

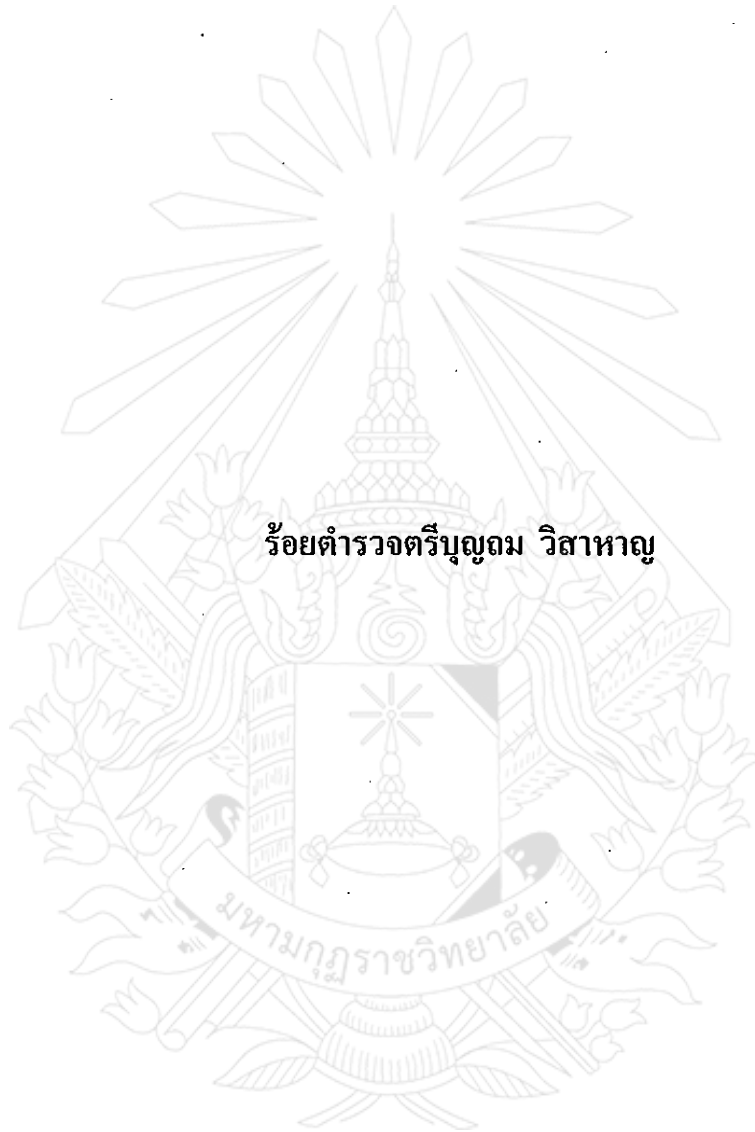


การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรา
สถานที่ตำราวรรณคดีสมบูรณ จังหวัดชัยภูมิ

ร้อยตำราจตุรภูมย วิสาขามย

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตราจารย์บัณฑิต
สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
พุทธศักราช 2555

การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานี
ตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ



ร้อยตำรวจตรีบุญถม วิสาหาญ

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง

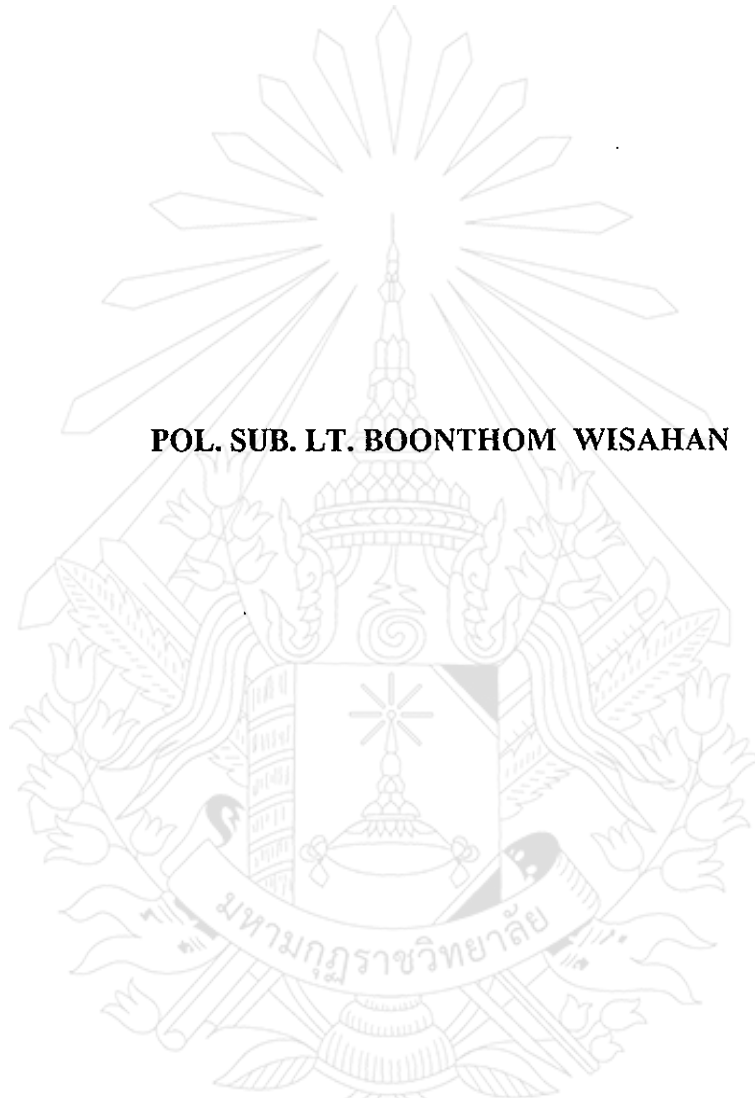
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

พุทธศักราช 2556

B 14535

**COMMUNITY RELATION OPERATIONS OF POLICES IN KASET SOMBUN ,
POLICE STATION, CHAIYAPHUM PROVINCE**

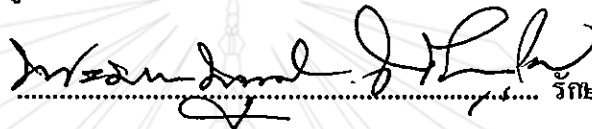
POL. SUB. LT. BOONTHOM WISAHAN



**A THEMATIC PAPER SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
DEPARTMENT OF GOVERNMENT
GRADUATE SCHOOL
MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY
B.E 2556 (2013)**

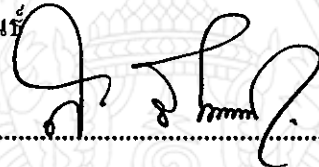
หัวข้อสารนิพนธ์ : การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์
จังหวัดชัยภูมิ
ชื่อนักศึกษา : ร้อยตำรวจตรีบุญถม วิสาหาญ
สาขาวิชา : รัฐศาสตร์การปกครอง
อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุรินทร์ ภูัสกุล
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม : ดร. รพีพร ธงทอง

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย อนุมัติให้รับสารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต



..... วิทยาการคอมพิวเตอร์บัณฑิตวิทยาลัย
(พระมหาบุญศรี ญาณวฑฺฒโน (ผศ.ดร.))

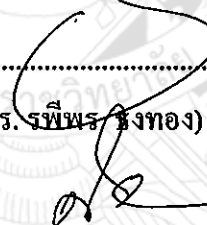
คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์



..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร. สุกิจ ชัยมุสิก)



..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุรินทร์ ภูัสกุล)



..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ดร. รพีพร ธงทอง)



..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ศรชัย ท้าวมิตร)

S.ท.ท. ดง.



..... กรรมการ
(ร้อยตำรวจโท ดร. สุบัน โยทุม)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

Thematic Title : Community Relation Operations of Polices in Kaset Sombun Police
Station, Chaiyaphum Province
Student's Name : Pol. Sub. Lt. Boonthom Wisahan
Department : Government
Advisor : Asst. Prof. Dr. Burin Poosakul
Co-Advisor : Dr. Rapeeporn Thongtong

Accepted by the Graduate School, Mahamakut Buddhist University Partial
Fulfillment of the Requirements for the Master's Degree.

P.S. Nānavuddho
..... Acting Dean of Graduate School
(Phramaha Boonsri Nānavuddho (Asst.Prof.Dr.))

Thematic Committee

S. Chaimusik
..... Chairman
(Asst.Prof. (Emeritus) Dr. Sukit Chaimusik)

PP. Poosakul
..... Advisor
(Asst. Prof. Dr. Burin Poosakul)

[Signature]
..... Co-Advisor
(Dr. Rapeeporn Thongtong)

[Signature]
..... Member
(Assoc.Prof. Sornchai Taomitr)

[Signature]
..... Member
(Pol. Lt. Dr. Suban Yothum)

หัวข้อสารนิพนธ์	: การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ จังหวัดชัยภูมิ
ชื่อนักศึกษา	: ร้อยตำรวจตรีบุญถม วิสาหาญ
สาขาวิชา	: รัฐศาสตรการปกครอง
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุรินทร์ ภูัสกุล
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	: ดร. รพีพร ธงทอง
ปีการศึกษา	: 2556

บทคัดย่อ

สารนิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ จังหวัดชัยภูมิ 2) เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ จังหวัดชัยภูมิ ตามความคิดเห็นของประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา, และรายได้ ต่างกัน 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ จังหวัดชัยภูมิ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ปี 2553-2555 ของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ อำเภอเกษตรสมบูรณ จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 10 ตำบล จำนวนทั้งสิ้น 12,000 คนกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการคำนวณของทาโร ยามานะ (Taro Yamane) จำนวน 387 คน การสุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) t-test และความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA หรือ F-test) หากความแตกต่างจะทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ (Scheffe s Method)

ผลการวิจัยพบว่า

1) ประชาชนที่มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวม 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ ด้านการให้บริการและช่วยเหลือมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ มีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง

2) ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามที่มี เพศต่างกัน ระดับการศึกษาต่างกันและมีอาชีพต่างกัน ที่มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตร สมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มี อายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3) ความคิดเห็นของประชาชนต่อปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหา การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า 1) การให้ความช่วยเหลือของตำรวจเรื่องการติดต่อกับราชการ มีขั้นตอนยุ่งยากอีกทั้งงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ยังขาดความเข้าใจของประชาชนและประชาชนไม่เชื่อมั่นในขั้นตอนการปฏิบัติงานจึงควรประชาสัมพันธ์งานตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์โดยอธิบายขั้นตอนและช่วยอธิบายขั้นตอนการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์โดยประชาสัมพันธ์ 2) ตำรวจมีกิริยาจาไม่ เป็นกันเองขาดความไว้วางใจและความเชื่อมั่นที่จะให้ข้อมูลข่าวสาร โดยกลัวการเผยแพร่ข้อมูลให้คนอื่นทราบจึงควรออกพบปะพูดคุยกับตำรวจและสร้างความคุ้นเคยและเข้ามามีส่วนร่วมกับตำรวจบ้างเพื่อรับรู้ข้อมูลข่าวสาร 3) วัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ รวมถึงยานพาหนะ ไม่ทันสมัย มีสภาพเก่าจึงควรปรับปรุงวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์รวมถึงยานพาหนะ ไม่ทันสมัย เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้ลดลง



Thematic Title : **Community Relation Operations of Polices in Kaset Sombun Police Station, Chaiyaphum Province**

Student's Name : **Pol. Sub. Lt. Boonthom Wisahan**

Department : **Government**

Advisor : **Asst. Prof. Dr. Burin Poosakul**

Co-Advisor : **Dr. Rapeeporn Thongtong**

Academic Year : **B.E. 2556 (2013)**

ABSTRACT

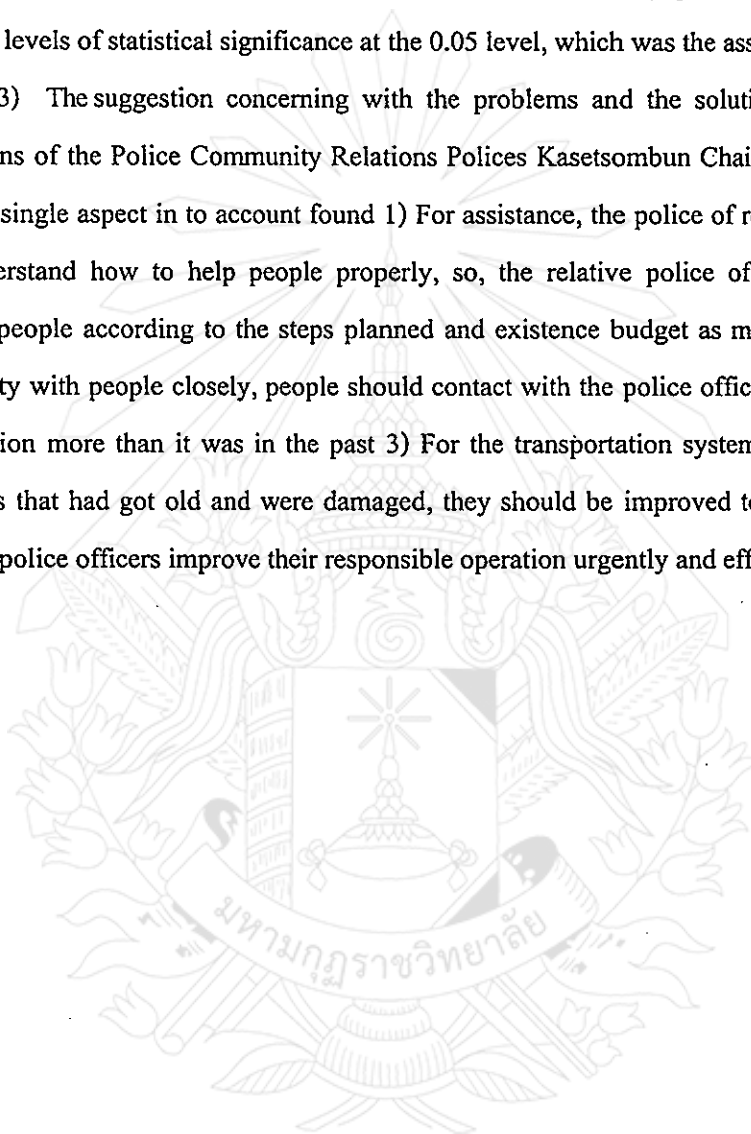
The objectives of this thematic paper were as follows : 1) to study the Community Relation Operations of Polices in Kaset Sombun Police Station, Chaiyaphum Province 2) to compare the Community Relation Operations of Polices in Kaset Sombun Police Station, Chaiyaphum Province. with gender, age, education, and income are different 3) to examine the proposal on the Operations of the Police Community Relation Operations of Polices in Kaset Sombun Police Station, Chaiyaphum Province. The population of this research was that the people participating in the Police Community Relations 2553-2555 The Kaset Sombun Police Station. Amphoe Kaset Sombun. Chaiyaphum Province.10 Sub total 12,000 required sample size by using the computing power of Taro Pharmaceutical Ne (Taro Yamane) 387 were randomized, using random sampling, simple (Simple Random Sampling) tool is used. data collection was a questionnaire has a scale (Rating Scale) was used to analyze the data were frequency, percentage, mean (Mean), standard deviation (Standard Deviation) t-test and the. one-way variance (One-way ANOVA or F - test) to test the difference was paired with the Scheffe method (Scheffe s Method).

The results of the research were found as follows :

1) People who had a better understanding of the Community Relation Operations of Polices in Kaset Sombun Police Station, Chaiyaphum Province, third overall in the medium. When each side in descending order according to the average of descending the safety of life and property is interpreted at a high level, followed by the service and help with the translation in the intermediate level. And the lowest mean and the community and public relations. The interpretation was moderate

2) The difference between the respondents' gender, education and occupation were different. Understanding of the Community Relation Operations of Polices in Kaset Sombun Police Station, Chaiyaphum Province. by the three different areas. Which did not conform to the assumptions set. Respondents who have a different understanding of the operations of the Police Community Relations Police Kaset Sombun. Kasetombun Chaiyaphum Province. by the three different levels of statistical significance at the 0.05 level, which was the assumption set.

3) The suggestion concerning with the problems and the solutions of the people on Operations of the Police Community Relations Polices Kasetombun Chaiyaphum Province. that taking a single aspect in to account found 1) For assistance, the police of relative community had not understand how to help people properly, so, the relative police officers should plan for helping people according to the steps planned and existence budget as much as possible 2) For familiarity with people closely, people should contact with the police officers closely to get more information more than it was in the past 3) For the transportation system, the old vehicles and materials that had got old and were damaged, they should be improved to be modern, this is to have all police officers improve their responsible operation urgently and effectively.



กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จ ได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจากบุคคลหลายฝ่าย ในการให้คำแนะนำปรึกษา และปรับปรุงแก้ไขสารนิพนธ์ ทำให้งานวิจัย ฉบับนี้สมบูรณ์

ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านช้างมหาวิทยาลัยที่มีความเป็นเลิศทางวิชาการตามแนวพระพุทธศาสนาที่ให้สถานที่ศึกษา คำนว้ รวบรวมความรู้ต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาที่ศึกษาเล่าเรียน

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร. สุกิจ ชัยมุสิก ที่ได้กรุณาเป็นประธานกรรมการสอบ และรองศาสตราจารย์ ศรชัย ท้าวมิตร ร้อยตำรวจโท ดร.สุบัน โยทุม กรรมการสอบทุกท่านให้คำแนะนำ ตรวจสอบแก้ไขสารนิพนธ์

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุรินทร์ ภู่สกุล ที่ปรึกษาหลักสูตรสารนิพนธ์ และขอกราบขอบพระคุณ ดร.รพีพร ธงทอง ที่ปรึกษาร่วมสารนิพนธ์ ที่ได้เสียสละดูแลเอาใจใส่และให้ความเมตตาให้คำปรึกษา ชี้แนะแนวทาง จนทำให้สารนิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาสกร ดอกจันทร์ ดร.สุรพล พรหมกุล อาจารย์สมบัติ เสริฐผล พันตำรวจเอกวัชชัย ปัดเกษม และพันตำรวจโทชาติชาย น้อยศรี ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย ให้คำแนะนำปรับปรุงเนื้อหาสาระเพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบมนัสการขอบพระคุณ ขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกรูปทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ แนะนำแนวทางการเรียน ให้ข้อคิด กำลังใจในการเรียนจนประสบผลสำเร็จ

ขอขอบคุณ คณะผู้บริหารทุกท่าน พนักงานเจ้าหน้าที่ และเพื่อนนักศึกษาศรีปริญาโท รหัส 53 รุ่น 7 สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครองทุกคน ที่เป็นกำลังใจ รวมถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีได้กล่าวนามไว้ ณ ที่นี้ ที่ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ และให้กำลังใจด้วยดีเสมอมา

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณ สมาชิกในครอบครัวและญาติพี่น้องทุกคนซึ่งเป็นที่ยึดโยงของผู้วิจัย ผู้ซึ่งเป็นพลัง กำลังใจที่สำคัญยิ่ง

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากงานวิจัยเล่มนี้ ขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณของครูอาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ให้ผู้วิจัย ได้มีโอกาสศึกษาจนสำเร็จ

ร้อยตำรวจตรีบุญถม วิสาหาญ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภูมิ	ท
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 สมมติฐานของการวิจัย	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.6 คำนียามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์	6
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์การและการปฏิบัติงาน	10
2.3 แนวคิดความเป็นมาของการตำรวจชุมชนสัมพันธ์	17
2.4 แนวคิดการนำนโยบายไปปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์	28
2.5 สภาพพื้นที่ที่ศึกษา	40
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	43
2.7 สรุปกรอบแนวคิดในการวิจัย	45

	๗
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	46
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	46
3.2 เทคนิคและวิธีการสุ่มตัวอย่าง	47
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	49
3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	50
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	52
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	52
3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย	53
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	55
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	56
4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล	56
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	57
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	84
5.1 สรุปการวิจัย	85
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	88
5.3 ข้อเสนอแนะ	99
5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	99
5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย	103
บรรณานุกรม	104
ภาคผนวก	107
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ	108
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวม	110
ภาคผนวก ค แบบสอบถาม	117
ภาคผนวก ง ผลการประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)	123

ภาคผนวก จ การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

125

ประวัติผู้วิจัย

127



สารบัญตาราง

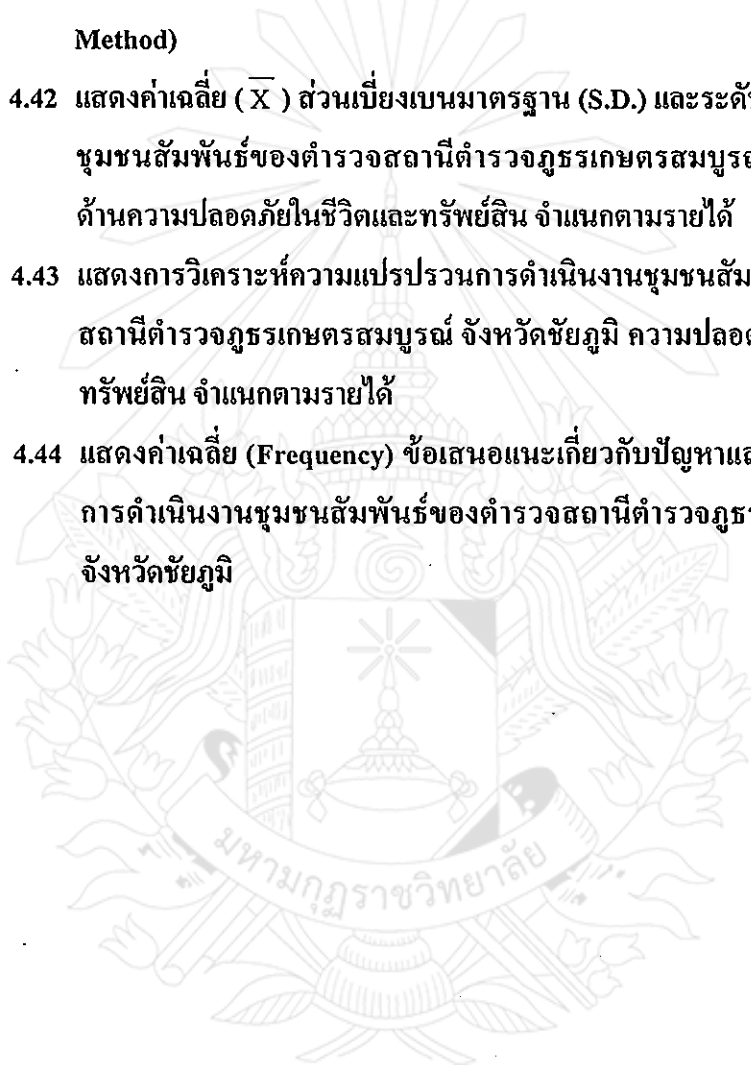
		หน้า
ตารางที่ 3.1	แสดงจำนวนประชาชนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหมู่บ้าน	48
ตารางที่ 4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	57
ตารางที่ 4.2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	57
ตารางที่ 4.3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	58
ตารางที่ 4.4	แสดงจำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของระดับ การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ อำเภอ เกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามรายได้	58
ตารางที่ 4.5	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การดำเนินงานชุมชน สัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวม 3 ด้าน	59
ตารางที่ 4.6	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การดำเนินงาน ชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ	60
ตารางที่ 4.7	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การดำเนินงาน ชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์	61
ตารางที่ 4.8	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การดำเนินงาน ชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	62
ตารางที่ 4.9	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การดำเนินงานชุมชน สัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวม 3 ด้าน จำแนกตามเพศ	63
ตารางที่ 4.10	แสดงการเปรียบเทียบการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานี ตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวม 3 ด้าน จำแนกตามเพศ	63
ตารางที่ 4.11	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การดำเนินงานชุมชน สัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านการ ให้บริการและช่วยเหลือ จำแนกตามเพศ	64

ตารางที่ 4.12	แสดงการเปรียบเทียบการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธร เกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ จำแนกตามเพศ	64
ตารางที่ 4.13	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การดำเนินงานชุมชน สัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้าน ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ จำแนกตามเพศ	65
ตารางที่ 4.14	แสดงการเปรียบเทียบการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธร เกษตรสมบูรณ์ อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านชุมชนและมวลชน สัมพันธ์ จำแนกตามเพศ	65
ตารางที่ 4.15	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การดำเนินงานชุมชน สัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามเพศ	66
ตารางที่ 4.16	แสดงการเปรียบเทียบการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานี ตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน จำแนกตามเพศ	66
ตารางที่ 4.17	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การดำเนินงานชุมชน สัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวม 3 ด้าน จำแนกตามอายุ	67
ตารางที่ 4.18	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานี ตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวม 3 ด้าน จำแนกตามอายุ	67
ตารางที่ 4.19	แสดงการวิเคราะห์ความความแตกต่างเป็นรายคู่ การดำเนินงานชุมชน สัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวม ทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามอายุ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's Method)	68
ตารางที่ 4.20	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การดำเนินงานชุมชน สัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านการ ให้บริการและช่วยเหลือ จำแนกตามอายุ	69
ตารางที่ 4.21	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของ ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านการให้บริการ และช่วยเหลือ จำแนกตามอายุ	69

- ตารางที่ 4.22 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ จำแนกตามอายุ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's Method) 70
- ตารางที่ 4.23 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ จำแนกตามอายุ 70
- ตารางที่ 4.24 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ จำแนกตามอายุ 71
- ตารางที่ 4.25 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามอายุ 71
- ตารางที่ 4.26 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามอายุ 72
- ตารางที่ 4.27 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวม 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา 72
- ตารางที่ 4.28 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวม 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา 73
- ตารางที่ 4.29 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ จำแนกตามระดับการศึกษา 73
- ตารางที่ 4.30 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ จำแนกตามระดับการศึกษา 74

- ตารางที่ 4.31 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ จำแนกตามระดับการศึกษา 74
- ตารางที่ 4.32 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ จำแนกตามระดับการศึกษา 75
- ตารางที่ 4.33 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามระดับการศึกษา 75
- ตารางที่ 4.34 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามระดับการศึกษา 76
- ตารางที่ 4.35 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามรายได้ 76
- ตารางที่ 4.36 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามรายได้ 77
- ตารางที่ 4.37 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ จำแนกตามรายได้ 77
- ตารางที่ 4.38 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ จำแนกตามรายได้ 78
- ตารางที่ 4.39 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ จำแนกตามรายได้ 78

- ตารางที่ 4.40 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของ
ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านชุมชนและมวลชน
สัมพันธ์ จำแนกตามรายได้ 79
- ตารางที่ 4.41 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ การดำเนินงานชุมชน
สัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้าน
ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ จำแนกรายได้ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's
Method) 80
- ตารางที่ 4.42 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการดำเนินงาน
ชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ
ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามรายได้ 81
- ตารางที่ 4.43 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจ
สถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ความปลอดภัย ในชีวิตและ
ทรัพย์สิน จำแนกตามรายได้ 81
- ตารางที่ 4.44 แสดงค่าเฉลี่ย (Frequency) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไข
การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์
จังหวัดชัยภูมิ 82



สารบัญแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิที่ 2.1 แสดงโครงสร้างการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์	41
แผนภูมิที่ 2.2 แสดงสรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	45



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติไว้หลายประการ โดยมีเป้าประสงค์สูงสุดคือ ความมั่นคงของชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ ความสงบสุขของสังคมและชุมชน ตลอดจนประสิทธิภาพสูงสุดในการรักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเป็นสำคัญสำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงได้จัดทำแผนพัฒนาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2550-2554 เป็นแผนหลัก 3 ด้าน ได้แก่ 1) แผนพัฒนาตำรวจและครอบครัว 2) แผนพัฒนาองค์กร-หน่วยงาน และ 3) แผนพัฒนาระบบงาน ซึ่งแผนพัฒนาทั้ง 3 ด้าน ข้าราชการตำรวจต้องรับทราบและปฏิบัติตามแผนดังกล่าว¹ ในการปฏิบัติตามแผนดังกล่าวจะประสบผลสำเร็จและบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้นั้น ข้าราชการตำรวจต้องมีวิสัยทัศน์กว้างไกลต่องานในหน้าที่ โดยคำนึงถึงความเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทุกด้านที่มีผลกระทบต่อการทำงาน ในขณะที่เดียวกันองค์กรตำรวจและข้าราชการตำรวจจะต้องพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงภายใต้หลักการที่ว่าทุกสิ่งมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา องค์กรใดสามารถพัฒนาให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ย่อมประสบความสำเร็จในการทำงาน องค์กรใดขาดความพร้อมในการพัฒนา ย่อมถูกสถานการณ์บังคับให้ต้องเปลี่ยนแปลง และจะไม่สามารถสนองตอบต่อปัญหาและภารกิจขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งยังมีปัจจัยต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานนั้น ๆ เสมอ

จากการเปลี่ยนแปลงทางสังคมทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ได้ส่งผลกระทบในเชิงลบก่อให้เกิดอาชญากรรมในรูปแบบต่างๆ อย่างมากมาย ซึ่งจะมีความสลับซับซ้อน เป็นกระบวนการที่มีการกระทำผิดข้ามชาติมากขึ้น ประกอบกับวิถีชีวิตและค่านิยมของคนไทย เปลี่ยนแปลงไปจากการมีปฏิสัมพันธ์แบบสมานฉันท์ เป็นการสร้างความสัมพันธ์แบบต่างตอบแทนมากขึ้น ความร่วมมือหรือการมีส่วนร่วมในเรื่องต่างๆ ในสังคมอ่อนแอลง ซึ่งตำรวจในฐานะเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการป้องกัน

¹สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, แผนพัฒนาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2550-2554, (กรุงเทพมหานคร : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2550), หน้า 2.

และปราบปรามอาชญากรรมโดยตรงจึงต้องปรับตนเองและพัฒนาขีดความสามารถให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงให้ได้ ภายใต้ภาวะความไม่สมดุลระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจกับประชาชน รวมทั้งรูปแบบอาชญากรรมทั้งที่ให้บทบาทตำรวจที่พึงประสงค์ยังคงอยู่ และรักษาความศรัทธาของประชาชนที่มีต่อตำรวจให้คงอยู่มีภารกิจในการรักษาความมั่นคงของประเทศและราชบัลลังก์ การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ตลอดจนการอำนวยความสะดวกและให้การบริการแก่ประชาชนในรูปแบบต่าง ๆ เช่นเพื่อความมั่นคงของประเทศชาติและราชบัลลังก์ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและสังคมโดยรวม การส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และ เพื่อดำรงไว้ซึ่งความเชื่อถือนับถือและศรัทธาในสถาบันตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติในฐานะที่เป็นองค์กรสูงสุดของตำรวจได้ตระหนักว่าสถานีตำรวจเป็นหน่วยงานที่เป็นหัวใจที่สำคัญที่สุดในการให้บริการแก่ประชาชน เนื่องจากเป็นหน่วยงานในระดับยุทธศาสตร์ในการรักษาความสงบเรียบร้อยและดูแลให้บริการใกล้ชิดกับประชาชนอันเป็นภารกิจหลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติกล่าวคือความสำเร็จหรือความล้มเหลวของงานตำรวจอยู่ที่ผลของการปฏิบัติของสถานีตำรวจเป็นสำคัญ ประชาชนและสังคมจะอาศัยการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจเป็นผลสะท้อนถึงประสิทธิภาพของตำรวจและการชุมชนสัมพันธ์ตำรวจ²

มูลเหตุในการศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตร สมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ เนื่องจากการประเมินผลการปฏิบัติการของ ปี 2554 พบว่าการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ กับประชาชนยังไม่เข้าใจระบบและวิธีการปฏิบัติงานในสถานีตำรวจ ยังมีลักษณะที่มีกฎเกณฑ์และขั้นตอนมากมาย สลับซับซ้อน เสียเวลา ไม่สอดคล้องประสานสัมพันธ์กัน และไม่เสร็จสิ้น ณ จุดเดียว มีกิจกรรมบางอย่างที่ต้องดำเนินการแต่ยังไม่มีการกำหนดวิธีการปฏิบัติและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบไว้ โดยเฉพาะรวมทั้งขาดการประชาสัมพันธ์ที่ดีเพียงพอแนวความคิดและการปฏิบัติงานในการป้องกันอาชญากรรมแบบดั้งเดิมนั้นมุ่งเน้นที่การบังคับใช้กฎหมาย การตรวจท้องที่ การจัดสายตรวจ การจัดเขตตรวจ เน้นการปรากฏตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ลดช่องโอกาสในการกระทำผิดของคนร้าย มุ่งการเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือเครื่องใช้ พัฒนาเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการตรวจท้องที่ ซึ่งถือเป็นการดำเนินการป้องกันอาชญากรรมโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจเท่านั้น ไม่มีความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน หรือแม้กระทั่งคนในชุมชนเองทำให้การป้องกันอาชญากรรม ไม่มีประสิทธิภาพในด้านการให้บริการและช่วยเหลือประชาชน ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ หรือด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและด้านการบริหารองค์กรและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่เกิดขึ้น จึงเป็นสาเหตุหนึ่งที่มีผลต่อปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจ

²สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, นโยบายเน้นหนักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์กรมตำรวจ, 2534), หน้า 1-2.

