



การรับฐันทพพาทในการปฏิบัติหน้าที่ของรองศาสตราจารย์ศรีดำรงจอจนาน  
สถานีดำรงจอจนาน สถานีดำรงจอจนาน จังคีตเบียงใหม่

ดงบดำรงจอจนาน โขจจนง

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของงานศึกษาการศึกษาศาสตรบัณฑิตศึกษาศาสตร์บัณฑิต

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์การปกครอง

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

พุทธศักราช ๒๕๕๔

การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน  
สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่



สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง

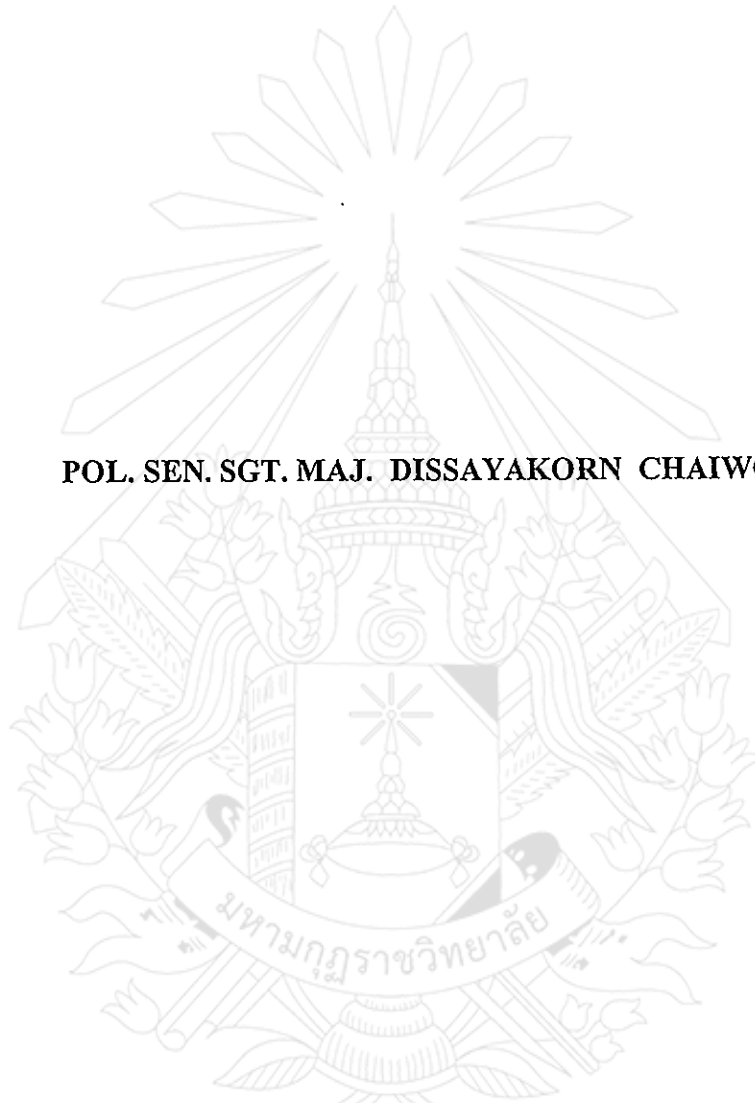
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

พุทธศักราช ๒๕๕๔

B 14695

**PERCEPTION OF THE ADMINISTRATION OF COMMUNITY  
POLICE VOLUNTEERS, SARAPHI POLICE STATION,  
SARAPHI DISTRICT, CHIANG MAI PROVINCE**

**POL. SEN. SGT. MAJ. DISSAYAKORN CHAIWONGSA**



**A THEMATIC PAPER SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS  
FOR THE DEGREE OF MASTER OF ARTS  
DEPARTMENT OF GOVERNMENT  
GRADUATE SCHOOL  
MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY**

**B.E.2554 (2011)**

หัวข้อสารนิพนธ์ : การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน  
สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่  
ชื่อนักศึกษา : ดาบตำรวจ ดิษยกรณ์ ไชยวงษา  
สาขาวิชา : รัฐศาสตร์การปกครอง  
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร. บุศรา โพธิสุข  
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม : พระมหาวิรัตน์ สุเมธ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย อนุมัติให้รับสารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

.....  
(พระครูปลัดดัมพ์พัฒน์วิริยาจารย์)      คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์

.....  
(พระครูปลัดดัมพ์พัฒน์วิริยาจารย์)      ประธานกรรมการ

.....  
(ดร. บุศรา โพธิสุข)      อาจารย์ที่ปรึกษา

.....  
(พระมหาวิรัตน์ สุเมธ)      อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

.....  
(ดร. สาลินี รักกตัญญู)      กรรมการ

.....  
(ดร. ตระกูล ชำนาญ)      กรรมการ

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

**Thematic Title** : Perception of the Administration of Community Police Volunteers,  
Saraphi Police Station, Saraphi District, Chiang Mai Province

**Student's Name** : Pol. Sen. Sgt. Maj Dissayakorn Chaiwongsa

**Department** : Government

**Advisor** : Dr. Bursara Pothisook

**Co-Advisor** : Phramaha Weerasak Surameti

---

Accepted by the Graduate School, Mahamakut Buddhist University in Partial  
Fulfillment of the Requirements for the Master's Degree.

*P. Sampipattanaviriyajarn*  
..... Dean of Graduate School  
(Phrakhrupaladsampipattanaviriyajarn)

**Thematic Committee**

*P. Sampipattanaviriyajarn*  
..... Chairman  
(Phrakhrupaladsampipattanaviriyajarn)

*B*  
..... Advisor  
(Dr. Bursara Pothisook)

*W. Surameti*  
..... Co-Advisor  
(Phramaha Weerasak Surameti)

*S. Raggatanyoo*  
..... Member  
(Dr. Salinee Raggatanyoo)

*TKO*  
..... Member  
(Dr. Trakoon Chamnan)

หัวข้อสารนิพนธ์	: การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่
ชื่อนักศึกษา	: ดาบตำรวจดิษยกรณ์ ไชยวงษา
สาขาวิชา	: รัฐศาสตร์การปกครอง
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร. บุศรา โพธิสุข
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	: พระมหาวีรศักดิ์ สุรเมธี
ปีการศึกษา	: 2553

### บทคัดย่อ

สารนิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีอายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สถานภาพครอบครัว และระดับการศึกษาต่างกัน และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนของสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2552 จำนวนทั้งสิ้น 132 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าความถี่ (Frequency) และค่าไคสแควร์ (Chi-Squares) โดยนำเสนอข้อมูลแบบตารางประกอบการบรรยาย

#### ผลการวิจัยพบว่า

1) การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน มีการรับรู้ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน ด้านที่มีระดับมีการรับรู้มาก ได้แก่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รองลงมา ได้แก่ ด้านการป้องกันปราบปราม และด้านที่มีระดับมีการรับรู้่น้อย ได้แก่ ด้านการบริการ ตามลำดับ

2) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีอายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และสถานภาพครอบครัวแตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ไม่แตกต่างกัน

ส่วนระดับการศึกษา มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน  
สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้  
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3) ปัญหาจากผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า 1) สมาชิกในหมู่บ้านขาดการมีส่วนร่วมในการ  
ช่วยกันป้องกันอาชญากรรม 2) ขาดผู้นำในการ นำราษฎรอาสาสมัครปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจัง 3) มีคน  
ต่างถิ่นเข้ามาอาศัยอยู่มากขึ้น โดยเฉพาะคนต่างด้าว และมีการเกิดปัญหาอาชญากรรมเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ

4) แนวทางแก้ไขปัญหา พบว่า 1) ควรสร้างจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมในการป้องกัน  
อาชญากรรมในหมู่บ้าน และผู้นำหมู่บ้านควรมีการแจ้งข่าวคราวให้สมาชิกในหมู่บ้านอยู่เป็นประจำ  
และสม่ำเสมอ 2) ผู้นำหมู่บ้าน ควรมีจิตใจที่เสียสละแก่ส่วนรวม และปฏิบัติหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ 3)  
ควรให้ผู้นำหมู่บ้าน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ และราษฎร  
อาสาสมัคร ตรวจร่วมกันบ่อยๆ โดยเฉพาะกลางคืน



**Thematic Title** : Perception of the Administration of Community Police Volunteers,  
Saraphi Police Station, Saraphi District, Chiang Mai Province

**Student's Name** : Pol. Sen. Sgt. Maj. Dissayakorn Chaiwongsa

**Department** : Government

**Advisor** : Dr. Bursara Pothisook

**Co-Advisor** : Phramaha Weerasak Surameti

**Academic Year** : B.E. 2553 (2010)

---

### ABSTRACT

The objectives of this thematic paper were as follows: 1) to study perception of the administration of community police volunteers, Saraphi Police Station, Saraphi District, Chiang Mai Province, 2) to compare perception of the administration of community police volunteers, Saraphi Police Station, Saraphi District, Chiang Mai Province, who differed in age, monthly income, family status, and level of education, and 3) to study suggestions on the problems and solutions to the problem of perception of the administration of community police volunteers, Saraphi Police Station, Saraphi District, Chiang Mai Province. The research sampling subjects were the community police volunteers, Saraphi Police Station, Saraphi District, Chiang Mai Province in fiscal year 2009 for a total of 132, selected by stratified random sampling. Tools for data collection were questionnaires; statistics for data analysis included frequency, percentage, and Chi-square. Results of the data analysis were presented in descriptive tables.

#### **The Results of the research were found as follows**

1) The perception of the administration of community police volunteers, Saraphi Police Station, Saraphi District, Chiang Mai Province in the three aspects was rated at a high level. When considering by aspect, the highest ranking fell to the security in life and property, followed by the crime prevention and suppression, and the lowest ranking was ascribed to service rendering, respectively.

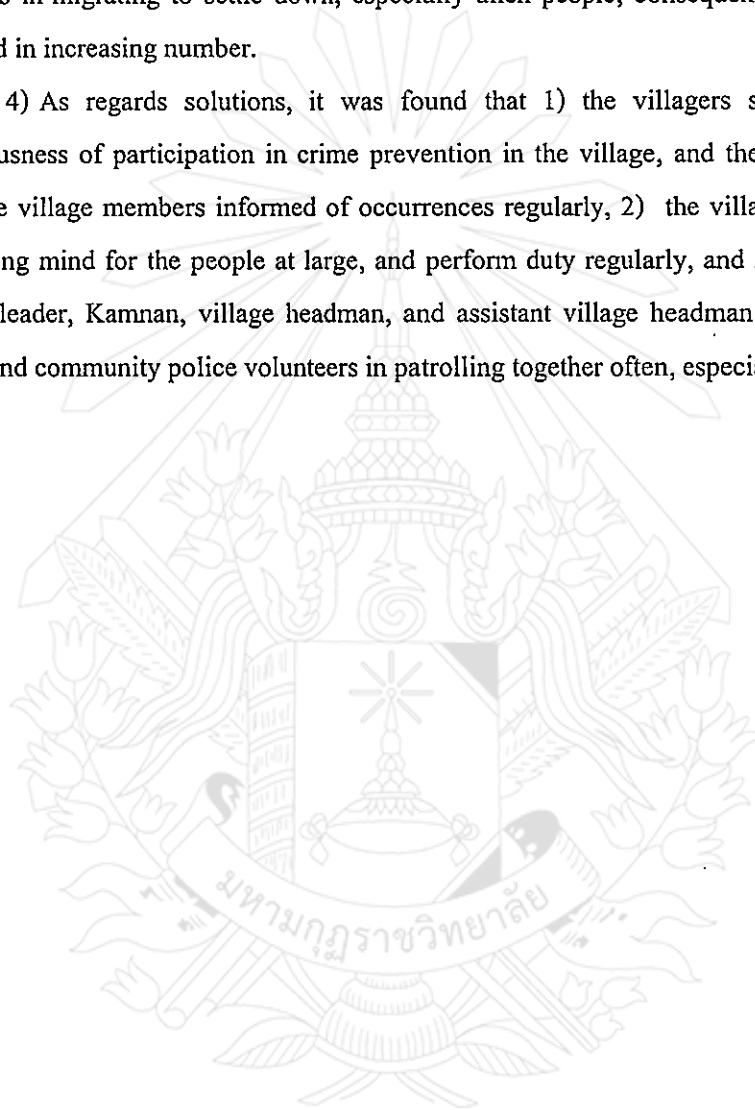
2) The hypothesis test showed that perception of the administration of community police volunteers, Saraphi Police Station, Saraphi District, Chiang Mai Province, who differed in age, monthly income and family status, did not differ in perception of the administration of community police volunteers, Saraphi Police Station, Saraphi District, Chiang Mai Province, while those who differed in level of education did differ in the perception of administration of community police



volunteers, Saraphi Police Station, Saraphi District, Chiang Mai Province, which was consistent with the hypothesis, with statistical significance at 0.05.

3) As regards problems from the respondents, it was found that 1) the village members lacked participation in crime prevention and suppression, 2) there was a shortage of active leadership in leading the community police volunteers to true operation, and 3) there were more outsiders in-migrating to settle down, especially alien people; consequently, criminal problems occurred in increasing number.

4) As regards solutions, it was found that 1) the villagers should be instilled in consciousness of participation in crime prevention in the village, and the village leader should keep the village members informed of occurrences regularly, 2) the village leader should have sacrificing mind for the people at large, and perform duty regularly, and 3) it was advisable for village leader, Kamnan, village headman, and assistant village headman to cooperate with the police and community police volunteers in patrolling together often, especially at night.



## กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ ด้วยความกรุณาจากอาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญ ในมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนาทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชา ความรู้และให้คำชี้แนะแนวทางในการทำสารนิพนธ์

ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา มหาวิทยาลัยที่มีความเป็นเลิศทางวิชาการตามแนวพระพุทธศาสนาที่ให้สถานที่ศึกษา ค้ำค้ำ รวบรวมความรู้ต่างๆ ตลอดระยะเวลาที่ศึกษาเล่าเรียน และขอกราบนมัสการ พระครูปลัดสัมพิพัฒน์วิริยาจารย์ คณบดีบัณฑิตวิทยาลัยที่ได้กรุณาเป็นประธานกรรมการสอบและขอขอบคุณคณะกรรมการสอบทุกท่านที่ได้ชี้แนะข้อบกพร่องในงานวิจัยเพื่อแก้ไขสารนิพนธ์สมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ ดร. บุศรา โปธิสุข ที่ปรึกษาหลักสารนิพนธ์ และกราบนมัสการพระมหาวิรัชศักดิ์ สุรเมธี ที่ปรึกษาร่วมสารนิพนธ์ ที่ได้เสียสละเวลา ดูแลเอาใจใส่และให้ความเมตตา ให้คำปรึกษา ชี้แนะแนวทางจนทำให้สารนิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณ ดร.ตระกูล ชำนาญ พันตำรวจเอกมณฑป แสงจ้านง และพันตำรวจโท ธารนาร สุตสวัสดิ์ ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย ให้คำแนะนำปรับปรุงเนื้อหาสาระเพื่อให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณ ท่านคณาจารย์สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครองที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ และประสบการณ์ตลอดระยะเวลาที่ศึกษา เพื่อนนักศึกษาปริญญาโท รหัส 52 สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครองทุกท่าน ที่เป็นกำลังใจ คณะผู้บริหาร เพื่อนร่วมงานในมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนาทุกท่าน และเพื่อนร่วมงานในงานสถานีตำรวจภูธรสารภีทุกท่าน รวมถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีได้กล่าวนามไว้ ณ ที่นี้ ที่ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ และให้กำลังใจด้วยดีเสมอมา

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณบิดาและมารดา อันเป็นที่เคารพรักยิ่งของผู้วิจัย ผู้ซึ่งได้เลี้ยงดูและอบรมพร้อมวางรากฐาน และส่งเสริมการศึกษาที่ดี คอยให้กำลังใจเสมอมาเป็นที่สำคัญยิ่งของผู้วิจัย คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากงานวิจัยเล่มนี้ ขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณของบิดา มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านด้วยจิตอันเป็นกุศล ที่ให้ผู้วิจัยได้มีโอกาสศึกษาจนสำเร็จ

ดาบตำรวจศิษย์กรรม ไชยวงษา

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภูมิ	ร
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 สมมติฐานของการวิจัย	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้	6
2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับบทบาท	27
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับบทบาท	29
2.4 บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน	33
2.5 บริบทพื้นที่สถานีตำรวจภูธรสารภี	63
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	66
2.7 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	71
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	73
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	73

	๗
3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง	74
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	75
3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	76
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	77
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล	78
3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย	78
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>80</b>
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	80
4.2 ขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล	81
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	82
ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	82
ตอนที่ 2 การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่	84
ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย	90
ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่	259
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>264</b>
5.1 สรุปผลการวิจัย	265
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	268
5.3 ข้อเสนอแนะ	275
5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	276
5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย	278
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>279</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>283</b>
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ	284

ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ	๒๘๖
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล	๒๙๐
ภาคผนวก ง แบบสอบถาม	๒๙๓
ภาคผนวก ฉ วิเคราะห์ความเที่ยงตรงทางเนื้อหาของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย	๓๐๐

ประวัติผู้วิจัย	๓๐๕
-----------------	-----



## สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 4.1	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	82
ตารางที่ 4.2	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	82
ตารางที่ 4.3	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพครอบครัว	83
ตารางที่ 4.4	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	83
ตารางที่ 4.5	แสดงจำนวน และร้อยละ การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวม 3 ด้าน	84
ตารางที่ 4.6	แสดงจำนวน และร้อยละ การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันปราบปราม	85
ตารางที่ 4.7	แสดงจำนวน และร้อยละ การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ	86
ตารางที่ 4.8	แสดงจำนวน และร้อยละ การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	88
ตารางที่ 4.9	แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน	90
ตารางที่ 4.10	แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันปราบปราม	91

ตารางที่ 4.11	แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ	92
ตารางที่ 4.12	แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	93
ตารางที่ 4.13	แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	94
ตารางที่ 4.14	แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันปราบปราม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	95
ตารางที่ 4.15	แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	96
ตารางที่ 4.16	แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	97
ตารางที่ 4.17	แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามสถานภาพครอบครัว	98
ตารางที่ 4.18	แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันปราบปราม จำแนกตามสถานภาพครอบครัว	99
ตารางที่ 4.19	แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว	100

- ตารางที่ 4.20 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามสถานภาพครอบครัว 101
- ตารางที่ 4.21 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา 102
- ตารางที่ 4.22 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันปราบปราม จำแนกตามระดับการศึกษา 103
- ตารางที่ 4.23 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามระดับการศึกษา 104
- ตารางที่ 4.24 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามระดับการศึกษา 105
- ตารางที่ 4.25 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม มีการจัดทำแผนที่สังเขปและข้อมูลท้องถิ่นที่จำเป็นของพื้นที่รับผิดชอบประจำไว้ที่ทำการ จำแนกตามอายุ 106
- ตารางที่ 4.26 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม การจัดทำแผนที่ท้องถิ่นต้องมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ จำแนกตามอายุ 107
- ตารางที่ 4.27 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนป้องกัน ระวัง ปราบปราม จำแนกตามอายุ 108



- ตารางที่ 4.28 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม เมื่อมีเหตุที่ต้องระงับปราบปรามให้รายงาน และระดมอาสา หรือขอความร่วมมือ กำหนด ผู้ใหญ่บ้านเข้าระงับเหตุ จำแนกตามอายุ 109
- ตารางที่ 4.29 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม กรณีเกิดเหตุราษฎรอาสาฯ มีหน้าที่ในการช่วยเหลือพนักงานสอบสวนในที่เกิดเหตุ จำแนกตามอายุ 110
- ตารางที่ 4.30 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม การรับทราบแผนการระงับปราบปรามที่กำหนดไว้ จำแนกตามอายุ 111
- ตารางที่ 4.31 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม เขตอำนาจการรับผิดชอบ เฉพาะเขตพื้นที่ภายในหมู่บ้าน/ตำบล ที่ได้รับแต่งตั้ง จำแนกตามอายุ 112
- ตารางที่ 4.32 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสามารถพกพาอาวุธปืนได้จำแนกตามอายุ 113
- ตารางที่ 4.33 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสามารถจับกุมผู้กระทำผิดได้ก็ต่อเมื่อเกิดความผิดซึ่งหน้า จำแนกตามอายุ 114
- ตารางที่ 4.34 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม การให้คำแนะนำหรือความรู้เกี่ยวกับการป้องกันยาเสพติด จำแนกตามอายุ 115

- ตารางที่ 4.35 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม มีการจัดทำแผนที่สังเขปและข้อมูลท้องถิ่นที่จำเป็นของพื้นที่รับผิดชอบประจำไว้ที่ทำการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 116
- ตารางที่ 4.36 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม การจัดทำแผนที่ท้องถิ่นต้องมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 117
- ตารางที่ 4.37 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนป้องกัน ระวัง ปราบปราม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 119
- ตารางที่ 4.38 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม เมื่อมีเหตุที่ต้องระวัง ปราบปรามให้รายงาน และระดมอาสา หรือขอความร่วมมือ กำหนด ผู้ใหญ่บ้านเข้าระงับเหตุ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 120
- ตารางที่ 4.39 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม กรณีเกิดเหตุราษฎรอาสาสมัครที่มีหน้าที่ในการช่วยเหลือพนักงานสอบสวนในที่เกิดเหตุ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 122
- ตารางที่ 4.40 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม การรับทราบแผนการระงับปราบปรามที่กำหนดไว้ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 123

- ตารางที่ 4.41 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม เขตอำนาจการรับผิดชอบเฉพาะเขตพื้นที่ภายในหมู่บ้าน/ตำบล ที่ได้รับแต่งตั้ง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 125
- ตารางที่ 4.42 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสามารถพกพาอาวุธปืนได้ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 126
- ตารางที่ 4.43 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสามารถจับกุมผู้กระทำความผิดได้ก็ต่อเมื่อเกิดความผิดซึ่งหน้า จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 128
- ตารางที่ 4.44 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม การให้คำแนะนำหรือความรู้เกี่ยวกับการป้องกันยาเสพติด จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 129
- ตารางที่ 4.45 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม มีการจัดทำแผนที่สังเขปและข้อมูลท้องถิ่นที่จำเป็นของพื้นที่รับผิดชอบประจำไว้ที่ทำการ จำแนกตามสถานภาพ 130
- ตารางที่ 4.46 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม การจัดทำแผนที่ท้องถิ่นต้องมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ จำแนกตามสถานภาพ 132
- ตารางที่ 4.47 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนป้องกัน ระวัง ปราบปราม จำแนกตามสถานภาพ 133

- ตารางที่ 4.48 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม เมื่อมีเหตุที่ต้องระงับ ปราบปรามให้รายงาน และระดมอาสา หรือขอความร่วมมือ กำนัน ผู้ใหญ่บ้านเข้าระงับเหตุ จำแนกตามสถานภาพ 134
- ตารางที่ 4.49 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม กรณีเกิดเหตุราษฎรอาสาฯ มีหน้าที่ในการช่วยเหลือพนักงานสอบสวนในที่เกิดเหตุ จำแนกตามสถานภาพ 135
- ตารางที่ 4.50 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม การรับทราบแผนการระงับ ปราบปรามที่กำหนดไว้ จำแนกตามสถานภาพ 136
- ตารางที่ 4.51 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม เขตอำนาจการรับผิดชอบเฉพาะเขตพื้นที่ภายในหมู่บ้าน/ตำบล ที่ได้รับแต่งตั้ง จำแนกตามสถานภาพ 137
- ตารางที่ 4.52 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสามารถพกพาอาวุธปืนได้ จำแนกตามสถานภาพ 139
- ตารางที่ 4.53 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสามารถจับกุมผู้กระทำความผิดได้ก็ต่อเมื่อเกิดความผิดซึ่งหน้า จำแนกตามสถานภาพ 140
- ตารางที่ 4.54 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม การให้คำแนะนำหรือความรู้เกี่ยวกับการป้องกันยาเสพติด จำแนกตามสถานภาพ 141

- ตารางที่ 4.55 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม มีการจัดทำแผนที่สังเขปและข้อมูลท้องถิ่นที่จำเป็นของพื้นที่รับผิดชอบประจำไว้ที่ทำการ จำแนกตามระดับการศึกษา 142
- ตารางที่ 4.56 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม การจัดทำแผนที่ท้องถิ่นต้องมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ จำแนกตามระดับการศึกษา 143
- ตารางที่ 4.57 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนป้องกัน ระวัง ปราบปราม จำแนกตามระดับการศึกษา 145
- ตารางที่ 4.58 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม เมื่อมีเหตุที่ต้องระวัง ปราบ ปรามให้รายงาน และระดมอาสา หรือขอความร่วมมือ กำนัน ผู้ใหญ่บ้านเข้าระงับเหตุ จำแนกตามระดับการศึกษา 146
- ตารางที่ 4.59 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม กรณีเกิดเหตุราษฎรอาสาฯ มีหน้าที่ในการช่วยเหลือพนักงานสอบสวนในที่เกิดเหตุ จำแนกตามระดับการศึกษา 147
- ตารางที่ 4.60 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม การรับทราบแผนการระงับ ปราบปรามที่กำหนดไว้ จำแนกตามระดับการศึกษา 149

- ตารางที่ 4.61 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม เขตอำนาจการรับผิดชอบ เฉพาะเขตพื้นที่ภายในหมู่บ้าน/ตำบล ที่ได้รับแต่งตั้ง จำแนกตามระดับการศึกษา 150
- ตารางที่ 4.62 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสามารถพกพาอาวุธปืนได้ จำแนกตามระดับการศึกษา 151
- ตารางที่ 4.63 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสามารถจับกุมผู้กระทำผิดได้ก็ต่อเมื่อเกิดความผิดซึ่งหน้า จำแนกตามระดับการศึกษา 153
- ตารางที่ 4.64 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม การให้คำแนะนำหรือความรู้เกี่ยวกับการป้องกันยาเสพติด จำแนกตามระดับการศึกษา 154
- ตารางที่ 4.65 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ กรณีจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เพียงพอต่อการทำงาน จำแนกตามอายุ 155
- ตารางที่ 4.66 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ การจับกุมผู้ฝ่าฝืนวินัยจราจรต้องปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตามอายุ 157

<p>ตารางที่ 4.67</p>	<p>แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ การจับกุมผู้ฝ่าฝืนวินัยจราจรต้องปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าทีตำรวจ จำแนกตามอายุ</p>	<p>158</p>
<p>ตารางที่ 4.68</p>	<p>แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ ราษฎรอาสาควรรคุ้มครอง เยี่ยมเยียนผู้เสียหาย หรืออาชญา กรรมพร้อมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและผู้นำชุมชน จำแนกตามอายุ</p>	<p>159</p>
<p>ตารางที่ 4.69</p>	<p>แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ เข้าร่วมให้ความรู้แก่นักเรียนในโรงเรียน กลุ่มเยาวชนนอกโรงเรียนและประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายจราจรและการใช้รถใช้ถนน จำแนกตามอายุ</p>	<p>160</p>
<p>ตารางที่ 4.70</p>	<p>แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในกรณีเกิดอุบัติเหตุทางท้องถนน จำแนกตามอายุ</p>	<p>161</p>
<p>ตารางที่ 4.71</p>	<p>แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ งานเกี่ยวกับการถวายอารักขาแก่พระราชวงศ์ในกรณีเส้นทางเสด็จเป็นคำสั่งการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ</p>	<p>163</p>
<p>ตารางที่ 4.72</p>	<p>แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ การปฏิบัติงานด้านความมั่นคงต้องเป็นคำสั่งจากผู้กำกับการ จำแนกตามอายุ</p>	<p>164</p>
<p>ตารางที่ 4.73</p>	<p>แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ การตั้งด่านตรวจการจราจรต้องมีตำรวจชั้นสัญญาบัตรอย่างน้อย 1 คนในการควบคุมดูแล จำแนกตามอายุ</p>	<p>165</p>

- ตารางที่ 4.74 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวินัยจราจรและบทลงโทษการฝ่าฝืนกฎหมายแก่ประชาชนทั่วไป จำแนกตามอายุ 166
- ตารางที่ 4.75 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ กรณีจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เพียงพอต่อการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 168
- ตารางที่ 4.76 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ การจับกุมผู้ฝ่าฝืนวินัยจราจรต้องปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าทีตำรวจ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 169
- ตารางที่ 4.77 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ การจับกุมผู้ฝ่าฝืนวินัยจราจรต้องปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าทีตำรวจ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 171
- ตารางที่ 4.78 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ ราษฎรอาสาสมัครควรมีการเยี่ยมเยียนผู้เสียหายหรืออาชญากรรมพร้อมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและผู้นำชุมชน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 172
- ตารางที่ 4.79 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ เข้าร่วมให้ความรู้แก่นักเรียนในโรงเรียน กลุ่มเยาวชนนอกโรงเรียนและประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายจราจรและการใช้รถใช้ถนน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 173



- ตารางที่ 4.80 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในกรณีเกิดอุบัติเหตุทางท้องถนน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 175
- ตารางที่ 4.81 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ งานเกี่ยวกับการถวายอารักขาแก่พระราชวงศ์ในกรณีเส้นทางเสด็จเป็นคำสั่งการปฏิบัติงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 176
- ตารางที่ 4.82 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ การปฏิบัติงานด้านความมั่นคงต้องเป็นคำสั่งจากผู้กำกับการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 178
- ตารางที่ 4.83 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ การตั้งด่านตรวจการจราจรต้องมีตำรวจชั้นสัญญาบัตรอย่างน้อย 1 คนในการควบคุมดูแล จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 179
- ตารางที่ 4.84 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวินัยจราจรและบทลงโทษการฝ่าฝืนกฎหมายแก่ประชาชนทั่วไป จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 180
- ตารางที่ 4.85 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ กรณีจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เพียงพอต่อการทำงาน จำแนกตามสถานภาพครอบครัว 181
- ตารางที่ 4.86 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ การจับกุมผู้ฝ่าฝืนวินัยจราจรต้องปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว 182

- ตารางที่ 4.87 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ การจับกุมผู้ฝ่าฝืนวินัยจราจรต้องปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ยื่นฟ้อง จำแนกตามสถานภาพครอบครัว 183
- ตารางที่ 4.88 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ ราษฎรอาสาสมัครคุมครอง เยี่ยมเยียนผู้เสียหาย หรืออาชญากรรมพร้อมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและผู้นำชุมชน จำแนกตามสถานภาพครอบครัว 184
- ตารางที่ 4.89 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ เข้าร่วมให้ความรู้แก่นักเรียนในโรงเรียน กลุ่มเยาวชนนอกโรงเรียนและประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายจราจรและการใช้รถใช้ถนน จำแนกตามสถานภาพครอบครัว 185
- ตารางที่ 4.90 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในกรณีเกิดอุบัติเหตุทางท้องถนน จำแนกตามสถานภาพครอบครัว 187
- ตารางที่ 4.91 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ งานเกี่ยวกับการถวายอารักขาแก่พระราชวงศ์ในกรณีเส้นทางเสด็จเป็นคำสั่งปฏิบัติงานของผู้กำกับ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว 188
- ตารางที่ 4.92 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ การปฏิบัติงานด้านความมั่นคงต้องเป็นคำสั่งจากผู้กำกับ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว 189

<p>ตารางที่ 4.93</p>	<p>แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ การตั้งด่านตรวจการจราจรต้องมีตำรวจชั้นสัญญาบัตรอย่างน้อย 1 คนในการควบคุมดูแล จำแนกตามสถานภาพครอบครัว</p>	<p>190</p>
<p>ตารางที่ 4.94</p>	<p>แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวินัยจราจรและบทลงโทษการฝ่าฝืนกฎหมายแก่ประชาชนทั่วไป จำแนกตามสถานภาพครอบครัว</p>	<p>191</p>
<p>ตารางที่ 4.95</p>	<p>แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ กรณีจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เพียงพอต่อการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา</p>	<p>193</p>
<p>ตารางที่ 4.96</p>	<p>แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ การจับกุมผู้ฝ่าฝืนวินัยจราจรต้องปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตามระดับการศึกษา</p>	<p>194</p>
<p>ตารางที่ 4.97</p>	<p>แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ การจับกุมผู้ฝ่าฝืนวินัยจราจรต้องปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตามระดับการศึกษา</p>	<p>195</p>
<p>ตารางที่ 4.98</p>	<p>แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ ราษฎรอาสาสมัครควรมีการเยี่ยมเยียนผู้เสียหายหรืออาชญากรรมพร้อมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและผู้นำชุมชน จำแนกตามระดับการศึกษา</p>	<p>196</p>

<p>ตารางที่ 4.99</p>	<p>แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ เข้าร่วมให้ความรู้แก่นักเรียนในโรงเรียน กลุ่มเยาวชนนอกโรงเรียนและประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายจราจรและการใช้รถใช้ถนน จำแนกตามระดับการศึกษา</p>	<p>198</p>
<p>ตารางที่ 4.100</p>	<p>แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในกรณีเกิดอุบัติเหตุทางท้องถนน จำแนกตามระดับการศึกษา</p>	<p>199</p>
<p>ตารางที่ 4.101</p>	<p>แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ งานเกี่ยวกับการถวายอารักขาแก่พระราชวงศ์ในกรณีเส้นทางเสด็จเป็นคำสั่งการปฏิบัติงานของกำกับ จำแนกตามระดับการศึกษา</p>	<p>200</p>
<p>ตารางที่ 4.102</p>	<p>แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ การปฏิบัติงานด้านความมั่นคงต้องเป็นคำสั่งจากผู้กำกับ จำแนกตามระดับการศึกษา</p>	<p>201</p>
<p>ตารางที่ 4.103</p>	<p>แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ การตั้งด่านตรวจการจราจรต้องมีตำรวจชั้นสัญญาบัตรอย่างน้อย 1 คนในการควบคุมดูแล จำแนกตามระดับการศึกษา</p>	<p>203</p>
<p>ตารางที่ 4.104</p>	<p>แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวินัยจราจรและบทลงโทษการฝ่าฝืนกฎหมายแก่ประชาชนทั่วไป จำแนกตามระดับการศึกษา</p>	<p>204</p>

- ตารางที่ 4.105 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การตั้งด่านตรวจจับต้องมีนายตำรวจระดับร้อยตำรวจตรีเป็นหัวหน้า จำแนกตามอายุ 205
- ตารางที่ 4.106 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามอายุ 206
- ตารางที่ 4.107 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ออกตรวจตราในพื้นที่รับผิดชอบทุกวัน อย่างน้อยหมู่บ้านละ 1 สัปดาห์ จำแนกตามอายุ 207
- ตารางที่ 4.108 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กรณีเกิดอุบัติเหตุราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชนควรรีบเก็บของมีค่าที่ติดตัวกับผู้ประสบเหตุเสียก่อนจำแนกตามอายุ 209
- ตารางที่ 4.109 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรเดินทางไปพร้อมกับผู้ประสบเหตุเพื่อกันผู้ประสบเหตุไว้เป็นพยานจำแนกตามอายุ 210
- ตารางที่ 4.110 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เมื่อเกิดอุบัติเหตุราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรกันผู้ไม่เกี่ยวข้องออกไปจากสถานที่เกิดเหตุ และอำนวยความสะดวกแก่พยาบาล เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง จำแนกตามอายุ 211

- ตารางที่ 4.111 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการสังเกตรูปพรรณสัณฐานของผู้กระทำผิดให้กับประชาชน เป็นหน้าที่ของตำรวจไม่ใชหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน จำแนกตามอายุ 213
- ตารางที่ 4.112 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กระตุ้นให้ประชาชนรวมตัวกันด้วยความสมัครใจเพื่อร่วมกันออกตรวจตราดูแลความสงบภายในหมู่บ้านจำแนกตามอายุ 214
- ตารางที่ 4.113 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับช่องทางการแจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายจำแนกตามอายุ 215
- ตารางที่ 4.114 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรมีการประสานงานกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในการจัดเวรยามเฝ้าระวังภายในหมู่บ้าน จำแนกตามอายุ 217
- ตารางที่ 4.115 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การตั้งด่านตรวจจับ ต้องมีนายตำรวจระดับร้อยตำรวจตรีเป็นหัวหน้า จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 218
- ตารางที่ 4.116 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 219

- ตารางที่ 4.117 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัย ภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ออกตรวจตราในพื้นที่รับผิดชอบทุกวัน อย่างน้อยหมู่บ้านละ 1 ตำบลๆ จำแนกจำแนกตามรายได้ต่อเดือน 221
- ตารางที่ 4.118 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กรณีเกิดอุบัติเหตุ ราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชนควรรีบเก็บของมีค่าที่ติดตัวกับผู้ประสบเหตุเสียก่อน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 222
- ตารางที่ 4.119 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรเดินทางไปพร้อมกับผู้ประสบเหตุเพื่อกันผู้ประสบเหตุไว้เป็นพยาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 224
- ตารางที่ 4.120 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัย ภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เมื่อเกิดอุบัติเหตุ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรกันผู้ไม่เกี่ยวข้องออกไปจากสถานที่เกิดเหตุ และอำนวยความสะดวกแก่พยาบาล เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 225
- ตารางที่ 4.121 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการสังเกตรูปพรรณสัณฐานของผู้กระทำผิดให้กับประชาชน เป็นหน้าที่ของตำรวจไม่ใช่หน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 227

- ตารางที่ 4.122 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัย ภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กระตุ้นให้ประชาชนรวมตัวกันด้วยความสมัครใจเพื่อร่วม กันออกตรวจตราดูแลความสงบภายในหมู่บ้าน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 228
- ตารางที่ 4.123 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัย ภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับช่องทางการแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 230
- ตารางที่ 4.124 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัย ภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรมีการประสานงานกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในการจัดเวรยามเฝ้าระวังภายในหมู่บ้าน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 231
- ตารางที่ 4.125 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัย ภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การตั้งด่านตรวจจับต้องมียานตำรวจระดับร้อยตำรวจตรีเป็นหัวหน้าจำแนกตามสถานภาพครอบครัว 233
- ตารางที่ 4.126 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัย ภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การตั้งด่านตรวจจับจะต้องมีราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนอย่างน้อย 3 นาย จำแนกตามสถานภาพครอบครัว 234
- ตารางที่ 4.127 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัย ภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ออกตรวจตราในพื้นที่รับผิดชอบทุกวัน อย่างน้อยหมู่บ้านละ 1 สัปดาห์ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว 235

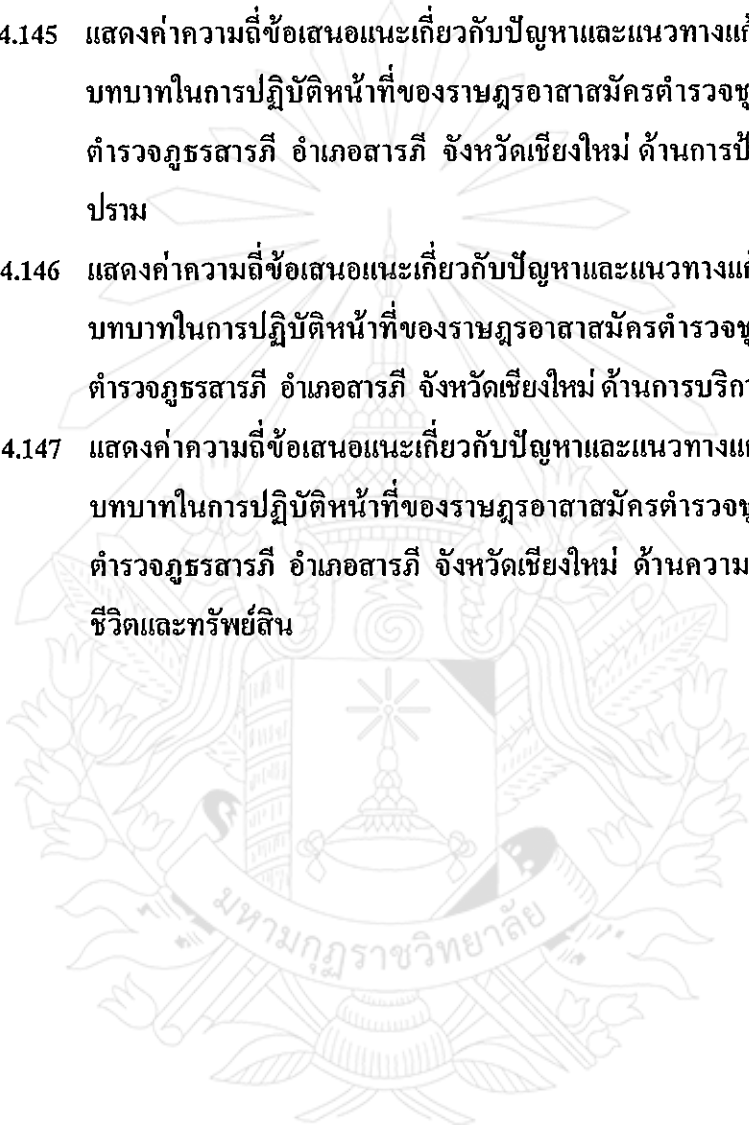


- ตารางที่ 4.128 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กรณีเกิดอุบัติเหตุ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรรีบเก็บของมีค่าที่ติดตัวกับผู้ประสบเหตุเสียก่อน ทั้งนี้เพื่อป้องกัน ผู้ไม่หวังดีขโมยไปจำแนกตามสถานภาพครอบครัว 236
- ตารางที่ 4.129 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรเดินทางไปพร้อมกับผู้ประสบเหตุเพื่อกันผู้ประสบเหตุไว้เป็นพยาน จำแนกตามสถานภาพครอบครัว 237
- ตารางที่ 4.130 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เมื่อเกิดอุบัติเหตุ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรกันผู้ไม่เกี่ยวข้องออกไปจากสถานที่เกิดเหตุ และอำนวยความสะดวกแก่พยานาล เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง จำแนกตามสถานภาพครอบครัว 238
- ตารางที่ 4.131 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการสังเกตรูปพรรณสัณฐานของผู้กระทำผิดให้กับประชาชนเป็นหน้าที่ของตำรวจไม่ใช่หน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน จำแนกตามสถานภาพครอบครัว 240
- ตารางที่ 4.132 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กระตุ้นให้ประชาชนรวมตัวกันด้วยความสมัครใจเพื่อร่วมกันออกตรวจตราดูแลความสงบภายในหมู่บ้าน จำแนกตามสถานภาพครอบครัว 241

- ตารางที่ 4.133 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับช่องทางการแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย จำแนกตามสถานภาพครอบครัว 242
- ตารางที่ 4.134 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรมีการประสานงานกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในการจัดเวรยามเฝ้าระวังภายในหมู่บ้าน จำแนกตามสถานภาพครอบครัว 243
- ตารางที่ 4.135 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การตั้งด่านตรวจจับต้องมียายตำรวจระดับร้อยตำรวจตรีเป็นหัวหน้า จำแนกตามระดับการศึกษา 244
- ตารางที่ 4.136 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การตั้งด่านตรวจจับจะต้องมีราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนอย่างน้อย 3 นาย จำแนกตามระดับการศึกษา 246
- ตารางที่ 4.137 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ออกตรวจตราในพื้นที่รับผิดชอบทุกวัน อย่างน้อยหมู่บ้านละ 1 สัปดาห์ จำแนกตามระดับการศึกษา 247
- ตารางที่ 4.138 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กรณีเกิดอุบัติเหตุ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรรีบเก็บของมีค่าที่ติดตัวกับผู้ประสบเหตุเสียก่อน ทั้งนี้เพื่อป้องกัน ผู้ไม่หวังดีขโมยไป จำแนกตามระดับการศึกษา 248

- ตารางที่ 4.139 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรเดินทางไปพร้อมกับผู้ประสบเหตุเพื่อกันผู้ประสบเหตุไว้เป็นพยาน จำแนกตามระดับการศึกษา 250
- ตารางที่ 4.140 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เมื่อเกิดอุบัติเหตุ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรกันผู้ไม่เกี่ยวข้องออกไปจากสถานที่เกิดเหตุ และอำนวยความสะดวกแก่พยาบาล เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง จำแนกตามระดับการศึกษา 251
- ตารางที่ 4.141 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการสังเกต รูปพรรณสัณฐานของผู้กระทำผิดให้กับประชาชน เป็นหน้าที่ของตำรวจไม่ใช่หน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน จำแนกตามระดับการศึกษา 253
- ตารางที่ 4.142 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กระตุ้นให้ประชาชนรวมตัวกันด้วยความสมัครใจเพื่อร่วม กันออกตรวจตราดูแลความสงบภายในหมู่บ้าน จำแนกตามระดับการศึกษา 254
- ตารางที่ 4.143 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับช่องทางแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย จำแนกตามระดับการศึกษา 255

- ตารางที่ 4.144 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรมีการประสานงานกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในการจัดเวรยามเฝ้าระวังภายในหมู่บ้าน จำแนกตามระดับการศึกษา 257
- ตารางที่ 4.145 แสดงค่าความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันปราบปราม 259
- ตารางที่ 4.146 แสดงค่าความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ 261
- ตารางที่ 4.147 แสดงค่าความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน 262



## สารบัญแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิที่ 2.1 แสดงกระบวนการรับรู้	13
แผนภูมิที่ 2.2 แสดงกระบวนการรับรู้	14
แผนภูมิที่ 2.3 แสดงกระบวนการรับรู้	14
แผนภูมิที่ 2.4 แสดงถึงองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้	20
แผนภูมิที่ 2.1 แสดงสรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในวิจัย	72



# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติกำหนดให้สถานีตำรวจทุกแห่ง ได้มีการส่งเสริมให้ประชาชนและชุมชนในท้องถิ่นแต่ละแห่ง ได้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจโดยให้มีหน้าที่ในการให้ความร่วมมือและสนับสนุนข้าราชการตำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญและเกิดประโยชน์แก่ชุมชนในการปฏิบัติหน้าที่ คือ แจกข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับอาชญากรรมยาเสพติดและอุบัติเหตุพิจารณาความอาญาในเรื่องอำนาจการจับกุมกรณีความผิดซึ่งหน้าในฐานะราษฎรคนหนึ่ง และมีอำนาจตามพระราชบัญญัติสงเคราะห์ผู้ประสบภัย เนื่องจากการช่วยเหลือราชการการปฏิบัติงานของชาติ หรือการปฏิบัติหน้าที่มนุษยธรรม พ.ศ.2543 โดยมีหน้าที่ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกด้านในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การรักษาความสงบเรียบร้อย เพื่อสร้างความเข้าใจ และความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน พัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน เสริมสร้างสำนึกในการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม แต่การอาสาเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนในสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ มีปัญหาที่เกิดขึ้นจากราษฎรที่อาสาเข้ามาได้ปฏิบัติหน้าที่เท่าเทียมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ แสดงบทบาทของตนเองเสมือนว่าเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ เช่น ไม่ทราบบทบาทในการปฏิบัติงานของตนเอง การที่ได้แต่งกายเหมือนกับเจ้าหน้าที่ตำรวจแล้วไปอวดอ้างแก่ผู้อื่นให้เข้าใจว่าเป็นตำรวจจริง ก้าวก้าวในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นบางครั้ง เช่น การตั้งด่านการตรวจจับด้านการจราจรร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจมักจะเข้าไปตรวจค้น โดยพลการ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องสร้างบทบาทของประชาชนที่อาสาสมัครเข้ามาปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ช่วยเหลือเจ้าพนักงานตำรวจ แจกเหตุควนเหตุร้าย ข้อมูลอาชญากรรม เบาะแสคนร้ายรวมไปถึงการบริการและอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติหน้าที่ที่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน ให้มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน หากราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนที่เข้ามาไม่รับรู้บทบาทของตนเองแล้ว ในการปฏิบัติหน้าที่จะก่อให้เกิดผลเสียแก่ทางราชการ ส่งผลเสียแก่ภาพลักษณ์ขององค์กรตำรวจโดยส่วนรวม

สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีอาณาเขตติดกับอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ทำให้ได้รับอิทธิพลจากความเจริญของตัวเมืองเชียงใหม่ และกลายเป็นสังคมเมืองมากขึ้น อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ มีพื้นที่รับผิดชอบจำนวน 12 ตำบล 106 หมู่บ้าน มีความหลากหลายทางภูมิศาสตร์มีส่วนที่เป็นพื้นที่ราบทั้งหมด ดังนั้นจึงมีถนนหลายๆสายตัดผ่าน ทำให้มีการคมนาคมได้หลากหลายทั้งทางรถยนต์และทางรถไฟตลอดจนแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ เวียงกุมกาม ชนาคาร์ ร้านทอง อยู่ในพื้นที่ที่มีประชากรทั้งหมด 76,214 คน การป้องกันปราบปราม อาชญากรรม การอำนวยความสะดวกด้านการจราจร การรักษาความสงบเรียบร้อยและบรรเทาสาธารณภัย จึงจำเป็นต้องมีกำลังเจ้าหน้าที่จำนวนมาก ดังนั้นราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน จึงมีความจำเป็น ในการที่เข้ามาช่วยเหลือภารกิจตำรวจเพื่อช่วยลดปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่ อันจะส่งผลให้องค์กรตำรวจมีความเจริญก้าวหน้า และสร้างความปลอดภัยแก่ประชาชนในท้องถิ่น โดยรวมมากที่สุด แต่หากราษฎรอาสาสมัครที่เข้ามาปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรสารภี ในการแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับอาชญากรรมยาเสพติดและอุบัติเหตุ รวมทั้งหน้าที่ ไม่เข้าใจ และไม่รับรู้บทบาทของตนเองตามที่ได้กำหนดไว้ ก็จะเป็นเพิ่มปัญหาให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ สร้างความไม่พึงพอใจแก่ประชาชนที่พบเห็น จึงมีความจำเป็นที่ต้องมีการศึกษาวิจัยการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน

ผลจากการวิจัยในครั้งนี้ จะทำให้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนที่ดี และยังสามารถนำไปเป็นข้อมูลในการพัฒนาส่งเสริมการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามบทบาทที่ถูกต้องและดียิ่งขึ้น ทั้ง 3 ด้านคือ 1) ด้านการป้องกันปราบปราม 2) ด้านการบริการ และ 3) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ซึ่งจะเป็นตัวชี้วัดและเป็นการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนและยังจะบ่งบอกถึงความรู้สึกในบทบาทในปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครได้อย่างถูกต้องตามที่ตนมีอำนาจหน้าที่ อีกทั้งยังจะเป็นข้อมูลให้แก่หน่วยงานอื่นๆ ที่มีอาสาสมัครเข้ามามีส่วนในการปฏิบัติงานนำไปศึกษาและแนวทางการปฏิบัติงาน ได้อย่างถูกต้องตามบทบาทของตน

ดังนั้น ด้วยเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยซึ่งเป็นข้าราชการตำรวจภูธรสารภี จังหวัดเชียงใหม่ จึงได้ทำการวิจัยเรื่อง “การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่” โดยผลจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ จะได้นำเสนอให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบข้อมูล และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน ได้อย่างถูกต้อง สร้างภาพลักษณ์ขององค์กรตำรวจในทางที่

เหมาะสม สร้างการปฏิบัติงานที่สมบูรณ์ตามปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบ ให้บังเกิดประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผลในการปฏิบัติงานต่อไป

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีอายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สถานภาพครอบครัว และระดับการศึกษาต่างกัน

1.2.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

## 1.3 สมมติฐานของการวิจัย

1.3.1 ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน ที่มีอายุต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่แตกต่างกัน

1.3.2 ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่แตกต่างกัน

1.3.3 ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน ที่มีสถานภาพครอบครัวต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่แตกต่างกัน

1.3.4 ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่แตกต่างกัน

## 1.4 ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการศึกษาวิจัยได้ดังนี้

### 1.4.1 ขอบเขตด้านประชากร

ได้แก่ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนของสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2552 จำนวนทั้งสิ้น 197 คน



#### 1.4.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ได้แก่ ศึกษาการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกเป็น 3 ด้าน ได้แก่

- 1) ด้านการป้องกันปราบปราม
- 2) ด้านการบริการ
- 3) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

#### 1.4.2 ขอบเขตด้านพื้นที่

ได้แก่ สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

### 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 ทำให้ทราบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

1.5.2 ทำให้ทราบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

1.5.3 ทำให้ทราบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

1.5.4 ทำให้สามารถนำไปเป็นข้อมูลในการพัฒนา และส่งเสริมการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

### 1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

การรับรู้ หมายถึง กระบวนการความคิดที่เกิดขึ้นในตัวบุคคลของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

การรับรู้บทบาทราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน หมายถึง ความเข้าใจหรือมุมมองในการแสดงออกและการทำหน้าที่หรือพฤติกรรมของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนตอบสนองเกี่ยวกับบทบาทในการปฏิบัติงานตามระเบียบปฏิบัติ ประจำตำรวจชุมชน ประจำปีงบประมาณปี 2541 แบ่งเป็น 3 ด้านคือ

1) ด้านการป้องกันปราบปราม หมายถึง การรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนในการระวังป้องกัน ป้องปราม ปราบปราม ให้กับประชาชน

2) ด้านการบริการ หมายถึง การรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนในการให้ความสะดวก การคมนาคม

3) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน หมายถึง การรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนในการป้องกันการโจรกรรมทรัพย์สิน การประทุษร้ายต่อร่างกาย การบรรเทาสาธารณภัย

ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน หมายถึง บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติให้ทำหน้าที่เป็นราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสังกัดสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

ชุมชน หมายถึง การอยู่ร่วมกันของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรสารภี

อายุ หมายถึง อายุของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้แบ่งเป็น 5 ช่วง คือ 1) อายุ 20-24 ปี, 2) อายุ 25-29 ปี, 3) อายุ 30-34 ปี, 4) อายุ 35-40 ปี และ 5) อายุ 41 ปีขึ้นไป

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน หมายถึง รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้แบ่งเป็น 6 ระดับ คือ 1) ต่ำกว่า 3,000 บาท, 2) 3,001 – 5,000 บาท, 3) 5,001 – 7,000 บาท, 4) 7,001–9,000 บาท, 5) 9,001 – 12,000 บาท และ 6) 12,001 บาทขึ้นไป

สถานภาพครอบครัว หมายถึง สถานภาพครอบครัวของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้แบ่งเป็น 4 สถานภาพ คือ 1) โสด, 2) สมรสอยู่ด้วยกัน, 3) หย่า, แยกกันอยู่ และ 4) หม้าย

ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ 1) ประถมศึกษา, 2) มัธยมศึกษาตอนต้น, 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวช., 4) อนุปริญญา, ปวศ. และ 5) ปริญญาตรี, สูงกว่าปริญญาตรี

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาเรื่อง “การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่” ผู้วิจัยได้ศึกษาจากตำรา เอกสาร ทฤษฎี แนวความคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

- 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้
- 2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับบทบาท
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับบทบาท
- 2.4 บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน
- 2.5 บริบทพื้นที่สถานีตำรวจภูธรสารภี
- 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.7 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

#### 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้

การรับรู้เป็นกระบวนการหนึ่งที่สามารถทำนายพฤติกรรมของแต่ละบุคคลซึ่งมีนักวิชาการหลายๆท่านได้ให้ความหมายเกี่ยวกับการรับรู้ไว้ ดังนี้

##### 2.1.1 ความหมายของการรับรู้

เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ ได้ให้ความหมายว่า “กระบวนการในการเลือกรับ การจัดระเบียบและการแปลความหมายสิ่งเร้าในสิ่งแวดล้อมที่บุคคลเห็น ได้ยิน หรือมีปฏิสัมพันธ์เกี่ยวข้องด้วย โคนผ่านอวัยวะของระบบประสาทสัมผัสอย่างใดอย่างหนึ่งแล้วเกิดความรู้สึกลับสัมผัสขึ้น”<sup>1</sup>

ไมเคิล (Michael) ได้กล่าวไว้ว่า “การรับรู้ หมายถึง การแสดงถึงความรู้ ความเข้าใจ ตามความรู้สึกลับที่เกิดขึ้นในจิตใจของตนเอง ซึ่งความรู้สึกลับที่เกิดขึ้นในจิตใจของตนเอง ซึ่งความรู้สึกลับจากการสัมผัสแต่อย่างเดียวไม่มีความหมายผู้รับสัมผัสต้องแปลความหมายของการสัมผัสนั้น โดยอาศัย

---

<sup>1</sup>เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ, พฤติกรรมองค์กร, พิมพ์ครั้งที่ 2, (กรุงเทพมหานคร : ไทวัฒนาพานิช, 2540), หน้า 2.

ตามประสบการณ์เดิมหรือความรู้เดิม ซึ่งมีความแตกต่างกันตามพื้นฐานและประสบการณ์ของแต่ละคน”<sup>2</sup>

กัญญา สุวรรณแสง ได้ให้ความหมายไว้ว่า “การแปลหรือการตีความหมายของการสัมผัสหรืออาการสัมผัสที่คนได้รับออกมาเป็นหนึ่งสิ่งใดที่มีความหมายหรือที่รู้จักเข้ากัน โดยใช้ความรู้เดิมหรือประสบการณ์ การเดิมเป็นเครื่องช่วย”<sup>3</sup>

สุชา จันทร์เอม ได้ให้ความหมายไว้ว่า “การรับรู้เป็นกระบวนการที่มีรับตั้งแต่ง่ายที่สุดถึงซับซ้อนที่สุด จนยากแก่การเข้าใจ การรับรู้ คือการตีความหมายจากการสัมผัส (sensation) ในการรับรู้ นั้นไม่เพียงแต่มองเห็น ได้ยิน หรือได้กลิ่นเท่านั้น แต่ต้องรับรู้ไว้ว่าวัตถุหรือสิ่งของที่รับรู้ นั้นคืออะไร มีรูปร่างอย่างไร หรือได้กลิ่นเท่านั้น แต่ต้องรับรู้ไว้ว่าวัตถุหรือสิ่งของที่เรารับรู้ นั้นคืออะไร มีรูปร่างอย่างไร อยู่ทิศใด ไกลกว่าเรามากน้อยแค่ไหน เป็นต้น เท่ากับเป็นการใส่ความหมายให้กับสิ่งต่างๆที่ผ่านเข้ามาในการรับสัมผัส”<sup>4</sup>

บัณฑิต แมลจิตร์ ได้ให้ความหมายไว้ว่า “เป็นการแปลความ หรือให้ความหมายกับสิ่งที่บุคคลได้รับโดยผ่านประสาทสัมผัสทั้ง 5 เมื่อเกิดการรับรู้ในตัวบุคคลแล้วจึงนำไปสู่การกระทำต่างๆของบุคคลโดยอาศัยความรู้ดั้งเดิมประสบการณ์เป็นเครื่องช่วยและการรับรู้ที่เกิดขึ้นนี้จะต้องผ่านกระบวนการรับรู้ภายในตัวบุคคลทุกครั้ง”<sup>5</sup>

ได้มีนักวิชาการให้ความหมายการรับรู้ไว้ต่าง ๆ กันเช่น

<sup>2</sup>Micheal, Webster, s new world collage dictionary, อ้างใน วราลี วิริยานันตะ, “การรับรู้ บทบาทและบทบาทที่ปฏิบัติจริงของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานศูนย์สุขภาพชุมชน ภาค ตะวันออก”, วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา), 2547, หน้า 28.

<sup>3</sup>กัญญา สุวรรณแสง, จิตวิทยาองค์กร, พิมพ์ครั้งที่ 4, (กรุงเทพมหานคร : อักษรพิทยา, 2542), หน้า 127.

<sup>4</sup>สุชา จันทร์เอม, จิตวิทยาทั่วไป, พิมพ์ครั้งที่ 10, (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2540), หน้า 120.

<sup>5</sup>บัณฑิต แมลจิตร์, “การรับรู้และการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในงานสาธารณสุขมูลฐาน อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร”, วิทยานิพนธ์สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2540, หน้า 11.

ไพบูลย์ เทวรักษ์ ให้ความหมายว่า “การรับรู้คือ กระบวนการตีความสิ่งเร้าจากการสัมผัสของอวัยวะสัมผัสต่าง ๆ ทั้งนี้ต้องอาศัยประสบการณ์เดิมหรือการเรียนรู้และการคิด”<sup>6</sup>

กรองแก้ว อยู่สุข นิยามการรับรู้ว่า “เป็นกระบวนการที่แต่ละคนรวบรวม จัดและทำความเข้าใจต่อสิ่งที่เขามองเห็น ได้ยิน หรือรู้สึก”<sup>7</sup>

จูดิท กรอดอน (Judith Gordon) ได้ให้ความหมายว่า “การรับรู้คือ ความเข้าใจหรือมุมมองที่มนุษย์มีต่อสิ่งต่าง ๆ รอบตัว”<sup>8</sup>

สตีเฟน โรบิน (Stephen P. Robbins) ได้ให้ความหมายการรับรู้ว่า “เป็นกระบวนการที่บุคคลใช้จัดและอธิบายความรู้สึก ตลอดจนความหมายของสภาพแวดล้อม”<sup>9</sup>

วิเชียร วิทญูตม ได้กล่าวว่า “การรับรู้ (Perception) การรับรู้เกิดจากการที่ได้มีสิ่งเร้าและสถานการณ์เข้ามากระทบกับประสาทสัมผัสทั้งห้า คือ ตา (การเห็น) หู (การได้ยิน) จมูก (การดมกลิ่น) ลิ้น (การลิ้มรส) และผิวหนัง (การสัมผัส) ตัวกระตุ้นเหล่านี้จะถูกรับรู้และถูกแปลความหมายกลายเป็นผลลัพธ์ ก่อให้เกิดการรับรู้ขึ้นมา ซึ่งการรับรู้จะแตกต่างกันไปนั้นขึ้นอยู่กับประสบการณ์และภูมิหลังในอดีตของแต่ละบุคคลซึ่งแตกต่างกันไป การรับรู้นอกจากจะขึ้นอยู่กับสิ่งเร้าหรือลักษณะของตัวกระตุ้น (Stimulus factors) แล้วยังขึ้นอยู่กับปัจจัยส่วนตัวบุคคล (Personal factors) ที่จะเข้าใจในการรับรู้ และมีการแปรข้อมูลเป็นไปตามโครงสร้างความเข้าใจของแต่ละบุคคล (Individual's cognitive structure) ควบคู่กันไปด้วย”<sup>10</sup>

ดังนั้น จึงพอสรุปได้ว่า การรับรู้ คือ ประสบการณ์ด้านแปลความหมายที่เกิดขึ้นจากการเลือกสรรและจัดระเบียบของสิ่งเร้าภายนอกรอบตัว การรับรู้จะรวมถึงการค้นหา การได้รับ และ

<sup>6</sup>ไพบูลย์ เทวรักษ์, จิตวิทยา ศึกษาพฤติกรรมภายในและภายนอก, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เอส ดีเพรส, 2537), หน้า 40.

<sup>7</sup>กรองแก้ว อยู่สุข, พฤติกรรมองค์กร, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537), หน้า 34.

<sup>8</sup>Judith Gordon, *Organizational behavior : A diagnostic approach*, อ้างใน ฌ์ญูพันธ์ เจริญนันทน์, พฤติกรรมองค์กร, (กรุงเทพมหานคร : วี เจ พรินติ้ง, 2551), หน้า 62.

<sup>9</sup>Stephen P. Robbins, *The Administrative Process*, อ้างใน วันชัย มีชาติ, พฤติกรรมการบริหารองค์กรสาธารณะ, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537), หน้า 26.

<sup>10</sup>วิเชียร วิทญูตม, จิตวิทยาพื้นฐานการศึกษา, (กรุงเทพมหานคร : วัจอักษร, 2540), หน้า 37-38.

กระบวนการจัดหาข้อมูล ซึ่งเป็นกระบวนการทางจิตวิทยาของมนุษย์ในการรับรู้ข้อมูลจากสิ่งแวดล้อมภายนอกและสร้างโลกแห่งความคิดตนเอง

### 2.1.2 ประเภทของการรับรู้

กมลรัตน์ หล้าสุวรรณ ได้กล่าวไว้ว่า “ประเภทของการรับรู้ แบ่งออกเป็น 4 ประการ ดังนี้

1. การรับรู้ทางอารมณ์ หมายถึง การรับรู้ความรู้สึกที่เกิดขึ้นภายในจิตใจ เช่น รู้สึกดีใจ เสียใจ ตื่นเต้น รัก เกลียด ชื่นชม เป็นต้น

2. การรับรู้ลักษณะของบุคคล ต้องอาศัยข้อมูล 3 ประการ มาประกอบคือ

2.1 ลักษณะทางกายภาพ เช่น รูปร่าง หน้าตา ลักษณะแขนขา สีผิว ฯลฯ

2.2 พฤติกรรม เช่น การพูดคุย การยิ้ม การหัวเราะ การเดิน ฯลฯ

2.3 คำบอกเล่า เช่น คำบอกเล่าจากญาติพี่น้อง เพื่อน ผู้ใกล้ชิด

3. การรับรู้ภาพพจน์ของกลุ่ม หมายถึง มโนภาพ หรือมโนคติของสิ่งต่าง ๆ ตามที่บุคคลรับรู้เป็นภาพที่อยู่ในความคิด หรือจินตนาการของบุคคล และบุคคลสามารถบอกลักษณะของภาพเหล่านั้น ให้ผู้อื่นทราบได้ด้วย

4. การรับรู้ปรากฏการณ์ทางสังคม เป็นการตีความหรือแปลความหมาย สิ่งต่าง ๆ หรือปรากฏการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในสังคมตามความเชื่อของตนเอง เพื่อให้เกิดความเข้าใจและอธิบายสิ่งต่าง ๆ เหล่านั้นได้ การรับรู้ปรากฏการณ์ทางสังคมขึ้นอยู่กับสาเหตุ 2 ประการ คือ

4.1 ระดับการรับรู้ หมายถึง บุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ทั่วไปปัญญา หรือความเฉลียวฉลาดต่างกัน ย่อมจะตีความหมายหรือแปลความต่อสิ่งต่าง ๆ แตกต่างกัน

4.2 การเปลี่ยนการรับรู้ คือ ถ้าผู้มีการรับรู้ต่ำ ได้มีโอกาสสนทนา หรืออภิปรายกับผู้ที่มีการรับรู้สูงก็อาจถูกผู้ที่มีการรับรู้สูงเปลี่ยนแนวความคิดหรือแนวทางการรับรู้ได้<sup>11</sup>

สุมนา บุญหลาย ได้กล่าวไว้ว่า “การรับรู้ของบุคคลหรือการรับรู้เกี่ยวกับมนุษย์อาจจำแนกออกได้เป็น การรับรู้อารมณ์ (Perception of emotion) การรับรู้บุคลิกภาพ (Perception of personality) และการรับรู้ข่าวสาร (Perception of message)

1. การรับรู้อารมณ์ คือ การตีความหมายเกี่ยวกับอารมณ์ภายในบุคคล อารมณ์เป็นพฤติกรรมภายในบุคคล เป็นสิ่งที่ยากต่อการเข้าใจ แต่ก็มีผลต่อการเรียนรู้ และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

<sup>11</sup>กมลรัตน์ หล้าสุวรรณ, จิตวิทยาการศึกษา, (กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2528), หน้า 228 – 239.

2. การรับรู้บุคลิกภาพ คือ การรับรู้เกี่ยวกับลักษณะและความสามารถของบุคคล การที่บุคคลได้พบหรือได้รับการแนะนำให้รู้จักบุคคลใดบุคคลหนึ่ง จะสังเกตลักษณะแบบอย่างในตัวผู้ถูกแนะนำเพื่อจะได้จดจำบุคคลนั้นไว้ ลักษณะดังกล่าวคือ ลักษณะที่ยิ่งง่าย คุ้นเคย วางตัวเหมาะสม เจียบขีมีม รูปร่าง หน้าตา สีผิว เป็นต้น มนุษย์จะพยายามจดจำบุคคลอื่น โดยการค้นหาลักษณะ และคุณสมบัติบางอย่าง นำมาเปรียบเทียบหรือเชื่อมโยงกับประสบการณ์ที่มีอยู่ มนุษย์จะประเมินตัดสินบุคลิกภาพของบุคคลอื่น โดยอาศัยองค์ประกอบดังนี้ 1. ภาพพจน์และอคติ 2. การผสมผสานการรับรู้ระหว่างปัจจุบันกับประสบการณ์เดิม 3. ใช้ผลการจัดลำดับ ซึ่งเกิดจากความประทับใจครั้งแรก

3. การรับรู้ข่าวสาร หมายถึง การที่บุคคลตระหนัก (Aware) และมีปฏิกิริยาตอบสนอง (reaction) ต่อสิ่งเร้า โดยปกติคนเรารับรู้โดยรับสื่อผ่านระบบสัมผัส ซึ่งได้แก่ ตา หู จมูก ลิ้น ผิวหนัง และกล้ามเนื้อ ข่าวสารที่ระบบสัมผัสจากสิ่งแวดล้อมจะถูกส่งต่อไปยังสมองเพื่อให้เกิดความรู้สึก การได้เห็น การได้กลิ่น การได้รส ความรู้สึกร้อน หนาว เจ็บปวด ฯลฯ พฤติกรรมเป็นการตอบสนองขั้นแรกสุดของเราต่อการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อม สมองจะตีความสิ่งที่รู้สึกต่อไปอีกขั้นหนึ่ง เป็นการรับรู้สิ่งที่เห็น ได้ยิน และรู้สึกนั้นคืออะไร<sup>12</sup>

ดังนั้น จึงพอสรุปได้ว่า กระบวนการรับรู้ เป็นการแสดงความรู้ความเข้าใจและการสัมผัสกับสิ่งที่จับออกมา เป็นสิ่งหนึ่งสิ่งใดแล้วผ่านความรู้สึกจากประสาทสัมผัสทั้ง 5 ในสิ่งต่าง ๆ ที่ตนได้เห็นแล้วเกิดความรู้สึกทั้งเชิงบวกและเชิงลบ

### 2.1.3 องค์ประกอบการรับรู้

ซูซา จันทน์เอม ได้กล่าวไว้ว่า “คนเรามักจะรับรู้สิ่งต่างๆ รอบตัวเราไม่เหมือนกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบประสาทสัมผัส และสถานะของจิตในของแต่ละบุคคล ตลอดจนลักษณะของวัตถุที่เราจะรับรู้ องค์ประกอบของการรับรู้สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 อย่างด้วยกัน

#### 1. การจัดหมวดหมู่ของวัตถุที่เป็นสิ่งเร้า

พวก Gestalt Psychologist ซึ่งได้ให้ความสนใจกับ Perception อย่างมาก ได้ให้หลักเกณฑ์ในการที่คนเรามี แนวโน้มที่จะจัดภาพที่เรามองเห็น โดยจัดกลุ่มวัตถุเรียงตามหลักเกณฑ์ดังนี้

1) Nearness or proximity คือ คนเรามีแนวโน้มที่จะรับรู้สิ่งที่ใกล้กันให้เป็นภาพเดียวกัน หรือเป็นหมวดหมู่เดียวกัน

<sup>12</sup>สุมนา บุญหลาย, “การรับรู้ของพยาบาลในความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของโรงพยาบาลศิริราช”, การค้นคว้าอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศิลปากร), 2550, หน้า 47.

