



ความคิดเห็นของผู้บำรูมรณที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอ
ผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร
จังหวัดนราธิวาส

จิรวัดณ์ สิริกฤษพิพัฒน์

การนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐศาสตรศึกษาปกครอง

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

พุทธศักราช ๒๕๕๖

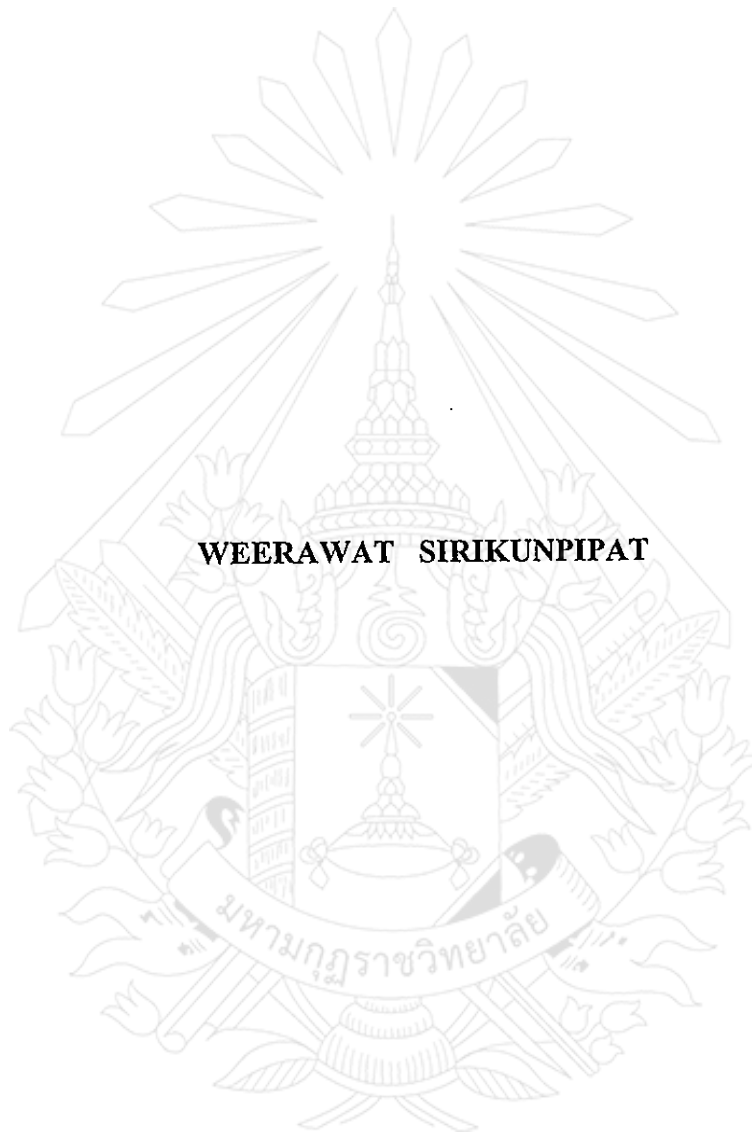
ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอ
ผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร
จังหวัดนราธิวาส



สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
พุทธศักราช ๒๕๕๕

B 15262

**OPINIONS OF COMMUNITY LEADERS TO DUTY PERFORMANCE
OF ASSISTANT DISTRICT OFFICER AS THE TAMBOL CHIEF
OFFICER, SI SAKHON DISTRICT, NARATHIWAT PROVINCE**



WEERAWAT SIRIKUNPIPAT

A THEMATIC PAPER SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS

FOR THE DEGREE OF MASTER OF ARTS

DEPARTMENT OF GOVERNMENT

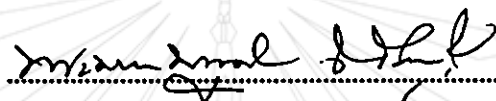
GRADUATE SCHOOL

MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY

B.E. 2555 (2012)

หัวข้อสารนิพนธ์ : ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอ
ผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส
ชื่อนักศึกษา : วีรวัฒน์ ศิริกุลพิพัฒน์
สาขาวิชา : รัฐศาสตร์การปกครอง
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ดำรง โยธารักษ์
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กันตภณ หนูทองแก้ว

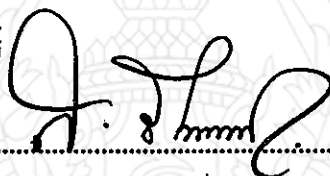
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย อนุมัติให้รับสารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต



รักษาการคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(พระมหาบุญศรี ญาณวฑฺฒโน, ผศ.ดร.)

คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์



ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร.สุกิจ ชัยมุสิก)



อาจารย์ที่ปรึกษา

(ดร.ดำรง โยธารักษ์)



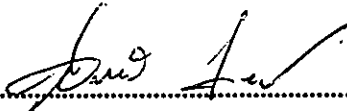
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กันตภณ หนูทองแก้ว)



กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เดชชาติ ตรีทรัพย์)



กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (พิเศษ) ส่องศรี ชมภูวงศ์)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

Thematic Title : Opinions of community leaders to duty performance of assistant district officer as the tambol chief officer, Si Sakhon district, Narathiwat province

Student's Name : Weerawat Sirikunpipat

Department : Government

Advisor : Dr. Damrong Yotharak

Co-Advisor : Asst.Prof.Dr. Kantaphon Nuthongkaew

Accepted by the Graduate School, Mahamakut Buddhist University in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master's Degree.

P.S. Nānavuddho
..... Acting Dean of Graduate School
(Phramaha Boonsri Nānavuddho (Asst.Prof.Dr.))

Thematic Committee

S. Chaimusik
..... Chairman
(Asst. Prof. (Emeritus) Dr. Sukit Chaimusik)

Damrong Yotharak
..... Advisor
(Dr. Damrong Yotharak)

Nuthongkaew K.
..... Co-Advisor
(Asst.Prof.Dr. Kantaphon Nuthongkaew)

D. Treesap
..... Member
(Asst.Prof.Dr. Detchat Treesap)

S. Chomphuwong
..... Member
(Asst. Prof. (Emeritus) Songsri Chomphuwong)

หัวข้อสารนิพนธ์	: ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอ ผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส
ชื่อนักศึกษา	: วีรวัฒน์ ศิริกุลพิพัฒน์
สาขาวิชา	: รัฐศาสตร์การปกครอง
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร.ดำรง โยธารักษ์
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กันตภณ หนูทองแก้ว
ปีการศึกษา	: 2555

บทคัดย่อ

สารนิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ของผู้นำชุมชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย ผู้นำชุมชนในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส จำนวน 158 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ Krejcie และ Morgan ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 113 คน โดยวิธีการสุ่มตามลำดับชั้น (Stratified random sampling) และการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า Z - test, F - test และทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธี LSD (Least Significant Difference)

ผลการวิจัยพบว่า

1) ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการบริหาร การปกครองท้องถิ่น รองลงมาได้แก่ ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านอำนวยความสะดวกและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ของผู้นำชุมชนที่ระดับการศึกษาต่างกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนเพศ อายุ และอาชีพ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ดังนี้ ประเด็นปัญหาที่มีผู้เสนอแนะมากที่สุดคือ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน ได้แก่ ข้อที่ว่า การปฏิบัติหน้าที่ออกตรวจเยี่ยมและควบคุมดูแลรักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน (ชรบ.) ในพื้นที่หมู่บ้านยังมีน้อย ประเด็นแนวทางแก้ไขปัญหามีผู้เสนอแนะมากที่สุดคือ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน ได้แก่ ข้อที่ว่า ควรออกตรวจเยี่ยมและควบคุมดูแลรักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน (ชรบ.) ให้ปฏิบัติหน้าที่รักษาความปลอดภัยหมู่บ้านอย่างสม่ำเสมอ



Thematic Title : **Opinions of community leaders to duty performance of assistant district officer as the tambol chief officer, Si Sakhon district, Narathiwat province**

Student's Name : **Weerawat Sirikunpipat**

Department : **Government**

Advisor : **Dr. Damrong Yotharak**

Co-Advisor : **Asst. Prof. Dr. Kantaphon Nuthongkaew**

Academic Year : **B.E. 2555 (2012)**

ABSTRACT

The objectives of this thematic paper were as follows: 1) to study opinions of community leaders to duty performance of assistant district officer, Si Sakhon district, narathiwat province. 2) to compare opinions of community leaders to duty performance of assistant district officer as the Tambol chief officer, Si Sakhon district, narathiwat province in terms of sexes, ages, degrees of education and occupations as differently, and 3) to study the suggestions were concerned with problems and resolutions on opinions of community leaders to duty performance of assistant district officer as the Tambol chief officer, Si Sakhon district, Narathiwat province. The population were community leaders in Si Sakhon district, narathiwat province amount 158 persons, sample size according to the table of Krejcie and Morgan,s comparing, the samples were amount 113 persons, stratified random sampling and systematic random sampling were used, for this research, the instrument for data collection was questionnaire, statistical analyses have been applied as follows ; frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, Z-test, F-test and to test the difference in each pair by LSD (Least Significant Difference).

The results of the research were found as follows

1) The opinions of community leaders to duty performance of assistant district officer as the Tambol chief officer, Si Sakhon district, narathiwat province by overview was at more level, when considered in each aspect found that the aspect of local management was the highest average and followed up the aspect of register service and the aspect of justice providing was the

lowest average, classified in terms of sexes, ages, degrees of education, and occupations by overview was at more level.

2) The comparative results on opinions of community leaders to duty performance of assistant district officer as the Tambol chief officer, Si Sakhon district, Narathiwat province in terms of degrees and education found that there were different as statistical significance at .01 and occupations found that there were not different as statistical significance at .05

3) The suggestions were concerned with problems and resolutions on duty performance of assistant district officer as the Tambol chief officer, Si Sakhon district, Narathiwat province. The problems which got the most suggestions was on the aspect of local management the infra-structure visiting village and village security team was in less. The resolutions which received the most suggestions were on of local management the infra-structure there should visit all the area especially the team of village security as usually.



กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์นี้สำเร็จสมบูรณ์ลงได้ด้วยการความอนุเคราะห์จากมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโสกราช ขอกราบขอบพระคุณ พระเทพวินยาภรณ์ รักษารองอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโสกราช พระมหาบุญศรี ญาณวฑฺฒ โฉ, ผศ.ดร. รักษาการคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร.สุกิจ ชัยมุสิก ประธานกรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (พิเศษ) ส่งศรี ชมภูวงศ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เฉลชาติ ตริทรัพย์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำแก่ผู้วิจัย อีกทั้งได้สละเวลาในการชี้แนะแนวทางตลอดจนการตรวจแก้ไขจนสำเร็จเรียบร้อย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ ดร. ดำรง โยธารักษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัณฑณ หนูทองแก้ว อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาคม วัคไชสง นายธีระวุฒิ ดำรงค์ และนางรุ่งเสนห์ วัคไชสง ที่ได้อนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย และกรุณาให้ความรู้และคำแนะนำตลอดจนข้อคิดเห็นต่าง ๆ ในการวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโสกราช ทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ดูแลช่วยเหลือในด้านเอกสารการจัดทำสารนิพนธ์ฉบับนี้

ขอขอบคุณคณาจารย์ สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครองทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ตลอดจนนักศึกษา สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครองทุกท่าน ที่กรุณาให้กำลังใจรวมทั้งความห่วงใยที่มอบให้ผู้วิจัยตลอดมา

ขอขอบคุณอำเภอศรีสาคร และผู้นำชุมชนทุกคนที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ประ โยชน์และคุณค่าอันพึงมีจากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบความดีทั้งหมดนี้แต่บิดามารดา และครู - อาจารย์ อันเป็นที่เคารพสูงสุด รวมทั้งเพื่อนๆ ที่ช่วยเหลือและเป็นกำลังใจตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

วีรวัฒน์ ศิริกุลพิพัฒน์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภูมิ	ท
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 สมมติฐานของการวิจัย	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	8
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	13
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	18
2.4 บทบาทหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล	22
2.5 สภาพพื้นที่ที่ศึกษา	32
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	35
2.7 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	38

	๗	
บทที่ 3	วิธีดำเนินการวิจัย	40
3.1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	40
3.2	เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง	41
3.3	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	41
3.4	การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	42
3.5	การเก็บรวบรวมข้อมูล	43
3.6	การวิเคราะห์ข้อมูล	44
3.7	สถิติที่ใช้ในการวิจัย	44
บทที่ 4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	47
4.1	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	48
4.2	ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล	48
4.3	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	49
ตอนที่ 1	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	49
ตอนที่ 2	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส	51
ตอนที่ 3	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ	59
ตอนที่ 4	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ของผู้นำชุมชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน	66
ตอนที่ 5	ผลการรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส	100

บทที่ 5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	106
5.1	สรุปผลการวิจัย	107
5.2	อภิปรายผล	114
5.3	ข้อเสนอแนะ	132
5.3.1	ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	132
5.3.2	ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย	137
บรรณานุกรม		139
ภาคผนวก		142
ภาคผนวก ก	รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ	143
ภาคผนวก ข	หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ	145
ภาคผนวก ค	หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล	149
ภาคผนวก ง	ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับอำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส	151
ภาคผนวก จ	แบบสอบถามและค่า IOC	157
ประวัติผู้วิจัย		172

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 3.1	แสดงจำนวนผู้นำชุมชนและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำบล	41
ตารางที่ 4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	49
ตารางที่ 4.2	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	49
ตารางที่ 4.3	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกระดับการศึกษา	50
ตารางที่ 4.4	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ	50
ตารางที่ 4.5	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวม	51
ตารางที่ 4.6	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน	52
ตารางที่ 4.7	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน	53
ตารางที่ 4.8	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น	55
ตารางที่ 4.9	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม	56
ตารางที่ 4.10	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่	57

- ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน 58
- ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวม จำแนกตามเพศ 59
- ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวม จำแนกตามอายุ 60
- ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา 62
- ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวม จำแนกตามอาชีพ 64
- ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวม จำแนกตามเพศ 66
- ตารางที่ 4.17 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวม ที่มีเพศต่างกัน 66
- ตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน จำแนกตามเพศ 67

- ตารางที่ 4.19 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน ที่มีเพศต่างกัน 67
- ตารางที่ 4.20 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านอำนวยความสะดวกเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจำแนกตามเพศ 68
- ตารางที่ 4.21 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านอำนวยความสะดวกเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ที่มีเพศต่างกัน 68
- ตารางที่ 4.22 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบริหารการปกครองท้องที่ จำแนกตามเพศ 69
- ตารางที่ 4.23 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบริหารการปกครองท้องที่ ที่มีเพศต่างกัน 69
- ตารางที่ 4.24 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม จำแนกตามเพศ 70
- ตารางที่ 4.25 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ที่มีเพศต่างกัน 70
- ตารางที่ 4.26 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่ จำแนกตามเพศ 71

- ตารางที่ 4.27 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่ ที่มีเขตต่างกัน 71
- ตารางที่ 4.28 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน จำแนกตามเพศ 72
- ตารางที่ 4.29 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน ที่มีเขตต่างกัน 72
- ตารางที่ 4.30 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวม จำแนกตามอายุ 73
- ตารางที่ 4.31 แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวม ที่มีอายุต่างกัน 73
- ตารางที่ 4.32 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในจำแนกตามอายุ 74
- ตารางที่ 4.33 แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน ที่มีอายุต่างกัน 74
- ตารางที่ 4.34 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านอำนวยความสะดวกความเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจำแนกตามอายุ 75

- ตารางที่ 4.35 แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านอำนาจความเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ที่มีอายุต่างกัน 75
- ตารางที่ 4.36 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบริหารการปกครองท้องที่ จำแนกตามอายุ 76
- ตารางที่ 4.37 แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบริหารการปกครองท้องที่ ที่มีอายุต่างกัน 76
- ตารางที่ 4.38 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม จำแนกตามอายุ 77
- ตารางที่ 4.39 แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ที่มีอายุต่างกัน 77
- ตารางที่ 4.40 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่ จำแนกตามอายุ 78
- ตารางที่ 4.41 แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่ ที่มีอายุต่างกัน 78

- ตารางที่ 4.42 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน จำแนกตามอายุ 79
- ตารางที่ 4.43 แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน ที่มีอายุต่างกัน 79
- ตารางที่ 4.44 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา 80
- ตารางที่ 4.45 แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวมที่มีระดับการศึกษาต่างกัน 80
- ตารางที่ 4.46 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวม ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน 81
- ตารางที่ 4.47 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน จำแนกตามระดับการศึกษา 82
- ตารางที่ 4.48 แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน 82

- ตารางที่ 4.49 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน 83
- ตารางที่ 4.50 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านอำนวยความสะดวกความเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน จำแนกตามระดับการศึกษา 84
- ตารางที่ 4.51 แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านอำนวยความสะดวกความเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน 84
- ตารางที่ 4.52 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านอำนวยความสะดวกความเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน 85
- ตารางที่ 4.53 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบริหารการปกครองท้องที่ จำแนกตามระดับการศึกษา 86
- ตารางที่ 4.54 แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบริหารการปกครองท้องที่ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน 86
- ตารางที่ 4.55 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบริหารการปกครองท้องที่ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน 87

ตารางที่ 4.56	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม จำแนกตามระดับการศึกษา	88
ตารางที่ 4.57	แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	88
ตารางที่ 4.58	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่ จำแนกตามระดับการศึกษา	89
ตารางที่ 4.59	แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	89
ตารางที่ 4.60	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	90
ตารางที่ 4.61	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา	91
ตารางที่ 4.62	แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	91

- ตารางที่ 4.63 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน 92
- ตารางที่ 4.64 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวม จำแนกตามอาชีพ 93
- ตารางที่ 4.65 แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวม ที่มีอาชีพต่างกัน 93
- ตารางที่ 4.66 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน จำแนกตามอาชีพ 94
- ตารางที่ 4.67 แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน ที่มีอาชีพต่างกัน 94
- ตารางที่ 4.68 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน จำแนกตามอาชีพ 95
- ตารางที่ 4.69 แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ที่มีอาชีพต่างกัน 95
- ตารางที่ 4.70 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบริหารการปกครองท้องที่ จำแนกตามอาชีพ 96

ตารางที่ 4.71	แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น ที่มีอาชีพต่างกัน	96
ตารางที่ 4.72	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม จำแนกตามอาชีพ	97
ตารางที่ 4.73	แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ที่มีอาชีพต่างกัน	97
ตารางที่ 4.74	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่ จำแนกตามอาชีพ	98
ตารางที่ 4.75	แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่ ที่มีอาชีพต่างกัน	98
ตารางที่ 4.76	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน จำแนกตามอาชีพ	99
ตารางที่ 4.77	แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน ที่มีอาชีพต่างกัน	99

<p>ตารางที่ 4.78 แสดงค่าความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของ ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัด นราธิวาส</p>	<p>100</p>
<p>ตารางที่ 4.79 แสดงค่าความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติ หน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส</p>	<p>103</p>



สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่ 2.1 แสดงสรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันสภาพเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ประกอบกับกระแสความต้องการในการบริการของรัฐที่มาจากประชาชนมีมากขึ้นและเร่งเร้าให้ทางราชการสนองตอบความต้องการดังกล่าว หน่วยงานของรัฐทุกฝ่ายจึงได้ปรับบทบาทและหาทางเพิ่มขีดความสามารถในการสนองความต้องการของประชาชนให้มากยิ่งขึ้น กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เป็นหน่วยงานของรัฐที่สำคัญหน่วยงานหนึ่ง ซึ่งมีภารกิจหลักในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ที่จะนำนโยบายและโครงการต่างๆ ของรัฐไปสู่ประชาชน ได้มีการปรับกลยุทธการปฏิบัติงานเป็นการทำงานเชิงรุก เพื่อขยายบริการของรัฐไปสู่ตำบล หมู่บ้าน โดยมุ่งเน้นให้ข้าราชการฝ่ายปกครองได้นำการบริการในหน้าที่รับผิดชอบ ลงไปปฏิบัติในพื้นที่ในระดับตำบล หมู่บ้าน และได้ปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการฝ่ายปกครองในการปฏิบัติงานจากการเป็น “ผู้ปกครองประชาชน” มาเป็นผู้ให้บริการประชาชน” กรมการปกครองได้กำหนดให้มี ปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบประจำตำบล ทำหน้าที่ร่วมกับเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการอื่นที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ตำบล หมู่บ้าน รวมทั้งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เพื่อดำเนินการให้บริการประชาชนในตำบล หมู่บ้าน เพื่อให้บริการประชาชนในเรื่องต่างๆ ที่สามารถแบ่งงานประจำวันที่ว่าการอำเภอไปปฏิบัติในตำบล หมู่บ้าน คืองานการรักษาความสงบเรียบร้อยและความงานการบริหารการปกครองท้องถิ่น งานการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม งานการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาและพัฒนาในพื้นที่ และงานทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน โดยกรมการปกครองเห็นว่า การปฏิบัติงานของข้าราชการฝ่ายปกครอง โดยเฉพาะอย่างยิ่งปลัดอำเภอไม่ค่อยได้ออกท้องที่ เป็นเหตุให้ปลัดอำเภอไม่ใกล้ชิดประชาชน ไม่ทราบปัญหาความต้องการและข้อมูลต่างๆ ระดับตำบล หมู่บ้านอย่างแท้จริง'

อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส เป็นอีกพื้นที่หนึ่งที่มีสถานการณ์การก่อเหตุความไม่สงบในพื้นที่รุนแรงอย่างต่อเนื่อง ทั้งการลอบยิง การชุ่่มโจมตีหน่วยกำลังที่ลาดตระเวน หรือรักษาความปลอดภัย การลอบวางระเบิด วางเพลิง ทำลายทรัพย์สิน การเผาขางรถยนต์ ตู้โทรศัพท์ การเผาโรงเรียน และโดยเฉพาะการลอบทำร้ายเจ้าหน้าที่รัฐ การทำลายทรัพย์สินของทางราชการและประชาชน เหตุการณ์เช่นนี้ยังคงเกิดขึ้นต่อเนื่องส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน กรมการปกครอง จึงได้แต่งตั้งปลัดอำเภอไปปฏิบัติหน้าที่เป็นปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลทุกตำบลในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ คือ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส รวม 250 ตำบล ตั้งแต่วันที่ 31 พฤษภาคม 2547 โดยให้จัดตั้งสำนักงานบริหารราชการตำบลให้เป็นสำนักงานของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล ทำหน้าที่ในการขับเคลื่อนงานตามนโยบายของรัฐ การปฏิบัติงานของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ในสภาวะที่กดดัน เสี่ยงภัย จากการก่อความไม่สงบเรียบร้อยของกลุ่มแนวร่วมในพื้นที่ และยังคงก่อเหตุความไม่สงบรุนแรง และต่อเนื่อง โดยยังไม่มีทีท่าว่าจะยุติลง โดยเร็ว การปฏิบัติงานในพื้นที่ต้องทำงานในเชิงรุก เพื่อเป้าหมายในการลดปัญหาความรุนแรง แต่จากสภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐในปัจจุบันยังมีลักษณะต่างหน่วยต่างทำการควบคุมบังคับบัญชา และการติดต่อสื่อสารขาดประสิทธิภาพ การทำงานเป็นไปอย่างคั่งรับ ไม่มีการปฏิบัติงาน ในเชิงรุก ข้าราชการเสียชีวิต และประชาชนไม่มั่นใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

กรมการปกครองได้กำหนดให้มี ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลขึ้น เพื่อให้ประชาชนเชื่อมั่น ศรัทธาต่อรัฐบาล และเจ้าหน้าที่ของรัฐ และสร้างภาพพจน์ที่ดีของข้าราชการฝ่ายปกครองให้เป็นที่ยอมรับ และเชื่อมั่นจากประชาชน และส่วนราชการอื่นๆ โดยเน้นเรื่องการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และประพฤตินเป็นแบบอย่างที่ดี โดยกรมการปกครองได้กำหนดแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เป็นอยู่ และขยายการให้บริการจากระดับอำเภอลงสู่ตำบล หมู่บ้าน และให้ปลัดอำเภอไปปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน หมู่บ้าน²

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการส่งเสริม และปรับปรุงบทบาทการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลให้มีความเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในพื้นที่ต่อไป

²กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย, คู่มือปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อาสาธาภิษาคินแดน, 2547), หน้า 45-50.

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ของผู้นำชุมชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน

1.2.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส

1.3. สมมติฐานของการวิจัย

1.3.1 ผู้นำชุมชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส แตกต่างกัน

1.3.2 ผู้นำชุมชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส แตกต่างกัน

1.3.2 ผู้นำชุมชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส แตกต่างกัน

1.3.4 ผู้นำชุมชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส แตกต่างกัน

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

1.4.1 ขอบเขตด้านประชากร

ได้แก่ ผู้นำชุมชนในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ประกอบด้วย นายกองค์การบริหารส่วนตำบล รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน อีหม่ามประจำมัสยิด จำนวน 158 คน (ข้อมูล ทะเบียนประวัติกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน อีหม่ามประจำมัสยิด และผู้นำองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นของฝ่ายปกครอง อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ณ 30 ตุลาคม 2554)

1.4.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ได้แก่ ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ในภารกิจ 6 ด้าน คือ

- ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน
- ด้านอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน
- ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น
- ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
- ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาและพัฒนา

ในพื้นที่

- ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน

1.4.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

ได้แก่ สถานที่พื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 ทำให้ทราบความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส

1.5.2 ทำให้ทราบผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ของผู้นำชุมชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน

1.5.3 ทำให้ทราบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส

1.5.4 ทำให้สามารถนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุง และพัฒนาเพิ่มสมรรถภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส

1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

ความคิดเห็น หมายถึง ความเชื่อ ความคิด หรือการลงความเห็นในสิ่งหนึ่งและการแสดงออกซึ่งความรู้ ความเข้าใจ และความรู้สึกรักของบุคคล กิจกรรม เหตุการณ์ วัตถุ สิ่งของ และสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ โดยสามารถถ่ายทอดออกเป็นคำพูด ความคิด หรือเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรได้ในที่นี้หมายถึงสภาพความรู้สึกรักของข้าราชการและผู้นำชุมชน

ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล หมายถึง ปลัดอำเภอซึ่งนายอำเภอแต่งตั้งให้เป็นหัวหน้าคณะปฏิบัติการบริหารราชการตำบล และรับผิดชอบปฏิบัติงานในพื้นที่ตำบลหมู่บ้านทุกตำบล

การบริหารราชการตำบล หมายถึง การบริหารราชการในพื้นที่ตำบล หมู่บ้าน มีการบูรณาการยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ ทรัพยากรในตำบล และประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วน ในตำบลอย่างมีทิศทางและเป้าหมายร่วมกัน รวมทั้งมีผู้รับผิดชอบงานในการบริหารการพัฒนาการป้องกันและการแก้ไขปัญหาความไม่สงบเรียบร้อยเศรษฐกิจและสังคมในพื้นที่อย่างชัดเจนและมีเอกภาพ

สำนักงานบริหารราชการตำบล หมายถึง สำนักงานของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล โดยมีเจ้าหน้าที่ปกครอง จำนวน 1 คน เป็นคนช่วยเหลือและเป็นสำนักงานที่ใช้เป็นศูนย์กลางการปฏิบัติราชการในตำบล

การปฏิบัติหน้าที่ หมายถึง การกระทำ หรือการปฏิบัติหน้าที่ในมิติด้านอำนาจหน้าที่ (Function) ตามบทบาทภารกิจอำนาจหน้าที่ปลัดอำเภอในการเป็นผู้ช่วยนายอำเภอตามภารกิจของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ซึ่งกรมการปกครอง ได้กำหนดภารกิจอำนาจหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล และบทบาทในมิติด้านพื้นที่ในฐานะผู้ช่วยนายอำเภอตามบทบาทในการเป็นเจ้าภาพ ผู้ประสานการทำงานในตำบล ปกครอง และตามบทบาทในฐานะผู้ช่วยนายอำเภอในการปฏิบัติงานในพื้นที่ตำบลและบทบาทในการขับเคลื่อนนโยบายให้เกิดสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายหรือตามยุทธศาสตร์ของรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย กรมการปกครอง

ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ในการประชาสัมพันธ์ ชี้แจง ทำความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารทางราชการกับประชาชนในการรักษาความสงบเรียบร้อยและเสริมสร้างสันติสุขให้เกิดขึ้นในพื้นที่ตำบล การปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้บังคับกองร้อย ชรบ. บังคับบัญชา ควบคุม กำกับดูแล สนับสนุนการปฏิบัติงานของ ชรบ. ตรวจสอบและปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับ ชรบ. ดูแลความสงบเรียบร้อยในเขตพื้นที่ตำบลและตามนโยบายของทางราชการ ตรวจสอบ พบปะ ติดตามการปฏิบัติหน้าที่ จัดตั้ง จุดตรวจ จุดสกัด หรือสายตรวจร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทหาร อส. หรือชุด ชรบ. ในการรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่

ด้านอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน หมายถึง อำนวยความสะดวกใกล้เคียงข้อพิพาทรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเรื่องพิพาทของราษฎร/ชุมชน/เรื่องที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม ความเดือดร้อนจากปัญหาต่าง ๆ พิจารณาให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนได้อย่างทันท่วงที การได้ร่วมสืบสวน สอบสวนคดีอาญาร่วมกับพนักงานสอบสวนฝ่ายตำรวจ การชันสูตรพลิกศพร่วมกับพนักงานสอบสวนและแพทย์ในกรณีที่มีความตายเกิดขึ้น โดยการกระทำของเจ้าพนักงานซึ่งอ้างว่าปฏิบัติราชการตามหน้าที่ หรือตายในระหว่างอยู่ในความควบคุม

ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น หมายถึง การประชุมร่วมกับ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ และเข้าร่วมประชุมกับราษฎรในพื้นที่ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ คຸ້ນเคยตลอดจนรับทราบข่าวสารปัญหาความต้องการต่างๆ ในพื้นที่ ร่วมประชุมคณะกรรมการหมู่บ้านและคณะกรรมการกลางหมู่บ้าน อพป. ให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการหมู่บ้านในตำบล หมู่บ้านที่รับผิดชอบ การเข้าร่วมประชุมประจำเดือน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และจัดประชุมราษฎรในพื้นที่ทุกครั้งที่มีโอกาสเพื่อสร้างความสัมพันธ์ คຸ້ນเคย ตลอดจนรับทราบข่าวสาร ปัญหา ความต้องการต่างๆ ในพื้นที่ตำบล หมู่บ้าน

ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุน ประสานงานด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม บูรณาการแผนงาน โครงการของหน่วยงานราชการ ต่างๆ ในตำบล หมู่บ้าน และร่วมจัดทำแผนพัฒนาหมู่บ้าน การปฏิบัติหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุน ประสานงานแก้ไขปัญหาสังคมและความยากจน และส่งเสริมความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาสาธารณูปโภคและสาธารณูปการในตำบล หมู่บ้าน การปฏิบัติหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุนและร่วมกิจกรรมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีอันดีงาม และสนับสนุนกิจกรรมของสตรี เด็ก และเยาวชน กลุ่มอาชีพ กลุ่มกีฬา

ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาและพัฒนาในพื้นที่ หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับส่วนราชการ หน่วยงาน และองค์กรต่างๆ ที่เข้ามาดำเนินงาน แก้ไขปัญหาและพัฒนาในพื้นที่ ตำบล หมู่บ้าน ออกพบปะเยี่ยมเยียนราษฎร กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำศาสนา มัสยิด/วัด ผู้นำท้องถิ่น ผู้นำกลุ่มต่างๆ กลุ่มพลังมวลชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ คຸ້ນเคย และพบปะเยี่ยมเยียน โรงเรียนในพื้นที่เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่ครูและนักเรียน การได้เข้าร่วมกิจกรรมสร้างความสามัคคีกัน ด้านศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมในตำบล หมู่บ้าน

ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน หมายถึง การปฏิบัติในฐานะเป็นผู้ช่วยนายทะเบียนอำเภอสอบสวนรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด การตายเกินกำหนด การเพิ่มชื่อบุคคลเข้ามาในทะเบียนบ้าน การปฏิบัติหน้าที่การปรับปรุงแก้ไขรายการในทะเบียนบ้านตาม โครงการปรับปรุงแก้ไขรายการในเอกสารทะเบียนราษฎร และการปฏิบัติหน้าที่ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล ในฐานะผู้ช่วยนายทะเบียนอำเภอให้บริการประชาชนให้คำแนะนำและประสานงานกับสำนักทะเบียนอำเภอในการตรวจสอบและพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามระเบียบกฎหมาย

ผู้นำชุมชน หมายถึง บุคคลที่เป็นที่ยอมรับของประชาชนในชุมชนในเขตพื้นที่อำเภอ ศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ประกอบด้วย นายกองค้การบริหารส่วนตำบล รองนายกองค้การบริหาร ส่วนตำบล กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน อีหม่ามประจำมัสยิด

เพศ หมายถึง เพศของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ แบ่งเป็น 2 เพศ คือ

1) เพศชาย และ 2) เพศหญิง

อายุ หมายถึง อายุของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้แบ่งเป็น 3 ช่วง คือ

1) ต่ำกว่า 40 ปี, 2) 40-50 ปี และ 3) สูงกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้แบ่งเป็น 3 ระดับ คือ 1) มัธยมศึกษาและต่ำกว่า, 2) อนุปริญญา/เทียบเท่า และ 3) ปริญญาตรีและสูงกว่า

อาชีพ หมายถึง อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้แบ่งเป็น 5 กลุ่ม

คือ 1) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ 2) เกษตรกรรม, 3) ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย 4) รับจ้าง และ 5) อาชีพอื่น ๆ



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส” ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นพื้นฐานแนวทางการวิจัย ดังนี้

- 2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำ
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
- 2.4 บทบาทหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล
- 2.5 สภาพพื้นที่ที่ศึกษา
- 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.7 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำ

ความหมายของผู้นำ

ความหมายของผู้นำ (Leader) องค์การยอมรับต้องการผู้นำ ผู้นำเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อการบริหารงาน ความสามารถผู้นำมีส่วนสัมพันธ์ใกล้ชิดกับประสิทธิผลและประสิทธิภาพขององค์การ

กวี วงศ์พูน ได้สรุปแนวคิดเกี่ยวกับผู้นำไว้ 5 ประการ คือ

1. ผู้นำ หมายถึง ผู้ซึ่งเป็นศูนย์กลางหรือจุดรวมของกิจกรรมภายในกลุ่ม เปรียบเสมือนแกนของกลุ่มเป็นผู้มีโอกาสดติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นมากกว่าทุกคนในกลุ่ม มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของกลุ่มสูง
2. ผู้นำ หมายถึง บุคคลซึ่งนำกลุ่มหรือพากันไปสู่วัตถุประสงค์หรือสู่จุดมุ่งหมายที่วางไว้ แม้แต่เพียงชี้แนะให้กลุ่มไปสู่จุดมุ่งหมายปลายทางก็ถือว่าเป็นผู้นำทั้งนี้รวมถึงผู้นำที่นำกลุ่มออกนอกกลุ่มนอกทาง
3. ผู้นำ หมายถึง บุคคลซึ่งสมาชิกส่วนใหญ่คัดเลือกหรือยกให้เขาเป็นผู้นำของกลุ่มซึ่งเป็นไปโดยอาศัยลักษณะทางสังคมมิตินของบุคคลเป็นฐาน และสามารถแสดงพฤติกรรมของผู้นำได้

4. ผู้นำ หมายถึง บุคคลซึ่งมีคุณสมบัติเฉพาะบางอย่างคือสามารถสอดแทรกอิทธิพลบางประการอันก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของกลุ่มได้มากที่สุด

5. ผู้นำ หมายถึง บุคคลผู้ซึ่งสามารถนำกลุ่มไปในทางที่ต้องการเป็นบุคคลที่มีส่วนร่วมและเกี่ยวข้องกับโดยตรงต่อการแสดงบทบาทหรือพฤติกรรมความเป็นผู้นำ¹

บุญทัน ดอกไธสง ได้กล่าวว่า ผู้นำ (Leader) หมายถึง

1. ผู้มีอิทธิพล มีศิลปะ มีอิทธิพลต่อกลุ่มชน เพื่อให้พวกเขามีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายตามต้องการ

2. เป็นผู้นำและแนะนำ เพราะผู้นำต้องคอยช่วยเหลือกลุ่มให้บรรลุเป้าหมายสูงสุดตามความสามารถ

3. ผู้นำไม่เพียงแต่ยืนอยู่เบื้องหลังกลุ่มที่คอยแต่วางแผนและผลักดัน แต่ผู้นำจะต้องยืนอยู่ข้างหน้ากลุ่ม และนำกลุ่มปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย²

สรุปได้ว่า ผู้นำ (Leader) คือ บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งหรือการเลือกตั้งหรือการยกย่องจากกลุ่มให้ทำหน้าที่ของตำแหน่งผู้นำ เช่น การชี้แนะ สั่งการและช่วยเหลือให้กลุ่มสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามจุดประสงค์ที่ตั้งไว้ได้ มีการเขียนชื่อผู้นำแตกต่างกันออกไปตามลักษณะงานและองค์การที่อยู่ เช่น ผู้บริหาร ผู้จัดการ ประธานกรรมการ ผู้อำนวยการ อธิการบดี ผู้บัญชาการเหล่าทัพ ผู้ว่าราชการ นายอำเภอ กำนัน เจ้าคณะจังหวัด เจ้าอาวาส ปลัดกระทรวง คณบดี

คุณลักษณะผู้นำสำหรับสังคมไทย

สังคมไทยเราอาจจะต้องมีสิ่งทีนอกเหนือไปกว่าผู้นำโดยทั่วไป จึงต้องเพิ่มเติมคุณลักษณะของผู้นำดังนี้

1. ระบบอาวุโส (Seniority) เพราะสังคมไทยนิยมยกย่องผู้อาวุโสกว่าว่าเป็นผู้รอบรู้เป็นผู้มีประสบการณ์

2. ตำแหน่ง (Rank) การที่ข้าราชการได้รับยศหรือตำแหน่งงานในฐานะผู้นำย่อมเป็นที่ยอมรับตามมารวมไปถึงภาคเอกชน

3. ระบบอุปถัมภ์ (Patronage System) ซึ่งยังมีอำนาจของผู้ใหญ่และแอบแฝงอยู่ในการแต่งตั้งผู้นำระบบต่าง ๆ

¹ กวี วงศ์พุด, ภาวะผู้นำ, (กรุงเทพมหานคร : ศูนย์ส่งเสริมวิชาชีพปัญญา, 2539), หน้า 115.

² บุญทัน ดอกไธสง, จิตวิทยาผู้นำและมนุษย์สัมพันธ์, (กรุงเทพมหานคร : ภาพนิมิตการพิมพ์, 2535), หน้า 266.

4. วุฒิทางการศึกษา (Education) ในประเทศไทยถือว่าใบปริญญาบัตรเป็นสิ่งที่กำหนดว่าควรจะเป็นผู้นำที่ดี ยิ่งถ้าสำเร็จปริญญาเอกก็สามารถที่จะเป็นผู้นำไปได้ทันที

5. การเป็นผู้ทรงคุณความรู้ (Expertise) ผู้ทรงคุณความรู้หรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชาถือว่าเป็นสิ่งที่เรายกย่องกัน ได้ทันที่ที่มีความสามารถในการคิดค้นสิ่งต่าง ๆ เป็นที่ยอมรับของสังคมได้เร็ว³

สรุปได้ว่า คุณลักษณะผู้นำสำหรับสังคมไทยจะต้องมีองค์ประกอบ ก็คือ ระบบอาวุโส ตำแหน่ง ระบบอุปถัมภ์ วุฒิทางการศึกษา การเป็นผู้ทรงคุณความรู้ถึงจะเป็นผู้นำในสังคมไทยได้

แนวคิดบทบาทหน้าที่ของผู้นำ

มินชเบอร์ค ได้สรุป แนวคิดบทบาทหน้าที่ของผู้นำไว้ 3 ระดับ คือ

1. บทบาทปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (Interpersonal Role)

1.1 เป็นหัวหน้าทางพิธีกรรม

1.2 เป็นผู้นำ

1.3 เป็นตัวประสาน

2. บทบาทในการให้ข่าวสาร

2.1 รวบรวมข่าว

2.2 ทำหน้าที่ส่งข่าวออก

2.3 แลกข่าว

3. บทบาทของการตัดสินใจ (Discision Role)

3.1 เป็นนักลงทุน

3.2 เป็นผู้แก้ไขในองค์กร

3.3 เป็นผู้จัดระบบทรัพยากร

3.4 เป็นนักแสวงหาข้อตกลง⁴

สรุปได้ว่า แนวคิดบทบาทหน้าที่ของผู้นำของ มินชเบอร์ค จะให้ความสำคัญเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของผู้นำใน 3 ระดับ ก็คือ บทบาทปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล บทบาทในการให้ข่าว และบทบาทสุดท้ายก็คือบทบาทของการตัดสินใจ

³เรื่องเดียวกัน, หน้า 108.