ผลจากการวิจัยจะสามารถนำไปใช้ในการแก้ไขปัญหาคำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของ
 ดำรงสถานีดำรงภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ทั้ง 3 ด้านคือ 1) ด้านการให้บริการและ
 ช่วยเหลือ 2) ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์และ 3) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ซึ่ง
 เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานและเป็นสิ่งสำคัญที่ข้าราชการดำรงนอกจากนี้ยังจะได้นำผล
 การศึกษาในครั้งนี้เสนอต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อประกอบการพิจารณาหาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข
 และส่งเสริมการดำเนินงานของดำรงชุมชนสัมพันธ์กับประชาชนคนในพื้นที่ส่งผลให้องค์กรมี
 ความเจริญก้าวหน้าและความมั่นคงอย่างยั่งยืน

ผู้วิจัยในฐานะข้าราชการดำรง สังกัดสถานีดำรงภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ มี
 ความสนใจที่จะทำการศึกษาคำเนินงานปฏิบัติงานของดำรงของสถานีดำรงภูธรเกษตร
 สมบูรณ์ อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ครั้งนี้ซึ่งผลที่ได้รับจะสามารถนำไปเป็นแนวทางใน
 การปรับปรุงและพัฒนางานในระดับสถานีดำรงภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาคำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของดำรงสถานีดำรงภูธรเกษตรสมบูรณ์
 จังหวัดชัยภูมิ

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของดำรงสถานีดำรงภูธรเกษตร
 สมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ตามความคิดเห็นของประชาชน ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้
 ต่างกัน

1.2.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาคำเนินงานชุมชนสัมพันธ์
 ของดำรงสถานีดำรงภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ

1.3 สมมติฐานในการวิจัย

1.3.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความเข้าใจในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของดำรง
 สถานีดำรงภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ แตกต่างกัน

1.3.2 ประชาชนที่อายุต่างกันมีความเข้าใจในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของดำรง
 สถานีดำรงภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ แตกต่างกัน

1.3.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความเข้าใจในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์
 ของดำรงสถานีดำรงภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ แตกต่างกัน

1.3.4 ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความเข้าใจในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของดำรง
 สถานีดำรงภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ แตกต่างกัน

1.4 ขอบเขตของการศึกษาวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัยไว้ดังนี้

1.4.1 ขอบเขตด้านประชากร

ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่เข้าร่วมกิจกรรมที่ผ่านมาของตำรวจของปี พ.ศ. 2553-2555 ที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตการบริการของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 12,000 คน

1.4.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ได้แก่ ประกอบด้วยการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ 2) ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ และ 3) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

1.4.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

ได้แก่ อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ

1.4.4 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ได้แก่ การศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยคือด้านสถานที่ศึกษาเฉพาะสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ตามโครงการหมู่บ้านขอชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ในปีงบประมาณ 2554

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 ทำให้ทราบการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ

1.5.2 ทำให้ทราบผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ต่างกัน

1.5.3 ทำให้ทราบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ

1.5.4 ทำให้สามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ

1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ หมายถึง การปฏิบัติงานของตำรวจในการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมในแต่ละพื้นที่ภายในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ ประกอบด้วย 3 ด้าน ดังนี้

1) การให้บริการและช่วยเหลือ หมายถึง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อสร้างการให้ความสะดวกรวดเร็ว การให้คำแนะนำ การให้คำปรึกษา จัดให้มีสายด่วน จัดให้มีคอมพิวเตอร์ ช่วยติดต่อประสานงาน จัดให้มีเว็บไซต์ การจัดให้มีอาสาสมัครช่วยเหลือจัดบริการแบบเสร็จสิ้น ณ จุดเดียวกัน (One stop service) ภายในสถานีตำรวจเพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในบริการนำมาซึ่งความร่วมมือในการป้องกันอาชญากรรม

2) ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ หมายถึง การสร้างเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างให้ประชาชนกับตำรวจให้เกิดความเข้าใจซึ่งกันและกันแบบคุณาติมิตร โดยการใช้วาจาในการสร้างความรู้ความเข้าใจ เพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจ ความเป็นมิตร โดยมุ่งเน้นในเรื่องของประชาสัมพันธ์ การจัดทำหนังสือเวียนในการแจ้งข่าวสารต่างๆ ของทางราชการให้ทราบ โดย การยอมรับฟังความคิดเห็นมีความเอื้อเฟื้อต่อกันให้แก่ประชาชน

3) ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน หมายถึง การปฏิบัติงานของตำรวจในด้านการป้องกัน การสืบสวนจับกุมผู้กระทำผิด ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาค ความรวดเร็วในการปฏิบัติ ความรู้ความสามารถ ความซื่อสัตย์ ความขยันในการออกตรวจ การปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ การอบรมชี้แจง ความเอาใจใส่ในการปฏิบัติงานต่อประชาชน เพื่อทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจในฐานะผู้ศรัทธาความยุติธรรมในสังคม

เพศ หมายถึง เพศของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์นี้ แบ่งเป็น 2 เพศ คือ 1) เพศหญิง และ 2) เพศชาย

อายุ หมายถึง อายุของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม คือ อายุต่ำกว่า 20 ปี อายุระหว่าง 21-40 ปี อายุระหว่าง 41-60 ปี และ อายุสูงกว่า 61 ปี

ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับ สารนิพนธ์นี้ แบ่ง เป็น 4 ระดับ คือ 1) ระดับประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษา 3) ตั้งแต่ปริญญาตรี และ 4) สูงกว่าปริญญาตรี

รายได้ หมายถึง รายได้ของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์นี้ แบ่งเป็น 4 ระดับ คือ 1) ต่ำกว่า 5,000 บาท 2) ตั้งแต่ 5,000-10,000 บาท 3) ตั้งแต่ 10,001-15,000 บาท และ 4) ตั้งแต่ 15,001 บาทขึ้นไป

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัย “การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ” ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการศึกษา ดังต่อไปนี้

- 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์การและการปฏิบัติงาน
- 2.3 แนวคิดความเป็นมาของการตำรวจชุมชนสัมพันธ์
- 2.4 แนวคิดการนำนโยบายไปปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์
- 2.5 สภาพพื้นที่ที่ศึกษา
- 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.7 สรุปกรอบแนวคิดในการวิจัย

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

2.1.1 ความหมายของแนวคิดเกี่ยวกับตำรวจกับงานมวลชน

จากการศึกษาค้นคว้าเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้มีผู้ให้ความหมายเกี่ยวกับความคิดเห็นไว้ดังนี้ พันตำรวจโท ไพโรจน์ ขุนหมื่น ได้กล่าวว่า งานตำรวจชุมชนสัมพันธ์เพิ่มพูนประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านชุมชนสัมพันธ์ของกองบัญชาการตำรวจนครบาลไว้ว่า “โครงการชุมชนสัมพันธ์ของกรมตำรวจเป็นมาตรการเชิงรุกที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างทัศนคติและความเข้าใจอันดีระหว่างตำรวจกับประชาชน ซึ่งการเสริมสร้างความสัมพันธ์ดังกล่าวก็เพื่อให้ประชาชนให้การสนับสนุนและช่วยเหลือในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมด้วยความศรัทธาได้ให้ความเห็นว่า งานตำรวจชุมชนสัมพันธ์เป็นหลักการที่สำคัญในการที่จะเสริมสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือ ระหว่างตำรวจและประชาชนในการแก้ไข

ปัญหาอาชญากรรม และเป็นการดำเนินการอย่างเป็นทางการเป็นกระบวนการเพื่อให้ตำรวจมีปฏิสัมพันธ์อันดีกับชุมชน มีความเข้าใจในปัญหาซึ่งกันและกันตลอดจนร่วมมือในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วย¹

พันตำรวจโท อภิสักดิ์ กรองทิพย์ ได้กล่าวถึงโครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในทำนองที่ว่า“เป็นหลักการที่สอดคล้องกับระบอบประชาธิปไตยซึ่งตำรวจต้องมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อชุมชนในอันที่จะก่อให้เกิดความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ซับซ้อนของตำรวจ เป็นการดำเนินงานที่มีความหมายกว้างไกลกว่าการประชาสัมพันธ์ เพราะตำรวจชุมชนสัมพันธ์ประกอบด้วยส่วนประกอบที่สำคัญและมีความหมายเท่า ๆ กัน 3 ส่วนคือ²

1. การประชาสัมพันธ์ (Public RelatiOn)
2. การบริการที่ดีต่อประชาชน (Public Service)
3. ความร่วมมือแก่ประชาชน (Public ParticipatiOn)

จากนิยามต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้นจะเห็นได้ว่า นักวิชาการดังกล่าวล้วนแล้วแต่มีมโนทัศน์ที่ตรงกันว่า งานตำรวจชุมชนสัมพันธ์เป็น โครงการที่มีลักษณะสำคัญ พอสรุปได้ดังนี้

1. เป็นกระบวนการที่มีระบบและครบวงจร กล่าวคือมีลักษณะการทำงานเป็นขั้นตอนที่แน่ชัด มีปัจจัยนำเข้า มีการวางแผน มีการดำเนินงานมีผลลัพธ์ของงานและมีการประเมินผลเพื่อย้อนกลับมาเป็นปัจจัยเข้าประกอบการวางแผนอีกครั้งหนึ่ง
2. มุ่งเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของตำรวจทุกคน ให้มีความคิดเปิดกว้างและยอมรับปฏิสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมภายนอก มิใช่ปิดอยู่แต่ในองค์กรเหมือนเช่นเดิม
3. มุ่งเสริมสร้างระบบการทำงานบนพื้นฐานของการบริการประชาชน ตามหลักการระบอบประชาธิปไตย เพื่อให้ตำรวจได้เป็นตำรวจของประชาชนอย่างแท้จริงมิใช่เป็นฐานอำนาจทางการเมืองดังอดีตกาลที่ผ่านมา
4. เพื่อสร้างภาพพจน์และปลูกฝังทัศนคติหรือค่านิยมใหม่ที่ดี ให้ตำรวจมีความรู้สึกต่อประชาชนนั้นญาติมิตร
5. เพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างประชาชนกับตำรวจในการแก้ไขปัญหาต่างๆของสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาอาชญากรรมและปัญหาอุบัตถิภัยอื่น ๆ เช่นอุบัตถิภัยจากการจรรยาจร

¹พ.ต.ท.ไพโรจน์ ขุนหมื่น, “การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา”, การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม), 2548, หน้า 13.

²พ.ต.ท.อภิสักดิ์ กรองทิพย์, โครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์สถานีตำรวจภูธรโพพพิสัย อำเภอโพพพิสัย จังหวัดหนองคาย, (หนองคาย : สถานีตำรวจภูธร โพพพิสัย, 2549), (อัครดำเนิน).

6. เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประสิทธิภาพการทำงานของตำรวจให้ประชาชนมีความสำนึกและพร้อมที่จะช่วยกันเสริมสร้างความสงบเรียบร้อยให้แก่สังคมโดยส่วนรวมต่อไป

6.1 แนวคิดเกี่ยวกับงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ตำรวจกับงานชุมชนสัมพันธ์มีหลักการและแนวคิดที่สำคัญคือ ตำรวจ คือประชาชนประชาชน คือ ตำรวจ เป็นการเน้นให้เห็นความสำคัญว่าความสัมพันธ์ระหว่างตำรวจกับประชาชนเป็นพื้นฐานที่ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงกำหนดให้มีโครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ โดยได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ พ.ศ. 2531 เป็นต้นมา กรมตำรวจซึ่งปัจจุบันมีชื่อเป็น “สำนักงานตำรวจแห่งชาติ” จึงได้กำหนดเป็นแผนแม่บทฉบับที่ 3 ที่เกี่ยวกับงานชุมชนสัมพันธ์ไว้ดังนี้

6.1.1 เพื่อให้ประชาชนและสื่อมวลชนมีความเข้าใจบทบาท ภารกิจและทราบผลการดำเนินงานของกรมตำรวจมากขึ้น

6.1.2 เพื่อลดปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติด อุบัติภัยและปัญหาสังคมอื่นและชักจูงประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาต่างๆของชุมชนมากขึ้น

6.1.3 เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรักษาสถาบันของชาติ ได้แก่ ชาติ ศาสนาพระมหากษัตริย์และการปกครองในระบอบประชาธิปไตยเกิดความมั่นคงปลอดภัยและต่อมาสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดแผนพัฒนาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (พ.ศ. 2550 - 2554) ได้กำหนดไว้ในแผนพัฒนาระบบงาน หัวข้อ งานป้องกันอาชญากรรม ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบ การวางแผน อำนวยการ สั่งการ ควบคุมกำกับดูแล ตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลงานด้านการป้องกันอาชญากรรม และรักษาความสงบเรียบร้อยงานคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ รวมทั้งงานที่มีลักษณะเกี่ยวข้องหรือเป็นส่วนประกอบของงานนี้ เพื่อป้องกันมิให้อาชญากรรมเกิดขึ้น และนอกจากนั้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ดังนี้

1. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจกำหนดให้มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ของสถานีตำรวจไว้จำนวนที่เหมาะสม โดยอาจพิจารณาอบหมายให้ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรผู้หนึ่งผู้ใด มีหน้าที่รับผิดชอบเป็นหัวหน้างานประชาสัมพันธ์ไว้อย่างชัดเจน

2. อบรมปลูกฝังจิตสำนึกในการประชาสัมพันธ์แก่ข้าราชการตำรวจทุกนาย อบรมประชาสัมพันธ์ทั้งบนสถานีตำรวจและนอกสถานีตำรวจ แต่ให้เน้นการปฏิบัติภารกิจของตนที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มกำลังความรู้ความสามารถ

3. ประชุมถ่ายทอดข้อราชการแก่ข้าราชการตำรวจอย่างสม่ำเสมอ ประชุมและถ่ายทอดข้อราชการต่างๆ แก่ข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้

ผู้ได้บังคับบัญชาทุกคนได้รับทราบแนวนโยบายของผู้บังคับบัญชา ซึ่งจะได้ออกช่วยกันรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป

4. รณรงค์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภารกิจและปฏิบัติต่าง ๆ ของสถานี ตำรวจเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภารกิจและการปฏิบัติต่างๆ ของสถานีตำรวจ โดยใช้สื่อทุกรูปแบบเช่น คู่มือ ใบบลิว แผ่นพับ แผ่นป้ายประชาสัมพันธ์ หนังสือพิมพ์สถานีวิทยุกระจายเสียง และสื่อมวลชนอื่นๆ เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจ และมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ยาเสพติด และสนับสนุนส่งเสริมการแก้ไขปัญหาการจราจร

5. ดำเนินการเชิงรุกในพื้นที่ให้เจ้าหน้าที่สายตรวจ ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ และข้าราชการตำรวจทุกนายที่ไปปฏิบัติงานในพื้นที่ มีหน้าที่รับผิดชอบในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและออกปฏิบัติการจิตวิทยาในชุมชน หมู่บ้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องอีกส่วนหนึ่งด้วย

6. รวบรวมข้อคิดเห็นความเดือดร้อนของประชาชน จัดให้มีผู้รับฟังความคิดเห็นหรือใช้แบบสอบถามเพื่อสำรวจรวบรวมข้อคิดเห็นและความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจเพื่อนำมาใช้ในการกำหนดบทบาทและภารกิจของสถานีตำรวจ จัดทำแผนงานและกิจกรรมต่าง ๆ ให้สามารถบริการและแก้ไขปัญหาของประชาชนและชุมชนได้อย่างตรงจุด รวมทั้งเพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนางานด้านอื่นๆด้วย

7. จัดอภิปราย ประชุมหรือนิทรรศการเกี่ยวกับงานตำรวจ ในด้านต่าง ๆ ตลอดจนจัดกิจกรรมสาธารณประโยชน์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่

สรุป งานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เป็นการสร้างความร่วมมืออันดีระหว่างตำรวจกับประชาชนและส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมมือกับตำรวจในการป้องกันตนเองและชุมชนจากปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติดให้โทษอุบัตินัยและปัญหาอื่นๆ และสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดงานส่วนงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ซึ่งมีกำหนดไว้ในมีขอบข่ายงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ (Police Community relation : Per) จึงเป็นแนวคิดที่จะต้องการให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และเข้าใจปัญหาของตำรวจ มีสัมพันธภาพอันดีกับตำรวจและเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้โดยมีเป้าหมายเพื่อความสงบสุขในสังคมโดยส่วนรวมนั่นเอง แนวความคิดได้รับการพัฒนาในประเทศสหรัฐอเมริกามาตั้งแต่ทศวรรษที่ 1950 แต่สำหรับประเทศไทยนั้น ได้ตื่นตัวและดำเนินการอย่างมีระบบเมื่อไม่นานมานี้เอง ได้มีเอกสารวิชาการเกี่ยวกับงานชุมชนสัมพันธ์เพิ่มขึ้นอย่างมาก

³สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, คู่มือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์, (กรุงเทพมหานคร : แผนปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์, 2548), หน้า 18.

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์การและการปฏิบัติงาน

2.2.1 ความหมายของประสิทธิผล

ความหมายของประสิทธิผลได้มีผู้ให้ความหมายไว้หลายท่านหลายแนว ดังนี้

สมพงษ์ เกษมสิน ได้ให้ความหมายของควมมีประสิทธิผลไว้ว่าหมายถึงการพิจารณาผลของการทำงานที่สำเร็จลุล่วง ดังประสงค์หรือที่คาดหวังไว้เป็นหลัก เป็นเรื่องของการนำเอาผลงานที่สำเร็จดังที่คาดหวังไว้มาพิจารณา และความสำเร็จของงานอย่างมีประสิทธิภาพนี้ อาจเกิดจากการปฏิบัติงานที่ไม่ประหยัดหรือไม่มีประสิทธิภาพ⁴

ธงชัย สันติวงษ์ เห็นว่าประสิทธิผลขององค์การจะมีขึ้นได้ย่อมขึ้นอยู่กับเงื่อนไขที่ว่าองค์การสามารถทำประโยชน์จากสภาพแวดล้อมจนบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งใจไว้ แต่สิ่งที่สำคัญที่สุดอยู่เบื้องหลังควบคู่กับประสิทธิผล คือความมีประสิทธิภาพ (Efficiency) ซึ่งหมายถึงการมีสมรรถนะสูงสามารถมีระบบการทำงานที่ก่อให้เกิดผลได้สูงสุดโดยได้ผลผลิตที่มีมูลค่าสูงกว่ามูลค่าของทรัพยากรที่ใช้ไป⁵

มัทวาท สุวรรณเรียง ได้ให้ความหมายของประสิทธิผลไว้ว่า หมายถึงความสามารถขององค์การในการบรรลุเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้โดยใช้ประโยชน์จากทรัพยากรบริหารอย่างคุ้มค่า สมาชิกเกิดความพึงพอใจในงานและองค์การ โดยส่วนรวมสามารถปรับตัวและพัฒนาเพื่อดำรงอยู่ต่อไปได้⁶

จากที่กล่าวมาพอสรุปได้ว่า ประสิทธิผลขององค์การ หมายถึง ความสามารถขององค์การในฐานะเป็นระบบหนึ่งของสังคมในการที่จะบรรลุถึงวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายต่าง ๆ ที่ได้กำหนดไว้ โดยใช้ประโยชน์จากทรัพยากร และหนทางที่มีอยู่ทำให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจและสมาชิกขององค์การสามารถปรับตัวและพัฒนาให้องค์การดำรงอยู่ต่อไปได้ในการศึกษาครั้งนี้ มุ่งใช้

⁴ เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธ์, “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ : กรณีสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร”, วิทยานิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรดุษฎีบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์), 2535, หน้า 21.

⁵ ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงษ์, พฤติกรรมบุคคลในองค์การ, พิมพ์ครั้งที่ 2, (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2533), หน้า 314.

⁶ มัทวาท สุวรรณเรียง, “ประสิทธิผลของการนำนโยบายป้องกันปราบปรามทุจริตเลือกตั้งของโครงการ ท.ม.ก. ไปปฏิบัติ กรณีวิจัยปฏิบัติการในเขตเลือกตั้ง ค. จังหวัดนครราชสีมา”, วิทยานิพนธ์พัฒนาศักยภาพบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์), 2536, หน้า 7.

แนวคิด การประเมินประสิทธิผล อธิบายความพึงพอใจของประชาชนต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ที่มีความเชื่อว่าการให้บริการในงานของตำรวจเพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงขึ้น ดังนั้นผู้คิดการให้ประสิทธิผล กำหนดตัวแปรปัจจัย สันนิษฐาน ความรู้ความเข้าใจงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ตำรวจและความพอใจการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

การวัดประสิทธิผลองค์การ ความหมายของการวัดประสิทธิผลองค์การ ได้มีผู้ให้ความหมายไว้หลายท่าน ดังนี้

เอ็ทซิโอนิ (Etzioni) กล่าวถึง การวัดประสิทธิผลองค์การตามวิธีการดั้งเดิมที่ใช้กันในช่วงระหว่างปี ค.ศ.1950-1960 นั้น หลักเกณฑ์วิธีการวัดเป็นไปอย่างง่าย ๆ นั่นคือ ความมีประสิทธิภาพขององค์การ หมายถึง ขนาดของความสามารถขององค์การในการที่จะสามารถทำงานบรรลุตามเป้าหมายต่าง ๆ ที่ตั้งไว้จะสามารถทำได้บรรลุผลสำเร็จมากเพียงใด ซึ่งความมีประสิทธิภาพตามความหมายนี้นับว่ายังมีปัญหาเปิดกว้างอยู่อีกมากที่จะต้องวิเคราะห์กันทั้งในแง่มุมที่ลึกกว่าและกว้างกว่าความมีประสิทธิภาพขององค์การนี้จะมีขึ้น ได้ย่อมขึ้นอยู่กับเงื่อนไขที่ว่าองค์การสามารถทำประโยชน์จากสภาพแวดล้อมจนบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งใจไว้แต่สิ่งที่สำคัญที่อยู่เบื้องหลังควบคู่กันกับประสิทธิผล คือ ความมีประสิทธิภาพ (Efficiency) ซึ่งหมายถึงการมีสมรรถนะสูงสามารถมีระบบการทำงานสร้างสมทรัพย์ากรและความมั่งคั่งเก็บไว้ภายในไว้เพื่อการขยายตัวต่อไป และเพื่อเอาไว้สำหรับรองรับสถานการณ์ที่อาจเกิดวิกฤติการณ์จากภายนอกได้ด้วย⁷

สุรทัพนธ์ ช่วงงาม กล่าวว่า การประเมินประสิทธิผลขององค์การขององค์การของรัฐ หรืออีกนัยหนึ่งการตัดสินใจว่าหน่วยงานรัฐนั้นประสบความสำเร็จในการบริหารงานมากน้อยเพียงใดสามารถพิจารณาใน 2 แนวทาง ดังนี้ คือ

1. การประเมินประสิทธิผลในแง่ของการบรรลุเป้าหมาย (Objective Attainment) ผู้ที่สนับสนุนแนวความคิดนี้ก็คือ ฮอลล์ (Hall 1972, 97) ที่เห็นว่ามาตรการที่ใช้ในการวัดประสิทธิผลนั้นจะต้องตั้งอยู่บนวิธีการและเป้าหมาย (Means and Ends) ขององค์การมากกว่าที่จะใช้เกณฑ์การวัดอยู่ภายนอกองค์การ นอกจากนั้นแล้ว ไพรซ์ (Price 1968, 97) ก็ยังเห็นว่าเครื่องบ่งชี้ความมีประสิทธิภาพขององค์การที่สำคัญมากที่สุดก็คือ ผลผลิตขององค์การ (Productivity) สำหรับองค์การของรัฐก็จะตั้งเป้าหมายขององค์การไว้ การวัดประสิทธิผลขององค์การก็คือการบรรลุถึงเป้าหมายที่ตั้งเอาไว้

⁷ รัชชัย สันติวงษ์, ทฤษฎีองค์การและการออกแบบ, (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2541), หน้า 29-30.

2. การประเมินประสิทธิผล ในแง่ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (Customer Satisfaction) นักวิชาการที่สนับสนุนการประเมินประสิทธิผลองค์การของรัฐในแนวนี้ อาทิ เช่น มิลเลตต์ (Millet 1954) ไมเยอร์ และ ทิมมส์ (Mayar & Timms 1970) กู๊ดเซลล์ (Goodsell 1980) ตลอคจน กันแลช และรีด (Gundlach and Reid 1983) ซึ่งล้วนแต่เห็นว่าการประเมินประสิทธิผลที่แท้จริงขององค์การของรัฐนั้นก็คือ การประเมินจากความรู้สึกพึงพอใจของประชาชนที่ได้รับการบริการจากหน่วยงาน หรือ องค์การของรัฐนั้น ๆ มากกว่า

แคมป์เบล (Campbell) ได้สรุปตัวเกณฑ์และการวัดประสิทธิผลขององค์การไว้ ซึ่งประกอบด้วยตัวเกณฑ์ต่าง ๆ 30 ตัวเกณฑ์ ดังนี้

1. ประสิทธิภาพรวม (Overall Effectiveness)
2. ผลผลิต (Productivity)
3. ประสิทธิภาพ (Efficiency)
4. กำไร (Profit)
5. คุณภาพ (Quality)
6. อุบัติเหตุที่เกิดขึ้น (Accidents)
7. การเติบโต (Growth)
8. การขาดงาน (Absenteeism)
9. การลาออกจากงาน (Turnover)
10. ความพอใจในงาน (Job Satisfacton)
11. แรงจูงใจ (Motivation)
12. ขวัญและกำลังใจ (Morale)
13. การควบคุม (Control)
14. ความขัดแย้งและความสามัคคี (Conflict Cohesion)
15. ความคล่องตัวและการปรับตัว (Flexibility/Adaptation)
16. การวางแผนและการกำหนดเป้าหมาย (Planning and Goal/Setting)
17. ความเห็นที่สอดคล้องกันของสมาชิกต่อเป้าหมาย (Goal Consensus)
18. การยอมรับในเป้าหมายขององค์การ (Internalized of organizational Goals)
19. การเข้ากันได้ของบทบาทของสมาชิกและบรรทัดฐานหรือระเบียบกฎเกณฑ์ที่กลุ่มกำหนดไว้ (Role and Norm Congruence)
20. ความสามารถในการทางมนุษยสัมพันธ์ของผู้บริหาร (Managerial Interpersonal Skills)
21. ความสามารถในการส่วนที่เกี่ยวกับงานขององค์การ (Managerial Task Skills)

22. การบริการข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร (Information management and Communication)
23. ความพร้อมในทางต่าง ๆ ที่มีอยู่ (Readiness)
24. การสามารถทำประโยชน์จากสภาพแวดล้อม(Utilization of Environment)
25. ทักษะและการสนับสนุนจากกลุ่มต่าง ๆ ภายนอก (Evaluation by External Entities)
26. ความมั่นคง (Stability)
27. คุณค่าของทรัพยากรด้านบุคคล (value of Human Resources)
28. การมีส่วนร่วมและการร่วมแรงร่วมใจ (Participation and Shared Influence)
29. ความตั้งใจและทุ่มเทในด้านการอบรมและพัฒนาบุคคล (Training and Development Emphasis)
30. การมุ่งความสำเร็จ (Achievement Emphasis) ⁸
 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอาจครอบคลุมถึงสภาพแวดล้อม วัฒนธรรมองค์การ โครงสร้าง กระบวนการ/เทคโนโลยีและพฤติกรรมของหน่วยราชการและข้าราชการ
- คาสท์ แอนด์ โรเซนเวียง (Kast and Rosenweig) กล่าวว่าปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลงานและประสิทธิภาพของการบริหารงานมีอยู่ทั้งสิ้นถึง 32 ประการด้วยกัน คือ
1. การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม
 2. ผลงานของพนักงาน
 3. ความสามารถของพนักงาน
 4. ความรู้ซึ่งรวมถึงการศึกษา ประสบการณ์ การฝึกอบรม และความสนใจของพนักงาน
 5. ทักษะ ซึ่งรวมทั้งความถนัดและบุคลิกภาพ
 6. การจูงใจ
 7. สภาพการทำงาน ซึ่งรวมถึงการวางผังงาน แสงสว่าง อุณหภูมิ ทางระบาย อากาศ ระยะเวลาหยุดพัก ความปลอดภัย และแม้กระทั่งเสียงดนตรี
 8. ความต้องการส่วนบุคคล

⁸สุรทัศน์ ช่างงาม, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชน : ศึกษากรณีสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองนครราชสีมา”, สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย), 2542, หน้า 13.

9. กิจกรรมในและนอกเวลางาน ทั้งนี้รวมถึงการรับรู้สถานการณ์ระดับความไฝ่ฝันของบุคคลประเภทของงานที่ทำ ซึ่งปัจจัยเหล่านี้โอกาสจะมีความแตกต่างออกไปตามเพศด้วย
10. จังหวะชีวิต ทั้งนี้รวมถึงสภาพเศรษฐกิจโดยทั่วไปและสถานการณ์แวดล้อมของแต่ละบุคคล
11. สภาพทางสังคม
12. องค์การที่เป็นทางการ
13. โครงสร้างองค์การ
14. บรรยากาศของภาวะผู้นำ
15. ประสิทธิภาพขององค์การ
16. นโยบายการบริหารงานบุคคล ซึ่งรวมถึงเนื้อหาของงาน การบรรจุแต่งตั้งการคัดเลือกบุคลากร ระดับเงินเดือนและค่าจ้าง การบำรุงขวัญ การประเมินและวัดผลงานและการฝึกอบรม
17. การสื่อสารข้อความ
18. สภาพแวดล้อมที่เฉพาะเจาะจงขององค์การและเวลา
19. องค์การที่ไม่เป็นทางการ
20. ขนาดองค์การ
21. ความเหนียวแน่นของกลุ่มและองค์การ
22. วัตถุประสงค์หรือนโยบายขององค์การ
23. ผู้นำองค์การ
24. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา
25. ทักษะในการวางแผน
26. ประเภทของภาวะผู้นำ
27. การบริหารงานแบบยถากรรม
28. การควบคุมงานอย่างใกล้ชิดหรือแบบเผด็จการ โดยการเน้นงานเป็นหลัก
29. การควบคุมงานแบบประชาธิปไตย โดยเน้นจิตใจของคนงานเป็นหลัก
30. การมีส่วนร่วม
31. ผลรวมตั้งแต่ข้อ (1) ถึงข้อ (30) และ
32. สหภาพแรงงาน⁹

⁹ธงชัย ตันติวงษ์, ทฤษฎีองค์การและการออกแบบ, อ้างแล้ว, หน้า 32-33.

ดูบริน (Dubrin) กล่าวว่า เพื่อที่จะให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ผู้ปฏิบัติงานควรมีทัศนคติและค่านิยม ดังต่อไปนี้ คือ

1. ไม่ผลัดวันประกันพรุ่ง
2. พยายามค้นให้พบสาเหตุของความอุดตันของความคิด
3. พยายามหลีกเลี่ยงที่สมบูรณ์แบบ
4. รู้จักพักผ่อน
5. ให้ความสำคัญแก่ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย
6. รู้จักปฏิเสธ
7. ให้ความสำคัญแก่งานหนังสือ
8. รู้จักใช้เวลาให้เป็นประโยชน์
9. รู้จักตัดสินใจอย่างเด็ดขาด

นอกจากนี้ Dubrin กล่าวเพิ่มเติมอีกว่า การที่จะปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสูงชันนั้น ผู้ปฏิบัติงาน ควรมีทักษะและเทคนิค ดังต่อไปนี้

1. ตั้งวัตถุประสงค์ไว้ให้ชัดเจน
2. การจัดลำดับความสำคัญก่อน-หลังของการปฏิบัติงาน
3. การเน้นภารกิจที่จะให้ผลผลิตสูง
4. การขจัดภารกิจที่จะให้ผลผลิตต่ำให้ลดลงหรือหมดสิ้นไป
5. การจัดเวลาสำหรับแต่ละภารกิจเอาไว้
6. การเผื่อเวลาเอาไว้สำหรับภารกิจที่จะกินเวลานาน
7. การปฏิบัติภารกิจที่คล้ายคลึงกันในช่วงเวลาเดียวกัน
8. การปฏิบัติภารกิจแต่ละประเภทต่อหนึ่งครั้ง
9. การขจัดปัญหาทวนใจเล็ก ๆ น้อย ๆ ให้หมดไป
10. การมอบอำนาจให้ผู้อื่นปฏิบัติงานแทนหากเป็นผู้ที่มีความเหมาะสม
11. การปฏิบัติงานในช่วงเวลาที่สามารถทำงานมีประสิทธิภาพสูงสุด
12. การใช้คอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยจัดตารางการทำงาน
13. การแบ่งขอยงานออกเป็นส่วน ๆ เพื่อสะดวกในการปฏิบัติ
14. การใช้เวลาให้เป็นประโยชน์สูงสุด
15. การกำหนดเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงานเอาไว้

16. การหยุดปฏิบัติงานเมื่อเห็นว่าน่าจะก่อให้เกิดผลผลิตต่ำ¹⁰

ลัมสเดน (Lumsden) ได้ระบุคุณลักษณะ 6 ประการของผู้ปฏิบัติงานดีเด่นประกอบด้วยปัจจัย ดังต่อไปนี้

1. การมีความสามารถมากกว่าเดิม
2. การไม่พอใจในสิ่งที่ตนทำอยู่
3. การมีเป้าหมายอยู่ในใจ
4. การเป็นผู้แก้ปัญหาแทนที่จะเป็นผู้จะโทษปัญหา
5. ความกล้าเสี่ยง
6. การมีความสามารถที่จะลองซุ่มทำบางสิ่งบางอย่างก่อนที่จะลงมือทำจริง ๆ

อิมเมอสัน (Emerson) ได้วางหลักการการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพถึง 12 ข้อด้วยกัน แต่ที่สำคัญ ๆ ซึ่งควรจะนำมากล่าวในที่นี้ ได้แก่

1. การกำหนดเป้าหมายด้วยความระมัดระวัง
2. การวิเคราะห์โดยวิธีการทางวิทยาศาสตร์
3. การพัฒนาและใช้กรรมวิธีการบริหารงานที่เป็นมาตรฐาน
4. การปฐมนิเทศคนงานสำหรับการทำงานที่มีคุณภาพ

สำหรับประเทศไทยนั้น เชื่อกันว่าสาเหตุที่ระบบราชการปฏิบัติงานไม่ค่อยมีประสิทธิภาพ เนื่องจากการปฏิบัติงานแบบ “เข้าขาม เย็นขาม” ซึ่งพฤติกรรมนี้กระทบวงมหาดไทยได้ให้ความหมายไว้ว่า หมายถึง พฤติกรรมดังต่อไปนี้ คือ ขาดความคิดริเริ่มไม่ได้ผลคุ้มค่าเสียเอาเสียกิน ไม่ทราบความต้องการของประชาชน (ไม่เยี่ยมเยือนประชาชน) ไม่คิดติดตามงาน

กล่าว ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในส่วนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (หนังสือ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน) กล่าวไว้ว่าการบริการประชาชนของสถานีตำรวจเป็นไปอย่างคุ้มค่า ประหยัด มีคุณภาพ เกิดประโยชน์อย่างแท้จริง และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

ในการศึกษาครั้งนี้ มุ่งใช้แนวคิด การวัดประสิทธิผลขององค์การมาใช้ในการอภิปรายผลการวิจัยของประชาชนต่อประสิทธิภาพต่อโครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ที่มีความเชื่อว่าการให้บริการในงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการปฏิบัติงานขึ้น ดังนั้นผู้คิดการให้บริการสาธารณะกำหนดตัวแปรต่างๆของตำรวจชุมชนสัมพันธ์

¹⁰กิตติพงษ์ ขวัญแสนห้, “มาตรการดำเนินการทางวินัยและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานกรณีศึกษา กองบัญชาการตำรวจนครบาล”, สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย), 2542, หน้า 39.