2) Similarity คือ ภาพของเส้นหรือจุดที่เหมือนๆ กัน เราจะรับรู้มันเข้าเป็นภาพเดียวกัน หรือกลุ่มเดียวกัน

3) ความต่อเนื่อง (Continuity) การรวมกลุ่มเกิดจากสิ่งเร้ามีทิศทางไปทางเดียวกัน

4) Closure คือ ภาพที่ใกล้จะสมบูรณ์ หรือขาดความสมบูรณ์ไปเพียงเล็กน้อย เรามีแนวโน้มที่ต่อเติมส่วนที่ขาดหายไปของภาพให้เกิดเป็นภาพที่สมบูรณ์ได้ เช่น รูปสามเหลี่ยม สีเหลี่ยม หรือวงกลม ที่ส่วนหนึ่งส่วนใดขาดหายไป หรือภาพการ์ตูนต่างๆ เป็นต้น

5) Figure and ground การที่เรามองเห็นสิ่งต่างๆ เป็นรูปได้ เพราะเส้นต่างๆ ที่ประกอบขึ้นเป็นรูปนั้นมาตัดกับพื้น การจัดหาหมวดหมู่ของภาพและพื้น (Figure and ground) ไม่จำเป็นว่า จะต้องเกิดจากเส้นเสมอไป แต่อาจจะเกิดจากการตัดกันของสีก็ได้ ส่วนที่รับรู้ว่าเป็นภาพจะลอยเด่นอยู่ข้างหน้า ส่วนที่เป็นพื้นหรือที่เรียกกันว่าแบคกราวนด์นี้ ทั้งๆ ที่เราเห็นอยู่แล้วว่ามันอยู่บนแผ่นกระดาษแผ่นเดียวกัน แต่ในบางครั้งเราอาจมองเห็นภาพและพื้นสลับกันได้

## 2. คุณลักษณะของผู้รับรู้

การที่จะรับรู้สิ่งต่าง ๆ รอบตัวเรานั้น นอกจากจะขึ้นอยู่กับการจัดหมวดหมู่ของวัตถุที่เป็นสิ่งเร้าแล้ว ยังขึ้นอยู่กับคุณลักษณะของผู้รับรู้ ซึ่งแตกต่างกันไปในแต่ละคน อิทธิพลที่ทำให้คุณลักษณะของผู้รับรู้แตกต่างกันออกไปได้แก่

1) ประสบการณ์ (Experience) ประสบการณ์เดิมของแต่ละบุคคล จะทำให้บุคคลรับรู้ภาพหรือเหตุการณ์ต่างๆ หรือรูปที่มีการรับรู้ได้เป็นสองแง่สองมุม

2) ความต้องการทางร่างกาย ถ้าสภาวะทางร่างกายของบุคคลใดต้องการสิ่งใดมาก ก็จะรับรู้สิ่งนั้นๆ ได้ดี อย่างเช่น บุคคลที่กำลังหิวจะรับรู้ป้ายร้านอาหาร หรือป้ายโฆษณาขายอาหารได้ดี

จากการทดลองได้แบ่งคนออกเป็น 2 หมู่ๆ แรกเป็นพวกที่หิว หมู่ที่ 2 เป็นพวกที่ไม่หิว แล้วให้ทั้งสองหมู่ดูภาพที่ไม่ชัด คำตอบของหมู่แรกมักจะออกมาในเรื่องที่เกี่ยวกับอาหารทั้งสิ้น

3) อิทธิพลของสังคม (Social Factor) สภาพความเป็นอยู่ของวัฒนธรรมและสังคม ก็ทำให้คนแต่ละกลุ่มรับรู้ในสิ่งต่างๆ แตกต่างกันไป อย่างเช่น เด็กในชนบท ไม่อาจจะรับรู้ในเรื่องเกี่ยวกับรถยนต์ได้ดีเท่ากับเด็กในเมือง และเด็กในเมืองก็ไม่อาจจะรับรู้เกี่ยวกับชนิดของงูได้ดีเท่ากับเด็กชนบท แบบแผนของสังคมแต่ละแห่งไม่เหมือนกัน ทำให้คนรับรู้สิ่งต่างๆ แตกต่างกันไป อย่างเช่น ในสังคมไทยเรารู้ผู้ชายในฐานะเป็นผู้นำของครอบครัว หรือเป็นช่างเท้าหน้า แต่ในบางสังคมผู้ชายไม่ใช่ผู้นำของครอบครัว แต่กลายเป็นผู้หญิง เป็นต้น<sup>13</sup>

<sup>13</sup> สุชา จันทน์เอม, จิตวิทยาทั่วไป, พิมพ์ครั้งที่ 11, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2541), หน้า 122-124.



ดังนั้น จึงพอสรุปได้ว่า คุณลักษณะของการรับรู้ หมายถึง สิ่งที่เกิดขึ้นโดยรอบตัวของเรา ซึ่งเกิดมาจากประสบการณ์และความต้องการทางด้านร่างกายของคนเรา ซึ่งเป็นผลมาจากการได้รับอิทธิพลทางสังคมที่คอยกระตุ้นให้เราเรียนรู้

#### 2.1.4 กระบวนการรับรู้ (The Perception Process)

การเรียนรู้ที่เกิดขึ้นในองค์การนั้นมีอยู่ตลอดเวลา ซึ่งกระบวนการที่เกิดการเรียนรู้นี้จะประกอบด้วยขั้นตอนสำคัญคือ

1) การถูกกระทบจากสิ่งเร้า ได้แก่ การมีปรากฏการณ์ เหตุการณ์ หรือสภาพแวดล้อมต่าง ๆ เกิดขึ้นและมากระทบที่ผู้รับรู้ ซึ่งจะเป็นจุดเริ่มให้เกิดการแสดงพฤติกรรมตอบโต้สิ่งเร้าหรือหรือสถานการณ์ การรับรู้และแสดงออกของผู้รับรู้อาจผ่านการเลือกของตนเอง ทั้งนี้เพราะปรากฏการณ์ทางการบริหารมีมากมายไม่สามารถรับรู้ได้หมด ผู้รับรู้จึงมักเลือกรับรู้เฉพาะบางสิ่งเร้าหรือบางสถานการณ์เท่านั้น

2) การบันทึกปรากฏการณ์ เป็นการบันทึกปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นในแง่ของข้อเท็จจริงของปรากฏการณ์ โดยอาศัยประสาทสัมผัสรับความรู้สึกจากสิ่งเร้าอันเป็นการรับรู้ทางสรีระ การบันทึก ปรากฏการณ์จึงขึ้นอยู่กับความสามารถของประสาทสัมผัสของแต่ละบุคคลด้วย

3) การตีความสิ่งเร้า (Interpretation of the stimulus) เป็นขั้นตอนในการตีความสิ่งเร้าที่รับรู้มาจากขั้นตอนที่ผ่านมา โดยมุ่งอธิบายความหมายของสิ่งที่เกิดขึ้น และความรู้สึกที่เรามีต่อปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นนั้น การตีความนี้เป็นกระบวนการทางจิตวิทยาของแต่ละบุคคล ซึ่งอาจมีปัจจัยอื่นเข้ามามีอิทธิพลต่อการตีความด้วย เช่น การเรียนรู้ การกล่อมเกลาทางสังคม ค่านิยม วัฒนธรรม และความคาดหวัง ฯลฯ ของบุคคลที่รับรู้ปรากฏการณ์

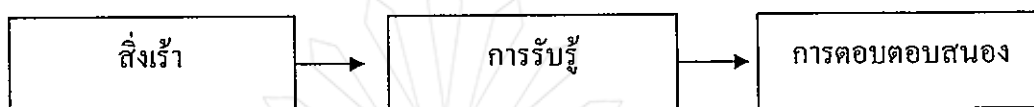
4) ข่าวสารย้อนกลับ (Feedback for clarification) เป็นการพิจารณาปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นและที่เราติดตาม โดยในขั้นนี้จะเกี่ยวกับความรู้สึกที่เรามีต่อปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นด้วยทั้งในด้านความเชื่อ ทศนคติ และค่านิยมที่มีต่อสิ่งรับรู้ในขั้นนี้จะเป็นเรื่องของการรับรู้ปรากฏการณ์ต่าง ๆ อย่างแท้จริง

5) ปฏิกริยาโต้ตอบหรือการแสดงพฤติกรรม (Behavior Reaction Response) เป็นขั้นตอนสุดท้ายของการรับรู้ โดยผู้รับรู้อาจแสดงพฤติกรรมโต้ตอบหรือตอบสนองต่อสิ่งเร้าที่เข้ามากระทบ ซึ่งการแสดงพฤติกรรมโต้ตอบนี้สะท้อนความรู้สึก ค่านิยม และการเรียนรู้ของผู้ที่รับรู้และแสดงพฤติกรรม

การเรียนรู้เป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในตัวบุคคล ซึ่งไม่สามารถสังเกตได้โดยตรง การรับรู้เป็นกระบวนการซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

สุรางค์ จันทร์เอม ได้ให้ความหมายกระบวนการรับรู้ไว้ว่า “จำแนกเป็นข้อๆ ดังนี้

- 1) การรับรู้ คือ การจัดระบบการรวบรวมและตีความหมายจากการสัมผัส
- 2) การรับรู้ คือ กระบวนการที่สิ่งมีชีวิตรับเอาเรื่องราวต่างๆ โดยอาศัยอวัยวะรับสัมผัส เป็นสื่อกลาง
- 3) การรับรู้ คือ กระบวนการที่เกิดขึ้นระหว่างสิ่งเร้าและการตอบสนองต่อสิ่งเร้า ดังนี้

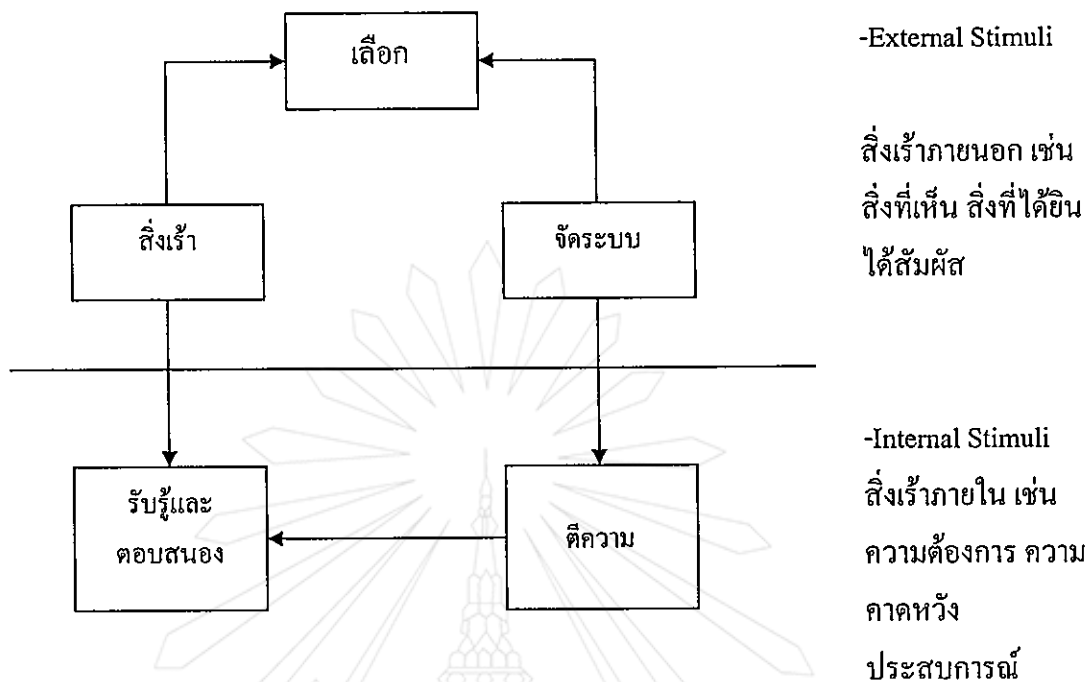


แผนภูมิที่ 2.1 แสดงกระบวนการรับรู้<sup>14</sup>

สิทธิโชค วรานุสันติกุล ได้อธิบายกระบวนการรับรู้ว่า “เป็นกระบวนการที่ซับซ้อน ประกอบด้วย 3 ขั้นตอนคือ

- 1) การเลือก (Selection) เป็นกระบวนการเลือกที่รับสิ่งเร้าทั้งหลาย
- 2) การจัดระบบ (Organization) คนเรามักจะจัดระบบสิ่งเร้าภายนอก 2 วิธี คือ
  - 2.1) ภาพและพื้น (Figure and Ground) การที่คนเราแยกสิ่งเร้าที่เลือกมาเป็นส่วนที่พุ่งสมาธิไปยังส่วนนั้นเป็นพิเศษ เรียกว่า ภาพ (Figure) และส่วนอื่นๆ ที่เราไม่สนใจก็เป็นพื้น (Ground)
  - 2.2) การทำให้ง่าย (Simplification) การรับรู้สิ่งเร้าภายนอก เข้ามาจัดระบบอีกวิธีหนึ่ง ซึ่งเป็นแนวโน้มของคนทุกๆ ไป คือ การจัดสิ่งเร้านั้นให้อยู่ในรูปที่ง่ายมากขึ้น ดัดสิ่งที่เป็นรายละเอียดที่ซับซ้อนและสับสนทิ้งไป
- 3) การแปลความ (Interpretation) เป็นขั้นตอนสุดท้ายในกระบวนการรับรู้ในขั้นนี้คนเราจะอาศัยคุณสมบัติที่มีอยู่ภายในตัวเอง เช่น ทักษะคิด ประสบการณ์ ความต้องการ ค่านิยม ฯลฯ” เพื่อช่วยในการพิจารณาสิ่งเร้าภายนอก เพื่อผสมผสานสิ่งเร้าภายนอก ให้เข้ากับคุณสมบัติภายใน ดังนั้น การแปลความจึงเป็นเรื่องที่ขึ้นอยู่กับอัตวิสัย (Subjective) ของผู้รับสิ่งเร้าอย่างเต็มที่เสนอต่อบุคคลเหล่านั้น จะแปลความหมายแตกต่างกัน

<sup>14</sup>สุรางค์ จันทร์เอม, จิตวิทยาองค์การศึกษาศึกษา, (กรุงเทพมหานคร : แพร่พิทยา, 2518), หน้า



แผนภูมิที่ 2.2 แสดงกระบวนการรับรู้<sup>15</sup>

เชอร์เมอร์ฮอร์น ฮันท์ และออสบอร์น (Schermehorn, Hunt, & Osborn) ได้กล่าวถึงกระบวนการรับรู้ว่า “การรับเป็นกระบวนการทางจิตวิทยาเบื้องต้น ในการตีความสิ่งเร้าที่ได้สัมผัสต่างๆ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่มีความสำคัญสำหรับผู้รับรู้ การรับรู้เป็นสิ่งที่ทำให้ปัจเจกบุคคลมีความแตกต่างกัน ไม่มีบุคคลใดที่จะมีการรับรู้ที่เหมือนกับบุคคลอื่นที่เดียวเพราะเมื่อบุคคลได้รับสิ่งเร้าหรือสิ่งรับรู้ก็จะประมวลสิ่งรับรู้นั้นเป็นประสบการณ์ที่มีความหมายเฉพาะตัวเอง



แผนภูมิที่ 2.3 แสดงกระบวนการรับรู้<sup>16</sup>

<sup>15</sup>สิทธิโชค วรานุสันติกุล, จิตวิทยาการศึกษา, (กรุงเทพมหานคร : รวมสาสน์, 2524), หน้า 59 – 65.

<sup>16</sup>Schermehorn, Hunt, & Osborn, *Managing organization behavior*, อ้างใน วราลี วิริยานันตะ, “การรับรู้บทบาทและบทบาทที่ปฏิบัติจริงของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานศูนย์สุขภาพชุมชน ภาคตะวันออก”, วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, อ้างแล้ว, หน้า 30.

คาสท์และโรเซนวิก (Kast & Rosenzweig) ได้กล่าวว่า “การรับรู้เป็นพื้นฐานของความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรม เพราะว่าการรับรู้เกิดจากการตอบสนองของร่างกายของแต่ละบุคคลต่อสิ่งเร้า ซึ่งการรับรู้จะแตกต่างกันไปในแต่ละบุคคล รูปแบบการเกิดการรับรู้และสาเหตุที่ทำให้คนมีพฤติกรรมแตกต่างกัน คือ มีแรงกระทบจากภายนอก เช่น ความเครียดในสถานการณ์นั้นๆ ความกดดันจากกลุ่มและระบบรางวัล ประสบการณ์แต่ละบุคคลเป็นตัวแปลความหมายของสิ่งเร้าที่เข้ามาเกี่ยวข้องโดยตรงโดยกลไกของร่างกายจะทำให้เกิดการแปลความหมายและประมวลการรับรู้ การเลือกรับรู้ของสิ่งเร้าจากภายนอกของบุคคลมีความสำคัญเพราะแต่ละบุคคลจะเลือกรับรู้เฉพาะข้อมูลที่ตรงกับความต้องการหรือความพอใจ และจะปฏิเสธข้อมูลที่ไม่ต้องการหรือไม่พอใจ การตีความหรือแปลความหมายจากสิ่งเร้าจะแตกต่างกันไปในแต่ละบุคคล โดยขึ้นอยู่กับประสบการณ์เดิมและระบบคุณค่าของแต่ละบุคคล ระบบการปิดบังการประมวล การรับรู้ จะมีความสัมพันธ์ระหว่างภาพพื้นของเหตุการณ์ต่างๆ ของแต่ละบุคคลที่สนับสนุนรับรู้สิ่งเร้าจากภายนอก

กระบวนการรับรู้จะเกิดขึ้นได้ต้องประกอบด้วย

1. การสัมผัสหรืออาการสัมผัส
2. ชนิดหรือธรรมชาติของสิ่งที่มาเร้า
3. การใช้ความรู้เดิมหรือประสบการณ์เดิมเพื่อแปลความหมาย”<sup>17</sup>

ดังนั้น จึงพอสรุปได้ว่า กระบวนการรับรู้เป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นภายในตัวบุคคล ประกอบด้วยสิ่งเร้าหรือข้อมูล นำมาสู่การสัมผัส การเลือก การจัดระบบ การแปลความตีความหรือการให้คุณค่าโดยอาศัยปัจจัยต่างๆ ที่อยู่ภายในและภายนอกตัวบุคคลมาแปลความหรือตีความสิ่งเร้านั้นให้กลายเป็นสิ่งที่รับรู้ อาจตอบสนองออกมาในรูปของความนึกคิด การคาดคิดหรือการกระทำ

#### 2.1.5 อิทธิพลหรือตัวกรองการรับรู้

อิทธิพลหรือตัวกรองการรับรู้ ประกอบด้วยอิทธิพล ดังต่อไปนี้

- 1) แรงผลักดันหรือแรงจูงใจ (Motives) มนุษย์มักเห็นในสิ่งที่ต้องการเห็นและได้ยินในสิ่งที่ต้องการได้ยิน เพื่อสนองความต้องการของตนเอง เช่น เนติพงษ์ ศรีทองอินทร์ เป็นผู้ที่ชอบกีฬาฟุตบอลมาก ดังนั้น ผลกระทบที่เกี่ยวกับกีฬาฟุตบอลจะเป็นแรงจูงใจให้เขาเกิดความสนใจ ไม่ว่าจะเป็นหนังสือกีฬา ข่าวเกี่ยวกับนักฟุตบอลโลก อุปกรณ์กีฬาฟุตบอล เป็นต้น หรือกรณีที่สมศรีไม่ชอบสมชาย จึงทำให้เธอมักจะขัดแย้งกับสมชายในเรื่องต่าง ๆ เมื่อสมศรีได้รับข่าวสาร

<sup>17</sup>Kast & Rosenzweig, Organization management : A system & contingency approach, อ้างใน เรื่องเดียวกัน, หน้า 31.

อย่างหนึ่ง และแสดงความคิดเห็นออกมา โดยสมชายเองก็แสดงท่าทีเห็นด้วยกับสมศรี แต่สมศรีกลับจะตีความว่าสมชายไม่ได้หมายความว่าอย่างที่เขาพูดจริงๆ เป็นต้น

2) ประสบการณ์เดิม (Past Experience) คนแต่ละคนต่างเติบโตขึ้นในสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกัน ถูกเลี้ยงดูด้วยวิธีการต่างกันและคบหาสมาคมกับคนต่างกัน เช่น นายสมบัติเคยเข้าไปรับการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลรามาริบัติ และได้รับการบริการเป็นอย่างดีจากบุคลากรทุกคนของโรงพยาบาล เขาก็จะเกิดการรับรู้ที่ดีต่อโรงพยาบาลแห่งนี้มากกว่าคนอื่นที่เคยไปใช้บริการจากโรงพยาบาลแห่งนี้ แต่บังเอิญไม่ได้รับบริการที่ดี รวมทั้งคนที่ไม่เคยเข้าไปใช้บริการ กรณีต่างๆ เหล่านี้ถือว่าเป็นการรับรู้ที่เกิดจากประสบการณ์

3) กรอบอ้างอิง (Frame of Reference) เกิดจากการสั่งสม การอบรมทางครอบครัว และสังคม ฉะนั้นคนที่มาจากครอบครัวต่างกัน ครอบครัวที่มีสถานภาพทางสังคมต่างกันนับถือศาสนาต่างกัน จึงมีการรับรู้ในเรื่องต่างๆ ที่แตกต่างกัน

4) สภาพแวดล้อม (Environment) คนที่อยู่ในสภาพแวดล้อมต่างกัน ไม่ว่าจะเป็นสิ่งแวดล้อมทางสังคม วัฒนธรรม ศาสนา ภาษา อุณหภูมิ บรรยากาศ ฯลฯ คนเหล่านั้นถึงแม้ว่าจะมาอยู่รวมกันก็จะเปิดรับข่าวสารและตีความข่าวสารที่ได้รับต่างกัน เช่น โรงเรียนนานาชาติที่มีนักเรียนมาจากหลายประเทศ มาเรียนที่โรงเรียนนานาชาติในประเทศไทย นักเรียนที่มาจากประเทศจีนย่อมสนใจเรื่องอาหารจีน ข่าวการเกิดไข้หวัดนกในประเทศจีน รวมทั้งจะติดตามและตื่นตื้นตันกับข่าวรัฐมนตรีกระทรวงการคลังเดินทางมาเยือนไทยตามคำเชิญของนายกรัฐมนตรีไทย ในขณะที่นักเรียนจากเกาหลี ญี่ปุ่น อังกฤษ สหรัฐอเมริกา ไม่ได้รู้สึกตื่นตื้นตันหรือบางครั้งอาจจะรับรู้ข่าวเรื่องการแข่งขันฟุตบอลของทีมแมนยูกับหงส์แดงมากกว่าข่าว รัฐมนตรีกระทรวงการคลังเสียอีก

5) สภาวะจิตใจและอารมณ์ ได้แก่ ความโกรธ ความกลัว ฯลฯ เช่น ในขณะที่คนเราอารมณ์ไม่ดี กำลังหงุดหงิด หรือมีปัญหาารุมเร้าอยู่ เขามักจะมองเห็นความคิดเล็กน้อยของลูกน้องหรือผู้ร่วมงานเป็นเรื่องใหญ่โต แต่ในขณะที่เขามีอารมณ์ดี มีสติมั่นคง เขากลับมองอุปสรรคหรือปัญหาใหญ่ๆ เป็นเรื่องเล็กน้อย เพราะสามารถใช้สติปัญญาแก้ไขปัญหานั้นได้ เป็นต้น

ดังนั้น จึงพอสรุปได้ว่า การรับรู้ของบุคคลเป็นผลมาจากสภาพความพร้อมของร่างกาย หรือความสามารถทางกายของบุคคล (Individual Biology or Physical Ability) การเรียนรู้ทางสังคมและวัฒนธรรม (Cultural Training) และสภาวะด้านจิตวิทยาของบุคคล (Personal Psychology)

### 2.1.6 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ (Perception)

1) การเลือกรับรู้ (Selective Exposure) หมายถึง การที่บุคคลจะเลือกเปิดรับข่าวสารเนื่องจากความสนใจ ความชอบของตนเป็นตัวกระตุ้น และบุคคลจะมองข้ามหรือตัด

ข่าวสารส่วนที่คนไม่สนใจทิ้งไป การเลือกรับรู้ตามทฤษฎีของ Weber's Law ได้กล่าวถึงการเลือกรับรู้ของมนุษย์ไว้ 3 ประการ คือ

1.1) มนุษย์จะเปิดรับข่าวสารหรือสังเกตเห็นตัวกระตุ้นที่เกี่ยวข้องกับความ ต้องการของตน เช่น เมื่อเขาอยากจะทำอะไร พอมิข่าวว่ามีรถลควาญยนต์ หรือมีงานมอเตอร์ ไซค์มีการเปิดตัวรถยนต์รุ่นใหม่ หรือแม้แต่เรื่องนวัตกรรมทางเทคโนโลยีใหม่ของรถยนต์ เขาก็จะ ให้ความสนใจทันที

1.2) มนุษย์สนใจเปิดรับข่าวสารที่เขาใฝ่รอและใฝ่หา เช่น วัยรุ่นสนใจหรือใฝ่ รอข่าวสารเรื่องความรัก ความเท่ ความเด่นของวัยรุ่น ดังนั้น การโฆษณาผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับ วัยรุ่นจึงมีการใช้พรินเซนต์ที่เป็นนักร้องวัยรุ่นชื่อดัง หรือนำแนวความคิดในการโฆษณาสินค้าที่ มุ่งไปยังกลุ่มเป้าหมายวันทีนเองที่เริ่มทำงานใหม่ ๆ โดยใช้ภาพโฆษณาในวันทีนศึกษาจบ การศึกษา รับปริญญา และร่วมสังสรรค์ครั้งสุดท้ายก่อนแยกย้ายกันไป โดยใช้เพลงและภาพความ ประทับใจในวันนั้นประกอบการโฆษณา เพื่อแสดงให้เห็นถึงความรัก ความผูกพันที่เพื่อนมีต่อกัน ตลอดเวลาหลายปีทีนเรียนมาด้วยกัน

1.3) มนุษย์สังเกตเห็นข่าวสารที่เด่นหรือแตกต่างจากข่าวสารอื่น ๆ เช่น วิชา ไม่เคยดีมเบียร์มาก่อนเลย พอเห็นโฆษณาเบียร์ยี่ห้อใหม่ทีนได้รับรางวัลระดับโลก แล้วนี่ก็ชอบ ภาพยนตร์โฆษณานั้น จึงทดลองหันมาดื่มเบียร์

2) ขบวนการกลั่นกรองข่าวสาร (Inferential Process) หมายถึง ขบวนการตั้ง แต่การตั้งใจรับข่าวสารทีนได้เลือกสรรแล้ว และการปิดกั้นการรับรู้ข่าวสารทีนไม่ชอบ ไม่สนใจ เช่น คนทีนชอบกีฬาฟุตบอล เขาจะสนใจข่าวการแข่งขันกีฬาฟุตบอลทุกแม็ต สนใจข่าวนักฟุตบอล นิตยสารกีฬาเกี่ยวกับฟุตบอล กติกาการแข่งขันฟุตบอล ผู้จัดการทีมฟุตบอลไทย รวมทั้งจำชื่อนัก ฟุตบอลและชื่อทีมฟุตบอลดั่ง ๆ ได้หมด ฯลฯ ในขณะที่คนไม่ชอบกีฬาฟุตบอลแต่ชอบดารา นักร้อง เขาจะจำชื่อนักฟุตบอลไม่ได้ ในขณะที่จำชื่อดารา นักร้องได้เป็นอย่างดี และรู้ข่าวความ เคลื่อนไหวของดารานักร้องมากกว่าการจดจำชื่อทีมฟุตบอล หรือแม้แต่เดินผ่านร้านขายนิตยสาร เขาก็จะมองข้ามนิตยสารฟุตบอลไปทีนหนังสือดารา เป็นต้น

3) การเลือกเก็บข่าวสารข้อมูล (Selective Retention) หมายถึง มนุษย์ทุกคนจะ มีมันสมองในส่วนทีนสามารถประมวลผล ซึ่งจะทำให้การเลือกเก็บข้อมูลทีนต้องการจะเก็บ แล้วทำ การจัดระเบียบข้อมูลจากการรับรู้ โดยมีความต้องการ ความเชื่อ ทัศนคติ และค่านิยมของเขาเป็น ตัวกระตุ้น และเก็บข้อมูลเหล่านี้ไว้ในจิตใต้สำนึกของเขา ข้อมูลใดทีนไม่ค่อยได้ใช้ก็จะถูกเก็บไว้ใน ส่วนลึก ข้อมูลใดทีนไม่ต้องเขาก็จะขจัดข้อมูลนั้นทิ้งไป ขณะเดียวกันแต่เมื่อใดทีนมีข้อมูลใหม่ทีนเพิ่ง ได้รับและมีความเกี่ยวข้องกับข้อมูลเดิม สมองของมนุษย์จะดึงข้อมูลส่วนนั้นมาประมวลผลรวม

กับข้อมูลใหม่ ทำให้เกิดความเข้าใจมากยิ่งขึ้น ดังนั้น จะเห็นได้ว่ามนุษย์จึงเป็นสัตว์โลกประเภทเดียวที่มีการศึกษาค้นคว้า ทดลอง มีการเรียนในระดับที่สูงขึ้น ๆ ตั้งแต่เป็นเด็กแรกเกิด จนสามารถเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ได้ตลอดชีวิต ทำให้โลกมีวิวัฒนาการใหม่ มีเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลา เช่น กรณีที่เราเรียนหนังสือมาหลายสถาบันมีเพื่อนต่างสถาบัน ต่างชั้นปีจำนวนมากขึ้นเรื่อย ๆ แต่เราจะจำชื่อเพื่อนสนิทหรือคนที่เราคิดต่อกันบ่อย ๆ ได้เท่านั้น คนที่ไม่ค่อยได้ติดต่อกันก็มักจะลืมชื่อ แต่ถ้าได้พบกันในงานชุมนุมศิษย์เก่า ข้อมูลเก่าที่เคยเก็บชื่อและใบหน้าของเพื่อนก็จะค่อย ๆ กลับคืนมา

4) ผู้รับรู้ (Perceiver) เมื่อบุคคลมองดูเป้าหมายและพยายามที่จะแปลความหมายของสิ่งที่ได้เห็นการแปลความหมายนั้นได้รับอิทธิพลอย่างมากจากอุปนิสัยส่วนตัวของบุคคลที่เป็นผู้รับรู้ เช่น เราอาจเคยซื้อรถใหม่และเพิ่งจะสังเกตเห็นว่ามีรถจำนวนมากที่เหมือนกับรถของเรา ลักษณะเช่นนี้ ไม่ใช่จำนวนรถเหล่านั้นที่เหมือนกับของเรา แต่เป็นผลมาจากการซื้อรถใหม่ของเรา จึงมีอิทธิพลต่อการรับรู้ของเราและทำให้เราสังเกตเห็นภาพของรถเหล่านั้น ซึ่งเป็นตัวอย่างให้เห็นว่าปัจจัยอื่น ๆ ที่มีความสัมพันธ์ต่อตัวบุคคล ส่งผลต่อการรับรู้ของบุคคลนั้น แต่ปัจจัยที่มีความสำคัญและส่งผลกระทบต่อการรับรู้มากกว่าอุปนิสัยของบุคคลนั้น ๆ ได้แก่ ทักษะสติแรงงูใจ ความสนใจ ประสบการณ์ที่ผ่านมาและความคาดหวัง

5) เป้าหมายของการรับรู้ (Target) ลักษณะของเป้าหมายที่ถูกมองดู สามารถจะกระทบกับการรับรู้ของเรา เช่น คนที่ส่งเสียงดังจะได้รับการสังเกตเห็นในหมู่คนที่เงียบขรึม คนที่จะได้รับความสนใจอย่างมากหรือคนที่ไม่ได้รับความสนใจเลย ขึ้นอยู่กับปัจจัยทางด้านอารมณ์ เสียง ขนาด และองค์ประกอบอื่น ๆ ของเป้าหมายที่สามารถกระทบต่อการรับรู้ได้ เพราะเป้าหมายไม่ได้ถูกมองในสภาพที่แยกออกมาจากสิ่งอื่น ๆ สัมพันธภาพของภาพเป้าหมายกับปัจจัยที่อยู่เบื้องหลัง (ภูมิหลัง) มีอิทธิพลต่อการรับรู้ของเรา

เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในเวลาเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน (Proximity) จะมีผลต่อการรับรู้ของบุคคล ซึ่งเรามักจะพบว่าเอาภาพหรือเหตุการณ์ที่ไม่เกี่ยวข้องกันมาอยู่รวมกัน สร้างการรับรู้เข้าด้วยกัน แทนที่จะแยกออกจากกัน จนทำให้คิดว่าเหตุการณ์นั้นเกิดขึ้น เพราะสาเหตุอันเดียวกัน หรือมีอะไรเกี่ยวข้องกัน เช่น ถ้าคน 2 คน ในแผนกที่มีอยู่ 4 คน ลาออกอย่างกะทันหัน เรามักจะสรุปเอาเองว่าการลาออกของทั้ง 2 คน นั้นมีความเกี่ยวข้องกัน ทั้ง ๆ ที่ในความเป็นจริงแล้วอาจไม่มีความเกี่ยวข้องกันเลย คนหนึ่งอาจลาออกไปทำงานที่อื่น แต่อีกคนอาจลาออกเพราะสุขภาพไม่ดี หรือเมื่อผู้จัดการฝ่ายขายถูกมอบหมายให้ดูแลพื้นที่แห่งหนึ่งและในไม่ช้ายอดขายในพื้นที่นั้นก็เพิ่มขึ้นอย่างผิดหูผิดตา การได้รับมอบหมายหน้าที่ใหม่ของผู้จัดการฝ่ายขายและการเพิ่มขึ้นของยอดขายอาจจะไม่มีส่วนสัมพันธ์กัน เพราะอาจจะมาจากเหตุผลใดเหตุผลหนึ่งจาก

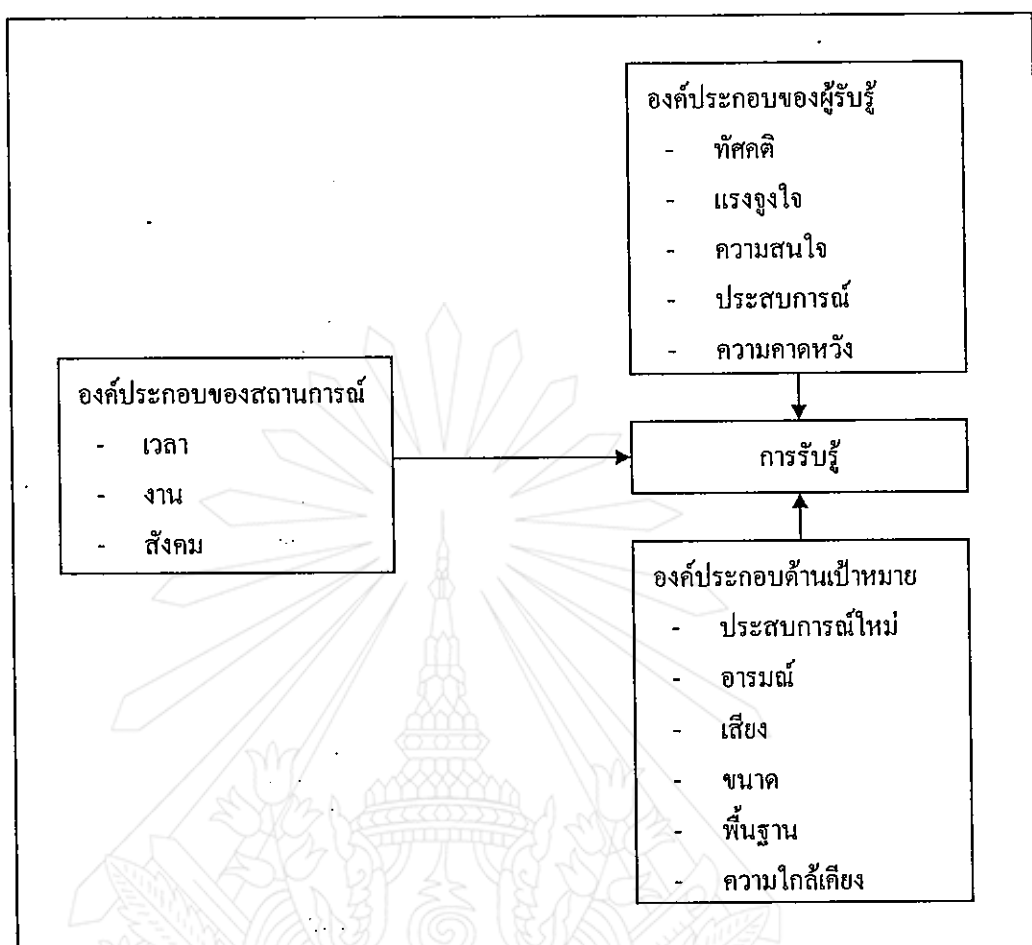
เหตุผลหลายประการก็ได้ แต่มีแนวโน้มที่เราจะรับรู้ทั้งสองเรื่องเกี่ยวพันกัน คือ การย้ายไปอยู่ในพื้นที่ดังกล่าวของผู้จัดการฝ่ายขายทำให้ยอดขายเพิ่มขึ้น

บุคคล วัตถุสิ่งของ หรือเหตุการณ์ที่คล้ายคลึงกัน (Similarity) หรือเหมือน ๆ กัน มักจะได้รับการจัดให้อยู่ในกลุ่มเดียวกัน ยิ่งมีความเหมือนกันมากเท่าใด โอกาสที่เราจะรับรู้ว่ามันเป็นกลุ่มเดียวกันก็มีมากยิ่งขึ้น เช่น การมองคนมาจากประเทศทางซีกโลกตะวันตกกว่าเป็น “ฝรั่ง” เหมือนกันหมดจนแยกไม่ออกว่าเป็นชาติใดมาจากประเทศไหน

- สถานการณ์ (Situation) สิ่งแวดล้อมในขณะที่เราเห็นภาพหรือเหตุการณ์นั้นเป็นสิ่งสำคัญ ทั้ง ๆ ที่ผู้รับรู้หรือเป้าหมายจะเป็นสิ่งเดิมที่มี ได้มีการเปลี่ยนแปลง หากแต่สถานการณ์หรือสิ่งแวดล้อมได้เปลี่ยนแปลงไป ก็จะมีผลต่ออิทธิพลของการรับรู้ที่เปลี่ยนแปลงไปด้วย นอกจากสถานการณ์ที่แล้ว เวลา แสง เสียง อุณหภูมิ หรือสภาวะการณ์อีกหลายอย่างที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ล้วนเป็นองค์ประกอบในสิ่งแวดล้อมที่มีอิทธิพลเหนือการรับรู้ของบุคคล เช่น เราอาจจะไม่สังเกตเห็นผู้หญิงอายุ 25 ปี ในชุดคราตรียาวและแต่งหน้าแต่งตาจัดที่ไนท์คลับในคืนวันเสาร์ แต่หญิงสาวคนเดียวกันนี้ ถ้าหากแต่งตัวอย่างเดียวกันกับในคืนวันเสาร์มาเรียนตอนเช้าวันจันทร์ในวิชาบริหาร แน่แน่นอนว่าจะต้องได้รับความสนใจจากเราและทุกคนในชั้นเรียน ไม่ใช่เพราะว่าผู้รับรู้หรือเป้าหมายมีการเปลี่ยนแปลงระหว่างคืนวันเสาร์และเช้าวันจันทร์ แต่เป็นเพราะว่าสถานการณ์แตกต่างกันไป







แผนภูมิที่ 2.4 แสดงถึงองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้

### 2.1.7 การจัดระเบียบการรับรู้ (Perceptual Organization)

เนื่องจากการรับรู้เป็นเรื่องที่เกี่ยวกับตัวกระตุ้นโดยตรง จึงจำเป็นต้องศึกษาการจัดระเบียบตัวกระตุ้น (Stimulus Organization) ด้วยคำถามหนึ่งที่มีคำถามกันอยู่เสมอๆ คือ มนุษย์มีหลักเกณฑ์ในการจัดระเบียบตัวกระตุ้น และเชื่อมโยงตัวกระตุ้นเข้าด้วยกันอย่างไรคำตอบของคำถามนี้รู้จักกันในชื่อว่า ทฤษฎีจิตวิทยาของเกสตัลท์ (Gestalt Psychology) ซึ่งแบ่งหลักการจัดระเบียบการรับรู้ออกเป็น 3 ประการ คือ

- 1) หลักความง่าย (Simplicity) มนุษย์มีแนวโน้มที่มั่นคงที่จะจัดระเบียบการรับรู้ให้อยู่ในรูปแบบหรือแบบแผนที่ง่าย เลือกรับรู้โดยหาวิธีที่ง่าย ๆ ไม่ยุ่งยากหรือซับซ้อน
- 2) หลักความสัมพันธ์ระหว่างภาพกับพื้น (Figure and Ground) มนุษย์มีแนวโน้มที่จะจัดระเบียบการรับรู้ออกเป็น 2 รูปแบบหลักๆ แบบแรก คือ ตัวรูปหรือภาพ (Figure) เป็นองค์ประกอบของการรับรู้ ที่มนุษย์สามารถรับรู้ได้ดี ชัดเจน และมีความตั้งใจที่จะรับรู้มากที่สุด ซึ่งคิด

กับองค์ประกอบที่เป็น ส่วนพื้น (Ground) เป็นเสมือนพื้นหลังของภาพ ที่มีความหมายน้อยกว่า เมื่อเปรียบเทียบกับองค์ประกอบทั้งหมด

3) การพัฒนาการรับรู้ให้สมบูรณ์ (Closure) หมายถึง การที่มนุษย์มีแนวโน้มที่จะพัฒนาบทบาทหรือการรับรู้ให้สมบูรณ์ได้ ถึงแม้ว่าองค์ประกอบต่าง ๆ ของการรับรู้จะไม่สมบูรณ์หรือขาดหายไปบ้างก็ตาม การที่มนุษย์มีความพยายามที่จะเพิ่มเติมส่วนที่ขาดให้สมบูรณ์นี้เอง ทำให้มีการทำสอบวิธีการนำเสนอตัวกระตุ้นที่ไม่สมบูรณ์ในขั้นตอนการประมวลข้อมูลของมนุษย์เพื่อเป็นกลไกหรือเป็นเครื่องมือในการกระตุ้นมนุษย์ให้เพิ่มความพยายามและเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องมากขึ้น

หลักการนี้เป็นเทคนิคที่นิยมนำมาใช้ในการโฆษณาจำนวนมาก เช่น การทำภาพโฆษณา กลางแจ้งของสินค้าบางอย่างที่ใช้วิธีทำตัวอักษรสะกดชื่อตราหือตกหล่นขาดไปบางตัว เพื่อให้คนที่ผ่านไปมา เกิดความสงสัยและพยายามสะกดตัวอักษรที่ขาดไปให้ได้ ซึ่งเป็นวิธีกระตุ้นความต้องการอยากรู้ให้กระจางชัดขึ้นว่า ข้อความโฆษณานั้นเขียนว่าอย่างไร หรือในกรณีที่ใช้วิธีการนำเสนอให้เห็นภาพสินค้าเพียงบางส่วน รวมถึงการใช้คนหรือวัตถุมาบังตราหือสินค้าบางส่วนไว้ การทำภาพยนตร์โฆษณายเป็นซีรีส์ต่อเนื่องกันหลายตอน เพื่อให้ผู้ชมต้องการติดตามดูโฆษณาตอนต่อไป และยังมีกรนำเสนอหาในโฆษณานั้นมาวิพากษ์วิจารณ์กันเพื่อคาดเดาเนื้อหาของโฆษณาต่อเนื่อง กลายเป็นเรื่องตลก ออฟ เดอะทาวน์ (Talk of the Town) หรือการใช้เพลงโฆษณาทางโทรทัศน์ที่ผู้ชมรู้จักคุ้นเคยจากภาพยนตร์โฆษณานำมาเปิดทางสื่อวิทยุ เพื่อเตือนใจให้ผู้ฟังรำลึกถึงภาพสินค้าในโฆษณานั้น ๆ ฯลฯ กลยุทธ์เหล่านี้ล้วนเป็นวิธีการกระตุ้นให้มนุษย์เกิดความอยากรู้อยากเห็นมากยิ่งขึ้น ทำให้กลุ่มเป้าหมายเหล่านั้นต้องใช้ความพยายามโดยอัตโนมัติ อันเนื่องมาจากความอยากรู้อยากเห็นเป็นตัวกระตุ้นให้สนใจ ดู ฟัง และสร้างภาพในใจของเขาให้เต็ม ซึ่งก็เป็นโอกาสให้มนุษย์เปิดใจตนเองเพื่อการรับรู้มากขึ้น

ดังนั้น จึงพอสรุปได้ว่า ในการรับรู้ของมนุษย์นั้นในการรับรู้ได้มีตัวจัดระเบียบในการกระตุ้นการรับรู้ออกเป็น 3 ประการ คือ หลักความง่าย หลักความสัมพันธ์ และการพัฒนาการรับรู้

### 2.1.8 ปัจจัยกำหนดการรับรู้ที่เกี่ยวกับตัวบุคคล (Personal Determinant)

การรับรู้ได้รับอิทธิพลจากตัวกระตุ้นต่าง ๆ จำนวนมาก รวมทั้งปัจจัยด้านตัวบุคคล (Personal Factor) ซึ่งนักจิตวิทยาเห็นว่าคุณลักษณะต่าง ๆ ของตัวบุคคลย่อมมีอิทธิพลต่อการรับรู้ มีอิทธิพลต่อความสนใจของบุคคลใดบุคคลหนึ่งเช่นกัน ปัจจัยที่กำหนดการรับรู้เหล่านี้ ได้แก่

1) การจูงใจ (Motivation) การจูงใจบุคคลใดบุคคลหนึ่งในขณะที่เขากำลังประมวลข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ ย่อมจะมีผลต่อการเรียนรู้ ความตั้งใจและความเข้าใจของเขา

2) ความรู้ (Knowledge) ความรู้ที่เก็บสะสมในความทรงจำจะเป็นตัวกำหนดที่สำคัญของการรับรู้ และความรู้อย่างไรทำให้ความสามารถของมนุษย์ในการทำความเข้าใจกับข่าวสาร (Message) มีมากขึ้น

3) การคาดหวังหรือชุดของการรับรู้ (Expectation or Perceptual Set) กล่าวคือ บ่อยครั้งที่ความเข้าใจหรือการรับรู้ของมนุษย์ ขึ้นอยู่กับแนวความคิดหรือการคาดหวังจากการพบเห็นที่มีมาก่อนเกี่ยวกับสิ่งนั้น ๆ เช่น ถ้ามีคนให้ดูรูป

## B

ผลก็คือ บางคนจะบอกว่าเป็นเลข 13 แต่อีกหลาย ๆ คนจะบอกว่าเป็นอักษร B ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าก่อนหน้าที่ผ่านมา บุคคลนั้นได้ดูอะไรมาก่อน ถ้าให้เขาดูพยัญชนะภาษาอังกฤษมาก่อน เขาก็จะตอบว่า “บี” แต่เขาดูตัวเลขมาก่อน เขาก็จะตอบว่าเป็นเลข “13”

สภาพเช่นนี้อาจเกิดขึ้นในทางการตลาดได้ เช่น ข้อมูลต่าง ๆ ในฉลากอาจก่อให้เกิดการคาดหมายต่าง ๆ กันของมนุษย์ ซึ่งจะมีอิทธิพลมากพอที่จะเปลี่ยนแปลงการรับรู้ของมนุษย์ได้

ดังนั้น จึงพอสรุปได้ว่า ตัวบุคคลย่อมมีอิทธิพลต่อการรับรู้ มีอิทธิพลต่อความสนใจของบุคคลใดบุคคลหนึ่งเช่นกัน ปัจจัยที่กำหนดการรับรู้ ประกอบด้วย แรงจูงใจ ความรู้ ความคาดหวัง

### 2.1.9 ลักษณะของการรับรู้ (Characteristic of Perception)

โดยธรรมชาติแล้วเราจะคาดหมายว่า ปัจจัยบ่งชี้มูลฐานของการรับรู้ของบุคคลต่อสิ่งที่รับรู้ นั้นควรจะเป็นคุณลักษณะของสิ่งที่รับรู้เองและยังขึ้นอยู่กับลักษณะต่าง ๆ อีก 2 อย่าง ลักษณะประการแรก ขึ้นอยู่กับคุณลักษณะทางกายภาพ เช่น รถยนต์ หรือสำนักงาน เป็นสิ่งที่เราคาดหมายในชีวิตที่เราทราบว่าเราต้องการ ขณะที่การรับรู้ของคนเกี่ยวกับสิ่งที่มีความเป็นนามธรรม เริ่มมีมากยิ่งขึ้น เช่น งานหรือบทบาทในองค์กร คุณลักษณะทางกายภาพที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ที่เราคาดหมายก็จะยิ่งน้อยลงไป นอกจากนั้นแล้วการรับรู้ของเราต่อสิ่งที่เราคาดหมายนั้น ก็ยังได้รับอิทธิพลจากปัจจัยอื่น ๆ และจากปัจจัยสถานการณ์อื่น ๆ มากขึ้นตามไปด้วย ซึ่งทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนของการรับรู้ได้ง่าย ลักษณะประการที่สอง ขึ้นอยู่กับความคล้ายคลึงกันของสิ่งที่รับรู้อื่น ๆ เป็นผลให้มองภาพลักษณะอื่นนั้นเป็นปกติอย่างทั่ว ๆ ไปสำหรับกลุ่มคนคณะต่าง ๆ ในสังคมนั้น ๆ ตัวอย่างเช่น รถยนต์ฟอร์ดทุก ๆ คันได้ถูกผลิตขึ้นอย่างแยบ ๆ เป็น โชคไม่ดีที่การมองภาพลักษณะนั้นเป็นปกติทั่วไปสำหรับกลุ่มคนต่าง ๆ ว่าเป็นรถยนต์ที่มีคุณภาพดี

### 1) คุณลักษณะของบุคคล (Characteristics of the Person)

คุณลักษณะส่วนตัวต่าง ๆ ของบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ของเรา ยิ่งเป้าหมายของการรับรู้ที่มีความคลุมเครือไม่ชัดเจนมากเท่าไร ก็จะมีอิทธิพลต่อปัจจัยของบุคคลในการรับรู้มากเท่านั้น

- **ทัศนคติ (Attitudes)** ทัศนคติของเรานั้นมีอิทธิพลเป็นอย่างมากต่อสิ่งที่เราสนใจ สิ่งที่เราจดจำและการแปรความหมายของข้อมูล ตัวอย่างเช่น การรับรู้ของผู้คนที่มีความปรารถนา การเมือง ทัศนคติจะมีอิทธิพลเป็นอย่างมากต่อพรรคการเมืองนั้น ๆ บุคคลจะมีทัศนคติที่เป็นบวกต่อพรรคการเมืองที่มีต่อการบริหารงานและสามารถแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจ เช่น ลดภาวะเงินเฟ้อ และเพิ่มการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ บุคคลนั้นก็จะมีแนวโน้มที่จะรับรู้และจดจำในความสำเร็จที่เป็นภาพบวกของพรรคการเมืองนั้น ๆ

- **อารมณ์ (Emotions)** สภาวะอารมณ์ของบุคคลนั้นมีอิทธิพลอย่างมากต่อกระบวนการรับรู้ เมื่อผู้คนมีความรู้สึกในอารมณ์ปั่นป่วน สับสนหรือมีความโกรธ ก็จะทำให้กระบวนการรับรู้ของเขาแตกต่างจากคนนั้นก็จะได้ยินหรือไม่เห็นสิ่งต่าง ๆ ในเวลานั้น เพราะสภาวะอารมณ์อาจเป็นสาเหตุที่ทำให้เขาต้องเพิกเฉยต่อสิ่งที่เขากำลังรับรู้อยู่

- **ประสบการณ์ (Experience)** ประสบการณ์ก่อน ๆ กับเป้าหมายที่เหมือนกันหรืออยู่ภายใต้สถานการณ์ที่คล้าย ๆ กัน สามารถมีอิทธิพลต่อการรับรู้ ตัวอย่างเช่น ถ้าบุคคลนั้นไม่มีความสุขต่อการประชุมเพื่อประเมินผลต่อการปฏิบัติงานของเขา โดยเจ้านายคนก่อน ๆ หลายต่อหลายครั้ง ประสบการณ์นั้นจะมีอิทธิพลต่อการรับรู้ของเขาต่อการประเมินผลครั้งแรกโดย เจ้านายคนใหม่เช่นกัน

- **ความต้องการ (Needs)** ความต้องการของผู้ที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ ตัวอย่างเช่น บุคคลที่มีความต้องการความมั่นคงในชีวิต ก็จะมุ่งไปที่ความมั่นคงขององค์การมากกว่าคนที่ต้องการงานที่มีความหลากหลายและมีความท้าทาย เมื่อเขาได้รับงานใหม่

### 2) คุณลักษณะของสถานการณ์ (Characteristics of the Situation) คุณลักษณะของสถานการณ์ที่มีผลต่อการรับรู้มีดังต่อไปนี้

- **ความเครียด (Stress)** บ่อย ๆ ครั้งที่ข้อมูลอาจคลาดเคลื่อนหรือถูกละเลย เมื่อบุคคลอยู่ภายใต้ระดับความเครียดที่สูง การเกิดความเครียดนั้นเป็นอุปสรรคขัดขวางความสามารถของบุคคลที่จะคิดและรับรู้ข่าวสารซึ่งอาจจะกำลังรับข่าวสารอยู่ ความเครียดที่มากเพียงพอที่จะขัดขวางการรับรู้ที่ถูกต้องได้นั้น อาจจะมาจากการวิตกกังวลที่มากเกินไปหรือความกดดันเรื่องเวลาหรือเหตุการณ์วิกฤติ เป็นต้น

- **จังหวะเวลา (Timing)** บุคคลอาจจะมีควมคุ้นเคยกับการรับข่าวสารเฉพาะในเวลาหรือสถานการณ์ที่แน่นอน หากถ้าข่าวสารได้รับในเวลาหรือภายใต้สถานการณ์อื่น ๆ มันอาจจะทำให้ถูกละเลยได้ ตัวอย่างเช่น ถ้าได้รับรายงานเข้ามาในเวลาที่ไม่ได้คาดคิด เราก็อาจจะละเลยข่าวสารนั้นไปเลยก็ได้

ดังนั้น จึงพอสรุปได้ว่า ลักษณะการรับรู้ของบุคคลมีขึ้นอยู่กับปัจจัย 2 ลักษณะคือ คุณลักษณะของบุคคล และคุณลักษณะของสถานการณ์

### 2.1.10 การเลือกการรับรู้ (Perceptual Selection)

การเลือกรับรู้เป็นกระบวนการกลั่นกรองสิ่งเร้าที่เข้ามา โดยจะเลือกให้ความสนใจกับสิ่งที่ตนให้ความสำคัญก่อน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นสิ่งแวดล้อมภายนอกหรือตัวผู้รับรู้เองหรือขึ้นอยู่กับความสนใจ ภูมิหลัง ประสบการณ์ และทัศนคติของผู้นั้นด้วย โดยสภาพทั่วไปแล้วคนเราจะพบกับสิ่งเร้าและสถานการณ์ภายนอกที่แตกต่างกันไปอย่างมากมาย แต่บุคคลสามารถที่จะรับรู้ได้ไม่หมดจะรับรู้ได้เพียงบางส่วนเท่านั้น บางคนจะเลือกรับรู้แต่บางสิ่งที่เขาอยากจะได้ในสิ่งเร้าและสถานการณ์อย่างเดียวกัน ก็อาจจะทำให้บุคคลรับรู้ได้แตกต่างกันหรือไม่เหมือนกัน ตัวอย่างเช่น สิ่งเร้าอะไรที่ดึงดูดความสนใจของคุณได้ ระหว่างเสียงโทรทัศน์ที่ตั้ง ภาพในโทรทัศน์ที่เบลอ เสียงสุนัขที่เห่าอยู่นอกบ้าน เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีเสียงแปลก ๆ และกลิ่นกาแฟที่โชยมา หากคุณเป็นห่วงเรื่องโจรขโมย คุณก็จะให้ความสนใจกับเสียงสุนัขเห่าอยู่นอกบ้านก่อนสิ่งใด การเลือกรับรู้ที่ขึ้นอยู่กับปัจจัย 2 อย่างคือ ปัจจัยภายนอกกับปัจจัยภายใน

(ก) **ปัจจัยภายนอก (External Factors)** คุณลักษณะที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้สิ่งเร้าอันเป็นปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการรับรู้ ซึ่งอาจแบ่งเป็นประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

- **ขนาด (Size)** สิ่งเร้าที่มีขนาดใหญ่จะมีผลต่อการรับรู้ได้มากกว่าสิ่งเร้าที่มีขนาดเล็ก เช่น นักปีนเขามักจะสังเกตเห็นไม้ที่โตเต็มที่มีมากกว่าต้นไม้ที่มีขนาดเล็ก

- **ความเข้มข้น (Intensity)** สิ่งเร้าที่มีความเข้มข้นมากเท่าไร ยิ่งทำให้การรับรู้มากเท่านั้น เช่น แสงสว่างจ้า เสียงดัง

- **ความผิดแผกกัน (Contrast)** ปัจจัยภายนอกที่แตกต่างจากพื้นหลัง (Background) หรือแตกต่างจากสิ่งอื่นหรือแตกต่างไปจากความคาดหมายเท่าไร ก็จะยิ่งทำให้การรับรู้ได้มากเท่านั้น

- **การทำซ้ำ (Repetition)** สิ่งเร้าใดที่ทำซ้ำแล้วซ้ำอีกมักจะถูกรับรู้มากกว่าสิ่งเร้าที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียว เช่น ผู้จัดการฝ่ายการตลาดจะใช้หลักการนี้เพื่อเรียกร้องความสนใจของผู้บริโภค ชินงานโฆษณาจะนำเสนอสิ่งที่เป็นหัวใจของสินค้าให้เห็นภาพซ้ำ เพื่อย้ำความเป็นสินค้านั้น ๆ และการโฆษณาจะถูกนำเสนอซ้ำหลาย ๆ ครั้ง เพื่อให้การรับรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

- ความแปลกใหม่และความคุ้นเคย (Novelty and Familiarity) การที่ได้พบเห็นสิ่งใหม่ ๆ ทำให้เกิดความอยากรู้ พยายามขวนขวายที่จะรับรู้ให้ได้ แต่ถ้าเป็นสิ่งเร้าหรือสถานการณ์ที่เราพบเห็นจนเป็นที่คุ้นเคย ก็อาจจะได้รับการดึงดูดความสนใจในการรับรู้ได้เช่นกัน ปัจจัยแวดล้อมที่ดึงดูดความสนใจไม่ว่าจะเป็นสิ่งที่คุ้นเคยหรือแปลกใหม่นั้นยังขึ้นอยู่กับสถานการณ์ เช่น ซ้ำงที่เดินอยู่ตามถนนในเมืองก็อาจได้รับการดึงดูดความสนใจมากกว่าซ้ำงที่เดินอยู่ตามถนนนอกเมือง หรือใครก็ตามที่หน้าคล้ายเพื่อนสนิทก็ง่ายต่อการสังเกตรับรู้

ปัจจัยภายนอกที่กล่าวมา ยังมีผลต่อสิ่งเร้าผนวกกันมากเท่าไร ก็ยังมีผลต่อการรับรู้มากเท่านั้น และถ้านำปัจจัยภายในมาร่วมพิจารณาด้วยแล้ว ก็จะยิ่งส่งผลต่อการรับรู้ได้เป็นอย่างมาก

(จ) ปัจจัยภายใน (Internal Factors) ปัจจัยภายในของผู้รับรู้มีอิทธิพลต่อการเลือกรับรู้เช่นกัน ไม่ว่าจะเป็นบุคลิกภาพ การเรียนรู้ และแรงจูงใจของผู้รับรู้

- บุคลิกภาพ (Personality) บุคลิกภาพของคนเราจะเป็นเครื่องกำหนดขอบเขตการรับรู้ในสิ่งที่ตนสนใจ ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับบุคลิกภาพและนิสัยของคนนั้น บุคลิกภาพเป็นสิ่งที่อิทธิพลต่อการรับรู้ของคนเราว่าจะรับรู้อะไรหรือรับรู้อย่างไร บุคลิกภาพมีทั้งที่ผูกพันกับสิ่งแวดล้อม (Field Dependence) และมีอิสระจากสิ่งแวดล้อม (Field Independence) พนักงานที่มีบุคลิกภาพแบบอิสระก็จะมีพฤติกรรมแบบพึ่งพาระหว่างบุคคล (Interpersonal) น้อยกว่าพนักงานที่มีบุคลิกภาพที่ผูกพันกับสิ่งแวดล้อม พนักงานที่อิสระจากสิ่งแวดล้อมก็ยังคงให้ความสำคัญกับเรื่องของความแตกต่างในบทบาท สถานภาพ และความต้องการอีกด้วย ตัวอย่างเช่น การสอบในวิชาหนึ่งที่ทำให้ตัดสินใจว่าควรจะทำอย่างไรกับวัตถุชิ้นหนึ่งที่นอนตะแคงอยู่ ถ้าเป็นคนที่ยึดถือการผูกพันกับสิ่งแวดล้อมก็จะนึกถึงแต่ว่าจะวางไว้ในมุมห้องตรงหน้าต่างหรือประตู แต่ถ้าเป็นคนที่ยึดถือแบบอิสระจากสิ่งแวดล้อมก็จะนึกถึงแต่รูปร่างของสิ่งนั้นว่าเป็นอย่างไร มีแรงโน้มถ่วงมากน้อยเพียงใด ทำให้พนักงานที่มีบุคลิกภาพสนใจที่จะใช้เวลาในการค้นหาสิ่งที่ยึดถืออยู่ภายใต้การออกแบบแจกเช่น รูปเรขาคณิตที่ซับซ้อน ซึ่งจะเห็นได้ว่าพนักงานที่มีบุคลิกภาพผูกพันกับสิ่งแวดล้อม จะได้รับอิทธิพลจากสิ่งแวดล้อมรอบตัวหรือพื้นหลัง (Background) มากกว่าพนักงานที่มีบุคลิกภาพที่อิสระจากสิ่งแวดล้อม

- การเรียนรู้ (Learning) ปัจจัยภายในอีกประการที่มีผลต่อการเลือกรับรู้ คือ การเรียนรู้ที่จะสามารถนำไปสู่การพัฒนาเป็นชุดของการรับรู้ ซึ่งหมายถึงการคาดหวังในการรับรู้ที่มีพื้นฐานมาจากประสบการณ์ในอดีตซึ่งมีสิ่งเร้าที่เหมือนหรือคล้ายกัน ผลกระทบของการเรียนรู้เกี่ยวกับการรับรู้ เป็นสิ่งสำคัญต่อพฤติกรรมองค์การเป็นอย่างมาก ดังนั้น สิ่งแรกที่ต้องตระหนักคือ ผู้บริหารควรหลีกเลี่ยงการตั้งสมมติฐานที่ธรรมดาเกินไปเกี่ยวกับความสามารถของคนในการประมวลข้อมูลและการตัดสินใจ นอกจากนั้นต้องให้ความสำคัญกับปัจจัยภายในที่มีอิทธิพลในการ

สร้างความคิดเชิงอคติ ต้องไม่มองข้ามเรื่องการศึกษาประสบการณ์ และวัฒนธรรมที่คิดตัวของแต่ละคน ก็เป็นสิ่งที่อธิบายถึงประสบการณ์ชีวิตของแต่ละบุคคล และมีผลต่อกระบวนการรับรู้เช่นกัน จึงทำให้เกิดมุมมองต่างกันในการมองปัญหาหรือประเด็นต่าง ๆ ที่ไม่เหมือนกัน

- แรงจูงใจ (Motivation) ปกติบุคคลเราจะเลือกรับรู้ต่อสิ่งเร้าและสถานการณ์บางอย่าง ถ้าเขาเห็นว่ามิประโยชน์และจะช่วยให้เขาประสบความสำเร็จได้ สิ่งไหนที่เขาเห็นว่าไม่มีประโยชน์และไม่ช่วยให้เขาประสบความสำเร็จเขาจะไม่มี ความสนใจรับรู้เลยแม้แต่น้อย

แรงจูงใจจึงมีบทบาทสำคัญในการอธิบายการรับรู้ของคน ความต้องการ และความปรารถนาที่เร่งด่วนในเวลานั้น ๆ จะมีอิทธิพลต่อการรับรู้เป็นอย่างมาก ตัวอย่างเช่น เมื่อได้ยินเสียงโทรศัพท์ในขณะที่อาบน้ำ คุณจะทำอย่างไร จะวิ่งออกไปรับโทรศัพท์ทั้งที่ตัวเปียก ๆ หรือไม่ พฤติกรรมที่คุณจะแสดงออกมาน่าจะขึ้นอยู่กับปัจจัยอื่น คงไม่ใช่ขึ้นกับว่าเสียงโทรศัพท์ดังมากเพียงใด มีอะไรเป็นมูลเหตุจูงใจที่จะทำให้คุณต้องรีบวิ่งออกไปรับ คงเป็นเพราะคุณรอรับโทรศัพท์ที่สำคัญอยู่ แต่ถ้าไม่ได้คาดว่าจะเป็นโทรศัพท์ที่สำคัญคุณก็คงปล่อยให้เสียงโทรศัพท์เงียบหายไปเอง ดังนั้นการตัดสินใจของคุณจึงน่าเป็นผลที่ได้รับจากการคาดหมายและแรงจูงใจ

ดังนั้น จึงพอสรุปได้ว่า ตามปกติคนเราจะเลือกรับรู้ในสิ่งที่สนองตอบความต้องการของตนเอง หรือในสิ่งที่เคยทำแล้วมีผลดีต่อตนเอง ทำให้เราอาจจะละเลยสิ่งที่ไม่รบกวน กระบวนการรับรู้ของมนุษย์ที่จะตอบสนองต่อสิ่งเร้าที่น่าพอใจอย่างมีประสิทธิภาพแน่นอนมากกว่าที่จะตอบสนองต่อสิ่งเร้าที่ไม่น่าพอใจนี้

#### 2.1.11 กระบวนการย่อยของการรับรู้ (Subprocesses of Perception)

กระบวนการย่อยของการรับรู้ทั้งหลายที่มีอยู่นั้น มีความซับซ้อนและยุ่งยากอย่างเห็นได้ชัด จะแสดงให้เห็นถึงกระบวนการย่อยซึ่งมีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับส่วนอื่น ๆ อันดับแรกของกระบวนการย่อยก็คือสิ่งเร้าหรือสถานการณ์ การรับรู้เริ่มเมื่อบุคคลได้เผชิญหน้ากับสิ่งแวดล้อมทางวัฒนธรรมทางสังคมก็จะก่อให้เกิดปฏิกิริยาตอบสนองกับสิ่งเร้าหรือสถานการณ์นั้น เกิดเป็นความคิดภายในกระบวนการของการจดจำ ซึ่งประกอบด้วยความรู้สึกและกลไกประสาท อันเป็นกลไกของทางจิตที่สามารถจะได้ยินและเห็น ซึ่งจะส่งผลต่อกระบวนการแปลความหมายสิ่งเร้า ขึ้นอยู่กับการจูงใจ การเรียนรู้และบุคลิกภาพ ก่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจต่อสิ่งเร้าหรือสถานการณ์แล้วแปลความหมายเป็นปฏิกิริยาตอบสนองต่อการรับรู้ นั้น ๆ ออกมาเป็นพฤติกรรม และสะท้อนเป็นผลที่ได้เกิดขึ้นมาทั้งในเชิงบวกและในเชิงลบ

ซึ่งในเรื่องกระบวนการย่อยในการรับรู้นี้ คิมเบิลและการ์เมซี (Kimble and Garnezy) ได้ให้ทัศนะความคิดเห็นสอดคล้องกันกับรูปกระบวนการย่อยของ เฟรด ลูธัน (Fred Luthan) โดยได้แบ่งกระบวนการรับรู้ออกเป็นกระบวนการย่อย ๆ ได้ 5 ขั้นตอนดังต่อไปนี้

1) สิ่งเร้า (Stimulus) หรือสถานการณ์ (Situation) กระบวนการรับรู้อาจจะไม่เกิดขึ้นได้เลยถ้าหากขาดสิ่งใดสิ่งหนึ่งใน 2 อย่างคือ สิ่งเร้าหรือสถานการณ์ เมื่อไหร่ที่มีสิ่งเร้ามากระทบหรือมีสถานการณ์บางอย่างเกิดขึ้นมา ก็จะกระตุ้นให้เกิดกระบวนการขั้นต่อไป

2) การบันทึกปรากฏการณ์ (Registration) เมื่อมีสิ่งเร้าหรือสถานการณ์มากระทบกับประสาทสัมผัส คือ ตา หู จมูก ลิ้น ผิวกาย ก็จะมีการรับข้อมูลและบันทึกปรากฏการณ์ที่เราสัมผัสและรับรู้ความรู้สึกได้โดยประสาทสัมผัส

3) การตีความ (Interoperation) เป็นกระบวนการแบ่งข้อมูลที่รับเข้ามาทางประสาทสัมผัสทั้ง 5 ซึ่งก่อให้เกิดการรับรู้ สิ่งเร้าหรือสถานการณ์นั้นมีความหมายว่าอย่างไร และเรารู้สึกอย่างไรกับความหมายอันนั้น

4) ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) เป็นกระบวนการปฏิบัติการทางด้านการรับรู้อย่างแท้จริงมาการใช้ค่านิยม (Value) ของตัวอย่างบางอย่าง ก่อให้เกิดความรู้สึก (Feeling) ต่อข้อมูลที่รับเข้ามา เรียกว่าเป็นการรับรู้อย่างแท้จริง

5) ปฏิกริยาตอบโต้ (Relation or Response) เมื่อคนเราเกิดความรู้สึก (Feeling) หลังจาก que เพิ่มค่านิยมบางอย่างเข้าไปในผลกระทบจากสิ่งเร้าก็จะเป็นการรับรู้ที่แท้จริง มนุษย์เรามีแนวโน้มที่จะแสดงออกซึ่งปฏิกริยาตอบโต้หรือแสดงพฤติกรรมออกมาภายนอก ให้เห็นตามความรู้สึกอันนั้น

ดังนั้น จึงพอสรุปได้ว่า การเลือกรับรู้เป็นกระบวนการกลั่นกรองสิ่งเร้าที่เข้ามา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นสิ่งแวดล้อมภายนอก หรือปัจจัยภายนอก และตัวผู้รับรู้เองซึ่งขึ้นอยู่กับปัจจัยภายในคือความรู้สึกของของผู้รับรู้

## 2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับบทบาท

ทฤษฎีของกู๊ด (Good is Role Theory) กล่าวไว้ว่า “บทบาท คือ แบบแผนของพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องข้องกับหน้าที่ของแต่ละบุคคล และบทบาทดังกล่าวควรเป็นไปตามข้อตกลงที่มีต่อสังคมนั้นๆ”<sup>18</sup>

ทฤษฎีของราล์ฟ ลินตัน (Rolph Linton is Role Theory) กล่าวไว้ว่า “ตำแหน่งสถานภาพเป็นผู้กำหนดบทบาท เช่น บุคคลที่ตำแหน่งเป็นครู ต้องแสดงพฤติกรรมให้เป็นอย่างที่ตีแก่ลูกศิษย์ เป็นต้น ผู้ที่มีตำแหน่งจะปฏิบัติหน้าที่ได้สมบทบาทหรือไม่ ย่อมขึ้นอยู่กับองค์ประกอบหลายๆ

<sup>18</sup>Good, C.V., Dictionary of Education, อ้างใน สงวน สุทธิเลิศอรุณ, จิตวิทยาสังคม, (กรุงเทพมหานคร : ส่งเสริมวิชาการ, 2525), หน้า 56.



