.25	0.72	ปานกลาง
3	ด้านสาธารณูปโภค	3.27	0.67	ปานกลาง
	รวม	3.25	0.69	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน โดยเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านสาธารณูปโภค รองลงมาคือ ด้านศาสนาและวัฒนธรรม และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการศึกษา ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 แสดงการสรุปค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านการศึกษา

ข้อที่	ด้านการศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1	มีการสนับสนุนงบประมาณ เพื่อจัดกิจกรรมทางการศึกษา	3.22	0.79	ปานกลาง
2	มีการส่งเสริม สนับสนุนการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	3.20	0.82	ปานกลาง
3	มีการจัดสรรงบประมาณ สนับสนุนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	3.23	0.84	ปานกลาง
4	มีการสนับสนุนทุนการศึกษาให้แก่นักเรียน	3.21	0.81	ปานกลาง
5	สนับสนุนให้ผู้ปกครองเห็นความสำคัญ โดยส่งบุตรหลานเข้าเรียนในระดับการศึกษาภาคบังคับ	3.25	0.81	ปานกลาง
6	สนับสนุนให้ผู้ปกครองเห็นความสำคัญ โดยส่งบุตรหลานเข้าเรียนในระดับที่สูงกว่าการศึกษาภาคบังคับ	3.18	0.91	ปานกลาง
7	มีการจัดหาภูมิปัญญาชาวบ้านเป็นวิทยากรของสถานศึกษา	3.15	0.85	ปานกลาง
8	มีการจัดสรรงบประมาณ สนับสนุนการพัฒนาครูอาจารย์ของสถานศึกษา	3.24	0.84	ปานกลาง
9	มีการสนับสนุน ส่งเสริมในการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา	3.51	0.89	มาก
10	มีการนำข้อมูล ด้านการศึกษามาใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน	3.17	0.78	ปานกลาง
รวม		3.24	0.71	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน โดยเรียงลำดับจากข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีการสนับสนุน ส่งเสริมในการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา รองลงมาคือ

สนับสนุนให้ผู้ปกครองเห็นความสำคัญ โดยส่งบุตรหลานเข้าเรียนในระดับการศึกษาภาคบังคับ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีการจัดหาภูมิปัญญาชาวบ้านเป็นวิทยากรของสถานศึกษา ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 แสดงการสรุปค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับมุมมอง  
ต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัด  
ขอนแก่น ด้านศาสนาและวัฒนธรรม

ข้อที่	ด้านศาสนาและวัฒนธรรม	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1	มีการสนับสนุนงบประมาณ เพื่อจัดกิจกรรมทางศาสนา	3.21	0.72	ปานกลาง
2	มีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาบูรณะวัด	3.22	0.74	ปานกลาง
3	ส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาบูรณะวัด	3.17	0.78	ปานกลาง
4	มีการสนับสนุน ส่งเสริมการเผยแพร่หลักธรรมคำสอน	3.20	0.82	ปานกลาง
5	ส่งเสริม และสนับสนุนให้ประชาชนนำหลักธรรมคำสอนในศาสนา มาปฏิบัติในชีวิตประจำวัน เช่น การนั่งสมาธิ,สวดมนต์	3.31	0.82	ปานกลาง
6	มีการนำข้อมูลด้านศาสนา มาใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน	3.50	0.85	มาก
7	มีการสนับสนุนงบประมาณ เพื่อการจัดกิจกรรมประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่น	3.20	0.83	ปานกลาง
8	สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ขนบธรรมเนียมประเพณี วัฒนธรรมของท้องถิ่น	3.24	0.76	ปานกลาง
9	ส่งเสริม และสนับสนุนการจัดกิจกรรมเผยแพร่ วัฒนธรรมของท้องถิ่นวันสำคัญทางศาสนา เช่น วันมาฆบูชา,วันวิสาขบูชา,วันอาสาฬหบูชา	3.22	0.73	ปานกลาง
10	มีการนำข้อมูลด้านวัฒนธรรมมาใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน	3.23	0.77	ปานกลาง
	รวม	3.25	0.72	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน โดยเรียงลำดับจากข้อที่มีค่าเฉลี่ยมาก ไปหาน้อย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ มีการนำข้อมูลด้านศาสนามาใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน รองลงมาคือ สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ขนบธรรมเนียมประเพณี วัฒนธรรมของท้องถิ่น และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาบูรณะวัด ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 แสดงการสรุปค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านสาธารณูปโภค

ข้อที่	ด้านสาธารณูปโภค	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1	จัดให้มีน้ำเพื่อการดื่ม การใช้อย่างพอเพียง	3.17	0.79	ปานกลาง
2	จัดขยายเขตไฟฟ้าให้ทั่วถึง	3.31	0.82	ปานกลาง
3	จัดให้มีตู้โทรศัพท์สาธารณะอย่างทั่วถึง	3.24	0.76	ปานกลาง
4	จัดให้มีถนนเชื่อมโยงสามารถติดต่อในพื้นที่ได้อย่างสะดวก	3.60	0.90	มาก
5	จัดให้มี และปรับปรุง รักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ/สวนสาธารณะ	3.20	0.83	ปานกลาง
6	จัดให้มีการขยายเขตระบบจำหน่ายน้ำประปา	3.22	0.79	ปานกลาง
7	จัดให้มีการกำจัด ขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล	3.24	0.84	ปานกลาง
8	จัดให้มีการซ่อมบำรุง รักษาความสะอาดถนน และทางระบายน้ำ	3.20	0.83	ปานกลาง
9	จัดให้มีการคุ้มครอง คูแถม และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	3.31	0.82	ปานกลาง
10	จัดให้มีการดำเนินงานด้านแหล่งน้ำ เช่น ขุดบ่อน้ำตื้น ขุดบ่อน้ำบาดาล ขุดลอกคูคลอง	3.23	0.77	ปานกลาง
	รวม	3.27	0.67	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีมุมมองต่อการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน โดยเรียงลำดับจากข้อที่มีค่าเฉลี่ยมาก ไปหาน้อย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ จัดให้มีถนนเชื่อมโยงสามารถติดต่อในพื้นที่ได้อย่างสะดวก รองลงมาคือ จัดขยายเขตไฟฟ้าให้ทั่วถึง จัดให้มีการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ จัดให้มีน้ำเพื่อการดื่ม การใช้อย่างพอเพียง ตามลำดับ



### ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานการวิจัยไว้ว่าประชากรที่มีเพศ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น แตกต่างกัน ซึ่งผลการวิเคราะห์ปรากฏดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
ชาย	168	3.24	0.71	ปานกลาง
หญิง	179	3.27	0.67	ปานกลาง
รวม	347	3.25	0.69	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามเพศ อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อแยกตามเพศ พบว่า มีระดับมุมมองมากที่สุดคือ เพศหญิง

ตารางที่ 4.9 แสดงการเปรียบเทียบมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig.(2-tailed)
ชาย	168	3.24	0.71	-.40	.68
หญิง	179	3.27	0.67		
รวม	347	3.25	0.69		

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านการศึกษา จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
ชาย	168	3.22	0.73	ปานกลาง
หญิง	179	3.25	0.69	ปานกลาง
รวม	347	3.24	0.71	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านการศึกษา จำแนกตามเพศอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อแยกตามเพศ พบว่า มีระดับมุมมองมากที่สุดคือ เพศหญิง

ตารางที่ 4.11 แสดงการเปรียบเทียบมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านการศึกษา จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig.(2-tailed)
ชาย	168	3.22	0.73	-.46	0.64
หญิง	179	3.25	0.69		
รวม	347	3.24	0.71		

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านการศึกษา ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านศาสนาและวัฒนธรรม จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
ชาย	168	3.24	0.75	ปานกลาง
หญิง	179	3.26	0.69	ปานกลาง
รวม	347	3.25	0.72	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านศาสนาและวัฒนธรรม จำแนกตามเพศ อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อแยกตามเพศ พบว่า มีระดับมุมมองมากที่สุดคือ เพศหญิง

ตารางที่ 4.13 แสดงการเปรียบเทียบมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านศาสนาและวัฒนธรรม จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig.(2-tailed)
ชาย	168	3.24	0.75	-.29	0.76
หญิง	179	3.26	0.69		
รวม	347	3.25	0.72		

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านศาสนาและวัฒนธรรม ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านสาธารณูปโภค จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
ชาย	168	3.25	0.69	ปานกลาง
หญิง	179	3.29	0.65	ปานกลาง
รวม	347	3.27	0.67	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านสาธารณูปโภค จำแนกตามเพศ อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อแยกตามเพศ พบว่า มีระดับมุมมองมากที่สุดคือ เพศหญิง

ตารางที่ 4.15 แสดงการเปรียบเทียบมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านสาธารณูปโภค จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig.(2-tailed)
ชาย	168	3.25	0.69	-.44	.66
หญิง	179	3.29	0.65		
รวม	347	3.27	0.67		

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านสาธารณูปโภค ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามอายุ

อายุ	n	$\bar{X}$	SD.	การแปลผล
18-30 ปี	79	3.23	0.69	ปานกลาง
31-40 ปี	137	3.16	0.61	ปานกลาง
41-50 ปี	45	3.43	0.75	มาก
51-60 ปี	44	3.24	0.70	ปานกลาง
61 ปีขึ้นไป	42	3.41	0.80	มาก
รวม	347	3.25	0.69	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามอายุอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อแยกตามช่วงอายุ พบว่า มีระดับมุมมองมากที่สุด คือช่วงอายุระหว่าง 41-50 ปี รองลงมาคือช่วงอายุ 61 ปีขึ้นไปและน้อยที่สุดคือช่วงอายุ 31-40 ปี

ตารางที่ 4.17 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3.47	4	0.86	1.85	0.11
ภายในกลุ่ม	159.84	342	0.46		
รวม	163.32	346			

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามอายุไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านการศึกษา จำแนกตามอายุ

อายุ	n	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
18-30 ปี	79	3.23	0.71	ปานกลาง
31-40 ปี	137	3.13	0.61	ปานกลาง
41-50 ปี	45	3.42	0.79	มาก
51-60 ปี	44	3.25	0.72	ปานกลาง
61 ปีขึ้นไป	42	3.40	0.82	ปานกลาง
รวม	347	3.24	0.71	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านการศึกษา จำแนกตามอายุ อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อแยกตามช่วงอายุ พบว่า มีระดับมุมมองมากที่สุด คือช่วงอายุระหว่าง 41-50 ปี รองลงมาคือช่วงอายุ 61 ปี ขึ้นไป และน้อยที่สุดคือช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปี

ตารางที่ 4.19 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านการศึกษา จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	4.41	4	1.10	2.23	0.06
ภายในกลุ่ม	168.42	342	0.49		
รวม	172.83	346			

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านการศึกษา จำแนกตามอายุ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.20 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านศาสนาและวัฒนธรรม จำแนกตามอายุ

อายุ	n	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
18-30 ปี	79	3.23	0.71	ปานกลาง
31-40 ปี	137	3.17	0.67	ปานกลาง
41-50 ปี	45	3.43	0.76	มาก
51-60 ปี	44	3.21	0.73	ปานกลาง
61 ปีขึ้นไป	42	3.40	.82	ปานกลาง
รวม	347	3.25	0.72	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านศาสนาและวัฒนธรรม จำแนกตามอายุ อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อแยกตามช่วงอายุ พบว่า มีระดับมุมมองมากที่สุด คือ ช่วงอายุระหว่าง 41-50 ปี รองลงมาคือช่วงอายุ 61 ปี ขึ้นไป และน้อยที่สุดคือช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปี

ตารางที่ 4.21 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านศาสนาและวัฒนธรรม จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3.50	4	0.87	1.69	0.15
ภายในกลุ่ม	177.04	342	0.51		
รวม	180.54	346			

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านศาสนาและวัฒนธรรม จำแนกตามอายุ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.22 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านสาธารณูปโภค จำแนกตามอายุ

อายุ	n	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
18-30 ปี	79	3.24	0.65	ปานกลาง
31-40 ปี	137	3.19	0.62	ปานกลาง
41-50 ปี	45	3.42	0.71	มาก
51-60 ปี	44	3.26	0.66	ปานกลาง
61 ปีขึ้นไป	42	3.42	0.76	มาก
รวม	347	3.27	0.67	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านสาธารณูปโภค จำแนกตามอายุ อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อแยกตามช่วงอายุ พบว่า มีระดับมุมมองมากที่สุด คือช่วงอายุระหว่าง 41-50 ปี และช่วงอายุ 61 ปีขึ้นไป รองลงมาคือช่วงอายุระหว่าง 51-60 ปี และน้อยที่สุดคือช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปี

ตารางที่ 4.23 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านสาธารณูปโภค จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2.74	4	0.68	1.55	0.18
ภายในกลุ่ม	151.49	342	0.44		
รวม	154.23	346			

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านสาธารณูปโภค จำแนกตามอายุ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.24 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวม 3 ด้าน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	n	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
ต่ำกว่า 5,000 บาท	97	3.54	0.65	มาก
5,000-10,000 บาท	163	3.10	0.65	ปานกลาง
10,001 บาท ขึ้นไป	87	3.21	0.70	ปานกลาง
รวม	347	3.25	0.69	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อแยกตามระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่ามีระดับมุมมองมากที่สุด คือรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท รองลงมาคือรายได้ 10,001 บาท ขึ้นไป และน้อยที่สุดคือรายได้ระหว่าง 5,000-10,000 บาท