2.3 แนวคิดความเป็นมาของการตำรวจชุมชนสัมพันธ์

คตินิยมของงานชุมชนสัมพันธ์ภายใต้ปรัชญาที่ว่า "ประชาชนคือตำรวจและตำรวจก็คือประชาชน" จึงเป็นการเสนอยุทธวิธี การป้องกันอาชญากรรม แยกออกเป็น

1. พัฒนาทฤษฎีว่าด้วยการป้องกันอาชญากรรม
2. ยุทธวิธีควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม
3. การมีส่วนร่วมของประชาชน
4. การมีส่วนร่วมของประชาชน

"ตำรวจ" ต้องเป็น "นักพัฒนา" "นักแก้ปัญหา" "นักกล้าตัดสินใจ" "นักประนีประนอม" "นักการทูต" "นักประชาสัมพันธ์" "นักวางแผน" "นักปกครอง" "นักปราชญ์" ฯลฯ

2.3.1 ที่มาของงานชุมชนสัมพันธ์จากประสบการณ์ที่ผ่านมาของการทำงานชุมชนสัมพันธ์ นั้น ผู้ปฏิบัติงานที่ประสบความสำเร็จในการทำงาน มีความเชื่อที่ว่า ไม่ว่าจะการดำเนินงานเรื่องใดๆก็ตาม หากผู้ปฏิบัติไม่ทราบถึงบ่อเกิดหรือแหล่งที่มาของงานที่จะต้องปฏิบัติ ว่ามีความเป็นมาอย่างไร มีหลักคิดและหลักการในเบื้องต้นเป็นอย่างไร ย่อมเท่ากับว่า อาจเกิดความผิดพลาดล้มเหลวได้แต่เบื้องต้นเพราะไม่รู้ถึงจุดเริ่มต้นของงานที่กำลังปฏิบัติ ว่ามีแบบแผนที่ใช้เป็นต้นกำเนิดของโครงการหรืองานของตน การกำหนดทิศทางในการปฏิบัติหรือการดำเนินงานขั้นต่อไป จึงไม่อาจกระทำได้อย่างมีแบบแผนหรือทิศทางที่สอดคล้องกันได้ทั้งหมด โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป็นการดำเนินงานของหลายหน่วยงาน ในองค์กรเดียวกันดังนั้นผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ทั้งที่เป็นระดับผู้บริหารงานชุมชนสัมพันธ์ และระดับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจึงมีความเห็นที่สอดคล้องตรงกันว่าควรกำหนดเรื่องนี้ไว้เป็นองค์ความรู้ส่วนที่หนึ่งสำหรับการดำเนินงานโครงการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาตินั้น ได้ริเริ่มกระทำกันมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2553 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบันได้กำหนดแนวทางที่มาในการดำเนินงานภายใต้ "หลักปรัชญา โยบายกฎหมายและแบบแผน ในระดับต่างๆ ดังนี้

1. ปรัชญา "เศรษฐกิจพอเพียง" ในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชของค์รัชกาลปัจจุบัน โดยมีพื้นฐานมาจากวิถีชีวิตดั้งเดิมของสังคมไทย มุ่งเน้นการรอดพ้นจากภัยและวิกฤตต่างๆ เพื่อความมั่นคงและความยั่งยืนของการพัฒนา เน้นการปฏิบัติบนทางสายกลางและการพัฒนาอย่างเป็นขั้นตอน

2. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 2 การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน มาตรา 7 การบริหารเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หมายถึง การปฏิบัติราชการที่มีเป้าหมายเพื่อให้เกิดความผาสุกและ

ความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน ความสงบและปลอดภัยของสังคมส่วนรวม ตลอดจนประโยชน์สูงสุดของประเทศ

3. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและความมั่นคงแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550 - 2554) มุ่งเน้นคนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนา และให้ความสำคัญต่อการรวมพลังสังคมจากทุกภาคส่วนให้มีส่วนร่วมในการดำเนินการทุกขั้นตอนของแผน พร้อมทั้งสร้างเครือข่ายการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนา ส่วนการปฏิบัติ รวมทั้งการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานตามแผนอย่างต่อเนื่อง

4. แผนพัฒนาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ฉบับที่ 5 (พ.ศ.2550 - 2554) แผนด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน, แผนงานแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน

5. พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547 มาตรา 7 ให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติส่งเสริม ท้องถิ่นหรือชุมชน มีส่วนร่วมในกิจกรรมตำรวจเพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดทางอาญารักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของประชาชน ตามความเหมาะสมและตาม ความต้องการของแต่ละพื้นที่ ทั้งนี้การดำเนินการ การมีส่วนร่วมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด

6. ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนดพันธกิจในการป้องกันและควบคุม อาชญากรรม โดยส่งเสริมให้ประชาชน ชุมชนและท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและใน ยุทธศาสตร์การควบคุมอาชญากรรมให้อยู่ในระดับที่ไม่กระทบต่อการดำเนินชีวิตอย่างปกติสุขของ ประชาชน กำหนดให้มีการส่งเสริมให้มีกิจกรรมชุมชนเข้มแข็ง เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา อาชญากรรมในชุมชนและหมู่บ้าน

7. แผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.2548- 2551 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 ได้กำหนดให้ มีการพัฒนาประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมและสร้างความเข้มแข็งให้กับกระบวนการประชาสังคม

2.3.2 องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับงานชุมชนสัมพันธ์

การปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจนั้นตำรวจจะต้องเป็นผู้มีองค์ความรู้หรือหลัก วิชาการต่างๆที่หลากหลายและจะต้องมีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กันในงาน เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ใ นการส่งเสริมหรือสนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งมีอยู่ หลายประการ วิชาการที่สำคัญๆ คือ

วิชาสังคมวิทยา ตำรวจต้องมีองค์ความรู้เกี่ยวกับเรื่องของสังคมอันเป็นความสัมพันธ์ของ มนุษย์และหมู่คณะด้วยกันให้มีความเข้าใจว่าสังคมหรือชุมชนนั้นรวมหน่วยกันอย่างไร มี ส่วนประกอบและการจัดองค์กรอย่างไร รวมทั้งการศึกษาถึงปัญหาต่างๆของสังคม โดยจะเน้นหนัก ถึงปัญหาที่นำไปสู่อาชญากรรมปัญหาเสพติด เรื่องของเด็กและเยาวชน เพื่อเป็นแนวทางในการ แก้ไขปัญหาเหล่านั้น

วิชาการประชาสัมพันธ์ ตำรวจจะต้องมีความรู้ความเข้าใจและดำเนินงานประชาสัมพันธ์ควบคู่ไปกับงานชุมชนสัมพันธ์ อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้แก่ประชาชน ได้ทราบถึงการดำเนินงานของตำรวจอย่างถูกต้อง สามารถชี้แจงข้อปัญหาต่างๆ ได้เสริมสร้างความมั่นใจในสมรรถภาพของตำรวจ เพื่อให้ได้รับการสนับสนุนจากประชาชนตลอดเวลา

วิชามนุษยสัมพันธ์ ตำรวจจะต้องรู้และเข้าใจในหลักการอันสำคัญของข้อนี้ เพราะอาจเป็นจุดเริ่มแรกที่ประชาชนจะได้สัมผัสกับตำรวจสามารถจูงใจให้ประชาชนเข้าร่วมหรือสนับสนุนกิจการตำรวจ สร้างทัศนคติที่ดีได้ เพราะโดยพื้นฐานของประชาชนมักจะกลัวตำรวจวิภาวະผู้นำตำรวจจะต้องรู้ถึงความหมายและบทบาทของการเป็นผู้นำ ความมีภาวะผู้นำจะทำให้ประชาชนเลื่อมใส เชื่อมั่นและศรัทธาในตัวตำรวจ ซึ่งเป็นผู้ที่เขาเชื่อถือ ไว้เนื้อเชื่อใจในการเป็นผู้ตามวิชาศิลปะการพูดและการถ่ายทอดเป็นการศึกษาถึงความสำคัญของการใช้คำพูดและการแสดงออกทางบุคลิกภาพ ท่วงทีวาจา ขณะพูดต่อหน้าชุมชนเพื่อให้สามารถถ่ายทอดความรู้ในด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ วิชาการประสานงานเป็นการศึกษาให้ทราบถึงความสำคัญและความจำเป็นที่ต้องมีการประสานงาน การมีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารงานทั้งในส่วนท้องถิ่นและภูมิภาค จะก่อให้เกิดประโยชน์ในการประสานงาน ในการดำเนินกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์วิชาตำรวจกับงานชุมชนสัมพันธ์ เป็นการศึกษาถึงความหมาย ลักษณะและความจำเป็นของตำรวจที่ต้องปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ เพราะถ้าหากตำรวจเองยังไม่ทราบและเข้าใจองค์ความรู้ในด้านนี้ ก็ยากที่จะปฏิบัติงานให้เกิดเป็นผลสำเร็จความรู้ด้านปัญหาอาชญากรรมและแนวทางการแก้ไข เป็นการศึกษาถึง สภาพปัญหา สาเหตุและผลกระทบของปัญหาอาชญากรรม ตำรวจจะต้องศึกษาข้อมูลในเรื่องนี้แล้วทำความเข้าใจ นำไปใช้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสมความรู้ด้านการป้องกันอุบัติเหตุและสร้างความปลอดภัยในการจราจร เพื่อนำความรู้ความเข้าใจไปแนะนำถ่ายทอดให้ความรู้แก่ประชาชน ในการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์

ข้อคิดเห็นบางประการของตำรวจจากผลการปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์จากการประชุมสอบถามความคิดเห็นของตำรวจผู้ปฏิบัติ ส่วนใหญ่เห็นว่า การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์นั้นก่อให้เกิดผลดีเป็นส่วนใหญ่ แต่ยังมีผลเสียเกิดขึ้นอยู่บ้างเพียงเล็กน้อย พอรวบรวมสรุปได้ดังนี้

ผลดี

1. ตำรวจได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ จากประชาชน มากยิ่งขึ้น อันได้แก่

1.1 มีความสนใจเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆของตำรวจมากยิ่งขึ้น

1.2 มีความสนใจแจ้งข้อมูลข่าวสารปัญหาต่างๆ เช่น อัคคีภัย, อุทกภัย, การจราจร, ยาเสพติด, อบายมุขต่างๆ ปัญหาเด็กและเยาวชน ปัญหาอาชญากรรม

1.3 มีความสนใจในการป้องกันปัญหาอาชญากรรมให้กับตนเองมากยิ่งขึ้น

1.4 มีความสนใจในการแจ้งข่าวสารเพื่อการสืบสวนติดตามจับกุมตัวคนร้ายในพื้นที่

2. ประชาชนมีความเห็นใจและเข้าใจในภาระหน้าที่การทำงานของตำรวจลดข้อขัดแย้งทางความคิด และข้อพิพาทที่เคยมีอยู่

3. ประชาชนรู้สึกคุ้นเคย มีความเป็นกันเองกล้าแสดงออกกับตำรวจปฏิบัติต่อกันด้วยความเอื้อเฟื้อ

4. ตำรวจได้รับความสนใจในการให้การสนับสนุนจากประชาชนมากยิ่งขึ้น

5. ตำรวจมีการปรับปรุงบุคลิกภาพท่วงท่าในการให้บริการกับประชาชนดียิ่งขึ้น

6. ประชาชนมีทัศนคติและความคิดเห็นต่อพฤติกรรมและภาพลักษณ์ของตำรวจดียิ่งขึ้น

ผลเสีย

1. ประชาชนต้องเสียเวลาในการทำมาหากิน ในช่วงหนึ่งระหว่างที่ตำรวจไปดำเนินงานซึ่งใช้เวลาหลายวัน

2. เป็นภาระส่วนหนึ่งของประชาชน ผู้เข้าร่วมกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ ซึ่งบางครั้งต้องเป็นผู้ช่วยเตรียมการด้านสถานที่ และวัสดุอุปกรณ์ต่างๆที่ต้องใช้ในงาน ซึ่งตำรวจเองยังไม่มีความพร้อม

3. งานชุมชนสัมพันธ์เป็นเพียงงานด้านรองของตำรวจ ทำให้งานด้านหลักเสียเวลาไปช่วงหนึ่ง

2.3.3 การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์มีแนวทางที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนดไว้ ตามคู่มือแนวทางเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์และมวลชนสัมพันธ์ ที่ได้แจกจ่ายให้กับหน่วยปฏิบัตินำไปใช้เป็นแนวทางปฏิบัติทั้งในอดีตและปัจจุบัน ได้มีการกำหนดการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ โดยแบ่งการปฏิบัติออกเป็น 2 ระดับ ได้แก่ ระดับผู้บริหารงานชุมชนสัมพันธ์ และ ระดับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์

1. การดำเนินงานในระดับผู้บริหาร นอกจากจะต้องทำหน้าที่คอยอำนวยความสะดวก, ควบคุมสั่งการการปฏิบัติงานแล้วจะต้องเป็นผู้ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดเตรียมบุคลากร, เครื่องมือเครื่องใช้,

การศึกษาข้อมูลและจัดทำข้อมูลท้องถิ่นและแผนการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ซึ่งสามารถกำหนดเป็นหัวข้อได้ดังนี้

1.1 การคัดเลือกบุคลากร

1.2 การเตรียมเครื่องมือเครื่องใช้

1.3 การเลือกพื้นที่เป้าหมาย

1.4 การศึกษาข้อมูลท้องถิ่นและการจัดทำข้อมูลท้องถิ่น

1.5 การกำหนดแผนปฏิบัติการอันเป็นขั้นตอนสุดท้ายของการดำเนินงานในระดับผู้บริหารนี้จากแนวทางการดำเนินงานในระดับผู้บริหารดังกล่าว เห็นว่าการปฏิบัติงานในพื้นที่ตามความเป็นจริงนั้นมีผู้บริหารเป็นส่วนน้อยเท่านั้นที่ยึดรูปแบบและแนวทางตามที่กำหนดดังกล่าว ผู้บริหารยังไม่ค่อยให้ความสำคัญอย่างจริงจัง เว้นแต่ต้องการจะเป็นหน่วยงานที่เข้าประกวดแข่งขัน รับการคัดเลือก เพื่อให้ได้ดีเด่น จึงจะมีการปฏิบัติกันเต็มรูปแบบ มีการทุ่มเทพทรัพยากรในทุกๆด้านที่เกี่ยวข้องอย่างเต็มที่ เพื่อให้ประสบผลสำเร็จ ดังนั้นจะว่าไปแล้ว การดำเนินงานในระดับผู้บริหาร ถือได้ว่าเป็นส่วนสำคัญที่สุดก็ว่าได้ เพราะเป็นผู้อยู่ในกระบวนการเริ่มแรกจนถึงปฏิบัติการขั้นสุดท้าย หากไม่มีการเอาใจใส่อย่างจริงจังและเต็มรูปแบบของการปฏิบัติแล้ว การดำเนินงานในชั้นระดับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานก็ย่อมขาดประสิทธิภาพ และไม่สัมฤทธิ์ผลในการปฏิบัติแต่อย่างใด เนื่องจากการทำงานซึ่งมีไช่งานด้านหลักของตำรวจนั้น มักไม่มีการสร้างขวัญกำลังใจ และแรงจูงใจใดๆจากระดับผู้บริหารเท่าใดนัก ผู้ปฏิบัติจึงดำเนินงานเพียงเพื่อให้ผ่านพ้นไปแต่ละครั้ง เท่านั้น นอกจากนี้การจัดสรรทรัพยากรและงบประมาณจากหน่วยเหื่อนั้น ในความเป็นจริงก็ไม่ค่อยสอดคล้องกับการดำเนินการชุมชนสัมพันธ์ของหน่วยปฏิบัติในแต่ละพื้นที่ เนื่องจากในการดำเนินงานจริงนั้นมีปัจจัยที่เป็นตัวแปรของการดำเนินงานในแต่ละพื้นที่แตกต่างกัน เป็นต้นว่าฤดูประกอบอาชีพของประชาชนที่แตกต่างกัน, ช่วงเวลาของการเกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติ ที่แตกต่างกัน ฯลฯ ก็เป็นสิ่งที่แม้แต่ระดับผู้บริหารงานชุมชนสัมพันธ์เองก็ไม่สามารถกำหนดเองได้ทำให้ งานในส่วนของคุณที่ต้องดำเนินการไม่สมบูรณ์แบบเท่าใดนักความสำเร็จของงานส่วนใหญ่จึงต้องเกิดจากระดับผู้บริหารทุ่มเทและเอาใจจริงเอาใจอย่างเต็มที่ในฐานะผู้นำ ส่วนระดับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติานั้นส่วนใหญ่เป็นผู้ได้บังคับบัญชามีระเบียบวินัยกำกับอยู่แล้ว ไม่มีปัญหา การดำเนินงานระดับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ในระดับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัตินี้ สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนดให้มีเจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติการออกดำเนินการ จำนวน 11 นาย แบ่งเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร ระดับรองผู้กำกับ, สารวัตร, หรือ รองสารวัตร แล้วแต่ระดับขนาดของสถานีตำรวจ จำนวน 1 นาย และนายตำรวจชั้นประทวนอีก จำนวน 10 นาย เป็นชุดปฏิบัติของนายตำรวจนั้นมีความเหมาะสม โดยเฉพาะผู้ที่เป็นหัวหน้าชุดระดับรองผู้กำกับ

นั้น มีศักยภาพ คุณวุฒิและวิชุดิ์ก่อนข้างครบถ้วน ในการนำบุคลากรออกปฏิบัติงานที่ต้องการให้มีการควบคุม,ดูแล,ปกครองบังคับบัญชา,แก้ไขปัญหาต่างๆ ตลอดจนการประสานงาน,การขอรับการสนับสนุนจากหน่วยงานต่างๆทั้งภาครัฐและเอกชนในการดำเนินงาน โดยเฉพาะกับตัวผู้บริหารหน่วยปฏิบัติซึ่งหัวหน้าชุดจะเป็นเสมือนตัวแทนของระดับผู้บริหาร ในแง่การปกครองบังคับบัญชา การตัดสินใจวินิจฉัยสั่งการ,การแก้ไขปัญหาอุปสรรคเพื่อให้งานประสบผลสำเร็จในส่วนของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่เป็นนายตำรวจชั้นประทวน นั้น สิ่งที่สำคัญอันดับแรกของผู้จะมาปฏิบัติงานด้านนี้ ก็คือ จะต้องเป็นผู้ที่สมัครใจและชอบงานทางด้านนี้อย่างจริงจัง มีบุคลิกภาพของผู้มีมนุษยสัมพันธ์ไม่เคยมีปัญหากับประชาชนในพื้นที่แต่อย่างใด ส่วนว่าจะเคยปราบปรามจับกุมประชาชนในพื้นที่ปฏิบัติมาก่อนก็คงไม่ใช่ปัญหาที่สำคัญเท่าใดนัก สิ่งนี้เชื่อมั่นว่า เป็นข้อที่สำคัญที่สุดของผู้ที่จะมาทำงานในระดับเจ้าหน้าที่สำหรับการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ นั้น ในคู่มือแนวทางการปฏิบัติได้กำหนดแบ่งย่อยออกไปอีกเป็น 7 ขั้นตอนเพื่อให้ง่ายต่อการปฏิบัติ และการทำความเข้าใจในกิจกรรมการปฏิบัติ ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การพบปะเยี่ยมเยียนและร่วมทำกิจกรรม

ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาและวิเคราะห์สภาพปัญหาชุมชน

ขั้นตอนที่ 3 การประชุมวางแผนงานร่วมกับผู้นำชุมชนและประชาชน

ขั้นตอนที่ 4 การจัดเตรียมการจัดระบบงาน และการประเมินความพร้อม

ขั้นตอนที่ 5 การแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันตนเองและชุมชน

ขั้นตอนที่ 6 การจัดระบบประสานความร่วมมือระหว่างประชาชนกันตำรวจ

ขั้นตอนที่ 7 การติดตามผลประเมินผลและปรับปรุงแก้ไข

ปัจจุบัน การแบ่งย่อยขั้นตอนการปฏิบัติให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานนั้น มี 3 ขั้นตอนเท่านั้น ซึ่งในรายละเอียดก็ยังคงมีครบ 7 ขั้นตอนเหมือนเดิม เพียงแต่นำกิจกรรมแต่ละขั้นตอนย่อยมารวมเข้าด้วยกันเป็นกลุ่มๆ ได้ 3 กลุ่ม เรียก ขั้นตอนแรกว่า เป็น "ขั้นเตรียมการ" มี 3 กิจกรรม ขั้นตอนที่สอง เป็น "ขั้นปฏิบัติการ" มี 3 กิจกรรม และขั้นตอนที่สาม เป็นขั้นสุดท้ายคือ "ขั้นการติดตามผลประเมินผล และการปรับปรุงแก้ไข" ซึ่งโดยรวมก็เป็นขั้นตอนการปฏิบัติที่กำหนดมาจากแนวทางเดิม นั่นเอง

ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์การปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจนั้น หากกระทำ ได้มีประสิทธิภาพสูงสุดแล้ว ตำรวจผู้ปฏิบัติส่วนใหญ่มีความเห็นเชื่อว่า น่าจะเกิดผลสัมฤทธิ์ ดังต่อไปนี้

ตำรวจจะได้รับการยอมรับนับถือ ประชาชนเกิดความเลื่อมใส ศรัทธาในตัวตำรวจ

1. กิจการตำรวจได้รับการส่งเสริมสนับสนุนมากยิ่งขึ้น
2. ตำรวจยอมได้รับความร่วมมือจากประชาชนในทุกโอกาส
3. ปัญหาของตำรวจเองที่ต้องพึ่งพาประชาชนจะได้รับการแก้ไข
4. ปัญหาของประชาชนในด้านต่างๆ ก็บรรเทาเบาบางลง และประชาชนหันมาสนใจ

ป้องกันตนเองมากขึ้น

5. ปัญหาอุปสรรคต่างๆ ในงานตำรวจที่เกี่ยวข้องกับประชาชนลดน้อยลง
6. ภาพลักษณ์ของตำรวจในสายตาประชาชนดียิ่งขึ้น
7. ตำรวจยอมได้รับการสนับสนุนงบประมาณต่างๆ จากทั้งภาครัฐ, ภาคเอกชน และ

ประชาชน

8. ตำรวจปฏิบัติงานด้วยความราบรื่น
9. สังคมสงบเรียบร้อย ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ปัญหา อุปสรรค ต่อการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์จากการระดมความคิดเห็นจากตำรวจทั้งในระดับผู้บริหารและระดับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ ในเรื่องปัญหาข้ออุปสรรคในการปฏิบัติงานนั้น เห็นว่า ปัญหาที่สำคัญส่วนใหญ่ ที่ยังคงมีอยู่มีดังนี้

1. ผู้บังคับบัญชาบางส่วนไม่เห็นความสำคัญ
2. มีการคัดเลือกบุคลากรผู้ปฏิบัติมีความประพฤติไม่เหมาะสม และเป็นผู้ไม่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มาทำงานด้านนี้

3. กรอบเวลาของงบประมาณที่จะนำมาใช้จ่ายไม่ตรงกับวงจรรอบการปฏิบัติงานจึงมักต้องมีการแสวงหากองทุนนอกหน่วยงาน บางครั้งตำรวจต้องเรียกเบี้ยเลี้ยงกันเองมาใช้ปฏิบัติงาน

4. ขาดการประชาสัมพันธ์ในกิจกรรมและแผนงานของตำรวจต่อประชาชนในพื้นที่ และหน่วยงานข้างเคียง ซึ่งในบางครั้งหน่วยงานข้างเคียง เช่น อนามัยสาธารณสุข, สาธารณภัย , ภาคเอกชน ที่อยากจะส่งเสริม , สนับสนุน หรือเข้าร่วมในกิจกรรมด้วย จะทำให้งานเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างแท้จริง

5. ตำรวจส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในงานชุมชนสัมพันธ์อย่างแท้จริง เนื่องจากไม่มีการพัฒนาด้านวิชาการในการให้ความรู้ความเข้าใจและไม่มี การพัฒนาด้านการปลูกจิตสำนึกให้แก่ตำรวจอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจของงานด้านนี้อย่างแท้จริง ซึ่งแท้จริงแล้วงานชุมชนสัมพันธ์นั้น สามารถกระทำได้ตลอดเวลาที่ตำรวจทำงานในทุกด้านของงาน เพราะเป็นหน่วยงานให้บริการประชาชน ไม่ใช่จะต้องมาทำกันเป็นช่วงเวลาใดช่วงเวลาหนึ่งเท่าที่มีการ

กำหนดกันไว้ นั่น การสร้างสัมพันธ์ที่ดีของตำรวจและประชาชนในชุมชนนั้น สามารถปฏิบัติต่อกันได้ตลอดเวลาที่ตำรวจทำงาน

ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์

1. โครงการชุมชนสัมพันธ์เป็นโครงการที่ดี มีส่วนช่วยเสริมสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างประชาชนกับตำรวจ ทำให้ประชาชนให้ความร่วมมือกับกิจการของตำรวจมากยิ่งขึ้น แม้สภาพปัญหาในปัจจุบันจะยุ่งยากซับซ้อนและเปลี่ยนแปลงไปจากอดีตมาก โครงการนี้ก็ยังคงมีความจำเป็น เพราะเกิดประโยชน์ต่อตำรวจเองและประชาชนในชุมชน จึงควรดำเนินการต่อไป
2. ควรมีการปรับปรุงคุณภาพของชุดปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง สม่่าเสมอ ทั้งด้านการอบรม เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ สร้างจิตสำนึกในการเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ มีจิตวิญญาณในการให้บริการที่ดี การอบรมควรเน้น ภาควิปฏิบัติและเน้นการสร้างสถานการณ์จริงในการปฏิบัติการ เพื่อให้เกิดความมั่นใจและภาคภูมิใจ
3. ควรมีการติดตามและการประสานงานการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง โดยตัวผู้บังคับบัญชาหน่วย จะต้องให้การส่งเสริม สนับสนุน และเสริมสร้างขวัญกำลังใจให้แก่ผู้ปฏิบัติให้มีกำลังใจมากยิ่งขึ้น
4. ควรมีการปรับปรุงรูปแบบ เนื้อหาสาระในการนำเสนอด้วยอุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัย เป็นที่น่าสนใจรวมทั้งการปรับปรุงข้อมูลของเอกสาร, แผ่นพับ, แผ่นปลิวและคู่มือประชาชนให้ทันสมัยตลอดเวลาโดยมุ่งเน้นปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาที่สำคัญๆของประชาชนส่วนใหญ่ในแต่ละพื้นที่เป็นสำคัญ
5. ควรมีการติดตามและประเมินผลโครงการชุมชนสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องโดยมุ่งเน้นการประเมินโครงการทั้งระบบ ได้แก่ ปัจจัยที่ใช้ดำเนินงาน กระบวนการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค ข้อขัดข้อง ผลของการดำเนินงาน และผลกระทบจากการดำเนิน โครงการด้วย
6. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ควรแยกหน้าที่ออกไปปฏิบัติงาน โดยเฉพาะไม่ต้องไปยุ่งเกี่ยวกับงานด้านปราบปรามหรือต้องเป็นผู้บังคับใช้กฎหมายกับประชาชน เพราะประชาชนจะเสียความรู้สึกหรืออาจเคยมีข้อพิพาทกับอยู่มาก่อน
7. การเข้าถึงประชาชนต้องกระทำด้วยความจริงใจทุกระดับอย่างแท้จริงตั้งแต่ระดับผู้นำท้องถิ่นผู้นำชาวบ้าน ครู อาจารย์ พระสงฆ์ เด็กนักเรียน อย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน
8. การเข้าไปปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ควรมีการประสานงานกับผู้นำชุมชนหรือผู้นำท้องถิ่นนั้นๆ เสียก่อนล่วงหน้า และมีความสม่่าเสมอเพื่อมิให้คลาดเคลื่อน เรื่องวันเวลาและสถานที่และที่สำคัญ เพื่อจะได้ไม่ทำให้ประชาชนเสียเวลาส่วนตัวและการประกอบกิจการงานในแต่ละวันจนมากเกินไป

9. ผู้รับผิดชอบจัดหางบประมาณมาดำเนินโครงการควรกำหนดกรอบระยะเวลาให้พอดีกับการปฏิบัติงาน จะได้ไม่เดือดร้อนเรื่องงบประมาณที่ต้องนำมาใช้จ่าย โดยเฉพาะในสมัยปัจจุบันนี้งบประมาณอาจขอรับการสนับสนุนจาก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่างๆในพื้นที่ได้อีก ซึ่งขึ้นอยู่กับผู้นำสำรวจเองด้วย

สำรวจชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์จะต้องหมั่นตรวจสอบกิจกรรมในการปฏิบัติของตนกับประชาชนในสิ่งต่างๆ เหล่านี้ อย่างสม่ำเสมอ

1. ออกตรวจตราเยี่ยมเยียนประชาชนกินนอนใช้ชีวิตอยู่ในหมู่บ้านหรือชุมชนเป้าหมาย เพื่อสร้างความคุ้นเคยให้ชาวบ้านรู้สึกเสมือนว่าสำรวจเป็นส่วนหนึ่งของสมาชิกในหมู่บ้าน

2. เข้าร่วมกิจกรรมตามประเพณีท้องถิ่นช่วยงานเป็นหัวเรี่ยวหัวแรงในการจัดงานช่วยเหลือและให้คำแนะนำประชาชนในเรื่องต่างๆทำหน้าที่เป็นตัวแทนติดต่อประสานงานกับหน่วยราชการต่างๆในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของชาวบ้าน ช่วยเหลือในเรื่องอื่นๆ สร้างความเชื่อถือ ศรัทธา สร้างบุญคุณ ให้เกิดขึ้นในหมู่บ้าน

3. สอดแทรกงานการประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสำรวจที่ต้องการให้ประชาชนรับทราบเพื่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดี หรือเกิดความรู้สึกที่ดีขึ้นในหมู่ประชาชน

4. สอดแทรกงานด้านการป้องกันปราบปราม ให้ข้อมูลแก่ชาวบ้านเกี่ยวกับอาชญากรรมต่างๆที่เกิดขึ้นในแต่ละช่วงเวลา ที่ประชาชนควรทราบและควรที่จะระมัดระวังไม่ให้ตกเป็นเหยื่อ ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการป้องกันตนเองแก่ชาวบ้านกระตุ้นเตือนให้ประชาชนมีความระแวดระวังตัวอยู่เสมอ

5. จัดการฝึกอบรมให้ประชาชนสามารถพึ่งตนเองได้ ในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของตนเอง ของชุมชนและของหมู่บ้านและในด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย เช่น จัดตั้งกลุ่มสำรวจบ้าน เป็นต้นเพื่อคอยคุ้มครองดูแลให้ปลอดภัยจากอาชญากรรม และขยายการปฏิบัติการไปสู่หมู่บ้านต่างๆให้มากที่สุดขณะเดียวกัน ดำรงรักษาหมู่บ้านที่จัดตั้งไว้แล้วเดิม ให้ดำรงอยู่ต่อไป

6. เยี่ยมเยียนสร้างความคุ้นเคยกับบุคคลในหมู่บ้าน ชุมชนที่เป็นแกนนำ แสวงหาความร่วมมือ จากบุคคลเหล่านั้น เพื่อให้ประชาชนให้ความช่วยเหลือและร่วมมือกับสำรวจ

7. ทำหน้าที่สืบสวนหาข่าวอาชญากรรมจากประชาชนในพื้นที่เพื่อส่งข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายปราบปรามทำการสืบสวนจับกุมต่อไป

8. สังเกต คัดเลือกบุคคล ที่จะสามารถเป็นแหล่งข่าวประจำหมู่บ้าน ติดต่อขอความร่วมมือ ความสมัครใจ ให้คำแนะนำ ฝึกหัดบุคคลนั้นเพื่อให้ทำหน้าที่เป็นสายข่าวหรือแหล่งข่าวแก่เรา แล้วส่งข้อมูลต่อให้กับฝ่ายสืบสวน หรือฝ่ายปราบปราม เพื่อปฏิบัติการต่อไป

9. ฝึกอบรมให้ความรู้ ด้านกฎหมาย เบื้องต้นให้กับชาวบ้านที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปฏิบัติงานร่วมกับตำรวจในฐานะผู้ช่วยเหลือเจ้าพนักงาน¹¹

งานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

1. ความหมายของงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ชุมชน (Community) มีผู้ให้ความหมายของคำว่า “ชุมชน” ไว้หลายประการด้วยกันดังนี้

จิรพรรณ กาญจนะจิตรา ให้ความหมายของ ชุมชน หมายถึง กลุ่มบุคคลหลายกลุ่มที่มีมา รวมกันอยู่ในอาณาเขตเดียวกัน และบุคคลเหล่านั้นมีการพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน มีการติดต่อสังสรรค์กัน มีผลประโยชน์ร่วมกัน และมีวัฒนธรรมอย่างเดียวกัน Nelson, Ramsey และ verner ให้ความหมาย ชุมชน Community) บางครั้งก็หมายถึงพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ เป็นภาคนั้น ภาคนี่ บางทีก็หมายถึงตัวบุคคลเอกชน ซึ่งอาศัยอยู่ในท้องถิ่นนั้น และชุมชนเป็น โครงสร้างทางสังคม แบบหนึ่ง มีการปฏิบัติการอย่างเดียวกันและมีความสัมพันธ์ต่อเนื่องกันอยู่¹²

สรุป ได้ว่า ชุมชน (Community) หมายถึงกลุ่มคนกลุ่มหนึ่งที่มาอยู่ร่วมกันมีแนวทางในการ ดำเนินชีวิตร่วมกันและมีกิจกรรมมีการติดต่อสื่อสารซึ่งกันและกันมีความเชื่อมีธรรมเนียม ประเพณี มีวิถีชีวิตที่คล้ายคลึง มีความรู้สึกเป็นหนึ่งเดียวกันในเชิงของผลประโยชน์โดยมีอาณา บริเวณในเชิงกายภาพอยู่ร่วมกันที่แน่นอน

งานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ หมายถึง งานที่ตำรวจได้กระทำเพื่อให้บุคคลหรือกลุ่ม บุคคลในสังคมหรือชุมชนต่าง ๆ เกิดการรวมตัวกันมีความสัมพันธ์ ผูกพันเกี่ยวข้องต่อกัน ร่วมมือ ประสานการปฏิบัติเพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติงานของตำรวจ และเป็นการดำเนินการ อย่างเป็นทางการเพื่อให้ตำรวจมีปฏิสัมพันธ์อันดีกับชุมชน เป็นส่วนหนึ่งของชุมชนมีความ เข้าใจในปัญหาซึ่งกันและกัน ตลอดจนร่วมมือกันในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ โดยเฉพาะปัญหา อาชญากรรม เพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยในชุมชนหรือสังคมนั้นๆ

¹¹ คณะทำงานจัดการความรู้ตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์, การปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์, (สถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ : งานพัฒนาองค์ความรู้, 2540), หน้า 1-15.

¹² จิรพรรณ กาญจนะจิตรา, สังคมวิทยาและมานุษยวิทยากับการวิเคราะห์ปัญหาและความ ต้องการของท้องถิ่น, (การพัฒนาชุมชน วารสารทางวิชาการราชภัฏกรุงเทพฯ ปีที่ 14 ฉบับที่ 23) 2550, หน้า 72-77.

งานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ได้มีผู้ให้ความหมายไว้ดังนี้

ปรัชัย เปี่ยมสมบูรณ์ ได้ให้ความหมายไว้ว่า งานตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์คือ กระบวนการที่กำหนดทิศทางให้บุคลากรตำรวจทั้งหมดในแต่ละองค์การได้มี พฤติกรรมไปสู่การมี ปฏิสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อม เพื่อที่จะได้รับการสนับสนุนจากประชาชนและภาพแวดล้อมอื่น ๆ ภายนอกองค์การ ในลักษณะที่จะเอื้ออำนวยต่อการบรรลุถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของ องค์การตำรวจ¹³

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้ให้ความหมายไว้ว่า เป็นงานที่ตำรวจได้กระทำเพื่อให้บุคคล หรือกลุ่มบุคคลในสังคมหรือชุมชนต่างๆ เกิดการรวมตัวกันมีความสัมพันธ์ผูกพันเกี่ยวข้องต่อกัน ร่วมมือประสานการปฏิบัติเพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติงานของตำรวจ และเป็นการ ดำเนินการอย่างเป็นทางการเพื่อให้ตำรวจมีปฏิสัมพันธ์อันดีกับชุมชนเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน มีความเข้าใจในปัญหาซึ่งกันและกัน ตลอดจนร่วมมือกันในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ โดยเฉพาะ ปัญหาอาชญากรรม เพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยในชุมชนหรือสังคมนั้น ๆ สรุปได้ว่า งานตำรวจ ชุมชนสัมพันธ์เป็นการนำเอาหลักปรัชญาของตำรวจตามแนวคิดของเซอร์โรเบิร์ตฟิลที่กล่าวไว้ว่า “ตำรวจคือประชาชน ประชาชนคือตำรวจ”เป็นการเน้นให้เห็นว่าสัมพันธ์ภาพระหว่างตำรวจกับ ประชาชนเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง และเป็นพื้นฐานที่ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจเป็น อย่างยิ่ง ตำรวจจึงต้องธำรงไว้ ซึ่งความสัมพันธ์อันดีกับประชาชนนี้อย่างสม่ำเสมอ¹⁴

¹³ ปรัชัย เปี่ยมสมบูรณ์, อธิพัล ประโยชน์ และพฤติกรรมในองค์กรตำรวจไทย, (กรุงเทพมหานคร : คณะรัฐประศาสนศาสตร์, 2535), หน้า 27

¹⁴ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, คู่มือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์, (กรุงเทพมหานคร : แผนปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์, 2548), หน้า 4.