⁴วัชร ทรงแพร่ม, “ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์”, วารสารพัฒนบริหารศาสตร์, ปีที่ 2 ฉบับที่ 40 (มกราคม- มีนาคม 2543) : 79.

ประเภทและบทบาทของผู้นำท้องถิ่น

เอกชัย ธนผลผดุงกุล ได้ให้ความหมาย ผู้นำท้องถิ่น หมายถึง บุคคลในท้องถิ่นที่มีผู้คนเคารพนับถือไว้วางใจหรือมีอิทธิพลต่อความรู้สึกนึกคิดและการตัดสินใจของคนในท้องถิ่นหรือชุมชนนั้น สามารถจำแนกประเภทของผู้นำท้องถิ่นออกเป็น 2 ประเภทใหญ่ ๆ ได้ดังนี้

1. ผู้นำท้องถิ่นแบบเป็นทางการ (formal leadership structure) ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน นักการเมืองท้องถิ่น ฯลฯ ผู้นำประเภทนี้มีตำแหน่งอำนาจหน้าที่ของทางราชการค้ำจุนอยู่ และประชาชนก็ตระหนักในฐานะของการเป็นผู้นำ ตำแหน่งเหล่านี้เป็นได้โดยการเลือกตั้งแต่งตั้งและประกาศเป็นทางการให้ทราบถ้าหากว่าบุคคลใดมีคุณสมบัติครบถ้วนตามต้องการอาจจะได้รับเลือกให้ดำรงตำแหน่งหลาย ๆ ตำแหน่งในเวลาเดียวกัน ตำแหน่งฐานะความรับผิดชอบของผู้นำแบบเป็นทางการ จึงเป็นที่ทราบกัน โดยทั่วไปในชุมชนและท้องถิ่น

2. ผู้นำแบบไม่เป็นทางการ (informal leadership structure) ได้แก่ ผู้นำที่เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ความชำนาญเป็นพิเศษเกี่ยวกับอาชีพ หรือวัฒนธรรมต่าง ๆ ซึ่งรวมกลุ่มกันขึ้นเพื่อช่วยเหลือสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้นำแบบทางการ โดยใช้ความรู้ความสามารถของปฏิบัติในทางวิชาการ เพื่อช่วยเหลืองานพัฒนาชุมชนในหมู่บ้าน ตำบลของตน อันได้แก่ ผู้นำกลุ่มอาชีพ ผู้นำกลุ่มสตรี ผู้นำกลุ่มสหกรณ์ ผู้นำกลุ่มเยาวชน และผู้นำทางศาสนา¹

สรุปได้ว่า ผู้นำท้องถิ่น ก็คือ บุคคลที่ได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลได้ในท้องถิ่นและมีบทบาทเป็นผู้นำได้ 2 ประเภท ก็คือ ผู้นำแบบเป็นทางการและผู้นำไม่เป็นทางการและมีความรับผิดชอบและการตัดสินใจที่แตกต่างกัน

ทฤษฎีผู้นำโดยคุณลักษณะพิเศษ (Trait Theory) ของ T. Carlyle

เป็นทฤษฎีที่มีความเชื่อว่าผู้นำนั้นมีคุณลักษณะพิเศษหรือบุคลิกภาพสืบทอดกันมา

พันธุกรรม โดยแบ่งคุณลักษณะ (Trait) เป็น 3 ประเภท คือ

1. ลักษณะบุคลิกภาพ (Personality Trait) ได้แก่
 - การปรับตัว
 - การปรับความรู้สึก จิตใจ ทัศนคติ
 - ลักษณะเด่นในเรื่องการก้าวร้าวหรือความนุ่มนวล
 - การควบคุมและความสมดุลของอารมณ์

¹เอกชัย ธนผลผดุงกุล, “บทบาททางการเมืองของผู้นำท้องถิ่น: ศึกษากรณีอำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร”, ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา), 2548, หน้า 170.

- ความเป็นอิสระ
 - ความคิดสร้างสรรค์
 - ความมีจริยธรรม
 - ความเชื่อมั่นในตนเอง
2. ความสามารถ (Abilities) ได้แก่
- สติปัญญา
 - การตัดสินใจ
 - ความรู้
 - ความสามารถในการพูด
3. ทักษะทางสังคม (Social Skills) ได้แก่
- ความสามารถในการรวบรวมสมาชิกในการทำกิจกรรม
 - ความสามารถในการบริหารงาน
 - ความมีเกียรติและการเป็นบุคคลที่กว้างขวางเป็นที่ยอมรับ
 - ทักษะทางสังคม
 - การมีส่วนร่วมในสังคม
 - การใช้วิธีการทางการพูดหรือเทคนิคที่ให้คนยอมรับ/คล้อยตาม⁶

สรุปได้ว่า ทฤษฎีผู้นำโดยคุณลักษณะพิเศษ (Trait Theory) ของ T. Carlyle เป็นทฤษฎีที่มีความเชื่อว่า ผู้นำที่ประสบความสำเร็จยิ่งใหญ่เป็นเพราะมีลักษณะและคุณสมบัติที่ผสมผสานกันกับคุณสมบัติส่วนตัวซึ่งทำให้เขาเหมาะสมเป็นผู้นำที่ประกอบไปด้วยคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ คุณลักษณะทางงาน คุณลักษณะทางด้านสังคม

ทฤษฎีเกี่ยวกับผู้นำของรูมและเยทตัน (Vroom and Yetton)

ได้อธิบายพฤติกรรมของผู้นำโดยในรูปแบบของการตัดสินใจร่วมกันระหว่างผู้นำและผู้ตาม ดังนี้

1. รูปแบบของการตัดสินใจของผู้นำ
2. ผู้นำตัดสินใจเดี่ยว
3. ผู้นำขอข้อมูลจากผู้ตามแล้วก็ตัดสินใจ
4. ผู้นำประชุมหารือต่อจากนั้นนำไปตัดสินใจ

⁶ปิยะนุช เงินคล้าย, ทฤษฎีองค์การ, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2543), หน้า 186.

5. ผู้นำและผู้ตามอภิปรายถกเถียงปัญหาแล้วผู้นำตัดสินใจ

6. ผู้นำและผู้ตาม ประชุมหารือและร่วมกันตัดสินใจ⁷

สรุปได้ว่า ทฤษฎีเกี่ยวกับผู้นำของรูมและเยทตัน (Vroom and Yetton) เป็นพฤติกรรมของผู้นำโดยรูปแบบของการตัดสินใจร่วมกันระหว่างผู้นำและผู้ตาม

ทฤษฎีตัวแบบสถานการณ์ (Contingency Model of Leadership Effectiveness) ของ F.E.Fiedler (เฟรด ฟิดเลอร์) โดยให้ความเห็นว่า สถานการณ์ที่เอื้อต่อภาวะผู้นำเป็นผลมาจากตัวแปร 3 ด้าน คือ

1. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำและสมาชิก (Leader-Member Relationship)
2. โครงสร้างของงาน (Task Structure)
3. อำนาจในตำแหน่งของผู้นำ (Position Power)

โดยความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำและสมาชิกจะเป็นตัวกำหนดที่สำคัญที่สุดของสถานการณ์ภาวะผู้นำโดยเหตุผลที่ว่า สมาชิกมีความอบอุ่น นับถือ ไว้วางใจ ผูกพันกับผู้นำในลักษณะที่ดีแล้ว ผู้นำก็ไม่จำเป็นต้องใช้อำนาจที่เป็นทางการ

สรุปได้ว่า การศึกษาเรื่องภาวะผู้นำเป็นเรื่องสำคัญและมีความสัมพันธ์โดยตรงต่อกัน ในแง่ที่ว่าผู้บริหารจะประสบความสำเร็จในการบริหารงาน ไปสู่เป้าหมายขององค์กร ได้นั้น ต้องให้ความสนใจในเรื่องภาวะผู้นำรวมทั้งเข้าใจตนเองและผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อสามารถโน้มน้าวบุคคลให้รวมพลังเพื่อปฏิบัติงานให้สำเร็จตามเป้าหมายนั้นคือความรู้ที่จะเลือกใช้ภาวะผู้นำของตนให้เหมาะกับสถานการณ์ต่าง ๆ

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น

ความหมายเกี่ยวกับความคิดเห็น

ความคิดเห็นคือความเชื่อที่ไม่ได้ตั้งอยู่บนความไม่แน่นอน หรือความรู้อันแท้จริง แต่จะตั้งอยู่ที่จิตใจ ความเห็นและการลงความเห็นของแต่ละบุคคลที่น่าจะเป็นจริงหรือน่าจะตรงกับที่คิดไว้ และนอกจากนี้ยังมีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายของความคิดเห็นต่าง ๆ กันดังต่อไปนี้

ศรีสมบุญย์ แยมกมล ได้ให้ความหมายว่า ความคิดเห็น เป็นการแสดงออกทางความรู้สึก หรือความเชื่อมั่นต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง ซึ่งอาจเกิดจากการประเมินผลสิ่งนั้น หรือเหตุการณ์นั้น โดยมีอารมณ์ ประสบการณ์และสภาพแวดล้อม ในขณะนั้นเป็นพื้นฐาน

⁷เรื่องเดียวกัน, หน้า 87.

การแสดงออก ซึ่งอาจจะถูกต้องหรือไม่ก็ได้ อาจได้รับการยอมรับหรือปฏิเสธจากคนอื่นก็ได้ ความคิดเห็นนี้อาจเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลา แสดงความคิดเห็นอาจทำด้วยคำพูดหรือการเขียนก็ได้

ประภาเพ็ญ สุวรรณ ได้ให้ความหมายว่า ความคิดเห็น คือ “ความเชื่อ ความรู้สึกของบุคคล ที่มีต่อสิ่งต่างๆ เช่น บุคคล สิ่งของ การกระทำ สถานที่ และอื่นๆ รวมทั้งท่าทีที่แสดงออกบ่งถึง สภาพของจิตใจที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง”⁹

ประสาธ อิศรปริดา ได้ให้ความหมายของ ความคิดเห็นว่า “เป็นเรื่องเกี่ยวกับความรู้สึกนึกคิด ความเชื่อ ความคิดเห็น และความรู้สึกหรือความจริง รวมทั้งความรู้สึกที่เราประเมินค่าออกมา ทั้งในทางบวกและทางลบ”¹⁰

โสภา ชูพิกุลชัย และคนอื่นๆ ได้ให้คำจำกัดความของ ความคิดเห็นว่า “ความคิดเห็นเป็นการรวมความรู้สึกนึกคิด ความเชื่อ ความเห็นและความจริง ซึ่งได้แก่ความรู้ต่างๆ รวมทั้งความรู้สึก ซึ่งเป็นการประเมินค่าทั้งบวกและลบ ซึ่งทั้งหมดจะเกี่ยวพันกัน ความคิดเห็นเมื่อได้ก่อรูปขึ้นมาแล้ว ยากที่จะเปลี่ยนแปลงได้”¹¹

พรณี ช. เจนจิต ได้ให้ความหมายว่า “ความคิดเห็นเป็นเรื่องของความรู้สึก ทั้งที่พอใจและไม่พอใจที่บุคคลมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งมีอิทธิพลทำให้แต่ละคนสนองตอบต่อสิ่งเร้าแตกต่างกันไป”¹²

⁹ศรีสมบุญย์ แยมกลม, “ความคิดเห็นของข้าราชการต่อศักยภาพในการบริหารของสภาตำบล ภายใต้พระราชบัญญัติสภาตำบล พ.ศ. 2537: ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดฉะเชิงเทรา”, ภาคนิพนธ์ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์), 2538, หน้า 147.

⁹ประภาเพ็ญ สุวรรณ, ความคิดเห็น : การวัดการเปลี่ยนแปลง และพฤติกรรมอนามัย, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์พีระพัฒนา, 2526), หน้า 164.

¹⁰ประสาธ อิศรปริดา, จิตวิทยาการเรียนรู้กับการสอน, (กรุงเทพมหานคร : กราฟิการ์ต, 2523), หน้า 167.

¹¹โสภา ชูพิกุลชัย และคนอื่นๆ, ยุทธวิธีและมาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและสังคมในทศวรรษหน้า, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยมหิดล, 2525), หน้า 155.

¹²พรณี ช.เจนจิต, จิตวิทยาการเรียนการสอน, (กรุงเทพมหานคร : อมรินทร์การพิมพ์, 2528), หน้า 288.

สงวน สุทธิเลิศอรุณ ได้ให้ความหมายว่า “ลักษณะของความคิดเห็นจะเป็น 2 มิติคล้ายๆ กับ วัตถุ ซึ่งเป็นมิติความกว้างและมิติความยาว ลักษณะของความคิดเห็นจะประกอบด้วยมิติ ซึ่งมีลักษณะดังต่อไปนี้

1. ทิศทาง มีอยู่ 2 ทิศทาง คือ ทางบวกและทางลบ ทางบวกได้แก่ ความรู้สึกหรือท่าทาง ในทางที่ดี ชอบและพึงพอใจ ส่วนทางลบ ก็เป็นไปในทางตรงข้าม ได้แก่ความรู้สึกหรือท่าทาง ในทางที่ไม่ดี ไม่ชอบ และไม่พึงพอใจ

2. ความเข้มข้นมีอยู่ 2 ขนาด คือความเข้มข้นมากและความเข้มข้นน้อย เช่น บางคนมีความรู้สึกชอบสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยมาก แต่บางคนมีท่าทีไฝ่ต่ำมาๆ ถ้าบุคคลมีความคิดเห็นที่มีความเข้มข้นมาก จะเป็นอุปสรรคในการเปลี่ยนแปลงความคิดเห็น¹³

นวม สงวนทรัพย์ ได้สรุปเกี่ยวกับความคิดเห็นว่า ความคิดเห็นมีลักษณะสำคัญ 3 ประการคือ

1. ความคิดเห็น คือ ความพร้อมทางจิตหรือระบบประสาท กล่าวอีกนัยหนึ่งคือ ความคิดเห็น คือ การแสดงแห่งภาพทางสมองทางจิตเกี่ยวกับวัตถุ ปัจเจกชน และสถานการณ์ต่างๆ

2. ความคิดเห็นไม่ใช่สิ่งติดมาแต่กำเนิด หากเป็นการเรียนรู้ของมนุษย์

3. ความคิดเห็นทำหน้าที่กระตุ้นหรือรื้อให้บุคคลควรประพฤติ หรือแสดงปฏิกิริยาในอาการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อปัจเจกชน วัตถุ หรือสถานการณ์ต่างๆ¹⁴

วิเชียร แพทยาคม ได้ให้ความหมายว่า ความคิดเห็น (Opinion) กับทัศนคติ (attitude) มักถูกใช้สลับกันได้เสมอ ทัศนคติมักจะหมายถึง ความพยายามที่จะทำ (intention to act) ซึ่งจะเกี่ยวข้องกันอย่างมากกับอุปนิสัยและพฤติกรรมส่วนความคิดเห็นเป็นเพียงคำพูดและเครื่องหมาย แต่ทุกคราวที่พูดถึงการทดสอบทัศนคติมักจะเผยถึงความคิดเห็นด้วย¹⁵

เมธี จันทโรปกรณ์ ได้ให้ความหมายว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกทางด้านความรู้สึกหรือความเชื่อต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด หรือเหตุการณ์หนึ่งเหตุการณ์ใด ซึ่งอาจจะเกิดจากการประเมินผลสิ่งนั้นหรือเหตุการณ์นั้น โดยมีอารมณ์ ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อมในขณะนั้นเป็นพื้นฐานของ

¹³สงวน สุทธิเลิศอรุณ, ทฤษฎีและปฏิบัติการทางจิตวิทยาสังคม, (กรุงเทพมหานคร: อักษรบัณฑิต, 2529), หน้า 192.

¹⁴นวม สงวนทรัพย์, สารัตถจิตวิทยาสังคม, (กรุงเทพมหานคร: โอ เอส พรินติ้งเฮ้าส์, 2535), หน้า 177.

¹⁵วิเชียร แพทยาคม, จิตวิทยา, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549), หน้า 162.

การแสดงออกซึ่งอาจจะถูกต้องหรือไม่ก็ได้ อาจได้รับการยอมรับหรือปฏิเสธจากคนอื่นก็ได้ ความคิดเห็นนี้อาจเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลา การแสดงความคิดเห็นอาจจะทำได้ด้วยคำพูดหรือการเขียนก็ได้¹⁶

ณรงค์ยศ อุณหภัณจิต ได้ให้ความหมายว่า ความเห็นนั้นถูกจัดว่าเป็นส่วนที่มนุษย์นั้นแสดงออกมาโดยการพูดหรือการเขียน มนุษย์นั้นจะพูดจากใจจริง พูดตามสังคมหรือพูดเพื่อเอาใจผู้ฟังก็ตาม แต่เมื่อพูดหรือเขียนไปแล้วก็ทำให้เกิดผลได้คนส่วนใหญ่มักจะถือว่าสิ่งที่มนุษย์แสดงออกมานั้นเป็นสิ่งที่สะท้อนถึงความในใจ ด้วยเหตุนี้จึงเป็นที่นิยมกันมากที่จะสำรวจความคิดเห็นต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือที่เรียกกันว่า การสำรวจประชามติ (Polling) จึงอาจกล่าวได้ว่าการหยั่งประชามติ เป็นเครื่องมือสำคัญทางวิชาการที่ใช้ศึกษาและสำรวจการแสดงออกทางความคิดเห็นในปัจจุบัน¹⁷

สมศักดิ์ โล่สถาพรพิพิธ ได้ให้ความหมายว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกของแต่ละบุคคลในอันที่จะพิจารณาถึงข้อเท็จจริงอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือเป็นการประเมินผลสิ่งใดสิ่งหนึ่งจากสภาพแวดล้อมต่าง ๆ หรือความคิดเห็นเป็นการตอบสนองต่อสิ่งเร้าที่ได้รับอิทธิพลมาจากความโน้มเอียง ความโน้มเอียงนี้เองที่ทำให้แต่ละคนปฏิบัติตามซึ่งเรียกว่าโครงสร้างทางเจตคติ (Attitude Structure) ดังนั้นเจตคติจึงเป็นพื้นฐานของความคิดเห็นและมีอิทธิพลต่อความคิดเห็น¹⁸

สรุปได้ว่า ความคิดเห็น เป็นการแสดงออกทางคำพูด หรือการเขียนของทัศนคติที่เกิดจากความรูสึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด จากพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์และสภาพแวดล้อม อาจเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยซึ่งไม่อาจบอกได้ว่าผิดหรือถูก ทั้งนี้ต้องอยู่ภายใต้สภาวะที่สามารถออกความเห็นได้อย่างเสรี

¹⁶เมธี จันทโรปกรณ์, “ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของชาวประมงพื้นบ้านและชาวประมงอวนรุนต่อสิทธิประมงชายฝั่ง : กรณีศึกษาจังหวัดสุราษฎร์ธานี”, วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหิดล), 2541, หน้า 139.

¹⁷ณรงค์ยศ อุณหภัณจิต, “ความคิดเห็นของคณะกรรมการต่อการดำเนินโครงการโรงเรียนสีขาว : ศึกษากรณีอำเภอคุระบุรี จังหวัดพังงา”, ภาคนิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์), 2538, หน้า 189.

¹⁸สมศักดิ์ โล่สถาพรพิพิธ, “ความคิดเห็นสมาชิกสภาท้องถิ่น ในจังหวัดตรงต่อบทบัญญัติของพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรและสมาชิกวุฒิสภา”, สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์), 2543, หน้า 188.

ปัจจัยที่มีอิทธิพลที่ทำให้เกิดความคิดเห็น

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ ได้กล่าวว่า ความคิดเห็นของแต่ละบุคคลเกิดจากประสบการณ์การติดต่อพบปะสัมพันธ์ กับ ผู้อื่นการเอาแบบอย่าง และองค์ประกอบของสถาบันของสังคม ดังนี้

1. ประสบการณ์ ความคิดเห็นของคนจะเกี่ยวเนื่องจากประสบการณ์ที่ได้พบเห็นหากผู้นั้นมีประสบการณ์ที่ดีความคิดเห็นก็จะออกมาในทางที่ดี และหากว่าผู้นั้นมีประสบการณ์ที่ไม่ดี ความคิดเห็นก็จะออกมาไม่ดีเช่นกัน

2. การติดต่อพบปะสัมพันธ์กับผู้อื่นความคิดเห็นของคน อาจเกิดจากความใกล้ชิดกับผู้อื่น การได้รับข้อมูลข่าวสารจากผู้ติดต่อสัมพันธ์ด้วย ทำให้มีการถ่ายทอดเป็นความคิดเห็นของตนเอง เช่น ความสัมพันธ์ของพ่อแม่ ครูบาอาจารย์ เพื่อนๆ ตลอดจนพี่น้องทำให้ผู้นั้นได้รับการถ่ายทอดความคิดเห็นมาเป็นของตน

3. ตัวแบบความคิดเห็นของบุคคล บางคนอาจเกิดจากการเลียนแบบ เช่น เด็กเลียนแบบพ่อแม่ ครู หรือคนใกล้ชิด นอกจากนั้นอาจเลียนแบบจากดาราภาพยนตร์ นักร้องดังหรือสื่ออื่นๆ หากตัวแบบดังกล่าวมีความคิดเห็นที่ดีต่อบุคคลหรือสิ่งต่างๆ ผู้เลียนแบบก็จะรับเอาข้อมูลเข้าไปแล้วมีความคิดเห็นต่างๆเหมือนตัวแบบ

4. องค์ประกอบทางสถาบันสังคมต่างๆ เช่น โรงเรียน วัด โรงภาพยนตร์ และองค์ประกอบอื่นๆซึ่งเป็นสิ่งที่มีอิทธิพลต่อการสร้างความคิดเห็น ให้เกิดขึ้นในบุคคลได้เป็นอย่างดี เช่น โรงเรียนที่อบรมให้เด็กรู้จักเคารพนบন้อมผู้ใหญ่ เด็กก็จะรับเอาข้อมูลไปแล้วมีความคิดเห็นที่ดีต่อผู้ใหญ่¹⁹

องค์ประกอบของความคิดเห็น

ความคิดเห็นเกิดจากการเรียนรู้และประสบการณ์ โดยมีองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการสร้างความคิดเห็น ดังนี้

1. วัฒนธรรม มีอิทธิพลต่อชีวิตทุกๆ คน ตั้งแต่เกิดจนตาย
2. ครอบครัว ครอบครัวเป็นแห่งแรกในการอบรมเลี้ยงดูเด็ก จึงมีอิทธิพลมากที่สุดในการสร้างความคิดเห็นให้แก่เด็ก
3. กลุ่มเพื่อน เด็กที่จากพ่อแม่มาอยู่กับเพื่อนๆ ตั้งแต่เด็กๆ จะได้รับอิทธิพลจากกลุ่มเพื่อนมาก เพราะเด็กต้องการยอมรับจากเพื่อน ต้องการการแนะนำจากเพื่อน
4. บุคลิกภาพ บุคคลที่มีบุคลิกภาพต่างกัน เช่น พวกเขาชอบสังคม พวกเขาเกลียดสังคม จะมีความคิดเห็นไม่เหมือนกัน

¹⁹ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์บริษัทพิมพ์ดีดจำกัด, 2544), หน้า 31-32.

การเกิดความคิดเห็น

1. อบรมเลี้ยงดูเด็กที่เกิดในครอบครัวที่นับถือศาสนาพุทธ ก็มีความเลื่อมใสนับถือศาสนาพุทธไปด้วย
2. จากเหตุการณ์ที่ประทับใจ ซึ่งมักเป็นประสบการณ์เพียงครั้งเดียว
3. การรับเอาความคิดเห็นเดิมของผู้ที่มีอยู่แล้วมาเป็นความคิดเห็นของตนเอง
4. เกิดจากบุคลิกภาพของแต่ละคน เช่น การมองโลกในแง่ร้าย
5. เกิดจากอิทธิพลของสื่อมวลชน
6. ความต้องการที่จะให้สมปรารถนาทำให้เกิดความเห็นต่อสิ่งอื่นๆ เช่น คนไข้มีความคิดเห็นต่อหมอ เพราะหมอเป็นผู้ที่รักษาเขาให้หายได้²⁰

อิทธิพลของสิ่งแวดล้อมมีต่อความคิดเห็น

อิทธิพลของสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อการเกิดความคิดเห็น มีดังนี้

1. บิดา มารดา ของเด็ก
2. วัฒนธรรมภายในสังคม
3. การศึกษา การเรียน ใน โรงเรียน
4. สื่อมวลชนต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์, โทรทัศน์, ภาพยนตร์

สรุปได้ว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกทางความรู้สึกหรือความเชื่อมั่นต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง ซึ่งอาจเกิดจากการประเมินผลสิ่งนั้น หรือเหตุการณ์นั้น โดยมีอารมณ์ ประสบการณ์และสภาพแวดล้อมในขณะนั้นเป็นพื้นฐานการแสดงออก ซึ่งอาจจะถูกต้องหรือไม่ก็ได้ อาจได้รับการยอมรับหรือปฏิเสธจากคนอื่นก็ได้ ความคิดเห็นนี้อาจเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลา แสดงความคิดเห็นอาจทำได้ด้วยคำพูดหรือการเขียนก็ได้

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

การปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จได้นั้น จำเป็นต้องอาศัยปัจจัยหลายประการประกอบกัน ซึ่งปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่ง คือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานที่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานย่อมปฏิบัติงานให้สำเร็จและได้ผลดีมากกว่าผู้ที่ไม่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

²⁰ สุชา จันทรเฒ, จิตวิทยาสังคม, (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2524), หน้า 83.

จักรี วีระพันธ์ ได้อธิบายถึงความพึงพอใจในการทำงานว่า เป็นเรื่องที่ละเอียดอ่อน และสัมพันธ์กับความต้องการจิตใจของแต่ละบุคคล และเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อผู้ปฏิบัติงาน เพราะผู้ปฏิบัติงานต้องได้รับความสำเร็จตามความนึกคิดของตน (self-actualization) คือ ผู้ปฏิบัติงานจะมีความรู้สึกสมปรารถนาที่จะได้แสดงบทบาทได้เต็มขีดความสามารถของเขามืออยู่ หรือถ้าบุคคลซึ่งไม่เคยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจะไม่ประสบกับสภาพวุฒิภาวะทางจิตวิทยา คือ คนทั่วไปจะใช้เวลาส่วนใหญ่กับการทำงาน หากงานนั้นเป็นสิ่งที่น่าเบื่อ ไม่ท้าทาย และไม่มีอิสระ ก็จะให้เกิดความเบื่อหน่าย หงุดหงิด รำคาญใจ ส่งผลโดยตรงต่อตนเอง เพื่อนร่วมงาน และจะก่อให้เกิดปัญหาแก่สังคมในที่สุด และถ้าหากการขาดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หรือการมีข้อขัดแย้งในการปฏิบัติงาน จะทำให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานลดต่ำลง ส่งผลให้ประสิทธิภาพการทำงานลดต่ำตามไปด้วย²¹

กิติมา ปรีดีดิลก ได้กล่าวว่า ผู้ปฏิบัติงานจะปฏิบัติงานให้ได้ผลดีขึ้นมีประสิทธิภาพได้นั้น ย่อมขึ้นอยู่กับความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานเพราะความพึงพอใจในงานจะช่วยเพิ่มความสนใจในงาน ความกระตือรือร้นในการทำงาน และเพิ่มผลผลิตได้มากขึ้น และในองค์กรหรือหน่วยงานใดที่ผู้บริหารจัดบริการต่าง ๆ สนองความต้องการของผู้ปฏิบัติงานได้ทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความพึงพอใจ มีความสุขกาย สุขใจ รักงานที่ทำและสามารถปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ เต็มความสามารถ จนบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ²²

เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ ได้กล่าวถึง องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานว่าองค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีผลมาจากองค์ประกอบ ส่วนบุคคล ซึ่งได้แก่ องค์ประกอบทางด้านความสามารถ และตัวแปรทางด้านบุคลิกภาพ บทบาทขององค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับตัวบุคคลที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในงานและ

²¹จักรี วีระพันธ์, “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) หลังการแปรรูปตามนโยบาย”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยทักษิณ), 2546, หน้า 115.

²²กิติมา ปรีดีดิลก, ทฤษฎีบริหารองค์การ, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์บำรุงสาสน์, 2529), หน้า 331 - 332.

1. องค์ประกอบทางด้านประชากร

1.1 ผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุน้อยจะมีความพึงพอใจในงานน้อยกว่าผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุมากกว่ากลุ่มอายุมีความแตกต่างของความพึงพอใจอย่างมาก เมื่อเปรียบเทียบกับกลุ่มที่มีอายุสูงกว่า

1.2 โดยทั่วไปกลุ่มปฏิบัติงานเพศหญิง เพศชาย ไม่มีความแตกต่างกันในด้านความพึงพอใจในงานอย่างเห็นได้ชัด

1.3 ในกลุ่มปฏิบัติงานที่ไม่ได้รับปริญญาตรีจากมหาวิทยาลัย พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาและความพึงพอใจในงาน ส่วนในระดับกลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีจะมีความพึงพอใจในงานสูงกว่ากลุ่มที่ไม่ได้รับปริญญาตรี

2. ความสามารถ

ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถของบุคคลกับความพึงพอใจในงาน ความสามารถจะเป็นตัวกำหนดการปฏิบัติงานของบุคคลนั้น และสามารถชี้ทำนายพฤติกรรมที่แสดงถึงความไม่พอใจในงานได้ ความแตกต่างระหว่างความสามารถที่มีอยู่ในตัวบุคคล และความสามารถที่คาดหวังว่าบุคคลนั้นจะมีความสัมพันธ์อย่างมากกับระดับความพึงพอใจ

3. คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ

ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพและความพึงพอใจในงาน เป็นที่ทราบกันคืออยู่แล้วว่า ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของงานและความพึงพอใจในงาน มีอิทธิพลมาจากความมากน้อย ของความต้องการรางวัลภายนอก²³

ประภาเพ็ญ สุวรรณ ได้ให้ความหมายของ “การปฏิบัติ” ว่าเป็นปฏิกริยาหรือกิจกรรมทุกชนิดของสิ่งที่มีชีวิต จะสังเกตได้หรือสังเกตไม่ได้ก็ตาม รวมทั้งที่มีอยู่ภายในและแสดงออกมาภายนอก ได้ให้ข้อคิดว่า “พฤติกรรมด้านการปฏิบัติ” เป็นการใช้ความสามารถที่แสดงออกทางร่างกาย รวมทั้งการปฏิบัติและพฤติกรรมที่แสดงออกและสังเกตได้ในสภาวะการณ์หนึ่งๆ หรืออาจเป็นพฤติกรรมที่ล่าช้า คือ บุคคลไม่ได้ปฏิบัติทันทีแต่คาดคะเนว่าอาจจะปฏิบัติในโอกาสต่อไป เป็นพฤติกรรมสุดท้ายที่เป็นเป้าหมายของการศึกษา ต้องอาศัยพฤติกรรมระดับต่างๆ เป็นส่วนประกอบทั้งทางความรู้และทัศนคติ สามารถประเมินผลได้ง่ายแต่กระบวนการที่จะก่อให้เกิดเป็นพฤติกรรมนี้ต้องอาศัยเวลาและการตัดสินใจหลายขั้นตอน²⁴

²³ เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ, พฤติกรรมองค์การ, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2529), หน้า 101.

²⁴ ประภาเพ็ญ สุวรรณ, ทัศนคติการวัดเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมกรมอนามัย, (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2520), หน้า 123.

เสถียร เหลืองอร่าม ได้กล่าวว่า ประสิทธิภาพขององค์กรจะดีหรือไม่เพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับคุณสมบัติของผู้นำในองค์กรและลักษณะพฤติกรรมปทัสถานในองค์กรจะเป็นอย่างไรย่อมขึ้นอยู่กับอิทธิพลทางความประพฤติปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงาน เพราะหัวหน้าหน่วยงานเป็นบุคคลที่มีความสำคัญยิ่งต่อหน่วยงานต่อผู้บังคับบัญชา และต่อผลงานเป็นส่วนรวม ดังนั้นคุณภาพและลักษณะของหัวหน้าหน่วยงานจึงมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับคุณภาพของสถาบัน รวมทั้งมีผลสะท้อนต่อผลงานและวิธีปฏิบัติงานขององค์กรเป็นอันมาก หัวหน้าหน่วยงานจะต้องเป็นผู้ที่มีหน้าที่ที่จะทำให้ภารกิจทั้งหมดบรรลุผลสำเร็จอย่างสมบูรณ์ โดยจะต้องรับผิดชอบต่อผลงานที่ตนควบคุมบังคับบัญชา ถึงแม้งานนั้นตนจะมีได้กระทำด้วยตนเองก็ตาม²⁵

ธงชัย สันติวงษ์ ได้กล่าวถึง ปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคลที่สำคัญ อันได้แก่ อายุ ประสบการณ์ สถานภาพสมรส และระดับการศึกษานับเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของบุคคล มีแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานของบุคคล ว่าประกอบด้วย

1. ลักษณะของบุคคล ได้แก่ ลักษณะประชากร เป็นตัวแปรที่ช่วยให้เห็นถึงภูมิหลังของบุคคล เช่น เพศ อายุ เชื้อชาติ สถานะทางเศรษฐกิจ-สังคม สถานที่อยู่อาศัย ขนาดของครอบครัว ตลอดจนสิ่งอื่นๆ ที่คล้ายคลึงกัน อย่างไรก็ตามลักษณะประชากรอย่างเดียวยังไม่เป็นเครื่องชี้วัดที่ดีที่จะแสดงถึงผลการปฏิบัติงานที่ดี ทั้งนี้ยังมีสิ่งที่เกี่ยวข้องคือ ความรู้ความสามารถ และหรือลักษณะทางจิตวิทยา

1.1 ความรู้ความสามารถ เป็นสิ่งหนึ่งที่สำคัญในการพิจารณาเลือกคนเพื่อมาปฏิบัติงาน ความรู้ความสามารถเป็นแรงจูงใจอย่างหนึ่งที่สามารถกระตุ้นให้เกิดความพยายามในการทำงาน เป็นแรงจูงใจขั้นต้นที่มีผลกระทบต่อไหวพริบของบุคคลที่เอาชนะสิ่งแวดล้อมได้ บุคคลที่รู้ดีว่ามี ความรู้ความสามารถในงานของเขา สามารถคาดได้ว่า เขาจะทำงานอย่างจริงจัง ดังนั้น ความรู้ความสามารถแบ่งได้ 2 ด้าน ด้านกายภาพ และด้านสมอง ซึ่งบ่อยครั้งได้ใช้ผลการเรียนเป็นเครื่องชี้วัดถึงแนวโน้มของความรู้ความสามารถด้านสมองและการปฏิบัติงาน

1.2 ลักษณะทางจิตวิทยา เป็นการแสดงแนวโน้มของพฤติกรรมแต่ละบุคคลที่จะเกิดขึ้น และมีอิทธิพลค่อนข้างถาวรต่อพฤติกรรมลักษณะทางจิตวิทยาเหล่านี้ เช่น ทศนคติ การรับรู้ ความต้องการและบุคลิกภาพ เป็นต้น อย่างไรก็ตามความสำคัญของคุณลักษณะของบุคคลเหล่านี้ ขึ้นอยู่กับธรรมชาติและความจำเป็นแต่ละงาน

²⁵เสถียร เหลืองอร่าม, หลักมนุษยสัมพันธ์ต่อการบริหารงานในองค์กร, (กรุงเทพมหานคร : แพรววิทยา, 2529), หน้า 173.

2. ความพยายามในการทำงาน คุณลักษณะของบุคคลที่มีความสามารถกับความจำเป็นของงานนั้น ยังไม่สามารถที่จะทำให้บุคคลมีผลการปฏิบัติงานในระดับที่สูง ทั้งนี้ยังมีตัวแปรหนึ่งที่สำคัญและต้องมึก็คือ ความพยายามในการทำงานซึ่งเป็นสิ่งที่แสดงถึงความปรารถนาที่จะปฏิบัติงานนั้นคือ ต้องมีแรงจูงใจที่จะทำงาน เป็นแรงผลักดันภายในตัวบุคคลที่มีผลโดยตรงและคงไว้ซึ่งความพยายามในการทำงาน คนที่มีแรงจูงใจที่ระดับสูงจะทำงานอย่างจริงจัง แรงจูงใจจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยกำหนดความพยายามในการทำงาน

3. การสนับสนุนจากองค์กร ในการปฏิบัติงานของบุคคลจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนจากองค์กรที่ปฏิบัติอยู่ บุคคลผู้ที่มีลักษณะตรงกับความต้องการและได้รับการจูงใจในระดับสูง อาจจะไม่เป็นผู้ปฏิบัติงานที่ดีหากได้รับการสนับสนุนที่ไม่เพียงพอจากหน่วยงานหรือที่เรียกว่าข้อจำกัดด้านสถานการณ์ เช่น ขาดเวลาที่จะทำงาน ขนบประมาณ เครื่องมือเครื่องใช้ และวัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอ ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับงานไม่ชัดเจน ระดับความคาดหวังของผลการปฏิบัติงานที่ไม่เหมาะสม ขาดอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับงาน ขาดการช่วยเหลือจากผู้ที่เกี่ยวข้อง และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่ยืดหยุ่น เป็นต้น สิ่งเหล่านี้มีผลกระทบต่อผลการปฏิบัติงานของบุคคล²⁶

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เป็นความรู้สึกที่เกิดจากการได้รับการตอบสนองความต้องการทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ และส่งผลให้การทำงานของผูปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และก่อให้เกิดองค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.4 บทบาทหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล

ความเป็นมาของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล

นายกรัฐมนตรีใช้หลักการบริหารราชการแผ่นดินแบบบูรณาการเพื่อแก้ไขปัญหาเน้นการทำงานแบบมี “เจ้าภาพ” และได้มอบหมายให้ปลัดอำเภอเป็นผู้รับผิดชอบเป็นรายตำบล รับผิดชอบทุกเรื่องในตำบลให้ปฏิบัติราชการใน 2 มิติควบคู่กัน คือ มิติด้านอำนาจหน้าที่ (Function) และมิติด้านพื้นที่ (Area) เน้นการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการพัฒนาในพื้นที่ตำบลโดยใช้หลักการบูรณาการเป็นศูนย์กลางการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในเขตตำบล เป็นจุดเริ่มต้นของกระบวนการจัดระเบียบสังคม เพื่อมุ่งสันติสุขอย่างยั่งยืน กรมการปกครอง ได้สนองนโยบายดังกล่าว โดยดำเนินการแต่งตั้งปลัดอำเภอไปปฏิบัติหน้าที่เป็นปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลทุกตำบลใน

²⁶ ชงชัย สันติวงษ์, พฤติกรรมบุคคลในองค์กร, (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2526), หน้า 67.