อย่าง เช่น บุคลิกภาพของผู้สวมบทบาท ลักษณะของสังคม ตลอดจนขนบธรรมเนียมประเพณี และ วัฒนธรรมของสังคมนั้น ๆ ด้วย”<sup>19</sup>

ทฤษฎีของพาร์สัน (Parson is Role Theory) กล่าวไว้ว่า “ความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์ใน สังคม ทำให้มนุษย์ต้องเพิ่มบทบาทของตนเอง เช่น บุคคลที่มีเพื่อนมาก ก็ต้องแสดงบทบาทมากขึ้น เป็นเงาตามตัว จากทฤษฎีของพาร์สัน จะเห็นได้ชัดเจน เช่น สังคมเล็กในบ้าน ทุกคนต้องรู้จักและ ติดต่อกันอยู่ตลอดเวลา มีความสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิด รู้จักปฏิบัติต่อบิดา มารดา ญาติพี่น้อง ให้ เกิดความรักใคร่กลมเกลียวกัน มีความสามัคคีต่อกัน”<sup>20</sup>

ทฤษฎีของเมอร์ตัน (Merton is Role Theory) กล่าวไว้ว่า “บุคคลแต่ละคนจะต้องมี ตำแหน่งและบทบาทควบคู่กัน ไปซึ่ง ไม่เหมือนกัน บทบาทจะมีมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับทักษะของ สังคมที่เขาสังกัดอยู่ ตลอดจนลักษณะของบุคคลในสังคมนั้น”<sup>21</sup>

ประมวล รัตนวงศ์ ได้กล่าวถึงทฤษฎีบทบาทไว้ว่า “ฐานะตำแหน่งและบทบาททางสังคม ของบุคคลมีลักษณะต่าง ๆ ดังนี้

1. บทบาทมีอยู่ในทุก ๆ สังคม และมีอยู่ก่อนที่คนจะเข้าไปครอง
2. บทบาทมีอยู่ในตำแหน่งละตำแหน่ง
3. วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม และประเพณีในสังคมนั้น ๆ เป็นส่วนหนึ่งในการกำหนด ตำแหน่งและบทบาทที่ควรจะเป็น
4. การที่คนเราจะทราบฐานะตำแหน่งและบทบาทได้ เป็นเพราะการปฏิบัติสัมพันธ์ของคน ในสังคมนั้น ๆ
5. บทบาทที่ควรจะเป็นนั้นไม่แน่นอนเสมอไปว่าจะเหมือนกับพฤติกรรมจริง ๆ ของคนที่ อยู่ในฐานะตำแหน่งนั้น”<sup>22</sup>

ไพบูลย์ ช่างเรียน ได้กล่าวถึง ทฤษฎีบทบาทไว้ว่า “บทบาทของบุคคลในสังคมย่อมขึ้นอยู่กับ สถานภาพที่ตนครองอยู่และคุณสมบัติของบุคคล ดังนั้น บทบาทของบุคคลจึงแตกต่างกัน

<sup>19</sup>Linton, Rolph, Status and Role, อ้างใน เรื่องเดียวกัน.

<sup>20</sup>Talcott Parson, Toward the codification of Functional Analysis in Sociology, อ้างใน เรื่องเดียวกัน.

<sup>21</sup>Robert, K. Merton, On Social Structure and Science, อ้างใน เรื่องเดียวกัน, หน้า 57.

<sup>22</sup>ประมวล รัตนวงศ์, จิตวิทยาเบื้องต้น, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2540), หน้า 20.

ออกไปตามลักษณะ อุปนิสัย ความคิด ความรู้ ความสามารถ มุมเหตุจูงใจ การอบรมเลี้ยงดู และ ความพอใจ”<sup>23</sup>

เดโช สวานานนท์ ได้กล่าวถึงทฤษฎีบทบาทไว้ว่า “บทบาทจะต้องประกอบด้วยลักษณะ 4 ประการ ดังต่อไปนี้

1. รู้สถานภาพของตนในสังคม
2. ดำเนินถึงพฤติกรรมที่ควรแสดงออกในสถานการณ์นั้น ๆ ที่เหมาะสมกับสถานภาพของตน
3. ดำเนินถึงพฤติกรรมที่เกี่ยวกับผู้อื่น
4. ประเมินผลการแสดงบทบาทของตนเอง”<sup>24</sup>

ดังนั้น จึงพอสรุปได้ว่า บทบาทของบุคคลในสังคมย่อมขึ้นอยู่กับสถานภาพที่ตนครองอยู่ และคุณสมบัติของบุคคลแต่บทบาทที่ควรจะเป็นนั้น ไม่น่าอนเสมอ ไปกว่าจะเหมือนกับพฤติกรรมจริง ๆ ของคนที่อยู่ในฐานะตำแหน่งนั้น

## 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับบทบาท

### 2.3.1 ความหมายบทบาท

ความหมาย บทบาท (Role) มีผู้ให้ความหมายไว้ในลักษณะต่างๆ กัน ดังนี้

ราชบัณฑิตยสถาน ให้ความหมายไว้ว่า “บทบาท หมายถึง การทำหน้าที่ที่กำหนดไว้ เช่น บทบาทพ่อแม่ บทบาทครู หรือหน้าที่ซึ่ง หมายถึง การปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย”<sup>25</sup>

ราชบัณฑิตยสถาน ให้ความหมายไว้ว่า “บทบาท หมายถึง หน้าที่หรือพฤติกรรมที่สังคม กำหนดและคาดหวังให้บุคคลกระทำ”<sup>26</sup>

<sup>23</sup>ไพบุลย์ ช่างเรียน, การปกครองมหานคร, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2540), หน้า 38.

<sup>24</sup>เดโช สวานานนท์, จิตวิทยาสังคม, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2548), หน้า 11.

<sup>25</sup>ราชบัณฑิตยสถาน, พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542, (กรุงเทพมหานคร : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์, 2546), หน้า 602.

<sup>26</sup>ราชบัณฑิตยสถาน, พจนานุกรมศัพท์สังคม วิทยาอังกฤษ-ไทยฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2532, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์อักษรเจริญทัศน์, 2532), หน้า 315.

โคเฮนและออร์บุช (Cohen & Orbuch) กล่าวว่า “บทบาทหมายถึงพฤติกรรมที่บุคคลหนึ่งคาดหวังว่าบุคคลอื่นจะปฏิบัติตามตำแหน่งหรือสถานภาพและบทบาทที่เหมาะสมเรียนรู้ได้จากกระบวนการต่างๆ ในสังคมที่ผ่านมาแล้วซึมซับเข้าในตัวบุคคล”<sup>27</sup>

แซนเดน และแวนเดอร์ (Zanden & Vander) กล่าวว่า “นักสังคมวิทยากำหนดคำว่าบทบาท คือ กลุ่มของวัฒนธรรมที่บ่งชี้ถึงหน้าที่และความถูกต้องซึ่งสามารถบ่งชี้พฤติกรรมในการทำงานว่าเหมาะสมหรือไม่เหมาะสม”<sup>28</sup>

มิทเชลล์ (Mitchell & Larson) ได้กล่าวถึง “ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำรงบทบาท (Role Problem) ไว้ว่า ในการดำรงบทบาทนั้นการแสดงออกที่แท้จริงของบทบาทอาจจะไม่เป็นไปตามความคาดหวังของกลุ่มหรือสังคมของสาเหตุมาจากหลายประการ เขาได้แบ่งปัญหาจากการดำรงบทบาทออกเป็น 3 ชนิด คือความขัดแย้งในบทบาท ความคลุมเครือในบทบาทและความมากเกินไปของบทบาท”<sup>29</sup>

อัลพอร์ต (Allport) กล่าวว่า “การแสดงบทบาทของบุคคลนั้น ต้องเข้าถึงความหมายของบทบาท 3 ประการ ได้แก่

1. ความคาดหวังในบทบาท (Role-Expectation) คือ บทบาทที่มีอยู่ในระบบสังคมเป็นบทบาทที่บุคคลในสังคมคาดหวังให้บุคคลอื่นปฏิบัติเมื่อดำรงตำแหน่งอยู่ในสังคมไว้
2. บทบาทที่ควรกระทำ (The Perceived Role) เป็นบทบาทที่แต่ละบุคคลเชื่อว่าควรกระทำตามตำแหน่งที่ได้รับซึ่งอาจไม่เหมือนกับบทบาทในอุดมคติหรืออาจแตกต่างกันในแต่ละบุคคล
3. บทบาทที่กระทำจริง (The Performance Role) เป็นบทบาทที่บุคคลได้กระทำไปจริงขึ้นอยู่กับความเชื่อ ความคาดหวัง และการรับรู้ของแต่ละบุคคลตลอดจนความกดดันและโอกาสในแต่ละสังคมในระยะเวลาหนึ่งรวมถึงบุคลิกภาพและประสบการณ์ของแต่ละบุคคลด้วย

ระบบบทบาท (System of Role) ในการบริหารเชิงจิตวิทยาไว้ 3 ประการ คือ

1. บทบาทจริง (Actual Role of Behavior) บทบาทหรือพฤติกรรมที่แท้จริงของบุคคล ซึ่งถูกควบคุมด้วยอารมณ์ ทัศนคติ พฤติกรรมส่วนตัว ปัญหาในการปฏิบัติงานจะขึ้นอยู่กับบทบาทจริงของคน

<sup>27</sup>Cohen & Orbuch, *Introduction to sociology*, อ้างใน วราลี วิริยานันตะ, “การรับรู้บทบาทและบทบาทที่ปฏิบัติจริงของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานศูนย์สุขภาพชุมชน ภาคตะวันออก”, *วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร มหาบัณฑิต*, อ้างแล้ว, หน้า 34.

<sup>28</sup>Zanden & Vander, *Sociology : The core*, อ้างใน เรื่องเดียวกัน, หน้า 34.

<sup>29</sup>Mitchell & Larson, *People in organization*, อ้างใน เรื่องเดียวกัน, หน้า 34.

2. บทบาทที่องค์กรกำหนด (Role Prescription) คือ ขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ ซึ่งองค์กรหรือหน่วยงานกำหนดให้ ปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานส่วนใหญ่ คือ การไม่ปฏิบัติงานตามขอบเขตและหน้าที่ความรับผิดชอบที่องค์กรกำหนดให้

3. บทบาทความหวัง (Role Expectation) แบ่งเป็นความคาดหวังที่บุคคลที่มีต่อตนเองและความคาดหวังของตนเอง ปัญหาที่เกิดขึ้นเมื่อคนไม่สามารถปฏิบัติได้ตามความคาดหวังนั้น<sup>30</sup>

ทัศนา บุญทอง ในแนวคิดเกี่ยวกับบทบาทไว้ว่า “บทบาทหน้าที่ตามตำแหน่งใดตำแหน่งหนึ่งนั้น ได้ถูกคาดหวังจากสังคมนรอบด้าน เช่น ผู้ร่วมงานรวมทั้งตนเอง สิ่งเหล่านี้เกิดจากกระบวนการ ซึ่งเรียกว่า กระบวนการทางสังคม (Socialization) ถ้าความคาดหวังจากทุกฝ่ายไม่ตรงกันและผู้ดำรงตำแหน่งอยู่ในบทบาทไม่สามารถปรับให้มีความพอดีก็จะเกิดปัญหาต่อต้านขัดแย้งในบทบาทหรือความล้มเหลวของงาน ดังนั้นการแสดงบทบาทของบุคคลตามตำแหน่งหน้าที่จะเป็นไปได้ถูกต้องเหมาะสมเพียงใดขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่างและที่สำคัญ ได้แก่

1. ความเข้าใจในบทบาทที่ตนเองต้องแสดงหรือต้องปฏิบัติ
2. ประสบการณ์ของผู้ที่ต้องแสดงบทบาท
3. บุคลิกของผู้แสดงบทบาทนั้น<sup>31</sup>

ดังนั้น จึงพอสรุป ได้ว่า บทบาท หมายถึง การกระทำหรือการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ที่จะต้องปฏิบัติในหน้าที่และความรับผิดชอบของตนตามสิทธิหน้าที่และตามความคาดหวังว่าบุคคลจะปฏิบัติตามตำแหน่งหน้าที่หรือสถานภาพและบทบาทที่เหมาะสม เรียนรู้ได้จากกระบวนการต่างๆ ในสังคมที่ผ่านมาของแต่ละบุคคลแสดงออกมาหรือเป็นบทบาทที่ปฏิบัติจริงนั้นขึ้นอยู่กับความสอดคล้องของบทบาทที่บุคคลนั้นคาดหวังเอาไว้ว่าเมื่อดำรงตนอยู่บทบาทใดจะต้องปฏิบัติตามบทบาทที่สังคมหรือตำแหน่งเป็นอยู่กำหนด ซึ่งบางครั้งพฤติกรรมที่บุคคลแต่ละบุคคลแสดงออก อาจมีความแตกต่างกันไปแม้ว่าจะอยู่ในตำแหน่งเดียวกันซึ่งขึ้นอยู่กับความรู้ในบทบาทของแต่ละคน

### 2.3.2 กระบวนการเกิดบทบาท

มิทเชลล์ (Mitchell & Larson) ได้อธิบายถึงกระบวนการเกิดบทบาทไว้ว่า “การเกิดบทบาทหรือพฤติกรรมตามบทบาทนั้นมี 4 ขั้นตอน ดังนี้

<sup>30</sup> Allport, Personality : A psychological interpretation, อ้างใน เรื่องเดียวกัน, หน้า 35.

<sup>31</sup> ทัศนา บุญทอง, “ทฤษฎีการพยาบาล: แนวคิดและการนำไปใช้ในวิชาชีพพยาบาล”, วารสารพยาบาล, ปีที่ 2 ฉบับที่ 4, (ตุลาคม-ธันวาคม 2525) : 95.

1. กลุ่มมีความคาดหวังต่อบทบาทของตำแหน่งนั้นๆ (Group Expectations for Particular Position) เป็นขึ้นของการคาดหวังต่อบทบาทใดบทบาทหนึ่ง (Role Expectation) ซึ่งจะคล้ายคลึงกับบทบาทอุดมคติ (Ideal Roles) ของสังคมหรือผู้เกี่ยวข้องว่าผู้ที่ดำรงตำแหน่งนั้นควรมีบทบาทอย่างไร

2. มีการสื่อสารเกี่ยวกับความคาดหวังนั้น (Communication about Expectations) เป็นขึ้นของการสื่อสารเกี่ยวกับความคาดหวังนั้นๆ ให้แก่บุคคล อาจจะโดยการปฐมนิเทศ การฝึกอบรม

3. การรับรู้ความคาดหวังเกี่ยวกับบทบาท (Perceived Expectation about Role) เมื่อบุคคลได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการคาดหวังของสังคมต่อบทบาทแห่งตนแล้วก็จะเกิดการรับรู้และสามารถคาดหมายถึงบทบาทที่ตนจะต้องแสดงออกเป็นขั้นที่บุคคลต้องคำนึงว่าเขาต้องทำอะไร และควรจะทำอะไรโดยพิจารณาจากของตน

4. มีพฤติกรรมหรือปฏิบัติตามบทบาท (Actual Role Behavior) เป็นขั้นที่บุคคลแสดงบทบาทออกมาซึ่งอาจจะเป็นไปตามความคาดหวังของสังคมหรือไม่แตกต่างอย่างไรมัน ขึ้นอยู่กับ การรับรู้ความคาดหวังเกี่ยวกับบทบาทนั้นๆ ของบุคคล<sup>32</sup>

ดังนั้น จึงพอสรุปได้ว่า กระบวนการเกิดบทบาทมี 4 ขั้นตอน คือ ความคาดหวังต่อบทบาทของตำแหน่ง การสื่อสารเกี่ยวกับความคาดหวัง การรับรู้ความคาดหวังเกี่ยวกับบทบาท และมีพฤติกรรมหรือปฏิบัติตามบทบาท

### 2.3.3 การปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาท

ฮาร์ดี และคอนเวย์ (Hardy & Conway) ได้กล่าวว่า “การปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทเป็นพฤติกรรมหรือการกระทำที่สอดคล้องกับตำแหน่งที่ได้รับ ในการดำรงบทบาทใดบทบาทหนึ่ง อันเกิดขึ้นจากความคาดหวังในบทบาทกับความสามารถในการแสดงออกตามบทบาท ไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง และเกิดความรู้สึกยากลำบากในการดำรงบทบาท สิ่งที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทและความเข้าใจบทบาทของผู้ดำรงบทบาทและผู้เกี่ยวข้อง เขาได้เน้นถึงความสำคัญของการรับรู้บทบาทกับความสามารถในบทบาท ว่ามีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทได้ดีเพียงใด สมรรถนะหรือความสามารถนี้เป็นสิ่งที่ช่วยให้บุคคลสามารถกระทำบทบาทตามที่ได้รับคาดหวังได้ ความสามารถในบทบาทมีแนวคิดที่สำคัญ ดังนี้

<sup>32</sup>Mitchell & Larson, *People in organization*, อังโน วราตี วิริยานันตะ, “การรับรู้บทบาทและบทบาทที่ปฏิบัติจริงของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานศูนย์สุขภาพชุมชน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ”, วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, อังแล้ว, หน้า 34.

1. ความสามารถจะเรียนรู้โดยผ่านกระบวนการทางสังคม
2. ความสามารถเป็นสิ่งที่จำเป็นในการกระทำบทบาท
3. ความสามารถทำให้เกิดความก้าวหน้าของบุคคลและสังคม

ซึ่งทักษะพื้นฐานในการแสดงความสามารถในการทำงาน ส่วนหนึ่งมาจากความรู้ประสบการณ์ ค่านิยม และแรงจูงใจของบุคคล นั่นคือ การที่บุคคลจะสามารถผสมผสานการปฏิบัติตามบทบาทได้ดีเพียงใด สิ่งสำคัญคือ การรับรู้ต่อบทบาทและความสามารถของบุคคลในการผสมผสานการปฏิบัติบทบาทตามบทบาทที่รับรู้<sup>33</sup>

ดังนั้น จึงพอสรุปได้ว่า การปฏิบัติตามบทบาท หมายถึง การที่บุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งใดตำแหน่งหนึ่ง ได้แสดงพฤติกรรมหรือการกระทำสอดคล้องกับตำแหน่งที่ตนเองครอบครองอยู่ ตามการรับรู้และเข้าใจของตนเองและการยอมรับในบทบาทนั้น

## 2.4 บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน

### 2.5.1 ความหมายของการปฏิบัติงาน

ชม ภูมิภาค กล่าวว่า “การปฏิบัติงาน หมายถึง การที่บุคคลแต่ละคนมีความสามารถในการปฏิบัติงานแตกต่างกันทั้งสติปัญญา สมรรถภาพทางร่างกายที่บุคคลได้รับการถ่ายทอดทางพันธุกรรมจากยีนใน โครโมโซมและด้านสิ่งแวดล้อมจากการอบรมเลี้ยงดูไม่เหมือนกัน ดังนั้น พฤติกรรมการทำงานจึงแตกต่างกันไป<sup>34</sup>

กิติพันธ์ รุจิรกุล กล่าวว่า “การปฏิบัติงานในองค์กรหรือหน่วยงานต่างๆ นอกจากจะมีการแบ่งระดับการปฏิบัติงานแล้ว ยังต้องมีการแบ่งส่วนงานที่จะต้องปฏิบัติออกเป็นหน่วยงานย่อยๆ ซึ่งหัวหน้าหน่วยหรือผู้นำหน่วยเป็นผู้รับผิดชอบงานตามลักษณะหน้าที่ของตนที่แตกต่างกันในการปฏิบัติงานที่ต่างชนิด ต่างหน้าที่ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรหรือหน่วยงานนั้นซึ่งทำให้ผู้นำมีความสนใจ มีทักษะ มีความรู้ มีทัศนคติและมีบทบาทหน้าที่ของแต่ละคนแตกต่างกันไป”<sup>35</sup>

<sup>33</sup>Hardy & Conway, Behavior in organization : A system approach to managing, อ้างใน เรื่องเดียวกัน, หน้า 35.

<sup>34</sup>ชม ภูมิภาค, การศึกษาเพื่อพัฒนาชีวิตและสังคม, (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2520), หน้า 10.

<sup>35</sup>กิติพันธ์ รุจิรกุล, พฤติกรรมศาสตร์, (กรุงเทพมหานคร : โอ เอส พรินติ้งเฮาส์, 2529), หน้า 58.

เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ กล่าวว่า “การปฏิบัติงานบุคคลในองค์กรเป็นผลจากองค์ประกอบหลายประการทั้งองค์ประกอบภายนอกตัวบุคคล ได้แก่ สิ่งแวดล้อมซึ่งอาจเป็นบุคคล สิ่งของ เหตุการณ์ต่างๆ และองค์ประกอบภายในตัวบุคคล องค์ประกอบทั้งสองนี้จะมีผลต่อการปฏิบัติงานของบุคคลในองค์กร”<sup>36</sup>

อรุณ รักธรรม กล่าวว่า “ในการทำงานของมนุษย์ขึ้นอยู่กับสิ่งสำคัญ 2 ประการ คือ แรงจูงใจและความสามารถ ซึ่งแรงจูงใจของมนุษย์ขึ้นอยู่กับความต้องการของบุคคลและความต้องการที่เป็นผลทางสภาพกายและสภาพสังคมอาศัยอยู่ ส่วนความสามารถของมนุษย์เป็นผลมาจากความสามารถทางสมอง ประสบการณ์ การศึกษา และการฝึกอบรม”<sup>37</sup>

สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์ กล่าวว่า “ในการปฏิบัติงานของบุคลากรจะต้องอาศัยการจูงใจเพื่อกระตุ้นในการทำงานให้คนได้ทำงานอย่างเต็มศักยภาพ การจูงใจเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นแก่บุคคลในการใช้ความพยายาม (Effort) ผลักดันให้เกิดการกระทำอย่างต่อเนื่อง (Persistence) มีแนวทาง (Direction) ที่แน่นอนเพื่อไปสู่เป้าหมาย (Goal) ที่ต้องการ มีองค์ประกอบเกี่ยวข้องอยู่ 3 ประการได้แก่ ประการแรก ความพยายามหรือตัวกระตุ้น (Arousal) ซึ่งเป็นเรื่องของแรงขับ (Drive) หรือใช้พลังเพื่อให้เกิดการกระทำ ตัวอย่าง เช่น ใช้ความพยายามทำงานเพื่อให้อื่นประทับใจ หรือพยายามทำในสิ่งที่ตนรักและเป็นงานที่ชอบ เป็นต้น การที่บุคคลต้องการตอบสนองแรงขับจึงกระตุ้นพฤติกรรมมุ่งความสำเร็จขึ้น ประการที่สอง ในการตอบสนองต่อแรงขับดังกล่าว บุคคลนั้นจะเลือกแนวทางต่างๆ (Direction) เพื่อปฏิบัติ เช่น เพื่อให้อื่นประทับใจตน บุคคลนั้นจะเลือกแนวทางปฏิบัติด้วยการทำงานมากขึ้น ให้เกิดผลดีทำงานในโครงการสำคัญที่ได้รับมอบหมายให้หนักขึ้นเป็นพิเศษ เป็นต้น โดยทางเลือกเหล่านี้ล้วนเป็นแนวทางไปสู่เป้าหมายเดียวกัน และประการสุดท้ายก็คือ การรักษาระดับของพฤติกรรมหรือการกระทำให้คงอยู่อย่างต่อเนื่อง (Persistence) จนกว่าจะสามารถบรรลุเป้าหมายซึ่ง ณ จุดนั้นเป็นการตอบสนองแรงขับของบุคคล”<sup>38</sup>

<sup>36</sup>เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ, พฤติกรรมองค์การ, (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2540), หน้า 26.

<sup>37</sup>อรุณ รักธรรม, หลักมนุษยสัมพันธ์และการบริหาร, (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2527), หน้า 280.

<sup>38</sup>สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์, “พฤติกรรมองค์การ (Organizational Behavior)”, บทความทางวิชาการ, 11 กรกฎาคม 2550,

<<http://suthep.ricr.ac.th/>>(11 June 2010)

ดังนั้น จึงพอสรุปได้ว่า การปฏิบัติงาน หมายถึง การที่บุคคลแต่ละคนมีความสามารถในการปฏิบัติงานแตกต่างกันทั้งสติปัญญา สมรรถภาพทางร่างกายที่บุคคล จากการอบรมเลี้ยงดูแตกต่างกัน ดังนั้นพฤติกรรมการทำงานจึงแตกต่างกันไป ในการปฏิบัติงานจะมีการแบ่งสัดส่วนในการปฏิบัติงานชัดเจน การปฏิบัติงานบุคคลในองค์กรเป็นผลจากองค์ประกอบภายนอกตัวบุคคล แรงจูงใจ และความสามารถ ซึ่งแรงจูงใจของมนุษย์ขึ้นอยู่กับความต้องการของบุคคลและความต้องการที่เป็นผลทางสภาพกายและสภาพสังคมอาศัยอยู่ ส่วนความสามารถของมนุษย์เป็นผลมาจากความสามารถทางสมอง ประสบการณ์ การศึกษา และการฝึกอบรม

#### 2.4.2 องค์ประกอบของการปฏิบัติงาน

ประภาพิณ สุวรรณ ได้สรุปไว้ว่า กลยุทธ์หรือกระบวนการในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่จะทำให้องค์กรมีผลการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยผ่านกระบวนการปรับปรุงผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอและมุ่งเน้นการพัฒนาพนักงานอย่างเข้มข้น จากความหมายของการบริหารผลการปฏิบัติงานข้างต้น องค์กรจึงมีภารกิจที่จะต้องสร้างหรือผสมผสานมิติในการปฏิบัติงานของพนักงาน 2 องค์ประกอบสำคัญๆ เข้าด้วยกันคือ

- 1) แนวทางตั้ง เป็นการเชื่อมโยงวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมายขององค์กร หน่วยงานและพนักงาน ให้ไปในทิศทางเดียวกันโดยผ่านกระบวนการปฏิบัติงานที่ต้องใช้ความรู้ ความสามารถ ทักษะของพนักงาน
- 2) แนวทางราบ เป็นการนำผลการปฏิบัติงานของพนักงาน ไปใช้ประโยชน์ในกิจกรรมการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เช่น การพัฒนาและฝึกอบรมการให้ผลประโยชน์ตอบแทน วางแผนอาชีพ การโยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง เป็นต้น

#### วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน

- 1) เพื่อปรับปรุงและพัฒนาผลการปฏิบัติงานขององค์กร ทีมและพนักงาน
- 2) เพื่อให้เป้าหมายในการปฏิบัติงานขององค์กร ทีมและพนักงานเป็นไปในทางเดียวกัน
- 3) เพื่อพัฒนาความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานของพนักงาน
- 4) เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บังคับบัญชาและพนักงานบนพื้นฐานของการเห็นพ้องต้องกันในการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาพนักงานการให้คำปรึกษาและการให้ข้อมูลย้อนกลับ
- 5) เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถจัดการผลปฏิบัติงานและเรียนรู้ด้วยตนเอง

#### กระบวนการปฏิบัติงาน

ในการปฏิบัติงานของพนักงานที่จะได้ผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานออกมาเป็นผลการปฏิบัติงานของพนักงานนั้น ผลการปฏิบัติงานของพนักงานจะเป็นการผสมผสานระหว่าง



พฤติกรรมและผลสำเร็จของงานซึ่งในการะบวนการบริหารผลการปฏิบัติงานจะให้ความสำคัญใน 2 องค์ประกอบนี้อย่างจริงจัง โดยมีกระบวนการในการบริหารผลการปฏิบัติงานโดยละเอียด 4 ขั้นตอนดังต่อไปนี้

#### ขั้นตอนที่ 1 การวางแผนการปฏิบัติงาน

การวางแผนการปฏิบัติงานจะเป็นขั้นตอนที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน มาคิดทบทวนว่าภารกิจความรับผิดชอบของงานแต่ละงานเป็นเช่นไร จะมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคตอย่างไร ความรู้ ความสามารถที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงานจะต้องพัฒนาเพิ่มเติมในส่วนเป้าหมายและดัชนีชี้วัดในอนาคตคืออะไร ดังมีรายละเอียดดังนี้

- 1) กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานให้ชัดเจน
- 2) กำหนดเป้าหมาย ดัชนีชี้วัดและมาตรฐานในการปฏิบัติงาน
- 3) ทบทวนถึงความรู้ความสามารถ ทักษะที่พนักงานต้องใช้ในการปฏิบัติงาน กำหนดแนวทางในการพัฒนาพนักงานในรูปแบบต่างๆ
- 4) กำหนดรูปแบบของพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของพนักงานเพื่อให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมและค่านิยมขององค์กร

5) กระบวนการที่จะใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานในขั้นตอนการวางแผน การปฏิบัติงานนี้ผู้บังคับบัญชาและพนักงานควรจะมีบทบาทในการทำงานร่วมกันเพื่อให้การเริ่มต้นในการปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความราบรื่นดังนี้

#### บทบาทของผู้บังคับบัญชา

- 1) ทบทวนวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมายขององค์กร
- 2) ทบทวนเป้าหมายและดัชนีชี้วัดของหน่วยงาน
- 3) ทบทวนหน้าที่ความรับผิดชอบ เป้าหมาย ดัชนีชี้วัดของพนักงาน
- 4) ทบทวนความรู้ ความสามารถ ทักษะที่พนักงานต้องใช้ในการปฏิบัติงานกำหนดความคาดหวังในความสำเร็จของงานแต่ละงาน
- 5) ปรึกษาหารือและทำความเข้าใจกับพนักงานในเป้าหมายและดัชนีชี้วัด
- 6) ปรึกษาหารือและทำความเข้าใจกับพนักงานในเรื่องความรู้ความสามารถ ทักษะที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงาน ปรึกษาหารือและทำความเข้าใจกับพนักงานในเรื่องแผนพัฒนาและการสนับสนุนช่วยเหลือ

#### บทบาทของพนักงาน

- 1) ทบทวนวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมายขององค์กร
- 2) ทบทวนเป้าหมายและดัชนีชี้วัดของหน่วยงาน

3) ทบทวนหน้าที่ความรับผิดชอบ เป้าหมาย คำนีชีวัดของงานตนเองนำเสนอแผนการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในแต่ละช่วงเวลา

4) แสดงความคิดเห็นและยอมรับในเป้าหมายและค่านีชีวัด

5) แสดงความคิดเห็นและยอมรับในเรื่องความรู้ ความสามารถ ทักษะที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงาน นำเสนอในเรื่องของการพัฒนาความรู้ ความสามารถและการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา

#### ขั้นตอนที่ 2 การปฏิบัติงาน

เมื่อทั้งผู้บังคับบัญชาและพนักงานได้ทำความตกลงร่วมกันในเรื่องของเป้าหมายค่านีชีวัด และแนวทางการช่วยเหลือ การพัฒนาในการปฏิบัติงานแล้ว ขั้นตอนต่อไปก็จะเป็นขั้นตอนในการปฏิบัติงานซึ่งการปฏิบัติงานในองค์กรที่ทันสมัยจะมีปรัชญาสำคัญๆ ดังนี้

- 1) เป็นการปรับปรุงการปฏิบัติงานแบบยั่งยืน
- 2) เป็นกระบวนการพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
- 3) เป็นการพัฒนาองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ในขั้นตอนการปฏิบัติงานทั้งผู้บังคับ

บัญชาและพนักงานจะมีบทบาทสำคัญๆ ดังนี้

#### บทบาทของผู้บังคับบัญชา

- 1) ส่งเสริม กระตุ้น จูงใจ สร้างบรรยากาศในการปฏิบัติงาน
- 2) ทำหน้าที่เป็นผู้ฝึกสอน ที่ปรึกษา และให้ข้อมูลกลับอย่างเหมาะสมและทันเวลา
- 3) เมื่อมีปัญหาจะต้องแก้ปัญหาอย่างเหมาะสมและทันเหตุการณ์
- 4) ให้โอกาสในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
- 5) เป็นต้นแบบของพฤติกรรมในการปฏิบัติงานที่องค์กรต้องการทบทวนเป้าหมายและ

ค่านีชีวัดอย่างสม่ำเสมอ

#### บทบาทของพนักงาน

- 1) ปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย
- 2) ให้ข้อมูลย้อนกลับและรับการสอนงานอย่างตั้งใจ
- 3) เมื่อเกิดปัญหาจะต้องปรึกษาหารืออย่างเปิดเผยและตรงไปตรงมา
- 4) รวบรวมและนำเสนอข้อมูลในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ
- 5) ทบทวนผลการปฏิบัติงานของตนเองเป็นระยะ

#### ขั้นตอนที่ 3 การประเมินผลการปฏิบัติงาน

ในขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแนวคิดของการบริหารผลการปฏิบัติงานจะเป็นภารกิจของผู้บังคับบัญชาที่จะต้องกระทำอย่างใกล้ชิดต่อเนื่องและสม่ำเสมอไม่ใช่ถึงระยะเวลาที่องค์กรกำหนดว่าจะต้องประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานผู้บังคับบัญชาจึงจะมาประเมินผลการ

ปฏิบัติงานของพนักงานลงในแบบฟอร์มที่องค์กรกำหนด ซึ่งบทบาทผู้บังคับบัญชาและพนักงานในขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติงานจะเป็นดังนี้

**บทบาทของผู้บังคับบัญชา**

- 1) ทบทวนหน้าที่ความรับผิดชอบ ความรู้ความสามารถ ทักษะ เป้าหมายและดัชนีชี้วัดของพนักงานแต่ละคน
- 2) รวบรวมการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานที่ผ่านมา
- 3) สรุปภาพรวมของผลการปฏิบัติงานของพนักงานลงในแบบประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กร
- 4) ปรึกษาหารือกับผู้บังคับบัญชาระดับสูงขึ้นไปเพื่อเตรียมการสำหรับการทบทวนผลการปฏิบัติงานกับพนักงาน

**บทบาทของพนักงาน**

- 1) ทบทวนผลการปฏิบัติงานของตนเองอย่างสม่ำเสมอ
- 2) รวบรวมปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน
- 3) รวบรวมผลการปฏิบัติงานที่ประสบความสำเร็จเตรียมการทบทวนผลการปฏิบัติงานกับผู้บังคับบัญชาเนื่องจากว่าแนวคิดของการบริหารผลการปฏิบัติงานจะเน้นให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมกับการทำงานด้วยกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและพนักงานเป็นอย่างมาก เพราะฉะนั้น ในการประเมินผลการปฏิบัติงานจะต้องสร้างให้เกิดการยอมรับและศรัทธาในความยุติธรรม โปร่งใส อธิบายให้แก่พนักงานซึ่งเป็นบรรยากาศขั้นพื้นฐานอันหนึ่งที่จะต้องให้เกิดการยอมรับความศรัทธาระหว่างผู้บังคับบัญชาและพนักงาน จึงขอสรุปมูลเหตุต่างๆ ที่จะก่อให้เกิดความผิดพลาด ลำเอียง ความไม่โปร่งใสในการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นข้อเตือนใจผู้บังคับบัญชาต่อไป

**ขั้นตอนที่ 4 การทบทวนผลการปฏิบัติงาน**

การทบทวนผลการปฏิบัติงานเป็นขั้นตอนที่ผู้บังคับบัญชาและพนักงานจะเข้ามาทบทวนถึงการปฏิบัติงานที่ผ่านมาว่ามีผลสำเร็จอย่างไร มีปัญหาและอุปสรรคอย่างไร และในการปฏิบัติงานร่วมกันในอนาคตจะต้องแก้ไขปรับปรุงอะไรและอย่างไร ทั้งนี้เพื่อให้การปฏิบัติงานของพนักงานในอนาคตประสบความสำเร็จบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

**บทบาทของผู้บังคับบัญชา**

- 1) เตรียมตัว เตรียมเนื้อหาของการสนทนาและจัดตารางเวลา
- 2) แจ้งผลการประเมินให้พนักงานทราบโดยแจ้งจากส่วนที่ประสบความสำเร็จก่อน
- 3) ฟังและชี้แจงอย่างเหมาะสมในระหว่างการสนทนากับพนักงาน

4) ยุติการสนทนาด้วยความเข้าใจร่วมกัน จัดตารางเวลาสำหรับการหารือการวางแผนการปฏิบัติงานในครั้งต่อไป

บทบาทของพนักงาน

1) ชี้แจงผลสำเร็จของงาน

2) อภิปรายและชี้แจงถึงความแตกต่างของผลการปฏิบัติงานในมุมมองของผู้บังคับบัญชาและพนักงาน

3) พยายามชี้แจงอย่างชัดเจนและมีเหตุผลในกรณีที่มีปัญหาในเรื่องผลการปฏิบัติงานตั้งใจรับฟังการให้ข้อมูลย้อนกลับ เพื่อใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานในอนาคต กรณีมีข้อโต้แย้งหรือไม่เห็นด้วยจะต้องกระทำในขอบเขตที่เหมาะสม<sup>39</sup>

ดังนั้น จึงพอสรุปได้ว่า การบริหารผลการปฏิบัติงานเป็นกลยุทธ์ทางด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์สมัยใหม่ที่กระบวนการปฏิบัติงานจะมีส่วนเข้าไปช่วยเหลือและปรับปรุงให้พนักงานแต่ละคนปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายและดัชนีชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งในการกำหนดเป้าหมายและดัชนีชี้วัดในการปฏิบัติงานของพนักงานจะต้องให้สอดคล้องกับเป้าหมายและดัชนีชี้วัดของหน่วยงานและองค์กรแนวคิดของการบริหารผลการปฏิบัติงานจะให้ความสำคัญกับการพัฒนา พนักงานที่จะต้องมีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอและเน้นปฏิบัติงานร่วมมือกันอย่างใกล้ชิดระหว่างผู้บังคับบัญชาและพนักงานด้วยการยอมรับซึ่งกันและกันอย่างจริงใจและจริงใจ กระบวนการบริหารผลการปฏิบัติงานถ้ามีการประยุกต์ใช้อย่างมีประสิทธิภาพจะมีส่วนอย่างมากในการบูรณาการเป้าหมายในการปฏิบัติงานของพนักงานหน่วยงานองค์กรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันซึ่งคือเป้าหมายสูงสุดขององค์กรในการที่จะตอบสนองถึงความต้องการของผู้ที่มีส่วนได้เสียขององค์กร อันจะนำมาซึ่งการประสบความสำเร็จในการบริหารองค์กรได้ในอนาคต

#### 2.4.3 หน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน

##### 1) หลักการราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน

โตจานโนวิช (Trojanowicz) ได้กล่าวถึง หลักการตำรวจชุมชน คือ ปรัชญาและยุทธศาสตร์ขององค์กรซึ่งส่งเสริมความสัมพันธ์แบบใหม่ระหว่างประชาชนและตำรวจ หลักการนี้จะกระทำในเขตพื้นที่ตำรวจและชุมชนจะต้องทำงานด้วยกัน เพื่อพิจารณาวิเคราะห์สภาพปัญหา จัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนของปัญหาและแก้ปัญหาที่มีอยู่ด้วยเป้าประสงค์ที่จะปรับปรุง คุณภาพ

<sup>39</sup>ประภาเพ็ญ สุวรรณ, การจัดการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย, (กรุงเทพมหานคร : ไทวัฒนาพานิช, 2550), หน้า 26-30.

ชีวิตในพื้นที่นั้น ๆ ปัญหาที่กล่าวถึงอาจได้แก่ ปัญหาอาชญากรรม ปัญหายาเสพติด ปัญหาความหวาดกลัวอาชญากรรม ปัญหาความไร้ระเบียบทางสังคมและกายภาพ และปัญหาความเสื่อมโทรมทั้งหลายของบริเวณพื้นที่ใกล้เคียง<sup>40</sup>

จากการศึกษาของ โทจานโนวิช (Trojanowicz) พบว่า แนวคิดหลักการตำรวจชุมชนมีกำเนิดจากทฤษฎีทางสังคมศาสตร์จำนวน 2 ทฤษฎี คือ ทฤษฎีการอุปถัมภ์บรรทัดฐาน (Normative Sponsorship Theory) และทฤษฎีสังคมวิเคราะห์ (Critical Social Theory)

ทฤษฎีการอุปถัมภ์บรรทัดฐาน (Normative Sponsorship Theory) ทฤษฎีนี้มีหลักการว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีเจตนาที่ดี และด้วยเหตุนี้พวกเขาเหล่านั้นก็จะร่วมมือกับคนอื่น ๆ ก่อให้เกิดฉันทามติ ยังมีกลุ่มคนต่าง ๆ มีผลประโยชน์ ความเชื่อและเป้าหมายร่วมกันมากเท่าใด กลุ่มชนนั้น ๆ ก็จะเห็นด้วยกับเป้าหมายที่ร่วมกันมากยิ่งขึ้น เมื่อกลุ่มชนเหล่านั้นได้กระทำการเพื่อจุดมุ่งหมายในการพัฒนาปรับปรุงพื้นที่ละแวกบ้านของพวกเขา

ทฤษฎีการอุปถัมภ์บรรทัดฐาน (Normative Sponsorship Theory) ทฤษฎีนี้มุ่งศึกษาถึงเหตุและกระบวนการที่ประชาชนเกาะกลุ่มกันเพื่อแก้ไขและฝ่าฟันอุปสรรคทางการเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ซึ่งเป็นสิ่งที่ทำให้พวกเขาไม่สามารถสำเร็จตามความมุ่งหมาย แนวคิดสำคัญ 3 ประการของทฤษฎีนี้คือ

- 1) การให้ความรู้ประชาชน ต้องมีความรู้ถึงสภาพการณ์ก่อนที่จะไปชักนำเพื่อการเปลี่ยนแปลง
- 2) การอำนาจ ประชาชนต้องดำเนินการปรับปรุงสภาพของตนเอง
- 3) การปล่อยให้มีอิสระ ประชาชนจะสามารถใช้เสรีภาพผ่านสื่อและการกระทำทางสังคม

## 2) แนวทางปฏิบัติตามหลักการราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน

โทจานโนวิช (Trojanowicz) ได้กำหนดแนวทางในการปฏิบัติตามหลักการราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน ไว้ 10 ประการดังนี้ คือ

- 1) ปรัชญาและยุทธศาสตร์ขององค์กร (Philosophy and Organization Strategy) หลักการตำรวจชุมชนเป็นทั้งปรัชญา/วิธีการในการคิด และยุทธศาสตร์ขององค์กร/วิธีการนำเอา

<sup>40</sup>Trojanowicz, Community policing is not police Community Relations, FBI Law Enforcement Bulletin, อังใน สุรัตน์ ประทุมแก้ว, “บทบาทราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนตำบลจังหวัดสมุทรสาคร”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์), 2549, หน้า 29.

ปรัชญาปฏิบัติ ซึ่งกำหนดให้ตำรวจและชุมชนทำงานด้วยกันอย่างใกล้ชิด ด้วยวิธีการใหม่ เพื่อที่จะแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ปัญหาสุขภาพจิต ปัญหาความหวาดกลัวภัยอาชญากรรม สภาพไร้ระเบียบทางสังคมและกายภาพ ปัญหาความเสื่อมโทรมของชุมชนและปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในชุมชน

หลักการตำรวจชุมชนมีความเชื่อว่า ประชาชนจะเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตำรวจเพื่อที่ประชาชนจะได้ให้ความร่วมมือและสนับสนุนอย่างเต็มที่ นอกจากนี้ การแก้ไขปัญหาของชุมชนในปัจจุบันทำให้ทั้งประชาชนและตำรวจมีอิสระในการค้นหาวิธีการสร้างสรรค์ใหม่ ๆ ในการแก้ไขปัญหาที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน มิใช่เพียงเพื่อคลี่คลายคดีรายไครายหนึ่งเท่านั้น

2) ข้อผูกมัดที่จะให้อำนาจแก่ชุมชน (Commitment to Community Empowerment) ยุทธศาสตร์องค์การตามหลักการตำรวจชุมชน กำหนดว่า ทุก ๆ คนในหน่วยงานตำรวจ ทั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจนายปฏิบัติกรสายธุรการ ต้องหาทางนำเอาปรัชญาการมีอำนาจร่วมกันไปปฏิบัติข้อกำหนดนี้อาจจะดูยาก แต่ก็จะเป็นการเปลี่ยนแปลง ทำให้ทุกคนในหน่วยงานเข้าใจถึงความต้องการที่จะมุ่งไปสู่การแก้ปัญหาชุมชนแบบใหม่และสร้างสรรค์ ซึ่งรวมไปถึงการชักชวนและการให้ความรู้ประชาชนให้รู้ถึงกระบวนการของตำรวจด้วยตนเอง

หลักการตำรวจชุมชนจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในหน่วยงาน โดยจะทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจระดับปฏิบัติการมีอิสระในการตัดสินใจ และยังได้รับความไว้วางใจในการตัดสินใจนั้นในฐานะตำรวจอาชีพ นอกจากนี้ ภายในชุมชน ประชาชนต้องมีสิทธิและความรับผิดชอบอย่างเต็มที่ร่วมกันกับตำรวจประหนึ่งพันธมิตรในเชิงหุ้นส่วน ในการพิจารณาวิเคราะห์ปัญหาการ จัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนของปัญหาและการแก้ปัญหา

3) การตำรวจภายใต้รูปแบบของการกระจายบริการลงสู่ระดับชุมชน และถึงประชาชนเป็นรายบุคคล การนำเอาหลักการตำรวจชุมชนมาปฏิบัติ หน่วยงานตำรวจต้องสร้างและพัฒนาเจ้าหน้าที่ตำรวจสายพันธุ์ใหม่ โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจเหล่านี้จะปฏิบัติการเสมือนหนึ่งสายพันธุ์โดยตรงระหว่างตำรวจและประชาชนในชุมชน ในฐานะผู้ที่เชี่ยวชาญซึ่งเป็นตัวแทนของหน่วยงานตำรวจชุมชน เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชน ต้องตัดขาดจากภาระหน้าที่สายตรวจในการรับแจ้งเหตุและการสั่งการจากศูนย์วิทยุตำรวจ เพื่อให้สามารถเข้าถึงประชาชนในเขตลาดตระเวนที่แน่นอนชัดเจนเป็นรายบุคคลได้อย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอ ซึ่งในท้ายที่สุดแล้วเจ้าหน้าที่ตำรวจควรยึดถือปฏิบัติตามหลักการตำรวจชุมชนกับทุกคน

4) การแก้ไขปัญหาเชิงรุกทั้งในระยะสั้นและระยะยาว บทบาทกว้าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนจำเป็นที่ต้องติดต่อกับสุจริตชนในชุมชนอย่างต่อเนื่อง และตลอดไป ทั้งนี้เพื่อ

เจ้าหน้าที่และประชาชนจะสามารถค้นหาการแก้ไขปัญหามุมชนที่สร้างสรรค์แบบใหม่ด้วยกัน โดยมีประชาชนทำหน้าที่ในฐานะผู้สนับสนุนและในฐานะอาสาสมัคร

ในแง่เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชน ในฐานะเป็นเจ้าพนักงานผู้บังคับใช้กฎหมาย ไม่เพียงแต่จะทำหน้าที่ให้บริการและดำเนินการจับกุมตามปกติเท่านั้น แต่ต้องทำหน้าที่เกินกว่าที่กล่าวไว้ คือ จะต้องพัฒนา ควบคุมดูแล และกระทำการป้องกันระยะยาวต่อทุกสิ่งทุกอย่างที่เป็นเรื่ององค์ประกอบของชุมชน เพื่อที่จะปรับปรุงคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน

สำหรับเจ้าหน้าที่ในแง่เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนในฐานะที่เป็นผู้ตรวจการชุมชน เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนยังต้องดำเนินเป็นตัวเชื่อมระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ซึ่งอาจจะเป็นหน่วยงานที่สามารถช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจได้อีกทางหนึ่ง

5) จริยธรรม ความถูกต้องตามกฎหมาย ความรับผิดชอบและความใจกว้าง หลักการตำรวจชุมชนแสดงถึงปัญหาตัวใหม่ระหว่างตำรวจและประชาชนที่ตำรวจให้บริการ ซึ่งจะเป็นสัญญาที่เสนอความหวังในการทำลายความรู้สึกตัวใครตัวมันให้หมดไป ในขณะที่ถึงให้ทุกคนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมความสัมพันธ์แบบใหม่นี้จะอยู่บนรากฐานแห่งความไว้วางใจและเคารพซึ่งกันและกัน ตำรวจจะให้บริการเสมือนหนึ่งเป็นตัวเร่ง คอยกระตุ้น เร่งเร้า ชักชวนประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อคุณภาพชีวิตในชุมชนของตนเองโดยรวมมากขึ้น

หลักการตำรวจชุมชนจะหมายความว่า ประชาชนจะถูกร้องขอให้จัดการกับปัญหาเล็ก ๆ น้อย ๆ ด้วยตนเองมากขึ้น แต่ในแง่นี้ก็เหมือนกับการกระทำต่างตอบแทน ตำรวจมีอิสระที่ทำงานร่วมกับประชาชนในการพัฒนาแก้ไขปัญหาคriminalities ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวสำหรับชุมชนเพิ่มมากขึ้น

6) ขยายขอบเขตอำนาจหน้าที่ตำรวจ หลักการตำรวจชุมชนจะเพิ่มบทบาทในการปฏิบัติงานเชิงรุกควบคู่ไปกับการปฏิบัติภารกิจปกติแบบดั้งเดิมในเชิงตั้งรับ ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นผลต่อเนื่องมาจากการให้บริการของตำรวจในฐานะที่เป็นผู้หน่วยงานในการควบคุมสังคมเพียงหน่วยเดียวที่ดำเนินการวันละ 24 ชั่วโมง โดยไม่มีวันหยุด ตำรวจจึงต้องรักษาขีดความสามารถในการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน และเหตุอาชญากรรมอย่างทันท่วงทีให้ได้มาตรฐานเสมอ แต่หลักการตำรวจชุมชนจะเพิ่มบทบาทของตำรวจให้กว้างขวางขึ้นเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและส่งผลกระทบต่อในวงกว้าง โดยมุ่งเน้นปรารถนาที่จะทำให้ชุมชนมีความมั่นคงปลอดภัย สงบสุข และมีบรรยากาศที่น่าอยู่อาศัยมากขึ้นในอนาคต

7) ให้ความช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายพิเศษ หลักการตำรวจชุมชนเน้นถึงการค้นหาแนวทางใหม่ที่จะคุ้มครองช่วยเหลือและส่งเสริมความเป็นอยู่ของประชาชนผู้ซึ่งอ่อนแอ เช่น เยาวชน คนชรา คนยากจน คนพิการ คนจรจัด หลักการตำรวจชุมชนยังเข้มข้นและขยายผลการ

ปฏิบัติงานตามแนวคิดการป้องกันอาชญากรรมที่มีมาแต่เดิม เช่น แนวคิดป้องกันอาชญากรรม และแนวคิดตำรวจชุมชนสัมพันธ์ให้กว้างขวางขึ้น

8) ความคิดริเริ่มและสร้างสรรค์และแรงสนับสนุนจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน หลักการตำรวจชุมชนส่งเสริมการนำวิทยาการที่ก้าวหน้ามาใช้ในกิจการตำรวจอย่างเหมาะสม แต่ยังมีความเชื่ออยู่เสมอว่า ไม่มีสิ่งใดจะเหนือไปกว่ากว่าการได้สนทนาและทำงานด้วยกันจะนำพาไปสู่ความสำเร็จ หลักการตำรวจชุมชนจะให้ความไว้วางใจต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนผู้ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในแนวหน้า บนท้องถนน ซึ่งสัมผัสใกล้ชิดกับปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนมากที่สุด และเชื่อมั่นในการใช้ดุลยพินิจ วิจารณ์ญาณ ไหวพริบ และประสบการณ์ประกอบกันที่จะคิดวิธีการสร้างสรรค์ใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการชุมชน

9) การเปลี่ยนแปลงภายในหน่วยงานตำรวจ หลักการตำรวจชุมชนจะต้องกำหนดแนวทางปฏิบัติที่สอดคล้องประสานสัมพันธ์กันทุกฝ่ายภายในหน่วยงานตำรวจอย่างเต็มรูปแบบ โดยมีเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนปฏิบัติการในฐานะผู้รับรู้งานทั่วไป ซึ่งมีหน้าที่เชื่อมโยงและประสานงานระหว่างตำรวจและประชาชนที่ตนเองให้บริการอยู่ วิธีการตามหลักการตำรวจชุมชนจะมีบทบาทที่สำคัญภายในหน่วยงาน โดยเสนอข้อมูลข่าวสาร การรับรู้ และปัญหาของชุมชน รวมทั้งแสวงหาความร่วมมือจากชุมชนสนับสนุนการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ของหน่วยงานตำรวจ

10) การวางรากฐานเพื่ออนาคต (Building for the Future) หลักการตำรวจชุมชนนำเสนอการบริการชุมชนของตำรวจโดยกระจายลงสู่ระดับชุมชน (Decentralized) และสัมพันธ์กับประชาชนเป็นรายบุคคล (Personalized) โดยวางหลักไว้ว่าตำรวจเป็นทรัพยากรที่สามารถใช้แก้ปัญหาที่มีอยู่ในชุมชนได้ หลักการตำรวจชุมชนไม่ใช่กลยุทธ์ที่จะนำมาใช้แล้วทิ้งไป แต่ปรัชญาและยุทธศาสตร์องค์กรแบบใหม่นี้ นำเสนอสิ่งที่ปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา<sup>41</sup>

### 3) กระบวนการวางแผนปฏิบัติการตำรวจชุมชน

รายงานผลการฝึกอบรมทางวิชาการ กล่าวว่า กระบวนการวางแผนปฏิบัติการตำรวจชุมชนจึงมีปัจจัยในการดำเนินงาน 4 ประการ ดังนี้ คือ

#### 1) ภาวะผู้นำของหัวหน้าตำรวจ

การนำปรัชญาการตำรวจชุมชนไปใช้จะสำเร็จมากน้อยเพียงใดนั้น อยู่ที่หัวหน้าตำรวจผู้มีบทบาทสำคัญในการทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงปรัชญาในการทำงาน โดยการแถลงนโยบายการตำรวจชุมชนอย่างเป็นทางการ และแสดงความมุ่งมั่นและตั้งใจจริงที่จะเห็นนโยบาย

<sup>41</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 30-33.



ดังกล่าวบรรลุผลสำเร็จเป็นรูปธรรม เปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการกำหนดวัตถุประสงค์ และเป้าหมายในการวางแผน และลงไปติดตามกำกับดูแลการปฏิบัติถึงระดับเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชน อย่างใกล้ชิด

### 2) การมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายภายในหน่วยงานตำรวจในการวางแผน

การวางแผนจะต้องรับฟังแนวความคิด ความต้องการ และข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากทุกฝ่ายโดยตรง สำหรับหน่วยงานตำรวจขนาดใหญ่อาจจะใช้วิธีการมีตัวแทนในการวางแผนหรือด้วยการบันทึกแสดงข้อคิดเห็นต่าง ๆ เสนอเข้ามาเพื่อพิจารณา ซึ่งจะต้องรับฟังอย่างเปิดกว้างภายใต้เงื่อนไขที่ต่างฝ่ายต่างเคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน

### 3) การมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้อง 6 ฝ่าย ในการวางแผน

#### หน่วยงานตำรวจ

ผู้บริการระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง หัวหน้างาน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ผู้แทนฝ่ายพลเรือน ผู้แทนหน่วยพิเศษทุกหน่วย เช่น ฝ่ายสืบสวน ฝ่ายปราบปรามยาเสพติดให้โทษ ฝ่ายอบายมุข ฝ่ายป้องกันอาชญากรรม ฝ่ายวิทยุตำรวจ ฯลฯ ควรมีส่วนร่วมในกระบวนการวางแผน ตั้งแต่เริ่มต้น หากในท้องถิ่นใดมีสภาพแรงงาน จะต้องเชิญเข้าร่วมด้วย ทั้งนี้ เพื่อให้ทุกฝ่ายได้รับทราบแนวนโยบาย ให้ข้อเท็จจริง แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอต่าง ๆ

#### ชุมชน

วิธีการรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอต่าง ๆ ดำเนินการได้โดยการวิจัย สืบสวนความคิดเห็น และการประชุมผู้แทนชุมชน ซึ่งมีความสำคัญในขั้นตอนการวางแผน และการนำนโยบายการตำรวจชุมชนไปปฏิบัติ

#### นักบริหารที่มาจาก การเลือกตั้ง

เมื่อได้กำหนดนโยบายการตำรวจชุมชนแล้ว จะต้องพิจารณาความเหมาะสมว่า นักบริหารฝ่ายการเมือง เช่น นายกเทศมนตรี จะเข้ามามีส่วนร่วมเมื่อใดและอย่างไร เพื่อให้ได้รับการสนับสนุนในระดับนโยบายต่อไป

#### ชุมชนธุรกิจ

การเชิญผู้แทนจากกลุ่มนักธุรกิจต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในขั้นตอนแรก ๆ ของกระบวนการวางแผนนั้น จะได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างดี ทั้งในด้านการเงิน การสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างตำรวจกับพนักงานรักษาความปลอดภัยของเอกชน ความร่วมมือในการส่งพนักงานบริษัทมาเป็นอาสาสมัคร เครื่องมืออุปกรณ์ ที่ทำการการทำงานร่วมกับผู้ดำเนินธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ เป็นต้น

### หน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชน จะต้องขอความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานอื่น ๆ เช่น การรณรงค์ปรับปรุงสภาพทรุดโทรมของชุมชนที่อยู่อาศัย การแก้ไข ปัญหาแหล่งจำหน่ายยาเสพติด เป็นต้น

### สื่อมวลชน

การส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างตำรวจกับสื่อมวลชนท้องถิ่นเป็นสิ่งจำเป็นในการทำงานร่วมกัน โดยสื่อสารมวลชนสามารถช่วยสร้างความเข้าใจให้สาธารณชนรับทราบปรัชญาในการทำงานใหม่นี้ และผลที่ชุมชนจะได้รับจากการตำรวจชุมชนนี้

### 4) การวางแผนยุทธศาสตร์

การวางแผนยุทธศาสตร์ หมายถึง กระบวนการตรวจสอบสภาพแวดล้อมของหน่วยงานตำรวจทั้งภายในและภายนอก เพื่อเป็นแนวทางกำหนดยุทธศาสตร์ที่ดีที่สุดในการบรรลุ วัตถุประสงค์และภารกิจของตำรวจ ซึ่งประกอบด้วย

- การสำรวจวิเคราะห์สถานภาพและความพร้อมทั่วไปของหน่วยงานตำรวจ
- การประเมินความต้องการ
- การกำหนดวิสัยทัศน์ในอนาคต
- การสร้างอุดมการณ์ในการทำงาน
- การกำหนดภารกิจของหน่วยงาน
- การกำหนดวัตถุประสงค์ทั่วไป
- การกำหนดทางเลือกเป็นยุทธศาสตร์ในแต่ละด้าน
- การนำแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ
- การติดตามประเมินผลการปฏิบัติ
- การกำหนดอุดมการณ์ในการทำงานให้ชัดเจน (Clarifying Values)
- การเขียนคำแถลงภารกิจ (Mission Statement)<sup>42</sup>

<sup>42</sup> กรมตำรวจ, รายงานผลการฝึกอบรมทางวิชาการ เรื่อง ผลการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ และมวลชนสัมพันธ์, (กรุงเทพมหานคร : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2539), หน้า 14-22.

#### 4) การวิเคราะห์สถานการณ์ภาพของชุมชนเป้าหมายและการเข้ามามีส่วนร่วม

##### 1) การกำหนดเขตชุมชนเป้าหมาย

เขตชุมชนเป้าหมายอาจจะแตกต่างไปจากเขตชุมชนทางภูมิศาสตร์หรือเขตชุมชนทางการปกครองก็ได้ เนื่องจากจะกำหนดขึ้นตามสภาพปัญหาอาชญากรรม ความไม่สงบเรียบร้อย ความหวาดกลัวภัยอาชญากรรม

##### 2) การเข้ามามีส่วนร่วม

การเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนมักจำกัดอยู่เพียงการรับทราบปัญหา การออกเสียงเลือกตั้ง และการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ ที่ทางการกำหนดขึ้น สำหรับการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการแก้ไขปัญหามุมนั้น

##### 3) ขั้นตอนในการปฏิบัติมี 8 ขั้นตอน ได้แก่

- การรวบรวมข้อมูล
- การวิเคราะห์สถานการณ์ภาพของชุมชน
- การระบุนายชื่อกลุ่มผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
- การคัดเลือกผู้นำกลุ่มแต่ละฝ่าย
- การประชุมระหว่างผู้นำกลุ่มทุกฝ่าย
- การหาข้อสรุปว่ามีเรื่องใดบ้างที่เห็นด้วยและที่ขัดแย้งกัน
- การนำเรื่องที่ทุกฝ่ายเห็นด้วยไปปฏิบัติ
- การควบคุมคุณภาพและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

##### 5) การเตรียมการของหน่วยงานตำรวจ

##### 1) การเพิ่มเวลาว่างจากการตรวจลาดตระเวน

เจ้าหน้าที่สายตรวจรถยนต์และรถจักรยานยนต์จะต้องหยุดพบปะพูดคุยกับประชาชนให้มากขึ้น เพื่อทำงานร่วมกับชุมชนในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ความเป็นไปได้ในเรื่องนี้อยู่ที่การฝึกอบรมตำรวจก่อนเข้ารับหน้าที่และการฝึกอบรมตำรวจทบทวน ซึ่งจะต้องสอดคล้องกัน

##### 2) การทุ่มเทให้กับการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกคนอย่างต่อเนื่อง

ปรับปรุงเนื้อหาวิชาในหลักสูตรฝึกอบรมให้ตรงกับปรัชญาการตำรวจชุมชนในทุก ๆ หลักสูตร โดยเพิ่มเติมเนื้อหาดังต่อไปนี้ คือ การพูดต่อหน้าสาธารณะ ทักษะในการเขียนทักษะในการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น การแก้ไขสถานการณ์วิกฤต ความรู้เกี่ยวกับแหล่งสนับสนุนและให้บริการชุมชนต่าง ๆ เป็นต้น

#### 6) บทบาทของเจ้าหน้าที่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้กล่าวไว้ว่า “บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน ตามระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ว่าด้วยการส่งเสริมให้ประชาชนชุมชน ท้องถิ่นและองค์กรมีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ พ.ศ. 2551 กำหนดไว้ว่า

##### 1) บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

1.1) ให้ความร่วมมือและสนับสนุนข้าราชการตำรวจในการ ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมการรักษาความสงบและบรรเทาสาธารณภัย

1.2) แจกข้อมูลและเบาะแส ข่าวสารเกี่ยวกับอาชญากรรมยาเสพติดและอุบัติเหตุ

##### 2) วิธี/ขั้นตอนการดำเนินงาน

2.1) ให้สถานีตำรวจประสานงานกับองค์กรหรือมูลนิธิที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม รักษาความสงบเรียบร้อย และบรรเทาสาธารณภัย

2.2) ให้สถานีตำรวจประชุมปรึกษาหารือเพื่อวางแผน กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานและนำแนวทางที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานร่วมกัน

2.3) ให้สถานีตำรวจนำเสนอปัญหา อุปสรรค รายงานต่อผู้มีอำนาจเพื่อสั่งการแก้ไขปัญหา อุปสรรคและข้อขัดข้องต่อไป

##### 3) อำนาจหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร

3.1) ให้ใช้ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาในเรื่องอำนาจการจับกุมกรณีความผิดซึ่งหน้า ในฐานะราษฎรคนหนึ่ง

3.2) พระราชบัญญัติสงเคราะห์ผู้ประสบภัย เนื่องจากการช่วยเหลือราชการการปฏิบัติงานของชาติ หรือการปฏิบัติตามหน้าที่มนุษยธรรม พ.ศ. 2543

##### 4) การฝึกอบรม

##### 4.1) ราษฎรอาสาสมัคร

4.1.1) ให้สถานีตำรวจจัดทำแผนการฝึกอบรมบุคคลผู้สมัครใจเป็นราษฎรอาสาสมัครเข้ารับการฝึกอบรม ณ ศูนย์ฝึกอบรมหรือสถานที่ที่เหมาะสม ระยะเวลาการฝึกอบรมจำนวน 2 วัน หรือตามความเหมาะสม

4.1.2) ให้กองบังคับการตำรวจนครบาล / ตำรวจภูธรจังหวัดสนับสนุนวิทยากรจากหน่วยงานภายในและภายนอกสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

4.1.3) หัวข้อวิชา แบ่งออกเป็นภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยเลือกวิชาให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ ได้แก่

(1) ภาคทฤษฎี

(1.1) การป้องกันและแก้ไขปัญหาการก่อวินาศกรรมและความไม่สงบเรียบร้อยในสังคม จำนวน 2 ชั่วโมง ได้แก่ ความสำคัญของปัญหาความไม่สงบเรียบร้อยในสังคม ปัญหาการก่อวินาศกรรมและการจลาจล ปัญหาอาชญากรรม และแนวทางการแก้ไขปัญหา เป็นต้น

(1.2) การช่วยเหลือและสงเคราะห์ผู้ประสบภัย จำนวน 3 ชั่วโมง ได้แก่ หลักการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย ระเบียบและหลักเกณฑ์การให้การช่วยเหลือและสงเคราะห์ผู้ประสบภัย เป็นต้น

(1.3) ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายเบื้องต้น จำนวน 3 ชั่วโมง

(1.4) ภาควิชาการตำรวจ วิชาทหาร การบรรเทาสาธารณภัย จำนวน 2 ชั่วโมง

(1.5) ความรู้เกี่ยวกับการกู้ภัยเบื้องต้น จำนวน 2 ชั่วโมง ได้แก่ การค้นหาผู้ประสบภัยและช่วยชีวิต การช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากสถานที่สูง เป็นต้น

(1.6) ความรู้เกี่ยวกับยาเสพติดและผู้มีอิทธิพล จำนวน 2 ชั่วโมง ได้แก่ สถานการณ์เกี่ยวกับยาเสพติด ประเภทและพิษยาเสพติด มาตรการแก้ไขปัญหายาเสพติด มาตรการปราบปรามผู้มีอิทธิพล เป็นต้น

(1.7) เทคนิคการสังเกตจดจำ จำนวน 2 ชั่วโมง

(1.8) ความรู้ทั่วไป จำนวน 2 ชั่วโมง ได้แก่ การประสานการปฏิบัติและการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่ การให้บริการและอำนวยความสะดวก ด้านการจราจร การร่วมปฏิบัติกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ไกล่เกลี่ยกรณีข้อพิพาทเบื้องต้นในเขตพื้นที่ และการปฏิบัติตามนโยบายของหัวหน้าสถานีตำรวจที่มอบหมายให้ปฏิบัติ เป็นต้น

(2) ภาคปฏิบัติ ได้แก่ ฝึกยุทธวิธีตำรวจ ฝึกตะบอง ทดสอบกำลังใจ (โรยตัว, โดดหอ) การต่อสู้ป้องกันตัว เป็นต้น

## 7) การบริหารจัดการ การบังคับบัญชา

### 1) ราษฎรอาสาสมัคร

(1.1) ให้หัวหน้าสถานีตำรวจเป็นผู้บริหารงาน ควบคุม ปกครองบังคับบัญชา สมาชิกอาสาสมัคร และเชิญนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือ กต.ตร. สถานีตำรวจเป็นที่ปรึกษา

(1.2) ให้หัวหน้าสถานีตำรวจพิจารณามอบหมายให้นายตำรวจระดับรองหัวหน้า สถานีตำรวจ ควบคุมกำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ และออกแผนการปฏิบัติภายในพื้นที่ ที่รับผิดชอบ

(1.3) ให้สมาชิกอาสาสมัครพิจารณาคัดเลือกสมาชิกเป็นประธานและเลขานุการ

(1.4) เมื่ออาสาสมัครคัดเลือกประธานและเลขานุการแล้ว ให้จัดทำคำสั่งระเบียบ สติธิ หน้าที่ และสายการบังคับบัญชา

(1.5) กำหนดให้มีการประชุมเพื่อร่วมวางแผน กำหนดอำนาจหน้าที่ระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้สมาชิกทราบ เดือนละ 1 ครั้ง

(1.6) การปฏิบัติงานสมาชิกอาสาสมัครร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ลงประจำวันในการออกปฏิบัติงานทุกครั้ง และมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติงานของสมาชิกอาสาสมัครให้ชัดเจนเพื่อใช้เป็นหลักฐานในการเรียกร้องสิทธิประโยชน์ของสมาชิกอาสาสมัคร กรณีประสบภัยได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตจากการช่วยเหลือราชการ

## 2) พนักงานขององค์การหรือมูลนิธิ

(2.1) ก่อนการปฏิบัติงานให้ประสานการปฏิบัติกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่ เพื่อให้ความช่วยเหลือหรือสนับสนุนการปฏิบัติงาน

(2.2) การปฏิบัติงานแต่ละครั้งควรมีการวางแผน ให้มีความรัดกุมเพื่อมิให้เกิดความเสียหาย

(2.3) หลังการปฏิบัติงานควรจัดทำรายงานการปฏิบัติงานเสนอผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานเพื่อเป็นข้อมูลการปฏิบัติงานและนำไปประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ขององค์การหรือมูลนิธิได้

## 3) พนักงานรักษาความปลอดภัยเอกชน

(3.1) กำหนดให้มีการพิจารณาคัดเลือกหัวหน้าเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยเพื่อการปกครอง กำกับดูแลการปฏิบัติงานของผู้ร่วมงาน

(3.2) จัดให้มีการประชุมวางแผน เสนอแนะความเห็นการปฏิบัติงานกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานในแต่ละครั้ง เสนอปัญหาอุปสรรคข้อขัดข้องของการให้บริการ การรักษาความปลอดภัยให้ที่ประชุมได้ทราบและหาแนวทางแก้ไขปัญหา<sup>43</sup>

<sup>43</sup>สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, “ระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ว่าด้วยการส่งเสริมให้ประชาชน ชุมชน ท้องถิ่นและองค์กรมีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ พ.ศ. 2551”, กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, (อค์สำเนา).