2.4 แนวคิดการนำนโยบายไปปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์

จากแนวคิดการนำนโยบายไปปฏิบัติซึ่งได้มีผู้สนใจศึกษาไว้ โดยเฉพาะการศึกษาจากทัศนคติได้อย่างรอบด้าน ซึ่งบางส่วนอาจมีลักษณะคล้ายคลึงกัน แต่บางส่วนอาจจะแตกต่างกันโดยสิ้นเชิง วิเคราะห์ให้ทัศนะว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติ คือความพยายามที่จะตัดสินใจความสามารถขององค์กรในการรวบรวมคนและทรัพยากร ในหน่วยงานหนึ่ง และกระตุ้นบุคลากรให้ปฏิบัติงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรจากแนวคิดนี้ตั้งอยู่บนพื้นฐานของทฤษฎีองค์การ โดยถือว่าความสามารถขององค์กร คือปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ โดยมีปัจจัยที่เด่นชัดคือ องค์กรต้องมีความสามารถในการรวบรวมคน

และทรัพยากรขององค์กรให้มีเอกภาพและพยายามในการกระตุ้นบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานเพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรเพลสแมนและวิดาสกี ได้กล่าวถึงการนำนโยบายไปปฏิบัติอย่างเรียบง่ายว่า การดำเนินงานให้ลุล่วงให้ประสบความสำเร็จให้ครบถ้วน ให้เกิดผลผลิตและให้สมบูรณ์ ซึ่งสิ่งเหล่านี้คือสิ่งที่รัฐบาลกำลังปฏิบัติงานอยู่ และเป็นธรรมชาติของนโยบาย คุณลักษณะสำคัญของการนำนโยบายไปปฏิบัติอาจจำแนกได้ ดังนี้

ประการแรก การนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นกระบวนการซึ่งต้องเกี่ยวข้องกับสัมพันธระหว่างปัจจัยต่าง ๆ ทั้งหมดในการนำนโยบายไปปฏิบัติ

ประการที่สอง กระบวนการหลักในการนำนโยบายไปปฏิบัติ คือกระบวนการปฏิสัมพันธ์ระหว่างการกำหนดเป้าประสงค์ของนโยบายและการปฏิบัติเพื่อการบรรลุเป้าประสงค์ ดังกล่าว

ประการที่สาม การประเมินความสำเร็จเป็นการกำหนดกรอบในการวัดความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติให้มีความชัดเจน

ประการที่สี่ การแปลงความเป็นนามธรรมของเป้าประสงค์ไปสู่ความเป็นรูปธรรมที่มีความเฉพาะเจาะจง และสามารถนำไปปฏิบัติได้

ประการสุดท้าย การนำนโยบายไปปฏิบัติเกี่ยวข้องกับบุคลากรที่ร่วมรับผิดชอบจำนวนมาก ทั้งบุคลากรภายในหน่วยงานเดียวกัน และบุคลากรต่างหน่วยงานที่ต้องทำงานร่วมกัน

สรุปจากการที่ได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีในการนำนโยบายไปปฏิบัติ ทำให้ผู้ศึกษาได้ทราบถึงความเหมือนและความคล้ายคลึงกันของแนวคิดทฤษฎี ในด้านต่าง ๆ เช่น ในด้านบุคคลที่ปฏิบัติงาน และสมรรถนะขององค์กร ความเป็นเอกภาพ รวมทั้งกระบวนการยอมรับและแปลงนโยบายไปสู่ภาคปฏิบัติ

2.4.1 หน่วยงานและการบริหารงานของสถานีตำรวจตำรวจเกษตรสมบูรณ์

โครงสร้างการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ปัจจุบันนี้สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ยึดถือการจัดการโครงสร้างของสถานีตำรวจ ให้สอดคล้องกับคำสั่งกรมตำรวจที่ 774/2537 ลงวันที่ 2 กรกฎาคม 2537 โดยมอบหมายงานทั้ง 5 งาน ให้แก่ข้าราชการตำรวจในสถานีรับผิดชอบซึ่งข้าราชการตำรวจสังกัดสถานีตำรวจห้วยยาง ก็รวมอยู่ด้วย แบ่งหน่วยงานและการบริหารงานโดยมีภารกิจดังนี้

1. งานอำนวยการ

ทำหน้าที่เป็นกลไกของหัวหน้าสถานีในการอำนวยการบริหารปัจจัยการบริหารทั้งหลาย และจัดการภารกิจของสถานีตำรวจให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ งานรวบรวมสถิติ ข้อมูลข่าวสารจากทุกสายงานในสถานี แล้วนำมาทำการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาเพื่อเสนอ หัวหน้าสถานีพิจารณาสั่งการให้ฝ่ายต่าง ๆ นำไปทำการวางแผนและหาทางแก้ไข ปรับปรุงให้ตรงกับปัญหาที่แท้จริง ตลอดจนกำกับดูแล และประสานการปฏิบัติงานของทุกฝ่ายให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุเป้าหมาย งานอำนวยการหรืองานธุรการนี้ถือเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารงานขององค์กรหรือหน่วยงาน หากหน่วยงานหรือสถานีตำรวจขาดงานอำนวยการที่มีประสิทธิภาพแล้ว การปฏิบัติงานก็จะไม่บรรลุเป้าหมายที่วางไว้

2. งานสอบสวน

เป้าหมายที่สำคัญของงานสอบสวน คือ การอำนวยความสะดวกในคดีอาญาให้กับประชาชนที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นฝ่ายผู้เสียหาย หรือฝ่ายผู้ต้องหาก็ตาม โดยพนักงานสอบสวนซึ่งเป็นเสมือนตัวแทนของรัฐ และยังเป็นเจ้าพนักงานของรัฐในเบื้องต้นที่มีโอกาสสัมผัสกับปัญหาที่แท้จริง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เมื่อระบบอำนวยความสะดวกในคดีอาญาของประเทศไทย เป็นระบบผสมกันระหว่างระบบกล่าวหา ซึ่งต้นแบบคือ ประเทศอังกฤษ กับระบบไต่สวน ซึ่งเป็นหลักการว่ารัฐเท่านั้นที่จะมีสิทธิดำเนินคดีได้ โดยใช้กันอย่างแพร่หลายในประเทศทวีปยุโรป ดังนั้น การพิจารณาคดีอาญาศาลไทยจึงโน้มเอียงไปทางอังกฤษ คือ เป็นการนำเอาพยานหลักฐานมาต่อสู้อันระหว่างโจทก์กับจำเลย โดยศาลวางตนเป็นกลางและคอยควบคุมการนำเสนอพยานหลักฐานของทั้ง 2 ฝ่าย ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

ดังนั้น พนักงานสอบสวนก็ควรจะต้องปฏิบัติเช่นเดียวกับศาล ด้วยการวางตัวเป็นกลาง และหยิบยื่นความยุติธรรมให้กับคู่กรณีทุกฝ่าย จึงจะเป็นที่พึงของประชาชนที่ได้รับความทุกข์ยากเดือดร้อนนอกจากนี้ยังจะต้องอำนวยความสะดวกแก่คู่กรณีรวมทั้งพยานด้วย เช่น การเยี่ยมผู้ต้องหา การให้การประกันตัว การรับคำร้องทุกข์ การสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐานก็ควรจะต้องดำเนินการโดยรวดเร็ว เพื่อให้คดีเสร็จเด็ดขาด ไปโดยเร็วเช่นกัน และหากมีโอกาสก็ควรจะให้ความรู้ทาง

กฎหมายแก่ประชาชน ด้วยการอธิบายให้ผู้ที่มาแจ้งความให้เข้าใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่พิจารณาแล้วว่าเป็นคดีแพ่ง

3. งานป้องกันปราบปราม

งานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม จัดได้ว่าเป็นหัวใจสำคัญของภารกิจตำรวจ ดังเช่น ในคำจำกัดความว่า “ตำรวจ” หมายถึง เจ้าพนักงานซึ่งกฎหมายให้มีอำนาจและหน้าที่ตรวจตรารักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนนอกจากนี้ ยังเป็นที่ยอมรับในเชิงวิชาการกันว่า คงไม่มีสังคมใดในโลกที่ปลอดจากอาชญากรรมอย่างแท้จริง แต่ถ้าหากสังคมใดมีอาชญากรรมเกิดขึ้นน้อยมากจะได้รับความชื่นชมยกย่องว่าเป็นสังคมที่เจริญแล้ว ควรแก่การยึดถือเป็นแบบอย่าง ซึ่งสิ่งสำคัญประการหนึ่งที่จะเป็นเช่นนั้นได้ก็คือ สังคมนั้นจะต้องมีการระวังป้องกันที่ดีมาก และไม่เปิดช่องโอกาสให้มีการก่ออาชญากรรม แต่ในความเป็นจริงแล้ว คงไม่มีประเทศใดในโลกที่สามารถจะป้องกันอาชญากรรมได้ร้อยเปอร์เซ็นต์หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งว่า “การป้องกันต้องมาก่อนการปราบปราม” ตามหลักที่ว่า การตรวจตราให้ครอบคลุมทุกพื้นที่รับผิดชอบ เป็นต้น ในขณะที่เดียวกัน หากจะมีอาชญากรรมใดสามารถเล็ดลอดเกิดขึ้น ก็จะมีการปราบปรามอย่างจริงจังและมีประสิทธิภาพ ดังนั้น จึงอาจจะมองได้ในอีกแง่มุมหนึ่งว่า งานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมเป็นงานโชว์หน้าตาและชื่อเสียงของสถานีตำรวจนั้น ๆ เพราะจะทำให้ประชาชนเกิดความรู้สึกอุ่นใจปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ในขณะที่เดียวกันประชาชนก็จะให้ความร่วมมือร่วมใจกับการปฏิบัติงานของตำรวจเป็นการสนองตอบด้วย

4. งานสืบสวน

งานสืบสวน เป็นงานที่ต้องดำเนินการควบคู่ไปกับการป้องกันปราบปราม โดยนอกจากจะกระทำในเชิงรับ คือ เมื่อมีคดีอาญาเกิดขึ้น ก็ออกไปทำการสืบสวนรวบรวมข้อมูล จนกระทั่งติดตามจับกุมผู้กระทำผิดมาลงโทษได้แล้ว การสืบสวนยังต้องกระทำเชิงรุกควบคู่กันไปด้วย โดยการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลและพื้นที่ รวมทั้งสืบสวนหาข่าวทั่วไป และแหล่งข่าวที่จัดตั้งขึ้นเพื่อหาทางระงับยับยั้งป้องกันเหตุมิให้เกิดขึ้น เปรียบเทียบกับการตัดไฟแต่ต้นลมนั่นเอง

นอกจากนี้ งานสืบสวนยังต้องมีการประสานสัมพันธ์อันดี และให้การสนับสนุนงานสอบสวน งานป้องกันปราบปราม ในการร่วมกันอำนวยความสะดวก ยุติธรรม ระงับป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. งานจราจร

จากการที่ยานพาหนะรถยนต์และรถจักรยานยนต์ได้กลายเป็นปัจจัยที่ห้าของการดำรงชีวิตของคนไทย จึงเป็นเหตุให้ปัญหาการจราจรกลายเป็นเรื่องสำคัญในลำดับต้น ๆ ที่แม้แต่รัฐบาลต้องเข้ามาดูแลเอาใจใส่ เพราะปัญหาการจราจรติดขัดในประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเขต

กรุงเทพมหานคร ได้เป็นตัวนำความเสียหายมาสู่ภาพพจน์ของประเทศไทยเป็นอย่างมาก ซึ่งในสภาพความเป็นจริงปัจจุบันนี้ ปรากฏว่าในเมืองใหญ่ ๆ เช่น เชียงใหม่ นครราชสีมา ขอนแก่น ฯลฯ ก็ประสบปัญหาการจราจรติดขัดเช่นกัน และต่อไปอาจจะลุกลามไปถึงเมืองที่มีขนาดรองลงมา เพราะปริมาณรถในประเทศไทยได้เพิ่มทวีจำนวนมากขึ้นทุกปีอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ถึงแม้รัฐบาลจะให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหารถติด และมีหน่วยงานเข้ามามีส่วนรับผิดชอบ แต่กำลังหลักเจ้าหน้าที่ในการออกปฏิบัติงานจราจรจริง มีเพียงตำรวจเท่านั้นที่มีภารกิจดังนี้

- ควบคุมดูแลการจัดระบบจราจรให้เกิดความคล่องตัว
- ณรงค์สร้างวินัยจราจรแก่ผู้ใช้รถใช้ถนน เพื่อให้ปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างจริงจัง
- ลดอุบัติเหตุการจราจรด้วยการป้องกัน
- สนับสนุนงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมรวมทั้งการกระทำความผิดเกี่ยวกับ

ดังนั้น เมื่อพิจารณาจากขอบเขตความรับผิดชอบของงานต่าง ๆ ในสถานีตำรวจแล้ว จะเห็นว่าเนื้อหาแต่ละงานจะมีมาก และมีความสำคัญพอ ๆ กัน และเมื่อรวมเป็นงานทั้งหมดที่สถานีตำรวจแต่ละแห่งต้องรับผิดชอบปฏิบัติอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ทำให้สถานีตำรวจทุกแห่งมีงานในความรับผิดชอบมาก จึงจำเป็นที่หัวหน้าสถานีตำรวจจะต้องมีความสามารถในการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เพียงพอต่อการใช้งาน และเกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

2.4.2 ขอบเขตและภาระหน้าที่การปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์

ขอบเขตอำนาจความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับคดีอาญาทั้งหลาย เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับกิจการรวมทั้งคดีอาญาทั้งหลายที่เกิดขึ้นในเขต สถานีรถไฟขบวนรถ และบริเวณที่ทำการ

หน้าที่ของตำรวจเกษตรสมบูรณ์แบ่งออกได้ 6 ประเภท คือ

- (1) รักษากฎหมาย
- (2) รักษาความสงบเรียบร้อย
- (3) ป้องกันชีวิตและทรัพย์สินประชาชน
- (4) ทำการสืบสวนคดีอาญา
- (5) บริการประชาชน
- (6) หน้าที่พิเศษ เช่น ทำหน้าที่ตำรวจในยามสงคราม ตระเวนชายแดนเพื่อมิให้มีการกระทำ

ผิดกฎหมายหรือการรุกร้าอาณาจักรและอารักขาบุคคลสำคัญ เป็นต้น

ปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจเกษตรสมบูรณ์

(1) ปัญหาด้านจริยธรรม กำลังพลตำรวจ ถือว่าเป็นทรัพยากรสำคัญของข้าราชการตำรวจ ถึงจะมีมากเพียงไร ถ้าเป็นกำลังพลที่บกพร่อง ไร้คุณภาพ นอกจากจะทำให้ขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่แล้ว ยังสร้างปัญหาให้กับหน่วยงาน รวมทั้งสร้างเงื่อนไขที่ไม่ดีให้กับสังคมตำรวจอีกด้วย ดังนั้น จึงเป็นต้องพัฒนาข้าราชการตำรวจให้มีประสิทธิภาพ มีความรู้ มีความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม ให้สมกับเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์อย่างแท้จริง เนื่องจากตำรวจต้องทำงานใกล้ชิดกับประชาชนทั้งกลางวันและกลางคืนจึงสมควรที่จะต้องปลูกฝังจริยธรรมด้านสังฆวัตรธรรม ซึ่งเป็นธรรมในการผูกมัดใจผู้อื่น อันจะช่วยให้ข้าราชการตำรวจประสบความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่การทำงานและการดำเนินชีวิต

(2) ปัญหาด้านเศรษฐกิจ เงินเดือนหรือค่าจ้าง ค่าตอบแทนที่ข้าราชการตำรวจทุกคนจะต้องได้รับด้วยความเป็นธรรม แต่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในปัจจุบัน ได้รับเงินเดือน เงินค่าตอบแทน ค่าเลี้ยงภ้ยน้อยมาก เมื่อเทียบกับข้าราชการประเภทอื่น ดังนั้น ปัญหาด้านเศรษฐกิจจึงเป็นปัญหาที่สำคัญอย่างหนึ่งของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน

(3) ปัญหาด้านสังคมข้าราชการตำรวจชั้นประทวนจะได้รับความเชื่อถือจากประชาชนน้อยกว่าข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร และการเลื่อนยศจากตำรวจชั้นประทวนเป็นชั้นสัญญาบัตรนั้นเป็นไปได้ยาก การไม่ได้รับการยอมรับจากสังคมนับว่าเป็นปัญหาสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่

(4) ปัญหาด้านการศึกษาข้าราชการตำรวจชั้นประทวนส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษาค่ำ เมื่อเทียบกับหน้าที่ที่รับผิดชอบ ตลอดถึงวุฒิไม่ตรงกับสายงานในการปฏิบัติหน้าที่ ดังนั้นการศึกษาจึงเป็นปัญหาสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่

(5) ปัญหาด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาผู้บังคับบัญชาควรมีมโนษย์สัมพันธ์ที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานความเคารพนับถือกับผู้ร่วมงาน ไม่ดูอำนาจกิเลสหรือมองผู้ใต้บังคับบัญชาในทางผิด คิดในแง่ร้าย มุ่งร้ายหมายอาฆาต ไม่หาทางกระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำงานด้วยความสมัครใจ จึงเป็นปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่

(6) ปัญหาด้านกฎหมาย นโยบาย คำสั่งของผู้บังคับบัญชา ทำให้เกิดปัญหาในด้านปฏิบัติขัดกับสภาพความเป็นจริง สิ่งที่ไร้เหตุผล ขาดการพิจารณาผล ได้ผลเสียที่มีต่อผู้ปฏิบัติ

(7) ปัญหางบประมาณงบประมาณมีไม่เพียงพอประกอบกับการขออนุมัติเบิกเงินงบประมาณ ไม่ว่าจะเป็ยเลี้ยงหรือสิ่งของหรือเครื่องใช้จะเป็นไปด้วยความล่าช้าของระบบราชการ การขออนุมัติเบิกจะต้องมีการใช้เงินมาเกี่ยวข้อง หรือมีการวิ่งเต้นใช้เส้นใช้สาย จึงจะได้รับการจัดสรรได้เร็ว ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญอย่างหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อจิตใจหรือขวัญกำลังใจของผู้ปฏิบัติหน้าที่อย่างมากและบางเรื่องมีแต่โครงการหรือแผนงานสั่งลงมาจากหน่วยเหนือให้

ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติแต่ไม่มีงบประมาณรองรับ โดยผู้บังคับบัญชาอยากได้ผลงานอย่างเดียว ไม่คำนึงถึงผู้ปฏิบัติ ทำให้ผู้ได้บังคับบัญชาซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติโดยตรงเกิดความยุ่งยากลำบากใจในการปฏิบัติหน้าที่ ทำให้เกิดภาวะกดดัน

(8) ปัญหาวัสดุอุปกรณ์หรือเครื่องมือเครื่องใช้ ปัญหานี้ก็มีความสำคัญปัญหาหนึ่ง ในทุกหน่วยงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จะมีกำลังพลมากกว่าเครื่องมือเครื่องใช้ เช่น ยานพาหนะมีไม่เพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ ขาดวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยอยู่ในสภาพชำรุดทรุดโทรม ไม่เหมาะกับการใช้งาน คุณภาพไม่ได้มาตรฐาน ผู้ปฏิบัติงานจะเบิกสิ่งของหลวงออกให้เกิดความยุ่งยาก เนื่องจากผู้มีหน้าที่เก็บรักษามักไม่ค่อยอยากให้นำออกมาใช้งานเนื่องจากเกรงจะชำรุด จึงทำให้ข้าราชการตำรวจหันไปกู้เงินเพื่อนำมาจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่เอง เนื่องจากไม่ต้องการยุ่งยากกับการทำเรื่องขอยืมจากต้นสังกัด ทำให้เพิ่มภาระให้แก่ตนเอง ปัญหาด้านการเงินก็จะตามมา

(9) ปัญหาด้านบุคคล ขาดบุคลากรที่ดี กำลังพลก็มีไม่เพียงพอ ขาดความรู้ความสามารถ ขาดการเอาใจใส่ ขาดคุณธรรมจริยธรรม ผู้บังคับบัญชาและผู้ได้บังคับบัญชาขาดการประสานงาน ขาดความใกล้ชิดผู้ได้บังคับบัญชา ขาดจิตสำนึก ไม่มีความเสียสละต่องานต่อสังคมและประเทศชาติ การบริหารงานบุคคลยังยึดติดกับระบบอุปถัมภ์

(10) ปัญหาอาคารสถานที่ เนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจมีสำนักงานค่อนข้างคับแคบการปฏิบัติหน้าที่จึงไม่สะดวก เนื่องจากมีกำลังพลมาก แต่ขาดงบประมาณในการปรับปรุง ทำให้สถานีตำรวจในบางท้องที่อยู่ในสภาพชำรุดทรุดโทรมเป็นอย่างมาก หากผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภาคเอกชน สถานีตำรวจนั้น ๆ ก็จะได้รับ การสนับสนุนจากภาคเอกชนในการปรับปรุงอาคารสถานที่และภูมิทัศน์ต่าง ๆ ทั้งนี้ก็เพื่อสะดวกแก่การปฏิบัติหน้าที่และเป็นที่พักพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการ

(11) ปัญหานโยบายและการบริหาร ผู้บังคับบัญชาวางนโยบายหรือแผนงานไม่ชัดเจน มีระเบียบซ้ำซ้อนและล้าสมัย ใช้อำนาจเผด็จการ มุ่งแต่หาผลประโยชน์และพวกพ้อง ใช้คนไม่ตรงกับตำแหน่ง เลือกปฏิบัติ ขาดคุณธรรมจริยธรรมในการบริหารงาน

(12) ปัญหาผู้บังคับบัญชาขาดความรู้ความสามารถ ผู้บังคับบัญชาขาดความรู้ความสามารถ ไม่มีความสนใจต่อการปฏิบัติหน้าที่และผู้ได้บังคับบัญชา มองผลประโยชน์เป็นหลัก ไม่มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่การงาน ไม่มีความเป็นธรรมในการปฏิบัติหน้าที่และขาดการกำกับดูแลต่อผู้ได้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด มัวแต่วิ่งเต้นเพื่อประโยชน์ของตนเอง ไม่สนใจที่จะเป็นตัวอย่างที่ดีต่อผู้ได้บังคับบัญชา ขาดวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล ยึดผลประโยชน์ เป็นหลัก โดยเฉพาะในปัจจุบันที่

องค์กรตำรวจถูกครอบงำโดยนักการเมือง ทำให้ข้าราชการตำรวจต้องหันไปรับใช้นักการเมืองเพื่อหวังความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานของตนจนละเลยต่อหน้าที่ของตน

และการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ จากการประเมินผลการปฏิบัติการของ ปี 2554 พบว่าการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ กับประชาชนยังไม่เข้าใจระบบและวิธีการปฏิบัติงานในสถานีตำรวจ ยังมีลักษณะที่มีกฎเกณฑ์และขั้นตอนมากมาย สลับซับซ้อน เสียเวลา ไม่สอดคล้องประสานสัมพันธ์กันและไม่เสร็จสิ้น ณ จุดเดียว มีกิจกรรมบางอย่างที่ต้องดำเนินการแต่ยังไม่มีการกำหนดวิธีการปฏิบัติและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบไว้โดยเฉพาะรวมทั้งขาดการประชาสัมพันธ์ที่ดีเพียงพอแนวความคิดและการปฏิบัติงานในการป้องกันอาชญากรรมแบบดั้งเดิมนั้นมุ่งเน้นที่การบังคับใช้กฎหมาย การตรวจท้องที่ การจัดสายตรวจ การจัดเขตตรวจ เน้นการปรากฏตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ลดช่องโอกาสในการกระทำผิดของคนร้าย มุ่งการเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือเครื่องใช้ พัฒนาเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการตรวจท้องที่ ซึ่งถือเป็นการดำเนินการป้องกันอาชญากรรมโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจเท่านั้น ไม่มีความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน หรือแม้กระทั่งคนในชุมชนเองทำให้การป้องกันอาชญากรรม ไม่มีประสิทธิภาพในด้านการให้บริการและช่วยเหลือประชาชน ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ หรือด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและด้านการบริหารองค์กรและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่เกิดขึ้น จึงเป็นสาเหตุหนึ่งที่มีผลต่อปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจ¹⁵

สภาพการปฏิบัติงานของตำรวจ

พระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระบรมราชินีนาถในพิธีพระราชทานกระบี่และปริญญาบัตรประจำปีแก่นายตำรวจที่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจ พ.ศ. 2527 ซึ่งให้เห็นสภาพการปฏิบัติงานของตำรวจเป็นอย่างดี ดังความตอนหนึ่ง ดังนี้

“ข้าราชการตำรวจในปัจจุบันนี้ปฏิบัติงานหลายอย่างต่างกันในขอบเขตที่กว้างขวางไม่สามารถกล่าวให้ทั่วถึงได้ หน้าที่สำคัญที่สุดประการหนึ่งก็คือการสืบสวนสอบสวนหาข้อเท็จจริงในเรื่องต่าง ๆ แล้ววินิจฉัยตัดสินให้ถูกต้องเที่ยงตรงเพื่ออำนวยความยุติธรรมแก่ประชาชนทั่วหน้า และรักษาความสุจริตเป็นธรรม ความสงบสุขในแผ่นดิน จึงขอมอบให้ตำรวจแต่ละคนต้องตราครุฑจำใจอยู่กับปัญหาหนักใจหนักสมองสารพัด และมีความเคร่งเครียดอยู่ตลอดเวลา ตลอดปี จนอาจ

¹⁵ คณะทำงานจัดการความรู้ตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์, การปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์, (ชัยภูมิ : สถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ งานพัฒนาองค์ความรู้, 2545), หน้า 1-11.

ทำให้บางคนมีความสับสนระแวงสงสัย โกรธง่าย มองคนในแง่ลบ และที่สุดอาจวินิจฉัยกรณีต่าง ๆ ผิดไปอย่างตรงกันข้ามง่าย”

เนื่องจากงานในหน้าที่รับผิดชอบตำรวจมีขอบเขตที่กว้างขวาง และมีความยุ่งยากในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา จึงได้มีอุดมคติของตำรวจขึ้นมาเพื่อให้ตำรวจยึดเป็นหลักปฏิบัติในชีวิตประจำวัน ดังนี้ เคารพเอื้อเฟื้อต่อหน้าที่ กรุณาปราณีต่อประชาชน อดทนต่อความเจ็บใจ ไม่หวั่นไหวต่อความยากลำบาก ไม่มั่งกมากในลาภผล มุ่งบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์แก่ปวงชน ดำรงตนในยุติธรรม กระทำการด้วยปัญญา รักษาความไม่ประมาทเสมอชีวิต

งานในหน้าที่รับผิดชอบของตำรวจมีขอบเขตที่กว้างขวาง และมีความยุ่งยากในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา จึงได้มีอุดมคติของตำรวจขึ้นมาเพื่อให้ตำรวจยึดเป็นหลักปฏิบัติในชีวิตประจำวัน ประกอบด้วย

- (1) เคารพเอื้อเฟื้อต่อหน้าที่
- (2) กรุณาปราณีต่อประชาชน
- (3) อดทนต่อความเจ็บใจ
- (4) ไม่หวั่นไหวต่อความยากลำบาก
- (5) ไม่มั่งกมากในลาภผล
- (6) มุ่งบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์แก่ประชาชน
- (7) ดำรงตนในยุติธรรม
- (8) กระทำการด้วยปัญญา
- (9) รักษาความไม่ประมาทเสมอชีวิต

พันตำรวจเอก บัณฑิต สิงห์ศิริรักษ์ ได้กล่าวเกี่ยวกับภารกิจของตำรวจว่า ภารกิจของตำรวจเป็นกลไกควบคุมสังคม (Social Control) อย่างหนึ่งที่ได้ให้การดำรงอยู่ของสังคมมีความสงบสุขปลอดภัย ตามความหมายที่ว่า “ผู้พิทักษ์สันติราษฎร์” การดำเนินงานและการปฏิบัติงานของตำรวจค่อนข้าง เป็นงานที่ต้องควบคุมให้เป็นไปตามบรรทัดฐานของสังคม งานของตำรวจจึงมีขอบเขตกว้างขวาง

ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ได้ให้ความหมายของตำรวจ คือ เจ้าพนักงานซึ่งกฎหมายให้อำนาจหน้าที่ตรวจรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน รวมอยู่ในคำจำกัด ความว่า “พนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจ” หน้าที่ของตำรวจโดยทั่วไปในประเทศนั้น ได้ถูกกำหนดขึ้นตั้งแต่เริ่มมีกิจการตำรวจ และเปลี่ยนแปลงเรื่อยมาตามกาลเวลา ตามยุคสมัย และมีการพัฒนาการใช้ อำนาจที่เป็นลำดับจนกระทั่งในปัจจุบันหน้าที่ของตำรวจพอสรุปได้ 8 ประการ คือ

1. การป้องกันอาชญากรรม (Crime Prevention)
2. การปราบปรามอาชญากรรม (Combating Transnational Crime)
3. การสืบสวนจับกุมฟ้องร้องผู้กระทำผิด (Investigation Arrested The Offender rosecution)
4. การคืนหาทรัพย์สินสูญหาย (Recover of Properly)
5. การรักษาระเบียบวินัยข้อบังคับต่าง ๆ ที่ไม่เกี่ยวกับอาชญากรรม (Regulation)
6. การจัดสรรบริการแก่ประชาชน (Provision of Service)
7. การคุ้มครองสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล (Protection of Individual Freedom)
8. การปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ (Different Kind of Functions)¹⁶

ประจักษ์ เปี่ยมสมบูรณ์ ได้กล่าวถึงภารกิจของตำรวจไทยว่า หน้าที่โดยทั่ว ๆ ไป คือ

1. การรักษาความสงบเรียบร้อยทั้งภายนอกและภายใน เพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชน
2. รักษากฎหมายที่เกี่ยวกับการกระทำความผิดทางอาญา
3. บำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน
4. ดูแลรักษาผลประโยชน์ของสาธารณะ

จากภารกิจของตำรวจดังกล่าว เป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ครอบคลุมกว้างขวางเกินไปที่ทำให้ตำรวจมีบทบาทหลายฐานะ ได้แก่

1. ในฐานะผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ มีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
2. ในฐานะผู้รักษากฎหมาย มีหน้าที่ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในฐานะเป็น

ข้าราชการพลเรือนกึ่งทหาร ต้องปฏิบัติราชการตามที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด และรักษาความสามัคคีระหว่างทหารและพลเรือน

3. ในฐานะพนักงานฝ่ายปกครองมีหน้าที่บำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน
4. ในฐานะตำรวจสนาม มีหน้าที่ป้องกัน และต่อสู้ข้าศึกศัตรูจากภายนอกประเทศในลักษณะรุกรานโดยฉับพลันและการก่อการร้ายในรูปแบบต่าง ๆ¹⁷

นอกเหนือจากความขัดแย้งของบทบาทต่าง ๆ เหล่านี้แล้ว การที่ตำรวจต้องรับบทบาทดังกล่าว ก่อให้เกิดปัญหาอื่น ๆ ติดตามอีกมาก ซึ่งปัญหาหนึ่งที่หน้าสนใจยิ่ง ได้แก่ การขยายขอบเขตความ

¹⁶พ.ต.อ.บัณฑิต สิงห์ศิลาธิราช, “การประเมินสมรรถภาพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในทัศนะของผู้บังคับบัญชา ในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธร 6”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น), 2536, หน้า 14-15.

¹⁷ประจักษ์ เปี่ยมสมบูรณ์, ยุทธวิธีและมาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม และสังคมในศตวรรษหน้า, (กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2542), หน้า 34.

รับผิดชอบ ตลอดจนเพิ่มอำนาจหน้าที่แก่ประชาชน กล่าวคือ ถ้าปล่อยให้องค์การตำรวจโดยปราศจากเป้าประสงค์และวัตถุประสงค์ที่แน่ชัดและเฉพาะเจาะจงงานเพียงใด องค์การตำรวจก็จะประสบอุปสรรคต่างๆ ในการบริหารและการปฏิบัติงานพอกพูนมากขึ้นเพียงนั้น ผลที่ตามมา ก็ไม่เพียงแต่เป็นอุปสรรคต่อการวางแผน การดำเนินงาน การควบคุมบังคับบัญชาและประเมินผลการปฏิบัติงาน แต่เชื่อมโยงถึงการกำหนดคุณสมบัติเพื่อคัดเลือกบุคลากร และการจัดหลักสูตรฝึกอบรมอีกครั้งด้วย ดังนั้น เป้าประสงค์และวัตถุประสงค์ขององค์การตำรวจก็เปรียบเสมือนหลักชัยขององค์การที่มองข้ามไปเสียมิได้ เป็นการกำหนดทิศทางในการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อที่จะได้นำองค์การตำรวจไปสู่จุดหมายปลายทางที่พึงประสงค์ นั่นคือ ประสบความสำเร็จในการรักษาความสงบเรียบร้อยในสังคม และผดุงความยุติธรรมอย่างเสมอหน้ากันให้สมกับเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ บำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้แก่ประชาชนอย่างแท้จริง

2.4.3 หลักการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจเกษตรสมบูรณ์

ในการบริหารงานบุคคลของสถานีตำรวจห้วยยางนั้น ถึงแม้จะแบ่งประเภทของการปฏิบัติหน้าที่ออกเป็น งานธุรการ งานป้องกันปราบปราม งานสืบสวน และงานจราจร แต่ในการปฏิบัติหน้าที่ทุกประเภทนั้น สถานีตำรวจห้วยยาง ได้วางหลักการปฏิบัติหน้าที่ไว้ดังนี้ คือ

1. หลักการคุ้มครอง (Human Rights) ในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรนั้น จะต้องคำนึงถึงหลักการคุ้มครองซึ่งกำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญ การดำเนินการกระบวนการยุติธรรมทั้งผู้เสียหายและผู้ต้องหาจะต้องได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย
2. หลักเสรีภาพ (Freedom) รัฐธรรมนูญได้บัญญัติถึงเสรีภาพของประชาชนแต่ในการใช้เสรีภาพนั้นจะต้องไม่ไปละเมิดหรือรบกวนสิทธิของผู้อื่น ดังนั้น ในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจจะต้องยึดหลักเสรีภาพของประชาชนตามรัฐธรรมนูญเป็นสำคัญ
3. หลักความโปร่งใส (Transparency) การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจจะต้องยึดหลักความโปร่งใส เพื่อให้เกิดการยอมรับจากประชาชนหากประชาชนไม่เชื่อถือหรือขาดศรัทธาความร่วมมือก็จะไม่เกิดขึ้น ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ลดลง
4. หลักตรวจสอบได้ (Accountability) การตรวจสอบได้นี้เป็นหลักการสำคัญข้อหนึ่งของการปฏิบัติหน้าที่ เพราะถ้าทำงานแล้วสามารถตรวจสอบได้ ก็จะเป็นผลดีแก่ผู้ปฏิบัติเองหากเกิดปัญหาขึ้นในภายหลัง
5. หลักการมีส่วนร่วมของประชาชน (Participation) ในการปฏิบัติหน้าที่นั้น การมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นสิ่งสำคัญ เพราะถ้าพึ่งข้าราชการตำรวจที่มีอยู่น้อยนิดเมื่อเทียบกับภาระความรับผิดชอบแล้วถือว่าไม่เพียงพอ ดังนั้นต้องอาศัยประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ประสบความสำเร็จ

6. หลักจริยธรรม (Ethics) จริยธรรมเป็นสิ่งสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ หากขาดจริยธรรมแล้วก็จะไม่สามารถควบคุมตนเองให้อยู่ในกรอบของการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างสมบูรณ์แบบ เพราะจริยธรรมช่วยให้คิดและทำแต่ในสิ่งที่ดี

7. หลักความเป็นกลาง (Neutrality) ข้าราชการตำรวจจะต้องวางตัวเป็นกลางไม่เข้าข้างฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง จะต้องอำนวยความสะดวกอย่างเสมอหน้ากัน โดยไม่เลือกปฏิบัติโดยอาศัยความรักชอบ ชัง โกรธ กลัว และหลงเป็นเหตุ ซึ่งจะต้องยึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติหน้าที่ที่สำคัญ

2.4.4 แนวคิดจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

คำว่า จริยธรรม (Morality) ในที่นี้หมายถึง ข้อประพฤติที่ดีงามของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เช่น บริหารงานหรือการให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต บริสุทธิ์ใจ เสียสละ เอื้อเพื่อเพื่อน และมีเมตตา เป็นต้น

สำหรับแนวคิดจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อนำไปสู่การเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีจริยธรรมดีงาม มีอย่างน้อย 7 ประการ

1. การนำหลักธรรมมาใช้ในการให้บริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ อุดหนุน ความเป็นธรรม เอื้อเพื่อเพื่อน มีน้ำใจ สุภาพ มีเมตตาธรรม และเป็นแบบอย่างที่ดีของหน่วยงานของรัฐ

2. การมีจิตสำนึกที่ดีงามในการให้บริการ เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคนต้องมีจิตสำนึกในการให้บริการในทิศทางที่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการและประชาชน โดยส่วนรวม กล่าวคือ เจ้าหน้าที่ของรัฐเป็นผู้อาสาหรือสมัครใจเข้ามาปฏิบัติราชการเพื่อผลประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชน จึงจำเป็นต้องมีจิตสำนึกที่ดีงามในการอำนวยความสะดวกและการให้บริการแก่ประชาชน ถ้าหากเจ้าหน้าที่ของรัฐทำได้ก็เชื่อว่าจะช่วยสร้างความเจริญและยกมาตรฐานของประเทศให้สูงขึ้น

3. การวางตัวให้เหมาะสม เจ้าหน้าที่ของรัฐไม่ควรทะเลาะทแยงอยากจะมีชีวิตความเป็นอยู่ที่หรูหราโอ้อ่า ใช้จ่ายฟุ่มเฟือย หรือ “กินคืออยู่คืออย่างกินความพอดี” แต่ควรปรับเปลี่ยนให้มีพฤติกรรมประจำตัวในลักษณะที่ “กินอยู่แต่เพียงพอดี” รู้จักใช้จ่ายแต่เพียงพอดี รู้จักประหยัด ไม่ฟุ่มเฟือย

4. การไม่ใช่สถานะหรือตำแหน่งไปแสวงหาผลประโยชน์ ไม่ว่าจะเป็ผลประโยชน์สำหรับตนเองหรือผู้อื่น เช่น เจ้าหน้าที่ของรัฐไม่ใช่สถานะหรือตำแหน่งเข้าไปก้าวท้าวหรือแทรกแซงการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย โอน เลื่อนตำแหน่ง และเลื่อนขั้นเงินเดือนของเจ้าหน้าที่ของรัฐคนใด ในเวลาเดียวกัน ต้องไม่ยอมให้คู่สมรส ญาติสนิท บุคคลในครอบครัวหรือผู้ใกล้ชิดก้าวท้าวการปฏิบัติหน้าที่ของตนหรือผู้อื่น ไม่ยอมให้ผู้อื่นใช้ตำแหน่งหน้าที่ของตนเองโดยมิชอบ รวม

ตลอดถึงการไม่เรียกร้องผลประโยชน์ในทางมิชอบ ซึ่งครอบคลุมถึงการไม่เรียกร้องของขวัญ ของ กำนัล หรือประโยชน์อื่นใดจากบุคคลอื่นใด เพื่อประโยชน์ต่างๆอันอาจจะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ของตน

5. การพบปะเยี่ยมเยียนและช่วยเหลือประชาชนอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งเอาใจใส่ทุกข์สุข และรับฟังเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนและริบหาทางช่วยเหลืออย่างเร่งด่วนอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ

6. การไม่ใช้และไม่บิดเบือนข้อมูลข่าวสารของทางราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐไม่ควร ปฏิบัติงานในลักษณะดังกล่าว เพื่อให้ผู้อื่นหรือประชาชนเข้าใจผิดโดยมุ่งหวังผลประโยชน์สำหรับตนเองหรือผู้อื่น

7. การแสดงความรับผิดชอบในการบริหารงานผิดพลาด เจ้าหน้าที่ของรัฐควรแสดงความ รับผิดชอบตามควรแก่กรณี เช่น ลาออกจากตำแหน่งเมื่อปฏิบัติหน้าที่บกพร่องหรือผิดพลาดอย่าง ร้ายแรง

2.4.5 แนวคิดการให้บริการประชาชน

ในที่นี้หมายถึง แนวคิดที่หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้บริการประชาชน อำนวยความสะดวก หรือการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน หน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ฟังตระหนักไว้เสมอว่า “มีหน้าที่ให้บริการประชาชน” และ “ประชาชนมีสิทธิที่จะได้รับบริการที่ดี จากเจ้าหน้าที่ของรัฐ” สำหรับ สิทธิของประชาชนที่จะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่ของรัฐ มีดังนี้

1. ประชาชนมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลจากหน่วยงานของรัฐทุกแห่งว่า การให้บริการ ในแต่ละเรื่อง มีขั้นตอนการดำเนินการอย่างไร ใช้เวลาดำเนินการเท่าไร ต้องเตรียมเอกสารหลักฐาน ใดบ้าง และหากจะต้องเสียค่าธรรมเนียม ประชาชนจะต้องเสียจำนวนเท่าใด
2. กรณีประชาชนไม่ได้รับบริการตามระยะเวลาที่กำหนด ประชาชนมีสิทธิที่จะได้ รับทราบถึงเหตุผลและการแจ้งขยายระยะเวลาดำเนินการจากหน่วยงานของรัฐนั้น
3. ประชาชนมีสิทธิจะได้รับแจ้งเป็นหนังสือโดยระบุเหตุผลที่ชัดเจนกรณีเจ้าหน้าที่ไม่อาจ ดำเนินการตามคำขอได้
4. ประชาชนมีสิทธิร้องเรียนกรณีเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่ให้บริการตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่กำหนดตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของ หน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2532 โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2532 รวมทั้งที่ แก้ไขเพิ่มเติม โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อคณะกรรมการว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของ หน่วยงานของรัฐ (ปปร.) ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็น ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วย การปฏิบัติ

ราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2540 เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ปัจจุบัน และให้การดำเนินการของหน่วยงานของรัฐมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น¹⁸

จากข้างต้นนี้ทำให้เห็นได้ว่า หน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐมีหน้าที่ให้บริการประชาชนซึ่งมีขอบเขตกว้างขวางมาก ครอบคลุมการดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย การจัดระบบงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

2.5 สภาพพื้นที่ที่ศึกษา

จากหลักฐานที่พบบนหลักศิลาจารึกที่มีการค้นพบจำนวน 2 หลัก (ปัจจุบันหลักศิลาจารึกได้เก็บรักษาไว้ที่พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติจังหวัดนครราชสีมา) และได้รับการพิสูจน์โดยกรมศิลปากรแล้ว พบว่าหมู่บ้าน/ชุมชนหลายแห่งในพื้นที่อำเภอเกษตรสมบูรณ์ในปัจจุบัน เป็นพื้นที่ที่มีการตั้งหลักแหล่งมาแต่โบราณ จากการสืบค้นพบว่า มีการตั้งถิ่นฐานมาตั้งแต่สมัยทวารวดีหรือเมื่อประมาณ พ.ศ. 1800 และในต้นสมัยรัตนโกสินทร์ บริเวณนี้ถูกเรียกขานว่า “เมืองยาง” มีผู้คนอยู่อาศัยตั้งหลักแหล่ง มีวัฒนธรรมพื้นบ้านและมีเอกลักษณ์เป็นของตนเองสืบต่อมาจนถึงปัจจุบัน

ในสมัยต้นกรุงรัตนโกสินทร์ สมัยรัชกาลที่ 1 พระบาทสมเด็จพระพุทธยอดฟ้าจุฬาโลกมหาราช ได้ทรงโปรดฯ ให้หลวงไกรสิงหนาทมาตั้งเมืองหน้าด่านที่เมืองยาง ขึ้นตรงต่อกรุงเทพมหานคร ต่อมาหลวงไกรสิงหนาทได้รับพระมหากรุณาธิคุณโปรดเกล้าฯ ให้เป็นพระไกรสิงหนาทเป็นเจ้าเมืองคนแรกเจ้าเมืองท่านนี้ไม่มีบุตร เมื่อเข้าสู่วัยชรา ได้ตั้งนายฤชา เป็นบุตรบุญธรรม และได้เป็นเจ้าเมืองสืบต่อมา เมืองนี้ได้เจริญขึ้น โดยลำดับ มีการสร้างวัดวาอารามเพิ่มขึ้นหลายแห่ง มีการค้นพบซากปรักหักพังของพระธาตุเจดีย์ 3 องค์ ตั้งอยู่ทางด้านทิศตะวันตกเฉียงเหนือของอำเภอเรียกว่า “ธาตุท่าเลิง” ปัจจุบันเป็นเขตรณีสงฆ์ ในสมัยโบราณ บริเวณเมืองยางเหนืออำเภอเกษตรสมบูรณ์ในปัจจุบัน เคยเป็นชุมชนทางผ่านอีกเส้นทางหนึ่งที่ติดต่อระหว่างกรุงเทพมหานครกับกรุงเวียงจันทน์ ขบวนส่งส่วยหรือกองทัพมักพักค้างแรมบริเวณนี้ มีหลักฐานร่องรอยการตั้งทัพหรือการหยุดพักปรากฏบริเวณที่ชาวบ้านเรียก “ท่าหลวง” ในปี พ.ศ. 2452 พระยาจำแสง ได้มาตรวจราชการที่เมืองผักปึกหรือเมืองภูเขียวเห็นว่าเมืองภูเขียวกับเมืองยางตั้งอยู่ไม่ไกลกันมากนักจึงได้ยุบเมืองยางไปขึ้นการปกครองกับเมืองภูเขียว ต่อมาได้จัดตั้งเป็น “กิ่งอำเภอบ้านยาง” มีขุนราชภูร์ (กองขุนนาค) เป็นปลัดอำเภอหัวหน้ากิ่งคนแรก ได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นอำเภอเมื่อ 1 มีนาคม 2481 ชื่อ “อำเภอเกษตรสมบูรณ์” มีขุนนิกรนันทกิจ (อาด

¹⁸เรื่องเดียวกัน, หน้า 93-94.