พื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ คือ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส รวม 250 ตำบล ตั้งแต่วันที่ 31 พฤษภาคม 2547 เป็นต้นมา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นกลไกหลักของการบริหารราชการตำบล โดยยึดหลักการทำงานแบบบูรณาการ
2. เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ขับเคลื่อนงานตามนโยบายของรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย กรมการปกครอง และจังหวัดไปสู่เป้าหมายทางยุทธศาสตร์อย่างมีกลยุทธ์

ภารกิจและอำนาจหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล

ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล มีอำนาจหน้าที่ บทบาทและภารกิจเช่นเดียวกับ ปลัดอำเภอทั่วไป ของกรมการปกครอง และยังมีภารกิจหน้าที่เพิ่มเติมเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และเพิ่มประสิทธิภาพโดยปฏิบัติงานในฐานะปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล รับผิดชอบดูแลทุกข์สุขของประชาชนในพื้นที่ รวมทั้งงานด้านพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม เช่น เป็นผู้ประสานงานของทีมงานจากส่วนราชการต่าง ๆ ปฏิบัติงานในตำบล ส่งเสริมความสัมพันธ์และความเข้าใจอันดีระหว่างภาครัฐ และประชาชน จัดระเบียบด้านการศึกษา ศาสนสถาน และสถานบริการ บูรณาการบริหารราชการในหมู่บ้าน ตำบล ส่งเสริมและการร่วมมือกับทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคประชาชน รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคเอกชน ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การบริการอาชีพ ในเขตพื้นที่ตำบล หมู่บ้าน จากภารกิจหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลที่กล่าวมานี้ สามารถจัดแบ่งเป็นกรอบภารกิจได้ 4 งาน ดังนี้

1. งานในหน้าที่กรมการปกครอง ภารกิจของกรมการปกครองที่ปลัดอำเภอต้องช่วยเหลือนายอำเภอในการปฏิบัติงานในพื้นที่ ร่วมกับข้าราชการ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน กลุ่มมวลชนและประชาชนจัดแบบเป็น 2 งาน ได้แก่

- 1.1 งานบริการ งานการให้บริการของกรมการปกครองที่ให้บริการ ณ สำนักทะเบียน เช่น งานทะเบียนราษฎร งานทะเบียนทั่วไป ฯลฯ เป็นหน้าที่ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลสามารถนำไปตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่เกิดความสะดวก อันนำไปสู่การสร้าง ความสัมพันธ์ ความคุ้นเคย และสร้างภาพลักษณ์ของราชการที่ดีในทัศนะของประชาชน แนวทางปฏิบัติซึ่งปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลต้องทำงานเชิงรุก อำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนในพื้นที่ตำบล นำงานบริการต่าง ๆ ของกรมการปกครองไปบริการให้ประชาชนถึงตำบล หมู่บ้าน โดยประชาชนไม่ต้องเดินทางไปติดต่อที่อำเภอ เช่น การแจ้งเกิดเกิด กำหนด สามารถจะสอบข้อเท็จจริงบุคคลที่เกี่ยวข้องได้ในพื้นที่ แล้วรวบรวมให้นายอำเภอพิจารณาอนุมัติ โดยที่บุคคลที่เกี่ยวข้องไม่ต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปอำเภอ เป็นต้น

1.2 งานความมั่นคง ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล มีหน้าที่ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน ต้องช่วยลดความหวาดระแวงและทัศนคติเชิงลบต่อข้าราชการกับประชาชน ส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา เช่น การจัดระเบียบหมู่บ้าน ชุมชน จัดเวรยามรักษาความปลอดภัยในหมู่บ้าน ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจและสร้างความร่วมมือจากประชาชน เพื่อให้เกิดความสามัคคีในพื้นที่ แนวทางปฏิบัติโดยอำเภอออกคำสั่งจัดตั้งศูนย์อำนวยการรักษาความสงบเรียบร้อยตำบล (ศอร.ต.) เพื่อเป็นกลไกสนับสนุนปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในการรักษาความสงบเรียบร้อยและความสงบสุขในพื้นที่ มีองค์ประกอบศูนย์รักษาความสงบเรียบร้อยตำบล ดังนี้

1. ส่วนอำนวยการระดับตำบล มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการช่วยเหลือปลัดอำเภอ ผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในการดำเนินงานด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยหมู่บ้าน

2. ส่วนปฏิบัติการ หมายถึง ส่วนปฏิบัติการที่ดำเนินการในพื้นที่หมู่บ้านละ ๆ 1 ส่วนปฏิบัติการ ซึ่งประกอบด้วย ราษฎรชุดรักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน (ชรบ.) จำนวน 30 คน และทหาร/อส. จำนวน 2 คน ชรบ. 30 คน จะเลือกหัวหน้าชุด 1 คน รองหัวหน้าชุด 1 คน และผู้ทำหน้าที่ธุรการ 1 คน

2. งานมวลชน ในแต่ละพื้นที่จะมีทั้งกลุ่มมวลชน จัดตั้งและมวลชนทั่วไป ดังนั้น การปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล จะต้องประสานกับกลุ่มมวลชนเหล่านี้ได้ เพื่อให้เข้าร่วมคิดร่วมทำงานให้เกิดผลสำเร็จร่วมกัน แนวทางปฏิบัติปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลต้องหมั่น ไปพบปะและร่วมกิจกรรมกับกลุ่มมวลชนในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ โดยเป็นการพบปะอย่างเป็นทางการหรือไม่เป็นทางการก็ได้ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีมีความคุ้นเคยกัน เกิดความเชื่อมั่น สรพธา จนนำไปสู่ความร่วมมือในการทำงาน

3. งานตัวแทนนายอำเภอ ตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ 2475 มาตรา 66 (2) และตาม พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 253 มาตรา 63 ปลัดอำเภอผู้เป็นผู้ช่วยและเป็นผู้แทนนายอำเภอ และมีอำนาจหน้าที่เช่นเดียวกับนายอำเภอ อยู่ในตัวเป็นปกติตามกฎหมาย แนวทางปฏิบัตินายอำเภอต้องพิจารณาอุปอำนาจและมอบหมายงาน ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ของนายอำเภอให้ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลไปปฏิบัติงานในพื้นที่ตำบลที่รับผิดชอบ เสมือนนายอำเภอของตำบล เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานและได้รับการยอมรับจากส่วนราชการอื่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน กลุ่มมวลชน และประชาชนพื้นที่

4. การเป็นเจ้าภาพในการประสานกับหน่วยงานอื่นๆ หน่วยงานราชการ โดยเฉพาะที่มิงงานให้บริการประชาชนในพื้นที่อำเภอ/กิ่งอำเภอ บางหน่วยงานมีระบบการให้บริการในพื้นที่อำเภอ/กิ่งอำเภอเช่นเดียวกันกับงานบริการประชาชนของกรมการปกครอง เช่น สำนักงานที่ดินอำเภอ สัสดี

อำเภอ เป็นต้น ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในฐานะเป็น “เจ้าภาพ” ประสานการทำงานของส่วนราชการและบุคลากรในพื้นที่ ต้องนำงานบริการดังกล่าวไปอำนวยความสะดวกให้ประชาชนด้วย แนวทางปฏิบัติ นายอำเภอต้องประสานกับหน่วยงานราชการอื่น ๆ ที่มีงานให้บริการประชาชนในพื้นที่ สรุปขั้นตอนการให้บริการ ช่วงเวลาให้บริการ เอกสารที่ต้องใช้ติดต่อและระยะเวลาการให้บริการแต่ละประเภท มอบหมายให้ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลศึกษาทำความเข้าใจ ขั้นตอน เมื่อประชาชนมาติดต่อสอบถามที่สำนักงานบริหารราชการตำบล สามารถประชาสัมพันธ์แนะนำประชาชนและอำนวยความสะดวกในการติดต่อหน่วยงานราชการนั้น ๆ ได้

ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล คือ ปลัดอำเภอซึ่งนายอำเภอแต่งตั้งให้เป็นหัวหน้าคณะผู้ปฏิบัติงานการบริหารราชการตำบล ดังนี้ ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล จึงมีบทบาทในฐานะเจ้าภาพหรือผู้รับผิดชอบในกิจกรรมทั้งปวงที่เกิดขึ้นในพื้นที่ตำบล ไม่ว่ากิจกรรมนั้นจะเป็นภารกิจของส่วนราชการหรือของเอกชน ก็ตาม กรมการปกครองได้กำหนดภารกิจและอำนาจหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล และแนวทางการปฏิบัติงานปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล ดังนี้²⁷

1. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน มีหน้าที่ดังนี้

1.1 การดำเนินงานเกี่ยวข้องกับด้านความมั่นคง

1.2 จัดระเบียบหมู่บ้าน ชุมชน ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจและสร้างความร่วมมือจากประชาชนเพื่อให้เกิดความสามัคคีในพื้นที่

1.3 ดำเนินการตรวจสอบบุคคลแปลกหน้าเข้ามาในตำบล หมู่บ้าน ติดตามพฤติกรรม บุคคลเป้าหมาย ตลอดจนสำรวจตรวจสอบสถานที่สำคัญ ๆ เป้าหมายต่าง ๆ และสำรวจตรวจสอบและจัดทำทะเบียนคนในหมู่บ้าน ตำบล กรณีคนแปลกหน้า คนหายไปจากหมู่บ้านและไม่ทราบที่อยู่ คนต่างด้าว กลุ่มบุคคลที่ก่อความไม่สงบและแนวร่วม กลุ่มเด็กแว้น ที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม และคนเร่ร่อน

1.4 ดำเนินการตรวจสอบ และจัดทำข้อมูลเกี่ยวกับบ้าน บุคคล อาวุธปืนทุกชนิดทุกประเภททุกขนาด สำรวจและจัดทำทะเบียนข้อมูลรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ที่มีอยู่ในหมู่บ้าน ตำบล เส้นทางและอื่นๆ เพื่อประโยชน์ในการรักษาความสงบเรียบร้อย

1.5 ควบคุมและตรวจสอบคุณสมบัติเกี่ยวกับการขออนุญาตมีและใช้อาวุธปืน รวมทั้งสถานที่ที่ได้รับอนุญาตให้เก็บวัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง สิ่งเทียมอาวุธปืนที่มีอยู่ในหมู่บ้าน ตำบล

²⁷กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย, คู่มือปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อัสสัมชัญ, 2547) หน้า 45-50.

- 1.6 การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย
- 1.7 เป็นศูนย์กลางการปฏิบัติเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อยของเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง ตำรวจ สมาชิกกองอาสารักษาดินแดน กำนัน ผู้ใหญ่บ้านและอื่น ๆ
- 1.8 ปฏิบัติงานด้านการข่าวเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อย โดยให้หน่วยงานหรือผู้เกี่ยวข้องได้ทราบโดยเร็ว
- 1.9 จัดตั้งจุดตรวจ จุดสกัด หรือสายตรวจร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทหาร สมาชิกกองอาสารักษาดินแดนหรือชุดรักษาความปลอดภัยหมู่บ้านออกตรวจตราในพื้นที่
- 1.10 ป้องกันและระงับเหตุความรุนแรงโดยรวดเร็ว
- 1.11 กรณีในพื้นที่ตำบลที่มีสถานบริการให้ตรวจตรา ควบคุมสถานบริการให้ปฏิบัติตามกฎหมายโดยเคร่งครัด
- 1.12 ทำความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารที่มีผลกระทบต่อชาติบ้านเมือง ชี้แจงกับประชาชนให้มีความเข้าใจถูกต้องชัดเจนทั่วถึง
- 1.13 จัดกิจกรรมปลูกฝังความรักชาติรักแผ่นดินอย่างต่อเนื่อง
- 1.14 จัดชุดเยี่ยมราษฎรตามหมู่บ้านต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ
- 1.15 ควบคุมตรวจสอบสถานบริการไม่ให้เป็นแหล่งมั่วสุมของเยาวชน หรือมียาเสพติด ตลอดจนปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด
- 1.16 ให้จัดตั้งแหล่งข่าวในพื้นที่ โดยมีเป้าหมายจากมวลชนที่ทางราชการให้จัดตั้งไว้ ผู้นำท้องถิ่นของแหล่งข่าวไว้เป็นอย่างระบบ และจัดสร้างข่ายข่าวให้ครอบคลุมพื้นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานการข่าว ตามห้วงระยะเวลาที่เหมาะสม การจัดตั้งแหล่งข่าวต้องการมีตรวจสอบอย่างละเอียด และให้ทดสอบการปฏิบัติหน้าที่การข่าวว่ามีประสิทธิภาพหรือไม่ เมื่อทดสอบแล้วให้จัดตั้งแหล่งข่าวถาวรได้
- 1.17 ประสานการข่าว การสื่อสารและการปฏิบัติหน่วยทหารหน่วยต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการข่าว ตลอดจนรายงานข่าว และสถานการณ์สำคัญประจำวันต่อผู้บังคับบัญชา
- 1.18 จัดเวรยามรักษาความปลอดภัยในหมู่บ้าน (ชุดรักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน สมาชิกอาสารักษาดินแดนสำรอง อาสาป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ฯลฯ)
- 1.19 ร่วมกับอำเภอในการฝึกอบรมจัดตั้งหรือทำการฝึกทบทวนชุดรักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน โดยร่วมเป็นวิทยากรหรือให้การสนับสนุนอำนวยความสะดวกประสานการฝึกอบรมต่างๆ ทุกครั้งที่มีการดำเนินการ
- 1.20 ประสานอำเภอให้ออกคำสั่งใช้ชุดรักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน และการจัดทำแผนรักษาความปลอดภัยหมู่บ้านในตำบลให้เป็นปัจจุบัน

1.21 ตรวจสอบและปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับชุดรักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน ในการอยู่เวรยามและตั้งจุดตรวจเฝ้าระวัง เพื่อดูแลความสงบเรียบร้อยในเขตพื้นที่ตำบล

1.22 กรณีมีเหตุการณ์ความไม่สงบเรียบร้อยเกิดขึ้นในตำบล ต้องร่วมกับชุดรักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน รายงานสถานการณ์ให้อำเภอทราบทันที โดยให้ใช้แบบรายงานเหตุด่วนของชุดรักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน

1.23 ควบคุมและรักษา การใช้วิทยุสื่อสาร ชนิดติดตั้งประจำที่ ณ สำนักงานบริหารราชการตำบล และชนิดมือถือให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา รวมทั้งตรวจสอบความชัดเจนของสัญญาณ (ว.16) กับอำเภอตามกำหนดทุกครั้ง

1.24 ร่วมประชุมประจำเดือนของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านและให้รับฟังการถ่ายทอดเสียง การมอบนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ทางระบบวิทยุสื่อสาร เฉพาะกิจ (Trunks Radio) ทุกครั้ง

1.25 ดำเนินการอื่นตามที่ได้รับมอบหมายจากทางราชการ

1.26 กองร้อย อส.อ./กิ่งอำเภอ แต่งตั้งปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลให้ดำรงตำแหน่งในกองร้อย อส.อ./กิ่งอำเภอ ตามกรอบอัตราเฉพาะกิจ เพื่อให้สามารถควบคุม กำกับดูแลการบังคับบัญชา และการปฏิบัติหน้าที่ของ อส. เช่น จัดกำลัง อส. ลาดตระเวน ตั้งจุดตรวจร่วมกับฝ่ายปกครอง ตำรวจ ทหาร และ ชรบ. ในการรักษาความสงบเรียบร้อยในหมู่บ้าน รวมทั้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุและภัยธรรมชาติ

2. ด้านการอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน

การอำนวยความสะดวก หมายถึง การช่วยเหลือประชาชนให้ได้รับความเป็นธรรมภายในกรอบของกฎหมาย โดยการปฏิบัติให้ทั้งฝ่ายผู้เสียหายและผู้ถูกกล่าวหาได้รับความเสมอภาค บทบาทหน้าที่ของฝ่ายปกครองในการอำนวยความสะดวกเป็นธรรม

1. เพื่อให้ประชาชนจะได้รับความเป็นธรรมในการดำเนินชีวิต การประกอบอาชีพ และการปฏิบัติการแก้ไขความขัดแย้งระหว่างกลุ่มต่าง ๆ

2. ติดตามผลคดีของผู้กระทำความผิดของผู้ที่มีภูมิลำเนาอยู่ในตำบล หมู่บ้าน

3. ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท รับเรื่องราวร้องทุกข์ความเดือดร้อนของประชาชนและแก้ไขโดยเร็ว

4. สอดส่องดูแลอย่าให้มีการหลอกลวงฉ้อ โกง เอารัดเปรียบโดยไม่ธรรม

5. บูรณาการระบบอำนวยความสะดวกเป็นธรรมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

6. เร่งสร้างศักยภาพและพัฒนาขีดความสามารถของพนักงานสอบสวนฝ่ายปกครองและกรรมการหมู่บ้าน ในการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมด้านการสอบสวนคดีอาญาและคดีอาญาบาง

ประเภทและการประนีประนอมข้อพิพาท การเปรียบเทียบความแฟ้งในหน้าที่ของฝ่ายปกครองและคดีเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้อย่างถูกต้องและเสมอภาคเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

3. ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น

1. จัดทำแผนปฏิบัติงานในพื้นที่ทั้งงานตามอำนาจหน้าที่ของกรมการปกครอง และงานนโยบายเป็นแผนปฏิบัติงานประจำเดือน

2. เข้าร่วมประชุมกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทุกครั้งที่มีการประชุม

3. เข้าร่วมประชุมประจำเดือน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน

4. เข้าร่วมประชุมราษฎรในพื้นที่ทุกครั้งที่มีโอกาส เพื่อสร้างความสัมพันธ์ คำนึงตลอดจนรับทราบข่าวสาร ปัญหาความต้องการต่าง ๆ ในพื้นที่

5. การคัดเลือก คณะกรรมการหมู่บ้านเป็นองค์กรบริหารขั้นพื้นฐาน ตาม พ.ร.บ. ลักษณะปกครองท้องถิ่น พ.ศ. 2551 มาตรา 8 กำหนดให้หมู่บ้านหนึ่งมีคณะกรรมการหมู่บ้านประกอบด้วย ผู้ใหญ่บ้าน เป็นประธาน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภูมิลำเนาในหมู่บ้าน ผู้นำหรือผู้แทนกลุ่มหรือองค์กรใน

6. ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การเป็นกรรมการหมู่บ้าน การปฏิบัติหน้าที่และการประชุมของคณะกรรมการหมู่บ้าน พ.ศ. 2551 ข้อ 6 กำหนดให้ผู้นำของกลุ่มดังต่อไปนี้ เป็นกรรมการหมู่บ้าน โดยตำแหน่ง

1. กลุ่มบ้านตามประกาศของนายอำเภอ

2. กลุ่มหรือกลุ่มกิจกรรมที่มาจากความร่วมมือกันของสมาชิก ซึ่งตั้งขึ้นตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งของทางราชการ ตามที่กระทรวงมหาดไทยประกาศ

3. กลุ่มอาชีพหรือกลุ่มกิจกรรมที่มาจากความร่วมมือกันของสมาชิกหรือตั้งขึ้นเพื่อดำเนินกิจกรรมร่วมกันระหว่างสมาชิกภายในกลุ่ม โดยคณะกรรมการหมู่บ้านมีหน้าที่

- ช่วยเหลือ แนะนำ และให้คำปรึกษาแก่ผู้ใหญ่บ้านเกี่ยวกับกิจการอันเป็นอำนาจหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามกฎหมายหรือระเบียบแบบแผนของทางราชการหรือที่นายอำเภอมอบหมายหรือผู้ใหญ่บ้านร้องขอ

- ให้คณะกรรมการหมู่บ้านเป็นองค์กรหลักที่รับผิดชอบในการบูรณาการจัดทำแผนพัฒนาหมู่บ้าน และบริหารจัดการกิจกรรมที่ดำเนินงานในหมู่บ้านร่วมกับองค์กรอื่นทุกภาคส่วน

7. ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การเป็นกรรมการหมู่บ้าน การปฏิบัติหน้าที่และการประชุมของคณะกรรมการหมู่บ้าน พ.ศ. 2551 ข้อ 47 กำหนดให้นายอำเภอมีอำนาจหน้าที่ควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการหมู่บ้านหรือมติที่ประชุมประชาคมหมู่บ้านให้เป็นไปด้วยกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของทางราชการ และให้ปลัดอำเภอประจำตำบล เป็นผู้ช่วยเหลือนายอำเภอในการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของนายอำเภอในตำบลที่รับผิดชอบ ปลัดผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล มีอำนาจเรียกกรรมการหมู่บ้านมาชี้แจงหรือให้ข้อเท็จจริง และกรณีที่ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลเห็นว่า คณะกรรมการหมู่บ้านปฏิบัติหน้าที่ในทางที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่หมู่บ้าน หรือเสียหายแก่ทางราชการ

8. ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล ควรเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการหมู่บ้าน เป็นประจำ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

9. จัดให้มีการฝึกอบรมเพิ่มประสิทธิภาพให้กับคณะกรรมการหมู่บ้านในตำบลที่รับผิดชอบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยการประสานขอความร่วมมือกับส่วนราชการ องค์กรพัฒนาเอกชน องค์กรปกครองท้องถิ่นในการพัฒนาความรู้ให้กับคณะกรรมการหมู่บ้านอย่างต่อเนื่อง

4. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

1. ส่งเสริม สนับสนุนประสานงานด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
2. บูรณาการ การบริหารราชการ แผนงาน โครงการ การปฏิบัติของหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจในตำบล หมู่บ้าน
3. ส่งเสริม สนับสนุน ประสานงานการแก้ไขปัญหาสังคมและความยากจนที่ได้ลงทะเบียนไว้เป็นรายครอบครัวและบุคคล
4. ส่งเสริมความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาสาธารณูปโภคและสาธารณูปการในตำบล หมู่บ้าน
5. ส่งเสริม สนับสนุน และเพิ่มโอกาสการประกอบอาชีพ เพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชน
6. ส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีอันดีงาม
7. ส่งเสริม สนับสนุน ประสานงานการควบคุม และป้องกัน โรคภัย และสุขภาพของประชาชน
8. ส่งเสริม สนับสนุน กิจกรรมของสตรี เด็ก และเยาวชน
9. ส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนมีการรวมกลุ่ม เช่น กลุ่มอาชีพ กลุ่มกีฬา กลุ่มเยาวชนรักชาติ
10. ดำเนินการอื่นใดตามที่ได้มอบหมายจากทางราชการ

5. ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาและพัฒนาในพื้นที่

1. ทำหน้าที่ประสานการปฏิบัติกับส่วนราชการ หน่วยงาน และองค์กรต่าง ๆ ที่เข้ามาดำเนินงานแก้ไขปัญหาและพัฒนาในพื้นที่ ให้เกิดผลปฏิบัติอย่างบูรณาการ และนำเสนอปัญหาความต้องการของประชาชนแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปดำเนินการ

2. พบปะเยี่ยมเยียนผู้นำหมู่บ้าน/ชุมชน แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำศาสนา มัสยิด วัด ผู้นำท้องถิ่น ผู้นำกลุ่มต่าง ๆ ผู้นำกลุ่มพลังมวลชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์คุ้นเคย ตลอดจนรับทราบข่าวสาร ปัญหาความต้องการต่าง ๆ ในพื้นที่ และพบปะเยี่ยมเยียนโรงเรียนในพื้นที่ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่ครูและนักเรียน

3. เข้าร่วมกิจกรรมหรือร่วมกับราษฎร จัดกิจกรรมสร้างความสมานฉันท์ด้านศาสนา ประเพณีวัฒนธรรม ในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ

4. สร้างความสัมพันธ์ รู้จัก ชื่นชอบ กับผู้นำศาสนาอิสลาม ได้แก่ อิหม่าม คอเต็บ บิหลั่น กรรมการอิสลามประจำมัสยิด หรือครูสอนศาสนา

5. พบปะและประชุมร่วมกับครูผู้สอน จริยศึกษา (ตาดีกา) ในพื้นที่ เพื่อติดตามผลการดำเนินการให้คำแนะนำ และสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน จริยศึกษา (ตาดีกา) รวมทั้งนำเงินค่าตอบแทนรายเดือนไปจ่ายให้แก่ ครูผู้สอนทุกเดือน

6. ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน

การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบตามกฎหมาย และระเบียบว่าด้วยการทะเบียนราษฎร ซึ่งสามารถให้บริการด้านทะเบียนราษฎรแก่ประชาชนในตำบลได้ ดังนี้

1. รับแจ้งปลูกสร้างบ้าน เมื่อได้รับแจ้งต้องตรวจสอบหลักฐานของผู้แจ้งและตรวจสอบสภาพความเป็นบ้านตามกฎหมาย รับแจ้งตามแบบพิมพ์ใบรับแจ้ง (ท.ร. 9) มอบหลักฐานการรับแจ้งแก่ผู้แจ้งและนำใบรับแจ้งเกี่ยวกับบ้านพร้อมหลักฐานส่งสำนักทะเบียนอำเภอโดยเร็ว เพื่อกำหนดเลขที่ และจัดทำทะเบียนบ้านแล้วรับสำเนาทะเบียนบ้านจากนายทะเบียนอำเภอมอบให้แก่ผู้แจ้ง

2. การรับแจ้งการเกิด เมื่อได้รับแจ้งการเกิด ในฐานะนายทะเบียนผู้รับแจ้งแห่งท้องที่ที่เกิด ให้รับแจ้งตามแบบพิมพ์ (ท.ร.1 ตอนหน้า) แล้วมอบหลักฐานการรับแจ้งแก่ผู้แจ้งไว้ และนำใบรับแจ้งการเกิดพร้อมหลักฐานที่เกี่ยวข้องส่งให้สำนักทะเบียนอำเภอโดยเร็ว เพื่อออกสูติบัตรและรับสูติบัตรตอนที่ 1 จากนายทะเบียนอำเภอ มอบสูติบัตรและหลักฐานประกอบให้แก่ผู้แจ้ง

3. รับแจ้งการตาย (ตายในบ้าน) เมื่อได้รับการแจ้งตายให้เรียกและตรวจสอบบัตรประจำตัวผู้แจ้ง หนังสือรับรองการตาย (ถ้ามี) สำเนาทะเบียนบ้านที่คนตายมีชื่อและรายการบุคคลอยู่ (ถ้ามี) รับแจ้งตามแบบพิมพ์ (ท.ร. 4 ตอนหน้า) แล้วมอบหลักฐานการรับแจ้งให้แก่ผู้แจ้งไว้และนำใบรับแจ้ง

การตามพร้อมหลักฐานที่เกี่ยวข้องส่งสำนักทะเบียนอำเภอโดยเร็ว เพื่อให้ออกไปมรณะบัตร แล้วรับมอบใบมรณะบัตรตอนที่ 1 จากนายทะเบียนอำเภอ มอบให้แก่ผู้แจ้งพร้อมหลักฐานประกอบ

4. การแจ้งย้ายที่อยู่ (ย้ายออก) เมื่อได้รับแจ้งการย้ายที่อยู่ ให้รับแจ้งตามแบบพิมพ์ (ท.ร.6 ตอนหน้า) แล้วมอบหลักฐานรับแจ้งให้แก่ผู้แจ้งไว้ นำใบรับการย้ายพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง ส่งให้สำนักทะเบียนอำเภอ เพื่อพิจารณาออกไปแจ้งย้ายที่อยู่ รับใบแจ้งย้ายที่อยู่ ตอนที่ 1 และตอนที่ 2 พร้อมหลักฐานจากสำนักทะเบียนอำเภอกลับคืนให้แก่ผู้แจ้ง

5. การแจ้งเกิดเกินกำหนดหรือขอเพิ่มรายการบุคคลในทะเบียนบ้านต่อนายทะเบียนอำเภอ ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล อาจให้คำปรึกษา แนะนำวิธีการแจ้งเกิดเกินกำหนด และกาเพิ่มรายชื่อรวม รวมทั้งพยานหลักฐานที่จะต้องใช้ในการดำเนินการช่วยสอบสวนพยานบุคคลในพื้นที่ส่งให้นายทะเบียนอำเภอพิจารณาประกอบการเพิ่มชื่อบุคคลรวมทั้งเป็นผู้ประสานงานระหว่างนายทะเบียนอำเภอกับผู้ร้อง กรณีมีปัญหาในการพิจารณาเพิ่มชื่อ

6. การแก้ไขรายการในเอกสารทะเบียนราษฎร เมื่อมีผู้ร้องยื่นคำร้องขอนายทะเบียนอำเภอ และเรียกหลักฐานมาตรวจสอบ ถ้าไม่มีเอกสารมาแสดงให้สอบสวนบุคคลประกอบการพิจารณา ซึ่งปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล อาจช่วยสอบสวนพยานบุคคลในพื้นที่แล้วส่งหลักฐานการสอบสวนให้นายอำเภอหรือนายทะเบียนอำเภอเพื่อประกอบการพิจารณา

7. การสำรวจบุคคลที่ไม่มีชื่อในทะเบียนบ้านหรือหลักฐานทางทะเบียนบ้านผิดพลาด ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล ในฐานะผู้ช่วยนายทะเบียนอำเภอให้บริการประชาชน โดยสำรวจเด็กหรือบุคคลที่ยังไม่ได้แจ้งการเกิดหรือไม่มีชื่อในทะเบียนบ้านหรือหลักฐานทางทะเบียนราษฎรผิดพลาดในเขตตำบลที่รับผิดชอบ โดยให้คำแนะนำ และประสานงานกับสำนักทะเบียนอำเภอในการตรวจสอบข้อมูลและพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามกฎหมาย²⁸

สรุปได้ว่า การปฏิบัติงานของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล เป็นการดำเนินงานเพื่อรับผิดชอบดูแลทุกข์สุข และพัฒนาวิถีชีวิตของประชาชนในพื้นที่ให้มีสภาพความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ซึ่งผู้วิจัยได้เลือกภารกิจและอำนาจหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล และแนวทางการปฏิบัติงานปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล ของกรมการปกครอง 6 ประการด้วยกัน ได้แก่ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน ด้านอำนวยความสะดวกเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ด้าน

²⁸ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย, คู่มือปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล, อ้างแล้ว, หน้า 155.

การบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาและพัฒนาในพื้นที่ และด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน ใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้

2.5 สภาพพื้นที่ที่ศึกษา

ประวัติอำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส

อำเภอศรีสาคร เดิมมีชื่อว่า “ซากอ” เป็นหมู่บ้านเล็ก ๆ ซึ่งคำว่า “ซากอ” เป็นภาษาท้องถิ่น ใช้เรียกชื่อต้นไม้ชนิดหนึ่ง มีลักษณะเป็นไม้เนื้อแข็ง มีดอกสีแดง มีอยู่จำนวนมากในบริเวณเขตพื้นที่แห่งนี้ ซึ่งมีประ โขชน์ทั้งต้น ในปัจจุบันได้ถูกตัดทำลายจนหมดสิ้น

ในปี พ.ศ. 2506 หน่วย กรป.กลาง ได้เข้ามาดำเนินการจัดตั้งหน่วยพัฒนาการเคลื่อนที่ (นพค.) ในพื้นที่แห่งนี้เป็นเวลาประมาณ 11 ปี จนถึง พ.ศ. 2517 ตำบลซากอ ซึ่งเป็นตำบลหนึ่ง ขึ้นกับการปกครองของอำเภอหรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส มีความเจริญขึ้นในทุก ๆ ด้าน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย จึงได้แต่งตั้งขึ้นเป็นกิ่งอำเภอ โดยใช้ชื่อว่า “กิ่งอำเภอศรีสาคร” ทั้งนี้ เนื่องจากเป็นพื้นที่ที่มีแม่น้ำสายบุรีไหลผ่านตอนกลางของกิ่งอำเภอศรีสาคร ทำให้มีน้ำอุดมสมบูรณ์ เดิมกิ่งอำเภอศรีสาครแบ่งการปกครองออกเป็น 2 ตำบล คือ ตำบลซากอ และตำบลศรีสาคร ซึ่งในขณะนั้นมีนายมะลิ สุบิน ดำรงตำแหน่งปลัดอำเภอ หัวหน้ากิ่งอำเภอศรีสาคร เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2522 ได้มีประกาศในราชกฤษฎีกา ยกฐานะกิ่งอำเภอศรีสาคร ขึ้นเป็นอำเภอศรีสาคร แบ่งเขตการปกครองออกเป็น 3 ตำบล คือ ตำบลซากอ ตำบลศรีสาครและตำบลตะมะยูง และต่อมา ในวันที่ 1 สิงหาคม 2529 ได้ขยายเขตการปกครองออกเป็น 6 ตำบล คือ ตำบลซากอ ตำบลตะมะยูง ตำบลศรีสาคร ตำบลเชิงคีรี ตำบลกาหลงและตำบลศรีบรรพต โดยมีนายไพโรจน์ จริตงาม ดำรงตำแหน่งนายอำเภอศรีสาคร คนปัจจุบัน

ที่ตั้ง/พื้นที่/อาณาเขต

อำเภอศรีสาคร เป็นหนึ่งใน 13 อำเภอของจังหวัดนราธิวาส ตั้งอยู่ทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือของจังหวัดนราธิวาส ระยะทางจากตัวจังหวัดนราธิวาสถึงอำเภอศรีสาคร ประมาณ 68 กิโลเมตร และห่างจากกรุงเทพมหานคร ประมาณ 1,268 กิโลเมตร ที่ว่าการอำเภอศรีสาคร ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 1 ถนน กรป.รังสรรค์ ตำบลซากอ อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส มีอาณาเขตติดต่อกับอำเภอและจังหวัดใกล้เคียง ดังนี้

ทิศเหนือ ติดต่อกับ อำเภอหรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส

ทิศใต้ ติดต่อกับ อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส

ทิศตะวันออก ติดต่อกับ อำเภอจะแนะ จังหวัดนราธิวาส

ทิศตะวันตก ติดต่อกับ อำเภอบันนังสตา จังหวัดยะลา

จำนวนพื้นที่ ประชากร ศาสนาและวัฒนธรรม

อำเภอศรีสาคร มีพื้นที่ทั้งหมด 502.87 ตารางกิโลเมตร มีประชากรทั้งสิ้น 28,978 คน แบ่งเป็นชาย 14,820 คน และหญิง 14,158 คน (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน พ.ศ. 2554) ประชากรส่วนใหญ่ของอำเภอศรีสาคร นับถือศาสนาอิสลาม คิดเป็นร้อยละ 84.50 นับถือศาสนาพุทธ คิดเป็นร้อยละ 15.50 ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพด้านการเกษตร ทำสวนยางพารา และสวนผลไม้ สำหรับการใช้จ่ายภาษา นิยมใช้ภาษาท้องถิ่น “ภาษามลายูท้องถิ่น” ในชีวิตประจำวัน

ลักษณะภูมิประเทศ

ลักษณะภูมิประเทศ มีสภาพพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นป่าทึบ และภูเขาสลับซับซ้อน เป็นแนวเขตของป่าบาลาฮาลา มีที่ราบสูงทางทิศตะวันออกอยู่ในตำบลศรีบรรพต และตำบลเชิงคีรี บางส่วนประกอบด้วยพื้นที่ป่าไม้เป็นจำนวนมาก มีแม่น้ำสายบุรีเป็นแม่น้ำหลัก ไหลผ่านกลางพื้นที่อำเภอตลอดแนว โดยมีต้นสายของแม่น้ำอยู่ที่อำเภอสุคิริน ผ่านอำเภอจะแนะ อำเภอศรีสาคร สุดสายที่อำเภอสายบุรี

สภาพทางการเมืองการปกครอง อำเภอศรีสาคร แบ่งเขตการปกครองออกเป็น 6 ตำบล 35 หมู่บ้าน

1. ตำบลชากอ จำนวนหมู่บ้าน 6 หมู่บ้าน
2. ตำบลตะมะยูง จำนวนหมู่บ้าน 6 หมู่บ้าน
3. ตำบลศรีสาคร จำนวนหมู่บ้าน 10 หมู่บ้าน
4. ตำบลเชิงคีรี จำนวนหมู่บ้าน 4 หมู่บ้าน
5. ตำบลกาหลง จำนวนหมู่บ้าน 4 หมู่บ้าน
6. ตำบลศรีบรรพต จำนวนหมู่บ้าน 5 หมู่บ้าน

ส่วนราชการสังกัดภูมิภาค จำนวน 6 หน่วยงาน ประกอบด้วย

1. ที่ทำการปกครองอำเภอศรีสาคร
2. สำนักงานเกษตรอำเภอศรีสาคร
3. สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอศรีสาคร
4. สำนักงานที่ดินอำเภอศรีสาคร
5. สรรพากรเขตพื้นที่อำเภอศรีสาคร
6. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีสาคร

ส่วนราชการที่ขึ้นตรงต่อส่วนราชการโดยตรง แต่มีที่ตั้งอยู่ในเขตอำเภอ จำนวน 3 หน่วยงานประกอบด้วย

1. สถานีตำรวจนครศรีสาคร
2. สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอศรีสาคร
3. โรงพยาบาลอำเภอศรีสาคร

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 7 แห่ง ประกอบด้วย

1. เทศบาลตำบลศรีสาคร หมู่ที่ 1 ตำบลชากอ
2. องค์การบริหารส่วนตำบลชากอ หมู่ที่ 4 ตำบลชากอ
3. องค์การบริหารส่วนตำบลตะมะยูง หมู่ที่ 3 ตำบลตะมะยูง
4. องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสาคร หมู่ที่ 5 ตำบลศรีสาคร
5. องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคีรี หมู่ที่ 2 ตำบลเชิงคีรี
6. องค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง หมู่ที่ 1 ตำบลกาหลง
7. องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบรรพต หมู่ที่ 2 ตำบลศรีบรรพต

เศรษฐกิจ อาชีพหลัก

1. สวนยางพารา ประมาณร้อยละ 37.94
2. ไม้ผล ไม้ยืนต้นและพืชผัก ประมาณร้อยละ 13.94
3. ข้าวและไร่นาสวนผสม ประมาณร้อยละ 0.53

สภาพด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ด้านการศึกษา

อำเภอศรีสาคร มีการจัดการเรียนการสอนตั้งแต่ระดับก่อนประถมศึกษา ระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยมีสถานศึกษาทั้งในและนอกสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รวม 46 แห่ง โดยแยกได้ดังนี้

จำนวนสถานศึกษาสถานศึกษาในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

- สพฐ. จำนวน 19 แห่ง
- ดชค. จำนวน 2 แห่ง
- กศน. จำนวน 1 แห่ง

การรักษาความสงบเรียบร้อย

- กองกำลังตำรวจที่ประจำอยู่ ณ สถานีตำรวจนครศรีสาคร จำนวน 149 คน
- ผรส. จำนวน 47 คน
- อปพร. จำนวน 154 คน
- อส. จำนวน 96 คน
- ลส.ชบ. จำนวน 400 คน

- ทส.ปช. จำนวน 100 คน

- ชรบ. จำนวน 1,050 คน

ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

1. ทรัพยากรดิน ในพื้นที่อำเภอศรีสาคร มีทรัพยากรดินที่อุดมสมบูรณ์ เหมาะสมที่จะทำการเกษตร ซึ่งเป็นดินค้ำผสมดินร่วน และมีแร่ธาตุสารอาหารที่อุดมสมบูรณ์ รวมทั้งดินค้ำที่สามารถนำไปผลิตเครื่องปั้นดินเผา

2. ทรัพยากรป่าไม้ อำเภอศรีสาคร อุดมสมบูรณ์ด้วยทรัพยากรป่าไม้หลากหลายชนิด และยังเป็นแนวเขตป่าฮาลา – บาลา ยังมีโครงการทำไม้กระยาง ซึ่งตลอดระยะเวลาปลายปีที่ผ่านมาได้มีการบุกรุกและทำลายป่าเพื่อใช้ที่ดินในการจัดทำที่ดินทำกิน และมีกลุ่มคนบางคนหาประโยชน์จากไม้ โดยการลอบทำลายและลักลอบตัดไม้ทำลายป่า ซึ่งทางอำเภอได้ทำการประชาสัมพันธ์และทำความเข้าใจแก่ประชาชนในพื้นที่ และดำเนินการป้องกันและปราบปรามการตัดไม้ทำลายป่า ซึ่งทำให้ปัญหาดังกล่าวลดน้อยลง ปัจจุบันปัญหาการทำลายป่าในเขตพื้นที่อำเภอศรีสาครไม่มีให้เห็นอีกแล้ว เพราะได้รับความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่ และในพื้นที่อำเภอศรีสาคร มีต้นไม้ที่สำคัญ เช่น ตะเคียนชันตาแมว, ไม้มะม่วงป่า, ไม้หลุมพอง, ไม้จำปาและไม้ชนิดอื่น ๆ อีกมากมาย

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จรินทร์ สงสุวรรณ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “บทบาทเกี่ยวกับการพัฒนาและแก้ไขปัญหาความไม่สงบเรียบร้อยในพื้นที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในอำเภอรามัน จังหวัดยะลา” ผลการศึกษวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในอำเภอรามัน จังหวัดยะลาตามบทบาทอำนาจหน้าที่และภารกิจด้านการแก้ไขปัญหาความไม่สงบเรียบร้อยในพื้นที่ตำบล หมู่บ้าน ด้านการส่งเสริมสนับสนุนนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และด้านการบริหารการพัฒนาแบบบูรณาการอยู่ในระดับมากทุกด้าน²⁹

²⁹จรินทร์ สงสุวรรณ, “บทบาทเกี่ยวกับการพัฒนาและแก้ไขปัญหาความไม่สงบเรียบร้อยในพื้นที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในอำเภอรามัน จังหวัดยะลา”, สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์), 2550, 151 หน้า.