## ระเบียบปฏิบัติประจำตำรวจชุมชนประจำตำบล

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้กล่าวถึง “ระเบียบปฏิบัติประจำตำรวจชุมชนประจำตำบล (คชต.) ปี 2541 ดังนี้

### ข้อ 1 กล่าวทั่วไป

ความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน สืบเนื่องจากปัญหาสำคัญ 3 ประการ คือ ปัญหาโจรผู้ร้าย ปัญหายาเสพติดให้โทษ และปัญหาอุบัติเหตุจากการจราจร ซึ่งนับวันจะทวีความรุนแรงมากขึ้นตามสภาวะเศรษฐกิจตกต่ำและสังคมที่ละเลยศีลธรรม เพื่อที่จะแก้ไขปัญหาดังกล่าว จำเป็นต้องสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนและหมู่บ้านให้สามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการรักษาความปลอดภัย และสร้างความเป็นระเบียบเรียบร้อยให้แก่สังคมร่วมกับทางราชการ

### ข้อ 2 เจตนารมณ์ของการจัดตั้งตำรวจชุมชนประจำตำบล

เพื่อปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจให้สามารถบริการประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

### ข้อ 3 วัตถุประสงค์ในการจัดตั้งตำรวจชุมชนประจำตำบล

3.1) เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยความร่วมมือและประสานการปฏิบัติระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจ ประชาชนและองค์กรท้องถิ่น

3.2) เพื่อให้ประชาชนรักใคร่ ศรัทธาต่อตำรวจ และเป็นแหล่งข่าวให้กับทางราชการ

3.3) เพื่อบริการประชาชนและร่วมแก้ไขปัญหายาของชุมชนให้เสร็จสิ้น ณ จุดที่เกิดตามขีดความสามารถ

3.4) เพื่อให้สังคมมีความสุข และสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน

### ข้อ 4 อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของตำรวจชุมชนประจำตำบล

4.1) มีเขตรับผิดชอบเฉพาะพื้นที่ภายในตำบลที่ปฏิบัติงาน

4.2) มีหน้าที่รับผิดชอบในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและรักษาความสงบเรียบร้อย

4.3) จัดให้มีการประนีประนอมข้อพิพาทที่เกิดขึ้นและกรณีที่สามารถดำเนินการได้ตามอำนาจหน้าที่ของตำรวจ

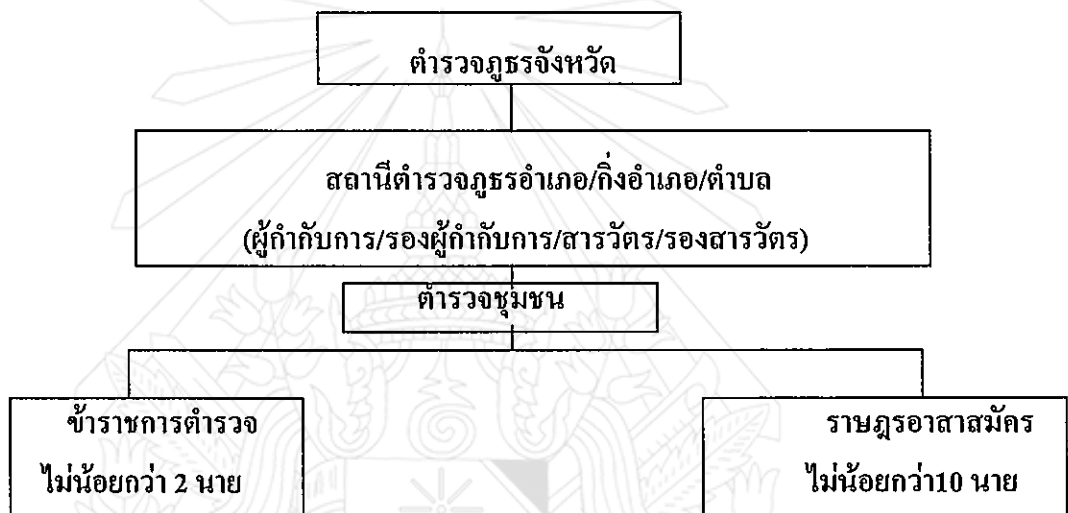
4.4) มีหน้าที่ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

4.5) มีหน้าที่ประสานงาน ให้การสนับสนุนสภาตำบลหรือองค์การบริหารส่วนตำบลในการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในตำบลร่วมกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองในพื้นที่ ปฏิบัติงานตามแผนนโยบายในการรักษาความสงบเรียบร้อยของตำบล

4.6) ประสานการปฏิบัติกับหน่วยงานในพื้นที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการพัฒนา การศึกษา การสาธารณสุข ฯลฯ เพื่ออำนวยความสะดวก กระตุ้น ส่งเสริม และสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบ

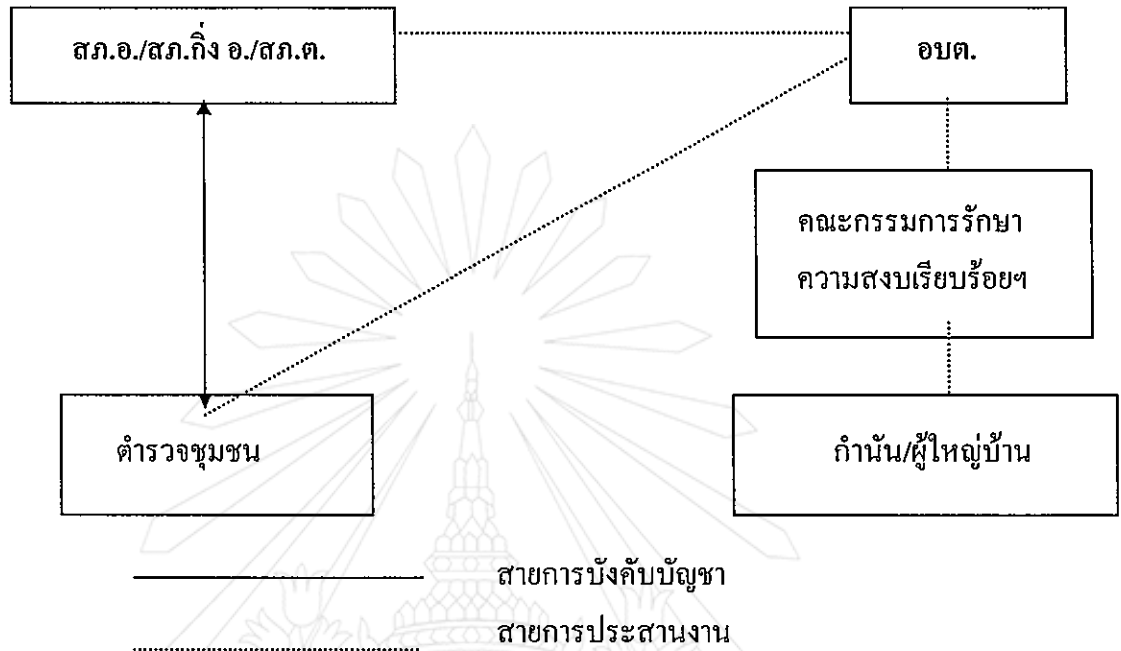
4.7) งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

#### ข้อ 5 โครงสร้างและการปกครองบังคับบัญชาตำรวจชุมชนประจำตำบล





ข้อ 6 ความสัมพันธ์ของตำรวจชุมชนประจำตำบลกับองค์กรท้องถิ่น  
โครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างตำรวจชุมชนประจำตำบลกับองค์กรท้องถิ่น



ว่าด้วยระบบวิธีการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล

ข้อ 1 ให้หัวหน้าสถานีตำรวจภูธรอำเภอ กิ่งอำเภอ หรือสถานีตำรวจภูธรตำบลเป็นผู้กำกับดูแลและให้คำแนะนำในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชน และรับผิดชอบในความสำเร็จหรือล้มเหลวโดยตรง

ข้อ 2 ระบบวิธีปฏิบัติงานของตำรวจชุมชน ดังนี้

2.1) ให้สถานีตำรวจภูธรอำเภอ กิ่งอำเภอ หรือสถานีตำรวจภูธรตำบลที่รับผิดชอบตำรวจชุมชน มอบหมายนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรอาวุโสอย่างน้อย 1 นาย คอยควบคุมตรวจสอบกำกับดูแลและให้คำแนะนำในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชน

2.2) จัดราษฎรอาสาสมัครร่วมปฏิบัติหน้าที่กับเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยสับเปลี่ยนหมุนเวียนกัน

2.3) จัดให้มีสมุดบันทึกประจำวันธุรการประจำที่ทำการตำรวจชุมชนสำหรับบันทึกเหตุการณ์ประจำวันที่เกิดขึ้นในแต่ละวัน ไว้เป็นหลักฐาน

2.4) การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและการรักษาความสงบเรียบร้อย

1) จัดทำแผนที่สังเขปและข้อมูลท้องถิ่นที่จำเป็นของพื้นที่รับผิดชอบไว้ประจำที่ทำการ

- 1.1) ปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องตรงกับความเป็นจริงอยู่เสมอ
  - 1.2) บรรจุข้อมูลรายละเอียดที่จำเป็น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนป้องกัน ระวัง ปราบปราม เช่น สถานที่ที่สำคัญ สถิติการเกิดอาชญากรรม ช่วงเวลาเกิดเหตุ สาเหตุที่เกิด ความถี่ ตลอดจนการจัดสายตรวจ เป็นต้น
- 2) เก็บรวบรวมสถิติข้อมูลท้องถิ่น และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการป้องกัน ระวัง ปราบปราม หรือตามที่ได้รับมอบหมาย
- 2.1) รวบรวมสถิติข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกัน ระวัง ปราบปรามทั้งที่เป็นผลโดยตรงและที่เป็นผลกระทบต่อ การป้องกันปราบปราม เช่น จัดทำข้อมูลท้องถิ่นเกี่ยวกับประวัติบุคคล สภาพพื้นที่ แหล่งที่น่าจะเกิดอาชญากรรม จำนวนพลเมือง ปัญหาแรงงาน ตลอดจนวิธีการแก้ไขปัญหาที่เคยปฏิบัติมาทั้งที่ประสบผลสำเร็จและไม่ประสบผลสำเร็จ เป็นต้น
  - 2.2) รวบรวมข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับความผิดอาญาและรายงานตามที่กรมตำรวจกำหนด
  - 2.3) ให้ข้าราชการตำรวจ ซึ่งเป็นหัวหน้าตำรวจชุมชนรวบรวมและตรวจความถูกต้องของข้อมูลท้องถิ่น และเหตุเบื้องต้นของความผิดอาญา ส่งให้ นายตำรวจสัญญาบัตรผู้มีหน้าที่ควบคุมรับผิดชอบ ตรวจและสรุปหัวหน้างานป้องกันปราบปรามเพื่อทราบและดำเนินงานต่อไป
- 3) การป้องกัน
- 3.1) จัดกำลังออกตรวจตราพื้นที่รับผิดชอบทุกวัน อย่างน้อยหมู่บ้านละ 1 ครั้งต่อสัปดาห์ ตามสภาพความจำเป็นของเหตุการณ์โจรผู้ร้าย
  - 3.2) จัดระบบการรักษาความปลอดภัยในหมู่บ้านและสถานที่สำคัญ
  - 3.3) กระตุ้นให้ประชาชนรวมตัวกันสมัครใจเป็นอาสาสมัครเพื่อออกตรวจตราดูแลความสงบเรียบร้อยและลดความหวาดกลัวภัยอาชญากรรม
  - 3.4) ส่งเสริมให้ประชาชนมีการวิเคราะห์สถานการณ์ในชุมชนหรือหมู่บ้าน ร่วมกำหนดมาตรการในการป้องกันหรือขจัดปัญหา และเข้าร่วมในการลดเงื่อนไขที่จะก่อให้เกิดอาชญากรรม
  - 3.5) ให้ความรู้แก่ประชาชน เพื่อลดช่องโอกาสในการก่ออาชญากรรม
  - 3.6) แลกเปลี่ยนข่าวสารข้อมูลกับหน่วยราชการที่เกี่ยวข้องในพื้นที่หรือสายตรวจอื่นที่เกี่ยวข้อง

#### 4) การระงับ ปราบปราม

- 4.1) เมื่อมีเหตุที่ต้องระงับ ปราบปรามให้รายงานและระดมอาสาสมัครหรือขอความร่วมมือค้ำประกันผู้ใหญ่บ้านเข้าระงับเหตุเป็นอันดับแรก
- 4.2) ในกรณีที่จำเป็นต้องรักษาสถานที่เกิดเหตุเพื่อเก็บรักษาร่องรอยพยานหลักฐาน ก็ให้ทำการรักษาสถานที่เกิดเหตุไว้จนกว่าผู้ที่เกี่ยวข้องจะดำเนินการต่อไป รวมตลอดทั้งให้การช่วยเหลือพนักงานสอบสวนในที่เกิดเหตุ
- 4.3) ต้องรับทราบแผนการระงับ ปราบปรามที่กำหนดไว้และปฏิบัติตามแผนการเมื่อเกิดเหตุหรือเมื่อได้รับคำสั่ง เช่น แผนการดักสกัดจับคนร้าย เป็นต้น

#### 5) การบริการ

- 5.1) ร่วมกับค้ำประกันผู้ใหญ่บ้าน ดำเนินการประណอมข้อพิพาทคดีอาญา คดีแพ่ง ตามกฎหมายกำหนดเพื่อแก้ไขความขัดแย้งและสร้างความสามัคคีขึ้นในชุมชน
- 5.2) ให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย ตลอดจนให้การช่วยเหลือหรือบรรเทาความเดือดร้อนแก่ประชาชน
- 5.3) จัดกำลังให้ความคุ้มครอง เยี่ยมเยียนผู้เสียหาย หรือเหยื่ออาชญากรรม
- 5.4) ให้บริการประชาชนหรือสาธารณชนตามที่เห็นสมควร และช่วยเหลือประชาชนเมื่อประสบภัยต่าง ๆ
- 5.5) จัดกำลังออกอำนวยการความสะดวกด้านการจราจร ในเขตพื้นที่จำเป็นช่วงระยะเวลาและสภาพการจราจร
- 5.6) จัดอบรมให้ความรู้แก่นักเรียนในโรงเรียน กลุ่มเยาวชนนอกโรงเรียน และประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายจราจรและการใช้รถใช้ถนน
- 5.7) ส่งเสริมและสนับสนุนเพื่อรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย รวมทั้งสิ่งแวดล้อมของชุมชน
- 6) ประสานการปฏิบัติกับสภาตำบลหรือองค์การบริหารส่วนตำบลและหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องในการรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่
- 6.1) เข้าร่วมประชุมหารือกับสภาตำบลหรือองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อรับทราบสภาพปัญหา ข้อเสนอแนะ และแนวนโยบายในการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในตำบล
- 6.2) ประสานงานกับสภาตำบลหรือองค์การบริหารส่วนตำบลอย่างใกล้ชิด เพื่อรับทราบสภาพปัญหา ข้อเสนอแนะ และแนวนโยบายในการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในตำบล

6.3) ประสานและปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองในพื้นที่การประกอบกำลัง เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามแผนหรือนโยบายในการรักษาความสงบเรียบร้อยของตำบล

ข้อ 3 การรายงาน

ให้หัวหน้าตำรวจชุมชนประจำตำบล รายงานยอดกำลังพล และภารกิจที่จะปฏิบัติประจำวันให้ สก.อ./สก.กึ่ง อ./สก.ต. ที่รับผิดชอบทราบ ภายใน 07.00 น.ของทุกวัน แล้วรายงานสรุปสถานการณ์และปิดภารกิจประจำวันในเวลา 18.00 น.

ข้อ 4 ปัจจัยที่เอื้ออำนวยต่อความสำเร็จ

4.1) ต้องยอมรับว่าการกระจายอำนาจให้กับท้องถิ่นเป็นหลักการที่หลีกเลี่ยงไม่ได้

4.2) ลดการสั่งการแบบราชการ ให้น้อยลง เปลี่ยนเป็นผู้ให้การสนับสนุนหรือกระตุ้นให้ชุมชนมีบทบาทเพิ่มมากขึ้น

4.3) ต้องมีความเชื่อว่าท้องถิ่นที่มีความเป็นชุมชนจะมีศักยภาพในการพึ่งตนเองหากได้รับโอกาส

4.4) ส่งเสริมให้มีการปรึกษาหารือ เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นอย่างทั่วถึง โดยต้องเข้าใจว่าความหลากหลายจะนำมาซึ่งความร่วมมือด้วยความเต็มใจในที่สุด

4.5) ต้องให้ความเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นคน โดยเท่าเทียมกัน

4.6) ร่วมปฏิบัติหน้าที่อย่างเสมอภาค

4.7) การยกย่องชมเชยผู้ปฏิบัติงานดีเด่นต้องกระทำอย่างยุติธรรม

ว่าด้วยราษฎรอาสาสมัคร

ข้อ 1 ตำรวจชุมชนประจำตำบลหนึ่งให้มีราษฎรร่วมปฏิบัติงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจจำนวนไม่น้อยกว่า 10 นาย โดยคัดเลือกราษฎรที่สมัครใจจากทุกหมู่บ้านอย่างน้อยหมู่บ้านละ 1 นาย หากตำบลใดมีหมู่บ้านน้อยกว่า 10 หมู่บ้าน ให้คัดเลือกจนครบ 10 นาย

ข้อ 2 การคัดเลือกราษฎรอาสาสมัคร ให้ดำเนินการคัดเลือกตามลำดับ ดังนี้

2.1) ผู้ที่เป็นทหารกองหนุน มีคุณสมบัติดังนี้

2.1.1) เป็นผู้มิถูกล่าเนาหรือถิ่นที่อยู่ประจำในเขตพื้นที่ ไม่น้อยกว่า 1 ปี

2.1.2) อายุไม่ต่ำกว่า 21 ปี ไม่เกิน 35 ปี

2.1.3) เป็นผู้มีความประพฤติเรียบร้อย มีอาชีพมั่นคง

2.1.4) เป็นผู้มีความศรัทธาและมุ่งหวังจะก่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยใน

ชุมชน

2.1.5) ไม่เป็นข้าราชการประจำ ข้าราชการส่วนท้องถิ่น ข้าราชการการเมือง หรือพนักงานส่วนท้องถิ่น

2.1.6) ไม่เป็นผู้บกพร่องในศีลธรรมอันดีจนเป็นที่รังเกียจของสังคม

2.2) ผู้ที่เป็นประชาชนที่มีคุณสมบัติตามข้อ 2.1

ข้อ 3 คณะกรรมการคัดเลือกราษฎรอาสาสมัคร ประกอบด้วย

- |   |                                  |
|---|----------------------------------|
| 3.1 ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัด หรือผู้แทน                         | เป็นประธาน                       |
| 3.2 รองผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัด                                 | เป็นรองประธาน                    |
| 3.3 หัวหน้าสถานีตำรวจภูธรอำเภอ หรือกิ่งอำเภอ หรือสถานีตำรวจภูธรตำบล | เป็นกรรมการ                      |
| 3.4 กำนัน   | เป็นกรรมการ                      |
| 3.5 ประธานกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล                        | เป็นกรรมการ                      |
| 3.6 ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล                                  | เป็นกรรมการ                      |
| 3.7 สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มาจากการเลือกตั้ง 1 นาย           | เป็นกรรมการ                      |
| 3.8 ผู้กำกับการอำนวยการตำรวจภูธรจังหวัด                             | เป็นกรรมการ/<br>เลขานุการ        |
| 3.9 สารวัตรบูรุกการกำลังพล  | เป็นกรรมการ/<br>ผู้ช่วยเลขานุการ |

ข้อ 4 คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ในการคัดเลือกราษฎรอาสาสมัคร ประเมินผล การปฏิบัติงานทุก 3 เดือน และพิจารณาให้พ้นสภาพหรือลาออก

ข้อ 5 ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัด เป็นผู้มีอำนาจในการแต่งตั้ง, การให้พ้นสภาพหรือลาออกของราษฎรอาสาสมัครตามมติของคณะกรรมการ

ข้อ 6 การปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลประวัติของราษฎรอาสาสมัคร

6.1) ให้จัดทำข้อมูลประวัติของราษฎรอาสาสมัคร จำนวน 2 ชุด เก็บรักษาไว้ ณ ที่ทำการตำรวจชุมชน และสถานีตำรวจภูธรอำเภอ/กิ่งอำเภอ/ตำบล ที่รับผิดชอบ ทีละ 1 ชุด ให้ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดเป็นผู้มีอำนาจออกบัตรประจำตัวให้กับราษฎรอาสาสมัครไว้เป็นหลักฐานในการปฏิบัติงาน เมื่อพ้นสภาพหรือลาออกให้เรียกบัตรประจำตัวคืน

6.2) ขนาดและรูปแบบของบัตรประจำตัว ให้ใช้ขนาด แบบ และข้อความ เช่นเดียวกับข้าราชการตำรวจโดยอนุโลม และมีอายุการใช้งาน 2 ปี

ข้อ 7 การปฏิบัติของราษฎรอาสาสมัคร ประกอบด้วย

7.1) เมื่อได้รับการคัดเลือกให้เป็นราษฎรอาสาสมัครของตำรวจชุมชนประจำตำบลแล้วให้ไปรายงานตัวเพื่อเข้ารับการฝึก และออกปฏิบัติงานร่วมกับข้าราชการตำรวจประจำตำรวจชุมชน

7.2) การแต่งกายของราษฎรอาสาสมัคร ให้แต่งกายให้สุภาพ โดยมีสัญลักษณ์ปลอกแขนสีเหลืองหมู ประดับโล่เขน มีอักษร ภ.จว.....ติดไว้ที่แขนซ้ายเหนือข้อศอก ขนาดเท่ากับปลอกแขนเจ้าหน้าที่จราจร โดยอนุโลม

ข้อ 8 สิทธิประโยชน์ของราษฎรอาสาสมัคร ประกอบด้วย สิทธิประโยชน์และการส่งเสริมแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ดังต่อไปนี้

8.1) ราษฎรอาสาสมัครที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่เข้ารับราชการตำรวจ ได้จะได้สิทธิพิเศษในการสอบเข้าเป็นข้าราชการตำรวจ ตามหลักเกณฑ์วิธีการที่กรมตำรวจกำหนด

8.2) เมื่อราษฎรอาสาสมัครประสบภัยอันเกิดจากการช่วยเหลือราชการ จะมีสิทธิได้รับเงินสงเคราะห์ตามพระราชบัญญัติสงเคราะห์ผู้ประสบภัยเนื่องจากช่วยราชการปฏิบัติงานของชาติหรือการปฏิบัติตามหน้าที่มนุษยธรรม พ.ศ. 2497

8.3) ราษฎรอาสาสมัครผู้ใดปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลในระดับอันเป็นที่พอใจของทางราชการ ถือว่าเป็นผู้มีความชอบ จะได้รับบำเหน็จความชอบซึ่งอาจเป็นคำชมเชย เครื่องเชิดชูเกียรติ หรือรางวัลตามสมควรแก่กรณี

ข้อ 9 การพ้นสภาพของราษฎรอาสาสมัคร

9.1) ขาดคุณสมบัติ

9.2) ครบวาระ 2 ปี

9.3) ตาย

9.4) ลาออก

9.5) คณะกรรมการพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความประพฤติไม่เหมาะสม

ว่าด้วยการฝึกอบรมข้าราชการตำรวจและราษฎรอาสาสมัคร

ข้อ 1 การฝึกอบรมผู้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าตำรวจชุมชนและผู้ช่วยหัวหน้าตำรวจชุมชน

1.1 วัตถุประสงค์

1.1.1) เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติหน้าที่

1.1.2) เพื่อให้ผู้ทำหน้าที่หัวหน้าตำรวจชุมชนและผู้ช่วยหัวหน้าตำรวจชุมชน มีความมั่นใจในการทำงาน ในท้องถิ่น ได้อย่างมีคุณภาพ และได้รับการยอมรับจากประชาชน

- 1.2 ระยะเวลา 1 เดือน
- 1.3 หัวข้อวิชา (พิจารณาเลือกตามความเหมาะสม)
- 1.3.1) การฝึกพูดในที่ชุมชน
- 1.3.2) วิเคราะห์สภาพเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง : ผลกระทบต่อการ  
ทำงานในท้องถิ่น
- 1.3.3) ศาสนา วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น: เกื้อกูลต่อความ  
สัมฤทธิ์ผล
- 1.3.4) การพัฒนาแบบยั่งยืนตามแนวพระราชดำริพระบาทสมเด็จพระ  
เจ้าอยู่หัว
- 1.3.5) การใกล้เคียงข้อพิพาทระดับพื้นที่: เทคนิคการสร้างความยอมรับ
- 1.3.6) องค์กรทำงานในท้องถิ่น: พ.ร.บ.ที่เกี่ยวข้อง
- 1.3.7) วิสัยทัศน์การทำงานแบบมีส่วนร่วม ภายใต้รัฐธรรมนูญปัจจุบัน
- 1.3.8) การพัฒนาอุดมการณ์และคุณภาพชีวิต
- 1.3.9) การข่าวและการสืบสวน
- 1.3.10) การประชาสัมพันธ์
- 1.3.11) นโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชน
- 1.3.12) การป้องกันอาชญากรรมโดยประชาชนมีส่วนร่วม
- 1.3.13) การรักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน/ชุมชน
- 1.3.14) การป้องกันปราบปรามยาเสพติดให้โทษ
- 1.3.15) การจราจร
- 1.3.16) วิทยาการตำรวจ
- 1.3.17) วิชาอื่น ๆ ที่จำเป็นตามสถานการณ์
- ข้อ 2 การฝึกอบรมราษฎรอาสาสมัคร
- 2.1 วัตถุประสงค์
- 2.1.1) เพื่อให้มีความรู้ในการทำหน้าที่ราษฎรอาสาสมัครได้อย่างมี  
ประสิทธิภาพ
- 2.1.2) เพื่อให้รู้จักบทบาท หน้าที่ และการเป็นพลเมืองดี
- 2.2 ระยะเวลา 3-5 วัน
- 2.3 หัวข้อวิชา
- 2.3.1) การรักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน/ชุมชน : มาตรการป้องกัน

- 2.3.2 การป้องกันยาเสพติดให้โทษ
- 2.3.3) การจรรยา
- 2.3.4) อำนาจหน้าที่ของราษฎรในการจับกุม ตรวจค้น
- 2.3.5) สิทธิและหน้าที่ ความเป็นพลเมืองคีตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ
- 2.3.6) บทบาท สิทธิ อำนาจหน้าที่และการวางตัวของราษฎรอาสาสมัคร
- 2.3.7) การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ในหน้าที่ของประชาชน
- 2.3.8) การปฐมพยาบาล
- 2.3.9) การข่าวและการสืบสวน
- 2.3.10) การบรรเทาสาธารณภัย
- 2.3.11) การรักษาสถานที่เกิดเหตุ และร่องรอยพยานหลักฐาน
- 2.3.12) วิชาอื่น ๆ ที่จำเป็นตามสถานการณ์<sup>44</sup>

หน้าที่ทั่วไปและกิจกรรมต่าง ๆ มีดังนี้

#### 1. หน้าที่ทั่วไป

- การบังคับใช้กฎหมาย
- การตรวจตามเป้าหมาย
- การทำงานร่วมกับชุมชน
- การกำหนดข้อมูล
- การแก้ไขปัญหา
- การจัดการประชุม
- การสื่อสารสัมพันธ์กับสมาชิกในชุมชน
- การส่งมอบเรื่องต่อให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- การเยี่ยมเยียนชาวบ้าน
- การรับสมัครและการควบคุมอาสาสมัคร
- โครงการเชิงรุกต่าง ๆ
- การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายพิเศษ
- การมุ่งแก้ไขปัญหาความเสื่อมโทรมทางสังคมและสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ
- การสร้างเครือข่ายกับภาคเอกชน

<sup>44</sup>สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, “ระเบียบปฏิบัติประจำตัวตำรวจชุมชนประจำตำบล ปี 2541”., กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, (อัคราณา).



- การสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานที่ไม่หวังผลกำไร
  - ภาระหน้าที่ทางการบริหาร
- 2) การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของชุมชน
- การศึกษาสภาพปัญหาของชุมชน
  - ปัญหาด้านความไร้ระเบียบทางสังคม
  - ปัญหาด้านยาเสพติด
  - ปัญหาด้านเด็กและเยาวชนในกลุ่มเสี่ยง
  - ปัญหาด้านสตรี
  - ปัญหาด้านคนสูงอายุ
- 3) ปัญหาด้านการจัดการ
- การคัดเลือกชุมชนเป้าหมาย
  - การกำหนดเขตพื้นที่รับผิดชอบ
  - การกำหนดขนาดพื้นที่รับผิดชอบ
  - การเลือกที่ทำการ

8) การควบคุมการกำกับดูแล และการประเมินผลงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชน

พล.ต.อ. ประชา พรหมนอก ได้กล่าวถึง การควบคุมการกำกับดูแล และการประเมินผลงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชน และการนำปรัชญาการตำรวจชุมชนมาใช้เป็นปรัชญาในการทำงานนั้น จำเป็นต้องเปลี่ยนรูปแบบการจัดการเสียใหม่ให้สอดคล้องตรงกันด้วย การให้อำนาจแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนในการตัดสินใจเป็นรูปแบบการจัดการที่จะช่วยให้เจ้าหน้าที่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนทำงานร่วมกับประชาชนในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมได้สำเร็จ ดังนั้นผู้บังคับบัญชาระดับหัวหน้าชุดและหัวหน้างานจะมีบทบาทเป็นครู เป็นโค้ช เป็นผู้สร้างแรงจูงใจ และเป็นผู้ช่วยเหลืออำนวยความสะดวก คอยทำหน้าที่ช่วยเหลือสนับสนุนให้แก่เจ้าหน้าที่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนทำงานให้ดีที่สุด ดังนี้

1) การควบคุมกำกับดูแลบทบาทหน้าที่ภายในหน่วยงาน

- หัวหน้าตำรวจและผู้บริหารระดับสูงจะต้องให้การสนับสนุนแก่หัวหน้าชุดและหัวหน้างานโดยเชิญเข้าร่วมในกระบวนการวางแผน รับฟังข้อมูล ข้อคิดเห็นและให้การปกป้องเจ้าหน้าที่จากการแทรกแซงทางการเมือง
- หัวหน้าชุดและหัวหน้างานจะต้องติดต่อประสานงานการปฏิบัติกับทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดบรรยากาศในการทำงานร่วมกันเป็นทีม

- การควบคุมกำกับดูแลต้องกระทำเป็นรายบุคคลและต้องกระทำเป็นรายบุคคล โดยออกไปพบปะกับเจ้าหน้าที่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนในบางโอกาสที่มีการประชุมผู้แทนชุมชน

- การสร้างทีมงาน โดยการประชุมเพื่อสร้างความเข้าใจและลดความขัดแย้ง ดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างความคุ้นเคย

- การให้ความช่วยเหลือสนับสนุนแก่เจ้าหน้าที่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน

- การป้องกันมิให้เกิดความเครียด

- การให้รางวัลแก่เจ้าหน้าที่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน ด้วยการชมเชยต่อหน้าเพื่อนร่วมงานเสนอให้ได้รับรางวัลของหน่วยงาน และแสดงความไว้วางใจและการสนับสนุน

## 2) การควบคุมกำกับดูแลบทบาทหน้าที่ภายนอกหน่วยงาน

- การติดต่อประสานงานกับชุมชน เพื่อป้องกันและแก้ไขความขัดแย้งต่าง ๆ

- การกำกับดูแลเจ้าหน้าที่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนที่ทำงานร่วมกับผู้บริหารที่มาจาก การเลือกตั้งให้วางตัวเป็นกลางทางการเมือง

- การตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนให้สอดคล้องกับความต้องการของนักกลุ่มธุรกิจ และการติดต่อประสานงานกับพนักงานรักษาความปลอดภัยของบริษัทเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและทำความเข้าใจอันดีต่อกัน

- การให้ความช่วยเหลือแก่เจ้าหน้าที่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

- การเชื่อมโยงการทำงานร่วมกับสื่อมวลชน เพื่อให้สื่อมวลชนเข้าถึงปรัชญา ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนในการทำงานของตำรวจ

## 3) การประเมินผลงานของเจ้าหน้าที่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน

การประเมินผลงานราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน นอกจากจะเป็นการบันทึกผลงานของเจ้าที่แต่ละคนไว้เพื่อเปรียบเทียบกันแล้ว การรวบรวมและบันทึกยุทธศาสตร์และกุศโลบายในการทำงานของเจ้าที่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนไว้เป็นกรณีศึกษา จะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดเป้าหมายในการทำงาน และใช้เป็นสื่อทำความเข้าใจระหว่างเจ้าหน้าที่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนกับหัวหน้าชุดหรือหัวหน้างานอีกส่วนหนึ่งด้วย

การประเมินผลงานของเจ้าหน้าที่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนจะต้องพิจารณาถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน โดยตรงและโดยอ้อม ดังต่อไปนี้

### ก. ผลงานโดยอ้อม ได้แก่

- สถิติอาชญากรรม จำนวนและประเภทของคดีในเขตพื้นที่รับผิดชอบ แนวโน้มอาชญากรรมเพิ่มขึ้นหรือลดลงเมื่อเทียบกับช่วงเวลาก่อนผลการวิเคราะห์อาชญากรรม
- การมีส่วนร่วมของหน่วยงาน จำนวนและประเภทของหน่วยงานบริการสังคม ต่างๆทั้งในภาครัฐและภาคเอกชนที่ปฏิบัติงานในชุมชน

### ข. ผลงานโดยตรง ได้แก่

- สถิติกลุ่มคดีเป้าหมาย จำนวน ประเภท และแนวโน้มรายเดือนและรายปี เช่น คดีค้ายาเสพติด คดีลักทรัพย์การทำให้เสียทรัพย์ เป็นต้น
- สภาพเสื่อมโทรมในชุมชนทางสังคม เช่น ปัญหายาเสพติด การพนัน โสเภณี แก๊งวัยรุ่น การหนีโรงเรียน การหนีออกจากบ้าน คนจรจัด
- สภาพเสื่อมโทรมในชุมชนทางกายภาพ เช่น ภาพขีดเขียนผนังตึก รถยนต์จอดทิ้ง อาคารร้าง ขยะตามสนามหญ้า การฝ่าฝืนเทศบัญญัติอาคาร
- คำร้องขอบริการ จำนวน ประเภท และแนวโน้มรายเดือนและรายปี

### ค. กิจกรรมที่สามารถนับได้ มีดังนี้

- การติดต่อสื่อสาร เช่นการประชุมผู้แทนชุมชน จัดหมายเวียน การจัดตั้งองค์กรในชุมชน สถิติ การติดต่อทางโทรศัพท์ การพูดในที่ชุมชน การเยี่ยมเยียนบ้านพัก และสถานประกอบการ การติดต่อกับสื่อมวลชน
- การเข้าถึงประชาชนด้วยวิธีการต่างๆเช่นการสำรวจความคิดเห็น การมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชน
- กิจกรรมแก้ไขปัญหาความเสื่อมโทรมทางสังคมของชุมชน
- กิจกรรมแก้ไขปัญหาความเสื่อมโทรมสิ่งแวดล้อมทางกายภาพของชุมชน
- ความริเริ่มในการต่อต้านปัญหาอาชญากรรม
- การปฏิบัติการเชิงรุกต่อกลุ่มเป้าหมายพิเศษ เช่น เยาวชน แก๊งวัยรุ่น กลุ่มสตรี กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มคนพิการ กลุ่มผู้ว่างงาน เป็นต้น
- การวางเครือข่ายในการทำงาน
- การส่งมอบเรื่องต่อให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ชุมชน
- การรวบรวมและแลกเปลี่ยนข้อมูลทางการข่าวในการแก้ปัญหาอาชญากรรม
- นวัตกรรมในการแก้ปัญหาอาชญากรรม
- การสร้างทีมงานและการทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการอื่นๆ

- การรับบริจาคทุนทรัพย์ และวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ต่างๆ ที่จำเป็นในการทำงาน

- คัดชนิดอื่นๆ เช่น หน้าที่รับผิดชอบทางการบริหารอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมายการพัฒนาตนเองทางวิชาชีพและการใช้เทคโนโลยี<sup>45</sup>

ดังนั้น ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเอาแนวคิดของ Micheal และระเบียบปฏิบัติประจำตำราวิจัยชุมชนประจำตำบล ปี 2541 แล้วได้นำมาปรับปรุงพัฒนาเป็นกรอบแนวคิด เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ จากนั้นได้นำมาสร้างเป็นแบบสอบถามในการเก็บข้อมูล ที่จะใช้ในการทำวิจัยเรื่อง “การรับรู้บทบาทของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่” ในครั้งนี้ โดยจำแนกปัญหาออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

- 1) ด้านการป้องกันปราบปราม หมายถึง การรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนในการระวังป้องกัน ป้องปราม ปราบปราม ให้กับประชาชน
- 2) ด้านการบริการ หมายถึง การรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนในการให้ความสะดวก การคมนาคม
- 3) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน หมายถึง การรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนในการป้องกันการโจรกรรมทรัพย์สิน การประทุษร้ายต่อร่างกาย การบรรเทาสาธารณภัย

## 2.5 บริบทพื้นที่สถานีตำรวจภูธรสารภี

สถานีตำรวจภูธรสารภี ตั้งอยู่เลขที่ 46 หมู่ 3 ถนนเชียงใหม่ – ลำพูน ตำบลยางเนิ้ง อำเภอสารภี จังเชียงใหม่ พิกัด เอ็น.เอ 044688 มีพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมดจำนวน 128.36 ตารางกิโลเมตรหรือประมาณ 80.288 ไร่ อยู่ทางทิศตะวันตกเฉียงใต้ของจังหวัดเชียงใหม่ห่างจากอำเภอเมืองเชียงใหม่ประมาณ 10 กิโลเมตร พื้นที่รับผิดชอบติดต่อกับสถานีตำรวจใกล้เคียงดังนี้

- ทิศเหนือ ติดต่อเขตพื้นที่ สถานีตำรวจภูธรแม่ปิง จังหวัดเชียงใหม่
- ทิศใต้ ติดต่อเขตพื้นที่ สถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดลำพูน
- ทิศตะวันออก ติดต่อเขตพื้นที่ สถานีตำรวจภูธรสันกำแพง และสถานีตำรวจภูธรบ้านธิ จังหวัดลำพูน

<sup>45</sup>พล.ต.อ. ประชา พรหมนอก, ตำรวจกับการพัฒนา, (กรุงเทพมหานคร : เนติกุลการพิมพ์, 2530), หน้า 43-44.

- ทิศตะวันตก ติดต่อเขตพื้นที่ สถานีตำรวจภูธรหางดง และสถานีตำรวจภูธรเมือง  
จังหวัดเชียงใหม่

#### สถานภาพการปกครอง

อำเภอสารภี แบ่งการปกครองออกเป็น 12 ตำบล 109 หมู่บ้าน มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
จำนวน 12 แห่งดังนี้

1. เทศบาลตำบลยางเนิ้ง
2. เทศบาลตำบลหนองผึ่ง
3. เทศบาลตำบลไชยสถาน
4. เทศบาลตำบลป่าบง
5. เทศบาลตำบลชมพู
6. เทศบาลตำบลสารภี
7. เทศบาลตำบลหนองแฝก
8. องค์การบริหารส่วนตำบลท่ากว้าง
9. เทศบาลตำบลสันทราย
10. องค์การบริหารส่วนตำบลข้าวมุง
11. เทศบาลตำบลดอนแก้ว
12. เทศบาลตำบลท่าวังตาล

#### ประชากรและสภาพเศรษฐกิจ

ประชากรในเขตพื้นที่อำเภอสารภี ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ทำสวนลำไยและ  
รับจ้างทั่วไป มีประชากรทั้งหมด 78,112 คน เฉลี่ยประชากร 528 คน ต่อตำรวจ 1 คน ในพื้นที่มี  
โรงงาน วัด สถานศึกษา ดังนี้

วัด		จำนวน	71	แห่ง
สถานศึกษา	ระดับมัธยมศึกษา	จำนวน	8	แห่ง
	ระดับประถมศึกษา	จำนวน	17	แห่ง
โรงงานอุตสาหกรรม	จำพวกที่ 2	จำนวน	16	แห่ง

#### การคมนาคม

การคมนาคมของอำเภอสารภี ใช้การคมนาคมทางบกอย่างเดียวเท่านั้นมีถนนสำคัญ 2 สาย

คือ

1. ถนนสายเชียงใหม่-ลำพูน
2. ถนนสายเชียงใหม่-ลำปาง

สำหรับการคมนาคมระหว่างหมู่บ้านตำบลนั้น มีถนนที่สามารถสัญจรไป มาระหว่างหมู่บ้าน ตำบล ได้ทุกฤดูกาล

สถานที่ท่องเที่ยว

สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญของอำเภอสารภี คือ โบราณสถานเวียงกุมกามตั้งอยู่หมู่ที่ 11 บ้านช้างค้ำ ตำบลท่าวังศาล

สภาพอาชญากรรม การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

1. การประเมินสถานการณ์ ประชาชนส่วนใหญ่ในพื้นที่ที่มีความเป็นอยู่แบบกึ่งสังคมเมืองกับสังคมชนบท เนื่องจากมีพื้นที่ติดต่อกับอำเภอเมืองเชียงใหม่ กับอำเภอเมืองลำพูน ทั้งสองด้านประชากรในพื้นที่ออกทำงานในเมืองและอำเภอใกล้เคียงในเวลากลางวันเป็นส่วนมาก ในขณะที่เดียวกันก็มีประชากรจากแหล่งอื่นเข้าทำงานรับจ้าง ประกอบการค้า คดีที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่เป็นคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์/ชีวิต/ร่างกายและเพศ และคดีเกี่ยวกับยาเสพติด ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นผู้เสพและผู้ค้ายาเสพติดรายย่อย

2. สาเหตุและปัญหาเนื่องจากพื้นที่มีการคมนาคมที่สะดวกสามารถที่สะดวก สามารถเดินทางเข้าออก โดยง่ายได้หลายเส้นทางมีหอพัก หมู่บ้านจัดสรรเกิดขึ้นมาเป็นจำนวนมากทำให้ประชากรส่วนหนึ่งที่เข้ามาทำงานในตัวเมืองออกมาหาที่พักชานเมืองในเขตรับผิดชอบซึ่งมีหลากหลายอาชีพและกลุ่มบุคคล จึงทำให้ยากต่อการควบคุม

3. แนวความคิดในการป้องกันอาชญากรรมแสวงหาความร่วมมือกับประชาชนโดยอาศัยงานมวลชนสัมพันธ์ การจัดทำข้อมูลท้องถิ่นบุคคลและสถานที่

ตำรวจชุมชนทั้งสิ้น 197 คน<sup>46</sup>

ดังนั้น จึงพอสรุปได้ว่า การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนในการระวังป้องปราม ปราบปรามให้กับประชาชน ในการดำเนินชีวิตอยู่อย่างปกติสุข

<sup>46</sup>สถานีตำรวจภูธรสารภี, สภาพพื้นที่ของสถานีตำรวจภูธรสารภี, (เชียงใหม่ : สถานีตำรวจภูธรสารภี, 2552), หน้า 3 - 7.

## 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พันตำรวจโท พัทธพงษ์ อัครเมธากุล ได้ศึกษาการวิจัยเรื่อง “ความร่วมมือของชุมชนในโครงการตำรวจบ้านต่อต้านป้องกันปราบปรามอาชญากรรม อำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่” ผลการวิจัยพบว่า “การให้ความร่วมมือของชุมชนต่อต้านป้องกันปราบปรามอาชญากรรม อยู่ในระดับมาก ซึ่งส่วนใหญ่ตำรวจบ้านจะให้ความร่วมมือในด้านการแจ้งข่าวการกระทำความผิดที่เกิดขึ้นในชุมชนให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ สอดส่องดูแลพฤติกรรมของผู้กระทำความผิด ผู้มีอิทธิพล ตรวจตราดูแลความปลอดภัยในชุมชน งานเทศบาลของชุมชน นอกจากนี้ยังได้ร่วมดำเนินการกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปราม จับกุมผู้เสพ ผู้ค้า ผู้จำหน่ายยาเสพติดในชุมชน ผู้ค้าไม้เถื่อน ผู้ลักลอบตัดไม้ทำลายป่า เป็นต้น ปัจจัยที่มีผลต่อความร่วมมือของชุมชนต่อต้านป้องกันปราบปรามอาชญากรรมใน ได้แก่ การรู้จักหรือคุ้นเคยกับผู้กระทำความผิด การที่ผู้กระทำความผิดเป็นผู้มีอิทธิพล การหักท้วงหรือห้ามปรามจากญาติพี่น้อง เพื่อนฝูง หรือบุคคลทั่วไป ถึงอันตรายจากการปฏิบัติงาน การได้รับการร้องขอจากตำรวจ การที่อาจได้รับอันตรายในการให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ เป็นต้น ปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อการให้ความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ได้แก่ ตำรวจบ้านขาดทักษะ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน ปฏิบัติงานไม่เคร่งครัด ขาดการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ขาดงบประมาณ และขาดอุปกรณ์ในการทำงาน เป็นต้น สำหรับแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในชุมชน ควรมีการอบรมให้ความรู้แก่ตำรวจบ้านในการปฏิบัติหน้าที่ด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง มีสวัสดิการ ค่าตอบแทนให้แก่ตำรวจบ้าน ควรให้การสนับสนุน ช่วยเหลือด้านการให้ข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานแก่ตำรวจบ้าน และทำหน้าที่ในการเป็นพี่เลี้ยง ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือในด้านต่างๆ แก่ตำรวจบ้านอย่างต่อเนื่อง”<sup>47</sup>

พ.ต.ท. รุ่งโรจน์ เรียมดี ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การมีส่วนร่วมของประชาชนในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์” ผลการวิจัยพบว่า “งานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในหน้าที่ของตำรวจเป็นแนวความคิดที่นำมาจากหลักปรัชญาของตำรวจที่เชื่อว่าตำรวจและประชาชนเสมือนหนึ่งบุคคลเดียวกัน ซึ่งเป็นการเน้นให้เห็นว่าสัมพันธ์ภาพระหว่างตำรวจกับประชาชนเป็นสิ่งสำคัญในการอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างสงบสุข และจะส่งผลกระทบต่อการทำงานของตำรวจ ตำรวจจึงจำเป็นต้องรักษาสัมพันธ์ภาพอันดีกับประชาชนได้อย่างสม่ำเสมอ วิธีปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์เริ่มด้วย

<sup>47</sup> พันตำรวจโท พัทธพงษ์ อัครเมธากุล, “ความร่วมมือของชุมชนในโครงการตำรวจบ้านต่อต้านป้องกันปราบปรามอาชญากรรม. อำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่”, การค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2551, 58 หน้า.

การพบปะเยี่ยมชมผู้นำชุมชนและประชาชนในพื้นที่โครงการ ศึกษาชุมชนและวิเคราะห์ปัญหาชุมชน ร่วมกิจกรรมตามประเพณีและกิจกรรมของชุมชน ประชุมวางแผนร่วมกับผู้นำชุมชนและประชาชน เตรียมการจัดระบบงานและประเมินความพร้อม ระหว่างที่ปฏิบัติงานนี้ได้มีการติดตามและประเมินผลเป็นระยะรวมทั้งปรับปรุงแก้ไขตลอดเวลา การเข้าร่วมกิจกรรมและพฤติกรรมในการร่วมมือของประชาชนในงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์พบว่าประชาชนรับรู้ถึงกิจกรรมงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่ดำเนินการ โดยสำรวจในห้องที่ในระดับน้อยทุกกิจกรรม ประชาชนไม่ค่อยเห็นว่าเป็นหน้าที่สำรวจ ได้แสดงถึงความตั้งใจจริงในการแก้ไขปัญหามาของชุมชน บริการชุมชนเพื่อแก้ปัญหาอื่นในชุมชน ประชาสัมพันธ์งานของสำรวจ ช่วยให้ประชาชนเข้าใจปัญหาอาชญากรรมในชุมชน สร้างความเชื่อถือศรัทธาของประชาชนต่อการทำงานของสำรวจ สร้างสัมพันธ์ภาพสำรวจกับประชาชน ให้ความสำคัญของประชาชนเพื่อแก้ปัญหาอาชญากรรม บริการชุมชนเพื่อแก้ปัญหาอาชญากรรมในชุมชน เผยแพร่ให้ประชาชนทราบถึงบทบาทของตนในการแก้ปัญหาอาชญากรรม หรือแม้แต่สร้างความมั่นใจในการป้องกันอาชญากรรมให้แก่ประชาชน ส่วนในเรื่องการมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ในลักษณะต่างๆ ผู้ตอบยังเข้าร่วมน้อยมากขึ้นไปอีก อย่างไรก็ตามได้มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกิจกรรมงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ในด้านต่างๆ ได้แก่ การให้ความสำคัญของประชาชนในการแก้ปัญหาอาชญากรรม การเปิดโอกาสให้ประชาชนตัดสินใจเกี่ยวกับงบประมาณและการสนับสนุนต่างๆ และการเผยแพร่ให้ประชาชนทราบบทบาทของตนในการแก้ปัญหามาของชุมชน และบริการชุมชนเพื่อแก้ปัญหาอาชญากรรมในชุมชน รวมทั้งช่วยให้ประชาชนเข้าใจในปัญหาอาชญากรรมในชุมชน และสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างสำรวจกับประชาชน”<sup>48</sup>

พันตำรวจเอกบำรุง เกิดดี ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานตามโครงการสำรวจชุมชนสัมพันธ์ต่อการป้องกันอาชญากรรม: ศึกษาเฉพาะกรณีกองบัญชาการตำรวจภูธร 3” ผลการวิจัยพบว่า “โครงการสำรวจชุมชนสัมพันธ์ ช่วยให้ตำรวจได้รับความร่วมมือและสนับสนุนจากประชาชน และอาจจะเป็นวิธีที่ดีที่สุดวิธีหนึ่งในการปฏิบัติงานของตำรวจ ด้วยเหตุนี้กรมตำรวจจึงควรมีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับเรื่องนี้ และสนับสนุนให้บุคลากรของกรมทุกระดับ ได้มีส่วนร่วมในโครงการนี้ นอกจากนั้นยังควรมีการประเมินผลและรับฟังความคิดเห็นของ

<sup>48</sup>พ.ต.ท. รุ่งโรจน์ เรียมดี, “การมีส่วนร่วมของประชาชนในงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2538, 132 หน้า.



ประชาชนเป็นระยะๆ และนำเอาความคิดเห็นเหล่านี้มาประกอบการพิจารณาทุกครั้ง เมื่อมีการประเมินโครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ทั้งนี้เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากโครงการ”<sup>49</sup>

พ.ต.ต. สุทิน หวังกลับ ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนประจำตำบล กรณีศึกษาตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์” ผลการวิจัยพบว่า “ตำรวจชุมชนที่มี อายุ ตำแหน่ง และภาษาที่ใช้ที่แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิผล การปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบลต่างกัน ส่วน เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อ เดือน สถานภาพ และตำแหน่ง มีผลประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบลไม่ แตกต่างกัน และด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน นโยบายการ บริหารงาน ลักษณะงาน ค่าตอบแทนเบียดเบียน เงินเดือนและสภาพการทำงาน มีความแตกต่างกันใน เรื่องความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล และงบประมาณควร พิจารณาจัดสรรเพิ่มขึ้น ควรส่งเสริมสนับสนุนการเข้าอบรมสัมมนาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ระเบียบ แนวปฏิบัติ ข้อกฎหมายต่าง ๆ อยู่เสมอ มีการประชาสัมพันธ์และประสานความร่วมมือ กับทุกส่วนทุกฝ่ายเพื่อความเข้าใจอันดีต่อกันและเพื่อประสิทธิผลต่อการปฏิบัติงานตำรวจชุมชน ประจำตำบล”<sup>50</sup>

พ.ต.ท.มานิช สูดสวัสดิ์ ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ทัศนะของประชาชนในตำบลชมพู อำเภอ สารภี จังหวัดเชียงใหม่ ต่อการดำเนินงาน โครงการตำรวจชุมชนประจำตำบล” ผลการวิจัยพบว่า “ประชาชนมีทัศนะไปในทางที่ดีต่อการดำเนิน โครงการตำรวจชุมชนประจำตำบลชมพู อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ประชาชนมีส่วนร่วมค่อนข้างน้อยในการดำเนิน โครงการ แต่กลับมีความคาดหวัง อย่างมากต่อการที่จะได้รับการบริการในด้านต่าง ๆ ด้วยความสะดวก รวดเร็ว ยุติธรรม และสามารถ สร้างความสงบเรียบร้อย ปลอดภัยให้แก่ชุมชน การดำเนิน โครงการตำรวจชุมชนประจำตำบลชมพู

<sup>49</sup> พันตำรวจเอกบำรุง เกิดดี, “ทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานตามโครงการตำรวจ ชุมชนสัมพันธ์ต่อการป้องกันอาชญากรรม: ศึกษาเฉพาะกรณีกองบัญชาการตำรวจภูธร 3”, การ ค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2535, 208 หน้า.

<sup>50</sup> พ.ต.ต. สุทิน หวังกลับ, “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติงานตำรวจ ชุมชนประจำตำบล กรณีศึกษาตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์”, วิทยานิพนธ์รัฐศาสตร มหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์), 2546, 168 หน้า.

อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ที่ผ่านมามีปัญหาอุปสรรคที่เป็นข้อจำกัดต่อการดำเนินงานมากพอสมควร โดยเฉพาะด้านงบประมาณ ขวัญกำลังใจ และความร่วมมือจากประชาชน”<sup>51</sup>

พ.ต.ท.ณัฐพล มิ่งพันธ์ ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การมีส่วนร่วมของราษฎรอาสาสมัครในโครงการสำรวจชุมชนกับการป้องกันอาชญากรรม : ศึกษาเฉพาะกรณี ตำบลเม็กคำ อำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม” ผลการวิจัยพบว่า “ด้านการบริการสถานที่และสภาพแวดล้อม ราษฎรอาสาสมัครมีส่วนร่วมในการปรับปรุงบริเวณที่ทำการสำรวจชุมชน ดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสภาพแวดล้อม ไม่มีส่วนร่วมในการคัดเลือกที่ทำการสำรวจชุมชน และจัดตั้งเครื่องมือสื่อสาร จัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ ด้านการบริหารและการปกครอง ราษฎรอาสาสมัครมีส่วนร่วมในการติดต่อประสานงานกับผู้นำชุมชนและออกตรวจพื้นที่ ดูแลความสงบเรียบร้อย ไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือกราษฎรอาสาสมัครและกิจกรรมอื่นๆ แต่อย่างใด ด้านการบริหารงานธุรการราษฎรอาสาสมัครมีส่วนร่วมในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบเหตุในการเดินทาง เป็นผู้ประสานงานและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้มาใช้บริการ ไม่มีส่วนร่วมในการแจ้งความไว้เป็นหลักฐาน การแจ้งเอกสารหาย และให้คำปรึกษาทางกฎหมาย ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ราษฎรอาสาสมัครมีส่วนร่วมในการตรวจเยี่ยมตามหมู่บ้าน การรักษาความสงบเรียบร้อยภายในหมู่บ้าน การจับกุมผู้กระทำความผิด และการจัดเก็บข้อมูลท้องถิ่นแต่ไม่มีส่วนร่วมในการประชุมรักษาความสงบเรียบร้อยประจำตำบล และการจัดระบบการป้องกันอาชญากรรม ด้านอำนวยความสะดวกธรรมชาติธรรม ราษฎรอาสาสมัครร้อยละ 40 มีส่วนร่วมในการประนอมข้อพิพาทคดีแพ่งและคดีอาญาร่วมกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ไม่มีส่วนร่วมในการคุ้มครองผู้เสียหาย พยาน และเหยื่ออาชญากรรม ด้านบริการจราจรและรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง ราษฎรอาสาสมัครร้อยละ 50 มีส่วนร่วมในการจัดการจราจร และราษฎรอาสาสมัครทุกคนมีส่วนร่วมในการทำความสะอาดสถานที่ราชการ หมู่บ้าน ถนนสาธารณะในวันสำคัญ แต่ไม่มีส่วนร่วมในการจัดอบรมความรู้จราจร และการบังคับใช้กฎหมายจราจรและด้านการปฏิบัติเกี่ยวข้องกับองค์การบริหารส่วนตำบล ราษฎรอาสาสมัครโดยส่วนมากไม่มีส่วนร่วมอย่างใด”<sup>52</sup>

<sup>51</sup>พ.ต.ท.มานิช สุตสวัสดิ์, “ทัศนะของประชาชนในตำบลชมพู อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ต่อการดำเนินงานโครงการสำรวจชุมชนประจำตำบล”, การค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2542, 123 หน้า.

<sup>52</sup>พ.ต.ท.ณัฐพล มิ่งพันธ์, “การมีส่วนร่วมของราษฎรอาสาสมัครในโครงการสำรวจชุมชนกับการป้องกันอาชญากรรม : ศึกษาเฉพาะกรณี ตำบลเม็กคำ อำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม”, การศึกษาค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม), 2544, 114 หน้า.

ร.ต.อ. เอกทัศน์ ชัยพรหม ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การประเมินผลโครงการตำรวจชุมชนประจำตำบลในอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่” ผลการวิจัยพบว่า “การดำเนินโครงการตำรวจชุมชนประจำตำบลออนไลน์ มีประสิทธิผลอยู่ในระดับน่าพอใจ ประชาชนมีความคาดหวังในโครงการสูงมาก แต่เข้ามีส่วนร่วมในโครงการเพียงเล็กน้อย ซึ่งสาเหตุส่วนใหญ่เกิดจากการไม่ได้รับรู้ข่าวสารเท่าที่ควร และยังไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการ ขณะเดียวกันก็เห็นว่าปัญหาและอุปสรรคของโครงการอยู่ในระดับที่เป็นปัญหามาก อย่างไรก็ตามผลการศึกษาโดยรวมต่างก็สนับสนุนต่อสมมุติฐานที่ตั้งไว้”<sup>53</sup>

ร.ต.ท. ดิเรกฤทธิ์ ปานเรือนแสน ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลของโครงการตำรวจชุมชน : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น” ผลการวิจัยพบว่า “การประเมินประสิทธิผลของโครงการ ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ด้านการบริการประชาชน และด้านทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจอยู่ในระดับสูง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของโครงการพบว่า การบริหารงานและปกครองบังคับบัญชา ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของโครงการ ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ด้านการบริการประชาชน และด้านทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจ การจัดสวัสดิการมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของโครงการด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ด้านการบริการประชาชน และด้านทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจ การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของโครงการด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ด้านการบริการประชาชน และด้านทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจ”<sup>54</sup>

จากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพอสรุปได้ว่า การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ จะมีความแตกต่างกันออกไป อาจจะประกอบด้วย สถานภาพ รายได้ อายุ หรือประสบการณ์การทำงาน นอกจากนี้ การสร้างแรงกระตุ้น เช่น การให้รางวัล การชมเชย จะเป็นอีกช่องทางหนึ่งที่จะทำให้

<sup>53</sup>ร.ต.อ.เอกทัศน์ ชัยพรหม, “การประเมินผลโครงการตำรวจชุมชนประจำตำบลในอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่”, การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2545, 78 หน้า.

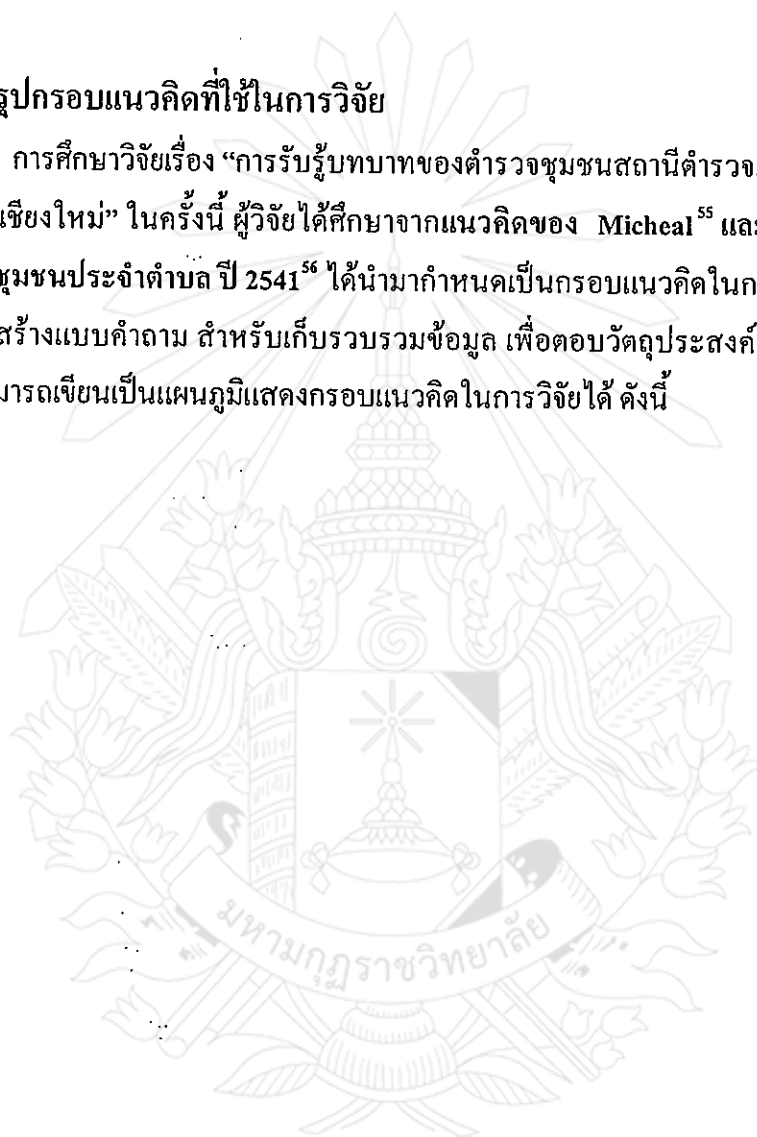
<sup>54</sup>ร.ต.ท. ดิเรกฤทธิ์ ปานเรือนแสน, “ประสิทธิผลของโครงการตำรวจชุมชน : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยรามคำแหง), 2542, 130 หน้า.

เกิดการรับรู้หรือเกิดพฤติกรรมการกระตือรือร้น ขวนขวายที่จะให้ได้มาซึ่งการรับรู้ ไม่ว่าจะเป็น การได้ยิน การสัมผัส หรือการมองเห็น เป็นต้น

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ และผู้วิจัยจะได้นำผลการศึกษาจากงานวิจัยข้างต้นมาประกอบการวิเคราะห์ต่อไป

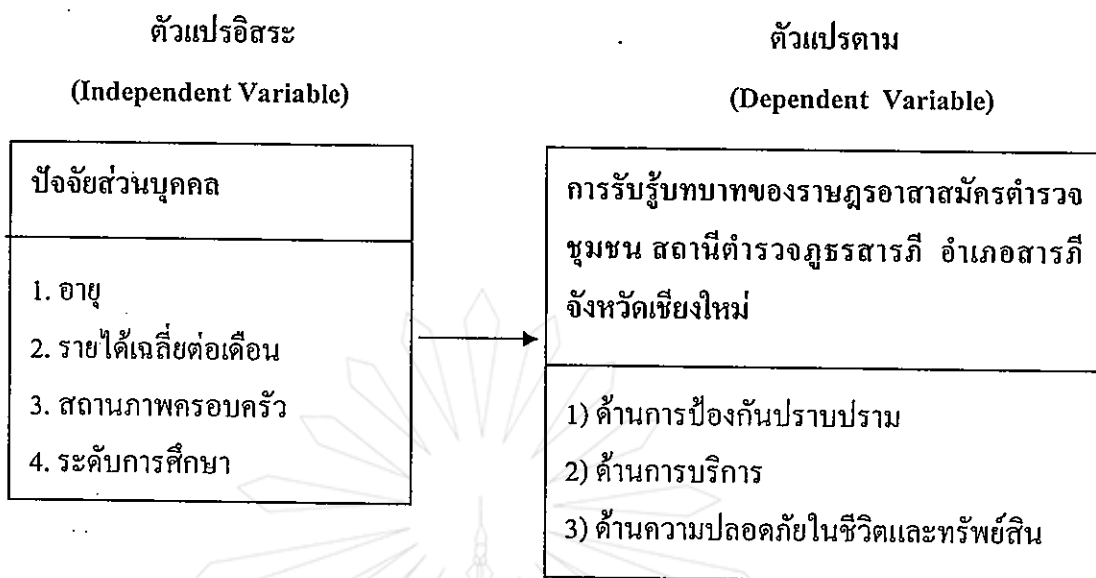
## 2.7 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การรับรู้บทบาทของตำรวจชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่” ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาจากแนวคิดของ Micheal<sup>55</sup> และระเบียบปฏิบัติประจำตำรวจชุมชนประจำตำบล ปี 2541<sup>56</sup> ได้นำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบคำถาม สำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อตอบวัตถุประสงค์ และสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยสามารถเขียนเป็นแผนภูมิแสดงกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ ดังนี้



<sup>55</sup>Micheal, Webster, s new world collage dictionary, อ้างใน วราลี วิริยานันตะ, “การรับรู้บทบาทและบทบาทที่ปฏิบัติจริงของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานศูนย์สุขภาพชุมชน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ”, วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, อ้างแล้ว, หน้า 28.

<sup>56</sup>สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, ระเบียบปฏิบัติประจำตัวตำรวจชุมชนประจำตำบล ปี 2541, อ้างแล้ว, หน้า 65.



แผนภูมิที่ 2.5 แสดงสรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย



### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่” เป็นศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยตามลำดับหัวข้อตามลำดับดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
- 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล
- 3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร (Population) ได้แก่ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนของสถานีตำรวจนครบาล อําเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2552 จำนวนทั้งสิ้น 197 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ได้แก่ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนของสถานีตำรวจนครบาล อําเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2552 ซึ่งการศึกษาครั้งนี้ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของทาโร ยามานะ (Taro Yamane)<sup>1</sup> ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 132 คน ดังสูตรต่อไปนี้ตามสูตร คือ

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

---

<sup>1</sup>กัลยา วานิชย์บัญชา, สถิติสำหรับงานวิจัย, (กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2548), หน้า 19.

โดยที่  $n$  = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง  
 $N$  = จำนวนประชากร  
 $e$  = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง 0.05

แทนค่าตามสูตร ดังต่อไปนี้

$$\begin{aligned} \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง} &= \frac{197}{1+197(0.05)^2} \\ &= 131.99 \text{ คน} \end{aligned}$$

ดังนั้น จะใช้กลุ่มตัวอย่าง 132 คน

### 3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง

นำกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากสูตรการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ ทาโรยามาเน่ แล้วนำมา  
 หารัดส่วนของประชากร (Proportional to size) ตามสูตรนี้<sup>2</sup>

$$\text{สูตร } n_i = \frac{N_i}{N} \times n$$

เมื่อ  $n_i$  คือ จำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละหมู่  
 $N_i$  คือ จำนวนประชากรแต่ละหมู่  
 $n$  คือ จำนวนกลุ่มตัวอย่างรวมทุกหมู่  
 $N$  คือ จำนวนประชากรทั้งหมด

ตำบล	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ยางเน็ง	19	13
หนองผึ้ง	14	9
สารภี	17	11
หนองแฝก	20	13
ป่าบง	17	11
ไชยสถาน	18	12
คอนแก้ว	10	7
สันทราย	22	15
ท่าวังตาล	24	16

<sup>2</sup> เรืองเดียวกัน.

ตำบล	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ชมภู	14	10
ท่ากว้าง	14	10
ข้าวมุง	8	5
รวม	197	132

ต่อจากนั้น จึงใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยวิธีการจับฉลาก คือกำหนดหมายเลขประจำและรายชื่อของหน่วยประชากรทุกหน่วย และจัดทำฉลากหมายเลขเท่ากับจำนวนประชากรทั้งหมด จากนั้นจับฉลากขึ้นมาที่ละใบจนได้ครบตามขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 132 คน

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างขึ้นจากกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้ (Perception) แนวคิดและทฤษฎีบทบาทและการปฏิบัติตามบทบาทและ เอกสารงานวิจัย เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สถานภาพครอบครัว และระดับการศึกษา เป็นลักษณะคำถามปลายปิดแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามลักษณะปลายเปิด เกี่ยวกับการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการป้องกันปราบปราม ด้านการบริการ และด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ 2 ตัว คือ รู้ และไม่รู้ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ข้อคำถามเชิงบวก

ให้คะแนน 1 หมายถึง ตอบรู้

ให้คะแนน 0 หมายถึง ตอบไม่รู้

ข้อคำถามเชิงลบ

ให้คะแนน 0 หมายถึง ตอบไม่รู้



ให้คะแนน 1 หมายถึง ตอบรู้<sup>3</sup>

ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การอ่านค่าหรือผลของการประมวล การวัดระดับการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ดังนี้

ระดับค่า	ค่าคะแนนความถี่(เปอร์เซ็นต์)	ความหมายค่าระดับคะแนน
3	76 - 100%	มีระดับการรับรู้มาก
2	51 - 75%	มีระดับการรับรู้ปานกลาง
1	0 - 50%	มีระดับการรับรู้น้อย

ตอนที่ 3 แบบสอบถามลักษณะแบบปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

### 3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งผู้วิจัยได้มีขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

3.4.1 ศึกษาค้นคว้าจากเอกสารตำราวิชาการ แนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดกรอบแบบสอบถาม

3.4.2 สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมขอบเขตการศึกษาวิจัย โดยใช้คำถาม 2 ประเภท คือ แบบสอบถามปลายปิดและแบบสอบถามปลายเปิด

3.4.3 นำเครื่องมือที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว เสนออาจารย์ที่ปริกษาสารนิพนธ์แก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้องและชัดเจน เหมาะสม ทั้งเนื้อหาสาระ และการใช้ถ้อยคำสำนวนภาษา แล้วนำมาจัดทำเป็นแบบสอบถาม

3.4.4 นำเครื่องมือที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน คือ

- 1) ดร.ตระกูล ชำนาญ ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของเนื้อหา
  - ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายจัดการศึกษา
  - วุฒิการศึกษา ป.ธ.7, ศน.บ, M.A.(Sociology) ศศ.ค., (พัฒนาสังคม)

<sup>3</sup>ดร.พรเพ็ญ เพ็ชรสุขศิริ, การสร้างมาตรวัด, (กรุงเทพมหานคร : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538), หน้า 45-55.