วัฒน์สุข) เป็นนายอำเภอคนแรก ปัจจุบันมีนายอำเภอดำรงตำแหน่งสืบต่อกันมาทั้งสิ้น 28 คน นาย
 วัลลพ เรืองพรเจริญ ดำรงตำแหน่งนายอำเภอเกษตรสมบูรณ์คนปัจจุบัน



แผนภูมิที่ 2.1 แสดงโครงสร้างการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์

สถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์แบ่งการทำงานเป็น 2 ส่วนคือ

1. ส่วนอำนวยการ ประกอบด้วย งานธุรการ, งานสอบสวน, งานสืบสวน, งานการเงิน, งานสื่อสารงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์,งานประชาสัมพันธ์,งานประจำวัน,งานส่งกำลังบำรุงงานพิมพ์ลายนิ้วมือ, งานทะเบียนคนต่างด้าว และที่ควบคุมผู้ต้องหา

2. ส่วนบริการประชาชนตั้งอยู่อาคารศูนย์ปฏิบัติการสายตรวจประกอบด้วยงานสายตรวจรถยนต์, สายตรวจจักรยานยนต์, งานสายตรวจจักรยาน, งานจราจร และ งานเปรียบเทียบปรับ

อาณาเขตติดต่อ

ทิศเหนือ จด อำเภอ คอนสาร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ

ทิศตะวันออก จด อำเภอภูเขียว อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

ทิศใต้ จด อำเภอเมือง อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ และเทือกเขาภูแลนคา

ทิศตะวันตก จด อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ และเทือกเขาภูเขียว

สภาพทางสังคม

ชุมชนของอำเภอเกษตรสมบูรณ์เป็นสังคมชนบทส่วนใหญ่ เป็นชุมชนดั้งเดิมเกือบทุกหมู่บ้านตั้งมาอย่างน้อย 50 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ตั้งมามากกว่า 100 ปี หรือบางหมู่บ้านมีประวัติการตั้งหมู่บ้านมาตั้งหมู่บ้านตั้งแต่สมัยต้นกรุงรัตนโกสินทร์ เช่น บ้านกำแพง บ้านเมืองเก่า เป็นต้น การเป็นชุมชนดั้งเดิมทำให้ชาวเกษตรสมบูรณ์อยู่กันด้วยความสงบไม่ค่อยมีปัญหาความขัดแย้งทางสังคมที่รุนแรงมากนัก¹⁹

¹⁹ที่ว่าการอำเภอเกษตรสมบูรณ์, “บูรณาการแผนชุมชนระดับอำเภอ ประจำปี 2551”, (ชัยภูมิ : อำเภอเกษตรสมบูรณ์ สำนักงานพัฒนาชุมชน, 2551); (อัครสำเนา)

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ขวัญชัย วงศ์นิติกร ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนของผู้อยู่อาศัยในเขตบ้านจัดสรรชานเมือง หมู่บ้านจัดสรรเทพประทาน อำเภอบางกรวยจังหวัดนนทบุรี พบว่าฐานะทางเศรษฐกิจ การเป็นผู้นำทั้งนอกและในชุมชน การเป็นสมาชิกกิจกรรมการติดต่อกับผู้นำ และการได้รับข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมในชุมชน มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการพัฒนา ส่วนระดับการศึกษา และความรู้ความเข้าใจในรูปแบบการบริหารชุมชนหมู่บ้านตนเอง ไม่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน²⁰

ดิศดัย ภูริปโชติ ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความร่วมมือของประชาชนในงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ ในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาลธนบุรี พบว่าประชาชนที่ให้ความร่วมมือต่องานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ในระดับสูง ได้แก่ ประชาชนเพศชายมีอายุระหว่าง 26 - 40 ปี และประชาชนที่มีทัศนคติเห็นด้วยกับงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ ส่วนเพศหญิง กลุ่มที่มีอายุน้อยกว่า 26 ปี ลงมา ให้ความร่วมมือในระดับต่ำ ส่วนกลุ่มประชาชนที่มีระดับการศึกษาและความรู้ความเข้าใจต่างกันมีระดับการให้ความร่วมมือไม่แตกต่างกัน ส่วนปัจจัยที่มีผลกระทบต่องานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ ได้แก่ เพศ อายุ และทัศนคติ ส่วนระดับการศึกษาและความรู้ความเข้าใจไม่ปรากฏว่ามีผลกระทบต่อความร่วมมือแต่อย่างใดจากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมพบว่าความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม²¹

ปกรณณ์ มณีปกรณณ์ ได้ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของคนไทยเชื้อสายจีนต่องานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ ศึกษาเฉพาะกรณี ชุมชนชาวจีนในเขตเลือกตั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร พบว่าผู้ที่รู้จักตำรวจเป็นการส่วนตัว ผู้ที่เคยปฏิบัติงานร่วมกับตำรวจมาก่อนรวมทั้งผู้ที่เคยตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม จะมีส่วนร่วมมากกว่าผู้ที่ไม่เคยรู้จักตำรวจเป็นการส่วนตัว ผู้ที่ไม่เคยปฏิบัติงานร่วมกับตำรวจมาก่อน และผู้ที่ไม่เคยตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม สำหรับทัศนคติต่อผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน ทัศนคติต่อการประชุมวางแผนร่วมกับผู้นำชุมชน ความรู้ความเข้าใจต่อขั้นตอนการดำเนินงาน และความรู้

²⁰ขวัญชัย วงศ์นิติกร, “ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนของผู้อาศัยอยู่ในหมู่บ้านจัดสรรชานเมือง : ศึกษากรณีหมู่บ้านจัดสรรเทพประทานอำเภอบางกรวยจังหวัดนนทบุรี”, วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์), 2532, 145 หน้า.

²¹ดิศดัย ภูริปโชติ, “ปัจจัยที่มีผลต่อความร่วมมือของประชาชนในงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ ในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาลธนบุรี”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์), 2537, 155 หน้า.

ความเข้าใจต่อจุดมุ่งหมายของโครงการ มีอิทธิพลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนนอกจากนี้ ยังพบอีกว่า ผู้ที่เคยทราบเกี่ยวกับงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์มาก่อนจะมีส่วนร่วมสูงสุด ส่วนผู้ที่ไม่เคยทราบเกี่ยวกับงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์มาก่อนจะมีส่วนร่วมต่ำสุด และผู้ที่ทราบปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่จะมีส่วนร่วมมากกว่าผู้ที่ไม่เคยทราบปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่²²

ปัญญา ธนสัมบัญ ได้ศึกษาเรื่องนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติศึกษาเฉพาะกรณีงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ของกองบัญชาการตำรวจนครบาลพบว่า 1. ความเข้าใจทัศนคติในทางบวก ความเชื่อมั่น ความสัมพันธ์อันดีระหว่างตำรวจ กับประชาชนในชุมชนที่มีโครงการสูงกว่าชุมชนที่ไม่มีโครงการ 2. การสนับสนุนและการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการปฏิบัติงานของตำรวจในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม เปรียบเทียบระหว่างก่อนมีโครงการและหลังมีโครงการของชุมชนที่มีโครงการและชุมชนที่ไม่มีโครงการ พบว่า ความเข้าใจทัศนคติในทางบวก ความเชื่อมั่น ความสัมพันธ์อันดี การสนับสนุน และการมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น²³

มรกต ไสละบาท ได้ศึกษาเรื่องภาพพจน์และความคาดหวังเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ ได้บรรยายถึงการที่ประชาชนส่วนใหญ่มีภาพพจน์ต่อตำรวจค่อนข้างไปในทางลบเพราะเหตุผลสำคัญคือปัญหาระหว่างความสัมพันธ์ของตำรวจกับประชาชนที่อาจจะแสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสมต่อประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเด็นเกี่ยวกับการมีมนุษย์สัมพันธ์ ความสุภาพอ่อนโยน การก้าวร้าวข่มขู่ รวมทั้งการปฏิบัติหน้าที่อันเป็นพึงของประชาชน ที่อาจจะยังไม่สอดคล้องกับความคาดหวังของประชาชน ทั้งนี้เพราะแทนที่ประชาชนซึ่งเคยติดต่อกับตำรวจจะมีความรู้สึกอบอุ่นหรือปลอดภัย แต่กลับมีผลตรงกันข้าม กล่าวคือ กลับรู้สึกว่ประพฤติกรรมเป็นนายประชาชนหรือข่มขู่ประชาชน ซึ่งในประเด็นนี้ทางตำรวจน่าจะได้มีการแก้ไขปรับปรุงในแนวทางการให้บริการแก่ประชาชน รวมทั้งไม่ควรเลือกปฏิบัติต่อประชาชนบางกลุ่มหรือบางสถานภาพ เพื่อจะได้ช่วยกันสร้างสรรค์ ภาพพจน์ใหม่ของตำรวจในสายตาประชาชนจากการศึกษางานวิจัยที่

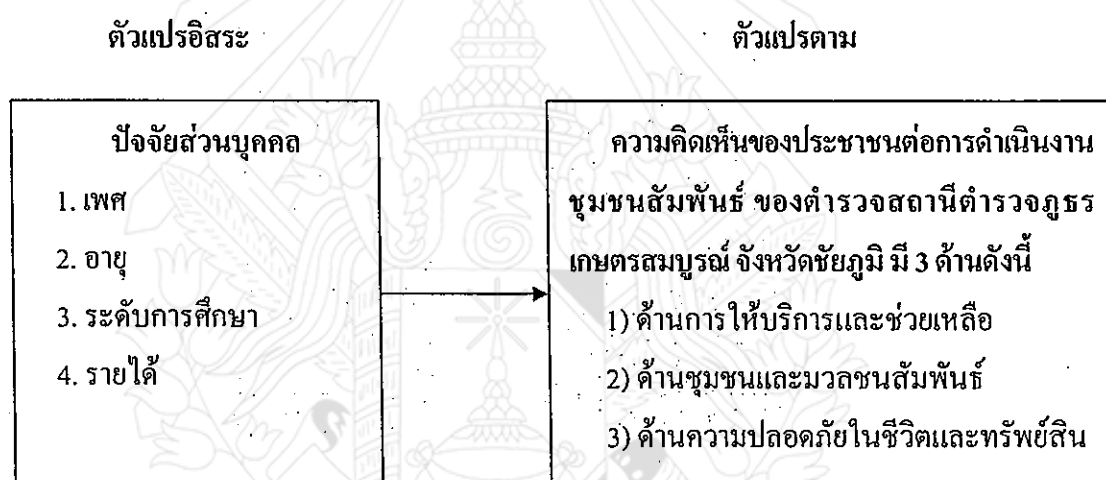
²²ปกรณั มณีปกรณั, “การมีส่วนร่วมของคนไทยเชื้อสายจีนต่องานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ศึกษากรณีเฉพาะชุมชนชาวจีนในเขตเลือกตั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร”, วิทยานิพนธ์อาชญวิทยาและงานยุติธรรมมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหิดล), 2539, 144 หน้า.

²³ปัญญา ธนสัมบัญ, “ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการพัฒนาชนบทและชุมชนตามข้อเสนอของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรศึกษากรณี : จังหวัดปทุมธานี”, วิทยานิพนธ์พัฒนาลังคมมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์), 2535, 156 หน้า.

เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมพบว่าความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม²⁴

2.7 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้ว ผู้วิจัยได้เลือกแนวคิดของ อภิศักดิ์ กรองทิพย์²⁵ มาเป็นประเด็นศึกษาในด้านตัวแปรตาม และมี 1) เพศ 2) อายุ 3) ระดับการศึกษา และ 4) รายได้ เป็นตัวแปรอิสระในการวิจัยครั้งนี้ ดังนั้นกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยตัวแปรอิสระดังกล่าวแล้ว และมีประเด็นศึกษาในด้านตัวแปรตาม คือ 1) ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ 2) ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ 3) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ สถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ดังต่อไปนี้



แผนภูมิที่ 2.2 แสดงสรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

²⁴มรกต ไสลบาท, “ภาพพจน์และความคาดหวังเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ”, วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย), 2537, 170 หน้า.

²⁵พ.ต.ท.อภิศักดิ์ กรองทิพย์, โครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์สถานีตำรวจภูธรโพ้นพิสัย อำเภอโพ้นพิสัย จังหวัดหนองคาย, อ่างแล้ว.

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตร สมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ” เป็นการวิจัยสำรวจ (Survey Research) ซึ่งเพื่อให้การศึกษาวิจัยบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการดังต่อไปนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.2 เทคนิควิธีสุ่มตัวอย่าง

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.4 การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ ประชาชนที่เข้าร่วม โครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ปี 2553 ของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ อำเภอกเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 10 ตำบล จำนวนทั้งสิ้น 12,000 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นประชาชนที่เข้าร่วม โครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ปี 2555 ของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ อำเภอกเกษตรสมบูรณ์จังหวัดชัยภูมิ 12,000 คน

3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้วิธีกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการใช้สูตรของ Taro Yamane ในการคำนวณ คือ

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)

N = จำนวนประชากร (12,000 คน)¹

e = ค่าความคลาดเคลื่อน (ไม่เกิน 5% หรือ 0.05)

แทนค่าตามสูตรได้ ดังนี้

$$\begin{aligned} n &= \frac{12,000}{1 + 12,000 (0.05)^2} \\ &= 387.09 \end{aligned}$$

ได้จำนวนของขนาดกลุ่มตัวอย่าง = 387 คน

เมื่อได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างและนำมาหาสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างจากประชากรโดยใช้
 ตำบลเป็นเกณฑ์ ดังแสดงในตารางที่ 3.1

¹ไชยวัฒน์ รุ่งเรืองศรี, ระเบียบวิธีวิจัยทางวิทยาศาสตร์สังคม, (กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์, 2550), หน้า 163.

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชาชนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหมู่บ้าน

ตำบล	จำนวนประชากร	การหาสัดส่วน	กลุ่มตัวอย่าง
ตำบลบ้านหัน	1,028	$\frac{387 \times 1028}{12,000}$	33
ตำบลเป่า	1,280	$\frac{387 \times 1280}{12,000}$	41
ตำบลสระโพนทอง	1,438	$\frac{387 \times 1438}{12,000}$	46
ตำบลบ้านยาง	1,200	$\frac{387 \times 1200}{12,000}$	38
ตำบลโนนกกอก	1,304	$\frac{387 \times 1304}{12,000}$	34
ตำบลกุคเลาะ	1,135	$\frac{387 \times 1135}{12,000}$	42
ตำบลหนองโพนงาม	1,575	$\frac{387 \times 1575}{12,000}$	37
ตำบลโนนทอง	1,565	$\frac{387 \times 1565}{12,000}$	50
ตำบลหนองข่า	1,001	$\frac{387 \times 1001}{12,000}$	32
ตำบลบ้านบัว	1,050	$\frac{387 \times 1050}{12,000}$	34
รวม	12,000	387	387

จากตารางที่ 3.1 การแสดงกลุ่มตัวอย่าง พบว่า จากจำนวนประชากรของอำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างของตำบลโนนทองมากที่สุด มีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 50 คน รองลงมาตำบลสระโพนทองมีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 46 คน และน้อยที่สุด คือ ตำบลหนองข่า มีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 32 คน

เมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 387 คน ดังกล่าวแล้วทำการสุ่มอย่างง่ายโดยวิธีการจับสลากในแต่ละตำบลจนครบจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีลักษณะเป็นคำถามปลายปิดและปลายเปิด แบ่งออก 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 4 ข้อ ลักษณะของคำถามเป็นแบบเลือกตอบซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้

ตอนที่ 2 สอบถามการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ 2) ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ และ 3) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำนวน 21 ข้อ

ลักษณะของแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert Scale) แบ่งระดับในการวัดออกเป็น 5 ระดับ โดยกำหนดค่าระดับ ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ อยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก

คะแนน 3 หมายถึง การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ อยู่ในระดับปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ อยู่ในระดับน้อย

คะแนน 1 หมายถึง การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

สำหรับวัดค่าตัวแปรทั้งหมด โดยได้ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อคำถามที่เป็นข้อคำถามเชิงบวก (Positive) ที่สร้างขึ้นจำนวน 21 ข้อ โดยกำหนดการวัดค่าตัวแปร ซึ่งเป็นการแปลความหมายค่าเฉลี่ยของแบบสอบถาม โดยใช้หลักทางคณิตศาสตร์ 0.51 ขึ้นไปปัดเป็นเลขจำนวนเต็ม เกณฑ์ที่ใช้เป็นดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.51 - 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็น ในระดับมากที่สุด

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.51 - 4.50 หมายถึง มีความคิดเห็น ในระดับมาก

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.51 - 3.50 หมายถึง มีความคิดเห็น ในระดับปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.51 - 2.50 หมายถึง มีความคิดเห็น ในระดับน้อย

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.50 หมายถึง มีความคิดเห็น ในระดับน้อยที่สุด²

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

²รศ. ดร. สมชัย วงษ์นาค และรศ. ดร. ทวนทอง เขาวงกตพิงศ์, เอกสารประกอบการสอน วิชาการวิจัย, (กรุงเทพมหานคร : ไม่ปรากฏสถานที่พิมพ์, 2551), หน้า 229.

3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

3.4.1 ศึกษาจากตำราเอกสารและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ

3.4.2 กำหนดกรอบแนวคิดและเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย นำมาใช้เป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม ทั้งชนิดปลายปิดและปลายเปิด

3.4.3 นำร่างแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำการตรวจวิจารณ์ แก้ไข เสนอแนะ ปรับปรุง เพื่อความเหมาะสมและความถูกต้องของแบบสอบถาม

3.4.4 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงตามข้อ 3 เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity) และความครอบคลุมของเนื้อหา โดยผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาสกร ดอกจันทร์ วุฒิการศึกษา วุฒิการศึกษา Ph.D. (A.I & I.S.) ตำแหน่ง อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง เป็นผู้ดูแลด้านระเบียบวิจัย
2. ดร.สุรพล พรหมกุล วุฒิการศึกษา วุฒิการศึกษา Ph.D. (A.I & I.S.) ตำแหน่ง อาจารย์พิเศษประจำ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง เป็นผู้ดูแลด้านระเบียบวิจัย
3. นายสมบัติ เสริฐผล วุฒิการศึกษา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่ง อาจารย์พิเศษประจำ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง เป็นผู้ดูแลด้านระเบียบวิจัย
4. พันตำรวจเอก วัชรชัย บัดเกษม วุฒิการศึกษา นิติศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่ง ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ เป็นผู้ดูแลด้านเนื้อหา
5. พันตำรวจโทชาติชาย น้อยศรี วุฒิการศึกษา นิติศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่ง รองผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ เป็นผู้ดูแลด้านเนื้อหา

จากนั้นนำร่างแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแก้ของผู้ทรงคุณวุฒิ มาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) มีสูตรในการหาค่า ดังนี้

ธีระศักดิ์ อุ้นอารมณฺ์เลิศ, เครื่องมือวิจัยทางการศึกษา : การสร้างและการพัฒนา, (นครปฐม : ภาควิชาพื้นฐานทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2549), หน้า 65.

สูตร	$IOC = \frac{\sum R}{N}$
เมื่อ	IOC แทนดัชนีความสอดคล้อง
	$\sum R$ แทนผลรวมของคะแนนความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ
	N แทนจำนวนผู้เชี่ยวชาญ
โดยที่	+1 แนใจว่าสอดคล้อง
	0 ไม่แนใจว่าสอดคล้อง
	-1 แนใจว่าไม่สอดคล้อง

โดยเลือกข้อคำถามที่มีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป จากข้อคำถามทั้งหมดจำนวน 30 ข้อ ใช้ได้จำนวน 30 ข้อ ซึ่งข้อคำถามที่ใช้ได้มีค่า IOC อยู่ในช่วง 1.00

3.4.5 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แต่มีคุณลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนี้ จำนวน 30 คน แล้วนำผลการตอบแบบสอบถาม ไปหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left\{ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right\}$$

เมื่อ α = ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

k = จำนวนข้อของเครื่องมือ

S_i^2 = ผลรวมของความแปรปรวนของแต่ละข้อ

S^2 = ความแปรปรวนของคะแนนรวม

ในการวิจัยครั้งนี้ได้ทดลองใช้กับประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่เข้าร่วมกิจกรรมที่ผ่าน มาของตำรวจของปี พ.ศ.2554 จำนวน 30 คน ได้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือทั้งฉบับเท่ากับ 0.73

3.4.6 นำแบบสอบถามมาปรับปรุง แล้วเสน้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ พิจารณาจัดพิมพ์และนำไปใช้เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ มีขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

3.5.1 นำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยจากมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง ถึงกำนันตำบลในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการทำวิจัยและแจกแบบสอบถาม

3.5.2 ผู้วิจัยใช้การส่งแบบสอบถามให้แก่ผู้ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งเป็นผู้เข้ารับการฝึกอบรมตำรวจชุมชนสัมพันธ์ เพื่อนำแบบสอบถามไปมอบให้ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง โดยแจกแบบสอบถามจำนวน 387 ฉบับ และได้รับแบบสอบถามคืนมาจำนวน 387 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งแยกวิเคราะห์ตามลำดับ ดังนี้

3.6.1 ศึกษาข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)

3.6.2 ศึกษาการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3.6.3 ทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ กับข้อมูลทั่วไปด้านเพศ ใช้การทดสอบค่าที (t-test) ส่วนอายุ ระดับการศึกษา และรายได้ ใช้การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA or F - test) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's Method)

3.6.4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาของการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้ มีสถิติที่ใช้ในการทำวิจัย 2 ประเภท ได้แก่

3.7.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เพื่อบรรยายข้อมูลทั่วไป

3.7.2 สถิติอนุมานหรืออ้างอิง (Inferential Statistics) ได้แก่ การทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA or F-test) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ้ (Scheffe's Method) สูตรการหาค่าสถิติที่ใช้ในการวิจัย มีดังนี้

1) การหาค่าร้อยละ (Percentage)⁴

$$P = \frac{X \times 100}{N}$$

P = ค่าร้อยละ

X = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

N = จำนวนประชากร

2) การหาค่าเฉลี่ย (Mean) หรือมัธยฐานเลขคณิต

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{N}$$

\bar{x} = ค่าเฉลี่ย

$\sum x$ = ผลรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม

N = จำนวนประชากร

⁴นิภา เมธาวิจัย, วิทยาการวิจัย, (กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏธนบุรี, 2543), หน้า 128.

3) การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$S = \sqrt{\frac{N \sum fx^2 - (\sum fx)^2}{N(N-1)}}$$

S = ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

$\sum fx$ = ผลรวมของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละระดับ

N = จำนวนประชากร⁶

4) การทดสอบสมมติฐาน (t-test)⁷

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ t = ค่าที - เทสต์ (t-test Independent) โดยที่ $df = n_1 + n_2 - 2$

\bar{X}_1, \bar{X}_2 = ค่าเฉลี่ยของคะแนนกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

S_1^2, S_2^2 = ความแปรปรวนของคะแนนกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

n_1, n_2 = จำนวนคะแนนของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

5) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one way ANOVA) หรือ (F-test)⁸

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

F = อัตราส่วนของความแปรปรวน

MS_b = ค่าความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

MS_w = ค่าความแปรปรวนภายในกลุ่ม

⁶ ล้วน. สายยศ และอังคณา สายยศ, เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา, (กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น, 2540), หน้า 53.

⁷ พวงรัตน์ ทวีรัตน์, วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ฉบับปรับปรุงใหม่ล่าสุด), (กรุงเทพมหานคร : สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2543), หน้า 183.

⁸ นิภา เมธธาวิชัย, วิทยาการวิจัย, อ่างแก้ว, หน้า 110.

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย เรื่อง “การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ” เป็นการวิจัยแบบเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ผู้วิจัยได้มีวัตถุประสงค์ไว้ 3 ประการ

- 1) เพื่อศึกษาการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ
- 2) เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ตามความคิดเห็นของประชาชน ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ ต่างกัน
- 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาของการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ

ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยเครื่องมือแบบสอบถาม จำนวน 387 ชุด ได้นำมาวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลเพื่อคำนวณหาค่าสถิติต่าง ๆ สำหรับตอบปัญหาการวิจัย และวัตถุประสงค์การวิจัย พร้อมทั้งนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 4.1 สถิติลักษณะที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.2 ขั้นตอนของการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมายข้อมูล จึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ t (t - distribution)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F (F - distribution)
df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
SS	แทน	ผลรวมกำลังสอง (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมกำลังสอง (Mean Square)
Sig.	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Significance)
*	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.2 ขั้นตอนของการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

ตอนที่ 2 การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย ใช้การทดสอบ (t-test) และ (ทดสอบความแปรปรวนทางเดียว F-test (One-Way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's Method)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ทำการวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่างกัน นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	164	42.4
หญิง	224	57.6
รวม	387	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 387 คน เป็นเพศชาย จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 42.4 และเป็นเพศหญิง จำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 57.6

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20-30 ปี	32	8.3
31-40 ปี	137	35.4
41-50 ปี	147	38.0
51 ปีขึ้นไป	71	18.3
รวม	387	100.0

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 387 คน มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 38.0 รองลงมาอายุ 31-40 ปี จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 35.4 อายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 18.3 และน้อยที่สุดมีอายุ 20-30 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า (ปวช.)	105	27.1
อนุปริญญา (ปวส.,ปวท.)	171	44.2
ปริญญาตรี	91	23.5
สูงกว่าปริญญาตรี	2	5.2
รวม	387	100.0

จากตารางที่ 4.3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 387 คน มีการศึกษาระดับอนุปริญญา (ปวส.,ปวท.) จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 44.2 รองลงมาการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า (ปวช.) จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 27.1 การศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 23.5 และการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของระดับการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามรายได้

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	104	26.9
5,000 - 8,000 บาท	172	44.4
8,001 - 10,000 บาท	91	23.5
10,001 บาท ขึ้นไป	20	5.2
รวม	387	100.0

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 387 คน ส่วนมากมีรายได้ 5,000-8,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 44.4 รองลงนามีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 26.9 และน้อยที่สุดมีรายได้มากกว่า 10,001 บาทขึ้นไป จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ

การวิเคราะห์การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ 3 ด้านคือ ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ และด้าน ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย ปรากฏดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวม 3 ด้าน

ที่	การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ	3.41	0.38	ปานกลาง
2	ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์	3.32	0.35	ปานกลาง
3	ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.53	0.36	มาก
	รวม	3.42	0.25	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.5 พบว่า การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตร สมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวม 3 ด้าน มีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อันดับแรก ได้แก่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมีค่าแปลผลอยู่ ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ ด้านการให้บริการและช่วยเหลือมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง และ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ มีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ

ที่	ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	ตำรวจมีการอำนวยความสะดวกข้อมูลข่าวสารเรื่องแหล่งท่องเที่ยวด้วยความรวดเร็ว	3.88	0.91	มาก
2	ตำรวจให้คำแนะนำในการจัดให้มีกล้องวงจรปิดภายในสถานที่สำคัญ	3.80	0.74	มาก
3	ตำรวจให้คำปรึกษาเรื่องระบบรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณสำคัญ	3.26	0.52	ปานกลาง
4	ตำรวจจัดให้มีสายด่วน 191 เมื่อเกิดเหตุร้ายขึ้นภายในพื้นที่	3.29	0.58	ปานกลาง
5	ตำรวจจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยบริการให้กับประชาชนภายในพื้นที่ 24 ชั่วโมง	2.88	0.72	ปานกลาง
6	ตำรวจจัดให้มีอาสาสมัครที่เป็นประชาชนคอยสอดส่องและคอยช่วยเหลือแจ้งข่าวให้ทราบ	3.32	0.61	ปานกลาง
7	ตำรวจจัดให้มีคอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นข้อมูลข่าวสารด้านสถิติของการเกิดเหตุภายในพื้นที่	3.48	0.89	ปานกลาง
รวม		3.41	0.38	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.6 พบว่า การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านการให้บริการและช่วยเหลือโดยรวม มีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อันดับแรก ได้แก่ ข้อที่ 1 ตำรวจมีการอำนวยความสะดวกข้อมูลข่าวสาร เรื่องแหล่งท่องเที่ยวด้วยความรวดเร็ว มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ข้อที่ 2 ตำรวจให้คำแนะนำในการจัดให้มีกล้องวงจรปิดภายในสถานที่สำคัญ มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 5 ตำรวจจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยบริการให้กับประชาชนภายในพื้นที่ 24 ชั่วโมง ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ จังหวัดชัยภูมิ ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

ที่	ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	ตำรวจใช้วาทศิลป์กับประชาชนในพื้นที่ด้วยความสุภาพเรียบร้อย	3.25	0.77	ปานกลาง
2	ตำรวจประพฤติปฏิบัติต่อประชาชนและผู้ประสบเหตุแบบคุณาติมิตร	3.30	0.66	ปานกลาง
3	ตำรวจให้ความรู้ความเข้าใจเรื่องการป้องกันทรัพย์สินสูญหายภายในห้องพัก	2.66	0.93	ปานกลาง
4	ตำรวจให้ความร่วมมือร่วมใจในการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.83	0.71	มาก
5	ตำรวจมีความขยันหมั่นเพียรใส่ต่อประชาชนที่มาติดต่อราชการ	3.59	0.64	มาก
6	ตำรวจประชาสัมพันธ์เรื่องการบันทึกรายละเอียดของบุคคลโดยเชื่อมโยงได้โดยสามารถให้ประชาชนทราบ	3.18	0.59	ปานกลาง
7	ตำรวจจัดทำหนังสือเวียนแจ้งเรื่องเกี่ยวกับผู้ร้ายสำคัญหรือบุคคลต้องสงสัย	3.43	0.62	ปานกลาง
รวม		3.32	0.35	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.7 พบว่า การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ จังหวัดชัยภูมิ ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์โดยรวม มีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อันดับแรก ได้แก่ ข้อที่ 4 ตำรวจให้ความร่วมมือร่วมใจในการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ ข้อที่ 5 ตำรวจมีความขยันหมั่นเพียรใส่ต่อประชาชนที่มาติดต่อราชการมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 3 ตำรวจให้ความรู้ความเข้าใจเรื่องการป้องกันทรัพย์สินมิให้สูญหาย มีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ที่	ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	ตำรวจจัดทำแผนป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่อาจจะเกิดขึ้นภายในพื้นที่	3.18	0.54	ปานกลาง
2	ตำรวจสืบสวนจับกุมผู้กระทำผิดตามกฎหมายที่เกิดขึ้นภายในพื้นที่อย่างยุติธรรม	3.76	0.75	มาก
3	ตำรวจปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ด้วยความเสมอภาคต่อผู้ประชาชน	3.22	0.52	ปานกลาง
4	ตำรวจปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว ทันท่วงทีต่อเหตุการณ์เมื่อได้รับแจ้งเหตุ	3.30	0.76	ปานกลาง
5	ตำรวจมีความรู้ในการใช้กฎหมายในการสอบสวนโดยยึดความยุติธรรม	3.93	0.73	มาก
6	ตำรวจปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ในการเข้าไปตรวจสอบทรัพย์สินสูญหายภายในห้องพัก	3.90	0.77	มาก
7	ตำรวจมีความขยันในการออกตรวจตราโรงแรมตามตารางเวลาการปฏิบัติงาน	3.42	0.25	ปานกลาง
	รวม	3.53	0.36	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยรวม มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อันดับแรก ได้แก่ ข้อที่ 5 ตำรวจมีความรู้ในการใช้กฎหมายในการสอบสวน โดยยึดความยุติธรรมมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ ข้อที่ 6 ตำรวจปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ในการเข้าไปตรวจสอบทรัพย์สินสูญหายภายในห้องพัก มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 1 ตำรวจจัดทำแผนป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่อาจจะเกิดขึ้นภายในพื้นที่ที่มีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานการวิจัยไว้ว่า การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ตามความคิดเห็นของประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ ต่างกัน มีความเห็นต่อการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ แตกต่างกัน มีผลการทดสอบสมมติฐานปรากฏดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวม 3 ด้าน จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	164	3.38	0.49	ปานกลาง
หญิง	223	3.31	0.46	ปานกลาง
รวม	387	3.34	0.47	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเมื่อแยกตามเพศ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวม 3 ด้าน อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.10 แสดงการเปรียบเทียบการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวม 3 ด้าน จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig. (2-tailed)
ชาย	164	3.38	0.49	1.44	0.15
หญิง	223	3.31	0.46		
รวม	387	3.34	0.47		

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเมื่อแยกตามเพศ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	164	3.42	0.55	ปานกลาง
หญิง	223	3.37	0.54	ปานกลาง
รวม	387	3.39	0.54	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเมื่อแยกตามเพศ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.12 แสดงการเปรียบเทียบการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig. (2-tailed)
ชาย	164	3.42	0.55	0.95	0.34
หญิง	223	3.37	0.54		
รวม	387	3.39	0.54		