สุกดา เจริญโรจนตระกูล ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “บทบาทของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ : กรณีศึกษาอำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี” ผลการศึกษาวิจัยพบว่า บทบาทของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า มีบทบาทอยู่ในระดับมาก 5 ด้านเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น, ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาและพัฒนาในพื้นที่, ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม, ด้านการขับเคลื่อนนโยบายเร่งด่วนที่สำคัญของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย และด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน ส่วนบทบาทด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน และด้านการอำนวยความสะดวกความเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน มีบทบาทอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ : กรณีศึกษาอำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี พบว่า โดยการรวมกลุ่มข้าราชการและกลุ่มตัวแทนประชาชนในพื้นที่อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล ไม่แตกต่างกัน³⁰

ธีระ กลิมลัดวน ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบประจำตำบล ศึกษาเฉพาะกรณีการบริการประชาชน” ผลการศึกษาสรุปได้ว่า ปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบประจำตำบลต้องประสบปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงาน ดังนี้ ปัญหาด้านโครงสร้างหน้าที่ต้องรับผิดชอบงานจำนวนมาก ด้านงบประมาณไม่พอแก่การปฏิบัติงาน ด้านบุคลากร ขาดความรู้ ความเข้าใจที่ดีพอในการบริการ ด้านสถานที่ หมู่บ้านอยู่ห่างไกล ทุรกันดารเกินไป³¹

นเรศ วงศาโรจน์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทปลัดอำเภอในปัจจุบัน” ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อบทบาทปลัดอำเภออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริการ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านอำนวยความสะดวก ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น ด้านการประสานงาน และการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยประชาชนต้องการการบริการที่สะดวก รวดเร็วถูกต้อง เสมอภาคและ

³⁰สุกดา เจริญโรจนตระกูล, “บทบาทของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ : กรณีศึกษาอำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี” สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์), 2551, 221 หน้า.

³¹ธีระ กลิมลัดวน, “ปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบประจำตำบล ศึกษาเฉพาะกรณีการบริการประชาชน”, สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์), 2550, 132 หน้า.

เป็นธรรม ประชาชนต้องการให้ปลัดอำเภอเป็นผู้ประสานงานระหว่างภาครัฐ เอกชน และประชาชนในลักษณะพหุภาคี ดำเนินกิจกรรมในลักษณะประชาคม ปลัดอำเภอต้องเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยการแจ้งข้อมูลข่าวสาร นโยบายของทางราชการแก่ประชาชนตลอดเวลา ปลัดอำเภอต้องเสนอแนวคิดในการพัฒนาแก่ประชาชน ให้ประชาชนร่วมคิด ร่วมพิจารณา ร่วมใจกันทำ ร่วมรับผิดชอบ และร่วมรับผลประโยชน์ ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อบทบาทปลัดอำเภอในปัจจุบัน ของประชาชนที่มีระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่างกัน แตกต่างกันอย่างสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนเพศ และอายุ ไม่แตกต่างกัน³²

ธรรมรงค์ คงวัดใหม่ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “บทบาทของปลัดอำเภอในฐานะผู้ประสานประจำตำบล ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดปัตตานี” ผลการศึกษาวินิจฉัยพบว่า การปฏิบัติหน้าที่ด้านการปกครอง งานบริการประชาชน งานพัฒนา และงานรักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อยของปลัดอำเภอผู้ประสานประจำตำบล อยู่ในระดับมาก ส่วนของปัญหา อุปสรรค พบว่า การได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบหมายตำบล มีงานประจำบนที่ว่าการอำเภอมากไม่มีเวลาออกไปปฏิบัติงานในท้องที่วัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ไม่เพียงพอ บทบาทบางอย่างยังไม่เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน งานบางอย่างไม่เหมาะสมที่จะนำไปบริการในท้องที่เพราะว่ายุ่งยากเกี่ยวกับระเบียบกฎหมาย ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ มีความชำนาญเฉพาะเรื่อง การไม่เข้าใจภาษาท้องถิ่น³³

ประสิทธิ์ ศรีประสิทธิ์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตำบลที่มีต่อหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้ประสานงานประจำตำบลในจังหวัดเลย” ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตำบลมีความคิดเห็นต่อหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้ประสานงานประจำตำบลในจังหวัดเลย อยู่ในระดับมาก เว้นแต่หน้าที่กำกับกำกับการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ของทางราชการและเอกชนที่ปฏิบัติงานในตำบลเท่านั้นที่อยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตำบลที่มีต่อหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้ประสานงานประจำตำบลในจังหวัดเลย ที่

³²นเรศ วงศาโรจน์, “ความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทปลัดอำเภอในปัจจุบัน”, การค้นคว้าอิสระปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา), 2549, 87 หน้า.

³³ธรรมรงค์ คงวัดใหม่, “บทบาทของปลัดอำเภอในฐานะผู้ประสานประจำตำบล ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดปัตตานี”, การค้นคว้าอิสระปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์), 2549, 142 หน้า.

มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และอายุราชการต่างกัน พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05³⁴

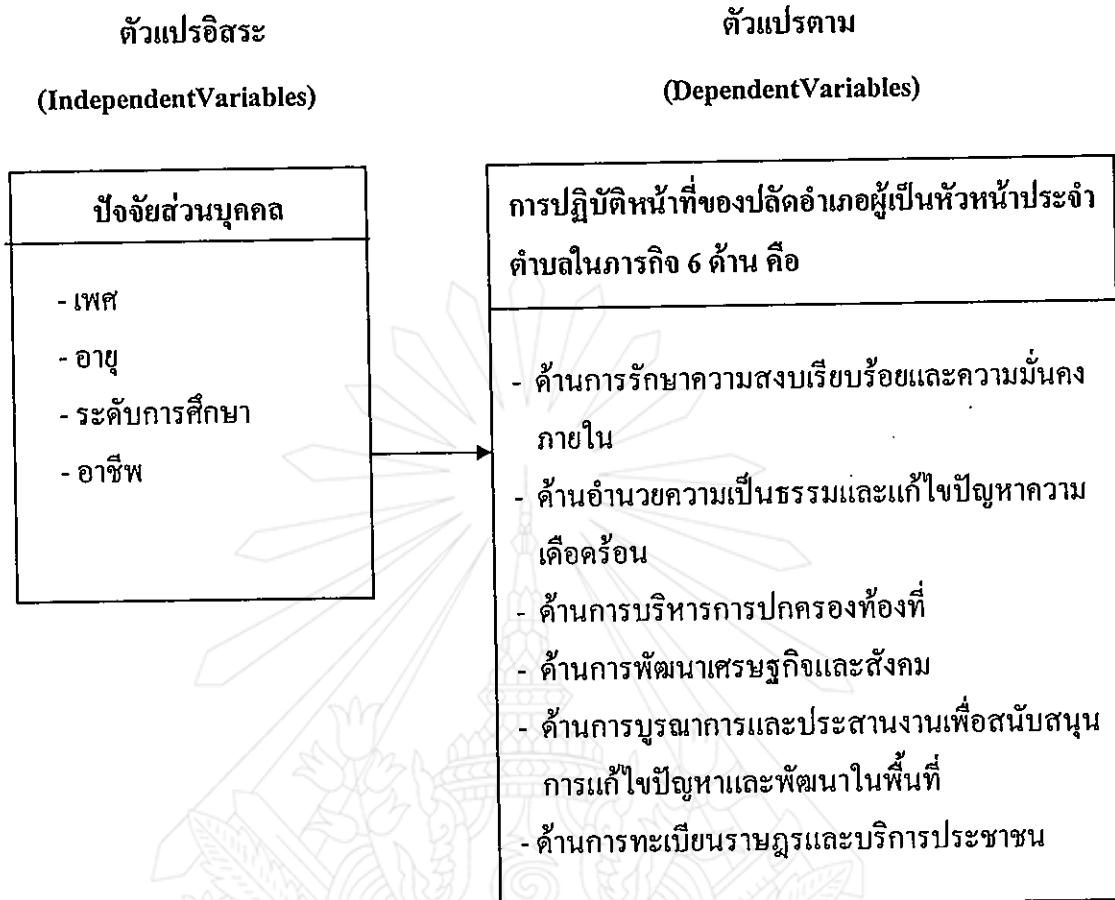
จากการศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ยังไม่มีผู้ทำการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของ ผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ประกอบกับผู้ศึกษามีความสนใจในเรื่องการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็น หัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส เป็นพิเศษ โดยการศึกษาในครั้งนี้จะเป็นแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล เพื่อ ผลประโยชน์คือ การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในชุมชนได้

2.7 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

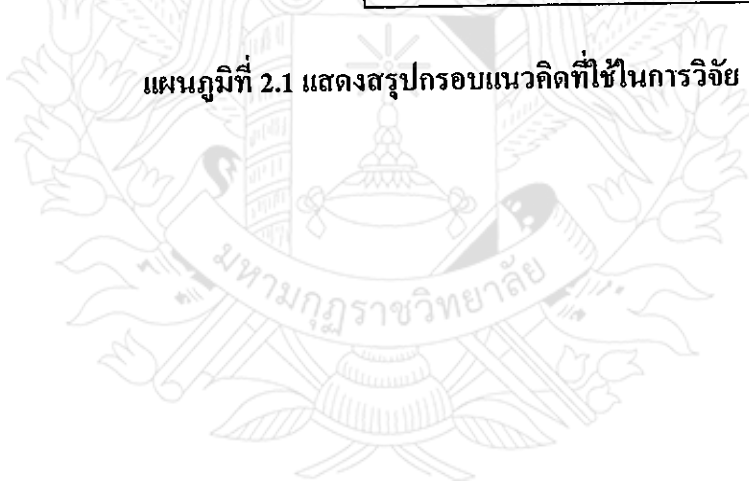
จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้ เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส” ผู้วิจัยได้นำแนวทางการ ปฏิบัติงานปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลของ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย³⁵ รวมถึงผลงานวิจัย หลายเล่ม นำมาผสมผสาน สังเคราะห์ วิเคราะห์สรุปความได้ว่า โดยการศึกษาปฏิบัติ หน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล 6 ด้าน คือ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและ ความมั่นคงภายใน ด้านอำนวยความสะดวกและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ด้านการบริหารการ ปกครองท้องถิ่น ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อ สนับสนุนการแก้ไขปัญหาและพัฒนาในพื้นที่ และด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน โดยมี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ เป็นตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มี ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล สามารถแสดงเป็นแผนภูมิ ได้ดังนี้

³⁴ประสิทธิ์ ศรีประสิทธิ์, “ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตำบลที่มีต่อหน้าที่ของ ปลัดอำเภอผู้ประสานงานประจำตำบลในจังหวัดเลย”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์), 2549, หน้า 131.

³⁵กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย, คู่มือปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล, อ่างแล้ว, หน้า 155.



แผนภูมิที่ 2.1 แสดงสรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส” ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาวิจัยในเชิงปริมาณ ได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
- 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

ได้แก่ ผู้นำชุมชน ซึ่งประกอบด้วย นายกองค้การบริหารส่วนตำบล รองนายกองค้การบริหารส่วนตำบล กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน อีหม่ามประจำมัสยิด จำนวน 158 คน (ข้อมูล ทะเบียนประวัติกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน อีหม่ามประจำมัสยิด และผู้นำองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นของฝ่ายปกครอง อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ณ 30 ตุลาคม 2554)

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

ได้แก่ ผู้นำชุมชน ซึ่งประกอบด้วย นายกองค้การบริหารส่วนตำบล รองนายกองค้การบริหารส่วนตำบล กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน อีหม่ามประจำมัสยิด กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan)¹ ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 113 คน

¹บุทร ไกยวรรณ, สถิติเพื่อการวิจัย, (กรุงเทพมหานคร : บริษัทพิมพ์ดี จำกัด, 2546), หน้า

3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง

โดยวิธีการสุ่มตามลำดับชั้น (Stratified random sampling) แบบสัดส่วน² โดยใช้วิธีเทียบบัญญัติไตรยางศ์ ซึ่งมีวิธีคือ นำจำนวนกลุ่มตัวอย่างซึ่งได้หาขนาดไว้แล้วจำนวน 113 คน คูณกับจำนวนผู้นำชุมชนแต่ละตำบลแล้วทำการหารด้วยจำนวนผู้นำชุมชนทั้งหมด จึงได้เป็นกลุ่มตัวอย่างในแต่ละตำบล ตามตารางที่ 3.1 เมื่อได้กลุ่มตัวอย่างครบทั้ง 113 คนแล้ว และเพื่อต้องการให้ประชากรมีโอกาสถูกเลือกเท่าๆ กัน จึงทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยการจับฉลาก³ มีวิธีการคือ ทำการเขียนหมายเลขผู้นำชุมชนในแต่ละตำบลตามทะเบียนรายชื่อของผู้นำชุมชนในแต่ละตำบลทั้งหมดลงในแผ่นฉลาก จากนั้นทำการคลุกเคล้าให้แผ่นฉลากกระจายปะปนกันอย่างสม่ำเสมอในภาชนะ แล้วทำการหยิบที่ละฉลากจนได้หมายเลขของกลุ่มตัวอย่างครบตามจำนวน 113 คน

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนผู้นำชุมชนและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำบล

ที่	ตำบล	จำนวนผู้นำชุมชน (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1.	ตำบลชากอ	28	20
2.	ตำบลตะมะยูง	25	18
3.	ตำบลศรีสาคร	44	32
4.	ตำบลเชิงคีรี	23	16
5.	ตำบลกาหลง	18	13
6.	ตำบลศรีบรรพต	20	14
รวม		158	113

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้สร้าง โดยทำการศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ มาเป็นแนวทางในการจัดทำแบบสอบถาม แบ่งโครงสร้างของแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

²เรื่องเดียวกัน, หน้า 58.

³เรื่องเดียวกัน, หน้า 59.

ตอนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ เป็นแบบสอบถามแบบมีคำตอบให้เลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส เป็นลักษณะคำถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของ ลิเคิร์ต (Likert) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีการให้คะแนนระดับการมีส่วนร่วม ตามหลักเกณฑ์การให้คะแนน⁴ ดังนี้

มีความคิดเห็น มากที่สุด	ให้	5	คะแนน
มีความคิดเห็น มาก	ให้	4	คะแนน
มีความคิดเห็น ปานกลาง	ให้	3	คะแนน
มีความคิดเห็น น้อย	ให้	2	คะแนน
มีความคิดเห็น น้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

เกณฑ์แปลความหมายค่าเฉลี่ยของกลุ่ม ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	แปลความว่า	มีความคิดเห็น	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	แปลความว่า	มีความคิดเห็น	มาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	แปลความว่า	มีความคิดเห็น	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	แปลความว่า	มีความคิดเห็น	น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	แปลความว่า	มีความคิดเห็น	น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล ในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส

3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามขั้นตอนดังนี้

3.4.1 กำหนดจุดมุ่งหมายและ/หรือกรอบการวิจัยในการสร้างแบบสอบถาม

⁴บุญชม ศรีสะอาด, วิจัยเบื้องต้น, (กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์นการพิมพ์, 2535), หน้า 199.

⁵เรื่องเดียวกัน, หน้า 100.

3.4.2 ศึกษาเอกสาร แนวคิดทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของ ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุม วัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดในการวิจัย

3.4.3 เขียนนิยามปฏิบัติการให้ครอบคลุมเนื้อหาในแต่ละลักษณะที่ต้องการวัด และสร้าง ข้อคำถามตามที่ได้นิยามไว้

3.4.4 นำแบบสอบถามที่ได้สร้างเสร็จแล้วทั้งฉบับเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา แล้วนำแบบ สอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาคม วัชรองศา นายธีระวุฒิ คำรักษ์ และนางรุ่งเสนาห์ วัชรองศา เพื่อให้ความ อนุเคราะห์ในการพิจารณาตรวจสอบความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ พร้อมทั้งให้ คำแนะนำเพื่อนำไปปรับปรุงแบบสอบถามให้ถูกต้องสมบูรณ์มากขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) จากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ได้เท่ากับ 1 ทุกข้อ

3.4.5 นำแบบสอบถามที่ได้จากข้อ 3.4.4 ไปทำการทดลองใช้ (Try Out) กับผู้นำชุมชนใน พื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อวิเคราะห์หาค่าความ เชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิเคราะห์ หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ .974

3.4.6 นำแบบสอบถามที่ได้จากข้อ 3.4.5 มาจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อ นำไปใช้ในการเก็บข้อมูลต่อไป

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.5.1 นำหนังสือแนะนำตัวและขออนุญาตเก็บข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหา มกุฏราชวิทยาลัย ไปมอบให้นายอำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บ รวบรวมข้อมูล

3.5.2 ผู้วิจัยได้ประสานผู้นำชุมชนในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส เพื่อขออนุญาต เก็บรวบรวมข้อมูลและผู้วิจัยได้ทำการลงพื้นที่เก็บข้อมูลด้วยตัวเอง ทำการแจกแบบสอบถามแก่ ผู้นำชุมชนตามรายชื่อของแต่ละตำบลที่ได้จับฉลากไว้แล้ว โดยอธิบายให้กลุ่มตัวอย่างเข้าใจในการ ตอบแบบสอบถามก่อน และให้ลงมือตอบแบบสอบถาม

3.5.3 หลังจากผู้วิจัยให้กลุ่มตัวอย่างลงมือตอบแบบสอบถามแล้ว ทำการเก็บรวบรวมแบบ สอบถามคืนด้วยตัวเอง

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างแล้ว ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลทั้งหมด สร้างคู่มือลงรหัสและนำข้อมูลมาลงรหัส จากนั้นนำข้อมูลที่ลงรหัสเรียบร้อยแล้วไปบันทึกในแผ่นข้อมูล (CD) แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า Z-test ค่า F-test และเมื่อปรากฏว่า ค่า F มีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทดสอบความแตกต่างค่าคะแนนเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธี LSD (Least Significant Difference)

3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัยวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

3.7.1 หากความสอดคล้องของคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of item objective congruence หรือ IOC) ซึ่งมีสูตร⁶ ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

$\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

3.7.2 หากความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งมีสูตร⁷ ดังนี้

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right]$$

เมื่อ α แทน ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น

K แทน จำนวนข้อของคำถาม

S_i^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

S^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนรวมทั้งฉบับ

⁶เรื่องเดียวกัน, หน้า 45.

⁷เรื่องเดียวกัน.

3.7.3 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้หาค่าร้อยละจากสูตร⁹ ดังนี้

$$\text{ร้อยละ} = \frac{X \times 100}{N}$$

เมื่อ X แทน จำนวนข้อมูล (ความถี่) ที่ต้องการนำมาหาค่าร้อยละ
 N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

3.7.4 การวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าเฉลี่ย (Mean) จากสูตร⁹ ดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum fX}{N}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย
 $\sum fX$ แทน ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับข้อมูลทั้งหมด
 N แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

3.7.5 การวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) จากสูตร¹⁰

ดังนี้

$$\text{S.D.} = \sqrt{\frac{N \sum x^2 - (\sum x)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 $\sum x^2$ แทน ผลรวมของกำลังสองของคะแนนทั้งหมด
 $(\sum x)^2$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
 N แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

3.7.6 การวิเคราะห์โดยหาค่า Z- test จากสูตร¹¹ ดังนี้

$$Z = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}} \quad (df = \infty)$$

⁹รานินทร์ ศิลป์จารุ, วิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ, (กรุงเทพมหานคร : บริษัท วี. อินเตอร์ พรินท์, 2550), หน้า 152.

⁹⁹เรื่องเดียวกัน, หน้า 170.

¹⁰เรื่องเดียวกัน, หน้า 174.

¹¹เรื่องเดียวกัน, หน้า 184.

เมื่อ	Z	แทน	ค่าการแจกแจงแบบ Z
	\bar{X}_1	แทน	คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1
	\bar{X}_2	แทน	คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มที่ 2
	S_1^2	แทน	ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 1
	S_2^2	แทน	ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 2
	n_1	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างใน กลุ่มที่ 1
	n_2	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ในกลุ่มที่ 2

3.7.7 การวิเคราะห์โดยหาค่า F-test จากสูตร¹² ดังนี้

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ	F	แทน	ค่าการแจกแจงแบบ F
	MS_b	แทน	ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
	MS_w	แทน	ความแปรปรวนภายในกลุ่ม

3.7.8 เมื่อพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธี LSD (Least Significant Difference)

¹²เรื่องเดียวกัน, หน้า 89.

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอ ผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเกิดประโยชน์ตามที่คาดหวัง มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอ ผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส

2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ของผู้นำชุมชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ที่แตกต่างกัน

3. เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ของผู้นำชุมชน

ผู้วิจัยทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มตามลำดับชั้น (Stratified random sampling) แบบสัดส่วน โดยใช้วิธีเทียบบัญญัติไตรยางศ์ ซึ่งมีวิธีคือ นำจำนวนกลุ่มตัวอย่างซึ่งได้หาขนาดไว้แล้วจำนวน 113 คน คูณกับจำนวนผู้นำชุมชนแต่ละตำบลแล้วทำการหารด้วยจำนวนผู้นำชุมชนทั้งหมด จึงได้เป็นกลุ่มตัวอย่างในแต่ละตำบล ตามตารางที่ 3.1 เมื่อได้กลุ่มตัวอย่างครบทั้ง 113 คนแล้ว และเพื่อต้องการให้ประชากรมีโอกาสถูกเลือกเท่าๆ กัน จึงทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยการจับฉลาก มีวิธีการคือ ทำการเขียนหมายเลขผู้นำชุมชนในแต่ละตำบลตามทะเบียนรายชื่อของผู้นำชุมชนในแต่ละตำบลทั้งหมดลงในแผ่นฉลาก จากนั้นทำการคลุกเคล้าให้แผ่นฉลากกระจายปะปนกันอย่างสม่ำเสมอในภาชนะ แล้วทำการหยิบทีละฉลากจนได้หมายเลขของกลุ่มตัวอย่างครบตามจำนวน 113 คน ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

- 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
Z	แทน	เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม (Z – test)
F	แทน	เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย 3 กลุ่มขึ้นไป (F – test)
df	แทน	ชั้นแห่งความอิสระ (Degree of Freedom)
SS	แทน	แทนผลบวกกำลังสอง (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลบวกกำลังสอง (Mean of Squares)
P-value	แทน	ค่าความน่าจะเป็นที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ
**	แทน	แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ของผู้นำชุมชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน

ตอนที่ 5 ผลการรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	82	72.57
หญิง	31	27.43
รวม	113	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 72.57 และเพศหญิง จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 27.43

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 40 ปี	37	32.75
40 – 50 ปี	47	41.59
51 ปีขึ้นไป	29	25.66
รวม	113	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 40 – 50 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 41.59 รองลงมา อายุต่ำกว่า 40 ปีจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 32.75 และอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 25.66

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษาและต่ำกว่า	46	40.71
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	26	23.01
ปริญญาตรีและสูงกว่า	41	36.28
รวม	113	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาและต่ำกว่า จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 40.71 รองลงมา มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่า จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 36.28 และระดับการศึกษานุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 23.01

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	20	17.71
เกษตรกร	39	34.51
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	31	27.43
รับจ้าง	23	20.35
รวม	113	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 34.51 รองลงมา อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน 31 คน คิดเป็น ร้อยละ 27.43, อาชีพรับจ้าง จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 20.35 และอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 17.71

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวม

ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน	4.08	0.65	มาก
2. ด้านอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน	3.98	0.73	มาก
3. ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น	4.35	0.76	มาก
4. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม	4.10	0.66	มาก
5. ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่	4.15	0.75	มาก
6. ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน	4.20	0.71	มาก
รวม	4.14	0.62	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน และด้านอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน

ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การปฏิบัติหน้าที่ในการประชาสัมพันธ์ ชี้แจง ทำความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารทางราชการกับประชาชนในการรักษาความสงบเรียบร้อยและเสริมสร้างสันติสุขให้เกิดขึ้นในพื้นที่ตำบล	4.15	0.88	มาก
2. ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้บังคับกองร้อย ชรบ. บังคับบัญชา ควบคุม กำกับดูแล สนับสนุนการปฏิบัติงานของ ชรบ. ตรวจสอบและปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับ ชรบ. ดูแลความสงบเรียบร้อยในเขตพื้นที่ตำบลและตามนโยบายของทางราชการ	4.03	0.74	มาก
3. ตรวจสอบ พบปะ ติดตามการปฏิบัติหน้าที่ จัดตั้ง จุดตรวจ จุดสกัด หรือสายตรวจ ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทหาร อส. หรือชุด ชรบ. ในการรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่	4.11	0.83	มาก
4. ดำรง ตรวจสอบบุคคล ติดตามพฤติกรรมบุคคลเป้าหมาย และควบคุมและตรวจสอบคุณสมบัติเกี่ยวกับการขออนุญาตมีและใช้อาวุธปืน	3.99	0.71	มาก
5. ป้องกันและระงับเหตุความเหตุน่ากลัวโดยเร็ว การดูแลสถานที่ราชการและบรรเทาสาธารณภัย ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุธรรมชาติ	4.13	0.91	มาก
รวม	4.08	0.65	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า การปฏิบัติหน้าที่ในการประชาสัมพันธ์ ชี้แจง ทำความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารทางราชการกับประชาชน

ในการรักษาความสงบเรียบร้อยและเสริมสร้างสันติสุขให้เกิดขึ้นในพื้นที่ตำบล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ ป้องกันและระงับเหตุความรุนแรงร้ายโดยเร็ว การดูแลสถานที่ราชการและบรรเทาสาธารณภัย ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุธรรมชาติและสำรวจตรวจสอบบุคคล ติดตามพฤติกรรมบุคคลเป้าหมาย และควบคุมและตรวจสอบคุณสมบัติเกี่ยวกับ การขออนุญาตมีและใช้อาวุธปืน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน

ด้านอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. อำนวยความสะดวกใกล้เคียงข้อพิพาท รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน และแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเรื่องพิพาทของราษฎร/ชุมชน/เรื่องที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม ความเดือดร้อนจากปัญหาต่าง ๆ พิจารณาให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนได้อย่างทันท่วงที	3.99	0.93	มาก
2. การชั้นสูตรพลิกศพร่วมกับพนักงานสอบสวนและแพทย์ในกรณีที่มีความตายเกิดขึ้น โดยการกระทำของเจ้าพนักงาน ซึ่งอ้างว่าปฏิบัติราชการตามหน้าที่ หรือตายในระหว่างอยู่ในความควบคุมของเจ้าพนักงานซึ่งอ้างว่าปฏิบัติราชการตามหน้าที่	3.96	0.83	มาก
3. ได้ร่วมสืบสวน สอบสวนคดีอาญาร่วมกับพนักงานสอบสวน ฝ่ายตำรวจ	3.97	0.78	มาก
รวม	3.98	0.73	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า อำนวยความ เป็นธรรม ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน และแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน เรื่องพิพาทของราษฎร/ชุมชน/เรื่องที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม ความเดือดร้อนจากปัญหาต่าง ๆ พิจารณาให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนได้อย่างทันที่วงที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมา ได้แก่ ได้ร่วมสืบสวน สอบสวนคดีอาญาร่วมกับพนักงานสอบสวนฝ่ายตำรวจ และการชันสูตรพลิก ศพร่วมกับพนักงานสอบสวนและแพทย์ในกรณีที่มีความตายเกิดขึ้น โดยการกระทำของเจ้า พนักงาน ซึ่งอ้างว่าปฏิบัติราชการตามหน้าที่ หรือตายในระหว่างอยู่ในความควบคุมของเจ้า พนักงานซึ่งอ้างว่าปฏิบัติราชการตามหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ



ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น

ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การประชุมร่วมกับ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ และเข้าร่วมประชุมกับราษฎรในพื้นที่ เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับคนเคยตลอดจนรับทราบข่าวสาร ปัญหาความต้องการต่างๆ ในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ	4.37	0.84	มาก
2. ร่วมประชุมคณะกรรมการหมู่บ้านและคณะกรรมการกลางหมู่บ้าน อปป. ให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการหมู่บ้านในตำบลหมู่บ้านที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ	4.33	0.82	มาก
3. เข้าร่วมประชุมประจำเดือน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และจัดประชุมราษฎรในพื้นที่ทุกครั้งที่มีโอกาสเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับคนเคย ตลอดจนรับทราบข่าวสาร ปัญหา ความต้องการต่างๆ ในพื้นที่ตำบล หมู่บ้าน	4.36	0.91	มาก
รวม	4.35	0.76	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่นโดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า การประชุมร่วมกับ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ และเข้าร่วมประชุมกับราษฎรในพื้นที่ เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับคนเคยตลอดจนรับทราบข่าวสารปัญหาความต้องการต่างๆ ในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ เข้าร่วมประชุมประจำเดือน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และจัดประชุมราษฎรในพื้นที่ทุกครั้งที่มีโอกาสเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับคนเคย ตลอดจนรับทราบข่าวสาร ปัญหา ความต้องการต่างๆ ในพื้นที่ตำบล หมู่บ้าน และร่วมประชุมคณะกรรมการหมู่บ้าน และคณะกรรมการกลางหมู่บ้าน อปป. ให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการหมู่บ้านในตำบลหมู่บ้านที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การปฏิบัติหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุน ประสานงานด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม บูรณาการแผนงาน โครงการของหน่วยงานราชการต่างๆ ในตำบล หมู่บ้าน และร่วมจัดทำแผนพัฒนาหมู่บ้าน	4.07	0.78	มาก
2. การปฏิบัติหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุน ประสานงานแก้ไขปัญหาสังคมและความยากจน และส่งเสริมความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาสาธารณสุขปโภคและสาธารณสุขการในตำบล หมู่บ้าน	3.97	0.75	มาก
3. การปฏิบัติหน้าที่ในการประสานงานส่งเสริม สนับสนุนกลุ่มอาชีพต่างๆ ในตำบลหมู่บ้าน	4.12	0.84	มาก
4. การปฏิบัติหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุนและร่วมกิจกรรมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีอันดีงาม และสนับสนุนกิจกรรมของสตรี เด็ก และเยาวชน กลุ่มอาชีพ กลุ่มกีฬา	4.24	0.80	มาก
รวม	4.10	0.66	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า การปฏิบัติหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุนและร่วมกิจกรรมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีอันดีงาม และสนับสนุนกิจกรรมของสตรี เด็ก และเยาวชน กลุ่มอาชีพ กลุ่มกีฬา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ในการประสานงานส่งเสริม สนับสนุนกลุ่มอาชีพต่างๆ ในตำบลหมู่บ้าน และการปฏิบัติหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุน ประสานงานแก้ไขปัญหาสังคมและความยากจน และส่งเสริมความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาสาธารณสุขปโภคและสาธารณสุขการในตำบล หมู่บ้าน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่

ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ทำหน้าที่การปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับส่วนราชการ หน่วยงาน และองค์กรต่างๆ ที่เข้ามาดำเนินงานแก้ไขปัญหาและพัฒนาในพื้นที่ตำบล หมู่บ้าน	4.19	0.91	มาก
2. ออกพบปะเยี่ยมเยียนราษฎร กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำศาสนา มัสยิด/วัด ผู้นำท้องถิ่น ผู้นำกลุ่มต่างๆ กลุ่มพลังมวลชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ ชุมนุม และพบปะเยี่ยมเยียนโรงเรียนในพื้นที่เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่ครูและนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ	4.11	0.81	มาก
3. ได้เข้าร่วมกิจกรรมสร้างความสามัคคี ด้านศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมในตำบล หมู่บ้าน อย่างสม่ำเสมอ	4.16	0.83	มาก
รวม	4.15	0.75	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ทำหน้าที่การปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับส่วนราชการ หน่วยงาน และองค์กรต่างๆ ที่เข้ามาดำเนินงานแก้ไขปัญหาและพัฒนาในพื้นที่ ตำบล หมู่บ้าน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ ได้เข้าร่วมกิจกรรมสร้างความสามัคคี ด้านศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมในตำบล หมู่บ้านอย่างสม่ำเสมอ และออกพบปะเยี่ยมเยียนราษฎร กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำศาสนา มัสยิด/วัด ผู้นำท้องถิ่น ผู้นำกลุ่มต่างๆ กลุ่มพลังมวลชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ ชุมนุม และพบปะเยี่ยมเยียนโรงเรียนในพื้นที่เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่ครูและนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน

ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การปฏิบัติในฐานะเป็นผู้ช่วยนายทะเบียนอำเภอสอบสวนรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด การตายเกินกำหนด การเพิ่มชื่อบุคคลเข้ามาในทะเบียนบ้าน	4.34	0.77	มาก
2. การปฏิบัติหน้าที่การปรับปรุงแก้ไขรายการในทะเบียนบ้านตามโครงการปรับปรุงแก้ไขรายการในเอกสารทะเบียนราษฎร	4.15	0.82	มาก
3. การปฏิบัติหน้าที่ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในฐานะผู้ช่วยนายทะเบียนอำเภอให้บริการประชาชน ให้คำแนะนำและประสานงานกับสำนักทะเบียนอำเภอในการตรวจสอบและพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามระเบียบกฎหมาย	4.12	0.80	มาก
รวม	4.20	0.71	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า การปฏิบัติในฐานะเป็นผู้ช่วยนายทะเบียนอำเภอสอบสวนรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด การตายเกินกำหนด การเพิ่มชื่อบุคคลเข้ามาในทะเบียนบ้าน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่การปรับปรุงแก้ไขรายการในทะเบียนบ้านตามโครงการปรับปรุงแก้ไขรายการในเอกสารทะเบียนราษฎร และการปฏิบัติหน้าที่ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในฐานะผู้ช่วยนายทะเบียนอำเภอให้บริการประชาชน ให้คำแนะนำและประสานงานกับสำนักทะเบียนอำเภอในการตรวจสอบและพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามระเบียบกฎหมาย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวม จำแนกตามเพศ

การปฏิบัติหน้าที่	ระดับความคิดเห็น					
	ชาย			หญิง		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน	4.03	0.63	มาก	4.21	0.68	มาก
2. ด้านอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน	3.91	0.72	มาก	4.16	0.73	มาก
3. ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น	4.31	0.79	มาก	4.46	0.67	มาก
4. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม	4.05	0.64	มาก	4.23	0.71	มาก
5. ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาและพัฒนาในพื้นที่	4.10	0.75	มาก	4.28	0.73	มาก
6. ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน	4.17	0.71	มาก	4.27	0.74	มาก
รวม	4.10	0.63	มาก	4.27	0.61	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามเพศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย เพศชาย และเพศหญิง พบว่า ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน และด้านอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวม จำแนกตามอายุ

การปฏิบัติหน้าที่	ระดับความคิดเห็น									
	ต่ำกว่า 40 ปี		40 - 50 ปี			51 ปีขึ้นไป				
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	
1. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน	4.22	0.59	มาก	4.02	0.68	มาก	4.02	0.65	มาก	
2. ด้านอำนวยความสะดวกแก่ไข้อยู่หาความเดือดร้อน	4.02	0.82	มาก	4.00	0.68	มาก	3.90	0.70	มาก	
3. ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น	4.40	0.77	มาก	4.30	0.80	มาก	4.38	0.71	มาก	
4. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม	4.19	0.73	มาก	4.01	0.63	มาก	4.13	0.64	มาก	
5. ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่	4.23	0.78	มาก	4.07	0.76	มาก	4.16	0.68	มาก	
6. ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน	4.24	0.72	มาก	4.15	0.74	มาก	4.23	0.67	มาก	
รวม	4.22	0.62	มาก	4.09	0.65	มาก	4.14	0.59	มาก	

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามอายุ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อายุต่ำกว่า 40 ปี, อายุ 40 – 50 ปี และอายุ 51 ปีขึ้นไป พบว่า ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน และด้านอำนวยความสะดวกเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ



จากตารางที่ 4.14 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ระดับการศึกษามัธยมศึกษาและต่ำกว่า, ระดับอนุปริญญา/เทียบเท่า และระดับการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่า พบว่า ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ ด้านการทะเบียนราษฎร และบริการประชาชน และด้านอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ



ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำ ตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวม จำแนกตามอาชีพ

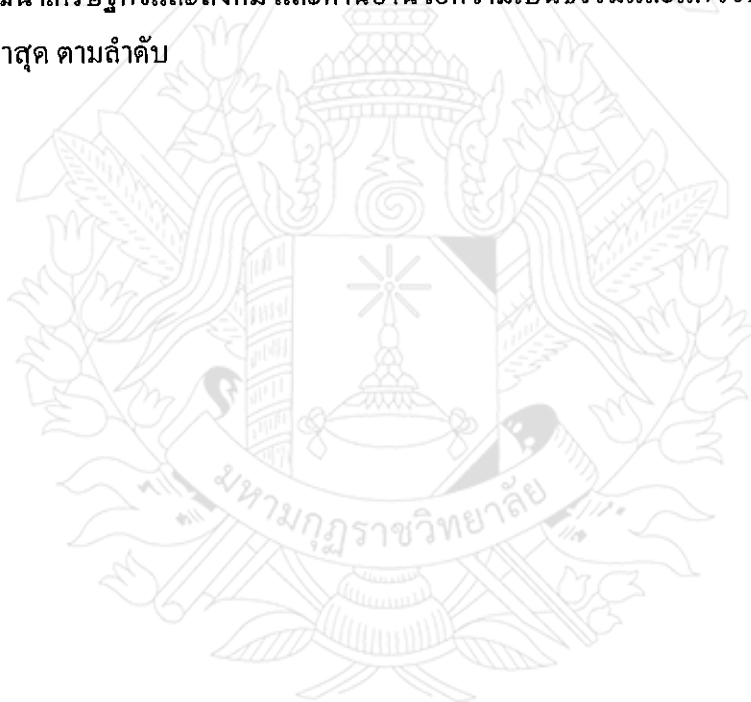
การปฏิบัติหน้าที่	ระดับความคิดเห็น											
	การบริหารการ/รัฐวิสาหกิจ			เกษตรกร			ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย			รับจ้าง		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน	4.34	0.59	มาก	3.93	0.72	มาก	4.19	0.58	มาก	3.98	0.59	มาก
2. ด้านอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมแก่ผู้ประกอบการ	4.12	0.91	มาก	3.92	0.72	มาก	3.99	0.71	มาก	3.94	0.62	มาก
3. ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น	4.65	0.78	มาก	4.18	0.75	มาก	4.45	0.70	มาก	4.26	0.80	มาก
4. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม	4.20	0.83	มาก	3.99	0.59	มาก	4.10	0.67	มาก	4.21	0.62	มาก
5. ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่	4.32	0.85	มาก	3.99	0.71	มาก	4.25	0.58	มาก	4.14	0.89	มาก
6. ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน	4.35	0.61	มาก	4.23	0.77	มาก	4.22	0.64	มาก	4.00	0.80	มาก
รวม	4.33	0.69	มาก	4.04	0.64	มาก	4.20	0.57	มาก	4.09	0.60	มาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ และอาชีพเกษตรกรรม พบว่า ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน และด้านอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย พบว่า ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่ และด้านอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

อาชีพรับจ้าง พบว่า ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และด้านอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ



ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอ
ผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ของผู้นำชุมชนที่มี
เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มี
ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรี
สาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวม จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	82	4.10	0.63	มาก
หญิง	31	4.27	0.61	มาก
รวม	113	4.19	0.62	มาก

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็น
หัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามเพศ โดยรวมอยู่ในระดับ
มาก

ตารางที่ 4.17 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ
ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส
โดยรวม ที่มีเพศต่างกัน

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	Z	P-value
ชาย	82	4.10	0.63	-1.30	0.20
หญิง	31	4.27	0.61		

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ผู้นำชุมชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ
ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวมไม่แตกต่าง
กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	82	4.03	0.63	มาก
หญิง	31	4.21	0.68	มาก
รวม	113	4.12	0.66	มาก

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.19 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน ที่มีเพศต่างกัน

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	Z	P-value
ชาย	82	4.03	0.63	-1.32	0.19
หญิง	31	4.21	0.68		

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ผู้นำชุมชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.20 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านอำนาจความเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	82	3.91	0.72	มาก
หญิง	31	4.16	0.73	มาก
รวม	113	4.04	0.73	มาก

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านอำนาจความเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.21 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านอำนาจความเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ที่มีเพศต่างกัน

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	Z	P-value
ชาย	82	3.91	0.72	-1.65	0.10
หญิง	31	4.16	0.73		

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ผู้นำชุมชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านอำนาจความเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.22 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบริหารการปกครองท้องที่ จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	82	4.31	0.79	มาก
หญิง	31	4.46	0.67	มาก
รวม	113	4.39	0.73	มาก

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบริหารการปกครองท้องที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.23 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบริหารการปกครองท้องที่ ที่มีเพศต่างกัน

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	Z	P-value
ชาย	82	4.31	0.79	-0.93	0.36
หญิง	31	4.46	0.67		