2) พ.ต.อ. มณฑป แสงจันทร์ ตรวจสอบความเหมาะสมของข้อคำถาม

- ตำแหน่ง ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรสารภี
- วุฒิการศึกษา ร.ม.

3) พ.ต.ท. ธนาธาร สุขสวัสดิ์ ตรวจสอบความสอดคล้องของวัตถุประสงค์กับแบบสอบถาม

- ตำแหน่ง รองผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรสารภี
- วุฒิการศึกษา ร.ม.

เพื่อตรวจสอบหรือปรับปรุงแก้ไขความถูกต้องสมบูรณ์ของเนื้อหา เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่มีความตรงตามเนื้อหาและความเหมาะสมของคำถามโดยใช้แบบวัด ดัชนีความสอดคล้อง (Index of consistency: IOC)

3.4.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ไปปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดสอบ (Try-out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แต่มีคุณลักษณะคล้ายกันกับกลุ่มตัวอย่าง ในการวิจัยนี้ คือ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนเทศบาลนครเชียงใหม่ จำนวน 30 คน จากนั้นจึงนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ นำข้อมูลที่ได้ไปทดสอบวัดความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือเท่ากับ 0.95

3.4.6 ผู้วิจัยได้แก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะที่ได้จากการทดลองใช้พร้อมจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับจริง เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

### 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือ ไปเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวางแผนและปฏิบัติการดังนี้

3.5.1 นำหนังสือขอความร่วมมือ ในการจัดเก็บข้อมูลจากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย ของมหาวิทยาลัยมกุฏราชวิทยาลัย เพื่อขอความร่วมมือจากผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรสารภี

3.5.2 ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

3.5.3 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเอง จากประชากรกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย (Sample Random Sampling) โดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ประชากรจากจำนวน 197 คน และจะได้ประชากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 132 คน จากนั้นจึงทำการแจกแบบสอบถามให้ตอบแบบสอบถาม

3.5.4 ตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของแบบสอบถามเพื่อนำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

### 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล

ตัวอย่าง มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสถิติคอมพิวเตอร์ สถิติสำเร็จรูปทางการวิจัยทางสังคมศาสตร์ มาประมวลผลข้อมูลวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าไคสแควร์ (Chi-Squares) เพื่อนำไปใช้วิเคราะห์กับแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของประชากรกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สถานภาพครอบครัว และระดับการศึกษา โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) แล้วเสนอแบบความเรียง

ตอนที่ 2 ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ทั้งหมด 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการป้องกันปราบปราม 2) ด้านการบริการ 3) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมุติฐานเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีจำนวนมากกว่า 2 กลุ่ม ได้แก่ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สถานภาพครอบครัว และระดับการศึกษา ได้แก่ ค่าไคสแควร์ (Chi - Squares) โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตอนที่ 4 ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ มารวบรวมข้อมูลตามประเด็น นำมาเรียบเรียงนำเสนอในรูปแบบการบรรยายโดยการหาค่าความถี่ (Frequency) แล้วนำเสนอแบบบรรยาย

### 3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สำหรับการวิจัยเรื่องนี้ มีสถิติที่ใช้ในการทำวิจัยดังต่อไปนี้

3.7.1 สถิติการแจกแจง ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage) สำหรับการบรรยาย (Descriptive Statistics) ปัจจัยส่วนบุคคล

3.7.2 สถิติการแจกแจง ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage) เพื่ออธิบาย การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

3.7.3 สถิติอนุมานหรืออ้างอิง (Inference Statistics) ได้แก่ ค่าไคสแควร์ (Chi-Squares) เพื่อ เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจ ชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.7.4 สถิติการแจกแจง ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) สำหรับบรรยายข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหา การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจ ชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่



## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สารนิพนธ์เรื่อง “การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ผู้วิจัยได้ตั้งวัตถุประสงค์ของการวิจัยไว้ 3 ประการดังนี้

1. เพื่อศึกษาการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีอายุ รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน สถานภาพครอบครัว และระดับการศึกษาต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยเครื่องมือแบบสอบถาม จำนวน 132 คน แล้วนำมาวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลเพื่อค้นหาค่าสถิติต่าง ๆ สำหรับตอบปัญหาการวิจัย และวัตถุประสงค์ของการวิจัย พร้อมทั้งนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมายข้อมูล จึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
$\chi^2$	แทน	ค่าไคสแควร์
df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)

- p แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความนัยสำคัญจากค่าไคสแควร์  
 \* แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### 4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์หาค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย

ตอนที่ 2 การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย ใช้การทดสอบค่าไคสแควร์ (Chi-Squares)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย



#### 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

##### ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน นำเสนอในรูปตารางประกอบบรรยาย ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20 - 24 ปี	2	1.5
21 - 29 ปี	8	6.1
30 - 34 ปี	33	25.0
35 - 40 ปี	39	29.5
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	50	37.9
รวม	132	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ มากกว่า 40 ปีขึ้นไป จำนวน 50 คนคิดเป็นร้อยละ 37.9 รองลงมาคืออายุระหว่าง 35-40 ปี จำนวน 39 คนคิดเป็นร้อยละ 29.5 และลำดับสุดท้ายอายุระหว่าง 20-24 ปี จำนวน 2 คนคิดเป็นร้อยละ 1.5

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 3,000	5	3.8
3,001 - 5,000	16	12.1
5,001 - 7,000	45	34.1
7,001 - 9,000	39	29.5
9,001 - 12,000	13	9.8
มากกว่า 12,000	14	10.6
รวม	132	100.0

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้ต่อเดือน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ มีรายได้ต่อเดือน 5,001 - 7,000 บาท จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 34.1 รองลงมารายได้ต่อ

เดือน 7,001-9,000 บาท จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 29.5 และลำดับสุดท้ายรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 3,000 บาท จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.8

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	จำนวน	ร้อยละ
โสด	37	28.0
สมรสอยู่ด้วยกัน	86	65.2
หย่า , แยกกันอยู่	3	2.3
หม้าย	6	4.5
รวม	132	100.0

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพครอบครัว เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ สถานภาพครอบครัว สมรสอยู่ด้วยกัน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 65.2 รองลงมา มีสถานภาพทางครอบครัว โสด จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 28.0 และลำดับสุดท้าย สถานภาพครอบครัว หย่า,แยกกันอยู่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	21	15.9
มัธยมศึกษาตอนต้น	25	18.9
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	63	47.7
อนุปริญญาตรี/ปวส.	6	4.5
ปริญญาตรี /สูงกว่าปริญญาตรี	17	12.9
รวม	132	100.0

จากตารางที่ 4.4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 47.7 รองลงมา ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 25 คนคิดเป็นร้อยละ 18.9 และลำดับสุดท้าย ระดับการศึกษา อนุปริญญาตรี/ปวส. จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5



ตอนที่ 2 การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน  
สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

การวิเคราะห์การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน  
สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ 3 ด้าน คือ 1) ด้านการป้องกันปราบปราม  
2) ด้านการบริการ และ 3) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน วิเคราะห์หาค่าค่าความถี่  
(Frequency) และค่าร้อยละ(Percentage) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย ปราบกฏตั้ง  
ตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวน และร้อยละการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร  
ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวม 3 ด้าน

การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน	รู้		ไม่รู้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านการป้องกันปราบปราม	111.10	84.17	20.90	15.83
2. ด้านการบริการ	108.00	82.00	24.00	18.00
3. ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	111.40	84.40	20.60	15.60
รวม	110.17	83.45	21.83	16.55

จากตารางที่ 4.5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎร  
อาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน  
มีการรับรู้ในระดับมาก ประชาชนมีการรับรู้จำนวน 110.15 คน คิดเป็นร้อยละ 83.47 และไม่มี  
การรับรู้จำนวน 21.83 คน คิดเป็นร้อยละ 16.55 เมื่อพิจารณารายด้าน ด้านที่มีระดับมีการรับรู้มาก  
ได้แก่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รองลงมาได้แก่ ด้านการป้องกันปราบปราม และด้าน  
ที่มีระดับมีการรับรู้ น้อย ได้แก่ ด้านการบริการ

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวน และร้อยละการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร  
ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกัน  
ปราบปราม

ด้านการป้องกันปราบปราม	รู้		ไม่รู้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ต้องมีการจัดทำแผนที่สังเขปและข้อมูลท้องถิ่นที่ จำเป็นของพื้นที่รับผิดชอบประจำไว้ที่ทำการ	123	93.2	9	6.8
2. การจัดทำแผนที่ท้องถิ่นต้องต้องมีการปรับปรุงให้ เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	123	93.2	9	6.8
3. ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนป้องกัน ระวัง ปราบปราม คือ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่สำคัญ สถิติ การเกิดอาชญากรรม เป็นต้น	119	90.2	13	9.8
4. เมื่อมีเหตุที่ต้องระวัง ปราบปรามให้รายงานและ ระดมอาสาหรือขอความร่วมมือกำนันผู้ใหญ่บ้าน เข้าระงับเหตุเป็นอันดับแรก	107	81.1	25	18.9
5. กรณีเกิดเหตุราษฎรอาสาสมัครมีหน้าที่ในการช่วยเหลือ พนักงานสอบสวนในที่เกิดเหตุ	90	68.2	42	31.8
6. ต้องมีการรับทราบแผนการระงับ ปราบปรามที่ กำหนดไว้และปฏิบัติตามแผนการเมื่อเกิดเหตุหรือ ได้รับคำสั่ง	100	75.8	32	24.2
7. เขตอำนาจการรับผิดชอบเฉพาะเขตพื้นที่ภายใน หมู่บ้าน/ตำบลที่ได้รับแต่งตั้ง	116	87.9	16	12.1
8. ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสามารถพกพาอาวุธ ปืนได้	80	60.6	52	39.4
9. ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสามารถจับกุม ผู้กระทำผิดได้ก็ต่อเมื่อเกิดความผิดซึ่งหน้า	126	95.5	6	4.5
10. การให้คำแนะนำหรือความรู้เกี่ยวกับการป้องกัน ยาเสพติดเป็นส่วนหนึ่งในการป้องกันอาชญากรรม	127	96.2	5	3.8
รวม	111.10	84.17	20.90	15.83

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันปราบปราม โดยรวมราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน ในด้านการป้องกันปราบปราม โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ข้อที่ 10 การให้คำแนะนำหรือความรู้เกี่ยวกับการป้องกันยาเสพติดเป็นส่วนหนึ่งในการป้องกันอาชญากรรม รองลงมา ข้อที่ 9 ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสามารถจับกุมผู้กระทำผิดได้ก็ต่อเมื่อเกิดความผิดซึ่งหน้า และข้อที่มีการรับรู้ต่ำ คือ ข้อที่ 8 ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสามารถพกพาอาวุธปืนได้

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ

ด้านการบริการ	รู้		ไม่รู้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. กรณีจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เพียงพอต่อการทำงาน ต้องมีคำสั่งการปฏิบัติงานแก่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนจากผู้กำกับเท่านั้น	90	68.2	42	31.8
2. การจับกุมผู้ฝ่าฝืนวินัยจราจรต้องปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเท่านั้น	122	92.4	10	7.6
3. การจับกุมผู้ฝ่าฝืนวินัยจราจรต้องปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเท่านั้น	86	65.2	46	34.8
4. ราษฎรอาสาสมัครคุมครอง เข็มเย็บผู้เสียหายหรืออาชญากรรมพร้อมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและผู้นำชุมชน	117	88.6	15	11.4
5. เข้าร่วมให้ความรู้แก่นักเรียนในโรงเรียน กลุ่มเยาวชนนอกโรงเรียนและประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายจราจรและการใช้รถใช้ถนน	118	89.4	13	9.8
6. อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในกรณีเกิดอุบัติเหตุทางท้องถนน	125	94.7	6	4.5

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ด้านการบริการ	ใช่		ไม่รู้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
7. งานเกี่ยวกับการถวายอารักขาแก่พระราชวงศ์ ในกรณีเส้นทางเสด็จเป็นคำสั่งการปฏิบัติงาน ของผู้กำกับการ	81	61.4	51	38.6
8. การปฏิบัติงานด้านความมั่นคงต้องเป็นคำสั่ง จากผู้กำกับการเท่านั้น	90	68.2	42	31.8
9. การตั้งด่านตรวจการจราจรต้องมีตำรวจชั้น สัญญาบัตรอย่างน้อย 1 คนในการควบคุมดูแล	125	94.7	7	5.3
10. ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรสร้าง ความเข้าใจเกี่ยวกับวินัยจราจรและบทลงโทษ การฝ่าฝืนกฎหมายแก่ประชาชนทั่วไป	122	92.4	10	7.6
รวม	108.00	82.00	24.00	18.00

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ โดยรวมราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน ในด้านการบริการ โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ข้อที่ 9 การตั้งด่านตรวจการจราจรต้องมีตำรวจชั้นสัญญาบัตรอย่างน้อย 1 คนในการควบคุมดูแล รองลงมา ข้อที่ 10 ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวินัยจราจรและบทลงโทษการฝ่าฝืนกฎหมายแก่ประชาชนทั่วไป และข้อที่มีการรับรู้คือ ข้อที่ 7 งานเกี่ยวกับการถวายอารักขาแก่พระราชวงศ์ ในกรณีเส้นทางเสด็จเป็นคำสั่งการปฏิบัติงานของผู้กำกับการ

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวน และร้อยละการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	รู้		ไม่รู้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การตั้งด่านตรวจจับ ต้องมีนายตำรวจระดับร้อย ตำรวจตรีเป็นหัวหน้า	128	97.0	4	3.0
2. การตั้งด่านตรวจจับจะต้องมีราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชนอย่างน้อย 3 นาย	73	55.3	59	44.7
3. ออกตรวจตราในพื้นที่รับผิดชอบทุกวัน อย่างน้อยหมู่บ้านละ 1 สัปดาห์	100	75.8	32	24.2
4. กรณีเกิดอุบัติเหตุ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรรีบเก็บของมีค่าที่ติดตัวกับผู้ประสบเหตุเสียก่อน ทั้งนี้เพื่อป้องกัน ผู้ไม่หวังดีขโมยไป	115	87.1	17	12.9
5. ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรเดินทางไปพร้อมกับผู้ประสบเหตุเพื่อกันผู้ประสบเหตุไว้เป็นพยาน	88	66.7	44	33.3
6. เมื่อเกิดอุบัติเหตุราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรกันผู้ไม่เกี่ยวข้องออกไปจากสถานที่เกิดเหตุ และอำนวยความสะดวกแก่พยาบาล เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	122	92.4	10	7.6
7. การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการสังเกตรูปพรรณสัณฐานของผู้กระทำผิดให้กับประชาชน เป็นหน้าที่ของตำรวจไม่ใช่หน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน	105	79.5	27	20.5
8. กระตุ้นให้ประชาชนรวมตัวกันด้วยความสมัครใจเพื่อร่วมกันออกตรวจตราดูแลความสงบภายในหมู่บ้าน	127	96.2	5	3.8

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	ใช่		ไม่รู้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
9. ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับช่องทางการแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย	126	95.5	6	4.5
10. ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรมีการประสานงานกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในการจัดเวรยามเฝ้าระวังภายในหมู่บ้าน	130	98.5	2	1.5
รวม	111.40	84.40	20.60	15.60

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยรวมราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน ในด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ข้อที่ 10 ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรมีการประสานงานกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในการจัดเวรยามเฝ้าระวังภายในหมู่บ้าน รองลงมา ข้อที่ 1 การตั้งด่านตรวจจับ ต้องมีนายตำรวจระดับร้อยตำรวจตรีเป็นหัวหน้า และข้อที่มีการรับรู้ข้อที่ 2 การตั้งด่านตรวจจับจะต้องมีราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนอย่างน้อย 3 นาย

### ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานการวิจัยไว้ว่า ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ที่มีอายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สถานภาพครอบครัว และระดับการศึกษาต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่แตกต่างกัน มี 3 ด้าน คือ 1) ด้านการป้องกันปราบปราม 2) ด้านการบริการ และ 3) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีผลการทดสอบสมมติฐานปรากฏดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.9 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามอายุ

อายุ	รู้	ไม่รู้	รวม
20 - 24	1 (50.0)	1 (50.0)	2 (100.0)
25 - 29	5 (62.5)	3 (37.5)	8 (100.0)
30 - 34	31 (93.9)	2 (6.1)	33 (100.0)
35 - 40	33 (84.6)	6 (15.4)	39 (100.0)
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	38 (76.0)	12 (24.0)	50 (100.0)
รวม	108 (81.8)	24 (18.2)	132 (100.0)

$$\chi^2 - 7.970, df = 4, p = 0.093$$

จากตารางที่ 4.9 พบว่า อายุที่แตกต่างกันมีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการป้องกันปราบปราม 2) ด้านการบริการ และ 3) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.10 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการ ป้องกันปราบปรามจำแนกตามอายุ

อายุ	รู้	ไม่รู้	รวม
20 - 24	1 (50.0)	1 (50.0)	2 (100.0)
25 - 29	6 (75.5)	2 (25.0)	8 (100.0)
30 - 34	32 (97.0)	1 (3.0)	33 (100.0)
35 - 40	36 (92.3)	3 (7.7)	39 (100.0)
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	45 (90.0)	5 (10.0)	50 (100.0)
รวม	120 (90.9)	12 (9.1)	132 (100.0)

$\chi^2 - 8.109$ ,  $df = 4$ ,  $p = 0.088$

จากตารางที่ 4.10 พบว่า อายุ ที่แตกต่างกันมีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการ ป้องกันปราบปราม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้



ตารางที่ 4.11 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการจําแนกตามอายุ

อายุ	รู้	ไม่รู้	รวม
20 - 24	2 (100.0)	0 (0.0)	2 (100.0)
25 - 29	6 (75.0)	2 (25.0)	8 (100.0)
30 - 34	29 (87.9)	4 (12.1)	33 (100.0)
35 - 40	34 (87.2)	5 (12.8)	39 (100.0)
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	37 (74.0)	13 (26.0)	50 (100.0)
รวม	108 (90.9)	24 (9.1)	132 (100.0)

$\chi^2=4.317$ ,  $df=4$ ,  $p=0.365$

จากตารางที่ 4.11 พบว่า อายุ ที่แตกต่างกันมีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.12 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามอายุ

อายุ	รู้	ไม่รู้	รวม
20 - 24	2 (100.0)	0 (0.0)	2 (100.0)
25 - 29	4 (50.0)	4 (50.0)	8 (100.0)
30 - 34	31 (93.9)	2 (6.1)	33 (100.0)
35 - 40	34 (87.2)	5 (12.8)	39 (100.0)
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	38 (76.0)	12 (24.0)	50 (100.0)
รวม	107 (81.1)	25 (18.9)	132 (100.0)

$\chi^2$ -18.938, df = 4, p=0.01\*

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.12 พบว่า อายุ ที่แตกต่างกันมีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.13 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	รู้	ไม่รู้	รวม
น้อยกว่า 3,000	4 (80.0)	1 (20.0)	5 (100.0)
3,001 - 5,000	10 (62.5)	6 (37.5)	16 (100.0)
5,001 - 7,000	37 (82.2)	8 (17.8)	45 (100.0)
7,001 - 9,000	34 (87.2)	5 (12.8)	39 (100.0)
9,001 - 12,000	11 (84.6)	2 (15.4)	13 (100.0)
มากกว่า 12,000	12 (85.7)	2 (14.3)	14 (100.0)
รวม	108 (81.8)	24 (18.2)	132 (100.0)

$\chi^2$ -4.995, df = 5, p=0.415

จากตารางที่ 4.13 พบว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการป้องกันปราบปราม 2) ด้านการบริการ และ 3) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.14 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการ ป้องกันปราบปราม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	รู้	ไม่รู้	รวม
น้อยกว่า 3,000	4 (80.0)	1 (20.0)	5 (100.0)
3,001 – 5,000	12 (75.0)	4 (25.0)	16 (100.0)
5,001 – 7,000	42 (93.3)	3 (6.7)	45 (100.0)
7,001 – 9,000	37 (94.9)	2 (5.1)	39 (100.0)
9,001 – 12,000	11 (84.6)	2 (15.4)	13 (100.0)
มากกว่า 12,000	14 (100.0)	0 (0.0)	14 (100.0)
รวม	120 (90.9)	12 (9.1)	132 (100.0)

$$\chi^2 - 8.704, df = 5, p = 0.121$$

จากตารางที่ 4.14 พบว่า รายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกันมีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันปราบปราม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.15 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	ใช่	ไม่รู้	รวม
น้อยกว่า 3,000	4 (80.0)	1 (20.0)	5 (100.0)
3,001 - 5,000	13 (81.2)	3 (18.8)	16 (100.0)
5,001 - 7,000	39 (86.7)	6 (13.3)	45 (100.0)
7,001 - 9,000	33 (84.6)	6 (15.4)	39 (100.0)
9,001 - 12,000	9 (69.2)	4 (30.8)	13 (100.0)
มากกว่า 12,000	10 (71.4)	4 (28.6)	14 (100.0)
รวม	108 (81.8)	24 (18.2)	132 (100.0)

$\chi^2$ -3.331, df = 5, p=0.649

จากตารางที่ 4.15 พบว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.16 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	รู้	ไม่รู้	รวม
น้อยกว่า 3,000	4 (80.0)	1 (20.0)	5 (100.0)
3,001 - 5,000	10 (62.5)	6 (37.5)	16 (100.0)
5,001 - 7,000	34 (75.6)	11 (24.4)	45 (100.0)
7,001 - 9,000	32 (82.1)	7 (17.9)	39 (100.0)
9,001 - 12,000	13 (100.0)	0 (0.0)	13 (100.0)
มากกว่า 12,000	14 (100.0)	0 (0.0)	14 (100.0)
รวม	107 (81.1)	25 (18.9)	132 (100.0)

$$\chi^2 - 10.816, df = 5, p = 0.055$$

จากตารางที่ 4.16 พบว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.17 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	รู้	ไม่รู้	รวม
โสด	33 (89.2)	4 (10.8)	37 (100.0)
สมรสอยู่ด้วยกัน	70 (81.4)	16 (18.6)	86 (100.0)
หย่า , แยกกันอยู่	2 (66.7)	1 (33.3)	3 (100.0)
หม้าย	3 (50.0)	3 (50.0)	6 (100.0)
รวม	108 (81.8)	24 (18.2)	132 (100.0)

$\chi^2=5.908$ ,  $df=3$ ,  $p=0.116$

จากตารางที่ 4.17 พบว่า สถานภาพครอบครัวที่แตกต่างกันมีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการป้องกันปราบปราม 2) ด้านการบริการ และ 3) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.18 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันปราบปรามจำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	รู้	ไม่รู้	รวม
โสด	33 (89.2)	4 (10.8)	37 (100.0)
สมรสอยู่ด้วยกัน	79 (91.9)	7 (8.1)	86 (100.0)
หย่า , แยกกันอยู่	3 (100.0)	0 (0.0)	3 (100.0)
หม้าย	5 (83.3)	1 (16.7)	6 (100.0)
รวม	120 (90.9)	12 (9.1)	132 (100.0)

$\chi^2=0.943$ ,  $df = 3$ ,  $p=0.815$

จากตารางที่ 4.18 พบว่า สถานภาพครอบครัวที่แตกต่างกันมีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันปราบปราม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้



ตารางที่ 4.19 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราชภัฏอาสาสมัคร  
ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการ  
บริการ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	รู้	ไม่รู้	รวม
โสด	35 (94.6)	2 (5.4)	37 (100.0)
สมรสอยู่ด้วยกัน	68 (79.1)	18 (20.9)	86 (100.0)
หย่า, แยกกันอยู่	2 (66.7)	1 (33.3)	3 (100.0)
หม้าย	3 (50.0)	3 (50.0)	6 (100.0)
รวม	108 (81.8)	24 (18.2)	132 (100.0)

$\chi^2=9.043$ ,  $df=3$ ,  $p=0.029^*$

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.19 พบว่า สถานภาพครอบครัวที่แตกต่างกันมีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราชภัฏอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.20 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	รู้	ไม่รู้	รวม
โสด	28 (75.7)	9 (24.3)	37 (100.0)
สมรสอยู่ด้วยกัน	71 (82.6)	15 (17.4)	86 (100.0)
หย่า, แยกกันอยู่	3 (100.0)	0 (0.0)	3 (100.0)
หม้าย	5 (83.3)	1 (16.7)	6 (100.0)
รวม	107 (81.1)	25 (18.9)	132 (100.0)

$\chi^2$ -1.546, df = 3, p=0.672

จากตารางที่ 4.20 พบว่า สถานภาพครอบครัวที่แตกต่างกันมีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.21 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	รู้	ไม่รู้	รวม
ประถมศึกษา	10 (47.6)	11 (52.4)	21 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนต้น	22 (88.0)	3 (12.0)	25 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	55 (87.3)	8 (12.7)	63 (100.0)
อนุปริญญาตรี/ปวส	6 (100.0)	0 (0.0)	6 (100.0)
ปริญญาตรี /สูงกว่าปริญญาตรี	15 (88.2)	2 (11.8)	17 (100.0)
รวม	108 (81.8)	24 (18.2)	132 (100.0)

$\chi^2$ -20.230, df = 4, p=0.000\*

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการป้องกันปราบปราม 2) ด้านการบริการ และ 3) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.22 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันปราบปรามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	รู้	ไม่รู้	รวม
ประถมศึกษา	16 (76.2)	5 (23.8)	21 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนต้น	23 (92.0)	2 (8.0)	25 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	59 (93.7)	4 (6.3)	63 (100.0)
อนุปริญญาตรี/ปวส	6 (100.0)	0 (0.0)	6 (100.0)
ปริญญาตรี /สูงกว่าปริญญาตรี	16 (94.1)	1 (5.9)	17 (100.0)
รวม	120 (90.9)	12 (9.1)	132 (100.0)

$$\chi^2 - 6.926, df = 4, p = 0.140$$

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันปราบปราม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.23 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	รู้	ไม่รู้	รวม
ประถมศึกษา	14 (66.7)	7 (33.3)	21 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนต้น	21 (84.0)	4 (16.0)	25 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	56 (88.9)	7 (11.1)	63 (100.0)
อนุปริญญาตรี/ปวส	4 (66.7)	2 (33.3)	6 (100.0)
ปริญญาตรี /สูงกว่าปริญญาตรี	13 (76.5)	4 (23.5)	17 (100.0)
รวม	108 (81.8)	24 (18.2)	132 (100.0)

$\chi^2$ -6.691, df = 4, p=0.153

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ระดับการศึกษาไม่มีการเปรียบเทียบกับการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.24 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	รู้	ไม่รู้	รวม
ประถมศึกษา	11 (52.4)	10 (47.6)	21 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนต้น	21 (84.0)	4 (16.0)	25 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	52 (82.5)	11 (17.5)	63 (100.0)
อนุปริญญาตรี/ปวส	6 (100.0)	0 (0.0)	6 (100.0)
ปริญญาตรี /สูงกว่าปริญญาตรี	17 (100.0)	0 (0.0)	17 (100.0)
รวม	107 (81.1)	25 (18.9)	132 (100.0)

$\chi^2 - 16.855$ ,  $df = 4$ ,  $p = 0.02^*$

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ระดับการศึกษามีการเปรียบเทียบกับกรรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.25 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม มีการจัดทำแผนที่สังเขปและข้อมูลท้องถิ่นที่จำเป็นของพื้นที่รับผิดชอบประจำไว้ที่ทำการ จำแนกตามอายุ

อายุ	รู้	ไม่รู้	รวม
20 - 24 ปี	2 (100.0)	0 (0.0)	2 (100.0)
25 - 29 ปี	6 (75.0)	2 (25.0)	8 (100.0)
30 - 34 ปี	33 (100.0)	0 (0.0)	33 (100.0)
35 - 40 ปี	36 (92.3)	3 (7.7)	39 (100.0)
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	46 (92.0)	4 (8.0)	50 (100.0)
รวม	123 (93.2)	9 (6.8)	132 (100.0)

$\chi^2$ -6.880, df = 4, p=0.142

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม จำแนกตามอายุ ข้อคำถาม คือ ต้องมีการจัดทำแผนที่สังเขปและข้อมูลท้องถิ่นที่จำเป็นของพื้นที่รับผิดชอบประจำไว้ที่ทำการ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 92.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0 รองลงมาอายุ 35-40 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 92.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 และลำดับสุดท้ายมีอายุ 25-29 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 75.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25. โดยมีค่า p เท่ากับ 0.142 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่าอายุไม่มีการเปรียบเทียบกับการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม สำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.26 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม การจัดทำแผนที่ท้องถิ่นต้องมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ จำแนกตามอายุ

อายุ	รู้	ไม่รู้	รวม
20 - 24 ปี	2 (100.0)	0 (0.0)	2 (100.0)
25 - 29 ปี	6 (75.0)	2 (25.0)	8 (100.0)
30 - 34 ปี	32 (97.0)	1 (3.0)	33 (100.0)
35 - 40 ปี	36 (92.3)	3 (7.7)	39 (100.0)
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	47 (94.0)	3 (6.0)	50 (100.0)
รวม	123 (93.2)	9 (6.8)	132 (100.0)

$\chi^2$ -5.154, df = 4, p=0.272

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามอายุ ข้อคำถาม คือ การจัดทำแผนที่ท้องถิ่นต้องมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 94.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 รองลงมา อายุ 35-40 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 92.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 และ ลำดับสุดท้ายมีอายุ 20-24 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.272 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่าอายุไม่มีการเปรียบเทียบกับการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม สำหรับข้อคำถามดังกล่าว



ตารางที่ 4.27 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกัน และปราบปราม ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนป้องกัน ระวัง ปราบปราม จำแนกตามอายุ

อายุ	รู้	ไม่รู้	รวม
20 - 24 ปี	2 (100.0)	0 (0.0)	2 (100.0)
25 - 29 ปี	5 (62.5)	3 (37.5)	8 (100.0)
30 - 34 ปี	32 (97.0)	1 (3.0)	33 (100.0)
35 - 40 ปี	34 (87.2)	5 (12.8)	39 (100.0)
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	46 (92.0)	4 (8.0)	50 (100.0)
รวม	119 (90.2)	13 (9.8)	132 (100.0)

$\chi^2=9.416$ ,  $df=4$ ,  $p=0.51$

จากตารางที่ 4.27 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม จำแนกตามอายุ ข้อคำถาม คือ ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนป้องกัน ระวัง ปราบปราม คือ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่สำคัญ สถิติการเกิดอาชญากรรม เป็นต้น โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 92.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0 รองลงมาอายุ 35-40 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 87.2 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 12.8 และลำดับสุดท้ายมีอายุ 20-24 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.51 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่าอายุที่แตกต่างกันมีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ไม่แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.28 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม เมื่อมีเหตุที่ต้องระงับ ปราบปรามให้รายงาน และระดมอาสา หรือขอความร่วมมือ กำหนด ผู้ใหญ่บ้านเข้าระงับเหตุ จำแนกตามอายุ

อายุ	รู้	ไม่รู้	รวม
20 - 24 ปี	2 (100.0)	0 (0.0)	2 (100.0)
25 - 29 ปี	4 (50.0)	4 (50.0)	8 (100.0)
30 - 34 ปี	29 (87.9)	4 (12.1)	33 (100.0)
35 - 40 ปี	36 (92.3)	3 (7.7)	39 (100.0)
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	36 (72.0)	14 (28.0)	50 (100.0)
รวม	107 (81.1)	25 (18.9)	132 (100.0)

$\chi^2$ -12.381, df = 4, p=0.15

จากตารางที่ 4.28 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม จำแนกตามอายุ ข้อคำถาม คือ เมื่อมีเหตุที่ต้องระงับ ปราบปรามให้รายงาน และระดมอาสาหรือขอความร่วมมือกำหนดผู้ใหญ่บ้านเข้าระงับเหตุเป็นอันดับแรก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่าอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 72.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 28.0 รองลงมาอายุ 35-40 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 92.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 และลำดับสุดท้ายมีอายุ 20-24 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.15 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่าอายุที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ไม่แตกต่างกันสำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.29 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม กรณีเกิดเหตุราษฎรอาสาฯ มีหน้าที่ในการช่วยเหลือพนักงานสอบสวนในที่เกิดเหตุ จำแนกตามอายุ

อายุ	ใช่	ไม่รู้	รวม
20 - 24 ปี	1 (50.0)	1 (50.0)	2 (100.0)
25 - 29 ปี	3 (37.5)	5 (62.5)	8 (100.0)
30 - 34 ปี	17 (51.5)	16 (48.5)	33 (100.0)
35 - 40 ปี	29 (74.4)	10 (25.6)	39 (100.0)
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	40 (80.0)	10 (20.0)	50 (100.0)
รวม	90 (68.2)	42 (31.8)	132 (100.0)

$$\chi^2 - 11.907, df = 4, p = 0.18$$

จากตารางที่ 4.29 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม จำแนกตามอายุ ข้อคำถาม คือ กรณีเกิดเหตุราษฎรอาสาฯ มีหน้าที่ในการช่วยเหลือพนักงานสอบสวนในที่เกิดเหตุ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 รองลงมาอายุ 35-40 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 74.4 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 25.6 และลำดับสุดท้ายมีอายุ 20-24 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.18 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า อายุที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ไม่แตกต่างกันสำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.30 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม การรับทราบแผนการระงับ ปราบปรามที่กำหนดไว้ จำแนกตามอายุ

อายุ	รู้	ไม่รู้	รวม
20 - 24 ปี	1 (50.0)	1 (50.0)	2 (100.0)
25 - 29 ปี	6 (75.0)	2 (25.0)	8 (100.0)
30 - 34 ปี	18 (54.5)	15 (45.5)	33 (100.0)
35 - 40 ปี	33 (84.6)	6 (15.4)	39 (100.0)
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	42 (84.0)	8 (16.0)	50 (100.0)
รวม	100 (75.8)	32 (24.2)	132 (100.0)

$$\chi^2 - 12.326, df = 4, p = 0.15$$

จากตารางที่ 4.30 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม จำแนกตามอายุ ข้อคำถาม คือ ต้องมีการรับทราบแผนการระงับ ปราบปรามที่กำหนดไว้และปฏิบัติตามแผนการเมื่อเกิดเหตุหรือได้รับคำสั่ง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 84.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0 รองลงมาอายุ 35-40 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 84.6 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 15.4 และลำดับสุดท้ายมีอายุ 20-24 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.15 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า อายุที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ไม่แตกต่างกันสำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.31 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการ ป้องกันและปราบปราม เขตอำนาจการรับผิดชอบเฉพาะเขตพื้นที่ภายในหมู่บ้าน/ ตำบล ที่ได้รับแต่งตั้ง จำแนกตามอายุ

อายุ	รู้	ไม่รู้	รวม
20 - 24 ปี	2 (100.0)	0 (0.0)	2 (100.0)
25 - 29 ปี	6 (75.0)	2 (25.0)	8 (100.0)
30 - 34 ปี	26 (78.8)	7 (21.2)	33 (100.0)
35 - 40 ปี	35 (89.7)	4 (10.3)	39 (100.0)
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	47 (94.0)	3 (6.0)	50 (100.0)
รวม	116 (87.9)	16 (12.1)	132 (100.0)

$\chi^2$ -5.968, df = 4, p=0.202

จากตารางที่ 4.31 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการ ป้องกันและปราบปราม จำแนกตามอายุ ข้อคำถาม คือ เขตอำนาจการรับผิดชอบเฉพาะเขตพื้นที่ภายในหมู่บ้าน/ตำบลที่ได้รับแต่งตั้ง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 94.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 รองลงมาอายุ 35-40 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 89.7 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.3 และลำดับสุดท้ายมีอายุ 20-24 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.202 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่าอายุที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ไม่แตกต่างกันสำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.32 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสามารถพกพาอาวุธปืนได้ จำแนกตามอายุ

อายุ	รู้	ไม่รู้	รวม
20 - 24 ปี	1 (50.0)	1 (50.0)	2 (100.0)
25 - 29 ปี	6 (75.0)	2 (25.0)	8 (100.0)
30 - 34 ปี	14 (42.4)	19 (57.6)	33 (100.0)
35 - 40 ปี	29 (74.4)	10 (25.6)	39 (100.0)
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	30 (60.0)	20 (40.0)	50 (100.0)
รวม	80 (60.6)	52 (39.4)	132 (100.0)

$$\chi^2 - 8.455, df = 4, p = 0.076$$

จากตารางที่ 4.32 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม จำแนกตามอายุ ข้อคำถาม คือ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสามารถพกพาอาวุธปืนได้ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 60.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมา อายุ 35-40 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 74.4 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 25.6 และลำดับสุดท้ายมีอายุ 20-24 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.076 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่าอายุที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ไม่แตกต่างกันสำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.33 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสามารถจับกุมผู้กระทำผิดได้ก็ต่อเมื่อเกิดความผิดซึ่งหน้า จำแนกตามอายุ

อายุ	ใช่	ไม่	รวม
20 - 24 ปี	1 (50.0)	1 (50.0)	2 (100.0)
25 - 29 ปี	7 (87.5)	1 (12.5)	8 (100.0)
30 - 34 ปี	32 (97.0)	1 (3.0)	33 (100.0)
35 - 40 ปี	39 (100.0)	0 (0.0)	39 (100.0)
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	47 (94.0)	3 (6.0)	50 (100.0)
รวม	126 (95.5)	6 (4.5)	132 (100.0)

$\chi^2 - 12.966$ ,  $df = 4$ ,  $p = 0.011^*$

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.33 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม จำแนกตามอายุ ข้อคำถาม คือ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสามารถจับกุมผู้กระทำผิดได้ก็ต่อเมื่อเกิดความผิดซึ่งหน้า โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 94.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 รองลงมา อายุ 35-40 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 และลำดับสุดท้ายมีอายุ 20-24 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.011 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่าอายุที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม แตกต่างกันสำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.34 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม การให้คำแนะนำหรือความรู้เกี่ยวกับการป้องกันยาเสพติด จำแนกตามอายุ

อายุ	รู้	ไม่รู้	รวม
20 - 24 ปี	1 (50.0)	1 (50.0)	2 (100.0)
25 - 29 ปี	7 (87.5)	1 (12.5)	8 (100.0)
30 - 34 ปี	32 (97.0)	1 (3.0)	33 (100.0)
35 - 40 ปี	39 (100.0)	0 (0.0)	39 (100.0)
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	48 (96.0)	2 (4.0)	50 (100.0)
รวม	127 (96.2)	5 (3.8)	132 (100.0)

$\chi^2$ -14.979, df = 4, p=0.05\*

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.34 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม จำแนกตามอายุ ข้อคำถาม คือ การให้คำแนะนำหรือความรู้เกี่ยวกับการป้องกันยาเสพติดเป็นส่วนหนึ่งในการป้องกันอาชญากรรม โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 96.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0 รองลงมา อายุ 35-40 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 และลำดับสุดท้ายมีอายุ 20-24 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 โดยมีค่า p เท่ากับ .05 ซึ่งเป็นไป



ตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่าอายุที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม แตกต่างกันสำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.35 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม มีการจัดทำแผนที่สังเขปและข้อมูลท้องถิ่นที่จำเป็นของพื้นที่รับผิดชอบประจำไว้ที่ทำการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	รู้	ไม่รู้	รวม
น้อยกว่า 3,000 บาท	4 (80.0)	1 (20.0)	5 (100.0)
3,001 - 5,000 บาท	13 (81.2)	3 (18.8)	16 (100.0)
5,001 - 7,000 บาท	42 (93.3)	3 (6.7)	45 (100.0)
7,001 - 9,000 บาท	38 (97.4)	1 (2.6)	39 (100.0)
9,001 - 12,000 บาท	12 (92.3)	1 (7.7)	13 (100.0)
มากกว่า 12,000 บาท	14 (100.0)	0 (0.0)	14 (100.0)
รวม	123 (93.2)	9 (6.8)	132 (100.0)

$$\chi^2 - 7.150, df = 5, p = 0.213$$

จากตารางที่ 4.35 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ข้อคำถาม คือ ต้องมีการจัดทำแผนที่สังเขปและข้อมูลท้องถิ่นที่จำเป็นของพื้นที่รับผิดชอบประจำไว้ที่ทำการ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า รายได้ต่อเดือน 5,001 - 7,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 42 คน คิด

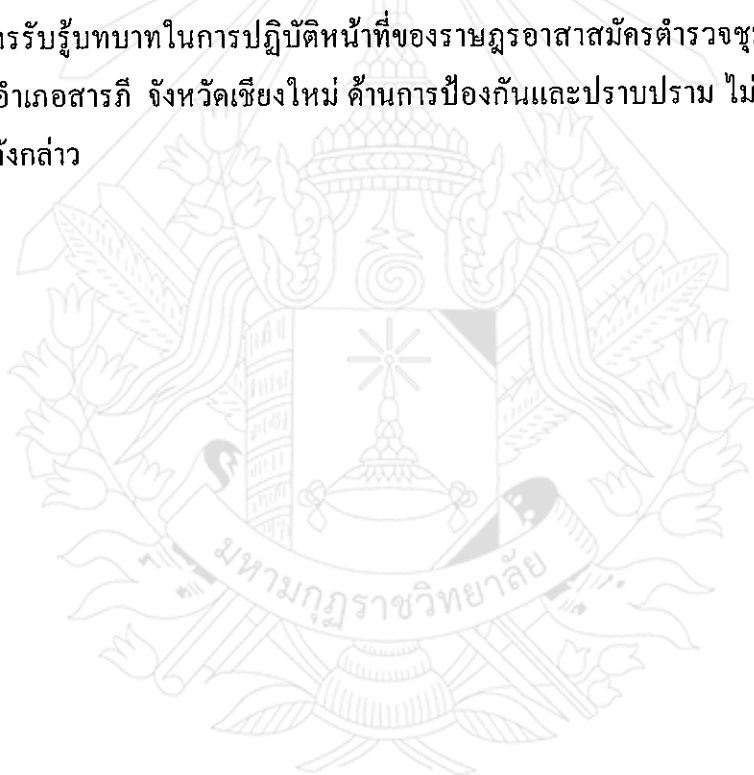
เป็นร้อยละ 93.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 รองลงมา รายได้ต่อเดือน 7,001-9,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 97.4 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 และลำดับสุดท้ายมี รายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 3,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.213 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ไม่แตกต่างกันสำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.36 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม การจัดทำแผนที่ท้องถิ่นต้องมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่ เสมอ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	รู้	ไม่รู้	รวม
น้อยกว่า 3,000 บาท	4 (80.0)	1 (20.0)	5 (100.0)
3,001 - 5,000 บาท	13 (81.2)	3 (18.8)	16 (100.0)
5,001 - 7,000 บาท	42 (93.3)	3 (6.7)	45 (100.0)
7,001 - 9,000 บาท	38 (97.4)	1 (2.6)	39 (100.0)
9,001 - 12,000 บาท	12 (92.3)	1 (7.7)	13 (100.0)
มากกว่า 12,000 บาท	14 (100.0)	0 (0.0)	14 (100.0)
รวม	123 (93.2)	9 (6.8)	132 (100.0)

$$\chi^2-5.154, df = 4, p=0.272$$

จากตารางที่ 4.36 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ข้อคำถาม คือ การจัดทำแผนที่ท้องถิ่น ต้องต้องมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า รายได้ต่อเดือน 5,001 - 7,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 93.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 รองลงมา รายได้ต่อเดือน 7,001-9,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 97.4 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 และลำดับสุดท้ายมีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 3,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.213 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ไม่แตกต่างกันสำหรับข้อคำถามดังกล่าว



ตารางที่ 4.37 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการ ป้องกันและปราบปราม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	รู้	ไม่รู้	รวม
น้อยกว่า 3,000 บาท	4 (80.0)	1 (20.0)	5 (100.0)
3,001 - 5,000 บาท	14 (87.5)	2 (12.5)	16 (100.0)
5,001 - 7,000 บาท	40 (88.9)	5 (11.1)	45 (100.0)
7,001 - 9,000 บาท	38 (97.4)	1 (2.6)	39 (100.0)
9,001 - 12,000 บาท	9 (69.2)	4 (30.8)	13 (100.0)
มากกว่า 12,000 บาท	14 (100.0)	0 (0.0)	14 (100.0)
รวม	119 (90.2)	13 (9.8)	132 (100.0)

$$\chi^2 = 11.057, df = 5, p = 0.50$$

จากตารางที่ 4.37 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ข้อคำถาม คือ ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนป้องกัน ระวัง ปราบปราม คือ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่สำคัญ สถิติการเกิดอาชญากรรม เป็นต้น โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า รายได้ต่อเดือน 5,001 - 7,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 88.9 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1 รองลงมา รายได้ต่อเดือน 7,001-9,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 97.4 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 และลำดับสุดท้ายมีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 3,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่จำนวน 1

คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.213 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ไม่แตกต่างกันสำหรับข้อความดังกล่าว

ตารางที่ 4.38 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม เมื่อมีเหตุที่ต้องระงับ ปราบปรามให้รายงานและระดมอาสาฯ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	รู้	ไม่รู้	รวม
น้อยกว่า 3,000 บาท	4 (80.0)	1 (20.0)	5 (100.0)
3,001 - 5,000 บาท	10 (62.5)	6 (37.5)	16 (100.0)
5,001 - 7,000 บาท	33 (73.3)	12 (26.7)	45 (100.0)
7,001 - 9,000 บาท	22 (56.4)	17 (43.6)	39 (100.0)
9,001 - 12,000 บาท	11 (84.6)	2 (15.4)	13 (100.0)
มากกว่า 12,000 บาท	10 (71.4)	4 (28.6)	14 (100.0)
รวม	90 (68.2)	42 (31.8)	132 (100.0)

$$\chi^2 - 10.282, df = 5, p = 0.068$$

จากตารางที่ 4.38 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ข้อคำถาม คือ เมื่อมีเหตุที่ต้องระงับ ปราบปรามให้รายงานและระดมอาสาฯหรือขอความร่วมมือกำนันผู้ใหญ่บ้านเข้าระงับเหตุเป็น

อันดับแรก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า รายได้ต่อเดือน 5,001 - 7,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 88.9 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1 รองลงมา รายได้ต่อเดือน 7,001-9,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 74.4 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 25.6 และลำดับสุดท้ายมีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 3,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.068 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ไม่แตกต่างกันสำหรับข้อความดังกล่าว



ตารางที่ 4.39 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม กรณีเกิดเหตุราษฎรอาสาฯ มีหน้าที่ในการช่วยเหลือพนักงานสอบสวนในที่เกิดเหตุ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	รู้	ไม่รู้	รวม
น้อยกว่า 3,000 บาท	5 (100.0)	0 (20.0)	5 (100.0)
3,001 - 5,000 บาท	12 (75.0)	4 (25.0)	16 (100.0)
5,001 - 7,000 บาท	42 (93.3)	3 (6.7)	45 (100.0)
7,001 - 9,000 บาท	36 (92.3)	3 (7.7)	39 (100.0)
9,001 - 12,000 บาท	10 (76.9)	3 (23.1)	13 (100.0)
มากกว่า 12,000 บาท	11 (78.6)	3 (21.4)	14 (100.0)
รวม	116 (87.9)	16 (12.1)	132 (100.0)

$$\chi^2=7.760, df=5, p=0.170$$

จากตารางที่ 4.39 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ข้อคำถาม คือ กรณีเกิดเหตุราษฎรอาสาฯมีหน้าที่ในการช่วยเหลือพนักงานสอบสวนในที่เกิดเหตุ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า รายได้ต่อเดือน 5,001 - 7,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 93.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 รองลงมา รายได้ต่อเดือน 7,001-9,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 92.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 และลำดับสุดท้ายมีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 3,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่

จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.170 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ไม่แตกต่างกันสำหรับข้อความดังกล่าว

ตารางที่ 4.40 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม มีการรับทราบแผนการระงับ ปราบปรามที่กำหนดไว้จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	รู้	ไม่รู้	รวม
น้อยกว่า 3,000 บาท	4 (80.0)	1 (20.0)	5 (100.0)
3,001 - 5,000 บาท	10 (62.5)	6 (37.5)	16 (100.0)
5,001 - 7,000 บาท	37 (82.2)	8 (17.8)	45 (100.0)
7,001 - 9,000 บาท	25 (64.1)	14 (35.9)	39 (100.0)
9,001 - 12,000 บาท	3 (3.8)	10 (19.2)	13 (100.0)
มากกว่า 12,000 บาท	4 (28.6)	10 (71.4)	14 (100.0)
รวม	80 (60.6)	52 (39.4)	132 (100.0)

$$\chi^2-26.170, df = 5, p=0.000*$$

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.40 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่



ด้านการป้องกันและปราบปราม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ข้อคำถาม คือ ต้องมีการรับทราบแผนการระงับ ปราบปรามที่กำหนดไว้และปฏิบัติตามแผนการเมื่อเกิดเหตุหรือได้รับคำสั่ง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า รายได้ต่อเดือน 5,001 - 7,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 82.2 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 17.8 รองลงมา รายได้ต่อเดือน 7,001-9,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 64.1 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 35.9 และลำดับสุดท้ายมีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 3,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.000 อย่างมีนัยสถิติที่ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม แตกต่างกันสำหรับข้อคำถามดังกล่าว



ตารางที่ 4.41 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม เขตอำนาจการรับผิดชอบเฉพาะพื้นที่ภายในหมู่บ้าน/ตำบลที่ได้รับแต่งตั้ง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	รู้	ไม่รู้	รวม
น้อยกว่า 3,000 บาท	4 (80.0)	1 (20.0)	5 (100.0)
3,001 - 5,000 บาท	15 (93.8)	1 (6.2)	16 (100.0)
5,001 - 7,000 บาท	43 (95.6)	2 (4.4)	45 (100.0)
7,001 - 9,000 บาท	37 (94.9)	2 (5.1)	39 (100.0)
9,001 - 12,000 บาท	13 (100.0)	0 (0.0)	13 (100.0)
มากกว่า 12,000 บาท	14 (100.0)	0 (0.0)	14 (100.0)
รวม	126 (95.5)	6 (4.5)	132 (100.0)

$\chi^2=4.177$ ,  $df=5$ ,  $p=0.524$

จากตารางที่ 4.41 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ข้อคำถาม คือ เขตอำนาจการรับผิดชอบเฉพาะเขตพื้นที่ภายในหมู่บ้าน/ตำบลที่ได้รับแต่งตั้ง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า รายได้ต่อเดือน 5,001 - 7,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 95.6 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4 รองลงมารายได้ต่อเดือน 7,001-9,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 94.9 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1 และลำดับสุดท้ายมีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 3,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 ไม่มีการรับรู้

บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.524 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่ารายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสรรภ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ไม่แตกต่างกันสำหรับข้อความดังกล่าว

ตารางที่ 4.42 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสรรภ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสามารถทบทวนอายุปืนได้ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	ใช่	ไม่รู้	รวม
น้อยกว่า 3,000 บาท	4 (80.0)	1 (20.0)	5 (100.0)
3,001 - 5,000 บาท	10 (62.5)	6 (37.5)	16 (100.0)
5,001 - 7,000 บาท	37 (82.2)	8 (17.8)	45 (100.0)
7,001 - 9,000 บาท	25 (35.9)	14 (64.1)	39 (100.0)
9,001 - 12,000 บาท	3 (23.1)	10 (76.9)	13 (100.0)
มากกว่า 12,000 บาท	4 (28.6)	10 (71.4)	14 (100.0)
รวม	80 (60.6)	52 (39.4)	132 (100.0)

$$\chi^2 - 26.170, df = 5, p = 0.000*$$

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.42 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสรรภ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ข้อความคือ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน

สามารถพกพาอาวุธปืนได้ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า รายได้ต่อเดือน 5,001 - 7,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 82.2 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 17.8 รองลงมา รายได้ต่อเดือน 7,001-9,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 64.1 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 35.9 และลำดับสุดท้ายมีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 3,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.000 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ในระดับนัยสถิติที่ 0.05 หมายความว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัด เชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญสำหรับข้อความดังกล่าว



ตารางที่ 4.43 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสามารถจับกุมผู้กระทำผิดได้ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	รู้	ไม่รู้	รวม
น้อยกว่า 3,000 บาท	4 (80.0)	1 (20.0)	5 (100.0)
3,001 - 5,000 บาท	15 (93.8)	1 (6.2)	16 (100.0)
5,001 - 7,000 บาท	43 (95.6)	2 (4.4)	45 (100.0)
7,001 - 9,000 บาท	37 (94.9)	2 (5.1)	39 (100.0)
9,001 - 12,000 บาท	13 (100.0)	0 (0.0)	13 (100.0)
มากกว่า 12,000 บาท	14 (100.0)	0 (0.0)	14 (100.0)
รวม	126 (95.5)	6 (4.5)	132 (100.0)

$\chi^2=4.177$ ,  $df=5$ ,  $p=0.524$

จากตารางที่ 4.43 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ข้อคำถาม คือ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสามารถจับกุมผู้กระทำผิดได้ก็ต่อเมื่อเกิดความผิดซึ่งหน้า โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า รายได้ต่อเดือน 5,001 - 7,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 95.6 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4 รองลงมารายได้ต่อเดือน 7,001-9,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 94.9 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1 และลำดับสุดท้ายมีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 3,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่

จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.524 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ไม่แตกต่างกันสำหรับข้อความดังกล่าว

ตารางที่ 4.44 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม การให้คำแนะนำหรือความรู้เกี่ยวกับการป้องกันยาเสพติดเป็นส่วนหนึ่งในการป้องกันอาชญากรรม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	รู้	ไม่รู้	รวม
น้อยกว่า 3,000 บาท	4 (80.0)	1 (20.0)	5 (100.0)
3,001 - 5,000 บาท	15 (93.8)	1 (6.2)	16 (100.0)
5,001 - 7,000 บาท	43 (95.6)	2 (4.4)	45 (100.0)
7,001 - 9,000 บาท	39 (100.0)	0 (0.0)	39 (100.0)
9,001 - 12,000 บาท	13 (100.0)	0 (0.0)	13 (100.0)
มากกว่า 12,000 บาท	13 (92.9)	1 (7.1)	14 (100.0)
รวม	127 (96.2)	5 (3.8)	132 (100.0)

$$\chi^2 = 6.405, df = 5, p = 0.269$$

จากตารางที่ 4.44 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ข้อคำถาม คือ การให้คำแนะนำหรือ

ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันยาเสพติดเป็นส่วนหนึ่งในการป้องกันอาชญากรรม โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า รายได้ต่อเดือน 5,001 - 7,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 95.6 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4 รองลงมา รายได้ต่อเดือน 7,001-9,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 และลำดับสุดท้ายมีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 3,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.269 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ไม่แตกต่างกันสำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.45 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ต้องมีการจัดทำแผนที่สังเขปและข้อมูลท้องถิ่นที่จำเป็นของพื้นที่รับผิดชอบ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	รู้	ไม่รู้	รวม
โสด	33 (89.2)	4 (10.8)	37 (100.0)
สมรสอยู่ด้วยกัน	83 (96.5)	3 (3.5)	86 (100.0)
หย่า , แยกกันอยู่	3 (100.0)	0 (0.0)	3 (100.0)
หม้าย	4 (66.7)	2 (33.3)	6 (100.0)
รวม	123 (93.2)	9 (6.8)	132 (100.0)

$$\chi^2-9.288, df=3, p=0.026*$$

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.45 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม จำแนกตามสถานภาพครอบครัว ข้อคำถาม คือ ต้องมีการจัดทำแผนที่สังเขปและข้อมูลท้องถิ่นที่จำเป็นของพื้นที่รับผิดชอบประจำไว้ที่ทำการ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า สถานภาพครอบครัว สมรสอยู่ด้วยกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 96.5 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 รองลงมาสถานภาพครอบครัว โสด มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 89.2 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.8 และลำดับสุดท้ายสถานภาพครอบครัว หย่า,แยกกันอยู่ มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.026 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่า สถานภาพครอบครัว ที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ไม่แตกต่างกันสำหรับข้อคำถามดังกล่าว





ตารางที่ 4.46 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม การจัดทำแผนที่ท้องถิ่นต้องมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	รู้	ไม่รู้	รวม
โสด	33 (89.2)	4 (10.8)	37 (100.0)
สมรสอยู่ด้วยกัน	82 (95.3)	4 (4.7)	86 (100.0)
หย่า , แยกกันอยู่	3 (100.0)	0 (0.0)	3 (100.0)
หม้าย	5 (83.3)	1 (16.7)	6 (100.0)
รวม	123 (93.2)	9 (6.8)	132 (100.0)

$\chi^2=2.700$ ,  $df=3$ ,  $p=0.440$

จากตารางที่ 4.46 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม จำแนกตามสถานภาพครอบครัว ข้อคำถาม คือ การจัดทำแผนที่ท้องถิ่นต้องมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า สถานภาพครอบครัว สมรสอยู่ด้วยกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 95.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4.7 รองลงมาสถานภาพครอบครัว โสด มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 89.2 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.8 และลำดับสุดท้าย สถานภาพครอบครัว หย่า,แยกกันอยู่ มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.440 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า สถานภาพครอบครัว ที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจ

ชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ไม่แตกต่างกันสำหรับข้อความดังกล่าว

ตารางที่ 4.47 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนป้องกัน ระวัง ปราบปราม จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	รู้	ไม่รู้	รวม
โสด	32 (86.5)	5 (13.5)	37 (100.0)
สมรสอยู่ด้วยกัน	78 (90.7)	8 (9.3)	86 (100.0)
หย่า , แยกกันอยู่	3 (100.0)	0 (0.0)	3 (100.0)
หม้าย	6 (100.0)	0 (0.0)	6 (100.0)
รวม	119 (90.2)	13 (9.8)	132 (100.0)

$\chi^2=1.572$ ,  $df = 3$ ,  $p=0.666$

จากตารางที่ 4.47 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม จำแนกตามสถานภาพครอบครัว ข้อคำถาม คือ ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนป้องกัน ระวัง ปราบปราม คือ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่สำคัญ สถิติการเกิดอาชญากรรม เป็นต้น โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า สถานภาพครอบครัว สมรสอยู่ด้วยกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 90.7 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 9.3 รองลงมาสถานภาพครอบครัว โสด มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 86.5 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 และลำดับสุดท้ายสถานภาพครอบครัว หย่า, แยกกันอยู่ มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้

บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.666 ซึ่งไม่  
 เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า สถานภาพครอบครัว ที่แตกต่างกัน มีการรับรู้  
 บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี อําเภอ  
 สารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ไม่แตกต่างกันสำหรับข้อความดังกล่าว

ตารางที่ 4.48 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร  
 ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการ  
 ป้องกันและปราบปราม เมื่อมีเหตุที่ต้องระงับ ปราบปรามให้รายงาน และระดม  
 อาสาฯ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	รู้	ไม่รู้	รวม
โสด	33 (89.2)	4 (10.8)	37 (100.0)
สมรสอยู่ด้วยกัน	68 (79.1)	18 (20.9)	86 (100.0)
หย่า, แยกกันอยู่	3 (100.0)	0 (0.0)	3 (100.0)
หม้าย	3 (50.0)	3 (50.0)	6 (100.0)
รวม	107 (81.1)	25 (18.9)	132 (100.0)

$\chi^2=6.286$ ,  $df=3$ ,  $p=0.099$

จากตารางที่ 4.48 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติ  
 หน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่  
 ด้านการป้องกันและปราบปราม จำแนกตามสถานภาพครอบครัว ข้อคำถาม คือ เมื่อมีเหตุที่ต้อง  
 ระงับ ปราบปรามให้รายงานและระดมอาสาฯหรือขอความร่วมมือกำนันผู้ใหญ่บ้านเข้าระงับเหตุ  
 เป็นอันดับแรก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า สถานภาพครอบครัว สมรสอยู่ด้วยกัน มี  
 การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 79.1 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการ  
 ปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 20.9 รองลงมาสถานภาพครอบครัว โสด มีการรับรู้

บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 89.2 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.8 และลำดับสุดท้ายสถานภาพครอบครัว หย่า, แยกกันอยู่ มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.099 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า สถานภาพครอบครัว ที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ไม่แตกต่างกันสำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.49 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม กรณีเกิดเหตุราษฎรอาสาฯ มีหน้าที่ในการช่วยเหลือ พนักงานสอบสวนในที่เกิดเหตุ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	รู้	ไม่รู้	รวม
โสด	30 (81.1)	7 (18.9)	37 (100.0)
สมรสอยู่ด้วยกัน	53 (61.6)	33 (38.4)	86 (100.0)
หย่า , แยกกันอยู่	3 (100.0)	0 (0.0)	3 (100.0)
หม้าย	4 (66.7)	2 (33.3)	6 (100.0)
รวม	90 (68.2)	42 (31.8)	132 (100.0)

$\chi^2=5.947$ ,  $df=3$ ,  $p=0.114$

จากตารางที่ 4.49 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม จำแนกตามสถานภาพครอบครัว ข้อคำถาม คือ กรณีเกิดเหตุราษฎรอาสาฯ มีหน้าที่ในการช่วยเหลือพนักงานสอบสวนในที่เกิดเหตุ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า สถานภาพครอบครัว สมรสอยู่ด้วยกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 53 คน คิดเป็น

ร้อยละ 61.6 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 38.4 รองลงมา สถานภาพครอบครัว โสด มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 81.1 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 18.9 และลำดับสุดท้าย สถานภาพครอบครัว หย่า, แยกกันอยู่ มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.114 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า สถานภาพครอบครัว ที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ไม่แตกต่างกันสำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.50 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ต้องมีการรับทราบแผนการระงับ ปราบปรามที่กำหนดไว้ และปฏิบัติตามแผนการ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	รู้	ไม่รู้	รวม
โสด	32 (86.5)	5 (13.5)	37 (100.0)
สมรสอยู่ด้วยกัน	60 (69.8)	26 (30.2)	86 (100.0)
หย่า , แยกกันอยู่	3 (100.0)	0 (0.0)	3 (100.0)
หม้าย	5 (83.3)	1 (16.7)	6 (100.0)
รวม	100 (75.8)	32 (24.8)	132 (100.0)

$$\chi^2=5.147, df=3, p=0.161$$

จากตารางที่ 4.50 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม จำแนกตามสถานภาพครอบครัว ข้อคำถาม คือ ต้องมีการรับทราบแผนการ

ระงับ ปราบปรามที่กำหนดไว้และปฏิบัติตามแผนการเมื่อเกิดเหตุหรือได้รับคำสั่ง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า สถานภาพครอบครัว สมรสอยู่ด้วยกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 69.8 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 30.2 รองลงมาสถานภาพครอบครัว โสด มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 86.5 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 และลำดับสุดท้ายสถานภาพครอบครัว หย่า, แยกกันอยู่ มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.161 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่าสถานภาพครอบครัว ที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ไม่แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.51 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม เขตอำนาจการรับผิดชอบเฉพาะเขตพื้นที่ภายในหมู่บ้าน/ตำบลที่ได้รับแต่งตั้ง จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	รู้	ไม่รู้	รวม
โสด	34 (91.1)	3 (8.1)	37 (100.0)
สมรสอยู่ด้วยกัน	74 (86.0)	12 (14.0)	86 (100.0)
หย่า, แยกกันอยู่	3 (100.0)	0 (0.0)	3 (100.0)
หม้าย	5 (83.3)	1 (16.7)	6 (100.0)
รวม	116 (87.9)	16 (12.1)	132 (100.0)

$$\chi^2=1.361, df=3, p=0.715$$

จกตารางที่ 4.51 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม จำแนกตามสถานภาพครอบครัว ข้อคำถาม คือ เขตอำนาจการรับผิดชอบเฉพาะเขตพื้นที่ภายในหมู่บ้าน/ตำบลที่ได้รับแต่งตั้ง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า สถานภาพครอบครัว สมรสอยู่ด้วยกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 86.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 14.0 รองลงมาสถานภาพครอบครัว โสด มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 91.9 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 8.1 และลำดับสุดท้ายสถานภาพครอบครัว หย่า, แยกกันอยู่ มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.715 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่าสถานภาพครอบครัวที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ไม่แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว



ตารางที่ 4.52 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกัน และปราบปราม ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสามารถพกพาอาวุธปืนได้ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	รู้	ไม่รู้	รวม
โสด	31 (83.8)	6 (16.2)	37 (100.0)
สมรสอยู่ด้วยกัน	45 (52.3)	41 (47.7)	86 (100.0)
หย่า , แยกกันอยู่	1 (33.3)	2 (66.7)	3 (100.0)
หม้าย	3 (50.0)	3 (50.0)	6 (100.0)
รวม	80 (60.6)	52 (39.4)	132 (100.0)

$\chi^2$ -12.012, df = 3, p=0.007\*

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.52 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม จำแนกตามสถานภาพครอบครัว ข้อคำถาม คือ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสามารถพกพาอาวุธปืนได้ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า สถานภาพครอบครัว สมรสอยู่ด้วยกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 52.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 47.7 รองลงมาสถานภาพครอบครัว โสด มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 83.8 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 16.2 และลำดับสุดท้ายสถานภาพครอบครัว หย่า, แยกกันอยู่ มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.007 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ในระดับนัยสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่าสถานภาพครอบครัว ที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานี



ตำรวจภูธรสารภี อำเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ไม่แตกต่างกัน  
สำหรับข้อความดังกล่าว

ตารางที่ 4.53 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร  
ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกัน  
และปราบปราม ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสามารถจับกุมผู้กระทำผิดได้ก็  
ต่อเมื่อเกิดความผิดซึ่งหน้า จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	รู้	ไม่รู้	รวม
โสด	35 (94.6)	2 (5.4)	37 (100.0)
สมรสอยู่ด้วยกัน	82 (95.3)	4 (4.7)	86 (100.0)
หย่า , แยกกันอยู่	3 (100.0)	0 (0.0)	3 (100.0)
หม้าย	6 (100.0)	0 (0.0)	6 (100.0)
รวม	126 (95.5)	6 (4.5)	132 (100.0)

$\chi^2=0.494$ ,  $df=3$ ,  $p=0.920$

จากตารางที่ 4.53 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่  
ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการ  
ป้องกันและปราบปราม จำแนกตามสถานภาพครอบครัว ข้อคำถาม คือ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจ  
ชุมชนสามารถจับกุมผู้กระทำผิดได้ก็ต่อเมื่อเกิดความผิดซึ่งหน้า โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย  
พบว่า สถานภาพครอบครัว สมรสอยู่ด้วยกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 82 คน  
คิดเป็นร้อยละ 95.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4.7  
รองลงมา สถานภาพครอบครัว โสด มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อย  
ละ 94.6 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.4 และลำดับสุดท้าย  
สถานภาพครอบครัว หย่า,แยกกันอยู่ มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อย  
ละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ

0.920 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่าสถานภาพครอบครัว ที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ไม่แตกต่างกันสำหรับข้อความดังกล่าว

ตารางที่ 4.54 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม การให้คำแนะนำหรือความรู้เกี่ยวกับการป้องกันยาเสพติดเป็นส่วนหนึ่งในการป้องกันอาชญากรรม จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	รู้	ไม่รู้	รวม
โสด	35 (94.6)	2 (5.4)	37 (100.0)
สมรสอยู่ด้วยกัน	84 (97.7)	2 (2.3)	86 (100.0)
หย่า, แยกกันอยู่	3 (100.0)	0 (0.0)	3 (100.0)
หม้าย	5 (83.3)	1 (16.7)	6 (100.0)
รวม	127 (96.2)	5 (3.8)	132 (100.0)

$\chi^2=3.619$ ,  $df=3$ ,  $p=0.306$

จากตารางที่ 4.54 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม จำแนกตามสถานภาพครอบครัว ข้อคำถาม คือ การให้คำแนะนำหรือความรู้เกี่ยวกับการป้องกันยาเสพติดเป็นส่วนหนึ่งในการป้องกันอาชญากรรม โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า สถานภาพครอบครัว สมรสอยู่ด้วยกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 97.7 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3 รองลงมาสถานภาพครอบครัว โสด มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 94.6 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็น

ร้อยละ 5.4 และลำดับสุดท้ายสถานภาพครอบครัว หย่า,แยกกันอยู่ มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.306 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า สถานภาพครอบครัว ที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ไม่แตกต่างกันสำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.55 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ต้องมีการจัดทำแผนที่สังเขปและข้อมูลท้องถิ่นที่จำเป็นของพื้นที่รับผิดชอบประจำไว้ที่ทำการ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	รู้	ไม่รู้	รวม
ประถมศึกษา	18 (85.7)	3 (14.3)	21 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนต้น	22 (88.0)	3 (12.0)	25 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	60 (95.2)	3 (4.8)	63 (100.0)
อนุปริญญาตรี/ปวส	6 (100.0)	0 (0.0)	6 (100.0)
ปริญญาตรี /สูงกว่าปริญญาตรี	17 (100.0)	0 (0.0)	17 (100.0)
รวม	123 (93.2)	9 (6.8)	132 (100.0)

$$\chi^2-5.002, df = 4, p=0.287$$

จากตารางที่ 4.55 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม จำแนกตามระดับการศึกษา ข้อคำถาม คือ ต้องมีการจัดทำแผนที่สังเขปและข้อมูลท้องถิ่นที่จำเป็นของพื้นที่รับผิดชอบประจำไว้ที่ทำการ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

พบว่าระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 95.5 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.8 รองลงมาระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 88.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0 และลำดับสุดท้ายระดับการศึกษา อนุปริญญาตรี/ปวส. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.287 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อำเภอสรรภ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ไม่แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.56 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อำเภอสรรภ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม การจัดทำแผนที่ท้องถิ่นต้องมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	รู้	ไม่รู้	รวม
ประถมศึกษา	19 (90.5)	2 (9.5)	21 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนต้น	22 (88.0)	3 (12.0)	25 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	60 (95.2)	3 (4.8)	63 (100.0)
อนุปริญญาตรี/ปวส	5 (83.3)	1 (16.7)	6 (100.0)
ปริญญาตรี /สูงกว่าปริญญาตรี	17 (100.0)	0 (0.0)	17 (100.0)
รวม	123 (93.2)	9 (6.8)	132 (100.0)

$$\chi^2-3.878, df = 4, p=0.423$$

จากตารางที่ 4.56 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม จำแนกตามระดับการศึกษา ข้อคำถาม คือ การจัดทำแผนที่ท้องถิ่นต้องต้องมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 95.5 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.8 รองลงมา ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 88.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0 และลำดับสุดท้ายระดับการศึกษาอนุปริญญาตรี/ปวส. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 83.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.423 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ไม่แตกต่างกันสำหรับข้อคำถามดังกล่าว