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเมื่อแยกตามเพศ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	164	3.32	0.48	ปานกลาง
หญิง	223	3.25	0.47	ปานกลาง
รวม	387	3.28	0.48	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเมื่อแยกตามเพศ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.14 แสดงการเปรียบเทียบการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig. (2-tailed)
ชาย	164	3.32	0.48	1.37	0.17
หญิง	223	3.25	0.47		
รวม	387	3.28	0.48		

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเมื่อแยกตามเพศ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ จังหวัดชัยภูมิ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	164	3.57	0.52	มาก
หญิง	223	3.54	0.49	มาก
รวม	387	3.56	0.51	มาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเมื่อแยกตามเพศ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ จังหวัดชัยภูมิ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.16 แสดงการเปรียบเทียบการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ จังหวัดชัยภูมิ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig
ชาย	164	3.57	0.52	0.52	0.60
หญิง	223	3.54	0.49		
รวม	387	3.56	0.51		

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเมื่อแยกตามเพศ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ จังหวัดชัยภูมิ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวม 3 ด้าน จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
20-30 ปี	32	3.09	0.30	ปานกลาง
31-40 ปี	137	3.40	0.49	ปานกลาง
41-50 ปี	147	3.38	0.49	ปานกลาง
51 ปีขึ้นไป	71	3.27	0.44	ปานกลาง
รวม	387	3.34	0.47	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเมื่อแยกตามเพศ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวม 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อแยกตามช่วงอายุ มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.20

ตารางที่ 4.18 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวม 3 ด้าน จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	3.07	3	1.02	4.66	0.00*
ภายในกลุ่ม	84.22	383	.22		
รวม	87.29	386			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเมื่อแยกตามอายุ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวม 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ้ (Scheffe's Method) ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.21

ตารางที่ 4.19 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของ
ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนก
ตามอายุ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ่ (Scheffe's Method)

อายุ	. 20 - 30 ปี ($\bar{X} = 3.09$)	31 - 40 ปี ($\bar{X} = 3.40$)	41 - 51 ปี ($\bar{X} = 3.38$)	51 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 3.27$)
20 - 30 ปี ($\bar{X} = 3.09$)		0.01*	0.02*	0.39
31 - 40 ปี ($\bar{X} = 3.40$)		-	0.99	0.28
41 - 50 ปี ($\bar{X} = 3.38$)			-	0.42
51 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 3.27$)				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเมื่อแยกตามอายุ มีความคิดเห็นต่อ
การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมทั้ง
3 ด้าน ผู้มีอายุ 20-30 ปี แตกต่างกับผู้ที่มียุ 31-40 ปี และแตกต่างผู้ที่มียุ 41-50 ปี อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

ตารางที่ 4.20 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
20-30 ปี	32	3.12	0.34	ปานกลาง
31-40 ปี	137	3.42	0.60	ปานกลาง
41-50 ปี	147	3.38	0.53	ปานกลาง
51 ปีขึ้นไป	71	3.48	0.50	ปานกลาง
รวม	387	3.39	0.54	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.20 พบว่า พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเมื่อแยกตามอายุ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อแยกตามช่วงอายุ พบว่า มากที่สุดคืออายุระหว่าง 51 ปีขึ้นไป รองลงมาคือ มีอายุระหว่าง 31-40 ปี และน้อยที่สุดคือ 20-30 ปี

ตารางที่ 4.21 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	2.91	3	0.97	3.34	0.20*
ภายในกลุ่ม	111.17	383	0.29		
รวม	114.08	386			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.21 พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเมื่อแยกตามอายุ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านการให้บริการและช่วยเหลือแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe's Method) ดังรายละเอียดใน ตารางที่ 4.22

ตารางที่ 4.22 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของ
 ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านการให้บริการและ
 ช่วยเหลือ จำแนกตามอายุ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's Method)

อายุ	20 - 30 ปี ($\bar{X} = 3.12$)	31 - 40 ปี ($\bar{X} = 3.42$)	41 - 50 ปี ($\bar{X} = 3.38$)	51 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 3.48$)
20 - 30 ปี ($\bar{X} = 3.12$)		0.06	0.11	0.02*
31 - 40 ปี ($\bar{X} = 3.42$)		-	0.96	0.88
41 - 50 ปี ($\bar{X} = 3.38$)			-	0.66
561 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 3.48$)				-

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเมื่อแยกตามอายุ มีความคิดเห็นต่อ
 การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมทั้ง
 3 ด้าน ผู้มีอายุ 20-30 ปี แตกต่างกับผู้ที่มิมีอายุ 51 ปีขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
 นอกนั้นไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

ตารางที่ 4.23 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การดำเนินงานชุมชน
 สัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านชุมชนและ
 มวลชนสัมพันธ์ จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
20-30 ปี	32	3.12	0.34	ปานกลาง
31-40 ปี	137	3.32	0.50	ปานกลาง
41-50 ปี	147	3.29	0.50	ปานกลาง
51 ปีขึ้นไป	71	3.27	0.44	ปานกลาง
รวม	387	3.28	0.45	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.23 ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเมื่อแยกตามอายุ มีความคิดเห็นต่อการ
 ดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านชุมชนและ
 มวลชนสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกตามช่วงอายุและเมื่อแยกตามช่วงอายุ พบว่า มากที่สุด
 คืออายุระหว่าง 31-40 ปี รองลงมาคือ มีอายุระหว่าง 41-50 ปี และน้อยที่สุดคือ 20-30 ปี

ตารางที่ 4.24 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	1.03	3	.34	1.50	0.21
ภายในกลุ่ม	87.71	383	.23		
รวม	88.73	386			

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเมื่อแยกตามอายุ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.25 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
20-30 ปี	32	3.47	0.62	ปานกลาง
31-40 ปี	137	3.55	0.50	มาก
41-50 ปี	147	3.62	0.48	มาก
51 ปีขึ้นไป	71	3.49	0.50	ปานกลาง
รวม	387	3.56	0.51	มาก

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเมื่อแยกตามอายุ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อยู่ในระดับมากและเมื่อแยกตามช่วงอายุ พบว่า มากที่สุดคืออายุระหว่าง 41-50 ปี รองลงมาคือ มีอายุระหว่าง 31-40 ปี และน้อยที่สุดคือ 20-30 ปี

ตารางที่ 4.26 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	1.17	3	0.39	1.52	0.21
ภายในกลุ่ม	97.99	383	0.26		
รวม	99.15	386			

จากตารางที่ 4.26 พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเมื่อแยกตามอายุ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.27 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวม 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า (ปวช.)	105	3.29	0.46	ปานกลาง
อนุปริญญา (ปวส.,ปวท.)	171	3.35	0.48	ปานกลาง
ปริญญาตรี	91	3.41	0.49	ปานกลาง
สูงกว่าปริญญาตรี	20	3.25	0.44	ปานกลาง
รวม	387	3.34	0.47	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.27 พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเมื่อแยกตามอายุ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวม 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อแยกตามช่วงระดับการศึกษา พบว่า มากที่สุดคือระดับปริญญาตรี และรองลงมาคือระดับอนุปริญญา(ปวส.ปวท.)และน้อยที่สุดคือระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า (ปวช.)

ตารางที่ 4.28 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวม 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	0.79	3	0.26	1.17	0.32
ภายในกลุ่ม	86.50	383	0.23		
รวม	87.29	386			

จากตารางที่ 4.28 พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวม 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.29 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า (ปวช.)	105	3.33	0.60	ปานกลาง
อนุปริญญา (ปวส.,ปวท.)	171	3.47	0.51	ปานกลาง
ปริญญาตรี	91	3.32	0.51	ปานกลาง
สูงกว่าปริญญาตรี	20	3.35	0.59	ปานกลาง
รวม	387	3.39	0.54	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.29 พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อแยกตามช่วงระดับการศึกษา พบว่ามากที่สุดคือระดับอนุปริญญา (ปวส.,ปวท.) และรองลงมาก็คือระดับสูงกว่าปริญญาตรีและน้อยที่สุดคือระดับการศึกษาปริญญาตรี

ตารางที่ 4.30 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	1.87	3	0.62	2.12	0.10
ภายในกลุ่ม	112.21	383	0.29		
รวม	114.08	386			

จากตารางที่ 4.30 พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านการให้บริการและช่วยเหลือไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.31 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า (ปวช.)	105	3.29	0.48	ปานกลาง
อนุปริญญา (ปวส.,ปวท.)	171	3.25	0.43	ปานกลาง
ปริญญาตรี	91	3.36	0.53	ปานกลาง
สูงกว่าปริญญาตรี	20	3.15	0.59	ปานกลาง
รวม	387	3.28	0.48	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.31 พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อแยกตามช่วงระดับการศึกษา พบว่ามากที่สุดคือระดับปริญญาตรีและรองลงมาคือระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า (ปวช.)และน้อยที่สุดคือระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 4.32 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	1.12	3	0.37	1.63	0.18
ภายในกลุ่ม	87.62	383	0.23		
รวม	88.74	386			

จากตารางที่ 4.32 พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.33 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า (ปวช.)	105	3.56	0.52	ปานกลาง
อนุปริญญา (ปวส.,ปวท.)	171	3.56	0.51	ปานกลาง
ปริญญาตรี	91	3.59	0.49	ปานกลาง
สูงกว่าปริญญาตรี	20	3.35	0.49	ปานกลาง
รวม	387	3.56	0.51	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.33 พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อแยกตามช่วงระดับการศึกษา พบว่า มากที่สุดคือระดับปริญญาตรีและรองลงมาคือระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า (ปวช.)และน้อยที่สุดคือระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 4.34 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	0.99	3	0.33	1.28	0.28
ภายในกลุ่ม	98.17	383	0.26		
รวม	99.16	386			

จากตารางที่ 4.34 พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.35 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามรายได้

รายได้	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 5,000 บาท	57	3.28	0.45	มาก
5,000 - 8,000 บาท	119	3.38	0.49	มาก
8,001 - 10,000 บาท	150	3.31	0.46	มาก
10,001 บาท ขึ้นไป	61	3.43	0.50	มาก
รวม	387	3.34	0.47	มาก

จากตารางที่ 4.35 ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามรายได้ อยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกตามรายได้ พบว่า มากที่สุดมีรายได้ 8,001-10,000 บาท รองลงมา มีรายได้ 5,000-8,000 บาท และน้อยที่สุดมีรายได้ 10,001 บาท ขึ้นไป ตามลำดับ

ตารางที่ 4.36 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามรายได้

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	0.99	3	0.33	1.46	0.22
ภายในกลุ่ม	86.30	383	0.22		
รวม	87.29	386			

จากตารางที่ 4.36 ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมทั้ง 3 ด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.37 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ จำแนกตามรายได้

รายได้	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 5,000 บาท	57	3.23	0.68	ปานกลาง
5,000 - 8,000 บาท	119	3.39	0.54	ปานกลาง
8,001 - 10,000 บาท	150	3.44	0.50	ปานกลาง
10,001 บาท ขึ้นไป	61	3.41	0.49	ปานกลาง
รวม	387	3.39	0.54	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.37 ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ จำแนกตามรายได้ อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนกตามรายได้ พบว่ามากที่สุดมีรายได้ 5,000-8,000 บาท รองลงมา มีรายได้ 5,001-10,000 บาท และน้อยที่สุดมีรายได้ 10,001 บาท ขึ้นไป ตามลำดับ

ตารางที่ 4.38 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ จำแนกตามรายได้

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.90	3	0.63	2.16	0.09
ภายในกลุ่ม	112.19	383	0.29		
รวม	114.09	386			

จากตารางที่ 4.38 ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.39 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ จำแนกตามรายได้

รายได้	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 5,000 บาท	57	3.24	0.47	ปานกลาง
5,000 - 8,000 บาท	119	3.39	0.54	ปานกลาง
8,001 - 10,000 บาท	150	3.18	0.40	ปานกลาง
10,001 บาท ขึ้นไป	61	3.38	0.49	ปานกลาง
รวม	387	3.28	0.48	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.39 พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ จำแนกตามรายได้ อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนกตามรายได้ พบว่า มากที่สุดมีรายได้ 5,000-8,000 บาท รองลงมา มีรายได้ 5,001-10,000 บาท และน้อยที่สุดมีรายได้ 10,001 บาท ขึ้นไปตามลำดับ

ตารางที่ 4.40 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจ
สถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์
จำแนกตามรายได้

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3.49	3	1.16	5.22	0.00*
ภายในกลุ่ม	85.25	383	0.22		
รวม	88.74	386			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.40 พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ
การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัด
ชัยภูมิ ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการ
วิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ (Scheffe's Method) ดัง
รายละเอียดในตารางที่ 4.41

ตารางที่ 4.41 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของ
ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์
สัมพันธ์ จำแนกรายได้ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's Method)

รายได้	ต่ำกว่า 5,000 บาท ($\bar{X} = 3.16$)	5,000-8,000 บาท ($\bar{X} = 3.29$)	8,001-10,000 บาท ($\bar{X} = 3.28$)	10,001 บาท ขึ้นไป ($\bar{X} = 3.14$)
ต่ำกว่า 5,000 บาท ($\bar{X} = 3.16$)	-	0.33	0.85	0.52
5,000 - 8,000 บาท ($\bar{X} = 3.29$)		-	0.01*	0.06
8,001 - 10,000 บาท ($\bar{X} = 3.28$)			-	0.06
10,001 บาท ขึ้นไป ($\bar{X} = 3.14$)				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.41 พบว่าประชาชนมีความเข้าใจในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานี
ตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์
พบว่า ผู้มีรายได้รายได้ 5,000-8,000 บาท แตกต่างกับผู้มีรายได้ 8,001-10,000 บาท อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

ตารางที่ 4.42 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามรายได้

รายได้	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 5,000 บาท	57	3.44	0.57	ปานกลาง
5,000 - 8,000 บาท	119	3.56	0.50	ปานกลาง
8,001 - 10,000 บาท	150	3.57	0.59	มาก
10,001 บาท ขึ้นไป	61	3.65	0.48	ปานกลาง
รวม	387	3.56	0.51	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.42 พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามรายได้ อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนกตามรายได้ พบว่า มากที่สุดมีรายได้ 8,001-10,000 บาท รองลงมา มีรายได้ ต่ำกว่า 5,000 บาท และน้อยที่สุดมีรายได้ 10,001 บาท ขึ้นไป ตามลำดับ

ตารางที่ 4.43 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามรายได้

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.41	3	0.47	1.84	0.14
ภายในกลุ่ม	97.75	383	0.25		
รวม	99.16	386			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.43 พบว่า พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่างกัน การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ

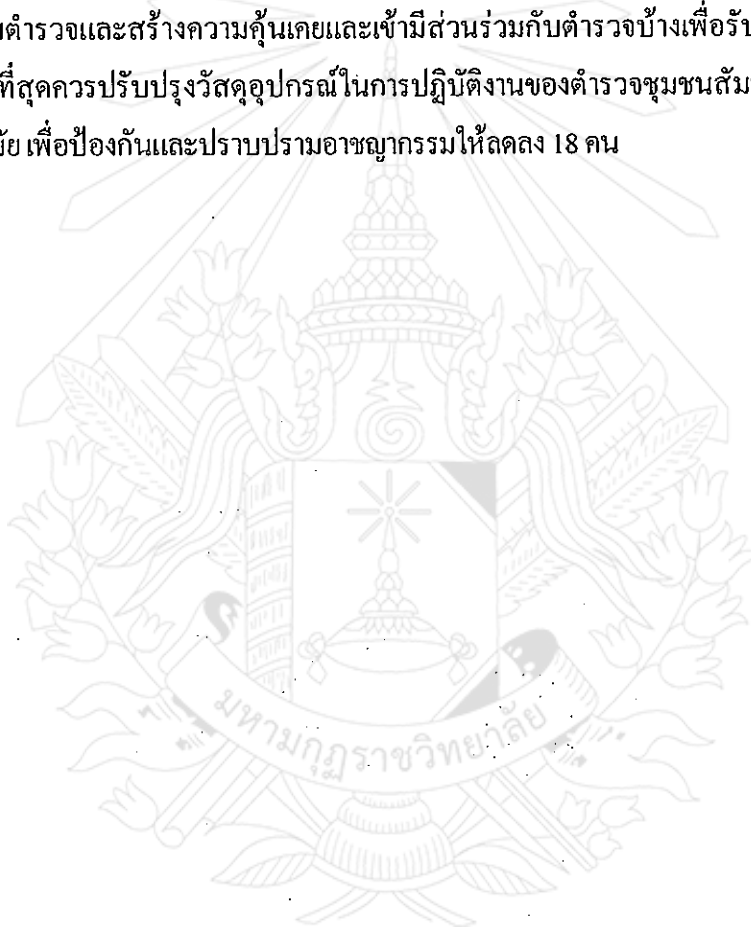
ผู้วิจัยได้ตั้งคำถามแบบปลายเปิด (Open Ended Questionnaire) สำหรับให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้นำเสนอข้อเสนอแนะข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการแก้ไข เพื่อส่งเสริมความเข้าใจในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ และใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย ปรากฏดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.44 แสดงค่าเฉลี่ย (Frequency) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ

ปัญหา	ความถี่	แนวทางแก้ไขปัญหา	ความถี่
1. การให้ความช่วยเหลือของตำรวจเรื่องการติดต่อราชการ มีขั้นตอนยุ่งยากอีกทั้งงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ยังขาดความมี และประชาชนไม่เชื่อมั่นในขั้นตอนการปฏิบัติงาน	35	1. ควรประชาสัมพันธ์งานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ โดยอธิบายขั้นตอนและช่วยอธิบายขั้นตอนการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์โดยประชาสัมพันธ์	31
2. ตำรวจมีกิริยาวาจาไม่เป็นกันเองขาดความไว้วางใจและความเชื่อมั่นที่จะให้ข้อมูลข่าวสาร โดยกลัวการเผยแพร่ข้อมูลให้คนอื่นทราบ	24	2. ควรออกพบปะพูดคุยกับตำรวจและสร้างความคุ้นเคยและเข้ามามีส่วนร่วมกับตำรวจบ้างเพื่อรับรู้ข้อมูลข่าวสาร	22
3. วัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ รวมถึงยานพาหนะ ไม่ทันสมัย มีสภาพเก่า	21	3. ควรปรับปรุงวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์รวมถึงยานพาหนะ ไม่ทันสมัย เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้ลดลง	18
รวม	80	รวม	71

จากตารางที่ 4.44 พบว่า ประชาชน จำนวน 80 คน ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาที่มีการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ มากที่สุดคือ การให้ความช่วยเหลือของตำรวจเรื่องการติดต่อราชการ มีขั้นตอนยุ่งยาก

อีกทั้งงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ยังขาดความมีและประชาชนไม่เชื่อมั่นในขั้นตอนการปฏิบัติงาน จำนวน 35 คน รองลงมาคือตำรวจมีกิริยาวจาไม่เป็นกันเองขาดความไว้วางใจและความเชื่อมั่นที่จะให้ข้อมูลข่าวสารโดยกลัวการเผยแพร่ข้อมูลให้คนอื่นทราบ จำนวน 31 คน และน้อยที่สุดคือ วัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ รวมถึงยานพาหนะ ไม่ทันสมัย มีสภาพเก่า จำนวน 21 คน และมีประชาชน จำนวน 71 คน ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาของการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ อำเภอกเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ มากที่สุด คือ ควรประชาสัมพันธ์งานตำรวจชุมชนสัมพันธ์โดยอธิบายขั้นตอนและช่วยอธิบายขั้นตอนการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์โดยประชาสัมพันธ์ จำนวน 31 คน รองลงมาคือ ควรออกพบปะพูดคุยกับตำรวจและสร้างความคุ้นเคยและเข้ามามีส่วนร่วมกับตำรวจบ้างเพื่อรับรู้ข้อมูลข่าวสาร 22 คน และน้อยที่สุดควรปรับปรุงวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์รวมถึงยานพาหนะ ไม่ทันสมัย เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้ลดลง 18 คน



บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ” วัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ 2) เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ตามความคิดของประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ ต่างกัน 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยได้ศึกษาจากนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อนำมากำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยได้ตั้งสมมติฐานของการวิจัยว่า ประชาชนที่มีที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ ต่างกัน มีความเข้าใจในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ แตกต่างกัน

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ปี 2553-2555 ของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 10 ตำบล จำนวนทั้งสิ้น 12,000 คน ใช้สูตรในการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีการจับสลาก ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยทั้งสิ้น จำนวน 387 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามปลายปิด โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ จำนวน 4 ข้อ ลักษณะของคำถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีความเข้าใจในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ทั้ง 3 ด้านประกอบด้วย ได้แก่ 1) ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ 2) ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ 3) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำนวน 21 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามคือมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยใช้หลักเกณฑ์การกำหนดมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการ

ดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ มีจำนวน 3 ข้อ
ลักษณะของแบบสอบถามปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
ใช้การวิเคราะห์โดยการแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) การดำเนินงาน
ชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย
(\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การเปรียบเทียบ การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจ
สถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ตามความคิดของประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับ
การศึกษา, และรายได้ ใช้การทดสอบ F-test หากพบว่ามี ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ต่อด้วยวิธีหาความแตกต่างรายคู่ของเซฟเฟ้ (Scheffé) และข้อเสนอแนะ
เกี่ยวกับการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ใช้
การวิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วเรียงลำดับความถี่ (Frequency)

5.1 สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์
จังหวัดชัยภูมิ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

5.1.1 ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ
42.4 มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 38.0 มีการศึกษาระดับอนุปริญญา (ปวส., ปวท.)
จำนวน 171 คน มีรายได้เฉลี่ย 5,000 - 8,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 44.4

5.1.2 ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ประชาชนที่มีเข้าใจในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของ ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ

ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีเข้าใจในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานี
ตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวม 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละ
ด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมี
ค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ ด้านการให้บริการและช่วยเหลือมีค่าแปลผลอยู่ในระดับ
ปานกลาง และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ มีค่าแปลผลอยู่ในระดับ
ปานกลาง ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1) ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ โดยรวม มีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อันดับแรก ได้แก่ ข้อที่ 1 ดำรงมีการอำนวยความสะดวกข้อมูลข่าวสาร เรื่องแหล่งท่องเที่ยวด้วยความรวดเร็ว มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ ข้อที่ 2 ดำรงทำให้คำแนะนำในการจัดให้มีกิจกรรมปิดภายในสถานที่สำคัญ มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 5 ดำรงจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยบริการให้กับประชาชนภายในพื้นที่ 24 ชั่วโมง

2) ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ โดยรวมมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อันดับแรก ได้แก่ ข้อที่ 4 ดำรงให้ความร่วมมือร่วมใจในการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ ข้อที่ 5 ดำรงมีความเข้มแข็งเฝ้าระวังสอดส่องประชาชนที่มาติดต่อราชการมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 3 ดำรงให้ความรู้ความเข้าใจเรื่องการป้องกันทรัพย์สินสูญหายภายในห้องพัก มีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง

3) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยรวมมีค่าแปลผลอยู่ในระดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อันดับแรก ได้แก่ ข้อที่ 5 ดำรงมีความรู้ในการใช้กฎหมายในการสอบสวนโดยยึดความยุติธรรมมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ ข้อที่ 6 ดำรงปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ในการเข้าไปตรวจสอบทรัพย์สินสูญหายภายในห้องพัก มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 1 ดำรงจัดทำแผนป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่อาจเกิดขึ้นภายในพื้นที่มีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย คือ ประชาชนมีความเข้าใจในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ที่มี ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา,และรายได้ ต่างกัน

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ พบว่า

1) ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความเข้าใจในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ แตกต่างกัน พบว่า ประชาชนมีความเข้าใจในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2) ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความเข้าใจในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ แตกต่างกัน ประชาชนมีความเข้าใจในการดำเนินงาน

ชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความเข้าใจในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ แตกต่างกัน พบว่า ประชาชนมีความเข้าใจในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

4) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่างกันมีความเข้าใจในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ แตกต่างกัน พบว่า ประชาชนมีความเข้าใจในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

5.1.4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ

พบว่าประชาชนในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิได้นำเสนอข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาจำแนกรายด้าน ดังนี้

1) ประชาชนซึ่งตั้งบ้านเรือนอาศัยอยู่ภายในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิจำนวน 80 คน ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ สถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิเรียงลำดับดังนี้

1.1 การให้ความช่วยเหลือของตำรวจเรื่องการติดต่อราชการ มีขั้นตอนยุ่งยากอีกทั้งงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ยังขาดความเข้าใจของประชาชนและประชาชนไม่เชื่อมั่นในขั้นตอนการปฏิบัติงานจำนวน 35 คน

1.2 ตำรวจมีกิริยาวาจาไม่เป็นกันเองขาดความไว้วางใจและความเชื่อมั่นที่จะให้ข้อมูลข่าวสาร โดยกลัวการเผยแพร่ข้อมูลให้คนอื่นทราบ จำนวน 24 คน

1.3 วัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ รวมถึงยานพาหนะ ไม่ทันสมัย มีสภาพเก่าจำนวน 21 คน

2) ประชาชนซึ่งตั้งบ้านเรือนอาศัยอยู่ภายในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิจำนวน 80 คน ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ สถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิเรียงลำดับดังนี้

2.1 ควรประชาสัมพันธ์งานตำรวจชุมชนสัมพันธ์โดยอธิบายขั้นตอนและช่วยอธิบายขั้นตอนการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์โดยประชาสัมพันธ์ จำนวน 31 คน

2.2 ควรออกพบปะพูดคุยกับตำรวจและสร้างความคุ้นเคยและเข้ามามีส่วนร่วมกับตำรวจบ้างเพื่อรับรู้ข้อมูลข่าวสาร จำนวน 22 คน

2.3 ควรปรับปรุงวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์รวมถึงยานพาหนะ ไม่ทันสมัย เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้ลดลง จำนวน 18 คน

5.2 อภิปรายผล

5.2.1 การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ การวิเคราะห์ข้อมูล การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ” ใน 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ 2) ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ 3) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

ผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวม 3 ด้าน ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า เนื่องจากทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนทุกคนมีความเข้าใจในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ไม่ครอบคลุมทุกเรื่อง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจนั้นตำรวจจะต้องเป็นผู้มีองค์ความรู้หรือหลักวิชาการต่างๆที่หลากหลายและจะต้องมีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กันในงาน เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการส่งเสริมหรือสนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผล ปุรชัย เปี่ยมสมบูรณ์ ได้ให้ความหมายไว้ว่า งานตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์คือกระบวนการที่กำหนดทิศทางให้บุคลากรตำรวจทั้งหมดในแต่ละองค์การได้มีพฤติกรรมไปสู่การมีปฏิสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อม เพื่อที่จะได้รับการสนับสนุนจากประชาชนและสภาพแวดล้อมอื่น ๆ ภายนอกองค์การ ในลักษณะที่จะเอื้ออำนวยต่อการบรรลุถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์การตำรวจ สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ศึกษาเฉพาะกรณีงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ของ ปัญญา ธนสัมพันธ์ กล่าวไว้ว่า 1. ความเข้าใจ ทศนคติในทางบวก ความเชื่อมั่น ความสัมพันธ์อันดีระหว่างตำรวจ กับประชาชนในชุมชนที่มีโครงการสูงกว่าชุมชนที่ไม่มีโครงการ 2. การสนับสนุนและการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการปฏิบัติงานของตำรวจในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม เปรียบเทียบระหว่างก่อนมีโครงการและหลังมีโครงการของชุมชนที่มีโครงการและชุมชนที่ไม่มีโครงการ พบว่า ความเข้าใจทศนคติในทางบวก

ความเชื่อมั่น ความสัมพันธ์อันดี การสนับสนุน และการมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยกับการมีส่วนร่วมของคนไทยเชื้อสายจีนต่องานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ของปกรณ มณีปกรณ กล่าวว่า ผู้ที่รู้จักตำรวจเป็นการส่วนตัว ผู้ที่เคยปฏิบัติงานร่วมกับตำรวจมาก่อนรวมทั้งผู้ที่เคยตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม จะมีส่วนร่วมมากกว่าผู้ที่ไม่เคยรู้จักตำรวจเป็นการส่วนตัว ผู้ที่ไม่เคยปฏิบัติงานร่วมกับตำรวจมาก่อน และผู้ที่ไม่เคยตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม สำหรับทัศนคติต่อผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน ทัศนคติต่อการประชุมวางแผนร่วมกับผู้นำชุมชน ความรู้ความเข้าใจต่อขั้นตอนการดำเนินงาน และความรู้ความเข้าใจต่ออุดมการณ์ของโครงการ มีอิทธิพลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนนอกจากนี้ยังพบอีกว่า ผู้ที่เคยทราบเกี่ยวกับงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์มาก่อนจะมีส่วนร่วมสูงสุด ส่วนผู้ที่ไม่เคยทราบเกี่ยวกับงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์มาก่อนจะมีส่วนร่วมต่ำสุด และผู้ที่ทราบปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่จะมีส่วนร่วมมากกว่าผู้ที่ไม่เคยทราบปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ทั้งนี้ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างตำรวจกับประชาชนตำรวจชุมชนสัมพันธ์มีวัตถุประสงค์ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมต้องการให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และเข้าใจการปฏิบัติงานของตำรวจส่งเสริมให้ตำรวจและประชาชนเข้าใจสาเหตุของปัญหาในชุมชนร่วมกัน ต้องการให้ประชาชนเข้าใจการพัฒนาชุมชน โดยการพึ่งตนเองและเป็นการสร้างภาพและประชาสัมพันธ์ผลงานของตำรวจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดิสตัย ภูริพิโชติ พบว่าประชาชนที่ให้ความร่วมมือต่องานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในระดับสูง ได้แก่ ประชาชนเพศชายมีอายุระหว่าง 26-40 ปี และประชาชนที่มีทัศนคติเห็นด้วยกับงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ส่วนเพศหญิง กลุ่มที่มีอายุน้อยกว่า 26 ปี ลงมา ให้ความร่วมมือในระดับต่ำ ส่วนกลุ่มประชาชนที่มีระดับการศึกษาและความรู้ความเข้าใจต่างกันมีระดับการให้ความร่วมมือไม่แตกต่างกัน ส่วนปัจจัยที่มีผลกระทบต่องานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ได้แก่ เพศ อายุ และทัศนคติ ส่วนระดับการศึกษาและความรู้ความเข้าใจไม่ปรากฏว่ามีผลกระทบต่อความร่วมมือแต่อย่างใดจากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมพบว่าความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมกับ

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานีตำรวจภูธรอำเภอเกษตรสมบูรณ์ ยังขาดการบริการและความตั้งใจในการเข้าถึงประชาชนมีความเข้าใจต่อการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์กับผู้นำชุมชน ความรู้ความเข้าใจต่อขั้นตอนการ

ดำเนินงาน และความรู้ความเข้าใจต่ออุดมการณ์ของโครงการ มีอิทธิพลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนซึ่งสอดคล้องกับ ปกรณ์ มณีปกรณ์ ได้ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของคนไทยเชื้อสายจีนต่องานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ศึกษาเฉพาะกรณี ชุมชนชาวจีนในเขตเลือกตั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร พบว่าผู้ที่รู้จักตำรวจเป็นการส่วนตัว ผู้ที่เคยปฏิบัติงานร่วมกับตำรวจมาก่อน รวมทั้งผู้ที่เคยตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม จะมีส่วนร่วมมากกว่าผู้ที่ไม่เคยรู้จักตำรวจเป็นการส่วนตัว ผู้ที่ไม่เคยปฏิบัติงานร่วมกับตำรวจมาก่อน และผู้ที่ไม่เคยตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม สำหรับทัศนคติต่อผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน ทัศนคติต่อการประชุมวางแผนร่วมกับผู้นำชุมชน ความรู้ความเข้าใจต่อขั้นตอนการดำเนินงาน และความรู้ความเข้าใจต่ออุดมการณ์ของโครงการ มีอิทธิพลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนนอกจากนี้ยังพบอีกว่า ผู้ที่เคยทราบเกี่ยวกับงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์มาก่อนจะมีส่วนร่วมสูงสุด ส่วนผู้ที่ไม่เคยทราบเกี่ยวกับงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์มาก่อนจะมีส่วนร่วมต่ำสุด และผู้ที่ทราบปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่จะมีส่วนร่วมมากกว่าผู้ที่ไม่เคยทราบปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่ เป็นต้น

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมด้านการให้บริการและช่วยเหลือมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอเกษตรสมบูรณ์มีพื้นที่ความรับผิดชอบกว้างขวางรวมทั้งจำนวนของประชากรเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก เมื่อเปรียบเทียบกับกำลังพลของเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งมีกำลังพลน้อยมากไม่เพียงพอต่อพื้นที่ความรับผิดชอบและปริมาณงานในปัจจุบัน ซึ่งทำให้การดูแลในเรื่องการให้บริการและการให้ความช่วยเหลือประชาชนไม่ทั่วถึงจึงเกิดความล่าช้า เนื่องจากกำลังพลมีไม่เพียงพอและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานและตำรวจยังมีภารกิจหน้าที่ในด้านอื่นๆอีก เช่นอำนวยความสะดวกและรักษาความปลอดภัย(นำขบวน)อารักขาให้แก่บุคคลสำคัญที่เดินทางเข้ามาภายในจังหวัดชัยภูมิ จึงทำให้การบริการและการให้ความช่วยเหลือมีความล่าช้าไม่ทันต่อเหตุการณ์ การให้บริการสายด่วน 191 เมื่อมีเหตุขัดข้องไม่สามารถติดต่อได้สะดวก ขาดการประชาสัมพันธ์ด้านข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย รวมทั้งยังมีจุดบริการแบบจุดเดียว(One stop service) น้อยเกินไปไม่ครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบทำให้ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกเท่าที่ควรและเจ้าหน้าที่ตำรวจบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจความสำนึกรับผิดชอบในการเป็นผู้ให้บริการแก่ประชาชน จึงทำให้รู้สึกในการให้บริการและการช่วยเหลือและประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ นพรัตน์ หวลระลึก ได้ศึกษา “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหันตรา อำเภอพระนครศรีอยุธยา

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จากการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็น
 ธรรมและตั้งใจทำงาน ให้บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อย มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ
 ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่ 1 ตำรวจมีการอำนวยความสะดวก
 สะดวกข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ซึ่ง
 ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ดิสตัย ภูริปโชติ ได้ศึกษาเรื่องภาพพจน์และความคาดหวังเกี่ยวกับการ
 ปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ ได้บรรยายถึงการที่ประชาชนส่วนใหญ่มีภาพพจน์ต่อตำรวจค่อนข้างไป
 ในทางลบเพราะเหตุผลสำคัญคือปัญหาระหว่างความสัมพันธ์ของตำรวจกับประชาชนที่อาจจะ
 แสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสมต่อประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเด็นเกี่ยวกับการมีมนุษย
 สัมพันธ์ ความสุภาพอ่อนโยน การก้าวร้าวข่มขู่ รวมทั้งการปฏิบัติหน้าที่อันเป็นพึงของประชาชน ที่
 อาจจะยังไม่สอดคล้องกับความคาดหวังของประชาชน ทั้งนี้เพราะแทนที่ประชาชนซึ่งเคยติดต่อกับ
 ตำรวจจะมีความรู้สึกอบอุ่นหรือปลอดภัย แต่กลับมีผลตรงกันข้าม กล่าวคือ กลับรู้สึกว่าการประพฤติ
 ตัวเป็นนายประชาชนหรือข่มขู่ประชาชน ซึ่งในประเด็นนี้ทางตำรวจน่าจะได้มีการแก้ไขปรับปรุง
 ในแนวทางการให้บริการแก่ประชาชน รวมทั้งไม่ควรเลือกปฏิบัติต่อประชาชนบางกลุ่มหรือบาง
 สถานภาพ เพื่อจะได้ช่วยกันสร้างสรรค์ ภาพพจน์ใหม่ของตำรวจในสายตาประชาชนจากการศึกษา
 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมพบว่าความสัมพันธ์กับ
 เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ พบว่าข้อที่ 5 ตำรวจจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยบริการให้กับประชาชน
 ภายในพื้นที่ 24 ชั่วโมง มีระดับค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อธิบาย
 ได้เนื่องจากตำรวจเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ต้องเข้าติดต่อกับประชาชนทุกระดับตลอด 24 ชั่วโมง
 และตลอด 7 วันต่อสัปดาห์ แต่ในการปฏิบัติการกิจดังกล่าวนี้ ตำรวจมีอาจดำเนินการอย่างมีความคิด
 เห็นต่อประสิทธิภาพอย่างโดดเด่นได้ หากแต่ต้องอาศัยการมีส่วนร่วมจาก “ประชาชน” เป็น
 องค์ประกอบหลักดังนั้นตำรวจเองจะต้องมีการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนในชุมชนหมู่บ้านใน
 การป้องกันอาชญากรรมในรูปแบบของอาสาสมัครตำรวจบ้านเพื่อให้มวลชนเข้าใจบทบาทและหน้าที่
 ของตำรวจและเข้ามาร่วมกับตำรวจในการลดอาชญากรรม และเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
 ของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปกรณ์ มณีปกรณ์ ได้ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของคน
 ไทยเชื้อสายจีนต่องานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ศึกษาเฉพาะกรณี ชุมชนชาวจีนในเขตเลือกตั้งที่ 2
 กรุงเทพมหานคร พบว่าผู้ที่รู้จักตำรวจเป็นการส่วนตัว ผู้ที่เคยปฏิบัติงานร่วมกับตำรวจมาก่อน
 รวมทั้งผู้ที่เคยตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม จะมีส่วนร่วมมากกว่าผู้ที่ไม่เคยรู้จักตำรวจเป็นการส่วนตัว
 ผู้ที่ไม่เคยปฏิบัติงานร่วมกับตำรวจมาก่อน และผู้ที่ไม่เคยตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม สำหรับทัศนคติ

ต่อผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน ทักษะคิดต่อการประชุมวางแผนร่วมกับผู้นำชุมชน ความรู้ความเข้าใจต่อขั้นตอนการดำเนินงาน และความรู้ความเข้าใจต่ออุดมการณ์ของโครงการ มีอิทธิพลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนนอกจากนี้ยังพบอีกว่า ผู้ที่เคยทราบเกี่ยวกับงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์มาก่อนจะมีส่วนร่วมสูงสุด ส่วนผู้ที่ไม่เคยทราบเกี่ยวกับงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์มาก่อนจะมีส่วนร่วมต่ำสุด และผู้ที่ทราบปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่จะมีส่วนร่วมมากกว่าผู้ที่ไม่เคยทราบปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่

2) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์มีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ ความรู้ความเข้าใจงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ งานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างตำรวจกับประชาชนตำรวจชุมชนสัมพันธ์มีวัตถุประสงค์ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ต้องการให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และเข้าใจการปฏิบัติงานของตำรวจส่งเสริมให้ตำรวจและประชาชนเข้าใจสาเหตุของปัญหาในชุมชนร่วมกันต้องการให้ประชาชนเข้าใจการพัฒนาชุมชนโดยการพึ่งตนเองและเป็นการสร้างภาพและประชาสัมพันธ์ผลงานของตำรวจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดิศักดิ์ ภูริปโชติ พบว่าประชาชนที่ให้ความร่วมมือต่องานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในระดับสูง ได้แก่ ประชาชนเพศชายมีอายุระหว่าง 31-40 ปี และประชาชนที่มีทัศนคติเห็นด้วยกับงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ส่วนเพศหญิง กลุ่มที่มีอายุน้อยกว่า 26 ปี ลงมา ให้ความร่วมมือในระดับต่ำ ส่วนกลุ่มประชาชนที่มีระดับการศึกษาและความรู้ความเข้าใจต่างกันมีระดับการให้ความร่วมมือไม่แตกต่างกัน ส่วนปัจจัยที่มีผลกระทบต่องานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ได้แก่ เพศ อายุ และทัศนคติ ส่วนระดับการศึกษาและความรู้ความเข้าใจไม่ปรากฏว่ามีผลกระทบต่อความร่วมมือแต่อย่างใดจากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมพบว่าความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมกับ ตามลำดับ

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ พบว่า ข้อที่ 4 ตำรวจใช้วาจากับประชาชนในพื้นที่ด้วยความสุภาพเรียบร้อย มีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจได้จัดให้มีการอบรมและจากการให้นโยบายของผู้บังคับบัญชาเรื่องการใช้กริยาวาจาและประพฤติปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความอ่อนน้อมเป็นกันเองอยู่เสมอเพราะตำรวจจะถูกเน้นการปฏิบัติที่เกี่ยวกับด้านการให้บริการมากกว่าด้านอื่นๆและตำรวจยังปฏิบัติต่อประชาชนแบบคุณาติมิตรมีความคุ้นเคยและมีความใกล้ชิดกัน มีการติดต่อ

ประสานงานร่วมกันเป็นอย่างดีจึงทำให้ประชาชนเกิดความประทับใจและเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของตำรวจเกี่ยวกับการใช้กิริยาวาจาและการประพฤติปฏิบัติด้วยความสุภาพเรียบร้อยอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้เป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวเชียงใหม่ได้ยึดถือหลักการปฏิบัติด้วยดีตลอดมา ซึ่งสอดคล้องกับ นโยบายและแนวทางในการปฏิบัติของกองบังคับการตำรวจ ที่กล่าวไว้ว่า ต้องอบรมปลูกฝังทัศนคติเปลี่ยนแปลงตำรวจให้เป็นตำรวจพร้อมให้การพิทักษ์รับใช้การให้บริการนักท่องเที่ยวด้วยจิตวิญญาณของนักบริการที่ดีมีความสุภาพอ่อนโยนมีน้ำใจ มีความยุติธรรม การติดต่อประสานงานและการประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงนักท่องเที่ยวและประชาชน เพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกันและมีทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงาน ทำให้เกิดความร่วมมือในเรื่องข้อมูลข่าวสาร ในพื้นที่อันเป็นประโยชน์ต่อการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่เกิดแก่นักท่องเที่ยว ตลอดจนปรับทิศทางการปฏิบัติงานให้เป็นที่ยอมรับของสังคมท้องถิ่น และร่วมแก้ไขปัญหาค่าที่จะส่งผลกระทบต่อภาพลบต่อการท่องเที่ยวของประเทศโดยรวม ซึ่งสอดคล้องของ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่กล่าวว่า งานที่ตำรวจได้กระทำเพื่อให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคลในสังคมหรือชุมชนต่างๆ เกิดการรวมตัวกันมีความสัมพันธ์ผูกพันเกี่ยวข้องต่อกัน ร่วมมือประสานการปฏิบัติเพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติงานของตำรวจ และเป็นการดำเนินการอย่างเป็นกระบวนการเพื่อให้ตำรวจมีปฏิสัมพันธ์อันดีกับชุมชนเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนมีความเข้าใจในปัญหาซึ่งกันและกัน ตลอดจนร่วมมือกันในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ โดยเฉพาะปัญหาอาชญากรรม เพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยในชุมชนหรือสังคมนั้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัญญา ธนสัมบัญ ได้ศึกษาเรื่องนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติศึกษาเฉพาะกรณีงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของกองบัญชาการตำรวจนครบาลพบว่า

1. ความเข้าใจ ทัศนคติในทางบวก ความเชื่อมั่น ความสัมพันธ์อันดีระหว่างตำรวจ กับประชาชนในชุมชนที่มีโครงการสูงกว่าชุมชนที่ไม่มีโครงการ
2. การสนับสนุนและการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการปฏิบัติงานของตำรวจในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม เปรียบเทียบระหว่างก่อนมีโครงการและหลังมีโครงการของชุมชนที่มีโครงการและชุมชนที่ไม่มีโครงการ พบว่า ความเข้าใจทัศนคติในทางบวก ความเชื่อมั่น ความสัมพันธ์อันดี การสนับสนุน และการมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อที่ 3 ตำรวจให้ความรู้ความเข้าใจเรื่องการป้องกันทรัพย์สินสูญหายภายในห้องพัก ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อาจมีผลได้ว่า เนื่องจากมีปัญหาดังกล่าวอาจเป็นเพราะการปฏิบัติงานในพื้นที่ตามความเป็นจริงนั้นมีที่ยึดรูปแบบและแนวทางตามที่กำหนดดังกล่าว ยังไม่ค่อยให้ความสำคัญอย่างจริงจัง เว้นแต่ต้องการจะเป็นหน่วยงานที่เข้า

ประกวดแข่งขันรับการคัดเลือก เพื่อให้ได้ดีเด่น จึงจะมีการปฏิบัติกันเต็มรูปแบบ มีการทุ่มเททรัพยากรในทุกๆด้านที่เกี่ยวข้องอย่างเต็มที่ เพื่อให้ประสบผลสำเร็จ ดังนั้นจะว่าไปแล้ว การดำเนินงานถือได้ว่าเป็นส่วนสำคัญที่สุดก็ว่าได้ เพราะเป็นผู้อยู่ในกระบวนการเริ่มแรกจนถึงปฏิบัติการขั้นสุดท้าย หากไม่มีการเอาใจใส่อย่างจริงจังและเต็มรูปแบบของการปฏิบัติแล้ว การดำเนินงานในชั้นระดับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานก็ย่อมขาดความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพ และไม่สัมฤทธิ์ผลในการปฏิบัติแต่อย่างใดเนื่องจากการทำงานซึ่งมีชิ้นงานด้านหลักของตำรวจนั้น มักไม่มีการสร้างขวัญกำลังใจ และแรงจูงใจใดๆเท่าใดนัก ผู้ปฏิบัติจึงดำเนินงานเพียงเพื่อให้ผ่านพ้นไปแต่ละครั้ง เท่านั้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มรกต ไสละบาท ได้ศึกษาเรื่องภาพพจน์และความคาดหวังเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ ได้บรรยายถึงการที่ประชาชนส่วนใหญ่มีภาพพจน์ต่อตำรวจค่อนข้างไปในทางลบเพราะเหตุผลสำคัญคือปัญหาความสัมพันธ์ของตำรวจกับประชาชนที่อาจจะแสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสมต่อประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเด็นเกี่ยวกับการมีมนุษยสัมพันธ์ ความสุภาพอ่อนโยน การก้าวร้าวข่มขู่ รวมทั้งการปฏิบัติหน้าที่อื่นเป็นทั้งของประชาชน ที่อาจจะยังไม่สอดคล้องกับความคาดหวังของประชาชน ทั้งนี้เพราะแทนที่ประชาชนซึ่งเคยติดต่อกับตำรวจจะมีความรู้สึกอบอุ่นหรือปลอดภัย แต่กลับมีผลตรงกันข้าม กล่าวคือ กลับรู้สึกว่าการปฏิบัติตนเป็นนายประชาชนหรือข่มขู่ประชาชน ซึ่งในประเด็นนี้ทางตำรวจน่าจะได้มีการแก้ไขปรับปรุงในแนวทางการให้บริการแก่ประชาชน รวมทั้งไม่ควรเลือกปฏิบัติต่อประชาชนบางกลุ่มหรือบางสถานภาพ เพื่อจะได้ช่วยกันสร้างสรรค์ ภาพพจน์ใหม่ของตำรวจในสายตาประชาชนจากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมพบว่าความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

3) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยรวมมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า การอำนวยความสะดวกความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เป็นหน้าที่ ที่นี้อาจเป็นเพราะตำรวจและตำรวจคือประชาชน ทำให้ไม่สามารถแยกได้ว่าภารกิจต่าง ๆ ของตำรวจไม่ว่าจะเป็นเรื่องการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน หรือการป้องกันภัยจากโจรผู้ร้ายหรือผู้ไม่ประสงค์ดีต่อประเทศชาติ ว่าจะเป็นการทำหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจแต่ฝ่ายเดียว และเนื่องจากงานในหน้าที่ของตำรวจเป็นงานที่มีผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของประชาชนอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ไม่ว่าจะเป็นการตรวจค้น จับกุม ดังนั้นแต่ละสถานีตำรวจจึงจำเป็นต้องเร่งหาความร่วมมือ สร้างความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจและประชาชน ในพื้นที่ซึ่งสอดคล้องกับ มรกต ไสละบาท ได้ศึกษาเรื่องภาพพจน์และความคาดหวังเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ ได้

บรรยายถึงการที่ประชาชนส่วนใหญ่มีภาพพจน์ต่อตำรวจค่อนข้างไปในทางลบเพราะเหตุผลสำคัญคือปัญหาระหว่างความสัมพันธ์ของตำรวจกับประชาชนที่อาจจะแสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสมต่อประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเด็นเกี่ยวกับการมีมนุษยสัมพันธ์ ความสุภาพอ่อนโยน การก้าวร้าวข่มขู่ รวมทั้งการปฏิบัติหน้าที่อันเป็นพึงของประชาชน ที่อาจจะยังไม่สอดคล้องกับความคาดหวังของประชาชน ทั้งนี้เพราะแทนที่ประชาชนซึ่งเคยติดต่อกับตำรวจจะมีความรู้สึกอบอุ่นหรือปลอดภัย แต่กลับมีผลตรงกันข้าม กล่าวคือ กลับรู้สึกว่าการประพฤติตัวเป็นนายประชาชนหรือข่มขู่ประชาชน ซึ่งในประเด็นนี้ทางตำรวจน่าจะได้มีการแก้ไขปรับปรุงในแนวทางการให้บริการแก่ประชาชน รวมทั้งไม่ควรเลือกปฏิบัติต่อประชาชนบางกลุ่มหรือบางสถานภาพ เพื่อจะได้ช่วยกันสร้างสรรค์ ภาพพจน์ใหม่ของตำรวจในสายตาประชาชนจากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมพบว่าความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ตำรวจมีความรู้ในการใช้กฎหมายในการสอบสวนโดยยึดความยุติธรรมมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก มีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า เนื่องจากตำรวจเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ต้องเข้าติดต่อสัมพันธ์กับประชาชนทุกระดับตลอด 24 ชั่วโมงและตลอด 7 วันต่อสัปดาห์ แต่ในการปฏิบัติภารกิจดังกล่าวนี้ ตำรวจมีอาจดำเนินการอย่างมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพอย่างโดดเด่นได้ หากแต่ต้องอาศัยการมีส่วนร่วมจาก “ประชาชน” เป็นองค์ประกอบหลักดังนั้นตำรวจเองจะต้องมีการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนในชุมชนหมู่บ้านในการป้องกันอาชญากรรมในรูปแบบของอาสาสมัครตำรวจบ้านเพื่อให้มวลชนเข้าใจบทบาทและหน้าที่ของตำรวจและเข้าร่วมกับตำรวจในการลดอาชญากรรม และเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปกรณ์ มณีปกรณ์ ได้ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของคนไทยเชื้อสายจีนต่องานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ศึกษาเฉพาะกรณีชุมชนชาวจีนในเขตเลือกตั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร พบว่าผู้ที่รู้จักตำรวจเป็นการส่วนตัว ผู้ที่เคยปฏิบัติงานร่วมกับตำรวจมาก่อนรวมทั้งผู้ที่เคยตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม จะมีส่วนร่วมมากกว่าผู้ที่ไม่เคยรู้จักตำรวจเป็นการส่วนตัว ผู้ที่ไม่เคยปฏิบัติงานร่วมกับตำรวจมาก่อน และผู้ที่ไม่เคยตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม สำหรับทัศนคติต่อผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน ทัศนคติต่อการประชุมวางแผนร่วมกับผู้นำชุมชน ความรู้ความเข้าใจต่อขั้นตอนการดำเนินงาน และความรู้ความเข้าใจต่อจุดมุ่งหมายของโครงการ มีอิทธิพลต่อระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนนอกจากนี้ยังพบอีกว่า ผู้ที่เคยทราบเกี่ยวกับงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์มาก่อนจะมีส่วนร่วมสูงสุด ส่วนผู้ที่ไม่เคยทราบเกี่ยวกับงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์มาก่อนจะมีส่วนร่วมต่ำสุด และผู้ที่ทราบปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่จะมีส่วนร่วมมากกว่าผู้ที่ไม่เคยทราบปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ดำรงจัดทำแผนป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่อาจจะเกิดขึ้นภายในพื้นที่ มีระดับค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า ดำรงการจัดทำแผนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมมาตลอดแต่ไม่ได้นำมาปฏิบัติกันอย่างจริงจังให้เป็นรูปธรรมด้วยเหตุผลหลายประการเช่น กำลังพลของเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เพียงพอ ผู้บังคับบัญชามีการเปลี่ยนแปลงบ่อยจึงทำให้นโยบายมีความแตกต่างกันไป บางครั้งอาจจะเน้นแต่เรื่องบริการ ไม่เน้นการป้องกันอาชญากรรม พร้อมทั้งสายตรวจไม่ได้มีการประชาสัมพันธ์การข่าวอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องจึงทำให้การมีส่วนร่วมในการวางแผนและการทำความเข้าใจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่จะเกิดขึ้นไม่เต็มประสิทธิภาพ จึงทำให้ ซึ่งสอดคล้อง มรดก ไสละบาท ได้ศึกษาเรื่องภาพพจน์และความคาดหวังเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ ได้บรรยายถึงการที่ประชาชนส่วนใหญ่มีภาพพจน์ต่อตำรวจค่อนข้างไปในทางลบเพราะเหตุผลสำคัญคือปัญหาระหว่างความสัมพันธ์ของตำรวจกับประชาชนที่อาจจะแสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสมต่อประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเด็นเกี่ยวกับการมีมนุษย์สัมพันธ์ ความสุภาพ อ่อนโยน การก้าวร้าวข่มขู่ รวมทั้งการปฏิบัติหน้าที่อันเป็นพึงของประชาชน ที่อาจจะยังไม่สอดคล้องกับความคาดหวังของประชาชน ทั้งนี้เพราะแทนที่ประชาชนซึ่งเคยติดต่อกับตำรวจจะมีความรู้สึกอบอุ่นหรือปลอดภัย แต่กลับมีผลตรงกันข้าม กล่าวคือ กลับรู้สึกว่าการปฏิบัติตัวเป็นนายประชาชนหรือข่มขู่ประชาชน ซึ่งในประเด็นนี้ทางตำรวจน่าจะได้มีการแก้ไขปรับปรุงในแนวทางการให้บริการแก่ประชาชน รวมทั้งไม่ควรเลือกปฏิบัติต่อประชาชนบางกลุ่มหรือบางสถานภาพ เพื่อจะได้ช่วยกันสร้างสรรค์ ภาพพจน์ใหม่ของตำรวจในสายตาประชาชนจากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมพบว่าความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

5.2.2 การวิเคราะห์เปรียบเทียบการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษาและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) จากสมมติฐานของการวิจัยที่ว่าประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความเข้าใจในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีเพศรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกันผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อธิบายได้ว่า ประชาชนที่ตั้งบ้านเรือนอาศัยอยู่ภายในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ไม่ว่าจะเป็นเพศชายหรือเพศหญิงก็ตาม มีความเข้าใจในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดิสัย ภูริปโชติ เรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความร่วมมือของประชาชนในงาน

ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาลธนบุรี พบว่าประชาชนที่ให้ความร่วมมือต่องานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในระดับสูง ได้แก่ ประชาชนเพศชายมีอายุระหว่าง 26-40ปีและประชาชนที่มีทัศนคติเห็นด้วยกับงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ส่วนเพศหญิง กลุ่มที่มีอายุน้อยกว่า 26 ปีลงมา ให้ความร่วมมือในระดับต่ำ ส่วนกลุ่มประชาชนที่มีระดับการศึกษา มีความรู้ความเข้าใจต่างกัน มีระดับการให้ความร่วมมือไม่แตกต่างกัน

2) จากสมมติฐานของการวิจัยที่ว่าประชากรที่อายุแตกต่างกันมีผลต่อต่างกันมีความเข้าใจในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน รวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกัน พบว่าประชาชนที่มีอายุ 20 ปีลงมา มีการประเมินความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์แตกต่างจากประชาชนที่มีอายุ 20-30 ปี 31-40 ปี และ 51 ปีขึ้นไป ผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ได้อธิบายไว้ว่า ประชาชนที่ตั้งบ้านเรือนอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ในช่วง 20 ปีลงมา เป็นกลุ่มผู้ยังไม่บรรลุนิติภาวะ อยู่ในวัยศึกษาเล่าเรียน ความเข้าใจงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ด้านความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ตำรวจและความพอใจการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จึงแตกต่างจากประชาชนที่อยู่ในช่วงอายุอื่น ประกอบกับกิจกรรมการดำเนินงานบางอย่างสังคมยังยอมรับกับข้อเสนอแนะและให้ความเชื่อถือผู้อาวุโสกว่า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดิศดัย ภูริโพธิ เรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความร่วมมือของประชาชนในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาลธนบุรี พบว่าประชาชนที่ให้ความร่วมมือต่องานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในระดับสูง ได้แก่ ประชาชนเพศชายมีอายุระหว่าง 31-40 ปี และประชาชนที่มีทัศนคติเห็นด้วยกับงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ส่วนเพศหญิง กลุ่มที่มีอายุน้อยกว่า 26 ปี ลงมา ให้ความร่วมมือในระดับต่ำ ส่วนกลุ่มประชาชนที่มีระดับการศึกษาและความรู้ความเข้าใจต่างกันมีระดับการให้ความร่วมมือไม่แตกต่างกัน

3) จากสมมติฐานของการวิจัยที่ว่าประชากรที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความเข้าใจในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า แตกต่างกัน พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีการประเมินความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ได้อธิบายได้ว่า ประชาชนซึ่งตั้งบ้านเรือนอาศัยอยู่ภายในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ไม่จะมีการศึกษาอยู่ในระดับใด มีการประเมินความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิผลและการปฏิบัติงานของ มัชวาท สุวรรณเรียง ได้ให้ความหมายของประสิทธิผลไว้ว่า หมายถึงความสามารถของ

องค์การในการบรรลุเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้โดยใช้ประโยชน์จากทรัพยากรบริหารอย่างคุ้มค่า สมาชิกเกิดความพึงพอใจในงานและองค์การ โดยส่วนรวมสามารถปรับตัวและพัฒนาเพื่อดำรงอยู่ต่อไป ได้สอดคล้องกับงานวิจัยของ ดิสต์ย ภูริปโชติ เรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความร่วมมือของประชาชนในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาลธนบุรี พบว่าประชาชนที่ให้ความร่วมมือต่องานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในระดับสูง ได้แก่ ประชาชนเพศชายมีอายุระหว่าง 31-40 ปี และประชาชนที่มีทัศนคติเห็นด้วยกับงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ส่วนเพศหญิง กลุ่มที่มีอายุน้อยกว่า 26 ปี ลงมา ให้ความร่วมมือในระดับต่ำ ส่วนกลุ่มประชาชนที่มีระดับการศึกษาและความรู้ความเข้าใจต่างกันมีระดับการให้ความร่วมมือไม่แตกต่างกัน

4) จากสมมติฐานของการวิจัยที่ว่า ประชากรที่ศึกษามีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันมีความเข้าใจในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ แตกต่างกัน พบว่า ประชากรที่มีศึกษามีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันมีการประเมินความเข้าใจในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ได้อธิบายได้ว่า ประชากรซึ่งตั้งบ้านเรือนอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ไม่ว่าจะมียาได้มากหรือน้อย มีความเข้าใจในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ไม่ทางใดก็ทางหนึ่งแล้วแต่โอกาสที่เหมาะสมของละบุคคลซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดิสต์ย ภูริปโชติ เรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความร่วมมือของประชาชนในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาลธนบุรี พบว่า รายได้รายจ่ายแตกต่างกันมีผลต่อความร่วมมือของประชาชนในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาลธนบุรี ไม่แตกต่างกัน

5.3 ข้อเสนอแนะ

สำหรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมีความเข้าใจในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ พบว่า ความเข้าใจในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ เป็นข้อเสนอแนะที่ได้จากการค้นพบ (Fact Finding) จากผลการวิจัยทั้ง 3 ด้าน คือ 1) ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ 2) ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ 3) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์สำหรับการวางแผนปฏิบัติงาน โดยควรมีการส่งเสริม ปรับปรุง และแก้ไข มีความเข้าใจในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ อยู่ในระดับที่มากขึ้นและมีความเข้าใจในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ จึงได้นำมาเป็นข้อเสนอแนะ เป็น 2 ระดับ ดังนี้

5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1) ผลการวิจัยพบว่า มีความเข้าใจในการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นผู้บังคับบัญชา สถานีตำรวจ ควรมีการส่งเสริมและพัฒนาโครงสร้างของหน่วยงานให้เพิ่มมากขึ้น โดยกำหนดหน้าที่การงานอัตรากำลังพลให้เหมาะสมกับภารกิจที่รับผิดชอบ ปริมาณและคุณภาพของงาน และให้มีความสอดคล้องกับสภาพทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้การปฏิบัติราชการมีประสิทธิภาพสูงสุดและควรมีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เป็นระบบสากล มีระเบียบมีระบบ การเร่งรัดติดตามงานขั้นตอนการปฏิบัติงานให้สั้นมีความคล่องตัวโดยกระจายอำนาจการปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวรวดเร็ว ปรับปรุง แก้ไข ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ ที่จะเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบที่ทำให้เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและคล่องตัวมากยิ่งขึ้นพัฒนาระบบการข่าว และข้อมูลสนเทศ ให้เป็นระบบที่ทันสมัย โดยเฉพาะข้อมูลด้านการท่องเที่ยวเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการจัดแผนงานและกำลัง เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพอย่างสูงสุด

ส่วนด้านที่มีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก คือ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินดังนั้น ผู้บังคับบัญชา สถานีตำรวจควรมีการพัฒนาในเรื่องโครงสร้างของหน่วยงาน พร้อมทั้งกำหนดอำนาจหน้าที่การงานอัตรากำลังพลให้มีความเหมาะสมกับภารกิจที่รับผิดชอบ ปริมาณและคุณภาพของงาน เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้การปฏิบัติราชการมีประสิทธิภาพสูงสุด ปรับปรุงระบบการบริหารให้เป็นระบบสากล มีระเบียบมีระบบ การเร่งรัดติดตามงานขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ให้สั้น และคล่องตัว โดยกระจายอำนาจการปฏิบัติ เพื่อความคล่องตัวรวดเร็ว เพิ่มขีดความสามารถ และพัฒนาระบบสายตรวจ ให้มีประสิทธิภาพครอบคลุมพื้นที่ตลอดจนประเภทสายตรวจให้ เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ตลอด 24 ชั่วโมง และสามารถเข้าถึงที่เกิดเหตุได้อย่างรวดเร็วหลังรับแจ้ง เหตุเพื่อให้ผู้ประกอบการโรงแรมเกิดความเชื่อมั่นและศรัทธาในปฏิบัติงานของตำรวจท่องเที่ยว เชียงใหม่รวมทั้งมีการพัฒนาระบบการข่าว และข้อมูลสารสนเทศ ให้เป็นระบบที่ทันสมัย โดยเฉพาะข้อมูลด้านการท่องเที่ยวเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ จัดแผนงานและกำลัง เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพอย่างสูงสุด

ส่วนด้านที่มีระดับค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ด้านชุมชนและ มวลชนสัมพันธ์ ดังนั้นผู้บังคับบัญชา สถานีตำรวจ ควรมีการปรับปรุง โดยอบรมปลูกฝังสร้าง ความเข้าใจเปลี่ยนแปลงทิศทางของตำรวจ ให้เป็นตำรวจยุคใหม่พร้อมให้การพิทักษ์รับใช้ และให้บริการ กับประชาชน ด้วยจิตวิญญาณของนักบริการที่ดี(Service Oriented Mind) อย่างมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี (Hospitality) สุภาพอ่อนโยน มีน้ำใจ ยุติธรรม จัดบริการแบบเสร็จสิ้น ณ จุดเดียวกัน เพื่อความ สะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นเพื่อให้การช่วยเหลือเสร็จสิ้นไม่ล่าช้า (One stop Service) โดยมีศูนย์ช่วยเหลือ ให้ข้อมูลบริการโดยรวมมีประสานองค์กร หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในส่วน บรรเทาช่วยเหลือเหตุร้ายต่างๆที่เกิดขึ้นกับข้าราชการตำรวจทุกนาย ควรตระหนักและถือเป็นหน้าที่ ที่จะต้องให้ความช่วยเหลือบริการแนะนำ และปฏิบัติและประชาชน ผู้มาติดต่อด้วยความมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อ ด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดีพุดจาสุภาพ เพื่อให้และประชาชนที่มาใช้บริการเกิดความประทับใจ ด้วยบุคลิกภาพที่น่าเชื่อถือสง่างาม(Smart)

การเสนอแนะเชิงนโยบายเป็นรายด้านตามลำดับดังนี้

1) จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านที่ 1 คือ ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ โดยรวมมี ค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นผู้บังคับบัญชา สถานีควรมีการปรับปรุงแก้ไข อบรมปลูกฝัง ทักษะคติ เปลี่ยนแปลงทิศทางของตำรวจ ให้เป็นตำรวจยุคใหม่พร้อมให้การพิทักษ์รับใช้ และ ให้บริการด้วยจิตวิญญาณของนักบริการที่ดี อย่างมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี สุภาพอ่อนโยน มีน้ำใจ ยุติธรรมปฏิบัติต่อผู้ประกอบการ มีความกระตือรือร้นมีความเอาใจใส่ต่องาน จัดบริการแบบเสร็จ สิ้น ณ จุดเดียวกัน เพื่อความสะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นเพื่อให้การช่วยเหลือเสร็จสิ้นไม่ ล่าช้า (One stop Service) โดยมีศูนย์ช่วยเหลือ ให้ข้อมูลการบริการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในส่วน บรรเทาช่วยเหลือเหตุร้ายต่างๆที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวข้าราชการตำรวจทุกนาย ควรตระหนักและ ถือเป็นเรื่องที่จะต้องให้ความช่วยเหลือ บริการแนะนำ และปฏิบัติต่อประชาชน ผู้มาติดต่อด้วย ความมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อ ด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดีพุดจาสุภาพ เพื่อให้ประชาชนที่มาใช้บริการเกิดความ ประทับใจ ด้วยบุคลิกภาพที่น่าเชื่อถือสง่างาม (Smart)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อของด้านกรให้บริการและช่วยเหลือ พบว่า

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ตำรวจมีการอำนวยความสะดวกข้อมูลข่าวสาร เรื่องแหล่งท่องเที่ยวด้วยความรวดเร็วซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้นจึงควรรักษาและพัฒนาการในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการพุดจากกับประชาชนที่มาติดต่อราชการด้วยความจริงใจและพร้อมที่จะให้บริการ ให้มีคุณภาพสูงยิ่งขึ้น โดยข้าราชการตำรวจมีท่าทีเป็นมิตร มีมนุษยสัมพันธ์อันดี และมีความสุภาพอ่อน โยนต่อประชาชนผู้รับบริการ รวมทั้งให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งผู้บังคับบัญชาจะต้องจัดให้มีการประเมินผลจากประชาชนที่ได้รับบริการจากข้าราชการตำรวจของสถานีตำรวจรถไฟหนองบัวลำภู เพื่อที่จะทราบผลถึงความพึงพอใจของประชาชน แล้วนำมาปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ตำรวจจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยบริการให้กับประชาชนภายในพื้นที่ 24 ชั่วโมงซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นจึงควรรักษาและพัฒนาการในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการมีจิตสำนึกในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างเต็มความสามารถ รวดเร็ว และถูกต้อง ให้มีคุณภาพสูงยิ่งขึ้น โดยสถานีตำรวจรถไฟหนองบัวลำภู จะต้องจัดให้มีการประเมินผลงานและรวบรวมสถิติข้อมูลที่ได้จากการสอบถามจากประชาชนที่ได้รับการบริการจากข้าราชการตำรวจในสังกัด และประชาชนในพื้นที่ที่รับผิดชอบ แล้วนำมาทำการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาเพื่อเสนอหัวหน้าสถานีพิจารณาสั่งการให้ฝ่ายต่าง ๆ นำไปทำการวางแผนและหาทางแก้ไข ปรับปรุงเพื่อให้ข้าราชการตำรวจทำงานในหน้าที่โดยมีจิตสำนึกและหลักการในการรักษาผลประโยชน์ของทางราชการและเอื้อประโยชน์ต่อประชาชน โดยส่วนรวม

2) จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านที่ 2 คือด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ โดยรวมมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์มีความรู้ความเข้าใจงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างตำรวจกับประชาชนตำรวจชุมชนสัมพันธ์มีวัตถุประสงค์ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมต้องการให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และเข้าใจการปฏิบัติงานของตำรวจส่งเสริมให้ตำรวจและประชาชนเข้าใจสาเหตุของปัญหาในชุมชนร่วมกันต้องการให้ประชาชนเข้าใจการพัฒนาชุมชน โดยการพึ่งตนเองและเป็นการสร้างภาพและประชาสัมพันธ์ผลงานของตำรวจ

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อของด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ พบว่า

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ตำรวจให้ความร่วมมือร่วมใจในการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้นจึงควรรักษาและพัฒนาเพื่อการในการปฏิบัติหน้าที่และชวนช่วยช่วยเหลือกิจการต่าง ๆ ของส่วนรวม ให้มีคุณภาพสูงยิ่งขึ้น โดยจะต้องยึดประชาชนเป็นหลักในการทำงาน ในสังคมชนบทอาชญากรรมน้อยการ

ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นเป็นสิ่งสำคัญในการทำงานในสังคมเมืองขนาดกลาง อาชญากรรมมีมากขึ้นจากการแก่งแย่งทำมาหากิน แก่งแย่งอำนาจ สร้างอิทธิพลตำรวจต้องปกป้องประชาชนคนที่อ่อนแอ ทำลายอิทธิพล และประนีประนอม การแก่งแย่งทำกินในสังคมเมืองขนาดใหญ่ อาชญากรรมจะมีมากและพัฒนาารูปแบบให้ล้ำสมัยประชาชนต้องทำงานหนักแข่งกับเวลาตำรวจต้องให้การบริการที่ดีป้องกันอาชญากรรมด้วยการวางแผนที่ดีพัฒนาตนเองให้ทันกับอาชญากร

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ตำรวจให้ความรู้ความเข้าใจเรื่องการป้องกันทรัพย์สินมิให้สูญหาย ส่วนข้อที่มีระดับค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นดังนั้นจึงควรรักษาและพัฒนาเพื่อให้ข้าราชการตำรวจประพฤติตนเป็นผู้ซื้อตรงต่อหน้าที่และอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเสมอต้น เสมอปลาย โดยไม่เลือกปฏิบัติโดยอาศัยความรัก ชอบ ชัง โกรธ กลัว โลก และหลงเป็นเหตุ ปฏิบัติดีสำนึกให้ข้าราชการตำรวจทุกคนได้มีการบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง ไม่ปล่อยปละละเลย หรือเลือกปฏิบัติเฉพาะกลุ่มบุคคล หรือช่วงเวลา เพื่อความสงบเรียบร้อยของสังคมและส่งเสริมให้ประชาชนได้มีการสร้างวินัยอย่างยั่งยืน

3) จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านที่ 3 ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บังคับบัญชาสถานีตำรวจ ควรมีการปรับปรุงแก้ไข โดยให้ข้าราชการตำรวจทุกคนปฏิบัติโดยมีการกำหนดและวางแผนแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันอาชญากรรม ที่เกิดขึ้นกับผู้ประกอบการ โรงแรม ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่และนักท่องเที่ยว โดยเน้นความคิดที่ว่า การป้องกันไม่ให้อาชญากรรมเกิดขึ้น หรือมีโอกาสเกิดขึ้นได้ให้น้อยที่สุด โดยมีเป้าหมายลดสถิติการเกิด กลุ่มคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สินนักท่องเที่ยวให้ลดลงและเพิ่มขีดความสามารถและพัฒนาระบบสายตรวจ ให้มีประสิทธิภาพครอบคลุมพื้นที่ตลอดจนจัดประเภทสายตรวจให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ตลอด 24 ชั่วโมง และสามารถเข้าถึงที่เกิดเหตุได้อย่างรวดเร็ว หลังรับแจ้งเหตุ ให้มีการปราบปรามการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว ในระหว่างวงจรกิจกรรมของการท่องเที่ยว ระหว่างเดินทางหรือในสถานที่พักแรม แหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญตลอดจนธุรกิจการท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้อง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน พบว่า

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ตำรวจมีความรู้ในการใช้กฎหมายในการสอบสวนโดยยึดความยุติธรรม มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้บังคับบัญชา สถานีตำรวจ ควรมีการพัฒนาการอบรมปลูกฝังทัศนคติ เปลี่ยนแปลงทิศทางของตำรวจ ให้เป็นตำรวจยุคใหม่พร้อมให้การพิทักษ์รับใช้ และให้บริการกับประชาชน ด้วยจิตวิญญาณของนักบริการที่ดี อย่างมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี สุภาพอ่อนโยน มีน้ำใจ ยุติธรรม พัฒนาข้าราชการตำรวจให้มีความประพฤติที่ดี มีความซื่อสัตย์สุจริต มีระเบียบวินัย มี

คุณธรรม มีจริยธรรม มีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ ดำรงชีวิตที่เรียบง่าย ประหยัด อุดมคติ มีน้ำใจต่อผู้ประกอบการให้มากขึ้น

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ดำรงจัดทำแผนป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่ อาจเกิดขึ้นภายในพื้นที่ ดังนั้นผู้บังคับบัญชา สถานีตำรวจ ควรที่จะประสานงานของ ผู้บังคับบัญชากับประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือข้างเคียง เพื่อที่จะแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร แสวงหาความร่วมมือซึ่งกันและนำไปสู่จุดประสงค์ในการช่วยเหลือประชาชนทั้งชาวไทย และชาวต่างประเทศ ให้เกิดความเรียบร้อย รวดเร็วและการเข้ามามีส่วนร่วมของภาครัฐและ ภาคเอกชน ตลอดจนประชาชนให้มีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะจรรโลงให้มีความมั่นใจในความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินควรจัดให้มีการฝึกอบรมในยุทธวิธีของตำรวจให้มีความรวดเร็วทันต่อ เหตุการณ์เมื่อได้รับแจ้งเหตุด้วยความสม่ำเสมอ และควรเพิ่มความถี่ตามตารางการปฏิบัติงานในการ ออกตรวจตราตามจุดต่างๆและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่ อาจเกิดขึ้นภายในพื้นที่ของสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์

5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

จากผลการวิจัย จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย ดังนี้

1) จากการศึกษาพบว่า ข้อที่ ประชาชนมีความเข้าใจในการปฏิบัติงานของตำรวจ ชุมชนสัมพันธ์น้อยที่สุดคือท่านเคยแจ้งข่าวสารหรือชี้เบาะแสของคนร้ายให้กับตำรวจ ดังนั้น จึง ควรศึกษาเกี่ยวกับการสร้างความเข้าใจในการแจ้งเบาะแสให้ตำรวจ โดยช่องทางหลายๆช่องทาง และเป็นไปตามความถูกต้องและปกปิดผู้แจ้งเบาะแส

2) จากการศึกษาพบว่า ข้อที่ประชาชนมีความเข้าใจในการปฏิบัติงานของตำรวจ ชุมชนสัมพันธ์รองลงมา คือ ตำรวจไม่ค่อยเอาใจใส่ต่อปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ดังนั้น จึงควรศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ

บรรณานุกรม

1. หนังสือทั่วไป

- คณะกรรมการจัดการความรู้ตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์. การปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์. ชัยภูมิ : สถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ งานพัฒนาองค์ความรู้, 2545.
- ไชยวัฒน์ รุ่งเรืองศรี. ระเบียบวิธีวิจัยทางวิทยาศาสตร์สังคม. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์, 2550.
- ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงษ์. พฤติกรรมบุคคลในองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2533.
- _____ . ทฤษฎีองค์การและการออกแบบ. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2541.
- ธีระศักดิ์ อุ่นอารมณ์เลิศ. เครื่องมือวิจัยทางการศึกษา : การสร้างและการพัฒนา. นครปฐม : ภาควิชาพื้นฐานทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2549.
- นิภา เมธธาวิชัย. วิทยาการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏธนบุรี, 2543.
- ประจักษ์ เปี่ยมสมบูรณ์. ยุทธวิธีและมาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและสังคมในศตวรรษหน้า. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2542.
- _____ . อิทธิพล ประโยชน์ และพฤติกรรมในองค์กรตำรวจไทย. กรุงเทพมหานคร : คณะรัฐประศาสนศาสตร์, 2535.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ ฉบับปรับปรุงใหม่ล่าสุด. กรุงเทพมหานคร : สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2543.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น, 2540.
- สมชัย วงษ์นายะ, รศ. ดร.. และรศ. ดร. ทวนทอง เขาวงกิตพิงศ์. เอกสารประกอบการสอนวิชาการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : ไม่ปรากฏสถานที่พิมพ์, 2551.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. คู่มือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร : แผนปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์, 2548.
- _____ . นโยบายเน้นหนักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์กรมตำรวจ, 2534.
- _____ . แผนพัฒนาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2550-2554. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2550.

2. วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์

กิตติพงษ์ ขวัญเสน่ห์. “มาตรการดำเนินการทางวินัยและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานกรณีศึกษา กองบัญชาการตำรวจนครบาล”. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.

ขวัญชัย วงศ์นิติกร. “ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนของผู้อาศัยอยู่ในหมู่บ้านจัดสรร ชานเมือง : ศึกษากรณีหมู่บ้านจัดสรรเทพประทานอำเภอบางกรวยจังหวัดนนทบุรี”. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2532.

ดิศตัญญู ฐิริโปชาติ. “ปัจจัยที่มีผลต่อความร่วมมือของประชาชนในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาลธนบุรี”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537.

เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธ์. “ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ : กรณีสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร”. วิทยานิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรดุษฎีบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2535.

บัณฑิต สิงห์ศิริรักษ์, พ.ต.อ.. “การประเมินสมรรถภาพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในทัศนะของผู้บังคับบัญชา ในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธร 6”. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2536.

ปกรณ มณีปกรณ. “การมีส่วนร่วมของคนไทยเชื้อสายจีนต่องานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ศึกษากรณี เฉพาะชุมชนชาวจีนในเขตเลือกตั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร”. วิทยานิพนธ์อาชญวิทยาและงานยุติธรรมมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2539.

ปัญญา ธนสัมบัญ. “ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการพัฒนาชนบทและชุมชน ตามข้อเสนอของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรศึกษากรณี : จังหวัดปทุมธานี”. วิทยานิพนธ์พัฒนาสังคมมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2535.

ไพโรจน์ ขุนหมื่น, พ.ต.ท.. “การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา”. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548.

มรกต ไสลดบาท. “ภาพพจน์และความคาดหวังเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ”. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

มัทวาท สุวรรณเรือง. “ประสิทธิผลของการนำนโยบายป้องกันปราบปรามทุจริตเลือกตั้งของโครงการ
ท.ม.ก. ไปปฏิบัติ กรณีวิจัยปฏิบัติการในเขตเลือกตั้ง ค. จังหวัดนครราชสีมา”. วิทยานิพนธ์
พัฒนาลังคมมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2536.

สุรทัศน์ ช่วงงาม. “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสถานีตำรวจตามโครงการ
โรงพักเพื่อประชาชน : ศึกษากรณีสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองนครราชสีมา”. สารนิพนธ์รัฐ
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.

3. วารสาร

จิรพรรณ กาญจนะจิตรา. สังคมวิทยาและมนุษยวิทยากับการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของ
ท้องถิ่น. การพัฒนาชุมชน วารสารทางวิชาการราชภัฏกรุงเทพฯ ปีที่ 14 ฉบับที่ 23 2550.

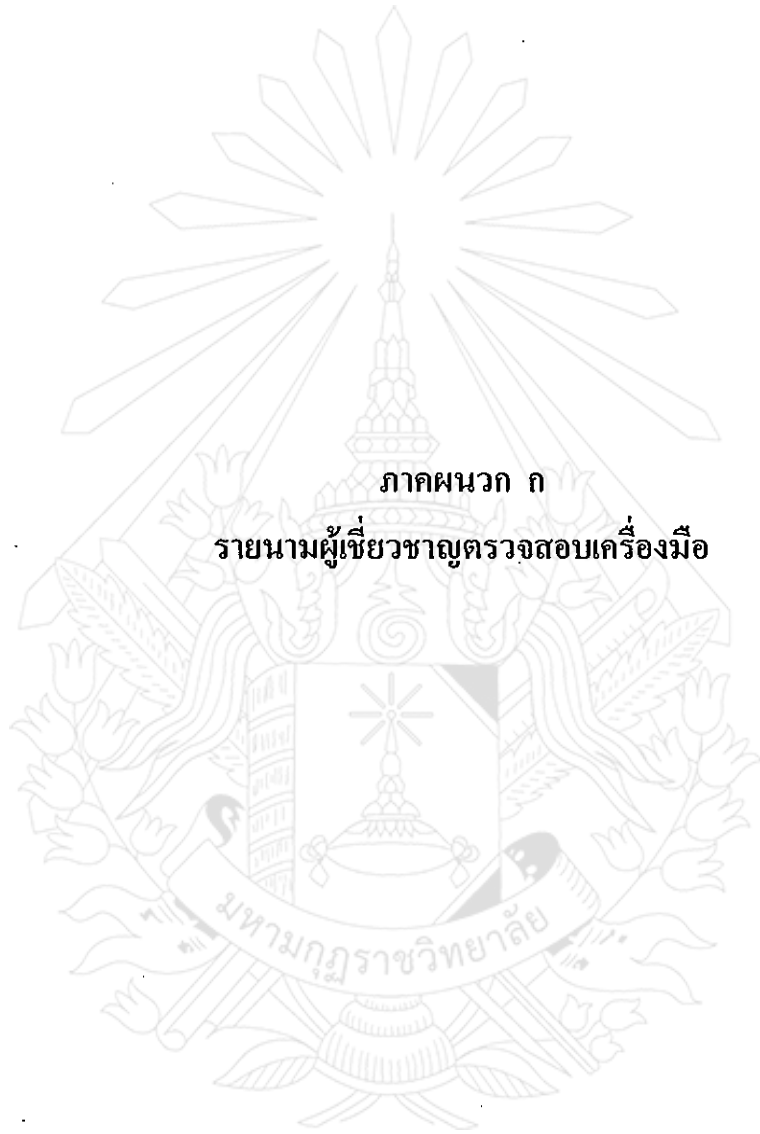
4. เอกสารอัดสำเนา

ที่ว่าการอำเภอเกษตรสมบูรณ์. “บูรณาการแผนชุมชนระดับอำเภอ ประจำปี 2551”. ชัยภูมิ : อำเภอ
เกษตรสมบูรณ์ สำนักงานพัฒนาชุมชน, 2551. อัดสำเนา
อภิศักดิ์ กรองทิพย์, พ.ต.ท.. โครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์สถานีตำรวจภูธรโพพพิสัย อำเภอโพพ
พิสัย จังหวัดหนองคาย. หนองคาย : สถานีตำรวจภูธรโพพพิสัย, 2549. อัดสำเนา.



ภาคผนวก

มหามกุฏราชวิทยาลัย



ภาคผนวก ก
รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.ภาสกร ดอกจันทร์

วุฒิการศึกษา วุฒิการศึกษา Ph.D. (A.I & I.S.)

ตำแหน่ง อาจารย์ประจำ

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

เป็นผู้ดูแลด้านระเบียบวิจัย

2. ดร.สุรพล พรหมกุล

วุฒิการศึกษา วุฒิการศึกษา Ph.D. (A.I & I.S.)

ตำแหน่ง อาจารย์พิเศษประจำ

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

เป็นผู้ดูแลด้านระเบียบวิจัย

3. นายสมบัติ เสรวิผล

วุฒิการศึกษา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

ตำแหน่ง อาจารย์พิเศษประจำ

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

เป็นผู้ดูแลด้านระเบียบวิจัย

4. พันตำรวจเอกรัชชัย ปัดเกษม

วุฒิการศึกษา นิติศาสตรมหาบัณฑิต

ตำแหน่ง ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์

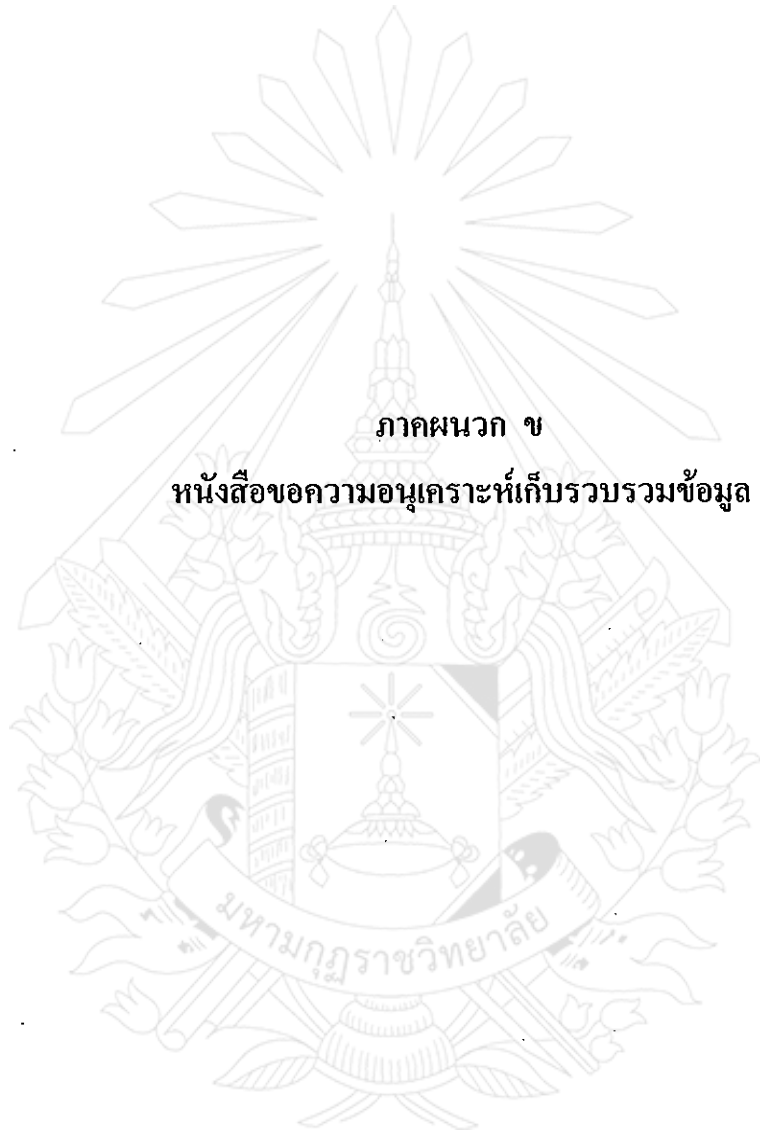
เป็นผู้ดูแลด้านเนื้อหา

5. พันตำรวจโทชาติชาย น้อยศรี

วุฒิการศึกษา นิติศาสตรมหาบัณฑิต

ตำแหน่ง รองผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์

เป็นผู้ดูแลด้านเนื้อหา



ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน ศูนย์การศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง โทร. ๐-๔๒๘๑-๔๖๑๖
ที่ ศธ ๖๐๑๖ (๒.๒) / ว ๑๘๓) วันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๕
เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบแบบสอบถาม

เจริญพร ผศ.ดร.ภาสกร ดอกจันทร์

ด้วยร้อยตำรวจตรีบุญถม วิสาทญ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง รุ่นที่ ๓/๒๕๕๓ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง กำลังทำสารนิพนธ์เรื่องการค้าเงินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจนครบาลนครพนม จังหวัดชัยภูมิ โดยมีดร.สุบัน โยทุม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์บัณฑิตชัย ภูพิมทอง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ในการทำสารนิพนธ์ครั้งนี้จำเป็นต้องให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล มหาวิทยาลัยฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์สอดคล้องกับสารนิพนธ์จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบแบบสอบถาม ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยได้แนบแบบสอบถาม ๑ ชุด โครงร่างสารนิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด และค่าความสอดคล้องแบบสอบถาม (IOC) ๑ ชุด

มหาวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมาเพื่อทราบ

(พระครูกิตติสารสุนนท์)

รักษาการรองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

ปฏิบัติการแทนอธิการบดี



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน ศูนย์การศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง โทร. ๐-๔๒๘๑-๔๖๑๖
ที่ ศธ ๖๐๑๖(๒๒)/ว ๑๔๗ วันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๕
เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบแบบสอบถาม

เจริญพร คร.สุรพล พรหมกุล

ด้วยร้อยตำรวจตรีบุญถม วิสาทญ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง รุ่นที่ ๗/๒๕๕๓ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง กำลังทำสารนิพนธ์เรื่อง การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยมีคร.สุบัน โยทุม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์บันทะชัย ภูพิมทอง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ในการทำสารนิพนธ์ครั้งนี้จำเป็นต้องให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล มหาวิทยาลัยฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์สอดคล้องกับสารนิพนธ์จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบแบบสอบถาม ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยได้แนบแบบสอบถาม ๑ ชุด โครงร่างสารนิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด และค่าความสอดคล้องแบบสอบถาม (IOC) ๑ ชุด

มหาวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์และขอบขอบคุณมา ณ โอกาสนี้
จึงเจริญพรมมาเพื่อทราบ

(พระครูกิตติสารสุนนท์)

รักษาการรองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

ปฏิบัติการแทนอธิการบดี



ที่ ศธ 6016(2.2) / ว 0๑๒

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีล้านช้าง ถนนวิสุทธิเทพ
ตำบลคูคตป้อม อำเภอเมือง จังหวัดเลย 42000
โทร:(042)830434,813028 โทรสาร 830686

16 สิงหาคม 2555

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบแบบสอบถาม

เจริญพร พันตำรวจเอกวัชชัย ปัดเกษม

สิ่งที่ส่งมาด้วย	1. แบบสอบถาม	จำนวน	1	ชุด
	2. โครงร่างสารนิพนธ์	จำนวน	1	ชุด
	3. ค่าความสอดคล้องแบบสอบถาม (IOC)	จำนวน	1	ชุด

ด้วยร้อยตำรวจตรีบุญถม วิสาทญู นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง รุ่นที่ 7/2553 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง กำลังทำสารนิพนธ์เรื่องการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยมีดร.สุบัน โยทุม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์บัณฑิตชัย ภูพิมทอง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ในการทำสารนิพนธ์ครั้งนี้จำเป็นต้องให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล มหาวิทยาลัยฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์สอดคล้องกับสารนิพนธ์จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบแบบสอบถามดังกล่าว

มหาวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมาเพื่อทราบ


(พระครูกิตติสารสมณทัต)

รักษาการรองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

ปฏิบัติการแทนอธิการบดี

พ.ศ.๖.

(วัชชัย ปัดเกษม)

ผกก.สภ.ภมทรสมบูรณ



ที่ ศธ 6016(2.2) / ว ๐๑๒

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

วิทยาเขตศรีล้านช้าง ถนนวิสุทธิเทพ

ตำบลกุดป่อง อำเภอเมือง จังหวัดเลย 42000

โทร:(042)830434,813028 โทรสาร 830686

16 สิงหาคม 2555

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบแบบสอบถาม

เจริญพร พันตำรวจโทชาติชาย น้อยศรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย	1. แบบสอบถาม	จำนวน	1	ชุด
	2. โครงร่างสารนิพนธ์	จำนวน	1	ชุด
	3. ค่าความสอดคล้องแบบสอบถาม (IOC)	จำนวน	1	ชุด

ด้วยร้อยตำรวจตรีบุญถม วิสาหนุย นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง รุ่นที่ 7/2553 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง กำลังทำสารนิพนธ์เรื่องการค้าเงินงานชุมชน สัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยมีดร.สุบัน ไชยมุม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์บัณฑิตชัย ภูพิมทอง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ในการทำสารนิพนธ์ครั้งนี้จำเป็นต้องให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล มหาวิทยาลัยฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์สอดคล้องกับสารนิพนธ์จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบแบบสอบถามดังกล่าว

มหาวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมาเพื่อทราบ

(พระครูกิตติสารสุเมธ)

รักษาการรองอธิการบดี

กตท

พ.ต.ท.

(ชาติชาย น้อยศรี)

รอง ผกก.ป.ป.ส.เกษตรสมบูรณ์

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

ปฏิบัติการแทนอธิการบดี



ที่ ศธ 6016(2.2) / ว ๐๑๒

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีล้านช้าง ถนนวิสุทธิเทพ
ตำบลกุดป่อง อำเภอเมือง จังหวัดเลย 42000
โทร.(042)830434,813028 โทรสาร 830686

16 สิงหาคม 2555

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบแบบสอบถาม

เจริญพร นายสมบัติ เสริฐผล

สิ่งที่ส่งมาด้วย	1. แบบสอบถาม	จำนวน	1	ชุด
	2. โครงร่างสารนิพนธ์	จำนวน	1	ชุด
	3. ค่าความสอดคล้องแบบสอบถาม (IOC)	จำนวน	1	ชุด

ด้วยร้อยตำรวจตรีบุญถม วิสาหาญ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง รุ่นที่ 7/2553 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง กำลังทำสารนิพนธ์เรื่องการค้าเงินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ โดยมีดร.สุบัน โยทุม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์บันทะชัย ภูพิมทอง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ในการทำสารนิพนธ์ครั้งนี้จำเป็นต้องให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล มหาวิทยาลัยฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์สอดคล้องกับสารนิพนธ์จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบแบบสอบถามดังกล่าว

มหาวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมาเพื่อทราบ


(พระครูกตติสารสุนนท์)

รักษาการรองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

ปฏิบัติการแทนอธิการบดี

ที่ ศธ 6016(2.2) / ว 124



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีล้านช้าง ถนนวิสุทธิเทพ
ตำบลกุดป่อง อำเภอเมือง จังหวัดเลย 42000
โทร.(042) 830434 โทรสาร (042) 830686

12 ธันวาคม 2555

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

เจริญพร นายณัฐกิตน์ เอมอ่อน

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสอบถามการวิจัย 1 ชุด

ด้วยร้อยตำรวจตรีบุญถม วิสาทร นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง รุ่นที่ 7/2553 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ประกอบในกรทำสารนิพนธ์เรื่อง การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาตามหลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิตของมหาวิทยาลัย

ดังนั้นจึงขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากท่านเพื่อใช้ในการจัดทำสารนิพนธ์ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

ขอเจริญพร

(พระครูกิตติสารสมณธ์)

รักษาการรองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

ปฏิบัติการแทนอธิการบดี



ภาคผนวก ค
แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ แบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 21 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นปัญหาและแนวทางการแก้ไข ข้อเสนอแนะการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ

การตอบแบบสอบถามใช้สำหรับหาข้อมูลเพื่อการวิจัยเท่านั้น คำตอบของผู้ตอบไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นความคิดเห็นของผู้ตอบ ซึ่งตอบได้อย่างอิสระตามความรู้สึกรู้สึกของตนอย่างแท้จริง ผู้ศึกษาจะนำข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามไปวิเคราะห์ในขอบเขตทางวิชาการเท่านั้น ด้วยเหตุผลนี้ จึงขอความกรุณาให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบตามความเป็นจริง โดยตอบแบบสอบถามทุกข้อ เพื่อให้สมบูรณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลและขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ ที่นี้

ร้อยตำรวจตรีบุญถม วิสาหาญ

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์การปกครอง
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดแสดงเครื่องหมาย ✓ ลงใน [] หน้าข้อที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

 ชาย หญิง

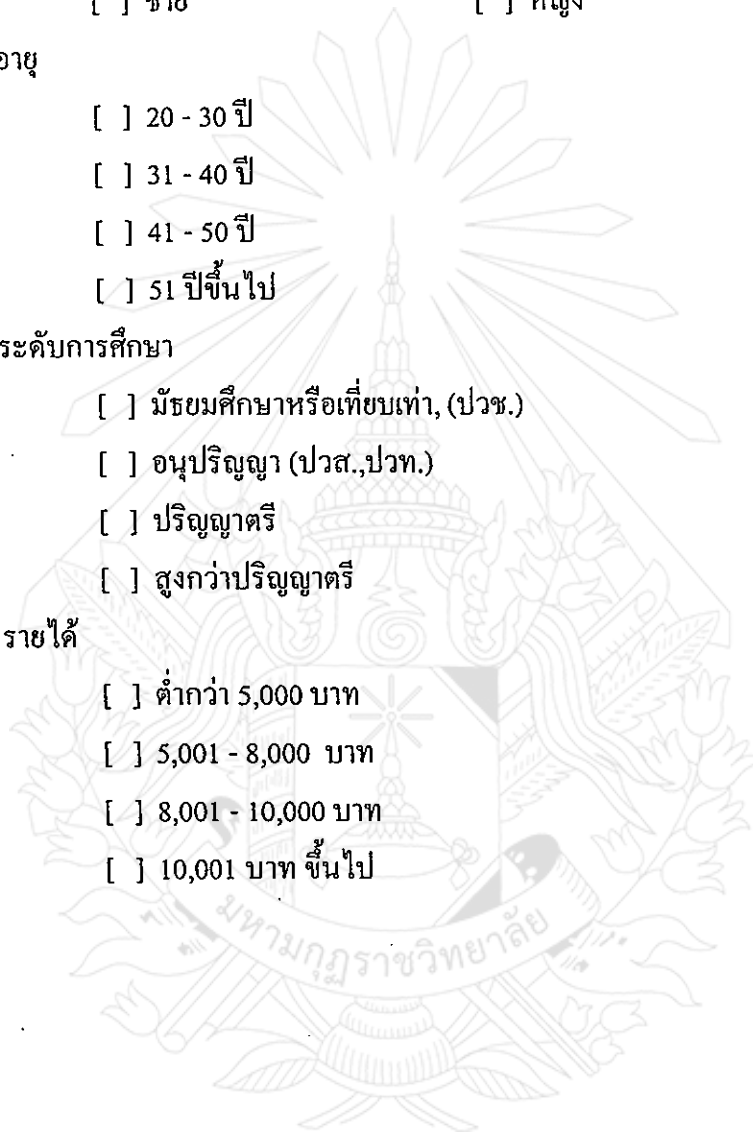
2. อายุ

 20 - 30 ปี 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

 มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า, (ปวช.) อนุปริญญา (ปวส., ปวท.)ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. รายได้

 ต่ำกว่า 5,000 บาท 5,001 - 8,000 บาท 8,001 - 10,000 บาท 10,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ
โปรดแสดงเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธร เกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ	การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ					
1. ตำรวจมีการอำนวยความสะดวกข้อมูลข่าวสาร เรื่องแหล่ง ท่องเที่ยวด้วยความรวดเร็ว					
2. ตำรวจให้คำแนะนำในการจัดให้มีกล้องวงจรปิดภายใน สถานที่สำคัญ					
3. ตำรวจให้คำปรึกษาเรื่องระบบรักษาความปลอดภัยภายใน บริเวณสำคัญ					
4. ตำรวจจัดให้มีสายด่วน 191 เมื่อเกิดเหตุร้ายขึ้นภายในพื้นที่					
5. ตำรวจจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยบริการให้กับประชาชนภายใน พื้นที่ 24 ชั่วโมง					
6. ตำรวจจัดให้มีอาสาสมัครที่เป็นประชาชนคอยสอดส่อง และคอยช่วยเหลือแจ้งข่าวให้ทราบ					
7. ตำรวจให้ความร่วมมือร่วมใจในการป้องกันและรักษาความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน					
ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์					
8. ตำรวจประพฤติปฏิบัติต่อประชาชนและผู้ประสบเหตุแบบ คุณงามความดี					
9. ตำรวจให้ความรู้ความเข้าใจเรื่องการป้องกันทรัพย์สินสูญ หายภายในสถานที่สำคัญที่มีประชาชนหนาแน่น					
10. ตำรวจใช้เวลาจากกับประชาชนในพื้นที่ด้วยความสุภาพ เรียบร้อย					

การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธร เกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ	การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
11. ตำรวจให้ความร่วมมือร่วมใจในการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของญาติมิตร					
12. ตำรวจประพฤติปฏิบัติต่อประชาชนและผู้ประสบเหตุแบบคุณงามความดี					
13. ตำรวจให้ความรู้ความเข้าใจเรื่องการป้องกันทรัพย์สินสูญหายภายในสถานที่สำคัญตำรวจใช้ร่วมกับประชาชนในพื้นที่ด้วยความสุภาพเรียบร้อย					
14. ตำรวจมีความเข้มแข็งเข้มใสต่อประชาชนที่มาติดต่อราชการ					
ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน					
15. ตำรวจจัดทำแผนป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่อาจเกิดขึ้นภายในพื้นที่					
16. ตำรวจสืบสวนจับกุมผู้กระทำความผิดตามกฎหมายที่เกิดขึ้นภายในพื้นที่อย่างยุติธรรม					
17. ตำรวจปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ด้วยความเสมอภาคต่อผู้ประชาชน					
18. ตำรวจปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์เมื่อได้รับแจ้งเหตุ					
19. ตำรวจมีความรู้ในการใช้กฎหมายในการสอบสวนโดยยึดความยุติธรรม					
20. ตำรวจปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ในการเข้าไปตรวจสอบทรัพย์สินสูญหายภายในสถานที่เกิดเหตุ					
21. ตำรวจมีความขยันในการออกตรวจตราสถานที่สำคัญและชุมชนตามตารางเวลาการปฏิบัติงาน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการแก้ไขการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของ
ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ

1. ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ

ปัญหา.....

.....

แนวทางแก้ไข.....

.....

2. ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

ปัญหา.....

.....

แนวทางแก้ไข.....

.....

3. ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ปัญหา.....

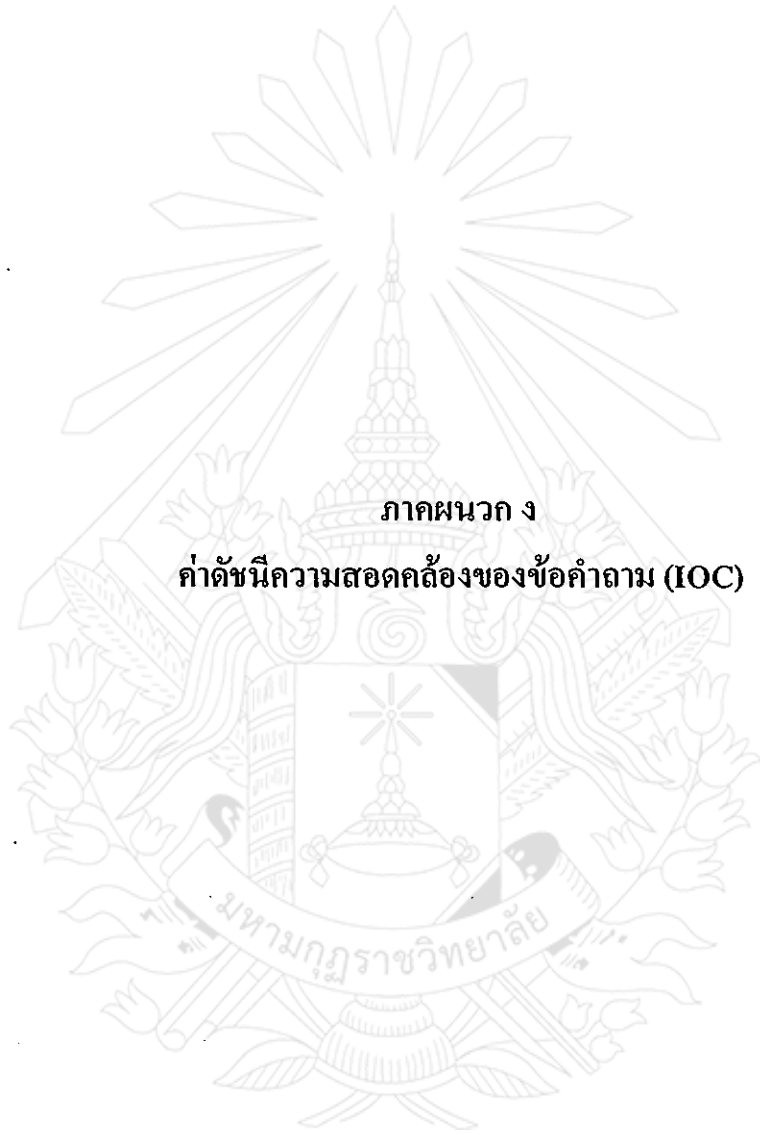
.....

แนวทางแก้ไข.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านสำหรับการตอบแบบสอบถาม

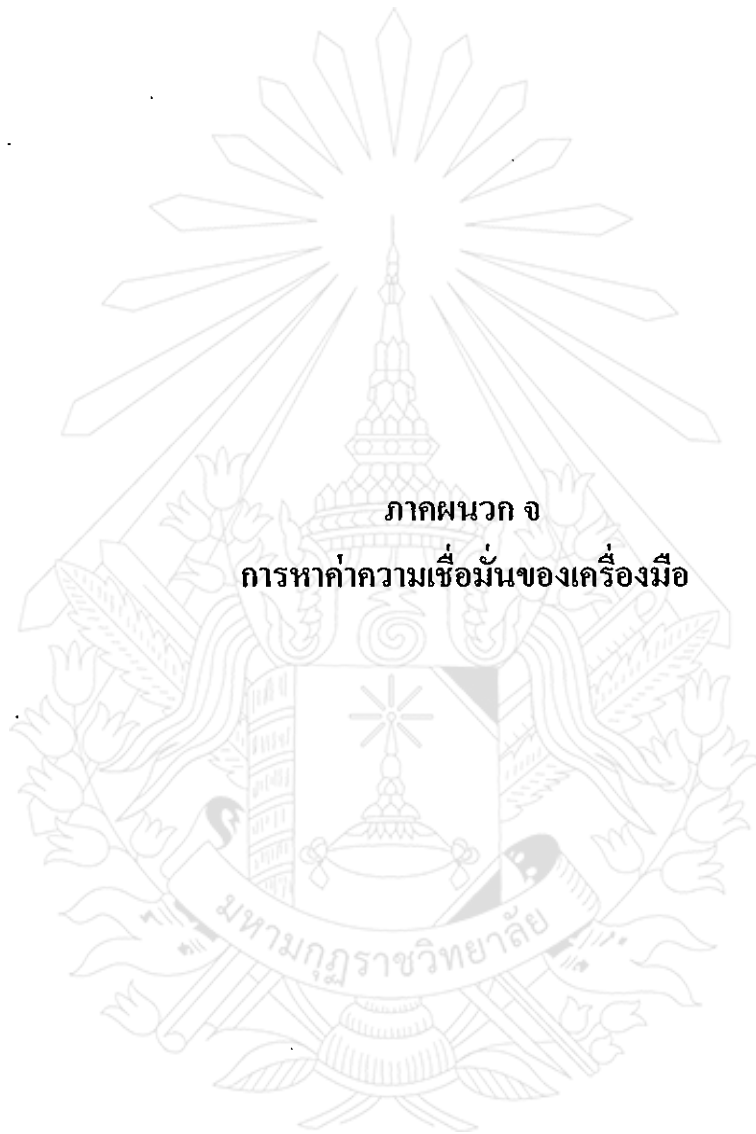
มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ง
ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม (IOC)

ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามเพื่องานวิจัย

ข้อที่	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC ที่ คำนวณ ได้
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
ด้านการให้บริการและช่วยเหลือ							
1	1	1	1	1	1	5	1.00
2	1	1	1	1	1	5	1.00
3	1	1	1	1	1	5	1.00
4	1	1	1	1	1	5	1.00
5	1	1	1	1	1	5	1.00
6	1	1	1	1	1	5	1.00
7	1	1	1	1	1	5	1.00
ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์							
1	1	1	1	1	1	5	1.00
2	1	1	1	1	1	5	1.00
3	1	1	1	1	1	5	1.00
4	1	1	1	1	1	5	1.00
5	1	1	1	1	1	5	1.00
6	1	1	1	1	1	5	1.00
7	1	1	1	1	1	5	1.00
ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน							
1	1	1	1	1	1	5	1.00
2	1	1	1	1	1	5	1.00
3	1	1	1	1	1	5	1.00
4	1	1	1	1	1	5	1.00
5	1	1	1	1	1	5	1.00
6	1	1	1	1	1	5	1.00
7	1	1	1	1	1	5	1.00



ภาคผนวก จ
การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่น (Reliability Analysis) ของแบบสอบถามเพื่องานวิจัย
เรื่อง การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Scale Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
A1	66.1083	31.7443	.4950	.6936
A2	66.0417	31.9443	.5854	.6849
A3	66.1083	34.7512	.4780	.7017
A4	66.0750	35.2058	.4174	.7065
A5	66.3417	38.8288	.0552	.7297
A6	66.1417	37.6357	.2060	.7225
A7	66.1417	36.3254	.3206	.7146
B1	66.3417	38.6771	.0440	.7322
B2	66.3750	38.6282	.0205	.7367
B3	67.3083	37.3133	.1049	.7347
B4	65.8083	34.5598	.5084	.6994
B5	65.9083	33.6823	.6564	.6888
B6	66.2750	36.7748	.1776	.7268
B7	66.2083	37.5081	.2054	.7226
C1	66.4083	37.1357	.1812	.7251
C2	66.3750	38.3213	.0125	.7436
C3	66.1417	36.9116	.3170	.7160
C4	65.8750	34.5506	.4609	.7020
C5	65.6750	36.5437	.1477	.7326
C6	65.6750	36.4058	.1842	.7274
C7	66.1667	35.6609	1.0000	.6980

Reliability Coefficients N of Cases = 30.0 N of Items = 21 Alpha = 0.7268

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล : ร้อยตำรวจตรีบุญถม วิสาหาญ
 วัน เดือน ปี เกิด : วันที่ 4 กันยายน 2500
 ที่อยู่ปัจจุบัน : 225 หมู่ 4 ตำบลสระโพนทอง อำเภอเกษตรสมบูรณ์
 จังหวัดชัยภูมิ

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2511 : ประถมศึกษาปีที่ 4
 โรงเรียนบ้านนาแก ตำบลนาหนองพุ่ม
 อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

พ.ศ. 2519 : ประถมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนวัดโพธิ์ศรี
 ตำบลบัวเงิน อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น

พ.ศ. 2523 : มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนขอนแก่นวิทยายน
 อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

พ.ศ. 2533 : สำเร็จหลักสูตรชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ ได้รับเข็ม
 เชิดชูเกียรติผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ดีเด่นของกรมตำรวจ

พ.ศ. 2537 : สำเร็จหลักสูตรวิชาผู้กำกับลูกเสือสามัญ ชั้นความรู้ชั้นสูง

พ.ศ. 2542 : สำเร็จหลักสูตรผู้ช่วยพนักงานสอบสวน
 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รุ่นที่ 5

พ.ศ. 2552 : ศาสตราจารย์บัณฑิต สาขารัฐศาสตร์การปกครอง
 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

ตำแหน่งการปฏิบัติงาน

ปัจจุบัน : รองสารวัตร(สายงานป้องกันปราบปราม)
 สถานีตำรวจภูธรเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