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ผู้นำชุมชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบริหารการปกครองท้องที่ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.24 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	82	4.05	0.64	มาก
หญิง	31	4.23	0.71	มาก
รวม	113	4.14	0.68	มาก

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.25 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ที่มีเพศต่างกัน

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	Z	P-value
ชาย	82	4.05	0.64	-1.24	0.22
หญิง	31	4.23	0.71		

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ผู้นำชุมชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.26 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่ จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	82	4.10	0.75	มาก
หญิง	31	4.28	0.73	มาก
รวม	113	4.19	0.74	มาก

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.27 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่ ที่มีเพศต่างกัน

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	Z	P-value
ชาย	82	4.10	0.75	-1.13	0.26
หญิง	31	4.28	0.73		

จากตารางที่ 4.27 พบว่า ผู้นำชุมชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.28 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน จำแนกตามเพศ

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ชาย	82	4.17	0.71	มาก
หญิง	31	4.27	0.74	มาก
รวม	113	4.22	0.73	มาก

จากตารางที่ 4.28 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.29 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำชุมชนมีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน ที่มีเพศต่างกัน

เพศ	n	\bar{X}	S.D.	Z	P-value
ชาย	82	4.17	0.71	-0.62	0.54
หญิง	31	4.27	0.74		

จากตารางที่ 4.29 พบว่า ผู้นำชุมชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.30 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวม จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 40 ปี	37	4.22	0.62	มาก
40 – 50 ปี	47	4.09	0.65	มาก
51 ปีขึ้นไป	29	4.14	0.59	มาก
รวม	113	4.15	0.62	มาก

จากตารางที่ 4.30 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามอายุ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.31 แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวมที่มีอายุต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	0.33	2	0.17	0.44	0.66
ภายในกลุ่ม	43.35	110	0.39		
รวม	43.68	112			

จากตารางที่ 4.31 พบว่า ผู้นำชุมชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.32 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 40 ปี	37	4.22	0.59	มาก
40 – 50 ปี	47	4.02	0.68	มาก
51 ปีขึ้นไป	29	4.02	0.65	มาก
รวม	113	4.09	0.64	มาก

จากตารางที่ 4.32 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.33 แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน ที่มีอายุต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	0.97	2	0.49	1.20	0.31
ภายในกลุ่ม	45.64	110	0.41		
รวม	46.62	112			

จากตารางที่ 4.33 พบว่า ผู้นำชุมชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.34 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านอำนาจความเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 40 ปี	37	4.02	0.82	มาก
40 – 50 ปี	47	4.00	0.68	มาก
51 ปีขึ้นไป	29	3.90	0.70	มาก
รวม	113	3.97	0.73	มาก

จากตารางที่ 4.34 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านอำนาจความเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.35 แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านอำนาจความเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ที่มีอายุต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	0.27	2	0.14	0.26	0.77
ภายในกลุ่ม	58.90	110	0.54		
รวม	59.17	112			

จากตารางที่ 4.35 พบว่า ผู้นำชุมชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านอำนาจความเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.36 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่นที่ จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 40 ปี	37	4.40	0.77	มาก
40 – 50 ปี	47	4.30	0.80	มาก
51 ปีขึ้นไป	29	4.38	0.71	มาก
รวม	113	4.36	0.76	มาก

จากตารางที่ 4.36 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่นโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.37 แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่นที่มีอายุต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	0.20	2	0.10	0.17	0.85
ภายในกลุ่ม	64.98	110	0.59		
รวม	65.17	112			

จากตารางที่ 4.37 พบว่า ผู้นำชุมชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.38 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 40 ปี	37	4.19	0.73	มาก
40 – 50 ปี	47	4.01	0.63	มาก
51 ปีขึ้นไป	29	4.13	0.64	มาก
รวม	113	4.11	0.67	มาก

จากตารางที่ 4.38 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.39 แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ที่มีอายุต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	0.69	2	0.35	0.80	0.46
ภายในกลุ่ม	48.75	110	0.44		
รวม	49.44	112			

จากตารางที่ 4.39 พบว่า ผู้นำชุมชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.40 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่ จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 40 ปี	37	4.23	0.78	มาก
40 – 50 ปี	47	4.07	0.76	มาก
51 ปีขึ้นไป	29	4.16	0.68	มาก
รวม	113	4.15	0.74	มาก

จากตารางที่ 4.40 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.41 แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่ ที่มีอายุต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	0.62	2	0.31	0.55	0.58
ภายในกลุ่ม	61.60	110	0.56		
รวม	62.22	112			

จากตารางที่ 4.41 พบว่า ผู้นำชุมชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.42 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 40 ปี	37	4.24	0.72	มาก
40 – 50 ปี	47	4.15	0.74	มาก
51 ปีขึ้นไป	29	4.23	0.67	มาก
รวม	113	4.21	0.71	มาก

จากตารางที่ 4.42 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.43 แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน ที่มีอายุต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	0.22	2	0.11	0.21	0.81
ภายในกลุ่ม	57.01	110	0.52		
รวม	57.23	112			

จากตารางที่ 4.43 พบว่า ผู้นำชุมชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.44 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
มัธยมศึกษาและต่ำกว่า	46	3.95	0.64	มาก
อนุปริญญา/เทียบเท่า	26	4.19	0.65	มาก
ปริญญาตรีและสูงกว่า	41	4.42	0.44	มาก
รวม	113	4.19	0.58	มาก

จากตารางที่ 4.44 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.45 แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวมที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	3.75	2	1.88	5.22**	0.01
ภายในกลุ่ม	39.93	110	0.36		
รวม	43.68	112			

**แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.45 พบว่า ผู้นำชุมชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 4.46 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวมที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

ระดับการศึกษา	\bar{X}	มัธยมศึกษา และต่ำกว่า 3.95	อนุปริญญา/ เทียบเท่า 4.19	ปริญญาตรี และสูงกว่า 4.42
มัธยมศึกษาและต่ำกว่า	3.95	-	0.24*	0.47*
อนุปริญญา/เทียบเท่า	4.19		-	0.23*
ปริญญาตรีและสูงกว่า	4.42			-

จากตารางที่ 4.46 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวมของผู้นำชุมชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มระดับมัธยมศึกษาและต่ำกว่า มีความเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส น้อยกว่ากลุ่มระดับอนุปริญญา/เทียบเท่า และน้อยกว่ากลุ่มระดับปริญญาตรีและสูงกว่า และกลุ่มระดับอนุปริญญา/เทียบเท่า มีความเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส น้อยกว่ากลุ่มระดับปริญญาตรีและสูงกว่า

ตารางที่ 4.47 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
มัธยมศึกษาและต่ำกว่า	46	3.87	0.73	มาก
อนุปริญญา/เทียบเท่า	26	4.12	0.57	มาก
ปริญญาตรีและสูงกว่า	41	4.39	0.45	มาก
รวม	113	4.13	0.58	มาก

จากตารางที่ 4.47 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.48 แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	4.56	2	2.28	6.00***	0.001
ภายในกลุ่ม	42.06	110	0.38		
รวม	46.62	112			

***แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

จากตารางที่ 4.48 พบว่า ผู้นำชุมชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ตารางที่ 4.49 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน ของผู้นำชุมชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

ระดับการศึกษา	\bar{X}	มัธยมศึกษา และต่ำกว่า 3.87	อนุปริญญา/ เทียบเท่า 4.12	ปริญญาตรี และสูงกว่า 4.39
มัธยมศึกษาและต่ำกว่า	3.87	-	0.25*	0.52*
อนุปริญญา/เทียบเท่า	4.12	-	-	0.27*
ปริญญาตรีและสูงกว่า	4.39	-	-	-

จากตารางที่ 4.49 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน ของผู้นำชุมชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มระดับมัธยมศึกษาและต่ำกว่า มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน น้อยกว่ากลุ่มระดับอนุปริญญา/เทียบเท่า และน้อยกว่ากลุ่มระดับปริญญาตรีและสูงกว่า และกลุ่มระดับอนุปริญญา/เทียบเท่า มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน น้อยกว่ากลุ่มระดับปริญญาตรีและสูงกว่า

ตารางที่ 4.50 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
มัธยมศึกษาและต่ำกว่า	46	3.82	0.60	มาก
อนุปริญญา/เทียบเท่า	26	3.96	0.83	มาก
ปริญญาตรีและสูงกว่า	41	4.29	0.68	มาก
รวม	113	4.02	0.70	มาก

จากตารางที่ 4.50 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.51 แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	3.19	2	1.60	3.20*	0.05
ภายในกลุ่ม	55.38	110	0.50		
รวม	58.57	112			

*แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.51 พบว่า ผู้นำชุมชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.52 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านอำนาจความเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

ระดับการศึกษา	\bar{X}	มัธยมศึกษา และต่ำกว่า 3.82	อนุปริญญา/ เทียบเท่า 3.96	ปริญญาตรี และสูงกว่า 4.29
มัธยมศึกษาและต่ำกว่า	3.82	-	0.14*	0.47*
อนุปริญญา/เทียบเท่า	3.96	-	-	0.33*
ปริญญาตรีและสูงกว่า	4.29	-	-	-

จากตารางที่ 4.52 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านอำนาจความเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ของผู้นำชุมชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันเป็นรายคู่พบว่า กลุ่มระดับมัธยมศึกษาและต่ำกว่า มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านอำนาจความเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน น้อยกว่ากลุ่มระดับอนุปริญญา/เทียบเท่า และน้อยกว่ากลุ่มระดับปริญญาตรีและสูงกว่า และกลุ่มระดับอนุปริญญา/เทียบเท่า มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านอำนาจความเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน น้อยกว่ากลุ่มระดับปริญญาตรีและสูงกว่า

ตารางที่ 4.53 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
มัธยมศึกษาและต่ำกว่า	46	4.12	0.81	มาก
อนุปริญญา/เทียบเท่า	26	4.42	0.82	มาก
ปริญญาตรีและสูงกว่า	41	4.65	0.41	มากที่สุด
รวม	113	4.40	0.68	มาก

จากตารางที่ 4.53 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.54 แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	4.98	2	2.49	4.53**	0.01
ภายในกลุ่ม	60.19	110	0.55		
รวม	65.17	112			

**แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.54 พบว่า ผู้นำชุมชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 4.55 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

ระดับการศึกษา	\bar{X}	มัธยมศึกษา และต่ำกว่า	อนุปริญญา/ เทียบเท่า	ปริญญาตรี และสูงกว่า
		4.12	4.42	4.65
มัธยมศึกษาและต่ำกว่า	4.12	-	0.30*	0.53*
อนุปริญญา/เทียบเท่า	4.42		-	0.23*
ปริญญาตรีและสูงกว่า	4.65			-

จากตารางที่ 4.55 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น ของผู้นำชุมชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มระดับมัธยมศึกษาและต่ำกว่า มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น น้อยกว่ากลุ่มระดับอนุปริญญา/เทียบเท่า และน้อยกว่ากลุ่มระดับปริญญาตรีและสูงกว่า และกลุ่มระดับอนุปริญญา/เทียบเท่า มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น น้อยกว่ากลุ่มระดับปริญญาตรีและสูงกว่า

ตารางที่ 4.56 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
มัธยมศึกษาและต่ำกว่า	46	3.96	0.65	มาก
อนุปริญญา/เทียบเท่า	26	4.12	0.74	มาก
ปริญญาตรีและสูงกว่า	41	4.33	0.50	มาก
รวม	113	4.14	0.63	มาก

จากตารางที่ 4.56 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.57 แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	2.10	2	1.05	2.44	0.09
ภายในกลุ่ม	47.15	110	0.43		
รวม	49.25	112			

จากตารางที่ 4.57 พบว่า ผู้นำชุมชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.58 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
มัธยมศึกษาและต่ำกว่า	46	3.90	0.73	มาก
อนุปริญญา/เทียบเท่า	26	4.32	0.75	มาก
ปริญญาตรีและสูงกว่า	41	4.33	0.66	มาก
รวม	113	4.18	0.71	มาก

จากตารางที่ 4.58 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.59 แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	4.93	2	2.47	4.75**	0.01
ภายในกลุ่ม	57.29	110	0.52		
รวม	62.22	112			

**แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.59 พบว่า ผู้นำชุมชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 4.60 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาและพัฒนาในพื้นที่ ของผู้นำชุมชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

ระดับการศึกษา	\bar{X}	มัธยมศึกษา และต่ำกว่า 3.90	อนุปริญญา/ เทียบเท่า 4.32	ปริญญาตรี และสูงกว่า 4.33
มัธยมศึกษาและต่ำกว่า	3.90	-	0.42*	0.43*
อนุปริญญา/เทียบเท่า	4.32		-	0.01
ปริญญาตรีและสูงกว่า	4.33			-

จากตารางที่ 4.60 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาและพัฒนาในพื้นที่ของผู้นำชุมชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มระดับมัธยมศึกษาและต่ำกว่า มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาและพัฒนาในพื้นที่ น้อยกว่ากลุ่มระดับอนุปริญญา/เทียบเท่า และน้อยกว่ากลุ่มระดับปริญญาตรีและสูงกว่า

ส่วนคู่ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.61 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
มัธยมศึกษาและต่ำกว่า	46	4.03	0.74	มาก
อนุปริญญา/เทียบเท่า	26	4.20	0.70	มาก
ปริญญาตรีและสูงกว่า	41	4.50	0.60	มาก
รวม	113	4.24	0.68	มาก

จากตารางที่ 4.61 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.62 แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	3.69	2	1.85	3.78*	0.05
ภายในกลุ่ม	53.55	110	0.49		
รวม	57.23	112			

*แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.62 พบว่า ผู้นำชุมชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.63 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

ระดับการศึกษา	\bar{X}	มัธยมศึกษา และต่ำกว่า 4.03	อนุปริญญา/ เทียบเท่า 4.20	ปริญญาตรี และสูงกว่า 4.50
มัธยมศึกษาและต่ำกว่า	4.03	-	0.17*	0.47*
อนุปริญญา/เทียบเท่า	4.20		-	0.30*
ปริญญาตรีและสูงกว่า	4.50			-

จากตารางที่ 4.63 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน ของผู้นำชุมชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มระดับมัธยมศึกษาและต่ำกว่า มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน น้อยกว่ากลุ่มระดับอนุปริญญา/เทียบเท่า และน้อยกว่ากลุ่มระดับปริญญาตรีและสูงกว่า และกลุ่มระดับอนุปริญญา/เทียบเท่า มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน น้อยกว่ากลุ่มระดับปริญญาตรีและสูงกว่า

ตารางที่ 4.64 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	20	4.33	0.69	มาก
เกษตรกรรม	39	4.04	0.64	มาก
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	31	4.20	0.57	มาก
รับจ้าง	23	4.09	0.60	มาก
รวม	113	4.17	0.63	มาก

จากตารางที่ 4.64 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.65 แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวม ที่มีอาชีพต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	1.26	3	0.42	1.08	0.36
ภายในกลุ่ม	42.42	109	0.39		
รวม	43.68	112			

จากตารางที่ 4.65 พบว่า ผู้นำชุมชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.66 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	20	4.34	0.59	มาก
เกษตรกร	39	3.93	0.72	มาก
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	31	4.19	0.58	มาก
รับจ้าง	23	3.98	0.59	มาก
รวม	113	4.11	0.62	มาก

จากตารางที่ 4.66 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.67 แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน ที่มีอาชีพต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	2.62	3	0.87	2.18	0.08
ภายในกลุ่ม	43.79	109	0.40		
รวม	46.41	112			

จากตารางที่ 4.67 พบว่า ผู้นำชุมชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.68 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านอำนาจความเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	20	4.12	0.91	มาก
เกษตรกร	39	3.92	0.72	มาก
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	31	3.99	0.71	มาก
รับจ้าง	23	3.94	0.62	มาก
รวม	113	3.99	0.74	มาก

จากตารางที่ 4.68 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านอำนาจความเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.69 แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านอำนาจความเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ที่มีอาชีพต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	0.54	3	0.18	0.33	0.80
ภายในกลุ่ม	58.64	109	0.54		
รวม	59.17	112			

จากตารางที่ 4.69 พบว่า ผู้นำชุมชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านอำนาจความเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.70 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบริหารการปกครองท้องที่ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	20	4.65	0.78	มาก
เกษตรกรกรม	39	4.18	0.75	มาก
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	31	4.45	0.70	มาก
รับจ้าง	23	4.26	0.80	มาก
รวม	113	4.39	0.76	มาก

จากตารางที่ 4.70 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบริหารการปกครองท้องที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.71 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบริหารการปกครองท้องที่ ที่มีอาชีพต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	3.43	3	1.14	2.00	0.12
ภายในกลุ่ม	61.74	109	0.57		
รวม	65.17	112			

จากตารางที่ 4.71 พบว่า ผู้นำชุมชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบริหารการปกครองท้องที่ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.72 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	20	4.20	0.83	มาก
เกษตรกรกรรม	39	3.99	0.59	มาก
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	31	4.10	0.67	มาก
รับจ้าง	23	4.21	0.62	มาก
รวม	113	4.13	0.68	มาก

จากตารางที่ 4.72 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.73 แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ที่มีอาชีพต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	0.96	3	0.32	0.73	0.54
ภายในกลุ่ม	48.48	109	0.44		
รวม	49.44	112			

จากตารางที่ 4.73 พบว่า ผู้นำชุมชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.74 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	20	4.32	0.85	มาก
เกษตรกรรม	39	3.99	0.71	มาก
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	31	4.25	0.58	มาก
รับจ้าง	23	4.14	0.89	มาก
รวม	113	4.18	0.76	มาก

จากตารางที่ 4.74 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.75 แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่ ที่มีอาชีพต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	1.83	3	0.61	1.11	0.35
ภายในกลุ่ม	60.39	109	0.55		
รวม	62.22	112			

จากตารางที่ 4.75 พบว่า ผู้นำชุมชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.76 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	20	4.35	0.61	มาก
เกษตรกรกรรม	39	4.23	0.77	มาก
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	31	4.22	0.64	มาก
รับจ้าง	23	4.00	0.80	มาก
รวม	113	4.20	0.71	มาก

จากตารางที่ 4.76 พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.77 แสดงผลวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน ที่มีอาชีพต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	1.41	3	0.47	0.92	0.43
ภายในกลุ่ม	55.82	109	0.51		
รวม	57.23	112			

จากตารางที่ 4.77 พบว่า ผู้นำชุมชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 5 ผลการรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหา
การปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร
จังหวัดนราธิวาส

ผู้วิจัยได้ตั้งคำถามแบบปลายเปิด สำหรับให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะเกี่ยวกับ
ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่
อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส นำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย ปრაกฏดังตาราง
ต่อไปนี้

ตารางที่ 4.78 แสดงค่าความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็น
หัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส

ปัญหา	ความถี่
ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน	
1. การปฏิบัติหน้าที่ออกตรวจเยี่ยมและควบคุมซุศรักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน (ชรบ.) ในพื้นที่หมู่บ้านยังมีน้อย	20
2. ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล หวาดระแวงไม่กล้าลงพื้นที่หมู่บ้าน เพื่อ เข้าไปพบปะกับประชาชนและผู้นำในหมู่บ้าน	15
3. การประชาสัมพันธ์ยังไม่เข้าถึงประชาชน การประสานงานข้อมูล การจับกุม ปราบปราม ยังไม่ค่อยประสานงานกับฝ่ายปกครอง	11
4. ซุศรักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน (ชรบ.) มีอาวุธและเครื่องมือในการรักษาความ สงบเรียบร้อยยังไม่เพียงพอ	10
5. กระบวนการสำรวจ ตรวจสอบบุคคล และการติดตามพฤติกรรมบุคคล เป้าหมายยังมีน้อย ทำให้มีกลุ่มก่อการร้ายเข้ามาในพื้นที่ได้	5
รวม	61
ด้านอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน	
1. การให้ความช่วยเหลือเยียวยาให้กับผู้ได้รับผลกระทบยังไม่รวดเร็วเท่าที่ควร	25
2. ขาดการประสานกับผู้นำชุมชนในการร่วมกันแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน ให้กับประชาชนในพื้นที่	15
3. ประชาชนไม่ทราบสถานที่ที่จะ ไปปรึกษาปัญหาคความเดือดร้อน	10
รวม	50

ตารางที่ 4.78 (ต่อ)

ปัญหา	ความถี่
ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น	
1. บทบาทในฐานะผู้นำผู้ปกครองท้องถิ่นในการประสานงานผู้นำท้องถิ่นที่ร่วมกับผู้นำท้องถิ่นในการพัฒนาท้องถิ่นยังไม่มากเท่าที่ควร	15
2. เกิดจากชุมชนในแต่ละชุมชนขาดความสามัคคีมีการแบ่งพรรคแบ่งพวก	10
3. พื้นที่บางตำบลประชาชนยังไม่รู้จักปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลที่ผู้รับผิดชอบตำบลเท่าที่ควร	9
4. ขาดการประสานงานความร่วมมือกับฝ่ายปกครอง	8
รวม	42
ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม	
1. ขาดงบประมาณในการพัฒนาเศรษฐกิจของแต่ละพื้นที่	15
2. การส่งเสริมกลุ่มอาชีพที่มีอยู่ยังไม่ต่อเนื่องและชัดเจน	10
3. หน่วยงานที่มีงบประมาณในการพัฒนาเศรษฐกิจของแต่ละพื้นที่ดำเนินการไม่อยู่บนพื้นฐานของความต้องการของประชาชนในพื้นที่ จะดำเนินการ โครงการตามความต้องการของหน่วยงานมากกว่า	9
รวม	34
ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่	
1. ขาดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่างๆ ในพื้นที่ เพื่อสนับสนุนและแก้ไขปัญหาในพื้นที่ตามนโยบายของรัฐบาล บางหน่วยงานยังไม่ค่อยให้ความสำคัญ ทำให้ขาดการประสานข้อมูลที่ชัดเจน	20
2. แต่ละหน่วยงานจะดำเนินการตามภาระหน้าที่ของตนโดยไม่สนใจหน่วยงานอื่นๆ ของให้งานตนเองสำเร็จก่อน	15
3. ขาดการลงพื้นที่เพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการของประชาชนในตำบล	10
รวม	45

ตารางที่ 4.78 (ต่อ)

ปัญหา	ความถี่
ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน 1. ระบบงานทะเบียนราษฎรปัจจุบันใช้ระบบคอมพิวเตอร์ ไม่สามารถนำไปบริหารในพื้นที่ตำบลได้เป็นเพียงแต่รับเรื่องมาดำเนินการที่อำเภอไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ในพื้นที่ 2. มีบุคคลในพื้นที่ที่ไม่ได้แจ้งเกิดเป็นจำนวนมาก เนื่องจากบิดามารดาเด็กไม่เข้าใจระเบียบการปฏิบัติเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร และการปล่อยละเลยไม่สนใจในการแจ้งเกิดจึงเป็นปัญหาข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน	 20 10
รวม	30

จากตารางที่ 4.78 พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ประเด็นปัญหามีผู้เสนอแนะมากที่สุด คือ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน ได้แก่ ข้อที่ว่า การปฏิบัติหน้าที่ออกตรวจเยี่ยมและควบคุมชุดรักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน (ชรบ.) ในพื้นที่หมู่บ้านยังมีน้อย รองลงมา คือ ด้านอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน ได้แก่ ข้อที่ว่า การให้ความช่วยเหลือเยียวยาให้กับผู้ได้รับผลกระทบยังไม่รวดเร็วเท่าที่ควร และปัญหาที่น้อยที่สุดคือ ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน ได้แก่ ข้อที่ว่า ระบบงานทะเบียนราษฎรปัจจุบันใช้ระบบคอมพิวเตอร์ ไม่สามารถนำไปบริหารในพื้นที่ตำบลได้เป็นเพียงแต่รับเรื่องมาดำเนินการที่อำเภอไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ในพื้นที่

ตารางที่ 4.79 แสดงค่าความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของ ปลัดอำเภอ ผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส

แนวทางแก้ไขปัญหา	ความถี่
ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน	
1. ควรออกตรวจเยี่ยมและควบคุมชุดรักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน (ชรบ.) ให้ปฏิบัติหน้าที่รักษาความปลอดภัยหมู่บ้านอย่างสม่ำเสมอ	20
2. อยากให้ลดความหวาดระแวงเพื่อลงพื้นที่หมู่บ้าน ในการเข้าไปพบปะกับประชาชนและผู้นำในหมู่บ้านให้มากขึ้น	15
3. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงประชาชน เพื่อการประสานงานข้อมูลกับฝ่ายปกครองในพื้นที่	11
4. ควรสนับสนุนด้านอาวุธและเครื่องมือในการรักษาความสงบเรียบร้อยให้ชุดรักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน (ชรบ.) อย่างเพียงพอ เพื่อไว้คุ้มครองป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่และสร้างความเชื่อมั่นในกับประชาชนให้มากขึ้น	10
5. ควรมีมาตรการและกระบวนการสำรวจ ในการตรวจสอบบุคคล และการติดตามพฤติกรรมบุคคลเป้าหมาย เพื่อป้องกันมิให้กลุ่มก่อการร้ายเข้ามาในพื้นที่ได้	5
รวม	61
ด้านอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน	
1. ควรมีการอำนวยความสะดวก และเป็นธรรม และให้ความช่วยเหลือเยียวยาให้กับผู้ได้รับผลกระทบให้รวดเร็ว	25
2. ควรมีการประสานกับผู้นำชุมชนในการร่วมกันแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนให้กับประชาชนในพื้นที่	15
3. ควรมีการประชาสัมพันธ์และแนะนำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบสถานที่ที่คอยให้ปรึกษาและช่วยแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน	10
รวม	50

ตารางที่ 4.79 (ต่อ)

แนวทางแก้ไขปัญหา	ความถี่
ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น	
1. ควรพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้นำผู้ปกครองท้องถิ่นในการประสานงานผู้นำท้องถิ่นที่ร่วมกับผู้นำท้องถิ่นในการพัฒนาท้องถิ่นให้มากขึ้น	15
2. ควรมีการประสานให้ชุมชนในแต่ละชุมชนเกิดความสามัคคีกัน	10
3. ควรมีการแนะนำให้ประชาชนในพื้นที่ที่ได้รู้จักปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลที่ผู้รับผิดชอบตำบล เพื่อที่จะสามารถขอความคำปรึกษาหรือขอช่วยในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว	9
4. ควรมีการลงพื้นที่ในการพบปะและประสานงานความร่วมมือกับฝ่ายปกครองในพื้นที่ให้มากขึ้น	8
รวม	42
ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม	
1. ควรมีการสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาเศรษฐกิจของแต่ละพื้นที่อย่างต่อเนื่องและเพียงพอ	15
2. ควรมีการส่งเสริมกลุ่มอาชีพที่มีอยู่อย่างต่อเนื่อง และส่งเสริมกลุ่มอาชีพใหม่ให้กับประชาชนในพื้นที่ที่มีความสนใจในการเพิ่มรายได้	10
3. ควรมีการประสานงานให้หน่วยงานที่มีงบประมาณในการพัฒนาเศรษฐกิจของแต่ละพื้นที่ดำเนินการให้อยู่บนพื้นฐานของความต้องการของประชาชนและดำเนินการโครงการตามความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด	9
รวม	34
ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่	
1. ควรมีการบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆ ในพื้นที่ เพื่อสนับสนุนและแก้ไขปัญหาในพื้นที่ตามนโยบายของรัฐบาล	20
2. ควรมีการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้ดำเนินการตามภาระหน้าที่ของหน่วยงานและสอดคล้องกับหน่วยงานอื่นๆ ให้งานตนเองสำเร็จไปพร้อมกัน	15
3. ควรลงพื้นที่เพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการของประชาชนในตำบลให้มากขึ้น เพื่อจะได้ตอบสนองความต้องการประชาชนได้ตรงจุด	10
รวม	45

ตารางที่ 4.79 (ต่อ)

แนวทางแก้ไขปัญหา	ความถี่
ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน	
1. ควรมีการพัฒนาระบบงานทะเบียนราษฎรปัจจุบันใช้ระบบคอมพิวเตอร์ ให้สามารถนำไปบริหารในพื้นที่ตำบลได้	20
2. ควรให้ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎรแก่ประชาชนในพื้นที่ให้มากขึ้น เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง	10
รวม	30

จากตารางที่ 4.78 พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของ ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ประเด็นปัญหาแนวทางแก้ไขปัญหามีผู้เสนอแนะมากที่สุดคือ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน ได้แก่ข้อที่ว่า ควรออกตรวจเยี่ยมและควบคุมดูแลรักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน (ชรบ.) ให้ปฏิบัติหน้าที่รักษาความปลอดภัยหมู่บ้านอย่างสม่ำเสมอ รองลงมาคือ ด้านอำนวยความสะดวกและแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ข้อที่ว่า ควรมีการอำนวยความสะดวก และให้ความช่วยเหลือ เยียวยาให้กับผู้ได้รับผลกระทบให้รวดเร็ว และปัญหาที่น้อยที่สุดคือ ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน ได้แก่ข้อที่ว่า ควรมีการพัฒนาระบบงานทะเบียนราษฎรปัจจุบันใช้ระบบคอมพิวเตอร์ ให้สามารถนำไปบริหารในพื้นที่ตำบลได้

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส

วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ของผู้นำชุมชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้นำชุมชนในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ประกอบด้วย นายกองค้การบริหารส่วนตำบล รองนายกองค้การบริหารส่วนตำบล กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน อีหม่ามประจำมัสยิด จำนวน 158 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางกำหนดคกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 113 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จากการศึกษาค้นคว้าตำรา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และสร้างข้อคำถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมีเกณฑ์การพิจารณา 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ประกอบด้วย ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ใน 6 ด้าน คือ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน ด้านอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น ด้านการ

พัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาและพัฒนาในพื้นที่ และด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส เพื่อใช้ประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผล

สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติ Z-test, F-test ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ประมวลผลทางสถิติสามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

การศึกษาวินิจฉัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส สรุปได้ดังนี้

5.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1) จำแนกตามเพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 72.57 และเพศหญิง จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 27.43

2) จำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 40 – 50 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 41.59 รองลงมา อายุต่ำกว่า 40 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 32.75 และอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 25.66

3) จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาและต่ำกว่า จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 40.71 รองลงมา มีระดับการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่า จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 36.28 และระดับการศึกษาอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 23.01

4) จำแนกตามอาชีพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 43.51 รองลงมา อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 27.43, อาชีพรับจ้าง จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 20.35 และอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 17.71

5.1.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ดังนี้

ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

1) ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า การปฏิบัติหน้าที่ในการประชาสัมพันธ์ ชี้แจง ทำความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารทางราชการกับประชาชนในการรักษาความสงบเรียบร้อยและเสริมสร้างสันติสุขให้เกิดขึ้นในพื้นที่ตำบล มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดรองลงมาได้แก่ ป้องกันและระงับเหตุความรุนแรงโดยเร็ว การดูแลสถานที่ราชการและบรรเทาสาธารณภัย ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุธรรมชาติ และสำรวจ ตรวจสอบบุคคล ติดตามพฤติกรรมบุคคลเป้าหมาย และควบคุมและตรวจสอบคุณสมบัติเกี่ยวกับการขออนุญาตมีและใช้อาวุธปืน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดตามลำดับ

2) ด้านอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า อำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอพิพาท รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน และแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเรื่องพิพาทของราษฎร/ชุมชน/เรื่องที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม ความเดือดร้อนจากปัญหาต่าง ๆ พิจารณาให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนได้อย่างทันท่วงที มีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมาได้แก่ ได้ร่วมสืบสวน สอบสวนคดีอาญาร่วมกับพนักงานสอบสวนฝ่ายตำรวจ และการชันสูตรพลิกศพร่วมกับพนักงานสอบสวนและแพทย์ในกรณีที่มีความตายเกิดขึ้น โดยการกระทำของเจ้าพนักงาน ซึ่งอ้างว่าปฏิบัติราชการตามหน้าที่ หรือตายในระหว่างอยู่ในความควบคุมของเจ้าพนักงานซึ่งอ้างว่าปฏิบัติราชการตามหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดตามลำดับ

3) ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า การประชุมร่วมกับ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ และเข้าร่วมประชุมกับราษฎรในพื้นที่ เพื่อสร้างความสัมพันธ์คุ้นเคยตลอดจนรับทราบข่าวสารปัญหาความต้องการต่างๆ ในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดรองลงมาได้แก่ เข้าร่วมประชุมประจำเดือน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และจัดประชุมราษฎรในพื้นที่ทุกครั้งที่มีโอกาสเพื่อสร้างความสัมพันธ์ คุ้นเคย

ตลอดจนรับทราบข่าวสาร ปัญหา ความต้องการต่างๆ ในพื้นที่ตำบล หมู่บ้าน และร่วมประชุม คณะกรรมการหมู่บ้านและคณะกรรมการกลางหมู่บ้าน อพป. ให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการหมู่บ้านในตำบลหมู่บ้านที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

4) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า การปฏิบัติหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุนและร่วมกิจกรรมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีอันดีงาม และสนับสนุนกิจกรรมของสตรี เด็ก และเยาวชน กลุ่มอาชีพ กลุ่มกีฬา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ในการประสานงานส่งเสริม สนับสนุนกลุ่มอาชีพต่างๆ ในตำบล หมู่บ้าน และการปฏิบัติหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุน ประสานงานแก้ไขปัญหาสังคมและความยากจน และส่งเสริมความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาสาธารณูปโภคและสาธารณูปการในตำบล หมู่บ้าน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดตามลำดับ

5) ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่ พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ทำหน้าที่การปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับส่วนราชการ หน่วยงาน และองค์กรต่างๆ ที่เข้ามาดำเนินงานแก้ไขปัญหาและพัฒนาในพื้นที่ ตำบล หมู่บ้าน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดรองลงมาได้แก่ ได้เข้าร่วมกิจกรรมสร้างความสามัคคี ด้านศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมในตำบล หมู่บ้านอย่างสม่ำเสมอ และออกพบปะเยี่ยม เยียนราษฎร กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำศาสนา มัสยิด/วัด ผู้นำท้องถิ่น ผู้นำกลุ่มต่างๆ กลุ่มพลังมวลชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ ค้ำคูณ และพบปะเยี่ยมเยียน โรงเรียนในพื้นที่เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่ครูและนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดตามลำดับ

6) ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า การปฏิบัติในฐานะเป็นผู้ช่วยนายทะเบียนอำเภอสอบสวนรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด การตายเกินกำหนด การเพิ่มชื่อบุคคลเข้ามาในทะเบียนบ้าน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดรองลงมาได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่การปรับปรุงแก้ไขรายการในทะเบียนบ้านตามโครงการปรับปรุงแก้ไขรายการในเอกสารทะเบียนราษฎร และ การปฏิบัติหน้าที่ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในฐานะผู้ช่วยนาย

ทะเบียนอำเภอให้บริการประชาชนให้คำแนะนำและประสานงานกับสำนักทะเบียนอำเภอในการตรวจสอบและพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามระเบียบกฎหมาย มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดตามลำดับ

5.1.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ดังนี้

1) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามเพศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย เพศชาย และเพศหญิง พบว่า ด้านการบริหารการปกครองท้องที่ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดรองลงมาได้แก่ ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน และด้านอำนวยความสะดวกเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดตามลำดับ

2) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามอายุ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อายุต่ำกว่า 40 ปี, อายุ 40 – 50 ปี และอายุ 51 ปีขึ้นไป พบว่า ด้านการบริหารการปกครองท้องที่ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดรองลงมาได้แก่ ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน และด้านอำนวยความสะดวกเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดตามลำดับ

3) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ระดับการศึกษามัธยมศึกษาและต่ำกว่า, ระดับอนุปริญญา/เทียบเท่า และระดับการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่า พบว่า ด้านการบริหารการปกครองท้องที่ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดรองลงมาได้แก่ ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน และด้านอำนวยความสะดวกเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดตามลำดับ

4) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ และอาชีพเกษตรกรรม พบว่า ด้านการบริหารการปกครองท้องที่ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดรองลงมาได้แก่ ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน และด้านอำนวยความสะดวกเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดส่วนอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย

พบว่า ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมาได้แก่ ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่ และด้านอำนาจความเป็นธรรม และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดและอาชีพรับจ้าง พบว่า ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดรองลงมาได้แก่ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และด้านอำนาจความเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดตามลำดับ

5.1.4 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ของผู้นำชุมชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน ดังนี้

1) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยกลุ่มระดับมัธยมศึกษาและต่ำกว่า มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส น้อยกว่ากลุ่มระดับอนุปริญญา/เทียบเท่า และน้อยกว่ากลุ่มระดับปริญญาตรีและสูงกว่า และกลุ่มระดับอนุปริญญา/เทียบเท่า มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส น้อยกว่ากลุ่มระดับปริญญาตรีและสูงกว่า

4) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.1.5 ผลการรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ดังนี้

1) ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ออกตรวจเยี่ยมและควบคุมชุดรักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน (ชรบ.) ในพื้นที่หมู่บ้านยังมีน้อย ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล หวาดระแวงไม่กล้าลงพื้นที่หมู่บ้าน เพื่อเข้าไปพบปะกับ

ประชาชนและผู้ผู้นำในหมู่บ้าน การประชาสัมพันธ์ยังไม่เข้าถึงประชาชน การประสานงานข้อมูล การจับกุม ปรามปราม ยังไม่ค่อยประสานงานกับฝ่ายปกครอง ชูรักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน (ชรบ.) มีอาวุธและเครื่องมือในการรักษาความสงบเรียบร้อยยังไม่เพียงพอ และกระบวนการสำรวจ ตรวจสอบบุคคล และการติดตามพฤติกรรมบุคคลเป้าหมายยังมีน้อย ทำให้มีกลุ่มก่อการร้ายเข้ามาในพื้นที่ได้

2) ด้านอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ได้แก่ การให้ความช่วยเหลือเยียวยาให้กับผู้ได้รับผลกระทบยังไม่รวดเร็วเท่าที่ควร ขาดการประสานกับผู้นำชุมชนในการร่วมกันแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในพื้นที่ และประชาชนไม่ทราบสถานที่ที่จะไปปรึกษาปัญหาความเดือดร้อน

3) ด้านการบริหารการปกครองท้องที่ ได้แก่ บทบาทในฐานะผู้นำผู้ปกครองท้องที่ในการประสานงานผู้นำท้องที่ร่วมกับผู้นำท้องถิ่นในการพัฒนาท้องที่ที่ยังไม่มากเท่าที่ควร เกิดจากชุมชนในแต่ละชุมชนขาดความสามัคคีมีการแบ่งพรรคแบ่งพวก พื้นที่บางตำบลประชาชนยังไม่รู้จากปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลที่ผู้รับผิดชอบตำบลเท่าที่ควร และขาดการประสานงานความร่วมมือกับฝ่ายปกครอง

4) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ได้แก่ ขาดงบประมาณในการพัฒนาเศรษฐกิจของแต่ละพื้นที่ การส่งเสริมกลุ่มอาชีพที่มีอยู่ยังไม่ต่อเนื่องและชัดเจน และหน่วยงานที่มีงบประมาณในการพัฒนาเศรษฐกิจของแต่ละพื้นที่ดำเนินการไม่อยู่บนพื้นฐานของความต้องการของประชาชนในพื้นที่ จะดำเนินการโครงการตามความต้องการของหน่วยงานมากกว่า

5) ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาและพัฒนาในพื้นที่ ได้แก่ ขาดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่างๆ ในพื้นที่ เพื่อสนับสนุนและแก้ไขปัญหาในพื้นที่ตามนโยบายของรัฐบาล บางหน่วยงานยังไม่ค่อยให้ความสำคัญ ทำให้ขาดการประสานข้อมูลที่ชัดเจน แต่ละหน่วยงานจะดำเนินการตามภาระหน้าที่ของตนโดยไม่สนใจหน่วยงานอื่นๆ ของให้งานตนเองสำเร็จก่อน และขาดการลงพื้นที่เพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการของประชาชนในตำบล

6) ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน ได้แก่ ระบบงานทะเบียนราษฎรปัจจุบันใช้ระบบคอมพิวเตอร์ ไม่สามารถนำไปบริหารในพื้นที่ตำบลได้เป็นเพียงแต่รับเรื่องมาดำเนินการที่อำเภอไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ในพื้นที่ และมีบุคคลในพื้นที่ที่ไม่ได้แจ้งเกิดเป็นจำนวนมาก เนื่องจากบิดามารดาเด็กไม่เข้าใจระเบียบการปฏิบัติเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร และการปล่อยละเลยไม่สนใจในการแจ้งเกิดจึงเป็นปัญหาข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน

5.1.6 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ดังนี้

1) ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน ได้แก่ ควรออกตรวจเยี่ยมและควบคุมชุดรักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน (ชรบ.) ให้ปฏิบัติหน้าที่รักษาความปลอดภัยหมู่บ้านอย่างสม่ำเสมอ อยากรให้ลดความหวาดระแวงเพื่อลงพื้นที่หมู่บ้าน ในการเข้าไปพบปะกับประชาชนและผู้นำในหมู่บ้านให้มากขึ้น ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงประชาชน เพื่อการประสานงานข้อมูลกับฝ่ายปกครองในพื้นที่ ควรสนับสนุนด้านอาวุธและเครื่องมือในการรักษาความสงบเรียบร้อยให้ชุดรักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน (ชรบ.) อย่างเพียงพอ เพื่อไว้คุ้มครองป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่และสร้างความเชื่อมั่นในกับประชาชนให้มากขึ้น และควรมีมาตรการและกระบวนการสำรวจ ในการตรวจสอบบุคคล และการติดตามพฤติกรรมบุคคล เป้าหมาย เพื่อป้องกันมิให้กลุ่มก่อการร้ายเข้ามาในพื้นที่ได้

2) ด้านอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน ได้แก่ ควรมีการอำนวยความสะดวก และเป็นธรรม และให้ความช่วยเหลือเยียวยาให้กับผู้ได้รับผลกระทบให้รวดเร็ว ควรมีการประสานกับผู้นำชุมชนในการร่วมกันแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนให้กับประชาชนในพื้นที่ และควรมีการประชาสัมพันธ์และแนะนำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบสถานที่ที่คอยให้บริการและช่วยแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน

3) ด้านการบริหารการปกครองท้องที่ ได้แก่ ควรพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้นำผู้ปกครองท้องที่ในการประสานงานผู้นำท้องที่ร่วมกับผู้นำท้องถิ่นในการพัฒนาท้องที่ให้มากขึ้น ควรมีการประสานให้ชุมชนในแต่ละชุมชนเกิดความสามัคคีกัน ควรมีการแนะนำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รู้จักปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลที่ผู้รับผิดชอบตำบล เพื่อที่จะสามารถขอความคำปรึกษาหรือขอช่วยในการแก้ไขปัญหาคต่างๆ และควรมีการลงพื้นที่ในการพบปะและประสานงานความร่วมมือกับฝ่ายปกครองในพื้นที่ให้มากขึ้น

4) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ได้แก่ ควรมีการสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาเศรษฐกิจของแต่ละพื้นที่อย่างต่อเนื่องและเพียงพอ ควรมีการส่งเสริมกลุ่มอาชีพที่มีอยู่อย่างต่อเนื่อง และส่งเสริมกลุ่มอาชีพใหม่ให้กับประชาชนในพื้นที่ที่มีความสนใจในการเพิ่มรายได้ และควรมีการประสานงานให้หน่วยงานที่มีงบประมาณในการพัฒนาเศรษฐกิจของแต่ละพื้นที่ ดำเนินการให้อยู่บนพื้นฐานของความต้องการของประชาชนและดำเนินการ โครงการตามความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด

5) ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาคและพัฒนาในพื้นที่ ได้แก่ ควรมีการบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆ ในพื้นที่ เพื่อสนับสนุนและ

แก้ไขปัญหานั้นพื้นที่ตามนโยบายของรัฐบาล ควรมีการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้ดำเนินการตามภาระหน้าที่ของหน่วยงานและสอดคล้องกับหน่วยงานอื่นๆ ให้งานตนเองสำเร็จไปพร้อมกัน และควรลงพื้นที่เพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการของประชาชนในตำบลให้มากขึ้น เพื่อจะได้ตอบสนองความต้องการประชาชนได้ตรงจุด

6) ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน ได้แก่ ควรมีการพัฒนาระบบงานทะเบียนราษฎรปัจจุบันใช้ระบบให้สามารถนำไปบริหารในพื้นที่ตำบลได้ และควรให้ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎรแก่ประชาชนในพื้นที่ให้มากขึ้น เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

5.2 อภิปรายผล

จากผลการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ซึ่งจะได้อภิปรายผลในแต่ละประเด็น ดังนี้

5.2.1 ผลการศึกษาวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ดังนี้

ผลการศึกษาวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า ผู้นำชุมชนเห็นว่า หน้าที่ต่างๆ ที่ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลนำไปปฏิบัติยังศูนย์ประสานการปฏิบัติราชการประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาสนั้น เป็นหน้าที่ที่ได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงานในตำบล และเป็นงานที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนในตำบล หมู่บ้านเป็นอย่างมาก เป็นการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนในพื้นที่ได้เป็นอย่างดีทั้งทางด้านการศึกษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในการปฏิบัติหน้าที่การประชาสัมพันธ์ ชี้แจง ทำความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารทางราชการกับประชาชน การบังคับบัญชา ควบคุม กำกับดูแล สนับสนุนการปฏิบัติงานของ ชรบ. ตรวจเยี่ยมและปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับ ชรบ. ในการรักษาความสงบเรียบร้อยและเสริมสร้างสันติสุขให้เกิดขึ้นในพื้นที่ตำบล ด้านอำนวยความสะดวกเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ในอำนวยความสะดวกเป็นธรรมใกล้เคียงข้อพิพาท รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน และแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเรื่องพิพาทของราษฎร/ชุมชน/เรื่องที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม ความเดือดร้อนจากปัญหาต่างๆ พิจารณาให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนได้อย่างทันท่วงทีทำให้ประชาชนในพื้นที่รู้สึกดีขึ้น ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น ได้การประชุมร่วมกับ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ และเข้าร่วมประชุมกับราษฎรในพื้นที่ เพื่อสร้างความสัมพันธ์
 คู่ขนานตลอดจนรับทราบข่าวสารปัญหาความต้องการต่างๆ ในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้าง
 ความสัมพันธ์ คู่ขนาน ตลอดจนรับทราบข่าวสาร ปัญหา ความต้องการต่างๆ ในพื้นที่ตำบล หมู่บ้าน
 ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ในการส่งเสริม สนับสนุน ประสานงานแก้ไขปัญหาดังกล่าวและ
 ความยากจน และส่งเสริมความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาสาธารณูปโภค
 และสาธารณูปการในตำบล หมู่บ้าน ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไข
 ปัญหา และพัฒนาในพื้นที่ ในการปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับส่วนราชการ หน่วยงาน และองค์กรต่างๆ ที่
 เข้ามาดำเนินงานแก้ไขและพัฒนาในพื้นที่ ตำบล หมู่บ้าน การออกพบปะเยี่ยมเยียนราษฎร
 กำหนด ผู้นำหมู่บ้าน ผู้นำศาสนา มัสยิด/วัด ผู้นำท้องถิ่น ผู้นำกลุ่มต่างๆ กลุ่มพลังมวลชน เพื่อสร้าง
 ความสัมพันธ์ คู่ขนาน และ ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน ให้บริการประชาชนให้
 คำนึงและประสานงานกับสำนักทะเบียนอำเภอ ในการตรวจสอบและพิจารณาให้ความ
 ช่วยเหลือตามระเบียบกฎหมาย เป็นหน้าที่ที่ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลนั้นเป็นประโยชน์
 ต่อประชาชนเป็นอย่างมาก ทำให้ผู้นำชุมชนสามารถประสานงานในการช่วยเหลือประชาชนได้
 อย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภดา เจริญโรจนตระกูล ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “บทบาทของ
 ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้: กรณีศึกษาอำเภอโคก
 โปธิ์ จังหวัดปัตตานี” ผลการศึกษาวิจัยพบว่า บทบาทของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลใน
 พื้นที่อำเภอโคกโปธิ์ จังหวัดปัตตานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ นเรศ
 วงศาโรจน์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทปลัดอำเภอในปัจจุบัน” ผล
 การศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อบทบาทปลัดอำเภออยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ
 งานวิจัยของ ประสิทธิ์ ศรีประสิทธิ์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตำบล
 ที่มีต่อหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้ประสานงานประจำตำบลในจังหวัดเลย” ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่
 ผู้ปฏิบัติงานตำบลมีความคิดเห็นต่อหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้ประสานงานประจำตำบลในจังหวัดเลย
 อยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชรรมรงค์ คงวัดใหม่ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “บทบาท
 ของปลัดอำเภอในฐานะผู้ประสานประจำตำบล ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดปัตตานี” ผลการศึกษวิจัย
 พบว่า การปฏิบัติหน้าที่ด้านการปกครอง งานบริการประชาชน งานพัฒนา และงานรักษาความ
 มั่นคงและความสงบเรียบร้อยของปลัดอำเภอผู้ประสานประจำตำบล อยู่ในระดับมาก

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านการบริหารการปกครองท้องที่ ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับ
 มาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ผู้นำชุมชนเห็นว่า หน้าที่ด้านการบริหารการปกครองท้องที่ที่
 ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลนำลงไปปฏิบัติยังศูนย์ประสานการปฏิบัติราชการประจำ
 ตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาสนั้น เป็นหน้าที่ที่ได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงานใน

งานวิจัยของ จรินทร์ สงสุวรรณ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “บทบาทเกี่ยวกับการพัฒนาและแก้ไขปัญหาคความไม่สงบเรียบร้อยในพื้นที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในอำเภอรามัน จังหวัดยะลา” ผลการศึกษาวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในอำเภอรามัน จังหวัดยะลาตามบทบาทอำนาจหน้าที่และภารกิจด้านการแก้ไขปัญหาคความไม่สงบเรียบร้อยในพื้นที่ตำบล หมู่บ้าน และการส่งเสริมสนับสนุนนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และด้านการบริหารการพัฒนาแบบบูรณาการอยู่ในระดับมากทุกด้าน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า ผู้นำชุมชนเห็นว่า หน้าที่ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน ที่ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลนำลงไปปฏิบัติยังศูนย์ประสานการปฏิบัติราชการประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาสนั้น เป็นหน้าที่ที่มีความสำคัญเป็นอย่างมากในการช่วยเหลือหน่วยงานของรัฐ เพราะว่าอำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาสเป็นพื้นที่ที่มีความเสี่ยงในการก่อความไม่สงบ การที่มีปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลลงพื้นที่ในการปฏิบัติหน้าที่การประชาสัมพันธ์ ชี้แจง ทำความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารทางราชการกับประชาชน การบังคับบัญชา ควบคุม กำกับดูแล สนับสนุนการปฏิบัติงานของ ชรบ. ตรวจสอบและปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับ ชรบ. ในการรักษาความสงบเรียบร้อยและเสริมสร้างสันติสุขให้เกิดขึ้นในพื้นที่ตำบล เกิดประโยชน์แก่ประชาชนในตำบล หมู่บ้านเป็นอย่างมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นเรศ วงศาโรจน์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทปลัดอำเภอในปัจจุบัน” ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อบทบาทปลัดอำเภออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริการ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านอำนวยความสะดวก ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น ด้านการประสานงาน และการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับมากทุกด้าน สอดคล้องกับงานวิจัยของ จรินทร์ สงสุวรรณ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “บทบาทเกี่ยวกับการพัฒนาและแก้ไขปัญหาคความไม่สงบเรียบร้อยในพื้นที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในอำเภอรามัน จังหวัดยะลา” ผลการศึกษาวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในอำเภอรามัน จังหวัดยะลาตามบทบาทอำนาจหน้าที่และภารกิจด้านการแก้ไขปัญหาคความไม่สงบเรียบร้อยในพื้นที่ตำบล หมู่บ้าน และการส่งเสริมสนับสนุนนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และด้านการบริหารการพัฒนาแบบบูรณาการอยู่ใน

ระดับมากทุกด้าน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธรรมรงค์ คงวัดใหม่ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “บทบาทของ ปลัดอำเภอในฐานะผู้ประสานประจำตำบล ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดปัตตานี” ผลการศึกษายืนยันพบว่า การปฏิบัติหน้าที่ด้านการปกครอง งานบริการประชาชน งานพัฒนา และงานรักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อยของปลัดอำเภอผู้ประสานประจำตำบล อยู่ในระดับมาก แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภดา เจริญโรจนตระกูล ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “บทบาทของปลัดอำเภอผู้ เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ : กรณีศึกษาอำเภอโคกโพธิ์ จังหวัด ปัตตานี” ผลการศึกษายืนยันพบว่า บทบาทของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอ โคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านการรักษา ความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน และด้านการอำนวยความสะดวกความเป็นธรรมและแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อน มีบทบาทอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ในการประชาสัมพันธ์ ซึ่งแจ้ง ทำความเข้าใจ เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารทางราชการกับประชาชนในการรักษาความสงบเรียบร้อยและเสริมสร้างสันติ สุขให้เกิดขึ้นในพื้นที่ตำบล ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ข้อนี้ผู้นำ ชุมชนเห็นว่า บทบาทของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลนั้นมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการ ช่วยเหลือประชาชนในด้านต่างๆ การปฏิบัติหน้าที่ในการประชาสัมพันธ์ ซึ่งแจ้ง ทำความเข้าใจ เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารทางราชการกับประชาชน ทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบข้อมูลทาง ราชการที่ถูกต้องตามความเป็นจริง ทำให้ไม่หลงไปกับกลุ่มผู้ก่อความไม่สงบในพื้นที่ที่คอยให้ ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องของทางราชการ การปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลเป็น การประสานงานกับผู้นำชุมชนที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนสามารถร่วมด้วยช่วยกันในการรักษาความ สงบเรียบร้อยและเสริมสร้างสันติสุขให้เกิดขึ้นในพื้นที่ตำบลได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ นเรศ วงศาโรจน์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทปลัดอำเภอ ในปัจจุบัน” ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อบทบาทปลัดอำเภออยู่ในระดับมาก เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริการ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านอำนวยความสะดวก ความเป็น ธรรม ด้านการบริหารการปกครองท้องที่ ด้านการประสานงาน และการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยประชาชนต้องการการบริการที่สะดวก รวดเร็วถูกต้อง เสมอภาคและ เป็นธรรม ประชาชนต้องการให้ปลัดอำเภอเป็นผู้ประสานงานระหว่างภาครัฐ เอกชน และ ประชาชนในลักษณะพหุภาคี ดำเนินกิจกรรมในลักษณะประชาคม ปลัดอำเภอต้องเป็นผู้นำการ เปลี่ยนแปลง โดยการแจ้งข้อมูลข่าวสาร นโยบายของทางราชการแก่ประชาชนตลอดเวลา ปลัดอำเภอต้องเสนอแนวคิดในการพัฒนาแก่ประชาชน ให้ประชาชนร่วมคิด ร่วมพิจารณา ร่วมใจ กันทำ ร่วมรับผิดชอบ และร่วมรับผลประโยชน์

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ สสำรวจ ตรวจสอบบุคคล ติดตามพฤติการณ์บุคคลเป้าหมาย และควบคุมและตรวจสอบคุณสมบัติเกี่ยวกับการขออนุญาตมีและใช้อาวุธปืน ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ข้อนี้ผู้นำชุมชนเห็นว่า บทบาทของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลนั้นมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการช่วยเหลือประชาชนในด้านต่างๆ เพราะว่าอำเภอศรีสาคร เป็นพื้นที่ที่มีความเสี่ยงในการการก่อความไม่สงบ การสำรวจ ตรวจสอบบุคคล ติดตามพฤติการณ์บุคคลเป้าหมาย เพื่อป้องกันบุคคลที่ไม่หวังดีต่อประเทศชาติเข้ามาสร้างสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ ทำให้ประชาชนในพื้นที่อยู่กันอย่างมีความสุข และควบคุมและตรวจสอบคุณสมบัติเกี่ยวกับการขออนุญาตมีและใช้อาวุธปืน ก็จะช่วยลดปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่ได้และเป็นการสร้างความอุ่นใจให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐในการมีอาวุธในการป้องกันตนเองและที่คอยให้ความช่วยเหลือหรือคุ้มครองประชาชนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นเรศ วงศาโรจน์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทปลัดอำเภอในปัจจุบัน” ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อบทบาทปลัดอำเภออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริการ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านอำนวยความสะดวกเป็นธรรม ด้านการบริหารการปกครองท้องที่ ด้านการประสานงาน และการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยประชาชนต้องการการบริการที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เสมอภาคและเป็นธรรม ประชาชนต้องการให้ปลัดอำเภอเป็นผู้ประสานงานระหว่างภาครัฐ เอกชน และประชาชนในลักษณะพหุภาคี ดำเนินกิจกรรมในลักษณะประชาคม ปลัดอำเภอต้องเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยการแจ้งข้อมูลข่าวสาร นโยบายของทางราชการแก่ประชาชนตลอดเวลา ปลัดอำเภอต้องเสนอแนวคิดในการพัฒนาแก่ประชาชน ให้ประชาชนร่วมคิด ร่วมพิจารณา ร่วมใจกันทำ ร่วมรับผิดชอบ และร่วมรับผลประโยชน์

ด้านอำนวยความสะดวกและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ผู้นำชุมชนเห็นว่า หน้าที่ด้านอำนวยความสะดวกและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ที่ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลนำลงไปปฏิบัติยังศูนย์ประสานการปฏิบัติราชการประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาสนั้น เป็นหน้าที่ที่ได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงานในตำบล ในการรับผิดชอบเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกใกล้เคียงข้อพิพาท รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน และแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน เรื่องพิพาทของราษฎร/ชุมชน/เรื่องที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม ความเดือดร้อนจากปัญหาต่างๆ พิจารณาให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนได้เป็นอย่างดี การปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับส่วนราชการ หน่วยงาน และองค์กรต่างๆ ที่เข้ามาดำเนินงานแก้ไขปัญหาและ

พัฒนาในพื้นที่ ตำบล หมู่บ้าน การออกพบปะเยี่ยมเยียนราษฎร กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำศาสนา มัสยิด/วัด ผู้นำท้องถิ่น ผู้นำกลุ่มต่างๆ กลุ่มพลังมวลชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ คู่กันเคย จะได้ช่วยสร้างความสงบเรียบร้อยและช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนได้อย่างทันท่วงที ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จรินทร์ สงสุวรรณ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “บทบาทเกี่ยวกับการพัฒนาและแก้ไขปัญหาความไม่สงบเรียบร้อยในพื้นที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในอำเภอรามัน จังหวัดยะลา” ผลการศึกษาวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในอำเภอรามัน จังหวัดยะลาตามบทบาทอำนาจหน้าที่และภารกิจด้านการแก้ไขปัญหาความไม่สงบเรียบร้อยในพื้นที่ตำบล หมู่บ้าน และการส่งเสริมสนับสนุนนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และด้านการบริหารการพัฒนาแบบบูรณาการอยู่ในระดับมากทุกด้าน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประสิทธิ์ ศรีประสิทธิ์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตำบลที่มีต่อหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้ประสานงานประจำตำบลในจังหวัดเลย” ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตำบลมีความคิดเห็นต่อหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้ประสานงานประจำตำบลในจังหวัดเลยอยู่ในระดับมาก

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ อำนาจความเป็นธรรม ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน และแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเรื่องพิพาทของราษฎร/ชุมชน/เรื่องที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม ความเดือดร้อนจากปัญหาต่าง ๆ พิจารณาให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนได้อย่างทันท่วงที ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ข้อนี้ผู้นำชุมชนเห็นว่า ในพื้นที่ของอำเภอศรีนคร มีปัญหาเกี่ยวกับการก่อความไม่สงบในพื้นที่อยู่บ่อย ทำให้ประชาชนเกิดความเดือดร้อน การอำนวยความสะดวก ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน และแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเรื่องพิพาทต่างๆ ของประชาชนนั้นเป็นสิ่งที่สำคัญเป็นอย่างมาก การปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในการรับผิดชอบเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวก ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน และแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน เรื่องพิพาทของราษฎร/ชุมชน/เรื่องที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม ความเดือดร้อนจากปัญหาต่าง ๆ พิจารณาให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภดา เจริญโรจนตระกูล ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “บทบาทของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ : กรณีศึกษาอำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี” ผลการศึกษาวิจัยพบว่า บทบาทของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า มีบทบาทอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น, ด้าน

การบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาและพัฒนาในพื้นที่, ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม, ด้านการขับเคลื่อนนโยบายเร่งด่วนที่สำคัญของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย และด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ การชันสูตรพลิกศพร่วมกับพนักงานสอบสวนและแพทย์ในกรณีที่มีความตายเกิดขึ้น โดยการกระทำของเจ้าพนักงาน ซึ่งอ้างว่าปฏิบัติตามหน้าที่ หรือตายในระหว่างอยู่ในความควบคุมของเจ้าพนักงานซึ่งอ้างว่าปฏิบัติตามหน้าที่ ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ข้อนี้ผู้นำชุมชนเห็นว่า ในพื้นที่ของอำเภอศรีสาคร มีปัญหาเกี่ยวกับการก่อความไม่สงบในพื้นที่อยู่บ่อย ทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อนทั้งชีวิตและทรัพย์สิน ทำให้ในบางครั้งประชาชนที่บริสุทธิ์ที่ไม่รู้เรื่องเกิดความเดือดร้อน และบางครั้งก็ไม่ได้ได้รับความเป็นธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐในการชดเชยหรือการตรวจสอบและพิสูจน์หลักฐานต่างๆ แต่เมื่อมีปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลที่สามารถเข้ามาช่วยเหลือในการชันสูตรพลิกศพร่วมกับพนักงานสอบสวนและแพทย์ในกรณีที่มีความตายเกิดขึ้น โดยการกระทำของเจ้าพนักงาน ซึ่งอ้างว่าปฏิบัติตามหน้าที่ หรือตายในระหว่างอยู่ในความควบคุมของเจ้าพนักงานซึ่งอ้างว่าปฏิบัติตามหน้าที่ ทำให้ประชาชนเกิดความรู้สึกอึดอัดใจที่มีตัวแทนในการเข้าร่วมในการตรวจสอบ และช่วยเหลือ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จรินทร์ สงสุวรรณ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “บทบาทเกี่ยวกับการพัฒนาและแก้ไขปัญหาความไม่สงบเรียบร้อยในพื้นที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในอำเภอรามัน จังหวัดยะลา” ผลการศึกษาวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในอำเภอรามัน จังหวัดยะลาตามบทบาทอำนาจหน้าที่และภารกิจด้านการแก้ไขปัญหาความไม่สงบเรียบร้อยในพื้นที่ตำบล หมู่บ้าน ด้านการส่งเสริมสนับสนุนนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และด้านการบริหารการพัฒนาแบบบูรณาการอยู่ในระดับมากทุกด้าน

ด้านการบริหารการปกครองท้องที่ พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ผู้นำชุมชนเห็นว่า หน้าที่ด้านการบริหารการปกครองท้องที่ที่ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลนำลงไปปฏิบัติยังศูนย์ประสานการปฏิบัติราชการประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาสนั้น เป็นหน้าที่ที่ได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงานในตำบลในการปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารการปกครองท้องที่ในการประชุมร่วมกับ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ และเข้าร่วมประชุมกับราษฎรในพื้นที่ เพื่อสร้างความสัมพันธ์คุ้นเคยตลอดจนรับทราบข่าวสารปัญหาความต้องการต่างๆ ในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ

เพื่อสร้างความสัมพันธ์ คู่ันเคย ตลอดจนรับทราบข่าวสาร ปัญหา ความต้องการต่างๆ ในพื้นที่ตำบล หมู่บ้าน ทำให้ประชาชนเกิดความรู้สึกอบอุ่นใจที่มีผู้ช่วยในการในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ในพื้นที่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภดา เจริญโรจนตระกูล ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “บทบาทของปลัดอำเภอ ผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ : กรณีศึกษาอำเภอ โคกโพธิ์ จังหวัด ปัตตานี” ผลการศึกษาวิจัยพบว่า บทบาทของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอ โคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า มีบทบาทอยู่ใน ระดับมาก 5 ด้าน เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น, ด้าน การบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาและพัฒนาในพื้นที่, ด้านการพัฒนา เศรษฐกิจและสังคม, ด้านการขับเคลื่อนนโยบายเร่งด่วนที่สำคัญของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย และด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน และยังสอดคล้องกับ งานวิจัยของ นเรศ วงศาโรจน์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทปลัดอำเภอ ในปัจจุบัน” ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อบทบาทปลัดอำเภออยู่ในระดับมาก เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริการ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านอำนวยความสะดวกเป็น ธรรม ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น ด้านการประสานงาน และการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง อยู่ในระดับมากทุกด้าน

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ การประชุมร่วมกับ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ และเข้าร่วมประชุมกับราษฎรในพื้นที่ เพื่อสร้างความสัมพันธ์คู่ันเคยตลอดจน รับทราบข่าวสารปัญหาความต้องการต่างๆ ในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ข้อนี้ผู้นำชุมชนเห็นว่า ในการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้า ประจำตำบลในการประชุมร่วมกับ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ และเข้าร่วมประชุมกับราษฎรในพื้นที่ เพื่อสร้างความสัมพันธ์คู่ันเคยตลอดจนรับทราบข่าวสาร ปัญหาความต้องการต่างๆ ในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ นั้นจะเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่าง ยิ่ง เป็นการสร้างความสัมพันธ์ คู่ันเคย ตลอดจนรับทราบข่าวสาร ปัญหา ความต้องการต่างๆ ใน พื้นที่ตำบล หมู่บ้าน และจะสามารถเข้ามามีส่วนในการช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ได้ตามความ จำเป็นและความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นเรศ วงศาโรจน์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทปลัดอำเภอในปัจจุบัน” ผล การศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อบทบาทปลัดอำเภออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็น รายด้านพบว่า ด้านการบริการ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านอำนวยความสะดวกเป็นธรรม ด้าน การบริหารการปกครองท้องถิ่น ด้านการประสานงาน และการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับ มากทุกด้าน โดยประชาชนต้องการการบริการที่สะดวก รวดเร็วถูกต้อง เสมอภาคและเป็นธรรม

ประชาชนต้องการให้ปลัดอำเภอเป็นผู้ประสานงานระหว่างภาครัฐ เอกชน และประชาชนในลักษณะพหุภาคี ดำเนินกิจกรรมในลักษณะประชาคม ปลัดอำเภอต้องเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยการแจ้งข้อมูลข่าวสาร นโยบายของทางราชการแก่ประชาชนตลอดเวลา ปลัดอำเภอต้องเสนอแนวคิดในการพัฒนาแก่ประชาชน ให้ประชาชนร่วมคิด ร่วมพิจารณา ร่วมใจกันทำ ร่วมรับผิดชอบ และร่วมรับผลประโยชน์

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ร่วมประชุมคณะกรรมการหมู่บ้านและคณะกรรมการกลางหมู่บ้าน อพป. ให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการหมู่บ้านในตำบลหมู่บ้านที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ข้อนี้ผู้นำชุมชนเห็นว่า ในการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในร่วมประชุมคณะกรรมการหมู่บ้านและคณะกรรมการกลางหมู่บ้าน อพป. ให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการหมู่บ้านในตำบลหมู่บ้านที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับคนในตำบลจนรับทราบข่าวสารปัญหาความต้องการต่างๆ ในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอจะเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างยิ่ง เป็นการสร้างความสัมพันธ์ กับคนในตำบลจนรับทราบข่าวสาร ปัญหา และสามารถให้คำปรึกษาในด้านต่างๆ แก่คณะกรรมการในพื้นที่ตำบล หมู่บ้าน เพื่อจะสามารถช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ได้ตามความจำเป็นและความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นเรศ วงศาโรจน์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทปลัดอำเภอในปัจจุบัน” ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อบทบาทปลัดอำเภออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริการ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านอำนวยความสะดวก ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น ด้านการประสานงาน และการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยประชาชนต้องการการบริการที่สะดวก รวดเร็วถูกต้อง เสมอภาคและเป็นธรรม ประชาชนต้องการให้ปลัดอำเภอเป็นผู้ประสานงานระหว่างภาครัฐ เอกชน และประชาชนในลักษณะพหุภาคี ดำเนินกิจกรรมในลักษณะประชาคม ปลัดอำเภอต้องเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยการแจ้งข้อมูลข่าวสาร นโยบายของทางราชการแก่ประชาชนตลอดเวลา ปลัดอำเภอต้องเสนอแนวคิดในการพัฒนาแก่ประชาชน ให้ประชาชนร่วมคิด ร่วมพิจารณา ร่วมใจกันทำ ร่วมรับผิดชอบ และร่วมรับผลประโยชน์

ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ผู้นำชุมชนเห็นว่า จากการเกิดความไม่สงบในพื้นที่ ทำให้ประชาชนเกิดความเดือดร้อน ไม่สามารถดำเนินชีวิตได้อย่างมีความสุข และมีต้องมีความหวาดระแวงอยู่ตลอดเวลา สร้างปัญหาให้กับประชาชนในพื้นที่เป็นอย่างมาก และส่งผลกระทบต่อด้าน

เศรษฐกิจในพื้นที่ด้วย ให้ประชาชนในพื้นที่ขาดรายได้จากการประกอบอาชีพที่ส่วนใหญ่เป็นเกษตรกรรมไม่กล้าออกไปทำงาน การที่มีปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลเข้ามามีส่วนช่วยเหลือประชาชนในการส่งเสริม สนับสนุนกลุ่มอาชีพต่างๆ ในตำบลหมู่บ้าน การประสานงานด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม บูรณาการแผนงาน โครงการของหน่วยงานราชการต่างๆ ในตำบลหมู่บ้าน และร่วมจัดทำแผนพัฒนาหมู่บ้าน จะเป็นการช่วยให้ประชาชนได้รับประโยชน์เป็นอย่างมาก เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อน จะทำให้ประชาชนในพื้นที่สามารถดำเนินชีวิตเป็นอย่างมีความสุข ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภดา เจริญโรจนตระกูล ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “บทบาทของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ : กรณีศึกษาอำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี” ผลการศึกษาวิจัยพบว่า บทบาทของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า มีบทบาทอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น, ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาและพัฒนาในพื้นที่, ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม, ด้านการขับเคลื่อนนโยบายเร่งด่วนที่สำคัญของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย และด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุนและร่วมกิจกรรมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีอันดีงาม และสนับสนุนกิจกรรมของสตรี เด็ก และเยาวชน กลุ่มอาชีพ กลุ่มกีฬา ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ข้อนี้ผู้นำชุมชนเห็นว่า จากการเกิดความไม่สงบในพื้นที่ ทำให้ประชาชนเกิดความเดือดร้อนไม่สามารถดำเนินชีวิตได้อย่างมีความสุข และมีต้องมีความหวาดระแวงอยู่ตลอดเวลา สร้างปัญหาให้กับประชาชนในพื้นที่เป็นอย่างมาก ทำให้เกิดผลเสียต่างๆ ตามมามากมายทั้งด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น ทำให้เกิดความแตกแยกกันระหว่างศาสนา และวัฒนธรรม การที่มีปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุนและร่วมกิจกรรมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีอันดีงาม และสนับสนุนกิจกรรมของสตรี เด็ก และเยาวชน กลุ่มอาชีพ กลุ่มกีฬา จะช่วยสร้างความรักความสามัคคี และสร้างความสงบสุขให้เกิดขึ้นในพื้นที่ได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นเรศ วงศาโรจน์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทปลัดอำเภอในปัจจุบัน” ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อบทบาทปลัดอำเภออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริการ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านอำนวยความสะดวกความเป็นธรรม ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น ด้านการประสานงาน และการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยประชาชนต้องการการบริการที่สะดวก รวดเร็วถูกต้อง เสมอภาคและเป็นธรรม ประชาชนต้องการ

ให้ปลัดอำเภอเป็นผู้ประสานงานระหว่างภาครัฐ เอกชน และประชาชนในลักษณะพหุภาคี ดำเนินกิจกรรมในลักษณะประชาคม ปลัดอำเภอต้องเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยการแจ้งข้อมูลข่าวสาร นโยบายของทางราชการแก่ประชาชนตลอดเวลา ปลัดอำเภอต้องเสนอแนวคิดในการพัฒนาแก่ประชาชน ให้ประชาชนร่วมคิด ร่วมพิจารณา ร่วมใจกันทำ ร่วมรับผิดชอบ และร่วมรับผลประโยชน์

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุน ประสานงาน แก้ไขปัญหาสังคมและความยากจน และส่งเสริมความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาสาธารณูปโภคและสาธารณูปการในตำบล หมู่บ้าน ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้ก็อธิบายได้ว่า ข้อนี้ผู้นำชุมชนเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอที่มีการประสานความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ เป็นการประสานที่ช่วยแก้ไขปัญหของประชาชนได้อย่างแท้จริง เนื่องจากหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดสามารถที่จะทราบถึงปัญหาและความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะในปัจจุบันเกิดปัญหาความไม่สงบในพื้นที่ประชาชนในท้องถิ่นเกิดปัญหาทั้งทางสังคมและความยากจนจากการที่ไม่สามารถไปประกอบอาชีพได้เหมือนแต่ก่อนมา การที่มีเจ้าหน้าที่ของรัฐเข้ามาให้ความช่วยเหลือ สนับสนุน แก้ไขปัญหาส่งเสริม และพัฒนาในรูปแบบต่างๆ ก็จะเป็นการสร้างความอุ่นใจให้กับประชาชนมากขึ้น และทำให้ประชาชนมีชีวิตที่ดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประสิทธิ์ ศรีประสิทธิ์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตำบลที่มีต่อหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้ประสานงานประจำตำบลในจังหวัดเลย” ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตำบลมีความคิดเห็นต่อหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้ประสานงานประจำตำบลในจังหวัดเลยอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงาน นเรศ วงศาโรจน์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทปลัดอำเภอในปัจจุบัน” ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อบทบาทปลัดอำเภออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริการ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านอำนวยความสะดวก ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น ด้านการประสานงาน และการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยประชาชนต้องการการบริการที่สะดวก รวดเร็วถูกต้อง เสมอภาคและเป็นธรรม ประชาชนต้องการให้ปลัดอำเภอเป็นผู้ประสานงานระหว่างภาครัฐ เอกชน และประชาชนในลักษณะพหุภาคี ดำเนินกิจกรรมในลักษณะประชาคม ปลัดอำเภอต้องเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยการแจ้งข้อมูลข่าวสาร นโยบายของทางราชการแก่ประชาชนตลอดเวลา ปลัดอำเภอต้องเสนอแนวคิดในการพัฒนาแก่ประชาชน ให้ประชาชนร่วมคิด ร่วมพิจารณา ร่วมใจกันทำ ร่วมรับผิดชอบ และร่วมรับผลประโยชน์

ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่ พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ผู้นำชุมชนเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในร่วมมือกับส่วนราชการ หน่วยงาน และองค์กรต่างๆ ที่เข้ามาดำเนินงานแก้ไขปัญหาและพัฒนาในพื้นที่ ตำบล หมู่บ้าน เป็นการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่ การออกพบปะเยี่ยมเยียนราษฎร กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำศาสนา มัสยิด/วัด ผู้นำท้องถิ่น ผู้นำกลุ่มต่างๆ กลุ่มพลังมวลชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ คู่ันเคย และพบปะเยี่ยมเยียนโรงเรียนในพื้นที่เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่ครูและนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ เป็นการสร้างความเชื่อมั่น และความอุ่นใจให้กับประชาชนในการช่วยกันแก้ไขปัญหาในด้านต่างๆ และเป็นความร่วมมือกันพัฒนาพื้นที่ของอำเภอศรีสาครให้ประชาชนอยู่กันอย่างมีความสุข ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภดา เจริญโรจนตระกูล ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “บทบาทของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ : กรณีศึกษาอำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี” ผลการศึกษาวิจัยพบว่า บทบาทของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า มีบทบาทอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารการปกครองท้องที่, ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาและพัฒนาในพื้นที่, ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม, ด้านการขับเคลื่อนนโยบายเร่งด่วนที่สำคัญของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย และด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ ทำหน้าที่การปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับส่วนราชการ หน่วยงาน และองค์กรต่างๆ ที่เข้ามาดำเนินงานแก้ไขปัญหาและพัฒนาในพื้นที่ ตำบล หมู่บ้าน ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ข้อนี้ผู้นำชุมชนเห็นว่า อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส เป็นพื้นที่เสี่ยงในการก่อความไม่สงบของผู้ก่อการร้าย ทำให้ประชาชนในพื้นที่อยู่กันอย่างไม่มีความสุข การปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับส่วนราชการ หน่วยงาน และองค์กรต่างๆ ที่เข้ามาดำเนินงานแก้ไขปัญหาและพัฒนาในพื้นที่ตำบล หมู่บ้านของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลเป็นการประสานความสัมพันธ์ที่ดีกับทุกภาคส่วนในการร่วมกันแก้ไขปัญหาและการพัฒนาพื้นที่ที่เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่อยู่กันอย่างมีความสุข และช่วยกันพัฒนาท้องที่ให้เจริญก้าวหน้าต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภดา เจริญโรจนตระกูล ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “บทบาทของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ : กรณีศึกษาอำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี” ผลการศึกษาวิจัยพบว่า บทบาทของปลัดอำเภอ

ผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า มีบทบาทอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น, ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไข ปัญหาและพัฒนาในพื้นที่, ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม, ด้านการขับเคลื่อนนโยบายเร่งด่วน ที่สำคัญของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย และด้านการทะเบียนราษฎรและบริการ ประชาชน

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ ออกพบปะเยี่ยมเยียนราษฎร กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำศาสนา มัสยิด/วัด ผู้นำท้องถิ่น ผู้นำกลุ่มต่างๆ กลุ่มพลังมวลชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ คู่ันเคย และพบปะ เยี่ยมเยียน โรงเรียนในพื้นที่เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่ครูและนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ข้อนี้ผู้นำชุมชนเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของ ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาสซึ่งเป็นพื้นที่เสี่ยงใน การก่อความไม่สงบของผู้ก่อการร้ายนั้น ต้องประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการร่วมกัน พัฒนา ออกพบปะเยี่ยมเยียนราษฎร กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำศาสนา มัสยิด/วัด ผู้นำท้องถิ่น ผู้นำกลุ่ม ต่างๆ กลุ่มพลังมวลชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ คู่ันเคย และพบปะเยี่ยมเยียน โรงเรียนในพื้นที่เพื่อ สร้างขวัญและกำลังใจแก่ครูและนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ นั้น จะเป็นการร่วมด้วยช่วยกันในการ ป้องกันและแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้กับประชาชนในพื้นที่ ให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของ นเรศ วงศาโรจน์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อ บทบาทปลัดอำเภอในปัจจุบัน” ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อบทบาทปลัดอำเภอ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริหาร ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านอำนวยความสะดวกเป็นธรรม ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น ด้านการประสานงาน และการเป็น ผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยประชาชนต้องการการบริการที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เสมอภาคและเป็นธรรม ประชาชนต้องการให้ปลัดอำเภอเป็นผู้ประสานงานระหว่างภาครัฐ เอกชน และประชาชนในลักษณะพหุภาคี ดำเนินกิจกรรมในลักษณะประชาคม ปลัดอำเภอต้องเป็น ผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยการแจ้งข้อมูลข่าวสาร นโยบายของทางราชการแก่ประชาชนตลอดเวลา ปลัดอำเภอต้องเสนอแนวคิดในการพัฒนาแก่ประชาชน ให้ประชาชนร่วมคิด ร่วมพิจารณา ร่วมใจ กันทำ ร่วมรับผิดชอบ และร่วมรับผลประโยชน์

ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน พบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นต่อการ ปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ผู้นำชุมชนเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของ ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลนั้น เป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่

