



ความตั้งใจของประชาชนที่มตคการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
องค์การบริหารส่วนตำบลต้องของ ด้ มกของศูนย์พัฒนา
จังหวัดร้อยเอ็ด

นายสมิทธิ หลงเหลือ

ตำราพิมพ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงทางบ้าน
สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
พุทธศักราช ๒๕๕๓

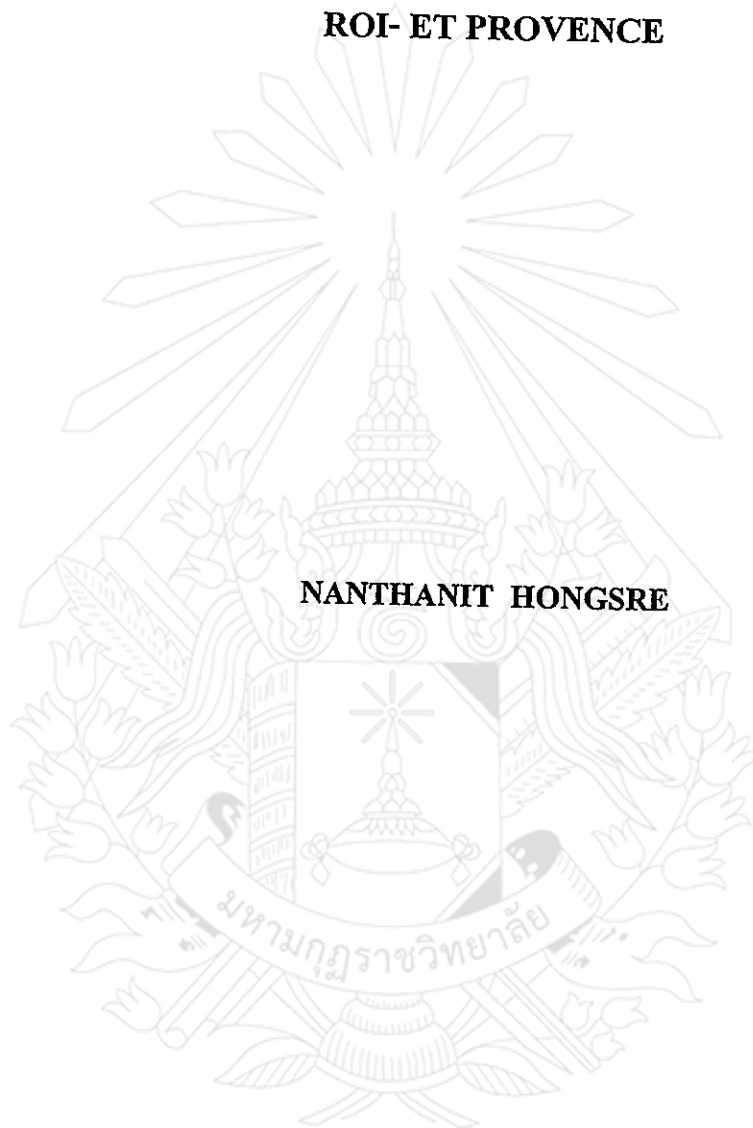
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน
จังหวัดร้อยเอ็ด



สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
พุทธศักราช ๒๕๕๓

B 14777

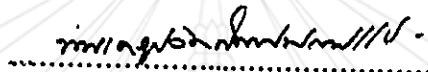
**PEOPLE'S SATISFACTION TOWARD PERFORMANCE OF PRE-SCHOOL
CHILD DEVELOPMENT CENTRE AT TAMBON E NGONG,
CHATURAPHAK PHIMAN DISTRICT,
ROI- ET PROVENCE**



**A THEMATIC PAPER SUBMITTED IN FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
DEPARTMENT OF GOVERNMENT
GRADUATE SCHOOL
MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY
B.E. 2553 (2010)**


หัวข้อสารนิพนธ์ : ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด
ชื่อนักศึกษา : นันระนิตย์ หงษ์ศรี
สาขาวิชา : รัฐศาสตร์การปกครอง
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ไพรัช พันชมภู
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม : ดร.สุรสิทธิ์ ไกรสิน

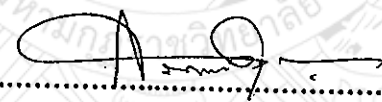
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย อนุมัติให้รับสารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

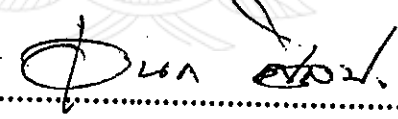

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(พระครูปลัดสัมพิพัฒน์วิริยาจารย์ (ดร.))


คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(พระครูปลัดสัมพิพัฒน์วิริยาจารย์ (ดร.))


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(ดร.ไพรัช พันชมภู)


..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ดร.สุรสิทธิ์ ไกรสิน)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอนก ศิลปนิลมาลัย)


..... กรรมการ
(พระครูวิจิตรปัญญาภรณ์ (ดร.))

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

Thematic Title : People's Satisfaction toward Performance of Pre-School Child Development
Centre at Tambon Engong, Chaturaphak Phiman District, Roi Et Province

Student's Name : Nanthanit Hongsre

Department : Government

Advisor : Dr. Phairat Phuenchomphoo

Co-Advisor : Dr.Surasit Kraisin

Accepted by the Graduate School, Mahamakut Buddhist University in Partial
Fulfillment of the Requirements for the Master's Degree.

P. Sampipattanaviriyajarn
..... Dean of Graduate School
(Phrakhrupaladsampipattanaviriyajarn (Dr.))

Thematic Committee

P. Sampipattanaviriyajarn
..... Chairman
(Phrakhrupaladsampipattanaviriyajarn (Dr.))

P. Phuenchomphoo
..... Advisor
(Dr. Phairat Phuenchomphoo)

S. Kraisin
..... Co - Advisor
(Dr.Surasit Kraisin)

Anake Silp
..... Member
(Asst. Prof. Dr. Anake Silpanilmalaya)

Phrakhruwichitpanyaporn
..... Member
(Phrakhruwichitpanyaporn (Dr.))

หัวข้อสารนิพนธ์	: ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด
ชื่อนักศึกษา	: นันธะนิตย์ หงษ์ศรี
สาขาวิชา	: รัฐศาสตร์การปกครอง
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร.ไพรัช พันชมภู
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	: ดร.สุรสิทธิ์ ไกรสิน
ปีการศึกษา	: ๒๕๕๓

บทคัดย่อ

สารนิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ ๑) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ๒) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชน ที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน และ ๓) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน ๕๕ คน เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าห้าระดับ มีค่าความเชื่อมั่น ๐.๘๘ สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการทดสอบค่า t-test และ F-test นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

ผลการวิจัยพบว่า

๑) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทั้งสี่ด้านเช่นเดียวกัน เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย และด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน ตามลำดับ

๒) ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน

๓) ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ ถ้าดับตามความถี่สูงไปหาต่ำสามอันดับแรก คือ ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเล็กควรมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินงาน ด้านการให้การศึกษาและพัฒนาการเด็กเล็กเล็ก ผู้บริหารควรมีการประชาสัมพันธ์และประสานงาน ระหว่างประชาชนและชุมชนให้รวดเร็วยิ่งขึ้น และผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน



Thematic Title : People' Satisfaction toward Carrying out Pre-School Child Centre of Tambon E Ngong Administration Organization, Chaturaphak Phiman District, Roi-Et Province

Student's Name : Nanthanit Hongsre

Department : Government

Advisor : Dr. Phairat Phuenchomphoo

Co-Advisor : Dr. Surasit Kraisin

Academic Year : B.E. 2553 (2010)

ABSTRACT

The objectives of this thematic paper were as follows: 1) to explore people satisfaction toward carrying out work of pre-school child centre of Tambon E Ngong Administration Organization in Roi Et's Chaturaphak Phiman district, 2) to compare their satisfaction toward its pre-school child centre here, resting upon their differing genders, ages and educational backgrounds and, 3) to closely examine their suggestions on carrying out its centre here. The sampling group employed for the research was 99 residents in its authorized area. The research instrument was the five rating scale questionnaire endowed with the reliability at 0.98. The statistics exploited for the research included: frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test. Findings were presented through the format of tables with the analytical description.

The research results were found as follows:

1) Satisfaction toward carrying out its pre-school child centre here in the overall aspect was at the middle level. Given a single aspect, all four aspects were also found at the high level. Those ranked in descending order were: 1) personnel and management, 2) academic affairs and activities to curricula, 3) premises, environments and security and, 4) communities' participation and support respectively.

2) The research hypothesis testing result indicated that people with differing genders, ages and educational backgrounds were identically satisfied with its carrying out its pre-school child centre.

3) Ranked in descending order, the first three suggestions garnering from the research were that realization and awareness of educating and developing should be accessed by the centre

administrator, public relations and coordination between residents and communities should be undertaken and further stepped up, and significance of organizing instructional activities should be paid.



กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจากบุคคลหลายฝ่าย ในการให้คำแนะนำ
ปรึกษา และปรับปรุงแก้ไขสารนิพนธ์ ทำให้งานวิจัยฉบับนี้สมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ พระราชปรีชัฒติมล รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ที่มอบ โอกาสส่งเสริมสนับสนุน ให้ได้ศึกษาเล่าเรียนในระดับชั้นที่สูงขึ้นเพื่อเป็น
แนวทางในการพัฒนางานในอาชีพที่ปฏิบัติอยู่ให้ดียิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณพระครูปลัดสัมพิพัฒน์วิริยาจารย์ คณบดี มหาวิทยาลัยมหามกุฏราช
วิทยาลัย และขอขอบคุณ ดร.ไพรัช พันชมภู อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ดร.สุรสิทธิ์ ไกรสิน อาจารย์
ที่ปรึกษาร่วม ที่ให้คำแนะนำในการแก้ไขเพิ่มเติมข้อมูลทำให้สารนิพนธ์เล่มนี้แล้วเสร็จ

ขอกราบขอบคุณ ผศ.ดร.เดชา ใจกลาง ผศ.ชื่น วิไลพร และนายสมพงษ์ ปักเขตานัง ที่กรุณา
เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย ให้คำแนะนำปรับปรุงเนื้อหาสาระเพื่อให้เกิดความ
สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณท่านคณาจารย์สาขาวิชาการรัฐศาสตร์การปกครองที่ได้ประสิทธิ์
ประสาทความรู้ และประสบการณ์ตลอดระยะเวลาที่ศึกษา พนักงานเจ้าหน้าที่ เพื่อนนักศึกษา
ปริญญาโท สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครองทุกท่าน ที่เป็นกำลังใจ คณะผู้บริหาร และเพื่อนร่วมงาน
ทุกท่าน รวมถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีได้กล่าวนามไว้ ณ ที่นี้ ที่ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ และให้
กำลังใจด้วยดีเสมอมา

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ อันเป็นที่เคารพรักยิ่งของผู้วิจัยผู้ซึ่งวางรากฐาน
การศึกษาที่ดี และเป็นพลัง กำลังใจที่สำคัญยิ่งของผู้วิจัย

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากงานวิจัยเล่มนี้ ขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณของคุณพ่อ
คุณแม่ ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ให้ผู้วิจัยได้มีโอกาสศึกษาจนสำเร็จ

นันทะนิตย์ หงษ์ศรี

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภูมิ	ฅ
บทที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๓
๑.๓ สมมติฐานของการวิจัย	๔
๑.๔ ขอบเขตของการวิจัย	๕
๑.๕ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๕
๑.๖ คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๕
บทที่ ๒ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๖
๒.๑ ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	๖
๒.๒ แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๑๖
๒.๓ มาตรฐานดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๒๓
๒.๔ องค์การบริหารส่วนตำบล	๔๖
๒.๕ สภาพพื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย	๕๔
๒.๖ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๕๕
๒.๗ สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	๕๕

	๗
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย	
๓.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๖๑
๓.๒ เทคนิควิธีสุ่มตัวอย่าง	๖๑
๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๖๒
๓.๔ การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	๖๒
๓.๕ การเก็บรวบรวมข้อมูล	๖๓
๓.๖ การวิเคราะห์ข้อมูล	๖๕
๓.๗ สถิติที่ใช้ในการวิจัย	๖๕
	๖๖
บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
๔.๑ สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๖๕
๔.๒ ลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๗๐
๔.๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๗๐
ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	๗๑
ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด	๗๓
ตอนที่ ๓ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด	๗๕
ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด	๕๔
บทที่ ๕ สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
๕.๑ สรุปผล	๕๖
๕.๒ อภิปรายผล	๕๘
๕.๓ ข้อเสนอแนะ	๑๐๐
	๑๐๖

	๗
๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	๑๐๖
๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย	๑๐๙
บรรณานุกรม	๑๑๐
ภาคผนวก	๑๑๕
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ	๑๑๖
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เครื่องมือ	๑๑๗
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล	๑๒๒
ภาคผนวก ง แบบสอบถาม	๑๒๔
ภาคผนวก จ ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)	๑๓๑
ภาคผนวก ฉ ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่น (Reliability Analysis) ของแบบสอบถาม	๑๓๕
ภาคผนวก ช ตารางประมาณค่าของกลุ่มตัวอย่างเครื่องซีและมอร์แกน	๑๓๗
ประวัติผู้วิจัย	๑๔๑

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ ๔.๑ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	๗๑
ตารางที่ ๔.๒ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	๗๑
ตารางที่ ๔.๓ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	๗๒
ตารางที่ ๔.๔ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน	๗๓
ตารางที่ ๔.๕ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการ โดยรวมและรายข้อ	๗๔
ตารางที่ ๔.๖ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย โดยรวมและรายข้อ	๗๕
ตารางที่ ๔.๗ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร โดยรวมและรายข้อ	๗๖
ตารางที่ ๔.๘ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน โดยรวมและรายข้อ	๗๗

ตารางที่ ๔.๘	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การ บริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม จำแนกตามเพศ	๗๕
ตารางที่ ๔.๑๐	แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ ดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอ จตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม จำแนกตามเพศ	๗๕
ตารางที่ ๔.๑๑	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การ บริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้าน บุคลากร และการบริหารจัดการ จำแนกตามเพศ	๘๐
ตารางที่ ๔.๑๒	แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ ดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอ จตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการ จำแนก ตามเพศ	๘๐
ตารางที่ ๔.๑๓	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การ บริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้าน อาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย จำแนกตามเพศ	๘๑
ตารางที่ ๔.๑๔	แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ ดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอ จตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และ ความปลอดภัยจำแนกตามเพศ	๘๑
ตารางที่ ๔.๑๕	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การ บริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้าน วิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร จำแนกตามเพศ	๘๒

- ตารางที่ ๔.๑๖ แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร จำแนกตามเพศ ๘๒
- ตารางที่ ๔.๑๗ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน จำแนกตามเพศ ๘๓
- ตารางที่ ๔.๑๘ แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน จำแนกตามเพศ ๘๓
- ตารางที่ ๔.๑๙ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมทั้ง ๔ ด้าน จำแนกตามอายุ ๘๔
- ตารางที่ ๔.๒๐ แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม จำแนกตามอายุ ๘๔
- ตารางที่ ๔.๒๑ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการ จำแนกตามอายุ ๘๕
- ตารางที่ ๔.๒๒ แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ จำแนกตามอายุ ๘๕

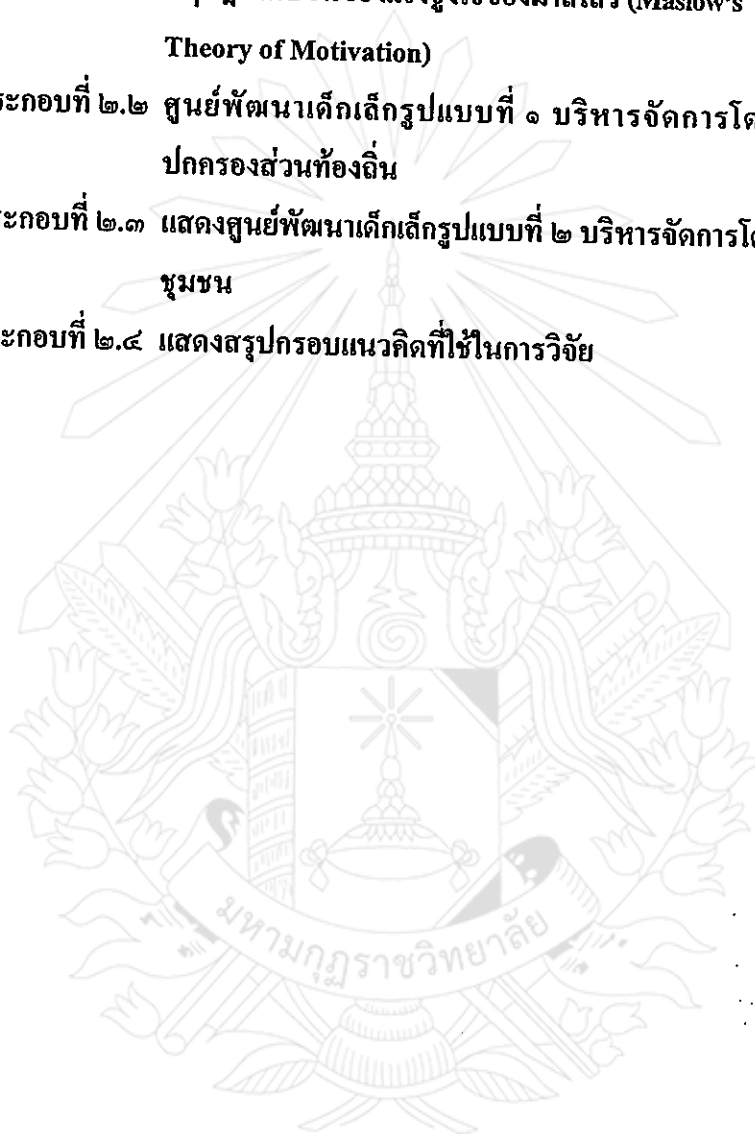
- ตารางที่ ๔.๒๓ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจ
 ของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหาร
 ส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอดุสิตศรีพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านอาคาร
 สถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย จำแนกตามอายุ ๘๖
- ตารางที่ ๔.๒๔ แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มี
 ต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง
 อำเภอดุสิตศรีพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และ
 ความปลอดภัย จำแนกตามอายุ ๘๖
- ตารางที่ ๔.๒๕ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจ
 ของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การ
 บริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอดุสิตศรีพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้าน
 วิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร จำแนกตามอายุ ๘๗
- ตารางที่ ๔.๒๖ แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจของประชาชน
 ที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบล
 อึ่งอึ่ง อำเภอดุสิตศรีพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านวิชาการ และกิจกรรม
 ตามหลักสูตร จำแนกตามอายุ ๘๗
- ตารางที่ ๔.๒๗ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจ
 ของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหาร
 ส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอดุสิตศรีพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการมีส่วนร่วม
 และการสนับสนุนจากชุมชน จำแนกตามอายุ ๘๗
- ตารางที่ ๔.๒๘ แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มี
 ต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง
 อำเภอดุสิตศรีพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุน
 จากชุมชน โดยรวม จำแนกตามอายุ ๘๘
- ตารางที่ ๔.๒๙ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจ
 ของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหาร
 ส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอดุสิตศรีพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม จำแนก
 ตามระดับการศึกษา ๘๘

ตารางที่ ๔.๓๐	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ้อ อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา	๘๕
ตารางที่ ๔.๓๑	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ้อ อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา	๘๕
ตารางที่ ๔.๓๒	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ้อ อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการ จำแนกตามระดับการศึกษา	๕๐
ตารางที่ ๔.๓๓	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ้อ อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการ จำแนกตามระดับการศึกษา	๕๐
ตารางที่ ๔.๓๔	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ้อ อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย จำแนกตามระดับการศึกษา	๕๐
ตารางที่ ๔.๓๕	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ้อ อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย จำแนกตามระดับการศึกษา	๕๑
ตารางที่ ๔.๓๖	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ้อ อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตรจำแนกตามระดับการศึกษา	๕๒

- ตารางที่ ๔.๓๖ แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร จำแนกตามระดับการศึกษา ๕๒
- ตารางที่ ๔.๓๗ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชนจำแนกตามระดับการศึกษา ๕๓
- ตารางที่ ๔.๓๘ แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชนจำแนกตามระดับการศึกษา ๕๓
- ตารางที่ ๔.๓๙ แสดงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ๕๔
- ตารางที่ ๔.๔๐ แสดงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ๕๔
- ตารางที่ ๔.๔๑ แสดงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร ๕๕
- ตารางที่ ๔.๔๒ แสดงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน ๕๕

สารบัญแผนภูมิ

ภาพประกอบที่ ๒.๑ ทฤษฎีลำดับขั้นของแรงจูงใจของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchical Theory of Motivation)	หน้า
ภาพประกอบที่ ๒.๒ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กรูปแบบที่ ๑ บริหารจัดการโดยองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	๕
ภาพประกอบที่ ๒.๓ แสดงศูนย์พัฒนาเด็กเล็กรูปแบบที่ ๒ บริหารจัดการโดยผู้แทนชุมชน	๒๒
ภาพประกอบที่ ๒.๔ แสดงสรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	๒๒
	๖๐



บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๐ กำหนดให้การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาคน จึงต้องมีการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญ สาระสำคัญคือ มุ่งเน้นให้มีการปฏิรูประบบบริหารและการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีเอกภาพในเชิงนโยบายและมีความหลากหลายในการปฏิบัติ มีการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษาและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงส่งเสริมให้เอกชนจัดการศึกษาและให้มีอิสระในการบริหารจัดการภายใต้การกำกับดูแลของภาครัฐ

สำหรับการจัดการศึกษาของท้องถิ่นนั้น มีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ทำหน้าที่ประสานส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาท้องถิ่นเป็นการดำเนินงานตามแนวคิดเกี่ยวกับการกระจายในการจัดการพัฒนาของชาติ ไปยังท้องถิ่นมากขึ้น โดยรัฐธรรมนูญฉบับนี้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดการศึกษาและฝึกอบรมวิชาชีพตามความเหมาะสมและความต้องการภายในท้องถิ่นและเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาอบรมภาครัฐ แต่ต้องไม่ขัดต่อมาตรา ๔๓ มาตรา ๘๑ ตามที่กฎหมายบัญญัติ ในการจัดการศึกษาท้องถิ่นมีวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาปฐมวัย กำหนดให้เด็กปฐมวัยได้รับการส่งเสริมพัฒนาการและเตรียมความพร้อมทางร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา และลักษณะนิสัยให้เป็น ไปถูกต้องตามหลักวิชาการเต็มตามศักยภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม ระเบียบวินัยและความพร้อมที่จะเข้ารับการศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน*

การจัดการศึกษาสำหรับวัยเด็กหรือปฐมวัย เป็นการจัดการศึกษาที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง สำหรับรากฐานการพัฒนามนุษย์ให้เป็นผู้ที่มีคุณภาพ สมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ เนื่องจากวัยเด็กเป็นวัยที่มีความสำคัญที่สุดของการวางฐานชีวิต สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ กล่าวถึงความสำคัญของวัยเด็ก โดยรวบรวมผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในรอบยี่สิบปีที่ผ่านมา ชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของเด็กในช่วงห้าปีแรกของชีวิตว่าเป็นระยะที่สำคัญมากต่อการวางรากฐานบุคลิกภาพของชีวิตมนุษย์ ดังนั้นการจัดการศึกษาในวัยนี้จึงควรเน้นในเรื่องการส่งเสริมพัฒนาการด้าน

*กรมการพัฒนาชุมชน, ภูมิเอระเบียบและวิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ดูแลเด็กเล็ก, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ยูไนเต็ด โปรดักชั่น, ๒๕๕๑), หน้า บทนำ.

ร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา เพื่อศึกษภาพหรือความสามารถที่อยู่ในตัวเด็กซึ่งติดตัวมาตั้งแต่กำเนิดและพัฒนาศักยภาพนั้นให้เจริญงอกงามสมบูรณ์ต่อไปนอกจากนั้นการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ยังเป็นการวางรากฐานเพื่อปูพื้นฐานชีวิตที่ดี เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียน^๒ ดังที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ กล่าวว่าการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืนและป้องกันปัญหาสังคมในระยะยาวจำเป็นต้องเริ่มพัฒนาเด็กตั้งแต่เริ่มปฏิสนธิ โดยเน้นให้ครอบครัวเป็นแกนหลักในการพัฒนา และให้ชุมชน สังคมเป็นฐานที่มีส่วนร่วมอย่างแท้จริงในการพัฒนาเลี้ยงดูเด็กทุกชั้นตอน^๓

สำหรับการจัดการศึกษาปฐมวัยนี้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๑๘ ได้กำหนดสาระของการจัดการศึกษาปฐมวัย ว่าให้จัดในสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย นอกจากนั้นในมาตรา ๔๑ ได้ระบุให้องค์การบริหารส่วนท้องถิ่นมีสิทธิจัดการศึกษาในระดับใดระดับหนึ่งหรือทุกระดับตามความพร้อมตามความเหมาะสมและความต้องการภายในท้องถิ่น รวมทั้งในมาตรา ๔๒ กำหนดให้กระทรวงการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินความพร้อมในการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถจัดการศึกษาสอดคล้องกับนโยบายและได้มาตรฐานการศึกษา รวมทั้งการเสนอแนะการจัดสรรงบประมาณอุดหนุนการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการดำเนินงานจัดการศึกษาปฐมวัยตามพระราชบัญญัติการศึกษานั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ต้องรับผิดชอบจัดการศึกษา ได้แก่องค์การบริหารส่วนตำบล นอกจากนี้ยังกำหนดไว้ในมาตรา ๑๑ ว่าให้องค์การบริหารส่วนตำบลจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โดยให้ดำเนินการจัดการภายในพื้นที่รับผิดชอบ ดังนั้นจึงจะเห็นได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหลายแห่งได้มีการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยซึ่งส่วนใหญ่ใช้ชื่อว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก^๔

นอกจากนั้นแนวนโยบายและแผนพัฒนาเด็กปฐมวัย (๐ - ๕ ปี) พ.ศ. ๒๕๔๖ - พ.ศ. ๒๕๕๐ ได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์หลักที่ ๕ ในการพัฒนาความพึงพอใจของบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กร ชุมชน องค์กรวิชาชีพ สถาบัน ศาสนา สถานประกอบการและสถาบันสังคมอื่น มีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็กปฐมวัย ดังนั้นในการจัดดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จึงเน้นความพึงพอใจของชุมชน โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เนื่องจากประชาชนเป็นผู้ใกล้ชิดกับสภาพปัญหาและ

^๒นิตยา ประพุดติกิจ, การพัฒนาเด็กปฐมวัย, (กรุงเทพมหานคร : โอเอส พรินติ้ง เฮาส์ จำกัด, ๒๕๓๕), หน้า ๑.

^๓สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, นโยบายแผนพัฒนาเด็กปฐมวัย (๒ - ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๔๖ - ๒๕๕๐, (กรุงเทพมหานคร : สำนักนายกรัฐมนตรี, ๒๕๔๖), หน้า ๔.

^๔สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี, พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ, (กรุงเทพมหานคร : สำนักนายกรัฐมนตรี, ๒๕๔๒), หน้า ๑๐ - ๑๒.

ความต้องการของชุมชน การให้ประชาชนซึ่งเป็นผู้รับการพัฒนาเป็นส่วนร่วมในการคิดแก้ไขปัญหาลดลงจนกำหนดวิธีขั้นตอนในการแก้ไขปัญห โดยได้รับการสนับสนุนและคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ของรัฐจะทำให้เกิดลักษณะความพึงพอใจและเกิดความพึงพอใจของประชาชนเอง^๕

สำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ดำเนินการจัดการศึกษาปฐมวัยเพื่อให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๒ โดยมีนโยบายที่ได้กำหนดแนวทางในการจัดการโดยอาศัยความพึงพอใจและสนับสนุนปัจจัยที่เอื้อต่อการพัฒนาเด็กของชุมชน โดยกำหนดแนวนโยบายลงในแผนพัฒนาตำบล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๔ ไว้ว่า สนับสนุน ส่งเสริมการศึกษาแก่เด็ก เยาวชนและกลุ่มผู้ด้อยโอกาสให้ได้รับการบริการทางการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึงในการสนับสนุนการศึกษาปฐมวัยที่เป็นรูปธรรมนั้น ได้มีการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขึ้นจำนวน ๑ แห่ง คือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านสวนมอญ แต่เนื่องจากปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจและสังคม ทำให้การดำเนินชีวิตในชุมชนเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย โดยเฉพาะการจัดการศึกษา พ่อแม่ผู้ปกครองไม่มีเวลาดูแลบุตรอย่างเต็มที่และโดยเฉพาะในเด็กระดับปฐมวัยการเลี้ยงดูที่ถูกต้องในเรื่องสุขภาพอนามัยอาหารและการร่วมกิจกรรมจะช่วยให้เด็กมีพัฒนาการที่เจริญตามวัยผู้ปกครองและชุมชนต้องร่วมมือกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียนให้มากที่สุดในการรับรู้ข่าวสาร การมาร่วมกิจกรรมหรือพัฒนาเป็นการเข้ามามีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการในการร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมประชุม เป็นต้น

ดังนั้น ผู้วิจัยซึ่งเป็น พนักงานส่วนท้องถิ่น ตำแหน่งนักวิชาการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่งให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑.๒.๑ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

^๕พิณสุตา สิริธรรังศรี, การกระจายอำนาจการบริหารการศึกษา, (กรุงเทพมหานคร : บริษัท เซเว่น พรินติ้ง กรุ๊ป จำกัด, ๒๕๔๑), หน้า ๗.

๑.๒.๒ เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอี้อง อำเภอดุสิตพิกิตพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษา ต่างกัน

๑.๒.๓ เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอี้อง อำเภอดุสิตพิกิตพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

๑.๓ สมมติฐานของการวิจัย

๑.๓.๑ ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอี้อง อำเภอดุสิตพิกิตพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

๑.๓.๒ ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอี้อง อำเภอดุสิตพิกิตพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

๑.๓.๓ ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอี้อง อำเภอดุสิตพิกิตพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

๑.๔ ขอบเขตของการวิจัย

๑.๔.๑ ขอบเขตด้านประชากร

ได้แก่ ประชาชนที่เป็นผู้ปกครองเด็กเล็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอี้อง อำเภอดุสิตพิกิตพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน ๑๓๔ คน

๑.๔.๒ ขอบเขตด้านเนื้อหา

ได้แก่ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอี้อง อำเภอดุสิตพิกิตพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ใน ๔ ด้าน คือ

- ๑) ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการ
- ๒) ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย
- ๓) ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร
- ๔) ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน

๑.๔.๓ ขอบเขตด้านพื้นที่

ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลอี้อง อำเภอดุสิตพิกิตพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

๑.๕ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑.๕.๑ ทำให้ทราบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

๑.๕.๒ ทำให้ทราบผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษา ต่างกัน

๑.๕.๓ ทำให้ทราบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

๑.๕.๔ ทำให้ผลการวิจัยสามารถนำไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป

๑.๖ คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดี หรือความรู้สึกชอบใจต่อสิ่งนั้นๆ เช่น ความรู้สึกที่ดี หรือความรู้สึกชอบใจต่อการได้รับการให้บริการที่ดี เป็นต้น

ประชาชน หมายถึง ประชาชนที่เป็นผู้ปกครองของเด็กเล็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

การดำเนินงาน หมายถึง การดำเนินงานในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หมายถึง สถานที่ที่เปิดดำเนินการให้การศึกษาตลอดจนให้การดูแลและส่งเสริมพัฒนาการของเด็กวัย ๒ – ๖ ปี ภายใต้การบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด หมายถึง การที่ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ใน ๔ ด้าน คือ

๑) ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการ หมายถึง เป็นการกำหนดมาตรฐานการดำเนินงาน สำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ เช่น จำนวนผู้ดูแลเด็กมีเพียงพอต่อ

อัตราเด็กเล็ก ผู้ดูแลเด็กมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน งบประมาณมีเพียงพอกับการบริหารจัดการ การจัดหาวัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนเพียงพอสำหรับเด็ก มีการจัดตั้งคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก คณะกรรมการมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก รัฐบาลมีงบประมาณดูแลอย่างทั่วถึง องค์การบริหารส่วนตำบลเฝ้าระวังให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

๒) ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย หมายถึง เป็นการกำหนดมาตรฐานการดำเนินงานสำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย เช่น บริเวณพื้นที่สำหรับการนอนมีความสะอาด อากาศถ่ายเทได้สะดวก และอุปกรณ์เครื่องใช้เหมาะสมกับจำนวนเด็ก สภาพพื้นที่ภายในอาคาร ไม่ลื่น และไม่ชื้นและมีความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ บริเวณพื้นที่รับประทานอาหารสะอาด มีอากาศถ่ายเทได้โดยสะดวก มีแสงสว่างพอเหมาะ มีแสงสว่างเพียงพอ ในการอ่านหนังสือได้อย่างสบายตา อาคารควรจะต้องอยู่ในบริเวณที่มีระดับเสียงเหมาะสม มีรั้วกั้นบริเวณให้เป็นสัดส่วน เพื่อความปลอดภัยของเด็ก มีการจัดระบบสุขาภิบาล การระบายน้ำ การระบายอากาศ และ การจัดเก็บสิ่งปฏิกูลให้เหมาะสม

๓) ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร หมายถึง เป็นการกำหนดมาตรฐานการดำเนินงานสำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร เช่น เด็กเล็กมีพัฒนาการด้านการอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และปฏิบัติตนเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม เด็กเล็กมีความสามารถในการคิด และการแก้ปัญหาได้เหมาะสมกับวัย จัดประสบการณ์การเล่น และการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเด็กโดยองค์รวมและอย่างต่อเนื่อง จัดประสบการณ์สอดคล้องกับจิตวิทยาพัฒนาการ คือเหมาะสมกับอายุ วุฒิภาวะ และระดับพัฒนาการ จัดประสบการณ์สอดคล้องกับลักษณะการเรียนรู้ของเด็กวัย จัดประสบการณ์ให้เด็กได้ริเริ่มคิด วางแผน ตัดสินใจ ลงมือกระทำและนำเสนอความคิด

๔) ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน หมายถึง เป็นการกำหนดมาตรฐานการดำเนินงานสำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านการมีส่วนร่วมสนับสนุนจากชุมชน เช่น จัดให้มีการประชุมชี้แจงให้ชุมชนทราบ ชี้นำให้เห็นประโยชน์และความจำเป็นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นระยะๆ มีการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็น การให้ข้อมูลข่าวสารกับชุมชน จัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จัดให้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ของศูนย์พัฒนาเด็ก ชักชวนให้ชุมชนมีส่วนร่วมบริหารจัดการและช่วยเหลือในระหว่างดำเนินการ

ปัจจัยส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ และระดับการศึกษา

๑) เพศ หมายถึง เพศ ของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ แบ่งเป็น ๒ เพศ
คือ ๑) เพศหญิง, และ ๒) เพศชาย

๒) อายุ หมายถึง อายุ ของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ แบ่งออกเป็น ๓
ช่วง คือ ๑) ต่ำกว่า ๓๕ ปี, ๒) ๓๕-๕๐ ปี, และ ๓) เกิน ๕๐ ปี

๓) ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษา ของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์
ฉบับนี้ แบ่งออกเป็น ๓ ระดับ คือ ๑) ประถมศึกษา, ๒) มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า และ ๓) อนุปริญญา
ขึ้นไป



บทที่ ๒

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน ผู้วิจัยได้ศึกษาจากตำรา เอกสาร ทฤษฎี แนวความคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวิจัยตามลำดับดังนี้

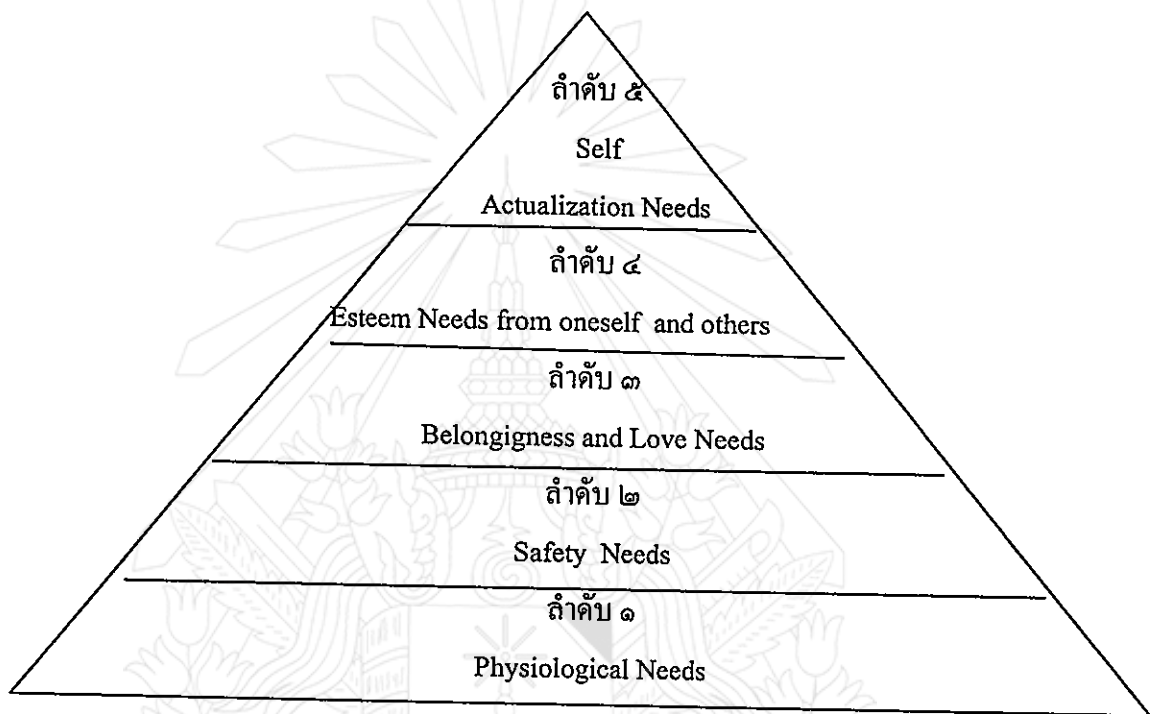
- ๒.๑ ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ
- ๒.๒ แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- ๒.๓ มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๒.๒ องค์การบริหารส่วนตำบล
- ๒.๕ สภาพพื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย
- ๒.๖ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- ๒.๗ สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