ตารางที่ 4.57 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนป้องกัน ระวัง ปราบปราม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	รู้	ไม่รู้	รวม
ประถมศึกษา	18 (85.7)	3 (14.3)	21 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนต้น	23 (92.0)	2 (8.0)	25 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	57 (90.5)	6 (9.5)	63 (100.0)
อนุปริญญาตรี/ปวส	6 (100.0)	0 (0.0)	6 (100.0)
ปริญญาตรี /สูงกว่าปริญญาตรี	15 (88.2)	2 (11.8)	17 (100.0)
รวม	119 (90.2)	13 (9.8)	132 (100.0)

$\chi^2$ -1.295, df = 4, p=0.862

จากตารางที่ 4.57 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม จำแนกตามระดับการศึกษา ข้อคำถาม คือ ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนป้องกัน ระวัง ปราบปราม คือ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่สำคัญ สถิติการเกิดอาชญากรรม เป็นต้น โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 90.5 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5 รองลงมาระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 92.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0 และลำดับสุดท้ายระดับการศึกษา อนุปริญญาตรี/ปวส. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.862 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

การวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการ ป้องกันและปราบปราม ไม่แตกต่างกันสำหรับข้อความดังกล่าว

ตารางที่ 4.58 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกัน และปราบปราม เมื่อมีเหตุที่ต้องระงับ ปราบปราม ให้รายงาน และระดมอาสา หรือขอ ความร่วมมือกำนันผู้ใหญ่บ้านในการเข้าระงับเหตุ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	รู้	ไม่รู้	รวม
ประถมศึกษา	12 (57.1)	9 (42.9)	21 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนต้น	22 (88.0)	3 (12.0)	25 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	57 (90.5)	6 (9.5)	63 (100.0)
อนุปริญญาตรี/ปวส	5 (83.3)	1 (16.7)	6 (100.0)
ปริญญาตรี /สูงกว่าปริญญาตรี	11 (64.7)	6 (35.3)	17 (100.0)
รวม	107 (81.1)	25 (18.9)	132 (100.0)

$\chi^2$ -15.229, df = 4, p=0.004\*

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.58 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติ หน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม จำแนกตามระดับการศึกษา ข้อคำถาม คือ เมื่อมีเหตุที่ต้องระงับ ปราบปรามให้รายงานและระดมอาสาหรือขอความร่วมมือกำนันผู้ใหญ่บ้านเข้าระงับเหตุเป็น อันดับแรก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 90.5 ไม่มีการรับรู้บทบาทใน

การปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5 รองลงมา ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 88.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0 และลำดับสุดท้ายระดับการศึกษา อนุปริญญาตรี/ปวส. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 64.7 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.004 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่าระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อำเภอสาร์ภักดิ์ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ตารางที่ 4.59 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อำเภอสาร์ภักดิ์ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม กรณีเกิดเหตุราษฎรอาสาสมัครฯ มีหน้าที่ในการช่วยเหลือพนักงานสอบสวนในที่เกิดเหตุ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	รู้	ไม่รู้	รวม
ประถมศึกษา	9 (42.9)	12 (57.1)	21 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนต้น	13 (52.0)	12 (48.0)	25 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	48 (76.2)	15 (23.8)	63 (100.0)
อนุปริญญาตรี/ปวส.	6 (100.0)	0 (0.0)	6 (100.0)
ปริญญาตรี /สูงกว่าปริญญาตรี	14 (82.4)	3 (17.6)	17 (100.0)
รวม	90 (68.2)	42 (31.8)	132 (100.0)

$$\chi^2 - 15.462, df = 4, p = 0.004*$$

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



จากตารางที่ 4.59 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม จำแนกตามระดับการศึกษา ข้อคำถาม คือ กรณีเกิดเหตุราษฎรอาสาสมัครฯ มีหน้าที่ในการช่วยเหลือพนักงานสอบสวนในที่เกิดเหตุ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 76.2 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 23.8 รองลงมา ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 52.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 48.0 และลำดับสุดท้ายระดับการศึกษา อนุปริญญาตรี/ปวส. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.004 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญสำหรับข้อคำถามดังกล่าว



ตารางที่ 4.60 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการ ป้องกันและปราบปราม มีการรับทราบแผนระงับ ปราบปรามที่กำหนดไว้ จำนวน ตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	รู้	ไม่รู้	รวม
ประถมศึกษา	17 (81.0)	4 (19.0)	21 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนต้น	13 (52.0)	12 (48.0)	25 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	55 (87.3)	8 (12.7)	63 (100.0)
อนุปริญญาตรี/ปวส	5 (83.3)	1 (16.7)	6 (100.0)
ปริญญาตรี /สูงกว่าปริญญาตรี	10 (58.8)	7 (41.2)	17 (100.0)
รวม	100 (75.8)	32 (24.2)	132 (100.0)

$\chi^2$ -15.405, df = 4, p=0.004\*

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.60 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการ ป้องกันและปราบปราม จำนวนตามระดับการศึกษา ข้อคำถาม คือ ต้องมีการรับทราบแผนการระงับ ปราบปรามที่กำหนดไว้และปฏิบัติตามแผนการเมื่อเกิดเหตุหรือได้รับ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 87.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 12.7 รองลงมาระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 52.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 48.0 และ ลำดับสุดท้ายระดับการศึกษา อนุปริญญาตรี/ปวส. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 83.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 โดยมี

ค่า p เท่ากับ 0.004 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญสำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.61 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม เขตอำนาจการรับผิดชอบเฉพาะเขตพื้นที่ภายในหมู่บ้าน/ตำบลที่ได้รับแต่งตั้ง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	รู้	ไม่รู้	รวม
ประถมศึกษา	19 (90.5)	2 (9.5)	21 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนต้น	21 (84.0)	4 (16.0)	25 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	57 (90.5)	6 (9.5)	63 (100.0)
อนุปริญญาตรี/ปวส	5 (83.3)	1 (16.7)	6 (100.0)
ปริญญาตรี /สูงกว่าปริญญาตรี	14 (82.4)	3 (17.6)	17 (100.0)
รวม	116 (87.9)	16 (12.1)	132 (100.0)

$\chi^2$ -1.489, df = 4, p=0.829

จากตารางที่ 4.61 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม จำแนกตามระดับการศึกษา ข้อคำถาม คือ เขตอำนาจการรับผิดชอบเฉพาะเขตพื้นที่ภายในหมู่บ้าน/ตำบลที่ได้รับแต่งตั้ง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 90.5 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ

9.5 .รองลงมาระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 84.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0 และลำดับสุดท้ายระดับการศึกษา อนุปริญญาตรี/ปวส. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 83.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.829 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ไม่แตกต่างกันสำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.62 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสามารถพกพาอาวุธปืนได้ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	รู้	ไม่รู้	รวม
ประถมศึกษา	13 (61.9)	8 (38.1)	21 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนต้น	12 (48.0)	13 (52.0)	25 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	49 (77.8)	14 (22.2)	63 (100.0)
อนุปริญญาตรี/ปวส	1 (16.7)	5 (83.3)	6 (100.0)
ปริญญาตรี /สูงกว่าปริญญาตรี	5 (29.4)	12 (70.6)	17 (100.0)
รวม	80 (60.6)	52 (39.4)	132 (100.0)

$\chi^2$ -21.240, df = 4, p=0.000\*

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.62 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม จำแนกตามระดับการศึกษา ข้อคำถาม คือ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสามารถพกพาอาวุธปืนได้ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 77.8 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2 รองลงมา ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 48.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 52.0 และลำดับสุดท้ายระดับการศึกษา อนุปริญญาตรี/ปวส. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 83.3 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.000 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญสำหรับข้อคำถามดังกล่าว



ตารางที่ 4.63 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกัน และปราบปราม ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสามารถจับกุมผู้กระทำผิดได้ก็ ต่อเมื่อเกิดความผิดซึ่งหน้า จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	รู้	ไม่รู้	รวม
ประถมศึกษา	17 (81.0)	4 (19.0)	21 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนต้น	24 (96.0)	1 (4.0)	25 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	62 (98.4)	1 (1.6)	63 (100.0)
อนุปริญญาตรี/ปวส	6 (100.0)	0 (0.0)	6 (100.0)
ปริญญาตรี /สูงกว่าปริญญาตรี	17 (100.0)	0 (0.0)	17 (100.0)
รวม	126 (95.5)	6 (4.5)	132 (100.0)

$$\chi^2 - 12.562, df = 4, p = 0.014^*$$

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.63 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม จำแนกตามระดับการศึกษา ข้อคำถาม คือ ราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชนสามารถจับกุมผู้กระทำผิดได้ก็ต่อเมื่อเกิดความผิดซึ่งหน้า โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 98.4 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6 รองลงมาระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 96.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0 และลำดับสุดท้ายระดับการศึกษา อนุปริญญาตรี/ปวส. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน

0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.014 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสาร์ภักดิ์ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญสำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.64 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสาร์ภักดิ์ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม การให้คำแนะนำหรือความรู้เกี่ยวกับการป้องกันยาเสพติดเป็นส่วนหนึ่งในการป้องกันอาชญากรรม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	รู้	ไม่รู้	รวม
ประถมศึกษา	18 (85.7)	3 (14.3)	21 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนต้น	24 (96.0)	1 (4.0)	25 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	63 (100.0)	0 (0.0)	63 (100.0)
อนุปริญญาตรี/ปวส	6 (100.0)	0 (0.0)	6 (100.0)
ปริญญาตรี /สูงกว่าปริญญาตรี	16 (100.0)	1 (0.0)	17 (100.0)
รวม	127 (96.2)	5 (3.8)	132 (100.0)

$\chi^2$ -9.275, df = 4, p=0.055

จากตารางที่ 4.64 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสาร์ภักดิ์ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม จำแนกตามระดับการศึกษา ข้อคำถาม คือ การให้คำแนะนำหรือความรู้เกี่ยวกับการป้องกันยาเสพติดเป็นส่วนหนึ่งในการป้องกันอาชญากรรม โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน

0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 รองลงมาในระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 96.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0 และลำดับสุดท้ายระดับการศึกษา อนุปริญญาตรี/ปวส. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.055 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันและปราบปราม ไม่แตกต่างกันสำหรับข้อความดังกล่าว

ตารางที่ 4.65 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการกรณีจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เพียงพอต่อการทำงาน จำแนกตามอายุ

อายุ	รู้	ไม่รู้	รวม
20-24 ปี	2 (100.0)	0 (0.0)	2 (100.0)
25-29 ปี	5 (62.5)	3 (37.5)	8 (100.0)
30-34 ปี	14 (42.4)	19 (57.6)	33 (100.0)
35-40 ปี	33 (84.6)	6 (15.4)	39 (100.0)
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	36 (72.0)	14 (28.0)	50 (100.0)
รวม	90 (68.2)	42 (31.8)	132 (100.0)

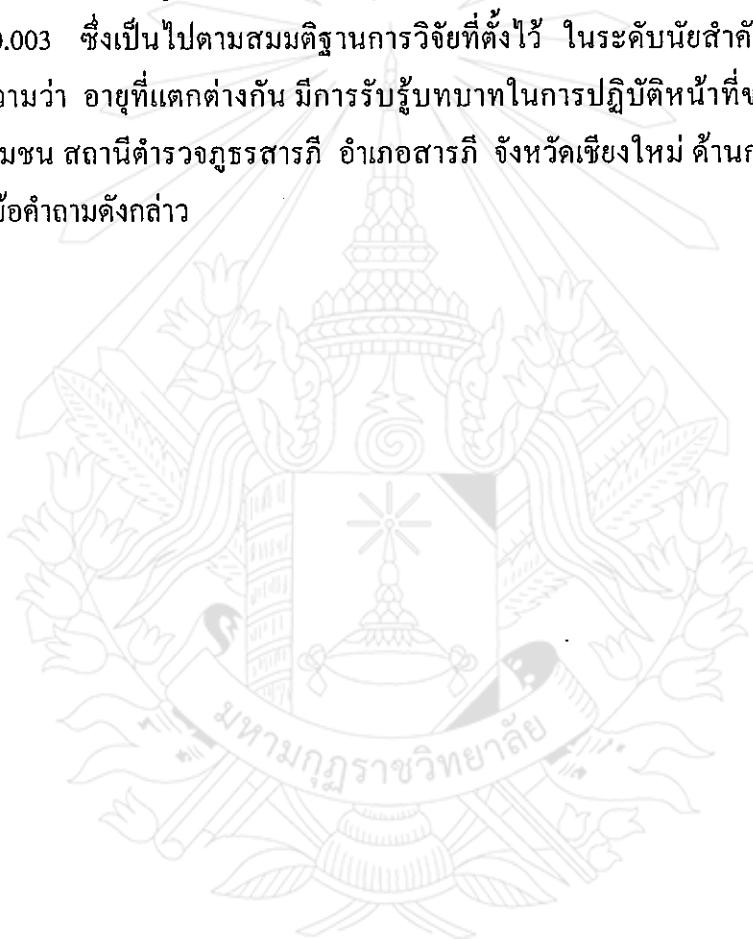
$\chi^2$ -16.335, df = 4, p=0.003\*

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.65 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่



ด้านการบริการ จำแนกตามอายุ ข้อคำถาม คือ กรณีจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เพียงพอต่อการ  
ทำงาน ต้องมีคำสั่งการปฏิบัติงานแก่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนจากผู้กำกับเท่านั้น โดย  
เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติ  
หน้าที่ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 72.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 14 คน  
คิดเป็นร้อยละ 28.0 รองลงมาอายุ 35-40 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 33 คน  
คิดเป็นร้อยละ 84.6 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 15.4  
และลำดับสุดท้ายมีอายุ 20-24 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อย  
ละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า p  
เท่ากับ 0.003 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05  
หมายความว่า อายุที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร  
ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ แตกต่างกัน  
สำหรับข้อคำถามดังกล่าว



ตารางที่ 4.66 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ การจับกุมผู้ฝ่าฝืนวินัยจราจรต้องปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตามอายุ

อายุ	รู้	ไม่รู้	รวม
20-24 ปี	1 (50.0)	1 (50.0)	2 (100.0)
25-29 ปี	8 (100.0)	0 (0.0)	8 (100.0)
30-34 ปี	32 (97.0)	1 (3.0)	33 (100.0)
35-40 ปี	35 (89.7)	4 (10.3)	39 (100.0)
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	46 (92.0)	4 (8.0)	50 (100.0)
รวม	122 (92.4)	10 (7.6)	132 (100.0)

$\chi^2=7.184$ ,  $df=4$ ,  $p=0.126$

จากตารางที่ 4.66 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามอายุ ข้อคำถาม คือ การจับกุมผู้ฝ่าฝืนวินัยจราจรต้องปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเท่านั้น โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่าอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 92.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0 รองลงมา อายุ 35-40 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 89.7 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.3 และลำดับสุดท้ายมีอายุ 20-24 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.126 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่าอายุ ไม่มีการเปรียบเทียบกับการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ สำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.67 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ การจับกุมผู้ฝ่าฝืนวินัยจราจรต้องปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตามอายุ

อายุ	รู้	ไม่รู้	รวม
20-24 ปี	2 (100.0)	0 (50.0)	2 (100.0)
25-29 ปี	3 (37.5)	5 (62.5)	8 (100.0)
30-34 ปี	29 (87.9)	4 (12.1)	33 (100.0)
35-40 ปี	24 (61.5)	15 (38.5)	39 (100.0)
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	28 (56.0)	22 (44.0)	50 (100.0)
รวม	86 (65.2)	46 (34.8)	132 (100.0)

$\chi^2$ -13.340, df = 4, p=0.010\*

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.67 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามอายุ ข้อคำถาม คือ การจับกุมผู้ฝ่าฝืนวินัยจราจรต้องปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเท่านั้น โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 56.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 44.0 รองลงมาอายุ 35-40 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 61.5 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 38.5 และลำดับสุดท้ายมีอายุ 20-24 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.010 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่า อายุที่

แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.68 แสดงผลการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ ราษฎรอาสาสมัครคุ้มครอง เยี่ยมเยียนผู้เสียหายหรืออาชญากรรมพร้อมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและผู้นำชุมชน จำแนกตามอายุ

อายุ	ใช่	ไม่รู้	รวม
20-24 ปี	1 (50.0)	1 (50.0)	2 (100.0)
25-29 ปี	5 (62.5)	3 (37.5)	8 (100.0)
30-34 ปี	30 (90.9)	3 (9.1)	33 (100.0)
35-40 ปี	37 (94.9)	2 (5.1)	39 (100.0)
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	44 (88.0)	6 (12.0)	50 (100.0)
รวม	117 (88.6)	15 (11.4)	132 (100.0)

$\chi^2$ -10.085, df = 4, p=0.039\*

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.68 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามอายุ ข้อคำถาม คือ ราษฎรอาสาสมัครคุ้มครอง เยี่ยมเยียนผู้เสียหายหรืออาชญากรรมพร้อมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและผู้นำชุมชน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 88.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0 รองลงมาอายุ 35-40 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 94.9 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ

5.1 และถ้าระดับสุดท้ายมีอายุ 20-24 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.039 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่า อายุที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.69 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ เข้าร่วมให้ความรู้แก่นักเรียนในโรงเรียน กลุ่มเยาวชนนอกโรงเรียนและประชาชน เกี่ยวกับกฎหมายจราจรและการใช้รถใช้ถนน จำแนกตามอายุ

อายุ	รู้	ไม่รู้	รวม
20-24 ปี	2 (100.0)	0 (0.0)	2 (100.0)
25-29 ปี	6 (75.0)	2 (25.0)	8 (100.0)
30-34 ปี	32 (97.0)	1 (3.0)	33 (100.0)
35-40 ปี	36 (92.3)	3 (7.7)	39 (100.0)
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	42 (84.0)	8 (16.0)	50 (100.0)
รวม	118 (89.4)	13 (10.6)	132 (100.0)

$$\chi^2=20.039, df=8, p=0.010*$$

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.69 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามอายุ ข้อคำถาม คือ เข้าร่วมให้ความรู้แก่นักเรียนในโรงเรียน กลุ่มเยาวชนนอกโรงเรียนและประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายจราจรและการใช้รถใช้ถนน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

พบว่าอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 84.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0 รองลงมา อายุ 35-40 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 92.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 และลำดับสุดท้ายมีอายุ 20-24 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.010 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่า อายุที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ แตกต่างกััน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.70 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ อํานวยความสะดวกแก่ประชาชน ในกรณีเกิดอุบัติเหตุทางท้องถนน จำแนกตามอายุ

อายุ	รู้	ไม่รู้	รวม
20-24 ปี	1 (50.0)	1 (50.0)	2 (100.0)
25-29 ปี	7 (87.5)	1 (12.5)	8 (100.0)
30-34 ปี	30 (90.9)	3 (9.1)	33 (100.0)
35-40 ปี	39 (100.0)	0 (0.0)	39 (100.0)
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	48 (96.0)	2 (4.0)	50 (100.0)
รวม	125 (94.7)	7 (5.3)	132 (100.0)

$\chi^2=28.900$ ,  $df = 8$ ,  $p=0.000^*$

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.70 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามอายุ ข้อคำถาม คือ อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในกรณีเกิดอุบัติเหตุทางท้องถนน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 96.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0 รองลงมา อายุ 35-40 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 และลำดับสุดท้ายมีอายุ 20-24 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.000 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่า อายุที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญสำหรับข้อคำถามดังกล่าว



ตารางที่ 4.71 แสดงผลการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการงานเกี่ยวกับการถวายการรักษาแก่พระราชวงศ์ ในกรณีเส้นทางเสด็จเป็นคำสั่งการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ

อายุ	รู้	ไม่รู้	รวม
20-24 ปี	2 (100.0)	0 (0.0)	2 (100.0)
25-29 ปี	4 (50.0)	4 (50.0)	8 (100.0)
30-34 ปี	12 (36.4)	21 (63.6)	33 (100.0)
35-40 ปี	31 (79.5)	8 (20.5)	39 (100.0)
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	32 (64.0)	18 (36.0)	50 (100.0)
รวม	81 (61.4)	51 (38.6)	132 (100.0)

$\chi^2$ -15.944, df = 4, p=0.003\*

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.71 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามอายุ ข้อคำถาม คือ งานเกี่ยวกับการถวายการรักษาแก่พระราชวงศ์ ในกรณีเส้นทางเสด็จเป็นคำสั่งการปฏิบัติงานของผู้กำกับการ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 64.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 36.0 รองลงมา อายุ 35-40 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 79.5 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 20.5 และลำดับสุดท้ายมีอายุ 20-24 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.003 ซึ่งเป็นไปตาม



สมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่า อายุที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสรรภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.72 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสรรภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ การปฏิบัติงานด้านความมั่นคงต้องเป็นคำสั่งจากผู้กำกับฯ จำแนกตามอายุ

อายุ	รู้	ไม่รู้	รวม
20-24 ปี	2 (100.0)	0 (0.0)	2 (100.0)
25-29 ปี	6 (75.0)	2 (25.0)	8 (100.0)
30-34 ปี	14 (42.4)	19 (57.6)	33 (100.0)
35-40 ปี	30 (76.9)	9 (23.1)	39 (100.0)
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	38 (76.0)	12 (24.0)	50 (100.0)
รวม	90 (68.2)	42 (31.8)	132 (100.0)

$\chi^2$ -15.944, df = 4, p=0.007

จากตารางที่ 4.72 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสรรภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามอายุ ข้อคำถาม คือ การปฏิบัติงานด้านความมั่นคงต้องเป็นคำสั่งจากผู้กำกับฯ เท่านั้น โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 76.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 รองลงมาอายุ 35-40 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 76.9 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 23.1 และลำดับสุดท้ายมีอายุ 20-24 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน

2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.007 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่าอายุที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.73 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ การตั้งด่านตรวจการจราจรต้องมีตำรวจชั้นสัญญาบัตรอย่างน้อย 1 คนในการควบคุมดูแล จำแนกตามอายุ

อายุ	รู้	ไม่รู้	รวม
20-24 ปี	2 (100.0)	0 (0.0)	2 (100.0)
25-29 ปี	6 (75.0)	2 (25.0)	8 (100.0)
30-34 ปี	31 (93.9)	2 (6.1)	33 (100.0)
35-40 ปี	39 (100.0)	0 (0.0)	39 (100.0)
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	47 (94.0)	3 (6.0)	50 (100.0)
รวม	125 (94.7)	7 (5.3)	132 (100.0)

$$\chi^2=8.563, df=4, p=0.073$$

จากตารางที่ 4.73 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามอายุ ข้อคำถาม คือ การตั้งด่านตรวจการจราจรต้องมีตำรวจชั้นสัญญาบัตรอย่างน้อย 1 คนในการควบคุมดูแล โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 94.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 รองลงมา อายุ 35-40 ปี มีการรับรู้

บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 และลำดับสุดท้ายมีอายุ 20-24 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.073 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้หมายความว่าอายุที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.74 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวินัยจราจรและบทลงโทษการฝ่าฝืนกฎหมายแก่ประชาชนทั่วไป จำแนกตามอายุ

อายุ	รู้	ไม่รู้	รวม
20-24 ปี	2 (100.0)	0 (0.0)	2 (100.0)
25-29 ปี	7 (87.5)	1 (12.5)	8 (100.0)
30-34 ปี	31 (93.9)	2 (6.1)	33 (100.0)
35-40 ปี	37 (94.9)	2 (5.1)	39 (100.0)
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	45 (90.0)	5 (10.0)	50 (100.0)
รวม	122 (92.4)	10 (7.6)	132 (100.0)

$$\chi^2 = 1.303, df = 4, p = 0.861$$

จากตารางที่ 4.74 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามอายุ ข้อคำถาม คือ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวินัยจราจรและบทลงโทษการฝ่าฝืนกฎหมายแก่ประชาชนทั่วไป โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

พบว่า อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 90.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 รองลงมาอายุ 35-40 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 94.9 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1 และลำดับสุดท้ายมีอายุ 20-24 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.861 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า อายุที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อำเภอสาร์ภักดิ์ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน สำหรับข้อความดังกล่าว



ตารางที่ 4.75 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ กรณีจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เพียงพอต่อการทำงาน ต้องมีคำสั่งการปฏิบัติงานแก่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนจากผู้กำกับ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	รู้	ไม่รู้	รวม
น้อยกว่า 3,000 บาท	5 (100.0)	0 (0.0)	5 (100.0)
3,001 - 5,000 บาท	7 (43.8)	9 (56.2)	16 (100.0)
5,001 - 7,000 บาท	37 (82.2)	8 (17.8)	45 (100.0)
7,001 - 9,000 บาท	24 (61.5)	15 (38.5)	39 (100.0)
9,001 - 12,000 บาท	8 (61.5)	5 (38.5)	13 (100.0)
มากกว่า 12,000 บาท	9 (64.3)	5 (35.7)	14 (100.0)
รวม	90 (68.2)	42 (31.8)	132 (100.0)

$\chi^2-11.981$ ,  $df = 5$ ,  $p=0.035^*$

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.75 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ข้อคำถาม คือ กรณีจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เพียงพอต่อการทำงาน ต้องมีคำสั่งการปฏิบัติงานแก่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนจากผู้กำกับเท่านั้น โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่ารายได้ต่อเดือน 5,001 - 7,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 88.9 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1 รองลงมารายได้ต่อเดือน 7,001-9,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 92.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน

คิดเป็นร้อยละ 7.7 และลำดับสุดท้ายมีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 3,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.035 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัด เชียงใหม่ ด้านการบริการ แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.76 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ การจับกุมผู้ฝ่าฝืนวินัยจราจรต้องปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	รู้	ไม่รู้	รวม
น้อยกว่า 3,000 บาท	5 (100.0)	0 (0.0)	5 (100.0)
3,001 - 5,000 บาท	15 (93.8)	1 (6.2)	16 (100.0)
5,001 - 7,000 บาท	40 (88.9)	5 (11.1)	45 (100.0)
7,001 - 9,000 บาท	36 (92.3)	3 (7.7)	39 (100.0)
9,001 - 12,000 บาท	13 (100.0)	0 (0.0)	13 (100.0)
มากกว่า 12,000 บาท	13 (92.9)	1 (7.1)	14 (100.0)
รวม	122 (92.4)	10 (7.6)	132 (100.0)

$$\chi^2 - 2.323, df = 5, p = 0.803$$

จากตารางที่ 4.76 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการ

บริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ข้อคำถาม คือ การจับกุมผู้ฝ่าฝืนวินัยจราจรต้องปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเท่านั้น โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า รายได้ต่อเดือน 5,001 - 7,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 88.9 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1 รองลงมา รายได้ต่อเดือน 7,001-9,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 92.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 และลำดับสุดท้ายมีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 3,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.803 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่ารายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการแตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว



ตารางที่ 4.77 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ การจับกุมผู้ฝ่าฝืนวินัยจราจรต้องปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	รู้	ไม่รู้	รวม
น้อยกว่า 3,000 บาท	4 (80.0)	1 (20.0)	5 (100.0)
3,001 - 5,000 บาท	8 (50.0)	8 (50.0)	16 (100.0)
5,001 - 7,000 บาท	31 (68.9)	14 (31.1)	45 (100.0)
7,001 - 9,000 บาท	28 (71.8)	11 (28.2)	39 (100.0)
9,001 - 12,000 บาท	6 (46.2)	7 (53.8)	13 (100.0)
มากกว่า 12,000 บาท	9 (64.3)	5 (35.7)	14 (100.0)
รวม	86 (65.2)	46 (34.8)	132 (100.0)

$$\chi^2 - 5.209, df = 5, p = 0.391$$

จากตารางที่ 4.77 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ข้อคำถาม คือ การจับกุมผู้ฝ่าฝืนวินัยจราจรต้องปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเท่านั้น โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า รายได้ต่อเดือน 5,001 - 7,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 68.9 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 31.1 รองลงมา รายได้ต่อเดือน 7,001-9,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 71.8 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 28.2 และลำดับสุดท้ายมีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 3,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 โดยมีค่า p เท่ากับ



0.391 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.78 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการราษฎรอาสาสมัครคุมครอง เยี่ยมเยียนผู้เสียหายหรืออาชญากรรมพร้อมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ และผู้นำชุมชน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	รู้	ไม่รู้	รวม
น้อยกว่า 3,000 บาท	4 (80.0)	1 (20.0)	5 (100.0)
3,001 - 5,000 บาท	10 (62.5)	6 (37.5)	16 (100.0)
5,001 - 7,000 บาท	42 (93.3)	3 (6.7)	45 (100.0)
7,001 - 9,000 บาท	35 (89.7)	4 (10.3)	39 (100.0)
9,001 - 12,000 บาท	12 (92.3)	1 (7.7)	13 (100.0)
มากกว่า 12,000 บาท	14 (100.0)	0 (0.0)	14 (100.0)
รวม	117 (88.6)	15 (11.4)	132 (100.0)

$\chi^2$ -14.223, df = 5, p=0.014\*

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.78 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ข้อคำถาม คือ ราษฎรอาสาสมัครคุมครอง เยี่ยมเยียนผู้เสียหายหรืออาชญากรรมพร้อมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและผู้นำชุมชน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า รายได้

ต่อเดือน 5,001 - 7,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 93.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 รองลงมา รายได้ต่อเดือน 7,001-9,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 89.7 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.3 และลำดับสุดท้ายมีรายได้อีกต่อเดือน น้อยกว่า 3,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.014 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.79 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการเข้าร่วมให้ความรู้แก่นักเรียนในโรงเรียน กลุ่มเยาวชนนอกโรงเรียนและประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายจราจรและการใช้รถใช้ถนน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	รู้	ไม่รู้	รวม
น้อยกว่า 3,000 บาท	4 (80.0)	1 (20.0)	5 (100.0)
3,001 - 5,000 บาท	15 (93.8)	1 (6.2)	16 (100.0)
5,001 - 7,000 บาท	42 (93.3)	3 (6.7)	45 (100.0)
7,001 - 9,000 บาท	33 (84.6)	6 (15.4)	39 (100.0)
9,001 - 12,000 บาท	11 (84.6)	2 (15.4)	13 (100.0)
มากกว่า 12,000 บาท	13 (92.9)	1 (7.1)	14 (100.0)
รวม	118 (89.4)	14 (10.6)	132 (100.0)

$\chi^2$ -11.847, df = 10, p=0.295

จากตารางที่ 4.79 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ข้อคำถาม คือ เข้าร่วมให้ความรู้แก่นักเรียนในโรงเรียน กลุ่มเยาวชนนอกโรงเรียนและประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายจราจรและการใช้รถใช้ถนน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่ารายได้ต่อเดือน 5,001 - 7,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 93.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 รองลงมารายได้ต่อเดือน 7,001-9,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 84.6 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 15.4 และลำดับสุดท้ายมีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 3,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.295 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว



ตารางที่ 4.80 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในกรณีเกิดอุบัติเหตุทางท้องถนน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	รู้	ไม่รู้	รวม
น้อยกว่า 3,000 บาท	5 (100.0)	0 (0.0)	5 (100.0)
3,001 - 5,000 บาท	12 (75.0)	4 (25.0)	16 (100.0)
5,001 - 7,000 บาท	45 (100.0)	0 (0.0)	45 (100.0)
7,001 - 9,000 บาท	38 (97.4)	1 (2.6)	39 (100.0)
9,001 - 12,000 บาท	13 (100.0)	0 (0.0)	13 (100.0)
มากกว่า 12,000 บาท	12 (85.7)	2 (14.3)	14 (100.0)
รวม	125 (94.7)	7 (5.3)	132 (100.0)

$\chi^2=21.468$ ,  $df=10$ ,  $p=0.018^*$

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.80 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ข้อคำถาม คือ จำนวนความสะดวกแก่ประชาชน ในกรณีเกิดอุบัติเหตุทางท้องถนน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า รายได้ต่อเดือน 5,001 - 7,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 73.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 26.7 รองลงมา รายได้ต่อเดือน 7,001-9,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 64.1 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 35.9 และลำดับสุดท้ายมีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 3,000

บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.018 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ สำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.81 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการงานเกี่ยวกับการถวายอารักขาแก่พระราชวงศ์ ในกรณีเส้นทางเสด็จเป็นคำสั่งการปฏิบัติงานของผู้กำกับ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	รู้	ไม่รู้	รวม
น้อยกว่า 3,000 บาท	4 (80.0)	1 (20.0)	5 (100.0)
3,001 - 5,000 บาท	8 (50.0)	8 (50.0)	16 (100.0)
5,001 - 7,000 บาท	33 (73.3)	12 (26.7)	45 (100.0)
7,001 - 9,000 บาท	25 (64.1)	14 (35.9)	39 (100.0)
9,001 - 12,000 บาท	5 (38.5)	8 (61.5)	13 (100.0)
มากกว่า 12,000 บาท	6 (42.9)	8 (57.1)	14 (100.0)
รวม	81 (61.4)	51 (38.6)	132 (100.0)

$$\chi^2 - 9.345, df = 5, p = 0.096$$

จากตารางที่ 4.81 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ข้อคำถาม คือ งานเกี่ยวกับการถวายอารักขาแก่พระราชวงศ์ ในกรณีเส้นทาง

เสด็จเป็นคำสั่งการปฏิบัติงานของผู้กำกับการ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า รายได้ต่อเดือน 5,001 - 7,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 73.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 26.7 รองลงมา รายได้ต่อเดือน 7,001-9,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 64.1 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 35.9 และลำดับสุดท้ายมีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 3,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.096 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อำเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว



ตารางที่ 4.82 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราชครูอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงต้องเป็นคำสั่งจากผู้กำกับการ จำนวนตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	รู้	ไม่รู้	รวม
น้อยกว่า 3,000 บาท	4 (80.0)	1 (20.0)	5 (100.0)
3,001 - 5,000 บาท	10 (62.5)	6 (37.5)	16 (100.0)
5,001 - 7,000 บาท	38 (84.4)	7 (15.6)	45 (100.0)
7,001 - 9,000 บาท	24 (61.5)	15 (38.5)	39 (100.0)
9,001 - 12,000 บาท	5 (38.5)	8 (61.5)	13 (100.0)
มากกว่า 12,000 บาท	9 (64.3)	5 (35.7)	14 (100.0)
รวม	90 (68.2)	42 (31.8)	132 (100.0)

$$\chi^2 - 12.230, df = 5, p = 0.032^*$$

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.82 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราชครูอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำนวนตามรายได้ต่อเดือน ข้อคำถาม คือ การปฏิบัติงานด้านความมั่นคงต้องเป็นคำสั่งจากผู้กำกับการเท่านั้น โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า รายได้ต่อเดือน 5,001 - 7,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 84.4 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 15.6 รองลงมา รายได้ต่อเดือน 7,001-9,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 61.5 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 38.5 และลำดับสุดท้ายมีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 3,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทใน

การปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.032 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่ารายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.83 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการการตั้งด่านตรวจการจราจรต้องมีตำรวจชั้นสัญญาบัตรอย่างน้อย 1 คน ในการควบคุมดูแล จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	รู้	ไม่รู้	รวม
น้อยกว่า 3,000 บาท	5 (100.0)	0 (0.0)	5 (100.0)
3,001 - 5,000 บาท	14 (87.5)	2 (12.5)	16 (100.0)
5,001 - 7,000 บาท	42 (93.3)	3 (6.7)	45 (100.0)
7,001 - 9,000 บาท	38 (97.4)	1 (2.6)	39 (100.0)
9,001 - 12,000 บาท	13 (100.0)	0 (0.0)	13 (100.0)
มากกว่า 12,000 บาท	13 (92.9)	1 (7.1)	14 (100.0)
รวม	125 (94.7)	7 (5.3)	132 (100.0)

$$\chi^2 - 3.502, df = 5, p = 0.623$$

จากตารางที่ 4.83 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ข้อคำถาม คือ การตั้งด่านตรวจการจราจรต้องมีตำรวจชั้นสัญญาบัตรอย่างน้อย 1 คนในการควบคุมดูแล โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า รายได้ต่อเดือน



5,001 - 7,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 93.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 รองลงมารายได้ต่อเดือน 7,001-9,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 97.4 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 และลำดับสุดท้ายมีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 3,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.623 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่ารายได้ต่อเดือน ไม่มีการเปรียบเทียบกับ การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ สำหรับข้อความดังกล่าว

ตารางที่ 4.84 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวินัยจราจรและบทลงโทษการฝ่าฝืนกฎหมายแก่ประชาชนทั่วไป จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	รู้	ไม่รู้	รวม
น้อยกว่า 3,000 บาท	4 (80.0)	1 (20.0)	5 (100.0)
3,001 - 5,000 บาท	13 (81.2)	3 (18.8)	16 (100.0)
5,001 - 7,000 บาท	42 (93.3)	3 (6.7)	45 (100.0)
7,001 - 9,000 บาท	37 (94.9)	2 (5.1)	39 (100.0)
9,001 - 12,000 บาท	12 (92.3)	1 (7.7)	13 (100.0)
มากกว่า 12,000 บาท	14 (92.9)	0 (7.1)	14 (100.0)
รวม	122 (92.4)	10 (7.6)	132 (100.0)

$$\chi^2=5.490, df = 5, p=0.359$$

จากตารางที่ 4.84 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ข้อคำถาม คือ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวินัยจราจรและบทลงโทษการฝ่าฝืนกฎหมายแก่ประชาชนทั่วไป โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า รายได้ต่อเดือน 5,001 - 7,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 93.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 รองลงมา รายได้ต่อเดือน 7,001-9,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 94.9 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1 และลำดับสุดท้ายมีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 3,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.359 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.85 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ กรณีจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เพียงพอต่อการทำงาน ต้องมีคำสั่งการปฏิบัติงานแก่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนจากผู้กำกับ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	รู้	ไม่รู้	รวม
โสด	31 (83.8)	6 (16.2)	37 (100.0)
สมรสอยู่ด้วยกัน	54 (62.8)	32 (37.2)	86 (100.0)
หย่า , แยกกันอยู่	2 (66.7)	1 (33.3)	3 (100.0)
หม้าย	3 (50.0)	3 (50.0)	6 (100.0)
รวม	90 (68.2)	42 (31.8)	132 (100.0)

$$\chi^2 = 6.221, df = 3, p = 0.101$$

จากตารางที่ 4.85 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว ข้อคำถาม คือ กรณีจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เพียงพอต่อการทำงาน ต้องมีคำสั่งการปฏิบัติงานแก่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนจากผู้กำกับเท่านั้น โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า สถานภาพครอบครัว สมรสอยู่ด้วยกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 62.8 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 37.2 รองลงมา สถานภาพครอบครัว โสด มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 83.8 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 16.2 และลำดับสุดท้ายสถานภาพครอบครัว หย่า, แยกกันอยู่ มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.101 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า สถานภาพครอบครัวที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.86 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการการจับกุมผู้ฝ่าฝืนวินัยจราจรต้องปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเท่านั้น จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	รู้	ไม่รู้	รวม
โสด	34 (91.9)	3 (8.1)	37 (100.0)
สมรสอยู่ด้วยกัน	80 (93.0)	6 (7.0)	86 (100.0)
หย่า, แยกกันอยู่	3 (100.0)	0 (0.0)	3 (100.0)
หม้าย	5 (83.3)	1 (16.7)	6 (100.0)
รวม	122 (92.4)	10 (7.6)	132 (100.0)

$$\chi^2 = 1.013, df = 3, p = 0.798$$

จากตารางที่ 4.86 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว ข้อคำถาม คือ การจับกุมผู้ฝ่าฝืนวินัยจราจรต้องปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเท่านั้น โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า สถานภาพครอบครัว สมรสอยู่ด้วยกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 93.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0 รองลงมาสถานภาพครอบครัว โสด มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 91.9 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 8.1 และลำดับสุดท้ายสถานภาพครอบครัว หย่า, แยกกันอยู่ มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.798 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า สถานภาพครอบครัวที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.87 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการการจับกุมผู้ฝ่าฝืนวินัยจราจรต้องปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	รู้	ไม่รู้	รวม
โสด	28 (75.7)	9 (24.3)	37 (100.0)
สมรสอยู่ด้วยกัน	54 (62.8)	32 (37.2)	86 (100.0)
หย่า, แยกกันอยู่	1 (33.3)	2 (66.7)	3 (100.0)
หม้าย	3 (50.0)	3 (50.0)	6 (100.0)
รวม	86 (65.2)	46 (34.8)	132 (100.0)

$$\chi^2 = 3.960, df = 3, p = 0.266$$

จากตารางที่ 4.87 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว ข้อคำถาม คือ การจับกุมผู้ฝ่าฝืนวินัยจราจรต้องปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเท่านั้น โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า สถานภาพครอบครัว สมรส อยู่ด้วยกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 62.8 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 37.2 รองลงมาสถานภาพครอบครัว โสด มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 75.7 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 24.3 และลำดับสุดท้ายสถานภาพครอบครัว หย่า, แยกกัน อยู่ มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.266 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า สถานภาพครอบครัวที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.88 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการราษฎรอาสาสมัครคุมครอง เยี่ยมเยียนผู้เสียหายหรืออาชญากรรมพร้อมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ และผู้นำชุมชน จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	รู้	ไม่รู้	รวม
โสด	33 (89.2)	4 (10.8)	37 (100.0)
สมรสอยู่ด้วยกัน	77 (89.5)	9 (10.5)	86 (100.0)
หย่า, แยกกันอยู่	2 (66.7)	1 (33.3)	3 (100.0)
หม้าย	5 (83.3)	1 (16.7)	6 (100.0)
รวม	117 (88.6)	15 (11.4)	132 (100.0)

$$\chi^2 - 1.685, df = 3, p = 0.640$$

จากตารางที่ 4.88 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว ข้อคำถาม คือ ราษฎรอาสาสมัครคุมครอง เข็มเย็บผู้เสียหาย หรืออาชญากรรมพร้อมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและผู้นำชุมชน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า สถานภาพครอบครัว สมรสอยู่ด้วยกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 89.5 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 รองลงมา สถานภาพครอบครัว โสด มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 89.2 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.8 และลำดับสุดท้าย สถานภาพครอบครัว หย่า, แยกกันอยู่ มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.640 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า สถานภาพครอบครัวที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.89 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการเข้าร่วมให้ความรู้แก่นักเรียนในโรงเรียน กลุ่มเยาวชนนอกโรงเรียนและประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายจราจร และการใช้รถใช้ถนน จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	รู้	ไม่รู้	รวม
โสด	36 (97.3)	1 (2.7)	37 (100.0)
สมรสอยู่ด้วยกัน	74 (86.0)	12 (14.0)	86 (100.0)
หย่า, แยกกันอยู่	3 (100.0)	0 (0.0)	3 (100.0)
หม้าย	5 (83.3)	1 (16.7)	6 (100.0)
รวม	118 (89.4)	14 (10.6)	132 (100.0)

$$\chi^2 - 8.690, df = 6, p = 0.192$$

จากตารางที่ 4.89 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว ข้อคำถาม คือ เข้าร่วมให้ความรู้แก่นักเรียนในโรงเรียน กลุ่มเยาวชนนอกโรงเรียนและประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายจราจรและการใช้รถใช้ถนน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า สถานภาพครอบครัว สมรสอยู่ด้วยกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 86.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 14.0 รองลงมาสถานภาพครอบครัว โสด มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 97.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.7 และลำดับสุดท้ายสถานภาพครอบครัว หย่า,แยกกันอยู่ มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.192 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า สถานภาพครอบครัวที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว



ตารางที่ 4.90 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในกรณีเกิดอุบัติเหตุทางท้องถนน จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	รู้	ไม่รู้	รวม
โสด	35 (94.6)	2 (5.4)	37 (100.0)
สมรสอยู่ด้วยกัน	82 (95.3)	4 (4.7)	86 (100.0)
หย่า , แยกกันอยู่	2 (66.7)	1 (33.3)	3 (100.0)
หม้าย	6 (100.0)	0 (0.0)	6 (100.0)
รวม	125 (94.7)	7 (5.3)	132 (100.0)

$\chi^2=8.859$ ,  $df=6$ ,  $p=0.182$

จากตารางที่ 4.90 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว ข้อคำถาม คือ อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในกรณีเกิดอุบัติเหตุทางท้องถนน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า สถานภาพครอบครัว สมรสอยู่ด้วยกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 95.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4.7 รองลงมาสถานภาพครอบครัว โสด มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 94.6 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.4 และลำดับสุดท้ายสถานภาพครอบครัว หย่า,แยกกันอยู่ มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.182 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า สถานภาพครอบครัวที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว



ตารางที่ 4.91 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการงานเกี่ยวกับการถวายอารักขาแก่พระราชวงศ์ในกรณีเส้นทางเสด็จเป็นคำสั่งการปฏิบัติงานของผู้กำกับฯ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	รู้	ไม่รู้	รวม
โสด	31 (83.8)	6 (16.2)	37 (100.0)
สมรสอยู่ด้วยกัน	46 (53.5)	40 (46.5)	86 (100.0)
หย่า, แยกกันอยู่	2 (66.7)	1 (33.3)	3 (100.0)
หม้าย	2 (33.3)	4 (66.7)	6 (100.0)
รวม	81 (61.4)	51 (38.6)	132 (100.0)

$\chi^2 - 12.118, df = 3, p = 0.00^*$

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.91 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว ข้อคำถาม คือ งานเกี่ยวกับการถวายอารักขาแก่พระราชวงศ์ในกรณีเส้นทางเสด็จเป็นคำสั่งการปฏิบัติงานของผู้กำกับฯ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยพบว่า สถานภาพครอบครัว สมรสอยู่ด้วยกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 53.5 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 46.5 รองลงมาสถานภาพครอบครัว โสด มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 83.8 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 16.2 และลำดับสุดท้ายสถานภาพครอบครัว หย่า, แยกกันอยู่ มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.00 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่า สถานภาพครอบครัวที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎร

อาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหมํ ด้านการบริการ แตกต่างกััน สำหรับข้อคําถามดั่งกล่าว

ตารางที่ 4.92 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหมํ ด้านการบริการการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงต้องเป็นคำสั่งจากผู้กำกับ จําแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	รู้	ไม่รู้	รวม
โสด	34 (91.9)	3 (8.1)	37 (100.0)
สมรสอยู่ด้วยกัน	50 (58.1)	36 (41.9)	86 (100.0)
หย่า, แยกกันอยู่	3 (100.0)	0 (0.0)	3 (100.0)
หม้าย	3 (50.0)	3 (50.0)	6 (100.0)
รวม	90 (68.2)	42 (31.8)	132 (100.0)

$\chi^2$ -15.900, df= 3, p=0.001\*

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.92 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหมํ ด้านการบริการ จําแนกตามสถานภาพครอบครัว ข้อคําถาม คือ การปฏิบัติงานด้านความมั่นคงต้องเป็นคำสั่งจากผู้กำกับการเท่านั้น โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า สถานภาพครอบครัว สมรสอยู่ด้วยกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 58.1 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 41.9 รองลงมา สถานภาพครอบครัว โสด มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 91.9 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 8.1 และลำดับสุดท้ายสถานภาพครอบครัว หย่า, แยกกันอยู่ มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้

บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.001 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่า สถานภาพครอบครัวที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ตารางที่ 4.93 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการการตั้งด่านตรวจการจราจรต้องมีตำรวจชั้นสัญญาบัตรอย่างน้อย 1 คน ในการควบคุมดูแล จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	รู้	ไม่รู้	รวม
โสด	37 (100.0)	0 (0.0)	37 (100.0)
สมรสอยู่ด้วยกัน	81 (94.2)	5 (5.8)	86 (100.0)
หย่า , แยกกันอยู่	2 (66.7)	1 (33.3)	3 (100.0)
หม้าย	5 (83.3)	1 (16.7)	6 (100.0)
รวม	125 (94.7)	7 (5.3)	132 (100.0)

$\chi^2$ -8.353, df = 3, p=0.039\*

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.93 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว ข้อคำถาม คือ การตั้งด่านตรวจการจราจรต้องมีตำรวจชั้นสัญญาบัตรอย่างน้อย 1 คนในการควบคุมดูแล โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า สถานภาพครอบครัว สมรสอยู่ด้วยกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 94.2 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.8 รองลงมาสถานภาพครอบครัว โสด มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการ

รับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 และลำดับสุดท้ายสถานภาพครอบครัว หย่า, แยกกันอยู่ มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.039 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ . ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่า สถานภาพครอบครัวที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.94 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวินัยจราจรและบทลงโทษการฝ่าฝืนกฎหมายแก่ประชาชนทั่วไป จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	รู้	ไม่รู้	รวม
โสด	37 (100.0)	0 (0.0)	37 (100.0)
สมรสอยู่ด้วยกัน	78 (90.7)	8 (9.3)	86 (100.0)
หย่า, แยกกันอยู่	2 (66.7)	1 (33.3)	3 (100.0)
หม้าย	5 (83.3)	1 (16.7)	6 (100.0)
รวม	122 (94.7)	10 (5.3)	132 (100.0)

$$\chi^2-6.950, df = 3, p=0.074$$

จากตารางที่ 4.94 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว ข้อคำถาม คือ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวินัยจราจรและบทลงโทษการฝ่าฝืนกฎหมายแก่ประชาชนทั่วไป โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า สถานภาพครอบครัว สมรสอยู่ด้วยกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่

จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 90.7 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 9.3 รองลงมา สถานภาพครอบครัว โสด มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 และลำดับสุดท้ายสถานภาพครอบครัว หย่า,แยกกันอยู่ มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.074 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า สถานภาพครอบครัวที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว



ตารางที่ 4.95 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ กรณีจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เพียงพอต่อการทำงาน ต้องมีคำสั่งการปฏิบัติงานแก่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนจากผู้กำกับ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	รู้	ไม่รู้	รวม
ประถมศึกษา	15 (71.4)	6 (28.6)	21 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนต้น	11 (44.0)	14 (56.0)	25 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	50 (79.4)	13 (20.6)	63 (100.0)
อนุปริญญาตรี/ปวส.	3 (50.0)	3 (50.0)	6 (100.0)
ปริญญาตรี /สูงกว่าปริญญาตรี	11 (64.7)	6 (35.3)	17 (100.0)
รวม	90 (68.2)	42 (31.8)	132 (100.0)

$\chi^2 - 11.482, df = 4, p = 0.022^*$

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.95 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามระดับการศึกษา ข้อคำถาม คือ กรณีจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เพียงพอต่อการทำงาน ต้องมีคำสั่งการปฏิบัติงานแก่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนจากผู้กำกับเท่านั้น โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 79.4 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 20.6 รองลงมา ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 44.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 56.0 และลำดับสุดท้ายระดับการศึกษา อนุปริญญาตรี/ปวส. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่

จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.022 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่า ระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.96 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการการจับกุมผู้ฝ่าฝืนวินัยจราจรต้องปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	รู้	ไม่รู้	รวม
ประถมศึกษา	17 (81.0)	4 (19.0)	21 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนต้น	24 (96.0)	1 (4.0)	25 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	59 (93.7)	4 (6.3)	63 (100.0)
อนุปริญญาตรี/ปวส.	6 (100.0)	0 (0.0)	6 (100.0)
ปริญญาตรี /สูงกว่าปริญญาตรี	16 (94.1)	1 (5.9)	17 (100.0)
รวม	122 (92.4)	10 (7.6)	132 (100.0)

$$\chi^2 - 5.100, df = 4, p = 0.277$$

จากตารางที่ 4.96 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามระดับการศึกษา ข้อคำถาม คือ การจับกุมผู้ฝ่าฝืนวินัยจราจรต้องปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเท่านั้น โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 93.7 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 6.3 รองลงมา ระดับการศึกษา มัธยมศึกษา

ตอนต้น มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 96.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0 และลำดับสุดท้ายระดับการศึกษาอนุปริญญาตรี/ปวส. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.277 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.97 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการการจับกุมผู้ฝ่าฝืนวินัยจราจรต้องปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	รู้	ไม่รู้	รวม
ประถมศึกษา	7 (33.3)	14 (66.7)	21 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนต้น	19 (76.0)	6 (24.0)	25 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	47 (74.6)	16 (25.4)	63 (100.0)
อนุปริญญาตรี/ปวส.	5 (83.3)	1 (16.7)	6 (100.0)
ปริญญาตรี /สูงกว่าปริญญาตรี	8 (47.1)	9 (52.9)	17 (100.0)
รวม	86 (65.2)	46 (34.8)	132 (100.0)

$$\chi^2 - 16.463, df = 4, p = 0.002^*$$

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.97 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการ



บริการ จำแนกตามระดับการศึกษา ข้อคำถาม คือ การจับกุมผู้ฝ่าฝืนวินัยจราจรต้องปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเท่านั้น โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 74.6 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 25.4 รองลงมา ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 76.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 และลำดับสุดท้ายระดับการศึกษา อนุปริญญาตรี/ปวส. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 83.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.002 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.98 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการราษฎรอาสาสมัครคุมครอง เยี่ยมเยียนผู้เสียหายหรืออาชญากรรมพร้อมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและผู้นำชุมชน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	รู้	ไม่รู้	รวม
ประถมศึกษา	17 (81.0)	4 (19.0)	21 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนต้น	21 (84.0)	4 (16.0)	25 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	57 (90.5)	6 (9.5)	63 (100.0)
อนุปริญญาตรี/ปวส	5 (83.3)	1 (16.7)	6 (100.0)
ปริญญาตรี /สูงกว่าปริญญาตรี	17 (100.0)	0 (0.0)	17 (100.0)
รวม	117 (88.6)	15 (11.4)	132 (100.0)

$$\chi^2=4.323, df=4, p=0.364$$

จากตารางที่ 4.98 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามระดับการศึกษา ข้อคำถาม คือ ราษฎรอาสาสมัครคุมครอง เยี่ยมเยียนผู้เสียหายหรืออาชญากรรมพร้อมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและผู้นำชุมชน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่าระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 90.5 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5 รองลงมา ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 84.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0 และลำดับสุดท้ายระดับการศึกษา อนุปริญญาตรี/ปวส. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 83.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.364 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่าระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว



ตารางที่ 4.99 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการเข้าร่วมให้ความรู้แก่นักเรียนในโรงเรียน กลุ่มเยาวชนนอกโรงเรียนและประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายจราจร และการใช้รถใช้ถนน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	รู้	ไม่รู้	รวม
ประถมศึกษา	17 (81.0)	4 (19.0)	21 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนต้น	23 (92.0)	2 (8.0)	25 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	56 (88.9)	7 (11.1)	63 (100.0)
อนุปริญญาตรี/ปวส.	5 (83.3)	1 (16.7)	6 (100.0)
ปริญญาตรี /สูงกว่าปริญญาตรี	17 (100.0)	0 (0.0)	17 (100.0)
รวม	118 (89.4)	14 (10.6)	132 (100.0)

$\chi^2$ -9.439, df = 8, p=0.307

จากตารางที่ 4.99 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามระดับการศึกษา ข้อคำถาม คือ เข้าร่วมให้ความรู้แก่นักเรียนในโรงเรียน กลุ่มเยาวชนนอกโรงเรียนและประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายจราจรและการใช้รถใช้ถนน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 88.9 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1 รองลงมา ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 92.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0 และลำดับสุดท้ายระดับการศึกษา อนุปริญญาตรี/ปวส. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 83.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.307 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

หมายความว่า ระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.100 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการอันยว ความสะดวกแก่ประชาชน ในกรณีเกิดอุบัติเหตุทางท้องถนน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	รู้	ไม่รู้	รวม
ประถมศึกษา	21 (100.0)	0 (0.0)	21 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนต้น	22 (88.0)	3 (12.0)	25 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	61 (96.8)	2 (3.2)	63 (100.0)
อนุปริญญาตรี/ปวส.	6 (100.0)	0 (0.0)	6 (100.0)
ปริญญาตรี /สูงกว่าปริญญาตรี	15 (88.2)	2 (11.8)	17 (100.0)
รวม	125 (94.7)	7 (5.3)	132 (100.0)

$$\chi^2 - 8.677, df = 8, p = 0.370$$

จากตารางที่ 4.100 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามระดับการศึกษา ข้อคำถาม คือ อันยวความสะดวกแก่ประชาชน ในกรณีเกิดอุบัติเหตุทางท้องถนน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 96.8 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.2 รองลงมา ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ

88.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0 และลำดับสุดท้าย ระดับการศึกษา อนุปริญญาตรี/ปวส. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.370 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.101 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการงาน เกี่ยวกับการถวายการรักษาแก่พระราชวงศ์ในกรณีเส้นทางเสด็จเป็นคำสั่งการปฏิบัติงานของผู้กำกับ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	รู้	ไม่รู้	รวม
ประถมศึกษา	8 (38.1)	13 (61.9)	21 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนต้น	13 (52.0)	12 (48.0)	25 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	49 (77.8)	14 (22.2)	63 (100.0)
อนุปริญญาตรี/ปวส.	3 (50.0)	3 (50.0)	6 (100.0)
ปริญญาตรี /สูงกว่าปริญญาตรี	8 (47.1)	9 (52.9)	17 (100.0)
รวม	81 (61.4)	51 (38.6)	132 (100.0)

$$\chi^2 - 14.673, df = 4, p = 0.005*$$

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.101 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามระดับการศึกษา ข้อคำถาม คือ งานเกี่ยวกับการถวายการรักษาแก่พระ

ราชวงศ์ ในกรณีเส้นทางเสด็จเป็นคำสั่งการปฏิบัติงานของผู้กำกับการ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 77.8 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2 รองลงมา ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 52.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 48.0 และลำดับสุดท้ายระดับการศึกษา อนุปริญญาตรี/ปวส. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.370 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่า ระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.102 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงต้องเป็นคำสั่งจากผู้กำกับ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	รู้	ไม่รู้	รวม
ประถมศึกษา	14 (66.7)	7 (33.3)	21 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนต้น	12 (48.0)	13 (52.0)	25 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	53 (84.1)	10 (15.9)	63 (100.0)
อนุปริญญาตรี/ปวส.	3 (50.0)	3 (50.0)	6 (100.0)
ปริญญาตรี /สูงกว่าปริญญาตรี	8 (47.1)	9 (52.9)	17 (100.0)
รวม	90 (68.2)	42 (31.8)	132 (100.0)

$$\chi^2 - 16.510, df = 4, p = 0.002^*$$

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.102 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามระดับการศึกษา ข้อคำถาม คือ การปฏิบัติงานด้านความมั่นคงต้องเป็นคำสั่งจากผู้กำกับการเท่านั้น โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 84.1 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 15.9 รองลงมาระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 48.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 52.0 และลำดับสุดท้ายระดับการศึกษา อนุปริญญาตรี/ปวส. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.002 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่า ระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว



ตารางที่ 4.103 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการการตั้งด่านตรวจการจราจรต้องมีตำรวจชั้นสัญญาบัตรอย่างน้อย 1 คน ในการควบคุมดูแล จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	รู้	ไม่รู้	รวม
ประถมศึกษา	19 (90.5)	2 (9.5)	21 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนต้น	23 (92.0)	2 (8.0)	25 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	61 (96.8)	2 (3.2)	63 (100.0)
อนุปริญญาตรี/ปวส.	5 (83.3)	1 (16.7)	6 (100.0)
ปริญญาตรี /สูงกว่าปริญญาตรี	17 (100.0)	0 (0.0)	17 (100.0)
รวม	125 (94.7)	7 (5.3)	132 (100.0)

$\chi^2=4.170$ ,  $df=4$ ,  $p=0.383$

จากตารางที่ 4.103 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามระดับการศึกษา ข้อคำถาม คือ การตั้งด่านตรวจการจราจรต้องมีตำรวจชั้นสัญญาบัตรอย่างน้อย 1 คนในการควบคุมดูแล โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 96.8 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.2 รองลงมา ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 92.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0 และลำดับสุดท้าย ระดับการศึกษา อนุปริญญาตรี/ปวส. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 83.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.383 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน



กัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสรรภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.104 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสรรภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวินัยจราจร และบทลงโทษการฝ่าฝืนกฎหมายแก่ประชาชนทั่วไป จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	รู้	ไม่รู้	รวม
ประถมศึกษา	17 (81.0)	4 (9.5)	21 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนต้น	23 (92.0)	2 (8.0)	25 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	60 (95.2)	3 (4.8)	63 (100.0)
อนุปริญญาตรี/ปวส.	5 (83.3)	1 (16.7)	6 (100.0)
ปริญญาตรี /สูงกว่าปริญญาตรี	17 (100.0)	0 (0.0)	17 (100.0)
รวม	122 (92.4)	10 (7.6)	132 (100.0)

$$\chi^2 - 6.768, df = 4, p = 0.149$$

จากตารางที่ 4.104 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสรรภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามระดับการศึกษา ข้อคำถาม คือ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวินัยจราจรและบทลงโทษการฝ่าฝืนกฎหมายแก่ประชาชนทั่วไป โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 95.2 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.8 รองลงมา ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 92.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน

2 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0 และลำดับสุดท้ายระดับการศึกษา อนุปริญญาตรี/ปวส. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 83.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.149 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า ระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.105 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การตั้งด่านตรวจจับ ต้องมีนายตำรวจระดับร้อยตำรวจตรีเป็นหัวหน้า จำแนกตามอายุ

อายุ	รู้	ไม่รู้	รวม
20 - 24 ปี	1 (50.0)	1 (50.0)	2 (100.0)
25 - 29 ปี	5 (62.5)	3 (37.5)	8 (100.0)
30 - 34 ปี	13 (39.4)	20 (60.6)	33 (100.0)
35 - 40 ปี	25 (64.1)	14 (35.9)	39 (100.0)
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	31 (62.0)	19 (38.0)	50 (100.0)
รวม	73 (55.3)	59 (44.7)	132 (100.0)

$$\chi^2 - 6.255, df = 4, p = 0.181$$

จากตารางที่ 4.105 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามอายุ ข้อคำถาม คือ การตั้งด่านตรวจจับ ต้องมีนายตำรวจระดับร้อยตำรวจตรีเป็นหัวหน้า โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า อายุมากกว่า 40

ปีขึ้นไป มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 62.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 38.0 รองลงมาอายุ 35-40 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 64.1 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 35.9 และลำดับสุดท้าย มีอายุ 20-24 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.181 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่าอายุที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.106 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามอายุ

อายุ	รู้	ไม่รู้	รวม
20 - 24 ปี	1 (50.0)	1 (50.0)	2 (100.0)
25 - 29 ปี	5 (62.5)	3 (37.5)	8 (100.0)
30 - 34 ปี	13 (39.4)	20 (60.6)	33 (100.0)
35 - 40 ปี	25 (64.1)	14 (35.9)	39 (100.0)
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	31 (62.0)	19 (38.0)	50 (100.0)
รวม	73 (55.3)	59 (44.7)	132 (100.0)

$$\chi^2 - 6.556, df = 4, p = 0.161$$

จากตารางที่ 4.106 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความ

ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามอายุ ข้อคำถาม คือ การตั้งด่านตรวจจับจะต้องมีราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนอย่างน้อย 3 นาย โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่าอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 62.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 38.0 รองลงมาอายุ 35-40 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 64.1 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 35.9 และลำดับสุดท้ายมีอายุ 20-24 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.161 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า อายุที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.107 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ออกตรวจตราในพื้นที่รับผิดชอบทุกวัน อย่างน้อยหมู่บ้านละ 1 ตำบลๆ จำแนกตามอายุ

อายุ	รู้	ไม่รู้	รวม
20 - 24 ปี	0 (0.0)	2 (100.0)	2 (100.0)
25 - 29 ปี	3 (37.5)	5 (62.5)	8 (100.0)
30 - 34 ปี	32 (97.0)	1 (3.0)	33 (100.0)
35 - 40 ปี	29 (74.4)	10 (25.6)	39 (100.0)
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	36 (72.0)	14 (28.0)	50 (100.0)
รวม	100 (75.8)	32 (24.2)	132 (100.0)

$$\chi^2-21.137, df = 4, p=0.000*$$

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.107 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามอายุ ข้อคำถาม คือ ออกตรวจตราในพื้นที่รับผิดชอบทุกวัน อย่างน้อยหมู่บ้านละ 1 สัปดาห์ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 72.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 28.0 รองลงมาอายุ 35-40 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 74.4 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 25.6 และลำดับสุดท้ายมีอายุ 20-24 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.000 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า อายุที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว



ตารางที่ 4.108 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กรณีเกิดอุบัติเหตุ ราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชนควรรับเก็บของมีค่าที่ติดตัวกับผู้ประสบเหตุเสียก่อน จำแนกตามอายุ

อายุ	รู้	ไม่รู้	รวม
20 - 24 ปี	0 (0.0)	2 (100.0)	2 (100.0)
25 - 29 ปี	6 (75.0)	2 (25.0)	8 (100.0)
30 - 34 ปี	30 (90.9)	3 (9.1)	33 (100.0)
35 - 40 ปี	34 (87.2)	5 (12.8)	39 (100.0)
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	45 (90.0)	5 (10.0)	50 (100.0)
รวม	115 (87.1)	17 (12.9)	132 (100.0)

$\chi^2$ -15.368, df= 4, p=0.004\*

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.108 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามอายุ ข้อคำถาม คือ กรณีเกิดอุบัติเหตุราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรรับเก็บของมีค่าที่ติดตัวกับผู้ประสบเหตุเสียก่อน ทั้งนี้เพื่อป้องกัน ผู้ไม่หวังดีขโมยไป โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 90.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 รองลงมา อายุ 35-40 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 87.2 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 12.8 และลำดับสุดท้ายมีอายุ 20-24 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 โดยมี

ค่า  $p$  เท่ากับ 0.004 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่า อายุที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.109 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรเดินทางไปพร้อมกับผู้ประสบเหตุเพื่อกันผู้ประสบเหตุไว้เป็นพยาน จำแนกตามอายุ

อายุ	รู้	ไม่รู้	รวม
20 - 24 ปี	1 (50.0)	1 (50.0)	2 (100.0)
25 - 29 ปี	4 (50.0)	4 (50.0)	8 (100.0)
30 - 34 ปี	26 (78.8)	7 (21.2)	33 (100.0)
35 - 40 ปี	28 (71.8)	11 (28.2)	39 (100.0)
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	29 (58.0)	21 (42.0)	50 (100.0)
รวม	88 (66.7)	44 (33.3)	132 (100.0)

$\chi^2$ -5.583, df = 4, p=0.232

จากตารางที่ 4.109 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามอายุ ข้อคำถาม คือ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรเดินทางไปพร้อมกับผู้ประสบเหตุเพื่อกันผู้ประสบเหตุไว้เป็นพยาน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 58.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 42.0

รองลงมาอายุ 35-40 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 71.8 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 28.2 และลำดับสุดท้ายมีอายุ 20-24 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.232 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า อายุที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน สำหรับข้อความดังกล่าว

ตารางที่ 4.110 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เมื่อเกิดอุบัติเหตุราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรกันผู้ไม่เกี่ยวข้องออกไปจากสถานที่เกิดเหตุ และอำนวยความสะดวกแก่พยาบาล เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง จำนวนตามอายุ

อายุ	รู้	ไม่รู้	รวม
20 - 24 ปี	0 (0.0)	2 (100.0)	2 (100.0)
25 - 29 ปี	6 (75.0)	2 (25.0)	8 (100.0)
30 - 34 ปี	31 (93.9)	2 (6.1)	33 (100.0)
35 - 40 ปี	36 (92.3)	3 (7.7)	39 (100.0)
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	49 (98.0)	1 (2.0)	50 (100.0)
รวม	122 (92.4)	10 (7.6)	132 (100.0)

$$\chi^2 - 30.198, df = 4, p = 0.000*$$

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



จากตารางที่ 4.110 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามอายุ ข้อคำถาม คือ เมื่อเกิดอุบัติเหตุราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรกั้นผู้ไม่เกี่ยวข้องออกไปจากสถานที่เกิดเหตุ และอำนวยความสะดวกแก่พยาบาล เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 98.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 รองลงมา อายุ 35-40 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 92.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 และลำดับสุดท้ายมีอายุ 20-24 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.000 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่า อายุที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ สำหรับข้อคำถามดังกล่าว



ตารางที่ 4.111 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการสังเกตรูปพรรณสัณฐานของผู้กระทำผิดให้กับประชาชนเป็นหน้าที่ของตำรวจไม่ใช่หน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน จำแนกตามอายุ

อายุ	รู้	ไม่รู้	รวม
20 - 24 ปี	2 (100.0)	0 (0.0)	2 (100.0)
25 - 29 ปี	5 (62.5)	3 (37.5)	8 (100.0)
30 - 34 ปี	29 (87.9)	4 (12.1)	33 (100.0)
35 - 40 ปี	35 (89.7)	4 (10.3)	39 (100.0)
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	34 (68.0)	16 (32.0)	50 (100.0)
รวม	105 (79.5)	27 (20.5)	132 (100.0)

$\chi^2-9.940$ ,  $df = 4$ ,  $p=0.041^*$

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.111 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามอายุ ข้อคำถาม คือ การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการสังเกตรูปพรรณสัณฐานของผู้กระทำผิดให้กับประชาชนเป็นหน้าที่ของตำรวจไม่ใช่หน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 68.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 32.0 รองลงมาอายุ 35-40 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 89.7 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.3 และลำดับสุดท้ายมีอายุ 20-24 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่

จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.041 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่า อายุที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.112 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กระตุ้นให้ประชาชนรวมตัวกันด้วยความสมัครใจเพื่อร่วมกันออกตรวจตราดูแลความสงบภายในหมู่บ้าน จำแนกตามอายุ

อายุ	รู้	ไม่รู้	รวม
20 - 24 ปี	1 (50.0)	1 (50.0)	2 (100.0)
25 - 29 ปี	8 (100.0)	0 (0.0)	8 (100.0)
30 - 34 ปี	33 (100.0)	0 (0.0)	33 (100.0)
35 - 40 ปี	37 (94.9)	2 (5.1)	39 (100.0)
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	48 (96.0)	2 (4.0)	50 (100.0)
รวม	127 (96.2)	5 (3.8)	132 (100.0)

$\chi^2$ -13.532, df= 4, p=0.009

จากตารางที่ 4.112 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามอายุ ข้อคำถาม คือ กระตุ้นให้ประชาชนรวมตัวกันด้วยความสมัครใจเพื่อร่วมกันออกตรวจตราดูแลความสงบภายในหมู่บ้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 29 คน

คิดเป็นร้อยละ 48.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0 รองลงมาอายุ 35-40 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 94.9 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1 และลำดับสุดท้ายมีอายุ 20-24 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.009 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า อายุที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครสวรรค์ อำเภอสรรค จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.113 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครสวรรค์ อำเภอสรรค จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับช่องทางการแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย จำแนกตามอายุ

อายุ	รู้	ไม่รู้	รวม
20 - 24 ปี	1 (50.0)	1 (50.0)	2 (100.0)
25 - 29 ปี	7 (87.5)	1 (12.5)	8 (100.0)
30 - 34 ปี	32 (97.0)	1 (3.0)	33 (100.0)
35 - 40 ปี	37 (94.9)	2 (5.1)	39 (100.0)
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	49 (98.0)	1 (2.0)	50 (100.0)
รวม	126 (95.5)	6 (4.5)	132 (100.0)

$$\chi^2 - 11.642, df = 4, p = 0.020*$$

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.113 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามอายุ ข้อคำถาม คือ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับช่องทางการแจ้งเหตุค่วน เหตุร้าย โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 98.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 รองลงมา อายุ 35-40 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 94.9 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1 และลำดับสุดท้ายมีอายุ 20-24 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.020 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่า อายุที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน แตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว



ตารางที่ 4.114 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรมีการประสานงานกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในการจัดเวรยามเฝ้าระวังภายในหมู่บ้าน จำแนกตามอายุ

อายุ	รู้	ไม่รู้	รวม
20 - 24 ปี	1 (50.0)	1 (50.0)	2 (100.0)
25 - 29 ปี	8 (100.0)	0 (0.0)	8 (100.0)
30 - 34 ปี	33 (100.0)	0 (0.0)	33 (100.0)
35 - 40 ปี	39 (100.0)	0 (0.0)	39 (100.0)
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	49 (98.0)	1 (2.0)	50 (100.0)
รวม	130 (95.5)	2 (4.5)	132 (100.0)

$\chi^2=32.817$ ,  $df=4$ ,  $p=0.000^*$

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.114 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามอายุ ข้อคำถาม คือ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรมีการประสานงานกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในการจัดเวรยามเฝ้าระวังภายในหมู่บ้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 98.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 รองลงมา อายุ 35-40 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 และลำดับสุดท้ายมีอายุ 20-24 ปี มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 โดยมีค่า p

เท่ากับ 0.000 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่า อายุที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแตกต่างกัน สำหรับข้อคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.115 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การตั้งด่านตรวจจับ ต้องมีนายตำรวจระดับร้อยตำรวจตรีเป็นหัวหน้า จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	รู้	ไม่รู้	รวม
น้อยกว่า 3,000 บาท	5 (100.0)	0 (0.0)	5 (100.0)
3,001 - 5,000 บาท	14 (87.5)	2 (12.5)	16 (100.0)
5,001 - 7,000 บาท	43 (95.6)	2 (4.4)	45 (100.0)
7,001 - 9,000 บาท	39 (100.0)	0 (0.0)	39 (100.0)
9,001 - 12,000 บาท	13 (100.0)	0 (0.0)	13 (100.0)
มากกว่า 12,000 บาท	14 (64.3)	0 (35.7)	14 (100.0)
รวม	128 (97.0)	4 (3.0)	132 (100.0)

$$\chi^2=7.408, df=5, p=0.192$$

จากตารางที่ 4.115 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ข้อคำถาม คือ การตั้งด่านตรวจจับ ต้องมีนายตำรวจระดับร้อยตำรวจตรีเป็นหัวหน้า โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่ารายได้ต่อเดือน 5,001 - 7,000

บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 95.6 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4 รองลงมา รายได้ต่อเดือน 7,001-9,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 และลำดับสุดท้ายมีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 3,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.192 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน สำหรับคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.116 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การตั้งด่านตรวจจับจะต้องมีราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนอย่างน้อย 3 นาย จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	รู้	ไม่รู้	รวม
น้อยกว่า 3,000 บาท	4 (80.0)	1 (20.0)	5 (100.0)
3,001 - 5,000 บาท	5 (31.2)	11 (68.8)	16 (100.0)
5,001 - 7,000 บาท	27 (60.0)	18 (40.4)	45 (100.0)
7,001 - 9,000 บาท	18 (46.2)	21 (53.8)	39 (100.0)
9,001 - 12,000 บาท	10 (76.9)	3 (23.1)	13 (100.0)
มากกว่า 12,000 บาท	9 (64.3)	5 (35.7)	14 (100.0)
<b>รวม</b>	<b>73 (55.3)</b>	<b>59 (44.7)</b>	<b>132 (100.0)</b>

$$\chi^2-9.616, df = 5, p=0.087$$



จากตารางที่ 4.116 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ข้อคำถาม คือ การตั้งด่านตรวจจับจะต้องมีราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนอย่างน้อย 3 นาย โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่ารายได้ต่อเดือน 5,001 - 7,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 60.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 40.4 รองลงมา รายได้ต่อเดือน 7,001-9,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 46.2 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 53.8 และลำดับสุดท้ายมีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 3,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.087 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน สำหรับคำถามดังกล่าว



ตารางที่ 4.117 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ออกตรวจตราในพื้นที่รับผิดชอบทุกวัน อย่างน้อยหมู่บ้านละ 1 สัปดาห์ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	รู้	ไม่รู้	รวม
น้อยกว่า 3,000 บาท	4 (80.0)	1 (20.0)	5 (100.0)
3,001 - 5,000 บาท	11 (68.8)	5 (31.2)	16 (100.0)
5,001 - 7,000 บาท	32 (71.7)	13 (28.9)	45 (100.0)
7,001 - 9,000 บาท	31 (79.5)	8 (20.5)	39 (100.0)
9,001 - 12,000 บาท	12 (92.3)	1 (7.7)	13 (100.0)
มากกว่า 12,000 บาท	10 (71.4)	5 (28.6)	14 (100.0)
รวม	100 (75.8)	32 (24.2)	132 (100.0)

$\chi^2=3.383$ ,  $df=5$ ,  $p=0.641$

จากตารางที่ 4.117 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ข้อคำถาม คือ ออกตรวจตราในพื้นที่รับผิดชอบทุกวัน อย่างน้อยหมู่บ้านละ 1 สัปดาห์ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า รายได้ต่อเดือน 5,001 - 7,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 71.1 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 28.9 รองลงมา รายได้ต่อเดือน 7,001-9,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 79.5 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 20.5 และลำดับสุดท้ายมีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 3,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 ไม่มีการรับรู้

บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.641 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน สำหรับคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.118 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กรณีเกิดอุบัติเหตุ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรรีบเก็บของมีค่าที่ติดตัวกับผู้ประสบเหตุเสียก่อน ทั้งนี้เพื่อป้องกัน ผู้ไม่หวังดีขโมยไป จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	รู้	ไม่รู้	รวม
น้อยกว่า 3,000 บาท	4 (80.0)	1 (20.0)	5 (100.0)
3,001 - 5,000 บาท	11 (68.8)	5 (31.2)	16 (100.0)
5,001 - 7,000 บาท	40 (88.9)	5 (11.1)	45 (100.0)
7,001 - 9,000 บาท	35 (89.7)	4 (10.3)	39 (100.0)
9,001 - 12,000 บาท	12 (92.3)	1 (7.7)	13 (100.0)
มากกว่า 12,000 บาท	13 (92.9)	1 (7.1)	14 (100.0)
รวม	115 (87.1)	17 (12.9)	132 (100.0)

$$\chi^2 - 6.125, df = 5, p = 0.294$$

จากตารางที่ 4.118 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ข้อคำถาม คือ กรณีเกิดอุบัติเหตุ ราษฎรอาสาสมัคร

ตำรวจชุมชนควรรีบเก็บของมีค่าที่ติดตัวกับผู้ประสบเหตุเสียก่อน ทั้งนี้เพื่อป้องกัน ผู้ไม่หวังดีขโมยไป โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า รายได้ต่อเดือน 5,001 - 7,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 88.9 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1 รองลงมา รายได้ต่อเดือน 7,001-9,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 89.7 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.3 และลำดับสุดท้ายมีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 3,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.294 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน สำหรับคำถามดังกล่าว



ตารางที่ 4.119 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรเดินทางไปพร้อมกับผู้ประสบเหตุเพื่อกันผู้ประสบเหตุไว้เป็นพยาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	รู้	ไม่รู้	รวม
น้อยกว่า 3,000 บาท	4 (80.0)	1 (20.0)	5 (100.0)
3,001 - 5,000 บาท	7 (43.8)	9 (56.2)	16 (100.0)
5,001 - 7,000 บาท	28 (62.2)	17 (37.8)	45 (100.0)
7,001 - 9,000 บาท	31 (79.5)	8 (20.5)	39 (100.0)
9,001 - 12,000 บาท	10 (76.9)	3 (23.1)	13 (100.0)
มากกว่า 12,000 บาท	8 (57.1)	6 (42.9)	14 (100.0)
<b>รวม</b>	<b>88 (66.7)</b>	<b>44 (33.3)</b>	<b>132 (100.0)</b>

$$\chi^2 - 8.653, df = 5, p = 0.124$$

จากตารางที่ 4.119 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ข้อคำถาม คือ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรเดินทางไปพร้อมกับผู้ประสบเหตุเพื่อกันผู้ประสบเหตุไว้เป็นพยาน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า รายได้ต่อเดือน 5,001 - 7,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 62.2 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 37.8 รองลงมา รายได้ต่อเดือน 7,001-9,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 79.5 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 20.5 และ ลำดับสุดท้ายมีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 3,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4

คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.124 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่ารายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน สำหรับคำถามดังกล่าว

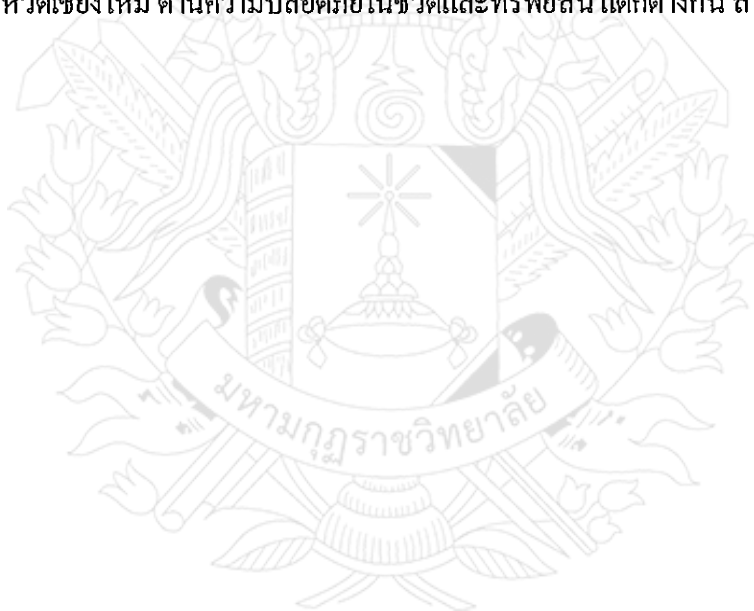
ตารางที่ 4.120 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เมื่อเกิดอุบัติเหตุราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรกันผู้ไม่เกี่ยวข้องออกไปจากสถานที่เกิดเหตุ และอำนวยความสะดวกแก่พยาบาล เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	รู้	ไม่รู้	รวม
น้อยกว่า 3,000 บาท	4 (80.0)	1 (20.0)	5 (100.0)
3,001 - 5,000 บาท	11 (68.8)	5 (31.2)	16 (100.0)
5,001 - 7,000 บาท	42 (93.3)	3 (6.7)	45 (100.0)
7,001 - 9,000 บาท	39 (100.0)	0 (0.0)	39 (100.0)
9,001 - 12,000 บาท	13 (100.0)	0 (23.1)	13 (100.0)
มากกว่า 12,000 บาท	13 (92.9)	1 (7.1)	14 (100.0)
รวม	122 (92.4)	10 (7.6)	132 (100.0)

$$\chi^2 - 18.229, df = 5, p = 0.003*$$

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.120 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ข้อคำถาม คือ เมื่อเกิดอุบัติเหตุราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรกั้นผู้ไม่เกี่ยวข้องออกไปจากสถานที่เกิดเหตุ และอำนวยความสะดวกแก่พยาบาล เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า รายได้ต่อเดือน 5,001 - 7,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 93.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 รองลงมา รายได้ต่อเดือน 7,001-9,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 และลำดับสุดท้ายมีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 3,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.003 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน แตกต่างกัน สำหรับคำถามดังกล่าว



ตารางที่ 4.121 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการสังเกตรูปร่างพรรณาสัญฐานของผู้กระทำผิดให้กับประชาชนเป็นหน้าที่ของตำรวจไม่ใช่หน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	รู้	ไม่รู้	รวม
น้อยกว่า 3,000 บาท	5 (100.0)	0 (0.0)	5 (100.0)
3,001 - 5,000 บาท	11 (68.8)	5 (31.2)	16 (100.0)
5,001 - 7,000 บาท	35 (77.8)	10 (22.2)	45 (100.0)
7,001 - 9,000 บาท	31 (79.5)	8 (20.5)	39 (100.0)
9,001 - 12,000 บาท	10 (76.9)	3 (23.1)	13 (100.0)
มากกว่า 12,000 บาท	13 (92.9)	1 (7.1)	14 (100.0)
รวม	105 (79.5)	27 (20.5)	132 (100.0)

$\chi^2=4.098$ ,  $df = 5$ ,  $p=0.535$

จากตารางที่ 4.121 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ข้อคำถาม คือ การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการสังเกตรูปร่างพรรณาสัญฐานของผู้กระทำผิดให้กับประชาชนเป็นหน้าที่ของตำรวจไม่ใช่หน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า รายได้ต่อเดือน 5,001 - 7,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 77.8 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2 รองลงมา รายได้ต่อเดือน 7,001-9,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 79.5 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการ



ปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 20.5 และลำดับสุดท้ายมีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 3,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.535 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน สำหรับคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.122 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กระตุ้นให้ประชาชนรวมตัวกันด้วยความสมัครใจเพื่อร่วมกันออกตรวจตราดูแลความสงบภายในหมู่บ้าน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	รู้	ไม่รู้	รวม
น้อยกว่า 3,000 บาท	4 (80.0)	1 (20.0)	5 (100.0)
3,001 - 5,000 บาท	15 (80.0)	1 (20.0)	16 (100.0)
5,001 - 7,000 บาท	43 (95.6)	2 (4.4)	45 (100.0)
7,001 - 9,000 บาท	38 (97.4)	1 (2.6)	39 (100.0)
9,001 - 12,000 บาท	13 (100.0)	0 (0.0)	13 (100.0)
มากกว่า 12,000 บาท	14 (100.0)	0 (0.0)	14 (100.0)
<b>รวม</b>	<b>127 (96.2)</b>	<b>5 (3.8)</b>	<b>132 (100.0)</b>

$$\chi^2=5.149, df=5, p=0.398$$

จากตารางที่ 4.122 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ข้อคำถาม คือ กระตุ้นให้ประชาชนรวมตัวกันด้วยความสมัครใจเพื่อร่วมกันออกตรวจตราดูแลความสงบภายในหมู่บ้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า รายได้ต่อเดือน 5,001 - 7,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 95.6 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4 รองลงมารายได้ต่อเดือน 7,001-9,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 97.4 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 และลำดับสุดท้ายมีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 3,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.398 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน สำหรับคำถามดังกล่าว



ตารางที่ 4.123 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร  
ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอด  
ภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรสร้างความรู้ ความเข้าใจ  
เกี่ยวกับช่องทางการแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	รู้	ไม่รู้	รวม
น้อยกว่า 3,000 บาท	5 (100.0)	0 (0.0)	5 (100.0)
3,001 - 5,000 บาท	13 (81.2)	3 (18.8)	16 (100.0)
5,001 - 7,000 บาท	43 (95.6)	2 (4.4)	45 (100.0)
7,001 - 9,000 บาท	39 (100.0)	0 (0.0)	39 (100.0)
9,001 - 12,000 บาท	13 (100.0)	0 (0.0)	13 (100.0)
มากกว่า 12,000 บาท	13 (92.9)	1 (7.1)	14 (100.0)
รวม	126 (95.5)	6 (4.5)	132 (100.0)

$\chi^2 - 10.374$ ,  $df = 5$ ,  $p = 0.065$

จากตารางที่ 4.123 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติ  
หน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่  
ด้านการบริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ข้อคำถาม คือ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรสร้าง  
ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับช่องทางการแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย  
พบว่า รายได้ต่อเดือน 5,001 - 7,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 43 คน คิด  
เป็นร้อยละ 95.6 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4  
รองลงมา รายได้ต่อเดือน 7,001-9,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 39 คน คิด  
เป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 และ  
ลำดับสุดท้ายมีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 3,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 5

คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.065 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน สำหรับคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.124 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อําเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรมีการประสานงานกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในการจัดเวรยามเฝ้าระวังภายในหมู่บ้าน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	รู้	ไม่รู้	รวม
น้อยกว่า 3,000 บาท	4 (80.0)	1 (20.0)	5 (100.0)
3,001 - 5,000 บาท	16 (100.0)	0 (0.0)	16 (100.0)
5,001 - 7,000 บาท	45 (100.0)	0 (0.0)	45 (100.0)
7,001 - 9,000 บาท	38 (80.0)	1 (20.0)	39 (100.0)
9,001 - 12,000 บาท	13 (100.0)	0 (0.0)	13 (100.0)
มากกว่า 12,000 บาท	14 (100.0)	0 (0.0)	14 (100.0)
รวม	130 (98.5)	2 (1.5)	132 (100.0)

$$\chi^2 - 13.091, df = 5, p = 0.023^*$$

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

จากตารางที่ 4.124 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ข้อคำถาม คือ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรมีการประสานงานกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในการจัดเวรยามเฝ้าระวังภายในหมู่บ้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า รายได้ต่อเดือน 5,001 - 7,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 รองลงมา รายได้ต่อเดือน 7,001-9,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 97.4 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 และลำดับสุดท้ายมีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 3,000 บาท มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.023 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน แตกต่างกัน สำหรับคำถามดังกล่าว



ตารางที่ 4.125 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การตั้งด่านตรวจจับ ต้องมีนายตำรวจระดับร้อยตำรวจตรี เป็นหัวหน้าจำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	รู้	ไม่รู้	รวม
โสด	37 (100.0)	0 (0.0)	37 (100.0)
สมรสอยู่ด้วยกัน	84 (97.7)	2 (2.3)	86 (100.0)
หย่า , แยกกันอยู่	2 (66.7)	1 (33.3)	3 (100.0)
หม้าย	5 (83.3)	1 (16.7)	6 (100.0)
รวม	128 (97.0)	4 (3.0)	132 (100.0)

$\chi^2$ -14.473, df = 3, p=0.002\*

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.125 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว ข้อคำถาม คือ การตั้งด่านตรวจจับ ต้องมีนายตำรวจระดับร้อยตำรวจตรีเป็นหัวหน้า โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า สถานภาพครอบครัว สมรสอยู่ด้วยกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 97.7 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3 รองลงมา สถานภาพครอบครัว โสด มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 และลำดับสุดท้ายสถานภาพครอบครัว หย่า,แยกกันอยู่ มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.002 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่า สถานภาพครอบครัวที่แตกต่างกัน มีการรับรู้

บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน แตกต่างกัน สำหรับคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.126 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การตั้งด่านตรวจจับจะต้องมีราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนอย่างน้อย 3 นาย จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	รู้	ไม่รู้	รวม
โสด	23 (62.2)	14 (37.8)	37 (100.0)
สมรสอยู่ด้วยกัน	45 (52.3)	41 (47.7)	86 (100.0)
หย่า , แยกกันอยู่	2 (66.7)	1 (33.3)	3 (100.0)
หม้าย	3 (50.0)	3 (50.0)	6 (100.0)
รวม	73 (55.3)	59 (44.7)	132 (100.0)

$\chi^2$ -1.238, df = 3, p=0.744

จากตารางที่ 4.126 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว ข้อคำถาม คือ การตั้งด่านตรวจจับจะต้องมีราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนอย่างน้อย 3 นาย โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า สถานภาพครอบครัว สมรสอยู่ด้วยกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 52.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 47.7 รองลงมา สถานภาพครอบครัว โสด มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 62.2 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 37.8 และลำดับสุดท้ายสถานภาพครอบครัว หย่า,แยกกันอยู่ มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3

โดยมีค่า p เท่ากับ 0.744 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า สถานภาพครอบครัวที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน สำหรับคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.127 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ออกตรวจตราในพื้นที่รับผิดชอบทุกวัน อย่างน้อยหมู่บ้านละ 1 สัปดาห์ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	รู้	ไม่รู้	รวม
โสด	24 (64.9)	13 (35.1)	37 (100.0)
สมรสอยู่ด้วยกัน	69 (80.2)	17 (19.8)	86 (100.0)
หย่า , แยกกันอยู่	2 (66.7)	1 (33.3)	3 (100.0)
หม้าย	5 (83.3)	1 (16.7)	6 (100.0)
รวม	100 (75.8)	32 (24.2)	132 (100.0)

$\chi^2=3.651$ ,  $df=3$ ,  $p=0.302$

จากตารางที่ 4.127 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว ข้อคำถาม คือ ออกตรวจตราในพื้นที่รับผิดชอบทุกวัน อย่างน้อยหมู่บ้านละ 1 สัปดาห์ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า สถานภาพครอบครัวสมรสอยู่ด้วยกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 80.2 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 19.8 รองลงมาสถานภาพครอบครัวโสด มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 64.9 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 35.1 และลำดับสุดท้ายสถานภาพครอบครัวหย่า,



แยกกันอยู่ มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.302 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า สถานภาพครอบครัวที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน สำหรับคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.128 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กรณีเกิดอุบัติเหตุ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรรีบเก็บของมีค่าที่ติดตัวกับผู้ประสบเหตุเสียก่อน ทั้งนี้เพื่อป้องกัน ผู้ไม่หวังดีขโมยไปจำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	รู้	ไม่รู้	รวม
โสด	30 (81.1)	7 (18.9)	37 (100.0)
สมรสอยู่ด้วยกัน	77 (89.5)	9 (10.5)	86 (100.0)
หย่า , แยกกันอยู่	2 (66.7)	1 (33.3)	3 (100.0)
หม้าย	6 (100.0)	0 (0.0)	6 (100.0)
รวม	115 (87.1)	17 (12.9)	132 (100.0)

$\chi^2=3.655$ ,  $df=3$ ,  $p=0.301$

จากตารางที่ 4.128 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามสถานภาพครอบครัวข้อคำถาม คือ กรณีเกิดอุบัติเหตุ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรรีบเก็บของมีค่าที่ติดตัวกับผู้ประสบเหตุเสียก่อน ทั้งนี้เพื่อป้องกัน ผู้ไม่หวังดีขโมยไป โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า สถานภาพครอบครัว สมรสอยู่ด้วยกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 89.5 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติ

หน้าที่ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 รองลงมา สถานภาพครอบครัว โสด มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 81.1 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 18.9 และลำดับสุดท้ายสถานภาพครอบครัว หย่า,แยกกันอยู่ มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.301 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า สถานภาพครอบครัวที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน สำหรับคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.129 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรเดินทางไปพร้อมกับผู้ประสบเหตุเพื่อกันผู้ประสบเหตุไว้เป็นพยาน จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	รู้	ไม่รู้	รวม
โสด	26 (70.3)	11 (29.7)	37 (100.0)
สมรสอยู่ด้วยกัน	57 (66.3)	29 (33.7)	86 (100.0)
หย่า , แยกกันอยู่	2 (66.7)	1 (33.3)	3 (100.0)
หม้าย	3 (50.0)	3 (50.0)	6 (100.0)
รวม	88 (66.7)	44 (33.3)	132 (100.0)

$$\chi^2=0.972, df = 3, p=0.808$$

จากตารางที่ 4.129 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว ข้อคำถาม คือ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรเดินทางไปพร้อมกับผู้ประสบเหตุเพื่อกันผู้ประสบเหตุไว้เป็นพยาน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

พบว่า สถานภาพครอบครัว สมรสอยู่ด้วยกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 66.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 33.7 รองลงมาสถานภาพครอบครัว โสด มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 70.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 29.7 และลำดับสุดท้ายสถานภาพครอบครัว หย่า, แยกกันอยู่ มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.808 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า สถานภาพครอบครัวที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อำเภอสาร์ภักดิ์ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน สำหรับคำถามดังกล่าว

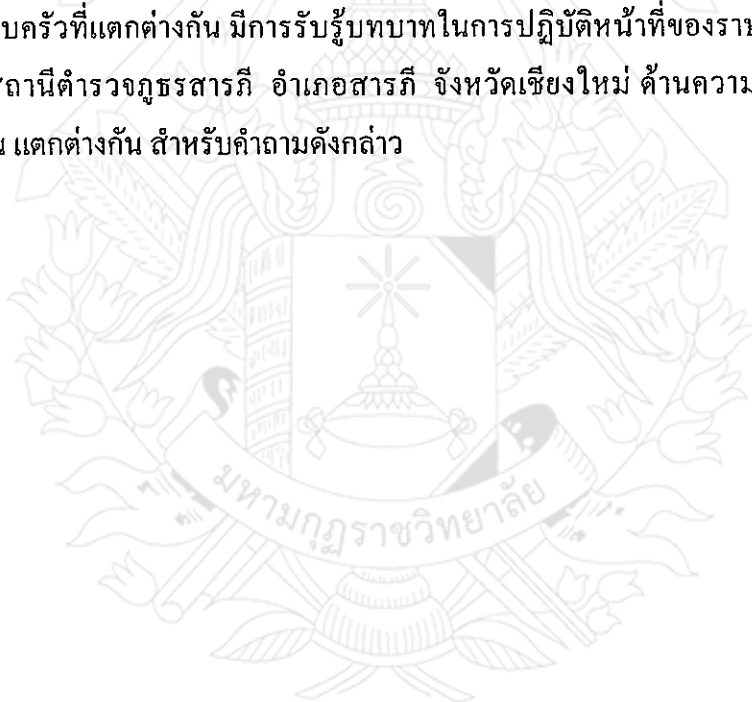
ตารางที่ 4.130 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจนครบาล อำเภอสาร์ภักดิ์ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เมื่อเกิดอุบัติเหตุราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรกันผู้ไม่เกี่ยวข้องออกไปจากสถานที่เกิดเหตุ และอำนวยความสะดวกแก่พยาบาล เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	รู้	ไม่รู้	รวม
โสด	29 (78.4)	8 (21.6)	37 (100.0)
สมรสอยู่ด้วยกัน	84 (97.7)	2 (2.3)	86 (100.0)
หย่า , แยกกันอยู่	3 (100.0)	0 (0.0)	3 (100.0)
หม้าย	6 (100.0)	0 (0.0)	6 (100.0)
รวม	122 (92.4)	10 (7.6)	132 (100.0)

$$\chi^2 - 14.549, df = 3, p = 0.002^*$$

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.130 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว ข้อคำถาม คือ เมื่อเกิดอุบัติเหตุราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรกันผู้ไม่เกี่ยวข้องออกไปจากสถานที่เกิดเหตุ และอำนวยความสะดวกแก่พยาบาล เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า สถานภาพครอบครัว สมรสอยู่ด้วยกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 97.7 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3 รองลงมา สถานภาพครอบครัว โสด มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 78.4 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 21.6 และลำดับสุดท้ายสถานภาพครอบครัว หย่า, แยกกันอยู่ มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.002 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่า สถานภาพครอบครัวที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน แตกต่างกัน สำหรับคำถามดังกล่าว



ตารางที่ 4.131 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราชครูอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการสังเกตรูปพรรณสัณฐานของผู้กระทำผิดให้กับประชาชนเป็นหน้าที่ของตำรวจไม่ใช่หน้าที่ของราชครูอาสาสมัครตำรวจชุมชน จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	รู้	ไม่รู้	รวม
โสด	34 (91.9)	3 (8.1)	37 (100.0)
สมรสอยู่ด้วยกัน	64 (74.4)	22 (25.6)	86 (100.0)
หย่า , แยกกันอยู่	2 (66.7)	1 (33.3)	3 (100.0)
หม้าย	5 (83.3)	1 (16.7)	6 (100.0)
รวม	105 (79.5)	27 (20.5)	132 (100.0)

$$\chi^2-5.214, df= 3, p=0.157$$

จากตารางที่ 4.131 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราชครูอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว ข้อคำถาม คือ การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการสังเกตรูปพรรณสัณฐานของผู้กระทำผิดให้กับประชาชนเป็นหน้าที่ของตำรวจไม่ใช่หน้าที่ของราชครูอาสาสมัครตำรวจชุมชน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า สถานภาพครอบครัว สมรสอยู่ด้วยกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 74.4 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 25.6 รองลงมา สถานภาพครอบครัว โสด มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 91.9 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 8.1 และลำดับสุดท้ายสถานภาพครอบครัว หย่า,แยกกันอยู่ มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.157 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า สถานภาพครอบครัวที่แตกต่างกัน

กัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน สำหรับคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.132 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กระตุ้นให้ประชาชนรวมตัวกันด้วยความสมัครใจเพื่อร่วมกันออกตรวจตราดูแลความสงบภายในหมู่บ้าน จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	รู้	ไม่รู้	รวม
โสด	35 (94.6)	2 (5.4)	37 (100.0)
สมรสอยู่ด้วยกัน	83 (96.5)	3 (3.5)	86 (100.0)
หย่า , แยกกันอยู่	3 (100.0)	0 (0.0)	3 (100.0)
หม้าย	6 (83.3)	0 (16.7)	6 (100.0)
รวม	127 (96.2)	5 (3.8)	132 (100.0)

$$\chi^2=0.641, df=3, p=0.887$$

จากตารางที่ 4.132 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว ข้อคำถาม คือ กระตุ้นให้ประชาชนรวมตัวกันด้วยความสมัครใจเพื่อร่วมกันออกตรวจตราดูแลความสงบภายในหมู่บ้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า สถานภาพครอบครัว สมรสอยู่ด้วยกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 98.8 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.2 รองลงมา สถานภาพครอบครัว โสด มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 97.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.7 และ ลำดับสุดท้ายสถานภาพครอบครัว หย่า,แยกกันอยู่ มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน

3 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.051 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า สถานภาพครอบครัวที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน สำหรับคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.133 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรสร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับช่องทางการแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	รู้	ไม่รู้	รวม
โสด	33 (89.2)	4 (10.8)	37 (100.0)
สมรสอยู่ด้วยกัน	85 (98.8)	1 (1.2)	86 (100.0)
หย่า , แยกกันอยู่	3 (100.0)	0 (0.0)	3 (100.0)
หม้าย	5 (83.3)	1 (16.7)	6 (100.0)
รวม	126 (96.2)	6 (3.8)	132 (100.0)

$\chi^2=7.790$ ,  $df=3$ ,  $p=0.051$

จากตารางที่ 4.133 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว ข้อคำถาม คือ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับช่องทางการแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า สถานภาพครอบครัว สมรสอยู่ด้วยกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 98.8 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.2 รองลงมา สถานภาพครอบครัว โสด มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 36 คน คิดเป็น

ร้อยละ 97.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.7 และ ลำดับสุดท้ายสถานภาพครอบครัว หย่า, แยกกันอยู่ มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.051 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า สถานภาพครอบครัวที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน สำหรับคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.134 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรมีการประสานงานกับ กำนัน ผู้ใหญ่บ้านในการจัดเวรยามเฝ้าระวังภายในหมู่บ้าน จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	รู้	ไม่รู้	รวม
โสด	36 (97.3)	1 (2.7)	37 (100.0)
สมรสอยู่ด้วยกัน	85 (98.8)	1 (1.2)	86 (100.0)
หย่า , แยกกันอยู่	3 (100.0)	0 (0.0)	3 (100.0)
หม้าย	6 (100.0)	0 (0.0)	6 (100.0)
รวม	130 (98.5)	2 (1.5)	132 (100.0)

$$\chi^2=0.560, df=3, p=0.906$$

จากตารางที่ 4.134 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ จำแนกตามสถานภาพครอบครัว ข้อคำถาม คือ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรมีการประสานงานกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในการจัดเวรยามเฝ้าระวังภายในหมู่บ้าน โดยเรียงลำดับจาก



มากไปหาน้อย พบว่า สถานภาพครอบครัว สมรสอยู่ด้วยกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 98.8 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.2 รองลงมา สถานภาพครอบครัว โสด มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 97.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.7 และลำดับสุดท้ายสถานภาพครอบครัว หย่า,แยกกันอยู่ มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.906 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า สถานภาพครอบครัวที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน สำหรับคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.135 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การตั้งด่านตรวจจับ ต้องมีนายตำรวจระดับร้อยตำรวจตรีเป็นหัวหน้า จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	รู้	ไม่รู้	รวม
ประถมศึกษา	19 (90.5)	2 (9.5)	21 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนต้น	23 (92.0)	2 (8.0)	25 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	63 (100.0)	0 (0.0)	63 (100.0)
อนุปริญญาตรี/ปวส.	6 (100.0)	0 (0.0)	6 (100.0)
ปริญญาตรี /สูงกว่าปริญญาตรี	17 (100.0)	0 (0.0)	17 (100.0)
รวม	128 (97.0)	4 (3.0)	132 (100.0)

$$\chi^2 - 7.802, df = 4, p = 0.099$$

จากตารางที่ 4.135 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามระดับการศึกษา ข้อคำถาม คือ การตั้งด่านตรวจจับ ต้องมีนายตำรวจระดับร้อยตำรวจตรีเป็นหัวหน้า โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 รองลงมา ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 92.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0 และลำดับสุดท้ายระดับการศึกษา อนุปริญญาตรี/ปวส. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.099 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน สำหรับคำถามดังกล่าว



ตารางที่ 4.136 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การตั้งด่านตรวจจับจะต้องมีราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชนอย่างน้อย 3 นาย จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	รู้	ไม่รู้	รวม
ประถมศึกษา	19 (90.5)	2 (9.5)	21 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนต้น	11 (44.0)	14 (56.0)	25 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	39 (61.9)	24 (38.1)	63 (100.0)
อนุปริญญาตรี/ปวส.	3 (50.0)	3 (50.0)	6 (100.0)
ปริญญาตรี /สูงกว่าปริญญาตรี	11 (64.7)	6 (35.3)	17 (100.0)
รวม	73 (55.3)	59 (44.7)	132 (100.0)

$\chi^2=4.395$ ,  $df=4$ ,  $p=0.355$

จากตารางที่ 4.136 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามระดับการศึกษา ข้อคำถาม คือ การตั้งด่านตรวจจับจะต้องมีราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนอย่างน้อย 3 นาย โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 61.9 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 38.1 รองลงมา ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 44.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 56.0 และลำดับสุดท้ายระดับการศึกษา อนุปริญญาตรี/ปวส. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.355 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน

กัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน สำหรับคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.137 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ออกตรวจตราในพื้นที่รับผิดชอบทุกวัน อย่างน้อยหมู่บ้านละ 1 สัปดาห์ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	รู้	ไม่รู้	รวม
ประถมศึกษา	15 (71.4)	6 (28.6)	21 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนต้น	22 (88.0)	3 (12.0)	25 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	46 (73.0)	17 (27.0)	63 (100.0)
อนุปริญญาตรี/ปวส.	4 (66.7)	2 (33.3)	6 (100.0)
ปริญญาตรี /สูงกว่าปริญญาตรี	13 (76.5)	4 (23.5)	17 (100.0)
รวม	100 (75.8)	32 (24.2)	132 (100.0)

$\chi^2=2.787$ ,  $df=4$ ,  $p=0.594$

จากตารางที่ 4.137 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามระดับการศึกษา ข้อคำถาม คือ ออกตรวจตราในพื้นที่รับผิดชอบทุกวัน อย่างน้อยหมู่บ้านละ 1 สัปดาห์ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 73.3 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 27.0 รองลงมาระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 22 คน

คิดเป็นร้อยละ 88.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0 และ ลำดับสุดท้ายระดับการศึกษา อนุปริญญาตรี/ปวส. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.594 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน สำหรับคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.138 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กรณีเกิดอุบัติเหตุ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรรีบเก็บของมีค่าที่ติดตัวกับผู้ประสบเหตุเสียก่อน ทั้งนี้เพื่อป้องกัน ผู้ไม่หวังดีขโมยไป จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	รู้	ไม่รู้	รวม
ประถมศึกษา	17 (81.0)	4 (28.6)	21 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนต้น	21 (88.0)	4 (12.0)	25 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	54 (73.0)	9 (27.0)	63 (100.0)
อนุปริญญาตรี/ปวส.	6 (66.7)	0 (33.3)	6 (100.0)
ปริญญาตรี /สูงกว่าปริญญาตรี	17 (76.5)	0 (23.5)	17 (100.0)
รวม	115 (87.1)	17 (12.9)	132 (100.0)

$$\chi^2=4.440, df=4, p=0.350$$

จากตารางที่ 4.138 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามระดับการศึกษา ข้อคำถาม คือ กรณีเกิดอุบัติเหตุ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรรีบเก็บของมีค่าที่ติดตัวกับผู้ประสบเหตุเสียก่อน ทั้งนี้เพื่อป้องกัน ผู้ไม่หวังดีขโมยไป โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 85.7 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3 รองลงมา ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 84.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0 และลำดับสุดท้ายระดับการศึกษา อนุปริญญาตรี/ปวส. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.350 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน สำหรับคำถามดังกล่าว



ตารางที่ 4.139 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรเดินทางไปพร้อมกับผู้ประสบเหตุเพื่อกันผู้ประสบเหตุไว้เป็นพยาน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	รู้	ไม่รู้	รวม
ประถมศึกษา	9 (42.9)	12 (57.1)	21 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนต้น	17 (68.0)	8 (32.0)	25 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	46 (73.0)	17 (27.0)	63 (100.0)
อนุปริญญาตรี/ปวส.	4 (66.7)	2 (33.3)	6 (100.0)
ปริญญาตรี / สูงกว่าปริญญาตรี	12 (70.6)	5 (29.4)	17 (100.0)
รวม	88 (66.7)	44 (33.3)	132 (100.0)

$\chi^2=6.638$ ,  $df=4$ ,  $p=0.156$

จากตารางที่ 4.139 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามระดับการศึกษา ข้อคำถาม คือ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรเดินทางไปพร้อมกับผู้ประสบเหตุเพื่อกันผู้ประสบเหตุไว้เป็นพยาน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 73.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 27.0 รองลงมา ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 68.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 32.0 และลำดับสุดท้ายระดับการศึกษา อนุปริญญาตรี/ปวส. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.156 ซึ่งไม่เป็นไปตาม

สมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน สำหรับคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.140 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เมื่อเกิดอุบัติเหตุราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรกันผู้ไม่เกี่ยวข้องออกไปจากสถานที่เกิดเหตุ และอำนวยความสะดวกแก่พยาบาล เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	รู้	ไม่รู้	รวม
ประถมศึกษา	19 (90.5)	2 (9.5)	21 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนต้น	21 (84.0)	4 (16.0)	25 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	60 (95.2)	3 (4.8)	63 (100.0)
อนุปริญญาตรี/ปวส.	6 (100.0)	0 (0.0)	6 (100.0)
ปริญญาตรี /สูงกว่าปริญญาตรี	16 (94.1)	1 (5.9)	17 (100.0)
รวม	122 (92.4)	10 (7.6)	132 (100.0)

$$\chi^2 - 3.922, df = 4, p = 0.417$$

จากตารางที่ 4.140 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามระดับการศึกษา ข้อคำถาม คือ เมื่อเกิดอุบัติเหตุราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรกันผู้ไม่เกี่ยวข้องออกไปจากสถานที่เกิดเหตุ และอำนวยความสะดวกแก่พยาบาล เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่าระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 60



คน คิดเป็นร้อยละ 95.2 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.8 รองลงมา ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 84.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0 และลำดับสุดท้ายระดับการศึกษา อนุปริญญาตรี/ปวส. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.417 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน สำหรับคำถามดังกล่าว



ตารางที่ 4.141 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการสังเกต รูปพรรณสัณฐานของผู้กระทำผิดให้กับประชาชนเป็นหน้าที่ของตำรวจไม่ใช่หน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	รู้	ไม่รู้	รวม
ประถมศึกษา	9 (42.9)	12 (57.1)	21 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนต้น	22 (88.0)	3 (12.0)	25 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	53 (84.1)	10 (15.9)	63 (100.0)
อนุปริญญาตรี/ปวส.	6 (100.0)	0 (0.0)	6 (100.0)
ปริญญาตรี /สูงกว่าปริญญาตรี	15 (88.2)	2 (11.8)	17 (100.0)
รวม	105 (79.5)	27 (20.5)	132 (100.0)

$\chi^2=21.616$ ,  $df=4$ ,  $p=0.000^*$

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.141 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามระดับการศึกษา ข้อคำถาม คือ การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการสังเกตรูปพรรณสัณฐานของผู้กระทำผิดให้กับประชาชนเป็นหน้าที่ของตำรวจไม่ใช่หน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 84.1 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 15.9 รองลงมา ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 88.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0 และลำดับสุดท้าย

ระดับการศึกษา อนุปริญญาตรี/ปวส. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.000 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญสำหรับคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.142 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กระตุ้นให้ประชาชนรวมตัวกันด้วยความสมัครใจเพื่อร่วมกันออกตรวจตราดูแลความสงบภายในหมู่บ้าน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	รู้	ไม่รู้	รวม
ประถมศึกษา	19 (90.5)	2 (9.5)	21 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนต้น	23 (92.0)	2 (8.0)	25 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	62 (98.4)	1 (1.6)	63 (100.0)
อนุปริญญาตรี/ปวส.	6 (100.0)	0 (0.0)	6 (100.0)
ปริญญาตรี /สูงกว่าปริญญาตรี	17 (100.0)	0 (0.0)	17 (100.0)
รวม	127 (96.2)	5 (3.8)	132 (100.0)

$$\chi^2-4.856, df = 4, p=0.302$$

จากตารางที่ 4.142 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามระดับการศึกษา ข้อคำถาม คือ กระตุ้นให้ประชาชนรวมตัวกันด้วยความสมัครใจเพื่อร่วมกันออกตรวจตราดูแลความสงบภายในหมู่บ้าน โดย

เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 98.4 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6 รองลงมา ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 92.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0 และลำดับสุดท้ายระดับการศึกษา อนุปริญญาตรี/ปวส. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.302 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน สำหรับคำถามดังกล่าว

ตารางที่ 4.143 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับช่องทางการแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	รู้	ไม่รู้	รวม
ประถมศึกษา	20 (95.2)	1 (9.5)	21 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนต้น	23 (92.0)	2 (8.0)	25 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	61 (96.8)	2 (3.2)	63 (100.0)
อนุปริญญาตรี/ปวส.	6 (100.0)	0 (0.0)	6 (100.0)
ปริญญาตรี /สูงกว่าปริญญาตรี	16 (94.1)	1 (5.9)	17 (100.0)
รวม	126 (95.5)	6 (4.5)	132 (100.0)

$$\chi^2-1.318, df = 4, p=0.858$$

จากตารางที่ 4.143 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามระดับการศึกษา ข้อคำถาม คือ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับช่องทางการแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 96.8 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.2 รองลงมา ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 92.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0 และลำดับสุดท้ายระดับการศึกษา อนุปริญญาตรี/ปวส. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า  $p$  เท่ากับ 0.858 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน สำหรับคำถามดังกล่าว



ตารางที่ 4.144 แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรมีการประสานงานกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในการจัดเวรยามเฝ้าระวังภายในหมู่บ้าน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	รู้	ไม่รู้	รวม
ประถมศึกษา	20 (95.2)	1 (4.8)	21 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนต้น	25 (100.0)	0 (0.0)	25 (100.0)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	62 (98.4)	1 (1.6)	63 (100.0)
อนุปริญญาตรี/ปวส.	6 (100.0)	0 (0.0)	6 (100.0)
ปริญญาตรี /สูงกว่าปริญญาตรี	17 (100.0)	0 (0.0)	17 (100.0)
รวม	130 (98.5)	2 (1.5)	132 (100.0)

$$\chi^2 - 2.224, df = 4, p = 0.695$$

จากตารางที่ 4.144 พบว่า ผลการทดสอบการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามระดับการศึกษา ข้อคำถาม คือ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรมีการประสานงานกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในการจัดเวรยามเฝ้าระวังภายในหมู่บ้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 98.4 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6 รองลงมา ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 และลำดับสุดท้ายระดับการศึกษา อนุปริญญาตรี/ปวส. มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ไม่มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 โดยมีค่า p เท่ากับ 0.695 ซึ่งไม่เป็นไปตาม

สมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ หมายความว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่แตกต่างกัน สำหรับคำถามดังกล่าว



ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ จากผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ตั้งคำถามแบบปลายเปิด (Open - Ended Questionnaire) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้นำเสนอข้อเสนอแนะข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางส่งเสริมการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยายด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางส่งเสริมการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้จัดกลุ่มข้อเสนอแนะที่เหมือนกันหรือคล้ายคลึงกันเข้าด้วยกัน แล้วนำเสนอในแต่ละด้าน เรียงลำดับความถี่จากมากไปหาน้อย และได้ระบุความถี่ไว้ ซึ่งปรากฏดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.145 แสดงค่าความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันปราบปราม

ปัญหา	ความถี่	แนวทางแก้ไข	ความถี่
1) สมาชิกในหมู่บ้านขาดการมีส่วนร่วมในการช่วยกันป้องกันอาชญากรรม	18	1) ควรสร้างจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมในหมู่บ้าน และผู้นำหมู่บ้านควรมีการแจ้งข่าวคราวให้สมาชิกในหมู่บ้านอยู่เป็นประจำและสม่ำเสมอ	18
2) เจ้าหน้าที่มีน้อย การแจ้งข่าวเหตุร้าย เหตุร้าย มีความล่าช้าเนื่องจากขาดอุปกรณ์ในการสื่อสาร และขาดเจ้าหน้าที่ที่สามารถสื่อสารทางวิทยุ	16	2) ควรให้มีตำรวจประจำดูยามทำงานร่วมกับราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ได้ทันถ่วงทีเมื่อมีเหตุร้าย และยังเป็น การสร้างความมั่นใจแก่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนในการปฏิบัติหน้าที่ด้วย	12



## ตารางที่ 4.145 (ต่อ)

ปัญหา	ความถี่	แนวทางแก้ไข	ความถี่
3) ประชาชนยังขาดความรู้ในเรื่องการป้องกันอาชญากรรม	9	3) จัดให้มีการอบรมกลุ่มเยาวชนและประชาชนเกี่ยวกับความรู้เรื่องอาชญากรรม และการป้องกันอาชญากรรม	9
4) ราษฎรอาสาสมัครส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา ซึ่งมีความรู้เกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมน้อยมาก	5	4) ควรมีการจัดอบรมแก่ราษฎรอาสาสมัคร เกี่ยวกับงานป้องกันปราบปราม กฎหมายอาญาพื้นฐาน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน	5

จากตารางที่ 4.145 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันปราบปราม คือ สมาชิกในหมู่บ้านขาดการมีส่วนร่วมในการช่วยกันป้องกันอาชญากรรม จำนวน 18 คน รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่มีน้อย การแจ้งข่าวเหตุด่วนเหตุร้าย มีความล่าช้าเนื่องจากขาดอุปกรณ์ในการสื่อสาร และขาดเจ้าหน้าที่ที่สามารถสื่อสารทางวิทยุ จำนวน 16 คน และอันดับที่ 3 คือประชาชนยังขาดความรู้ในเรื่องการป้องกันอาชญากรรม จำนวน 9 คน

สำหรับแนวทางการแก้ไขการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการป้องกันปราบปราม คือ ควรการสร้างจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมในหมู่บ้าน และผู้นำหมู่บ้านควรมีการแจ้งข่าวคราวให้สมาชิกในหมู่บ้านอยู่เป็นประจำและสม่ำเสมอ จำนวน 18 คน รองลงมาคือ ควรให้มีตำรวจประจำต้วยามทำงานร่วมกับราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ได้ทันถ่วงทีเมื่อมีเหตุร้าย และยังเป็นการสร้างความมั่นใจแก่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนในการปฏิบัติหน้าที่ด้วย จำนวน 12 คน และอันดับที่ 3 คือ จัดให้มีการอบรมกลุ่มเยาวชน และประชาชนเกี่ยวกับความรู้เรื่องอาชญากรรม และการป้องกันอาชญากรรม จำนวน 9 คน

ตารางที่ 4.146 แสดงค่าความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ

ปัญหา	ความถี่	แนวทางแก้ไข	ความถี่
1) ขาดผู้นำในการ นำราษฎรอาสาสมัครปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจัง	22	1) ผู้นำหมู่บ้าน ควรมีจิตใจที่เสียสละแก่ส่วนร่วม และปฏิบัติหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	18
2) การปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครด้านการบริการต้องรอคำสั่งจากหัวหน้าชุด ทำให้การบริการประชาชนบางอย่างเกิดการล่าช้าในการปฏิบัติงาน	10	2) ควรมีการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน	12
3) การปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครด้านการบริการ ส่วนใหญ่เป็นด้านการจราจรซึ่งยังมีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติด้านนี้ไม่เพียงพอ	6	3) ควรมีอบรมประชาชนเกี่ยวกับการจราจรเพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการเป็นราษฎรอาสาสมัคร บริการประชาชนในด้านการจราจร	10

จากตารางที่ 4.146 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ คือ ขาดผู้นำในการ นำราษฎรอาสาสมัครปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจัง จำนวน 22 คน รองลงมา คือ การปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครด้านการบริการต้องรอคำสั่งจากหัวหน้าชุด ทำให้การบริการประชาชนบางอย่างเกิดการล่าช้าในการปฏิบัติงาน จำนวน 10 คน และลำดับที่ 3 คือ การปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครด้านการบริการ ส่วนใหญ่เป็นด้านการจราจรซึ่งยังมีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติด้านนี้ไม่เพียงพอ จำนวน 6 คน

สำหรับแนวทางแก้ไข การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริการ คือ ผู้นำหมู่บ้าน ควรมีจิตใจที่เสียสละแก่ส่วนร่วม และปฏิบัติหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ จำนวน 18 คน รองลงมาคือ ควรมีการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน จำนวน 12 คน และลำดับที่ 3 คือ ควรมีอบรมประชาชนเกี่ยวกับการจราจรเพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการเป็นราษฎรอาสาสมัคร บริการประชาชนในด้านการจราจร จำนวน 10 คน

ตารางที่ 4.147 แสดงค่าความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางแก้ไข การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ปัญหา	ความถี่	แนวทางแก้ไข	ความถี่
1) มีคนต่างถิ่นเข้ามาอาศัยอยู่มากขึ้น โดยเฉพาะคนต่างด้าว และมีการเกิดปัญหาอาชญากรรมเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ	22	1) ควรให้ผู้นำหมู่บ้าน กำหนดผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ และราษฎรอาสาสมัครตรวจร่วมกันบ่อยๆ โดยเฉพาะกลางคืน	25
2) ขาดการประชาสัมพันธ์ในการแจ้งข่าวการเกิดเหตุ หรือการป้องกันแก่ประชาชน	20	2) ควรมีการประชาสัมพันธ์เสียงตามสายในหมู่บ้านทุกวันตอนเย็น เพื่อเป็นการแจ้งข่าว และเตือนประชาชนให้เฝ้าระวังทรัพย์สินของตนเองด้วย	18
3) ไม่มีค่าตอบแทน แก่ราษฎรอาสาสมัคร ทำให้ไม่มีใครอยากมาปฏิบัติหน้าที่ราษฎรอาสาสมัคร	14	3) ควรมีการจัดสรรงบประมาณ เป็นค่าเบี้ยเลี้ยง แก่ราษฎรอาสาสมัคร เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจ	16
		4) เทศบาลควรมีการทำประวัติคนต่างด้าวที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ โดยให้เจ้าของบ้านที่ให้เช่าหรือนายจ้างเป็นผู้แจ้ง	10

จากตารางที่ 4.147 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางส่งเสริม การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน คือ มีคนต่างถิ่นเข้ามาอาศัยอยู่มากขึ้น โดยเฉพาะคนต่างด้าว และมีการเกิดปัญหาอาชญากรรมเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ จำนวน 22 คน รองลงมา คือ ขาดการประชาสัมพันธ์ในการแจ้งข่าวการเกิดเหตุ หรือการป้องกันแก่ประชาชน จำนวน 20 คน และอันดับที่ 3 คือ ไม่มีค่าตอบแทน แก่ราษฎรอาสาสมัคร ทำให้ไม่มีใครอยากมาปฏิบัติหน้าที่ราษฎรอาสาสมัคร จำนวน 14 คน

สำหรับแนวทางแก้ไข การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน คือ ควรให้ผู้นำหมู่บ้าน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ และราษฎรอาสาสมัคร ตรวจสอบกันบ่อย ๆ โดยเฉพาะกลางคืน จำนวน 25 คน รองลงมาคือ ควรมีการประชาสัมพันธ์เสียงตามสายในหมู่บ้านทุกวันตอนเย็น เพื่อเป็นการแจ้งข่าว และเตือนประชาชนให้เฝ้าระวังทรัพย์สินของตนเองด้วย จำนวน 18 คน และลำดับที่ 3 คือ ควรมีการจัดสรรงบประมาณ เป็นค่าเบี้ยเลี้ยง แก่ราษฎรอาสาสมัคร เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจ จำนวน 16 คน



## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่” มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีอายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สถานภาพครอบครัว และระดับการศึกษาต่างกัน 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยได้ตั้งสมมติฐานของการวิจัยว่า ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ที่มีอายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สถานภาพครอบครัว และระดับการศึกษาต่างกัน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่แตกต่างกัน ผู้วิจัยได้ศึกษา แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยได้ศึกษาจาก แนวคิดของ Micheal และระเบียบปฏิบัติประจำตำรวจชุมชนประจำตำบล ปี 2541 โดยได้ตั้งสมมติฐานของการวิจัยว่า ประชาชนที่มี อายุ รายได้ต่อเดือน สถานภาพครอบครัว และระดับการศึกษา มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกัน

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนของสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2552 จำนวนทั้งสิ้น 197 คน ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของทาโรยามาเน่ (Taro Yamane) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 132 คน แล้วคัดเลือกตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มหาสัดส่วนของประชากรกลุ่มตัวอย่าง (Proportional to size) หลังจากนั้นจึงใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีการจับฉลาก และดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งมีคุณสมบัติตรงตามที่กำหนดจนครบจำนวน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ ที่มี อายุ รายได้ต่อเดือน สถานภาพครอบครัว และระดับการศึกษา จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ แบบสอบถามปลายปิดมีจำนวน 30 ข้อ ทั้งหมด 3 ด้าน ได้แก่ ได้แก่ 1) ด้านการป้องกันและปราบปราม 2) ด้านการบริการ และ 3) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ผู้วิจัยใช้ลักษณะคำถามแบบมาตราส่วน 2 ระดับ คือ รู้ ไม่รู้

ตอนที่ 3 ทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางส่งเสริมความรู้ความเข้าใจของประชาชนในการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยเป็นแบบสอบถามลักษณะแบบปลายเปิด มีจำนวน 3 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าความถี่ (Frequency) และค่าไคสแควร์ (Chi-Squares) โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ ซึ่งสามารถสรุปผลของการวิจัยตามข้อค้นพบ (Fact Findings) ได้ดังต่อไปนี้

## 5.1 สรุปผลการวิจัย

### 5.1.1 ผลสรุปข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 132 คน มีอายุ มากกว่า 40 ปีขึ้นไป จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 37.9 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 - 7,000 บาท จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 34.1 มีสถานภาพครอบครัว สมรสอยู่ด้วยกัน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 65.2 และมีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 47.7

### 5.1.2 ผลสรุปข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

พบว่า ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน มีความรู้ความเข้าใจ ซึ่งแปลผลอยู่ในระดับความรู้มาก เมื่อแยกออกเป็นรายด้านพบว่า มีผลการวิจัยดังต่อไปนี้

1) ด้านการป้องกันปราบปราม พบว่า โดยรวมราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน มีความรู้ความเข้าใจ ระดับความรู้มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน ในด้านการป้องกันปราบปราม พบว่าข้อที่ 10 ซึ่งมีระดับความรู้สูง คือ การให้คำแนะนำหรือความรู้เกี่ยวกับการป้องกันยาเสพติดเป็นส่วนหนึ่งใน

การป้องกันอาชญากรรม และข้อที่ 8 มีค่าต่ำสุด ซึ่งแปลผลอยู่ในระดับความรู้ต่ำ คือ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสามารถพกพาอาวุธปืนได้

2) ด้านการบริการ พบว่า โดยรวมราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน มีความรู้ความเข้าใจระดับความรู้มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน ในด้านการบริการการ พบว่าข้อที่ 9 ซึ่งมีระดับความรู้สูง คือ ตั้งด่านตรวจการจราจรต้องมีตำรวจชั้นสัญญาบัตรอย่างน้อย 1 คนในการควบคุมดูแล และข้อที่ 7 มีค่าต่ำสุด ซึ่งแปลผลอยู่ในระดับความรู้ต่ำ คือ งานเกี่ยวกับการถวายการรักษาแก่พระราชวงศ์ ในกรณีเส้นทางเสด็จเป็นคำสั่งการปฏิบัติงานของผู้กำกับการ

3) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยรวมราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน มีความรู้ความเข้าใจ ระดับความรู้มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน ในด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน พบว่าข้อที่ 10 ซึ่งมีระดับความรู้สูง คือ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรมีการประสานงานกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในการจัดเวรยามเฝ้าระวังภายในหมู่บ้าน และข้อที่ 2 มีค่าต่ำสุด ซึ่งแปลผลอยู่ในระดับความรู้ต่ำ คือ การตั้งด่านตรวจจับจะต้องมีราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนอย่างน้อย 3 นาย

### 5.1.3 ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีอายุรายได้เฉลี่ยต่อเดือน สถานภาพครอบครัว และระดับการศึกษา พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน พบว่า อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และสถานภาพครอบครัว ต่างกันมีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ไม่แตกต่างกัน ส่วนระดับการศึกษา ต่างกันมีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อแยกออกเป็นรายด้าน พบว่า

1) ด้านการป้องกันและปราบปราม พบว่า อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สถานภาพครอบครัว และระดับการศึกษา ต่างกันมีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ไม่แตกต่างกัน

2) ด้านบริการ พบว่า อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระดับการศึกษา ต่างกันมีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ไม่แตกต่างกัน ส่วนสถานภาพครอบครัว ต่างกันมีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน พบว่า อายุ และระดับการศึกษา ต่างกันมีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และสถานภาพครอบครัว ต่างกันมีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ไม่แตกต่างกัน

5.1.4 ผลสรุปข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหา การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามได้นำเสนอข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ แยกเป็นรายด้าน ดังนี้

- 1) ด้านการป้องกันและปราบปราม คือ สมาชิกในหมู่บ้านขาดการมีส่วนร่วมในการช่วยกันป้องกันอาชญากรรม
- 2) ด้านการบริการ คือ ขาดผู้นำในการ นำราษฎรอาสาสมัครปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจัง
- 3) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน คือ มีคนต่างถิ่นเข้ามาอาศัยอยู่มากขึ้น โดยเฉพาะคนต่างด้าว และมีการเกิดปัญหาอาชญากรรมเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ

และผู้ตอบแบบสอบถามได้นำเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ แยกเป็นรายด้าน ดังนี้

- 1) ด้านการป้องกันและปราบปราม มีแนวทางแก้ไขปัญหา คือ ควรสร้างจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมในหมู่บ้าน และผู้นำหมู่บ้านควรมีการแจ้งข่าวคราวให้สมาชิกในหมู่บ้านอยู่เป็นประจำและสม่ำเสมอ
- 2) ด้านการบริการ มีแนวทางแก้ไขปัญหา คือ ผู้นำหมู่บ้าน ควรมีจิตใจที่เสียสละแก่ส่วนรวม และปฏิบัติหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ



3) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีแนวทางแก้ไขปัญหา คือ ควรให้ผู้นำหมู่บ้าน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ และราษฎรอาสาสมัคร ตรวจสอบร่วมกันบ่อย ๆ โดยเฉพาะกลางคืน

## 5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากการสรุปผลการวิจัย ความรู้ความเข้าใจของประชาชนในการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน คือ 1) ด้านการป้องกันและปราบปราม 2) ด้านการบริการ และ 3) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

### 5.2.1 ผลการวิเคราะห์การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

พบว่า ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนมีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน คือ 1) ด้านการป้องกันและปราบปราม 2) ด้านการบริการ และ 3) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีการรับรู้อยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า การที่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับมาก เนื่องจากราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน เป็นบุคคลที่มีจิตอาสาช่วยเหลือสังคม ต้องการให้ชุมชนของตนเองมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน นอกจากนี้ยังเกิดจากปัจจัยภายในคือ มีทัศนคติในด้านการทำคุณประโยชน์ต่อสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งชุมชนที่เป็นชุมชนถิ่นกำเนิดของตนเอง จึงมีจิตสำนึกรักท้องถิ่นของตนเอง อีกทั้งยังมีความคาดหวังที่จะให้ตนเองที่ตนเองอาศัยอยู่หรือญาติพี่น้องของตนเองมีความปลอดภัยจากอาชญากรรมที่จะเกิดขึ้นต่อบุคคลที่ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ โทจานโนวิช (Trojanowicz) ได้กล่าวถึง หลักการตำรวจชุมชน คือ ปรัชญาและยุทธศาสตร์ขององค์กรซึ่งส่งเสริมความสัมพันธ์แบบใหม่ระหว่างประชาชนและตำรวจในการร่วมกันทำงานประชาชนจะเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตำรวจเพื่อที่ประชาชนจะได้ให้ความร่วมมือและสนับสนุนอย่างเต็มที่ นอกจากนี้ การแก้ไขปัญหามาของชุมชนในปัจจุบันทำให้ทั้งประชาชนและตำรวจมีอิสระในการค้นหาวิธีการสร้างสรรค์ใหม่ ๆ ในการแก้ไขปัญหาคือสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน มิใช่เพียงเพื่อคลี่คลายคดีรายใดรายหนึ่งเท่านั้น และสอดคล้องกับแนวคิดของ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ได้กล่าวถึง บทบาทของเจ้าหน้าที่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน ในการให้ความร่วมมือและสนับสนุนข้าราชการตำรวจในการ ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมรักษาความสงบและบรรเทาสาธารณภัย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พ.ต.ท.ณัฐพล มิ่งพันธ์ ที่ได้สรุปได้ว่า

“ราษฎรอาสาสมัครมีส่วนร่วม ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ในการติดต่อประสานกัน งานกับผู้นำชุมชนและออกตรวจพื้นที่ ดูแลความสงบเรียบร้อยภายในหมู่บ้าน ตรวจเยี่ยมตามหมู่บ้าน ด้านบริการจราจรและรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง จัดการจราจร”

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีรายละเอียด ดังนี้

ด้านที่มีค่าสูงสุด ซึ่งมีการรับรู้อยู่ในระดับมาก คือ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า เนื่องจากความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเป็นเรื่องที่มีความสำคัญในการดำรงชีวิตโดยเฉพาะอย่างยิ่ง พื้นฐานความต้องการของมนุษย์ตามทฤษฎีของมาสโลว์ที่ได้กล่าวถึงมนุษย์มีความต้องการในด้านความปลอดภัย และความมั่นคง ซึ่งสิ่งเหล่านี้จึงเป็นแรงผลักดันหรือแรงจูงใจที่ทำให้ประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอสารภี มีจิตอาสาที่จะสมัครเป็นราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน เพื่อปกป้องรักษาความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สินของตนเอง และของสมาชิกในสังคมที่อยู่ในพื้นที่เดียวกัน ดังนั้นจึงเป็นสาเหตุทำให้ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนมีการรับรู้ในระดับมาก ประกอบกับในการปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละครั้งราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมตำรวจและปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับตำรวจตลอดเวลาเช่น การออกตรวจพื้นที่ การตั้งด่านสกัด การรักษาความปลอดภัย จึงทำให้ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน มีความรู้และเข้าใจอีกทั้งทราบถึงขั้นตอนในการปฏิบัติหน้าที่ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินได้ดี ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นกระบวนการรับรู้ของบุคคล โดยผ่านกระบวนการต่าง ๆ ส่งผลต่อความรู้สึก ความคิด และพฤติกรรมการแสดงออก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ แวปเบอร์ ลอ (Webber law) ที่ได้กล่าวถึง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ ได้แก่ แรงจูงใจหรือแรงผลักดันของบุคคล เพื่อสนองตอบความต้องการของตนเอง และสอดคล้องกับ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้กล่าวไว้ว่า “บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน ตามระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติว่าด้วยการส่งเสริมให้ประชาชน ชุมชน ท้องถิ่นและองค์กรมีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ พ.ศ. 2551 บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ในการให้ความร่วมมือและสนับสนุนข้าราชการตำรวจในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมการรักษาความสงบและบรรเทาสาธารณภัย และสอดคล้องกับแนวคิดของ อรุณ รักธรรม กล่าวไว้ว่า ในการทำงานของมนุษย์ขึ้นอยู่กับสิ่งสำคัญ 2 ประการ คือ แรงจูงใจ และ ความสามารถ ซึ่งแรงจูงใจของมนุษย์ขึ้นอยู่กับความต้องการของบุคคลและความต้องการที่เป็นผลทางสภาพกายและสภาพสังคมอาศัยอยู่ ส่วนความสามารถของมนุษย์เป็นผลมาจากความสามารถทางสมอง ประสบการณ์ และการฝึกอบรม และสอดคล้องงานวิจัยของ พ.ต.ต. สุทิน หวังกลับ ซึ่งได้พบว่าการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชน อย่างมีประสิทธิภาพควรส่งเสริมสนับสนุนการเข้าอบรมสัมมนาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ แนวปฏิบัติ ข้อกฎหมายต่าง ๆ

อยู่เสมอ มีการประชาสัมพันธ์และประสานความร่วมมือกับทุกส่วนทุกฝ่ายเพื่อความเข้าใจอันดีต่อกันและเพื่อประสิทธิผลต่อการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนประจำตำบล

ส่วนด้านที่อยู่ในระดับต่ำ ซึ่งมีการรับรู้ในระดับมาก คือ ด้านการบริการ ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า ประชาชนที่สมัครเข้าเป็นราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนส่วนใหญ่มาด้วยจิตอาสาและใจรักในการให้บริการแก่สังคม โดยการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนนั้นต้องอาศัยแรงกระตุ้นหรือแรงจูงใจเพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบกับการที่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนได้ปฏิบัติงานในการคอยให้บริการแก่ประชาชน อาทิเช่น การบริการด้านการจราจรตามตรอกซอย หรือ การบริการแจ้งเหตุควั่นเหตุร้าย ซึ่งบทบาทดังกล่าวเป็นบทบาททางสังคมที่ถูกละเลย โดยประชาชนเองก็คาดหวังที่จะได้รับจากราษฎรอาสาสมัครในการปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกดังกล่าวอย่างเต็มที่ และราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนคาดหวังสูงในการปฏิบัติหน้าที่ด้านบริการ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนผู้รับบริการจึงทำให้การปฏิบัติหน้าที่ด้านการบริการอาจผิดพลาด ดังนั้นจึงเป็นเหตุผลราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนมีการรับรู้ในระดับมาก แต่ด้านการบริการไม่สัมฤทธิ์ผลตามที่คาดหวังไว้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ อัลพอร์ต (Allport) กล่าวว่า “การแสดงบทบาทของบุคคลความคาดหวังในบทบาท (Role-Expectation) คือ บทบาทที่มีอยู่ในระบบสังคมเป็นบทบาทที่บุคคลในสังคมคาดหวังให้บุคคลอื่นปฏิบัติเมื่อดำรงตำแหน่งอยู่ในสังคมไว้ และปัญหาที่เกิดขึ้นเมื่อตนไม่สามารถปฏิบัติได้ตามความคาดหวังนั้น และสอดคล้องกับแนวคิดของ สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์ กล่าวว่า “ในการปฏิบัติงานของบุคลากรจะต้องอาศัยการจูงใจเพื่อกระตุ้นในการทำงานให้คนได้ทำงานอย่างเต็มศักยภาพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พ.ต.ท. มาโนช สุตสวัสดิ์ ที่ได้พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังอย่างมากต่อการที่จะได้รับการบริการในด้านต่าง ๆ ด้วยความสะดวก รวดเร็ว ยุติธรรม

เมื่อพิจารณารายชื่อของแต่ละด้าน มีรายละเอียดดังนี้

#### 1) ด้านการป้องกันและปราบปราม

ข้อที่มีค่าสูงสุด ซึ่งมีการรับรู้ในระดับมาก พบว่าข้อที่ 10 คือ การให้คำแนะนำหรือความรู้เกี่ยวกับการป้องกันยาเสพติดเป็นส่วนหนึ่งในการป้องกันอาชญากรรม ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนเป็นโครงการที่มีหลักการอยู่บนพื้นฐานของชุมชน โดยเห็นว่า ปัญหาของชุมชน สาเหตุของปัญหา การแก้ไขปัญหา คนในชุมชนย่อมมีความรู้และความเข้าใจเป็นอย่างดี ดังนั้นสถานีตำรวจภูธรสารภี จึงให้ความสำคัญต่อโครงการราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน ในการให้ประชาชนที่มีจิตอาสาเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในพื้นที่ และการป้องกันปราบปรามยาเสพติดซึ่งเป็นกิจกรรมที่เจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรสารภี ได้กระทำต่อเนื่องและสม่ำเสมอ โดยราษฎรอาสาสมัคร

ดำรงชุมชนได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติหน้าที่ร่วมด้วยอยู่สม่ำเสมอ ในการคอยสอดส่องตรวจตรา  
 ป้องกันอาชญากรรมที่จะเกิดขึ้นในท้องถิ่น จึงทำให้สถานีตำรวจภูธรสารภีต้องให้ความรู้เกี่ยวกับ  
 การป้องกันอาชญากรรมแก่ราษฎรอาสาสมัครอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งต้องได้รับการอบรมความรู้  
 เกี่ยวกับยาเสพติดเป็นประจำ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนปฏิบัติ  
 หน้าที่ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับ  
 แนวคิดของ โทจานโนวิช (Trojanowicz) ที่ได้พบว่า แนวคิดหลักการตำรวจชุมชน มีกำเนิดจาก  
 ทฤษฎีทางสังคมศาสตร์ คือ ทฤษฎีการอุปถัมภ์บรรทัดฐาน (Normative Sponsorship Theory)  
 ทฤษฎีนี้มีหลักการว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีเจตนาที่ดี และด้วยเหตุนี้พวกเขาเหล่านั้นก็จะร่วมมือกับ  
 คนอื่น ๆ ก่อให้เกิดฉันทามติ ย่อมมีกลุ่มคนต่าง ๆ มีผลประโยชน์ ความเชื่อและเป้าหมายร่วมกันมาก  
 เท่าใดกลุ่มชนนั้น ๆ ก็จะเห็นด้วยกับเป้าหมายที่ร่วมกันมากยิ่งขึ้น เมื่อกลุ่มชนเหล่านั้นได้กระทำ  
 การเพื่อจุดมุ่งหมายในการพัฒนาปรับปรุงพื้นที่ละแวกบ้านของพวกเขา รวมทั้งปรัชญาและ  
 ยุทธศาสตร์ขององค์กร (Philosophy and Organization Strategy) หลักการตำรวจชุมชนเป็นทั้ง  
 ปรัชญา/วิธีการในการคิด และยุทธศาสตร์ขององค์กร/วิธีการนำเอาปรัชญามาปฏิบัติ ซึ่งกำหนดให้  
 ตำรวจและชุมชนทำงานด้วยกันอย่างใกล้ชิด ด้วยวิธีการใหม่เพื่อที่จะแก้ไขปัญหาอาชญากรรม  
 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พันตำรวจโท พัทธพงษ์ อัครเมธากุล ที่ได้พบว่า การให้ความร่วมมือ  
 ของชุมชนต่อต้านป้องกันปราบปรามอาชญากรรม อยู่ในระดับมาก ซึ่งส่วนใหญ่ตำรวจบ้านจะให้  
 ความร่วมมือในด้านการแจ้งข่าวการกระทำผิดที่เกิดขึ้นในชุมชนให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ  
 สอดส่องดูแลพฤติกรรมของผู้กระทำความผิด ผู้มีอิทธิพล ตรวจตราความปลอดภัยในชุมชน ซึ่ง  
 ขัดแย้งกับงานวิจัยของ พ.ต.ท. รุ่งโรจน์ เรียมดี ที่ได้พบว่า พบว่าประชาชนรับรู้ถึงกิจกรรมงาน  
 ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่ดำเนินการโดยตำรวจในท้องที่ในระดับน้อยทุกกิจกรรม ประชาชนไม่ค่อย  
 เห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจได้แสดงถึงความตั้งใจจริงในการแก้ไข ปัญหาอาชญากรรมในชุมชน ให้  
 ความสำคัญของประชาชนเพื่อแก้ไขปัญหาอาชญากรรม บริการชุมชนเพื่อแก้ไขปัญหาอาชญากรรมใน  
 ชุมชน เผยแพร่ให้ประชาชนทราบถึงบทบาทของตนในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม หรือแม้แต่สร้าง  
 ความมั่นใจในการป้องกันอาชญากรรมให้แก่ประชาชน

