



ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารเทศบาล : ศึกษาเฉพาะ  
กรณีเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

นิรันดร สุพรรณารมย์

ดุษฎีนิพนธ์เสนอเป็นวิทยานิพนธ์ของภาควิชาศึกษาศาสตร์ตามหลักสูตรศาสตราจารย์บัณฑิต

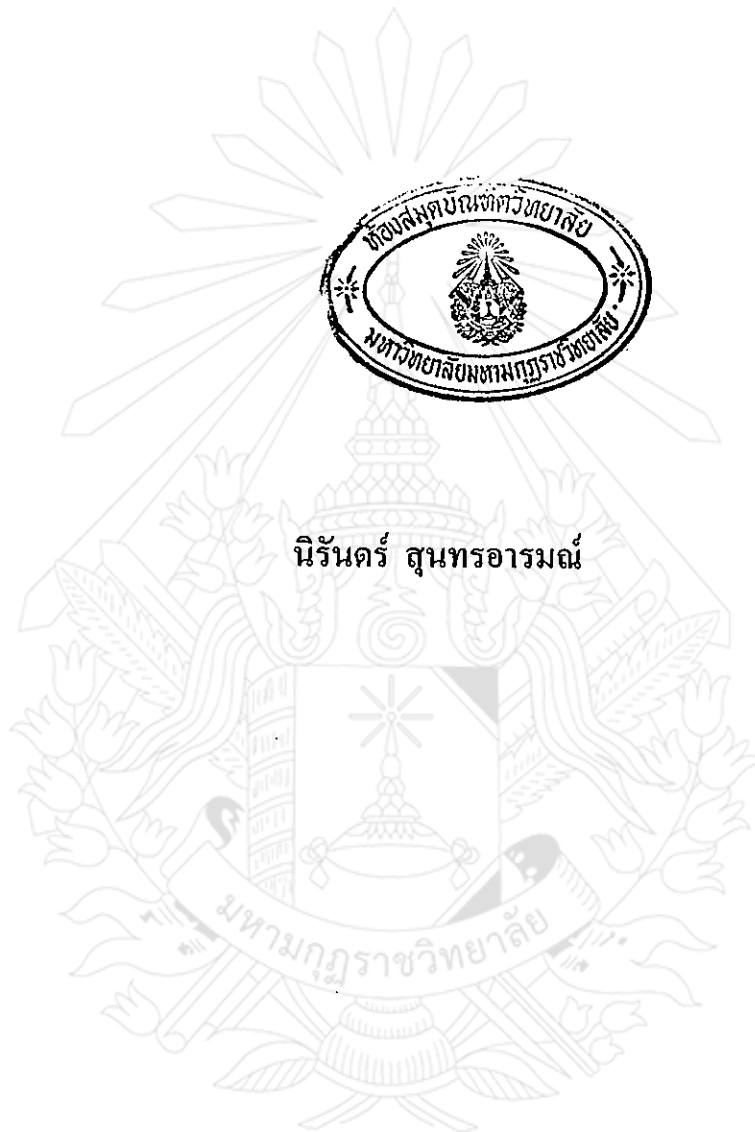
สาขาวิชารัฐศาสตรการปกครอง

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย

พุทธศักราช ๒๕๕๓



ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารเทศบาล : ศึกษาเฉพาะกรณี  
เทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช



นิรันดร์ สุนทรอารมภ์

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต

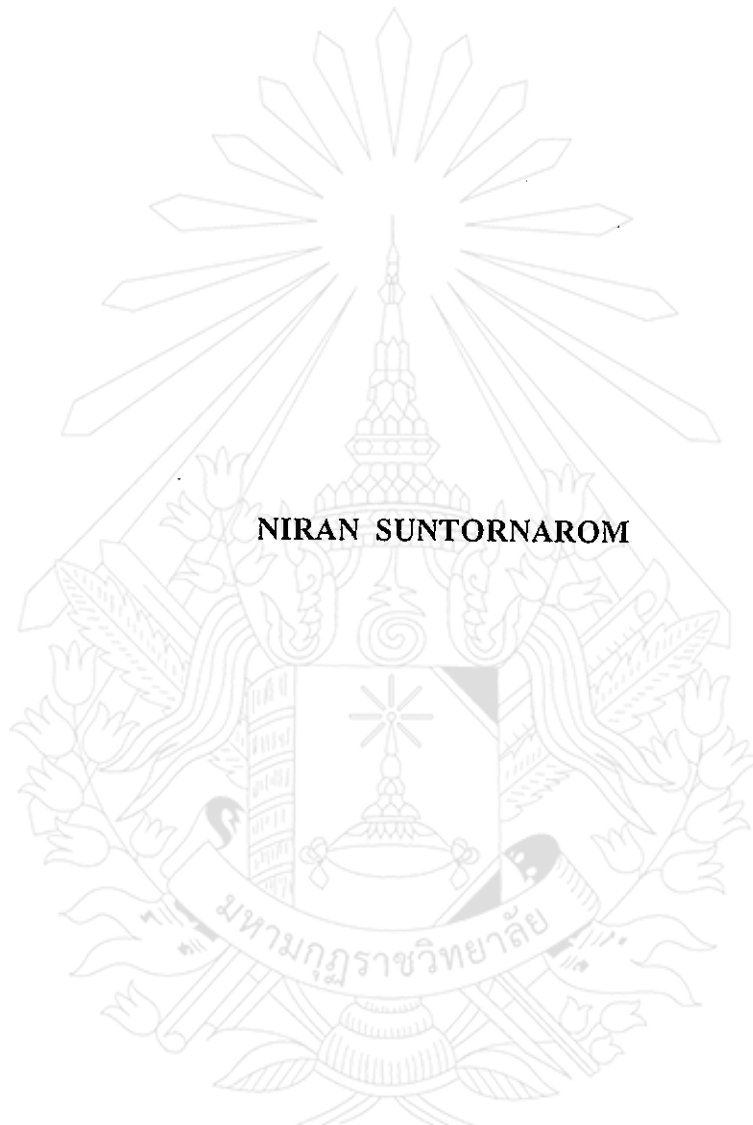
สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

พุทธศักราช 2553

B 16671

**SATISFACTION OF PEOPLE IN THE MUNICIPAL ADMINISTRATION  
: A CASE STUDY OF MUEANG THUNGSONG MUNICIPALITY,  
NAKHON SI THAMMARAT PROVINCE**

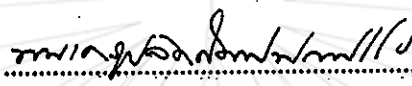


**NIRAN SUNTORNAROM**

**A THEMATIC PAPER SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS  
FOR THE DEGREE OF MASTER OF ARTS  
DEPARTMENT OF GOVERNMENT  
GRADUATE SCHOOL  
MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY  
B.E. 2553 (2010)**

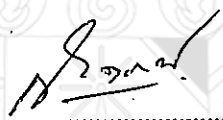
หัวข้อสารนิพนธ์ : การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารเทศบาล :  
ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช  
ชื่อนักศึกษา : นรินทร์ สุนทรอารมณ  
สาขาวิชา : รัฐศาสตร์การปกครอง  
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.กัณฑ์กมล หนูทองแก้ว  
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม : พระมหาปรีดา ขนฺติโสภโณ (ดร.)


บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย อนุมัติให้รับสารนิพนธ์นี้เป็น ส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต


  
..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(พระครูปลัดสัมพิพัฒน์วิริยาจารย์)


คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์

  
..... ประธานกรรมการ  
(พระครูปลัดสัมพิพัฒน์วิริยาจารย์)

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
(ดร.กัณฑ์กมล หนูทองแก้ว)

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม  
(พระมหาปรีดา ขนฺติโสภโณ (ดร.))

  
..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร. สุกิจ ชัยมุสิก)

  
..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เดชชาติ ตรีทรัพย์)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

**Thematic Title** : Satisfaction of People in the Municipal Administration : A  
Case Study of Mueang Thungsong Municipality, Nakhon Si  
Thammarat Province

**Student's Name** : Niran Sunthonarom

**Department** : Government

**Advisor** : Dr. Kantaphon Nuthongkaew

**Co-Advisor** : Phramaha Preeda Khantisopano (Dr.)

---

Accepted by the Graduate School, Mahamakut Buddhist University in Partial  
Fulfillment of the Requirements for the Master's Degree.

**Thematic Committee**

*P. Sampipattanavirajarn*  
..... Dean of Graduate School  
(Phrakhrupaladsampipattanaviriyajarn)

*P. Sampipattanavirajarn*  
..... Chairman  
(Phrakhrupaladsampipattanaviriyajarn)

*K. Nuthongkaew*  
..... Advisor  
(Dr.Kantaphon Nuthongkaew)

*P.P. Buamuang*  
..... Co-Advisor  
(Phramaha Preeda Khantisopano Dr.)

*S. Chaimusik*  
..... Member  
(Asst. Prof. (Emeritus) Dr. Sukit Chaimusik)

*D. Treesap*  
..... Member  
(Asst.Prof. Dr.Detchat Treesap)

หัวข้อวิทยานิพนธ์	:	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาล : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช
ชื่อนักศึกษา	:	นิรันดร์ สุนทรอารมณ
สาขาวิชา	:	รัฐศาสตร์การปกครอง
อาจารย์ที่ปรึกษา	:	ดร. กันตภณ หนูทองแก้ว
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	:	พระมหาปรีดา ขนฺติโสภโณ (ดร.)
ปีการศึกษา	:	2552

### บทคัดย่อ

สารนิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 2) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการบริหาร เทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช สำหรับกลุ่มที่ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จำนวน 396 คน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.)

#### ผลการศึกษาพบว่า

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการศึกษาที่มีคุณภาพ ด้านเมืองระเบียบ ด้านเมืองสะอาด ด้านเมืองสวยงาม ด้านเมืองกีฬา ด้านเมืองสุขภาพดี ด้านเมืองเศรษฐกิจดีชุมชนเข้มแข็ง ด้านเมืองศาสนิกชนน่าอยู่ ด้านเมืองก้าวหน้าสู่สากล และด้านเมืองอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช กลุ่มตัวอย่างเสนอว่า ประชาชนควรมีส่วนร่วมในการบริหารงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง ทำให้ไม่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ไม่ค่อยรักษาความสะอาดในการใช้พื้นที่สาธารณะ ทั้งนี้ควรนำชะงักกลับมาใช้ใหม่ มีการแยกขยะอย่างเป็นระบบ และการจัดแบ่งโซนการค้ากับกรมาชีพอย่างชัดเจน

**Thematic Title** : Satisfaction of People in the Municipal Administration : A Case Study of Mueang Thungsong Municipality, Nakhorn Si Thammarat Province

**Student's Name** : Niran Soontorn-arom

**Department** : Government

**Advisor** : Dr. Kantaphon Nuthongkaew

**Co-Advisor** : Phramaha Preeda Khantisophano (Dr.)

**Academic Year** : B.E. 2552

---

### ABSTRACT

The objective of this thematic paper were as follows 1) To study the people's satisfaction towards Mueang Thungsong municipality, Nakhorn Si Thammarat province, 2) To study the suggestion concerning administration of Mueang Thungsong municipality, Nakhorn Si Thammarat province, the sample for this study was people who are living in Mueang Thungsong Municipality at the number of 396 persons, Simple random sampling was used, data collective instrument was questionnaire, data analysis was carried out by instant computer program, statistical analysis by percentage, arithmetic mean, and standard deviation.

**The results of research were found as follows :**

The satisfaction of people towards Mueang Thungsong municipality, Nakhorn Si Thammarat province in terms of genders, ages, degree of educations, occupations found that educational qualitative aspect, beautiful city aspect, sport city aspect, sanitary city aspect, universal city aspect, environmental conservative city aspect were at moderate level.

The suggestions concerning administration of Mueang Thungsong municipality, Nakhorn Si Thammarat province, They had recommended that people should be participated in Mueang Thungsong municipality as a result, there were not clear, lack of public cleaning, there should be recycling of garbage, separated garbage as systematic, and dividing of commerce and workers as clearly.



## กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ พระเทพวินยาภรณ์ รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโศกราช ที่ได้ให้โอกาสผู้วิจัยได้ศึกษาหาความรู้

ความสำเร็จของงานวิจัยสำเร็จลงได้ด้วยความรักและห่วงใยเอาใจใส่อย่างจริงจังของ อาจารย์ ดร.สงศรี ชมภูวงศ์ ซึ่งเป็นอาจารย์ประจำวิชาที่ให้ความรู้ ตักเตือน เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ของการวิจัย ขอขอบคุณ ดร.กัณตภณ หนูทองแก้ว อาจารย์ที่ปรึกษา ขอขอบคุณพระมหาปริศา ขนฺติโสภโณ (ดร.) ที่ปรึกษาร่วม ช่วยตรวจสอบแก้ไข แนะนำขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณนายทรงชัย วงษ์วีระดำรง นายกเทศมนตรี นายประเวช พรหมปาน และนายสุทัศน์ บรมเจต รองนายกเทศมนตรี และผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง ที่จัดทำนโยบาย 10 เมืองพัฒนาซึ่งทำให้ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงเพื่อใช้เป็นข้อมูลการวิจัย เพื่อประโยชน์โดยรวมของเทศบาลเมืองทุ่งสง

ขอขอบพระคุณปลัดเทศบาลฯ นายชาคร ไอยศุรย์ ที่อนุญาตให้ค้นคว้าเอกสารที่เกี่ยวข้องและพนักงาน กองฝ่ายต่าง ๆ ผู้อำนวยการสถานศึกษาที่อำนวยความสะดวกในการกรอกข้อมูลเพื่อทำการวิจัย ในครั้งนี้

ผู้วิจัยซาบซึ้งและใคร่ขอขอบพระคุณทุกท่าน โดยเฉพาะคณาจารย์ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ที่เมตตา ให้กำลังใจ ให้คำปรึกษา แนะนำ จนงานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดีอีกครั้งไว้ ณ โอกาสนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสารนิพนธ์เล่มนี้คงมีประโยชน์แก่คณะผู้บริหาร หน่วยงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินนโยบาย เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

นิรันดร์ สุนทรอารมณ



## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ฑ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.3 สมมติฐานของการวิจัย	2
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	3
1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	4
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>6</b>
2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	6
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชน	9
2.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร	17
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานเทศบาลเมืองทุ่งสง	19
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานตามแผนนโยบาย 10 เมืองพัฒนา	23
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	32
2.7 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	40

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	41
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	41
3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง	41
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	42
3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	43
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	44
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	44
3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย	45
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	47
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	47
4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล	47
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	48
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	48
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช	50
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ	57
ตอนที่ 4 ผลการรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช	103
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	107
5.1 สรุปผลการวิจัย	108
5.2 อภิปรายผล	110
5.3 ข้อเสนอแนะ	117
5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	117
5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย	118

บรรณานุกรม	119
ภาคผนวก	123
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	124
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย	129
ภาคผนวก ค ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเทศบาลเมืองทุ่งสง	131
ภาคผนวก ง แบบสอบถามและค่า IOC	142
ประวัติผู้วิจัย	151



## สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 4.1	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	48
ตารางที่ 4.2	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	48
ตารางที่ 4.3	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา	49
ตารางที่ 4.4	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ	49
ตารางที่ 4.5	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ โดยรวม ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช	50
ตารางที่ 4.6	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านการศึกษา ที่มีคุณภาพ ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช	51
ตารางที่ 4.7	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองมีระเบียบ ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช	51
ตารางที่ 4.8	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองสะอาด ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช	52
ตารางที่ 4.9	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองสวยงาม ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช	52
ตารางที่ 4.10	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองกีฬา ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช	53
ตารางที่ 4.11	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองสุขภาพดี ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช	53



ตารางที่ 4.12	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเศรษฐกิจดีชุมชนเข้มแข็ง ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช	54
ตารางที่ 4.13	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองผาสุก ชุมชนน่าอยู่ ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช	55
ตารางที่ 4.14	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองก้าวสู่สากล ของประชาชนที่มีต่อ การบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช	55
ตารางที่ 4.15	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณี และวัฒนธรรม ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช	56
ตารางที่ 4.16	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ โดยรวม ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ	57
ตารางที่ 4.17	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านการศึกษา ที่มีคุณภาพ ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ	58
ตารางที่ 4.18	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองมีระเบียบ ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ	59
ตารางที่ 4.19	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองสะอาด ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ	60
ตารางที่ 4.20	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองสวยงาม ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ	61

ตารางที่ 4.21	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมือง กีฬา ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัด นครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ	62
ตารางที่ 4.22	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมือง สุขภาพดี ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัด นครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ	63
ตารางที่ 4.23	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมือง เศรษฐกิจดี ชุมชนเข้มแข็ง ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาล เมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ	64
ตารางที่ 4.24	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมือง ผาสุก ชุมชนน่าอยู่ ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ	65
ตารางที่ 4.25	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมือง ก้าวสู่สากล ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัด นครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ	66
ตารางที่ 4.26	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมือง อนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม ประเพณี และวัฒนธรรม ของประชาชนที่มีต่อการ บริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ	67
ตารางที่ 4.27	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ โดยรวม ของ ประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ	68
ตารางที่ 4.28	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านการศึกษา ที่มีคุณภาพ ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัด นครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ	69
ตารางที่ 4.29	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมือง มีระเบียบ ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัด นครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ	70

ตารางที่ 4.30	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองสะอาด ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ	71
ตารางที่ 4.31	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองสวนงาม ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ	72
ตารางที่ 4.32	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองกีฬา ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ	73
ตารางที่ 4.33	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองสุขภาพดี ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ	74
ตารางที่ 4.34	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองเศรษฐกิจดี ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ	75
ตารางที่ 4.35	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองผาสุก ชุมชนน่าอยู่ ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ	76
ตารางที่ 4.36	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองก้าวหน้าสู่สากล ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ	77
ตารางที่ 4.37	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณี และวัฒนธรรม ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ	78
ตารางที่ 4.38	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ โดยรวม ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับการศึกษา	79





ตารางที่ 4.48	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมือง อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณีและวัฒนธรรม ของประชาชนที่มีต่อการ บริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับ การศึกษา	89
ตารางที่ 4.49	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ โดยรวม ของ ประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ	90
ตารางที่ 4.50	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านการศึกษา คุณภาพ ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัด นครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ	92
ตารางที่ 4.51	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมือง มีระเบียบ ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัด นครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ	93
ตารางที่ 4.52	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมือง สะอาด ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัด นครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ	94
ตารางที่ 4.53	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมือง สวยงาม ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัด นครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ	95
ตารางที่ 4.54	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจด้านเมือง กีฬา ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัด นครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ	96
ตารางที่ 4.55	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมือง เศรษฐกิจดี ชุมชนเข้มแข็ง ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาล เมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ	97
ตารางที่ 4.56	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมือง ผาสุก ชุมชนน่าอยู่ ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ	99

- ตารางที่ 4.57 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมือง  
ก้าวหน้า สู่สากล ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง  
จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ 100
- ตารางที่ 4.58 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมือง  
อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณีและวัฒนธรรม ของประชาชนที่มีต่อการ  
บริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ 101
- ตารางที่ 4.59 แสดงค่าความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการบริหารเทศบาล  
เมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 103



## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่ 2.1 แสดงสรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

หน้า

40



# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เทศบาลเป็นการปกครองท้องถิ่นรุ่นแรกสุดในการปกครองระบอบประชาธิปไตย ซึ่งมีวัตถุประสงค์สำคัญของการนำเอาระบบเทศบาลมาใช้ในประเทศไทย ก็คือ การกระจายอำนาจการปกครองสู่ท้องถิ่น โดยจัดให้มีการเลือกตั้งผู้บริหารท้องถิ่นทุกระดับ ตลอดจนเพื่อบทบาทและอำนาจในการตัดสินใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้อำนาจในการกำหนดนโยบายการพัฒนา การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และการวางผังเมืองเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการปกครองตนเองในระบอบประชาธิปไตยและส่งเสริมให้องค์กรปกครองท้องถิ่นในระดับตำบลเป็นนิติบุคคล เพื่อให้มีความคล่องตัวและร่วมแก้ไขปัญหาของประชาชนในตำบลได้อย่างมีประสิทธิภาพ<sup>1</sup> เพราะฉะนั้นเทศบาล ถือว่าเป็นหน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นในเขตชุมชนที่มีความเจริญและใช้ในการบริหารเมืองเป็นหลัก ซึ่งหลายประเทศประสบความสำเร็จในการใช้ เทศบาลเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการปกครองประเทศ โดยเฉพาะประเทศที่พัฒนาแล้วทั้งหลาย สำหรับสังคมไทยเทศบาลเป็นรูปแบบการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นในเขตชุมชนเมืองที่ใช้มาตั้งแต่ พ.ศ.2476 จนถึงปัจจุบัน<sup>2</sup>

สำหรับการปฏิบัติงานในหน้าที่ประจำในเทศบาลได้มีโครงสร้างทางเจ้าหน้าที่อีกส่วนหนึ่ง เรียกว่าพนักงานเทศบาลเป็นเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นของเทศบาลที่ปฏิบัติงานอันเป็นภารกิจประจำสำนักงานหรืออาจจะนอกสำนักงานก็ได้ ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างใกล้ชิด เพราะหน้าที่ของเทศบาลนั้นต้องติดต่อและให้บริการแก่ประชาชนตั้งแต่เกิดจนตาย ทั้งในเรื่องงานการทะเบียน การสาธารณสุข โภค การศึกษา การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ซึ่งนับว่าเป็นภาระหน้าที่ที่ใกล้ชิดกับประชาชนในท้องถิ่นมาก จากการที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและการบริหารการปกครองท้องถิ่นจึงเท่ากับเป็นการยอมรับว่าความต้องการหรือความ

---

<sup>1</sup>เทศบาลเมืองทุ่งสง, “สำนักทะเบียนท้องถิ่น”, สุราษฎร์ธานี : เทศบาลเมืองทุ่งสง, 2548, (อัดสำเนา).

<sup>2</sup>เรื่องเดียวกัน, หน้า 7.



พึงพอใจของประชาชนในแต่ละท้องถิ่นนั้นแตกต่างกัน และผู้ที่จะสามารถรู้ถึงความแตกต่างในความต้องการสามารถตอบสนองไว้ตรงตามความต้องการนั้น ก็คือ ประชาชนในท้องถิ่นนั่นเอง<sup>3</sup>

จากความสำคัญดังกล่าวผู้ที่จะบริหารงานภายในเทศบาล ก็คือ คณะเทศมนตรีและสภาเทศบาล ซึ่งผู้วิจัยจะขอเรียกผู้บริหารเหล่านี้ว่า นักการเมืองท้องถิ่น ซึ่งหากนักการเมืองท้องถิ่นไม่มีความรู้ ความเข้าใจในการบริหารงาน ตลอดจนนักการเมืองท้องถิ่นมีคุณลักษณะที่ไม่เหมาะสม ไม่เหมาะแก่การเป็นผู้นำท้องถิ่น ส่งผลถึงการพัฒนาท้องถิ่นไม่ดีเท่าที่ควร

ดังนั้นประเด็นที่น่าสนใจในเรื่องของการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง ก็คือประชาชนมีความพึงพอใจและมีแบบแผนแห่งการตัดสินใจอย่างไรต่อการบริหารเทศบาล ให้มีผลดีต่อประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง ผู้วิจัยในฐานะผู้อำนวยการกองการศึกษาในอำเภอทุ่งสง จึงมีความสนใจที่ความต้องการจะสื่อถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง แบบใดที่พวกเขาพึงพอใจจะได้นำเอาความคิดของประชาชนที่มีต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสงให้มีความเจริญก้าวหน้าสืบต่อไป

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

1.2.2 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการบริหาร เทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

## 1.3 สมมติฐานของการวิจัย

1.3.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน

1.3.2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน

1.3.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน

<sup>3</sup>สมาน รังสิโยกฤษฎ์, การปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทยต่าง ๆ, (กรุงเทพมหานคร : บรรณกิจ, 2543), หน้า 17.

1.3.4 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัด นครศรีธรรมราช แตกต่างกัน

#### 1.4 ขอบเขตของการวิจัย

##### 1.4.1 ขอบเขตด้านประชากร

ได้แก่ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 396 คน 17 ชุมชน

##### 1.4.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ได้แก่ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัด นครศรีธรรมราช มี 10 ด้าน ประกอบด้วย

- ด้านการศึกษาคุณภาพ
- ด้านเมืองมีระเบียบ
- ด้านเมืองสะอาด
- ด้านเมืองสวยงาม
- ด้านเมืองกีฬา
- ด้านเมืองสุขภาพดี
- ด้านเมืองเศรษฐกิจดี ชุมชนเข้มแข็ง
- ด้านเมืองผาสูก ชุมชนน่าอยู่
- ด้านเมืองก้าวหน้าสู่สากล
- ด้านเมืองอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณี และวัฒนธรรม

##### 1.4.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

ได้แก่ สถานที่เขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

#### 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 ทำให้ทราบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัด นครศรีธรรมราช

1.5.2 ทำให้ทราบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

1.5.3 สามารถนำผลจากการวิจัยครั้งนี้ไปใช้เป็นประโยชน์ในการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

## 1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใด ๆ หรือปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความรูสึกจะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนองทั้งในด้านรูปธรรมและนามธรรม

การบริหาร หมายถึง การบริหารการพัฒนาของเทศบาลเพื่อก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคม การเมือง เศรษฐกิจ และการบริหารตามนโยบายของเทศบาลที่ได้กำหนดไว้

นโยบาย หมายถึง หลักและวิธีปฏิบัติซึ่งถือเป็นแนวดำเนินการในการปฏิบัติงานโดยได้ประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

10 เมืองพัฒนา หมายถึง นโยบายในการพัฒนาเมืองทุ่งสงในด้านต่าง ๆ 10 ด้าน

ประชาชน หมายถึง ผู้อาศัยในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ด้านเมืองการศึกษาคุณภาพ หมายถึง การส่งเสริมการศึกษาทั้งในระบบและนอกระบบ การส่งเสริมศิลปประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่นให้กับโรงเรียน และจัดส่งเสริมหอสมุด ระบบห้องสมุดเป็นสถานที่เรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นสถานที่พักผ่อนแก่ประชาชน มีระบบอินเทอร์เน็ต ให้บริการแก่ประชาชน

ด้านเมืองมีระเบียบ หมายถึง ระเบียบการจราจรและขนส่งเมืองทุ่งสง ระเบียบตลาดสด ตลาดโต้รุ่ง การค้าขายริมถนน ร้านค้าแผงลอย เพื่อให้เป็นตลาดสำหรับผู้บริโภคอย่างแท้จริง

ด้านเมืองสะอาด หมายถึง การส่งเสริมการประหยัดพลังงาน โดยใช้พลังงานธรรมชาติ สร้างจิตสำนึกและแรงจูงใจให้ทุกคน ร่วมประหยัดพลังงาน ส่งเสริมให้ประชาชนลด/แยกขยะ เพื่อให้สามารถนำกลับมาใช้ได้ใหม่ มีการขุดลอกคูคลองท่อระบายน้ำเพื่อรักษาความสะอาดเมือง

ด้านเมืองสวยงาม หมายถึง การเพิ่มพื้นที่สวนสาธารณะให้เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจแก่ประชาชนปรับปรุงสวนหลวง ร.9 จัดถนนทุกสายให้ร่มรื่น สวยงามตลอดเวลา

ด้านเมืองกีฬา หมายถึง การส่งเสริมการเล่นกีฬา ให้มีกีฬาสู่ความเป็นเลิศและกีฬาอาชีพ จัดและส่งเสริมการแข่งขันกีฬาประเภทต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอทั้งในระดับภูมิภาคและระดับประเทศ

ด้านเมืองสุขภาพดี หมายถึง การป้องกันให้ความรู้ด้านป้องกัน โรคร้าย โภชนาการและส่งเสริมการออกกำลังกายในชุมชน การสกัดกั้นสิ่งเสพติดทั้งหลายด้วย

ด้านเมืองเศรษฐกิจดี ชุมชนเข้มแข็ง หมายถึง การสนับสนุนให้ชุมชนผลิตสินค้า 1 ชุมชน 1 ผลิตภัณฑ์ 1 ตำบล 1 ผลิตภัณฑ์ ให้เป็นศูนย์การจำหน่ายและการส่งออกของจังหวัดนครศรีธรรมราช

ด้านทุ่งสงเมืองผาสุก ชุมชนน่าอยู่ หมายถึง การจัดองค์กรอาสาสมัครป้องกันภัยชุมชน (อบช.) จัดตั้งศูนย์ประสานงานเพื่อป้องกันอาชญากรรม และองค์กรอาสาสมัครป้องกันภัยชุมชน

ด้านเมืองก้าวหน้าสู่สากล หมายถึง การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมภาคประชาชนเพื่อให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและอื่น ๆ ในการดำรงชีวิตที่สมบูรณ์ทันสมัย

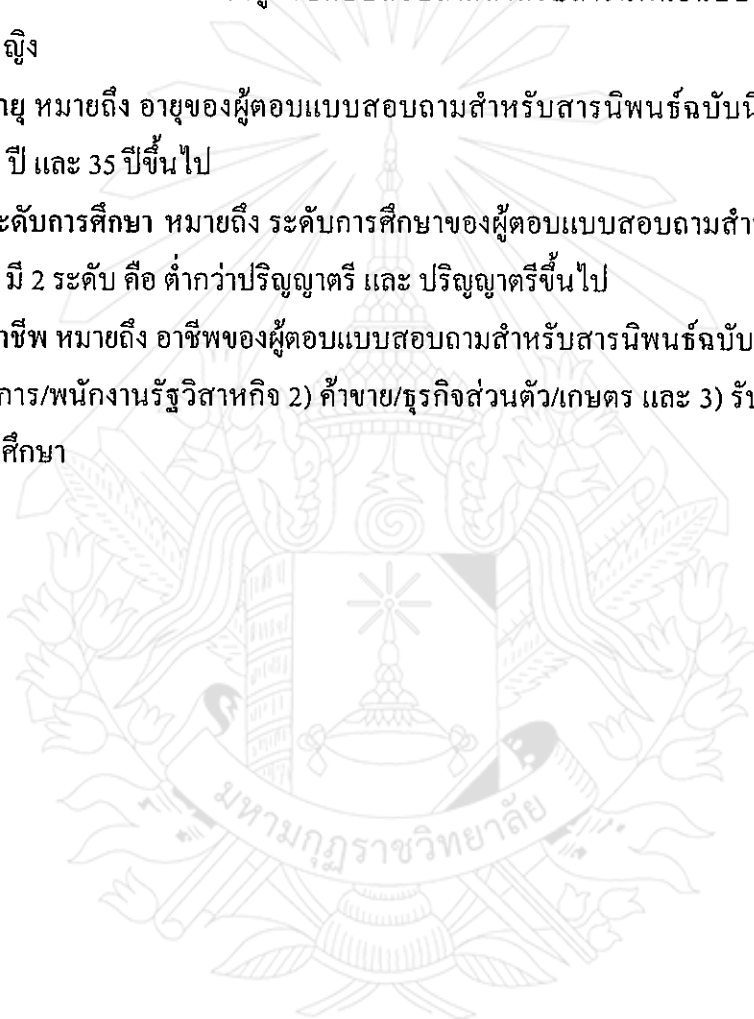
ด้านเมืองอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณี และ วัฒนธรรม หมายถึง การให้ชุมชน ดำเนินการ 1 ชุมชน 1 ประเพณี ให้โรงเรียนเทศบาลเป็นแหล่งความรู้ด้านศิลปะการแสดงพื้นเมืองภาคใต้ 1 โรงเรียน 1 ศิลปะการแสดง และส่งเสริมให้เมืองทุ่งสงเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์

เพศ หมายถึง เพศของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้แบ่งเป็น 2 เพศ คือ ชาย และหญิง

อายุ หมายถึง อายุของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้แบ่งเป็น 2 ช่วง คือ อายุ 18-35 ปี และ 35 ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้แบ่งเป็น มี 2 ระดับ คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี และ ปริญญาตรีขึ้นไป

อาชีพ หมายถึง อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้แบ่งเป็น 3 กลุ่มคือ 1) รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ 2) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เกษตรกร และ 3) รับจ้างทั่วไป/พนักงานบริษัท/นักศึกษา





## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- 2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชน
- 2.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร
- 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานเทศบาลเมืองทุ่งสง
- 2.5 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานตามแผนนโยบาย 10 เมืองพัฒนา
- 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.7 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

#### 2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

##### ความหมายของความพึงพอใจ

ทฤษฎีของความพึงพอใจ (Satisfaction) ได้มีผู้ให้ความหมายไว้หลายท่าน ผู้วิจัยจะได้นำเสนอความหมายต่าง ๆ เหล่านั้นเพื่อพิจารณาค้นหาความหมายของ “ความพึงพอใจ” ตามหัวข้อที่จะกล่าวถึงดังต่อไปนี้

“ความพึงพอใจ” (Satisfaction) เป็นความรู้สึกที่รับรู้ด้วยจิต และอาจแสดงออกมาเป็นพฤติกรรมต่าง ๆ ใ้บุคคลรอบข้างได้รับรู้ ซึ่งพาวเวลล์ (Powell) กล่าวว่า “ความพึงพอใจ หมายถึงความสามารถของบุคคลที่ดำเนินชีวิตอย่างมีความสุข ไม่ทุกข์”<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> กิตติ พงษ์เลิศฤทธิ์, “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสหกรณ์การเกษตรในเขตสหกรณ์ฯ”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์), 2532, หน้า 49.

ความพึงพอใจ หมายถึง “องค์ประกอบและสิ่งจูงใจในด้านต่าง ๆ ที่บุคคลได้รับการตอบสนอง และเปลี่ยนแปลงได้ตามสถานการณ์สิ่งแวดล้อม”<sup>2</sup>

“ความพึงพอใจ” หมายถึง “ระดับความพอใจที่เป็นผลมาจากทัศนคติ และความสนใจของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่ง ทัศนคติและความสนใจดังกล่าวนี้จะมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ”<sup>3</sup>

“ความพึงพอใจ อาจเป็นได้ทั้งทางบวกและทางลบภายใต้สถานการณ์ การทำงานค่าตอบแทน การได้รับการยกย่อง หรือภายใต้สถานการณ์ต่าง ๆ ที่คนเราต้องมีอาการตอบสนองต่อสิ่งแวดล้อมนั้น ๆ ตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น”<sup>4</sup>

จากตัวอย่างของความพึงพอใจตามที่ได้ยกมาพิจารณานี้ จะพบว่า ความพึงพอใจ เป็นเรื่องเฉพาะที่เกิดขึ้นกับบุคคล ยังไม่อาจกำหนดค่าที่ชัดเจนแน่นอนตายตัวได้ว่าในสถานการณ์หนึ่ง ๆ อาจเกิดความพึงพอใจขึ้นมาได้ หรืออาจไม่เกิดความพึงพอใจขึ้นมาก็ได้ จึงเป็นเรื่องเฉพาะของปัจเจกชน ซึ่งเมื่อก้าวโดยรวมแล้ว ความพึงพอใจนี้มีอยู่ 2 อย่าง คือ ความพึงพอใจในเรื่องที่เป็นบวกหรือในด้านที่ดี ที่ชอบใจ ส่วนอีกด้านหนึ่งเป็นด้านที่เป็นตรงกันข้ามกันกับอย่างแรก คือ เป็นความพึงพอใจที่เป็นไปในด้านลบ หมายถึง ในด้านที่ไม่ชอบใจ ไม่ถูกใจ ความพึงพอใจนี้ เป็นเรื่องที่มีการศึกษาและกล่าวถึงกันอย่างกว้างขวางมากในแถบตะวันตก เพราะสิทธิและเสรีภาพต่าง ๆ ของโลกตะวันตกได้รับการเรียนรู้เพราะพัฒนามาจากที่นั่นเป็นส่วนใหญ่

ความพึงพอใจที่เป็นสิทธิเสรีภาพเฉพาะอย่างของมนุษย์ดังกล่าวในตะวันตก จึงมีการศึกษาค้นคว้ากันมา และจะได้ยกมาพิจารณาเพื่อศึกษาให้ได้หลายแนวทางการคิด ก่อนที่จะสรุปถึงความหมายของความพึงพอใจเพิ่มเติมอีกดังนี้

“ความพึงพอใจ” หมายถึง “ทำที่ต่อสิ่งต่าง ๆ 3 อย่าง คือ ปึงจ้ยเกี่ยวกับงานโดยตรง ลักษณะเฉพาะเจาะจงของแต่ละคน และความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มในสิ่งที่อยู่นอกเหนือหน้าที่การงาน”<sup>5</sup>

<sup>2</sup>เปล่งศรี อิงคินันท์, “ความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัย”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย), 2536, หน้า 11.

<sup>3</sup>สมรภูมิ ขวัญคุ้ม, “ความพึงพอใจของบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มีต่อการจัดสวัสดิการภายในมหาวิทยาลัย”. วิทยานิพนธ์การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร), 2530, หน้า 57.

<sup>4</sup>สมยศ นาวิการ, การบริหาร, (กรุงเทพมหานคร : สมหมายการพิมพ์, 2524), หน้า 19.

<sup>5</sup>เน่งน้อย พงษ์สามารถ, จิตวิทยาอุตสาหกรรม, (กรุงเทพมหานคร : เอ็ม.เอส.เอ็ม.การพิมพ์, 2529), หน้า 84.

“ความพึงพอใจ” ในการปฏิบัติงานตามทักษะของมอร์ส (Morse) ว่า “ความพึงพอใจ คือ สภาพภาวะที่จิตปราศจากความเครียด ทั้งนี้เพราะธรรมชาติของมนุษย์ที่มีความต้องการ ถ้าความต้องการนั้นได้รับการตอบสนองทั้งหมดหรือบางส่วน ความเครียดจะน้อยลง ความพึงพอใจจะเกิดขึ้น”<sup>6</sup>

“ความพึงพอใจ” หมายถึง ความต้องการที่บุคคลมุ่งที่จะแสดงพฤติกรรมออกมาเพื่อตอบสนองความต้องการ ตามสถานการณ์สิ่งแวดล้อมหนึ่ง ๆ ที่เป็นเรื่องเฉพาะอาจเปลี่ยนแปลงไปได้ตามการณต่าง ๆ โดยอาศัยปัจจัยภายนอกเป็นส่วนร่วมในการที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจไปในทิศทางใด โดยมีสิ่งที่เข้ามาเกี่ยวข้องหรือตัวกำหนดที่สำคัญ ๆ ในทิศทางของการเกิดความพึงพอใจ เช่น สถานที่ เวลา หรือสถานการณ์หนึ่ง ๆ ที่จะเป็นเครื่องอำนวยความสะดวกให้ความพึงพอใจมีทิศทางเป็นไปในทางใด และในส่วนของความหมายในรูปศัพท์นั้น ต้องอาศัยจากความหมายของสามัญชน โดยทั่วไปที่เข้าใจกันได้ ในสังคมจากพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 ที่ได้ให้ความหมายเอาไว้ว่า<sup>7</sup>

“พึง” นั้นเป็นคำช่วยกริยาอื่น แปลว่า “ควร” เช่น พึงไปว่า ควรไป หมายความว่าจำเป็น แปลว่า “ต้อง” ส่วน “พึงใจ” แปลว่า พอใจ ชอบใจ “พอ” คือ เท่าที่ต้องการ ควรแก่ความต้องการ “พอใจ” คือ สมใจ ชอบใจ เหมาะ”<sup>8</sup>

ความพึงพอใจนั้นเป็นเรื่องเฉพาะ หากกล่าวถึงแนวทางของการศึกษาในเรื่องดังกล่าวนี้แล้ว ก็ยังมีผู้ศึกษาเกี่ยวกับเรื่องนี้เอาไว้หลายกลุ่มที่สำคัญ ๆ ด้วยกัน เช่น กลุ่มนักวิทยาศาสตร์ นักปราชญ์ นักกฎหมาย และนักจิตวิทยา ซึ่งสรุปแนวทางการให้ความหมายดังกล่าวไว้คือ

“ความพึงพอใจ คือปัจเจกบุคคลที่เกิดขึ้นตามพื้นฐานดั้งเดิมของสิ่งมีชีวิตมีทั้งคนและสัตว์”<sup>9</sup>

<sup>6</sup>พรณี ชูทัย, จิตวิทยาการศึกษา, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนส โตร์, 2540), หน้า 78.

<sup>7</sup>ประสาธ อิศรปริดา, สารัตถะจิตวิทยาการศึกษา, (มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2524), หน้า 35.

<sup>8</sup>บุญฤกษ์ จาฎามระ, พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525, พิมพ์ครั้งที่ 5, (กรุงเทพมหานคร : บริษัทอักษรเจริญทัศน์, 2538), หน้า 588.

<sup>9</sup>เคือน คำดี, ปรัชญาตะวันตกสมัยใหม่, พิมพ์ครั้งแรก, (กรุงเทพมหานคร : ห.จ.ก.ทิพย์อักษร, 2526), หน้า 132.

“นักจิตวิทยามองว่า “ความพึงพอใจ” คืออารมณ์ของคนและสัตว์ที่แสดงออกมาเพื่อสะท้อนพฤติกรรมที่ซ่อนเร้นอยู่ภายใน ตามคุณภาพของสิ่งมีชีวิตนั้น ๆ”<sup>10</sup>

“นักปรัชญา มองว่า “ความพึงพอใจ” เป็นรากฐานอันสำคัญที่จะทำให้เกิดการคิดค้น และแสวงหาความรู้ เพื่อตอบความสงสัยที่เกิดขึ้น”<sup>11</sup>

“นักกฎหมาย เห็นว่า “ความพึงพอใจ” เป็นคำตอบในข้อเท็จจริงเบื้องต้น ที่จะทำให้รับทราบรายละเอียดที่เกี่ยวกับความถูกต้อง และความยุติธรรม ตามกระบวนการของกฎหมายที่ทำให้ทราบถึง ขั้นตอนในการคิด ทำของบุคคล”<sup>12</sup>

เมื่อพิจารณาจากความหมายดังกล่าวแล้ว ความเข้าใจโดยทั่วไปของความพึงพอใจนี้ น่าจะหมายถึงสิ่งที่เป็นไปในด้านดีเพียงอย่างเดียว แต่ในความหมายเชิงวิชาการ ได้อธิบายว่า “ความพึงพอใจ” ได้แก่ ความชอบ ความพอใจของบุคคลต่อสิ่งต่าง ๆ ตามสถานการณ์สิ่งแวดล้อมหนึ่ง ๆ และทำให้บุคคลนั้นแสดงพฤติกรรมออกมา 2 ทาง คือ พฤติกรรมที่แสดงออกถึงความชอบใจ พอใจ ต่อสถานการณ์สิ่งแวดล้อมนั้น ๆ ที่เรียกว่าเป็นไปในด้านบวก และพฤติกรรมที่แสดงออกในทางตรงกันข้ามกับด้านแรก คือเป็นไปในทางที่ไม่ชอบใจ ไม่พอใจ เรียกว่า พฤติกรรมที่แสดงออกในด้านลบ

สรุปความว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดขึ้นกับจิต และแสดงออกมา เมื่อมีอารมณ์ต่าง ๆ มากกระทบในทางด้านใดด้านหนึ่ง

## 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชน

### 2.2.1 ความเป็นมาของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ ตรงกับคำภาษาอังกฤษว่า Satisfaction หมายถึง คีถึงขนาดที่ต้องการ, ระวัง, พอปลั่ง (ข้อขัดข้อง), เป็นไปตาม (ความคิด), พอใจ, ชอบใจ และมีขอบเขตความพึงพอใจที่ชัดเจนเฉพาะเจาะจง เช่น ทัศนคติ คือความคิดเห็นที่ได้แสดงออกมาให้ทราบ Freudและนักจิตวิเคราะห์ได้เน้นย้ำความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความพึงพอใจ และได้แสดงความเป็นมาของเรื่อง

<sup>10</sup>วาริญา ภาวุดานนท์ ฌ มหาสารคาม, จิตวิทยาพุทธศาสนา, พิมพ์ครั้งที่ 3, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชีวาภิวัฒน์, 2541), หน้า 92.

<sup>11</sup>แสง จันทรงาม, ศาสนศาสตร์, (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2534), หน้า 11.

<sup>12</sup>สมิคร บุรวาศ, ปรัชญาพราหมณ์ในสมัยพุทธกาล, (กรุงเทพมหานคร : แพร่พิทยา, 2534), หน้า 52.



ความพึงพอใจนี้ว่า การศึกษาทฤษฎีเรื่องนี้ไม่ปรากฏหลักฐานที่ชัดเจนว่าเริ่มมีการศึกษากันมาตั้งแต่เมื่อใด

จอร์จ เบอเคลย์ (George Berkeley) ชาวไอร์แลนด์ ได้ศึกษาความเป็นมาของทฤษฎีนี้เมื่อปี ค.ศ. 1685-1853) เขาสนใจในปรัชญาและวิทยาศาสตร์ เป็นกลุ่มจิตนิยม โดยกล่าวว่า ความเป็นมาของ “ความพึงพอใจ” นี้ เป็นการศึกษาถึงเรื่องที่เป็นนามธรรม เช่นเดียวกันกับเรื่องของ “จิต” และเรื่องของอารมณ์ เขาอธิบายว่า เรื่องความพึงพอใจนี้ เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นมาพร้อมกับมนุษย์และมีมาช้านานแล้ว และมนุษย์เองได้ศึกษาและเรียนรู้เรื่องความพึงพอใจนี้มาโดยตลอด ตามวิวัฒนาการที่ยาวนานมากจนไม่อาจทราบได้ว่าเป็นระยะเวลาที่ยาวนานเท่าใด เพราะความพึงพอใจนั้นคิดมาพร้อมกับความเป็นมนุษย์<sup>13</sup>

และคำกล่าวของ จอร์จ เบอเคลย์ (George Berkeley) ชาวไอร์แลนด์ นั้น สอดคล้องกับความเห็นของนักปรัชญา และนักการศาสนาอีกหลาย ๆ ท่านที่กล่าวว่า หลักคำสอนของพระพุทธศาสนาที่กล่าวเกี่ยวกับเรื่องนี้ว่า

ความพึงพอใจของมนุษย์ต่อสิ่งใด ๆ ที่ตนเองต้องการนั้น ควรมีขอบเขตของความพอดีอยู่ในตนเองตามสถานะแห่งตนที่ควรแสดงออก คือ ชื่อเสียง ฐานะ ตระกูล สภาพทางสังคมมนุษย์ และสภาพทางธรรมชาติที่เป็นผู้กำหนดให้ เช่น ความเป็นเพศชาย ความเป็นเพศหญิง ความเป็นพ่อ ความเป็นแม่ ความเป็นบุตร ความเป็นธิดา ความเป็นครูอาจารย์ หรือความเป็นมิตรสหายและเพื่อนร่วมงาน สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้เป็นที่สิ่งที่มีมนุษย์พึงแสดงออกถึงความพอใจออกมาในระดับที่แตกต่างกัน เรียกว่า “จริยธรรม” คือ ข้ออันควรปฏิบัติของบุคคลที่เจริญแล้วแสดงออกต่อกันตามสถานะแห่งตนเป็นความพึงพอใจที่แสดงออกโดยธรรม โดยสุจริต ต่อบุคคล หรือสถานที่<sup>14</sup>

ความพึงพอใจนั้นเป็นสิ่งที่อยู่คู่กับชีวิตที่หมายถึงทั้งคนและสัตว์ เมื่อชีวิตถือกำเนิดแล้วเริ่มจากสมัยที่โลกพินาศ มีสัตว์ผู้มีบุญได้ไปเกิดในชั้นอภิสรรพหม ปิติเป็นอาหาร ความอยาก (ตัณหา) จึงเกิดขึ้น เมื่อร่างกายเริ่มปรากฏเป็นเพศชายเพศหญิงแล้ว เริ่มมีการเพ่งเล็งกันเองในกลุ่มขึ้น และมีความพึงพอใจกันและกันเกิดขึ้นระหว่างเพศหญิงและเพศชาย จึงเกิดมีการเสพเมถุนตามสัญชาตญาณ<sup>15</sup>

<sup>13</sup>ชเชิญศรี อิศรางกูร ณ อยุธยา, ปรัชญาตะวันตกสมัยใหม่, พิมพ์ครั้งที่ 3, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2539), หน้า 60-61.

<sup>14</sup>วสิน อินทสระ, ธรรมและชีวิต, พิมพ์ครั้งที่ 2, (กรุงเทพมหานคร : กมลการพิมพ์, 2527), หน้า 42.

<sup>15</sup>สุนทร ณ รั้งยี, พุทธปรัชญาจากพระไตรปิฎก, พิมพ์ครั้งที่ 2, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543), หน้า 47.

วอลแมน (Walman) ได้กล่าวถึงเรื่องความเป็นมาของความพึงพอใจว่า ต้นกำเนิดของการศึกษาในเรื่องนี้ ไม่ปรากฏเป็นที่แน่ชัดว่าเริ่มศึกษากันอย่างจริงจังตั้งแต่เมื่อใด เพราะความพึงพอใจนี้ได้กลายเป็นเรื่องของศาสตร์อีกหลายสาขา เช่น จิตวิทยา ปรัชญาทางสังคม ทางการเมือง การปกครอง เพราะความพึงพอใจ ถือเป็นความปรารถนาของมนุษย์อย่างหนึ่งที่ไม่สามารถแยกออกจากกันได้ จะเรียกได้ว่า ความพึงพอใจ มีความเป็นมาที่ยาวนานพร้อมกับความเป็นมนุษย์<sup>16</sup>

จากความเป็นมาของเรื่อง “ความพึงพอใจ” ตามทัศนะ ของผู้รู้ตามที่ได้นำเสนอแล้วนี้ จะพบว่า ความเป็นมาของเรื่องความพึงพอใจ มีแนวทางความเชื่อหลายทฤษฎี เช่น พุทธศาสนาเชื่อว่า เมื่อมีการกลายเพศ ที่มีทั้งเพศหญิงและเพศชายปะปนกันแล้ว ก็เกิดมี

ความพึงพอใจกันขึ้น ซึ่งในทางพุทธศาสนาเรียกความพึงพอใจนี้ว่า “ตัณหา” ซึ่งมีความหมายครอบคลุมถึงความพึงพอใจปรารถนาในดินแดนวัตถุที่เป็นรูปธรรม และนามธรรมคือความยินดี พึงพอใจทางด้านจิตใจ มิได้มีความหมายจำกัดอยู่เพียงแค่นั้นในทางกามารมณ์ ความกำหนัดยินดีในทางเพศอย่างเดียวนั้น ส่วนแนวทางความเชื่อของทฤษฎีกลุ่มจิตนิยม มีแนวความเชื่อว่าความพึงพอใจเกิดขึ้นได้โดยอาศัยจิตของคนและสัตว์ ความพึงพอใจจึงเกิดมีได้เฉพาะกรณีตามสถานการณ์สิ่งแวดล้อมที่จะเป็นตัวกำหนดและอาจเปลี่ยนแปลงได้เสมอ ดังนั้น ความเป็นมาในเรื่องของ “ความพึงพอใจ” จึงถือได้ว่าเป็นมาและเกิดมาคู่พร้อมกับคนและสัตว์ ตั้งแต่สิ่งมีชีวิตเริ่มเกิดมีขึ้นครั้งแรกในโลก ความพึงพอใจก็เกิดมาขึ้นมาพร้อมกันและเป็นแรงผลักดันทำให้ชีวิตและสัตว์อื่น ๆ มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาไปตามกาล และเวลาความพึงพอใจนี้จะอาศัยเจตนาของจิตแสดงพฤติกรรมออกมาให้รับทราบได้ในสองระดับ คือ ความพึงพอใจในด้านที่ดีหรือในด้านที่เป็นบวก และความพึงพอใจในด้านที่ไม่ดีหรือในด้านที่เป็นลบ

### 2.2.2 ลักษณะของความพึงพอใจ

ลักษณะของความพึงพอใจ ส่วนใหญ่แล้วจะแบ่งไว้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ดังเช่นที่ ล้วน สายยศ ได้กล่าวถึงเรื่องการแบ่งลักษณะของความพึงพอใจเอาไว้ว่า

เคนเดอร์ (Kendler) ได้ให้คำจำกัดความไว้ว่า คือ ความพร้อมของบุคคลที่จะแสดงพฤติกรรมตอบสนองต่อสิ่งเร้าในสังคมรอบครัวหรือแนวโน้มที่จะแสดงพฤติกรรมในทางที่จะสนับสนุนหรือต่อต้านประสบการณ์บางอย่าง การแสดงออกของความพึงพอใจโดยอาศัยพฤติกรรมแบ่งออกเป็นสองลักษณะใหญ่ ๆ คือ แสดงออกในลักษณะพึงพอใจ เรียกว่าความพึงพอใจในทางบวก

<sup>16</sup> นิตยา ภูมิศักดิ์, จิตวิทยา, (ขอนแก่น : สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาลักษณ์เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, 2535), หน้า 54.

และแสดงในลักษณะไม่พึงพอใจในทางลบ และเมื่อเกิดขึ้นแล้วจะแสดงออกซึ่งพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่ง<sup>17</sup>

ตามทัศนะของ “นักปรัชญา เจ.เอ. ไชมอนส์” ได้แบ่งลักษณะของความพึงพอใจออกเป็น 2 ลักษณะดังนี้คือ “ความพึงพอใจ” เป็นรากฐานอันสำคัญที่จะทำให้เกิดการคิดค้น และแสวงหาความรู้เพื่อตอบความสงสัยที่เกิดขึ้นกับมนุษย์ มีความเป็นนามธรรมแฝงอยู่ภายในชีวิตที่มี

จิตวิญญาณมีอยู่ด้วยกัน 2 ลักษณะ คือในทางที่เป็นมิตร คือ ความดี และในทางที่เป็นศัตรู คือ ความชั่ว<sup>18</sup>

ฉะนั้นแนวทางที่จะได้กล่าวถึงต่อไปนี้จะแบ่งลักษณะของความพึงพอใจออกเป็น 2 ลักษณะ คือ ความพึงพอใจในทางที่ดี และความพึงพอใจที่แสดงออกในทางที่ไม่ดี

### 1) ลักษณะของความพึงพอใจในทางที่ดี

ลักษณะของความพึงพอใจที่จะกล่าวถึงต่อไปนี้อาจอยู่ในขั้นที่เป็นนามธรรม คืออาจเป็นในระดับที่อยู่ในความรู้สึกนึกคิด หรือขั้นการแสดงออกก็ได้ “ความพึงพอใจ” ในทางที่ดีนั้น ควรมิชอบเขตมากน้อยขนาดไหนเพียงใด หรือการแสดงออกของความพึงพอใจในทางที่ไม่ดีนั้น จะใช้อะไรเป็นมาตรฐานในการวัดกำหนด เป็นเรื่องที่มีปัญหาของความเป็นจริงที่เกิดขึ้นในสังคมมาโดยตลอด เพราะฉะนั้น เรื่องที่ดี หรือไม่ดีนั้นเป็นเรื่องของพฤติกรรมความประพฤติของมนุษย์ ที่เรียกว่า “จริยธรรม” จึงจำเป็นต้องเทียบเคียงจากหลักคำสอนของศาสนามาเป็นแนวทางในการพิจารณาและความประพฤติตามหลักของพุทธศาสนานั้นมีการวางกรอบไว้ถึงเรื่องจริยธรรมนี้ว่า การกระทำหรือความประพฤติต่าง ๆ ของคนเรานั้นจะเกิดได้เพียง 3 ทางเท่านั้น คือ ในทางกาย วาจา และใจ ที่จะแสดงออกถึงความชอบใจ ความพอใจ หรือแสดงความไม่ชอบใจ ไม่พอใจ ดังที่จะได้นำเสนอดังต่อไปนี้ คือ

เกณฑ์ตัดสินความดีหรือไม่ดีตามหลักคำสอนของพระพุทธศาสนานั้น ใช้การกระทำเป็นเครื่องพิจารณา การกระทำที่กล่าวถึงนั้นคือ การกระทำที่เกิดขึ้น 3 ทาง คือ การกระทำที่เกิดขึ้นในทางกาย ในทางวาจา และในทางใจ และเรียกเกณฑ์ในการที่จะใช้เป็นเครื่องมือวัดความดีหรือชั่วของคนเรานั้นว่า “จริยธรรม” มีกล่าวไว้ในเกสปุตตสูตร ที่รู้จักกันทั่วไปว่ากลามาสูตรซึ่งสามารถสรุปออกมาได้ดังนี้คือ

การกระทำที่จัดว่าเป็นการกระทำที่ดี หรือความประพฤติที่ดีนั้นเรียกว่า ความประพฤติของผู้ที่เป็นบัณฑิต และ “บัณฑิต” นั้น จะต้องมีการกระทำที่มีลักษณะ ดังนี้

<sup>17</sup> ล้วน สายยศ, การวัดด้านจิตพิสัย, (กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาสน์, 2543), หน้า 17.

<sup>18</sup> แสง จันทร์งาม, ศาสนาสาตร์, อ่างแก้ว, หน้า 11.

1. เป็นกุศล
2. ไม่มีโทษ
3. บัณฑิตหรือผู้รู้สรรเสริญ

4. เมื่อทำให้บริบูรณ์หรือทำให้มากแล้ว ย่อมเป็นไปเพื่อประโยชน์และความสุขส่วนการกระทำที่เป็นตรงกันข้ามนั้น คือ เป็นอกุศล มีโทษ บัณฑิตผู้รู้ดำหนิติเตียน และเมื่อทำให้บริบูรณ์หรือทำให้มากแล้ว ย่อมไม่เป็นไปเพื่อประโยชน์และความสุข เกิดโทษ และความทุกข์ ทั้งทางกายและใจ แก่ตนเองและผู้อื่น เรียกว่า ไม่ดี, ชั่ว, ความประพฤติที่ไม่น่าชอบใจ<sup>19</sup>

การกำหนดถึงลักษณะการแสดงออกของความประพฤติที่กล่าวมาแล้วนี้ จึงสามารถที่จะพิจารณาได้ว่า ใช้แนวทางที่แสดงพฤติกรรมออกในทางกาย วาจาและใจ เป็นเครื่องพิจารณา

## 2) ลักษณะความพึงพอใจที่แสดงออกในทางที่ไม่ดี

ในส่วนของความพึงพอใจที่แสดงออกในทางที่ไม่ดีนั้น สามารถเทียบเคียงได้กับหลักของการตัดสินใจในเรื่องดี หรือชั่ว ตามหลักของจริยธรรมในพระพุทธศาสนา ซึ่งเป็นสิ่งที่ตรงกันข้ามกับความดีหรือเป็นมิตรที่ดี ที่เรียกว่า อมิตร หรือบาปมิตร คือ การแสดงออกถึงความประพฤติในทางกาย วาจา และทางใจ ที่ประกอบไปด้วย ความไม่เอื้อเฟื้อ ความไม่เอาใจใส่สิ่งที่ควรทำตามหน้าที่ และตามจริยธรรมที่ดีงาม ลักษณะที่แสดงออกในทางที่ไม่ดี ไม่ชอบใจนี้ ยังอาจหมายความรวมถึงการแสดงออกในลักษณะต่าง ๆ ของผู้ที่ด้อยทางจริยธรรม มีกิริยามารยาทไม่งดงาม ไม่มีสัมมาคารวะ กล่าวคำที่ไม่เหมาะสม สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้หากแสดงออกมาในทางกาย วาจา และใจแล้ว ก็ล้วนแต่เรียกว่าเป็นลักษณะที่แสดงออกในทางที่ไม่ดีทั้งสิ้น ดังเช่นที่ได้มีผู้กล่าวเอาไว้ว่า

ความพึงพอใจที่ได้แสดงออกในทางที่ไม่ดีนี้ หรือในทางที่ไม่เป็นมิตร คือ ความเป็นศัตรูนี้ ไม่ได้หมายถึง การเช่นฆ่าประหารกันอย่างเดิวนั่น แต่ยังหมายถึง การแสดงออกถึงความไม่เป็นศัตรูในทางการทำให้เกิดความไม่สบายกายและใจ รวมไปถึงบุคลิกลักษณะและท่าทางที่แสดงออกมาไม่น่าดู ไม่เหมาะสม ไม่สบายตา<sup>20</sup>

ความพึงพอใจที่ได้แสดงออกในทางที่ไม่ดี คือการแสดงตนที่ไม่มีความเป็นมิตร ทั้งในทางกาย ทางวาจา และในทางใจ ได้แก่ การกระทำในทางกาย การกระทำในทางวาจา มีพูดจาไม่ไพเราะ น่าฟัง การคิดที่ไม่ดีไม่ถูกต้อง ไม่ชอบด้วยศีลธรรมและจริยธรรม สิ่งต่าง ๆ ดังกล่าวจะบั่นทอน

<sup>19</sup>สุวรรณ เพชรนิล, พุทธปรัชญาเบื้องต้น, (กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2536), หน้า 136.

<sup>20</sup>วีรพงษ์ เกลิมจิระรัตน์, คุณภาพในงานบริการ, พิมพ์ครั้งที่ 2, (กรุงเทพมหานคร : ประชาชน, 2539), หน้า 70.



สติปัญญาให้ลดน้อยด้อยประสิทธิภาพ ส่วนภายนอกก็คือ จะเกิดผลเสียหายแก่งานตน และหมู่คณะ ที่รับผิดชอบอยู่ทั้งระบบ ทำให้การพัฒนาประสิทธิภาพของหน่วยงานนั้นเป็นไปด้วยความยากลำบาก เพราะการมีคุณสมบัติที่ไม่พึงประสงค์น้อยอยู่ ความพึงพอใจที่แสดงออกอาจเกิดขึ้นได้ทั้งผู้ให้บริการ ความสำคัญในการที่ต้องคอยควบคุมดูแลพฤติกรรมในการแสดงออกในด้านที่ไม่ดีงามนี้ จึงต้องควรได้รับการแก้ไขและปรับปรุงให้ดีขึ้นในทันทีทันใด เพราะผลนี้หากเกิดขึ้นกับหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการให้บริการใด ก็จะต้องส่งผลกระทบต่อทั้งระบบของหน่วยงานนั้นในทันที<sup>21</sup>

จากข้อความที่ได้ยกมาพิจารณานี้ สรุปได้ว่า ความพึงพอใจที่ได้แสดงออกในทางที่ไม่ดี หรือในทางที่เป็นศัตรู ย่อมมีผลต่อตนเอง และต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแลทั้งระบบ จึงนับได้ว่ามีความจำเป็นและมีความสำคัญต่อบุคคลทั่วไปที่จะต้องพึงระมัดระวัง เพราะความพึงพอใจที่แสดงออกในทางที่ไม่ดีหรือในทางที่เป็นศัตรูนั้น จะมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และต่อระบบของหน่วยงานที่ตนเองรับผิดชอบดูแลอยู่ ไม่สามารถที่จะสร้างความประสบผลสำเร็จให้แก่ตนเองและหน่วยงานได้

### 2.2.3 ประเภทของความพึงพอใจ

ประเภทของ “ความพึงพอใจ” มีอยู่ 3 ประเภท คือ “ความพึงพอใจที่บุคคลต้องแสดงออก และต้องเกี่ยวข้องกับอยู่ด้วยตลอด คือ บุคคล สถานที่ และเวลา”<sup>22</sup> ดังนั้น ประเภทของความพึงพอใจที่จะได้ศึกษาต่อไปนี้จึงแยกพิจารณาได้เป็น 3 ประเภทคือ

#### 1) ความพึงพอใจที่แสดงต่อบุคคล

ได้แก่ ความพึงพอใจ ที่มีต่อบุคคลโดยทั่วไป เช่น พอใจในความเป็นผู้ที่มียศชานาติของพนักงานของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ฯลฯ ความพึงพอใจที่แสดงต่อบุคคลนี้ เป็นสิ่งที่คนทั่วไปย่อมเข้าใจได้ง่าย อาจแสดงออกมาให้เห็นในทางอาการกริยา หรือทางวาจา ให้ผู้อื่นได้รับทราบ แต่คำว่า “บุคคล” นี้ มีชื่อที่น่าพิจารณาและทำความเข้าใจเพิ่มเติมดังนี้คือ บุคคลนั้นมีอยู่ 2 ประเภท คือ “บุคคลธรรมดา ได้แก่ บุคคลที่เป็นมนุษย์ปุถุชนที่มีเลือดเนื้อและลมหายใจและมีชีวิตอยู่โดยทั่วไป และ นิติบุคคล คือ บุคคลที่

<sup>21</sup>วิภาสรี คงเกลี้ยง, “ทัศนคติของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่องานทะเบียนในอำเภอมิติใหม่”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2539), หน้า 127.

<sup>22</sup>บุญมี แทนแก้ว, ปรัชญาตะวันออก, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ โอ.เอส.พรีนติ้ง เฮาส์, 2536), หน้า 69.



กฎหมายได้กำหนดให้มีสภาพความรับผิดชอบเช่นเดียวกับบุคคล<sup>23</sup> เว้นแต่ในบางกรณีที่มีนิติบุคคลไม่อาจที่จะรับผิดชอบได้เช่นเดียวกับบุคคลธรรมดาได้ เช่น ห้างร้าน บริษัท วัด กระทรวง ทบวง กรม ฯลฯ ที่กฎหมายให้มีสภาพเช่นเดียวกับบุคคล เว้นแต่สภาพบางอย่างที่ นิติบุคคลไม่อาจที่จะกระทำเช่นเดียวกับบุคคลได้ เช่น กรณีที่มีการฟ้องร้องนิติบุคคลให้หยุดละเมิดสิทธิหรืออย่างใดอย่างหนึ่งในทางแพ่งแล้ว มีความผิดคาบเกี่ยวในฐานที่ต้องรับโทษในทางคดีอาญาด้วย สภาพความเป็นจริงเช่นนั้นก็ไม่ว่าจะดำเนินคดี อาณัติบุคคล ที่เป็นวัด วัดเป็นห้างร้านบริษัทมารับโทษในทางอาญา มาขัง หรือจำคุกได้

เพราะฉะนั้น “บุคคล” ที่กล่าวในหัวข้อนี้ จึงหมายถึงเฉพาะบุคคลธรรมดาที่เป็นปุถุชนมีเลือดเนื้อและมีชีวิตเท่านั้น ไม่ได้หมายถึง บุคคลที่เป็นนิติบุคคลตามที่กฎหมายกำหนดขึ้น ส่วนที่เป็นนิติบุคคลตามที่กล่าวมาแล้วจึงอยู่ในความหมายของความพึงพอใจในประเภทที่เป็นวัตถุ หรือสถานที่และจะได้กล่าวถึงในหัวข้อต่อไป การแสดงออกถึงความพึงพอใจต่อบุคคลนี้ สามารถแยกพิจารณาได้เป็น 2 ประเภท คือ ความพึงพอใจที่แสดงต่อบุคคลในด้านที่ดี และ ความพึงพอใจที่แสดงต่อบุคคลในด้านที่ไม่ดี ได้แก่

(1) ความพึงพอใจที่แสดงต่อบุคคลในด้านที่ดี คือ การที่คนเรามีความพึงพอใจต่อบุคคลและแสดงออกต่อบุคคลนั้นในด้านที่ดี เช่น การกล่าวคำยกย่องชมเชยแก่การให้บริการที่ดีของหน่วยงานต่าง ๆ ว่าทำงานตอบสนองลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว ทำให้ไม่ต้องเสียเวลานานมาก ฯลฯ หรือ การแสดงออกต่อบุคคลอื่นในด้านดี เช่น การคิด พูดและทำในสิ่งต่าง ๆ ที่แสดงออกว่ามีความพึงพอใจต่อการได้รับการบริการนั้น ๆ

(2) ความพึงพอใจที่แสดงต่อบุคคลในด้านที่ไม่ดี คือ ความพึงพอใจที่แสดงออกกระหว่างบุคคลไปในทางที่เป็นตรงกันข้ามกับบุคคลในประเภทแรก ซึ่งเห็นได้ง่ายและชัดเจนด้วยคำพูดท่าทาง อากัปกริยาอาการต่าง ๆ เช่น บ่นหรือพูดออกมาลอย ๆ ขณะรอรับการบริการอย่างใดอย่างหนึ่งอยู่ว่า “การให้บริการของที่นี่แย่มาก พนักงานมัวแต่คุยกันเรื่องส่วนตัว” ผลที่เกิดขึ้นจากกรณีนี้ จะเป็นตรงกันข้ามกับในด้านดี คือ มีผลเสียหายต่อชีวิตส่วนตัวและต่อหน้าที่การงานที่ทำอยู่รวมทั้งหน่วยงานหรือองค์กรที่ตนรับผิดชอบดูแลอยู่ด้วย

<sup>23</sup>มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช, ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายทั่วไป, พิมพ์ครั้งที่ 10, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช, 2542), หน้า 65-70.

## 2) ความพึงพอใจที่แสดงต่อสถานที่

(1) ความพึงพอใจที่แสดงต่อสถานที่ในด้านดี ความพึงพอใจที่แสดงออกต่อสถานที่นี้สามารถเกิดขึ้นได้กับทุกฝ่าย ทั้งผู้รับและผู้ให้บริการ ในกรณีที่เป็นด้านที่ดีนี้สามารถสรุปเป็นหัวข้อใหญ่ ๆ ได้ดังนี้คือ

- สถานที่ทำการสะดวก และเหมาะสมแก่การเดินทางของผู้ให้และผู้รับบริการ
- การต้อนรับที่ดี และมีความปลอดภัย
- ความสะอาด
- บรรยากาศสิ่งแวดล้อมดี
- วัสดุอุปกรณ์พร้อมเพียงและมีความทันสมัย
- เครื่องอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลพร้อม
- เอกสารและข้อมูลมีพอเพียงแก่ผู้ใช้บริการในทุกระดับ

## (2) ความพึงพอใจที่แสดงต่อสถานที่ในด้านที่ไม่ดี

- สถานที่ทำการไม่สะดวกและไม่เหมาะสม
- มีการต้อนรับที่ไม่ดี และไม่มีมันใจในความปลอดภัย
- ไม่มีความสะอาด
- บรรยากาศสิ่งแวดล้อมมีมลพิษ ทั้งทางแสง สี เสียง
- วัสดุอุปกรณ์ไม่พร้อมเพียง และขาดความทันสมัย
- เครื่องอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลพร้อมไม่มีไว้ให้บริการ
- เอกสารและข้อมูลมีไม่พอเพียงแก่ผู้ใช้บริการตามวัตถุประสงค์

## 3) ความพึงพอใจที่แสดงต่อเวลา

### (1) ความพึงพอใจที่แสดงต่อเวลาในด้านดี

มีเวลาในการเปิดหรือปิดที่ทำการเหมาะสมแก่ผู้ใช้บริการทุกระดับ ความสะดวกรวดเร็ว ไม่ทำให้ผู้ใช้บริการเสียเวลาโดยไม่เหมาะสม และเกินเลยเวลากว่าที่ควรจะเป็น

### (2) ความพึงพอใจที่แสดงต่อเวลาในด้านที่ไม่ดี

มีเวลาในการเปิดหรือปิดที่ทำการที่ไม่เหมาะสมแก่ผู้ใช้บริการทุกระดับ ชักช้า ไม่ใส่ใจเป็นธุระ หรือไม่มีความเอื้อเฟื้อต่อหน้าที่ ดังเช่นที่มีคำกล่าวถึงเรื่องของการบริการที่ทำให้ผู้ใช้บริการเสียเวลาในการรอคอยนานมากจนเกินไปว่า “เชื่องช้า หน่วงอ รอานาน งานมาก ปากเสีย”<sup>24</sup>

<sup>24</sup> ล้วน สายยศ, การวัดด้านจิตพิสัย, อ่างแล้ว, หน้า 34.

สรุปได้ว่า ประเภทของความพึงพอใจ จึงครอบคลุมอยู่ในเรื่องของบุคคล สถานที่และในเรื่องของเวลา

### 2.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร

การบริหาร หมายถึง การปกครอง (Government) การดูแลรักษาหมู่คณะและการดำเนินงาน หรือการจัดงาน (Management) กิจกรรมต่าง ๆ ของหมู่คณะหรือองค์กรต่าง ๆ ให้สำเร็จลุล่วงไปตามนโยบาย (Policy) และวัตถุประสงค์ (Purposes / Objectives) ขององค์กรนั้น ๆ ด้วยดีมีประสิทธิภาพ (Efficiency)

การบริหารองค์กรต่าง ๆ จึงเป็นงานในหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับ

1. การปกครองบังคับบัญชา (Supervision and Control) การพิจารณาวินิจฉัย (Consideration) การตัดสินใจ (Decision) และการสั่งงาน (Command / Ordering) ตามลำดับชั้นในสายการบังคับบัญชา (Chain of Command) ของแต่ละองค์กร หรือหน่วยงาน (Organization) ในระดับต่าง ๆ
2. การจัดการ (Management) กิจกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารงาน
3. การจัดการทางด้านบุคลากร (Personnel Management) การเงินหรือการคลัง (Financial Management) และทรัพย์สิน (Assets) ขององค์กรหรือหน่วยงานแต่ละระดับ

เครื่องวัดผลของการบริหาร (Administrative Measurement) ก็คือ “ประสิทธิภาพ” (Efficiency) ซึ่งหมายความถึง อัตราส่วนแห่งการลงทุน (Investment Value) ต่อประสิทธิผล (Effectiveness) ของการบริหารงานของนักบริหารหรือหน่วยงานหนึ่ง

เมื่อเปรียบเทียบอัตราส่วนแห่งการลงทุน ต่อประสิทธิผลของการบริหารงานอย่างเดียวกันของนักบริหาร หรือหน่วยงานเดียวกันของนักบริหาร แต่ต่างระยะเวลากัน หรือ

เมื่อเทียบกับอัตราส่วนแห่งการลงทุน ต่อประสิทธิผลของการบริหารอย่างเดียวกันของนักบริหารอีกคนหนึ่งหรือของอีกหน่วยงานหนึ่ง<sup>25</sup>

สรุปได้ว่า การบริหารงานที่ได้ผลสำเร็จ มีประสิทธิภาพสูง คือ การบริหารงานที่ได้ผลผลิต หรือ ผลงานที่ทำได้สำเร็จด้วยดีมาก ด้วยต้นทุน หรือ ค่าลงทุนที่ต่ำที่สุด ซึ่งก็หมายความว่านักบริหารที่ดีจะต้องรู้จักเลือกใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ประหยัดที่สุด และให้ได้ผลงานที่ดีมากที่สุดนั่นเอง

<sup>25</sup> พระราชญาณวิสิฐ (เสริมชัย ชยมงฺกโล), การบริหารวัด, พิมพ์ครั้งที่ 7, (นครปฐม : เพชรเกษมการพิมพ์, 2548), หน้า 26-27.

### ทฤษฎีการบริหารงาน POSDCoRB

แนวคิดการบริหารงานโดยทั่วไป ได้เสนอแนวคิดไว้ 7 ชั้น ตามทฤษฎีการบริหารงานของลูเธอร์กูลิค (Luther Gulick) และลินดอน เออร์วิค (Lyndall Urwick) ซึ่งเรียกว่าโดยย่อว่า POSDCoRB ประกอบด้วยกระบวนการ 7 ขั้นตอน คือ

1. P = Planning หมายถึง การวางแผนซึ่งเป็นการคาดการณ์ในอนาคตโดยต้องคำนึงถึงนโยบาย (Policy) ทั้งนี้เพื่อให้แผนงานที่กำหนดขึ้น มีความสอดคล้องต้องกันในการดำเนินงาน การวางแผนเป็นเรื่องเกี่ยวกับการใช้ความรู้ในทางวิชาการและวิจารณ์ วิจัยเหตุการณ์ในอนาคตแล้วกำหนดวิธีการอย่างมีเหตุผล เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปโดยถูกต้องและสมบูรณ์

2. O = Organizing หมายถึง การจัดส่วนราชการหรือองค์การให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน เช่น การจัดแบ่งงานเป็นกรม กอง แผนก โดยอาศัยปริมาณ คุณภาพของงาน

3. S = Staffing หมายถึง การจัดหาบุคคลและเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการจัดแบ่งหน่วยงานที่กำหนดไว้ หรือการจัดการเกี่ยวกับการบริหารส่วนบุคคล เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ มาปฏิบัติงานให้เหมาะสม (Competent man for competent job) รวมถึงการที่จะสร้างเสริมและธำรงไว้ซึ่งสัมพันธภาพอันดีในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้วย

4. D = Direction หมายถึง การศึกษาวิธีอำนวยความสะดวกรวมทั้งการควบคุมและนิเทศงานตลอดจนศิลปะในการบริหารงาน เช่น ภาวะผู้นำ (Leadership) มนุษยสัมพันธ์ (Human relations) การจูงใจ (Motivation) การวินิจฉัยสั่งการ (Decision making)

5. Co = Co-Ordination หมายถึง การร่วมมือประสานงานเพื่อการดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ราบรื่น ศึกษาหลักเกณฑ์และวิธีการ ที่จะช่วยให้การประสานงานดีขึ้น เพื่อช่วยแก้ปัญหาขัดข้องในการปฏิบัติงาน

6. R=Reporting หมายถึง การรายงานผลปฏิบัติงาน ตลอดจนรวมถึงการประชาสัมพันธ์ที่ต้องแจ้งให้สมาชิกขององค์การและประชาชนได้ทราบ

7. B=Budgeting หมายถึง การจัดงบประมาณการเงิน การควบคุมดูแลการใช้จ่ายเงิน โดยรอบคอบและรัดกุม<sup>26</sup>

สรุปได้ว่า การบริหารงานที่ดีจะต้องมีการวางแผน การแบ่งงาน การจัดหาบุคลากร มีการใช้ศิลปะในการทำงาน มีการประสานงาน การรายงานผลการปฏิบัติงาน และจัดทำงบประมาณที่รอบคอบ

<sup>26</sup>รศ. ดร. รวีวรรณ ชินะตระกูล, การทำวิจัยทางการศึกษา, (กรุงเทพมหานคร : บริษัท ที.พี.พรินท์ จำกัด, 2542), หน้า 2.

## 2.4 แนวความคิดเกี่ยวกับการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง

### 2.4.1 ทฤษฎีระบบราชการ

ทฤษฎีระบบราชการนี้เป็นแนวความคิดของนักสังคมวิทยาชาวเยอรมันในศตวรรษที่ 19 ชื่อ Max Weber โดยเขากล่าวว่า องค์การขนาดใหญ่ เช่น ระบบราชการนั้นจะเกิดประสิทธิภาพและสมเหตุสมผลได้ จะต้องมียุทธศาสตร์ประกอบดังนี้ คือ

1. มีการกำหนดสิทธิ หน้าที่และกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร
2. มีการกำหนดเรื่องความสัมพันธ์ในอำนาจหน้าที่ของตำแหน่งต่าง ๆ ในองค์การอย่างเป็นแบบแผน
3. การแต่งตั้งหรือพิจารณาเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งบุคคลในการปฏิบัติงานนั้นต้องมีการจัดไว้อย่างเป็นระเบียบและอยู่บนพื้นฐานแห่งการตกลงกัน
4. การเลือกสรรบุคคลเข้าทำงานจะต้องพิจารณาในด้านความสามารถและหลักการแบ่งงานตามความชำนาญเฉพาะอย่าง

5. จะต้องมียุทธศาสตร์ที่ชัดเจนและเป็นอิสระ

6. การปฏิบัติงานในระบบราชการจะต้องมีลักษณะเป็นอิสระ

ทฤษฎีระบบราชการของ Max Weber เป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางและเสนอความคิดเพื่อหาหลักเกณฑ์การบริหารที่ดีที่สุด เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งจัดว่าเป็นแนวคิดแบบเก่าที่เรียกว่า Traditional หรือ Classical Organization และเป็นการมองพฤติกรรมขององค์การในแนวคิดของตน โดยมีได้มองในลักษณะที่เป็นจริงในโลก

### 2.4.2 นโยบายการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง

คณะเทศมนตรี ชุดปัจจุบันซึ่งได้รับความไว้วางใจจากประชาชนให้เข้ามาบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยมีการเลือกนายกโดยตรง มูลเหตุสำคัญประการหนึ่ง คือ การประกาศนโยบายที่ชัดเจนว่า 10 เมืองพัฒนา รายละเอียดของนโยบาย จึงนำไปสู่การปฏิบัติหรือการบริหาร ดังนี้

#### 1. นโยบายพัฒนาการศึกษา

เพื่อทุกส่วนในสังคม มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา (สังคมการเรียนรู้) ให้มีความทั่วถึง ความหลากหลาย ยืดหยุ่น สอดคล้อง เชื่อมโยง และประสิทธิภาพ

- ปฏิรูปความเข้าใจ ให้มีวิสัยทัศน์ร่วมของทุกคน
- สร้างปัญญาจากการเรียนรู้ของจริง “ธรรมชาติ”
- การศึกษาเป็นเรื่องของประชาสังคม ของครู และโรงเรียนร่วมมือกัน
- เพิ่มความเข้มแข็ง โดยการคัดเลือกสิ่งที่เรียนรู้แล้วมาเชื่อมโยงให้เกิดปัญญา (การวิจัย)



ส่วนของสังคมประกอบด้วย ครอบครัว ชุมชน วัด เทศบาล หน่วยราชการ กองทัพรัฐวิสาหกิจ ภาคธุรกิจและเอกชน องค์กรเอกชนสาธารณะประโยชน์ สื่อและสื่อสารมวลชน การกีฬา ศิลปะการแสดง ส่วนอื่น ๆ ของสังคมเชื่อมสถาบันการศึกษา กับส่วนต่าง ๆ ของสังคม

## 2. นโยบาย การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางปัญญา

2.1 เพิ่มความหลากหลายการเรียนรู้ จากการสัมผัสความจริง สร้างเครือข่ายการเรียนรู้ จากการทำกิจกรรมร่วมกันจากสื่อจากการมีส่วนร่วมในการคิดการทำงาน หรือกระบวนการทำงานกลุ่ม

2.2 ฝึกวิธีคิด และสร้างทักษะ ที่นำไปสู่การเผชิญปัญหาจากสถานการณ์ที่กดดันรอบตัว เช่น ยาเสพติด เพศสัมพันธ์ อันมิควร มีวิธีแก้ปัญหา ด้วยสันติวิธี

2.3 ฝึกการค้นคว้าหาความรู้ด้วยวิธีต่าง ๆ เช่น จากหนังสือ จากครู คนเฒ่า คนแก่ จากปราชญ์ชาวบ้าน จากการวิจัย คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และการเก็บรักษา บันทึก ภูมิปัญญาท้องถิ่น ร่วมกับปัญญาของสากล

## 3. นโยบาย การปฏิรูปการจัดการศึกษา

3.1 การกระจายอำนาจการจัดการศึกษา ลงสู่โรงเรียน โดยตรงมีความรับผิดชอบที่สามารถ คิดเอง ทำเอง ตรวจสอบได้

3.2 เปิดโอกาส สร้างแรงจูงใจ ให้มีโอกาสร่วมสร้างสรรค์ ความคิดใหม่ ๆ ด้วยตนเอง

3.3 สร้างกลไกสนับสนุน ให้เกิดความเข้มแข็งทางวิชาการ

3.4 มีการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพด้วยประชาคมของตนเอง (ซึ่งมีผลต่อแรงจูงใจของผู้ปฏิบัติ)

### ยุทธศาสตร์

1. การมีส่วนร่วมของคนในสังคม (คณะที่ปรึกษา) ที่สนใจในการศึกษารวมตัวเป็นกลุ่มเข้ามาเสนอแนะ ผลักดันนโยบายการจัดการศึกษาติดตาม กำกับ ตรวจสอบและให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ จัดให้มีองค์กรร่วม นักวิชาการภาครัฐและเอกชน

2. สร้างโอกาสเรียนรู้ ส่งเสริมให้มีสื่อเพื่อการศึกษาที่ต่อเนื่องในห้องสมุดประชาชนใหม่ที่ทันสมัย สร้างศูนย์ถ่ายทอดการเรียนรู้ หอบันที่ภูมิปัญญาท้องถิ่นเป็นพิพิธภัณฑ์ การเรียนรู้ของประชาคม ส่งเสริมการท่องเที่ยวเพื่อการศึกษา

3. สร้างประชาคม คือ คนทุกฝ่ายในสังคม จำนวนหนึ่งมีวัตถุประสงค์ ร่วมกันเอื้ออาทรกัน มีการจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพิ่มศักยภาพส่งเสริมกันในการร่วมกันทำงานแก้ปัญหา เศรษฐกิจจิตใจ สังคม วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม การเมือง ไปพร้อม ๆ กัน ในรูปแบบต่าง ๆ เป็นสังคมชุมชนที่เข้มแข็ง “สังคมอารยะ” (Civil Society)

4. ส่งเคราะห์กระบวนการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม ที่ดีที่สุดและเหมาะสมกับการสร้างปัญหาที่เข้มแข็ง ให้ประชาคมสามารถเลือกสรรข้อมูลที่เป็นความจริงนำมาเชื่อมโยงใช้ประโยชน์ได้

5. เพิ่มบทบาทภาคธุรกิจการศึกษา ช่วยส่งเสริมรายได้ให้ประชาคมการศึกษามีบทบาทในการพัฒนาคนทุกระดับ ทุกวัยสมทบทุนหรือตั้ง กองทุนสร้างปัญญา ให้ประชาคมการศึกษาทั้งครูและนักเรียน สนับสนุนภาคธุรกิจการศึกษาเอกชนให้ได้รับความช่วยเหลือตามความเหมาะสมโดยการจัดสรรงบประมาณอุดหนุน ให้องค์กรอิสระทางการศึกษา เช่น ศูนย์รวมการผลิตสื่อและถ่ายทอดเทคโนโลยีเพื่อให้ประชาคมการศึกษา ทั้งสังคมเข้ามาใช้บริการ เสริมศักยภาพได้ตามที่ต้องการ

6. ส่งเสริมบทบาท ครอบครัว ชุมชน วัด กองทัพ สื่อสารมวลชนให้มีความพร้อมในการช่วยเสริมการพัฒนาการศึกษาให้สังคมเป็นการศึกษาต่อเนื่อง “การศึกษานอกโรงเรียนในชุมชน (กศน.)”

7. การกระจายอำนาจการจัดการศึกษาสู่โรงเรียน ให้โรงเรียนบริหารได้เองทางการเงินการคลังและการบริหารบุคคล โดยมีความรับผิดชอบที่สามารถตรวจสอบได้โดยอิสระ และเข้มแข็ง

**นโยบายเสริมสร้างความเข้มแข็งทางร่างกายและจิตใจ**

1. ให้เรียนรู้เข้าใจในการดูแลสุขภาพ ให้ป้องกันโรคอย่างถูกต้องเหมาะสมโดยเพิ่มขีดความสามารถของ อสม. อสร.

2. ขยายโอกาสการเล่นกีฬาสู่ชุมชนโดยตรง ทุกเพศทุกวัย โดยให้มีรูปแบบการจัดการมาตรฐาน

3. พัฒนาร่างกายและจิตใจ ให้เติบโตได้ขนาดมาตรฐานสากลเท่าเทียมกันทุกคน โดยเฉพาะเยาวชนที่มีการพัฒนาร่างกายที่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน จิตใจที่มีความกดดันมาจากครอบครัวที่ด้อยโอกาส เช่น ค่ายนักกีฬาบ้านนาเหนือ

4. สนับสนุนเยาวชนที่มีโครงสร้างของร่างกายที่ดีให้มีทักษะมุ่งสู่ทีมชาติ

5. ร่วมกันต่อต้านยาเสพติดและอบายมุขทุกชนิด

**ยุทธศาสตร์**

1. สร้างลานกีฬาต้านยาเสพติด ในที่ดินว่างเปล่าทุกแห่ง ทั้งของส่วนรวมและส่วนบุคคลที่อนุญาต

2. ให้มีการจัดตั้งสโมสรกีฬาทุกชนิด เริ่มจากลานวิ่งเล่นสำหรับเด็ก สนามฟุตบอล ไปจนถึงเปตองสำหรับผู้สูงอายุ

3. จัดให้มีการแข่งขันกีฬาสโมสรภายใน ระหว่างตำบล อำเภอ ไปจนถึงระดับชาติ ตลอดทั้งปี ไม่ให้มีช่องว่างสำหรับยาเสพติด

**นโยบายสุขภาพดีถ้วนหน้า**

1. ดูแลสุขภาพให้ดีถ้วนหน้าตั้งแต่เกิดจนตาย

2. ดูแลสตรี เด็กเล็ก ให้การช่วยเหลือเด็กที่มีความพิการและไร้ที่พึ่ง

3. ให้สวัสดิการต่อผู้สูงอายุ

#### ยุทธศาสตร์

1. จัดให้มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จนถึงสถานดูแลเด็กอ่อนในชุมชนโดยประชาคม

2. จัดกิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุในสถานที่ที่เหมาะสมและต่อเนื่อง

3. ให้มีค่ายฝึกนักกีฬาที่มีความสามารถ ค่ายเสริมความสมบูรณ์ ให้เด็กที่มีการพัฒนาซ้ำและการเรียนที่อ่าน โดยใช้หลักการปฏิบัติตามธรรมชาติ

4. จัดสถานที่และอุปกรณ์ออกกำลังกายเพิ่มความแข็งแรงให้เพียงพอและให้ร่วมกันบำรุงรักษาอุปกรณ์ให้ใช้งานได้ดีตลอด

#### นโยบายธุรกิจชุมชน (ประชาคมพึ่งตนเอง)

1. ให้มีส่วนร่วม โดยการสร้างเครือข่ายธุรกิจชุมชน ยึดหลักเศรษฐกิจทฤษฎีใหม่ (เศรษฐกิจพอเพียง) การสร้างเครือข่าย การเรียนรู้ ร่วมกันสร้างงานทั้งในเทศบาลและเอกชน

2. สร้างงานใหม่ทางด้านการผลิตจากทรัพยากรธรรมชาติ ที่มีอยู่มากในท้องถิ่น เช่น น้ำยางพารา ให้ทุ่งสงเป็นแหล่งน้ำ และเมืองยางพารา ประชาคมยางพารา

3. สร้างงานด้านความหลากหลายทางชีวภาพ เช่น พันธุ์พืชบนภูเขาสมุนไพโร พันธุ์ปลา ฯลฯ

4. ส่งเสริมช่วยเหลือให้พ่อค้าหาบเร่ แผงลอย ได้ขยายเพื่อยังชีพได้โดยเสรีและได้รับการช่วยเหลือให้มีรายได้เพิ่มขึ้น

5. ส่งเสริมให้มีโรงงาน (ขนาดย่อม) แปรรูป และบรรจุภัณฑ์สำหรับพ่อค้าย่อยที่จะเพิ่มรายได้ด้วยการขนส่ง

6. ให้ตลาดทุ่งสงเป็นศูนย์กลางการตลาดของภาคใต้ตอนกลาง มีการจัดการตลาดให้ทันสมัย ทั้งขายปลีกที่ตลาดสดเดิม ขายส่งชานเมือง (ตลาดชุมชน) ทั้งสินค้าเกษตรและอุตสาหกรรม

7. ส่งเสริมให้มีการจัดระบบขนส่งทางรถไฟและรถยนต์ที่เชื่อมโยงกันได้ โดยภาคเอกชน ให้มีขีดความสามารถในการส่งออกได้

8. จัดระบบงานเทศบาล สร้างงานใหม่ เป็นระบบช่วยเหลือส่งเสริมเพิ่มศักยภาพให้เอกชน โดยรับภาระให้บางส่วน เช่น สิ่งแวดล้อม การขนส่ง การออกแบบและระบบสารสนเทศ

9. สร้างงานระบบการจัดการเมืองขึ้นใหม่ ให้เทศบาลตำบลเป็นเทศบาลเมือง ซึ่งทำให้เพิ่มปริมาณงานได้มากกว่าเทศบาลตำบล

### ยุทธศาสตร์

1. สร้างประชาคมพัฒนาอาชีพ มีเครือข่ายการเรียนรู้การถ่ายทอดความรู้จาก ภูมิปัญญาชาวบ้านนำทรัพยากรที่มีในท้องถิ่น เช่น น้ำมีการเลี้ยงปลา ขางพารามีการแปรรูปเป็น เส้นนึ่ง ที่เช็ดเท้า ใช้ทุกบ้านเรือนและในวัดทุกวัด ฯลฯ

2. สร้างระบบชลประทานน้ำคลอง เข้าสู่ชุมชน เพื่อล้างถนนตลาดสด เพื่อใช้น้ำในการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ ได้พอเพียง และมากพอส่งเข้าตลาดชุมชนโดยใช้มาตรฐาน ISO 9000

3. เชื่อมโยงเทคโนโลยีการแปรรูป และการตลาดขางพารา ให้สอดคล้องเพื่อสร้างโรงงานขนาดย่อม ผลิตสินค้าใช้กันเองในชุมชนพื้นที่ใกล้เคียงและส่งออก เช่น แผ่นยางรองพื้นสนามตะกร้อ วอลเลย์บอล แบดมินตัน ลูกวิ่ง ฯลฯ

4. สร้างโรงงานแปรรูปขนาดย่อม และบรรจุภัณฑ์ ตลาดขายส่งพืชผลเกษตรที่ตลาดใน-ชะมาย แปรรูปขางพาราที่ทำแพ-ถ้ำใหญ่

5. จัดให้ตลาดสดเทศบาลเดิม เป็นตลาดขายปลีก ที่สะอาด ไฟสว่าง เดินสบายไม่ลื่น ไม่มีกลิ่นเหม็น ปราศจากหนอนและแมลงวัน มีโกดังเก็บสินค้าแห้ง และห้องเย็นที่สามารถถ้ำเลี้ยงมาขายในตลาดสดได้ทันที

6. สร้างโรงงานเพาะเลี้ยงเนื้อเยื่อและเพาะพันธุ์สัตว์น้ำเชิงพาณิชย์ที่ในวัง ทำแพ โคนทราย

7. บริเวณหัวสะพานเหล็ก ส่งเสริมจัดให้มีระบบขนส่งสินค้าคอนเทนเนอร์ และคลังสินค้าเพื่อการส่งออก โดยให้มีพิธีกรรมทางศุลกากรที่สถานีชุมทางทุ่งสง และรับกระจายสินค้าสู่ภาคใต้ทางรถยนต์โดยภาคเอกชน

สรุปได้ว่า การบริหารงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จะปฏิรูปการพัฒนาการศึกษา เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางปัญญา และจิตใจ โดยเน้นสุขภาพดีทั่วหน้าให้ชุมชนพึ่งพาตนเอง

## 2.5 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานตามแนวนโยบาย 10 เมืองพัฒนา

### 2.5.1 ภารกิจ

1. จัดการศึกษาทั้งในระบบ นอกระบบ และตามอัธยาศัยเพื่อชีวิตและสังคม
2. ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารและภารกิจของสำนัก/กอง/ฝ่าย ให้ทันสมัยสอดคล้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลงและการปฏิรูประบบราชการ และการบริการที่รวดเร็วประทับใจ
3. สนับสนุนทุกชุมชนให้เป็นชุมชนเข้มแข็ง
4. สร้างระบบ โครงสร้างพื้นฐานทางสาธารณูปโภคและเทคโนโลยีให้มีความพร้อมสมบูรณ์และทั่วถึง
5. บริหารจัดการโดยใช้หลักธรรมาภิบาลและการมีส่วนร่วมของประชาชน

6. พัฒนาเมืองทุ่งสงสู่ความเป็นสากล โดยมีมาตรฐานเป็นตัวกำหนดคุณภาพ
7. สร้างความมั่นคงและมั่นคงทางเศรษฐกิจให้เกิดขึ้นทั้งในชุมชนเมืองและชนบท
8. สร้างเครือข่าย แผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการในการรักษาความปลอดภัย การจราจร ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และความสะอาดของเมืองทุ่งสง
9. สนับสนุนและส่งเสริมให้เมืองทุ่งสงเป็นเมืองธุรกิจ
10. สร้างระบบประกันคุณภาพ เพื่อรับประกันว่าประชาชนได้รับการบริการที่ดีจากการบริหารจัดการในทุก ๆ ด้าน

### 2.5.2 เป้าหมาย

1. จัดการศึกษาในระบบให้ได้มาตรฐานตาม พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ
2. จัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีและเศรษฐกิจที่มั่นคง
3. เมืองทุ่งสงเป็นเมืองผาสุกชุมชนน่าอยู่ ประชาชนมีความสุขและมีสุขภาพดี
4. ประชาชนได้รับการบริการที่ดี มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ
5. คุณภาพของงานทุกประเภทอยู่ในเกณฑ์ดีถึงดีมาก
6. บริหารจัดการให้เป็นเทศบาลตัวอย่างในการพัฒนาแบบบูรณาการเพื่อยกฐานะเป็นเทศบาลนครภายใน 8 ปี
7. ส่งเสริมความสามัคคีระหว่างส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และประชาชน เพื่อร่วมกันพัฒนาเมืองทุ่งสงไปสู่ความเจริญรุ่งเรือง

### 2.5.3 ยุทธศาสตร์

1. จัดทำแผนแม่บทพัฒนาเมืองทุ่งสงนั้นในระยะสั้น ระยะปานกลาง และระยะยาว
2. พัฒนาและส่งเสริมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง
3. สร้างสังคมเมืองทุ่งสงให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้
4. บริหารจัดการเชิงบูรณาการ เพื่อให้งานดำเนินงานไปพร้อม ๆ กันอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
5. จัดระเบียบเมืองเพื่อให้เกิดความเรียบร้อยในท้องถิ่น
6. จัดระบบการรักษาความสะอาดและการควบคุมมลพิษอย่างมีประสิทธิภาพ
7. จัดการพัฒนาเมืองทุ่งสงให้ร่มรื่น สะอาด สวยงาม อยู่เสมอ
8. จัดให้มีระบบสารสนเทศด้านสุขภาพให้แก่ประชาชนและให้ชุมชนเป็นผู้บริหารจัดการในการบริหารด้านสุขภาพ



9. สนับสนุนให้ชุมชนผลิตสินค้า 1 ชุมชน 1ผลิตภัณฑ์ และส่งเสริมให้เมืองทุ่งสงเป็นศูนย์กลางการจำหน่ายและส่งออกของจังหวัดนครศรีธรรมราช

10. พัฒนาระบบไฟฟ้า ประปา กระจายน้ำ ถนน ตรอก ซอยให้สมบูรณ์ ตลอดจนให้มีองค์กรอาสาสมัครป้องกันสาธารณภัย ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

11. พัฒนาเมืองทุ่งสง ให้เป็นเมืองตัวอย่างโดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย

12. ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณี และวัฒนธรรม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

13. ส่งเสริมการใช้พลังงานธรรมชาติทดแทนน้ำมัน และกระแสไฟฟ้าเพื่อประหยัดค่าใช้จ่าย

14. สร้างเครือข่ายเศรษฐกิจ การศึกษา วัฒนธรรม การกีฬา การท่องเที่ยวทั้งในระดับชาติและต่างประเทศโดยพัฒนาเว็บไซต์เมืองทุ่งสงสู่สากล

15. ผลงาน คุณภาพงาน ประเมินด้วยเกณฑ์มาตรฐานระดับสากล และมีการจัดและประเมินอย่างต่อเนื่องและรายงานผลต่อสาธารณชน

16. จัดระบบข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยเพื่อให้ประกอบการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

17. ส่งเสริมและสนับสนุนพื้นฐานการกีฬา นำไปสู่ความเป็นเลิศและกีฬาอาชีพ

#### 2.5.4 นโยบาย 10 เมืองพัฒนา

##### 1. เมืองการศึกษาคุณภาพ

1.1 ใช้ฐานความรู้เป็นข้อมูลพัฒนาเมืองทุ่งสง สูความยั่งยืนด้วยคำขวัญที่ว่าการศึกษา นำมาพัฒนาปวงประชามีส่วนร่วม

1.2 จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน (12 ปี) ให้เป็นระบบที่สมบูรณ์แบบเพื่อให้นักเรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้เต็มตามศักยภาพ รวมทั้งสนับสนุน การศึกษานอกระบบ และตามอัธยาศัยเพื่อชีวิตและสังคม โดยมุ่งเน้นการพัฒนาความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์เป็นคนดี คนเก่ง มีความสุขและมีความเป็นคนไทยมีศักยภาพในการศึกษาต่อและ การประกอบอาชีพได้โดยความร่วมมือทั้งภาครัฐและเอกชน

1.3 พัฒนาหลักสูตรการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลก เพื่อสร้างคนในท้องถิ่นให้อยู่ในโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงได้อย่างปกติสุข โดยให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการกำหนดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ รวมทั้งนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้และสามารถใช้ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และในอนาคตภาษาญี่ปุ่น ในการสื่อสาร ตลอดจน การเล่นกีฬา ดนตรี และศิลปะ ได้ตามความถนัด

1.4 ให้การดูแลแม่และเด็กเริ่มตั้งแต่พ่อแม่มีความพร้อมจะมีลูก จนตั้งครรภ์ หลังคลอด จนถึง 3 ขวบ อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ ได้รับการดูแลอย่างดีจากแพทย์ พยาบาล นักโภชนาการ โดยบริหารจัดการด้วยระบบ “โรงเรียนปฐมวัย”

1.5 จัดตั้งโรงเรียนพัฒนาเด็กเล็กด้วยระบบ “รีสอร์ทอนุบาล” (4-6 ขวบ) เพื่อพัฒนาเด็ก ให้มีการเจริญเติบโตทั้งทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และปัญญา เพื่อเตรียมความพร้อมของเด็กที่จะ เข้าเรียนการศึกษาภาคบังคับ

1.6 ปรับบทบาทของโรงเรียนเทศบาล ให้เป็นโรงเรียนชุมชนอย่างแท้จริง โดยให้ชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดแผนและนโยบายในการบริหารจัดการ ตลอดจนการกำกับ ดูแลและ การจัดการเรียนการสอนให้ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมุ่งให้นักเรียนมีความรู้คู่คุณธรรม รวมทั้ง ภารกิจร่วมกับองค์กรบริหารชุมชน (อบข.) เพื่อพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็ง

1.7 พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีศักยภาพในการจัดการเรียนการสอนและ การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและมีความก้าวหน้าทางวิชาชีพ

1.8 ร่วมมือกับองค์กรศาสนาทุกศาสนา (พุทธ คริสต์ อิสลาม) ฯลฯ ให้เข้ามาจัดกิจกรรม สร้างคนดีในโรงเรียน

1.9 ส่งเสริมความสามารถพิเศษของนักเรียนด้านวิชาการ หรือศาสตร์ต่าง ๆ เช่น กีฬา ดนตรี และศิลปะและอื่น ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้เรียนสู่ความเป็นเลิศ โดยใช้วิทยากรผู้เชี่ยวชาญ ด้วยโครงการ “โรงเรียนวันหยุด” และ “โรงเรียนคนเก่ง”

1.10 จัดตั้งกองทุนสนับสนุนการจัดการศึกษาให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อให้ จัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและการจัดสวัสดิการ ให้กับบุคลากรอย่างทั่วถึง

1.11 นักเรียนช่วงชั้นที่ 2 (ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6) ทุกคน สามารถเล่นดนตรีได้อย่างน้อย 1 ชนิด เล่นกีฬาได้อย่างน้อย 1 ประเภท ตามศักยภาพของตนเอง และสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ เพื่อให้เรียนรู้ข้อมูลข่าวสารตลอดจนหาความรู้ต่าง ๆ จากอินเทอร์เน็ตได้

1.12 ส่งเสริมความสัมพันธ์ในครอบครัวให้นักเรียน ได้รับรู้และช่วยเหลือการประกอบ อาชีพของพ่อแม่ ผู้ปกครอง รวมทั้งส่งเสริมให้นักเรียนมีรายได้พิเศษ โดยการประสานงานกับชุมชน ผู้ปกครองให้นักเรียนทำงานหลังเลิกเรียน วันหยุดและปิดภาคเรียน

1.13 จัดและส่งเสริมห้องสมุด ระบบห้องสมุดเปิดตามชุมชนและสถานที่พักผ่อน เพื่อให้ ประชาชนได้ศึกษาความรู้ด้วยตนเอง

1.14 พัฒนาศักยภาพของประชาชนให้มีความรู้ความสามารถ ในการประกอบอาชีพ และอยู่ในสังคมอย่างมีความสุขให้ครอบคลุมพื้นที่ทุกชุมชนภายใน 4 ปี

## 2. เมืองมีระเบียบ

- 2.1 จัดระเบียบเมืองทุ่งสง เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข
- 2.2 จัดทำแผนแม่บทการจราจรและขนส่งเมืองทุ่งสง เพื่อรองรับการเจริญเติบโตของเมืองซึ่งเป็นศูนย์กลางทางการศึกษา วัฒนธรรม การขนส่ง การท่องเที่ยว และการอุตสาหกรรม
- 2.3 จัดระเบียบตลาดสด ตลาดโต้รุ่ง การค้าขายริมถนน ร้านค้าแผงลอย และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการกันเอง ระหว่างแม่ค้าและผู้ให้บริการ เพื่อให้เป็นตลาดสำหรับผู้บริโภคอย่างแท้จริง
- 2.4 ร่วมกับการไฟฟ้าภูมิภาค โทรศัพท์ จัดระเบียบสายไฟฟ้าโทรศัพท์ เพื่อพัฒนาสู่สายใต้ดินภายในระยะเวลา 8 ปี
- 2.5 จัดให้มีศูนย์ขนส่งสาธารณะทุกเส้นทางที่เชื่อมต่อกับเมืองทุ่งสง

## 3. เมืองสะอาด

- 3.1 ส่งเสริมการประหยัดพลังงาน โดยใช้พลังงานธรรมชาติ และพลังงานสีเขียวทดแทนน้ำมันและกระแสไฟฟ้า
- 3.2 ส่งเสริมให้ประชาชนลด/แยกขยะ เพื่อให้สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ และแปรสภาพเพื่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มในรูปแบบวิสาหกิจชุมชน ซึ่งเป็นการลดปัญหาขยะของเมืองและเพิ่มรายได้ให้กับชุมชน
- 3.3 จัดระบบการรักษาความสะอาดถนน คูระบายน้ำ ตรอก ซอย ให้สะอาดอยู่เสมอ
- 3.4 ปรับปรุงตลาดสดให้สะอาด ถูกสุขอนามัยเพื่อให้เป็น “ตลาดดี มีมาตรฐาน” พร้อมกับกำจัดพาหนะนำโรคให้หมดไป
- 3.5 จัดระบบรักษาความสะอาดให้ครอบคลุมทุกชุมชน โดยใช้ยุทธศาสตร์ชุมชนเข้มแข็ง
- 3.6 สร้างจิตสำนึกของการรักษาความสะอาดบ้านเรือน ของตนเองและชุมชนอยู่อาศัย
- 3.7 ดูแลความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมืองด้วย หน่วยตรวจสอบความสะอาด “คอลเซ็นเตอร์” (CALL CENTER)

## 4. เมืองสวยงาม

- 4.1 เพิ่มพื้นที่สวนสาธารณะให้มีทุกชุมชน ปลูกไม้ดอกไม้ประดับไม้ยืนต้น เพื่อเป็นสถานที่พักผ่อนและเป็นปอดของเมือง (1 ชุมชน 1 แหล่งพักผ่อน)
- 4.2 ขอใช้พื้นที่ว่างของภาครัฐและเอกชนเพื่อจัดภูมิทัศน์และปลูกไม้ดอกไม้ประดับ
- 4.3 ส่งเสริมและสนับสนุนเจ้าของบ้านของอาคารต่าง ๆ ปรับสภาพภูมิทัศน์ให้สะอาดสวยงาม

4.4 จัดให้ถนนทุกสายมีต้นไม้ สวยงาม ตลอดเวลาโดยการตกแต่งไม้ดอกไม้ประดับและประติมากรรมต่าง ๆ

4.5 ปรับปรุงพัฒนาสวนหลวง ร.9 ให้มีความพร้อม ความสะดวก สวยงาม สำหรับเป็นสถานที่ท่องเที่ยวพักผ่อนและการออกกำลังกายของประชาชน

4.6 พัฒนาสวนสาธารณะถ้าตลอดเป็นแหล่งรวบรวมพันธุ์ไม้นานาชนิด เพื่อการศึกษาเรียนรู้และเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพเกี่ยวกับไม้ดอกไม้ประดับตลอดจนขยายพันธุ์ไม้ผู้ชุมชนตลอดจนปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สวยงาม

4.7 จัดสภาพภูมิทัศน์บริเวณสี่แยกชนปริดาให้เป็นแหล่งพักผ่อนหย่อนใจกลางเมืองมีระบบห้องสมุดเปิดไว้ให้บริการประชาชน

4.8 พัฒนาสวนพฤกษาสรินทร ให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงความรู้ที่สามารถรองรับการจัดกิจกรรมนันทนาการและการพักผ่อนหลากหลายรูปแบบและส่งเสริมการปลูกไม้หายากและพืชสมุนไพร

4.9 พัฒนาศูนย์เพาะเลี้ยงเนื้อเยื่อ ให้เป็นแหล่งเพาะขยายพันธุ์ไม้และศูนย์ธุรกิจพันธุ์ไม้ของเมืองทุ่งสงและให้เป็นแหล่งศึกษาเล่าเรียนของนักเรียนและชุมชน

4.10 จัดให้มีเส้นทางสำหรับผู้ขับขี่รถจักรยานเพื่อความสะดวกและปลอดภัยแก่ผู้ใช้และความเป็นระเบียบเรียบร้อยสวยงามทั้งเป็นการส่งเสริมการออกกำลังกายแก่ประชาชน

4.11 จัดและปรับปรุงห้องสุขาเพื่อบริการแก่ประชาชนตามสถานที่พักผ่อน และสถานที่ออกกำลังกายทุกแห่ง

## 5. เมืองกีฬา

5.1 ส่งเสริมการเล่นกีฬาเพื่อพัฒนาสุขภาพให้กับประชาชนและเยาวชนทั้งในนอกระบบโรงเรียน

5.2 ร่วมมือกับสถาบันการกีฬาและสถาบันการศึกษาเพื่อพัฒนาและส่งเสริมเด็ก เยาวชน และประชาชนมีพื้นฐานกีฬาที่ดี นำไปสู่ความเป็นเลิศและกีฬาอาชีพ

5.3 พัฒนาศักยภาพของศูนย์กีฬาเทศบาล ให้เป็นศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาการกีฬาที่ทันสมัยมีอุปกรณ์การกีฬารอบครัน โดยมีผู้ชำนาญการกีฬาและครูฝึกที่มีประสิทธิภาพ

5.4 จัดและส่งเสริมการแข่งขันกีฬาประเภทต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอทั้งในระดับท้องถิ่น ภูมิภาค และระดับประเทศ

5.5 ฟื้นฟูและส่งเสริมกีฬาพื้นบ้าน โดยให้ชุมชนเป็นแกนนำในการดำเนินการ

## 6. เมืองสุขภาพดี

6.1 จัดให้มีระบบสารสนเทศด้านสุขภาพและระบบประกันสุขภาพ เพื่อให้ประชาชนพอใจต่อการให้บริการด้านสุขภาพของเทศบาล

6.2 ให้การดูแลแม่และเด็กอย่างใกล้ชิด โดยมีแพทย์ พยาบาล และนักโภชนาการ ตั้งแต่อยู่ในครรภ์หลังคลอดจนถึง 3 ขวบ ด้วยโรงเรียนปฐมวัย ซึ่งให้บริการอยู่ทั้งประจำและไปกลับ

6.3 ให้มีองค์กรชุมชนดูแลสุขภาพของประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบและประสานงานการบริการสุขภาพด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยตลอดจนการใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นในการดูแลสุขภาพ

6.4 ดูแลสุขภาพของประชาชนโดยเน้นการป้องกันให้ความรู้ด้านป้องกันโรค โภชนาการ และการส่งเสริมการออกกำลังกายภายในชุมชน

6.5 สกัดการแพร่ระบาดของโรคต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านสุขภาพ

6.6 ร่วมมือและสนับสนุนภาคเอกชนในการจัดให้มีแหล่งช่วยเหลือและให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ

6.7 ส่งเสริมให้ทุกชุมชนมีลานกีฬาและศูนย์ออกกำลังกายพร้อมอุปกรณ์การเล่นกีฬา

6.8 ส่งเสริมสนับสนุนการใช้มาตรการเกี่ยวกับมาตรฐาน สุขอนามัยสินค้าเกษตรและอาหารเพื่อให้เมืองทุ่งสงปลอดสารพิษและสนับสนุนโครงการอาหารปลอดภัย

6.9 พัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) ของชุมชน เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลและตรวจนิเวศการดำรงชีวิตของประชาชน

6.10 สกัดกันสิ่งเสพติดทั้งหลายด้วยยุทธศาสตร์พลังแผ่นดิน

6.11 ส่งเสริมการใช้พลังงานธรรมชาติทดแทนน้ำมันและกระแสไฟฟ้า

6.12 จัดตั้งศูนย์ผู้สูงอายุเพื่อเป็นการบริการช่วยเหลือบริการสุขอนามัยทั้งชุมชนเมืองและชนบท

## 7. เมืองเศรษฐกิจดี ชุมชนเข้มแข็ง

7.1 จัดทำหลักสูตรฝึกทักษะงานพิเศษต่าง ๆ เพื่อให้นักเรียนและประชาชนโดยร่วมกับสถาบันการศึกษาในและนอกระบบโรงเรียน ได้มีองค์ความรู้และทักษะในการสร้างงานสร้างรายได้ให้กับครอบครัว

7.2 สนับสนุนให้ชุมชนผลิตสินค้าชุมชน 1 ชุมชน 1 ผลิตภัณฑ์ 1 ตำบล 1 ผลิตภัณฑ์ และส่งเสริมให้เมืองทุ่งสงเป็นศูนย์การจำหน่ายและการส่งออกของจังหวัดจังหวัดนครศรีธรรมราช



7.3 ขจัดปัญหาความขัดแย้งเพื่อความเป็นเอกภาพทางการค้า และการลงทุนด้านธุรกิจขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ตลอดจนความร่วมมือในกิจกรรมต่าง ๆ โดยหันหน้าเข้าหากันปรองดอง ร่วมคิดร่วมทำ และร่วมกันแก้ปัญหาให้ได้รับประโยชน์ร่วมกัน

7.4 คຸ້ມครองและส่งเสริมธุรกิจขนาดย่อมและร้านค้าปลีกให้สามารถทำธุรกิจการค้าปลีก เพื่อให้มีรายได้ที่ดีขึ้นและมีฐานะที่มั่นคง

7.5 สนับสนุนเศรษฐกิจพอเพียงในชุมชน โดยการส่งเสริมให้ความรู้ทางวิชาการเพื่อ ก่อให้เกิดรายได้และการอาชีพ ตลอดจนสร้างชุมชนให้เป็นชุมชนเศรษฐกิจ มุ่งทำการค้าและธุรกิจ เป็นงานหลักเพื่อให้เกิดอุตสาหกรรมขนาดย่อม

7.6 ลดปัญหาการว่างงาน โดยการอบรมบุคลากรให้มีฝีมือตามมาตรฐานก่อนส่งบุคลากร เข้าไปปฏิบัติงานสถานประกอบการ และพัฒนาเยาวชนให้เป็นเจ้าของกิจการ โดยจัดทำโครงการ “เยาวชนนักธุรกิจ” จัดหาแหล่งเงินทุนและพัฒนาศักยภาพนักธุรกิจรุ่นใหม่

7.7 จัดกิจกรรมส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่องตลอดปี เพื่อให้เมืองทุ่งสงเป็นศูนย์กลาง ทางการค้า โดยใช้การกีฬา ดนตรี วัฒนธรรม การท่องเที่ยวกิจกรรมทางวิชาการ เป็นตัวชักนำ

7.8 สร้างชุมชนให้เข้มแข็ง โดยให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการในรูปของ “องค์การบริหารชุมชน” (อบข.) และ “สภาชุมชน” เพื่อที่จะประสานความร่วมมือ ควบคู่ไปกับ “เทศบาล” ในการดำเนินงานและจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับความต้องการของแต่ละชุมชน มีสถานที่ทำงานวัสดุครุภัณฑ์ บุคลากรและเทคโนโลยีพร้อม

7.9 ร่วมมือกับภาครัฐและเอกชน ในการพัฒนาองค์ความรู้ภาคประชาชนเพื่อส่งเสริม ความรู้และสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน

7.10 ใช้ระบบวิทยุกระจายเสียง โทรทัศน์ เคเบิลทีวี และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในการ สื่อสารข้อมูลข่าวสารสู่ประชาชนเพื่อส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา เศรษฐกิจและสังคมให้มี ประสิทธิภาพ

7.11 ส่งเสริมให้เมืองทุ่งสงเป็นศูนย์กลางคลังสินค้า การขนส่งสินค้าสู่อำเภอและจังหวัด ใกล้เคียงอย่างมีประสิทธิภาพ

7.12 ส่งเสริมการปลูกผักปลอดสารพิษและพืชสมุนไพรในชุมชนเพื่อช่วยเหลือเศรษฐกิจ ครอบครัวยุ

## 8. ทุ่งสงเมืองผาสุก ชุมชนน่าอยู่

8.1 จะพัฒนาระบบไฟฟ้า ประปา คูระบายน้ำ ถนน ตรอก ซอย ให้เสร็จสมบูรณ์ ภายใน 4 ปี

8.2 พัฒนาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้มีประสิทธิภาพและจัดองค์การอาสาสมัครป้องกันภัยชุมชน อยู่ในโครงการสร้างการบริหารจัดการของ อบข. มีอุปกรณ์เครื่องสื่อสารที่สามารถปฏิบัติงานฉับไวและมีประสิทธิภาพ

8.3 สร้างเมืองทุ่งสงให้เกิด “วัฒนธรรมแห่งความรัก” เพื่อให้อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข และสงบเรียบร้อยโดยการสร้างความรักความสามัคคี ความเอื้ออาทรต่อกัน ระหว่างข้าราชการ พนักงานของรัฐ พ่อค้า และประชาชนทั่วไป ตลอดจนมีการใช้และแบ่งปันทรัพยากรร่วมกันมุ่งสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดีในสังคม

8.4 จัดตั้งศูนย์ประสานงานเพื่อป้องกันอาชญากรรม และองค์การอาสาสมัครป้องกันภัยชุมชน เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานด้านเทคโนโลยี ที่ทันสมัย มีการจัดทำแผนปฏิบัติการรักษาความปลอดภัย ความมั่นคง ในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

8.5 บริหารจัดการโดยยึดการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นสำคัญ เน้นความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และรายงานผลการปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบเป็นระยะ ด้วยระบบประกันคุณภาพการบริหารจัดการ

8.6 จัดตั้งหน่วยตรวจสอบความเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุต่าง ๆ เพื่อตรวจภาวะที่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุตามอาคารบ้านเรือนของประชาชน

8.7 ประสานความร่วมมือกับทุกฝ่ายเพื่อจัดทำแผนพัฒนาเมืองทุ่งสงทั้งในระยะสั้น ระยะปานกลาง และระยะยาว และนำไปสู่การปฏิบัติ

8.8 พัฒนาวัดและสถานที่ประกอบพิธีทางศาสนาทุกศาสนาเพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้และพัฒนาจิตใจของประชาชน และสนับสนุนให้มีอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ที่จำเป็นอย่างครบถ้วน

8.9 จัดให้มีศูนย์บริการประชาชนเพื่อรับเรื่องราวร้องทุกข์ตลอด 24 ชั่วโมง

## 9. เมืองก้าวหน้าสู่สากล

9.1 ให้พนักงานของเทศบาลทุกสำนัก/กอง/ฝ่าย/งาน ทำงานในเชิงรุกมีวิสัยทัศน์ภารกิจ และยุทธศาสตร์ในการปฏิบัติงาน ใช้หลักการสมัยใหม่ที่บริหารจัดการ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลักเพื่อให้เกิดการพัฒนาเมืองที่เอื้ออำนวยต่อประชาชนอย่างรวดเร็วและเป็นรูปธรรมภายใน 2 ปี

9.2 ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงมีส่วนร่วมกับองค์กรต่าง ๆ ทั้งภายในและต่างประเทศ เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา การค้า การท่องเที่ยว วัฒนธรรม การเมือง การบริหารจัดการและใช้เทคโนโลยีนวัตกรรมในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

9.3 พัฒนาเมืองทุ่งสงให้เป็นเมืองตัวอย่างโดยใช้นโยบาย 10 เมือง ส่งการพัฒนาเมืองทุ่งสงเพื่อเปิดหน้าต่าง ทุ่งสงสู่โลกภายนอกโดยการเชื่อมโยงเครือข่ายและพัฒนาเว็บไซต์ ทุ่งสงเป็นภาษาต่าง ๆ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ให้ทราบกันอย่างกว้างขวางภายใน 4 ปี

9.4 พัฒนาเมืองสู่ความเจริญ โดยใช้ธรรมชาติที่วัดความสำเร็จจากเกณฑ์มาตรฐานสากล

9.5 ส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมภาคประชาชน เพื่อให้คนทุ่งสงสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและอื่น ๆ ในการดำรงชีวิตที่สมบูรณ์ ทันสมัย

## 10 เมืองอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณี วัฒนธรรม

10.1 ร่วมกับชุมชนจัดทำแผนแม่บท และแผนปฏิบัติการดำเนินงานอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณีและวัฒนธรรมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

10.2 ให้ชุมชนเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณี และวัฒนธรรม โดยให้ชุมชนดำเนินการ 1 ชุมชน 1 ประเพณี

10.3 ให้โรงเรียนเทศบาลทั้ง 4 โรงเรียน เป็นแหล่งความรู้ด้านศิลปะการแสดงพื้นเมืองภาคใต้ 1 โรงเรียน 1 ศิลปะการแสดง และจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชนและองค์กรต่าง ๆ ในการส่งเสริมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณีและวัฒนธรรมพื้นบ้าน

10.4 สนับสนุนและส่งเสริมให้เมืองทุ่งสงเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์

สรุปได้ว่า การบริหารงานตามแนวนโยบาย 10 เมืองพัฒนา ได้แก่ เมืองการศึกษาคุณภาพ เมืองมีระเบียบ เมืองสะอาด เมืองสวยงาม เมืองกีฬา เมืองสุขภาพดี เมืองเศรษฐกิจดีชุมชนเข้มแข็ง เมืองผาสุกชุมชนน่าอยู่ เมืองก้าวหน้าสู่สากล และเมืองอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณี วัฒนธรรม

## 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

รุ่ง ศรีโพธิ์ ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองของเทศบาลนครเชียงใหม่ พบว่า ในด้านความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองในปัจจุบัน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ “ความคิดเห็นน้อยก่อนไปทางปานกลาง” ในส่วนความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองในอนาคต มีระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ “ความคิดเห็นปานกลางก่อนไปทางมาก” ในการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีลักษณะทางประชากรที่แตกต่างกัน ซึ่งลักษณะของประชากรประกอบด้วยตัวแปรทั้งหมดดังนี้ เพศ อายุ ภูมิลำเนาเดิม สถานที่พักอาศัย (แขวง) ระดับการศึกษา อาชีพ สถานที่ทำงาน (แขวง) รายได้ การได้รับข้อมูลข่าวสารซึ่งผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าประชาชนที่มีลักษณะทางประชากรแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองที่แตกต่างกันดังนี้

- 1) ความคิดเห็นต่อการจัดการคุณภาพน้ำในปัจจุบันแตกต่างเฉพาะตัวแปรด้านอายุ ระดับการศึกษา

การได้รับข้อมูลข่าวสารและอาชีพ 2) ความคิดเห็นต่อการจัดการขยะมูลฝอยในปัจจุบันแตกต่างกัน เฉพาะตัวแปรด้านอายุ ระดับการศึกษา การได้รับข้อมูลข่าวสาร และอาชีพ 3) ความคิดเห็นต่อการจัดการภูมิทัศน์เมืองในปัจจุบันแตกต่างกันเฉพาะตัวแปรด้านอายุ ระดับการศึกษา การได้รับข้อมูลข่าวสาร และอาชีพ 4) ความคิดเห็นต่อการจัดการมลพิษทางอากาศในปัจจุบันแตกต่างกันเฉพาะตัวแปรด้านอายุ ระดับการศึกษา การได้รับข้อมูลข่าวสาร อาชีพและรายได้ 5) ความคิดเห็นต่อการจัดการคุณภาพน้ำในอนาคตแตกต่างกันเฉพาะตัวแปรด้านเพศ อาชีพ และรายได้ 6) ความคิดเห็นต่อการจัดการขยะมูลฝอยในอนาคตแตกต่างกันเฉพาะตัวแปรด้านสถานศึกษาพักอาศัย (แขวง) รายได้ ระดับการศึกษา และอาชีพ 7) ความคิดเห็นต่อการจัดการภูมิทัศน์เมืองในอนาคตแตกต่างกันเฉพาะตัวแปรด้านเพศ อายุ และอาชีพ 8) ความคิดเห็นต่อการจัดการมลพิษทางอากาศในอนาคตแตกต่างกันเฉพาะตัวแปรด้านเพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้<sup>27</sup>

วิชัย ลักษณ์รุจิ ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การศึกษาเรื่อง การจัดการขยะมูลฝอยแบบมีส่วนร่วมของครัวเรือน : กรณีชุมชนบ้านหลวง เทศบาลเมืองลำพูน พบว่า 1) ประชาชนส่วนใหญ่ในชุมชนมีวิธีการจัดการขยะมูลฝอยของครัวเรือนตามประเภทของขยะมูลฝอยที่แตกต่างกัน สามารถใช้วิธีการจัดการได้ดี และเหมาะสมกับสภาพความเป็นอยู่ของประชาชนไม่ทำให้เกิดปัญหาขยะภายในชุมชน และเทศบาลสามารถเก็บขยะได้สะดวกเรียบร้อย 2) ประชาชนส่วนใหญ่ในชุมชนเคยมีส่วนร่วมในการจัดการขยะมูลฝอยของชุมชน โดยได้รับการส่งเสริมสนับสนุนจากผู้นำชุมชนในการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และประชาชนส่วนใหญ่ในชุมชนยังมีความตระหนักต่อปัญหาขยะของชุมชน จึงทำให้เกิดการมีส่วนร่วมระหว่างประชาชนในชุมชนกับผู้นำชุมชนในการจัดการขยะมูลฝอยและกิจกรรมอื่น ๆ 3) ประชาชนส่วนใหญ่ในชุมชนมีทัศนคติความคิดเห็นที่ดีต่อผู้นำ และเห็นว่าผู้นำมีบทบาทสำคัญในการจัดการขยะมูลฝอยภายในชุมชน ผู้นำได้รับการยอมรับจากประชาชนในชุมชนเป็นส่วนใหญ่ ผู้นำได้ให้ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการขยะมูลฝอยของชุมชนในทุกขั้นตอน จึงทำให้เกิดเป็นความสามัคคี และร่วมมือกันในการจัดการขยะมูลฝอยของชุมชนด้วยดี<sup>28</sup>

<sup>27</sup>รุ่ง ศรีโพธิ์, “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองของเทศบาลนครเชียงใหม่”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2541, 127 หน้า.

<sup>28</sup>วิชัย ลักษณ์รุจิ, “การจัดการขยะมูลฝอยแบบมีส่วนร่วมของครัวเรือน : กรณีชุมชนบ้านหลวง เทศบาลเมืองลำพูน”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2541, 158 หน้า.



อุซุงศ์ พรหมประกาย ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง กระบวนการกำหนดนโยบายของเทศบาลตำบล ช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ประการแรก กลุ่มที่เข้าไปครอบครองอำนาจของเทศบาล ตำบลช้างเผือกชุดปัจจุบัน (พ.ศ.2542 – 2545) มีอยู่ด้วยกัน 2 กลุ่ม คือ กลุ่มประชาพัฒนา ซึ่งมีจำนวน ที่นั่งมากที่สุด และได้รับตำแหน่งฝ่ายบริหาร กับกลุ่มพลังช้างเผือก ซึ่งเป็นฝ่ายค้าน ประการที่สอง ผู้กำหนดนโยบายที่แท้จริงของเทศบาลตำบลช้างเผือก ก็คือชนชั้นนำ ซึ่งในที่นี้หมายถึงกลุ่มที่เข้าไปครอบครองอำนาจของชมรม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กลุ่มประชาพัฒนา ซึ่งเป็นฝ่ายบริหาร ส่วน ประชาชนนั้น ถือได้ว่ามีบทบาทน้อยมาก ประการที่สาม การตัดสินใจ นโยบายของเทศบาลตำบล ช้างเผือกมีลักษณะของการผสมผสานของทั้งสองเกณฑ์ คือเกณฑ์สมเหตุสมผลทางเศรษฐศาสตร์ และเกณฑ์ความเป็นไปได้ทางการเมือง ด้วยเหตุนี้ จึงกล่าวได้อีกว่า ผลการศึกษาประการที่สอง ยืนยันตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ขณะที่ผลการศึกษาประการที่สามกลับแย้งสมมติฐานที่ตั้งไว้ เพราะวาทะที่จริงแล้ว การตัดสินใจนโยบาย มิได้ถือเพียงเกณฑ์ใดเกณฑ์หนึ่งเพียงเกณฑ์เดียว หากแต่คือทั้งสอง เกณฑ์ประกอบกันไป<sup>29</sup>

นรินทร์ สุชะวงค์นันท์ ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การจัดการเรียนการสอนตามแนวการปฏิรูปการ เรียนรู้ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองลำพูน พบว่า 1) ขั้นการเตรียมการ พบว่า พนักงานครูเทศบาล ส่วนใหญ่มีการเตรียมตัวก่อนสอนมีการวิเคราะห์พัฒนาหลักสูตร ศึกษาผู้เรียนก่อนการสอนพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับสภาพท้องถิ่น วางแผนการสอน เตรียมสื่อ การเรียนการสอน และการเตรียมการวัดผลประเมินผล 2) ขั้นการดำเนินการ พบว่า มีขั้นของการจัดกิจกรรมการเรียน การสอนตามแนวการปฏิรูปการเรียนรู้ใน 6 ด้าน คือ ด้านการจัดเนื้อหาสาระการเรียนรู้ ด้านการจัด กระบวนการเรียนรู้ ด้านการจัดกระบวนการเรียนการสอน ด้านการจัดสภาพแวดล้อม และสื่อเพื่อ การเรียนรู้ ด้านงานวิจัยในชั้นเรียน และด้านความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับชุมชนและใน รายละเอียดแต่ละด้าน พบว่า ด้านการจัดเนื้อหาสาระการเรียนรู้โดยภาพรวมพนักงานครูเทศบาล ส่วนใหญ่มีการปฏิบัติตามหลักการจัดเนื้อหาสาระการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก ด้านการจัดกระบวนการ เรียนรู้พนักงานครูเทศบาลส่วนใหญ่มีการจัดเนื้อหาสาระเรียนรู้ในระดับมาก ด้านการจัด กระบวนการเรียนรู้พนักงานครูเทศบาลส่วนใหญ่มีการศึกษาทฤษฎีการเรียนรู้ของสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ และประยุกต์ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อพัฒนากระบวนการคิดมากที่สุด ด้านการจัดกระบวนการเรียนการสอนโดยภาพรวมพนักงานครูเทศบาลส่วนใหญ่ปฏิบัติอยู่ใน

<sup>29</sup>อุซุงศ์ พรหมประกาย, “กระบวนการกำหนดนโยบายของเทศบาลตำบลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่”, วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2541, 162 หน้า.



ระดับมาก และมีการประยุกต์ใช้นวัตกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือมากที่สุด ด้านการจัดสภาพแวดล้อม และสื่อเพื่อการเรียนรู้โดยภาพรวมพนักงานครูเทศบาลส่วนใหญ่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ด้านงานวิจัยในชั้นเรียนพนักงานครูเทศบาลส่วนใหญ่มีความตระหนักรู้และให้ความสำคัญแต่ทำงานวิจัยในชั้นเรียนค่อนข้างน้อย ด้านความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับชุมชน โดยภาพรวมพนักงานครูเทศบาลส่วนใหญ่ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง 3) ขั้นการวัดผลประเมินผล พบว่า โดยภาพรวมพนักงานครูเทศบาลส่วนใหญ่ปฏิบัติสอดคล้องกับหลักการที่ระบุไว้ในแนวการปฏิรูปการเรียนรู้ในระดับมาก 4) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิรูปการเรียนรู้พบว่า มีพนักงานครูเทศบาลจำนวนไม่มากนักที่แสดงความคิดเห็น โดยมีความคิดเห็นใน 2 ลักษณะ คือ เห็นด้วย และไม่แน่ใจ<sup>30</sup>

สันติสิทธิ์ เขียวเงิน ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การจัดการความสะอาดและความปลอดภัยของร้านอาหารแผงลอยในเขตเทศบาลเมืองพิจิตร พบว่า 1) การจัดการด้านสุขวิทยาส่วนบุคคลในการประกอบอาหาร และภาวการณ์เจ็บป่วยของผู้สัมผัสอาหาร 1.1) การจัดการด้านสุขวิทยาส่วนบุคคลในการประกอบการ ผู้สัมผัสอาหารในร้านอาหารแผงลอยเขตเทศบาลเมืองพิจิตรส่วนใหญ่มีการจัดการในการป้องกันและควบคุมความสะอาดและปลอดภัยด้านสุขวิทยาส่วนบุคคลในการประกอบอาหาร ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำทางสุขาภิบาลอาหาร 1.2) ด้านภาวการณ์เจ็บป่วยของผู้สัมผัสอาหาร ผู้สัมผัสอาหารในร้านอาหารแผงลอยเขตเทศบาลเมืองพิจิตร ตรวจไม่พบว่าเจ็บป่วยหรือเป็นพาหะนำโรคที่ติดต่อทางอาหารและน้ำดื่ม แต่พบว่าผู้สัมผัสอาหารส่วนใหญ่มีภูมิคุ้มกันต่อเชื้อไวรัสตับอักเสบบี ซึ่งหมายถึงผู้สัมผัสอาหารจำนวนมากเคยได้รับเชื้อไวรัสตับอักเสบบี อันเนื่องมาจากการมีสุขวิทยาส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้อง 2) การจัดการใช้ขั้นตอนของการผลิตอาหารและความสะอาดของร้านอาหาร 2.1) การจัดการด้านกระบวนการผลิต ผู้สัมผัสอาหารในร้านอาหารแผงลอยเขตเทศบาลเมืองพิจิตรส่วนใหญ่มีการจัดการในการป้องกันและควบคุมความสะอาดและความปลอดภัยในขั้นตอนต่าง ๆ ของการผลิตอาหาร ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำทางสุขาภิบาลอาหาร 2.2) ด้านความสะอาดของร้านอาหารแผงลอย ร้านอาหารแผงลอยในเขตเทศบาล เมืองพิจิตร ส่วนใหญ่มีความสะอาดทางแบคทีเรียไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำต่อทางสุขาภิบาลอาหาร 3) การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมในสถานประกอบการร้านอาหารแผงลอยในเขตเทศบาลเมืองพิจิตรส่วนใหญ่มีการ

<sup>30</sup> นรินทร์ สุขะวงค์นันท์, “การจัดการเรียนการสอนตามแนวการปฏิรูปการเรียนรู้ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองลำพูน”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2545, 121 หน้า.

จัดการในการป้องกันและควบคุมความสะอาดและปลอดภัยด้านสิ่งแวดล้อมในสถานประกอบการ ผ่านเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำทางสุขาภิบาลอาหาร<sup>31</sup>

ชฎิล นิ่มนวล ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง แนวทางการเตรียมความพร้อมใจการบริหารการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า ความพร้อมในการบริหารการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) โดยภาพรวมมีความพร้อมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า 1) ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคลและด้านบริหารงานทั่วไปมีความพร้อม ในระดับมาก มีเพียงด้านบริหารงานวิชาการที่มีความพร้อมระดับปานกลาง สำหรับความพร้อมของเทศบาลในการบริหารการศึกษา โดยภาพรวมและทุกรายด้านพบว่ามีความพร้อมอยู่ในระดับมาก 2) ความพร้อมในการบริหารการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) กับเทศบาลมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ.05 3) แนวทางในการเตรียมความพร้อมในการบริหารการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในด้านวิชาการควรมีการเตรียมความพร้อมด้วยการจัดการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง และครู โดยเชิญวิทยากรที่มีความรู้ มีประสบการณ์มาเป็นผู้ให้ความรู้ ด้านงบประมาณควรเตรียมความพร้อมด้วยการจัดประชุมชี้แจงแก่คณะผู้บริหารและชุมชนด้านการบริหารงานบุคคลควรเตรียมความพร้อมด้วยการประชุมชี้แจงแก่คณะ ผู้หารและโรงเรียนในสังกัดด้วยความโปร่งใส ความเสมอภาคและความยุติธรรม ด้านการบริหารงานทั่วไป ควรเตรียมความพร้อมด้วยการจัดการฝึกอบรมให้แก่คณะผู้บริหาร<sup>32</sup>

พันตำรวจตรีสมชาย แสงแจ้ง ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานจราจร : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจังหวัดนครปฐม จากการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานจราจร โดยรวมทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านบังคับใช้กฎหมายจราจร ด้านอำนวยความสะดวกในการจราจร ด้านการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร อยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนพบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานจราจรไม่แตกต่างกัน เมื่อแยกทดสอบในแต่ละด้านพบว่าประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจด้านอำนวยความสะดวกในการจราจรแตกต่าง

<sup>31</sup> สันติสิทธิ์ เขียวเงิน, “การจัดการความสะอาดและความปลอดภัยของร้านอาหารแผงลอยในเขตเทศบาลเมืองพิจิตร”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2542, 139 หน้า.

<sup>32</sup>ชฎิล นิ่มนวล, “แนวทางการเตรียมความพร้อมใจการบริหารการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศิลปากร), 2545, 132 หน้า.

กันและประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจด้านการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่าง”<sup>33</sup>

วิชัย ดิษสุวรรณ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลสะเดา จังหวัดสงขลา ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการด้านการระบายน้ำ/น้ำเสีย สวนสาธารณะและสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และบริการด้านการกำจัดขยะมูลฝอย อยู่ในลำดับต่ำสุดตามลำดับจากบริการสาธารณสุขทั้ง 7 ด้าน ส่วนการให้บริการด้านการจัดการศึกษาบริการถนนสาธารณะ และบริการด้านไฟฟ้าสาธารณะ ประชาชนมีระดับความพึงพอใจมาก โดยมีระดับความพึงพอใจต่อการบริการด้านการศึกษามากที่สุด<sup>34</sup>

วาสนา วลิกรัตน์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุขแบบบูรณาการ พบว่า ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา โดยรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสภาพโครงสร้างพื้นฐาน มีความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านสภาพเศรษฐกิจ ด้านสภาพสังคม ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติและด้านการเมืองการบริหาร มีความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง<sup>35</sup>

วรพงษ์ ปันทอง ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่” จากการศึกษาพบว่า ในด้านการพัฒนาท้องถิ่น ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง การพัฒนาท้องถิ่นเกี่ยวกับ การปรับขนาดหรือความกว้างของทางเดินภายในบริเวณพื้นที่ของเทศบาล การเพิ่มทางระบายน้ำ การบำบัดน้ำเสีย การเพิ่มแสงสว่าง การประสานงานกับองค์การโทรศัพท์เพื่อวางจุดโทรศัพท์สาธารณะ การกำจัดขยะมูลฝอย การดูแลสุขภาพของตลาดสด หรือดูแลด้านสุขอนามัย การดูแลความเรียบร้อย

<sup>33</sup> พันตำรวจตรีสมชาย แสงแจ้ง, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานจราจร : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจังหวัดนครปฐม”, สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), 2551, 108 หน้า.

<sup>34</sup> วิชัย ดิษสุวรรณ, “ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลสะเดา จังหวัดสงขลา”, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์), 2546, 78 หน้า.

<sup>35</sup> วาสนา วลิกรัตน์, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุขแบบบูรณาการ”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา), 2550, 137 หน้า.

ของพื้นที่ การเพิ่มสถานที่พักผ่อนให้แก่ประชาชน การป้องกันปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติด การจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ให้แก่วัยรุ่น ประชาชนเห็นว่าเทศบาลยังไม่สามารถพัฒนาประเด็นเหล่านี้ได้ดีนัก ซึ่งตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2549 ถือว่าเป็นหน้าที่บังคับหรือหน้าที่ที่เทศบาลต้องปฏิบัติ (มาตรา 50, 53 และ 56) รวมทั้งการพัฒนาบางส่วนที่ประชาชนพึงพอใจในระดับปานกลาง<sup>36</sup>

เกรียงไกร ประพุดินอก ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในภารกิจบริการสาธารณะ : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอวาปีประทุม จังหวัดมหาสารคาม พบว่า

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมาก คือ ประเด็นความสามารถในการดูแลการก่อสร้างระบบประปาชนบทขององค์การบริหารส่วนตำบล ทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ด้านเศรษฐกิจ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมาก คือ ประเด็นองค์การบริหารส่วนตำบลส่งเสริมราษฎรในตำบลมีอาชีพเสริมหลังฤดูการเก็บเกี่ยว

3. ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมาก คือ ประเด็นองค์การบริหารส่วนตำบลได้รับการถ่ายโอนอาหารกลางวันและโรงเรียนได้รับความสะดวกในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

4. ด้านบุคลากร ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมาก คือ ประเด็นพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลมีความรู้ด้านระเบียบกฎหมาย

5. ด้านงบประมาณ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมาก คือ ประเด็น

<sup>36</sup>วรพงษ์ ปันทวงศ์, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณี เทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่”, สารนิพนธ์ศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), 2550, 47 หน้า.



การใช้จ่ายงบประมาณ องค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดตามความต้องการของประชาชน<sup>37</sup>

อรัญญา ม่วงแดง ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหาร:ศึกษากรณีเทศบาลเมืองลำพูน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการบริการของเทศบาลเมืองลำพูนเพื่อบริการประชาชนภายใต้หลักธรรมาภิบาลแต่ละด้านสอดคล้องทุกข้อคือ 2 ใน 3 มีความพึงพอใจต่อการบริหารภายใต้หลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะเรื่องการจัดทำประชาพิจารณ์ หรือเปิด โอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อบังคับต่าง ๆ ที่จะมีผลบังคับใช้กับชุมชนมีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วม โดยเฉพาะเรื่องฝ่ายบริหารของเทศบาลได้ใช้กลไกประชาพิจารณ์ ในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ ๆ ที่มีผลกระทบต่อประชาชนและชุมชนพึงพอใจหลัก ความรับผิดชอบ โดยเฉพาะเรื่องการบันทึกเรื่องร้องเรียนและมีการรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนนั้น ๆ ให้ประชาชนทราบพึงพอใจหลักความคุ้มค่าโดยเฉพาะเรื่องเทศบาลมีการจัดสรรตำแหน่งของบุคลากรตามความเหมาะสม ความชำนาญเฉพาะด้านในหน้าที่ปฏิบัติพึงพอใจหลักความ โปร่งใส โดยเฉพาะเรื่องมีการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบความโปร่งใสของสมาชิกเทศบาลการปฏิบัติงานและพึงพอใจหลักคุณธรรม โดยเฉพาะพนักงานเทศบาล ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตบนพื้นฐานของศีลธรรมและจริยธรรม<sup>38</sup>

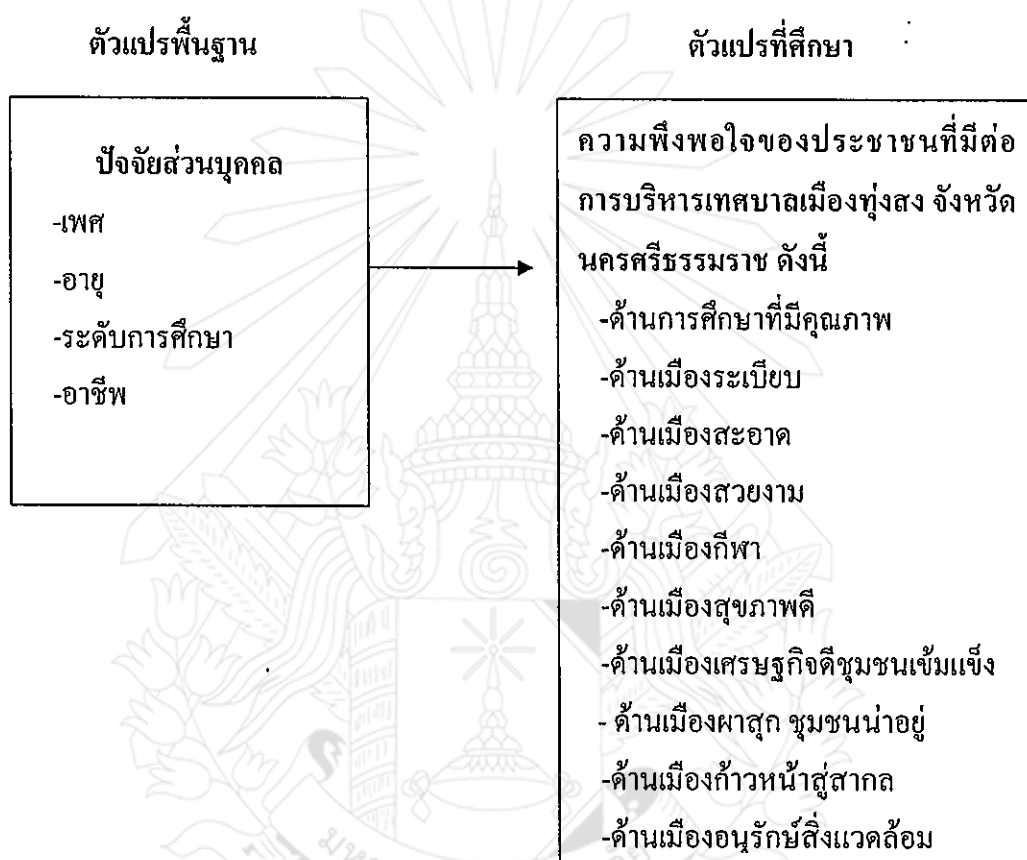
<sup>37</sup>เกรียงไกร ประพตินิกุล, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล ในภารกิจบริการสาธารณะ : ศึกษาเฉพาะกรณี องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอลำปาง จังหวัดมหาสารคาม,” สารนิพนธ์ศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), 2550, 63 หน้า.

<sup>38</sup>อรัญญา ม่วงแดง, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการ : ศึกษากรณีเทศบาลเมืองลำพูน”, วิชานิพนธ์ศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2548), 147 หน้า.



## 2.7 โครงกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารเทศบาล : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยได้สรุปกรอบแนวคิด โดยการนำแนวคิด ทฤษฎี ของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ตามนโยบาย 10 เมืองพัฒนาของเทศบาลเมืองทุ่งสง<sup>39</sup> ดังต่อไปนี้



แผนภูมิที่ 2.1 แสดงสรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

<sup>39</sup>เทศบาลเมืองทุ่งสง, “แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ฉบับแก้ไขขยายเวลาเพิ่มเติม (ฉบับที่ 1) พ.ศ. 2549 - 2551”, สุราษฎร์ธานี : เทศบาลเมืองทุ่งสง, 2548, (อัดสำเนา).

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารเทศบาล : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อให้การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ดำเนินไปตามวัตถุประสงค์ผู้วิจัยจึงใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงบรรยาย (Prescriptive Research) ชนิดของการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey study) โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
- 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร ได้แก่ ประชากรจากประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 20,020 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

#### 3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง

วิธีการสุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan<sup>1</sup> ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 5 % ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 396 คน เทคนิคและ

---

<sup>1</sup>สังศรี ชมภูวงศ์, การวิจัย, (นครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2549), หน้า 64.

วิธีการได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่าง คือ ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยกำหนดคนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสง ช่วงเดือนมีนาคม พ.ศ.2550 วันละ 20 คน สำหรับข้อมูลที่ใช้เพื่อการวิจัยได้มาด้วยการใช้เครื่องมือแบบสอบถาม

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาเอกสารงานวิจัยโดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารเทศบาล : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบ่งออกเป็น 10 ด้าน คือ ด้านการศึกษาคุณภาพ ด้านเมืองมีระเบียบ ด้านเมืองสะอาด ด้านเมืองสวยงาม ด้านเมืองกีฬา ด้านเมืองสุขภาพดี ด้านเมืองเศรษฐกิจ ด้านชุมชนเข้มแข็ง ด้านเมืองน่าอยู่ ด้านเมืองก้าวหน้าสู่สากล ด้านเมืองอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณีวัฒนธรรม มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยกำหนดเกณฑ์ในการตอบวิธีกำหนดน้ำหนักคะแนน 5 ระดับ ดังนี้<sup>2</sup>

5	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
3	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
1	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็น ปัญหา และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เป็นลักษณะแบบสอบถามปลายเปิด (Open ended Questionnaire) ให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบได้อย่างอิสระ โดยใช้คำพูดและแนวคิดของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นข้อเสนอแนะในทางที่ส่งเสริมสร้างสรรค์ที่เกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง ตามนโยบาย 10 เมืองสู่การพัฒนาจำนวน 10 ด้าน 22 ข้อ

<sup>2</sup>บุญชุม ศรีสะอาด, วิจัยเบื้องต้น, (กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์นการพิมพ์, 2535), หน้า

### 3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารเทศบาล เมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเองตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้ารายละเอียดของแนวคิดและเนื้อหา จากเอกสาร ตำรา วารสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย 10 เมืองพัฒนา นำความรู้ที่ได้มากำหนดขอบเขตของตัวแปรที่ศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 10 ด้านคือ ด้านการศึกษาคุณภาพ ด้านเมืองมีระเบียบ ด้านเมืองสะอาด ด้านเมืองสวยงาม ด้านเมืองกีฬา ด้านเมืองสุขภาพดี ด้านเศรษฐกิจดี ชุมชนเข้มแข็ง ด้านเมืองน่าอยู่ ด้านเมืองก้าวหน้าสู่สากล ด้านเมืองอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณีและวัฒนธรรม

2. นำตัวแปรที่ศึกษามานิยามเชิงปฏิบัติการเพื่อให้สามารถวัดได้

3. ผู้วิจัยสร้างข้อคำถามในแบบสอบถามให้สอดคล้องกับตัวแปรที่ศึกษาที่นิยามได้ 10 ด้านคือ ด้านการศึกษาคุณภาพ 3 ข้อ ด้านเมืองมีระเบียบ 2 ข้อ ด้านเมืองสะอาด 3 ข้อ ด้านเมืองสวยงาม 2 ข้อ ด้านเมืองกีฬา 4 ข้อ ด้านเมืองสุขภาพดี 2 ข้อ ด้านเศรษฐกิจชุมชนเข้มแข็ง 2 ข้อ ด้านเมืองน่าอยู่ 2 ข้อ เมืองก้าวหน้าสู่สากล 3 ข้อ และด้านเมืองอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณี วัฒนธรรม 2 ข้อ ได้ข้อคำถามรวมจำนวนทั้งหมด 22 ข้อ

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเพื่อหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Validity) ให้ดัชนีความสอดคล้อง (Index of congruence : IOC) โดยกำหนดคะแนนไว้ดังนี้

ถ้าเห็นว่าสอดคล้อง ให้คะแนน +1

ถ้าเห็นว่าไม่แน่ใจ ให้คะแนน 0

ถ้าเห็นว่าไม่สอดคล้อง ให้คะแนน -1

จากนั้นนำค่าคะแนนของผู้เชี่ยวชาญในแต่ละข้อมารวมกันเพื่อหาความสอดคล้องจากสูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้อง

$\sum R$  แทน คะแนนความพึงพอใจ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

$$IOC = 1.00$$

ถ้าดัชนีความสอดคล้องสูงกว่า 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ใช้ได้ถ้าต่ำกว่าจะต้องนำมาปรับปรุงแก้ไข ตามข้อเสนอแนะ

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการหาสัมพัทธ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) มีค่าเท่ากับ 0.83

6. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์นำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย

### 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

3.5.1 นำหนังสือแนะนำตัวและขออนุญาตเก็บข้อมูลจากมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมราช โศกราช ไปมอบให้นายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล

3.5.2 นำแบบสอบถามไปมอบให้กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มารับบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้วยตนเองในช่วงเดือนมีนาคม พ.ศ.2550 วันละ 20 คน เป็นเวลา 20 วัน และได้รับแบบสอบถามกลับจำนวน 396 ชุด ครบสมบูรณ์ 100 %

3.5.3 ตรวจสอบและตรวจสอบความสมบูรณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนตามที่ต้องการ

3.5.4 นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ผล

### 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลครบตามที่ต้องการแล้ว ผู้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค เป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) โดยนำมาหาค่าร้อยละแต่ละรายการ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางประกอบการบรรยาย

2. วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบาย 10 เมืองพัฒนาของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยวิธีหาค่าเฉลี่ย (X) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยรวมรายด้านและรายข้อเพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจแล้วนำไปแปรผลโดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ซึ่งแบ่งคะแนนออกเป็นช่วง ๆ มีความหมายดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายความว่า	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายความว่า	มีความพึงพอใจในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายความว่า	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง



ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายความว่า	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.01 – 1.50	หมายความว่า	มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

### 3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบเครื่องมือเพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีหาสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

2. หาค่าร้อยละ (Percentage)
3. หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต ( $\bar{X}$ )
4. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิจัยมีดังนี้

1. หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยหาสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ใช้สูตร<sup>3</sup>

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left\{ \frac{1 - \sum S^2_i}{S^2_t} \right\}$$

เมื่อ	$\alpha$	หมายถึง	สัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น
	$n$	หมายถึง	จำนวนข้อคำถาม
	$S^2_i$	หมายถึง	คะแนนความแปรปรวนแต่ละข้อ
	$S^2_t$	หมายถึง	คะแนนความแปรปรวนทั้งฉบับ

2. หาค่าร้อยละ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้สูตร<sup>4</sup>

$$\text{ร้อยละ} = \frac{X \times 100}{N}$$

เมื่อ	$X$	แทน	จำนวนข้อมูล (ความถี่) ที่ต้องการนำมาหาค่าร้อยละ
	$N$	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมด

<sup>3</sup>ประคอง วรรณสูตร, สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์, พิมพ์ครั้งที่ 3, (กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์วิทยาลัย, 2542), หน้า 73.

<sup>4</sup>ชานินทร์ ศิลป์จารุ, วิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ, (กรุงเทพมหานคร : บริษัท วี.อินเตอร์ พรินท์, 2550), หน้า 152.

3 การวิเคราะห์ข้อมูลหาคะแนนค่าเฉลี่ย (Mean) จากสูตร<sup>5</sup> ดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum fX}{N}$$

เมื่อ  $\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum fX$  แทน ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนน

$f$  แทน ความถี่

$X$  แทน คะแนน

$N$  แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

4 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)<sup>6</sup> โดยใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum x^2 - (\sum x)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ  $S.D.$  แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum x^2$  แทน ผลรวมคะแนนแต่ละตัวกำลังสองทั้งหมด

$(\sum x)^2$  แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดกำลังสอง

$N$  แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

<sup>5</sup>เรื่องเดียวกัน, หน้า 154.

<sup>6</sup>มะลิวัลย์ สมศักดิ์, ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับงานวิจัย, (นครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช, 2543), หน้า 153.

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยนำเสนอผลออกเป็นหมวดหมู่และเพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้แทนความหมาย ดังนี้

#### 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำมาเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์ทางสถิติเพื่อเสนอผลการวิเคราะห์และแปลความหมายของข้อมูล ดังนี้

N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### 4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์และการนำเสนอข้อมูล ประกอบด้วยสาระสำคัญ 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นเรื่องเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารเทศบาล : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 4 ผลการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

### 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	218	55.05
หญิง	178	44.95
รวม	396	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารของเทศบาล จังหวัด นครศรีธรรมราช ส่วนใหญ่มีเพศชายจำนวน 218 คน คิดเป็น 55.05 มากกว่า เพศหญิง ซึ่งมีจำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 44.95

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ระหว่าง 18-35 ปี	336	84.85
36 ปีขึ้นไป	60	15.15
รวม	396	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารของเทศบาล จังหวัด นครศรีธรรมราช ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 18-35 ปี จำนวน 336 คน คิดเป็นร้อยละ 84.85 มากกว่าผู้มี อายุ 36 ปีขึ้นไป ซึ่งมีจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 15.15

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	326	82.32
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	70	17.68
รวม	396	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารของเทศบาล จังหวัด นครศรีธรรมราช ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษากว่าปริญญาตรีมีจำนวน 326 คน คิดเป็นร้อยละ 82.32 มากกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่า ซึ่งมีจำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 17.68

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	78	19.70
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เกษตรกร	110	27.78
รับจ้างทั่วไป/พนักงานบริษัท/นักศึกษา	208	52.52
รวม	396	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารของเทศบาล จังหวัด นครศรีธรรมราช ส่วนใหญ่มีอาชีพส่วนใหญ่คือ รับจ้างทั่วไป/พนักงานบริษัท/นักศึกษา จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 52.52 รองลงมาคือ ผู้มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เกษตรกร มีจำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 27.78 และต่ำสุดคือ ผู้มีอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีจำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 19.70



ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการบริหาร  
ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจโดยรวม ของประชาชน  
ที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบาย 10 เมืองพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการศึกษาที่มีคุณภาพ	3.38	0.78	ปานกลาง
2. ด้านเมืองมีระเบียบ	2.95	0.94	ปานกลาง
3. ด้านเมืองสะอาด	3.25	0.86	ปานกลาง
4. ด้านเมืองสวยงาม	3.57	0.79	มาก
5. ด้านเมืองกีฬา	3.60	0.80	มาก
6. ด้านเมืองสุขภาพดี	3.61	0.76	มาก
7. ด้านเมืองเศรษฐกิจชุมชนเข้มแข็ง	3.59	0.80	มาก
8. ด้านเมืองผาสุก ชุมชนน่าอยู่	3.49	0.79	ปานกลาง
9. ด้านเมืองก้าวหน้าสู่สากล	3.41	0.79	ปานกลาง
10. ด้านเมืองอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณี และวัฒนธรรม	3.42	0.79	ปานกลาง
รวม	3.44	0.81	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัด  
นครศรีธรรมราช โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านเมืองสุขภาพดี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านเมืองกีฬา  
และด้านเมืองมีระเบียบ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านการศึกษาที่มีคุณภาพ ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ด้านการศึกษาที่มีคุณภาพ	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การจัดการศึกษาของเทศบาล	3.37	0.81	ปานกลาง
2. การดูแลบุตรหลาน จากโรงเรียนในสังกัดเทศบาล	3.36	0.72	ปานกลาง
3. การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล	3.42	0.82	ปานกลาง
รวม	3.38	0.78	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารของเทศบาล จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการศึกษาที่มีคุณภาพ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การจัดการศึกษาของเทศบาล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การดูแลบุตรหลานจาก โรงเรียนในสังกัดเทศบาล และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองมีระเบียบของประชาชนที่มีต่อ การบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ด้านเมืองมีระเบียบ	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การจัดระเบียบจราจรและขนส่งของเทศบาลเมืองทุ่งสง	3.20	0.92	ปานกลาง
2. การจัดระเบียบเมืองทุ่งสง	2.89	0.97	ปานกลาง
รวม	2.95	0.94	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารของเทศบาล จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเมืองมีระเบียบ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การจัดระเบียบจราจรและขนส่งของเทศบาลเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการจัดระเบียบเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองสะอาด ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ด้านเมืองสะอาด	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การจัดการขยะของเมืองทุ่งสง	3.26	0.88	ปานกลาง
2. การปรับปรุงตลาดสดของเมืองทุ่งสง	3.23	0.82	ปานกลาง
รวม	3.25	0.86	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารของเทศบาล จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเมืองสะอาด โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การจัดการขยะของเทศบาลเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการปรับปรุงตลาดสดของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองสวยงามของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ด้านเมืองสวยงาม	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การปรับปรุงพัฒนาส่วนกลาง ร.9 ของเมืองทุ่งสง	3.61	0.73	มาก
2. การจัดให้ถนนทุกสายร่มเย็นสวยงามโดยการตกแต่งไม้ดอกไม้ประดับ	3.55	0.81	มาก
รวม	3.57	0.79	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารของเทศบาล จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเมืองสวยงาม โดยรวม อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การปรับปรุงพัฒนาส่วนกลาง ร.9 ของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการจัดให้ถนนทุกสายร่มรื่นสวยงามโดยการตกแต่งไม้ดอกไม้ประดับ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองกีฬา ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ด้านเมืองกีฬา	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การพัฒนาศูนย์กีฬาเทศบาลให้เป็นศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาการกีฬาที่ทันสมัยของเมืองทุ่งสง	3.57	0.78	มาก
2. การจัดและส่งเสริมการแข่งขันของกีฬาประเภทต่าง ๆ	3.63	0.81	มาก
รวม	3.60	0.80	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารของเทศบาล จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเมืองกีฬา โดยรวม อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า การจัดและส่งเสริมการแข่งขันของกีฬาประเภทต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการพัฒนาศูนย์กีฬาเทศบาลให้เป็นศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาการกีฬาที่ทันสมัยของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองสุขภาพดีของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ด้านเมืองสุขภาพดี	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ระบบสารสนเทศด้านสุขภาพและระบบประกันสุขภาพของเมืองทุ่งสง	3.67	0.69	มาก
2. การจัดเก็บข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.)ของเมืองทุ่งสง	3.19	0.89	ปานกลาง
รวม	3.61	0.76	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารของเทศบาล จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเมืองสุขภาพดี โดยรวม อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระบบสารสนเทศด้านสุขภาพและระบบประกันสุขภาพของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการจัดเก็บข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) ของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเศรษฐกิจดี ชุมชนเข้มแข็ง ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัด นครศรีธรรมราช

ด้านเศรษฐกิจดีชุมชนเข้มแข็ง	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การสร้างชุมชนให้เข้มแข็งในรูปขององค์การบริหารชุมชน(อบช.)และสภาชุมชนเมืองทุ่งสง	3.55	0.85	มาก
2. การส่งเสริมการปลูกผักปลอดสารพิษและพืชสมุนไพรของเมืองทุ่งสง	3.52	0.80	มาก
3. การให้ชุมชนผลิตสินค้า 1 ชุมชน 1 ผลิตภัณฑ์	3.67	0.75	มาก
รวม	3.59	0.80	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารของเทศบาล จังหวัด นครศรีธรรมราช ด้านเศรษฐกิจดีชุมชนเข้มแข็ง โดยรวม อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การให้ชุมชนผลิตสินค้า 1 ชุมชน 1 ผลิตภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ย สูงสุด รองลงมาคือ การสร้างชุมชนให้เข้มแข็งในรูปขององค์การบริหารชุมชน(อบช.)และสภาชุมชนเมืองทุ่งสง และการส่งเสริมการปลูกผักปลอดสารพิษ และพืชสมุนไพรของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด



ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองผาสุก ชุมชนน่าอยู่ ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัด นครศรีธรรมราช

ด้านเมืองผาสุก ชุมชนน่าอยู่	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเมืองทุ่งสง	3.52	0.80	ปานกลาง
2. การพัฒนาระบบไฟฟ้า คุระบายน้ำ ถนน ตรอก ซอยของเทศบาลเมืองทุ่งสง	3.47	0.78	ปานกลาง
รวม	3.49	0.79	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารของเทศบาล จังหวัด นครศรีธรรมราช ด้านเมืองผาสุก ชุมชนน่าอยู่ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการพัฒนาระบบไฟฟ้า คุระบายน้ำ ถนน ตรอก ซอย ของเทศบาลเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองก้าวหน้าสู่สากล ของประชาชนที่มีต่อ การบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ด้านเมืองก้าวหน้าสู่สากล	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การทำงานเชิงรุกของพนักงานเทศบาลเมืองทุ่งสง	3.45	0.85	ปานกลาง
2. การส่งเสริมการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมภาคประชาชนเมืองทุ่งสง	3.39	0.76	ปานกลาง
รวม	3.41	0.79	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารของเทศบาล จังหวัด นครศรีธรรมราช ด้านเมืองก้าวหน้าสู่สากล โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การทำงานเชิงรุกของเทศบาลเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการส่งเสริมการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมภาคประชาชนเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม ประเพณี และวัฒนธรรม ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาล เมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ด้านเมืองอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณี และวัฒนธรรม	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การให้โรงเรียนเทศบาลทั้ง 4 โรงเรียน เป็นแหล่งความรู้ด้านศิลปะการแสดงพื้นบ้านภาคใต้ 1 โรงเรียน 1 ศิลปะการแสดงเมืองทุ่งสง	3.39	0.77	ปานกลาง
2. การส่งเสริมให้เมืองทุ่งสงเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์	3.44	0.81	ปานกลาง
รวม	3.42	0.79	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารของเทศบาล จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเมืองก้าวหน้าสู่สากล ประเพณี และวัฒนธรรม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า การส่งเสริมให้เมืองทุ่งสงเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการให้โรงเรียนเทศบาลทั้ง 4 โรงเรียนเป็นแหล่งความรู้ด้านศิลปะการแสดงพื้นบ้านภาคใต้ 1 โรงเรียน 1 ศิลปะการแสดงเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ โดยรวม ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ

ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับ นโยบาย 10 เมืองพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ					
	ชาย			หญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการศึกษาที่มีคุณภาพ	3.18	1.00	ปานกลาง	3.09	0.94	ปานกลาง
2. ด้านเมืองมีระเบียบ	3.02	1.01	ปานกลาง	2.92	0.98	ปานกลาง
3. ด้านเมืองสะอาด	3.24	1.04	ปานกลาง	3.20	0.93	ปานกลาง
4. ด้านเมืองสวยงาม	3.48	0.95	ปานกลาง	3.47	0.80	ปานกลาง
5. ด้านเมืองกีฬา	3.61	0.86	มาก	3.60	0.87	มาก
6. ด้านเมืองสุขภาพดี	3.58	0.78	มาก	3.41	0.75	ปานกลาง
7. ด้านเมืองเศรษฐกิจชุมชนเข้มแข็ง	3.63	0.78	มาก	3.66	0.87	มาก
8. ด้านเมืองผาสุก ชุมชนน่าอยู่	3.35	0.89	ปานกลาง	3.45	0.79	ปานกลาง
9. ด้านเมืองก้าวหน้าสู่สากล	3.52	0.86	มาก	3.22	0.89	ปานกลาง
10. ด้านเมืองอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณีและวัฒนธรรม	3.40	0.99	ปานกลาง	3.43	0.80	ปานกลาง
รวม	3.40	0.90	ปานกลาง	3.44	0.86	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารของเทศบาล จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณารายด้าน เพศชาย พบว่า ด้านเมืองเศรษฐกิจชุมชนเข้มแข็ง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านเมืองกีฬา และด้านเมืองมีระเบียบ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

เพศหญิง พบว่า ด้านเมืองเศรษฐกิจชุมชนเข้มแข็ง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านเมืองกีฬา และด้านเมืองมีระเบียบ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านการศึกษา ที่มีคุณภาพ ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาล เมืองทุ่งสง จังหวัด นครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ

ด้านการศึกษามีคุณภาพ	ระดับความพึงพอใจ					
	ชาย			หญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การจัดการศึกษาของเทศบาล	3.20	0.95	ปานกลาง	3.22	0.68	ปานกลาง
2. การดูแลบุตรหลาน จากโรงเรียน ในสังกัดเทศบาล	3.19	0.97	ปานกลาง	3.18	0.88	ปานกลาง
3. การจัดกิจกรรมการเรียน การสอน ของโรงเรียนในสังกัด เทศบาล	3.31	0.81	ปานกลาง	3.26	0.85	ปานกลาง
รวม	3.23	0.92	ปานกลาง	3.22	0.81	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารของเทศบาล จังหวัด นครศรีธรรมราช ด้านการศึกษาที่มีคุณภาพ จำแนกตามเพศ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เพศชาย พบว่า การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของโรงเรียนใน สังกัดเทศบาล มีเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การจัดการศึกษาของเทศบาล และการดูแลบุตรหลานจาก โรงเรียนในสังกัดเทศบาล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

เพศหญิง พบว่า การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล มีเฉลี่ย สูงสุด รองลงมาคือ การจัดการศึกษาของเทศบาล และการดูแลบุตรหลานจาก โรงเรียนในสังกัด เทศบาล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองมีระเบียบ  
ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช  
จำแนกตามเพศ

ด้านเมืองมีระเบียบ	ระดับความพึงพอใจ					
	ชาย			หญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การจัดระเบียบจราจรและ ขนส่งของเทศบาลเมืองทุ่งสง	3.05	0.99	ปานกลาง	3.01	0.93	ปานกลาง
2. การจัดระเบียบเมืองทุ่งสง	2.98	1.03	ปานกลาง	2.84	1.01	ปานกลาง
รวม	3.02	1.01	ปานกลาง	2.92	0.98	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารของเทศบาล จังหวัด  
นครศรีธรรมราช ด้านเมืองมีระเบียบ จำแนกตามเพศ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เพศชาย พบว่า การจัดระเบียบจราจรและขนส่งของเทศบาลเมือง  
ทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการจัดระเบียบเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

เพศหญิง พบว่า การจัดระเบียบจราจรและขนส่งของเทศบาลเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด  
และการจัดระเบียบเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด





ตารางที่ 4.19 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองสะอาด ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ

ด้านเมืองสะอาด	ระดับความพึงพอใจ					
	ชาย			หญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การจัดการขยะของเมืองทุ่งสง	3.49	0.81	ปานกลาง	3.39	0.81	ปานกลาง
2. การปรับปรุงตลาดสด ของเมืองทุ่งสง	2.99	1.81	ปานกลาง	3.01	1.00	ปานกลาง
รวม	3.24	1.04	ปานกลาง	3.20	0.93	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารของเทศบาล จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเมืองสะอาด จำแนกตามเพศ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เพศชาย พบว่า การจัดการขยะของเทศบาลเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการปรับปรุงตลาดสดของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

เพศหญิง พบว่า การจัดการขยะของเทศบาลเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการปรับปรุงตลาดสดของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.20 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองสวยงาม ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ

ด้านเมืองสวยงาม	ระดับความพึงพอใจ					
	ชาย			หญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การปรับปรุงพัฒนาส่วนกลาง ร.9 ของเมืองทุ่งสง	3.66	0.82	มาก	3.58	0.80	มาก
2. การจัดให้ถนนทุกสายร่วมริ้วสวนงามโดยการตกแต่งไม้ดอกไม้ประดับ	3.29	1.03	ปานกลาง	3.36	0.92	ปานกลาง
รวม	3.48	0.95	ปานกลาง	3.47	0.86	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารของเทศบาล จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเมืองสวยงาม จำแนกตามเพศ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เพศชาย พบว่า การปรับปรุงพัฒนาส่วนกลาง ร.9 ของเทศบาลเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการจัดให้ถนนทุกสายร่วมริ้วสวนงาม โดยการตกแต่งไม้ดอกไม้ประดับ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

เพศหญิง พบว่า การปรับปรุงพัฒนาส่วนกลาง ร.9 ของเทศบาลเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการจัดให้ถนนทุกสายร่วมริ้วสวนงาม โดยการตกแต่งไม้ดอกไม้ประดับ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4. 21 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองกีฬา ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ

ด้านเมืองกีฬา	ระดับความพึงพอใจ					
	ชาย			หญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การพัฒนาศูนย์กีฬาเทศบาลให้เป็นศูนย์ส่งเสริมและพัฒนากีฬาที่ทันสมัยของเมืองทุ่งสง	3.54	0.91	มาก	3.43	0.88	ปานกลาง
2. การจัดและส่งเสริมการแข่งขันของกีฬาประเภทต่าง ๆ	3.69	0.80	มาก	3.77	0.82	มาก
รวม	3.61	0.86	มาก	3.60	0.87	มาก

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารของเทศบาล จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเมืองกีฬา จำแนกตามเพศ โดยรวม อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายข้อ เพศชาย พบว่า การจัดและส่งเสริมการแข่งขันของกีฬาประเภทต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการพัฒนาศูนย์กีฬาเทศบาลให้เป็นศูนย์ส่งเสริมและพัฒนากีฬาที่ทันสมัยของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

เพศหญิง พบว่า การจัดและส่งเสริมการแข่งขันของกีฬาประเภทต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการพัฒนาศูนย์กีฬาเทศบาลให้เป็นศูนย์ส่งเสริมและพัฒนากีฬาที่ทันสมัยของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.22 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองสุภาพดี  
ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช  
จำแนกตามเพศ

ด้านเมืองสุภาพดี	ระดับความพึงพอใจ					
	ชาย			หญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ระบบสารสนเทศด้านสุขภาพ และระบบประกันสุขภาพ ของ เมืองทุ่งสง	3.67	0.81	มาก	3.41	0.78	ปานกลาง
2. การจัดเก็บข้อมูลความจำเป็น พื้นฐาน (จปฐ.) ของเมือง ทุ่งสง	3.49	0.74	ปานกลาง	3.41	0.71	ปานกลาง
รวม	3.58	0.78	มาก	3.41	0.75	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารของเทศบาล จังหวัด  
นครศรีธรรมราช ด้านเมืองสุภาพดี จำแนกตามเพศ โดยรวม เพศชาย อยู่ในระดับมาก และเพศหญิง  
อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เพศชาย พบว่า ระบบสารสนเทศด้านสุขภาพและระบบประกัน  
สุขภาพของเมืองทุ่งสงด้าน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการจัดเก็บข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) ของ  
เมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

เพศหญิง พบว่า ระบบสารสนเทศด้านสุขภาพและระบบประกันสุขภาพของเมืองทุ่งสง  
ด้าน และการจัดเก็บข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) ของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน

ตารางที่ 4.23 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองเศรษฐกิจ  
ดี ชุมชนเข้มแข็ง ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัด  
นครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ

ด้านเมืองเศรษฐกิจ ชุมชนเข้มแข็ง	ระดับความพึงพอใจ					
	ชาย			หญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การสร้างชุมชนให้เข้มแข็ง ในรูป ขององค์การบริหาร ชุมชน (อบช.) และสภาชุมชนเมืองทุ่งสง	3.56	0.79	มาก	3.67	0.86	มาก
2. การส่งเสริมการปลูกผักปลอด สารพิษและพืชสมุนไพร ของ เมืองทุ่งสง	3.54	0.88	มาก	3.58	0.90	มาก
3. การให้ชุมชนผลิตสินค้า 1 ชุมชน 1 ผลิตภัณฑ์	3.79	0.83	มาก	3.73	0.86	มาก
รวม	3.63	0.78	มาก	3.66	0.87	มาก

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารของเทศบาล จังหวัด  
นครศรีธรรมราช ด้านเมืองเศรษฐกิจดี ชุมชนเข้มแข็ง จำแนกตามเพศ โดยรวม อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เพศชาย พบว่า การให้ชุมชนผลิตสินค้า 1 ชุมชน 1 ผลิตภัณฑ์ มี  
ค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การสร้างชุมชนให้เข้มแข็งในรูปขององค์การบริหารชุมชน (อบช.) และ  
สภาชุมชนเมืองทุ่งสง และการส่งเสริมการปลูกผักปลอดสารพิษ และพืชสมุนไพรของเมืองทุ่งสง มี  
ค่าเฉลี่ยต่ำสุด

เพศหญิง พบว่า การให้ชุมชนผลิตสินค้า 1 ชุมชน 1 ผลิตภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา  
คือ การสร้างชุมชนให้เข้มแข็งในรูปขององค์การบริหารชุมชน (อบช.) และสภาชุมชนเมืองทุ่งสง  
และการส่งเสริมการปลูกผักปลอดสารพิษ และพืชสมุนไพรของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด



ตารางที่ 4.24 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองผาสุก ชุมชนน่าอยู่ ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัด นครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ

ด้านเมืองผาสุก ชุมชนน่าอยู่	ระดับความพึงพอใจ					
	ชาย			หญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เมืองทุ่งสง	3.54	0.84	มาก	3.32	0.80	ปานกลาง
2. การพัฒนาระบบไฟฟ้า กระจาย น้ำ ถนน ตรอก ซอย ของเทศบาล เมืองทุ่งสง	3.53	0.93	มาก	3.57	0.76	มาก
รวม	3.53	0.89	มาก	3.45	0.79	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารของเทศบาล จังหวัด นครศรีธรรมราช ด้านเมืองผาสุก ชุมชนน่าอยู่ จำแนกตามเพศ โดยรวม เพศชาย อยู่ในระดับมาก และเพศหญิง อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เพศชาย พบว่า การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการพัฒนาระบบไฟฟ้า กระจายน้ำ ถนน ตรอก ซอย ของเทศบาลเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

เพศหญิง พบว่า การพัฒนาระบบไฟฟ้า กระจายน้ำ ถนน ตรอก ซอย ของเทศบาลเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.25 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองก้าวสู่สากล ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ

ด้านเมืองก้าวสู่สากล	ระดับความพึงพอใจ					
	ชาย			หญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การทำงานเชิงรุกของพนักงานเทศบาลเมืองทุ่งสง	3.55	0.87	มาก	3.10	0.90	ปานกลาง
2. การส่งเสริมการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมภาคประชาชนเมืองทุ่งสง	3.49	0.82	ปานกลาง	3.34	0.86	ปานกลาง
รวม	3.52	0.86	มาก	3.22	0.89	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารของเทศบาล จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเมืองก้าวสู่สากล จำแนกตามเพศ โดยรวม เพศชาย อยู่ในระดับมาก และเพศหญิง อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เพศชาย พบว่า การทำงานเชิงรุกของเทศบาลเมือง ทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการส่งเสริมการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมภาคประชาชนเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

เพศหญิง พบว่า การส่งเสริม การเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมภาคประชาชนเมือง ทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการทำงานเชิงรุกของพนักงานเทศบาลเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.26 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองอนุรักษ์  
สิ่งแวดล้อม ประเพณี และวัฒนธรรม ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาล  
เมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ

ด้านเมืองอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณี และวัฒนธรรม	ระดับความพึงพอใจ					
	ชาย			หญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การให้โรงเรียนเทศบาลทั้ง 4 โรงเรียน เป็นแหล่งความรู้ด้านศิลปะ การ แสดงพื้นบ้านภาคใต้ 1 โรงเรียน 1 ศิลปะการแสดง เมืองทุ่งสง	3.30	1.06	ปานกลาง	3.43	0.85	ปานกลาง
2. การส่งเสริมให้เมืองทุ่งสงเป็น ศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิง อนุรักษ์	3.50	0.90	มาก	3.43	0.75	ปานกลาง
รวม	3.40	0.99	ปานกลาง	3.43	0.80	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารของเทศบาล จังหวัด  
นครศรีธรรมราช ด้านเมืองอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณี และวัฒนธรรม จำแนกตามเพศ โดยรวม  
อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณารายข้อ เพศชาย พบว่า การส่งเสริมให้เมืองทุ่งสงเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยว  
เชิงอนุรักษ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการให้โรงเรียนเทศบาลทั้ง 4 โรงเรียนเป็นแหล่งความรู้ด้านศิลปะ  
การแสดงพื้นบ้านภาคใต้ 1 โรงเรียน 1 ศิลปะการแสดงเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

เพศหญิง พบว่า การให้โรงเรียนเทศบาลทั้ง 4 โรงเรียนเป็นแหล่งความรู้ด้านศิลปะ การ  
แสดงพื้นบ้านภาคใต้ 1 โรงเรียน 1 ศิลปะการแสดงเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และ การส่งเสริมให้  
เมืองทุ่งสงเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน

ตารางที่ 4.27 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ โดยรวม ของ ประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ

ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับ นโยบาย 10 เมืองพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ					
	ระหว่าง 18-35 ปี			36 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการศึกษาคุณภาพ	3.42	0.71	ปานกลาง	3.78	0.78	มาก
2. ด้านเมืองมีระเบียบ	3.19	0.85	ปานกลาง	2.92	0.91	ปานกลาง
3. ด้านเมืองสะอาด	3.34	0.78	ปานกลาง	3.15	0.82	ปานกลาง
4. ด้านเมืองสวยงาม	3.60	0.74	มาก	3.69	0.76	มาก
5. ด้านเมืองกีฬา	3.68	0.77	มาก	3.60	0.73	มาก
6. ด้านเมืองสุขภาพดี	3.40	0.74	ปานกลาง	3.57	0.78	มาก
7. ด้านเมืองเศรษฐกิจ ชุมชนเข้มแข็ง	3.54	0.79	มาก	3.64	0.79	มาก
8. ด้านเมืองผาสุก ชุมชนน่าอยู่	3.40	0.76	ปานกลาง	3.62	0.75	มาก
9. ด้านเมืองก้าวสู่สากล	3.43	0.75	ปานกลาง	3.67	0.75	มาก
10. ด้านเมืองอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณีและวัฒนธรรม	3.56	0.72	มาก	3.51	0.70	มาก
รวม	3.47	0.76	ปานกลาง	3.52	0.78	มาก

จากตารางที่ 4.27 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารของเทศบาล จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ โดยรวม อายุระหว่าง 18-35 ปี อยู่ในระดับปานกลาง และอายุ 36 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายด้าน อายุระหว่าง 18-35 ปี พบว่า ด้านเมืองกีฬา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านเมืองสวยงาม และด้านเมืองระเบียบ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

อายุ 36 ปีขึ้นไป พบว่า ด้านเมืองสวยงาม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านเมืองกีฬา และด้านเมืองระเบียบ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.28 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านการศึกษาที่มีคุณภาพ ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัด นครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ

ด้านการศึกษามีคุณภาพ	ระดับความพึงพอใจ					
	ระหว่าง 18-35 ปี			36 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การจัดการศึกษาของเทศบาล	3.43	0.69	ปานกลาง	3.86	0.81	มาก
2. การดูแลบุตรหลาน จาก โรงเรียน ในสังกัดเทศบาล	3.36	0.75	ปานกลาง	3.77	0.72	มาก
3. การจัดกิจกรรมการเรียน การสอน ของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล	3.48	0.68	ปานกลาง	3.70	0.82	มาก
รวม	3.42	0.71	ปานกลาง	3.78	0.78	มาก

จากตารางที่ 4.28 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการศึกษาที่มีคุณภาพ จำแนกตามอายุ โดยรวม อายุระหว่าง 18-35 ปี อยู่ในระดับปานกลาง และอายุ 36 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายชื่อ อายุระหว่าง 18-35 ปี พบว่า การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การจัดการศึกษาของเทศบาล และการดูแลบุตรหลานจากโรงเรียนในสังกัดเทศบาล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

อายุ 36 ปีขึ้นไป พบว่า การจัดการศึกษาของเทศบาล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การดูแลบุตรหลานจากโรงเรียนในสังกัดเทศบาล และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด



ตารางที่ 4.29 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองมีระเบียบ  
ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช  
จำแนกตามอายุ

ด้านเมืองมีระเบียบ	ระดับความพึงพอใจ					
	ระหว่าง 18-35 ปี			36 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การจัดระเบียบจราจรและ ขนส่ง ของเทศบาลเมืองทุ่งสง	3.23	0.80	ปานกลาง	3.00	1.00	ปานกลาง
2. การจัดระเบียบเมืองทุ่งสง	3.14	0.89	ปานกลาง	2.83	0.82	ปานกลาง
รวม	3.19	0.85	ปานกลาง	2.92	0.91	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.29 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง  
จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเมืองมีระเบียบ จำแนกตามอายุ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณารายข้อ อายุระหว่าง 18-35 ปี พบว่า การจัดระเบียบจราจรและขนส่งของ  
เทศบาลเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการจัดระเบียบเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

อายุ 36 ปีขึ้นไป การจัดระเบียบจราจรและขนส่งของเทศบาลเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด  
และการจัดระเบียบเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.30 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองสะอาด ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ

ด้านเมืองสะอาด	ระดับความพึงพอใจ					
	ระหว่าง 18-35 ปี			36 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การจัดการขยะของเมืองทุ่งสง	3.43	0.74	ปานกลาง	2.83	0.82	ปานกลาง
2. การปรับปรุงตลาดสด ของเมืองทุ่งสง	3.24	0.85	ปานกลาง	3.47	0.81	ปานกลาง
รวม	3.34	0.78	ปานกลาง	3.15	0.82	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.30 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเมืองสะอาด จำแนกตามอายุ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณารายข้อ อายุระหว่าง 18-35 ปี พบว่า การจัดการขยะของเทศบาลเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการปรับปรุงตลาดสดของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

อายุ 36 ปีขึ้นไป พบว่า การปรับปรุงตลาดสดของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการจัดการขยะของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.31 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองสวยงาม ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ

ด้านเมืองสวยงาม						
	ระหว่าง 18-35 ปี			36 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การปรับปรุงพัฒนาส่วนกลาง ร.9 ของเมืองทุ่งสง	3.68	0.67	มาก	3.90	0.70	มาก
2. การจัดให้ถนนทุกสายร่มรื่นสวยงาม โดยการตกแต่งไม้ดอกไม้ประดับ	3.52	0.81	มาก	3.47	0.81	ปานกลาง
รวม	3.60	0.74	มาก	3.69	0.76	มาก

จากตารางที่ 4.31 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเมืองสวยงาม จำแนกตามอายุ โดยรวม อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายข้อ อายุระหว่าง 18-35 ปี พบว่า การปรับปรุงพัฒนาส่วนกลาง ร.9 ของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการจัดให้ถนนทุกสายร่มรื่น สวยงาม โดยการตกแต่ง ไม้ดอกไม้ประดับ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

อายุ 36ปีขึ้นไป พบว่า การปรับปรุงพัฒนาส่วนกลาง ร.9 ของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการจัดให้ถนนทุกสายร่มรื่น สวยงาม โดยการตกแต่ง ไม้ดอกไม้ประดับ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.32 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองกีฬา ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ

ด้านเมืองกีฬา	ระดับความพึงพอใจ					
	ระหว่าง 18-35 ปี			36 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การพัฒนาศูนย์กีฬาเทศบาล ให้เป็นศูนย์ส่งเสริมและพัฒนา การกีฬาที่ทันสมัยของเมือง ทุ่งสง	3.67	0.76	มาก	3.53	0.76	มาก
2. การจัดและส่งเสริมการแข่งขันของกีฬาประเภทต่าง ๆ	3.69	0.78	มาก	3.67	0.70	มาก
รวม	3.68	0.77	มาก	3.60	0.73	มาก

จากตารางที่ 4.32 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเมืองกีฬา จำแนกตามอายุ โดยรวม อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายข้อ อายุระหว่าง 18-35 ปี พบว่า การจัดและส่งเสริมการแข่งขันของกีฬาประเภทต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการพัฒนาศูนย์กีฬาเทศบาลให้เป็นศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาการกีฬาที่ทันสมัยของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

อายุ 36 ปีขึ้นไป พบว่า มีระดับ การจัดและส่งเสริมการแข่งขันกีฬาประเภทต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการพัฒนาศูนย์กีฬาเทศบาลให้เป็นศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาการกีฬาที่ทันสมัยของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.33 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองสุภาพดี ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ

ด้านเมืองสุภาพดี	ระดับความพึงพอใจ					
	ระหว่าง 18-35 ปี			36 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ระบบสารสนเทศด้านสุขภาพ และระบบประกันสุขภาพ ของเมืองทุ่งสง	3.44	0.72	ปานกลาง	3.47	0.76	ปานกลาง
2. การจัดเก็บข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) ของเมือง ทุ่งสง	3.35	0.75	ปานกลาง	3.67	0.79	มาก
รวม	3.40	0.74	ปานกลาง	3.57	0.78	มาก

จากตารางที่ 4.33 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเมืองสุภาพดี จำแนกตามอายุ โดยรวม อายุระหว่าง 18-35 ปี และอายุ 36 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณารายชื่อ อายุระหว่าง 18-35 ปี พบว่า ระบบสารสนเทศด้านสุขภาพ และระบบประกันสุขภาพของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการจัดเก็บข้อมูล ความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) ของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

อายุ 36 ปีขึ้นไป พบว่า การจัดเก็บข้อมูล ความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) ของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และระบบสารสนเทศด้านสุขภาพ และระบบประกันสุขภาพของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด



ตารางที่ 4.34 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองเศรษฐกิจ ดี ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ

ด้านเมืองเศรษฐกิจดี	ระดับความพึงพอใจ					
	ระหว่าง 18-35 ปี			36 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การสร้างชุมชนให้เข้มแข็ง ในรูปของ องค์การบริหาร ชุมชน (อบช.) และ สภาชุมชน เมืองทุ่งสง	3.53	0.76	มาก	3.57	0.72	มาก
2. การส่งเสริมการปลูกผักปลอด สารพิษ และพืชสมุนไพร ของเมืองทุ่งสง	3.52	0.79	มาก	3.73	0.77	มาก
3. การให้ชุมชนผลิตสินค้า 1 ชุมชน 1 ผลิตภัณฑ์	3.56	0.81	มาก	3.63	0.87	มาก
รวม	3.54	0.79	มาก	3.64	0.79	มาก

จากตารางที่ 4.34 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเมืองเศรษฐกิจดี ชุมชนเข้มแข็ง จำแนกตามอายุ โดยรวม อยู่ในระดับ มาก

เมื่อพิจารณารายข้อ อายุระหว่าง 18-35 ปี พบว่า การให้ชุมชนผลิตสินค้า 1 ชุมชน 1 ผลิตภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การสร้างชุมชนให้เข้มแข็งในรูปขององค์การบริหารชุมชน (อบช.) และสภาชุมชนเมืองทุ่งสง และการส่งเสริมการปลูกผักปลอดสารพิษและพืชสมุนไพรของ เมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

อายุ 36 ปีขึ้นไป พบว่า การส่งเสริมการปลูกผักปลอดสารพิษ และพืชสมุนไพรเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การให้ชุมชนผลิตสินค้า 1 ชุมชน 1 ผลิตภัณฑ์ และการสร้างชุมชนใน เข้มแข็งในรูปของการบริหารชุมชน (อบช.) และสภาชุมชนเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.35 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองผาสุก ชุมชนน่าอยู่ ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัด นครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ

ด้านเมืองผาสุก ชุมชนน่าอยู่	ระดับความพึงพอใจ					
	ระหว่าง 18-35 ปี			36 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเมืองทุ่งสง	3.37	0.75	ปานกลาง	3.73	0.73	มาก
2. การพัฒนาระบบไฟฟ้า คูระบายน้ำ ถนน ตรอก ซอย ของเทศบาลเมืองทุ่งสง	3.42	0.77	ปานกลาง	3.50	0.76	มาก
รวม	3.40	0.76	ปานกลาง	3.62	0.75	มาก

จากตารางที่ 4.35 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเมืองผาสุก ชุมชนน่าอยู่ จำแนกตามอายุ โดยรวม อายุระหว่าง 18-35 ปี อยู่ในระดับปานกลาง และอายุ 36 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายชื่อ อายุระหว่าง 18-35 ปี พบว่า การพัฒนาระบบไฟฟ้า คูระบายน้ำ ถนน ตรอก ซอย ของเทศบาลเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

อายุ 36 ปีขึ้นไป พบว่า การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการพัฒนาระบบไฟฟ้า คูระบายน้ำ ถนน ตรอก ซอย ของเทศบาลเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.36 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองก้าวหน้าสู่สากล ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ

ด้านเมืองก้าวสู่สากล	ระดับความพึงพอใจ					
	ระหว่าง 18-35 ปี			36 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การทำงานเชิงรุกของพนักงานเทศบาลเมืองทุ่งสง	3.43	0.75	ปานกลาง	3.70	0.78	มาก
2. การส่งเสริมการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม ภาคประชาชนเมืองทุ่งสง	3.43	0.74	ปานกลาง	3.63	0.71	มาก
รวม	3.43	0.75	ปานกลาง	3.67	0.75	มาก

จากตารางที่ 4.36 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเมืองก้าวสู่สากล จำแนกตามอายุ โดยรวม อายุระหว่าง 18-35 ปี อยู่ในระดับปานกลาง และอายุ 36 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายข้อ อายุระหว่าง 18-35 ปี พบว่า การทำงานเชิงรุกของพนักงานเทศบาลเมืองทุ่งสงมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการส่งเสริมการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยี และนวัตกรรมภาคประชาชนเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน

อายุ 36 ปีขึ้นไป การทำงานเชิงรุกของพนักงานเทศบาลเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการส่งเสริมการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยี และนวัตกรรมภาคประชาชนเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.37 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม ประเพณี และวัฒนธรรม ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาล เมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ

ด้านเมืองอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม ประเพณี และวัฒนธรรม	ระดับความพึงพอใจ					
	ระหว่าง 18-35 ปี			36 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การให้โรงเรียนเทศบาลทั้ง 4 โรงเรียน เป็นแหล่งความรู้ด้านศิลปะ การแสดงพื้นบ้านภาคใต้ 1 โรงเรียน 1 ศิลปะการแสดง เมืองทุ่งสง	3.61	0.65	มาก	3.27	0.68	ปานกลาง
2. การส่งเสริมให้เมืองทุ่งสงเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์	3.50	0.79	มาก	3.75	0.72	มาก
รวม	3.56	0.72	มาก	3.51	0.70	มาก

จากตารางที่ 4.37 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเมืองอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม ประเพณี และวัฒนธรรม จำแนกตามอายุ โดยรวม อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายข้อ อายุระหว่าง 18-35 ปี พบว่า การให้โรงเรียนเทศบาลทั้ง 4 โรงเรียน เป็นแหล่งความรู้ด้านศิลปะการแสดงพื้นบ้านภาคใต้ 1 โรงเรียน 1 ศิลปะการแสดง เมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการส่งเสริมให้เมืองทุ่งสงเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

อายุ 36 ปีขึ้นไป การส่งเสริมให้เมืองทุ่งสงเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการให้โรงเรียนเทศบาลทั้ง 4 โรงเรียน เป็นแหล่งความรู้ด้านศิลปะการแสดงพื้นบ้าน ภาคใต้ 1 โรงเรียน 1 ศิลปะการแสดงเมืองทุ่งสงมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.38 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ โดยรวม ของ ประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับ นโยบาย 10 เมืองพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ					
	ต่ำกว่าปริญญาตรี			ปริญญาตรีหรือสูงกว่า		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการศึกษาที่มีคุณภาพ	3.49	0.71	ปานกลาง	3.31	0.80	ปานกลาง
2. ด้านเมืองมีระเบียบ	3.09	0.82	ปานกลาง	2.67	1.11	ปานกลาง
3. ด้านเมืองสะอาด	3.46	0.71	ปานกลาง	3.24	0.94	ปานกลาง
4. ด้านเมืองสวยงาม	3.62	0.74	มาก	3.50	0.75	มาก
5. ด้านเมืองกีฬา	3.60	0.76	มาก	3.50	0.88	มาก
6. ด้านเมืองสุขภาพดี	3.38	0.69	ปานกลาง	3.64	0.80	มาก
7. ด้านเมืองเศรษฐกิจ ชุมชนเข้มแข็ง	3.32	0.81	ปานกลาง	3.82	0.72	มาก
8. ด้านเมืองผาสุก ชุมชนน่าอยู่	3.38	0.85	ปานกลาง	3.52	0.81	มาก
9. ด้านเมืองก้าวสู่สากล	3.43	0.67	ปานกลาง	3.41	0.87	ปานกลาง
10. ด้านเมืองอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณีและวัฒนธรรม	3.50	0.67	มาก	3.70	0.88	มาก
รวม	3.13	0.74	ปานกลาง	3.43	0.86	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.38 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณารายด้าน การศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี พบว่า ด้านเมืองสวยงาม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านเมืองกีฬา และด้านเมืองมีระเบียบ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

การศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่า พบว่า ด้านเมืองเศรษฐกิจดี ชุมชนเข้มแข็ง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านเมืองอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณี และวัฒนธรรม และด้านเมืองมีระเบียบ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด



ตารางที่ 4.39 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านการศึกษาที่มีคุณภาพ ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านการศึกษาที่มีคุณภาพ	ระดับความพึงพอใจ					
	ต่ำกว่าปริญญาตรี			ปริญญาตรีหรือสูงกว่า		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การจัดการศึกษาของเทศบาล	3.53	0.69	มาก	3.26	0.78	ปานกลาง
2. การดูแลบุตรหลาน จากโรงเรียนในสังกัดเทศบาล	3.50	0.71	มาก	3.31	0.82	ปานกลาง
3. การจัดกิจกรรมการเรียน การสอนของโรงเรียนในสังกัด เทศบาล	3.43	0.74	ปานกลาง	3.37	0.80	ปานกลาง
รวม	3.49	0.71	ปานกลาง	3.31	0.80	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.39 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการศึกษาที่มีคุณภาพ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณารายข้อ การศึกษิต่ำกว่าปริญญาตรี พบว่า การจัดการศึกษาของเทศบาล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การดูแลบุตรหลานจากโรงเรียนในสังกัดเทศบาล และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

การศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่า พบว่า การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล เทศบาล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การดูแลบุตรหลานจากโรงเรียนในสังกัดเทศบาล และการจัดการศึกษาของเทศบาล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.40 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองมีระเบียบ  
ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช  
จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านเมืองมีระเบียบ	ระดับความพึงพอใจ					
	ต่ำกว่าปริญญาตรี			ปริญญาตรีหรือสูงกว่า		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การจัดระเบียบจราจรและ ขนส่ง ของเทศบาลเมืองทุ่งสง	3.09	0.81	ปานกลาง	2.86	1.12	ปานกลาง
2. การจัดระเบียบเมืองทุ่งสง	3.08	0.83	ปานกลาง	2.71	1.10	ปานกลาง
รวม	3.09	0.82	ปานกลาง	2.67	1.11	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.40 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง  
จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเมืองมีระเบียบ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวม อยู่ในระดับปาน  
กลาง

เมื่อพิจารณารายข้อ การศึกษาค่าต่ำกว่าปริญญาตรี พบว่า การจัดระเบียบจราจร และขนส่ง  
ของเทศบาลเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการจัดระเบียบเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

การศึกษاپริญญาตรีหรือสูงกว่า พบว่า การจัดระเบียบจราจร และขนส่งของเทศบาลเมือง  
ทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการจัดระเบียบเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.41 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองสะอาด ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านเมืองสะอาด	ระดับความพึงพอใจ					
	ต่ำกว่าปริญญาตรี			ปริญญาตรีหรือสูงกว่า		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การจัดการขยะของเมืองทุ่งสง	3.58	0.64	มาก	3.37	0.93	ปานกลาง
2. การปรับปรุงตลาดสดของเมืองทุ่งสง	3.33	0.78	ปานกลาง	3.11	0.95	ปานกลาง
รวม	3.46	0.71	ปานกลาง	3.24	0.94	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.41 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเมืองสะอาด จำแนกตามระดับการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณารายชื่อ การศึกษิต่ำกว่าปริญญาตรี พบว่า การจัดการขยะของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการปรับปรุงตลาดสดของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

การศึกษิปริญญาตรีหรือสูงกว่า พบว่า การจัดการขยะของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการปรับปรุงตลาดสดของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด



ตารางที่ 4.42 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองสวยงาม ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านเมืองสวยงาม	ระดับความพึงพอใจ					
	ต่ำกว่าปริญญาตรี			ปริญญาตรีหรือสูงกว่า		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การปรับปรุงพัฒนาส่วนกลาง ร.9 ของเมืองทุ่งสง	3.68	0.67	มาก	3.90	0.70	มาก
2. การจัดให้ถนนทุกสายร่มรื่น สวยงามโดยการตกแต่งไม้ดอกไม้ประดับ	3.52	0.81	มาก	3.47	0.81	ปานกลาง
รวม	3.60	0.74	มาก	3.69	0.76	มาก

จากตารางที่ 4.42 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเมืองสวยงาม จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวม อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายข้อ การศึกษิต่ำกว่าปริญญาตรี พบว่า การปรับปรุงพัฒนาส่วนกลาง ร.9 ของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการจัดให้ถนนทุกสายร่มรื่น สวยงามโดยการตกแต่งไม้ดอกไม้ประดับ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

การศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่า พบว่า การปรับปรุงพัฒนาส่วนกลาง ร.9 ของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการจัดให้ถนนทุกสายร่มรื่น สวยงามโดยการตกแต่งไม้ดอกไม้ประดับ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.43 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองกีฬา ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านเมืองกีฬา	ต่ำกว่าปริญญาตรี			ปริญญาตรีหรือสูงกว่า		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การพัฒนาศูนย์กีฬาเทศบาล ให้เป็นศูนย์ส่งเสริมและพัฒนา กีฬาที่ทันสมัยของเมือง ทุ่งสง	3.59	0.79	มาก	3.51	0.91	มาก
2. การจัดและส่งเสริมการแข่งขันของกีฬาประเภทต่าง ๆ	3.61	0.72	มาก	3.49	0.84	ปานกลาง
รวม	3.60	0.76	มาก	3.50	0.88	มาก

จากตารางที่ 4.43 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเมืองกีฬา จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวม อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายข้อ การศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี พบว่า การจัดและส่งเสริมการแข่งขันของกีฬาประเภทต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการพัฒนาศูนย์กีฬาเทศบาลให้เป็นศูนย์ส่งเสริมและพัฒนา กีฬาที่ทันสมัยของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

การศึกษาด้านปริญญาตรีหรือสูงกว่า พบว่า การพัฒนาศูนย์กีฬาเทศบาลให้เป็นศูนย์ส่งเสริมและพัฒนา กีฬาที่ทันสมัยของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการจัดและส่งเสริมการแข่งขันของกีฬาประเภทต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด



ตารางที่ 4.44 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองสุภาพดี ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านเมืองสุภาพดี	ระดับความพึงพอใจ					
	ต่ำกว่าปริญญาตรี			ปริญญาตรีหรือสูงกว่า		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ระบบสารสนเทศด้านสุขภาพ และระบบประกันสุขภาพ ของเมืองทุ่งสง	3.38	0.72	ปานกลาง	3.48	0.84	ปานกลาง
2. การจัดเก็บข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) ของเมืองทุ่งสง	3.38	0.65	ปานกลาง	3.80	0.75	มาก
รวม	3.38	0.69	ปานกลาง	3.64	0.80	มาก

จากตารางที่ 4.44 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเมืองสุภาพดี จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวม การศึกษาดำรงว่า ปริญญาตรี อยู่ในระดับปานกลาง และการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่า อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายข้อ การศึกษาดำรงว่าปริญญาตรี พบว่า ระบบสารสนเทศด้านสุขภาพ และระบบประกันสุขภาพของเมืองทุ่งสง และการจัดเก็บข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) ของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน

การศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่า พบว่า การจัดเก็บข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) ของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และระบบสารสนเทศด้านสุขภาพ และระบบประกันสุขภาพของเมืองทุ่งสง และค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.45 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองเศรษฐกิจ ดี ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านเมืองเศรษฐกิจดี	ระดับความพึงพอใจ					
	ต่ำกว่าปริญญาตรี			ปริญญาตรีหรือสูงกว่า		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การสร้างชุมชนให้เข้มแข็ง ในรูปขององค์การบริหาร ชุมชน (อบข.) และสภาชุมชน เมืองทุ่งสง	3.40	0.76	ปานกลาง	3.82	0.70	มาก
2. การส่งเสริมการปลูกผักปลอดสารพิษและพืชสมุนไพร ของเมืองทุ่งสง	3.17	0.88	ปานกลาง	3.80	0.75	มาก
3. การให้ชุมชนผลิตสินค้า 1 ชุมชน 1 ผลิตภัณฑ์	3.45	0.78	ปานกลาง	3.80	0.70	มาก
รวม	3.32	0.81	ปานกลาง	3.82	0.72	มาก

จากตารางที่ 4.45 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเมืองเศรษฐกิจดี จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวม การศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี อยู่ในระดับปานกลาง และการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่า อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายข้อ การศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี พบว่า การให้ชุมชนผลิตสินค้า 1 ชุมชน 1 ผลิตภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การสร้างชุมชนให้เข้มแข็งในรูปขององค์การบริหารชุมชน (อบข.) และสภาชุมชนเมืองทุ่งสง และการส่งเสริมการปลูกผักปลอดสารพิษและพืชสมุนไพรเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

การศึกษาด้านปริญญาตรีหรือสูงกว่า พบว่า การสร้างชุมชนให้เข้มแข็งในรูปขององค์การบริหารชุมชน (อบข.) และสภาชุมชนเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการส่งเสริมการปลูกผักปลอดสารพิษและพืชสมุนไพรเมืองทุ่งสง และการให้ชุมชนผลิตสินค้า 1 ชุมชน 1 ผลิตภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.46 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองผาสุก ชุมชนนำอยู่ ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัด นครศรีธรรมราช ด้านเมืองนำอยู่ จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านเมืองผาสุก ชุมชนนำอยู่	ต่ำกว่าปริญญาตรี			ปริญญาตรีหรือสูงกว่า		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
	1. การป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยเมืองทุ่งสง	3.40	0.79	ปานกลาง	3.46	0.77
2. การพัฒนาระบบไฟฟ้า กระจายน้ำ ถนน ตรอก ซอย ของเทศบาลเมืองทุ่งสง	3.33	0.92	ปานกลาง	3.57	0.84	มาก
รวม	3.38	0.85	ปานกลาง	3.52	0.81	มาก

จากตารางที่ 4.46 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเมืองผาสุก ชุมชนนำอยู่ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวม การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี อยู่ในระดับปานกลาง และการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่า อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายข้อ การศึกษาค่าต่ำกว่าปริญญาตรี พบว่า การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการพัฒนาระบบไฟฟ้า กระจายน้ำ ถนน ตรอก ซอย ของเทศบาลเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

การศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่า พบว่า การพัฒนาระบบไฟฟ้า กระจายน้ำ ถนน ตรอก ซอย ของเทศบาลเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.47 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองก้าวหน้าสู่สากล ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านเมืองก้าวหน้าสู่สากล	ระดับความพึงพอใจ					
	ต่ำกว่าปริญญาตรี			ปริญญาตรีหรือสูงกว่า		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การทำงานเชิงรุกของพนักงานเทศบาลเมืองทุ่งสง	3.42	0.66	ปานกลาง	3.42	0.86	ปานกลาง
2. การส่งเสริมการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม ภาคประชาชนเมืองทุ่งสง	3.44	0.68	ปานกลาง	3.40	0.87	ปานกลาง
รวม	3.43	0.67	ปานกลาง	3.41	0.87	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.47 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเมืองก้าวหน้าสู่สากล จำแนกตามระดับการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณารายข้อ การศึกษิต่ำกว่าปริญญาตรี พบว่า การส่งเสริม การเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยี และนวัตกรรมภาคประชาชนเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการทำงานเชิงรุกของพนักงานเทศบาลเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

การศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่า มีระดับ การทำงานเชิงรุกของพนักงานเทศบาลเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการส่งเสริมการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมภาคประชาชนเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.48 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองอนุรักษ์  
สิ่งแวดล้อม ประเพณีและวัฒนธรรม ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาล  
เมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านเมืองอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณี และวัฒนธรรม	ระดับความพึงพอใจ					
	ต่ำกว่าปริญญาตรี			ปริญญาตรีหรือสูงกว่า		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การให้โรงเรียนเทศบาลทั้ง 4 โรงเรียน เป็นแหล่งความรู้ด้านศิลปะ การ แสดงพื้นบ้านภาคใต้ 1 โรงเรียน 1 ศิลปะการแสดง เมืองทุ่งสง	3.57	0.59	มาก	3.77	0.86	ปานกลาง
2. การส่งเสริมให้เมืองทุ่งสงเป็น ศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์	3.44	0.74	ปานกลาง	3.63	0.90	มาก
รวม	3.50	0.67	มาก	3.70	0.88	มาก

จากตารางที่ 4.48 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง  
จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเมืองอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมประเพณี และวัฒนธรรม จำแนกตามระดับ  
การศึกษา โดยรวม อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายข้อ การศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี พบว่า การให้โรงเรียนเทศบาลทั้ง 4 โรงเรียน  
เป็นแหล่งความรู้ด้านศิลปะการแสดงพื้นบ้านภาคใต้ 1 โรงเรียน 1 ศิลปะการแสดงเมืองทุ่งสง มี  
ค่าเฉลี่ยสูงสุด และการส่งเสริมให้เมืองทุ่งสง เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ มีค่าเฉลี่ย  
ต่ำสุด

การศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่า พบว่า การให้โรงเรียนเทศบาลทั้ง 4 โรงเรียน เป็นแหล่งความรู้  
ด้านศิลปะการแสดงพื้นบ้านภาคใต้ 1 โรงเรียน 1 ศิลปะการแสดงเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และ  
การส่งเสริมให้เมืองทุ่งสง เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด



ตารางที่ 4.49 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ โดยรวม ของ ประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ

ความพึงพอใจเกี่ยวกับ นโยบาย 10 เมืองพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ								
	รับราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ			ค้าขายหรือธุรกิจ ส่วนตัว/เกษตรกร			รับจ้างทั่วไป/พนักงาน บริษัท/นักศึกษา		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการศึกษาคุณภาพ	3.45	0.81	ปาน กลาง	3.22	0.72	ปาน กลาง	3.42	0.79	ปาน กลาง
2. ด้านเมืองมีระเบียบ	2.48	1.12	ปาน กลาง	2.89	0.86	ปาน กลาง	2.71	0.93	ปาน กลาง
3. ด้านเมืองสะอาด	2.86	1.07	ปาน กลาง	3.22	0.72	ปาน กลาง	3.32	0.74	ปาน กลาง
4. ด้านเมืองสวยงาม	3.36	0.93	ปาน กลาง	3.60	0.72	มาก	3.41	0.61	ปาน กลาง
5. ด้านเมืองกีฬา	3.62	0.82	มาก	3.50	0.72	มาก	3.61	0.81	มาก
6. ด้านเมืองสุขภาพดี	3.28	0.66	ปาน กลาง	3.32	0.77	ปาน กลาง	3.58	0.86	มาก
7. ด้านเมืองเศรษฐกิจ ชุมชน เข้มแข็ง	3.71	0.82	มาก	3.37	0.88	ปาน กลาง	3.27	0.77	ปาน กลาง
8. ด้านเมืองพาสுக ชุมชนน่าอยู่	3.54	0.73	มาก	3.53	0.78	มาก	3.53	0.76	มาก
9. ด้านเมืองก้าวสู่สากล	3.30	0.83	ปาน กลาง	3.07	0.78	ปาน กลาง	2.55	0.74	ปาน กลาง
10. ด้านเมืองอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม ประเพณีและ วัฒนธรรม	3.48	0.91	ปาน กลาง	3.50	0.69	มาก	3.54	0.71	มาก
รวม	3.31	0.87	ปาน กลาง	3.32	0.76	ปาน กลาง	3.41	0.69	ปาน กลาง

จากตารางที่ 4.49 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัด นครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พบว่า ด้านเมืองเศรษฐกิจ ชุมชนเข้มแข็ง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านเมืองกีฬา และด้านเมืองมีระเบียบ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เกษตรกร พบว่า ด้านเมืองสวยงาม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านเมืองผาสุก ชุมชนน่าอยู่ และด้านเมืองมีระเบียบ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

อาชีพรับจ้างทั่วไป/พนักงานทั่วไป/นักศึกษา พบว่า ด้านเมืองกีฬา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านเมืองสุขภาพดี และด้านเมืองมีระเบียบ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด



ตารางที่ 4.50 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านการศึกษา  
คุณภาพ ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัด  
นครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ

ด้านการศึกษาคุณภาพ	ระดับความพึงพอใจ								
	รับราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ			ค้าขายหรือธุรกิจ ส่วนตัว/เกษตรกร			รับจ้างทั่วไป/พนักงาน บริษัท / นักศึกษา		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การจัดการศึกษาของ เทศบาล	3.28	0.87	ปาน กลาง	3.31	0.66	ปาน กลาง	3.58	0.71	มาก
2. การดูแลบุตรหลานจาก โรงเรียนในสังกัดเทศบาล	3.52	0.81	มาก	3.19	0.78	ปาน กลาง	3.49	0.77	ปาน กลาง
3. การจัดกิจกรรมการเรียน การสอน ของโรงเรียน ในสังกัดเทศบาล	3.56	0.75	มาก	3.17	0.73	ปาน กลาง	3.57	0.65	มาก
รวม	3.45	0.81	ปาน กลาง	3.22	0.72	ปาน กลาง	3.54	0.71	มาก

จากตารางที่ 4.50 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง  
จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการศึกษาคุณภาพ จำแนกตามอาชีพ โดยรวม อาชีพรับราชการ/  
พนักงานรัฐวิสาหกิจ และอาชีพค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว/เกษตรกร อยู่ในระดับปานกลาง ส่วน  
อาชีพรับจ้างทั่วไป/พนักงานบริษัท/นักศึกษา อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พบว่า การจัดกิจกรรมการ  
เรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การดูแลบุตรหลานจาก  
โรงเรียนในสังกัดเทศบาล และการจัดการศึกษาของเทศบาลมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เกษตรกร พบว่า การจัดการศึกษาของเทศบาล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด  
รองลงมาคือ การดูแลบุตรหลานจากโรงเรียนในสังกัดเทศบาล และการจัดกิจกรรมการเรียนการ  
สอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

อาชีพรับจ้างทั่วไป/พนักงานทั่วไป/นักศึกษา พบว่า การจัดการศึกษาของเทศบาล มี  
ค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล และ  
การดูแลบุตรหลานจากโรงเรียนในสังกัดเทศบาล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.51 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองมีระเบียบ  
ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช  
จำแนกตามอาชีพ

ด้านเมืองมีระเบียบ	ระดับความพึงพอใจ								
	รับราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ			ค้าขายหรือธุรกิจ ส่วนตัว/เกษตรกร			รับจ้างทั่วไป/พนักงาน บริษัท / นักศึกษา		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การจัดระเบียบ จราจรและขนส่ง ของเทศบาลเมือง ทุ่งสง	2.60	1.20	ปาน กลาง	2.86	0.89	ปาน กลาง	3.38	0.70	ปาน กลาง
2. การจัดระเบียบ เมืองทุ่งสง	2.36	1.05	ปาน กลาง	2.96	0.83	ปาน กลาง	3.24	0.76	ปาน กลาง
รวม	2.48	1.12	ปาน กลาง	2.89	0.86	ปาน กลาง	3.31	0.73	มาก

จากตารางที่ 4.51 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง  
จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเมืองมีระเบียบ จำแนกตามอาชีพ โดยรวม อาชีพรับราชการ/พนักงาน  
รัฐวิสาหกิจ และอาชีพค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว/เกษตรกร อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนอาชีพรับจ้าง  
ทั่วไป/พนักงานบริษัท/นักศึกษา อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พบว่า การจัดระเบียบจราจร  
และขนส่งของเทศบาลเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการจัดระเบียบเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เกษตรกร พบว่า การจัดระเบียบเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และ  
การจัดระเบียบจราจรและขนส่งของเทศบาลเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

อาชีพรับจ้างทั่วไป/พนักงานทั่วไป/ นักศึกษา พบว่า การจัดระเบียบจราจรและขนส่งของ  
เทศบาลเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการจัดระเบียบเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.52 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองสะอาด ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ

ด้านเมืองสะอาด	ระดับความพึงพอใจ								
	รับราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ			ค้าขายหรือธุรกิจ ส่วนตัว/เกษตรกร			รับจ้างทั่วไป/พนักงาน บริษัท / นักศึกษา		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การจัดการขยะ ของเมืองทุ่งสง	2.36	1.05	ปาน กลาง	3.47	0.64	ปาน กลาง	3.48	0.61	ปาน กลาง
2. การปรับปรุง ตลาดสดของ เมืองทุ่งสง	3.36	1.09	ปาน กลาง	2.97	0.80	ปาน กลาง	3.47	0.72	ปาน กลาง
รวม	2.86	1.07	ปาน กลาง	3.22	0.72	ปาน กลาง	3.48	0.66	ปาน กลาง

จากตารางที่ 4.52 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเมืองสะอาด จำแนกตามอาชีพ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พบว่า การปรับปรุงตลาดสดของเมืองทุ่งสง และการจัดการขยะของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน

อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เกษตรกร พบว่า การปรับปรุงตลาดสดของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการจัดการขยะของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

อาชีพรับจ้างทั่วไป/พนักงานทั่วไป/ นักศึกษา พบว่า การจัดการขยะของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการปรับปรุงตลาดสดของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด



ตารางที่ 4.53 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองสวยงาม ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ

ด้านเมืองสวยงาม	ระดับความพึงพอใจ								
	รับราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ			ค้าขายหรือธุรกิจ ส่วนตัว/เกษตรกร			รับจ้างทั่วไป/พนักงาน บริษัท/นักศึกษา		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.การปรับปรุงพัฒนา ส่วนกลาง ร.9 ของ เมืองทุ่งสง	3.44	0.96	ปาน กลาง	3.75	0.64	มาก	3.63	0.63	มาก
2.การจัดให้ถนนทุก สายร่มรื่นสวยงาม โดยการตกแต่ง ไม้ ดอกไม้ประดับ	3.28	0.96	ปาน กลาง	3.44	0.80	ปาน กลาง	3.49	0.65	ปาน กลาง
รวม	3.36	0.93	ปาน กลาง	3.60	0.72	มาก	3.56	0.64	มาก

จากตารางที่ 4.53 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเมืองสวยงาม จำแนกตามอาชีพ โดยรวม อาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนอาชีพค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว/เกษตรกร และอาชีพรับจ้างทั่วไป/พนักงานบริษัท/นักศึกษา อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พบว่า การปรับปรุงพัฒนาส่วนกลาง ร.9 ของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการจัดให้ถนนทุกสายร่มรื่นสวยงามโดยการตกแต่ง ไม้ดอกไม้ประดับ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เกษตรกร พบว่า การปรับปรุงพัฒนาส่วนกลาง ร.9 ของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการจัดให้ถนนทุกสายร่มรื่นสวยงามโดยการตกแต่ง ไม้ดอกไม้ประดับ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

อาชีพรับจ้างทั่วไป/พนักงานทั่วไป/นักศึกษา พบว่า การปรับปรุงพัฒนาส่วนกลาง ร.9 ของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการจัดให้ถนนทุกสายร่มรื่นสวยงามโดยการตกแต่ง ไม้ดอกไม้ประดับ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.54 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองกีฬา ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ

ด้านเมืองกีฬา	ระดับความพึงพอใจ								
	รับราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ			ค้าขายหรือธุรกิจ ส่วนตัว/เกษตรกร			รับจ้างทั่วไป/พนักงาน บริษัท/นักศึกษา		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การพัฒนาศูนย์กีฬาเทศบาลให้เป็นศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาการกีฬาที่ทันสมัยของเมืองทุ่งสง	3.52	0.85	มาก	3.56	0.60	มาก	3.72	0.90	มาก
2. การจัดและส่งเสริมการแข่งขันของกีฬาประเภทต่าง ๆ	3.72	0.78	มาก	3.44	0.83	ปานกลาง	3.60	0.78	มาก
รวม	3.62	0.82	มาก	3.50	0.72	มาก	3.66	0.84	มาก

จากตารางที่ 4.54 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเมืองกีฬา จำแนกตามอาชีพ โดยรวม อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พบว่า การจัดและส่งเสริมการแข่งขันของกีฬาประเภทต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการพัฒนาศูนย์กีฬาเทศบาลให้เป็นศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาการกีฬาที่ทันสมัยของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เกษตรกร พบว่า การพัฒนาศูนย์กีฬาเทศบาลให้เป็นศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาการกีฬาที่ทันสมัยของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการจัดและส่งเสริมการแข่งขันของกีฬาประเภทต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

อาชีพรับจ้างทั่วไป/พนักงานทั่วไป/นักศึกษา พบว่า การพัฒนาศูนย์กีฬาเทศบาลให้เป็นศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาการกีฬาที่ทันสมัยของเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการจัดและส่งเสริมการแข่งขันของกีฬาประเภทต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.55 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองเศรษฐกิจ ดี ชุมชนเข้มแข็ง ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัด นครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ

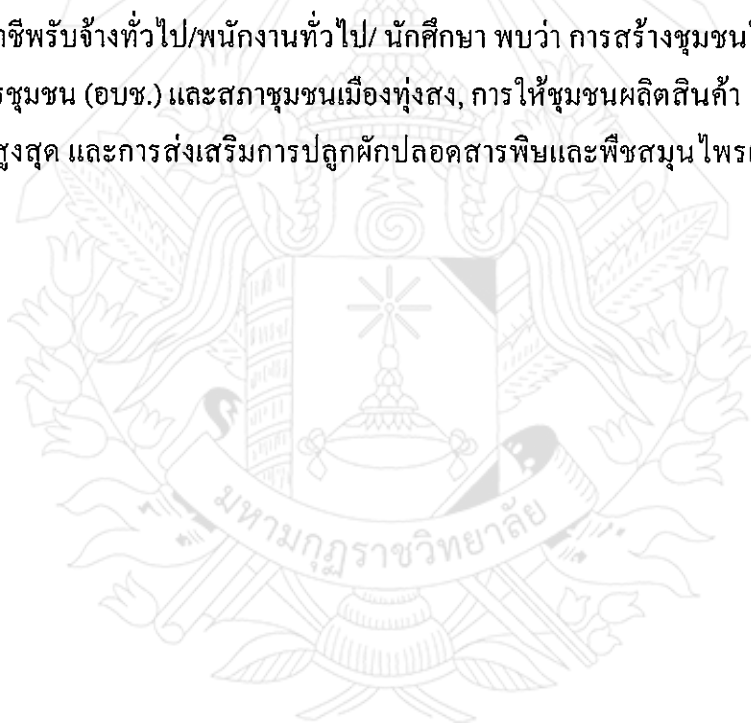
ด้านเมืองเศรษฐกิจดี ชุมชนเข้มแข็ง	ระดับความพึงพอใจ								
	รับราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ			ค้าขายหรือธุรกิจ ส่วนตัว/เกษตรกร			รับจ้างทั่วไป/พนักงาน บริษัท/นักศึกษา		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.การสร้างชุมชนให้ เข้มแข็งในรูปของ การบริหารชุมชน (อบช.) และสภา ชุมชนเมือง ทุ่งสง	3.64	0.79	มาก	3.33	0.88	ปาน กลาง	3.58	0.70	มาก
2.การส่งเสริมการ ปลูกผักปลอด สารพิษและพืช สมุนไพรเมือง ทุ่งสง	3.76	0.76	มาก	3.39	0.86	ปาน กลาง	3.47	0.68	ปาน กลาง
3.การให้ชุมชนผลิต สินค้า 1 ชุมชน 1 ผลิตภัณฑ์	3.72	0.92	มาก	3.38	0.99	ปาน กลาง	3.58	0.71	มาก
รวม	3.74	0.82	มาก	3.37	0.88	ปาน กลาง	3.54	0.70	มาก

จากตารางที่ 4.55 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเมืองเศรษฐกิจดี ชุมชนเข้มแข็ง จำแนกตามอาชีพ โดยรวม อาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ และอาชีพรับจ้างทั่วไป/พนักงานบริษัท/นักศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนอาชีพค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว/เกษตรกร อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พบว่า การส่งเสริมการปลูกผักปลอดสารพิษและพืชสมุนไพรเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การให้ชุมชนผลิตสินค้า 1 ชุมชน 1 ผลิตภัณฑ์ และการสร้างชุมชนให้เข้มแข็งในรูปของการบริหารชุมชน (อบช.) และสภาชุมชนเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เกษตรกร พบว่า การส่งเสริมการปลูกผักปลอดสารพิษและพืชสมุนไพรเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การให้ชุมชนผลิตสินค้า 1 ชุมชน 1 ผลิตภัณฑ์ และการสร้างชุมชนให้เข้มแข็งในรูปของการบริหารชุมชน (อบช.) และสภาชุมชนเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

อาชีพรับจ้างทั่วไป/พนักงานทั่วไป/นักศึกษา พบว่า การสร้างชุมชนให้เข้มแข็งในรูปของการบริหารชุมชน (อบช.) และสภาชุมชนเมืองทุ่งสง, การให้ชุมชนผลิตสินค้า 1 ชุมชน 1 ผลิตภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการส่งเสริมการปลูกผักปลอดสารพิษและพืชสมุนไพรเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด



ตารางที่ 4.56 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองผาสุก  
ชุมชนน่าอยู่ ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัด  
นครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ

ด้านเมืองผาสุก ชุมชนน่าอยู่	ระดับความพึงพอใจ								
	รับราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ			ค้าขายหรือธุรกิจ ส่วนตัว/เกษตรกร			รับจ้างทั่วไป/พนักงาน บริษัท/นักศึกษา		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย เมืองทุ่งสง	3.52	0.70	มาก	3.36	0.82	ปาน กลาง	3.41	0.39	ปาน กลาง
2. การพัฒนาระบบ ไฟฟ้า ระบายน้ำ ถนน ตรอก ซอย ของ เทศบาลเมืองทุ่งสง	3.56	0.75	มาก	3.69	0.74	มาก	3.52	0.71	มาก
รวม	3.54	0.73	มาก	3.53	0.78	มาก	3.47	0.70	ปาน กลาง

จากตารางที่ 4.56 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง  
จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเมืองผาสุก ชุมชนน่าอยู่ จำแนกตามอาชีพ โดยรวม อาชีพรับราชการ/  
พนักงานรัฐวิสาหกิจ และอาชีพค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว/เกษตรกร อยู่ในระดับมาก ส่วนอาชีพ  
รับจ้างทั่วไป/พนักงานบริษัท/นักศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พบว่า การพัฒนาระบบ  
ไฟฟ้า ระบายน้ำ ถนน ตรอก ซอย ของเทศบาลเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการป้องกันและ  
บรรเทาสาธารณภัยเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เกษตรกร พบว่า การพัฒนาระบบไฟฟ้า ระบายน้ำ ถนน ตรอก  
ซอย ของเทศบาลเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเมืองทุ่งสง มี  
ค่าเฉลี่ยต่ำสุด

อาชีพรับจ้างทั่วไป/พนักงานทั่วไป/นักศึกษา พบว่า การพัฒนาระบบไฟฟ้า ระบายน้ำ  
ถนน ตรอก ซอย ของเทศบาลเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
เมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด



ตารางที่ 4.57 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองก้าวหน้า  
สู่สากล ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัด  
นครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ

ด้านเมืองก้าวหน้า สู่ สากล	ระดับความพึงพอใจ								
	รับราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ			ค้าขายหรือธุรกิจ ส่วนตัว/เกษตรกร			รับจ้างทั่วไป/พนักงาน บริษัท/นักศึกษา		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.การทำงานเชิงรุกของ พนักงานเทศบาล เมืองทุ่งสง	3.24	0.76	ปาน กลาง	3.06	0.88	ปาน กลาง	3.46	0.67	ปาน กลาง
2.การส่งเสริมการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยี และนวัตกรรมภาค ประชาชนเมืองทุ่งสง	3.36	0.89	ปาน กลาง	3.08	0.68	ปาน กลาง	3.54	0.62	มาก
รวม	3.30	0.83	ปาน กลาง	3.07	0.78	ปาน กลาง	3.50	0.65	มาก

จากตารางที่ 4.57 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง  
จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเมืองก้าวหน้า สู่สากล จำแนกตามอาชีพ โดยรวม อาชีพรับราชการ/  
พนักงานรัฐวิสาหกิจ และอาชีพค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว/เกษตรกร อยู่ในระดับปานกลาง ส่วน  
อาชีพรับจ้างทั่วไป/พนักงานบริษัท/นักศึกษา อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พบว่า การส่งเสริมการ  
เรียนรู้ด้านเทคโนโลยี และนวัตกรรมภาคประชาชนเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการทำงานเชิง  
รุกของพนักงานเทศบาลเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เกษตรกร พบว่า การส่งเสริมการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยี และ  
นวัตกรรมภาคประชาชนเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการทำงานเชิงรุกของพนักงานเทศบาล  
เมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

อาชีพรับจ้างทั่วไป/พนักงานทั่วไป/นักศึกษา พบว่า การส่งเสริมการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยี  
และนวัตกรรมภาคประชาชนเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการทำงานเชิงรุกของพนักงาน  
เทศบาลเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.58 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านเมืองอนุรักษ์  
สิ่งแวดล้อม ประเพณีและวัฒนธรรม ของประชาชนที่มีต่อการบริหารของเทศบาล  
เมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ

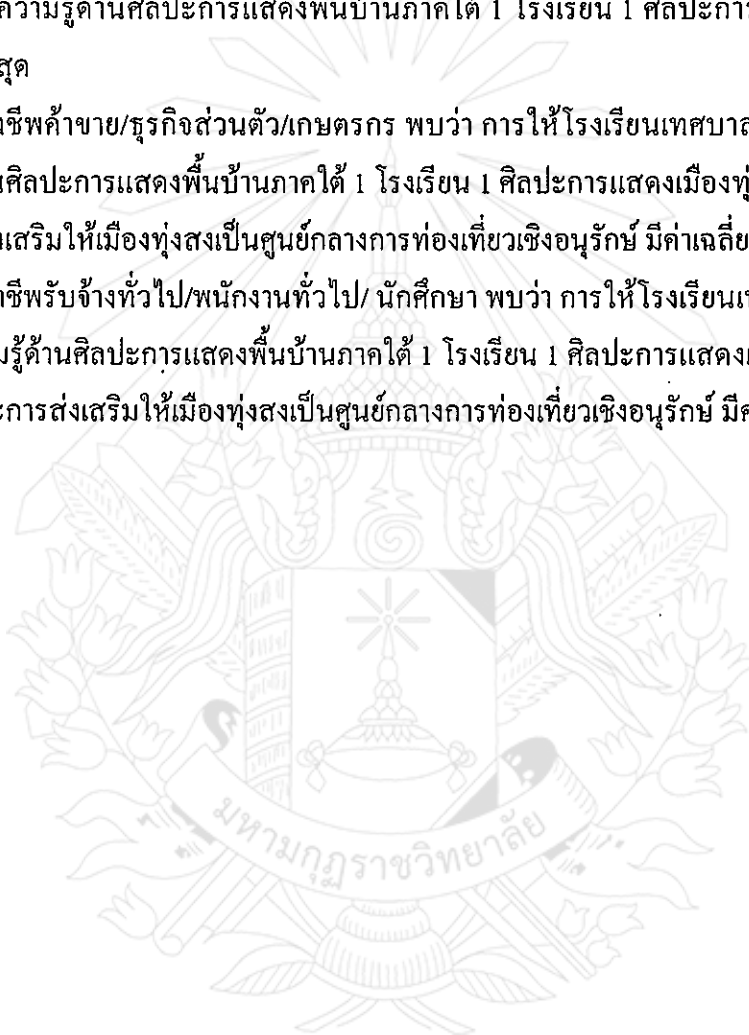
ด้านเมืองอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม ประเพณี และวัฒนธรรม	ระดับความพึงพอใจ								
	รับราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ			ค้าขายหรือธุรกิจ ส่วนตัว/เกษตรกร			รับจ้างทั่วไป/พนักงาน บริษัท/นักศึกษา		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การให้โรงเรียน เทศบาลทั้ง 4 โรงเรียน แหล่งความรู้ด้าน ศิลปะ การแสดง พื้นบ้านภาคใต้ 1 โรงเรียน 1 ศิลปะ การแสดงเมืองทุ่งสง	3.40	0.80	ปาน กลาง	3.66	0.62	มาก	3.58	0.63	มาก
2. การส่งเสริมให้เมือง ทุ่งสงเป็นศูนย์กลาง การท่องเที่ยว เชิง อนุรักษ์	3.86	1.02	มาก	3.33	0.76	ปาน กลาง	3.50	0.66	มาก
รวม	3.48	0.91	ปาน กลาง	3.50	0.69	มาก	3.54	0.65	มาก

จากตารางที่ 4.58 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเมืองอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณีและวัฒนธรรม จำแนกตามอาชีพ โดยรวม อาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนอาชีพค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว/เกษตรกร และอาชีพรับจ้างทั่วไป/พนักงานบริษัท/นักศึกษา อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พบว่า การส่งเสริมให้เมืองทุ่งสงเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการให้โรงเรียนเทศบาลทั้ง 4 โรงเรียนเป็นแหล่งความรู้ด้านศิลปะการแสดงพื้นบ้านภาคใต้ 1 โรงเรียน 1 ศิลปะการแสดงเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เกษตรกร พบว่า การให้โรงเรียนเทศบาลทั้ง 4 โรงเรียนเป็นแหล่งความรู้ด้านศิลปะการแสดงพื้นบ้านภาคใต้ 1 โรงเรียน 1 ศิลปะการแสดงเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการส่งเสริมให้เมืองทุ่งสงเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

อาชีพรับจ้างทั่วไป/พนักงานทั่วไป/นักศึกษา พบว่า การให้โรงเรียนเทศบาลทั้ง 4 โรงเรียนเป็นแหล่งความรู้ด้านศิลปะการแสดงพื้นบ้านภาคใต้ 1 โรงเรียน 1 ศิลปะการแสดงเมืองทุ่งสง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการส่งเสริมให้เมืองทุ่งสงเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด



ตอนที่ 4 ผลการรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการบริหารเทศบาลเมือง  
ทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตารางที่ 4.59 แสดงค่าความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง  
จังหวัดนครศรีธรรมราช

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>ด้านการศึกษาที่มีคุณภาพ</b>	
1. ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนใน โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสงไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ที่โรงเรียนวางไว้	12
2. เทศบาลเมืองทุ่งสงควรมีการเพิ่มคุณภาพการศึกษาให้เป็นที่ยอมรับของประชาชน	10
3. เทศบาลเมืองทุ่งสงควรมีการพัฒนาบุคลากรและองค์กรอย่างต่อเนื่อง	8
4. เทศบาลเมืองทุ่งสงควรมีการจัดระบบการศึกษาให้ทันต่อโลก	8
5. เทศบาลเมืองทุ่งสงมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย	7
6. โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสงควรมีการใช้สื่อสารสนเทศในการเรียนการ สอนอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ	4
7. โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสงควรมีการเยี่ยมเยียนตรวจตราเพื่อรับทราบ ปัญหาของนักเรียนและผู้ปกครอง	3
8. เทศบาลเมืองทุ่งสงควรมีการจัดอบรมครูต้นแบบเพื่อพัฒนาครูให้เป็นแบบอย่าง ของครูโดยทั่วไป	2
<b>รวม</b>	<b>54</b>
<b>ด้านเมืองมีระเบียบ</b>	
1. เทศบาลเมืองทุ่งสงขาดวินัยการจราจรและไม่เป็นระเบียบเท่าที่ควร	23
2. ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาจราจรน้อยมาก	19
3. การปรับปรุงผังเมืองยังขาดความร่วมมือจากชุมชน	12
4. เทศบาลเมืองทุ่งสง หน่วยงานภาครัฐกับชุมชนยังไม่มีส่วนร่วมในด้านการแก้ปัญหา ให้เมืองมีระเบียบ	9
<b>รวม</b>	<b>63</b>

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>ด้านเมืองสะอาด</b>	
1. เทศบาลเมืองทุ่งสงขาดการบริหารและการจัดการร่วมระหว่างเทศบาลและประชาชน	15
2. เทศบาลเมืองทุ่งสงมีการจัดสุขลักษณะอนามัยไม่ดีเท่าที่ควร	12
3. เทศบาลเมืองทุ่งสงขาดการมีส่วนร่วมของประชาชนในการช่วยรักษาความสะอาดสถานที่สาธารณะ	11
4. เทศบาลเมืองทุ่งสงมีการนำขยะกลับมาใช้ใหม่ มีการแยกขยะอย่างเป็นระบบ	9
5. เทศบาลเมืองทุ่งสงมีบุคลากรในการทำความสะอาดอย่างเพียงพอ	6
6. เทศบาลเมืองทุ่งสงมีการจัดแบ่งโซนการค้าและกรรมาชีพอย่างชัดเจน	4
รวม	57
<b>ด้านเมืองสวยงาม</b>	
1. เทศบาลเมืองทุ่งสงขาดการจัดภูมิทัศน์และวางผังเมืองให้เป็นระบบ	20
2. เทศบาลเมืองทุ่งสงขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านการพัฒนาเมือง	16
3. เทศบาลเมืองทุ่งสงขาดการสร้างจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมของประชาชนในการรักษาสิ่งแวดล้อมและสาธารณะสถาน	10
รวม	46
<b>ด้านเมืองกีฬา</b>	
1. เทศบาลเมืองทุ่งสงมีการส่งเสริมการเล่นกีฬาทุกชนิดที่ประชาชนสนใจและเป็นไปอย่างทั่วถึง	17
2. เทศบาลเมืองทุ่งสงมีความพร้อมด้านสถานที่และอุปกรณ์การออกกำลังกายและการเล่นกีฬา	13
3. เทศบาลเมืองทุ่งสงส่งเสริมให้ประชาชนมีการออกกำลังกายอย่างทั่วถึง	8
4. เทศบาลเมืองทุ่งสงมีการสร้างนักกีฬาสู่การเป็นมืออาชีพ	4
รวม	42
<b>ด้านเมืองสุขภาพดี</b>	
1. เทศบาลเมืองทุ่งสงมีการส่งเสริมการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพของประชาชนอย่างทั่วถึง	13
2. เทศบาลเมืองทุ่งสงให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัยชุมชน	10



3. เทศบาลเมืองทุ่งสงมีสถานที่และอุปกรณ์ในการออกกำลังกายเพียงพอ	9
4. เทศบาลเมืองทุ่งสงมีสถานปฏิบัติธรรมและส่งเสริมให้ประชาชนปฏิบัติธรรม	6
รวม	38
ข้อเสนอแนะ	ความถี่
ด้านเมืองเศรษฐกิจ ชุมชนเข้มแข็ง	
1. เทศบาลเมืองทุ่งสงเป็นศูนย์กลางการค้าขาย	14
2. เทศบาลเมืองทุ่งสงมีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการจัดการเรื่องการประกอบอาชีพ	11
3. ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงมีอาชีพที่มั่นคง	9
4. เทศบาลเมืองทุ่งสงมีการส่งเสริมกิจกรรมเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ	5
5. เทศบาลเมืองทุ่งสงนำแนวพระราชดำริเรื่องเศรษฐกิจพอเพียงมาให้ความรู้แก่ประชาชน	4
รวม	43
ด้านเมืองพาสυก ชุมชนน่าอยู่	
1. ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงมีความปลอดภัยในชีวิตร่างกายและทรัพย์สิน	17
2. ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงมีความมั่นคงในการประกอบอาชีพสุจริต	14
3. เทศบาลเมืองทุ่งสงมีการจัดสาธารณูปโภคอย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึง	9
4. ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงมีส่วนร่วมในการวางแผนเพื่อพัฒนาเมืองให้เป็นเมืองน่าอยู่	5
5. เทศบาลเมืองทุ่งสงมีการจัดการป้องกันสาธารณภัยอย่างมีประสิทธิภาพ	2
รวม	47
ด้านเมืองก้าวหน้าสู่สากล	
1. เทศบาลเมืองทุ่งสงมีความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์เทคโนโลยี	15
2. เทศบาลเมืองทุ่งสงส่งเสริมให้ประชาชนได้รับการศึกษา	13
3. เทศบาลเมืองทุ่งสงขาดความพร้อมด้านบุคลากรทางเทคโนโลยี	11
4. เทศบาลเมืองทุ่งสงมีการบูรณาการด้านสื่อสารเทคโนโลยีกับทุกองค์กรด้านความรู้	8
5. เทศบาลเมืองทุ่งสงมีการเพิ่มศักยภาพของบุคลากรและอุปกรณ์เทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอ	3
รวม	50

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
ด้านเมืองอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณีและวัฒนธรรม	
1. เทศบาลเมืองทุ่งสงมีการส่งเสริมประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่นเพื่อเป็นมรดกทางวัฒนธรรม	22
2. เทศบาลเมืองทุ่งสงมีการวางแผนและจัดการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	15
3. เทศบาลเมืองทุ่งสงยังขาดความร่วมมือจากประชาชนในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและประเพณีวัฒนธรรม	12
รวม	49

จากตารางที่ 4.59 พบว่า ประชาชนได้เสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช มากที่สุดคือด้านเมืองมีระเบียบ เรื่อง เทศบาลเมืองทุ่งสงขาดวินัยการจราจรและไม่เป็นระเบียบเท่าที่ควร, ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาจราจรน้อยมาก, การปรับปรุงผังเมืองยังขาดความร่วมมือจากชุมชน, เทศบาลเมืองทุ่งสง หน่วยงานภาครัฐกับชุมชนยังไม่มีส่วนร่วมในด้านการแก้ปัญหาให้เมืองมีระเบียบ รองลงมาคือด้านเมืองสะอาด เรื่อง เทศบาลเมืองทุ่งสงขาดการบริหารและการจัดการร่วมระหว่างเทศบาลและประชาชน, เทศบาลเมืองทุ่งสงมีการจัดสุขลักษณะอนามัยไม่ดีเท่าที่ควร, เทศบาลเมืองทุ่งสงขาดการมีส่วนร่วมของประชาชนในการช่วยรักษาความสะอาดสถานที่สาธารณะ, เทศบาลเมืองทุ่งสงมีการนำขยะกลับมาใช้ใหม่ มีการแยกขยะอย่างเป็นระบบ, เทศบาลเมืองทุ่งสงมีบุคลากรในการทำความสะอาดอย่างเพียงพอ, เทศบาลเมืองทุ่งสงมีการจัดแบ่งโซนการค้าและกรรมาชีพอย่างชัดเจน และน้อยที่สุดด้านเมืองสุขภาพดี เรื่อง เทศบาลเมืองทุ่งสงมีการส่งเสริมการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพของประชาชนอย่างทั่วถึง, เทศบาลเมืองทุ่งสงให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัยชุมชน, เทศบาลเมืองทุ่งสงมีสถานที่และอุปกรณ์ในการออกกำลังกายอย่างเพียงพอ, เทศบาลเมืองทุ่งสงมีสถานปฏิบัติธรรมและส่งเสริมให้ประชาชนปฏิบัติธรรม

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ผู้วิจัยขอเสนอ วัตถุประสงค์ของการวิจัย กลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย สถิติที่ใช้ “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช” นั้น ในการวิจัย สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ตามลำดับดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

กลุ่มตัวอย่าง คือประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ในการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ได้กลุ่มตัวอย่าง 396 คน ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้สร้าง โดยทำการศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ มาเป็นแนวทางในการจัดทำแบบสอบถาม แบ่งโครงสร้างของแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รวมทั้งหมด 4 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 10 ด้าน 22 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นลักษณะแบบสอบถามปลายเปิด (Open ended Questionnaire) ให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบได้อย่างอิสระ

สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

## 5.1 สรุปผลการวิจัย

การศึกษาวិจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช” นั้น พอสรุปได้ดังนี้

### 5.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1) จำแนกตามเพศ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารของเทศบาล จังหวัดนครศรีธรรมราช ส่วนใหญ่มีเพศชายจำนวน 218 คน คิดเป็น 55.05 มากกว่า เพศหญิง ซึ่งมีจำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 44.95

2) จำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารของเทศบาล จังหวัดนครศรีธรรมราช ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 18-35 ปี จำนวน 336 คน คิดเป็นร้อยละ 84.85 มากกว่าผู้มีอายุ 36 ปีขึ้นไป ซึ่งมีจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 15.15

3) จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารของเทศบาล จังหวัดนครศรีธรรมราช ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีจำนวน 326 คน คิดเป็นร้อยละ 82.32 มากกว่าผู้มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่า ซึ่งมีจำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 17.68

4) จำแนกตามอาชีพ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารของเทศบาล จังหวัดนครศรีธรรมราช ส่วนใหญ่มีอาชีพส่วนใหญ่คือ รับจ้างทั่วไป/พนักงานบริษัท/นักศึกษา จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 52.52 รองลงมาคือ ผู้มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เกษตรกร มีจำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 27.78 และต่ำสุดคือ ผู้มีอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีจำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 19.70

5.1.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช มีดังนี้

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านเมืองสุขภาพดี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านเมืองกีฬา และด้านเมืองมีระเบียบ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

5.1.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหาร ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ มีดังนี้

1) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหาร ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารของเทศบาล จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม ทั้งเพศชาย และเพศหญิง อยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณารายด้าน เพศชาย พบว่า ด้านเมืองเศรษฐกิจชุมชนเข้มแข็ง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ

ด้านเมืองกีฬา และด้านเมืองมีระเบียบ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เพศหญิง พบว่า ด้านเมืองเศรษฐกิจชุมชนเข้มแข็ง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านเมืองกีฬา และด้านเมืองมีระเบียบ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหาร ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารของเทศบาล จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม อายุระหว่าง 18-35 ปี อยู่ในระดับปานกลาง และอายุ 36 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายด้าน อายุระหว่าง 18-35 ปี พบว่า ด้านเมืองกีฬา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านเมืองสวยงาม และด้านเมืองระเบียบ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อายุ 36 ปีขึ้นไป พบว่า ด้านเมืองสวยงาม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านเมืองกีฬา และด้านเมืองระเบียบ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหาร ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม การศึกษาค่ำกว่าปริญญาตรี และการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่า อยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณารายด้าน การศึกษาค่ำกว่าปริญญาตรี พบว่า ด้านเมืองสวยงาม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านเมืองกีฬา และด้านเมืองมีระเบียบ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด การศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่า พบว่า ด้านเมืองเศรษฐกิจดี ชุมชนเข้มแข็ง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านเมืองอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณี และวัฒนธรรม และด้านเมืองมีระเบียบ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

4) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหาร ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม อาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ, อาชีพค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว/เกษตรกร และอาชีพรับจ้างทั่วไป/พนักงานบริษัท/นักศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พบว่า ด้านเมืองเศรษฐกิจดีชุมชนเข้มแข็ง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านเมืองกีฬา และด้านเมืองมีระเบียบ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เกษตรกร พบว่า ด้านเมืองสวยงาม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านเมืองน่าอยู่ และด้านเมืองมีระเบียบ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อาชีพรับจ้างทั่วไป/พนักงานทั่วไป/นักศึกษา พบว่า ด้านเมืองกีฬา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านเมืองสุขภาพดี และด้านเมืองมีระเบียบ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด



#### 5.1.4 ผลการรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช มีดังนี้

พบว่า ประชาชนได้เสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช นครศรีธรรมราช มากที่สุดคือด้านเมืองมีระเบียบ เรื่อง เทศบาลเมืองทุ่งสง ขาดวินัยการจราจรและไม่เป็นระเบียบเท่าที่ควร, ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาจราจรน้อยมาก, การปรับปรุงผังเมืองยังขาดความร่วมมือจากชุมชน, เทศบาลเมืองทุ่งสง หน่วยงานภาครัฐกับชุมชนยังไม่มีส่วนร่วมในด้านการแก้ปัญหาให้เมืองมีระเบียบ รองลงมาคือด้านเมืองสะอาด เรื่อง เทศบาลเมืองทุ่งสงขาดการบริหารและการจัดการร่วมระหว่างเทศบาลและประชาชน, เทศบาลเมืองทุ่งสงมีการจัดสุขลักษณะอนามัยไม่ดีเท่าที่ควร, เทศบาลเมืองทุ่งสงขาดการมีส่วนร่วมของประชาชนในการช่วยรักษาความสะอาดสถานที่สาธารณะ, เทศบาลเมืองทุ่งสงมีการนำขยะกลับมาใช้ใหม่ มีการแยกขยะอย่างเป็นระบบ, เทศบาลเมืองทุ่งสงมีบุคลากรในการทำความสะอาดอย่างเพียงพอ, เทศบาลเมืองทุ่งสงมีการจัดแบ่งโซนการค้าและกรรมสิทธิ์อย่างชัดเจน และน้อยที่สุดด้านเมืองสุขภาพดี เรื่อง เทศบาลเมืองทุ่งสงมีการส่งเสริมการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพของประชาชนอย่างทั่วถึง, เทศบาลเมืองทุ่งสงให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัยชุมชน, เทศบาลเมืองทุ่งสงมีสถานที่และอุปกรณ์ในการออกกำลังกายอย่างเพียงพอ, เทศบาลเมืองทุ่งสงมีสถานปฏิบัติธรรมและส่งเสริมให้ประชาชนปฏิบัติธรรม

## 5.2 อภิปรายผล

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช” ดังนี้

### 5.2.1 ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ดังนี้

ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านเมืองสุขภาพดี ด้านเมืองกีฬา ด้านเมืองเศรษฐกิจชุมชนเข้มแข็ง ด้านเมืองสวยงาม ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสงอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชฎิล นิ่มนวล ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง แนวทางการเตรียมความพร้อมใจการบริหารการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรัญญา ม่วงแดง ศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหาร:ศึกษาศูนย์เทศบาลเมืองลำพูน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการบริการของเทศบาลเมืองลำพูนเพื่อบริการประชาชนภายใต้หลักธรรมาภิบาล

แต่ละด้านสอดคล้องทุกข้อคือ 2 ใน 3 มีความพึงพอใจต่อการบริหารภายใต้หลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะเรื่องการจัดทำประชาพิจารณ์ หรือเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อบังคับต่าง ๆ ที่จะมีผลบังคับใช้กับชุมชนมีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วม โดยเฉพาะเรื่องฝ่ายบริหารของเทศบาลได้ใช้กลไกประชาพิจารณ์ ในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ ๆ ที่มีผลกระทบต่อประชาชนและชุมชนพึงพอใจหลัก ความรับผิดชอบ โดยเฉพาะเรื่องการบันทึกเรื่องร้องเรียนและมีการรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนนั้น ๆ ให้ประชาชนทราบพึงพอใจหลักความคุ้มค่าโดยเฉพาะเรื่องเทศบาลมีการจัดสรรตำแหน่งของบุคลากรตามความเหมาะสม ความชำนาญเฉพาะด้านในหน้าที่ปฏิบัติพึงพอใจหลักความโปร่งใส โดยเฉพาะเรื่องมีการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบความโปร่งใสของสมาชิกเทศบาลการปฏิบัติงานและพึงพอใจหลักคุณธรรม โดยเฉพาะพนักงานเทศบาล ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตบนพื้นฐานของศีลธรรมและจริยธรรม

1. ด้านการศึกษาที่มีคุณภาพ คือ ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ก็ปรายได้ว่า ผู้บริหารควรมีการจัดการศึกษาของเทศบาลให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน เพื่อให้ผู้ปกครองเกิดความไว้วางใจในการส่งบุตรหลานไปเรียนใน โรงเรียนสังกัดเทศบาล และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล ทั้งนี้เพราะ เพื่อผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสงจะได้เป็นไปตามเป้าหมายที่โรงเรียนวางไว้, เทศบาลเมืองทุ่งสงมีการเพิ่มคุณภาพการศึกษาให้เป็นที่ยอมรับของประชาชน, เทศบาลเมืองทุ่งสงควรมีการพัฒนาบุคลากรและองค์กรอย่างต่อเนื่อง, เทศบาลเมืองทุ่งสงควรมีการจัดระบบการศึกษาให้ทันต่อโลก, เทศบาลเมืองทุ่งสงควรมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างหลากหลาย, โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสงควรมีการใช้สื่อสารสนเทศในการเรียนการสอนอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ, โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสงควรมีการจัดอบรมครูต้นแบบเพื่อพัฒนาครูให้เป็นแบบอย่างของครูโดยทั่วไป ซึ่งขัดแย้งกับงานวิจัยของ นรินทร์ สุชะวงค์นันท์ ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การจัดการเรียนการสอนตามแนวการปฏิรูปการเรียนรู้ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองลำพูน พบว่า 1) ขั้นตอนเตรียมการ พบว่า พนักงานครูเทศบาลส่วนใหญ่มีการเตรียมตัวก่อนสอนมีการวิเคราะห์พัฒนาหลักสูตร ศึกษาผู้เรียนก่อนการสอน พัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับสภาพท้องถิ่น วางแผนการสอนเตรียมสื่อ การเรียนการสอน และการเตรียมการวัดผลประเมินผล 2) ขั้นตอนดำเนินการ พบว่า มีขั้นตอนของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามแนวการปฏิรูปการเรียนรู้ใน 6 ด้าน คือ ด้านการจัดเนื้อหาสาระการเรียนรู้ ด้านการจัดกระบวนการเรียนรู้ ด้านการจัดกระบวนการเรียนการสอน ด้านการจัดสภาพแวดล้อม และสื่อเพื่อการเรียนรู้ ด้านงานวิจัยในชั้นเรียน และด้านความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับชุมชนและในรายละเอียดแต่ละด้าน พบว่า ด้านการจัดเนื้อหาสาระการเรียนรู้โดยภาพรวมพนักงานครูเทศบาลส่วนใหญ่มีการปฏิบัติตามหลักการจัดเนื้อหาสาระการเรียนรู้ อยู่ใน

ระดับมาก ด้านการจัดกระบวนการเรียนรู้พนักงานครูเทศบาลส่วนใหญ่มีการจัดเนื้อหาสาระเรียนรู้ที่อยู่ในระดับมาก ด้านการจัดกระบวนการเรียนรู้พนักงานครูเทศบาลส่วนใหญ่มีการศึกษาทฤษฎีการเรียนรู้ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ และประยุกต์ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อพัฒนากระบวนการคิดมากที่สุด ด้านการจัดกระบวนการเรียนการสอนโดยภาพรวมพนักงานครูเทศบาลส่วนใหญ่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และมีการประยุกต์ใช้นวัตกรรมการเรียนแบบร่วมมือมากที่สุด ด้านการจัดสภาพแวดล้อมและสื่อเพื่อการเรียนรู้โดยภาพรวมพนักงานครูเทศบาลส่วนใหญ่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ด้านงานวิจัยในชั้นเรียนพนักงานครูเทศบาลส่วนใหญ่มีความตระหนักรู้และให้ความสำคัญแต่ทำงานวิจัยในชั้นเรียนค่อนข้างน้อย ด้านความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับชุมชนโดยภาพรวมพนักงานครูเทศบาลส่วนใหญ่ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

2. ด้านเมืองมีระเบียบ คือ ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า ผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสงควรกดดันด้านวินัยการจราจร ทั้งนี้เพราะ ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาจราจรน้อยมาก, การปรับปรุงผังเมืองยังขาดความร่วมมือจากชุมชน, เทศบาลเมืองทุ่งสง, หน่วยงานภาครัฐกับชุมชนยังไม่มีส่วนร่วมในด้านการแก้ปัญหาให้เมืองมีระเบียบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ซึ่งขัดแย้งกับงานวิจัยของ พันตำรวจตรีสมชาย แสงแจ้ง ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานจราจร: ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจังหวัดนครปฐม จากการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานจราจร โดยรวมทั้ง 3 ด้าน คือด้านบังคับใช้กฎหมายจราจร ด้านอำนวยความสะดวกในการจราจร ด้านการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร อยู่ในระดับมาก

3. ด้านเมืองสะอาด คือ ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า ผู้บริหารควรมีการจัดการขยะของเทศบาลเมืองทุ่งสงให้มีประสิทธิภาพ เพราะเทศบาลเมืองทุ่งสงขาดการมีส่วนร่วมของประชาชนในการช่วยรักษาความสะอาดสถานที่สาธารณะ ทั้งนี้เพราะ เทศบาลเมืองทุ่งสงขาดการบริหารและการจัดการร่วมระหว่างเทศบาลและประชาชน, เทศบาลเมืองทุ่งสงมีการจัดสุขลักษณะอนามัยไม่ดีเท่าที่ควร, เทศบาลเมืองทุ่งสงมีการนำขยะกลับมาใช้ใหม่ มีการแยกขยะอย่างเป็นระบบ, เทศบาลเมืองทุ่งสงมีบุคลากรในการทำความสะอาดอย่างเพียงพอ ทั้งนี้เทศบาลเมืองทุ่งสงควรมีการจัดแบ่งโซนการค้าและกรรมมาชีพอย่างชัดเจน โดยการปรับปรุงตลาดสดของเมืองทุ่งสงให้สะอาดเหมาะแก่การเลือกซื้อสินค้า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่ง ศรีโพธิ์ ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองของเทศบาลนครเชียงใหม่ พบว่า ในด้านความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองในปัจจุบัน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรพงษ์ ปันทวงศ์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน

ของเทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่” พบว่า การกำจัดขยะมูลฝอย การดูแลสุขภาพของตลาดสด หรือดูแลด้านสุขอนามัย การดูแลความเรียบร้อยของพื้นที่ การเพิ่มสถานที่พักผ่อนให้แก่ประชาชน การป้องกันปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติด การจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ให้แก่วัยรุ่น มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง และขัดแย้งกับงานวิจัยของ วิชัย ลิขสิทธิ์รัฐ ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การศึกษาเรื่อง การจัดการขยะมูลฝอยแบบมีส่วนร่วมของครัวเรือน : กรณีชุมชนบ้านหลาย เทศบาลเมืองลำพูน พบว่า 1) ประชาชนส่วนใหญ่ในชุมชนมีวิธีการจัดการขยะมูลฝอยของครัวเรือนตามประเภทของขยะมูลฝอยที่แตกต่างกัน สามารถใช้วิธีการจัดการได้ดี และเหมาะสมกับสภาพความเป็นอยู่ของประชาชนไม่ทำให้เกิดปัญหาขยะภายในชุมชน และเทศบาลสามารถเก็บขยะได้สะดวกเรียบร้อย 2) ประชาชนส่วนใหญ่ในชุมชนเคยมีส่วนร่วมในการจัดการขยะมูลฝอยของชุมชน โดยได้รับการส่งเสริมสนับสนุนจากผู้นำชุมชนในการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และประชาชนส่วนใหญ่ในชุมชนยังมีความตระหนักต่อปัญหาขยะของชุมชน จึงทำให้เกิดการมีส่วนร่วมระหว่างประชาชนในชุมชนกับผู้นำชุมชนในการจัดการขยะมูลฝอยและกิจกรรมอื่น ๆ 3) ประชาชนส่วนใหญ่ในชุมชนมีทัศนคติความคิดเห็นที่ดีต่อผู้นำ และเห็นว่าผู้นำมีบทบาทสำคัญในการจัดการขยะมูลฝอยภายในชุมชน ผู้นำได้รับการยอมรับจากประชาชนในชุมชนเป็นส่วนใหญ่ ผู้นำได้ให้ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการขยะมูลฝอยของชุมชนในทุกขั้นตอน จึงทำให้เกิดเป็นความสามัคคี และร่วมมือกันในการจัดการขยะมูลฝอยของชุมชนด้วยดี

4. ด้านเมืองสวยงาม คือ ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ก็ปรากฏได้ว่า ผู้บริหารควรมีการรักษาส่วนกลาง ร.9 ของเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยจัดภูมิทัศน์และวางผังเมืองให้เป็นระบบ ทั้งนี้เพราะ เทศบาลเมืองทุ่งสงควรมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านการพัฒนาเมือง, โดยการจัดให้ถนนทุกสายร่มรื่นสวยงามมีการตกแต่งไม้ดอกไม้ประดับ, เทศบาลเมืองทุ่งสงควรสร้างจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมของประชาชนในการรักษาสิ่งแวดล้อมและสาธารณสุขสถาน ซึ่งขัดแย้งกับงานวิจัยของ วิชัย ดิษสุวรรณ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลสะเดา จังหวัดสงขลา พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการด้านการระบายน้ำ/น้ำเสีย สวนสาธารณะและสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ อยู่ในลำดับต่ำ

5. ด้านเมืองกีฬา คือ ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ก็ปรากฏได้ว่า ผู้บริหารควรมีการจัดและส่งเสริมการแข่งขันของกีฬาประเภทต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพราะเทศบาลเมืองทุ่งสงมีการส่งเสริมการเล่นกีฬาทุกชนิดที่ประชาชนสนใจและเป็นไปอย่างทั่วถึง และควรมีการพัฒนาศูนย์กีฬาเทศบาลให้เป็นศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาการกีฬาที่ทันสมัยของเมืองทุ่งสง,



เทศบาลเมืองทุ่งสงมีการสร้างนักกีฬาผู้การเป็นมืออาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชฎิล นิ่มนวล ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง แนวทางการเตรียมความพร้อมใจการบริหารการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก

6. ด้านสุขภาพดี คือ ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า ผู้บริหารควรรักษาคุณภาพโดยการจัดระบบสารสนเทศด้านสุขภาพและระบบประกันสุขภาพ และการจัดเก็บข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) ของเมืองทุ่งสง เพื่อง่ายต่อการจัดการด้านส่งเสริมสุขภาพ ทั้งนี้เพราะเทศบาลเมืองทุ่งสงมีการส่งเสริมการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพของประชาชนอย่างทั่วถึง, เทศบาลเมืองทุ่งสงมีสถานที่และอุปกรณ์ในการออกกำลังกายอย่างเพียงพอ, เทศบาลเมืองทุ่งสงมีสถานปฏิบัติธรรมและส่งเสริมให้ประชาชนปฏิบัติธรรม ซึ่งขัดแย้งกับงานวิจัยของ สันติสิทธิ์ เขียวเงิน ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การจัดการความสะอาดและความปลอดภัยของร้านอาหาร แผงลอยในเขตเทศบาลเมืองพิจิตร พบว่า 1) การจัดการด้านสุขวิทยาส่วนบุคคลในการประกอบอาหาร และภาวการณ์เจ็บป่วยของผู้สัมผัสอาหาร 1.1) การจัดการด้านสุขวิทยาส่วนบุคคล ในการประกอบอาหาร ผู้สัมผัสอาหารในร้านอาหารแผงลอยเขตเทศบาลเมืองพิจิตรส่วนใหญ่มีการจัดการในการป้องกันและควบคุมความสะอาดและปลอดภัยด้านสุขวิทยาส่วนบุคคลในการประกอบอาหาร ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำทางสุขาภิบาลอาหาร 1.2) ด้านภาวการณ์เจ็บป่วยของผู้สัมผัสอาหาร ผู้สัมผัสอาหารในร้านอาหารแผงลอยเขตเทศบาลเมืองพิจิตร ตรวจไม่พบว่าเจ็บป่วยหรือเป็นพาหะนำโรคที่ติดต่อทางอาหารและน้ำดื่ม แต่พบว่าผู้สัมผัสอาหารส่วนใหญ่มีภูมิคุ้มกันต่อเชื้อไวรัสตับอักเสบบี เอ ซึ่งหมายถึงผู้สัมผัสอาหารจำนวนมากเคยได้รับเชื้อไวรัสตับอักเสบบี เอ อันเนื่องมาจากการมีสุขวิทยาส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้อง 2) การจัดการใช้ขั้นตอนของการผลิตอาหารและความสะอาดของร้านอาหาร 2.1) การจัดการด้านกระบวนการผลิต ผู้สัมผัสอาหารในร้านอาหารแผงลอยเขตเทศบาลเมืองพิจิตรส่วนใหญ่มีการจัดการในการป้องกันและควบคุมความสะอาดและความปลอดภัยในขั้นตอนต่างๆ ของการผลิตอาหาร ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำทางสุขาภิบาลอาหาร 2.2) ด้านความสะอาดของร้านอาหารแผงลอย ร้านอาหารแผงลอยในเขตเทศบาล เมืองพิจิตร ส่วนใหญ่มีความสะอาดทางแบคทีเรียไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำทางสุขาภิบาลอาหาร 3) การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมในสถานประกอบการร้านอาหารแผงลอยในเขตเทศบาลเมืองพิจิตรส่วนใหญ่มีการจัดการในการป้องกันและควบคุมความสะอาดและปลอดภัยด้านสิ่งแวดล้อมในสถานประกอบการผ่านเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำทางสุขาภิบาลอาหาร

7. ด้านเมืองเศรษฐกิจดี ชุมชนเข้มแข็ง คือ ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า ผู้บริหารควรคงสภาพที่ดีเอาไว้และพัฒนาให้ดีขึ้นไปอีก โดยการสนับสนุนให้ชุมชนผลิตสินค้า 1 ชุมชน 1 ผลิตภัณฑ์ มี การสร้างชุมชนให้เข้มแข็งในรูปขององค์การบริหาร



ชุมชน (อบข.) และสภาชุมชนเมืองทุ่งสง ทั้งนี้เพราะ เทศบาลเมืองทุ่งสงเป็นศูนย์กลางการค้าขาย, เทศบาลเมืองทุ่งสงมีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการจัดการเรื่องการประกอบอาชีพ, ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงให้มีอาชีพที่มั่นคง, เทศบาลเมืองทุ่งสงนำแนวพระราชดำริเรื่อง เศรษฐกิจพอเพียงมาให้ความรู้แก่ประชาชน ซึ่งขัดแย้งกับงานวิจัยของ วาสนา วลักรัตน์ ได้ศึกษา วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาล เมืองแสนสุขแบบบูรณาการ พบว่า ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา โดยรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสภาพเศรษฐกิจ ด้าน สภาพสังคม อยู่ในระดับปานกลาง

8. ด้านเมืองผลึก ชุมชนน่าอยู่ คือ ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ก็ปรากฏได้ว่า ผู้บริหารควรมีการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และการพัฒนาระบบไฟฟ้า คู ระบายน้ำ ถนน ตรอก ซอย ของเทศบาลเมืองทุ่งสง ทั้งนี้เพราะประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ไม่ค่อยมีความปลอดภัยในชีวิตร่างกายและทรัพย์สิน, ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงมีความ มั่นคงในการประกอบอาชีพสุจริต, เทศบาลเมืองทุ่งสงมีการจัดสาธารณูปโภคอย่างมีประสิทธิภาพ และทั่วถึง, ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงมีส่วนร่วมในการวางแผนเพื่อพัฒนาเมืองให้เป็น เมืองน่าอยู่, เทศบาลเมืองทุ่งสงมีการจัดการป้องกันสาธารณภัยอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งขัดแย้งกับ งานวิจัยของ เกรียงไกร ประพุดตินอก ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการ บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในภารกิจบริการสาธารณะ : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองไผ่ อำเภอบึงนาราง จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ประชาชน มีความพึงพอใจต่อการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล อยู่ในระดับมาก

9. ด้านเมืองก้าวหน้าสู่สากล คือ ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ก็ปรากฏได้ว่า ผู้บริหารควรมีการทำงานเชิงรุกของเทศบาลเมืองทุ่งสง และการส่งเสริมการ เรียนรู้ ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมภาคประชาชนเมืองทุ่งสง ทั้งนี้เพราะเทศบาลเมืองทุ่งสงมีความ พร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์เทคโนโลยี, เทศบาลเมืองทุ่งสงขาดความพร้อมด้านบุคลากรทางเทคโนโลยี, เทศบาลเมืองทุ่งสงมีการบูรณาการด้านสื่อสารเทคโนโลยีกับทุกองค์การด้านความรู้ และเทศบาล เมืองทุ่งสงส่งเสริมให้ประชาชนได้รับการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วาสนา วลักรัตน์ ได้ ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา เทศบาลเมืองแสนสุขแบบบูรณาการ พบว่า ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนา โดยรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสภาพ โครงสร้างพื้นฐาน มีความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านสภาพ

เศรษฐกิจ ด้านสภาพสังคม ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติและด้านการเมืองการบริหาร มีความพึงพอใจต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง

10. ด้านเมืองอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณี และวัฒนธรรม ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ก็ปรากฏได้ว่า ผู้บริหารควรมีการให้โรงเรียนเทศบาลทั้ง 4 โรงเรียน เป็นแหล่งความรู้ด้านศิลปะ การแสดงพื้นบ้านภาคใต้ 1 โรงเรียน 1 ศิลปะการแสดงเมืองทุ่งสง และการส่งเสริมให้เมืองทุ่งสงเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ทั้งนี้เพราะเทศบาลเมืองทุ่งสงควรมีการส่งเสริมประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่นเพื่อเป็นมรดกทางวัฒนธรรม, เทศบาลเมืองทุ่งสงยังขาดความร่วมมือจากประชาชนในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและประเพณีวัฒนธรรม และเทศบาลเมืองทุ่งสงควรมีการวางแผนและจัดการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างมีระบบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่ง ศรีโพธิ์ ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองของเทศบาลนครเชียงใหม่ พบว่า ในด้านความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองในปัจจุบัน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ “ความคิดเห็นน้อยก่อนไปทางปานกลาง” ในส่วนความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองในอนาคต มีระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ “ความคิดเห็นปานกลางค่อนข้างไปทางมาก” ในการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีลักษณะทางประชากรที่แตกต่างกัน ซึ่งลักษณะของประชากรประกอบด้วยตัวแปรทั้งหมดดังนี้ เพศ อายุ ภูมิลำเนาเดิม สถานที่พักอาศัย (แขวง) ระดับการศึกษา อาชีพ สถานที่ทำงาน (แขวง) รายได้ การได้รับข้อมูลข่าวสารซึ่งผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าประชาชนที่มีลักษณะทางประชากรแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองที่แตกต่างกันดังนี้ 1) ความคิดเห็นต่อการจัดการคุณภาพน้ำในปัจจุบันแตกต่างกันเฉพาะตัวแปรด้านอายุ ระดับการศึกษา การได้รับข้อมูลข่าวสารและอาชีพ 2) ความคิดเห็นต่อการจัดการขยะมูลฝอยในปัจจุบันแตกต่างกันเฉพาะตัวแปรด้านอายุ ระดับการศึกษา การได้รับข้อมูลข่าวสาร และอาชีพ 3) ความคิดเห็นต่อการจัดการภูมิทัศน์เมืองในปัจจุบันแตกต่างกันเฉพาะตัวแปรด้านอายุ ระดับการศึกษา การได้รับข้อมูลข่าวสาร และอาชีพ 4) ความคิดเห็นต่อการจัดการมลพิษทางอากาศในปัจจุบันแตกต่างกันเฉพาะตัวแปรด้านอายุ ระดับการศึกษา การได้รับข้อมูลข่าวสาร อาชีพและรายได้ 5) ความคิดเห็นต่อการจัดการคุณภาพน้ำในอนาคตแตกต่างกันเฉพาะตัวแปรด้านเพศ อาชีพ และรายได้ 6) ความคิดเห็นต่อการจัดการขยะมูลฝอยในอนาคตแตกต่างกันเฉพาะตัวแปรด้านสถานศึกษาพักอาศัย (แขวง) รายได้ ระดับการศึกษา และอาชีพ 7) ความคิดเห็นต่อการจัดการภูมิทัศน์เมืองในอนาคตแตกต่างกันเฉพาะตัวแปรด้านเพศ อายุ และอาชีพ 8) ความคิดเห็นต่อการจัดการมลพิษทางอากาศในอนาคตแตกต่างกันเฉพาะตัวแปรด้านเพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

#### 5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช” โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายดังนี้

1) ด้านการศึกษาที่มีคุณภาพ ผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง ควรปรับปรุงและพัฒนาการดูแลบุตรหลานจากโรงเรียนสังกัดเทศบาล ให้มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลให้หลากหลาย ควรมีการใช้สื่อสารสนเทศในการเรียนการสอนอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ ทั้งนี้เพราะ เพื่อผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสงจะได้เป็นไปตามเป้าหมายที่โรงเรียนวางไว้, เพิ่มคุณภาพการศึกษาให้เป็นที่ยอมรับของประชาชน, ควรมีการพัฒนาบุคลากรและองค์กรอย่างต่อเนื่อง

2) ด้านเมืองมีระเบียบ ผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง ควรปรับปรุงและพัฒนาการกวดขันด้านวินัยการจราจร ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาจราจร การวางผังเมืองให้เหมาะสมและหน่วยงานของรัฐกับชุมชนร่วมกันในด้านการแก้ปัญหาให้เมืองมีระเบียบ

3) ด้านเมืองสะอาด ผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง ควรปรับปรุงและพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการช่วยรักษาความสะอาดสถานที่สาธารณะ มีการจัดสุขลักษณะอนามัย มีการนำขยะกลับมาใช้ใหม่ มีการแยกขยะอย่างเป็นระบบ มีการจัดแบ่งโซนการค้า การปรับปรุงตลาดสดของเมืองทุ่งสงให้สะอาดเหมาะแก่การเลือกซื้อสินค้า

4) ด้านเมืองสวยงาม ผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง ควรรักษาและพัฒนาการการรักษาสวนกลาง ร.9 ของเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยจัดภูมิทัศน์และวางผังเมืองให้เป็นระบบ ควรมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านการพัฒนาเมือง ควรสร้างจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมของประชาชนในการรักษาสิ่งแวดล้อมและสาธารณะสถาน และการจัดให้ถนนทุกสายร่มรื่นสวยงามมีการตกแต่งไม้ดอกไม้ประดับ

5) ด้านเมืองกีฬา ผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง ควรรักษาและพัฒนาการแข่งขันของกีฬาประเภทต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง มีการส่งเสริมการเล่นกีฬาทุกชนิดที่ประชาชนสนใจอย่างทั่วถึง และควรมีการพัฒนาศูนย์กีฬาเทศบาลให้เป็นศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาการกีฬาที่ทันสมัย และการสร้างนักกีฬาผู้การเป็นมืออาชีพ

6) ด้านเมืองสุขภาพดี ผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง ควรรักษาและพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศด้านสุขภาพและระบบประกันสุขภาพ และการจัดเก็บข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) ของเมืองทุ่งสง เพื่อง่ายต่อการจัดการด้านส่งเสริมสุขภาพ การส่งเสริมการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ

ของประชาชน มีสถานที่และอุปกรณ์ในการออกกำลังกายเพียงพอ และเทศบาลเมืองทุ่งสงมีสถานปฏิบัติธรรมและส่งเสริมให้ประชาชนปฏิบัติธรรม

7) ด้านเมืองเศรษฐกิจดี ชุมชนเข้มแข็ง ผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง ควรรักษาและพัฒนาการสนับสนุนให้ชุมชนผลิตสินค้า 1 ชุมชน 1 ผลิตภัณฑ์ มีการสร้างชุมชนให้เข้มแข็งในรูปขององค์การบริหารชุมชน (อบข.) และสภาชุมชนเมืองทุ่งสง เพื่อให้เป็นศูนย์กลางการค้าขายของภาคใต้

8) ด้านเมืองผาสุก ชุมชนน่าอยู่ ผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง ควรปรับปรุงและพัฒนาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และการพัฒนาระบบไฟฟ้า คูระบายน้ำ ถนน ตรอก ซอย ของเทศบาลเมืองทุ่งสง เพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงมีความปลอดภัยในชีวิตร่างกายและทรัพย์สิน มีความมั่นคงในการประกอบอาชีพสุจริต ถ้าหากมีการจัดสาธารณูปโภคอย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึง

9) ด้านเมืองก้าวหน้าสู่สากล ผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง ควรปรับปรุงและพัฒนาการทำงานเชิงรุกของเทศบาลเมืองทุ่งสง และการส่งเสริมการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมภาคประชาชน โดยการเพิ่มความพร้อมด้านบุคลากรทางเทคโนโลยี เพื่อการบูรณาการด้านสื่อสารเทคโนโลยีกับทุกองค์กรด้านความรู้ เพื่อเพิ่มศักยภาพของเมืองทุ่งสง

10) ด้านเมืองอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณี วัฒนธรรม ผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง ควรปรับปรุงและพัฒนาการให้โรงเรียนเทศบาลทั้ง 4 โรงเรียนเป็นแหล่งความรู้ด้านศิลปะ การแสดงพื้นบ้านภาคใต้ 1 โรงเรียน 1 ศิลปะการแสดงเมืองทุ่งสง ควรมีการส่งเสริมประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่นเพื่อเป็นมรดกทางวัฒนธรรม และการส่งเสริมให้เมืองทุ่งสงเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ สนับสนุนและส่งเสริมให้เมืองทุ่งสงเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ โดยร่วมกับชุมชนจัดทำแผนแม่บท และแผนปฏิบัติการดำเนินงานในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและประเพณีวัฒนธรรม อย่างมีระบบ

### 5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

ผลการวิจัยการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1) ควรศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

2) ควรศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

3) ควรศึกษาการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช



## บรรณานุกรม

### 1. หนังสือทั่วไป

ชเอิญศรี อิศรางกูร ณ อยุธยา. ปรัชญาตะวันตกสมัยใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2539.

เดือน คำดี. ปรัชญาตะวันตกสมัยใหม่. พิมพ์ครั้งแรก. กรุงเทพมหานคร : ห.จ.ก.ทิพย์อักษร, 2526.

ธานินทร์ ศิลป์จารุ. วิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ. กรุงเทพมหานคร : บริษัท วี.อินเตอร์พรีนท์, 2550.

นิตยา ภูมิศักดิ์. จิตวิทยา. ขอนแก่น : สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาลักษณ์เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, 2535.

แน่นน้อย พงษ์สามารถ. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพมหานคร : เอ็ม.เอ็ส.เอ็ม. การพิมพ์, 2529.

บุญชม ศรีสะอาด. วิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์นการพิมพ์, 2535.

บุญฤกษ์ จากามระ. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร : บริษัทอักษรเจริญทัศน์, 2528.

บุญมี แท่นแก้ว. ปรัชญาตะวันออก. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ โอ.เอส.พรีนติ้งเฮาส์, 2536.

ประคอง กรรณสูตร. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์วิทยาลัย, 2542.

ประสาธ อิศรปริดา. สารัตถะจิตวิทยาการศึกษา. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2524.

พรรณี ชูชัย. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ โอเดียนสโตร์, 2540.

พระราชญาณวิสิฐ (เสริมชัย ชยมงคล). การบริหารวัด. พิมพ์ครั้งที่ 7. นครปฐม : เพชรเกษมการพิมพ์, 2548.

มะลิวัลย์ สมศักดิ์. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับงานวิจัย. นครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, 2543.

รวีวรรณ ชินะตระกูล, รศ., ดร. การทำวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ที.พี. พรีนติ้งจำกัด, 2542.

ล้วน สายยศ. การวัดด้านจิตวิทยา. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น, 2543.

วารัญญา ภาวภูตานนท์ ณ มหาสารคาม. จิตวิทยาพุทธศาสนา. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชีวาภิวัฒน์, 2541.

วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : ประชาชน, 2539.



- วศิน อินสระ. **ธรรมและชีวิต**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : กมลการพิมพ์, 2527.
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. **พระไตรปิฎกภาษาไทยฉบับหลวง เล่ม 20**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : กรมศาสนา, 2525.
- สมยศ นาวิการ. **การบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : สมหมายการพิมพ์, 2524.
- สมัคร บุราวาศ. **ปรัชญาพราหมณ์ในสมัยพุทธกาล**. กรุงเทพมหานคร : แพร์พิทยา, 2534.
- สมาน รังสิโยกฤษฎ์. **การปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศต่าง ๆ**. กรุงเทพมหานคร : บรรณกิจ, 2543.
- ส่งศรี ชมพวงศ์. **การวิจัย**. นครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2549.
- สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายทั่วไป**. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2542.
- สุนทร ณ รังษี. **พุทธปรัชญาจากพระไตรปิฎก**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.
- สุวรรณ เพชรนิล. **พุทธปรัชญาเบื้องต้น**. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2536.
- แสง จันทร์งาม. **ศาสนศาสตร์**. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2534.

## 2. วิทยานิพนธ์ / สารนิพนธ์ และงานวิจัย

- กิตติ พงษ์เลิศฤทธิ์. “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสหกรณ์การเกษตรในเขตสหกรณ์ฯ”. **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2532.
- เกรียงไกร ประพุดดินอก. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล ในภารกิจบริการสาธารณะ : ศึกษาเฉพาะกรณี องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอบ้านลาด จังหวัดมหาสารคาม”. **สารนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2550.
- ชฎิล นิ่มนวล. “แนวทางการเตรียมความพร้อมใจการบริหารการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น”. **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2545.
- นรินทร์ สุขะวงค์นันท์. “การจัดการเรียนการสอนตามแนวการปฏิรูปการเรียนรู้ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองลำพูน”. **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.

- เปล่งศรี อิงคนินันท์. “ความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ห้องสมุด มหาวิทยาลัย”.  
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- วรพงษ์ ปันทวงศ์. “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น :  
ศึกษาเฉพาะกรณี เทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่”. สารนิพนธ์  
ศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2550.
- วาสนา วสิกรณ์. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา  
เทศบาลเมืองแสนสุขแบบบูรณาการ”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย :  
มหาวิทยาลัยบูรพา, 2550.
- วิชัย ลักษณ์รุจิ. “การจัดการขยะมูลฝอยแบบมีส่วนร่วมของครัวเรือน : กรณีชุมชนบ้านหลวง  
เทศบาลเมืองลำพูน”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัย  
เชียงใหม่, 2541.
- วิชัย ดิษสุวรรณ. “ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อบริการสาธารณะของเทศบาล  
ตำบลสะเดา จังหวัดสงขลา”. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย :  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2546.
- วิภาศรี คงเกลี้ยง. “ทัศนคติของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่องานทะเบียนในอำเภอมิติใหม่”  
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2539.
- ฤชพงศ์ พรหมประกาย. “กระบวนการกำหนดนโยบายของเทศบาลตำบลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่”.  
วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.
- พินดารัตน์ สมชาย แสงแจ้ง. “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานจราจร : ศึกษา  
เฉพาะกรณีสถานีตำรวจอรุณ อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม”. สารนิพนธ์ศาสตรมหา  
บัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2551.
- รุ่ง ศรีโพธิ์. “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองของเทศบาลนครเชียงใหม่”.  
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.
- สมรภูมิ ขวัญคุ้ม. “ความพึงพอใจของบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มีต่อการจัดสวัสดิการ  
ภายในมหาวิทยาลัย”. วิทยานิพนธ์การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย :  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2530.
- สันติสิทธิ์ เขียวเงิน. “การจัดการความสะอาดและความปลอดภัยของร้านอาหารแผงลอยในเขต  
เทศบาลเมืองพิจิตร”. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัย  
เชียงใหม่, 2542.

อรัญญา ม่วงแดง. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการ : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมือง  
ลำพูน”. สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏ  
ราชวิทยาลัย, 2548.

### 3. เอกสารที่ยังไม่ตีพิมพ์

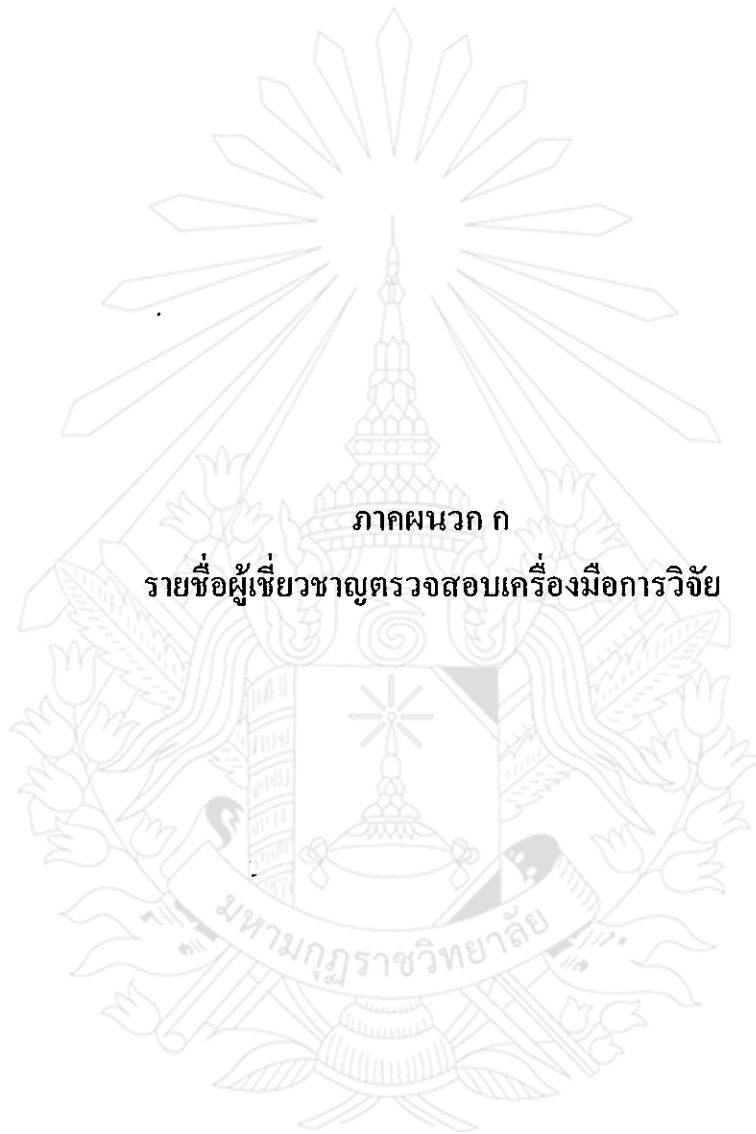
เทศบาลเมืองทุ่งสง, “สำนักทะเบียนท้องถิ่น”, สุราษฎร์ธานี : เทศบาลเมืองทุ่งสง, 2548, (อัดสำเนา).

\_\_\_\_\_, “แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับแก้ไขขยายเวลาเพิ่มเติม (ฉบับที่ 1) พ.ศ. 2549 - 2551”,  
สุราษฎร์ธานี : เทศบาลเมืองทุ่งสง, 2548, (อัดสำเนา).





ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย



## รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

### 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เดชชาติ ตรีทรัพย์

การศึกษา : Ph.D. Sociology

ตำแหน่งปัจจุบัน : อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
วิทยาเขตศรีธรรมมาโสกราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

### 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประกอบ ศรีจันทร์

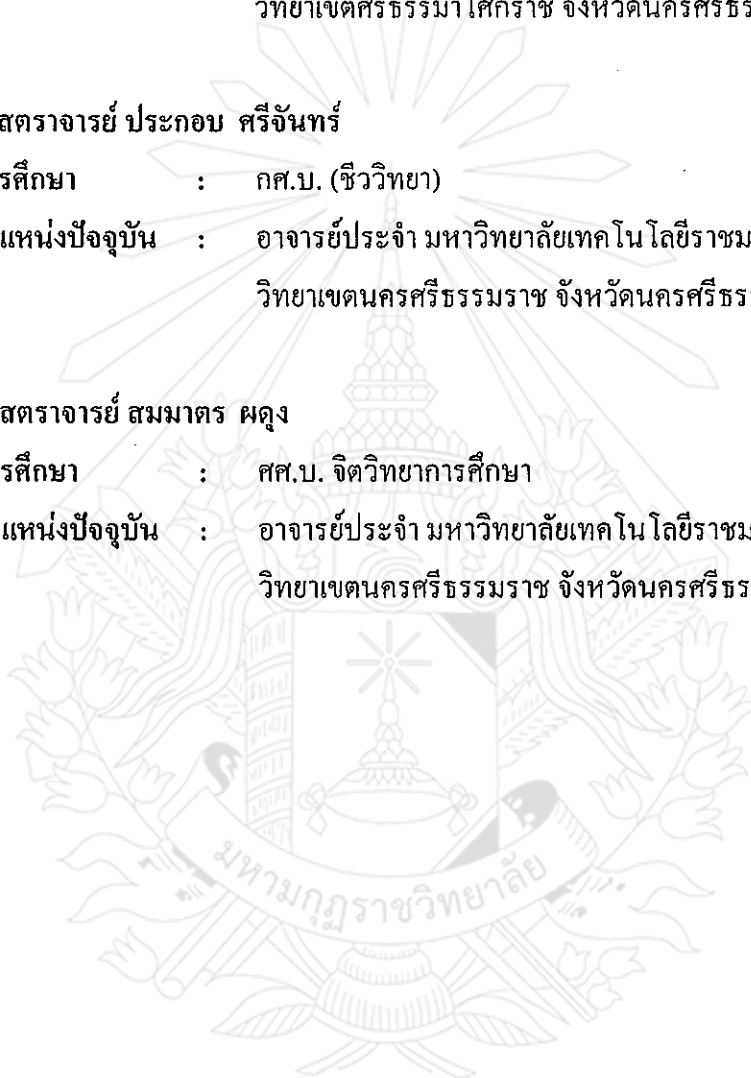
การศึกษา : กศ.บ. (ชีววิทยา)

ตำแหน่งปัจจุบัน : อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย  
วิทยาเขตนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

### 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมมาตร ผดุง

การศึกษา : ศศ.บ. จิตวิทยาการศึกษา

ตำแหน่งปัจจุบัน : อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย  
วิทยาเขตนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช



ที่ ศธ 0614(1.2)/086



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
วิทยาเขตศรีธรรมาสโกราช  
ตำบลในเมือง อำเภอเมือง  
จังหวัดนครศรีธรรมราช

30 ตุลาคม 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย  
เจริญพร ดร.เดชชาติ ตริทรัพย์  
สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 1 ชุด  
2. โครงร่างสารนิพนธ์ จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายนิรันดร์ สุทธอรามณ์ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาสโกราช กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารเทศบาล : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช SATISFACTION OF PEOPLE IN THE MUNICIPAL ADMINISTRATION : A CASE STUDY OF MUANG THUNGSONG MUNICIPALITY, NAKHONSITHAMMARAT PROVINCE ดร.กัณฑ์ หนูทองแก้ว เป็นประธาน อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งโครงร่างสารนิพนธ์ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์จากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

ในการนี้ จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโครงสร้างของเครื่องมือที่นักศึกษาส่งขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การวิจัยมีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้และเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป รายละเอียดคั้งเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเจริญพร มาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาด้อย และขอขอบพระคุณอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระมหาธรรมมรัต อริชฌโม)

รักษาการผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาสโกราช

ที่ ศธ 0614(1.2)/086



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
 วิทยาเขตศรีธรรมาสโกกราช  
 ตำบลในเมือง อำเภอเมือง  
 จังหวัดนครศรีธรรมราช

30 ตุลาคม 2549

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย  
 เจริญพร ผศ.ประกอบ ศรีจันทร์  
 สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 1 ชุด  
 2. โครงร่างสารนิพนธ์ จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายนิรันดร์ สุนทรอารมณ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาสโกกราช กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารเทศบาล : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช SATISFACTION OF PEOPLE IN THE MUNICIPAL ADMINISTRATION : A CASE STUDY OF MUANG THUNGSONG MUNICIPALITY, NAKHONSITHAMMARAT PROVINCE ดร.กันตภณ หนูทองแก้ว เป็นประธาน อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งโครงร่างสารนิพนธ์ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์จากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

ในการนี้ จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้างของเครื่องมือที่นักศึกษาร่างขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การวิจัยมีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้และเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป รายละเอียดดังกล่าวที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเจริญพร มาเพื่อ โปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาดังกล่าว และขอขอบพระคุณอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระมหาธรรมรัต อริชฌม โม)

รักษาการผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาสโกกราช

ที่ ศร 0614(1.2)/086



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
 วิทยาเขตศรีธรรมาสโกกราช  
 ตำบลในเมือง อำเภอเมือง  
 จังหวัดนครศรีธรรมราช

30 ตุลาคม 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย  
 เจริญพร ผศ.สมมาตร ผดุง  
 สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 1 ชุด  
 2. โครงร่างสารนิพนธ์ จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายนิรันดร์ สุนทรอารมภ์ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาสโกกราช กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารเทศบาล : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช SATISFACTION OF PEOPLE IN THE MUNICIPAL ADMINISTRATION : A CASE STUDY OF MUANG THUNGSONG MUNICIPALITY, NAKHONSITHAMMARAT PROVINCE ดร.กันตภณ หนูทองแก้ว เป็นประธาน อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งโครงร่างสารนิพนธ์ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์จากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

ในการนี้ จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโครงสร้างของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การวิจัยมีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้และเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป รายละเอียดดังกล่าวที่แนบมาพร้อมนี้

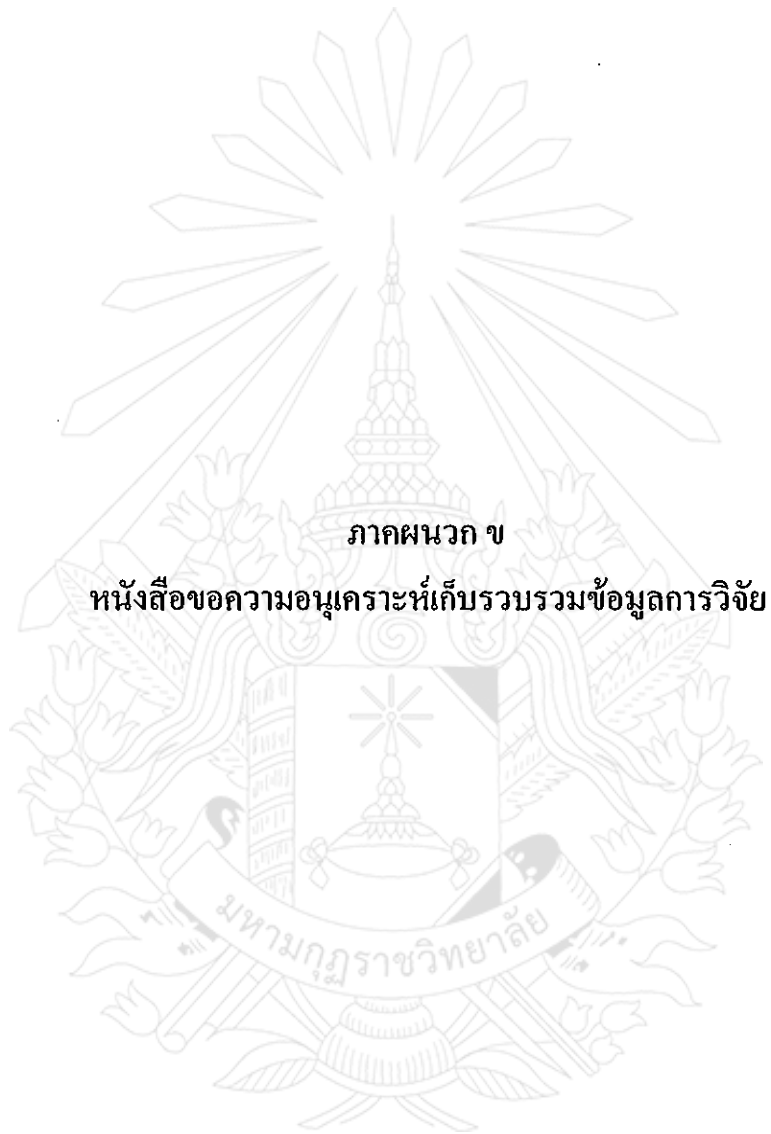
จึงเจริญพร มาเพื่อ โปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาดังกล่าว และขอขอบพระคุณอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระมหาธรรมมรัด อริยธมฺโม)

รักษาการผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาสโกกราช



ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย



ที่ ศธ 0614(1.2)/051



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
 วิทยาเขตศรีธรรมาสัยกราช  
 ตำบลในเมือง อำเภอเมือง  
 จังหวัดนครศรีธรรมราช

20 มีนาคม 2550

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร นายกเทศมนตรีเมืองทุ่งสง

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายนิรันดร์ สุนทรอารมณ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาสัยกราช กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารเทศบาล : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช SATISFACTION OF PEOPLE IN THE MUNICIPAL ADMINISTRATION : A CASE STUDY OF MUANG THUNGSONG MUNICIPALITY, NAKHONSITHAMMARAT PROVINCE ดร.กัณฑ์ หนูทองแก้ว เป็นประธาน อาจารย์ที่ปรึกษา มีความประสงค์ขอข้อมูลจากหน่วยงานของท่านเพื่อใช้เป็นประโยชน์ในการศึกษาวิจัย

จึงเจริญพร มาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาด้อย และขอขอบพระคุณอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

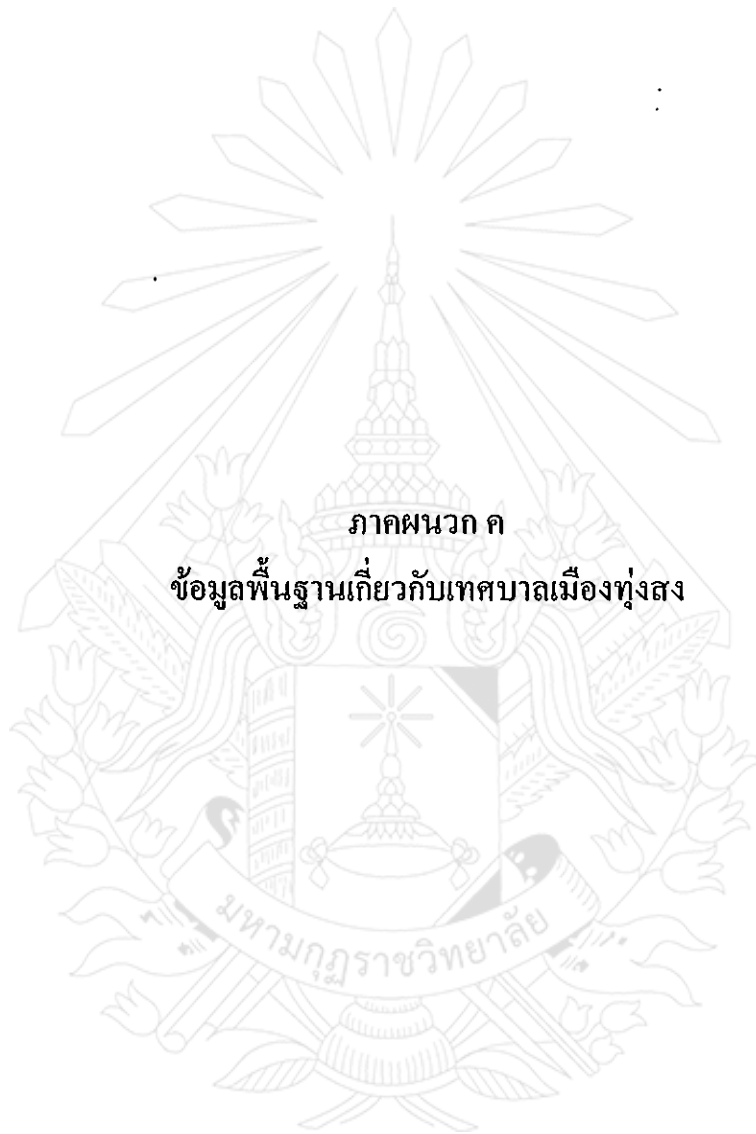
(พระมหาธรรมมรัต อริยธมฺโม)

รักษาการผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาสัยกราช

งานบัณฑิตศึกษา

โทร.0-7534-0499 ต่อ 102



ภาคผนวก ค

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเทศบาลเมืองทุ่งสง

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

## ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเทศบาลเมืองทุ่งสง

### ประวัติเทศบาลเมืองทุ่งสง

ตำบลปากแพรก อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช ได้ยกฐานะขึ้นเป็น “เทศบาลตำบลปากแพรก” โดยได้ประกาศพระราชกฤษฎีกา เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2483 มี “นายเนย ศิลประสิทธิ์” เป็นนายกเทศมนตรีคนแรก และได้ประกาศกระทรวงมหาดไทยยกฐานะและเปลี่ยนชื่อเป็นเทศบาลเมืองทุ่งสง เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2547

การเปลี่ยนแปลงเทศบาล ดังนี้ ยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลเมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2483 โดยมีเนื้อที่ 3 ตารางกิโลเมตร ยกฐานะเป็นเทศบาลเมืองทุ่งสง เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2547 ปัจจุบันเทศบาลเมืองทุ่งสง มีพื้นที่ 7.17 ตารางกิโลเมตรความเป็นมาของเครื่องหมายเทศบาลตราเครื่องหมายรูปเจดีย์ตั้งอยู่บนภูเขา

ความหมาย รูปเจดีย์ตั้งอยู่บนภูเขา ซึ่งรูปเจดีย์เป็นปูชนียวัตถุทางศาสนาที่สำคัญ ของจังหวัดนครศรีธรรมราช และสภาพท้องที่อำเภอทุ่งสง ซึ่งเป็นที่ตั้งเทศบาลเมืองทุ่งสงเป็นที่ราบมีภูเขาล้อมรอบและ สลับซับซ้อน จึงใช้รูปเจดีย์ตั้งอยู่บนภูเขาเป็นตราเครื่องหมายประจำเทศบาล ภูมิประเทศ ภูมิอากาศ

ลักษณะภูมิประเทศ สภาพภูมิประเทศของพื้นที่เทศบาลเมืองทุ่งสง เป็นที่ราบเชิงเขามีภูเขาล้อมรอบ ในพื้นที่ราบมีพื้นที่เกษตรกรรมประมาณ 2,025 ไร่ และมีภูเขาเตี้ย ๆ ในเขตเทศบาล 4 ลูก ได้แก่ภูเขาแจ่ม ภูเขาชัยชุมพล ภูเขาปรีดี และภูเขาปราบ

ลักษณะภูมิอากาศ เนื่องจากเทศบาลเมืองทุ่งสง ได้จัดตั้งสถานีตรวจวัดภูมิอากาศขึ้นที่สวนพฤกษาสิริรินทรจึงใช้สถิติภูมิอากาศของสถานีตรวจวัดอากาศของสวนพฤกษาสิริรินทรมาเป็นข้อมูลด้านภูมิอากาศของพื้นที่ มีรายละเอียด ดังนี้

ฤดูกาล สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ฤดูกาล

ฤดูร้อน เริ่มตั้งแต่กลางเดือนธันวาคม ถึงเดือนพฤษภาคม ซึ่งเป็นช่วยเปลี่ยนฤดูมรสุมหลังจากสิ้นฤดูมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือแล้วอากาศจะเริ่มร้อนและมีอากาศร้อนที่สุดในเดือนเมษายน และเดือนพฤษภาคม

ฤดูฝน เริ่มตั้งแต่กลางเดือนพฤษภาคม ถึงเดือนธันวาคม ซึ่งเป็นช่วงที่มรสุมตะวันออกเฉียงใต้พัดปกคลุมประเทศไทย ทำให้มีฝนตกทั่วไปและในช่วงฤดูฝนยังมีช่วงความกดอากาศต่ำปกคลุมภาคใต้เป็นระยะ ๆ อีกด้วย ดังนั้น จึงทำให้มีฝนตกมากและเนื่องจากจังหวัดตั้งอยู่ทางด้านตะวันออกเฉียงใต้ จึงทำให้ได้รับอิทธิพลจากมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือที่พัดผ่านอ่าวไทยอย่าง

เต็มที่ทำให้มีฝนตกมากในเดือนพฤศจิกายนและเดือนธันวาคม ด้วยสาเหตุนี้จึงทำให้อำเภอทุ่งสงไม่มีฤดูหนาว มีเพียงฤดูร้อนและฤดูฝนที่ยาวนาน

ปริมาณน้ำฝน จากสถิติภูมิอากาศจะมีฝนตกตลอดปี ในฤดูมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือ จะมีปริมาณฝนตกชุกกว่าลมมาสุมตะวันตกเฉียงใต้ ซึ่งได้รับกระแสลมจากมรสุมไม่เต็มที่ เดือนที่มีฝนตกน้อยที่สุด คือเดือนกุมภาพันธ์ มีค่า 0.06 มิลลิเมตร ส่วนปริมาณน้ำฝนเฉลี่ยรวมตลอดปี ประมาณ 2,364.2 มิลลิเมตรต่อปี

อุณหภูมิ อุณหภูมิมีค่าเฉลี่ยตลอดปีประมาณ 27.32 องศาเซลเซียส เนื่องจากเทศบาลเมืองทุ่งสง ตั้งอยู่ทางฝั่งตะวันออกเฉียงใต้ได้รับอิทธิพลจากลมมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือที่พัดผ่านอ่าวไทย ทำให้ได้รับไอน้ำและความชุ่มชื้นมาก จึงมีอุณหภูมิเฉลี่ยตลอดทั้งปีไม่สูงมากนัก เดือนที่มีอุณหภูมิสูงสุด คือเดือนเมษายน เฉลี่ย 36.4 องศาเซลเซียส และต่ำสุดในเดือนธันวาคม เฉลี่ย 20.4 องศาเซลเซียส

#### ข้อมูลพื้นฐานการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ด้านโครงสร้างพื้นฐานขอเทศบาลเมืองทุ่งสงมุ่งพัฒนาศักยภาพ และลักษณะทางกายภาพ ปรับปรุงพื้นที่และการก่อสร้างสาธารณูปการส่งเสริมให้เกิดความสวยงาม และเสริมสร้างบรรยากาศการท่องเที่ยว และให้มีความน่าอยู่อาศัยเอื้ออำนวยให้เกิดความสะดวก ปลอดภัย โครงสร้างพื้นฐานในเขตเทศบาล มีดังนี้

การคมนาคม การจราจร เทศบาลเมืองทุ่งสง การคมนาคมทางบกจะมีทางหลวงต่างๆ และทางรถไฟเป็นทางติดต่อกับชุมทางต่าง ๆ ทั้งในเขตเทศบาลและนอกเขต ได้อย่างสะดวก การคมนาคมรถไฟมีสถานีรถไฟ ชุมทางทุ่งสงเป็นสถานีที่สำคัญ และสะดวกในการเดินทางเข้ามาในเขตเทศบาล ส่วนการคมนาคมทางรถยนต์สามารถเดินทางตามทางหลวงแผ่นดิน หมายเลข 41 (สายเอเชีย-สุราษฎร์ธานี อำเภอร่อนพิบูลย์) เป็นเส้นทางคมนาคมที่เชื่อมติดต่อกันระหว่างอำเภอทุ่งสงและจังหวัดนครศรีธรรมราช ส่วนทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 403 (เขตเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอห้วยยอดจังหวัดตรัง) เริ่มจาก เทศบาลเมืองทุ่งสง ตำบลปาก แพรก อำเภอทุ่งสง ผ่านตำบลชะมาย ตำบลที่วัง ตำบลกะปาง ไปอำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง และทางหลวงจังหวัดหมายเลข 4110 เชื่อมการคมนาคมระหว่างอำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช กับอำเภอทุ่งสง เป็นต้น

โทรคมนาคม ได้แก่



โทรศัพท์



อินเทอร์เน็ต

### การสื่อสาร

โทรศัพท์ส่วนบุคคลในพื้นที่

โทรศัพท์สาธารณะในเขตพื้นที่

จำนวนชุมสายโทรศัพท์ในเขตพื้นที่ 5 ชุมสาย คือทุ่งสง นาบอน ที่วัง ค่ายเทพสตรีศรีสุนทร  
ควนไม้แดง

ที่ทำการไปรษณีย์โทรเลข 1 พื้นที่ คือที่ทำการไปรษณีย์ทุ่งสง

สถานีวิทยุกระจายเสียง และสถานีวิทยุโทรทัศน์ ในเขตเทศบาล และสามารถติดตาม  
ข่าวสารจากสถานีนอกเขตพื้นที่

หอกระจายข่าวในพื้นที่ให้บริการครอบคลุม 14 ชุมชน ตามจุดต่าง ๆ

หน่วยงานที่มีข่ายวิทยุสื่อสารในพื้นที่ 6 แห่ง ดังนี้

สถานีตำรวจภูธรอำเภอทุ่งสง

สถานีรถไฟชุมทางทุ่งสง

เทศบาลเมืองทุ่งสง (คลื่นบรรเทาฯ)

ที่ว่าการอำเภอทุ่งสง, อปพร

มูลนิธิต่าง ๆ (ประชาร่วมใจ, ได้เต็กตั้ง, สว่างธรรมสถาน)

### การประปา

1. จำนวนครัวเรือนที่ใช้ประปาของเทศบาล 173 ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 2.10

2. จำนวนครัวเรือนที่ไม่มีประปาของเทศบาลใช้บางส่วนของชุมชน

3. หน่วยงานเจ้าของกิจการประปา

➢ เทศบาลเมืองทุ่งสง

➢ การประปาส่วนภูมิภาค เป็นหน่วยงานเจ้าของกิจการประปารายใหญ่

➢ ระบบประปาของกรมโยธาธิการบางส่วน

4. กำลังการผลิตน้ำประปาที่ผลิตได้ต่อลูกบาศก์เมตรต่อวันและน้ำประปาที่ใช้เฉลี่ย

➢ น้ำประปาที่ผลิต 100 ลบ.ม./วัน (เทศบาลฯ)

➢ น้ำประปาที่ใช้ 100 ลบ.ม./วัน (เทศบาลฯ)

➢ น้ำประปาที่ผลิตจากการประปาส่วนภูมิภาคอำเภอทุ่งสง

- กำลังการผลิต 12,960 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน

- น้ำประปาที่ผลิตได้ 12,296 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน

- ปริมาณน้ำที่ใช้ในเขตอำเภอทุ่งสง 2,996,329 ลูกบาศก์เมตร

5. แหล่งน้ำดิบที่ใช้ผลิตน้ำประปา 1 แห่ง และแหล่งน้ำดิบสำรอง 1 แห่ง คือน้ำตก โยง



## ไฟฟ้า

- จำนวนครัวเรือนที่ใช้ไฟฟ้า 5,239 ครัวเรือน
- พื้นที่ที่ได้รับบริการไฟฟ้า ร้อยละ 99 ของพื้นที่ทั้งหมด
- ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟฟ้าส่องสว่าง) จำนวน 694 จุด ครอบคลุมถนน 127 สาย  
ไฟฟ้า
- สัญญาณไฟจราจร 4 จุด

## ทรัพยากรป่าไม้

สภาพป่าไม้ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จะไม่ค่อยมีในใจกลางเมืองนอกจากบริเวณ  
สาธารณะถ้ำตลอด สวนสาธารณะบ้านในหวัง สวนพฤกษาสีรินธร และบริเวณภูเขา ซึ่งอยู่ในเขต  
เทศบาลโดยเฉพาะภูเขาบริเวณ สวนสาธารณะ สวนพฤกษาสีรินธร ซึ่งบนภูเขามีสภาพป่าที่สมบูรณ์  
มีพันธุ์ไม้หลายชนิด มีความหลากหลายทางชีวภาพและบริเวณรอบนอกก็จะเป็นสวนยางพาราของ  
เอกชน

## ทรัพยากรธรณี

ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงไม่มีทรัพยากรธรรมชาติที่เป็นแร่ธาตุสำคัญจะมีก็เพียงแต่แร่  
โคลิมิติกโลมส์ โคน ซึ่งมีโรงส่งจำหน่ายในบริเวณใกล้เคียงและต่างจังหวัด

## สิ่งแวดล้อม

เป็นที่ตระหนักกันดีในปัจจุบันว่าปัญหาสิ่งแวดล้อมเป็นปัญหาที่ตามมาพร้อมกับความ  
เจริญเติบโตของเมืองและปัญหาที่ต้องรีบแก้ไขอย่างเร่งด่วน ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงก็เช่นกันเป็น  
เมืองหนึ่งที่ประสบกับปัญหาคุณภาพอากาศด้านฝุ่นละออง เป็นสิ่งที่ต้องเฝ้าระวังและติดตาม  
เนื่องจากทุ่งสงมีสภาพภูมิประเทศที่ล้อมรอบด้วยภูเขา และมีอุตสาหกรรมโรงงานซีเมนต์ โรงโม  
หิน ที่ก่อให้เกิดฝุ่นละอองในอากาศ นอกจากนี้ยังมีข้อมูลพบว่าประชาชนในอำเภอทุ่งสงมีอัตรา  
ป่วยด้วยโรกระบบทางเดินหายใจค่อนข้างสูง ดังนั้นจะต้องมีการติดตาม ควบคุมให้ผู้ประกอบการ  
ที่ก่อให้เกิดปัญหาฝุ่นละออง มีมาตรฐานป้องกันปัญหาดังกล่าว และมีการตรวจสอบ ควบคุม  
คุณภาพอากาศให้ได้เกณฑ์มาตรฐาน

1. การเกษตรกรรม ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงมีพื้นที่ที่ใช้ในการเพาะปลูกประมาณ  
1,575.25 ไร่ ซึ่งพื้นที่ที่ใช้ในการเพาะปลูกนี้ส่วนใหญ่จะใช้น้ำจากลำคลองซึ่งไหลผ่านเทศบาลทั้ง 4  
สาย คือ คลองท่าแพ คลองท่าโหลน คลองท่าเลาและคลองตมบางส่วนการเพาะปลูกพื้นที่ในเขต  
เทศบาลเมืองทุ่งสง ส่วนมากจะเป็นจำพวกผลไม้ต่าง ๆ ซึ่งออกตามฤดูกาล เช่น เงาะ ทุเรียน  
ลองสาด มังคุด ฯลฯ แต่ก็ยังมีจำนวนน้อยและยังมีบางพื้นที่ที่ยังทำนากันอยู่แต่มีจำนวนน้อยมาก

### การปลูกล้วย

กล้วยเลี้ยงที่มีมากที่สุด ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ก็คือ สุกร เป็ด ไก่ โค ซึ่งส่วนมากจะฆ่า และชำแหละที่ โรงฆ่าสัตว์ และจัดจำหน่ายในตลาดสดเทศบาลเมืองทุ่งสงปีหนึ่งประมาณ 15,228 ตัว

การท่องเที่ยว สถานที่ท่องเที่ยวและพักผ่อนหย่อนใจในเทศบาลเมืองทุ่งสง มีดังนี้

ถ้าตลอด ใกล้กับถนนสายเอเชีย (ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 41 ) มีพื้นที่ 21 ไร่ 2 งาน ตั้งอยู่ใกล้วัดชัยชุมพล ถนนราชบริพัตร ห่างจากที่ว่าการอำเภอทุ่งสงไปทางทิศใต้ประมาณ 1 กิโลเมตร สถานที่ร่มรื่น มีพระพุทธรูปปางไสยาสน์และพระพุทธรูปนั่งสำหรับบูชาอีกหลายองค์ซึ่ง มีประชาชนสัญจร ไปมาและแวะเข้านมัสการอยู่เป็นประจำ ถ้าตลอดเป็นส่วนหนึ่งของ สวนสาธารณะเทศบาลเมืองทุ่งสงและเทศบาลจะดำเนินการปรับปรุงให้มีความสวยงาม เป็น สถานที่ออกกำลังกายและพักผ่อนหย่อนใจเป็นสถานที่ท่องเที่ยวเกี่ยวกับอำเภอทุ่งสงสืบไป สวน พฤษชาติสิรินธร (สวนสาธารณะบ้านในหวัง) เป็นสถานที่ออกกำลังกายและพักผ่อนหย่อนใจ ตั้งอยู่ ใกล้กับถนนสายเอเชีย(ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 41) มีพื้นที่ 21 ไร่ 2 งาน 36 ตารางวา สำหรับ โรงแรมที่พักสำหรับนักท่องเที่ยว มีจำนวน 5 แห่ง รวมห้องพักทั้งประมาณ 209 ห้อง นอกจากนี้ ก็มีสถานบริการต่าง ๆ เช่น ร้านอาหาร ภัตตาคาร คาเฟ่ คาราโอเกะ สถานอาบอบนวด ฯลฯ และ ในยามกลางคืนจะมีร้านอาหารตลาดโต้รุ่ง

### ลักษณะทางสังคม

ประชากร สถิติเมื่อสิ้นเดือนธันวาคม 2551 มีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 28,027 คน เป็นหญิง 14,980 คน ชาย 13,047 คน มีจำนวนบ้าน 8,985 หลังครัวเรือน อัตราการตาย ณ 31 ธันวาคม 2551 เฉลี่ยร้อยละ 0.54 คน/ปี

1. การศึกษา ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงส่วนใหญ่จะได้รับการศึกษาจบภาค บัณฑิตส่วนผู้ที่ไม่รู้หนังสือมีจำนวนน้อยมาก สำหรับสถานศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชนในเขต เทศบาลเมืองทุ่งสง ในเขตเทศบาลมีโรงเรียนเปิดสอนตั้งแต่ระดับปฐมวัย อนุบาล จนถึงระดับ มัธยมศึกษาตอนปลาย ดังนี้

2.1 โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเปิดสอนระดับมัธยม มี 1 โรงเรียน คือ โรงเรียนเทศบาล บ้านท่าแพ

2.2 โรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาเขต 2 จำนวน 1 โรงเรียน คือ โรงเรียนสตรีทุ่งสง เปิดสอนระดับ ม.1- ม.6 ตั้งอยู่ใจกลางเมือง

2.3 โรงเรียนเอกชน จำนวน 7 โรงเรียน คือ

- โรงเรียนรัตนศึกษา(ชายเขา) ตั้งอยู่บริเวณชุมชนทุ่งสง-นาบอน

- โรงเรียนรัตนศึกษา (ชนปรีดา) ตั้งอยู่บริเวณตลาดใน
- โรงเรียนกาญจนาภิเษกา ตั้งอยู่ชุมชนบ้านนาเหนือ
- โรงเรียนเจริญวิทยวิทยา ตั้งอยู่ชุมชนเปรมประชา
- โรงเรียนเสริมปัญญา ตั้งอยู่ชุมชนทุ่งสง-ห้วยยอด
- โรงเรียนเจริญวิทยา ตั้งอยู่ชุมชนเปรมประชา

2. ศาสนาและวัฒนธรรม ประชากรส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ มีสถาบันหรือองค์กรทางศาสนา วัด จำนวน 4 แห่ง มัสยิด จำนวน 1 แห่ง ศาลเจ้า จำนวน 2 แห่ง คริสตจักร จำนวน 2 แห่ง

- ศิลปวัฒนธรรมและขนบธรรมเนียมประเพณี เช่น ประเพณีวันสงกรานต์ วันสารทเดือนสิบ งานชักพระ ประเพณีลอยกระทง และวันขึ้นปีใหม่ เป็นต้น

### 3. การสาธารณสุข

สำหรับบุคลากรด้านสาธารณสุขในเขตเทศบาล และ อบต.ใกล้เคียงไม่เกิน 10 กม.ประกอบด้วย

3.1 ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองทุ่งสง จำนวน 1 แห่ง มีบุคลากรทั้งสิ้น 13 คน ดังนี้

- พยาบาลวิชาชีพ จำนวน 4 คน
- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านสาธารณสุข จำนวน 1 คน
- ทันตสาธารณสุข จำนวน 1 คน
- พนักงานจ้าง จำนวน 7 คน

3.2 ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน จำนวน 11 แห่ง บุคลากรอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเมือง จำนวน 230 คน

3.3 โรงพยาบาลเอกชนในเขตเทศบาล จำนวน 1 แห่ง มีจำนวน 30 เตียง

3.4 คลินิกเอกชนในเขตเทศบาล จำนวน 30 แห่ง

3.5 สถิติการเจ็บป่วยจากโรค 5 อันดับแรก

1. โรคระบบทางเดินหายใจ
2. โรคความดันโลหิตสูง
3. โรคเบาหวาน
4. ไขมันในเลือดสูง
5. ปวดเมื่อยกล้ามเนื้อ

3.6 อัตราการตายของประชากรในเขตเทศบาล

1. ภาวะหัวใจล้มเหลว/หัวใจขาดเลือด
2. ติดเชื้อในกระแสเลือด
3. ความชรา

## 4. โรคปอดและสมองขาดเลือด

## 5. มะเร็ง

## การจราจร

ในเขตเทศบาลถนนที่มีปริมาณการจราจรหนาแน่น ได้แก่ ถนนชนปรีดา ในช่วงระหว่าง ถนนทุ่งสง-นาบอน ถึงถนนประชาอุทิศ เป็นบริเวณที่มีการจราจรแออัดในช่วงโมงเร่งด่วน คือ บริเวณ 4 แยกชนปรีดา

## การผังเมือง

1. การใช้ที่ดินประเภทที่อยู่อาศัย การใช้ที่ดินประเภทที่อยู่อาศัย มีพื้นที่ประมาณ 319.00 ไร่ มีการกระจุกตัวในเขตเมือง และมีการขยายตัวเพิ่มขึ้นในรูปของอาคารตึกแถว ทาวน์เฮ้าส์ และบ้านจัดสรร ในพื้นที่ว่างระหว่างชุมชนเมืองกับถนนชนปรีดา ถนนทุ่งสง-นาบอน ถนนยุทธศาสตร์ ถนนชัยชุมพล ถนนประชาอุทิศ เสริมชาติ ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 41 และทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 403

2. การใช้ที่ดินประเภทสถาบันศาสนาและสถาบันการศึกษา ประมาณ 107 ไร่ การใช้ที่ดินประเภท

สถาบันศาสนามีพื้นที่ประมาณ 33.00 ไร่ มีวัด จำนวน 5 แห่ง ได้แก่ วัดเขาปรีดี วัดโคกสะท้อน วัดท่าแพ วัดชัยชุมพล ศาลเจ้าช่าปออง มีสถานการศึกษา พื้นที่ประมาณ 64 ไร่ ได้แก่ ได้แก่ โรงเรียน 11 โรงเรียน คือ โรงเรียนสตรีทุ่งสง โรงเรียนเทศบาลวัดท่าแพ โรงเรียนเทศบาลบ้านนาเหนือ โรงเรียนเทศบาลวัดโคกสะท้อน โรงเรียนเจริญวิทยา โรงเรียนรัตนศึกษา โรงเรียนเทศบาลวัดชัยชุมพล โรงเรียนกาญจนศึกษา โรงเรียนอนุบาลเจริญวิทยวิทยา โรงเรียนอนุบาลเสริมปัญญา โรงเรียนอนุบาลชุมสุขวิทยา

3. การใช้ที่ดินประกอบสถาบันราชการ การสาธารณสุขโรค และสาธารณสุขการ มีพื้นที่ประมาณ 134 ไร่ ได้แก่ โรงฆ่าสัตว์เทศบาลเมืองทุ่งสงสถานีรถไฟชุมทางทุ่งสง ที่ทำการวิศวกร กำกับเขตบำรุงทางทุ่งสง แผนก 2 กองกำกับการ 2 กองตำรวจรถไฟ ธนาคารออมสิน ที่ทำการแพทย์เขตทุ่งสง และที่ทำการ ร.ส.พ. ทุ่งสง สำนักงานเทศบาลเมืองทุ่งสง สถานชานาอนุบาลเทศบาลเมืองทุ่งสง สถานีดับเพลิง หอสมุดประชาชนเทศบาลเมืองทุ่งสง ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาทุ่งสง ที่ทำการไปรษณีย์โทรเลขอำเภอทุ่งสง ที่ว่าการอำเภอทุ่งสง สำนักงานสื่อสารไปรษณีย์ เขต 8 ศาลาประชาคม และสถานีตำรวจภูธรอำเภอทุ่งสง ชุมสายโทรศัพท์ทุ่งสง

4. การใช้ที่ดินประเภทที่โล่งเพื่อนันทนาการและการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม มีพื้นที่ประมาณ 210 ไร่ประกอบด้วย เขาแจ่ม เขายายสีหัง เขาถ้ำตลอด เขาปรีดี เขาราบ เขาพนักเกียด

สนามเทนนิสการรถไฟแห่งประเทศไทย สวนสาธารณะเฉลิมพระเกียรติ ร.9 สนามหน้าท่าว่าการ อำเภอทุ่งสง อาคารส่งเสริมกีฬาประชาชน สวนสาธารณะถ้ำตลอด สวนพฤกษาสรินทร

5. การใช้ที่ดินประเภทชนบทและเกษตรกรรม มีพื้นที่ประมาณ 1,997 ไร่ เป็นพื้นที่ชุมชน เมืองดั้งเดิม ถนนเสริมชาติฟากตะวันตก ฟากทางใต้บริเวณข้างโรงเรียนเทศบาลวัดทาแพ บริเวณชุมชนท่าแพ เป็นสวนยางพารา และปลูกผลไม้บางส่วน

6. การใช้ที่ดินประเภทอนุรักษ์ป่าไม้ ประกอบด้วย ภูเขาแจ่ม ภูเขาบายสีหวั่ง ภูเขาراب และ ภูเขาชัยชุมพล

### โครงสร้างทางเศรษฐกิจ

โครงสร้างทางเศรษฐกิจของเมืองทุ่งสง จากอดีต มีการขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จนกระทั่ง เกิดวิกฤติทางเศรษฐกิจของประเทศไทย โดยรวมอยู่ในสถานะที่ถดถอยปี 2540 เป็นต้นมา และส่งผลกระทบต่อทางเศรษฐกิจของเมืองทุ่งสง ซึ่งอดีตการค้า และการลงทุนขยายตัวเพิ่มขึ้นและชะลอตัวส่งผลกระทบต่อการค้า แรงงานและการจดทะเบียนธุรกิจ นิติบุคคล และส่งผลให้รายรับหมวดภาษีอากรลดลง ปัจจุบัน ปี 2547 สถานะเศรษฐกิจเมืองทุ่งสงดีขึ้น เนื่องจากปัจจัยต่างๆ เช่น สภาพเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศดีขึ้น ยางพาราซึ่งเป็นผลผลิตทางการเกษตรหลักของท้องถิ่น ทุ่งสง ราคาสูง ภาคการใช้จ่ายของประชาชนในเมืองทุ่งสงจึงมีมากขึ้น ในส่วนของสภาพทางเศรษฐกิจของเทศบาลเมืองทุ่งสง เป็นศูนย์กลางธุรกิจ การค้าและการบริการ ในพื้นที่ใกล้เคียง ที่สำคัญในเขตเทศบาล มีโครงสร้างสรุปได้ ดังนี้

1. รายได้/ประชากร รายได้เฉลี่ยของประชากรในเขตเทศบาลโดยเฉลี่ย 45,088 บาทต่อคน ต่อปี (เฉพาะในชุมชน 17 ชุมชน ไม่รวมย่านการค้า)

ที่มาของข้อมูล : ข้อมูล จปฐ 2549 กองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองทุ่งสง

#### 2. การพาณิชย์กรรมและบริการ

2.1 สถานีบริการน้ำมัน 2 แห่ง

2.2 ตลาดสด 1 แห่ง

2.3 ร้านค้าทั่วไป 435 แห่ง

#### 2.4 สถานประกอบเทศพาณิชย์

2.4.1 สถานขนานูบาล 1 แห่ง

2.4.2 โรงฆ่าสัตว์ 1 แห่ง

#### 2.5 สถานประกอบการด้านการบริการ

2.5.1 โรงแรม 5 แห่ง



2.5.2	ธนาคาร	10	แห่ง
2.5.3	โรงภาพยนตร์	1	แห่ง
2.6	สถานที่จำหน่ายอาหาร ตาม พ.ร.บ. สาธารณสุข	346	แห่ง
2.7	การอุตสาหกรรม		
2.7.1	โรงงาน	2	แห่ง

#### การท่องเที่ยว

##### 1) การค้าและบริการ ประกอบด้วย

- ร้านขายของชำและสินค้าเบ็ดเตล็ด	จำนวน 120	ร้าน
- ร้านอาหารเครื่องดื่ม ร้านน้ำชา	จำนวน 226	แห่ง
- ร้านเสริมสวย	จำนวน 89	แห่ง
- โรงพิมพ์	จำนวน 2	แห่ง
- สถาบันเทีง	จำนวน 6	แห่ง
- ตลาดสดและตลาดพืชผลทางการเกษตร	จำนวน 1	แห่ง
- สถานีบริการน้ำมัน	จำนวน 4	แห่ง

2) โรงแรมในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง มี จำนวน 5 แห่ง จำนวนห้องพักรวม 195 ห้อง

##### 3) ด้านการธนาคารและการเงิน

- ประกอบด้วยธนาคาร 10 แห่ง

##### 4) การท่องเที่ยว

- สวนสาธารณะถ้ำตลอด
- สวนพฤกษาสรินทร
- สวนสาธารณะเฉลิมพระเกียรติ 6 รอบ 72 พรรษา
- พระโพธิสัตว์กวนอิม ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย

##### 5) ลักษณะการประกอบอาชีพในเขตเทศบาล

แบ่งตามฐานทางเศรษฐกิจและสังคม ดังนี้

1. กลุ่มพ่อค้า	มีฐานะทางเศรษฐกิจดี และปานกลาง
2. กลุ่มข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	มีฐานะทางเศรษฐกิจปานกลาง
3. กลุ่มอาชีพอิสระ	มีฐานะทางเศรษฐกิจปานกลาง
4. กลุ่มผู้ใช้แรงงาน	มีฐานะทางเศรษฐกิจค่อนข้างต่ำ

## ข้อมูลพื้นฐานด้านสังคม

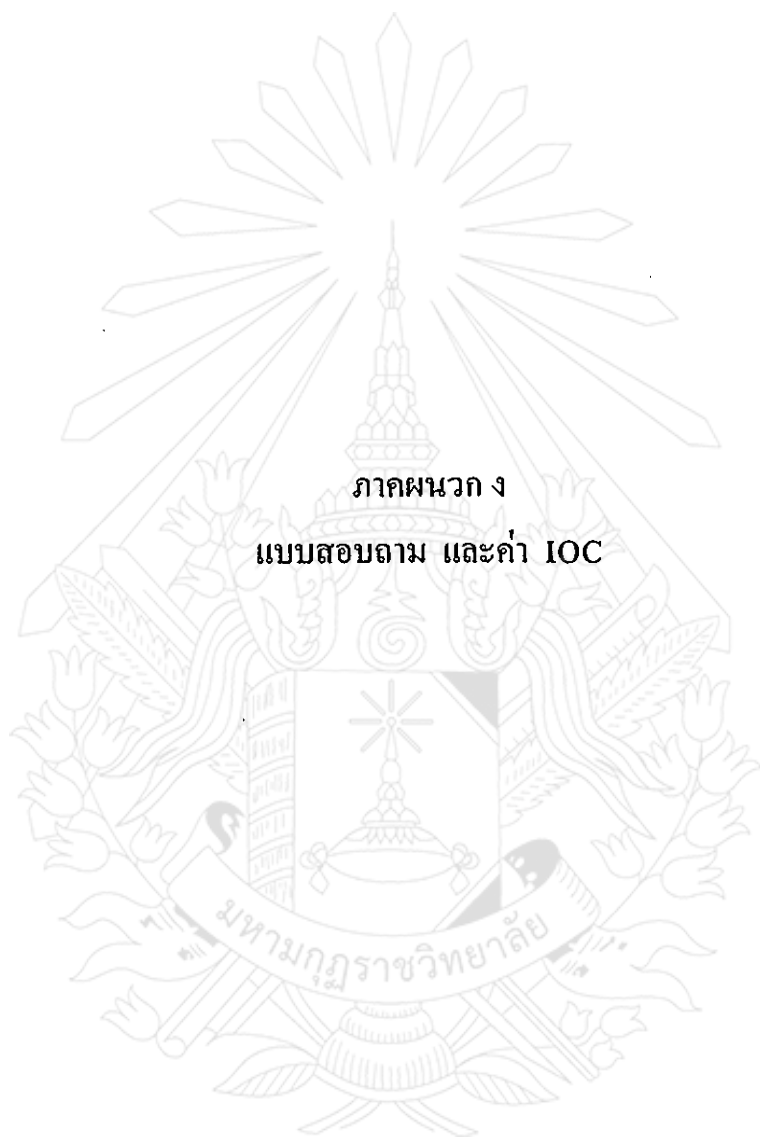
## ประชากร

ประชากรในเขตเทศบาล มี	28,027 คน
ชาย	13,047 คน
หญิง	14,980 คน

จำนวนหลังคาเรือนในเขตพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด 8,985 หลังคาเรือน  
ความหนาแน่นของประชากร ต่อครัวเรือน 3.12 คน ต่อ 1 ครัวเรือน  
อัตราการตายในเขตเทศบาล 0.54 คน/ปี

ที่มา:ข้อมูลทะเบียนราษฎร เทศบาลเมืองทุ่งสง (31 ธันวาคม 2551)





ภาคผนวก ง  
แบบสอบถาม และค่า IOC

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหาร : กรณีศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองทุ่งสง  
จังหวัดนครศรีธรรมราช

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อทราบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหาร  
เทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ท่านเป็นบุคคลหนึ่งที่ได้รับเลือกให้เป็นผู้ตอบ  
แบบสอบถาม กรุณาตอบตามความเป็นจริงและตอบให้ครบทุกข้อ คำตอบของท่านจะเป็น  
ประโยชน์ในการศึกษาวิจัย เพื่อนำผลมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารเทศบาลเมือง  
ทุ่งสงต่อไป

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

นายนิรันดร์ สุนทรอารณ์

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง  
มหาวิทยาลัยมกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโสกราช

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  18-35 ปี  35 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา  ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรีขึ้นไป
4. อาชีพ  รับราชการ/พนักงาน/รัฐวิสาหกิจ  
 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เกษตร  
 รับจ้างทั่วไป/พนักงานบริษัท/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง  
จังหวัดนครศรีธรรมราช

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	<b>ด้านการศึกษาที่มีคุณภาพ</b>					
1	การจัดการศึกษาของเทศบาลอย่างทั่วถึง					
2	การดูแลการให้สวัสดิการนักเรียนในสังกัด					
3	การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน					
	<b>ด้านเมืองมีระเบียบ</b>					
4	การจัดระเบียบจราจรและขนส่งของเทศบาลเมืองทุ่งสง					
5	การจัดระเบียบร้านค้า ตลาดสด/ตลาดโต้รุ่ง					
	<b>ด้านเมืองสะอาด</b>					
6.	การจัดการขยะของเทศบาลเมืองทุ่งสง					
7	การจัดระบบการรักษาความสะอาด ถนน คูระบายน้ำ					
8	การปรับปรุงตลาดสดให้สะอาดถูกหลักสุขอนามัย					
	<b>เมืองสวยงาม</b>					
9	การจัดให้มีปรับปรุงสวนสาธารณะที่เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และเป็นแหล่งท่องเที่ยว					
10	ปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณที่สาธารณะ ปลูกไม้ดอกไม้ประดับ					
	<b>เมืองกีฬา</b>					
11	การจัดและส่งเสริมการแข่งขันกีฬาประเภทต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ					
12	ส่งเสริมการเล่นกีฬาเพื่อพัฒนาสุขภาพให้ประชาชนและเยาวชนทั่วไปและนักเรียนทั้งระบบโรงเรียน					



ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	<b>ด้านเมืองสุขภาพดี</b>					
13	ดูแลสุขภาพของประชาชน โดยเน้นการป้องกันให้ ความรู้ ด้านการป้องกันโรค โภชนาการ และ ส่งเสริมการออกกำลังกาย					
14	สกัดกั้นสิ่งเสพติดทั้งหลาย ด้วยยุทธศาสตร์ พลังแผ่นดิน					
	<b>ด้านเศรษฐกิจ ชุมชนเข้มแข็ง</b>					
15	สนับสนุนให้ชุมชนผลิตสินค้า 1 ผลิตภัณฑ์ 1 ตำบล และส่งเสริมให้เมืองทุ่งสงเป็นศูนย์ การจำหน่ายและการส่งออกของจังหวัด นครศรีธรรมราช					
16	จัดกิจกรรมส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่องตลอดปี เพื่อให้ทุ่งสงเป็นศูนย์กลางทางการค้า โดยให้ จำหน่าย ดนตรี วัฒนธรรมการท่องเที่ยว กิจกรรม ทางวิชาการ เป็นตัวชักนำ					
	<b>ด้านเมืองผาสุก ชุมชนน่าอยู่</b>					
17	พัฒนาระบบไฟฟ้า ประปา ระบายน้ำ ถนน ตรอกซอยให้เสร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ทุกพื้นที่					
18	จัดตั้งศูนย์ประสานงาน เพื่อป้องกันปัญหา อาชญากรรมและองค์การอาสาสมัครปฏิบัติชุมชน เพื่อรักษาความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สินของ ประชาชน					
	<b>เมืองก้าวหน้าสู่สากล</b>					
19	ส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยี และ นวัตกรรมภาคประชาชน เพื่อให้คนทุ่งสง สามารถ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและอื่น ๆ ในการ ดำรงชีวิตที่สมบูรณ์และทันสมัย					

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
20	ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงมีส่วนร่วมกับองค์กรต่าง ๆ ทั้งภายในและต่างประเทศ เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา การค้า การท่องเที่ยว วัฒนธรรม การเมืองเพื่อบริหารคน และใช้เทคโนโลยี นวัตกรรมในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
	ด้านเมืองอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณี วัฒนธรรม					
21	สนับสนุนให้ทุ่งสงเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์					
22	ร่วมกับชุมชนทำแผนพัฒนา และแผนปฏิบัติงาน การดำเนินงานอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณี และ วัฒนธรรมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน					

ตอนที่ 3 ท่านมีความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อการบริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง (ภายใต้นโยบายของผู้บริหารชุดปัจจุบัน) อย่างไร ตอบได้อย่างเสรี

3.1 ด้านการศึกษาที่มีคุณภาพ

.....

.....

.....

3.2 เมืองมีระเบียบ

.....

.....

.....

3.3 เมืองสะอาด

.....

.....

.....

3.4 เมืองสวายงาม

.....  
.....  
.....

3.5 เมืองกีฬา

.....  
.....  
.....

3.6 เมืองสุขภาพดี

.....  
.....  
.....

3.7 เมืองเศรษฐกิจดี ชุมชนเข้มแข็ง

.....  
.....  
.....

3.8 เมืองผาสุก ชุมชนน่าอยู่

.....  
.....  
.....

3.9 เมืองก้าวหน้าสู่สากล

.....  
.....  
.....

3.10 เมืองอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณี วัฒนธรรม

.....  
.....  
.....

จากการหาคุณภาพเครื่องมือจากการวิจัยโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง

(IOC : Index of Congruency)

จากผู้เชี่ยวชาญผู้ตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย จำนวน 3 ท่าน

ลำดับที่	ข้อความ	รายการ			IOC
		สอดคล้อง (1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
	<b>ด้านการศึกษามีคุณภาพ</b>				
1	การจัดการศึกษาของเทศบาลอย่างทั่วถึง	1	-	-	1
2	การดูแลการให้สวัสดิการนักเรียน ในสังกัด	1	-	-	1
3	การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	1	-	-	1
	<b>ด้านเมืองมีระเบียบ</b>				
4	การจัดระเบียบจราจรและขนส่งของ เทศบาลเมืองทุ่งสง	1	-	-	1
5	การจัดระเบียบร้านค้า ตลาดสด/ตลาด โต้รุ่ง	1	-	-	1
	<b>ด้านเมืองสะอาด</b>				
6.	การจัดการขยะของเทศบาลเมืองทุ่งสง	1	-	-	1
7	การจัดระบบการรักษาความสะอาด ถนน คูระบายน้ำ	1	-	-	1
8	การปรับปรุงตลาดสดให้สะอาดถูกหลัก สุขอนามัย	1	-	-	1
	<b>เมืองสวยงาม</b>				
9	การจัดให้มีปรับปรุงสวนสาธารณะที่เป็น สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และเป็นแหล่ง ท่องเที่ยว	1	-	-	1
10	ปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณที่สาธารณะ ปลูก ไม้ ดอกไม้ประดับ	1	-	-	1

ลำดับที่	ข้อความ	รายการ			
		สอดคล้อง (1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	IOC
	<b>เมืองกีฬา</b>				
11	การจัดและส่งเสริมการแข่งขันกีฬาประเภทต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ	1	-	-	1
12	ส่งเสริมการเล่นกีฬาเพื่อพัฒนาสุขภาพให้ประชาชนและเยาวชนทั่วไปและนักเรียนทั้งระบบโรงเรียน	1	-	-	1
	<b>ด้านเมืองสุขภาพดี</b>				
13	ดูแลสุขภาพของประชาชน โดยเน้นการป้องกันให้ความรู้ ด้านการป้องกันโรค โภชนาการ และส่งเสริมการออกกำลังกาย	1	-	-	1
14	สกัดกั้นสิ่งเสพติดทั้งหลาย ด้วยยุทธศาสตร์พลังแผ่นดิน	1	-	-	1
	<b>ด้านเศรษฐกิจ ชุมชนเข้มแข็ง</b>				
15	สนับสนุนให้ชุมชนผลิตสินค้า 1 ผลิตภัณฑ์ 1 ตำบล และส่งเสริมให้เมืองทุ่งสงเป็นศูนย์กลางการค้า และการส่งออกของจังหวัดนครศรีธรรมราช	1	-	-	1
16	จัดกิจกรรมส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่องตลอดปี เพื่อให้ทุ่งสงเป็นศูนย์กลางทางการค้า โดยให้จำหน่าย ดนตรี วัฒนธรรมการท่องเที่ยว กิจกรรมทางวิชาการเป็นตัวชักนำ	1	-	-	1
	<b>ด้านเมืองฉลาด ชุมชนน่าอยู่</b>				
17	พัฒนาระบบไฟฟ้า ประปา ระบายน้ำ ถนนตรอกซอยให้เสร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ทุกพื้นที่	1	-	-	1



ลำดับที่	ข้อความ	รายการ			
		สอดคล้อง (1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	IOC
18	จัดตั้งศูนย์ประสานงาน เพื่อป้องกัน ปัญหาอาชญากรรมและองค์การ อาสาศัมครปฏิบัติชุมชน เพื่อรักษา ความปลอดภัยในชีวิตลาทรัพย์สิน ของประชาชน	1	-	-	1
	<b>เมืองก้าวหน้าสู่สากล</b>				
19	ส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยี และนวัตกรรมภาคประชาชน เพื่อให้คน ทุ่่งสง สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และอื่น ๆ ในการดำรงชีวิตที่สมบูรณ์และ ทันสมัย	1	-	-	1
20	ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงมีส่วนร่วมกับ องค์กรต่าง ๆ ทั้งภายในและต่างประเทศ เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา การค้า การ ท่องเที่ยว วัฒนธรรมการเมืองเพื่อบริหาร คน และใช้เทคโนโลยี นวัตกรรมในการ ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ	1	-	-	1
	<b>ด้านเมืองอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณี วัฒนธรรม</b>				
21	สนับสนุนให้ทุ่่งสงเป็นศูนย์กลาง การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์	1	-	-	1
22	ร่วมกับชุมชนทำแผนพัฒนา และแผน ปฏิบัติงาน การดำเนินงานอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม ประเพณี และวัฒนธรรม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	1	-	-	1



### ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – สกุล : นายนิรันดร์ สุนทรอารมณ  
วัน/เดือน/ปีเกิด : 1 เมษายน 2498  
ที่อยู่ปัจจุบัน : 22 ถนนทุ่งสง- นาบอน ตำบลปากแพรก อำเภอทุ่งสง  
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80110

### ประวัติการศึกษา

พ.ศ.2526 : ปริญญาตรี ครุศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยครูชนบุรี  
พ.ศ.2531 : ประกาศนียบัตร บัณฑิตการศึกษา (สาขาบริหารการศึกษา)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

### ประสบการณ์การทำงาน

พ.ศ.2547 : รองผู้อำนวยการกองการศึกษา เทศบาลเมืองระนอง  
พ.ศ.2551- ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการกองการศึกษา เทศบาลเมืองทุ่งสง