รับผิดชอบในการเรื่องเกี่ยวกับเอกสารทะเบียนราษฎรให้มีความถูกต้อง เช่น การสำรวจบุคคลที่ไม่มีชื่อในทะเบียนบ้านหรือหลักฐานทางทะเบียนบ้านผิดพลาด การแก้ไขรายการในเอกสารทะเบียนราษฎร ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล ในฐานะผู้ช่วยนายทะเบียนอำเภอให้บริการประชาชน โดยสำรวจเด็กหรือบุคคลที่ยังไม่ได้แจ้งการเกิดหรือไม่มีชื่อในทะเบียนบ้านหรือหลักฐานทางทะเบียนราษฎรผิดพลาดในเขตตำบลที่รับผิดชอบ โดยให้คำแนะนำ และประสานงานกับสำนักทะเบียนอำเภอในการตรวจสอบข้อมูลและพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามกฎหมาย ทำประชาชนได้รับความสะดวกมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภดา เจริญโรจนตระกูล ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “บทบาทของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ : กรณีศึกษาอำเภอ โศภโฑ จังหวัดปัตตานี” ผลการศึกษาวิจัยพบว่า บทบาทของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอ โศภโฑ จังหวัดปัตตานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า มีบทบาทอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น, ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาและพัฒนาในพื้นที่, ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม, ด้านการขับเคลื่อนนโยบายเร่งด่วนที่สำคัญของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย และด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชรรมรงค์ คงวัดใหม่ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “บทบาทของปลัดอำเภอในฐานะผู้ประสานประจำตำบล ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดปัตตานี” ผลการศึกษาวิจัยพบว่า การปฏิบัติหน้าที่ด้านการปกครอง งานบริการประชาชน งานพัฒนา และงานรักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อยของปลัดอำเภอผู้ประสานประจำตำบล อยู่ในระดับมาก

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ การปฏิบัติในฐานะเป็นผู้ช่วยนายทะเบียนอำเภอสอบสวนรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด การตายเกินกำหนด การเพิ่มชื่อบุคคลเข้ามาในทะเบียนบ้าน ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ข้อนี้ผู้นำชุมชนเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในฐานะเป็นผู้ช่วยนายทะเบียนอำเภอในการสอบสวนรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด การตายเกินกำหนด การเพิ่มชื่อบุคคลเข้ามาในทะเบียนบ้านนั้น เป็นการอำนวยความสะดวกและทำให้บริการประชาชน โดยช่วยสอบสวน สำรวจเด็กหรือบุคคลที่ยังไม่ได้แจ้งการเกิดหรือไม่มีชื่อในทะเบียนบ้านหรือหลักฐานทางทะเบียนราษฎรผิดพลาดในเขตตำบลที่รับผิดชอบ โดยให้คำแนะนำ และประสานงานกับสำนักทะเบียนอำเภอในการตรวจสอบข้อมูลและพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามกฎหมาย ทำประชาชนได้รับความสะดวกมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชรรมรงค์ คงวัดใหม่ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “บทบาทของปลัดอำเภอในฐานะผู้ประสานประจำตำบล ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดปัตตานี” ผลการศึกษาวิจัยพบว่า การปฏิบัติหน้าที่ด้านการปกครอง งานบริการประชาชน งานพัฒนา และงานรักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อยของปลัดอำเภอผู้

ประสานประจำตำบล อยู่ในระดับมาก และยังคงคล้องกับงานวิจัยของ สุภดา เจริญโรจนตระกูล ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “บทบาทของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ : กรณีศึกษาอำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี” ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า บทบาทของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า มีบทบาทอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น, ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาและพัฒนาในพื้นที่, ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม, ด้านการขับเคลื่อนนโยบายเร่งด่วนที่สำคัญของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย และด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ที่ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในฐานะผู้ช่วยนายทะเบียนอำเภอให้บริการประชาชนให้คำแนะนำและประสานงานกับสำนักทะเบียนอำเภอในการตรวจสอบและพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามระเบียบกฎหมาย ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ข้อนี้ผู้นำชุมชนเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในฐานะผู้ช่วยนายทะเบียนอำเภอให้บริการประชาชนให้คำแนะนำและประสานงานกับสำนักทะเบียนอำเภอในการตรวจสอบและพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามระเบียบกฎหมายนั้น เป็นสิ่งที่สำคัญสำหรับประชาชน โดยทั่วไป เป็นการช่วยเหลือให้ประชาชนสามารถปฏิบัติได้ถูกต้องในเรื่องเกี่ยวกับทะเบียนราษฎร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธรรมรงค์ คงวัดใหม่ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “บทบาทของปลัดอำเภอในฐานะผู้ประสานประจำตำบล ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดปัตตานี” ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า การปฏิบัติหน้าที่ด้านการปกครอง งานบริการประชาชน งานพัฒนา และงานรักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อยของปลัดอำเภอผู้ประสานประจำตำบลอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นเรศ วงศาโรจน์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทปลัดอำเภอในปัจจุบัน” ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อบทบาทปลัดอำเภออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริการ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านอำนวยความสะดวกเป็นธรรม ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น ด้านการประสานงาน และการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยประชาชนต้องการการบริการที่สะดวก รวดเร็วถูกต้อง เสมอภาคและเป็นธรรม ประชาชนต้องการให้ปลัดอำเภอเป็นผู้ประสานงานระหว่างภาครัฐ เอกชน และประชาชนในลักษณะพหุภาคี ดำเนินกิจกรรมในลักษณะประชาคม ปลัดอำเภอต้องเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยการแจ้งข้อมูลข่าวสาร นโยบายของทางราชการแก่ประชาชนตลอดเวลา ปลัดอำเภอต้องเสนอแนวคิดในการพัฒนาแก่ประชาชน ให้ประชาชนร่วมคิด ร่วมพิจารณา ร่วมใจกันทำ ร่วมรับผิดชอบ และร่วมรับผลประโยชน์

5.2.2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ของผู้นำชุมชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ต่างกัน ดังนี้

1) จากสมมติฐานของการวิจัยที่ว่า ผู้นำชุมชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ผู้นำชุมชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า ผู้นำชุมชนที่มีเพศต่างกัน ต่างเห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาสนั้น เป็นการปฏิบัติหน้าที่ในการให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาในด้านต่างๆ ให้กับประชาชนได้เป็นอย่างดี ทำให้ประชาชนเกิดความเข้าใจในเรื่องต่างๆ มากขึ้น สามารถปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง ทำให้ผู้นำชุมชนที่อยู่ใกล้กับประชาชนเห็นความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาสนั้นจะเป็นประโยชน์แก่ประชาชนเป็นอย่างมาก จึงทำให้ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประสิทธิ์ ศรีประสิทธิ์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตำบลที่มีต่อหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้ประสานงานประจำตำบลในจังหวัดเลย” ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตำบลมีความคิดเห็นต่อหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้ประสานงานประจำตำบลในจังหวัดเลย อยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตำบลที่มีต่อหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้ประสานงานประจำตำบลในจังหวัดเลย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และอายุราชการต่างกัน พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2) จากสมมติฐานของการวิจัยที่ว่า ผู้นำชุมชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ผู้นำชุมชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า ผู้นำชุมชนที่มีอายุต่างกัน ต่างก็มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกันออกไปตามประสบการณ์ที่ได้พบเห็นหรือการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำในท้องถิ่นนั้น แต่ผู้นำทุกคนก็ต้องการพัฒนาท้องถิ่นของตนให้มีความเจริญก้าวหน้า และทำให้ประชาชนในพื้นที่ของตนอยู่กันอย่างมีความสุข จึงเห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลนั้น เป็นการเข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในด้านต่างๆ จะเป็นประโยชน์แก่ประชาชนเป็นอย่างมาก จึงทำให้ผู้นำชุมชนมี

ความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นเรศ วงศาโรจน์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทปลัดอำเภอในปัจจุบัน” ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อบทบาทปลัดอำเภออยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อบทบาทปลัดอำเภอในปัจจุบัน ของประชาชนที่มีระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่างกัน แตกต่างกันอย่างสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนเพศ และอายุ ไม่แตกต่างกัน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประสิทธิ์ ศรีประสิทธิ์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตำบลที่มีต่อหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้ประสานงานประจำตำบลในจังหวัดเลย” ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตำบลมีความคิดเห็นต่อหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้ประสานงานประจำตำบลในจังหวัดเลยอยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตำบลที่มีต่อหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้ประสานงานประจำตำบลในจังหวัดเลย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และอายุราชการต่างกัน พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3) จากสมมติฐานของการวิจัยที่ว่า ผู้นำชุมชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ผู้นำชุมชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยกลุ่มระดับมัธยมศึกษาและต่ำกว่า มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส น้อยกว่ากลุ่มระดับอนุปริญญา/เทียบเท่า และน้อยกว่ากลุ่มระดับปริญญาตรีและสูงกว่า และกลุ่มระดับอนุปริญญา/เทียบเท่า มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส น้อยกว่ากลุ่มระดับปริญญาตรีและสูงกว่า ผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า ผู้นำชุมชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ต่างก็มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งผู้นำชุมชนที่มีระดับการศึกษาที่สูงจะมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ได้ดีกว่า และสามารถประสานงานกับปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล และหน่วยงานต่างๆ ได้ดีกว่าในการเข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในด้านต่างๆ จะเป็นประโยชน์แก่ประชาชนเป็นอย่างมาก จึงทำให้ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นเรศ วงศาโรจน์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทปลัดอำเภอในปัจจุบัน” ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อบทบาทปลัดอำเภออยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อบทบาทปลัดอำเภอในปัจจุบัน ของประชาชนที่มีระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่างกัน แตกต่างกันอย่างสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนเพศ และอายุ ไม่แตกต่างกัน

4) จากสมมติฐานของการวิจัยที่ว่า ผู้นำชุมชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ผู้นำชุมชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า ผู้นำชุมชนถึงแม้จะมีอาชีพต่างกัน ต่างก็มีภารกิจที่แตกต่างกันออกไปตามอาชีพของตน แต่ภารกิจของผู้นำชุมชนก็ไม่แตกต่างกัน เพราะว่าเป็นการดูแลและทำให้ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข จึงต่างเห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาสนั้น เป็นการปฏิบัติหน้าที่ในการให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาในด้านต่างๆ ให้กับประชาชนได้เป็นอย่างดี ทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์ในการปฏิบัติงานของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลจึงทำให้ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ประสิทธิ์ ศรีประสิทธิ์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตำบลที่มีต่อหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้ประสานงานประจำตำบลในจังหวัดเลย” ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตำบลมีความคิดเห็นต่อหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้ประสานงานประจำตำบลในจังหวัดเลยอยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตำบลที่มีต่อหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้ประสานงานประจำตำบลในจังหวัดเลย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และอายุราชการต่างกัน พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ผลการศึกษายืนยันว่า ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ดังนี้

ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยรวมมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก มีข้อเสนอแนะดังนี้ ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล ควรรักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนาให้ดีขึ้นเพื่อให้ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบได้ไว้วางใจในการเป็นที่พึ่งในยามที่มีปัญหาต่างๆ จะได้มีผู้ช่วยในการให้คำปรึกษา ชี้แนะ และแนวทางแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้ และการประชาสัมพันธ์ ชี้แจง ทำความ

เข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารทางราชการกับประชาชนในการรักษาความสงบเรียบร้อยและเสริมสร้างสันติสุขให้เกิดขึ้นในพื้นที่ตำบล

ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน โดยรวมมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก มีข้อเสนอแนะดังนี้ ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล ควรรักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ให้ดีขึ้น เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในพื้นที่ และจะได้ช่วยลดปัญหาการก่อการร้ายในพื้นที่ และเสริมสร้างสันติสุขให้เกิดขึ้นในพื้นที่ตำบล ทำให้ประชาชนสามารถดำเนินชีวิตได้อย่างมีความสุข

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การปฏิบัติหน้าที่ในการประชาสัมพันธ์ ชี้แจง ทำความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารทางราชการกับประชาชนในการรักษาความสงบเรียบร้อยและเสริมสร้างสันติสุขให้เกิดขึ้นในพื้นที่ตำบล ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก มีข้อเสนอแนะดังนี้ ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล ควรรักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ให้ดีขึ้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการให้บริการในด้านต่าง ๆ โดยการประชาสัมพันธ์ ชี้แจง ทำความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารทางราชการกับประชาชน เพื่อทำความเข้าใจและร่วมกันในการรักษาความสงบเรียบร้อยและเสริมสร้างสันติสุขให้เกิดขึ้นในพื้นที่ตำบล

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ตำรวจ ตรวจสอบบุคคล ติดตามพฤติกรรมบุคคลเป้าหมาย และควบคุมและตรวจสอบคุณสมบัติเกี่ยวกับการขออนุญาตมีและใช้อาวุธปืน ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก มีข้อเสนอแนะดังนี้ ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล ควรรักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ให้ดีขึ้น โดยการสร้างร่วมมือกันทุกภาคส่วนในพื้นที่รับผิดชอบในการตรวจสอบบุคคล ติดตามพฤติกรรมบุคคลเป้าหมาย และควบคุมและตรวจสอบคุณสมบัติเกี่ยวกับการขออนุญาตมีและใช้อาวุธปืน เพื่อทำความเข้าใจและร่วมกันในการรักษาความสงบเรียบร้อยและเสริมสร้างสันติสุขให้เกิดขึ้นในพื้นที่ตำบล

ด้านอำนวยความสะดวกเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาค่าความเดือดร้อน โดยรวมมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก มีข้อเสนอแนะดังนี้ ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล ควรรักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ให้ดีขึ้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและช่วยในการแก้ไขปัญหาค่าความเดือดร้อนของประชาชน เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรม ความเดือดร้อนจากปัญหาต่างๆ ในพื้นที่ โดยการพิจารณาให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาค่าความเดือดร้อนได้อย่างทันที่ว่าเป็นการสร้างความไว้วางใจและความอบอุ่นใจของประชาชนในการขอความร่วมมือในด้านต่างๆ ต่อไป

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ อำนวยความสะดวกเป็นธรรมไกล่เกลี่ยข้อพิพาท รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน และแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเรื่องพิพาทของราษฎร/ชุมชน/เรื่องที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม ความเดือดร้อนจากปัญหาต่าง ๆ พิจารณาให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาค่าความเดือดร้อน

ได้อย่างทันทั่วทั้งที่ ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก มีข้อเสนอแนะดังนี้ ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล ควรรักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ให้ดีขึ้น ในอันวยความเป็นธรรมไกล่เกลี่ยข้อพิพาท รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน และแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเรื่องพิพาทของราษฎร/ชุมชน/เรื่องที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม ความเดือดร้อนจากปัญหาต่าง ๆ พิจารณาให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนได้อย่างทันทั่วทั้งที่ เพื่อร่วมกันในการรักษาความสงบเรียบร้อยและเสริมสร้างสันติสุขให้เกิดขึ้นในพื้นที่ตำบล

ข้อที่มีค่าน้อยที่สุดคือ การชันสูตรพลิกศพร่วมกับพนักงานสอบสวนและแพทย์ในกรณีที่มีความตายเกิดขึ้น โดยการกระทำของเจ้าพนักงาน ซึ่งอ้างว่าปฏิบัติราชการตามหน้าที่ หรือตายในระหว่างอยู่ในความควบคุมของเจ้าพนักงานซึ่งอ้างว่าปฏิบัติราชการตามหน้าที่ ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก มีข้อเสนอแนะดังนี้ ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล ควรรักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ให้ดีขึ้น ในอันวยความเป็นธรรมไกล่เกลี่ยข้อพิพาท รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน และแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเรื่องพิพาท ในการชันสูตรพลิกศพร่วมกับพนักงานสอบสวนและแพทย์ในกรณีที่มีความตายเกิดขึ้น โดยการกระทำของเจ้าพนักงาน ซึ่งอ้างว่าปฏิบัติราชการตามหน้าที่ หรือตายในระหว่างอยู่ในความควบคุมของเจ้าพนักงานซึ่งอ้างว่าปฏิบัติราชการตามหน้าที่ เพื่อสร้างความเป็นธรรมให้กับประชาชนในพื้นที่ เพื่อร่วมกันในการรักษาความสงบเรียบร้อยและเสริมสร้างสันติสุขให้เกิดขึ้นในพื้นที่ตำบล

ด้านการบริหารการปกครองท้องที่ โดยรวมมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก มีข้อเสนอแนะดังนี้ ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล ควรรักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ให้ดีขึ้น โดยการประสานความร่วมมือกับ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ และราษฎรในพื้นที่ ในการเข้าร่วมประชุม พบปะ เยี่ยมเยือน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ตลอดจนรับทราบข่าวสารปัญหา และความต้องการต่างๆ ของประชาชนในพื้นที่ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อร่วมกันในการรักษาความสงบเรียบร้อยและเสริมสร้างสันติสุขให้เกิดขึ้นในพื้นที่ตำบล

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การประชุมร่วมกับ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ และเข้าร่วมประชุมกับราษฎรในพื้นที่ เพื่อสร้างความสัมพันธ์คุ้นเคยตลอดจนรับทราบข่าวสารปัญหาความต้องการต่างๆ ในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก มีข้อเสนอแนะดังนี้ ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล ควรรักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ให้ดีขึ้น โดยการประสานความร่วมมือกับ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ และราษฎรในพื้นที่ โดยการประชุมร่วมกับ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ และเข้าร่วมประชุมกับราษฎรในพื้นที่ เพื่อสร้าง

ความสัมพันธ์ที่ดี ตลอดจนรับทราบข่าวสารปัญหาความต้องการต่างๆ ในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ เพื่อร่วมกันในการรักษาความสงบเรียบร้อยและเสริมสร้างสันติสุขให้เกิดขึ้นในพื้นที่ตำบล

ข้อที่มีค่าน้อยที่สุดคือ ร่วมประชุมคณะกรรมการหมู่บ้านและคณะกรรมการกลางหมู่บ้าน อพป. ให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการหมู่บ้านในตำบลหมู่บ้านที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก มีข้อเสนอแนะดังนี้ ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล ควรรักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ให้ดีขึ้น โดยการประสานความร่วมมือกับกลุ่มราษฎรในพื้นที่ โดยการร่วมประชุมคณะกรรมการหมู่บ้านและคณะกรรมการกลางหมู่บ้าน อพป. ให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการหมู่บ้านในตำบลหมู่บ้านที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ดี ตลอดจนรับทราบข่าวสารปัญหาความต้องการต่างๆ ในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ เพื่อร่วมกันในการรักษาความสงบเรียบร้อยและเสริมสร้างสันติสุขให้เกิดขึ้นในพื้นที่ตำบล

ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม โดยรวมมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก มีข้อเสนอแนะดังนี้ ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล ควรรักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ให้ดีขึ้น โดยการประสานความร่วมมือกับ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และราษฎรในพื้นที่ในการร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในพื้นที่ของตนเอง โดยการส่งเสริม สนับสนุน ประสานงานแก้ไขปัญหาสังคมและความยากจน และส่งเสริมความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ในตำบล หมู่บ้าน และร่วมกันจัดกิจกรรมทางการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีอันดีงาม และสนับสนุนกิจกรรมของสตรี เด็ก และเยาวชน กลุ่มอาชีพ กลุ่มกีฬา เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ตลอดจนรับทราบข่าวสารปัญหาความต้องการต่างๆ ในพื้นที่ในการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม เพื่อความอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชน ในพื้นที่ต่อไป

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การปฏิบัติหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุนและร่วมกิจกรรมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีอันดีงาม และสนับสนุนกิจกรรมของสตรี เด็ก และเยาวชน กลุ่มอาชีพ กลุ่มกีฬา ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก มีข้อเสนอแนะดังนี้ ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล ควรรักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ให้ดีขึ้น โดยการประสานความร่วมมือกับ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และราษฎรในพื้นที่ในการร่วมกันให้เกิดความรักความสามัคคีกันในพื้นที่ โดยการส่งเสริม สนับสนุน และร่วมกันจัดกิจกรรมในด้านต่าง ๆ เช่น การศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีอันดีงาม และสนับสนุนกิจกรรมของสตรี เด็ก และเยาวชน กลุ่มอาชีพ และกลุ่มกีฬา เป็นต้น

ข้อที่มีค่าน้อยที่สุดคือ การปฏิบัติหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุน ประสานงานแก้ไขปัญหาสังคมและความยากจน และส่งเสริมความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการ

พัฒนาสาธารณูปโภคและสาธารณูปการในตำบล หมู่บ้าน ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก มีข้อเสนอแนะดังนี้ ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล ควรรักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ให้ดีขึ้น โดยการประสานความร่วมมือกับ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ในการร่วมกันการส่งเสริม สนับสนุน ประสานงานแก้ไข ปัญหาสังคมและความยากจนของประชาชน และการพัฒนาสาธารณูปโภคและสาธารณูปการใน ตำบล หมู่บ้าน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการดำเนินชีวิตของประชาชนต่อไป

ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่ โดยรวมมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก มีข้อเสนอแนะดังนี้ ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล ควรรักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ให้ดีขึ้น โดยการประสานความร่วมมือกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำศาสนา มัสยิด/วัด ผู้นำท้องถิ่น ผู้นำกลุ่มต่างๆ กลุ่มพลังมวลชน ส่วนราชการ หน่วยงาน และองค์กรต่างๆ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ คู่ขนาน พบปะเยี่ยมเยียน และการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่ ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานแก้ไขปัญหาและพัฒนาในพื้นที่ ตำบล หมู่บ้าน เพื่อร่วมกันในการรักษาความสงบเรียบร้อยและเสริมสร้างสันติสุขให้เกิดขึ้นในพื้นที่ตำบล

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ทำหน้าที่การปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับส่วนราชการ หน่วยงาน และองค์กรต่างๆ ที่เข้ามาดำเนินงานแก้ไขปัญหาและพัฒนาในพื้นที่ ตำบล หมู่บ้าน ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก มีข้อเสนอแนะดังนี้ ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล ควรรักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ให้ดีขึ้น โดยการประสานความร่วมมือกับส่วนราชการ หน่วยงาน และองค์กรต่างๆ เพื่อร่วมกันในการดำเนินงานแก้ไขปัญหาและพัฒนาในพื้นที่ ตำบล หมู่บ้าน เพื่อร่วมกันในการรักษาความสงบเรียบร้อยและเสริมสร้างสันติสุขให้เกิดขึ้นในพื้นที่ตำบล

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ออกพบปะเยี่ยมเยียนราษฎร กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำศาสนา มัสยิด/วัด ผู้นำท้องถิ่น ผู้นำกลุ่มต่างๆ กลุ่มพลังมวลชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ คู่ขนาน และพบปะเยี่ยมเยียนโรงเรียนในพื้นที่เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่ครูและนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก มีข้อเสนอแนะดังนี้ ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล ควรรักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ให้ดีขึ้น โดยการประสานความร่วมมือกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำศาสนา มัสยิด/วัด ผู้นำท้องถิ่น ผู้นำกลุ่มต่างๆ กลุ่มพลังมวลชน โดยการออกพบปะเยี่ยมเยียน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ คู่ขนาน และพบปะเยี่ยมเยียนโรงเรียนในพื้นที่เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่ครูและนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อร่วมกันในการดำเนินงานแก้ไขปัญหาและพัฒนาในพื้นที่ ตำบล หมู่บ้าน เพื่อร่วมกันในการรักษาความสงบเรียบร้อยและเสริมสร้างสันติสุขให้เกิดขึ้นในพื้นที่ตำบล

ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน โดยรวมมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก มีข้อเสนอแนะดังนี้ ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล ควรรักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ให้ดีขึ้น โดยการประสานความร่วมมือกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และประชาชนในพื้นที่ โดยการออกพบปะเยี่ยมเยียน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ คู่ันเคย รับทราบปัญหาเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร และการให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ สำหรับประชาชนที่ไม่ค่อยสะดวกในการเดินทาง ไปติดต่อราชการที่อำเภอ และให้บริการประชาชนให้คำแนะนำและประสานงานกับสำนักทะเบียนอำเภอในการตรวจสอบและพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามระเบียบกฎหมาย เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ได้มากขึ้น

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การปฏิบัติในฐานะเป็นผู้ช่วยนายทะเบียนอำเภอสอบสวน รับแจ้งการเกิดเกินกำหนด การตายเกินกำหนด การเพิ่มชื่อบุคคลเข้ามาในทะเบียนบ้าน ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก มีข้อเสนอแนะดังนี้ ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล ควรรักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ให้ดีขึ้น โดยการประสานความร่วมมือกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และประชาชนในพื้นที่ โดยการออกพบปะเยี่ยมเยียน สอบสวน รับแจ้งการเกิดเกินกำหนด การตายเกินกำหนด การเพิ่มชื่อบุคคลเข้ามาในทะเบียนบ้าน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ คู่ันเคย รับทราบปัญหาเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร และการให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ สำหรับประชาชนที่ไม่ค่อยสะดวกในการเดินทาง ไปติดต่อราชการที่อำเภอ และสามารถให้คำปรึกษาหรือแนะนำให้ประชาชนสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การปฏิบัติหน้าที่ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในฐานะผู้ช่วยนายทะเบียนอำเภอให้บริการประชาชนให้คำแนะนำและประสานงานกับสำนักทะเบียนอำเภอในการตรวจสอบและพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามระเบียบกฎหมาย ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก มีข้อเสนอแนะดังนี้ ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล ควรรักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้ และพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ให้ดีขึ้น การให้บริการประชาชนให้คำแนะนำและประสานงานกับสำนักทะเบียนอำเภอในการตรวจสอบและพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามระเบียบกฎหมาย เพื่อเป็นสร้างความเข้าใจ และอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการที่อำเภอ และทำให้ประชาชนสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

ผลจากการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป ดังนี้

1. คว้ารศัษาเรื่ง “การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส”
2. คว้ารศัษาเรื่ง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส”
3. คว้ารศัษาเรื่ง “ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส”



บรรณานุกรม

1. หนังสือทั่วไป

กวี วงศ์พุด. ภาวะผู้นำ. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ส่งเสริมวิชาชีพปัญญา, 2539.

กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย. คู่มือปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อสาธาภิบาลดินแดน, 2547.

กิติมา ปรีดีติลล. ทฤษฎีบริหารองค์การ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์บำรุงสาสน์, 2529.

เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2529.

ธงชัย สันติวงษ์. พฤติกรรมบุคคลในองค์การ. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.

ธานินทร์ ศิลป์จารุ. วิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ. กรุงเทพมหานคร : บริษัท วี.อินเตอร์พริ้นท์, 2550.

นวม สงวนทรัพย์. สารัตถจิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร : โอ เอส พริ้นติ้งเฮ้า, 2535.

บุญชม ศรีสะอาด. วิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์นการพิมพ์, 2535.

บุญทัน ดอกไธสง. จิตวิทยาผู้นำและมนุษย์สัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร : ภาพนิมิตการพิมพ์, 2535.

ประภาเพ็ญ สุวรรณ. ความคิดเห็น : การวัดการเปลี่ยนแปลง และพฤติกรรมอนามัย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์พีระพัฒนา, 2526.

ประสาธ อิศรปริดา. จิตวิทยาการเรียนรู้กับการสอน. กรุงเทพมหานคร : กราฟิการ์ต, 2523.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์บริษัทพิมพ์ดีดจำกัด, 2544.

ปิยะนุช เงินคล้าย. ทฤษฎีองค์การ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2543.

ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยการปกครอง. รวมเรื่องพัฒนาบุคลากร 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อสาธาภิบาลดินแดน, 2547.

พรณี ช.เจนจิต. จิตวิทยาการเรียนการสอน. กรุงเทพมหานคร : อมรินทร์การพิมพ์, 2528.

ยุทธ ไภยวรรณ. สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : บริษัทพิมพ์ดีด จำกัด, 2546.

วิเชียร แพทยาคม. จิตวิทยา. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

สงวน สุทธิเลิศอรุณ. ทฤษฎีและปฏิบัติการทางจิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร : อักษรบัณฑิต, 2529.

สุชา จันท์เอม. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2524.

เสถียร เหลืองอร่าม. หลักมนุษยสัมพันธ์ต่อการบริหารงานในองค์การ. กรุงเทพมหานคร : แพรว
วิทยา, 2529.

โสภา ชูพิกุลชัย และคนอื่นๆ. ยุทธวิธีและมาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม
และสังคมในทศวรรษหน้า. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยมหิดล, 2525.

2. วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/รายงานการวิจัย

จรินทร์ สงสุวรรณ. “บทบาทเกี่ยวกับการพัฒนาและแก้ไขปัญหาความไม่สงบเรียบร้อยในพื้นที่ของ
ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในอำเภอรามัน จังหวัดยะลา”. สารนิพนธ์
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2550.

จักรี วีระพันธุ์. “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด
มหาชน หลังการแปรรูปตามนโยบาย”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิต
วิทยาลัย : มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2546.

ณรงค์ยศ อุณหบัณฑิต. “ความคิดเห็นของคณะกรรมการต่อการดำเนิน โครงการ โรงเรียนสีเขียว:
ศึกษากรณีอำเภอกระบุรี จังหวัดพังงา”. ภาคนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิต
วิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.

ธรรมรงค์ คงวัดใหม่. “บทบาทของปลัดอำเภอในฐานะผู้ประสานประจำตำบล ศึกษาเฉพาะกรณี
จังหวัดปัตตานี”. การค้นคว้าอิสระปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิต
วิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2549.

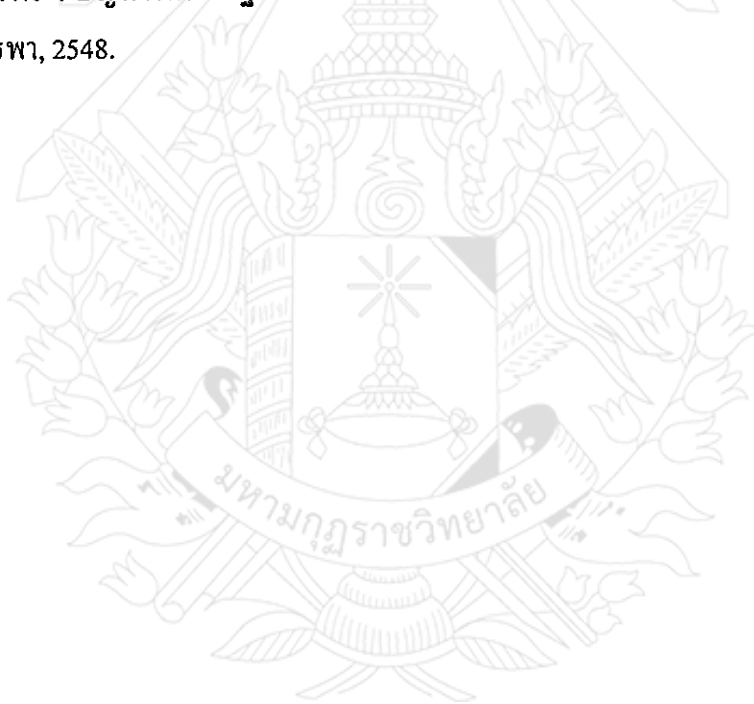
ธีระ กลิมถำควน. “ปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบประจำตำบล ศึกษาเฉพาะกรณีการบริการประชาชน”.
สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสงขลา
นครินทร์, 2550.

นเรศ วงศาโรจน์. “ความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทปลัดอำเภอในปัจจุบัน”. การค้นคว้าอิสระ
ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2549.

ประสิทธิ์ ศรีประสิทธิ์. “ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตำบลที่มีต่อหน้าที่ของปลัดอำเภอ
ผู้ประสานงานประจำตำบลในจังหวัดเลย”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิต
วิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2549.

เมธี จันทโรปกรณ์. “ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของชาวประมงพื้นบ้านและชาวประมงอวนรุนต่อ
สิทธิประมงชายฝั่ง: กรณีศึกษาจังหวัดสุราษฎร์ธานี”. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหา
บัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2541.

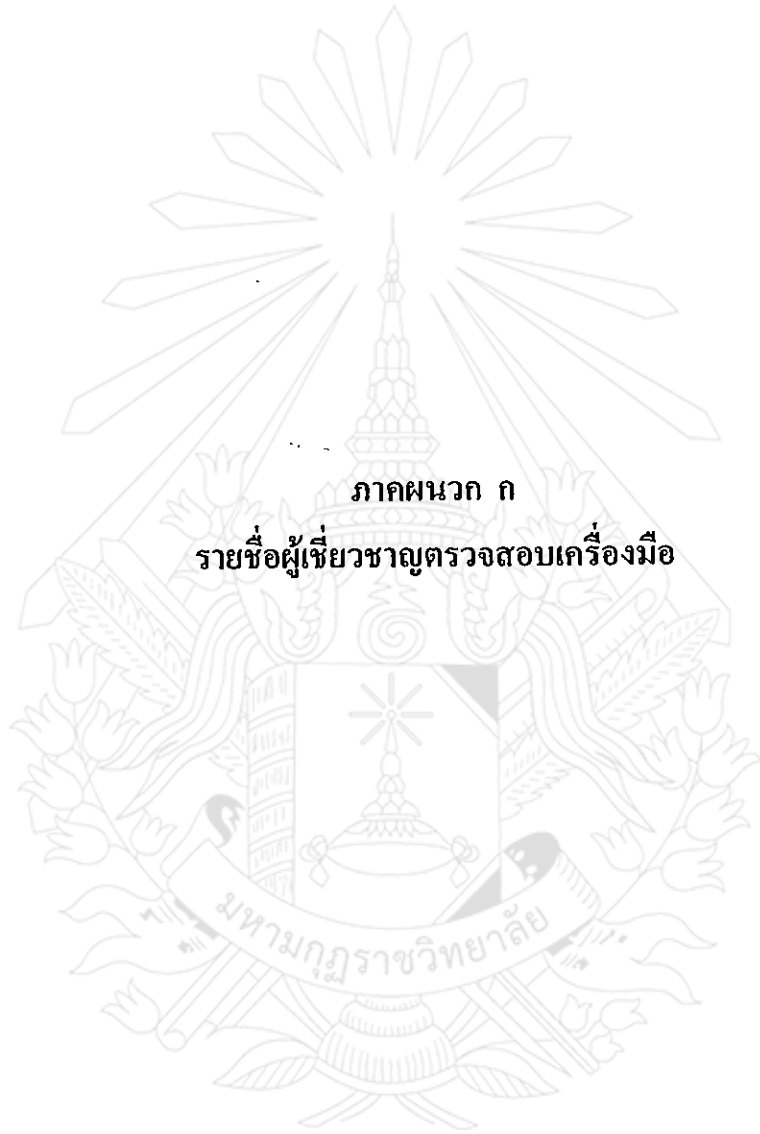
- ศรีสมบุญย์ แยมกมล. “ความคิดเห็นของข้าราชการต่อศักยภาพในการบริหารของสภาตำบลภายใต้พระราชบัญญัติสภาตำบล พ.ศ. 2537: ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดฉะเชิงเทรา”. ภาคนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- ศุภดา เจริญโรจนตระกูล. “บทบาทของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้: กรณีศึกษาอำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี” สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2551.
- สมศักดิ์ โล่สถาพรพิพิธ. “ความคิดเห็นสมาชิกสภาท้องถิ่น ในจังหวัดตรงต่อบทบาทบัญญัติของพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรและสมาชิกวุฒิสภา”. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2543.
- เอกชัย ธนผลผดุงกุล. “บทบาททางการเมืองของผู้นำท้องถิ่น: ศึกษากรณีอำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร”. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2548.





ภาคผนวก

มหามกุฏราชวิทยาลัย



ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

มหาวิทยาลัย

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาคม วัตโรสง

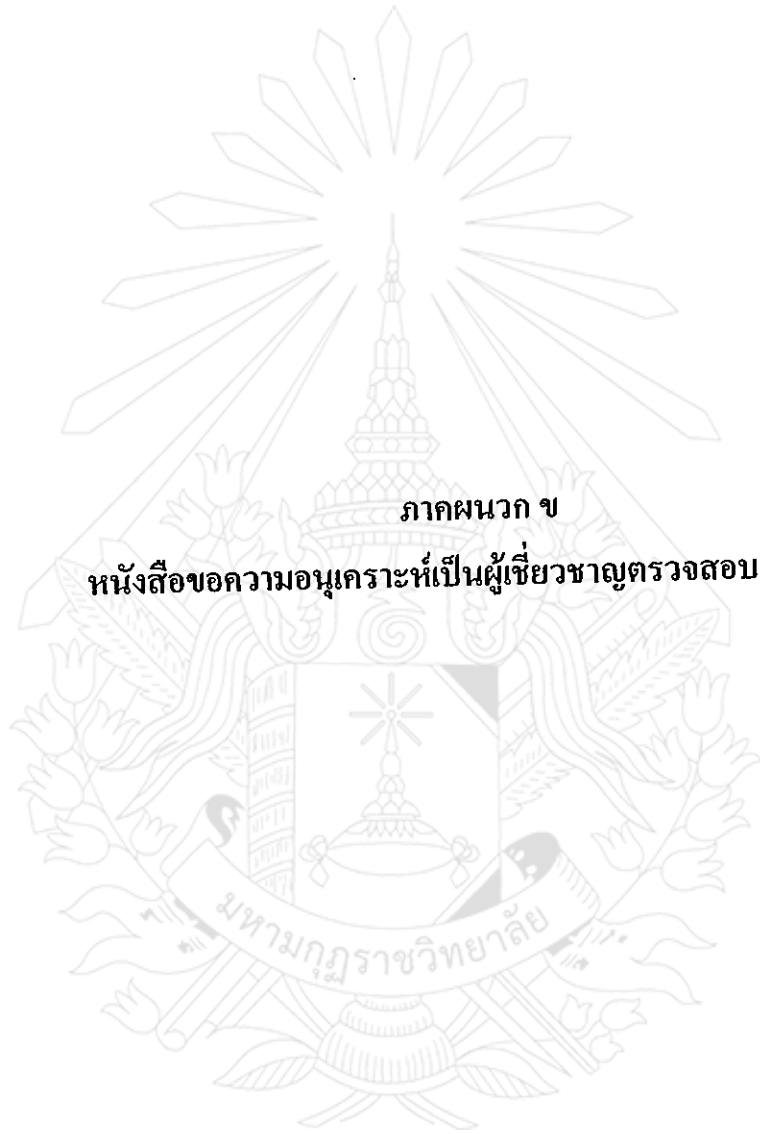
การศึกษา	M.Ed. (Educational Administration and Supervision) Ph.D. (Higher Education Administration)
ตำแหน่งปัจจุบัน	อาจารย์ประจำพิเศษ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโสกราช ศูนย์การศึกษาสงขลา

2. นายธีระวุฒิ ดำรงค์

การศึกษา	การศึกษามหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยทักษิณ
ตำแหน่งปัจจุบัน	อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโสกราช ศูนย์การศึกษาสงขลา

3. นางรุ่งเสนาห์ วัตโรสง

การศึกษา	การศึกษามหาบัณฑิต (ภาษาไทย) มหาวิทยาลัยทักษิณ
ตำแหน่งปัจจุบัน	อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโสกราช ศูนย์การศึกษาสงขลา



ภาคผนวก ข
หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

ที่ ศธ ๖๐๑๔(๒.๕.๒)/ว ๑๐๗



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช ศูนย์การศึกษาสงขลา
ถนนลพบุรีราเมศวร์ ตำบลน้ำน้อย อำเภอหาดใหญ่
จังหวัดสงขลา ๙๐๑๑๐

๒๘ มีนาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เจริญพร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาคม วัตโธสง

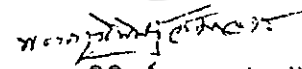
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด
๒. โครงร่างสารนิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายวีรวัฒน์ ศิริกุลพิพัฒน์ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช ศูนย์การศึกษาสงขลา กำลังดำเนินการศึกษาค้นคว้าเพื่อทำสารนิพนธ์ เรื่อง ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยมี ดร.ดำรง โยธารักษ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กันตภณ หนูทองแก้ว เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ซึ่งโครงร่างสารนิพนธ์ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์จากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

ในการนี้ จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเนื้อหา และโครงสร้างของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การวิจัยมีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป รายละเอียดดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเจริญพรมมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาดังกล่าว และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร


(พระครูนิพิฐฐ์สมาจาร(ดร.))

ผู้ทรงคุณวุฒิประจำศูนย์การศึกษา
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าศูนย์การศึกษาสงขลา

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๗๔๕๕-๐๓๖๖ ต่อ ๑๐๖

ที่ ศธ ๒๐๑๔(๒.๕.๒)/ว ๑๐๗



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช ศูนย์การศึกษาสงขลา
ถนนลพบุรีราเมศวร์ ตำบลน้ำน้อย อำเภอหาดใหญ่
จังหวัดสงขลา ๙๐๑๑๐

๒๘ มีนาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เจริญพร คุณธีระวุฒิ ดำรงค์

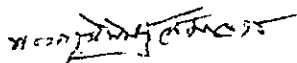
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด
๒. โครงร่างสารนิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายวีรวัฒน์ ศิริกุลพิพัฒน์ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช ศูนย์การศึกษาสงขลา กำลังดำเนินการศึกษาค้นคว้าเพื่อทำสารนิพนธ์ เรื่อง ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยมี ดร.ดำรง โยธารักษ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กันตภณ หนูทองแก้ว เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ซึ่งโครงร่างสารนิพนธ์ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์จากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

ในการนี้ จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเนื้อหา และโครงสร้างของ เครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การวิจัยมีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป รายละเอียดดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเจริญพรมหาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาดังกล่าว และขอขอบคุณ เป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร


(พระครูนิพิษฐสมภาร(ดร.))

ผู้ทรงคุณวุฒิประจำศูนย์การศึกษา
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าศูนย์การศึกษาสงขลา

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๗๔๕๕-๐๓๖๖ ต่อ ๑๐๖

ที่ ศธ ๖๐๑๔(๒.๕.๒)/ว ๑๐๗



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช ศูนย์การศึกษาสงขลา
ถนนลพบุรีราเมศวร์ ตำบลน้ำน้อย อำเภอหาดใหญ่
จังหวัดสงขลา ๙๐๑๑๐

๒๘ มีนาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เจริญพร คุณรุ่งเสนาห์ วัดโสมง

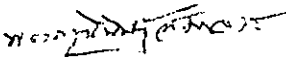
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	จำนวน ๑ ชุด
๒. โครงร่างสารนิพนธ์	จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายวีรวัฒน์ ศิริกุลพิพัฒน์ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช ศูนย์การศึกษาสงขลา กำลังดำเนินการศึกษาค้นคว้าเพื่อทำสารนิพนธ์ เรื่อง ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยมี ดร.ดำรง โยธารักษ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กันตภณ หนูทองแก้ว เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ซึ่งโครงร่างสารนิพนธ์ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์จากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

ในการนี้ จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเนื้อหา และโครงสร้างของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การวิจัยมีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป รายละเอียดดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาดังกล่าว และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

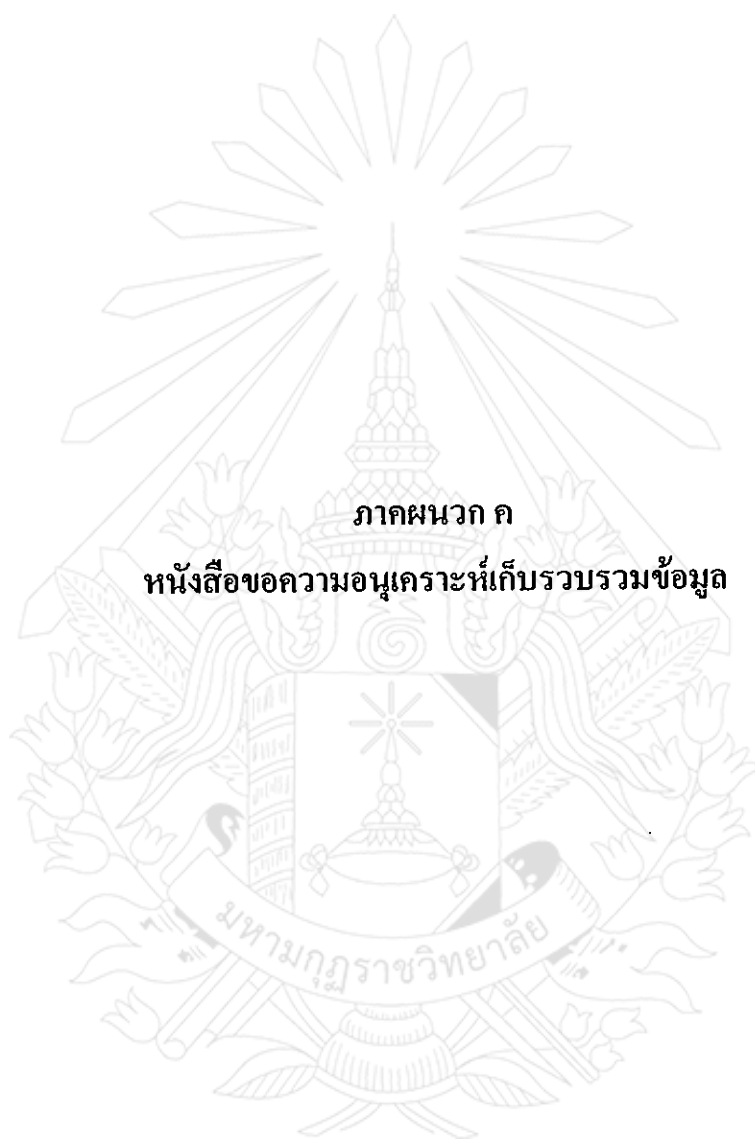
ขอเจริญพร


(พระครูนิพิฐฐ์สมาจาร(ดร.))

ผู้ทรงคุณวุฒิประจำศูนย์การศึกษา
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าศูนย์การศึกษาสงขลา

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๗๔๕๕-๐๓๖๖ ต่อ ๑๐๖



ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

ที่ ศธ ๖๐๑๔(๒.๕.๒)/๑๔๐



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช ศูนย์การศึกษาสงขลา
๔๗/๖ หมู่ ๖ ถนนลพบุรีรามесวร์ ตำบลน้ำน้อย
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ๙๐๑๑๐

๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อจัดทำสารนิพนธ์

เจริญพร นายอำเภอศรีสาคร

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑๑๓ ชุด

ด้วย นายวีรวัฒน์ ศิริกุลพิพัฒน์ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช ศูนย์การศึกษาสงขลา กำลังดำเนินการศึกษาค้นคว้าเพื่อทำสารนิพนธ์ เรื่อง ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส โดยมี ดร.ดำรง โยธารักษ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัณฑณ หนูทองแก้ว เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ซึ่งโครงร่างสารนิพนธ์ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์จากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

จึงเจริญพรมมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาดังกล่าว หวังว่าจะได้รับความกรุณาจากท่าน และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

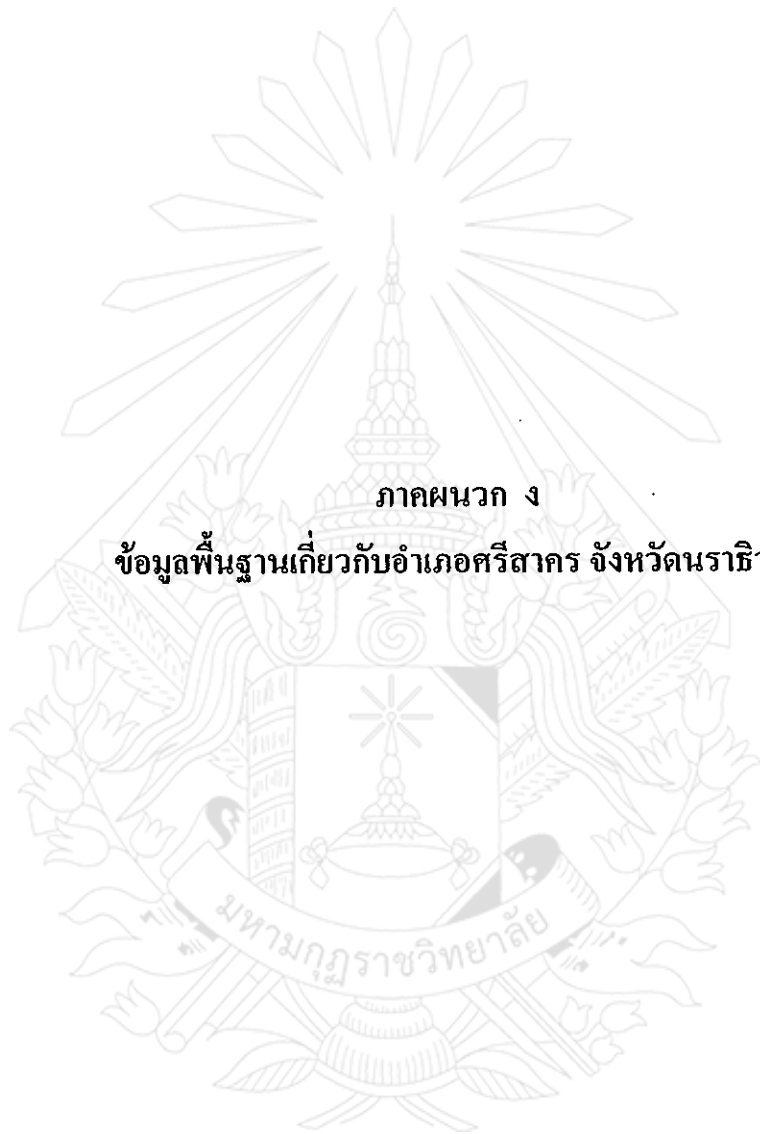
(พระครูนิพัทธ์สมาจาร (ดร.))

ผู้ทรงคุณวุฒิประจำศูนย์การศึกษา

ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าศูนย์การศึกษาสงขลา

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๗๔๕๕-๐๓๖๘ ต่อ ๑๐๖



ภาคผนวก ง

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับอำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับอำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส

ประวัติความเป็นมา

อำเภอศรีสาคร เดิมมีชื่อว่า “ซากอ” เป็นหมู่บ้านเล็ก ๆ ซึ่งคำว่า “ซากอ” เป็นภาษาท้องถิ่น ใช้เรียกชื่อต้นไม้ชนิดหนึ่ง มีลักษณะเป็นไม้เนื้อแข็ง มีดอกสีแดง มีอยู่จำนวนมากในบริเวณเขตพื้นที่แห่งนี้ ซึ่งมีประโยชน์ทั้งต้น ในปัจจุบันได้ถูกตัดทำลายจนหมดสิ้น

ในปี พ.ศ. 2506 หน่วย กรป.กลาง ได้เข้ามาดำเนินการจัดตั้งหน่วยพัฒนาการเคลื่อนที่ (นพค.) ในพื้นที่แห่งนี้เป็นเวลาประมาณ 11 ปี จนถึง พ.ศ. 2517 ตำบลซากอ ซึ่งเป็นตำบลหนึ่งขึ้นกับการปกครองของอำเภอหรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส มีความเจริญขึ้นในทุก ๆ ด้าน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย จึงได้แต่งตั้งขึ้นเป็นกิ่งอำเภอ โดยใช้ชื่อว่า “กิ่งอำเภอศรีสาคร” ทั้งนี้เนื่องจากเป็นพื้นที่ที่มีแม่น้ำสายบุรีไหลผ่านตอนกลางของกิ่งอำเภอศรีสาคร ทำให้มีน้ำอุดมสมบูรณ์ เดิมกิ่งอำเภอศรีสาครแบ่งการปกครองออกเป็น 2 ตำบล คือ ตำบลซากอ และตำบลศรีสาคร ซึ่งในขณะนั้นมีนายมะลิ สุบิน ดำรงตำแหน่งปลัดอำเภอ หัวหน้ากิ่งอำเภอศรีสาคร เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2522 ได้มีประกาศในราชกิจจานุเบกษา ยกฐานะกิ่งอำเภอศรีสาคร ขึ้นเป็นอำเภอศรีสาคร แบ่งเขตการปกครองออกเป็น 3 ตำบล คือ ตำบลซากอ ตำบลศรีสาครและตำบลตะมะยูง และต่อมาในวันที่ 1 สิงหาคม 2529 ได้ขยายเขตการปกครองออกเป็น 6 ตำบล คือ ตำบลซากอ ตำบลตะมะยูง ตำบลศรีสาคร ตำบลเชิงคีรี ตำบลกาหลงและตำบลศรีบรรพต โดยมีนายไพโรจน์ จริตงาม ดำรงตำแหน่งนายอำเภอศรีสาคร คนปัจจุบัน

ที่ตั้ง / พื้นที่ / อาณาเขต

อำเภอศรีสาคร เป็นหนึ่งใน 13 อำเภอของจังหวัดนราธิวาส ตั้งอยู่ทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือของจังหวัดนราธิวาส ระยะทางจากตัวจังหวัดนราธิวาสถึงอำเภอศรีสาคร ประมาณ 68 กิโลเมตร และห่างจากกรุงเทพมหานคร ประมาณ 1,268 กิโลเมตร ที่ว่าการอำเภอศรีสาคร ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 1 ถนน กรป.รังสรรค์ ตำบลซากอ อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส มีอาณาเขตติดต่อกับอำเภอและจังหวัดใกล้เคียง ดังนี้

ทิศเหนือ ติดต่อกับ อำเภอหรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส

ทิศใต้ ติดต่อกับ อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส

ทิศตะวันออก ติดต่อกับ อำเภอจะแนะ จังหวัดนราธิวาส

ทิศตะวันตก ติดต่อกับ อำเภอบันนังสตา จังหวัดยะลา

จำนวนพื้นที่ ประชากร ศาสนาและวัฒนธรรม

อำเภอศรีสาคร มีพื้นที่ทั้งหมด 502.87 ตารางกิโลเมตร มีประชากรทั้งสิ้น 28,978 คน แบ่งเป็นชาย 14,820 คน และหญิง 14,158 คน (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน พ.ศ. 2554) ประชากรส่วนใหญ่ของอำเภอศรีสาคร นับถือศาสนาอิสลาม คิดเป็นร้อยละ 84.50 นับถือศาสนาพุทธ คิดเป็นร้อยละ 15.50 ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพด้านการเกษตร ทำสวนยางพารา และสวนผลไม้ สำหรับการใช้จ่ายภาษา นิยมใช้ภาษาท้องถิ่น “ภาษามลายูท้องถิ่น” ในชีวิตประจำวัน

ลักษณะภูมิประเทศ

ลักษณะภูมิประเทศ มีสภาพพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นป่าทึบ และภูเขาสลับซับซ้อน เป็นแนวเขตของป่าบาลาฮาลา มีที่ราบสูงทางทิศตะวันออกอยู่ในตำบลศรีบรรพต และตำบลเชิงคีรี บางส่วนประกอบด้วยพื้นที่ป่าไม้เป็นจำนวนมาก มีแม่น้ำสายบุรีเป็นแม่น้ำหลัก ไหลผ่านกลางพื้นที่อำเภอตลอดแนว โดยมีต้นสายของแม่น้ำอยู่ที่อำเภอสุคีริน ผ่านอำเภอจะนะ อำเภอศรีสาคร สุดสายที่อำเภอสายบุรี

สภาพทางการเมืองการปกครอง อำเภอศรีสาคร แบ่งเขตการปกครองออกเป็น 6 ตำบล 35 หมู่บ้าน

1. ตำบลชากอ จำนวนหมู่บ้าน 6 หมู่บ้าน
 2. ตำบลตะมะbung จำนวนหมู่บ้าน 6 หมู่บ้าน
 3. ตำบลศรีสาคร จำนวนหมู่บ้าน 10 หมู่บ้าน
 4. ตำบลเชิงคีรี จำนวนหมู่บ้าน 4 หมู่บ้าน
 5. ตำบลกาหลง จำนวนหมู่บ้าน 4 หมู่บ้าน
 6. ตำบลศรีบรรพต จำนวนหมู่บ้าน 5 หมู่บ้าน
- ส่วนราชการสังกัดภูมิภาค จำนวน 6 หน่วยงาน ประกอบด้วย

1. ที่ทำการปกครองอำเภอศรีสาคร
2. สำนักงานเกษตรอำเภอศรีสาคร
3. สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอศรีสาคร
4. สำนักงานที่ดินอำเภอศรีสาคร
5. สรรพากรเขตพื้นที่อำเภอศรีสาคร
6. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีสาคร

ส่วนราชการที่ขึ้นตรงต่อส่วนราชการโดยตรง แต่มีที่ตั้งอยู่ในเขตอำเภอ จำนวน 3 หน่วยงานประกอบด้วย

1. สถานีตำรวจภูธรศรีสาคร

2. สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอศรีสาคร

3. โรงพยาบาลอำเภอศรีสาคร

ส่วนราชการหน่วยกำลังในพื้นที่ จำนวน 9 หน่วยงาน ประกอบด้วย

1. หน่วยเฉพาะกิจนราธิวาส 37

2. กองร้อยทหารราบที่ 1741

3. กองร้อยทหารราบที่ 1742

4. กองร้อยทหารราบที่ 1743

5. กองร้อยทหารราบที่ 1744

6. หน่วยพัฒนาสันติ 371 ไอร์กือเดร์

7. หน่วยพัฒนาสันติ 372 ไอร์กือเนาะ

8. หน่วยพัฒนาสันติ 373 ไอร์กูโจ๊ะ

9. หน่วยพัฒนาสันติ 375 คายง

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 7 แห่ง ประกอบด้วย

1. เทศบาลตำบลศรีสาคร หมู่ที่ 1 ตำบลชากอ

2. องค์การบริหารส่วนตำบลชากอ หมู่ที่ 4 ตำบลชากอ

3. องค์การบริหารส่วนตำบลตะมะยูง หมู่ที่ 3 ตำบลตะมะยูง

4. องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสาคร หมู่ที่ 5 ตำบลศรีสาคร

5. องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคีรี หมู่ที่ 2 ตำบลเชิงคีรี

6. องค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง หมู่ที่ 1 ตำบลกาหลง

7. องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบรรพต หมู่ที่ 2 ตำบลศรีบรรพต

การคมนาคม การติดต่อระหว่างอำเภอและจังหวัด รวมทั้งการคมนาคมในตำบลและหมู่บ้านมีรายละเอียดดังนี้

1. ทางหลวงแผ่นดิน

2. ทางหลวงชนบท สายบ้านคลองหงส์

3. ทางหลวงชนบท สายบ้านจือแรง – บ้านลาโล๊ะ

4. ทางหลวงชนบท สายบ้านตะมะยูง – บ้านจือแรง

5. ทางหลวงชนบท สายบ้านลูโป๊ะบาตู – บ้านตะมะยูง

6. ทางหลวงชนบท สายบ้านลาโล๊ะ – บ้านคลองหงส์

7. ทางหลวงชนบท สายบ้านชากอ – บ้านตืองอ

8. ทางหลวงชนบท สายบ้านคอลลอกาเว – บ้านไอร์กาแซ

9. ทางหลวงชนบท สายบ้านค้อลอกาเว - บ้านกาหลง

เศรษฐกิจ อาชีพหลัก

1. สวนยางพารา ประมาณร้อยละ 37.94
2. ไม้ผล ไม้ยืนต้นและพืชผัก ประมาณร้อยละ 13.94
3. ข้าวและไร่นาสวนผสม ประมาณร้อยละ 0.53

สภาพด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ด้านการศึกษา

อำเภอศรีสาคร มีการจัดการเรียนการสอนตั้งแต่ระดับก่อนประถมศึกษา ระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยมีสถานศึกษาทั้งในและนอกสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รวม 46 แห่ง โดยแยกได้ดังนี้

จำนวนสถานศึกษา

1. สถานศึกษาในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

- สพฐ. จำนวน 19 แห่ง
- ดชด. จำนวน 2 แห่ง
- กศน. จำนวน 1 แห่ง

2. การศึกษาอื่น ๆ

- โรงเรียนพระปริยัติธรรมแผนกธรรมแผนกบาลี จำนวน 2 แห่ง
- ศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ในวัด มัสยิด จำนวน 14 ศูนย์
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 7 ศูนย์ ประกอบด้วย

1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านสิรินธร หมู่ที่ 1 ตำบลกาหลง มีเด็กอยู่ในการดูแลจำนวน

35 คน

2. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านป่าไผ่ หมู่ที่ 2 ตำบลกาหลง มีเด็กอยู่ในการดูแลจำนวน 30 คน

3. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านสันคีรี หมู่ที่ 3 ตำบลกาหลง มีเด็กอยู่ในการดูแลจำนวน 50 คน

4. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านสาคร หมู่ที่ 6 ตำบลชากอ มีเด็กอยู่ในการดูแลจำนวน 45 คน

5. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านไอรูจ โฉ๊ะ หมู่ที่ 7 ตำบลศรีสาคร มีเด็กอยู่ในการดูแลจำนวน

54 คน

6. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านปาหนัน หมู่ที่ 4 ตำบลศรีสาคร มีเด็กอยู่ในการดูแลจำนวน

30 คน

7. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านตืองอ หมู่ที่ 3 ตำบลศรีบรรพตมีเด็กอยู่ในการดูแลจำนวน

63 คน

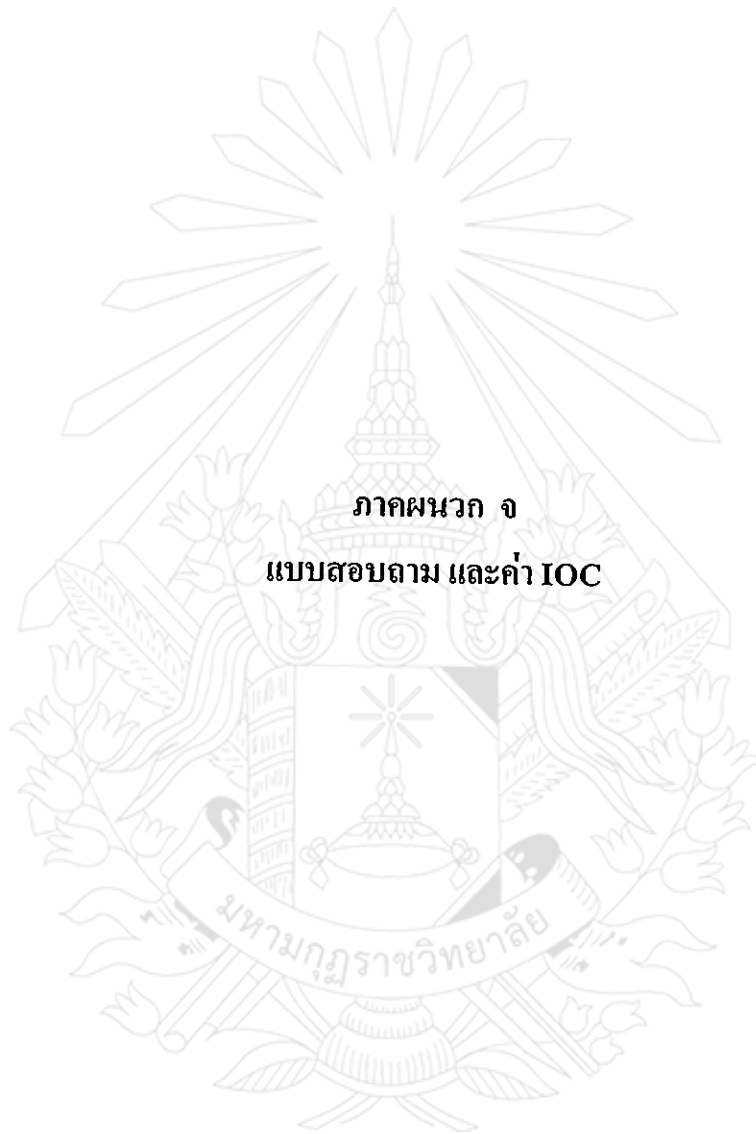
การรักษาความสงบเรียบร้อย

- กองกำลังตำรวจที่ประจำอยู่ ณ สถานีตำรวจภูธรศรีสาคร จำนวน 149 คน
- ผรส. จำนวน 47 คน
- อปพร. จำนวน 154 คน
- อส. จำนวน 96 คน
- ลส.ชบ. จำนวน 400 คน
- ทส.ปช. จำนวน 100 คน
- ชรบ. จำนวน 1,050 คน

ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

1. ทรัพยากรดิน ในพื้นที่อำเภอศรีสาคร มีทรัพยากรดินที่อุดมสมบูรณ์ เหมาะสมที่จะทำการเกษตร ซึ่งเป็นดินดำผสมดินร่วน และมีแร่ธาตุสารอาหารที่อุดมสมบูรณ์ รวมทั้งดินดำที่สามารถนำไปผลิตเครื่องปั้นดินเผา

2. ทรัพยากรป่าไม้ อำเภอศรีสาคร อุดมสมบูรณ์ด้วยทรัพยากรป่าไม้หลากหลายชนิด และยังเป็นแนวเขตป่าฮาลา – บาลา ยังมีโครงการทำไม้กระยาง ซึ่งตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ได้มีการบุกรุกและทำลายป่าเพื่อใช้ที่ดินในการจัดทำที่ดินทำกิน และมีกลุ่มคนบางคนหาประโยชน์จากไม้ โดยการลอบทำลายและลักลอบตัดไม้ทำลายป่า ซึ่งทางอำเภอได้ทำการประชาสัมพันธ์และทำความเข้าใจแก่ประชาชนในพื้นที่ และดำเนินการป้องกันและปราบปรามการตัดไม้ทำลายป่า ซึ่งทำให้ปัญหาดังกล่าวลดน้อยลง ปัจจุบันปัญหาการทำลายป่าในเขตพื้นที่อำเภอศรีสาคร ไม่มีให้เห็นอีกแล้ว เพราะได้รับความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่ และในพื้นที่อำเภอศรีสาคร มีต้นไม้ที่สำคัญ เช่น ตะเคียนชันตาแมว , ไม้มะม่วงป่า , ไม้หลุมพอง , ไม้จำปาและไม้ชนิดอื่น ๆ อีกมากมาย



ภาคผนวก จ
แบบสอบถาม และคำ IOC

แบบสอบถาม**เรื่อง**

**ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบล
ในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส**

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในระดับมหาบัณฑิต หลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาสคราช ศูนย์การศึกษาสงขลา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงมากที่สุด คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส

แบบสอบถามชุดนี้มี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน และข้อเสนอแนะ

กรุณาอ่านและทำความเข้าใจก่อนตอบแบบสอบถาม โดยให้ตอบตามความเป็นจริง ตามความรู้สึกนึกคิดของท่านมากที่สุด และกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ ที่นี้ ที่ท่านได้อนุเคราะห์ให้ข้อมูลโดยการตอบแบบสอบถาม

นายวิวัฒน์ ศิริกุลพิพัฒน์

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาสคราช
ศูนย์การศึกษาสงขลา

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพเป็นความจริงเกี่ยวกับตัวท่าน
ลงในช่องว่าง หน้าข้อความ

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 40 ปี

2. 40 – 50 ปี

3. สูงกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา

1. มัธยมศึกษาและต่ำกว่า

2. อนุปริญญา/เทียบเท่า

3. ปริญญาตรีและสูงกว่า

4. อาชีพ

1. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. เกษตรกรรม

3. ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย

4. รับจ้าง

5. อาชีพอื่น ๆ (ระบุ)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้า
ประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามทุกข้อ โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นของท่าน
โดยมีเกณฑ์คะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ มากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ มาก
- 3 หมายถึง ระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ ปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ น้อย
- 1 หมายถึง ระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ น้อยที่สุด

ตัวอย่างการตอบแบบสอบถาม

ข้อที่	ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
0	ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน			✓		
00	ด้านอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน				✓	

คำอธิบาย

จากตัวอย่าง ข้อ 0 ผู้ตอบกาเครื่องหมาย ✓ ในช่องปานกลาง คือ ระดับ 3 แสดงว่า มีความ
คิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน อยู่ในระดับ
ปานกลาง

ข้อ 00 ผู้ตอบกาเครื่องหมาย ✓ ในช่องน้อย คือ ระดับ 2 แสดงว่ามีความคิดเห็นต่อการ
ปฏิบัติหน้าที่ ด้านอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน อยู่ในระดับน้อย

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน					
1. การปฏิบัติหน้าที่ในการประชาสัมพันธ์ ชี้แจง ทำความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารทางราชการกับประชาชนในการรักษาความสงบเรียบร้อยและเสริมสร้างสันติสุขให้เกิดขึ้นในพื้นที่ตำบล					
2. ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้บังคับกองร้อย ชรบ. บังคับบัญชา ควบคุม กำกับดูแล สนับสนุนการปฏิบัติงานของ ชรบ. ตรวจสอบและปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับ ชรบ. ดูแลความสงบเรียบร้อยในเขตพื้นที่ตำบล และตามนโยบายของทางราชการ					
3. ตรวจสอบ พบปะ ติดตามการปฏิบัติหน้าที่ จัดตั้ง จุดตรวจ จุดสกัด หรือสายตรวจ ร่วมกับเจ้าหน้าที่ ตำรวจ ทหาร อส. หรือชุด ชรบ. ในการรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่					
4. สำรวจ ตรวจสอบบุคคล ติดตามพฤติกรรมบุคคล เป้าหมาย และควบคุมและตรวจสอบคุณสมบัติเกี่ยวกับการขออนุญาตมีและใช้อาวุธปืน					
5. ป้องกันและระงับเหตุวุ่นเหตुर้ายโดยเร็ว การดูแลสถานที่ราชการและบรรเทาสาธารณภัย ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุธรรมชาติ					

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านอำนาจความเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน					
6. อำนาจความเป็นธรรมใกล้เคียงข้อพิพาทรับเรื่องราร้องทุกข์ของประชาชนและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเรื่องพิพาทของราษฎร/ชุมชน/เรื่องที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม ความเดือดร้อนจากปัญหาต่าง ๆ พิจารณาให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน ได้อย่างทันท่วงที					
7. การชั้นสูตรพิทศพร่วมกับพนักงานสอบสวนและแพทย์ในกรณีที่มีความตายเกิดขึ้น โดยการกระทำของเจ้าพนักงานซึ่งอ้างว่าปฏิบัติราชการตามหน้าที่หรือตายในระหว่างอยู่ในความควบคุมของเจ้าพนักงานซึ่งอ้างว่าปฏิบัติราชการตามหน้าที่					
8. ได้ร่วมสืบสวน สอบสวนคดีอาญาร่วมกับพนักงานสอบสวนฝ่ายตำรวจ					
ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น					
9. การประชุมร่วมกับ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ และเข้าร่วมประชุมกับราษฎรในพื้นที่ เพื่อสร้างความสัมพันธ์คุ้นเคยตลอดจนรับทราบข่าวสารปัญหาความต้องการต่างๆ ในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ					
10. ร่วมประชุมคณะกรรมการหมู่บ้านและคณะกรรมการกลางหมู่บ้าน อปป. ให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการหมู่บ้านในตำบลหมู่บ้านที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ					

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11. เข้าร่วมประชุมประจำเดือน คำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และจัดประชุมราษฎรในพื้นที่ทุกครั้งที่มีโอกาสเพื่อสร้างความสัมพันธ์ คຸ້ນเคย ตลอดจนรับทราบข่าวสาร ปัญหา ความต้องการต่างๆ ในพื้นที่ตำบล หมู่บ้าน					
ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม					
12. การปฏิบัติหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุนประสานงานด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมบูรณาการแผนงานโครงการของหน่วยงานราชการต่างๆ ในตำบล หมู่บ้าน และร่วมจัดทำแผนพัฒนาหมู่บ้าน					
13. การปฏิบัติหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุนประสานงานแก้ไขปัญหาสังคมและความยากจน และส่งเสริมความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการพัฒนาสาธารณสุข ูปโภคและสาธารณูปการในตำบล หมู่บ้าน					
14. การปฏิบัติหน้าที่ในการประสานงานส่งเสริม สนับสนุนกลุ่มอาชีพต่างๆ ในตำบลหมู่บ้าน					
15. การปฏิบัติหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุนและร่วมกิจกรรมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีอันดีงาม และสนับสนุนกิจกรรมของสตรี เด็ก และเยาวชน กลุ่มอาชีพ กลุ่มกีฬา					

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่					
16. ทำหน้าที่การปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับส่วนราชการ หน่วยงาน และองค์กรต่างๆ ที่เข้ามาดำเนินงาน แก้ไขปัญหาและพัฒนาในพื้นที่ ตำบล หมู่บ้าน					
17. ออกพบปะเยี่ยมเยียนราษฎร กำหนด ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำศาสนา มัสยิด/วัด ผู้นำท้องถิ่น ผู้นำกลุ่มต่างๆ กลุ่มพลังมวลชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ คຸ້นเคย และพบปะเยี่ยมเยียน โรงเรียนในพื้นที่เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่ครูและนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ					
18. ได้เข้าร่วมกิจกรรมสร้างความสามัคคี ด้าน ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมในตำบล หมู่บ้าน อย่างสม่ำเสมอ					
ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน					
19. การปฏิบัติในฐานะเป็นผู้ช่วยนายทะเบียนอำเภอ สอบสวนรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด การตายเกินกำหนด การเพิ่มชื่อบุคคลเข้ามาในทะเบียนบ้าน					
20. การปฏิบัติหน้าที่การปรับปรุงแก้ไขรายการในทะเบียนบ้านตามโครงการปรับปรุงแก้ไขรายการในเอกสารทะเบียนราษฎร					
21. การปฏิบัติหน้าที่ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในฐานะผู้ช่วยนายทะเบียนอำเภอให้บริการประชาชนให้คำแนะนำและประสานงานกับสำนักทะเบียนอำเภอในการตรวจสอบและพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามระเบียบกฎหมาย					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของ
ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส

คำชี้แจง โปรดเขียนข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของ
ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลในพื้นที่อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส

ปัญหา	แนวทางแก้ไขปัญหา
1. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความ มั่นคงภายใน	1. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความ มั่นคงภายใน
2. ด้านอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อน	2. ด้านอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อน
3. ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น	3. ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น
4. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม	4. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
5. ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อ สนับสนุนการแก้ไขปัญหาและพัฒนาในพื้นที่	5. ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อ สนับสนุนการแก้ไขปัญหาและพัฒนาในพื้นที่

ปัญหา	แนวทางแก้ไขปัญหา
6. ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน	6. ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน

ขอขอบคุณในความร่วมมือ



จากการหาคุณภาพเครื่องมือการวิจัยโดยวิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง

(IOC : Index of congruency)

จากผู้เชี่ยวชาญผู้ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย จำนวน 3 ท่าน

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	คนที่	คนที่	คนที่	IOC	การแปลผล
	1	2	3		
ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน					
1. การปฏิบัติหน้าที่ในการประชาสัมพันธ์ ซึ่งแจ้งทำความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารทางราชการกับประชาชนในการรักษาความสงบเรียบร้อยและเสริมสร้างสันติสุขให้เกิดขึ้นในพื้นที่ตำบล	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
2. ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้บังคับกองร้อย ชรบ. บังคับบัญชา ควบคุม กำกับดูแล สนับสนุน การปฏิบัติงานของ ชรบ. ตรวจสอบและปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับ ชรบ. ดูแลความสงบเรียบร้อยในเขตพื้นที่ตำบลและตามนโยบายของทางราชการ	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
3. ตรวจสอบ พบปะ ติดตามการปฏิบัติหน้าที่ จัดตั้ง จุดตรวจ จุดสกัด หรือสายตรวจ ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทหาร อส. หรือชุด ชรบ. ในการรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
4. สืบรวจ ตรวจสอบบุคคล ติดตามพฤติกรรมบุคคลเป้าหมาย และควบคุมและตรวจสอบคุณสมบัติเกี่ยวกับการขออนุญาตมีและใช้อาวุธปืน	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	คนที่	คนที่	คนที่	IOC	การแปลผล
	1	2	3		
5. ป้องกันและระงับเหตุความเสียหายโดยเร็ว การดูแลสถานที่ราชการและบรรเทาสาธารณภัย ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุธรรมชาติ	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
ด้านอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน					
6. อำนวยความสะดวกเป็นธรรมใกล้เคียงข้อพิพาทรับเรื่องรวร้องทุกข์ของประชาชนและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเรื่องพิพาทของราษฎร/ชุมชน/เรื่องที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม ความเดือดร้อนจากปัญหาต่าง ๆ พิจารณาให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนได้อย่างทันที่	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
7. การชันสูตรพลิกศพร่วมกับพนักงานสอบสวนและแพทย์ในกรณีที่มีความตายเกิดขึ้น โดยการกระทำของเจ้าพนักงานซึ่งอ้างว่าปฏิบัติราชการตามหน้าที่ หรือตายในระหว่างอยู่ในความควบคุมของเจ้าพนักงานซึ่งอ้างว่าปฏิบัติราชการตามหน้าที่	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
8. ได้ร่วมสืบสวน สอบสวนคดีอาญาร่วมกับพนักงานสอบสวนฝ่ายตำรวจ	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
ด้านการบริหารการปกครองท้องถิ่น					
9. การประชุมร่วมกับ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ และเข้าร่วมประชุมกับราษฎรในพื้นที่ เพื่อสร้างความสัมพันธ์คุ้นเคยตลอดจนรับทราบข่าวสารปัญหาความต้องการต่างๆ ในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	คนที่	คนที่	คนที่	IOC	การแปลผล
	1	2	3		
10. ร่วมประชุมคณะกรรมการหมู่บ้านและคณะกรรมการกลางหมู่บ้าน อพป. ให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการหมู่บ้านในตำบลหมู่บ้านที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
11. เข้าร่วมประชุมประจำเดือน กำหนดผู้ใหญ่บ้าน และจัดประชุมราษฎรในพื้นที่ ทุกครั้งที่มีโอกาสเพื่อสร้างความสัมพันธ์ คู่ในเคบ ตลอดจนรับทราบข่าวสาร ปัญหา ความต้องการต่างๆ ในพื้นที่ตำบล หมู่บ้าน	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม					
12. การปฏิบัติหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุน ประสานงานด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม บูรณาการแผนงาน โครงการของหน่วยงานราชการต่างๆ ในตำบล หมู่บ้าน และร่วมจัดทำแผนพัฒนาหมู่บ้าน	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
13. การปฏิบัติหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุน ประสานงานแก้ไขปัญหาสังคมและความยากจน และส่งเสริมความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการพัฒนา สาธารณูปโภคและสาธารณูปการในตำบล หมู่บ้าน	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
14. การปฏิบัติหน้าที่ในการประสานงาน ส่งเสริม สนับสนุนกลุ่มอาชีพต่างๆ ในตำบลหมู่บ้าน	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	IOC	การแปลผล
15. การปฏิบัติหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุน และร่วมกิจกรรมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีอันดีงาม และสนับสนุนกิจกรรมของสตรี เด็ก และเยาวชน กลุ่มอาชีพ กลุ่มกีฬา	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
ด้านการบูรณาการและประสานงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา และพัฒนาในพื้นที่					
16. ทำหน้าที่การปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับส่วนราชการ หน่วยงาน และองค์กรต่างๆ ที่เข้ามาดำเนินงานแก้ไขปัญหาและพัฒนาในพื้นที่ ตำบล หมู่บ้าน	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
17. ออกพบปะเยี่ยมเยียนราษฎร กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำศาสนา มัสยิด/วัด ผู้นำท้องถิ่น ผู้นำกลุ่มต่างๆ กลุ่มพลังมวลชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ ชุมนุม และพบปะเยี่ยมเยียน โรงเรียนในพื้นที่เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่ครูและนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
18. ได้เข้าร่วมกิจกรรมสร้างความสามัคคี ด้านศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมในตำบล หมู่บ้าน อย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
ด้านการทะเบียนราษฎรและบริการประชาชน					
19. การปฏิบัติในฐานะเป็นผู้ช่วยนายทะเบียน อำเภอสอบสวนรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด การตายเกินกำหนด การเพิ่มชื่อบุคคลเข้ามาในทะเบียนบ้าน	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง

ประวัติผู้วิจัย

- ชื่อ - สกุล : นายวีรวัฒน์ ศิริกุลพิพัฒน์
- วัน เดือน ปีเกิด : 28 เมษายน 2513
- สถานที่อยู่ : 5/10 หมู่ที่ 1 ตำบลสะเตงนอก อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา
- การศึกษา
- พ.ศ. 2538 : ปริญญาตรีนิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ตำแหน่ง/สถานที่ทำงาน
- พ.ศ. 2540 : เจ้าหน้าที่วิเคราะห์สินเชื่อ บริษัท ปัตตานีเจริญเทรดดิ้ง จำกัด
- พ.ศ. 2543 : นักพัฒนาวิชา 3 เรือนจำจังหวัดเบตง
- พ.ศ. 2544 : ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครอง) อำเภอช้างงา จังหวัดนราธิวาส
- พ.ศ. 2547 : ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครอง) อำเภอเรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส
- พ.ศ. 2548 : ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครอง) ปฏิบัติหน้าที่ปลัดอำเภอ ผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลเชิงคีรี อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส
- พ.ศ. 2549 : ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครอง) ปฏิบัติหน้าที่ปลัดอำเภอ ผู้เป็นหัวหน้าประจำตำบลจะก๊ะ อำเภอรามัน จังหวัดยะลา
- พ.ศ. 2550 : ปลัดอำเภอ (รักษาการหัวหน้าฝ่ายทะเบียนและบัตร) อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี
- พ.ศ. 2550 - ปัจจุบัน : เจ้าพนักงานปกครอง ชำนาญการ ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดชายแดนภาคใต้ ศอ.บต.
- : เจ้าพนักงานปกครอง ชำนาญการ (ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายหรือเทียบเท่า) ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.)