ส่วนข้อที่อยู่ในระดับต่ำ ซึ่งมีการรับรู้อยู่ในระดับมาก คือ ข้อที่ 8 คือ ราษฎรอาสาสมัคร  
 ตำรวจชุมชนสามารถพกพาอาวุธปืนได้ ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ในการฝึกอบรมราษฎร  
 อาสาสมัครตำรวจชุมชนที่สถานีตำรวจสารภี ในแต่ละครั้ง ไม่ได้ให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ  
 บทบาทหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน ในการพกพาอาวุธปืน จึงทำให้ตัวราษฎร  
 อาสาสมัครตำรวจชุมชนไม่รู้อำนาจ บทบาทหน้าที่ของตนเองอย่างแท้จริงเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว  
 และเกิดการรับรู้ที่คิดว่าตัวเองสามารถพกพาอาวุธปืนได้ เหมือนเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยการรับรู้

ดังกล่าวเป็นการรับรู้ตรงกันข้ามกับความเป็นจริงที่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน ไม่สามารถพาพาอาวุธปืนได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ฮาโล (Halo) การคาดการณ์ไปเอง (Self – fulfilling Prophecy) ในหลายสถานการณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในสถานการณ์นั้น ๆ ได้คาดการณ์ไปเอง โดยไม่สนใจว่าจริง ๆ แล้วมันเกิดขึ้นหรือไม่ และในบางครั้งการคาดการณ์ไปเองก็อาจเกิดขึ้นพร้อม ๆ กันกับการมองลักษณะเดียว (Halo - effect) และสอดคล้องกับแนวคิดของ สุชา จันท์ธรม ที่ได้กล่าวไว้ว่าคนเรามักจะรับรู้สิ่งต่าง ๆ รอบตัวเราไม่เหมือนกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะทางปัจจัยของส่วนบุคคลของผู้รับรู้

## 2) ด้านการบริการ

ข้อที่มีค่าสูงสุด ซึ่งมีการรับรู้อยู่ในระดับมาก พบว่า ข้อที่ 6 คือ อำนาจความสะดวกแก่ประชาชน ในกรณีเกิดอุบัติเหตุทางท้องถนน ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน จะปฏิบัติหน้าที่ในช่วงเวลา 07.00 – 08.30 น. และ 17.00 – 18.00 ซึ่งเป็นช่วงเวลาจราจรคับคั่ง และเป็นช่วงเวลาที่เกิดอุบัติเหตุการจราจรมากทำให้ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน ได้มีโอกาสได้ช่วยเหลืออำนวยความสะดวกด้านการจราจรมากที่สุด ซึ่งเป็นการส่งเสริมประสพการณ์จึงทำให้ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนมีความรู้ ความสามารถ ในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการบริการ ได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับแนวคิดของ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้กล่าวถึง “ระเบียบปฏิบัติประจำตำรวจชุมชนประจำตำบล (ตชต.) ปี 2541 ในเรื่องการแก้ปัญหาอุบัติเหตุจากการจราจร และมีหน้าที่ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และหน้าที่ด้านการบริการในการออกอำนวยความสะดวกด้านการจราจรบนเขตพื้นที่ที่จำเป็นในช่วงระยะเวลาและสภาพการจราจร และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พ.ต.ท. ณัฐพล มิ่งพันธ์ ได้พบว่า ราษฎรอาสาสมัครร้อยละ 50 มีส่วนร่วมในการจัดการจราจร

ส่วนข้อที่อยู่ในระดับต่ำ ซึ่งมีการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ข้อที่ 7 คือ งานเกี่ยวกับการถวายอารักขาแก่พระราชวงศ์ ในกรณีเส้นทางเสด็จเป็นคำสั่งการปฏิบัติงานของผู้กำกับการ ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน ไม่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการถวายอารักขาแก่ราชวงศ์ เนื่องจากหน้าที่ถวายอารักขาไม่ใช่เป็นหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน แต่เป็นหน้าที่ของตำรวจ จึงทำให้ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนแทบไม่มีส่วนร่วมในการปฏิบัติหน้าที่ถวายอารักขา ซึ่งการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานมีผลต่อประสพการณ์การทำงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน แต่การไม่ได้มีส่วนร่วมจึงส่งผลให้ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน ไม่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ พอร์เตอร์และลอร์เลอร์ (Porter & Lawler) กล่าวว่า การรับรู้ทางด้านบทบาทจะเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน

### 3) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ข้อที่มีค่าสูงสุด ซึ่งมีการรับรู้อยู่ในระดับมาก ข้อที่ 10 คือ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน ควรมีการประสานงานกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในการจัดเวรยามเฝ้าระวังภายในหมู่บ้านผู้ ที่เป็นเช่นนี้ อภิปรายได้ว่า ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน มาจากประชาชนในท้องถิ่น ดังนั้นความเป็นคนในท้องถิ่นย่อมเข้าใจในสภาพปัญหาของพื้นที่ และประชาชนในท้องถิ่น ได้ดีกว่าบุคคลที่อยู่นอกพื้นที่ และยิ่งราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน ได้มีการทำงานร่วมกัน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ซึ่งเป็นผู้นำท้องถิ่น อยู่เป็นประจำ ทำให้มีการประสานการทำงานได้ง่าย และเกิดผลดีในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี โดยสอดคล้องกับแนวคิดของ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้กล่าวถึง “ระเบียบปฏิบัติประจำ ตำรวจชุมชนประจำตำบล (ตชต.) ปี 2541” อำนวยหน้าที่และความรับผิดชอบของตำรวจชุมชน ประจำตำบล ในการหน้าที่ประสานงาน ร่วมกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองในพื้นที่ปฏิบัติงานตาม แนวนโยบายในการรักษาความสงบเรียบร้อยของตำบล ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ประมวล รัตนวงศ์ ได้กล่าวถึง ทฤษฎีบทบาทไว้ว่า ฐานะตำแหน่งและบทบาททางสังคม การที่คนเราจะ ทราบฐานะตำแหน่งและบทบาทได้ เป็นเพราะการปฏิบัติสัมพันธ์ของคนในสังคมนั้น ๆ และ สอดคล้องกับแนวคิดของ ไพบูลย์ ช่างเรียน ได้กล่าวถึง ทฤษฎีบทบาทไว้ว่า บทบาทของบุคคลใน สังคมย่อมขึ้นอยู่กับสถานภาพที่ตนครองอยู่และคุณสมบัติของบุคคล ดังนั้น บทบาทของบุคคลจึง แตกต่างกันไปตามลักษณะ ความคิด ความรู้ ความสามารถ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พ.ต.ท. ณัฐพล มิ่งพันธ์ ได้พบว่า ราษฎรอาสาสมัครมีส่วนร่วมในการติดต่อประสานกันงานกับผู้นำ ชุมชนและออกตรวจพื้นที่ ดูแลความสงบเรียบร้อยภายในพื้นที่

ส่วนข้อที่อยู่ในระดับต่ำ ซึ่งมีการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ข้อที่ 2 คือ การตั้งด่าน ตรวจจับจะต้องมีราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนอย่างน้อย 3 นาย ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า ในการ ปฏิบัติหน้าที่ตั้งด่านตรวจ เป็นหน้าที่ของตำรวจซึ่งในการปฏิบัติหน้าที่แต่ละครั้ง จะต้องมี นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรควบคุมดูแลในการปฏิบัติ ซึ่งราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนจะไม่มี ความรู้ในเรื่องการจัดอัตรากำลังเลย เพราะราษฎรอาสาสมัครจะเป็นผู้ปฏิบัติที่รับคำสั่งจากหัวหน้าชุด เท่านั้น จึงทำให้ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนจะไม่ได้รู้ถึงจำนวนในการออกปฏิบัติหน้าที่แต่ละครั้ง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ แนวคิดของ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้กล่าวถึง “ระเบียบปฏิบัติ ประจำตำรวจชุมชนประจำตำบล (ตชต.) ปี 2541” อำนวยหน้าที่และความรับผิดชอบของตำรวจ ชุมชนประจำตำบล บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ให้ความร่วมมือและสนับสนุนข้าราชการ ตำรวจในการ ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมรักษาความสงบและบรรเทาสาธารณภัย และ แจ้งข้อมูลและเบาะแส ข่าวสารเกี่ยวกับอาชญากรรมยาเสพติดและอุบัติเหตุ สอดคล้องกับแนวคิด ของ เซอร์เมอร์ฮอร์น ฮันท์ และออสบอร์น (Schermerhorn, Hunt, & Osborn) ได้กล่าวถึง

กระบวนการรับรู้ว่า “การรับเป็นกระบวนการทางจิตวิทยาเบื้องต้น ในการตีความสิ่งเร้าที่ได้สัมผัสต่างๆ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่มีความสำคัญสำหรับผู้รับรู้ การรับรู้เป็นสิ่งที่ทำให้ปัจเจกบุคคลมีความแตกต่างกัน ไม่มีบุคคลใดที่จะมีการรับรู้ที่เหมือนกับบุคคลอื่นที่เดียวเพราะเมื่อบุคคลได้รับสิ่งเร้าหรือสิ่งรับรู้ก็จะประมวลสิ่งรับรู้นั้นเป็นประสบการณ์ที่มีความหมายเฉพาะตัวเองและสอดคล้องกับแนวคิดของ เวบบอร์ (Webber) ที่ได้กล่าวถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ (Perception) การเลือกรับรู้ (Selective Exposure) การที่บุคคลจะเลือกเปิดรับข่าวสารเนื่องจากความสนใจ ความชอบของตนเป็นตัวกระตุ้น และบุคคลจะมองข้ามหรือตัดข่าวสารส่วนที่ตนไม่สนใจทิ้งไป รวมทั้งสอดคล้องกับแนวคิดของ ฮาร์ดี และคอนเวย์ (Hardy & Conway) ได้กล่าวว่า การปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทเป็นพฤติกรรมหรือการกระทำที่สอดคล้องกับตำแหน่งที่ได้รับ

### 5.2.2 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีอายุรายได้เฉลี่ยต่อเดือน สถานภาพครอบครัว และระดับการศึกษา พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน พบว่า อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และสถานภาพครอบครัว ต่างกันมีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ไม่แตกต่างกัน โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ซึ่งไม่เป็นที่ไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ที่เข้ามาปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ จากการประมวลผลแสดงการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรมี อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และสถานภาพครอบครัว ที่เป็นกลุ่มที่มีจำนวนมาก มีความความสัมพันธ์กับการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนที่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน มีความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับอิทธิพลเหมือนกัน มีประสบการณ์ส่วนบุคคล และการอยู่ร่วมกันในสังคมที่เหมือนกัน จึงทำให้สิ่งที่มีผลต่อการรับรู้ของบุคคล ได้แก่ ประสบการณ์เดิม สถานการณ์ ความต้องการ และหน้าที่รับผิดชอบของบุคคลไม่ต่างกัน และการการรับรู้ที่เกิดด้านสรีรวิทยา ได้แก่ ความสมบูรณ์ในการทำหน้าที่ ของสมองหรือสติปัญญาของบุคคล รวมทั้งด้านจิตใจที่ทำให้การรับรู้เป็นสิ่งที่เลือกสรร ได้แก่ ประสบการณ์เดิม ความปรารถนา หรือแรงขับ การให้คุณค่า ความสนใจ ความคาดหวัง เจตคติ สภาพอารมณ์ที่พร้อมจะรับรู้ การได้แรงเสริม พื้นฐานทางวัฒนธรรม ประเพณี และค่านิยมทางสังคม เป็นตัวการสำคัญที่ทำให้คนเรารับรู้อะไรเหมือนกัน ไม่สอดคล้องกับแนวคิดของไพบูลย์

ข้างเรียน ได้กล่าวถึง ทฤษฎีบทบาทไว้ว่า บทบาทของบุคคลในสังคมขึ้นอยู่กับสถานภาพที่ตนครองอยู่และคุณสมบัติของบุคคล ดังนั้น บทบาทของบุคคลจึงแตกต่างกันออกไปตามลักษณะอุปนิสัย ความคิด ความรู้ ความสามารถ มุมเหตุจูงใจ การอบรมเลี้ยงดู และความพอใจ แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พ.ต.ต. สุทิน หวังกลับ ได้พบว่า ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนประจำตำบล กรณีศึกษาตำรวจชุมชนประจำตำบลจังหวัดบุรีรัมย์” ผลการวิจัยพบว่า รายได้ต่อเดือน สถานภาพ มีผลประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบลไม่แตกต่างกัน

ส่วนระดับการศึกษา มีการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสถานีตำรวจภูธร อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมาก การศึกษาจึงส่งผลทำให้คนเรามีความคิด และความรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ที่ต่างกัน การรับรู้จะแตกต่างกันไปในแต่ละบุคคล รูปแบบการเกิดการรับรู้และสาเหตุที่ทำให้คนมีพฤติกรรมแตกต่างกัน การศึกษาที่หลากหลายจะคอยเป็นประสบการณ์ให้แต่ละบุคคลเป็นตัวแปลความหมายของสิ่งเร้าที่เข้ามาเกี่ยวข้องของกระบวนการรับรู้ การเลือกรับรู้ของสิ่งเร้าจากภายนอกของบุคคลมีความสำคัญเพราะแต่ละบุคคลจะเลือกรับรู้เฉพาะข้อมูลที่ตรงกับความต้องการหรือความพอใจ และจะปฏิเสธข้อมูลที่ไม่ต้องการหรือไม่พอใจ การตีความหรือแปลความหมายจากสิ่งเร้าจะแตกต่างกันไปในแต่ละบุคคล โดยขึ้นอยู่กับประสบการณ์เดิมและระบบคุณค่าของแต่ละบุคคลต่างกัน การศึกษาทำให้การรับรู้ทางด้านบทบาท มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานและให้ความหมายของการรับรู้บทบาทว่าแนวทางที่บุคคลให้ความหมายงานของเขาต่างกัน ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พ.ต.ต. สุทิน หวังกลับ ระดับการศึกษา มีผลประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบลไม่แตกต่างกัน

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

สำหรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัด เป็นข้อเสนอแนะที่ได้จากการค้นพบ (Fact Finding) จากผลการวิจัยทั้ง 3 ด้าน คือ 1) ด้านการป้องกันและปราบปราม 2) ด้านการบริการ 3) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและ เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์สำหรับการวางแผน อีกทั้งยังเป็นแนวทางเพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้บังคับบัญชา สถานีตำรวจภูธรสารภี สามารถนำไปเป็นข้อมูลในการ



จัดทำโครงการราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น โดยได้นำมาเป็นข้อเสนอแนะ เป็น 2 ระดับ ดังนี้

### 5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1) ผลการวิจัยพบว่า การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน คือ 1) ด้านการป้องกันและปราบปราม 2) ด้านการบริการ และ 3) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีการรับรู้อยู่ในระดับมาก ดังนั้น สถานีตำรวจภูธรสารภี ควรส่งเสริมหรือพัฒนา โดยการจัดอบรมให้ความรู้ ด้านการป้องกันและปราบปราม ด้านการบริการ และด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน แก่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ จัดสรรงบประมาณในการเป็นค่าตอบแทนเงินรางวัลในการปฏิบัติหน้าที่แก่เจ้าหน้าที่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน เนื่องจากราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตอาสา ซึ่งปัจจุบันไม่มีค่าตอบแทนในการปฏิบัติหน้าที่เนื่องจากไม่มีงบประมาณเพื่อการดังกล่าว

ด้านที่มีค่าสูงสุด ซึ่งมีการรับรู้อยู่ในระดับมาก คือ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ดังนั้น สถานีตำรวจภูธรสารภี ควรส่งเสริมและพัฒนา โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรสารภีสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนในท้องที่ โดยการเปิดโอกาสให้ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมในรักษาความสงบเรียบร้อยภายในพื้นที่ของตนเองให้มากขึ้น โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจคอยเป็นที่ปรึกษาในการให้คำแนะนำในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนที่ปฏิบัติงานร่วมกันกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน

ส่วนด้านที่อยู่ในระดับต่ำ ซึ่งมีการรับรู้อยู่ในระดับมาก คือ ด้านการบริการ ดังนั้น สถานีตำรวจภูธรสารภี ควรส่งเสริมและพัฒนา โดยการจัดอบรมให้ความรู้ด้านการบริการแก่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน อย่างต่อเนื่องโดยจัดทุก ๆ 2 เดือน และประเมินผลการอบรมหลังจากที่มีการฝึกอบรมแล้ว เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2) ผลการวิจัยพบว่า การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

1) ด้านการป้องกันและปราบปราม โดยรวมมีการรับรู้ในระดับมาก ดังนั้น สถานีตำรวจภูธรสารภี ส่งเสริมและพัฒนา ให้ความรู้ในด้านบทบาทและหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนในด้านการป้องกันและปราบปรามให้มากกว่าเดิม เพื่อเป็นการพัฒนาความรู้ และทักษะแก่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนให้มีประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป.

ข้อที่มีค่าสูงสุด ซึ่งมีการรับรู้ในระดับมาก พบว่าข้อที่ 10 คือ การให้คำแนะนำ หรือความรู้เกี่ยวกับการป้องกันยาเสพติดเป็นส่วนหนึ่งในการป้องกันอาชญากรรม ดังนั้น สถานีตำรวจรสารภี ส่งเสริมและพัฒนา จัดให้มีการอบรมเผยแพร่ความรู้ด้านเกี่ยวกับยาเสพติด โดยเชิญวิทยากรเฉพาะทางด้านการปราบปรามยาเสพติด จากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อเป็นการเพิ่มทักษะความรู้แก่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน

ส่วนข้อที่อยู่ในระดับต่ำ ซึ่งมีการรับรู้ในระดับน้อย คือ ข้อที่ 8 คือ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสามารถพกพาอาวุธปืนได้ ดังนั้น สถานีตำรวจรสารภี ควรปรับปรุงและแก้ไข ควรจัดให้มีการอบรมชี้แนะถึงบทบาทหน้าที่ที่ถูกต้องแก่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน ในด้านการพกพาอาวุธในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อเป็นการสร้างความรู้ที่ถูกต้องซึ่งสามารถนำไปสู่การปฏิบัติงานที่ถูกต้อง

2) ด้านการบริการ โดยรวม มีการรับรู้ในระดับมาก ดังนั้น สถานีตำรวจรสารภี ส่งเสริมและพัฒนา โดยให้ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานด้านการบริการให้มากขึ้น และเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจรสารภี คอยให้คำแนะนำ ในการปฏิบัติหน้าที่แก่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน ปรับปรุง

ข้อที่มีค่าสูงสุด ซึ่งมีการรับรู้ในระดับมาก ข้อที่ 6 คือ อำนาจความสะดวกแก่ประชาชน ในกรณีเกิดอุบัติเหตุทางท้องถนน ดังนั้น สถานีตำรวจรสารภี ส่งเสริมและพัฒนา ควรจัดทำโล่ประกาศเกียรติคุณ ในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนในด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้านการอำนวยความสะดวกด้านจราจร เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจแก่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน

ส่วนข้อที่อยู่ในระดับต่ำ ซึ่งมีการรับรู้ในระดับปานกลาง ได้แก่ ข้อที่ 7 คือ งานเกี่ยวกับการถวายการรักษาแก่พระราชวงศ์ ในกรณีเส้นทางเสด็จเป็นคำสั่งการปฏิบัติงานของผู้กำกับ การ ดังนั้น สถานีตำรวจรสารภี ควรปรับปรุงและแก้ไข ควรมีจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนเฉพาะด้านในด้านการถวายการรักษาความปลอดภัย รวมถึงบุคคลสำคัญที่มาเยือนจังหวัดเชียงใหม่ หรือพื้นที่ ที่รับผิดชอบ อย่างต่อเนื่อง

3) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยรวมอยู่ในระดับความรู้สูง โดยรวมอยู่ในระดับความรู้สูง ดังนั้น สถานีตำรวจรสารภี ส่งเสริมและพัฒนา มอบหมายภารกิจด้านชุมชน และเข้าร่วมกิจกรรม หรือร่วมปฏิบัติหน้าที่กับเจ้าหน้าที่ตำรวจมากยิ่งขึ้น เพราะราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน เป็นกำลังสำคัญในการคอยสอดส่องดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ

ข้อที่มีค่าสูงสุด ซึ่งมีการรับรู้อยู่ในระดับมาก ข้อที่ 10 คือ ราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชนควรมีการประสานงานกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในการจัดเวรยามเฝ้าระวังภายในหมู่บ้าน ดังนั้น สถานีตำรวจภูธรสารภี ส่งเสริมและพัฒนา ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน มาจากประชาชนในท้องถิ่น ดังนั้น สถานีตำรวจภูธรสารภีควรมีนโยบายในการเชิญชวนประชาชนให้มีจิตอาสาในการต้องการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อส่วนรวม โดยการสมัครเป็นราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน

ส่วนข้อที่อยู่ในระดับต่ำ ซึ่งมีการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่ 2 คือ การตั้งด่านตรวจจับจะต้องมีราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนอย่างน้อย 3 นาย ดังนั้น สถานีตำรวจภูธรสารภี ควรปรับปรุง และแก้ไข ในการฝึกอบรมราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนในแต่ละครั้ง ควรมีการให้ความรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนในด้านการบริการ การอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจในปฏิบัติหน้าที่ที่ถูกต้อง

### 5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ” เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษา ปรับปรุงแนวทางในการทำงานของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน อำเภอสารภี ให้ความรู้ความเข้าใจในบทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน ของสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ให้ความครอบคลุมและเกิดการพัฒนาเพิ่มขึ้น และมีประสิทธิภาพ จึงควรมีการวิจัย ดังนี้

- 1) ควรศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน”
- 2) ควรศึกษาเรื่อง “ความรู้ความเข้าใจของประชาชนต่อบทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่”
- 3) ควรศึกษาเรื่อง “แรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่”

## บรรณานุกรม

### 1. ภาษาไทย

#### 1) หนังสือทั่วไป

- กมลรัตน์ หล้าสุวรรณ. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีนครินทร วิโรฒ  
ประสานมิตร, 2528.
- กรองแก้ว อยู่สุข. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- กิตติพันธ์ รุจิรกุล. พฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : โอ เอส พรินต์ติ้งเฮาส์, 2529.
- กันยา สุวรรณแสง. จิตวิทยาองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : อักษรพิทยา, 2542.
- กัลยา วาณิชย์บัญชา. สถิติสำหรับงานวิจัย. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2548.
- ชม ภูมิภาค. การศึกษาเพื่อพัฒนาชีวิตและสังคม. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2520.
- ฉัญฉุพันธ์ เขจรนันท์. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร : วี เจ พรินต์ติ้ง, 2551.
- เดโช สวานานนท์. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนส โตร์, 2548.
- ตำรวจ, กรม. รายงานผลการฝึกอบรมทางวิชาการ เรื่อง ผลการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ และ  
มวตชนสัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2539.
- เทพพนม เมืองแมน และสวีน สุวรรณ. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช,  
2540.
- ประชา พรหมนอก, พล.ต.อ.. ตำรวจกับการพัฒนา. กรุงเทพมหานคร : เนติกุลการพิมพ์, 2530.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. การจัดการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนา  
พานิช, 2550.
- ประมวล รัตนวงศ์. จิตวิทยาเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2540.
- พรเพ็ญ เพ็ชรสุขศิริ, ดร.. การสร้างมาตรวัด. กรุงเทพมหานคร : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์,  
2538.
- ไพบุลย์ ช่างเรียน. การปกครองมหานคร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2540.
- ไพบุลย์ เทวรักษ์. จิตวิทยา ศึกษาพฤติกรรมภายในและภายนอก. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ เอส ดี  
เพรส, 2537.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542. กรุงเทพมหานคร : นานมีบุ๊คส์  
พับลิเคชั่นส์, 2546.

- \_\_\_\_\_ . พจนานุกรมศัพท์สังคม วิทยาอังกฤษ-ไทยฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2532.  
กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์อักษรเจริญทัศน์, 2532.
- วิเชียร วิทย์อุดม. จิตวิทยาพื้นฐานการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : วังอักษร, 2540.
- วันชัย มีชาติ. พฤติกรรมการบริหารองค์การสาธารณะ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- ตำรวจภูธรสารภี, สถานี. สภาพพื้นที่ของสถานีตำรวจภูธรสารภี. เชียงใหม่ : สถานีตำรวจภูธรสารภี, 2552.
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร : ส่งเสริมวิชาการ, 2525.
- สิทธิโชค วรานุสันติกุล. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : รวมสาส์น, 2524.
- สุชา จันท์ธอม. จิตวิทยาทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2540.
- สุรางค์ จันท์ธอม. จิตวิทยาองค์การศึกษา. กรุงเทพมหานคร : แพร่พิทยา, 2518.
- อรุณ รักธรรม. หลักมนุษยสัมพันธ์และการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2527.

## 2) บทความในวารสาร

- ทัศนาศ นุญทอง. “ทฤษฎีการพยาบาล:แนวคิดและการนำไปใช้ในวิชาชีพพยาบาล”. วารสารพยาบาล. ปีที่ 2 ฉบับที่ 4 ตุลาคม-ธันวาคม 2525 : 95.

## 3) บทความจากเว็บไซต์ (Web Site)

- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. “พฤติกรรมองค์การ (Organizational Behavior)”. 11 กรกฎาคม 2550,  
<<http://suthep.ricr.ac.th/>>(11 June 2010)

## 4) วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์

- ณัฐพล มิ่งพันธ์, พ.ศ.ท.. “การมีส่วนร่วมของราษฎรอาสาสมัครในโครงการตำรวจชุมชนกับการป้องกันอาชญากรรม : ศึกษาเฉพาะกรณี ตำบลแม่ก่า อำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม”. การศึกษาค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544.
- ดิเรกฤทธิ์ ปานเรือนแสน, ร.ศ.ท.. “ประสิทธิผลของโครงการตำรวจชุมชน : ศึกษาเฉพาะกรณี ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2542.

- บัณฑิต เมลจิตร์. “การรับรู้และการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในงานสาธารณสุขมูลฐาน อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร”. วิทยานิพนธ์สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2540.
- บำรุง เกิดดี, พ.ต.อ.. “ทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานตามโครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ต่อการป้องกันอาชญากรรม: ศึกษาเฉพาะกรณีกองบัญชาการตำรวจภูธร 3”. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2535.
- พัชรพงษ์ อัครเมธากุล, พ.ต.ท.. “ความร่วมมือของชุมชนในโครงการตำรวจบ้านต่อต้านป้องกันปราบปรามอาชญากรรม อำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่”. การค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551.
- มานิช สุดสวัสดิ์, พ.ต.ท.. “ทัศนคติของประชาชนในตำบลชมพู อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ต่อการดำเนินงานโครงการตำรวจชุมชนประจำตำบล”. การค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2542.
- รุ่งโรจน์ เรียมดี, พ.ต.ท.. “การมีส่วนร่วมของประชาชนในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์”. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2538.
- วราลี วิริยานันตะ. “การรับรู้บทบาทและบทบาทที่ปฏิบัติจริงของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานศูนย์สุขภาพชุมชน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ”. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2547.
- สุทิน หวังกลับ, พ.ต.ต.. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนประจำตำบล กรณีศึกษาตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์”. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์, 2546.
- สุนนา บุญหลาย. “การรับรู้ของพยาบาลในความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของโรงพยาบาลศิริราช”. การค้นคว้าอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2550.
- สุรัตน์ ประทุมแก้ว. “บทบาทราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนตำบล จังหวัดสมุทรสาคร”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.
- เอกทัศน์ ชัยพรหม, ร.ต.อ.. “การประเมินผลโครงการตำรวจชุมชนประจำตำบลในอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่”. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.

### 5) เอกสารที่ยังไม่ได้ตีพิมพ์

- ตำรวจแห่งชาติ, สำนักงาน. “ระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ว่าด้วยการส่งเสริมให้ประชาชน  
ชุมชน ท้องถิ่นและองค์กรมีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ พ.ศ. 2551”. กรุงเทพมหานคร : สำนัก  
พิมพ์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2551 (อัดสำเนา).
- \_\_\_\_\_. “ระเบียบปฏิบัติประจำตัวตำรวจชุมชนประจำตำบล ปี 2541”. กรุงเทพมหานคร : สำนัก  
พิมพ์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2541 (อัดสำเนา).

## 2. ภาษาอังกฤษ

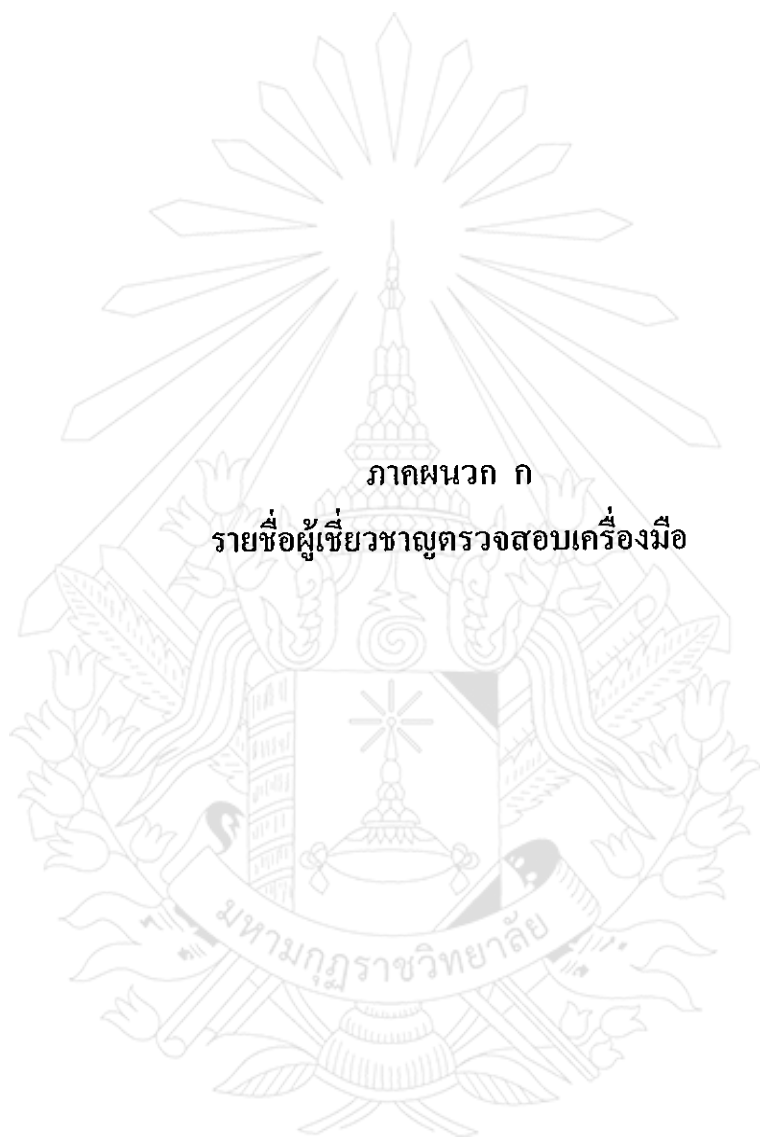
### 1) Books

- Allport. **Personality : A psychological interpretation**. New York : Holt R. & W, 1973.
- Cohen & Orbach. **Introduction to sociology**. Singapore : Mc Graw Hill, 1990.
- Good, C.V.. **Dictionary of Education**. New York : McGraw – Hill, 1973.
- Hardy & Conway. **Behavior in organization : A system approach to managing**. Sydney :  
Addision. Wesby, 1975.
- Judith Gordon. **Organizational behavior : A diagnostic approach**. Massachusetts: Allyn &  
Bacon, Inc., 1994.
- Kast & Rosenzweig. **Organization management : A system & contingency approach**  
Singapore : Mc Graw Hill, 1985.
- Linton, Rolph. **Status and Role**. New York : D Appleton Century Grofts, 1964.
- Micheal. **Webster, s new world collage dictionary**. U.S.A : Macmillan, 1999.
- Mitchell & Larson. **People in organization**. Singapore : Mc Graw Hill, 1987.
- Robert, K. Merton. **On Social Structure and Science**. New York : The Macmillan Company, 1996.
- Schermerhorn, Hunt, & Osborn. **Managing organization behavior**. New York : John Wiley &  
Sons, Inc., 1997.
- Stephen P. Robbins. **The Administrative Process**. New Delhi : Prentice-Hall. India, 1985.
- Talcott Parso. **Toward the codification of Functional Analysis in Sociology**. New York : Free  
Press, 1954.
- Trojanowicz. **Community policing is not police Community Relations, FBI Loe Enforment  
Bulletin**. New York : Haaper & Row, 1990.
- Zanden & Vander. **Sociology : The core**. Singapore : Mc Graw Hill, 1990.



ภาคผนวก





ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

## รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

### 1. ดร. ตระกูล ชำนาญ

ตำแหน่งปัจจุบัน

อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

วิทยาเขตล้านนา จังหวัดเชียงใหม่

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยวิทยาเขตล้านนา จังหวัดเชียงใหม่

### 2. พันตำรวจเอกมณฑป แสงจันทน์

ตำแหน่งปัจจุบัน

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรสารภี จังหวัดเชียงใหม่

สถานีตำรวจภูธรสารภี จังหวัดเชียงใหม่

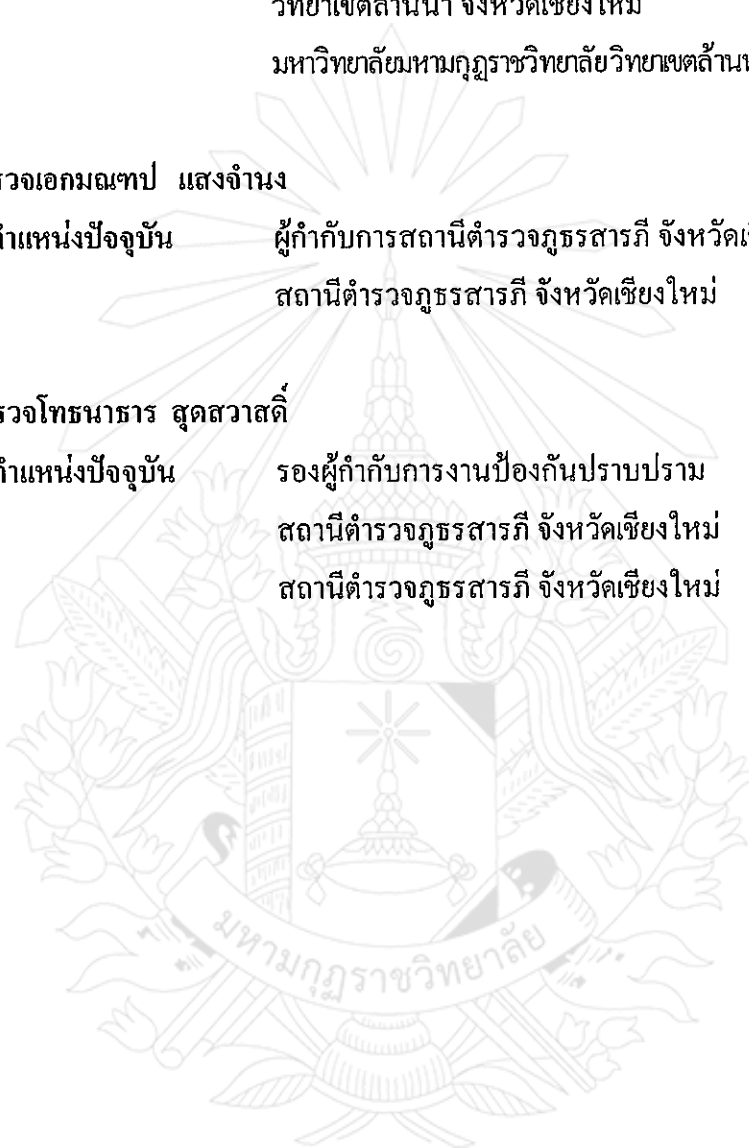
### 3. พันตำรวจโทนพธำพร สุคนธา

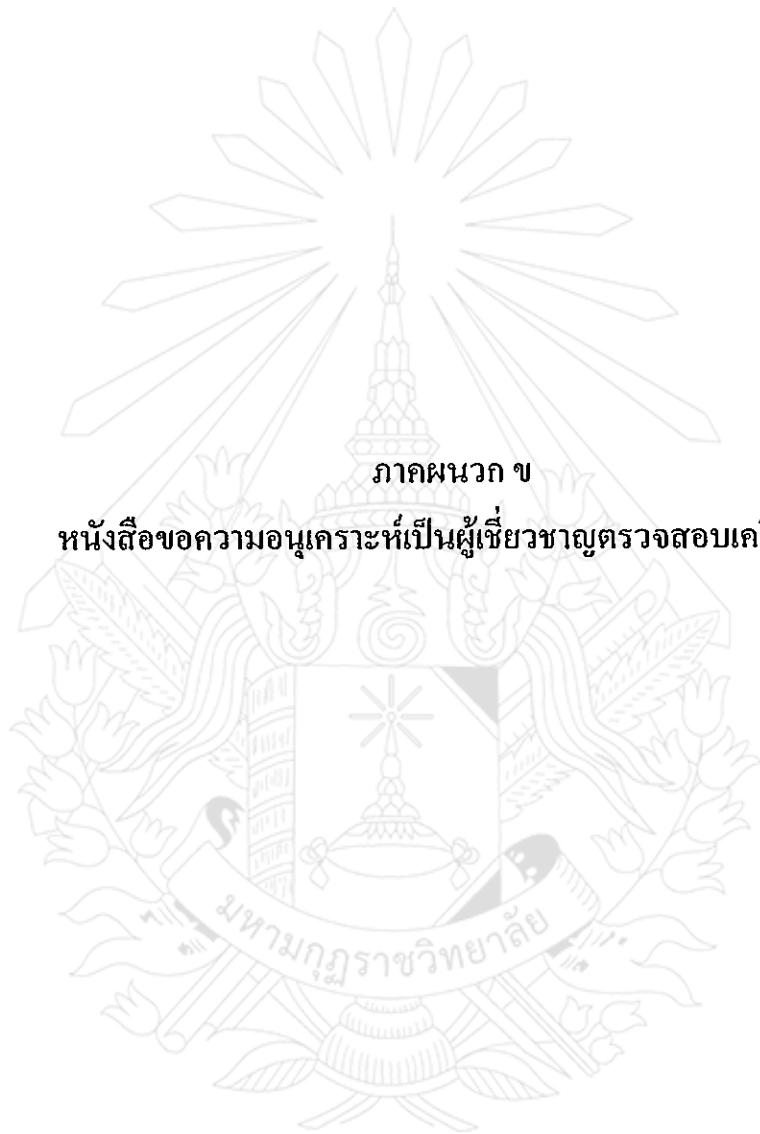
ตำแหน่งปัจจุบัน

รองผู้กำกับการงานป้องกันปราบปราม

สถานีตำรวจภูธรสารภี จังหวัดเชียงใหม่

สถานีตำรวจภูธรสารภี จังหวัดเชียงใหม่





ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

ที่ ศธ 6013(2.21)/744



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา  
 ๑๐๓ ไร่เจดีย์ทูลกระหม่อม ถนนพระปกเกล้า ตำบลพระสิงห์  
 อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๑  
 โทรศัพท์ ๐-๕๓๒๖-๑๑๑๑๑ โทรสาร ๐-๕๓๒๖-๕๓๑๑  
 www.lanna.mbu.ac.th

3 พฤศจิกายน 2553

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เจริญพร พันตำรวจโท ธนารุณ สุตสวัสดิ์

ศูนย์การศึกษานิตติศึกษา วิทยาเขตล้านนา ขอรับรองว่า ตามตำราวินิจฉัยกรณี ไชยวงษา เป็น  
 นักศึกษาระดับปริญญาโท รหัสนักศึกษา 5212204059 สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
 วิทยาเขตล้านนา

นักศึกษาผู้มีความประสงค์จะขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำสารนิพนธ์  
 เรื่อง การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี  
 จังหวัดเชียงใหม่ ทั้งนี้ นักศึกษาผู้นี้ อยู่ในความควบคุมดูแลของ ดร.บุศรา โพธิ์สุข และ พระมหาวีรศักดิ์ สุรเมธี  
 อาจารย์ที่ปรึกษา

ศูนย์การศึกษานิตติศึกษา วิทยาเขตล้านนา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะกรุณาให้ความร่วมมือใน  
 ครั้งนี้ และขอขอบคุณในความช่วยเหลืออนุเคราะห์ใด ๆ ที่ท่านจะโปรดให้แก่ นักศึกษาผู้นี้ด้วย

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอเจริญพร

(พระมหาวีรศักดิ์ สุรเมธี)

เลขานุการศูนย์การศึกษานิตติศึกษา  
 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

สำนักงานเลขานุการศูนย์การศึกษานิตติศึกษา วิทยาเขตล้านนา

โทร. 0-5327-0975-6 ต่อ 14 , 0 5381 4418 โทรสาร 0-5381-4762

Mahamakut Buddhist University, Lanna Campus ; 103 Pra pokklao Rd., Chiang Mai 80200 (Thailand)

ที่ กธ 6013(2.21)/743



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา  
 ๑๐๓ ไร่ ๑๓๕๖-๖๖๖๖ ถนนพหลโยธิน ตำบลพระสิงห์  
 อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐  
 โทรศัพท์ : ๐-๕๓๒๑-๐๖๖๖๖ โทรสาร : ๐-๕๓๒๑-๔๖๖๖๖  
 www.lanna.mbu.ac.th

3 พฤศจิกายน 2553

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เจริญพร พันตำรวจเอก มดเทพ แสงจันทน์

ศูนย์การศึกษานิตติวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ขอรับรองว่า ตามคำร้องขอของนาย ไชยวงษา เป็น  
 นักศึกษาระดับปริญญาโท รหัสนักศึกษา 5212204059 สาขาวิชารัฐศาสตร์ภาคของ ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
 วิทยาเขตล้านนา

นักศึกษาผู้นี้มีความประสงค์จะขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำสารนิพนธ์  
 เรื่อง การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี  
 จังหวัดเชียงใหม่ ทั้งนี้ นักศึกษาผู้นี้อยู่ในความควบคุมดูแลของ ดร.บุศรา โพธิ์สุข และ พระมหาวีรศักดิ์ สุรเมธี  
 อาจารย์ที่ปรึกษา

ศูนย์การศึกษานิตติวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะกรุณาให้ความร่วมมือใน  
 ครั้งนี้ และขอขอบคุณในความช่วยเหลืออนุเคราะห์ใด ๆ ที่ท่านจะโปรดให้แก่ นักศึกษาผู้นี้ด้วย

จึงเจริญพรเพื่อโปรดพิจารณา

ขอเจริญพร

(พระมหาวีรศักดิ์ สุรเมธี)

เลขาธิการศูนย์การศึกษานิตติวิทยาลัย  
 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา



## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ศูนย์การศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาเขตล้านนา โทร. 0-5327-0975-6 ต่อ 14

ที่ ศธ 6013(2.21)/493

วันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2553

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เจริญพร ดร.ตระกูล ชำนาญ

ศูนย์การศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาเขตล้านนา ขอรับรองว่า คุณคำทองดิษยกรณ์ ไชยวงษา เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท รหัสนักศึกษา 5212204059 สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง ของมหาวิทยาลัย มหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

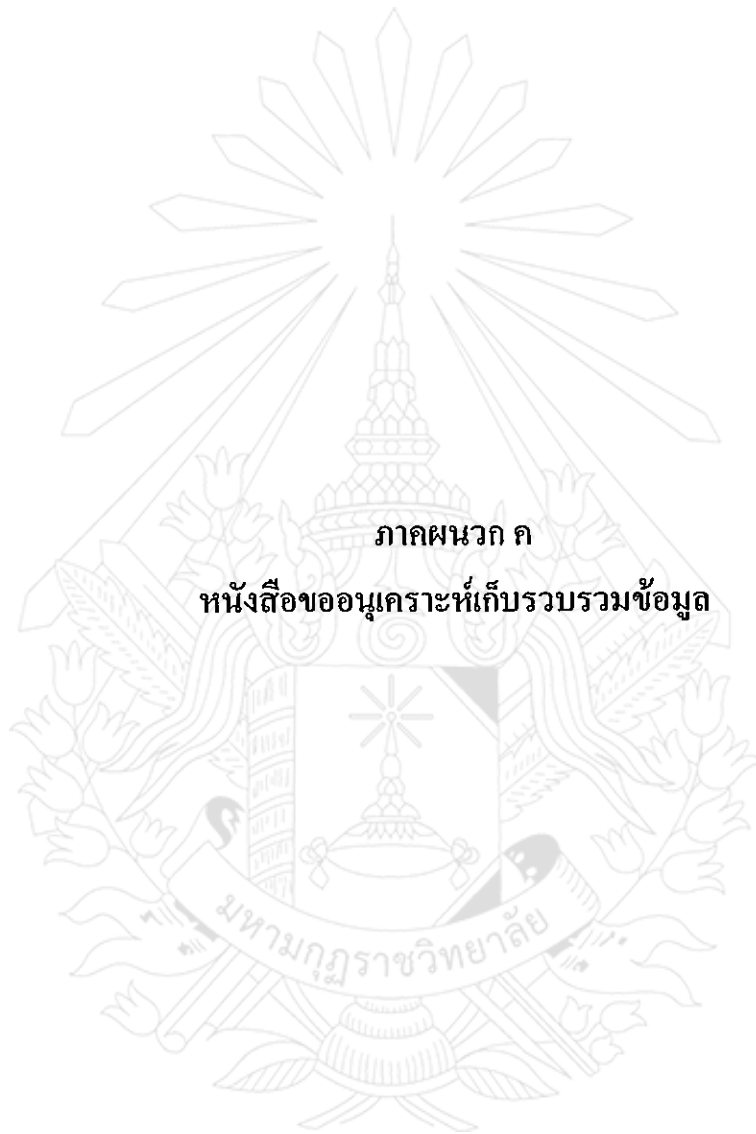
นักศึกษาผู้นี้มีความประสงค์จะขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำสารนิพนธ์ เรื่อง การรับรู้บทบาทในภาคปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ทั้งนี้ นักศึกษาผู้นี้อยู่ในความควบคุมดูแลของ ดร.บุศรา โพธิ์สุข และ พระมหาวิรัตน์ สุรเมธี อาจารย์ที่ปรึกษา

ศูนย์การศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาเขตล้านนา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะกรุณาให้ความร่วมมือในครั้งนี้ และขอขอบคุณในความช่วยเหลืออนุเคราะห์ใด ๆ ที่ท่านจะโปรดให้แก่ นักศึกษาผู้นี้ด้วย

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดพิจารณา

(พระมหาวิรัตน์ สุรเมธี)

เลขาธิการศูนย์การศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาเขตล้านนา



ภาคผนวก ค  
หนังสือขออนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

ที่ ศธ 6013(2.21)/776



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา  
 ๔๐๓ วัดเจดีย์หลวงวรวิหาร ถนนพระปกเกล้า ตำบลพระสิงห์  
 อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐  
 โทรศัพท์ : ๐-๕๓๒๓-๐๘๗๕๖ โทรสาร : ๐-๕๓๒๓-๘๗๕๖๘  
 www.lanna.mbu.ac.th

5 พฤศจิกายน 2553

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย (Try out)

เจริญพร นายกเทศมนตรีเทศบาลนครเชียงใหม่

ด้วย ดาบตำรวจ ดิษยกรณ์ ไชยวงษา นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ทำสารนิพนธ์ เรื่อง การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต (คน.ม.) โดยมี ดร.บุศรา โพธิ์สุข และ พระมหาวีรศักดิ์ สุรเมธี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในครั้งนี้

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ศูนย์การศึกษาระดับบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดอนุญาตให้ ดาบตำรวจ ดิษยกรณ์ ไชยวงษา ได้เก็บรวบรวมข้อมูล (Try out) ในเขตพื้นที่เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำการวิจัยต่อไป สำหรับ วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะเป็นผู้มาติดต่อกับท่านด้วยตนเอง

จึงเรียนขอพิจารณาจากมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ศูนย์การศึกษาระดับบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขออัญมโหณา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระมหาวีรศักดิ์ สุรเมธี)

เลขานุการศูนย์การศึกษาระดับบัณฑิตวิทยาลัย  
 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

สำนักงานเลขานุการศูนย์การศึกษาระดับบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

โทร. 0-5327-0976-8 ต่อ 14. 0 5331 4416 โทรสาร 0-5331-4752

Mahamakut Buddhist University, Lanna Campus ; 103 Pra pokklao Rd., Chiang Mai 80200 (Thailand)



ที่ ศส 6013(2.21)/860



ศส.สารภี
ที่รับ ๘๔๒๕
วันที่ ๑๗/๗/๒๕๖๓
เวลา ๑๔.๒๑ น.

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา  
 ๑๐๓ วิชาเจริญพรธรรมศาสตร์ ถนนพหลโยธิน ตำบลพญาสิงห์  
 อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๑๐๐  
 โทรศัพท์ ๐-๕๓๒๑-๐๖๖๖๖ โทรสาร ๐-๕๓๒๑-๐๖๖๖๖  
 www.lanna.mhu.ac.th

15 พฤศจิกายน 2563

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรสารภี

ด้วย ดาบตำรวจ ดิษยกกรณ์ ไชยวงษา นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐศาสตร์ภาควิชาการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ทำสารนิพนธ์ เรื่อง การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ค.น.ม.) โดยมี ดร.บุศรา โพธิ์สุข และ พระมหาวีรศักดิ์ สุระเมธี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในครั้งนี้

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ศูนย์การศึกษานิตยภัตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดอนุญาตให้ ดาบตำรวจ ดิษยกกรณ์ ไชยวงษา ได้เก็บรวบรวมข้อมูลในเขตพื้นที่เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำการวิจัยต่อไป สำหรับ วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะเป็นผู้มาติดต่อกับท่านด้วยตนเอง

จึงเจริญพรเพื่อพิจารณา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ศูนย์การศึกษานิตยภัตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขออโนนัทนามก ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระมหาวีรศักดิ์ สุระเมธี)

เลขาธิการศูนย์การศึกษานิตยภัตวิทยาลัย  
 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

พ.ต.อ. (นายป๋อ แสงจันทร์)  
 กกต.ศส.สารภี จว.เชียงใหม่  
 18 พ.ค. 63



ภาคผนวก จ

แบบสอบถาม

มหามกุฏราชวิทยาลัย

## แบบสอบถาม

### เรื่อง

การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน  
สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาเรื่อง การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือจากท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถามและ แสดงความคิดเห็นที่ตรงความเป็นจริงทุกข้อ ข้อมูลต่างๆที่ได้รับจากท่านในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ และมีคุณค่าอย่างสูง ต่อการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่ ประการใด

2. แบบสอบถามชุดนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับ การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางส่งเสริมการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ดาบตำรวจศิษกรณ์ ไชยวงษา

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐศาสตรการปกครอง

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

เลขที่แบบสอบถาม.....

## ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ตามความเป็นจริงที่ตรงกับข้อมูลส่วนตัวของท่าน

## 1. อายุ

- อายุ 20-24 ปี       อายุ 25-29 ปี       อายุ 30-34 ปี  
 อายุ 35-40 ปี       มากกว่า 40 ปีขึ้นไป

## 2. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- น้อยกว่า 3,000 บาท       3,001 – 5,000 บาท  
 5,001 – 7,000 บาท       7,001 – 9,000 บาท  
 9,001 – 12,000 บาท       มากกว่า 12,001 บาท

## 3. สถานภาพครอบครัว

- โสด       สมรสอยู่ด้วยกัน  
 หย่า, แยกกันอยู่       หม้าย

## 4. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา       อนุปริญญา/ปวส.  
 มัธยมศึกษาตอนต้น       ปริญญาตรี/ สูงกว่าปริญญาตรี  
 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

ตอนที่ 2 การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างด้านขวามือตามความเป็นจริง

ข้อที่	การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่	ระบุ	ไม่รู้
<b>ด้านการป้องกันปราบปราม</b>			
1.	ต้องมีการจัดทำแผนที่สังเขปและข้อมูลท้องถิ่นที่จำเป็นของพื้นที่รับผิดชอบประจำไว้ที่ทำการ		
2.	การจัดทำแผนที่ท้องถิ่นต้องต้องมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ		
3.	ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนป้องกัน ระวัง ปราบปราม คือ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่สำคัญ สถิติการเกิดอาชญากรรม เป็นต้น		
4.	เมื่อมีเหตุที่ต้องระวัง ปราบปรามให้รายงานและระดมอาสาหรือขอความร่วมมือกำนันผู้ใหญ่บ้านเข้าระงับเหตุเป็นอันดับแรก		
5.	กรณีเกิดเหตุราษฎรอาสาสมัครมีหน้าที่ในการช่วยเหลือพนักงานสอบสวนในที่เกิดเหตุ		
6.	ต้องมีการรับทราบแผนการระงับ ปราบปรามที่กำหนดไว้และปฏิบัติตามแผนการเมื่อเกิดเหตุหรือ ได้รับคำสั่ง		
7.	เขตอำนาจการรับผิดชอบเฉพาะเขตพื้นที่ภายในหมู่บ้าน/ตำบลที่ได้รับแต่งตั้ง		
8.	ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสามารถพกพาอาวุธปืนได้		
9.	ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสามารถจับกุมผู้กระทำผิดได้ก็ต่อเมื่อเกิดความผิดซึ่งหน้า		
10.	การให้คำแนะนำหรือความรู้เกี่ยวกับการป้องกันยาเสพติดเป็นส่วนหนึ่งในการป้องกันอาชญากรรม		
<b>ด้านการบริการ</b>			
11.	กรณีจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เพียงพอต่อการทำงาน ต้องมีคำสั่งการปฏิบัติงานแก่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนจากผู้กำกับเท่านั้น		
12.	การจับกุมผู้ฝ่าฝืนวินัยจราจรต้องปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเท่านั้น		

ข้อที่	การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่	ใช่	ไม่รู้
13.	ราษฎรอาสาฯ ร่วมกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ดำเนินการประνομข้อพิพาทคดีอาญา คดีแพ่ง ตามกฎหมาย		
14.	ราษฎรอาสาสมัครคุ้มครอง เข้มเขียนผู้เสียหายหรืออาชญากรรมพร้อมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและผู้นำชุมชน		
15.	เข้าร่วมให้ความรู้แก่นักเรียนในโรงเรียน กลุ่มเยาวชนนอกโรงเรียนและประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายจราจรและการใช้รถใช้ถนน		
16.	อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในกรณีเกิดอุบัติเหตุทางท้องถนน		
17.	งานเกี่ยวกับการถวายอารักขาแก่พระราชวงศ์ ในกรณีเส้นทางเสด็จเป็นคำสั่งการปฏิบัติงานของผู้กำกับการ		
18.	การปฏิบัติงานด้านความมั่นคงต้องเป็นคำสั่งจากผู้กำกับการเท่านั้น		
19.	การตั้งด่านตรวจการจราจรต้องมีตำรวจชั้นสัญญาบัตรอย่างน้อย 1 คนในการควบคุมดูแล		
20.	ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวินัยจราจรและบทลงโทษการฝ่าฝืนกฎหมายแก่ประชาชนทั่วไป		
<b>ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน</b>			
21.	การตั้งด่านตรวจจับ ต้องมีนายตำรวจระดับร้อยตำรวจตรีเป็นหัวหน้า		
22.	การตั้งด่านตรวจจับจะต้องมีราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนอย่างน้อย 3 นาย		
23.	ออกตรวจตราในพื้นที่รับผิดชอบทุกวัน อย่างน้อยหมู่บ้านละ 1 สัปดาห์		
24.	กรณีเกิดอุบัติเหตุ ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรรีบเก็บของมีค่าที่ติดตัวกับผู้ประสบเหตุเสียก่อน ทั้งนี้เพื่อป้องกัน ผู้ไม่หวังดีขโมยไป		
25.	ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรเดินทางไปพร้อมกับผู้ประสบเหตุเพื่อกันผู้ประสบเหตุไว้เป็นพยาน		
26.	เมื่อเกิดอุบัติเหตุราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรกันผู้ไม่เกี่ยวข้องออกไปจากสถานที่เกิดเหตุ และอำนวยความสะดวกแก่พยาบาลเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง		
27.	การสร้าง ความเข้าใจเกี่ยวกับการสังเกตรูปพรรณสัณฐานของผู้กระทำผิดให้กับประชาชนเป็นหน้าที่ของตำรวจไม่ใช่หน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน		

ข้อที่	การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่	ใช่	ไม่รู้
28.	กระตุ้นให้ประชาชนรวมตัวกันด้วยความสมัครใจเพื่อร่วมกันออกตรวจ ตรวจดูแลความสงบภายในหมู่บ้าน		
29.	ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับช่อง ทางการแจ้งเหตุค่วน เหตุร้าย		
30.	ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรมีการประสานงานกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในการจัดเวรยามเฝ้าระวังภายในหมู่บ้าน		



ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางส่งเสริมการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชน สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

1. ด้านการป้องกันปราบปราม

ปัญหา.....  
 .....  
 .....

แนวทางส่งเสริม.....  
 .....  
 .....

2. ด้านการบริการ

ปัญหา.....  
 .....  
 .....

แนวทางส่งเสริม.....  
 .....  
 .....

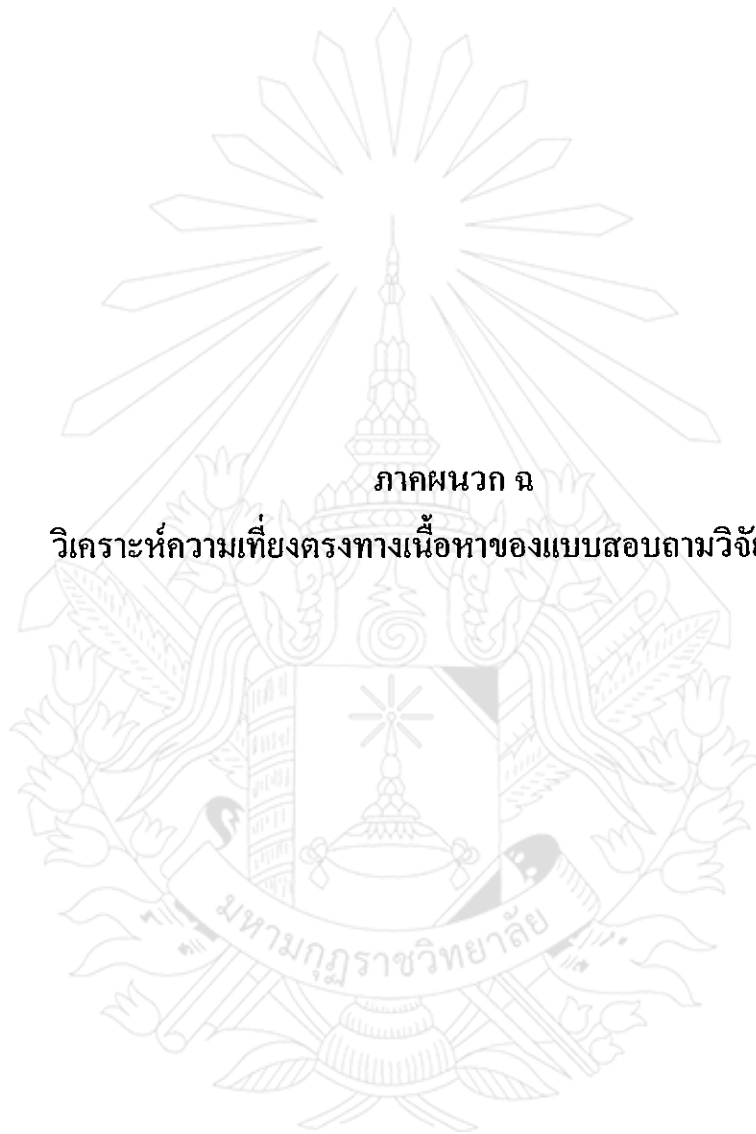
3. ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ปัญหา.....  
 .....  
 .....

แนวทางส่งเสริม.....  
 .....  
 .....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้





ภาคผนวก ฉ

วิเคราะห์ความเที่ยงตรงทางเนื้อหาของแบบสอบถามวิจัย (IOC)

## วิเคราะห์ความเที่ยงตรงทางเนื้อหาของแบบสอบถามวิจัย (IOC)

ชื่อเรื่อง “การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่”

ชื่อนักศึกษา ค.ต.ศิษกรณ์ ไชยวงศา รุ่นที่ 7/2552 สาขารัฐศาสตร์การปกครอง

1. ชื่อ – สกุลของผู้เชี่ยวชาญ ดร. ตระกูล ชำนาญ ตรวจเนื้อหาและความถูกต้องของแบบสอบถาม  
ตำแหน่ง อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
วิทยาเขตล้านนา จังหวัดเชียงใหม่

สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยวิทยาเขตล้านนาจังหวัดเชียงใหม่

2. ชื่อ – สกุลของผู้เชี่ยวชาญ พันตำรวจเอกมณฑล แสงจันทน์ ตรวจเนื้อหาและความถูกต้อง  
ตำแหน่ง ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรสารภี จังหวัดเชียงใหม่

สถานที่ทำงาน สถานีตำรวจภูธรสารภี จังหวัดเชียงใหม่

3. ชื่อ – สกุลของผู้เชี่ยวชาญ พันตำรวจโทธนาถาร สุดสวัสดิ์  
ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา  
ตำแหน่ง รองผู้กำกับการงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรสารภี  
จังหวัดเชียงใหม่

สถานที่ทำงาน สถานีตำรวจภูธรสารภี จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง

แบบวัดของการวิจัยตอนที่ 2 ทำขึ้นเพื่อให้ผู้ตอบได้ศึกษาการรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ในแต่ละหัวข้อ หากท่านผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเห็นว่าคำถามในข้อใดที่ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยตามความคิดเห็นของท่าน โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องความคิดเห็น

ให้คะแนน +1 หมายถึง แน่ใจว่าแบบสอบถามนี้มีความเหมาะสมกับเนื้อหาและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ให้คะแนน 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าแบบสอบถามนี้มีความเหมาะสมกับเนื้อหาและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ให้คะแนน -1 หมายถึง แน่ใจว่าแบบสอบถามนี้ไม่มีความเหมาะสมกับเนื้อหาและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ข้อ	การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราษฎรอาสาสมัคร ตำรวจชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่	การพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ			IOC
		คนที่	คนที่	คนที่	
		1	2	3	
<b>ด้านการป้องกันปราบปราม</b>					
1.	ต้องมีการจัดทำแผนที่สังเขปและข้อมูลท้องถิ่นที่จำเป็นของพื้นที่รับผิดชอบประจำไว้ที่ทำการ	+1	+1	+1	1
2.	การจัดทำแผนที่ท้องถิ่นต้องต้องมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	+1	+1	+1	1
3.	ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนป้องกัน ระวัง ปราบปราม คือ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่สำคัญ สถิติการเกิดอาชญากรรม เป็นต้น	+1	+1	+1	1
4.	เมื่อมีเหตุที่ต้องระวัง ปราบปราม ให้รายงาน และระดมอาสาฯ หรือขอความร่วมมือกำนันผู้ใหญ่บ้านเข้าระงับเหตุเป็นอันดับแรก	+1	+1	+1	1
5.	กรณีเกิดเหตุราษฎรอาสาสมัครมีหน้าที่ในการช่วยเหลือพนักงานสอบสวนในที่เกิดเหตุ	+1	+1	+1	1
6.	ต้องมีการรับทราบแผนการระงับปราบปรามที่กำหนดไว้และปฏิบัติตามแผนการเมื่อเกิดเหตุหรือได้รับคำสั่ง	+1	+1	+1	1
7.	เขตอำนาจการรับผิดชอบเฉพาะเขตพื้นที่ภายในหมู่บ้าน/ตำบลที่ได้รับแต่งตั้ง	+1	+1	+1	1
8.	ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสามารถพกพาอาวุธปืนได้	+1	+1	+1	1
9.	ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนสามารถจับกุมผู้กระทำผิดได้ก็ต่อเมื่อเกิดความผิดซึ่งหน้า	+1	+1	+1	1
10.	การให้คำแนะนำหรือความรู้เกี่ยวกับการป้องกันยาเสพติดเป็นส่วนหนึ่งในการป้องกันอาชญากรรม	+1	+1	+1	1
<b>ด้านการบริการ</b>					
11.	กรณีจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เพียงพอต่อการทำงาน ต้องมีคำสั่งการปฏิบัติงานแก่ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนจากผู้กำกับเท่านั้น	+1	+1	+1	1

ข้อ	การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราชครูอาสาสมัคร ตำรวจชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่	การพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ			IOC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
12.	การจับกุมผู้ฝ่าฝืนวินัยจราจรต้องปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที ตำรวจเท่านั้น	+1	+1	+1	1
13.	ราชครูอาสาฯ ร่วมกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ดำเนินการประណอม ข้อพิพาทคดีอาญา คดีแพ่ง ตามกฎหมาย	+1	+1	+1	1
14.	ราชครูอาสาควรร่วมครอง เยี่ยมเยียนผู้เสียหายหรืออาชญากรรม พร้อมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและผู้นำชุมชน	+1	+1	+1	1
15.	เข้าร่วมให้ความรู้แก่นักเรียนในโรงเรียน กลุ่มเยาวชนนอก โรงเรียนและประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายจราจรและการใช้รถ ใช้ถนน	+1	+1	+1	1
16.	อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในกรณีเกิดอุบัติเหตุทาง ท้องถนน	+1	+1	+1	1
17.	งานเกี่ยวกับการถวายอารักขาแก่พระราชวงศ์ ในกรณีเส้นทาง เสด็จเป็นคำสั่งการปฏิบัติงานของผู้กำกับการ	+1	+1	+1	1
18.	การปฏิบัติงานด้านความมั่นคงต้องเป็นคำสั่งจากผู้กำกับการ เท่านั้น	+1	+1	+1	1
19.	การตั้งด่านตรวจการจราจรต้องมีตำรวจชั้นสัญญาบัตรอย่าง น้อย 1 คนในการควบคุมดูแล	+1	+1	+1	1
20.	ราชครูอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับ วินัยจราจรและบทลงโทษการฝ่าฝืนกฎหมายแก่ประชาชน ทั่วไป	+1	+1	+1	1
<b>ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน</b>					
21.	การตั้งด่านตรวจจับ ต้องมีนายตำรวจระดับร้อยตำรวจตรีเป็น หัวหน้า	+1	+1	+1	1
22.	การตั้งด่านตรวจจับจะต้องมีราชครูอาสาสมัครตำรวจชุมชน อย่างน้อย 3 นาย	+1	+1	+1	1

ข้อ	การรับรู้บทบาทในการปฏิบัติหน้าที่ของราชครูอาสาสมัคร ตำรวจชุมชนสถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่	การพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ			IOC
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
23.	ออกตรวจตราในพื้นที่รับผิดชอบทุกวัน อย่างน้อยหมู่บ้านละ 1 สัปดาห์	+1	+1	+1	1
24.	กรณีเกิดอุบัติเหตุ ราชครูอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรรีบ เก็บของมีค่าที่ติดตัวกับผู้ประสบเหตุเสียก่อน ทั้งนี้เพื่อ ป้องกัน ผู้ไม่หวังดีขโมยไป	+1	+1	+1	1
25.	ราชครูอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรเดินทางไปพร้อมกับผู้ ประสบเหตุเพื่อกันผู้ประสบเหตุไว้เป็นพยาน	+1	+1	+1	1
26.	เมื่อเกิดอุบัติเหตุราชครูอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรกันผู้ไม่ เกี่ยวข้องออกไปจากสถานที่เกิดเหตุ และอำนวยความสะดวก แก่พยาบาล เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	+1	+1	+1	1
27.	การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการสังเกตรูปพรรณสัณฐานของ ผู้กระทำผิดให้กับประชาชนเป็นหน้าที่ของตำรวจไม่ใช่หน้าที่ของ ราชครูอาสาสมัครตำรวจชุมชน	+1	+1	+1	1
28.	กระตุ้นให้ประชาชนรวมตัวกันด้วยความสมัครใจเพื่อร่วมกัน ออกตรวจตราดูแลความสงบภายในหมู่บ้าน	+1	+1	+1	1
29.	ราชครูอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรสร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับช่องทางการแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย	+1	+1	+1	1
30.	ราชครูอาสาสมัครตำรวจชุมชนควรมีการประสานงานกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในการจัดเวรยามเฝ้าระวังภายในหมู่บ้าน	+1	+1	+1	1

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - นามสกุล : คาบตำรวจ ดิษยกรณ์ ไชยวงษา  
วัน เดือน ปีเกิด : วันศุกร์ ที่ 7 กรกฎาคม พ.ศ.2504  
ชาติภูมิ : 6 หมู่ 4 ตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน  
ที่อยู่ปัจจุบัน : 305 หมู่ 4 ตำบลยางน่อง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

## การศึกษา

พ.ศ. 2540 : ศิลปศาสตรบัณฑิต สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ อำเภอเมือง  
จังหวัดเชียงใหม่

## ตำแหน่ง/สถานที่ทำงาน

ปัจจุบัน : ผู้บังคับหน่วยงานสืบสวน  
สถานีตำรวจภูธรสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