ตารางที่ 4.25 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวม 3 ด้าน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	11.99	2	5.99	13.63	0.00*
ภายในกลุ่ม	151.32	344	0.44		
รวม	163.32	346.00			

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวม 3 ด้าน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe ดังตารางที่ 4.26

ตารางที่ 4.26 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่เกี่ยวกับมุมมองของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวม 3 ด้าน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนด้วยวิธีการของ Scheffe

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ต่ำกว่า 5,000 บาท ( $\bar{X}=3.54$ )	5,000-10,000 บาท ( $\bar{X}=3.10$ )	10,001 บาท ขึ้นไป( $\bar{X}=3.21$ )
ต่ำกว่า 5,000 บาท( $\bar{X}=3.54$ )	-	.43*	.33*
5,000-10,000 บาท( $\bar{X}=3.10$ )		-	.10
10,001 บาท ขึ้นไป( $\bar{X}=3.21$ )			-

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวม 3 ด้าน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างๆ มีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นรายคู่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 2 คู่ ได้แก่ ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น มากกว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 บาท ขึ้นไป และประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000-10,000 บาท

ตารางที่ 4.27 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านการศึกษา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	n	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
ต่ำกว่า 5,000 บาท	97	3.54	0.65	มาก
5,000-10,000 บาท	163	3.08	0.68	ปานกลาง
10,001 บาท ขึ้นไป	87	3.19	0.72	ปานกลาง
รวม	347	3.24	0.71	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.27 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านการศึกษา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อแยกตามระดับรายได้ พบว่า มีระดับมุมมองมากที่สุดคือรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท รองลงมาคือรายได้ 10,001 บาท ขึ้นไป และน้อยที่สุดคือรายได้ระหว่าง 5,000-10,000 บาท

ตารางที่ 4.28 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านการศึกษา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	12.95	2	6.47	13.93	0.00*
ภายในกลุ่ม	159.88	344	0.46		
รวม	172.83	346			

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.28 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านการศึกษา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe ดังตารางที่ 4.29

ตารางที่ 4.29 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่เกี่ยวกับมุมมองของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านการศึกษา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนด้วยวิธีการของ Scheffe

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ต่ำกว่า 5,000 บาท ( $\bar{X}=3.54$ )	5,000-10,000 บาท ( $\bar{X}=3.08$ )	10,001 บาท ขึ้นไป( $\bar{X}=3.19$ )
ต่ำกว่า 5,000 บาท( $\bar{X}=3.54$ )	-	.45*	.34*
5,000-10,000 บาท( $\bar{X}=3.08$ )		-	.11
10,001 บาท ขึ้นไป( $\bar{X}=3.19$ )			-

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.29 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านการศึกษา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างๆ มีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นรายคู่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 2 คู่ ได้แก่ ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น มากกว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 บาท ขึ้นไป และประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000-10,000 บาท

ตารางที่ 4.30 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านศาสนาและวัฒนธรรม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	n	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
ต่ำกว่า 5,000 บาท	97	3.55	0.68	มาก
5,000-10,000 บาท	163	3.09	0.68	ปานกลาง
10,001 บาท ขึ้นไป	87	3.21	0.76	ปานกลาง
รวม	347	3.25	0.72	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.30 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านศาสนาและวัฒนธรรม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อแยกตามระดับรายได้ พบว่า มีระดับมุมมองมากที่สุดคือรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท รองลงมาคือรายได้ 10,001 บาท ขึ้นไป และน้อยที่สุดคือรายได้ระหว่าง 5,000-10,000 บาท

ตารางที่ 4.31 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านศาสนาและวัฒนธรรม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	12.70	2	6.35	13.01	0.00*
ภายในกลุ่ม	167.84	344	0.48		
รวม	180.54	346			

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.31 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านศาสนาและวัฒนธรรม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe ดังตารางที่ 4.32

ตารางที่ 4.32 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่เกี่ยวกับมุมมองของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านศาสนาและวัฒนธรรม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนด้วยวิธีการของ Scheffe

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ต่ำกว่า 5,000 บาท ( $\bar{X}=3.55$ )	5,000-10,000 บาท ( $\bar{X}=3.09$ )	10,001 บาท ขึ้นไป ( $\bar{X}=3.21$ )
ต่ำกว่า 5,000 บาท ( $\bar{X}=3.55$ )	-	.45*	.33*
5,000-10,000 บาท ( $\bar{X}=3.09$ )		-	.11
10,001 บาท ขึ้นไป ( $\bar{X}=3.21$ )			-

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.32 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านศาสนาและวัฒนธรรม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างๆ มีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นรายคู่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 2 คู่ ได้แก่ ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น มากกว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 บาท ขึ้นไป และประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000-10,000 บาท

ตารางที่ 4.33 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านสาธารณูปโภค จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	n	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
ต่ำกว่า 5,000 บาท	97	3.54	0.63	มาก
5,000-10,000 บาท	163	3.13	0.62	ปานกลาง
10,001 บาท ขึ้นไป	87	3.22	0.71	ปานกลาง
รวม	347	3.27	0.67	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.33 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านสาธารณูปโภค จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อแยกตามระดับรายได้ พบว่า มีระดับมุมมองมากที่สุด คือรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท รองลงมาคือรายได้ 10,001 บาท ขึ้นไป และน้อยที่สุดคือรายได้ระหว่าง 5,000-10,000 บาท

ตารางที่ 4.34 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านสาธารณูปโภค จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	10.44	2	5.22	12.48	0.00*
ภายในกลุ่ม	143.79	344	0.41		
รวม	154.23	346			

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.34 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านสาธารณูปโภค จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe ดังตารางที่ 4.35

ตารางที่ 4.35 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ มุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านสาธารณูปโภค จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนด้วยวิธีการของ Scheffe

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ต่ำกว่า 5,000 บาท ( $\bar{X}=3.54$ )	5,000-10,000 บาท ( $\bar{X}=3.13$ )	10,001 บาท ขึ้นไป( $\bar{X}=3.22$ )
ต่ำกว่า 5,000 บาท( $\bar{X}=3.54$ )	-	.40*	.32*
5,000-10,000 บาท( $\bar{X}=3.13$ )		-	.08
10,001 บาท ขึ้นไป( $\bar{X}=3.22$ )			-

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.35 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านสาธารณูปโภค จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นรายคู่ พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างๆ มีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเป็นรายคู่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 2 คู่ ได้แก่ ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น มากกว่าประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 บาท ขึ้นไป และประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000-10,000 บาท

**ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน**

ผู้วิจัยได้ตั้งคำถามแบบปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน โดยการสรุปประเด็นและแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย ปรากฏดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ 4.36 ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน ด้านการศึกษา**

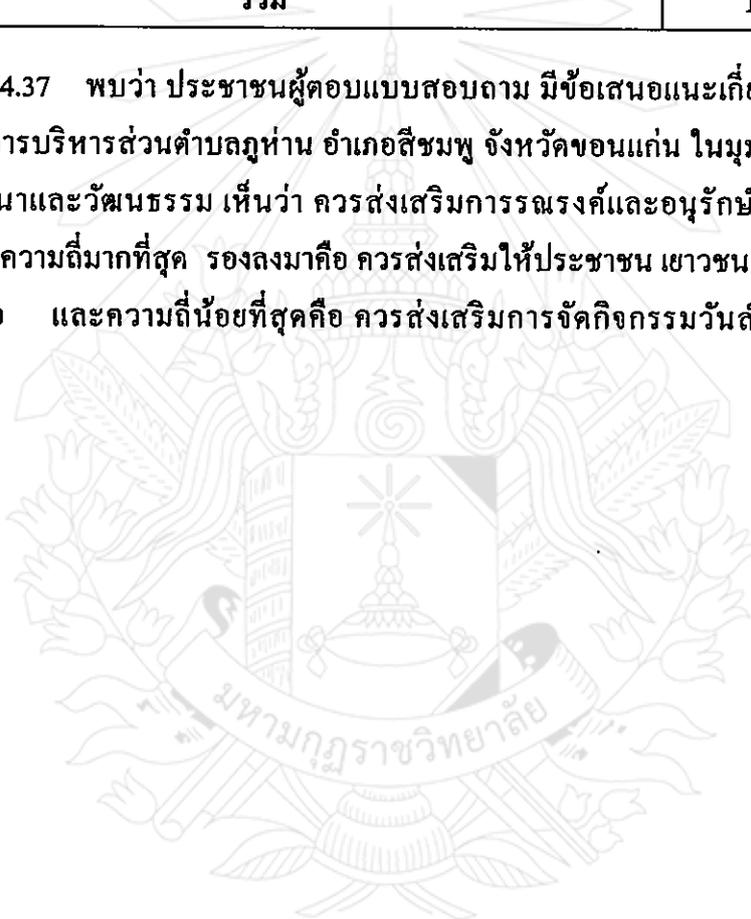
ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1	ควรส่งเสริมให้นักเรียน และเยาวชน ได้กล้าแสดงออกและจัดกิจกรรมให้หลากหลาย	25
2	ควรส่งเสริมให้นำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาจัดทำหลักสูตรการเรียนการสอน	34
3	ควรส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนได้ร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมทำ ร่วมวางแผนต่อการพัฒนาด้านการศึกษา	47
<b>รวม</b>		<b>106</b>

จากตารางที่ 4.36 พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน ด้านการศึกษา เห็นว่า ควรส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนได้ร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมทำ ร่วมวางแผนต่อการพัฒนาด้านการศึกษา มีความถี่มากที่สุด รองลงมาคือ ควรส่งเสริมให้นำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาจัดทำหลักสูตรการเรียนการสอน และความถี่น้อยที่สุดคือ ควรส่งเสริมให้นักเรียน และเยาวชน ได้กล้าแสดงออกและจัดกิจกรรมให้หลากหลาย

ตารางที่ 4.37 ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน ด้านศาสนาและ  
วัฒนธรรม

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1	ควรส่งเสริมให้ประชาชน เข้าวัดฟังธรรมอย่างสม่ำเสมอ	42
2	ควรส่งเสริมการจัดกิจกรรมวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา	19
3	ควรส่งเสริมการรณรงค์และอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่น	55
	รวม	116

จากตารางที่ 4.37 พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน ด้านศาสนาและวัฒนธรรม เห็นว่า ควรส่งเสริมการรณรงค์และอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่น มีความถี่มากที่สุด รองลงมาคือ ควรส่งเสริมให้ประชาชน เข้าวัดฟังธรรมอย่างสม่ำเสมอ และความถี่น้อยที่สุดคือ ควรส่งเสริมการจัดกิจกรรมวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา



ตารางที่ 4.38 ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน ด้านสาธารณูปโภค

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1	ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค	24
2	ควรส่งเสริมให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการปรับปรุงดูแลรักษาสวนสาธารณะและป่าของชุมชน	31
3	ควรรณรงค์ส่งเสริมให้ประชาชนได้ตระหนักในการรักษาสิ่งแวดล้อม และรักษาความสะอาด	36
	รวม	91

จากตารางที่ 4.38 พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน ด้านสาธารณูปโภค เห็นว่า ควรรณรงค์ส่งเสริมให้ประชาชนได้ตระหนักในการรักษาสิ่งแวดล้อม และรักษาความสะอาด มีความถี่มากที่สุด รองลงมาคือ ควรส่งเสริมให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการปรับปรุงดูแลรักษาสวนสาธารณะและป่าของชุมชน และความถี่น้อยที่สุดคือ ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน เพื่อเปรียบเทียบการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน ที่มี เพศ อายุ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในพื้นที่ตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ซึ่งมีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป จำนวน 3,571 คน ใช้สูตรในการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) แล้วนำไปหาสัดส่วนของกลุ่มประชากร โดยใช้หมู่บ้านเป็นเกณฑ์ ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 347 คน ทำการสุ่มอย่างง่าย โดยวิธีการจับสลาก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ด้านปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน จำนวน 3 ข้อ ลักษณะคำถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklists)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน 3 ด้าน ประกอบด้วยด้านการศึกษา จำนวน 10 ข้อ ด้านศาสนาและวัฒนธรรม จำนวน 10 ข้อ และด้านสาธารณสุขโลก จำนวน 10 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Interval Scale)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในพื้นที่ตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ซึ่งมีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป และอาศัยอยู่หมู่ที่ 1, 2, 3, 4, 5, 6, และ 7 ตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น

การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ บัญชีส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)

มุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

การทดสอบสมมติฐานการวิจัย ใช้การทดสอบค่าที (t-test) การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe's Method

ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยการสรุปประเด็นและแจกแจงค่าความถี่ (Frequency)

## 5.1 สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษามุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น สามารถสรุปผลได้ดังนี้

### 5.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลบัญชีส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์บัญชีส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามของกลุ่มประชากรที่ศึกษาจำนวน 347 คน พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 51.59 และเพศชาย จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 48.41 อายุ 31-40 ปี จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 39.48 รองลงมาอายุ 18-30 ปี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 22.77 และน้อยที่สุดอายุ 61 ปีขึ้นไป จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 12.10 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001-10,000 บาท จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 46.97 รองลงมารายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 27.95 และน้อยที่สุดรายได้ 10,001 บาท ขึ้นไป จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 25.07

### 5.1.2 ผลวิเคราะห์มุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น

ผลวิเคราะห์มุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวมทั้ง 3 ด้าน พบว่า มุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านสาธารณูปโภค รองลงมาคือ ด้านศาสนาและวัฒนธรรม ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการศึกษา และถ้าจำแนกในแต่ละด้าน มีผลดังต่อไปนี้

1) ด้านการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการสนับสนุนส่งเสริมในการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการจัดหาภูมิปัญญาชาวบ้านเป็นวิทยากรของสถานศึกษา

2) ด้านศาสนาและวัฒนธรรม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการนำข้อมูลด้านศาสนามาใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาบูรณะวัด

3) ด้านสาธารณสุข โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดให้มีถนนเชื่อมโยงสามารถติดต่อในพื้นที่ได้อย่างสะดวก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ จัดให้มีน้ำเพื่อการดื่ม การใช้อย่างพอเพียง

5.1.3 ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย คือ ประชากรที่มีเพศ อายุ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกันมีมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวมทั้ง 3 ด้าน โดยจำแนกตาม เพศ อายุ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เพศแตกต่างกัน มีระดับมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีระดับมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ด้านการศึกษา ด้านศาสนาและวัฒนธรรม และด้านสาธารณสุข มีมุมมองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

#### 5.1.4 ด้านข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ มุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้เสนอแนะเกี่ยวกับ มุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยเรียงลำดับจากความถี่มากที่สุดไปหาน้อยที่สุด 3 อันดับ คือ 1) ด้านการศึกษา ได้แก่ ควรส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนได้ร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมทำ ร่วมวางแผนต่อการพัฒนาด้านการศึกษา ควรส่งเสริมให้นำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาจัดทำหลักสูตรการเรียนการสอน ควรส่งเสริมให้นักเรียนและเยาวชน ได้กล้าแสดงออกและจัดกิจกรรมให้หลากหลาย 2) ด้านศาสนาและวัฒนธรรม ได้แก่ ควรส่งเสริมการรณรงค์และอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่น ควรส่งเสริมให้ประชาชน เยาวชน เข้าวัดฟังธรรมอย่างสม่ำเสมอ ควรส่งเสริมการจัดกิจกรรมวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา และ 3) ด้านสาธารณสุข ได้แก่ ควรรณรงค์ส่งเสริมให้ประชาชนได้ตระหนักในการรักษาสิ่งแวดล้อม และรักษาความสะอาด ควรส่งเสริมให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการปรับปรุงดูแลรักษาสวนสาธารณะและป่าของชุมชน ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในการพัฒนาระบบสาธารณสุข

## 5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน ผู้วิจัยพบว่า การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จากการสรุปผลการวิจัย สามารถนำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

### 5.2.1 มุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น

จากการวิเคราะห์ข้อมูล มุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวมทั้ง 3 ด้าน พบว่า มุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าองค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น มีการบริหารงานที่ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างเพียงพอ อาจสืบเนื่องมาจากเหตุผลหลายประการ อันได้แก่ ปัญหาความขัดแย้งภายในที่เกิดจากการแข่งขันทางการเมือง กีดกันเจ้าหน้าที่ให้เกิดความแตกแยก ทำให้การประสานความร่วมมือในการบริหารงาน

ในด้านต่างๆ ไม่มีประสิทธิภาพ ปัญหาโครงสร้างการบริหารงานที่รวมอำนาจไว้ที่คนใดคนหนึ่งไม่มีการกระจายอำนาจให้กับหัวหน้างานในแต่ละฝ่าย รวมทั้งปัญหาระบบการทำงานแบบอุปถัมภ์ซึ่งเกิดจากการมือคืรับเฉพาะญาติพี่น้องเข้าทำงาน แต่ไม่มีความรู้ความสามารถ ซึ่งปัญหาดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อทำให้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีประสิทธิภาพ และส่งผลกระทบต่อความคิดเห็นของประชาชนที่อาจทำให้เกิดความรู้สึกไม่เชื่อมั่นในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าว สอดคล้องกับแนวคิดของ ชีรเดช นริศธรรักษ์ ที่ได้กล่าวถึงสภาพปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ส่วนใหญ่ในปัจจุบันเกิดจากปัญหาการใช้อำนาจหน้าที่ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ปัญหาเรื่องการบริหารงานบุคคลที่เน้นระบบอุปถัมภ์ ซึ่งกฎหมายขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้อำนาจแก่ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลมากเกินไป นอกจากนี้ยังมีปัญหาเกี่ยวกับรูปแบบโครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลและการกำกับดูแลการบริหารงานจากส่วนกลางที่ไม่มีการกระจายอำนาจอย่างเต็มที่ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ญัฐกานต์ วิรัชชาติ ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลของสามหมอบ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ” ผลการศึกษาพบว่า “ประชาชนส่วนใหญ่มีความรู้และทัศนคติต่อการบริหารงานในระดับปานกลาง ประชาชนมีความเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลของสามหมอบบริหารงานอยู่ในระดับพอใช้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประเทือง แพนทัด ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร” ผลการศึกษาพบว่า “ประชาชนมีความรู้และทัศนคติต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง”

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

1) ด้านการศึกษา พบว่า มุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ภูท่าน อำเภอสิขมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลภูท่าน มีโรงเรียนถ่ายโอนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลภูท่าน ทำให้การพัฒนาโรงเรียนถ่ายโอนและโรงเรียนภายในเขตไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลภูท่านมีงบประมาณไม่เพียงพอ ประกอบกับการกำหนดนโยบายของผู้บริหารท้องถิ่นส่วนใหญ่จะเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และมีปัญหาการกระจายอำนาจทางการบริหารงานบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สมบูรณ์ สุขสำราญ ได้กล่าวไว้ว่า ปัญหาของการปกครองท้องถิ่นในรูปแบบขององค์การบริหารส่วนตำบลคือ 1) ปัญหาด้านโครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ไม่ชัดเจน ไม่มีการกระจายอำนาจทางการบริหารงานให้ครอบคลุมยังฝ่ายต่างๆ ทำให้การประสานความร่วมมือเป็นไปอย่างยากลำบากมากขึ้นเพราะทุกฝ่ายควรมีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็นใน

การพัฒนางานด้านการศึกษาภายในท้องถิ่นของตนเอง 2) ปัญหาด้านการใช้อำนาจหน้าที่ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลที่เอื้อประโยชน์ให้กับตนเองมากเกินไปและยังครอบงำเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติหน้าที่ตามความต้องการของตนเองโดยไม่คำนึงถึงผลกระทบที่ตามมา 3) ปัญหาด้านการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลที่เป็นระบบอุปถัมภ์รับเผาะญาติพี่น้องและพวกพ้องเข้ามาทำงานโดยไม่คำนึงถึงความสามารถ 4) ปัญหาด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนเพราะการพัฒนาการศึกษาต้องได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ เอกชน ประชาชน และ 5) ปัญหาด้านงบประมาณ เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลมีรายได้น้อย จึงไม่เพียงพอต่อการพัฒนาในด้านต่างๆ ในด้านการศึกษา นี้เมื่อพิจารณาแบบสอบถามเป็นรายชื่อพบว่า

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ข้อที่ 9 มีการสนับสนุนส่งเสริมในการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมที่ส่งเสริมให้มีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาเป็นประจำ โดยนำองค์ความรู้ในท้องถิ่นมาประกอบการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ สลักจิต ทนัสนไชย ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ผลการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหนองจ้อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน” ผลการศึกษาพบว่า “ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหนองจ้อม โดยรวมด้านการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง”

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อที่ 7 มีการจัดหาภูมิปัญญาชาวบ้านเป็นวิทยากรของสถานศึกษา ทั้งนี้เป็นเพราะว่าองค์การบริหารส่วนตำบลภูพานมีงบประมาณไม่เพียงพอ และมีปัญหาขาดบุคลากรในการประสานงานกับชุมชนทั้งที่ในชุมชนมีปราชญ์ชาวบ้านที่ชำนาญงานในแขนงต่างๆ ทำให้ไม่ได้รับการสนับสนุนในเรื่องนี้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สมบูรณ์ สุขสำราญ ได้กล่าวไว้ว่า ปัญหาของการปกครองท้องถิ่นในรูปแบบองค์การบริหารส่วนตำบลคือ 1) ปัญหาด้านโครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ไม่ชัดเจนไม่มีการกระจายอำนาจทางการบริหารงานให้ครอบคลุมยังฝ่ายต่างๆ ทำให้การประสานความร่วมมือเป็นไปอย่างยากลำบากมากขึ้นเพราะทุกฝ่ายควรมีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็นในการพัฒนางานด้านการศึกษาภายในท้องถิ่นของตนเอง 2) ปัญหาด้านการใช้อำนาจหน้าที่ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลที่เอื้อประโยชน์ให้กับตนเองมากเกินไปและยังครอบงำเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติหน้าที่ตามความต้องการของตนเองโดยไม่คำนึงถึงผลกระทบที่ตามมา 3) ปัญหาด้านการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลที่เป็นระบบอุปถัมภ์รับเผาะญาติพี่น้องและพวกพ้องเข้ามาทำงานโดยไม่คำนึงถึงความสามารถ 4) ปัญหาด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนเพราะการพัฒนาการศึกษาต้องได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ เอกชน ประชาชน และ 5) ปัญหาด้าน

งบประมาณ เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลมีรายได้ไม่เพียงพอต่อการพัฒนางานด้านต่างๆ

2) ด้านศาสนาและวัฒนธรรม พบว่า มุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลภูพานได้เห็นคุณค่าของพระพุทธศาสนาและศิลปวัฒนธรรมพื้นบ้าน โดยมีนโยบายในการส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีโบราณสถานสำคัญเอาไว้ ซึ่งได้จัดให้กลุ่มเยาวชนหรือปราชญ์ชาวบ้านผู้มีความรู้ทางประเพณีท้องถิ่น ได้ให้ความรู้แก่ประชาชน และเยาวชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล อีกทั้งยังส่งเสริมศิลปะหัตถกรรมพื้นบ้านต่างๆ เป็นการสนับสนุนให้ประชาชนมีงานทำ มีรายได้ อนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่นที่จะหาได้ยากขึ้นทุกวัน อีกทั้งองค์การบริหารส่วนตำบลยังมีนโยบายในการรณรงค์ให้พนักงาน เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแต่งการด้วยชุดผ้าไทยทุกวันพฤหัสบดีและวันสำคัญต่างๆ อีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ พ.ศ. 2542 ว่าด้วยอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในการดูแลรับผิดชอบด้านการบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นเอาไว้ และสืบทอดต่อไปยังรุ่นลูกรุ่นหลานต่อไป นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารเทศบาลตำบลจอมทอง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่” ผลการศึกษาพบว่า “ประชาชนมองว่าการบริหารเทศบาลตำบลจอมทองด้านศาสนาและวัฒนธรรม ข้อที่ว่าการสนับสนุนกิจกรรมทางศาสนา มีประสิทธิภาพมาก เป็นอันดับที่ 2” และในด้านศาสนาและวัฒนธรรม นี้เมื่อพิจารณาแบบสอบถามเป็นรายข้อพบว่า

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ข้อที่ 6 มีการนำข้อมูลด้านศาสนาใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน ซึ่งสอดคล้องกับ แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมที่ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรักษาวัฒนธรรมประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น โดยได้ร่วมกับชุมชนจัดกิจกรรมตามประเพณี เช่น วันสงกรานต์ วันเข้าพรรษา วันออกพรรษา วันลอยกระทง สอดคล้องกับงานวิจัยของ จีระศักดิ์ สีใจเจริญ ได้ทำการศึกษาเรื่อง “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน” ผลการศึกษาพบว่า “ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรมซึ่งประชาชนมีส่วนร่วมมาก ได้แก่ การนำข้อมูลด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมมาจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล”

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อที่ 3 ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาบูรณะวัด ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าองค์การบริหารส่วนตำบลภูพานมีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการ

บูรณะซ่อมแซมวัดและสำนักสงฆ์ต่างๆ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน และมีปัญหาขัดแย้งทางการเมืองและภายในองค์กร จึงทำให้การบริหารงานในการกำหนดนโยบายและแผนงาน การดำเนินกิจกรรมต่างๆ และการประสานความร่วมมือทั้งในองค์กรและจากประชาชนมีความซับซ้อนยุ่งยากมากขึ้น อาจทำให้เกิดความล่าช้าได้ รวมทั้งความต้องการของประชาชนที่มีความหลากหลายแตกต่างกันออกไป อาจทำให้ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึง ทำให้ประชาชนไม่ได้รับผลประโยชน์ตามที่ต้องการ ส่งผลทำให้ความคิดเห็นของประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เอลิมพงษ์ มีสมนัย ที่ได้กล่าวว่า ปัญหาที่สำคัญของการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถสรุปประเด็นสำคัญได้คือ ปัญหาด้านการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลที่รวมอำนาจการบริหารไว้ที่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง ไม่มีการกระจายอำนาจการบริหารงานไปยังฝ่ายต่างๆ ปัญหาด้านนโยบายและแผนการบริหารที่ไม่ชัดเจนและไม่ครอบคลุมทุกด้าน ปัญหาด้านการคลังที่เอื้อประโยชน์ให้กับตนเองและพวกพ้องมากเกินไป ปัญหาด้านการบริหารงานบุคคลที่ขัดแย้งกันสืบเนื่องมาจากความขัดทางการเมืองและการบริหารและปัญหาการมีส่วนร่วมของประชาชนซึ่งจะมีอคติต่อการบริหารงานที่มีความขัดแย้งกัน ส่งผลให้ประชาชนเกิดความแตกแยก แบ่งเป็นฝักฝ่ายตามไปด้วย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทิมาพร ทองนาถ ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า “ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล และการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง” และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เครือฟ้า อุดคำเที่ยง ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนตำบลเชียงกลมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลม” ผลการวิจัยพบว่า “ทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง”

3) ด้านสาธารณูปโภค พบว่า มุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น เป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลภูพานให้ความสำคัญกับความต้องการทางกายภาพซึ่งเห็นเป็นรูปธรรมมากที่สุด ซึ่งความต้องการดังกล่าวอาจจัดได้ว่าเป็นความต้องการทางด้านปัจจัยพื้นฐานต่อการดำรงชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน และระบบสาธารณูปโภคต่างๆ อันได้แก่ การก่อสร้างปรับปรุงถนน ทางเดินเท้า ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้าสาธารณะ ฯลฯ ประชาชนส่วนมากต้องการได้รับการดูแลและส่งเสริม เพื่อความสะดวกสบายและเพื่อความอยู่รอดของชีวิต องค์การบริหารส่วนตำบลจึงให้ความสำคัญเป็นอย่างมากเพราะเห็นว่าการบริหารจัดการด้านสาธารณูปโภคที่ดีจะส่งผลกระทบต่อการบริหารงานในด้านอื่นๆ ตามมา ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติกำหนด

แผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ พ.ศ. 2542 ว่าด้วยอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในการดูแลรับผิดชอบด้านการสาธารณสุข การสาธารณสุข และการก่อสร้างอื่นๆ รวมทั้งการจัดให้มีและบำรุงทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นให้ตรงตามความต้องการของประชาชนมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จีรศักดิ์ สีใจเจริญ ได้ทำการศึกษาเรื่อง “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน” ผลการศึกษาพบว่า “ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรมซึ่งประชาชนมีส่วนร่วมมากที่สุด ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับระบบสาธารณสุขและสาธารณสุข” และในด้านสาธารณสุขเมื่อพิจารณาแบบสอบถามเป็นรายข้อพบว่า

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ข้อที่ 4 จัดให้มีถนนเชื่อมโยงสามารถติดต่อในพื้นที่ได้อย่างสะดวก ซึ่งสอดคล้องกับ แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน ได้เน้นการพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการพื้นฐาน และระบบสาธารณสุขและระบบสาธารณสุขต่างๆ เช่น การก่อสร้างปรับปรุงถนน ทางเดินเท้า ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้าสาธารณะ ฯลฯ ซึ่งทำให้ประชาชนในชุมชนได้รับความสะดวกปลอดภัยในการใช้เส้นทางสัญจรไปมา สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทวีพงษ์ หินคำ ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลริมใต้ จังหวัดเชียงใหม่” ผลการศึกษาพบว่า “ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานรูปแบบเทศบาลตำบลแตกต่างกัน ประชาชนมีความต้องการให้พัฒนางานบริการสาธารณะด้านงานสร้างและบำรุงรักษาถนน เป็นอันดับแรก”

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อที่ 1 จัดให้มีน้ำเพื่อการดื่ม การใช้อย่างเพียงพอ สอดคล้องกับ พระราชบัญญัติสภาพาบาดและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติมได้ กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่จัดให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภคและการเกษตร องค์การบริหารส่วนตำบลภูพานได้จัดสรรงบประมาณเพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความสะดวก โดยเฉพาะในช่วงฤดูแล้ง ปัญหาการขาดแคลนน้ำจะมีมาก ประกอบกับองค์การบริหารส่วนตำบลภูพานมีงบประมาณจำกัดทำให้การช่วยเหลือเป็นไปอย่างล่าช้า ต้องขอความช่วยเหลือไปยังหน่วยงานที่มีศักยภาพมากกว่า ซึ่งบางครั้งอาจสร้างความไม่พอใจให้กับประชาชนได้ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT) ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพานตามแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลภูพานขาดการวางแผนที่ดีในเรื่องการจัดหาน้ำดื่มเพื่อการอุปโภคบริโภคในชุมชน ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลกำลังมีการขยายตัวอย่างรวดเร็วเพื่อรองรับการพัฒนาในอนาคต ปัญหาการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการช่วยกันสอดส่องดูแลรักษา

ระบบน้ำประปาที่ติดตั้งในชุมชน ปัญหาการบริหารระบบสวัสดิการสังคมในชุมชนต่างๆ ยังไม่ทั่วถึงเท่าที่ควรประชาชนบางพื้นที่ยังขาดน้ำประปาที่จะใช้ในครัวเรือน ปัญหาด้านงบประมาณที่ไม่เพียงพอในการพัฒนาให้ระบบประปามีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน ปัญหาประชากรแฝงที่ไม่สามารถทราบจำนวนที่แน่นอนส่งผลกระทบต่อการจัดทำงบประมาณในติดตั้งและบำรุงรักษาระบบประปาให้ดีขึ้น เนื่องจากเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมีสถานที่ราชการอยู่ในเขตหลายแห่ง และมาตรการในการบังคับใช้ข้อบัญญัติยังไม่เกิดผลเท่าที่ควร ทั้งนี้เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจถึงข้อบัญญัติว่ามีผลอย่างไรกับชีวิตประจำวันจึงไม่มีความสนใจต่อการจัดทำแผนงานและ โครงการที่จะบรรจุไว้ในข้อบัญญัติที่จะเป็นประโยชน์ต่อตนเอง สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมเด็จพระปิ่นทยาได้ทำการศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารเทศบาลตำบลจอมทอง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่” ผลการศึกษาพบว่า “ประชาชนมองว่าการบริหารเทศบาลตำบลจอมทองด้านสาธารณูปโภค ข้อที่ว่าการติดตั้งและบำรุงรักษาระบบประปาสาธารณะมีประสิทธิภาพปานกลาง เป็นอันดับที่ 14”

#### 5.2.2 การวิเคราะห์เปรียบเทียบมุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น

1) จากสมมติฐานของการวิจัยที่ว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ เพศไม่ใช่ปัจจัยที่จะส่งผลให้มุมมองแตกต่างกัน เนื่องจากสภาพสังคมในปัจจุบันเพศหญิงและเพศชายมีสิทธิเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นด้านการทำงาน ด้านแสดงความคิดเห็นหรือในด้านอื่นๆ ทั้งนี้ก็ต้องขึ้นอยู่กับความสามารถของแต่ละบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับงานของ อนุชาติ พวงลำสี และวีระบุรณ์ วิจารณ์ เรื่องข้อเสนอเชิงแนวคิดเพื่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เมื่อจำแนกตามเพศ โดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารและการเมือง ด้านเศรษฐกิจ ด้านการศึกษา ด้านศาสนาและวัฒนธรรม ด้านสาธารณูปโภค ที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ไม่แตกต่างกัน

2) จากสมมติฐานของการวิจัยที่ว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปทุก

คนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ไม่ว่าจะมียาอยู่ในช่วงใด ต่างก็มีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานของ อนุชาติ พวงสำลี และวีระบุรณ วิสารสกุล เรื่องข้อเสนอเชิงแนวคิดเพื่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เมื่อจำแนกตามอายุ โดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารและการเมือง ด้านเศรษฐกิจ ด้านการศึกษา ด้านศาสนาและวัฒนธรรม ด้านสาธารณสุข โภชนาการ ที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ไม่แตกต่างกัน

3) จากสมมติฐานของการวิจัยที่ว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันมีมุมมองต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่ารายได้ของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลภูห่านมีผลต่อความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉญาดา โรจนครินทร์ ที่ได้ศึกษาเรื่อง “ระดับและเปรียบเทียบบทบาทในการส่งเสริมวัฒนธรรมของคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในภาคใต้พบว่าคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในภาคใต้ที่มีช่วงรายได้ต่างกันมีบทบาทในการส่งเสริมวัฒนธรรมแตกต่างกัน

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะและข้อค้นพบ (Fact Finding) จากการวิจัยและการอภิปรายผลแล้วสามารถสรุปผล โดยแบ่งเป็น 2 ระดับ ดังนี้

#### 5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ผลการศึกษามุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ควรส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนได้ร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมทำ ร่วมวางแผนต่อการพัฒนา ด้านการศึกษา ควรส่งเสริมการรณรงค์และอนุรักษ์ประเพณี วัฒนธรรมท้องถิ่น ควรรณรงค์ส่งเสริมให้ประชาชนได้ตระหนักในการรักษาสิ่งแวดล้อม และรักษาความสะอาด เพื่อให้ชุมชนมีการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน และเพื่อให้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่านตอบสนองความต้องการของประชาชนมากที่สุด

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านสาธารณสุข โภชนาการ อยู่ในระดับปานกลาง ถึงแม้ว่าด้านนี้จะมีค่าเฉลี่ยสูงสุด แต่ก็มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบล

ภูห่าน ควรรณรงค์ส่งเสริมให้ประชาชนได้ตระหนักในการรักษาสิ่งแวดล้อม รักษาความสะอาด เพื่อให้ชุมชนมีการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนต่อไป

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน ควรส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนได้ร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมทำ ร่วมวางแผน ต่อการพัฒนาด้านการศึกษา เพื่อให้ชุมชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง

และแบ่งเป็นรายด้านในการเสนอแนะเชิงนโยบายตามลำดับ ดังนี้

1) จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านที่ 1 คือด้านการศึกษา พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน ควรส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนได้ร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมทำ ร่วมวางแผนต่อการพัฒนาด้านการศึกษา เพื่อให้ชุมชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการสนับสนุน ส่งเสริมในการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ถึงแม้ว่าข้อนี้จะมีค่าเฉลี่ยสูงสุด แต่ก็มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน ควรมีการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา ให้ได้มาตรฐานมีความเป็นสากลทัดเทียมกับสถานศึกษาที่อยู่ในเขตเมือง

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการจัดหาภูมิปัญญาชาวบ้านเป็นวิทยากรของสถานศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน ควรมีการจัดหาภูมิปัญญาชาวบ้าน เพื่อเป็นวิทยากรของสถานศึกษา เพราะภูมิปัญญาชาวบ้านนั้นเป็นสิ่งที่ควรมีการอนุรักษ์และสืบทอดไว้ให้ลูกหลาน เพื่อให้ภูมิปัญญาชาวบ้านได้รับการอนุรักษ์ ฟื้นฟู ไม่สูญหายไปจากท้องถิ่น

2) จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านที่ 2 คือด้านศาสนาและวัฒนธรรม พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน ควรส่งเสริมการรณรงค์และอนุรักษ์ ประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่น เพื่อให้มีการสืบสานประเพณีที่ค้ำจุนของท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการนำข้อมูลด้านศาสนา มาใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อยู่ในระดับปานกลาง ถึงแม้ว่าข้อนี้จะมีค่าเฉลี่ยสูงสุด แต่ก็มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน ควรนำข้อมูลด้านศาสนา มาใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน เพื่อให้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน ได้มีการพัฒนาในทุกด้าน

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาบูรณะวัด อยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน ควรส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาบูรณะวัด พร้อมทั้งจัดสรรงบประมาณในการซ่อมแซมบูรณะวัด

3) จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านที่ 3 คือด้านสาธารณสุขพบโลก พบว่าโดยรวม อยู่ใน

ระดับปานกลาง ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน ควรณรงค์ส่งเสริมให้ประชาชนได้ตระหนักในการรักษาสิ่งแวดล้อม และรักษาความสะอาด เพื่อให้ชุมชนภายในเขตเป็นชุมชนที่น่าอยู่ปราศจากมลพิษและเชื้อโรค

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดให้มีถนนเชื่อมโยงสามารถติดต่อในพื้นที่ได้อย่างสะดวก อยู่ในระดับปานกลาง ถึงแม้ว่าด้านนี้จะมีค่าเฉลี่ยสูงสุด แต่ก็มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน ควรจัดสรรงบประมาณในการก่อสร้างและซ่อมแซมถนน เพื่อให้การสัญจรมีความสะดวกมากยิ่งขึ้น

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ จัดให้มีน้ำเพื่อการดื่ม การใช้อย่างพอเพียง อยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน ควรณรงค์ให้มีการกักเก็บน้ำไว้ใช้ในฤดูแล้งและจัดสรรงบประมาณในการขุดลอกกุดคลองเพื่อกักเก็บน้ำ

### 5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

จากข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม มุมมองที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ผู้วิจัยขอเสนอแนะให้มีการทำวิจัยต่อเนื่องในครั้งต่อไป ดังนี้

- 1) ด้านการศึกษาควรทำการวิจัยเกี่ยวกับการจัดหาภูมิปัญญาชาวบ้านเป็นวิทยากรของสถานศึกษา
- 2) ด้านศาสนาและวัฒนธรรมควรทำการวิจัยในเรื่องการส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาบูรณะวัด
- 3) ด้านสาธารณสุขปกคควรทำการวิจัยเกี่ยวกับการจัดให้มีน้ำเพื่อการดื่ม การใช้อย่างพอเพียง

## บรรณานุกรม

### 1) หนังสือทั่วไป

- กรมการปกครอง. จำนวนสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลทั่วประเทศศูนย์ข้อมูลกอง  
ราชการส่วนตำบล. กรุงเทพมหานคร : กองวิชาการและแผนงาน กรมการปกครอง, 2537.
- กัลยา วานิชย์บุชชา. สถิติสำหรับงานวิจัย. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาสถิติคณะพาณิชยศาสตร์และ  
การบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2548.
- โกวิท พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย หลักการและมิติใหม่ในอนาคต. กรุงเทพมหานคร :  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.
- \_\_\_\_\_. การปกครองท้องถิ่นไทย หลักการและมิติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 7.  
กรุงเทพมหานคร : วิญญูชน, 2552.
- จรัส กาใหญ่. การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : โอเคียนสโตร์, 2546.
- จันทร์ธานี สงวนนาม. ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา. กรุงเทพมหานคร :  
บุ๊คพอยท์, 2545.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพมหานคร : บริษัท พัฒนาเอส ฟรินดิง เซ็นเตอร์  
จำกัด, 2539.
- ชูศักดิ์ เทียงตรง. การบริหารการปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,  
2538.
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง. การบริหารผลงานเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2551.
- ดิน ปรัชญพฤทธิ์. องค์การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- ถวิล ชาราโกชน์. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร : โอเคียนสโตร์, 2532.
- ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2537.
- ธีระศักดิ์ อุ่่นอารมณ์เลิศ. เครื่องมือวิจัยทางการศึกษา : การสร้างและการพัฒนา. นครปฐม : ภาควิชา  
พื้นฐานทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2549.
- นันทวัฒน์ บรมานันท์. การปกครองส่วนท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.  
2540. กรุงเทพมหานคร : วิญญูชน, 2549.
- นิภา เมธราชวิชัย. วิทยาการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏธนบุรี, 2543.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7 กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น, 2545.

- ปรัชญา เวสารัชช์. การบริหารราชการส่วนท้องถิ่น. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช,  
2538.
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่นเปรียบเทียบ :  
สหรัฐอเมริกา ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น และไทย. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- ประหยัด หงส์ทองคำ. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.
- พงศ์สัมพันธ์ ศรีสมทรัพย์ และ ปิยนุช เงินคล้าย. เอกสารประกอบการบรรยายเรื่อง องค์การและการ  
จัดการ. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2546.
- พรชัย ลิขิตธรรมโรจน์. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร : โอเคียนสโตร์, 2545.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ฉบับปรับปรุงใหม่ล่าสุด).  
กรุงเทพมหานคร : สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
ประสานมิตร, 2543.
- พีรสิทธิ์ คำนวนศิลป์. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร : สตาร์การพิมพ์, 2543.
- พะยอม วงศ์สารศรี. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต,  
2540.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารองค์การภาครัฐ. นนทบุรี :  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช, 2549.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพมหานคร : บริษัท  
นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์ จำกัด, 2546.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น, 2540.
- วิภาส ทองสุทธิ. การบริหารจัดการที่ดี. กรุงเทพมหานคร : อินทเกษ, 2551.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่น : สหรัฐอเมริกา อังกฤษ ฝรั่งเศส  
ญี่ปุ่น และไทย. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร, 2545.
- วุฒิสาร ตันไชย. การกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร : สถาบัน  
พระปกเกล้า, 2546.
- สถาบันดำรงราชานุภาพ. รายงานการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2546.
- สร้อยตระกูล อรรถมานะ. พฤติกรรมองค์การ : ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพมหานคร :  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.
- สิน พันธุ์พินิจ. เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : วิทพัฒน์, 2549.

สุธี สุทธิสมบูรณ์ และ สมาน รังสิโยกฤษณ์. การบริหารราชการ. กรุงเทพมหานคร :

สวัสดิการสำนักงาน ก.พ., 2536.

\_\_\_\_\_. หลักการบริหารเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 15. กรุงเทพมหานคร : สวัสดิการสำนักงาน ก.พ., 2537.

สุนีย์ ธีรดากร. จิตวิทยาการศึกษา. นนทบุรี : โรงพิมพ์สถานสงเคราะห์หญิงปากเกร็ด, 2543.

สุรางค์ ไคว์ตระกูล. จิตวิทยาการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.

ส่งศรี ชมภูวงศ์. การวิจัย. นครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, 2547.

เสนาะ ดิเอวี่. หลักการบริหาร ฉบับแก้ไขปรับปรุงใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

อุทัย หิรัญโต. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2523.

\_\_\_\_\_. การเมืองการปกครองของไทย. กรุงเทพมหานคร : วิทยาลัยการปกครอง, 2531.

\_\_\_\_\_. สารานุกรมศัพท์สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์, 2546.

## 2) วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์

เครือฟ้า อุดคำเที่ยง. “ทัศนคติของประชาชนตำบลเชียงกลมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลม”. วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏเลย, 2548.

จิรศักดิ์ สีใจเจริญ. “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอบ้านไผ่ จังหวัดลำพูน”. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2548.

ทวีพงษ์ หินคำ. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลริมใต้ จังหวัดเชียงใหม่”. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2552.

น้ำทิพย์ ประทุมเวียง. “บทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาท้องถิ่นตามทัศนะของสมาชิกสภาตำบลและข้าราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง : ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี”. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์, 2549.

ประเทือง แผนทัด. “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร”. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2549.

สมชาย เมโท. “แนวทางการเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดสกลนคร”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, 2551.

สมเค็จ ปินทะยา. “ทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลจอมทอง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่”. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2548.

สลักจิต ทนนไชย. “ผลการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหนองจ้อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ตามทัศนะของประชาชน”. สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2552.

### 3) เอกสารอื่นๆ ที่ไม่ได้ตีพิมพ์

ข้อมูลทั่วไปในการจัดทำแผนพัฒนาสามปี. ขอนแก่น : องค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน, 2554 (อัดสำเนา).

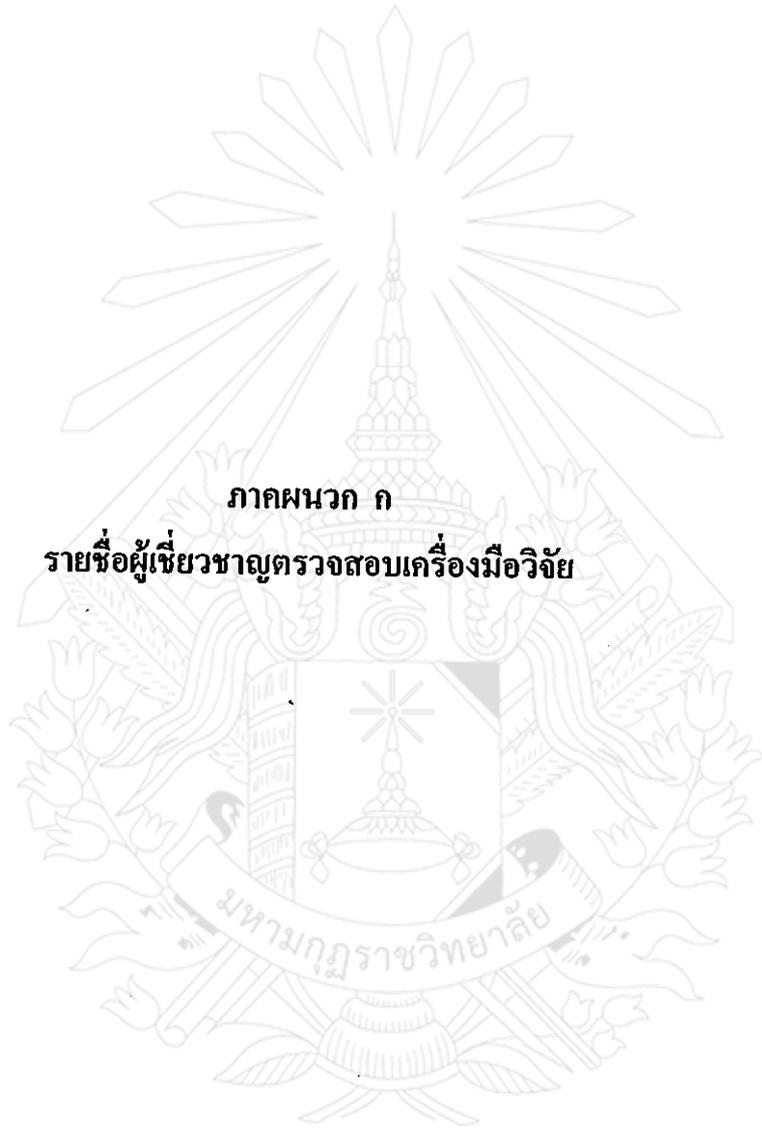
รายงานสรุปข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะผู้เข้าร่วมประชาคมการจัดทำแผนพัฒนาหมู่บ้าน ประจำปี พ.ศ.2554. ขอนแก่น : องค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน, 2554 (อัดสำเนา).

องค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน. “แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2555-2557)”. ขอนแก่น : องค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น, 2554 (อัดสำเนา).



ภาคผนวก

มหามกุฏราชวิทยาลัย



ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

### รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

1. ดร.ปรัชญา มีโนนทอง

วุฒิการศึกษา ศน.ม.(รัฐศาสตร์การปกครอง)

ตำแหน่ง อาจารย์พิเศษ

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

2. นางสาวลลิตา กำเนิดบุญ

วุฒิการศึกษา รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต)

ตำแหน่ง รองปลัดเทศบาลโลกสูงสัมพันธ์

อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

3. นางสาวภักดี นาชัยลาน

วุฒิการศึกษา กศ.ม. (การวัดและประเมินผลการศึกษา)

ตำแหน่ง อาจารย์

โรงเรียนโพธิ์ศรีสะอาดวิทยา

4. นางวิชุดา หอมอินทร์

วุฒิการศึกษา ปริญญาตรี คุรุศาสตรบัณฑิต (ภาษาไทย)

ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ (คศ.3)

โรงเรียนโนนหันวิทยายน

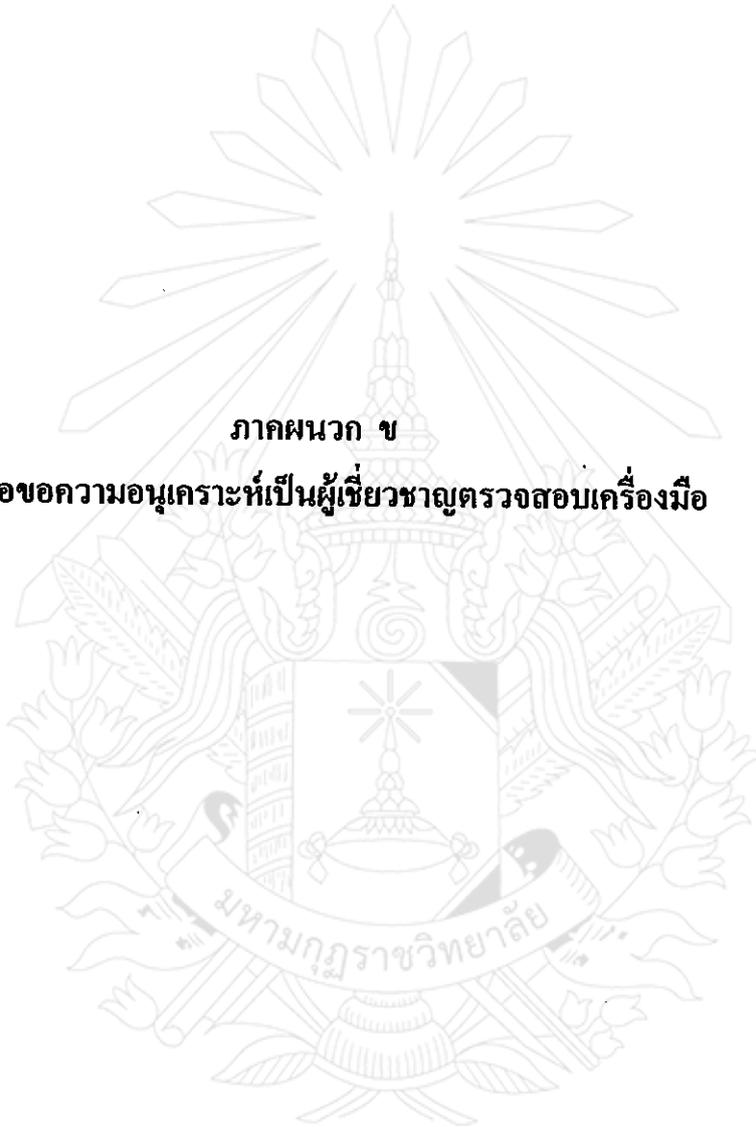
5. นายณัฐโรจน์ แก้วมาลา

วุฒิการศึกษา ศศ.ม.(รัฐศาสตร์)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน

ตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น

ภาคผนวก ข  
หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ





ที่:ศธ-6016(2.2)/ว 646

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
วิทยาเขตศรีล้านช้าง ถนนวิสุทธิเทพ  
ตำบลกุดป่อง อำเภอเมือง จังหวัดเลย 42000  
โทร.(042)830434,813028 โทรสาร 830686

2 มิถุนายน 2555

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบแบบสอบถาม

เจริญพร ดร.ปรัชญา มีโนนทอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย	1. แบบสอบถาม	จำนวน	1	ชุด
	2. โครงร่างสารนิพนธ์	จำนวน	1	ชุด
	3. ค่าความสอดคล้องแบบสอบถาม (IOC)	จำนวน	1	ชุด

ด้วยนางสาวปิยวรรณ ศรีสร นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง รุ่นที่ 7/2553 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง กำลังทำสารนิพนธ์เรื่อง การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน โดยมีดร.ทองแพ ไซยตันเทือก เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา และดร.พรพิพร ธงทอง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ในการทำสารนิพนธ์ครั้งนี้จำเป็นต้องให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล มหาวิทยาลัยฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์สอดคล้องกับสารนิพนธ์จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบแบบสอบถามดังกล่าว

มหาวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมาเพื่อทราบ

(พระครูกิตติสารสุนนท์)

รักษาการรองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี

ที่ ศธ 6016(2.2)/ว 040



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
วิทยาเขตศรีล้านช้าง ถนนวิสุทธิเทพ  
ตำบลกุดป่อง อำเภอเมือง จังหวัดเลย 42000  
โทร.(042)830434,813028 โทรสาร 830686

2 มิถุนายน 2555

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในกวดตรวจสอบแบบสอบถาม

เจริญพร นางสาวภักดี นาศัยลาน

สิ่งที่ส่งมาด้วย	1. แบบสอบถาม	จำนวน	1	ชุด
	2. โครงร่างสารนิพนธ์	จำนวน	1	ชุด
	3. ค่าความสอดคล้องแบบสอบถาม (IOC)	จำนวน	1	ชุด

ด้วยนางสาวนิยวรรณ ศรีธร นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง รุ่นที่ 7/2553 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง กำลังทำสารนิพนธ์เรื่อง การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน โดยมี ดร.ทองแพ ไซยต้นเทือก เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา และ ดร.รพีพร ธงทอง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ในการทำสารนิพนธ์ครั้งนี้จำเป็นต้องให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล มหาวิทยาลัยฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์สอดคล้องกับสารนิพนธ์จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบแบบสอบถามดังกล่าว

มหาวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมาเพื่อทราบ

(พระครูกิตติสารสุเมต)

รักษาการรองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

ปฏิบัติการแทนอธิการบดี



ที่ ศธ-6016(2.2)/ว 040

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
วิทยาเขตศรีล้านช้าง ถนนวิสุทธิเทพร  
ตำบลกุดป่อง อำเภอเมือง จังหวัดเลย 42000  
โทร:(042)830434,813028 โทรสาร 830686

2 มิถุนายน 2555

เรื่อง: ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบแบบสอบถาม

เจริญพร นางวิชุดา หอมอินทร์

สิ่งที่ส่งมาด้วย	1. แบบสอบถาม	จำนวน	1	ชุด
	2. โครงร่างสารนิพนธ์	จำนวน	1	ชุด
	3. ค่าความสอดคล้องแบบสอบถาม (IOC)	จำนวน	1	ชุด

ด้วยนางสาวจริยา จรรย์ธร นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง รุ่นที่ 7/2553 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง กำลังทำสารนิพนธ์เรื่อง การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน โดยมีดร.ทองแพ ไซตันเทือก เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา และดร.รพีพร ธงทอง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ในการทำสารนิพนธ์ครั้งนี้จำเป็นต้องให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล มหาวิทยาลัยฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์สอดคล้องกับสารนิพนธ์จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ที่ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบแบบสอบถามดังกล่าว

มหาวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมาเพื่อทราบ

(พระครูกิตติสารสมณทั)

รักษาการรองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

ปฏิบัติการแทนอธิการบดี



ที่ ศธ. 6016(2.2) / ๖๐4๐

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
วิทยาเขตศรีล้านช้าง ถนนวิสุทธิเทพ  
ตำบลกุดป่อง อำเภอเมือง จังหวัดเลย 42000  
โทร.(042)830434,813028 โทรสาร 830686

2 มิถุนายน 2555

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบแบบสอบถาม

เจริญพร นายณัฐโรจน์ แก้วมาลา

สิ่งที่ส่งมาด้วย	1. แบบสอบถาม	จำนวน	1	ชุด
	2. โครงร่างสารนิพนธ์	จำนวน	1	ชุด
	3. คำความสอดคล้องแบบสอบถาม (IOC)	จำนวน	1	ชุด

ด้วยนางสาวปิยวรรณ ศรีธรร - นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง รุ่นที่ 7/2553 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง กำลังทำสารนิพนธ์เรื่อง การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดทอน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน โดยมี ดร.ทองแพ ไซตันเทือก เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา และ ดร.รพีพร ธงทอง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ในการทำสารนิพนธ์ครั้งนี้จึงจำเป็นต้องให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล มหาวิทยาลัยฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์สอดคล้องกับสารนิพนธ์จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบแบบสอบถามดังกล่าว

มหาวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมาเพื่อทราบ

(พระครูกิตติสารสมณต์)

รักษาการรองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

ปฏิบัติการแทนอธิการบดี



ที่ ศธ 6016(2.2) / ว ๐4๕

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
วิทยาเขตศรีล้านช้าง ถนนวิสุทธิเทพ  
ตำบลกุดป่อง อำเภอเมือง จังหวัดเลย 42000  
โทร.(042)830434.813028 โทรสาร 830686

2 มิถุนายน 2555

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบแบบสอบถาม

เจริญพร นางสาวฉัตรดา กิ่งนิตบุณย

สิ่งที่ส่งมาด้วย	1. แบบสอบถาม	จำนวน	1	ชุด
	2. โครงร่างสารนิพนธ์	จำนวน	1	ชุด
	3. ค่าความสอดคล้องแบบสอบถาม (IOC)	จำนวน	1	ชุด

ด้วยนางสาวปิยวรรณ ศรีธร นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง รุ่นที่ 7/2553 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง กำลังทำสารนิพนธ์เรื่อง การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดท่า อำเภอสี่หมุก จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน โดยมีดร.ทองแพ ไซตันเทือก เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา และดร.รพีพร ธงทอง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ในการทำสารนิพนธ์ครั้งนี้จำเป็นต้องให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล มหาวิทยาลัยฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์สอดคล้องกับสารนิพนธ์จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบแบบสอบถามดังกล่าว

มหาวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมมาเพื่อทราบ

(พระครูกิตติสารสมณห์)

รักษาการรองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

ปฏิบัติการแทนอธิการบดี

ที่ ศธ.6016(2.2) / ว 602



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
วิทยาเขตศรีล้านช้าง ถนนวิสุทธิเทพ  
ตำบลกุดป่อง อำเภอเมือง จังหวัดเลย 42000  
โทร.(042) 830434 โทรสาร.(042) 830686

6 มกราคม 2556

เรื่อง ขออนุมัติเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

เจริญพร นายบุญอยู่ เกียรติศิริกุล

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสอบถามการวิจัย 1 ชุด

ด้วยนางสาวปิยวรรณ ศรีธร นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง รุ่นที่ 7/2553 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง มีความประสงค์จะขออนุมัติเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ประกอบในการทำสารนิพนธ์เรื่องการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาตามหลักสูตรศาสนศาสตร์มหาบัณฑิตของมหาวิทยาลัย

ดังนั้นจึงขออนุมัติเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากท่านเพื่อใช้ในการจัดทำสารนิพนธ์ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

ขอเจริญพร

(พระครูกิตติสารสมณฺห์)

รักษาการรองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

ปฏิบัติกรรหนอธิการบดี

ที่ ศธ 6016(2.2) / ว 002



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
วิทยาเขตศรีล้านช้าง ถนนวิสุทธิเทพ  
ตำบลกุดป่อง อำเภอเมือง จังหวัดเลย 42000  
โทร.(042) 830434 โทรสาร.(042) 830686

6 มกราคม 2556

เรื่อง ขอลงความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

เจริญพร นายพงศ์ศักดิ์ อรัญญุมิ

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสอบถามการวิจัย 1 ชุด

ด้วยนางสาวปิยวรรณ ศรีธร นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง รุ่นที่ 7/2553 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง มีความประสงค์จะขอลงความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ประกอบในกรทำสารนิพนธ์เรื่องการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิตของมหาวิทยาลัย

ดังนั้นจึงขอลงความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากท่านเพื่อใช้ในการจัดทำสารนิพนธ์ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

ขอเจริญพร

(พระครูกิตติสารสมณต์)

รักษาการรองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง  
ปฏิบัติการแทนอธิการบดี

ที่ ศธ 6016(2.2) / ว 002



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
วิทยาเขตศรีล้านช้าง ถนนวิสุทธิเทพ  
ตำบลกกต๋อง อำเภอเมือง จังหวัดเลย 42000  
โทร.(042) 830434 โทรสาร (042) 830686

6 มกราคม 2556

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

เจริญพร นายวิเชียร โสมะ

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสอบถามการวิจัย 1 ชุด

ด้วยนางสาวปิยวรรณ ศรีธรรมา นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง รุ่นที่ 7/2553 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ประกอบในการทำสารนิพนธ์เรื่องการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิตของมหาวิทยาลัย

ดังนั้นจึงขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากท่านเพื่อใช้ในการจัดทำสารนิพนธ์ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

ขอเจริญพร

(พระครูกิตติสารสุนนท์)

รักษาการรองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี

ที่ ศธ.6016(2.2) / วอ02



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
วิทยาเขตศรีล้านช้าง ถนนวิสุทธิเทพ  
ตำบลกุดป่อง อำเภอเมือง จังหวัดเลย 42000  
โทร.(042) 830434 โทรสาร (042) 830686

6 มกราคม 2556

เรื่อง ขอลงความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

เจริญพร นายดาว สิงห์นวน

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสอบถามการวิจัย 1 ชุด

ด้วยนางสาวปิยวรรณ ศรีธวัช นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง รุ่นที่ 7/2553 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ประกอบในการทำสารนิพนธ์เรื่องการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในภรกิจศึกษาตามหลักสูตรศาสนศาสตร์มหาบัณฑิตของมหาวิทยาลัย

ดังนั้นจึงขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากท่านเพื่อใช้ในการจัดทำสารนิพนธ์ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

ขอเจริญพร

(พระครูกิตติสารสุมนต์)

รักษาการรองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

ปฏิบัติการแทนอธิการบดี

ที่ ศธ 6016(2.2) / 30-02



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
วิทยาเขตศรีล้านช้าง ถนนวิสุทธิเทพร  
ตำบลกุดบ่อง อำเภอเมือง จังหวัดเลย 42000  
โทร:(042) 830434 โทรสาร (042) 830686

6 มกราคม 2556

เรื่อง ขอลงความอนุเคราะห์ที่เก็บรวบรวมข้อมูล

เจริญพร นายบัณฑิต ทองเทียม

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสอบถามการวิจัย 1 ชุด

ด้วยนางสาวปิยวรรณ ศรีธร นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง รุ่นที่ 7/2553 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์ที่เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ประกอบในการทำสารนิพนธ์เรื่องการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาตามหลักสูตรทศนศาสตรมหาบัณฑิตของมหาวิทยาลัย

ดังนั้นจึงขอความอนุเคราะห์ที่เก็บรวบรวมข้อมูลจากท่านเพื่อใช้ในการจัดทำสารนิพนธ์ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

ขอเจริญพร

(พระศรีวิฑิตติสารสมณต์)

รักษาการรองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี

ที่ ศธ 6016(2.2) / ว 002



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
วิทยาเขตศรีล้านช้าง ถนนวิสุทธิเทพ  
ตำบลกุดป่อง อำเภอเมือง จังหวัดเลย 42000  
โทร.(042) 830434 โทรสาร (042) 830686

6 มกราคม 2556

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

เจริญพร นางสมจิต สิงห์ชัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสอบถามการวิจัย 1 ชุด

ด้วยนางสาวปิยวรรณ ศรีธร์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง รุ่นที่ 7/2553 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ประกอบในการทำสารนิพนธ์เรื่องการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาตามหลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิตของมหาวิทยาลัย

ดังนั้นจึงขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากท่านเพื่อใช้ในการจัดทำสารนิพนธ์ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

ขอเจริญพร

(พระครูกิตติสารสุมนต์)

รักษาการรองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

ปฏิบัติการแทนอธิการบดี

ที่ ศธ 6016(2.2)/ว 002



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
วิทยาเขตศรีล้านช้าง ถนนวิสุทธิเทพ  
ตำบลคูคตป้อม อำเภอเมือง จังหวัดเลย 42000  
โทร.(042) 830434 โทรสาร (042) 830686

6 มกราคม 2556

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

เจริญพร นายสุพรรณ ศรีรองยุติ

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสอบถามกรวิจัย 1 ชุด

ด้วยนางสาวปิยวรรณ ศรีธร์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง รุ่นที่ 7/2553 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ประกอบในการทำสารนิพนธ์เรื่องการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูท่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาตามหลักสูตรศาสนศาสตร์มหาบัณฑิตของมหาวิทยาลัย

ดังนั้นจึงขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากท่านเพื่อใช้ในการจัดทำสารนิพนธ์ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

ขอเจริญพร

(พระครูกิตติสารสุมนต์)

รักษาการรองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง  
ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี

ที่ ศธ. 6016(2.2) / ว ๐๐๒



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
วิทยาเขตศรีล้านช้าง ถนนวิสุทธิเทพ  
ตำบลคูคตป้อม อำเภอมือง จังหวัดเลย 42000  
โทร. (042) 830434 โทรสาร: (042) 830686

6 มกราคม 2556

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ที่เก็บรวบรวมข้อมูล

เจริญพร นายประจัญ ไทโกสม

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสอบถามการวิจัย 1 ชุด

ด้วยนางสาวปิยวรรณ ศรีธร นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง รุ่นที่ 7/2553 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์ที่เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ประกอบในการทำสารนิพนธ์เรื่องการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาตามหลักสูตรศาสนศาสตร์มหาบัณฑิตของมหาวิทยาลัย

ดังนั้นจึงขอความอนุเคราะห์ที่เก็บรวบรวมข้อมูลจากท่านเพื่อใช้ในการจัดทำสารนิพนธ์ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

ขอเจริญพร

(พระครูกิตติสารสุนนท์)

รักษาการรองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี



ภาคผนวก ค

แบบสอบถาม

**แบบสอบถาม**  
**เรื่อง การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น**  
**ในมุมมองของประชาชน**

---

**คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นสำหรับสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน คำตอบของท่านมีคุณค่าอย่างยิ่งต่อการให้บริการ การปรับปรุงแก้ไข และจะได้ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน ว่าต้องการให้มีการบริหารงานในลักษณะใด คำตอบของท่านจะนำไปวิเคราะห์ผลโดยรวม ไม่มีผลกระทบหรือผูกพันต่อท่าน หรือนุคคลใดบุคคลหนึ่งแต่อย่างใดจึงขอความอนุเคราะห์ท่านได้ให้คำตอบในการตอบแบบสอบถามอย่างตรงไปตรงมาตามข้อเท็จจริง หวังว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี

2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 บัญชีส่วนบุคคลของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน

ขอขอบคุณในการให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามครั้งนี้

นางสาวปิยวรรณ ศรีธร

นักศึกษابริญญาโท สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง  
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่าง ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

( ) 1. ชาย

( ) 2. หญิง

2. อายุ

( ) 1. 18 – 30 ปี

( ) 2. 31 – 40 ปี

( ) 3. 41 – 50 ปี

( ) 4. 51 – 60 ปี

( ) 5. 61 ปีขึ้นไป

3. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

( ) 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท

( ) 2. 5,000 – 10,000 บาท

( ) 3. 10,001 บาท ขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างตามมุมมองของท่านเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการศึกษา ด้านศาสนาและวัฒนธรรม ด้านสาธารณูปโภค เพียงช่องเดียวเท่านั้น

5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด

การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน	ระดับมุมมองต่อการบริหาร				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านการศึกษา</b>					
1. มีการสนับสนุนงบประมาณ เพื่อจัดกิจกรรมทางการศึกษา					
2. มีการส่งเสริม สนับสนุนการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก					
3. มีการจัดสรรงบประมาณ สนับสนุนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก					
4. มีการสนับสนุนทุนการศึกษาให้แก่นักเรียน					
5. สนับสนุนให้ผู้ปกครองเห็นความสำคัญ โดยส่งบุตรหลานเข้าเรียนในระดับการศึกษาภาคบังคับ					
6. สนับสนุนให้ผู้ปกครองเห็นความสำคัญ โดยส่งบุตรหลานเข้าเรียนในระดับที่สูงกว่าการศึกษาภาคบังคับ					
7. มีการจัดหาภูมิปัญญาชาวบ้านเป็นวิทยากรของสถานศึกษา					
8. มีการจัดสรรงบประมาณ สนับสนุนการพัฒนาครู อาจารย์ของสถานศึกษา					
9. มีการสนับสนุน ส่งเสริมในการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา					
10. มีการนำข้อมูล ด้านการศึกษามาใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน					
<b>ด้านศาสนาและวัฒนธรรม</b>					
1. มีการสนับสนุนงบประมาณ เพื่อจัดกิจกรรมทางศาสนา					
2. มีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาบูรณะวัด					
3. ส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาบูรณะวัด					
4. มีการสนับสนุน ส่งเสริมการเผยแพร่หลักธรรมคำสอน					
5. ส่งเสริม และสนับสนุนให้ประชาชนนำหลักธรรมคำสอนในศาสนา มาปฏิบัติในชีวิตประจำวัน เช่น การนั่งสมาธิ, สวดมนต์					

การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน	ระดับมุมมองต่อการบริหาร				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านศาสนาและวัฒนธรรม (ต่อ)</b>					
6. มีการนำข้อมูลด้านศาสนามาใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน					
7. มีการสนับสนุนงบประมาณ เพื่อการจัดกิจกรรมประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่น					
8. สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ขนบธรรมเนียมประเพณี วัฒนธรรมของท้องถิ่น					
9. ส่งเสริม และสนับสนุนการจัดกิจกรรมเผยแพร่วัฒนธรรมของท้องถิ่นวันสำคัญทางศาสนา เช่น วันมาฆบูชา,วันวิสาขบูชา,วันอาสาฬหบูชา					
10. มีการนำข้อมูลด้านวัฒนธรรมมาใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน					
<b>ด้านสาธารณูปโภค</b>					
1. จัดให้มีน้ำเพื่อการดื่ม การใช้อย่างพอเพียง					
2. จัดขยายเขตไฟฟ้าให้ทั่วถึง					
3. จัดให้มีคูโทรศัพท์สาธารณะอย่างทั่วถึง					
4. จัดให้มีถนนเชื่อม โยงสามารถติดต่อในพื้นที่ได้อย่างสะดวก					
5. จัดให้มี และปรับปรุง รักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ/สวนสาธารณะ					
6. จัดให้มีการขยายเขตระบบจำหน่ายน้ำประปา					
7. จัดให้มีการกำจัด ขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล					
8. จัดให้มีการซ่อมบำรุง รักษาความสะอาดถนน และทางระบายน้ำ					
9. จัดให้มีการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
10. จัดให้มีการดำเนินงานด้านแหล่งน้ำ เช่น ขุดบ่อน้ำตื้น,ขุดบ่อน้ำบาดาล,ขุดลอกกูกulong					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู  
จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของประชาชน

1) ด้านการศึกษา

.....

.....

.....

.....

2) ด้านศาสนาและวัฒนธรรม

.....

.....

.....

.....

3) ด้านสาธารณสุข

.....

.....

.....

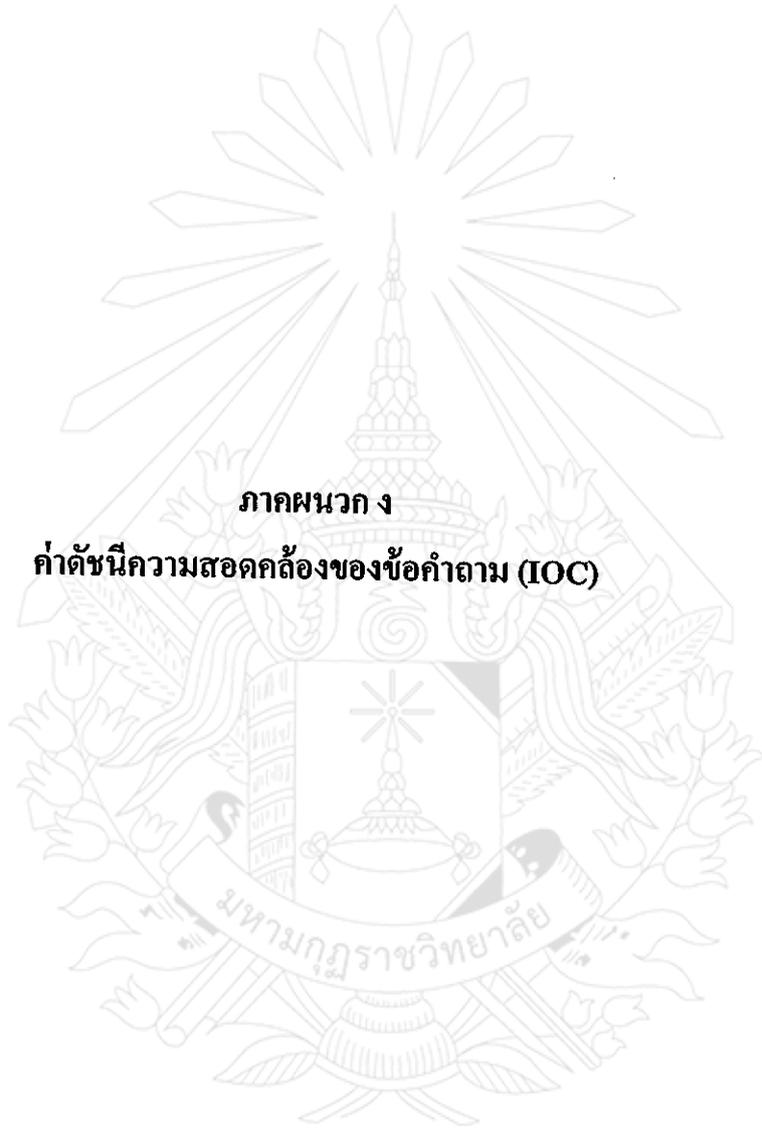
.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งที่ให้ความร่วมมือ

นางสาวปิยวรรณ ศรีธร

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย



**ภาคผนวก ง**  
**คำดัชนีความสอดคล้องของข้อกำหนด (IOC)**

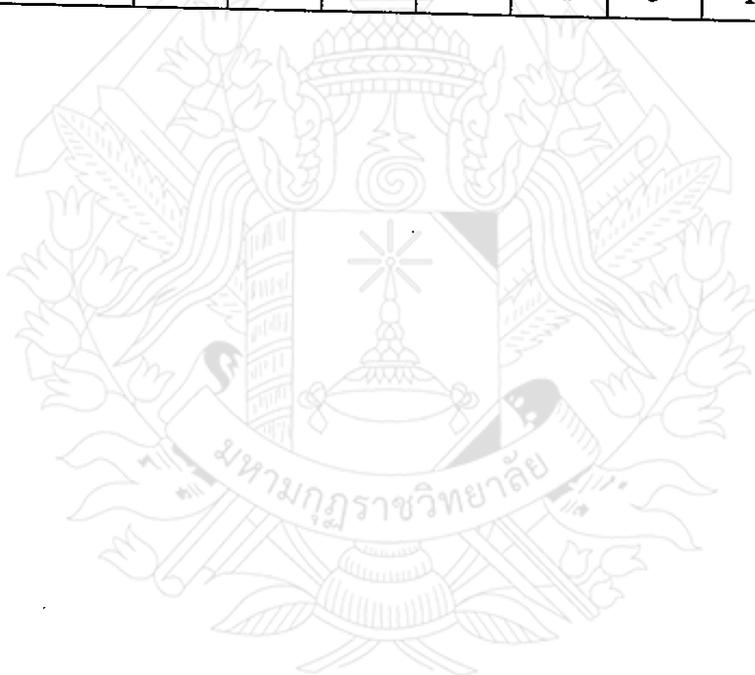
ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) ของแบบสอบถาม

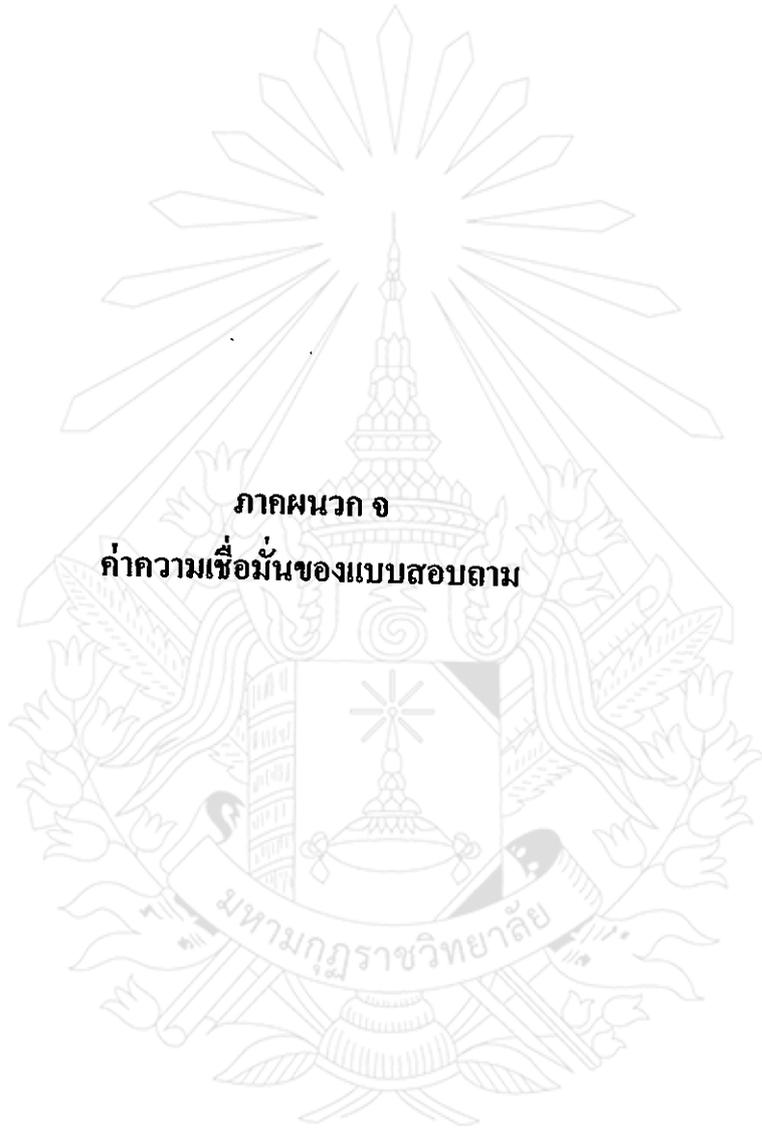
การบริหารงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของ ประชาชน	ระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	สรุปผล
	ท่าน ที่ 1	ท่าน ที่ 2	ท่าน ที่ 3	ท่าน ที่ 4	ท่าน ที่ 5			
ด้านการศึกษา								
1. มีการสนับสนุนงบประมาณ เพื่อจัด กิจกรรมทางการศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
2. มีการส่งเสริม สนับสนุนการจัดตั้ง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
3. มีการจัดสรรงบประมาณ สนับสนุนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
4. มีการสนับสนุนทุนการศึกษาให้แก่ นักเรียน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
5. สนับสนุนให้ผู้ปกครองเห็น ความสำคัญโดยส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในระดับการศึกษาภาคบังคับ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
6. สนับสนุนให้ผู้ปกครองเห็น ความสำคัญโดยส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในระดับที่สูงกว่าการศึกษาภาคบังคับ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
7. มีการจัดหาภูมิปัญญาชาวบ้านเป็น วิทยากรของสถานศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
8. มีการจัดสรรงบประมาณ สนับสนุนการพัฒนาครู อาจารย์ของ สถานศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้

การบริหารงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลภูท่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของ ประชาชน	ระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	สรุปผล
	ท่าน ที่ 1	ท่าน ที่ 2	ท่าน ที่ 3	ท่าน ที่ 4	ท่าน ที่ 5			
ด้านการศึกษา								
9. มีการสนับสนุน ส่งเสริมในการ พัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
10. มีการนำข้อมูล ด้านการศึกษามา ใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาของ องค์การบริหารส่วนตำบลภูท่าน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
ด้านศาสนาและวัฒนธรรม								
1. มีการสนับสนุนงบประมาณ เพื่อจัด กิจกรรมทางศาสนา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
2. มีการจัดสรรงบประมาณในการ พัฒนาบูรณะวัด	+1	+1	0	+1	+1	4	.80	ใช้ได้
3. ส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนมี ส่วนร่วมในการพัฒนาบูรณะวัด	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
4. มีการสนับสนุน ส่งเสริมการ เผยแพร่หลักธรรมคำสอน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
5. ส่งเสริม และสนับสนุนให้ ประชาชนนำหลักธรรมคำสอนใน ศาสนามาปฏิบัติในชีวิตประจำวัน เช่น การนั่งสมาธิ, สวดมนต์	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
6. มีการนำข้อมูลด้านศาสนามาใช้ใน การจัดทำแผนพัฒนาขององค์การ บริหารส่วนตำบลภูท่าน	+1	+1	+1	+1	0	4	.80	ใช้ได้
7. มีการสนับสนุนงบประมาณ เพื่อ การจัดกิจกรรมประเพณีและ วัฒนธรรมท้องถิ่น	+1	+1	+1	+1	0	4	.80	ใช้ได้

การบริหารงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลภูห่าน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของ ประชาชน	ระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	สรุปผล
	ท่าน ที่ 1	ท่าน ที่ 2	ท่าน ที่ 3	ท่าน ที่ 4	ท่าน ที่ 5			
8. สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการอนุรักษ์ขนบธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรมของท้องถิ่น	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
9. ส่งเสริม และสนับสนุนการจัด กิจกรรมเผยแพร่วัฒนธรรมของ ท้องถิ่นวันสำคัญทางศาสนา เช่น วัน มาฆบูชา,วันวิสาขบูชา,วัน อาสาฬหบูชา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
10. มีการนำข้อมูลด้านวัฒนธรรมมา ใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาของ องค์การบริหารส่วนตำบลภูห่าน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
<b>ด้านสาธารณูปโภค</b>								
1. จัดให้มีน้ำเพื่อการดื่ม การใช้อย่าง พอเพียง	+1	+1	+1	+1	0	4	.80	ใช้ได้
2. จัดขยายเขตไฟฟ้าให้ทั่วถึง	+1	+1	+1	+1	0	4	.80	ใช้ได้
3. จัดให้มีตู้โทรศัพท์สาธารณะอย่าง ทั่วถึง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
4. จัดให้มีถนนเชื่อมโยงสามารถ ติดต่อในพื้นที่ได้อย่างสะดวก	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
5. จัดให้มี และปรับปรุง รักษาสถานที่ พักผ่อนหย่อนใจ/ สวนสาธารณะ	+1	+1	+1	+1	0	4	.80	ใช้ได้
6. จัดให้มีการขยายเขตระบบจำหน่าย น้ำประปา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
7. จัดให้มีการกำจัด ขยะมูลฝอย และ สิ่งปฏิกูล	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้

การบริหารงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลภูพาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น ในมุมมองของ ประชาชน	ระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	สรุปผล
	ท่าน ที่ 1	ท่าน ที่ 2	ท่าน ที่ 3	ท่าน ที่ 4	ท่าน ที่ 5			
8. จัดให้มีการซ่อมบำรุง รักษาความ สะอาดถนน และทางระบายน้ำ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
9. จัดให้มีการคุ้มครอง ดูแล และ บำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
10. จัดให้มีการดำเนินงานด้านแหล่ง น้ำ เช่น บุดบ่อน้ำตื้น, บุดบ่อน้ำบาดาล , บุดลอกกุดคลอง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้





ภาคผนวก จ  
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

## Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A1	94.3438	396.1384	0.8911	0.9859
A 2	94.3639	396.5858	0.8443	0.9861
A 3	94.3409	396.6916	0.8181	0.9862
A 4	94.3582	398.6131	0.7853	0.9863
A 5	94.3149	398.0743	0.8060	0.9862
A 6	94.3870	397.3590	0.7355	0.9866
A 7	94.4216	395.8589	0.8393	0.8036
A 8	94.3236	396.0262	0.8438	0.9861
A 9	94.0585	401.5016	0.6308	0.9870
A 10	94.3956	394.6920	0.9546	0.9857
B1	94.3611	395.9663	0.9841	0.9856
B 2	94.3495	396.1176	0.9562	0.9857
B 3	94.4014	394.5509	0.9625	0.9857
B 4	94.3762	394.8237	0.8959	0.9859
B 5	94.2631	395.6965	0.8742	0.9860
B 6	94.0642	399.4316	0.7280	0.9866
B 7	94.3726	395.4001	0.8737	0.9860
B 8	94.3236	396.3447	0.9164	0.9858
B 9	94.3524	396.0885	0.9640	0.9857
B 10	94.3380	396.0132	0.9197	0.9858
C1	94.4041	394.5509	0.9625	0.9857
C 2	94.2631	395.6965	0.8742	0.9860
C 3	94.3236	396.3447	0.9164	0.9858
C 4	93.9654	421.3803	0.9162	0.9893

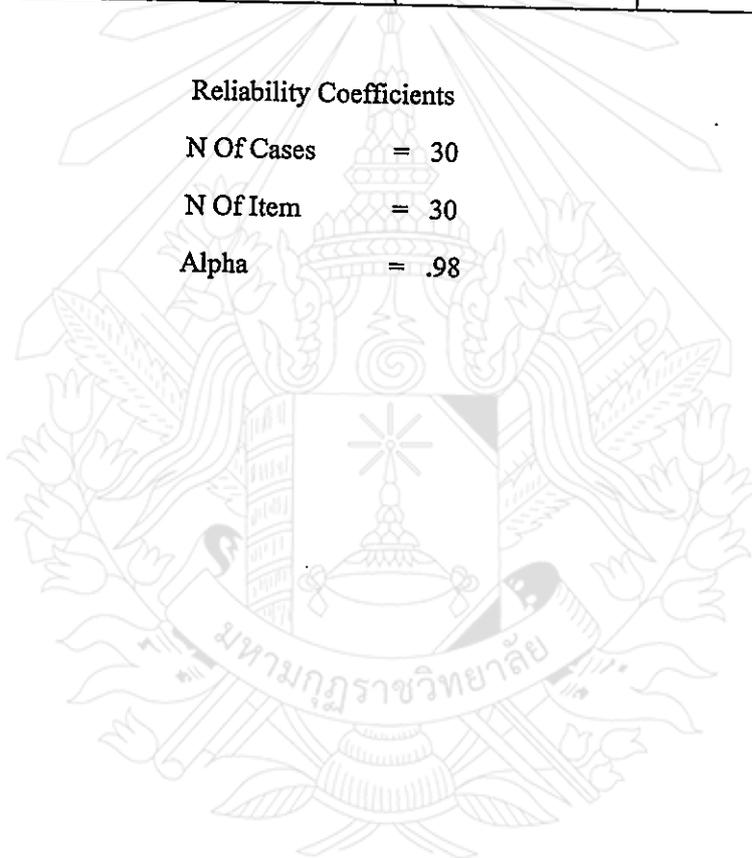
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
C 5	94.3726	395.4001	0.8737	0.9860
C 6	94.3438	396.1384	0.8911	0.9859
C 7	94.3236	396.0262	0.8438	0.9861
C 8	94.3726	395.4001	0.8737	0.9860
C 9	94.2631	395.6965	0.8742	0.9860
C 10	94.3524	396.0885	0.9640	0.9857

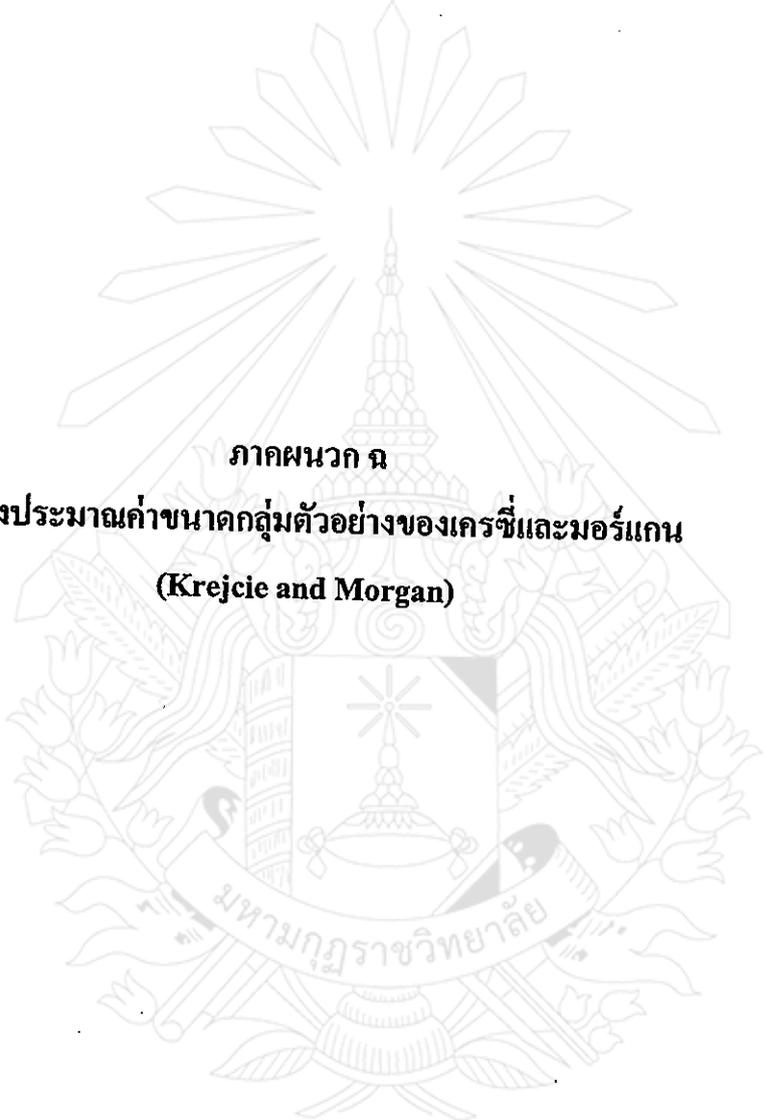
Reliability Coefficients

N Of Cases = 30

N Of Item = 30

Alpha = .98





ภาคผนวก ฉ  
ตารางประมาณค่าขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครซี่และมอร์แกน  
(Krejcie and Morgan)

ตารางประมาณค่าขนาดกลุ่มตัวอย่างของเกรซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan)

จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
10	10	220	140	1,200	291
15	14	230	144	1,300	297
20	19	240	148	1,400	302
25	24	250	152	1,500	306
30	28	260	155	1,600	310
35	32	270	159	1,700	313
40	36	280	162	1,800	317
45	40	290	165	1,900	320
50	44	300	169	2,000	322
55	48	320	175	2,200	327
60	52	340	181	2,400	331
65	56	360	186	2,600	335
70	59	380	191	2,800	338
75	63	400	196	3,000	341
80	66	420	201	3,500	346
85	70	440	205	4,000	351
90	73	460	210	4,500	354
95	76	480	214	5,000	357
100	80	500	217	6,000	361
110	86	550	226	7,000	364
120	92	600	234	8,000	367
130	97	650	242	9,000	368
140	103	700	248	10,000	370
150	108	750	254	15,000	375
160	113	800	260	20,000	377

จำนวน ประชากร	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง	จำนวน ประชากร	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง	จำนวน ประชากร	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง
170	118	850	265	30,000	379
180	123	900	269	40,000	380
190	127	950	274	50,000	381
200	132	1,000	278	75,000	382
210	136	1,100	285	100,000	384



## ประวัติผู้วิจัย

- ชื่อ – สกุล : นางสาวปิยวรรณ ศรีธร
- วัน เดือน ปีเกิด : 12 กรกฎาคม 2516
- ภูมิลำเนา : 76 บ้านหนองขาม หมู่ที่ 9 ตำบลหนองไผ่  
อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น
- ที่อยู่ปัจจุบัน : 76 บ้านหนองขาม หมู่ที่ 9 ตำบลหนองไผ่  
อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น
- ประวัติการศึกษา
- พ.ศ.2546 : ปริญญาตรี ครุศาสตร์บัณฑิต (การประถมศึกษา)  
สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- พ.ศ. 2555 : กำลังศึกษาปริญญาโท คณะสังคมศาสตร์ สาขาวิชา  
รัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราช  
วิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง(ศูนย์การศึกษาชุมแพ)
- ประวัติการทำงาน
- พ.ศ.2541-2549 : พนักงานฝ่ายผลิต บริษัท พานาโซนิค ตำบลคานหาม  
อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- พ.ศ.2551 ถึง ปัจจุบัน : เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 5  
สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน  
อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น