๒.๑ ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

๒.๑.๑ ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

โดยทั่วไปการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจมักนิยามศึกษากันในสองมิติ คือ มิติความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน (Job Satisfaction) และมิติความพึงพอใจการรับบริการ(Service Satisfaction) ความพึงพอใจเป็นพฤติกรรมอย่างหนึ่งของมนุษย์ ทั้งนี้เพราะมนุษย์มีความต้องการ มีความคาดหวัง มีบุคลิกลักษณะและมีความแตกต่างกันทั้งในเรื่องของร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา พฤติกรรมหรือการแสดงออกใดๆ ของมนุษย์จะไม่เกิดขึ้นอย่างเลื่อนลอยโดยไม่มีสาเหตุและสิ่งที่เป็นสาเหตุของการแสดงออกของพฤติกรรมก็คือความต้องการที่จะได้รับการตอบสนองหรืออับราฮัม มาสโลว์ นักจิตวิทยาเรียกว่า “แรงจูงใจ” นั่นเอง การที่จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนมีความกระตือรือร้นทำงานให้องค์กรอย่างเต็มที่ และบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรให้มากที่สุดนั้นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่ง คือให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนเกิดความพึงพอใจและผู้รับบริการจะมีความพึงพอใจในการรับบริการนั้นๆ หรือไม่ ก็เป็นทัศนคติของผู้รับบริการว่าตัวผู้รับบริการนั้นได้รับความสนใจ ความพอใจ หรือความต้องการตามที่ตัวเขาคาดหวังไว้หรือไม่ และมีนักทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ อาทิ

ทฤษฎีลำดับขั้นของแรงงูใจของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchical Theory of Motivation) ได้จัดลำดับความต้องการของมนุษย์ออกเป็นลำดับขั้นตอน ตั้งแต่ขั้นต่ำจนถึงขั้นสูง มีทั้งหมด ๕ ขั้นด้วยกันแรงงูใจลำดับต้นต้องได้รับการตอบสนองก่อนแรงงูใจลำดับสูงจึงพัฒนาตามลำดับ ดังนี้



ภาพประกอบที่ ๒.๑ ทฤษฎีลำดับขั้นของแรงงูใจของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchical Theory of Motivation)

๑) ความต้องการทางสรีรวิทยา (Physiological Needs) เช่น ความต้องการเกี่ยวกับอาหาร อากาศ น้ำ ที่อยู่อาศัย

๒) ความต้องการความปลอดภัยแห่งตนเองและทรัพย์สิน (Safety Needs) เป็นความรู้สึกที่ต้องการความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

๓) ความต้องการเป็นเจ้าของ มีสังกัด ความต้องการที่จะได้รับรักและรักผู้อื่น (Belonginess and Love Needs) เช่น ความรู้สึกว่าตนเองมีชาติตระกูล มีครอบครัว มีสถาบัน มีครู มีโรงเรียน มีที่ทำงาน ความต้องการให้มีผู้มาอาหารห่วยโยตน และตนก็ต้องการห่วยโยอาหารเกือถูดูแลผู้อื่นเช่นกัน

๔) ความต้องการได้รับการยกย่องนับถือ และกล่าวขวัญยกย่องเชิดชู (Esteem Needs from Oneself and Others) เช่น ความต้องการมีเกียรติมีหน้ามีตา ความต้องการมีชื่อเสียงเป็นที่ยกย่องนับถือ ความรู้สึกนับถือตนเองเชิดชูตนเอง และการได้รับการนับถือจากผู้อื่นที่มีใช้ลักษณะฉาบฉวยจอมปลอม

๕) ความต้องการความเป็นมนุษย์โดยสมบูรณ์ (Self Actualization Needs) ได้แก่ ความต้องการเข้าใจสัจธรรมต้องการเข้าใจตนเองอย่างถ่องแท้ เข้าใจความจริงของชีวิต และสรรพสิ่งทั้งหลาย ต้องการใช้พลังความสามารถของตนให้เต็มที่เพื่ออุทิศตนให้เต็มที่เพื่ออุทิศตนให้เป็นประโยชน์แก่ประชาชนและมวลมนุษย์ มาสโลว์เชื่อว่าคนทุกคนมีความมุ่งหมายในชีวิตเพื่อจะบรรลุถึงความปรารถนาในระดับนี้ทั้งนั้น เพื่อเป็นคนโดยสมบูรณ์ (Self actualized person) คนทุกคนสามารถพัฒนาเป็นคนเต็มโดยสมบูรณ์ได้แต่ต้องได้รับความต้องการในลำดับขั้นต่างๆ ทั้ง ๔ ลำดับเบื้องต้นอย่างพอกพອกใจก่อน*

ฟรอมม์ (Erich From) ในทฤษฎี Dialectic Humanist ฟรอมม์กล่าวไว้ว่ามนุษย์มีความต้องการ ๕ ประการ ดังนี้

๑) ความต้องการมีสัมพันธภาพ (Need for Relatedness) เนื่องจากมนุษย์พบกับความอ้างว้างเดียวดายจึงต้องแก้ไข โดยการสร้างสัมพันธภาพกับคนอื่น ๆ วิธีที่ดียิ่งต้องตั้งอยู่บนรากฐานความรักสร้างสรรค์ ได้แก่ ความเอื้ออาทรต่อกันและกัน ความรับผิดชอบต่อกันและกัน ความนับถือซึ่งกันและกัน ความเข้าใจซึ่งกันและกัน และยอมอ่อนน้อมต่อผู้มีอิทธิพลในสังคมและทำตัวคล้อยตามสังคม

๒) ความต้องการสร้างสรรค์ (Need for Transcendence) เนื่องจากมนุษย์มีความสามารถทางสติปัญญาอารมณ์สูง จึงมีความต้องการสร้างสรรค์สิ่งแวดล้อมของชีวิตแตกต่างจากสัตว์โลกชั้นต่ำ หากผู้ใดไม่มีความต้องการประเภทนี้ก็มักจะเป็นนักทำลายกลายเป็นผู้ทำภัยอันตรายแก่สังคมและคนอื่น จากความต้องการนี้มนุษย์จะรู้จักรักและรู้จักเกลียด ซึ่งจำเป็นสำหรับการสร้างสรรค์

๓) ความต้องการมีสังกัด (Need for Rootedness) คือความต้องการที่จะเป็นส่วนหนึ่งของโลก ของสังคม ของสำนักงาน ความต้องการประเภทนี้น่าพึงใจก็คือการมีไมตรีจิตกับเพื่อนมนุษย์โดยทั่วไป

๔) ความต้องการมีอัตลักษณ์แห่งตน (Need for Identity) คือความต้องการที่จะเป็นตัวของตัวเอง ที่จะรู้ว่าตนเองคือใคร

* ศรีเรือน แก้วกังวาล, ทฤษฎีจิตวิทยาบุคลิกภาพ (รู้เขารู้เรา), พิมพ์ครั้งที่ ๓, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์หมอชาวบ้าน, ๒๕๓๑), หน้า ๑๐๓-๑๐๕.

๕) ความต้องการมีหลักยึดเหนี่ยว (Need for Frame of Orientation) คือ ความต้องการที่จะมีหลักสำหรับอ้างอิงความถูกต้องในการกระทำของตนข้ออ้างที่กล่าวขึ้นอาจสมเหตุสมผลหรือไม่ก็ได้^๒

เฮิร์ซเบิร์ก (Fredrick Herzberg) เสนอทฤษฎีสององค์ประกอบของการจูงใจ (Two-actors Theory of Motivation) หรือทฤษฎีปัจจัยการจูงใจและปัจจัยอนามัย (Motivational Hygienic Factors Theory) เฮิร์ซเบิร์ก ได้ตั้งทฤษฎีสององค์ประกอบเพื่อใช้อธิบายเกี่ยวกับแรงจูงใจหรือความพึงพอใจในการทำงาน ว่าในการทำงานนั้นจะต้องมีสิ่งที่ส่งเสริมให้เกิดแรงจูงใจหรือให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานซึ่งสามารถแบ่งออกเป็นสองกลุ่ม ดังนี้

๑) กลุ่มแรกเรียกว่าปัจจัยการจูงใจ (Motivational Factors) ซึ่งเป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับงานโดยตรง เช่น การเป็นที่ยอมรับนับถือ ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ความรับผิดชอบความสำเร็จในงาน ลักษณะของงาน ปัจจัยเหล่านี้จะเป็นสิ่งที่ทำให้เกิดแรงจูงใจหรือทำให้เกิดความพึงพอใจอย่างแท้จริง

๒) กลุ่มที่สองเรียกว่าปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยค้ำจุน (Hygienic or Maintenance Factors) ซึ่งเป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมของงาน เช่น เงินเดือน ค่าจ้าง สภาพการทำงาน ความมั่นคงในการทำงาน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เป็นต้น ปัจจัยเหล่านี้เป็นปัจจัยที่จำเป็นต้องมีอยู่ในการดำเนินงานขององค์กร ถ้าปราศจากปัจจัยเหล่านี้ผู้ปฏิบัติงานจะเกิดความไม่พึงพอใจ (Dissatisfaction)^๓

ในกลุ่มแรกนี้บางครั้งเรียกว่าแรงจูงใจภายในและในกลุ่มที่สองนี้บางครั้งเรียกว่าแรงจูงใจภายนอก นอกจากองค์ประกอบต่างๆ ในกลุ่มแรกและในกลุ่มที่สองหน่วยงานยังสามารถสร้างสิ่งจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความพึงพอใจในการทำงานเพื่อให้สามารถดำเนินงานให้บรรลุจุดมุ่งหมายและความก้าวหน้าไม่หยุดยั้ง

จากการศึกษาทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ สรุปได้ว่า การที่เราจะกำหนดกลยุทธ์ในการสร้างความพึงพอใจเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการนั้น ผู้ให้บริการจำเป็นต้องเข้าใจถึงธรรมชาติของความต้องการของผู้รับบริการอย่างถ่องแท้เสียก่อน เพราะความพึงพอใจเป็นเรื่องเกี่ยวกับความรู้สึก ทัศนคติ ความต้องการที่จะได้รับการตอบสนองของบุคคล หากผู้ให้บริการผู้ใดได้ศึกษาทฤษฎีความต้องการของมนุษย์แล้วนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ผลการให้บริการย่อมมีคุณภาพดียิ่งขึ้น

^๒Erich From, *Dialectic Humanist*, อังโน, เรื่องเดียวกัน, หน้า ๘๗-๘๐.

^๓Fredrick Herzberg, *Motivational Hygienic Factors Theory*, อังโน, เรื่องเดียวกัน, หน้า ๑๗๐ -๑๗๑.

๒.๑.๒ แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน ๒๕๔๒ ได้ให้ความหมายว่า รัก ชอบใจ^๔

พระมหาทองดี ปัญญาวิโร (กันทวงศ์) ได้ให้ความหมายว่า “ความรู้สึก ทศนคติ ในทางบวกของบุคคลที่มีต่องานและสิ่งอื่นๆ ที่เกี่ยวกับงาน ซึ่งความรู้สึกนี้เกิดจากการได้รับการตอบสนองทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ องค์กรใดก็ตามหากผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ก็จะเสียดสละ อุทิศแรงกาย แรงใจ มีความกระตือรือร้นที่จะทำงานนั้นให้ดำเนินงานไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร”^๕

ชนมน สถาปนาชาติ ได้ให้ความหมายว่า “ความรู้สึก ทศนคติ ความสนใจที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำอยู่”^๖

นภากรณ์ สุขสุมิตร ได้ให้ความหมายว่า “ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่เป็นด้านบวก ซึ่งบุคคลจะมีความรู้สึก รัก ชอบยินดี และมีความสุขเมื่อได้รับผลจากกิจกรรมนั้นๆ บรรลุเป้าหมายความต้องการของตนเอง”^๗

พันธุ์ทิพย์ บุญพา ได้ให้ความหมายว่า “ปัจจัยที่ทำให้บุคคลมีความพอใจในการปฏิบัติงาน โดยกำหนดเป็นปัจจัยที่เป็นแรงจูงใจและปัจจัยที่เกี่ยวกับบอนามัยหรือปัจจัยค่าจูน”^๘

^๔ราชบัณฑิตยสถาน, พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.๒๕๔๒, (กรุงเทพมหานคร : บริษัทนามมีบุ๊คส์พับลิเคชั่น จำกัด, ๒๕๔๖), หน้า ๗๕๓.

^๕พระมหาทองดี ปัญญาวิโร (กันทวงศ์), “ความพึงพอใจการสอนของครูพระช่วยสอนวิชาพระพุทธศาสนาตามทัศนะของนักเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนวัดเทพลีลา เขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต), ๒๕๔๗, หน้า ๑๑.

^๖ชนมน สถาปนาชาติ, “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนราชินี”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต), ๒๕๔๘, หน้า ๗.

^๗นภากรณ์ สุขสุมิตร, “การบริหารจัดการการบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของประชาชน”, วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา), ๒๕๔๘, หน้า ๓๔.

^๘พันธุ์ทิพย์ บุญพา, “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนนานาชาติเดอะรีเจนท์”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต), ๒๕๔๘, หน้า ๒๕-๒๖.

ว่าที่ร้อยโทบุญเกิด เมืองแวง ได้ให้ความหมายว่า “เป็นเพียงปฏิกิริยาด้านความรู้สึก (Reactionary Feeling) ต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้น (Stimulus) ที่แสดงผลออกมา (Yield) ในลักษณะของผลลัพธ์สุดท้าย (Final Outcome) ของกระบวนการประเมิน”^๘

ดาบตำรวจ สมชาย กงเพชร ได้ให้ความหมายว่า “ความรู้สึก ความยินดี หรือ มีทัศนคติที่ดีต่อการให้บริการ เมื่อได้รับการตอบสนองตามความต้องการจากผู้ให้บริการโดยเฉพาะด้านจิตใจ”^๙

อินแปง ศรีทะวงษ์ ได้ให้ความหมายว่า “เป็นความคิดเห็นหรือทัศนคติที่ดีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดหรือความรู้สึกที่บุคคลได้รับการตอบสนองในสิ่งที่ต้องการ เช่น เมื่อเราต้องการกระทำการสิ่งใดสิ่งหนึ่งและสิ่งที่เรากระทำอยู่นั้นก็สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีจึงทำให้เรามีความพึงพอใจในสิ่งที่เรากระทำ”^{๑๐}

พรทิพย์ โชติศักดิ์ ได้ให้ความหมายไว้ว่า “ความรู้สึก ความยินดี หรือมีทัศนคติที่ดีต่อการให้บริการเมื่อได้รับการตอบสนองตามความต้องการจากผู้ให้บริการ โดยเฉพาะด้านจิตใจ”^{๑๑}

ประคอง ทองขาว ได้ให้ความหมายว่า “สภาพอารมณ์ ความรู้สึก ซึ่งจัดว่าเป็นพฤติกรรมที่เกิดขึ้นภายในจิตใจของแต่ละคนที่เป็นความรู้สึก หรือทัศนคติทางบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองต่อความต้องการให้แก่บุคคลนั้นได้”^{๑๒}

^๘ว่าที่ร้อยโทบุญเกิด เมืองแวง, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลแวง อำเภอน้ำโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด”, สารนิพนธ์ศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคามราชวิทยาลัย), ๒๕๔๘, หน้า ๑๒.

^๙ดาบตำรวจสมชาย กงเพชร, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรตำบลหนองแวงคอง อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด”, สารนิพนธ์ศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคามราชวิทยาลัย), ๒๕๔๘, หน้า ๗.

^{๑๐}อินแปง ศรีทะวงษ์, “ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการบริหารจัดการของคณะกรรมการกองทุนชุมชนเมือง : ศึกษาเฉพาะกรณีเขตพื้นที่เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด”, สารนิพนธ์ศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคามราชวิทยาลัย), ๒๕๔๘, หน้า ๒๔.

^{๑๑}พรทิพย์ โชติศักดิ์, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา อำเภوتاศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช”, สารนิพนธ์ศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคามราชวิทยาลัย), ๒๕๕๐, หน้า ๕.

^{๑๒}ประคอง ทองขาว, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณสุข : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งแต้ อำเภอมืองยโสธร จังหวัดยโสธร”, สารนิพนธ์ศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคามราชวิทยาลัย), ๒๕๕๐, หน้า ๖.

จำสืบเอกอมตะ วงศ์ลุน ได้ให้ความหมายว่า “ความรู้สึกชอบหรือพอใจที่มีต่อองค์ประกอบและสิ่งจูงใจในด้านต่างๆ ของการปฏิบัติหน้าที่และผู้ปฏิบัติหน้าที่นั้น ได้รับการตอบสนองความต้องการ ซึ่งมีผลทำให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่นั้นๆ มีการเสียสละอุทิศแรงกาย แรงใจ และสติปัญญาให้แก่การปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ”^{๕๔}

ไชยวัฒน์ ชัยเจริญกุล ได้ให้ความหมายว่า “ความรู้สึกที่ดีหรือทัศนคติที่ดีของบุคคลที่ได้รับการตอบสนองเรื่องใดเรื่องหนึ่งตามที่ตนต้องการ ก็จะเกิดความรู้สึกที่ดีในสิ่งนั้น ตรงกันข้ามหากความต้องการไม่ได้รับการตอบสนองความไม่พึงพอใจก็จะเกิดขึ้น ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการจะเกิดขึ้นหรือไม่นั้นจะต้องพิจารณาถึงลักษณะของการให้บริการขององค์กร ประกอบกับระดับความรู้สึกของผู้มารับบริการ ในมิติต่างๆ ของแต่ละบุคคล การประเมินค่าแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจนี้เกี่ยวข้องและมีความสัมพันธ์กับทัศนคติอย่างแยกไม่ออก”^{๕๕}

พรทิพย์ จันทรพิทักษ์ ได้ให้ความหมายว่า “ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการความพึงพอใจที่ตรงกับความคาดหวัง เป็นสิ่งจะต้องจัดให้มีตามความคาดหวังของผู้รับบริการและระมัดระวังอย่าให้เกิดในสิ่งที่ต่ำกว่าความคาดหวังของผู้รับบริการ เพื่อให้ผู้รับบริการมีความรู้สึกยินดี มีความสุขในการรับบริการนั้น”^{๕๖}

ดาบตำรวจ พิพัฒน์ จักรแก้ว ได้ให้ความหมายว่า “เป็นความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งอันเกิดจากพื้นฐานของการรับรู้ ค่านิยม และประสบการณ์แต่ละบุคคลได้รับ และจะเกิดขึ้นต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคลนั้นได้ ซึ่งระดับความพึงพอใจของแต่ละบุคคลย่อมมีความแตกต่างกันออกไป ซึ่งไม่จำเป็นต้องแสดงหรืออธิบายเชิง

^{๕๔}จำสืบเอกอมตะ วงศ์ลุน, “การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของราชการทหารจังหวัดร้อยเอ็ด”, สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), ๒๕๕๐, หน้า ๕.

^{๕๕}ไชยวัฒน์ ชัยเจริญ, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณสุข : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลตำบลบ้านสวน อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี”, สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), ๒๕๕๑, หน้า ๕.

^{๕๖}พรทิพย์ จันทรพิทักษ์, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของฝ่ายทะเบียน : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร”, สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), ๒๕๕๑, หน้า ๑๕.

เหตุผลเสมอไปก็ได้ความพึงพอใจเป็นเพียงปฏิกิริยาด้านความรู้สึกต่อสิ่งเล้าหรือกระตุ้นที่แสดงผลออกมาว่าเป็นไปในทางลักษณะด้านพอใจหรือไม่พอใจหรือไม่มีปฏิกิริยาต่อสิ่งที่มากระตุ้นก็ได้”^{๑๗}

ภักดี สิงหเสน ได้ให้ความหมายว่า “ความรู้สึก ความยินดี หรือมีทัศนคติที่ดีต่อการให้บริการเมื่อได้รับการตอบสนองตามความต้องการจากผู้ให้บริการ โดยเฉพาะทางด้านจิตใจ”^{๑๘}

สุชานาฏ ขาวชะวงษ์ ได้ให้ความหมายว่า “ความรู้สึกที่เกิดจากความต้องการที่มนุษย์คาดหวัง ถ้าความต้องการได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวังไว้หรือมากกว่าความพึงพอใจก็จะเกิดขึ้น แต่ถ้าความต้องการไม่ได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวังไว้ ความไม่พึงพอใจก็จะเกิดขึ้น”^{๑๙}

สุปรียา มนตรี ได้ให้ความหมายว่า “สภาวะการณ์แสดงออกมาในทางบวก ซึ่งแสดงถึงความชอบใจ พอใจ หรือมีเจตคติที่ดี ต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด หรือกิจกรรมใดๆ เมื่อได้รับการตอบสนองความต้องการ”^{๒๐}

เอกชัย เลิศวิบูลย์ลักษณ์ ได้ให้ความหมายว่า “ความรู้สึก ความยินดี หรือทัศนคติที่ดีต่อการให้บริการเมื่อได้รับการตอบสนองตามความต้องการจากผู้ให้บริการ โดยเฉพาะด้านจิตใจ”^{๒๑}

^{๑๗} คานดำรจ พัทฒน์ จักรแก้ว, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานจราจรในเขตตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่”, สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), ๒๕๕๑, หน้า ๘.

^{๑๘} ภักดี สิงหเสน, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินอำเภอศรีบรรพต ตำบลเขาย่า อำเภอศรีบรรพต จังหวัดพัทลุง”, สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), ๒๕๕๑, หน้า ๑๐.

^{๑๙} สุชานาฏ ขาวชะวงษ์, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการของแผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี”, สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), ๒๕๕๑, หน้า ๗.

^{๒๐} สุปรียา มนตรี, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเหรียง อำเภอควนเนียง จังหวัดสงขลา”, สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), ๒๕๕๑, หน้า ๑๒.

^{๒๑} เอกชัย เลิศวิบูลย์ลักษณ์, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา”, สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), ๒๕๕๑, หน้า ๑๐.

จากการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ สรุปได้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่ดีทางด้านจิตใจ เมื่อได้รับการบริการสมตั้งใจหรือได้รับการบริการมากกว่าที่ใจตนเองคาดหวังไว้ และจะแสดงพฤติกรรมความพึงพอใจออกทางด้านร่างกาย

๒.๒ แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

๒.๒.๑ ความหมายของสถานดูแลเด็ก

นัท อัสภาภรณ์ ได้กล่าวว่า สถานเลี้ยงเด็ก มาจากภาษาอังกฤษว่า Nursery ตามความหมายของพจนานุกรมออกฟอร์ด หมายถึง ห้องเฉพาะสำหรับเด็ก หรือถ้าเป็นสถานเลี้ยงเด็กกลางวัน ก็จะเป็นที่สำหรับเลี้ยงเด็กเล็กที่พ่อแม่ฝากไว้สถานเลี้ยงเด็ก ดังนั้น สถานเลี้ยงเด็ก หมายถึง สถานที่ที่ให้การเลี้ยงดูเด็กเป็นสำคัญ

การจัดบริการของสถานดูแลเด็กถือเป็นการจัดการศึกษาให้แก่เด็ก ตั้งแต่แรกเกิด-๘ ปี ที่อาจกำหนดขึ้นที่บ้าน ศูนย์บริการ สถานศึกษา หรือ โรงเรียนก็ได้ โดยรูปแบบของการจัดนี้ จำแนกได้ ๒ ลักษณะ คือ จัดที่บ้าน(Home-base programs) หมายถึง การจัดบริการสถานดูแลที่ทำงานที่บ้านกับอีกลักษณะหนึ่งคือ จัดสถานที่บริการ (Center-base programs) เป็นบริการของเด็กกลุ่มใหญ่ ซึ่งจัดในการบริการจำแนกตามอายุได้ ๓ กลุ่ม คือ

- ๑) กลุ่มเด็กทารก(อายุ ๒ ขวบแรก)
- ๒) กลุ่มเด็กเล็ก (อายุ ๒-๔ ขวบ)
- ๓) กลุ่มเด็กอนุบาลและประถมต้น (อายุ ๕-๘ ขวบ)

ด้วยลักษณะของกลุ่มเด็ก ทำให้สถานบริการและโรงเรียนมีความแตกต่างกัน เพื่อให้สอดคล้องกับเด็ก ๘ ขวบแรก ที่มีพัฒนาการที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว แต่ละขวบปีมีความแตกต่างและก้าวหน้าของพัฒนาการที่ต่างกันมาก ด้วยเหตุนี้ทำให้การดูแล การเลี้ยงดู การจัดประสบการณ์การเรียนรู้แต่ละวัยต่างกัน เป็นเหตุให้มีรูปแบบการจัดสถานบริการแตกต่างตามวัยของเด็กด้วย ซึ่งอาจจำแนกเป็นกลุ่มตามอายุเด็กได้ดังนี้

- ๑) สถานเลี้ยงเด็ก เป็นสถานบริการดูแลเด็กและให้การศึกษาแก่ผู้ปกครอง จัดสำหรับเด็กอายุ ๒ ขวบแรก
- ๒) โรงเรียนเด็กเล็ก(Nursery school) รับเด็กตั้งแต่ ๒ ขวบ หรือ ๑ ขวบครึ่ง ถึง ๓ ขวบ ทำหน้าที่ในด้านการดูแล ส่งเสริมพัฒนาการร่างกาย จิตใจ สังคม และภาษา
- ๓) โรงเรียนอนุบาลตามความหมายในพจนานุกรม คำว่า อนุบาลเป็นคำนามเรียกโรงเรียนที่สอนเด็กที่มีอายุระหว่าง ๓ ขวบครึ่ง ถึง ๗ ขวบ ว่าโรงเรียนอนุบาลเรียกครูที่สอนใน

โรงเรียนว่าครูอนุบาล เรียกนักเรียน โรงเรียนอนุบาลว่า นักเรียนอนุบาล ปัจจุบันโรงเรียนอนุบาลรับตั้งแต่เด็กอายุ ๓ ขวบเป็นต้นไป^{๒๖}

จินตนา หมู่ผึ้ง ได้กล่าวถึง ความหมายของสถานดูแลเด็กว่า สถานรับเลี้ยงเด็ก หมายถึง สถานที่ให้บริการรับเลี้ยงเด็กและอบรมเด็กที่มีอายุไม่เกินเจ็ดปี จำนวนตั้งแต่ ๕ คนขึ้นไป เพื่อให้มีความพร้อมทั้งทางร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา พร้อมทั้งส่งเสริมให้เด็กได้รับเลี้ยงดูอย่างถูกต้องเหมาะสม โดยให้บริการในช่วงที่ผู้ปกครองไม่สามารถทำหน้าที่ดังกล่าวได้ จะเห็นได้ว่า สถานรับเลี้ยงเด็กมีความสำคัญมากในปัจจุบัน เพราะเป็นการช่วยแบ่งเบาภาระของผู้ปกครอง โดยการช่วยอบรมดูแลเด็ก การจัดการเรียนการสอนของเด็กในระดับปฐมวัยนี้จะไม่มีการเรียนหรือฝึกอย่างมีระเบียบแต่จะเป็นการเตรียมความพร้อมและเป็นการจัดประสบการณ์ให้เด็กเพื่อที่จะเข้าเรียนในชั้นประถมศึกษาต่อไป^{๒๗}

๒.๒.๒ นโยบายการจัดการศึกษา

การจัดการศึกษาปฐมวัยเป็นการจัดการศึกษาและอบรมเลี้ยงดูเด็ก โดยสนองต่อความต้องการของเด็กในแต่ละช่วงวัย เพื่อให้เกิดการพัฒนาทุกๆ ด้านอย่างสมดุลและต่อเนื่อง โดยอาศัยศักยภาพและความร่วมมือของฝ่ายต่างๆ ซึ่งนโยบายการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยได้บรรจุอยู่ในแผนการจัดการศึกษา ดังนี้

๑) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฉบับที่ ๘ (๒๕๔๕-๒๕๔๘) เป็นแผนยุทธศาสตร์ที่ชี้กรอบทิศทางการพัฒนาประเทศในระยะปานกลาง ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ระยะยาว และมีการดำเนินการต่อเนื่องจากแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๘ ในด้านแนวคิดที่ยึด “คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา” ในทุกมิติอย่างเป็นองค์รวมและให้ความสำคัญกับการพัฒนาที่สมดุล ทั้งด้านตัวตน สังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมทั้งร่างกายและจิตใจ และมุ่งเสริมสร้างระบบบริหารจัดการที่ดีให้เกิดขึ้น โดยยึดคุณลักษณะสำคัญของกลไกการบริหารจัดการที่ดี ๖ ประการ ซึ่งประการหนึ่งในนั้นก็คือหลักการมีส่วนร่วม โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และร่วมตัดสินใจในการพัฒนาประเทศ

๒) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๒ หลักการจัดการศึกษา ให้ยึดหลักดังนี้ โดยเป็นการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชนและให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา โดยให้การพัฒนาสาระและกระบวนการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสิทธิและหน้าที่ทางการศึกษาบิดา มารดา ผู้ปกครอง บุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชนและเอกชน

^{๒๖} นทต อัสภรณ์, การจัดการและการส่งเสริมพัฒนาการเด็กเล็กในสถานดูแลเด็ก, (เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๔๓), หน้า ๔๐.

^{๒๗} จินตนา หมู่ผึ้ง, การอบรมดูแลเด็ก, (กรุงเทพมหานคร : โอเคียนสโตร์), ๒๕๒๘, หน้า ๑๗

องค์การวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น ซึ่งสนับสนุนหรือจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีสิทธิได้รับประโยชน์ ดังนี้

๒.๑) การสนับสนุนจากรัฐให้มีความรู้ความสามารถในการอบรมเลี้ยงดู และให้การศึกษากับบุตรหรือบุคคลซึ่งอยู่ในความดูแล

๒.๒) เงินอุดหนุนจากรัฐสำหรับการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของบุตรหรือบุคคลซึ่งอยู่ในความดูแลที่ครอบครัวจัดให้ ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายกำหนด

๒.๓) การลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีสำหรับค่าใช้จ่ายการศึกษาตามที่กำหนด

ซึ่งการศึกษาปฐมวัยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๒ มาตรา ๑๘ ระบุไว้ว่าการจัดการศึกษาปฐมวัยให้จัดในสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ได้แก่ ศูนย์เด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนเกณฑ์ของสถาบันศาสนา และมาตร ๔๑ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิจัดการศึกษาในระดับใดระดับหนึ่งหรือทุกระดับตามความพร้อมตามความเหมาะสมและความต้องการภายในท้องถิ่น รวมทั้งมาตรา ๔๒ ให้กระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินความพร้อม ในการจัดการศึกษาขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและมีหน้าที่ในการประสานและส่งเสริมองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถจัดการศึกษาสอดคล้องกับนโยบายและได้มาตรฐานการศึกษา รวมทั้งการเสนอแนะการจัดสรรงบประมาณอุดหนุนการจัดการศึกษาขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น^{๒๔}

๓) นโยบายและแผนพัฒนาเด็กปฐมวัย(๐-๕ ปี) พ.ศ.๒๕๔๖-๒๕๕๐ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรีได้รับมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๔๔ ได้ระบุว่ารัฐยังคงให้ความสำคัญกับการพัฒนาเด็กปฐมวัย (๐-๕ ปี) เพราะเป็นช่วงวัยสำคัญสำหรับการพัฒนาทางสมองของบุคคล จึงได้จัดทำ นโยบายและแผนการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัย (๐-๕ ปี) ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานพัฒนาเด็กปฐมวัย ซึ่งแผนยุทธศาสตร์หลักเป็นแผนชี้นำเป็นแนวคิดและทิศทางที่จะนำไปแปลงเป็นแผนปฏิบัติการที่ชัดเจนต่อไป ซึ่งแผนยุทธศาสตร์หลักมีทั้งหมด ๑๐ แผน ซึ่งหนึ่งในแผนยุทธศาสตร์หลักที่สำคัญอันหนึ่ง คือ แผนยุทธศาสตร์หลักที่ ๕ คือ แผนการพัฒนาการมีส่วนร่วม ได้แก่ บุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์การชุมชน องค์การวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่นมีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็กปฐมวัย โดยมีแนวทางในการส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษา หน่วยงานหรือองค์การที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชน จัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัย สนับสนุนการขยายบทบาทของสถาบัน

^{๒๔} สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี, พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ, อ้างแล้ว, หน้า ๑๐-๑๒.

พัฒนาเด็กปฐมวัยเป็นศูนย์พัฒนาเด็กปฐมวัยเป็นศูนย์วิทยากรของชุมชน ใช้ประโยชน์จากสถานที่ บุคลากร สื่อ อุปกรณ์ต่างๆรวมทั้งให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆของสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ตามอัธยาศัย สนามเด็กเล่น สวนสาธารณะ สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และสถานส่งเสริมกิจกรรมสำหรับครอบครัวมากขึ้น และสร้างกระแสให้ชุมชนและสังคมมีส่วนร่วมในการ รับผิดชอบและเฝ้าระวังการพัฒนาเด็กปฐมวัย โดยส่งเสริมและสนับสนุนพ่อแม่ ผู้ปกครองให้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการที่เกี่ยวกับการพัฒนาเด็กปฐมวัย และมีส่วนร่วมกับบุคลากรของศูนย์พัฒนา เด็กในการดูแลเด็กในชุมชน รวมทั้งส่งเสริมให้ภาคเอกชน ชุมชนในบทบาทในการจัดตั้งและขยาย บริการดูแลเด็กเล็กให้ครอบคลุมและทั่วถึงทุกพื้นที่^{๒๕}

๔) นโยบายของรัฐบาล พันตำรวจโททักษิณ ชินวัตร เป็นนายกรัฐมนตรีได้แถลง นโยบายต่อรัฐสภาในวันจันทร์ที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๔ โดยได้นำนโยบายเสริมสร้างสังคมเข้ม แข็ง ข้อ ๑๐.๔ ด้านครอบครัวเด็ก เยาวชน สตรี และผู้สูงอายุ

๔.๑) จัดตั้งศูนย์พัฒนาครอบครัวในชุมชน บริการต่างๆทั้งด้านสุขภาพ การ วางแผนและแก้ไขปัญหาคอครอบครัว

๔.๒) สนับสนุนให้มีศูนย์เลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานใน ชุมชนและสถานประกอบการ

นโยบายด้านการศึกษา ข้อ ๑๑.๑ (๒) เน้นคุณภาพและประสิทธิภาพ และความ เที่ยงธรรมในการบริหารจัดการศึกษาทุกประเภทและทุกระดับ ตั้งแต่ระดับปฐมวัยจนถึงอุดมศึกษา^{๒๖}

๒.๒.๑ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

เนื่องจากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๒ ได้กำหนดมาตรา ๑๘ เกี่ยวกับการจัดการศึกษาปฐมวัย ว่าให้จัดในสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย นอกจากนั้นยังได้กำหนดใน มาตรา ๔๑ ด้วยอีกว่า องค์การบริหารส่วนท้องถิ่นมีสิทธิจัดการศึกษาในระดับใดระดับหนึ่งหรือทุก ระดับตามความพร้อมตามความเหมาะสมและความต้องการภายในท้องถิ่น ดังนั้น การจัดตั้ง ศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีดังนี้ คือ มีการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก(อายุ ๓-๕ ปี) ด้วยความร่วมมือของชุมชน เพื่อกระจายโอกาสการเตรียมความพร้อม และพัฒนาเด็กทั้งด้าน ร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญาอย่างเหมาะสมตามวัยและเต็มตามศักยภาพตลอดจนเพื่อ แบ่งเบาภาระของผู้ปกครอง และเป็นพื้นฐานของการศึกษาระดับที่สูงขึ้นต่อไป สำหรับเป้าหมาย

^{๒๕} สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, นโยบายและแผนพัฒนาเด็กปฐมวัย(๐-๕ปี) พ.ศ.๒๕๔๖-๒๕๕๐, อ่างแก้ว, หน้า ๒๒

^{๒๖} เรื่องเดียวกัน, หน้า ๗.

การจัดศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มีคั้งนั้น คือ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จัดตั้งและบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีคุณภาพตามความต้องการและด้วยความร่วมมือของชุมชน ส่วนวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประกอบด้วย

๑) เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็กได้รับการดูแลที่ถูกต้องเหมาะสม และได้รับการฝึกฝนพัฒนาตามวัยและเต็มตามศักยภาพ

๒) เพื่อพัฒนาความพร้อมของเด็กทุกๆด้านแบบองค์รวม ตามหลักจิตวิทยา พัฒนาการและหลักการจัดการศึกษาปฐมวัย

๓) เพื่อกระตุ้นให้ชุมชน มีส่วนร่วมในการจัดและพัฒนาความพร้อมของเด็กก่อนเข้าเรียนระดับประถมศึกษา ตลอดจนส่งเสริมให้ครอบครัวเป็นฐานในการเลี้ยงดูและดูแลพัฒนาเด็กอย่างถูกวิธี

๔) เพื่อส่งเสริมสนับสนุนความร่วมมือระหว่างองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นกับชุมชนให้สามารถออกไปประกอบอาชีพได้โดยสะดวก และเป็นการกระจายโอกาสการพัฒนาความพร้อมให้เด็กทุกคนได้รับการพัฒนาอย่างทั่วถึง

๕) เพื่อแบ่งเบาภาระการอบรมเลี้ยงดูเด็กของผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยให้สามารถออกไปประกอบอาชีพได้โดยสะดวกและเป็นการกระจายโอกาสการพัฒนาความพร้อมให้เด็กทุกคนได้รับการพัฒนาอย่างทั่วถึง

๖) เพื่อให้การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีคุณภาพ^{๒๖}

๒.๒.๔ แนวทางการจัดศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

การจัดการศึกษาปฐมวัย หมายถึง การจัดการศึกษาสำหรับเด็กที่มีอายุตั้งแต่แรกเกิดจนถึง ๖ ปี ซึ่งการจัดการศึกษาดังกล่าวจะมีลักษณะพิเศษที่แตกต่างไปจากระดับอื่นๆ ทั้งนี้เพราะเด็กในวัยนี้เป็นวัยที่สำคัญต่อการวางรากฐานบุคลิกภาพและการพัฒนาทางสังคม การจัดการศึกษาปฐมวัย จึงควรมีส่วนช่วยให้เด็กเกิดพัฒนาการและการเรียนรู้อย่างเต็มที่ ซึ่งแนวคิดในการจัดการสำหรับเด็กในวัยนี้ ควรดำเนินการดังที่ นักวิชาการ มาส โชเกลีย กล่าวไว้ ดังนี้

๑) ส่งเสริมพัฒนาการของเด็กทุกด้าน นับตั้งแต่แรกเกิดจนเริ่มเข้าเรียนในระบบโรงเรียน

๒) วางพื้นฐานทางสุขภาพอนามัยให้กับเด็กตั้งแต่ต้น รวมทั้งเด็กที่มีข้อบกพร่องต่างๆ

๓) ถึงแวดล้อมทางบ้านควรมีส่วนช่วยให้เด็กเจริญเติบโต และพัฒนาในทุกๆด้าน

^{๒๖} สำนักการบริหารการศึกษาท้องถิ่น, คู่มือศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น, (กรุงเทพมหานคร : กรมการปกครอง, ๒๕๔๕), หน้า ๔.

๔) พ่อแม่ควรเป็นครูแรกที่มีความสำคัญต่อลูก

๕) อิทธิพลจากที่บ้านควรมีผลต่อกระบวนการในการพัฒนาเด็ก

ความสำคัญของการจัดการศึกษาสำหรับเด็ก การปลูกฝังทัศนคติ ค่านิยม และบุคลิกภาพรวมทั้งการส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับเด็กจะทำได้ดีที่สุดในช่วงนี้ ซึ่งเป็นวัยต้นของชีวิต ดังคำกล่าวที่ เบนจามิน กล่าวว่า ๕๐% ของสติปัญญาของมนุษย์จะเริ่มพัฒนาขึ้นในช่วง ๔ ปีแรกของชีวิต และอีก ๓๐% จะพัฒนาขึ้นในช่วงต่อไป^{๒๔}

๒.๒.๕ ลักษณะการจัดบริการของสถานดูแลเด็กเล็ก

นัทธ อิศภาภรณ์ ได้กล่าวว่า การจัดการดูแลเด็ก หรือรับเลี้ยงเด็กในปัจจุบันเป็นบริการการดูแลที่มักจัดควบคู่ไปกับการให้การศึกษาแก่เด็ก ซึ่งเป็นกระบวนการศึกษาที่ผันแปรไปตามแนวคิดตะวันตก ด้วยเจตนาขยายขอบเขตการศึกษาเด็กเล็กซึ่งหมายถึง เด็กอายุตั้งแต่ ๑-๖ ขวบ ให้กว้างขวางขึ้น โดยเรียกใหม่ว่าการศึกษาปฐมวัย ที่มีภารกิจให้การศึกษาใหม่ครอบคลุมวัยเด็กตั้งแต่แรกเกิดถึงระดับก่อนปฐมวัยอายุประมาณ ๐-๘ ปี ซึ่งในประเทศไทยหมายถึง การศึกษาที่จัดให้แก่เด็ก ๐-๖ ปี ความแตกต่างของอายุขึ้นอยู่กับระบบการศึกษาของแต่ละประเทศ^{๒๕}

๒.๒.๖ การจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

การจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อให้สอดคล้องเหมาะสมกับสภาพของแต่ละพื้นที่ และเป็นไปตามระเบียบปฏิบัติขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น^{๒๖} ควรดำเนินการ ดังนี้

๑) สำรวจความต้องการของชุมชน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการสำรวจความต้องการของชุมชนในประเด็นต่อไปนี้

(๑) ความต้องการให้จัดตั้งศูนย์

(๒) ความต้องการในการส่งเด็กเข้าเรียน

(๓) สิ่งที่ต้องการให้ศูนย์จัดบริการ

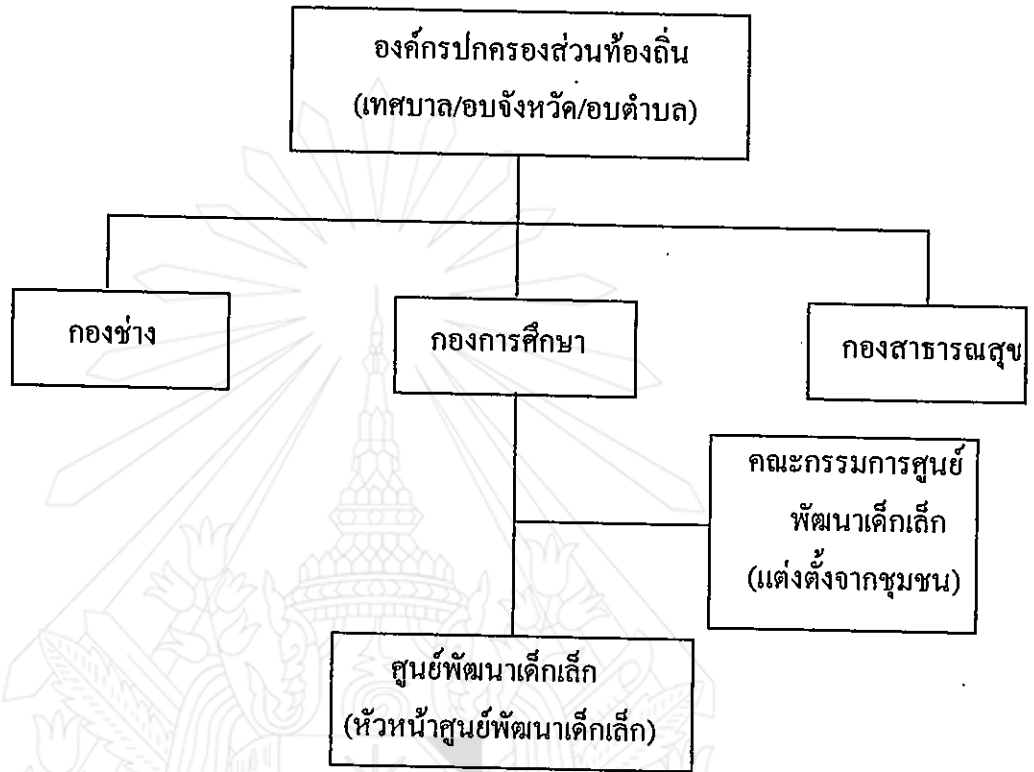
๒) พิจารณาเลือกรูปแบบการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่ เนื่องจากองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีความหลากหลายในศักยภาพด้านทรัพยากรและ

^{๒๔} ยาวภา เดชะคุปต์, การศึกษาปฐมวัย, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แม็ค จำกัด), ๒๕๔๒, หน้า ๑๔.

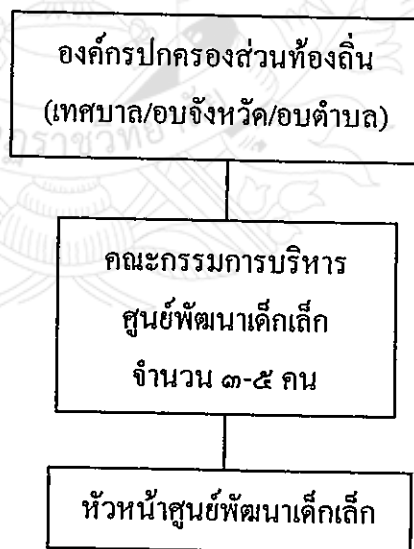
^{๒๕} นัทธ อิศภาภรณ์, การจัดการและการส่งเสริมพัฒนาการเด็กเล็กในสถานดูแลเด็ก, อ้างแล้ว, หน้า ๔๐.

^{๒๖} สำนักบริหารการศึกษาท้องถิ่น, คู่มือศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น, อ้างแล้ว, ๒๕๔๕, หน้า ๔.

เศรษฐกิจ การกำหนดรูปแบบการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จึงอาจแตกต่างกันตามลักษณะสภาพของชุมชนและความพร้อมด้านทรัพยากรบุคคล สถานที่ และเศรษฐกิจของแต่ละพื้นที่



ภาพประกอบที่ ๒.๒ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กรูปแบบที่ ๑ บริหารจัดการโดยองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น



ภาพประกอบที่ ๒.๓ แสดงศูนย์พัฒนาเด็กเล็กรูปแบบที่ ๒ บริหารจัดการโดยผู้แทนชุมชน

๓) จัดทำแผนงานและจัดทำสถิติเพื่อขอความเห็นชอบจากสภาท้องถิ่น นำโครงการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบรรจุในแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ว่าด้วยการจัดตั้งและบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

๔) จัดทำระเบียบ ข้อบังคับ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ว่าด้วยการจัดตั้งและบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

๕) จัดทำประกาศจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒.๓ มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หมายถึง สถานที่ดูแลและให้การศึกษาเด็ก อายุระหว่าง ๓ - ๕ ปี มีฐานะเทียบเท่าสถานศึกษา เป็นศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดตั้งเอง และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของส่วนราชการต่างๆ ที่ถ่ายโอนให้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น ศูนย์อบรม เด็กก่อนเกณฑ์ในวัด/มัสยิด กรมการศาสนา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก กรมการพัฒนาชุมชน และศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (เด็ก ๓ ขวบ) รับถ่ายโอนจากสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ฯลฯ ซึ่งต่อไปนี้ เรียกว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เด็กเป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่า และมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศชาติในอนาคต การพัฒนาเด็กให้ได้รับความพร้อมทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญาจึงนับเป็นภารกิจสำคัญที่หน่วยงานซึ่งรับผิดชอบจะต้องตระหนัก และให้ความสนใจ เพื่อให้การพัฒนาเด็กเป็นไปอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐานเหมาะสมกับวัย

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในฐานะหน่วยงานซึ่งมีภารกิจหน้าที่รับผิดชอบด้านการพัฒนาเด็ก ตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญและกฎหมายว่าด้วยแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ ไม่ว่าจะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบใดก็ตาม ทั้งองค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาล หรือเมืองพัทยาที่ดี ล้วนแต่มีบทบาทที่สำคัญในการบริหารจัดการเกี่ยวกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้งสิ้น ปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้จัดตั้ง และดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กพร้อมทั้งรับถ่ายโอนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งเดิมอยู่ในความดูแลรับผิดชอบของส่วนราชการต่างๆ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่รับผิดชอบในการส่งเสริมและพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในทุกๆ ด้าน เพื่อให้เด็กได้รับการพัฒนาอย่างเต็มตามศักยภาพ และได้มาตรฐาน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้เล็งเห็นความสำคัญในการจัดทำมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้สามารถดำเนินงานเพื่อพัฒนาเด็กได้อย่างมี

คุณภาพและเหมาะสม ซึ่งจะเป็นแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือปฏิบัติในการดำเนินงาน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต่อไป สำหรับมาตรฐานดังกล่าว ได้รวบรวม และจัดทำขึ้นจำแนกออกเป็น มาตรฐานการดำเนินงาน ๔ ด้าน^{๓๓} ประกอบด้วย

๑) ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการ เป็นการกำหนดมาตรฐานการดำเนินงานสำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการ เช่น คุณสมบัติและบทบาทหน้าที่ของบุคลากรต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กผู้ดูแลเด็ก ผู้ประกอบอาหาร ตลอดจนผู้ทำความสะอาดศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นต้น

๒) ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย เป็นการกำหนดมาตรฐานสำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ดังนี้

๒.๑) ด้านอาคารสถานที่ เป็นการกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับพื้นที่ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ที่ตั้ง จำนวนชั้นของอาคาร ทางเข้า - ออก และประตูหน้าต่าง ตลอดจนพื้นที่ใช้สอยอื่นๆ เป็นต้น

๒.๒) สิ่งแวดล้อม เป็นการกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกตัวอาคาร เช่น แสงสว่าง เสียง การถ่ายเทอากาศ สภาพพื้นที่ภายในอาคาร วัสดุสภาพแวดล้อมและมลภาวะ เป็นต้น

๒.๓) ด้านความปลอดภัย เป็นการกำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวกับความปลอดภัย เช่น การกำหนดมาตรการป้องกันความปลอดภัย และมาตรการเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ฉุกเฉิน เป็นต้น

๓) ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร

เป็นการกำหนดมาตรฐานสำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร ได้แก่ คุณลักษณะของเด็กที่พึงประสงค์ ๑๒ ประการ คุณลักษณะตามวัย (ด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา) การจัดประสบการณ์ ตลอดจนการจัดกิจกรรมประจำวันสำหรับเด็ก เป็นต้น

๔) ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน

เป็นการกำหนดมาตรฐานสำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน เช่น การประชุมชี้แจงให้ราษฎรในชุมชนทราบถึง

^{๓๓}กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, (กรุงเทพมหานคร : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย, ๒๕๔๑), หน้า ๑ - ๒๕.

ประโยชน์และความจำเป็นของการดำเนินงาน การจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์การจัดให้มีกองทุน ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงาน ตลอดจนการติดตามและประเมินผลรวมถึงการเข้ามามีส่วนร่วม จากชุมชน หรือประชาคมในท้องถิ่น เป็นต้น

๒.๓.๑ มาตรฐานด้านบุคลากร และการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

บุคลากรที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประกอบด้วย ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ นายกฯ และปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจน บุคลากรซึ่งทำหน้าที่ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อาทิ หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้ดูแลเด็ก ผู้ประกอบ อาหารและผู้ทำความสะอาด เป็นต้น โดยบุคลากรที่เกี่ยวข้องจะต้องมีคุณสมบัติ บทบาทหน้าที่ และ ความรับผิดชอบในการบริหารจัดการเพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถดำเนินงานให้การศึกษาและพัฒนาการสำหรับเด็กได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการด้วย ความเหมาะสม และเป็นไปตามความต้องการของท้องถิ่น ดังนี้

๑) ด้านคุณสมบัติ

๑.๑) ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ นายกเทศมนตรี นายกองค้ำการ บริหารส่วนตำบล ปลัดเทศบาล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รวมถึงผู้บริหารการศึกษา ได้แก่ ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการกอง หัวหน้ากองการศึกษา ควรจะมีคุณสมบัติที่สำคัญ ดังนี้

- มีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินงานด้าน การให้การศึกษา และพัฒนาการเด็กเล็ก

- มีนโยบายแผนและงบประมาณเพื่อการดำเนินงานที่ชัดเจนในการส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนาศูนย์เด็กเล็กให้มีคุณภาพ

๑.๒) บุคลากรซึ่งทำหน้าที่ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ได้แก่ หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็ก เล็ก ผู้ดูแลเด็ก ผู้ประกอบอาหาร และผู้ทำความสะอาด ควรจะมีคุณสมบัติที่สำคัญ ดังนี้

๑.๒.๑) หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีสถานภาพเป็นพนักงานส่วนท้องถิ่น หรือพนักงานจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามมาตรฐานทั่วไปหรือหลักเกณฑ์เกี่ยวกับ พนักงานส่วนท้องถิ่นหรือพนักงานจ้างที่ออกตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วน ท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และควรมีคุณสมบัติ ดังนี้

(๑) มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการศึกษาขึ้นไปสาขา วิชาเอกอนุบาลศึกษาหรือปฐมวัย หรือปริญญาทางการศึกษา หรือทางวิชาชีพสาขาอื่นๆ ที่ คณะกรรมการกลางพนักงานส่วนท้องถิ่นรับรอง และมีประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับการพัฒนา เด็กปฐมวัยมาแล้วไม่น้อยกว่า ๒ ปี

(๒) มีคุณสมบัติทั่วไป และคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งตามมาตรฐาน
ทั่วไปที่คณะกรรมการกลางพนักงานส่วนท้องถิ่นกำหนด

(๓) มีความรู้เรื่อง โภชนาการ และอาหารเป็นอย่างดี

(๔) ไม่เป็นผู้มีความประพฤติเสื่อมเสีย หรือบกพร่องในศีลธรรม

อันดี

(๕) ไม่มีประวัติการกระทำผิดต่อเด็ก หรือละเมิดสิทธิเด็ก

(๖) ไม่เป็นผู้เคยต้องรับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก
เว้นแต่ความผิดที่เป็นลหุโทษ หรือความผิดที่ได้กระทำโดยประมาท

(๗) แพทย์ให้การรับรองว่ามีสุขภาพจิตดี สุขภาพแข็งแรง ไม่เป็น
โรคติดต่อร้ายแรง ไม่เป็นผู้วิกลจริต หรือจิตฟั่นเฟือน ไม่สมประกอบ และไม่เป็นผู้ติดสารเสพติด

๑.๒.๒) ผู้ดูแลเด็ก มีวุฒิการศึกษาตามที่คณะกรรมการกลางพนักงานส่วน
ท้องถิ่นกำหนด โดยมีสถานภาพเป็นพนักงานจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามมาตรฐานทั่วไป
หรือหลักเกณฑ์เกี่ยวกับพนักงานจ้างที่ออกตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น
พ.ศ.๒๕๔๒ และควรมีคุณสมบัติ ดังนี้

(๑) มีคุณสมบัติทั่วไป และคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งตามมาตรฐาน
ทั่วไปที่คณะกรรมการกลางพนักงานส่วนท้องถิ่นกำหนด

(๒) ไม่เป็นผู้มีความประพฤติเสื่อมเสีย หรือบกพร่องในศีลธรรม

อันดี

(๓) ไม่มีประวัติการกระทำผิดต่อเด็ก หรือละเมิดสิทธิเด็ก

(๔) ไม่เป็นผู้เคยต้องรับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก

เว้นแต่ความผิดที่เป็นลหุโทษ หรือความผิดที่ได้กระทำโดยประมาท

(๕) แพทย์ให้การรับรองว่ามีสุขภาพจิตดี สุขภาพแข็งแรง ไม่เป็น
โรคติดต่อ ร้ายแรง ไม่เป็นผู้วิกลจริต หรือจิตฟั่นเฟือน ไม่สมประกอบ และไม่เป็นผู้ติดสารเสพติด

(๖) มีระดับวุฒิภาวะ และบุคลิกลักษณะเหมาะสม ทั้งด้านจิตใจ
อารมณ์ สังคม มีความตั้งใจปฏิบัติงานด้วยความรัก ความอ่อนโยน เอื้อต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดูแล
เด็กเล็กอย่างเหมาะสม

(๗) เป็นบุคคลที่มีความรักเด็ก มีอุปนิสัยสุ่มเยือกเย็น และมีความ
ขยันอดทน

(๘) มีประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับการพัฒนาเด็กปฐมวัยมาแล้ว

ไม่น้อยกว่า ๒ ปี

๑.๒.๓) ผู้ประกอบอาหาร ควรมีคุณสมบัติที่สำคัญ ดังนี้

มีคุณสมบัติเช่นเดียวกับผู้ดูแลเด็ก ยกเว้น วุฒิการศึกษา ควรจบการศึกษาไม่ต่ำกว่าภาคบังคับ และควรเป็นผู้มีความรู้เรื่องโภชนาการ และอาหารเป็นอย่างดี

๑.๒.๔) ผู้ทำความสะอาด ควรมีคุณสมบัติที่สำคัญ ดังนี้

มีคุณสมบัติเช่นเดียวกับผู้ดูแลเด็ก ยกเว้น วุฒิการศึกษา ควรจบการศึกษาไม่ต่ำกว่าภาคบังคับ^{๓๒}

๒) ด้านบทบาทหน้าที่

๒.๑) ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรมีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

(๑) สำรวจความต้องการของชุมชน ในการจัดตั้ง และดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

(๒) กำหนดโครงสร้างการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามความพร้อมด้านทรัพยากรบุคคล สถานที่ และฐานะการคลังของแต่ละท้องถิ่น

(๓) จัดทำแผนงานโครงการ และงบประมาณในการจัดตั้ง และสนับสนุนการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก รวมทั้งจัดทำสถิติขอความเห็นชอบจากสภาท้องถิ่น

(๔) จัดทำประกาศจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

(๕) จัดทำระเบียบ หรือข้อบังคับว่าด้วยศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

(๖) กำหนดแผนปฏิบัติการและงบประมาณในการส่งเสริมและพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทุกด้านอย่างต่อเนื่อง

(๗) ควบคุม กำกับดูแลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีคุณภาพ และถูกต้องตามหลักวิชาการ

๒.๒) หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ควรมีบทบาทหน้าที่รับผิดชอบดูแลบุคลากร และการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ให้เป็นไปตามนโยบาย และแผนงานที่วางไว้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ และด้วยความเรียบร้อย เกิดประโยชน์ต่อเด็กมากที่สุด

๒.๓) ผู้ดูแลเด็ก ควรมีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

(๑) ปฏิบัติหน้าที่ตามกิจวัตรของเด็กเพื่อให้เด็กมีความเจริญเติบโต มีพัฒนาการทุกด้านตามวัย

(๒) ส่งเสริมพัฒนาการของเด็กในลักษณะบูรณาการเชิงสร้างสรรค์ กล่าวคือ ให้เด็กได้พัฒนาด้านจิตใจ อารมณ์ สังคม และจริยธรรมไปพร้อมๆ กัน โดยให้โอกาสเด็ก

^{๓๒} เรื่องเดียวกัน.

เรียนรู้จากสิ่งของ และผู้คนที่อยู่รอบข้าง ซึ่งเด็กจะเรียนรู้โดยประสาทสัมผัสทั้งห้า การเคลื่อนไหว การเล่น และการลงมือกระทำ ดังนั้น ผู้ดูแลเด็กจะต้องส่งเสริมให้โอกาสเด็กได้พัฒนาอย่างเต็มที่ รวมทั้งการปฏิสัมพันธ์กับเด็กด้วยคำพูด และกิริยาท่าทางที่นุ่มนวล อ่อนโยน แสดงความรักความอบอุ่นต่อเด็ก

(๓) สังเกต และบันทึกความเจริญเติบโต พฤติกรรม พัฒนาการต่างๆ ของเด็ก เพื่อจะให้เห็นความเปลี่ยนแปลงทั้งปกติ และผิดปกติที่เกิดขึ้นกับเด็ก ซึ่งจะนำไปสู่การค้นหาสาเหตุ และวิธีการแก้ไขได้ทัน่วงที

(๔) จัดสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ เหมาะสมในการพัฒนาเด็กทุกด้าน ทั้งภายในอาคารและภายนอกอาคารให้สะอาด มีความปลอดภัย และเหมาะสมกับพัฒนาการของเด็ก

(๕) ประสานสัมพันธ์ระหว่างเด็กกับพ่อแม่ ผู้ปกครอง และสมาชิกในครอบครัว ตลอดจนเป็นสื่อกลางในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเด็กกับพ่อแม่ ผู้ปกครองและสมาชิกในครอบครัว เพื่อทราบถึงพฤติกรรม พัฒนาการการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว และต่อเนื่อง

(๖) มีการพัฒนาตนเองในทางวิชาการ และอาชีพ ใฝ่หาความรู้ และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนี้

(๖.๑) การพัฒนาด้านความรู้ทางวิชาการ และทักษะอาชีพอย่างต่อเนื่องเช่น การศึกษาหาความรู้ การเข้ารับการอบรมเพิ่มเติมอย่างสม่ำเสมอ การติดตามความเปลี่ยนแปลงด้านความรู้ และเทคโนโลยีโดยอาศัยสื่อที่หลากหลาย รวมทั้งการรวมกลุ่มแลกเปลี่ยนประสบการณ์ การศึกษาคูงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีคุณภาพ การเข้าร่วมเป็นสมาชิกและการจัดตั้งชมรมเครือข่ายสำหรับผู้ดูแลเด็ก ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์โดยตรงแก่ผู้ดูแลเด็ก

(๖.๒) การพัฒนาด้านบุคลิกภาพ เช่น การพัฒนาด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม จิตใจ และจริยธรรม โดยเน้นการพัฒนาตนเอง การรู้จักตนเอง และผู้อื่น การสื่อสาร และการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง

(๗) รู้จักใช้ประโยชน์จากแหล่งข้อมูล ความรู้ และเครือข่ายการปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ จากหน่วยงานภาครัฐ องค์กรเอกชน และแหล่งข้อมูลต่างๆ ในชุมชน ดังนี้

(๗.๑) หน่วยงานภาครัฐ เช่น กระทรวงมหาดไทย (กรมการพัฒนาชุมชนกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ) กระทรวงแรงงาน (กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน) กระทรวงศึกษาธิการ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนัก

บริหารงานการศึกษาออกโรงเรียน สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สถาบันแห่งชาติเพื่อการพัฒนาเด็กและครอบครัว มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยราชภัฏ) กระทรวงสาธารณสุข (กรมอนามัย กรมสุขภาพจิต) กระทรวงวัฒนธรรม (กรมการศาสนา) กระทรวงกลาโหม (กองทัพเรือ) เป็นต้น

(๗.๒) องค์กรเอกชน สมาคม และมูลนิธิต่างๆ เช่น สมาคม วาย คับเบิลยูซี เอ มูลนิธิเด็กอ่อนในสลัมในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ มูลนิธิเพื่อการพัฒนาเด็ก มูลนิธิช่วยเหลือเด็กยากจน ซี ซี เอฟ ในประเทศไทย สภาองค์กรพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ (สอคย.) องค์กรยูนิเซฟ เซฟเดอะคิด เคน ยู เอส เอ สภาสตรีแห่งชาติในพระบรมราชินูปถัมภ์ สหทัยมูลนิธิ มูลนิธิดวงประทีป เป็นต้น

(๗.๓) แหล่งข้อมูลความรู้ในชุมชน เช่น สถานีอนามัย โรงพยาบาล สถานรับเลี้ยงเด็กในนิคมต่างๆ สำนักงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการจังหวัด (กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ) ศูนย์สงเคราะห์ราษฎรประจำหมู่บ้าน (สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน) องค์กรบริหารส่วนตำบล (อบต.) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต่างๆ โรงเรียนประถมศึกษาในชุมชน ศูนย์สื่อประจำหมู่บ้านของสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ศูนย์บริการสาธารณสุข ศูนย์สงเคราะห์เด็กปฐมวัย ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนในชุมชน (กรุงเทพมหานคร) ข้าราชการครู หรือข้าราชการอื่นๆ ซึ่งเป็นผู้ทรงความรู้ หรือที่เกษียณอายุแล้ว เป็นต้น

๒.๔) ผู้ประกอบอาหาร ควรมีบทบาทหน้าที่ในการประกอบอาหารให้ถูกสุขลักษณะถูกอนามัย และโภชนาการสำหรับเด็กปฐมวัย รวมทั้งการแต่งกายสะอาดเรียบร้อย การจัดสถานที่เตรียมและปรุงอาหาร จัดเครื่องสุขภัณฑ์เครื่องครัวสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย และมีการจัดการขยะถูกสุขลักษณะ

๒.๕) ผู้ทำความสะอาด ควรมีบทบาทหน้าที่ในการทำความสะอาด ดูแลรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อย ทั้งภายใน และภายนอกอาคารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

๓) ด้านรูปแบบการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓.๑) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วยคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งได้แก่ บุคคลที่ได้รับการคัดเลือกจากชุมชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้แต่งตั้งโดยกำหนดจำนวนตามความเหมาะสม โดยจะต้องประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิทางการศึกษา ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้แทนกลุ่มองค์กรประชาคม ผู้แทนผู้ปกครองผู้แทนผู้ดูแลเด็ก อย่างละไม่น้อยกว่า ๑ คน โดยมีหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทำหน้าที่เลขาธิการคณะกรรมการโดยตำแหน่ง

๓.๒) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจัดการโดยคณะกรรมการบริหารศูนย์ มีนายกเทศมนตรี/นายกองค์การบริหารส่วนตำบล หรือผู้ที่นายกเทศมนตรี/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมอบหมาย เป็นประธาน ยกเว้นศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ในวัด/มัสยิดที่รับถ่ายโอนจากกรมการศาสนาให้เจ้าอาวาสหรือผู้ที่ เจ้าอาวาสมอบหมายเป็นประธาน

๓.๓) การบริหารงบประมาณและการบริหารงานบุคคล เป็นหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะต้องปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย และมาตรฐานทั่วไปหรือหลักเกณฑ์ที่ออกตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และมาตรฐานด้านบุคลากรและการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด

๓.๔) ให้คณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำหน้าที่ประเมินผู้ดูแลเด็ก ผู้ประกอบอาหาร และผู้ทำความสะอาด ในด้านความรู้ความสามารถให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านบุคลากรและการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกำหนด และเสนอผลการประเมินให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประกอบการพิจารณาคัดเลือกต่อไป^{๓๓}

๔. ด้านการบริหารจัดการ

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พุทธศักราช ๒๕๔๒ ซึ่งออกตามความในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๔๐ ได้บัญญัติอำนาจและหน้าที่ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกประเภทรับผิดชอบการจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในพื้นที่ ซึ่งรวมถึงการจัดการศึกษาด้วย และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช ๒๕๔๒ ซึ่งเป็นกฎหมายแม่บททางการศึกษา ก็ได้บัญญัติไว้ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิจัดการศึกษาระดับใดก็ได้ ตามความพร้อมความเหมาะสม และความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นนั้นๆ ประกอบกับแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้กำหนดให้การศึกษาปฐมวัย หรือก่อนประถมศึกษา เป็นหน้าที่ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดทำ โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อเป็นการกระจายโอกาสให้ประชาชนผู้ปกครองได้รับบริการเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่เด็กปฐมวัยอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพจึงควรกำหนดแนวทางการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ให้เป็นไปตามนโยบายและวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๔.๑) นโยบาย จัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (อายุ ๓ - ๕ ปี) ด้วยความร่วมมือของชุมชนเพื่อกระจายโอกาสการเตรียมความพร้อม และพัฒนาเด็กทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม

^{๓๓}เรื่องเดียวกัน.

และสติปัญญาอย่างเหมาะสมตามวัย และเต็มตามศักยภาพ ตลอดจนเพื่อแบ่งเบาภาระของผู้ปกครอง และเป็นพื้นฐานของการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นต่อไป

๔.๒) เป้าหมาย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับผิดชอบในการบริหารและจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีคุณภาพตามหลักวิชาการ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง และด้วยความร่วมมือของประชาชนในชุมชนท้องถิ่นนั้นๆ

๔.๓) วัตถุประสงค์

(๑) เพื่อส่งเสริม และสนับสนุนให้เด็กได้รับการดูแลที่ถูกต้องลักษณะ และได้รับการฝึกฝนพัฒนาตามวัยและเต็มตามศักยภาพ

(๒) เพื่อพัฒนาความพร้อมของเด็กในทุกๆ ด้านแบบองค์รวม ตามหลักจิตวิทยาพัฒนาการและหลักการจัดการศึกษาปฐมวัย

(๓) เพื่อกระตุ้นให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัด และพัฒนาความพร้อมของเด็กก่อนเข้าเรียนระดับประถมศึกษา ตลอดจนส่งเสริมให้ครอบครัวเป็นฐานในการเลี้ยงดู และพัฒนาเด็กได้อย่างถูกวิธี

(๔) เพื่อส่งเสริม สนับสนุนความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับชุมชน ให้สามารถร่วมกันวางแผน และดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายได้

(๕) เพื่อแบ่งเบาภาระการอบรมเลี้ยงดูเด็กของผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยให้สามารถออกไปประกอบอาชีพได้โดยสะดวก และเป็นการกระจายโอกาสในการพัฒนาความพร้อมสำหรับเด็กทุกคนให้ได้รับการพัฒนาอย่างทั่วถึง

(๖) เพื่อให้การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นไปอย่างเหมาะสม และมีคุณภาพ

๔.๔) การจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

กรณีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประสงค์จะจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรมีสถานที่ อาคารและดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

(๑) สำรวจความต้องการของชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการสำรวจความต้องการของชุมชนในประเด็นดังต่อไปนี้

(๑.๑) ความต้องการให้จัดตั้งศูนย์

(๑.๒) ความต้องการในการส่งเด็กเข้าเรียน ควรมีเด็กที่รับบริการ อายุ ๓ - ๕ ปี ไม่น้อยกว่า ๒๐ คน ขึ้นไป

(๑.๓) ความต้องการให้ศูนย์จัดบริการ ฯลฯ

(๒) รูปแบบการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พิจารณามอบหมายให้ผู้ดำรงตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษาหรือพนักงานจ้างที่มีคุณสมบัติเพื่อแต่งตั้ง เป็นหัวหน้าศูนย์และแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยมีหัวหน้าศูนย์รับผิดชอบการ ดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

(๓) จัดทำแผนดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และขุดติขอความเห็นชอบ จากสภาท้องถิ่นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำแผนดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อนำเข้าสู่ แผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และจัดทำขุดติเพื่อขอรับความเห็นชอบจากสภาท้องถิ่น ต่อไป

(๔) จัดทำโครงการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำโครงการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อเสนอขอรับงบประมาณในการดำเนินการจากผู้มีอำนาจ อนุมัติ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๕) จัดทำระเบียบ/ข้อบังคับขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่าด้วยศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำระเบียบ หรือข้อบังคับขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นว่าด้วยศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องถือปฏิบัติในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก

(๖) จัดทำประกาศจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำประกาศจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กประกาศให้สาธารณชนทราบ

(๗) การยุบ / เลิก หรือรวมศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เมื่อจำนวนเด็กเล็กที่รับ บริการในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อการจัดชั้นเรียนและกิจกรรมการเรียน หรือ กรณีที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประสงค์จะรวมศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตั้งแต่ ๒ แห่งขึ้นไปเป็นแห่ง เดียวกัน ให้คณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นผู้พิจารณาเสนอต่อองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น ให้พิจารณายุบเลิกหรือรวมศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนั้น ตามความจำเป็น และเหมาะสม โดยผ่าน ความเห็นชอบของสภาท้องถิ่น และเมื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำประกาศยุบเลิก หรือรวม ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแล้ว ให้รายงานจังหวัดและกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบ

๔.๕) แนวทางการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กการบริหารจัดการศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก จะต้องคำนึงถึงขอบข่ายของงานสายการบังคับบัญชาและระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้ง พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช ๒๕๔๒ ที่กำหนดให้สถานศึกษาต้องบริหารจัดการให้ มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด โดยจะต้องจัดให้มีการประเมินตนเองทุกปี เพื่อตรวจสอบและ ทบทวนคุณภาพการจัดการการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ดังนั้น เพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสามารถ

ให้การดูแล และพัฒนาผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพได้มาตรฐาน ควรพิจารณาจัดแบ่งงานที่จะต้องปฏิบัติในการบริหารจัดการศูนย์ฯ ให้ครอบคลุมลักษณะงาน ต่อไปนี้

- (๑) งานบุคลากรและการบริหารจัดการ
- (๒) งานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม
- (๓) งานวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร
- (๔) งานการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน
- (๕) งานธุรการ การเงิน และพัสดุ

ทั้งนี้ หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรจัดให้มีผู้รับผิดชอบงานดังกล่าวโดยแบ่งและมอบหมายงานตามความถนัด ความสามารถ และลักษณะของงานที่ต้องดำเนินการทั้ง ๕ งาน อย่างไรก็ตาม ในการจัดแบ่งงานดังกล่าวควรคำนึงถึงความพร้อม และศักยภาพของแต่ละศูนย์ฯ ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดเล็กอาจรวมลักษณะงานวิชาการและงานกิจการนักเรียนเป็นงานกลุ่มเดียวกัน และ/หรือรวมลักษณะงานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม กับงานธุรการ การเงิน พัสดุ เป็นกลุ่มงานเดียวกัน เป็นต้น การบริหารงานทั้ง ๕ งาน ให้มีคุณภาพมีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

๑) งานบุคลากรและการบริหารจัดการ มีลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติ ดังนี้

(๑) สรรหา หรือจัดจ้างบุคลากรเพื่อปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีจำนวนตามความจำเป็นและสอดคล้องกับศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น หัวหน้าศูนย์ ผู้ดูแลเด็ก ผู้ประกอบอาหาร ผู้ทำความสะอาด โดยใช้หลักเกณฑ์การสรรหาตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ทั่วไปที่คณะกรรมการกลางพนักงานส่วนท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นกรณีศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ในวัด/มัสยิด ให้คณะกรรมการบริหารศูนย์วัด/มัสยิดเป็นผู้พิจารณาสรรหาและแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้จัดจ้าง

(๒) กำหนดจำนวนอัตรากำลังบุคลากร และเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ดังนี้

(๒.๑) ผู้ดูแลเด็ก จำนวนกำหนดเป็นสัดส่วนต่อเด็กเล็ก ๑ : ๒๐ หากมีเศษตั้งแต่ ๑๐ คน ขึ้นไป ให้เพิ่มผู้ดูแลเด็กอีก ๑ คน

(๒.๒) ผู้ประกอบอาหารกำหนดจำนวนได้ตามความจำเป็น เหมาะสมตามฐานะการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๒.๓) ผู้ทำความสะอาดกำหนดจำนวนได้ตามขนาดของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก คือ ศูนย์ฯ ขนาดเล็ก (จำนวนเด็กไม่เกิน ๒๐๐ คน) มีอัตราไม่เกิน ๒ คน ศูนย์ฯ ขนาดใหญ่ (จำนวนเด็กตั้งแต่ ๒๐๐ คน ขึ้นไป) มีอัตราไม่เกิน ๔ คน ตามฐานะการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๒.๔) กำหนดอัตราเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน สิทธิหรือสวัสดิการอื่นที่พึงได้รับตามที่มีกฎหมายบัญญัติไว้ ดังนี้

ก) ผู้ที่มีวุฒิการศึกษาภาคบังคับกำหนดอัตราเดือนละไม่น้อยกว่า ๔,๖๔๐ บาท

ข) ผู้ที่มีวุฒิการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือผู้ที่มีวุฒิการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) กำหนดอัตราเดือนละไม่น้อยกว่า ๕,๒๖๐ บาท

ค) ผู้ที่มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการศึกษาขึ้นไป สาขาวิชาเอกอนุบาลศึกษาหรือปฐมวัย หรือปริญญาทางการศึกษา หรือทางวิชาชีพสาขาอื่นๆ ที่คณะกรรมการกลางพนักงานส่วนท้องถิ่นรับรอง

ง) ผู้ที่มีวุฒิการศึกษาตาม ก) ข) ค) ต้องมีประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับการพัฒนาเด็กปฐมวัยมาแล้วไม่น้อยกว่า ๒ ปี กำหนดอัตราเดือนละไม่น้อยกว่า ๗,๒๖๐ บาท

จ) สิทธิ หรือสวัสดิการอื่นที่พึงได้รับตามที่มีกฎหมายบัญญัติไว้ ให้กำหนดไปตามอัตราที่กฎหมายนั้นกำหนด

(๒.๕) กำหนดการจัดชั้นเรียนห้องละไม่เกิน ๒๐ คน หากมีเศษเกิน ๑๐ คน ให้จัดเพิ่มได้อีก ๑ ห้อง

(๑) จัดทำงบประมาณค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร เช่น เงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทนสวัสดิการอื่นที่พึงได้รับตามที่มีกฎหมายบัญญัติ ตลอดจนการพัฒนาบุคลากร

(๒) กำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

(๓) จัดทำระเบียบ ข้อบังคับ และทะเบียนประวัติบุคลากร

(๔) นิเทศ อบรม และพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถในหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง

(๕) บริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กด้านอื่นๆ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และบุคลากรที่เกี่ยวข้องควรปฏิบัติตามมาตรฐานด้านบุคลากรและการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกำหนดไว้

(๖) งานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมให้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกำหนดไว้

(๗) งานวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ให้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรกำหนดไว้

(๘) งานการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน ให้ถือปฏิบัติ ตามมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน

(๙) งานธุรการ การเงิน และพัสดุ มีลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติ ดังนี้

- งานพัสดุ เป็นการจัดทำ จัดซื้อ จัดหาและจำหน่ายทะเบียน พัสดุรวมทั้งเสนอความต้องการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ

- งานธุรการ และสารบรรณ ได้แก่ การจัดทำข้อมูลสถิติ จัดทำทะเบียนหนังสือ รับ-ส่ง การควบคุมและจัดเก็บเอกสาร การจัดทำประกาศและคำสั่ง การ จัดทำทะเบียนนักเรียน การรับสมัครนักเรียน

- งานการเงิน ได้แก่ การจัดทำงบประมาณ การทำบัญชี การเงินการเบิกจ่ายเงิน ซึ่งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจะถือปฏิบัติเกี่ยวกับรายรับ - จ่ายตามระเบียบของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๔) ให้สำนัก/กองการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานซึ่งมีหน้าที่ ความรับผิดชอบในการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตาม นโยบาย ระเบียบ และมาตรฐานที่กำหนดสำหรับการจัดเก็บค่าใช้จ่ายจากผู้ปกครองให้อุ่นใจ ปลอดภัย ไร้ระแวงสงสัยว่าด้วยเงินบำรุงการศึกษาของหน่วยงานต้นสังกัด และระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๕) กรณีเป็นศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับถ่ายโอนจากส่วน ราชการต่างๆ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับผิดชอบในการบริหารและดำเนินงานตามแนวทางที่ กำหนดในมาตรฐานด้านบุคลากรและการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในส่วนข้างต้น^{๓๔}

๒.๓.๒ มาตรฐานด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย

๑) ด้านอาคารสถานที่

๑.๑) ที่ตั้ง สถานที่ตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ควรอยู่ในพื้นที่ซึ่งมีขนาดเหมาะสม และต้องไม่อยู่ในพื้นที่ ซึ่งอาจเสี่ยงต่ออันตราย ได้แก่ บริเวณชนถ่ายแก๊ส น้ำมัน สารเคมี หรือ สารพิษมลภาวะทางอากาศ แสง และเสียงที่มากเกินไป หากไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ต้องมี มาตรการป้องกันภาวะอุบัติเหตุต่าง ๆ ตามมาตรฐานความจำเป็น และเหมาะสม

๑.๒) จำนวนชั้นของอาคาร ตัวอาคารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ควรมีจำนวนชั้นไม่เกิน ๒ ชั้น นับจากพื้น หากสูงเกินกว่า ๒ ชั้น ต้องมีมาตรการป้องกันอัคคีภัย และอุบัติเหตุต่างๆ ที่อาจ เกิดขึ้นตามความเหมาะสม และความสูงของตัวห้อง ไม่ควรมีน้อยกว่า ๒.๒๐ เมตร นับจากพื้นถึงเพดาน

^{๓๔} เรื่องเดียวกัน.

๑.๓) ทางเข้า-ออก และประตูหน้าต่างทางเข้า - ออกจากตัวอาคาร ต้องมีความเหมาะสม สามารถเคลื่อนย้ายเด็กออกจากตัวอาคารได้สะดวก หากเกิดอุบัติเหตุหรือเหตุร้ายแรงใดๆ ขึ้น โดยอย่างน้อยต้องมีทางเข้า-ออก ๒ ทาง และแต่ละทางนั้น ควรมีความกว้างประมาณ ๘๐ เซนติเมตร

๑.๔) ประตู - หน้าต่างประตู - หน้าต่าง ต้องมีความแข็งแรง อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี มีขนาด และจำนวนเหมาะสมกับขนาดพื้นที่ของห้อง และความสูงของหน้าต่าง ควรอยู่ที่ประมาณ ๘๐.๐๐ เซนติเมตร นับจากพื้นให้เด็กมองเห็นสิ่งแวดล้อมได้กว้างและชัดเจน นอกจากนี้ บริเวณประตูหน้าต่าง ไม่ควรมีสิ่งกีดขวางใดๆ มาปิดกั้นช่องทางลม และแสงสว่าง

๑.๕) พื้นที่ใช้สอยพื้นที่ใช้สอย ต้องจัดให้มีบริเวณพื้นที่ในอาคารที่สะอาด ปลอดภัย และเพียงพอเหมาะสมกับการปฏิบัติกิจกรรมของเด็ก เช่น การเล่น การเรียนรู้ การรับประทานอาหาร และการนอน โดยแยกเป็นสัดส่วนจากห้องประกอบอาหาร ห้องส้วม และที่พักของเด็กป่วย โดยเฉพาะประมาณ ๒.๐๐ ตารางเมตร ต่อเด็ก ๑ คน นอกจากนี้พื้นที่สำหรับจัดกิจกรรมพัฒนาเด็กอาจจัดแยกเป็นห้องเฉพาะหรือจัดรวมเป็นห้องเอนกประสงค์ที่ใช้สำหรับจัดกิจกรรมที่หลากหลายโดยใช้พื้นที่เดียวกันแต่ต่างเวลา และอาจปรับเปลี่ยนวัสดุอุปกรณ์ หรือย้ายเครื่องเรือนตามความเหมาะสม และข้อจำกัดของพื้นที่ ดังนี้

๑.๕.๑) บริเวณพื้นที่สำหรับการนอน ต้องคำนึงถึงความสะอาดเป็นหลัก อากาศถ่ายเทได้สะดวก และอุปกรณ์เครื่องใช้เหมาะสมกับจำนวนเด็ก มีพื้นที่เฉลี่ยประมาณ ๒.๐๐ ตารางเมตร ต่อเด็ก ๑ คน โดยมีแนวทางในการจัดดำเนินการ ดังนี้

- จัดให้มีการระบายอากาศที่ดี ปลอดโปร่ง ไม่มีเสียงรบกวน และแสงสว่างไม่จ้าเกินไป
- อุปกรณ์เครื่องนอนต่างๆ มีความสะอาด โดยนำไปซักฟอก ตาก แดดอย่างน้อยสัปดาห์ละ ๑ ครั้ง
- จัดแยกเครื่องนอน หมอน ผ้าห่ม สำหรับเด็กแต่ละคน โดยเขียนหรือปักชื่อไว้ ไม่ใช้ร่วมกัน เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรค
- หมั่นตรวจตราดูแลไม่ให้มีสัตว์ หรือแมลงต่างๆ มารบกวน ในบริเวณพื้นที่สำหรับการนอน

๑.๕.๒) บริเวณพื้นที่สำหรับการเล่นและพัฒนาเด็ก ควรออกแบบให้มีพื้นที่สำหรับการเรียนรู้รวมกลุ่มและแยกกลุ่มย่อยในกิจกรรมการเรียนรู้อิสระ การเล่นสร้างสรรค์ หรือการอ่านหนังสือ เล่นต่อแท่งไม้ที่ต้องการมุมเงียบ และมีพื้นที่สำหรับการเล่นที่เลอะหรือเปียก ต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของเด็กเป็นหลัก โดยมีวัสดุอุปกรณ์ ที่ป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ และมีอุปกรณ์ หรือเครื่องเล่นที่ส่งเสริมพัฒนาการ และการเรียนรู้ของเด็ก

๑.๕.๓) บริเวณพื้นที่รับประทานอาหาร ต้องคำนึงถึงความสะดวกเป็นหลัก มีอากาศถ่ายเทได้โดยสะดวก มีแสงสว่างพอเหมาะ มีอุปกรณ์เครื่องใช้ที่เพียงพอ และเหมาะสมกับจำนวนเด็ก ทั้งนี้ บริเวณห้องอาหาร โต๊ะ เก้าอี้ ที่ใช้สำหรับรับประทานอาหาร ต้องทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ และควรจัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้มีขนาดเหมาะสมกับตัวเด็ก มีสภาพแข็งแรง และใช้งานได้ดี

๑.๕.๔) บริเวณที่พักเด็กป่วย ต้องแยกเป็นสัดส่วน มีอุปกรณ์ปฐมพยาบาล ตู้ยาเครื่องเวชภัณฑ์ที่จำเป็น และเด็กต้องอยู่ในสายตาของผู้ดูแลตลอดเวลา กรณีไม่สามารถจัดห้องพักเด็กป่วยเป็นการเฉพาะได้ ต้องจัดให้มีที่พักเด็กป่วยแยกเป็นสัดส่วนตามความเหมาะสม

๑.๕.๕) บริเวณสถานที่ประกอบอาหารหรือห้องครัว ต้องแยกห่างจากบริเวณพื้นที่สำหรับเด็กพอสมควร และมีเครื่องใช้ที่จำเป็น รวมทั้งที่ล้าง และเก็บภาชนะเครื่องใช้ต่างๆ ที่ถูกสุขลักษณะ โดยเน้นเรื่องความสะดวก และความปลอดภัยเป็นหลัก ๑.๕.๖ บริเวณพื้นที่สำหรับใช้ทำความสะดวกตัวเด็ก ต้องจัดให้มีบริเวณที่ใช้สำหรับทำความสะอาดตัวเด็ก และมีอุปกรณ์ที่จำเป็นตามสมควร อย่างน้อยต้องมีที่ล้างมือและแปรงฟัน ในขนาดและระดับความสูงที่เหมาะสมกับเด็กปฐมวัย ในกรณีที่มีห้องอาบน้ำ จะต้องมีแสงสว่างเพียงพอ มีอากาศถ่ายเทได้โดยสะดวก และพื้นไม่ลื่น

๑.๕.๗) ห้องส้วมสำหรับเด็ก ต้องจัดให้มีห้องส้วมสำหรับเด็ก โดยเฉลี่ย ๑ แห่งต่อเด็ก ๑๐-๑๒ คน โถส้วมมีขนาดเหมาะสมกับตัวเด็ก โดยมีฐานส้วมที่เด็กสามารถก้าวขึ้นได้ง่าย มีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทได้สะดวกและพื้นไม่ลื่น หากมีประตู จะต้องไม่ใส่กลอน หรือกุญแจ และมีส่วนสูงที่สามารถมองเห็นเด็กได้จากภายนอก และไม่ควรถูกปิดจากห้องพัฒนาเด็ก หากห้องส้วมอยู่ภายนอกอาคาร จะต้องไม่ตั้งอยู่ในที่ลับตาคน กรณีที่ไม่สามารถทำห้องส้วมสำหรับเด็กเป็นการเฉพาะได้ อาจตัดแปลงห้องส้วมที่มีอยู่แล้ว ให้เหมาะสม และปลอดภัยสำหรับเด็ก

๑.๕.๘) ห้องเอนกประสงค์ สำหรับใช้จัดกิจกรรมพัฒนาเด็ก การรับประทานอาหาร หรือการนอน คำนึงถึงความสะดวก และการจัดพื้นที่ใช้สอยให้เหมาะสมกับลักษณะของกิจกรรม หากเป็นอาคารชั้นเดียวต้องมีฝ้าใต้หลังคา หากเป็นอาคารที่มีมากกว่า ๑ ชั้น ควรจัดให้ชั้นบนสุดมีฝ้าใต้หลังคา โดยมีความสูงจากพื้นถึงเพดานไม่น้อยกว่า ๒.๒๐ เมตร แต่กรณีที่มีความสูงเกินกว่า ๒.๒๐ เมตร อาจไม่มีฝ้าใต้เพดานก็ได้

๑.๕.๙) บริเวณพื้นที่เก็บสิ่งปฏิกูล จะต้องมียุทธศาสตร์ที่เก็บสิ่งปฏิกูลทั้งภายใน และภายนอกตัวอาคาร โดยมีจำนวนและขนาดเพียงพอ ถูกสุขลักษณะ และมีการกำจัดสิ่งปฏิกูลทุกวัน ๑.๕.๑๐ บันได ควรมีความกว้างแต่ละช่วง ไม่น้อยกว่า ๑.๐๐ เมตร ลูกตั้งของบันได สูงไม่เกิน ๑๗.๕๐ เซนติเมตร ลูกนอนกว้างไม่น้อยกว่า ๒๐.๐๐ เซนติเมตร บันไดทุกชั้นมีราวและลูกกรงไม่น้อยกว่า ๕๐.๐๐ เซนติเมตร มีราวเดี่ยว เหมาะสำหรับเด็กได้เกาะขึ้นบันได และระยะห่างของลูกกรง ต้องไม่เกิน

๑๗.๐๐ เซนติเมตร เครื่องใช้เฟอร์นิเจอร์ควรมีระดับความสูงและขนาดที่เหมาะสมกับเด็กปฐมวัย ให้เด็กสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างสม่ำเสมอด้วยตนเอง โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของเด็กเป็นสำคัญ

๒) ด้านสิ่งแวดล้อม

๒.๑) ภายในอาคาร

๒.๑.๑) แสงสว่าง ควรเป็นแสงสว่างจากธรรมชาติ สม่ำเสมอทั่วทั้งห้อง เพื่ออำนวยความสะดวกกิจกรรมเพื่อพัฒนาเด็ก เช่น มีแสงสว่างเพียงพอ ในการอ่านหนังสือได้อย่างสบายตา เป็นต้น ไม่ควรให้เด็กอยู่ในห้องที่ใช้แสงสว่างจากไฟฟ้าต่อเนื่องนานกว่า ๒-๓ ชั่วโมง เพราะจะทำให้เกิดภาวะเครียดและมีผลถึงฮอร์โมนการเติบโตของเด็ก

๒.๑.๒) เสียง เสียงต้องอยู่ในระดับที่ไม่ดังเกินไป (ระหว่าง ๖๐ - ๘๐ เดซิเบล) อาคารควรจะต้องอยู่ในบริเวณที่มีระดับเสียงเหมาะสม

๒.๑.๓) การถ่ายเทอากาศ ควรมีอากาศถ่ายเทได้สะดวก โดยมีพื้นที่ของหน้าต่าง ประตู และช่องลมรวมกันแล้วไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๒๐ ของพื้นที่ห้อง กรณีที่เป็นห้องกระจกหรืออยู่ในบริเวณโรงงานที่มีมลพิษ ต้องติดเครื่องฟอกอากาศและมีเครื่องปรับอากาศอย่างเหมาะสม สำหรับบริเวณที่มีเด็กอยู่ต้องเป็นเขตปลอดบุหรี่

๒.๑.๔) สภาพพื้นที่ภายในอาคาร ต้องไม่ลื่น และไม่ชื้นแฉะ ควรเป็นพื้นไม้ หรือปูด้วยวัสดุที่มีความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ

๒.๒) ภายนอกอาคาร

๒.๒.๑) รั้ว ควรมีรั้วกั้นบริเวณให้เป็นสัดส่วน เพื่อความปลอดภัยของเด็ก และควรมีทางเข้า - ออกไม่น้อยกว่า ๒ ทาง กรณีมีทางเดียวต้องมีความกว้างไม่น้อยกว่า ๒.๐๐ เมตร

๒.๒.๒) สภาพแวดล้อมและมลภาวะ ควรมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และควรตั้งอยู่ห่างจากแหล่งอบายมุข ฝุ่นละออง กลิ่น หรือเสียงที่รบกวน มีการจัดระบบสุขาภิบาล การระบายน้ำ การระบายอากาศ และ การจัดเก็บสิ่งปฏิกูลให้เหมาะสม ไม่ปล่อยให้เป็นแหล่งเพาะ หรือแพร่เชื้อโรค โดยเฉพาะควรกำจัดสิ่งปฏิกูลทุกวัน

๒.๒.๓) พื้นที่เล่นกลางแจ้ง ต้องมีพื้นที่เล่นกลางแจ้ง เฉลี่ยไม่น้อยกว่า ๒.๐๐ ตารางเมตร ต่อจำนวนเด็ก ๑ คน โดยจัดให้มีเครื่องเล่นกลางแจ้งที่ปลอดภัย และมีพอสสมควรกับจำนวนเด็ก ในกรณีที่ไม่สามารถจัดให้มีที่เล่นกลางแจ้ง เป็นการเฉพาะ หรือในสถานที่อื่นๆ ได้ ก็ควรปรับใช้ในบริเวณที่ร่มแทน โดยมีพื้นที่ตามเกณฑ์กำหนดหรืออาจจัดกิจกรรมกลางแจ้ง

สำหรับเด็กในสถานที่อื่นๆ ที่เหมาะสม เช่น ในบริเวณวัด หรือในสวนสาธารณะ เป็นต้น โดยต้อง
ให้เด็กปฐมวัยมีกิจกรรมกลางแจ้งอย่างน้อย ๑ ชั่วโมง ในแต่ละวัน

๒.๒.๔) ระเบียง ต้องมีความกว้างของระเบียงไม่น้อยกว่า ๑.๕๐ เมตร และ
หากมีที่นั่งตามระเบียงด้วย ระเบียงต้องกว้างไม่น้อยกว่า ๑.๗๕ เมตร ขอบระเบียงต้องสูงจากที่นั่ง
ไม่น้อยกว่า ๗๐.๐๐ เซนติเมตร นอกจากนี้ควรตรวจสอบสภาพความคงทน แข็งแรง และสภาพการ
ใช้งานที่ปลอดภัยสำหรับเด็กด้วย

๓) ด้านความปลอดภัย

๓.๑) มาตรการป้องกันความปลอดภัย

๓.๑.๑) ติดตั้งระบบและอุปกรณ์ในการรักษาความปลอดภัย หรือเครื่องตัด
ไฟภายในบริเวณอาคาร

๓.๑.๒) ติดตั้งเครื่องดับเพลิงอย่างน้อย ๑ เครื่อง ในแต่ละชั้นของอาคาร

๓.๑.๓) ติดตั้งปลั๊กไฟให้สูงจากพื้นไม่น้อยกว่า ๑.๕๐ เมตร ถ้าติดตั้งต่ำกว่า
ที่กำหนด จะต้องมีฝาปิดครอบ เพื่อป้องกันไม่ให้เด็กเล่น ได้ และควรหลีกเลี่ยงการใช้สายไฟต่อพ่วง

๓.๑.๔) หลีกเลี่ยงเครื่องใช้ไฟฟ้า และอุปกรณ์ต่างๆ ซึ่งทำด้วยวัสดุที่แตกหัก
ง่ายหรือแหลมคม หากเป็นไม้ ต้องไม่มีเสี้ยนไม้ หรือเหลี่ยมคม

๓.๑.๕) จัดให้มีตู้เก็บยา และเครื่องเวชภัณฑ์สำหรับการปฐมพยาบาล วางไว้
อยู่ในที่สูง สะดวกต่อการหยิบใช้ และเก็บไว้ในที่ปลอดภัย ให้พื้นมือเด็ก

๓.๑.๖) ใช้วัสดุกันลื่น ในบริเวณห้องน้ำ-ห้องส้วม และเก็บสารจำพวกเคมี
หรือน้ำยาทำความสะอาดไว้ในที่ปลอดภัย ให้พื้นมือเด็ก

๓.๑.๗) ไม่มีหลุม หรือบ่อน้ำ ที่อาจเป็นอันตรายต่อเด็กในบริเวณ โดยรอบตัว
อาคาร รวมทั้งไม่ควรปลูกต้นไม้ที่มีหนามแหลมคม

๓.๑.๘) มีระบบการถือคประตูลในการเข้า - ออกนอกบริเวณอาคาร สำหรับ
เจ้าหน้าที่เปิด - ปิดได้ ควรมิกริงสัญญาณเรียกไว้ที่หน้าประตู สำหรับห้องครัว และที่ประกอบอาหาร
ควรมีประตูเปิด - ปิด ที่ปลอดภัย เด็กเข้าไปไม่ได้

๓.๑.๙) ติดตั้งอุปกรณ์เพื่อป้องกันพาหะนำโรค และมีมาตรการป้องกันด้าน
สุขอนามัย

๓.๑.๑๐) มีตู้ หรือชั้นเก็บวัสดุอุปกรณ์ และสื่อการเรียนรู้ที่แข็งแรง มั่นคง
สำหรับวัสดุอุปกรณ์ ที่อาจเป็นอันตรายต่อเด็กนั้น ควรจัดแยกให้พื้นมือเด็ก

๓.๑.๑๑) เครื่องใช้เฟอร์นิเจอร์ ควรมีระดับความสูงและขนาดที่เหมาะสมกับ
เด็กปฐมวัย ให้เด็กสามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างสม่ำเสมอด้วยตนเอง

๓.๒) มาตรการเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

๓.๒.๑) มีการฝึกซ้อมสำหรับการป้องกันอุบัติภัยอย่างสม่ำเสมอ ไม่น้อยกว่าปีละ ๑ ครั้ง

๓.๒.๒) มีการฝึกอบรมบุคลากร ในเนื้อหาด้านการปฐมพยาบาลเบื้องต้น การป้องกันอุบัติภัย และความเจ็บป่วยฉุกเฉินของเด็ก

๓.๒.๓) มีหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินของส่วนราชการต่างๆ เช่น สถานีตำรวจหน่วยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โรงพยาบาล ไว้เพื่อติดต่อได้อย่างทันที่วงที่ กรณีเกิดเหตุการณ์คับขัน หรือจำเป็นที่อาจเป็นอันตรายต่อเด็ก และควรมีอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้สำหรับการปฐมพยาบาลติดประจำไว้ในที่เปิดเผย

๓.๒.๔) มีสมุดบันทึกข้อมูลสุขภาพ และพัฒนาการของเด็กประจำไว้ กรณีอาจต้องพาเด็กไปพบแพทย์^{๓๕}

๒.๒.๓) มาตรฐานด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

การศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นการจัดการศึกษาในลักษณะของการอบรมเลี้ยงดูและการให้การศึกษาไปพร้อมๆ กัน เด็กจะได้รับการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ตามวัย และความสามารถของแต่ละบุคคล โดยมีจุดมุ่งหมายซึ่งถือเป็นมาตรฐานดังนี้

๑) คุณลักษณะที่พึงประสงค์

๑.๑) ร่างกายเจริญเติบโตตามวัย และมีสุขนิสัยที่ดี

๑.๒) กล้ามเนื้อใหญ่และกล้ามเนื้อเล็กแข็งแรง ใช้ได้อย่างคล่องแคล่วและประสานสัมพันธ์กัน

๑.๓) มีสุขภาพจิตดี และมีความสุข

๑.๔) มีคุณธรรม จริยธรรม และมีจิตใจที่ดีงาม

๑.๕) ชื่นชมและแสดงออกทางศิลปะ ดนตรี การเคลื่อนไหว และรักการออกกำลังกาย

๑.๖) ช่วยเหลือตนเองได้เหมาะสมกับวัย

๑.๗) รักธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม และความเป็นไทย

๑.๘) อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และปฏิบัติตนเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม

๑.๙) ใช้ภาษาสื่อสารได้เหมาะสมกับวัย

๑.๑๐) มีความสามารถในการคิด และการแก้ปัญหาได้เหมาะสมกับวัย

^{๓๕} เรื่องเดียวกัน.

๑.๑๑) มีจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์

๑.๑๒) มีเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้ และมีทักษะในการแสวงหาความรู้

๒) คุณลักษณะตามวัย เป็นความสามารถตามวัยหรือพัฒนาการตามธรรมชาติ เมื่อเด็กมีอายุถึงวัยนั้นๆ ซึ่งคุณลักษณะตามวัยที่สำคัญของเด็ก มีดังนี้

๒.๑) พัฒนาการด้านร่างกาย

๒.๑.๑) อายุ ๓ ปี ได้แก่ กระโดดขึ้นลงอยู่กับที่ได้ รับลูกบอลด้วยมือและลำตัวได้ เดินขึ้นบันไดสลับท้ำได้ เขียนรูปร่างกลมตามแบบได้ ใช้กรรไกรมือเดียวได้ เป็นต้น

๒.๑.๒) อายุ ๔ ปี ได้แก่ กระโดดขาเดียวอยู่กับที่ได้ รับลูกบอลได้ด้วยมือทั้งสองเดินขึ้น-ลงบันไดสลับท้ำได้ ตัดกระดาษเป็นเส้นตรงได้ เขียนรูปสี่เหลี่ยมตามแบบได้ กระฉับกระเฉงไม่ชอบอยู่เฉย เป็นต้น

๒.๑.๓) อายุ ๕ ปี ได้แก่ กระโดดขาเดียวไปข้างหน้าอย่างต่อเนื่องได้ รับลูกบอลที่กระดอนขึ้นจากพื้นได้ด้วยมือทั้งสอง ขึ้น-ลงบันไดสลับท้ำได้อย่างคล่องแคล่ว เขียนรูปสามเหลี่ยมตามแบบได้ ตัดกระดาษตามแนวเส้นโค้งที่กำหนด ใช้ก้านเนื้อเล็กได้ดี เช่น ตัดกระดาษ ผูกเชือก รongเท้า ฯลฯ

๒.๒) พัฒนาการด้านอารมณ์ และจิตใจ

๒.๒.๑) อายุ ๓ ปี ได้แก่ แสดงอารมณ์ตามความรู้สึก ชอบที่จะทำให้อุ๊ยใหญ่พอใจและได้รับคำชม กลัวการพลัดพรากจากผู้เลี้ยง เป็นต้น

๒.๒.๒) อายุ ๔ ปี ได้แก่ แสดงออกทางอารมณ์ได้เหมาะสมกับบางสถานการณ์ เริ่มรู้จักชื่นชมความสามารถและผลงานของตนเอง และผู้อื่น ชอบท้าทายผู้อื่น ต้องการให้มีคนฟัง คนสนใจ เป็นต้น

๒.๒.๓) อายุ ๕ ปี ได้แก่ แสดงอารมณ์ได้สอดคล้องกับสถานการณ์อย่างเหมาะสมชื่นชมความสามารถและผลงานของตนเอง และผู้อื่น ยึดตนเองเป็นศูนย์กลางน้อยลง เป็นต้น

๒.๓) พัฒนาการด้านสังคม

๒.๓.๑) อายุ ๓ ปี ได้แก่ รับประทานอาหารได้ด้วยตนเอง ชอบเล่นแบบคู่ขนาน(เล่นของชนิดเดียวกัน แต่ต่างคนต่างเล่น) เล่นสมมติได้ รู้จักรอคอย เป็นต้น

๒.๓.๒) อายุ ๔ ปี ได้แก่ แต่งตัวได้ด้วยตนเอง ไปห้องส้วมได้เอง เล่นร่วมกับคนอื่นได้ รอคอยตามลำดับก่อน - หลัง แบ่งของให้คนอื่น เก็บของเล่นเข้าที่ได้ เป็นต้น

๒.๓.๓) อายุ ๕ ปี ได้แก่ ปฏิบัติกิจวัตรประจำวันได้ด้วยตนเอง เล่นหรือทำงานโดยมีจุดมุ่งหมาย ร่วมกับผู้อื่นได้ พบผู้ใหญ่รู้จักไหว้ ทำความเคารพ รู้จักขอบุญเมื่อรับของจากผู้ใหญ่ รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย เป็นต้น

๒.๔) พัฒนาการด้านสติปัญญา

๒.๔.๑) อายุ ๓ ปี ได้แก่ ตำรวจสิ่งต่างๆ ที่เหมือนกัน และต่างกันได้ บอกชื่อของตนเองได้ ขอความช่วยเหลือเมื่อมีปัญหา สนทนาโต้ตอบ/เล่าเรื่องด้วยประโยคสั้นๆ ได้ สนใจนิทานและเรื่องราวต่างๆ ร้องเพลง ท่องคำกลอน คำคล้องจองต่างๆ และแสดงท่าเลียนแบบ ได้รู้จักใช้คำถาม “อะไร” สร้างผลงานตามความคิดของตนเองอย่างง่ายๆ เป็นต้น

๒.๔.๒) อายุ ๔ ปี ได้แก่ จำแนกสิ่งต่างๆ ด้วยประสาทสัมผัสทั้ง ๕ ได้ บอกชื่อและนามสกุลของตนเองได้ พยายามแก้ปัญหาด้วยตนเองหลังจากได้รับคำแนะนำ สนทนาโต้ตอบ/เล่าเรื่องเป็นประโยคอย่างต่อเนื่อง สร้างผลงานตามความคิดตนเอง โดยมีรายละเอียดเพิ่มขึ้นรู้จักใช้คำถาม “ทำไม” เป็นต้น

๒.๔.๓) อายุ ๕ ปี ได้แก่ บอกความแตกต่างของกลิ่น สี เสียง รส รูปร่าง จัดหมวดหมู่สิ่งของได้ บอกชื่อ - สกุล อายุ ตนเองได้ พยายามหาวิธีแก้ปัญหาด้วยตนเอง สนทนาโต้ตอบ - เล่าเรื่องได้ สร้างผลงานตามความคิดตนเอง โดยมีรายละเอียดเพิ่มขึ้น เริ่มเข้าใจสิ่งที่เป็นนามธรรม นับปากเปล่าได้ถึง ๒๐ เป็นต้น

๓) การจัดประสบการณ์ การจัดประสบการณ์สำหรับเด็กปฐมวัย อายุ ๓ - ๕ ปี (ไม่จัดเป็นรายวิชาแต่จัดในรูปของกิจกรรมบูรณาการผ่านการเล่น) เพื่อให้เด็กเรียนรู้จากประสบการณ์ตรง เกิดความรู้ทักษะ คุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งเกิดการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา โดยมีหลักการ และแนวทางการจัดประสบการณ์ ดังนี้

๓.๑) หลักการจัดประสบการณ์

๓.๑.๑) จัดประสบการณ์การเล่น และการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเด็กโดยองค์รวมและอย่างต่อเนื่อง

๓.๑.๒) เน้นเด็กเป็นสำคัญ สนองความต้องการ ความสนใจ ความแตกต่างระหว่างบุคคลและบริบทของสังคมที่เด็กอาศัยอยู่

๓.๑.๓) จัดให้เด็กได้รับการพัฒนาโดยให้ความสำคัญทั้งกับกระบวนการ และผลผลิต

๓.๑.๔) จัดการประเมินพัฒนาการให้เป็นกระบวนการอย่างต่อเนื่อง และเป็นส่วนหนึ่งของการจัดประสบการณ์

๓.๑.๕) ให้ผู้ปกครองและชุมชน มีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็ก

๓.๒) แนวทางการจัดประสบการณ์

๓.๒.๑) จัดประสบการณ์สอดคล้องกับจิตวิทยาพัฒนาการ คือ เหมาะสมกับอายุ วุฒิภาวะ และระดับพัฒนาการ เพื่อให้เด็กทุกคนได้พัฒนาเต็มตามศักยภาพ

๓.๒.๒) จัดประสบการณ์สอดคล้องกับลักษณะการเรียนรู้ของเด็กวัยนี้ คือ เด็กได้ลงมือกระทำ เรียนรู้ผ่านประสาทสัมผัสทั้ง ๕ ได้ เคลื่อนไหว สำรวจ เล่น สังเกต สืบค้นทดลอง และคิดแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง

๓.๒.๓) จัดประสบการณ์ในรูปแบบบูรณาการ คือ บูรณาการทั้งทักษะและสาระการเรียนรู้

๓.๒.๔) จัดประสบการณ์ให้เด็กได้ริเริ่มคิด วางแผน ตัดสินใจ ลงมือกระทำ และนำเสนอความคิด โดยผู้สอนเป็นผู้สนับสนุน อำนวยความสะดวก และเรียนรู้ร่วมกับเด็ก

๓.๒.๕) จัดประสบการณ์ให้เด็กมีปฏิสัมพันธ์กับเด็กอื่นกับผู้ใหญ่ ภายใต้สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ บรรยากาศที่อบอุ่นมีความสุข และเรียนรู้การทำกิจกรรมแบบร่วมมือ ในลักษณะต่างๆ กัน

๓.๒.๖) จัดประสบการณ์ให้เด็กมีปฏิสัมพันธ์กับสื่อและแหล่งการเรียนรู้ที่หลากหลาย และอยู่ในวิถีชีวิตของเด็ก

๓.๒.๗) จัดประสบการณ์ที่ส่งเสริมลักษณะนิสัยที่ดี และทักษะการใช้ชีวิตประจำวัน ตลอดจนสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมให้เป็นส่วนหนึ่งของการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ อย่างต่อเนื่อง

๓.๒.๘) จัดประสบการณ์ทั้งในลักษณะที่วางแผนไว้ล่วงหน้า และแผนที่เกิดขึ้นในสภาพจริง โดยไม่ได้คาดการณ์ไว้

๓.๒.๙) ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดประสบการณ์ ทั้งการวางแผน สนับสนุน สื่อการสอน การเข้าร่วมกิจกรรม และการประเมินพัฒนาการ

๓.๒.๑๐) จัดทำสารนิทัศน์ ด้วยการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก เป็นรายบุคคล นำมาไตร่ตรอง และใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาเด็ก และการวิจัยในชั้นเรียน^{๓๖}

๔) การจัดกิจกรรมประจำวัน กิจกรรมสำหรับเด็กอายุ ๓ – ๕ ปี สามารถนำมาจัดเป็นกิจกรรมประจำวันได้หลายรูปแบบ ซึ่งเป็นการช่วยให้ทั้งผู้สอนและเด็กทราบว่าแต่ละวันจะทำกิจกรรมอะไร เมื่อใดและอย่างไร การจัดกิจกรรมประจำวันมีหลักการจัดและขอบข่ายของกิจกรรมประจำวัน ดังนี้

๔.๑) หลักการจัดกิจกรรมประจำวัน

๔.๑.๑) กำหนดระยะเวลาในการจัดกิจกรรมแต่ละกิจกรรมให้เหมาะสมกับวัยของเด็กในแต่ละวัน

^{๓๖} เรื่องเดียวกัน.

๔.๑.๒) กิจกรรมที่ต้องใช้ความคิด ทั้งในกลุ่มเล็กและกลุ่มใหญ่ ไม่ควรใช้เวลาต่อเนื่องนานเกินกว่า ๒๐ นาที

๔.๑.๓) กิจกรรมที่เด็กมีอิสระเลือกเล่นเสรี เช่น การเล่นตามมุม การเล่นกลางแจ้ง ฯลฯ ใช้เวลาประมาณ ๔๐-๖๐ นาที

๔.๑.๔) กิจกรรมควรมีความสมดุลระหว่างกิจกรรมในห้องและนอกห้อง กิจกรรมที่ใช้กล้ามเนื้อใหญ่และกล้ามเนื้อเล็ก กิจกรรมที่เป็นรายบุคคล กลุ่มย่อยและกลุ่มใหญ่ กิจกรรมที่เด็กเป็นผู้ริเริ่มและผู้สอนเป็นผู้ริเริ่ม และกิจกรรมที่ใช้กำลังและไม่ใช้กำลังจัดให้ครบทุกประเภท ทั้งนี้กิจกรรมที่ต้องออกกำลังกายควรจัดสลับกับกิจกรรมที่ไม่ต้องออกกำลังมากนัก เพื่อเด็กจะได้ไม่เหนื่อยเกินไป

๔.๒) ขอบข่ายของกิจกรรมประจำวัน การเลือกกิจกรรมที่จะนำมาจัดในแต่ละวัน มีความครอบคลุมสิ่งต่อไปนี้

๔.๒.๑) การพัฒนากล้ามเนื้อใหญ่ เพื่อให้เด็กได้พัฒนาความแข็งแรงของกล้ามเนื้อใหญ่ การเคลื่อนไหว และความคล่องแคล่วในการใช้วัยวะต่างๆ จึงควรจัดกิจกรรมโดยให้เด็กได้เล่นอิสระกลางแจ้ง เล่นเครื่องเล่นสนาม เคลื่อนไหวร่างกายตามจังหวะดนตรี

๔.๒.๒) การพัฒนากล้ามเนื้อเล็ก เพื่อให้เด็กได้พัฒนาความแข็งแรงของกล้ามเนื้อเล็ก การประสานสัมพันธ์ระหว่างมือและตา จึงควรจัดกิจกรรมโดยให้เด็กได้เล่นเครื่องเล่นสัมผัส เล่นเกม ต่อภาพ ฝึกช่วยเหลือตนเองในการแต่งกาย หยิบจับชิ้นส่วน ใช้อุปกรณ์ศิลปะ เช่น สีเทียน กรรไกร พู่กัน ดินเหนียว ฯลฯ

๔.๒.๓) การพัฒนาอารมณ์ จิตใจ และปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม เพื่อให้เด็กมีความรู้สึกที่ดีต่อตนเองและผู้อื่น มีความเชื่อมั่น กล้าแสดงออก มีวินัยในตนเอง รับผิดชอบ ซื่อสัตย์ ประหยัด เมตตา กรุณา เอื้อเฟื้อ แบ่งปัน มีมารยาทและปฏิบัติตามวัฒนธรรมไทยและศาสนาที่นับถือ จึงควรจัดกิจกรรมต่างๆ ผ่านการเล่นให้เด็กได้มีโอกาสตัดสินใจเลือก ได้รับการตอบสนองตามความต้องการ ได้ฝึกปฏิบัติโดยสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม ตลอดเวลาที่โอกาสเอื้ออำนวย

๔.๒.๔) การพัฒนาสังคมนิสัย เพื่อให้เด็กมีลักษณะนิสัยที่ดี แสดงออกอย่างเหมาะสม และอยู่ร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข ช่วยเหลือตนเองในการทำกิจวัตรประจำวัน มีนิสัยรักการทำงาน รู้จักระมัดระวังความปลอดภัยของตนเองและผู้อื่น จึงควรจัดให้เด็กได้ปฏิบัติกิจวัตรประจำวันอย่างสม่ำเสมอ เช่น รับประทานอาหาร พักผ่อนนอนหลับ ขับถ่าย ทำความสะอาดร่างกาย เล่นและทำงานร่วมกับผู้อื่น ปฏิบัติตามกฎกติกาข้อตกลงของส่วนรวม เก็บของเข้าที่เมื่อเล่นหรือทำงานเสร็จ ฯลฯ

๔.๒.๕) การพัฒนาการคิด เพื่อให้เด็กได้พัฒนาความคิดรวบยอด สังเกต จำแนก เปรียบเทียบ จัดหมวดหมู่ เรียงลำดับเหตุการณ์ แก้ปัญหา จึงควรจัดกิจกรรมให้เด็กได้ สนทนากิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เชิญวิทยากรมาพูดคุยกับเด็ก ค้นคว้าจากแหล่ง ข้อมูล ต่างๆ ทดลอง ศึกษานอกสถานที่ประกอบอาหาร หรือจัดให้เด็กได้เล่นเกมการศึกษาที่เหมาะสมกับ วัยอย่างหลากหลาย ฝึกการแก้ปัญหาในชีวิตประจำวันและในการทำกิจกรรมทั้งที่เป็นกลุ่มย่อยกลุ่ม ใหญ่ หรือรายบุคคล

๔.๒.๖) การพัฒนาภาษา เพื่อให้เด็กได้มีโอกาสใช้ภาษาสื่อสารถ่ายทอด ความรู้สึก ความนึกคิด ความรู้ความเข้าใจในสิ่งต่างๆ ที่เด็กมีประสบการณ์ จึงควรจัดกิจกรรมทาง ภาษาให้มีความหลากหลายในสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ มุ่งปลูกฝังให้เด็กรักการอ่านและ บุคลากรที่แวดล้อมต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้ภาษา ทั้งนี้ต้องคำนึงถึงหลักการจัดกิจกรรมทาง ภาษาที่เหมาะสมกับเด็กเป็นสำคัญ

๔.๒.๗) การส่งเสริมจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์ เพื่อให้เด็กได้ พัฒนาความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ได้ถ่ายทอดอารมณ์ความรู้สึกและเห็นความสวยงามของสิ่งต่างๆ รอบตัวโดยใช้กิจกรรมศิลปะและดนตรีเป็นสื่อ ใช้การเคลื่อนไหวและจังหวะตามจินตนาการ ให้ ประดิษฐ์สิ่งต่างๆ อย่างอิสระตามความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ของเด็ก เล่นบทบาทสมมติในมุมเล่น ต่างๆ เล่นน้ำ เล่นทราย เล่นก่อสร้างสิ่งต่างๆ เช่น แท่งไม้ รูปทรงต่างๆ ฯลฯ

๕) โภชนาการสำหรับเด็ก เพื่อให้เด็กได้รับอาหารที่มีประโยชน์ต่อร่างกาย ส่งผล ต่อการเจริญเติบโตของเด็กตามพัฒนาการ ควรส่งเสริมให้เด็กได้รับสารอาหารครบ ๕ หมู่

๒.๒.๔ มาตรฐานด้านการมีส่วนร่วม และสนับสนุนจากชุมชน

แนวทางการดำเนินงานด้านมาตรฐานการมีส่วนร่วม และสนับสนุนจากชุมชนของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้นแบบ ควรดำเนินการตามแนวทางต่างๆ ดังนี้

๑) จัดให้มีการประชุมชี้แจงให้ชุมชนทราบ ชี้นำให้เห็นประโยชน์และความจำเป็น ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้นแบบ ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาเตรียมความพร้อมของเด็ก และชักชวนให้ ชุมชนมีส่วนร่วมบริหารและช่วยเหลือในระหว่างดำเนินการ

๒) จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนทราบเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก ต้นแบบเป็นระยะๆ เพื่อกระชับความสัมพันธ์ระหว่างศูนย์ฯ กับชุมชนอย่างต่อเนื่อง การให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น ศิลปะพื้นบ้าน ร่วมจัดกิจกรรม นันทนาการ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ฯลฯ ซึ่งจะนำไปสู่ความเข้าใจและความผูกพันที่ดีต่อกันระหว่าง ศูนย์ฯ และชุมชน

๓) มีการประสานงานและประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้นแบบให้ประชาชน และหน่วยงานต่างๆ รับทราบ เพื่อที่จะมีผู้เข้ามาช่วยเหลือด้านต่างๆ ได้โดยการประชาสัมพันธ์อาจทำได้หลายรูปแบบ เช่น จัดทำเอกสาร คู่มือแผ่นพับ การออกไปเยี่ยมบ้านเด็ก ฯลฯ

๔) มีการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็น การให้ข้อมูลข่าวสารด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน สถาบันต่างๆ ของชุมชน เช่น สถาบันทางศาสนา สถาบันครอบครัว เป็นต้น

๕) จัดให้มีกองทุนส่งเสริมการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้นแบบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นการระดมทรัพยากรที่มีอยู่ในชุมชน เพื่อมาสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งอาจขอรับการอุดหนุนจากงบประมาณต่างๆ ของหน่วยงานดังนี้

๕.๑) การสมทบหรือการอุดหนุนงบประมาณกองทุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕.๒) การสนับสนุนงบประมาณจากภาครัฐบาล

๕.๓) การสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรภาครัฐอื่น

๕.๔) การสนับสนุนงบประมาณจากภาคเอกชน องค์กรการกุศล มูลนิธิ หรือมีผู้อุทิศให้

๖) จัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในท้องถิ่นและชุมชน เกี่ยวกับการดำเนินงานทิศทาง และแนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้นแบบ ซึ่งจะก่อให้เกิดความร่วมมือและการสนับสนุนจากชุมชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ปกครองของเด็กเล็กที่จะเข้ามามีบทบาท และมีส่วนร่วมสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้นแบบ

๗) จัดให้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้นแบบ ในลักษณะไตรภาคี ๓ ฝ่าย จากภาคส่วนต่างๆ คือ ภาคประชาชน หรือผู้แทนชุมชนในท้องถิ่น หน่วยงานผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาการ และผู้แทนจากหน่วยงานภาครัฐ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งกำกับดูแลการบริหารงานเชิงนโยบายของศูนย์ฯ^{๓๓}

๒.๔ องค์การบริหารส่วนตำบล

๒.๔.๑ ความเป็นมาขององค์การบริหารส่วนตำบล

เดิมสภาตำบลได้จัดตั้งขึ้นตามคำสั่งกระทรวงมหาดไทยที่ ๒๒๒/๒๔๕๕ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๔๕๕ เรื่อง ระเบียบบริหารราชการส่วนตำบลและหมู่บ้าน โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะเปิด

^{๓๓}เรื่องเดียวกัน.

โอกาสให้ราษฎรได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานของตำบลและหมู่บ้านทุกอย่างเท่าที่จะเป็นประโยชน์แก่ท้องถิ่นและราษฎรเป็นส่วนรวม ซึ่งจะเป็นแนวทางนำราษฎรไปสู่การปกครองระบอบประชาธิปไตย

พ.ศ. ๒๕๓๗ ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ เป็นกฎหมายที่ใช้จัดระเบียบการบริหารงานในตำบลแทนประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ ๓๒๖ ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๑๕ นับตั้งแต่ พ.ร.บ.สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๓๗ ทำให้มีการปรับฐานะการบริหารงานในระดับตำบล โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงรูปโฉมใหม่ของสภาตำบลทั่วประเทศ โดยแบ่งออกเป็น ๒ รูปแบบ ดังนี้

๑) รูปแบบ “สภาตำบล” ได้รับการยกฐานะเป็นนิติบุคคล อันได้แก่ สภาตำบลที่มีรายได้โดยไม่รวมเงินอุดหนุนต่ำกว่า ๑๕๐,๐๐๐ บาท

๒) รูปแบบ “องค์การบริหารส่วนตำบล” (อบต.) ตั้งขึ้นจากสภาตำบลที่มีรายได้ (โดยไม่รวมเงินอุดหนุน) ในปีงบประมาณที่ล่วงมาติดต่อกันสามปี เฉลี่ยไม่ต่ำกว่าปีละ ๑๕๐,๐๐๐ บาท ได้รับการยกฐานะเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลมีฐานะเป็นนิติบุคคล และเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น (มาตรา ๔๓)

หลักเกณฑ์ที่กำหนดให้สภาตำบลเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลนั้น ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ กำหนดว่าถ้าสภาตำบลที่มีรายได้ โดยไม่รวมเงินอุดหนุนในปีงบประมาณที่ล่วงมาติดต่อกันสามปี เฉลี่ยไม่ต่ำกว่าปีละ หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน อาจจัดตั้งเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลได้ โดยทำเป็นประกาศของกระทรวงมหาดไทย และ ให้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาในประกาศนั้นให้ระบุชื่อ และเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลไว้ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบล ให้พ้นจากอำนาจแห่งสภาตำบลนับแต่วันที่กระทรวงมหาดไทยได้ประกาศจัดตั้งขึ้นเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล และประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป และขอให้โอนบรรดางบประมาณ ทรัพย์สิน สิทธิ สิทธิเรียกร้อง หนี้ และเจ้าหน้าที่ของสภาตำบล ไปเป็นขององค์การบริหารส่วนตำบล^{๓๓}

๒.๔.๒ โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบล

โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบลปัจจุบัน มีลักษณะ โครงสร้างที่มีทั้งฝ่ายนิติบัญญัติ และฝ่ายบริหาร ซึ่งเกิดขึ้นตาม พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล

^{๓๓}โกวิท พวงงาม, การปกครองท้องถิ่นไทย หลักการและมติใหม่ในอนาคต, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์พิชการพิมพ์, ๒๕๔๒), หน้า ๑๖๕ - ๑๗๕.

พ.ศ. ๒๕๓๗) (แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๔๖) ทำให้โครงสร้างของสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล มีดังนี้

๑) โครงสร้างสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วย สมาชิกหมู่บ้านละ ๒ คน อบตำบลใดมี ๑ หมู่บ้าน ให้มีสมาชิก ๖ คน อบตำบลใดมี ๒ หมู่บ้าน ให้มีสมาชิกหมู่บ้านละ ๓ คน

๒) โครงสร้างคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วย นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ๑ คน และรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ๒ คน โดยสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้เลือกตั้งแล้วเสนอให้นายอำเภอแต่งตั้ง

๒.๔.๓ การยุบองค์การบริหารส่วนตำบล

ถ้าองค์การบริหารส่วนตำบลใดมีจำนวนประชากรทั้งหมดไม่ถึงสองพันคน ทั้งเป็นเหตุให้ไม่สามารถที่จะดำเนินการบริหารงานพื้นที่นั้น ให้มีประสิทธิภาพในลักษณะขององค์การบริหารส่วนตำบลได้หรือองค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดตั้งขึ้นเป็นเทศบาล ให้กระทรวงมหาดไทยประกาศยุบองค์การบริหารส่วนตำบลตามมาตรา ๔๑ และ ๔๒ วรรคสองและวรรคสาม

๒.๔.๔ อำนาจหน้าที่ของสภาองค์การบริหารส่วนตำบล

๑) ให้ความเห็นชอบแผนพัฒนาตำบลเพื่อเป็นแนวทางในการบริหารกิจการขององค์การบริหารส่วนตำบล

๒) พิจารณาและให้ความเห็นชอบร่างข้อบัญญัติขององค์การบริหารส่วนตำบล ร่างข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีและร่างข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม

๓) ควบคุมการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหาร ให้เป็นไปตามนโยบายและแผนพัฒนาตำบล และกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับของทางราชการ

๒.๔.๕ อำนาจหน้าที่ของคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล

๑) บริหารกิจการขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นไปตามมติ ข้อบัญญัติ และแผนพัฒนาตำบลและรับผิดชอบการบริหารกิจการขององค์การบริหารส่วนตำบลต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบล

๒) จัดทำแผนพัฒนาตำบลและงบประมาณรายจ่ายประจำปี เพื่อเสนอให้สภาองค์การบริหารส่วนตำบล พิจารณาให้ความเห็นชอบ

๓) รายงานผลการปฏิบัติงาน และการใช้จ่ายเงินให้สภาองค์การบริหารส่วนตำบลทราบอย่างน้อยปีละสองครั้ง

๔) ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ทางราชการมอบหมาย

๒.๔.๖ การหมดสมาชิกภาพของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล

- ๑) องค์การบริหารส่วนตำบลหมดวาระหรือยุบสภา
- ๒) ตาย
- ๓) ลาออกต่อนายอำเภอ
- ๔) มีส่วนได้เสียโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาขององค์การบริหารส่วนตำบลนั้น หรือกิจการที่ทำให้้องค์การบริหารส่วนตำบลนั้น
- ๕) ขาดคุณสมบัติในการเป็นสมาชิก
- ๖) ไม่อยู่ในหมู่บ้านที่ได้รับการเลือกตั้งติดต่อกัน ๖ เดือน
- ๗) ขาดประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลติดต่อกัน ๓ ครั้ง โดยไม่มีเหตุผลสมควร
- ๘) สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลมีมติให้ออก เพราะทำตัวเสียหายหรือ ทำให้ประชาชนเสียประโยชน์
- ๙) ราษฎรผู้มีสิทธิเลือกตั้งลงคะแนนให้สมาชิกสภาหรือผู้บริหารออกจากตำแหน่ง ได้ ตามรัฐธรรมนูญมาตรา ๒๘๖

๒.๔.๗ คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลพ้นจากตำแหน่ง เมื่อ

- ๑) ถึงคราวออกตามอายุของสภาองค์การบริหารส่วนตำบล
- ๒) สภาองค์การบริหารส่วนตำบลมีมติให้พ้นจากตำแหน่งด้วยคะแนนไม่น้อยกว่า สองในสามของจำนวนสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีอยู่
- ๓) ความเป็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสิ้นสุดลง
- ๔) ลาออก
- ๕) มีการยุบสภาองค์การบริหารส่วนตำบล
- ๖) ผู้ว่าราชการจังหวัดสั่งให้คณะผู้บริหารพ้นจากตำแหน่ง
- ๗) สภาองค์การบริหารส่วนตำบลมีมติไม่รับหลักการข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีหรือร่างข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม
- ๘) สมาชิกภาพของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลสิ้นสุดลงพร้อมกัน

๒.๔.๘ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล

พระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ ได้กำหนด อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ไว้ดังนี้

- ๑) มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม
- ๒) มีอำนาจหน้าที่ที่จะต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ดังต่อไปนี้
 - ๒.๑) จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก

๒.๒) รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

๒.๓) ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ

๒.๔) ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๒.๕) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

๒.๖) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ

๒.๗) คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๒.๘) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของ

ท้องถิ่น

๒.๙) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย

องค์การบริหารส่วนตำบลอาจจัดทำกิจกรรมในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ได้

ดังต่อไปนี้

๑) ให้มีน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค และการเกษตร

๒) ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่าง โดยวิธีอื่น

๓) ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ

๔) ให้มีและบำรุงสถานที่ประชุม การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ

๕) ให้มีและส่งเสริมกลุ่มเกษตรกรและกิจการสหกรณ์

๖) ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว

๗) บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร

๘) การควบคุมดูแล และรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณะสมบัติของแผ่นดิน

๙) หาผลประโยชน์จากทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบล

๑๐) ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือ และท่าข้าม

๑๑) กิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์

๑๒) การท่องเที่ยว

๑๓) การผังเมือง

๒.๔.๕ รายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล

เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นรูปแบบการปกครองท้องถิ่นที่ต้องทำหน้าที่พัฒนาพื้นที่ในตำบลให้เจริญ ตามรายได้และงบประมาณในตำบล นอกจากนี้ยังมีอำนาจหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน อากรฆ่าสัตว์และผลประโยชน์

อื่นที่เกิดจากการฆ่าสัตว์ ซึ่งแต่เดิมองค์การบริหารส่วนจังหวัดจัดเก็บให้ ดังนั้น จะเห็นได้ว่ารายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล มีหลายทาง ซึ่งแบ่งเป็นหมวดได้ดังนี้

- ๑) ภาษีอากรและค่าธรรมเนียม
 - ๑.๑) ภาษีบำรุงท้องที่
 - ๑.๒) ภาษีโรงเรือนและที่ดิน
 - ๑.๓) ภาษีป้าย
 - ๑.๔) อากรฆ่าสัตว์ และผลประโยชน์อื่นอันเกิดจากสัตว์
 - ๑.๕) ภาษีและค่าธรรมเนียมรถยนต์ล้อเลื่อน
 - ๑.๖) ภาษีธุรกิจเฉพาะ
 - ๑.๗) ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตขายสุรา
 - ๑.๘) ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตเล่นการพนัน
 - ๑.๙) อากรรังนกนางแอ่น
 - ๑.๑๐) ค่าธรรมเนียมตามกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาล
 - ๑.๑๑) อากรประทานบัตร ใบอนุญาตและอาชญาบัตรการประมง
 - ๑.๑๒) ค่าภาคหลวงและค่าธรรมเนียมตามกฎหมายว่าด้วยป่าไม้
 - ๑.๑๓) ค่าธรรมเนียมและจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมตามประมวลกฎหมาย ที่ดิน
 - ๑.๑๔) ค่าภาคหลวงปิโตรเลียมตามกฎหมายว่าด้วยปิโตรเลียม
 - ๑.๑๕) ค่าภาคหลวงแร่ตามกฎหมายว่าด้วยแร่
 - ๑.๑๖) เงินที่เก็บตามกฎหมายว่าด้วยอุทยานแห่งชาติ
 - ๑.๑๗) ภาษีมูลค่าเพิ่ม
 - ๑.๑๘) ค่าธรรมเนียม ค่าใบอนุญาต และค่าปรับ ตามที่กฎหมายกำหนด
- ๒) เงินอุดหนุนรัฐบาล
- ๓) รายได้ทรัพย์สินและรายได้ประเภทอื่นๆ
 - ๓.๑) รายได้จากทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบล
 - ๓.๒) รายได้จากสาธารณูปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบล
 - ๓.๓) รายได้จากกิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์ขององค์การบริหารส่วนตำบล
 - ๓.๔) เงินหรือทรัพย์สินอื่นที่มีผู้อุทิศให้
 - ๓.๕) รายได้อื่นตามที่รัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐจัดสรรให้
 - ๓.๖) รายได้อื่นตามที่จะมีกฎหมายให้เป็นขององค์การบริหารส่วนตำบล

๔) เงินกู้ โดยมีหลักการ ดังนี้

๔.๑) กู้จาก กระทรวง ทบวง กรม องค์การหรือนิติบุคคล

๔.๒) การกู้ตาม (๑) กระทำได้เมื่อได้รับอนุญาตจากสภาองค์การบริหารส่วน

ตำบล

๔.๓) การกู้ต้องปฏิบัติตามระเบียบของกระทรวงมหาดไทย^{๓๕}

๒.๔.๑๐ แหล่งที่มาของรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล

๑) รายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเองจากภาษีอากรต่างๆ ได้แก่

๑.๑) ภาษีบำรุงท้องที่

๑.๒) ภาษีโรงเรือนและที่ดิน

๑.๓) ภาษีป้าย

๑.๔) อากรการฆ่าสัตว์

๒) รายได้ที่มีการจัดเก็บตามกฎหมายว่าด้วยการนั้น และให้องค์การบริหารส่วนตำบลได้รับทั้งจำนวน เมื่อมีการจัดเก็บในองค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่

๒.๑) เงินอากรตามกฎหมายว่าด้วยรังนกนางแอ่น

๒.๒) ค่าธรรมเนียมตามกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาล

๒.๓) เงินอากรประทานบัตรใบอนุญาตและอาชญาบัตรตามกฎหมายว่าด้วยการ

ประมง

๒.๔) ค่าภาคหลวงและค่าธรรมเนียมตามกฎหมายว่าด้วยป่าไม้

๒.๕) ค่าธรรมเนียมและจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมตามประมวลกฎหมาย ที่ดิน

๓) รายได้ที่ได้รับการจัดสรรให้เมื่อมีการจัดเก็บตามกฎหมายว่าด้วยการนั้น

๓.๑) ภาษีและค่าธรรมเนียมรถยนต์และล้อเลื่อน อากรเมื่อจัดเก็บได้ในจังหวัดจัดสรรให้องค์การบริหารส่วนตำบลตาม หลักเกณฑ์และวิธีการที่บัญญัติไว้ กฎหมายว่าด้วยการนั้น (พ.ร.บ. การขนส่งทางบก พ.ร.บ. รถยนต์)

๓.๒) ค่าภาคหลวงแร่และค่าภาคหลวงปิโตรเลียม เมื่อจัดเก็บได้ในองค์การบริหารส่วนตำบลใดให้จัดสรรให้องค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในกระทรวงมหาดไทย

^{๓๕} เรืองเดียวกัน.

๓.๓) เงินที่เก็บตามกฎหมายว่าด้วยอุทยานแห่งชาติ เมื่อจัดเก็บได้ในองค์การบริหารส่วนตำบลใด ให้แบ่งให้องค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในกระทรวงมหาดไทย

๔) รายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบล ต้องออกข้อบัญญัติตำบลเพื่อจัดเก็บเพิ่มขึ้นตามกฎหมายนั้น เป็นรายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจออกข้อบัญญัติเพื่อเก็บภาษีอากรและค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้น อัตราที่เรียกเก็บตามบัญญัติของกฎหมายว่าด้วยกรณีนั้น

๒.๔.๑๑ รายจ่ายขององค์การบริหารส่วนตำบล

๑๑.๑) เงินเดือน

๑๑.๒) ค่าจ้าง

๑๑.๓) เงินค่าตอบแทนอื่นๆ

๑๑.๔) ค่าใช้สอย

๑๑.๕) ค่าวัสดุ

๑๑.๖) ค่าครุภัณฑ์

๑๑.๗) ค่าที่ดิน สิ่งก่อสร้าง

๑๑.๘) ค่าสาธารณูปโภค

๑๑.๙) เงินอุดหนุนหน่วยงานอื่น ๆ

๑๑.๑๐) รายจ่ายอื่นใดตามข้อผูกพัน หรือตามที่กฎหมายหรือระเบียบของกระทรวงมหาดไทยกำหนดไว้

๒.๔.๑๒ การกำกับดูแลองค์การบริหารส่วนตำบล

๑๒.๑) นายอำเภอกำกับดูแลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นไปตามกฎหมาย

๑๒.๒) ผู้ว่าราชการจังหวัดมีอำนาจสั่งให้ยุบสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ได้หากมีการกระทำเป็นการฝ่าฝืนต่อความสงบเรียบร้อย หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล

๑๒.๓) ผู้ว่าราชการจังหวัดมีอำนาจสั่งให้ผู้บริหารทั้งคณะหรือบางคนพ้นจากตำแหน่ง เมื่อเห็นว่ามีกรกระทำฝ่าฝืนต่อความสงบเรียบร้อย หรือเป็นการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย^{๔๐}

^{๔๐} เรื่อง เดียวกัน.

๒.๕ สภาพพื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย

สภาพพื้นที่ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลอีง่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยมุ่งจะกล่าวถึง ประวัติความเป็นมา สภาพทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลอีง่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ตามลำดับ ดังนี้

๒.๕.๑ ประวัติความเป็นมา

ตำบลอีง่อง เป็นตำบลที่ตั้งอยู่ในเขตการปกครองของอำเภอจตุรพักตรพิมาน ประกอบไปด้วย ๗ หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ ๑ บ้านกุดจอก หมู่ ๒ บ้านค้อ หมู่ ๓ บ้านอีง่อง หมู่ ๔ บ้านสวนมอญ หมู่ ๕ บ้านหนองหนอง หมู่ ๖ บ้านหนองผง หมู่ ๗ บ้านหนองบัว

๒.๕.๒ อาณาเขตตำบล

ทิศเหนือ ติดกับ ตำบลหนองผือ อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

ทิศใต้ ติดกับ ตำบลโนนสว่าง อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

ทิศตะวันออก ติดกับ ตำบลศรีโคตร อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

ทิศตะวันตก ติดกับ ตำบลคู่น้อย อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

๒.๕.๓ จำนวนประชากรของตำบล จำนวนประชากรในเขต อบตำบล ๔,๖๐๖ คน และจำนวนหลังคาเรือน ๘๗๖ หลังคาเรือน

๒.๕.๔ จำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลอีง่อง คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านสวนมอญ

๒.๖.๕ การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลคู่น้อย

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลอีง่อง ประกอบด้วย

๑) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านคู่น้อย มีจำนวนเด็กเล็กในการเข้ามาศึกษา จำนวน ๕๖ คน มีครูในการสอน จำนวน ๓ คน ผู้ประกอบอาหาร ๑ คน และมีคณะกรรมการบริหารศูนย์ จำนวน ๕ คน

๒) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดงยาง จำนวนเด็กเล็กในการเข้ามาศึกษา จำนวน ๕๗ คน มีครูในการสอน จำนวน ๗ คน ผู้ประกอบอาหาร ๑คน และมีคณะกรรมการบริหารศูนย์ จำนวน ๗ คน

๓) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านป่าแดง จำนวนเด็กเล็กในการเข้ามาศึกษา จำนวน ๑๒๓คน มีครูในการสอน จำนวน ๓ คน ผู้ประกอบอาหาร ๑ คน และมีคณะกรรมการบริหารศูนย์ จำนวน ๕ คน^{๔๐}

^{๔๐}อบต.อีง่อง, “ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลอีง่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด พ.ศ.๒๕๕๓,” ร้อยเอ็ด : อบต.อีง่อง, ๒๕๕๓, (จัดสำเนา).

๒.๖ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สุภาวดี ชูติเดช ได้ศึกษาเปรียบเทียบการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ชนะการประกวด และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ไม่ส่งเข้าประกวดของกรมการพัฒนาชุมชน พบว่า การจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อให้สำเร็จผลในการดำเนินงานนั้น ประการสำคัญ จะต้องตั้งในที่ซึ่งประชาชนให้ความร่วมมือในการจ่ายค่าบริการสม่ำเสมอ มีส่วนรับผิดชอบในการดำเนินงาน มีการติดตามผลของเจ้าหน้าที่อยู่อย่างสม่ำเสมอ คณะกรรมการพัฒนาเด็กเล็ก มีความเอาใจใส่ ควบคุม การปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กเล็ก^๒

ทัตดาว ลออโรจน์วงศ์ ได้ทำการวิจัย เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก” โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติต่อการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กอยู่ในระดับมากที่สุด คือ การสนับสนุนจากกรมการพัฒนาเด็กผู้ปกครอง และผู้นำท้องถิ่น รองลงมาคือ การสนับสนุนจากเจ้าหน้าที่ สำหรับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของ ผคด. ที่สำคัญคือ ค่าตอบแทนน้อยเกินไปไม่เหมาะสมกับระดับค่าครองชีพปัจจุบันและบางเดือนรายได้ไม่เต็มที่ได้ รับการสนับสนุนจาก กพด. ผู้ปกครอง และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องไม่เต็มที่เนื่องจากขาดความรู้ความเข้าใจในหลักและวิธีการดำเนินงานของศูนย์ ไม่มีความรู้เป็นเจ้าของเท่าที่ควร ทำให้ ผคด.ต้องรับภาระหนัก ผคด. บางแห่งไม่เคยได้รับการอบรม ไม่มีความรู้ ทักษะ ผคด. ลาออกบ่อย ทำให้งานพัฒนาเด็กไม่ต่อเนื่องและผู้ปกครองเด็กบางคนไม่สามารถจ่ายค่าตอบแทน^๓

ภาวิณี ศรีสุขวัฒนานันท์ ได้ทำการวิจัย ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนในชนบท พบว่า “ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก คือ

๑) ปัจจัยที่มีผลต่อพัฒนาการรวมของเด็ก คือ งบประมาณในการดำเนินงานของศูนย์ อายุเด็ก ระยะเวลาการทำงานของผู้ดูแลเด็ก และการดูแลสุขภาพเด็กในศูนย์

๒) ปัจจัยที่มีต่อสุขภาพทั่วไปของเด็ก คือ งบประมาณในการดำเนินงานของศูนย์ ระยะเวลาการทำงานของผู้ดูแลเด็กเล็ก และอายุของเด็ก

^๒สุภาวดี ชูติเดช, “การศึกษาเปรียบเทียบการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ชนะการประกวดและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ไม่ส่งเข้าประกวดของกรมการพัฒนาชุมชน”, วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๒๔), ๑๒๐ หน้า.

^๓ทัตดาว ลออโรจน์วงศ์, “ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก”, สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๓๕), ๑๒๑ หน้า.

๓) ปัจจัยที่มีผลต่อพัฒนาการทางกายของเด็ก คือ อายุของเด็ก การศึกษาของผู้ดูแลเด็ก การดูแลสุขภาพของเด็กในศูนย์และอุปกรณ์ในศูนย์

๔) ปัจจัยที่มีผลต่อพัฒนาการด้านการคิดของเด็ก คือ การศึกษาของผู้ดูแลเด็กและอายุ

๕) ปัจจัยที่มีผลต่อพัฒนาการทางภาษาของเด็ก คือ อายุของเด็ก การบันทึกพัฒนาการของเด็ก และจำนวนบุคลากรในศูนย์”^{๔๔}

สมควร รวีรัฐ ได้ศึกษาผลการดำเนินงานกิจกรรม ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่กรุงเทพมหานครให้การสนับสนุนศึกษาเปรียบเทียบ ระหว่างศูนย์ที่ตั้งในชุมชนแออัดกับชุมชนชานาเมือง พบว่า “การจัดกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และศูนย์มีตารางกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และศูนย์มีตารางกิจกรรมหลักไม่แตกต่างกัน ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็ก พบว่าส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๑.๔ ส่งบุตรหลานเพราะต้องการให้เด็กได้เตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียนชั้นประถมศึกษา สำหรับผู้ดูแลเด็กเห็นว่าการปฏิบัติงานที่มีปัญหามากที่สุด คือ ปัญหากรรมการศูนย์ไม่เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานปัญหาที่เกี่ยวข้องกับผู้ปกครองนั้น ผู้ดูแลเด็กส่วนใหญ่ร้อยละ ๒๕.๔ เห็นว่าผู้ปกครองเองคาดหวังให้สอนหนังสือมากกว่า ส่วนหน่วยงานที่ให้การสนับสนุนนั้น ผู้ดูแลเด็กร้อยละ ๕.๖ ไม่มีปัญหาในการทำงานกับหน่วยงาน ส่วนที่มีปัญหานั้นเป็นปัญหาเรื่องการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ไม่สะดวก นโยบายของหน่วยงานไม่แน่นอน และเจ้าหน้าที่ขาดการติดตามงาน ร้อยละ ๑๕.๕ เท่านั้น”^{๔๕}

ราไพ โภภุท ทำการศึกษาเรื่อง บทบาทของผู้นำชุมชนกับการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ในโรงเรียนประถมศึกษาเขตจอมทอง สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า “บทบาทของผู้นำชุมชนกับการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาใน โรงเรียนประถมศึกษาเขตจอมทอง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวม และรายด้าน อยู่ในระดับน้อย คือ ในด้านการกำหนดนโยบายและการวางแผนด้านการบริหารทรัพยากรทางการศึกษา ด้านการบริหารบุคลากร ด้านการบริหารวิชาการ และด้านการตรวจสอบการบริหารจัดการ อยู่ในระดับน้อย ตามลำดับ เท่านั้น

^{๔๔} ภาวิณี ศรีสุขวัฒนานันท์, “ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก”, สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๓๕), ๑๒๔ หน้า.

^{๔๕} สมควร รวีรัฐ, “ผลการดำเนินงานกิจกรรมศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่กรุงเทพมหานครให้การสนับสนุนศึกษาเปรียบเทียบระหว่างศูนย์ที่ตั้งอยู่ในชุมชนแออัดกับชุมชนเมือง กองสัจฉม สงเคราะห์ สำนักงานสวัสดิการสังคม”, สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๓๕), ๑๑๒ หน้า.

สมมติฐานของการวิจัยพบว่า ผู้นำชุมชนที่มีอายุ ระดับการศึกษา รายได้ และระยะเวลาการอยู่อาศัยในชุมชนต่างกัน มีส่วนร่วมจัดการศึกษาไม่แตกต่างกัน แต่ผู้นำชุมชนที่มีอาชีพต่างกัน มีส่วนร่วมจัดการศึกษาแตกต่างกัน ผู้นำชุมชนแออัด ผู้นำชุมชนเมือง ผู้นำชุมชนชานเมืองและผู้นำชุมชนหมู่บ้านจัดสรร มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกัน^{๔๖} .

เทอดศักดิ์ จันเสวี ได้ศึกษา การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนเขตเทศบาลตำบลจอมทอง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า “ผู้ปกครองมีส่วนร่วมด้านการสื่อสารมากในเรื่องให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสำรวจ ต่าง ๆ ของโรงเรียน เข้าร่วมประชุมทุกครั้ง ที่โรงเรียนมีหนังสือเชิญและอำนวยความสะดวกแก่ครูเมื่อมีการเยี่ยมเด็กที่บ้าน ส่วนการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดสภาพแวดล้อม ได้มีส่วนร่วมสร้างหรือปรับปรุงอาคารสถานที่ต่าง ๆ ร่วมพัฒนาสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน เช่น ปรับปรุงภูมิทัศน์ อาคารสถานที่ภายในโรงเรียน ตกแต่งห้องเรียนให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก และการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจผู้ปกครองมีส่วนร่วมน้อยในการจัดทำหลักสูตรของโรงเรียน การเลือกคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนและร่วมเป็นคณะกรรมการสมาคมผู้ปกครองและครูของโรงเรียน”^{๔๗}

อัครเดช วรหาญ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความสามารถในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษา พบว่า “ความสามารถในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับสูง บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความคิดเห็นตรงกันว่าการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการบริหาร ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ อยู่ในระดับสูง ในส่วนของผู้ปกครองเด็กเล็กเห็นว่า การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากกลุ่มผู้ปกครองมีความต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลเข้ามาดำเนินงานช่วยเหลือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในด้านการจัดหาอาคารสถานที่ วัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนให้มีจำนวนที่เพียงพอและสามารถพัฒนาสติปัญญา อารมณ์ของเด็กเล็ก ให้สามารถอยู่ร่วมกันกับสังคมได้ นอกจากนี้แล้วยังเห็นว่า การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กด้านบุคลากรและงบประมาณอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ เนื่องจากศูนย์

^{๔๖}ราไฟ โภมุก, “บทบาทของผู้นำชุมชนกับการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาเขตจอมทอง สังกัดกรุงเทพมหานคร”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏนครปฐม), ๒๕๔๕, ๑๑๒ หน้า.

^{๔๗}เทอดศักดิ์ จันเสวี, “การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนเขตเทศบาลตำบลจอมทอง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่”, การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), ๒๕๔๘, ๑๒๑ หน้า.

พัฒนาเด็กเล็กยังไม่ได้รับความสนใจจากผู้บริหารท้องถิ่นและบุคลากรที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องในการพัฒนา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเท่าที่ควร นอกจากนี้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กยังขาดเงินงบประมาณในการจัดซื้อจัดหา วัสดุอุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ”^{๔๔}

ศราวุธ สังกะเพศ ได้ทำการศึกษา “การประเมินประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของ องค์การบริหารส่วนตำบลสบเตี๊ยะ อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่” ผลการวิจัยพบว่า

๑) ระดับประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลสบเตี๊ยะอำเภอ จอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยพิจารณาจากปัจจัยด้านนโยบายการบริหาร การปฏิบัติ และผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสามารถทำให้การดำเนินงานบริหารจัดการได้ มีประสิทธิผลได้เป็นอย่างดี

๒) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีอยู่ ๕ ด้าน คือ ด้านตัวบุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านพัฒนาการของตัวเด็กเล็ก ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม ด้านความปลอดภัย และด้านความร่วมมือของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและชุมชนที่มีต่อกัน อยู่ในระดับมาก

๓) ปัญหาอุปสรรคของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลสบเตี๊ยะ มีอยู่ ๓ ด้าน คือ ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร ด้านระบบการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่สภาพแวดล้อม และด้านสุขภาพอนามัยของเด็กเล็ก”^{๔๕}

กฤษณา สวัสดิ์ชัย ได้ศึกษา การมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นธง จังหวัดลำพูน ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และ รายได้ต่อเดือน มีส่วนร่วมในการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลต้นธง จังหวัด ลำพูนโดยรวม อยู่ในระดับมาก

สมมติฐานของการวิจัยพบว่า ชุมชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ต่างกัน มี ส่วนร่วมในการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ไม่แตกต่างกันและส่วนใหญ่ เห็นว่าชุมชนได้รับรู้ปัญหาใน การจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ติดตามการวางแผนการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ติดตามสอบถามปัญหาที่

^{๔๔} อัครเดช วรหาญ, “ความสามารถในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่”, การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), ๒๕๔๘, ๑๓๘ หน้า.

^{๔๕} ศราวุธ สังกะเพศ, “การประเมินประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลสบเตี๊ยะ อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่”, การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), ๒๕๔๗, ๑๔๕ หน้า.

เกิดขึ้น ประสานงานเกี่ยวกับการพัฒนาศูนย์เด็กเล็ก ช่วยเหลือด้านแรงงานในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก บริจาคสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ ให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ให้ขวัญและกำลังใจแก่ครูที่เลี้ยงเด็ก และติดตามผลการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แต่ไม่มีส่วนร่วมในการให้ความร่วมมือเป็นวิทยากรให้ความรู้ เสริมประสบการณ์แก่เด็ก และเป็นกรรมการตรวจรับพัสดุของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก^{๕๐}

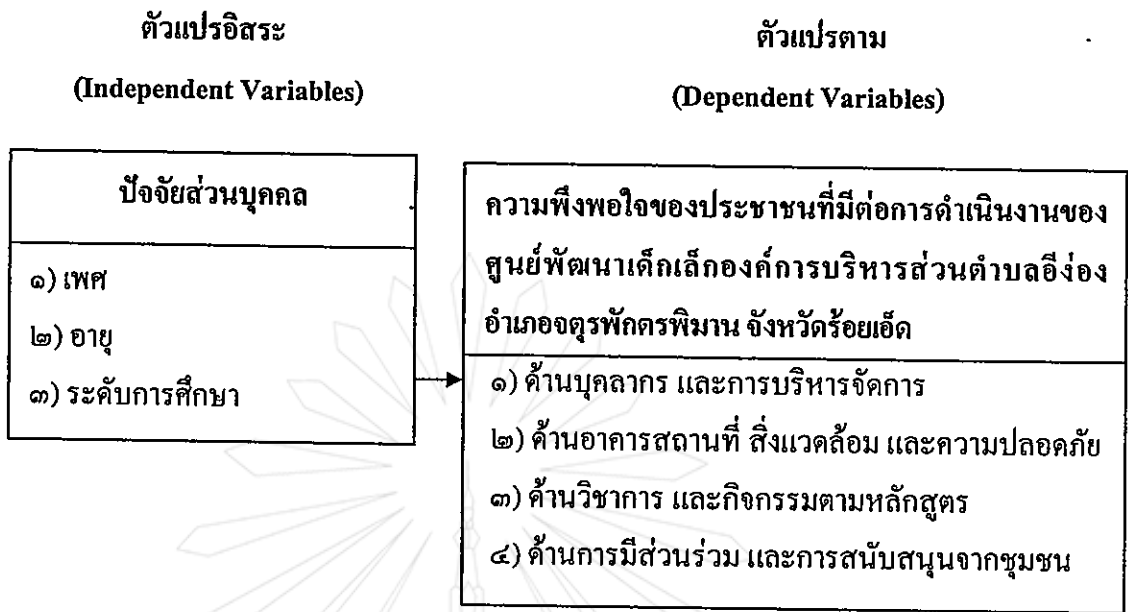
จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถที่จะนำแนวคิดไปปรับใช้ในการพัฒนาต่อ การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่างให้มีประสิทธิภาพและงานวิจัยที่ เกี่ยวข้องก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้วิจัยในการทำไปรองรับการอภิปรายผลในบทที่ ๕ ต่อไป

๒.๗ สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจดังกล่าว ผู้วิจัยมีความสนใจที่นำแนวคิด ของมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น^{๕๑} มาประยุกต์เป็น กรอบแนวคิดในการวิจัย ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่าง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยสามารถเขียนเป็น ภาพประกอบกรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัยได้ดังนี้

^{๕๐}กฤษฎณา สวัสดิ์ชัย, “การมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์กรบริหาร ส่วนตำบลต้นธง จังหวัดลำพูน”, การค้นคว้าแบบอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), ๒๕๕๐, ๑๑๕ หน้า.

^{๕๑}กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น, อ่างแล้ว, หน้า ๑-๒๕.



ภาพประกอบที่ ๒.๔ แสดงสรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย



บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด” นี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งมีขั้นตอนและวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

- ๓.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- ๓.๒ เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง
- ๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- ๓.๔ การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
- ๓.๕ การเก็บรวบรวมข้อมูล
- ๓.๖ การวิเคราะห์ข้อมูล
- ๓.๗ สถิติที่ใช้ในการวิจัย

๓.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

๓.๑.๑ ประชากร

ได้แก่ ประชาชนที่เป็นผู้ปกครองเด็กเล็ก ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน ๑๓๔ คน

๓.๑.๒ กลุ่มตัวอย่าง

ได้แก่ ประชาชนที่เป็นผู้ปกครองเด็กเล็ก ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยการเทียบเคียงตารางของเครจซีและมอร์แกน (K.V.Krejcie and D.W.Morgan)^{*} ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง ๕๕ คน

^{*}บุญชม ศรีสะอาด, การวิจัยเบื้องต้น, พิมพ์ครั้งที่ ๖, (กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น, ๒๕๔๓), หน้า ๔๐ - ๔๑.

๓.๒ เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสุ่มตัวอย่างตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

๓.๒.๑ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการเปิดตารางสำเร็จของเครจซี่และมอร์แกน (K.V.Krejcie and D.W.Morgan) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕๕ คน

๓.๒.๒ ในกรณีนี้จำนวนประชากรไม่ตรงกับจำนวนประชากรในตารางจึงเทียบบัญญัติไตรยางค์ ดังนี้

$$\begin{aligned} ๑๔๐ - ๑๓๐ \text{ มีประชากรเพิ่มขึ้น } ๑๐ \text{ คน (๑๐๓ - ๕๗)} &= ๖ \text{ คน} \\ \text{ถ้า } ๑๓๔ - ๑๓๐ \text{ มีประชากรเพิ่มขึ้น } ๔ \text{ คน} & \frac{๔ \times ๖}{๑๐} \\ &= ๒.๔ \text{ หรือ } ๒ \text{ คน} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{ดังนั้น ถ้ามีประชากรที่ใช้ในการวิจัย } ๑๓๔ \text{ คน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง} & \\ &= ๕๗ + ๒ \\ &= ๕๙ \text{ คน} \end{aligned}$$

จากการเทียบบัญญัติไตรยางค์ จะได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น ๕๕ คน

๓.๒.๓ สุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีการจับสลาก ซึ่งมีขั้นตอนในการสุ่มตัวอย่าง ดังนี้

- ๑) จัดทำบัญชีรายชื่อ ประชาชนที่เป็นผู้ปกครองเด็กเล็ก จำนวน ๑๓๔ คน
- ๒) เขียนชื่อประชาชนที่เป็นผู้ปกครองเด็กเล็กลงในแผ่นกระดาษโดยใช้ ๑ ชื่อ ต่อ ๑ แผ่น แล้วม้วนกลากนำลงกล่องแล้วเขย่าให้คละกั้น
- ๓) จับขึ้นมาทีละแผ่น โดยแต่ละครั้งที่หยิบมาได้ต้องนำแผ่นกลากมาจบบันทึกลงไว้ว่าเป็นใคร
- ๔) ม้วนกลากแผ่นเดิมใส่ลงในกล่องเดิมแล้วจับกลากขึ้นมาใหม่เพื่อที่จะให้โอกาสถูกเลือกทุกคนเท่ากัน
- ๕) กรณีหยิบได้ชื่อเดิมก็ไม่เอานำใส่ลงไปในการกล่องเดิมแล้วจับขึ้นมาใหม่อีกครั้ง ทำอยู่อย่างนี้เรื่อยไปจนได้กลุ่มตัวอย่างครบ ๕๕ คน

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีลักษณะเป็นคำถามปลายปิดและปลายเปิด แบ่งออก ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ และระดับการศึกษา ลักษณะแบบสอบถามเป็นลักษณะแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด มีลักษณะของแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert Scale) โดยแบ่งระดับในการวัดออกเป็น ๕ ระดับโดยกำหนดค่าระดับ ดังนี้

คะแนน ๕ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนน ๔ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

คะแนน ๓ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนน ๒ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

คะแนน ๑ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open - ended) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

๓.๔ การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) มีขั้นตอน ดังนี้

๓.๔.๑ ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของประชาชน

๓.๔.๒ ร่างแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์ และนิยามศัพท์เฉพาะที่กำหนดไว้เกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชน

๓.๔.๓ เสนออาจารย์ที่ปรึกษาขอคำแนะนำในการกำหนดประเด็นคำถามที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ตรวจสอบสำนวนภาษา ความสมบูรณ์ และความถูกต้องของแบบสอบถาม และปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาเสนอแนะ

๓.๔.๔ แก้ไขตามอาจารย์ที่ปรึกษาเสนอแนะ และนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาเสนอแนะ เสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเพื่อปรับปรุงแก้ไขความเที่ยงตรงทั้งด้านโครงสร้างเนื้อหา และสำนวนภาษา จำนวน ๓ ท่าน ตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมกับข้อความประเมินความถูกต้อง โดย ใช้สูตรการคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อความกับวัตถุประสงค์ (Item Objective Index) หรือ IOC^๒ มีเกณฑ์ดังนี้

^๒บุทร ไกยวรรณ, พื้นฐานการวิจัย, (กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น, ๒๕๔๕), หน้า ๑๕๘.

- +๑ หมายถึง แนใจว่าข้อคำถามนั้นวัดได้ตามวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม
 ๐ หมายถึง แนใจว่าข้อคำถามนั้นวัดได้ตามวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม
 -๑ หมายถึง แนใจว่าข้อคำถามนั้นไม่วัดตามวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม
- การหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามของแต่ละข้อ โดยใช้สูตร IOC
 คำนวณได้ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับเนื้อหาหรือ
 ระหว่างข้อสอบกับคำถามกับวัตถุประสงค์

$\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญแต่ละคน
 N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

(เกณฑ์ในการเลือกคำถาม พิจารณาข้อคำถามที่มีค่า IOC มากกว่า หรือเท่ากับ
 ๐.๖๗) ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

๑) ผศ.ดร. เดชา ใจกลาง ตำแหน่งอาจารย์พิเศษประจำ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราช
 วิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

๒) ผศ.ชื่น วิไลพร วุฒิการศึกษา อาจารย์พิเศษประจำ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราช
 วิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติและวิทยาการวิจัย

๓) นายสมพงษ์ ปีกเขตนั่ง ตำแหน่งรองปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อไถ่
 อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านโครงสร้างและเนื้อหา

๓.๔.๕ นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปวิเคราะห์ค่า IOC ($0.67 \leq IOC \leq 1.0$)

๓.๔.๖ นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแล้วไปทดลอง
 ใช้ (Try-out) กับประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคู่น้อย อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัด
 ร้อยเอ็ด ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๐ คน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ

๓.๔.๗ การทดสอบคุณภาพของแบบสอบถาม ดำเนินการเป็นลำดับ ดังนี้

๑) หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Power of Discrimination) โดยวิธีหาค่า t-test^๓
 พิจารณาข้อที่มีคุณภาพผ่านเกณฑ์ จำนวน ๓๒ ข้อ

^๓ บุญชม ศรีสะอาด, การวิจัยเบื้องต้น, อ่างแล้ว, หน้า ๕๔.

๒) นำข้อที่มีค่าอำนาจจำแนกผ่านเกณฑ์ หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้วิธีคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach)^๔ ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ ๐.๘๘

๓.๔.๘ จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

๓.๕ การเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการจัดเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

๓.๕.๑ ขอนหนังสือจากศูนย์การศึกษานันท์พิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด นำเรียนนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอีง่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อขอความอนุเคราะห์ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการทำวิจัย

๓.๕.๒ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูล พร้อมด้วยผู้ช่วยในการวิจัย

๓.๕.๓ ทำการแจกแบบสอบถาม โดยทำการชี้แจงรายละเอียดของแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างฟัง โดยให้เวลาในการตอบแบบสอบถามและได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งหมด

๓.๕.๔ เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้จากการตอบแล้วทั้งหมดเพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

๓.๖ การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลมีลำดับขั้นตอน ดังนี้

๓.๖.๑ นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ทุกฉบับ

๓.๖.๒ นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วดำเนินการให้คะแนนตามเกณฑ์

๓.๖.๓ นำคะแนนที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

๓.๖.๔ วิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอีง่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทั้งในภาพรวม รายด้านและเป็นรายข้อ แล้วแปลผลตามเกณฑ์การวิเคราะห์^๕ ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมาก

^๔ เรื่องเดียวกัน, หน้า ๘๖.

^๕ เรื่องเดียวกัน, หน้า ๑๐๐.

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจในระดับปานกลาง
 ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อย
 ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ – ๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด^๖

๓.๖.๕ วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าความต่างความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกองกึ่งการบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด กับปัจจัยส่วนบุคคล โดยใช้ค่าที่ t-test และ One-Way ANOVA or F - test

๓.๖.๖ วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกองกึ่งการบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ดร้อยเอ็ด โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency)

๓.๖.๗ นำเสนอผลการวิจัยโดยการพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis)

๓.๗ สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้ มีสถิติที่ใช้ในการทำวิจัย ๒ ประเภท ได้แก่

๑) สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เพื่อบรรยายข้อมูลทั่วไป

๒) สถิติอนุมานหรืออ้างอิง (Inferential Statistics) ได้แก่ การทดสอบค่าที่ (t-test) และการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA or F-test)

สูตรการหาค่าสถิติที่ใช้ในการวิจัย มีดังนี้

๑) การหาค่าร้อยละ (Percentage)^๗

$$P = \frac{f \times 100}{N}$$

$$P = \text{ค่าร้อยละ}$$

$$f = \text{ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ}$$

$$N = \text{จำนวนประชากรทั้งหมด}$$

^๖รศ. ดร. สมชัย วงษ์นำยะ และรศ. ดร. ทวนทอง เขาวงกิตพิงศ์, เอกสารประกอบการสอน วิชาการวิจัย, (ม.ป.ท., ๒๕๕๑), หน้า ๒๒๕.

^๗นิภา เมธธาวิชัย, วิทยาการวิจัย, (กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏธนบุรี, ๒๕๕๓), หน้า ๑๒๘.

๒) การหาค่าเฉลี่ย (Mean) หรือมัธยฐานเลขคณิต^๔

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{N}$$

\bar{X} = ค่าเฉลี่ย

$\sum x$ = ผลรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม

N = จำนวนประชากร

๓) การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)^๕

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum fx^2 - (\sum fx)^2}{N(N-1)}}$$

S.D. = ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum fx$ = ผลรวมของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละระดับ

N = จำนวนประชากร

๔) ค่า t-test^๖ การเปรียบเทียบตัวแปรอิสระสองกลุ่ม

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ t = ค่าที - เทสต์ (t-test Independent) โดยที่ $df = n_1 + n_2 - 2$

\bar{X}_1, \bar{X}_2 = ค่าเฉลี่ยของคะแนนกลุ่มที่ ๑ และกลุ่มที่ ๒ ตามลำดับ

S_1^2, S_2^2 = ความแปรปรวนของคะแนนกลุ่มที่ ๑ และกลุ่มที่ ๒ ตามลำดับ

n_1, n_2 = จำนวนคะแนนของกลุ่มที่ ๑ และกลุ่มที่ ๒ ตามลำดับ

^๔สังศรี ชมภูวงศ์, การวิจัย, (นครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, ๒๕๔๗), หน้า ๕๕.

^๕ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ, เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา, (กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น, ๒๕๒๕), หน้า ๕๗.

^๖พวงรัตน์ ทวีรัตน์, วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ฉบับปรับปรุงใหม่ล่าสุด), (กรุงเทพมหานคร : สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, ๒๕๔๗), หน้า ๑๘๓.

๕) ค่า F-test**ในการเปรียบเทียบตัวแปรอิสระสามกลุ่มขึ้นไป

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

F = อัตราส่วนของความแปรปรวน

MS_b = ค่าความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

MS_w = ค่าความแปรปรวนภายในกลุ่ม



**นิภา เมธาวิชัย, วิทยาการวิจัย, อ้างแล้ว, หน้า ๑๑๐.

บทที่ ๔

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอีง่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด” เป็นวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งผู้วิจัยได้ตั้งวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objectives) ไว้ ๓ ประการ คือ

๑) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอีง่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

๒) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอีง่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ต่างกัน

๓) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอีง่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

ในการวิจัยครั้งนี้กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ประชาชนที่เป็นผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลอีง่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน ๑๓๔ คน ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซีและมอร์แกน (K.V.Krejcie and D.W.Morgan) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง ๕๕ คน ใช้วิธีการสุ่มแบบ ง่ายโดยวิธีการจับสลากรายชื่อ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม จากนั้นนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มา ดำเนินการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อคำนวณ หาค่าสถิติสำหรับตอบวัตถุประสงค์และสมมติฐานการวิจัยให้ครบถ้วนตามที่ตั้งไว้มีลำดับ ขั้นตอนดังนี้

๔.๑ สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๔.๒ ลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๔.๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๔.๑ สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมายข้อมูล จึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มสองกลุ่ม (Independent)
F	แทน	ทดสอบความแตกต่างตั้งแต่สามกลุ่มขึ้นไป
df	แทน	ขั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
SS	แทน	ผลรวมยกกำลังสองระหว่างกลุ่มและภายในกลุ่ม (Sum of Squares)
MS	แทน	ผลรวมยกกำลังสองเฉลี่ยระหว่างกลุ่มและภายในกลุ่ม (Mean of Square)
Sig	แทน	ค่าความน่าจะเป็น
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

๔.๒ ลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา ใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย

ตอนที่ ๒ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอี้อง อำเภอดุสิตกรมพินาน จังหวัดร้อยเอ็ด ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ ๓ การทดสอบสมมติฐานการวิจัย ใช้การทดสอบค่าที (t-test) การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way ANOVA or F-test)

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอี้อง อำเภอดุสิตกรมพินาน จังหวัดร้อยเอ็ด ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วเรียงลำดับความถี่ (Frequency) และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย

๔.๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏตามตารางที่ ๔.๑ - ๔.๓

ตารางที่ ๔.๑ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๕๓	๕๓.๕๔
หญิง	๔๖	๔๖.๔๖
รวม	๙๙	๑๐๐

จากตารางที่ ๔.๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย จำนวน ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๕๔ และเพศหญิง จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๔๖

ตารางที่ ๔.๒ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๓๕ ปี	๓๒	๓๒.๓๐
๓๕-๕๐ ปี	๔๖	๔๖.๕๐
เกิน ๕๐ ปี	๒๑	๒๑.๒๐
รวม	๙๙	๑๐๐

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุ ๓๕ - ๕๐ ปี จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๕๐ รองลงมา คือ อายุต่ำกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๓๐ และมีอายุ เกิน ๕๐ ปี จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๒๐

ตารางที่ ๔.๓ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๔๐	๔๐.๔๑
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๓๖	๓๖.๓๖
อนุปริญญาขึ้นไป	๒๓	๒๓.๒๓
รวม	๙๙	๑๐๐

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๔๑ รองลงมามีระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๓๖ และมีระดับการศึกษาอนุปริญญาขึ้นไป จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๒๓



ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอดุสิต กรุงเทพมหานคร จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏตามตารางที่ ๔.๔ - ๔.๘

ตารางที่ ๔.๔ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอดุสิต กรุงเทพมหานคร จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน

ด้านที่	การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอดุสิต กรุงเทพมหานคร จังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{X}	S.D.	แปลผล
๑	ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการ	๓.๗๓	๐.๕๒	มาก
๒	ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย	๓.๖๕	๐.๕๕	มาก
๓	ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร	๓.๗๑	๐.๕๖	มาก
๔	ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน	๓.๖๖	๐.๕๘	มาก
รวม		๓.๗๐	๐.๕๓	มาก

(n = ๕๕)

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอดุสิต กรุงเทพมหานคร จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมทั้ง ๔ ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง ๔ ด้าน เช่นเดียวกัน เรียงจากค่าเฉลี่ยสูงไปหาค่าต่ำ คือ ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการ ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยและด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๕ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบล อี้อง อำเภอดุสิต กรุงเทพมหานคร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ โดยรวมและรายข้อ

ข้อที่	๑) ด้านบุคลากร และการบริหาร	ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{X}	S.D.	แปลผล
๑	จำนวนผู้ดูแลเด็กมีเพียงพอต่ออัตราเด็กเล็ก	๓.๗๔	๐.๗๕	มาก
๒	ผู้ดูแลเด็กมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	๓.๗๓	๐.๖๗	มาก
๓	งบประมาณมีเพียงพอกับการบริหารจัดการ	๓.๗๐	๐.๗๑	มาก
๔	มีการจัดหาวัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนเพียงพอสำหรับเด็ก	๓.๘๗	๐.๗๕	มาก
๕	มีการจัดตั้งคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๓.๗๕	๐.๖๗	มาก
๖	คณะกรรมการมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๓.๗๒	๐.๘๑	มาก
๗	รัฐบาลมีงบประมาณดูแลอย่างทั่วถึง	๓.๖๔	๐.๗๒	มาก
๘	องค์การบริหารส่วนตำบลอี้องให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๓.๗๑	๐.๗๗	มาก
รวม		๓.๗๓	๐.๕๒	มาก

(n = ๕๕)

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอี้อง อำเภอดุสิต กรุงเทพมหานคร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบุคลากรและการบริหาร โดยรวมอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการจัดหาวัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนเพียงพอสำหรับเด็ก รองลงมา คือ มีการจัดตั้งคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ รัฐบาลมีงบประมาณดูแลอย่างทั่วถึง

ตารางที่ ๔.๖ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบล อี้อง อำเภอดุสิตกรมพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย โดยรวมและรายข้อ

ข้อที่	๒) ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย	ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{X}	S.D.	แปลผล
๑	บริเวณพื้นที่สำหรับการนอนมีความสะอาด อากาศถ่ายเทได้สะดวก และอุปกรณ์เครื่องใช้เหมาะสมกับจำนวนเด็ก	๓.๗๗	๐.๗๐	มาก
๒	สภาพพื้นที่ภายในอาคาร ไม่ลื่น และไม่ชื้นและมีความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ	๓.๖๖	๐.๖๕	มาก
๓	บริเวณพื้นที่รับประทานอาหารสะอาด มีอากาศถ่ายเทได้โดยสะดวก มีแสงสว่างพอเหมาะ	๓.๖๔	๐.๖๖	มาก
๔	บริเวณที่ฝึกเด็กป่วยแยกเป็นสัดส่วนและมีอุปกรณ์ปฐมพยาบาล ตู้ยาเครื่องเวชภัณฑ์ที่จำเป็น	๓.๗๒	๐.๗๘	มาก
๕	มีแสงสว่างเพียงพอ ในการอ่านหนังสือได้อย่างสบายตา	๓.๖๖	๐.๕๑	มาก
๖	อาคารควรจะต้องอยู่ในบริเวณที่มีระดับเสียงเหมาะสม	๓.๖๗	๐.๗๘	มาก
๗	มีรั้วกั้นบริเวณเป็นสัดส่วน เพื่อความปลอดภัยของเด็ก	๓.๕๖	๐.๕๕	มาก
๘	มีการจัดระบบสุขาภิบาล การระบายน้ำ การระบายอากาศ และ การจัดเก็บสิ่งปฏิกูลให้เหมาะสม	๓.๘๕	๐.๗๘	มาก
รวม		๓.๖๕	๐.๕๕	มาก

(n = ๕๕)

จากตารางที่ ๔.๖ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอี้อง อำเภอดุสิตกรมพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย โดยรวมอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการจัดระบบสุขาภิบาล การระบายน้ำ การระบายอากาศ และ การจัดเก็บสิ่งปฏิกูลให้เหมาะสม รองลงมา คือ บริเวณพื้นที่สำหรับการนอนมีความสะอาด อากาศถ่ายเทได้สะดวก และอุปกรณ์เครื่องใช้เหมาะสมกับจำนวนเด็ก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีรั้วกั้นบริเวณเป็นสัดส่วน เพื่อความปลอดภัยของเด็ก

ตารางที่ ๔.๗ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบล อีง่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรโดยรวมและรายข้อ

ข้อที่	๓) ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{X}	S.D.	แปลผล
๑	เด็กเล็กมีพัฒนาการด้านการอยู่ร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข และปฏิบัติตนเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม	๓.๗๕	๐.๗๕	มาก
๒	เด็กเล็กมีความสามารถในการคิด และการแก้ปัญหาได้เหมาะสมกับวัย	๓.๗๓	๐.๖๗	มาก
๓	จัดประสบการณ์การเล่น และการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเด็ก โดยองค์รวมและอย่างต่อเนื่อง	๓.๗๒	๐.๘๑	มาก
๔	จัดการประเมินพัฒนาการให้เป็นกระบวนการอย่างต่อเนื่อง	๓.๖๔	๐.๗๒	มาก
๕	ให้ผู้ปกครองและชุมชน มีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็ก	๓.๗๑	๐.๗๗	มาก
๖	จัดประสบการณ์สอดคล้องกับจิตวิทยาพัฒนาการ คือเหมาะสมกับอายุ วุฒิภาวะ และระดับพัฒนาการ	๓.๗๘	๐.๖๖	มาก
๗	จัดประสบการณ์สอดคล้องกับลักษณะการเรียนรู้ของเด็กปฐมวัย	๓.๕๓	๐.๘๗	มาก
๘	จัดประสบการณ์ให้เด็กได้ริเริ่มคิด วางแผน ตัดสินใจ ลงมือกระทำและนำเสนอความคิด	๓.๘๘	๐.๗๐	มาก
รวม		๓.๗๑	๐.๕๖	มาก

(n = ๕๕)

จากตารางที่ ๔.๗ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอีง่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร โดยรวมอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดประสบการณ์ให้เด็กได้ริเริ่มคิด วางแผน ตัดสินใจ ลงมือกระทำและนำเสนอความคิด รองลงมาคือ จัดประสบการณ์สอดคล้องกับจิตวิทยาพัฒนาการ คือ เหมาะสมกับอายุ วุฒิภาวะ และระดับพัฒนาการ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ จัดประสบการณ์สอดคล้องกับลักษณะการเรียนรู้ของเด็กปฐมวัย

ตารางที่ ๔.๘ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบล อีง่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน โดยรวมและรายข้อ

ข้อที่	๔) ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน	ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{X}	S.D.	แปลผล
๑	จัดให้มีการประชุมชี้แจงให้ชุมชนทราบ ชี้นำให้เห็นประโยชน์และความจำเป็นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๓.๗๐	๐.๖๗	มาก
๒	จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นระยะๆ	๓.๕๓	๐.๕๓	มาก
๓	มีการประสานงานและประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ประชาชน ทราบ	๓.๕๑	๐.๖๕	มาก
๔	มีการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็น การให้ข้อมูลข่าวสารกับชุมชน	๓.๖๖	๐.๘๒	มาก
๕	จัดให้มีกองทุนส่งเสริมการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้นแบบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๓.๖๔	๐.๘๕	มาก
๖	จัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๓.๗๖	๐.๗๑	มาก
๗	จัดให้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็ก	๓.๖๗	๐.๖๑	มาก
๘	ชักชวนให้ชุมชนมีส่วนร่วมบริหารและช่วยเหลือในระหว่างดำเนินการ	๓.๘๐	๐.๗๔	มาก
รวม		๓.๖๖	๐.๕๘	มาก

(n = ๕๕)

จากตารางที่ ๔.๘ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอีง่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน โดยรวมอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ชักชวนให้ชุมชนมีส่วนร่วมบริหารและช่วยเหลือในระหว่างดำเนินการ รองลงมาคือ จัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็ก

เล็ก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การประสานงานและประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของศูนย์พัฒนา
เด็กเล่นให้ประชาชน ทราบ



ตอนที่ ๓ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏตามตารางที่ ๔.๘ - ๔.๑๐

ตารางที่ ๔.๘ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	๕๓	๓.๗๘	๐.๕๑	มาก
หญิง	๔๖	๓.๖๒	๐.๕๓	มาก
รวม	๙๙	๓.๗๐	๐.๕๓	มาก

จากตารางที่ ๔.๘ พบว่า ประชาชนทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๑๐ ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig
ชาย	๕๓	๓.๗๘	๐.๕๑	๑.๗๔	๐.๖๖
หญิง	๔๖	๓.๖๒	๐.๕๓		

จากตารางที่ ๔.๑๐ พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

ตารางที่ ๔.๑๑ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการจำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	๕๓	๓.๗๕	๐.๕๒	มาก
หญิง	๔๖	๓.๖๗	๐.๕๐	มาก
รวม	๙๙	๓.๗๓	๐.๕๒	มาก

จากตารางที่ ๔.๑๑ พบว่า ประชาชนทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๑๒ ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการ จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig
ชาย	๕๓	๓.๗๕	๐.๕๒	๑.๕๐	๐.๑๓๗
หญิง	๔๖	๓.๖๗	๐.๕๐		

จากตารางที่ ๔.๑๒ พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๓ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบล อี๋อ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	๕๓	๓.๘๐	๐.๕๔	มาก
หญิง	๔๖	๓.๕๗	๐.๕๕	มาก
รวม	๙๙	๓.๖๘	๐.๕๕	มาก

จากตารางที่ ๔.๑๓ พบว่า ประชาชนทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบล อี๋อ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๑๔ ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบล อี๋อ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig
ชาย	๕๓	๓.๘๐	๐.๕๔	๒.๑๓	๐.๐๓๐
หญิง	๔๖	๓.๕๗	๐.๕๕		

จากตารางที่ ๔.๑๔ พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบล อี๋อ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๕ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบล อี้ออง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	๕๓	๓.๗๕	๐.๕๕	มาก
หญิง	๔๖	๓.๖๓	๐.๕๖	มาก
รวม	๙๙	๓.๗๑	๐.๕๖	มาก

จากตารางที่ ๔.๑๕ พบว่า ประชาชนทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบล อี้ออง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตรอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๑๖ ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบล อี้ออง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig
ชาย	๕๓	๓.๗๕	๐.๕๕		
หญิง	๔๖	๓.๖๓	๐.๕๖	๑.๕๐	๐.๑๕

จากตารางที่ ๔.๑๖ พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบล อี้ออง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตรไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๗ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	๕๓	๓.๗๕	๐.๕๔	มาก
หญิง	๔๖	๓.๕๗	๐.๖๑	มาก
รวม	๙๙	๓.๖๖	๐.๕๘	มาก

จากตารางที่ ๔.๑๗ พบว่า ประชาชนทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๑๘ ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig
ชาย	๕๓	๓.๗๕	๐.๕๔	๑.๕๓	๐.๒๕
หญิง	๔๖	๓.๕๗	๐.๖๑		

จากตารางที่ ๔.๑๘ พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๘ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมทั้ง ๔ ด้าน จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า ๓๕ ปี	๓๒	๓.๖๒	๐.๕๓	มาก
๓๕-๕๐ ปี	๔๖	๓.๖๕	๐.๕๔	มาก
เกิน ๕๐ ปี	๒๑	๓.๘๓	๐.๓๕	มาก
รวม	๙๙	๓.๗๐	๐.๕๓	มาก

จากตารางที่ ๔.๑๘ พบว่า ประชาชนทุกกลุ่มอายุ มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๒๐ แสดงผลการวิเคราะห์แหล่งความแปรปรวน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	๒.๔๓๕	๒	๑.๒๑๗	๔.๖๕	๐.๑๐
ภายในกลุ่ม	๒๔.๕๑๘	๙๖	๐.๒๖๐		
รวม	๒๗.๓๕๓	๙๘			

จากตารางที่ ๔.๒๐ พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัด โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

ตารางที่ ๔.๒๑ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการ จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า ๓๕ ปี	๓๒	๓.๗๗	๐.๕๐	มาก
๓๕-๕๐ ปี	๔๖	๓.๗๑	๐.๕๔	มาก
เกิน ๕๐ ปี	๒๑	๓.๘๑	๐.๔๐	มาก
รวม	๙๙	๓.๗๓	๐.๕๒	มาก

จากตารางที่ ๔.๒๑ พบว่า ประชาชนทุกกลุ่มอายุ มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๒๒ แสดงผลการวิเคราะห์แหล่งความแปรปรวน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	๑.๕๒๕	๒	๐.๕๖๓	๓.๘๓	๐.๒๕
ภายในกลุ่ม	๒๔.๑๑๔	๙๖	๐.๒๕๑		
รวม	๒๖.๐๓๙	๙๘			

จากตารางที่ ๔.๒๒ พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๒๓ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า ๓๕ ปี	๓๒	๓.๖๕	๐.๕๕	มาก
๓๕-๕๐ ปี	๔๖	๓.๖๓	๐.๕๔	มาก
เกิน ๕๐ ปี	๒๑	๓.๗๕	๐.๔๐	มาก
รวม	๙๙	๓.๖๕	๐.๕๕	มาก

จากตารางที่ ๔.๒๓ พบว่า ประชาชนทุกกลุ่มอายุ มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๒๔ แสดงผลการวิเคราะห์แหล่งความแปรปรวน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	๒.๘๕๑	๒	๑.๔๒๖	๕.๑๑	๐.๐๘
ภายในกลุ่ม	๒๗.๑๑๗	๙๖	๐.๒๘๒		
รวม	๓๐.๐๐๘	๙๘			

จากตารางที่ ๔.๒๔ พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๒๕ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า ๓๕ ปี	๓๒	๓.๖๗	๐.๕๖	มาก
๓๕-๕๐ ปี	๔๖	๓.๖๕	๐.๕๖	มาก
เกิน ๕๐ ปี	๒๑	๓.๗๗	๐.๔๒	มาก
รวม	๙๙	๓.๗๑	๐.๕๖	มาก

จากตารางที่ ๔.๒๕ พบว่า ประชาชนทุกกลุ่มอายุ มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๒๖ แสดงผลการวิเคราะห์แหล่งความแปรปรวน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	๒.๖๕๕	๒	๑.๓๒๘	๔.๕๕	๐.๒๑
ภายในกลุ่ม	๒๗.๗๒๑	๙๖	๐.๒๘๕		
รวม	๓๐.๓๗๖	๙๘			

จากตารางที่ ๔.๒๖ พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๒๗ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอดุสิต กรุงเทพมหานคร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า ๓๕ ปี	๓๒	๓.๖๐	๐.๕๗	มาก
๓๕-๕๐ ปี	๔๖	๓.๖๖	๐.๖๑	มาก
เกิน ๕๐ ปี	๒๑	๓.๗๒	๐.๔๒	มาก
รวม	๙๙	๓.๖๖	๐.๕๘	มาก

จากตารางที่ ๔.๒๗ พบว่า ประชาชนทุกกลุ่มอายุ มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอดุสิต กรุงเทพมหานคร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๒๘ แสดงผลการวิเคราะห์แหล่งความแปรปรวน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอดุสิต กรุงเทพมหานคร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน โดยรวม จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	๒.๔๗๓	๒	๑.๒๓๗	๓.๕๓	๐.๒๓
ภายในกลุ่ม	๓๐.๑๕๗	๙๖	๐.๓๑๕		
รวม	๓๐.๖๓๐	๙๘			

จากตารางที่ ๔.๒๘ พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอดุสิต กรุงเทพมหานคร จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๒๘ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษา	๔๐	๓.๗๕	๐.๕๑	มาก
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๓๖	๓.๕๗	๐.๕๑	มาก
อนุปริญญาขึ้นไป	๒๓	๓.๕๔	๐.๗๐	มาก
รวม	๙๙	๓.๗๐	๐.๕๓	มาก

จากตารางที่ ๔.๒๘ พบว่า ประชาชนทุกระดับการศึกษา มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๓๐ แสดงผลการวิเคราะห์แหล่งความแปรปรวน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	๑.๒๐๒	๒	๐.๖๐๑	๒.๒๐	๐.๑๑
ภายในกลุ่ม	๒๖.๑๕๕	๙๖	๐.๒๗๒		
รวม	๒๗.๓๕๗	๙๘			

จากตารางที่ ๔.๓๐ พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

ตารางที่ ๔.๓๑ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษา	๔๐	๓.๗๓	๐.๕๐	มาก
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๓๖	๓.๗๖	๐.๔๕	มาก
อนุปริญญาขึ้นไป	๒๓	๓.๗๐	๐.๗๐	มาก
รวม	๙๙	๓.๗๓	๐.๕๒	มาก

จากตารางที่ ๔.๓๑ พบว่า ประชาชนทุกระดับการศึกษา มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๓๒ แสดงผลการวิเคราะห์แหล่งความแปรปรวน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการ จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	๑.๐๕๖	๒	๐.๕๒๘	๒.๐๒	๐.๑๓
ภายในกลุ่ม	๒๔.๕๘๓	๙๖	๐.๒๖๐		
รวม	๒๖:๐๓๙	๙๘			

จากตารางที่ ๔.๓๒ พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๓๓ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษา	๔๐	๓.๗๑	๐.๕๒	มาก
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๓๖	๓.๖๗	๐.๕๗	มาก
อนุปริญญาขึ้นไป	๒๓	๓.๖๕	๐.๖๓	มาก
รวม	๙๙	๓.๖๕	๐.๕๕	มาก

จากตารางที่ ๔.๓๓ พบว่า ประชาชนทุกระดับการศึกษา มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๓๔ แสดงผลการวิเคราะห์แหล่งความแปรปรวน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	๐.๖๐๕	๒	๐.๓๐๓	๐.๕๘	๐.๓๗
ภายในกลุ่ม	๒๕.๔๐๓	๙๖	๐.๓๐๖		
รวม	๓๐.๐๐๘	๙๘			

จากตารางที่ ๔.๓๔ พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๓๕ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตรจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษา	๔๐	๓.๖๖	๐.๕๕	มาก
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๓๖	๓.๗๑	๐.๔๕	มาก
อนุปริญญาขึ้นไป	๒๓	๓.๗๖	๐.๗๔	มาก
รวม	๙๙	๓.๗๑	๐.๕๖	มาก

จากตารางที่ ๔.๓๕ พบว่า ประชาชนทุกระดับการศึกษา มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๓๖ แสดงผลการวิเคราะห์แหล่งความแปรปรวน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	๑.๗๒๗	๒	๐.๘๖๓	๒.๘๕	๐.๐๖
ภายในกลุ่ม	๒๘.๖๔๕	๙๖	๐.๒๙๗		
รวม	๓๐.๓๗๒	๙๘			

จากตารางที่ ๔.๓๖ พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๓๗ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอีง่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชนจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษา	๔๐	๓.๗๐	๐.๕๓	มาก
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๓๖	๓.๖๐	๐.๕๗	มาก
อนุปริญญาขึ้นไป	๒๓	๓.๖๘	๐.๗๕	มาก
รวม	๙๙	๓.๖๖	๐.๕๘	มาก

จากตารางที่ ๔.๓๗ พบว่า ประชาชนทุกระดับการศึกษา มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอีง่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๓๘ แสดงผลการวิเคราะห์แหล่งความแปรปรวน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอีง่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชนจำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	๑.๖๕๐	๒	๐.๘๒๕	๒.๕๕	๐.๐๘
ภายในกลุ่ม	๓๑.๐๒๐	๙๖	๐.๓๒๓		
รวม	๓๒.๖๗๐	๙๘			

จากตารางที่ ๔.๓๘ พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอีง่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชนไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอดุสิตพัฒนา จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏตามตารางที่ ๔.๓๕ - ๔.๔๒

ตารางที่ ๔.๓๕ แสดงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอดุสิตพัฒนา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ

ที่	ข้อเสนอแนะด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ	ความถี่
๑	ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินงานด้านการให้การศึกษาและพัฒนาการเด็กเล็ก	๒๒
๒	ควรจัดการอบรมเจ้าหน้าที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีความรู้และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป	๑๑

จากตารางที่ ๔.๓๕ พบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอดุสิตพัฒนา จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ดังนี้ คือ ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินงานด้านการให้การศึกษาและพัฒนาการเด็กเล็ก ควรจัดการอบรมเจ้าหน้าที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีความรู้และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป

ตารางที่ ๔.๔๐ แสดงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย

ที่	ข้อเสนอแนะด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย	ความถี่
๑	ควรมีการก่อสร้างรั้วกันให้มีขีดเพื่อความปลอดภัยของเด็กนักเรียน	๑๓
๒	ควรติดตั้งอุปกรณ์เพื่อป้องกันพาหะนำโรค และมีมาตรการป้องกันด้านสุขอนามัย	๑๑
๓	ควรติดตั้งระบบและอุปกรณ์ในการรักษาความปลอดภัย หรือเครื่องตัดไฟภายในบริเวณอาคาร	๕

จากตารางที่ ๔.๔๐ พบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ดังนี้ คือ ควรมีการก่อสร้างรั้วกันให้มีขีดเพื่อความปลอดภัยของเด็กนักเรียน รองลงมา ควรติดตั้งอุปกรณ์เพื่อป้องกันพาหะนำโรค และมีมาตรการป้องกันด้านสุขอนามัย และควรติดตั้งระบบและอุปกรณ์ในการรักษาความปลอดภัย หรือเครื่องตัดไฟภายในบริเวณอาคาร

ตารางที่ ๔.๔๑ แสดงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร

ที่	ข้อเสนอแนะด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร	ความถี่
๑	ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	๑๓
๒	ควรมีการพัฒนา กิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับเหตุการณ์ในปัจจุบัน	๕

จากตารางที่ ๔.๔๑ พบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ดังนี้ คือ ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และควรมีการพัฒนา กิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับเหตุการณ์ในปัจจุบัน

ตารางที่ ๔.๔๒ แสดงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน

ที่	ข้อเสนอแนะด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน	ความถี่
๑	ควรมีการประชาสัมพันธ์และประสานงานระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและชุมชนให้รวดเร็วยิ่งขึ้น	๑๕
๒	ควรมีการเชิญชวนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๑๐
๓	ควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในด้านการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๘

จากตารางที่ ๔.๔๒ พบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน ดังนี้ คือ ผู้บริหารควรมีการประชาสัมพันธ์และประสานงานระหว่างประชาชนและชุมชนให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ผู้บริหารควรมีการเชิญชวนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้บริหารควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในด้านการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

โดยสรุป พบว่า ประชาชนที่เป็นผู้ปกครองเด็กเล็กได้เสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ลำดับตามความถี่จากสูงไปหาต่ำสามสามอันดับแรก คือ ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินงานด้านการให้การศึกษาและพัฒนาการเด็กเล็ก ควรมีการประชาสัมพันธ์และประสานงานระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และชุมชนให้รวดเร็วยิ่งขึ้น และ ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

บทที่ ๕

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด” มีวัตถุประสงค์ ๑) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ๒) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชนที่มี เพศ อายุ และระดับการศึกษา ต่างกัน และ ๓) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยได้ตั้งสมมติฐานของการวิจัยว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ และระดับการศึกษา ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่เป็นผู้ปกครองเด็กนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน ๑๓๔ คน และได้ใช้วิธีกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการเปรียบเทียบจากตาราง เกรจซี และมอร์แกน (R.V.Krejcie and D.W.Morgan) ในกรณีนี้จำนวนประชากรไม่ตรงกับจำนวนประชากรในตารางจึงคิดเทียบบัญญัติไตรยางศ์ ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น ๕๕ คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามปลายปิด (Close-ended) มีจำนวน ๓๒ ข้อ โดยแบ่งออกเป็น ๔ ด้าน ได้แก่ ๑) ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการ ๒) ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ๓) ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร ๔) ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน ผู้วิจัยใช้ลักษณะคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งระดับของการวัดออกเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด และแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended) เพื่อสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสถิติอนุमानหรืออ้างอิง

ได้แก่ ทดสอบค่า (t-test) การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) หรือ F-test ซึ่งสามารถสรุปผลของการวิจัยตามข้อค้นพบได้ดังต่อไปนี้

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

๕.๑.๑ ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๕๔ มีอายุ ๓๕ - ๕๐ ปี จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๕๐ และมีระดับการศึกษา ประถมศึกษา จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๔๑

๕.๑.๒ ผลการวิเคราะห์ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่าง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่าง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมทั้ง ๔ ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดสี่ด้านเช่นเดียวกัน เรียงจากค่าเฉลี่ยสูงไปหาค่า คือ ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการ ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย และด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน ตามลำดับและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีผลการวิจัยดังต่อไปนี้

๑) ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการ

พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่าง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการจัดหาวัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนเพียงพอสำหรับเด็ก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ รัฐบาลมีงบประมาณดูแลอย่างทั่วถึง

๒) ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย

พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่าง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการจัดระบบสุขาภิบาล การระบายน้ำ การระบายอากาศ และ การจัดเก็บสิ่งปฏิกูลให้เหมาะสม เด็ก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีรั้วกั้นบริเวณเป็นสัดส่วน เพื่อความปลอดภัยของเด็ก

๓) ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร

พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่าง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ระดับมาก เมื่อ

พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดประสบการณ์ให้เด็กได้ริเริ่มคิด วางแผน คัดเลือก ลงมือกระทำและนำเสนอความคิด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ จัดประสบการณ์สอดคล้องกับลักษณะการเรียนรู้ของเด็กปฐมวัย

๔) ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน

พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า และข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ชักชวนให้ชุมชนมีส่วนร่วมบริหารและช่วยเหลือในระหว่างดำเนินการ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การประสานงานและประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้แก่ประชาชนทราบ

๕.๑.๓ ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ ๑ ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๒ ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๓ ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

๕.๑.๔ ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

พบว่า ประชาชนที่เป็นผู้ปกครองเด็กเล็ก ได้เสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ลำดับตามความถี่จากสูงไปหาต่ำสามสามอันดับแรก คือ

๑) ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินงานด้านการให้การศึกษาและพัฒนาการเด็กเล็ก

๒) ผู้บริหารควรมีการประชาสัมพันธ์และประสานงานระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและชุมชนให้รวดเร็วยิ่งขึ้น

๓) ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

๕.๒ อภิปรายผล

จากการวิจัยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด มีผลการวิจัยที่น่าสนใจและสามารถนำมาอภิปรายผลเพิ่มเติมตามประเด็นต่างๆ ดังนี้

๕.๒.๑ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมทั้งสี่ด้านอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง ได้ดำเนินการตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกระทรวงมหาดไทย กำหนด โดยได้กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการกำหนดนโยบาย การจัดสรรงบประมาณ การพัฒนาบุคลากร การจัดหาวัสดุ อุปกรณ์การเรียนการสอน การจัดหาอาหารกลางวัน อาหารเสริม การจัดหาครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้าง ตลอดจนการเป็นหน่วยงานสนับสนุนด้านการสร้างร่วมมือระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับชุมชน ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องจัดทำให้ตามการร้องขอของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและชุมชน โดยต้องคำนึงถึงสถานะการเงินการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลด้วย จึงทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง โดยรวม อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศราวุธ สังกะเพศ ได้ทำการศึกษา “การประเมินประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลสบเตี๊ยะ อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่” ผลการวิจัย

พบว่า ระดับประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลสบเตี๊ยะอำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยพิจารณาจากปัจจัยด้านนโยบายการบริหารการปฏิบัติ และผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสามารถทำให้การดำเนินงานบริหารจัดการได้มีประสิทธิภาพ ได้เป็นอย่างดี

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการ มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ได้มีการกำหนดมาตรฐานการดำเนินงานสำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการ เช่น มีการจัดหาวัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนเพียงพอสำหรับเด็ก การจัดตั้งคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวนผู้ดูแลเด็กมีเพียงพอต่ออัตราเด็กเล็ก ผู้ดูแลเด็กมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน งบประมาณมีเพียงพอกับการบริหารจัดการคณะกรรมการมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่องให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นอย่างดี จึงทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัครเดช วรหาญ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความสามารถในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษา พบว่า ความสามารถในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับสูง บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความคิดเห็นตรงกันว่า การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านบุคลากร อยู่ในระดับสูง

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก คือ ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง มีการจัดให้มีการประชุมชี้แจงให้ชุมชนทราบ ชี้นำให้เห็นประโยชน์และความจำเป็นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นระยะๆ มีการประสานงานและประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ประชาชน ทราบ มีการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็น การให้ข้อมูลข่าวสารกับชุมชน จัดให้มีกองทุนส่งเสริมการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้นแบบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จัดให้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ชักชวนให้ชุมชนมีส่วนร่วมบริหารและช่วยเหลือในระหว่างดำเนินการจึงให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานศูนย์เด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการมีส่วนร่วมละสนับสนุนจากชุมชนอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ

ศราวุธ สังกะเพศ ได้ทำการศึกษา “การประเมินประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลสบเตี๊ยะ อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่” ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านความร่วมมือของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและชุมชนที่มีต่อกัน อยู่ในระดับมาก

เมื่อแยกออกเป็นรายด้านเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งออง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

๑) ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งออง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ระดับมากที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งออง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ได้มีการจัดทำมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งออง ให้สามารถดำเนินงานเพื่อพัฒนาเด็กได้อย่างมีคุณภาพและเหมาะสม เช่น การกำหนดคุณสมบัติและบทบาทหน้าที่ของบุคลากรต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กผู้ดูแลเด็ก ผู้ประกอบอาหาร ตลอดจนผู้ทำความสะอาดศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นต้น ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์เด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งออง อยู่ในระดับมาก

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการจัดหาวัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนเพียงพอสำหรับเด็ก มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งออง มีการบริหารจัดการด้านการจัดซื้อ จัดหาวัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนของเด็กเล็ก อย่างเพียงพอ ทั้งวัสดุที่หาได้จากท้องถิ่นเอง หรือมีการจัดหาจากที่อื่น ผลการวิจัยในข้อนี้จึงอยู่ในระดับมาก

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ รัฐบาลดูแลอย่างทั่วถึง มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ที่เป็นนี้อภิปรายได้ว่า ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งออง ได้จัดสรรงบประมาณ ในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพียงพออยู่ในระดับหนึ่ง แต่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กยังมีค่าใช้จ่ายที่จำเป็นอยู่มากจึงเป็นเหตุให้ผลการวิจัยข้อนี้มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด แต่อยู่ในระดับมาก และผลการวิจัยโดยรวม ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการก็อยู่ในระดับมากเช่นกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อัครเดช วรหาญ ได้วิจัยเรื่องความสามารถในการบริหารจัดการศูนย์เด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ความสามารถในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านบุคลากร และด้านการบริหารอยู่ในระดับสูง

๒) ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย พบว่า ความพึงพอใจประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด มีการจัดระบบสุขภาพ การระบายน้ำ การระบายอากาศ และการจัดเก็บสิ่งปฏิกูลให้เหมาะสม บริเวณพื้นที่สำหรับการนอนมีความสะอาด อากาศถ่ายเทได้สะดวก และอุปกรณ์เครื่องใช้เหมาะสมกับจำนวนบริเวณที่พักเด็กป่วยแยกเป็นสัดส่วนและมีอุปกรณ์ปฐมพยาบาล ด้วยเครื่องเวชภัณฑ์ที่จำเป็น ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงทำผลการวิจัยอยู่ในระดับมาก

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการจัดระบบสุขภาพ การระบายน้ำ การระบายอากาศ การจัดเก็บสิ่งปฏิกูลให้เหมาะสมกับเด็กมี ค่าแปลอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง ให้ความสำคัญในการจัดระบบสุขภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จัดการระบบระบายน้ำเสียภายในตัวอาคาร มีการระบายอากาศและจัดเก็บสิ่งปฏิกูลเป็นอย่างดีทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในข้อนี้อยู่ในระดับมาก

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีรั้วกันบริเวณเป็นสัดส่วน เพื่อความปลอดภัยของเด็ก มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง ได้จัดทำรั้วกันบริเวณศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแต่ยังไม่มิดชิดดี ถึงอย่างไรก็ตามประชาชนก็มีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อนี้อยู่ในระดับมาก และผลการวิจัยโดยรวมก็อยู่ในระดับมากเช่นกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สราวุธ สังกะเพศ ได้วิจัยการประเมินประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขององค์การบริหารส่วนตำบลสบเตี๊ยะ อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก คือ ด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม และด้านความปลอดภัย อยู่ในระดับมาก

๓) ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด มีการจัดเตรียมประสบการณ์ให้เด็กได้ริเริ่มคิด วางแผน ตัดสินใจ ลงมือกระทำและนำเสนอความคิด เด็กเล็กมีพัฒนาการด้านการอยู่ร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข และปฏิบัติตนเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม เด็กเล็กมีความสามารถในการคิด และการแก้ปัญหาได้เหมาะสมกับวัย จัดประสบการณ์การเล่น และการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเด็ก โดยองค์รวมและอย่างต่อเนื่อง จัดประสบการณ์สอดคล้องกับจิตวิทยาพัฒนาการ คือ เหมาะสมกับอายุ วุฒิภาวะ และระดับพัฒนาการ ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในด้านนี้อยู่ในระดับมาก

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดประสบการณ์ให้เด็กได้เริ่มคิด วางแผน ตัดสินใจ ลงมือกระทำและนำเสนอความคิด มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ให้ความสำคัญเป็นอย่างมากกับการจัดประสบการณ์ให้เด็กได้คิด วางแผน ตัดสินใจ กล้าแสดงออก ลงมือกระทำและนำเสนอความคิด จึงเป็นเหตุให้ผลการวิจัยข้อนี้อยู่ในระดับมาก

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ จัดประสบการณ์สอดคล้องกับลักษณะการเรียนรู้ของเด็กปฐมวัยมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ได้จัดประสบการณ์การเรียนรู้การสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา แต่ในบางกรณีอาจไม่เหมาะสมกับวัยของเด็ก ประชาชนจึงมีความพึงพอใจในข้อนี้ค่าเฉลี่ยต่ำสุด แต่อยู่ในระดับมาก และผลการวิจัยโดยรวมก็อยู่ในระดับมากเช่นกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ราไฟ โทมูช ได้วิจัยบทบาทของผู้นำชุมชนกับการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาใน โรงเรียนประถมศึกษาเขตจอมทอง สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า บทบาทของผู้นำชุมชนกับการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาใน โรงเรียนประถมศึกษาเขตจอมทอง สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารวิชาการอยู่ในระดับน้อย

๔) ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน และการสนับสนุนจากชุมชน เช่น ชักชวนให้ชุมชนมีส่วนร่วมบริหารและช่วยเหลือในระหว่างดำเนินการ จัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จัดให้มีการประชุมชี้แจงให้ชุมชนทราบ ชี้นำให้เห็นประโยชน์และความจำเป็นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชนอยู่ในระดับมาก

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ชักชวนให้ชุมชนมีส่วนร่วมบริหารและช่วยเหลือในระหว่างดำเนินการมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ชักชวนให้ชุมชนมีส่วนร่วมบริหารและช่วยเหลือในระหว่างดำเนินการกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ เกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประชาชนมีความรู้สึกเป็นเกียรติที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ได้ให้โอกาสเชิญชวนให้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานของศูนย์ฯ จึงทำให้ความพึงพอใจข้อนี้อยู่ในระดับมาก

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การประสานงานและประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ประชาชนทราบ มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ยังมีการประสานงานระหว่างชุมชน และประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอยู่เป็นประจำได้ขาดทำให้ประชาชน รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอยู่เสมอ จึงทำให้ผลการวิจัยข้อนี้ถึงแม้ว่าจะมี ค่าเฉลี่ยต่ำกว่าทุกข้อในด้านนี้ แต่มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก และผลการวิจัยโดยรวม ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชนก็อยู่ในระดับมากเช่นกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศราวุธ สังกะ เพศ ได้วิจัยการประเมินประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขององค์การบริหารส่วนตำบลสบเตี๊ยะ อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับประสิทธิผลของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านความร่วมมือของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และชุมชนที่มีต่อกัน อยู่ในระดับมาก

๕.๒.๒ การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็ก เล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด สามารถอธิบายผลได้ ดังนี้

๑) เพศ ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการ ดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัด ร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้ อธิบายได้ว่า ประชาชนที่เป็นผู้ปกครองเด็กนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบล อึ่งอึ่ง ไม่ว่าจะเป็นเพศชายหรือเพศหญิงต่างมีความรักในบุตรหลานของตนเมื่อบุตรหลานได้เข้าเรียน ที่ศูนย์แห่งนี้ เมื่อทางศูนย์ได้เปิด โอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จึงเข้ามามีส่วนร่วมด้วยกัน ไม่มีการแบ่งแยกว่าจะเป็นเพศชายหรือเพศหญิงซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ กฤษณา สวัสดิ์ชัย ได้ศึกษา การมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลคันธง จังหวัดลำพูน ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศ ต่างกัน มีส่วนร่วมในการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ไม่แตกต่างกัน

๒) อายุ ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า อายุไม่มีผลทำให้ ประชาชนผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตร พิมาน มีความพึงพอใจในการดำเนินงานพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แตกต่างกัน ประชาชนไม่ว่าจะมี อายุเท่าใด ก็ต้องการเห็นความเจริญของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เช่นกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ

กฤษฎณา สวัสดิ์ชัย ได้ศึกษา การมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลคันธง จังหวัดลำพูน ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี อายุ ต่างกัน มีส่วนร่วมในการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ไม่แตกต่างกัน

๓) ระดับการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้ก็อธิบายได้ว่า ประชาชนผู้ปกครองนักเรียนไม่ว่าจะมีระดับการศึกษาใดต่างก็มีความต้องจะเห็นศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง ได้มีการดำเนินงานที่ดี มีการพัฒนาไม่สิ้นสุด เพราะฉะนั้นระดับการศึกษาจึง ไม่มีผลทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤษฎณา สวัสดิ์ชัย ได้ศึกษา การมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลคันธง จังหวัดลำพูน ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีส่วนร่วมในการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ไม่แตกต่างกัน

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

สำหรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้พบประเด็นที่น่าสนใจ และนำมาเป็นข้อเสนอแนะเพื่อต่อยอดในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑) ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมทั้งสี่ด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ได้รับความไว้วางใจและสร้างความประทับใจให้กับประชาชนในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นอย่างยั้ง ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จึงควรรักษาระดับคุณภาพมาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนา ให้เกิดความพึงพอใจในการดำเนินงานในระดับมากที่สุดต่อไป

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการ มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้นศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จึงควรรักษาคุณภาพมาตรฐานนี้ไว้ และควรพัฒนาสร้างเสริมประสิทธิภาพบุคลากร และการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้นศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน

จังหวัดร้อยเอ็ด จึงควรรักษาคุณภาพมาตรฐานนี้ไว้ และควรพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้าง บทบาทให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมให้มากที่สุดต่อไป

และแบ่งเป็นรายด้านในการเสนอแนะเชิงนโยบายตามลำดับดังนี้

๑) ด้านบุคลากร และการบริหาร

จากการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอีง่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบุคลากร และการบริหาร อยู่ในระดับมาก ดังนั้น การดำเนินงาน ด้านบุคลากร และการบริหาร ของศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอีง่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จึงควรรักษา มาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนา ให้เกิดความพึงพอใจในการดำเนินงานในระดับมากที่สุดต่อไป

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการจัดหาวัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนเพียงพอ สำหรับเด็ก มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้นศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอีง่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จึงควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนาด้วยการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์การเรียนการสอนสำหรับเด็กอย่างพอเพียง เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในระดับมากที่สุดต่อไป

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ รัฐบาลมีงบประมาณดูแลอย่างทั่วถึง มีค่าแปลผลอยู่ใน ระดับมาก ดังนั้น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอีง่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จึงควรรักษาคุณภาพมาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนาด้วยการจัดสรรงบประมาณอย่าง พอเพียง เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในระดับมากที่สุดต่อไป

๒) ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย

จากการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอีง่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอีง่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จึงควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนา ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ประชาชนเกิดความ พึงพอใจในระดับมากที่สุดต่อไป

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดระบบสุขาภิบาล การระบายน้ำ การระบายอากาศ และ การจัดเก็บสิ่งปฏิกูลให้เหมาะสม มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้นศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การ บริหารส่วนตำบลอีง่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จึงควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ และ พัฒนาการจัดระบบสุขาภิบาล การระบายน้ำ การระบายอากาศ และ การจัดเก็บสิ่งปฏิกูลให้เหมาะสม เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในระดับมากที่สุดต่อไป

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีรั้วกันบริเวณเป็นสัดส่วน เพื่อความปลอดภัยของเด็ก มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จึงควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนาด้วยการทำรั้วกันบริเวณให้เป็นสัดส่วน เพื่อความปลอดภัยของเด็ก และเพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในระดับมากที่สุดต่อไป

๓) ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร

จากการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ดังนั้น การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จึงควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ และให้มีการพัฒนาด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตรให้มากยิ่งขึ้นไป เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจให้มากที่สุดต่อไป

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดประสบการณ์ให้เด็กได้ริเริ่มคิด วางแผน ตัดสินใจ ลงมือกระทำและนำเสนอความคิด มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จึงควรรักษาคุณภาพมาตรฐานนี้ไว้ และให้มีการพัฒนา จัดประสบการณ์ให้เด็กได้ริเริ่มคิด วางแผน ตัดสินใจ ลงมือกระทำและนำเสนอความคิด ให้มากยิ่งขึ้นเพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจให้มากที่สุดต่อไป

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ จัดประสบการณ์สอดคล้องกับลักษณะการเรียนรู้ของเด็กวัย มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จึงควรรักษาคุณภาพมาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนาจัดประสบการณ์สอดคล้องกับลักษณะการเรียนรู้ของเด็กวัยให้มากยิ่งขึ้นไป เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจให้มากที่สุดต่อไป

๔) ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน

จากการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ดังนั้น การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จึงควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนา ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน ให้มากยิ่งขึ้นไป เพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการดำเนินงานในระดับมากที่สุดต่อไป

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ชักชวนให้ชุมชนมีส่วนร่วมบริหารและช่วยเหลือในระหว่างดำเนินการ มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอ

ง่อง อําเภอดุรพัตตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ควรรักษาคุณภาพมาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนาโดยชักชวนให้ชุมชนมีส่วนร่วมบริหารและช่วยเหลือในระหว่างดำเนินการให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการดำเนินงานในระดับมากที่สุดต่อไป

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือการประสานงานและประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ประชาชน ทราบ มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอีง่อง อําเภอดุรพัตตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จึงควรรักษาคุณภาพมาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนา การประสานงานและประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ประชาชน ทราบให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการดำเนินงานในระดับมากที่สุดต่อไป

๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

จากผลการวิจัย ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอีง่อง อําเภอดุรพัตตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ในครั้งนี้มีข้อจำกัดอยู่บางประการทำให้ไม่สามารถศึกษาให้ครอบคลุมเนื้อหาที่มีอยู่ทั้งหมดได้ ผู้วิจัยจึงใคร่เสนอแนะเพื่อผู้สนใจจะได้นำไปวิจัยในครั้งต่อไป คือ

- ๑) ควรวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอีง่อง อําเภอดุรพัตตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด
- ๒) ควรวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอีง่อง อําเภอดุรพัตตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด
- ๓) ควรวิจัยเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอีง่อง อําเภอดุรพัตตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

บรรณานุกรม

๑. ภาษาไทย

๑) หนังสือทั่วไป

- กรมการพัฒนาชุมชน. คู่มือระเบียบและวิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ดูแลเด็กเล็ก. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ยูไนเต็ด โปรดักชั่น, ๒๕๕๑.
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย, ๒๕๕๑
- โกวิท พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย หลักการและมิติใหม่ในอนาคต. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์บพิศการพิมพ์, ๒๕๕๒.
- จินตนา หมู่ผึ้ง. การอบรมดูแลเด็ก. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์, ๒๕๒๘.
- นัทธ อัครภรณ์. การจัดการและการส่งเสริมพัฒนาการเด็กเล็กในสถานดูแลเด็ก. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๓.
- นิตยา ประพุดกิจ. การพัฒนาเด็กปฐมวัย. กรุงเทพมหานคร : โอเอส พรินติ้ง เฮาส์ จำกัด, ๒๕๓๕.
- นิภา เมธาวิชัย. วิทยาการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏธนบุรี, ๒๕๕๓.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ ๖. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น, ๒๕๕๓.
- พิณสุตา สิริรังศรี. การกระจายอำนาจการบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : บริษัทเซเว่น พรินติ้งกรุ๊ป จำกัด, ๒๕๕๑.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ ฉบับปรับปรุงใหม่ล่าสุด. กรุงเทพมหานคร : สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, ๒๕๕๓.
- ยุทธ ไกยวรรณ. พื้นฐานการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น, ๒๕๕๕.
- เยาวภา เดชะคุปต์. การศึกษาปฐมวัย. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แม็ค จำกัด, ๒๕๕๒.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.๒๕๕๒. กรุงเทพมหานคร : บริษัทนานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่น จำกัด, ๒๕๕๖.
- ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ. เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น, ๒๕๒๕.

ศรีเรือน แก้วกังวาล. ทฤษฎีจิตวิทยาบุคลิกภาพ รู้เขารู้เรา. พิมพ์ครั้งที่ ๓. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์หมอชาวบ้าน, ๒๕๓๑.

สังศรี ชมภูวงศ์. การวิจัย. นครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, ๒๕๔๗.

สมชัย วงษ์นำยะ และ ทวนทอง เขาว์กิตติพงศ์. เอกสารประกอบการสอนวิชาการวิจัย. ม.ป.ท., ๒๕๕๑.

สำนักการบริหารการศึกษาท้องถิ่น. คู่มือศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร : กรมการปกครอง, ๒๕๔๕.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. นโยบายแผนพัฒนาเด็กปฐมวัย ๒ - ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๔๖ - ๒๕๕๐. กรุงเทพมหานคร : สำนักนายกรัฐมนตรี, ๒๕๔๖.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ. กรุงเทพมหานคร : สำนักนายกรัฐมนตรี, ๒๕๔๒.

๒) วิทยานิพนธ์ / สารนิพนธ์ และรายงานการวิจัย

กฤษณา สวัสดิ์ชัย. "การมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบล ดันรง จังหวัดลำพูน". การค้นคว้าแบบอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๐.

ชนมน สถาปนาชาติ. "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนราชินี". วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, ๒๕๔๘.

ไชยวัฒน์ ชัยเจริญ. "ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณสุข: ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลตำบลบ้านสวน อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี". สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, ๒๕๕๑.

ทองดี ปิณฑาวชิโร (กันทวงศ์). "ความพึงพอใจการสอนของครูพระช่วยสอนวิชาพระพุทธศาสนาตามทัศนคติของนักเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนวัดเทพลีลา เขตบางกะปิ สังกัด กรุงเทพมหานคร". วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, ๒๕๔๗.

ทศดาว ลออโรจน์วาคี. "ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก". สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๓๕.

เทอดศักดิ์ จันเสวี. "การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนเขตเทศบาลตำบลจอมทอง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่". การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๔๕.

- นภาพรณี สุขสุमित. “การบริหารจัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของประชาชน”. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, ๒๕๔๘.
- บุญเกิด เมืองแวง. “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลแวง อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด”. สารนิพนธ์ศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, ๒๕๔๘.
- ประลอง ทองขาว. “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโคท : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งแร่ อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร”. สารนิพนธ์ศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, ๒๕๕๐.
- พรทิพย์ จันทร์พิทักษ์. “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของฝ่ายทะเบียน: ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร”. สารนิพนธ์ศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, ๒๕๕๑.
- พรทิพย์ โชติศักดิ์. “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช”. สารนิพนธ์ศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, ๒๕๕๐.
- พันธุ์ทิพย์ บุญพา. “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนนานาชาติเคอริเจนท์”. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, ๒๕๔๘.
- พิพัฒน์ จักรแก้ว. “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานจราจรในเขตตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่”. สารนิพนธ์ศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, ๒๕๕๑.
- ภักดี สิงหเสม. “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินอำเภอศรีบรรพต ตำบลเขาย่า อำเภอศรีบรรพต จังหวัดพัทลุง”. สารนิพนธ์ศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, ๒๕๕๑.
- ภาวิณี ศรีสุขวัฒนานันท์. “ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก”. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๓๕.
- รำไพ โกมุท. “บทบาทของผู้นำชุมชนกับการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาระดับประถมศึกษาเขตจอมทอง สังกัดกรุงเทพมหานคร”. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏนครปฐม, ๒๕๔๕.

- ศราวุธ ตั้งกะเพศ. “การประเมินประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลสบเตี๊ยะ อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่”. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๔๗.
- สมควร รวีรัฐ. “ผลการดำเนินกิจกรรมศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่กรุงเทพมหานครมหานครให้การสนับสนุนศึกษาเปรียบเทียบระหว่างศูนย์ที่ตั้งอยู่ในชุมชนแออัดกับชุมชนเมือง กองสังคมสงเคราะห์ สำนักงานสวัสดิการสังคม”. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๓๕.
- สมชาย กงเพชร. “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรตำบลหนองแวงควง อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด”. สารนิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ๒๕๔๕.
- สุชานาฎ ขาวชะวงษ์. “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการของแผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี”. สารนิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ๒๕๕๑.
- สุปรียา มนตรี. “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเหริ่ง อำเภอกวนเนียง จังหวัดสงขลา”. สารนิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ๒๕๕๑.
- สุภาวดี ชูติเดช. “การศึกษาเปรียบเทียบการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ขณะการประกวดและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ไม่ส่งเข้าประกวดของกรมการพัฒนาชุมชน”. วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๒๔.
- อมตะ วงศ์ลุน. “การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของราชการทหารจังหวัดร้อยเอ็ด”. สารนิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ๒๕๕๐.
- อัครเดช วรหาญ. “ความสามารถในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่”. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๔๘.
- อินเปง ศรีทะวงษ์. “ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการบริหารจัดการของคณะกรรมการกองทุนชุมชนเมือง : ศึกษาเฉพาะกรณีเขตพื้นที่เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด”. สารนิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ๒๕๔๕.

เอกชัย เลิศวิบูลย์ลักษณ์. “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา”. สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, ๒๕๕๑.

๓) เอกสารอื่นๆ ที่ไม่ได้ตีพิมพ์

อบต.อีง็อง. “ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลอีง็อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด พ.ศ.๒๕๕๓.” ร้อยเอ็ด : อบต.อีง็อง, ๒๕๕๓ (อัดสำเนา).





ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย



ภาคผนวก ก
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

๑) ผศ.ดร.เดชา ใจกลาง

วุฒิการศึกษา

ศน.บ. M.A.Ph.D

ตำแหน่ง

อาจารย์ประจำพิเศษมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด

๒) ผศ. ชื่น วิไลพร

วุฒิการศึกษา

M.A. (Political Science)

ตำแหน่ง

อาจารย์ประจำพิเศษ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด

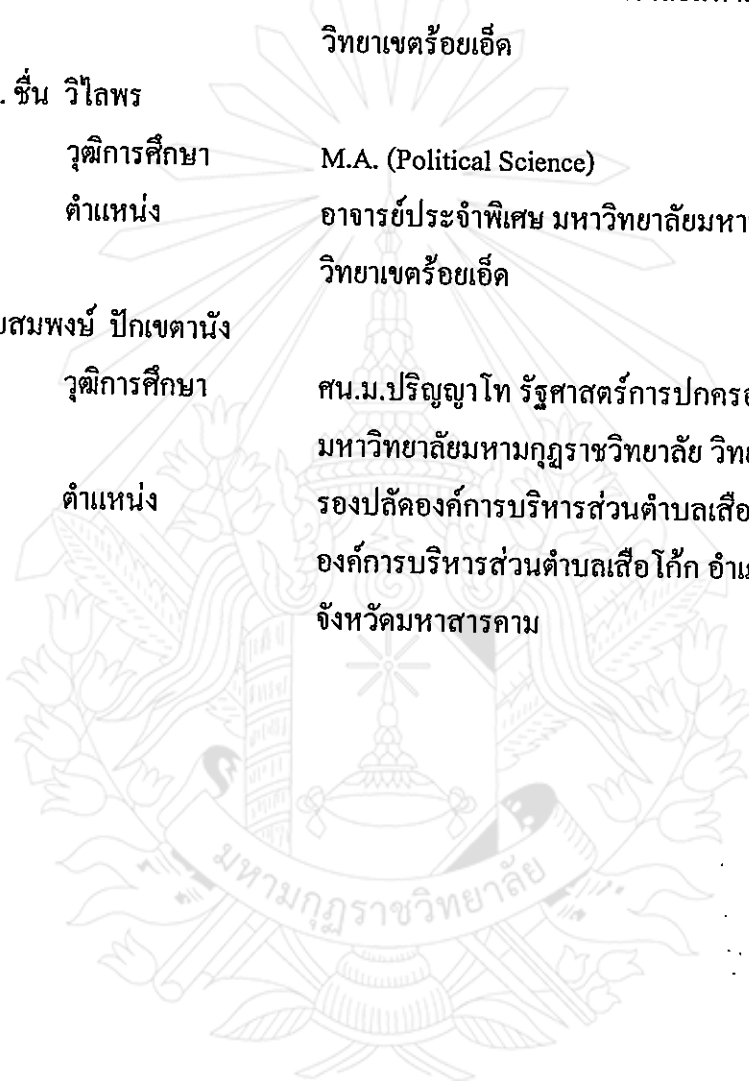
๓) นายสมพงษ์ ปีกเขตานั่ง

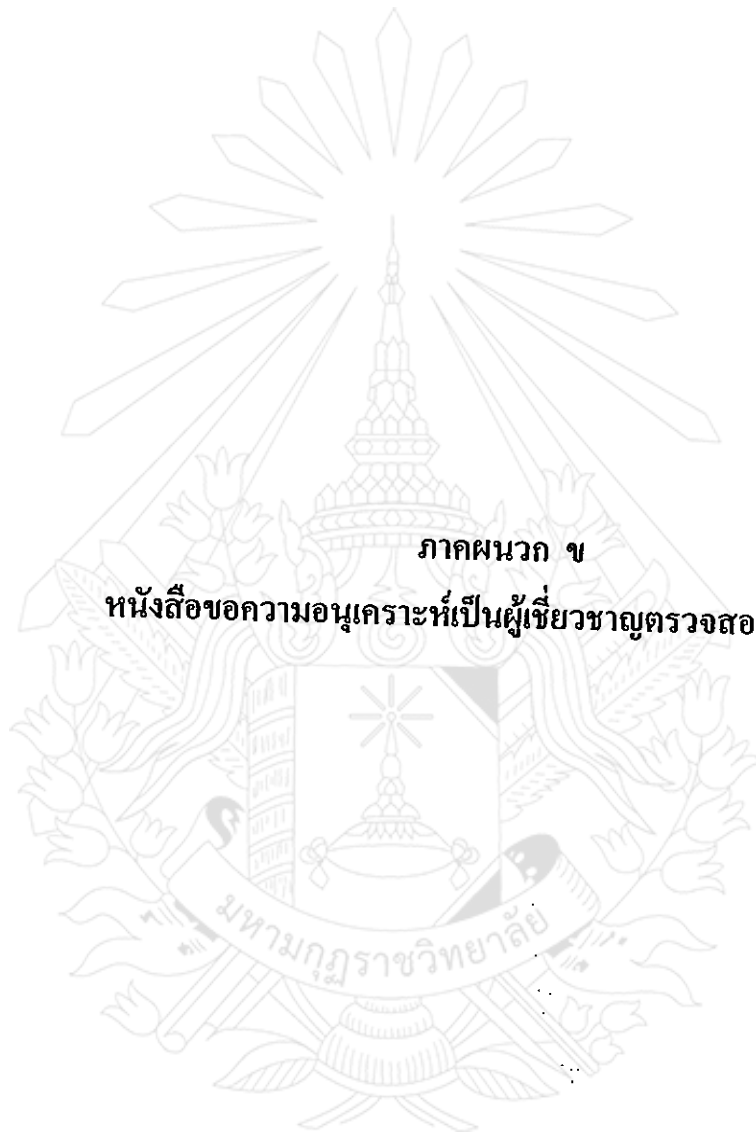
วุฒิการศึกษา

ศน.ม.ปริญญาโท รัฐศาสตร์การปกครอง

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ตำแหน่ง

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อไก่อ๊ก
องค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อไก่อ๊ก อำเภอน้ำปีนุ่น
จังหวัดมหาสารคาม



ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ



ศธ 6015/ว 106

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลียงเมือง
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอลความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เจริญพร

ด้วยนางนันทะนิษฐ์ หงษ์ศรี นักศึกษาศาสนาวิชารัฐศาสตรการปกครองมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
องค์การบริหารส่วนตำบลอี้ง อําเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยซึ่งเป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอลความอนุเคราะห์จากท่านซึ่ง
เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย

จึงเจริญพรมมาเพื่อโปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์
จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร


(พระราชปรีชิตวิมล)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

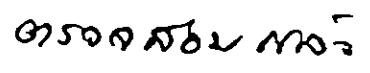
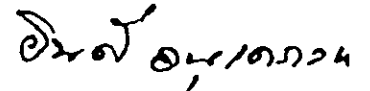

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร 0-4351-8361, 0-4351-6076

โทรสาร 0-4351-4618

http: www.rec.mbu.ac.th




(คณ.ศร. 1๑๖๖ ใจ)



ศร 6015/ว 106

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลี้ยวเมือง
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เจริญพร

ด้วยนางนันทระนิษฐ์ หงษ์ศรี นักศึกษาศาสนาวิชารัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอีง่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอกความอนุเคราะห์จากท่านซึ่งเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร

(พระราชปรีชัติวิมล)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติการแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษานอกเขตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร 0-4351-8364, 0-4351-6076

โทรสาร 0-4351-4618

http: www.rec.mbu.ac.th



ศธ 6015/ว 106

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย /
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลี้ยวเมือง
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เจริญพร

ด้วยนางนันทนิษฐ์ หงษ์ศรี นักศึกษาศาสาวิชารัฐศาสตร์การปกครองมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอีง่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยซึ่งเป็น ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอความอนุเคราะห์จากท่านซึ่ง เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์ จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร


(พระราชปรีชัตวิมล)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

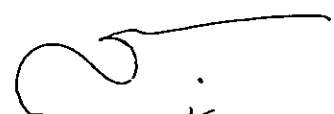
ซินต์

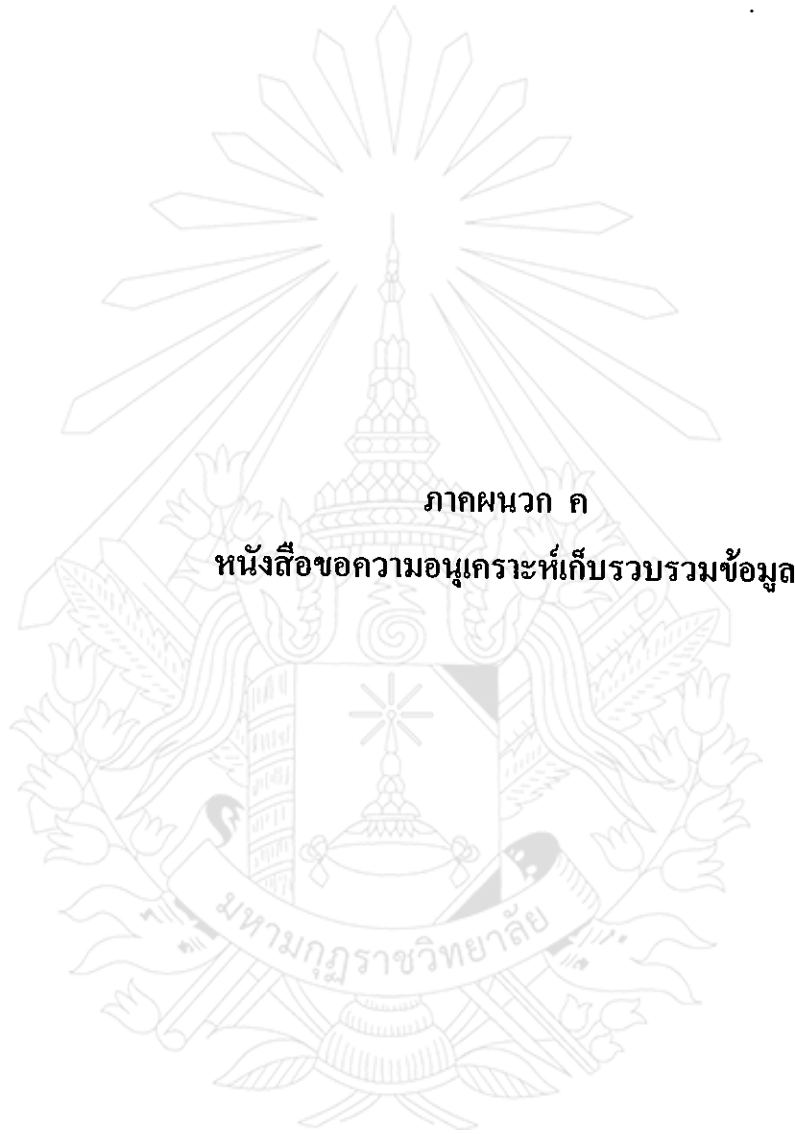
ศูนย์การศึกษามัธยมศึกษาวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร. 0-4351-8364,0-4351-6076

โทรสาร. 0-4351-4618

[http:// www.rec.mbu.ac.th](http://www.rec.mbu.ac.th)


(ชองสมพันธ์ จิตวงศ์)



ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล



ภาคผนวก ง
แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด**

คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามนี้ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือจากท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นที่ตรงตามความเป็นจริงทุกข้อ ข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับจากท่านในครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์และมีคุณค่าอย่างสูงต่อการศึกษาครั้งนี้และคำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด

๒. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

นันทะนิตย์ หงษ์ศรี

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์การปกครอง

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

ตอนที่ ๑ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดเติมคำตอบลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่เป็นจริง
สำหรับท่าน

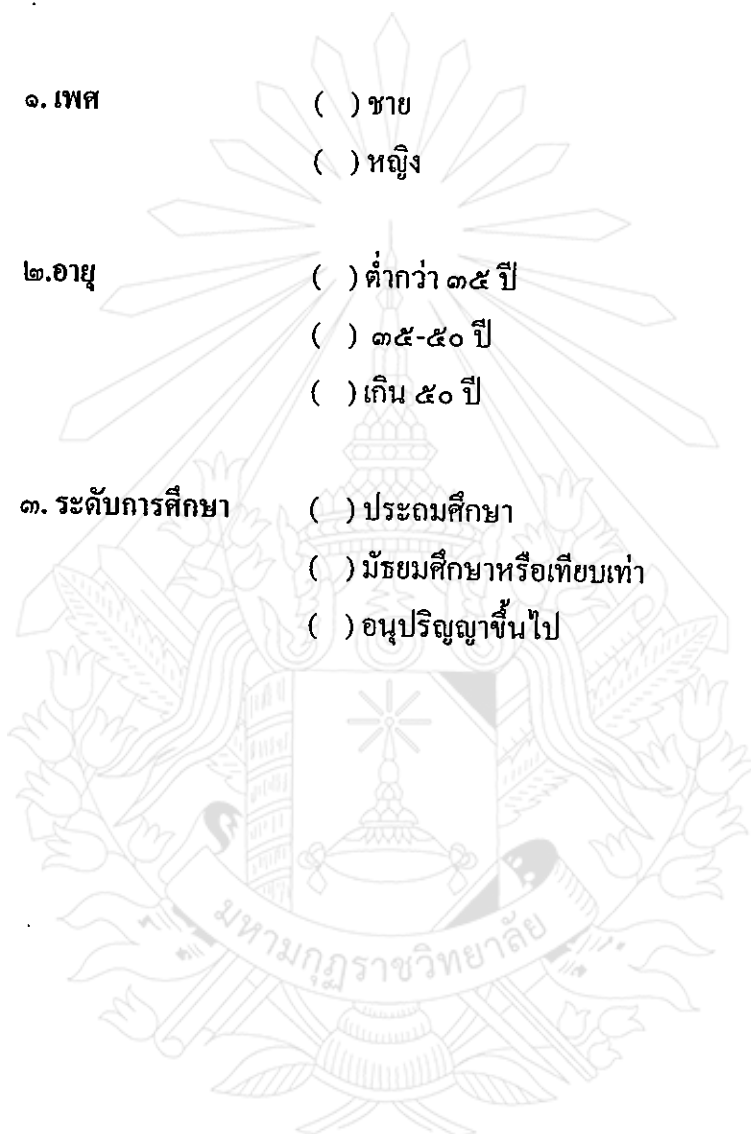
๑. เพศ

 ชาย หญิง

๒. อายุ

 ต่ำกว่า ๓๕ ปี ๓๕-๕๐ ปี เกิน ๕๐ ปี

๓. ระดับการศึกษา

 ประถมศึกษา มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า อนุปริญญาขึ้นไป

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนา
เด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องคำตอบขวามือของแต่ละข้อเพียงช่องเดียวที่ตรงกับความ
คิดเห็นของท่าน

ข้อ	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการ						
๑.	จำนวนผู้ดูแลเด็กมีเพียงพอต่ออัตราเด็กเล็ก					
๒.	ผู้ดูแลเด็กมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน					
๓.	งบประมาณมีเพียงพอกับการบริหารจัดการ					
๔.	มีการจัดหาวัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนเพียงพอสำหรับเด็ก					
๕.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก					
๖.	คณะกรรมการมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก					
๗.	รัฐบาลมีงบประมาณดูแลอย่างทั่วถึง					
๘.	องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่องให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก					
ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย						
๙.	บริเวณพื้นที่สำหรับการนอนมีความสะอาด อากาศถ่ายเทได้สะดวก และอุปกรณ์เครื่องใช้เหมาะสมกับจำนวนเด็ก					
๑๐.	สภาพพื้นที่ภายในอาคาร ไม่ลื่น และไม่ชื้นและมีความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ					
๑๑.	บริเวณพื้นที่รับประทานอาหารสะอาด มีอากาศถ่ายเทได้โดยสะดวก มีแสงสว่างพอเหมาะ					
๑๒.	บริเวณที่ฝึกเด็กป่วยแยกเป็นสัดส่วนและมีอุปกรณ์ปฐมพยาบาล ตู้ยาเครื่องเวชภัณฑ์ที่จำเป็น					

ข้อ	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบล อี้อง อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑๓.	มีแสงสว่างเพียงพอ ในการอ่านหนังสือได้อย่างสบายตา					
๑๔.	อาคารควรจะต้องอยู่ในบริเวณที่มีระดับเสียงเหมาะสม					
๑๕.	มีรั้วกั้นบริเวณเป็นสัดส่วน เพื่อความปลอดภัยของเด็ก					
๑๖.	มีการจัดระบบสุขาภิบาล การระบายน้ำ การระบายอากาศ และ การจัดเก็บสิ่งปฏิกูลให้เหมาะสม					
ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร						
๑๗.	เด็กเล็กมีพัฒนาการด้านการอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และปฏิบัติตนเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม					
๑๘.	เด็กเล็กมีความสามารถในการคิด และการแก้ปัญหาได้เหมาะสมกับวัย					
๑๙.	จัดประสบการณ์การเล่น และการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเด็ก โดยองค์รวมและอย่างต่อเนื่อง					
๒๐.	จัดการประเมินพัฒนาการให้เป็นกระบวนการอย่างต่อเนื่อง					
๒๑.	ให้ผู้ปกครองและชุมชน มีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็ก					
๒๒.	จัดประสบการณ์สอดคล้องกับจิตวิทยาพัฒนาการ ที่เหมาะสมกับอายุ วุฒิภาวะ และระดับพัฒนาการ					
๒๓.	จัดประสบการณ์สอดคล้องกับลักษณะการเรียนรู้ของเด็กปฐมวัย					
๒๔.	จัดประสบการณ์ให้เด็กได้ริเริ่มคิด วางแผน ตัดสินใจ ลงมือกระทำและนำเสนอความคิด					

ข้อ	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบล อึ้งอ่อง อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)
ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน						
๒๕.	จัดให้มีการประชุมชี้แจงให้ชุมชนทราบ ชี้นำให้ เห็นประโยชน์และความจำเป็นของศูนย์พัฒนาเด็ก เล็ก					
๒๖.	จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงาน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นระยะๆ					
๒๗.	มีการประสานงานและประชาสัมพันธ์การ ดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ประชาชน ทราบ					
๒๘.	มีการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็น การให้ข้อมูลข่าวสารกับชุมชน					
๒๙.	จัดให้มีกองทุนส่งเสริมการดำเนินงานของศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กต้นแบบขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น					
๓๐.	จัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการ ดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก					
๓๑.	จัดให้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ของศูนย์พัฒนาเด็ก					
๓๒.	ชักชวนให้ชุมชนมีส่วนร่วมบริหารและช่วยเหลือ ในระหว่างดำเนินการ					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบล
อึ่งอึ่ง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

๑) ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการ

.....
.....
.....
.....

๒) ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย

.....
.....
.....
.....

๓) ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร

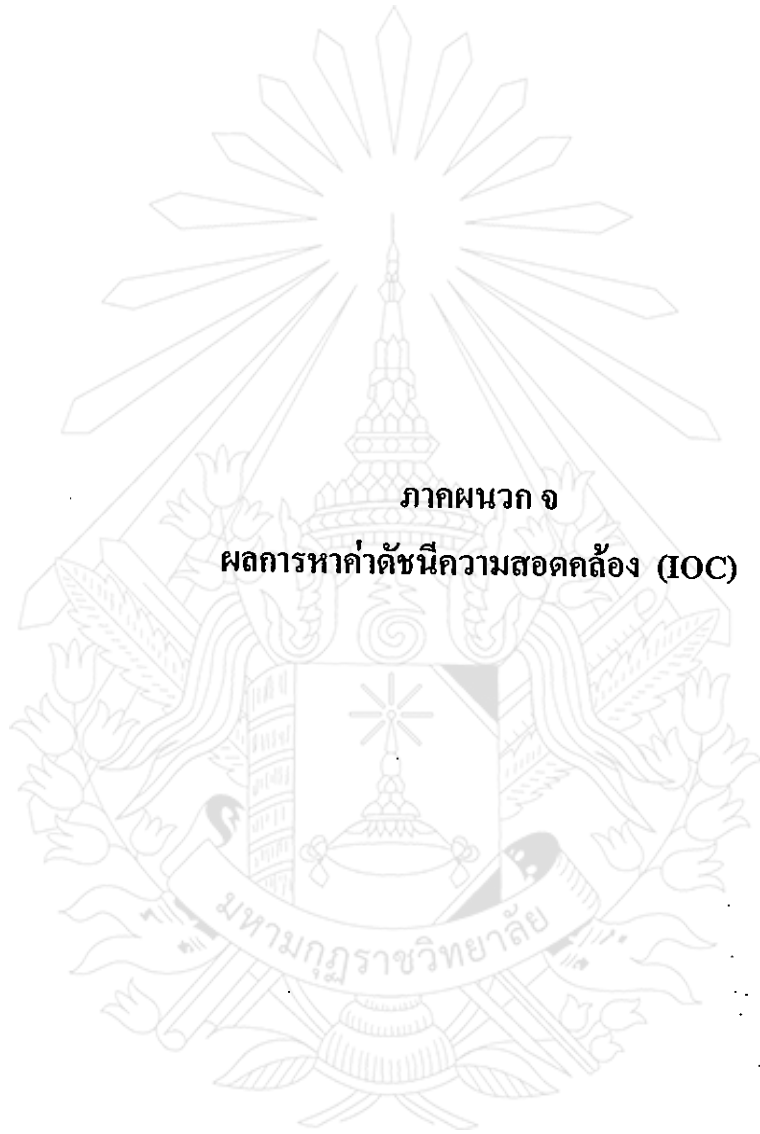
.....
.....
.....
.....

๔) ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากชุมชน

.....
.....
.....
.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัย



ภาคผนวก จ
ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

วิเคราะห์ความเที่ยงตรงทางเนื้อหาของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย (IOC)

ชื่อเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอดุสิตกรมพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด” ซึ่งนักศึกษา นางนันทะนิตย์ หงษ์ศรี สาขาวิชา รัฐศาสตร์การปกครอง

๑. ชื่อสกุล-ของผู้เชี่ยวชาญ ผศ.ดร. เฉลา ใจกลาง

ตำแหน่ง

อาจารย์ประจำพิเศษ

สถานที่ทำงาน

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

๒. ชื่อสกุล-ของผู้เชี่ยวชาญ ผศ.ชื่น วิไลโพธิ์

ตำแหน่งปัจจุบัน

อาจารย์ประจำพิเศษ

สถานที่ทำงาน

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

๓. ชื่อสกุล-ของผู้เชี่ยวชาญ นายสมพงษ์ ปักเขตานัง

ตำแหน่งปัจจุบัน

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

สถานที่ทำงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อไถ้ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง

แบบวัดของการวิจัยตอนที่ ๒ ทำขึ้นเพื่อให้ผู้ตอบได้วัดระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง อำเภอดุสิตกรมพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ในแต่ละหัวข้อหากท่านผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเห็นว่าคำถามในข้อใดที่ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยตามความคิดเห็นของท่าน โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องความคิดเห็น

ให้คะแนน +๑ หมายถึง

แน่ใจว่าแบบสอบถามนี้มีความเหมาะสมกับเนื้อหาและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ให้คะแนน ๐ หมายถึง

ไม่แน่ใจว่าแบบสอบถามนี้มีความเหมาะสมกับเนื้อหาและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ให้คะแนน -๑ หมายถึง

แน่ใจว่าแบบสอบถามนี้ไม่มีความเหมาะสมกับเนื้อหาและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ข้อความ	การพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ			ค่าเฉลี่ย	
	คนที่ ๑	คนที่ ๒	คนที่ ๓		
๑	จำนวนผู้ดูแลเด็กมีเพียงพอต่ออัตราเด็กเล็ก	+๑	+๑	+๑	๑
๒	ผู้ดูแลเด็กมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	+๑	+๑	+๑	๑
๓	งบประมาณมีเพียงพอกับการบริหารจัดการ	+๑	+๑	+๑	๑
๔	มีการจัดหาวัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนเพียงพอสำหรับเด็ก	+๑	+๑	+๑	๑
๕	มีการจัดตั้งคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	+๑	+๑	+๑	๑
๖	คณะกรรมการมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	+๑	+๑	+๑	๑
๗	รัฐบาลมีงบประมาณดูแลอย่างทั่วถึง	+๑	+๑	+๑	๑
๘	องค์การบริหารส่วนตำบลอึ้งอ่องให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	+๑	+๑	+๑	๑
๙	บริเวณพื้นที่สำหรับการนอนมีความสะอาด อากาศถ่ายเทได้สะดวก และอุปกรณ์เครื่องใช้เหมาะสมกับจำนวนเด็ก	+๑	+๑	+๑	๑
๑๐	สภาพพื้นที่ภายในอาคาร ไม่ลื่น และไม่ชื้นและมีความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ	+๑	+๑	+๑	๑
๑๑	บริเวณพื้นที่รับประทานอาหารสะอาด มีอากาศถ่ายเทได้โดยสะดวก มีแสงสว่างพอเหมาะ	+๑	+๑	+๑	๑
๑๒	บริเวณที่พักเด็กป่วยแยกเป็นสัดส่วนและมีอุปกรณ์ปฐมพยาบาล ตู้ยาเครื่องเวชภัณฑ์ที่จำเป็น	+๑	+๑	+๑	๑
๑๓	มีแสงสว่างเพียงพอ ในการอ่านหนังสือได้อย่างสบายตา	+๑	+๑	+๑	๑
๑๔	อาคารควรจะต้องอยู่ในบริเวณที่มีระดับเสียงเหมาะสม	+๑	+๑	+๑	๑
๑๕	มีรั้วกั้นบริเวณเป็นสัดส่วน เพื่อความปลอดภัยของเด็ก	+๑	+๑	+๑	๑
๑๖	มีการจัดระบบสุขาภิบาล การระบายน้ำ การระบายอากาศ และการจัดเก็บสิ่งปฏิกูลให้เหมาะสม	+๑	+๑	+๑	๑
๑๗	เด็กเล็กมีพัฒนาการด้านการอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และปฏิบัติตนเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม	+๑	+๑	+๑	๑
๑๘	เด็กเล็กมีความสามารถในการคิด และการแก้ปัญหาได้เหมาะสมกับวัย	+๑	+๑	+๑	๑

ข้อความ	การพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ			ค่าเฉลี่ย
	คนที่ ๑	คนที่ ๒	คนที่ ๓	
๑๘ จัดประสบการณ์การเล่น และการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเด็ก โดย องค์รวมและอย่างต่อเนื่อง	+๑	+๑	+๑	๑
๑๙ จัดการประเมินพัฒนาการให้เป็นกระบวนการอย่าง ต่อเนื่อง	+๑	+๑	+๑	๑
๒๑ ให้ผู้ปกครองและชุมชน มีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็ก	+๑	+๑	+๑	๑
๒๒ จัดประสบการณ์สอดคล้องกับจิตวิทยาพัฒนาการ คือ เหมาะสมกับอายุ วุฒิภาวะ และระดับพัฒนาการ	+๑	+๑	+๑	๑
๒๓ จัดประสบการณ์สอดคล้องกับลักษณะการเรียนรู้ของเด็ก ปฐมวัย	+๑	+๑	+๑	๑
๒๔ จัดประสบการณ์ให้เด็กได้ริเริ่มคิด วางแผน ตัดสินใจ ลงมือ กระทำและนำเสนอความคิด	+๑	+๑	+๑	๑
๒๕ จัดให้มีการประชุมชี้แจงให้ชุมชนทราบ ชี้นำให้เห็น ประโยชน์และความจำเป็นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	+๑	+๑	+๑	๑
๒๖ จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงานของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นระยะๆ	+๑	+๑	+๑	๑
๒๗ มีการประสานงานและประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ประชาชน ทราบ	+๑	+๑	+๑	๑
๒๘ มีการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็น การให้ ข้อมูลข่าวสารกับชุมชน	+๑	+๑	+๑	๑
๒๙ จัดให้มีกองทุนส่งเสริมการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็ก เล็กต้นแบบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	+๑	+๑	+๑	๑
๓๐ จัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงาน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	+๑	+๑	+๑	๑
๓๑ จัดให้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ของ ศูนย์พัฒนาเด็ก	+๑	+๑	+๑	๑
๓๒ ชักชวนให้ชุมชนมีส่วนร่วมบริหารจัดการและช่วยเหลือใน ระหว่างดำเนินการ	+๑	+๑	+๑	๑



ภาคผนวก ง

ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่น (Reliability Analysis) ของแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่น (Reliability Analysis) ของแบบสอบถามเพื่องานวิจัย
เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อ	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
๑	๑๐๐.๒๕	๕๕๕.๑๔	.๗๒๕	.๕๗๒
๒	๑๐๐.๑๐	๕๕๓.๒๕	.๕๑๗	.๕๗๑
๓	๕๕.๕๕	๕๕๓.๒๐	.๗๗๕	.๕๗๑
๔	๑๐๐.๔๐	๕๕๔.๓๕	.๗๒๔	.๕๗๒
๕	๕๕.๕๕	๖๐๕.๗๓	.๗๐๒	.๕๗๒
๖	๑๐๐.๑๕	๖๐๒.๕๗	.๕๕๕	.๕๗๓
๗	๑๐๐.๑๐	๖๐๗.๗๓	.๖๕๕	.๕๗๒
๘	๕๕.๕๐	๖๐๗.๔๑	.๖๔๗	.๕๗๒
๙	๕๕.๕๐	๕๕๖.๔๑	.๗๔๒	.๕๗๒
๑๐	๑๐๐.๑๐	๕๕๑.๑๔	.๗๒๓	.๕๗๒
๑๑	๑๐๐.๔๕	๕๕๑.๓๑	.๗๔๕	.๕๗๒
๑๒	๑๐๐.๑๐	๕๕๗.๐๔	.๗๗๕	.๕๗๒
๑๓	๑๐๐.๒๐	๖๐๕.๖๔	.๗๐๖	.๕๗๒
๑๔	๑๐๐.๑๐	๖๐๒.๖๒	.๗๕๖	.๕๗๒
๑๕	๑๐๐.๒๕	๕๕๓.๗๗	.๗๕๕	.๕๗๑
๑๖	๑๐๐.๕๕	๕๗๖.๑๕	.๗๒๗	.๕๗๒
๑๗	๑๐๐.๖๕	๕๗๗.๕๐	.๗๐๔	.๕๗๑
๑๘	๑๐๐.๒๕	๕๗๗.๑๔	.๗๖๕	.๕๗๒
๑๙	๑๐๐.๔๕	๕๕๑.๑๔	.๗๖๕	.๕๗๑
๒๐	๑๐๐.๓๐	๕๗๖.๗๔	.๕๒๑	.๕๗๑

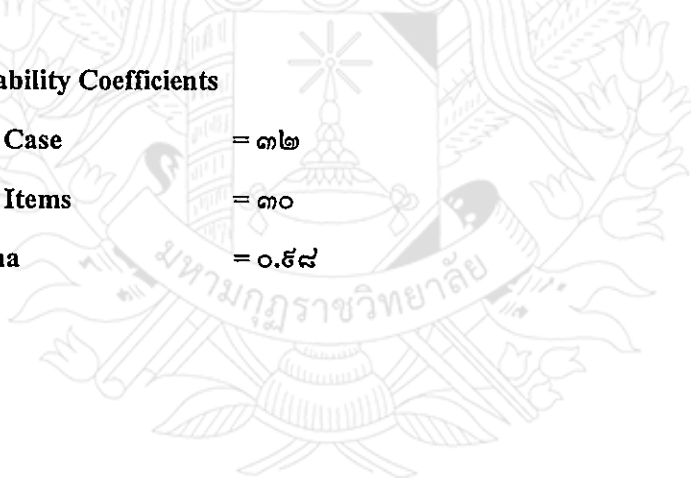
ข้อ	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
๒๑	๑๐๐.๒๕	๕๕๕.๑๔	.๖๒๕	.๕๖๒
๒๒	๑๐๐.๑๐	๕๕๓.๒๕	.๕๑๗	.๕๖๑
๒๓	๕๕.๕๕	๕๕๓.๒๐	.๖๖๕	.๕๖๑
๒๔	๑๐๐.๔๐	๕๕๔.๓๕	.๖๒๔	.๕๖๒
๒๕	๑๐๐.๒๕	๕๕๕.๑๔	.๖๒๕	.๕๖๒
๒๖	๑๐๐.๑๐	๕๕๓.๒๕	.๕๑๗	.๕๖๑
๒๗	๕๕.๕๕	๕๕๓.๒๐	.๖๖๕	.๕๖๑
๒๘	๑๐๐.๔๐	๕๕๔.๓๕	.๖๒๔	.๕๖๒
๒๙	๑๐๐.๒๕	๕๕๕.๑๔	.๖๒๕	.๕๖๒
๓๐	๑๐๐.๑๐	๕๕๓.๒๕	.๕๑๗	.๕๖๑
๓๑	๑๐๐.๒๕	๕๕๕.๑๔	.๖๒๕	.๕๖๒
๓๒	๑๐๐.๑๐	๕๕๓.๒๕	.๕๑๗	.๕๖๑

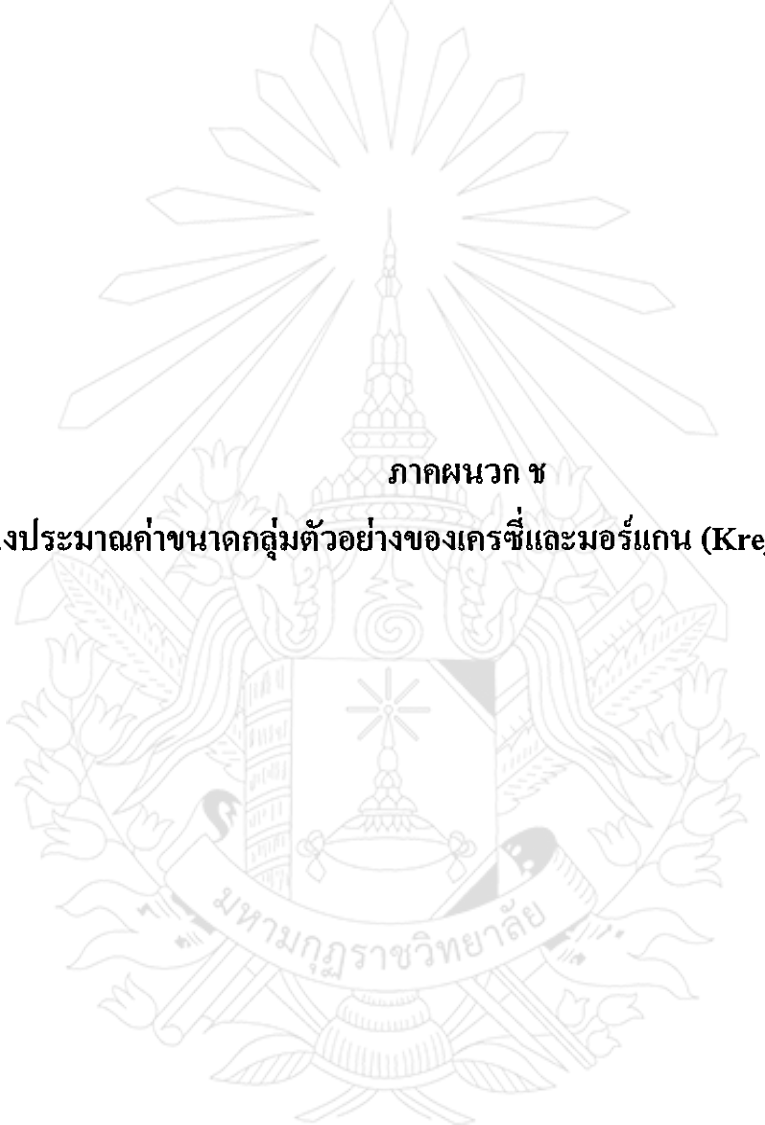
Reliability Coefficients

N of Case = ๓๒

N of Items = ๓๐

Alpha = ๐.๕๖





ภาคผนวก ข
ตารางประมาณค่าขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan)

ตารางประมาณค่าขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan)

จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
๑๐	๑๐	๒๒๐	๑๔๐	๑,๒๐๐	๒๕๑
๑๕	๑๔	๒๓๐	๑๔๔	๑,๓๐๐	๒๕๓
๒๐	๑๕	๒๔๐	๑๔๘	๑,๔๐๐	๓๐๒
๒๕	๒๔	๒๕๐	๑๕๒	๑,๕๐๐	๓๐๖
๓๐	๒๘	๒๖๐	๑๕๕	๑,๖๐๐	๓๑๐
๓๕	๓๒	๒๗๐	๑๕๙	๑,๗๐๐	๓๑๓
๔๐	๓๖	๒๘๐	๑๖๒	๑,๘๐๐	๓๑๖
๔๕	๔๐	๒๙๐	๑๖๕	๑,๙๐๐	๓๒๐
๕๐	๔๔	๓๐๐	๑๖๙	๒,๐๐๐	๓๒๒
๕๕	๔๘	๓๑๐	๑๗๓	๒,๒๐๐	๓๒๖
๖๐	๕๒	๓๒๐	๑๗๖	๒,๔๐๐	๓๓๑
๖๕	๕๖	๓๓๐	๑๗๙	๒,๖๐๐	๓๓๕
๗๐	๕๙	๓๔๐	๑๘๓	๒,๘๐๐	๓๓๘
๗๕	๖๓	๓๕๐	๑๘๖	๓,๐๐๐	๓๔๑
๘๐	๖๖	๓๖๐	๑๙๐	๓,๕๐๐	๓๔๖
๘๕	๗๐	๓๗๐	๑๙๓	๔,๐๐๐	๓๕๑
๙๐	๗๓	๓๘๐	๑๙๖	๔,๕๐๐	๓๕๔
๙๕	๗๖	๓๙๐	๑๙๙	๕,๐๐๐	๓๕๗
๑๐๐	๘๐	๔๐๐	๒๐๓	๖,๐๐๐	๓๖๑
๑๑๐	๘๖	๔๕๐	๒๑๖	๗,๐๐๐	๓๖๔
๑๒๐	๙๒	๕๐๐	๒๓๐	๘,๐๐๐	๓๖๗
๑๓๐	๙๗	๕๕๐	๒๔๒	๙,๐๐๐	๓๖๘
๑๔๐	๑๐๓	๖๐๐	๒๕๖	๑๐,๐๐๐	๓๗๐
๑๕๐	๑๐๘	๖๕๐	๒๖๘	๑๕,๐๐๐	๓๗๕
๑๖๐	๑๑๓	๗๐๐	๒๘๐	๒๐,๐๐๐	๓๗๗
๑๗๐	๑๑๘	๗๕๐	๒๙๕	๓๐,๐๐๐	๓๗๙

จำนวน ประชากร	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง	จำนวน ประชากร	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง	จำนวน ประชากร	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง
๑๘๐	๑๒๓	๕๐๐	๒๖๕	๔๐,๐๐๐	๓๘๐
๑๕๐	๑๒๗	๕๕๐	๒๗๔	๕๐,๐๐๐	๓๘๑
๒๐๐	๑๓๒	๑,๐๐๐	๒๗๘	๗๕,๐๐๐	๓๘๒
๒๑๐	๑๓๖	๑,๑๐๐	๒๘๕	๑๐๐,๐๐๐	๓๘๔



ประวัติผู้วิจัย

- ชื่อ - สกุล : นางนันทะนิตย์ หงษ์ศรี
- วัน / เดือน / ปีเกิด : ๘ ธันวาคม ๒๕๒๐
- ที่อยู่ปัจจุบัน : ๒๐ หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองผือ อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด
- การศึกษา
- พ.ศ. ๒๕๓๕ : มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.๓) โรงเรียนเขาวงพิทยาคาร อำเภอเขาวง จังหวัดกาฬสินธุ์
- พ.ศ. ๒๕๓๘ : ประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาเลขานุการ วิทยาลัยเทคนิคกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์
- พ.ศ. ๒๕๔๒ : ปริญญาตรีครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- หน้าที่การงาน
- พ.ศ. ๒๕๔๗ : นักวิชาการศึกษา ระดับ ๓ องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ้อ อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด
- พ.ศ. ๒๕๔๙ : นักวิชาการศึกษา ระดับ ๔ องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ้อ อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด
- พ.ศ. ๒๕๕๑ : นักวิชาการศึกษา ระดับ ๕ องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ้อ อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด
- สถานที่ทำงาน : ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ้อ อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด