



ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา
โรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย

กำพล บุญสนอง

 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการ
ศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
อ 371.192
ก581ค
2559
600100060862

หอสมุดส่วนกลาง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารทางศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

กันยายน 2559

(ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย)

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา
โรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย



กำพล บุญสนอง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

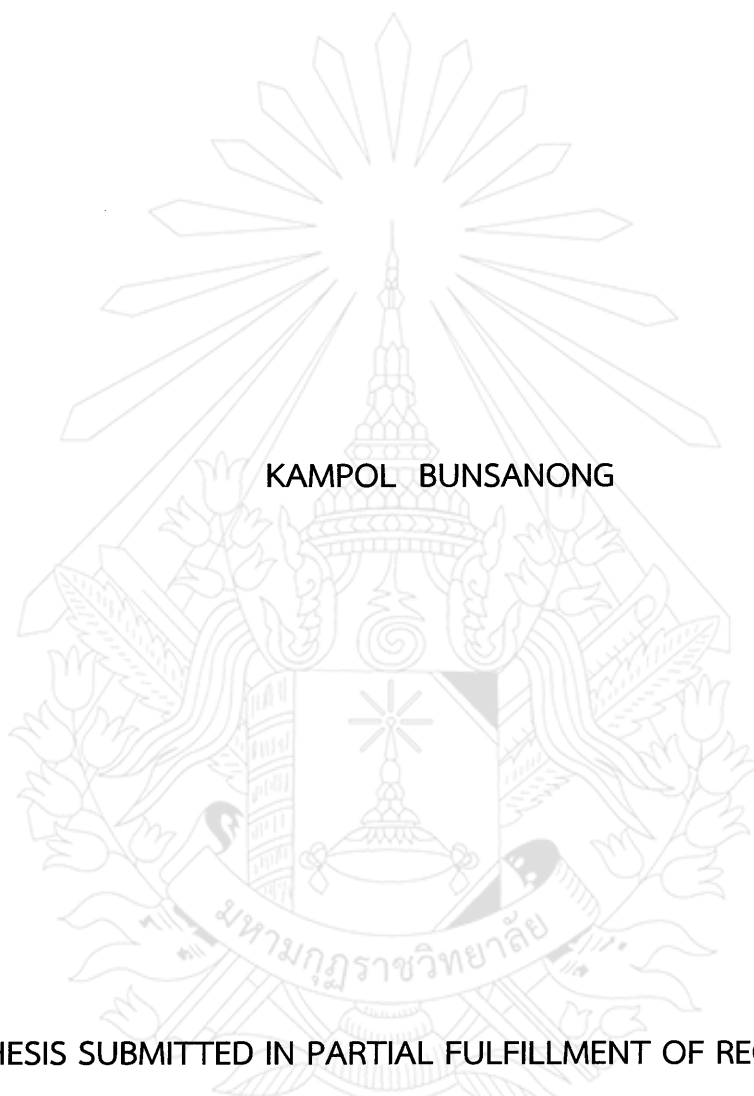
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

กันยายน 2559

(ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย)

PARENT'S SATISFACTION FOR EDUCATION MANAGEMENT OF
HATAI CHRISTIAN SCHOOL AT LOEI PROVINCE

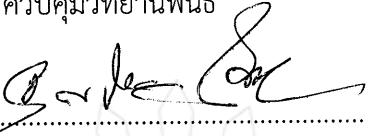


KAMPOL BUNSANONG

A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF EDUCATION
DEPARTMENT OF EDUCATIONAL ADMINISTRATION
FACULTY OF EDUCATION
MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY
SEPTEMBER 2016
(COPYRIGHT OF MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ กำพล บุญสนอง ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยได้

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์


.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(รองศาสตราจารย์ บุญช่วย ศิริเกษ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร.พิมพอร์ สดเอี่ยม)

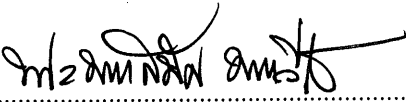

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ บุญช่วย ศิริเกษ)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุพันธ์ อภิษยานุภาพ)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชฌพงษ์ ศรีจันทร์)


.....กรรมการ
(ดร.สุภชัย จันปุม)

คณะศึกษาศาสตร์ อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏ
ราชวิทยาลัย


.....รักษาการในตำแหน่งคณบดีคณะศึกษาศาสตร์
(พระมหาสมัคร มหาวีโร)

วันที่ 28 เดือน กันยายน พ.ศ. 2559

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดีเพราะได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจากอาจารย์ รองศาสตราจารย์ ดร.บุญช่วย ศิริเกษ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และคณะกรรมการที่กรุณาให้ คำปรึกษาแนะนำแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วน และเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านของหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา ที่ให้การศึกษ ให้ความแนะนำ และประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ในทุกด้านตลอดมา จนสำเร็จการศึกษา

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์อร สดเอี่ยม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชฌพงษ์ ศรีจันทร์ ดร.สุเทพ บุญเต็ม ดร.นงภา วงษ์อินตา และดร.อิสริยา พจนธารี ที่ให้ความกรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย ขอขอบคุณอาจารย์ละอองดาว ซาทองยศ ที่ให้ ขอแนะนำในการจัดทำเอกสารวิทยานิพนธ์ ขอขอบคุณผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนหทัยคริสเตียนทุกท่านที่ ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามและการให้สัมภาษณ์

ขอขอบพระคุณพระเจ้า คุณพ่อ คุณแม่ คุณแม่อธิการอัญชลี วิภูษิตวัฒนวงศา และนาย เปรม สกุลปิ่น ศิษยาภิบาลคริสตจักรราชกิจเมืองเลย คุณกิตติยา บุญสนอง ภรรยา บุตรชายหญิง และพี่ ๆ น้อง ๆ ทุกคนที่เป็นกำลังใจที่ดีเสมอมา

คุณค่าและประโยชน์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูกตเวทิตาแด่บุพการี บุรพจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านทั้งในอดีตและปัจจุบัน ที่ทำให้ผู้วิจัยเป็นผู้มีการศึกษาและประสบ ความสำเร็จมาจนตราบเท่าทุกวันนี้

กำพล บุญสนอง

5720840532023 : สาขาวิชา : การบริหารการศึกษา, ศษ.ม. (ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต)

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ/ ผู้ปกครองนักเรียน / โรงเรียนหทัยคริสเตียน

กําพล บุญสนอง: ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย. ควบคุมวิทยานิพนธ์ : รองศาสตราจารย์ บุญช่วย ศิริเกษ, อาจารย์ที่ปรึกษา. 200 หน้า. ปี พ.ศ. 2559

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียนของผู้ปกครองนักเรียน จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษาและอาชีพ และ 3) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนหทัยคริสเตียนใน 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลากรด้านอาคารสถานที่ด้านกิจการนักเรียน และ ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนหทัยคริสเตียน จำนวน 325 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด ปลายเปิดและแบบสัมภาษณ์ แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) โดยใช้การทดสอบค่าเอฟ (F-test) และ หากพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการทดสอบด้วยการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านความสัมพันธ์กับชุมชนด้านอาคารสถานที่และด้านกิจการนักเรียน ตามลำดับ

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย จำแนกตามเพศและระดับการศึกษา พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามอาชีพ พบว่า ด้านอาคารสถานที่ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านกิจการนักเรียนมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆไม่พบความแตกต่าง

3. ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นว่าการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียนมีการจัดการศึกษาที่ดีมากทั้งภาพรวมและรายด้าน แต่ควรจัดกิจกรรมซ่อมเสริมกับนักเรียนที่เรียนอ่อนและเพิ่มการเรียนรู้กับนักเรียนที่เรียนเก่ง เพิ่มครูที่มีความสามารถเฉพาะสาขาวิชา ขยายพื้นที่และเพิ่มอาคารสถานที่ สำหรับจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามจำนวนนักเรียนที่เพิ่มขึ้น ปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนให้นำไปใช้ในชีวิตประจำวันอย่างต่อเนื่องทั้งที่โรงเรียน ที่บ้าน ออกเยี่ยมบ้านนักเรียนทุกภาคเรียน เก็บค่าบำรุงการศึกษาเพื่อเพิ่มคุณภาพทางการศึกษา

5720840532023 : MAJOR : EDUCATIONAL ADMINISTRATION ; M.Ed. (MASTER OF EDUCATION)

KEYWORDS : SATISFACTION / PARENTS / HATAI CHRISTIAN SCHOOL

KUMPOL BOONSANONG : PARENT'S SATISFACTION FOR EDUCATION MANAGEMENT OF HATAI CHRISTIAN SCHOOL AT LOEI PROVINCE. ADVISORY COMMITTEE : BOONCHUAY SIRIKASE, Ed.D. ADVISOR. 200 PP. B.E. 2559 (2016).

The purposes of this study were 1) to investigate levels of the parent's satisfaction for education management of Hatai Christian school at loei province. 2) to compare the parent's satisfaction for education management of Hatai Christian school at loei province were classified by sex, educational background and occupation. The 325 were used as samples. The questionnairescale in 5 levels were used as the tool for the data collecting. The tabulation frequencies, percentages, means, standard deviation, t-test, one way analysis of variance and F-test were employed for analysis of data. The Scheffe' was used if Multiple Comparisons were found.

The results of this study were found that:

1. The parent's satisfaction for education management of Hatai Christian school at loei provincein the total and each item in overall points of viewwere the high level.In each item from high to low were academic, personnel, community' srelations,the premises and student affairs respectively..

2. The comparing the satisfaction of parents towards education of. Hatai Christian school offense by sex and education level were found to be not significantly different at the statistical level. 05 by occupation showed that the premises. The difference was statistically significant at the .01 level. Students Affairs difference was statistically significant at the .05 level. The other side was not significantly different.

3. Parent's opinionfor education management of Hatai Christian school were found that in the total and each item in overall points of view were the high level. And likelyused remedial activities for weakness students and increased learning for good students, increasedSpecialist teacher, expand area and the building. expandedpremises for learning activities according more students, Teaching technology, Cultivated morality to students for everyday life continuously both at school and at home and visited students every semester. Collection fees. Improve the quality of education.

สารบัญ

	หน้า
ประกาศคุณูปการ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภูมิ	ฎ
บทที่	
1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 คำถามการวิจัย	3
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
1.4 สมมติฐานของการวิจัย	4
1.5 กรอบแนวคิดการวิจัย	4
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	5
1.7 ขอบเขตของการวิจัย	5
1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
2.1 ความหมายของความพึงพอใจ	9
2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารการจัดการศึกษา	10
2.3 การจัดการศึกษาในโรงเรียน	25
2.4 การวิจัยแบบผสมวิธี	35
2.5 สภาพพื้นที่ที่ศึกษา	42
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	46
2.7 งานวิจัยต่างประเทศ	57
3 วิธีการดำเนินการวิจัย	59
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	59
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	60
3.3 การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	61
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	63
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	64

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์	65
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	66
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	66
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	67
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการการศึกษาโรงเรียนหทัยคริสเตียน	68
4.4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนหทัยคริสเตียน	75
4.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ	123
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	139
5.1 สรุปผลการวิจัย	139
5.2 อภิปรายผล	144
5.3 ข้อเสนอแนะ	156
บรรณานุกรม	158
ภาคผนวก	167
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ	168
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์	170
ภาคผนวก ค แบบสอบถาม	179
ภาคผนวก ง ผลการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (IOC)	190
ภาคผนวก จ ผลการวิเคราะห์ความเที่ยง (Reliability)	196
ประวัติผู้วิจัย	200

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	ตารางสังเคราะห์องค์ประกอบที่เกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ที่นักวิจัยใช้เป็นกรอบแนวคิดในศึกษา จำนวน 39 คน	22
3.1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย จำแนกตามระดับชั้นของนักเรียนในการปกครอง	61
4.1	แสดงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ของข้อมูลแสดงสถานภาพของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม	67
4.2	แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ภาพรวมและรายด้าน	68
4.3	แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านวิชาการ ภาพรวมและรายข้อ	69
4.4	แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านบุคลากร ภาพรวมและรายข้อ	70
4.5	แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านอาคารสถานที่ ภาพรวมและรายข้อ	71
4.6	แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านกิจการนักเรียน ภาพรวมและรายข้อ	72
4.7	แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านความสัมพันธ์ชุมชน ภาพรวมและรายข้อ	74
4.8	แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้าน	75
4.9	แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านวิชาการ จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายข้อ	76
4.10	แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านบุคลากร จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายข้อ	77

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.11 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายข้อ	78
4.12 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านกิจการนักเรียน จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายข้อ	79
4.13 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านชุมชนสัมพันธ์ จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายข้อ	81
4.14 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน	83
4.15 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านวิชาการ จำแนกตามระดับการศึกษา ภาพรวมและรายข้อ	84
4.16 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านบุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายข้อ	86
4.17 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามระดับการศึกษา ภาพรวมและรายข้อ	87
4.18 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านกิจการนักเรียน จำแนกตามระดับการศึกษา ภาพรวมและรายข้อ	89
4.19 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านชุมชนสัมพันธ์ จำแนกตามระดับการศึกษา ภาพรวมและรายข้อ	91
4.20 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมและรายด้าน	93

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.21	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมและรายด้าน	95
4.22	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย โดยภาพรวมและรายด้าน ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé)	96
4.23	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านอาคารสถานที่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé)	97
4.24	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านกิจกรรมนักเรียน ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé)	98
4.25	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมและรายด้าน	99
4.26	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย จำแนกตามอาชีพ ด้านอาคารสถานที่ โดยภาพรวมและรายด้าน	101
4.27	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านอาคารสถานที่ ข้อที่ 5. มีการดูแลรักษาห้องน้ำให้สะอาด จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé)	103
4.28	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านอาคารสถานที่ ข้อที่ 6. โรงเรียนตั้งในเขตที่มีการคมนาคมที่สะดวกปลอดภัยไม่มีกลิ่นเหม็นที่รบกวน จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé)	104
4.29	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านอาคารสถานที่ ข้อที่ 12. ห้องเรียนห้องประกอบการเรียนการสอนมีอย่างเพียงพอ จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé)	105

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
4.30	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านอาคารสถานที่ ข้อที่ 8. โรงเรียนมีพื้นที่เพียงพอสำหรับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffé)	106
4.31	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านอาคารสถานที่ ข้อที่ 9. โรงเรียนมีรั้วรอบขอบชิดที่ปลอดภัย จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffé)	107
4.32	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านอาคารสถานที่ ข้อที่ 10. บริเวณสนามสวนหย่อมต่าง ๆ มีการดูแลให้สวยงามเสมอ จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffé)	108
4.33	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านอาคารสถานที่ ข้อที่ 11. บรรยากาศภายในโรงเรียนมีความสงบเรียบร้อย จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffé)	109
4.34	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านกิจการนักเรียน จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมและรายด้าน	110
4.35	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านกิจการนักเรียน จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมและรายข้อ	113
4.36	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านกิจการนักเรียน ข้อที่ 3. นักเรียนเป็นผู้ให้ความเคารพ ศรัทธา เชื่อฟังบิดา มารดา ผู้ปกครอง ครู ของนักเรียน จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffé)	116
4.37	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านกิจการนักเรียน ข้อที่ 6. นักเรียนมีความสุขอ่อนโยนทั้งกาย วาจา ใจ ของนักเรียน จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffé)	117

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.38 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านกิจการนักเรียน ข้อที่ 7. นักเรียนมาเรียนทันเวลา ไม่ขาดเรียน ไม่หนีเรียนและเข้าเรียนตรงเวลา ของนักเรียน จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffé)	118
4.39 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านกิจการนักเรียน ข้อที่ 11. นักเรียนมีความรับผิดชอบร่วมกันในการดูแล รักษาความสะอาดของห้องเรียน อาคารเรียน อาคารประกอบ สถานที่ บริเวณ จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffé)	119
4.40 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านกิจการนักเรียน ข้อที่ 4. การประพัติตนตามระเบียบ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ของนักเรียน จำแนกตามอาชีพด้วยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffé)	120
4.41 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านกิจการนักเรียน ข้อที่ 5. การปฏิบัติตนที่เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ เพศ วัย จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffé)	121
4.42 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านกิจการนักเรียน ข้อที่ 8. นักเรียนตั้งใจศึกษาเล่าเรียนจนจบหลักสูตร จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffé)	122
4.43 แสดงค่าความถี่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านวิชาการ	123
4.44 แสดงค่าความถี่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านบุคลากร	124
4.45 แสดงค่าความถี่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านอาคารสถานที่	125
4.46 แสดงค่าความถี่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านกิจการนักเรียน	126

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.47 แสดงค่าความถี่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน หทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน	126
4.48 การวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาจากการตอบแบบสอบถามประมาณค่า (Rating scale) แบบสอบถามปลายเปิด (Open ended questions) และจากแบบสัมภาษณ์กึ่ง โครงสร้าง (Semi-structure interview) ด้านวิชาการ	133
4.49 การวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาจากการตอบแบบสอบถามประมาณค่า (Rating scale) แบบสอบถามปลายเปิด (Open ended questions) และจากแบบสัมภาษณ์กึ่ง โครงสร้าง (Semi-structure interview) ด้านบุคลากร	135
4.50 การวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาจากการตอบแบบสอบถามประมาณค่า (Rating scale) แบบสอบถามปลายเปิด (Open ended questions) และจากแบบสัมภาษณ์กึ่ง โครงสร้าง (Semi-structure interview) ด้านอาคารสถานที่	136
4.51 การวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาจากการตอบแบบสอบถามประมาณค่า (Rating scale) แบบสอบถามปลายเปิด (Open ended questions) และจากแบบสัมภาษณ์กึ่ง โครงสร้าง (Semi-structure interview) ด้านกิจการนักเรียน	137
4.52 การวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาจากการตอบแบบสอบถามประมาณค่า (Rating scale) แบบสอบถามปลายเปิด (Open ended questions) และจากแบบสัมภาษณ์กึ่ง โครงสร้าง (Semi-structure interview)	138

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1.1	สรุปแสดงกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	5
2.1	ภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียน	25
2.2	แผนที่โรงเรียนหทัยคริสเตียน	43
2.3	โครงสร้างการบริหารงานในโรงเรียน	43
2.4	ขั้นตอนการดำเนินงานการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน	44
3.1	แสดงขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	62



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นกระบวนการที่จะทำให้มนุษย์สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนให้ดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข สามารถเกื้อหนุนการพัฒนาประเทศได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับความเป็นไปเปลี่ยนแปลงในทุก ๆ ด้านของประเทศ การเตรียมคนให้มีคุณลักษณะมองก้าว คิดไกล สามารถเผชิญกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคปัจจุบันแต่การจัดการศึกษาที่เป็นอยู่ในปัจจุบันยังไม่สามารถสนองความต้องการในการพัฒนาบุคคลชุมชน ท้องถิ่น และประเทศชาติ ซึ่งกำลังเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วได้ดีเท่าที่ควร โดยการจัดการศึกษาจะต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้ และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด โดยกระบวนการจัดการศึกษาจะต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติ และเต็มตามศักยภาพ (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542, หน้า 12 มาตรา 22) แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ดังนั้นการจัดการศึกษาจะต้องมีการปรับปรุงเนื้อหาสาระของหลักสูตรให้เหมาะสม เป็นความรู้สมัยใหม่ มีเนื้อหาสาระพื้นฐานที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตและความต้องการของบุคคล ชุมชน และสังคมในอนาคตในสังคมปัจจุบันการศึกษาที่พึงประสงค์จะต้องเป็นการศึกษาที่มุ่งพัฒนาด้านให้เกิดความสมดุลทั้งทางด้านร่างกายสติปัญญา อารมณ์ และสังคม ทั้งระดับความคิด ค่านิยม พฤติกรรมให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคคล ชุมชน และสังคมแต่ละแห่ง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2541, หน้า 1) โดยมีโรงเรียนเป็นสถาบันที่ให้การศึกษาและเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ซึ่งเกิดขึ้นกับความต้องการของสังคมรับใช้และบริการสังคม ชุมชน (พินิจดา วีระชาติ, 2542, หน้า 6) และในการจัดการศึกษาจึงถือว่าเป็นหน้าที่ของประชาชนทุกคน โดยเฉพาะอย่างยิ่งโรงเรียนซึ่งเป็นสถานที่ที่อยู่ใกล้ตัวนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนมากที่สุด ซึ่งจะต้องพัฒนาชีวิตของคนอย่างครบถ้วนทั้งในด้านความรู้ ความเข้าใจ ในวิชาการต่าง ๆ การพัฒนาความคิด และสติปัญญา

การปรับปรุงแก้ไขพฤติกรรมให้อยู่ในวิถีทางที่ถูกที่ควร การสร้างทัศนคติ ค่านิยมที่ถูกต้อง การสร้างมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรมให้เกิดขึ้น ในชีวิตของผู้เรียน เป็นการพัฒนาความเป็นมนุษย์อย่างเป็นองค์รวม (เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์, 2543, หน้า 60) ควรพัฒนาการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของคนส่วนใหญ่ในสังคมและชุมชน ควรพัฒนาโรงเรียนให้ไม่แปลกแยกจากชุมชน ควรมีการปรับปรุงหลักสูตรท้องถิ่นให้สัมพันธ์กับภูมิปัญญาที่อยู่ในชุมชน ควรส่งเสริม 2 ภูมิปัญญาท้องถิ่นที่มีอยู่ในชุมชนให้มากขึ้นควรนำภูมิปัญญาท้องถิ่นเข้ามาในโรงเรียน และเพิ่มความรู้

ทางวิชาการสอดแทรกเข้าไปในภูมิปัญญาท้องถิ่นให้เกิดความเข้มแข็งยิ่งขึ้น (จิรพันธ์ ไตรทิพย์จรัส, 2542, หน้า 4)

โรงเรียนเป็นสถานศึกษาที่ผู้ปกครองมีความหวังไว้อย่างสูง เพื่อเป็นที่ให้การศึกษา ความรู้ อบรมบ่มนิสัย ลูกหลาน ให้เป็นคนเก่งและคนดี มีคุณธรรมจริยธรรม เป็นสมาชิกที่ดีของสังคมตั้งแต่ครอบครัวจนถึงประเทศชาติ ใน ปัจจุบันนี้ผู้ปกครองต่างไม่แน่ใจในคุณภาพของโรงเรียนแต่ละโรงเรียนว่ามีความเป็นมาตรฐานเท่าเทียมกันเพียงใด ถึงแม้ว่ากระทรวงศึกษาธิการต่างประชาสัมพันธ์กันมาตลอดว่า โรงเรียนทุกโรงเรียนมีมาตรฐานเท่าเทียมกันในด้านองค์ประกอบทั้งอาคารเรียน วัสดุ อุปกรณ์ สื่อการสอน แม้แต่ครูส่วนมากก็จะจบมาจากสถาบันซึ่งมีมาตรฐานทัดเทียมกัน นอกจากนี้ยังมีโครงการต่าง ๆ เกิดขึ้นมากมาย เพื่อยกระดับคุณภาพโรงเรียนให้เท่าเทียมกัน ทั้งยังให้มีการประเมินมาตรฐานโรงเรียน

โรงเรียนเอกชนเป็นโรงเรียนจะต้องให้ความสำคัญในความรู้สึกรักใคร่และความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา ถือว่าผู้ปกครองคือบุคคลที่มีความสำคัญมากที่สุดที่ให้ความไว้วางใจส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนในโรงเรียนเอกชน ซึ่งในประเทศไทยรัฐบาลมีโรงเรียนที่การจัดการศึกษาในระดับชั้นพื้นฐานที่ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย อยู่ใกล้บ้าน ปลอดภัยสามารถเข้าไปดูแลได้อย่างใกล้ชิด ที่เพียงพอในทุกพื้นที่อยู่แล้ว การที่ผู้ปกครองไม่นำบุตรหลานเข้าโรงเรียนใกล้บ้านของรัฐบาล บุคลากรก็มีความพร้อม แต่ส่งลูกมาเรียนโรงเรียนเอกชนที่อยู่ไกลบ้านและต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มหลายอย่าง แสดงให้เห็นว่าผู้ปกครองพึงพอใจกับสภาพแวดล้อมและการบริหารจัดการศึกษาของเอกชนในระดับหนึ่ง แต่ก็มีโรงเรียนของเอกชนบางโรงเรียนต้องปิดกิจการไปเพราะไม่มีนักเรียนเข้ามาเรียน การดำเนินกิจการก็ดำเนินต่อไปไม่ได้ สถิติจำนวนนักเรียนจะมีผลต่อโรงเรียนดังนี้คือ ความมั่นคงของโรงเรียน ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน เงินอุดหนุนรายหัวจากรัฐบาล รายได้จากการประกอบการต่าง ๆ ในโรงเรียน ความหลากหลายของนักเรียน ความแตกต่างของการแข่งขันของนักเรียนมีความหลากหลาย และผลต่อด้านการดำเนินกิจการโรงเรียนด้านอื่น ๆ ซึ่งโรงเรียนเอกชนต้องศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ทุก ๆ ปีการศึกษาที่น่าจะมีการศึกษา ถ้ามีโรงเรียนเอกชนมีผู้บริหาร มีครู มีอาคาร สถานที่ มีทุนแต่โรงเรียนไม่มีนักเรียนมาเรียนเลยก็ขาดองค์ประกอบที่สำคัญโรงเรียนก็ไม่สามารถดำเนินกิจการต่อไปได้ การที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจส่งลูกหลานเข้ามาเรียนในโรงเรียนเอกชนที่อยู่ไกลจากบ้านย่อมมีค่าใช้จ่ายที่มากขึ้น ผู้ปกครองได้นำลูกหลานออกจากโรงเรียนใกล้บ้านมาเรียนในโรงเรียนเอกชนก็มีความหวังว่าโรงเรียนจะมีการบริหารการจัดการศึกษาที่ดี เพื่อให้ลูกหลานได้รับความรู้และประสบการณ์สูงสุดตามที่คาดหวัง ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาด้านต่าง ๆ เป็นสิ่งที่จำเป็นมากที่สุดที่ผู้บริหารต้องรับรู้และเข้าใจ เพื่อปรับปรุงการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ให้เป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครอง โรงเรียนหทัยคริสเตียนเป็นโรงเรียนเอกชนหนึ่งใน 14 แห่งของจังหวัดเลย ที่ผู้ปกครองตัดสินใจเลือกส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนโรงเรียนหทัยคริสเตียนเป็นโรงเรียนเอกชน สังกัดมูลนิธิไทย้อยตั้งอยู่เลขที่ 18 หมู่ 13 ถนน เลย - เชียงคาน ตำบลเมืองอำเภอมืองเลย จังหวัดเลย สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนรหัส

ไปรษณีย์ 42000 โทรศัพท์ 042-834621 email hatailoiei@hotmail.com ได้รับอนุญาตจัดตั้งและเปิดทำการสอนเมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2544 นับรวมถึง ปีการศึกษา 2558 เป็นเวลา 15 ปี เปิดสอนในระดับชั้น อนุบาล 1 ถึง ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีพื้นที่ 4 ไร่ 2 งาน 40 ตารางวา ปัจจุบันโรงเรียนหทัยคริสเตียน เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ปัจจุบันมีนักเรียน จำนวน 2,083 คน ครู 53 คน เปิดทำการสอน 3 ระดับ คือ ระดับก่อนประถมศึกษา ประถมศึกษา และมัธยมศึกษา ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาการศึกษาตามนโยบายของ สำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน โรงเรียนได้ถูกกำหนดให้จัดตั้งเป็น โรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญการศึกษาสงเคราะห์ ซึ่งมีความมุ่งหมายให้มีการพัฒนานักเรียนที่ด้อยโอกาส ให้มีคุณลักษณะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ ทักษะ และพัฒนาการ ตามหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546 และหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 สภาพชุมชนโดยรอบเป็นชุมชนเมือง การคมนาคม สะดวก อาชีพส่วนใหญ่ของผู้ปกครองนักเรียน คือ ทำสวน ทำนา ค้าขาย รับจ้างและรับราชการ โรงเรียนมีเจตนารมณ์ในการจัดการศึกษาแก่ ผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษา ให้เป็นไปตามถ้อยคำขององค์พระเยซูคริสต์เจ้า ที่ว่า “ข้าพเจ้าประเสริฐประกาศไปยังคนอนาถา” จึงมุ่งพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านจริยธรรมด้วยหลักธรรมของคริสต์ศาสนา ควบคู่ไปกับการศึกษา สติปัญญา เพื่อเป็นที่ถวายเกียรติแด่พระเจ้า โดยไม่มีการแบ่งแยกเชื้อชาติ ศาสนา ฐานะของบุคคล อันเป็นการผลิตบุคลากร ที่มีจิตวิญญาณของความรับผิดชอบ ออกไปรับใช้สังคมและประเทศชาติ โรงเรียนหทัยคริสเตียนเป็นสถานศึกษาอีกหนึ่งตัวเลือกจากสถานศึกษาหลาย ๆ แห่งในจังหวัดเลย ที่ผู้ปกครองนักเรียนใช้พิจารณาเลือกเพื่อให้เป็นสถานศึกษาที่ให้ความรู้ อบรมบ่มนิสัยแก่ลูกหลาน การที่สถานศึกษาจะถูกเลือกให้เป็นที่ศึกษาของบุตรหลานนั้น ภาพรวมของการบริหารจัดการของสถานศึกษาต้องเป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนมากที่สุด จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้นจึงมีความจำเป็นและสำคัญอย่างมากที่ผู้บริหารคณะผู้บริหารคณะครูและบุคลากรโรงเรียนหทัยคริสเตียนควรจะต้องทราบถึงและให้ความสำคัญกับ ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนและข้อคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย เพื่อผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อคณะผู้บริหารคณะครูและบุคลากรของโรงเรียนหทัยคริสเตียน และอาจใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง การจัดการศึกษา ในด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนและอาจใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาโรงเรียนต่อไป

1.2 คำถามการวิจัย

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาผู้วิจัยได้ตั้งคำถามการวิจัยไว้ดังนี้

1.2.1 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกันมีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลยอยู่ในระดับใด ?

1.2.2 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนหทัยคริสเตียนแตกต่างกันหรือไม่ ?

1.2.3 ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนหทัยคริสเตียนในด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ ด้านกิจการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ชุมชนอย่างไร ?

1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

จากคำถามการวิจัยผู้วิจัยได้ตั้งวัตถุประสงค์ของการวิจัยการวิจัยไว้ดังนี้

1.3.1 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลยของผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน

1.3.2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ

1.3.3 เพื่อศึกษาความคิดเห็นผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนหทัยคริสเตียน

1.4 สมมติฐานของการวิจัย

จากคำถามการวิจัยและวัตถุประสงค์ของการวิจัยผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานของการวิจัยการวิจัยไว้ดังนี้

1.4.1 ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย แตกต่างกัน

1.4.2 ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย แตกต่างกัน

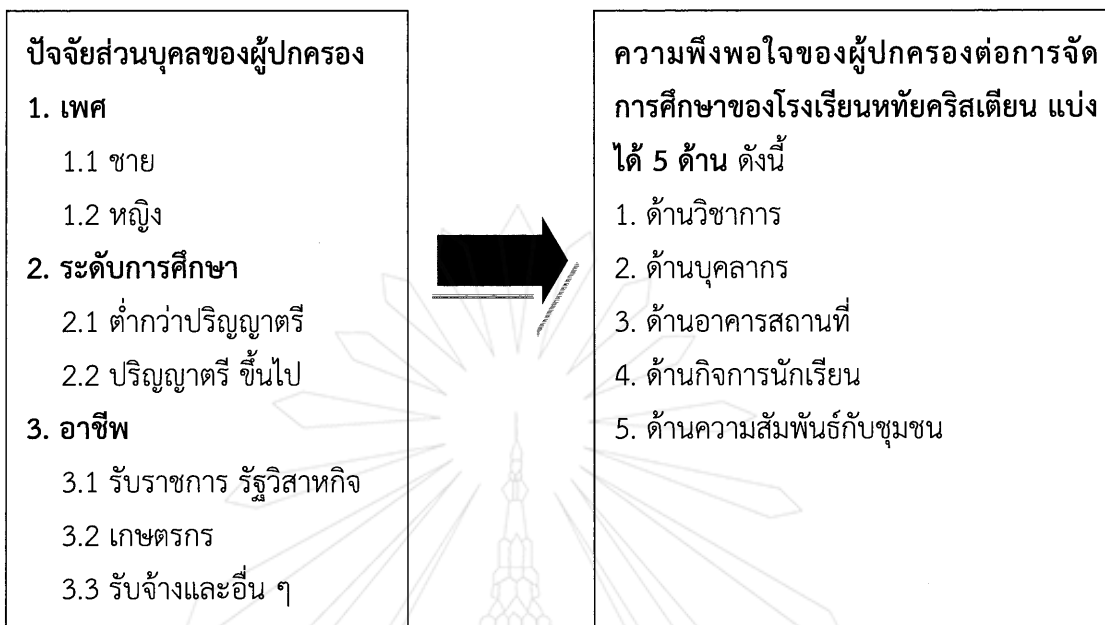
1.4.3 ผู้ปกครองที่มีอาชีพการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย แตกต่างกัน

1.5 กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย” ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยไว้ดังนี้

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



แผนภูมิที่ 1.1 สรุปแสดงกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1.6.1 คณะผู้บริหาร ครู และบุคลากรของโรงเรียนทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนหทัยคริสเตียนจังหวัดเลย ในด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ ด้านกิจการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ชุมชน ตามเพศ ระดับการศึกษาและอาชีพ เพื่อใช้ข้อมูลเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาของ โรงเรียนต่อไป

1.6.2 คณะผู้บริหาร ครู บุคลากรของโรงเรียนทราบเกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ ของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย

1.6.3 คณะผู้บริหาร ครูและบุคลากรของโรงเรียนทราบถึงข้อสนเทศสำหรับสถานศึกษาเพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย

1.7 ขอบเขตของการวิจัย

1.7.1 ขอบเขตด้านเนื้อหาที่วิจัย เป็นเรื่องแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารการจัดการศึกษา ประกอบ องค์ประกอบการจัดการศึกษาในโรงเรียน 5 ด้านได้แก่ 1. ด้านวิชาการ 2. ด้านบุคลากร 3. ด้านอาคารสถานที่ 4. ด้านกิจการนักเรียน 5. ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ความหมาย ความพึงพอใจ

1.7.2 ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และกลุ่มเป้าหมาย

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนหทัยคริสเตียนจำนวน 2,083 คน โดยถือว่านักเรียนหนึ่งคนเท่ากับจำนวนผู้ปกครองหนึ่งคน (ข้อมูลสารสนเทศโรงเรียนหทัยคริสเตียน 10 มิถุนายน 2558)

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างสำหรับการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample size) โดยใช้ ตารางสำเร็จรูปของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 อ้างถึงใน พิมมอร์ สดเอี่ยม, 2557, หน้า 35) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 325 คน

3. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายสำหรับการสัมภาษณ์ ซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informant) ผู้วิจัยจึงใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) โดยเลือกผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ประกอบด้วยบุคคล 3 กลุ่ม รวม 10 คน ดังนี้ กลุ่มผู้ปกครองนักเรียนตามระดับชั้น ดังนี้ กลุ่มที่ 1 ผู้ปกครองของนักเรียนระดับชั้นอนุบาล จำนวน 2 คน กลุ่มที่ 2 ผู้ปกครองของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาจำนวน 6 คน กลุ่มที่ 3 ผู้ปกครองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา จำนวน 2 คน

1.7.3 ตัวแปรที่วิจัย

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครอง จำแนกตาม

1.1 เพศ ได้แก่

1.1.1 เพศชาย

1.1.2 เพศหญิง

1.2 ระดับการศึกษา

1.2.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี

1.2.2 ปริญญาตรีขึ้นไป

1.3 อาชีพ

1.3.1 รับราชการ รัฐวิสาหกิจ

1.3.2 เกษตรกร

1.3.3 รับจ้างและอื่น ๆ

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ การจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย แบ่งเป็น 5 ด้านดังนี้ คือ

2.1 ด้านวิชาการ

2.2 ด้านบุคลากร

2.3 ด้านอาคารสถานที่

2.4 ด้านกิจการนักเรียน

2.5 ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

1.7.4 ระยะเวลาที่เก็บรวบรวมข้อมูล ปีการศึกษา 2558

1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อให้เข้าใจความหมายของคำหรือข้อความที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ให้ความหมายหรือข้อความต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องดังนี้

การบริหารการศึกษา หมายถึง กระบวนการต่าง ๆ ที่บุคคลหลาย ๆ คนที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษา ร่วมกันดำเนินกิจการภายในสถานศึกษา พัฒนาการเรียนการสอนในทุก ๆ ด้าน เพื่อให้ผู้เรียนเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นสมาชิกที่ดีของสังคมประเทศชาติ โดยกระบวนการต่าง ๆ ที่อาศัยการควบคุมสิ่งแวดล้อมให้มีผลต่อบุคคลและอาศัยทรัพยากรตลอดจนเทคนิคต่าง ๆ อย่างเหมาะสม

การจัดการศึกษา หมายถึง กระบวนการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร การจัดการเรียนการสอนทุกอย่าง การส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน การอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้บุคคลเป็นเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถมีทักษะในการนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ตามความเหมาะสมและเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม พัฒนาการเรียนการสอนในทุก ๆ ด้านของสถานศึกษา โดยอาศัยกระบวนการต่าง ๆ การควบคุมสภาพแวดล้อมทั้งหมด ให้มีผลต่อการจัดการเรียนการสอนของบุคลากร ทรัพยากรที่มีอยู่ ตลอดจนเทคนิควิธีต่าง ๆ ทุกอย่าง

การจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียนสามารถแบ่งเป็น 5 ด้านดังนี้

1) ด้านวิชาการ หมายถึง การบริหารโรงเรียนที่เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนการจัดทำหลักสูตร การวัดและประเมินผล การรายงานผลการเรียน การเทียบโอนหน่วยการเรียนรู้ การจัดเวลาเรียน การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ การนิเทศและการติดตามการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครู กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนเพื่อให้ พัฒนาผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้ได้อย่างเต็มศักยภาพของแต่ละบุคคล

2) ด้านบุคลากร หมายถึง การบริหารงานบุคคลเป็นงานที่เกี่ยวกับการบริหารการจัดการบุคลากร ทุกอย่างในโรงเรียน เช่น การบรรจุแต่งตั้งคน การมอบหมายงาน การวางแผน ระเบียบการแต่งกายครู การวางแผน รวมถึงการคัดเลือก จรรยาบรรณครู การให้ออกจากงาน ให้คนเหมาะสมกับงาน ทำงานตามความสามารถ เพื่อให้งานบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ขององค์การต่อไป

3) ด้านอาคารสถานที่ หมายถึง การจัดการด้านอาคารสถานที่ ห้องเรียนห้องประกอบ การวางแผนด้านอาคารสถานที่ ความมั่นคงปลอดภัยของอาคารสถานที่ การรักษาความสะอาดและสุขภาพ การจัดบรรยากาศและสิ่งแวดล้อม การใช้อาคารสถานที่ การจัดสถานที่บริการนักเรียนให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้เรียน มีความเหมาะสม สะอาดปลอดภัย และเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน

4) ด้านกิจการนักเรียน หมายถึง การดำเนินงานที่เกี่ยวกับ คุณธรรมนักเรียน งานรักษาวินัย และแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน งานป้องกันแก้ไขปัญหาสารเสพติด และการกระทำที่ผิดกฎหมาย ผิดวินัย งานกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ งานพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน งานส่งเสริมสุขภาพอนามัย และโภชนาการโรงเรียน กลุ่มงานป้องกันอุบัติเหตุนักเรียน คณะกรรมการนักเรียน คณะกรรมการบริหารงานกิจการนักเรียน งานสำนักงานกลุ่มงานบริหารกิจการนักเรียน

5) ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน หมายถึง การดำเนินงานทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับผู้ปกครอง นักเรียนเกี่ยวข้องกับชุมชนรอบโรงเรียน การประชุมผู้ปกครองนักเรียน การประชาสัมพันธ์โรงเรียน การความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันของนักเรียน การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองนักเรียนในการเสนอความคิดเห็นในการจัดการศึกษาของโรงเรียน การเชิญวิทยากรภายนอกจากชุมชนมาให้ความรู้แก่นักเรียน การให้บริการสถานที่แก่ชุมชน การเยี่ยมบ้านนักเรียน

ความพึงพอใจ ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดี ทัศนคติที่ดี ความพอใจ ความประทับใจ ความชอบ ความชอบใจ และความพอใจของบุคคลอันเป็นผลเนื่องมาจากแรงจูงใจที่ได้รับทำให้เกิด ความรู้สึกเต็มใจที่จะปฏิบัติตามสิ่งนั้น ทั้งเป็นความสุขของบุคคลที่เกิดจากการได้เห็นได้มีส่วนร่วม และได้รับผลตอบแทนและเป็นไปตามที่หมายไว้ในใจ

ผู้ปกครองนักเรียน หมายถึง พ่อ แม่ หรือ ผู้ดูแลนักเรียน สามารถตัดสินใจและรับผิดชอบต่อตัวนักเรียนที่กำลังเรียนอยู่ในโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ในระดับชั้นอนุบาล 1 ถึง ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน หมายถึง ความรู้สึกที่ดี ประทับใจ พอใจ ชอบใจ มีรู้สึกดี หรือทัศนคติที่ดีของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน

โรงเรียน หมายถึง โรงเรียนหทัยคริสเตียน อำเภอเมือง จังหวัดเลย เป็นโรงเรียนเอกชนการกุศลประเภทสามัญการศึกษาสงเคราะห์ สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครอง หมายถึง ลักษณะเฉพาะบุคคลของผู้ปกครอง นักเรียนโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ

เพศ หมายถึง เพศของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย จำแนกเป็นเพศชายและเพศหญิง

ระดับการศึกษา หมายถึง การศึกษาสูงสุดของผู้ปกครองนักเรียน แบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ต่ำกว่าปริญญาตรีและ ปริญญาตรีขึ้นไป

อาชีพ หมายถึง งานที่ทำเป็นประจำเพื่อเลี้ยงชีพ แบ่งออกเป็น 3 ส่วนได้แก่ 1) รับข้าราชการ และ พนักงานรัฐกิจ 2) เกษตรกร 3) รับจ้าง และอื่น ๆ

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย เพื่อให้การวิจัยเป็นไปตามวัตถุประสงค์การวิจัย ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- 2.1 ความหมายของความพึงพอใจ
- 2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารการจัดการศึกษา
- 2.3 องค์ประกอบการจัดการศึกษาในโรงเรียน
- 2.4 การวิจัยผสมวิธี
- 2.5 สภาพพื้นที่ที่ศึกษา
- 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจตรงกับภาษาอังกฤษว่า Satisfaction ซึ่งมีนักวิชาการหลายคนได้ศึกษาและให้ความหมายไว้ต่าง ๆ การศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจจะศึกษากันในสองมิติคือความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน (Job.Satisfaction) และมิติทางด้านความพึงพอใจในการรับบริการ (Service Satisfaction) ในการศึกษาครั้งนี้ได้ศึกษาในมิติความพึงพอใจในการรับบริการซึ่งมีผู้กล่าวถึงแนวคิดไว้หลายทัศนะดังต่อไปนี้

ราชบัณฑิตยสถาน (2538, หน้า 588) ความพึงพอใจ หมายถึง “สภาพความรู้สึกความพอใจ ความประทับใจความชอบและความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งต่าง ๆ ”

สุรัตนา ใบเจริญ (2540, หน้า 38) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจ หมายถึง “เป็นความรู้สึกที่ดีที่ชอบและพอใจของบุคคลอันเป็นผลเนื่องมาจากแรงจูงใจที่ได้รับทำให้เกิดความรู้สึกตั้งใจและเต็มใจที่จะปฏิบัติสิ่งนั้นให้บรรลุเป้าหมายและประโยชน์สูงสุดซึ่งผลมาจากความพึงพอใจคือความต้องการ”

โชคชัย งามวงษ์ (2549, หน้า 34) ความพึงพอใจหมายถึง “ความรู้สึกรักชอบยินดีเต็มใจหรือเจตคติของบุคคลที่เกิดจากการได้รับการตอบสนองความต้องการของเขาได้”

กิติมา บริดีติลล (2531, หน้า 106) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจว่าเป็นความรู้สึกพอใจในการทำงานและเต็มใจที่จะปฏิบัติงานนั้นให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรคนจะรู้สึกพอใจในงานที่ทำ

เมื่องานนั้นให้ ประโยชน์ตอบแทนทั้งทางด้านวัตถุและทางด้านจิตใจ ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการพื้นฐานของเขาได้

ก่าพล ทับทิมไทย (2536, หน้า 28) ให้ความหมายว่าความพึงพอใจ หมายถึง ปรากฏการณ์ในแง่ของนามธรรม ที่เกี่ยวกับความสบายใจหรือความสุขที่ได้ประสบ ซึ่งเป็นความพึงพอใจที่ประเมินไว้ในเรื่องของทัศนคติหรือความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความลงรอยระหว่างความคาดหวังของบุคคล และสิ่งที่ตอบแทนที่บุคคลนั้นได้รับจริง ๆ

สมยศ นาวิการ (2531, หน้า 106) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจ สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ คือความ ต้องการของพนักงาน เมื่อได้ผลลัพธ์อย่างใดอย่างหนึ่งภายใต้การท างานผลตอบแทน การเลื่อนตำแหน่ง การได้รับการยกย่องให้ ความพึงพอใจในทางบวกส่วนความขัดแย้งการตำหนิหรือการลงโทษจะให้ความพึงพอใจในทางลบ สรุปได้ว่า ความพึงพอใจได้ว่าเป็นความรู้สึกของบุคคลในทางบวกความชอบความสบายใจความสุใจต่อสภาพแวดล้อมในด้านต่าง ๆ หรือเป็นความรู้สึกที่พอใจต่อสิ่งทำให้เกิดความชอบความสบายใจและเป็นความรู้สึกที่บรรลุถึงความต้องการ

ฉวีวรรณ เอี่ยมแมน (2541, หน้า 28) ความพึงพอใจ หมายถึง “ความรู้สึกชอบ ความรู้สึกพอใจความรู้สึกที่ดีที่เป็นไปตามความคาดหวังหรือมากกว่าความคาดหวัง”

ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2544, หน้า 24) ความพึงพอใจ หมายถึง “เป็นความรู้สึกรักชอบ ภูมิใจสุขใจอันจะมีผลให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานมีการเสียสละอุทิศแรงกายแรงใจและสติปัญญาให้กับงานอย่างแท้จริง”

วนิษา ศรีตะปัญญา (2551, หน้า 87) กล่าวว่า ความพึงพอใจ คือ “ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งอันเกิดจากพื้นฐานการรับรู้ค่านิยมและประสบการณ์ที่แต่ละบุคคลได้รับ และจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคลนั้นได้ซึ่งระดับความพึงพอใจของแต่ละบุคคลย่อมมีความแตกต่างกัน”

จากความหมายดังกล่าวผู้วิจัยได้ สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดี ทัศนคติที่ดี ความพอใจ ความประทับใจ ความชอบ ความรู้สึกที่ดีความชอบใจและความพอใจของบุคคลอันเป็นผลเนื่องมาจากแรงจูงใจที่ได้รับทำให้เกิดความรู้สึกเต็มใจที่จะปฏิบัติตามสิ่งนั้น ทั้งเป็นความสุขของบุคคลที่เกิดจากการได้เห็นได้มีส่วนร่วม และได้รับผลตอบแทนและเป็นไปตามที่หมายไว้ในใจ

2.2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารการจัดการศึกษา

ในงานวิจัยนี้ การจัดการศึกษาหรือการบริหารการศึกษาไม่ว่าจะกล่าวว่าการบริหารการศึกษาหรือการจัดการศึกษา การศึกษาแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารการศึกษาหรือการจัดการศึกษาผู้วิจัยถือว่าการบริหารหรือการจัดการเป็นคำเดียวกัน ซึ่งในภาคเอกชนจะใช้คำว่าจัดการ ใน การบริหาร

2.2.1 ความหมายของการบริหารการการจัดการศึกษา

นักวิชาการและนักการศึกษาให้ทัศนะและแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารการศึกษาดังต่อไปนี้

ธมกร ดุลยปกรณ์ชัย (2556, หน้า 21-22) ได้สรุป ความหมายของการบริหารการศึกษา หมายถึง กิจกรรมต่าง ๆ ที่บุคคลหลาย ๆ คนในสังคมดำเนินการเพื่อพัฒนาเด็กและเยาวชน ประชาชน หรือสมาชิกของสังคมในทุก ๆ ด้าน เช่น ความรู้ความสามารถ คุณธรรมจริยธรรม ค่านิยม บุคลิกภาพ พฤติกรรม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม โดยกระบวนการต่างที่อาศัยการควบคุมสิ่งแวดล้อมให้มีผลต่อบุคคลและอาศัยทรัพยากร ตลอดจนเทคนิคต่าง ๆ อย่างเหมาะสม

บุญญาภา สุทธิวงศ์ (2550, หน้า 10) ได้สรุปความหมายการบริหารโรงเรียนเป็นกิจกรรมที่ต้องกำหนดนโยบายและการจัดวิธีการ หรือกระบวนการทุกอย่างในองค์กรให้เป็นระบบและเลือกใช้วิธีการที่ก่อให้เกิดประสิทธิผล เพื่อบรรลุเป้าหมายที่วางไว้

วันชัย แว่ววัน (2546, หน้า 136) ได้ให้ความหมายการบริหารการศึกษว่าเป็นกิจกรรมต่าง ๆ ที่บุคคลหลายฝ่ายร่วมดำเนินการ เพื่อพัฒนาบุคคลให้เป็นสมาชิกที่ดีของสังคมทั้งในด้านบุคลิกภาพ ความรู้ ความสามารถ พฤติกรรม ทศนคติ คุณธรรม และค่านิยม พร้อมทั้งจะสนองการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคม และวัฒนธรรม

สมศักดิ์ คงเที่ยง (2542, หน้า 1) การบริหารว่าหมายถึงกิจกรรมต่าง ๆ ที่บุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไปร่วมมือกันดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดหรือหลาย ๆ อย่างที่บุคคลร่วมกันกำหนดโดยใช้กระบวนการอย่างมีระบบและให้ทรัพยากรตลอดจนเทคนิคต่าง ๆ อย่างเหมาะสม

ภาวิตา ธาราศรีสุทธิ (2546, หน้า 6) ได้ให้ความหมายการบริหารการศึกษา หมายถึง กิจกรรมต่าง ๆ ที่บุคคลหลายคนร่วมกันดำเนินการเพื่อพัฒนาสมาชิกของสังคมในทุกด้านนับแต่บุคลิกภาพความรู้ความสามารถเจตคติพฤติกรรมคุณธรรมเพื่อให้มีค่านิยมตรงกันกับความต้องการของสังคมกระบวนการต่าง ๆ ที่อาศัยควบคุมสิ่งแวดล้อมให้มีผลต่อบุคคลและอาศัยทรัพยากรตลอดจนเทคนิคต่าง ๆ อย่างเหมาะสมเพื่อให้บุคคลพัฒนาไปตรงตามเป้าหมายของสังคมที่ตนดำเนินชีวิตอยู่

กิติมา ปรีดีติลล (2542, หน้า 9) กล่าวว่า การบริหารการศึกษาเป็นความพยายามที่จะจัดดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องของการศึกษา ได้แก่โรงเรียน หลักสูตร ครู นักเรียน วัสดุอุปกรณ์ ตำรา และอาคารสถานที่ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพหรือกล่าวอีกนัยหนึ่งคือ ความพยายามที่จะจัดดำเนินงานทุกอย่างที่เกี่ยวกับการศึกษา โดยให้มีผลผลิต คือนักเรียนที่มีคุณภาพในที่สุด

เศรษฐา เวียงชะนันท์ (2549, หน้า 34) กล่าวว่า การบริหารการศึกษา เป็นกิจกรรมต่าง ๆ ที่บุคคลหลายคนร่วมมือกันดำเนินการ เพื่อพัฒนาสมาชิกของสังคมในทุก ๆ ด้าน ซึ่งนับตั้งแต่บุคลิกภาพ ความรู้ความสามารถ พฤติกรรม และคุณธรรม เพื่อให้มีค่านิยมตรงกับความต้องการของสังคม โดยกระบวนการที่ต้องอาศัยการควบคุมสิ่งแวดล้อมให้มีผลต่อบุคคล และอาศัยทรัพยากรตลอดจน เทคนิคต่าง ๆ อย่างเหมาะสม เพื่อให้บุคคลพัฒนาไปตามเป้าหมายของสังคมที่ตนดำเนิน

ชีวิตอยู่การบริหารการศึกษา เป็น การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับเรื่องของการศึกษา ซึ่งบุคคลหลายคนร่วมมือกันดำเนินการกิจต่าง ๆ เพื่อพัฒนาบุคคลให้เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม

ธีรรัตน์ กิจจาร์ภักษ์ (2542, หน้า 11) กล่าวว่า การบริหาร (Administration) ใช้ในความหมายกว้าง ๆ เช่นการบริหารราชการอีกคำหนึ่งคือ “การจัดการ” (Management) ใช้แทนกันได้คำว่า การบริหารส่วนมากหมายถึงการจัดการทางธุรกิจมากกว่าการบริหารว่า การบริหารหมายถึงกระบวนการในการใช้ศาสตร์และศิลป์ที่นำเอาทรัพยากรการศึกษามาปฏิบัติประกอบกับกระบวนการบริหารโดยมีเป้าหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

วิโรจน์ สารรัตน์ (2541, หน้า 16) กล่าวว่า การบริหารโรงเรียนเป็นกระบวนการดำเนินงานเพื่อบรรลุจุดหมายของโรงเรียนโดยอาศัยหน้าที่ทางการบริหารที่สำคัญคือการวางแผนการจัดการโครงสร้างการบริหารการนำไปสู่การปฏิบัติการควบคุมการประเมิน

วิจิตร วรุตบางกูร (2542, หน้า 3) กล่าวว่า การบริหารโรงเรียนเป็นภารกิจของผู้บริหารจะต้องบริหารทั้งคนเงินวัสดุอุปกรณ์โดยมุ่งเน้นเพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนสนับสนุนให้บุคลากรมุ่งมั่นในการพัฒนางานจัดกิจกรรมสนับสนุนการเรียนการสอนการบริหารโรงเรียนหมายถึงกิจกรรมต่าง ๆ ที่บุคคลหลายคนร่วมมือกันดำเนินการเพื่อให้บริการทางการศึกษาแก่เยาวชนและผู้สนใจเพื่อให้เกิดการพัฒนาทางด้านความรู้ความสามารถทัศนคติค่านิยมพฤติกรรมและคุณธรรมต่าง ๆ เพื่อเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมและประเทศชาติ

รุ่ง แก้วแดง (2544, หน้า 44) กล่าวว่า การบริหารคือการจัดการเพื่อให้ผู้เรียนได้รับบริการทางการศึกษาที่มีคุณภาพมากที่สุด

นิพนธ์ กินาวงษ์ (2543, หน้า 33) กล่าวว่า การบริหารหมายถึงการร่วมมือกันปฏิบัติงานของบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปโดยมีวัตถุประสงค์เดียวกันและมีวัตถุประสงค์ร่วมกันโดยรูปแบบการบริหารมีลักษณะที่สำคัญ 4 ประการดังนี้

1. การบริหารเป็นกิจกรรมของกลุ่มบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป
2. การบริหารเป็นการที่กลุ่มบุคคลร่วมมือกันทำกิจกรรม
3. การบริหารเป็นการทำกิจกรรมเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน
4. การบริหารเป็นการทำกิจกรรมโดยใช้กระบวนการและทรัพยากรที่เหมาะสม

จากความหมายของการบริหารการศึกษาข้างต้นผู้วิจัยจึง สรุปได้ว่า การบริหารการศึกษา หมายถึง กิจกรรมต่าง ๆ ที่บุคคลหลาย ๆ คนที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษา ร่วมกันดำเนินการ เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนในทุก ๆ ด้าน โดยกระบวนการต่าง ๆ ที่อาศัยการควบคุมสิ่งแวดล้อมให้มีผลต่อบุคคลและอาศัยทรัพยากรตลอดจนเทคนิคต่าง ๆ อย่างเหมาะสม เช่น ความรู้ความสามารถคุณธรรมจริยธรรมค่านิยมบุคลิกภาพ พฤติกรรม เพื่อให้นักเรียนเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมต่อไป

2.2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารการจัดการการศึกษา

มีนักวิชาการหลายท่านที่กล่าวถึงทฤษฎีการบริหารการศึกษาไว้ดังต่อไปนี้

ธมกร ดุลยปกรณ์ชัย (2556, หน้า 23-24) กล่าวถึง ทฤษฎีการบริหารการศึกษา ไว้ 4 ประการ ดังนี้

1. ทฤษฎีกำหนดรูปแบบใหม่มีสามองค์ประกอบแทนที่ได้แก่ ambient หมายถึงสิ่งแวดล้อมมีส่วนประกอบที่กล่าวถึงบ่อย ๆ ได้แก่สิ่งที่ทำให้พอใจและสิ่งที่ทำให้ไม่พึงพอใจสิ่งกระตุ้นในฐานะกลุ่มที่ตอบสนองต่อความพึงพอใจต่อการทำงานมากกว่าความไม่พึงพอใจต่อการทำงานอย่างไรก็ตาม การขาดแคลนตัวกระตุ้นในฐานะกลุ่มที่ตอบสนองต่อความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าความไม่พึงพอใจต่อการทำงานอย่างไรก็ตามการขาดแคลนตัวกระตุ้นก็อาจเป็นบ่อเกิดแห่งความไม่พึงพอใจก็ได้ องค์ประกอบของ ambient นั้นมีอยู่ 5 ประการด้วยกันได้แก่ 1) เงินเดือน 2) โอกาสที่จะได้เจริญงอกงาม 4) โอกาสที่จะเสี่ยง 5) ความสัมพันธ์ที่มีต่อผู้บังคับบัญชาและสถานภาพ

2. บรรยากาศ อลันบราวน์ ได้เสนอกลยุทธ์สองประการสำหรับเปลี่ยนแปลงบรรยากาศของโรงเรียนประการแรกได้แก่กลยุทธ์ด้านคลินิกประการที่สองได้แก่กลยุทธ์ที่มุ่งความเจริญงอกงามเป็นศูนย์กลางทั้งสองกลยุทธ์นี้ต่างก็ไม่ได้เป็นตัวเลือกแก่กันและกันแต่สามารถใช้ด้วยกันโดยเรียงตามลำดับและทั้งสองกลยุทธ์ต่างก็จำเป็นต่อการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์ด้านคลินิกนั้นเน้นที่ธรรมชาติของความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มย่อยในโรงเรียนในขณะที่กลุ่มมุ่งความเจริญงอกงามเป็นศูนย์กลางนั้นเน้นที่การพัฒนาของเอกัตบุคคล

กลยุทธ์คลินิกนั้นประการแรกมุ่งดูที่ความรู้ขององค์การต่อจากนั้นก็วิเคราะห์บรรยากาศขององค์การกำหนดลำดับขั้นความสำคัญของการปฏิบัติการและวางแผนดำเนินการเมื่อปฏิบัติสำเร็จแล้วก็มีการประเมินผลการปฏิบัติงานนั้นสำหรับกลยุทธ์มุ่งความเจริญงอกงามเป็นศูนย์กลางนั้นมองว่าการเปลี่ยนแปลงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับโรงเรียนการเปลี่ยนแปลงนั้นต้องมีทิศทางที่แน่ชัดและควรนำไปสู่ความก้าวหน้าครูอาจารย์มีศักยภาพสูงมากที่จะพัฒนาและนำเอาความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นไปใช้ให้เกิดประโยชน์

3. ทฤษฎีการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ฮอยและมิสเกล (Hoy & Miscal, 1978, pp. 108-109) ได้มีการวิจัยสอบถามอาจารย์ใหญ่ในโรงเรียนประถมศึกษารวม 232 โรงเรียนสหรัฐอเมริกาเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแล้วผลที่ได้ปรากฏว่าอาจารย์ใหญ่ผู้ที่สามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้นปรากฏว่าเป็นผู้เตรียมการมาดีหาข้อมูลแยกแยะระหว่างข้อเท็จจริงกับความคิดเห็นได้อย่างชัดเจนและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นอย่างจริงจังด้วยสำหรับอาจารย์ใหญ่ผู้มีประสิทธิภาพน้อยกว่าล้วนแต่เป็นผู้ที่ไม่ได้เตรียมการมาสำหรับการที่ตัดสินใจนั้นเลยสิ่งที่ค้นพบจากการวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมในการวินิจฉัยสั่งการมีดังนี้

1. การมีโอกาสร่วมตัดสินใจทำให้ครูมีขวัญดี
2. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจมีความสัมพันธ์โดยตรงต่อความพึงพอใจต่อวิชาชีพ
3. ครูอาจารย์พึงพอใจอาจารย์ใหญ่ที่ส่งเสริมให้เขาเข้าร่วมตัดสินใจ
4. ครูอาจารย์มิได้คาดหวังจะเข้ามีส่วนร่วมในการตัดสินใจเสียทุกเรื่องไปเขาอยากเข้าร่วมตัดสินใจเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับตัวเขาหรือผลประโยชน์ของเขาเท่านั้น

5. องค์ประกอบทั้งภายในและภายนอกมีผลกระทบต่อระดับของการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจฮอยและมิสเกล

4. ทฤษฎีอำนาจและความขัดแย้งในสถาบันการศึกษาของ วิคเตอร์ บอลด์ริตซ์ ทฤษฎีเน้นที่ต้นแบบทางการเมือง (Political model) เป็นส่วนสำคัญในการวิเคราะห์ด้านสังคมวิทยาตั้งแต่สมัยของคาร์ล มาร์กเป็นต้นมานักทฤษฎีความขัดแย้งเน้นที่การแยกส่วนของระบบสังคมออกเป็นกลุ่มผลประโยชน์ซึ่งแต่ละกลุ่มต่างก็มีเป้าประสงค์ที่แตกต่างกันออกไปศึกษาปฏิสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มผลประโยชน์เหล่านี้และแต่ละกลุ่มต่างก็พยายามที่จะได้เปรียบอีกกลุ่มหนึ่งหรืออีกหลาย ๆ กลุ่ม

คณาจารย์ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนวคณะครุศาสตร์สถาบันราชภัฏเลย (2546, หน้า 68-90) ได้สรุปทฤษฎีทางการบริหารและวิวัฒนาการการบริหารการศึกษา ไว้ดังนี้ ทฤษฎีทางการบริหารและวิวัฒนาการการบริหารการศึกษา

ระยะที่ 1 ระหว่าง ค.ศ.1887-1945 ยุคนักทฤษฎีการบริหารสมัยดั้งเดิม (The Classical organization theory) แบ่งย่อยเป็น 3 กลุ่มดังนี้

1. กลุ่มการจัดการเชิงวิทยาศาสตร์ของเทย์เลอร์ (Scientific Management) ของเฟรดเดอริก เทย์เลอร์ (Frederick Taylor) ความมุ่งหมายสูงสุดของแนวคิดเชิงวิทยาศาสตร์คือจัดการบริหารธุรกิจหรือโรงงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด Taylor มองคนงานแต่ละคนเปรียบเสมือนเครื่องจักรที่สามารถปรับปรุงเพื่อเพิ่มผลผลิตขององค์การได้เจ้าของตำรับ “The onebest way” คือประสิทธิภาพของการทำงานสูงสุดจะเกิดขึ้นได้ต้องขึ้นอยู่กับสิ่งสำคัญ 3 อย่างคือ

1.1 เลือกคนที่มีความสามารถสูงสุด (Selection)

1.2 ฝึกอบรมคนงานให้ถูกวิธี (Training)

1.3 หาสิ่งจูงใจให้เกิดกำลังใจในการทำงาน (Motivation)

1. เทย์เลอร์ ก็คือผลผลิตของยุคอุตสาหกรรมในการวิจัย “Time and Motion Studies” เวลาและการเคลื่อนไหวเชื่อว่ามียุทธศาสตร์ทางวิทยาศาสตร์ที่จะบรรลุวัตถุประสงค์เพียงวิธีเดียวที่ดีที่สุด เข้าใจในวิธีแบ่งงานกันทำผู้ปฏิบัติระดับล่างต้องรับผิดชอบต่อระดับบนเทย์เลอร์เสนอระบบการจ้างงาน (จ่ายเงิน) บนพื้นฐานการสร้างแรงจูงใจสรุปหลักวิทยาศาสตร์ของเทย์เลอร์สรุปง่าย ๆ ประกอบด้วย 3 หลักการดังนี้ 1) การแบ่งงาน (Division of Labors) 2) การควบคุมดูแลบังคับบัญชาตามสายงาน (Hierarchy) 3) การจ่ายค่าจ้างเพื่อสร้างแรงจูงใจ (Incentive payment)

2. กลุ่มการบริหารจัดการ (Administration Management) หรือ ทฤษฎีบริหารองค์การอย่างเป็นทางการ (Formal Organization Theory) ของอังรีฟาโยล (Henri Fayol) บิดาของทฤษฎีการปฏิบัติการและการจัดการตามหลักบริหารทั้งFayolและ Taylor จะเน้นตัวบุคคลปฏิบัติงานวิธีการทำงานได้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลแต่ก็ไม่มองด้าน“จิตวิทยา” (ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ, 2546, หน้า 17)

Fayol ได้เสนอแนวคิดในเรื่องหลักเกี่ยวกับการบริหารทั่วไป 14 ประการแต่ลักษณะที่สำคัญมีดังนี้

- 1) การแบ่งงานกันทำตามความถนัดหรือความชำนาญ
- 2) อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ
- 3) ความมีระเบียบวินัย
- 4) ความมีเอกภาพในการบังคับบัญชา
- 5) เอกภาพในการอำนวยการ
- 6) ประโยชน์ส่วนบุคคลถือว่าเป็นรองจากประโยชน์ส่วนรวม
- 7) การให้ผลประโยชน์ตอบแทน
- 8) การรวมอำนาจไว้ที่ส่วนกลาง
- 9) สายการบังคับบัญชา
- 10) คำสั่ง
- 11) ความเสมอภาค
- 12) ความมั่นคงในหน้าที่การงาน
- 13) ความคิดริเริ่ม
- 14) ความสามัคคี

3. ทฤษฎีบริหารองค์การในระบบราชการ (Bureaucracy) มาจากแนวคิดของ แมกซ์เวเบอร์ (Max Weber) ที่กล่าวถึงหลักการบริหารราชการประกอบด้วย

- 3.1 หลักของฐานอำนาจจากกฎหมาย
- 3.2 การแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบ
- 3.3 การแบ่งงานตามความชำนาญการเฉพาะทาง
- 3.4 การแบ่งงานไม่เกี่ยวกับผลประโยชน์ส่วนตัว
- 3.5 มีระบบความมั่นคงในอาชีพ

ระบบราชการก็มีทั้งข้อดีและข้อเสียซึ่งในด้านข้อเสียคือสายบังคับบัญชาที่ยาวการทำงานต้องอ้างอิงกฎระเบียบจึงชักช้าไม่ทันการแก้ไขปัญหาในปัจจุบันเรียกว่าระบบ “Red tape” ในด้านข้อดีคือยึดประโยชน์สาธารณะเป็นหลักการบังคับบัญชาการเลื่อนขั้นตำแหน่งที่มีระบบระเบียบแต่ในปัจจุบันระบบราชการกำลังถูกแทรกแซงทางการเมืองและทางเศรษฐกิจทำให้เริ่มมีปัญหา

ระยะที่ 2 ระหว่าง ค.ศ. 1945 - 1958 ยุคทฤษฎีมนุษยสัมพันธ์ (Human Relation) Follette ได้นำเอาจิตวิทยามาใช้และได้เสนอการแก้ปัญหาความขัดแย้ง (Conflict) ไว้ 3 แนวทาง

1. Domination คือใช้อำนาจอีกฝ่ายสยบลงคือให้อีกฝ่ายแพ้ให้ได้ไม่คืนัก
2. Compromise คือคนละครึ่งทางเพื่อให้เหตุการณ์สงบโดยประนีประนอม
3. Integralion คือการหาแนวทางที่ไม่มีใครเสียหน้าได้ประโยชน์ทั้ง 2 ทาง (ชนะชนะ)

นอกจากนี้ Follette ให้ทัศนะน่าฟังว่า “การเกิดความขัดแย้งในหน่วยงานเป็นความบกพร่องของการบริหาร”

การวิจัยหรือการทดลองฮอว์ธอร์น (Hawthon Experiment) ที่เมโย (Mayo) กับคณะทำการวิจัยเริ่มที่ข้อสมมติฐานว่าสิ่งแวดล้อมมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของคนงานมีการค้นพบจากการทดลองคือมีการสร้างกลุ่มแบบไม่เป็นทางการในองค์การทำให้เกิดแนวความคิดใหม่ที่ว่าความสัมพันธ์ของมนุษย์มีความสำคัญมากซึ่งผลการศึกษาทดลองของเมโยและคณะพอสรุปได้ดังนี้

1. คนเป็นสิ่งที่ชีวิตจิตใจวิญญาณกำลังใจและความพึงพอใจเป็นเรื่องสำคัญในการทำงาน
2. เงินไม่ใช่สิ่งล่อใจที่สำคัญแต่เพียงอย่างเดียวรางวัลทางจิตใจมีผลต่อการจูงใจในการทำงานไม่น้อยกว่าเงิน
3. การทำงานขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมทางสังคมมากกว่าสภาพแวดล้อมทางกายภาพคับที่อยู่ได้คับใจอยู่ยาก

ข้อคิดที่สำคัญการตอบสนองคนด้านความต้องการการศักดิ์ศรีการยกย่องจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานจากแนวคิด “มนุษย์สัมพันธ์”

ระยะที่ 3 ตั้งแต่ ค.ศ. 1958 - ปัจจุบันยุคการใช้ทฤษฎีการบริหาร (Administration Theory) หรือการศึกษาเชิงพฤติกรรมศาสตร์ (Behavioral Science Approach) ยึดหลักระบบงาน + ความสัมพันธ์ของคน + พฤติกรรมขององค์การซึ่งมีแนวคิดหลักการทฤษฎีที่หลาย ๆ คนได้แสดงไว้ดังต่อไปนี้

1. เซสเตอร์โอบาร์นาร์ด (Chester Barnard) เขียนหนังสือชื่อ The Function of The Executive ที่กล่าวถึงงานในหน้าที่ของผู้บริหารโดยให้ความสำคัญต่อบุคคลในองค์การต้องสมดุกัน

2. ทฤษฎีของมาสโลว์ว่าด้วยการจัดอันดับขั้นของความต้องการของมนุษย์ (Maslow - Hierarchy of needs) เป็นแรงจูงใจแบ่งความต้องการของมนุษย์ตั้งแต่ความต้องการด้านกายภาพความต้องการด้านความปลอดภัยความต้องการด้านสังคมความต้องการด้านการเคารพนับถือและประการสุดท้ายคือการบรรลุศักยภาพของตนเอง (Self actualization) คือ มีโอกาสได้พัฒนาตนเองถึงขั้นสูงสุดจากการทำงานแต่ความต้องการเหล่านั้นต้องได้รับการสนองตอบตามลำดับขั้น

3. ทฤษฎี X ทฤษฎี Y ของแมคกรีเกอร์ (Dougl's MC Gregor Theory X, Theory Y) เขาได้เสนอแนวคิดการบริหารอยู่บนพื้นฐานของข้อสมมติฐานเกี่ยวกับธรรมชาติของมนุษย์ต่างกันทฤษฎี X (The Traditional View of Direction and Control) ทฤษฎีนี้เกิดข้อสมมติฐานดังนี้

1. คนไม่ชอบทำงานและหลีกเลี่ยงความรับผิดชอบ
2. คนไม่ทะเยอทะยานและไม่คิดริเริ่มชอบใช้คำสั่ง
3. คนเห็นแก่ตนเองมากกว่าองค์การ
4. คนมักต่อต้านการเปลี่ยนแปลง
5. คนมักโง่และหลอกง่าย

ผลการมองธรรมชาติของมนุษย์เช่นนี้การบริหารจัดการจึงเน้นการใช้เงินวัตถุเป็นเครื่องล่อใจเน้นการควบคุมการสั่งการเป็นต้นทฤษฎี Y (The integration of Individual and Organization Goal) ทฤษฎีข้อนี้เกิดจากข้อสมมติฐานดังนี้

1. คนจะให้ความร่วมมือสนับสนุนรับผิดชอบขยัน
2. คนไม่เกียจคร้านและไว้วางใจได้
3. คนมีความคิดริเริ่มทำงานถ้าได้รับการจูงใจอย่างถูกต้อง
4. คนมักจะพัฒนาวิธีการทำงานและพัฒนาตนเองอยู่เสมอผู้บังคับบัญชาจะไม่ควบคุมผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเข้มงวดแต่จะส่งเสริมให้รู้จักควบคุมตนเองหรือของกลุ่มมากขึ้นต้องให้เกียรติซึ่งกันและกันจากความเชื่อที่แตกต่างกันทำให้เกิดระบบการบริหารที่แตกต่างกันระหว่างระบบที่เน้นการควบคุมกับระบบที่ค่อนข้างให้อิสระภาพ

4. อุชิ (Ouchi) ชาวญี่ปุ่นได้เสนอทฤษฎี Z (Z Theory) (William G. Ouchi) ศาสตราจารย์แห่งมหาวิทยาลัย UCLA (U of California Los Angeles) ทฤษฎีนี้รวมเอาหลักการของทฤษฎี X , Y เข้าด้วยกันแนวความคิดก็คือองค์กรต้องมีหลักเกณฑ์ที่ควบคุมมนุษย์แต่มนุษย์ก็รักความเป็นอิสระและมีความต้องการหน้าที่ของผู้บริหารจึงต้องปรับเป้าหมายขององค์กรให้สอดคล้องกับเป้าหมายของบุคคลในองค์กรสรุปเพื่ออ้อมหอมสองทฤษฎีมีองค์ประกอบที่สำคัญ 4 ประการคือ

1. การทำให้ปรัชญาที่กำหนดไว้บรรลุ
2. การพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
3. การให้ความไว้วางใจแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา
4. การให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการตัดสินใจหาอ้างอิงอยู่ “จิตวิทยา” (ภาวิศาราศรีสุทธิ, 2546)

จากที่กล่าวมาสามารถสรุปได้ว่า ทฤษฎีการบริหาร หมายถึง เป็นแนวทางที่ผู้บริหารใช้ในการตัดสินใจในการบริหารจัดการทางให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ผู้บริหารจำเป็นต้องมีทั้งศาสตร์และศิลป์ในการดำเนินการกิจต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2.3 องค์ประกอบการจัดการศึกษาในโรงเรียน

มีนักการศึกษาและนักวิชาการหลายท่าน ที่ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารและจัดการศึกษา แต่ละคนมีการใช้องค์ประกอบ กรอบแนวคิดและชื่องานวิจัยที่ต่างกันแล้วแต่เหมาะสมและจำเป็นของการวิจัยในครั้งนั้น ผู้วิจัยจึงได้เสนองานวิจัยที่ได้ศึกษาและค้นคว้าเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมา เพื่อนำไปทำการสังเคราะห์องค์ประกอบการจัดการศึกษาในโรงเรียนดังต่อไปนี้

วิรัตน์ เจริญรูป (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ใช้องค์ประกอบการจัดการศึกษาในโรงเรียนต่อไปนี้ 1) ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านอาคารสถานที่และ

สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย 5) ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร 6) ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย

นเรศ ไชยเลิศ (2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพรพระร่วงประสิทธิ์ ปีการศึกษา 2557 สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร ใช้อ้างอิงประกอบการจัดการศึกษาในโรงเรียนต่อไป ดังนี้ 4 ด้าน คือ 1) ด้านวิชาการ 2) ด้านงบประมาณ 3) ด้านบุคคล และ 4) ด้านบริหารทั่วไป

ยุทธนา ศรีพิจารณ์ (2557) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์แอนโทนี โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเซนต์แอนโทนี ในปีการศึกษา 2557 ใช้อ้างอิงประกอบการจัดการศึกษาในโรงเรียนต่อไป ดังนี้ และด้านการจัดการและบริหารทั่วไป 1) ด้านวิชาการ 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านกิจการนักเรียน 4) ด้านอาคารสถานที่ และ 5) ด้านความสัมพันธ์ชุมชน

แสงดาว เชื้อนันทไชย (2557) การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนระดับประถมศึกษาเขตตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง ใช้อ้างอิงประกอบการจัดการศึกษาในโรงเรียนต่อไป ดังนี้ 1) ด้านวิชาการ 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านกิจการนักเรียน 4) ด้านอาคารสถานที่ 5) ด้านความสัมพันธ์ชุมชน

ราตรี อิงมั่น (2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ใช้อ้างอิงประกอบการจัดการศึกษาในโรงเรียนต่อไป ดังนี้ ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล และด้านอาคารสถานที่สภาพแวดล้อม ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดบริการนักเรียน ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล และด้านอาคารสถานที่สภาพแวดล้อม

วนิดา ทินนา (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ใช้อ้างอิงประกอบการจัดการศึกษาในโรงเรียนต่อไป ดังนี้ 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

นเรศ ไชยเลิศ (2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพรพระร่วงประสิทธิ์ ปีการศึกษา 2557 สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร ได้ใช้อ้างอิงประกอบตามด้านต่าง ๆ ในการวิจัยดังนี้ คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านงานบุคคล ด้านบริหารทั่วไป

ราตรี อิงมั่น (2557) ได้ศึกษา “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน พันธะวัฒนาปีการศึกษา 2557 กรุงเทพมหานคร นเรศ ไชยเลิศ (2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพรพระร่วงประสิทธิ์ ปีการศึกษา 2557 สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร ได้ใช้อ้างอิงประกอบตามด้านต่าง ๆ ในการวิจัยดังนี้ คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านงานบุคคล ด้านบริหารทั่วไป

วนิดา ทินนา (2557) ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิผลการวิจัย

นเรศ ไชยเลิศ (2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพรพระร่วงประสิทธิ์ ปีการศึกษา 2557 สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร ได้ใช้องค์ประกอบตามด้านต่าง ๆ ในการวิจัยดังนี้ คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านงานบุคคล ด้านบริหารทั่วไป ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ และด้านการบริหารบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป

พระมหาสมบัติ ธนปญโญ (ฉลอง) (2553) ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครูโรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ปีการศึกษา 2553 ได้ใช้องค์ประกอบตามด้านต่าง ๆ ในการวิจัยดังนี้ คือ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และการให้บริการแก่ผู้มาติดต่องาน ในโรงเรียนของครู การให้บริการด้านสื่อการเรียนรู้ และการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร และสารสนเทศ

นเรศ ไชยเลิศ (2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพรพระร่วงประสิทธิ์ ปีการศึกษา 2557 สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร ได้ใช้องค์ประกอบตามด้านต่าง ๆ ในการวิจัยดังนี้ คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านงานบุคคล ด้านบริหารทั่วไป

พระประดิษฐ์ สุทธิญาโณ (วิเศษวงษา) (2553) ได้วิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ การจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนอัมพวันศึกษา กรุงเทพมหานคร” ปีการศึกษา 2553 ได้ใช้องค์ประกอบตามด้านต่าง ๆ ในการวิจัยดังนี้ คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่าย ด้านการจัดบริการนักเรียน และด้านการให้ข่าวสารข้อมูล

ดวงใจ ตระกูลช่าง (2545) ได้วิจัยความพึงพอใจที่มีต่อการจัดบริการนักเรียนของโรงเรียนอนุบาลแยมสะอาด ได้ใช้องค์ประกอบตามด้านต่าง ๆ ในการวิจัยดังนี้ คือ ด้านการจัดบริการเพื่อส่งเสริมสุขภาพอนามัยของนักเรียน และด้านการจัดรักษาความปลอดภัย ให้แก่นักเรียน

บุญญาภา สุทธิวงศ์ (2550) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนุ้มประสงค์วิทยา จังหวัดนนทบุรี ได้ใช้องค์ประกอบตามด้านต่าง ๆ ในการวิจัยดังนี้ คือ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

อุเทน บุญสีลา (2545) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนวัดจรเข้ใหญ่ ได้ใช้องค์ประกอบตามด้านต่าง ๆ ในการวิจัยดังนี้ คือ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านบริหารวิชาการ

เฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว (2553) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้ใช้องค์ประกอบตามด้านต่าง ๆ ในการวิจัยดังนี้ คือ ด้านการบริหารงานบุคลากร ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านวิชาการ

กรชกร ขวติ (2544) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล ได้ใช้ข้อร้องเรียนประกอบตามด้านต่าง ๆ ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ด้านบริหาร ด้านปกครองนักเรียน ด้านวิชาการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม

มนัส ปลายชุ่ม (2540) ได้ศึกษาเรื่องความพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง ได้ใช้ข้อร้องเรียนประกอบตามด้านต่าง ๆ ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านบริการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

อิสริยา พจนธารี (2544) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย ได้ใช้ข้อร้องเรียนประกอบตามด้านต่าง ๆ ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ด้านธุรการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านการบริหารทั่วไปและด้านโรงเรียนกับชุมชน ด้านบริการ ด้านวิชาการ และด้านการบริหารอาคารสถานที่

เดือนใจ เกษียณบุตร (2550) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา กรณีศึกษาโรงเรียนวัดพระตำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ได้ใช้ข้อร้องเรียนประกอบตามด้านต่าง ๆ ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ด้านงานวิชาการ ด้านงานธุรการและการเงิน ด้านงานบุคลากร ด้านงานอาคารสถานที่ ด้านงานกิจการนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

อภิษณีย์ ยาชมพู่ (2545) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชาวเขาเผ่าม้งที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา กรณีศึกษาโรงเรียนบ้านธารทองแดง สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสระบุรี ได้ใช้ข้อร้องเรียนประกอบตามด้านต่าง ๆ ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ด้านบุคลากร ด้านวิชาการ ด้านกิจการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ชุมชน ด้านธุรการและการเงิน และด้านอาคารสถานที่

ราชม อ่อนนุช (2545) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมูลนิธิวัดราชวรวิหารธรรมสงเคราะห์ กรุงเทพมหานคร ได้ใช้ข้อร้องเรียนประกอบตามด้านต่าง ๆ ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ด้านบุคลากร ด้านกิจการนักเรียน งานด้านวิชาการ งานด้านการเงิน งานด้านอาคารสถานที่ งานด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

ศิริพร เพิ่มผล (2545) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองน่าน กรณีศึกษาโรงเรียนสามัคคีวิทยาคาร (เทศบาลบ้านพระเนตร) ได้ใช้ข้อร้องเรียนประกอบตามด้านต่าง ๆ ในการวิจัยครั้งนี้ คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ และบริหารงานบุคคลและบริหารงานทั่วไป

จิตตราภรณ์ เอี่ยมสกุล และคณะ (2547) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการศึกษาของโรงเรียนพิชัย อำเภอพิชัย จังหวัดอุตรดิตถ์ ได้ใช้ข้อร้องเรียนประกอบตามด้านต่าง ๆ ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ด้านการดำเนินงานปกครอง ด้านการดำเนินงานบริการและชุมชน ด้านการดำเนินงานวิชาการ

ภานุรุจ ทรายสมุท (2545) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จังหวัดลำปาง ได้ใช้องค์ประกอบตามด้านต่าง ๆ ในการวิจัยดังนี้ คือ ด้านการปกครองนักเรียน ด้านวิชาการ ด้านบริการ ด้านอาคารสถานที่ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

นวนลพจ อุดรพิมพ์ (2545) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี ได้ใช้องค์ประกอบตามด้านต่าง ๆ ในการวิจัยดังนี้ คือ ด้านวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านงบประมาณ

สายสวาท พันธุ์อุดม (2545) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี ได้ใช้องค์ประกอบตามด้านต่าง ๆ ในการวิจัยดังนี้ คือ ด้านวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคลากร และด้านการบริหารทั่วไป ด้านงบประมาณ

สุวิมล เพ็ชรสุข (2545) ได้ศึกษาวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนเอกชนสำหรับให้บุตรหลานเข้าเรียนอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ได้ใช้องค์ประกอบตามด้านต่าง ๆ ในการวิจัยดังนี้ คือ 1) ปัจจัยเกี่ยวกับตัวครู 2) ปัจจัยเกี่ยวกับที่ตั้ง 3) ปัจจัยเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลพัฒนาการของนักเรียน 4) ปัจจัยเกี่ยวกับการจัดประสบการณ์การเรียนการสอน 5) ปัจจัยเกี่ยวกับการบริการความปลอดภัย

จอยซ์ (อริญชัย เปี้ยทอง, 2542, หน้า 64-65, อ้างอิงจาก Joyce, 1992) ได้วิจัยหาเหตุผลของผู้ปกครองที่เลือกโรงเรียนชั้นประถมของรัฐระหว่าง 2 รัฐ โดยกลุ่มผู้ปกครอง 2 กลุ่มของโรงเรียน Stenbenvilla Public School in Ohio and St. Paul Pubic School in Minnesota ได้ใช้ตัวแปรตามด้านต่าง ๆ ดังนี้คือ คุณภาพครู ระเบียบของโรงเรียน วินัยของโรงเรียน หลักสูตรพิเศษ จริยธรรมของครู การประเมินความสามารถของครู ความรับผิดชอบของโรงเรียน และมีแนว การสอนที่หลากหลาย รายได้ครอบครัวและพื้นฐานทางคุณธรรม ความเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารและการจัดการองค์การในโรงเรียน มีอิทธิพลต่อการแข่งขันสูง มีความสัมพันธ์ชุมชนดี

ปาณิตา ดอกทอง (2549) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนวัดเขาหลวงวิทยา จังหวัดศรีสะเกษ ใช้องค์ประกอบตามด้านต่าง ๆ ในการวิจัยดังนี้ คือ ด้านบุคลากร ด้านกิจการนักเรียน งานด้านวิชาการ งานด้านการเงิน งานด้านอาคารสถานที่ งานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

เลียง (2002) ได้ศึกษาการรับรู้และความพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับคุณภาพการจัด การศึกษาระดับอนุบาล กรณีศึกษาผู้ปกครองเด็กอนุบาลใต้หวันในโรงเรียนอนุบาล ได้ใช้ตัวแปรตามด้านต่าง ๆ ดังนี้คือคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอนุบาลของผู้ปกครอง คุณภาพการจัดการศึกษาระดับอนุบาลของผู้ปกครองเป็นความสัมพันธ์ในเชิงบวก และพบว่าสิ่งอำนวยความสะดวกและพื้นที่ว่างสถานที่ตั้ง หลักสูตร ปรัชญาการศึกษา คุณสมบัติของครู และค่าใช้จ่าย

นินสารกร ชัชวาลพาณิชย์ (2551) ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพิทักษ์ศึกษา เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

ได้ใช้องค์ประกอบตามด้านต่าง ๆ ในการวิจัยดังนี้ คือด้านวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านงบประมาณ

กัลยา แซ่เวียง (2549) ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกันมีความพึงพอใจในการศึกษาที่ได้ใช้องค์ประกอบตามด้านต่าง ๆ ในการวิจัยดังนี้ คือด้านวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านงบประมาณ

วัฒนา สังข์ศรีรินทร์ (2541) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดราชบุรี พบว่า ทั้ง 6 ด้าน คือ การวางแผนงาน วิชาการ การบริหารงานวิชาการ การจัดการเรียนการสอน การพัฒนาและส่งเสริมงานวิชาการ การวัดและประเมินผลการเรียน ปัญหาที่พบในระดับปานกลาง ได้แก่ ครูขาด ความรู้ความเข้าใจ ในการวางแผน ขาดสื่อการสอน ขาดความพร้อมด้านอาคารสถานที่ ขาดบุคลากร สื่อการสอน ไม่ตรงตามแผน ครูไม่ปรับปรุงพฤติกรรมการสอน ขาดคลังข้อสอบและขาดการนำผลการประเมินไปปรับปรุงงานวิชาการ

ดุขฎี ฮวดปากน้ำ (2550) ผลการวิจัยพบว่า ได้ใช้องค์ประกอบตามด้านต่าง ๆ ในการวิจัย ดังนี้ คือด้านวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านงบประมาณ

จากการที่ผู้วิจัยจึงได้เสนองานวิจัยที่ได้ศึกษาและค้นคว้ามา เพื่อนำไปทำการสังเคราะห์องค์ประกอบการจัดการศึกษาในโรงเรียน ดังตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 ตารางสังเคราะห์องค์ประกอบที่เกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ที่นักวิจัยใช้เป็นกรอบแนวคิดในศึกษา จำนวน 39 คน

นักวิจัย นักการศึกษา (ปีที่ศึกษา)	องค์ประกอบ											
	1. ด้านวิชาการ	2. ด้านบุคลากร	3. ด้านการบริหารทั่วไป	4. ด้านกิจการนักเรียน	5. ด้านอาคารสถานที่	6. ด้านงบประมาณ	7. ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน	8. การบริการนักเรียน	9. การให้ข่าวสารข้อมูล	10. การให้บริการของครู	11. ด้านค่าใช้จ่าย	12. สภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน
1. วิดารัตน์ เจริญรูป (2558)	✓	✓	✓		✓		✓					✓
2. นเรศ ไชเลิศ (2557)	✓	✓	✓			✓						
3. ราตรี อิงมัน (2557)		✓	✓	✓	✓			✓				

ตารางที่ 2.1 (ต่อ)

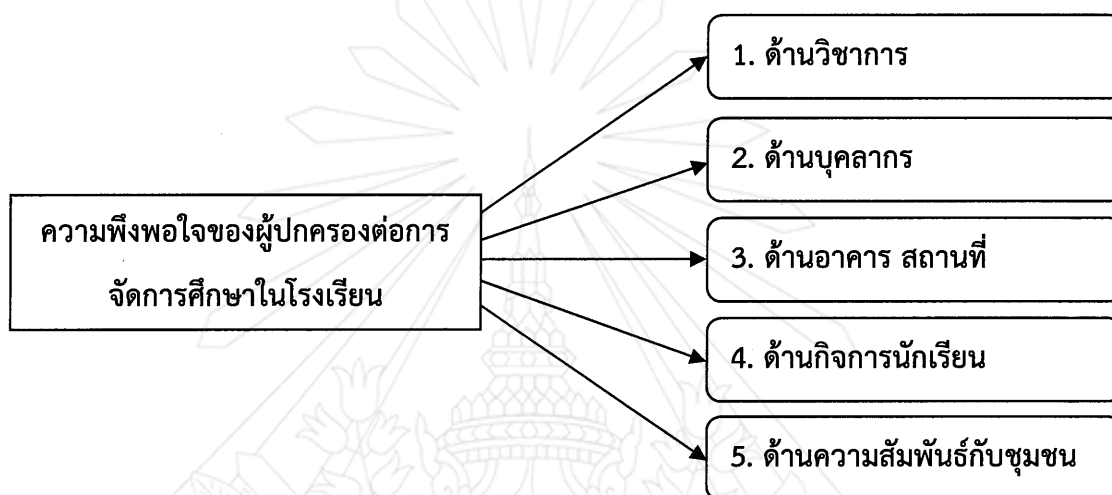
องค์กรประกอบ นักวิจัย นักการศึกษา (ปีที่ศึกษา)	องค์กรประกอบ											
	1. ด้านวิชาการ	2. ด้านบุคลากร	3. ด้านการบริหารทั่วไป	4. ด้านกิจการนักเรียน	5. ด้านอาคารสถานที่	6. ด้านงบประมาณ	7. ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน	8. การบริการนักเรียน	9. การให้ข่าวสารข้อมูล	10. การให้บริการของครู	11. ด้านค่าใช้จ่าย	12. สภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน
4. แสงดาว เขื่อนน้ไข (2557)	✓	✓		✓	✓		✓					
5. ยุทธนา ศรีพิจารณ์ (2547)	✓	✓		✓	✓		✓					
6. บุญญาภา สุทธิวงษ์ (2550)	✓	✓	✓				✓					
7. อุเทน บุญสีลา (2550)	✓	✓	✓				✓					
8. เฉลิมเกียรติ ตุ่นกอง (2553)	✓		✓		✓		✓					
9. อภิขณีย์ ยาชมพู (2546)	✓	✓	✓	✓	✓		✓					
10. วัฒนา สังข์ศิริรินทร์ (2541)	✓	✓	✓	✓	✓		✓					
11. วนิตา ทินนา (2556)	✓	✓	✓			✓						
12. พระมหาสมบัติ ธนปญโญ (2553)			✓	✓	✓							
13. พระประดิษฐ์ สุทธิญาโณ (2553)	✓							✓	✓		✓	
14. กรชกร ขวดี (2544)							✓					
15. เตือนใจ เกษียณบุตร (2550)	✓	✓		✓	✓			✓				
16. พนิดา วีระชาติ (2549)						✓						
17. อริญชัย เปี้ยทอง (2542)	✓	✓		✓	✓		✓					
18. นิสารกร ชัชวาลพานิชย์ (2551)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
19. ดวงใจ ตระกูลช่าง (2548)								✓			✓	
20. บุญญาภา สุทธิวงษ์ (2550)	✓	✓		✓	✓			✓				
21. อุเทน บุญสีลา (2550)	✓	✓	✓			✓						
22. ปานิตา ดอกทอง (2552)	✓	✓	✓			✓						

ตารางที่ 2.1 (ต่อ)

องค์ประกอบ นักวิจัย นักการศึกษา (ปีที่ศึกษา)	องค์ประกอบ											
	1. ด้านวิชาการ	2. ด้านบุคลากร	3. ด้านการบริหารทั่วไป	4. ด้านกิจการนักเรียน	5. ด้านอาคารสถานที่	6. ด้านงบประมาณ	7. ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน	8. การบริการนักเรียน	9. การให้ข่าวสารข้อมูล	10. การให้บริการของครู	11. ด้านค่าใช้จ่าย	12. สภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน
23. กรชกร ขวดี (2544)	✓	✓		✓	✓			✓				
24. มนัส พลายชุม (2540)	✓	✓		✓	✓			✓				
25. อิศรียา พจนธารี (2544)	✓			✓	✓	✓		✓	✓			
26. อภิษณีย์ ยาชมพู (2548)	✓	✓		✓	✓			✓				
27. ราชมพ อ่อนนุช (2545)	✓	✓		✓	✓		✓					
28. ศิริพร เพิ่มผล (2545)	✓	✓	✓			✓						
29. จิตตราภรณ์ เอี่ยมสกุล (2547)	✓			✓			✓					
30. ขวาลา กันทอง (2548)												
31. นวลผจง อุดรพิมพ์ (2544)	✓	✓	✓			✓						
32. สายสวาท พันธุ์อุดม (2545)	✓	✓	✓			✓						
33. สุวิมล เพ็ชรสุข (2545)												
34. เลียง (Liang, 2002)									✓		✓	
35. ดุษฎี ฮวดปากน้ำ (2550)	✓	✓			✓		✓					
36. บรูซ (Bruce, 1972, p. 6026 – A)	✓	✓		✓			✓					
37. เบเคอร์รา (Becerra, 1974, p. 6887 – A)							✓					
38. ฮาคาเนน (Hakanen, 1975, p.6004 – A)							✓					
รวม	28	25	16	17	18	12	16	8	4	1	2	2

จากตารางที่ 2.1 พบว่า ตารางสังเคราะห์องค์ประกอบการจัดการศึกษาของโรงเรียนตามที่นักวิจัยใช้ในการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียน จำนวน 39 คน ผู้วิจัยได้

กำหนดเกณฑ์การเลือกองค์ประกอบที่มีความถี่สูงตั้งแต่ 14 ขึ้นไป ซึ่งผู้วิจัยได้พิจารณาเห็นว่าป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการจัดการศึกษาของโรงเรียนและองค์ประกอบดังกล่าวมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทของโรงเรียน จากเกณฑ์ และเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงเลือกองค์ประกอบของการจัดการศึกษาโรงเรียน 5 องค์ประกอบ มาเป็นกรอบแนวคิดของการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ 1) ด้านวิชาการ 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านอาคารสถานที่ 4) ด้านกิจการนักเรียน และ 5) ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ดังภาพที่ 2.1 ภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนซึ่งแต่ละด้านมีรายละเอียดนำเสนอต่อไปนี้



แผนภูมิที่ 2.1 ภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียน

แผนภูมิที่ 2.1 ภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียน ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารการจัดการศึกษา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของแต่ละด้านทั้ง 5 ด้านก่อนที่จะสรุปเป็นนิยามศัพท์เฉพาะได้ดังนี้

2.3 การจัดการศึกษาของโรงเรียน

2.3.1 องค์ประกอบของการจัดการศึกษาโรงเรียนหทัยคริสเตียน

- 1) ด้านวิชาการ
- 2) ด้านบุคลากร
- 3) ด้านอาคารสถานที่
- 4) ด้านกิจการนักเรียน
- 5) ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

องค์ประกอบของการจัดการศึกษาโรงเรียนหทัยคริสเตียนผู้วิจัยได้นำเสนอต่อไปนี้

1. ด้านวิชาการ

- 1.1 ความหมายของการบริหารงานด้านวิชาการ

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535, หน้า 16) ให้ความหมายการบริหารงานวิชาการว่า หมายถึง การจัดกิจกรรมทุกอย่างที่เกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้ได้ผลดีและมีประสิทธิภาพให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ชัยวัฒน์ ไทยเกรียงไกรยศ (2536, หน้า 6) ให้ความหมายของการบริหารวิชาการว่า หมายถึง การจัดเก็บบำรุงรักษาสื่อการเรียนการสอน การนิเทศภายใน การกำกับดูแล การวัดผล การใช้ห้องสมุด การใช้เทคนิคการสอน การเตรียมการสอน การจัดห้องเรียน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

เกสสิณี ชิวปรีชา (2530, หน้า 8) ให้ความหมายของการบริหารงานวิชาการว่า หมายถึง กิจกรรมทางการศึกษาที่จัดขึ้นทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์และเกิดการเรียน ทั้งความรู้ คุณสมบัติและทักษะความสามารถที่กำหนดไว้ในจุดมุ่งหมายของการศึกษา

ปณิตดา พรพิณเนส (2540, หน้า 7) ให้ความหมายของการบริหารงานวิชาการว่า หมายถึง กิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษาที่ดำเนินไป โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการเรียนการสอน

สมศรี มธุรสสุวรรณ (2541, หน้า 14) ให้ความหมายของการบริหารงานวิชาการว่า หมายถึง กิจกรรมทุก ๆ ด้านที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดการเรียนรู้และการพัฒนาในตัวเด็กตามจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษา

เรณู ครุฑไทย (2542, หน้า 9) ให้ความหมายของการบริหารงานวิชาการว่า หมายถึง การจัดกิจกรรมทุกชนิดในโรงเรียนที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และได้ประสบการณ์อย่างมีประสิทธิภาพตามจุดมุ่งหมายของการศึกษา

นาวิ ยิ่งยิน (2544, หน้า 10) ให้ความหมายของการบริหารงานวิชาการว่า หมายถึง การบริหารงานวิชาการเป็นกิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษา โดยเฉพาะกิจกรรมที่เกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอน

สุวรรณา รุทธนานุรักษ์ (2540, หน้า 9) ให้ความหมายของการบริหารงานวิชาการว่า หมายถึง การที่ผู้บริหารโรงเรียนวางแผนการจัดระบบใช้เวลาในการปฏิบัติงานให้ได้ประโยชน์สูงสุด เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพด้านวิชาการในสถานศึกษา เช่น การดำเนินงานที่เกี่ยวกับหลักสูตรและกระบวนการจัดการเรียนการสอน การผลิตสื่อ และอุปกรณ์การศึกษาการนิเทศภายในสถานศึกษา และการประเมินผลการเรียนการสอน

สรุปการบริหารวิชาการ หมายถึง กิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการให้ความรู้แก่นักเรียน การพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพ การวัดผล ประเมินผลการเรียนการสอน

1.2 ขอบข่ายของการบริหารงานด้านวิชาการ

จรัส สังข์ขาว (2542, หน้า 29) ได้กล่าวว่า งานบริหารวิชาการที่มีผู้บริหารจะต้องเข้าใจขอบข่ายของการบริหารงานวิชาการคือ 1) วัตถุประสงค์นโยบาย และวิธีบริหารทางวิชาการ 2)

หลักสูตรและประมวลการสอน 3) ตารางสอน 4) อุปกรณ์การศึกษา 5) แบบเรียนและหนังสืออ่านประกอบ 6) การจัดแบ่งหมุ่นักเรียน 7) การนิเทศการสอน 8) การจัดการห้องสมุด 9) การวัดผลและประเมินผล

สำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ (2536, หน้า 6-7) กำหนดให้งานวิชาการเป็นงานหลักของโรงเรียน สำหรับขอบข่ายของงานวิชาการสำหรับโรงเรียนประถมศึกษาเสนอไว้ ดังนี้

1. งานด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้
2. งานการเรียนการสอน
3. งานสื่อการเรียนการสอน
4. งานวัดผลประเมินผล
5. งานห้องสมุด
6. งานนิเทศการศึกษา
7. งานด้านการวางแผนและกำหนดวิธีการดำเนินงาน
8. งานส่งเสริมการสอน
9. งานประชุมอบรมทางวิชาการ

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535, หน้า 17) กำหนดขอบข่ายครอบคลุมตั้งแต่การวางแผนเกี่ยวกับงานวิชาการ การดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียนการสอน การจัดบริการ การเรียนการสอน และการวัดและประเมินผล รวมทั้งติดตามผล

บุญมี เณรยอด (2535, หน้า 11) กำหนดขอบข่ายของงานวิชาการไว้ 10 ประการ ดังนี้

1. หลักสูตรและเอกสารการใช้หลักสูตร
2. ตารางสอนและวิธีสอน
3. วัสดุอุปกรณ์และใช้แหล่งทรัพยากรท้องถิ่น
4. งานห้องสมุด
5. งานกิจกรรมนักเรียน
6. การนิเทศงานวิชาการในโรงเรียน
7. การกำหนดให้ครูอาจารย์ปฏิบัติงานวิชาการ
8. การแนะแนว
9. การวัดและประเมินผล
10. การวางแผนปรับปรุงงานวิชาการ

อาคม จันทรสุนทร (2537, หน้า 2-28) ได้กล่าวว่า ขอบข่ายการบริหารงานวิชาการ ได้แก่ การวางแผนเกี่ยวกับงานวิชาการ การจัดดำเนินการเกี่ยวกับการเรียนการสอน การจัดบริหารเกี่ยวกับการเรียนการสอนเป็นการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การส่งเสริมการจัดหลักสูตรการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประเมินผล

จากศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี ที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยได้ทำวิเคราะห์และสรุปความหมายขององค์ประกอบ ด้านวิชาการ ได้ดังนี้

สรุป ด้านวิชาการ หมายถึง การจัดการเรียนการสอน การจัดทำหลักสูตร การวัดและประเมินผล การรายงานผลการเรียน การเทียบโอนหน่วยการเรียนรู้ การจัดเวลาเรียน การจัดกิจกรรม การติดตาม การส่งเสริมการเรียนการสอน กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน เพื่อให้พัฒนาผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้ได้อย่างเต็มศักยภาพของแต่ละบุคคล

2. ด้านบุคคลากร

2.1 ความหมายของการบริหารงานด้านบุคลากร

คนเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุด เพราะคนที่มีความรู้ความสามารถจะเป็นทางที่นำไปสู่ความสำเร็จและประสิทธิภาพของการบริหารกิจกรรมต่าง ๆ เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญแก่หน่วยงานอย่างยิ่งและต้องเป็นระบบที่สามารถดึงดูดบุคลากรที่มีความสามารถในหน่วยงานให้นานที่สุดดังนี้

วิจิตร ศรีสะอาด (2530, หน้า 2) ได้กล่าวไว้ในการบริหารการศึกษาว่า “บุคลากรเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งโดยนับเป็นกุญแจแห่งสัมฤทธิ์ทางการศึกษาเชื่อกันว่า ครูดี คือจุดเริ่มต้นของการพัฒนาการศึกษาสิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งผู้บริหารโรงเรียนควรบริหารบุคคลให้ได้ผลดีและได้รับความสำเร็จในการทำให้บุคลากรทุกฝ่ายในหน่วยงานร่วมมือกันทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ”

ธีรวุฒิ ประทุมรัตน์ (2536, หน้า 5) ได้ให้ความหมายของการบริหารงานบุคคล หมายถึง ภารกิจอย่างหนึ่งของผู้บริหารการศึกษา ที่กระทำไปตามขั้นตอนต่อไปนี้ คือ การวางแผนให้ได้มาซึ่งบุคลากร การสรรหา การบรรจุแต่งตั้ง การพัฒนา การบำรุงขวัญ การจูงใจ การให้ค่าตอบแทน และการให้พ้นจากงาน ทั้งนี้เพื่อให้ทรัพยากรการบริหาร คือบุคลากร ปฏิบัติงานเต็มความรู้ ความสามารถ และเต็มเวลา จะบรรลุวัตถุประสงค์ที่องค์การศึกษาวางไว้

เสนห์ ผดุงญาติ (2535, หน้า 6) ให้ความหมายของการบริหารงานบุคลากรว่า หมายถึง การบริหารการจัดการด้านที่เกี่ยวข้องกับตัวบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์การใดองค์การหนึ่ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเลือกสรรผู้มีความรู้ความสามารถเข้าทำงานให้มีจำนวนเพียงพอเพื่อการใช้กำลังคนเกิดประโยชน์อย่างเต็มที่ เพื่อรักษากำลังแรงงาน บำรุงส่งเสริมสมรรถภาพและกำลังใจของผู้ปฏิบัติงานได้ดีมีประสิทธิภาพ และบรรลุผลสำเร็จสมความมุ่งหมายขององค์การ

สมาน รังสิโยกฤษฎ์ (2531, หน้า 92) ให้ความหมายของการบริหารงานบุคลากรว่า หมายถึง ดำเนินการเกี่ยวกับตัวบุคลากรในองค์การหรือหน่วยงาน นับตั้งแต่การสรรหาบุคลากรมาปฏิบัติงาน การบรรจุและแต่งตั้ง การพัฒนาบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงาน ไปจนถึงการพิจารณาบุคลากรให้พ้นจากงาน

อุทัย หิรัญโต (2531, หน้า 2) ได้ให้ความหมายของการบริหารงานบุคลากรว่า หมายถึง การปฏิบัติงานเกี่ยวกับตัวบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ในองค์การใดองค์การหนึ่ง นับตั้งแต่การสรรหาคนเข้าทำงาน คัดเลือก การบรรจุแต่งตั้ง การโอน การย้าย การฝึกอบรมการพิจารณาความดีความชอบ

การเลื่อนขั้นเงินเดือน การปกครองบังคับบัญชา การดำเนินการทางวินัย การให้พ้นจากงาน ตลอดจนการจ่ายค่าบำเหน็จบำนาญ เนื่องจากออกจากราชการไปแล้ว

สุรัฐ ศิลปะอนันต์ (2530, หน้า 16) ให้ความหมายของการบริหารงานบุคลากรว่า หมายถึง กระบวนการวางนโยบาย กำหนดความต้องการของบุคลากร การสรรหา การใช้พัฒนา การจูงใจการจัดสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูล การเลื่อนตำแหน่ง การโอนย้าย และพ้นจากราชการ

ฟลิปโป (Flippo. 1971, p 72) ได้ให้ความหมายของการบริหารงานบุคลากรไว้ว่า หมายถึง การวางแผน การจัดการองค์การ การอำนวยความสะดวก การควบคุม การสรรหา การพัฒนาอัตราเงินเดือนค่าตอบแทน ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน และการทำนุบำรุงรักษาไว้ซึ่งบุคลากรขององค์การ เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ขององค์การ

สเตห์ล (Stahl. 1997, p 72) ได้ให้ความหมายของการบริหารงานบุคลากรไว้ว่า หมายถึง ผลรวมของความเกี่ยวข้อง ทรัพยากรบุคลากรในราชการ ซึ่งให้ประโยชน์ราชการได้มากที่สุดเพราะการบริหารเป็นวิธีปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย

สุวรรณ รุทธานุกฤษ์ (2540, หน้า 9) ได้กล่าวว่า การบริหารโรงเรียนวางแผนการจัดระบบการใช้เวลาในการปฏิบัติงานให้ได้ประโยชน์สูงสุด เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพด้านงานบุคลากร เช่น การควบคุม กำกับ ติดตาม แนะนำ ให้คำปรึกษา ส่งเสริม สนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร นิเทศ และประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในสถานศึกษา

สรุป การบริหารบุคลากร หมายถึง การบริหารงานบุคลากรเป็นการดำเนินงานซึ่งเกี่ยวกับบุคคลกรในองค์กร ตั้งแต่การจัดหา การบรรจุแต่งตั้ง การติดต่อประสานงาน การร่วมมือ บุคลากร มาปฏิบัติงานการธำรงรักษาบุคลากรพัฒนาบุคลากร และการให้บุคลากรพ้นงาน เพื่อให้บุคลากรได้รับความพึงพอใจที่จะทำงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

2.2. ขอบข่ายของการบริหารงานด้านบุคลากร

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ (2532, หน้า 1) กล่าวถึง ภารกิจ 2) ของการบริหารงานบุคลากรในโรงเรียนเอกชนว่ามีขอบข่าย ดังนี้

2.2.1 งานบุคลากรในโรงเรียน

2.2.2 การดำเนินงานก่อนเข้าสู่ตำแหน่ง

2.2.3 การวางโครงการเสริมประสิทธิภาพบุคลากร

2.2.4 การคุ้มครองสิทธิของบุคลากร

2.2.5 การดำเนินงานเมื่อบุคลากรพ้นจากตำแหน่ง

พนัส หันนาคินทร์ (2530, หน้า 46) กล่าวว่าขอบข่ายของการบริหารงานบุคลากรในสถานศึกษามีอยู่ 8 ประการคือ

1. การวางแผนกำลังหรือ การจัดอัตรากำลัง
2. การสรรหา หรือ การรับสมัครบุคลากรเข้ามาทำงาน
3. การคัดเลือกบุคลากรเข้ามาทำงาน

4. การนำเข้าสู่งาน
5. การประเมินบุคลากร
6. การพัฒนาบุคลากร
7. การตอบแทนบุคลากร
8. การสร้างภาพความมั่นคงในการทำงานของบุคลากร

เวนนี และ โน (Wayne; &Noe. 1990, p 8-10) เสนอขอบข่ายของการบริหารงานบุคลากรไว้ 6 ประการคือ

1. การวางแผนและคัดเลือกบุคลากร
2. การพัฒนาบุคลากร
3. การจัดผลประโยชน์ตอบแทน
4. การจัดสวัสดิการเกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขภาพอนามัย
5. การสร้างแรงงานสัมพันธ์
6. การวิจัยทรัพยากรบุคลากร

แคสเทเตอร์ (Casterter. 1976, หน้า 42-43) มีความเห็นว่าการบริหารบุคลากรมีขอบข่ายที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน การจัดการองค์การ การวินิจฉัย สั่งการและการควบคุมซึ่งเริ่มตั้งแต่การวางแผน การสรรหา การบรรจุ การประเมินผล การพัฒนา การให้ค่าตอบแทน และการให้ความมั่นคงปลอดภัย

จากศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี ที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยได้ทำวิเคราะห์และสรุปความหมายขององค์ประกอบ ด้านบุคลากร ได้ดังนี้

สรุป ด้านบุคลากร หมายถึง งานที่เกี่ยวกับการจัดการบุคลากร ทุกอย่างในโรงเรียน เช่น การบรรจุแต่งตั้งคน การมอบหมายงาน การวางแผน ระเบียบวินัยครู การวางแผน รวมถึงการคัดเลือก การติดต่อประสานงาน จรรยาบรรณครู การทำงานตามความสามารถ เพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของโรงเรียนต่อไป

3. ด้านอาคารสถานที่

3.1 ความหมายของการบริหารงานด้านอาคารสถานที่

กิติมา ปรีดีติลล (2552, หน้า 197) ให้ความหมายของการบริหารอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมว่า หมายถึง การรู้จักจัดหา รู้จักการใช้อาคารให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งการควบคุมดูแลรักษา การให้บริการแก่ชุมชน และรู้จักส่งเสริม ทำนุบำรุงอาคารสถานที่ที่มีอยู่ให้คงสภาพดี และสนองความต้องการได้อย่างเพียงพอ

อรทิพย์ อารยะทรงศักดิ์ (2536, หน้า 38) ให้ความหมายของการบริหารอาคาร สถานที่และสภาพแวดล้อมว่า หมายถึง การจัดการอาคารสถานที่ซึ่งประกอบด้วย ตัวอาคารสถานที่ และบริเวณที่ใช้ในการจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและให้ได้ผลตามที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้

อรัญญา อุดมศรี (2539, หน้า 46) ให้ความหมายของการบริหารอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม หมายถึง การที่ผู้บริหารรู้จักบริหารอาคารสถานที่ ได้อย่างเหมาะสมและคุ้มค่าเกิดประโยชน์ ตลอดจนการควบคุมดูแลรักษา พร้อมทั้งให้บริการแก่ชุมชน

สุวรรณา รุทธานุกฤษ์ (2540, หน้า 9) ให้ความหมายของการบริหารอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมว่า หมายถึง การที่ผู้บริหารโรงเรียนวางแผนการจัดระบบการใช้เวลาใน การปฏิบัติงาน ให้ได้ประโยชน์สูงสุด เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพด้านงานอาคารสถานที่ในสถานศึกษา เช่น การวางแผนการใช้อาคารสถานที่ห้องเรียน ห้องประชุม การปรับปรุงอาคารสถานที่ การจัดการตกแต่ง และทำนุบำรุงรักษาอาคารสถานที่ในโรงเรียน

สรุป การจัดการด้านอาคารสถานที่ หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมสถานที่ที่ใช้จัดการเรียนการสอน และจัดกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งได้แก่ อาคารห้องเรียนสนามกีฬาห้องปฏิบัติการห้องสมุด ห้องพักครู รวมทั้งสภาพแวดล้อมภายในบริเวณโรงเรียนที่ใช้เป็นที่พักผ่อน สุขลักษณะของสภาพแวดล้อม และสาธารณูปโภคที่จัดบริการภายในโรงเรียน รวมถึงความสะดวกปลอดภัยรอบ ๆ โรงเรียน

3.2 ขอบข่ายของการบริหารงานด้านอาคารสถานที่

สำนักงานคณะกรรมการศึกษาเอกชน (2535, หน้า 49) ได้ให้แนวทางในการบริหารงานอาคารสถานที่ในโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ตามเกณฑ์การรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา ไว้ดังนี้

1) จัดอาคารสถานที่และบริเวณโรงเรียนให้เหมาะสมกับการใช้งานและให้เกิดประโยชน์สูงสุด

2) เป้าหมายหลักอื่น ๆ ที่โรงเรียนเน้นเกี่ยวกับการบริหารงานอาคารสถานที่สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2536, หน้า 503) ได้กำหนดขอบข่ายของงานอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมว่า ประกอบด้วย การจัดสร้างอาคารสถานที่ที่ใช้และบำรุงอาคารสถานที่ รวมทั้งการควบคุมดูแลและประเมินผลการใช้อาคารสถานที่

จากศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี ที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยได้ทำวิเคราะห์และสรุปความหมายขององค์ประกอบ ด้านอาคารสถานที่ ได้ดังนี้

สรุป ด้านอาคารสถานที่ หมายถึง การจัดการด้านสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เช่น ห้องเรียนห้องประกอบ การวางแผนด้านอาคารสถานที่ ความมั่นคงปลอดภัยของอาคารสถานที่ การรักษาความสะอาดความสวยงาม และสุขาภิบาลการจัดบรรยากาศและสิ่งแวดล้อม การใช้อาคารสถานที่ การจัดการสถานที่บริการนักเรียนให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้เรียน มีความเหมาะสม ปลอดภัย และเอื้ออำนวยต่อการจัดการเรียนการสอน

4. ด้านกิจการนักเรียน

4.1 ความหมายของการบริหารงานด้านกิจการนักเรียน

กิติมา ปรีดีลภ (2532, หน้า 165) ได้ให้ความหมายของกิจการนักเรียน หมายถึง การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนทั้งในโรงเรียนและนอกโรงเรียน ตั้งแต่ก่อนการที่นักเรียนจะเข้าเรียน ระหว่างเรียนจนกระทั่งจบการศึกษา

ธีรวุฒิ ประทุมพนพรัตน์ (2534, หน้า 4) ได้ให้ความหมายของกิจการนักเรียน หมายถึง การจัดกิจกรรมนอกห้องเรียนตามปกติขึ้นเพื่อบริการให้นักเรียนได้มีโอกาสพัฒนาการด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านอารมณ์ สังคม และจิตใจตลอดจนความสามารถปรับตัวเข้ากับคนอื่นได้

สุวรรณ รุชธานุรักษ์ (2540, หน้า 9) ได้ให้ความหมายของกิจการนักเรียน หมายถึง การที่ผู้บริหารในโรงเรียนวางแผนการจัดระบบการใช้เวลาในการปฏิบัติงานให้ได้ประโยชน์สูงสุดเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพด้านงานกิจการนักเรียนในสถานศึกษา เช่น การปกครองนักเรียน การแนะแนว การบริการสุขภาพอนามัย การจัดหาน้ำดื่ม น้ำใช้ ตลอดจนการบริหารอาหารกลางวันให้แก่แก่นักเรียนในสถานศึกษา

จรัส สังข์ขาว (2542, หน้า 30) กล่าวว่า งานด้านกิจกรรมนักเรียน เป็นงานโรงเรียนต้องพยายามให้เด็กที่อยู่ในวัยเรียนทุกคนมีโอกาสเป็นนักเรียนที่เสมอภาคและยุติธรรมเพราะการศึกษาช่วยให้เด็กเติบโตขึ้นมาเป็นพลเมืองของชาติการศึกษาช่วยให้บุคลากรมีความรอบรู้และความฉลาดมีไหวพริบ รู้จักแก้ปัญหาต่าง ๆ ของตนเอง รู้จักปรับตัวให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและสถานการณ์เพื่อช่วยให้ประสบความสำเร็จในการดำเนินชีวิต

สรุป การบริหารงานด้านกิจการนักเรียน หมายถึง การบริหารงานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรมนักเรียน งานรักษาวินัยและแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน งานป้องกันแก้ไขปัญหาสารเสพติดนักเรียนโดยเฉพาะนอกเหนือจากการเรียนการสอนในห้องเรียนเพื่อช่วยส่งเสริมการเรียนการสอนที่จัดขึ้นในสถานศึกษา

4.2 ขอบข่ายของการบริหารงานด้านกิจการนักเรียน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2536, หน้า 11) กล่าวว่างานกิจการนักเรียนเป็นงานช่วยสนับสนุนงานวิชาการซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมที่สำคัญ 4 กิจกรรมคือ 1. กิจกรรมที่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ 2. กิจกรรมบริการนักเรียน 3. กิจกรรมที่ส่งเสริมให้มีขึ้นในโรงเรียน 4. กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับศิษย์เก่า

กองนโยบายและแผนสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2535, หน้า 19) ได้แนวทางในการบริหารกิจการนักเรียนในโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ตามเกณฑ์รับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษาไว้ดังนี้

1. การบริการเกี่ยวกับสุขภาพอนามัย ทั้งร่างกายและจิตใจที่เหมาะสมกับวัยและความต้องการของนักเรียน

2. จัดการรักษาความปลอดภัยให้แก่นักเรียนโดยทั่วถึงและสม่ำเสมอทั้งในโรงเรียนและระหว่างการเดินทาง

3. จัดบริการแนะแนวนักเรียนครบทุกด้าน

4. จัดกิจกรรมนักเรียนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอน และความสนใจ ความต้องการเพื่อพัฒนาในด้านต่าง ๆ ของนักเรียนแต่ละบุคคล

5. จัดความช่วยเหลือและสวัสดิการต่าง ๆ ให้แก่นักเรียนที่มีความจำเป็น เพื่อส่งเสริมโอกาสทางการศึกษา

6. เป้าหมายหลักอื่น ๆ ของโรงเรียนที่เน้นเกี่ยวกับการบริการและกิจกรรมนักเรียน

แคมเบล และคนอื่น ๆ (Campbell; et al.1977, pp 149-155) ได้ให้ความเห็นว่าการกิจที่สำคัญในการบริหารกิจการนักเรียนมี 4 ประการ คือ

1. สำรวจนักเรียน

2. งานทะเบียนและบัญชีนักเรียน

3. งานบริการนักเรียน ได้แก่ การแนะแนว การตรวจสุขภาพ เป็นต้น

4. วินัยและการควบคุมความประพฤติ

จากศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี ที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยได้ทำวิเคราะห์และสรุปความหมายขององค์ประกอบ ด้านอาคารสถานที่ ได้ดังนี้

สรุป ด้านกิจการนักเรียน หมายถึง การดำเนินงานที่เกี่ยวกับ คุณธรรมนักเรียน งานรักษา วินัยและแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน งานป้องกันแก้ไขปัญหาสารเสพติด และการกระทำที่ผิดกฎหมาย ผิดวินัย งานกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ งานพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน งานส่งเสริมสุขภาพอนามัย

5. ด้านความสัมพันธ์ชุมชน

5.1 ความหมายของการบริหารงานด้านความสัมพันธ์ชุมชน

สุวรรณ รุทธานุรักษ์ (2540, หน้า 9) ได้ให้ความหมายของงานสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชนว่า หมายถึง การที่ผู้บริหารโรงเรียนวางแผนการจัดระบบการใช้เวลาในการปฏิบัติงานให้ได้ประโยชน์สูงสุด เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพด้านงานสัมพันธ์ชุมชนในสถานศึกษา เช่น การดำเนินงานที่เกี่ยวกับสมาคม ผู้ปกครองและครู การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน การเยี่ยมเยียนผู้ปกครอง และชุมชน การให้บริการแก่ชุมชน ทั้งในด้านความรู้ สุขภาพ อนามัย งานอาชีพ ตลอดจน การส่งเสริมและสนับสนุนให้ชุมชนได้เข้ามาส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของโรงเรียน

มนัส ปลายชุ่ม (2540, หน้า 8) ได้ให้ความหมายของงานสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชนหมายถึง การดำเนินการระหว่างโรงเรียนกับชุมชนในด้านการใช้ข้อมูลข่าวสารการรับฟังความคิดเห็น การให้ข้อเสนอแนะ การให้และรับความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจอันดี และเพื่อความร่วมมือในการพัฒนาการเรียนของนักเรียน และการจัดการศึกษาของโรงเรียน

นพพงษ์ บุญจิตราดุล (2534, หน้า 32) ได้ให้ความหมายของงานสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชนว่า หมายถึง กิจกรรมที่ควรดำเนินงานในด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครองคือ

1. ครูออกเยี่ยมเยียนผู้ปกครองเมื่อมีโอกาส
2. รายงานความก้าวหน้าทางการศึกษาของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบเชิญผู้ปกครองมาเยี่ยมเยียนโรงเรียนในโอกาสที่มีกิจกรรมต่าง ๆ ของนักเรียนและโรงเรียน
3. จัดการประชุมผู้ปกครองในโอกาสอันควรเป็นครั้งคราว
4. ส่งข่าวสารจดหมายข่าว แจ้งความเคลื่อนไหวก้าวหน้าหรือเปลี่ยนแปลงของโรงเรียนให้ทราบ
5. จัดนิทรรศการผลงานของนักเรียนและเชิญผู้ปกครองมาเยี่ยมชม
6. เชิญผู้ปกครองที่มีความเชี่ยวชาญมาให้ความรู้แก่เด็ก
7. เชิญผู้ปกครองมาเยี่ยมเยียนกิจกรรมพิเศษของโรงเรียน เช่น กีฬา ละครหรือดนตรี
8. จัดให้มีวัน “คุยกับครู” โดยเชิญผู้ปกครองมาสนทนากับครูประจำชั้นอย่างนั้นภาคเรียนละครั้ง
9. ผลักดันให้เกิดสมาคมผู้ปกครองและครู

5.2 ขอบข่ายของการบริหารงานด้านความสัมพันธ์ชุมชน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2532, หน้า 91) เสนอแนวคิดที่ว่าโรงเรียนกับชุมชนไม่สามารถแยกออกจากกันได้ เพราะโรงเรียนและชุมชนมีบทบาทเป็นทั้งผู้ให้และผู้รับสำหรับความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนมีขอบข่ายครอบคลุม 5 รายการ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์โรงเรียน การให้บริการชุมชน การร่วมกิจกรรมชุมชน การให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน และการสร้างเสริมความสัมพันธ์กับชุมชน

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2536, หน้า 12) ได้ข้อสรุปขอบข่ายของการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนไว้ดังนี้

1. การประชาสัมพันธ์โรงเรียน
2. การให้ความช่วยเหลือและให้บริการแก่ชุมชน
3. การเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน
4. การให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน
5. การสร้างเสริมความสัมพันธ์ชุมชน

รวีวรรณ ธุมชัย (2536, หน้า 272) ได้กล่าวถึงขอบข่ายของความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนไว้ดังนี้

1. ส่งเสริมให้มีคณะกรรมการและสมาคมหรือชมรมผู้ปกครอง
2. สนับสนุนการปฏิบัติงานของสมาคมหรือชมรมผู้ปกครองและครู
3. ให้ผู้ปกครองมีส่วนช่วยเหลือ และให้ความร่วมมือในด้านต่าง ๆ เช่น งานวิชาการ อาคารสถานที่ การจัดหาอุปกรณ์ การให้ทุนการศึกษา การให้สวัสดิการครู การโรงเรียนและนักเรียน การ

แนวทางการศึกษา ความร่วมมือในการควบคุมความประพฤติ และการพัฒนาจิตใจของนักเรียน การส่งเสริมและการสร้างสรรค์ความเจริญให้แก่โรงเรียน

จากศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี ที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยได้ทำวิเคราะห์และสรุปความหมายขององค์ประกอบ ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ได้ดังนี้

สรุป ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน หมายถึง การดำเนินงานทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับผู้ปกครอง ชุมชนรอบโรงเรียน เช่น การประชุมผู้ปกครองนักเรียน การประชาสัมพันธ์โรงเรียน การทำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันของนักเรียน การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในกิจกรรมของโรงเรียน การเชิญวิทยากร ภายนอกจากชุมชนมาให้ความรู้แก่นักเรียน การรับข้อมูลข่าวสาร การให้บริการสถานที่แก่ชุมชน การเยี่ยมบ้านนักเรียน

2.4 การวิจัยแบบผสมวิธี

2.4.1 ความหมายของการวิจัยแบบผสมวิธี

วิธีการวิจัยแบบผสมวิธี นักวิจัยมักเรียกชื่อเป็นภาษาอังกฤษในหลายลักษณะต่าง ๆ เช่น mixed methodology, mixed methods, mixed methods research หรืออีกหลาย ๆ ชื่อ แต่อย่างไรก็ตามเมื่อ

พิจารณาความหมายจะมีลักษณะคล้ายคลึงกัน คือ เป็นวิธีการวิจัยที่ผู้วิจัยใช้เทคนิค แนวทางวิธีการ ความคิดรวบยอด หรือภาษา ผสมผสานร่วมกันระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพในการวิจัยเรื่องเดียวกัน

2.4.2 จุดมุ่งหมายของการวิจัยแบบผสมวิธี

จากการศึกษาว่าเพราะเหตุใดต้องใช้วิธีการวิจัยแบบผสมวิธีคำตอบที่เป็นเหตุผลหลักของทุกสำนักและทุกคน ที่ใช้ระเบียบวิธีแบบผสมวิธี (Mixed Methods) คือ เป็นการแก้จุดอ่อนของแต่ละวิธีด้วยการเสริมจุดแข็ง โดยมีจุดมุ่งหมายอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายประการดังนี้ (วิโรจน์ สารรัตน์, 2545, หน้า 13, สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และกรรณิการ์ สุขเกษม (2547, หน้า 285-286) คือ

- 1) เพื่อเป็นการตรวจสอบสามเส้า (triangulation) ให้เพิ่มความเชื่อมั่นในผลของการวิจัย
- 2) เพื่อเป็นการเสริมให้สมบูรณ์หรือเติมให้เต็ม (complementarity) เช่น ตรวจสอบประเด็นที่ซ้ำซ้อนหรือประเด็นที่แตกต่างของปรากฏการณ์ที่ศึกษา เป็นต้น
- 3) เพื่อเป็นการริเริ่ม (initiation) เช่น ค้นหาประเด็นที่ผิดปกติประเด็นที่ผิดธรรมดา ประเด็นที่ขัดแย้งหรือทศนะใหม่ ๆ เป็นต้น
- 4) เพื่อเป็นการพัฒนา (development) เช่น นำเอาผลจากการศึกษาในขั้นตอนหนึ่งไปใช้ให้เป็นประโยชน์กับในอีกขั้นตอนหนึ่ง เป็นต้น
- 5) เพื่อเป็นการขยาย (expansion) ให้งานวิจัยมีขอบข่ายที่กว้างขวางมากขึ้น

2.4.3 ความสำคัญของการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) การวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) มีความสำคัญตามแนวคิดของ Geene and others (1989) Trocim (2002) Creswell (2003) Punch (2003) และ Punch (2005) ดังนี้ คือ

1) ผลการวิจัยจากวิธีการวิจัยแบบผสมวิธีสามารถเสริมต่อกันโดยใช้ผลการวิจัยจากวิธีหนึ่งอธิบายขยายผลการวิจัยอีกวิธีหนึ่ง ช่วยให้การตอบคำถามการวิจัยได้ละเอียดชัดเจนมากกว่าการใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณหรือเชิงคุณภาพเพียงรูปแบบเดียว

2) การใช้ผลการวิจัยจากวิธีหนึ่งไปช่วยพัฒนาการวิจัยอีกวิธีหนึ่งหรือการใช้ผลการวิจัยวิธีหนึ่งไปตั้งคำถามการวิจัยอีกวิธีหนึ่ง

3) การวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพต่างก็มีจุดเด่นในตนเอง สามารถนำจุดเด่นมาใช้ในการแสวงหาความรู้ความจริงได้ถูกต้องแม่นยำยิ่งขึ้น

4) การวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพต่างก็มีจุดด้อยในตนเอง ผู้วิจัยสามารถใช้จุดเด่นของการวิจัยเชิงปริมาณมาแก้ไขจุดด้อยของการวิจัยเชิงคุณภาพ ขณะเดียวกันอาจใช้จุดเด่นของการวิจัยเชิงคุณภาพมาใช้แก้ไขจุดด้อยของการวิจัยเชิงปริมาณ

5) สามารถนำผลผลิตจากการวิจัยแบบผสมวิธีมาสร้างความรู้ความจริงที่สมบูรณ์สำหรับใช้ในการปรับเปลี่ยนทฤษฎีหรือการปฏิบัติงาน

2.4.4 วิวัฒนาการของการวิจัยแบบผสมวิธี

ในช่วงหลายปีที่ผ่านมาได้มีการถกเถียง (debate) ทางความคิดเกี่ยวกับกระบวนทัศน์ (paradigm) การวิจัยด้านสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์ ระหว่างกลุ่มปฏิฐานนิยมหรือประจักษ์นิยม (positivist) ที่นิยมระเบียบวิธีเชิงปริมาณ (Quantitative methods) และกลุ่มโครงสร้างนิยมหรือปรากฏการณ์นิยม (Constructivist) ที่นิยมระเบียบวิธีเชิงคุณภาพ (Qualitative methods) ต่างฝ่ายต่างโต้แย้งว่าทฤษฎีของตนถูกต้อง และพยายามโจมตีฝ่ายตรงข้ามเพื่อให้ฝ่ายตนเหนือกว่า จนกระทั่งได้เกิดบุคคลอีกกลุ่มหนึ่งขึ้นมาที่ระยะต่อมาเรียกว่า นักปฏิบัตินิยม (Pragmatists) ได้มีการจัดรวมทั้ง 2 กระบวนทัศน์เข้าด้วยกันเพื่อเป็นทางเลือกใหม่ในการวิจัย เรียกว่า ระเบียบวิธีแบบผสมวิธี (mixed methods) โดยจำแนกได้เป็น 3 ยุคใหญ่ ได้แก่

1. ยุคระเบียบวิธีเดี่ยวหรือยุคนักวิจัยบริสุทธิ์ (monomethod or purist era)
2. ยุคระเบียบวิธีผสม (emergence of mixed methods)
3. ยุคการวิจัยรูปแบบผสมวิธี (emergence of mixed model studies)

รูปแบบของการผสมวิธีกันระหว่างวิธีการเชิงปริมาณและวิธีการเชิงคุณภาพ

รูปแบบหลักของการวิจัยในปัจจุบันมี 3 รูปแบบ คือการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และการวิจัยแบบผสมวิธี (mixed methods research) โดย mixed methods เป็นเทคนิควิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์แบบผสมวิธีระหว่างวิธีการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเข้าด้วยกันจุดมุ่งหมายของการผสมวิธีก็เพื่อการแก้ไขข้อจำกัดของแต่ละวิธีให้สามารถตอบคำถามการวิจัยได้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น รูปแบบที่นิยมทำทั้งไทยและ

ต่างประเทศ คือ ใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณเป็นตัวตั้งก่อนแล้วตามด้วยการวิจัยเชิงคุณภาพ ยกเว้น กรณีที่เป็นอุบัติการณ์ หรือเหตุการณ์ใหม่ ๆ ที่ยังไม่เคยเกิดขึ้น จึงจะใช้การวิจัยเชิงคุณภาพเป็นตัวตั้งแล้วค่อยมาตรวจสอบสมมติฐานหรือทฤษฎีด้วยวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ ลักษณะการผสมผสาน จำแนกออกเป็น 2 ลักษณะ คือ ระเบียบวิธีแบบผสมวิธี (mixed methods) และรูปแบบผสมแบบ (mixed model) ในการผสมวิธีกันระหว่างการวิจัย 2 รูปแบบนั้น อาจเป็นการผสมผสานแบบครั้งต่อครั้ง การผสมแบบมีรูปแบบหลักร่วมกับรูปแบบรอง หรือแบบผสมผสานทุกขั้นตอน โดยมีวิธีออกแบบดังนี้ (ผ่องพรรณ ตรียมงคลกุล และสุภาพ ฉัตรภรณ์, 2549)

1. การวิจัยแบบ 2 ภาค (two-phase design) เป็นการวิจัยในรูปแบบที่แยกการดำเนินการเป็น 2 ขั้นตอนอย่างชัดเจนด้วยวิธีการที่แตกต่างกัน (การวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพครั้งต่อครั้ง) แล้วนำเสนอผลการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ตอนโดยเอกเทศ แต่ละตอนตอบคำถามวิจัยต่างประเด็นกันโดยมีบทสรุปเป็นตัวเชื่อมโยงการวิจัยทั้งสองตอนเข้าด้วยกัน

2. การวิจัยแบบนำ-แบบรอง (dominant – less dominant design) เป็นการวิจัยที่ดำเนินการด้วยวิธีการวิจัยหลักแนวทางใดแนวทางหนึ่ง แล้วเสริมด้วยอีกแนวทางหนึ่ง เช่น ใช้การวิจัยเชิงปริมาณเป็นหลัก และใช้วิธีการบางอย่างของการวิจัยเชิงคุณภาพมาเสริม เช่น เพื่อขยายความเพื่อตรวจสอบยืนยัน หรือเพิ่มความลึกของข้อมูล ในทางตรงกันข้ามอาจใช้การวิจัยเชิงคุณภาพเป็นหลักเสริมด้วยการวิจัยเชิงปริมาณ

3. การวิจัยแบบผสมผสาน (mixed methodology design หรือ integrated approach) รูปแบบนี้เป็นการผสมทั้งระดับมหภาคและจุลภาคระหว่าง 2 กระบวนทัศน์และแนวทางการวิจัย รูปแบบการวิจัยนี้จัดว่าเป็นการวิจัยลูกผสม (hybrids) ในทางปฏิบัติเป็นการวิจัยที่ดำเนินการได้ยาก เนื่องจากต้องมีการผสมผสานทุกขั้นตอนของการวิจัยตั้งแต่นำเสนอปัญหา (ในบทนำของการวิจัย) จนถึงบทสรุปของการวิจัยซึ่งในบางขั้นตอนอาจมาสามารถผสมผสานกันได้เต็มที่ด้วยข้อจำกัดของความแตกต่างในกระบวนทัศน์การวิจัยระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพและการวิจัยเชิงปริมาณขั้นตอนการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research Process) การวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) ประกอบด้วยขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดคำถามการวิจัย ผู้วิจัยอาจจะตั้งคำถามการวิจัยเพียงหนึ่งคำถามซึ่งมีลักษณะที่เป็นทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ หรือจะตั้งคำถามการวิจัยหลายคำถามซึ่งอาจจะแยกเป็นคำถามเชิงปริมาณและคำถามเชิงคุณภาพ

ขั้นตอนที่ 2 การกำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัยผู้วิจัยสามารถตั้งวัตถุประสงค์ของการศึกษาไว้ข้อเดียวหรือหลายข้อ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับคำถามการวิจัย

ขั้นตอนที่ 3 การเลือกระเบียบวิธีในการวิจัย ผู้วิจัยต้องพิจารณาเลือกรูปแบบการวิจัยที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการตอบคำถามการวิจัย ให้ถูกต้อง แม่นยำน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติงานวิจัย โดยคำนึงถึงองค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่ เวลาที่เหมาะสม การให้ค่าน้ำหนักของข้อมูลเชิงปริมาณหรือคุณภาพ การผสมผสานวิธีการ ความลึกซึ้งในทฤษฎีหรือวิธีการเปลี่ยนแปลงไป

ขั้นตอนที่ 4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนที่ 6 การตีความหรือแปลผลข้อมูล

ขั้นตอนที่ 7 การกระทำข้อมูลให้ถูกต้อง

ขั้นตอนที่ 8 การสรุปผลและการจัดทำรายงานการวิจัย

ข้อจำกัดในการใช้วิธีการวิจัยแบบผสมวิธี

ในทางปฏิบัติ พบว่าการวิจัยแบบผสมวิธีมีข้อพึงระวังและมีข้อจำกัดบางประการ คือ วิธีการวิจัยเชิงปริมาณนั้นเป็นวิธีการที่เข้มงวด เป็นระบบและเป็นแบบแผน ส่วนวิจัยเชิงคุณภาพนั้นเป็นวิธีการที่แบบเนียบ ละเอียดอ่อน และยืดหยุ่น เมื่อนำวิธีทั้งสองมาใช้ในการวิจัยเรื่องเดียวกันจะต้องใช้ให้เหมาะสม อย่าปล่อยให้ความรู้สึกนึกคิดเชิงคุณภาพไปผ่อนคลายความเข้มงวดและความเป็นแบบแผนของวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ ในขณะที่เดียวกันก็อย่าปล่อยให้ความรู้สึกนึกคิดเชิงปริมาณมีอิทธิพลทำให้วิธีการเชิงคุณภาพกลายเป็นการสำรวจหาข้อมูลเพิ่มเติมอย่างฉาบฉวย ซึ่งจะเป็นผลทำให้คุณภาพของงานวิจัยขั้นนั้นลดลงนอกจากนี้ยังพบว่า งานวิจัยแบบผสมวิธีมีข้อจำกัดที่สำคัญ คือ

1) นักวิจัยโดยเฉพาะหัวหน้าโครงการวิจัยต้องมีความรู้และประสบการณ์ในการทำวิจัยทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพคนที่ถูกต้องตามหลักวิธี ไม่เช่นนั้นจะได้งานวิจัยที่ไม่เข้มแข็งเท่าที่ควร

2) ในการวิจัยแบบผสมวิธี จะต้องใช้เวลาและทรัพยากรในการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลปริมาณมากกว่าการทำวิจัยเชิงเดียว ดังนั้นโครงการที่ถูกจำกัดด้วยเวลาและงบประมาณจึงไม่สามารถใช้กลยุทธ์โดยวิธีผสมวิธีได้ ยกเว้นเป็นข้อมูลเสริมบางส่วน

3) อาจมีการใช้การวิจัยแบบผสมวิธีตามสมัยนิยม โดยเป็นการใช้แบบผิด ๆ ตามที่ตนเข้าใจหรือใช้โดยมั่วๆ เช่น นักวิจัยเชิงปริมาณเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบผิวเผินหรือนักวิจัยเชิงคุณภาพคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยการสุ่มตามหลักสถิติโดยไม่พิจารณาหลักเกณฑ์ที่เหมาะสมเป็นต้น

2.4.5 การตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้าในการวิจัยเชิงคุณภาพ

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธีผู้วิจัยจึงเสนอการตรวจสอบแบบสามเส้า เพราะการวิจัยเชิงคุณภาพมีความยืดหยุ่นสูง ผู้วิจัยเป็นเครื่องมือสำคัญที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อให้ผลการวิจัยมีความน่าเชื่อถือ และเกิดความไว้วางใจในคุณภาพของงานวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยจึงต้องใช้วิธีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนนำไปวิเคราะห์ วิธีหนึ่งที่ได้รับค่านิยม ก็คือ การตรวจสอบแบบสามเส้าซึ่งคุณภาพมีหลายวิธี คือ (triangulation) วันนี้ได้รวบรวมเรื่องนี้จากหนังสือ ตำราของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญในด้านนี้ มีดังนี้

วรธณี แกมเกต (2551, หน้า 201) กล่าวถึง การเพิ่มความน่าเชื่อถือของผลการวิจัยเชิงคุณภาพมีหลายวิธี วิธีหนึ่งคือ การตรวจสอบแบบสามเส้าซึ่งคุณภาพมีหลายวิธี (triangulation) เป็นแนวคิดที่ถ่ายทอดมาจากแนวคิดของการสำรวจหรือการชี้ทิศในการเดินเรือ ซึ่งถ้ารู้จุดตั้งบนแผนที่สองจุด แล้วลากเส้นจากจุดทั้งสองมาตัดกันก็จะได้ทิศทาง หรือถ้ารู้จุดตั้งเพียงจุดเดียว ผู้สังเกตก็จะรู้

ว่าเราควรจะอยู่ในทิศทางระนาบใด ๆ ของเส้นนั้น ๆ วิธีการตรวจสอบสามเส้นนี้เปรียบเสมือนการตรึงความจริง ณ จุดหนึ่ง แล้วก็จะรู้ถึงความจริงอื่น ๆ ซึ่งสามารถตรวจสอบข้อมูลได้หลายวิธี

สุภางค์ จันทวานิช (2553, หน้า 128-130) กล่าวถึง ความสำคัญของการตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพไว้ว่า ในการวิจัยเชิงคุณภาพเรามักจะได้ยินเสมอว่า มีผู้สงสัยในความแม่นยำและความน่าเชื่อถือของข้อมูล เพราะแคลงใจในความลำเอียงของนักวิจัยที่อาจเกิดขึ้นเมื่อได้ไปคลุกคลีกับปรากฏการณ์และผู้ให้ข้อมูล นักวิจัยเชิงคุณภาพตระหนักดีถึงข้อสงสัยนี้ และได้วางมาตรการที่จะป้องกันความผิดพลาด นั่นคือ การตรวจสอบข้อมูลก่อนทำการวิเคราะห์ การตรวจสอบข้อมูลที่ใช้กันมากในการวิจัยเชิงคุณภาพ คือ การตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า(triangulation) มีวิธีการตรวจสอบ 4 วิธี คือ

1. การตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล (data triangulation) คือ การพิสูจน์ว่าข้อมูลที่ผู้วิจัยได้มานั้นถูกต้องหรือไม่ วิธีการตรวจสอบ คือ

1.1) การตรวจสอบแหล่งของข้อมูล แหล่งที่จะพิจารณาในการตรวจสอบ ได้แก่

- แหล่งเวลา หมายถึง ถ้าข้อมูลต่างเวลากันจะเหมือนกันหรือไม่ เช่น ถ้าผู้วิจัยเคยสังเกตผู้ป่วยโรคจิตเวลาเช้า ควรตรวจสอบโดยการสังเกตผู้ป่วยเวลาบ่ายและเวลาอื่นด้วย

- แหล่งสถานที่ หมายถึง ถ้าข้อมูลต่างสถานที่กันจะเหมือนกันหรือไม่ เช่น ผู้ป่วยโรคจิตมีอาการคลุ้มคลั่งเมื่ออยู่ในบ้าน ถ้าหากไปอยู่ที่อื่นจะยังมีอาการคลุ้มคลั่งหรือไม่

- แหล่งบุคคล หมายถึง ถ้าบุคคลผู้ให้ข้อมูลเปลี่ยนไป ข้อมูลจะเหมือนเดิมหรือไม่ เช่น เคยซักถามบุตรชายผู้ป่วยเปลี่ยนเป็นซักถามบุตรหญิง หรือพยาบาล หรือเปลี่ยนจากปัจเจกบุคคลเป็นกลุ่มบุคคลหรือกลุ่มสังคม

2. การตรวจสอบสามเส้าด้านผู้วิจัย (investigator triangulation) คือ ตรวจสอบว่า ผู้วิจัยแต่ละคนจะได้ข้อมูลแตกต่างกันอย่างไร โดยเปลี่ยนตัวผู้สังเกต แทนที่จะใช้ผู้วิจัยคนเดียวกันสังเกต โดยตลอด ในกรณีที่ไม่แน่ใจในคุณภาพของผู้รวบรวมข้อมูลภาคสนาม ควรเปลี่ยนให้มีผู้วิจัยหลายคน

3. การตรวจสอบสามเส้าด้านทฤษฎี (theory triangulation) คือ การตรวจสอบว่า ถ้าผู้วิจัยใช้แนวคิดทฤษฎีที่ต่างไปจากเดิมจะทำให้การตีความข้อมูลแตกต่างกันมากน้อยเพียงใด อาจทำได้ง่ายกว่าในระดับสมมติฐานชั่วคราว (working hypothesis) และแนวคิดขณะที่มีมือตีความสร้างข้อสรุปเหตุการณ์แต่ละเหตุการณ์ ปกตินักวิจัยจะตรวจสอบสามเส้าด้านทฤษฎีได้ยากกว่าตรวจสอบด้านอื่น

4. การตรวจสอบสามเส้าด้านวิธีรวบรวมข้อมูล (Methodological triangulation) คือ การใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ กันเพื่อรวบรวมข้อมูลเรื่องเดียวกัน เช่น ใช้วิธีการสังเกตควบคู่กับการซักถาม พร้อมกันนั้นก็ศึกษาข้อมูลจากแหล่งเอกสารประกอบด้วย

สุภางค์ จันทวานิช (2552, หน้า 32) ได้สรุปไว้ว่า หลักของการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า คือ การไม่ปักใจว่าแหล่งข้อมูลแหล่งใดแหล่งหนึ่งที่ได้มาตั้งแต่แรกเป็นแหล่งที่เชื่อถือได้แล้ว นักวิจัยจำเป็นต้องแสวงหาความเป็นไปได้ว่ายังมีแหล่งอื่นใดอีกบ้าง มีวิธีการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้าโดยใช้วิธีการดังนี้

1. วิธีตรวจสอบโดยใช้วิธีการเก็บข้อมูลที่ต่างกันออกไป (methodological triangulation)
2. วิธีตรวจสอบโดยใช้แหล่งข้อมูลที่ต่างกัน (data triangulation) ใช้วิธีการโดยเปลี่ยนแหล่งที่เป็นบุคคลเวลาหรือสถานที่ที่ให้ข้อมูล
3. วิธีตรวจสอบโดยใช้ผู้เก็บข้อมูลที่ต่างกัน (investigator triangulation)

สุภาภรณ์ จันทวานิช (2552, หน้า 34) ได้ยกตัวอย่างการใช้วิธีการเก็บข้อมูลที่ต่างกันออกไปไว้ดังนี้ ในการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับวิธีสอนของครูในโครงการวิจัย ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการสอนของครู ด้วยการสัมภาษณ์ครู ครูที่เป็นผู้ให้ข้อมูลแจ้งว่า ในการสอนเลขครูจะใช้วิธีอธิบายตัวอย่างแล้วให้ทำแบบฝึกหัด ถ้าเด็กไม่เข้าใจครูจะอธิบายซ้ำอีกครั้ง เนื่องจากข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการสอนของครูเป็นข้อมูลสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการเรียนรู้ ผู้วิจัยจึงตรวจสอบข้อมูลนี้ด้วยวิธีการเก็บข้อมูลอีกวิธีหนึ่ง ได้แก่ การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วมนอกห้องเรียนและการเงี่ยหูฟัง (eavesdropping) ผู้วิจัยได้พบว่าในช่วงเวลาเมื่อเด็กไม่เข้าใจตัวอย่างและทำแบบฝึกหัดไม่ได้ ครูดูว่าเด็กด้วยถ้อยคำรุนแรงไม่ได้มีการอธิบายซ้ำดังที่ครูบอกแก่ผู้วิจัย ข้อมูลที่ได้มาจากวิธีการแบบที่สองจึงเป็นข้อมูลที่ตรงกันข้ามกับข้อมูลที่ครูให้สัมภาษณ์ อย่างไรก็ตามผู้วิจัยไม่ได้ปักใจเชื่อว่าข้อมูลจากการสัมภาษณ์เป็นข้อมูลที่เท็จทั้งหมด แล้วสรุปว่าข้อมูลที่ผู้วิจัยแอบเงี่ยหูฟังเป็นข้อมูลที่ถูกต้องเชื่อถือได้ เพราะข้อมูลทั้ง 2 แบบนี้มีลักษณะตรงกันข้ามโดยสิ้นเชิง

ผู้วิจัยจึงได้หาวิธีการเก็บข้อมูลใหม่ต่อไปอีก โดยเข้าไปสังเกตแบบมีส่วนร่วมในห้องเรียนที่มีการสอนเลขโดยครูคนเดิม แต่ทั้งนี้ ได้ทอเวลาให้ผ่านไปจนผู้วิจัยกับครูมีความสนิทสนมกัน เรียกกันเป็นที่เป็นน่องแล้ว เมื่อได้สังเกตแบบมีส่วนร่วมในห้องเรียนนี้เองผู้วิจัยจึงได้พบว่า ครูใช้ทั้งวิธีอธิบายซ้ำให้เด็กฟัง และวิธีดุเด็กด้วยถ้อยคำรุนแรง โดยจะอธิบายซ้ำให้เด็กที่ตั้งใจเรียนแต่สติปัญญาเชื่อมโยงช้า และจะดุเด็กด้วยถ้อยคำรุนแรงแก่เด็กที่เกรงในห้องเรียน นอกจากนั้น การใช้ถ้อยคำดูว่ารุนแรงยังขึ้นอยู่กับพื้นฐานอารมณ์ในวันที่มีการสอนอีกด้วย ถ้าวันใดครูมีปากเสียงกับสามี ก็จะมีพื้นอารมณ์เสียดูว่าเด็กรุนแรงกว่าปกติ ข้อมูลที่รวบรวมได้ในที่สุดจึงเป็นแบบ ค ซึ่งมีลักษณะการสังเคราะห์ข้อมูลแบบ ก. และข้อมูลแบบ ข. ก็เชื่อถือได้ในระดับหนึ่ง แต่ข้อมูล ค มีความเชื่อถือได้มากขึ้นเพราะได้แสดง เงื่อนไข (Condition) ว่าเมื่อใดจึงจะเกิดข้อมูล แบบ ก. และเมื่อไรจะเกิดข้อมูลแบบ ข.

อรุณี อ่อนสวัสดิ์ (2551, หน้า 282) สรุปไว้ว่า เนื่องจากการวิจัยเชิงคุณภาพไม่เน้นข้อมูลเชิงปริมาณ การเก็บข้อมูลจึงไม่เน้นที่การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนั้น ความถูกต้องและน่าเชื่อถือของข้อมูล จึงฝากไว้ที่คุณภาพของผู้วิจัย และการตรวจสอบข้อมูลก่อนการวิเคราะห์ โดยจะต้องตรวจสอบข้อมูลในขณะที่เก็บข้อมูลอยู่ในภาคสนาม และเมื่อออกจากภาคสนามก็ต้องมีการตรวจสอบอีกครั้ง เพื่อพิจารณาว่าข้อมูลที่ได้นั้นเพียงพอที่จะตอบคำถามวิจัยได้หรือไม่ และข้อมูลที่มีความถูกต้องน่าเชื่อถือเพียงไร การตรวจสอบข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพนิยมใช้วิธีการตรวจสอบแบบสามเส้า (Triangulation Method)

2.4.7 การสัมภาษณ์

การสัมภาษณ์ คือ การสื่อสารระหว่างบุคคลซึ่งแตกต่างจากการสนทนา โดยทั่ว ๆ ไปเพราะการสัมภาษณ์จะต้องมีจุดมุ่งหมาย ต้องเตรียมคำถามและติดต่อกับผู้ให้สัมภาษณ์ โดยมีกำหนดเวลาที่แน่นอน

1. รูปแบบการสัมภาษณ์ รูปแบบการสัมภาษณ์แบ่งออกเป็น 2 แบบคือ

1.1 การสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ เป็นการสัมภาษณ์ความคิดเห็นทั่ว ๆ ไปเกี่ยวกับเรื่องราวต่าง ๆ การสัมภาษณ์แบบนี้ไม่ต้องเตรียมการมากนัก เพียงแต่เตรียมจุดประสงค์ของการสัมภาษณ์และคำถามไว้ล่วงหน้าเท่านั้น

1.2 การสัมภาษณ์แบบเป็นทางการ การสัมภาษณ์แบบนี้มีหลักเกณฑ์มากกว่าแบบแรก คือ ผู้สัมภาษณ์จะต้องเตรียมสถานที่ นัดวัน เวลา ไปพบ หรือเชิญผู้ให้สัมภาษณ์ทราบล่วงหน้า

2. คุณสมบัติของผู้สัมภาษณ์

2.1 จะต้องเตรียมตัวให้พร้อมและเข้าใจจุดประสงค์ว่าต้องการทราบข้อมูลอะไรจากผู้ให้สัมภาษณ์

2.2 มีมนุษยสัมพันธ์ปรับตัวให้เข้ากับทุกคนได้ในระยะเวลาอันสั้น

2.3 มีไหวพริบที่จะแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้และรู้จักหลักจิตวิทยา

2.4 รู้จักมารยาทในการพูดและการฟังไม่ควรซักถามหรือเคี้ยวเชิญผู้ให้สัมภาษณ์ให้ตอบคำถามในกรณีที่ไม่เต็มใจตอบและต้องเป็นผู้ฟังมากกว่าผู้พูด

2.5 ต้องเป็นคนมีบุคลิกดีแต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสมกับกาลเทศะผู้สัมภาษณ์จะต้องเป็นคนที่ตรงต่อเวลา

3. คำถามในการสัมภาษณ์

คำถาม คือ หัวใจของการสัมภาษณ์การสัมภาษณ์จะประสบผลสำเร็จหรือไม่ขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพในการตั้งคำถาม ผู้สัมภาษณ์จึงควรศึกษาลักษณะของคำถามที่ควรใช้สำหรับการสัมภาษณ์

คำถามเปิด คือ คำถามที่เปิดโอกาสให้ผู้ตอบสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ซึ่งเหมาะสำหรับการสัมภาษณ์โดยทั่ว ๆ ไป

คำถามปิด คือ คำถามที่ผู้ถามต้องการคำตอบเพียงจุดใดจุดหนึ่ง หรือต้องการคำตอบสั้น ๆ โดยไม่ต้องการคำอธิบาย วัตถุประสงค์หลักของการเลือกใช้คำถามปิด คือ เพื่อให้สามารถสัมภาษณ์ คนจำนวนมากได้โดยไม่ใช้เวลามากนัก และเกิดความคงที่ในการถามคำถามหนึ่ง ๆ กับคนจำนวนมากลักษณะคำถามปิดจะให้เลือกคำตอบว่าใช่หรือไม่หรือกำหนดประเด็นที่ต้องการให้ตอบเพียงเรื่องเดียว หรือเลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง

การสัมภาษณ์เพื่อการศึกษา

ก่อนการสัมภาษณ์ ควรเตรียมคำถามให้สอดคล้องกับเรื่องที่ต้องการศึกษา จัดลำดับคำถามให้เหมาะสมและสะดวกแก่ผู้ตอบ โดยพิจารณาว่าผู้ที่จะสัมภาษณ์นั้นเป็นคนกลุ่มใด วัยใด อาชีพ

ใด จะช่วยในการเลือกคำถามที่เหมาะสมกับความรู้ และประสบการณ์ของผู้ให้สัมภาษณ์มากขึ้น ระหว่างการสัมภาษณ์

แนะนำตนเองและเรื่องที่ต้องการข้อมูล เพื่อพยายามโน้มน้าวใจผู้ให้สัมภาษณ์สนใจที่จะให้ความร่วมมือดำเนินการสัมภาษณ์ตามคำถามที่เตรียมไว้ผู้สัมภาษณ์จะต้องวางตัวเป็นกลางไม่แสดงความคิดเห็นใด ๆ นอกเหนือจากเรื่องที่จะสัมภาษณ์ และไม่ควรพูดนอกเรื่อง พยายามเป็นผู้ฟังที่ดี และสนใจปฏิกิริยาตอบสนองต่าง ๆ ของผู้ให้สัมภาษณ์ จะช่วยให้ผู้ให้สัมภาษณ์เกิดความรู้สึที่ดีต่อการสัมภาษณ์ และเต็มใจให้ข้อมูล บันทึกคำตอบที่ได้รับและรวมทั้งข้อมูลอื่น ๆ เช่น การแสดงสีหน้า หรือนำเสียงของผู้ให้สัมภาษณ์ สภาพแวดล้อมของการสัมภาษณ์ เมื่อจบการสัมภาษณ์จะต้องขอบคุณในความร่วมมือ และการเสียสละเวลาของผู้ให้สัมภาษณ์

2.5 สภาพพื้นที่ที่ศึกษา

2.5.1 ข้อมูลทั่วไป

1) โรงเรียนหทัยคริสเตียน ตั้งอยู่เลขที่ 18 หมู่ 13 ถนนเลย - เชียงคาน ตำบลเมือง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย สังกัด สำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนรหัสไปรษณีย์ 42000 โทรศัพท์ 042-834621 email hatailoei@hotmail.com

2) ได้รับอนุญาตจัดตั้งและเปิดทำการสอนเมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2544 นับรวมถึง ปีการศึกษา 2558 เป็นเวลา 15 ปี

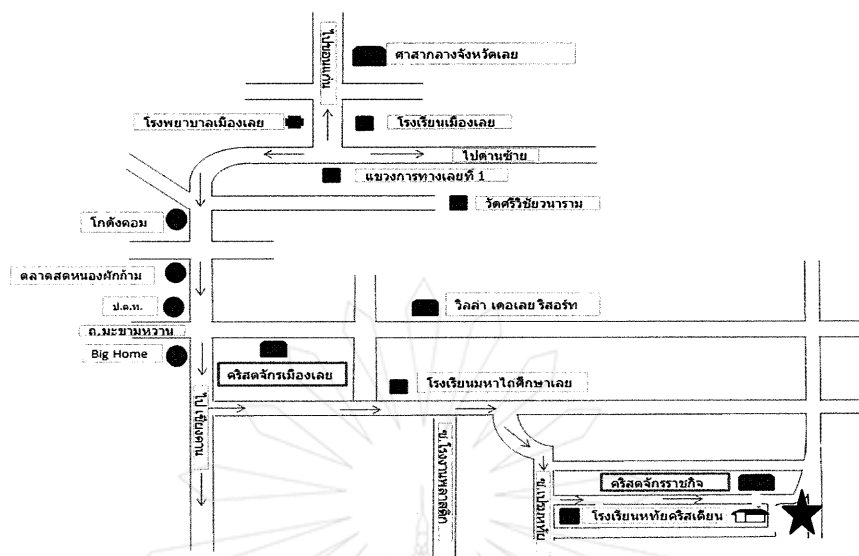
3) เปิดสอนในระดับชั้น อนุบาล 1 ถึง ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6

4) มีพื้นที่ 4 ไร่ 2 งาน 40 ตารางวา

5) เขตพื้นที่บริการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1

1. ประวัติโรงเรียนโดยย่อโรงเรียนหทัยคริสเตียนมีพื้นที่เขตบริการประกอบด้วยอำเภอเมืองเลย และพื้นที่ใกล้เคียงภาพรวมชุมชนในพื้นที่การบริการปัจจุบันมีสภาพปัญหาและความต้องการด้านต่าง ๆ ดังนี้สภาพชุมชนโดยรอบเป็นชุมชนเมือง การคมนาคม สะดวก อาชีพส่วนใหญ่ของประชากรคือ ทำสวน ทำนา ค้าขาย รับจ้างและรับราชการ ประชาชน ผู้นำชุมชนเห็นความสำคัญของการศึกษา อย่างเป็นรูปธรรมก่อให้เกิดผลดีต่อการบริหารจัดการและการดำเนินงานของโรงเรียน

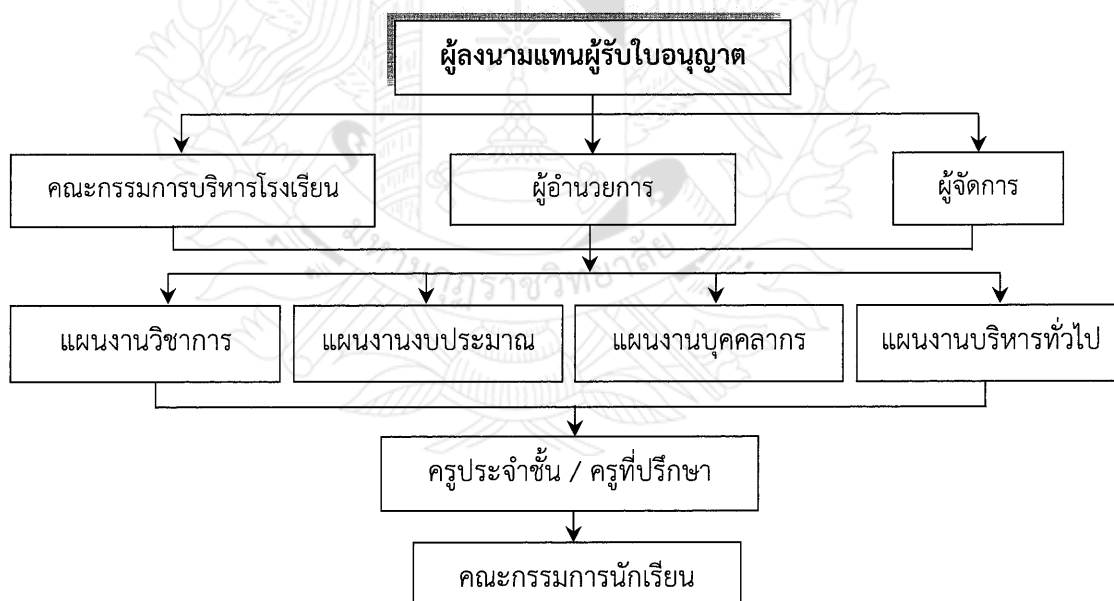
ปัจจุบันโรงเรียนหทัยคริสเตียน เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ เปิดทำการสอน 3 ระดับ คือ ระดับก่อนประถมศึกษา ประถมศึกษา และมัธยมศึกษา ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาการศึกษาตามนโยบายของ สำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน โรงเรียนได้ถูกกำหนดให้จัดตั้งเป็นโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญการศึกษาสงเคราะห์ ซึ่งมีความมุ่งหมายให้มีการพัฒนานักเรียนที่ด้อยโอกาส ให้มีคุณลักษณะเกี่ยวกับ การพัฒนา ความรู้ ทักษะ และพัฒนาการ ตามหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546 และหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551



แผนภูมิที่ 2.2 แผนที่โรงเรียนหทัยคริสเตียน

โครงสร้างการบริหารงานในโรงเรียน

โรงเรียนหทัยคริสเตียนแบ่งโครงสร้างการบริหารงานเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1. แผนงานด้านวิชาการ 2. แผนงานงบประมาณ 3. แผนงานบุคลากร 4. แผนงานบริหารทั่วไป ผู้บริหารยึดหลักการบริหารแบบเทคนิค SBM และ ระบบธรรมาภิบาล ดังแผนภูมิ



แผนภูมิที่ 2.3 โครงสร้างการบริหารงานในโรงเรียน

ผู้บริหารยึดหลักการบริหาร/เทคนิคการบริหารแบบ SBM การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน เป็นการบริหารจัดการที่เป็นไปตามความต้องการของโรงเรียนเอง โดยการบริหารแบบมีส่วนร่วมในรูปแบบของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนในการใช้อำนาจ หน้าที่ ความรับผิดชอบในการตัดสินใจใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ดำเนินการ แก้ปัญหาและจัดกิจกรรมการศึกษาของโรงเรียน ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อคุณภาพในการเรียนรู้ของนักเรียนทุกคน

อย่างไรก็ตาม การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานไม่ได้มีสูตรสำเร็จ หรือรูปแบบกระบวนการบริหารที่สำเร็จรูปแต่ขึ้นอยู่กับความร่วมมือร่วมใจ ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนโดยตรง ในการศึกษาเรียนรู้ ลงมือทำ ปรับปรุง พัฒนาอย่างต่อเนื่อง จนเป็นรูปแบบที่เหมาะสมกับโรงเรียน ซึ่งผู้นำคนสำคัญของเรื่องนี้ คือ ผู้บริหารโรงเรียน ที่จะเป็นผู้นำรูปแบบบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานไปใช้และปรับปรุงพัฒนาจนเป็นลักษณะเฉพาะของโรงเรียน

แนวทางการดำเนินงานการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน โรงเรียนหทัยคริสเตียน นำไปปรับใช้ดำเนินการให้เหมาะสมกับโรงเรียนของมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้



แผนภูมิที่ 2.4 ขั้นตอนการดำเนินงานการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน

ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสถานศึกษา

ปรัชญา

“เก่งวิชา พละนามัยสมบูรณ์ เกื้อกูลชุมชน ประพฤติตนเป็นคนดี”

เก่งวิชา หมายถึง มีความรู้ มีทักษะในสิ่งที่ได้เรียนรู้

พละนามัยสมบูรณ์ หมายถึง มีสุขภาพกายใจดีกายสมบูรณ์แข็งแรง

แก้กุลชุมชน หมายถึง ทำตนให้เป็นประโยชน์แก่สังคม
 ประพฤติตนเป็นคนดี หมายถึง มีความประพฤติดีงามทั้งกาย วาจา ใจในฐานะที่
 เป็นพลเมืองที่ดีของสังคม

ปณิธาน

โรงเรียนหทัยคริสเตียน สังกัดมูลนิธิไทยโซโย มีเจตนารมณ์ ในการจัดการศึกษาแก่ ผู้ด้อยโอกาส
 ทางการศึกษา ให้เป็นไปตามถ้อยคำขององค์พระเยซูคริสต์เจ้าที่ว่า “ชาวประเสริฐรัฐประกาศไปยังคน
 อนาคต “จึงมุ่งพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านจริยธรรมด้วยหลักธรรมของคริสต์ศาสนา ควบคู่ไปกับความรู้
 สติปัญญา เพื่อเป็นที่ถวายเกียรติแด่พระเจ้า โดยไม่มีการแบ่งแยกเชื้อชาติ ศาสนา ฐานะของบุคคล อัน
 เป็นการผลิตบุคลากร ที่มีจิตวิญญาณของความรับผิดชอบออกไปรับใช้สังคมและประเทศชาติ

วิสัยทัศน์

จัดการศึกษา ตามที่หลักสูตรกำหนด มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา มุ่งพัฒนา
 ผู้บริหาร ครูและนักเรียน น้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วน

พันธกิจ

1. จัดการศึกษาให้นักเรียนในเขตบริการของโรงเรียนให้ได้รับการศึกษาอย่างมีคุณภาพตาม
 มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน
2. ส่งเสริมพัฒนาระบบบริหารจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ และประสิทธิภาพภายใต้หลัก
 ธรรมาภิบาลและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
3. ส่งเสริมสนับสนุนผู้บริหารและครูให้มีความพร้อมในการพัฒนานักเรียนเต็มศักยภาพ
4. พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น ให้บรรลุตาม
 เป้าหมายของหลักสูตรและวิสัยทัศน์ที่กำหนด
5. จัดกิจกรรมตามนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด ข้อเสนอแนะของ สมศ. และจัดการ
 ประกันคุณภาพทางการศึกษาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
6. ส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษามีสิ่งแวดล้อม เทคโนโลยี ที่เอื้อต่อการเรียนรู้
7. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมให้ครู บุคลากร และนักเรียน เข้าสู่ประชาคมอาเซียน
8. ประสานความร่วมมือกับ ผู้ปกครอง ชุมชน องค์กรท้องถิ่น ให้เข้าร่วมจัดการศึกษาและ
 พัฒนาหลักสูตร

เป้าหมาย

1. นักเรียนในเขตบริการของโรงเรียนให้ได้รับการศึกษาอย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการ
 ศึกษาของโรงเรียน
2. สถานศึกษามีระบบบริหารจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ และประสิทธิภาพภายใต้หลักธรรมา
 ภิบาล และหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
3. ผู้บริหารและครู มีความพร้อมในการพัฒนานักเรียนเต็มศักยภาพ

4. สถานศึกษามีหลักสูตรสถานศึกษาสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น และบรรลุตามเป้าหมายของหลักสูตรและวิสัยทัศน์ที่กำหนด

5. สถานศึกษามีผลการประเมินคุณภาพภายในเพิ่มขึ้นทุกตัวบ่งชี้

6. สถานศึกษามีสิ่งแวดล้อมเทคโนโลยีที่เอื้อต่อการเรียนรู้

7. ครู บุคลากร และนักเรียนมีความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

8. ผู้ปกครอง ชุมชน องค์กรท้องถิ่น เข้าร่วมจัดการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร

วัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสถานศึกษาเพื่อ

1. จัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาและการศึกษาขั้นพื้นฐานในระบบ ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ รวมถึงการจัดการศึกษาในรูปแบบ ประเภท และระดับการศึกษาต่าง ๆ ตามที่โรงเรียนเอกชนสามารถจัดการศึกษาได้ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ในรูปแบบการสงเคราะห์แก่ผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษา ผู้ที่มีความสามารถพิเศษและบุคคลทั่วไปโดยไม่เก็บค่าธรรมเนียมการศึกษา

2. จัดซื้อ เช่า รับบริจาคที่ดิน หรืออสังหาริมทรัพย์ เพื่อส่งเสริมกิจการของโรงเรียน

3. ดำเนินการเพื่อสาธารณประโยชน์ หรือร่วมมือกับองค์กรการกุศลอื่น ๆ เพื่อสาธารณประโยชน์

4. เพื่อให้บริการด้านวิชาการและบริการอื่นแก่ผู้เรียน ครู บุคลากรของโรงเรียน บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการโรงเรียนและชุมชน

อัตลักษณ์/เอกลักษณ์ของสถานศึกษา

อัตลักษณ์ของสถานศึกษา

ผู้เรียนเป็นผู้มี “ความรู้ดี มีระเบียบวินัย ใส่ใจสุขภาพ” โดยสถานศึกษามุ่งส่งเสริมและพัฒนาผู้ด้อยโอกาสให้ได้รับการพัฒนาเต็มศักยภาพ บรรลุตามปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย/เป้าประสงค์ และวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสถานศึกษา

เอกลักษณ์ของสถานศึกษา

เป็นโรงเรียนที่ “สงบ เรียบร้อย สะอาด สวยงาม”

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาและค้นคว้างานวิจัยของนักการศึกษาต่าง ๆ ดังนี้

2.6.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรต้นที่ศึกษา มีนักการศึกษาและและนักวิชาการหลายท่าน ที่ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารและจัดการศึกษา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรต้น เพศ ระดับการศึกษาและอาชีพ ดังนี้

1) งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปร เพศ

กัลยา แซงเวียง (2549) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทคโนโลยีศรีวรการ พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีผลต่อการจัดการศึกษาของ

โรงเรียน จำแนกเพศ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เกสรินทร์ ผลสกุล (2551) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนผดุงกิจวิทยา กรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนผดุงกิจวิทยาจำแนกตามเพศ มีผลต่อการบริหารงานของโรงเรียนที่แตกต่างกัน

บุญเสาร์ อุตสาห์ (2549) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาไตรมิตร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายโสธร เขต 2 พบว่า ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองจำแนกตามเพศต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

วิระเทพ จันทร์สุวรรณ (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนบ้านเนิน-เสื่อหิง อำเภอลำดวน จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเพศชายและเพศหญิง โดยรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาโรงเรียน สรุปว่า ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีเพศแตกต่างกัน มีผลต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนแตกต่างกัน

2) งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปร ระดับการศึกษาของผู้ปกครองกับการวิจัย

การศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านชะบะนาหวา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1 โดยกำหนดให้สถานภาพของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครอง เป็นตัวแปรที่สำคัญสามารถเป็นตัวชี้วัดให้ทราบถึงปัญหาการบริหารงานของโรงเรียนได้อย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ

กัลยา แซงเวียง (2549) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีผลต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทคโนโลยีศรีวิกรม์ พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครองต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรีและสูงกว่ามีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ธงชัย สุขพงษ์ไทย (2550) ได้ศึกษาเรื่องความต้องการในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนสุเหร่าลาดน้ำขาว สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1 พบว่า ความต้องการในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามวุฒิการศึกษามีผลต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สรุปว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีผลต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนแตกต่างกัน

3) งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปร อาชีพของผู้ปกครองกับการวิจัย

การศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านซำมะนาว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 โดยกำหนดให้สถานภาพของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามอาชีพ เป็นตัวแปรที่สำคัญสามารถเป็นตัวชี้วัดให้ทราบถึงปัญหาการบริหารงานโรงเรียนได้อย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ

ภัทธรา เสงี่ยมศักดิ์ (2546) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสุรินทร์ : กรณีศึกษาเฉพาะที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลเมืองสุรินทร์ พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสิรินธรที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ใน 5 ด้าน

วิระเทพ จันทร์สุวรรณ ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนบ้านเนิน-เสือหึ่ง อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สุวรรณา สะแหละ (2544) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตพื้นที่การศึกษากทม.เขต 3 พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาจำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสรุปว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีผลต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนแตกต่างกัน

2.6.2 งานวิจัยในประเทศ

วิรัตน์ เจริญรูป (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา และอาชีพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำนวน 320 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ วุฒิการศึกษา และอาชีพ ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี มีค่าความเที่ยงตรงตั้งแต่ 0.60 ถึง 1.00 มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.31 ถึง 0.84 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการหาค่าแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA)

ราตรี อิงมัน (2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร นี่เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในด้านการจัดการเรียนการ

สอน ด้านการจัดบริการนักเรียน ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล และด้านอาคารสถานที่สภาพแวดล้อม 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพและรายได้ต่อเดือน 3) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาจัดการศึกษาของโรงเรียนพันธะวัฒนา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนพันธะวัฒนา จำนวน 100 คน ได้มาโดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติทดสอบค่าที (t-test) และสถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance : F-test)

ผลการวิจัย : ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนาทั้ง 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ผู้ปกครองที่มีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การจัดการเรียนการสอน การบริการนักเรียน การให้ข่าวสารข้อมูลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ตามลำดับ

ผลวิเคราะห์ การเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ข้อเสนอแนะ แนวทางในการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร สรุปได้ ดังนี้ ด้านการจัดการเรียนการสอน ครูควรมีมาตรการในการป้องกันอุบัติเหตุในการจัดการเรียนการสอน มีการใช้สื่อการสอนที่หลากหลายและ ครูควรจัดกิจกรรมที่มุ่งส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ให้นักเรียนกล้าแสดงออก

นเรศ ไชยเลิศ (2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพรพระร่วงประสิทธิ์ ปีการศึกษา 2557 สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครอง จำนวน 169 คน โดยการกำหนดกลุ่มตัวอย่างใช้ตาราง Krejcie and Morgan เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบุคคลและด้านบริหารทั่วไป มีค่าความเชื่อมั่น 0.967 สถิติใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์แอลฟา การทดสอบ t-test สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว one way analysis of variance การทดสอบโดยวิธี เชฟเฟ้ (Scheffe's Posthoc Comparison) และ LSD ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังนี้ 1) สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 169 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนตั้งแต่ 10,000 บาท รองลงมา มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท ผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับวุฒิการศึกษาในระดับต่ำกว่าระดับปริญญาตรี รองลงมาคือ ปริญญาตรี และสูงกว่าระดับปริญญาตรี 2) ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนพรพระร่วงประสิทธิ์ มีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับที่มาก คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านงานบุคคล ด้านบริหารทั่วไป ตามลำดับ 3) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัด

การศึกษาของโรงเรียนพรพระร่วงประสิทธิ์พบว่า เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 4) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีระดับวุฒิการศึกษาต่างกัน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า การจัดการศึกษาด้านงบประมาณและด้านบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

วนิดา ทินนา (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนแต่ละด้าน จำแนกตามวุฒิการศึกษาและอาชีพ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 313 คน โดยใช้แบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า ที่ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.85 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป การทดสอบที่แบบกลุ่มตัวอย่างอิสระ และการทดสอบเอฟแบบความแปรปรวนทางเดียว และการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffé)

ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ และด้านการบริหารบุคคล อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.70, 3.66$ และ 3.56 ตามลำดับ) ส่วนด้านการบริหารทั่วไป อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.43$) เมื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา แต่ละด้านจำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนพบว่า ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไปไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านวิชาการ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิมัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจด้านวิชาการมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิมัธยมศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น และเมื่อศึกษาเปรียบเทียบจำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ เกษตรกรรมและอื่น ๆ มีความพึงพอใจ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไปแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านการบริหารบุคคลไม่แตกต่างกัน

แสงดาว เชื้อนันทไชย (2557) การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนระดับประถมศึกษาเขตตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง เพื่อนำผลการศึกษาข้อเสนอแนะเพื่อนำไปวางแผนในการนำสู่การปฏิบัติ กลุ่มตัวอย่างสำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้แก่ ผู้ปกครอง จำนวนทั้งสิ้น 258 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความถี่ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนระดับประถมศึกษาเขตตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อ

พิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้ปกครองมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านงานอาคารสถานที่ ด้านงานสัมพันธ์ชุมชน ตามลำดับ และระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านงานบุคลากร ด้านงานวิชาการ และด้านงานกิจการนักเรียน ตามลำดับ จากข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง สรุปว่าผู้บริหารโรงเรียน ควรมีการจัดการบริหารที่ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารโรงเรียน ควรมีการทำกิจกรรมร่วมกันระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง โรงเรียนกับชุมชน และควรมีการสำรวจความคิดเห็นของผู้ปกครองในแต่ละภาคเรียนด้วย

ราตรี อิงมัน (2557) ได้ศึกษา “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน พันธะวัฒนาปีการศึกษา 2557 กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนาทั้ง 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ผู้ปกครองที่มีความคิดเห็น ต่อการ จัดการจัดการเรียนการสอนในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การจัดการเรียนการสอน การบริการนักเรียน การให้ข่าวสารข้อมูลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ตามลำดับ ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 ข้อเสนอแนะ แนวทางในการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร สรุปได้ ดังนี้

1. ด้านการจัดการเรียนการสอน ครูควรมีมาตรการในการป้องกันอุบัติเหตุในการจัดการเรียนการสอน มีการใช้สื่อการสอนที่หลากหลายและ ครูควรจัดกิจกรรมที่มุ่งส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ให้นักเรียนกล้าแสดงออก
2. ด้านการจัดบริการนักเรียน ห้องสุขาควรมีความสะอาดถูกหลักสุขอนามัย โรงอาหาร และภาชนะควรสะอาดถูกหลักอนามัย มีการจัดบริการรถรับ-ส่ง ให้มีความปลอดภัย
3. ด้านการให้ข่าวสารข้อมูล โรงเรียน ควรจัดการประชุมผู้ปกครองเพื่อเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลของโรงเรียน ควรจัด การแสดงผลงานของนักเรียนให้กับผู้ปกครองได้รับทราบ และควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมของโรงเรียน เช่น กีฬาสี เป็นต้น
4. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ควรมีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อกับทางโรงเรียน เพียงพอ ดูแลรักษาความสะอาดห้องน้ำและ ควรมีการจัดพื้นที่การเรียนการสอนห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ เหมาะสมกับการเรียนแต่ละวิชา

วนิดา ทินนา (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิผลการวิจัย พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ และด้านการบริหารบุคคล อยู่ในระดับมาก (\bar{x} =3.70, 3.66 และ 3.56 ตามลำดับ) ส่วนด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับปานกลาง (\bar{x} = 3.43) เมื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา แต่ละด้านจำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน พบว่า ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้าน

วิชาการ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิ การศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจด้านวิชาการมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มี วุฒิการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น และเมื่อศึกษาเปรียบเทียบจำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ เกษตรกรรมและอื่น ๆ มีความพึงพอใจ ด้าน วิชาการ ด้านงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านการบริหารบุคคลไม่แตกต่างกัน

พระมหาสมบัติ ธนปญโญ (ฉลอง) (2553) ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการ ให้บริการของผู้บริหาร และครูโรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถม ศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ปีการศึกษา 2553 ผลการวิจัยพบว่า 1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระ สมุทรเจดีย์ โดยภาพรวมทุกด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยอยู่ใน ระดับมาก ได้แก่ การให้บริการด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และการให้บริการแก่ผู้มาติดต่องาน ในโรงเรียนของ ครู ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การให้บริการด้านสื่อการเรียนรู้ และการให้บริการ ด้านข้อมูลข่าวสาร และสารสนเทศแก่ ผู้ปกครองนักเรียน 2. ผลการวิเคราะห์ เปรียบเทียบความพึง พพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ โดยภาพ รวม พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้อง กับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และขอเสนอแนะ อยากให้ทางโรงเรียนได้จัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับเด็ก ปฐมวัย และสนามเด็ก เล่น เพิ่มบุคลากรดูแลความปลอดภัยของเด็ก 3. ข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุงจาก การศึกษา คือ 3.1 การ ให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร และสารสนเทศแก่ผู้ปกครองนักเรียน 3.2 การให้บริการด้านการจัดกจิ กรรมการเรียนรู้ ควรส่งเสริมการใช้ภาษาที่ถูกต้องแก่เด็กทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ 3.3 การให้ บริการด้านสื่อการเรียนรู้ ควรส่งเสริมการผลิตสื่อประกอบการเรียน การสอนแบบบูรณาการ 3.4 การ ให้บริการด้านอื่น ๆ ของผู้บริหาร ครู ควรจัดสถานที่ไว้สำหรับการ ต้อนรับเป็นการเฉพาะ เช่น ห้อง รับแขก หรือ ห้องรับรอง เป็นต้น

พระประดิษฐ์ สุทธิญาโณ (วิเศษวงษา) (2553) ได้วิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ ปกครองที่มี ต่อ การจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนอัมพวันศึกษา กรุงเทพมหานคร” ปีการศึกษา 2553 มี วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความ พึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน อัมพวันศึกษา กรุงเทพมหานคร ใน 4 ด้าน คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่าย ด้านการ จัดบริการนักเรียน และด้านการให้ ข่าวสารข้อมูล และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ การจัดการศึกษาปฐมวัย จำแนก ตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ปกครองนักเรียนที่กำลังศึกษาในโรงเรียนอัมพวันศึกษา จำนวน 260 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บ ข้อมูลคือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ มีจำนวน 59 ข้อ สถิติที่ใช้ในการ วิเคราะห์ข้อมูลคือ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ ค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) ในกรณีที่ มีความ

แตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติใช้การทดสอบแบบเป็นรายคู่ด้วย Scheffe's test และผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนอัมพวันศึกษาพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านค่าใช้จ่าย ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในปานกลาง และเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ พบว่า

- 1) ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยไม่แตกต่างกัน
- 2) ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยไม่แตกต่างกัน
- 3) ผู้ปกครองที่มี วุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05

- 4) ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยไม่แตกต่างกัน
- 5) ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ปฐมวัยไม่

แตกต่างกัน

ดวงใจ ตระกูลช่าง (2538) ได้วิจัยความพึงพอใจที่มีต่อการจัดบริการนักเรียนของโรงเรียนอนุบาลแฉ่มสะอาด โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมากทั้งสามด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือด้านการจัดบริการเพื่อส่งเสริมสุขภาพอนามัยของนักเรียนและด้านการจัดรักษาความปลอดภัย ให้แก่นักเรียน การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดบริการ นักเรียนปรากฏว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับวุฒิการศึกษาและระดับรายได้ของครอบครัวต่างกัน มี ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดบริการนักเรียน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

บุญญาภา สุทธิวงศ์ (2550) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนวมประสงค์วิทยา จังหวัดนนทบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา ผลการวิจัย พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนวมประสงค์วิทยา จังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

อุเทน บุญสีลา (2550) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนวัดจระเข้ใหญ่ พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ คือ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านบริหารวิชาการ และเมื่อเปรียบเทียบโดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านการบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ตามลำดับ และโดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

บุญญาภา สุทธิวงศ์ (2550) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนวมประสงค์วิทยา จังหวัดนนทบุรีปีการศึกษา 2550 โดยมีวัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา ผลการวิจัย พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนุ่่มประสงศ์วิทยา จังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

อุเทน บุญสีลา (2550) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนวัดจระเข้ใหญ่ พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ คือ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านบริหารวิชาการ และเมื่อเปรียบเทียบโดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านการบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ตามลำดับ และโดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กรชกร ขวติ (2544) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล พบว่า

1. ผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามระดับการศึกษา การประกอบอาชีพและขนาดโรงเรียน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาลโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านบริหาร ด้านปกครองนักเรียน ด้านวิชาการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม

2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาลโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

เดือนใจ เกษียณบุตร (2546) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา กรณีศึกษาโรงเรียนวัดพระตำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาในระดับมากทุกประเด็น เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประเด็นต่อไปนี้มีคะแนนสูงสุดในแต่ละด้าน คือ ด้านงานวิชาการ การรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ ด้านงานธุรการและการเงิน คือ การออกใบเสร็จรับเงินทุกครั้งที่มีการเก็บเงิน ด้านงานบุคลากร คือ การแต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมของครูชายหญิง ด้านงานอาคารสถานที่ การจัดสภาพแวดล้อมอย่างดี ร่มรื่น สวยงาม สะอาด และมีการกำจัดขยะที่ดี ด้านงานกิจการนักเรียน คือ การจัดบริการตรวจสอบสุขภาพอนามัยแก่นักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

อภิขณีย์ ยาชมพู (2550) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชาวเขาเผ่าม้งที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา กรณีศึกษาโรงเรียนบ้านธารทองแดง สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสระบุรี โดยวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชาวเขาเผ่าม้งที่มีต่อการบริหารงานในโรงเรียนบ้านธารทองแดง ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมาก 4 ด้าน ซึ่งเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านบุคลากร ด้านวิชาการ ด้านกิจการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ชุมชน และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ ด้านธุรการและการเงิน และด้านอาคารสถานที่ และผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชาวเขาเผ่าม้งที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านธารทองแดงทั้ง 6 ด้าน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านธารทองแดงในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านธารทองแดงในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ผู้ปกครองที่มีเป่าพันธ์แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านธารทองแดงในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ราชพ อ่อนนุช (2548) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมูลนิธิวิวัฒราษฎร์ศรัทธาธรรมสงเคราะห์ กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีอาชีพรับจ้าง และเป็นผู้ปกครองนักเรียนระดับช่วงชั้นที่ 1 พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมูลนิธิวิวัฒราษฎร์ศรัทธาธรรมสงเคราะห์ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจด้านบุคลากรมากที่สุด รองลงมาคือ งานด้านกิจการนักเรียน งานด้านวิชาการ งานด้านการเงิน งานด้านอาคารสถานที่ และงานด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ตามลำดับ และเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในแต่ละช่วงชั้นที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมูลนิธิวิวัฒราษฎร์ศรัทธาธรรมสงเคราะห์ พบว่า ผู้ปกครองแต่ละช่วงชั้นมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้ง 6 ด้าน

ศิริพร เพิ่มผล (2549) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองน่าน กรณีศึกษาโรงเรียนสามัคคีวิทยาคาร (เทศบาลบ้านพระเนตร) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารสถานศึกษา ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสถานศึกษาในการบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ และบริหารงานบุคคลและบริหารงานทั่วไป ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และพบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสถานศึกษาด้านวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จิตตราภรณ์ เอี่ยมสกุล และคณะ (2547) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการศึกษาของโรงเรียนพิชัย อำเภอพิชัย จังหวัดอุดรดิตถ์ ผลการศึกษาพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านการดำเนินงาน

ปกครอง ด้านการดำเนินงานบริการและชุมชน ด้านการดำเนินงานวิชาการ และด้านการดำเนินงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ภานุรุจ ทรายสมุท (2547) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จังหวัดลำปาง พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามความพึงพอใจในแต่ละด้านจากมากไปหาน้อยคือ ด้านการปกครองนักเรียน ด้านวิชาการ ด้านบริการ ด้านอาคารสถานที่ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนและพบว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาและอาชีพต่างกัน และนักเรียนที่เรียนอยู่ระดับชั้นต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในทุกด้านแตกต่างกัน

ธัชพงศ์ พันธุ์พิมพ์ (2550) ได้ทำการศึกษา เรื่อง การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอ่างทอง ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก ซึ่งผู้ปกครองนักเรียนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความพึงพอใจมากที่สุด และผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพค้าขายมีความพึงพอใจมากที่สุด และผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่สถิติระดับ .05 และผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

ชวลา กันทอง (2550) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบุญจิตวิทยา จังหวัดชลบุรี พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบุญจิตวิทยา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ความพึงพอใจของผู้ปกครอง จำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ปกครองที่มีวุฒิ การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาสูงกว่าผู้ปกครองที่มีการศึกษาระดับ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่าและสูงกว่าปริญญาตรี ส่วนความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกตามอาชีพ ของผู้ปกครองโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นวลผจง อุดรพิมพ์ ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนมารีวิทย จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาทางด้าน ด้านวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงาน ทั่วไปอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านงบประมาณอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษาของ ผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ เมื่อจำแนกตามอาชีพของ ผู้ปกครอง พบว่า โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ และเมื่อจำแนกตามรายได้ของ ผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

สายสวาท พันธุ์อุดม (2548) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมารีวิทย จังหวัดชลบุรี พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนมารี

วิทยุจังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคลากร และด้านการบริหารทั่วไปอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านงบประมาณอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาจำแนกตามวุฒิการศึกษา อาชีพและรายได้ พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

สุวิมล เพ็ชรสุข (2536) ได้ศึกษาวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนเอกชนสำหรับให้บุตรหลานเข้าเรียนอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนมากที่สุด

1) ปัจจัยเกี่ยวกับตัวครู ได้แก่ ครูให้การบ้านสม่ำเสมอ และสามารถฝึกให้เด็กสามารถช่วยเหลือตนเองได้

2) ปัจจัยเกี่ยวกับที่ตั้ง ได้แก่ การรับส่งสะดวก

3) ปัจจัยเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลพัฒนาการของนักเรียน ให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ

4) ปัจจัยเกี่ยวกับการจัดประสบการณ์การเรียนการสอน

5) ปัจจัยเกี่ยวกับการบริการความปลอดภัย ได้แก่ การมีรถรับส่งอย่างปลอดภัยและมีครูคอยดูแลระหว่างการเดินทาง ส่วนปัจจัยเกี่ยวกับการบริการอื่น ๆ ได้แก่ ควรจัดห้องนอนปรับอากาศ และสระว่ายน้ำ มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองน้อยกว่าปัจจัยอื่น ๆ

เยาวภา อุดมพร ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีการต่อการบริหารสภาพแวดล้อมภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตาด อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี

ผลการศึกษาพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารสภาพแวดล้อมภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตาด อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารสภาพแวดล้อมภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตาด อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี แยกตามอาชีพโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน

2.7 งานวิจัยต่างประเทศ

จอยซ์ (อริญชัย เปียทอง, 2542, pp. 64-65; อ้างอิงจาก Joyce, 1992) ได้วิจัยหาเหตุผลของผู้ปกครองที่เลือกโรงเรียนชั้นประถมของรัฐระหว่าง 2 รัฐ โดยกลุ่มผู้ปกครอง 2 กลุ่มของโรงเรียน Stenbenvilla Public School in Ohio and St. Paul Pubic School in Minnesota สรุปความ

คิดเห็นที่เหมือนกันมากในการเลือกโรงเรียนมี 8 ประการ คือ คุณภาพครู ระเบียบของโรงเรียน วินัยของโรงเรียนหลักสูตรพิเศษ จริยธรรมของครู การประเมินความสามารถของครู ความรับผิดชอบของโรงเรียน และมีแนวการสอนที่หลากหลาย สำหรับเหตุผลที่มีความสำคัญที่น้อยที่สุดของผู้ปกครอง คือ รายได้ครอบครัวและพื้นที่ ฐานทางคุณธรรม ความเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารและการจัดการองค์การในโรงเรียน มี 8 ประการ คือ การเป็นระบบ การกระจายอำนาจ มีความอิสระแบบเอกชนให้ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาตามที่ต้องการ มีลักษณะเป็นผู้นำ มีอิทธิพลต่อการแข่งขันสูง มีความสัมพันธ์ชุมชนดี และมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

เลียง (Liang) ได้ศึกษาการรับรู้และความพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอนุบาล : กรณีศึกษาผู้ปกครองเด็กอนุบาลได้หวนในโรงเรียนอนุบาล พบว่า การศึกษาของผู้ปกครอง รายได้ของครอบครัว มีอิทธิพลต่อการรับรู้เกี่ยวกับคุณภาพการจัดการศึกษา ระดับอนุบาลของผู้ปกครอง ผู้ปกครองที่มีการศึกษาแตกต่างกันมีความพอใจในคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอนุบาลแตกต่างกัน การรับรู้คุณภาพการจัดการศึกษาระดับอนุบาลของผู้ปกครอง และความพอใจในคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอนุบาลของผู้ปกครองเป็นความสัมพันธ์ในเชิงบวก และพบว่า สิ่งอำนวยความสะดวกและพื้นที่ว่าง สถานที่ตั้งหลักสูตร ปรัชญาการศึกษา คุณสมบัติของ ครูและค่าใช้จ่ายเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้ปกครองใช้ในการเลือกโรงเรียนอนุบาล



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) ที่เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Method Research : MMR) ระหว่างวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) กับวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามประเด็น ดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากร กลุ่มตัวอย่างและกลุ่มเป้าหมาย
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนหทัยคริสเตียน จำนวน 2,083 คน โดยยึดถือสัดส่วนจำนวนผู้ปกครองต่อจำนวนนักเรียนเท่ากับหนึ่งต่อหนึ่ง (ข้อมูลสารสนเทศโรงเรียนหทัยคริสเตียน 10 มิถุนายน 2558)

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

ได้แก่ การเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample size) โดยใช้ ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 อ้างถึงใน พิมพ์อร สดเอี่ยม, 2557, หน้า 35) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 325 คน

2. ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่าง (Sample) โดยใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ผู้ปกครองนักเรียนที่นี้อยู่ในความปกครองดูแลตามระดับชั้นของนักเรียนในการปกครอง กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของจำนวนประชากรแต่ละระดับ โดยแยกเป็น 4 ระดับ คือ ระดับอนุบาล ระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

3. ผู้วิจัยเลือกหน่วยตัวอย่าง (Unit of sampling) ด้วยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) ด้วยวิธีการจับสลากจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างปรากฏดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย จำแนกตามระดับชั้นของนักเรียนในการปกครอง

จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของผู้ปกครองนักเรียน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1. ผู้ปกครองนักเรียนระดับอนุบาล	463	72
2. ผู้ปกครองนักเรียนระดับประถมศึกษา	1,196	186
3. ผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	328	51
3. ผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	96	15
รวม	2,083	325

ที่มา : ข้อมูลสารสนเทศโรงเรียนหทัยคริสเตียน 10 มิถุนายน 2558

3.1.3 กลุ่มเป้าหมาย

ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียน ประกอบด้วยบุคคลจำนวน 15 คน ดังนี้
 กลุ่มที่ 1 กลุ่มผู้ปกครองนักเรียน กระจายตามระดับชั้นดังนี้อนุบาล 3 คน ชั้นประถมศึกษา 6 คน ชั้นมัธยมศึกษา 6 คน รวมทุกชั้นเป็น 15 คน ผู้วิจัยกำหนดคุณสมบัติดังนี้ มารับมาส่งนักเรียนในความปกครองเป็นประจำ นักเรียนในความปกครองเป็นนักเรียนที่โรงเรียนรับรองว่ามีความประพฤติดี

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมีดังนี้

3.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) จำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ประกอบด้วย เพศ อาชีพ และวุฒิการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย แบ่งเป็น 5 ด้าน 56 ข้อ ดังนี้

1. ด้านวิชาการ
2. ด้านบุคลากร

3. ด้านกิจการนักเรียน
4. ด้านอาคารสถานที่
5. ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามแนวคิดของ ลิเคิร์ท (Likert) (ภัทรพร เกษสังข์, 2549, หน้า 117) มี 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนของการตอบ ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open ended questions) ถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย (แบบสอบถามปรากฏในภาคผนวก ก)

3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลสำหรับวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ

ในการรวบรวมข้อมูลสำหรับวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยใช้วิธีการสัมภาษณ์โดยสัมภาษณ์เกี่ยวกับความพอใจต่อสภาพแวดล้อมและการบริหารจัดการ โรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย และแนวทางการพัฒนาการความพอใจต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลยโดยประเด็นการสัมภาษณ์ครอบคลุม 5 ด้าน 1) ด้านวิชาการ 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านกิจการนักเรียน 4) ด้านอาคารสถานที่ 5) ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน เช่นเดียวกับใน แบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้าง (Semi-structure interview) (แบบสัมภาษณ์ปรากฏในภาคผนวก)

3.3 การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยกระบวนการวิจัยแบบผสมวิธี ผู้วิจัยจึงเสนอการสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้

3.3.1 การสร้างแบบสอบถาม ดำเนินเป็น 3 ดำเนินเป็นสามขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การสร้างแบบสอบถาม

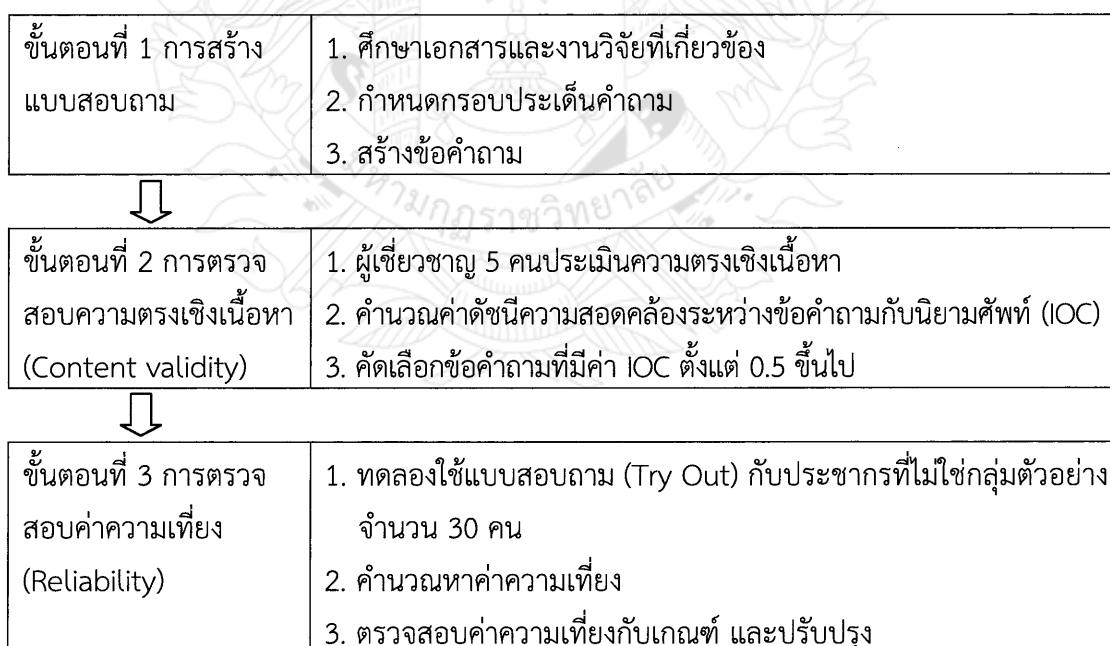
- 1) ศึกษาตรวจสอบเอกสาร หลักการ ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียน
- 2) กำหนดขอบเขตเนื้อหาในการสร้างเครื่องมือวิจัยตามกรอบแนวคิดของการวิจัย
- 3) สร้างแบบสอบถามฉบับร่างตามกรอบแนวคิดของการวิจัยตามนิยามศัพท์ เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ครอบคลุม 5 ด้าน ให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิดและตรงตามนิยามศัพท์

4) นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบและพิจารณาแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขั้นตอนที่ 2 หาความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ทำการตรวจสอบความตรงด้านเนื้อหา ความถูกต้องและความเหมาะสมของการใช้ภาษาจากนั้นนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์ (Index of Item Objective Congruence : IOC) แล้วนั้นเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป (Rovinelli and Hambleton, 1977 อ้างถึง พิมพอร์ สดเอี่ยม, 2557, หน้า 113) นำมาจัดทำเป็นแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลยที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม (Reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient Method) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach อ้างอิงถึง พิมพอร์ สดเอี่ยม, 2557, หน้า90) ซึ่งแบบสอบถามที่มีค่าความเที่ยงใช้ได้ต้องมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตั้งแต่ 0.7 ขึ้นไป (บุญธรรม กิจปรีดา บริสุทธิ, 2547) ซึ่งแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีค่าความเที่ยงของความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารงานของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.98 สรุปได้ว่าแบบสอบถามมีค่าความเที่ยงอยู่ในเกณฑ์ใช้ได้ ปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้ความเห็นชอบ และจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ นำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์ไปใช้ในการวิจัยต่อไป

ขั้นตอนกระบวนการการสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามที่กล่าวมาแล้วข้างต้น สามารถนำมาเขียนแสดงเป็นแผนภูมิให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น ดังแผนภูมิที่ 3.1



แผนภูมิที่ 3.1 แสดงขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.3.2 แบบสัมภาษณ์

แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

- 1) ศึกษาหลักการ ทฤษฎีเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2) สร้างแนวคำถามในแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้าง (Semi-structure Interview) ประกอบด้วยคำถามตามประเด็นที่กำหนด (Structure) 4 ประเด็น และประเด็นที่ไม่ได้กำหนดหรือประเด็นที่สร้างขึ้นเพื่อซักต่อ (Probe) ที่มีความยืดหยุ่นให้สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์ในการสัมภาษณ์
- 3) นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา พิจารณาความถูกต้องเหมาะสม
- 4) นำแบบสัมภาษณ์ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความตรงของเนื้อหา รวมทั้งความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของข้อคำถามหลักและคำถามขยายโดยผู้เชี่ยวชาญได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการปรับเปลี่ยนคำถามในการสัมภาษณ์ ปรับภาษาที่ใช้ในคำถามบางส่วนและตัดคำถามบางข้อ
- 5) ปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนคำถามในการสัมภาษณ์ ปรับภาษาที่ใช้ในคำถามบางส่วนและตัดคำถามบางข้อจนมีความสมบูรณ์พร้อมที่จะนำไปใช้จริง
- 6) นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบอีกครั้ง จากนั้นนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

3.4.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

- 1) ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัว และขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนหทัยคริสเตียน
- 2) ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามและซองติดแสตมป์ที่มีชื่อที่อยู่ของผู้วิจัยพร้อมด้วยหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยจากผู้อำนวยการโรงเรียนหทัยคริสเตียน ถึงกลุ่มตัวอย่าง และให้ส่งกลับคืนผู้วิจัยทางไปรษณีย์ และ อีกจำนวนหนึ่งตัวผู้วิจัยจะขอรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง
- 3) ผู้วิจัยตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกชุดหลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 4) นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อหาค่าสถิติ
- 5) แบบสอบถามปลายเปิด (Open ended questions) ถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) และนำเสนอในรูปตารางความถี่ประกอบการบรรยาย

3.4.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

- 1) ขอนหนังสือแนะนำตัว และขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ถึงผู้ปกครองนักเรียนกลุ่มเป้าหมาย
- 2) ติดต่อประสานงานกลุ่มเป้าหมาย เพื่อกำหนดหมายวัน เวลา และสถานที่การสัมภาษณ์
- 3) ดำเนินการสัมภาษณ์โดยยึดหลักการสัมภาษณ์ที่ดี
- 4) เมื่อสัมภาษณ์ครบและครอบคลุมทุกประเด็น ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสัมภาษณ์ทุกชุด ขณะเดียวกัน ระหว่างการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยทำการตรวจสอบสามเส้า (Triangulation)
- 5) ปิดการสัมภาษณ์ด้วยการกล่าวที่แสดงว่า ข้อมูลที่ได้รับมีคุณค่าต่อการวิจัยครั้งนี้อย่างยิ่งและกล่าวขอบคุณผู้ให้สัมภาษณ์
- 6 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เนื้อหา

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

3.5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการคำนวณค่าสถิติต่าง ๆ ดังนี้

- 1) ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้สถิติแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง
- 2) ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ที่เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) รายข้อ รายด้านและโดยรวม ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายคะแนนเฉลี่ย ดังนี้ (ภัทรพร เกษสังข์, 2549, หน้า 119)
 - 4.51-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจในการบริหารงานอยู่ในระดับมากที่สุด
 - 3.51-4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในการบริหารงานอยู่ในระดับมาก
 - 2.51-3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง
 - 1.51-2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในการบริหารงานอยู่ในระดับน้อย
 - 1.00-1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในการบริหารงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด
- 3) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารงานโรงเรียนหทัยคริสเตียนจำแนกตามเพศ และวุฒิการศึกษา ใช้การทดสอบค่าที (t-test)
- 4) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานโรงเรียนหทัยคริสเตียน จำแนกตามอาชีพ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) โดยใช้การทดสอบค่าเอฟ (F-test) หากพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ (Multiple comparison) ด้วยวิธีของ Scheffé

3.5.2 ข้อมูลแบบสอบถามปลายเปิด

แบบสอบถามปลายเปิด (Open ended questions) ถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) และนำเสนอในรูปตารางความถี่ประกอบการบรรยาย

3.5.3 ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) และนำเสนอในรูปของการพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive analysis)

3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ มีดังนี้

3.6.1 สถิติพื้นฐาน (Descriptive statistics)

- 1) การแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)
- 2) ค่าเฉลี่ย (Mean)
- 3) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3.6.2 สถิติอ้างอิง (Inferential statistics)

- 1) สถิติที (t-test) ใช้ทดสอบสมมติฐานข้อ 1.3.1 และ 1.3.2
- 2) สถิติเอฟ (F-test) ใช้ทดสอบสมมติฐานข้อ 1.3.3 หากพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffé)

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย เป็นวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งผู้วิจัยจะได้นำเสนอตามลำดับขั้นตอนดังนี้

- 4.1 สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.2 ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 4.3 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย
- 4.4 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ

4.1 สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันในการนำเสนอและแปลความหมายผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ t (t-distribution)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F (F-distribution)
Df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
SS	แทน	ผลรวมกำลังสอง (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมกำลังสอง (Mean Square)
Sig.	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Significance)
*	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4.2 ผลการวิเคราะห์สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

จากแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่ผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 325 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 325 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามจากจำนวนทั้งหมดที่ส่งไป ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์แสดงความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามเป็นค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 แสดงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ของข้อมูลแสดงสถานภาพของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลสถานภาพ	ความถี่	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	123	37.80
หญิง	202	62.20
รวม	325	100
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	209	64.30
ปริญญาตรีขึ้นไป	116	35.70
รวม	325	100
อาชีพ		
รับราชการรัฐวิสาหกิจ	45	13.80
เกษตรกร	120	36.90
รับจ้าง และอื่น ๆ	160	49.20
รวม	325	100

จากตารางที่ 4.1 แสดงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ของข้อมูลแสดงสถานภาพของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ปกครองที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง 325 คน เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่าเป็นเพศหญิง 202 คน คิดเป็นร้อยละ 62.2 เพศชาย 123 คน คิดเป็นร้อยละ 37.8 จำแนกตามระดับการศึกษาระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี 209 คน คิดเป็นร้อยละ 64.3 ต่ำกว่าปริญญาตรี 116 คน ร้อยละ 35.7 จำแนกตามอาชีพ เรียงจากมากไปหาน้อยดังนี้ อาชีพรับจ้าง และอาชีพอื่นจำนวน 160 คิดเป็นร้อยละ 49.2 อาชีพเกษตรกร จำนวน 120 คิดเป็นร้อยละ 36.9 อาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจจำนวน 45 คิดเป็นร้อยละ 13.8

4.3 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เพื่อแสดงระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการเรียนการศึกษาของโรงเรียนในภาพรวมและรายด้าน ดังแสดงในตารางที่ 4.2 - ตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.2 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ภาพรวมและรายด้าน

ด้านที่	การจัดการศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1.	ด้านวิชาการ	4.31	0.52	มาก
2.	ด้านบุคลากร	4.16	0.58	มาก
3.	ด้านอาคารสถานที่	4.05	0.53	มาก
4.	ด้านกิจการนักเรียน	3.96	0.64	มาก
5.	ด้านความสัมพันธ์ชุมชน	4.13	0.26	มาก
	รวม	4.12	0.43	มาก

จากตารางที่ 4.2 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ภาพรวมและรายด้าน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 4.10$, S.D.=0.43) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านที่ 1 ด้านวิชาการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.31$, S.D.=0.52) ด้านที่ 2 ด้านบุคลากร มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}= 4.16$, S.D.= 0.58) ด้านที่ 5 ด้านความสัมพันธ์ชุมชน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.13$, S.D.=0.26) ด้าน3 ด้านอาคารสถานที่ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}= 4.05$, S.D.= 0.53) และด้านที่ 4 ด้านกิจการนักเรียน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}= 3.96$, S.D.=0.64) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านวิชาการ ภาพรวมและรายข้อ

ข้อที่	ด้านวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1.	โรงเรียนให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนการสอนอย่างจริงจัง	4.82	0.35	มากที่สุด
2.	หลักสูตรที่ใช้กับหนังสือแบบเรียนและเอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกัน	4.19	0.27	มาก
3.	มีการรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจนและสม่ำเสมอ	4.24	0.42	มาก
4.	มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์ต่อนักเรียน	4.18	0.30	มาก
5.	นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์การเรียนสูงขึ้น	4.34	0.30	มาก
6.	นักเรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง	4.17	0.30	มาก
7.	มีการอบรมคุณธรรมจริยธรรมให้กับนักเรียน	4.20	0.30	มาก
8.	มีระบบการวัดและประเมินผลที่ดี	4.21	0.30	มาก
9.	มีระบบการจัดการสอนซ่อมเสริมนักเรียนอย่างจริงจัง	4.39	0.30	มาก
10.	โรงเรียนได้จัดให้นักเรียนได้เรียนรู้เหมาะสมกับวัย	4.30	0.30	มาก
11.	มีสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างเพียงพอ	4.33	0.69	มาก
12.	ให้ความช่วยเหลือด้านวิชาการแก่นักเรียนที่เรียนอ่อน	4.37	0.66	มาก
รวม		4.31	0.52	มาก

จากตารางที่ 4.3 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านที่ 1 ด้านวิชาการภาพรวมและรายข้อพบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.31$, S.D.=0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 1 โรงเรียนให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนการสอนอย่างจริงจัง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.82$, S.D.=0.35) ข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ข้อที่ 9 คือ ข้อมีระบบการจัดการสอนซ่อมเสริมนักเรียนอย่างจริงจัง ($\bar{X}=4.39$, S.D.=0.67) ข้อที่ 13 ให้ความช่วยเหลือด้านวิชาการแก่นักเรียนที่เรียนอ่อน ($\bar{X}= 4.37$, S.D.=0.66) ข้อที่ 5 นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์การเรียนสูงขึ้น ($\bar{X}= 4.34$, S.D.= 0.30) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุดได้แก่ ข้อที่ 6 นักเรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ($\bar{X}= 4.17$, S.D = 0.71)

ตารางที่ 4.4 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านบุคลากร ภาพรวมและรายข้อ

ข้อที่	ด้านบุคลากร	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1.	ครูมีความรับผิดชอบในการจัดการเรียนการสอน	4.32	0.71	มาก
2.	ครูกวาดชั้นดูแลความประพฤตินักเรียนอย่างใกล้ชิด	4.31	0.66	มาก
3.	ครูมีความเสียสละและอุทิศตนและเพื่อความเจริญงอกงามของนักเรียน	4.21	0.42	มาก
4.	ครูให้ความรักและความจริงใจต่อนักเรียนเท่าเทียมกัน	4.25	0.30	มาก
5.	สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครองเป็นไปอย่างดี	3.97	0.35	มาก
6.	ครูมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับการเป็นครู แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	4.03	0.27	มาก
7.	ครูมีจรรยาบรรณในวิชาชีพสูง	4.12	0.42	มาก
8.	ครูมีมารยาทและประพฤติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน	4.25	0.35	มาก
9.	ครูมีทักษะการถ่ายทอดความรู้ได้ดี	4.00	0.27	มาก
10.	ครูมีความสามารถในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	4.11	0.42	มาก
รวม		4.16	0.58	มาก

จากตารางที่ 4.4 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านที่ 2 ด้านบุคลากร ภาพรวมและรายข้อ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.58) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ข้อ 1 ครูมีความรับผิดชอบในการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.71) ข้อ 2 ครูกวาดชั้นดูแลความประพฤตินักเรียนอย่างใกล้ชิด ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.66) ข้อ 8 ครูมีมารยาทและประพฤติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.35) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 5 สัมพันธภาพระหว่างครูกับผู้ปกครองเป็นไปอย่างดี ($\bar{X} = 3.97$, S.D. = 0.35)

ตารางที่ 4.5 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านอาคารสถานที่ ภาพรวมและรายข้อ

ข้อที่	ด้านอาคารสถานที่	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1.	โรงเรียนมีอาคารสถานที่ที่สวยงาม	4.16	0.71	มาก
2.	โรงเรียนมีบริเวณที่สะอาดเรียนร้อยร่มรื่นสวยงามปลอดภัย	4.09	0.72	มาก
3.	ห้องเรียนได้มาตรฐานมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	4.97	0.88	มาก
4.	โรงอาหารมีความสะอาดเรียบร้อย	4.32	0.65	มาก
5.	มีการดูแลรักษาห้องน้ำให้สะอาด	3.78	0.89	มาก
6.	โรงเรียนตั้งในเขตที่มีการคมนาคมที่สะดวกปลอดภัยไม่มีกลิ่นเหม็นที่รบกวน	4.12	0.71	มาก
7.	สภาพอาคารเรียนมั่นคงและแข็งแรงและปลอดภัย	4.03	0.72	มาก
8.	โรงเรียนมีพื้นที่เพียงพอสำหรับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	4.05	0.79	มาก
9.	โรงเรียนมีรั้วรอบขอบชิดที่ปลอดภัย	4.06	0.74	มาก
10.	บริเวณสนามสวนหย่อมต่าง ๆ มีการดูแลให้สวยงามเสมอ	4.09	0.81	มาก
11.	บรรยากาศภายในโรงเรียนมีความสงบเรียบร้อย	3.81	0.09	มาก
12.	ห้องเรียนห้องประกอบการเรียนการสอนมีอย่างเพียงพอ	4.07	0.57	มาก
รวม		4.05	0.53	มาก

จากตารางที่ 4.5 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านที่ 3 ด้านอาคารสถานที่ โดยภาพรวมและรายข้อพบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.05$, S.D.=0.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ข้อที่ 3 ห้องเรียนได้มาตรฐานมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X}=4.97$, S.D.=0.88) ข้อที่ 4 โรงอาหารมีความสะอาดเรียบร้อย ($\bar{X}=4.32$, S.D.= 0.65) และข้อที่ 6 โรงเรียนตั้งในเขตที่มีการคมนาคมที่สะดวกปลอดภัยไม่มีกลิ่นเหม็นที่รบกวน ($\bar{X}=4.12$, S.D.=0.71) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อที่ 5 มีการดูแลรักษาห้องน้ำให้สะอาด ($\bar{X}=3.78$, S.D.= 0.89)

ตารางที่ 4.6 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านกิจการนักเรียน ภาพรวมและรายข้อ

ข้อที่	ด้านกิจการนักเรียน	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1.	การแต่งกายของนักเรียนด้วยเครื่องแบบที่ถูกต้องตามระเบียบของนักเรียนโรงเรียนหทัยคริสเตียน	3.95	0.77	มาก
2.	นักเรียนเป็นผู้มีวินัย คุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่ดี ปฏิบัติตามกฎหมาย รู้จักคุณค่าของวัฒนธรรมไทย	4.04	0.73	มาก
3.	นักเรียนเป็นผู้ให้ความเคารพ ศรัทธา เชื่อฟังบิดา มารดา ผู้ปกครอง ครู ของนักเรียน	4.03	0.73	มาก
4.	การประพฤติตนตามระเบียบ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติต่างๆ ของนักเรียน	4.00	0.78	มาก
5.	การปฏิบัติตนที่เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ เพศ วัย	3.98	0.83	มาก
6.	นักเรียนมีความสุขภาพอ่อนโยนทั้งกาย วาจา ใจ ของนักเรียน	3.96	0.82	มาก
7.	นักเรียนมาเรียนทันเวลา ไม่ขาดเรียน ไม่หนีเรียนและเข้าเรียนตรงเวลา ของนักเรียน	3.92	0.84	มาก
8.	นักเรียนตั้งใจศึกษาเล่าเรียนจนจบหลักสูตร	3.87	0.95	มาก
9.	นักเรียนไม่สูบบุหรี่ ไม่ดื่มสุรา ไม่เสพสิ่งเสพติดทุกชนิด ไม่เล่นการพนันทุกชนิดทั้งต่อหน้าและลับหลัง ทั้งในและนอกโรงเรียน	3.96	0.77	มาก
10.	นักเรียนมีความซื่อสัตย์ รักความสามัคคี ไม่ก่อเหตุทะเลาะวิวาท หรือรวมกลุ่มกันสร้างความเสื่อมเสีย แก่ตนเอง ผู้อื่น และโรงเรียน	3.96	0.81	มาก
11.	นักเรียนมีความรับผิดชอบร่วมกันในการดูแล รักษาความสะอาดของห้องเรียน อาคารเรียน อาคารประกอบ สถานที่บริเวณทั่วไป	3.79	0.80	มาก
12.	นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทางโรงเรียนจัดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ	4.11	0.97	มาก
13.	นักเรียนร่วมกันสร้างและรักษาชื่อเสียง เกียรติคุณของโรงเรียน	4.10	0.62	มาก
รวม		3.96	0.64	มาก

จากตารางที่ 4.6 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านที่ 4 ด้านกิจการนักเรียน ภาพรวมและรายข้อพบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.96$, $S.D.=0.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ข้อที่ 12 นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทางโรงเรียนจัดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X}=4.11$, $S.D.=0.62$) ข้อที่ 13 นักเรียนร่วมกันสร้างและรักษาชื่อเสียง เกียรติคุณของโรงเรียน ($\bar{X}=4.10$, $S.D.=0.62$) และข้อที่ 2 นักเรียนเป็นผู้มีวินัย คุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่ดีปฏิบัติตามกฎหมาย รู้จักคุณค่าของวัฒนธรรมไทย ($\bar{X}=4.04$, $S.D.=0.73$) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อที่ 11 นักเรียนมีความรับผิดชอบร่วมกันในการดูแล รักษาความสะอาดของห้องเรียน อาคารเรียน อาคารประกอบ สถานที่ บริเวณทั่วไป ($\bar{X}=3.79$, $S.D.=0.80$)



ตารางที่ 4.7 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านความสัมพันธ์ชุมชน ภาพรวมและรายข้อ

ข้อที่	ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1.	ผู้ปกครองนักเรียนได้เข้าร่วมการประชุมประจำปีกับทางโรงเรียน	4.01	0.35	มาก
2.	ผู้ปกครองรับทราบข่าวสาร การประชาสัมพันธ์โรงเรียน เช่น เอกสารหนังสือ อินเทอร์เน็ต จากนักเรียน คนขับรถ โทรศัพท์ และอื่น	3.92	0.27	มาก
3.	นักเรียนได้นำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวันในครอบครัว ชุมชน	4.20	0.42	มาก
4.	ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนในการเสนอความคิดเห็นในการจัดการศึกษาของโรงเรียน	3.05	0.30	มาก
5.	ผู้ปกครองนักเรียนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนจากการมาติดต่อด้วยตัวเอง	4.49	0.35	มาก
6.	โรงเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชน เช่น งานกีฬา งานประจำปีของทางจังหวัด	4.83	0.27	มาก
7.	โรงเรียนได้เชิญผู้มีความรู้จากชุมชนมาให้ความรู้กับนักเรียน	4.18	0.42	มาก
8.	โรงเรียนได้เป็นหน่วยเลือกตั้งให้กับชุมชน	4.96	0.30	มาก
9.	โรงเรียนให้ครูออกเยี่ยมบ้านนักเรียนที่มีปัญหา	3.57	0.30	มาก
รวม		4.13	0.26	มาก

จากตารางที่ 4.7 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านที่ 5 ด้านความสัมพันธ์ชุมชน ภาพรวมและรายข้อ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.13$, S.D.=0.26) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ข้อที่ 8 คือโรงเรียนได้เป็นหน่วยเลือกตั้งให้กับชุมชน ($\bar{X}=4.96$, S.D.=0.25) ข้อที่ 6 โรงเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชน เช่น งานกีฬา งานประจำปีของทางจังหวัด งานดอกฝ้ายบานสืบสานวัฒนธรรมไทเลย ($\bar{X}=4.83$, S.D.=0.27) และข้อที่ 2 ผู้ปกครองนักเรียนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนจากการมาติดต่อด้วยตัวเอง ($\bar{X}=3.92$, S.D.=0.27) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อที่ 4 ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนในการเสนอความคิดเห็นในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ($\bar{X}=3.05$, S.D.=0.30)

4.4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ ดังแสดงในตารางต่อไปนี้

4.4.1 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย จำแนกตามเพศแสดงไว้ในตารางที่ 4.8 - 4.13

ตารางที่ 4.8 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการจัดการศึกษา	เพศ				t	Sig.
	ชาย (123)		หญิง (202)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านวิชาการ	4.63	0.54	4.27	0.42	1.79	0.07
2. ด้านบุคลากร	4.21	0.59	4.15	0.62	0.37	0.71
3. ด้านอาคารสถานที่	4.19	0.57	4.04	0.44	0.59	0.56
4. ด้านกิจการนักเรียน	4.10	0.68	3.94	0.56	0.72	0.47
5. ด้านความสัมพันธ์ชุมชน	3.80	0.26	4.14	0.52	0.33	0.74
รวม	4.15	0.46	4.11	0.41	0.86	0.39

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.8 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย จำแนกตามเพศโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.9 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านวิชาการ จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อ	ด้านวิชาการ	ชาย			หญิง			t	Sig
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
1.	โรงเรียนให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนการสอน	4.89	0.34	มาก	4.79	0.35	มาก	2.24	0.25
2.	หลักสูตรที่ใช้กับหนังสือแบบเรียนและเอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกัน	4.27	0.78	มาก	4.15	0.27	มาก	1.43	0.15
3.	มีการรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจนและสม่ำเสมอ	4.33	0.82	มาก	4.19	0.42	มาก	1.49	0.13
4.	มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์	4.27	0.77	มาก	4.12	0.30	มาก	1.79	0.74
5.	นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์การเรียนสูงขึ้น	4.44	0.79	มาก	4.28	0.30	มาก	1.86	0.64
6.	นักเรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง	4.24	0.77	มาก	4.13	0.30	มาก	1.36	0.17
7.	มีการอบรมคุณธรรมจริยธรรม	4.33	0.76	มาก	4.12	0.30	มาก	1.14	0.25
8.	มีระบบการวัดและประเมินผล	4.27	0.76	มาก	4.17	0.30	มาก	0.94	0.36
9.	มีระบบการจัดการสอนซ่อมเสริมนักเรียนอย่างจริงจัง	4.43	0.71	มาก	4.36	0.30	มาก	0.91	0.36
10.	โรงเรียนได้จัดให้นักเรียนได้เรียนรู้เหมาะสมกับวัย	4.38	0.69	มาก	4.30	0.69	มาก	1.00	0.10
11.	มีสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้	4.38	0.69	มาก	4.30	0.69	มาก	1.00	0.10
12.	ให้ความช่วยเหลือด้านวิชาการแก่นักเรียนที่เรียน	4.39	0.69	มาก	4.35	0.66	มาก	0.1	0.60
	รวม	4.38	0.54	มาก	4.27	0.50	มาก	1.79	0.07

จากตารางที่ 4.9 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านที่ 1 ด้านวิชาการ จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายข้อพบว่า ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในระดับ .05

ตารางที่ 4.10 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านบุคลากร จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อ	ด้านบุคลากร	ชาย			หญิง			t	Sig
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
1.	ครูมีความรับผิดชอบในการจัดการเรียนการสอน	4.30	0.72	มาก	4.33	0.71	มาก	0.37	0.70
2.	ครูกวาดล้างดูแลความประพฤตินักเรียน	4.34	0.68	มาก	4.29	0.65	มาก	0.71	0.47
3.	ครูมีความเสียสละและอุทิศตนและเพื่อความเจริญงอกงามของนักเรียน	4.23	0.68	มาก	4.20	0.65	มาก	0.39	0.69
4.	ครูให้ความรักและความจริงใจต่อนักเรียน	4.25	0.80	มาก	4.25	0.68	มาก	0.01	0.99
5.	สัมพันธ์ภาพระหว่างครูกับผู้ปกครองเป็นไปอย่างดี	3.97	1.01	มาก	3.97	0.81	มาก	0.02	0.97
6.	ครูมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับการเป็นครู แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	4.03	0.88	มาก	4.03	0.78	มาก	0.03	0.98
7.	ครูมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.14	0.74	มาก	4.10	0.71	มาก	0.41	0.68
8.	ครูมีมารยาทและประพฤติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน	4.33	0.67	มาก	4.20	0.73	มาก	1.50	0.13
9.	ครูมีทักษะการถ่ายทอดความรู้ได้ดี	4.04	0.84	มาก	3.98	0.73	มาก	0.71	0.48
10.	ครูมีความสามารถในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	4.10	0.76	มาก	4.12	0.73	มาก	0.30	0.79
รวม		4.17	0.60	มาก	4.15	0.58	มาก	0.37	0.7

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.10 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านที่ 2 ด้านบุคลากร จำแนกตามเพศ ภาพรวมและรายข้อ พบว่า ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.11 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อ	ด้านอาคารสถานที่	ชาย			หญิง			t	Sig
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
1.	โรงเรียนมีสถานที่ที่สวยงาม	4.21	0.78	มาก	4.13	0.67	มาก	0.92	0.36
2.	โรงเรียนมีบริเวณที่สะอาดเรียบร้อยร่มรื่นสวยงามปลอดภัย	4.11	0.76	มาก	4.07	0.70	มาก	0.38	0.70
3.	ห้องเรียนได้มาตรฐานมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	3.93	0.95	มาก	3.99	0.83	มาก	0.63	0.53
4.	โรงอาหารมีความสะอาด	4.41	0.61	มาก	4.27	0.67	มาก	1.88	0.61
5.	มีการดูแลรักษาห้องน้ำให้สะอาด	3.76	1.20	มาก	3.78	1.16	มาก	0.13	0.89
6.	โรงเรียนตั้งในเขตที่มีการคมนาคมที่สะดวกปลอดภัยไม่มีกลิ่นเหม็นที่รบกวน	4.11	0.79	มาก	4.13	0.68	มาก	0.18	0.88
7.	สภาพอาคารเรียนมั่นคงและแข็งแรงและปลอดภัย	4.05	0.91	มาก	4.01	0.72	มาก	0.35	0.72
8.	โรงเรียนมีพื้นที่เพียงพอสำหรับการจัดกิจกรรมการเรียน	4.08	0.82	มาก	4.02	0.76	มาก	0.64	0.57
9.	โรงเรียนมีรั้วรอบที่ปลอดภัย	4.07	0.80	มาก	4.06	0.71	มาก	0.67	0.95
10.	บริเวณสนามสวนหย่อมต่าง ๆ มีการดูแลให้สวยงามเสมอ	4.12	0.80	มาก	4.07	0.82	มาก	0.57	0.57
11.	บรรยากาศภายในโรงเรียนมีความสงบเรียบร้อย	3.85	0.96	มาก	4.89	0.87	มาก	0.44	0.66
12.	ห้องเรียนห้องประกอบการเรียน	4.18	0.53	มาก	4.00	0.59	มาก	2.69*	0.01
รวม		4.07	0.57	มาก	4.04	0.51	มาก	0.59	0.5

จากตารางที่ 4.10 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านที่ 3 ด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามเพศ ภาพรวมและรายข้อ พบว่า ในภาพรวมไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่ 12 ห้องเรียนห้องประกอบการเรียนการสอนมีอย่างเพียงพอ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนในข้ออื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.12 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านกิจการนักเรียน จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อ	ด้านกิจการนักเรียน	ชาย			หญิง			t	Sig
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
1.	การแต่งกายของนักเรียนด้วยเครื่องแบบที่ถูกต้องตามระเบียบของนักเรียนโรงเรียนหทัยคริสเตียน	4.08	0.78	มาก	4.01	0.71	มาก	0.85	0.39
2.	นักเรียนเป็นผู้มีวินัยคุณธรรมจริยธรรมและค่านิยมที่ดีปฏิบัติตามกฎหมายรู้จักคุณค่าของวัฒนธรรมไทย	4.07	0.74	มาก	4.01	0.72	มาก	0.66	0.50
3.	นักเรียนเป็นผู้ให้ความเคารพศรัทธา เชื่อฟังบิดามารดา ผู้ปกครองครูของนักเรียน	4.01	0.81	มาก	4.00	0.77	มาก	0.14	0.88
4.	การประพฤติตนตามระเบียบ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ของนักเรียนได้เหมาะสมกับวัย	4.01	0.82	มาก	3.96	0.84	มาก	0.55	0.57
5.	การปฏิบัติตนที่เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ เพศ วัย	4.03	0.85	มาก	3.92	0.80	มาก	1.19	0.23
6.	นักเรียนมีความสุขภาพอ่อนโยนทั้งกาย วาจา ใจ ของนักเรียน	3.96	0.93	มาก	3.90	0.78	มาก	0.66	0.50
7.	นักเรียนมาเรียนทันเวลา ไม่ขาดเรียน ไม่หนีเรียนและเข้าเรียนตรงเวลาของนักเรียน	3.93	1.00	มาก	3.83	0.92	มาก	0.95	0.34
8.	นักเรียนตั้งใจศึกษาเล่าเรียน	4.03	0.77	มาก	3.90	0.78	มาก	1.54	0.12
9.	นักเรียนไม่สูบบุหรี่ ไม่ดื่มสุรา ไม่เสพสิ่งเสพติดทุกชนิด ไม่เล่นการพนันทุกชนิดทั้งต่อหน้าและลับหลัง ทั้งในและนอกโรงเรียน	3.94	0.91	มาก	3.97	0.74	มาก	0.23	0.82

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

ข้อ	ด้านกิจการนักเรียน	ชาย			หญิง			t	Sig
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
10.	นักเรียนมีความซื่อสัตย์ รักความสามัคคี ไม่ก่อเหตุทะเลาะวิวาท หรือรวมกลุ่มกันสร้างความเสีย	4.01	0.90	มาก	3.94	0.75	มาก	0.79	0.43
11.	นักเรียนมีความรับผิดชอบร่วมกัน ในการดูแล รักษาความสะอาด ของห้องเรียน อาคารเรียน อาคารประกอบ สถานที่ บริเวณทั่วไป	3.67	1.11	มาก	3.81	0.87	มาก	1.12	0.26
12.	นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทางโรงเรียนจัดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ	4.19	0.67	มาก	4.06	0.59	มาก	1.77	0.78
13.	นักเรียนร่วมกันสร้างและรักษาชื่อเสียงเกียรติคุณของโรงเรียน	4.14	0.71	มาก	4.08	0.61	มาก	0.76	0.45
รวม		3.99	0.69	มาก	3.94	0.61	มาก	0.72	0.47

จากตารางที่ 4.12 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านที่ 4 ด้านกิจการนักเรียน จำแนกตามเพศ พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.13 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านชุมชนสัมพันธ์ จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อ	ด้านความสัมพันธ์ชุมชน	ชาย			หญิง			t	Sig
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
1.	ผู้ปกครองนักเรียนได้เข้าร่วมการประชุมประจำปีกับทางโรงเรียน	4.07	0.71	มาก	3.97	0.69	มาก	1.15	0.25
2.	ผู้ปกครองรับทราบข่าวสาร การประชาสัมพันธ์โรงเรียน เช่น สื่อคนขับรถ โทรศัพท์ และอื่น ๆ	q	0.84	มาก	3.96	0.69	มาก	0.90	0.36
3.	นักเรียนได้นำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวันในครอบครัว ชุมชน	4.00	0.98	มาก	4.33	0.94	มาก	2.94**	0.01
4.	ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนในการเสนอความคิดเห็นในการจัดการศึกษาของโรงเรียน	3.07	0.84	ปานกลาง	3.03	0.74	ปานกลาง	0.33	0.74
5.	ผู้ปกครองนักเรียนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนจากการมาติดต่อด้วยตัวเอง	4.54	0.84	มาก	4.46	0.90	มาก	0.89	0.37
6.	โรงเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชน เช่น งานกีฬา งานประจำปีของทางจังหวัด งานดอกฝ้าย บานสืบสานวัฒนธรรมไทเลย	4.90	0.29	มาก	4.78	0.45	มาก	2.90**	0.01
7.	โรงเรียนได้เชิญผู้มีความรู้จากชุมชนมาให้ความรู้กับนักเรียน	4.22	0.55	มาก	4.15	0.60	มาก	0.99	0.32
8.	โรงเรียนได้เป็นหน่วยเลือกตั้งให้กับชุมชน	4.95	0.21	มาก	4.96	0.26	มาก	0.32	0.74
9.	โรงเรียนให้ครูออกเยี่ยมบ้านนักเรียนที่มีปัญหา	3.53	0.77	มาก	3.60	0.86	มาก	0.17	0.86
รวม		4.1	0.2	มาก	4.1	0.2	มาก	0.3	0.7

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.13 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านที่ 5 ด้านสัมพันธ์ชุมชน จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายข้อ พบว่า ภาพรวมไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายข้อในข้อที่ 3 นักเรียนได้นำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการดำเนินชีวิต ประจำวันในครอบครัว ชุมชนและข้อที่ 6 โรงเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชน เช่น งานกีฬา งานประจำปีของทางจังหวัด งานดอกฝ้ายบานสืบสานวัฒนธรรมไทยเลย มีความแตกต่างกันอย่างมีนัย สำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนในข้ออื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง



4.4.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน จำแนกตามระดับการศึกษา

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย จำแนกตาม ระดับการศึกษา โดยภาพรวม รายด้านและรายข้อ แสดงไว้ในตารางที่ 4.14-4.19

ตารางที่ 4.14 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการจัดการศึกษา	ระดับการศึกษา				t	Sig.
	ต่ำกว่าปริญญาตรี (n=209)		ปริญญาตรีขึ้นไป (n=116)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านวิชาการ	4.58	0.41	4.62	0.43	0.19	.85
2. ด้านบุคลากร	4.22	0.59	4.20	0.69	0.56	.58
3. ด้านอาคารสถานที่	4.17	0.48	4.01	0.42	1.94	.054
4. ด้านกิจการนักเรียน	4.10	0.56	4.03	0.67	1.36	.17
5. ด้านความสัมพันธ์ชุมชน	3.85	0.52	3.67	0.53	0.25	.81
รวม	4.22	0.36	4.15	0.39	1.00	.32

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.14 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย จำแนกตามระดับการศึกษาในภาพรวมและรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.15 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านวิชาการ จำแนกตามระดับการศึกษา ภาพรวมและรายข้อ

ข้อ	ด้านวิชาการ	ต่ำกว่าปริญญาตรี			ปริญญาตรีขึ้นไป			t	Sig
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
1.	โรงเรียนให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนการสอนอย่างจริงจัง	4.80	0.42	มาก	4.87	0.38	มาก	0.19	0.84
2.	หลักสูตรที่ใช้กับหนังสือแบบเรียนและเอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกัน	4.17	0.67	มาก	4.23	0.80	มาก	1.54	0.12
3.	มีการรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจนและสม่ำเสมอ	4.24	0.67	มาก	4.25	0.85	มาก	0.68	0.49
4.	มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์ต่อนักเรียน	4.15	0.69	มาก	4.22	0.73	มาก	0.11	0.90
5.	นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์การเรียนสูงขึ้น	4.33	0.75	มาก	4.36	0.79	มาก	0.76	0.44
6.	นักเรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง	4.16	0.67	มาก	4.19	0.80	มาก	0.41	0.67
7.	มีการอบรมคุณธรรมจริยธรรมให้กับนักเรียน	4.21	0.67	มาก	4.17	0.81	มาก	0.32	0.74
8.	มีระบบการวัดและประเมินผลที่ดี	4.21	0.70	มาก	4.22	0.78	มาก	0.45	0.64
9.	มีระบบการจัดการสอนซ่อมเสริมนักเรียนอย่างจริงจัง	4.40	0.60	มาก	4.37	0.76	มาก	0.11	0.90
10.	โรงเรียนได้จัดให้นักเรียนได้เรียนรู้เหมาะสมกับวัย	4.33	0.69	มาก	4.25	0.81	มาก	0.34	0.73
11.	มีสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างเพียงพอ	4.33	0.65	มาก	4.34	0.76	มาก	0.99	0.32
12.	ให้ความช่วยเหลือด้านวิชาการแก่นักเรียนที่เรียนอ่อน	4.37	0.62	มาก	4.37	0.71	มาก	0.75	0.94
รวม		4.30	0.48	มาก	4.31	0.58	มาก	0.19	0.85

จากตารางที่ 4.15 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านที่ 1 ด้านวิชาการ จำแนกตามระดับการศึกษาไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทั้งภาพรวมและรายข้อ



ตารางที่ 4.16 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านบุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อ	ด้านบุคลากร	ต่ำกว่าปริญญาตรี			ปริญญาตรีขึ้นไป			t	Sig
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
1.	ครูมีความรับผิดชอบในการจัดการเรียนการสอน	4.33	0.69	มาก	4.30	0.76	มาก	0.34	0.73
2.	ครูกวาดล้างดูแลความประพฤตินักเรียนอย่างใกล้ชิด	4.29	0.62	มาก	4.34	0.73	มาก	0.55	0.58
3.	ครูมีความเสียสละและอุทิศตนและเพื่อความเจริญงอกงามของนักเรียน	4.23	0.62	มาก	4.17	0.72	มาก	0.74	0.45
4.	ครูให้ความรักและความจริงใจต่อนักเรียน	4.26	0.67	มาก	4.24	0.82	มาก	0.19	0.85
5.	สัมพันธ์ภาพระหว่างครูกับผู้ปกครองเป็นไปอย่างดี	3.99	0.81	มาก	3.94	1.03	มาก	0.41	0.68
6.	ครูมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับการเป็นครู แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	4.03	0.77	มาก	4.03	0.89	มาก	0.07	0.94
7.	ครูมีจรรยาบรรณในวิชาชีพสูง	4.16	0.64	มาก	4.04	0.84	มาก	1.28	0.20
8.	ครูมีมารยาทและประพฤติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน	4.29	0.67	มาก	4.18	0.79	มาก	1.22	0.22
9.	ครูมีทักษะการถ่ายทอดความรู้ได้ดี	4.02	0.77	มาก	3.97	0.79	มาก	0.59	0.55
10.	ครูมีความสามารถในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	4.12	0.71	มาก	4.10	0.79	มาก	0.18	0.85
รวม		4.30	0.48	มาก	4.31	0.58	มาก	0.55	0.56

ตารางที่ 4.16 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านที่ 2 ด้านบุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษา ภาพรวมและรายข้อ พบว่า ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.17 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามระดับการศึกษา ภาพรวมและรายข้อ

ข้อ	ด้านอาคารสถานที่	ต่ำกว่าปริญญาตรี			ปริญญาตรีขึ้นไป			t	Sig
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
1.	โรงเรียนมีอาคารสถานที่ที่สวยงาม	4.15	0.69	มาก	4.19	0.74	มาก	0.50	0.61
2.	โรงเรียนมีบริเวณที่สะอาดเรียบร้อยร่มรื่นสวยงามปลอดภัย	4.09	0.67	มาก	4.08	0.79	มาก	0.15	0.88
3.	ห้องเรียนได้มาตรฐานมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	4.04	0.75	มาก	3.84	1.05	มาก	1.81	0.07
4.	โรงอาหารมีความสะอาดเรียบร้อย	4.30	0.60	มาก	4.36	0.72	มาก	0.82	0.41
5.	มีการดูแลรักษาห้องน้ำให้สะอาด	4.00	1.05	มาก	3.38	1.26	ปานกลาง	4.45**	0.00
6.	โรงเรียนตั้งในเขตที่มีการคมนาคมที่สะดวกปลอดภัยไม่มีกลิ่นเหม็นที่รบกวน	4.14	0.65	มาก	4.09	0.83	มาก	0.64	0.52
7.	สภาพอาคารเรียนมั่นคงและแข็งแรงและปลอดภัย	4.01	0.77	มาก	4.05	0.83	มาก	0.39	0.69
8.	โรงเรียนมีพื้นที่เพียงพอสำหรับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	4.04	0.72	มาก	4.06	0.86	มาก	0.23	0.82
9.	โรงเรียนมีรั้วรอบที่ปลอดภัย	4.11	0.65	มาก	3.97	0.87	มาก	1.60	0.11
10.	บริเวณสนามสวนหย่อมต่าง ๆ มีการดูแลให้สวยงามเสมอ	4.14	0.73	มาก	3.99	0.93	มาก	1.51	0.13
11.	บรรยากาศภายในโรงเรียนมีความสงบเรียบร้อย	3.91	0.88	มาก	3.80	0.94	มาก	1.05	0.29
12.	ห้องเรียนห้องประกอบการเรียนการสอนมีอย่างเพียงพอ	4.02	0.57	มาก	3.84	0.49	มาก	6.04**	0.00
รวม		4.17	0.53	มาก	4.13	0.67	มาก	1.93	0.17

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.17 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านที่ 3 ด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามระดับการศึกษาภาพรวมและรายข้อ พบว่า โดยภาพรวมไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่ 5 มีการดูแลรักษาห้องน้ำให้สะอาดและข้อที่ 12 ห้องเรียนห้องประกอบการเรียนการสอนมีอย่างเพียงพอ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนในข้ออื่น ๆ ไม่มีความแตกต่าง



ตารางที่ 4.18 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านกิจการนักเรียน จำแนกตามระดับการศึกษา ภาพรวมและรายข้อ

ข้อ	ด้านกิจการนักเรียน	ต่ำกว่าปริญญาตรี			ปริญญาตรีขึ้นไป			t	Sig
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
1.	การแต่งกายของนักเรียนด้วย เครื่องแบบที่ถูกต้องตามระเบียบ ของนักเรียน	4.07	0.68	มาก	3.98	0.82	มาก	0.15	0.88
2.	นักเรียนเป็นผู้มีวินัย คุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่ดีปฏิบัติ ตามกฎหมาย	4.11	0.66	มาก	3.88	0.83	มาก	0.94	0.34
3.	นักเรียนเป็นผู้ให้ความเคารพ ศรัทธา เชื่อฟังบิดามารดาผู้ ปกครอง ครูของนักเรียน	4.02	0.72	มาก	3.96	0.88	มาก	2.64**	0.00
4.	การประพฤติตนตามระเบียบ ข้อ บังคับ	4.02	0.78	มาก	3.90	0.91	มาก	0.70	0.48
5.	การปฏิบัติตนที่เหมาะสมกับบท บาทหน้าที่ เพศ วัย	4.01	0.78	มาก	3.88	0.88	มาก	1.22	0.22
6.	นักเรียนมีความสุขพออ่อนโยนทั้ง กาย วาจา ใจ	3.98	0.79	มาก	3.81	0.90	มาก	1.33	0.18
7.	นักเรียนมาเรียนทันเวลา ไม่ขาด เรียน ไม่หนีเรียน	3.93	1.00	มาก	3.76	1.01	มาก	1.70	0.90
8.	นักเรียนตั้งใจศึกษาเล่าเรียน	3.94	0.77	มาก	3.96	0.87	มาก	1.54	0.12
9.	นักเรียนไม่สูบบุหรี่ ไม่ดื่มสุรา	3.98	0.71	มาก	3.91	0.97	มาก	0.65	0.51
10.	นักเรียนมีความซื่อสัตย์ รักความ สามัคคี ไม่ก่อเหตุทะเลาะวิวาท หรือรวมกลุ่มกันสร้างความเสื่อม เสีย แก่ตนเอง ผู้อื่นและโรงเรียน	4.00	0.72	มาก	3.90	0.93	มาก	1.03	0.30
11.	นักเรียนมีความรับผิดชอบร่วม กันในการดูแล รักษาความสะอาด ของห้องเรียน อาคารเรียน อาคาร ประกอบ สถานที่ บริเวณทั่วไป	3.97	0.92	มาก	3.69	1.01	มาก	0.89	0.37

ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

ข้อ	ด้านกิจการนักเรียน	ต่ำกว่าปริญญาตรี			ปริญญาตรีขึ้นไป			t	Sig
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
12.	นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ ทางโรงเรียนจัดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ	4.12	0.55	มาก	4.08	0.73	มาก	0.48	0.63
13.	นักเรียนร่วมกันสร้างและรักษา ชื่อเสียงเกียรติคุณของโรงเรียน	4.12	0.60	มาก	4.07	0.72	มาก	0.67*	0.50
รวม		3.99	0.5	มาก	3.89	0.7	มาก	1.36	0.17

จากตารางที่ 4.18 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านที่ 4 ด้านอาคารกิจการนักเรียน จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าโดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่ 13 นักเรียนร่วมกันสร้างและรักษาชื่อเสียงเกียรติคุณของโรงเรียนมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ข้อที่ 3 นักเรียนเป็นผู้ให้ความเคารพ ศรัทธา เชื่อฟัง บิดามารดา ผู้ปกครอง ครูของนักเรียน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนในข้ออื่น ๆ ไม่มีความแตกต่าง

ตารางที่ 4.19 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านชุมชนสัมพันธ์ จำแนกตามระดับการศึกษา ภาพรวมและรายข้อ

ข้อ	ด้านความสัมพันธ์ชุมชน	ต่ำกว่าปริญญาตรี			ปริญญาตรีขึ้นไป			t	Sig
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
1.	ผู้ปกครองนักเรียนได้เข้าร่วมการประชุมประจำปีกับทางโรงเรียน	4.05	0.63	มาก	3.94	0.81	มาก	1.22	0.22
2.	ผู้ปกครองรับข่าวสาร การประชาสัมพันธ์โรงเรียนผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น เอกสารหนังสือโทรศัพท์ และอื่น ๆ	3.94	0.70	มาก	3.89	0.83	มาก	0.55	0.58
3.	นักเรียนได้นำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวันในครอบครัว ชุมชน	4.32	0.95	มาก	4.00	0.99	มาก	2.80**	0.01
4.	ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนในการเสนอความคิดเห็นในการจัดการศึกษาของโรงเรียน	3.03	0.77	ปานกลาง	3.08	0.80	ปานกลาง	0.53	0.59
5.	ผู้ปกครองนักเรียนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนจากการมาติดต่อด้วยตัวเอง	4.36	0.93	มาก	4.72	0.71	มาก	3.96**	0.01
6.	โรงเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชน เช่น งานกีฬา งานประจำปีของจังหวัด	4.77	0.42	มาก	4.94	0.33	มาก	4.09**	0.01
7.	โรงเรียนได้เชิญผู้มีความรู้จากชุมชนมาให้ความรู้กับนักเรียน	4.15	0.58	มาก	4.22	0.59	มาก	1.05	0.29
8.	โรงเรียนได้เป็นหน่วยเลือกตั้งให้กับชุมชน	4.96	0.19	มาก	4.95	0.32	มาก	0.47	0.63
9.	โรงเรียนให้ครูออกเยี่ยมบ้านนักเรียนที่มีปัญหา	3.66	0.83	มาก	3.41	0.81	มาก	2.59**	0.01
รวม		4.13	0.23	มาก	4.12	0.30	มาก	0.25	0.81

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.19 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลยด้านที่ 5 ด้านสัมพันธ์ชุมชน จำแนกตามระดับ พบว่าในภาพรวมไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่ 3 นักเรียนได้นำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวันในครอบครัว ชุมชนข้อที่ 5 ผู้ปกครองนักเรียนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนจากการมาติดต่อด้วยตัวเอง ข้อที่ 6 โรงเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชน เช่น งานกีฬา งานประจำปีของทางจังหวัด งานดอกฝ้ายบานสืบสานวัฒนธรรมไทยเลย และข้อที่ 9 โรงเรียนให้ครูออกเยี่ยมบ้านนักเรียนที่มีปัญหาที่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนข้ออื่นไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ



4.4.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย จำแนกตาม อาชีพ

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย จำแนกตามอาชีพ ที่มีอาชีพ จำแนกเป็น 3 กลุ่ม คือ 1. รับราชการ รัฐวิสาหกิจ 2. เกษตรกร 3. รับจ้างและอื่น โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOWA) ใช้สถิติทดสอบเอฟ (F-test) จากผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ 4.20-4.48

ตารางที่ 4.20 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา	อาชีพ								
	รับราชการ ฯ (n= 45)			เกษตรกร (n= 120)			รับจ้างและอื่นๆ (n= 160)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ด้านวิชาการ	4.26	.60	มาก	4.33	.46	มาก	4.31	.53	มาก
2. ด้านบุคลากร	4.04	.64	มาก	4.25	.50	มาก	4.12	.61	มาก
3. ด้านอาคารสถานที่	3.92	.56	มาก	4.19	.47	มาก	3.98	.55	มาก
4. ด้านกิจการนักเรียน	3.87	.69	มาก	4.10	.51	มาก	3.89	.70	มาก
5. ด้านความสัมพันธ์ชุมชน	4.12	.27	มาก	4.14	.25	มาก	4.13	.27	มาก
รวม	4.04	.48	มาก	4.20	.37	มาก	4.08	.45	มาก

จากตารางที่ 4.20 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย จำแนกตามอาชีพ ต่างโดยภาพรวม พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพ รับราชการ รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนหทัยคริสเตียนภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 4.04$, S.D.=0.48) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนหทัยคริสเตียน อยู่ในระดับมากทุกด้านเรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านวิชาการ ($\bar{X}= 4.26$, S.D.=0.60) ด้านความสัมพันธ์ชุมชน ($\bar{X}= 4.12$, S.D.=0.27) ด้านบุคลากร ($\bar{X}= 4.04$, S.D.=0.64) ด้านอาคารสถานที่ ($\bar{X}= 3.92$, S.D.=0.56)และด้านกิจการนักเรียน ($\bar{X}=4.12$, S.D.=0.27) ตามลำดับ

ผู้ปกครองที่มีอาชีพเกษตรกร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนหทัยคริสเตียนภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 4.20$, S.D.=0.37) เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านวิชาการ ($\bar{X}= 4.33$, S.D.=0.46) ด้านบุคลากร ($\bar{X}= 4.25$, S.D.=0.50)ด้านอาคารสถานที่

(\bar{X} = 4.19, S.D.=0.47) ด้านความสัมพันธ์ชุมชน (\bar{X} = 4.10, S.D.=0.51) และด้านกิจการนักเรียน (\bar{X} = 4.10, S.D.=0.51) ตามลำดับ

ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้างและอื่น ๆ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนหทัยคริสเตียนภาพรวม อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.08, S.D.=0.45) เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านวิชาการ (\bar{X} = 4.31, S.D.=0.53) ด้านความสัมพันธ์ชุมชน (\bar{X} = 4.13, S.D.=0.27) ด้านบุคลากร (\bar{X} = 4.12, S.D.=0.61) ด้านอาคารสถานที่ (\bar{X} = 3.98, S.D.=0.55) และด้านกิจการนักเรียน (\bar{X} = 3.89, S.D.=0.70) ตามลำดับ



ตารางที่ 4.21 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	.201	2	.10	.37	.691
	ภายในกลุ่ม	87.45	322	.27		
	รวม	87.65	324			
2. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	2.00	2	1.00	2.97	.053
	ภายในกลุ่ม	108	322	0.34		
	รวม	110	324			
3. ด้านอาคารสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	3.90	2	1.95	7.11**	.001
	ภายในกลุ่ม	88.53	322	.27		
	รวม	92.44	324			
4. ด้านกิจการนักเรียน	ระหว่างกลุ่ม	3.14	2	1.57	4.06*	.015
	ภายในกลุ่ม	124.99	322	.38		
	รวม	128.14	324			
5. ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	.011	2	.00	.09	.921
	ภายในกลุ่ม	22.15	322	.06		
	รวม	22.16	324			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	1.31	2	.66	3.57*	.029
	ภายในกลุ่ม	59.15	322	.18		
	รวม	60.46	324			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.21 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมและรายด้านพบว่า ภาพรวมมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติมีระดับ .05 ในรายด้านพบว่า ด้านอาคารสถานที่ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านกิจการนักเรียนมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นไม่มีความแตกต่างกัน จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกตามอาชีพภาพรวม ด้านอาคารสถานที่ และด้านกิจการนักเรียน ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffé) ตามลำดับดังนี้

ตารางที่ 4.22 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย โดยภาพรวมและรายด้าน ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffé)

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา	\bar{X}	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	เกษตรกร	รับจ้าง และอื่น ๆ
		4.04	4.20	4.08
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	4.04	-	0.16*	0.043
เกษตรกร	4.20	-	-	0.12*
รับจ้างและอื่น ๆ	4.08			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.22 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ภาพรวม ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffé) พบว่า คู่อาชีพรับราชการรัฐวิสาหกิจและอื่น ๆ กับอาชีพเกษตรกรและคู่อาชีพเกษตรกรกับอาชีพรับจ้างและอื่น ๆ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นไม่พบความแตกต่าง โดยอาชีพเกษตรกรมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจและอาชีพรับจ้างและอาชีพอื่น ๆ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.23 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านอาคารสถานที่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé)

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา	\bar{X}	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	เกษตรกร	รับจ้าง และอื่น ๆ
		3.92	4.19	3.98
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.92	-	0.27**	0.06
เกษตรกร	4.19	-	-	0.21**
รับจ้างและอื่น ๆ	3.98			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.23 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านอาคารสถานที่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé) พบว่าคู่อาชีพรับราชการรัฐวิสาหกิจและอื่น ๆ กับอาชีพเกษตรกรและและคู่อาชีพเกษตรกรกับอาชีพรับจ้างและอื่น ๆ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนคู่อื่นไม่พบความแตกต่าง โดยอาชีพเกษตรกรมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจ อาชีพรับจ้างและอาชีพอื่น ๆ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.24 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านกิจการนักเรียน ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé)

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา	\bar{X}	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	เกษตรกร	รับจ้าง และอื่น ๆ
		3.87	4.10	3.89
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.87	-	0.23*	0.02
เกษตรกร	4.10	-	-	0.21*
รับจ้างและอื่น ๆ	3.89			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.24 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านกิจการนักเรียน ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé) พบว่าค่าซีพรับราชการรัฐวิสาหกิจและอื่น ๆ กับอาชีพเกษตรกรและค่าซีพเกษตรกรกับอาชีพรับจ้างและอื่น ๆ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนคู่อื่นไม่พบความแตกต่าง โดยอาชีพเกษตรกรมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจ อาชีพรับจ้างและอาชีพอื่น ๆ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.25 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการจัดการศึกษา	อาชีพ								
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ			เกษตรกร			รับจ้างและอื่น ๆ		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. โรงเรียนมีอาคารสถานที่ที่ สวยงาม	4.22	.79	มาก	4.41	.61	มาก	4.28	.75	มาก
2. โรงเรียนมีบริเวณที่สะอาด เรียนร้อยร่มรื่นสวยงาม ปลอดภัย	4.24	.71	มาก	4.34	.62	มาก	4.30	.68	มาก
3. ห้องเรียนได้มาตรฐานมี บรรยากาศที่เอื้อต่อการ จัดการเรียนการสอน	4.13	.76	มาก	4.29	.59	มาก	4.17	.68	มาก
4. โรงอาหารมีความสะอาด เรียบร้อย	4.16	.88	มาก	4.34	.57	มาก	4.21	.78	มาก
5. มีการดูแลรักษาห้องน้ำให้ สะอาด	3.82	.98	มาก	4.03	.83	มาก	3.9	.91	มาก
6. โรงเรียนตั้งในเขตที่มีการ คมนาคมที่สะดวกปลอดภัย ไม่มีกลิ่นเหม็นที่รบกวน	3.89	.83	มาก	4.10	.79	มาก	4.0	.82	มาก
7. สภาพอาคารเรียนมั่นคง และแข็งแรงและปลอดภัย	3.96	.87	มาก	4.19	.63	มาก	4.1	.72	มาก
8. โรงเรียนมีพื้นที่เพียงพอ สำหรับการจัดกิจกรรม การเรียนการสอน	4.11	.80	มาก	4.35	.58	มาก	4.2	.76	มาก
9. โรงเรียนมีรั้วรอบขอบชิด ที่ปลอดภัย	3.82	.77	มาก	4.23	.65	มาก	4.0	.39	มาก
10. บริเวณสนามสวนหย่อม ต่าง ๆ มีการดูแลให้สวย งามเสมอ	4.09	.76	มาก	4.27	.64	มาก	4.0	.78	มาก
11. บรรยากาศในโรงเรียนมี ความสงบเรียบร้อย	3.73	.91	มาก	4.06	.77	มาก	3.7	.97	มาก

ตารางที่ 4.25 (ต่อ)

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการจัดการศึกษา	อาชีพ								
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ			เกษตรกร			รับจ้างและอื่น ๆ		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
12. ห้องเรียนห้องประกอบ การเรียนการสอนมีอย่าง เพียงพอ	3.64	.52	มาก	4.31	.68	มาก	4.0	.37	มาก
รวม	4.05	.53	มาก	4.19	.37	มาก	4.06	.45	มาก

จากตารางที่ 4.25 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย รายข้อและด้านที่ 3 ด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามอาชีพ และเมื่อพิจารณาตามประสบการณ์ในการสอน พบว่า

ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความมึ่ระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 4.05$, S.D.= 0.53) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงค่าเฉลี่ยที่มีค่ามากไปหาน้อย 3 ข้อ ได้แก่

ข้อที่ 2.โรงเรียนมีบริเวณที่สะอาดเรียนร้อยรมรื่นสวยงามปลอดภัย ($\bar{X}= 4.24$, S.D.= 0.71) ข้อที่ 1.โรงเรียนมีอาคารสถานที่ที่สวยงาม ($\bar{X}= 4.22$, S.D.= 0.79) ข้อที่ 4.โรงอาหารมีความสะอาดเรียบร้อย ($\bar{X}= 4.16$, S.D.= 0.88) ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยที่มีค่าต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 12.ห้องเรียนห้องประกอบการเรียนการสอนมีอย่างเพียงพอ ($\bar{X}=3.66$, S.D.= 0.52)

ผู้ปกครองที่มีอาชีพเกษตรกร พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความมึ่ระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 4.19$, S.D.= 0.37) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงค่าเฉลี่ยที่มีค่ามากไปหาน้อย 3 ข้อ ได้แก่ข้อที่ 1.โรงเรียนมีอาคารสถานที่ที่สวยงาม ($\bar{X}=4.41$, S.D.= 0.61)ข้อที่ 8.โรงเรียนมีพื้นที่เพียงพอสำหรับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ($\bar{X}= 4.35$, S.D.= 0.58) ข้อที่ 4.โรงอาหารมีความสะอาดเรียบร้อย($\bar{X}= 4.34$, S.D.= 0.57) ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยที่มีค่าต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 5. มีการดูแลรักษาห้องน้ำให้สะอาด

ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้างและอื่น พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความมึ่ระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.93$, S.D.= 0.89) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงค่าเฉลี่ยที่มีค่ามากไปหาน้อย 3 ข้อ ได้แก่ข้อที่ 1.โรงเรียนมีอาคารสถานที่ที่สวยงาม ($\bar{X}= 4.28$, S.D.= 0.75) ข้อที่ 2.โรงเรียนมีบริเวณที่สะอาดเรียนร้อยรมรื่นสวยงามปลอดภัย ($\bar{X}= 4.30$, S.D.= 0.68) ข้อที่ 4.โรงอาหารมีความสะอาดเรียบร้อย ($\bar{X}=4.21$, S.D.= 0.78) ส่วนค่าเฉลี่ยที่มีค่าต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 11.บรรยากาศภายในโรงเรียนมีความสงบเรียบร้อย

ตารางที่ 4.26 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย จำแนกตามอาชีพด้านอาคารสถานที่ โดยภาพรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. โรงเรียนมีอาคารสถานที่ที่สวยงาม	ระหว่างกลุ่ม	1.463	2	.732	1.45	.237
	ภายในกลุ่ม	162.89	322	.506		
	รวม	164.36	324			
2. โรงเรียนมีบริเวณที่สะอาดเรียบร้อยร่มรื่นสวยงามปลอดภัย	ระหว่างกลุ่ม	.746	2	.373	.72	.488
	ภายในกลุ่ม	166.84	322	.518		
	รวม	167.58	324			
3. ห้องเรียนได้มาตรฐานมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	3.673	2	1.83	2.39	.093
	ภายในกลุ่ม	246.95	322	.767		
	รวม	250.62	324			
4. โรงอาหารมีความสะอาดเรียบร้อย	ระหว่างกลุ่ม	1.442	2	.721	1.71	.181
	ภายในกลุ่ม	135.27	322	.420		
	รวม	136.72	324			
5. มีการดูแลรักษาห้องน้ำให้สะอาด	ระหว่างกลุ่ม	24.548	2	12.2	9.41**	.000
	ภายในกลุ่ม	420.05	322	1.30		
	รวม	444.60	324			
6. โรงเรียนตั้งในเขตที่มีการคมนาคมที่สะดวกปลอดภัยไม่มีกลิ่นเหม็นที่รบกวน	ระหว่างกลุ่ม	4.977	2	2.48	4.89**	.008
	ภายในกลุ่ม	164.10	322	.510		
	รวม	169.07	324			
7. สภาพอาคารเรียนมั่นคงและแข็งแรงและปลอดภัย	ระหว่างกลุ่ม	2.957	2	1.47	2.36	.096
	ภายในกลุ่ม	201.79	322	.627		
	รวม	204.75	324			
8. โรงเรียนมีพื้นที่เพียงพอสำหรับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	4.044	2	2.02	3.38*	.035
	ภายในกลุ่ม	192.26	322	.597		
	รวม	196.30	324			
9. โรงเรียนมีรั้วรอบที่ปลอดภัย	ระหว่างกลุ่ม	4.450	2	2.22	4.11*	.017
	ภายในกลุ่ม	174.3	322	.541		
	รวม	178.7	324			

ตารางที่ 4.26 (ต่อ)

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการจัดการศึกษา	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
10. บริเวณสนามสวนหย่อมต่าง ๆ มี การดูแลให้สวยงามเสมอ	ระหว่างกลุ่ม	5.137	2	2.56	3.95*	.020
	ภายในกลุ่ม	209.2	322	.650		
	รวม	214.4	324			
11. บรรยากาศภายในโรงเรียนมีความ สงบเรียบร้อย	ระหว่างกลุ่ม	6.536	2	3.27	4.09*	.018
	ภายในกลุ่ม	257.3	322	.799		
	รวม	263.9	324			
12. ห้องเรียนห้องประกอบการเรียน การสอนมีอย่างเพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	15.50	2	7.75	27.76**	.000
	ภายในกลุ่ม	89.88	322	.279		
	รวม	105.4	324			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	6.029	2	3.01	14.81**	.000
	ภายในกลุ่ม	65.53	322	.204		
	รวม	71.56	324			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.26 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านที่ 3 ด้านอาคารสถานที่ จำแนกตาม อาชีพ ภาพรวมและรายข้อ ภาพรวมพบว่ามี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 รายข้อ พบว่า ข้อที่ 5. มีการดูแลรักษาห้องน้ำให้สะอาด ข้อที่ 6. โรงเรียนตั้งในเขตที่มีการคมนาคมที่สะดวก ปลอดภัยไม่มีกลิ่นเหม็นที่รบกวน ข้อที่ 12. ห้องเรียนห้องประกอบการเรียนการสอนมีอย่างเพียงพอมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 ส่วนใน ข้อที่ 8. โรงเรียนมีพื้นที่เพียงพอสำหรับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ข้อที่ 9. โรงเรียนมีรั้วรอบขอบชิดที่ปลอดภัย ข้อที่ 10.บริเวณสนาม สวนหย่อมต่าง ๆ มีการดูแลให้สวยงามเสมอ ข้อที่ 11. บรรยากาศภายในโรงเรียนมีความสงบเรียบร้อยมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนข้ออื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง จึงทำการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน ด้านอาคารสถานที่ เป็นรายข้อรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffé)

ตารางที่ 4.27 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านอาคารสถานที่ ข้อที่ 5. มีการดูแลรักษาห้องน้ำให้สะอาด จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffé)

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการจัดการศึกษา	\bar{X}	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	เกษตรกร	รับจ้าง และอื่น ๆ
		3.82	4.03	3.90
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.82	-	0.21**	0.07
เกษตรกร	4.03	-	-	0.13
รับจ้างและอื่น ๆ	3.90	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .0

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.27 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน ด้านอาคารสถานที่ ข้อที่ 5. มีการดูแลรักษาห้องน้ำให้สะอาด ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffé) พบว่าผลการทดสอบรายคู่ของการเปรียบเทียบด้านบุคลากร จำแนกตามอาชีพ พบว่าอาชีพรับจ้างและอื่น ๆ กับอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจ มีระดับความพึงพอใจที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยอาชีพเกษตรกรมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจ อาชีพรับจ้างและอาชีพอื่น ๆ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.28 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านอาคารสถานที่ ข้อที่ 6. โรงเรียนตั้งในเขตที่มีการคมนาคมที่สะดวกปลอดภัยไม่มีกลิ่นเหม็นที่รบกวน จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffé)

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการจัดการศึกษา	\bar{X}	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	เกษตรกร	รับจ้าง และอื่น ๆ
		3.89	4.10	4.00
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.89	-	0.28**	0.07
เกษตรกร	4.10	-	-	0.10
รับจ้างและอื่น ๆ	4.00	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.28 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน ด้านอาคารสถานที่ ข้อที่ 6. โรงเรียนตั้งในเขตที่มีการคมนาคมที่สะดวกปลอดภัยไม่มีกลิ่นเหม็นที่รบกวน จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffé) พบว่าผลการทดสอบรายคู่ของการเปรียบเทียบด้านบุคลากร 6. โรงเรียนตั้งในเขตที่มีการคมนาคมที่สะดวกปลอดภัยไม่มีกลิ่นเหม็นที่รบกวน พบว่าผลการทดสอบรายคู่ของการเปรียบเทียบด้านบุคลากร จำแนกตามอาชีพ พบว่าคู่อาชีพเกษตรกรกับอาชีพรับจ้างและอื่น ๆ มีระดับความพึงพอใจที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยอาชีพเกษตรกรมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจ อาชีพรับจ้างและอาชีพ อื่น ๆ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.29 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านอาคารสถานที่ ข้อที่ 12. ห้องเรียนห้องประกอบการเรียนการสอนมีอย่างเพียงพอ จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé)

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการจัดการศึกษา	\bar{X}	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	เกษตรกร	รับจ้าง และอื่น ๆ
		3.64	4.31	4.01
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.64	-	0.66**	0.37**
เกษตรกร	4.31	-	-	0.30**
รับจ้างและอื่น ๆ	4.01	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.29 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน ด้านอาคารสถานที่ ข้อที่ 12. ห้องเรียนห้องประกอบการเรียนการสอนมีอย่างเพียงพอ จำแนกตามอาชีพด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé) พบว่า ผลการทดสอบรายคู่ ทุกคู่มีความเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยอาชีพเกษตรกรมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าอาชีพ อาชีพรับจ้างและอาชีพอื่น ๆ และรับราชการ รัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.30 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านอาคารสถานที่ ข้อที่ 8. โรงเรียนมีพื้นที่เพียงพอสำหรับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé)

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการจัดการศึกษา	\bar{x}	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	เกษตรกร	รับจ้าง และอื่น ๆ
		4.11	4.35	4.20
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	4.11	-	0.24*	0.09
เกษตรกร	4.35	-	-	0.15*
รับจ้างและอื่น ๆ	4.20	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.30 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านอาคารสถานที่ ข้อที่ 8. โรงเรียนมีพื้นที่เพียงพอสำหรับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé) พบว่า อาชีพเกษตรกร กับอาชีพรับจ้างและอื่น ๆ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยอาชีพเกษตรกรมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าอาชีพ อาชีพรับจ้างและอาชีพอื่น ๆ และรับราชการ รัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.31 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านอาคารสถานที่ ข้อที่ 9. โรงเรียนมีรั้วรอบขอบชิดที่ปลอดภัย จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffé)

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการจัดการศึกษา	\bar{X}	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	เกษตรกร	รับจ้าง และอื่น ๆ
		3.82	4.23	4.04
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.82	-	0.41*	0.22
เกษตรกร	4.23	-	-	0.19
รับจ้างและอื่น ๆ	4.04	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.31 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านอาคารสถานที่ ข้อที่ 9. โรงเรียนมีรั้วรอบขอบชิดที่ปลอดภัย จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffé) พบว่า อาชีพเกษตรกรกับอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยอาชีพเกษตรกรมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าอาชีพ อาชีพรับจ้างและอาชีพอื่น ๆ และรับราชการ รัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.32 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านอาคารสถานที่ ข้อที่ 10. บริเวณสนามสวนหย่อมต่าง ๆ มีการดูแลให้สวยงามเสมอ จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé)

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการจัดการศึกษา	\bar{x}	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	เกษตรกร	รับจ้าง และอื่น ๆ
		3.09	4.27	4.00
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.09	-	0.18*	0.09
เกษตรกร	4.27	-	-	0.25*
รับจ้างและอื่น ๆ	4.00	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.32 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านอาคารสถานที่ ข้อที่ 10.บริเวณสนามสวนหย่อมต่าง ๆ มีการดูแลให้สวยงามเสมอ จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé) พบว่า คู่อาชีพเกษตรกรกับรับราชการ รัฐวิสาหกิจ และอาชีพเกษตรกรกับอาชีพรับจ้างและอื่น ๆ มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยอาชีพเกษตรกรมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าอาชีพ อาชีพรับจ้างและอาชีพอื่น ๆ และรับราชการ รัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.33 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านอาคารสถานที่ ข้อที่ 11. บรรยากาศภายในโรงเรียนมีความสงบเรียบร้อย จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé)

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการจัดการศึกษา	\bar{x}	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	เกษตรกร	รับจ้าง และอื่น ๆ
		3.73	4.06	3.70
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.73	-	0.33	0.04
เกษตรกร	4.06	-	-	0.36*
รับจ้างและอื่น ๆ	3.70	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.33 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านอาคารสถานที่ ข้อที่ 11.บรรยากาศภายในโรงเรียนมีความสงบเรียบร้อย จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé) พบว่า อาชีพเกษตรกรกับอาชีพรับจ้างและอื่น ๆ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยอาชีพเกษตรกรมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าอาชีพ อาชีพรับจ้างและอาชีพอื่น ๆ และรับราชการ รัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.34 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านกิจการนักเรียน จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการจัดการศึกษา	อาชีพ								
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ			เกษตรกร			รับจ้างและอื่น ๆ		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. การแต่งกายของนักเรียน ด้วยเครื่องแบบที่ถูกต้อง ตามระเบียบของโรงเรียน	3.87	.726	มาก	4.00	.674	มาก	3.93	.855	มาก
2. นักเรียนเป็นผู้มีวินัย คุณ ธรรมจริยธรรมและค่านิยม ที่ดีปฏิบัติตามกฎหมาย รู้จักคุณค่าของวัฒนธรรม ไทย	3.82	.806	มาก	4.10	.627	มาก	4.05	.775	มาก
3. นักเรียนเป็นผู้ให้ความ เคารพ ศรัทธา เชื่อฟังบิดา มารดา ผู้ปกครอง ครู ของ นักเรียนเรียนการสอน	3.87	.757	มาก	4.17	.640	มาก	3.98	.768	มาก
4. การประพฤติตนตาม ระเบียบ ข้อบังคับ และ แนวปฏิบัติต่าง ๆ ของ นักเรียน	4.02	.783	มาก	4.16	.635	มาก	3.88	.860	มาก
5. การปฏิบัติตนที่เหมาะสม กับบทบาทหน้าที่ เพศ วัย	3.87	.842	มาก	4.17	.653	มาก	3.86	.915	มาก
6. นักเรียนมีความสุขภาพ อ่อนโยนทั้งกาย วาจา ใจ ของนักเรียน	3.87	.815	มาก	4.13	.685	มาก	3.86	.894	มาก
7. นักเรียนมาเรียนทันเวลา ไม่ขาดเรียน ไม่หนีเรียน และเข้าเรียนตรงเวลา ของนักเรียน	3.82	.834	มาก	4.08	.735	มาก	3.83	.892	มาก

ตารางที่ 4.34 (ต่อ)

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการจัดการศึกษา	อาชีพ								
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ			เกษตรกร			รับจ้างและอื่น ๆ		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
8. นักเรียนตั้งใจศึกษาเล่าเรียนจนจบหลักสูตร	3.82	.984	มาก	4.09	.674	มาก	3.72	1.08	มาก
9. นักเรียนไม่สูบบุหรี่ ไม่ดื่มสุรา ไม่เสพสิ่งเสพติดทุกชนิด ไม่เล่นการพนันทุกชนิดทั้งต่อหน้าและลับหลัง ทั้งในและนอกโรงเรียน	3.96	.92	มาก	4.08	.68	มาก	3.86	.85	มาก
10. นักเรียนมีความซื่อสัตย์ รักความสามัคคี ไม่ก่อเหตุทะเลาะวิวาท หรือรวมกลุ่มกันสร้างความเสื่อมเสีย แก่ตนเอง ผู้อื่น และโรงเรียน	3.91	.94	มาก	4.08	.68	มาก	3.89	.83	มาก
11. นักเรียนมีความรับผิดชอบร่วมกันในการดูแลรักษาความสะอาดของห้องเรียน อาคารเรียน อาคารประกอบ สถานที่บริเวณทั่วไป	3.56	.94	มาก	3.93	.80	มาก	3.68	1.0	มาก
12. นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทางโรงเรียนจัดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ	3.98	.73	มาก	4.15	.54	มาก	4.11	.64	มาก
13. นักเรียนร่วมกันสร้างและรักษาชื่อเสียง เกียรติคุณของโรงเรียน	3.94	.77	มาก	4.15	.57	มาก	4.11	.65	มาก
รวม	3.87	.69	มาก	4.10	.50	มาก	3.89	.70	มาก

จากตารางที่ 4.34 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย รายข้อและด้านที่ 4 ด้านกิจการนักเรียน จำแนกตามอาชีพ และเมื่อพิจารณาตามประสบการณ์ในการสอน พบว่า

ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความมึระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.87$, S.D.= 0.69) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงค่าเฉลี่ยที่มีค่ามากไปหาน้อย 3 ข้อ ได้แก่ ข้อที่ 4.การประพฤติตนตามระเบียบ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ของนักเรียน ($\bar{X}=4.02$, S.D.= 0.78) ข้อที่ 12.นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทางโรงเรียนจัดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X}=3.98$, S.D.=0.73) ข้อที่ 9.นักเรียนไม่สูบบุหรี่ ไม่ดื่มสุรา ไม่เสพสิ่งเสพติดทุกชนิด ไม่เล่นการพนันทุกชนิดทั้งต่อหน้าและลับหลัง ทั้งในและนอกโรงเรียน ($\bar{X}=3.96$, S.D.=0.92) ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยที่มีค่าต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 11.นักเรียนมีความรับผิดชอบร่วมกันในการดูแล รักษาความสะอาดของห้องเรียน อาคารเรียน อาคารประกอบ สถานที่ บริเวณทั่วไป ($\bar{X}=3.56$, S.D.= 0.94)

ผู้ปกครองที่มีอาชีพเกษตรกร พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความมึระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.10$, S.D.= 0.50) เมื่อพิจารณา รายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงค่าเฉลี่ยที่มีค่ามากไปหาน้อย 3 ข้อ ได้แก่ ข้อที่ 3.นักเรียนเป็นผู้ให้ความเคารพ ศรัทธา เชื่อฟังบิดา มารดา ผู้ปกครอง ครู ของนักเรียนเรียนการสอน ($\bar{X}=4.17$, S.D.= 0.64) ข้อที่ 5.การปฏิบัติตนที่เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ เพศ วัย ($\bar{X}=4.17$, S.D.= 0.65) ข้อที่ 4. การประพฤติตนตามระเบียบ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ของนักเรียน ($\bar{X}=4.16$, S.D.= 0.63) ตามลำดับ ค่าเฉลี่ยที่มีค่าต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่11.นักเรียนมีความรับผิดชอบร่วมกันในการดูแล รักษาความสะอาดของห้องเรียน อาคารเรียน อาคารประกอบ สถานที่ บริเวณทั่วไป ($\bar{X}=3.93$, S.D.= 0.80)

ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้างและอื่น พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความมึระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.93$, S.D.= 0.89) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงค่าเฉลี่ยที่มีค่ามากไปหาน้อย 3 ข้อ ได้แก่ข้อที่

12. นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทางโรงเรียนจัดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X}=4.11$, S.D.= 0.64)

13. นักเรียนร่วมกันสร้างและรักษาชื่อเสียง เกียรติคุณของโรงเรียน ($\bar{X}=4.11$,S.D.=0.65)

2. นักเรียนเป็นผู้มีวินัย คุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่ดีปฏิบัติตามกฎหมาย รู้จักคุณค่าของวัฒนธรรมไทย ($\bar{X}=4.05$, S.D.= 0.77) ส่วนค่าเฉลี่ยที่มีค่าต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 11.บรรยากาศภายในโรงเรียนมีความสงบเรียบร้อย ค่าเฉลี่ยที่มีค่าต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่11.นักเรียนมีความรับผิดชอบร่วมกันในการดูแล รักษาความสะอาดของห้องเรียน อาคารเรียน อาคารประกอบ สถานที่ บริเวณทั่วไป ($\bar{X}=3.68$, S.D.= 1.07)

ตารางที่ 4.35 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านกิจการนักเรียน จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมและรายข้อ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. การแต่งกายของนักเรียนด้วยเครื่องแบบที่ถูกต้องตามระเบียบของโรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม	.667	2	.334	.555	.575
	ภายในกลุ่ม	193.4	322	.601		
	รวม	194.1	324			
2. นักเรียนเป็นผู้มีวินัย คุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่ดีปฏิบัติตามกฎหมาย รู้จักคุณค่าของวัฒนธรรมไทย	ระหว่างกลุ่ม	2.57	2	1.29	2.429	.090
	ภายในกลุ่ม	170	322	.531		
	รวม	173	324			
3. นักเรียนเป็นผู้ให้ความเคารพ ศรัทธา เชื่อฟังบิดา มารดา ผู้ปกครอง ครู ของนักเรียนเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	3.92	2	1.96	3.76*	.024
	ภายในกลุ่ม	167	322	.521		
	รวม	171	324			
4. การประพฤติตนตามระเบียบ ข้อ บังคับ และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ของนักเรียน	ระหว่างกลุ่ม	5.53	2	2.77	4.62**	.010
	ภายในกลุ่ม	192	322	.598		
	รวม	198	324			
5. การปฏิบัติตนที่เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ เพศ วัย	ระหว่างกลุ่ม	6.96	2	3.48	5.21**	.006
	ภายในกลุ่ม	214	322	.667		
	รวม	221	324			
6. นักเรียนมีความสุขภาพอ่อนโยนทั้งกาย วาจา ใจ ของนักเรียน	ระหว่างกลุ่ม	5.51	2	2.76	4.18*	.016
	ภายในกลุ่ม	212	322	.659		
	รวม	217	324			
7. นักเรียนมาเรียนทันเวลา ไม่ขาดเรียน ไม่หนีเรียนและเข้าเรียนตรงเวลา ของนักเรียน	ระหว่างกลุ่ม	4.57	2	2.29	3.32*	.037
	ภายในกลุ่ม	221	322	.687		
	รวม	225	324			
8. นักเรียนตั้งใจศึกษาเล่าเรียนจนจบหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	9.6	2	4.83	5.49**	.004
	ภายในกลุ่ม	282	322	.879		
	รวม	292	324			

ตารางที่ 4.35 (ต่อ)

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการจัดการศึกษา	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
9. นักเรียนไม่สูบบุหรี่ ไม่ดื่มสุรา ไม่ เสพสิ่งเสพติดทุกชนิด ไม่เล่นการ พนันทุกชนิดทั้งต่อหน้าและลับหลัง ทั้งในและนอกโรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม	3.344	2	1.67	2.563	.079
	ภายในกลุ่ม	210.05	322	.652		
	รวม	213.40	324			
10. นักเรียนมีความซื่อสัตย์ รักความ สามัคคี ไม่ก่อเหตุทะเลาะวิวาท หรือรวมกลุ่มกันสร้างความเสื่อม เสีย แก่ตนเอง ผู้อื่นและโรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม	2.77	2	1.38	2.157	.117
	ภายในกลุ่ม	206	322	.642		
	รวม	209	324			
11. นักเรียนมีความรับผิดชอบร่วมกัน ในการดูแล รักษาความสะอาดของ ห้องเรียน อาคารเรียน อาคารประ กอบ สถานที่ บริเวณทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	6.53	2	3.27	4.09*	.018
	ภายในกลุ่ม	257	322	.799		
	รวม	263	324			
12. นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ ทางโรงเรียนจัดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ	ระหว่างกลุ่ม	.93	2	.468	1.201	.302
	ภายในกลุ่ม	125.	322	.390		
	รวม	126.	324			
13. นักเรียนร่วมกันสร้างและรักษาชื่อ เสียง เกียรติคุณของโรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม	1.45	2	.726	1.734	.178
	ภายในกลุ่ม	134	322	.419		
	รวม	136.	324			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3.44	2	1.72	4.27*	.015
	ภายในกลุ่ม	129	322	.40		
	รวม	133	324			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.35 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านกิจการนักเรียนจำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านบุคลากรที่มีอาชีพต่างกัน รายข้อพบว่าข้อที่ 3. นักเรียนเป็น

ผู้ให้ความเคารพ ศรัทธา เชื่อฟังบิดา มารดา ผู้ปกครอง ครู ของนักเรียน 6. นักเรียนมีความสุภาพอ่อนโยนทั้งกาย วาจา ใจ ของนักเรียนข้อที่ 7. นักเรียนมาเรียนทันเวลา ไม่ขาดเรียน ไม่หนีเรียนและเข้าเรียนตรงเวลา ของนักเรียน 11. นักเรียนมีความรับผิดชอบร่วมกันในการดูแล รักษาความสะอาดของห้องเรียน อาคารเรียน อาคารประกอบ สถานที่ บริเวณทั่วไป มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และในข้อ 4. การประพฤติตนตามระเบียบ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ของนักเรียน ข้อ 5 การปฏิบัติตนที่เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ เพศ วัย ข้อ 8. นักเรียนตั้งใจศึกษาเล่าเรียนจนจบหลักสูตร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนข้ออื่น ๆ ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จึงทำการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน ด้านกิจการนักเรียน เป็นรายชื่อที่มีอาชีพต่างกัน รายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffé)



ตารางที่ 4.36 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านกิจการนักเรียน ข้อที่ 3. นักเรียนเป็นผู้ให้ความเคารพ ศรัทธา เชื่อฟังบิดา มารดา ผู้ปกครอง ครู ของนักเรียน จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé)

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการจัดการศึกษา	\bar{x}	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	เกษตรกร	รับจ้าง และอื่น ๆ
		3.87	4.17	3.98
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.87	-	0.30*	0.11
เกษตรกร	4.17	-	-	0.19
รับจ้างและอื่น ๆ	3.98	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.36 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน ด้านอาคารสถานที่ ข้อที่ 3. นักเรียนเป็นผู้ให้ความเคารพ ศรัทธา เชื่อฟังบิดา มารดา ผู้ปกครอง ครู ของนักเรียนวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé) พบว่าผลการทดสอบรายคู่ของการเปรียบเทียบด้านบุคลากร จำแนกตามอาชีพ พบว่าอาชีพรับจ้างและอื่น ๆ กับอาชีพเกษตรกรมีระดับความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยอาชีพเกษตรกรมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจ อาชีพรับจ้างและอาชีพอื่น ๆ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.37 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านกิจการนักเรียน ข้อที่ 6. นักเรียนมีความสุขพออ่อนโยนทั้งกาย วาจา ใจ ของนักเรียน จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé)

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการจัดการศึกษา	\bar{X}	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	เกษตรกร	รับจ้าง และอื่น ๆ
		3.87	4.13	3.86
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.87	-	0.26	0.04
เกษตรกร	4.13	-	-	0.27*
รับจ้างและอื่น ๆ	3.86	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.37 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน ด้านกิจการนักเรียน ข้อที่ 6. นักเรียนมีความสุขพออ่อนโยนทั้งกาย วาจา ใจ ของนักเรียนจำแนกตามอาชีพด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé) พบว่าผลการทดสอบรายคู่ของการเปรียบเทียบ พบว่าอาชีพรับจ้างและอาชีพอื่น ๆ กับอาชีพเกษตรกรมีระดับความพึงพอใจที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยอาชีพเกษตรกรมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าอาชีพอื่น ๆ และรับราชการ รัฐวิสาหกิจ อาชีพ อาชีพรับจ้างและอาชีพอื่น ๆ และรับราชการ รัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.38 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านกิจการนักเรียน ข้อที่ 7. นักเรียนมาเรียนทันเวลา ไม่ขาดเรียน ไม่หนีเรียนและเข้าเรียนตรงเวลา ของนักเรียน จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé)

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการจัดการศึกษา	\bar{X}	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	เกษตรกร	รับจ้าง และอื่น ๆ
		3.82	4.08	3.83
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.82	-	0.25*	0.009
เกษตรกร	4.08	-	-	0.24
รับจ้างและอื่น ๆ	3.83	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.38 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน ด้านกิจการนักเรียน ข้อที่ 7. นักเรียนมาเรียนทันเวลา ไม่ขาดเรียน ไม่หนีเรียนและเข้าเรียนตรงเวลา ของนักเรียน จำแนกตามอาชีพด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé) พบว่าคู่อาชีพเกษตรกรกับอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยอาชีพเกษตรกรมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจ อาชีพรับจ้างและอื่น ๆ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.39 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านกิจการนักเรียน ข้อที่ 11. นักเรียนมีความรับผิดชอบร่วมกันในการดูแล รักษาความสะอาดของห้องเรียน อาคารเรียน อาคารประกอบ สถานที่ บริเวณ จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffé)

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการจัดการศึกษา	\bar{X}	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	เกษตรกร	รับจ้าง และอื่น ๆ
		3.56	3.93	3.68
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.56	-	0.39*	0.13
เกษตรกร	3.93	-	-	0.25
รับจ้างและอื่น ๆ	3.68	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.39 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านกิจการนักเรียน ข้อที่ 11. นักเรียนมีความรับผิดชอบร่วมกันในการดูแล รักษาความสะอาดของห้องเรียน อาคารเรียน อาคารประกอบ สถานที่ บริเวณทั่วไป จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffé) พบว่าคู่อาชีพเกษตรกรอาชีพกับรับราชการ รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยอาชีพเกษตรกรมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจ อาชีพรับจ้างและอื่น ๆ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.40 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านกิจการนักเรียน ข้อที่ 4. การประพฤติตนตามระเบียบ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ของนักเรียน จำแนกตามอาชีพด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé)

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการจัดการศึกษา	\bar{x}	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	เกษตรกร	รับจ้าง และอื่น ๆ
		4.02	4.16	3.88
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	4.02	-	0.14	0.15
เกษตรกร	4.16	-	-	0.28**
รับจ้างและอื่น ๆ	3.88	-	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.40 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน ด้านกิจการนักเรียนข้อที่ 4. การประพฤติตนตามระเบียบ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ของนักเรียน จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé) พบว่า อาชีพเกษตรกร และอาชีพรับจ้างและอื่น ๆ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยอาชีพเกษตรกรมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจ อาชีพรับจ้างและอื่น ๆ

ตารางที่ 4.41 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านกิจการนักเรียน ข้อที่ 5. การปฏิบัติตนที่เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ เพศ วัย จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffé)

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการจัดการศึกษา	\bar{X}	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	เกษตรกร	รับจ้าง และอื่น ๆ
		3.87	4.17	3.86
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.87	-	0.300	0.004
เกษตรกร	4.17	-	-	0.304**
รับจ้างและอื่น ๆ	3.86	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.41 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน ด้านกิจการนักเรียนข้อที่ 5. การปฏิบัติตนที่เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ เพศ วัย จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffé) พบว่า อาชีพเกษตรกร และอาชีพรับจ้างและอื่น ๆ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยอาชีพเกษตรกรมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจ อาชีพรับจ้างและอื่น ๆ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.42 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านกิจการนักเรียน ข้อที่ 8. นักเรียนตั้งใจศึกษาเล่าเรียนจนจบหลักสูตร จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé)

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการจัดการศึกษา	\bar{X}	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	เกษตรกร	รับจ้าง และอื่น ๆ
		3.82	4.09	3.72
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.82	-	0.27	0.10
เกษตรกร	4.09	-	-	0.37**
รับจ้างและอื่น ๆ	3.72	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.42 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน ด้านกิจการนักเรียน ข้อที่ 8. นักเรียนตั้งใจศึกษาเล่าเรียนจนจบหลักสูตร จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé) พบว่าและรับราชการ รัฐวิสาหกิจ อาชีพ เกษตรกร และอาชีพรับจ้างและอื่น ๆ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยอาชีพเกษตรกร รับราชการ รัฐวิสาหกิจมีระดับความพึงพอใจสูงกว่า อาชีพรับจ้างและอื่น ๆ ตามลำดับ

4.5 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

4.5.1 ผลการรวบรวมความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนจากแบบสอบถามปลายเปิดต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย

ผู้วิจัยได้ตั้งคำถามปลายเปิด(Open ends questionnaire) สำหรับให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน และใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) และนำเสนอในรูปตารางความถี่ประกอบการบรรยาย ปรากฏดังตารางดังนี้

ตารางที่ 4.43 แสดงค่าความถี่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านวิชาการ

ลำดับที่	ความคิดเห็น	ความถี่
1.	มีความพอใจต่อการเรียนการสอนของโรงเรียนที่นักเรียนอ่านออกเขียนได้ มีลายมือที่สวยงาม มีการบ้านทำทุกวัน มีความสามารถในการคิดคำนวณคณิตศาสตร์	42
2.	นักเรียนมีการบ้านมาก นักเรียนมีงานเยอะควรลดภาระงานของนักเรียนลง	14
3.	ควรเพิ่มการเรียนรู้ภายนอกให้มากขึ้น เช่น การไปทัศนศึกษาในสถานที่ที่มีความสำคัญและความสัมพันธ์กับการเรียนรู้	7
4.	ควรสอนเสริมนักเรียนบางที่เรียนอ่อน และเรียนไม่ทันเพื่อน	5
รวม		68

จากตารางที่ 4.43 พบว่า แสดงค่าความถี่ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านที่ 1 ด้านวิชาการ พบว่าผู้ปกครองมีความคิดเห็นมากที่สุดเรียงจากมากไปหาน้อยดังนี้ มีความพอใจต่อการเรียนการสอนของโรงเรียนที่นักเรียนอ่านออกเขียนได้ มีลายมือที่สวยงาม มีการบ้านทำทุกวัน มีความสามารถในการคิดคำนวณคณิตศาสตร์ นักเรียนมีการบ้านมาก นักเรียนมีงานเยอะควรลดภาระงานของนักเรียนลง ควรเพิ่มการเรียนรู้ภายนอกให้มากขึ้น เช่น การไปทัศนศึกษาในสถานที่ที่มีความสำคัญและความสัมพันธ์กับการเรียนรู้ ควรสอนเสริมนักเรียนบางที่เรียนอ่อน และเรียนไม่ทันเพื่อน

ตารางที่ 4.44 แสดงค่าความถี่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านบุคลากร

ลำดับที่	ความคิดเห็น	ความถี่
1.	มีครูที่มีวินัยต่อหน้าที่ที่มีความเอาใจจริงเอาใจต่อการจัดการเรียนการสอนสามารถดูแลเอาใจใส่นักเรียนได้เป็นอย่างดี	33
2.	ครูเอาใจใส่นักเรียนได้ดีครูสอนนักเรียนโดยยึดความแตกต่างระหว่างบุคคล	28
3.	ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีใบหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส ให้บริการด้วยใจยินดี	15
4.	ครูแต่งกายได้ดีพร้อมเพียงกัน	12
5.	ครูสอนได้ดีนักเรียนสามารถอ่านหนังสือได้ ลายมือสวย	8
6.	ครูเข้มงวดเกินไป ครูควบคุมดูแลนักเรียนให้เหมาะสมกับวัยของนักเรียน และสอนนักเรียนตามความสามารถที่มีให้เต็มความสามารถคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลของนักเรียน	2
รวม		98

จากตารางที่ 4.44 พบว่า แสดงค่าความถี่ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านที่ 2 ด้านบุคลากร พบว่าผู้ปกครองมีความคิดเห็นมากที่สุดเรียงจากมากไปหาน้อยดังนี้ มีครูที่มีวินัยต่อหน้าที่มีความเอาใจจริงเอาใจต่อการจัดการเรียนการสอน สามารถดูแลเอาใจใส่นักเรียนได้เป็นอย่างดี ครูเอาใจใส่นักเรียนได้ดีครูสอนนักเรียนโดยยึดความแตกต่างระหว่างบุคคล ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีใบหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส ให้บริการด้วยใจยินดี ครูแต่งกายได้ดีพร้อมเพียงกัน ครูสอนได้ดีนักเรียนสามารถอ่านหนังสือได้ ลายมือสวย ครูเข้มงวดเกินไป ครูควบคุมดูแลนักเรียนให้เหมาะสมกับวัยของนักเรียน และสอนนักเรียนตามความสามารถที่มีให้เต็มความสามารถคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลของนักเรียน

ตารางที่ 4.45 แสดงค่าความถี่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านอาคารสถานที่

ลำดับที่	ความคิดเห็น	ความถี่
1.	มีความพอใจต่อด้านอาคารสถานที่ของโรงเรียนที่มีสะอาด ความสวยงาม	39
2.	โรงเรียนมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	15
3.	ควรเพิ่มเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้มากและใช้งานได้สะดวกขึ้น	13
4.	ควรมีการจัดระเบียบจราจรในช่วงตอนเลิกโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้น เพิ่มบริเวณที่ จอดรถ	12
5.	ควรทำหลังคาบริเวณจัดกิจกรรม	8
6.	ควรเพิ่มห้องน้ำให้เพียงพอแก่นักเรียน	7
7.	ควรเพิ่มอาคารเรียนเพื่อรองรับการขยายสถิตินักเรียนที่เพิ่มขึ้น	2
รวม		96

จากตารางที่ 4.45 พบว่า แสดงค่าความถี่ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านที่ 3 ด้านอาคารสถานที่ พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นมากที่สุดเรียงจากมากไปหาน้อยดังนี้ มีความพอใจต่อด้านอาคารสถานที่ของโรงเรียนที่มีสะอาด ความสวยงาม โรงเรียนมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ควรเพิ่มเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้มากและใช้งานได้สะดวกขึ้น ควรมีการจัดระเบียบจราจรในช่วงตอนเลิกโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้น เพิ่มบริเวณที่จอดรถ ควรทำหลังคาบริเวณจัดกิจกรรม ควรเพิ่มห้องน้ำให้เพียงพอแก่นักเรียน ควรเพิ่มอาคารเรียนเพื่อรองรับการขยายสถิตินักเรียนที่เพิ่มขึ้น

ตารางที่ 4.46 แสดงค่าความถี่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านกิจการนักเรียน

ลำดับที่	ความคิดเห็น	ความถี่
1.	นักเรียนมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	36
2.	ประทับใจการเดินทางเป็นแถวของนักเรียน	34
3.	นักเรียนอยู่ในระเบียบวินัยของโรงเรียนได้ดี	6
4.	นักเรียนทำให้ผู้ปกครองภูมิใจ	6
5.	นักเรียนมีความซื่อสัตย์	4
รวม		86

จากตารางที่ 4.46 พบว่า แสดงค่าความถี่ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านที่ 4 ด้านกิจการนักเรียน พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นมากที่สุดเรียงจากมากไปหาน้อยดังนี้ นักเรียนมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ประทับใจการเดินทางเป็นแถวของนักเรียน นักเรียนอยู่ในระเบียบวินัยของโรงเรียนได้ดี นักเรียนทำให้ผู้ปกครองภูมิใจ นักเรียนมีความซื่อสัตย์

ตารางที่ 4.47 แสดงค่าความถี่ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

ลำดับที่	ความคิดเห็น	ความถี่
1.	โรงเรียนมีจัดการศึกษาได้ดี ผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมที่ทางโรงเรียนจัดขึ้น เช่น วันแม่แห่งชาติ การประชุมผู้ปกครอง	36
2.	ควรมีการให้ครูออกเยี่ยมบ้านนักเรียนเพื่อทราบความเป็นอยู่ของนักเรียน และสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างครู ผู้ปกครองและนักเรียน	6
3.	ควรให้ผู้ปกครองได้มีส่วนเสนอความคิดเห็นในการจัดการศึกษาของโรงเรียน	4
รวม		46

จากตารางที่ 4.47 พบว่า แสดงค่าความถี่ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านที่ 5 ความสัมพันธ์กับชุมชน พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นมากที่สุดเรียงจากมากไปหาน้อยดังนี้ โรงเรียนมีจัดการศึกษาได้ดี ผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมที่ทางโรงเรียนจัดขึ้น เช่น วันแม่แห่งชาติ การประชุมผู้ปกครอง ควรมีการให้ครูออกเยี่ยมบ้านนักเรียนเพื่อทราบความเป็นอยู่ของนักเรียน และสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างครู ผู้ปกครองและนักเรียน ควรให้ผู้ปกครองได้มีส่วนเสนอความคิดเห็นในการจัดการศึกษาของโรงเรียน

4.5.2 ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์

การสัมภาษณ์เลือกผู้ปกครองของนักเรียนกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 12 คน เมื่อได้ข้อมูลแล้ว ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) และนำเสนอในรูปแบบของการพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive analysis) มีลักษณะเป็นแบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้าง (Semi-structure interview)

ข้อมูลเกี่ยวกับการสัมภาษณ์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลยในด้าน ต่าง ๆ สามารถสรุปได้ดังนี้

1. **ด้านวิชาการ** สามารถสรุปข้อคิดเห็นของผู้ปกครอง ได้ดังนี้ ผู้ปกครองมีความพอใจอย่างมากต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนนักเรียนสามารถอ่านออก เขียนได้ดี การคิดเรื่องคณิตศาสตร์นักเรียนทำได้อย่างดี นักเรียนมีการบ้านทำทุกวัน นักเรียนสามารถท่องจำ คำศัพท์ภาษาอังกฤษได้ดี ผู้ปกครองนักเรียนอยู่ที่โรงเรียนอื่น พอย้ายเข้ามาเรียนโรงเรียนหทัยคริสเตียนพบว่าลูกหลานมีการอ่านออกเขียนได้ดีขึ้นมาก ๆ ทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ ผู้ปกครองมีความประทับใจเป็นอย่างมากจากเดิมที่อ่านไม่ค่อยได้ โรงเรียนเข้มงวดและเอาจริงเอาจังกับการเรียนการสอน นักเรียนได้รับความรู้เนื้อหาวิชาเหมาะสมกับวัย

ข้อเสนอแนะ

อยากให้โรงเรียนเน้นด้านภาษาต่างประเทศคือภาษาอังกฤษ ภาษาจีน นักเรียนมีงานทำมากภาระงานที่โรงเรียนมอบให้นักเรียนมีมากเกินไปควรลดภาระงาน ควรเพิ่มสื่อเทคโนโลยีให้การจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัยยิ่ง ๆ ขึ้นควรเพิ่มการเรียนรู้ภายนอกให้มากขึ้น ควรจัดการเรียนการสอนที่มุ่งการเรียนการสอนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21

“คิดว่าโรงเรียนจัดการศึกษาได้ดี ดีเยี่ยมเลยครับโดยเฉพาะภาษาอังกฤษซึ่งพี่ชายเค้าเรียนอยู่คนละโรงเรียนด้านภาษาอังกฤษเรียนไม่สู้ห้องที่อยู่ที่นี่ครับ” (ผู้ปกครอง 6, 19 พฤษภาคม 2559)

“การบ้านที่สั่งมีมาก นักเรียนที่อยู่บ้านไกล กว่าจะถึงบ้านไม่สามารถทำการบ้านได้ทัน” (ผู้ปกครอง 1, 26 กรกฎาคม 2559)

“ควรเพิ่มสื่อเทคโนโลยีให้การจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัยยิ่ง ๆ ขึ้นควรเพิ่มการเรียนรู้ภายนอกให้มากขึ้น เช่น การไปทัศนศึกษาในสถานที่ที่มีความสำคัญและความสัมพันธ์กับการเรียนรู้ ควรจัดการเรียนการสอนด้วยการออกแบบกิจกรรมโดยให้เด็กได้ใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งในโรงเรียน และในชุมชน” (ผู้ปกครอง 12, 19 กรกฎาคม 2559)

“หลานอ่านหนังสือได้ดีการคิดด้านคณิตศาสตร์ก็คิดได้มีกรบ้านให้ทำทุกวัน นักเรียนเรียนได้ดีอ่านออกเขียนได้” (ผู้ปกครอง 8, 22 กรกฎาคม 2559)

“การส่งการบ้านนักเรียนอาจส่งทางอินเทอร์เน็ต ควรขยายสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้ครูและนักเรียนได้ใช้อย่างสะดวกมากขึ้น” (ผู้ปกครอง 11, 19 สิงหาคม 2559)

“ครูเอาใจใส่ต่อนักเรียนในการเรียนได้ดีมาก ประทับใจที่ครูสอนนักเรียนได้ดี ซึ่งในห้องหนึ่ง ๆ ก็มีนักเรียนมากแต่ครูก็สอนได้ดี” (ผู้ปกครอง 1, 26 กรกฎาคม 2559)

“ที่โรงเรียนที่บ้าน ครูไม่เอาใจใส่เด็ก จะปล่อยให้ให้นักเรียนเล่นกันจึงย้ายนักเรียนมาเรียนที่นี่ เพราะมีเพื่อนบ้านแนะนำมา” (ผู้ปกครอง 9, 27 กรกฎาคม 2559)

โรงเรียนที่บ้านครูจะมาโรงเรียนสาย แล้วก็กลับบ้านเร็วไม่ค่อยสอนหนังสือ บางทีครูก็ปล่อยนักเรียน (ผู้ปกครอง 6, 19 กรกฎาคม 2559)

“คิดว่าดีมากแล้วนะโรงเรียนสอนนักเรียนได้ดี ผมคิดว่าดีที่โรงเรียนไม่เก็บค่าเทอมกับเด็กนักเรียนมีความรู้ดีและมีระเบียบวินัยเป็นสิ่งที่ดีมาก ๆ ” (ผู้ปกครอง 12, 19 กรกฎาคม 2559)

คิดว่าโรงเรียนจัดการศึกษาได้ดีมาก ผู้ปกครองสบายใจนักเรียนมีลายมือที่สวยงามทำงานเป็นระเบียบเรียบร้อย (ผู้ปกครอง 3, 22 กรกฎาคม 2559)

“ผมคิดว่าโรงเรียนสอนได้ดีแต่ควรเน้นการสอนภาษาอังกฤษ และภาษาจีนเพราะภาษาจีนเป็นภาษาที่คนใช้มากในโลกโดยเฉพาะภาษาอังกฤษ ภาษาจีนเป็นภาษาของคนในภูมิภาคนี้ประเทศจีนมีประชากรมากที่สุดในโลก การจะติดต่อค้าขายกับจีนจะดีมากที่คนทั่วไปใช้ภาษาจีนได้ดี (ผู้ปกครอง 4, 25 กรกฎาคม 2559)

2. ด้านงานบุคคล จากแนวคำถามและคำถามที่ถามต่อเกี่ยวกับการสัมภาษณ์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลยใน ด้านบุคลากร พบว่า ครูสอนนักเรียนได้ดีมากนักเรียนอ่านออกเขียนได้ ครูมีความสามารถในการเรียนการสอน ครูแต่งกายได้เรียบร้อย มีอัธยาศัยที่ดีกับผู้ปกครอง ครูเอาใจจริงเอาใจกับการสอนจนนักเรียนสามารถเรียนรู้ได้ดี ดียอดเยี่ยม เทียบกับโรงเรียนที่ย้ายออกมา นักเรียนอ่านหนังสือได้ดี อ่านออกมากกว่าเดิม ผู้บริหารมีความเป็นกันเองกับผู้ปกครอง ผู้ปกครองครูแต่งกายได้ดีเหมาะสม

ข้อเสนอแนะด้านบุคลากรจากแนวคำถามและคำถามที่ถามต่อเกี่ยวกับการสัมภาษณ์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลยใน ด้าน บุคลากรควรเพิ่มครูที่ความรู้ความสามารถเฉพาะทาง เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ครูเจ้าของภาษาระดับอนุบาลนักเรียน มีความเอาใจใส่นักเรียนที่ดี

“ครูสอนนักเรียนได้ดี สอนได้ดีมากนักเรียนมีมากนะแต่ครูก็ดูแลทั่วถึงประทับใจครับ” (ผู้ปกครอง 5, 19 กรกฎาคม 2559)

“ครูเอาใจใส่นักเรียนดี มีการดูแลนักเรียนได้ ครูแต่งกายดี ครูมีการพูดที่ดี” (ผู้ปกครอง 8, 20 กรกฎาคม 2559)

“ครูมีการบ้านให้ทำทุกวัน ครูสอนนักเรียนได้ดี ดีมาก ถ้าเทียบกับโรงเรียนเดิมที่ย้ายมาที่นี่แล้วเรียนได้ดี สมุดนักเรียนมีความเรียบร้อยครูตรวจงานทุกครั้ง” (ผู้ปกครอง 9, 21 กรกฎาคม 2559)

“ครูเอาใจใส่นักเรียนในการเรียนได้ดีมาก ประทับใจที่ครูสอนนักเรียนได้ดี ซึ่งในห้องหนึ่ง ๆ ก็มีนักเรียนมากแต่ครูก็สอนได้ดี ซึ่งแปลกใจที่ไม่มีนักเรียนมาร้องเรียนที่โรงเรียนก็สะอาดมาก ครูพานักเรียนทำความสะอาด” (ผู้ปกครอง 10, 23 กรกฎาคม 2559)

ที่โรงเรียนที่บ้านครูไม่เอาใจใส่เด็ก จะปล่อยให้ให้นักเรียนเล่นกันครูมาโรงเรียนสายแล้วบางทีก็ไม่สอนเด็ก ที่นี่ครูเลิกเป็นเวลาครูมีระเบียบ (ผู้ปกครอง 7, 22 กรกฎาคม 2559)

โรงเรียนที่บ้านครูจะมาโรงเรียนสาย แล้วก็กลับบ้านเร็วไม่ค่อยสอนหนังสือ บางทีครูก็ปล่อยให้
นักเรียนเล่นนักเรียนไม่ได้หนังสือ (ผู้ปกครอง 6, 24 พฤษภาคม 2559)

3. ด้านอาคารสถานที่ สามารถสรุปได้ว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความพอใจอย่างมากกับอาคาร
สถานที่ของโรงเรียนที่มีความสวยงามมีรูปแบบอาคารที่สวยงามทุกหลัง โรงเรียนตั้งอยู่ในเขตที่สงบ
เหมาะแก่การเรียนของนักเรียน ห้องเรียนต่าง ๆ มีอยู่อย่างเพียงพอถือว่ามีความประณีตในการวางผัง
อาคารต่าง ๆ การปลูกต้นไม้การจัดทำสวนย่อมทำได้ดีและสวยงามมาก ลานจอดรถมีความกว้างขวาง
ห้องเรียนและบริเวณโรงเรียนมีความสะอาดห้องน้ำห้องส้วมโรงอาหารมีความสะอาดอาคารเรียน
ปัจจุบันคิดว่าเพียงพอเหมาะสม แต่มีบางส่วนให้ความเห็นว่าอนาคต เมื่อนักเรียนเพิ่มมากขึ้นควรเพิ่ม
อาคารสถานที่ให้กว้างขึ้นอีก ห้องประกอบต่าง เช่น ห้องสมุด ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องคอมพิวเตอร์ ห้อง
อื่น ๆ ควรปรับปรุงอย่างไรน่าจะอยู่ในระดับที่ถือว่าดี

ข้อเสนอแนะ

ควรจัดที่บั้งร่มให้นักเรียนในตอนจัดกิจกรรมเพราะนักเรียนมีจำนวนมากร่มไม่เพียงพอ ห้องน้ำ
ควรสร้างเพิ่มให้พอกับนักเรียน ควรเปิดห้องสมุดให้นักเรียนได้ใช้สม่ำเสมอ ควรเพิ่มชั่วโมงการเรียน
คอมพิวเตอร์ เพิ่มโต๊ะสำหรับรับประทานอาหารโรงอาหาร ควรขยายโรงอาหาร บริเวณการทำกิจกรรม
ของนักเรียนควรทำหลังคา ควรสร้างนิสัยการรักษาความสะอาดการใช้ห้องน้ำนักเรียนควรมีการจัด
ระเบียบ โดยเฉพาะการจัดเลนให้รถวิ่งอาจจะเข้าทาง ออกอีกทาง เพื่อความคล่องตัวของรถจราจร
เพิ่มพื้นที่ลานจอดรถในการรับส่งนักเรียนดูยังไม่ค่อยเป็นระเบียบ ในทางออกโรงเรียนควรมีการขยาย
เลนการจราจร

“คิดว่าดีมากแล้วนะโรงเรียนสอนนักเรียนได้ดี ผมคิดว่าดีที่โรงเรียนไม่เก็บค่าเทอมกับเด็ก
นักเรียนอ่านออกเขียนได้เป็นสิ่งที่ดีมาก ๆ (ผู้ปกครอง 3,22 กรกฎาคม 2559)

“โรงเรียนมีอาคารที่สวยงาม มีความสะอาด เรียบร้อยโรงเรียนมีสภาพแวดล้อมที่สวยงามน่า
เรียน” (ผู้ปกครอง 8, 22 กรกฎาคม 2559)

“โรงเรียนมีการอาคารที่สวยงาม มีสถานที่ที่เหมาะสมแก่การเรียนรู้” (ผู้ปกครอง 2, 23 กรกฎาคม
2559)

“โรงเรียนมีการอาคารที่สวยงาม โรงเรียนมีความสะอาดมาก ๆ” (ผู้ปกครอง 7, 22 กรกฎาคม
2559)

“โรงเรียนมีการอาคารที่สวยงาม โรงเรียนมีความสะอาดแต่ก็อยากให้มีร่มสำหรับนักเรียนสำหรับ
จัดกิจกรรม” (ผู้ปกครอง 5, 19 กรกฎาคม 2559)

“โรงเรียนมีการอาคารที่สวยงาม โรงเรียนควรเพิ่มพื้นที่เพราะอนาคตนักเรียนอาจมีจำนวนมาก
กว่านี้” (ผู้ปกครอง 4, 25 กรกฎาคม 2559)

“โรงเรียนมีการอาคารที่สวยงาม ควรจัดที่บั้งร่มให้นักเรียนในตอนจัดกิจกรรมเพราะนักเรียนมี
จำนวนมากร่มไม่เพียงพอ ห้องน้ำควรสร้างเพิ่มให้พอกับนักเรียน ควรเปิดห้องสมุดให้นักเรียนได้ใช้
สม่ำเสมอ (ผู้ปกครอง 9, 21 กรกฎาคม 2559)

โรงเรียนมีอาคารสถานที่ที่สวยงามแปลกตา ไม่เคยเห็นที่ไหนเหมือน บริเวณการทำกิจกรรมของนักเรียนควรทำหลังคาเพราะนักเรียนร้อนสงสารเด็ก ควรสร้างนิสัยการรักษาความสะอาด การใช้ห้องน้ำนักเรียนควรมีการจัดระเบียบ (ผู้ปกครอง 10, 22 กรกฎาคม 2559)

ควรจัดการจราจรช่วงเลิกเรียนให้ดี โดยเฉพาะการจัดเลนให้รถวิ่งอาจจะเข้าทาง ออกอีกทาง เพื่อความคล่องตัวของการจราจร เพิ่มพื้นที่ลานจอดรถในการรับส่งนักเรียนดูยังไม่ค่อยเป็นระเบียบ ในทางออกโรงเรียนควรมีการขยายเลนการจราจร” (ผู้ปกครอง 12, 19 กรกฎาคม 2559)

4. ด้านกิจการนักเรียน

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นว่าการปกครองของนักเรียนโรงเรียนหทัยคริสเตียนโดยรวมถือว่าอยู่ในระดับดีและดีมาก การเดินแถวมีระเบียบ เข้มงวด สามารถควบคุมไม่ให้ มียาเสพติด การทะเลาะวิวาท ได้อย่างดี นักเรียนมีระเบียบวินัยที่ดี มีความประพฤติที่เรียบร้อย นักเรียนมีความระเบียบดีมาก นักเรียนไม่ใช้สารเสพติดให้โทษ ที่แปลกกว่าโรงเรียนอื่น ๆ คุณธรรมจริยธรรมของนักเรียน นักเรียนมีระเบียบวินัยที่ดี ประทับใจกับการเดินเข้าแถวของนักเรียนที่ทำได้เป็นอย่างดี นักเรียนเป็นคนมีมารยาทความเป็นไทย มีสัมมาคารวะ ไม่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด ไม่มีเรื่องการทะเลาะวิวาท นักเรียนได้สร้างชื่อเสียงให้กับโรงเรียน โดยเฉพาะวงโยทวาทิตของโรงเรียนหทัยคริสเตียน เรียนจบไปแล้วได้รับคำชมเรื่องมารยาท และการมีความรู้พื้นฐานทางภาษาอังกฤษได้ดี โรงเรียนมีการปลูกฝังด้านคุณธรรมจริยธรรมแก่นักเรียนได้ดี

ข้อเสนอแนะ

“เป็นการดีที่ให้นักเรียนช่วยทำงานหรือกิจกรรมของโรงเรียนบางอย่างถือว่าเป็นการฝึกฝนเด็ก แต่ก็ควรให้นักเรียนตระหนักถึงความปลอดภัย (ผู้ปกครอง 9,27 กรกฎาคม 2559)

เช่น นักเรียนบางคน ช่วยตัดหญ้าควรให้มีเครื่องป้องกันอันตรายเช่นสวมรองเท้าบูช ใส่แว่นป้องกันดวงตา ผู้ดูแลเพราะ” (ผู้ปกครอง 1, 26 กรกฎาคม 2559)

“ไม่เคยได้ข่าว เรื่องยาเสพติดนักเรียนเลยครับนักเรียนไม่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด ไม่มีเรื่องการทะเลาะวิวาทเป็นเรื่องที่ดีมากครับ ผมประทับใจการเดินทางเป็นแถวของนักเรียนครับอาจารย์” (ผู้ปกครอง 3, 19 กรกฎาคม 2559)

“ประทับใจกับการเดินเข้าแถวของนักเรียนที่ทำได้เป็นอย่างดี” (ผู้ปกครอง 4, 25 กรกฎาคม 2559)

นักเรียนมีความระเบียบดีมากเดินเป็นแถวสวยงาม นักเรียนไม่ใช้สารเสพติดให้โทษ ที่แปลกกว่าโรงเรียนอื่น ๆ (ผู้ปกครอง 5, 19 กรกฎาคม 2559)

“ดีมาก การเดินแถวมีระเบียบ เข้มงวด สามารถควบคุมไม่ให้ มียาเสพติด การทะเลาะวิวาท ได้อย่างดี นักเรียนมีระเบียบวินัยที่ดี มีความประพฤติที่เรียบร้อยเป็นโรงเรียนที่มีระเบียบที่ดีมาก ๆ” (ผู้ปกครอง 11, 23 สิงหาคม 2559)

“ประทับใจกับการเดินเข้าแถวของนักเรียนที่ทำได้เป็นอย่างดี” (ผู้ปกครอง 12, 19 กรกฎาคม 2559)

5. ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

สรุปได้ว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจในมาก โรงเรียนทำได้ดี ผู้ปกครองประทับใจกับวงโยทวาทิตมากในการออกตามพื้นที่ทำให้ภูมิใจในโรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการของทางโรงเรียน และถือว่าโรงเรียนทำได้ดีผู้ปกครองมีความประทับใจ การออกบริการนอกพื้นที่ของวงโยทวาทิตของโรงเรียน การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียนที่ผู้ปกครองมีส่วนร่วม เช่น กิจกรรมวันแม่ กิจกรรมวันคริสตมาส การประชุมผู้ปกครองนักเรียนหรือการรับข่าวสารจากทางโรงเรียน

“การออกบริการนอกพื้นที่ของวงโยทวาทิตของโรงเรียนทำได้ดีมากครับ ตอนงานดอกฝ้ายประทับใจมากครับ วงของเราทำได้ดีมากเลยครับอาจารย์ โรงเรียนอื่นซิดซ้ายเลยครับ วงโยทวาทิตโรงเรียนอื่นก็ดีกว่าอยู่ แต่วันนี้สู้หทัยคริสเตียนไม่ได้ครับ” (ผู้ปกครอง 12, 29 กรกฎาคม 2559)

ควรเพิ่มชั่วโมงการเรียนคอมพิวเตอร์ เพิ่มโต๊ะสำหรับรับประทานอาหารโรงอาหาร ควรขยายโรงอาหาร บริเวณการทำกิจกรรมของนักเรียนควรทำหลังคา ควรสร้างนิสัยการรักษาความสะอาดการใช้ห้องน้ำนักเรียนควรมีการจัดระเบียบ (ผู้ปกครอง 7, 22 กรกฎาคม 2559)

ควรจัดการจราจรช่วงเลิกเรียนให้ดี โดยเฉพาะการจัดเลนให้รถวิ่งอาจจะเข้าทาง ออกอีกทางเพื่อความคล่องตัวของการจราจร เพิ่มพื้นที่ลานจอดรถในการรับส่งนักเรียนดูยังไม่ค่อยเป็นระเบียบในทางออกโรงเรียนควรมีการขยายเลนการจราจร” (ผู้ปกครอง 11, 22 กรกฎาคม 2559)

“โรงเรียนจัด วันแม่แล้วให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมนี้ดีมากค่ะ ประทับใจมากค่ะ” (ผู้ปกครอง 3, 11 สิงหาคม 2559)

“เคยมาตอนจัดกิจกรรมวันคริสตมาสประทับใจโรงเรียนทำได้ดีมาก นักเรียนได้มีโอกาสแสดงความสามารถ” (ผู้ปกครอง 2, 11 สิงหาคม 2559)

“ควรขยายเลนเข้าออกของทางเข้าโรงเรียนเพราะทางแคบมากรถใหญ่สวนทางกันลำบากตอนเลิกเรียน ควรสร้างนิสัยการรักษาความสะอาดการใช้ห้องน้ำนักเรียนควรมีการจัดระเบียบ” (ผู้ปกครอง 5, 19 กรกฎาคม 2559)

6. ความคิดเห็นด้านอื่น ๆ จากการสัมภาษณ์ ผู้ปกครองนักเรียนมีความพอใจมากและถือว่าดีเยี่ยมมาก ในการที่ทางโรงเรียนไม่เก็บค่าเทอมกับนักเรียน ทำให้ผู้ปกครองที่มีฐานะไม่ค่อยดีก็สามารถส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนในโรงเรียนเอกชนในเครือศาสนาคริสต์ ที่ถือว่าจัดการศึกษาได้ดีกว่าโรงเรียนของรัฐบาลหลาย ๆ แห่งใกล้บ้านทำให้ลูกหลานได้รับโอกาสที่ดีทางการศึกษาที่ดี ผู้ปกครองเพียงแต่มีเงินค่ารถรายเดือนที่ต้องจ่ายกับรถรับส่งให้กับบุตรหลานก็สามารถมาเรียนได้ และเป็นทางเลือกที่ดีและมีคุณภาพ โรงเรียนได้จัดการศึกษาได้ดีเป็นอย่างมาก นักเรียนมีความเป็นระเบียบวินัยสูง นักเรียนมีอาหารกลางวันรับประทานฟรีเป็นสิ่งที่ดีมาก

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ควรเก็บเงินค่าเทอม หรือค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ในส่วนที่เพิ่มเติมบ้างกับนักเรียน เพื่อเพิ่มคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้ยกระดับในบางส่วน เช่น คุณภาพนม คุณภาพอาหารกลางวัน คุณภาพอาคารสถานที่ เพื่อการต่าง ๆ จะไม่ตกอยู่กับโรงเรียนอย่างเดียวและนักเรียนได้รับ

“ควรเก็บเงินค่าเทอม หรือค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ในส่วนที่เพิ่มเติมบ้างกับนักเรียน” (ผู้ปกครอง 1, 26 กรกฎาคม 2559)

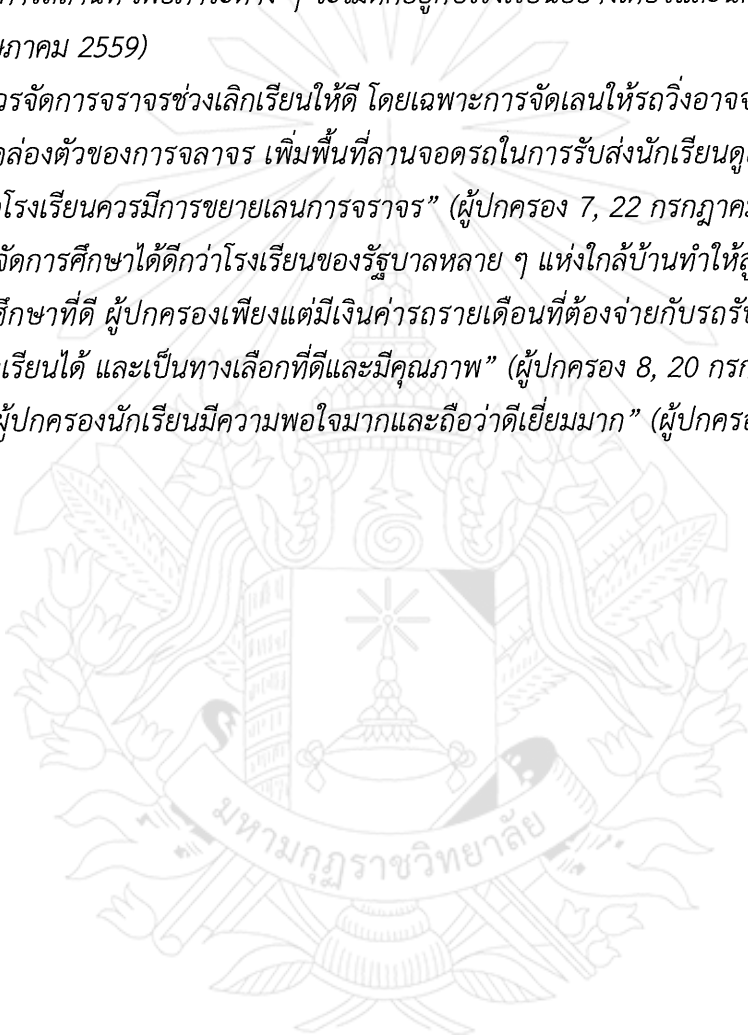
“ฐานะไม่ค่อยดีก็สามารถส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนในโรงเรียนเอกชนในเครือศาสนาคริสต์ ที่ถือว่าจัดการศึกษาได้ดีกว่าโรงเรียน (ผู้ปกครอง 2, 23 กรกฎาคม 2559)

ควรเก็บเงินค่าเทอม หรือค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ในส่วนที่เพิ่มเติมบ้างกับนักเรียน เพื่อเพิ่มคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้ยกระดับในบางส่วน เช่น คุณภาพนม คุณภาพอาหารกลางวัน คุณภาพอาคารสถานที่ เพื่อภาระต่าง ๆ จะไม่ตกอยู่กับโรงเรียนอย่างเดียวและนักเรียนได้รับ (ผู้ปกครอง 6, 24 พฤษภาคม 2559)

ควรจัดการจราจรช่วงเลิกเรียนให้ดี โดยเฉพาะการจัดเลนให้รถวิ่งอาจจะเข้าทาง ออกอีกทาง เพื่อความคล่องตัวของการจราจร เพิ่มพื้นที่ลานจอดรถในการรับส่งนักเรียนดูยังไม่ค่อยเป็นระเบียบ ในทางออกโรงเรียนควรมีการขยายเลนการจราจร” (ผู้ปกครอง 7, 22 กรกฎาคม 2559)

“จัดการศึกษาได้ดีกว่าโรงเรียนของรัฐบาลหลาย ๆ แห่งใกล้บ้านทำให้ลูกหลานได้รับโอกาสที่ดีทางการศึกษาที่ดี ผู้ปกครองเพียงแต่มีเงินค่าธรรมเนียมที่ต้องจ่ายกับรถรับส่งให้กับบุตรหลานก็สามารถมาเรียนได้ และเป็นทางเลือกที่ดีและมีคุณภาพ” (ผู้ปกครอง 8, 20 กรกฎาคม 2559)

“ผู้ปกครองนักเรียนมีความพอใจมากและถือว่าดีเยี่ยมมาก” (ผู้ปกครอง 9, 21 กรกฎาคม 2559)



4.6 การสังเคราะห์ข้อมูลการศึกษาจากการตอบแบบสอบถามประมาณค่า (Rating sc) แบบสอบถามปลายเปิด (Open ended questions) และจากแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-structure interview)

จากการวิจัยในครั้งนี้ได้ใช้เครื่องมือในการเก็บรวมข้อมูล 3 แบบผู้วิจัยได้สังเคราะห์ ข้อมูลทั้งหมดในด้านต่าง ๆ ดังแสดงในตารางที่ 4.48 - 4.52

ตารางที่ 4.48 การวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาจากการตอบแบบสอบถามประมาณค่า (Rating scale) แบบสอบถามปลายเปิด (Open ended questions) และจากแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-structure interview) ด้านวิชาการ

สรุปข้อมูลจาก แบบสอบถาม	สรุปข้อมูลจาก แบบสอบถามปลายเปิด	สรุปข้อมูลจาก การสัมภาษณ์
โรงเรียนให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนการสอนอย่างจริงจังมีระดับมากที่สุด ภาพรวมอยู่ในระดับมากคือเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามากทุกข้อเรียงจากมากไปหาน้อยดังนี้ ข้อที่มีระบบการจัดการสอนซ่อมเสริมนักเรียนอย่างจริงจัง ให้ความช่วยเหลือด้านวิชาการแก่นักเรียนที่เรียนอ่อน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือนักเรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง	ผู้ปกครองมีความคิดเห็นมากที่สุดเรียงจากมากไปหาน้อยดังนี้ มีความพอใจต่อการเรียนการสอนของโรงเรียนที่นักเรียนอ่านออกเขียนได้ มีลายมือที่สวยงาม มีการบ้านทำทุกวัน มีความสามารถในการคิดคำนวณคณิตศาสตร์ นักเรียนมีงานเยอะ ควรเพิ่มการเรียนรู้ภายนอก ควรสอนเสริมนักเรียนบางที่เรียนอ่อน	ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก ประทับใจมาก การจัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีผู้ปกครองบางคนให้ข้อเสนอแนะคืออยากให้โรงเรียนเพิ่มชั่วโมงการสอนภาษาต่างประเทศคือภาษาอังกฤษ ภาษาจีน นักเรียนมีงานทำมากภาระงานที่โรงเรียนมอบให้นักเรียนมีมากเกินไป ควรเพิ่มสื่อเทคโนโลยีให้การจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัยยิ่งขึ้น ควรปรับปรุงการเรียนการสอนให้เข้ากับข่าวสารสถานการณ์บ้านเมืองในปัจจุบัน ควรพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน ควรปรับการเรียนการสอนมุ่งเข้าสู่ศตวรรษที่21 ควรให้นักเรียนมีการบ้านอ่านทุกวันตามความเหมาะสมของวัย แต่ก็มีบางส่วนที่เห็นว่าควรให้งานและการบ้านเพิ่มขึ้น

จากตารางที่ 4.48 พบว่า การวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาจากการตอบแบบสอบถามประมาณค่า (Rating scale) แบบสอบถามปลายเปิด (Open ended questions) และจาก แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-structure interview) ด้านที่ 1 ด้านวิชาการ สามารถสรุปได้ดังนี้ ส่วนที่ข้อมูลของ

แบบสอบถามที่สอดคล้องกัน คือ ผู้ปกครองนักเรียนส่วนหนึ่งมีความเห็นตรงกันว่าโรงเรียนได้จัดการเรียนการสอนอย่างจริงจังนักเรียนสามารถมีความรู้และมีทักษะที่จำเป็นและเหมาะสมกับวัยมีความรู้พื้นฐานที่สำคัญสามารถที่จะพัฒนาต่อไปได้อย่างดีตามศักยภาพและความแตกต่างของแต่ละคน การช่วยเหลือนักเรียนที่เรียนอ่อน ส่วนในความเห็นที่แตกต่างกัน คือ แบบสอบถามปลายเปิด และจากการสัมภาษณ์จะได้ข้อมูลเพิ่มเติมในเชิงที่ลึกกว่า เช่น เพิ่มชั่วโมงการสอน ภาษาต่างประเทศ นักเรียนมีงานทำมากเกินไป เพิ่มสื่อเทคโนโลยีให้การจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัยยิ่ง ๆ ขึ้น การสอนมุ่งเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ควรให้นักเรียนมีการบ้าน อ่านทุกวันตามความเหมาะสมของวัย แต่ก็มีส่วนที่เห็นว่าควรให้งานและการบ้านเพิ่มขึ้น



ตารางที่ 4.49 การวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาจากการตอบแบบสอบถามประมาณค่า (Rating scale) แบบสอบถามปลายเปิด (Open ended questions) และจากแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-structure interview) ด้านบุคลากร

สรุปข้อมูลจาก แบบสอบถาม	สรุปข้อมูลจาก แบบสอบถามปลายเปิด	สรุปข้อมูลจาก การสัมภาษณ์
ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือครูมีความรับผิดชอบในการจัดการเรียนการสอน รองลงมาคือ ครู กวดขันดูแลความประพฤติ นักเรียนอย่างใกล้ชิด และ ข้อครูมีมารยาทแลประพฤติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือสัมพันธ์ภาพระหว่างครูกับผู้ปกครอง เป็นไปอย่างดี	ผู้ปกครองมีความคิดเห็นมากที่สุดเรียงจากมากไปหาน้อยดังนี้ มีครูที่มีวินัย ต่อหน้าที่มีความเอาใจจริง เอาใจต่อการจัดการเรียน การสอน สามารถดูแลเอาใจใส่นักเรียนได้เป็นอย่างดี ครูเอาใจใส่นักเรียนได้ดี มนุษย์สัมพันธ์ที่ดี มี ครู แต่งกายได้ดี ครูเข้มงวด ครูควรสอนนักเรียนเต็ม ความสามารถคำนึงถึง ความแตกต่างระหว่าง บุคคลของนักเรียน	ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากต่อครูและบุคลากรของโรงเรียนประทับใจครูมีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนนักเรียนมีผลการเรียนที่ดี ครูแต่งกายได้เรียบร้อย มีอัธยาศัยที่ดีกับผู้ปกครอง ครูเอาใจจริงเอาใจกับการสอนจน นักเรียนสามารถเรียนรู้ได้ดี ดียอดเยี่ยม การแต่งกายที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ความเร็วเร็วในการให้บริการ ครูและบุคลากรมีมีผู้ปกครองบางส่วนให้ ข้อเสนอแนะดังนี้ ควรเพิ่มครูที่ความรู้ความสามารถเฉพาะทาง เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ครูเจ้าของภาษาอื่น ๆ ที่จำเป็น ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาด

จากตารางที่ 4.49 พบว่า การวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาจากการตอบแบบสอบถามประมาณค่า (Rating scale) แบบสอบถามปลายเปิด (Open ended questions) และจาก แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-structure interview) ด้านที่ 2 ด้านบุคลากร อธิบายได้ว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากต่อครูและบุคลากรของโรงเรียน ประทับใจครูมีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนนักเรียนมีผลการเรียนที่ดี ครูแต่งกายได้เรียบร้อย มีอัธยาศัยที่ดีกับผู้ปกครอง ครูเอาใจจริงเอาใจกับการสอนจนนักเรียนสามารถเรียนรู้ได้ดี ครูปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นอย่างดี ส่วนเสนอแนะเพิ่มเติมคือ ควรเพิ่มครูที่ความรู้ความสามารถเฉพาะทาง เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ครูเจ้าของภาษาอื่น ๆ ที่จำเป็น ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาด ส่วนที่ไม่สอดคล้องกันคือ สัมพันธ์ภาพระหว่างครูกับผู้ปกครองเป็นไปอย่างดีจากแบบสอบถามมีระดับต่ำสุดแต่ก็อยู่ในระดับมากจากค่าคะแนน

ตารางที่ 4.50 การวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาจากการตอบแบบสอบถามประมาณค่า (Rating scale) แบบสอบถามปลายเปิด (Open ended questions) และจากแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-structure interview) ด้านอาคารสถานที่

สรุปข้อมูลจาก แบบสอบถาม	สรุปข้อมูลจาก แบบสอบถามปลายเปิด	สรุปข้อมูลจาก การสัมภาษณ์
ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับมากทุกข้อ ยกข้อ 3 ห้องเรียนได้มาตรฐานมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนที่มีระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือข้อ ห้องเรียนได้มาตรฐานมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน รองลงมาคือข้อโรงอาหารมีความสะอาดเรียบร้อย และข้อ โรงเรียนตั้งในเขตที่มีการคมนาคมที่สะดวกปลอดภัยไม่มีกลิ่นเหม็นที่รบกวน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือมีการดูแลรักษาห้องน้ำให้สะอาด	ผู้ปกครองมีความคิดเห็นมากที่สุดเรียงจากมากไปหาน้อยดังนี้ มีความพอใจต่อด้านอาคารสถานที่ของโรงเรียนที่มีสะอาด ความสวยงาม โรงเรียนมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ควรเพิ่มเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มาก และใช้งานได้สะดวกขึ้น ควรมีการจัดระเบียบจราจรเพิ่มบริเวณที่จอดรถ ควรทำหลังคาบริเวณจัดกิจกรรม ควรเพิ่มห้องน้ำให้เพียงพอแก่นักเรียน ควรเพิ่มอาคารเรียนเพื่อรองรับการขยายสภานักเรียนที่เพิ่มขึ้น	ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความพอใจอย่างมากกับอาคารสถานที่ของโรงเรียนที่มีความสวยงามสะอาด มีรูปแบบอาคารที่สวยงามทุกหลัง โรงเรียนตั้งอยู่ในเขตที่สงบเหมาะแก่การเรียนของนักเรียน ห้องเรียนต่าง ๆ มีอยู่อย่างเพียงพอถือว่ามีความประณีตในการวางผังอาคารต่าง ๆ การปลูกต้นไม้การจัดทำสวนย่อมทำได้ดี และสวยงามมาก อนาคต เมื่อนักเรียนเพิ่มมากขึ้นควรเพิ่มอาคารสถานที่ให้กว้างขึ้นอีก ห้องประกอบต่าง เช่น ห้องสมุด ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องอื่น ๆ ควรปรับปรุงอย่างไร ควรจัดที่บังร่ม ห้องน้ำควรสร้างเพิ่มให้พอกับนักเรียน ควรเปิดห้องสมุดให้นักเรียนได้ใช้สม่ำเสมอ ควรเพิ่มชั่วโมงการเรียนคอมพิวเตอร์ เพิ่มโต๊ะสำหรับรับประทานอาหารโรงอาหาร ควรสร้างนิสัยการรักษาความสะอาดการใช้ห้องน้ำนักเรียน ควรมีการจัดการจราจร

จากตารางที่ 4.50 พบว่า การวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาจากการตอบแบบสอบถามประมาณค่า (Rating scale) แบบสอบถามปลายเปิด (Open ended questions) และจาก แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-structure interview) ด้านที่ 3 ด้านอาคารสถานที่ พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความพอใจอย่างมากกับอาคารสถานที่ของโรงเรียนที่มีความสวยงาม สะอาด มีรูปแบบอาคารที่สวยงาม ทุกหลัง โรงเรียนตั้งอยู่ในเขตที่สงบเหมาะแก่การเรียน ข้อเสนอแนะที่สอดคล้องกันมากที่สุดคือ เรื่องการรักษาความสะอาดห้องน้ำเรียนรู้ที่ใช้สื่อเทคโนโลยี การขยายพื้นที่ให้เหมาะสมกับจำนวนนักเรียนและการจัดระเบียบการจราจร การจัดทำหลังคาบริเวณจัดกิจกรรม

ตารางที่ 4.51 การวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาจากการตอบแบบสอบถามประมาณค่า (Rating scale) แบบสอบถามปลายเปิด (Open ended questions) และจากแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-structure interview) ด้านกิจการนักเรียน

สรุปข้อมูลจาก แบบสอบถาม	สรุปข้อมูลจาก แบบสอบถามปลายเปิด	สรุปข้อมูลจาก การสัมภาษณ์
ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับมากทุกข้อ นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทางโรงเรียนจัดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ นักเรียนร่วมกันสร้างและรักษาชื่อเสียง เกียรติคุณของโรงเรียน นักเรียนเป็นผู้มีวินัย คุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่ดีปฏิบัติตามกฎหมาย รู้จักคุณค่าของวัฒนธรรมไทย ข้อที่ต่านักเรียนมีความรับผิดชอบร่วมกันในการดูแล รักษาความสะอาดของห้องเรียน อาคารเรียน อาคารประกอบ สถานที่ บริเวณทั่วไป	ผู้ปกครองมีความคิดเห็นมากที่สุดเรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ นักเรียนมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ประทับใจ การเดินเป็นแถวของนักเรียน นักเรียนอยู่ในระเบียบวินัยของโรงเรียนได้ดี นักเรียนทำให้ผู้ปกครองภูมิใจ นักเรียนมีความซื่อสัตย์	ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจมากในด้านคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียน นักเรียนมีระเบียบวินัยที่ดีประทับใจกับการเดินเข้าแถวของนักเรียนที่ทำได้เป็นอย่างดีและยอดเยี่ยมสวยงาม นักเรียนเป็นคนมีมารยาทความเป็นไทย มีสัมมาคารวะ นักเรียนไม่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด นักเรียนไม่มีเรื่องการทะเลาะวิวาท นักเรียนได้สร้างชื่อเสียงให้กับโรงเรียนโดยเฉพาะวงโยทวาทิต นักเรียนที่เรียนจบไปแล้วได้รับคำชมเรื่องมารยาท และการมีความรู้พื้นฐานทางภาษาอังกฤษได้ดี โรงเรียนมีการปลูกฝังด้านคุณธรรมจริยธรรมแก่นักเรียนได้ดี

จากตารางที่ 4.51 พบว่า การวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาจากการตอบแบบสอบถามประมาณค่า (Rating scale) แบบสอบถามปลายเปิด (Open ended questions) และจาก แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-structure interview) ด้านที่ 4 ด้านกิจการนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจและมีความเห็นที่ตรงกันมากในด้านคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียน นักเรียนมีระเบียบวินัยที่ดี การเดินเข้าแถวของนักเรียนสวยงามประทับใจ นักเรียนเป็นคนมีมารยาทความเป็นไทย จากการสัมภาษณ์ทำให้ได้ข้อมูลในเชิงลึกที่สำคัญ นักเรียนไม่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด นักเรียนไม่มีเรื่องการทะเลาะวิวาท นักเรียนได้สร้างชื่อเสียงให้กับโรงเรียน จากแบบสอบถามปลายเปิด นักเรียนมีความรับผิดชอบร่วมกันในการดูแล รักษาความสะอาด จะมีระดับต่ำสุด แต่ยังคงอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.52 การวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาจากการตอบแบบสอบถามประมาณค่า (Rating scale) แบบสอบถามปลายเปิด (Open ended questions) และจากแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-structure interview)

สรุปข้อมูลจาก แบบสอบถาม	สรุปข้อมูลจาก แบบสอบถามปลายเปิด	สรุปข้อมูลจาก การสัมภาษณ์
ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือโรงเรียนได้เป็นหน่วยเลือกตั้งให้กับชุมชน รองลงมาคือข้อโรงเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชน เช่น งานกีฬา งานประจำปีของทางจังหวัด งานดอกฝ้ายบาน สืบสานวัฒนธรรมไทยเลย และข้อผู้ปกครองนักเรียนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนจากการมาติดต่อด้วยตัวเอง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนในการเสนอความคิดเห็นในการจัดการศึกษาของโรงเรียนข้อครูออกเยี่ยมบ้านนักเรียน	ผู้ปกครองมีความคิดเห็นมากที่สุดเรียงจากมากไปหาน้อยดังนี้ โรงเรียนมีจัดการศึกษาได้ดีผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมที่ทางโรงเรียนจัดขึ้น เช่น วันแม่แห่งชาติ การประชุมผู้ปกครองควรมีการให้ครูออกเยี่ยมบ้านนักเรียน เพื่อทราบความเป็นอยู่ของนักเรียน และสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างครูผู้ปกครองและนักเรียน ควรให้ผู้ปกครองได้มีส่วนเสนอความคิดเห็นในการจัดการศึกษาของโรงเรียน	มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการของทางมีความประทับใจ การออกบริการนอกพื้นที่ การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่ ผู้ปกครองมีส่วนร่วม เช่น กิจกรรมวันแม่ กิจกรรมวันคริสตมาส การประชุมผู้ปกครองนักเรียน หรือการรับข่าวสารจากทางโรงเรียน ข้อเสนอแนะควรมีการออกเยี่ยมบ้านนักเรียน ควรให้โอกาสผู้ปกครองแสดงความคิดเห็นมากขึ้น ควรมีการประชุมผู้ปกครองในระดับชั้นเรียนในการปรึกษาใน

จากตารางที่ 4.52 สรุปการวิเคราะห์ข้อมูล การศึกษาจากการตอบแบบสอบถามประมาณค่า (Rating scale) แบบสอบถามปลายเปิด (Open ended questions) และจากการสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-structure interview) พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองมีความต้องการตรงกันมากคืออยากให้ครูออกเยี่ยมบ้านนักเรียนทุกภาคเรียน เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้แสดงความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอน ผู้ปกครองประทับใจกับการเข้าร่วมกิจกรรมของทางโรงเรียน มีบางส่วนต้องการให้โรงเรียนเก็บควรเก็บค่าบำรุงการศึกษาเพื่อเพิ่มคุณภาพการศึกษา

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษาและอาชีพ ใน 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ ด้านกิจการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ผู้ปกครองนักเรียนจำนวน 2,083 คน โดยขนาดของกลุ่มตัวอย่างเทียบจากตารางของ เครจซีและมอร์แกนได้ จำนวน 325 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 2 คือ แบบสอบถามและแบบการสัมภาษณ์ แบบสอบถามใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้คือ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติทดสอบที (t-test) สถิติทดสอบเอฟ (F-test) หากพบความแตกต่างจะทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe แบบสอบถามปลายเปิดเสนอในรูปตารางความถี่ และการบรรยายใต้ตาราง การสัมภาษณ์ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) และนำเสนอในรูปของการพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive analysis) นำข้อมูลจากการวิเคราะห์ทั้ง 3 แบบสรุปรวม โดยผู้วิจัยได้นำเสนอตามลำดับดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.2 อภิปรายผล

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัย “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน” ผู้วิจัยได้สรุปเฉพาะในประเด็นที่สำคัญดังต่อไปนี้

5.1.1 ผลการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมากกว่าระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไปและมีอาชีพเรียงจากมากไปน้อยคือ อาชีพรับจ้างและอื่น ๆ อาชีพเกษตรกร และอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ

5.1.2 ผลการศึกษาคความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลยโดยภาพรวมและทั้ง 5 ด้านสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีระดับมากทุกด้าน โดยด้านวิชาการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านความสัมพันธ์ชุมชน ด้านอาคารสถานที่และด้านบุคลากร ส่วนด้านกิจการนักเรียน ตามลำดับ

2. ด้านวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีระดับมากทุกข้อยกเว้นข้อโรงเรียนให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนการสอนอย่างจริงจังมีระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ โรงเรียนให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนการสอนอย่างจริงจัง รองลงมาคือ ข้อมีระบบการจัดการสอนซ่อมเสริมนักเรียนอย่างจริงจัง และข้อให้ความช่วยเหลือด้านวิชาการแก่นักเรียนที่เรียนอ่อน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือนักเรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง

3. ด้านบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีระดับมากทุกข้อโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือครูมีความรับผิดชอบในการจัดการเรียนการสอนรองลงมาคือ ครูกวาดชั้นดูแลความประพฤตินักเรียนอย่างใกล้ชิด และข้อครูมีมารยาทแลประพฤติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือสัมพันธ์ภาพระหว่างครูกับผู้ปกครองเป็นไปอย่างดี

4. ด้านอาคารสถานที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีระดับมากทุกข้อยกเว้นข้อ 3 ห้องเรียนได้มาตรฐานมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนที่มีระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือข้อห้องเรียนได้มาตรฐานมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน รองลงมาคือ ข้อโรงอาหารมีความสะอาดเรียบร้อย และข้อ โรงเรียนตั้งในเขตที่มีการคมนาคมที่สะดวกปลอดภัยไม่มีกลิ่นเหม็นที่รบกวน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือมีการดูแลรักษาห้องน้ำให้สะอาด

5. ด้านกิจการนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทางโรงเรียนจัดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ รองลงมาคือ ข้อนักเรียนร่วมกันสร้างและรักษาชื่อเสียง เกียรติคุณของโรงเรียน และข้อนักเรียนเป็นผู้มีวินัย คุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่ดีปฏิบัติตามกฎหมาย รู้จักคุณค่าของวัฒนธรรมไทย ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ นักเรียนมีความรับผิดชอบร่วมกันในการดูแล รักษาความสะอาดของห้องเรียน อาคารเรียน อาคารประกอบ สถานที่ บริเวณทั่วไป

6. ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือโรงเรียนได้เป็นหน่วยเลือกตั้งให้กับชุมชน รองลงมาคือ ข้อโรงเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชน เช่น งานกีฬา งานประจำปีของทางจังหวัด งานดอกฝ้ายบานสืบสานวัฒนธรรมไทย และข้อผู้ปกครองนักเรียนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนจากการมาติดต่อด้วยตัวเอง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนในการเสนอความคิดเห็นในการจัดการศึกษาของโรงเรียน

5.1.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษาและอาชีพ

1. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จำแนกตาม เพศและระดับการศึกษา ภาพรวมและรายด้านพบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จำแนกตามอาชีพ ภาพรวม พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดย เมื่อทำการเปรียบเทียบเป็นรายคู่พบว่า อาชีพเกษตรกรกับอาชีพรับจ้างและอื่น ๆ และ อาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจกับอาชีพเกษตรกร ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ในด้านอาคารสถานที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ ด้านกิจการนักเรียน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffé)

1) ด้านอาคารสถานที่ พบว่า อาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจกับอาชีพเกษตรกรและอาชีพเกษตรกรกับอาชีพรับจ้างและอื่น ๆ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

2) ด้านกิจการนักเรียน พบว่า อาชีพเกษตรกรกับอาชีพรับจ้างและอื่น ๆ และอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจกับอาชีพเกษตรกร ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

5.1.4 สรุปผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย จากแบบสอบถามปลายเปิด

จากการวิเคราะห์ผลในแบบสอบถามปลายเปิดของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ผู้วิจัยจึงสรุปผลการวิจัยเฉพาะในประเด็นที่มีความสำคัญได้ดังต่อไปนี้

1. ด้านวิชาการ ผู้ปกครองมีความคิดเห็นมากที่สุดเรียงจากมากไปหาน้อยดังนี้ มีความพอใจต่อการเรียนการสอนของโรงเรียนที่นักเรียนอ่านออกเขียนได้ มีลายมือที่สวยงาม มีการบ้านทำทุกวัน มีความสามารถในการคิดคำนวณคณิตศาสตร์ นักเรียนมีการบ้าน นักเรียนมีงานเยอะควรลดภาระงานของนักเรียนลง ควรเพิ่มการเรียนรู้ภายนอกให้มากขึ้น เช่น การไปทัศนศึกษาในสถานที่ที่มีความสำคัญและความสัมพันธ์กับการเรียนรู้ ควรสอนเสริมนักเรียนบางที่เรียนอ่อน และเรียนไม่ทันเพื่อน ใช้เทคโนโลยีช่วยในการสอน

2. ด้านบุคลากร ผู้ปกครองมีความคิดเห็นมากที่สุดเรียงจากมากไปหาน้อยดังนี้ มีครูที่มีวินัยต่อหน้าที่มีความเอาใจจริงเอาใจต่อการจัดการเรียนการสอน สามารถดูแลเอาใจใส่นักเรียนได้เป็นอย่างดี ครูเอาใจใส่นักเรียนได้ดี ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ให้บริการด้วยความยินดี ครูแต่งกายได้ดีพร้อมเพียง

กัน ครูสอนได้ดีนักเรียนสามารถอ่านหนังสือได้ นักเรียนลายมือสวย เกินไป ครูควรดูแลนักเรียนให้เหมาะสมกับวัยของนักเรียน และสอนนักเรียนตามความสามารถที่มีให้เต็มความสามารถคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลของนักเรียน ในบางครั้ง ครูมีความเข้มงวดมาก

3. ด้านอาคารสถานที่ ผู้ปกครองมีความคิดเห็นมากที่สุดเรียงจากมากไปหาน้อยดังนี้ มีความพอใจต่อด้านอาคารสถานที่ของโรงเรียนที่มีสะอาด ความสวยงาม โรงเรียนมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ควรเพิ่มเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้มากและใช้งานได้สะดวกขึ้น ควรมีการจัดระเบียบจราจรในช่วงตอนเลิกโรงเรียน เพิ่มบริเวณที่จอดรถ ควรทำหลังคาบริเวณจัดกิจกรรมควรเพิ่มห้องน้ำให้เพียงพอแก่นักเรียน ควรเพิ่มอาคารเรียนเพื่อรองรับการขยายสถิตินักเรียนที่เพิ่มขึ้น

4. ด้านกิจการนักเรียน ผู้ปกครองมีความคิดเห็นมากที่สุดเรียงจากมากไปหาน้อยดังนี้ นักเรียนมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ประทับใจการเดินทางเป็นแถวของนักเรียน นักเรียนอยู่ในระเบียบวินัยของโรงเรียนได้ดี นักเรียนทำให้ผู้ปกครองภูมิใจ นักเรียนมีความซื่อสัตย์

5. ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ผู้ปกครองมีความคิดเห็นมากที่สุดเรียงจากมากไปหาน้อยดังนี้ โรงเรียนมีจัดการศึกษาได้ดี ผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมที่ทางโรงเรียนจัดขึ้น เช่น วันแม่แห่งชาติ การประชุมผู้ปกครอง ควรมีการให้ครูออกเยี่ยมบ้านนักเรียนเพื่อทราบความเป็นอยู่ของนักเรียน และสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างครู ผู้ปกครองและนักเรียน ควรให้ผู้ปกครองได้มีส่วนเสนอความคิดเห็นในการจัดการศึกษาของโรงเรียน

5.1.5 สรุปผลการศึกษาความคิดเห็นจากการสัมภาษณ์ผู้ปกครองกลุ่มเป้าหมายเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย

จากการศึกษาความคิดเห็นการสัมภาษณ์ผู้ปกครองกลุ่มเป้าหมาย ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ผู้วิจัยได้สรุปผลการศึกษาเฉพาะในประเด็นที่สำคัญได้ดังนี้

1. ด้านวิชาการ ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก ประทับใจมาก มีความสุขและมีความไว้วางใจที่มีโรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีมาก ดีที่สุด มีผู้ปกครองบางคนให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้ อยากให้โรงเรียนเพิ่มชั่วโมงการสอน ภาษาต่างประเทศคือภาษาอังกฤษ ภาษาจีน นักเรียนมีงานทำมากภาระงานที่โรงเรียนมอบให้นักเรียนมีมากเกินไป ควรเพิ่มสื่อเทคโนโลยีให้การจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัยยิ่ง ๆ ขึ้น ควรปรับปรุงการเรียนการสอนให้เข้ากับข่าวสารสถานการณ์บ้านเมืองในปัจจุบัน ควรพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน ควรปรับการเรียนการสอนมุ่งเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ควรให้นักเรียนมีการบ้านอ่านทุกวันตามความเหมาะสมของวัย

2. ด้านงานบุคลากร ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากต่อครูและบุคลากรของโรงเรียน ประทับใจครูมีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนนักเรียนมีผลการเรียนที่ดี ครูแต่งกายได้เรียบร้อย มีธรรมาศัยที่ดีกับผู้ปกครอง ครูเอาจริงเอาจังกับการสอนจนนักเรียนสามารถเรียนรู้ได้ดี ดียอดเยี่ยม การแต่งกายที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ความรวดเร็วในการให้บริการ ครูและบุคลากรมีการเอาใจใส่นักเรียนดีและมีผู้ปกครองบางส่วนให้ ข้อเสนอแนะดังนี้ ควรเพิ่มครูที่ความรู้ความสามารถเฉพาะ

ทาง เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ครูเจ้าของภาษาอื่น ๆ ที่จำเป็น ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาด

3. ด้านอาคารสถานที่ ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความพอใจอย่างมากกับอาคารสถานที่ของโรงเรียนที่มีความสวยงามมีรูปแบบอาคารที่สวยงามแปลกตาทุกหลัง โรงเรียนตั้งอยู่ในเขตที่สงบเหมาะแก่การเรียนของนักเรียน ห้องเรียนต่าง ๆ มีอยู่อย่างเพียงพอถือว่ามีความประณีตในการวางผังอาคารต่าง ๆ การปลูกต้นไม้การจัดทำสวนย่อมทำได้ดีและสวยงามมาก ลานจอดรถมีความกว้างขวาง ห้องเรียนและบริเวณโรงเรียนมีความสะอาดห้องน้ำห้องส้วมโรงอาหารมีความสะอาดอาคารเรียนปัจจุบันคิดว่าเพียงพอเหมาะสม แต่ก็มีบางส่วนให้ความเห็นว่าอนาคต เมื่อนักเรียนเพิ่มมากขึ้นควรเพิ่มอาคารสถานที่ให้กว้างขึ้นอีก ห้องประกอบต่าง เช่น ห้องสมุด ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องอื่น ๆ ควรจัดที่บ่งชี้ให้นักเรียนในตอนจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพราะนักเรียนมีจำนวนมากร่มไม้เพียงพอ ห้องน้ำควรสร้างเพิ่มให้พอกับนักเรียน ควรเปิดห้องสมุดให้นักเรียนได้ใช้สม่ำเสมอ ควรเพิ่มชั่วโมงการเรียนคอมพิวเตอร์ เพิ่มโต๊ะสำหรับรับประทานอาหารโรงอาหาร ควรขยายโรงอาหาร บริเวณการทำกิจกรรมของนักเรียนควรทำหลังคา ควรปลูกฝังนิสัยการรักษาความสะอาดการใช้ห้องน้ำนักเรียน ควรมีการจัดระเบียบการจราจรในช่วงเลิกโรงเรียน

4. ด้านกิจการนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจมากในด้านคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียน นักเรียนมีระเบียบวินัยที่ดี ประทับใจกับการเดินเข้าแถวของนักเรียนที่ทำได้เป็นอย่างดีและยอดเยี่ยมสวยงาม นักเรียนเป็นคนมีมารยาทความเป็นไทย มีสัมมาคารวะ นักเรียนไม่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด นักเรียนไม่มีเรื่องทะเลาะวิวาท เรื่องชู้สาว นักเรียนได้สร้างชื่อเสียงให้กับโรงเรียนโดยเฉพาะวงโยทวาทิตของโรงเรียน นักเรียนที่เรียนจบไปแล้วได้รับคำชมเรื่องมารยาท และการมีความรู้พื้นฐานทางภาษาอังกฤษที่ดี ควรปลูกฝังให้เน้นคุณธรรมจริยธรรม เพื่อที่จะใช้ได้ในชีวิตประจำวันอย่างต่อเนื่อง

5. ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการของทางโรงเรียน และถือว่าโรงเรียนทำได้ดีผู้ปกครองมีความประทับใจ การออกบริการนอกพื้นที่ของวงโยทวาทิตของโรงเรียน การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียนที่ผู้ปกครองมีส่วนร่วม เช่น กิจกรรมวันแม่ กิจกรรมวันคริสตมาส การประชุมผู้ปกครองนักเรียนหรือการรับข่าวสารจากทางโรงเรียน ข้อเสนอแนะ ควรมีการออกเยี่ยมบ้านนักเรียน ควรให้โอกาสผู้ปกครองแสดงความคิดเห็นมากขึ้น ควรมีการประชุมผู้ปกครองในระดับชั้นเรียนในการปรึกษาในการเรียนของนักเรียน ควรมีการแจ้งผลการเรียนของนักเรียนเป็นระยะควรให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรม ส่งเสริมการเรียนของโรงเรียนมากขึ้น

6. ความคิดเห็นด้านอื่น ๆ จากการสัมภาษณ์ ผู้ปกครองนักเรียนมีความพอใจมากและถือว่าดีเยี่ยมมาก และแปลกมากกว่าโรงเรียนเอกชนอื่น ๆ ที่โรงเรียนหทัยคริสเตียนได้จัดการศึกษาได้เป็นอย่างดีแต่ก็ไม่เก็บค่าเทอมหรือค่าใช้จ่ายการศึกษาแก่นักเรียนทำให้ผู้ปกครองบางคน ที่มีฐานะไม่ค่อยมากก็สามารถส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองใช้เป็นทางเลือกหนึ่งในการ

เลือกสถานศึกษาให้กับบุตรหลาน และเป็นทางเลือกที่ดีและมีคุณภาพ โรงเรียนได้จัดการศึกษาได้อย่างดีมาก ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ควรมีการเก็บเงินค่าเทอม หรือค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ในส่วนที่เพิ่มเติมบ้างกับนักเรียน เพื่อเพิ่มคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้สูงกว่ามาตรฐาน เช่น การเรียนพิเศษ คุณภาพนม คุณภาพอาหารกลางวัน คุณภาพอาคารสถานที่ เพราะผู้ปกครองหลายคนก็มีความพร้อมและอยากให้ลูกหลานได้มีศักยภาพที่สูงขึ้น

5.1.6 สรุปผลการวิจัยรวมของการศึกษาเชิงปริมาณและการศึกษาเชิงคุณภาพ

จากการที่ผู้วิจัยเสนอการสรุปผลการวิจัยในหัวข้อที่ผ่านมาผู้วิจัยจึงผลสรุปการศึกษาเชิงปริมาณและการศึกษาเชิงคุณภาพเฉพาะประเด็นสำคัญ ดังต่อไปนี้

ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลยโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ด้านอาคารสถานที่และด้านกิจการนักเรียน ตามลำดับ ผู้ปกครองนักเรียนบางส่วนมีความคิดเห็นเพิ่มเติมว่า ควรจัดกิจกรรมชมรมเสริมกับนักเรียนที่เรียนอ่อน เพิ่มการเรียนรู้กับนักเรียนที่เรียนเก่ง ใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสม เพิ่มครูที่มีความสามารถเฉพาะสาขาวิชา ขยายพื้นที่และเพิ่มอาคาร สำหรับจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามจำนวนนักเรียนที่เพิ่มขึ้น ปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนให้นำไปใช้ในชีวิตประจำวันอย่างต่อเนื่องทั้งที่โรงเรียนและที่บ้าน และออกเยี่ยมบ้านนักเรียนทุกภาคเรียน ควรเก็บค่าบำรุงการศึกษาเพื่อเพิ่มคุณภาพการศึกษา

5.2 อภิปรายผล

จากผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย มีประเด็นอภิปรายผล ดังนี้

5.2.1 การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ทั้ง 5 ด้าน ทั้งภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านวิชาการ ด้านความสัมพันธ์ชุมชน ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ ด้านกิจการนักเรียน ตามลำดับ ทั้งนี้อภิปรายว่า เป็นเพราะการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน ในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ ด้านกิจการนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ชุมชนนั้น โรงเรียนมีการบริหารและจัดการศึกษาที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ปกครองและชุมชน ดังที่ **เศรษฐา เวียงชนะนันท์** กล่าวว่า การบริหารการศึกษา เป็นกิจกรรมต่างที่บุคคลหลายคนร่วมมือกันดำเนินการ เพื่อพัฒนาสมาชิกของสังคมในทุก ๆ ด้านซึ่งนับตั้งแต่บุคลิกภาพ ความรู้ความสามารถ พฤติกรรม และคุณธรรม เพื่อให้มีค่านิยมตรงกับความต้องการของสังคม โดยกระบวนการที่ต้องอาศัยการควบคุมสิ่งแวดล้อมให้มีผลต่อบุคคล และอาศัยทรัพยากรตลอดจน เทคนิคต่าง ๆ อย่างเหมาะสม เพื่อให้บุคคลพัฒนาไปตามเป้าหมายของสังคมที่ตนดำเนินชีวิตอยู่การบริหาร

การศึกษา เป็น การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับเรื่องของการศึกษาซึ่งบุคคลหลายคนร่วมมือกัน ดำเนินภารกิจต่าง ๆ เพื่อพัฒนาบุคคลให้เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม และโรงเรียนหทัยคริสเตียนมีผู้บริหารระดับสูงที่มีความสามารถพิเศษ คือ คุณแม่อธิการอัญชลี วิภูษิตวัฒนวงศา ผู้ก่อตั้งโรงเรียนในเครือมูลนิธิโทไซโยและโรงเรียนหทัยคริสเตียนที่มีความสามารถและเป็นผู้ที่มีภาวะผู้นำเชิงบริหารมีหรือภาวะผู้นำแบบความสามารถพิเศษ เป็นบุคคลที่มีพรสวรรค์ที่สามารถทำงานได้สำเร็จ อย่างอัศจรรย์ ทั้งสามารถทำนายเหตุการณ์และคาดการณ์ล่วงหน้าได้อย่างแม่นยำ เป็นผู้มีอิทธิพลเหนือผู้ตามโดยไม่ได้อาศัย อำนาจหน้าที่ และประเพณีที่ยึดถือกันมา ที่มีความคล่องตัวในการบริหารการจัดการจัดการศึกษาแก้ปัญหาที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ตรงตามความต้องการของผู้ปกครอง ผู้บริหารของโรงเรียนหทัยคริสเตียนที่คอยดูแลเอาใจใส่ในทุกรายละเอียดของการจัดการศึกษาในทุกด้านถึงแม้ว่าจะเป็นโรงเรียนที่สร้างขึ้นใหม่ไม่กี่ปีและต้องมีการขยายพื้นที่สร้างอาคารใหม่ทุกปี เปลี่ยนแปลงบุคลากร เช่น การลาออกของครู ต้องแข่งขันกับหลายโรงเรียนที่มีความพร้อมกว่า แต่ด้วยความสามารถในการจัดการและการบริหารอย่างอัศจรรย์ที่มีพรสวรรค์ การเอาจริงเอาจังในทุกรายละเอียด ตั้งที่เล็กน้อยที่สุดการทุ่มเทร่างกายแรงใจและทรัพยากรทุกอย่างทำให้โรงเรียนเป็นโรงเรียนที่ดีที่สุดอีกแห่งหนึ่ง ซึ่งสอดคล้องกับการลงพื้นที่ในการสัมภาษณ์ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนหทัยคริสเตียนก็พบว่าผู้ปกครองมีความพอใจมาก มีความประทับใจกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียนในทุกด้าน จากการย้ายโรงเรียนเข้ามาเรียนผู้ปกครอง พอใจมากที่บุตรหลานได้รับความรู้มีทักษะไม่ว่าการอ่านการเขียน โรงเรียนมีความสวยงาม นักเรียนไม่มีเรื่องทะเลาะวิวาท ยาเสพติด ชู้สาว ผู้ปกครองแปลกใจกับการบริหารจัดการที่โรงเรียนไม่เก็บค่าเทอมแต่จัดการศึกษาได้เป็นอย่างดี นักเรียนมีคุณภาพ ครูมีการจัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดี นักเรียนมีความเป็นระเบียบวินัยสูงเดินเป็นแถว อาคารสถานที่มีความสวยงามประณีต ละเอียดในก่อสร้าง โรงเรียนตั้งอยู่ในบริเวณที่ห่างไกลจากแหล่งชุมชน แต่ก็มีสถิติการเพิ่มของนักเรียนจากการพูดปากต่อปากถึงคุณภาพทางวิชาการของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **อิสริยา พจนธารี** ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย พบว่า คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโดยรวม ผู้ปกครองและผู้ทรงคุณวุฒิมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ขัดแย้งกับงานวิจัยของ **วัฒนา สังข์ศิริพันธ์** ได้ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดราชบุรี พบว่า ทั้ง 6 ด้าน คือ การวางแผนงาน วิชาการ การบริหารงานวิชาการ การจัดการเรียนการสอน การพัฒนาและส่งเสริมงานวิชาการ การวัดและประเมินผลการเรียน ปัญหาที่พบในระดับปานกลาง ได้แก่ ครูขาด ความรู้ความเข้าใจ ในการวางแผน ขาดสื่อการสอน ขาดความพร้อมด้านอาคารสถานที่ ขาดบุคลากร สื่อการสอน ไม่ตรงตามแผน ครูไม่ปรับปรุงพฤติกรรมการสอน ขาดคลังข้อสอบ และขาดการนำผลการประเมินไปปรับปรุงงานวิชาการ

เมื่อพิจารณาในภาพรวมรายด้าน พบว่า

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านวิชาการ ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า เป็นเพราะการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียนนั้นได้ เน้นความเอาใจจริงเอาใจในการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรที่ใช้กับหนังสือแบบเรียนและเอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกัน มีการรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจนและสม่ำเสมอมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์ต่อนักเรียนนักเรียนมีผลสัมฤทธิ์การเรียนสูงขึ้นนักเรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง มีการอบรมคุณธรรมจริยธรรมให้กับนักเรียนมีระบบการวัดและประเมินผลที่ดีมีระบบการจัดการสอนซ่อมเสริมนักเรียนอย่างจริงจังโรงเรียนได้จัดให้นักเรียนได้เรียนรู้เหมาะสมกับวัยมีสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างเพียงพอและให้ความช่วยเหลือด้านวิชาการแก่นักเรียนที่เรียนอ่อนซึ่งสอดคล้องกับ การสัมภาษณ์ผู้ปกครองกลุ่มเป้าหมายที่มีความพึงพอใจมากกับการจัดการศึกษาโรงเรียนหทัยคริสเตียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ **ราตรี อิงมัน** ได้ศึกษา “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน พันธวัฒนาปีการศึกษา 2557 กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธวัฒนาทั้ง 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ผู้ปกครองที่มีความคิดเห็น ต่อการ จัดการจัดการเรียนการสอนในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การจัดการเรียน การสอน การบริการนักเรียน การให้ข่าวสารข้อมูลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมตามลำดับ ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ **ยุทธนา ศรีพิจารณ์** ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์แอนโทนี โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเซนต์แอนโทนี ในปีการศึกษา 2557 จำนวน 300 คน ผลการศึกษาพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และด้านการจัดการและบริหารทั่วไป 1 ด้านวิชาการ 2 ด้านบุคลากร 3 ด้านกิจการนักเรียน 4 ด้านอาคารสถานที่ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากสอดคล้องกับงานวิจัยของ **สายสวาท พันธุ์อุดม** ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีผลต่อการจัดการบริหารโรงเรียนมารีวิทย จังหวัดชลบุรี ปรากฏว่ามีคะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคลากร ด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ กิจการนักเรียนแต่ความพึงพอใจของผู้ปกครองก็ยังคงอยู่ในระดับมากเท่ากับที่สูงที่สุดคือด้านวิชาการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนหทัยคริสเตียนเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ ที่เติบโตและขยายทั้งจำนวนนักเรียน พื้นที่ อาคารที่มีการก่อสร้างทุกปีในตลอดเวลา 15 ปี หทัยคริสเตียน และมีการก่อตั้งโรงเรียนรุ่นน้องในหลายจังหวัด เพิ่มในเครือมูลนิธิอีกหลายโรงเรียนตามมา ตั้งแต่ก่อตั้งโรงเรียน มีการขยายพื้นที่โรงเรียนตลอด ทำให้อาคารสถานที่มีการเปลี่ยนแปลงด้านอาคารสถานที่และเปลี่ยนแปลงบุคลากรที่มีการรับการเปลี่ยนครูและบุคลากรใหม่ในทุกปี เนื่อง

มาจากการที่มีผู้นำที่มีภาวะผู้นำเชิงบริหารมี ทีมบริหารที่มีความเข้มแข็งของการบริหารการจัดการการศึกษา ที่มีความมุ่งมั่น เอาใจจริงเอาใจกับการจัดการศึกษาทำให้โรงเรียนได้รับความนิยมนจากผู้ปกครองอย่างมากตลอดซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของ **ธมกร ดุลยปกรณ์ชัย** ที่ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพอใจต่อการการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมากทุกด้าน ขัดแย้งกับงานวิจัยของ **วัฒนา สังข์ศิริพันธ์** ได้ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดราชบุรี พบว่า ทั้ง 6 ด้าน คือ การวางแผนงาน วิชาการ การบริหารงานวิชาการ การจัดการเรียนการสอน การพัฒนาและส่งเสริมงานวิชาการ การวัดและประเมินผลการเรียน ปัญหาที่พบในระดับปานกลาง ได้แก่ ครูขาด ความรู้ความเข้าใจในการวางแผน ขาดสื่อการสอน ขาดความพร้อมด้านอาคารสถานที่ ขาดบุคลากร สื่อการสอน ไม่ตรงตามแผน ครูไม่ปรับปรุงพฤติกรรมการสอน ขาดคลังข้อสอบและขาดการนำผลการประเมินไปปรับปรุงงานวิชาการ

เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า

ด้านที่ 1 ด้านวิชาการ การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านวิชาการ อยู่ในระดับมากข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือข้อที่ 1 โรงเรียนให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนการสอนอย่างจริงจัง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือนักเรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียนนั้น เน้นความเอาใจจริงเอาใจในการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรที่ใช้กับหนังสือแบบเรียนและเอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกัน มีการรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจนและสม่ำเสมอมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์ต่อนักเรียนนักเรียนมีผลสัมฤทธิ์การเรียนสูงขึ้นนักเรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง มีการอบรมคุณธรรมจริยธรรมให้กับนักเรียนมีระบบการวัดและประเมินผลที่ดีมีระบบการจัดการสอนซ่อมเสริมนักเรียนอย่างจริงจังโรงเรียนได้จัดให้นักเรียนได้เรียนรู้เหมาะสมกับวัยมีสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างเพียงพอและให้ความช่วยเหลือด้านวิชาการแก่นักเรียนที่เรียนอ่อน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **พรรษา หงษ์ภักดี** ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อครูผู้สอนโรงเรียนอนุบาลนครพนม สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครพนม พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมและจำแนกตามสถานภาพมีความพึงพอใจต่อครูผู้สอนโดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยมีรายข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดในแต่ละด้านมีดังนี้ ยิ้มแย้มแจ่มใส น่าคบหาสมาคมด้วย มีวุฒิทางการศึกษาตามที่ทางราชการกำหนด ส่งเสริมให้นักเรียนมีความเมตตากรุณา ซื่อสัตย์สุภาพ อ่อนโยนและสนับสนุนกิจกรรมและวัฒนธรรม ประเพณีที่ดีของชุมชน ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อครูผู้สอนโดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้านไม่แตกต่างกัน

ทั้งนี้ที่ผู้ปกครองให้ความพึงพอใจกับโรงเรียนหทัยคริสเตียนในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า เป็นเพราะการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน ในด้านต่างไม่ว่าจะเป็นด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ ด้านกิจการนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ชุมชนนั้น เป็นจากการที่โรงเรียนมีการจัดการศึกษาที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ปกครองและชุมชน ผู้บริหารที่มีความสามารถและเป็นผู้ที่มีภาวะผู้นำเชิงบริหารหรือภาวะผู้นำแบบความสามารถพิเศษ หมายถึงบุคคลที่มีพรสวรรค์ที่สามารถทำงานได้สำเร็จ อย่างอัจฉริยะทั้งสามารถทำนายเหตุการณ์และคาดการณ์ล่วงหน้าได้อย่างแม่นยำ เป็นผู้ที่มีอิทธิพลเหนือผู้ตามโดยไม่ได้อาศัย อำนาจหน้าที่ และประเพณีที่ยึดถือกันมา **บุญช่วย ศิริเกษ** (เอกสารประกอบการสอนรายวิชา ทฤษฎีภาวะผู้นำ) ที่มีความคล่องตัวในการบริหารการจัดการจัดการศึกษาแก้ปัญหาที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ตรงตามความต้องการของผู้ปกครอง ผู้บริหารของโรงเรียนหทัยคริสเตียนที่คอยดูแลเอาใจใส่ในทุกรายละเอียดของการจัดการศึกษาในทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับการลงพื้นที่ในการสัมภาษณ์ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนหทัยคริสเตียนก็พบว่าผู้ปกครองมีความพอใจมากในการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียนในทุกด้าน จากการย้ายโรงเรียนเข้ามาเรียนผู้ปกครอง พอใจมากที่บุตรหลานได้รับความรู้มีทักษะไม่ว่าการอ่านการเขียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ราตรี อิงมัน** ได้ศึกษา “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน พันธะวัฒนาปีการศึกษา 2557 กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **บุญญาภา สุทธิวงศ์** ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนวมประสงศ์วิทยา จังหวัดนนทบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา ผลการวิจัย พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนวมประสงศ์วิทยา จังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **อิสริยา พจนธารี** ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย พบว่า คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโดยรวมผู้ปกครองและผู้ทรงคุณวุฒิมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 2 ด้านบุคลากร การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านบุคลากร อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือครูมีความรับผิดชอบในการจัดการเรียนการสอน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือสัมพันธ์ภาพระหว่างครูกับผู้ปกครองเป็นไปอย่างดี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียนนั้น ครูมีความรับผิดชอบในการจัดการเรียนการสอน มีการกวดขันดูแลความประพฤตินักเรียนอย่างใกล้ชิด เสียสละและอุทิศตนและเพื่อความเจริญงอกงามของนักเรียนความรักและความจริงใจต่อ

นักเรียนครูมีมารยาทและประพฤติตัวเป็นแบบอย่างที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับการสัมภาษณ์ ผู้ปกครองกลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ให้คิดเห็นว่ามี ความพึงพอใจมากต่อบุคลากรโรงเรียนหทัยคริสเตียนที่เป็นบุคลากรที่มีความรักการเอาใจใส่และสนใจต่อตัวนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **พรรษา หงษ์ภักดี** ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อครูผู้สอนโรงเรียนอนุบาลนครพนม สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครพนม พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมและจำแนกตามสถานภาพมีความพึงพอใจต่อครูผู้สอนโดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยมีรายข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดในแต่ละด้านมีดังนี้ ยิ้มแย้มแจ่มใส นำคบหาสมาคมด้วย มีวุฒิทางการศึกษาตามที่ทางราชการกำหนด ส่งเสริมให้นักเรียนมีความเมตตา กรุณา ชื่อสัตย์สุภาพ อ่อนโยนและสนับสนุนกิจกรรมและวัฒนธรรม ประเพณีที่ดีของชุมชน ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อครูผู้สอนโดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้านไม่แตกต่างกัน

ด้านที่ 3 ด้านอาคารสถานที่ การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านอาคารสถานที่อยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือข้อห้องเรียนได้มาตรฐานมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือมีการดูแลรักษาห้องน้ำให้สะอาด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียนนั้น โรงเรียนมีอาคารสถานที่ที่สวยงามมีการสร้างอาคารที่มีศิลปะที่วิจิตรบรรจงสวยงาม ทำให้เกิดความประทับใจ สะท้อนให้เห็นถึงจิตวิญญาณของการเอาใจใส่ในทุกรายละเอียด ห้องเรียนได้มาตรฐานมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนมีบริเวณที่สะอาดเรียบร้อยร่มรื่นสวยงามปลอดภัยห้องเรียนห้องประกอบการเรียนการสอนมีอย่างเพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ยุพธนา ศรีพิจารณ์** ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์แอนโทนี โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเซนต์แอนโทนี ในปีการศึกษา 2557 จำนวน 300 คน ผลการศึกษาพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และด้านการจัดการและบริหารทั่วไป 1 ด้านวิชาการ 2 ด้านบุคลากร 3 ด้านกิจการนักเรียน 4 ด้านอาคารสถานที่ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **พรรษา หงษ์ภักดี** ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อครูผู้สอนโรงเรียนอนุบาลนครพนม สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครพนม พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมและจำแนกตามสถานภาพมีความพึงพอใจต่อครูผู้สอนโดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยมีรายข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดในแต่ละด้านมีดังนี้ ยิ้มแย้มแจ่มใส นำคบหาสมาคมด้วย มีวุฒิทางการศึกษาตามที่ทางราชการกำหนด ส่งเสริมให้นักเรียนมีความเมตตา กรุณา ชื่อสัตย์สุภาพ อ่อนโยนและสนับสนุนกิจกรรมและวัฒนธรรม ประเพณีที่ดีของชุมชน ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อครูผู้สอนโดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ยุพธนา ศรีพิจารณ์** ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์แอนโทนี โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเซนต์แอนโทนี ในปีการศึกษา 2557 จำนวน 300 คน ผลการศึกษาพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และด้านการจัด

การและบริหารทั่วไป 1 ด้านวิชาการ 2 ด้านบุคลากร 3 ด้านกิจการนักเรียน 4 ด้านอาคารสถานที่ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 4 ด้านกิจการนักเรียน การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านที่ 4 ด้านกิจการนักเรียน อยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อก็พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนหทัยคริสเตียน ได้อบรมสั่งนักเรียนอย่างเอาใจจริงเอาใจให้ นักเรียนมีความซื่อสัตย์ รักความสามัคคี ไม่ก่อเหตุทะเลาะวิวาท หรือรวมกลุ่มกันสร้างความเสื่อมเสียแก่ตนเอง ผู้อื่นและโรงเรียน นักเรียนมีการประพฤติตามระเบียบวินัยของโรงเรียนได้เป็นอย่างดีทำให้ผู้ปกครองมีความประทับใจ เช่น การเดินแถวอย่างเป็นระเบียบ การทำความเคารพ การที่ภายในโรงเรียนไม่มีเรื่องทะเลาะวิวาท ยาเสพติด ชู้สาว จึงทำให้ความพึงพอใจในด้านที่ 4 ด้านกิจการนักเรียนอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ **ราตรี อิงมัน** ได้ศึกษา “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน พันธะวัฒนาปีการศึกษา 2557 กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนาทั้ง 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ผู้ปกครองที่มีความคิดเห็น ต่อการจัดการจัดการเรียนการสอนในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การจัดการเรียนการสอน การบริการนักเรียน การให้ข่าวสารข้อมูลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ตามลำดับ ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05

ด้านที่ 5 ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านที่ 5 ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน อยู่ในระดับมาก

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุดคือนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทางโรงเรียนจัดขึ้น อย่าง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ นักเรียนมีความรับผิดชอบร่วมกันในการดูแล รักษาความสะอาดของห้องเรียน อาคารเรียน อาคารประกอบ สถานที่ บริเวณทั่วไป ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียนนั้น เน้นให้นักเรียนเป็นผู้มีวินัย คุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่ดี ปฏิบัติตามกฎหมาย รู้จักคุณค่าของวัฒนธรรมไทยความเคารพ ศรัทธา เชื่อฟังบิดา มารดา ผู้ปกครอง ครู มีความสุภาพอ่อนโยนทั้งกาย วาจา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ยุทธนา ศรีพิภรณ์** ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์แอนโทนี โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเซนต์แอนโทนี ในปีการศึกษา 2557 จำนวน 300 คน ผลการศึกษาพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และด้านการจัดการและบริหารทั่วไป 1 ด้านวิชาการ 2 ด้านบุคลากร 3 ด้านกิจการนักเรียน 4 ด้านอาคารสถานที่ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **พรรษา หงษ์ภักดี** ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อครูผู้สอนโรงเรียนอนุบาลนครพนม สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครพนม

พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมและจำแนกตามสถานภาพมีความพึงพอใจต่อครูผู้สอนโดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยมีรายข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดในแต่ละด้านมีดังนี้ ยิ้มแย้มแจ่มใส น่าคบหาสมาคมด้วย มีวุฒิทางการศึกษาตามที่ทางราชการกำหนด ส่งเสริมให้นักเรียนมีความเมตตากรุณา ซื่อสัตย์สุภาพ อ่อนโยนและสนับสนุนกิจกรรมและวัฒนธรรม ประเพณีที่ดีของชุมชน ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อครูผู้สอนโดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

ด้านที่ 5 ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ด้านที่ 5 ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน อยู่ในระดับมาก

โดยข้อที่ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อที่ 8 โรงเรียนได้เป็นหน่วยเลือกตั้งให้กับชุมชน โดยข้อที่ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อที่ 9 โรงเรียนให้ครูออกเยี่ยมบ้านนักเรียนที่มีปัญหาทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียนนั้น เน้นเข้าร่วมของผู้ปกครองและชุมชน มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้ผู้ปกครองและชุมชน โดยผู้ปกครองสามารถรับรู้ข่าวสารของทางโรงเรียนได้จากหลาย ๆ เช่น เอกสาร หนังสือ อินเทอร์เน็ต จากนักเรียน คนขับรถรับส่งนักเรียน ทางโทรศัพท์ติดต่อระหว่างครูและผู้ปกครอง การมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของทางโรงเรียน เช่น การจัดกิจกรรมวันแม่แห่งชาติ กิจกรรมวันคริสตมาส การมาเป็นกรรมการบริหารโรงเรียนของตัวแทนผู้ปกครอง กิจกรรมวันวิชาการ การเชิญผู้ปกครองมาเป็นวิทยากรภายนอกที่ให้ความรู้เกี่ยวกับความรู้ด้านต่าง ๆ ที่ผู้ปกครองชำนาญ การเชิญผู้ปกครองมาให้ความรู้กับนักเรียน การมารับมาส่งนักเรียน การเข้าร่วมงานกีฬา งานประจำปีของทางจังหวัดเลย งานดอกฝ้ายบานสืบสานวัฒนธรรมไทยเลย จึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระมหาสมบัติ ธนปญโญ (ฉลอง) ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการ ให้บริการของผู้บริหาร และครูโรงเรียนอนุบาลพระสมุทระเจติย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ปีการศึกษา 2553 ผลการวิจัยพบว่า 1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระ สมุทระเจติย์ โดยภาพรวมทุกด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การให้บริการด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และการให้บริการแก่ผู้มาติดต่องาน ในโรงเรียนของครู ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การให้บริการด้านสื่อการเรียนรู้ และการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร และสารสนเทศแก่ ผู้ปกครองนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรรษา หงษ์ภักดี ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อครูผู้สอนโรงเรียนอนุบาลนครพนม สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครพนม พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมและจำแนกตามสถานภาพมีความพึงพอใจต่อครูผู้สอนโดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยมีรายข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดในแต่ละด้านมีดังนี้ ยิ้มแย้มแจ่มใส น่าคบหาสมาคมด้วย มีวุฒิทางการศึกษาตามที่ทางราชการกำหนด ส่งเสริมให้นักเรียนมีความเมตตากรุณา

ชื่อเสียงสุภาพ อ่อนโยนและสนับสนุนกิจกรรมและวัฒนธรรม ประเพณีที่ดีของชุมชน ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อครูผู้สอนโดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้านไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จำแนกตามเพศ พบว่าภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียนนั้นโดยผู้ก่อตั้งโรงเรียน คุณแม่อธิการอัญชลี วิภูษิตวัฒนวงศา นั้นท่านมีความเอาใจจริงเอาใจกับการจัดการเรียนการสอนครูตั้งใจในการสอนนักเรียนมีระบบการจัดการวิชาการที่ดี อาคารสถานที่มีความสวยงาม นักเรียนมีระเบียบวินัยสร้างชื่อเสียงที่ดีให้กับโรงเรียนนักเรียนอ่านออกเขียนได้ มีการบ้านทำทุกวันทำให้ชื่อเสียงของโรงเรียนถูกกล่าวขานออกไปจากนักเรียนทุกคนทำให้ความคิดเห็นของผู้ปกครองไม่แตกต่างกัน ที่ในช่วงเวลา 15 ปีที่มีก่อตั้งโรงเรียนมาจากการปีการศึกษา 2542 ได้มีการก่อตั้งโรงเรียนโรงเรียนในเครือตามมาหลายโรงเรียนเช่นโรงเรียนหฤทัยคริสเตียน โรงเรียนหัตถกิจคริสเตียน โรงเรียนหทัยกิจคริสเตียน และโรงเรียนมหฤทัยคริสเตียน มีการก่อสร้างอาคารใหม่ การซื้อที่ดินขยายพื้นที่ทุกปีทำให้มีการเปลี่ยนอาคารสถานที่อยู่ตลอดทุกปีเริ่มต้นจากพื้นที่ประมาณ 2 งานเปิดทำการสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาลปีต่อมาก็ขยายชั้นขึ้นไปทีละชั้น จนถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ได้รับความพึงพอใจจากผู้ปกครองอย่างในการส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนเพิ่มขึ้นทุกปีจากมีสถิตินักเรียน 96 คน จนมีนักเรียนมากกว่า 2,000 คนนับเป็นการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว เพศชายมีความพึงพอใจระดับมากนั้นมองว่าโรงเรียนได้ทำอย่างดีแล้ว เพศหญิงมีความพึงพอใจระดับมากมองว่าโรงเรียนทำได้ดีและสอดคล้องกับงานวิจัยของ **พระประดิษฐ์ สุธิติภาโณ (วิเศษวงษา)** ได้วิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนอัมพวันศึกษากรุงเทพมหานครผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนอัมพวันศึกษา ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโดยรวมอยู่ในระดับมากข้อ ด้านค่าใช้จ่าย ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองตามสมมติฐานที่ตั้งไว้พบว่า 1) ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยไม่แตกต่างกันสอดคล้องกับการสัมภาษณ์ที่ผู้ปกครองที่เพศชายและเพศหญิงจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียนอย่างมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ **กัลยา แซงเวียง** ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทคโนโลยีศรีวรการ พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีผลต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน จำแนกเพศ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนแตกต่างกัน ชัดแย้งกับงานวิจัยของ **บุญเสาร์ อุตสาร** ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาไตรมิตร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายโสธร เขต 2 พบว่าความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองจำแนกตามเพศต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ชัดแย้งกับงานวิจัยของ **วิระเทพ จันทร์สุวรรณ** ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนบ้านเนิน-เสื่อหึ่ง อำเภอเข็รใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

ราช พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเพศชายและเพศหญิง โดยรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย จำแนกตามระดับการศึกษา ภาพรวมและรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งขัดแย้งกับงานวิจัยของ **พระประดิษฐ์ สุทธิญาโณ (วิเศษวงษา)** ได้วิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนอัมพวันศึกษา กรุงเทพมหานคร” ปีการศึกษา 2553 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนอัมพวันศึกษา กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งขัดแย้งกับงานวิจัยของ **อุเทน บุญสีลา** ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนวัดจระเข้ใหญ่ พบว่าโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ คือ ด้านการบริหารงบประมาณด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านบริหารวิชาการ และเมื่อเปรียบเทียบโดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่าด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านการบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ตามลำดับ และโดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ชวลา กันทอง** ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบุญจิตวิทยา จังหวัดชลบุรี พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบุญจิตวิทยา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาสูงกว่าผู้ปกครองที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าและสูงกว่าปริญญาตรี ส่วนความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ศิริพร เพิ่มผล** ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองน่าน กรณีศึกษาโรงเรียนสามัคคีวิทยาการ (เทศบาลบ้านพระเนตร) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารสถานศึกษา ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสถานศึกษาในการบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ และบริหารงานบุคคลและบริหารงานทั่วไป ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และพบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสถานศึกษาด้านวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สอดคล้องกับงานวิจัยของ **ธงชัย สุขพงษ์ไทย** ได้ศึกษาเรื่องความต้องการในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนสุเหร่าลาดน้ำขาว สำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาณะเชิงเทรา เขต 1 พบว่าความต้องการในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามวุฒิการศึกษามีผลต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จำแนกตามอาชีพ ภาพรวม พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดย เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่พบว่า คู่อาชีพเกษตรกรกับอาชีพรับจ้างและอื่น ๆ และคู่อาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจกับอาชีพเกษตรกร ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านกิจการนักเรียน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffé) โดยอาชีพเกษตรกรมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจ และอาชีพรับจ้างและอื่น ๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพเกษตรกรนั้นส่วนใหญ่จะอาศัยอยู่ตามอำเภอรอบนอกที่ได้เห็นการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่อยู่ใกล้บ้านนั้นน้อยโรงเรียน จึงไม่เกิดการเปรียบเทียบมากนักและเห็นว่าโรงเรียนหทัยคริสเตียนจัดการศึกษาได้ดีมากกว่าแล้ว ส่วนผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้างและอื่น ๆ ส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในเขตเมืองที่มีโรงเรียนอยู่หลายแห่งในเขตเมืองทั้งโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชน ส่วนใหญ่เป็นโรงเรียนที่จัดตั้งขึ้นมานานมากแล้วและมีศักยภาพและเสถียรสูงในการบริหารจัดการศึกษาได้เป็นอย่างดีก็เลยคิดอยาก โรงเรียนหทัยคริสเตียนทำได้อย่างนั้น แต่การที่จะเข้าโรงเรียนบางแห่งในเขตอำเภอเมืองที่มีชื่อเสียงต้องมีการสอบคัดเลือกเข้านักเรียนหลายคนที่อยู่เขตเมืองที่สอบเข้าไม่ได้ผู้ปกครองก็เลือกโรงเรียนที่เป็นรองลงมาแต่ผู้ปกครองก็หวังว่าโรงเรียนหทัยคริสเตียนจะจัดการศึกษาได้ดียวนั้นทำแต่บางอย่างโรงเรียนก็กำลังพัฒนาไปสู่จุดนั้นทำให้ผู้ปกครองมองว่าโรงเรียนหทัยคริสเตียนต้องพัฒนาหลาย ๆ ด้านอยู่ให้เท่าหรือมากกว่าโรงเรียนที่มีชื่อเสียง ขณะที่ในช่วงเวลา 15 ปีโรงเรียนหทัยคริสเตียนมีการขยายพื้นที่ การขยายชั้นเรียน ขยายพื้นที่ การเพิ่มขึ้นของบุคลากร และการเปลี่ยนแปลงหลายอย่าง เกิดการเปรียบเทียบระหว่างโรงเรียนที่อยู่ในเมืองด้วยกัน ที่ผู้ปกครองได้สังเกตโรงเรียนหลาย ๆ แห่งจึงทำให้ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้างและอื่น ๆ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาน้อยกว่าอาชีพเกษตรกรแต่ความพึงพอใจก็ยังอยู่ในระดับมากอยู่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **วนิดา ทินนา** ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาควม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิผลการวิจัย พบว่า เมื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา แต่ละด้านจำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจด้านวิชาการมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น และเมื่อศึกษาเปรียบเทียบจำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ เกษตรกรรมและอื่น ๆ มีความพึงพอใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ราตรี อิงมัน** ได้ศึกษา “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัด

การศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน พันธะวัฒนาปีการศึกษา 2557 กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนาทั้ง 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ผู้ปกครองที่มีความคิดเห็น ต่อการ จัดการจัดการเรียนการสอนในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การจัดการเรียนการสอน การบริการนักเรียน การให้ข่าวสารข้อมูลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ตามลำดับ ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้อง กับการสัมภาษณ์ผู้ปกครองที่มีอาชีพเกษตรกรทุกคนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียนมากและไม่มีข้อเสนอแนะมากคิดเห็นว่าโรงเรียนทำได้ดีอยู่แล้ว ส่วนผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้างและอื่น ๆ และผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจ จะมีข้อเสนอแนะ เช่น ควรเพิ่มครูที่ความรู้ความสามารถเฉพาะทาง เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ครูเจ้าของภาษาอื่น ๆ ที่จำเป็น ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาด ควรจัดที่บั่งร่มให้นักเรียนในตอนจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพราะนักเรียนมีจำนวนมากร่มไม่เพียงพอ ห้องน้ำควรสร้างเพิ่มให้พอกับนักเรียน ควรเปิดห้องสมุดให้นักเรียนได้ใช้สม่ำเสมอ ควรเพิ่มชั่วโมงการเรียนคอมพิวเตอร์ เพิ่มโต๊ะสำหรับรับประทานอาหารโรงอาหาร ควรขยายโรงอาหาร บริเวณการทำกิจกรรมของนักเรียนควรทำหลังคา ควรสร้างนิสัยการรักษาความสะอาดการใช้ห้องน้ำนักเรียนควรมีการจัดระเบียบ โดยเฉพาะการจัดเล่นให้รถวิ่งอาจจะเข้าทาง ออกอีกทาง เพื่อความปลอดภัยของการจราจร เพิ่มพื้นที่ลานจอดรถในการรับส่งนักเรียนดูยังไม่ค่อยเป็นระเบียบ ในทางออกโรงเรียนควรมีการขยายเลนการจราจร ควรให้ครูออกเยี่ยมบ้านนักเรียนเพื่อรับทราบปัญหาของผู้ปกครองและนักเรียนเกี่ยวกับการเรียนของนักเรียน ควรเก็บเงินค่าเทอม หรือค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ในส่วนที่เพิ่มเติมบ้างกับนักเรียน เพื่อเพิ่มคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้ยกระดับในบางส่วน เช่น การเรียนพิเศษ คุณภาพนม คุณภาพอาหารกลางวัน คุณภาพอาคารสถานที่เพื่อภาระต่าง ๆ จะไม่ตกอยู่กับโรงเรียนอย่างเดียวและนักเรียนได้รับสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวรรณฯ สะแหละ ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 3 พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาจำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภัทริยา เสี่ยมศักดิ์ ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสุรินทร์ : กรณีศึกษาเฉพาะที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลเมืองสุรินทร์ พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสิรินธรที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ใน 5 ด้าน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วีระเทพ จันท์สุวรรณ ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนบ้านเนิน-เสื่อหิง อำเภอบึงใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ดังนั้น โรงเรียนจึงควรมีแผนในการพัฒนาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในด้านและข้อต่าง ๆ ที่ได้จากข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ที่มีความซับซ้อน และมีเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา อย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง และเชื่อมต่อไปยังภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง (โรงเรียนในเครือมูลนิธิโทไซโย) อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อโรงเรียนในที่สุด ดังที่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ได้กล่าวถึงการจัดการศึกษาว่า การจัดการศึกษาจะให้มีคุณภาพต้องมีการปรับปรุงเนื้อหาสาระของหลักสูตรให้เหมาะสม เป็นความรู้สมัยใหม่ สอดคล้องกับวิถีชีวิตและความต้องการของบุคคล ชุมชน และสังคมในอนาคตในสังคมปัจจุบันการศึกษาที่พึงประสงค์จะต้องเป็นการศึกษาที่มุ่งพัฒนาคนให้เกิดความสมดุลทั้งทางด้านร่างกายสติปัญญา อารมณ์ และสังคม ทั้งระดับความคิด ค่านิยม พฤติกรรมให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคคล ชุมชน และสังคมแต่ละแห่ง นอกจากนั้นผู้วิจัยยังเห็นว่า คณะผู้บริหาร ครูและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโรงเรียนหทัยคริสเตียนควรกำหนดวิธีพัฒนาความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนให้เหมาะสม ไว้อย่างน้อย 3 วิธี เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพของโรงเรียนหทัยคริสเตียนให้ดียิ่งขึ้น ดังที่ ธมกร ดุลยปกรณ์ชัย ได้สรุป ได้กล่าวว่า การบริหารการศึกษาเป็นกิจกรรมต่าง ๆ ที่บุคคลหลาย ๆ คนในสังคมดำเนินการเพื่อพัฒนาเด็กและเยาวชนประชาชนหรือสมาชิกของสังคมในทุก ๆ ด้าน เช่น ความรู้ความสามารถ คุณธรรมจริยธรรม ค่านิยม บุคลิกภาพ พฤติกรรม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม โดยกระบวนการต่างที่อาศัยการควบคุมสิ่งแวดล้อมให้มีผลต่อบุคคลและอาศัยทรัพยากร ตลอดจนเทคนิคต่าง ๆ อย่างเหมาะสม ซึ่งคณะผู้บริหาร ครูและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโรงเรียนหทัยคริสเตียนสามารถกระทำได้ 3 วิธี คือ 1) การสำรวจความต้องการของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย เพื่อให้รับทราบความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนและเป็นแนวทางการพัฒนาความพึงพอใจต่อไป 2) การออกเยี่ยมบ้านนักเรียนอย่างเป็นระบบและทั่วถึงเพื่อเป็นการเข้าไปสัมผัสและรับรู้รับทราบเกี่ยวกับความต้องการของผู้ปกครองแล้วนำมาวิเคราะห์ความต้องการของผู้ปกครองและสนองอย่างเหมาะสม 3) การศึกษาหาความรู้ด้วยการหาประสบการณ์ เป็นการฝึกฝนตนเองให้เป็นคนช่างสังเกต ช่างถาม เอาใจใส่ ต่อคน ต่องาน ทำงานโดยไม่กลัวความเหนื่อยยาก และผู้ที่ชอบศึกษาด้วยตนเองจะก่อให้เกิดความชำนาญเฉพาะด้าน รวมทั้งสามารถสอนคนอื่นได้อีกด้วย

5.3 ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยดังกล่าวผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะหลัก 2 ประการ คือ 1) ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้และ 2) ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากข้อค้นพบจากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย มีข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ ดังนี้

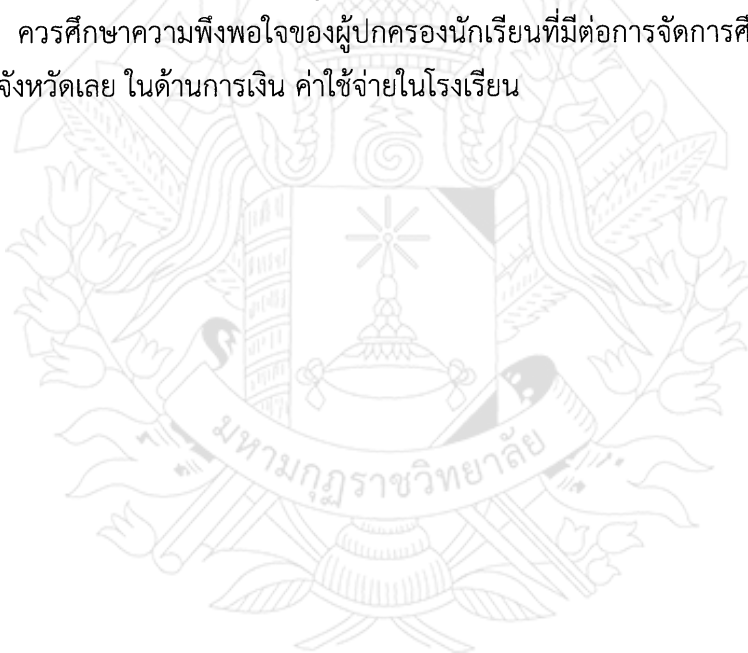
ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านวิชาการ และ

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านกิจการนักเรียน ดังนั้นผู้บริหารควรรักษาด้านที่มีระดับมากและพัฒนาให้มากขึ้นไปอีกและเอาใจใส่ใน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ ด้านกิจการนักเรียนถึงแม้ว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากแล้วก็ตาม ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนหทัยคริสเตียน ควรให้ความสำคัญและหาแนวทางในการพัฒนาส่งเสริมด้านกิจการนักเรียนและด้านอื่น ๆ ให้สูงขึ้นอีกเพราะมีโรงเรียนเอกชนและรัฐบาลหลายโรงเรียนที่มีการแข่งขันกันอยู่ในระดับสูง

5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ผลการวิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย มีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย ครั้งต่อไป ดังนี้

- 1) ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในเครือมูลนิธิไทยโซ และโรงเรียนอื่น ๆ เพื่อทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง
- 2) ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย กับผู้ปกครองตามชั้นของนักเรียนในการปกครองที่ต่างกัน
- 3) ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย กับผู้ปกครองที่ย้ายนักเรียนออกไปเรียนที่โรงเรียนอื่น
- 4) ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ในด้านการเงิน ค่าใช้จ่ายในโรงเรียน



บรรณานุกรม

1. ภาษาไทย

1) หนังสือทั่วไป

กาญจน์ เรืองมนตรี. (2543). *เอกสารประกอบการบรรยายในชั้นเรียน. ภาควิชาการบริหารการศึกษา: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.*

กิตติมา ปรีดีติลล. (2532). *การบริหารงานและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น.* กรุงเทพมหานคร : อักษรพัฒนา.

_____. (2532). *เทคนิคการสร้างภาวะผู้นำ.* กรุงเทพมหานคร : เซซฐสตูดิโอ.

เกศรา รักษาติ. (2549). *องค์กรแห่งการตื่นรู้.* กรุงเทพมหานคร: บริษัท เนชั่นมัลติมีเดีย กรุ๊ป จำกัด.

คณาจารย์ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏเลย. (2543). *พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน.* เลย: รุ่งแสงธุรกิจการพิมพ์.

จารุวรรณ ประดา. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล วัฒนธรรมองค์การลักษณะสร้างสรรค์.* กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แมคกรอ-ฮิล.

จุฑา เทียนไทย. (2550). *การจัดการมุมมองนักบริหาร.* กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แมคกรอ-ฮิล.

ทองใบ สุดจारी. (2545). *ทฤษฎีองค์การ.* พิมพ์ครั้งที่ 5. อุบลราชธานี : คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.

ธวัชชัย เปรมปรีดี. (2543). *16 M-M 16 ปัจจัยที่จำเป็นในการบริหารโรงเรียน.* พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อักษรไทย.

ธีรรัตน์ กิจจารักษ์. (2542). *คุณธรรมสำหรับผู้บริหาร.* เพชรบูรณ์ : สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์.

ธีระ รุญเจริญ. (2546). *การบริหารโรงเรียนยุคปฏิรูปการศึกษา.* กรุงเทพมหานคร : ข้าวฟ่าง.

นิพนธ์ กินาวงษ์. (2543). *หลักเบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารโรงเรียนและการนิเทศการศึกษา.* กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์พิณเณศ.

ปฏิรูปการศึกษา, สำนัก. (2545). *ปฏิรูปการศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542.* กรุงเทพมหานคร : บุญศิริการพิมพ์.

ประเสริฐ เซษฐพันธ์. (2542). *การบริหารการศึกษา.* กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2542). *การบริหารงานวิชาการ.* กรุงเทพมหานคร : ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพมหานคร.

_____. (2544). *การบริหารงานวิชาการ,* กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพมหานคร.

_____. (2545). *การบริหารงานวิชาการ.* กรุงเทพมหานคร : ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพมหานคร.

พนัส หันนาคินทร์. (2524). *การมัธยมศึกษา.* กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์พิณเณศ.

- _____. (2524). *หลักการบริหารโรงเรียน*. กรุงเทพมหานคร : วัฒนาพานิช.
- พสุ เดชะรินทร์. (2549). *องค์กรอัจฉริยะ (Online)*. Available From:
- พิชัย เสี่ยมจิตต์. (2542). *การบริหารงานเฉพาะด้านในสถานบันการศึกษา*. อุบลราชธานี : สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- พิมพ์อร สดเอี่ยม. (2557). *สถิติสำหรับการวิจัยทางการศึกษา*. เอกสารประกอบการสอนภาควิชาบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย. วิทยาเขตศรีล้านช้าง.
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ. (2542). *หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- _____. (2546). *หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2548). *พฤติกรรมองค์กร*. กรุงเทพมหานคร : ธรรมสาร.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2538). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525*. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อักษรเจริญทัศน์.
- รุ่ง แก้วแดง. (2544). *ประกันคุณภาพการศึกษาทุกคนทำได้ไม่ยาก*. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์วัฒนาพานิชจำกัด.
- วรรณิ์ แกมเกต. (2551). *วิธีวิทยาการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิจิตร วรุตบางกูร และสุพิชญา อีระกุล. (2524). *การวางแผนและพัฒนาสถานศึกษา*. กรุงเทพมหานคร : ขนิษฐาการพิมพ์ และโฆษณา.
- วิจิตร วรุตบางกูร. (2542). *การบริหารโรงเรียนและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น*. สมุทรปราการ : ขนิษฐาการพิมพ์.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2541). *การบริหาร หลักการ ทฤษฎีและประเมินทางการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร : ทิพย์วิสุทธิ์การพิมพ์.
- วีรุธ มาฆะศิรานนท์. (2548). *การพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้*. กรุงเทพมหานคร : ธรรมมลการพิมพ์.
- วีระวัฒน์ ปันนิตามัย. (2544). *การพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : อีระป้อมวรรณกรรม.
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. (2546). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) 2553*. กรุงเทพมหานคร : บริษัท พริกหวานกราฟฟิค จำกัด.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2523). *การบริหาร*. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.
- สมยศ นาวิการ. (2531). *การติดต่อสื่อสารขององค์กร*. กรุงเทพมหานคร : บรรณกิจ.
- สมศักดิ์ คงเที่ยง. (2542). *หลักการบริหารการศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 2, กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- _____. (2542). *หลักการบริหารการศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุเทพ พงศ์ศรีรัตน์. (2544). *พฤติกรรมองค์การ*. เชียงราย : ครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏเชียงราย.
- สุพิชญ์ ธีระกุล. (2522). *การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน*. สมุทรปราการ: ขนิษฐาการพิมพ์.
- สุภางค์ จันทวานิช. (2552). *การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ*. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. (2553). *วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ*. พิมพ์ครั้งที่ 18. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวัฒน์ พุทธเมธา. (2525). *ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน*, กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- องอาจ นัยพัฒน์. (2551). *วิธีวิทยาการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : สามลดา.
- อรุณี อ่อนสวัสดิ์. (2551). *ระเบียบวิธีวิจัย*. พิมพ์ครั้งที่ 3. ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.

2) บทความวารสาร

- โกศล มีคุณ. (2551). *การวิจัยเชิงปริมาณที่เสริมด้วยการวิจัยเชิงคุณภาพ*. *วารสารพัฒนาสังคม*. กรุงเทพมหานคร.

3) วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์

- กรชกร ขวดี. (2544). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล*. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- กัลยา แซ่เวียง. (2549). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทคโนโลยีศรีวรรณ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- จรัส สังข์ขาว. (2542). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน-นักศึกษาต่อการบริหารงานโรงเรียนสุราษฎร์เทคโนโลยีช่วงอุตสาหกรรม*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง.

- จิตตราภรณ์ เอี่ยมสกุล และคณะ. (2547). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา กรณีศึกษาโรงเรียนพิชัย อำเภอฟิชัย จังหวัดอุดรธานี*, วิทยานิพนธ์การบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร พิษณุโลก.
- จินตนา ท่วงพงษ์. (2551). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยโรงเรียน นิคมสร้างตนเองจังหวัดระยอง 1 อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง*. รายงานการค้นคว้าอิสระ. ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา
- ฉวีวรรณ เอี่ยมแม่น. (2541). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารและครูอาจารย์ในสถานศึกษา สังกัดกองวิทยาลัยเทคนิคที่มีต่อข้าราชการครูวุฒิปริญญาตรีชั้นสูง*. วิทยานิพนธ์บริหารอาชีวศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าเทคโนโลยีลาดกระบัง.
- เฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว. (2553). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ชวลา กันทอง. (2550). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน บุญจิตวิทยา จังหวัดชลบุรี*. สาขาวิชาการบริการการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- โชคชัย งามวงศ์. (2549). *ค่านิยมในวิถีปฏิบัติ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดอุดรธานี*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ดวงใจ ตระกูลช่าง. (2538). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดบริการนักเรียนโรงเรียนอนุบาล, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต การบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์*.
- ดุขฎี ฮวดปากน้ำ. (2550). *ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียน สตรีนนทบุรี*. จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
- เตือนใจ เกษินบุตร. (2546). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา กรณีศึกษา โรงเรียนวัดพระตำหนักใต้ อำเภอมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ทรรศนีย์ วรหาคำ. (2554). *การศึกษาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร*. สารนิพนธ์ปริญญาศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- ธมกร ดุลยปกรณ์ชัย. (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2*. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- ธัชพงศ์ พันธุ์พิมพ์. (2547). *การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอ่างทอง*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัยสถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. เชียงราย.
- ธีรพล จำนงนิจ. (2548). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- นเรศ ไชยเลิศ. (2557). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพรพระร่วมประสิทธิ์ ปีการศึกษา 2557 สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร*. สารนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
- นวลผจง อุดรพิมพ์. (2548). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมารีวทิยจังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นิสารถร ชัชวาลพาณิชย์. (2551). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพิทักษ์ศึกษา เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร*. งานวิจัย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- บุญญาภา สุทธิวงศ์. (2550). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนน่วมประสงศ์วิทยา จังหวัดนนทบุรี*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญส่ง ศรีสายันท์. (2546). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านป่าบางสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา สำนักบัณฑิตศึกษา สถาบันราชภัฏ เชียงราย.
- ปรีชา สวัสดิ์. (2545). *ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนชุมชนพัฒนาสระแก้ว*. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พนิจดา วีรชาติ. (2548). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านการบริหารงานของโรงเรียนรายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ*. ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริการการศึกษา. มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.

- พระประดิษฐ์ สุธิธญาโณ (วิเศษวงษา). (2553). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนอัมพวันศึกษา. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระมหาสมบัติ ธนปญโญ(ฉลอง). (2553). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหารและครูโรงเรียนอนุบาลพระสมุทระเจติย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. ปรินญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พิชัย เส็งยมจิตต์. (2542). การบริหารงานเฉพาะด้านในสถาบันการศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- เพ็ญผกา พุ่มพวง. (2547). ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะเชิงวิชาชีพ วัฒนธรรมองค์กรลักษณะสร้างสรรค์ คุณภาพชีวิตการทำงาน กับความยึดมั่นผูกพันในองค์กรของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต. สาขาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ภานุรุจ ทรายสมุท. (2547). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏลำปาง.
- ยุทธนา ศรีพิจารณ์. (2547). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์แอนโทนิ. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา
- รจนา ไชโยภักดิ์. (2548). “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลชุมชนวิมลวิทยา อำเภอเมือง จังหวัดตราด”. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ราชมพ อ่อนนุช. (2548). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมูลนิธิวัดราชวรวิหารธรรมสงเคราะห์ กรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- ราตรี อิงมั่น. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนาปีการศึกษา 2556 กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
- ลาวัลย์ พิณจันท์. (2550). การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชน อำเภอลาดหลุมแก้วจังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยปทุมธานี.

- วนิชา ศรีตะปัญญา. (2551). *ความพึงพอใจของนักเรียนกีฬาต่อพฤติกรรมการสอนของผู้ฝึกสอนกีฬา*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. วิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬาชลบุรี. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วนิดา ทินนา. (2556). *ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ*. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
- วรุช เนตรพิศาลวนิช. (2538). *การศึกษาวัฒนธรรมองค์การของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรัฐบาล กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต. สาขาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วัฒนา สังข์ศิริรินทร์. (2548). *การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดราชบุรี*. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วันชัย แววัน. (2546). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเทศบาลเมืองอุดรธานี*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิดาร์ตน์ เจริญรูป. (2558). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- วิไล ธนะวัฒน์. (2541). *การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารโรงเรียนเอกชนระดับก่อน ประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- ศรีนวล อภิवासกุล. (มปป.) *ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในเขตเทศบาลบางม่วง จังหวัดนนทบุรี*. Boston : Houghton Mifflin Company.
- ศิริพงษ์ จรัสโรจนกุล. (2555). *ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์หลุยส์ ฉะเชิงเทรา ปีการศึกษา 2555*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- ศิริพร เพิ่มผล. (2549). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองน่าน : กรณีศึกษาโรงเรียนสามัคคีวิทยาการ (เทศบาลบ้านพระเนตร)*. ปริญญา นิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์.
- ศิริวรรณ สีนุญ. (2550). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น*. สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.

- ศุภฤกษ์ เนื่องจำนง. (2552). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดตโปทาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เศรษฐา เวียงชนันท์. (2549). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนเทศบาลวารินชำราบ อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สายสวาท พันธุ์อุดม. (2548). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุรัตนา ใบเจริญ. (2540). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารออมสิน สาขาขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาจิตวิทยาการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุวิมล เพ็ชรสุข. (2538). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาล เอกชนสำหรับให้บุตรหลานเข้าเรียน อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เสกสรร ธรรมวงศ์. (2541). ความพึงพอใจของนักศึกษาผู้ใหญ่ ที่มีต่อการให้บริการด้านการเรียนการสอนสายสามัญระดับประถมศึกษา ศึกษากรณีโรงเรียนผู้ใหญ่สตรีบางเขนพัฒนาสถานหญิงกลาง. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- แสงดาว เชื้อนนไชย. (2557). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนประถมศึกษาเขตตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง. ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเนชั่น.
- อภิขณีย์ ยาชมพู่. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชาวเขาเผ่าม้งที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา กรณีศึกษาโรงเรียนบ้านธารทองแดง สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสระบุรี โดยวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชาวเขาเผ่าม้ง ที่มีต่อการบริหารงานในโรงเรียนบ้านธารทองแดง. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- อริญชัย เปียทอง. (2542). ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตดอนเมือง. วิทยานิพนธ์การบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อุเทน บุญสีลา. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดจรเข้ใหญ่ วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.

4) เอกสารอิเล็กทรอนิกส์/เว็บไซต์

- Stenbenvilla Public School in Ohio and St. Paul Pubic School in Minnesota
 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ เข้าถึงได้ จาก krufonclass9.blogspot.com/p/blog-page_10.html
 สืบค้น (2 ส.ค.59),
 จอยซ์ (อริญชัย เปี้ยทอง. 2542 : 64-65; อ้างอิงจาก Joyce. 1992) เหตุผลของผู้ปกครองที่เลือก
 โรงเรียนชั้นประถมของรัฐระหว่าง 2 รัฐ โดยกลุ่มผู้ปกครอง 2 กลุ่มของโรงเรียน สืบค้น 26
 พ.ย. 58 เข้าถึงได้จาก <https://www.gotoknow.org/posts/400912>
<http://www.ipecp.ac.th/ipecp/cgi-binn/webpili/unit5/level5-4.html>
 (School Choice),” Dissertation Abstract International. 49 (3) : 2310-A.
 บรูซ (Bruce, 1972, p. 6026 – A). บทบาทของครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษาในด้านความสัมพันธ์
 ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชนและครูโรงเรียนประถมศึกษาใน
 เขตตอนกลางของประเทศสหรัฐอเมริกา
 กาญจนา ศรีภาพสินธุ์. (2559). การบริหารกิจการนักเรียน งานบริการกิจการนักเรียนเป็นงานที่
 เกี่ยวกับนักเรียน. สืบค้น 24 มิถุนายน.2559. เข้าถึงได้จาก [https://www.edu-](https://www.edu-admin12/file/253/apit/std.doc.sa.pn.psu.ac.th/sa/index.php/agencies/services)
[admin12/file/253/apit/std.doc.sa.pn.psu.ac.th/sa/index.php/agencies/services](https://www.edu-admin12/file/253/apit/std.doc.sa.pn.psu.ac.th/sa/index.php/agencies/services)
 ชาญวิทย์ โสภิตะชา. (2529). การบริหารกิจการนักเรียน งานบริการกิจการนักเรียนเป็นงานที่เกี่ยวกับ
 นักเรียน.202.29.5.17. สืบค้น 24 มิถุนายน.2559. เข้าถึงได้จาก [https://www.edu-](https://www.edu-admin12/file/2-53/apit/std.doc)
[admin12/file/2-53/apit/std.doc](https://www.edu-admin12/file/2-53/apit/std.doc).

5) เอกสารอื่นๆที่ไม่ได้ตีพิมพ์

- โรงเรียนหทัยคริสเตียน. (2558, 10 มิถุนายน). แผนปฏิบัติการโรงเรียนหทัยคริสเตียน ประจำปี
 การศึกษา 2558.

2. ภาษาอังกฤษ

- Garcia, R.A..(1986,June). “Theoretical Background to a Curriculum Design for
 PartoRichn.p. 14.
 Maslow Abraham M. (1954). *Motivation and Personality*. New York : Harper and
 Brother
 Joyce, H.L. (1992). “Parental Choice in Public Elementary School : Who Chooses and
 Why
 Krejcie, R.V. and Morgan, D.W. (1970). “Determining Sample Size for Research
 Activities,” *Educational and Psychological Measurement*. 30 (3) : 608.



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย



ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

1. รองศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์อร สดเอี่ยม

การศึกษา	กศ.ด. (การบริหารการศึกษา)
ตำแหน่งปัจจุบัน	อาจารย์ประจำหลักสูตรการบริหารการศึกษา

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชณพงศ์ ศรีจันทร์

การศึกษา	ปร.ด. (การบริหารการศึกษา)
ตำแหน่งปัจจุบัน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์

3. ดร.สุเทพ บุญเต็ม

การศึกษา	ศษ.ด. (การบริหารการศึกษา)
ตำแหน่งปัจจุบัน	อดีตผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1

4. ดร.นงภา วงษ์อินตา

วุฒิการศึกษา	ปร.ด (การบริหารการศึกษา)
ตำแหน่งปัจจุบัน	อดีตศึกษานิเทศก์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต1

5. ดร.อิสริยา พจนธารี

การศึกษา	ปร.ด. (การบริหารการศึกษา)
ตำแหน่งปัจจุบัน	ผู้อำนวยการโรงเรียนเขาหลวงวิทยา อำเภอภูหลวง จังหวัดเลย



ภาคผนวก ข
หนังสือขอความอนุเคราะห์



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน...บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง...โทร. ๐-๔๒๘๑-๔๖๑๖ โทรสาร ๐-๔๒๘๓-๐๖๘๖
 ที่...ศธ ๖๐๑๖.(๒.๓)/๖๐๓๗...วันที่...๒๔ มีนาคม ๒๕๕๙
 เรื่อง...ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เจริญพร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชมนพงศ์ ศรีจันทร์
 สิ่งที่มาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย นายกำพล บุญสนอง นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ได้รับการอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย PARENT'S SATISFACTION TOWARDS EDUCATION MANAGEMENT OF HATAICHRISTIAN SCHOOL LOEI PROVINCE” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.บุญช่วย ศิริเกษ เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งอยู่ในขั้นตอนการจัดทำวิทยานิพนธ์เพื่อเสนอต่อคณะศึกษาศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ เหมาะสมที่จะเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย หรือให้ข้อเสนอแนะการวิจัยดังกล่าวได้

จึงเจริญพรมหาเพื่อทราบ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

ขอเจริญพร

(พระมหาวิเชียร ธมฺมวชิโร,ดร.)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์ศรีล้านช้าง

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน ...บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง โทร. ๐-๔๒๘๑-๔๖๑๖ โทรสาร ๐-๔๒๘๓-๐๖๘๖
 ที่... ศธ. ๖๐๑๖ (๒.๓)/ว๐๓๗ วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๕๙
 เรื่อง ...ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เจริญพร รองศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์อร สดเอี่ยม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย นายกำพล บุญสนอง นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ได้รับการอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย PARENT'S SATISFACTION TOWARDS EDUCATION MANAGEMENT OF HATAICHRISTIAN SCHOOL LOEI PROVINCE” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.บุญช่วย ศิริเกษ เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งอยู่ในขั้นตอนการจัดทำวิทยานิพนธ์เพื่อเสนอต่อคณะศึกษาศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ เหมาะสมที่จะเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย หรือให้ข้อเสนอแนะการวิจัยดังกล่าวได้

จึงเจริญพรมาทูลขอทราบ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

ขอเจริญพร

(พระมหาวิเชียร ธมฺมวชิโร,ดร.)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์ศรีล้านช้าง

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

ที่ ศธ ๖๐๑๖(๒.๓)/ว๐๒๗



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีล้านช้าง
อำเภอเมือง จังหวัดเลย ๔๒๐๐๐

๒๔ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เจริญพร ดร.อิสริยา พจนธารี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย นายกำพล บุญสนอง นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ได้รับการอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย PARENT’S SATISFACTION TOWARDS EDUCATION MANAGEMENT OF HATAICHRISTIAN SCHOOL LOEI PROVINCE” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.บุญช่วย ศิริเกษ เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งอยู่ในขั้นตอนการจัดทำวิทยานิพนธ์เพื่อเสนอต่อคณะศึกษาศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ เหมาะสมที่จะเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย หรือให้ข้อเสนอแนะการวิจัยดังกล่าวได้

จึงเจริญพรมาเพื่อทราบ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

ขอเจริญพร

(พระมหาวิเชียร ธมฺมวชิโร,ดร.)

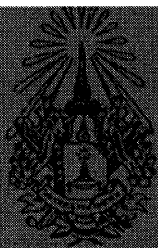
ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์ศรีล้านช้าง
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร.๐๔๒-๘๑๔๖๑๖

โทรสาร ๐๔๒-๘๓๐๖๘๖

ที่ ศธ ๖๐๓๖(๒.๓)/ว๑๖๒๗



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีล้านช้าง
อำเภอเมือง จังหวัดเลย ๕๖๐๐๐

๒๔ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

เจริญพร ดร.อภิญญา พจนธำรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย นายกำพล บุญสนอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ได้รับการอนุมัติให้ทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน
จังหวัดเลย PARENT'S SATISFACTION TOWARDS EDUCATION MANAGEMENT OF
HATAICHRISTIAN SCHOOL LOEI PROVINCE" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.บุญช่วย ศิริเกษ
เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งอยู่ในขั้นตอนการจัดทำวิทยานิพนธ์เพื่อเสนอต่อคณะศึกษาศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ
มีประสบการณ์ เหมาะสมที่จะเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย หรือให้ข้อเสนอแนะการวิจัย
ดังกล่าวได้

จึงเรียนขอทราบ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

ขอเจริญพร

(พระมหาอภิญญา พจนธำรี,ดร.)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์ศรีล้านช้าง
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

บันทึกวิทยาลัย
โทร.๐๔๒-๕๓๔๖๓๖
โทรสาร ๐๔๒-๕๓๐๖๖๖

ที่ ศธ ๖๐๑๖(๒.๓)/ว๐๒๗



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีล้านช้าง
อำเภอเมือง จังหวัดเลย ๔๒๐๐๐

๒๔ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เจริญพร ดร.นวกา วงษ์อินตา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย นายกำพล บุญสนอง นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ได้รับการอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย PARENT'S SATISFACTION TOWARDS EDUCATION MANAGEMENT OF HATAICHRISTIAN SCHOOL LOEI PROVINCE” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.บุญช่วย ศิริเกษ เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งอยู่ในขั้นตอนการจัดทำวิทยานิพนธ์เพื่อเสนอต่อคณะศึกษาศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ เหมาะสมที่จะเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย หรือให้ข้อเสนอแนะการวิจัย ดังกล่าวได้

จึงเจริญพรมาทือทราบ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

ขอเจริญพร

(พระมหาวิเชียร ธมฺมวชิโร,ดร.)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์ศรีล้านช้าง
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร.๐๔๒-๘๑๔๖๑๖

โทรสาร ๐๔๒-๘๓๐๖๘๖

ที่ ศธ ๖๐๑๖(๒.๓)/๖๐๒๗



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีล้านช้าง
อำเภอเมือง จังหวัดเลย ๔๒๐๐๐

๒๔ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เจริญพร ดร.สุเทพ บุญเต็ม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย นายกำพล บุญสอน นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ได้รับการอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย PARENT'S SATISFACTION TOWARDS EDUCATION MANAGEMENT OF HATAICHRISTIAN SCHOOL LOEI PROVINCE" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.บุญช่วย ศิริเกษ เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งอยู่ในขั้นตอนการจัดทำวิทยานิพนธ์เพื่อเสนอต่อคณะศึกษาศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ เหมาะสมที่จะเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย หรือให้ข้อเสนอแนะการวิจัยดังกล่าวได้

จึงเจริญพรมมาเพื่อทราบ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

ขอเจริญพร

(พระมหาวิเชียร ธมฺมวชิโร,ดร.)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์ศรีล้านช้าง
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร.๐๔๒-๘๑๔๖๑๖

โทรสาร ๐๔๒-๘๓๐๖๘๖

ที่ ศธ ๖๐๑๖(๒.๓)/ว๐๖๘



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีล้านช้าง
อำเภอเมือง จังหวัดเลย ๔๒๐๐๐

๔ เมษายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตขอทราบข้อมูลในการ Try-out

เจริญพร ผู้อำนวยการโรงเรียนหทัยคริสเตียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ๓๐ ชุด

ด้วย นายกำพล บุญสนอง นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ได้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย” เพื่อเสนอต่อคณะศึกษาศาสตร์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

ในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ โรงเรียนของท่าน ดังนั้น เพื่อให้การศึกษาครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาท่านนี้ดำเนินการเก็บข้อมูล Try-out ในการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดทราบ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระมหาวิเชียร ฒมวชิโร,ดร.)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์ศรีล้านช้าง

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

โทร ๐-๔๒๘๑-๕๖๑๖

โทรสาร ๐-๔๒๘๓๐-๖๘๖

ที่ ศธ ๖๐๑๖(๒.๓)/ว๑๑๖



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีล้านช้าง
อำเภอเมือง จังหวัดเลย ๔๒๐๐๐

๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เจริญพร ผู้ศึกษาวิจัยในโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยน.
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๓๒๕ ชุด

ด้วย นายกำพล บุญสนอง นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ได้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย" เพื่อเสนอต่อคณะศึกษาศาสตร์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง จึงเจริญพรมมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ให้แก่ นายกำพล บุญสนอง ได้เข้าแจกแบบสอบถามดังกล่าวตามแต่จะเห็นสมควร

จึงเจริญพรมมาเพื่อทราบและหวังว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

ขอเจริญพร

(พระครูปริยัติสาทร, ดร.)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

โทร ๐-๔๒๘๑-๔๖๑๖

โทรสาร ๐-๔๒๘๓-๐๖๘๖



ภาคผนวก ค
แบบสอบถาม

รหัสแบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย

1. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ให้ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อาชีพ

รับราชการ

รัฐวิสาหกิจ

เกษตรกร

รับจ้างและอื่น ๆ (โปรดระบุ).....

3. วุฒิทางการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรีขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้ มีชื่อเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ และเติมข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ด้านวิชาการ						
1	โรงเรียนให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนการสอนอย่างจริงจัง					
2	หลักสูตรที่ใช้กับหนังสือแบบเรียนและเอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกัน					
3	มีการรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจน และสม่ำเสมอ					
4	มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์ต่อนักเรียน					
5	นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์การเรียนสูงขึ้น					
6	นักเรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง					
7	มีการอบรมคุณธรรมจริยธรรมให้กับนักเรียน					
8	มีระบบการสอบ การวัดและประเมินผลที่ดี					
9	มีระบบการจัดการสอนซ่อมเสริมนักเรียนอย่างจริงจัง					
10	โรงเรียนได้จัดให้นักเรียนได้เรียนรู้เหมาะสมกับวัย					
11	มีสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างเพียงพอ					
12	ให้ความช่วยเหลือด้านวิชาการแก่นักเรียนที่เรียนอ่อน					

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ด้านบุคลากร						
1	ครูมีความรับผิดชอบในการจัดการเรียนการสอน					
2	ครูกวาดชั้นดูแลความประพฤตินักเรียนอย่างใกล้ชิด					
3	ครูมีความเสียสละและอุทิศตนและเพื่อความเจริญงอกงามของนักเรียน					
4	ครูให้ความรักและความจริงใจต่อนักเรียนเท่าเทียมกัน					
5	สัมพันธ์ภาพระหว่างครูกับผู้ปกครองเป็นไปอย่างดี					
6	ครูมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับการเป็นครู แต่งกายสุภาพเรียบร้อย					
7	ครูมีจรรยาบรรณในวิชาชีพสูง					
8	ครูมีมารยาทและประพฤติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน					
9	ครูมีทักษะการถ่ายทอดความรู้ได้ดี					
10	ครูมีความสามารถในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน					
ด้านอาคารสถานที่						
1	โรงเรียนมีอาคารสถานที่ที่สวยงาม					
2	โรงเรียนมีบริเวณที่สะอาดเรียบร้อยร่มรื่นสวยงามปลอดภัย					
3	ห้องเรียน ห้องประกอบได้มาตรฐานมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน					
4	โรงอาหารมีความสะอาดเรียบร้อย					
5	มีการดูแลรักษาห้องน้ำให้สะอาด					
6	โรงเรียนตั้งในเขตที่มีการคมนาคมที่สะดวกปลอดภัยไม่มีกลิ่นเหม็นที่รบกวน					
7	สภาพอาคารเรียนมั่นคง แข็งแรงและปลอดภัย					
8	โรงเรียนมีพื้นที่เพียงพอสำหรับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน					
9	โรงเรียนมีรั้วรอบขอบชิดที่ปลอดภัย					
10	บริเวณสนามสวนหย่อมต่าง ๆ มีการดูแลให้สวยงามเสมอ					
11	บรรยากาศภายในโรงเรียนมีความสงบเรียบร้อยสะอาดสวยงาม					
12	ห้องเรียนห้องประกอบการเรียนการสอนมีอย่างเพียงพอ					
ด้านกิจการนักเรียน						
1	การแต่งกายของนักเรียนด้วยรูปแบบที่ถูกต้องตามระเบียบของนักเรียนโรงเรียนหทัยคริสเตียน					

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
2	นักเรียนเป็นผู้มีวินัย คุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่ดีปฏิบัติตามกฎหมาย รู้จักคุณค่าของวัฒนธรรมไทย					
3	นักเรียนเป็นผู้ให้ความเคารพ ศรัทธา เชื่อฟังบิดา มารดา ผู้ปกครอง ครู ของนักเรียน					
4	การประพฤติตนตามระเบียบ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ของนักเรียนได้เหมาะสมกับวัย					
5	การปฏิบัติตนที่เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ เพศ วัย					
6	นักเรียนมีความสุขภาพอ่อนโยนทั้งกาย วาจา ใจ ของนักเรียน					
7	นักเรียนมาเรียนทันเวลา ไม่ขาดเรียน ไม่หนีเรียนและเข้าเรียนตรงเวลา ของนักเรียน					
8	นักเรียนตั้งใจศึกษาเล่าเรียน					
9	นักเรียนไม่สูบบุหรี่ ไม่ดื่มสุรา ไม่เสพสิ่งเสพติดทุกชนิด ไม่เล่นการพนันทุกชนิดทั้งต่อหน้าและลับหลังทั้งในและนอกโรงเรียน					
10	นักเรียนมีความซื่อสัตย์ รักความสามัคคี ไม่ก่อเหตุทะเลาะวิวาท หรือรวมกลุ่มกันสร้างความเสื่อมเสีย แก่ตนเอง ผู้อื่น และโรงเรียน					
11	นักเรียนมีความรับผิดชอบร่วมกันในการดูแล รักษาความสะอาดของห้องเรียน อาคารเรียน อาคารประกอบ สถานที่บริเวณทั่วไป					
12	นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทางโรงเรียนจัดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ					
13	นักเรียนร่วมกันสร้างและรักษาชื่อเสียง เกียรติคุณของโรงเรียน					
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนแลชุมชน						
1	ผู้ปกครองนักเรียนได้เข้าร่วมการประชุมประจำปีกับทางโรงเรียน					
2	ผู้ปกครองรับทราบข่าวสาร การประชาสัมพันธ์โรงเรียนผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น เอกสารหนังสือ อินเทอร์เน็ต จากนักเรียน คนขับรถ โทรศัพท์ และอื่น					
3	นักเรียนได้นำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวันในครอบครัว ชุมชน					

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
4	ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนในการเสนอความคิดเห็นในการจัดการศึกษาของโรงเรียน					
5	ผู้ปกครองนักเรียนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนจากการมาติดต่อด้วยตัวเอง					
6	โรงเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชน เช่น งานกีฬา งานประจำปีของทางจังหวัด งานดอกฝ้ายบานสืบสานวัฒนธรรมไทย					
7	โรงเรียนได้เชิญผู้มีความรู้จากชุมชนมาให้ความรู้กับนักเรียน					
8	โรงเรียนได้เป็นหน่วยเลือกตั้งให้กับชุมชน					
9	โรงเรียนให้ครูออกเยี่ยมบ้านนักเรียนที่มีปัญหา					

ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่กรุณาตอบแบบสอบถาม



ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

คำชี้แจง ให้เขียนข้อเสนอแนะแสดงความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย

1. ด้านวิชาการ

.....

.....

.....

2. ด้านอาคารสถานที่

.....

.....

.....

3. ด้านงานบุคคล

.....

.....

.....

4. ด้านกิจการนักเรียน

.....

.....

.....

5. ด้านความสัมพันธ์ชุมชน

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

2. ด้านอาคารสถานที่

2.1 ท่านมีความประทับใจหรือไม่ประทับใจต่อ อาคารสถานที่ (อาคารเรียน โรงอาหาร ห้องประกอบ ห้องน้ำ ห้องประชุม อื่น ๆ) โรงเรียนอย่างไร

2.2 โรงเรียนมีอาคารสถานที่เพียงพอหรือไม่อย่างไร

2.3 ห้องประกอบต่างเช่น ห้องสมุด ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องอื่น ๆ ควรปรับปรุงอย่างไร

2.4 ห้องน้ำมีความสะอาดมีสุขอนามัยหรือไม่อย่างไร

2.5 บริเวณโรงเรียนควรปรับปรุงอย่างไรบ้าง

ฯลฯ

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. ด้านงานบุคคล

3.1 ท่านมีความประทับใจหรือไม่ประทับใจต่อบุคลากร (ผู้บริหาร ครู เจ้าหน้าที่อื่น ๆ) ในโรงเรียนอย่างไรบ้าง

3.2 ท่านคิดเห็นอย่างไรกับความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน

3.3 ครูและบุคลากรในโรงเรียนมีการแต่งกายบุคลิกภาพอย่างไร

3.4 ครูและบุคลากรในโรงเรียนมีการดูแลเอาใจใส่นักเรียนดีหรือไม่อย่างไร

3.5 ครูและบุคลากรในโรงเรียนมีความยุติธรรมให้ความเสมอภาคกับนักเรียนอย่างไร

ฯลฯ

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....





ภาคผนวก ง
วิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

ผลการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (IOC)

ตารางสรุปแบบประเมินความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการนิเทศการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1

รายการที่ประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5			
ด้านวิชาการ								
1. โรงเรียนให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนการสอนอย่างจริงจัง	+1	+1	+1	+1	0	4	.80	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
2. หลักสูตรที่ใช้กับหนังสือแบบเรียนและเอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกัน	+1	0	+1	+1	0	3	.60	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
3. มีการรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจนและสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
4. มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์ต่อนักเรียน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
5. นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์การเรียนสูงขึ้น	+1	+1	+1	-1	+1	3	.60	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
6. นักเรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง	+1	+1	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
7. มีการอบรมคุณธรรมจริยธรรมให้กับนักเรียน	+1	+1	+1	-1	+1	3	.60	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
8. มีระบบการวัดและประเมินผลที่ดี	+1	0	+1	+1	+1	4	.80	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
9. มีระบบการจัดการสอนซ่อมเสริมนักเรียนอย่างจริงจัง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
10. โรงเรียนได้จัดให้นักเรียนได้เรียนรู้เหมาะสมกับวัย	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
11. มีสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
12. ให้ความช่วยเหลือด้านวิชาการแก่นักเรียนที่เรียนอ่อน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา

รายการที่ประเมิน		ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า IOC	แปลผล
		1	2	3	4	5			
ด้านบุคลากร									
1.	ครูมีความรับผิดชอบในการจัดการเรียนการสอน	+1	+1	+1	-1	+1	3	.60	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
2.	ครูกวาดขันดูแลความประพฤตินักเรียนอย่างใกล้ชิด	+1	+1	+1	-1	+1	5	.60	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
3.	ครูมีความเสียสละและอุทิศตนและเพื่อความเจริญงอกงามของนักเรียน	+1	+1	+1	-1	+1	3	.60	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
4.	ครูให้ความรักและความจริงใจต่อนักเรียนเท่าเทียมกัน	+1	+1	+1	-1	+1	3	.60	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
5.	สัมพันธ์ภาพระหว่างครูกับผู้ปกครองเป็นไปอย่างดี	+1	+1	+1	-1	+1	3	.60	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
6.	ครูมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับการเป็นครูแต่งกายสุภาพเรียบร้อย	+1	+1	+1	+1	+1	4	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
7.	ครูมีจรรยาบรรณในวิชาชีพสูง	+1	+1	0	+1	+1	4	.80	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
8.	ครูมีมารยาทและประพฤติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
9.	ครูมีทักษะการถ่ายทอดความรู้ได้ดี	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
10.	ครูมีความสามารถในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
ด้านอาคารสถานที่									
1.	โรงเรียนมีอาคารสถานที่ที่สวยงาม	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
2.	โรงเรียนมีบริเวณที่สะอาดเรียนร่าเริง รื่น สวยงามปลอดภัย	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
3.	ห้องเรียนได้มาตรฐานมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
4.	โรงอาหารมีความสะอาดเรียบร้อย	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา

รายการที่ประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5			
5. มีการดูแลรักษาห้องน้ำให้สะอาดและปลอดภัย	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
6. โรงเรียนตั้งในเขตที่มีการคมนาคมที่สะดวกปลอดภัยไม่มีกลิ่นเหม็นที่รบกวน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
7. สภาพอาคารเรียนมั่นคงและแข็งแรงและปลอดภัย	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
8. โรงเรียนมีพื้นที่เพียงพอสำหรับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
9. โรงเรียนมีรั้วรอบขอบชิดที่ปลอดภัย	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
10. บริเวณสนามสวนหย่อมต่าง ๆ มีการดูแลให้สวยงามเสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
11. บรรยากาศภายในโรงเรียนมีความสงบเรียบร้อยสะอาดสวยงาม	+1	+1	0	+1	+1	4	.80	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
12. ห้องเรียนห้องประกอบการเรียนการสอนมีอย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
13. การแต่งกายของนักเรียนด้วยเครื่องแบบที่ถูกต้องตามระเบียบของนักเรียนโรงเรียนหทัยคริสเตียน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
14. นักเรียนเป็นผู้มีวินัย คุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่ดีปฏิบัติตามกฎหมาย รู้จักคุณค่าของวัฒนธรรมไทย	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
15. นักเรียนเป็นผู้ให้ความเคารพ ศรัทธา เชื่อฟังบิดา มารดา ผู้ปกครอง ครู ของนักเรียน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
16. การประพฤติตนตามระเบียบ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติต่างๆ ของนักเรียน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
17. การปฏิบัติตนที่เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ เพศ วัย	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
18. นักเรียนมีความสุภาพอ่อนโยนทั้งกาย วาจา ใจ ของนักเรียน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา

รายการที่ประเมิน		ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า IOC	แปลผล
		1	2	3	4	5			
19.	นักเรียนมาเรียนทันเวลา ไม่ขาดเรียน ไม่หนีเรียนและเข้าเรียนตรงเวลา ของนักเรียน	+1	+1	0	+1	+1	4	.80	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
20.	นักเรียนตั้งใจศึกษาเล่าเรียนจนจบหลักสูตร	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
21.	นักเรียนไม่สูบบุหรี่ ไม่ดื่มสุรา ไม่เสพสิ่งเสพติดทุกชนิด ไม่เล่นการพนันทุกชนิด ทั้งต่อหน้าและลับหลัง ทั้งในและนอกโรงเรียน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
22.	นักเรียนมีความซื่อสัตย์ รักความสามัคคี ไม่ก่อเหตุทะเลาะวิวาท หรือรวมกลุ่มกันสร้างความเสื่อมเสีย แก่ตนเอง ผู้อื่น และโรงเรียน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
23.	นักเรียนมีความรับผิดชอบร่วมกันในการดูแล รักษาความสะอาดของห้องเรียน อาคารเรียน อาคารประกอบ สถานที่บริเวณทั่วไป	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
24.	นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทางโรงเรียนจัดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
25.	นักเรียนร่วมกันสร้างและรักษาชื่อเสียงเกียรติคุณของโรงเรียน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน									
1.	ผู้ปกครองนักเรียนได้เข้าร่วมการประชุมประจำปีกับทางโรงเรียน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
2.	ผู้ปกครองนักเรียนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของทางโรงเรียนจากนักเรียน	+1	0	+1	+1	+1	4	.80	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
3.	นักเรียนได้นำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวันในครอบครัว ชุมชน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา
4.	ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนในการเสนอความคิดเห็นในการจัดการศึกษาของโรงเรียน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรง กรอบเนื้อหา

รายการที่ประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5			
5. ผู้ปกครองนักเรียนและชุมชนได้รับทราบข่าวสารจากทางโรงเรียนจาก	+1	0	+1	+1	+1	4	.80	ใช้ได้ตรงกรอบเนื้อหา
6. โรงเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชน เช่น งานกีฬา งานประจำปีของทางจังหวัด งานดอกฝ้ายบานสืบสานวัฒนธรรมไทย	+1	0	+1	+1	+1	4	.80	ใช้ได้ตรงกรอบเนื้อหา
7. โรงเรียนได้เชิญผู้มีความรู้จากชุมชนมาให้ความรู้กับนักเรียน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรงกรอบเนื้อหา
8. โรงเรียนได้เป็นหน่วยเลือกตั้งให้กับชุมชน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรงกรอบเนื้อหา
9. โรงเรียนให้ครูออกเยี่ยมบ้านนักเรียนที่มีปัญหา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรงกรอบเนื้อหา
10. ผู้ปกครองรับทราบข่าวสาร การประชาสัมพันธ์โรงเรียนผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น เอกสารหนังสือ อินเทอร์เน็ต จากนักเรียนคนขับรถ และ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้ตรงกรอบเนื้อหา



ภาคผนวก จ
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.981	56

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ac1	45.87	36.671	.837	.905
ac2	45.93	39.444	.513	.918
ac3	45.80	36.234	.810	.906
ac4	46.00	36.759	.769	.908
ac5	46.07	37.444	.674	.912
ac6	46.23	38.392	.691	.912
ac7	46.00	37.310	.616	.914
ac8	45.83	37.316	.690	.911
ac9	46.03	38.240	.470	.922
ac10	45.97	36.309	.755	.908
ac11	46.03	37.137	.611	.915
ac12	46.07	38.547	.645	.913
pe13	43.23	29.151	.755	.928
pe14	43.17	31.592	.632	.933
pe15	43.37	29.344	.782	.927
pe16	43.30	28.562	.860	.924
pe17	43.40	28.869	.754	.929
pe18	43.17	30.351	.631	.934
pe19	43.20	30.993	.663	.932
pe20	43.17	29.661	.788	.927

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
pe21	43.30	28.907	.812	.926
pe22	43.27	30.133	.685	.931
pe23	43.10	30.990	.646	.933
bu24	46.80	41.890	.612	.914
bu25	46.97	40.723	.595	.915
bu26	47.17	38.282	.738	.908
bu27	47.10	40.645	.666	.912
bu28	47.30	41.183	.436	.923
bu29	46.73	38.823	.804	.906
bu30	47.03	36.861	.783	.906
bu31	46.83	40.144	.668	.912
bu32	46.77	41.426	.668	.912
bu33	46.80	40.097	.718	.910
bu34	47.00	41.517	.562	.916
bu35	46.70	37.872	.810	.905
co49	28.60	23.628	.799	.933
co50	28.70	24.700	.785	.934
co51	28.67	24.092	.855	.929
co52	28.73	23.651	.849	.929
co53	28.80	24.441	.779	.934
co54	28.70	24.631	.851	.930
co55	28.80	24.924	.816	.932
co56	29.07	24.478	.641	.946
bu24	46.80	41.890	.612	.914
bu25	46.97	40.723	.595	.915
bu26	47.17	38.282	.738	.908
bu27	47.10	40.645	.666	.912
bu28	47.30	41.183	.436	.923
bu29	46.73	38.823	.804	.906

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
bu30	47.03	36.861	.783	.906
bu31	46.83	40.144	.668	.912
bu32	46.77	41.426	.668	.912
bu33	46.80	40.097	.718	.910
bu34	47.00	41.517	.562	.916
bu35	46.70	37.872	.810	.905
st36	51.37	48.447	.804	.944
st37	51.43	48.599	.760	.945
st38	51.53	50.395	.741	.946
st39	51.30	49.597	.781	.945
st40	51.47	50.671	.665	.948
st41	51.47	50.326	.704	.947
st42	51.40	48.800	.728	.946
st43	51.40	47.490	.727	.947
st44	51.47	47.637	.774	.945
st45	51.20	48.717	.800	.944
st46	51.27	49.306	.745	.945
st47	51.33	49.747	.774	.945
st48	51.37	48.792	.768	.945

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล : นายกำพล บุญสนอง
 วัน เดือน ปีเกิด : 29 พฤษภาคม 2516
 สถานที่เกิด : อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น
 สถานที่อยู่ปัจจุบัน : 18 หมู่ที่ 13 ตำบลเมือง อำเภอเมือง จังหวัดเลย 42000

การศึกษา

พ.ศ. 2537 : มัธยมศึกษา โรงเรียนชุมแพศึกษา จังหวัดขอนแก่น
 พ.ศ. 2539 : ครุศาสตรบัณฑิต สถาบันราชภัฏเลย
 พ.ศ. 2559 : ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

ประสบการณ์การทำงาน

พ.ศ. 2539 - 2549 : อาจารย์ 1 ระดับ 3 โรงเรียนน้ำปาดชนูปถัมภ์ จังหวัดอุดรดิษฐ์
 พ.ศ. 2549 - 2551 : ครูชำนาญการโรงเรียนบ้านห้วยอาลัย จังหวัดเลย
 พ.ศ. 2552 - 2552 : ครูชำนาญการโรงเรียนบ้านสวนกล้วย จังหวัดเลย
 พ.ศ. 2552 - ปัจจุบัน : ครูโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย