



บัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน
(โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดศรีสะเกษ

ศาสตราจารย์พิเศษ จิตต์ พิทยาภ

ศาสตราจารย์พิเศษ เป็นตำแหน่งของข้าราชการที่ศึกษาตามหลักสูตรศาสตราจารย์พิเศษ

สาขาวิชา รัฐศาสตรการปกครอง

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

พุทธศักราช ๒๕๕๑

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน
(โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ



สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต

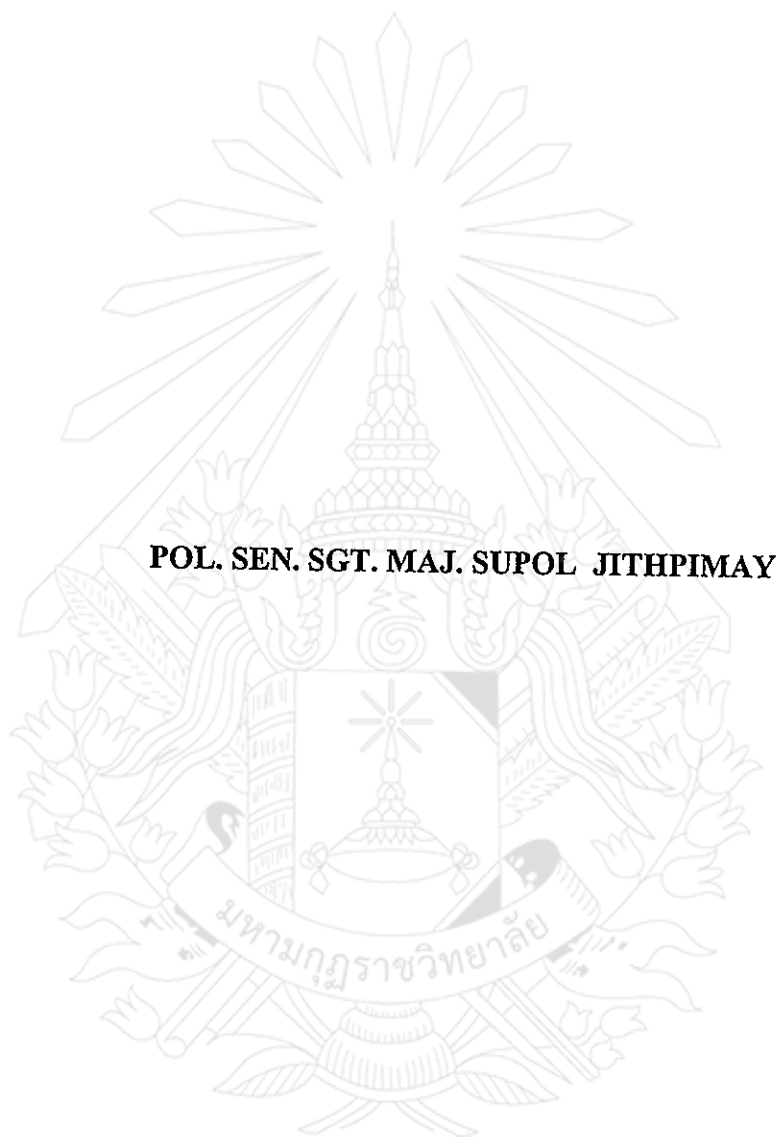
สาขาวิชา รัฐศาสตร์การปกครอง

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

พุทธศักราช ๒๕๕๓

B 14636

**FACTORS EXERTING ACCOMPLISHMENT OF POLICE STATION
DEVELOPMENT PROJECT FOR PROPLE ATTACHED
TO SI SA KET POLICE STATION**

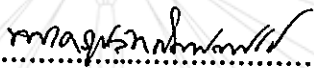


POL. SEN. SGT. MAJ. SUPOL JITHPIMAY

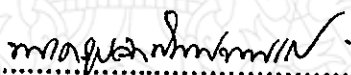
**A THEMATIC PAPER SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
DEPARTMENT OF GOVERNMENT
GRADUATE SCHOOL
MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY
B.E. 2553 (2010)**

หัวข้อสารนิพนธ์ : ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน
(โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ
ชื่อนักศึกษา : ดาบตำรวจสุพล จิตรพิมาย
สาขาวิชา : รัฐศาสตร์การปกครอง
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร. ประจัญ จันเดิบ
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม : พระครูปลัดทองใบ สุปภาโส

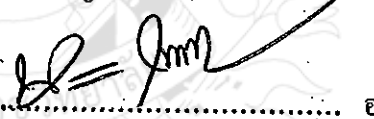
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย อนุมัติให้รับสารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต



..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(พระครูปลัดสัมพิพัฒน์วิริยาจารย์ (ดร.))

คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(พระครูปลัดสัมพิพัฒน์วิริยาจารย์ (ดร.))


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(ดร. ประจัญ จันเดิบ)


..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(พระครูปลัดทองใบ สุปภาโส)


..... กรรมการ
(พระมหาวิโรจน์ คุตตวีโร (ดร.))


..... กรรมการ
(ดร.สาธิตี รักกัตัญญ)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

Thematic Title : Factors Exerting Accomplishment of Police Station Development Project
for People Attached to Si Sa Ket Police Station
Student's Name : Police Senior Sergeant Major Supol Jithpimay
Department : Government
Advisor : Dr. Prachan Chanterb
Co-Advisor : Phrakhrupalad Thongbai Supaphaso

Accepted by the Graduate School, Mahamakut Buddhist University in Partial
Fulfillment of the Requirements for the Master's Degree.

P. Sampipattanavirajarn
..... Dean of Graduate School
(Phrakhrupaladsampipattanaviriyajarn (Dr.))

Thematic Committee

P. Sampipattanavirajarn
..... Chairman
(Phrakhrupaladsampipattanaviriyajarn (Dr.))

P. Chanterb
..... Advisor
(Dr. Prachan Chanterb)

P.K.P. Thongbai
..... Co - Advisor
(Phrakhrupalad Thongbai Supaphaso)

V. Guttaviro
..... Member
(Phramaha Viroj Guttaviro (Dr.))

S. Raggatanyoo
..... Member
(Dr. Salinee Raggatanyoo)

หัวข้อสารนิพนธ์	: ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ
ชื่อนักศึกษา	: ดาบตำรวจสุพล จิตรพิมาย
สาขาวิชา	: รัฐศาสตร์การปกครอง
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร. ประจัญ จันเดิบ
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	: พระครูปลัดทองใบ สุภาโส
ปีการศึกษา	: ๒๕๕๓

บทคัดย่อ

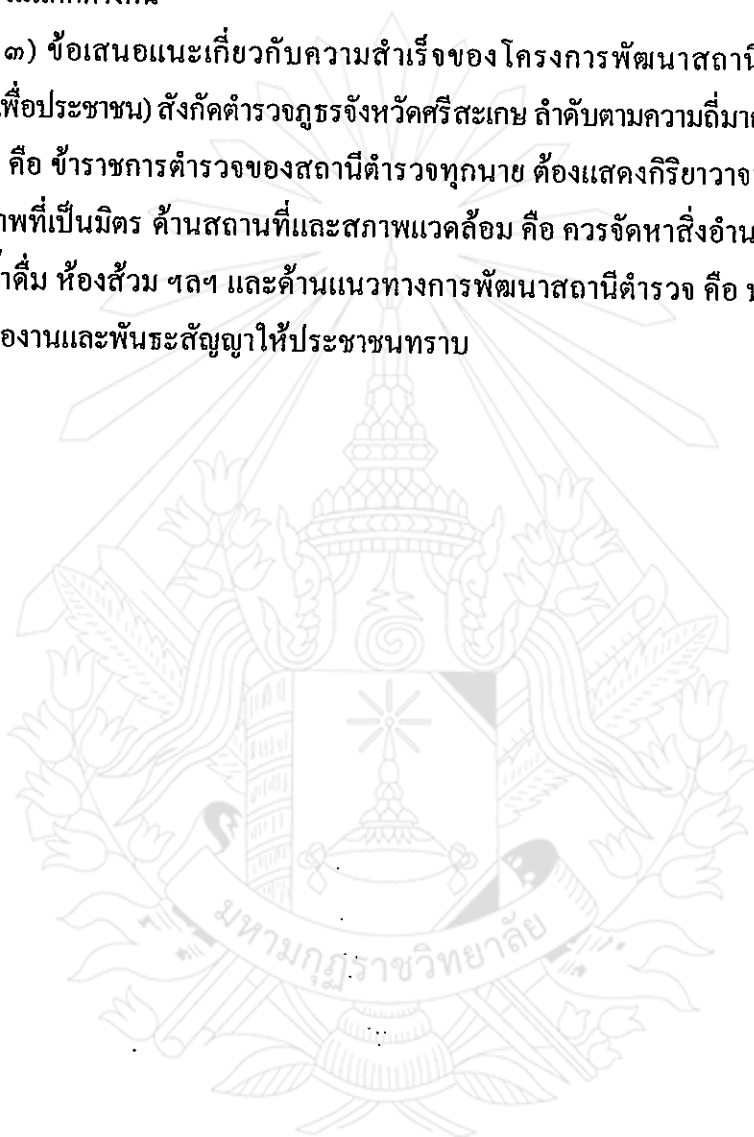
สารนิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ ๑) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ๒) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ที่มีชั้นยศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน และ ๓) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจภูธรในพื้นที่รับผิดชอบของ ตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ จำนวน ๒,๓๘๕ นาย ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาโร ยามาเน (Taro Yamane) และสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีการจับสลาก ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๔๐๐ คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าห้าระดับ จำนวน ๒๗ ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง ๑.๗๗-๖.๖๒ และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ ๐.๘๘ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เปรียบเทียบการปฏิบัติหน้าที่โดยใช้การทดสอบค่าที่ t-test และทดสอบความแปรปรวนทางเดียว F-test หรือ (One-Way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

๑) ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมทั้งสามด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านบุคลากร รองลงมาคือ ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม

๒) การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีชั้นยศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

๓) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ลำดับตามความถี่มากของแต่ละด้าน คือ ด้านบุคลากร คือ ข้าราชการตำรวจของสถานีตำรวจทุกนาย ต้องแสดงกิริยาวาจา ท่าทางที่สุภาพ และมีบุคลิกภาพที่เป็นมิตร ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม คือ ควรจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ น้ำดื่ม ห้องส้วม ฯลฯ และด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ คือ ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการติดต่องานและพันธะสัญญาให้ประชาชนทราบ



Thematic Title : **Factors Exerting Accomplishment of Police Station Development Project for People Attached to Si Sa Ket Police Station**

Student's Name : **Pol. Sen. Sgt. Maj. Supol Jithpimay**

Department : **Government**

Advisor : **Dr. Prachan Chanterb**

Co-Advisor : **Phrakhrupalad Thongbai Supaphaso**

Academic Year : **B.E. 2553 (2010)**

ABSTRACT

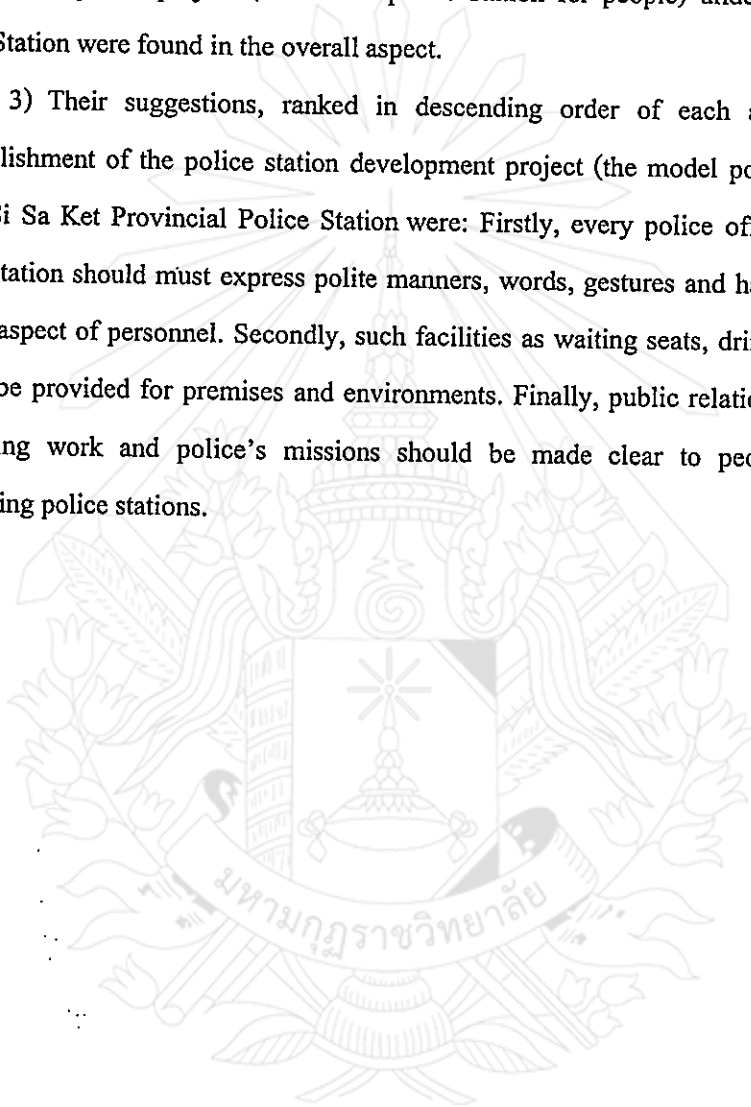
The objectives of this thematic paper were as follows : 1) to explore factors culminating in accomplishment of the police station development project (the model police station for people) under Si Sa Ket Provincial Police Station, 2) to compare opinions of police officers under the police station on accomplishment of the foregoing project under it, resting upon their differing ranks, ages and educational backgrounds, and 3) to study suggestions on the model police station project for people under it. The population projected for the research extended to 2384 police officers stationed at all police stations in its authorized area. The sampling group was formulated by making use of Taro Yamane's formula and simple random sampling through drawing lots, thereby garnering the sampling group of 400 subjects. The tool used for collecting data was the five rating scale questionnaire containing twenty-seven questions, each of which was endowed with the item discrimination between 1.77 and 6.62 and the reliability for the whole volume amounting to 0.88. The statistical tools utilized for computing data embraced percentage, mean, standard deviation, and T-test and F-test (One-way ANOVA) were used for comparing their opinions.

The results of research were found as follows

1) Factors culminating in accomplishment of the police station development project (the model police station for people) under Si Sa Ket Provincial Police Station in the overall three aspects were at the high level. With a single aspect taken into account, the one with the high mean was the aspect of personnel, the next one with the lower mean was that of guidelines on developments of police stations, and the last one with the lowest level was premises and environments.

2) The comparative results of their opinions on accomplishment of the police station development project (the model police station for people) under Si Sa Ket Provincial Police Station revealed that no significant difference over their differing ranks, ages and educational background correlating their opinions on factor culminating in accomplishment of the police station development project (the model police station for people) under Si Sa Ket Provincial Police Station were found in the overall aspect.

3) Their suggestions, ranked in descending order of each aspect's frequency, on accomplishment of the police station development project (the model police station for people) under Si Sa Ket Provincial Police Station were: Firstly, every police officer pertaining to each police station should must express polite manners, words, gestures and have friendly personality for the aspect of personnel. Secondly, such facilities as waiting seats, drinking water, and toilets should be provided for premises and environments. Finally, public relations concerning steps of processing work and police's missions should be made clear to people for guidelines on developing police stations.



กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ สำเร็จลงได้ด้วยดีเพราะความอนุเคราะห์จากมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด และคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ที่ให้คำแนะนำเป็นอย่างดีมาโดยตลอด

กราบนมัสการ พระครูปลัดทองใบ สุภภาโส และขอขอบคุณ ดร.ประจัญ จันเดิบ อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ที่ท่านทั้งสองได้กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไข อันเป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัย จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

กราบนมัสการขอขอบคุณ พระครูปลัดสัมพิพัฒน์วิริยาจารย์ คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ที่เมตตาเป็นประธานกรรมการสอบสารนิพนธ์ กราบนมัสการขอขอบคุณ พระมหาวิโรจน์ กุตุตวิโร (ดร.) และ ดร. สาลินี รักกัตัญญู ที่กรุณาเป็นกรรมการในการสอบสารนิพนธ์โดยได้ตรวจสอบแก้ไข รูปแบบ และให้ข้อเสนอแนะอย่างเป็นระบบ จนทำให้สารนิพนธ์เล่มนี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณ อาจารย์เอี่ยม อามาตย์มุลตรี ผู้เชี่ยวชาญด้านสำนวนและภาษา ตำแหน่ง อาจารย์พิเศษประจำ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ดร.ประพิศ โบราณมูล เจ้าหน้าที่งานสารบรรณ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด และพันตำรวจโทชาญทอง กุญแก้ว สารวัตรฝ่ายอำนวยการ งาน ๑ ตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ที่ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย จนทำให้สารนิพนธ์เล่มนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณ พลตำรวจตรีกรกต สารีธา ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ และผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธร สารวัตรใหญ่สถานีตำรวจภูธร สารวัตรสถานีตำรวจภูธร พร้อมข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ทุกคน ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือในด้านการให้ข้อมูลและการเก็บข้อมูลในการค้นคว้าวิจัย จนทำให้สารนิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลงได้อย่างสมบูรณ์

คุณค่า และประโยชน์อันพึงมีจากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูตราบาบุมาแต่บิดามารดา ครู อาจารย์ ครอบครัว และผู้มีอุปการคุณทุกท่าน

ดาบตำรวจสุพล จิตรพิมาย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพประกอบ	ท
บทที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๒
๑.๓ สมมติฐานของการวิจัย	๓
๑.๔ ขอบเขตของการวิจัย	๓
๑.๕ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๓
๑.๖ คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๔
บทที่ ๒ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๖
๒.๑ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัย	๖
๒.๒ ภารกิจและหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ	๑๗
๒.๓ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน)	๒๗
๒.๔ สภาพพื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย	๓๖
๒.๕ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๔๑
๒.๖ สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	๔๗
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย	๔๘
๓.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๔๘
๓.๒ เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง	๔๘

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๕๐
๓.๔ การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	๕๐
๓.๕ การเก็บรวบรวมข้อมูล	๕๒
๓.๖ การวิเคราะห์ข้อมูล	๕๒
๓.๗ สถิติที่ใช้ในการวิจัย	๕๓
บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๕๖
๔.๑ สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๕๗
๔.๒ ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล	๕๗
๔.๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๕๘
ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	๕๘
ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดศรีสะเกษ	๖๐
ตอนที่ ๓ ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสามปีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดศรีสะเกษ	๖๔
ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดศรีสะเกษ	๗๖
บทที่ ๕ สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	๗๘
๕.๑ สรุปผล	๗๘
๕.๒ อภิปรายผล	๘๑
๕.๓ ข้อเสนอแนะ	๘๖
๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	๘๖
๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย	๘๘

บรรณานุกรม

๗๕

ภาคผนวก

๕๓

ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

๕๔

ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

๕๖

ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

๑๐๐

ภาคผนวก ง แบบสอบถาม

๑๓๔

ภาคผนวก จ คำอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

๑๔๑

ประวัติผู้วิจัย

๑๔๓



สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ ๔.๑	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับชั้นยศ	๕๘
ตารางที่ ๔.๒	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	๕๘
ตารางที่ ๔.๓	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	๕๙
ตารางที่ ๔.๔	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมและรายด้าน	๖๐
ตารางที่ ๔.๕	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านบุคลากร โดยรวมและรายข้อ	๖๑
ตารางที่ ๔.๖	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม โดยรวมและรายข้อ	๖๒
ตารางที่ ๔.๗	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ โดยรวมและรายข้อ	๖๓
ตารางที่ ๔.๘	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมจำแนกตามชั้นยศ	๖๔
ตารางที่ ๔.๙	แสดงการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวม จำแนกตามชั้นยศ	๖๔

- ตารางที่ ๔.๑๐ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านบุคลากร จำแนกตามชั้นยศ ๖๕
- ตารางที่ ๔.๑๑ แสดงการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านบุคลากร จำแนกตามชั้นยศ ๖๕
- ตารางที่ ๔.๑๒ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม จำแนกตามชั้นยศ ๖๖
- ตารางที่ ๔.๑๓ แสดงการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม จำแนกตามชั้นยศ ๖๖
- ตารางที่ ๔.๑๔ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ จำแนกตามชั้นยศ ๖๗
- ตารางที่ ๔.๑๕ แสดงการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ จำแนกตามชั้นยศ ๖๗
- ตารางที่ ๔.๑๖ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวม จำแนกตามอายุ ๖๘
- ตารางที่ ๔.๑๗ แสดงการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวม จำแนกตามอายุ ๖๘

ตารางที่ ๔.๑๘	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านบุคลากร จำแนกตามอายุ	๖๕
ตารางที่ ๔.๑๙	แสดงการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านบุคลากร จำแนกตามอายุ	๖๕
ตารางที่ ๔.๒๐	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม จำแนกตามอายุ	๗๐
ตารางที่ ๔.๒๑	แสดงการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม จำแนกตามอายุ	๗๐
ตารางที่ ๔.๒๒	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ จำแนกตามอายุ	๗๑
ตารางที่ ๔.๒๓	แสดงการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ จำแนกตามอายุ	๗๑
ตารางที่ ๔.๒๔	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา	๗๒
ตารางที่ ๔.๒๕	แสดงการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวม จำแนกตามสถานภาพ	๗๒

- ตารางที่ ๔.๒๖ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านบุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษา ๗๓
- ตารางที่ ๔.๒๗ แสดงการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านบุคลากร จำแนกตามสถานภาพ ๗๓
- ตารางที่ ๔.๒๘ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม จำแนกตามระดับการศึกษา ๗๔
- ตารางที่ ๔.๒๙ แสดงการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม จำแนกตามสถานภาพ ๗๔
- ตารางที่ ๔.๓๐ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ จำแนกตามระดับการศึกษา ๗๕
- ตารางที่ ๔.๓๑ แสดงการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ จำแนกตามสถานภาพ ๗๕
- ตารางที่ ๔.๓๒ แสดงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านบุคลากร ๗๖
- ตารางที่ ๔.๓๓ แสดงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม ๗๗

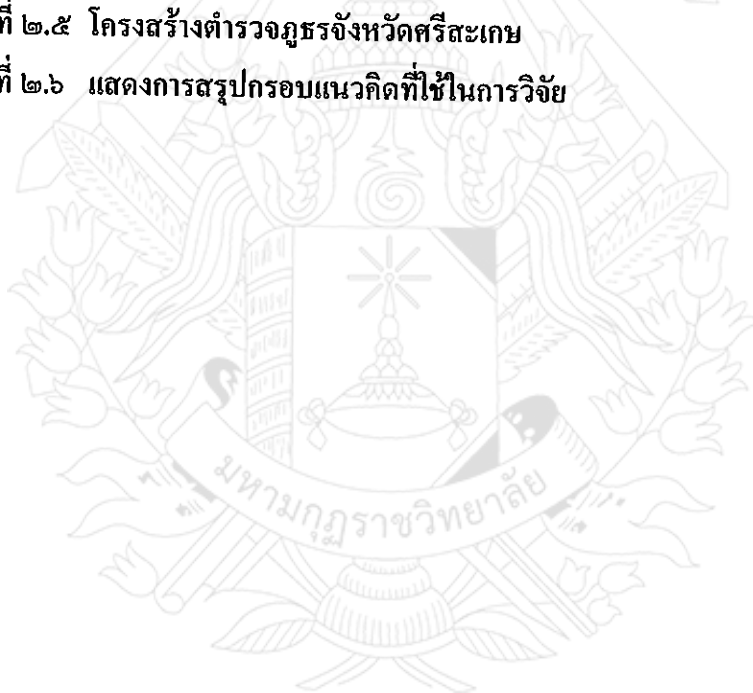
ตารางที่ ๔๓๔ แสดงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ
เพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ
ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ

๗๗



สารบัญแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิที่ ๒.๑ การปฏิบัติโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน)	๒๘
แผนภูมิที่ ๒.๒ กรอบการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ตามนโยบายเร่งด่วนรอบ ๖ เดือนแรก ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๓๒
แผนภูมิที่ ๒.๓ กระบวนการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ๕ ด้าน ตามนโยบายเร่งด่วนรอบ ๖ เดือนแรก ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๓๓
แผนภูมิที่ ๒.๔ แนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ตามนโยบายเร่งด่วนรอบ ๖ เดือนแรก ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๓๕
แผนภูมิที่ ๒.๕ โครงสร้างตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ	๔๐
แผนภูมิที่ ๒.๖ แสดงการสรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	๔๗



บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีความรุนแรงด้านสังคมมากขึ้น ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินชีวิตของประชาชนอันนำไปสู่ปัญหาอาชญากรรม คดีอาญาต่างๆ ก่อให้เกิดความเสียหาย ต่อเศรษฐกิจ โดยรวมทั้งส่วนบุคคลและประเทศ สูญเสียเงินทอง และทรัพย์สิน เช่น การเสียชีวิตของ ผู้นำครอบครัวด้านสังคมพบว่า ในคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญมีการฆ่าผู้อื่นทั้งเจตนาและประมาท สะท้อนให้เห็นสภาพของสังคมที่เต็มไปด้วยความรุนแรง การใช้ความรุนแรงเป็นเครื่องมือในการตัดสินปัญหา ไม่เห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือทุกข์สุขของคนในสังคม ในฐานะเป็นพลเมือง เหมือนกัน เพราะเห็นว่าปัญหาสังคมไม่ใช่ปัญหาของตนเอง สุพัตรา สุภาพ กล่าวถึง “วัฒนธรรมสะท้อน ให้เห็นถึงกลุ่มคนขนาดใหญ่ แต่ขาดความสนใจกับปัญหาของบ้านเมือง การใช้อำนาจอิทธิพลในการ บิดเบือนข้อเท็จจริงของคดีความต่างๆ ก่อให้เกิดการลักทรัพย์ นื้อ โกง ชักชอก การโจรกรรมทรัพย์สิน การวิ่งราวทรัพย์ การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ถือได้ว่าเป็นคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์เพื่อการแสวงหา และตอบสนองความต้องการส่วนตนเป็นพื้นฐานโดยมองข้ามความเดือดร้อนของผู้อื่น” การกระทำ ระหว่างกันทางสังคมมนุษย์มีอิทธิพลไม่น้อยต่อพฤติกรรมของมนุษย์ในสังคม ปัญหาดังกล่าวอยู่ใน ความรับผิดชอบของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่จะต้องหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาต่างๆ จึง ได้พยายามทุ่มเทและระดมสรรพกำลังทั้งปวง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการให้ความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สินแก่ประชาชน โดยกำหนดแนวทางต่างๆ ให้สถานีตำรวจดำเนินการ โดยมีเจ้าหน้าที่ตำรวจ เป็นผู้ปฏิบัติการ^๑

สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงได้กำหนดแผนแม่บทการพัฒนาโรงพักเพื่อประชาชนระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๔๕-๒๕๔๘) โดยยึดหลักการตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชบัญญัติ วิธีการปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๘ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการปฏิบัติราชการ การบริหารกิจการ บ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๒ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๘ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๔๐ ตลอดจนหลักการและวิธีการการปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ มาผสมผสาน

^๑สุพัตรา สุภาพ, สังคมวิทยา, (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๓๗), หน้า ๓.

เป็นแนวทางการดำเนินการปรับปรุงพัฒนาสถานีดำรง^๒ จึงนำกรอบแนวคิดในการปฏิบัติตามโครงการพัฒนาสถานีดำรงเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ระยะที่ ๓ ตามนโยบายเร่งด่วน รอบ ๖ เดือนแรก มุ่งเน้นการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการนำหลักการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) หลักประสิทธิภาพ (Effective) มาให้บริการประชาชนพร้อมบริการด้วยความเต็มใจและใส่ใจ (Service Mind) และมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน (Result Base Management) ด้วยการวัดผลผลิตหรือผลสำเร็จของงาน (Output) วัดผลลัพธ์หรือความพึงพอใจของประชาชน (Outcome) โดยการส่งเสริมการทำงาน ofเจ้าหน้าที่ดำรงอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบต่อประชาชนทำให้แก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที มุ่งสู่ “บริการดูญาติ พิทักษ์ราษฎร์คุ้มครองครัว” อย่างแท้จริง ดังนั้น แนวทางการปฏิบัติตามโครงการพัฒนาสถานีดำรงเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ตามนโยบายเร่งด่วนรอบ ๖ เดือนแรก จึงได้สรุปกรอบแนวทางการปฏิบัติ แบ่งออกเป็น ๓ ด้าน ดังนี้ ๑) ด้านบุคลากร, ๒) ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม และ ๓) ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีดำรง^๓

จากเหตุผลที่กล่าวมาในข้างต้นผู้วิจัยในฐานะที่เป็นข้าราชการดำรงในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ จึงมีความสนใจที่จะทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีดำรงเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ในปีที่ผ่านมาสถานีดำรงภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ผ่านการประเมินผลเกณฑ์มาตรฐานตามที่ ตร. กำหนด เพื่อจะได้นำผลของการศึกษามาวิเคราะห์ปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาการดำเนินโครงการโรงพักเพื่อประชาชนให้บังเกิดผลเป็นรูปธรรมอย่างจริงจังและให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติต่อไป

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑.๒.๑ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีดำรงเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ

๑.๒.๒ เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีดำรงเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ของข้าราชการตำรวจที่มี ชั้นยศ อายุ และระดับการศึกษา ต่างกัน

^๒ร้อยตำรวจเอก ดนัยศักดิ์ เกตุบุญถึ้อ, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ดำรงตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีดำรงภูธรอำเภอเมืองชลบุรี”, ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา), ๒๕๔๒, หน้า ๑๔.

^๓สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, “คู่มือการปฏิบัติ โครงการพัฒนาสถานีดำรงเพื่อประชาชน”, กรุงเทพมหานคร : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, ๒๕๕๓, (อค์สำเนา).

๑.๒.๓ เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ

๑.๓ สมมติฐานของการวิจัย

๑.๓.๑ ข้าราชการตำรวจที่มีชั้นยศต่างกัน มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ต่างกัน

๑.๓.๒ ข้าราชการตำรวจที่มีอายุต่างกัน มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ต่างกัน

๑.๓.๓ ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีผลเห็นต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ต่างกัน

๑.๔ ขอบเขตของการวิจัย

๑.๔.๑ ขอบเขตด้านประชากร

ได้แก่ ข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจภูธรในพื้นที่รับผิดชอบของ ตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ จำนวน ๒,๓๘๕ นาย

๑.๔.๒ ขอบเขตด้านเนื้อหา

ได้แก่ ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ จำนวนเป็น ๓ ด้าน ดังนี้

- ๑) ด้านบุคลากร
- ๒) ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม
- ๓) ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ

๑.๔.๓ ขอบเขตด้านพื้นที่

ได้แก่ สถานีตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ

๑.๕ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑.๕.๑ ทำให้ทราบปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ

๑.๕.๒ ทำให้ทราบผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ของข้าราชการตำรวจที่มี ชั้นยศ อายุ และระดับการศึกษา ต่างกัน

๑.๕.๓ ทำให้ทราบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ

๑.๕.๔ ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๑.๖ คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

ปัจจัย หมายถึง เหตุอันเป็นทางให้ความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ

ความสำเร็จ หมายถึง สิ่งที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ก่อนการดำเนินการ ในการศึกษาี้ หมายถึง โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ให้ผลการดำเนินงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

โครงการ หมายถึง โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ

ข้าราชการตำรวจ หมายถึง บุคคลซึ่งได้รับการบรรจุแต่งตั้งตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ โดยได้รับเงินเดือนจากงบประมาณหมวดเงินเดือนในสังกัดตำรวจแห่งชาติ ซึ่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ แต่งตั้งหรือส่งให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการตำรวจ โดยได้รับเงินเดือนจากส่วนราชการรัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานของรัฐด้วย ในการศึกษาี้ หมายถึง ตำรวจที่ขึ้นตรงกับการบังคับบัญชาของสถานีตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ

สถานีตำรวจ หมายถึง สถานีตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการ หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ จำนวน ๓ ด้าน ได้แก่

๑) ด้านบุคลากร หมายถึง แนวทางการปฏิบัติตัวของข้าราชการตำรวจตั้งแต่ระดับ ผบก.ภ.จว./ผบก.น. ลงมาจนถึงระดับชั้นประทวนทุกนาย และทุกสายงาน ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ

๒) ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม หมายถึง แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุง ทั้งสถานีตำรวจ จุดตรวจ จุดบริการประชาชน ตู้ยาม เป็นต้น ให้มีการพัฒนา ปรับปรุงสถานที่และสภาพแวดล้อมอย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ

๓) ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ หมายถึง แนวทางการปฏิบัติให้กับสถานีตำรวจ ใน ๕ ด้าน คือ ๑) ด้านการบริการทั่วไป, ๒) ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา, ๓) ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน, ๔) ด้านการควบคุมและจัดการจราจร และ ๕) ด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากร เพื่อให้เห็นแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ

ปัจจัยส่วนบุคคล หมายถึง องค์ประกอบที่สำคัญส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ จำแนกเป็น

๑) ชั้นยศ หมายถึง ระดับชั้นยศในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งเป็น ๒ ระดับ คือ ๑) ชั้นประทวน และ ๒) ชั้นสัญญาบัตร

๒) อายุ หมายถึง อายุของข้าราชการตำรวจผู้ตอบแบบสอบถาม สำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ แบ่งเป็น ๓ ช่วงอายุ คือ ๑) อายุไม่เกิน ๓๐ ปี, ๒) อายุเกิน ๓๐-๔๕ ปี และ ๓) อายุเกิน ๔๕ - ๖๐ ปี

๓) ระดับการศึกษา หมายถึง การศึกษาสูงสุดของข้าราชการตำรวจผู้ตอบแบบสอบถาม สำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ แบ่งเป็น ๓ ระดับ คือ ๑) ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี, ๒) ระดับปริญญาตรี และ ๓) สูงกว่าปริญญาตรี



บทที่ ๒

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ตั้งกัศตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้วนำเสนอตามลำดับดังนี้

- ๒.๑ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ
- ๒.๒ ภารกิจและหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ
- ๒.๓ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน)
- ๒.๔ สภาพพื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย
- ๒.๕ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- ๒.๖ สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

๒.๑ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัย

๒.๑.๑ ความหมายของปัจจัย

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน ได้ให้ความหมายของคำว่า ปัจจัย ไว้ว่า “เหตุอันเป็นทางให้เกิดผลหนทาง เช่น การศึกษาเป็นปัจจัยให้เกิดความรู้ความสามารถ, คำว่า“ปัจจัย”กับคำว่า“เหตุ”มักใช้แทนกันได้”^๑

พิน กงพุด ได้ให้ความหมายของปัจจัยไว้ว่า “หมายถึงเหตุให้เกิดความรู้สึกรักชอบยินดีเต็มใจหรือเจตคติของบุคคลที่เกิดจากการได้รับการตอบสนองความต้องการทั้งด้านวัตถุและด้านจิตใจ”^๒

สุรเชษฐ์ ทรัพย์เสริม ได้ให้ความหมายของปัจจัยไว้ว่า “ทำที่ท้าวๆ ไปที่เป็นผลมาจากทำที่มีต่อสิ่งต่างๆ ๓ ประการ คือ

^๑ราชบัณฑิตยสถาน, พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๔๒, พิมพ์ครั้งที่ ๖, (กรุงเทพมหานคร : บริษัท นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์ จำกัด, ๒๕๔๖), หน้า ๕๑๕.

^๒พิน กงพุด, “ความพึงพอใจที่มีต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ประถมศึกษาจังหวัด”, วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ), ๒๕๒๕, หน้า ๒๑.

- ๑) ปัจจัยที่เกี่ยวกับกิจกรรม
- ๒) ปัจจัยที่เกี่ยวกับบุคคล
- ๓) ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่ม^๑

๒.๑.๒ ทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัย

ในการจัดจำแนกสิ่งมีชีวิตนั้น แม้มนุษย์จะถูกจัดอยู่ใน อาณาจักรของสัตว์ แต่มนุษย์มีคุณสมบัติทางชีวภาพ ที่มี ประสิทธิภาพ ในการทำงานสูงกว่า สัตว์อื่น ๆ ทำให้สามารถปรับตนเองให้ สอดคล้องกับสภาพแวดล้อม ได้โดยอาศัย พฤติกรรม หรือการกระทำของตัวเอง ปัจจัยด้านชีวภาพที่สำคัญของมนุษย์ประกอบด้วยพันธุกรรม และ ระบบการทำงาน ของร่างกาย

พฤติกรรมมนุษย์ - ปัจจัยพื้นฐานด้านจิตวิทยา

ปัจจัยสำคัญอีกปัจจัยหนึ่งซึ่งมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมมนุษย์ ได้แก่ ปัจจัยทางจิตวิทยา ซึ่งมีปัจจัยย่อยอยู่หลายปัจจัย ปัจจัยทางจิตวิทยา จะทำหน้าที่ เป็นสื่อกลางในการรับรู้และตีความสิ่งเร้า ก่อนที่ร่างกายจะแสดงพฤติกรรมต่าง ๆ ปัจจัยทางจิตวิทยาที่สำคัญ ประกอบด้วย แรงจูงใจและ การเรียนรู้

๑) แรงจูงใจ

๑.๑) ความหมาย ประเภท และปัจจัย

แรงผลักดันจากภายในที่ทำให้ให้มนุษย์เกิดพฤติกรรมตอบสนองอย่างมีทิศทางและเป้าหมาย เรียกว่า แรงจูงใจ คนที่มีแรงจูงใจ ที่จะทำ พฤติกรรมหนึ่งสูงกว่า จะใช้ความพยายามนำ การกระทำไปสู่เป้าหมายสูงกว่าคนที่มีแรงจูงใจต่ำกว่า แรงจูงใจของมนุษย์จำแนกได้เป็น ๒ ประเภทหลัก ประเภทแรก ได้แก่ แรงจูงใจทางกายที่ทำให้มนุษย์แสดงพฤติกรรมสนองความต้องการ ที่จำเป็นทางกาย เช่น หาน้ำ และอาหารมา คืมกิน เมื่อกระหายและหิว ประเภทที่สอง ได้แก่ แรงจูงใจทางจิต ซึ่งเกี่ยวข้องกับ ความต้องการทางสังคม เช่น ความต้องการความสำเร็จ เงิน คำชมอำนาจ กลุ่มและพวก เป็นต้น ปัจจัยที่ทำให้เกิดแรงจูงใจในมนุษย์ ประกอบด้วย

๑.๑.๑ ปัจจัยทางชีวภาพ ได้แก่ ความต้องการจำเป็นของชีวิต คือ อาหาร น้ำ ความปลอดภัย

๑.๑.๒ ปัจจัยทางอารมณ์ เช่น ความตื่นเต้น วิตกกังวล กลัว โกรธ รัก เกลียด และ ความรู้สึกอื่นใด ที่ให้คนมีพฤติกรรม ตั้งแต่เอือเพื่อแผ่จนถึง การฆ่าผู้อื่น

^๑สุเชษฐ ทรัพย์เสริมสิน, "ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้ว อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่", วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัย เชียงใหม่), ๒๕๔๑, หน้า ๘.

๑.๑.๓ ปัจจัยทางความคิด เป็นปัจจัยที่กำหนดให้บุคคลกระทำในเรื่องที่คิดว่าเหมาะสมและเป็นไปได้ และตามความคาดหวังว่า ผู้อื่นจะสนองตอบ การกระทำของตนอย่างไร

๑.๑.๔ ปัจจัยทางสังคม เป็นปัจจัยที่กำหนดพฤติกรรมของมนุษย์ เพื่อให้สอดคล้องกับสังคม และเป็นที่ยอมรับของบุคคลในสังคมนั้นด้วย การกระทำของผู้อื่นและผลกรรมที่ได้รับจึงทำให้เกิดการเรียนรู้พฤติกรรมทางสังคม ซึ่งเป็นไปกฎระเบียบ และตัวแบบทางสังคม

๑.๒) ทฤษฎีแรงจูงใจ

นักจิตวิทยาได้พัฒนาทฤษฎีเพื่ออธิบายถึงแรงจูงใจของมนุษย์ เพื่อตอบคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ปรากฏ แต่ละทฤษฎีมีจุดที่เป็นความแนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ที่แตกต่างกันไปที่สำคัญได้แก่ ทฤษฎีสัญชาตญาณ ทฤษฎีแรงขับ ทฤษฎีการตื่นตัว และทฤษฎีสั่งล่อใจ

๑.๒.๑ ทฤษฎีสัญชาตญาณ (Instinct Theory)

สัญชาตญาณ เป็น พฤติกรรมที่มนุษย์ แสดงออกโดยอัตโนมัติ ตามธรรมชาติของชีวิต เป็นความพร้อมที่จะทำพฤติกรรมได้ในทันที เมื่อปรากฏสิ่งเร้าเฉพาะต่อพฤติกรรมนั้น สัญชาตญาณจึงมีความสำคัญต่อความอยู่รอดของชีวิตในสัตว์บางชนิด เช่น ปลา กัดตัวผู้จะแสดงการก้าวร้าวพร้อมต่อสู้ทันทีที่เห็นตัวผู้ตัวอื่น สำหรับในมนุษย์ สัญชาตญาณอาจจะไม่แสดงออกมา อย่างชัดเจนในสัตว์ชั้นต่ำ แต่บุคคลสามารถรู้สึกได้ เช่น ความใกล้ชิดระหว่างชายหญิง ทำให้เกิด ความต้องการทางเพศได้ พฤติกรรมนี้ไม่ต้องเรียนรู้ เป็นรูปแบบพฤติกรรมที่ตายตัวแน่นอน ซึ่งกำหนดมาตามธรรมชาติจาก ปัจจัยทางชีวภาพ ในปัจจุบันการศึกษาสัญชาตญาณเป็นเพียงต้องการศึกษาลักษณะ การตอบสนองขั้นพื้นฐาน เพื่อความเข้าใจพฤติกรรมเบื้องต้นเท่านั้น

๑.๒.๒ ทฤษฎีแรงขับ (Drive Reduction Theory)

แรงขับ (Drive) เป็นกลไกภายในที่รักษาระบบทางสรีระ ให้คงสภาพสมดุลในเรื่องต่าง ๆ ไว้ เพื่อให้ร่างกายเป็น ปกติ หรืออยู่ในสภาพ โฮมิโอสแตซิส (Homeostasis) โดยการปรับระบบให้เข้ากับ การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ทฤษฎีแรงขับอธิบายว่า เมื่อเสียสมดุลในระบบ โฮมิโอสแตซิส จะทำให้เกิดความต้องการ (Need) ขึ้น เป็นความต้องการทางชีวภาพเพื่อรักษาความคงอยู่ของชีวิต และความต้องการนี้ จะทำให้เกิด แรงขับ อีกต่อหนึ่ง

แรงขับเป็นสภาวะตื่นตัว ที่พร้อมจะทำอย่างใดอย่างหนึ่ง ให้กลับคืนสู่สภาพสมดุลเพื่อลดแรงขับนั้น (Drive Reduction) ตัวอย่างเช่น การขาดน้ำในร่างกาย จะทำให้เสียสมดุลทางเคมีในเลือด เกิดความต้องการเพิ่มน้ำในร่างกาย แรงขับ ที่เกิดจากต้องการน้ำคือ ความกระหาย จูงใจให้เราดื่มน้ำหรือหาน้ำมาดื่ม หลังจากดื่มน้ำ ความต้องการแล้ว แรงขับก็ลดลง กล่าวได้ว่า แรงขับผลักดันให้คนเรามีพฤติกรรม ตอบสนองความต้องการ เพื่อทำให้แรงขับลดลงสำหรับที่ร่างกายจะได้กลับสู่สภาพสมดุลอีกครั้งหนึ่ง

แรงขับ แบ่งออกได้เป็น ๒ ประเภท คือ แรงขับปฐมภูมิ (Primary Drive) และ แรงขับทุติยภูมิ (Secondary Drive) แรงขับที่เกิดจาก ความต้องการพื้นฐานทางชีวภาพ เช่น ความต้องการอาหาร น้ำ ความต้องการและแรงขับประเภทนี้ เกิดขึ้นเองโดยไม่ต้องเรียนรู้ เป็นแรงขับประเภทปฐมภูมิ ส่วนแรงขับทุติยภูมิ เป็นแรงขับที่เกิดขึ้นจากการเรียนรู้ แรงขับประเภทนี้ เมื่อเกิดแล้วจะจูงใจคนให้กระทำการต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการอย่างไม่มีวันสิ้นสุด เช่น คนเรียนรู้ว่า เงินมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกับการสนองความต้องการอาหาร ที่อยู่อาศัยและอื่น ๆ อีกมาก การไม่มีเงิน จึงเป็นแรงขับทุติยภูมิสามารถจูงใจให้คนกระทำการพฤติกรรมต่าง ๆ เพื่อให้ได้เงินมาตั้งแต่การทำงานหนัก จนถึงการทำ สิ่งที่ผิดกฎหมาย เช่น การปล้นธนาคาร

๑.๒.๓ ทฤษฎีการตื่นตัว (Arousal Theory)

มนุษย์ถูกจูงใจให้กระทำการพฤติกรรมบางอย่าง เพื่อรักษาระดับการตื่นตัวที่พอเหมาะ (Optimal level of arousal) เมื่อมีระดับการตื่นตัวต่ำลง ก็จะถูกกระตุ้นให้เพิ่มขึ้น และเมื่อการตื่นตัวมีระดับสูงเกินไปก็จะถูกดึงให้ลดลง เช่น เมื่อรู้สึกเบื่อคน จะแสวงหาการกระทำที่ตื่นเต้น เมื่อตื่นเต้นเร้าใจมานานระยะหนึ่ง จะต้องการพักผ่อน เป็นต้น คนแต่ละคนจะมีระดับการตื่นตัวที่พอเหมาะแตกต่างกัน

การตื่นตัว คือ ระดับการทำงานที่เกิดขึ้นในหลาย ๆ ระบบของร่างกาย สามารถวัดระดับการทำงานนี้ได้จากคลื่นสมอง การเต้นของหัวใจ การเกร็งของกล้ามเนื้อ หรือจากสภาวะของอวัยวะต่าง ๆ ขณะที่หลับสนิทระดับการตื่นตัวจะต่ำที่สุด และสูงสุดเมื่อตกใจหรือตื่นเต้นสุดขีด การตื่นตัวเพิ่มขึ้นได้จากความหิว ทรายน้ำหรือแรงขับทางชีวภาพอื่น ๆ หรือจากสิ่งเร้าที่เข้มข้น รุนแรง เหตุการณ์ไม่คาดหวังไว้ก่อน หรือจากสารกระตุ้นในกาแฟ และยาบางชนิดการทำงานจะที่มีประสิทธิภาพสูง เมื่อมีระดับการตื่นตัวปานกลาง ระดับการตื่นตัวที่สูงเกินไปจะรบกวนความใส่ใจ การรับรู้ การคิด สมานธิ กล้ามเนื้อทำงานประสานกัน ได้ยาก เมื่อระดับการตื่นตัวต่ำ คนเราทำงานที่อยากและมีรายละเอียดได้ดี แต่ถ้าเป็นงานที่ง่ายจะทำได้ดีเมื่อระดับ การตื่นตัวสูง คนที่มีระดับการตื่นตัวสูงเป็นนิสัย มักสูบบุหรี่ ดื่มสุรา กินอาหารรสจัด ฟังดนตรีเสียงดัง มีความถี่เรื่องเพศสัมพันธ์ ชอบการเสี่ยงและลองเรื่องใหม่ ๆ ส่วนคนที่มีระดับการตื่นตัวต่ำเป็นปกติ มักมีพฤติกรรมที่ไม่เร้าใจมากนัก ไม่ชอบการเสี่ยง ความแตกต่างในระดับพอเหมาะของการตื่นตัว เกิดจากพื้นฐานทางชีวภาพเป็นเรื่องหลัก และทำให้มีบุคลิกภาพแตกต่างกันไปด้วย

๑.๒.๔ ทฤษฎีสิ่งจูงใจ (Incentive Theory)

ปัจจัยภายนอกหรือสิ่งแวดล้อมที่จูงใจจะดึงดูดให้คนมุ่งไปหาสิ่งนั้น มนุษย์กระทำการกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อแสวงหาสิ่งที่พอใจ (Positive Incentives) เช่น รางวัล ค่ายกย่อง สิทธิพิเศษ และหลีกเลี่ยงสิ่งที่ไม่พอใจ (Negative Incentives) เช่น ถูกลงโทษ ถูกตำหนิ ทำให้เจ็บกาย การที่คนมี

พฤติกรรมแตกต่างกัน หรือพฤติกรรมเปลี่ยนแปลงไป ขึ้นอยู่กับความแตกต่างในคุณค่า (Values) ของสิ่งจูงใจ ถ้าคิดว่าการกระทำอย่างใด อย่างหนึ่ง จะได้รับผลคุ้มค่าก็จะมีแรงจูงใจให้บุคคลกระทำอย่างนั้น

๒) การเรียนรู้

การเรียนรู้เป็นกระบวนการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม และ การปรับพฤติกรรมของมนุษย์ ที่เกิดขึ้นจาก ประสบการณ์ หรือมี ปฏิสัมพันธ์ กับ สิ่งแวดล้อม พฤติกรรมการเรียนรู้เกิดขึ้นเมื่อพฤติกรรมมีความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งเร้า กับการตอบสนองต่อสิ่งเร้า หลักการเรียนรู้ ที่สำคัญได้แก่ การวางเงื่อนไขแบบคลาสสิก การวางเงื่อนไขปฏิบัติการ และ หลักการเรียนรู้ทางสังคม

๒.๑) การวางเงื่อนไขแบบคลาสสิกของ พาฟลอฟ (Pavlov)

แนวคิดนี้เชื่อว่า มนุษย์ถูกวางเงื่อนไขเพื่อให้เห็น พฤติกรรมตอบสนองต่อสิ่งเร้าได้ตามรูปอยู่ตลอดเวลา เงื่อนไขจะถูกวาง ในขณะที่มีสิ่งเร้าอื่น ที่มีอิทธิพลต่อการกระตุ้นเร้าอินทรีย์อยู่ ทำให้มี พฤติกรรมตอบสนองต่อสิ่งเร้า ทั้งสอง อย่างพร้อม ๆ กัน เมื่ออินทรีย์เกิดการเรียนรู้ก็จะทำให้ ตอบสนองต่อสิ่งเร้าที่ถูก วางเงื่อนไขไว้ได้ นอกจากนี้ การตอบสนองต่อสิ่งเร้า ยังสามารถ แผลงขยายไปยังสิ่งเร้าอื่น ๆ ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน ได้อีกด้วย หลักการนี้ ทำให้เข้าใจ เรื่องความรู้สึก หรือ อารมณ์ของบุคคล ที่ไม่อาจหักห้ามได้ เมื่อเจอสิ่งเร้าบางอย่าง เช่น กลัวสิ่งที่ไม่ อันตราย รู้สึกขยะแขยงต่อสิ่งที่ น่าเกลียด เป็นเพราะ ถูกวางเงื่อนไขต่อสิ่งนั้น มาในอดีตตั้งแต่วัยเด็ก

๒.๒) การวางเงื่อนไขปฏิบัติการของ สกินเนอร์ (Skinner)

การวางเงื่อนไขอีกลักษณะหนึ่ง เป็นการวางเงื่อนไขที่เกิดจากแรงขับ ที่ทำให้อินทรีย์ปฏิบัติการเป็นการเกิดพฤติกรรม โดยวางเงื่อนไขระหว่าง พฤติกรรมการตอบสนองต่อสิ่งเร้ากับผลกรรม (Consequence) ของพฤติกรรมนั้น พฤติกรรมใด ที่ได้รับผลกรรมเป็นที่พึงพอใจพฤติกรรมนั้น มีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นต่อสิ่งเร้าอย่างเดียวกัน อีกในโอกาสต่อไป ส่วนพฤติกรรมใดที่ได้รับผลกรรมไม่เป็นที่พึงพอใจ พฤติกรรมนั้นมีแนวโน้มที่จะยุติลงได้ ผลกรรมจะมีลักษณะเป็นการเสริมแรง พฤติกรรมมี ทั้งรางวัลและการลงโทษ การที่มนุษย์ส่วนมากแสดงพฤติกรรมที่ให้ผลกรรม เป็นรางวัล และงดแสดงพฤติกรรมที่อาจถูกลงโทษหรืองดพฤติกรรมที่ไม่ได้รางวัลและแสดงพฤติกรรมเพื่อหลีกเลี่ยงการถูกลงโทษเป็นไปตามทฤษฎีการวางเงื่อนไขแบบปฏิบัติการ

๒.๓) การเรียนรู้ด้วยการหยั่งเห็น (Insight Learning)

การหยั่งเห็นเป็นพฤติกรรมที่เกิดขึ้นในสัตว์ชั้นสูง เนื่องจากมีความซับซ้อนในด้านการคิด และการแก้ปัญหา เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ต้องการ นักจิตวิทยาตามแนวคิดนี้ท่านหนึ่งชื่อ โคห์เลอร์ (Kohler) ได้ทำการศึกษา กระบวนการแก้ปัญหาของลิงในการหยิบอาหารที่อยู่นอกกรง พบว่า ลิงมีแบบแผนของการคิดที่เชื่อมโยงกับสภาพการณ์ที่ปรากฏอยู่ต่อหน้าในขณะนั้น และเลือกที่จะทำ

พฤติกรรมที่น่าจะเหมาะสมที่สุด และเมื่อศึกษาต่อกับมนุษย์ก็พบผลในทำนองเดียวกัน ตามทฤษฎีนี้ การตอบสนองต่อสิ่งเร้าของบุคคล สามารถกระทำได้หลายรูปแบบขึ้นอยู่กับกระบวนการคิดของคนผู้นั้น รูปแบบที่ตอบสนองแล้วได้ผลดีที่สุดจะเป็นแสดงความสามารถของสติปัญญาของมนุษย์

๒.๔) การเรียนรู้ทางสังคม

การเรียนรู้ทางสังคม เป็นรูปแบบการเรียนรู้ที่กล่าวว่า พฤติกรรมของคนเราส่วนใหญ่เกิดจากการสังเกตตัวแบบ แล้วลอกเลียนพฤติกรรมของตัวแบบ เฉพาะที่ตัวแบบได้รับการเสริมแรงเป็นรางวัล โดยที่ไม่จำเป็นที่จะต้องทำตามแบบในทันที แต่อาจจะเก็บจำไว้ไปคิดหรือทดสอบดูก่อนก็ได้ การที่ได้สังเกตตัวแบบเป็นเวลานาน เช่น ลูกจะมีพ่อแม่เป็นตัวแบบ การเรียนรู้และจะทำตามอย่างพ่อแม่โดยไม่รู้ตัว เพราะการเรียนรู้แบบนี้จะแฝงอยู่ใน ความคิดก่อนที่จะแสดงออกมาให้เห็นชัด พฤติกรรมของบุคคลหลายอย่างเกิดจากการกระทำตามตัวแบบที่เขานิยมชมชอบ เช่น เพื่อน คารา ภาพยนตร์ นักร้อง นักกีฬา บุคคลที่มีชื่อเสียง พฤติกรรมการเรียนรู้ทางสังคม เกิดจากกระบวนการเรียนรู้ขั้นพื้นฐาน และส่วนใหญ่เกิดจากปัจจัยภายนอก การเรียนรู้ทางสังคม จึงสามารถถูกปรับเปลี่ยนไปได้ ตามลักษณะของ การเสริมแรง การสังเกตตัวแบบพัฒนาการที่สูงขึ้น ระดับความคาดหวัง ค่านิยม และรูปแบบการคิด^๔

พฤติกรรมมนุษย์ - ปัจจัยพื้นฐานด้านสังคมวิทยา

พื้นฐานทางชีววิทยาหรือทางประสาทวิทยา เน้นที่พฤติกรรมของเอกัตบุคคล คือ พฤติกรรมของคนคนหนึ่ง ที่ไม่สัมพันธ์กับผู้อื่น แต่มนุษย์เป็น สัตว์สังคม มีความต้องการอยู่ร่วมกับผู้อื่น และบางกรณีก็จำเป็น ต้องอยู่ร่วมกัน เป็นกลุ่ม เป็นชุมชน เป็นสังคม กระบวนการของกลุ่ม กระบวนการทางสังคม และสิ่งแวดล้อม หรือวัฒนธรรม จึงมีส่วนสำคัญใน การกำหนดลักษณะ พฤติกรรมของมนุษย์ ให้เป็นไปตามสภาพของสังคมได้

๑) อิทธิพลของสิ่งแวดล้อม

บรอนเฟนเบนเนอร์ (Bronfenbrenner) ให้คำนิยามของสิ่งแวดล้อม ไว้ดังนี้ “สิ่งแวดล้อม ได้แก่เหตุการณ์หรือสถานะใดๆ ที่อยู่นอกอินทรีย์ที่มีผลต่อหรือได้รับผลจากการกระทำและพัฒนาการของมนุษย์” สิ่งแวดล้อมทางกายภาพ คือ ทุกสิ่งตั้งแต่โมเลกุลเล็กๆ ที่สามารถซึมสู่กระแสเลือดของตัวอ่อนในครรภ์ จนถึงรูปแบบสถาปัตยกรรมของอาคารที่อยู่อาศัยเมื่อเติบโตขึ้น และสภาวะแวดล้อมโดยรอบ สิ่งแวดล้อมทางสังคมจะหมายถึงคนอื่น ๆ ทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับตัวเรา และได้รับอิทธิพลบางอย่างจากตัวเราด้วย

^๔วินัย เพชรช่วย และคณะ, พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน, (กรุงเทพมหานคร : หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ, ๒๕๔๓), หน้า ๕๓-๑๑๓.

บรอนเฟนเบนเนอร์ ได้เสนอแนวคิดในการเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของมนุษย์กับสิ่งแวดล้อมไว้ เรียกว่า Ecological Approach ในแนวคิดนี้ได้แบ่งสิ่งแวดล้อมออกเป็นระบบต่อเนื่องกัน แต่ละระบบ มี ปฏิสัมพันธ์ กับบุคคลและ มีปฏิสัมพันธ์ต่อกันด้วย ดังนี้

๑.๑ ระบบจุลภาค เป็นสิ่งแวดล้อมที่ใกล้ชิดกับตัวที่สุดและให้ประสบการณ์โดยตรง หน่วยแรกที่สุด คือ ครอบครัวที่พ่อแม่และลูกมีปฏิสัมพันธ์กัน นอกจากนี้ยังมีหน่วยอื่นอีก เช่น ครอบครัวของญาติ ศูนย์เลี้ยงดูแลเด็ก ห้องเรียนที่โรงเรียน เป็นต้น ในแต่ละระบบจุลภาคนี้ พฤติกรรมของเด็กจะกระทบต่อคนอื่น ๆ ซึ่งเขาเหล่านั้น จะส่งผลกระทบต่อเด็กในรูปแบบใหม่ได้ แม้แต่ทารกในครรภ์ก็อาจมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของมารดาแล้วส่งผล ย้อนกลับต่ออนาคตของทารกได้ สิ่งแวดล้อมใดที่คนทุกคนในนั้น สามารถมีปฏิสัมพันธ์ต่อกันได้ทั่วถึงจัดเป็นระบบจุลภาค

๑.๒ ระบบปฏิสัมพันธ์ เป็นระบบสิ่งแวดล้อมที่เชื่อมโยงระบบจุลภาคต่าง ๆ ให้สัมพันธ์กัน เช่น ความสัมพันธ์ระหว่างญาติพี่น้องระหว่างครอบครัวและโรงเรียน เด็กที่มีปัญหาที่บ้านจะไปสร้างปัญหาที่โรงเรียน เด็กจากครอบครัวอ่อน มักจะเป็นเด็กเรียบร้อย ที่โรงเรียน เป็นต้น

๑.๓ ระบบภายนอก เป็นสภาพทางสังคมที่คนเราไม่ได้รับประสบการณ์โดยตรง แต่มีผลกระทบต่อพฤติกรรมหรือพัฒนาการของบุคคลได้ เช่น ทักษะทางสังคม ความสำเร็จในหน้าที่การงานของพ่อแม่มีส่วนใน การจัดประสบการณ์ที่เหมาะสมให้ลูกได้มากหรือน้อย หรือนโยบายของรัฐบาลข้อกำหนด และเครือข่ายทางสังคมระหว่างกลุ่มคนเป็นสิ่งแวดล้อมประเภทนี้

๑.๔ ระบบมหภาค คือ ระบบใหญ่ที่สุดของสังคม ซึ่งเป็นที่รวมทุกระบบที่กล่าวมาให้เกี่ยวเนื่องกัน เป็นวัฒนธรรมใหญ่ และ วัฒนธรรมย่อยของสังคม วัฒนธรรมเป็นการปฏิบัติและแนวค่านิยมชีวิต ซึ่งยอมรับกันในสังคม และ สืบทอดจาก คนรุ่นหนึ่ง ไปยังอีกรุ่นหนึ่ง ได้แก่ ทักษะเกี่ยวกับ ธรรมชาติของมนุษย์ในแต่ละวัยว่า ควรสอนอะไรให้เด็ก เพื่อทำหน้าที่ในสังคม เมื่อเติบโตเป็นผู้ใหญ่ควรมี ความรับผิดชอบอย่างไรบ้าง แต่วัฒนธรรมก็มีการพัฒนาไปตามกาลเวลา มีเหตุการณ์สำคัญในประวัติศาสตร์ของสังคม เช่น ภาวะสงคราม สภาพเศรษฐกิจ ภัยพิบัติ จากธรรมชาติ การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี เราไม่สามารถสรุปได้ว่า คนในสังคมเดียวกันจะมีพฤติกรรมเหมือนกันหมด เพราะคนที่เกิด และมีผ่านประสบการณ์ต่างยุคสมัย กันจะ ได้รับอิทธิพลจากสิ่งแวดล้อม ระดับมหภาคที่แตกต่างกัน

๑.๕ ระบบเหตุการณ์แวดล้อม เป็นระบบที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบของสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อมตลอดช่วงชีวิตของบุคคล และรวมถึงเหตุการณ์ซึ่งเป็นประวัติของบุคคลผู้นั้นด้วย เช่น อิทธิพลของการหย่าร้างที่มีต่อเด็ก ซึ่งนักวิจัยพบว่า การหย่าร้างนั้นจะเกิดผลทางลบมากที่สุดต่อเด็กในปีแรกมีผลต่อเด็กชายมากกว่าเด็กหญิง แต่หลังจากการหย่าไปแล้วประมาณ ๒ ปี เด็กจะเริ่มปรับตัวได้ ระบบของสิ่งแวดล้อมที่เสนอ โดย บรอนเฟนเบนเนอร์ แต่ละระบบมีส่วนสร้าง

พฤติกรรมของบุคคล และอาจถูกเปลี่ยนแปลงได้จากคนในระบบนั้น ๆ ด้วย มนุษย์ที่พัฒนาหรือเติบโตมาจากสิ่งแวดล้อมที่แตกต่างกันย่อมมีพฤติกรรม และลักษณะนิสัยที่แตกต่างกันไปด้วย^๔

๒) กระบวนการสังคมประภค

กระบวนการสังคมประภค (Socialization) เป็นกระบวนการที่สถาบันต่าง ๆ ในสังคมได้กล่อมเกลา อบรมหรือให้การเรียนรู้แก่สมาชิกในสังคมว่าอะไรควรทำ อะไรเป็นข้อห้าม ทำให้เกิดปทัสถาน ระเบียบ และวัฒนธรรมของกลุ่มที่ทุกคนต้องคำนึงถึงในการเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมนั้น สถาบันทางสังคมที่สำคัญ ได้แก่ สถาบันครอบครัว สถาบันการศึกษา สถาบันศาสนา สถาบันการปกครอง เพื่อนและสื่อมวลชน เป็นต้น

ในกระบวนการสังคมประภค ครอบครัวเป็นสถาบันแรกทางสังคมที่อบรมบุคคล ด้านเจตคติ แบบพฤติกรรม วัฒนธรรม ระเบียบแบบแผนทางสังคมที่เป็นอยู่ในขณะนั้น พ่อแม่ให้การอบรมเลี้ยงดูแก่ลูกแบบใดมีผลต่อพฤติกรรมและนิสัยของเด็กเมื่อเติบโตขึ้น วิธีการอบรมเลี้ยงดูของพ่อแม่พิจารณาได้จากสองมิติ คือ ความรัก-ความซิงซัง และ การให้อิสระ-การเข้มงวด จึงมีพ่อแม่ที่รักลูก พ่อแม่ที่ ซิงซังลูก พ่อแม่ที่ให้อิสระแก่ลูก และพ่อแม่ที่เข้มงวดกับลูก เมื่อนำสองมิตินี้มาประกอบกันจะได้ แบบพื้นฐานการเลี้ยงดูลูกสี่แบบ ได้แก่ ให้ความรักแต่เข้มงวด ให้ความรักและความอิสระ ซิงซังและเข้มงวด ซิงซังและปล่อยอิสระ

ในมิติแรกเรื่อง ความรัก-ความซิงซัง เป็นที่ยอมรับกันว่าเด็กซึ่งเกิดในครอบครัวที่พ่อแม่ให้ความรักความอบอุ่น จะได้รับประสพการณ์ที่ส่งเสริมพัฒนาการในด้านต่าง ๆ และปรับตัวในสังคมได้ดี ส่วนในมิติ ความเข้มงวด-การให้อิสระ ยังต้องมีการพิจารณาว่าพ่อแม่ควรเข้มงวดหรือให้ความอิสระและลูกในระดับใดจึงเหมาะสม บอมรินด์ (Baumrind) เสนอไว้ ๓ แบบ ดังนี้

๒.๑ แบบเข้มงวด เป็นแบบการเลี้ยงดูที่เข้มงวดกับลูกสูงมาก ตั้งกฎเกณฑ์และระเบียบมากมาย และคาดหวังว่าต้องได้รับการปฏิบัติตามทุกอย่างโดยไม่ต้องทราบเหตุผล พ่อแม่แบบนี้จะไม่อธิบายเหตุผลในกฎเหล่านั้นด้วย หากไม่ทำตามจะใช้อำนาจบังคับ ลงโทษทางกายหรือด้วยวิธีต่าง ๆ

๒.๒ แบบยึดหยุ่นในเกณฑ์ เป็นแบบการเลี้ยงดูที่ยึดหยุ่นได้ ให้ลูกมีอิสระตามสมควร กำหนดกฎระเบียบที่ชัดเจนและอธิบายเหตุผลว่าทำไมต้องเข้มงวด ตอบสนองความต้องการและรับฟัง ความคิดเห็นของลูก แต่ลูกยังต้องปฏิบัติตามกฎที่กำหนดไว้

^๔Bronfenbrenner cited by Sigelman & Shaffer, Life-span human development, อ้างใน เรื่องเดียวกัน, หน้า ๘๖.

๒.๓ แบบผ่อนปรน เป็นแบบการเลี้ยงดูที่ผ่อนคลายมาก พ่อแม่ไม่ตั้งกฎเกณฑ์หรือคาดหวังในลูกมากนัก ปล่อยให้ลูกแสดงอารมณ์และการกระทำตามต้องการได้ ไม่เข้มงวดหรือควบคุมพฤติกรรมของลูก ให้อิสระในตัวลูกค่อนข้างมาก^๖

การเลี้ยงดูแบบยืดหยุ่นในเกณฑ์ ถ้าประกอบด้วยความรักความอบอุ่นจากพ่อแม่ จะเป็นแบบการเลี้ยงดูลูกที่ส่งผลให้เด็กเติบโตเป็นสมาชิกที่ดีในสังคม แสดงพฤติกรรมที่มีเหตุผล มีนิสัยเอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ร่วมมือกับผู้อื่น เคารพกติกา และมีวินัยในตนเอง ส่วนการเลี้ยงดูแบบเข้มงวด ถ้าหากประกอบด้วยความซิงซัง ทำให้เด็กที่เติบโตขึ้นเป็นพวกต่อต้านสังคม ชอบก่อเหตุรุนแรง

๓) อิทธิพลของกลุ่ม

กลุ่มเป็นการรวมตัวกันของบุคคล เพื่อทำกิจกรรมร่วมกัน โดยมีวัตถุประสงค์เฉพาะอย่างใดอย่างหนึ่ง มีขนาดแตกต่างกัน คนคนหนึ่งอาจเป็นสมาชิกของกลุ่มหลายกลุ่ม ในขณะที่พฤติกรรมของเขาในฐานะสมาชิกของกลุ่มต้องสอดคล้องกับลักษณะของกลุ่มนั้น กลุ่มทุกกลุ่มย่อมมีคุณลักษณะ เฉพาะของตนเอง ลักษณะที่สำคัญ ได้แก่ บทบาท (Roles) ปทัสถาน (Norms) สถานะภาพ (Status)

๓.๑ บทบาท เป็นพฤติกรรมที่คาดหวังต่อสมาชิก อาจกำหนดไว้ชัดเจนเป็นบันทึกอย่างเป็นทางการ หมายความว่า สมาชิกคนไหน ควรมีบทบาทอย่างไร แม้จะไม่ครอบคลุมทุกอย่าง แต่เป็นกรอบสำคัญให้สมาชิกในกลุ่มได้ปฏิบัติ ในกรณีที่บุคคลหนึ่ง เป็นสมาชิกของหลายกลุ่มที่มีบทบาท ขัดแย้งกัน อาจทำให้พฤติกรรมของคนนั้นมีปัญหา เรื่องความขัดแย้งในบทบาทได้

๓.๒ ปทัสถาน เป็นกฎกติกาของกลุ่มเกี่ยวกับพฤติกรรมหรือการปฏิบัติที่สมาชิกส่วนใหญ่ยอมรับว่า อะไรควรปฏิบัติ อะไรเป็นข้อห้าม จะเป็นเรื่องทั่วไปที่มีผลกระทบกับส่วนใหญ่ของกลุ่ม มากกว่าเรื่องส่วนบุคคล สมาชิกของกลุ่ม ทุกคน ต้องยึดถือปทัศานนี้

๓.๓ สถานะภาพ เป็นการกำหนดระดับชั้นของสมาชิกกลุ่มในสังคมเป็นการให้ความสำคัญหรือยกย่องกัน สถานะภาพ จึงเป็นการเปรียบเทียบฐานะทางสังคมว่า ใครสูงกว่าใคร ซึ่งการได้สถานะภาพบางอย่างก็จะมีบทบาทที่กำหนดในการครองสถานะภาพนั้นด้วย สถานะภาพของบุคคลอาจได้มาจากหลายทาง ได้แก่ สถานะภาพ โดยกำเนิด เช่น เกิดในราชตระกูล ตระกูลที่ร่ำรวยมีชื่อเสียง ตระกูลชวาณา สถานะภาพจากการทำงาน พิจารณาจากตำแหน่งงาน ประเภทของงาน ความชำนาญงาน หรือ สถานะภาพจากบุคลิกภาพส่วนตัว เช่น คนที่มีมนุษยสัมพันธ์ดีเข้ากับคนส่วนใหญ่ได้วางตนได้เหมาะสม จะได้รับยกย่อง การพิจารณาว่า อย่างไรสูงกว่า ย่อมขึ้นอยู่กับว่า กลุ่มใดเป็นผู้พิจารณา เช่น ในวงวิชาการอาจถือว่า ศาสตราจารย์ มีสถานะภาพสูงที่สุด แต่พนักงานธนาคารเห็นว่า ศาสตราจารย์คนนี้มีสถานะภาพต่ำกว่าประธานกรรมการธนาคารของเขา เป็นต้น

^๖Baumrind, Harmonious parents and the preschool children, อ้างใน เรื่องเดียวกัน.

สรุป

ปัจจัยพื้นฐานสำหรับพฤติกรรมมนุษย์ คือ หลักการหรือความรู้ซึ่งช่วยให้เข้าใจพฤติกรรมมนุษย์ได้ถ่องแท้ยิ่งขึ้น ปัจจัยพื้นฐานของพฤติกรรมที่สำคัญได้แก่ ปัจจัยทางชีวภาพ ซึ่งกล่าวถึงอิทธิพลของพันธุกรรม และการทำงานของระบบประสาท สมอง ต่อมไร้ท่อ และกล้ามเนื้อที่มีต่อพฤติกรรม ปัจจัยจิตวิทยา ซึ่งกล่าวถึง แรงจูงใจ และ การเรียนรู้ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรม และปัจจัยทางสังคมที่กล่าวถึงระบบของสิ่งแวดล้อม กระบวนการสังคมประกิดในครอบครัว และกลุ่มที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรม กระบวนการทำงานของปัจจัยเหล่านี้ทำให้มนุษย์มีความแตกต่างระหว่างบุคคล และอาจแสดงพฤติกรรมที่แตกต่างกัน ภายใต้สถานการณ์เดียวกัน

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความสำเร็จในงาน

เฮอริเบิร์ต (Herzberg) ได้กล่าวถึงทฤษฎีเกี่ยวกับองค์ประกอบที่สำคัญที่ทำให้เกิดความสุขจากการทำงานซึ่งทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ มี ๒ ประเภท คือ

ปัจจัยจูงใจ เป็นตัวที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ เป็นตัวสนับสนุนให้บุคคลทำงานเพิ่มมากขึ้น อันเนื่องมาจากแรงจูงใจภายในที่เกิดจากการทำงานประสบความสำเร็จ ซึ่งเป็นปัจจัยนำไปสู่การพัฒนาทัศนคติทางบวกและการจูงใจในการทำงานที่แท้จริงได้แก่

ลักษณะของงาน ความพึงพอใจในงานของบุคคลนั้นขึ้นอยู่กับว่าได้ปฏิบัติงานที่พึงพอใจด้วย ลักษณะของงานที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้ปฏิบัติงานจะต้องท้าทายความรู้ความสามารถ ไม่ซ้ำซากจำเจ และสร้างความรู้สึกร้าวก้าวหน้าในอาชีพการงาน

ปัจจัยค้ำจุน บางครั้งอาจใช้คำว่า ปัจจัยการธำรงรักษา เป็นตัวป้องกันไม่ให้เกิด ความไม่พึงพอใจในงาน เป็นแรงจูงใจภายนอกที่เกิดจากสภาวะแวดล้อมในการทำงานเป็นตัวที่มีความสำคัญ น้อยมากเมื่อเทียบกับปัจจัยจูงใจ ได้แก่

๑) เงินเดือนหรือค่าตอบแทน หมายถึง ผลตอบแทนจากการทำงานซึ่งอาจ จะเป็นในรูปแบบของค่าจ้าง เงินเดือนหรือสิ่งอื่นๆ ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

๒) โอกาสก้าวหน้า หมายถึง การที่บุคคลมีโอกาสดำเนินการแต่งตั้งโยกย้ายสลับเปลี่ยนตำแหน่ง ในหน่วยงานที่มีชั้นยศสูงขึ้น หรือการมีทักษะเพิ่มขึ้นในวิชาชีพ

๓) สถานภาพ หมายถึง สถานภาพของบุคคลในสายตาคณะอื่นหรือเป็นการรับรู้จากบุคคลอื่นว่าบุคคลนั้น ๆ อยู่ในฐานะตำแหน่งใดในองค์กร

๔) ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน หมายถึง ความรู้สึกปลอดภัยว่าจะได้รับเข้าทำงาน ในตำแหน่งและสถานที่แห่งนั้นด้วยความมั่นคง^๑

ทฤษฎีการจูงใจของ McClelland

McClelland และคณะ ได้ศึกษาเกี่ยวกับการจูงใจและได้ระบุแนวคิดพื้นฐานที่จำเป็นในการจูงใจบุคคลไว้ ๓ ประการ คือ ๑) ความต้องการอำนาจ, ๒) ความต้องการด้านสังคม และ ๓) ความต้องการประสบความสำเร็จในงาน

คณะวิจัยของ McClelland ได้ทำการทดสอบความต้องการต่าง ๆ ของบุคคลโดยการทดสอบในเชิงจิตวิทยาและได้สรุปผลออกมาว่า ในบรรดาความต้องการทั้ง ๓ ประการข้างต้นนั้นสิ่งที่คนต้องการมากที่สุดคือ ความต้องการด้านความสำเร็จในงาน^๒

ดังนั้น ผู้บังคับบัญชาจะต้องพยายามจัดสิ่งเหล่านี้ให้เข้ากับผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้ได้บังคับบัญชาอยู่ในสถานะ หรือสถานการณ์ที่เขาต้องทำงานมากกว่าให้เขาคิดหรือเชื่อว่า เขาสามารถทำได้ และต่อเมื่อเขาได้ทำงานสำเร็จ เขาจะถูกจูงใจให้ทำงานมากขึ้นไปอีกและมากขึ้นเรื่อย ๆ

ความต้องการประสบความสำเร็จในงาน บุคคลทุกคนย่อมมีเป้าหมายของชีวิต (Need for achievement) และพยายามอย่างยิ่งที่จะไปให้ถึงจุดเป้าหมายนั้น ไม่ว่าจะเป็นด้านการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ความมีชื่อเสียง หรือฐานะทางเศรษฐกิจ เขาอาจจะต้องใช้ความพยายามหรือทำงานอย่างหนักเพื่อไปสู่เป้าหมายนั้น ซึ่งหากถึงจุดนั้นก็เท่ากับว่าเขาได้ประสบความสำเร็จในการทำงานแล้ว บุคคลเหล่านี้อาจมีพฤติกรรมต่าง ๆ เช่น อาจก้าวร้าว หรือประนีประนอม ทั้งนี้เพื่อผลแห่งความสำเร็จในการทำงานที่เขาได้ตั้งเป้าหมายไว้นั่นเอง

จากที่กล่าวมาแล้วข้างต้นสรุปได้ว่า ปัจจัยด้านต่างๆ รวมทั้งพฤติกรรมการทำงานของบุคลากรองค์กรส่งผลให้เกิดปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ได้ เพราะการปฏิบัติงานของบุคลากรและปัจจัยทุกอย่างที่แวดล้อมอยู่มีผลทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเป็นส่วนทำให้องค์กรเจริญก้าวหน้า

^๑ Herzberg, The motivation to work, อ้างใน วิรัช สงวนวงศ์วาน, การจัดการและพฤติกรรมองค์กร, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ บริษัทซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน), ๒๕๔๖), หน้า ๑๘๕.

^๒ McClelland, The Achieving Society, อ้างใน เรื่องเดียวกัน, หน้า ๑๕๐-๒๐๒.

๒.๒ การกิจและหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ

๒.๒.๑ ความหมายของตำรวจ

แชปแมน (Chapman) ให้ความหมายว่า “องค์การ ประกอบด้วยข้าราชการพลเรือนที่คัดเลือกมาจากประชาชน มีหน้าที่ปราบปรามอาชญากรรมความวุ่นวายของมวลชนและควบคุมความเรียบร้อยในการใช้ถนนหนทาง”^๕

ราชบัณฑิตยสถาน ให้ความหมายว่า “เจ้าพนักงานผู้ที่กฎหมายให้มีอำนาจและหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน”^๖ ตำรวจจะต้องคอยตรวจตราดูแลมิให้สิ่งหนึ่งสิ่งใดทำลายความสงบเรียบร้อยของประชาชน หากพฤติกรรมใดซึ่งจะทำให้เกิดความกระทบกระเทือนในความเป็นปกติของประชาชนแล้ว แม้สิ่งนั้นจะเป็นสิ่งผิดกฎหมายหรือไม่ก็ตาม ตำรวจก็ต้องเข้าไปป้องกัน แก้ไข ช่วยเหลือขจัดสิ่งนั้นให้หมดไป หรือบรรเทาความร้ายแรงลง สิ่งที่กระทบกระเทือนถึงความสงบเรียบร้อยที่เป็นการผิดกฎหมายนั้นอาจได้แก่ การกระทำใด ๆ ที่ฝ่าฝืนต่อประมวลกฎหมายอาญาหรือพระราชบัญญัติที่มีโทษทางอาญา สำหรับสิ่งที่ไม่ผิดกฎหมายแต่กระทบกระเทือน ถึงความสงบเรียบร้อยของประชาชนได้แก่ ภัยพิบัติต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น วาทภัย อุทกภัย หรืออัคคีภัย ที่เกิดขึ้นเองตำรวจต้องเข้าช่วยเหลือแก้ไขสถานการณ์ให้กลับสู่ความเรียบร้อยโดยเร็วที่สุด นอกจากนี้ ยังหมายถึงเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีหน้าที่ตรวจตรา รักษาความสงบ จับกุม และปราบปรามผู้กระทำความผิดกฎหมาย เรียกชื่อตามความรับผิดชอบ เช่น ตำรวจสันติบาล ตำรวจกองปราบ ตำรวจดับเพลิง ตำรวจน้ำ ตำรวจรถไฟ ตำรวจป่าไม้ ส่วนตำรวจนครบาล หมายถึง ตำรวจ ผู้มีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยในเขตกรุงเทพมหานคร ตำรวจภูธร หมายถึง ตำรวจผู้มีหน้าที่ระวังและระงับเหตุการณ์ทางอาญาภายนอกกรุงเทพ ตำรวจวัง หมายถึง ข้าราชการในพระองค์ มีหน้าที่ตรวจตรารักษาพระราชวัง และดูแลมิให้มีการละเมิดระเบียบประเพณีวัง ตำรวจหลวง หมายถึง ข้าราชการในพระองค์มีหน้าที่พิทักษ์รักษาพระมหากษัตริย์และพระราชินีในงานพระราชพิธี

^๕Chapman. B., The Police State, อ้างใน ร.ต.อ. อนุเชษฐ์ กาศสมบุรณ์, “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏรำไพพรรณี), ๒๕๔๖, หน้า ๖๗.

^๖ราชบัณฑิตยสถาน, พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๔๒, อ้างแล้ว, หน้า ๑๔๗.

ธีรพล คุปตานนท์ ให้ความหมายคำว่า “ตำรวจตรงกับภาษาอังกฤษว่า Police มาจากภาษากรีก ว่า Polis หมายถึง เมือง และมีรากฐานมาจากภาษาละตินว่า Politia หมายถึง แนวความคิดเกี่ยวกับการบริหารรัฐโรมันในเรื่องความอยู่รอดและสวัสดิภาพของบุคคลในชุมชน”^{๑๑}

ปกรณ์ สรรพกิจ ได้วิเคราะห์ความหมายของคำว่า “ตำรวจ” ตามตัวอักษรดังต่อไปนี้

- ต หมายถึง ตรวจตรา ตรากตรำ
- ระ อ่า หมายถึง อำนาจหน้าที่
- ร หมายถึง รอบรู้ รวดเร็ว
- ว หมายถึง การใช้วิจารณญาณ
- จ หมายถึง จรรยาบรรณ จดจำ

จากการวิเคราะห์ตัวอักษร และสระทุกตัวดังกล่าว ได้อธิบายให้เข้าใจถึงความหมายของตำรวจว่าหมายถึง บุคคลที่ทำงานตรวจตรา ตรากตรำ ตามอำนาจหน้าที่ด้วยความรอบรู้ รวดเร็วอย่างมีวิจารณญาณ และซื่อสัตย์ใจ อย่างไรก็ตามในอีกความหมายหนึ่งที่ชัดเจนที่สุดคือ ผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ซึ่งเป็นคำที่ปรากฏอยู่ที่ตราแผ่นดินอันเป็นตราหน้าหมวก สามารถแยกความหมายแต่ละคำได้ดังนี้

- พิทักษ์ หมายถึง ดูแลระวัง รักษา
- สันติ หมายถึง ความสงบเรียบร้อย
- ราษฎร์ หมายถึง ประชาชน พลเมือง

จากความหมายดังกล่าว เมื่อรวมคำทั้งหมดจึงสรุปได้ว่า การดูแลระวังรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน พลเมือง^{๑๒}

กล่าวโดยสรุปได้ว่า ตำรวจ หมายถึง บุคคลที่กฎหมายให้มีอำนาจหน้าที่ ในการรักษาความสงบเรียบร้อยให้แก่ประชาชน โดยจะต้องปฏิบัติหน้าที่โดยมีจรรยาบรรณใช้วิจารณญาณ โดยจะต้องคอยตรวจตราดูเพื่อไม่ให้สิ่งใดมาทำลายความสงบเรียบร้อยของประชาชน หากมีพฤติกรรมใดที่เกิดขึ้น และก่อให้เกิดความไม่ปกติสุขแก่ประชาชน ตำรวจต้องเข้าไปช่วยเหลือ และดำเนินการในทันที

^{๑๑}ธีรพล คุปตานนท์, “ปัจจัยที่เอื้ออำนวยต่อสัมฤทธิ์ผลในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหิดล), ๒๕๓๐, หน้า ๔๖.

^{๑๒}ปกรณ์ สรรพกิจ, “คิดตั้ง ๆ ให้ได้ขึ้น”, วารสารโรงพักเพื่อประชาชน, (พฤษภาคม – มิถุนายน ๒๕๔๕) : ๕.

๒.๒.๒ ปรัชญาของตำรวจ

ตำรวจมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อสังคมทั้งในด้านตัวบุคคล (Individual) หรือสถาบัน (Institution) เพราะตำรวจเป็นผู้รักษากฎหมายของสังคมอันได้แก่ กฎหมายป้องกัน มิให้ผู้ใดละเมิดสิทธิของผู้อื่น ซึ่งจะเป็นผลให้สังคมเสียระเบียบ (Social Disorganization) หรือเกิดความยุ่งเหยิงในสังคมหากมีผู้ใดละเมิดกฎหมายก็จะต้องเข้าทำการระงับหรือปราบปราม นำผู้กระทำความผิดมาดำเนินการตามกระบวนการให้ความเป็นธรรมตามกฎหมาย จึงกล่าวได้ว่าตำรวจเป็นผู้รักษาวินัยของสังคม ความศักดิ์สิทธิ์ของกฎหมายในสังคมจะมีมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งจะมีหน้าที่บังคับใช้ ดังนั้นแนวความคิดเกี่ยวกับปรัชญาของตำรวจจึงเป็นสิ่งจำเป็นพื้นฐานของผู้ที่จะเป็นตำรวจซึ่งจะต้องรู้และทำความเข้าใจ เพื่อก่อให้เกิดจิตสำนึกในความเป็นตำรวจเพื่อให้ตำรวจทำหน้าที่ ผู้พิทักษ์สันติราษฎร์อย่างแท้จริง และยังเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่ง ในการที่จะพัฒนากฎานะตำรวจให้เป็นวิชาชีพ เช่นเดียวกับวิชาชีพอื่น ๆ

ในปรัชญาตำรวจ ได้กำหนดหลักการสำหรับวิชาชีพตำรวจ เป็นหลักการที่ทันสมัยใช้ได้ทั่วไป เป็นหลักสากลเหมาะสมอย่างยิ่งสำหรับบุคคลที่มีอาชีพเป็นตำรวจยึดถือประกอบด้วย ๕ ประการ ดังนี้

หลักการข้อที่ ๑ การป้องกันอาชญากรรมเป็นภารกิจพื้นฐานของตำรวจในฐานะที่ตำรวจเป็นผู้บังคับใช้กฎหมายเพื่อให้สังคมเกิดความสงบสุขเพราะประชาชนปลอดภัยจากการตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรมนั้นตำรวจมีขั้นตอนในการปฏิบัติ ๓ ประการ ดังนี้

๑.๑ การป้องกันอาชญากรรม ตามความเป็นจริงแล้วตำรวจฝ่ายเดียวย่อมไม่สามารถที่จะป้องกันอาชญากรรมในสังคมได้ เป็นหน้าที่รับผิดชอบของสถาบันต่าง ๆ ของสังคมต้องร่วมมือกันอย่างไรก็ตามตำรวจจะต้องเป็นแกนกลางในการที่จะเป็นผู้ริเริ่มส่งเสริมประชาชน ให้เคารพต่อกฎหมายของบ้านเมือง ดำเนินชีวิตถูกต้องตามหลักทำนองครองธรรม เป็นผู้ให้ข่าวสารอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในสังคมให้ประชาชนได้รับรู้เพื่อหาทางช่วยเหลือป้องกัน

๑.๒ การยับยั้งอาชญากรรม เป็นการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจที่ก่อให้เกิดผลทางด้านจิตวิทยาให้เป็นที่เกรงขามของอาชญากร ให้ยับยั้งชั่งใจไม่กล้าที่จะประกอบอาชญากรรมทั้งนี้สืบเนื่องมาจากเกรงว่าตำรวจจะจับกุมตัวได้ หากกระทำความผิดการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจที่มีลักษณะตอบสนองต่ออาชญากรรมที่เกิดขึ้น โดยฉับพลันต่อเหตุการณ์แล้วย่อมมีผลในการยับยั้งอาชญากรรม ดังนั้นตำรวจจึงได้รับการกำหนดให้มีเครื่องแบบ และเครื่องหมายโดยเฉพาะอันเป็นสัญลักษณ์ของผู้พิทักษ์สันติราษฎร์

“ธีรพล กุปตานนท์, ปัจจัยที่เอื้ออำนวยต่อสัมฤทธิ์ผลในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, อ่างแล้ว, หน้า ๖๕ - ๖๒.

๑.๓ การจับกุมและรวบรวมพยานหลักฐานการจับกุมผู้กระทำความผิดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อดำเนินการต่อไปตามขั้นตอนของกระบวนการยุติธรรมนั้น ตำรวจต้องรวบรวมพยานหลักฐานเพื่อชี้ให้เห็นว่าผู้กระทำความผิดได้กระทำความผิดจริงตามข้อกล่าวหา สำหรับพยานหลักฐานแห่งคดีนั้น ถือได้ว่าเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินการกับผู้กระทำความผิด ตำรวจจะต้องมีความรู้พื้นฐานในการเก็บรวบรวมพยานหลักฐาน ในบางกรณีจำเป็นต้องอาศัยการพิสูจน์ด้วยวิธีการทางวิทยาศาสตร์ด้วย การที่ตำรวจจะรักษากฎหมายเพื่อความสงบสุขในสังคมประชาชนให้ปลอดภัยจากการตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรมแล้ว การป้องกันอาชญากรรมเป็นวิธีการที่ดีที่สุดสืบเนื่องจากการสูญเสียใด ๆ จากอาชญากรรมยังไม่เกิดขึ้น ทั้งนี้เป็น การประหยัดทรัพยากรทั้งหลายที่จะลงทุน ในการปราบปรามอาชญากรรมอีกด้วย สอดคล้องกับหลักการที่ว่า “การป้องกันย่อมดีกว่าการแก้ไข”

หลักการข้อที่ ๒ ตำรวจต้องได้รับความเชื่อถืออย่างแท้จริงจากประชาชนสมรรถภาพของตำรวจ ในการปฏิบัติหน้าที่ย่อมขึ้นอยู่กับการยอมรับของประชาชนในขีดความสามารถการประพฤติปฏิบัติ การวางตัวของตำรวจ เพื่อให้ได้มาซึ่งความเคารพเชื่อถือจากประชาชนงานของตำรวจจะสำเร็จ หรือมีประสิทธิภาพเพียงใดย่อมขึ้นอยู่กับความร่วมมือของประชาชน ฉะนั้นการที่ตำรวจจะได้มาซึ่งความร่วมมือจากประชาชนในสังคมตำรวจต้องได้รับความเคารพเชื่อถืออย่างแท้จริงจากประชาชน ซึ่งหลักการนี้ได้นำไปประยุกต์ใช้ในกิจการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ (Police Community Relations)

หลักการข้อที่ ๓ การที่ประชาชนเคารพปฏิบัติตามกฎหมายเท่ากับเป็นการสร้างความเคารพศรัทธาของประชาชนที่มีต่อตำรวจ การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจนั้นจำเป็นต้องแสวงหาแนวทางและการปฏิบัติตนเป็นแบบฉบับให้ประชาชนร่วมมือในการเคารพปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สินและเสถียรภาพของสังคมอันจะก่อให้เกิดความเจริญก้าวหน้าของประเทศชาติเป็นส่วนรวม และหากขาดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ย่อมเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาความเจริญให้แก่ประเทศชาติ ในภาวะสังคมปัจจุบัน ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ตำรวจต้องพยายามรักษาความสงบเรียบร้อยไว้ให้ได้ เพื่อความสอดคล้องกับการพัฒนาสังคมในสาขาอื่น ๆ ทั้งนี้สืบเนื่องมาจากมีภาวะสังคมหลายประการที่แสดงให้เห็นว่าอาจจะก่อให้เกิดความเสียหายในสังคมได้ ไม่ว่าจะเป็นกรณีพิพาททางแรงงานก็ดี การเคลื่อนไหวทางการเมือง การเรียกร้องของกลุ่มชนในสังคม ซึ่งการกระทำดังกล่าวในหลายกรณีอาจจะเพิกเฉยต่อการเคารพกฎหมายข้อบังคับของสังคมในลักษณะที่เรียกว่า กฎหมู่อยู่เหนือกฎหมาย เป็นต้น การที่ประชาชนเคารพปฏิบัติตามกฎหมาย จึงถือได้ว่าเป็นหัวใจของทุกสังคมที่จะต้องสร้างจิตสำนึกให้แก่ประชาชนทุกคน เพราะต้องยอมรับกันว่า กฎหมายนั้นเป็นกติกากำหนดของสังคม หากทุกคนปฏิบัติตามความสงบสุขย่อมเกิดขึ้น ในสังคมจึงก่อให้เกิดพันธะที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและ

ตำรวจเอง ก็ทำหน้าที่ในการรักษากฎหมาย เพราะฉะนั้นการที่ประชาชนเคารพปฏิบัติตามกฎหมาย จำเป็น ต้องเคารพให้เกียรติตำรวจ ในฐานะผู้รักษากฎหมาย

หลักการข้อที่ ๔ ความร่วมมือสนับสนุนของประชาชนจะลดน้อยถอยลงเมื่อความรุนแรงของตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่เพิ่มขึ้นระดับความร่วมมือจากประชาชนจะสูงหรือต่ำนั้น ขึ้นอยู่กับการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ หากเจ้าหน้าที่ตำรวจใช้กำลังกาย หรืออาวุธตลอดจนใช้ความรุนแรง โดยปราศจากเหตุผลอันสมควรในการปฏิบัติหน้าที่แล้วย่อมส่งผลให้ระดับความร่วมมือจากประชาชนต่ำลง ตรงกันข้ามหากเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความละมุนละม่อม สุภาพให้ความช่วยเหลือประชาชนอย่างจริงจังระดับความร่วมมือจากประชาชนจะอยู่ในเกณฑ์ดี ดังนั้น การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจึงจำเป็นต้องให้ความสุขุมรอบครอบ หนักแน่น อดทน ในการแก้ไขเหตุการณ์โดยคำนึงถึงความสงบสุขของประชาชนเป็นที่ตั้ง

หลักการข้อที่ ๕ ตำรวจต้องปฏิบัติหน้าที่ในการใช้บังคับกฎหมายด้วยความยุติธรรมในการบังคับใช้กฎหมายของตำรวจนั้นมีหลักการพื้นฐานคือ ดำเนินการด้วยความยุติธรรม โดยไม่เลือกเพศ วัย เชื้อชาติ ศาสนา หรือสถานะของสังคมมีความเสมอภาคต่อประชาชนที่เข้ามาเกี่ยวข้องในบางโอกาส

หลักการข้อที่ ๖ ตำรวจควรใช้กำลังในกรณีจำเป็นที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ในการบังคับการใช้กฎหมายของตำรวจนั้น มีบางกรณีที่ตำรวจอาจจำเป็นต้องใช้กำลังกาย หรืออาวุธในการเข้าระงับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเพื่อความสงบสุขกลับคืนสู่สังคม อย่างไรก็ตามตำรวจต้องนึกอยู่เสมอว่าใช้กำลังกาย หรืออาวุธเป็นการเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความสูญเสียต่อชีวิตร่างกาย ทรัพย์สินของผู้อื่นได้อีกทั้งเกี่ยวกับการถูกวิพากษ์วิจารณ์จากประชาชนในชุมชนได้จึงจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจ โดยรอบคอบ ใช้เมื่อจำเป็นในการควบคุมสถานการณ์ให้เกิดความสงบสุขเรียบร้อย และเป็นกรณีที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้

หลักการข้อที่ ๗ ตำรวจก็คือ ประชาชน ประชาชนก็คือ ตำรวจ เป็นการชี้ให้เห็นว่าสัมพันธ์ภาพระหว่างประชาชนกับตำรวจเป็นสิ่งที่ต้องมีเป็นพื้นฐาน และปัจจัยหลักที่ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ ระดับความร่วมมือของประชาชนที่ตำรวจได้รับการดำรงรักษาไว้ซึ่งสัมพันธ์ภาพอันดีอย่างสม่ำเสมอของตำรวจกับประชาชนนั้นย่อมนำไปสู่ความเป็นจริงในจารีตประเพณีที่ว่า ตำรวจคือประชาชน และประชาชนคือตำรวจ และต่อมาภายหลังประชาชนได้มอบหมายหน้าที่ให้สมาชิกในสังคมบางคนทำหน้าที่ตำรวจ จะเห็นได้ว่าตำรวจกับประชาชนมีความใกล้ชิดกันมากเป็นพื้นฐานมาแต่เดิม ดังนั้นถึงแม้ว่ากิจการตำรวจในปัจจุบันนี้จะได้รับการพัฒนาให้มีความเจริญก้าวหน้ามากขึ้นน้อยเพียงใดก็ตาม หลักการดังกล่าวยังจำเป็นที่ตำรวจต้องดำรงรักษาไว้ แต่หากตำรวจแยกตัวทำตัว

ห่างเหินจากประชาชนแล้ว ย่อมหมายความว่า ความร่วมมือของประชาชนที่ให้กับตำรวจย่อมเกิดน้อยลง ความสำเร็จในการทำงานของตำรวจก็ย่อมจะลดน้อยลงไปด้วย

หลักการข้อที่ ๘ ตำรวจเป็นตัวแทนของกฎหมาย ในฐานะที่ตำรวจเป็นตัวแทนของสังคมที่มีอำนาจบังคับใช้กฎหมายเพื่อความสงบเรียบร้อยปลอดภัย และความสุขของประชาชนตำรวจจะต้องบังคับใช้กฎหมายให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ และหลักของกฎหมายปราศจากอคติใดๆ ทั้งสิ้น ต้องมีความรอบคอบในการวินิจฉัยเหตุการณ์ที่ต้องตัดสินใจการปฏิบัติการต้องพึงระลึกอยู่เสมอว่าในการบังคับใช้กฎหมายนั้น ย่อมมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของประชาชนไม่มากนักน้อยเป็นต้นว่าการจับกุมตัวมาควบคุม ดังนั้นตำรวจจึงต้องมีความเป็นธรรมและเป็นกลางในการบังคับใช้กฎหมาย หลีกเลี่ยงการปฏิบัติการในลักษณะที่ตั้งคนเป็นผู้พิพากษาคดีเสียเอง โดยที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายที่จะกระทำได้ ในลักษณะที่เรียกว่า ศาลเตี้ย แม้ว่างานของตำรวจจะต้องใช้ความลับพลัน และรีบต้องตัดสินใจให้ทันท่วงทีในการแก้ไขเหตุการณ์เฉพาะหน้า หรือบางกรณีอาจจะต้องเสี่ยงต่อชีวิตในการบังคับใช้กฎหมายก็ตาม

หลักการข้อที่ ๙ ความปลอดภัยจากอาชญากรรมและความยุ่งเหยิง เป็นการทดสอบถึงประสิทธิภาพของตำรวจ ความปลอดภัยเกี่ยวกับทรัพย์สิน และความสงบเรียบร้อยในบ้านเมืองเป็นประสิทธิผลของการปฏิบัติงานของตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม สำหรับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินนั้น โดยทั่วไปจะยึดถืออาชญากรรมที่เกิดขึ้นในสังคมเป็นหลักโดยเฉพาะสถิติอาชญากรรมของทางราชการ โดยทางตำรวจเป็นผู้ดำเนินการจัดทำขึ้น เป็นที่รู้จักในนาม สถิติอาชญากรรม ซึ่งตำรวจถือว่าเป็นสถิติที่ดีที่สุดในบรรดาสถิติอาชญากรรมของทางราชการด้วยกัน อย่างไรก็ตามสถิติอาชญากรรมของตำรวจนั้นเป็นเพียงกลุ่มตัวอย่างอาชญากรรมที่เกิดขึ้นทั้งหมด ซึ่งส่วนหนึ่งของอาชญากรรมที่เกิดขึ้นจริงเท่านั้นเนื่องจากขีดจำกัดสถิติทางอาชญากรรมไม่สามารถบอถึงอาชญากรรมที่เกิดขึ้นจริงในสังคมนั้น จึงมีการพยายามพัฒนาเครื่องชี้ภาวะอาชญากรรมเพิ่มเติมให้สมบูรณ์ขึ้น เช่น การวิจัยถึงผู้ที่ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม เพื่อให้ทราบถึงอาชญากรรมที่เกิดขึ้นจริงในสังคมและทัศนคติที่แท้จริงของประชาชนที่มีต่ออาชญากรรม โดยหลักความเป็นจริงแล้ว ความรู้สึกของคนในสังคมเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินนั้น มีการแสดงออกมาในรูปแบบต่างๆ อยู่แล้ว เช่น ความมั่นคงแข็งแรงของรั้วบ้าน หน้าต่าง ประตูของอาคารบ้านเรือน การใช้เหล็กค้ำป้องกันประตูหน้าต่างของบ้านเรือนการใช้เครื่องเตือนภัย สัญญาณกันขโมย การมีอาวุธปืน และการพกพาอาวุธปืน ตลอดจนข่าวสารในสื่อมวลชน การเพิ่มของยามรักษาความปลอดภัยในภาคเอกชน ซึ่งทั้งหมดนี้กล่าวได้ว่า เครื่องชี้อาชญากรรมระดับชาวบ้าน เป็นสิ่งหนึ่งที่ชี้ประสิทธิภาพของตำรวจในการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมได้เป็นอย่างดี^{๑๔}

^{๑๔} เรื่องเดียวกัน.

กล่าวโดยสรุป ปรัชญาของตำรวจเป็นสิ่งที่ผู้มีอาชีพตำรวจจะต้องยึดถือทั้งในด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม อันเป็นภารกิจหลัก ด้านสร้างความเชื่อมั่นความศรัทธาของประชาชนที่มีต่อตำรวจ การปฏิบัติตามกฎหมายด้วยความบริสุทธิ์ยุติธรรม และไม่ใช้กำลังที่รุนแรงกับประชาชน ดังนั้นแนวคิดเกี่ยวกับปรัชญาของตำรวจจึงเป็นสิ่งจำเป็นพื้นฐานของผู้ที่จะเป็นตำรวจ ซึ่งจะต้องรู้และทำความเข้าใจ เพื่อก่อให้เกิดจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ

๒.๒.๓ ภารกิจและหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ

ข้าราชการตำรวจนับว่าเป็นกลุ่มบุคคลที่มีความสำคัญต่อสังคมเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากเป็นผู้รักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชนตามแผนสำนักงานตำรวจแห่งชาติแม่บท ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๔๕ - ๒๕๔๙) ได้กำหนดภารกิจและอำนาจหน้าที่ของตำรวจไว้ ๕ ประการ ดังนี้

- ๑) แผนด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- ๒) แผนด้านการอำนวยความยุติธรรม
- ๓) แผนด้านการรักษาความมั่นคง
- ๔) แผนด้านพัฒนาการบริหาร
- ๕) แผนด้านจรรยาบรรณและบริการสังคม^๕

สันต์ สรุตนนท์ กำหนดหน้าที่และภารกิจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติในภาพรวมดังนี้

- ๑) ชำรงไว้ซึ่งความมั่นคงของสถาบันพระมหากษัตริย์ และการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข
- ๒) รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม
- ๓) อำนวยความยุติธรรมและให้ความคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพ ตามกฎหมายแก่ประชาชน
- ๔) ให้บริการประชาชนและสังคมในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
- ๕) อำนวยความสะดวกและจัดการจราจรป้องกันและแก้ไขปัญหาการเกิดอุบัติเหตุจราจร
- ๖) สนองนโยบายของรัฐบาลในด้านต่าง ๆ
 - ๖.๑) ป้องกันปราบปรามยาเสพติด
 - ๖.๒) จัดระเบียบสังคมและความปลอดภัยสาธารณะ

^๕ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, แผนสำนักงานตำรวจแห่งชาติ แม่บทฉบับที่ ๔ (๒๕๔๕ - ๒๕๔๙), (กรุงเทพมหานคร : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, ๒๕๔๔ ข), หน้า ๑- ๒.

- ๖.๓) งานพิทักษ์สิทธิเด็กและสตรี
- ๖.๔) ปรามปรามการทุจริต คอร์รัปชัน
- ๖.๕) ส่งเสริมการท่องเที่ยว

๗) งานตามโครงการพระราชดำริ ที่อยู่ในความรับผิดชอบ^{๖๖}

ประเสริฐ เมฆมณี ได้กล่าวถึงบทบาทและหน้าที่ของตำรวจตามประมวลกฎหมาย วิธีพิจารณาความอาญา พุทธศักราช ๒๕๓๘ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคมพุทธศักราช ๒๕๓๘ เป็นต้นมา ดังนี้

๑) ในขณะที่ตำรวจเป็นเจ้าพนักงานมีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อย ย่อมมีอำนาจสืบสวนคดีอาญาได้ทั่วราชอาณาจักร

๒) ในขณะที่ตำรวจเป็นเจ้าพนักงานสอบสวน ย่อมมีอำนาจในการสอบสวนคดีอาญาได้ภายในขอบเขตอำนาจของตนตามที่กำหนดไว้ในประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่องกำหนดหน่วยงานเขตอำนาจการรับผิดชอบ และเขตพื้นที่การปกครองของหน่วยราชการ ในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๓) มีอำนาจจับกุมผู้กระทำความผิดในคดีอาญา

๔) มีอำนาจควบคุมบุคคลผู้กระทำความผิดที่ถูกจับกุมไว้ตามกำหนดเวลาที่บัญญัติไว้ในประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา

๕) มีอำนาจตรวจค้นเคหสถานที่อยู่อาศัย และสำนักงานบุคคลอันเป็นที่รโหฐานได้ตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนดไว้

๖) อำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมาย ตามพระราชบัญญัติต่าง ๆ เช่น พระราชบัญญัติเกี่ยวกับการจราจร พระราชบัญญัติยาเสพติดให้โทษ พระราชบัญญัติคนต่างด้าวพระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พระราชบัญญัติการพิมพ์ พระราชบัญญัติควบคุมเด็กและนักเรียน เป็นต้น

๗) หน้าที่ตามตัวบทกฎหมายอื่น ๆ และนอกจากนี้ในยามปกติ ตำรวจจะไม่มีเขตอำนาจหรือเขตพื้นที่ที่ต้องรับผิดชอบในการระงับและปรามปรามผู้กระทำความผิด โดยตรงก็ตามหากมีเหตุเกิดขึ้นซึ่งอยู่ในลักษณะที่จะต้องรีบระงับหรือปรามปรามก็ต้องปฏิบัติตามความจำเป็นแก่กรณี เช่น รีบระงับหรือป้องกันมิให้เหตุนั้นลุกลามร้ายแรงขึ้น หรือมีเหตุเกิดขึ้น ซึ่งจะต้องรีบติดตามตัวผู้กระทำ

^{๖๖} สันต์ ศรีदानนท์, นโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ, (กรุงเทพมหานคร : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, ๒๕๔๕), หน้า ๓.

ความคิดเพื่อจับกุมโดยเร็วเป็นต้น ตำรวจทุกคนต้องรีบดำเนินการในเรื่องเหล่านี้ ตามอำนาจหน้าที่ โดยทันทีจะละเว้นเสียมิได้^{๑๑}

ประทีน สันติประภพ กำหนดหน้าที่การงานของข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจต่าง ๆ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติเอาไว้แบ่งเป็น ๕ สายงาน จนถึงปัจจุบันสรุปได้ดังต่อไปนี้

๑) งานอำนวยความสะดวก รับผิดชอบด้านงานสารบรรณ งานทะเบียนพล งานงบประมาณการเงินต่าง ๆ งานพัสดุงานจัดเลี้ยงอาหารผู้ต้องหา งานทะเบียนคนต่างด้าว งานขออนุญาตต่าง ๆ งานพิมพ์ติดเป็นต้น และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

๒) งานป้องกันปราบปราม รับผิดชอบการป้องกัน การระงับ และปราบปราม จับกุม ซึ่งอยู่ในรูปของสายตรวจต่าง ๆ การประชาสัมพันธ์ งานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ การติดต่อสื่อสาร การควบคุมผู้ต้องหาบนสถานีตำรวจ งานบริการประชาชนบนสถานีตำรวจ กรณีที่ไม่ได้กำหนดผู้รับผิดชอบเอาไว้ เป็นต้น และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

๓) งานสืบสวน รับผิดชอบการสืบสวนติดตามจับกุมทั้งก่อนเกิดเหตุและหลังเกิดเหตุงานการข่าวและงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

๔) งานสอบสวน รับผิดชอบด้านการสอบสวน คดีอาญาทุกประเภทการเก็บรักษาของกลาง การส่งหมาย การพิมพ์มือผู้ต้องหา การทำหน้าที่เสมียนประจำวัน เสมียนเปรียบเทียบปรับ เป็นต้น และงานที่เกี่ยวข้องหรือที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

๕) งานจราจร รับผิดชอบการจัดและควบคุมการจราจร ตรวจสอบและแก้ไขปัญหารถจรเป็นต้น และงานที่เกี่ยวข้องหรือที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย^{๑๒}

บรรดาศักดิ์ อูวรรณโณ ได้กล่าวถึงบทบาทและหน้าที่ของตำรวจส่วนหนึ่งว่า “บริการที่ตำรวจให้กับสังคมนั้นเป็นบริการที่ว่าด้วยความสงบเรียบร้อย ถ้าบ้านเมืองวุ่นวายคนจะนึกถึงตำรวจ ถ้าคนอยู่ดีมีสุขมีความสงบเรียบร้อยในบ้านเมืองเขาก็ไม่นึกถึงตำรวจ เพราะฉะนั้นบริการของตำรวจ คือ บริการที่ว่าด้วยความสงบเรียบร้อย ซึ่งเป็นสิ่งที่สัมผัสได้ รู้สึกได้แต่วัดไม่ได้ ในทางกฎหมาย ตำรวจคือ ผู้ที่มีหน้าที่หลัก ๒ ประการ คือ สืบสวนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำความผิด สอบสวนเมื่อมีการกระทำความผิดเกิดขึ้น และนำตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษตามกฎหมาย แต่โดยสภาพความเป็นจริงตำรวจ

^{๑๑}ประเสริฐ เมฆมณี, ตำรวจและกระบวนการยุติธรรม, (กรุงเทพมหานคร : บพิธการพิมพ์, ๒๕๒๓), หน้า ๒๑.

^{๑๒}ประทีน สันติประภพ, “คำสั่งกรมตำรวจที่ ๗๗๔/๒๕๓๗ เรื่อง กำหนดหน้าที่การงานของตำแหน่งในสถานีตำรวจ”, กรุงเทพมหานคร : กรมตำรวจ, ๒๕๓๗, (อัคราเนนา).

ยังมีหน้าที่อื่นอีกมากมาย มีงานฝากหลายงานที่ไม่ใช่ภารกิจหลักของตำรวจ แต่ตำรวจต้องดูแล เช่น โรงแรม โรงรับจำนำ เป็นต้น”^{๑๙}

องค์กรตำรวจไทยเป็นหน่วยงานที่มีการปรับปรุงและพัฒนาเรื่อยมาตามลำดับ นับตั้งแต่มีการก่อตั้งกรมตำรวจในปีพุทธศักราช ๒๔๐๓ โดยพระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ทรงตั้ง^{๒๐} และหลังจากนั้น ได้มีการพัฒนาและปรับปรุงเรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน เพื่อให้เหมาะสมกับภารกิจของกรมตำรวจ ในการบำบัดทุกข์บำรุงสุขของประชาชนอย่างแท้จริง ปัจจุบันกรมตำรวจได้รับการเปลี่ยนแปลง เป็นสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามพระราชกฤษฎีกา โอนกรมตำรวจกระทรวงมหาดไทยไปจัดตั้งเป็นสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พุทธศักราช ๒๕๔๑ นับเป็นการปฏิรูประบบราชการของตำรวจที่จะก้าวไปสู่การกระจายอำนาจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงเป็นส่วนราชการที่มีฐานะเป็นกรม ไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีหรือกระทรวง ทบวง แต่ขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรีหรือรองนายกรัฐมนตรีที่นายกรัฐมนตรีมอบหมาย มีผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ เป็นผู้บังคับบัญชาสูงสุด และรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ^{๒๑}

กล่าวโดยสรุปได้ว่า ภารกิจและหน้าที่ของข้าราชการตำรวจนั้น มีภารกิจหน้าที่มากมายครอบคลุมไปทั่วแทบทุกสิ่งทุกอย่างในสังคม แต่หน้าที่หลักของตำรวจ คือ การบังคับใช้กฎหมาย และรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ได้แก่การสืบสวนสอบสวนคดีอาญา การตรวจท้องที่ การควบคุมการจราจร ให้ความคุ้มกันในการชุมนุมของประชาชนให้การชี้แนะหรือตัดสินปัญหาให้แก่ประชาชน เป็นต้น

^{๑๙} บวรศักดิ์ อุวรรณโณ, นโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ, (กรุงเทพมหานคร : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, ๒๕๔๕), หน้า ๓๘.

^{๒๐} ประชัช เปี่ยมสมบูรณ์, การบริหารงานตำรวจ, (กรุงเทพมหานคร : โอเคียนสโตร์, ๒๕๓๐), หน้า ๑๓๔ - ๑๓๕.

^{๒๑} สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, แผนสำนักงานตำรวจแห่งชาติประจำปี ๒๕๔๕, (กรุงเทพมหานคร : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, ๒๕๔๔ ก), หน้า ๑.

๒.๓ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน)

๑) หลักการและเหตุผล

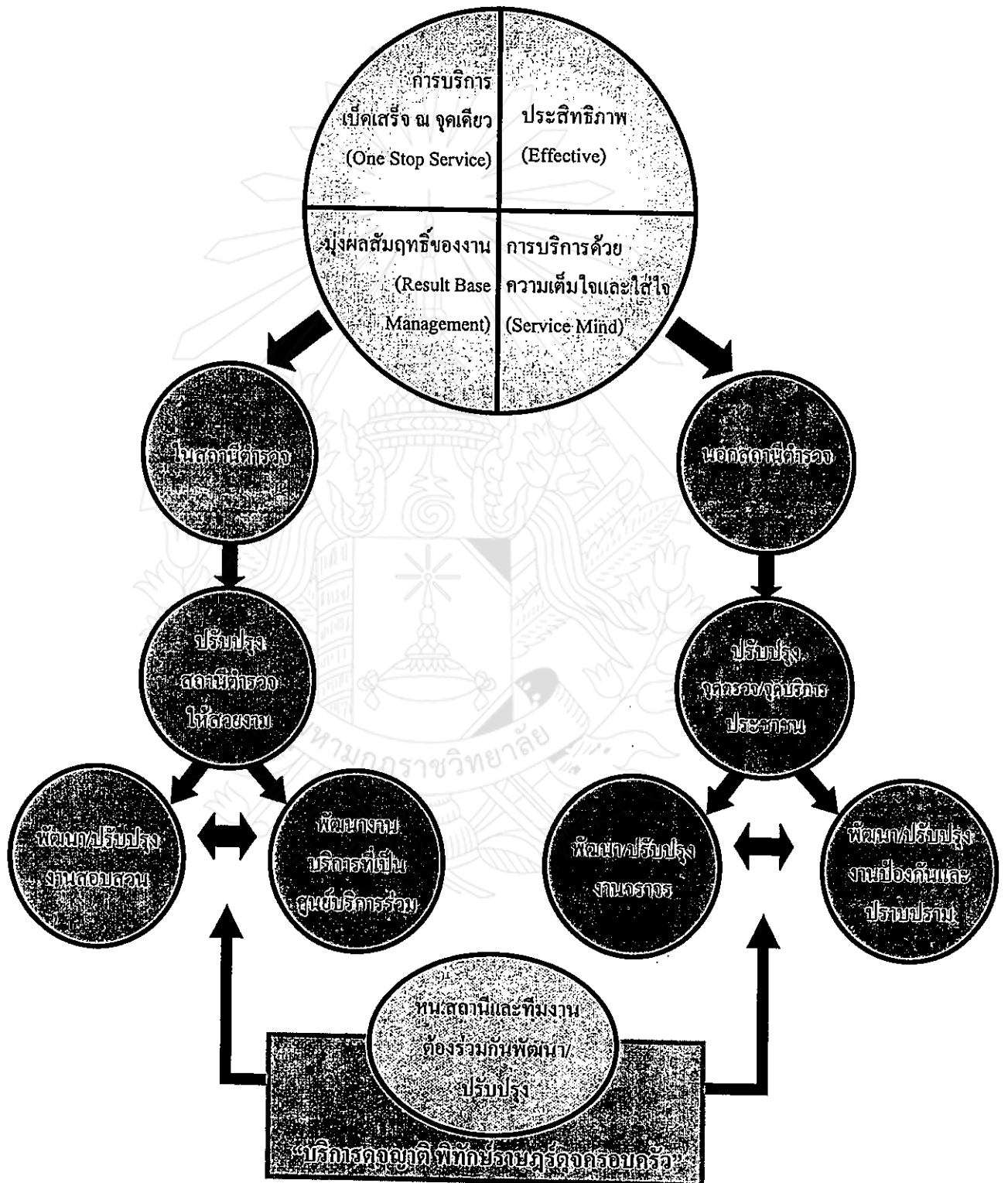
๑.๑) ความเป็นมา

ในปี พ.ศ. ๒๕๔๑ กรมตำรวจ จึงได้จัดทำ “โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน” หรือ “โครงการโรงพักเพื่อประชาชน” ขึ้น เป็นครั้งแรก เมื่อเสร็จสิ้นโครงการดังกล่าวในปี พ.ศ. ๒๕๔๔ แล้วผลการประเมินปรากฏว่า สถานีตำรวจส่วนใหญ่ผ่านเกณฑ์ตามโครงการ มีเพียงร้อยละ ๗.๘ ที่ไม่ผ่านเกณฑ์ในรอบแรก แต่การคัดเลือกในรอบที่สองที่ไม่ผ่านเกณฑ์ เหลือเพียงร้อยละ ๔.๗ ของสถานีตำรวจทั้งหมด

ต่อมา ระยะเวลาที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๔๕ – ๒๕๔๙) เป็นโครงการที่อัญเชิญแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมาเป็นปรัชญานำทางในการพัฒนาและบริหารหน่วยงาน โดยยึดหลักทางสายกลาง จึงได้มีการปรับปรุง แก้ไข โดยกำหนดกิจกรรมหลักแนวทางการดำเนินการ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตัวชี้วัดเกณฑ์การประเมินผลในแต่ละด้านจากเดิมระยะที่ ๑ จำนวน ๗ ด้าน ลดเหลือจำนวน ๔ ด้าน เมื่อเสร็จสิ้นโครงการฯ ในระยะที่ ๒ ปรากฏว่า สถานีตำรวจส่วนใหญ่ให้ ความร่วมมือดี แต่ยังคงขาดความเข้าใจในการดำเนินการ ตาม โครงการอย่างต่อเนื่องและจริงจัง มุ่งเน้นการพัฒนาทางด้านกายภาพมากกว่าความพึงพอใจของประชาชน จึงทำให้ผลการดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์ได้ในระดับหนึ่งเท่านั้น ประกอบกับคณะทำงานตรวจติดตาม การดำเนินการตามโครงการฯ ในระดับต่าง ๆ ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ แนวความคิดในการดำเนินการอย่างถูกต้อง มาตรฐานการปฏิบัติยังไม่ชัดเจน มีความเห็นการให้คะแนนแตกต่างกัน

เนื่องจากการปรับเปลี่ยน กฎหมายต่าง ๆ เช่นกฎหมายรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๕๐ พ.ร.บ. ระเบียบบริหาร ราชการแผ่นดิน ฉบับที่ ๕ พ.ศ. ๒๕๔๕ พ.ร.ฎ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ แผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบ ราชการไทย ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๑-๒๕๕๔ ประกอบกับ กฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการกำหนดอำนาจหน้าที่ของส่วน ราชการ พ.ศ. ๒๕๕๒ มอบหมายให้สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ พัฒนารูปแบบ โครงการพัฒนา สถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๕๔-๒๕๕๘) อันจะนำไปสู่ ความเชื่อถือศรัทธา ของประชาชนที่มีต่อข้าราชการตำรวจให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้นต่อไป^{๒๒}

^{๒๒} ร้อยตำรวจเอก ดนัยศักดิ์ เกตุบุญลือ, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ตำรวจตาม โครงการ โรงพักเพื่อประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง ชลบุรี”, ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา), ๒๕๕๒, หน้า ๑๔-๑๗.



แผนภูมิที่ ๒.๑ การปฏิบัติโครงการพัฒนาสถานีดำรงเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน)

การปฏิบัติโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ระยะที่ ๓ ตามนโยบายเร่งด่วน ๖ เดือนแรก ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๑. นโยบายของผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

เมื่อวันที่ ๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๓ พลตำรวจเอก วิเชียร พจน์โพธิ์ศรี ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติได้ประกาศนโยบายผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ออกเป็น ๔ ระยะ คือ ๑. นโยบายเฉพาะหน้าที่ต้องการให้เกิดผลทันทีและต่อเนื่อง ๒. นโยบายเร่งด่วน (ระยะ ๖ เดือน) ๓. นโยบายสำคัญภายในระยะ ๑ ปี และ ๔. นโยบายภายในระยะ ๓ ปี ซึ่งจากสถานการณ์ในรอบปีที่ผ่านมา คดีอาญาที่เกิดขึ้นมักจะมี ความรุนแรงซับซ้อน สร้างความสูญเสียสูง และปัญหาอาชญากรรมเฉพาะเรื่อง เช่น ปัญหาการล่องละเมิดสถาบัน ความขัดแย้งทางการเมือง การกลับมาแพร่ระบาดของยาเสพติด และปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมทั้งการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมของข้าราชการตำรวจบางราย ส่งผลต่อความเชื่อมั่น ศรัทธา ในการปฏิบัติงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ดังนั้น การดำเนินการตามโครงการพัฒนา สถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ระยะที่ ๓ ให้เกิดผลสำเร็จเป็นรูปธรรมนั้น จึงได้กำหนดไว้ในนโยบายเร่งด่วน ดังนี้

นโยบายเร่งด่วน (ระยะ ๖ เดือน) “ปิดกวาดบ้าน ร่วมใจพัฒนา”

โดยเร่งรัดดำเนินการภายในระยะเวลา ๖ เดือน เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางปฏิบัติ

๑.๑ ปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ

ให้เป็นที่พึงของประชาชนอย่างแท้จริง สถานีตำรวจถือเป็น “จุดแตกหัก” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่มีภารกิจ บทบาทหน้าที่สัมผัสใกล้ชิดและให้บริการประชาชนโดยตรง ทั้งนี้จะเน้นที่การปรับปรุงข้าราชการตำรวจ และระบบการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงประชาชนผู้รับบริการเป็นหลักให้มีประสิทธิภาพโดยอาศัย กฎ ระเบียบ ขั้นตอนการปฏิบัติงานและแนวทางการปฏิบัติ ตาม “โครงการพัฒนา สถานีตำรวจเพื่อประชาชน” ให้ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ซึ่งมีกิจกรรมดำเนินการทั้งตัวข้าราชการตำรวจและระบบการให้บริการ ดังนี้ “กิริยาวาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส พร้อมใจช่วยเหลือ ไม่อยู่เหนือกฎหมาย ขยายบริการทำงานว่องไวใส่ใจประชาชน”

๑.๑.๑ กิริยาวาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส

ข้าราชการตำรวจของสถานีตำรวจทุกนาย ต้องแสดงกิริยาวาจา ท่าทางที่สุภาพ และมีบุคลิกภาพที่เป็นมิตร แต่งกายถูกต้องตามระเบียบ มีจิตใจที่พร้อมในการให้บริการประชาชน ทั้งในและนอกสถานีตำรวจ

๑.๑.๒ พร้อมใจช่วยเหลือ

เมื่อประชาชนมาแจ้งความร้องทุกข์ มาพบหรือร้องขอความช่วยเหลือ หรือข้าราชการตำรวจผู้ใดก็ตามที่ประสบเหตุจะต้องแก้ไขปัญหา อำนวยความสะดวก หรือประสานการปฏิบัติในเบื้องต้น

ให้แก่ประชาชนทุกกรณีด้วยความเต็มใจ ทั้งนี้ต้องไม่มีการเลือกปฏิบัติ และไม่คำนึงถึงว่าข้าราชการตำรวจผู้ได้รับคำร้องขอความช่วยเหลือจะปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งงานใดจนกว่าจะมีผู้รับผิดชอบโดยตรงรับเรื่องไปดำเนินการ ข้าราชการตำรวจผู้นั้นจึงหมดภาระหน้าที่ดังกล่าว

๑.๑.๓ ไม่อยู่เหนือกฎหมาย

ข้าราชการตำรวจต้องประพฤติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่สังคม โดยการเคารพกฎ กติกา ระเบียบและกฎหมายอย่างเคร่งครัด ไม่มีการใช้อิทธิทธิใดๆ เกินกว่าสิทธิทั่วไป

๑.๑.๔ ขยายบริการ

กำหนดเป้าหมายและระยะเวลาการตรวจเยี่ยมประชาชน ได้แก่ ประชาชนทั่วไป ผู้เสียหาย ผู้ต้องหา และกลุ่มเป้าหมายเฉพาะต่างๆ เพื่อเยี่ยมเยียน รับฟังปัญหาของประชาชน ชุมชน ตลอดจนจัดทำฐานข้อมูลท้องถิ่น โดยเน้นผู้เสียหายหรือผู้เคยตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม ทั้งนี้ ให้บูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างฝ่ายต่างๆ ของสถานีตำรวจและ กต.ตร.สภ./สน. ในการลงพื้นที่ และแก้ไขปัญหา

๑.๑.๕ ทำงานว่องไวใส่ใจประชาชน

ลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการบนสถานีตำรวจ โดยนำรูปแบบจากสถานีตำรวจที่ประสบผลสำเร็จเป็นอย่างดี (Best Practices) มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงขั้นตอนการ ให้บริการ ได้แก่ การให้บริการตามลำดับ (ระบบคิว) และการให้บริการด้วยความรวดเร็ว

๑.๒ สร้างความสามัคคีกลมเกลียวของข้าราชการตำรวจทุกระดับชั้น

การแก้ไขใดๆ ไม่สามารถแก้ปัญหาโดยบุคคลใดบุคคลหนึ่ง การแก้ไขปัญหาอาชญากรรมก็เช่นเดียวกัน ต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจกันทำงานของทุกฝ่าย ข้าราชการตำรวจทุกระดับชั้นถือเป็นกลไกหนึ่งในการแก้ปัญหาสังคม จำเป็นที่จะต้องมีความสามัคคี พูดยุกัน เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ศนคติ วิธีการทำงาน ทั้งยังต้องมีการฝึกอบรมและทำกิจกรรมสาธารณะร่วมกันเพื่อเรียนรู้วิธีการทำงานร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งมีกิจกรรมดำเนินการ ดังนี้ “เปิดอกคุย เสริมการฝึก สำนักส่วนรวม”

๑.๒.๑ เปิดอกคุย

กำหนดให้มี “สภากาแฟ” เป็นเวทีในการพบปะหารือ พูดยุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างไม่เป็นทางการ หรือเชิญบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์ แก่สังคมมาแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เพื่อสร้างความเข้าใจ และความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน โดยกำหนดให้มีขึ้นทุกระดับชั้น ตั้งแต่ระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ กองบัญชาการ กองบังคับการ และสถานีตำรวจ อย่างน้อยสัปดาห์ละหนึ่งครั้ง

๑.๒.๒ เสริมการฝึก

ยึดถือระเบียบปฏิบัติ “การฝึกประจำสัปดาห์” แก่ข้าราชการตำรวจทุกนาย เพื่อเป็นเครื่องมือในการเสริมสร้างสมรรถภาพทางกายและจิตใจ มีการกำชับ กำกับดูแล อบรมให้ความรู้ และสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานต้องผลิตเปลี่ยนหมุนเวียนกันเข้าอบรมและควบคุมการฝึกแต่ละครั้งอย่างจริงจัง สามารถตรวจสอบผลการปฏิบัติได้

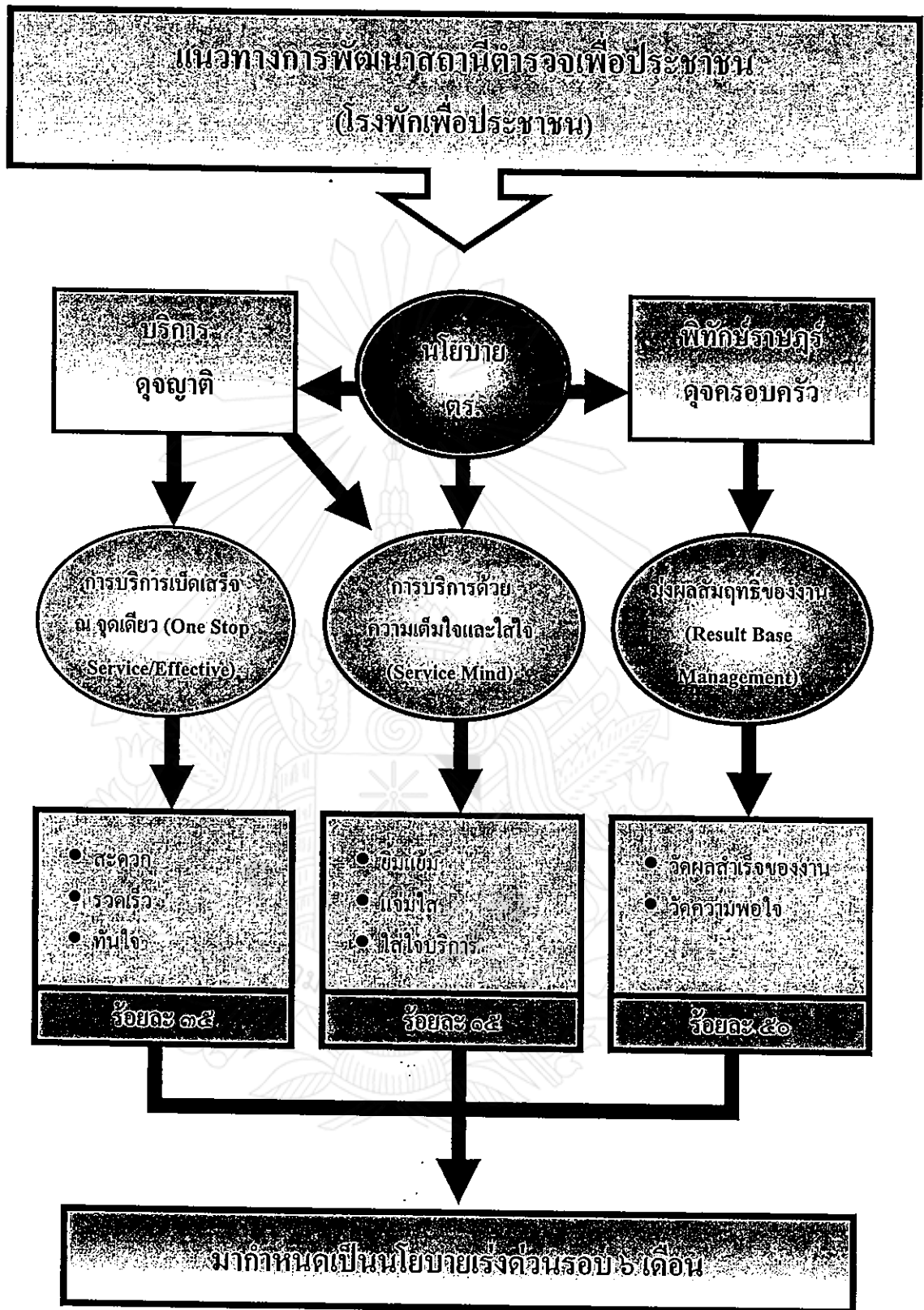
๑.๒.๓ สำนักส่วนรวม

จัดกิจกรรม “จิตอาสา” ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ชุมชนและประชาชนในพื้นที่ เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือกันระหว่างข้าราชการตำรวจและประชาชน ชุมชน หน่วยงานราชการ และกลุ่มองค์กรในพื้นที่อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง^{๒๑}

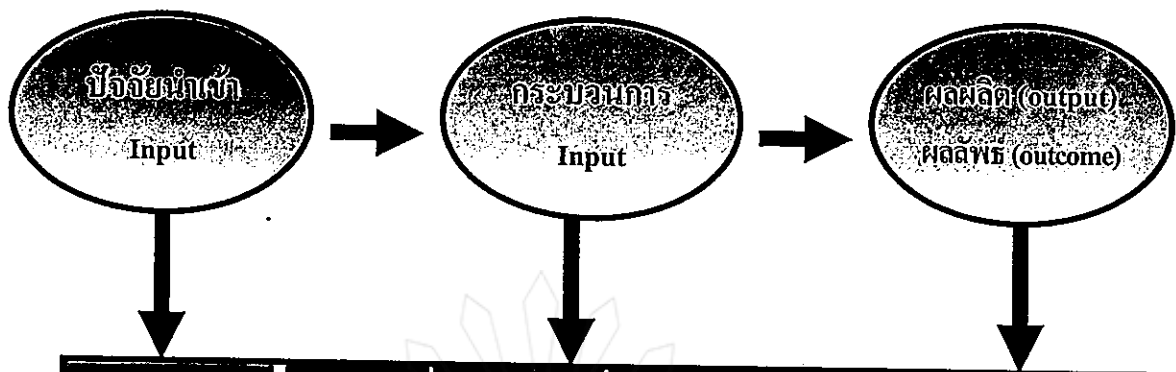
๒. แนวทางการปฏิบัติ

ในการสร้างมาตรฐานของสถานีตำรวจและข้าราชการตำรวจ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น ศรัทธา แก่ประชาชน จึงได้นำกรอบโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๕๔ – ๒๕๕๘) และนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามนโยบายเร่งด่วน (ระยะ ๖ เดือน) “ปิดกวาดบ้าน ร่วมใจพัฒนา” นำมาผสมผสานให้เชื่อมโยงและสอดคล้องกัน เพื่อให้เป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ระยะที่ ๓ ตามนโยบายเร่งด่วน ๖ เดือนแรก ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สรุปเป็นแผนภูมิ ดังนี้

^{๒๑}สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, “คู่มือการปฏิบัติ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน”, กรุงเทพมหานคร : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, ๒๕๕๓, (อัคราณา).



แผนภูมิที่ ๒.๒ กรอบการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ตามนโยบายเร่งด่วนรอบ ๖ เดือนแรก ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ



โรงพยาบาลเพื่อประชาชน	การบริหาร เปิด सेवा ณ จุดเดียว (One Stop Service)	ประสิทธิภาพ (Effective)	การบริหารด้วย ความเต็มใจและใส่ใจ (Service Mind)	มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน (Result Base Management)	
				ผลผลิต (output)	ผลลัพธ์ (outcome)
๑. ส่วนงานรักษาผู้ป่วย (1,000,000)
๒. ส่วนงานเภสัชกรรม (1,000,000)
๓. ส่วนงานเวชระเบียน (1,000,000)
๔. ส่วนงานทันตกรรม (1,000,000)
๕. ส่วนงานบริหาร (1,000,000)

๑ เดือนแรก ขด. ๕-๘ สัปดาห์ติดตามผลปรับปรุง = จด. ตรวจสอบแผนฯ ชี้แจง
 ๑ เดือน ขช. ตรวจสอบประเมินผลรายงานผลให้ จดท. ทราบ
 ๑ เดือน จด. ผู้มีตรวจติดตามผลและรายงานผลภาพรวมให้ จดท. ทราบ
 ๑ เดือน ดร. นำผลตรวจประเมินมาพิจารณาพิจารณาผลการปกครองหรือให้คำแนะนำ
 ความชอบแก่ผู้ปฏิบัติให้เสร็จสิ้นภายใน ๓๐ พ.ค. ๒๕๕๔
 ๑ เดือน ดร. นำผลการประเมินมาปรับปรุงโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อ
 ประชาชน (โรงพยาบาลเพื่อประชาชน) ระยะที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๘

แผนภูมิที่ ๒.๓ กระบวนการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพยาบาลเพื่อประชาชน) ๕ ด้าน ตามนโยบายเร่งด่วนรอบ ๑ เดือนแรก ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

กรอบแนวคิดในการปฏิบัติตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ระยะที่ ๓ ตามนโยบายเร่งด่วน รอบ ๖ เดือนแรก มุ่งเน้นการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการนำหลักการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) หลักประสิทธิภาพ (Effective) มาให้บริการประชาชนพร้อมบริการด้วยความเต็มใจและใส่ใจ (Service Mind) และมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน (Result Base Management) ด้วยการวัดผลผลิตหรือผลสำเร็จของงาน (Output) วัดผลลัพธ์หรือความพึงพอใจของประชาชน (Outcome) โดยการส่งเสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบต่อประชาชนทำให้แก้ไขปัญหาได้ทันทั่วถึง มุ่งสู่ “บริการคุณภาพ พิทักษ์ราษฎร์คุ้มครองครว” อย่างแท้จริง

ดังนั้น แนวทางการปฏิบัติตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ตามนโยบายเร่งด่วนรอบ ๖ เดือนแรก จึงได้สรุปกรอบแนวทางการปฏิบัติ แบ่งออกเป็น ๓ ด้าน ดังนี้

๑) ด้านบุคลากร มีแนวทางการปฏิบัติตัวของข้าราชการตำรวจตั้งแต่ระดับ ผบก.ภ.จว./ ผบก.น. ลงมาจนถึงระดับชั้นประทวนทุกนาย และทุกสายงาน

๒) ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม มีแนวทางการพัฒนาปรับปรุง ทั้งสถานีตำรวจ จุดตรวจ จุดบริการประชาชน คู่มือ เป็นต้น ให้มีการพัฒนา ปรับปรุงสถานที่และสภาพแวดล้อมอย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย

๓) ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ มีแนวทางการปฏิบัติให้กับสถานีตำรวจ ใน ๕ ด้าน เพื่อให้เห็นแนวทางการพัฒนา ดังนี้

(๑) ด้านการบริการทั่วไป

(๒) ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติธรรมทางอาญา

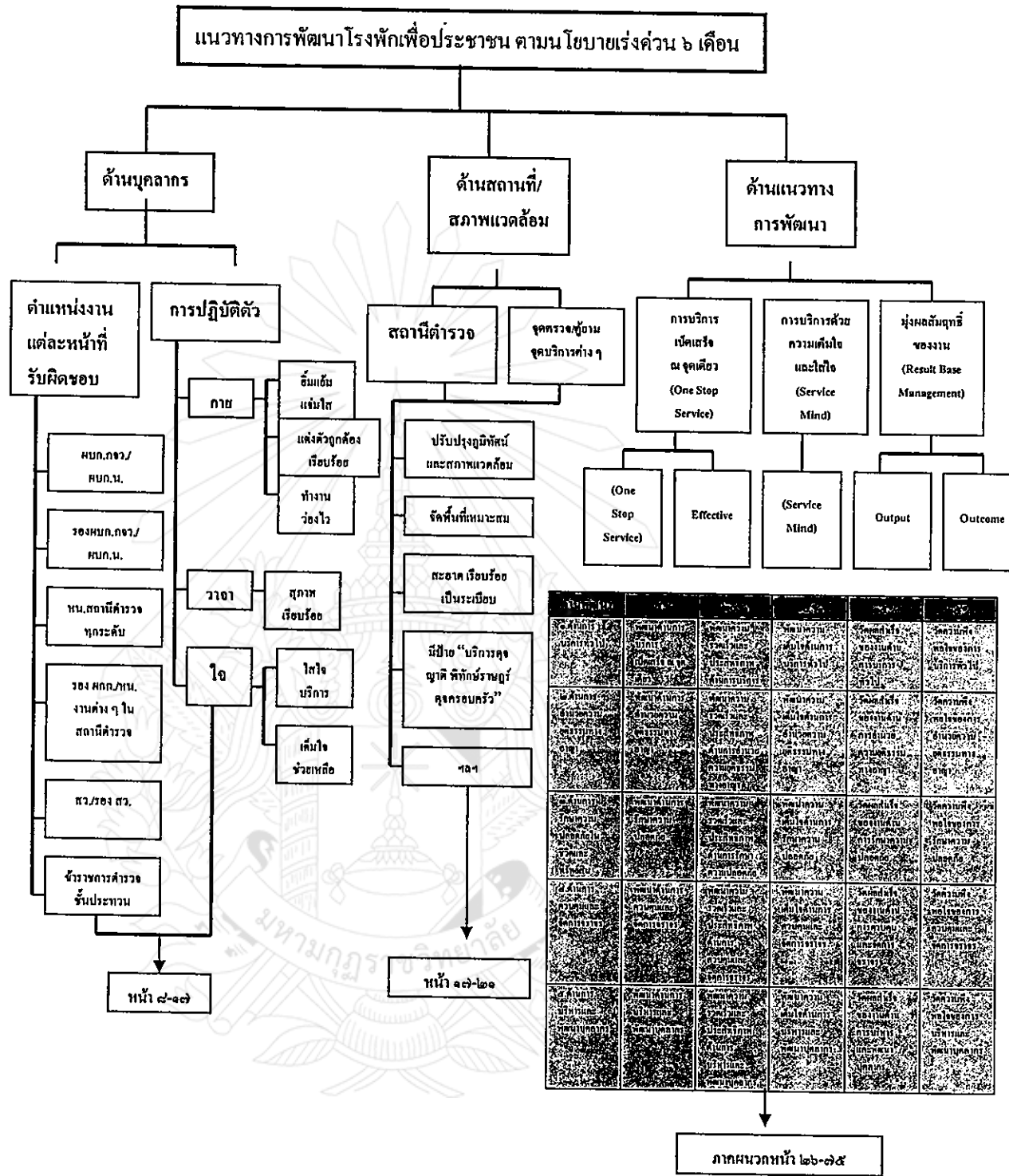
(๓) ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

(๔) ด้านการควบคุมและจัดการจราจร

(๕) ด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากร^{๒๔}

จากแนวทางการปฏิบัติทั้ง ๕ ด้าน ดังกล่าว สรุปเป็นแผนภูมิที่ ๒.๔ ดังนี้

^{๒๔} เรื่องเดียวกัน.



แผนภูมิที่ ๒.๔ แนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ตามนโยบายเร่งด่วนรอบ ๖ เดือนแรก ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๒.๔ สภาพพื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย

๒.๔.๑ ประวัติการตรวจราชการจังหวัดศรีสะเกษ

การตรวจราชการจังหวัดศรีสะเกษ เดิมมีฐานะเป็นกองกำกับการตรวจราชการจังหวัดศรีสะเกษ เริ่มก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. ๒๔๘๔ มีเนื้อที่ ๑๓ ไร่เศษ ลักษณะเป็นอาคารไม้ชั้นเดียว ตั้งอยู่ถนนเทพา ตำบลเมืองเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ ผู้กำกับการตรวจราชการจังหวัดศรีสะเกษ คนแรกคือ พันตำรวจตรีสนธิ จินคนสนธิ

พ.ศ. ๒๕๐๕ อาคารไม้ได้ชำรุดทรุดโทรม กรมตำรวจ (ในขณะนั้น) ได้อนุมัติให้ก่อสร้างอาคารที่ทำการกองกำกับการฯ หลังใหม่ลักษณะรูปสี่เหลี่ยมผืนผ้า โครงสร้างอาคารไม้ ๒ ชั้น รูปทรงมณฑป พื้นด้านล่างเทคอนกรีต ขนาด ๑๐ คูณ ๑๕ ตารางเมตร ใช้งบประมาณก่อสร้างจำนวน ๓๒๕,๐๐๐ บาท

พ.ศ. ๒๕๑๗ อาคารไม้ได้ชำรุดทรุดโทรม กรมตำรวจ (ในขณะนั้น) ได้อนุมัติให้ก่อสร้างอาคารที่ทำการกองกำกับการฯ หลังใหม่อีก บนพื้นที่ราชพัสดุ ซึ่งกรมตำรวจครอบครองใช้ประโยชน์ตั้งอยู่ทางด้านทิศตะวันออกของ สภ.อ. เมืองศรีสะเกษ เป็นอาคารคอนกรีตเสริมเหล็ก ๒ ชั้น ชั้นล่างยกพื้นสูง ๑ เมตร รูปทรงปีกผีเสื้อ ใช้งบประมาณก่อสร้าง ๗๓๘,๖๐๐ บาท^{๒๕}

พ.ศ. ๒๕๓๘ กรมตำรวจได้มีการปรับปรุงโครงสร้าง โดยมีการแบ่งพื้นที่จังหวัดศรีสะเกษ เป็น ๒ เขต คือ

๑) ตำรวจภูธรศรีสะเกษ เขต ๑ ตั้งอยู่ที่ ถนนเทพา ตำบลเมืองเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ

๒) ตำรวจภูธรศรีสะเกษ เขต ๒ ตั้งอยู่ที่ ถนนไกรภักดี ตำบลห้วยเหนือ อำเภอขุขันธ์ จังหวัดศรีสะเกษ และยกฐานะกองกำกับการตรวจราชการจังหวัดศรีสะเกษ ขึ้นเป็นตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ มี รองผู้บังคับการ (ทำหน้าที่หัวหน้าตำรวจภูธรจังหวัด) จังหวัดศรีสะเกษ เป็นหัวหน้า

พ.ศ. ๒๕๓๘ กรมตำรวจได้มีการปรับปรุงโครงสร้างยุบกองกำกับการตรวจราชการจังหวัดศรีสะเกษ เขต ๒ และยกฐานะตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษให้มีฐานะเทียบเท่า กองบังคับการ แต่ให้เรียกชื่อเป็น ตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ อย่างเดิม มีผู้บังคับบัญชาการตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ เป็นหัวหน้าจนถึงปัจจุบัน

ตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ตั้งอยู่ที่ถนนเทพา ตำบลเมืองเหนือ อำเภอเมืองศรีสะเกษ ๓๓๐๐๐ บนเนื้อที่ ๑๓ ไร่เศษ เป็นจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตั้งอยู่ระหว่างเส้นรุ้งที่ ๑๔° ๒๐' ถึง ๑๕° ๑๐' และเส้นแวงที่ ๑๐๓° ๒๐' ตะวันออก ถึง ๑๐๔° ๕๕' ตะวันออก ห่างจากกรุงเทพมหานครโดยทางรถยนต์เป็นระยะทางประมาณ ๕๑๕ กิโลเมตร มีอาณาเขต ติดต่อกับ จังหวัดใกล้เคียง ดังนี้

^{๒๕} ตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ, “สภาพทั่วไปของสถานีตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ”, ศรีสะเกษ : ตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ, ๒๕๕๓, (อัคราณา).

ทิศเหนือ	ติดต่อกับจังหวัดยโสธรหรือจังหวัดร้อยเอ็ด
ทิศใต้	ติดต่อกับประเทศกัมพูชาประชาธิปไตย
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับจังหวัดอุบลราชธานี
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับจังหวัดสุรินทร์

๒.๔.๒ วัตถุประสงค์หลักของตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ

- ๑) พัฒนาเสริมสร้างคุณภาพชีวิต และจิตสำนึกของตำรวจศรีสะเกษให้ดีขึ้น
- ๒) ลบล้างภาพลักษณ์ที่ไม่ดีและสร้างภาพลักษณ์ตำรวจศรีสะเกษที่พึงปรารถนาของประชาชน (New Image)
- ๓) ประชาชนได้รับความสะดวกจากการบริการให้บริการ และมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (To Serve and To Protect)
- ๔) ประชาชนมีความพึงพอใจและมั่นใจในตำรวจศรีสะเกษ

๒.๔.๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ

- ๑) การมีจิตสำนึกการเป็นข้าราชการในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
- ๒) การมีพฤติกรรมตามแบบอย่างธรรมเนียมที่ดีของตำรวจ
- ๓) การมีความพึงพอใจในสิ่งที่ตนมีอยู่ ใช้ชีวิตอย่างพอเพียง
- ๔) การมีพฤติกรรมและการปฏิบัติสัมพันธ์ที่ดีกับสังคม
- ๕) ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นเป็นตัวอย่างที่ดี
- ๖) ยาเสพติด ผู้มีอิทธิพล และอาชญากรรม เป้าหมายต้องถูกขจัด
- ๗) ประชาชนได้รับการบริการอย่างเสมอภาคมีความเชื่อถือศรัทธาตำรวจ

๒.๔.๔ วิสัยทัศน์ตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ

ตำรวจศรีสะเกษ ดำรงตนอย่างมีศักดิ์ศรี สร้างภาพลักษณ์ที่ดี ประชาชนศรีสะเกษมีความสุข สังคมมีความปลอดภัย รับการบริการอย่างเสมอภาค และมีความมั่นใจในตำรวจ

๒.๔.๕ ภารกิจของตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ

ตำรวจภูธรจังหวัดมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์และพระราชอาคันตุกะ ตลอดจนรักษาความปลอดภัยสถานที่สำคัญของทางราชการ และต่างประเทศ รักษาความสงบเรียบร้อยการให้ความปลอดภัยและการให้ความช่วยเหลือประชาชน ปฏิบัติงานตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และตามกฎหมายอื่นอันเกี่ยวข้องกับความผิดทางอาญา ดำเนินการเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดทางอาญา ดำเนินการเกี่ยวกับ

การควบคุมการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา หรือที่ได้รับมอบหมายรวมทั้งงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย คือ

- ๑) ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม
- ๒) ด้านการป้องกันและปราบปรามการแพร่ระบาดของปัญหายาเสพติด
- ๓) ด้านการปราบปรามอาวุธปืน อาวุธสงครามและวัตถุระเบิด
- ๔) ด้านการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์
- ๕) ด้านการป้องกันและปราบปรามโจรเขมรปล้นสะดมตามแนวชายแดน
- ๖) ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติ
- ๗) การดำเนินการตามนโยบายที่สำคัญของรัฐบาล
 - ๗.๑) การป้องกันปราบปรามยาเสพติด
 - ๗.๒) การดำเนินการกับผู้ฉ้อโกง
 - ๗.๓) การลดอุบัติเหตุทางถนน

๒.๔.๖ ฝ่ายอำนวยการและฝ่ายปฏิบัติการ ของตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ

- ๑) งานธุรการและกำลังพล
- ๒) งานนโยบายและแผน
- ๓) งานงบประมาณและพัสดุ
- ๔) งานส่งกำลังบำรุง
- ๕) กลุ่มงานสืบสวน
- ๖) กลุ่มงานสอบสวน

๒.๔.๗ สถานีตำรวจในปกครอง ๓๒ สถานี

ระดับผู้กำกับการเป็นหัวหน้าสถานี จำนวน ๒๒ สถานี

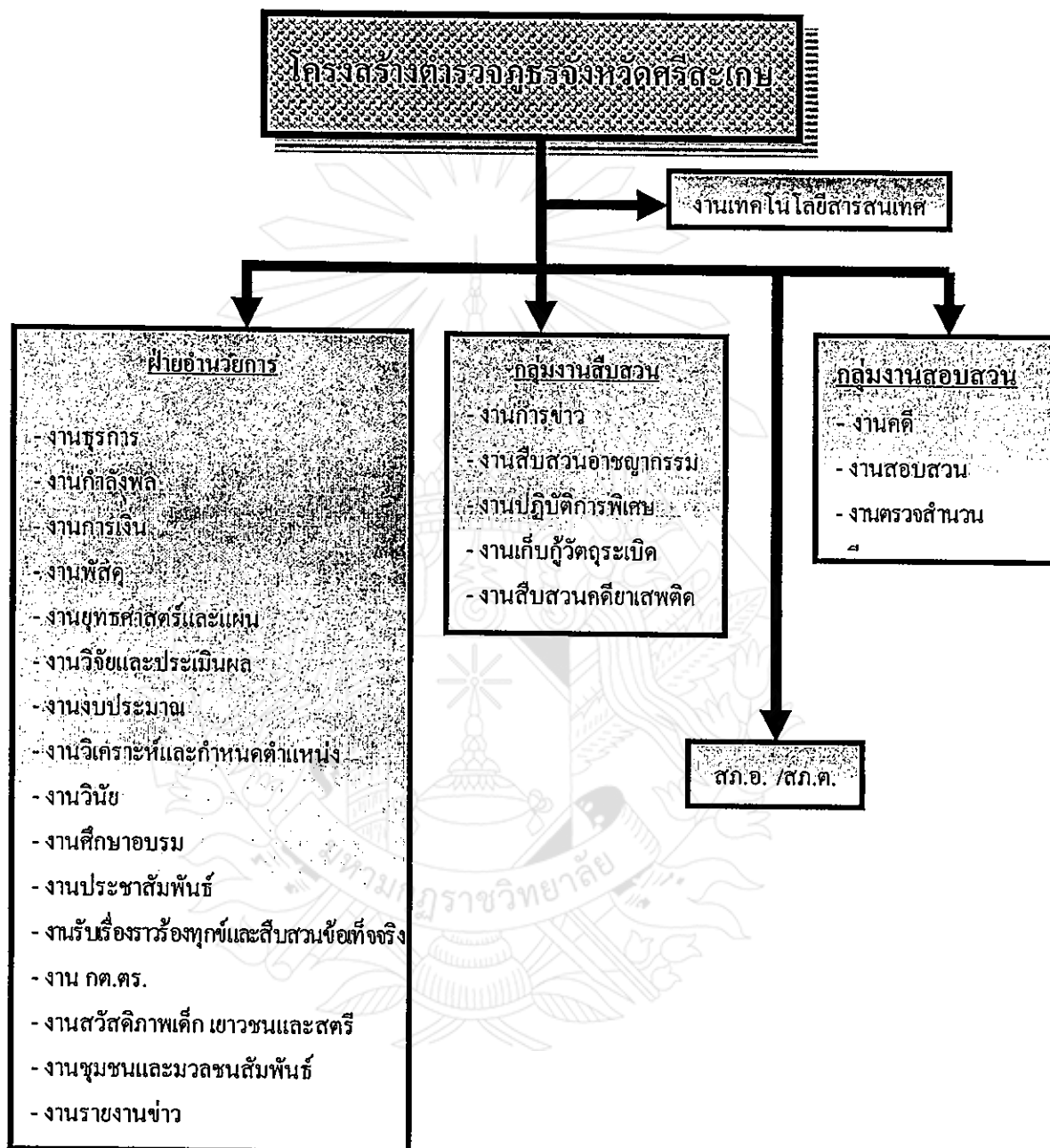
- ๑) สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองศรีสะเกษ
- ๒) สถานีตำรวจภูธรอำเภอยางชุมน้อย
- ๓) สถานีตำรวจภูธรอำเภอกันทรารมย์
- ๔) สถานีตำรวจภูธรอำเภอกันทรลักษ์
- ๕) สถานีตำรวจภูธรอำเภอรามัญ
- ๖) สถานีตำรวจภูธรอำเภอขุขันธ์
- ๗) สถานีตำรวจภูธรอำเภออุทุมพรพิสัย
- ๘) สถานีตำรวจภูธรอำเภอขุนหาญ
- ๙) สถานีตำรวจภูธรอำเภอปรางค์กู่

- ๑๐) สถานีตำรวจภูธรอำเภอไพรีบึง
 - ๑๑) สถานีตำรวจภูธรอำเภอห้วยทับทัน
 - ๑๒) สถานีตำรวจภูธรอำเภอโนนคูณ
 - ๑๓) สถานีตำรวจภูธรอำเภอบึงบูรพ์
 - ๑๔) สถานีตำรวจภูธรอำเภอเบญจลักษ์
 - ๑๕) สถานีตำรวจภูธรอำเภอพยุห์
 - ๑๖) สถานีตำรวจภูธรอำเภอศรีรัตนะ
 - ๑๗) สถานีตำรวจภูธรอำเภอน้ำแกลี้ยง
 - ๑๘) สถานีตำรวจภูธรอำเภอวังหิน
 - ๑๙) สถานีตำรวจภูธรอำเภอภูสิงห์
 - ๒๐) สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทร์
 - ๒๑) สถานีตำรวจภูธรอำเภอโพธิ์ศรีสุวรรณ
 - ๒๒) สถานีตำรวจภูธรอำเภอศิลาลาด
- ระดับสารวัตรใหญ่สถานีตำรวจ ๒ สถานี
- ๑) สถานีตำรวจภูธรบึงมะลู อำเภอกันทรลักษ์
 - ๒) สถานีตำรวจภูธรปรือใหญ่ อำเภوخุขันธ์
- ระดับสารวัตร ๘ สถานี
- ๑) สถานีตำรวจภูธรตำบลบ้านโคกนาหว้า อำเภอกันทรลักษ์
 - ๒) สถานีตำรวจภูธรตำบลจะกง อำเภوخุขันธ์
 - ๓) สถานีตำรวจภูธรตำบลกันทรอม อำเภوخุนหาญ
 - ๔) สถานีตำรวจภูธรหนองไฮ อำเภอเมืองศรีสะเกษ
 - ๕) สถานีตำรวจภูธรโพนเขวา อำเภอเมืองศรีสะเกษ
 - ๖) สถานีตำรวจภูธรตำบลไพร อำเภوخุนหาญ
 - ๗) สถานีตำรวจภูธรตำบลตูม อำเภอศรีรัตนะ
 - ๘) สถานีตำรวจภูธรตำบลกุดเสลา อำเภอกันทรลักษ์

๒.๔.๘ ยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ

- ๑) การมีจิตสำนึกการเป็นข้าราชการในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
- ๒) การมีพฤติกรรมตามแบบอย่างธรรมเนียมที่ดีของตำรวจ
- ๓) การมีความพึงพอใจในสิ่งที่ตนมีอยู่ ใช้ชีวิตอย่างพอเพียง
- ๔) การมีพฤติกรรมและการปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับสังคม

- ๕) ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นเป็นตัวอย่างที่ดี
 ๖) ขาดเสพติด ผู้มีอิทธิพล และอาชญากรรม เป้าหมายต้องถูกขจัด
 ๗) ประชาชนได้รับการบริการอย่างเสมอภาคมีความเชื่อถือศรัทธาดำรง^{๒๖}



แผนภูมิที่ ๒.๕ โครงสร้างตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ

^{๒๖} เรื่องเดียวกัน.

๒.๕ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ มีงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ร้อยตำรวจเอกวิชระ โทบุญญานนท์ ได้ทำการวิจัยเรื่อง สัมฤทธิ์ผลของ โครงการ “โรงพักของเรา” ที่สถานีตำรวจภูธรตำบลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า

๑) ประชาชนโดยส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการจัดสถานที่ของสถานีตำรวจภูธรตำบลช้างเผือก มีความสะอาดและเป็นระเบียบ

๒) ประชาชนส่วนใหญ่มีความเห็นว่าได้รับความสะดวกรวดเร็วในการมาติดต่อสถานีตำรวจภูธรตำบลช้างเผือก เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพเรียบร้อย

๓) ประชาชนส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจสามารถปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว มีความรับผิดชอบ

๔) ประชาชนส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ได้รับความยุติธรรมในการติดต่อราชการ รวมทั้งได้รับความเป็นธรรมในการสอบสวนคดีต่าง ๆ ที่เป็นความเดือดร้อนของประชาชน

๕) ประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจตำบลช้างเผือกมีระเบียบวินัยที่เคร่งครัด

จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้พบว่า ยังขาดการประชาสัมพันธ์ที่ดีในเรื่องของ “โครงการ โรงพักของเรา” แสดงให้เห็นว่าได้จากประชาชนมีจำนวนหนึ่งยังไม่ทราบถึงกิจกรรมต่าง ๆ ที่ดำเนินการตามโครงการ เช่น เรื่องของการรับแจ้งความนอกสถานที่ หรือการจัดตั้งสถานีย่อย คังนั้นเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดตามวัตถุประสงค์ของ โครงการจึงควรมีการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนได้ทราบโดยทั่วถึง อันจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด^{๒๖}

ศิริพงษ์ สิงหาราช ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การดำเนินงานตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอคอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อศึกษาปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานตาม โครงการ โรงพักเพื่อประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอคอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า “ในการดำเนินงานตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชนของสถานี โดยรวมมีปัญหาในระดับปานกลาง ได้แก่ การจัดสรรงบประมาณไม่สอดคล้องกับแนวทางในการปฏิบัติเป็นเหตุให้ไม่สามารถทำงานได้ทันทั่วทั้งที่ ปัญหา

^{๒๖}ร้อยตำรวจเอกวิชระ โทบุญญานนท์, “สัมฤทธิ์ผลของโครงการ “โรงพักของเรา” ที่สถานีตำรวจภูธรตำบลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่”, การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), ๒๕๔๖, ๘๕ หน้า.

เกี่ยวกับความเพียงพอของงบประมาณที่จะนำมาใช้ในการทำงานของสถานีตำรวจ ในด้านผลการดำเนินงานตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชนนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเห็นว่า โดยรวมได้ผลในระดับมาก แบ่งเป็นแต่ละด้านคือ ด้านที่ได้ผลในระดับมากที่สุด คือ ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านที่ได้ผลในระดับมาก คือ ด้านการบริการทั่วไป ด้านอำนวยความสะดวกกรรม และด้านการควบคุมและจัดการจราจรซึ่งปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอคอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่ คือ ผู้บังคับบัญชา ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานี ความสามัคคีและงบประมาณ^{๒๔}

ไพโรจน์ ทองขาว ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การประเมินผลโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประเมินผลโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองเชียงใหม่และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า “๑) ประสิทธิภาพของโครงการ โรงพักเพื่อประชาชนอยู่ในระดับมาก ๒) ทักษะคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานตามโครงการฯ และแนวทางในการดำเนินการตามโครงการฯ มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลของการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองเชียงใหม่ ๓) ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนผู้มารับบริการ ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา รายได้และอาชีพ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ผลการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองเชียงใหม่ ๔) ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานตามโครงการ ได้แก่ อายุ เพศ รายได้ สายงานที่รับผิดชอบและตำแหน่ง ไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลของการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ๕) ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานตามโครงการ ได้แก่ ชั้นยศ ระดับการศึกษา และอายุราชการ มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลของการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ๖) ปัญหาของการดำเนินงานโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองเชียงใหม่ ส่วนใหญ่ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองเชียงใหม่ ยังขาดจิตสำนึกในการให้บริการสาธารณะโดย

^{๒๔}ศิริพงษ์ สิงหาราช, “การดำเนินงานตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจภูธรอำเภอคอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), ๒๕๕๗, ๑๒๑ หน้า.

เน้นความพึงพอใจของประชาชนเป็นสำคัญ อีกทั้งขาดการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึง จุดมุ่งหมายของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน”^{๒๕}

ศรายุทธ จุณณวัตต์ ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการสนองนโยบาย โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการ ทราบว่าปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก ปัจจัยใดบ้างมีผลต่อความสำเร็จในการสนอง นโยบายและการปฏิบัติงานตามนโยบาย โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ผลการศึกษา พบว่า “๑) เจ้าหน้าที่ตำรวจที่นำมาศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุในช่วง ๓๑-๔๐ ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ๒) เจ้าหน้าที่ตำรวจที่นำมาศึกษาส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจ ความสนใจ และ ค่านิยมที่ดี กับนโยบายโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในระดับมาก ๓) เจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่นำมาศึกษาส่วนใหญ่ มีความเห็นว่าด้านผู้บังคับบัญชาควรเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการบริหารงาน และรู้จักการชมเชยเป็นสิ่งเสริมสร้างกำลังใจผู้ใต้บังคับบัญชาถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริม สนับสนุนการทำงาน สถานที่ทำงานมีพื้นที่ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติ งานและความสะอาดสวยงาม ช่วยเหลือปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น การสนับสนุนของประชาชนในพื้นที่ช่วยให้ การปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพมากขึ้น สรุปผลการทดสอบตามสมมุติฐาน ได้ดังนี้ ๑) ปัจจัยส่วนบุคคล คือ อายุ, จำนวนบุตร, ระดับการศึกษา, อายุราชการ, อัตราเงินเดือน เท่านั้นที่มีความสัมพันธ์ กับความสำเร็จ ในการสนองนโยบายและการปฏิบัติงานตามนโยบายโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อประชาชน ๒) ปัจจัยภายในในภาพรวมไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการสนองนโยบาย และการ การปฏิบัติงานตามนโยบายโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน แต่มีปัจจัยภายใน ๑ ตัวแปร เท่านั้นที่สัมพันธ์กันคือ ปัจจัยด้านทัศนคติ ๓) ปัจจัยภายนอกในภาพรวมไม่มีความสัมพันธ์ กับความสำเร็จในการสนองนโยบายและ การปฏิบัติงานตามนโยบายโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อประชาชน แต่มีปัจจัยภายนอกที่สัมพันธ์กัน คือ ผู้บังคับบัญชา, เงินรางวัลและสิ่งของมีราคา, การ ลงโทษ, ความก้าวหน้าในการทำงาน, เพื่อนร่วมงาน, ประชาชนผู้ใช้บริการ นอกจากนี้ ผู้ศึกษา มีข้อเสนอแนะว่า ผู้บังคับบัญชาระดับสูงของสำนักงานตำรวจ แห่งชาติ ควรที่จะนำผลการศึกษานี้ไปแก้ไขปรับปรุงนโยบายโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อประชาชน โดยเน้นให้ความสำคัญ ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติ งาน โดยเร็วเพราะในอนาคตอาจมีตัวแปรอื่นที่มีผลกับการปฏิบัติงานเกิดขึ้นมาได้ ดังนั้น การแก้ไขปรับปรุงนโยบายและแผนการปฏิบัติงาน ควรที่จะศึกษาให้เป็นปัจจุบัน แล้วปรับปรุง แก้ไขทันที ไม่เช่นนั้นแล้วตัวแปรอาจเกิดการเปลี่ยนแปลง

^{๒๕}ไพโรจน์ ทองขาว, “การประเมินผล โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน สถานี ตำรวจภูธรอำเภอเมืองเชียงใหม่”, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), ๒๕๔๗, ๑๒๘ หน้า.

ได้ ทำให้แก้ไขปัญหามิตรง จุดหรือไม่ถูกต้องเหมาะสมกับปัจจุบัน ย่อมเสียทั้งเวลาและงบประมาณ ไปโดยเปล่าประโยชน์ จากการศึกษาพบว่า ปัญหาที่สำคัญที่สุด ได้แก่ ปัญหาเศรษฐกิจ คือ งบประมาณ และอัตรา เงินเดือน ซึ่งปัญหาดังกล่าวคงจำเป็นต้องใช้ระยะเวลาอันยาวนานกว่าจะสนองตอบความต้องการได้ ส่วนข้อเสนอแนะที่มีความสำคัญที่สุดในการแก้ไขปรับปรุงเป็นอันดับแรกและสามารถปฏิบัติ ได้ทันที คือ ผู้บังคับบัญชา โดย ผู้บังคับบัญชาและผู้บริหารทุกระดับทุกท่านควรหันมามองตนเองเพื่อปรับปรุง พัฒนาประสิทธิภาพ ความรู้ความสามารถ ความยุติธรรมในการบริหารปกครองผู้ใต้บังคับบัญชา ของตนเอง”^{๓๐}

ส.ต.ท.หญิง สรลธิชา พระธาตุ ได้การวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในโครงการพัฒนา สถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล ผลการวิจัยพบว่า “ปัจจัยที่มีผล ต่อความสำเร็จใน โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล ในแต่ละด้าน คือ ๑) ด้านการอำนวยความสะดวก จรรยาบรรณ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์ สุจริตและมีความยุติธรรมในหน้าที่ของตนเองอยู่เสมอ มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์ และมีความยุติธรรม ต่อผู้ต้องหา หรือผู้มาใช้บริการ ๒) ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เจ้าหน้าที่ตำรวจ มีการเร่งรัดการสืบสวนจับกุมคนร้ายคดีสำคัญ และคดีที่ผลกระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวันของ ประชาชนและมีการปราบปรามยาเสพติดทุกประเภทอย่างเฝ้าระวัง และรณรงค์ป้องกันและแก้ไข ปัญหาเสพติด ๓) ด้านการบริการทั่วไป มีค่าเฉลี่ยที่อยู่ในระดับมาก เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการรวมการ บริการประชาชน ไว้ ณ จุดเดียวกันพร้อมจัดเจ้าหน้าที่ไว้บริการประชาชนอย่างเพียงพอ และมีการ ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานทางธุรการให้สั้น กระชับเวลาและง่ายต่อการทำความเข้าใจของประชาชน ๔) ด้านการควบคุมจัดการจราจร มีการจัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกด้านการจราจรและ บังคับใช้กฎหมาย มีการอบรมเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจและปลูกฝังวินัยการจราจร ให้กับประชาชน เมื่อทำการตรวจสอบสมมติฐาน พบว่า ๑) ข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล ที่มี เพศ อายุ รายได้ ตำแหน่งงาน ต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในโครงการพัฒนา สถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาลไม่แตกต่างกัน ๒) ข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล ที่มีระดับการศึกษา ชั้นยศ แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อ

^{๓๐}ศราวุธ จุลณวัฒน์, “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการสนองนโยบายโครงการพัฒนา สถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหา บัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์), ๒๕๔๘, ๑๒๗ หน้า.

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จใน โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในสังกัดกองบัญชาการ ตำรวจนครบาลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕”^{๑๑}

พ.ต.ท.หญิงบุศริน จำรูญรัตน์ ทำการศึกษาเรื่อง ผลสัมฤทธิ์ตาม โครงการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองเชียงราย มีความมุ่งหมาย ๑) เพื่อวิเคราะห์ระดับผลสัมฤทธิ์ ของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนและศึกษาทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงาน ต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ๒) เพื่อระบุถึงปัญหาและอุปสรรค ข้อเสนอแนะแนวทาง ในการแก้ไขปรับปรุงตาม โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผลการศึกษาพบว่า “ระดับผลสัมฤทธิ์ของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง เชียงราย ได้ผลตรงตามเป้าหมายของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองเชียงรายในระดับมากที่สุด โดย เจ้าหน้าที่ตำรวจให้ความสำคัญกับงานการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนเป็นสำคัญ ในระดับมากที่สุด โดยพิจารณาจากประชาชนมีความพึงพอใจในการมารับบริการบนสถานีและข้าราชการตำรวจมี ทัศนคติที่ดีในการให้บริการตาม โครงการ คือประชาชนมีความพึงพอใจต่อการรับบริการตามโครงการ พัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนทั้งสิ้นด้าน คือ ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและ ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมทางอาญาอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการบริการทั่วไปและด้านการ ควบคุมและจัดการจราจรอยู่ในระดับมาก ในขณะที่เจ้าหน้าที่ตำรวจมีทัศนคติต่อการดำเนินการ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนทั้งสิ้นด้านเพียงระดับมากปัญหาของการดำเนินงานตาม โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ส่วนใหญ่เป็นปัญหาเกี่ยวกับจิตสำนึกในการให้บริการ ประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ตาม โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน เช่น การออกตรวจสถานเกิดเหตุต่าง ๆ ล่าช้า และการประชาสัมพันธ์โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อ ประชาชนมีน้อยไปประชาชนส่วนใหญ่ไม่ทราบว่าในโครงการดังกล่าวดำเนินกิจกรรมใดบ้าง”^{๑๒}

สุรชชาติ จึงดำรงกิจ ทำการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของตำรวจต่อการดำเนินงาน โครงการ พัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในจังหวัดขอนแก่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา “๑) ปัจจัยคุณลักษณะ ส่วนบุคคล ความรู้และการรับรู้ต่อ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของตำรวจในจังหวัด

^{๑๑} สิบตำรวจโทหญิงสรลลิตา พระธาตุ, “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จใน โครงการพัฒนาสถานี ตำรวจเพื่อประชาชน ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา), ๒๕๔๘, ๑๖๔ หน้า.

^{๑๒} พ.ต.ท.หญิงบุศริน จำรูญรัตน์, “ผลสัมฤทธิ์ตาม โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองเชียงราย”, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), ๒๕๔๘, ๑๖๗ หน้า.

ขอนแก่น ๒) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของตำรวจต่อการดำเนินงาน โครงการพัฒนา สถานีตำรวจเพื่อประชาชนในจังหวัดขอนแก่น ๓) ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในจังหวัดขอนแก่น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ตำรวจในจังหวัดขอนแก่นซึ่งปฏิบัติงานอยู่ในสถานีตำรวจ จำนวน ๓๕๔ คน ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้ ๑) ปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคลของตำรวจในจังหวัดขอนแก่น ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานอยู่ในสาย งานป้องกันปราบปราม มีอายุเฉลี่ย ๓๙.๔๕ ปี อายุราชการเฉลี่ย ๑๗.๘๘ ปี ปฏิบัติงานอยู่ในสถานี ตำรวจเป็นเวลาเฉลี่ย ๑๒.๗๘ ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรีเป็นส่วนใหญ่ สถานภาพสมรส แต่งงานแล้ว อยู่ด้วยกัน มีรายได้ต่อเดือนเฉลี่ย ๑๐,๘๖๕ บาท ความรู้เกี่ยวกับ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อ ประชาชน คะแนนเฉลี่ย ๖.๖๒ จากคะแนนเต็ม ๑๐ มีการรับรู้ต่อ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อ ประชาชน อยู่ในระดับมาก ๒) ความคิดเห็นของตำรวจต่อการดำเนินงาน โครงการพัฒนาสถานี ตำรวจเพื่อประชาชนในจังหวัดขอนแก่นในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยความคิดเห็นในด้าน การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินอยู่ในระดับมากที่สุดของทั้ง ๗ ด้าน ๓) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ กับความคิดเห็นของตำรวจต่อการดำเนินงาน โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในจังหวัด ขอนแก่น พบว่า ระดับการศึกษาและความรู้เกี่ยวกับ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของตำรวจต่อการดำเนินงาน โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในจังหวัดขอนแก่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ๔) ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการ ดำเนินงาน โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในจังหวัดขอนแก่น พบว่า งานด้านอำนวย ความยุติธรรม ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและด้านด้านการประชาสัมพันธ์ และการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนมีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน โครงการพัฒนา สถานีตำรวจเพื่อประชาชนในจังหวัดขอนแก่น ในระดับมากที่สุด โดยปัจจัยส่วนบุคคล สถานภาพ สมรส เพศ อายุ อายุราชการ ตำแหน่ง รายได้ มีความคิดเห็นของตำรวจต่อการดำเนินงาน โครงการ พัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในจังหวัดขอนแก่น ไม่แตกต่างกัน ๕) ความคิดเห็นของตำรวจที่มี ระดับการศึกษาและความรู้เกี่ยวกับ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนที่แตกต่างกันมีความ คิดเห็นของตำรวจต่อการดำเนินงาน โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในจังหวัดขอนแก่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕”^{๓๓}

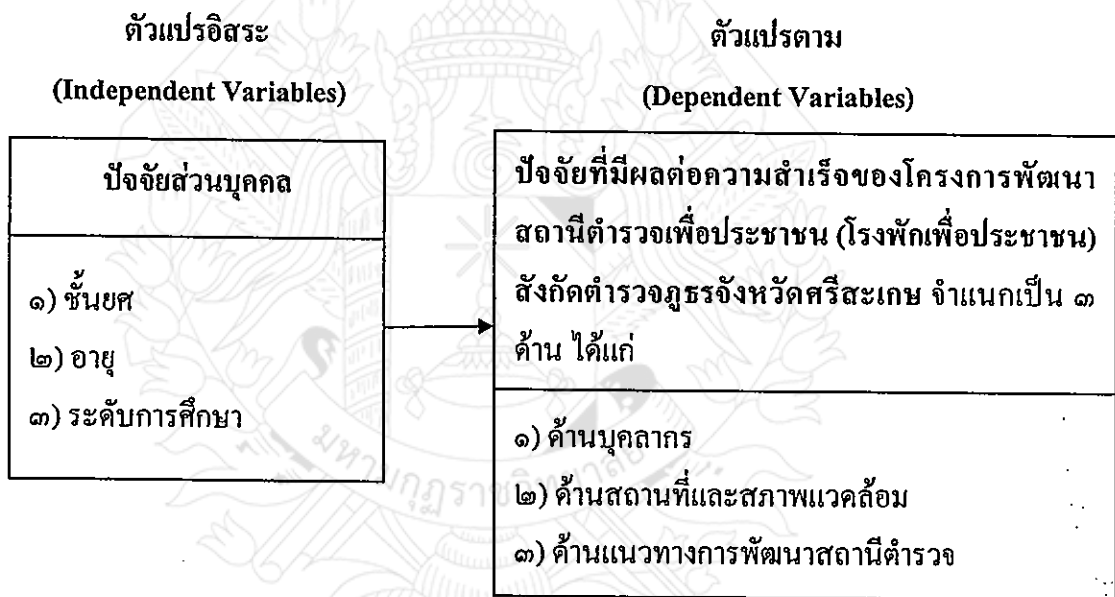
จากการศึกษาเอกสารผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของ โครงการพัฒนา สถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ประกอบด้วย ๑) ปัจจัยด้านบุคลากร, ๒) ปัจจัย

^{๓๓}สุรชาติ จึงดำรงกิจ, “ความคิดเห็นของตำรวจต่อการดำเนินงานโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อประชาชนในจังหวัดขอนแก่น”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น), ๒๕๔๙, ๑๖๕ หน้า.

ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม และ ๓) ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ ซึ่งจากปัจจัยสำคัญทั้ง ๓ ประการ ที่กล่าวมาข้างต้น มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นข้าราชการตำรวจในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ จึงมีความสนใจที่จะศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ

๒.๖ สรุปรูปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

จากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ผู้วิจัยได้นำ แนวทางการปฏิบัติตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ตามนโยบายเร่งด่วนรอบ ๖ เดือนแรก ของ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ^{๓๔} มาสรุปเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ ดังภาพประกอบที่ ๒.๖



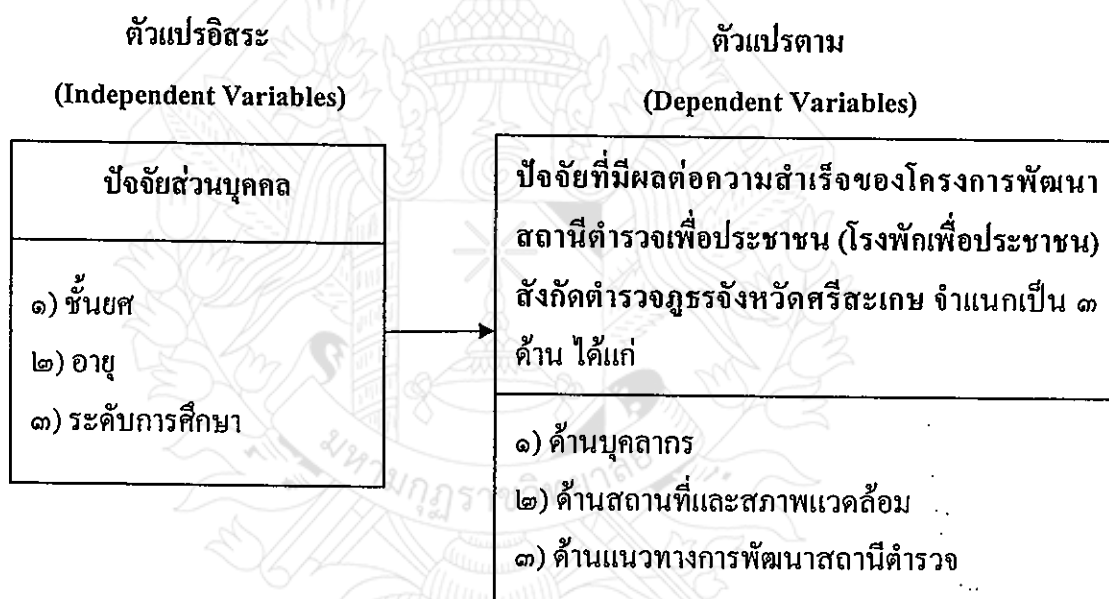
แผนภูมิที่ ๒.๖ แสดงการสรุปรูปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

^{๓๔}สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, “คู่มือการปฏิบัติ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน”, อ้างแล้ว, (อัครสำเน).

ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม และ ๓) ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ ซึ่งจากปัจจัยสำคัญทั้ง ๓ ประการ ที่กล่าวมาข้างต้น มีผลต่อความสำเร็จของ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นข้าราชการตำรวจในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ จึงมีความสนใจที่จะศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ

๒.๖ สรุปรูปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

จากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ผู้วิจัยได้นำ แนวทางการปฏิบัติตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ตามนโยบายเร่งด่วนรอบ ๖ เดือนแรก ของ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ^{๓๔} มาสรุปเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ ดังภาพประกอบที่ ๒.๖



แผนภูมิที่ ๒.๖ แสดงสรุปรูปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

^{๓๔}สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, “คู่มือการปฏิบัติ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน”, อ่างแก้ว, (อค์สำเนา).

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ นี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ ตำรา เอกสาร วิทยานิพนธ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีขั้นตอนและวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

- ๓.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- ๓.๒ เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง
- ๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- ๓.๔ การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
- ๓.๕ การเก็บรวบรวมข้อมูล
- ๓.๖ การวิเคราะห์ข้อมูล
- ๓.๗ สถิติที่ใช้ในการวิจัย

๓.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

๓.๑.๑ ประชากร

ได้แก่ข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจภูธรในพื้นที่รับผิดชอบของ ตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ
จำนวน ๒,๓๘๕ นาย

๓.๑.๒ กลุ่มตัวอย่าง

ได้แก่ ข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจภูธรในพื้นที่รับผิดชอบของ ตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ
จำนวน ๔๐๐ นาย

๓.๒ เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสุ่มตัวอย่างตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

๓.๒.๑ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาโร ยามาเน (Taro Yamane)^๑

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ	n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	N	แทน	ขนาดของประชากร
	e	แทน	ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

$$\begin{aligned} \text{แทนสูตร} \quad n &= \frac{๒,๓๘๕}{๑ + ๒,๓๘๕ \times (๐.๐๐๒๕)^2} \\ &= ๓๕๕.๘๓ \end{aligned}$$

$$\text{ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน} = ๔๐๐ \text{ นาย}$$

๓.๒.๒ ใช้การสุ่มแบบง่าย (Purposive Sampling) โดยวิธีการจับสลาก ซึ่งมีขั้นตอนในการสุ่มตัวอย่างดังต่อไปนี้^๒

- ๑) จัดทำบัญชีรายชื่อข้าราชการตำรวจ จากจำนวน ๒,๓๘๕ นาย
- ๒) เขียนชื่อข้าราชการตำรวจ ลงในแผ่นกระดาษ โดยใช้ ๑ ชื่อ ต่อ ๑ แผ่นแล้วม้วนกลากนำลงกล่องแล้วเขย่าให้คละกััน
- ๓) จับขึ้นมาทีละแผ่น โดยแต่ละครั้งที่หยิบมาได้ต้องนำแผ่นกลากมาจดบันทึกไว้ว่าได้ข้าราชการตำรวจนายใด
- ๔) ม้วนกลากแผ่นที่จับได้ใส่ลงในกล่องเดิม เขย่าให้คละกััน แล้วจับกลากขึ้นมาใหม่
- ๕) กรณีหยิบได้ชื่อเดิมก็จะไม่จดบันทึกอีกครั้ง นำใส่ลงไปในกล่องเดิมแล้วจับขึ้นมาใหม่ ทั้งนี้เพื่อให้โอกาสถูกเลือกทุกคนเท่ากัน
- ๖) ทำอย่างนี้เรื่อยไปจนได้กลุ่มตัวอย่างครบ ๔๐๐ คน

^๑บุทท โภยวรรณ, พื้นฐานการวิจัย, (กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น, ๒๕๔๕), หน้า ๑๐๗.

^๒เรื่องเดียวกัน, หน้า ๑๑๑.

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีลักษณะเป็นคำถามปลายปิดและปลายเปิด แบ่งออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ระดับชั้นยศ อายุ และระดับการศึกษา ลักษณะแบบสอบถามเป็นลักษณะแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ มีลักษณะของแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert Scale) โดยแบ่งระดับในการวัดออกเป็น ๕ ระดับโดยกำหนดค่าระดับ ดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง	๕	คะแนน
มาก	หมายถึง	๔	คะแนน
ปานกลาง	หมายถึง	๓	คะแนน
น้อย	หมายถึง	๒	คะแนน
น้อยที่สุด	หมายถึง	๑	คะแนน

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open - ended) เกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ

๓.๔ การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) มีขั้นตอน ดังนี้

๓.๔.๑ ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๓.๔.๒ ร่างแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์ และนิยามศัพท์เฉพาะที่กำหนดไว้

๓.๔.๓ เสนออาจารย์ที่ปรึกษาขอคำแนะนำในการกำหนดประเด็นคำถามที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ตรวจสอบสำนวนภาษา ความสมบูรณ์ และความถูกต้องของแบบสอบถาม และปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาเสนอแนะ

๓.๔.๔ แก้ไขตามอาจารย์ที่ปรึกษาเสนอแนะ และนำแบบทดสอบที่สร้างขึ้นตามเนื้อหา และจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม เสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเพื่อปรับปรุงแก้ไขความเที่ยงตรงทั้งด้านโครงสร้างเนื้อหา และสำนวนภาษา จำนวน ๓ ท่าน ตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์

เชิงพฤติกรรมกับข้อคำถามประเมินความถูกต้อง โดยใช้สูตรการคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Item Objective Index) หรือ IOC^๓ มีเกณฑ์ดังนี้

- +๑ หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นวัดได้ตามวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม
- ๐ หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นวัดได้ตามวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม
- ๑ หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่วัดตามวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม

การหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบทดสอบของแต่ละข้อ โดยใช้สูตร IOC คำนวณได้ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์กับ
เนื้อหาหรือระหว่างข้อสอบกับจุดประสงค์

$\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญแต่ละคน
N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

(เกณฑ์ในการเลือกคำถาม พิจารณาข้อคำถามที่มีค่า IOC มากกว่า หรือเท่ากับ ๐.๕๐)

ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

๑) ดร. ประพิศ โบราณมูล ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัย

ตำแหน่ง อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

วุฒิสภานิติศาสตร์ (สังคมศึกษา) ปร.ค. (วัฒนธรรมศาสตร์) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

๒) อาจารย์เอี่ยม อามาศย์มุลตรี ผู้เชี่ยวชาญด้านสำนวนและภาษา

ตำแหน่ง อาจารย์พิเศษประจำ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

วุฒิสภานิติศาสตร์ พ.ม., กศ.บ. (ภาษาไทย) กศ.ม. (การสอนภาษาไทย)

๓) พ.ต.ท.ชาญทอง กุญแก้ว

ตำแหน่ง สารวัตรธุรการกำลังพล ตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ

นิติการศึกษาร.ม. มหาวิทยาลัยรามคำแหง

๓.๔.๕ นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปวิเคราะห์ค่า IOC ($0.50 \leq IOC \leq 1.0$)

^๓เรื่องเดียวกัน, หน้า ๑๕๕.

๓.๔.๖ นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับข้าราชการตำรวจ ตำรวจภูธรจังหวัดสุรินทร์ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๐ คน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ

๓.๔.๗ การทดสอบคุณภาพของแบบสอบถาม ดำเนินการเป็นลำดับ ดังนี้

๑) หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Power of Discrimination) โดยวิธีหาค่า t -test^๕ พิจารณาข้อที่มีคุณภาพผ่านเกณฑ์ จำนวน ๒๗ ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง ๑.๗๗-๖.๖๒

๒) นำข้อที่มีค่าอำนาจจำแนกผ่านเกณฑ์ หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมด โดยใช้วิธีคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach)^๕ ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ ๐.๘๘

๓.๔.๘ จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

๓.๕ การเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการจัดเก็บข้อมูล ผู้วิจัย ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

๓.๕.๑ ขออนุญาตจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ วิทยาเขตร้อยเอ็ด เรียนผู้กำกับประจำสถานีตำรวจภูธร ในพื้นที่รับผิดชอบของ ตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการทำวิจัย

๓.๕.๒ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูล พร้อมด้วยผู้ช่วยในการวิจัย

๓.๕.๓ ทำการแจกแบบสอบถาม โดยทำการชี้แจงรายละเอียดของแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างฟัง โดยให้เวลาในการตอบแบบสอบถามและได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งหมด

๓.๕.๔ เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้จากการตอบแล้วทั้งหมดเพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

๓.๖ การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลมีลำดับขั้นตอน ดังนี้

๓.๖.๑ นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ทุกฉบับ

๓.๖.๒ นำแบบสอบถามที่คัดเลือกรวบรวมแล้วดำเนินการให้คะแนนตามเกณฑ์

๓.๖.๓ นำคะแนนที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

^๕บุญชม ศรีสะอาด, การวิจัยเบื้องต้น, พิมพ์ครั้งที่ ๗, (กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น, ๒๕๔๘), หน้า ๕๔.

^๕เรื่องเดียวกัน, หน้า ๕๖.

๓.๖.๔ วิเคราะห์ข้อมูลระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ โดยวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทั้งในภาพรวม รายด้านและเป็นรายข้อ แล้วแปลผลตามเกณฑ์การวิเคราะห์ ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๔.๕๑ – ๕.๐๐	หมายถึง	มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด
ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๓.๕๑ – ๔.๕๐	หมายถึง	มีความคิดเห็นในระดับมาก
ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๒.๕๑ – ๓.๕๐	หมายถึง	มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง
ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๑.๕๑ – ๒.๕๐	หมายถึง	มีความคิดเห็นในระดับน้อย
ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๑.๐๐ – ๑.๕๐	หมายถึง	มีความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด ^๑

๓.๖.๕ วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าความต่างปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ กับปัจจัยส่วนบุคคล โดยใช้ค่าที่ t-test และ One-Way ANOVA or F - test

๓.๖.๖ วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency)

๓.๖.๗ นำเสนอผลการวิจัยโดยการพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis)

๓.๗ สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้ มีสถิติที่ใช้ในการทำวิจัย ๒ ประเภท ได้แก่

๓.๗.๑ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เพื่อบรรยายข้อมูลทั่วไป

๓.๗.๒ สถิติอนุมานหรืออ้างอิง (Inferential Statistics) ได้แก่ การทดสอบค่าที่ (t-test) และการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA or F-test) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการวิธีการ LSD (Least-Significant Different)

^๑ เรื่องเดียวกัน, หน้า ๑๐๐.

^๑ รศ.ดร.สมชัย วงษ์นายนะ และรศ.ดร.ทวนทอง เขาวงกิตพิงศ์, เอกสารประกอบการสอน วิชาการวิจัย, (กรุงเทพมหานคร : ม.ป.ท., ๒๕๕๑), หน้า ๒๒๕.

สูตรการหาค่าสถิติที่ใช้ในการวิจัย มีดังนี้

๑) การหาค่าร้อยละ (Percentage)^๔

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

$$P = \text{ค่าร้อยละ}$$

$$f = \text{ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ}$$

$$N = \text{จำนวนความถี่ทั้งหมด}$$

๒) การหาค่าเฉลี่ย (Mean) หรือมัชฌิมาเลขคณิต^๕

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

$$\bar{X} = \text{ค่าเฉลี่ย}$$

$$\sum X = \text{ผลรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม}$$

$$N = \text{จำนวนประชากร}$$

๓) การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)^๖

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

$$S.D. = \text{ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน}$$

$$\sum fX = \text{ผลรวมของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละระดับ}$$

$$N = \text{จำนวนประชากร}$$

^๔นิภา เมธชาวิชัย, วิทยาการวิจัย, (กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏธนบุรี, ๒๕๔๓), หน้า ๑๒๘.

^๕สังศรี ชมภูวงศ์, การวิจัย, (นครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, ๒๕๔๓), หน้า ๕๕.

^๖ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ, เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา, (กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น, ๒๕๒๕), หน้า ๕๓.

๔) ค่า t-test การเปรียบเทียบตัวแปรอิสระสองกลุ่ม^{๑๑}

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ	t	แทน	ค่าสถิติที่จะใช้เปรียบเทียบกับค่าวิกฤตในการ แจกแจงแบบ t เพื่อทราบความมีนัยสำคัญ
	\bar{X}_1 \bar{X}_2	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ ๑ และกลุ่มที่ ๒ ตามลำดับ
	S_1^2 S_2^2	แทน	ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ ๑ และกลุ่มที่ ๒ ตามลำดับ
	n_1 n_2	แทน	จำนวนสมาชิกกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มที่ ๑ และกลุ่มที่ ๒ ตามลำดับ

๕) ค่า F-test ในการเปรียบเทียบตัวแปรอิสระสามกลุ่มขึ้นไป^{๑๒}

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

F = อัตราส่วนของความแปรปรวน

MS_b = ค่าความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

MS_w = ค่าความแปรปรวนภายในกลุ่ม

^{๑๑} พวงรัตน์ ทวีรัตน์, วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ฉบับปรับปรุงใหม่ล่าสุด), (กรุงเทพมหานคร : สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, ๒๕๕๓), หน้า ๑๘๓.

^{๑๒} นิภา เมธาวิชัย, วิทยาการวิจัย, อ่างแก้ว, หน้า ๑๑๐.

บทที่ ๔

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งผู้วิจัยได้ตั้งวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objectives) ไว้ ๓ ประการ คือ

๑) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ

๒) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษที่มีชั้นยศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน

๓) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ

การวิจัยครั้งนี้กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจภูธรในพื้นที่รับผิดชอบของตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ จำนวน ๔๐๐ นาย กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาโร ยามาเน (Taro Yamane) และสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีการจับสลาก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าห้าระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จากนั้นนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาดำเนินการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ เพื่อคำนวณหาค่าสถิติ สำหรับตอบวัตถุประสงค์และสมมติฐานการวิจัยให้ครบถ้วนตามที่ตั้งไว้ มีลำดับขั้นตอนดังนี้

๔.๑ สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๔.๒ ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

๔.๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๔.๑ สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ให้ความหมายไว้ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มสองกลุ่ม (Independent)
F	แทน	ทดสอบความแตกต่างตั้งแต่ ๓ กลุ่มขึ้นไป
df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
SS	แทน	ผลบวกของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Square)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลบวกของคะแนนยกกำลังสอง (Mean of Square)
sig	แทน	ค่าความน่าจะเป็น
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

๔.๒ ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ

ตอนที่ ๓ ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ

๔.๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏตามตารางที่ ๔.๑-๔.๓

ตารางที่ ๔.๑ แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชั้นยศ

ชั้นยศ	จำนวนคน	ร้อยละ
ประทวน	๓๗๐	๙๒.๕๐
สัญญาบัตร	๓๐	๗.๕๐
รวม	๔๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๔.๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีชั้นยศชั้นประทวน จำนวน ๓๗๐ นาย คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๐ และชั้นสัญญาบัตร จำนวน ๓๐ นาย คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๐

ตารางที่ ๔.๒ แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวนคน	ร้อยละ
ไม่เกิน ๓๐ ปี	๘๖	๒๑.๕๐
๓๑ - ๕๐ ปี	๒๓๑	๕๗.๗๕
๕๑ ปีขึ้นไป	๘๓	๒๐.๗๕
รวม	๔๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๓๑ นาย คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๗๕ รองลงมาคืออายุไม่เกิน ๓๐ ปี จำนวน ๘๖ นาย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๕๐ และมีอายุระหว่าง ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๘๓ นาย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๗๕

ตารางที่ ๔.๓ แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวนคน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑๔๘	๓๗.๐๐
ปริญญาตรี	๑๖๗	๔๑.๗๕
สูงกว่าปริญญาตรี	๘๕	๒๑.๒๕
รวม	๔๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๖๗ นาย คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๗๕ รองลงมา มีการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑๔๘ นาย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐๐ และมีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๘๕ นาย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๒๕



ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนา
 สถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ
 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏตามตารางที่ ๔.๔-๔.๖

ตารางที่ ๔.๔ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ
 ของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธร
 จังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมและรายด้าน

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ	ระดับปัจจัย		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
๑. ด้านบุคลากร	๔.๖๓	๐.๖๓	มากที่สุด
๒. ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม	๔.๐๗	๐.๘๔	มาก
๓. ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ	๔.๒๖	๐.๗๕	มาก
รวม	๔.๓๒	๐.๗๔	มาก

(n = ๔๐๐)

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อ
 ประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมทั้งสามด้านอยู่ใน
 ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านบุคลากร รองลงมาคือ ด้าน
 แนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม

ตารางที่ ๔.๕ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านบุคลากร โดยรวมและรายข้อ

ข้อ	ด้านบุคลากร	ระดับปัจจัย		
		\bar{X}	S.D.	แปลผล
๑.	กล่าวคำทักทายว่า “สวัสดีครับ/ค่ะ มีอะไรให้ช่วยเหลือครับ/ค่ะ” กับผู้มาติดต่อราชการด้วยใบหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส	๔.๗๗	๐.๔๕	มากที่สุด
๒.	แต่งกายสะอาด สุภาพ และเรียบร้อย	๔.๖๒	๐.๕๘	มากที่สุด
๓.	ให้บริการด้วยรอยยิ้ม มีอัธยาศัยไมตรีอย่างเต็มใจ และเป็นมิตร	๔.๖๕	๐.๖๕	มากที่สุด
๔.	ความรู้ความสามารถ ความชำนาญงานของเจ้าพนักงานตำรวจ	๔.๖๐	๐.๕๖	มากที่สุด
๕.	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง	๔.๓๒	๐.๘๓	มาก
๖.	ใส่ใจทุกกรณีที่บริการหรือพบเห็น	๔.๗๖	๐.๕๔	มากที่สุด
๗.	ปฏิบัติต่อประชาชนอย่างเสมอภาค และเสมอเหมือนกันทุกคน	๔.๗๘	๐.๕๔	มากที่สุด
๘.	สอบถามความต้องการของผู้มาติดต่อราชการว่ามาพบใคร เพื่อจุดประสงค์อะไร	๔.๔๒	๐.๕๕	มาก
๙.	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยใบหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส เอาใจเขามาใส่ใจเรา ด้วยจิตสำนึกที่ว่าประชาชนคือความเดือดร้อนของเรา	๔.๘๔	๐.๔๓	มากที่สุด
๑๐.	ปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดความยุติธรรม และความพึงพอใจด้วยใจบริการ	๔.๓๖	๐.๘๒	มาก
รวม		๔.๖๓	๐.๖๓	มากที่สุด

(n = ๔๐๐)

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยใบหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส เอาใจเขามาใส่ใจเรา ด้วยจิตสำนึกที่ว่าประชาชนคือความเดือดร้อนของเรา รองลงมา คือ ปฏิบัติต่อประชาชนอย่างเสมอภาค และเสมอเหมือนกันทุกคน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง

ตารางที่ ๔.๖ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม โดยรวมและรายข้อ

ข้อ	ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม	ระดับปัจจัย		
		\bar{X}	S.D.	แปลผล
๑.	จัดทำป้ายแสดงที่ตั้งและเขตของสถานีตำรวจ	๔.๐๓	๐.๘๓	มาก
๒.	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภารกิจ และการปฏิบัติงานต่างๆ ของสถานีตำรวจ	๔.๓๒	๐.๘๒	มาก
๓.	ตกแต่งสถานที่ภายนอกบริเวณรอบๆ สถานีตำรวจ ให้ดูสดชื่นสวยงาม ดูสะอาดตา เป็นระเบียบเรียบร้อย	๔.๑๕	๐.๘๖	มาก
๔.	จัดสถานที่ให้สะอาด สวยงาม และมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อรองรับการติดต่อราชการของประชาชน	๓.๕๓	๐.๗๔	มาก
๕.	จัดที่จอดรถสำหรับประชาชน ให้เป็นระบบ/ระเบียบเรียบร้อย	๓.๖๖	๐.๕๖	มาก
๖.	จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยบริเวณพื้นที่ใช้สอย	๔.๓๐	๐.๘๖	มาก
รวม		๔.๐๗	๐.๘๔	มาก

(n = ๔๐๐)

จากตารางที่ ๔.๖ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภารกิจ และการปฏิบัติงานต่างๆ ของสถานีตำรวจ รองลงมาคือ จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยบริเวณพื้นที่ใช้สอย และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ จัดที่จอดรถสำหรับประชาชน ให้เป็นระบบ/ระเบียบเรียบร้อย

ตารางที่ ๔.๗ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ โดยรวมและรายข้อ

ข้อ	ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ	ระดับปัจจัย		
		\bar{X}	S.D.	แปลผล
๑.	ดำเนินการประชาสัมพันธ์เชิงรุกในทุกช่องทางเพื่อให้ประชาชนรับทราบ เข้าใจการทำงานตาม โครงการฯ ของสถานีตำรวจ	๔.๕๓	๐.๖๕	มากที่สุด
๒.	จัดทำป้ายเพิ่มเติมตามขีดความสามารถ ติดตั้งตามทางแยกต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ โครงการฯ และแนวทางการพัฒนาฯ ตลอดจนเป็นเครื่องเตือนใจข้าราชการตำรวจทุกคน	๔.๐๖	๐.๗๖	มาก
๓.	จัดระบบอำนวยความสะดวก กำกับดูแลและประเมินผล การปฏิบัติทุก ๓ เดือน	๔.๓๖	๐.๖๕	มาก
๔.	จัดระบบการควบคุม เร่งรัด กำกับดูแลการปฏิบัติงาน	๔.๐๕	๐.๖๘	มาก
๕.	ระเบียบและวิธีการจัดสรรเงินงบประมาณ	๔.๐๘	๐.๗๘	มาก
๖.	การจัดสรรเงินงบประมาณจากรัฐบาลหรือหน่วยเหนืออย่างเร่งด่วน เพื่อให้ตำรวจสามารถทำงาน ได้ทันท่วงที	๔.๐๓	๐.๗๕	มาก
๗.	ความเพียงพอของวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ เช่น รถสายตรวจ เครื่องใช้สำนักงานฯ	๔.๒๕	๐.๘๗	มาก
๘.	ความร่วมมือร่วมใจและการสนับสนุนจากหน่วยงานอื่นในท้องถิ่น	๔.๓๒	๐.๘๕	มาก
๙.	ความร่วมมือร่วมใจและการสนับสนุนจากประชาชนในท้องถิ่น	๔.๕๕	๐.๖๗	มากที่สุด
รวม		๔.๒๖	๐.๗๕	มาก

(n = ๔๐๐)

จากตารางที่ ๔.๗ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความร่วมมือร่วมใจและการสนับสนุนจากประชาชนในท้องถิ่น รองลงมาคือ ดำเนินการประชาสัมพันธ์เชิงรุกในทุกช่องทาง เพื่อให้ประชาชนรับทราบ เข้าใจการทำงานตาม โครงการฯ ของสถานีตำรวจ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การจัดสรรเงินงบประมาณจากรัฐบาลหรือหน่วยเหนืออย่างเร่งด่วน เพื่อให้ตำรวจสามารถทำงาน ได้ทันท่วงที

ตอนที่ ๓ ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานี
ตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏตามตารางที่ ๔.๘-๔.๑๑

ตารางที่ ๔.๘ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ
ของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธร
จังหวัดศรีสะเกษ โดยรวม จำแนกตามชั้นยศ

ชั้นยศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ประทวน	๓๗๐	๔.๓๕	๐.๖๕	มาก
สัญญาบัตร	๓๐	๔.๔๑	๐.๗๕	มาก
รวม	๔๐๐	๔.๔๐	๐.๗๒	มาก

จากตารางที่ ๔.๘ พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีชั้นยศต่างกัน มีผลปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ
ของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรี
สะเกษ โดยรวม อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๙ แสดงการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อ
ประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวม จำแนก
ตามชั้นยศ

ชั้นยศ	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig
ประทวน	๓๗๐	๔.๓๕	๐.๖๕	๑.๓๐	๐.๗๗
สัญญาบัตร	๓๐	๔.๔๑	๐.๗๕		

จากตารางที่ ๔.๙ พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีชั้นยศต่างกัน มีผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อความ
สำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธร
จังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๐ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านบุคลากร จำแนกตามชั้นยศ

ชั้นยศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ประทวน	๓๗๐	๔.๖๒	๐.๖๐	มากที่สุด
สัญญาบัตร	๓๐	๔.๖๔	๐.๖๕	มากที่สุด
รวม	๔๐๐	๔.๖๓	๐.๖๓	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๑๐ พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีชั้นยศต่างกัน มีความคิดเห็นผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านบุคลากร อยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ ๔.๑๑ แสดงการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านบุคลากร จำแนกตามชั้นยศ

ชั้นยศ	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig
ประทวน	๓๗๐	๔.๖๒	๐.๖๐	๑.๒๐	๐.๒๓
สัญญาบัตร	๓๐	๔.๖๔	๐.๖๕		

จากตารางที่ ๔.๑๑ พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีชั้นยศต่างกัน มีผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านบุคลากร ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๒ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม จำแนกตามชั้นยศ

ชั้นยศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ประทวน	๓๗๐	๔.๖๐	๐.๖๗	มากที่สุด
สัญญาบัตร	๓๐	๔.๖๔	๐.๖๓	มากที่สุด
รวม	๔๐๐	๔.๖๒	๐.๖๕	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๑๒ พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีชั้นยศต่างกัน มีผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม อยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ ๔.๑๓ แสดงการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม จำแนกตามชั้นยศ

ชั้นยศ	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig
ประทวน	๓๗๐	๔.๖๐	๐.๖๗	๑.๑๗	๐.๒๕
สัญญาบัตร	๓๐	๔.๖๔	๐.๖๓		

จากตารางที่ ๔.๑๓ พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีชั้นยศต่างกัน มีผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๔ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ จำแนกตามชั้นยศ

ชั้นยศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ประทวน	๓๗๐	๔.๐๘	๐.๘๑	มาก
สัญญาบัตร	๓๐	๔.๐๗	๐.๘๓	มาก
รวม	๔๐๐	๔.๐๘	๐.๘๔	มาก

จากตารางที่ ๔.๑๔ พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีชั้นยศต่างกัน มีผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๑๕ แสดงการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ จำแนกตามชั้นยศ

ชั้นยศ	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig
ประทวน	๓๗๐	๔.๐๘	๐.๘๑	๐.๑๔	๐.๘๕
สัญญาบัตร	๓๐	๔.๐๗	๐.๘๓		

จากตารางที่ ๔.๑๕ พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีชั้นยศต่างกัน มีผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๖ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวม จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ไม่เกิน ๓๐ ปี	๘๖	๔.๓๒	๐.๗๒	มาก
๓๑ - ๕๐ ปี	๒๓๑	๔.๒๖	๐.๘๐	มาก
๕๑ ปีขึ้นไป	๘๓	๔.๓๘	๐.๖๕	มาก
รวม	๔๐๐	๔.๓๒	๐.๗๔	มาก

จากตารางที่ ๔.๑๖ พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีอายุต่างกัน มีผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๑๗ แสดงการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวม จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	๐.๑๐๗	๒	๐.๐๕๔	๐.๔๘	๐.๐๗
ภายในกลุ่ม	๔๔.๓๔๗	๓๙๗	๐.๑๑๒		
รวม	๔๔.๔๕๔	๓๙๙			

จากตารางที่ ๔.๑๗ พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีอายุต่างกัน มีผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๘ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านบุคลากร จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ไม่เกิน ๓๐ ปี	๘๖	๔.๖๓	๐.๖๐	มากที่สุด
๓๑ - ๕๐ ปี	๒๓๑	๔.๕๕	๐.๖๖	มากที่สุด
๕๑ ปีขึ้นไป	๘๓	๔.๖๖	๐.๖๒	มากที่สุด
รวม	๔๐๐	๔.๖๓	๐.๖๓	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๑๘ พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีอายุต่างกัน มีผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านบุคลากร อยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ ๔.๑๙ แสดงการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านบุคลากร จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	๐.๑๒๘	๒	๐.๐๖๔	๐.๕๒	๐.๖๐
ภายในกลุ่ม	๔๘.๕๒๘	๓๙๗	๐.๑๒๓		
รวม	๔๘.๖๕๖	๓๙๙			

จากตารางที่ ๔.๑๙ พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีอายุต่างกัน มีผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านบุคลากร ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๒๐ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ไม่เกิน ๓๐ ปี	๘๖	๔.๐๓	๐.๕๒	มาก
๓๑ - ๕๐ ปี	๒๓๑	๔.๐๖	๐.๘๒	มาก
๕๑ ปีขึ้นไป	๘๓	๔.๑๒	๐.๗๘	มาก
รวม	๔๐๐	๔.๐๗	๐.๘๔	มาก

จากตารางที่ ๔.๒๐ พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีอายุต่างกัน มีผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๒๑ แสดงการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	๐.๔๕๐	๒	๐.๒๒๕	๐.๖๕	๐.๐๖
ภายในกลุ่ม	๑๒๘.๗๒๒	๓๕๗	๐.๓๖๑		
รวม	๑๒๙.๑๗๒	๓๕๙			

จากตารางที่ ๔.๒๑ พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีอายุต่างกัน มีผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๒๒ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ไม่เกิน ๓๐ ปี	๘๖	๔.๒๔	๐.๗๖	มาก
๓๑ - ๕๐ ปี	๒๓๑	๔.๒๖	๐.๘๐	มาก
๕๑ ปีขึ้นไป	๘๓	๔.๓๐	๐.๗๐	มาก
รวม	๔๐๐	๔.๒๖	๐.๗๕	มาก

จากตารางที่ ๔.๒๒ พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีอายุต่างกัน มีผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๒๓ แสดงการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	๐.๒๒๓	๒	๐.๑๑๒	๐.๕๗	๐.๖๘
ภายในกลุ่ม	๗๘.๗๔๐	๓๙๗	๐.๑๙๘		
รวม	๗๘.๙๖๓	๓๙๙			

จากตารางที่ ๔.๒๓ พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีอายุต่างกัน มีผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๒๔ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑๔๘	๔.๓๒	๐.๖๘	มาก
ปริญญาตรี	๑๖๗	๔.๓๕	๐.๖๕	มาก
สูงกว่าปริญญาตรี	๘๕	๔.๒๘	๐.๘๕	มาก
รวม	๔๐๐	๔.๓๒	๐.๗๔	มาก

จากตารางที่ ๔.๒๔ พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๒๕ แสดงการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวม จำแนกตามสถานภาพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	๐.๒๕๓	๒	๐.๑๒๖	๑.๑๔	๐.๔๗
ภายในกลุ่ม	๔๔.๒๐๑	๓๕๗	๐.๑๑๑		
รวม	๔๔.๔๕๔	๓๕๙			

จากตารางที่ ๔.๒๕ พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๒๖ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านบุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑๔๘	๔.๖๘	๐.๖๐	มากที่สุด
ปริญญาตรี	๑๖๗	๔.๖๒	๐.๖๓	มากที่สุด
สูงกว่าปริญญาตรี	๘๕	๔.๖๐	๐.๖๗	มากที่สุด
รวม	๔๐๐	๔.๖๓	๐.๖๓	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๒๖ พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านบุคลากร อยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ ๔.๒๗ แสดงการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านบุคลากร จำแนกตามสถานภาพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	๐.๐๓๔	๒	๐.๐๑๗	๐.๑๔	๐.๕๑
ภายในกลุ่ม	๔๕.๐๒๑	๓๙๗	๐.๑๒๓		
รวม	๔๕.๐๕๕	๓๙๙			

จากตารางที่ ๔.๒๗ พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านบุคลากร ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๒๘ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑๔๘	๔.๐๑	๐.๕๑	มาก
ปริญญาตรี	๑๖๗	๔.๑๐	๐.๘๖	มาก
สูงกว่าปริญญาตรี	๘๕	๔.๐๕	๐.๗๕	มาก
รวม	๔๐๐	๔.๐๗	๐.๘๔	มาก

จากตารางที่ ๔.๒๘ พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๒๙ แสดงการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม จำแนกตามสถานภาพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	๐.๐๗๒	๒	๐.๐๓๖	๐.๐๘	๐.๕๓
ภายในกลุ่ม	๑๒๕.๑๐๑	๓๕๗	๐.๔๓๕		
รวม	๑๒๕.๑๗๓	๓๕๙			

จากตารางที่ ๔.๒๙ พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๓๐ แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑๔๘	๔.๓๐	๐.๗๕	มาก
ปริญญาตรี	๑๖๗	๔.๒๕	๐.๗๒	มาก
สูงกว่าปริญญาตรี	๘๕	๔.๒๐	๐.๗๕	มาก
รวม	๔๐๐	๔.๒๖	๐.๗๕	มาก

จากตารางที่ ๔.๓๐ พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๓๑ แสดงการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ จำแนกตามสถานภาพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	๐.๗๘๑	๒	๐.๓๙๐	๑.๕๘	๐.๒๖
ภายในกลุ่ม	๗๘.๑๘๒	๓๙๖	๐.๑๙๖		
รวม	๗๘.๙๖๓	๓๙๘			

จากตารางที่ ๔.๓๑ พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน
(โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏตามตารางที่ ๔.๓๒-๔.๓๔

ตารางที่ ๔.๓๒ แสดงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน
(โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านบุคลากร

ข้อที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑.	ข้าราชการตำรวจของสถานีตำรวจทุกนาย ต้องแสดงกิริยาวาจา ท่าทางที่สุภาพ และมีบุคลิกภาพที่เป็นมิตร	๒๕
๒.	ข้าราชการตำรวจควรมีจิตใจที่พร้อมในการให้บริการประชาชน ทั้งในและนอกสถานีตำรวจ	๑๕
๓.	เมื่อประชาชนมาแจ้งความร้องทุกข์ มาพบหรือร้องขอความช่วยเหลือ หรือข้าราชการตำรวจผู้ใดก็ตามที่ประสบเหตุจะต้องแก้ไขปัญหา อำนวยความสะดวก หรือประสาน การปฏิบัติในเบื้องต้นให้แก่ประชาชนทุกกรณีด้วยความเต็มใจ	๑๐

จากตารางที่ ๔.๓๒ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านบุคลากร ข้าราชการตำรวจให้ข้อเสนอแนะว่า ข้าราชการตำรวจของสถานีตำรวจทุกนาย ต้องแสดงกิริยาวาจา ท่าทางที่สุภาพ และมีบุคลิกภาพที่เป็นมิตร รองลงมาคือ ข้าราชการตำรวจควรมีจิตใจที่พร้อมในการให้บริการประชาชน ทั้งในและนอกสถานีตำรวจ และเมื่อประชาชนมาแจ้งความร้องทุกข์ มาพบหรือร้องขอความช่วยเหลือ หรือข้าราชการตำรวจผู้ใดก็ตาม ที่ประสบเหตุจะต้องแก้ไขปัญหา อำนวยความสะดวก หรือประสาน การปฏิบัติในเบื้องต้นให้แก่ประชาชนทุกกรณีด้วยความเต็มใจ

ตารางที่ ๔.๓๓ แสดงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม

ข้อที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑.	ควรจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ น้ำดื่ม ห้องส้วม ฯลฯ	๑๕
๒.	ควรจัดสถานที่ให้บริการให้มีความสะดวก เช่น ห้องสอบสวน ห้องทำงาน สภาพห้องควบคุมผู้ต้องหา	๗

จากตารางที่ ๔.๓๓ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม ข้าราชการตำรวจให้ข้อเสนอแนะว่า ควรจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ น้ำดื่ม ห้องส้วม ฯลฯ และควรจัดสถานที่ให้บริการให้มีความสะดวก เช่น ห้องสอบสวน ห้องทำงาน สภาพห้องควบคุมผู้ต้องหา

ตารางที่ ๔.๓๔ แสดงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ

ข้อที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑.	ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการติดต่อกับงานและพันธะสัญญาให้ประชาชนทราบ	๒๗
๒.	เผยแพร่ข่าวสารให้ประชาชนรับทราบผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ	๑๑
๓.	จัดเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเพียงพอและบริการคุณภาพดี	๕
๔.	การบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (one stop service) และการรักษามาตรฐานระยะเวลาในการให้บริการ (effective)	๖

จากตารางที่ ๔.๓๔ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ ข้าราชการตำรวจให้ข้อเสนอแนะว่า ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการติดต่อกับงานและพันธะสัญญาให้ประชาชนทราบ รองลงมาคือ เผยแพร่ข่าวสารให้ประชาชนรับทราบผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ จัดเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเพียงพอและบริการคุณภาพดี และการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (one stop service) และการรักษามาตรฐานระยะเวลาในการให้บริการ (effective)

บทที่ ๕

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ” มีวัตถุประสงค์ ๑) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ๒) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ของข้าราชการตำรวจที่มีชั้นยศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน และ ๓) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยได้ตั้งสมมติฐานของการวิจัยว่า ข้าราชการตำรวจที่มีชั้นยศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ แตกต่างกัน

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจภูธรในพื้นที่รับผิดชอบของตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ จำนวน ๒,๓๘๕ นาย ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรทาร์ยามานะ (Taro Yamane) และสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีการจับสลาก ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๔๐๐ คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามปลายปิดมีจำนวน ๒๗ ข้อ โดยแบ่งออกเป็น ๓ ด้าน ได้แก่ ๑) ด้านบุคลากร ๒) ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม และ ๓) ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ ผู้วิจัยใช้ลักษณะคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าห้าระดับ โดยใช้หลักของ Likert Scale คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด และแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended) เพื่อสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสถิติอนุมานหรืออ้างอิง ได้แก่ ทดสอบค่าที (t-test) การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว F-test (One-Way ANOVA) โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ ซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัยตามหัวข้อค้นพบได้ดังต่อไปนี้

๕.๑ สรุปผล

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้

๕.๑.๑ ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีชั้นยศชั้นประทวน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๕๐ และชั้นสัญญาบัตร คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๐ มีอายุระหว่าง ๓๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๖๕ รองลงมา มีอายุไม่เกิน ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๕๐ และมีอายุระหว่าง ๕๑ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๘๕ มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๖๕ รองลงมา มีการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐๐ และมีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๒๕

๕.๑.๒ การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมทั้งสามด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านบุคลากร รองลงมาคือ ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม

เมื่อแยกออกเป็นรายด้าน พบว่า มีผลการวิจัยดังต่อไปนี้

๑) ด้านบุคลากร พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยใฝ่ใจเต็มใจเอาใจเขามาใส่ใจเรา ด้วยจิตสำนึกที่ว่าประชาชนคือความเดือดร้อนของเรา และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง

๒) ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภารกิจ และการปฏิบัติงานต่างๆ ของสถานีตำรวจ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ จัดที่จอดรถสำหรับประชาชน ให้เป็นระบบ/ระเบียบเรียบร้อย

๓) ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความร่วมมือร่วมใจและการสนับสนุน

จากประชาชนในท้องถิ่น และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจัดสรรเงินงบประมาณจากรัฐบาลหรือหน่วยเหนือ อย่างเร่งด่วน เพื่อให้ตำรวจสามารถทำงานได้ทันทั่วทั้ง

๕.๑.๓ ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของ โครงการพัฒนา สถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีชั้นยศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

และเมื่อแยกออกเป็นรายด้าน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑) ด้านบุคลากร พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีชั้นยศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีผลต่อ ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ไม่แตกต่างกัน

๒) ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีชั้นยศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อ ประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ไม่แตกต่างกัน

๓) ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีชั้นยศ อายุ และระดับ การศึกษาต่างกัน มีผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ไม่แตกต่างกัน

๕.๑.๔ การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อ ประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ สามารถแยกเป็นด้าน มีรายละเอียด ดังนี้

๑) ด้านบุคลากร เรียงลำดับดังนี้

๑.๑ ข้าราชการตำรวจของสถานีตำรวจทุกนาย ต้องแสดงกิริยาวาจา ท่าทางที่ สุภาพ และมีบุคลิกภาพที่เป็นมิตร

๑.๒ ตำรวจควรมีจิตใจที่พร้อมในการให้บริการประชาชน ทั้งในและนอกสถานี ตำรวจ

๑.๓ เมื่อประชาชนมาแจ้งความร้องทุกข์ มาพบหรือร้องขอความช่วยเหลือ หรือ ข้าราชการตำรวจผู้ใดก็ตามที่ประสบเหตุจะต้องแก้ไขปัญหามาอำนวยความสะดวก หรือประสาน การปฏิบัติในเบื้องต้นให้แก่ประชาชนทุกกรณีด้วยความเต็มใจ

๒) ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม เรียงลำดับดังนี้

๒.๑ ควรจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ น้ำดื่ม ห้องส้วม ฯลฯ

๒.๒ ควรจัดสถานที่ให้บริการให้มีความสะดวก เช่น ห้องสอบสวน ห้องทำงาน สภาพห้องควบคุมผู้ต้องหา

๓) ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ เรียงลำดับดังนี้

๓.๑ ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการติดต่อกันและพันธสัญญาให้ประชาชนทราบ

๓.๒ เผยแพร่ข่าวสารให้ประชาชนรับทราบผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ

๓.๓ จัดเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเพียงพอและบริการคุณภาพดี

๓.๔ การบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (one stop service) และการรักษามาตรฐานระยะเวลาในการให้บริการ (effective)

๕.๒ อภิปรายผล

จากการสรุปผลการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ มีผลการวิจัยที่น่าสนใจและนำมาอภิปรายผลเพิ่มเติมตามประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๕.๒.๑ การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมทั้งสามด้านอยู่ในระดับมากที่เป็นเช่นนี้ อภิปรายได้ว่า ความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ขึ้นอยู่กับความร่วมมือของหลาย ๆ ฝ่าย รวมถึงได้รับความร่วมมือจากประชาชนผู้เกี่ยวข้อง หรือผู้ใช้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพโรจน์ ทองขาว ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การประเมินผลโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน สถานีตำรวจอำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประเมินผลโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน สถานีตำรวจอำเภอเมืองเชียงใหม่และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน สถานีตำรวจอำเภอเมืองเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพของโครงการโรงพักเพื่อประชาชนอยู่ในระดับมาก

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านบุคลากร ที่เป็นเช่นนี้ อภิปรายได้ว่า บุคลากรเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีส่วนสำคัญที่จะช่วยทำให้โครงการประสบผลสำเร็จ รวมถึงบุคลากรมีความรู้ความสามารถ และความชำนาญงาน ให้ความสนใจเอาใจใส่ในการทำงาน และติดตามเรื่องของประชาชน และมีความเต็มใจรวมถึงให้ความร่วมมือในการทำงาน ซึ่ง

สอดคล้องกับแนวคิดของ พิน คงพูล ให้ความหมายของปัจจัยไว้ว่า หมายถึงเหตุให้เกิดความรู้สึกรักชอบยินดีเต็มใจ หรือเจตคติของบุคคลที่เกิดจากการได้รับการตอบสนองความต้องการทั้งด้านวัตถุและด้านจิตใจ

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก คือ ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า การปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อมมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อใช้บริการที่สถานีตำรวจ ดังนั้นการปรับปรุง พัฒนาสถานีตำรวจ บ้านพักตำรวจ สภาพแวดล้อมให้สะอาด สะดวกสบาย โดยคำนึงถึงประชาชนผู้มารับบริการเป็นหลัก ถือเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญเช่นกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่กล่าวถึง ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม มีแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุง ทั้งสถานีตำรวจ จุดตรวจ จุดบริการประชาชน ดูยาม เป็นต้น ให้มีการพัฒนา ปรับปรุงสถานที่และสภาพแวดล้อมอย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย

เมื่อแยกออกเป็นรายด้าน พบว่า มีผลการวิจัยดังต่อไปนี้

๑) ด้านบุคลากร พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า บุคลากรคือผู้ที่มีส่วนรับผิดชอบหลักต่อความสำเร็จหรือล้มเหลวของโครงการต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เฮร์เบิร์ต (Herzberg) ได้กล่าวถึง ปัจจัยจูงใจ เป็นตัวทำให้เกิดความพึงพอใจ เป็นตัวสนับสนุนให้บุคคลทำงานเพิ่มมากขึ้น อันเนื่องมาจากแรงจูงใจภายในที่เกิดจากการทำงานประสบความสำเร็จ ซึ่งเป็นปัจจัยนำไปสู่การพัฒนาทัศนคติทางบวกและการจูงใจในการทำงานที่แท้จริง

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก คือ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยใบหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส เอาใจเขามาใส่ใจเรา ด้วยจิตสำนึกที่ว่าประชาชนคือความเดือดร้อนของเรา ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า การปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ให้เป็นที่พึงของประชาชนอย่างแท้จริง สถานีตำรวจถือเป็น “จุดแตกหัก” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่มีภารกิจ บทบาทหน้าที่สัมผัสใกล้ชิดและให้บริการประชาชนโดยตรง ทั้งนี้จะเน้นที่การปรับปรุงข้าราชการตำรวจ และระบบการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงประชาชนผู้รับบริการเป็นหลักให้มีประสิทธิภาพ โดยอาศัย กฎระเบียบ ขั้นตอนการปฏิบัติงานและแนวทางการปฏิบัติตาม “โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน” ให้ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ซึ่งมีกิจกรรมดำเนินการทั้งตัวข้าราชการตำรวจและระบบการให้บริการ ดังนี้ “กิริยาวาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส พร้อมใจช่วยเหลือ ไม่อยู่เหนือกฎหมาย ขยายบริการ ทำงานว่องไวใส่ใจประชาชน” ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่กล่าวถึง กิริยาวาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสว่า ข้าราชการตำรวจของสถานีตำรวจทุกนาย ต้องแสดงกิริยาวาจา ท่าทางที่สุภาพ และ

มีบุคลิกภาพที่เป็นมิตร แต่งกายถูกต้องตามระเบียบ มีจิตใจที่พร้อมในการให้บริการประชาชน ทั้งในและนอกสถานีตำรวจ

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก คือ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ตามจรรยาบรรณของตำรวจ ข้อ ๕ ข้าราชการตำรวจต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการ ประชาชน ชุมชน และประเทศชาติ เป็นสำคัญ ซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว กระตือรือร้น รอบคอบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นธรรม มีท่าที่เป็นมิตร มีมนุษยสัมพันธ์อันดี และมีความสุภาพอ่อนโยนต่อประชาชนผู้รับบริการ รวมทั้งให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ร้อยตำรวจเอกวชิระ โทบุญญานนท์ ได้ทำการวิจัยเรื่อง สัมฤทธิ์ผลของโครงการ “โรงพักของเรา” ที่สถานีตำรวจภูธรตำบลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความเห็นว่าได้รับความสะดวกรวดเร็วในการมาติดต่อสถานีตำรวจภูธรตำบลช้างเผือก เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพเรียบร้อย

๒) ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ด้านการปรับปรุงสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อม ตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ได้มุ่งปรับปรุงพัฒนาสถานีตำรวจเป็นสถานที่พึงของประชาชน อย่างแท้จริง เป็นสัดส่วนและสะดวกต่อการมาใช้บริการของประชาชนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ร้อยตำรวจเอกวชิระ โทบุญญานนท์ ได้ทำการวิจัยเรื่อง สัมฤทธิ์ผลของโครงการ “โรงพักของเรา” ที่สถานีตำรวจภูธรตำบลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนโดยส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการจัดสถานที่ของสถานีตำรวจภูธรตำบลช้างเผือก มีความสะอาดและเป็นระเบียบ

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก คือ จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภารกิจ และการปฏิบัติงานต่างๆ ของสถานีตำรวจ ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ได้คำนึงถึงการบริการประชาชนให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว บริสุทธิ์ยุติธรรม และมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานี โดยชุดตำรวจชุมชนมวลชนสัมพันธ์ทางวิทยุกระจายเสียงชุมชน มีการจัดทำป้ายบอกเส้นทางแสดงสถานที่ตั้งของสถานี ไว้บริเวณเขตติดต่อและจุดต่างๆ ที่สามารถมองเห็น ได้อย่างชัดเจน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พ.ต.ท.หญิงบุศริน จำรูญรัตน์ ทำการศึกษาเรื่อง ผลสัมฤทธิ์ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองเขียงราย ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาเกี่ยวกับจิตสำนึกในการให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน เช่น การออกตรวจสถานเกิดเหตุต่างๆ ถ้าช้า และ

การประชาสัมพันธ์โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนมีน้อยไปประชาชนส่วนใหญ่ไม่ทราบว่าเป็นโครงการดังกล่าวดำเนินกิจกรรมใดบ้าง

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก คือ จัดที่จอดรถสำหรับประชาชน ให้เป็นระบบ/ระเบียบเรียบร้อย ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า ตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ได้จัดที่จอดรถและสร้างที่พักสำหรับประชาชนที่มาติดต่อราชการไว้เป็นสัดส่วน และติดป้ายประกาศขั้นตอนในการให้บริการ ตามที่ผู้บังคับกำหนด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สันต์ สรุตานนท์ กำหนดหน้าที่และภารกิจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติการให้บริการประชาชนและสังคมในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

๓) ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า ตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาโรงพักเพื่อประชาชนในการอำนวยความสะดวกในการรับบริการตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน โดยพัฒนา ปรับปรุง ยกระดับ ในด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ตลอดจนการให้บริการที่สถานีตำรวจ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สันต์ สรุตานนท์ กำหนดหน้าที่และภารกิจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก คือ ความร่วมมือร่วมใจและการสนับสนุนจากประชาชนในท้องถิ่น ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า ตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ได้เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน ทั้งนี้หากประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมก็จะทำให้ประสบผลสำเร็จ อีกทั้งประชาชนผู้รับบริการหรือผู้รับประโยชน์ได้รับรู้เพื่อที่จะได้สังเกตเห็นประโยชน์และความสะดวกสบาย ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพโรจน์ ทองขาว ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การประเมินผลโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาของการดำเนินงานโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองเชียงใหม่ ส่วนใหญ่ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองเชียงใหม่ ยังขาดจิตสำนึกในการให้บริการสาธารณะ โดยเน้นความพึงพอใจของประชาชนเป็นสำคัญ อีกทั้งขาดการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงจุดมุ่งหมายของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก คือ การจัดสรรเงินงบประมาณจากรัฐบาลหรือหน่วยเหนืออย่างเร่งด่วน เพื่อให้ตำรวจสามารถทำงานได้ทันเวลาที่ ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า ตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากรัฐบาลหรือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อปรับปรุง

อาคารที่ทำการตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริพงษ์ สิงหราช ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การดำเนินงานตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจภูธร กิ่งอำเภอค้อยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ในการดำเนินงานตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชน ของสถานี การจัดสรรงบประมาณไม่สอดคล้องกับแนวทางในการปฏิบัติเป็นเหตุให้ไม่สามารถทำงาน ได้ทันท่วงที

๕.๒.๒ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานี ตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

๑) จากสมมติฐานการวิจัยที่ว่า ข้าราชการตำรวจที่มีระดับชั้นยศต่างกัน มีความคิดเห็น ต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดศรีสะเกษ ต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีระดับชั้นยศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมทั้ง ๓ ด้าน ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อภิปราย ได้ว่า ข้าราชการตำรวจทุกชั้นยศ ได้ปฏิบัติหน้าที่ในด้านที่รับผิดชอบหรือได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาอย่างเต็มที่ ปฏิบัติตนตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดทั้งในและนอกสถานีตำรวจ ให้ ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยมีกิริยาจาสุภาพ อุ่มอ้วนแจ่มใส มีบุคลิกภาพที่เป็นมิตร แต่งกาย ถูกต้อง เป็นระเบียบ มีจิตใจที่พร้อมในการให้บริการประชาชน ทั้งในและนอกสถานีตำรวจ ซึ่งไม่ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ส.ต.ท. หลิง สรลธิชา พระธาตุ ที่ทำการศึกษาวจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อ ความสำเร็จในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล ที่มีชั้นยศ แตกต่างกันมีระดับ ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในสังกัด กองบัญชาการตำรวจนครบาลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

๒) จากสมมติฐานการวิจัยที่ว่า ข้าราชการตำรวจที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ ความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมทั้ง ๓ ด้าน ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า ข้าราชการตำรวจทุกกลุ่มอายุจะต้องร่วมมือในการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน)

สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อยกระดับการในด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ตลอดจนการให้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรชาติ จึงดำรงกิจ ทำการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของตำรวจต่อการดำเนินงาน โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในจังหวัดขอนแก่น พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล อายุ ไม่แตกต่างกัน

๓) จากสมมติฐานการวิจัยที่ว่า ข้าราชการตำรวจ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมทั้ง ๓ ด้าน ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ก็ปรายได้ว่า ไม่ว่าจะข้าราชการตำรวจจะมีระดับการศึกษาในระดับใด จะต้องยึดถือปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายของผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ในการดำเนิน “โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน” หรือ “โครงการโรงพักเพื่อประชาชน” ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ส.ต.ท. หลิ่ง สรลธิชา พระธาตุ ที่ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ” ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมทั้งสามด้านอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องควรรักษาและพัฒนาให้ถึงระดับมากที่สุด โดยดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เพื่อทราบผลความสำเร็จ

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านบุคลากร ดังนั้นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ โดยกระตุ้นจิตสำนึกของบุคลากรให้ร่วมมือในการพัฒนาสถานีให้มีความก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น และควรจัดอบรมให้ความรู้และพัฒนาปรับทัศนคติที่ดีในการ

ทำงานเป็นทีมแก่ข้าราชการตำรวจให้เข้าถึงเป้าหมาย และวิธีการปฏิบัติต่างๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย โดยข้าราชการตำรวจทุกคนต้องมี “กิริยาวาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส พร้อมใจช่วยเหลือ ไม่อยู่เหนือกฎหมาย ขยายบริการ ทำงานว่องไวใส่ใจประชาชน”

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก คือ ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม ดังนั้นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ควรรักษาและพัฒนาให้ถึงระดับมากที่สุด โดยปรับปรุงสถานที่และสภาพแวดล้อม ในการให้บริการแก่ประชาชนทุกจุด จัดให้มีสวนภูมิทัศน์ ให้ดูร่มรื่น ตามความเหมาะสมของสภาพพื้นที่นั้นๆ จัดให้มีแผนที่แสดงที่ตั้งสถานที่สำคัญ และเส้นทางต่างๆ ในพื้นที่เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชน

เมื่อแยกออกเป็นรายด้าน พบว่า มีผลการวิจัยดังต่อไปนี้

๑) ด้านบุคลากร พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ดังนั้นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ โดยการสร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและความเต็มใจ

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก คือ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยใบหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส เอาใจเขามาใส่ใจเรา ด้วยจิตสำนึกที่ว่าประชาชนคือความเดือดร้อนของเรา ดังนั้นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ควรรักษาและพัฒนาให้ถึงระดับมากที่สุด โดยกระตุ้นจิตสำนึกให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยใบหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส เอาใจเขามาใส่ใจเรา ด้วยจิตสำนึกที่ว่าประชาชนคือความเดือดร้อนของเรา

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก คือ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง ดังนั้นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ควรรักษาและพัฒนาให้ถึงระดับมากที่สุด โดยกระตุ้นจิตสำนึกในการให้บริการ รวมถึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง โดยไม่สร้างขั้นตอนการปฏิบัติให้มากเกินไปจนความจำเป็น และบอกเส้นทางในการให้บริการเสร็จสิ้นของการติดต่อด้วย

๒) ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ควรรักษาและพัฒนาให้ถึงระดับมากที่สุด โดยปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์และสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกสถานีตำรวจจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยบริเวณพื้นที่ใช้สอย และปรับปรุงทางกายภาพ สภาพแวดล้อม และดูแลรักษาความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อย ตกแต่งสถานที่ให้ดูสดชื่นสวยงาม ดูสะอาดตา เป็นระเบียบเรียบร้อย ดูน่าประทับใจ

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก คือ จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภารกิจ และการปฏิบัติงานต่างๆ ของสถานีตำรวจ ดังนั้นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ควรรักษาและพัฒนาให้

ถึงระดับมากที่สุด โดยจัดให้มีประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภารกิจ และการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของสถานีตำรวจ ให้มีความชัดเจน

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก คือ จัดที่จอดรถสำหรับประชาชน ให้เป็นระบบ/ระเบียบเรียบร้อย ดังนั้นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องควรรักษาและพัฒนาให้ถึงระดับมากที่สุด โดยจัดสถานที่จอดรถสำหรับประชาชน ให้เพียงพอและเหมาะสม เป็นระบบ/ระเบียบเรียบร้อย

๓) ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องควรรักษาและพัฒนาให้ถึงระดับมากที่สุด โดยกำหนดแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจให้มีความชัดเจนมากขึ้น และจัดอบรมหรือประชุมชี้แจง ทำความเข้าใจให้แก่หัวหน้าสถานีตำรวจในสังกัด เพื่อให้การบริหารและดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาฯ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และให้การสนับสนุนงบประมาณทุกช่องทาง เครื่องมือ เครื่องใช้ ตามความเหมาะสม

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก คือ ความร่วมมือร่วมใจและการสนับสนุนจากประชาชนในท้องที่ ดังนั้นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องควรรักษาและพัฒนาให้ถึงระดับมากที่สุด โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนาสถานี

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก คือ การจัดสรรเงินงบประมาณจากรัฐบาลหรือหน่วยเหนืออย่างเร่งด่วน เพื่อให้ตำรวจสามารถทำงานได้ทันท่วงที ดังนั้นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องควรรักษาและพัฒนาให้ถึงระดับมากที่สุด โดยรัฐบาลหรือหน่วยเหนือควรจัดสรรเงินงบประมาณให้เพียงพอและเหมาะสม เพื่อให้ตำรวจสามารถทำงานได้ทันท่วงที

๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

มีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย ดังนี้

๑) ควรทำการวิจัย “เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ในเขตพื้นที่อื่น ๆ” เพื่อนำผลการวิจัยมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับข้อมูลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้

๒) ควรมีการศึกษาถึงรูปแบบในการพัฒนางาน โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ในแต่ละด้าน เพื่อใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศ ในการประกอบการวางแผนงานพัฒนาโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในพื้นที่จังหวัดศรีสะเกษให้ตรงตามความต้องการหรือความคาดหวังของประชาชนในพื้นที่

บรรณานุกรม

๑. ภาษาไทย

๑) หนังสือทั่วไป

ตำราวจแห่งชาติ, สำนักงาน. แผนสำนักงานตำรวจแห่งชาติ แม่บทฉบับที่ ๔ ๒๕๔๕ - ๒๕๔๘.

กรุงเทพมหานคร : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, ๒๕๔๔ ข.

_____ .แผนสำนักงานตำรวจแห่งชาติประจำปี ๒๕๔๕. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, ๒๕๔๔ ก.

นิภา เมธธาวิชัย. วิทยาการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏธนบุรี, ๒๕๔๓.

บวรศักดิ์ อุวรรณโณ. นโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, ๒๕๔๕.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ ๖. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น, ๒๕๓๕.

ประเสริฐ เมฆมณี. ตำรวจและกระบวนการยุติธรรม. กรุงเทพมหานคร : บพิธการพิมพ์, ๒๕๒๓.

ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์. การบริหารงานตำรวจ. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์, ๒๕๓๐.

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ฉบับปรับปรุงใหม่ล่าสุด).

กรุงเทพมหานคร : สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ-
ประสานมิตร, ๒๕๔๓.

ยุทธ ไกยวรรณ. พื้นฐานการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น, ๒๕๔๕.

ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๔๒. พิมพ์ครั้งที่ ๖ .กรุงเทพมหานคร :
บริษัท นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์ จำกัด, ๒๕๔๖.

ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ. เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น, ๒๕๒๕.

วินัย เพชรช่วย และคณะ. พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน. กรุงเทพมหานคร : หน่วยศึกษานิเทศก์
สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ, ๒๕๔๓.

วิรัช สงวนวงศ์วาน. การจัดการและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ บริษัทซีเอ็ด
ยูเอชเอ็น จำกัด มหาชน, ๒๕๔๖.

สังศรี ชมพวงศ์. การวิจัย. นครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, ๒๕๔๗.

สมชัย วงษ์นายะ, รศ.ดร. และ ทวนทอง เขาวงกิตพิงศ์, รศ.ดร. เอกสารประกอบการสอนวิชาการวิจัย.
กรุงเทพมหานคร : ม.ป.ท., ๒๕๕๑.

สันต์ ศรุตานนท์. นโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, ๒๕๔๕.

สุพัตรา สุภาพ. สังคมวิทยา. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๓๗.

๒) บทความในวารสาร

ปกรณ์ สรรพกิจ. “คิดคังๆ ให้ได้ฮีน”, วารสารโรงพักเพื่อประชาชน, (พฤษภาคม – มิถุนายน ๒๕๔๕) : ๕.

๓) วิทยานิพนธ์ / สารนิพนธ์

คนัยศักดิ์ เกตุบุญลือ, ร้อยตำรวจเอก. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองชลบุรี”. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๔๒.

ธีรพล กุปตานนท์. “ปัจจัยที่เอื้ออำนวยต่อสัมฤทธิ์ผลในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหิดล, ๒๕๓๐.

บุศริน จำรูญรัตน์, พ.ต.ท.หญิง. “ผลสัมฤทธิ์ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองเชียงราย”. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๔๘.

พิน คงพล. “ความพึงพอใจที่มีต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการประณตศึกษาจังหวัด”. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, ๒๕๒๕.

ไพโรจน์ ทองขาว. “การประเมินผลโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองเชียงใหม่”. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๔๗.

วชิระ โทปัญญานนท์, ร้อยตำรวจเอก. “สัมฤทธิ์ผลของโครงการ “โรงพักของเรา” ที่สถานีตำรวจภูธรตำบลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่”. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๔๖.

ศรายุทธ จุลณวัฒน์. “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการสนองนโยบายโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๔๘.

ศิริพงษ์ สิงหาราช. “การดำเนินงานตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำ สถานีตำรวจภูธรอำเภอค้อยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๔๗.

สรลีษา พระธาตุ, สิบตำรวจโทหญิง. “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อประชาชน ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๔๘.

สุเชษฐ์ ทรัพย์เสริมสิน. “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่”. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๔๑.

สุรชาติ จึงดำรงกิจ. “ความคิดเห็นของตำรวจต่อการดำเนินงานโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ในจังหวัดขอนแก่น”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๔๕.

อนุเชษฐ์ กาศสมบูรณ์, ร.ต.อ. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนใน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏรำไพพรรณี, ๒๕๔๖.

๔) เอกสารอื่นๆ ที่ไม่ได้ตีพิมพ์

ตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ. “สภาพทั่วไปของสถานีตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ”. ศรีสะเกษ : ตำรวจภูธร จังหวัดศรีสะเกษ, ๒๕๕๓, (อัดสำเนา).

ตำรวจแห่งชาติ, สำนักงาน. “คู่มือการปฏิบัติ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน”. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, ๒๕๕๓, (อัดสำเนา).

ประทีน สันติประภพ. “คำสั่งกรมตำรวจที่ ๗๗๔/๒๕๓๗ เรื่อง กำหนดหน้าที่การงานของ ตำแหน่งในสถานีตำรวจ”. กรุงเทพมหานคร : กรมตำรวจ, ๒๕๓๗, (อัดสำเนา).

๒. ภาษาอังกฤษ

1) Books

Baumrind. *Harmonious parents and the preschool children*. Developmental Psychology, 1971.

Bronfenbrenner cited by Sigelman & Shaffer. *Life-span human development*. Pacific Grove : Brooks/ Cole Publishing, 1996.

Chapman. B. *The Police State*. London : Praeger, 1970.

Herzberg. **The motivation to work**. New York : John Wiley & Sons, 1959.

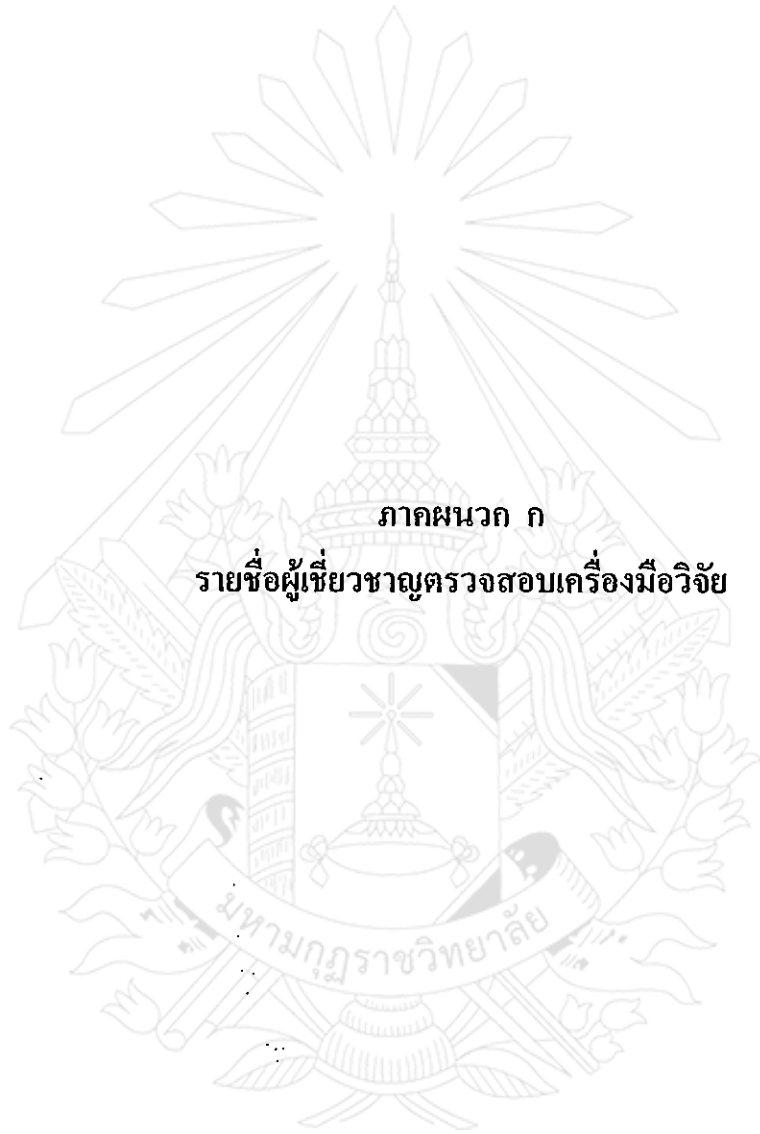
McClelland. **The Achieving Society**. Princeton : Van Nostrand, 1961.





ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย



ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

๑) ดร. ประพิศ โบราณมูล

การศึกษา

กศ.ม. (สังคมศึกษา) ปร.ด. (วัฒนธรรมศาสตร์)

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ตำแหน่งปัจจุบัน

อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

๒) อาจารย์เอี่ยม อามาตย์มุลตรี

การศึกษา

พ.ม., กศ.บ. (ภาษาไทย) กศ.ม. (การสอนภาษาไทย)

ตำแหน่งปัจจุบัน

อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

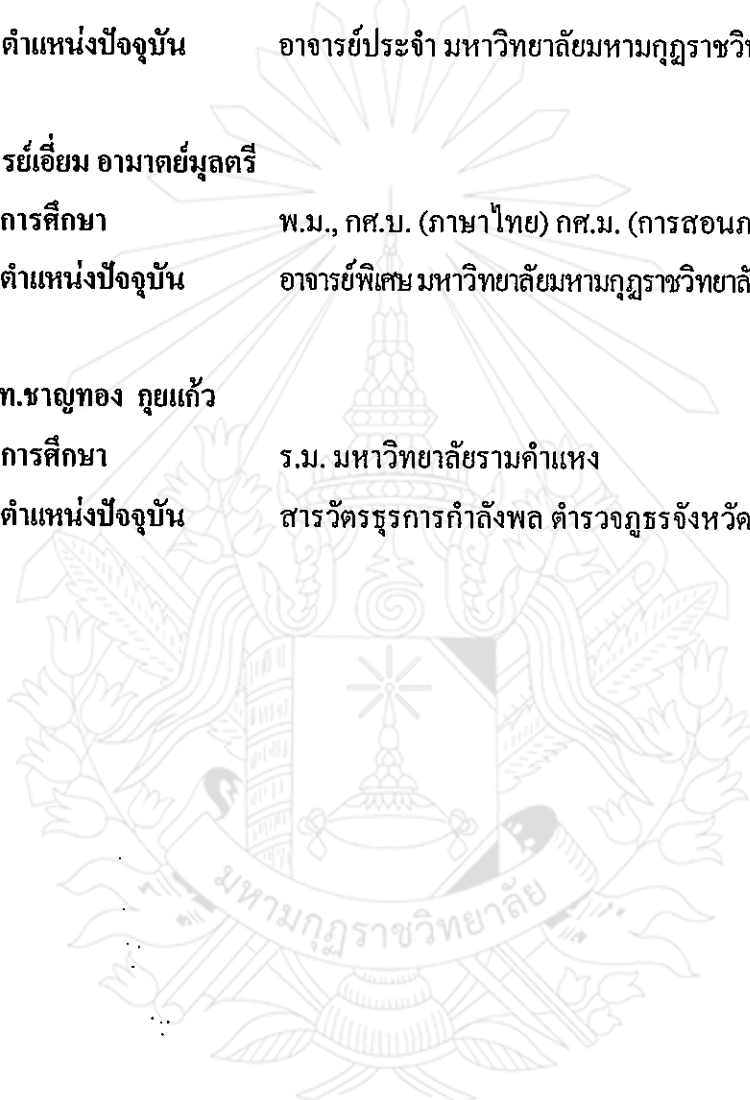
๓) พ.ต.ท.ชาญทอง ฤกษ์แก้ว

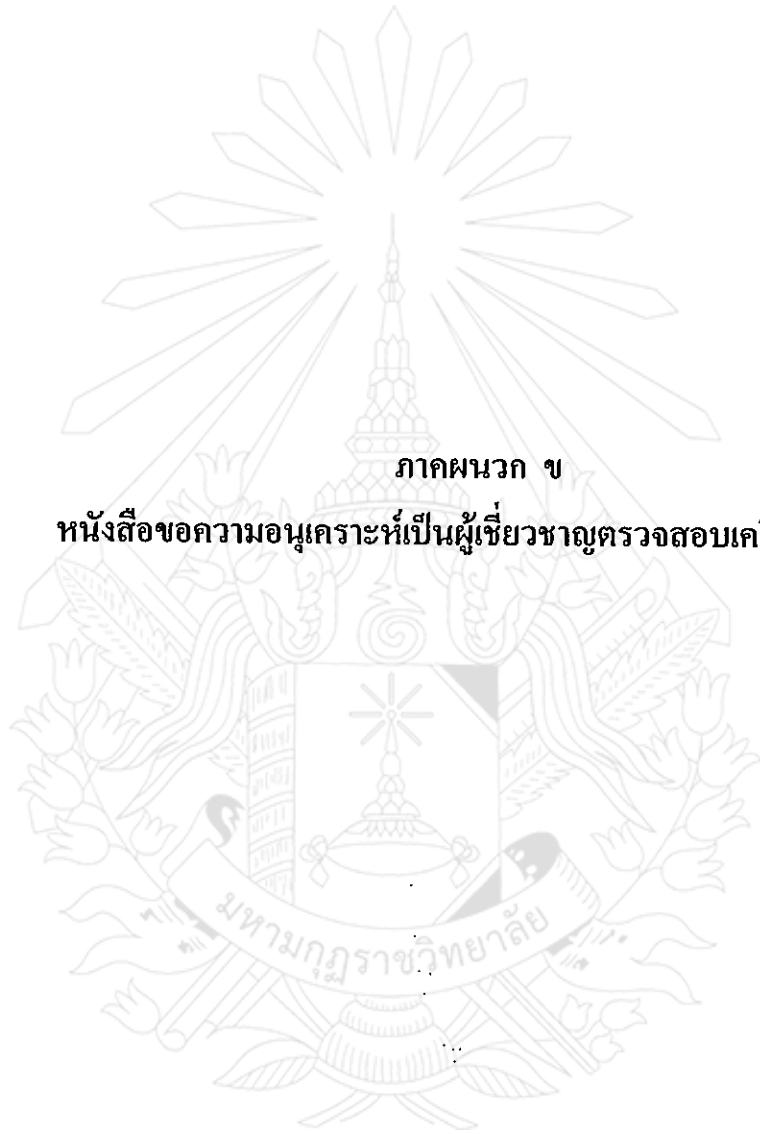
การศึกษา

ร.ม. มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ตำแหน่งปัจจุบัน

สารวัตรบูรการกำลังพล ตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ





ภาคผนวก ข
หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย



ที่ ศธ 6015/ว 106

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลี้ยวเมือง
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เจริญพร ดร.ประพิศ โบราณมูล

ด้วย คาบตำรวจสุพล จิตรพิมาย นักศึกษาศาखाวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัย
มหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการ
พัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ” เพื่อเสนอต่อ
บัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร ศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอความอนุเคราะห์จากท่าน
ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์
จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร

(พระราชปรีดีวิมล)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร. 0-4351-8364, 0-4351-6076

โทรสาร. 0-4351-4618

[http:// www.rec.mbu.ac.th](http://www.rec.mbu.ac.th)

ทพพร
8 พ.ค. 53



ที่ ศธ 6015/ว 106

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลียยมือง
ตำบลคงสถาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย

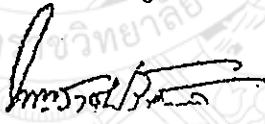
เจริญพร อาจารย์เอี่ยม อามาศย์มุลตรี

ด้วย ดาบตำรวจสุพล จิตรพิมาย นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ” เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร ศาสตราจารย์ มหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอความอนุเคราะห์จากท่าน ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย

จึงเจริญพรมมาเพื่อ โปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร


(พระราชปรีชิตวิมล)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติการแทนอธิการบดี

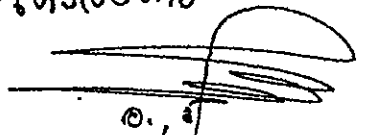
ศูนย์การศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร. 0-4351-8364, 0-4351-6076

โทรสาร. 0-4351-4618

[http:// www.rec.mbu.ac.th](http://www.rec.mbu.ac.th)

อ. เอี่ยม อามาศย์มุลตรี
ของ ส.อ. ม. ๖๖๑/๑๕๖๑๖๑๖๑



อ. เอี่ยม อามาศย์มุลตรี

17 พ.ค. 53



ภาคผนวก ค
หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล



ศธ 6015/ว 107

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลียงเมือง
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

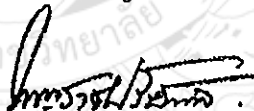
เจริญพร นพ.ก.ภ.จว. ศรีสะเกษ

ด้วย ค.ศ.สุพล จิตรพิมาย นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ตั้งกัณฑ์การตรวจรจังหวัดศรีสะเกษ” เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะมาติดต่อบริษัทงานกับท่าน โดยตรง

จึงเจริญพรมมาเพื่อโปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร


(พระราชปรีชัตวิมล)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร. 0-4351-8364, 0-4351-6076

โทรสาร. 0-4351-4618

[http:// www.rec.mbu.ac.th](http://www.rec.mbu.ac.th)



ศธ 6015/ว 107

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลี่ยงเมือง
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

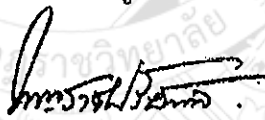
เจริญพร ผกก. ๓๑. เมืองศรีสะเกษ

ด้วย ค.ต.สุพล จิตรพิมาย นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ” เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอกความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะมาติดต่อประสานงานกับท่านโดยตรง

จึงเจริญพรมมาเพื่อโปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร


(พระราชปรีดีวิมล)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด
ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร. 0-4351-8364,0-4351-6076

โทรสาร. 0-4351-4618

[http:// www.rec.mbu.ac.th](http://www.rec.mbu.ac.th)



ศธ 6015/ว 107

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลียงเมือง
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

เจริญพร ผอ.ก. วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ด้วย ค.ศ.สุพล จิตรพิมาย นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ตั้งกัศตำรวจนครจังหวัดศรีสะเกษ” เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะมาติดต่อประสานงานกับท่านโดยตรง

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร


(พระราชปรีชิตวิมล)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร. 0-4351-8364, 0-4351-6076

โทรสาร. 0-4351-4618

[http:// www.rec.mbu.ac.th](http://www.rec.mbu.ac.th)



ศร 6015/ว 107

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลี้ยวเมือง
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

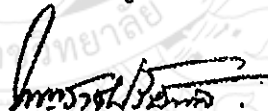
เจริญพร ยกท.สส.กิติเชรารมย์

ด้วย ค.ศ.สุพล จิตรพิมาย นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ตั้งกัศตำรวจนครจังหวัดศรีสะเกษ” เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอกความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะมาติดต่อประสานงานกับท่านโดยตรง

จึงเจริญพรมมาเพื่อ โปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร


(พระราชปรีดีวิมล)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร. 0-4351-8364,0-4351-6076

โทรสาร. 0-4351-4618

[http:// www.rec.mbu.ac.th](http://www.rec.mbu.ac.th)



ศธ 6015/ว 107

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลี้ยวเมือง
ตำบลคงสถาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอดำเนินการขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

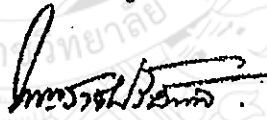
เจริญพร ผกก. สภ. ไท่มาเร็ด

ด้วย ค.ต.สุพล จิตรพิมาย นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ตั้งกักตำรวจจังหวัดศรีสะเกษ” เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะมาติดต่อประสานงานกับท่าน โดยตรง

จึงเจริญพรมหาเพื่อโปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร


(พระราชปริยัติวิมล)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร. 0-4351-8364, 0-4351-6076

โทรสาร. 0-4351-4618

[http:// www.rec.mbu.ac.th](http://www.rec.mbu.ac.th)



ศร 6015/ว 107

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลียบเมือง
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอกวามอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

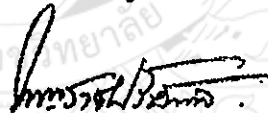
เจริญพร ผกก. สภ. รามัญใต้

ด้วย ค.ศ.สุพล จิตรพิมาย นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ” เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอกวามอนุเคราะห์ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะมาติดต่อประสานงานกับท่านโดยตรง

จึงเจริญพรมมาเพื่อ โปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอบุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร


(พระราชปริยัติวิมล)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร. 0-4351-8364, 0-4351-6076

โทรสาร. 0-4351-4618

[http:// www.rec.mbu.ac.th](http://www.rec.mbu.ac.th)



ศธ 6015/ว 107

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลี้ยวเมือง
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

เจริญพร ผกก. ๘ภ. สุรินทร์

ด้วย ค.ศ.สุพล จิตรพิมาย นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ” เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะมาติดต่อประสานงานกับท่านโดยตรง

จึงเจริญพรมมาเพื่อโปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร

(พระราชปริยัติวิมล)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร. 0-4351-8364,0-4351-6076

โทรสาร. 0-4351-4618

[http:// www.rec.mbu.ac.th](http://www.rec.mbu.ac.th)



ศร 6015/ว 107

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลียงเมือง
ตำบลคลองลาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

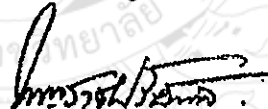
เจริญพร ยกก.ศภ.อุทุมพรพิสัย

ด้วย ค.ศ.สุพล จิตรพิมาย นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจจังหวัดศรีสะเกษ” เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอกความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะมาติดต่อประสานงานกับท่านโดยตรง

จึงเจริญพรมมาเพื่อ โปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร


(พระราชปรีดีวิมล)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษามัธยมศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร. 0-4351-8364, 0-4351-6076

โทรสาร. 0-4351-4618

[http:// www.rec.mbu.ac.th](http://www.rec.mbu.ac.th)



ศธ 6015/ว 107

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลียงเมือง
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

เจริญพร ผกก. สภ. ชุมพัญญู

ด้วย ค.ศ.สุพล จิตรพิมาย นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ” เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอกความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะมาติดต่อประสานงานกับท่านโดยตรง

จึงเจริญพรมมาเพื่อ โปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร


(พระราชาปริยัติวิมล)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร. 0-4351-8364, 0-4351-6076

โทรสาร. 0-4351-4618

[http:// www.rec.mbu.ac.th](http://www.rec.mbu.ac.th)



ศธ 6015/ว 107

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลียงเมือง
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล


เจริญพร ผกก. สภ. ไชยเมือง

ด้วย ค.ศ.สุพล จิตรพิมาย นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ” เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะมาติดต่อประสานงานกับท่าน โดยตรง

จึงเจริญพรมมาเพื่อ โปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์ จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร


(พระราชปริยัติวัฒน์)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร. 0-4351-8364,0-4351-6076

โทรสาร. 0-4351-4618

[http:// www.rec.mbu.ac.th](http://www.rec.mbu.ac.th)



ศธ 6015/ว 107

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลี้ยวเมือง
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

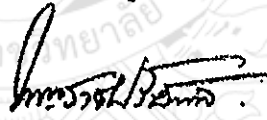
เจริญพร ผกก.ตม. หอวัง

ด้วย ค.ศ.สุพล จิตรพิมาย นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ตั้งกัณฑ์ตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ” เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะมาติดต่อประสานงานกับท่าน โดยตรง

จึงเจริญพรมมาเพื่อ โปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร


(พระราชปริยัติวิมล)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร. 0-4351-8364,0-4351-6076

โทรสาร. 0-4351-4618

[http:// www.rec.mbu.ac.th](http://www.rec.mbu.ac.th)



ศธ 6015/ว 107

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลี้ยวเมือง
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

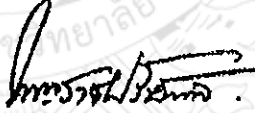
เจริญพร บัณฑิต.ศภ. โนนคุณ

ด้วย ค.ศ.สุพล จิตรพิมาย นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง "ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ" เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอกความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะมาติดต่อประสานงานกับท่านโดยตรง

จึงเจริญพรมมาเพื่อ โปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร


(พระราชปริยัติวิมล)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร. 0-4351-8364,0-4351-6076

โทรสาร. 0-4351-4618

[http:// www.rec.mbu.ac.th](http://www.rec.mbu.ac.th)



ศธ 6015/ว 107

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลียงเมือง
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

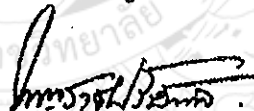
เจริญพร ผกก. สภ. เมืองร้อยเอ็ด

ด้วย ค.ศ.สุพล จิตรพิมาย นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ” เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะมาติดต่อประสานงานกับท่าน โดยตรง

จึงเจริญพรมมาเพื่อ โปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์ จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร


(พระราชปริยัติวิมล)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร. 0-4351-8364, 0-4351-6076

โทรสาร. 0-4351-4618

[http:// www.rec.mbu.ac.th](http://www.rec.mbu.ac.th)



ศธ 6015/ว 107

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลียงเมือง
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

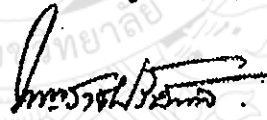
เจริญพร ผกก.สภ.ศรีวิชัย

ด้วย ค.ศ.สุพล จิตรพิมาย นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง "ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ" เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะมาติดต่อประสานงานกับท่าน โดยตรง

จึงเจริญพรมมาเพื่อ โปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์ จากท่านด้วยดี ขอบุ โมทนาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร


(พระราชปริยัติวิมล)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร. 0-4351-8364,0-4351-6076

โทรสาร. 0-4351-4618

[http:// www.rec.mbu.ac.th](http://www.rec.mbu.ac.th)



ศร 6015/ว 107

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลียงเมือง
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

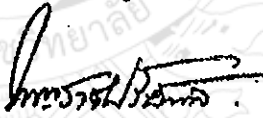
เจริญพร ผกก.ตม.ท่าโขลง

ด้วย ค.ศ.สุพล จิตรีพิมาย นักศึกษาศาสาวิชารัฐศาสตรการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง "ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ" เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอกความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะมาติดต่อประสานงานกับท่านโดยตรง

จึงเจริญพรมมาเพื่อโปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร


(พระราชปริยัติวิมล)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร. 0-4351-8364,0-4351-6076

โทรสาร. 0-4351-4618

[http:// www.rec.mbu.ac.th](http://www.rec.mbu.ac.th)



ศษ 6015/ว 107

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลียงเมือง
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

เจริญพร ผกก. ฌภ. วังหิน

ด้วย ค.ศ.สุพล จิตรีพิมาย นักศึกษาศาสาวิชารัฐศาสตรการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ตั้งกัศดำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ” เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะมาติดต่อประสานงานกับท่านโดยตรง

จึงเจริญพรมาเพื่อ โปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคง ได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร

(พระราชปรีชิตวิมล)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษามัธยมศึกษาวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร. 0-4351-8364,0-4351-6076

โทรสาร. 0-4351-4618

[http:// www.rec.mbu.ac.th](http://www.rec.mbu.ac.th)



ศษ 6015/ว 107

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเชียงใหม่
ตำบลดงลาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

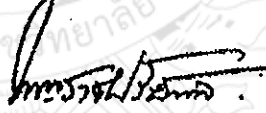
เจริญพร ผกก. ฝก. ภูสิงห์

ด้วย ค.ศ.สุพต จิตรพิมาย นักศึกษาศาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ” เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะมาติดต่อประสานงานกับท่าน โดยตรง

จึงเจริญพรมมาเพื่อโปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร


(พระราชปรีดีวิมล)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษามัธยมศึกษาวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร. 0-4351-8364,0-4351-6076

โทรสาร. 0-4351-4618

[http:// www.rec.mbu.ac.th](http://www.rec.mbu.ac.th)



ศษ 6015/ว 107

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลียงเมือง
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

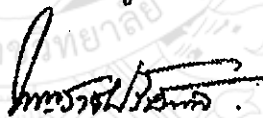
เจริญพร ผกก. สภ. เมืองสีทันดร

ด้วย ค.ศ.สุพล จิตรพิมาย นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ” เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะมาติดต่อประสานงานกับท่าน โดยตรง

จึงเจริญพรมาเพื่อ โปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์ จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร


(พระราชปริยัติวิมล)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติการแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร. 0-4351-8364,0-4351-6076

โทรสาร. 0-4351-4618

[http:// www.rec.mbu.ac.th](http://www.rec.mbu.ac.th)



ศธ 6015/ว 107

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลี้ยวเมือง
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ที่เก็บรวบรวมข้อมูล

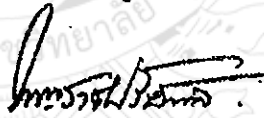
เจริญพร ผกก. สภ. เจริญสำลี

ด้วย ค.ศ.สุพล จิตรพิมาย นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ตั้งกัศดำรงภูธรจังหวัดศรีสะเกษ” เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะมาติดต่อประสานงานกับท่าน โดยตรง

จึงเจริญพรมมาเพื่อโปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร


(พระราชปรีดีวิมล)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร. 0-4351-8364, 0-4351-6076

โทรสาร. 0-4351-4618

[http:// www.rec.mbu.ac.th](http://www.rec.mbu.ac.th)



ศธ 6015/ว 107

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลี้ยวเมือง
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

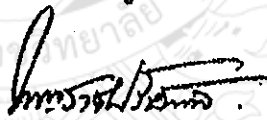
เจริญพร ยกก. สก. พุทธิ

ด้วย ค.ต.สุพล จิตรพิมาย นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ” เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอกความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะมาติดต่อประสานงานกับท่านโดยตรง

จึงเจริญพรมมาเพื่อ โปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคง ได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร


(พระราชปรีชิตวิมล)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร. 0-4351-8364, 0-4351-6076

โทรสาร. 0-4351-4618

[http:// www.rec.mbu.ac.th](http://www.rec.mbu.ac.th)



ศษ 6015/ว 107

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลี้ยวเมือง
ตำบลคงสถาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

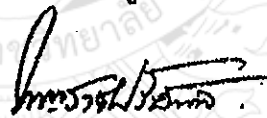
เจริญพร ยลล. ผอ. โภษีศรีสุวรรณ

ด้วย ค.ศ.สุพล จิตรพิมาย นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ตั้งกัศดำรงจตุรจังหวัดศรีสะเกษ” เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะมาติดต่อประสานงานกับท่าน โดยตรง

จึงเจริญพรมมาเพื่อ โปรครทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์ จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร


(พระราชปรีดีวิมล)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร. 0-4351-8364, 0-4351-6076

โทรสาร. 0-4351-4618

[http:// www.rec.mbu.ac.th](http://www.rec.mbu.ac.th)



ศร 6015/ว 107

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลียงเมือง
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

เจริญพร ผกก. สภ. ทีโอสาธา

ด้วย ค.ศ.สุพล จิตรพิมาย นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตรการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ” เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาคามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอกความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะมาติดต่อประสานงานกับท่านโดยตรง

จึงเจริญพรมาเพื่อ โปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร

(พระราชปรีดีวิมล)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษามัธยมศึกษา วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร. 0-4351-8364, 0-4351-6076

โทรสาร. 0-4351-4618

[http:// www.rec.mbu.ac.th](http://www.rec.mbu.ac.th)



ศธ 6015/ว 107

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลียงเมือง
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

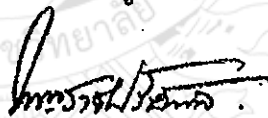
เจริญพร วิชา.ศก.จะกุง

ด้วย ค.ศ.สุพล จิตรพิมาย นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ” เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาคำหลักสูตรศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอกความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะมาติดต่อประสานงานกับท่านโดยตรง

จึงเจริญพรมมาเพื่อโปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร


(พระราชปริยัติวิมล)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร. 0-4351-8364, 0-4351-6076

โทรสาร. 0-4351-4618

[http:// www.rec.mbu.ac.th](http://www.rec.mbu.ac.th)



ศร 6015/ว 107

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลียงเมือง
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

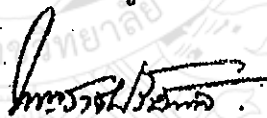
เจริญพร ฝ่าพระบาท ฝ่าพระบาท

ด้วย ค.ศ.สุพล จิตรพิมาย นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ตั้งกัศัตรวจังหวัดศรีสะเกษ” เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะมาติดต่อประสานงานกับท่านโดยตรง

จึงเจริญพรมมาเพื่อ โปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร


(พระราชปรีดีวิมล)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร. 0-4351-8364, 0-4351-6076

โทรสาร. 0-4351-4618

[http:// www.rec.mbu.ac.th](http://www.rec.mbu.ac.th)



ศร 6015/ว 107

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลียงเมือง
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

เจริญพร ศวญ.สภ.มิ่งมะรุ

ด้วย ค.ศ.สุพล จิตรพิมาย นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจจังหวัดศรีสะเกษ” เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอกความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะมาติดต่อประสานงานกับท่าน โดยตรง

จึงเจริญพรมมาเพื่อ โปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์ จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร

(พระราชปริยัติวิมล)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร. 0-4351-8364,0-4351-6076

โทรสาร. 0-4351-4618

[http:// www.rec.mbu.ac.th](http://www.rec.mbu.ac.th)



ศธ 6015/ว 107

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเชียงใหม่
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

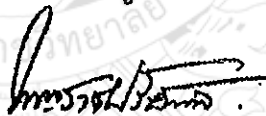
เจริญพร : สว. สภ. กัมพูชาม

ด้วย ค.ศ.สุพล จิตรพิมาย นักศึกษานิติศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ตั้งกัศตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ” เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะมาติดต่อประสานงานกับท่านโดยตรง

จึงเจริญพรมมาเพื่อโปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร


(พระราชปริยัติวิมล)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษามัธยมศึกษา วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร: 0-4351-8364, 0-4351-6076

โทรสาร. 0-4351-4618

[http:// www.rec.mbu.ac.th](http://www.rec.mbu.ac.th)



ศษ 6015/ว 107

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลียงเมือง
ตำบลคลองลาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

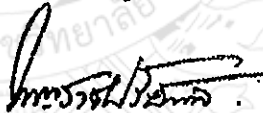
เจริญพร สว.สก.ชำนาญพิเศษ

ด้วย ค.ศ.สุพล จิตรพิมาย นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ” เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะมาติดต่อประสานงานกับท่านโดยตรง

จึงเจริญพรมมาเพื่อ โปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร


(พระราชปริยัติวิมล)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร. 0-4351-8364, 0-4351-6076

โทรสาร. 0-4351-4618

[http:// www.rec.mbu.ac.th](http://www.rec.mbu.ac.th)



ศร 6015/ว 107

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลี้ยวเมือง
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

เจริญพร สว.ศภ. กุศลโยธา

ด้วย ค.ศ.สุพล จิตรพิมาย นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตรการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ตั้งกัณฑ์ตำรวจจังหวัดศรีสะเกษ” เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะมาติดต่อประสานงานกับท่านโดยตรง

จึงเจริญพรมมาเพื่อโปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร

(พระราชปรีดีวิมล)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษามัธยมศึกษา วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร. 0-4351-8364, 0-4351-6076

โทรสาร. 0-4351-4618

[http:// www.rec.mbu.ac.th](http://www.rec.mbu.ac.th)



ศษ 6015/ว 107

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลียงเมือง
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

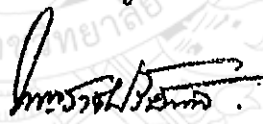
เจริญพร ศว.สภ.ญม

ด้วย ค.ต.สุพล จิตรพิมาย นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ” เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอกความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูล ในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะมาติดต่อประสานงานกับท่าน โดยตรง

จึงเจริญพรมมาเพื่อ โปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคง ได้รับความอนุเคราะห์ จากท่านด้วยดี ขออนุ โมทนาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร


(พระราชปรีชิตวิมล)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษานักศึกษบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร. 0-4351-8364,0-4351-6076

โทรสาร. 0-4351-4618

[http:// www.rec.mbu.ac.th](http://www.rec.mbu.ac.th)



ศร 6015/ว 107

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลี้ยวเมือง
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

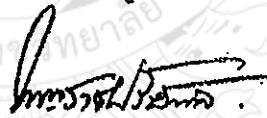
เจริญพร ศว.ศภ.ไพโร

ด้วย ค.ศ.สุพล จิตรพิมาย นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ตั้งกัศตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ” เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอกความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะมาติดต่อประสานงานกับท่านโดยตรง

จึงเจริญพรมมาเพื่อ โปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร


(พระราชปริยัติวิมล)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร. 0-4351-8364, 0-4351-6076

โทรสาร. 0-4351-4618

[http:// www.rec.mbu.ac.th](http://www.rec.mbu.ac.th)



ศษ 6015/ว 107

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลียงเมือง
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

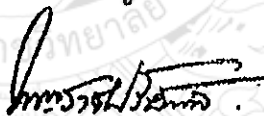
เจริญพร ศ.ดร. สก. โทณเสวก

ด้วย ค.ต.สุพล จิตรพิมาย นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ตั้งกัศดำรงภูธรจังหวัดศรีสะเกษ” เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอกความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะมาติดต่อประสานงานกับท่านโดยตรง

จึงเจริญพรมมาเพื่อโปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร


(พระราชปริยัติวิมล)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษามัธยมศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร. 0-4351-8364, 0-4351-6076

โทรสาร. 0-4351-4618

[http:// www.rec.mbu.ac.th](http://www.rec.mbu.ac.th)



ศร 6015/ว 107

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ถนนเลียะงเมือง
ตำบลคงลาน อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

12 พฤษภาคม 2553

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

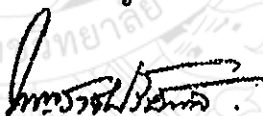
เจริญพร **สว.สภ.หนองไฮ**

ด้วย ค.ศ.สุพล จิตรพิมาย นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตรการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ได้ทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ตั้งกักตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ” เพื่อเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.)

ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอกความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา ได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานของท่าน ส่วน วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะมาติดต่อประสานงานกับท่านโดยตรง

จึงเจริญพรมาเพื่อ โปรดทราบ และวิทยาเขตร้อยเอ็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้.

ขอเจริญพร


(พระราชปริยัติวิมล)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

ศูนย์การศึกษานักศึกษบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

โทร. 0-4351-8364,0-4351-6076

โทรสาร. 0-4351-4618

[http:// www.rec.mbu.ac.th](http://www.rec.mbu.ac.th)



ภาคผนวก ง
แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน)

สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามนี้ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือจากท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถามและแสดงความคิดเห็นที่ตรงความเป็นจริงทุกข้อ ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับจากท่านในครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์และมีคุณค่าอย่างสูงต่อการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้และคำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่ประการใด

๒. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น ๓ ตอนคือ

ตอนที่ ๑ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณเป็นอย่างสูง
มา ณ โอกาสนี้

ดาบตำรวจสุพล จิตรพิมาย

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

ตอนที่ ๑ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน [] หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลส่วนตัวของท่าน

๑. ชั้นยศ

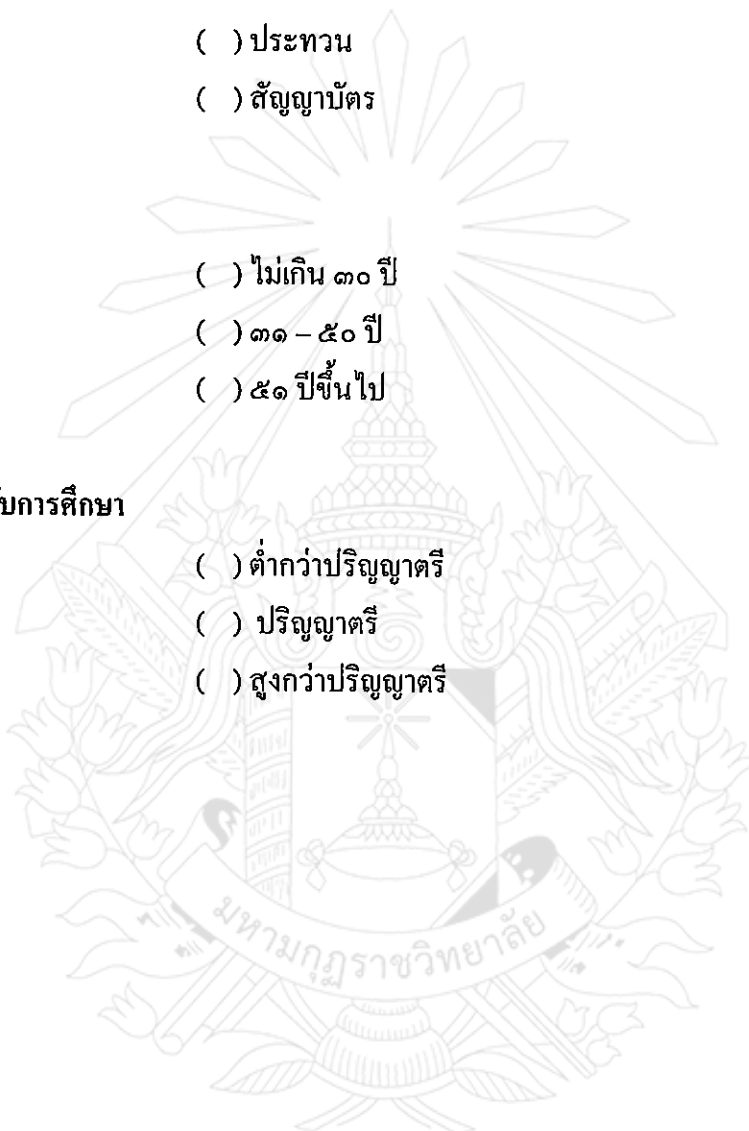
- () ประทวน
- () สัญญาบัตร

๒. อายุ

- () ไม่เกิน ๓๐ ปี
- () ๓๑ - ๕๐ ปี
- () ๕๑ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

- () ต่ำกว่าปริญญาตรี
- () ปริญญาตรี
- () สูงกว่าปริญญาตรี



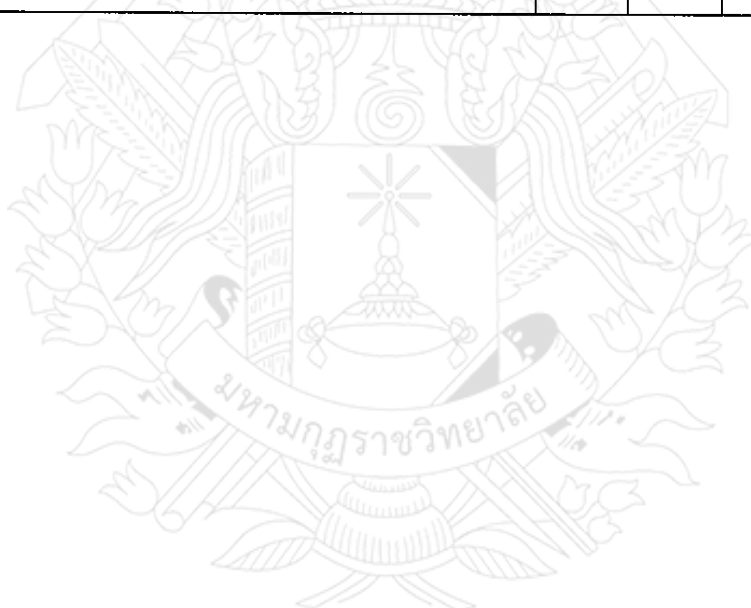
ตอนที่ ๒ แบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบทางขวามือ ของแต่ละข้อเพียงช่องเดียว ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อ	ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านบุคลากร						
๑.	กล่าวคำทักทายว่า “สวัสดีครับ/ค่ะ มีอะไรให้ช่วยเหลือครับ/ค่ะ” กับผู้มาติดต่อราชการ ด้วยใบหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส					
๒.	แต่งกายสะอาด สุภาพ และเรียบร้อย					
๓.	ให้บริการด้วยรอยยิ้ม มีอัธยาศัยไมตรีอย่างเต็มใจ และเป็นมิตร					
๔.	ความรู้ความสามารถ ความชำนาญงานของเจ้าพนักงานตำรวจ					
๕.	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง					
๖.	ใส่ใจทุกกรณีที่บริการหรือพบเห็น					
๗.	ปฏิบัติต่อประชาชนอย่างเสมอภาค และเสมอเหมือนกันทุกคน					
๘.	สอบถามความต้องการของผู้มาติดต่อราชการ ว่ามาพบใคร เพื่อจุดประสงค์อะไร					
๙.	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยใบหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส เอาใจเขามาใส่ใจเรา ด้วยจิตสำนึกที่ว่าประชาชนคือความเดือดร้อนของเรา					
๑๐.	ปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดความยุติธรรม และความพึงพอใจด้วยใจบริการ					

ข้อ	ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม						
๑๓.	จัดทำป้ายแสดงที่ตั้งและเขตของสถานีตำรวจ					
๑๔.	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภารกิจและการปฏิบัติงานต่างๆ ของสถานีตำรวจ					
๑๕.	ตกแต่งสถานที่ภายนอกบริเวณรอบๆ สถานีตำรวจให้ดูสดชื่นสวยงาม ดูสะอาดตา เป็นระเบียบเรียบร้อย					
๑๖.	จัดสถานที่ให้สะอาด สวยงาม และมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อรองรับการติดต่อราชการของประชาชน					
๑๗.	จัดที่จอดรถสำหรับประชาชน ให้เป็นระบบ/ระเบียบเรียบร้อย					
๑๘.	จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยบริเวณพื้นที่ใช้สอย					
ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ						
๑๙.	ดำเนินการประชาสัมพันธ์เชิงรุกในทุกช่องทาง เพื่อให้ประชาชนรับทราบ เข้าใจการทำงานตามโครงการฯ ของสถานีตำรวจ					
๒๐.	จัดทำป้ายเพิ่มเติมตามขีดความสามารถ ติดตั้งตามทางแยกต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์โครงการฯ และแนวทางการพัฒนาฯ ตลอดจนเป็นเครื่องเตือนใจข้าราชการตำรวจทุกคน					
๒๑.	จัดระบบอำนาจการควบคุม กำกับดูแลและประเมินผลการปฏิบัติทุก ๓ เดือน					
๒๒.	จัดระบบการควบคุม เร่งรัด กำกับดูแลการปฏิบัติงาน					

ข้อ	ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๒๓.	ระเบียบและวิธีการจัดสรรเงินงบประมาณ					
๒๔.	การจัดสรรเงินงบประมาณจากรัฐบาลหรือหน่วยเหนืออย่างเร่งด่วน เพื่อให้ตำรวจสามารถทำงานได้ทันทั่วถึง					
๒๕.	ความพร้อมของวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ เช่น รถสายตรวจ เครื่องใช้สำนักงานฯ					
๒๖.	ความร่วมมือร่วมใจและการสนับสนุนจากหน่วยงานอื่นในท้องถิ่น					
๒๗.	ความร่วมมือร่วมใจและการสนับสนุนจากประชาชนในท้องถิ่น					



ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ

๑. ด้านบุคลากร

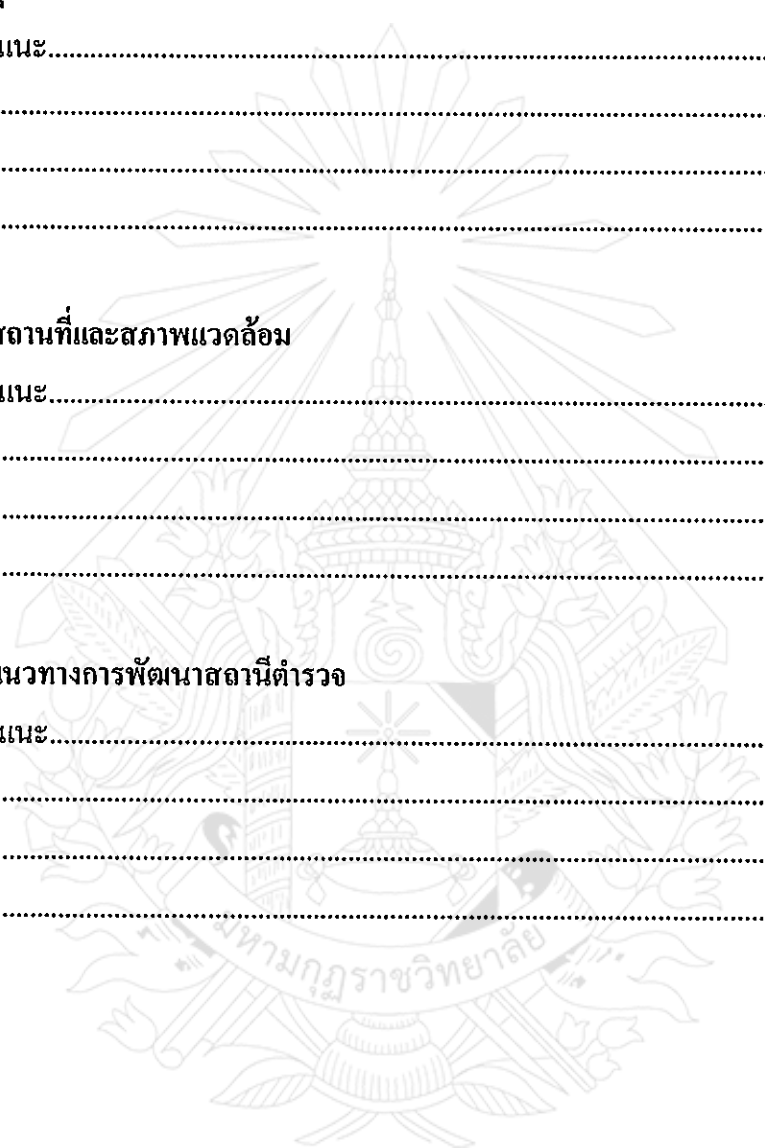
ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....
.....

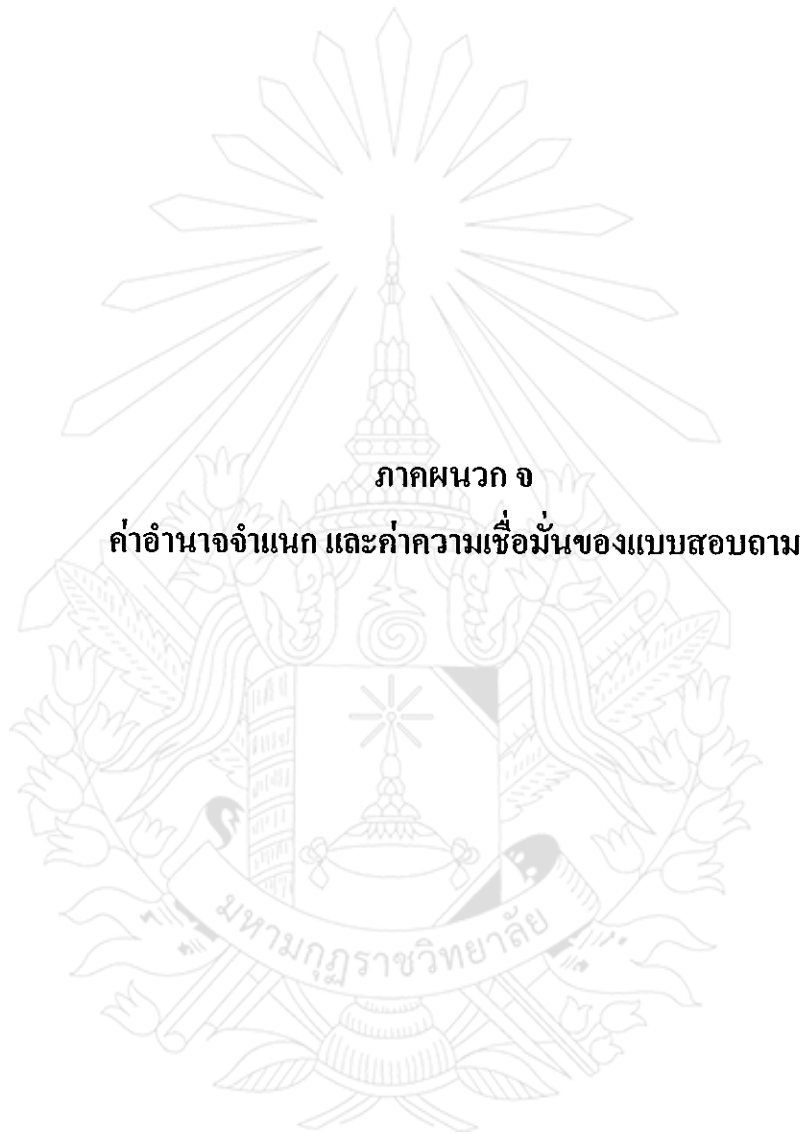
๒. ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....
.....

๓. ด้านแนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจ

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....
.....





ภาคผนวก จ

คำอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ตารางแสดง ค่าอำนาจจำแนก (t-test) และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (α)

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
๑.	๓.๒๑	๑๕.	๑.๗๕
๒.	๖.๖๒	๑๖.	๓.๒๗
๓.	๓.๖๕	๑๗.	๑.๗๗
๔.	๔.๒๐	๑๘.	๑.๘๕
๕.	๓.๑๐	๑๙.	๓.๔๒
๖.	๒.๒๑	๒๐.	๒.๖๕
๗.	๓.๓๐	๒๑.	๑.๕๕
๘.	๓.๓๔	๒๒.	๔.๔๑
๙.	๔.๕๕	๒๓.	๒.๒๒
๑๐.	๓.๕๖	๒๔.	๒.๕๗
๑๑.	๒.๓๒	๒๕.	๔.๐๐
๑๒.	๓.๕๖	๒๖.	๑.๗๗
๑๓.	๒.๗๔	๒๗.	๒.๔๕
๑๔.	๔.๕๒		

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ = ๐.๘๘

มหาวิทยาลัย

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล : คาบตำรวจสุพล จิตรพิมาย
วัน / เดือน / ปีเกิด : วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๐๔
ที่อยู่ปัจจุบัน : บ้านเลขที่ ๔๐๕ หมู่ ๘ ตำบลหญ้าป้อม อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ
๓๓๐๐๐

การศึกษา

พ.ศ. ๒๕๕๐ : ปริญญาตรี รัฐประศาสนศาสตบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

ตำแหน่ง/สถานที่ทำงาน

ปัจจุบัน : ผู้บังคับหมู่งานสืบสวน กองกำกับการสืบสวนตำรวจ
จังหวัดศรีสะเกษ
: กองกำกับการสืบสวนตำรวจจังหวัดศรีสะเกษ อำเภอเมือง
จังหวัดศรีสะเกษ

