ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

อนุรักษ์ อินทยนต์

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
พุทธศักราช ๒๕๕๖

ความคาดหวังของประชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

อนุรักษ์ อินทยนต์

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
พุทธศักราช ๒๕๕๖

B 16192

ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

อนุรักษ์ อินทยนต์

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
พุทธศักราช ๒๕๕๖

PEOPLE'S EXPECTATION TOWARDS OPERATION OF THE BASIC STRUCTURE,NONG PA KRANG SUB – DISTRICT MUNICIPALITY, MUEANG CHIANG MAI DISTRICT, CHIANG MAI PROVINCE

ANURAK INTHAYON

A THEMATIC PAPER SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS

FOR THE DEGREE OF MASTER OF ARTS

DEPARTMENT OF GOVERNMENT

GRADUATE SCHOOL

MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY

B.E. 2556 (2013)

หัวข้อสารนิพนธ์ : ความคาดหวังของประชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อนักศึกษา : อนุรักษ์ อินทยนต์

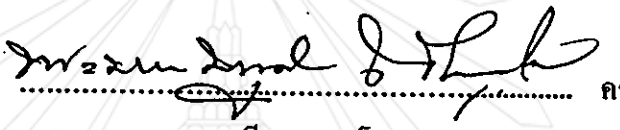
สาขาวิชา : รัฐศาสตร์การปกครอง

อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร. วีระ เลิศสมพร

อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร. ศิริโสภา สันติทฤษฎีกร

ร่วม

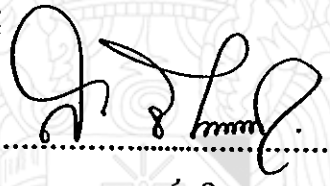
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย อนุมัติให้นับสารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต



..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

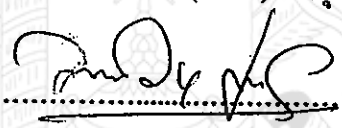
(พระมหาบุญศรี ญาณวุฑฺโฒ (ผศ.ดร.))

คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์



..... ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร.สุกิจ ชัยมุสิก)

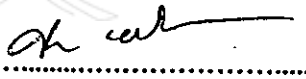


..... อาจารย์ที่ปรึกษา

(ดร. วีระ เลิศสมพร)

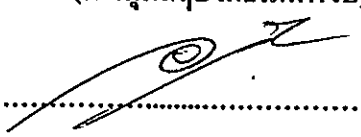
..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

(ดร. ศิริโสภา สันติทฤษฎีกร)



..... กรรมการ

(ดร.ศุภกฤษ เมธีโภคพงษ์)



..... กรรมการ

(ดร.อุบล ยะไวทย์ณะวิชัย)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

Thematic Title	: People's Expectation towards Operation of the Basic Structure, Nong Pa Krang Sub – district Municipality, Mueang Chiang Mai District, Chiang Mai Province
Student's Name	: Anurak Inthayon
Department	: Government
Advisor	: Dr. Veera Lertsomporn
Co-Advisor	: Dr. Sirisopa Suntitissadeekorn

Accepted by the Graduate School, Mahamakut Buddhist University in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master's Degree.

P.S. Ñāṇavuddho ..... Dean of Graduate School

(Phramaha Boonsri Ñāṇavuddho (Asst.Prof.Dr.))

Thematic Committee

S. Chaimusik ..... Chairman

(Asst. Emeritus Prof. Dr. Sukit Chaimusik)

..... Advisor

(Dr. Veera Lertsomporn)

..... Co-Advisor

(Dr. Sirisopa Suntitissadeekorn)

..... Member

(Dr. Supakrit Meteebhokpong)

..... Member

(Dr. Ubon Yawainawichai)

Copyright of the Graduate School, Mahamakut Buddhist University

หัวข้อสารนิพนธ์	:	ความคาดหวังของประชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
ชื่อนักศึกษา	:	อนุรักษ์ อินทยนต์
สาขาวิชา	:	รัฐศาสตร์การปกครอง
อาจารย์ที่ปรึกษา	:	ดร. วีระ เลิศสมพร
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	:	ดร. ศิริโสภา สันติทฤษฎีกร
ปีการศึกษา	:	2555

บทคัดย่อ

สารนิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ของประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในท้องถิ่น อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน และ 3) เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ประชากรตำบลหนองป่าครั่ง อายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้น เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่า t-test และ F-test ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD (Least-Significant Different) นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

ผลการวิจัยพบว่า

1) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง โดยรวมทั้ง 4 ด้าน มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน และด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านทางการเกษตร ซึ่งทุกด้านมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

2) ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ และอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง โดยรวมทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในท้องถิ่น และรายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง โดยรวมทั้ง 4 ด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

3) ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหา

3.1 ปัญหาจากผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า 1) การประชาคมหมู่บ้านมีน้อยเกินไป ทำให้บางคนพลาดในการแสดงความคิดเห็น 2) ไม่มีพื้นที่ทางการเกษตร เนื่องจากเป็นเขตชุมชนเมือง 3) น้ำประปาในตอนกลางวันไหลน้อยไม่เพียงพอ และ 4) สัญญาณ internet ไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ มีสัญญาณอ่อน หลุดบ่อย

3.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาจากผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า 1) ควรจัดให้มีการประชาคมหมู่บ้านให้มากกว่า 1 ครั้งในแต่ละปีงบประมาณ 2) ควรส่งเสริมให้ประชาชนปลูกพืชผักสวนครัวในกระถางในแต่ละบ้านและจัดสรรพื้นที่เพาะปลูกทางการเกษตรให้มากขึ้น 3) ควรเพิ่มหอถังสูงส่งน้ำและระบบประปาให้เพียงพอต่อความต้องการ และ 4) ควรเพิ่มจุดส่งสัญญาณ internet ให้มากขึ้น หมั่นตรวจสอบระบบ แก้ไขปัญหาสัญญาณอ่อน และหลุดบ่อย

Thematic Title	**: People's Expectation towards Operation of the Basic Structure, Nong Pa Krang Sub – district Municipality, Mueang Chiang Mai District, Chiang Mai Province**
Student's Name	**: Anurak Inthayon**
Department	**: Government**
Advisor	**: Dr. Veera Lertsomporn**
Co-Advisor	**: Dr. Sirisopa Suntitissadeekorn**
Academic Year	**: B.E. 2555 (2012)**

ABSTRACT

The objectives of this thematic paper were as follows: 1) to study people's expectation towards operation of the basic structure, Nong Pa Krang Sub-district Municipality, Mueang Chiang Mai District, Chiang Mai Province. 2) to compare expectation towards operation of the basic structure, Nong Pa Krang Sub-district Municipality, Mueang Chiang Mai District, Chiang Mai Province of the people, who differed in sex, age, level of education, years of residing in locality, occupation and monthly income, and 3) to study problems and ways to solving operation of the basic structure, Nong Pa Krang Sub-district Municipality, Mueang Chiang Mai District, Chiang Mai Province. The research sampling subjects were the people in Nong Pa Krang Sub-district aged 18 and over. Tools for data collection were questionnaires. Statistics for data analysis consisted of percentage, mean, frequency, standard deviation, and t-test and F-test. If statistically significant difference was found, it would be tested in pair by means of LSD (Least-Significant Different). Results of the data analysis were presented in descriptive tables.

The results of the research were as follows

1) The people's expectation towards operation of the basic structure, Nong Pa Krang Sub-district Municipality in all four aspects was rated at a high level. When considering by aspect, it was found that, ranking from high to low, the development of basic structure in respect of communication, public utility and public benefit; application of modern technology to developing public utility, communication and transportation system; the development of basic structure management system;

and the development of agricultural basic structure, all of which were rated at a high level, respectively.

2) The hypothesis test showed that the people who differed in sex, age and occupation did differ in the expectation towards operation of the basic structure of the Nong Pa Krang Sub-district Municipality in all four aspects, while those who differed in level of education, years of residing in locality and monthly income did not differ in expectation towards the operation of the basic structure, Nong Pa Krang Sub-district Municipality in all four aspects, which was not consistent with the hypothesis, with statistical significance at 0.05.

3) Problems and solutions

3.1 Problems from the respondents were that 1) the village civil society meeting was too little, resulting in somebody missing opportunity to express opinions, 2) there was no piece of farmland owing to its being an urban area, 3) the tap water ran short and not sufficient during daytime, and 4) the internet signal did not cover all area; it was weak and missing quite often.

3.2 Suggestions on solutions from the respondents were that 1) the village civil society should be organized more than once a budgetary year, 2) there should be promoting the people in each village to grow kitchen garden vegetables in pots, and more farmland should be allotted for cultivation, 3) the high tank and waterworks system should be provided sufficiently to meet public demands, and 4) more internet signal-relaying points should be added, and the authority should often check the weak signal-solving system.

กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ ด้วยความกรุณาจากอาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญ ในมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนาทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชา ความรู้และให้คำชี้แนะแนวทางในการทำสารนิพนธ์

ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ที่มีความเป็นเลิศทางวิชาการตามแนวพระพุทธศาสนาที่ให้สถานที่ศึกษา ค้นคว้า รวบรวมความรู้ต่างๆ ตลอดระยะเวลาที่ศึกษาเล่าเรียน ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (พิเศษ)ดร.สุกิจ ชัยมุสิก ที่ได้กรุณาเป็นประธานกรรมการสอบที่ได้เมตตาให้คำแนะนำ ตรวจแก้ไขสารนิพนธ์ และคณะกรรมการสอบทุกท่านที่ได้ชี้แนะแนวทาง จนทำให้สารนิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณ ดร.วีระ เลิศสมพร ที่ปรึกษาหลักสารนิพนธ์ ดร.ศิริโสภา สันติทฤษฎีกร ที่ปรึกษาร่วมสารนิพนธ์ ขอกราบนมัสการ พระครูวุฒิธรรมาภิวัฒน์ (ผศ.ดร.) ขอกราบขอบพระคุณ ดร. ตระกูล ชำนาญ ชฎิลพงษ์ จำเดิมเผด็จศึก ปลัดเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย ตลอดจนให้คำแนะนำ ปรับปรุงเนื้อหาสาระ เพื่อให้มีความถูกต้องที่สุด

ขอกราบขอบพระคุณท่านคณาจารย์ สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครองที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ และประสบการณ์ตลอดระยะเวลาที่ศึกษา ขอขอบคุณพนักงานเจ้าหน้าที่ทุกท่านของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มิได้กล่าวนามไว้ ณ ที่นี้ ที่เป็นส่วนสำคัญในการจัดการเรียนการสอนรวมถึงที่ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ ให้กำลังใจด้วยดีเสมอมาและอนุมัติการจบการศึกษา

ขอขอบคุณประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหนองป่าครั่งทุกท่าน ที่ได้เมตตาและกรุณาให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทำให้สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณมารดา บิดา และครอบครัวที่ให้ความรัก ความห่วงใยและกำลังใจแก่ผู้วิจัยเสมอมา

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ข้าพเจ้าขอมอบเป็นกตัญญุตาบูชา แด่บิดา มารดา ครูบาอาจารย์ และผู้มีอุปการคุณทุกท่าน

อนุรักษ์ อินทยนต์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ฌ
สารบัญแผนภูมิ	ธ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 สมมติฐานของการวิจัย	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง	7
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวัง	17
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงาน	23
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการบริการ	29
2.5 ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	36
2.6 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ.2550 – 2554)	44
2.7 นโยบายของรัฐบาล	46
2.8 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2553-2556	49
2.9 กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ (พ.ศ.2553-2557)	52

2.10 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ. 2553-2557) เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง 59
2.11 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง 61
2.12 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 80
2.13 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย 85

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย 87
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 87
3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง 89
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 90
3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ 91
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล 93
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล 93
3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย 94

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 95
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล 95
4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล 96
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 97
ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม 97
ตอนที่ 2 ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 101
ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย 107
ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง 147

บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ 151
5.1 สรุปผลการวิจัย 152
5.2 อภิปรายผลการวิจัย 156

5.3 ข้อเสนอแนะ 170
5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย 170
5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย 175

บรรณานุกรม 176

ภาคผนวก 181
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ 182
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ 184
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล (Try out) 188
ภาคผนวก ง แบบสอบถาม 191
ภาคผนวก จ วิเคราะห์ความเที่ยงตรงทางเนื้อหาของแบบสอบถาม 200

ประวัติผู้วิจัย 206

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 2.1	แสดงจำนวนหมู่บ้าน ประชากร หลังคาเรือน	62
ตารางที่ 3.1	แสดงจำนวนประชากรในเขตเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่	88
ตารางที่ 3.2	แสดงจำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างในเขตเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่	89
ตารางที่ 4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	97
ตารางที่ 4.2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	97
ตารางที่ 4.3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	98
ตารางที่ 4.4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่อยู่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น	98
ตารางที่ 4.5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ	99
ตารางที่ 4.6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	99
ตารางที่ 4.7	แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวม 4 ด้าน	100
ตารางที่ 4.8	แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน	101
ตารางที่ 4.9	แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร	102

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ 103

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง 105

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามเพศ 107

ตารางที่ 4.13 แสดงการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามเพศ 107

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามเพศ 108

ตารางที่ 4.15 แสดงการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามเพศ 108

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร จำแนกตามเพศ 109

ตารางที่ 4.17 แสดงการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร จำแนกตามเพศ 109

ตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ จำแนกตามเพศ 110

ตารางที่ 4.19 แสดงการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ จำแนกตามเพศ 110

ตารางที่ 4.20 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง จำแนกตามเพศ 111

ตารางที่ 4.21 แสดงการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง จำแนกตามเพศ 111

ตารางที่ 4.22 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามอายุ 112

ตารางที่ 4.23 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามอายุ 112

ตารางที่ 4.24 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามอายุ ด้วยวิธีการของ LSD 113

ตารางที่ 4.25 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอายุ 114

ตารางที่ 4.26 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอายุ 114

ตารางที่ 4.27 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานจำแนกตามอายุ ที่มีช่วงอายุแตกต่างกัน ด้วยวิธีการของ LSD 115

ตารางที่ 4.28 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร จำแนกตามอายุ 116

ตารางที่ 4.29 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตรจำแนกตามอายุ 116

ตารางที่ 4.30 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตรจำแนกตามอายุ ที่มีช่วงอายุแตกต่างกัน ด้วยวิธีการของ LSD 117

ตารางที่ 4.31 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ จำแนกตามอายุ 118

ตารางที่ 4.32 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ จำแนกตามอายุ 118

ตารางที่ 4.33 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ จำแนกตามอายุ ที่มีช่วงอายุแตกต่างกัน ด้วยวิธีการของ LSD 119

ตารางที่ 4.34 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง จำแนกตามอายุ 120

ตารางที่ 4.35 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่งจำแนกตามอายุ 120

ตารางที่ 4.36 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา 121

ตารางที่ 4.37 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา 121

ตารางที่ 4.38 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามระดับการศึกษา 122

ตารางที่ 4.39 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามระดับการศึกษา 122

ตารางที่ 4.40 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร จำแนกตามระดับการศึกษา 123

ตารางที่ 4.41 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร จำแนกตามระดับการศึกษา 123

ตารางที่ 4.42 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ จำแนกตามระดับการศึกษา 124

ตารางที่ 4.43 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ จำแนกตามระดับการศึกษา 124

ตารางที่ 4.44 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง จำแนกตามระดับการศึกษา 125

ตารางที่ 4.45 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง จำแนกตามระดับการศึกษา 125

ตารางที่ 4.46 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น 126

ตารางที่ 4.47 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวม4 ด้าน จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น 126

ตารางที่ 4.48 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น 127

ตารางที่ 4.49 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น 127

ตารางที่ 4.50 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น 128

ตารางที่ 4.51 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น 128

ตารางที่ 4.52 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น 129

ตารางที่ 4.53 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น 129

ตารางที่ 4.54 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น 130

ตารางที่ 4.55 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น 130

ตารางที่ 4.56 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามอาชีพ 131

ตารางที่ 4.57 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามอาชีพ 131

ตารางที่ 4.58 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีการของ LSD 132

ตารางที่ 4.59 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอาชีพ 133

ตารางที่ 4.60 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอาชีพ 133

ตารางที่ 4.61 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีการของ LSD 134

ตารางที่ 4.62 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร จำแนกตามอาชีพ 135

ตารางที่ 4.63 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอาชีพ 135

ตารางที่ 4.64 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ จำแนกตามอาชีพ 136

ตารางที่ 4.65 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ จำแนกตามอาชีพ 137

ตารางที่ 4.66 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีการของ LSD 138

ตารางที่ 4.67 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง จำแนกตามอาชีพ 139

ตารางที่ 4.68 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง จำแนกตามอาชีพ 140

ตารางที่ 4.69 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีการของ LSD 141

ตารางที่ 4.70 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 142

ตารางที่ 4.71 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวม4 ด้าน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 142

ตารางที่ 4.72 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 143

ตารางที่ 4.73 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 143

ตารางที่ 4.74 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 144

ตารางที่ 4.75 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 144

ตารางที่ 4.76 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 145

ตารางที่ 4.77 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 145

ตารางที่ 4.78 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 146

ตารางที่ 4.79 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน 146

ตารางที่ 4.80 แสดงค่าความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน 147

ตารางที่ 4.81 แสดงค่าความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร 148

ตารางที่ 4.82 แสดงค่าความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ 149

ตารางที่ 4.83 แสดงค่าความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง 150

สารบัญแผนภูมิ

หน้า

แผนภูมิที่ 2.1 แสดงสรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย 86

บทที่ 1
บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การปกครองของท้องถิ่นในปัจจุบัน เป็นการปกครองที่มีการจัดระเบียบบริหารตามหลักการกระจายอำนาจ โดยรัฐบาลมอบอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่น ดำเนินการปกครองและจัดทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และแก้ไขปัญหาต่างๆ ของท้องถิ่นด้วยตนเอง ซึ่งจะใช้งบประมาณของท้องถิ่นเอง ซึ่งมาจากการเก็บภาษีในท้องถิ่นมาบริหารจัดการภายใต้รัฐบาลที่คอยควบคุมดูแลอยู่และยังได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลในการพัฒนาท้องถิ่นอีกด้วย การประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ทำให้เกิดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขึ้นมากมาย ไม่ว่าจะเป็นองค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งจะทำให้กิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ ตอบสนองความต้องการและความเป็นอยู่ของประชาชนโดยตรง การให้บริการแก่ประชาชนมีประสิทธิภาพและรวดเร็วขึ้น เพราะช่วยลดขั้นตอนการบริหารและท้องถิ่นมีอำนาจในการตัดสินใจ โดยมีประชาชนเป็นเป้าหมายสูงสุดในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งในการบริหารจัดการท้องถิ่นในบางท้องถิ่นยังประสบปัญหาในการพัฒนา ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ การบริหารจัดการด้านธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ปัญหาด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟูและสืบสานวัฒนธรรม การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน การจัดระเบียบชุมชนสังคม และการพัฒนาการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ปัญหาต่างๆ เหล่านี้มีสาเหตุมาจากปัจจัยหลายปัจจัยด้วยการ อาทิเช่น สภาพพื้นที่ เศรษฐกิจ สังคม และความร่วมมือร่วมแรงร่วมใจของประชาชนในท้องถิ่น จำนวนของประชากร เป็นต้น และปัญหาต่างๆ เหล่านี้ในแต่ละพื้นที่จะมีความแตกต่างกันและมีความต้องการในการพัฒนาที่แตกต่างกันด้วย ซึ่งที่ผ่านมาปัญหาด้านโครงสร้างพื้นฐานเป็นปัญหาลำดับต้นๆ ที่เกิดปัญหามากที่สุดในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของโครงการต่าง ๆ ไม่ตรงกับความต้องการของชุมชน ไม่ได้เรียงลำดับความสำคัญของโครงการ ปัญหาขาดการสนับสนุนด้านการเกษตรแก่ชุมชน ปัญหาด้านงานสาธารณูปโภค สาธารณูปการ ที่ยังมีไม่พร้อมและไม่ได้มาตรฐาน ซึ่งปัญหาต่างๆ เหล่านี้ล้วนเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นเกือบทุกๆ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีผลกระทบต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั้งในระดับท้องถิ่นและในระดับชาติต่อไป

เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ มีจำนวนหมู่บ้านทั้งหมด 7 หมู่บ้าน มีพื้นที่ 2.9483 ตารางกิโลเมตร หรือ 1,842.68 ไร่ มีประชากรชาย 3,172 คน หญิง 3,674 คน รวมทั้งหมด 6,846 คน และมีความหนาแน่นของประชากร 2,322 คน/ตารางกิโลเมตร[1] ด้วยขนาดพื้นที่ที่มีจำกัด เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนประชากรแล้ว มีความแออัดพอสมควร รวมทั้งประชากรแฝงที่เข้ามาอยู่และมาทำงานในตำบลหนองป่าครั่ง ทำให้การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานไม่ทันต่อความต้องการของประชาชน โครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ เช่นถนนเกิดการชำรุดเสียหาย การจราจรในตำบลติดขัด สาธารณูปโภค สาธารณูปการมีไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน ฯลฯ เมื่อมีจำนวนประชากรในสังคมมากขึ้น ก็จะส่งผลให้การเกิดอาชญากรรม ไม่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อีกประการหนึ่งคือการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเข้าร่วมประชาคมหมู่บ้าน ทำให้การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไม่ตรงกับความต้องการของประชาชน ซึ่งเท่าที่ผ่านมาทางเทศบาลตำบลหนองป่าครั่งได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาไปแล้วในเบื้องต้น ในการเข้าไปมีส่วนร่วมของประชาชนในการคัดเลือกโครงการต่าง ๆ แต่ก็ยังไม่ตอบสนองตามความต้องการของประชาชนเป็นส่วนใหญ่ การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในเรื่องของการจราจรภายในตำบลโดยมีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการจราจรซึ่งจำนวนของเจ้าหน้าที่ก็มีไม่เพียงพอ และถ้าหากเทศบาลตำบลหนองป่าครั่งยังไม่รีบดำเนินการแก้ไขปรับปรุงปัญหาด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแล้วนั้น ปัญหาต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้างต้นก็จะมีมากเพิ่มขึ้น ทวีความรุนแรงขึ้นและสะสมมากขึ้น ซึ่งการแก้ไขปัญหานั้นต้องแก้ไขทั้งระบบซึ่งจะต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการ มีการวางแผนเป็นขั้นเป็นตอน ตรวจสอบความคุ้มค่าของโครงการ การให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมให้มาก การแก้ปัญหาให้ตรงจุด ตรงกับความต้องการของประชาชนเป็นหลัก หากเทศบาลไม่รีบดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวจะทำให้ความเป็นอยู่ของประชาชนตำบลหนองป่าครั่งไม่ได้รับความสะดวกในเรื่องของโครงสร้างพื้นฐาน การมีสาธารณูปโภค สาธารณูปการ ไม่ตรงกับความต้องการของประชาชน ความเป็นอยู่ไม่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น จึงควรมีการศึกษาและหาแนวทางแก้ไขปัญหา ซึ่งผลการวิจัยจะทำให้ทราบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ว่าประชาชนคาดหวังให้เทศบาลพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานไปในทิศทางใด ประชาชนต้องการให้เทศบาลพัฒนาด้านไหนมากที่สุด หรือโครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่แล้วต้องการให้พัฒนาให้ดีขึ้นกว่าเดิมหรือไม่ เพื่อที่จะให้โครงการต่าง ๆ ตอบสนองต่อความต้องการของ

---

[1]เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง," ข้อมูลทั่วไป ",30 กันยายน 2550, <http://www.nongpakhrang.go.th/index.php> (7 May 2011).

ประชาชนมากที่สุด และนอกจากนี้ผู้บริหารท้องถิ่นและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานยังสามารถนำผลการวิจัยที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการจัดทำแผนนโยบาย และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นด้านโครงสร้างพื้นฐาน ให้ตรงกับความต้องการของประชาชนมากที่สุดและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรปกครองท้องถิ่นต่อไป

ดังนั้น ด้วยสาเหตุที่กล่าวมานี้ ผู้วิจัยในฐานะเป็นข้าราชการส่วนท้องถิ่น ควบคุมดูแลด้านโครงสร้างพื้นฐาน เล็งเห็นถึงปัญหาดังกล่าว จึงมีความสนใจที่จะทำการวิจัย เรื่อง "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่" เพื่อจะได้นำผลการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลและเป็นพื้นฐานในการปรับปรุงการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนและเกิดประโยชน์แก่ประชาชนตำบลหนองป่าครั่งมากที่สุด

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ของประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในท้องถิ่น อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน

1.2.3 เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

1.3 สมมติฐานของการวิจัย

1.3.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกัน

1.3.2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกัน

1.3.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกัน

1.3.4 ประชาชนที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่นต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกัน

1.3.5 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกัน

1.3.6 ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกัน

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่อง"ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่" เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการศึกษาวิจัยได้ ดังนี้

1.4.1 ขอบเขตด้านประชากร

ได้แก่ ประชาชนตำบลหนองป่าครั่ง อายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยในพื้นที่เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีประชากรจำนวนรวมทั้งสิ้น 6,846 คน[2]

1.4.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ได้แก่ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ 1) ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านทางการเกษตร 3) ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ และ 4) ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง

1.4.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

ได้แก่ เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 ทำให้ทราบความคาดหวังของประชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

---

[2]ฝ่ายข้อมูลทะเบียนราษฎรเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง, "ข้อมูลประชากรตำบลหนองป่าครั่ง ณ เดือนตุลาคม", เชียงใหม่ : สำนักทะเบียนราษฎรเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง, 2554, (อัดสำเนา).

1.5.2 ทำให้ทราบผลของการเปรียบเทียบความคาดหวังที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ของประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อยู่อาศัย อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน

1.5.3 ทำให้ทราบปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

1.5.4 ทำให้สามารถนำผลการวิจัยที่ได้ไปประยุกต์ ปรับปรุง แก้ไขงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน ให้ตรงกับความต้องการและตอบสนองความต้องการของประชาชน ในพื้นที่เทศบาลตำบลหนองป่าครั่งต่อไป

1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

ความคาดหวัง หมายถึง ความรู้สึกนึกคิด และความพอใจของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด อาจจะเป็นรูปธรรมหรือนามธรรมก็ได้ โดยความคาดหวังของแต่ละบุคคลอาจแตกต่างกันไปตามภูมิหลัง ประสบการณ์ ความสนใจ การให้คุณค่าแก่สิ่งนั้น ในที่นี้ได้แก่ คาดหวังของประชนมีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานที่ดำเนินการในเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่

ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง การพัฒนาเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน การจัดลำดับความสำคัญหรือความเร่งด่วนของโครงการ และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนเป็นหลัก การให้มีตัวแทนของชุมชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโครงการขณะดำเนินการ และก่อนส่งมอบงาน รวมถึงการให้เทศบาลมีการประเมินและติดตามผลความคุ้มค่าของโครงการต่างๆ

ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านทางการเกษตร หมายถึง การส่งเสริมด้านการเกษตรแก่ชุมชน การจัดตั้งตลาดกลางเพื่อรองรับสินค้าทางเกษตรของชุมชน การจัดตั้งโรงปุ๋ยหมัก การทำฝายกักเก็บน้ำเพื่อแก้ปัญหาน้ำท่วม การจัดทำโกดังกักเก็บสินค้าทางการเกษตร การจัดทำห้องเย็นเพื่อรักษาความสดของสินค้าทางการเกษตร รวมถึงการหาจุดจำหน่ายสินค้าทางการเกษตรภายนอกชุมชนให้แก่ประชาชน ฯลฯ

ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภคและด้านสาธารณูปการ หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง การจัดให้

มีถนนที่กว้างขวาง สามารถจราจรได้สะดวกและรวดเร็ว การบำรุงรักษาสภาพถนน รางระบายน้ำและท่อระบายน้ำอย่างสม่ำเสมอ การขยายเขตไฟฟ้าให้ครอบคลุมทั้งตำบล การดูแลรักษาสภาพลำน้ำคาว การประสานกับองค์การโทรศัพท์ในเรื่องของโทรศัพท์สาธารณะให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน การบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้านให้สะอาดและเพียงพอกับความต้องการของประชาชน การจัดตั้งโรงพยาบาลและโรงเรียนที่ได้มาตรฐาน การสร้างสนามกีฬา สวนสาธารณะ การจัดตั้งห้องสมุดชุมชน โรงรับจำนำ และการจัดทำผังเมือง

ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง หมายถึง การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้เพื่อก่อให้เกิดการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ ได้แก่ การติดตั้งระบบไฟเขียวแดงควบคุมด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ การติดตั้งป้ายเตือน ป้ายบอกทางโค้ง ป้ายคนข้ามถนน ป้ายเขตโรงเรียน กระจกโค้ง การติดตั้งระบบ internet ให้ครอบคลุมทั้งตำบล การติดตั้งระบบกระจายเสียงประชาสัมพันธ์แบบไร้สาย ตลอดจนการติดตั้งกล้อง CCTV ภายในตำบล

สาธารณูปโภค หมายถึง ถนน โทรศัพท์ ไฟฟ้า ประปา การระบายน้ำ การคมนาคมขนส่ง การสื่อสาร

สาธารณูปการ หมายถึง บริการเพื่อสาธารณะซึ่งดำเนินการโดยองค์กรของรัฐหรือเอกชนโดยการควบคุมของรัฐบาล ซึ่งได้แก่ การศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม การอนามัย ความปลอดภัย สันทนาการ และบริการอื่นๆตามความต้องการของประชาชน และเป็นกิจการที่ไม่หวังผลกำไร เช่น เทศบาล โรงเรียน โรงพยาบาล สนามกีฬา สวนสาธารณะ โรงรับจำนำ เป็นต้น

ประชากร หมายถึง ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ซึ่งอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ (การที่งานวิจัยใช้กลุ่มตัวอย่างตั้งแต่อายุ 18 ปีขึ้นไป เนื่องจากเป็นบุคคลที่บรรลุนิติภาวะแล้ว และมีเหตุ มีผลทางความคิด ซึ่งจะได้ข้อมูลที่ถูกต้องมากที่สุดในการเก็บตัวอย่างงานวิจัย)

บทที่ 2
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาเรื่อง"ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่" ผู้วิจัยได้ศึกษาจากตำรา เอกสาร วารสาร ทฤษฎี แนวความคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวิจัย ตามลำดับดังนี้

2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวัง

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงาน

2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการบริการ

2.5 ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

2.6 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ.2550 – 2554)

2.7 นโยบายของรัฐบาล

2.8 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2553-2556

2.9 กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ (พ.ศ.2553-2557)

2.10 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ. 2553-2557) เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง

2.11 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง

2.12 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.13 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง

ทฤษฎีความคาดหวังนี้ได้มีนักพฤติกรรมศาสตร์หลายท่านได้เสนอแนวคิดไว้ ดังต่อไปนี้

2.1.1 ทฤษฎีความคาดหวังของวิคเตอร์ เอช วรูม (Vroom's expectancy theory)

ทฤษฎีความคาดหวังถูกนำเสนอโดย Victor H Vroom ได้เสนอรูปแบบของความคาดหวังในการทำงานซึ่งได้รับความนิยมอย่างมากในการอธิบายกระบวนการจูงใจของมนุษย์ในการทำงาน

โดย Vroom มีความเห็นว่าการที่จะจูงใจให้พนักงานทำงานเพิ่มขึ้นนั้นจะต้องเข้าใจกระบวนการทางความคิดและการรับรู้ของบุคคลก่อน โดยปกติเมื่อคนจะทำงานเพิ่มขึ้นจากระดับปกติเขาจะคิดว่าเขาจะได้อะไรจากการกระทำนั้นหรือการคาดคิดว่าอะไรจะเกิดขึ้นเมื่อเขาได้แสดงพฤติกรรมบางอย่างในกรณีของการทำงาน พนักงานจะเพิ่มความพยายามมากขึ้น เมื่อเขาคิดว่าการกระทำนั้นนำไปสู่ผลลัพธ์บางประการที่เขามีความพึงพอใจ เช่น เมื่อทำงานหนักขึ้นผลการปฏิบัติงานของเขาอยู่ในเกณฑ์ที่ดีขึ้นทำให้เขาได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งและได้ค่าจ้างเพิ่มขึ้น ค่าจ้างกับตำแหน่งเป็นผลของการทำงานหนักและเป็นรางวัลที่เขาต้องการเพราะทำให้เขารู้สึกว่าได้รับการยกย่องจากผู้อื่นมากขึ้น แต่ถ้าเขาคิดว่าแม้เขาจะทำงานหนักขึ้นเท่าไรก็ตามหัวหน้าของเขาก็ไม่เคยสนใจดูแลยกย่องเขาจึงเป็นไปไม่ได้ที่เขาจะได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งเขาก็ไม่เห็นความจำเป็นของการทำงานเพิ่มขึ้น ความรุนแรงของพฤติกรรมที่จะทำงานขึ้นอยู่กับการคาดหวังที่จะกระทำตามความคาดหวังนั้นรวมถึงความดึงดูดใจของผลลัพธ์ที่จะได้รับซึ่งจะมีเรื่องของการดึงดูดใจ การเชื่อมโยงรางวัลกับผลงาน และการเชื่อมโยงระหว่างผลงานกับความพยายามโดยทฤษฎีนี้จะเน้นเรื่องของการจ่ายและการให้รางวัลตอบแทนเน้นในเรื่องพฤติกรรมที่คาดหวังเอาไว้ต่อเรื่องผลงาน ผลรางวัลและผลลัพธ์ของความพึงพอใจต่อเป้าหมายจะเป็นตัวกำหนดระดับของความพยายามของพนักงาน

Vroom อ้างใน **รังสรรค์ ประเสริฐศรี** ได้เสนอรูปแบบของความคาดหวังในการทำงานเรียกว่า VIE Theory ซึ่งได้รับความนิยมอย่างมากในการอธิบายกระบวนการจูงใจของมนุษย์ในการทำงาน

V = Valance หมายถึงระดับความรุนแรงของความต้องการของบุคคลในเป้าหมายรางวัลคือคุณค่าหรือความสำคัญของรางวัลที่บุคคลให้กับรางวัลนั้น

I = Instrumentality หมายถึงความเป็นเครื่องมือของผลลัพธ์ (Outcomes) หรือรางวัลระดับที่ 1 ที่จะนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ 2 หรือรางวัลอีกอย่างหนึ่ง คือเป็นการรับรู้ในความสัมพันธ์ของผลลัพธ์ที่ได้(เชื่อมโยงรางวัลกับผลงาน)

E = Expectancy ได้แก่ ความคาดหวังถึงความเป็นไปได้ของการได้ซึ่งผลลัพธ์หรือรางวัลที่ต้องการเมื่อแสดงพฤติกรรมบางอย่าง (การเชื่อมโยงระหว่างผลงานกับความพยายาม)

ตามหลักทฤษฎีความคาดหวังจะแย้งว่า ผู้บริหารจะต้องพยายามเข้าไปแทรกแซงในสถานการณ์การทำงาน เพื่อให้บุคคลเกิดความคาดหวังในการทำงาน คุณลักษณะที่ใช้เป็นเครื่องมือและคุณค่าจากผลลัพธ์สูงสุด ซึ่งจะสนับสนุนต่อวัตถุประสงค์ขององค์การด้วยโดย

1) สร้างความคาดหวังโดยมีแรงดึงดูด ซึ่งผู้บริหารจะต้องคัดเลือกบุคคลที่มีความสามารถให้การอบรมพวกเขา ให้การสนับสนุนพวกเขาด้วยทรัพยากรที่จำเป็น และระบุเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน

2) ให้เกิดความเชื่อมโยงรางวัลกับผลงาน โดยผู้บริหารควรกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างผลการปฏิบัติงานกับรางวัลให้ชัดเจน และเน้นย้ำในความสัมพันธ์เหล่านี้โดยการให้รางวัลเมื่อบุคคลสามารถบรรลุผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน

3) ให้เกิดความเชื่อมโยงระหว่างผลงานกับความพยายามซึ่งเป็นคุณค่าจากผลลัพธ์ที่เขาได้รับ ผู้บริหารควรทราบถึงความต้องการของแต่ละบุคคล และพยายามปรับการให้รางวัลเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของพนักงานเพื่อเขาจะได้รู้สึกถึงคุณค่าของผลลัพธ์ที่เขาได้รับจากความพยายามของเขา[1]

วิคเตอร์ เอช วรูม และคณะ อ้างใน **ณัฏฐพันธ์ เขจรนันทน์** ได้สนใจกระบวนการที่บุคคลตัดสินใจแสดงพฤติกรรมเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการ โดยที่วิคเตอร์ เอช วรูม อธิบายว่าพฤติกรรมของบุคคลจะเป็นผลมาจากการตัดสินใจเลือกที่จะกระทำในสิ่งที่เขาเชื่อว่าได้ผลตอบแทนสูงที่สุด ซึ่งจะสามารถแสดงได้จากสมการต่อไปนี้

การจูงใจ = ความคาดหวัง x เครื่องมือ x ผลบวกของปัจจัยเชิงปฏิบัติการ

(M) (E) (I) (V)

การจูงใจ (M) จะเกิดจากความคาดหวัง (E) หรือโอกาสที่การกระทำจะบรรลุความสำเร็จกับวิธีการหรือเครื่องมือ (I) ที่จะทำให้บรรลุความต้องการกับคุณค่า (V) ของรางวัลหรือผลลัพธ์ที่บุคคลได้รับจากการกระทำนั้น โดยบุคคลจะมีการจูงใจเมื่อปัจจัยทั้งสามมีแนวโน้มจะส่งผลตามที่เขาต้องการ โดยทฤษฎีความคาดหวังจะอธิบายกระบวนการตัดสินใจของบุคคล ซึ่งขึ้นอยู่กับการประเมินปัจจัย 3 ประการ ได้แก่

1) ความน่าสนใจหรือคุณค่าของผลงาน (Attractiveness) เป็นคุณค่าและความพอใจในผลลัพธ์ที่บุคคลจะได้รับเมื่อเขาทำงานเสร็จ ซึ่งจะมีความแตกต่างกันในแต่ละคน

2) ความคาดหวังจากผลลัพธ์ของการทำงาน (Performance-outcome Expectancy) เป็นความเชื่อมั่นในความสำเร็จของผลงานว่า มีโอกาสหรือความเป็นไปได้มากหรือน้อยอย่างไร

---

[1]รังสรรค์ ประเสริฐศรี, **พฤติกรรมองค์การ**, (กรุงเทพมหานคร : บริษัท ธรรมสาร จำกัด, 2548), หน้า 42.

3) ความคาดหวังจากแรงพยายามและการทำงาน (Effort-performance Expectancy) เป็นความพยายามที่บุคคลใส่ลงไปในงาน เพื่อที่จะให้ได้ผลงานออกมาตามต้องการ

ความคาดหวัง ⟶ เป้าหมาย ⟶ การปฏิบัติ[2]

2.1.2 ทฤษฎีความคาดหวังของ ร็อคกี้ และ ลาเทม (Locke E.A.& Latham)

ร็อคกี้ และ ลาเทม (Locke E.A. & Latham) อ้างใน **วิเชียร วิทยอุดม** ได้กล่าวว่า การวิจัยการพยากรณ์ในปัจจุบันเป็นที่นิยมกันมากในทางปฏิบัติมีการวิจัยที่ถูกนำมาใช้ในการตั้งเป้าหมายมากกว่าการใช้ทฤษฎีความสัมพันธ์เพื่อการจูงใจในการทำงาน ได้ถูกนำมาใช้ในหลายๆ ประเทศ เช่น ออสเตรเลีย อังกฤษ เยอรมันญี่ปุ่น และสหรัฐอเมริกา ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ประกาศแรก การตั้งเป้าหมายที่ยาก (Difficult Goals) จะนำไปสู่การปฏิบัติงานในระดับที่สูงกว่าเป้าหมายที่มีความยุ่งยากน้อยอย่างไรก็ดี ถ้าเป้าหมายนั้นยากเกินความเป็นไปได้ ความสัมพันธ์ระหว่างเป้าหมายและการปฏิบัติงานอาจจะไม่สามารถเป็นไปได้ ตัวอย่างเช่น ถ้าคนมีความต้องการยอดขายที่สูงขึ้นไปจากเดิม โดยการตั้งเป้าหมายการขายตู้เย็นไว้ที่ 6 เครื่องต่อเดือนซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่เคยตั้งไว้ 3 เครื่องต่อเดือน คุณอาจจะเห็นว่ามันเป็นไปไม่ได้ เพราะในการปฏิบัติงานจริงๆ ยอดขายอาจได้ต่ำกว่า 6 เครื่องต่อเดือน

ประการที่สอง เป้าหมายเฉพาะ (Specific Goals) จะนำไปสู่ผลการปฏิบัติงานที่สูงกว่าการไม่มีเป้าหมายหรือมีเป้าหมายที่คลุมเครือ หรือเป็นเป้าหมายที่เป็นแบบทั่วๆไป คนส่วนใหญ่มักจะทำงานโดยยึดเป้าหมายที่ชัดเจนกว่า เช่น การให้ที่มีกำลังใจว่า "ทำให้ดีที่สุดที่คุณจะทำได้" ผลงานวิจัยนี้ชี้ชัดเจนว่าการมีเป้าหมายที่ชัดเจนกว่า เช่น ทำยอดขายคอมพิวเตอร์ 6 เครื่องต่อวัน นั่นเป็นการจูงใจที่มากกว่าการมีเป้าหมายแบบง่ายๆ ที่ว่า"ทำให้ดีที่สุดที่คุณจะทำได้"

ประการที่สาม ข้อมูลป้อนกลับของงาน(Task Feedback) หรือการรู้เกี่ยวกับผลลัพธ์ (Knowledge of Results) ให้สูงขึ้นไปโดยการให้กำลังใจในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้นตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ ข้อมูลป้องกลับทำให้คนรู้ว่าเขาควรยืนอยู่ในจุดไหนหรือไม่ พวกเขาก็มีความพยามทำให้ดีขึ้น ตัวอย่างเช่น เมื่อนึกถึงตอนคุณมีความกระตือรือร้นได้ดีอย่างไร

ประการที่สี่ เป้าหมายนั้นจะนำไปสู่การปฏิบัติงานที่สูงขึ้น เมื่อคนมีความสามารถและมีความรู้สึกอยากทำให้สำเร็จผล (Goal are most likely to lead to lighter performance) แต่ละบุคคลสามารถทำได้สำเร็จจริงและรู้สึกมั่นใจในความสามารถอันนี้ ตัวอย่างเช่น คุณอาจจะสามารถทำสิ่งที่ต้องการเพื่อขายเครื่องคอมพิวเตอร์ 6 เครื่องต่อวันได้จริง และมีความมั่นใจว่า คุณทำได้

---

[2]ณัฏฐพันธ์ เขจรนันทน์, **พฤติกรรมองค์การ**, (กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2551), หน้า 90.

อย่างไรก็ดีถ้าเป้าหมายของคุณคือ 15 เครื่องต่อวัน คุณอาจจะไม่สามารถทำได้และไม่มีความมั่นใจเช่นกันที่จะทำให้บรรลุเป้าหมาย

ประการที่ห้า เป้าหมายเป็นการกระตุ้นให้คนมีการปฏิบัติงานนี้สูงขึ้นมากที่สุด (Goals are most likely motivate people toward higher performance) เมื่อพวกเขายอมรับและมีการมอบหมายงานให้พวกเขาได้ทำจริง ส่วนหนึ่งที่จะช่วยกระบวนการตั้งเป้าหมายคือ สร้างการยอมรับและการมอบหมายงานซึ่งมันช่วยสร้าง ความรู้สึกการเป็นเจ้าของ ของเป้าหมายอันนั้นอย่างไรก็ดี Ecwin Locke และ Gary Latham ได้รายงานว่าเป้าหมายที่มอบหมายโดยบุคคลหนึ่งสามารถที่จะได้รับผลตามที่คาดหมายไว้ได้ ถ้าผู้มอบหมายมีอำนาจอยู่ในมือ การมอบหมายงานนั้นก็ยังสิ่งที่บ่งบอกได้ว่าผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาจะสามารถทำงานให้บรรลุเป้าหมายอันนั้นได้ เป้าหมายเป็นสิ่งที่ช่วยกำหนดมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคนได้ แต่ถ้าเป้าหมายที่มอบหมายนั้น อาจจะนำไปสู่การปฏิบัติที่ไม่ดีได้ เมื่อผู้ปฏิบัติงานเกิดการต่อต้านหรือขาดการอธิบายด้วยเหตุผลที่เพียงพอ[3]

2.1.3 ทฤษฎีความต้องการของ Maslow's

ทฤษฎีความคาดหวังที่เป็นที่รู้จักกันกว้างขวางมากทฤษฎีหนึ่ง คือ "ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์" (Maslow's hierarchy of needs) อ้างใน **ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ** ทฤษฎีของมาสโลว์ ยึดถือข้อสมมติฐาน 4 ประการดังนี้

1) มนุษย์ทุกคนมีรูปแบบการรับแรงจูงใจคล้ายคลึงกัน โดยผ่านมาจากแหล่งกำเนิดภายในร่างกาย และจากการปฏิกิริยาสัมพันธ์ทางสังคม (social interaction)

2) แรงจูงใจบางอย่างมีความจำเป็นขั้นพื้นฐานและสำคัญมากกว่าแรงจูงใจอย่างอื่น

3) แรงจูงใจที่มีความจำเป็นขั้นพื้นฐานมากกว่า จำเป็นจะต้องได้รับการตอบสนองให้ได้รับความพอใจก่อนจนถึงระดับเป็นแรงจูงใจน้อยที่สุด ก่อนที่แรงจูงใจทางด้านอื่นจะได้รับแรงกระตุ้น

4) เมื่อแรงจูงใจขั้นพื้นฐานได้รับการตอบสนองจนได้รับความพอใจแล้ว แรงจูงใจขั้นที่สูงกว่าก็จะเกิดขึ้นเข้ามาแทนที่

แนวความคิดลำดับขั้นของความต้องการ ของ Abraham H. Maslow แนวความคิดนี้อธิบายถึงความต้องการของคน โดยมีความเชื่อว่ามนุษย์มีความต้องการตลอดเวลา และความต้องการของคนจะเป็นตัวกระตุ้นให้คนแสดงพฤติกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการ ความต้องการของมนุษย์สามารถแบ่งได้เป็น 5 ขั้น ดังนี้

---

[3]วิเชียร วิทยอุดม, **ภาวะผู้นำ LEADERSHIP,** พิมพ์ครั้งที่ 3, (กรุงเทพมหานคร : บริษัท ธีระฟิล์ม และไซเท็กซ์ จำกัด, 2549), หน้า 119-120.

1) ความต้องการกายภาพ (Physiological needs) เป็นความต้องการพื้นฐานทางร่างกาย เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ คือความต้องการขั้นแรกของมนุษย์ที่กระตุ้นให้บุคคลแสดงพฤติกรรม ความต้องการขั้นนี้ ได้แก่ ความต้องการอาหาร อากาศหายใจ การพักผ่อน ความต้องการปัจจัยสี่ในการดำรงชีวิต ในองค์การความต้องการขั้นต้นนี้ก็เช่น สภาพการทำงาน (ความร้อน, อากาศ) เงินเดือนพื้นฐาน ร้านอาหารในที่ทำงาน เป็นต้น

2) ความต้องการความมั่นคงและปลอดภัย (Safety and Security needs) ต้องความการขั้นนี้จะเกิดขึ้นต่อเมื่อความต้องการทางกายภาพได้รับการตอบสนองแล้วระดับหนึ่ง (ในจำนวน หรือปริมาณหนึ่ง) ความต้องการในขั้นนี้บุคคลจะมีความต้องการที่จะมีเสถียรภาพ มีความมั่นคง และปลอดภัยในชีวิต ปลอดภัยจากอันตรายต่าง ๆ ทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ ความต้องการขั้นนี้ในองค์การเราอาจพิจารณาจากสภาพความปลอดภัยในการทำงาน สิทธิประโยชน์ตอบแทนจากการทำงาน การเพิ่มเงินเดือน และความมั่นคงในงาน (Job security) ซึ่งเป็นความมั่นคงทางเศรษฐกิจที่มีผลต่อคนงาน

3) ความต้องการด้านสังคม (Social needs Belongingness and Love needs) เมื่อคนรู้สึกมีความปลอดภัยแล้ว จะมีความต้องการที่จะผูกพันและได้รับการยอมรับว่าเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ต้องการให้สังคมยอมรับว่า ตนเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มองค์การหรือสังคม เป็นความต้องการที่จะได้รับการยอมรับ ต้องการมีเพื่อ ต้องการความรัก และความพอใจในการสัมพันธ์กับคนอื่น และเน้นในเรื่องมิตรภาพ ซึ่งในองค์การความต้องการด้านสังคม ได้แก่ คุณภาพของการจัดการ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และความสัมพันธ์ในกลุ่มอาชีพ เป็นต้น

4) ความต้องการได้รับการยกย่องและการนับถือตนเอง (Self-esteem needs, ego, status) ความต้องการขั้นที่ 4 นี้จะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการขั้นที่ 1, 2 และ 3 ได้รับการตอบสนองแล้ว ในขั้นนี้คนจะมีความต้องการที่จะมีฐานะเด่นและประสบความสำเร็จ และต้องการได้รับการยกย่องในสังคม ต้องการที่จะนับถือตนเอง มีความเชื่อมั่นในตนเอง และต้องการที่จะมีสถานภาพ ความต้องการในขั้นนี้ในองค์การ เราสามารถพิจารณาได้จาก ชื่อตำแหน่ง การเพิ่มเงินเดือน ลักษณะงาน ความรับผิดชอบ และการยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา

5) ความต้องการประจักษ์ตน การบรรลุศักยภาพของตน (Self-Actualization) เป็นความต้องการขั้นสุดท้าย ซึ่งเกิดเมื่อความต้องการอื่น ๆ ได้รับการตอบสนองแล้วบุคคลจะต้องการที่จะบรรลุศักยภาพของตน และใช้ศักยภาพที่ตนมีอย่างเต็มความสามารถ ความต้องการในขั้นนี้จะเป็นความต้องการที่จะรู้ว่าตนมีความสามารถใด และทำสิ่งใดได้ดีที่สุดและได้ทำในสิ่งดังกล่าว ความต้องการขั้นนี้ ได้แก่ ความเจริญเติบโต ความต้องการก้าวหน้า และความต้องการทำงานให้บรรลุผล

สำเร็จ ซึ่งในองค์การความต้องการด้านนี้อาจจัดได้โดย การจัดงานที่ท้าทาย การเปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความก้าวหน้าในองค์การ และความสำเร็จในการทำงาน[4]

2.1.4 ทฤษฎีของพอร์ทเทอร์-ลอร์เลอร์ (Porter-Jawler's motivation Theory)

พอร์ทเทอร์-ลอร์เลอร์ (Porter-Jawler's motivation Theory) อ้างใน **วิเชียร วิทยอุดม** นักมนุษย์สัมพันธ์ได้พัฒนาทฤษฎีการจูงใจมาจากทฤษฎีความคาดหวัง Vroom และทฤษฎีการตั้งเป้าหมายของ Locke เพื่อใช้อธิบายถึงกระบวนการจูงใจให้ได้สมบูรณ์ที่สุด พอร์ทเตอร์และลอว์เลอร์ได้เพิ่มองค์ประกอบที่สำคัญหลายอย่างเข้ามาภายในทฤษฎีความคาดหวังของวิคเตอร์ เอช วรูม ที่มีทั้งความสามารถของบุคคล คุณลักษณะส่วนบุคคล และความชัดเจนของบทบาทการค้นพบของพวกเขายืมยันว่าแรงจูงใจอย่างเดียวไม่สามารถเพิ่มผลการปฏิบัติงานให้สูงขึ้งได้ ถ้าบุคคลขาดความสามารถที่จะปฏิบัติงานหรือไม่มีความชัดเจนต่อบทบาทของพวกเขา พอร์ทเตอร์และลอว์เลอร์ได้ชี้ให้เห็นว่าบุคคลจะแยกเป็นรางวัลภายในและรางวัลภายนอก ที่เกิดจากผลลัพธ์ที่หลากหลาย และพวกเขาจะเปรียบเทียบรางวัลที่พวกเขาได้รับจริงกับความพยามที่พวกเขาได้ใช้ไป ระดับของผลการปฏิบัติงานที่พวกเขาทำได้และรางวัลที่พวกเขาคิดว่ายุติธรรม ถ้าบุคคลมีความเชื่อว่าความพยายามของพวกเขาได้นำไปสู่ผลการปฏิบัติที่สูงแล้วพวกเขาจะคาดหวังรางวัลที่สูงขึ้น พวกเขาจะรู้สึกพอใจถ้ารางวัลมีความยุติธรรม แต่พวกเขาก็จะมีความพอใจน้อยลงถ้ารางวัลไม่มีความยุติธรรม ยิ่งไปกว่านั้นถ้าบุคคลได้รับรางวัลทั้งที่ผลการปฏิบัติงานต่ำแล้วพวกเขาจะรู้สึกมีความพอใจ แต่พวกจะไม่ถูกจูงใจให้เพิ่มผลการปฏิบัติงานให้สูง เพราะว่ารางวัลไม่ได้ขึ้นอยู่กับผลการปฏิบัติงานของพวกเขา พอร์ทเตอร์และลอว์เลอร์ ได้ศึกษาลึกลงไปถึงความสัมพันธ์ระหว่างผลการปฏิบัติงานที่สูงและความพอใจเขาได้เสนอแนะถึงแนวความคิดว่า ผลการปฏิบัติงานที่สูงด้วยตัวเองสามารถนำไปสู่ความพอใจและสร้างแรงจูงใจเพื่อการกระทำในอนาคต เมื่อบุคคลมีผลการปฏิบัติที่สูง พวกเขาจะได้รับรางวัลภายนอก เช่น โบนัส หรือการขึ้นเงินเดือน ผลลัพธ์เหล่านี้มีคุณค่าทางบวก ดังนั้นบุคคลจะรู้สึกพอใจที่กลับมาจูงใจพวกเขาให้ใช้ความพยามเพื่อผลการปฏิบัติงานที่สูงในอนาคต ดังนั้นผู้บริหารที่ต้องการกระตุ้นผลการปฏิบัติงานที่สูง ควรจะเสนอรางวัลที่ยุติธรรมและทันเวลา และพวกเขาไม่ควรจะให้รางวัลกับผลการปฏิบัติงานที่ต่ำนอกจากนั้นทฤษฎีการจูงใจของพอร์ทเตอร์-ลอว์เลอร์ ยังเน้นลักษณะ 3 ประการของกระบวนการจูงใจ

1) ค่าที่ได้รับรู้จากรางวันภายนอก (Extrinsic rewards) และรางวันภายใน (intrinsic rewards) ซึ่งเป็นผลจากความพึงพอใจในความต้องการเมื่องานนั้นสำเร็จลง รางวัลภายในมาจากการ

---

[4]ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ, **การจัดการและพฤติกรรมองค์การ**, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์, 2550), หน้า 170.

ปฏิบัติงานโดยตรง ในขณะที่รางวัลภายนอกเป็นสิ่งที่ไม่เกี่ยวข้องกับงาน ตัวอย่างเช่น เมื่อผู้จัดการปรึกษาลูกน้องเกี่ยวกับปัญหาของบุคคล ผู้จัดการจะได้รับรางวัลในรูปของความพึงพอใจและความรู้สึกเกี่ยวข้องกับการทำงาน นอกจากได้รับรางวัลจากภายในแล้วผู้จัดการจะได้รับรางวัลจากภายนอกด้วยในรูปของเงินเดือนทั้งหมด

2) ขอบเขตของความสำเร็จของงานที่มีประสิทธิภาพของแต่ละคนที่ถูกกำหนดเบื้องต้น โดยมีตัวแปรอยู่ 2 ตัว นั่นคือ การรับข้อมูลของแต่ละคนเกี่ยวกับสิ่งที่ต้องการให้แสดงออกในการทำงานโดยธรรมชาติแล้วสิทธิภาพในการทำงานให้สำเร็จจะเพิ่มขึ้น เมื่อการรับรู้เกี่ยวกับสิ่งที่ถูกต้องปฏิบัติในการทำงานให้สำเร็จจะเพิ่มขึ้น

3) ความยุติธรรมที่รับรู้ได้จากรางวัล มีอิทธิพลต่อปริมาณของความพึงพอใจที่เกิดขึ้นจากรางวัลเหล่านั้น โดยทั่วไปยิ่งแต่ละคนรับรู้ถึงความยุติธรรมที่ได้จากรางวัล ความพึงพอใจที่แต่ละคนจะประสบเมื่อได้รับรางวัล จะยิ่งมีมากขึ้น

จากที่กล่าวมาแต่ละข้อของทฤษฎีทั้งหมดของการจูงใจ ได้อธิบายพฤติกรรมด้วยวิสัยทัศน์ที่ต่างกัน ไม่มีทฤษฎีใดที่จะนำมากระตุ้นจูงใจผู้ตาม ดังนั้นเราจึงจำเป็นที่จะต้องเรียนรู้ถึงความหลากหลายของทฤษฎีการจูงใจต่างๆ และทำความเข้าใจในพฤติกรรมและการปฏิบัติให้ดีเสียก่อนที่จะถูกนำมาใช้ในการจูงใจผู้ตาม[5]

2.1.5 ทฤษฎีความคาดหวังของลีวิน เค (Lewin,K)

ลีวิน เค (Lewin, K) อ้างใน **สมคิด บางโม** ได้ศึกษาความคาดหวังของคนซึ่งเป็นตัวนำการจูงใจให้เกิดพฤติกรรมในที่สุด คนมีความคาดหวังในความคิดไว้ก่อนเสมอไม่ว่าคนจะนึกอะไร จากการศึกษาได้ก่อให้เกิดประโยชน์หลัก ๆ 3 ประการ คือ

1) กระบวนการตัดสินใจของคนควรสร้างเสริมอะไรบ้าง จึงก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูง

2) ทฤษฎีความต้องการใฝ่สัมฤทธิ์ (Achievement)

3) ทฤษฎีการจูงใจในการปฏิบัติงาน ซึ่ง Victor H. Vroom ได้ศึกษาต่อมาเกี่ยวกับ (Expectancy – Valence) Victor H. Vroom ได้กล่าวถึง Expectancy Theory ความคาดหวังนี้บางทีถูกเรียกว่า Expectancy Theory /Valence Theory/Instrumentality and Valence –Instrumentality–Expectancy Theory (VIE) รายละเอียดของความคาดหวังมีดังนี้

1) การกำหนดความพยายาม (The determinants of effort) พื้นฐานความคิดความคาดหวังนี้กล่าวถึงแรงจูงใจเป็นปัจจัยที่เกิดโดยผลที่ได้จากความคาดหวังของคนตามเหตุผลของการกระทำนั้น

---

[5]วิเชียร วิทยอุดม, **ภาวะผู้นำ LEADERSHIP**, อ้างแล้ว, หน้า 121-122.

2) ความคาดหวัง (Expectancy = Exp) หมายถึง ความเป็นไปได้ถึงความพยายามที่ทำให้เกิดการกระทำที่บรรลุผล เช่น ถ้าฉันมีความพยายามอย่างจริงจังก็สามารถทำงานนี้สำเร็จ ความคาดหวังจะสูงหรือต่ำขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ของความพยายามและการกระทำเช่นนั้น

3) ค่าความสัมพันธ์ระหว่างการกระทำและผลลัพธ์ (Instrumentality=I) หมายถึงความสัมพันธ์ระหว่างการกระทำและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น เช่น ถ้าฉันทำดีก็จะได้รับการชมเชย ในสถานการณ์หนึ่งจะได้รับผลตอบแทนหลายอย่าง ผลลัพธ์บางอย่างชอบมากกว่าผลลัพธ์อื่น และถ้าเป็นผลลัพธ์ที่เป็นไปได้บุคคลจะสามารถคำนวณและตัดสินใจด้วยค่า I เพื่อตัดสินใจว่าจะทำอะไรในแต่ละผลลัพธ์ ค่า I จึงเป็นค่าสัมประสิทธิ์แห่งความสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) ซึ่งแสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 2 ตัวถ้ามีความสัมพันธ์โดยตรงค่าที่ได้จะเป็นบวกหรือลบ และถ้าค่ายิ่งใกล้เคียงเป็นศูนย์แสดงว่ายิ่งไม่มีความสัมพันธ์

4) คุณค่า (Valence = V) หมายถึง ค่าของความสัมพันธ์ซึ่งเป็นที่ดึงดูดใจคน รางวัลที่มีค่ามากตามสากลนิยมคือ การยกย่องการยอมรับและคำสรรเสริญจากผู้อื่นซึ่งตามทฤษฎีนี้มี 2 ระดับด้วยกัน คือ ผลลัพธ์ระดับที่ 1 เป็นเรื่องของผลงานซึ่งปริมาณคุณภาพในการผลิต ผลลัพธ์ระดับที่ 2 เป็นเรื่องการตอบสนองของผลงานซึ่งได้แก่ การจ่ายเงินการได้รับการสนับสนุนส่งเสริมความรู้สึกที่ได้รับความสำเร็จ เป็นต้น

5) ความพยายาม (effort or force = E) เป็นผลรวมของ Exp.; I และ V คนคาดหวังว่าจะได้รับผลลัพธ์ที่มีคุณค่าสูงถ้าเขาทำงานดี และคนคาดหวังว่าเขาจะทำงานได้ดีถ้าเขาพยายามเต็มที่ องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความคาดหวังซึ่งเกิดกับลูกค้าเองนั้นมี 3 องค์ประกอบคือ คำบอกเล่าปากต่อปาก (Word of Communication) ความต้องการส่วนบุคคล (Personal Needs) และประสบการณ์ในอดีต (Past Experience) และอีกองค์ประกอบหนึ่งเกิดขึ้นจากผู้ให้บริการซึ่งก็คือ การสื่อสารหรือการประชาสัมพันธ์ไปสู่ลูกค้า (External Communication to Customers) องค์ประกอบเหล่านี้มีผลต่อความคาดหวังของลูกค้าต่อการบริการที่ได้รับ ความคาดหวังของลูกค้านี้แบ่งได้เป็น 2 ระดับซึ่งแตกต่างกันระหว่างระดับบริการที่ปรารถนา และระดับบริการที่เคยได้รับในระดับแรกเกิดจากลูกค้าหวังไว้ว่าควรจะได้รับหรือควรจะเป็นส่วนในระดับที่สองลูกค้าได้รับบริการเหมือนที่ผ่านมาในครั้งก่อน ๆ ก็จะยอมรับบริการนี้ได้[6]

---

[6]สมคิด บางโม, **องค์การและการจัดการ**, (กรุงเทพมหานคร : บริษัท วิทยาพัฒน์ จำกัด, 2553), หน้า 192.

2.1.6 ทฤษฎี ERC (ERG Theory : Existence Relatedness Growth Theory)

เป็นทฤษฎีที่ Clay Alderfer พัฒนามาจากทฤษฎีความต้องการตามลำดับของ Maslow ได้ให้ข้อเสนอเกี่ยวกับความต้องการพื้นฐาน 3 อย่าง ดังนี้

1) ความต้องการดำรงชีวิต (Existence Needs) เป็นความต้องการที่จะตอบสนองเพื่อให้มีชีวิตอยู่ต่อไป ได้แก่ ความต้องการอาหาร น้ำ ที่พักอาศัย ความปลอดภัยทางร่างกาย

2) ความต้องการมีสัมพันธภาพกับคนอื่น (Relatedness Needs) เป็นบทบาทที่ซับซ้อนเกี่ยวกับคนและความพึงพอใจ การปฏิสัมพันธ์กันในสังคม นำไปสู่เรื่องเกี่ยวกับอารมณ์ การเคารพนับถือ การยอมรับ และความต้องการเป็นเจ้าของ ทำให้เกิดความพึงพอใจในบทบาทการทำงานกับตัวพนักงานเองรวมทั้งครอบครัวและเพื่อน

3) การต้องการความเจริญก้าวหน้า (Growth Needs) เป็นความต้องการสูงสุด เช่น การได้รับการยกย่อง ประสบความสำเร็จในชีวิต ความเจริญก้าวหน้า ซึ่งต้องใช้ความสามารถอย่างเต็มที่ ความต้องการนี้ประกอบด้วย การท้าทาย อิสรภาพของตัวเองที่จะทำให้ความสามารถนั้นเกิดความเป็นจริงได้

ความต้องการในทฤษฎี ERG ไม่จำเป็นต้องเป็นไปตามลำดับขั้น บุคคลอาจเกิดความต้องการในระดับสูงได้โดยไม่จำเป็นต้องได้รับการตอบสนองต่อความต้องการขั้นพื้นฐาน และความพึงพอใจที่มาจากความต้องการจะเพิ่มมากขึ้น[7]

หลุย จำปาเทศ ได้กล่าวถึงทฤษฎีความคาดหวังไว้ว่า เป็นทฤษฎีที่เป็นรูปแบบของการรับรู้จากการประมวลความคิดของการจูงใจ ยึดกระบวนการจิตสำนึกของคนด้วยการประเมินสถานการณ์ ทฤษฎีนี้จึงกลายเป็นทฤษฎีการตัดสินใจด้วย ซึ่งอธิบายว่า คนจะตัดสินใจจะทำอย่างไรด้วยการประเมินผลลัพธ์ที่ออกมาและความน่าจะเป็นไปได้กับตัวของเขา ทฤษฎีความคาดหวังนี้ได้รับมาจากการคิดและการวิจัยของคนหลายคนได้แก่ นักปราชญ์ นักเศรษฐศาสตร์ นักจิตวิทยา และผู้บริหาร จุดเริ่มต้นของทฤษฎีนี้มาจากลัทธิ The English Utilitarians and Principles of Hedonism เป็นลัทธิที่ถือเอาผลประโยชน์เป็นสำคัญ โดยตั้งข้อสันนิษฐานเกี่ยวกับจำนวนความสัมพันธ์ของความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจต่อสิ่งเร้าที่จะต้องตัดสินใจ[8]

ดังนั้นจึงพอสรุปได้ว่า ความคาดหวัง เป็นความพยายามและความต้องการของมนุษย์ในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นในด้านความต้องการขั้นพื้นฐาน คือ ปัจจัย 4 ความต้องการความปลอดภัยใน

---

[7]ณัฏฐพันธ์ เขจรนันทน์, **พฤติกรรมองค์การ**, อ้างแล้ว, หน้า 90.

[8]หลุย จำปาเทศ, **จิตวิทยาการจูงใจ**, พิมพ์ครั้งที่ 3, (กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535), หน้า 55.

ชีวิตและทรัพย์สิน ความต้องการอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุข และต้องการได้รับการยกย่องสรรเสริญจากบุคคลอื่น ทั้งหมดนี้เกิดจากความคาดหวัง ซึ่งแต่ละบุคคลย่อมมีความคาดหวังที่แตกต่างกันออกไป

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวัง

2.2.1 ความหมายของความคาดหวัง

ชิษณุกร พรภาณุวิชญ์ อธิบายว่า "ความคาดหวัง หมายถึง ความรู้สึก ความคิดเห็น การรับรู้ การตีความ หรือการคาดการณ์ต่อเหตุการณ์ต่างๆ ที่ยังไม่เกิดขึ้นของบุคคลอื่น ที่คาดหวังในบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน โดยคาดหวังหรือต้องการให้บุคคลนั้นประพฤติปฏิบัติในสิ่งที่ตนเองต้องการหรือคาดหวังเอาไว้"[9]

นวลจันทร์ เพิ่มพูนรัตนกุล อธิบายว่า "ความคาดหวัง หมายถึง ความมุ่งหวัง หรือคาดคะเนของบุคคลที่มีต่อคนอื่นให้กระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่ตนปรารถนาให้เป็นไปในอนาคต"[10]

ไพฑูรย์ เจริญพันธุวงศ์ ได้ให้ความหมาย ความคาดหวังเป็นความรู้สึกของบุคคลถึงพฤติกรรมหรือตำแหน่งที่เหมาะสมของตนเอง หรืออาจจะเป็นความรู้สึกถึงความเหมาะสมในบทบาทของผู้อื่นในองค์การหรืออีกนัยหนึ่ง ความคาดหวังเป็นความรู้สึกของบุคคลต่อตนเองว่าควรจะประพฤติปฏิบัติอย่างไร ในสถานการณ์ต่าง ๆ หรือต่องานที่ตนเองรับผิดชอบอยู่ ความคิดดังกล่าวยังรวมไปถึงการคิดถึงบุคคลอื่น เช่น ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชาว่าบุคคลเหล่านี้ควรจะแสดงออกอย่างไร เพื่อให้สอดคล้องกับงานและตำแหน่งของตนแต่ละคนควรมีบทบาทและแสดงบทบาทอย่างไร[11]

เนาวรัตน์ แย้มแสงสังข์ ได้ให้ความหมายของความคาดหวังว่า ความคาดหวังมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของคน เป็นตัวกำหนดว่าการกระทำอย่างหนึ่งจะก่อให้เกิดผลอย่างหนึ่งที่บุคคลมุ่งหวัง

---

[9]ชิษณุกร พรภาณุวิชญ์, "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทการจัดการทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาจังหวัดแพร่", **สารนิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหิดล), 2540, หน้า 6.

[10]นวลจันทร์ เพิ่มพูนรัตนกุล, "ความคาดหวังของผู้เรียนต่อโครงการยกระดับความรู้พื้นฐานสำหรับคนผู้ใหญ่บ้านและผู้นาท้องถิ่นในจังหวัดสุพรรณบุรี", **สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร), 2540, หน้า 8.

[11]ไพฑูรย์ เจริญพันธุวงศ์, **พฤติกรรมองค์กรและการบริหาร**, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์อินเตียนสโตร์, 2530), หน้า 15.

ให้เป็นเช่นนั้นและความคาดหวังจึงเป็นเสมือนสิ่งกระตุ้นจากภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของความรู้สึกนึกคิดของแต่ละคน อันเป็นพื้นฐานของความเชื่อและค่านิยมของตน[12]

สุพัตรา จุณณะปิยะ ได้ให้ความหมายของความคาดหวังว่า หมายถึง "ความรู้สึกนึกคิดถึงความเป็นไปได้อย่างใดอย่างหนึ่งของบุคคลบนพื้นฐานของประสบการณ์เดิมของตน และความรู้สึกของบุคคลถึงพฤติการณ์หรือตำแหน่งที่เหมาะสมของตน หรืออาจเป็นความรู้สึกถึงความเหมาะสมในบทบาทของผู้อื่นในองค์การ หรืออีกนัยหนึ่งความคาดหวังของบุคคลนั้นเป็นความรู้สึกของบุคคลต่อตนเองอย่างหนึ่งว่าตนเองควรจะปฏิบัติอย่างไรในสถานการณ์ต่าง ๆ หรือต่องานที่ตนเองรับผิดชอบ ความคิดดังกล่าวยังรวมไปถึงการคิดถึงบุคคลอื่น เช่น ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานว่าบุคคลเหล่านี้ควรจะแสดงอย่างไร เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับงานและตำแหน่งของตน แต่ละคนควรมีบทบาทและแสดงบทบาทอย่างไร"[13]

สัญฐาน ใจเอื้อ ได้ให้ความหมายของความคาดหวังว่า หมายถึง "ความคาดการณ์หรือคาดคะเนในทางบวกหรือสิ่งที่จะเกิดประโยชน์แก่ตนเองและส่วนรวม"[14]

สิริวรรค์ อัศวกุล ได้ให้ความหมายของความคาดหวังว่า หมายถึง "ความคาดหวังของมนุษย์เป็นการคิดล่วงหน้าไว้ก่อน ซึ่งอาจจะไม่เป็นไปตามที่คิดไว้ แต่มีบทบาทสำคัญต่อพฤติกรรมของบุคคล"[15]

ดังนั้นจึงพอสรุปได้ว่า ความคาดหวัง หมายถึง ความคิด การคาดคะเนต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ให้เป็นไปตามที่ตนเองปรารถนา และความคาดหวังมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของคน ในการกระทำเพื่อตอบสนองความต้องการของตนเองและเป้าหมายที่ตนตั้งไว้

---

[12]เนาวรัตน์ แย้มแสงสังข์, **การพัฒนาองค์กร**, (กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, 2542), หน้า 38.

[13]สุพัตรา จุณณะปิยะ, **คู่มือการวิจัยทางรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์**, (นครปฐม : โรงพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมและฝึกอบรมการเกษตรแห่งชาติ, 2546), หน้า 109.

[14]สัญฐาน ใจเอื้อ, "ความคาดหวังของผู้นำท้องถิ่นต่อการศึกษาเพื่อใช้ประโยชน์ต่อการท่องเที่ยวของอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี", **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์), 2538, หน้า 19.

[15]สิริวรรค์ อัศวกุล,"ความคาดหวังเกี่ยวกับความสามารถในการทำงานที่กำหนดของนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงต่ำ",**วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย), 2528, หน้า 1.

2.2.2 ลักษณะของคาดความหวัง

จักรพันธ์ ตระการศาสตร์ กล่าวว่า "ลักษณะของความคาดหวังนั้นเปรียบเสมือนการเล่นละครเวที กล่าวคือ จะต้องมีผู้แสดง ผู้ชม และบทบาทสำหรับผู้แสดงคือ" คือ

1) ความคาดหวัง "บท" หมายถึง ภาวะความเป็นจริงต่างๆ ทางสังคมจะสามารถเปรียบได้กับละคร ซึ่งประกอบด้วยตำแหน่งต่างๆ ทางสังคมมากมาย โดยมีบรรทัดฐานเป็นตัวกำหนดว่าบุคคลควรจะมีพฤติกรรมเช่นใดในสังคม กิจกรรมหรือการกระทำต่างๆทางสังคมที่แตกต่างกันไป

2) ความคาดหวังจากผู้ร่วมแสดงอื่นๆ หมายถึง การที่สังคมมีบรรทัดฐานซึ่งเปรียบเสมือนสคริปที่จะกำหนดบทบาทของบุคคลในความสัมพันธ์กันทางสังคมดังกล่าวแล้วบุคคลในสังคมจึงมีการสวมบทบาทซึ่งกันและกัน เพื่อที่บุคคลจะได้คาดหวังพฤติกรรมของบุคคลอื่นในสังคมที่แสดงออกและสามารถมีปฏิสัมพันธ์ที่ถูกต้องได้ ตามความคาดหวังของสังคมและบุคคลอื่น ๆ

3) ความคาดหวังจากผู้ชม หมายถึง เป็นความคาดหวังของบุคคลในสังคมที่อยู่ในสภาพต่างๆ กัน ซึ่งต้องคาดหวังและสวมบทบาทของบุคคลอื่นที่เป็นเครื่องนำทางไปสู่การปฏิสัมพันธ์ทางสังคมอย่างถูกต้อง และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เป็นไปตามความคาดหวังร่วมกัน[16]

สันติชัย คำสมาน กล่าวถึงทฤษฎีความคาดหวังว่า เป็นทฤษฎีที่ช่วยในการตัดสินใจของบุคคลแต่ละคนว่าจะเลือกกระทำหรือไม่กระทำในสิ่งที่คาดหวังไว้ โดยมีข้อพิจารณาเกี่ยวเนื่องกับความคาดหวัง 2 ประการ คือ

1) พิจารณาว่าเป้าหมายที่จะไปสู่สิ่งที่มีคุณค่ามากน้อยเพียงใด (Valence)

2) พิจารณาว่าสิ่งที่กระทำสามารถคาดหวังให้ไปถึงจุดหมายได้เพียงใด (Expectancy)[17]

สมลักษณ์ เพชรช่วย ได้สรุปความคาดหวังไว้ว่า การที่บุคคลจะกำหนดความคาดหวังของคนนั้นจะต้องประเมินความเป็นไปได้ด้วย ทั้งนี้เพราะความคาดหวังเป็นความรู้สึกนึกคิด และคาดการณ์ของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยสิ่งนั้นๆ อาจจะเป็นรูปธรรมหรือนามธรรม ก็ได้ ความรู้สึกนึกคิด หรือคาดการณ์นั้นๆ จะมีลักษณะเป็นการประเมินค่าโดยมาตรฐานของตนเองเป็นเครื่องวัดการคาดการณ์ของแต่ละบุคคล แม้จะเป็นการให้ต่อสิ่งที่เป็นรูปธรรม หรือนามธรรมชนิด

---

[16]จักรพันธ์ ตระการศาสตร์, "ความคาดหวังของพัฒนาการที่มีต่อรูปแบบภาวะผู้นำของพัฒนาการอำเภอ", **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์), 2536, หน้า 42.

[17]สันติชัย คำสมาน, "ความคาดหวังของศึกษาธิการอำเภอกับผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเกี่ยวกับการบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน", **วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์), 2534, หน้า 51.

เดียวกัน ก็อาจจะแตกต่างออกไปได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภูมิหลัง ประสบการณ์ ความสนใจ และการเห็นคุณค่าความสำเร็จของสิ่งนั้นๆ การที่บุคคลจะทุ่มเทความพยายามในการทำงานมากน้อยแค่ไหน จึงขึ้นอยู่กับปัจจัย 2 อย่าง คือระดับความเข้มข้นของความต้องการรางวัลนั้น และความคาดหวังของบุคคลนั้นเองที่จะมองว่ามีความเป็นไปได้มากน้อยเพียงใดในการได้รับการตอบสนองความต้องการในสิ่งนั้น ถ้าเห็นว่ารางวัลที่จะได้จาก ความพยายามนั้นมีคุณค่ากับตนมาก และเป็นไปได้สูง บุคคลก็จะทุ่มเทความสามารถให้มากขึ้น แต่ถ้าคิดว่าความเป็นไปได้มีน้อย หรือรางวัลที่ได้น้อย ก็จะไม่พยายามเพราะคิดว่าเป็นการลงทุนที่ไม่คุ้มค่า[18]

นวลจันทร์ เพิ่มพูนรัตนกุล กล่าวถึงการกำหนดความคาดหวังตามความคิดของเดอเช็ดโด ว่าการกำหนดความคาดหวังของบุคคล นอกจาก ขึ้นอยู่กับ ระดับความยากง่ายของงานแล้ว ยังขึ้นอยู่กับประสบการณ์ที่ผ่านมาในครั้งนั้นๆด้วยดังที่ เดอเช็ดโด ได้กล่าวไว้ว่า การที่บุคคลเคยประสบความสำเร็จในการทำงานนั้น ๆ มาก่อน ก็จะกำหนดความคาดหวังในการทำงาน ในคราวต่อไปสูงขึ้น และใกล้เคียงกับ ความสามารถจริงมากขึ้น แต่ในทางตรงกันข้ามระดับความคาดหวังต่ำลงมา เพื่อป้องกันมิให้ตนเกิดความรู้สึกล้มเหลว จากการที่วางระดับความคาดหวังไว้สูงกว่าความสมารถจริง[19]

เพชรี หาลาภ กล่าวว่า ความคาดหวังของบุคคลเป็นการตั้งขึ้นเพื่อการตอบสนองต่อความต้องการ ดังนั้นความต้องการเป็นสิ่งที่เกี่ยวข้องกันจนแทบจะแยกไม่ออก เพราะเมื่อมนุษย์เกิดความต้องการแล้ว ความคาดหวังก็จะตามมา อย่างไรก็ตามความต้องการของมนุษย์เมื่อเกิดความต้องการแล้วก็มักจะคาดหวังสูงขึ้นไปอีกตามลำดับ ซึ่งแสดงให้เห็นตามทฤษฎีของมาสโลว์ (Maslow) ที่ได้กล่าวถึงระดับความต้องการเป็นลำดับขั้นดังนี้

1) ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiology needs)

2) ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย (Safety needs)

3) ความต้องการความรักและการยอมรับ (Belongingness needs)

4) ความต้องการการยกย่องนับถือ (Esteem needs)

---

[18]สมลักษณ์ เพชรช่วย, "ความคาดหวังในการเรียนการศึกษาสายสามัญวิธีเรียนทางไกลของผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรม จังหวัดระยอง ", **วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร), 2540, หน้า 12.

[19]นวลจันทร์ เพิ่มพูนรัตนกุล, "ความคาดหวังของผู้เรียนต่อโครงการยกระดับความรู้พื้นฐานสำหรับคนผู้ใหญ่บ้านและผู้นำท้องถิ่น ในจังหวัดสุพรรณบุรี", **วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**, อ้างแล้ว, หน้า 11.

5) ความต้องการที่จะรู้และเข้าใจตนเอง (Self-actualization needs)[20]

วัลลภ ปิยะมโนธรรม กล่าวถึงความมุ่งหวังตามทฤษฎีของแอดเลอร์ว่า "ความมุ่งหวังเป็นสิ่งที่อยากเป็นในอนาคตของแต่ละคนที่แตกต่างกันไป มีอิทธิพลต่อความประพฤติหรือบุคลิกภาพไม่น้อยไปกว่า ความทางจำ หรือประสบการณ์จากอดีต และบุคคลจะประพฤติตัวตามที่คาดหวังไว้จนเป็นนิสัยของตัวเองตลอดไป จนถึงการกำหนดนิสัยคนอื่นว่า ต้องการเป็นไปตามบทบาทที่คาดหวัง"[21]

ดังนั้นจึงพอสรุปได้ว่า ลักษณะของความคาดหวังอาจจะเป็นรูปธรรมหรือนามธรรมก็ได้ มีความแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับภูมิหลัง ประสบการณ์ ความสนใจ และการมองเห็น นอกจากนี้ยังขึ้นอยู่กับระดับความยากง่ายของงาน

2.2.3 องค์ประกอบของคาดความหวัง

สิทธิโชค วรานุสันติกุล ได้กล่าวว่า ความคาดหวังไม่ได้เป็นการเจาะจงเฉพาะการกระทำอย่างเดียว แต่รวมถึงแรงจูงใจ ความเชื่อ ความรู้สึก ทัศนคติ และค่านิยมอีกด้วย[22]

จำนงค์ บุญชู ได้เขียนไว้ว่า การที่คนพยายามปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร เพื่อให้เป็นอุปกรณ์ความสำเร็จตามเป้าหมายส่วนตัวนั้น คนย่อมมีความคาดหวังเป็นแรงกระตุ้นจูงใจ ให้พยายามปฏิบัติงานอย่างเต็มพลังความสามารถของเขา (Expectancy Concepts) นอกจากนั้นแล้วยังมีสิ่งมาเกี่ยวข้องกับแนวคิดรากฐานดังกล่าวอย่างสำคัญ อีก 3 สิ่งคือ

1) ความพยายามในการปฏิบัติงาน อันมีแนวคิดเกี่ยวกับเรื่องความคาดหวังเป็นแรงกระตุ้นให้เกิดขึ้น (Effect)

2) เป้าหมายขององค์การหรืออาจมองในแง่ที่เป็นผลของความพยายามในการปฏิบัติงานมักเรียกกันว่า ผลงานชั้นต้น (First Level Outcome)

---

[20]เพชรี หาลาภ, "ความคาดหวังของผู้บังคับบัญชาระดับกลางที่มีบทบาทต่อการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาระดับล่างในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก", **วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์), 2538, หน้า 36.

[21]วัลลภ ปิยะมโนธรรม, **เทคนิคการรักษาโรคประสาทด้วยตนเอง**, (กรุงเทพมหานคร : บพิธการพิมพ์, 2536), หน้า 41.

[22]สิทธิโชค วรานุสันติกุล, **ทฤษฎีและปฏิบัติการทางจิตวิทยาสังคม**, (กรุงเทพมหานคร : พิทักษ์อักษร, 2532), หน้า 15.

3) เป้าหมายส่วนตัวที่แท้จริงของคน หรืออาจมองในแง่ที่เป็นผลที่แท้จริงที่เขาต้องการหลังจากผลงานชั้นต้นบรรลุความสำเร็จ มักเรียกว่า ผลงานชั้นรอง (Second Level Outcome) หรือบางท่านเรียกว่า ผลงานขั้นสุด (End Outcome)[23]

ฤทัยรัตน์ โสมนัส ได้กล่าวว่า องค์ประกอบของความคาดหวังมี 3 ประการคือ

1) ความคาดหวังเกี่ยวกับผลที่เกิดขึ้น บุคคลจะมีพฤติกรรมอย่างไรขึ้นอยู่กับตัวเขาว่ามีการคาดหวังอย่างไรเกี่ยวกับผลที่ตามมา เช่นคนที่คาดหวังว่าถ้าเขามีการผลิตเพิ่มขึ้น เขาจะได้รับการยกย่อง เขาก็จะตัดสินใจทำงานหนักขึ้น แต่ถ้าเขาคาดหวังว่าถึงแม้จะมีการผลิตเพิ่มขึ้นเขาไม่ได้รับประโยชน์อะไรเพิ่มขึ้นเลย เขาก็จะไม่ทุ่มเทในการทำงาน

2) ความพอใจหรือคุณค่าของผลที่เกิดขึ้น คือผลที่เขาคาดหวังว่าจะเกิดขึ้นนั้นก่อให้เกิดความพอใจหรือมีคุณค่าแก่เขาเพียงใด

3) ความคาดหวังเกี่ยวกับกำลังความพยายามกับผลการปฏิบัติงาน ความคาดหวังของบุคคลเกี่ยวกับความยุ่งยากในการปฏิบัติงานให้สำเร็จจะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของบุคคลนั้นว่าจะปฏิบัติงานดังกล่าวหรือไม่"[24]

ดังนั้นจึงพอสรุปได้ว่า ความคาดหวังจะประกอบไปด้วยองค์ประกอบที่สำคัญคือผลที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติ คุณภาพของผลที่เกิดขึ้น และความพยายามในการปฏิบัติงานให้สำเร็จผล

2.2.4 ปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวัง

สุพัตรา จุณณะปิยะ ได้กล่าวถึงปัจจัยที่น่าจะกำหนดความคาดหวังมี 3 ประการ คือ

1) ขึ้นอยู่กับลักษณะความแตกต่างของแต่ละบุคคลและสภาพแวดล้อม

2) ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ที่ผ่านมาและผลตอบแทนหรือความพึงพอใจที่จะได้หรือโอกาสที่จะได้ผลตอบแทนนั้น

3) ขึ้นอยู่กับการประเมินความเป็นไปได้ เพราะความคาดหวังเป็นความรู้สึกนึกคิดและคาดการณ์ของบุคคลต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด โดยสิ่งนั้นๆ อาจเป็นรูปธรรมหรือนามธรรมก็ได้[25]

---

[23]จำนงค์ บุญชู, **องค์การและการบริหาร**, (เชียงใหม่ : ศูนย์ส่งเสริมตำราและเอกสารวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2531), หน้า 272.

[24]ฤทัยรัตน์ โสมนัส, "ความคาดหวังของครูและผู้ปกครองต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาจริยธรรมของนักเรียนโรงเรียนบ้านทุ่งหลุก อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่", **สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2550, หน้า 7.

[25]สุพัตรา จุณณะปิยะ, **คู่มือการวิจัยทางรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์**, อ้างแล้ว, หน้า 12.

เพชรี หาลาภ ได้กล่าวถึงปัจจัยที่น่าจะกำหนดความคาดหวังมี 3 ประการ คือ

1) ขึ้นอยู่กับลักษณะความแตกต่างของแต่ละบุคคลและสภาพแวดล้อม ความคาดหวังและการแสดงออกจึงแตกต่างกัน เพราะความคิด ความต้องการของแต่ละบุคคลแตกต่างกัน

2) ขึ้นอยู่กับระดับความยากง่ายของงานและประสบการณ์ที่ผ่านมาในครั้งนั้น กล่าวได้ว่าถ้าบุคคลเคยประสบความสำเร็จในการทำงานนั้นมาก่อน ก็จะทำให้มีการกำหนดระดับความคาดหวังในการทำงานในคราวต่อไปสูงขึ้นและใกล้เคียงกับสภาพความเป็นจริงมากขึ้น แต่ในทางตรงกันข้ามจะกำหนดระดับความคาดหวังต่ำลงมาก็เพื่อป้องกันมิให้เกิดความรู้สึกล้มเหลวจากระดับความคาดหวังที่ตั้งสูงไว้กว่าความสามารถจริง

3) ขึ้นอยู่กับการประเมินความเป็นไปได้ เพราะความคาดหวังเป็นความรู้สึกนึกคิดและการคาดการณ์ของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งโดยสิ่งนั้นๆ อาจเป็นรูปธรรมหรือนามธรรมก็ได้ จะเป็นการประเมินค่าโดยมาตรฐานของตนเองเป็นเครื่องมือวัดของแต่ละบุคคล ซึ่งการประเมินค่าของแต่ละคนที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดถึงจะชนิดเดียวกันก็อาจแตกต่างกันได้ โดยขึ้นอยู่กับภูมิหลังประสบการณ์ ความสนใจ การให้คุณค่าแก่สิ่งนั้นๆ ของแต่ละบุคคล[26]

ดังนั้นจึงพอสรุปได้ว่า ความคาดหวัง เป็นความรู้สึกนึกคิด การคาดเดาการคาดคะเน มีลักษณะเป็นสภาวะทางจิตอย่างหนึ่งของคน ซึ่งมีอิทธิพลต่อการกำหนดพฤติกรรมของบุคคลว่าจะไปในลักษณะไหน พฤติกรรมดังกล่าวขึ้นอยู่กับประสบการณ์เดิมของบุคคลที่ผ่านมาในอดีต โดยมีความมุ่งหวัง ความต้องการต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยสิ่งนั้นๆ อาจจะเป็นรูปธรรมหรือนามธรรมก็ได้เพื่อตอบสนองตามความต้องการของตนเอง

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงาน

การดำเนินงาน ส่วนใหญ่จะเรียกว่า การบริหาร หรือบางครั้งเรียกว่า การบริหารจัดการ ซึ่งหมายถึง การดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานใดๆ ของหน่วยงานรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่เกี่ยวข้องกับคนสิ่งของ และหน่วยงานโดยครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ เช่น การบริหารนโยบาย (Policy) การบริหารอำนาจหน้าที่ (Authority) การบริหารคุณธรรม (Morality) การบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม (Society) การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Staffing) การอำนวยการ

---

[26]เพชรี หาลาภ, "ความคาดหวังของผู้บังคับบัญชาระดับกลางที่มีบทบาทต่อการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาระดับล่างในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก", **วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต**, อ้างแล้ว, หน้า 25.

(Directing) การประสานงาน (Coordinating) การรายงาน (Reporting) และการงประมาณ (Budgeting) ซึ่งต่อไปนี้เราจะเรียกการดำเนินงานว่า การบริหาร

พร้อมกันนี้ อาจให้ความหมายได้อีกว่า การบริหาร หมายถึง การดำเนินงาน หรือการปฏิบัติงานใด ๆ ของหน่วยงานของรัฐ และ/หรือ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่เกี่ยวข้องกับ คน สิ่งของ และหน่วยงาน โดยครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ เช่น การบริหารคน (Man) การบริหารเงิน (Money) การบริหารวัสดุอุปกรณ์ (Material) การบริหารงานทั่วไป (Management) การบริหารการให้บริการประชาชน (Market) การบริหารคุณธรรม (Morality) การบริหารข้อมูลข่าวสาร (Message) การบริหารเวลา (Minute) และการบริหารการวัดผล (Measurement) เช่นนี้ เป็นการนำ "ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหาร" ที่เรียกว่า 9M แต่ละตัวมาเป็นแนวทางในการให้ความหมาย การให้ความหมายทั้ง 2 ตัวอย่างที่ผ่านมานี้ เป็นการนำหลักวิชาการด้านการบริหาร คือ "กระบวนการบริหาร" และ "ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหาร" มาใช้เป็นแนวทางหรือกรอบแนวคิดในการให้ความหมายซึ่งน่าจะมีส่วนทำให้การให้ความหมายคำว่าการบริหารเช่นนี้ครอบคลุมเนื้อหาสาระสำคัญที่เกี่ยวกับการบริหาร ชัดเจน เข้าใจได้ง่าย เป็นวิชาการ และมีกรอบแนวคิดด้วย นอกจาก 2 ตัวอย่างนี้แล้ว ยังอาจนำปัจจัยอื่นมาใช้เป็นแนวทางในการให้ความหมายได้อีก เป็นต้น ว่า 3M ซึ่งประกอบด้วย การบริหารคน (Man) การบริหารเงิน (Money) และการบริหารงานทั่วไป (Management) และ 5ป ซึ่งประกอบด้วย ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ประหยัด ประสานงาน และประชาสัมพันธ์

2.3.1 ความหมายของการบริหาร

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ กล่าวไว้ว่า การบริหารจัดการ (management administration) การบริหารการพัฒนา (development administration) แม้กระทั่งการบริหารการบริการ (service administration) แต่ละคำมีความหมายคล้ายคลึงหรือใกล้เคียงกันที่เห็นได้อย่างชัดเจนมีอย่างน้อย 3 ส่วน คือ หนึ่ง ล้วนเป็นแนวทางหรือวิธีการบริหารงานภาครัฐที่หน่วยงานของรัฐ หรือ เจ้าหน้าที่ของรัฐ นำมาใช้ในการปฏิบัติราชการเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารราชการ สอง มีกระบวนการบริหารงานที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ การคิด (thinking) หรือการวางแผน (planning) การดำเนินงาน (acting) และการประเมินผล (evaluating) และ สาม มีจุดหมายปลายทาง คือ การพัฒนาประเทศไปในทิศทางที่ทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น รวมทั้งประเทศชาติมีความเจริญก้าวหน้าและมั่นคงเพิ่มขึ้น สำหรับส่วนที่แตกต่างกัน • คือ แต่ละคำมีจุดเน้นต่างกัน กล่าวคือ การบริหารจัดการเน้นเรื่องการนำแนวคิดการจัดการของภาคเอกชนเข้ามาใช้ในการบริหารราชการ เช่น การมุ่งหวังผลกำไร การแข่งขัน ความรวดเร็ว การตลาด การประชาสัมพันธ์ การจูงใจด้วยค่าตอบแทน การลดขั้นตอน และการลดพิธีการ เป็นต้น ในขณะที่การบริหารการพัฒนาให้ความสำคัญเรื่องการบริหารรวมทั้งการพัฒนานโยบาย แผน แผนงาน

โครงการ (policy, plan, program, project) หรือกิจกรรมของหน่วยงานของรัฐ ส่วนการบริหารการบริการเน้นเรื่องการอำนวยความสะดวกและการให้บริการแก่ประชาชน[27]

อนันต์ เกตุวงศ์ ให้ความหมายการบริหาร ว่าเป็นการประสานความพยายามของมนุษย์ (อย่างน้อย 2 คน) และทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อทำให้เกิดผลตามต้องการ[28]

ไพบูลย์ ช่างเรียน ให้ความหมายการบริหารว่า หมายถึง ระบบที่ประกอบไปด้วยกระบวนการในการนำทรัพยากรทางการบริหารทั้งทางวัตถุและคนมาดำเนินการเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล[29]

ติน ปรัชญพฤทธิ์ มองการบริหารในลักษณะที่เป็นกระบวนการโดยหมายถึงกระบวนการนำเอาการตัดสินใจ และนโยบายไปปฏิบัติ ส่วนการบริหารรัฐกิจหมายถึงเกี่ยวข้องกับการนำเอานโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ[30]

บุญทัน ดอกไธสง ให้ความหมายว่า การบริหาร คือ การจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพมากที่สุดเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคคล องค์การ หรือประเทศ หรือการจัดการเพื่อผลกำไรของทุกคนในองค์การ[31]

ดังนั้นจึงพอสรุปได้ว่า การบริหาร หมายถึง การนำศาสตร์และศิลป์ กระบวนการตัดสินใจไปจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์มากที่สุด และตรงกับความต้องการการของประชาชนเป็นหลัก

---

[27]**วิรัช วิรัชนิภาวรรณ , การบริหารบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่น : สหรัฐอเมริกา อังกฤษ ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น และไทย**, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โฟร์เพซ, 2545), หน้า 39.

[28]อนันต์ เกตุวงศ์, **การบริหาร การพัฒนา**, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2523), หน้า 27.

[29]ไพบูลย์ ช่างเรียน, **วัฒนธรรมการบริหาร**, (กรุงเทพมหานคร : อักษรเจริญทัศน์, 2532), หน้า 17.

[30]ติน ปรัชญพฤทธิ์, **ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์**, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535), หน้า 8.

[31]บุญทัน ดอกไธสง, **การจัดองค์การ**, พิมพ์ครั้งที่ 4,(กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537), หน้า 1.

2.3.2 ลักษณะของการบริหาร

ธงชัย สันติวงษ์ กล่าวถึงลักษณะของงานบริหารจัดการไว้ 3 ด้าน คือ

1) ในด้านที่เป็นผู้นำหรือหัวหน้างาน งานบริหารจัดการ หมายถึง ภาระหน้าที่ของบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่ปฏิบัติตนเป็นผู้นำภายในองค์การ

2) ในด้านของภารกิจหรือสิ่งที่ต้องทำงานบริหารจัดการ หมายถึง การจัดระเบียบทรัพยากรต่าง ๆ ในองค์การ และการประสานกิจกรรมต่าง ๆ เข้าด้วยกัน

3) ในด้านของความรับผิดชอบ งานบริหารจัดการ หมายถึง การต้องทำให้งานต่าง ๆ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีด้วยการอาศัยบุคคลต่าง ๆ เข้าด้วยกัน[32]

สมพงษ์ เกษมสิน กล่าวไว้ว่า คำว่า การบริหารนิยมใช้กับการบริหารราชการ หรือการจัดการเกี่ยวกับนโยบาย ซึ่งมีศัพท์บัญญัติ ว่า รัฐประศาสนศาสตร์ (public administration) และคำว่า การจัดการ (management) นิยมใช้กับการบริหารธุรกิจเอกชน หรือการดำเนินการตามนโยบายที่กำหนดไว้ สมพงศ์ เกษมสิน ยังให้ความหมายการบริหารไว้ว่า การบริหารมีลักษณะเด่นเป็นสากลอยู่หลายประการ ดังนี้

1) การบริหารย่อมมีวัตถุประสงค์

2) การบริหารอาศัยปัจจัยบุคคลเป็นองค์ประกอบ

3) การบริหารต้องใช้ทรัพยากรการบริหารเป็นองค์ประกอบพื้นฐาน

4) การบริหารมีลักษณะการดำเนินการเป็นกระบวนการ

5) การบริหารเป็นการดำเนินการร่วมกันของกลุ่มบุคคล

6) การบริหารอาศัยความร่วมมือร่วมใจของบุคคล กล่าวคือ ความร่วมใจ (collective mind) จะก่อให้เกิดความร่วมมือของกลุ่ม (group cooperation) อันจะนำไปสู่พลังของกลุ่ม (group effort) ที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์

7) การบริหารมีลักษณะการร่วมมือกันดำเนินการอย่างมีเหตุผล

8) การบริหารมีลักษณะเป็นการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานกับวัตถุประสงค์

9) การบริหารไม่มีตัวตน (intangible) แต่มีอิทธิพลต่อความเป็นอยู่ของมนุษย์[33]

---

[32]ธงชัย สันติวงษ์, **องค์การและการบริหาร**, พิมพ์ครั้งที่ 11, (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2543), หน้า 21-22.

[33]สมพงษ์ เกษมสิน, **การบริหาร**, พิมพ์ครั้งที่ 7, (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2523), หน้า 5-6.

ดังนั้นจึงพอสรุปได้ว่า ลักษณะของการบริหาร จะต้องประกอบไปด้วยหลักที่สำคัญ คือ วัตถุประสงค์ กระบวนการบริหาร การการร่วมมือร่วมใจของคนเป็นสำคัญ

2.3.3 ขั้นตอนของการบริหาร

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ มีความเห็นว่า การบริหารในฐานะที่เป็นกระบวนการ หรือกระบวนการบริหาร ประกอบด้วย ขั้นตอนการบริหาร 7 ประการ ได้แก่ การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การบริหารงานบุคคล (Staffing) การอำนวยการ (Directing) การประสานงาน (Coordinating) การรายงาน (Reporting) และการงบประมาณ (Budgeting) ขณะที่กระบวนการบริหารตามแนวคิดของ เฮ็นรี ฟาโยล (Henry Fayol) ประกอบด้วย 5 ประการ ได้แก่ การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การบังคับการ (Commanding) การประสานงาน (Coordinating) และการควบคุมงาน (Controlling)[34]

ดังนั้นจึงพอสรุปได้ว่า การบริหารและการบริหารจัดการมีแนวคิดมาจากธรรมชาติของมนุษย์ที่เป็นสัตว์สังคมซึ่งจะต้องอยู่รวมกันเป็นกลุ่ม โดยจะต้องมีผู้นำกลุ่มและมีแนวทางหรือวิธีการควบคุมดูแลกันภายในกลุ่มเพื่อให้เกิดความสุขและความสงบเรียบร้อย ซึ่งอาจเรียกว่าผู้บริหารและการบริหาร ตามลำดับ ดังนั้น ที่ใดมีกลุ่มที่นั่นย่อมมีการบริหาร และขั้นตอนของการบริหารสรุปเป็นขั้นตอนได้ 3 ขั้นตอนคือการคิด (thinking) หรือการวางแผน (planning) การดำเนินงาน (acting) และการประเมินผล (evaluating)

2.3.4 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน

ประสิทธิภาพ (efficiency) และ ประสิทธิผล (effectiveness) เป็นคำที่ถูกนำมาใช้กันอย่างแพร่หลาย จากการประมวลเอกสาร พบว่า มีผู้ให้ความหมายเกี่ยวกับคำทั้งสอง ไว้ในความหมายต่าง ๆ ดังนี้

ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงษ์ ได้ให้ความหมายของ ประสิทธิภาพ หมายถึง การมีสมรรถนะสูง สามารถมีระบบการทำงานที่ก่อให้เกิด ผลได้สูงสุดโดยที่ผลผลิตที่มีมูลค่าสูงกว่าของทรัพยากรที่ใช้ไป[35]

---

[34]วิรัช วิรัชนิภาวรรณ, **การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่น : สหรัฐอเมริกา อังกฤษ ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น และไทย**, อ้างแล้ว, หน้า 40.

[35]ธงชัย สันติวงษ์ และ ชัยยศ สันติวงษ์, **พฤติกรรมบุคคลในองค์การ**, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2535), หน้า 314.

วิทยากร เชียงกูล กล่าวว่า ประสิทธิภาพ เป็นสิ่งที่บ่งบอกผลงานของคนงาน (ปฏิบัติงาน) ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ซึ่งใช้เป็นเครื่องวัดว่ามีการใช้ทรัพยากรขององค์กรหรือหน่วยงานเหมาะสมเพียงไร[36]

จินดาลักษณ์ วัฒนสินธุ์ กล่าวว่า ประสิทธิภาพ ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของประสิทธิผล มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผล การวัดประสิทธิภาพโดยทั่วไปจะวัดเป็นอัตราส่วนของผลผลิตต่อปัจจัยนำเข้าในการผลิตหรือค่าใช้จ่ายต่อหน่วย และมักเป็นเรื่องเศรษฐกิจ เกณฑ์การวัดประสิทธิภาพแบบนี้ อาจคลาดเคลื่อนได้ เพราะไม่ได้คำนึงถึงด้านคุณภาพแต่คำนึงถึงปริมาณในรูปของกำไรหรือผลผลิตสูงสุดเพียงด้านเดียว ดังนั้น การวัดประสิทธิภาพจึงต้องวัดความแตกต่างด้าน คุณภาพของผลผลิตด้วย[37]

ทิพาวดี เมฆสวรรค์ ชี้ให้เห็นว่าประสิทธิภาพในระบบราชการมี ความหมายรวมถึงผลิตภาพ และประสิทธิภาพ โดยประสิทธิภาพเป็นสิ่งที่วัดได้หลายมิติ ตามแต่วัตถุประสงค์ที่ต้องการพิจารณา คือ

1) ประสิทธิภาพในมิติของค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนของการผลิต (input) ได้แก่ การใช้ทรัพยากรการบริหาร คือ คน เงิน วัสดุ เทคโนโลยี ที่มีอย่างประหยัด คุ้มค่า และเกิดการสูญเสียน้อยที่สุด

2) ประสิทธิภาพในมิติของกระบวนการการบริหาร (process) ได้แก่ การทำงาน ที่ถูกต้องได้มาตรฐาน รวดเร็ว และใช้เทคโนโลยีที่สะดวกกว่าเดิม

3) ประสิทธิภาพในมิติของผลผลิตและผลลัพธ์ ได้แก่ การทำงานที่มีคุณภาพเกิด ประโยชน์ต่อสังคม เกิดผลกำไร ทันเวลา ผู้ปฏิบัติงานมีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงานและ บริการเป็นที่พอใจของลูกค้า หรือผู้มารับบริการ[38]

ดังนั้นจึงพอสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพเป็นส่วนหนึ่งของประสิทธิผล เป็นตัวบ่งบอกและเป็นเครื่องมือวัดผลการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจแก่มนุษย์และได้รับผลกำไรจากการปฏิบัติงานนั้น

---

[36]วิทยากร เชียงกูล, **พจนานุกรมศัพท์เศรษฐกิจ**, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มติชน, 2540), หน้า 173.

[37]จินดาลักษณ์ วัฒนสินธุ์, **การบริหารและการพัฒนาองค์การ**, (นนทบุรี :โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมธิราช, 2530), หน้า 70.

[38]ทิพาวดี เมฆสวรรค์, **ยุทธศาสตร์การปฏิรูประบบราชการ**, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สำนักงาน ก.พ., 2539), หน้า 2.

2.3.5 ปัจจัยในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ

สมยศ นาวีการ กล่าวว่ามีปัจจัย 7 ประการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในองค์การ คือ

1) กลยุทธ์ (strategy) คือ กลยุทธ์เกี่ยวกับการกำหนดภารกิจ การพิจารณาจุดอ่อน จุดแข็งภายในองค์การ โอกาสและอุปสรรคภายนอก

2) โครงสร้าง (structures) คือ โครงสร้างขององค์การที่เหมาะสมจะช่วยในการ ปฏิบัติงาน

3) ระบบ (systems) คือ ระบบขององค์การที่จะบรรลุเป้าหมาย

4) แบบ (styles) คือ แบบของการบริหารเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์การ

5) บุคลากร (staff) คือ ผู้ร่วมองค์การหรือบุคลากรในองค์การ

6) ความสามารถ (skill)

7) ค่านิยม (shared values) ค่านิยมร่วมของคนในองค์การ[39]

ดังนั้นจึงพอสรุปได้ว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในองค์การได้แก่ SWOT ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญในการนำไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในงานสูงสุด

2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการบริการ

การบริการถือได้ว่าเป็นหัวใจและมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อองค์การให้ก้าวไปสู่ความสำเร็จ เพื่อให้ผู้ที่มาใช้บริการรู้สึกประทับใจ และอยากกลับมาใช้บริการอีก การให้บริการสาธารณะตรงกับภาษาอังกฤษว่า Public Service Deliverly และได้มีวิวัฒนาการมาตั้งแต่มนุษย์มารวมกันอยู่เป็นประเทศ แต่ละประเทศก็มีลักษณะของบริการสาธารณะที่แตกต่างกันตามความเหมาะสม ซึ่งบริการสาธารณะที่จัดทำขึ้นส่วนใหญ่จะมาจากฝ่ายปกครอง และอาจจะถือได้ว่าเป็นหน้าที่ที่สำคัญยิ่งในการบริหารงานของภาครัฐ โดยเฉพาะในลักษณะงานที่ต้องมีการติดต่อสัมพันธ์กับประชาชนโดยตรง โดยหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีหน้าที่ในการส่งต่อการบริการให้แก่ผู้รับบริการ มีนักวิชาการให้แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการที่ขอนำมากล่าวพอสังเขปดังนี้

2.4.1 ความหมายของการบริการ

เทพศักดิ์ บุณยรัตพันธ์ ได้ให้ความหมายของการให้บริการสาธารณะว่า หมายถึง การที่บุคคลกลุ่มบุคคลหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการให้ บริการสาธารณะ ซึ่งอาจจะ

---

[39]สมยศ นาวีการ, **ทฤษฎีองค์การ**, พิมพ์ครั้งที่ 4, (กรุงเทพมหานคร : บรรณกิจ, 2544), หน้า 14.

เป็นของรัฐหรือเอกชน มีหน้าที่การส่งต่อการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยส่วนรวม การให้บริการสาธารณะที่เป็นระบบ[40]

สมชาติ กิจยรรยง ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบริการเป็นกระบวนการของการปฏิบัติตนเพื่อผู้อื่น ดังนั้น ผู้ที่จะให้การบริการ จึงควรจะมีคุณสมบัติที่สามารถจะอำนวยความสะดวก และทำตนเพื่อผู้อื่นอย่างมีความรับผิดชอบ และมีความสุข[41]

วัชราภรณ์ สุริยาภิวัฒน์ ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบริการ หมายถึง กิจกรรมที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดขึ้นเพื่อให้แก่สมาชิกตามความสามารถและหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน โดยอาศัยความต้องการของสมาชิกที่ได้รับบริการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นแนวทางในการดำเนินโครงการในระยะต่อไป พร้อมทั้งให้เกิดความพอใจแก่สมาชิก[42]

จินตนา บุญบงการ ได้ให้ความหมายของการบริการ ว่าเป็นสิ่งจับต้องสัมผัสแตะต้องอาศัยได้ยาก และเสื่อมสูญสภาพไปได้ง่าย บริการจะทำขึ้นทันทีและส่งมอบให้ผู้รับบริการทันทีหรือเกือบจะทันที ดังนั้นการบริการจึงเป็นกระบวนการของกิจกรรมของการส่งมอบบริการจากผู้ให้ไปยังผู้รับบริการ ไม่ใช่สิ่งที่จับต้องได้ชัดเจน แต่ออกมาในรูปของเวลา สถานที่รูปแบบ และที่สำคัญเป็นสิ่งที่เอื้ออำนวยทางจิตใจ ทำให้เกิดความพึงพอใจ คำว่าการบริการ ตรงกับภาษาอังกฤษว่า SERVICE ซึ่งถ้าหากหาความหมายดี ๆ ให้กับอักษรภาษาอังกฤษ 7 ตัวนี้ อาจได้ความหมายของการบริการที่สามารถยึดเป็นหลักการปฏิบัติได้ตามความหมายของอักษรทั้ง 7 นี้คือ

S = Smiling & Sympathy ยิ้มแย้มและเอาใจเขามาใส่ใจเรา เห็นอกเห็นใจต่อความลำบากยุ่งยากของผู้มารับการบริการ

E = Early Response ตอบสนองต่อความประสงค์จากผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว

R = Respectful แสดงออกถึงความนับถือให้เกียรติผู้รับบริการ

V = Voluntariness Manner การให้บริการที่ทำอย่างสมัครใจเต็มใจทำไม่ใช่ทำงานอย่างเสียไม่ได้

---

[40]เทพศักดิ์ บุณยรัตพันธุ์, "ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของนานโยบายการให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ", **วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรดุษฎีบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์), 2536, หน้า 13.

[41]สมชาติ กิจยรรยง, **สร้างบริการ สร้างความประทับใจ**, (กรุงเทพมหานคร : เดช-เอน การพิมพ์, 2536), หน้า 42.

[42]วัชราภรณ์ สุริยาภิวัฒน์, **วิจัยธุรกิจยุคใหม่**, (กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2542), หน้า 15.

I = Image Enhancing การรักษาภาพลักษณ์ของผู้ให้บริการและภาพลักษณ์ขององค์กรด้ว

C = Courtesy ความอ่อนน้อม อ่อนโยน สุภาพมีมารยาทดี

E = Enthusiasm ความกระฉับกระเฉง กระตือรือร้นขณะให้บริการและให้บริการมากกว่าผู้รับบริการคาดหวังเอาไว้[43]

ชัยสมพล ชาวประเสริฐ ได้ให้ความหมายของ การบริการ หมายถึง กิจกรรมของกระบวนการส่งมอบสินค้าที่ไม่มีตัวตน (intangible goods) ของธุรกิจให้กับผู้รับบริการโดยสินค้าที่ไม่มีตัวตนนั้นจะต้องตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการจนนำไปสู่ความพึงพอใจได้[44]

เอนก สุวรรณบัณฑิต กล่าวว่า การบริการ หมายถึง กิจกรรมหนึ่งหรือ ชุดของกิจกรรมหลายอย่าง ที่เกิดขึ้นจากการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือวัตถุอย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจการบริการ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาพฤติกรรมของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการบริการ[45]

สมิต สัชฌุกร กล่าวถึง ความคาดหวังของผู้บริการว่า ผู้รับบริการทุกคน ต้องการบริการชั้นหนึ่ง ก็คือ ความสะดวก รวดเร็ว ทันใจ ถูกต้อง สมบูรณ์ ได้รับประโยชน์สูงสุด ได้รับการต้อนรับที่อบอุ่น ผู้ให้บริการให้ความสนใจ เอาใจใส่ และได้รับการตอบสนองตามความต้องการอย่างถูกต้อง ถูกใจ ที่สำคัญคือ รวดเร็วดั่งใจ ไม่ต้องรอคอย

การให้บริหารเพื่อสร้างความพอใจ จะต้องสนองความคาดหวังของผู้รับบริการ ซึ่งความคาดหวังเป็นเรื่องของจิตใจ อาจแสดงออกโดยทางคำพูด บอกกล่าวของผู้รับบริการ หรือตั้งสมมติฐานว่า ผู้ให้บริการจะต้องรู้เอง ซึ่งทำให้เกิดความยุ่งยากว่าจะพิจารณาจากสิ่งใด ซึ่งอาจจำแนกความคาดหวังของผู้บริการ ในแต่ละด้านได้ดังนี้

1) สิ่งที่เห็นได้ ผู้รับบริการคาดหวังที่จะได้เห็นสิ่งอำนวยความสะดวกที่จัดเตรียมไว้ ว่ามีเพียงพอหรือไม่เพียงใด รวมทั้งเครื่องมือและอุปกรณ์ มีดความทันสมัยหรือไม่ จัดเตรียมบุคลากรไว้อย่างไร มากเพียงพอแก่การที่จะให้บริการหรือไม่ มีเครื่องมือสื่อสารที่พร้อมจะให้ความสะดวกหรือไม่

2) ความรู้สึกร่วม ผู้รับบริการคาดหวังจะได้รับการต้อนรับอย่างกุลีกุจอ ต้องการคำกล่าวปฏิสันถารทักทายที่ยกย่องการแสดงกริยานอบน้อม คำพูดไพเราะ ให้ความเอาใจใส่ และการมี

---

[43]จินตนา บุญบงการ, **ชีวิตคือ งาน เงิน และความสุข**, (นนทบุรี : วิสดอม, 2539), หน้า 15.

[44]ชัยสมพล ชาวประเสริฐ, **การตลาดบริการ**, (กรุงเทพมหานคร : บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่นจำกัด, 2549), หน้า 18.

[45]เอนก สุวรรณบัณฑิต, **จิตวิทยาบริการ**, (กรุงเทพมหานคร : อดุลพัฒนกิจ, 2548), หน้า 18.

ความเป็นกันเอง เมื่อมีข้อสงสัยจะต้องได้รับคำตอบชี้แจง หรือจัดหาให้ตามความต้องการ ผู้รับบริการทุกคนคาดหวังที่จะได้รับความสนใจให้ความสำคัญและให้เกียรติ

3) การสนองตอบ ผู้รับบริการคาดหวังว่า ผู้ให้บริการจะมีความเต็มใจในการให้ความช่วยเหลืออย่างจริงใจ และจริงจัง เมื่อต้องการความสะดวกอย่างใดก็จะได้รับบริการที่ทันท่วงที มีความสะดวกรวดเร็วทันใจ และรับประโยชน์สูงสุด

4) การให้หลักประกัน ผู้รับบริการคาดหวังว่า จะมีผู้ให้บริการที่มีความรู้ในเรื่องที่จะบริการอย่างแท้จริง เป็นผู้มีอัธยาศัยที่จะรับเรื่องอันเป็นปัญหาของเขาไว้ เป็นผู้ที่เขาจะสามารถพูดด้วยอย่างเปิดเผยด้วยความไว้วางใจ และช่วยแก้ปัญหาให้แก่เขาได้ รวมทั้งสามารถสร้างความมั่นใจว่าเขาจะได้บริการที่มีคุณภาพ คุ้มค่า และถูกต้อง สมบูรณ์

5) ความเชื่อถือได้ ผู้รับบริการคาดหวังว่า ผู้ให้บริการมีความสามารถในการปฏิบัติ ตามที่สัญญาด้วยการให้บริการที่ถูกต้อง สะดวกรวดเร็ว ด้วยการยึดมั่นในคำสัญญาที่จะให้บริการในเรื่องต่าง ๆ อย่างแท้จริง เช่น ยึดมั่นในคำสัญญาที่ให้ไว้ อันได้แก่คำสัญญา ที่จะใดบริการหลังการขาย เป็นต้น

ผู้รับบริการนอกจากจะคาดหวังในสิ่งที่กล่าวข้างต้นแล้ว ยังต้องการอัธยาศัยไมตรีจากผู้ให้บริการ ต้องการได้รับสิ่งที่ถูกใจ ได้เห็นใบหน้าที่ยิ้มแย้ม พูดจาไพเราะ สุภาพ ความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำชี้แจงที่เข้าใจง่าย มีเหตุผล และถ้าจะให้เกิดความชื่นชมประทับใจเป็นพิเศษ ก็จะต้องได้รับสิ่งดี ๆ เหนือความคาดหวังนี้ขึ้นไปอีก[46]

ดังนั้นจึงพอสรุปได้ว่า การบริการ หมายถึง การบริการหมายถึง กระบวนการในการปฏิบัติเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าหรือผู้มาใช้บริการ ให้เกิดความพึงพอใจ จากการได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกัน รวดเร็ว ถูกต้อง ต่อเนื่องในการได้รับการปฏิบัติ และเพียงพอต่อความต้องการ รวมทั้งได้รับการปฏิบัติที่มีความคืบหน้ามากขึ้นโดยที่ใช้ทรัพยากรเท่าเดิม

2.4.2 ลักษณะของการบริการ

กุลธน ธนาพงศธร ได้ชี้ให้เห็นถึงลักษณะของการให้บริการที่สำคัญ 4 ประการคือ

1) หลักความสอดคล้องกับความต้องการของบุคคลเป็นส่วนใหญ่ กล่าวคือประโยชน์และบริการที่องค์การจัดให้นั้นจะต้องสนองความต้องการของบุคลากรส่วนใหญ่หรือทั้งหมดมิใช่เป็นการจัดให้แก่บุคคลกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งโดยเฉพาะมิฉะนั้นแล้วนอกจากจะไม่เกิดประโยชน์สูงสุดในการอำนวยประโยชน์และการบริการแล้วยังไม่คุ้มค่ากับการดำเนินการนั้น ๆ ด้วย

---

[46]สมิต สัชฌุกร, **การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ**, (กรุงเทพมหานคร : วิญญชน, 2542), หน้า 216-218.

2) หลักความสม่ำเสมอ กล่าวคือการให้บริการนั้นๆ ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอมิใช่ทำ ๆ หยุด ๆ ตามความพอใจของผู้ปฏิบัติงาน

3) หลักความเสมอภาค บริการที่จัดนั้นจะต้องให้แก่ผู้มาใช้บริการทุกคนอย่างสม่ำเสมอและเท่าเทียมกัน ไม่มีการใช้สิทธิพิเศษแก่บุคคลใดบุคคลหนึ่งในลักษณะต่างจากบุคคลกลุ่มอื่นๆ อย่างเห็นได้ชัด

4) หลักความประหยัด บริการที่จัดให้ผู้รับบริการจะต้องเป็นไปในลักษณะปฏิบัติได้ง่าย สะดวกสบายสิ้นเปลืองทรัพย์ไม่มากเกินไป"[47]

ประสิทธิ์ พรรณพิสุทธิ์ ได้กล่าวถึงลักษณะการให้บริการว่า "เพื่อการให้บริการเกิดความรวดเร็วถูกต้อง ครบถ้วนทุกขั้นตอน และมีความเสมอภาค 2 ลักษณะ คือ

1) การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) คือ การให้บริการในสถานที่เดียวทั้งหมดทุกหน่วยงานที่ให้บริการ ที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิด และต้องให้บริการแล้วเสร็จเพียงครั้งเดียว โดยผู้มาติดต่อใช้เวลาน้อยและเกิดความพึงพอใจ

2) การให้บริการแบบอัตโนมัติ (Automatic Service) เป็นการให้บริการโดยใช้เครื่องมือที่ทันสมัยมีอุปกรณ์เพียงพอทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วประหยัดเวลาประหยัดคนจากลักษณะของการบริการดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า การบริการมี 6 ลักษณะ

ลักษณะแรก ความไว้วางใจ (Trust) เป็นการบริการที่ผู้รับบริการไม่ทราบล่วงหน้าว่าจะได้รับการปฏิบัติเช่นไร

ลักษณะที่สอง เป็นสิ่งที่จับต้องไม่ได้ (Intangibility) เป็นบริการที่ไม่สามารถมองและไม่อาจสัมผัสได้ก่อนซื้อ

ลักษณะที่สาม เป็นลักษณะที่แบ่งแยกออกจากกันไม่ได้ (Inseparability) เป็นการให้บริการที่ไม่สามารถแยกตัวบุคคลหรืออุปกรณ์ที่ทำหน้าที่ให้บริการได้ ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นพร้อม ๆ กับการบริโภคทำให้การบริการได้ครั้งละหนึ่งราย

ลักษณะที่สี่ เป็นลักษณะที่แตกต่างไม่คงที่ (Heterogeneity) เป็นการบริการที่ลักษณะไม่คงที่ และไม่สามารถกำหนดมาตรฐานที่แน่นอนได้

ลักษณะที่ห้า เป็นลักษณะที่ไม่สามารถเก็บรักษาได้ (Perish ability) บริการไม่สามารถผลิตเก็บไว้ได้เหมือนสินค้าอื่น ถ้าความต้องการมีสม่ำเสมอการให้บริการก็จะไม่มีปัญหา หากความต้องการซื้อกับความต้องการขายมีปริมาณที่ตรงกัน

---

[47]กุลธน ธนาพงศธร, **เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล**, (นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2530), หน้า 303 – 304.

ลักษณะที่หก เป็นลักษณะที่ไม่สามารถแสดงความเป็นเจ้าของได้ (Non-ownership) การบริการเป็นสิ่งที่จับต้องไม่ได้ ทำให้ผู้รับบริการไม่สามารถเป็นเจ้าของได้เมื่อมีการซื้อการบริการเกิดขึ้น"[48]

ดังนั้นจึงพอสรุปได้ว่า ลักษณะของการบริการจะประกอบด้วย 4 หลัก ใหญ่ คือ จะต้องสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ความสม่ำเสมอ ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน และเน้นความประหยัดเป็นสำคัญ

2.4.3 องค์ประกอบของการบริการ

ประยูร กาญจนดุล ได้กล่าวถึงองค์ประกอบของการให้บริการสาธารณะว่ามีอยู่ 5 ประการที่สำคัญคือ

1) บริการสาธารณะเป็นกิจกรรมที่อยู่ในความอำนวยการหรือในความควบคุมของฝ่ายปกครอง

2) บริการสาธารณะมีวัตถุประสงค์ในการสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชน

3) การจัดระเบียบ และวิธีดำเนินบริการสาธารณะยอมจะแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้เสมอเพื่อให้เหมาะสมแก่ความจำเป็นแห่งกาลสมัย

4) บริการสาธารณะจะต้องจัดดำเนินการอยู่เป็นนิจและโดยสม่ำเสมอไม่มีการหยุดชะงัก ถ้าบริการสาธารณะจะต้องหยุดชะงักลงด้วยประการใด ๆ ประชาชนย่อมได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับความเสียหาย

5) เอกชนย่อมมีสิทธิที่จะได้รับประโยชน์จากบริการสาธารณะเท่าเทียมกัน จากแนวคิดดังกล่าวข้างต้นถึงแม้ว่าจะมองแนวคิดของการให้บริการสาธารณะ[49]

ปรัชญา เวสารัชช์ ได้กล่าวว่าการให้บริการของรัฐนั้น จะต้องคำนึงถึงสิ่งต่อไปนี้ด้วย

1) การให้บริการที่เป็นที่พึงพอใจแก่สมาชิกสังคม ความพึงพอใจเป็นสิ่งที่วัดได้ยากหรือให้คำจำกัดความยาก แต่อาจกล่าวได้อย่างกว้าง ๆ ถึงองค์ประกอบที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจ คือ ให้บริการเท่ากันแก่สมาชิกสังคม ให้บริการในเวลาที่เหมาะสม เช่น บริการดับเพลิง บริการช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม ให้คำนึงถึงปริมาณความมากน้อย คือ ให้บริการไม่มากหรือน้อยเกินไป และให้บริการโดยมีการปรับปรุงให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงเสมอ

---

[48]ประสิทธิ์ พรรณพิสุทธิ์, **ประสบการณ์และมุมมองการพัฒนาชนบท**, (กรุงเทพมหานคร : วารสารเทศาภิบาล, 2540), หน้า 22.

[49]ประยูร กาญจนดุล, **กฎหมายการปกครอง**, (พระนครศรีอยุทธยา : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549), หน้า 199.

2) การให้บริการโดยมีความรับผิดชอบต่อประชาชน เป็นค่านิยมพื้นฐานสำหรับการบริหารราชการในสังคมประชาธิปไตย ซึ่งจะต้องทำหน้าที่ภายใต้การชี้นำทางการเมืองจากตัวแทนของประชาชน และต้องสามารถให้บริการที่มีลักษณะสนองตอบต่อมติมหาชน ต้องมีความยืดหยุ่นที่จะปรับเปลี่ยนลักษณะงาน หรือการให้บริการที่สามารถสนองต่อความต้องการที่เปลี่ยนแปลงได้มากที่สุด[50]

ดังนั้นจึงพอสรุปได้ว่า องค์ประกอบที่สำคัญของการบริการ คือ ความพึงพอใจของประชาชนและการมีส่วนร่วมในการของประชาชน เพื่อให้ผลที่ได้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

2.4.4 หลักการบริการ

พงศ์สัณห์ ศรีสมทรัพย์ และปิยะนุชเงินคล้าย กล่าวถึงหลักการบริการที่ดีมีดังนี้

1) หลักประสิทธิภาพ หมายถึง การให้บริการที่ได้ผลลัพธ์สูง แต่ใช้ทรัพยากรน้อยและคุ้มค่า

2) หลักความรับผิดชอบ หมายถึง การให้บริการได้ครบตามขอบข่ายของอำนาจหน้าที่

3) หลักการตอบสนอง หมายถึง การที่ประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการของรัฐได้อย่างไม่จำกัด สามารถเลือกรับบริการได้สอดคล้องกับความพอใจ ไม่สามารถหลีกเลี่ยงหรือปฏิเสธการให้บริการที่ประชาชนร้องขอ อีกทั้งควรหาช่องทางหรือเพิ่มโอกาสในการให้บริการประชาชนให้มากที่สุด

4) หลักความรวดเร็ว หมายถึง การลดขั้นตอนให้น้อยที่สุด งานใดที่ทำได้ทันทีควรจะทำถ้าไม่สามารถทำได้ทันทีควรกำหนดระยะเวลาและควรทำให้เร็วที่สุด

5) หลักความสอดคล้อง หมายถึง การจัดบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของปัจเจกบุคคลและสภาพสังคม

6) หลักความเชื่อถือไว้วางใจ หมายถึง การทำให้ประชาชนมีความศรัทธาในหน่วยงานของรัฐ ได้รับความพึงพอใจในบริการ

7) หลักมนุษยสัมพันธ์ หมายถึง การให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใสเป็นมิตร เอื้ออาทรต่อผู้รับบริการ มีความใส่ใจ สนใจเข้าใจปัญหาและให้ความประทับใจมีความสุขหลังจากรับบริการ

---

[50]ปรัชญา เวสารัชช์, **ปฏิรูปราชการเพื่ออนาคต : ยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา**, (กรุงเทพมหานคร : สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย, 2539), หน้า 251.

8) หลักการให้เกียรติการยอมรับ หมายถึง การให้ความสำคัญ ไม่เลือกปฏิบัติ ต้อนรับด้วยความสุภาพ ไม่ดูถูกเหยียดหยามประชาชน ไม่ใช้อำนาจข่มขู่

9) หลักความเต็มใจ หมายถึง ทำทุกอย่างด้วยใจ ไม่แน่ใจหรือเสแสร้ง พยายามสร้างจิตใจในการบริการ

10) หลักการแข่งขัน หมายถึง การพัฒนาหน่วยงานที่ทำให้มีการบริการที่ดีกว่า หน่วยงานอื่น ๆ ในประเภทเดียวกันและให้ประชาชนอยากมาใช้บริการอีก

11) หลักความกระฉับกระเฉง หมายถึง การตื่นตัวในการทำงานมีความกระตือรือร้น

12) หลักภาพพจน์ที่ดี หมายถึง การที่ประชาชนมีความมั่นใจในการรับบริการ ยอมรับการบริการและรับรู้หน่วยงานในทางที่ดี ทั้งนี้การที่จะสร้างภาพพจน์ที่ดีนั้น จะต้องอาศัยองค์ประกอบของหลักการบริการดังกล่าวได้ครบถ้วน เพื่อให้ผู้รับบริการพึงพอใจและประทับใจ[51]

ดังนั้นจึงพอสรุปได้ว่า หลักการบริการที่ดีจะต้องตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน รวดเร็วต่อความต้องการ และจะต้องมีประสิทธิภาพได้ผลลัพธ์ที่มากที่สุด แต่ต้องประหยัดงบประมาณค่าใช้จ่าย รวดเร็ว ยุติธรรม สนองความต้องการส่วนรวมของประชาชน และต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของผู้มารับบริการเสมอ

2.5 ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

การพัฒนาเมืองน่าอยู่ โครงสร้างพื้นฐาน และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของกรมการปกครอง ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2545-2549) เป็นการพัฒนาเมืองและชนบทไปสู่ความน่าอยู่อย่างยั่งยืนมากยิ่งขึ้น เป็นการพัฒนาในลักษณะองค์รวมครอบคลุมมิติการพัฒนาทั้งด้านระบบนิเวศน์ ระบบเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และวิถีชีวิตประชาชน ไปพร้อมกันอย่างสอดคล้องเกื้อหนุนและความสมดุลเพื่อให้เมืองและชุมชนมีความน่าอยู่ ทั้งด้านสภาพแวดล้อม คุณภาพชีวิตที่ดีมีสังคมที่เอื้ออาทร ให้ทุกฝ่ายในสังคมมีโอกาสได้รับประโยชน์จากการพัฒนาไปพร้อม ๆ กับประชาชนอยู่ได้อย่างผาสุกทั้งกาย และใจ มีความสะดวกสบาย มีความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน มีระบบเศรษฐกิจดีมั่นคง และมีวัฒนธรรมจิตวิญญาณที่เป็นเอกลักษณ์ของเมือง และชุมชน ที่จะสืบทอดไปยังคนรุ่นต่อไป เป็นการพัฒนาที่ให้ทุกคนในสังคมสามารถเข้ามามีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมแก้ไขปัญหา เพื่อผลักดันให้กระบวนการพัฒนาเมืองมีความโปร่งใส

---

[51]พงศ์สัณห์ ศรีสมทรัพย์ และปิยะนุช เงินคล้าย,**เอกสารประกอบการบรรยายวิชา PS 708 องค์การและการจัดการ**, (กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2545), หน้า 363-364.

เป็นธรรม เป็นสังคมที่ตนต้องการซึ่งจะนำไปสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่ และชุมชนน่าอยู่ที่ยั่งยืน โดยกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์การดำเนินงานไว้ ดังนี้

2.5.1 วัตถุประสงค์

1) เพื่อพัฒนาเมือง และชุมชนให้น่าอยู่อย่างยั่งยืน โดยให้ภาคีการพัฒนาจากภารัฐ ภาคเอกชน/ธุรกิจ องค์กรประชาชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาเมืองน่าอยู่และชุมชนน่าอยู่อย่างต่อเนื่อง ทั้งทางด้านกายภาพสิ่งแวดล้อม และบริการทางสังคม โดยผ่านกลไกประชาสังคมรวมถึงการเสริมสร้างโอกาสให้คนจนในเมือง และชนบทได้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาเมืองน่าอยู่ และชุมชนน่าอยู่ของตนด้วย

2) พัฒนาการบริการพื้นฐานให้สามารถรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจในภูมิภาค โดยเฉพาะบริการพื้นฐานที่มีความจำเป็นในระยะยาว เช่น ระบบระบายน้ำ ระบบจัดการขยะ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อรองรับการขยายตัวของเมือง โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของประชาชน

3) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาเมืองในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ในเขตพื้นที่อนุภาคและพื้นที่ชายแดน พื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก พื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคใต้ พื้นที่ภาคมหานครและเมืองศูนย์กลางความเจริญในภูมิภาค เพื่อรองรับการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิต โดยดำเนินการจัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตเมือง

4) ส่งเสริมสนับสนุนการบริการพื้นฐานให้เชื่อมโยงอย่างมีระบบ ได้มาตรฐาน และทั่วถึง โดยเฉพาะในด้านการวางแผนพัฒนา รวมทั้งสอดคล้องกับผังเมือง สามารถรองรับการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ และการขยายตัวของชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ

5) พัฒนาเมือง และชุมชนให้เป็นระบบในด้านการใช้ที่ดิน ด้านที่อยู่อาศัย บริการพื้นฐานและสิ่งแวดล้อมที่ดี การพัฒนาชุมชนในเขตเมืองเพื่อให้สามารถแก้ปัญหา และพึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืน

6) เพื่อพัฒนาแหล่งน้ำอุปโภคบริโภค และระบบประปา ทั้งในเขตเมือง และชนบทให้มีคุณภาพ และเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน และภาคการผลิตด้านเกษตรกรรมและอุตสาหภรรม ตลอดจนพัฒนาระบบบริหารจัดการป้องกัน และแก้ไขปัญหาน้ำท่วม และการระบายน้ำในเขตกรุงเทพมหานคร ปริมณฑลและเขตเมืองในภูมิภาค ให้สามาระระบายน้ำได้โดยเร็วไม่มีน้ำท่วมขัง

7) เพื่อพัฒนาการบริหารการจัดการพื้นที่เมืองชายแดน ให้มีประสิทธิภาพอย่างเป็นระบบ โดยจะสนับสนุนท้องถิ่นในการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน และแก้ไขปัญหาความแออัด

ตลอดจนเป็นปัญหาสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจของท้องถิ่นอย่างสันติ และจริงใจ เพื่อแสวงหาฉันทามติของการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติอย่างเป็นระบบ และเป็นธรรม เพื่อไม่ให้เป็นข้อจำกัดของการพัฒนาในระยะยาว การเพิ่มประสิทธิภาพการกำจัดมลพิษ โดยสนับสนุนการจัดการของเสียแบบรวมศูนย์ ให้หลายท้องถิ่นร่วมมือดำเนินการ และเปิดโอกาสให้เอกชนเข้าร่วมดำเนินการ ซึ่งเป็นการสนับสนุนการผลิตที่สะอาด และได้มาตรฐานคุณภาพสิ่งแวดล้อม

8) เพื่อปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการบริการแก่นักท่องเที่ยว ซึ่งจะเป็นการเพิ่มรายได้ให้แก่ท้องถิ่น และเป็นการกระจายความเจริญไปสู่ภูมิภาคและท้องถิ่น รวมทั้งการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม

2.5.2 เป้าหมาย

1) สร้างความน่าอยู่ของเมือง และชุมชน โดยเน้นการเตรียมคนในชุมชน และทุกภาคีที่เกี่ยวข้องให้พร้อมที่จะเข้าร่วมกระบวนการสร้างความน่าอยู่ของเมือง และชุมชนแบบ องค์รวม ด้วยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ การสร้างแผนปฏิบัติการร่วมกัน การรณรงค์ปลูกฝังสร้างกระแสการพัฒนาให้เกิดจิตสำนึกในการพัฒนาชุมชนเมืองของตนเอง ให้เกิดความน่าอยู่ โดยจะดำเนินการในระดับภูมิภาค และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2) ฟื้นฟู และป้องกันความเสื่อมโทรมของสิ่งแวดล้อมเมือง โดยเน้นการจัดระบบทางกายภาพ การจัดทัศนียภาพของเมืองให้เป็นระเบียบสวยงาม การเพิ่มพื้นที่สีเขียวในบริเวณที่ว่างสวนสาธารณะ การจัดการระบบบำบัดน้ำเสีย และกากของเสีย การลดมลพิษทางอากาศ และทางเสียง มีระบบการจราจรขนส่งที่สะดวกปลอดภัยประหยัด และการฟื้นฟูอนุรักษ์ เอกลักษณ์ และวัฒนธรรมท้องถิ่น

3) พัฒนาการบริการพื้นฐานให้สามารถรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจในภูมิภาค โดยเฉพาะบริการพื้นฐานที่มีความจำเป็นในระยะยาว เช่น ระบบระบายน้ำ ระบบจัดการขยะ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อรองรับการขยายตัวของเมือง โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิต โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตประชาชน

4) ส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนาเมืองในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ในเขตพื้นที่อนุภาค และพื้นที่ชายแดน พื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก พื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคใต้ พื้นที่ภาคมหานคร และเมืองศูนย์กลางความเจริญในภูมิภาค เพื่อรองรับการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิต โดยดำเนินการจัดทำแผนแม่บท และแผนปฏิบัติการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตเมือง

5) ส่งเสริมสนับสนุนการบริการพื้นฐานให้เชื่อมโยงอย่างมีระบบได้มาตรฐาน และทั่วถึง โดยเฉพาะในด้านการวางแผนพัฒนา รวมทั้งสอดคล้องกับผังเมืองสามารถรองรับการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ และการขยายตัวของชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ

6) พัฒนาเมือง และชุมชนให้เป็นระบบในด้านการใช้ที่ดินด้านที่อยู่อาศัยบริการพื้นฐาน และสิ่งแวดล้อมที่ดี การพัฒนาชุมชนในเขตเมืองเพื่อให้สามารถแก้ปัญหา และพึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืนให้เพียงพอต่อการขยายตัวของชุมชน ปรับปรุงคุณภาพการส่ง และจ่ายน้ำประปา และลดปริมาณน้ำสูญเสียให้อยู่ในระดับเฉลี่ยมาตรฐาน รวมถึงรณรงค์ให้ประชาชนช่วยกันประหยัดการใช้น้ำ

7) การสร้างระบบป้องกันน้ำท่วม และปรับปรุงระบบระบายน้ำในพื้นที่ท่วมขังจัดหา และพัฒนาพื้นที่ลุ่มบริเวณชานเมือง ไว้เป็นที่รองรับ และเก็บกักน้ำชั่วคราว เพื่อรองรับฝนตกหนักได้ทันเวลา ก่อนระบายลงสู่คลอง และแม่น้ำ

8) จัดหาแหล่งน้ำที่ตั้งชุมชน และพัฒนาที่อยู่อาศัย เพื่อรองรับชุมชนแออัดในเมือง ที่ถูกไล่รื้อ และการอพยพเข้ามาหางานทำของคนจนในชนบท ปรับปรุงสภาพแวดล้อมของชุมชนแออัดที่ยังคงอยู่ทั้งในด้านกายภาพ เศรษฐกิจ สังคม และสุขอนามัยให้เหมาะสมกับการอยู่อาศัยของชุมชน และส่งเสริมการจัดตั้งกองทุนพัฒนาที่อยู่อาศัย และกองทุนเพื่อการพัฒนาอาชีพและรายได้ของคนจนในเมือง เพื่อให้คนจนในเมืองมีอาชีพที่มั่นคง มีรายได้สูงขึ้นจนพ้นขีดความยากจน

9) พัฒนาเมืองชายแดนให้มีระบบโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสม และจัดระเบียบชุมชนเพื่อรองรับการเจริญเติบโตของชุมชนเมืองในอนาคต รวมถึงสนองตอบความร่วมมือทางด้านการค้า เศรษฐกิจ สังคม การท่องเที่ยว และวัฒนธรรมกับประเทศเพื่อนบ้าน

10) จัดตั้งเครือข่ายเพื่อการพัฒนาและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมในระดับจังหวัด ท้องถิ่น และชุมชน และจัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในระดับจังหวัด อำเภอ และท้องถิ่น

11) สนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการกำจัดขยะแบบรวมศูนย์กำจัดขยะโดยวิธีถูกหลักสุขาภิบาลตามความพร้อมของแต่ละท้องถิ่น สำหรับการบริการจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอาจร่วมดำเนินการภายในจังหวัด โดยมอบหมายให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นแกนในการบริหารจัดการ หรือมอบให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความพร้อมทำหน้าที่ดำเนินการหรือร่วมกันดำเนินการแบบรวมศูนย์ระหว่างจังหวัด

2.5.3 ยุทธศาสตร์การพัฒนา

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายการพัฒนาเมือง การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน จึงกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาไว้ 2 ประการ ได้แก่

1) การพัฒนาเมืองน่าอยู่ โดยการพัฒนาระบบวางแผนพัฒนาเมืองแบบบูรณการทั้งทางด้านกายภาพ สิ่งแวดล้อม และบริการทางสังคม และพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจเมืองชายแดนโดยผ่านกลไกประชาสังคม รวมถึงการเสริมสร้างโอกาสคนจนในเมือง และชนบทได้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาน่าอยู่

2) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โดยการพัฒนาโครงข่ายเส้นทางคมนาคม พัฒนาแหล่งน้ำและระบบประปา พัฒนาระบบไฟฟ้าและแสงสว่าง ป้องกันน้ำท่วม และปรับปรุงระบบประสานแผนสาธารณูปโภค เพื่อรองรับการขยายตัวของเมือง โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตประชาชนพัฒนาบริหารพื้นฐานด้านสาธารณูปโภค และสาธารณูปการให้ได้มาตรฐาน

2.5.4 การพัฒนาเมืองน่าอยู่

การพัฒนาให้เมืองน่าอยู่และชุมชนน่าอยู่อย่างยั่งยืน เพื่อเป็นรากฐานในการยกระดับคุณภาพชีวิต ความเป็นอยู่ประชาชนทั้งในเขตเมือง และชนบท ให้สามารถมีคุณภาพชีวิตที่ดี และอยู่อาศัยในเมืองหรือชุมชนที่น่าอยู่ได้อย่างเท่าเทียมกัน มีชีวิตอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุขโดยทุกคนสามารถมีส่วนร่วมผลักดันให้เมือง และชุมชนของตนพัฒนาไปตามเป้าประสงค์ได้อย่างเสมอภาค มีแนวทางในการพัฒนา ดังนี้

1) พัฒนาระบบการวางแผนเมืองแบบบูรณการ

1.1) พัฒนาการบริการพื้นฐานให้สามารถรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจในภูมิภาค โดยเฉพาะบริการพื้นฐานที่มีความจำเป็นในระยะยาว เช่น ระบบระบายน้ำ ระบบจัดการขยะ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อรองรับการขยายตัวของเมือง โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตประชาชน

1.2) ส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนาเมืองในด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ชายแดน พื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก พื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคใต้ พื้นที่ภาคมหานครและเมืองศูนย์กลางความเจริญในภูมิภาค เพื่อรองรับการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิตโดยดำเนินการจัดทำแผนแม่บท และแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตเมือง

1.3) ส่งเสริมสนับสนุนการบริการพื้นฐานให้เชื่อมโยงอย่างมีระบบได้มาตรฐาน และทั่วถึงโดยเฉพาะในด้านการวางแผนพัฒนา รวมทั้งสอดคล้องกับผังเมือง สามารถรองรับการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ และการขยายตัวของชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ

1.4) พัฒนาเมือง และชุมชนให้เป็นระบบในด้านการใช้ที่ดิน ด้านที่อยู่อาศัย บริการพื้นฐาน และสิ่งแวดล้อมที่ดี การพัฒนาชุมชนในเขตเมือง เพื่อให้สามารถแก้ปัญหา และพึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืน

1.5) สนับสนุนให้ภาคเอกชน ประชาชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาเมืองเพิ่มมากขึ้น โดยผ่านกลไกประชาคม

1.6) การพัฒนาเมืองในภาคราชการในรูปแบบของศูนย์ราชการส่วนภูมิภาคเพื่อใช้เป็นตัวชี้นำทิศทางของการพัฒนาเมือง และชุมชน โดยการจัดระเบียบหน่วยงานภาคราชการในลักษณะรวมศูนย์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานภาคราชการ และอำนวยความสะดวกต่อการบริการประชาชน

1.7) สนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้สอดคล้องกับการอนุรักษ์มรดกวัฒนธรรม และรณรงค์ให้ประชาชนในท้องถิ่นมีความรัก หวงแหน และเห็นความสำคัญของศิลปวัฒนธรรมโบราณสถาน ตลอดจนสนับสนุนให้มีกิจกรรมเพื่อการดูแล บำรุงรักษาอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม และโบราณสถานของท้องถิ่น

2) การพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษในภูมิภาคท้องถิ่น และเศรษฐกิจชายแดน

2.1) ส่งเสริม และสนับสนุนการลงทุนของกลุ่มจังหวัด โดยประสานการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนากลุ่มจังหวัด ให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาชนบท และกระจายความเจริญไปสู่ภูมิภาค เพื่อให้เกิดการลงทุนในจังหวัดอย่างเหมาะสม

2.2) สนับสนุนการศึกษาหาแนวทาง เพื่อให้เกิดการพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษในภูมิภาคในรูปแบบของเมืองนานาชาติหรือเมืองปลอดภาษี เพื่อจูงใจนักท่องเที่ยว และฟื้นฟูเศรษฐกิจไทยเป็นลักษณะโครงการนำร่องก่อน

2.3) พัฒนาเศรษฐกิจเมืองชายแดน โดยเร่งรัดพัฒนาบริการพื้นฐาน เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจของเมืองชายแดนให้มีความพร้อมในการค้าชายแดนระหว่างประเทศเพิ่มขึ้น รวมทั้งจัดระเบียบเมืองชายแดน และการบริการจัดการจุดผ่านแดน เพื่อตอบสนองการค้าชายแดนระหว่างประเทศให้เหมาะสมสอดคล้องกับความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ และความมั่นคงของประเทศ

2.4) จัดระเบียบชุมชนเมืองชายแดน และขยายระบบโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อรองรับความเจริญเติบโตของเมืองในอนาคต สนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินงานด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

2.5.5 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อกระจายความเจริญ และเพิ่มโอกาสของการพัฒนาและส่งเสริมให้เกิดการลงทุนในพื้นที่เขตเมือง พื้นที่เมืองศูนย์กลางความเจริญในภูมิภาค พื้นที่เขตเศรษฐกิจ และพื้นที่เมืองชายแดน ให้มีความเชื่อมโยงระหว่างชุมชน และภูมิภาคเน้นการพัฒนาพื้นที่ตามศักยภาพของแต่ละพื้นที่ซึ่งมีมากน้อยแตกต่างกัน ให้สามารถผสมผสานเป็นการแบ่งปัน

ความเจริญให้เข้าถึงทุกพื้นที่ และสอดคล้องกับแผนการใช้ประโยชน์ที่ดิน ที่ใช้ผังเมืองเป็นเครื่องมือชี้นำทิศทางการพัฒนาในอนาคต การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานมิได้มุ่งเน้นเพียงการเพิ่มด้านปริมาณตามความต้องการของประชาชนเพียงอย่างเดียว แต่เป็นการพัฒนาบนพื้นฐานของการมีส่วนร่วมของประชาชนและชุมชนในกระบวนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการที่มีคุณภาพบนมาตรฐานเดียวกัน และเพื่อลดภาวะต้นทุนของรัฐพร้อมกับเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการจะสนับสนุนบทบาทการลงทุนของภาคเอกชนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ดังนี้

1) การพัฒนาเมือง และบริการพื้นฐาน

1.1) จัดระเบียบการเจริญเติบโตเมืองในภูมิภาคให้เป็นไปตามมาตรการทางด้าน ผังเมือง และจัดระบบการประสานการพัฒนาเมืองต่าง ๆ ให้มีความสัมพันธ์สอดคล้องกัน

1.2) พัฒนาบริการพื้นฐานด้านสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ โดยพัฒนาโครงข่ายถนน ปรับปรุงคุณภาพของถนน และสะพาน ให้ได้มาตรฐานในเส้นทางที่มีความสำคัญต่อการคมนาคม และการขนส่งผลผลิตของประชาชน พัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และเพื่อการเกษตรรวมทั้งเร่งรัดปรับปรุงระบบการผลิต และการจำหน่ายน้ำประปาให้เพียงพอกับความต้องการของชุมชนในเมือง และชนบท ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ และจัดหาพลังงานสำรอง เพื่อรองรับการขยายตัวของชุมชนธุรกิจ และการอุตสาหกรรมในระดับที่เหมาะสม

1.3) พัฒนาบริการพื้นฐานให้ครอบคลุมพื้นที่ เช่น ถนนชนบท แหล่งน้ำ ประปา ไฟฟ้า ให้ทั่วถึงทุกหมู่บ้าน สามารถใช้ได้ทุกฤดูกาล และเป็นลักษณะโครงข่าย เพื่อให้เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาชนบท และปรับปรุงคุณภาพชีวิต และประชาชน

1.4) สนับสนุนการดำเนินงาน ขุด/ขุดลอกแหล่งน้ำขนาดเล็ก บำรุงรักษาซ่อมแซมแหล่งน้ำ จัดให้มีน้ำสะอาดในพื้นที่ตำบล หมู่บ้าน ที่มีความเป็น และเหมาะสม

1.5) สนับสนุนการดำเนินการก่อสร้าง และปรับปรุงถนนให้มีมาตรฐานเชื่อมโยงตำบล หมู่บ้าน อย่างทั่วถึง และเป็นระบบ

1.6) สนับสนุนงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหาหลักของเมืองศูนย์กลางความเจริญในภูมิภาค พื้นที่เศรษฐกิจ และพื้นที่ชุมชนเมืองใหม่

2) การพัฒนาด้านคมนาคม

2.1) ส่งเสริม และสนับสนุนการก่อสร้าง บูรณะ ซ่อมแซมบำรุงทางหลวงชนบทขนาดใหญ่ สะพาน และท่าเทียบเรือ ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังไม่พร้อม หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร้องขอ หรือรัฐบาลมอบหมายให้ดำเนินการ รวมถึงถนนตามที่กำหนดในผังเมืองรวม

2.2) ผลักดันให้มีการพัฒนาระบบถนนเชื่อมโยงชนบท-เมือง ตลอดจนพัฒนาโครงข่ายโครงสร้างพื้นฐานระหว่างเมืองศูนย์กลางการท่องเที่ยวในภูมิภาค ให้เชื่อมโยงกับเมือง อื่น ๆ ในประเทศ และประเทศเพื่อนบ้าน

2.3) ส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนาทางหลวงชนบท เพื่อสนับสนุนการกระจายความเจริญไปสู่ภูมิภาค และชนบท ด้วยแนวทางการพัฒนาในรูปกลุ่มจังหวัดที่มีการจัดทำยุทธศาสตร์ร่วมกัน และให้ภาคเอกชน ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน โดยกลไกของคณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชนเพื่อแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจ(กรอ.)จังหวัด หรือประชาคมจังหวัด

2.4) พัฒนาขีดความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้สามารถพัฒนาทางหลวงชนบท ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) การพัฒนาแหล่งน้ำ และระบบประปา

3.1) ก่อสร้าง และซ่อมบำรุงแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค ประเภทอ่างเก็บน้ำขนาดกลาง ระบบส่งน้ำขนาดใหญ่ หรือแหล่งน้ำประเภทอื่นที่เกินขีดความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร้องขอให้ดำเนินการ รวมทั้งก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่ง และระบบป้องกันน้ำท่วม

3.2) พัฒนาขีดความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถพัฒนาแหล่งน้ำ และระบบประปาได้อย่างมีประสิทธิผล

3.3) ก่อสร้าง และซ่อมบำรุงประปาในภูมิภาค และปรับปรุงระบบประปาเพื่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการในการใช้น้ำได้อย่างทั่วถึง

3.4) สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการใช้น้ำของท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพ[52]

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม เป็นการพัฒนาเมือง และชนบทไปสู่ความน่าอยู่อย่างยั่งยืน เป็นการพัฒนาทั้งด้านระบบนิเวศน์ ระบบเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และวิถีชีวิตประชาชน เพื่อให้เมือง และชุมชนมีความน่าอยู่ ทั้งด้านสภาพแวดล้อม คุณภาพชีวิตที่ดีมีสังคมที่เอื้ออาทร สังคมมีโอกาสได้รับประโยชน์จากการพัฒนาไปพร้อม ๆ กับประชาชนอยู่ได้อย่างผาสุกทั้งกาย และใจ มีความสะดวกสบาย มีความ

---

[52]กองวิชาการ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย, "การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน", 1 สิงหาคม 2543 ,
<http://www.dopa.go.th/layout/part_4.htm> (27 September 2011)

ปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน มีระบบเศรษฐกิจดีมั่นคง และมีวัฒนธรรมจิตวิญญาณที่เป็นเอกลักษณ์ของเมือง และชุมชน ทุกคนในสังคมสามารถเข้ามามีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมแก้ไขปัญหา เพื่อผลักดันให้กระบวนการพัฒนาเมืองมีความโปร่งใสเป็นธรรม เป็นสังคมที่ตนต้องการซึ่งจะนำไปสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่และชุมชนน่าอยู่ที่ยั่งยืน โดยกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์การดำเนินงานไว้

2.6 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ.2550 – 2554)

วิสัยทัศน์ประเทศไทย มุ่งพัฒนาสู่ "สังคมอยู่เย็นเป็นสุขร่วมกัน (Green and Happiness Society) คนไทยมีคุณธรรมนำความรอบรู้ รู้เท่าทันโลก ครอบครัวอบอุ่น ชุมชนเข้มแข็ง สังคมสันติสุข เศรษฐกิจมีคุณภาพเสถียรภาพ และเป็นธรรม สิ่งแวดล้อมมีคุณภาพและทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืนอยู่ภายใต้ระบบบริหาร จัดการประเทศที่มีธรรมาภิบาล ดำรงไว้ซึ่งระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขและอยู่ในประชาคมโลกได้อย่างมีศักดิ์ศรี"

พันธกิจ

1) พัฒนาคนให้มีคุณภาพ คุณธรรม นำความรอบรู้อย่างเท่าทัน มีสุขภาวะที่ดี อยู่ในครอบครัวที่อบอุ่น ชุมชนที่เข้มแข็ง พึ่งตนเองได้ มีความมั่นคงในการดำรงชีวิตอย่างมีศักดิ์ศรีภายใต้คุณภาพของความหลากหลายทางวัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม

2) เสริมสร้างเศรษฐกิจให้มีคุณภาพ เสถียรภาพ และเป็นธรรม มุ่งปรับโครงสร้างเศรษฐกิจของประเทศให้สามารถแข่งขันได้ มีภูมิคุ้มกันความเสี่ยงจากความผันผวนของสภาพแวดล้อมในยุคโลกาภิวัฒน์บนพื้นฐานการบริหารเศรษฐกิจส่วนรวมอย่างมีประสิทธิภาพ มีระดับการออมที่พอเพียง มีการปรับโครงสร้างการผลิตและบริการบนฐานความรู้และนวัตกรรมใช้จุดแข็งของความหลาก หลายทางชีวภาพและเอกลักษณ์ความเป็นไทย ควบคู่กับการเชื่อมโยงกับต่างประเทศ และการพัฒนาปัจจัยสนับสนุนด้านโครงสร้างพื้นฐานและโลจิสติกส์ พลังงาน กฎกติกา และกลไกสนับสนุนการแข่งขันและกระจายผลประโยชน์อย่างเป็นธรรม

3) ดำรงความหลากหลายทางชีวภาพ และสร้างความมั่นคงของฐานทรัพยากรธรรมชาติและคุณภาพสิ่งแวดล้อม สร้างความสมดุลระหว่างการอนุรักษ์และการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน เป็นธรรมและมีการสร้างสรรค์คุณค่า สนับสนุนให้ชุมชนมีองค์ความรู้และสร้างภูมิคุ้มกันเพื่อคุ้มครองฐานทรัพยากรคุ้มครองสิทธิและส่งเสริมบทบาทของชุมชนในการบริหารจัดการทรัพยากร ปรับแบบแผนการผลิตและการบริโภคที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตลอดจนรักษาผลประโยชน์ของชาติจากข้อตกลงตามพันธกรณีระหว่างประเทศ

4) พัฒนาระบบบริหารจัดการประเทศ ให้เกิดธรรมาภิบาลภายใต้ระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข มุ่งสร้างกลไกและกฎระเบียบที่เอื้อต่อการกระจายผลประโยชน์จากการพัฒนาสู่ทุกภาคี ควบคู่กับการเสริมสร้างความโปร่งใส สุจริต ยุติธรรม รับผิดชอบต่อสาธารณะ มีการกระจายอำนาจและกระบวนการที่ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ สู่ความเป็นธรรมทางเศรษฐกิจ สังคมและการใช้ทรัพยากร

ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ

ภายใต้บริบทการเปลี่ยนแปลงในกระแสโลกาภิวัฒน์ ที่ปรับเปลี่ยนเร็วและสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้นจำเป็นต้องกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศที่เหมาะสมโดยเสริมสร้างความแข็งแกร่งของโครงสร้างของระบบต่าง ๆ ภายในประเทศให้มีศักยภาพ แข่งขันได้ในกระแส โลกาภิวัฒน์ และสร้างฐานความรู้ให้เป็นภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ได้อย่างรู้เท่าทัน ควบคู่ไปกับการกระจายการพัฒนาที่เป็นธรรม และเสริมสร้างความเท่าเทียมกันของกลุ่มคนในสังคม และความเข้มแข็งของชุมชนท้องถิ่นพร้อมทั้งฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและคุณภาพสิ่งแวดล้อมให้คงความอุดมสมบูรณ์เป็นรากฐานการพัฒนาที่มั่นคง และเป็นฐานการดำรงวิถีชีวิตของชุมชนและสังคมไทยตลอดจนการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการประเทศทุกระดับ อันจะนำไปสู่การพัฒนาประเทศที่มั่นคงและยั่งยืน สามารถดำรงอยู่ในประชาคมโลก ได้อย่างมีเกียรติภูมิและมีศักดิ์ศรี โดยมียุทธศาสตร์การพัฒนาที่สำคัญในระยะแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 10 ดังนี้

1) ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพคนและสังคมไทยสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้

2) ยุทธศาสตร์การสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและสังคมให้เป็นรากฐานที่มั่นคงของประเทศ

3) ยุทธศาสตร์การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจให้สมดุลและยั่งยืน

4) ยุทธศาสตร์การพัฒนาบนฐานความหลากหลายทางชีวภาพและการสร้างความมั่นคงของฐานทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม

5) ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการประเทศ[53]

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 มุ่งเน้นการพัฒนาการอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุข การมีครอบครัวที่อบอุ่น ชุมชนที่เข้มแข็ง เศรษฐกิจมีความมั่นคงมีคุณภาพ เสถียรภาพ และเป็นธรรม การดูแลรักษาธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาประเทศให้เกิดธรรมาภิบาลภายใต้ระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

---

[53]เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง, แผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2554-2556, (เชียงใหม่ : เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง, 2553), หน้า 24-25.

2.7 นโยบายของรัฐบาล

รัฐบาลของนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ ได้กำหนดนโยบายการบริหารราชการแผ่นดินที่สำคัญ โดยแบ่งการดำเนินการเป็น 2 ระยะคือ ระยะเร่งด่วนที่ต้องเริ่มดำเนินการในปีแรก และระยะการบริหารราชการ 4 ปีของรัฐบาล ดังต่อไปนี้

2.7.1 นโยบายเร่งด่วนที่จะเริ่มดำเนินการในปีแรก

1) สร้างความปรองดองสมานฉันท์ของคนในชาติและฟื้นฟูประชาธิปไตย โดยการเสริมสร้างความเข้าใจร่วมกันของประชาชนในชาติให้เกิดความสมัครสมานสามัคคีเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันและยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข เพื่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการแก้ไขปัญหาวิกฤติของประเทศ และสร้างเสถียรภาพทั้งทางด้านการเมืองการปกครอง สังคม และเศรษฐกิจ โดยมุ่งถึงประโยชน์สุขของประชาชนส่วนรวมเป็นสำคัญ ซึ่งจะเป็นรากฐานที่มั่นคงในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนต่อไป

2) แก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยน้อมนำแนวทางพระราชทาน "เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา" มาดำเนินภารกิจในด้านความมั่นคงและด้านการพัฒนา โดยให้มีความสอดคล้องกับลักษณะเฉพาะของพื้นที่ วิถีชีวิต วัฒนธรรม และความเชื่อของประชาชน ตลอดทั้งอำนวยความเป็นธรรมและความยุติธรรม โดยเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สร้างความสมานฉันท์และสันติสุขในพื้นที่โดยเร็วที่สุด

3) เร่งรัดแก้ไขปัญหายาเสพติดและปราบปรามผู้มีอิทธิพล โดยยังคงยึด หลักการ "ผู้เสพคือผู้ป่วยที่ต้องได้รับการรักษา ส่วนผู้ค้า คือผู้ที่ต้องได้รับโทษตามกระบวนการ ยุติธรรม" ทั้งนี้ รัฐบาลจะเร่งรัดปราบปรามการค้ายาเสพติด ลดปริมาณผู้เสพยา และป้องกันมิให้กลุ่มเสี่ยงเข้าไปเป็นเหยื่อของยาเสพติด โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชนควบคู่กับมาตรการปราบปรามและบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรม และใช้มาตรการทางกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมตัดช่องทางการหาเงินทุจริตของผู้มีอิทธิพลในทุก ๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นการตัดไม้ทำลายป่า การค้ามนุษย์และการเป็นเจ้ามือการพนันเป็นต้น

4) ดำเนินมาตรการในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและผู้ประกอบการโดยดูแลเสถียรภาพของค่าเงินบาท ระดับราคาสินค้าอุปโภคบริโภค และราคาพลังงานให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและเป็นธรรมแก่ผู้บริโภคและผู้ผลิต พร้อมทั้งจัดหาสินค้าราคาประหยัดจำหน่ายเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของผู้มีรายได้น้อย

5) เพิ่มศักยภาพของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ให้เป็นแหล่งเงินหมุนเวียน ในการลงทุนสร้างงานและอาชีพ สร้างรายได้และลดรายจ่ายให้แก่ประชาชนในชุมชนและวิสาหกิจ

ขนาดเล็กในครัวเรือน พัฒนากองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองที่มีการบริหารจัดการที่ดี ให้สามารถยกระดับเป็นธนาคารหมู่บ้านและชุมชน

6) จัดสรรงบประมาณตามขนาดประชากร (Small Medium Large: SML) ให้ ครบทุกหมู่บ้านและชุมชน เพื่อสร้างโอกาสให้ชุมชนสามารถแก้ไขปัญหาของชุมชนด้วยตนเอง และพัฒนาโครงการที่จะก่อให้เกิดรายได้อย่างยั่งยืน พัฒนาสินทรัพย์ชุมชน อนุรักษ์และรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของชุมชน เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงการใช้ทรัพยากรของรัฐ ท้องถิ่น และจังหวัด อย่างมีประสิทธิภาพ

7) สานต่อโครงการธนาคารประชาชน เพื่อกระจายโอกาสการเข้าถึงแหล่งเงินให้แก่ประชาชนผู้มีรายได้น้อย สร้างทางเลือกและลดการพึ่งพาแหล่งเงินกู้นอกระบบ ซึ่งจะทำให้ประชาชนมีโอกาสในการสร้างงาน สร้างรายได้ด้วยตนเอง

8) สนับสนุนสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการขนาดกลาง ขนาดย่อม และวิสาหกิจ ชุมชน เพื่อสร้างโอกาสในการลงทุนและสร้างรายได้ ผ่านสถาบันการเงินของรัฐและธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

9) เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ เพื่อให้แต่ละชุมชนสามารถใช้ทรัพยากรและภูมิปัญญาท้องถิ่นในการพัฒนาสินค้า โดยรัฐพร้อมที่จะสนับสนุนให้ชุมชนเข้าถึงองค์ความรู้สมัยใหม่ แหล่งเงินทุน และพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการและการตลาดเพื่อเชื่อมโยงสินค้าจากชุมชนสู่ตลาดทั้งในประเทศและต่างประเทศ

10) พักหนี้ของเกษตรกรรายย่อยและยากจน ที่ผ่านกระบวนการจัดทำแผนฟื้นฟูอาชีพเพื่อสร้างโอกาสให้เกษตรกรสามารถยกระดับคุณภาพชีวิตด้วยการสร้างรายได้และอาชีพที่มั่นคง

11) สร้างระบบประกันความเสี่ยงให้เกษตรกร เพื่อลดความเสี่ยง อันเนื่องมาจากผลกระทบความเสียหายจากภัยธรรมชาติ และสร้างกลไกในการสร้างเสถียรภาพราคาของสินค้าเกษตรที่เป็นธรรม

12) ขยายบทบาทของศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน(Fix-it Center) และสถาบัน อาชีวศึกษา เพื่อให้คำแนะนำและถ่ายทอดความรู้ในการใช้ การดูแลรักษาและซ่อมบำรุงเครื่องมืออุปกรณ์การประกอบอาชีพ เครื่องใช้ในครัวเรือน รวมทั้งสร้างเครือข่ายศูนย์ฯ กับชุมชนและวิสาหกิจเพื่อให้เกิดการพัฒนานวัตกรรม ระบบรับรองและตรวจสอบคุณภาพในขั้นต้นของสินค้าชุมชน

13) สร้างโอกาสให้ประชาชนได้มีที่อยู่อาศัยอย่างทั่วถึง เช่น โครงการ "บ้านเอื้ออาทร" "บ้านรัฐสวัสดิการ" และ "ที่อยู่อาศัยของตนเองเป็นครั้งแรก" โดยเฉพาะอย่างยิ่งในพื้นที่ซึ่งสามารถเดินทางเชื่อมระหว่างกรุงเทพมหานครและปริมณฑลด้วยระบบขนส่งมวลชนได้อย่างสะดวก

14) เร่งรัดการลงทุนที่สำคัญของประเทศ เช่น การพัฒนาระบบรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล 9 สาย รถไฟความเร็วสูง รถไฟทางคู่ รถไฟชานเมือง และรถไฟก้างปลาเชื่อมโยงจังหวัดที่ยังไม่มีรถไฟขนส่งผู้โดยสาร และขนส่งสินค้าและการพัฒนาขีดความ สามารถของท่าอากาศยานสากล เป็นต้น เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

15) ดำเนินมาตรการลดผลกระทบจากราคาพลังงาน โดยเร่งรัดโครงการส่ง เสริมการใช้พลังงานทดแทนจากก๊าซธรรมชาติและผลผลิตทางการเกษตร เช่น แก๊สโซฮอล์ ไบโอดีเซล รวมทั้งเร่งรัดมาตรการประหยัดพลังงานและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อลดภาระการนำเข้าน้ำมันจากต่างประเทศ

16) ฟื้นความเชื่อมั่นด้านการลงทุนและส่งเสริมการท่องเที่ยวของประเทศไทย โดยประกาศให้ปี 2551 – 2552 เป็น "ปีแห่งการลงทุน" และ "ปีแห่งการท่องเที่ยวไทย"

17) วางระบบการถือครองที่ดินและกำหนดแนวเขตการใช้ที่ดินให้ทั่วถึงและเป็นธรรมโดยใช้ข้อมูลระบบภูมิสารสนเทศ ภายใต้กระบวนการที่ชุมชนมีส่วนร่วม เพื่อให้ประชาชนมีที่ดินทำกินและประกอบอาชีพอย่างทั่วถึงและพอเพียง

18) ขยายพื้นที่ชลประทานและเพิ่มประสิทธิภาพระบบชลประทาน โดยฟื้นฟู และขุดลอกแหล่งน้ำธรรมชาติ รวมทั้งพัฒนาแหล่งน้ำผิวดินและใต้ดิน โดยดำเนินการก่อสร้างระบบชลประทานขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก เพื่อประโยชน์ในการปรับโครงสร้างภาคการเกษตร การบรรเทาอุทกภัยและภัยแล้ง ทั้งในพื้นที่ชุมชนเมืองและพื้นที่เกษตรกรรม รวมทั้งระบบประปาที่ ถูกสุขอนามัยเพื่อการอุปโภคและบริโภคแก่ประชาชนให้ทั่วถึงทุกพื้นที่ เพิ่มประสิทธิภาพการกระจายน้ำโดยการพัฒนาระบบชลประทานในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ชลประทานระบบท่อ

19) เร่งรัดมาตรการและโครงการเพื่อบรรเทาผลกระทบจากวิกฤติโลกร้อน โดยส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน ธุรกิจเอกชน และชุมชน ให้มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ โดยเฉพาะการปลูกและฟื้นฟูทรัพยากรป่าไม้ รวมทั้งสนับสนุนการใช้พลังงานทางเลือกจากวัสดุเหลือใช้ทางการเกษตรในระดับครัวเรือน เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

2.7.2 นโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต

1) นโยบายการศึกษา

2) นโยบายแรงงาน

3) นโยบายการพัฒนาสุขภาพของประชาชน

4) นโยบายศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม

5) นโยบายความมั่นคงของชีวิตและสังคม

2.7.3 นโยบายเศรษฐกิจ

1) นโยบายการเงินการคลัง

2) นโยบายปรับโครงสร้างเศรษฐกิจ ได้แก่ ภาคเกษตร ภาคอุตสาหกรรม และภาคการท่องเที่ยวและบริการ

3) นโยบายโครงสร้างพื้นฐาน และระบบบริหารจัดการขนส่งมวลชน สินค้าและบริการ

4) นโยบายพลังงาน

5) นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.7.4 นโยบายที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2.7.5 นโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม

2.7.6 นโยบายการต่างประเทศและเศรษฐกิจระหว่างประเทศ

2.7.7 นโยบายความมั่นคงของรัฐ

2.7.8 นโยบายการบริหารจัดการที่ดี[54]

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า นโยบายของรัฐบาลในช่วงนี้ได้กำหนดนโยบายออกเป็น 2 ระยะคือ ระยะเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการในปีแรก และระยะการบริหารของรัฐบาลในระยะ 4 ปี ซึ่งนโยบายทั้งสองระยะจะมุ่งเน้นการสร้างความปรองดอง การแก้ไขปัญหาชายแดนภาคใต้ การป้องกันและปราบปรามยาเสพติด การสร้างชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนให้กินดีอยู่ดี และสานต่อนโยบายที่ประชาชนได้รับประโยชน์อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น

2.8 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ.2553 -2556

วิสัยทัศน์จังหวัดเชียงใหม่ : "นครแห่งชีวิตและความมั่งคั่ง" (City of Life and Prosperity)
คำอธิบาย : จังหวัดเชียงใหม่จะเป็นเมืองที่ให้ความสุขและชีวิตที่มีคุณค่าแก่ผู้อยู่อาศัยและผู้มาเยือนในฐานะเมืองที่น่าอยู่และน่าท่องเที่ยวในระดับเอเชีย พร้อมกับเป็นประตูการค้าการลงทุนสู่สากล

ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดเชียงใหม่ แยกออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่

2.8.1 ด้านการเศรษฐกิจ สร้างความมั่งคั่งอย่างยั่งยืนตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง

1) แก้ไขปัญหาความยากจน มีเป้าหมายเพื่อขจัดความยากจนโดยใช้แนวทางเศรษฐกิจพอเพียงและเศรษฐกิจชุมชนพึ่งตนเอง

---

[54]เรื่องเดียวกัน, หน้า 26-29.

2) ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยว เนื่องจากจังหวัดเชียงใหม่เป็นเมืองน่าอยู่และเมืองน่าเที่ยว

3) เชียงใหม่เป็นเมืองน่าอยู่ และเมืองน่าเที่ยว มีเป้าหมายเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการ และเพิ่มมูลค่าการค้าการลงทุนของจังหวัด

4) ส่งเสริมเกษตรครบวงจร เพื่อการบริโภคและการส่งออก โดยมีการผลิตและจำหน่ายสินค้าเกษตรปลอดภัยและเกษตรอินทรีย์เพื่อสร้างความมั่นคงทางด้านอาหารและสามารถแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

5) ส่งเสริมอุตสาหกรรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยการส่งเสริมและพัฒนาประกอบการและเครือข่ายให้สามารถแข่งขันได้อย่างยั่งยืน โดยไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

6) พัฒนานวัตกรรม ภูมิปัญญาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันธุรกิจ โดยการส่งเสริมการนำนวัตกรรมภูมิปัญญา เทคโนโลยี และ ICT มาประยุกต์ใช้หรือเป็นเครื่องมือ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและเสริมสร้างศักยภาพโอกาสทางธุรกิจให้ผู้ประกอบการในท้องถิ่น และให้จังหวัดเชียงใหม่เป็นเมืองศูนย์กลาง ICT ของภาคเหนือตอนบน

7) ส่งเสริมการนำนวัตกรรมภูมิปัญญา เทคโนโลยี และ ICT มาประยุกต์ใช้หรือเป็นเครื่องมือ เพื่อ เพิ่มขีดความสามารถและเสริมสร้างศักยภาพโอกาสทางธุรกิจให้ผู้ประกอบการในท้องถิ่น และให้เชียงใหม่เป็นเมืองศูนย์กลาง ICT ของภาคเหนือตอนบน เพื่อให้รายได้ชุมชนเพิ่มขึ้นจากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์

2.8.2 ด้านสังคม ส่งเสริมชาวเชียงใหม่ให้มีสุขภาพดี มีการศึกษามีอาชีพและชีวิตมั่นคงโดยใช้หลักศาสนาวัฒนธรรมท้องถิ่นและมีความพอเพียงในการดำเนินชีวิต

1) ส่งเสริมประชาชนมีสุขภาพที่ดี เพื่อประชาชนมีสุขภาพดีทั้งร่างกายและจิตใจ

2) ส่งเสริมให้ประชาชนเป็นคนดีมีคุณธรรม จริยธรรมและมีการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อส่งเสริมชาวเชียงใหม่ให้มีการศึกษา มีอาชีพ และชีวิตที่มั่นคง โดยใช้หลักศาสนาวัฒนธรรมท้องถิ่นและมีความพอเพียงในการดำรงชีวิต

3) ส่งเสริมให้ประชาชนดำเนินชีวิตบนพื้นฐานหลักศาสนาและวัฒนธรรมท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนนำหลักศาสนา และวัฒนธรรมท้องถิ่นไปใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวัน

4) ส่งเสริมให้ประชาชนได้รับสวัสดิการสังคมอย่างทั่วถึงและอยู่ร่วมกันอย่างเป็นสุข เพื่อประชาชนได้รับสวัสดิการคารคุ้ม ครองพิทักษ์สิทธิ์ และการพัฒนาอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม

5) ส่งเสริมให้ประชาชนมีงานทำ มีศักยภาพและความมั่นคงในการทำงาน เพื่อให้ประชาชนมีงานทำมีรายได้มีศักยภาพ และความมั่นคงในการทำงาน

2.8.3 ด้านความมั่นคง ชุมชนเข้มแข็ง สังคมสันติสุข พื้นที่ชายแดนมีความมั่นคงและปลอดภัย

1) การป้องกันและปราบปรามยาเสพติด เพื่อสามารถควบคุมปัญหายาเสพติดไม่ให้ส่งผลกระทบต่อประชาชน

2) การเสริมสร้างความมั่นคงตามแนวชายแดน ให้พื้นที่ชายแดนมีความมั่นคงปลอดภัย

3) การพัฒนาระบบป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อการป้องกัน การบรรเทาฟื้นฟูสาธารณภัย และอุบัติเหตุเป็นระบบ สามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็ว ทั่วถึง และเป็นธรรม

4) การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน

5) การป้องกันและแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมายและการลักลอบค้ามนุษย์ โดยจัดระบบแรงงานต่างด้าวให้เป็นไปตามกฎหมาย สกัดกั้นและผลักดันผู้หลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายออกนอกประเทศและดำเนินการกับขบวนการค้ามนุษย์

2.8.4 ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประชาชนอยู่ดีมีสุขบนฐานทรัพยากรธรรมชาติ พลังงานและสิ่งแวดล้อมที่สมบูรณ์และยั่งยืน

1) อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ โดยคงความเป็นฐานทรัพยากรธรรมชาติ

2) ป้องกัน ควบคุม และแก้ไขปัญหามลพิษโดยการคุณภาพสิ่งแวดล้อมอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน

3) การประหยัดพลังงานและใช้พลังงานทดแทน โดยการลดผลกระทบจากวิกฤตพลังงาน

2.8.5 ด้านการบริหารจัดการ ประชาคมเชียงใหม่มีส่วนร่วมพัฒนาธรรมาภิบาลและองค์กรภาครัฐ มีขีดสมรรถนะและระบบที่ทันสมัย พึงพอใจการให้บริการภาครัฐ

1) การเสริมสร้างจริยธรรมธรรมาภิบาล และการปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ โดยทำให้จังหวัดเชียงใหม่ใสสะอาด มีการปฏิบัติราชการที่โปร่งใสเป็นธรรมทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

2) การสร้างความเป็นเลิศด้านการให้บริการสาธารณะ โดยให้ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้นจากการใช้บริการ

3) เพิ่มขีดสมรรถนะบุคลากรและการประชาสัมพันธ์ เพื่อพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรภาครัฐและเครือข่ายประชาคมเชียงใหม่ และเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารการปฏิบัติราชการของจังหวัดเชียงใหม่

4) การสร้างสำนึกประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วม ทำให้การปกครองระบอบประชาธิปไตยระดับฐานรากมีความเข้มแข็ง

5) พัฒนา ICT เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการภาครัฐ โดยการส่งเสริมพัฒนา ICT ให้ครอบคลุมมีประสิทธิภาพทุกภาคส่วนเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ความเป็นมืออาชีพตามมาตรฐานสากลและสนับสนุนการบริหารจัดการภาครัฐและบริการประชาชน

6) เพิ่มประสิทธิภาพประชาสัมพันธ์เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ[55]

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดเชียงใหม่ เน้นเรื่องของความมั่นคงทางเศรษฐกิจของจังหวัด การมีสุขภาพที่ดีของประชาชน มีชุมชนเข้มแข็ง รักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และการบริหารจัดการโดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา

2.9 กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ (พ.ศ. 2553-2557)

2.9.1 ยุทธศาสตร์ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

จุดประสงค์ ประชาชนได้รับความสะดวกในด้านการคมนาคม การขนส่งผลิตผลทางการเกษตรและการท่องเที่ยว รวมการได้รับบริการด้านสาธารณูปโภคสาธารณูปการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างทั่วถึง

กลยุทธ์ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร การคมนาคมขนส่ง สาธารณูปโภค และสาธารณูปการ ที่สามารถก่อให้เกิดมูลค่าทางเศรษฐกิจของชุมชน/ท้องถิ่นโดยเน้นการจ้างแรงงานท้องถิ่น

แนวทางการพัฒนา

1) พัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน การจัดลำดับความสำคัญหรือความเร่งด่วนของโครงการ และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนเป็นหลัก การให้มีตัวแทนของชุมชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโครงการขณะดำเนินการ และก่อนส่งมอบงาน รวมถึงการให้เทศบาลมีการประเมินและติดตามผลความคุ้มค่าของโครงการต่าง ๆ

2) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร การส่งเสริมด้านการเกษตรแก่ชุมชน การจัดตั้งตลาดกลางเพื่อรองรับสินค้าทางเกษตรของชุมชน การจัดตั้งโรงปุ๋ยหมัก การทำฝายกักเก็บน้ำ

---

[55]เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง, แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา พ.ศ. 2553-2557, (เชียงใหม่ : เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง, 2552), หน้า 28-30.

เพื่อแก้ปัญหาน้ำท่วม การจัดทำโกดังกักเก็บสินค้าทางการเกษตร การจัดทำห้องเย็นเพื่อรักษาความสดของสินค้าทางการเกษตร รวมถึงการหาจุดจำหน่ายสินค้าทางการเกษตรภายนอกชุมชนให้แก่ประชาชน ฯลฯ

3) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่งด้านสาธารณูปโภคและด้านสาธารณูปการ การดำเนินการเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง การจัดให้มีถนนที่กว้างขวาง สามารถจราจรได้สะดวกและรวดเร็ว การบำรุงรักษาสภาพถนน รางระบายน้ำ และท่อระบายน้ำอย่างสม่ำเสมอ การขยายเขตไฟฟ้าให้ครอบคลุมทั้งตำบล การดูแลรักษาสภาพลำน้ำคาว การประสานกับองค์การโทรศัพท์ในเรื่องของโทรศัพท์สาธารณะให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน การบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้านให้สะอาดและเพียงพอกับความต้องการของประชาชน การจัดตั้งโรงพยาบาลและโรงเรียนที่ได้มาตรฐาน การสร้างสนามกีฬา สวนสาธารณะ การจัดตั้งห้องสมุดชุมชน โรงรับจำนำ และการจัดทำผังเมือง

4) นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคการคมนาคมและการขนส่ง การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้เพื่อก่อให้เกิดการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ ได้แก่ การติดตั้งระบบไฟเขียวแดงควบคุมด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ การติดตั้งป้ายเตือน ป้ายบอกทางโค้ง ป้ายคนข้ามถนน ป้ายเขตโรงเรียน กระจกโค้ง การติดตั้งระบบ internet ให้ครอบคลุมทั้งตำบล การติดตั้งระบบกระจายเสียงประชาสัมพันธ์แบบไร้สาย ตลอดจนการติดตั้งกล้อง CCTV ภายในตำบล[56]

2.9.2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปสู่ความยั่งยืน

จุดประสงค์ ชุมชนยึดหลักและปฏิบัติตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ก่อให้ เกิดภูมิคุ้มกันทางเศรษฐกิจ ในด้านการท่องเที่ยววิสาหกิจชุมชน วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมโดยได้รับความเสียหายน้อยที่สุดจากสภาวะวิกฤติเศรษฐกิจตกต่ำ

กลยุทธ์ ใช้ภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำและแนวโน้มที่จะก่อให้ เกิดความเสียหายอย่างรุนแรงในครั้งนี้เป็นจุด เปลี่ยนสำคัญในการกระตุ้นและแพร่ กระจายพร้อมทั้งปลุกจิต สำนึกแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง

แนวทางการพัฒนา

1) พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือในการขับเคลื่อนแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง_การเชื่อมโยงบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ดำเนินการเกี่ยวกับเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อร่วมสร้างกระแสเศรษฐกิจพอเพียง

---

[56]เรื่องเดียวกัน, หน้า 31.

อย่างมีทิศทางร่วมกันพัฒนากิจกรรมตัวอย่างที่เป็นรูปธรรมในสาขาต่าง ๆ ได้แก่ เกษตร อุตสาหกรรม บริการ การท่องเที่ยว ตั้งแต่ระดับบุคคล ชุมชน ธุรกิจขนาดเล็ก กลาง จนถึงขนาดใหญ่ ร่วมส่งเสริมและพัฒนาองค์ความรู้กระบวนการเรียนรู้ และขยายผลไปสู่การปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ในการดำเนินชีวิตและดำเนินธุรกิจ

2) สร้างและพัฒนาการรวมกลุ่ม (Cluster) การสร้างและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างท้องถิ่นต่าง ๆตลอดจนหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และสถาบัน การเงินให้สามารถดำเนินการแบบบูรณาการในลักษณะการรวมกลุ่ม (Cluster) เพื่อร่วมกันพัฒนายกระดับสินค้า/ บริการ ตามศักยภาพของพื้นที่ให้ได้มาตรฐานและมีการใช้เทคโนโลยี ระบบการควบคุมการผลิตที่ช่วยลดต้นทุนเพิ่มคุณภาพและมูลค่าสินค้า/บริการ รวมถึงการพัฒนาบุคลากร อันจะส่งผลให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการรับประกันคุณภาพสินค้า มีการส่งเสริมการตลาดร่วมกันและก่อให้ เกิดการแสวงหาโอกาส ทางการตลาดใหม่ๆ

3) ส่งเสริมการใช้เกษตรทฤษฎีใหม่ การใช้ทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่นเพื่อเป็นฐานการผลิตทางด้านการเกษตรอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยใช้แนวคิดการเกษตรทฤษฎีใหม่ผสมผสานกับวิถีชีวิตดั้งเดิม

4) สร้างภูมิคุ้มกันของระบบเศรษฐกิจ การส่งเสริมให้เกิดการออมในทุกระดับ การขยายธุรกิจบนพื้นฐานและความพร้อมของตน หลีกเลี่ยงกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่มีลักษณะเก็งกำ ไรและไม่ก่อให้เกิดผลผลิตเชิงเศรษฐกิจอย่างแท้จริงการส่งเสริมให้เกิดการแข่งขัน การประกอบธุรกิจในระบบได้อย่างเสรีและเป็นธรรม พัฒนาและสนับสนุนให้เกิดการกระจายผลประโยชน์อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม

2.9.3 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศน์อย่างยั่งยืน

จุดประสงค์ เพื่อให้จังหวัดเชียงใหม่สามารถเป็นต้นแบบในด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศน์

กลยุทธ์ ขับเคลื่อนกิจกรรมทางด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศน์ผ่านเครือข่ายและองค์กร ทางด้านสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

แนวทางการพัฒนา

1) ปลูกจิตสำนึกให้ความรู้ประชาชนให้เกิดการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การศึกษาและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น ควบคู่ไปกับการส่งเสริมสนับสนุน และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ปลูกจิตสำนึกและความตระหนักในคุณค่าของทรัพยากรธรรมชาติและ

สิ่งแวดล้อมแก่ชุมชน เพื่อให้ชุมชนปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการผลิตและ บริโภคเพื่อลดผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อมรวมถึงการปรับปรุงกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อมให้สอดคล้องกับ แต่ละพื้นที่

2) บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การพัฒนาระบบการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และระบบการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม โดยให้ชุมชนดำเนินการด้วยตนเองมากขึ้นอย่างต่อเนื่องรวมถึงการกำหนดขอบเขตพื้นที่ (Zoning) อย่างเป็นรูปธรรม การกำหนดบทบัญญัติข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อควบคุมกิจกรรมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิต และส่งเสริมจัดตั้งเครือข่ายในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

3) พัฒนาตัวอย่างความสำเร็จที่เป็นรูปธรรม การศึกษาดูงานการหาต้นแบบเพื่อเทียบเคียงวิธีการบริหารจัดการจนถึงการคัดเลือกพื้นที่เพื่อทำการบ่มเพาะแนวทางในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศ เพื่อพัฒนาให้เกิดผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรมสามารถใช้เป็นต้นแบบและแนวทางในการพัฒนาเพื่อทำการขยายผลได้อย่างต่อเนื่องสู่ท้องถิ่นอื่น โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน เช่น การพัฒนาระบบการกำจัดขยะมูลฝอย การแก้ไขปัญหาหมอกควันและไฟป่า การแก้ไขปัญหาน้ำเสียและแม่น้ำลำคลอง

2.9.4 การอนุรักษ์ ฟื้นฟู และสืบสาน ศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

จุดประสงค์ ชุมชนและท้องถิ่น อนุรักษ์ ฟื้นฟูและสืบสานศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นให้ดำรงอยู่ได้ด้วยตนเองอย่างยั่งยืน

กลยุทธ์ มุ่งเน้นการสร้างจิต สำนึกและกำหนดแนวทางปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมทางด้านศิลปวัฒนธรรมจารีต ประเพณี ภาษาพื้นเมืองการแต่งกายพื้นเมืองและภูมิปัญญาท้องถิ่นร่วมกับองค์กรเอกชน สถาบันการศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชน

แนวทางการพัฒนา

1) จัดการองค์ความรู้ทางวัฒนธรรมและทุนทางสังคม การสร้างแหล่งเรียนรู้เพื่อการสืบค้นภูมิปัญญา อัตลักษณ์ท้องถิ่น การพัฒนาระบบข้อมูล การถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ชุมชนการวางแผนพัฒนาและเชื่อมโยงแหล่งการเรียนรู้ รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการบูรณะฟื้นฟูแหล่งโบราณสถานแหล่ง ประวัติศาสตร์ที่สำคัญ

2) ส่งเสริมและเชื่อมโยงวิถีชีวิตชุมชนกับศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นการสร้างเครือข่ายและเชื่อมโยงระหว่างศิลปวัฒนธรรมกับวิถีชีวิตคนท้องถิ่นในปัจจุบัน การจัดกิจกรรมและการสร้างกลุ่มส่งเสริมวัฒนธรรมล้านนาและคุณธรรมจริยธรรม รวมถึงกิจกรรมทางศาสนาการส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาและสร้างสรรค์งานศิลปะในแขนงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภูมิปัญญาท้องถิ่น

3) ส่งเสริมและอนุรักษ์สถาปัตยกรรมท้องถิ่นการส่งเสริมและสนับสนุนให้สถาปัตยกรรมต่าง ๆ มีการออกแบบหรือก่อสร้างโดยคงเอกลักษณ์ทางด้านศิลปะ วัฒนธรรมล้านนาตลอดจนการเชื่อมโยงบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ดำเนินการเกี่ยวกับการสร้างสรรค์ผลงานทาง ด้านสถาปัตยกรรมให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองให้คงเอกลักษณ์ทางด้านสถาปัตยกรรมล้านนา

2.9.5 การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

จุดประสงค์ ประชาชนได้รับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างทั่วถึง รวดเร็วและเป็นธรรม มีสุขภาวะที่สมบูรณ์ทั้งทางร่างกายและจิตใจเด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุคนพิการ และผู้ประสบปัญหาทางสังคมได้รับสวัสดิการอย่างทั่วถึง มีอาชีพ มีงานทำพึ่งพาตนเองได้

กลยุทธ์ สร้างโอกาสและพัฒนาศักยภาพกลุ่มเป้าหมาย เช่น เด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสให้สามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน ส่งเสริมอาชีพที่ทำให้เกิดรายได้สำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจในท้องถิ่น

แนวทางการพัฒนา

1) ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต การจัดการศึกษาทั้งในระบบและนอกระบบ และการ ศึกษาตามอัธยาศัยที่มีคุณภาพพร้อมทั้งเสริมสร้างสภาพแวดล้อมแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่เหมาะสมและเพียงพอสำหรับประชาชนทุกระดับเปิดโอกาสการเข้าถึงการศึกษา เพื่อก้าวไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้

2) ส่งเสริมสุขภาวะของชุมชน การพัฒนาให้มีระบบบริการสุขภาพทางด้านสร้างเสริมสุขภาพป้องกันโรค รักษาพยาบาลและฟื้นฟูสมรรถภาพที่มีคุณภาพมาตรฐานการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีทักษะในการดูแลสุขภาพของตนเอง รวมถึงการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความเข้มแข็งทั้งร่างกายและจิตใจของคนในชุมชน

3) สงเคราะห์ผู้ด้อยโอกาส การศึกษารวบรวมข้อมูลผู้ด้อยโอกาสในท้องถิ่น การกำหนดแนวทางในการสงเคราะห์ผู้ที่ด้อยโอกาส และประชาชน ผู้ประสบปัญหาสังคม ทั้งในด้านการศึกษา การพัฒนาอาชีพ การเข้าถึงปัจจัยการผลิตรวมทั้ง การจัดการส่งเสริมการจัดสวัสดิการชุมชนการติดตามประเมินผลการสงเคราะห์อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้ด้อยโอกาสสามารถพึ่งพาตนเองได้

4) ส่งเสริมและการสร้างงานในชุมชนท้องถิ่นการส่งเสริม พัฒนาอาชีพให้แก่ประชาชนในชุมชน/ท้องถิ่นตามศักยภาพของตนเอง การสนับสนุนการสร้างงานให้เกิดขึ้นในท้องถิ่น/ชุมชนเพื่อให้ประชาชนมีงานทำ มีรายได้ พึ่งพาตนเองได้

2.9.6 การจัดระเบียบชุมชนสังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย

จุดประสงค์ ชุมชนมีความสามัคคีและความสมานฉันท์ในหมู่คณะสามารถป้องกันและรับมือกับสาธารณภัยต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดปัญหายาเสพติดและความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชน

กลยุทธ์ ส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาชนให้มีความสามัคคี ตระหนักและมีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาในชุมชนโดยชุมชนพัฒนาบุคลากร เทคโนโลยี กระบวนการและปัจจัยอื่นที่เกี่ยวข้องกับความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

แนวทางการพัฒนา

1) กระตุ้นการมีส่วนร่วมของประชาชนสร้างความตระหนักในการมีส่วนร่วมและการแสดงความคิดเห็นปลูกจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อส่วนรวม การสร้างกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมพัฒนาความเข้มแข็งและความสามัคคีของประชาชนหมู่บ้าน การสร้างเครือข่ายชุมชนและอาสาสมัคร ในการเฝ้าระวัง ประชาสัมพันธ์และรณรงค์แนวทางในการป้องกันและการบรรเทาสาธารณภัย

2) เสริมสร้างประสิทธิภาพในการป้องกัน บรรเทาสาธารณภัยและรักษาความสงบปลอดภัยแก่ชุมชนพัฒนาระบบและประสิทธิภาพในการป้องกัน บรรเทาสาธารณภัยและรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชนอย่างบูรณาการ ทั้งในด้านการพัฒนาบุคลากร การสนับสนุน งบประมาณ เครื่องมือ อุปกรณ์เทคโนโลยีและการพัฒนาเครือข่ายในการป้องกันและเฝ้าระวังภัยในรูปแบบต่าง ๆ รวมถึงการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านการป้องกัน บรรเทาสาธารณภัยและรักษาความสงบปลอดภัยของประชาชน

3) ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดและอบายมุข บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหายาเสพติดและอบายมุข ในการกำหนดมาตรการป้องกันและแก้ไขอย่างต่อเนื่องและจริงจัง ตั้งแต่ระดับครอบครัว ชุมชนสังคมอย่างเป็นระบบ

2.9.7 การพัฒนาการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

จุดประสงค์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกระดับมีการบริหารจัดการภายใต้หลักธรรมาภิบาลและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

กลยุทธ์ นำเทคโนโลยีและการจัดการสมัยใหม่ที่เหมาะสมสำหรับแต่ละ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาพัฒนาให้มีประสิทธิภาพหน่วยงาน ศักยภาพของบุคลากรและลดขั้นตอนการทำงานในการให้บริการประชาชนให้บริการด้วยใจ บริหารรัฐกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาลพร้อมส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

แนวทางการพัฒนา

1) สร้างจิตสำนึกพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรภาครัฐ การปรับกระบวนการวิสัยทัศน์ปลูกจิตสำนึก สร้างขวัญและกำลังใจของบุคลากรภาครัฐในทุกระดับ ตลอดจนพัฒนาศักยภาพของบุคลากรภาครัฐให้มีนวัตกรรมในการบริหารจัดการการทำงานที่จะมุ่งไปสู่ประโยชน์สุขของประชาชน โดยประชาชนได้รับความพึงพอใจและสามารถสนับสนุนต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาของท้องถิ่นและจังหวัด

2) เสริมสร้างประสิทธิภาพและธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการการพัฒนาประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และความคุ้มค่าในการปฏิบัติภารกิจ เน้นการบริการโดยคำนึงถึง ความต้องการของประชาชน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจการของรัฐเพื่อลดภาระการลงทุน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ตลอดจนพัฒนากลไกการกำกับดูแลที่เข้มแข็งและโปร่งใส โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นหลัก และดำเนินการควบคู่ไปกับการปลูกฝังจิตสำนึกข้าราชการให้ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรมการรับผิดชอบต่อส่วนรวมการพร้อมรับการตรวจสอบจากประชาชนและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลอย่างเคร่งครัด

3) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการบริหารจัดการและการตรวจสอบควบคุม การเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีโอกาสในการเสนอแนะและกำหนดบทบัญญัติ รวมถึงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อประสานประโยชน์ของภาคส่วนต่าง ๆ ให้เสมอภาคและมีความสมดุล ส่งเสริมและจัดให้มีระบบการควบคุมภายในองค์กรภาครัฐตามที่กฎหมายกำหนดและส่งเสริมให้มีการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน[57]

ดังนั้น ผู้วิจัยได้ศึกษากรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ (พ.ศ. 2553-2557) แล้วนำมาปรับเป็นกรอบแนวคิด และนำมาสร้างเป็นแบบสอบถามในการวิจัย เรื่อง "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่" ในครั้งนี้โดยจำแนกความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1) พัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน การจัดลำดับความสำคัญหรือความเร่งด่วนของโครงการ และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนเป็นหลัก การให้มีตัวแทนของชุมชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโครงการขณะดำเนินการ และก่อนส่งมอบงาน รวมถึงการให้เทศบาลมีการประเมินและติดตามผลความคุ้มค่าของโครงการต่างๆ

2) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร การส่งเสริมด้านการเกษตรแก่ชุมชน การจัดตั้งตลาดกลางเพื่อรองรับสินค้าทางเกษตรของชุมชน การจัดตั้งโรงปุ๋ยหมัก การทำฝายกักเก็บน้ำเพื่อแก้ปัญหาน้ำท่วม การจัดทำโกดังกักเก็บสินค้าทางการเกษตร การจัดทำห้องเย็นเพื่อรักษาความสดของสินค้าทางการเกษตร รวมถึงการหาจุดจำหน่ายสินค้าทางการเกษตรภายนอกชุมชนให้แก่ประชาชน ฯลฯ

3) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่งด้านสาธารณูปโภคและด้านสาธารณูปการ การดำเนินการเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง การจัดให้มีถนนที่

---

[57]เรื่องเดียวกัน, หน้า 32-37.

กว้างขวาง สามารถจราจรได้สะดวกและรวดเร็ว การบำรุงรักษาสภาพถนน รางระบายน้ำ และท่อระบายน้ำอย่างสม่ำเสมอ การขยายเขตไฟฟ้าให้ครอบคลุมทั้งตำบล การดูแลรักษาสภาพลำน้ำคาว การประสานกับองค์การโทรศัพท์ในเรื่องของโทรศัพท์สาธารณะให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน การบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้านให้สะอาดและเพียงพอกับความต้องการของประชาชน การจัดตั้งโรงพยาบาลและโรงเรียนที่ได้มาตรฐาน การสร้างสนามกีฬา สวนสาธารณะ การจัดตั้งห้องสมุดชุมชน โรงรับจำนำ และการจัดทำผังเมือง

4) นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคการคมนาคมและการขนส่ง การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้เพื่อก่อให้เกิดการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ ได้แก่ การติดตั้งระบบไฟเขียวแดงควบคุมด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ การติดตั้งป้ายเตือน ป้ายบอกทางโค้ง ป้ายคนข้ามถนน ป้ายเขตโรงเรียน กระจกโค้ง การติดตั้งระบบ internet ให้ครอบคลุมทั้งตำบล การติดตั้งระบบกระจายเสียงประชาสัมพันธ์แบบไร้สาย ตลอดจนการติดตั้งกล้อง CCTV ภายในตำบล

2.10 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ. 2553-2557) เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง

ในการจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง นอกจากเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรแล้ว การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นจำเป็นที่จะต้องคำนึงถึงบริบทต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพื่อให้ท้องถิ่นสามารถพัฒนาไปได้อย่างต่อเนื่องในทิศทางที่เหมาะสม สอดคล้องกับแนวทางในการพัฒนาประเทศ ได้แก่ ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของรัฐบาล แผนการบริหารราชการแผ่นดิน ยุทธศาสตร์การพัฒนากลุ่มจังหวัด และกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่

2.10.1 วิสัยทัศน์ในการพัฒนาท้องถิ่น

"ประชาชนมั่งคั่ง หนองป่าครั่งมั่นคง"

2.10.2 ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาในช่วง 3 ปี ของเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

1) แนวทางการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน

2) แนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร

3) แนวทางการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่งด้านสาธารณูปโภคและด้านสาธารณูปการ

4) นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคการคมนาคมและการขนส่ง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาเศรษฐกิจตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปสู่ความยั่งยืน

1) แนวทางการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือในการขับเคลื่อนแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง

2) แนวทางการพัฒนาการสร้างและพัฒนาการรวมกลุ่ม (Cluster)

3) แนวทางการพัฒนาส่งเสริมการใช้ทรัพยากรท้องถิ่นอย่างคุ้มค่า

4) แนวทางการพัฒนาสร้างภูมิคุ้มกันของระบบเศรษฐกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และระบบนิเวศอย่างยั่งยืน

1) แนวทางการพัฒนาปลูกจิตสำนึก ให้ความรู้ประชาชน ให้เกิดการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

3) แนวทางการพัฒนาตัวอย่างความสำเร็จที่เป็นรูปธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การอนุรักษ์ ฟื้นฟูและสืบสาน ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

1) แนวทางการพัฒนาการจัดการองค์ความรู้

2) แนวทางการพัฒนาส่งเสริมและเชื่อมโยงวิถีชีวิตชุมชนกับศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น

3) แนวทางการพัฒนาส่งเสริมและอนุรักษ์สถาปัตยกรรมท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

1) แนวทางการพัฒนาส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

2) แนวทางการพัฒนาส่งเสริมสุขภาวะของชุมชน

3) แนวทางการพัฒนาสงเคราะห์เด็ก สตรี คนชรา ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส

4) แนวทางการพัฒนาส่งเสริมและการสร้างงานในชุมชน/ท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย

1) แนวทางการพัฒนากระตุ้นการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดระเบียบชุมชน

2) แนวทางการพัฒนาเสริมสร้างประสิทธิภาพในการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและรักษาความสงบปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่ชุมชน

3) แนวทางการพัฒนาป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดและอบายมุข

ยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

1) แนวทางการพัฒนาการสร้างจิตสำนึกพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรภาครัฐ

2) แนวทางการพัฒนาการเสริมสร้างประสิทธิภาพและธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ[58]

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลหนองป่าครั่งจะสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจ นโยบายของรัฐบาล แผนยุทธศาสตร์พัฒนาจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งจะมุ่งเน้น การอยู่ดีกินดีของประชาชน เศรษฐกิจพอเพียง ชุมชนเข้มแข็ง การรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง

2.11 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง

2.11.1 ประวัติเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง

ในอดีต พื้นที่บริเวณนี้มีสภาพทางภูมิศาสตร์เป็นหนองน้ำอันกว้างใหญ่ และรอบๆบริเวณหนองน้ำมักจะมีต้นไม้ใหญ่ คือ ต้นฉำฉา หรือต้นจามจุรี ขึ้นอยู่โดยทั่วไปเป็นจำนวนมาก ชาวบ้านแถบนี้จึงมีอาชีพหลัก คือ การเลี้ยงครั่ง โดยนำครั่งมาปล่อยไว้บนต้นไม้ฉำฉา ด้วยเหตุนี้จึงได้ชื่อตำบลนี้ว่า ตำบลหนองป่าครั่ง ภายหลังจากที่ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 ในราชกิจจานุเบกษาแล้ว ทำให้ตำบลหนองป่าครั่ง เป็นตำบลหนึ่งที่มีรายได้ไม่รวมเงินอุดหนุน 3 ปี ย้อนหลัง ติดต่อกันไม่ต่ำกว่าปีละ 150,000 บาท ได้รับการยกฐานะเป็นหน่วยบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่เรียกว่า องค์การบริหารส่วนตำบล ตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม 2538 ต่อมากระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าครั่งมีสภาพเหมาะสม สมควรให้จัดตั้งเป็นเทศบาลตำบล จึงอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 42 แห่งพรบ.สภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และมาตรา 7แห่ง พรบ.เทศบาล พ.ศ.2496 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย จึงจัดตั้ง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าครั่ง เป็นเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ตั้งแต่วันที่ 17 สิงหาคม 2549 เป็นต้นมา

2.11.2 สถานที่ตั้ง เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง เลขที่ 15 ม.3 ต.หนองป่าครั่ง อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50000 โทรศัพท์ 0-5385-0421 โทรสาร 0-5385-1646

---

[58]เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง, แผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2554-2556, อ้างแล้ว, หน้า 21-22.

2.11.3 เนื้อที่ และอาณาเขต ตำบลหนองป่าครั่ง อยู่ห่างจากตัวเมืองเชียงใหม่ ไปทางทิศตะวันออก ประมาณ 1 กิโลเมตร เนื้อที่ตำบลหนองป่าครั่ง มีพื้นที่ทั้งหมด 2.9483 ตารางกิโลเมตร หรือคิดเป็นพื้นที่ทั้งหมดประมาณ 1,842.68 ไร่ มีอาณาเขตดังนี้[59]

ทิศเหนือ	ติดต่อกับ	บ้านแม่คาว	ตำบลสันพระเนตร	อำเภอสันทราย
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับ	บ้านมอญ	ตำบลสันกลาง	อำเภอสันกำแพง
ทิศใต้	ติดต่อกับ	ตำบลท่าศาลา	อำเภอเมืองเชียงใหม่	
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับ	เขตเทศบาลนครเชียงใหม่	(ตำบลหนองประทีป)	

2.11.4 สภาพภูมิประเทศและภูมิอากาศ

ภูมิประเทศ ลักษณะภูมิประเทศของตำบลหนองป่าครั่ง เป็นพื้นที่ราบใช้สำหรับเป็นที่อยู่อาศัย และการพาณิชย์ บางพื้นที่เป็นที่ราบลุ่ม ทำให้เกิดน้ำท่วมขัง ภูมิอากาศตำบลหนองป่าครั่ง มีลักษณะอากาศแบบมรสุมตะวันตกเฉียงใต้และลมมรสุมตะวันตกเฉียงเหนือ

2.11.5 จำนวนหมู่บ้านและประชากร (ข้อมูล : จากสำนักงานทะเบียนอำเภอเมืองเชียงใหม่ ณ วันที่ ตุลาคม 2554)

ตารางที่ 2.1 แสดงจำนวนหมู่บ้าน ประชากร หลังคาเรือน

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากร		รวม	ครัวเรือน	หมายเหตุ
		ชาย	หญิง			
1	บ้านหนองอินทร์	575	608	1,183	1,008	
2	บ้านบวกครกน้อย	545	613	1,158	583	
3	บ้านบวกครกน้อย	618	740	1,358	605	
4	บ้านหนองป่าครั่ง	293	322	615	579	
5	บ้านแม่คาวเหนือ	195	246	441	368	
6	บ้านบวกครกใหม่	517	636	1,153	507	
7	บ้านบวกครกน้อยริมคาว	429	509	938	364	
	รวม	**3,172**	**3,674**	**6,846**	**4,014**	

[59]เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง," ข้อมูลทั่วไป ",30 กันยายน 2550, <http://www.nongpakhrang.go.th/index.php> (7 May 2011).

2.11.6 ผลการวิเคราะห์ศักยภาพ ด้วยเทคนิค SWOT Analysis การวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาในปัจจุบันและโอกาสการพัฒนาในอนาคตของท้องถิ่นตามที่เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ได้ประเมินสถานภาพของเทศบาลในการพัฒนาในปัจจุบันและความเป็นไปได้ในโอกาสการพัฒนาในอนาคต โดยได้ประเมินจากปัจจัยภายนอก ได้แก่ นโยบายของรัฐบาลด้านต่างๆ วิสัยทัศน์และนโยบายจังหวัดเชียงใหม่ รวมทั้งปัจจัยที่เป็นสิ่งอำนวยและเอื้อต่อการพัฒนาของท้องถิ่น และปัจจัยภายในของเทศบาลเองได้แก่นโยบายของผู้บริหาร ความต้องการของชุมชนประชาชนในเขตเทศบาล สามารถสรุปเป็นจุดแข็งจุดอ่อน อุปสรรค และโอกาสในการพัฒนาของเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ได้ดังนี้

จุดแข็ง (Strength :S)

1) พื้นที่อยู่ในเขตเมือง มีความเจริญทางเศรษฐกิจสูง เป็นศูนย์กลางการค้า การลงทุน และการบริการ

2) การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานมีเกือบเต็มพื้นที่ส่วนมากคงเหลือแต่การซ่อมบำรุงรักษา

3) การบริหารจัดการ การจัดทำโครงการพัฒนา สามารถกระทำได้ครอบคลุมทุกพื้นที่ได้ง่าย เพราะมีพื้นที่ขนาดเล็ก

4) มีการส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นและสินค้า OTOP ให้มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก เช่น นวดแผนไทย บายศรี ผลิตภัณฑ์จากสมุนไพรฯลฯ

5) มีศูนย์จำหน่ายสินค้าของคนในตำบลและเทศบาลให้การสนับสนุนการออกไปจำหน่ายและแสดงสินค้านอกพื้นที่

6) มีการรวมกลุ่มอาชีพที่เข้มแข็ง จัดตั้งเป็นวิสาหกิจชุมชน

7) มีกลุ่ม/องค์กร ที่สนับสนุนและร่วมมือทำกิจกรรมการอนุรักษ์ทรัพย์กรธรรมชาติอย่างต่อเนื่อง เช่น อสม.น้อย, กลุ่มปุ๋ยอินทรีย์

8) เทศบาลมีอำนาจออกเทศบัญญัติเพื่อควบคุมและป้องกันปัญหาสิ่งแวดล้อม

9) มีขนบธรรมเนียมจารีตประเพณีอันดีงามซึ่งจัดกันอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ งานสืบฮีตสานฮอยประเวณี ปี๋ใหม่เมือง, งานสืบชะตาหมู่บ้าน, การแห่เทียนเข้าพรรษา, ลานเทศน์ลานธรรม, รถด่วนขบวนพิเศษ, ตานก๋วยสลาก,และงานยี่เป็ง

10) มีสภาวัฒนธรรมตำบลที่เข้มแข็ง

11) ประชาชน ผู้นำชุมชน และองค์กรชุมชน ให้ความสนใจและให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์วัฒนธรรม จารีตประเพณีของท้องถิ่น

12) มีสถานศึกษาและเรียนรู้ทุกระดับในพื้นที่ (โรงเรียนก่อนปฐมวัย,โรงเรียนขยายโอกาส, โรงเรียนมัธยม, การศึกษาแบบตามอัธยาศัย, การศึกษานอกโรงเรียน และมหาวิทยาลัยซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่ใกล้เคียง)

13) มีสถาบันการศึกษาของภาครัฐ เพียง 2 แห่ง ในพื้นที่ คือ โรงเรียนหนองป่าครั่ง และโรงเรียนชุมชนบ้านบวกครกน้อย ทำให้สามารถทุ่มงบประมาณในการจัดการศึกษาได้อย่างเต็มที่

14) มีกลุ่ม อสม. กลุ่ม กสต. ที่เข้มแข็งสามารถช่วยงานและแบ่งเบากิจกรรมของทางเทศบาลได้

15) มีตำรวจชุมชน ฝ่ายปกครอง และ อปพร. รักษาความปลอดภัยให้กับชุมชน

16) ประชาชน เยาวชน ทุกภาคส่วนมีความรู้ และเข้าใจใน พิษภัยของยาเสพติด

17) บุคลากรมีความพร้อมที่จะได้รับการพัฒนา

18) อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัย และมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน

19) มีการเปิดโอกาสให้สมาชิกสภา และพนักงาน ได้ศึกษาต่อ

20) มีการแบ่งโครงสร้างการบริหารงานขององค์กรอย่างชัดเจน

21) เทศบาลมีพร้อมด้านสถานการณ์คลัง

จุดอ่อน (Weaknesses :W)

1) โครงข่ายถนนมีความคับแคบ ไม่ได้ขนาดและมาตรฐาน เนื่องจากการขยายตัวจากพื้นที่ชนบทเดิม มาเป็นเมือง โดยไม่มีการวางผังเมืองอย่างเป็นระบบ ก่อให้เกิดปัญหาสิ่งแวดล้อม

2) เทศบาลขาดเครื่องมือ เครื่องจักร ขนาดใหญ่ ที่ใช้ในการบำรุงดูแลรักษาโครงสร้างพื้นฐาน เช่น เครื่องดูดโคลน รถแบคโฮ ฯลฯ

3) ประชาชนยังขาดความรู้ ความเข้าใจ และจิตสำนึกในการใช้ของสาธารณะประโยชน์ร่วมกัน แต่มุ่งหวังจะได้รับบริการจากทางเทศบาลเท่านั้น

4) ลำเหมืองสาธารณประโยชน์ หนอง คลอง บึง และแม่น้ำแม่ดาว ซึ่งเป็นแม่น้ำสายหลักของชุมชน มีสภาพปัญหาถูกบุกรุก ลำน้ำตื้นเขิน และมีการปล่อยน้ำเน่าเสียจากทั้งภายในตำบลและนอกตำบลซึ่งไหลผ่านหลายอำเภอ/ตำบล

5) มีประชากรแฝงส่งผลกระทบต่อปัญหาด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม

6) รายได้ส่วนใหญ่ของคนในชุมชนน้อยกว่ารายจ่าย ไม่มีการออมแต่มีการกู้เงินนอกระบบ

7) ผู้ผลิตยังขาดความรู้ในการแปรรูปผลิตภัณฑ์ให้มีมูลค่าเพิ่มขึ้น

8) ประชาชนมีค่านิยมทำงานในภาคเอกชน หรือรัฐบาล จึงไม่สนใจการประกอบอาชีพการใช้ฝีมือ หรืองานบริการ

9) ไม่มีการรวมกลุ่มในรูปแบบสหกรณ์

10) ไม่มีการนำแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวันอย่างจริงจัง

11) ไม่มีพื้นที่ทำการเกษตร สำหรับเป็นอาหารเลี้ยงคนในชุมชน ต้องซื้อหามาจากพื้นที่อื่น

12) มีแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ แต่ไม่มีโบราณสถาน เพราะประชาชนไม่ให้ความร่วมมือในการอนุรักษ์

13) ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม เช่น ขยะ น้ำเน่าเสีย มลภาวะทางเสียง ทางอากาศ

14) ที่ดินมีราคาแพง การขยายตัวของเมือง ทำให้พื้นที่ที่เป็นหนอง บึง ซึ่งแต่เดิมมีมาก จนตั้งเป็นชื่อตำบล ถูกถมและก่อสร้างอาคารบ้านเรือนมาแทนที่ทำให้ระบบนิเวศน์สูญไป

15) ประชาชนขาดจิตสำนึกในการรักษาความสะอาดและการมีส่วนร่วมในการใช้และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

16) ปัญหาด้านการจัดการขยะมูลฝอย การเก็บขยะไม่ทันต่อความต้องการของประชาชน

17) การบุกรุกที่ดินสาธารณะ หรือที่ว่างเปล่า ก่อให้เกิดปัญหาสลัม และชุมชนแออัด

18) ในหมู่บ้านจัดสรร ประชาชนส่วนมากอยู่แบบครอบครัวเดี่ยว ขาดความร่วมมือ และความสามัคคี

19) ความหลากหลายของวัฒนธรรม และการขยายตัวของสังคมเมือง กลืนกินสภาพความเป็นอยู่ของชุมชนเดิม

20) การประชาสัมพันธ์ทางเสียงตามสาย มีปัญหา บางจุดได้ยินชัด บางจุดไม่ได้ยิน และยังไม่ทั่วถึงทุกพื้นที่

โอกาส (Opportunities :O)

1) มีระบบเครือข่ายคมนาคมติดต่อกับพื้นที่อื่น เช่น ถ. เชียงใหม่-ลำปาง, ถ. เชียงใหม่-อ. สันกำแพง (ถนนสายวัฒนธรรม) และ ถนนวงแหวนรอบกลาง ทำให้มีโอกาสในการเชื่อมต่อทางคมนาคมกับพื้นที่อื่น

2) มีห้างสรรพสินค้า บริษัท และร้านค้า จำนวนมากมาตั้งในพื้นที่ ก่อให้เกิดความเจริญทางเศรษฐกิจ

3) ชุมชนได้รับงบประมาณจากเทศบาลและรัฐบาล

4) มีประชากรแฝงเข้ามาพักอาศัยก่อให้เกิดรายได้ให้กับชุมชน โดยเฉพาะหอพักนักศึกษา

5) เทศบาลสนับสนุนการรวมกลุ่มในลักษณะห่วงโซ่อุปทาน เช่น การส่งเสริมการท่องเที่ยว

6) ประชาชนเริ่มเห็นปัญหาและความสำคัญในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม เมื่อประสบปัญหากับตัวเอง เช่น ปัญหาหมอกควัน ทำให้สามารถสร้างกระแสการมีส่วนร่วมได้ง่าย

7) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่ง เริ่มมีการวางแผนจัดการทรัพยากร ธรรมชาติแบบบูรณการร่วมกัน

8) จ.เชียงใหม่เป็นศูนย์กลางของวัฒนธรรมล้านนา

9) รัฐธรรมนูญ ปี 2550 กำหนดให้บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับการศึกษาไม่น้อยกว่า 12 ปีที่รัฐจะต้องจัดให้อย่างทั่วถึง และมีคุณภาพ โดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย ผู้ยากไร้ ผู้พิการหรือทุพพลภาพ หรือผู้อยู่ในสภาวะยากลำบาก ต้องได้รับสิทธิและการสนับสนุนจากรัฐ เพื่อให้ได้รับการศึกษาโดยทัดเทียมกับบุคคลอื่น

10) กระแสความร่วมมือของท้องถิ่นกับการจัดการศึกษามีแนวโน้มสูงขึ้นซึ่งถือว่าเป็นปัจจัยหลักการประการหนึ่งที่เอื้ออำนวยในการจัดการมีคุณภาพและสนองความต้องการของท้องถิ่นชุมชนได้มากยิ่งขึ้น

11) รัฐบาลมีนโยบายเร่งด่วนในการแก้ไขปัญหายาเสพติด

12) มีการทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือว่าด้วยการจัดระบบบริหารเพื่อให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน อ.เมืองเชียงใหม่ เพื่อช่วยเหลือหากมีเหตุภัยพิบัติในกลุ่ม

13) การจัดตั้งเป็นเทศบาล ทำให้มีอำนาจหน้าที่เพิ่มมากขึ้น

14) มีแนวโน้มจะได้รับการถ่ายโอนภารกิจเพิ่มมากขึ้นตาม พรบ.การกระจายอำนาจ ฯ

15) เยาวชนสนใจด้านเทคโนโลยีเป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์กับกลุ่มเยาวชนโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

16) เทศบาลกำลังมีโครงการติดตั้งระบบ Wireless LAN ตำบลทำให้เอื้อต่อการติดต่อสื่อสารกับประชาชน ทั้งการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์โครงการ, นโยบายผู้บริหาร, การรับฟังความคิดเห็น และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงระบบสารสนเทศได้มากขึ้น

อุปสรรค (Threats :T)

1) ขาดการประสานงานระหว่างเทศบาลกับหน่วยงานภายนอก เช่น การประปา การไฟฟ้า และโทรศัพท์ ทำให้เกิดการทำงานซ้ำซ้อนและล่าช้าในการแก้ไข

2) โครงการบางแห่งอยู่ในหมู่บ้านจัดสรรหรือที่ดินเอกชน ซึ่งยังไม่ได้ยกให้เป็นที่สาธารณะ เทศบาลจึงไม่สามารถเข้าไปดำเนินการได้ เช่น ถนน ระบบประปา ไฟกิ่ง ฯลฯ

3) ติดปัญหา ข้อพิพาททางกฎหมาย ทำให้เกิดความล่าช้าในการแก้ไขปัญหา

4) ที่ดินในพื้นที่มีราคาแพง และมีจำกัดยากแก่การจัดซื้อเป็นที่สาธารณะประโยชน์ของชุมชน

5) ความผันผวนของเศรษฐกิจโลก และการเมืองของไทยที่ไม่เสถียรภาพ

6) การขยายตัวทางเศรษฐกิจของจังหวัดเน้นการพัฒนาอำเภอ และตำบลรอบนอก

7) สินค้าอุปโภคบริโภคมีราคาสูง

8) ภาวะราคาน้ำมันของตลาดโลกมีแนวโน้มสูง

9) สินค้า OTOP มีการแข่งขันสูง

10) ผู้ปกครองยังมีความเชื่อว่าการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถาบันการศึกษาของเอกชนในเขตตัวเมืองดีกว่าในตำบล

11) รัฐยังไม่ถ่ายโอนสถานศึกษาในพื้นที่ ให้กับเทศบาลทำให้เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนา

12) ปัญหาการแพร่ระบาดของโรค เช่น โรคไข้เลือกออก ซึ่งส่วนมากเกิดจากการติดเชื้อมาจากนอกพื้นที่ หรือมาจากประชากรแฝง

13) ภาครัฐยังไม่มีการใช้กฎหมายหรือบทลงโทษอย่างเด็ดขาดต่อผู้กระทำผิด

14) ผู้ติดยาหลังรับการบำบัดแล้ว เมื่อกลับเข้าสู่สังคมเดิม ก็จะติดยาเสพติดอีก

15) รายได้จากการจัดเก็บเอง และเงินอุดหนุนจากรัฐบาล จะได้มาช้าหรือเร็ว มากหรือน้อย ขึ้นอยู่กับภาวะเศรษฐกิจ

16) รัฐบาลไม่สามารถจัดสรรเงินรายได้ตามที่กำหนดไว้ใน พรบ.การกระจายอำนาจ[60]

2.11.7 นโยบายผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง

นายสมคิด เลิศเกียรติดำรงค์ นายกเทศมนตรีตำบลหนองป่าครั่ง ได้แถลงนโยบายต่อสภาเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2550 ดังนี้

1. นโยบายด้านการส่งเสริมอาชีพสร้างเศรษฐกิจชุมชน ดำเนินนโยบายและมาตรการรักษาให้เศรษฐกิจมีการเจริญเติบโตอย่างพอเพียงต่อการจ้างงานและสร้างรายได้ การปรับเปลี่ยนการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจให้มีคุณภาพที่สามารถขยายตัวได้อย่างยั่งยืน กระจายผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจให้อย่างทั่วถึง และมีภูมิคุ้มกันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคโลกาภิวัตน์ ดังนั้นในช่วงสี่ปีต่อไปจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องสร้างรากฐานของเศรษฐกิจให้เข้มแข็ง โดยจะดำเนินการดังต่อไปนี้

1) จัดตั้งกองทุนและสหกรณ์ออมทรัพย์ เพื่อการประกอบอาชีพ สร้างโอกาสการพัฒนาให้แก่ธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม โดยสนับสนุนองค์ความรู้ใหม่ในด้านการผลิต การตลาด ระบบบัญชี และปรับปรุงคุณภาพสินค้า รวมทั้งจัดตั้งกองทุนเพื่อการกู้ยืม การลงทุนในรูปแบบต่างๆ เพื่อช่วยเหลือสมาชิกของกองทุนที่จัดตั้งขึ้น

---

[60]เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง, แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา พ.ศ. 2553-2557, อ้างแล้ว, หน้า 45-48.

2) จัดตั้งโรงรับจำนำ อัตราดอกเบี้ยต่ำ ส่งเสริมการลงทุน และการให้บริการด้านกองทุน เพื่อเพิ่มศักยภาพของชุมชนโดยการปรับปรุงการบริหาร และแปรสภาพเป็นโรงรับจำนำ สร้างกลไกการกำกับดูแลกิจการทางการบริหาร โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนผู้ใช้บริการ ในฐานะผู้รับบริการในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำ

3) ส่งเสริมอาชีพ หนึ่งหมู่บ้าน หนึ่งผลิตภัณฑ์ และจัดจำหน่ายสินค้าครบวงจร สร้างโอกาสให้แก่ผู้ประกอบการเพื่อให้เข้าถึงแหล่งทุน มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และสร้างนวัตกรรม ทางการตลาด เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยผ่านกลไกต่าง ๆ ที่ริเริ่มทำแล้วอย่างต่อเนื่องจากกองทุนและสถาบันการเงินของเทศบาล มุ่งสู่การพัฒนาที่มีมาตรฐานและคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ของโครงการหนึ่งหมู่บ้านหนึ่งผลิตภัณฑ์

4) จัดตั้งศูนย์ฝึกอาชีพ โดยรับจัดหางานให้แก่ผู้ผ่านการฝึกอบรม ขยายฐานของภาคบริการ เพื่อสร้างรายได้ ให้แก่ผู้ผ่านการฝึกอบรมในระยะสั้น และระยะยาว เช่นหลักสูตรอาชีพเสริมในครัวเรือน และหลักสูตรความรู้ที่เป็นความต้องการของตลาดแรงงาน

5) จัดตั้งศูนย์จัดหางานและการจ้างแรงงาน เปลี่ยนแปลงการประกอบการที่ยังเป็นผู้รับจ้างการผลิต ให้เป็นผู้ผลิตและได้รับส่วนแบ่งจากผลประโยชน์มากยิ่งขึ้น รวมทั้งประสานกับแรงงานจังหวัด ธุรกิจภาคเอกชน เพื่อหาตำแหน่งงานให้ประชาชนที่ว่างงาน

6) จัดทำโครงการเศรษฐกิจพอเพียงและเกษตรชุมชนอย่างยั่งยืน ปรับโครงสร้างภาคการเกษตรกรรม โดยการเพิ่มมูลค่าให้แก่สินค้าทางการเกษตร ส่งเสริมเทคโนโลยีชีวภาพควบคู่ไปกับภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อใช้ในการแปรรูปสินค้าเกษตรตามระบบมาตรฐานความปลอดภัยของอาหารรวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการเกษตรแบบยั่งยืนตามแนวทฤษฎีใหม่และเกษตรอินทรีเพื่ออนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยสร้างกระบวนการเรียนรู้ด้านการเกษตรแก่กลุ่มที่สนใจซึ่งจะสอดคล้องกับการทำการเกษตรแบบเศรษฐกิจพอเพียง เช่น การปลูกผักสวนครัว เป็นต้น

2. นโยบายด้านการศึกษา สร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยการพัฒนาความรู้คู่คุณธรรมและจริยธรรม ให้ความสำคัญแก่การสร้างจิตสำนึกในการรักษาสิ่งแวดล้อม การสร้างครอบครัวที่อบอุ่น และสถานศึกษาที่เอาใจใส่ดูแลเด็กอย่างใกล้ชิด ด้วยการปลูกฝังความรู้ที่ทันต่อโลก และคุณค่าที่ดีของวัฒนธรรมไทย สร้างความเข้าใจให้แก่พ่อแม่ ถึงวิธีดูแลบุตรที่ถูกต้องตามพัฒนาการของเด็ก ดังนี้

1) จัดทำโครงการสอนพิเศษและค่ายกิจกรรมให้แก่เยาวชน เร่งสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ในระบบ นอกระบบและการเรียนรู้ตามอัธยาศัย ทั้งสายสามัญและสายอาชีพ เพื่อให้ชุมชน เป็นแหล่งการเรียนรู้ที่ไม่หยุดนิ่ง และต่อเนื่อง

2) จัดตั้งกองทุนเพื่อการศึกษา ของเยาวชนและพระภิกษุสามเณร

3) จัดการศึกษาและกระบวนการเรียนการสอนทุกรูปแบบ สนับสนุนให้มีกระบวนการเรียนรู้ อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต โดยคำนึงถึงคุณค่าและเอกลักษณ์ของท้องถิ่น ส่งเสริมบทบาทของคณะสงฆ์ จัดตั้งสถานการศึกษาให้แก่เด็กและ เยาวชน โดยประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

4) จัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ส่งเสริมและสนับสนุน ศูนย์การเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร รวมทั้งจะดำเนินการเชื่อมโยงเครือข่ายความรู้ ในห้องเรียนเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต

5) จัดตั้งศูนย์ภาษา ห้องสมุดประชาชน และแหล่งเรียนรู้ ร่วมมือกับทุกฝ่าย เพื่อสร้างแหล่งบริการองค์ความรู้ให้กระจายไปทั่วชุมชนของเทศบาล อย่างสอดคล้องกับลักษณะเฉพาะของแต่ละหมู่บ้าน เช่น จัดตั้งห้องสมุดสมัยใหม่ หรืออุทยานการเรียนรู้ ศูนย์พัฒนาทางด้านกีฬา ห้องดนตรี ห้องเรียนศิลปะและอื่นๆ เป็นต้น

6) จัดชุดนักเรียน อุปกรณ์การเรียนการสอน อาหารกลางวัน และนมให้แก่นักเรียนในโรงเรียนชุมชนบ้านบวกครกน้อย และโรงเรียนอนุบาล เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง

7) จัดตั้งศูนย์การศึกษา ภูมิปัญญาท้องถิ่น กระตุ้นการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบุคคล ให้ ลด ละ เลิก อบายมุข หันมาศึกษาภูมิปัญญาท้องถิ่นแทน โดยการให้ปราชญ์ชาวบ้านหรือภูมิปัญญาท้องถิ่น มาให้ความรู้กับประชาชนเพื่อสร้างจิตสำนึก ในการอนุรักษ์และหวงแหนคุณค่าของภูมิปัญญาท้องถิ่นของตนเอง

8) จัดรถรับ – ส่งนักเรียน ที่ศึกษาอยู่นอกเขตเทศบาล จัดรถ รับ – ส่งนักเรียนที่ศึกษาอยู่นอกเขตเทศบาลเพื่อลดภาระของผู้ปกครอง ทั้งค่าใช้จ่ายและเวลา ตลอดจนเป็นการลดมลภาวะ ลดความแออัดของการจราจรและลดอุบัติเหตุจากการสัญจร เป็นต้น ประกอบกับเป็นการลดดุลการค้าระหว่างประเทศจากการนำเข้ายานยนต์ที่เพิ่มขึ้น นอกจากนี้ยังเป็นการป้องกันภยันตรายจากภายนอกที่อาจเกิดขึ้นแก่นักเรียน เช่น ภัยจากสิ่งเสพติด ภัยจากวัฒนธรรมตะวันตกและภัยจากการมั่วสุม อบายมุขอื่น ๆ ที่สำคัญเป็นการเปิดโอกาสให้นักเรียน มีความใกล้ชิดสนิทสนม คุ้นเคยกัน ก่อให้เกิดความรัก ความสามัคคี ซึ่งย่อมส่งผลต่อการเสริมสร้างการพัฒนาชุมชนให้มีความเข้มแข็งยิ่งขึ้น

9) จัดตั้งศูนย์ฝึกอบรม ด้านการเป็นผู้นำชุมชนที่ดี ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนได้รู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ โดยจัดฝึกอบรมเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และช่วยเหลือทางด้านการศึกษา ศิลปะ วัฒนธรรม เช่น การบริการด้านสุขภาพ การจัดประชุมสัมมนา ซึ่งสามารถพัฒนาศักยภาพของผู้เข้าฝึกอบรมให้มีสภาวะผู้นำที่ดี

10) จัดอบรมให้ความรู้ ด้านกฎหมาย ด้านการเมือง การปกครองตามระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนได้มีความรู้ด้านกฎหมาย ความรู้เกี่ยวกับการเมืองการปกครองและการปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการให้ความรู้ผ่านการฝึกอบรมเป็นรุ่น ๆ อย่างต่อเนื่องและทั่วถึง ประกอบกับเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้เข้าอบรมได้มีส่วนร่วมในการตราเทศบัญญัติ การร่วมทำประชาพิจารณ์ หรือร่วมทำกิจกรรมอื่นๆ เพื่อให้ประชาชนและผู้เข้าอบรมได้นำความรู้และประสบการณ์ไปเผยแพร่ พัฒนาตนเอง พัฒนาชุมชนและสังคม ในโอกาสต่อไป

3. นโยบายด้านสังคมสงเคราะห์ เทศบาลยังมีประชาชนที่ยากจนและด้อยโอกาสจำนวนหนึ่งที่ต้องการความช่วยเหลือจากภาครัฐ ดังนั้นเทศบาลซึ่งมีหน้าที่ต้องช่วยเหลือ บรรเทาความเดือดร้อน และสนองความต้องการของกลุ่มคนผู้ยากจนและ ผู้ด้อยโอกาสเหล่านี้ โดยจะนำวิธีการกลไก และอำนาจหน้าที่ที่มีอยู่ เพื่อแก้ไขสภาพปัญหาดังกล่าวเป็นด้านๆดังนี้

ด้านการสงเคราะห์

1) ช่วยเหลือ เด็ก สตรี คนชรา คนพิการ คนด้อยโอกาส ผู้ป่วยและผู้ได้รับผลกระทบจากโรคเอดส์ ผู้ติดยาเสพติด และผู้ประสบสาธารณภัย เทศบาลจะออกเทศบัญญัติให้ทันสมัยและสอดคล้องกับค่าครองชีพของประชาชน และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ โดยจะเสนอยกเลิกกฎระเบียบที่ไม่มีการบังคับใช้ ซึ่งสร้างภาระที่ไม่จำเป็นแก่ประชาชน ซึ่งก่อให้เกิดความยุ่งยาก ล่าช้า ซ้ำซ้อน ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ และไม่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาที่สอดรับกับการปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจและสังคม

2) จัดเงินเบี้ยยังชีพ ให้แก่ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ติดเชื้อเอดส์ ผู้ได้รับผลกระทบจากเชื้อโรคเอดส์ เด็กกำพร้า และผู้ด้อยโอกาส เพิ่มมากขึ้น ตามภาวะค่าครองชีพ

3) จัดตั้งกองทุนแก้ไขปัญหาความยากจนตั้งกองทุนช่วยเหลือพร้อมทั้งปรับปรุง ระบบบริหารการจัดการ กับการแก้ไขปัญหาความยากจนทั้งระดับ บุคคล และชุมชน ในระดับบุคคล เทศบาลจะเน้นการขยายโอกาส สร้างรายได้ ลดรายจ่าย เพิ่มโอกาสการเข้าถึงแหล่งเงินทุน ส่งเสริมระบบสหกรณ์ เสริมกระบวนการเรียนรู้ ทักษะ ในการดำรงชีวิตบนพื้นฐานเศรษฐกิจพอเพียงอย่างยั่งยืน ส่วนระดับชุมชนนั้น เทศบาลจะดำเนินการส่งเสริม สร้างกระบวนการชุมชนเข้มแข็ง พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านอาชีพในชุมชน เช่น จัดสรรที่ดินสาธารณที่ว่างเปล่าเพื่อการเกษตร และสร้างโรงปุ๋ยเกษตรอินทรี เป็นต้น

4) จัดสรรที่ดิน ที่อยู่อาศัย แก่ประชาชนผู้ด้อยโอกาสสนับสนุนให้ผู้ด้อยโอกาสมีที่ดินทำกิน ส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงและเกษตรชุมชน เพื่อให้สามารถเพิ่มผลผลิตในระยะยาว โดยบริหาร

การใช้ที่ดินให้เกิดประโยชน์ควบคู่กับการปรับปรุงคุณภาพดินตลอดจนจัดสรรที่อยู่อาศัยให้กับผู้ด้อยโอกาสได้อยู่อาศัย

ด้านการพัฒนาและฟื้นฟู

1) ร่วมกับกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ส่วนราชการอื่น ๆ และภาคเอกชน จัดการฝึกอบรมอาชีพให้แก่ประชาชนผู้ด้อยโอกาส เช่นการฝึกอบรมอาชีพให้แก่คนพิการ และผู้สูงอายุที่ยังพอทำงานได้และอื่นๆ

2) ส่งเสริมพัฒนา ศูนย์พัฒนาครอบครัวอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาและยกฐานะเป็นครอบครัวอบอุ่นต่อไป

3) ส่งเสริมพัฒนาด้านอื่น ๆตามที่คณะกรรมการภาคประชาชนมีความเห็นร่วมกัน โดยไม่ขัดต่ออำนาจหน้าที่

4. นโยบายด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ระดมทรัพยากรและปรับปรุงการบริหารจัดการให้ประชาชนมีความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน ให้มีการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เพื่อให้เกิดความสงบสุขเรียบร้อยในพื้นที่โดยเร็วที่สุด โดยจะดำเนินการดังต่อไปนี้

1) จัดระเบียบจราจร พัฒนาระบบงานป้องกันภัยการใช้รถ ใช้ถนน เสริมความรู้ทักษะในการขับขี่ยานยนต์ จัดระบบสัญญาณต่าง ๆ ที่ได้มาตรฐาน และ นำภาครัฐและภาคประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกัน พัฒนาความพร้อมและความทันสมัยของหน่วยงานเทศกิจ อปพร.ประจำหมู่บ้าน ให้มีประสิทธิภาพและความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่รักษาความปลอดภัยของประชาชน

2) จัดให้มีสายตรวจ อปพร. เพื่อสนับสนุน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตลอด 24 ชั่วโมง

3) จัดให้มีชุดปฏิบัติการในการดูแลพื้นที่สาธารณะตั้งคณะกรรมการและชุดปฏิบัติการ เพื่อป้องกันการบุกรุกพื้นที่สาธารณะประโยชน์ โดยเน้นให้คณะกรรมการและชุดปฏิบัติการจะต้องมาจากภาคประชาชนในพื้นที่และส่วนหนึ่งมาจากเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

4) จัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายและรับเรื่องร้องทุกข์ต่าง ๆ ตลอด 24 ชั่วโมง

5. นโยบายด้านโครงสร้างพื้นฐานและงานบริการสาธารณะ ในช่วง 4 ปีที่ เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ได้ดำเนินนโยบายด้านโครงสร้างพื้นฐานและงานบริการสาธารณะ เพื่อเชื่อมโยงกับนโยบายด้านเศรษฐกิจเป็นสำคัญ เพราะมีความเชื่อว่า ถ้าโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลสามารถบริการประชาชนได้สะดวกสบายแล้ว เศรษฐกิจในภาพรวมก็จะดีขึ้น จึงจำต้องดำเนินการตามนโยบายดังกล่าวอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ต่อไปดังนี้

1) จัดสร้าง ถนน รางน้ำ ลำเหมืองสาธารณะ ไฟฟ้า ไฟกิ่ง ให้ทั่วถึง

2) แก้ไข ปรับปรุง รางระบายน้ำที่มีปัญหาทุกจุด

3) จัดตั้งหน่วยเคลื่อนที่เร็วซ่อมไฟฟ้า ประปา ตลอด 24 ชั่วโมง

4) ดำเนินการ ล้างรางระบายน้ำ และขุดลอกลำเหมืองทุกสาย

5) ดำเนินการ ขยายเขตประปา ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่

6) ทำความสะอาด กำจัดวัชพืช สองข้างถนน และลำคลองทุกสาย

7) จัดให้มี การทำนุบำรุงสวน และสถานที่สาธารณะ

8) จัดระบบการบำบัดน้ำเสีย ก่อน ระบายลงสู่ลำน้ำ

9) ดำเนินการ ขยายพื้นผิวจราจร ถนนสายหลัก สายรองและพื้นที่จำเป็น

10) ดำเนินการเกี่ยวกับผลประโยชน์ส่วนรวมในพื้นที่สาธารณประโยชน์

6. **นโยบายด้านสาธารณสุข** เทศบาลจะให้บริการสาธารณสุขแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

1) จัดตั้ง คลินิกชุมชนอบอุ่น

2) จัดรถรับ – ส่ง ผู้ป่วยไปรักษายังโรงพยาบาล

3) จัดตั้งศูนย์กายภาพบำบัดให้แก่ประชาชนที่มีปัญหาด้านสุขภาพ

4) จัดให้มีการออกกำลังกาย ทุกประเภทประจำหมู่บ้าน

5) จัดตั้งศูนย์ดูแลเด็กในครรภ์ เด็กแรกเกิดและมารดา

6) จัดทำโครงการ หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ เพื่อตรวจสุขภาพของประชาชนอย่างทั่วถึง

7) จัดทำโครงการ คุ้มครองผู้บริโภค

8) จัดทำประวัติสุขภาพ การดูแลสุขภาพของประชาชนทั่วทั้งเทศบาล

9) จัดทำโครงการ ควบคุมป้องกันโรคติดต่อ

10) จัดอบรม บำบัดรักษา ผู้ป่วยจากการเสพยาเสพติดหรือผู้เกี่ยวข้องกับยาเสพติด

7. **นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม** ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการสงวน บำรุงรักษา และใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และความหลากหลายทางชีวภาพอย่างสมดุล รวมทั้งการคุ้มครองคุณภาพสิ่งแวดล้อมตามหลักการพัฒนาที่ยั่งยืน ตลอดจนควบคุมและกำจัดมลภาวะที่มีผลต่อสุขภาพอนามัย สวัสดิภาพและคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยจัดทำโครงการต่าง ๆ ดังนี้

1) จัดทำโครงการเทศบาลเมืองน่าอยู่

2) จัดสร้างสวนสาธารณะ

3) จัดพนักงานรักษาความสะอาดทางสาธารณะทุกสาย

4) จัดทำโครงการฝึกอบรมอาสาสมัครพิทักษ์สิ่งแวดล้อม

5) จัดให้มีการกำจัดวัชพืชในที่ดินว่างเปล่า ตามพระราชบัญญัติการรักษาความสะอาด

6) จัดระบบการเก็บขยะมูลฝอยอย่างมีประสิทธิภาพ

7) จัดให้มีการทำปุ๋ยอินทรี จากขยะมูลฝอย

8. นโยบายด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและการกีฬา เทศบาลจะร่วมมือกับประชาชน ภาคเอกชน และชุมชนส่งเสริมการท่องเที่ยว สร้างปรับปรุงพัฒนาสถานที่ท่องเที่ยวเชิงศาสนา วัฒนธรรมและเชิงธรรมชาติ สร้างสถานที่ออกกำลังกาย สนามกีฬา ส่งเสริมสนับสนุน การออกกำลังกาย เล่นกีฬาทุกประเภท ตลอดถึงการสนับสนุนสวัสดิการการสร้างสมรรถภาพ นักกีฬาออกสู่ภายนอก รวมทั้งให้การสนับสนุนการกีฬาอื่นๆที่เห็นสมควร เพื่อให้ประชาชนได้มีแหล่งท่องเที่ยวที่พักผ่อนหย่อนใจในเชิงธรรมชาติ ตลอดถึงมีสถานที่และอุปกรณ์การออกกำลังกายที่เพียงพอ ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนมีสุขภาวะ และมีสุขภาพสมบูรณ์ แข็งแรง ดังนั้นจึงจะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

1) จัดให้มีการท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติ และขนบธรรมเนียมประเพณีวัฒนธรรม

2) จัดตั้ง สนามกีฬา ศูนย์ฝึกอบรมศิลปะป้องกันตัว สำหรับประชาชน

3) สนับสนุนศูนย์กีฬาเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ตั้งกองทุนสวัสดิการนักกีฬาและส่งเสริมให้มีการแข่งขันกีฬาทุกประเภท

4) จัดฝึกอบรมมัคคุเทศก์แก่ประชาชน เพื่อการท่องเที่ยวภายใน และนอกสถานที่

5) พัฒนาสถานที่ท่องเที่ยวภายในเขตเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง

9. นโยบายด้านขนบธรรมเนียมประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และศาสนา เทศบาลจะสร้างเสริมความรู้และปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และศาสนา จัดทำมาตรฐานทางคุณธรรม และจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการและพนักงานหรือลูกจ้างในหน่วยงานของรัฐ เพื่อป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ และเสริมสร้างในการปฏิบัติหน้าที่ โดยจะดำเนินการดังนี้

1) จัดตั้งศูนย์วัฒนธรรมประจำตำบล

2) สนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมทางศาสนาทุกศาสนา

3) จัดตั้งและส่งเสริมกลุ่มหนุ่มสาว / กลุ่มยาวชน และกลุ่มอื่นๆ ที่ทำกิจกรรม เกี่ยวข้องทับศาสนาและวัฒนธรรมประเพณี

4) ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมขนบธรรมเนียมประเพณี และ วัฒนธรรมท้องถิ่น เช่น จัดงานประเพณีลอยกระทง วันสงกรานต์ วันขึ้นปีใหม่ งานสืบชะตาหมู่บ้าน และอื่น ๆ

10.นโยบายด้านประชาสัมพันธ์ เทศบาลจะพัฒนาระบบสื่อประชาสัมพันธ์ของเทศบาลอย่างต่อเนื่องด้วยการปรับโครงสร้างระบบการบริหารราชการ และนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้ เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการ และวิธีปฏิบัติ หรือการทำกิจกรรมต่างๆตามนโยบาย ตลอดถึงการแจ้งข้อมูลข่าวสารที่จำเป็น และจะเป็นประโยชน์แก่ประชาชน ขณะที่ประชาชนเองก็สามารถ แสดงความคิดเห็น เสนอแนะ สะท้อนปัญหาและความต้องการต่างๆ หรือติดตามตรวจสอบการบริหารงานของเทศบาล โดยผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ดังกล่าวได้เช่นกัน ซึ่งการแสดงความคิดเห็น สะท้อนปัญหาและความต้องการดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไขนโยบาย และการปฏิบัติต่อไป ดังนั้นเทศบาลจึงดำเนินการด้านการประชาสัมพันธ์ดังต่อไปนี้

1) จัดตั้งระบบเคเบิ้ลทีวี

2) จัดตั้งศูนย์ประชาสัมพันธ์ ประจำหมู่บ้าน

3) จัดตั้งหน่วยประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่เร็ว

4) จัดตั้งอาสาสมัครประชาสัมพันธ์ ประจำหมู่บ้าน

5) จัดทำวารสารหรือแผ่นพับข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสาร

11. นโยบายด้านการบริหารองค์กร เทศบาลจะบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล จะส่งเสริมสนับสนุนการบริหารงานของสภาเทศบาล และได้กำหนดยุทธศาสตร์ทางการบริหารโดยยึดระเบียบ กฎหมายเป็นแนวการบริหาร และแนวทางปฏิบัติอย่างเคร่งครัด จะพัฒนาศักยภาพบุคคลากรให้มีคุณภาพ ได้รับสวัสดิการ และจะใช้หลักระบบคุณธรรมในการพิจารณาความดีความชอบอย่างทั่วถึง จัดให้มีวัสดุอุปกรณ์สำนักงาน หรือเครื่องมือทางการบริหารอื่น ที่มีคุณภาพ ทันสมัย และเพียงพอ ตลอดถึงการประสานกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อให้การบริหารงานเทศบาลมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ซึ่งจะส่งผลให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนโดยรวม[61]

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า นโยบายของผู้บริหารของเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง เน้นด้านนโยบายด้านการส่งเสริมอาชีพสร้างเศรษฐกิจชุมชน ด้านการศึกษา ด้านสังคมสงเคราะห์ ด้านการรักษาความสงบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านโครงสร้างพื้นฐานงานบริการสาธารณะ ด้านสาธารณะสุข ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและกีฬา ด้านขนบธรรมเนียมประเพณี ศิลปวัฒนธรรมและศาสนา ด้านประชาสัมพันธ์ และด้านการบริหารองค์กร ซึ่งนำขอมูลต่างๆ ของเทศบาลไปวิเคราะห์ศักยภาพด้วยเทคนิค SWOT Analysis ในการพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

---

[61]เรื่องเดียวกัน, หน้า 38-45.

2.11.8 ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงาน การมีส่วนร่วม และความโปรงใส

ผลจากการสังเคราะห์และถอดบทเรียนรู้จากกระบวนการศึกษาวิจัยในโครงการเสริมสร้างธรรมาภิบาลและความโปร่งใสในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้พบปัจจัยที่ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประสบผลสำเร็จด้านการดำเนินงาน การมีส่วนร่วม และความโปร่งใส

1) ปัจจัยการเปิดพื้นที่เวทีลานความคิดของประชาชน เป็นลักษณะเวทีการพบปะปรึกษาหารือและการแลกเปลี่ยนความคิดอย่างไม่เป็นทางการของประชาชนกลุ่มต่างๆ ในท้องถิ่นทุกเพศทุกวัยอย่างเป็นอิสระและส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดพื้นที่ให้ประชาชน กลุ่มในชุมชนให้มีการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นอย่างสม่ำเสมอในลักษณะการประชุมประชาคมหมู่บ้าน ตลอดจนการเอื้ออานวยให้ประชาชนร่วมฟังการประชุมสภาท้องถิ่น ถือว่าก่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้และส่งเสริมประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และมีความโปร่งใส

2) ปัจจัยการมีอาสาสมัครพลเมือง โดยที่เห็นว่าในพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นได้มีบุคคลที่มีใจอาสาสมัครและจิตอาสา มีความเสียสละ และมีจิตสานึกสาธารณะ เช่น อาสาสมัครกู้ภัย อาสาสมัครคนพิการและผู้ด้อยโอกาส อาสาสมัครพิทักษ์อาหาร และอาสาสมัครนักสืบสายน้ำ รวมทั้งอาสาสมัครพิทักษ์สิ่งแวดล้อม ซึ่งอาสาสมัครเหล่านี้ ส่งผลทำให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีกิจกรรมการมีส่วนร่วมในการบริหาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีกลุ่มอาสาสมัครต่างๆ มีส่วนร่วมอย่างแข็งขัน

3) ปัจจัยการส่งเสริมเครือข่ายความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กับหน่วยงานต่าง ๆ เป็นรูปแบบเครือข่ายความร่วมมือระหว่าง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานร่วมทากิจกรรมซึ่งทาให้เกิดความคุ้มค่า ความโปร่งใส และการมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ดังเช่น ความร่วมมือในการจัดการขยะ ความร่วมมือในการจัดการคลินิกชุมชน ความร่วมมือด้านอาชีพและผลิตภัณฑ์ชุมชน รวมทั้งการใช้คลินิกเซ็นเตอร์ (Clinic Center) เป็นศูนย์กลางความร่วมมือระหว่างส่วนราชการและ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4) ปัจจัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างหลากหลาย ถือเป็นปัจจัยที่ดาเนินการนับเป็นก้าวแรกของการมีส่วนร่วม โดยการเปิดเผยและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางสื่อต่างๆ หลากหลายชนิด เช่น เอกสารแผ่นพับ วารสาร หนังสือพิมพ์ ป้ายหรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย หอกระจายข่าว วิทยุกระจายเสียง ศูนย์เรียนรู้ชุมชนและเว็บไซร์ นอกจากนั้นยังเปิดโอกาสให้กลุ่มประชาชน บุคลากรของส่วนราชการต่างๆ ในพื้นที่ รวมทั้งพระภิกษุและนักเรียนให้เข้ามาร่วมรับฟังการประชุมสภาท้องถิ่นได้อย่างสม่ำเสมอ และที่สำคัญในระดับจังหวัดและระดับชาติ องค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการดาเนินกิจกรรมโครงการต่างๆ ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอยู่เสมอ

5) ปัจจัยคุณลักษณะผู้นำในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยพบว่า ผู้บริหารท้องถิ่นมีท่าทีเป็นมิตรกับประชาชนและเปิดใจกว้างให้ประชาชนสามารถเข้าหาได้ง่าย รับฟัง และพบได้ง่ายที่สำคัญการร่วมคลุกคลีกับกลุ่มองค์กรประชาชนอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งถือว่าเป็นเสน่ห์ที่เกื้อกูลให้ประชาชนมีจิตใจที่อยากจะมีส่วนร่วมในการดาเนินงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

6) ปัจจัยการร่วมกันทางานเป็นทีมระหว่างฝ่ายการเมืองกับฝ่ายประจำ โดยพบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการทางานเป็นทีม และมุ่งเป้าหมายของงานก็คือ ประชาชนได้รับประโยชน์ ดังนั้นผู้นาทีมที่เป็นผู้บริหารท้องถิ่น มีลักษณะเป็นมิตร เป็นเพื่อนกับข้าราชการท้องถิ่นใน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้นแบบ และในทานองเดียวกัน ข้าราชการท้องถิ่นก็มีท่าทีเป็นมิตร เป็นเพื่อนหรือมีความเป็นกันเองกับประชาชน ทาให้กระบวนการมีส่วนร่วมในการทางานในกิจกรรมต่างๆ ประสบผลสำเร็จ

7) ปัจจัยการส่งเสริมและยอมรับภูมิปัญญาท้องถิ่น ทั้งนี้เพราะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญกับภูมิปัญญาท้องถิ่น ซึ่งถือเสมือนหนึ่งเป็นปราชญ์ชาวบ้าน ที่ถือเสมือนหนึ่งคลังสมองของท้องถิ่นที่มีทั้งครู อาจารย์ นักพัฒนา NGOs พระภิกษุสงฆ์ เปิดช่องทางโอกาสให้บุคคลเหล่านี้ให้เป็นผู้สนับสนุน เป็นผู้ให้ข้อมูลและเกื้อกูลกิจกรรมต่างใน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความโดดเด่น

8) ปัจจัยการมีวัฒนธรรมท้องถิ่นและความเป็นชุมชนดั้งเดิม โดยเห็นว่า วิถีชีวิตและความเป็นอยู่ วัฒนธรรม ประเพณีของประชาชนใน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยังรักษาและธำรงไว้ซึ่งความเป็นชุมชนดั้งเดิม แม้สภาพเศรษฐกิจและสังคมมีการเปลี่ยนแปลงไปก็ตาม ความสัมพันธ์ของคนในท้องถิ่นก็ยังให้ความร่วมมือช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน โดยเฉพาะการให้ความร่วมมือและการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้นแบบ ก็ยังได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่ง[62]

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานที่จะทำให้องค์กรปกครองท้องถิ่นประสบผลสำเร็จ คือ การเปิดเวทีให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น การให้ประชาชนเข้าร่วมเป็นอาสาสมัครในด้านต่างๆ การแรงร่วมมือของประชาชน การเปิดเผยข้อมูลและประชาสัมพันธ์ข่าวสารอยู่เสมอ การที่ผู้บริหารเป็นมิตรและเป็นกันเองกับประชาชน การร่วมมือร่วมแรงร่วมใจ

---

[62]โกวิทย์ พวงงามและคณะ, **การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญ,** (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มิสเตอร์ก็อปปี้, 2550), หน้า 28.

ปฏิบัติงานระหว่างฝ่ายการเมืองกับข้าราชการประจำ การส่งเสริมและยอมรับภูมิปัญญาท้องถิ่น และการรักษาธำรงไว้ซึ่งความเป็นชุมชนเดิม

2.11.9 ปัญหาการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน

รังสรรค์ ธนะพรพันธุ์ พบว่ามีปัญหาในกระบวนการกำหนดนโยบายซึ่งเป็นปัญหาพื้นฐานสำคัญ 3 ประการคือ การขาดการมีส่วนร่วมของประชาชน การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และความรับผิด[63]

ประเวศ วะสี กล่าวว่า ในความเป็นจริงนโยบายสาธารณะ มักประกอบด้วยอกุศล 3 ประการ คือ ขาดฐานความรู้ เกิดจากการคิดเอาเอง การมีผลประโยชน์แฝงเร้นจากความคิดชั่วแล่นที่ขาดข้อมูลหลักฐานและผ่านวิจารณญาณอย่างดี ขาดการมีส่วนร่วมอย่างกว้างขวาง บางกรณีคนไม่กี่คนหรือคนคนเดียวกำหนดนโยบาย โดยปราศจากการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียอย่างกว้างขวาง แต่คนทั้งประเทศได้รับผลเสีย และขาดศีลธรรม คือขาดอุดมคติ เพื่อความถูกต้องดีงามและประโยชน์ของคนทั้งหมด แต่เพื่อประโยชน์แฝงเร้นของคนบางคนหรือบาง[64]

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ปัญหาการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานโดยลักษณะทั่วไปส่วนมากจะเกิดจาก การที่ประชาชนไม่ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาในทุกขั้นตอน การขาดการรับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและสม่ำเสมอ การเห็นประโยชน์ส่วนตัวมากกว่าส่วนรวมของผู้บริหารและข้าราชการประจำ และการขาดศีลธรรมของผู้บริหาร

2.11.10 ปัญหาการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง

1) โครงข่ายถนนมีความคับแคบ ไม่ได้ขนาดและมาตรฐาน เนื่องจากการขยายตัวจากพื้นที่ชนบทเดิมมาเป็นเมือง โดยไม่มีการวางผังเมืองอย่างเป็นระบบ ก่อให้เกิดปัญหาสิ่งแวดล้อม

2) เทศบาลขาดเครื่องมือ เครื่องจักร ขนาดใหญ่ ที่ใช้ในการบำรุงดูแลรักษาโครงสร้างพื้นฐาน เช่น เครื่องดูดโคลน รถแบคโฮ ฯลฯ

---

[63]รังสรรค์ ธนะพรพันธุ์, "ทางเลือกทางรอดในยุคโลกาภิวัตน์", 22 พฤษภาคม 2552, <http://midnightuniv.org/miduniv2001/newpage7.html> (11 June 2012).

[64]ประเวศ วะสี, **กระบวนการนโยบายสาธารณะ**, พิมพ์ครั้งที่ 2, (กรุงเทพมหานคร : มูลนิธิสาธารณสุขแห่งชาติ, 2549), หน้า 32.

3) ประชาชนยังขาดความรู้ ความเข้าใจ และจิตสำนึกในการใช้ของสาธารณะประโยชน์ร่วมกัน แต่มุ่งหวังจะได้รับบริการจากทางเทศบาลเท่านั้น

4) ลำเหมืองสาธารณประโยชน์ หนอง คลอง บึง และแม่น้ำแม่ดาว ซึ่งเป็นแม่น้ำสายหลักของชุมชน มีสภาพปัญหาถูกบุกรุก ลำน้ำตื้นเขิน และมีการปล่อยน้ำเน่าเสียจากทั้งภายในตำบลและนอกตำบลซึ่งไหลผ่านหลายอำเภอ/ตำบล

5) มีประชากรแฝงส่งผลกระทบต่อปัญหาด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม

6) รายได้ส่วนใหญ่ของคนในชุมชนน้อยกว่ารายจ่าย ไม่มีการออมแต่มีการกู้เงินนอกระบบ

7) ผู้ผลิตยังขาดความรู้ในการแปรรูปผลิตภัณฑ์ให้มีมูลค่าเพิ่มขึ้น

8) ประชาชนมีค่านิยมทำงานในภาคเอกชน หรือรัฐบาล จึงไม่สนใจการประกอบอาชีพการใช้ฝีมือ หรืองานบริการ

9) ไม่มีการรวมกลุ่มในรูปแบบสหกรณ์

10) ไม่มีการนำแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวันอย่างจริงจัง

11) ไม่มีพื้นที่ทำการเกษตร สำหรับเป็นอาหารเลี้ยงคนในชุมชน ต้องซื้อหามาจากพื้นที่อื่น

12) มีแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ แต่ไม่มีโบราณสถาน เพราะประชาชนไม่ให้ความร่วมมือในการอนุรักษ์

13) ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม เช่น ขยะ น้ำเน่าเสีย มลภาวะทางเสียง ทางอากาศ

14) ที่ดินมีราคาแพง การขยายตัวของเมือง ทำให้พื้นที่ที่เป็นหนอง บึง ซึ่งแต่เดิมมีมาก จนตั้งเป็นชื่อตำบล ถูกถมและก่อสร้างอาคารบ้านเรือนมาแทนที่ทำให้ระบบนิเวศน์สูญไป

15) ประชาชนขาดจิตสำนึกในการรักษาความสะอาดและการมีส่วนร่วมในการใช้และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

16) ปัญหาด้านการจัดการขยะมูลฝอย การเก็บขยะไม่ทันต่อความต้องการของประชาชน

17) การบุกรุกที่ดินสาธารณะ หรือที่ว่างเปล่า ก่อให้เกิดปัญหาสลัม และชุมชนแออัด

18) ในหมู่บ้านจัดสรร ประชาชนส่วนมากอยู่แบบครอบครัวเดี่ยว ขาดความร่วมมือ และความสามัคคี

19) ความหลากหลายของวัฒนธรรม และการขยายตัวของสังคมเมือง กลืนกินสภาพความเป็นอยู่ของชุมชนเดิม

20) การประชาสัมพันธ์ทางเสียงตามสาย มีปัญหา บางจุดได้ยินชัด บางจุดไม่ได้ยิน และยังไม่ทั่วถึงทุกพื้นที่

21) ขาดการประสานงานระหว่างเทศบาลกับหน่วยงานภายนอก เช่น การประปา การไฟฟ้า และโทรศัพท์ ทำให้เกิดการทำงานซ้ำซ้อนและล่าช้าในการแก้ไข

22) โครงการบางแห่งอยู่ในหมู่บ้านจัดสรรหรือที่ดินเอกชน ซึ่งยังไม่ได้ยกให้เป็นที่สาธารณะ เทศบาลจึงไม่สามารถเข้าไปดำเนินการได้ เช่น ถนน ระบบประปา ไฟกิ่ง ฯลฯ

23) ติดปัญหาข้อพิพาททางกฎหมาย ทำให้เกิดความล่าช้าในการแก้ไขปัญหา

24) ที่ดินในพื้นที่มีราคาแพง และมีจำกัดยากแก่การจัดซื้อเป็นที่สาธารณะประโยชน์ของชุมชน

25) ความผันผวนของเศรษฐกิจโลก และการเมืองของไทยที่ไม่เสถียรภาพ

26) การขยายตัวทางเศรษฐกิจของจังหวัดเน้นการพัฒนาอำเภอ และตำบลรอบนอก

27) สินค้าอุปโภคบริโภคมีราคาสูง

28) ภาวะราคาน้ำมันของตลาดโลกมีแนวโน้มสูง

29) สินค้า OTOP มีการแข่งขันสูง

30) ผู้ปกครองยังมีความเชื่อว่าการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถาบันการศึกษาของเอกชนในเขตตัวเมืองดีกว่าในตำบล

31) รัฐยังไม่ถ่ายโอนสถานศึกษาในพื้นที่ ให้กับเทศบาลทำให้เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนา

32) ปัญหาการแพร่ระบาดของโรค เช่น โรคไข้เลือกออก ซึ่งส่วนมากเกิดจากการติดเชื้อมาจากนอกพื้นที่ หรือมาจากประชากรแฝง

33) ภาครัฐยังไม่มีการใช้กฎหมายหรือบทลงโทษอย่างเด็ดขาดต่อผู้กระทำผิด

34) ผู้ติดยาหลังรับการบำบัดแล้ว เมื่อกลับเข้าสู่สังคมเดิม ก็จะติดยาเสพติดอีก

35) รายได้จากการจัดเก็บเอง และเงินอุดหนุนจากรัฐบาล จะได้มาช้าหรือเร็ว มากหรือน้อย ขึ้นอยู่กับภาวะเศรษฐกิจ

36) รัฐบาลไม่สามารถจัดสรรเงินรายได้ตามที่กำหนดไว้ใน พรบ. การกระจายอำนาจ[65]

---

[65]เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง, แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา พ.ศ. 2553-2557, อ้างแล้ว, หน้า 46.

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า สรุปปัญหาด้านโครงสร้างพื้นฐานของตำบลหนองป่าครั่ง โดยรวมแล้วจะเป็นเรื่องของพื้นที่ที่มีจำกัด ทำให้เป็นถนนคับแคบ ขาดวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือในการพัฒนา ขาดเจ้าหน้าที่บุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ และการบริหารจะจัดการเกี่ยวกับงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน

2.12 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

รัฐการ สุรงคบพิตร ได้ทำการศึกษาเรื่อง "ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลเชิงดอย อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่" ผลการศึกษาพบว่า "ความคาดหวังต่อการบริหารงานของเทศบาล โดยคาดหวังมากที่สุดคือ การป้องกันและการระงับ โรคติดต่อ รองลงมาก็คือ การมีเครื่องมือใช้ในการดับเพลิง การให้มีการบำรุงสถานที่ที่ทำการพิทักษ์รักษาคนเจ็บไข้ และการให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ และผลการศึกษาความคิดเห็นต่อลักษณะการบริหารงานของเทศบาลเป้าหมาย มีความคิดเห็นไปในประเด็นผู้บริหาร ไม่มีอำนาจเพียงพอในการกำหนดนโยบายการบริหารงาน มีความแตกต่างกันในคณะผู้บริหาร ซึ่งไม่สามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาในเทศบาลได้และยังถูกครอบงำจากส่วนกลาง แต่เทศบาลมีเป้าหมายในการรับฟัง และเข้าถึงปัญหาท้องถิ่นได้ดี"[66]

สหัสชัย เรียงรุ่งโรจน์ ได้ทำการศึกษาเรื่อง "ความคิดเห็นของประชาชนต่องานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีบางกะดีและบ้านปทุม จังหวัดปทุมธานี" ผลการศึกษาพบว่า "ประชาชนมีความคิดเห็นด้วยต่องานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะดีในระดับไม่ดี และมีความคิดเห็นต่องานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปทุมในระดับดี ปัจจัยด้านบุคคลของประชาชนได้แก่ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่างกัน มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่องานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะดีแตกต่างกัน ส่วนระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่องานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะดีแตกต่างกัน ส่วนระดับการศึกษาและอาชีพต่างกัน มีผลต่องานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปทุมแตกต่างกัน นอกจากนี้องค์การบริหารส่วนตำบล

---

[66]รัฐการ สุรงคบพิตร, "ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลเชิงดอย อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่", **การค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2543, 86 หน้า.

ที่มีความพร้อมด้านวิศวกรรมต่างกันทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่องานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจแตกต่างกัน"[67]

พงษ์ศักดิ์ มะลิแย้ม ได้ทำการศึกษาเรื่อง "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อนโยบายการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ กรณีศึกษา : ตำบลท้ายบ้าน อำเภอเมืองจังหวัดสมุทรปราการ" ผลการศึกษาพบว่า "ความคาดหวังของประชาชนในด้านศาสนา ศิลปะวัฒนธรรม อยู่ในระดับมาก เนื่องจากจังหวัดสมุทรปราการ เป็นเขตชุมชนเมืองใหญ่ วิถีชีวิตของกลุ่มคนวัยทำงาน และกลุ่มวัยรุ่น และวัยที่กำลังศึกษาเล่าเรียนจะเป็นไปตามสังคมชุมชนเมือง ซึ่งมักมีปัญหาในด้านอาชญากรรม ปัญหายาเสพติด ปัญหาการว่างงาน องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการควรส่งเสริมและสนับสุนนในการฝึกอบรมและกิจกรรมอื่นๆ เพื่อปลูกฝังให้ประชาชนหันมาสนใจในหลักศาสนา เพื่อลดปัญหาดังกล่าว ตลอดจนถึงการส่งเสริมประเพณีต่างๆ และพัฒนาแหล่งวัฒนธรรมของศาสนา ศิลปวัตถุ และโบราณสถาน ให้เป็นแหล่งของการเรียนรู้ของเยาวชนวัยเรียนและประชาชนทั่วไป อีกทั้งการส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมอบรมสัมมนา ให้ความรู้แก่บุคคลากรทางศาสนา เพื่อสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงกับผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญทางศาสนา ในการระดมสมองพัฒนาด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้สอดคล้องกับปัญหาหรือความคาดหวังของชุมชนต่อไป"[68]

มานพ อุบลทิพย์ ได้ทำการศึกษาเรื่อง "การรับรู้และความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี" ผลการศึกษาพบว่า "การรับรู้ของประชาชนที่มีต่อบทบาทขององค์การบริหารวนตำบลหนองปรือ อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนที่มีต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ อายุ และวุฒิการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทาง

---

[67]สหชัย เรียงรุ่งโรจน์, "ความคิดเห็นของประชาชนต่องานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล:ศึกษาเฉพาะกรณีบางกะดีและบ้านปทุม จังหวัดปทุมธานี", **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย :มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์), 2545, 173 หน้า.

[68]พงษ์ศักดิ์ มะลิแย้ม, "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อนโยบายการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ กรณีศึกษา : ตำบลท้ายบ้าน อำเภอเมืองจังหวัดสมุทรปราการ", **ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยนเรศวร), 2548, 74 หน้า.

สถิติ ยกเว้น ด้านพัฒนาสาธารณสุขพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<0.05$) ส่วนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทขององค์กาบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านพัฒนาสังคม และด้านพัฒนาเศรษฐกิจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทขององค์กาบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ อายุ และวุฒิการศึกษาโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อเปรียบเทียบการรับและความคาดหวังของประชาชน พบว่าประชาชนมีการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง และมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก"[69]

วัชรินทร์ บรรดาศักดิ์ ได้ทำการศึกษาเรื่อง "ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในชุมชนเขตเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี" ผลการศึกษาพบว่า "1) สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศหญิง ร้อยละ 50.63 มีอายุ 31-50 ปี ร้อยละ 43.61 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 32.83 อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 28.07 และรายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน ต่ำกว่า 5,000 บาท ร้อยละ 28.32 2) ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตเทศบาลนครปากเกล็ด จังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับความคาดหวังมากทุกด้าน ค่าเฉลี่ย 3.96 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62 3) สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีเพศ อายุ และอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับประชาชนที่มีระดับการศึกษา และรายได้จากอาชีพหลักต่างกัน มีความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไม่แตกต่างกัน"[70]

อุดม เอี่ยมมี ได้ทำการศึกษาเรื่อง "ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านระกาศ อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ" ผลการศึกษาพบว่า "ประชาชนมีความคาดหวังต่อการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านระกาศในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านระกาศ มีอำนาจหน้าที่ที่จะต้องพัฒนาท้องถิ่น ในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การบริหาร ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม การสาธารณะ

---

[69]มานพ อุบลทิพย์, "การรับรู้และความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี", **วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา), 2549,185 หน้า.

[70]วัชรินทร์ บรรดาศักดิ์, "ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี", **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต), 2549, 92 หน้า.

สุข และด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ดังนั้นประชาชนย่อมมีความคาดหวังต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านระกาศที่จะพัฒนาในทุกด้านเพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ด้านที่ประชาชนคาดหวังมากที่สุด คือ ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และการสาธารณสุข เป็นเพราะประชาชนได้รับการบริการน้อยและไม่ทั่วถึง ข้อสังเกตคือในแผนงานปี 2549, 2550 องค์การบริหารส่วนตำบลจัดสรรงบประมาณ ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และการสาธารณสุขน้อยที่สุด และการดำเนินโครงการในด้านนี้น้อยที่สุดเช่นกัน และผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านระกาศในปี 2549, 2550 ไม่สอดคล้องกับความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านระกาศ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในปี 2549, 2550 องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวนมาก การสอบถามความคาดหวังดำเนินการในปี 2551 ซึ่งประชาชนได้รับการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานอย่างเพียงพอแล้ว แต่ได้รับริการด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และสาธารณะสุขน้อย จึงทำให้มีความคาดหวังกับด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และสาธารณะสุขมาก"[71]

สุดาภัทร ปันทอง ได้ทำการศึกษาเรื่อง "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่" ผลการศึกษาพบว่า "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้ง 4 ด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ลำดับแรก คือ ด้านการบริหารงานเทศบาล รองลงมา คือ ด้านพัฒนาระบบวางผังเมือง ด้านพัฒนาระบบจราจร และด้านสาธารณูปโภค ตามลำดับ ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ ไม่แตกต่างกัน ปัญหาพบว่า การปลูกสร้างผังเมืองใหม่ที่เกิดในเขตเทศบาลยังเป็นนามธรรม ไฟฟ้าระบบยังมีการเสียบ่อยเกินไป ถนนแคบมีคนจอดรถในที่ห้ามจอดและทำให้รถติดและงบประมาณในการซ่อมแซมถนนยังมีน้อย แนวทางแก้ไขพบว่า ควรปลูกสร้างผังเมืองที่เป็นรูปธรรมมากกว่านี้ ต้องมีการดูแลรักษาเป็นประจำ และเพิ่มงบประมาณเพื่อให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจมากกว่านี้ ควรมีตำรวจดูแลและมีการปรับให้เป็นตัวอย่างแก่

---

[71]อุดม เอี่ยมมี, "ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านระกาศ อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ", **การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น), 2551, 67 หน้า.

คนอื่นที่ปฏิบัติในที่ห้ามจอด และควรเสนอเพิ่มงบประมาณในการซ่อมแซมในเทศบัญญัติ เพื่อช่วยเหลือประชาชน"[72]

สัญญา สิทธิมา ได้ทำการศึกษาเรื่อง "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาจังหวัดเลย ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10" ผลการศึกษาพบว่า "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาจังหวัดเลยในภารกิจขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเลยตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554) โดยรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน คือ การพัฒนาคุณภาพคนและสังคมสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ ด้านการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการจังหวัดเลย ด้านการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจให้สมดุลและยั่งยืนและอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน คือด้านการสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและสังคมให้เป็นรากฐานที่มั่นคงของประเทศ และด้านการพัฒนาบนฐานความหลากหลายทางชีวภาพและการสร้างความหลากหลายมั่นคงของฐานทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังที่มีต่อการพัฒนาจังหวัดเลยในภารกิจขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเลย ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554) ของประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และภูมิลำเนาต่างกัน พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และภูมิลำเนาต่างกัน มีความคาดหวังต่อการพัฒนาจังหวัดเลยในภารกิจขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเลย ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554) โดยรวมทั้ง 5 ด้าน ไม่แตกต่างกัน"[73]

พิมลพรรณ พรมปัญญา ได้ทำการศึกษาเรื่อง "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่หอพระ อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่" ผลการศึกษาพบว่า "ประชาชนมีความคาดหวังต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่หอพระ โดยรวมทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต มีค่าแปรผลอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าแปลผล

---

[72]สุตาภัทร ปันทอง, "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่", **สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), 2552, 97 หน้า.

[73]สัญญา สิทธิมา, "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาจังหวัดเลย ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10", **สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), 2553, 151 หน้า.

อยู่ในระดับรองลงมา คือ ด้านการจัดระเบียบชุมชน ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมากตามลำดับ ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีเพศ ต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมทั้ง 5 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีอายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโดยรวมทั้ง 5 แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05"[74]

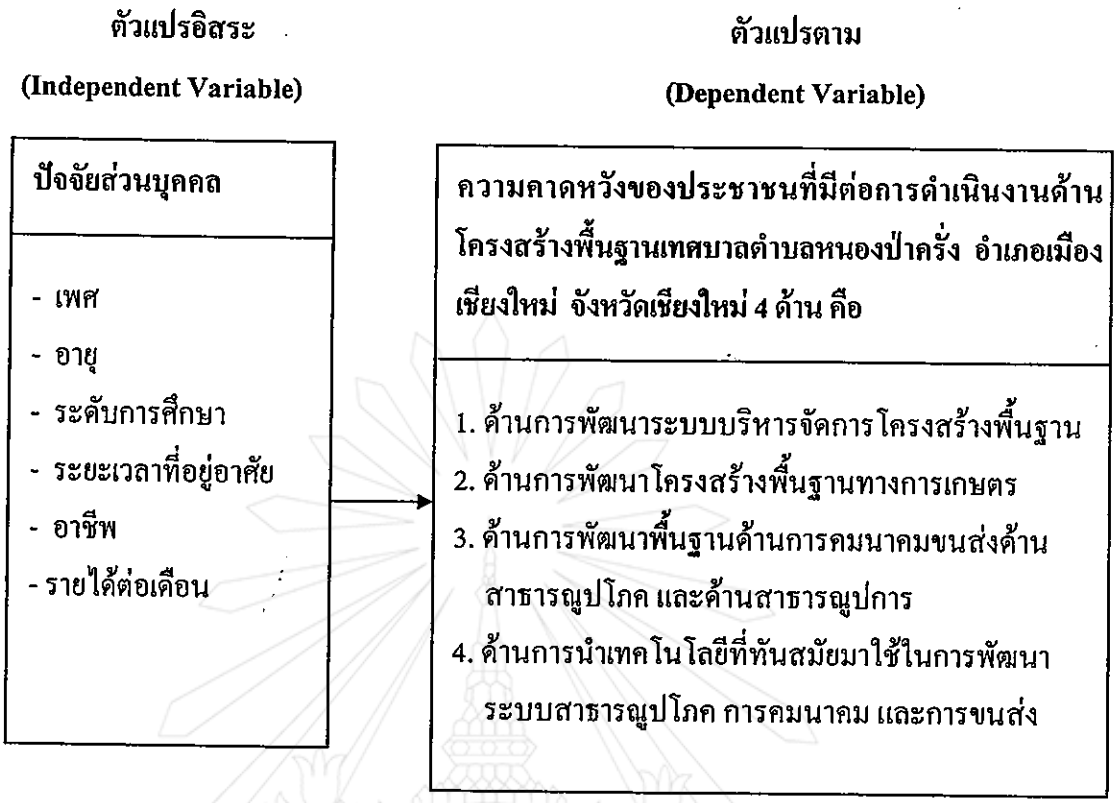
2.13 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่" ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาจาก แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ.2553-2557) เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ในส่วนของกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ (พ.ศ.2553-2557) ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน[75] แล้วได้นำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม สำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อตอบวัตถุประสงค์ และสมมติฐานที่ตั้งไว้ สามารถสรุปเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ ดังนี้

---

[74]พิมลพรรณ พรมปัญญา, "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่หอพระ อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่", **สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย), 2554, 213 หน้า.

[75]เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง, แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา พ.ศ.2553-2557, อ้างแล้ว, หน้า 31.



แผนภูมิที่ 2.1 แสดงสรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

บทที่ 3
วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่" ในครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มีขั้นตอนและวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล

3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ อายุตั้งแต่ 18 ปี จำนวน 7 หมู่บ้าน แบ่งเป็นเพศชาย 3,172 คน เพศหญิง 3,674 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 6,846 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ในการวิจัยครั้งนี้ จากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณหากลุ่มตัวอย่างของ ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane)[1] ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 378 คน

---

[1]ไชยวัฒน์ รุ่งเรืองศรี, **ระเบียบวิธีวิจัยทางวิทยาศาสตร์สังคม**, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2550), หน้า 163.

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากรในเขตเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

หมู่ที่	หมู่บ้าน	ชาย	หญิง	รวม
1	หนองอินทร์	575	608	1,183
2	บวกครกน้อย	545	613	1,158
3	บวกครกน้อย	618	740	1,358
4	หนองป่าครั่ง	293	322	615
5	แม่ดาวเหนือ	195	246	441
6	บวกครกใหม่	517	636	1,153
7	บวกครกน้อยริมดาว	429	509	938
รวม		**3,172**	**3,674**	**6,846**

(ข้อมูล ณ วันที่ ตุลาคม พ.ศ. 2554)

การกำหนดขนาดของประชากรตัวอย่าง โดยคำนวณได้จาก

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

กำหนดให้ n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมดภายในตำบลหนองป่าครั่ง

e = ความคลาดเคลื่อนหรือข้อผิดพลาดของกลุ่มตัวอย่าง (มีค่า = 0.01 – 0.05)

จากสูตรดังกล่าว

$$n = \frac{6,846}{1 + 6,846(0.05)^2}$$

$$= 377.919 \text{ คน}$$

จากสูตรดังกล่าว จะได้จำนวนประชากรตัวอย่าง 378 คน จากจำนวนประชากรทั้งหมด 6,846 คน

3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างโดยอาศัยหลักความน่าจะเป็น (Probability sampling) โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) และนำไปคิดสัดส่วนต่อประชาชนในตำบลหนองป่าครั่ง จำนวน 7 ชั้น โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

3.2.1 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ได้จำนวน 378 คน จากจำนวนประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ตำบลหนองป่าครั่ง จำนวนทั้งสิ้น 6,846 คน

3.2.2 จำแนกกลุ่มตัวอย่างตามหมู่บ้าน จำนวน 7 หมู่บ้าน

3.2.3 แบ่งจำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่างออกตามชุมชนที่อยู่ในพื้นที่ตำบลหนองป่าครั่ง เพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละหมู่บ้าน

โดยใช้สูตร $n_1 = \frac{nN_1}{N}$

กำหนดให้ n_1 = จำนวนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละชุมชน

n = จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

N_1 = จำนวนตัวอย่างที่จะสุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

ในการเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยกำหนดสัดส่วนที่เท่ากันในแต่ละกลุ่มจะได้กลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

ตารางที่ 3.2 แสดงจำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างในเขตเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

หมู่ที่	หมู่บ้าน	จำนวนประชากรทั้งหมด (N)	สูตรการคำนวณ	กลุ่มตัวอย่าง (n)
1	หนองอินทร์	1,183	378 x 1,183 / 6,846	65
2	บวกครกน้อย	1,158	378 x 1,158 / 6,846	64
3	บวกครกน้อย	1,358	378 x 1,358 / 6,846	75
4	หนองป่าครั่ง	615	378 x 615 / 6,846	34
5	แม่คาวเหนือ	441	378 x 441 / 6,846	24
6	บวกครกใหม่	1,153	378 x 1,153 / 6,846	64
7	บวกครกน้อยริมคาว	938	378 x 938 / 6,846	52
รวม		**6,846**		**378**

3.2.4 จากจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้ในแต่ละหมู่บ้าน ผู้วิจัยจะทำการเลือกโดยไม่อาศัยหลักความน่าจะเป็น (Non-probability sampling) โดยการเลือกผู้ตอบแบบสอบถามแบบบังเอิญ (Accidental sampling) เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างจนครบจำนวนในแต่ละหมู่บ้าน

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ที่สร้างขึ้นจากการศึกษาจากแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ.2553-2557) เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ในส่วนของกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ (พ.ศ.2553-2557) ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยข้อคำถามได้ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามลักษณะปลายปิด (Close-ended Question) เกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบสอบถามประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ของประชาชนที่อาศัยอยู่ภายในเขตเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามลักษณะแบบปลายปิด เป็นคำถามเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านทางการเกษตร 3) ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่งด้านสาธารณูปโภคและด้านสาธารณูปการ และ 4) ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคการคมนาคมและการขนส่ง

ผู้วิจัยใช้ลักษณะคำถามแบบมาตราส่วน 5 ระดับโดยใช้หลักของ Likert Scale คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยกำหนดเป็นตัวเลข และ ความหมาย คือ

5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด

การแบ่งช่วงคะแนนเฉลี่ยซึ่งใช้เป็นเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับค่าคะแนนที่คำนวณได้ตามขั้นตอนที่ระบุไว้โดยเกณฑ์ของเบสท์ (Best) ดังนี้[2]

โดยคำนวณค่าคะแนนค่าเฉลี่ยจากหลักช่วงคะแนนแต่ละช่วงเท่าๆกัน (Class Interval) ดังนี้

$$\frac{\text{ขีดจำกัดบน} - \text{ขีดจำกัดล่าง}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5-1}{5} = 0.80$$

เมื่อได้คะแนนเฉลี่ยแล้ว การแบ่งช่วงคะแนนเฉลี่ยซึ่งใช้เป็นเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับค่าคะแนนที่คำนวณได้ตามขั้นตอนที่ระบุไว้โดยเกณฑ์ ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	ความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย
4.21 - 5.00	มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด
3.41 - 4.20	มีความคาดหวังในระดับมาก
2.61 - 3.40	มีความคาดหวังในระดับปานกลาง
1.81 - 2.60	มีความคาดหวังในระดับน้อย
1.00 - 1.80	มีความคาดหวังในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามลักษณะแบบปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี

3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งผู้วิจัยได้มีขั้นตอนการสร้างแบบสอบถามดังนี้

3.4.1 ศึกษาค้นคว้าจากเอกสารตำราวิชาการ แนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และขอคำแนะนำจากผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดกรอบแบบสอบถาม

3.4.2 สร้างแบบสอบถามตามกรอบที่กำหนดให้ครอบคลุมขอบเขตการศึกษาวิจัย โดยใช้คำถาม 2 ประเภท แบบสอบถามปลายปิดและแบบสอบถามปลายเปิด

---

[2]พวงรัตน์ ทวีรัตน์, **วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์**, (กรุงเทพมหานคร : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538), หน้า 42.

3.4.3 นำแบบสอบถามไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ พร้อมขอคำแนะนำเพื่อแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่อง แล้วนำมาจัดทำเป็นแบบสอบถาม

3.4.4 นำเครื่องมือที่ปรับแก้ไขแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน คือ

1. **พระครูวุฒิธรรมาภิวัฒน์ (ผศ.ดร.)**

   วุฒิทางการศึกษา น.ธ. เอก ,พธ.บ. (พุทธศาสตร์ศึกษา),
   กศ.ม. (บริหาร การศึกษา)

   ตำแหน่งปัจจุบัน ผู้อำนวยการสำนักวิทยาเขตล้านนา จังหวัดเชียงใหม่

2. **ดร. ตระกูล ชำนาญ**

   วุฒิทางการศึกษา ป.ธ.7, ศน.บ, M.A.(Sociology) ศศ.ด., (พัฒนาสังคม)

   ตำแหน่งปัจจุบัน หัวหน้าฝ่ายจัดการศึกษา

3. **นายชฎิลพงษ์ จำเดิมเผด็จศึก**

   วุฒิทางการศึกษา รัฐศาสตร์มหาบัณฑิต (การเมืองการปกครอง)

   ตำแหน่งปัจจุบัน ปลัดเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง
   อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

เพื่อตรวจสอบหรือปรับปรุงแก้ไขความถูกต้องสมบูรณ์ของเนื้อหา เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่มีความตรงตามเนื้อหาและความเหมาะสมของคำถามโดยใช้แบบวัดดัชนีความสอดคล้อง (Index of consistency : IOC)

3.4.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ไปทดสอบ (Try-out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แต่มีคุณลักษณะคล้ายกันกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ในเขตเทศบาลตำบลท่าศาลา ซึ่งมีลักษณะทางกายภาพเช่นเดียวกับเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง จากนั้นนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ แล้วนำข้อมูลที่ได้ไปทดสอบหาความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ตามวิธีการของครอนบัค (Cronbach)[3] ได้ค่า Alpha = 0.9612

3.4.6 ผู้วิจัยได้แก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะที่ได้จากการทดลองใช้พร้อมจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับจริง เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

---

[3]องอาจ นัยพัฒน์ , **วิธีวิทยาการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์** , พิมพ์ครั้งที่ 2 , (กรุงเทพมหานคร : สามลดา, 2549), หน้า 151.

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือ ไปเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวางแผนและปฏิบัติการดังนี้

3.5.1 ขอทำหนังสือขอความร่วมมือจากมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ถึงนายกเทศมนตรีตำบลหนองป่าครั่ง เพื่อขออนุญาตทำการศึกษาและเก็บข้อมูล พร้อมนำส่งไปยังกำนันและผู้ใหญ่บ้านทั้ง 7 หมู่บ้าน ด้วยตนเอง เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจวิธีการกรอกข้อมูลและเข้าใจเนื้อหาของแต่ละข้อคำถามตามแบบสอบถาม ที่สร้างขึ้นในการจัดเก็บข้อมูล

3.5.2 กำนันและผู้ใหญ่บ้านทั้ง 7 หมู่บ้าน คัดเลือกประชากรกลุ่มตัวอย่างของแต่ละชุมชนโดยไม่อาศัยหลักความน่าจะเป็น (Non-probability sampling) โดยการเลือกผู้ตอบแบบสอบถามแบบบังเอิญ (Accidental sampling) เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างจนครบจำนวนในแต่ละหมู่บ้าน จนได้จำนวนประชากรครบทั้งหมด 378 คน เพื่อเป็นกลุ่มตัวอย่าง และชี้แจงทำความเข้าใจวิธีการกรอกข้อมูล แก่ประชาชนในชุมชนของตน จากกลุ่มตัวอย่างที่ได้ จากนั้นจึงทำการแจกแบบสอบถามให้ตอบแบบสอบถาม

3.5.3 ตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของแบบสอบถามเพื่อนำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของประชาชนเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ นำมาประมวลผลข้อมูลวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสถิติจากคอมพิวเตอร์ มาประมวลผลข้อมูลวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา(Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าสถิติความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) S.D. ค่า t - test, F - test เพื่อนำไปใช้วิเคราะห์กับแบบสอบถามโดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติพื้นฐานหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) แล้วเสนอแบบความเรียง

ตอนที่ 2 ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม เกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมุติฐาน เป็นการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปร สำหรับปัจจัยที่มีจำนวน 2 กลุ่ม ได้แก่ ใช้ค่า t – test และใช้ค่า F – test (One – way Analysis of Variance)

สำหรับปัจจัยที่มีจำนวนมากกว่า 2 กลุ่ม ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อยู่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตอนที่ 4 ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ แล้วรวบรวมข้อมูลตามประเด็น นำมาเรียบเรียงนำเสนอในรูปแบบการบรรยาย โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) แล้วนำเสนอแบบบรรยาย

3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สำหรับการวิจัยเรื่องนี้ มีสถิติที่ใช้ในการทำวิจัยอยู่ 2 ประเภท ได้แก่

3.7.1 สถิติการบรรยาย (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สำหรับบรรยายปัจจัยส่วนบุคคล

3.7.2 สถิติอนุมานหรืออ้างอิง (Inferential Statistics) ได้แก่ การทดสอบค่าที (t – test) การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One–Way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD (Least-Significant Different)[4]

---

[4]ไชยวัฒน์ รุ่งเรืองศรี, **ระเบียบวิธีวิจัยทางวิทยาศาสตร์สังคม**, อ้างแล้ว, หน้า 299.

บทที่ 4
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย เรื่อง "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่" เป็นการวิจัยแบบเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ผู้วิจัยได้มีวัตถุประสงค์ไว้ 3 ประการ

1) เพื่อศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

2) เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ของประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในท้องถิ่น อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน

3) เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยเครื่องมือแบบสอบถาม จำนวน 378 ชุด แล้วนำมาวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลเพื่อคำนวณหาค่าสถิติต่าง ๆ สำหรับตอบปัญหาการวิจัย และวัตถุประสงค์การวิจัย พร้อมทั้งนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมายข้อมูล จึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

$\overline{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ t (t-distribution)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F (F-distribution)
df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
SS	แทน	ผลรวมกำลังสอง (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมกำลังสอง (Mean Square)
p	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
*	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย

ตอนที่ 2 ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย ใช้การทดสอบ (t-test) และ (ทดสอบความแปรปรวนทางเดียว F-test (One-Way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD (Least-Significant Different)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ทำการวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อยู่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน นำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	197	52.10
หญิง	181	47.90
รวม	**378**	**100.00**

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 378 คน เป็นเพศชาย จำนวน 197 คน คิดเป็นร้อยละ 52.10 และเป็นเพศหญิง จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 47.90

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
18-30 ปี	93	24.60
31-40 ปี	135	35.70
41-50 ปี	75	19.80
51 ปีขึ้นไป	75	19.80
รวม	**378**	**100.00**

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 378 คน มีอายุ 31- 40 ปี จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 35.70 รองลงมาอายุ 18-30 ปี จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 24.60 อายุ 41-50 ปี จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 19.80 และอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 19.80

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	89	23.50
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า (ปวช.)	125	33.10
อนุปริญญา (ปวส. , ปวท.)	51	13.50
ปริญญาตรี	102	27.00
สูงกว่าปริญญาตรี	11	2.90
รวม	**378**	**100.00**

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 378 คน มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า (ปวช.) จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 33.10 รองลงมา การศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 27.00 การศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 23.50 การศึกษาระดับอนุปริญญา (ปวส., ปวท.) จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 13.50 และการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.90

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น

ระยะเวลาที่อยู่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ปีลงมา	35	9.30
5-10 ปี	94	24.90
อาศัยอยู่มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	249	65.90
รวม	**378**	**100.00**

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 378 คน มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่นมากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 249 คน คิดเป็นร้อยละ 65.90 รองลงมาได้แก่ ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น 5-10 ปี จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 24.90 และระยะเวลาที่อยู่อาศัยอยู่ในท้องถิ่นน้อยกว่า 5 ปีลงมา จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 9.30

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	17	4.50
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	123	32.50
บริษัท/ห้างร้าน	70	18.50
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	65	17.20
นักเรียน/นักศึกษา	28	7.40
อื่นๆ	75	19.80
รวม	**378**	**100.00**

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 378 คน มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 32.50 รองลงมาอาชีพอื่นๆ จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 19.80 อาชีพบริษัท/ห้างร้าน จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 18.50 อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 17.20 อาชีพนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.40 และ อาชีพเกษตรกร จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.50

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 4,001 บาท	44	11.60
4,001 – 8,000 บาท	142	37.60
8,001 – 12,000 บาท	110	29.10
12,001 บาทขึ้นไป	82	21.70
รวม	**378**	**100.00**

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 378 คน มีรายได้ต่อเดือน 4,001-8,000 บาท จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 37.60 รองลงมา รายได้ต่อเดือน 8,001-12,000 บาท จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 29.10 รายได้ต่อเดือน12,001 บาทขึ้นไป จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 21.70 และรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 4,001 บาท จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 11.60

ตอนที่ 2 ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

การวิเคราะห์ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวนทั้ง 4 ด้านคือ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านทางการเกษตร ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง สาธารณูปโภค สาธารณูปการ และด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย ปรากฏดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวม 4 ด้าน

ที่	ความคาดหวังของประชาชน	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
1.	ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน	3.97	0.84	มาก
2.	ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านทางการเกษตร	3.59	0.86	มาก
3.	ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ	4.14	0.65	มาก
4.	ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง	4.04	0.74	มาก
รวม		**3.96**	**0.62**	**มาก**

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง โดยรวมทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ รองลงมา ได้แก่ ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านทางการเกษตร ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน

ที่	ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
1.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีประชาคมในแต่ละหมู่บ้าน เพื่อจัดลำดับความสำคัญของโครงสร้างพื้นฐานให้ตรงกับความต้องการของประชาชน	3.91	0.96	มาก
2.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลดำเนินการก่อสร้างโครงการต่างๆ ตามโครงสร้างพื้นฐานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน	3.98	0.94	มาก
3.	ประชาชนคาดหวังให้มีตัวแทนของชุมชนเข้าร่วมในการตรวจสอบโครงการต่าง ๆ ขณะดำเนินการก่อสร้าง ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล	3.94	0.96	มาก
4.	ประชาชนคาดหวังให้มีตัวแทนของชุมชนเข้าร่วมในการตรวจรับงานก่อสร้างก่อนส่งมอบงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล	3.98	0.93	มาก
5.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลมีการประเมิน และติดตามผลความคุ้มค่าของโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล	4.08	0.95	มาก
รวม		**3.97**	**0.84**	**มาก**

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 5 ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลมีการประเมิน และติดตามผลความคุ้มค่าของโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล รองลงมา ได้แก่ ข้อที่ 4 ประชาชนคาดหวังให้มีตัวแทนของชุมชนเข้าร่วมในการตรวจรับงานก่อสร้างก่อนส่งมอบงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 1 ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีประชาคมในแต่ละหมู่บ้าน เพื่อจัดลำดับความสำคัญของโครงสร้างพื้นฐานให้ตรงกับความต้องการของประชาชน ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร

ที่	ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
1.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลส่งเสริมด้านการเกษตรให้แก่ชุมชน	3.51	1.02	มาก
2.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดตั้งตลาดกลางของชุมชนเพื่อรองรับสินค้าทางการเกษตรของท้องถิ่น	3.59	1.07	มาก
3.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดตั้งโรงปุ๋ยหมัก เพื่อใช้ในการเกษตรชุมชน	3.48	0.96	มาก
4.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีฝายกักเก็บน้ำเพื่อแก้ไขปัญหาภัยแล้งที่มีผลต่อการเกษตรของชุมชน	3.79	0.96	มาก
5.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาล จัดให้มีพนังป้องกันตลิ่งลำน้ำคาว เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมที่มีผลต่อการเกษตรของชุมชน	3.91	0.99	มาก
6.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีโกดังกักเก็บสินค้าทางการเกษตร ก่อนนำออกไปจำหน่ายให้กับชุมชน	3.52	1.00	มาก
7.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีห้องเย็น เพื่อรักษาความสดของสินค้าทางการเกษตร ก่อนนำออกไปจำหน่ายให้กับชุมชน	3.39	1.07	ปานกลาง
8.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดหาจุดจำหน่ายสินค้าทางการเกษตรภายนอกเทศบาล เพื่อรองรับสินค้าทางการเกษตรของชุมชน	3.57	1.12	มาก
รวม		**3.59**	**0.86**	**มาก**

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 5 ประชาชนคาดหวังให้เทศบาล จัดให้มีพนังป้องกันตลิ่งลำน้ำคาว เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมที่มีผลต่อการเกษตรของชุมชน

รองลงมา ได้แก่ ข้อที่ 4 ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีฝายกักเก็บน้ำ เพื่อแก้ไขปัญหาภัยแล้งที่มีผลต่อการเกษตรของชุมชน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 7 ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีห้องเย็น เพื่อรักษาความสดของสินค้าทางการเกษตร ก่อนนำออกไปจำหน่ายให้กับชุมชน ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ

ที่	ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
1.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีถนนสำหรับใช้ในการคมนาคมได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว	4.24	0.81	มากที่สุด
2.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีการบำรุงรักษาถนน สะพาน รางระบายน้ำ และท่อระบายน้ำอย่างต่อเนื่อง	4.27	0.80	มากที่สุด
3.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีการขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำ ไฟฟ้าสาธารณะ และขยายการติดตั้งให้ทั่วถึง ทำให้ประชาชนได้รับความปลอดภัยทั้งชีวิตและทรัพย์สิน	4.24	0.84	มากที่สุด
4.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลดูแลรักษาลำน้ำคาว และลำเหมืองโดยจัดให้มีการขุดลอก และกำจัดวัชพืชอย่างต่อเนื่องเพื่อประชาชนได้อุปโภคตลอดทั้งปี	4.25	0.85	มากที่สุด
5.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลประสานงานกับทางองค์การโทรศัพท์ ในการบำรุงรักษาโทรศัพท์สาธารณะให้อยู่ในสภาพดี และพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา	4.02	0.91	มาก
6.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลบำรุงรักษาระบบประปาให้สะอาด และเพียงพอกับความต้องการของประชาชน	4.37	0.83	มากที่สุด

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ที่	ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
7.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีโรงพยาบาลที่ได้มาตรฐาน และรองรับการบริการของประชาชนได้อย่างเพียงพอ และเต็มรูปแบบ	4.39	0.82	มากที่สุด
8.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีโรงเรียนที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน	4.31	0.79	มากที่สุด
9.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีสวนสาธารณะเพื่อให้ประชาชนได้พักผ่อนหย่อนใจ และออกกำลังกาย	4.11	0.88	มาก
10.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีสนามกีฬาแบบครบวงจร เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง	4.10	0.85	มาก
11.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีห้องสมุดชุมชนเพื่อให้ประชาชนได้ศึกษา และค้นคว้าหาความรู้	4.10	0.93	มาก
12.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีโรงรับจำนำ เพื่อให้บริการแก่ประชาชน	3.51	1.19	มาก
13.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีการวางแผนทำ ผังเมืองให้เป็นระเบียบเรียบร้อย สอดคล้องกับด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ	3.97	0.99	มาก
	รวม	**4.14**	**0.65**	**มาก**

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 7 ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีโรงพยาบาลที่ได้มาตรฐาน และรองรับการบริการของประชาชนได้อย่างเพียงพอ และเต็มรูปแบบ รองลงมา ได้แก่ ข้อที่ 6 ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลบำรุงรักษาระบบประปาให้สะอาด และเพียงพอกับความต้องการของประชาชน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 12 ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีโรงรับจำนำ เพื่อให้บริการแก่ประชาชน ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง

ที่	ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
1.	ประชาชนคาดหวังให้ทางเทศบาลติดตั้งระบบไฟเขียวไฟแดง โดยมีตู้ควบคุมด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ทุกแยกภายในชุมชน	3.71	1.09	มาก
2.	ประชาชนคาดหวังให้ทางเทศบาลติดตั้งป้ายเตือน และป้ายบอกทางโค้งพลังงานแสงอาทิตย์	3.92	0.96	มาก
3.	ประชาชนคาดหวังให้ทางเทศบาลติดตั้งป้ายคนข้ามถนนและป้ายเขตโรงเรียนด้วยระบบพลังงานแสงอาทิตย์	4.02	0.93	มาก
4.	ประชาชนคาดหวังให้ทางเทศบาลติดตั้งกระจกโค้งจราจรชนิดแบบทุบไม่แตก และยืดหยุ่นได้	4.07	0.91	มาก
5.	ประชาชนคาดหวังให้ทางเทศบาลติดตั้งระบบ internet ไร้สายให้ครอบคลุมทั้งตำบล เพื่อการติดต่อสื่อสารภายในชุมชน	4.16	0.96	มาก
6.	ประชาชนคาดหวังให้ทางเทศบาลติดตั้งระบบกระจายเสียงประชาสัมพันธ์แบบไร้สาย ให้ครอบคลุมทั้งตำบล	4.03	0.96	มาก
7.	ประชาชนคาดหวังให้ทางเทศบาลติดกล้อง CCTV ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	4.38	0.88	มากที่สุด
	รวม	**4.04**	**0.74**	**มาก**

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 7 ประชาชนคาดหวังให้ทางเทศบาลติดกล้อง CCTV ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รองลงมา ได้แก่ ข้อที่ 5 ประชาชน

คาดหวังให้ทางเทศบาลติดตั้งระบบ internet ไร้สายให้ครอบคลุมทั้งตำบล เพื่อการติดต่อสื่อสารภายในชุมชน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 1 ประชาชนคาดหวังให้ทางเทศบาลติดตั้งระบบไฟเขียวไฟแดงโดยมีตู้ควบคุมด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ทุกแยกภายในชุมชน ตามลำดับ

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานการวิจัยไว้ว่า ประชาชนในตำบลหนองป่าครั่ง ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง แตกต่างกัน มีผลการทดสอบสมมติฐานปรากฏดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
ชาย	197	3.90	0.63	มาก
หญิง	181	4.02	0.60	มาก
รวม	**378**	**3.97**	**0.62**	**มาก**

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ประชาชน เมื่อแยกตามเพศ มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง โดยรวม 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.13 แสดงการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\overline{X}$	S.D.	t	p
ชาย	197	3.90	0.63	1.98	0.05*
หญิง	181	4.02	0.60		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.13 พบว่าประชาชน ที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง โดยรวม 4 ด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยที่เพศหญิงมีคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง โดยรวม 4 ด้าน มากกว่าเพศชาย

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
ชาย	197	3.91	0.88	มาก
หญิง	181	4.04	0.80	มาก
รวม	**378**	**3.97**	**0.84**	**มาก**

จากตารางที่ 4.14 พบว่าประชาชน เมื่อแยกตามเพศ มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.15 แสดงการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\overline{X}$	S.D.	t	p
ชาย	197	3.91	0.88	2.05	0.15
หญิง	181	4.04	0.80		

จากตารางที่ 4.15 พบว่าประชาชน ที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่งอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
ชาย	197	3.51	0.89	มาก
หญิง	181	3.67	0.83	มาก
รวม	**378**	**3.59**	**0.86**	**มาก**

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ประชาชนเมื่อแยกตามเพศ มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.17 แสดงการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\overline{X}$	S.D.	t	p
ชาย	197	3.51	0.89	0.88	0.07
หญิง	181	3.67	0.83		

จากตารางที่ 4.17 พบว่าประชาชน ที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
ชาย	197	4.10	0.66	มาก
หญิง	181	4.19	0.63	มาก
รวม	**378**	**4.14**	**0.64**	**มาก**

จากตารางที่ 4.18 พบว่าประชาชน เมื่อแยกตามเพศ มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.19 แสดงการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\overline{X}$	S.D.	t	p
ชาย	197	4.10	0.66	1.26	0.17
หญิง	181	4.19	0.63		

จากตารางที่ 4.19 พบว่าประชาชน ที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.20 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
ชาย	197	3.97	0.75	มาก
หญิง	181	4.11	0.73	มาก
รวม	**378**	**4.04**	**0.74**	**มาก**

จากตารางที่ 4.20 พบว่าประชาชน เมื่อแยกตามเพศ มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.21 แสดงการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\overline{X}$	S.D.	t	p
ชาย	197	3.97	0.75	0.36	0.06
หญิง	181	4.11	0.73		

จากตารางที่ 4.21 พบว่าที่ประชาชน มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.22 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามอายุ

อายุ	n	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
18-30 ปี	93	4.00	0.50	มาก
31-40 ปี	135	4.04	0.63	มาก
41-50 ปี	75	4.03	0.55	มาก
51 ปีขึ้นไป	75	3.68	0.73	มาก
รวม	**378**	**3.96**	**0.62**	**มาก**

จากตารางที่ 4.22 พบว่าประชาชน เมื่อจำแนกตามอายุ มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง โดยรวม 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกตามช่วงอายุ มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.22

ตารางที่ 4.23 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	7.13	3	2.37	6.35	0.00*
ภายในกลุ่ม	139.98	374	0.37		
รวม	**147.12**	**377**			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.23 พบว่าประชาชน ที่มีอายุต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง โดยรวม 4 ด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD ดังตารางที่ 4.24

ตารางที่ 4.24 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามอายุ ด้วยวิธีการของ LSD

อายุ		18-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป
	$\overline{X}$	4.00	4.04	4.03	3.68
18-30 ปี	4.00		-0.04	-0.03	0.31*
31-40 ปี	4.04			0.00	0.35*
41-50 ปี	4.03				0.35*
51 ปีขึ้นไป	3.68				

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง โดยรวม 4 ด้าน แตกต่างกัน คือ ระหว่างผู้มีอายุ 18-30 ปี มีความแตกต่างกับผู้มีอายุ 51 ปีขึ้นไป ระหว่างผู้มีอายุ 31-40 ปี มีความแตกต่างกับผู้มีอายุ 51 ปีขึ้นไป และระหว่างผู้มีอายุ 41-50 ปี มีความแตกต่างกับผู้มีอายุ 51 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

ตารางที่ 4.25 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครง สร้างพื้นฐาน จำแนกตามอายุ

อายุ	n	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
18-30 ปี	93	4.00	0.72	มาก
31-40 ปี	135	4.13	0.83	มาก
41-50 ปี	75	4.02	0.80	มาก
51 ปีขึ้นไป	75	3.62	0.96	มาก
รวม	**378**	**3.97**	**0.84**	**มาก**

จากตารางที่ 4.25 พบว่าประชาชน เมื่อจำแนกตามอายุ มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกตามช่วงอายุ มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.25

ตารางที่ 4.26 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	12.85	3	4.28	6.22	0.00*
ภายในกลุ่ม	257.52	374	0.68		
รวม	**270.37**	**377**			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD ดังตารางที่ 4.27

ตารางที่ 4.27 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอายุ วิธีการของ LSD

อายุ		18-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป
	$\overline{X}$	4.00	4.13	4.02	3.62
18-30 ปี	4.00		-0.13	-0.01	0.37*
31-40 ปี	4.13			0.11	0.50*
41-50 ปี	4.02				0.39*
51 ปีขึ้นไป	3.62				

จากตารางที่ 4.27 พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน แตกต่างกัน คือ ระหว่างผู้มีอายุ 18-30 ปี มีความแตกต่างกับผู้มีอายุ 51 ปีขึ้นไป ระหว่างผู้มีอายุ 31-40 ปี มีความแตกต่างกับผู้มีอายุ 51 ปีขึ้นไป และระหว่างผู้มีอายุ 41-50 ปี มีความแตกต่างกับผู้มีอายุ 51 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

ตารางที่ 4.28 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร จำแนกตามอายุ

อายุ	n	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
18-30 ปี	93	3.64	0.76	มาก
31-40 ปี	135	3.66	0.87	มาก
41-50 ปี	75	3.70	0.71	มาก
51 ปีขึ้นไป	75	3.29	1.04	มาก
รวม	**378**	**3.59**	**0.86**	**มาก**

จากตารางที่ 4.28 พบว่า ประชาชน เมื่อจำแนกตามอายุ มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร อยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกตามช่วงอายุ มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.28

ตารางที่ 4.29 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	8.64	3	2.88	3.92	0.00*
ภายในกลุ่ม	274.94	374	0.73		
รวม	**283.58**	**377**			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.29 พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD ดังตารางที่ 4.30

ตารางที่ 4.30 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร จำแนกตามอายุ ด้วยวิธีการของ LSD

อายุ		18-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป
	$\overline{X}$	3.64	3.66	3.70	3.29
18-30 ปี	3.64		-0.01	-0.06	0.35*
31-40 ปี	3.66			-0.04	0.37*
41-50 ปี	3.70				0.41*
51 ปีขึ้นไป	3.29				

จากตารางที่ 4.30 พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร แตกต่างกัน คือ ระหว่างผู้มีอายุ 18-30 ปี มีความแตกต่างกับผู้มีอายุ 51 ปีขึ้นไป ระหว่างผู้มีอายุ 31-40 ปี มีความแตกต่างกับผู้มีอายุ 51 ปีขึ้นไป และระหว่างผู้มีอายุ 41-50 ปี มีความแตกต่างกับผู้มีอายุ 51 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

ตารางที่ 4.31 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ จำแนกตามอายุ

อายุ	n	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
18-30 ปี	93	4.19	0.49	มาก
31-40 ปี	135	4.23	0.65	มากที่สุด
41-50 ปี	75	4.18	0.62	มาก
51 ปีขึ้นไป	75	3.86	0.76	มาก
รวม	**378**	**4.14**	**0.65**	**มาก**

จากตารางที่ 4.31 พบว่า ประชาชน เมื่อจำแนกตามอายุ มีความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ อยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกตามช่วงอายุ มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.31

ตารางที่ 4.32 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	7.55	3	2.52	6.20	0.00*
ภายในกลุ่ม	151.98	374	0.40		
รวม	**159.53**	**377**			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.32 พบว่าประชาชน ที่มีอายุต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD ดังตารางที่ 4.33

ตารางที่ 4.33 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ จำแนกตามอายุ ด้วยวิธีการของ LSD

อายุ		18-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป
	$\overline{X}$	3.64	3.66	3.70	3.29
18-30 ปี	3.64		-0.04	0.00	0.33*
31-40 ปี	3.66			0.05	0.37*
41-50 ปี	3.70				0.32*
51 ปีขึ้นไป	3.29				

จากตารางที่ 4.33 พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ แตกต่างกัน คือ ระหว่างผู้มีอายุ 18-30 ปี มีความแตกต่างกับผู้มีอายุ 51 ปีขึ้นไป ระหว่างผู้มีอายุ 31-40 ปี มีความแตกต่างกับผู้มีอายุ 51 ปีขึ้นไป และระหว่างผู้มีอายุ 41-50 ปี มีความแตกต่างกับผู้มีอายุ 51 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

ตารางที่ 4.34 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง จำแนกตามอายุ

อายุ	n	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
18-30 ปี	93	4.06	0.64	มาก
31-40 ปี	135	4.05	0.76	มาก
41-50 ปี	75	4.15	0.72	มาก
51 ปีขึ้นไป	75	3.86	0.84	มาก
รวม	**378**	**4.04**	**0.74**	**มาก**

จากตารางที่ 4.34 พบว่า ประชาชนเมื่อจำแนกตามอายุ มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง อยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกตามช่วงอายุมีรายละเอียดดังตารางที่ 4.34

ตารางที่ 4.35 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่งจำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	3.32	3	1.10	1.98	0.11
ภายในกลุ่ม	208.64	374	0.55		
รวม	**211.96**	**377**			

จากตารางที่ 4.35 พบว่า ประชาชนเมื่อจำแนกตามอายุ มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.36 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษา	89	3.90	0.63	มาก
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า (ปวช.)	125	3.96	0.66	มาก
อนุปริญญา (ปวส., ปวท.)	51	3.97	0.63	มาก
ปริญญาตรี	102	4.00	0.57	มาก
สูงกว่าปริญญาตรี	11	3.94	0.57	มาก
รวม	**378**	**3.96**	**0.62**	**มาก**

จากตารางที่ 4.36 พบว่า ประชาชนเมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง โดยรวม 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกตามช่วงระดับการศึกษา มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.36

ตารางที่ 4.37 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	0.50	4	0.12	0.32	0.86
ภายในกลุ่ม	146.61	373	0.39		
รวม	**147.12**	**377**			

จากตารางที่ 4.37 พบว่า ประชาชนเมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง โดยรวม 4 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.38 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษา	89	3.80	0.89	มาก
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า (ปวช.)	125	4.03	0.87	มาก
อนุปริญญา (ปวส., ปวท.)	51	4.14	0.85	มาก
ปริญญาตรี	102	3.96	0.75	มาก
สูงกว่าปริญญาตรี	11	4.05	0.81	มาก
รวม	**378**	**3.97**	**0.84**	**มาก**

จากตารางที่ 4.38 พบว่าประชาชน เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกตามช่วงระดับการศึกษา มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.38

ตารางที่ 4.39 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	4.45	4	1.11	1.56	0.18
ภายในกลุ่ม	265.92	373	0.71		
รวม	**270.37**	**377**			

จากตารางที่ 4.39 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่ำต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.40 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษา	89	3.56	0.99	มาก
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า (ปวช.)	125	3.58	0.88	มาก
อนุปริญญา (ปวส., ปวท.)	51	3.64	0.80	มาก
ปริญญาตรี	102	3.62	0.78	มาก
สูงกว่าปริญญาตรี	11	3.47	0.69	มาก
รวม	**378**	**3.59**	**0.86**	**มาก**

จากตารางที่ 4.40 พบว่า ประชาชนเมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร อยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกตามช่วงระดับการศึกษา มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.40

ตารางที่ 4.41 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	0.49	4	0.12	0.16	0.95
ภายในกลุ่ม	283.09	373	0.75		
รวม	**283.58**	**377**			

จากตารางที่ 4.41 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.42 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษา	89	4.05	0.67	มาก
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า (ปวช.)	125	4.15	0.66	มาก
อนุปริญญา (ปวส., ปวท.)	51	4.08	0.67	มาก
ปริญญาตรี	102	4.22	0.60	มากที่สุด
สูงกว่าปริญญาตรี	11	4.14	0.64	มาก
รวม	**378**	**4.14**	**0.65**	**มาก**

จากตารางที่ 4.42 พบว่า ประชาชนเมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ อยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกตามช่วงระดับการศึกษา มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.42

ตารางที่ 4.43 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	1.52	4	0.38	0.90	0.46
ภายในกลุ่ม	158.01	373	0.42		
รวม	**159.53**	**377**			

จากตารางที่ 4.43 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.44 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
ประถมศึกษา	89	4.07	0.73	มาก
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า (ปวช.)	125	4.01	0.75	มาก
อนุปริญญา (ปวส., ปวท.)	51	4.04	0.81	มาก
ปริญญาตรี	102	4.04	0.73	มาก
สูงกว่าปริญญาตรี	11	4.01	0.76	มาก
รวม	**378**	**4.04**	**0.74**	**มาก**

จากตารางที่ 4.44 พบว่าประชาชน เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง อยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกตามช่วงระดับการศึกษา มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.44

ตารางที่ 4.45 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	0.18	4	0.04	0.08	0.98
ภายในกลุ่ม	211.78	373	0.56		
รวม	**211.96**	**377**			

จากตารางที่ 4.45 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.46 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น	n	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
น้อยกว่า 5 ปีลงมา	35	3.89	0.60	มาก
5-10 ปี	94	4.01	0.56	มาก
อาศัยอยู่มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	249	3.95	0.64	มาก
รวม	**378**	**3.96**	**0.62**	**มาก**

จากตารางที่ 4.46 พบว่า ประชาชน เมื่อจำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง โดยรวม 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกตามช่วงระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.46

ตารางที่ 4.47 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	0.46	2	0.23	0.59	0.55
ภายในกลุ่ม	146.65	375	0.39		
รวม	**147.12**	**377**			

จากตารางที่ 4.47 พบว่า ประชาชนที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่นต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง โดยรวม 4 ด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.48 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น	n	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
น้อยกว่า 5 ปีลงมา	35	3.83	0.87	มาก
5-10 ปี	94	4.04	0.81	มาก
อาศัยอยู่มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	249	3.97	0.85	มาก
รวม	**378**	**3.97**	**0.84**	**มาก**

จากตารางที่ 4.48 พบว่าประชาชน เมื่อจำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกตามช่วงระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.48

ตารางที่ 4.49 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	1.14	2	0.57	0.79	0.45
ภายในกลุ่ม	269.22	375	0.71		
รวม	**270.37**	**377**			

จากตารางที่ 4.49 พบว่า ประชาชนที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่นต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.50 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น	n	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
น้อยกว่า 5 ปีลงมา	35	3.66	0.77	มาก
5-10 ปี	94	3.62	0.77	มาก
อาศัยอยู่มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	249	3.57	0.91	มาก
รวม	**378**	**3.59**	**0.86**	**มาก**

จากตารางที่ 4.50 พบว่า ประชาชนเมื่อจำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร อยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกตามช่วงระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.50

ตารางที่ 4.51 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	0.40	2	0.20	0.26	0.76
ภายในกลุ่ม	283.18	375	0.75		
รวม	**283.58**	**377**			

จากตารางที่ 4.51 พบว่า ประชาชนที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่นต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.52 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น

ระยะเวลาประกอบการ	n	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
น้อยกว่า 5 ปีลงมา	35	4.06	0.60	มาก
5-10 ปี	94	4.19	0.55	มาก
อาศัยอยู่มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	249	4.13	0.68	มาก
รวม	**378**	**4.14**	**0.65**	**มาก**

จากตารางที่ 4.52 พบว่า ประชาชน เมื่อจำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ อยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกตามช่วงระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.52

ตารางที่ 4.53 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	0.45	2	0.22	0.53	0.58
ภายในกลุ่ม	159.08	375	0.42		
รวม	**159.53**	**377**			

จากตารางที่ 4.53 พบว่า ประชาชนที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่นต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.54 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น	n	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
น้อยกว่า 5 ปีลงมา	35	3.86	0.85	มาก
5-10 ปี	94	4.11	0.75	มาก
อาศัยอยู่มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	249	4.03	0.73	มาก
รวม	**378**	**4.04**	**0.74**	**มาก**

จากตารางที่ 4.54 พบว่า ประชาชนเมื่อจำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง อยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกตามช่วงระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.54

ตารางที่ 4.55 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	1.56	2	0.78	1.39	0.25
ภายในกลุ่ม	210.40	375	0.56		
รวม	**211.96**	**377**			

จากตารางที่ 4.55 พบว่า ประชาชนที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่นต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.56 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
เกษตรกร	17	3.55	0.78	มาก
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	123	4.02	0.69	มาก
บริษัท/ห้างร้าน	70	3.87	0.63	มาก
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	65	3.97	0.51	มาก
นักเรียน/นักศึกษา	28	3.95	0.46	มาก
อื่นๆ	75	4.03	0.56	มาก
รวม	**378**	**3.96**	**0.62**	**มาก**

จากตารางที่ 4.56 พบว่า ประชาชนเมื่อจำแนกตามอาชีพ มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง โดยรวม 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกตามอาชีพ มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.56

ตารางที่ 4.57 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	4.25	5	0.85	2.21	0.05*
ภายในกลุ่ม	142.87	372	0.38		
รวม	**147.12**	**377**			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.57 พบว่าประชาชน ที่มีอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง โดยรวม 4 ด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD ดังตารางที่ 4.58

ตารางที่ 4.58 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีการของ LSD

อาชีพ		เกษตรกร	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	บริษัท/ห้างร้าน	ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	นักเรียน/นักศึกษา	อื่นๆ
	$\overline{X}$	3.35	4.02	3.87	3.97	3.95	4.03
เกษตรกร	3.35		-0.46*	-0.31	-0.42*	-0.39*	-0.47*
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	4.02			0.15	0.04	0.06	-0.00
บริษัท/ห้างร้าน	3.87				-0.10	-0.08	-0.16
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	3.97					0.02	-0.05
นักเรียน/นักศึกษา	3.95						-0.07
อื่นๆ	4.03						

จากตารางที่ 4.58 พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง โดยรวม 4 ด้าน แตกต่างกัน คือ อาชีพเกษตรกร มีความแตกต่างกับผู้มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ นักเรียน/นักศึกษา และอาชีพอื่นๆ (ได้แก่ อาชีพรับจ้าง แม่บ้าน ฯลฯ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

ตารางที่ 4.59 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
เกษตรกร	17	3.35	1.03	มาก
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	123	4.08	0.85	มาก
บริษัท/ห้างร้าน	70	3.82	0.88	มาก
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	65	4.08	0.76	มาก
นักเรียน/นักศึกษา	28	3.91	0.70	มาก
อื่นๆ	75	4.01	0.81	มาก
รวม	**378**	**3.97**	**0.84**	**มาก**

จากตารางที่ 4.59 พบว่า ประชาชนเมื่อจำแนกตามอาชีพ มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกตามช่วงอาชีพ มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.59

ตารางที่ 4.60 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	10.57	5	2.11	3.02	0.01*
ภายในกลุ่ม	259.80	372	0.69		
รวม	**270.37**	**377**			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.60 พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD ดังตารางที่ 4.61

ตารางที่ 4.61 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอาชีพ ที่มีอาชีพแตกต่างกัน ด้วยวิธีการของ LSD

อาชีพ		เกษตรกร	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	บริษัท/ห้างร้าน	ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	นักเรียน/นักศึกษา	อื่นๆ
	$\overline{X}$	3.35	4.08	3.82	4.08	3.91	4.01
เกษตรกร	3.35		-0.73*	-0.47*	-0.72*	-0.56*	-0.66*
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	4.08			0.25*	0.00	0.17	0.07
บริษัท/ห้างร้าน	3.82				-0.25	-0.08	-0.18
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	4.08					0.16	0.06
นักเรียน/นักศึกษา	3.91						-0.09
อื่นๆ	4.01						

จากตารางที่ 4.61 พบว่า ประชาชน ที่มีอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน แตกต่างกัน คือ อาชีพเกษตรกร มีความแตกต่างกับผู้มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว อาชีพบริษัท/ห้างร้าน อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ อาชีพนักเรียน/นักศึกษา และอาชีพอื่นๆ (ได้แก่ อาชีพรับจ้าง แม่บ้าน ฯลฯ) อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มีความแตกต่างกับอาชีพบริษัท/ห้างร้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

ตารางที่ 4.62 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
เกษตรกร	17	3.58	1.07	มาก
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	123	3.69	0.91	มาก
บริษัท/ห้างร้าน	70	3.41	0.84	มาก
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	65	3.51	0.70	มาก
นักเรียน/นักศึกษา	28	3.65	0.71	มาก
อื่นๆ	75	3.64	0.92	มาก
รวม	**378**	**3.59**	**0.86**	**มาก**

จากตารางที่ 4.62 พบว่า ประชาชนเมื่อจำแนกตามอาชีพ มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร อยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกตามอาชีพ มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.62

ตารางที่ 4.63 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	4.32	5	0.86	1.15	0.33
ภายในกลุ่ม	279.26	372	0.75		
รวม	**283.58**	**377**			

จากตารางที่ 4.63 พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.64 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
เกษตรกร	17	3.61	0.75	มาก
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	123	4.15	0.74	มาก
บริษัท/ห้างร้าน	70	4.11	0.63	มาก
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	65	4.17	0.56	มาก
นักเรียน/นักศึกษา	28	4.21	0.53	มากที่สุด
อื่นๆ	75	4.22	0.52	มากที่สุด
รวม	**378**	**4.14**	**0.65**	**มาก**

จากตารางที่ 4.64 พบว่า ประชาชนเมื่อจำแนกตามอาชีพ มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ อยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกตามอาชีพ มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.64

ตารางที่ 4.65 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	5.45	5	1.09	2.63	0.02*
ภายในกลุ่ม	154.08	372	0.41		
รวม	**159.53**	**377**			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.65 พบว่าประชาชน ที่มีอายุต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD ดังตารางที่ 4.66

ตารางที่ 4.66 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ จำแนกตามอาชีพ ที่มีอาชีพแตกต่างกัน ด้วยวิธีการของ LSD

อาชีพ		เกษตรกร	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	บริษัท/ห้างร้าน	ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	นักเรียน/นักศึกษา	อื่นๆ
	$\bar{X}$	3.35	4.08	3.82	4.08	3.91	4.01
เกษตรกร	3.35		-0.53*	-0.49*	-0.55*	-0.59*	-0.60*
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	4.08			0.04	-0.02	-0.06	-0.07
บริษัท/ห้างร้าน	3.82				-0.06	-0.10	-0.11
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	4.08					-0.04	-0.05
นักเรียน/นักศึกษา	3.91						-0.00
อื่นๆ	4.01						

จากตารางที่ 4.66 พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ แตกต่างกัน คือ อาชีพเกษตรกร มีความแตกต่างกับผู้มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว อาชีพบริษัท/ห้างร้าน อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ อาชีพนักเรียน/นักศึกษา และอาชีพอื่นๆ (ได้แก่ อาชีพรับจ้าง แม่บ้าน ฯลฯ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

ตารางที่ 4.67 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	n	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
เกษตรกร	17	3.55	1.13	มาก
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	123	4.11	0.81	มาก
บริษัท/ห้างร้าน	70	3.97	0.76	มาก
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	65	4.06	0.67	มาก
นักเรียน/นักศึกษา	28	3.84	0.55	มาก
อื่นๆ	75	4.13	0.59	มาก
รวม	**378**	**4.04**	**0.74**	**มาก**

จากตารางที่ 4.67 พบว่า ประชาชนเมื่อจำแนกตามอาชีพ มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง อยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกตามอาชีพมีรายละเอียดดังตารางที่ 4.67

ตารางที่ 4.68 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	6.76	5	1.35	2.45	0.03*
ภายในกลุ่ม	205.20	372	0.55		
รวม	**211.96**	**377**			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.68 พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD ดังตารางที่ 4.69

ตารางที่ 4.69 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง จำแนกตามอาชีพ ที่มีอาชีพแตกต่างกัน ด้วยวิธีการของ LSD

อาชีพ		เกษตรกร	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	บริษัท/ห้างร้าน	ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	นักเรียน/นักศึกษา	อื่นๆ
	$\bar{X}$	3.35	4.08	3.82	4.08	3.91	4.01
เกษตรกร	3.35		-0.55*	-0.42*	-0.51*	-0.28	-0.58*
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	4.08			0.13	0.04	0.27	-0.02
บริษัท/ห้างร้าน	3.82				-0.08	0.13	-0.15
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	4.08					0.22	-0.06
นักเรียน/นักศึกษา	3.91						-0.29
อื่นๆ	4.01						

จากตารางที่ 4.69 พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง แตกต่างกัน คือ อาชีพเกษตรกร มีความแตกต่างกับผู้มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว อาชีพบริษัท/ห้างร้าน อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ และอาชีพอื่นๆ (ได้แก่ อาชีพรับจ้าง แม่บ้าน ฯลฯ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

ตารางที่ 4.70 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	n	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 4,001 บาท	44	3.90	0.57	มาก
4,001 – 8,000 บาท	142	3.97	0.62	มาก
8,001 – 12,000 บาท	110	3.91	0.66	มาก
12,001 บาทขึ้นไป	82	4.03	0.58	มาก
รวม	**378**	**3.96**	**0.62**	**มาก**

จากตารางที่ 4.70 พบว่า ประชาชนเมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง โดยรวม 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกตามรายได้ต่อเดือน มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.70

ตารางที่ 4.71 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	0.90	3	0.30	0.77	0.50
ภายในกลุ่ม	146.21	374	0.39		
รวม	**147.12**	**377**			

จากตารางที่ 4.71 พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง โดยรวมทั้ง 4 ด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.72 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	n	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 4,001 บาท	44	3.80	0.87	มาก
4,001 – 8,000 บาท	142	3.96	0.82	มาก
8,001 – 12,000 บาท	110	3.97	0.88	มาก
12,001 บาทขึ้นไป	82	4.10	0.81	มาก
รวม	**378**	**3.97**	**0.84**	**มาก**

จากตารางที่ 4.72 พบว่า ประชาชนเมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกตามรายได้ต่อเดือน มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.72

ตารางที่ 4.73 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	2.63	3	0.87	1.22	0.30
ภายในกลุ่ม	267.74	374	0.71		
รวม	**270.37**	**377**			

จากตารางที่ 4.73 พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.74 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	n	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 4,001 บาท	44	3.64	0.98	มาก
4,001 – 8,000 บาท	142	3.66	0.80	มาก
8,001 – 12,000 บาท	110	3.54	0.92	มาก
12,001 บาทขึ้นไป	82	3.51	0.83	มาก
รวม	**378**	**3.59**	**0.86**	**มาก**

จากตารางที่ 4.74 พบว่า ประชาชนเมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร อยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกตามรายได้ต่อเดือน มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.74

ตารางที่ 4.75 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	1.63	3	0.54	0.72	0.53
ภายในกลุ่ม	281.95	374	0.75		
รวม	**283.58**	**377**			

จากตารางที่ 4.75 พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.76 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	n	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 4,001 บาท	44	4.06	0.56	มาก
4,001 – 8,000 บาท	142	4.12	0.66	มาก
8,001 – 12,000 บาท	110	4.09	0.66	มาก
12,001 บาทขึ้นไป	82	4.28	0.62	มากที่สุด
รวม	**378**	**4.14**	**0.65**	**มาก**

จากตารางที่ 4.76 พบว่า ประชาชนเมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ อยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกตามรายได้ต่อเดือน มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.76

ตารางที่ 4.77 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	2.18	3	0.72	1.73	0.16
ภายในกลุ่ม	157.35	374	0.42		
รวม	**159.53**	**377**			

จากตารางที่ 4.77 พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.78 แสดงค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	n	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
ต่ำกว่า 4,001 บาท	44	3.99	0.66	มาก
4,001 – 8,000 บาท	142	4.07	0.72	มาก
8,001 – 12,000 บาท	110	3.94	0.71	มาก
12,001 บาทขึ้นไป	82	4.13	0.86	มาก
รวม	**378**	**4.04**	**0.74**	**มาก**

จากตารางที่ 4.78 พบว่า ประชาชนเมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง อยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกตามรายได้ต่อเดือน มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.78

ตารางที่ 4.79 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	2.04	3	0.68	1.21	0.30
ภายในกลุ่ม	209.91	374	0.56		
รวม	**211.96**	**377**			

จากตารางที่ 4.79 พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ผู้วิจัยได้ตั้งคำถามแบบปลายเปิด (Open Ended Questionnaire) สำหรับให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้นำเสนอข้อเสนอแนะข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการแก้ไข เพื่อส่งเสริมความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง และใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย ปรากฏดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.80 แสดงค่าความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน

ที่	ปัญหา	ความถี่	ที่	แนวทางแก้ไข	ความถี่
1.	การประชาคมหมู่บ้านมีน้อยเกินไป ทำให้บางคนพลาดในการแสดงความคิดเห็น	42	1.	ควรจัดให้มีการประชาคมหมู่บ้านให้มากกว่า 1 ครั้งในแต่ละปีงบประมาณ	35
2.	โครงการต่าง ๆ ที่เสนอไปในการประชาคมไม่ได้ตรงตามความต้องการที่เสนอไป	38	2.	เทศบาลควรอนุมัติโครงการต่าง ๆ ให้ตรงกับความต้องการของประชาชนเป็นหลัก	33

จากตารางที่ 4.80 พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่าง ได้นำเสนอปัญหาด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน คือ การประชาคมหมู่บ้านมีน้อยเกินไป ทำให้บางคนพลาดในการแสดงความคิดเห็นจำนวน 42 คน รองลงมาคือ โครงการต่าง ๆ ที่เสนอไปในการประชาคมไม่ได้ตรงตามความต้องการที่เสนอไปจำนวน 38 คน

และประชากรตัวอย่าง ได้นำเสนอแนวทางแก้ไขด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน คือ ควรจัดให้มีการประชาคมหมู่บ้านให้มากกว่า 1 ครั้งในแต่ละปีงบประมาณจำนวน 35 คน รองลงมาคือ เทศบาลควรอนุมัติโครงการต่าง ๆ ให้ตรงกับความต้องการของประชาชนเป็นหลักจำนวน 33 คน

ตารางที่ 4.81 แสดงค่าความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร

ที่	ปัญหา	ความถี่	ที่	แนวทางแก้ไข	ความถี่
1.	ไม่มีพื้นที่ทางการเกษตรเนื่องจากเป็นเขตชุมชนเมือง	40	1.	ควรส่งเสริมให้ประชาชนปลูกพืชผักสวนครัวในกระถางในแต่ละบ้านและจัดสรรพื้นที่เพาะปลูกทางการเกษตรให้มากขึ้น	38
2.	ไม่มีการรณรงค์และสนับสนุนในเรื่องของเกษตรกรรมในชุมชน	35	2.	เทศบาลควรรณรงค์และสนับสนุนให้ความรู้ ทางด้านการเกษตรให้กับคนในตำบลให้มากขึ้น	25

จากตารางที่ 4.81 พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่าง ได้นำเสนอปัญหาด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร คือ ไม่มีพื้นที่ทางการเกษตรเนื่องจากเป็นเขตชุมชนเมือง จำนวน 40 คน รองลงมา คือ ไม่มีการรณรงค์และสนับสนุนในเรื่องของเกษตรกรรมในชุมชน จำนวน 35 คน

และประชากรกลุ่มตัวอย่าง ได้นำเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร คือ ควรส่งเสริมให้ประชาชนปลูกพืชผักสวนครัวในกระถางในแต่ละบ้านและจัดสรรพื้นที่เพาะปลูกทางการเกษตรให้มากขึ้น จำนวน 38 คน รองลงมาคือ เทศบาลควรรณรงค์และสนับสนุน ให้ความรู้ ทางด้านการเกษตรให้กับคนในตำบลให้มากขึ้น จำนวน 25 คน

ตารางที่ 4.82 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ

ที่	ปัญหา	ความถี่	ที่	แนวทางแก้ไข	ความถี่
1.	น้ำประปาในตอนกลางวันไหลน้อยไม่เพียงพอ	55	1.	ควรเพิ่มหอถังสูงส่งน้ำและระบบประปาให้เพียงพอต่อความต้องการ	51
2.	ถนนภายในเทศบาลคับแคบ	45	2.	ควรจัดซื้อที่ดินของเอกชนเพื่อขยายถนนให้กว้างขึ้น	42

จากตารางที่ 4.82 พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่าง ได้นำเสนอปัญหาด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ คือ น้ำประปาในตอนกลางวันไหลน้อยไม่เพียงพอ จำนวน 55 คนรองลงมาคือ ถนนภายในเทศบาลคับแคบ จำนวน 45 คน

และประชากรกลุ่มตัวอย่าง ได้นำเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ คือควรเพิ่มหอถังสูงส่งน้ำและระบบประปาให้เพียงพอต่อความต้องการ จำนวน 51 คน รองลงมาคือ ควรจัดซื้อที่ดินของเอกชนเพื่อขยายถนนให้กว้างขึ้นจำนวน 42 คน

ตารางที่ 4.83 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง

ที่	ปัญหา	ความถี่	ที่	แนวทางแก้ไข	ความถี่
1ใ	สัญญา internet ไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ มีสัญญาณอ่อน และหลุดบ่อย	50	1.	ควรเพิ่มจุดส่งสัญญาณ internet ให้มากขึ้น หมั่นตรวจสอบระบบแก้ไขปัญหาสัญญาณอ่อน หลุดบ่อย	48
2.	บริเวณทางโค้ง กระจกโค้งแตกบ่อย และมีจำนวนไม่ครบทุกบริเวณทางโค้ง	45	2.	ควรเพิ่มกระจกทางโค้งให้ครบตามจำนวนจุดที่อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุ และจัดเจ้าหน้าที่ตรวจตรา ดูแลรักษาสัญญาณจราจรต่างๆ ให้พ้นจากมือของผู้ที่ชอบทำลายทรัพย์สินของทางราชการ	40

จากตารางที่ 4.83 พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่าง ได้นำเสนอปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง คือ สัญญา internet ไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ มีสัญญาณอ่อน หลุดบ่อย จำนวน 50 คน รองลงมาคือ บริเวณทางโค้ง กระจกโค้งแตกบ่อย และมีจำนวนไม่ครบทุกบริเวณทางโค้ง จำนวน 45 คน

และประชากรกลุ่มตัวอย่าง ได้นำเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง คือ ควรเพิ่มจุดส่งสัญญาณ internet ให้มากขึ้น หมั่นตรวจสอบระบบ แก้ไขปัญหาสัญญาณอ่อน และหลุดบ่อย จำนวน 48 คน รองลงมาคือ ควรเพิ่มกระจกทางโค้งให้ครบตามจำนวนจุดที่อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุ และจัดเจ้าหน้าที่ตรวจตรา ดูแลรักษาสัญญาณจราจรต่างๆ ให้พ้นจากมือของผู้ที่ชอบทำลายทรัพย์สินของทางราชการ จำนวน 40 คน

บทที่ 5
สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่"ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1) เพื่อศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

2) เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ของประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในท้องถิ่น อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน

3) เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยได้ศึกษาโดยได้ศึกษาจาก กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ (พ.ศ. 2553-2557) เพื่อนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยได้ตั้งสมมติฐานของการวิจัยว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในท้องถิ่น อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคาดหวังแตกต่างกัน

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชากรตำบลหนองป่าครั่ง อายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยในพื้นที่เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ในปี 2554 จำนวน 4,014 ครัวเรือน มีจำนวนประชากรรวม 6,846 คน แยกเป็นชาย 3,172 คน เป็นหญิง 3,674 คน กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ได้แก่ประชากรตำบลหนองป่าครั่ง อายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยในพื้นที่เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 378 ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้

ทำการสุ่มตัวอย่างโดยอาศัยหลักความน่าจะเป็น (Probability sampling) โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) และนำไปคิดสัดส่วนต่อประชาชนในตำบลหนองป่าครั่ง จำนวน 7 ชั้น จากจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้ในแต่ละหมู่บ้าน ผู้วิจัยจะทำการเลือกผู้ตอบแบบสอบถาม โดยไม่อาศัยหลักความน่าจะเป็น (Non-probability sampling) โดยการเลือกผู้ตอบแบบสอบถามแบบบังเอิญ (Accidental sampling) เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างจนครบจำนวนในแต่ละหมู่บ้าน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามลักษณะแบบปลายปิด เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในท้องถิ่น อาชีพ และรายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามลักษณะแบบปลายปิด เป็นคำถามเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 33 ข้อ ผู้วิจัยใช้ลักษณะคำถามแบบมาตราส่วน 5 ระดับโดยใช้หลักของ Likert Scale คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามลักษณะแบบปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 4 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าความถี่ (Frequency) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation) โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งสามารถสรุปผลของการวิจัยตามข้อค้นพบได้ดังต่อไปนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 378 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 197 คน คิดเป็นร้อยละ 52.10 มีอายุ 31- 40 ปี จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 35.70 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า (ปวช.) จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 33.10 มีระยะเวลาที่อยู่อาศัยอยู่ในท้องถิ่นตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป จำนวน 249 คน คิดเป็นร้อยละ 65.90 มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 32.50 และมีรายได้ต่อเดือน 4,001-8,000 บาท จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 37.60

5.1.2 ผลการศึกษาวิเคราะห์ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

พบว่า ประชาชนมีความความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกออกเป็นรายด้านพบว่า มีผลการวิจัยดังต่อไปนี้

1) ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อันดับแรก ได้แก่ ข้อที่ 5 ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลมีการประเมิน และติดตามผลความคุ้มค่าของโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก รองลงมาได้แก่ ข้อที่ 4 ประชาชนคาดหวังให้มีตัวแทนของชุมชนเข้าร่วมในการตรวจรับงานก่อสร้างก่อนส่งมอบงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 1 ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีประชาคมในแต่ละหมู่บ้าน เพื่อจัดลำดับความสำคัญของโครงสร้างพื้นฐานให้ตรงกับความต้องการของประชาชน มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

2) ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง โดยรวมมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อันดับแรก ได้แก่ ข้อที่ 5 ประชาชนคาดหวังให้เทศบาล จัดให้มีพนังป้องกันตลิ่งลำน้ำคาว เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมที่มีผลต่อการเกษตรของชุมชน มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก รองลงมาได้แก่ ข้อที่ 4 ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีฝายกักเก็บน้ำ เพื่อแก้ไขปัญหาภัยแล้งที่มีผลต่อการเกษตรของชุมชน มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 7 ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีห้องเย็น เพื่อรักษาความสดของสินค้าทางการเกษตร ก่อนนำออกไปจำหน่ายให้กับชุมชน มีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

3) ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการโดยรวม มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อันดับแรก ได้แก่ ข้อที่ 7 ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีโรงพยาบาลที่ได้มาตรฐาน และรองรับการบริการของประชาชนได้อย่างเพียงพอ และเต็มรูปแบบ มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ข้อที่ 6 ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลบำรุงรักษาระบบประปา ให้สะอาด และเพียงพอกับความต้องการของประชาชน มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 12 ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีโรงรับจำนำ เพื่อให้บริการแก่ประชาชน มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

4) ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่งโดยรวม มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อันดับแรก ได้แก่ ข้อที่ 7 ประชาชนคาดหวังให้ทางเทศบาลติดกล้อง CCTV ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ข้อที่ 5 ประชาชนคาดหวังให้ทางเทศบาลติดตั้งระบบ internet ไร้สายให้ครอบคลุมทั้งตำบล เพื่อการติดต่อสื่อสารภายในชุมชน มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 1 ประชาชนคาดหวังให้ทางเทศบาลติดตั้งระบบไฟเขียวไฟแดงโดยมีตู้ควบคุมด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ทุกแยกภายในชุมชน มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมากตามลำดับ

5.1.3 ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในท้องถิ่น อาชีพ และรายได้ต่อเดือน พบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ และอาชีพต่างกัน มีคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มี ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในท้องถิ่น และรายได้ต่อเดือน มีความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกัน และเมื่อแยกออกเป็นรายด้าน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ประชาชนที่มีอายุ และอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีตาม เพศ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในท้องถิ่น และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

2) ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในท้องถิ่น อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

3) ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ พบว่า ประชาชนที่มีอายุและอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในท้องถิ่น และรายได้ต่อเดือน มีความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

4) ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในท้องถิ่น และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

5.1.4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามได้นำเสนอข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ สามารถแยกเป็นรายด้าน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา

1. การประชาคมหมู่บ้านมีน้อยเกินไป ทำให้บางคนพลาดในการแสดงความคิดเห็น

2. ไม่มีพื้นที่ทางการเกษตรเนื่องจากเป็นเขตชุมชนเมือง

3. ถนนภายในเทศบาลคับแคบ

4. สัญญาณ internet ไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ มีสัญญาณอ่อน และหลุดบ่อย

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหา

1. ควรจัดให้มีการประชาคมหมู่บ้านให้มากกว่า 1 ครั้งในแต่ละปีงบประมาณ

2. ควรส่งเสริมให้ประชาชนปลูกพืชผักสวนครัวในกระถางในแต่ละบ้านและจัดสรรพื้นที่เพาะปลูกทางการเกษตรให้มากขึ้น

3. ควรจัดซื้อที่ดินของเอกชนเพื่อขยายถนนให้กว้างขึ้น

4. ควรเพิ่มจุดส่งสัญญาณ internet ให้มากขึ้น และตรวจสอบระบบ แก้ไขปัญหาสัญญาณอ่อนและหลุดบ่อย

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากการสรุปผลการวิจัยความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 4 ด้าน คือ 1) ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร 3) ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ และ 4) ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

5.2.1 การวิเคราะห์ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง โดยรวมทั้ง 4 ด้าน มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า ประชาชนมีความคาดหวังในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานมาก สาเหตุเกิดจากการที่โครงการก่อสร้างด้านโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ ไม่ตรงตามความต้องการของประชาชน เป็นเพราะการเข้าไปมีส่วนร่วมในการประชาคมหมู่บ้านของประชาชนมีน้อย และไม่สามารถเข้าประชุมในหลายๆ ครั้งได้ ติดปัญหาเรื่องเวลาที่ไม่สะดวกในการประชุม และมีพฤติกรรมส่วนตัวที่ไม่ชอบเข้าประชุมเห็นว่าไม่มีความจำเป็นและเสียเวลา สาเหตุอีกอย่างหนึ่งคือ เทศบาลตำบลหนองป่าครั่งมีปัญหาด้านพื้นที่ ซึ่งมีพื้นที่จำกัดและเป็นชุมชนเมือง ทำให้ไม่มีพื้นที่เพาะปลูกทางการเกษตรของชุมชน ถนนเส้นทางการจราจรคับแคบทำให้เกิดอุบัติเหตุบ่อย ๆ เสียชีวิตและทรัพย์สิน และ

ปัญหาด้านอาชญากรรม ปัญหาการลักเล็กขโมยน้อย สืบเนื่องจากในตำบลหนองป่าครั่งมีประชากรอาศัยอยู่หนาแน่นและมีประชากรแฝงเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้เกิดปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้น ดังนั้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ **Abraham H. Maslow** แนวความคิดนี้อธิบายถึงความต้องการของคน โดยมีความเชื่อว่ามนุษย์มีความต้องการตลอดเวลา และความต้องการของคนจะเป็นตัวกระตุ้นให้คนแสดงพฤติกรรมเพื่อตอบสนองความ ได้แก่ ความต้องการอาหาร อากาศหายใจ การพักผ่อน ความต้องการปัจจัยสี่ในการดำรงชีวิต ความต้องการความมั่นคงและปลอดภัย ในชีวิต ปลอดภัยจากอันตรายต่าง ๆ ทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ ความต้องการได้รับการยอมรับว่าเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ต้องการให้สังคม ความต้องการได้รับการยกย่องและการนับถือตนเอง ได้รับการตอบสนองแล้วบุคคลจะต้องการที่จะบรรลุศักยภาพของตน และใช้ศักยภาพที่ตนมีอย่างเต็มความสามารถ และยังสอดคล้องกับแนวคิดของ **เพชรี หาลาภ** กล่าวว่า ความคาดหวังของบุคคลเป็นการตั้งขึ้นเพื่อการตอบสนองต่อความต้องการ ได้แก่ ความต้องการทางด้านร่างกาย ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย ความต้องการความรักและการยอมรับ ความต้องการการยกย่องนับถือ และ ความต้องการที่จะรู้และเข้าใจตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **สุตาภัทร ปันทอง** ได้ทำการศึกษาเรื่อง "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่" ผลการศึกษาพบว่า " ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้ง 4 ด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ลำดับแรก คือ ด้านการบริหารงานเทศบาล รองลงมา คือด้านพัฒนาระบบวางผังเมือง ด้านพัฒนาระบบจราจร และด้านสาธารณูปโภค ตามลำดับ" และสอดคล้องกับงานวิจัยของ **วัชรินทร์ บรรดาศักดิ์** ได้ทำการศึกษาเรื่อง "ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในชุมชนเขตเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี" ผลการศึกษาพบว่า " ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับความคาดหวังมากทุกด้าน ค่าเฉลี่ย 3.96 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีเพศ อายุ และอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับประชาชนที่มีระดับการศึกษา และรายได้จากอาชีพหลักต่างกัน มีความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไม่แตกต่างกัน"

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า ด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ มีความสำคัญและจำเป็นสำหรับ

ประชาชนมาก สาเหตุเกิดจากถนนภายในตำบลคับแคบ คดเคี้ยว เกิดความชำรุด เสียหายตามอายุการใช้งาน ทำให้การสัญจรไปมาลำบาก ก่อให้เกิดอุบัติเหตุ สูญเสียชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ปัญหาระบบการระบายน้ำที่ไม่ดี มีน้ำท่วมขังในฤดูฝน ปัญหาน้ำล้นตลิ่งท่วมบ้านเรือนและพื้นที่เพาะปลูกของประชาชน ปัญหาโทรศัพท์สาธารณะที่ใช้การไม่ได้ เนื่องจากไม่มีการดูแลและประสานกับหน่วยงานเจ้าของโทรศัพท์ โรงเรียน โรงพยาบาลของเทศบาล ยังขาดบุคลลากรที่ชำนาญการมาดูแล อีกทั้งยังขาด สาธารณูปโภค สาธารณูปการ อีกหลายอย่าง เช่น ห้องสมุดชุมชน สนามกีฬา สวนสาธารณะ สถานที่ออกกำลังกาย ฯลฯ สำหรับให้ประชาชนในตำบลใช้บริการอย่างเพียงพอและตรงต่อความต้องการของประชาชนและเร่งด่วน ดังนั้นประชาชนจึงได้ให้ความสำคัญและมีความคาดหวังให้ทางเทศบาลดูแลและปรับปรุงแก้ไขปัญหาในด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ **สมิต สัชฌุกร** กล่าวถึง ความคาดหวังของผู้บริการว่า ผู้รับบริการทุกคน ต้องการความสะดวก รวดเร็ว ทันใจ ถูกต้อง สมบูรณ์ ได้รับประโยชน์สูงสุด ได้รับการต้อนรับที่อบอุ่น ผู้ให้บริการให้ความสนใจ เอาใจใส่ และได้รับการตอบสนองตามความต้องการอย่างถูกต้อง ถูกใจ ที่สำคัญคือ รวดเร็วดั่งใจ ไม่ต้องรอคอย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **พิมลพรรณ พรมปัญญา** ได้ทำการศึกษาเรื่อง "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่หอพระ อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่" ผลการศึกษาพบว่า "ประชาชนมีความคาดหวังต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่หอพระ โดยรวมทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับมาก และมีอยู่ด้านหนึ่ง คือด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมทั้ง 5 แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05"

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านทางการเกษตร มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า ประชาชนมีความคาดหวังทางด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านทางการเกษตรมาก เพราะพื้นที่ภายในตำบลหนองป่าครั่งมีค่อนข้างจำกัด ส่วนใหญ่เป็นพื้นที่พักอาศัยและประกอบกิจการค้าขายของศูนย์การค้า ห้างร้านต่างๆ ทำให้มีพื้นที่ทางด้านการเกษตรมีน้อย ไม่เพียงพอต่อการทำการเกษตร เทศบาลตำบลหนองป่าครั่งให้ความสนใจและสนับสนุนด้านการเกษตรแก่ประชาชนในตำบลไม่ดีเท่าที่ควร จึงทำให้ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรมาตั้งแต่สมัยรุ่นปู่ ย่า ตา ยาย ส่วนใหญ่ ในตำบลมีความคาดหวังให้ทางเทศบาลให้ความสนใจและสนับสนุนด้านการเกษตรให้ดีขึ้น และให้ความรู้ทางด้านแก่เกษตรกร ภายในตำบลหนองป่าครั่งอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ **วิรัช วิรัชนิภาวรรณ** กล่าวไว้ว่า การบริหารจัดการ ประกอบ ด้วย 3 ขั้นตอน คือ การคิด (thinking) การวางแผน (planning) การดำเนินงาน (acting) และการประเมินผล (evaluating) มีจุดหมายปลายทาง คือ การพัฒนาประเทศไปในทิศทางที่ทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น รวมทั้งประเทศชาติมี

ความเจริญก้าวหน้าและมั่นคงเพิ่มขึ้น และการบริหารการบริการเน้นเรื่องการอำนวยความสะดวกและการให้บริการแก่ประชาชน

เมื่อแยกออกเป็นรายด้านเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ สามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1) ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 5 ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลมีการประเมิน และติดตามผลความคุ้มค่าของโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล ซึ่งแปลผลอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า เทศบาลตำบลหนองป่าครั่งไม่ได้มีการประเมินผลโครงการและติดตามผลงานที่ทำไป ว่าคุ้มค่ากับงบประมาณที่สูญเสียไป และใช้ประโยชน์ได้มากน้อยแค่ไหน ประชาชนได้ใช้ประโยชน์โดยตรงและตรงกับความการของประชาชนหรือไม่ ไม่มีการเก็บข้อมูลและสถิติในเรื่องดังกล่าว เพื่อที่ในโอกาสหรืองบประมาณปีต่อไปจะได้นำข้อมูลนั้นไปปรับปรุง แก้ไข เปลี่ยนแปลงและพัฒนาโครงการให้เกิดประโยชน์ คุ้มค่ากับการลงทุน และตรงกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ **วิรัช วิรัชนิภาวรรณ** ที่กล่าวไว้ว่า กระบวนการบริหารงานประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ การคิด (thinking) หรือการวางแผน (planning) การดำเนินงาน (acting) และการประเมินผล (evaluating) เพื่อที่จะให้การพัฒนาไปในทิศทางที่ทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และสอดคล้องกับแนวคิดของ **บุญทัน ดอกไธสง** ซึ่งได้ให้ความหมายว่า การบริหารว่าเป็นการจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพมากที่สุดเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคคล องค์การ หรือประเทศ หรือการจัดการเพื่อผลกำไรของทุกคนในองค์การ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ **สุตาภัทร ปันทอง** ได้ทำการศึกษาเรื่อง "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่" ผลการศึกษาพบว่า "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้ง 4 ด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ลำดับแรก คือ ด้านการบริหารงานเทศบาล"

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 1 ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีประชาคมในแต่ละหมู่บ้าน เพื่อจัดลำดับความสำคัญของโครงสร้างพื้นฐานให้ตรงกับความต้องการของประชาชน ซึ่งแปลผลอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า ที่ผ่านมาทางเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง มีการรณรงค์

และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดประชาคมหมู่บ้านแก่ประชาชนไม่ทั่วถึง และประชาชนไม่ได้ให้ความสนใจในการที่จะเข้าร่วมประชาคมหมู่บ้าน มีข้อจำกัดในเรื่องเวลาที่จะมาประชุมหรือการทำประชาคมหมู่บ้านที่ไม่ตรงกัน ติดเวลาการทำงาน ติดธุระต่างๆ และมีพฤติกรรมส่วนบุคคลที่ไม่ชอบการมีส่วนร่วมในการเข้าประชุมหรือประชาคมหมู่บ้าน ทำให้โครงการต่างๆ ที่ทางเทศบาลดำเนินการไปนั้นมักจะไม่ตรงกับความต้องการของประชาชนทั้งหมด และประชาชนคิดว่าโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ เป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของเทศบาลอยู่แล้ว ที่จะต้องคิดวางแผน และดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งให้รองรับกับประชาชนในตำบล และตรงกับความต้องการของประชาชนให้มีมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ **สมลักษณ์ เพชรช่วย** ได้สรุปความคาดหวังไว้ว่า ความคาดหวังเป็นความรู้สึกนึกคิด และคาดการณ์ของบุคคล ขึ้นอยู่กับภูมิหลัง ประสบการณ์ ความสนใจ และการเห็นคุณค่าความสำเร็จของสิ่งนั้นๆ การที่บุคคลจะทุ่มเทความพยายามในการทำงานมากน้อยแค่ไหน จึงขึ้นอยู่กับปัจจัย 2 อย่าง คือ ระดับความเข้มข้นของความต้องการรางวัลนั้น และการได้รับการตอบสนองความต้องการในสิ่งนั้น ถ้าเห็นว่ารางวัลที่จะได้จาก ความพยายามนั้นมีคุณค่ากับตนมาก และเป็นไปได้สูง บุคคลก็จะทุ่มเทความสามารถให้มากขึ้น แต่ถ้าคิดว่าความเป็นไปได้มีน้อย หรือรางวัลที่ได้น้อย ก็จะไม่พยายามเพราะคิดว่าเป็นการลงทุนที่ไม่คุ้มค่า

2) ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านทางการเกษตร พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร โดยรวม มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 5 ประชาชนคาดหวังให้เทศบาล จัดให้มีพนังป้องกันตลิ่งลำน้ำคาว เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมที่มีผลต่อการเกษตรของชุมชน ซึ่งแปลผลอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า เทศบาลตำบลหนองป่าครั่งยังไม่ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมและปัญหาน้ำล้นตลิ่งให้กับประชาชนซึ่ง ประชาชนจึงให้ความสำคัญในเรื่องของการแก้ไขปัญหาน้ำมาก เนื่องจากลักษณะภูมิประเทศของเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง มีลำน้ำคาวซึ่งเป็นน้ำสาขาย่อยของแม่น้ำปิงไหลผ่านพื้นที่ตำบลตั้งแต่ด้านทิศเหนือถึงด้านทิศใต้ ซึ่งประชาชนส่วนใหญ่ที่อาศัยบริเวณริมลำน้ำที่ใช้ประโยชน์ในด้านอุปโภค ด้านการเกษตร และเลี้ยงปลา ซึ่งในฤดูฝนหรือฤดูน้ำหลากเกิดน้ำท่วมล้นตลิ่ง ทำให้บ้านเรือน พืชผักสวนครัว ปลาที่เลี้ยงไว้ในกระชังได้รับความเสียหายจากน้ำท่วมและล้นตลิ่งเป็นอย่างมาก ผลผลิตเสียหายทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน ประชาชนจึงมีความคาดหวังให้ทางเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง จัดให้มีพนังป้องกันตลิ่งลำน้ำคาว เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมที่มีผลต่อการเกษตรของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ **กุลธน ธนาพงศธร** ได้ชี้ให้เห็นถึงลักษณะของการให้บริการที่สำคัญ 4 ประการ ประกอบด้วยหลักความสอดคล้องกับ

ความต้องการของบุคคลเป็นส่วนใหญ่ หลักความสม่ำเสมอ หลักความเสมอภาค สม่ำเสมอและเท่าเทียมกัน และหลักความประหยัด สิ้นเปลืองทรัพย์ไม่มากเกินไป และยังสอดคล้องกับแนวคิดของ **ปรัชญา เวสารัชช์** ได้กล่าวว่าการให้บริการของรัฐนั้น จะต้องคำนึงถึงการให้บริการที่เป็นที่พึงพอใจแก่สมาชิกสังคม การให้บริการเท่ากันแก่สมาชิกในสังคม การให้บริการในเวลาที่เหมาะสม เช่น บริการดับเพลิง บริการช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม และการให้บริการโดยมีความรับผิดชอบต่อประชาชน ซึ่งจะต้องทำหน้าที่ภายใต้การชี้นำทางการเมืองจากตัวแทนของประชาชน และต้องสามารถให้บริการที่มีลักษณะสนองตอบต่อมติมหาชน ต้องมีความยืดหยุ่นที่จะปรับเปลี่ยนลักษณะงาน หรือการให้บริการที่สามารถสนองต่อความต้องการที่เปลี่ยนแปลงได้มากที่สุด

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 7 ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีห้องเย็น เพื่อรักษาความสดของสินค้าทางการเกษตร ก่อนนำออกไปจำหน่ายให้กับชุมชน ซึ่งแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า ประชาชนได้ให้ความสนใจในในเรื่องของการจัดให้มีห้องเย็น เพื่อรักษาความสดของสินค้าทางการเกษตร ก่อนนำออกไปจำหน่ายให้กับชุมชนในระดับปานกลาง จะซึ่งในปัจจุบันเทศบาลตำบลหนองป่าครั่งไม่ได้ให้ความสนใจในเรื่องของการรักษาความสดของสินค้าทางการเกษตร ก่อนนำออกไปจำหน่าย ซึ่งอาจคิดว่าไม่มีความจำเป็นที่จะต้องมีห้องเย็นเพื่อรักษาความสดของสินค้าทางการเกษตร เพราะสินค้าทางการเกษตรกรรมของประชาชนนำตำบลมีผลผลิตทางการเกษตรไม่มากขนาดนั้นและไม่คุ้มค่ากับการลงทุนในการจัดทำโครงการดังกล่าว แต่ประชาชนก็มีความคาดหวังที่จะให้ทางเทศบาลวางแผนในอนาคต ถ้าหากประชาชนในตำบลหนองป่าครั่งมีผลผลิตทางการเกษตรมากขึ้น จะได้มีสถานที่จัดเก็บและจะไม่ทำให้ผลผลิตเสียหายได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ **สิริวรรค์ อัศวกุล** ได้ให้ความหมายของความคาดหวังว่า ความคาดหวังของมนุษย์เป็นการคิดล่วงหน้าไว้ก่อน ซึ่งอาจจะไม่เป็นไปตามที่คิดไว้ แต่มีบทบาทสำคัญต่อพฤติกรรมของบุคคล ซึ่งหมายความว่าทางเทศบาลควรมีการวางแผน คาดการไว้ล่วงหน้าและเตรียมความพร้อม เกี่ยวกับโครงการจัดให้มีห้องเย็นเพื่อรักษาความสดของสินค้าทางการเกษตรก่อนนำออกไปจำหน่ายให้กับชุมชน ถึงแม้ในปัจจุบันพืชผลทางการเกษตรของประชาชนมีไม่มาก แต่ถ้าในอนาคตมีพืชผลผลิตได้มากกว่าในปัจจุบัน จะได้มีห้องเย็นรองรับ เพื่อรักษาความสดของสินค้าทางการเกษตร ก่อนนำออกไปจำหน่ายให้กับชุมชน โดยไม่ทำให้พืชผลทางการเกษตรของประชาชนเสียหาย

3) ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการโดยรวม มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 7 ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีโรงพยาบาลที่ได้มาตรฐาน และรองรับการบริการของประชาชนได้อย่างเพียงพอ และเต็มรูปแบบ ซึ่งแปลผลอยู่ในระดับมากที่สุด ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า ประชาชนตำบลหนองป่าครั่งให้ความสำคัญกับสุขภาพมาก ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีโรงพยาบาลที่ได้มาตรฐาน และรองรับการบริการของประชาชนได้อย่างเพียงพอ และเต็มรูปแบบ ซึ่งในปัจจุบันโรงพยาบาลตำบลหนองป่าครั่งยังขาดอุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัย สถานที่ให้บริการคับแคบ และขาดบุคลากรที่มีความชำนาญอีกจำนวนมากและมีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน ที่ประชาชนคาดหวังและความสำคัญในเรื่องนี้มากก็เป็นเพราะปัจจุบันสุขภาพของคนเราเป็นปัญหาที่มีความสำคัญมากที่สุด ถ้าหากไม่สบายหรือป่วย สุขภาพไม่ดี จะส่งผลเสียกับหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นหน้าที่การงาน ที่จะต้องขาดงาน การเข้าสังคม ฯลฯ เทศบาลตำบลหนองป่าครั่งเป็นชุมชนเมือง มีผู้คนอาศัยหนาแน่นทั้งคนในตำบลเอง และประชากรจากที่อื่นที่เข้ามาอาศัยและทำงานในตำบล เวลาไม่สบายจะได้ใช้บริการเบื้องต้นก่อนได้ทันท่วงที ไม่ต้องเดินทางไปใช้บริการของโรงพยาบาลของรัฐเช่น โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ หรือโรงพยาบาลนครพิงค์ ซึ่งมีจำนวนประชาชนทั้งจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดใกล้เคียงมาใช้บริการค่อนข้างมาก และไม่เพียงพอต่อการให้บริการ ซึ่งเป็นปัญหาและอุปสรรคในการใช้บริการของประชาชน ต้องเสียเวลาในการรอคิวในการรักษานานเป็นวัน ๆ เสียเวลาโดยเปล่าประโยชน์ อีกทั้งประหยัดในเรื่องของค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เพราะในการเดินทางต้องเสียค่าใช้จ่ายมาก ยิ่งปัจจุบันค่าน้ำมันค่อนข้างแพง ต้องผ่ารถติด การจราจรติดขัด เสียทั้งเวลาและพลังงานโดยใช่เหตุ ประชาชนจึงคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีโรงพยาบาลที่ได้มาตรฐาน และรองรับการบริการของประชาชนได้อย่างเพียงพอ และเต็มรูปแบบเพียงรองรับการใช้บริการของประชาชนในตำบล ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ **ประสิทธิ์ พรรณพิสุทธิ์** ได้กล่าวถึงลักษณะการให้บริการว่า การให้บริการจะต้องมีความรวดเร็วและถูกต้อง ครบถ้วนทุกขั้นตอน และมีความเสมอภาค การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) การให้บริการในสถานที่เดียวทั้งหมดทุกหน่วยงานที่ให้บริการ ที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิด และต้องให้บริการแล้วเสร็จเพียงครั้งเดียว โดยผู้มาติดต่อใช้เวลาน้อยและเกิดความพึงพอใจ และการให้บริการแบบอัตโนมัติ (Automatic Service) เป็นการให้บริการโดยใช้เครื่องมือที่ทันสมัยมีอุปกรณ์เพียงพอทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วประหยัดเวลาประหยัดคนจากลักษณะของการบริการดังกล่าวข้างต้น

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 12 ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีโรงรับจำนำ เพื่อให้บริการแก่ประชาชน ซึ่งแปลผลอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า เทศบาลตำบลหนองป่าครั่งยังไม่มีการดำเนินงานและมีนโยบายที่จะดำเนินการโครงการสร้างโรงรับจำนำในเวลานี้ ประชาชนใน

ตำบลหนองป่าครั่ง มีความต้องการที่จะให้ทางเทศบาลดำเนินการก่อสร้างโรงรับจำนำภายในตำบลมาก เพื่อรองรับความต้องการของประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน และมีปัญหาเรื่องการบริหารจัดการเงินไม่ทันต่อการดำรงชีพ และมีประชาชนที่มีรายได้น้อย ประกอบอาชีพเกษตรกรรม อาจมีสภาพการเงินติดขัดบ้าง ซึ่งไม่สามารถที่จะขอความช่วยเหลือจากคนอื่นได้มาก นอกจากจะช่วยเหลือตัวเองไปก่อน ประชาชนจึงมีความคาดหวังที่จะให้ทางดำเนินการในเรื่องนี้มาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ **วัชราภรณ์ สุริยาภิวัฒน์** ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบริการ เป็นกิจกรรมที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดขึ้นเพื่อให้แก่สมาชิกตามความสามารถและหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน โดยอาศัยความต้องการของสมาชิกที่ได้รับบริการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นแนวทางในการดำเนินโครงการในระยะต่อไป พร้อมทั้งให้เกิดความพอใจแก่สมาชิก

4) ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่งโดยรวม มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 7 ประชาชนคาดหวังให้ทางเทศบาลติดกล้อง CCTV ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ซึ่งแปลผลอยู่ในระดับมากที่สุด ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า ประชาชนให้ความสำคัญเกี่ยวกับการติดตั้งกล้อง CCTV มาก ซึ่งในปัจจุบันกล้อง CCTV ที่มีใช้อยู่ในปัจจุบันยังมีไม่ครอบคลุมทุกจุดและทุกพื้นที่ที่มีความเสี่ยงและมุมอับ อีกทั้งกล้อง CCTV บางตัวใช้การไม่ได้และมองเห็นภาพที่เกิดขึ้นไม่ชัดเจน ทำให้ดูเหตุร้ายที่เกิดขึ้นและไม่สามารถจับผู้ที่ก่อเหตุมาลงโทษได้ ซึ่งภายในตำบลหนองป่าครั่งในปัจจุบันไม่เหมือนในอดีตที่ผ่านมาที่มีเฉพาะคนหรือประชาชนตำบลหนองป่าครั่งเท่านั้นที่อาศัยอยู่ภายในตำบล แต่ในปัจจุบันได้มีบุคคลภายนอกตำบลและประชาชนที่อื่น หรือเรียกว่าประชากรแฝงเข้ามาพักอาศัย เข้ามาทำงานภายในตำบลหนองป่าครั้งมากมาย เนื่องจากภายในตำบลหนองป่าครั่งเป็นชุมชนเมือง มีห้างสรรพสินค้า ห้างร้านร้านค้า ตั้งอยู่มากมาย อีกทั้งในตำบลใกล้เคียงก็ได้มีมหาวิทยาลัยเอกชน และตำบลโดยรอบตำบลหนองป่าครั่งก็ถึงว่าเป็นชุมชนเมืองเช่นกัน ทำให้ในวันหนึ่งๆ มีจำนวนคนเข้าออกภายในตำบลมากมาย ไม่ว่าจะมาทำงาน มาทำธุระ มากินข้าว หรือใช้เป็นทางผ่านไปที่อื่น ๆ ต่อนั้น ดังนั้นเมื่อที่ไหนเป็นชุมชนเมืองและมีผู้คนอาศัยอยู่จำนวนมากมาย ปัญหาที่ตามมาก็จะเป็นปัญหาเรื่องความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปัญหาอาชญากรรม ฯลฯ ซึ่งทำให้ประชาชนในตำบลหนองป่าครั่งมีความกังวลใจในเรื่องของความปลอดภัยในเรื่องดังกล่าว จึงมีความคาดหวังให้ทางเทศบาลติดกล้อง CCTV ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และปรับปรุงแก้ไขระบบ CCTV ให้ใช้งานได้

ดีมีประสิทธิภาพและครอบคลุมทั้งตำบล ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ **ประสิทธิ์ พรรณพิสุทธิ์** ได้กล่าวถึงลักษณะการให้บริการว่าการให้บริการจะต้องเกิดความรวดเร็วถูกต้อง ครบถ้วนทุกขั้นตอน การให้บริการแบบอัตโนมัติ (Automatic Service) เป็นการให้บริการโดยใช้เครื่องมือที่ทันสมัยมีอุปกรณ์เพียงพอทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วประหยัดเวลาและประหยัดคน และยังสอดคล้องกับแนวคิดของ **เพชรี หาลาภ** กล่าวว่า ความคาดหวังของบุคคลเป็นการตั้งขึ้นเพื่อการตอบสนองต่อความต้องการ ได้แก่ ความต้องการทางด้านร่างกาย ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย ความต้องการความรักและการยอมรับ ความต้องการการยกย่องนับถือ และ ความต้องการที่จะรู้และเข้าใจตนเอง

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 1 ประชาชนคาดหวังให้ทางเทศบาลติดตั้งระบบไฟเขียวไฟแดงโดยมีตู้ควบคุมด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ทุกแยกภายในชุมชน ซึ่งแปลผลอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า เทศบาลตำบลหนองป่าครั่งเป็นชุมชนหนาแน่นและมีปัญหาในเรื่องของพื้นที่ที่คับแคบและมีจำกัด ส่งผลให้มีถนนที่คับแคบ มีทางแยกทางโค้งมาก ทำให้การสัญจรเกิดอุบัติเหตุขึ้นบ่อย ๆ ไม่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ประกอบกับนิสัยส่วนบุคคลที่ขับรถไม่มีระเบียบวินัยในการขับขี่ ขับรถเร็วในทางที่แคบและโค้ง ไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร นิสัยมักง่ายจอดรถในที่ที่มีการจราจรคับแคบทำให้รถติด และมีนิสัยเห็นแก่ตัวในการใช้รถใช้ถนน ประชาชนตำบลหนองป่าครั่งจึงมีความคาดหวังให้เทศบาลดำเนินการติดตั้งไฟเขียวไฟแดง และป้ายจราจรต่างๆ ในตำบลให้ครบถ้วนถูกต้องเพื่อลดปัญหาอุบัติเหตุ การจราจรที่เป็นระเบียบวินัยในเขตเทศบาลประชาชนจะได้มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในการเดินทาง การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง ภายในตำบลหนองป่าครั่ง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ **เทพศักดิ์ บุณยรัตพันธ์** ได้ให้ความหมายของการให้บริการสาธารณะว่าเป็นการที่บุคคลกลุ่มบุคคลหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการให้ บริการสาธารณะ ซึ่งอาจจะเป็นของรัฐหรือเอกชน มีหน้าที่การส่งต่อการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยส่วนรวม การให้บริการสาธารณะที่เป็นระบบ และสอดคล้องกับแนวคิดของ **สมิต สัชฌุกร** ที่กล่าวว่าความคาดหวังของผู้บริการว่าผู้รับบริการทุกคน ต้องการบริการชั้นหนึ่ง ก็คือ ความสะดวก รวดเร็ว ทันใจ ถูกต้อง สมบูรณ์ ได้รับประโยชน์สูงสุด ได้รับการต้อนรับที่อบอุ่น ผู้ให้บริการให้ความสนใจ เอาใจใส่ และได้รับการตอบสนองตามความต้องการอย่างถูกต้อง ถูกใจ ที่สำคัญคือ รวดเร็วดั่งใจ ไม่ต้องรอคอย

5.2.2 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัด

เชียงใหม่ โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ อาชีพ และรายได้ต่อเดือน พบว่า

1) สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกัน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกันมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกัน ซึ่งผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยเพศหญิงมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานมากกว่าเพศชาย ทั้งนี้เนื่องจาก เพศหญิงเป็นเพศที่มีความละเอียดอ่อน ละเอียดรอบคอบถี่ถ้วน ต้องการความสะดวกสบาย ต้องการความเป็นอยู่ที่ดี มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จึงมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานมากกว่าเพศชาย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **วัชรินทร์ บรรดาศักดิ์** ได้ทำการศึกษาเรื่อง "ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในชุมชนเขตเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี" ผลการศึกษาพบว่า " ประชาชนที่มีเพศ มีความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05" และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **สุตาภัทร ปันทอง** ได้ทำการศึกษาเรื่อง "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่" ผลการศึกษาพบว่า " ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ประชาชนที่มีเพศ ต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ ไม่แตกต่างกัน"

2) สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกัน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกันมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกัน ซึ่งผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากอายุมีผลต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จะเห็นได้ว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างช่วงอายุ 31-40 ปี มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ที่เป็นเช่นนี้ก็เพราะว่าเป็นช่วงอายุของวัยทำงาน วัยกลางคน มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความคิดเป็นผู้ใหญ่ มีหลักการและเหตุผล มีความคิดเป็นของตนเอง กล้าคิดกล้าตัดสินใจในความเป็นของตนเองมากกว่าที่จะถูกผู้อื่นชักนำ จึงทำให้มีความแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ **สุพัตรา จุณณะปิยะ** ได้ให้ความหมายของความคาดหวังว่า เป็นความรู้สึกนึกคิดถึงความเป็นไปได้อย่างใดอย่างหนึ่งของบุคคลบนพื้นฐานของประสบการณ์เดิมของตน และความรู้สึกของบุคคลถึงพฤติการณ์หรือตำแหน่งที่เหมาะสมของตน หรืออาจเป็นความรู้สึกถึงความเหมาะสมในบทบาทของผู้อื่นในองค์การ หรืออีกนัยหนึ่งความคาดหวังของบุคคลนั้นเป็นความรู้สึกของบุคคลต่อตนเองอย่างหนึ่งว่า

ตนเองควรจะปฏิบัติอย่างไรในสถานการณ์ต่าง ๆ หรือต่องานที่ตนเองรับผิดชอบ ความคิดดังกล่าวยังรวมไปถึงการคิดถึงบุคคลอื่น เช่น ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานว่าบุคคลเหล่านี้ควรจะแสดงอย่างไรเพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับงานและตำแหน่งของตน แต่ละคนควรมีบทบาทและแสดงบทบาทอย่างไร และสอดคล้องกับงานวิจัยของ **วัชรินทร์ บรรดาศักดิ์** ได้ทำการศึกษาเรื่อง "ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในชุมชนเขตเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี" ผลการศึกษาพบว่า " สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุต่างกัน มีความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05"

3) **สมมติฐานที่ 3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกัน** พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เนื่องจากในปัจจุบัน มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีระบบ internet ที่สามารถค้นคว้าหาข้อมูลได้โดยง่ายดาย อยากรู้ อยากทราบอะไรสามารถค้นคว้าหาข้อมูลได้โดยง่ายดาย ซึ่งไม่เหมือนในอดีตที่ผ่านมา เป็นเรื่องยุ่งยากมากในการค้นคว้าหาข้อมูลอะไรสักอย่าง ซึ่งต้องไปค้นคว้าหาความรู้ภายในห้องสมุดเท่านั้น ซึ่งในปัจจุบันไม่จำเป็น สามารถค้นคว้าหาข้อมูล ข่าวสารได้ทุกที่ทุกเวลาและทั่วโลก ดังนั้นความรู้ความสามารถอาจจะเท่าทันกันได้ ถ้าหากมีความสนใจและเอาใจใส่ ซึ่งส่งผลให้ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ **สมลักษณ์ เพชรช่วย** ได้สรุปความคาดหวังไว้ว่า การที่บุคคลจะกำหนดความคาดหวังของคนนั้นจะต้องประเมินความเป็นไปได้ด้วย ทั้งนี้เพราะความคาดหวังเป็นความรู้สึกนึกคิด และคาดการณ์ของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยสิ่งนั้นๆ อาจจะเป็นรูปธรรมหรือนามธรรม ก็ได้ความรู้สึกนึกคิด หรือคาดการณ์นั้นๆ จะมีลักษณะเป็นการประเมินค่าโดยมาตรฐานของตนเองเป็นเครื่องวัดการคาดการณ์ของแต่ละบุคคล แม้จะเป็นการให้ต่อสิ่งที่เป็นรูปธรรม หรือนามธรรมชนิดเดียวกัน ก็อาจจะแตกต่างออกไปได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภูมิหลัง ประสบการณ์ ความสนใจ และการเห็นคุณค่าความสำเร็จของสิ่งนั้นๆ การที่บุคคลจะทุ่มเทความพยายามในการทำงานมากน้อยแค่ไหน จึงขึ้นอยู่กับปัจจัย 2 อย่าง คือระดับความเข้มข้นของความต้องการรางวัลนั้น และความคาดหวังของบุคคลนั้นเองที่จะมองว่ามีความเป็นไปได้มากน้อยเพียงใดในการได้รับการตอบสนองความต้องการในสิ่งนั้น ถ้าเห็นว่ารางวัลที่จะได้จาก ความพยายามนั้นมีคุณค่ากับตนมาก และเป็นไปได้สูง บุคคลก็จะทุ่มเทความสามารถให้มากขึ้น แต่ถ้าคิดว่าความเป็นไปได้มีน้อย หรือรางวัลที่ได้น้อย ก็จะไม่พยายามเพราะคิดว่าเป็นการลงทุนที่ไม่คุ้มค่า และสอดคล้องกับงานวิจัยของ **สัญญา สิทธิมา** ได้ทำการศึกษาเรื่อง "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการพัฒนา

จังหวัดเลย ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 " ผลการศึกษาพบว่า "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาจังหวัดเลย ระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อการพัฒนาจังหวัดเลยในภารกิจขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเลย ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 ไม่แตกต่างกัน" แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **พิมลพรรณ พรมปัญญา** ได้ทำการศึกษาเรื่อง "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่หอพระ อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่" ผลการศึกษาพบว่า "ระดับการศึกษา มีความคาดหวังต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05"

4) สมมติฐานที่ 4 ประชาชนที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่นต่างกันมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกัน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น ต่างกันมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เนื่องจากประชาชนที่อาศัยอยู่ภายในตำบลหนองป่าครั่ง ไม่ว่าจะอาศัยอยู่น้อยกว่า 5 ปีลงมา 5-10ปี หรืออาศัยอยู่มากกว่า 10 ปีขึ้นไป ซึ่งส่วนใหญ่แล้วประชาชนที่อาศัยอยู่ในตำบลหนองป่าครั่งก็มีความต้องการขั้นพื้นฐาน ความต้องการความสะดวกสบาย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของตนเองเหมือน ๆ กัน และมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานไม่แตกต่างกัน ใกล้เคียงกัน เพราะส่วนใหญ่ก็จะได้ใช้ประโยชน์ร่วมกันอยู่แล้วในชีวิตประจำวัน ไม่ว่าจะเป็นถนนที่ใช้สัญจรไปมา ระบบสาธารณูปโภค ระบบสาธารณูปการ ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับชีวิตและความเป็นอยู่ประจำวันของประชาชนตำบลหนองป่าครั่งอยู่แล้ว ดังนั้นระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่นของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด **กุลธน ธนาพงศธร** ได้ชี้ให้เห็นถึงลักษณะของการให้บริการที่สำคัญคือ หลักความสอดคล้องกับความต้องการของบุคคลเป็นส่วนใหญ่ กล่าวคือประโยชน์และบริการที่องค์การจัดให้นั้นจะต้องสนองความต้องการของบุคลากรส่วนใหญ่หรือทั้งหมดมิใช่เป็นการจัดให้แก่บุคคลกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งโดยเฉพาะมิฉะนั้นแล้วนอกจากจะไม่เกิดประโยชน์สูงสุดในการอำนวยประโยชน์และการบริการแล้วยังไม่คุ้มค่ากับการดำเนินการนั้นๆด้วย หลักความสม่ำเสมอ กล่าวคือ การให้บริการนั้นๆ ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอมิใช่ทำ ๆ หยุด ๆ ตามความพอใจของผู้ปฏิบัติงาน หลักความเสมอภาค บริการที่จัดนั้นจะต้องให้แก่ผู้มาใช้บริการทุกคนอย่างสม่ำเสมอและเท่าเทียมกัน ไม่มีการใช้สิทธิพิเศษแก่บุคคลใดบุคคลหนึ่งในลักษณะต่างจากบุคคลกลุ่มอื่นๆอย่างเห็นได้ชัด และหลักความประหยัด บริการที่จัดให้ผู้รับบริการจะต้องเป็นไปในลักษณะปฏิบัติได้ง่ายสะดวกสบายสิ้นเปลืองทรัพย์ไม่มากเกินไป

มหามกุฏราชวิทยาลัย

5) สมมติฐานที่ 5 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกัน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพ ต่างกันมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกัน ซึ่งผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เนื่องจากอาชีพที่แตกต่างกัน มีผลทำให้ความคิดเห็นส่วนตัว ประสบการณ์ที่พบเจอมา การอยู่ร่วมกันในสังคมกับที่ทำงาน เพื่อนร่วมงาน มีส่วนส่งผลให้แนวความคิดของบุคคลนั้นเปลี่ยนไปได้ตามสภาพแวดล้อมและสังคมที่ตนเองอยู่ กลมกลืนและปรับสภาพหรือปรับเปลี่ยนความคิดให้ไปในทิศทางเดียวกันและคล้ายคลึงกัน จึงทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกันไปตามสภาพความเป็นอยู่และสิ่งแวดล้อมและความต้องการของแต่ละคนแตกต่างกันด้วย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ **ไพฑูรย์ เจริญพันธุวงศ์** ได้ให้ความหมาย ความคาดหวังเป็นความรู้สึกของบุคคลถึงพฤติกรรมหรือตำแหน่งที่เหมาะสมของตนเอง หรืออาจจะเป็นความรู้สึกถึงความเหมาะสมในบทบาทของผู้อื่นในองค์การหรืออีกนัยหนึ่ง ความคาดหวังเป็นความรู้สึกของบุคคลต่อตนเองว่าควรจะประพฤติปฏิบัติอย่างไร ในสถานการณ์ต่าง ๆ หรือต่องานที่ตนเองรับผิดชอบอยู่ ความคิดดังกล่าวยังรวมไปถึงการคิดถึงบุคคลอื่น เช่น ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชาว่า บุคคลเหล่านี้ควรจะแสดงออกอย่างไร เพื่อให้สอดคล้องกับงานและตำแหน่งของตนแต่ละคนควรมีบทบาทและแสดงบทบาทอย่างไร และสอดคล้องกับแนวคิดของ **สุพัตรา จุณณะปิยะ** ได้ให้ความหมายของความคาดหวังว่า เป็นความรู้สึกนึกคิดถึงความเป็นไปได้อย่างใดอย่างหนึ่งของบุคคลบนพื้นฐานของประสบการณ์เดิมของตน และความรู้สึกของบุคคลถึงพฤติการณ์หรือตำแหน่งที่เหมาะสมของตน หรืออาจเป็นความรู้สึกถึงความเหมาะสมในบทบาทของผู้อื่นในองค์การ หรืออีกนัยหนึ่งความคาดหวังของบุคคลนั้นเป็นความรู้สึกของบุคคลต่อตนเองอย่างหนึ่งว่าตนเองควรจะปฏิบัติอย่างไรในสถานการณ์ต่าง ๆ หรือต่องานที่ตนเองรับผิดชอบ ความคิดดังกล่าวยังรวมไปถึงการคิดถึงบุคคลอื่น เช่น ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานว่าบุคคลเหล่านี้ควรจะแสดงอย่างไร เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับงานและตำแหน่งของตน แต่ละคนควรมีบทบาทและแสดงบทบาทอย่างไร และยังสอดคล้องกับแนวคิดของ **จักรพันธ์ ตระการศาสตร์** ที่กล่าวว่าลักษณะของความคาดหวังนั้นเปรียบเสมือนการเล่นละครเวที กล่าวคือ จะต้องมีผู้แสดง ผู้ชม และบทบาทสำหรับผู้แสดง เป็นภาวะความเป็นจริงต่างๆ ทางสังคมจะสามารถเปรียบได้กับละคร ซึ่งประกอบด้วยตำแหน่งต่างๆ ทางสังคมมากมาย โดยมีบรรทัดฐานเป็นตัวกำหนดว่าบุคคลควรจะมีพฤติกรรมเช่นใดในสังคม กิจกรรมหรือการกระทำต่างๆ ทางสังคมที่แตกต่างกันไป เปรียบเสมือนสคริปที่จะกำหนดบทบาทของบุคคลในความสัมพันธ์กันทางสังคม บุคคลในสังคมจึงมีการสวมบทบาทซึ่งกันและกัน เพื่อที่บุคคลจะได้คาดหวังพฤติกรรมของบุคคลอื่นในสังคมที่แสดงออกและ

สามารถมีปฏิสัมพันธ์ที่ถูกต้องได้ ตามความคาดหวังของสังคมและบุคคลอื่นๆ เป็นเครื่องนำทางไปสู่การปฏิสัมพันธ์ทางสังคมอย่างถูกต้อง และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เป็นไปตามความคาดหวังร่วมกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ **วัชรินทร์ บรรดาศักดิ์** ได้ทำการศึกษาเรื่อง "ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในชุมชนเขตเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี" ผลการศึกษาพบว่า สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **สุตาภัทร ปันทอง** ได้ทำการศึกษาเรื่อง "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่" ผลการศึกษาพบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ไม่แตกต่างกัน

๖) สมมติฐานที่ 6 ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกัน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เนื่องจากผู้ที่มีรายได้น้อยจะใช้ถนนสัญจรไปมาน้อยกว่าคนที่มีรายได้มาก หรือผู้ที่มีรายได้มากฟังเสียงตามสายประชาสัมพันธ์งานของเทศบาลได้มากกว่าผู้ที่มีรายได้น้อยหรือไม่นั้น ซึ่งเราไม่สามารถวัดได้ เพราะทุกคนทุกรายได้ต่างมีสิทธิที่ใช้ประโยชน์จากงานโครงสร้างพื้นฐานเท่าเทียมกันทุกคน รายได้ไม่ได้เป็นตัวกำหนดความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล ดังนั้น รายได้ต่อเดือนผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานมีความต้องการที่จะใช้ประโยชน์เท่าเทียมกันไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ **ประสิทธิ์ พรรณพิสุทธิ์** ได้กล่าวถึงลักษณะการให้บริการว่า เป็นลักษณะที่แบ่งแยกออกจากกันไม่ได้ (Inseparability) เป็นการให้บริการที่ไม่สามารถแยกตัวบุคคลหรืออุปกรณ์ที่ทำหน้าที่ให้บริการได้ ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นพร้อม ๆ กับการบริโภคทำให้การบริการได้ครั้งละหนึ่งราย และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **สหัสชัย เรียงรุ่งโรจน์** ได้ทำการศึกษาเรื่อง "ความคิดเห็นของประชาชนต่องานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีบางกะดีและบ้านปทุม จังหวัดปทุมธานี" ผลการศึกษาพบว่า "ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่องานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะดีแตกต่างกัน"

5.3 ข้อเสนอแนะ

สำหรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ เป็นข้อเสนอแนะที่ได้จากการค้นพบ (Fact Finding) จากผลการวิจัยทั้ง 4 ด้าน คือ 1) ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร 3) ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ และ4) ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์ด้านการจัดทำแผนนโยบายและยุทธศาสตร์ในการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ อีกทั้งยังเป็นแนวทางเพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้บริหารองค์ปกครองส่วนท้องถิ่นใช้กำหนดนโยบายในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง จึงได้นำมาเป็นข้อเสนอแนะเป็น 2 ระดับ ดังนี้

5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1) ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง โดยรวมทั้ง 4 ด้านมีค่าแปลผล อยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหารและฝ่ายผู้ปฏิบัติควรทำงานเชิงรุกให้มากขึ้นกว่าเดิม เพื่อตอบสนองให้ตรงต่อความต้องการของประชาชนและเข้าถึงประชาชนให้มากที่สุด โดยการมีการวัดผลและประเมินผลงานหรือโครงการที่ได้ปฏิบัติไปแล้ว ว่าคุ้มค่าและเกิดประโยชน์มากน้อยแค่ไหน นำผลที่ได้มาวิเคราะห์ปรับปรุงแก้ไขเพื่อที่จะพัฒนาโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ ให้ประชาชนได้ใช้ประโยชน์คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด ส่วนในการดูแลรักษาโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานนั้น นอกจากจะมีทีมของพนักงานของเทศบาลออกสำรวจ ความเสียหายของโครงการต่าง ๆ ด้านโครงสร้างพื้นฐานแล้ว ควรให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแจ้งข้อบกพร่องเสียหายของงานให้กับเทศบาลและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบด้วย เพราะประชาชนเป็นเจ้าของพื้นที่จะรู้ตำแหน่งและจุดชำรุดเสียหาย และการใช้ประโยชน์ของโครงสร้างพื้นฐานมากกว่าพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ เพื่อที่ทางเทศบาลจะดำเนินการแก้ไขข้องบกพร่องให้ทันท่วงทีและประชาชนจะได้ใช้ประโยชน์โดยเร็ว เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ ดังนั้น ทางผู้บริหารควรให้ความสำคัญด้านคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ เพราะประชาชนได้ใช้ประโยชน์และเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นด้านถนน สะพาน ที่ใช้การคมนาคมขนส่ง รางระบายน้ำ ท่อระบายน้ำ การขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ ประปา การดูแลรักษาลำน้ำคาว การสร้าง

โรงเรียนให้ได้มาตรฐาน การสร้างโรงพยาบาลให้เต็มรูปแบบ ซึ่งจากการสำรวจประชาชนคาดหวังไว้ ซึ่งแปลผลออกมาอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งโครงการต่างๆ ด้านโครงสร้างต้องมีมาตรฐาน มีการวางแผนการผลิต การควบคุมการผลิต และการตรวจสอบที่ได้มาตรฐาน โดยผู้ที่มีความชำนาญและมีประสบการณ์ เพื่อที่จะให้คุณภาพของโครงการต่าง ๆ ด้านโครงสร้างออกมาดีตามที่ประชาชนคาดหวังไว้และประชาชนได้ใช้ประโยชน์ คุ้มค่ากับงบประมาณและภาษีของประชาชนที่เสียไป ส่วนด้านสวนธารณะ ห้องสมุดชุมชน สนามกีฬา งานผังเมือง และโรงรับจำนำ ประชาชนก็ให้คาดหวังไว้ ซึ่งแปลผลออกมาอยู่ในระดับมาก ซึ่งทางผู้บริหารก็ควรดูแล เอาใจใส่และให้ความสำคัญเหมือนกัน เพื่อที่ทางประชาชนตำบลหนองป่าครั่งจะได้ใช้บริการและใช้ประโยชน์จากโครงการต่างๆ ครบทุกคนและตรงกับความต้องการของประชาชนตำบลหนองป่าครั่งมากที่สุด

ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านทางการเกษตร ถึงแม้ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านทางการเกษตร มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น แต่มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่ายังมีประชาชนที่ประกอบอาชีพด้านเกษตรกรรมและผู้ที่ให้ความสนใจ ให้ความสำคัญด้านการเกษตรอยู่มากเช่นกัน ดังนั้น ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านทางการเกษตร ควรจัดสรรงบประมาณและสนับสนุนด้านการเกษตรมากเช่นกัน โดยการจัดอบรมให้ความรู้ ฝึกทักษะ ด้านเทคนิคใหม่ ๆ มาให้ความรู้แก่ประชาชน การสนับสนุนงบประมาณด้านพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ที่ประชาชนชนสนใจ การฝึกอาชีพสำหรับชาวบ้าน การเชิญวิทยากรผู้เชียวชาญมาให้ความรู้เป็นประจำ อีกทั้งการจัดสรรพื้นที่หรือแปลงสาธิตให้สำหรับประชาชนที่ไม่มีที่ดินเป็นของตนเองและยากจน ได้มีพื้นที่ทำกินหรือเพาะปลูกทางด้านการเกษตร

2) ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหารควรพัฒนาการด้านการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ให้เป็นระบบ เรียงลำดับความสำคัญของโครงการ ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ ตรวจสอบและประเมินผลโครงการ ให้เกิดประโยชน์และตรงกับความต้องการของประชาชนสูงสุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ข้อที่ 5 ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลมีการประเมิน และติดตามผลความคุ้มค่าของโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล ดังนั้น ผู้บริหารควรแต่งตั้งผู้นำชุมชนหรือตัวแทนของชุมชนเป็นผู้เข้าร่วมตรวจสอบโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ทุกขั้นตอนไม่ว่าจะเป็นการสำรวจ โดยให้ตัวแทนของชุมชนเองนำสำรวจลงพื้นที่กับเจ้าหน้าที่ เนื่องจากรู้พื้นที่และความต้องการของประชาชนมากที่สุด และมีส่วนร่วมในการออกแบบควบคุมการผลิต เพื่อให้โครงการต่างๆ ตรงกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด

และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก คือ ข้อที่ 1 ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีประชาคมในแต่ละหมู่บ้าน เพื่อจัดลำดับความสำคัญของโครงสร้างพื้นฐานให้ตรงกับความต้องการของประชาชน ดังนั้น ผู้บริหารควรแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเข้าร่วมประชาคมหมู่บ้านสำหรับคนที่ไม่มีเวลาและไม่สามารถเข้าร่วมประชาคมตามวันและเวลาดังกล่าวได้ เพื่อที่ให้ประชาชนที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชาคมได้ สามารถแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ช่วยจัดลำดับความสำคัญ ความเร่งด่วนของโครงการให้ตรงกับความต้องการของประชาชน โดยอาจจะเป็นส่งไปรษณีย์ให้ถึงบ้าน เนื่องจากทางเทศบาลมีฐานข้อมูลและทะเบียนราษฎร์ของประชาชนภายในตำบลอยู่แล้ว โดยมีหนังสือแจ้งให้ชุมชนทราบล่วงหน้าก่อนเกี่ยวกับวัน เวลา และสถานที่ก่อนว่าจะมีการประชาคมหมู่บ้านวันไหน ถ้าประชาชนบางคนไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ ให้มาแจ้งที่ประธานชุมชน ผู้นำชุมชน หรือตัวแทนชุมชน เพื่อที่จะแจ้งให้ทางเทศบาลทราบและดำเนินการแจ้งทางไปรษณีย์ให้กับประชาชนที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชาคมได้ เป็นแนวทางที่จะให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นได้อีกทาง จะทำให้ทางเทศบาลได้ข้อมูลที่ครบถ้วน ชัดเจนและตรงกับความต้องการของประชาชนในชุมชนเป็นส่วนใหญ่

3) ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านทางการเกษตรโดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหารเทศบาลหนองป่าครั่งและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านทางการเกษตร ดูแลและเข้าถึงประชาชนให้มาก โดยการสนับสนุนให้ความรู้ ทักษะ และเทคนิคใหม่ ๆ จากผู้ที่มีความรู้และผู้เชียวชาญอย่างใกล้ชิด และลงมือฝึกปฏิบัติจริง เพื่อที่ประชาชนจะสามารถฝึกวิธีการปฏิบัติที่ถูกต้องก่อนจะออกไปปฏิบัติจริงเองที่บ้าน ซึ่งจะให้ได้ผลผลิตที่ดีและมีคุณภาพ คุ้มค่ากับการลงทุนและเกิดประโยชน์สูงสุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีค่าแปลผลตามอยู่ในระดับมาก คือ ข้อที่ 5 ประชาชนคาดหวังให้เทศบาล จัดให้มีพนังป้องกันตลิ่งลำน้ำคาว เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมที่มีผลต่อการเกษตรของชุมชน ดังนั้น ผู้บริหารจะต้องมีการวางแผนและวางระบบการจัดการเกี่ยวกับการบริหารจัดการเรื่องของลำน้ำคาว ป้องกันปัญหาน้ำท่วม น้ำล้นตลิ่ง ที่จะทำให้เกิดความเสียหายต่อบ้านเรือน และผลผลิตของประชาชนที่อยู่อาศัยอยู่รอบ ๆบริเวณลำน้ำคาว อย่างต่อเนื่อง ยั่งยืนและเป็นระบบไม่ใช่แก้ปัญหาเฉพาะหน้า

และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีค่าแปลผลตามอยู่ในระดับปานกลาง คือ ข้อที่ 7 ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีห้องเย็น เพื่อรักษาความสดของสินค้าทางการเกษตร ก่อนนำออกไปจำหน่ายให้กับชุมชน ดังนั้น คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ควรแก้ไขและปรับปรุงใน

เรื่องของผลผลิตทางการเกษตรของชุมชนก่อน ก่อนที่จะมีการพิจารณาในเรื่องของห้องเย็น เพราะว่าถ้าผลผลิตทางการเกษตรของชุมชนน้อยหรือมีไม่เพียงพอแล้ว การมีห้องเย็นเพื่อรักษาความสดของสินค้าทางการเกษตร ก่อนนำออกไปจำหน่ายให้กับชุมชนก็ไม่จำเป็น เสียงบประมาณโดยเปล่าประโยชน์ ควรสนับสนุน ดูแล และส่งเสริมพืชผลทางการเกษตรของชุมชนให้มีความเข้มแข็งและให้ได้ผลผลิตที่มากพอและคุ้มค่ากับการลงทุนก่อน

4) ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหารควรบริหารจัดการระบบด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ อย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ มีการบำรุงรักษาสภาพอยู่เป็นประจำ ไม่ให้ชำรุดเสียหาย สามารถใช้งานได้เป็นประจำและยาวนาน มีการพัฒนาคุณภาพให้ดีขึ้น นำข้อเสียหรือปัญหาที่เกิดขึ้นมาปรับปรุง แก้ไข ให้ประชาชนได้ใช้ประโยชน์ได้เต็มที่ เพราะด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ ประชาชนได้ใช้ประโยชน์และเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นประชาชนตำบลหนองป่าครั่งเอง ประชาชนจากที่อื่นและประชาชนทั่วไปที่เข้ามาในตำบลหนองป่าครั่ง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ข้อที่ 7 ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีโรงพยาบาลที่ได้มาตรฐาน และรองรับการบริการของประชาชนได้อย่างเพียงพอและเต็มรูปแบบ ดังนั้น ผู้บริหารควรส่งเสริมด้านสุขภาพอนามัยของประชาชนเป็นอย่างมาก เนื่องจากประชาชนให้ความสำคัญด้านสุขภาพมาก เพราะปัจจุบันสภาพอากาศ สภาพแวดล้อม โลกเปลี่ยนแปลงอากาศเป็นพิษ ทำให้เกิดโรคภัยไข้เจ็บมากมาย การเจ็บไข้ได้ป่วย การที่มีสุขภาพไม่ดี ก็จะส่งผลเสียอีกหลายอย่างตามมา ไม่ว่าจะเป็นด้านอาชีพ การขาดงาน ทำให้ขาดรายได้ของครอบครัว ขาดการเข้าสังคม ชีวิตความเป็นอยู่ที่ต้องเปลี่ยนไป อีกทั้งจะต้องเสียค่าใช้จ่ายเป็นค่ายา ค่าโรงพยาบาลในการรักษาตัวเองอีก ด้วยเหตุนี้เทศบาลควรวางระบบการบริหารจัดการของโรงพยาบาลให้ได้มาตรฐาน ครอบคลุมและเต็มรูปแบบ เพื่อที่ประชาชนตำบลหนองป่าครั่งจะได้อุ่นใจ เวลาเจ็บไข้ได้ป่วยสามารถมาใช้บริการโรงพยาบาลได้อย่างสะดวก สบาย และมั่นใจในเรื่องของการรักษาเบื้องต้น ที่ไม่ต้องเข้าไปใช้บริการโรงพยาบาลของรัฐ ไปแย่งกันใช้บริการกันอย่างหนาแน่น จะช่วยแบ่งเบาภาระของโรงพยาบาลของรัฐที่ปัจจุบันทำงานกันหนัก แทบจะรับผู้ป่วยไม่ไหว

และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก คือ ข้อที่ 12 ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีโรงรับจำนำ เพื่อให้บริการแก่ประชาชน ดังนั้น ผู้บริหารก็ยังคงให้ความสำคัญในเรื่องของที่ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีโรงรับจำนำ เพื่อให้บริการแก่ประชาชน ถึงแม้ข้อนี้

มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดกว่าข้ออื่น ๆ แต่ค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก แสดงว่าประชาชนให้ความสำคัญกับการมีโรงรับจำนำอยู่เหมือนกัน ซึ่งมีข้อดีของโรงรับจำนำก็มี คือช่วยเหลือผู้ที่ขาดสภาพคล่องหรือมีปัญหาสภาพการเงินที่ติดขัด ไม่สามารถจะยิบยืมจากที่ไหนได้ ไม่มีใครสามารถจะช่วยเหลือได้ เพราะสภาพเศรษฐกิจปัจจุบันไม่มีใครสามารถช่วยเหลือใครได้ เนื่องจากปัจจุบันค่าครองชีพสูง สินค้าแพง ประกอบกับรายได้น้อย นอกจากเราจะช่วยเหลือตนเองเท่านั้น จะทำให้ผู้ที่มีปัญหาด้านการเงินสามารถที่จะต่อชีวิตและหายใจได้สะดวก มีกำลังใจที่จะทำงานขึ้นมาบ้าง ส่วนข้อเสียก็มีสำหรับผู้ที่ใช้ผิดประเภททำให้เกิดปัญหาที่ตามมาอีกมากมาย ดังนั้นผู้บริหารจะต้องมีการศึกษาวิเคราะห์ ค้นคว้าเปรียบเทียบทั้งข้อดีและข้อเสีย และคิดว่าเกิดประโยชน์และตรงกับความต้องการของประชาชนหนองป่าครั่งมากที่สุดก่อนดำเนินการ

5) ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหนองป่าครั่งควรดูแลด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่งให้ทันสมัยและและปลอดภัยมากที่สุด เพราะเทศบาล ตำบลหนองป่าครั่งเป็นชุมชนเมือง มีประชาชนอาศัยอยู่เป็นจำนวนมากมาย ทั้งบุคคลภายในและภายนอกตำบล มีการสัญจรเข้าออกเทศบาลอยู่เป็นประจำและจำนวนมาก เทศบาลควรหมั่นตรวจสอบระบบการจราจร ไม่ว่าจะเป็นไฟเตือน ป้ายเตือน กระจกโค้ง ฯลฯ บริเวณที่อาจจะก่อให้เกิดอุบัติเหตุ และอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ให้ใช้การได้เป็นปกติ และอยู่ในสภาพที่ดีพร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา และการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้เข้ากับระบบปฏิบัติการปัจจุบันของเทศบาลเพื่อความสะดวกสบาย ความแม่นยำ และความปลอดภัยของประชาชนตำบลหนองป่าครั่งให้มากยิ่งขึ้น เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก คือ ข้อที่ 7 ประชาชนคาดหวังให้ทางเทศบาลติดกล้อง CCTV ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ดังนั้น ผู้บริหารควรปรับปรุงระบบกล้อง CCTV ที่มีอยู่ในปัจจุบันให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ทุกเส้นทางเข้าออกของเทศบาล บริเวณจุดอับที่สามารถก่อเหตุร้ายได้ ให้มีความชัดเจนแม่นยำสามารถตรวจสอบการเข้าออกของบุคคลอื่น ๆ ที่เข้ามาก่อให้เกิดความเสียหายหรือความเดือดร้อนให้กับประชาชนตำบลหนองป่าครั่งได้ เนื่องจากเทศบาลตำบลหนองป่าครั่งมีประชากรหนาแน่น มีห้างสรรพสินค้า ห้างร้าน บริษัทมากมาย ทำให้การสัญจรเข้าออกของผู้คนมากหน้าหลายตา มีทั้งผู้ที่ดีและไม่ดีปนกันไป ดังนั้นเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนตำบลหนองป่าครั่งควรปรับปรุงและพัฒนาระบบให้ดีขึ้นและใช้งานได้ตลอดเวลา

และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีค่าแปลผลตามอยู่ในระดับมาก คือ ข้อที่ 1 ประชาชนคาดหวังให้ทางเทศบาลติดตั้งระบบไฟเขียวไฟแดงโดยมีตู้ควบคุมด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ทุกแยกภายในชุมชน ดังนั้น ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องควรมีการแก้ไขและปรับปรุงสัญญาไฟเขียวไฟแดงหรือเพิ่มเติมในจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตราย และบำรุงรักษาให้มีสภาพที่ใช้งานได้ตลอดเวลา มีการดูแลรักษาเป็นประจำ ตรวจเช็คสภาพตามกำหนด เพื่อยืดอายุการใช้งานให้ใช้ได้นาน คุ้มค่า และปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนตำบลหนองป่าครั่ง

5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

จากผลการวิจัย เรื่อง "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่" ในครั้งนี้ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้นเพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ ชัดเจนยิ่งขึ้น และครอบคลุมทุกประเด็น ผู้วิจัยจึงได้เสนอแนะหัวข้อในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรศึกษาวิจัยเรื่อง "ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่"

2. ควรศึกษาวิจัยเรื่อง "การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่"

3. ควรศึกษาวิจัยเรื่อง "ความคิดเห็นของประชาชนในการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่"

4. ควรศึกษาวิจัยเรื่อง "ความมีประสิทธิผลในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่"

บรรณานุกรม

1. หนังสือทั่วไป

กุลธน ธนาพงศธร. **เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล**. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2530.

โกวิทย์ พวงงามและคณะ. **การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญ**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มิสเตอร์ก็อบปี้, 2550.

จำนงค์ บุญชู. **องค์การและการบริหาร**. เชียงใหม่ : ศูนย์ส่งเสริมตำราและเอกสารวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2531.

จินดาลักษณ์ วัฒนสินธุ์. **การบริหารและการพัฒนาองค์การ**. นนทบุรี : โรงพิมพ์สุโขทัยธรรมธิราช, 2530.

จินตนา บุญบงการ. **ชีวิตคืองาน เงิน และความสุข**. นนทบุรี : วิสดอม, 2539.

ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. **การตลาดบริการ**. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด, 2549.

ไชยวัฒน์ รุ่งเรืองศรี. **ระเบียบวิธีวิจัยทางวิทยาศาสตร์สังคม**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2550.

ณัฏฐพันธ์ เขจรนันทน์. **พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2551.

ติน ปรัชญพฤทธิ์. **ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.

ทิพาวดี เมฆสวรรค์. **ยุทธศาสตร์การปฏิรูประบบราชการ**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สำนักงาน ก.พ., 2539.

ธงชัย สันติวงษ์ และ ชัยยศ สันติวงษ์. **พฤติกรรมบุคคลในองค์การ**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2535.

ธงชัย สันติวงษ์. **องค์การและการบริหาร**. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพมหานคร:ไทยวัฒนาพานิช, 2543.

เนาวรัตน์ แย้มแสงสังข์. **การพัฒนาองค์กร**. กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, 2542.

บุญทัน ดอกไธสง. **การจัดองค์การ**. พิมพ์ครั้งที่ 4 . กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

ประยูร กาญจนดุล. **กฎหมายการปกครอง**. พระนครศรีอยุธยา : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

ประเวศ วะสี. **กระบวนการนโยบายสาธารณะ**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : มูลนิธิสาธารณสุขแห่งชาติ, 2549.

ประสิทธิ์ พรรณพิสุทธิ์. **ประสบการณ์และมุมมองการพัฒนาชนบท**. กรุงเทพมหานคร : วารสารเทศาภิบาล, 2540.

ปรัชญา เวสารัชช์. **ปฏิรูปราชการเพื่ออนาคต : ยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา**. กรุงเทพมหานคร : สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย, 2539.

พงศ์สัณห์ ศรีสมทรัพย์ และปิยะนุช เงินคล้าย . **เอกสารประกอบการบรรยายวิชา PS 708 องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2545.

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. **วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์**. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

ไพฑูรย์ เจริญพันธุวงศ์. **พฤติกรรมองค์กรและการบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์อินเดียนสโตร์, 2530.

ไพบูลย์ ช่างเรียน. **วัฒนธรรมการบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : อักษรเจริญทัศน์ , 2532.

รังสรรค์ ประเสริฐศรี. **พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพมหานคร : บริษัทธรรมสาร จำกัด, 2548.

วัชราภรณ์ สุริยาภิวัฒน์. **วิจัยธุรกิจยุคใหม่**. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.

วัลลภ ปิยะมโนธรรม. **เทคนิคการรักษาโรคประสาทด้วยตนเอง**. กรุงเทพมหานคร : บพิธการพิมพ์, 2536.

วิเชียร วิทยอุดม. **ภาวะผู้นำ LEADERSHIP**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ธีระฟิล์ม และไซเท็กซ์ จำกัด, 2549.

วิทยากร เชียงกูล. **พจนานุกรมศัพท์เศรษฐกิจ**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มติชน, 2540.

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. **การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่น : สหรัฐอเมริกา อังกฤษ ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น และไทย**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โฟร์เพซ, 2545.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. **การจัดการและพฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์, 2550.

สมคิด บางโม. **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร : บริษัท วิทยาพัฒน์ จำกัด, 2553.

สมชาติ กิจยรรยง. **สร้างบริการ สร้างความประทับใจ**. กรุงเทพมหานคร : เดช-เอน การพิมพ์, 2536.

สมพงศ์ เกษมสิน. **การบริหาร**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2523.

สมยศ นาวีการ. **ทฤษฎีองค์การ**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : บรรณกิจ, 2544.

สมิต สัชฌุกร. **การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ**. กรุงเทพมหานคร : วิญญูชน, 2542.

สิทธิโชค วรานุสันติกุล. **ทฤษฎีและปฏิบัติการทางจิตวิทยาสังคม**. กรุงเทพมหานคร : พิทักษ์อักษร, 2532.

สุพัตรา จุณณปิยะ. **คู่มือการวิจัยทางรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์**. นครปฐม : โรงพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมและฝึกอบรมการเกษตรแห่งชาติ, 2546.

หลุย จำปาเทศ. **จิตวิทยาการจูงใจ**. พิมพ์ครั้งที่ 3 . กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.

องอาจ นัยพัฒน์. **วิธีวิทยาการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 2 . กรุงเทพมหานคร : สามลดา ,2549.

อนันต์ เกตุวงศ์. **การบริหาร การพัฒนา**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์, 2523.

เอนก สุวรรณบัณฑิต. **จิตวิทยาบริการ**. กรุงเทพมหานคร : อดุลพัฒนกิจ, 2548.

2. บทความจากเว็บไซต์ (Web Site)

กองวิชาการ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย, "การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน", 1 สิงหาคม 2543,
<http://www.dopa.go.th/layout/part_4.htm > (27 September 2011)

รังสรรค์ ธนะพรพันธุ์, "ทางเลือกทางรอดในยุคโลกาภิวัตน์", 22 พฤษภาคม 2552,
<http://midnightuniv.org/miduniv2001/newpage7.html> (11 June 2012).

เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง, " ข้อมูลทั่วไป ", 30 กันยายน 2550,
< http://www.nongpakhrang.go.th/index.php > (7 may 2011.)

3. วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/รายงานการวิจัย

จักรพันธ์ ตระการศาสตร์. "ความคาดหวังของพัฒนาการที่มีต่อรูปแบบภาวะผู้นำของพัฒนาการอำเภอ". **วิทยานิพันธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2536.

ชิษณุกร พรภาณุวิชญ์. "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทการจัดการทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล: กรณีศึกษาจังหวัดแพร่". **สารนิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2540.

เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์. "ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของนานโยบายการให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ". **วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรดุษฎีบัณฑิต.** บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2536.

นวลจันทร์ เพิ่มพูนรัตนกุล. "ความคาดหวังของผู้เรียนต่อโครงการยกระดับความรู้พื้นฐานสำหรับคนผู้ใหญ่บ้านและผู้นาท้องถิ่นในจังหวัดสุพรรณบุรี". **สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต.** บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2540.

พงษ์ศักดิ์ มะลิแย้ม. "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อนโยบายการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ กรณีศึกษา : ตำบลท้ายบ้าน อำเภอเมืองจังหวัดสมุทรปราการ". **ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต.** บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2548.

พิมลพรรณ พรมปัญญา. "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่หอพระ อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่". **สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.** บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2554.

เพชรี หาลาภ. " ความคาดหวังของผู้บังคับบัญชาระดับกลางที่มีบทบาทต่อการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาระดับล่างในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก". **วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต.** บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2538.

มานพ อุบลทิพย์. "การรับรู้และความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี". **วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต.** บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2549.

รัฐการ สุรงคบพิตร. "ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลเชิงดอย อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่". **การค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต.** บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543.

ฤทัยรัตน์ โสมนัส. "ความคาดหวังของครูและผู้ปกครองต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาจริยธรรมของนักเรียนโรงเรียนบ้านทุ่งหลุก อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่". **สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต.** บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550.

วัชรินทร์ บรรดาศักดิ์. "ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี". **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.** บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2549.

สมลักษณ์ เพชรช่วย. "ความคาดหวังในการเรียนการศึกษาสายสามัญวิธีเรียนทางไกลของผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรม จังหวัดระยอง". **วิทยานิพันธ์การศึกษามหาบัณฑิต.** บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2540.

สหชัย เรียงรุ่งโรจน์. "ความคิดเห็นของประชาชนต่องานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีบางกะดีและบ้านปทุม จังหวัดปทุมธานี". **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต.** บัณฑิตวิทยาลัย :มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545.

สัญญา สิทธิมา. "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาจังหวัดเลย ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10". **สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.** บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2553.

สัญฐาน ใจเอื้อ. "ความคาดหวังของผู้นำท้องถิ่นต่อการศึกษาเพื่อใช้ประโยชน์ต่อการท่องเที่ยวของอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี". **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต.** บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538.

สันติชัย คำสมาน. "ความคาดหวังของศึกษาธิการอำเภอกับผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเกี่ยวกับการบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน". **วิทยานิพันธ์การศึกษามหาบัณฑิต.** บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2534.

สิริวรรค์ อัศวกุล."ความคาดหวังเกี่ยวกับความสามารถในการทำงานที่กำหนดของนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงต่ำ".**วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต.**บัณฑิตวิทยาลัย : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

สุดาภัทร ปันทอง. "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่". **สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.** บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2552.

อุดม เอี่ยมมี. "ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านระกาศ อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ". **การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.** บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2551.

4. เอกสารอื่น ๆ ที่ไม่ได้ตีพิมพ์

ตำบลหนองป่าครั่ง. เทศบาล. แผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2554-2556. เชียงใหม่ : เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง, 2553.

_____. เทศบาล. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา พ.ศ. 2553-2557. เชียงใหม่ : เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง, 2552.

ฝ่ายข้อมูลทะเบียนราษฎรเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง. "ข้อมูลประชากรตำบลหนองป่าครั่ง ณ เดือนตุลาคม". เชียงใหม่ : สำนักทะเบียนราษฎรเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง, 2554 (อัดสำเนา).

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

1. พระครูวุฒิธรรมาภิวัฒน์ (ผศ.ดร.)

การศึกษา	น.ธ. เอก, พธ.บ. (พุทธศาสตร์ศึกษา), กศ.ม. (บริหารการศึกษา)
ตำแหน่งปัจจุบัน	ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยาเขตล้านนา

2. ดร. ตระกูล ชำนาญ

การศึกษา	ป.ธ.7, ศน.บ, M.A.(Sociology) ศศ.ด. (พัฒนาสังคม)
ตำแหน่งปัจจุบัน	หัวหน้าฝ่ายจัดการศึกษา

3. นายชฎิลพงษ์ จำเดิมเผด็จศึก

การศึกษา	รัฐศาสตร์มหาบัณฑิต (การเมืองการปกครอง)
ตำแหน่งปัจจุบัน	ปลัดเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ศูนย์การศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา โทร. 0-5327-0975-6 ต่อ 14
ที่ ศธ 6013(2.21)/451 วันที่ 19 ธันวาคม พ.ศ. 2554
เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน พระปลัดบุญธรรม ปุญฺญธมฺโม, ผศ.ดร.

ศูนย์การศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ขอรับรองว่า นายอนุรักษ์ อินทยนต์ เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท รหัสนักศึกษา 5312204047 สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

นักศึกษาผู้นี้มีความประสงค์จะขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำสารนิพนธ์ เรื่อง ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ทั้งนี้นักศึกษาผู้นี้อยู่ในความควบคุมดูแลของ ดร.วีระ เลิศสมพร และ ดร.ศิริโสภา สันติทฤษฎีกร อาจารย์ที่ปรึกษา

ศูนย์การศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะกรุณาให้ความร่วมมือในครั้งนี้ และขอขอบคุณในความช่วยเหลืออนุเคราะห์ใด ๆ ที่ท่านจะโปรดให้แก่นักศึกษาผู้นี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(พระมหาวีรศักดิ์ สุรเมธี)
เลขานุการศูนย์การศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ศูนย์การศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา โทร. 0-5327-0975-6 ต่อ 14
ที่ ศธ 6013(2.21)/450 วันที่ 19 ธันวาคม พ.ศ. 2554
เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เจริญพร ดร.ตระกูล ชำนาญ

ศูนย์การศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ขอรับรองว่า นายอนุรักษ์ อินทยนต์ เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท รหัสนักศึกษา 5312204047 สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

นักศึกษาผู้นี้มีความประสงค์จะขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำสารนิพนธ์ เรื่อง ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ทั้งนี้นักศึกษาผู้นี้อยู่ในความควบคุมดูแลของ ดร.วีระ เลิศสมพร และ ดร.ศิริโสภา สันติทฤษฎิกร อาจารย์ที่ปรึกษา

ศูนย์การศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะกรุณาให้ความร่วมมือในครั้งนี้ และขอขอบคุณในความช่วยเหลืออนุเคราะห์ใด ๆ ที่ท่านจะโปรดให้แก่นักศึกษาผู้นี้ด้วย

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดพิจารณา

(พระมหาวีรสักดิ์ สุรเมธี)
เลขานุการศูนย์การศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

ที่ ศธ 6013(2.21)/673

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา
๑๐๓ วัดเจดีย์หลวงวรวิหาร ถนนพระปกเกล้า ตำบลพระสิงห์
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐
โทรศัพท์ : ๐-๕๓๒๗-๐๙๗๕-๖ โทรสาร : ๐-๕๓๘๑-๔๗๕๒
www.lanna.mbu.ac.th

เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง
รับที่ ๖๐๐๗
ลงวันที่ ๒๐ ธ.ค. ๒๕๕๕
เวลา ๑๖.๐๐ น.

19 ธันวาคม 2554

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เจริญพร นายชฎิลพงษ์ จำเดิมเผด็จศึก

ศูนย์การศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ขอรับรองว่า นายอนุรักษ์ อินทยนต์ เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท รหัสนักศึกษา 5312204047 สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

นักศึกษาผู้นี้มีความประสงค์จะขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำสารนิพนธ์ เรื่อง ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ทั้งนี้นักศึกษาผู้นี้อยู่ในความควบคุมดูแลของ ดร.วีระ เลิศสมพร และ ดร.ศิริโสภา สันติทฤษฎีกร อาจารย์ที่ปรึกษา

ศูนย์การศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะกรุณาให้ความร่วมมือในครั้งนี้ และขอขอบคุณในความช่วยเหลืออนุเคราะห์ใด ๆ ที่ท่านจะโปรดให้แก่นักศึกษาผู้นี้ด้วย

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอเจริญพร

(พระมหาวีรศักดิ์ สุรเมธี)
เลขานุการศูนย์การศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

รับแล้ว
ปรกฟ้า-นครอนมีน้ำใจ
๒๐ ธ.ค. ๒๕๕๕

สำนักงานเลขานุการศูนย์การศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา
โทร. 0-5327-0975-6 ต่อ 14 ; 0 5381 4416 โทรสาร: 0-5381-4752
Mahamakut Buddhist University, Lanna Campus ; 103 Pra pokklao Rd., Chiang Mai 50200 (Thailand)

ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

ที่ ศธ 6013(2.21)/675

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา
๑๐๓ วัดเจดีย์หลวงวรวิหาร ถนนพระปกเกล้า ตำบลช้างเผือก
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐
โทรศัพท์ : ๐-๕๓๑๔-๐๔๑๕-๖ โทรสาร : ๐-๕๓๘๑-๔๗๕๒
www.lanna.mbu.ac.th

21 ธันวาคม 2554

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย (Try Out)

เจริญพร นายกเทศมนตรีตำบลท่าศาลา

ด้วย นายอนุรักษ์ อินทยนต์ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ทำสารนิพนธ์ เรื่อง ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.) โดยมี ดร.วีระ เลิศสมพร และ ดร.สิริโสภา สันติทฤษฎีกร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในครั้งนี้

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ศูนย์การศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดอนุญาตให้ นายอนุรักษ์ อินทยนต์ ได้เก็บรวบรวมข้อมูล(Try Out)ในเขตพื้นที่เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำการวิจัยต่อไป สำหรับ วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะเป็นผู้มาติดต่อกับท่านด้วยตนเอง

จึงเจริญพรมาเพื่อพิจารณา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ศูนย์การศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขออนุโมทนามา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระมหาวีรศักดิ์ สุรเมธี)
เลขานุการศูนย์การศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

(นางสาวนุสรา กัลยานกุล)

สำนักงานเลขานุการศูนย์การศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา
โทร. 0-5327-0975-6 ต่อ 14 , 0 5381 4416 โทรสาร. 0-5381-4752
Mahamakut Buddhist University, Lanna Campus, 103 Pra pokklao Rd., Chiang Mai 50200 (Thailand)

☐ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ สาธารณสุข ☐ ศึกษา ☐ สวัสดิการ
☐ ประปา ☐ สุขาภิบาล

ที่ ศธ 6013(2.21)/685

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา
๑๐๓ วัดเจดีย์หลวงวรวิหาร ถนนพระปกเกล้า ตำบลพระสิงห์
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐
โทรศัพท์ : ๐-๕๐๒๗-๐๑๗๕-๖ โทรสาร : ๐-๕๓๘๑-๔๑๕๒
www.lanna.mbu.ac.th

เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง
รับที่ ๑๐
ลงวันที่ - ๔ ม.ค. ๒๕๕๕
เวลา ๑๓.๑๕ น.

28 ธันวาคม 2554

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร นายกเทศมนตรีตำบลหนองป่าครั่ง

ด้วย นายอนุรักษ์ อินทยนต์ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ทำสารนิพนธ์ เรื่อง ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (ศน.ม.) โดยมี ดร.วีระ เลิศสมพร และ ดร.ศิริโสภา สันติทฤษฎีกร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในครั้งนี้

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ศูนย์การศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดอนุญาตให้ นายอนุรักษ์ อินทยนต์ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลในเขตพื้นที่เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำการวิจัยต่อไป สำหรับ วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะเป็นผู้มาติดต่อกับท่านด้วยตนเอง

จึงเจริญพรมาเพื่อพิจารณา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ศูนย์การศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขออนุโมทนามา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระมหาวีรศักดิ์ สุรเมธี)
เลขานุการศูนย์การศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

รับแล้ว
บทที่ - ๔ ม.ค. ๒๕๕๕

สำนักงานเลขานุการศูนย์การศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา
โทร. 0-5327-0975-6 ต่อ 14 , 0 5381 4416 โทรสาร 0-5381-4752
Mahamakut Buddhist University, Lanna Campus , 103 Pra pokklao Rd., Chiang Mai 50200 (Thailand)

ภาคผนวก ง

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม
เรื่อง
ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

.....

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือจากท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถามและแสดงความคิดเห็นที่ตรงความเป็นจริงทุกข้อ ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับจากท่านในครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์และมีคุณค่าอย่างสูงต่อการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่ประการใด

2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

อนุรักษ์ อินทยนต์
นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์การปกครอง
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดแสดงเครื่องหมาย ✓ ลงใน [ ] หน้าข้อที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

[ ] ชาย [ ] หญิง

2. อายุ

[ ] อายุ 18-30 ปี [ ] อายุ 31-40 ปี

[ ] อายุ 41-50 ปี [ ] อายุ 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

[ ] ประถมศึกษา

[ ] มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า, (ปวช.)

[ ] อนุปริญญา (ปวส.,ปวท.)

[ ] ปริญญาตรี

[ ] สูงกว่าปริญญาตรี

4. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น

[ ] น้อยกว่า 5 ปีลงมา

[ ] 5 - 10 ปี

[ ] อาศัยอยู่มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

5. อาชีพ

[ ] เกษตรกร

[ ] ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

[ ] บริษัท/ห้างร้าน

[ ] ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

[ ] นักเรียน/นักศึกษา

[ ] อื่น ๆ ระบุ.....(รับจ้าง แม่บ้าน ฯลฯ)

6. รายได้ต่อเดือน

[ ] ต่ำกว่า 4,001 บาท

[ ] 4,001 – 8,000 บาท

[ ] 8,001 – 12,000 บาท

[ ] 12,001 บาท ขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบล หนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

โปรดแสดงเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน					
1. ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีประชาคมในแต่ละหมู่บ้าน เพื่อจัดลำดับความสำคัญของโครงสร้างพื้นฐานให้ตรงกับความต้องการของประชาชน					
2. ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลดำเนินการก่อสร้างโครงการต่างๆ ตามโครงสร้างพื้นฐานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน					
3. ประชาชนคาดหวังให้มีตัวแทนของชุมชนเข้าร่วมในการตรวจสอบโครงการต่าง ๆ ขณะดำเนินการก่อสร้าง ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล					
4. ประชาชนคาดหวังให้มีตัวแทนของชุมชนเข้าร่วมในการตรวจรับงานก่อสร้างก่อนส่งมอบงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล					
5. ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลมีการประเมิน และติดตามผลความคุ้มค่าของโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล					
ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร					
1. ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลส่งเสริมด้านการเกษตรให้แก่ชุมชน					
2. ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดตั้งตลาดกลางของชุมชนเพื่อรองรับสินค้าทางการเกษตรของท้องถิ่น					

ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดตั้งโรงปุ๋ยหมัก เพื่อใช้ในการเกษตรชุมชน					
4. ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีฝายกักเก็บน้ำเพื่อแก้ไขปัญหาภัยแล้งที่มีผลต่อการเกษตรของชุมชน					
5. ประชาชนคาดหวังให้เทศบาล จัดให้มีพนังป้องกันตลิ่งลำน้ำคาว เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมที่มีผลต่อการเกษตรของชุมชน					
6. ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีโกดังกักเก็บสินค้าทางการเกษตร ก่อนนำออกไปจำหน่ายให้กับชุมชน					
7. ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีห้องเย็น เพื่อรักษาความสดของสินค้าทางการเกษตร ก่อนนำออกไปจำหน่ายให้กับชุมชน					
8. ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดหาจุดจำหน่ายสินค้าทางการเกษตรภายนอกเทศบาล เพื่อรองรับสินค้าทางการเกษตรของชุมชน					
ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ					
1. ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีถนนสำหรับใช้ในการคมนาคมได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว					
2. ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีการบำรุงรักษาถนน สะพาน รางระบายน้ำ และท่อระบายน้ำอย่างต่อเนื่อง					
3. ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีการขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำ ไฟฟ้าสาธารณะ และขยายการติดตั้งให้ทั่วถึง ทำให้ประชาชนได้รับความปลอดภัยทั้งชีวิตและทรัพย์สิน					

ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลดูแลรักษาลำน้ำคาว และลำเหมืองโดยจัดให้มีการขุดลอก และกำจัดวัชพืชอย่างต่อเนื่องเพื่อประชาชนได้อุปโภคตลอดทั้งปี					
5. ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลประสานงานกับทางองค์การโทรศัพท์ ในการบำรุงรักษาโทรศัพท์สาธารณะให้อยู่ในสภาพดี และพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา					
6. ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลบำรุงรักษาระบบประปา ให้สะอาด และเพียงพอกับความต้องการของประชาชน					
7. ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีโรงพยาบาลที่ได้มาตรฐาน และรองรับการบริการของประชาชนได้อย่างเพียงพอ และเต็มรูปแบบ					
8. ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีโรงเรียนที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน					
9. ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีสวนสาธารณะเพื่อให้ประชาชนได้พักผ่อนหย่อนใจ และออกกำลังกาย					
10. ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีสนามกีฬาแบบครบวงจร เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง					
11. ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีห้องสมุดชุมชน เพื่อให้ประชาชนได้ศึกษา และค้นคว้าหาความรู้					

ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้าน	ระดับความคาดหวัง

โครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
12. ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีโรงรับจำนำเพื่อให้บริการแก่ประชาชน					
13. ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีการวางแผนทำ ผังเมืองให้เป็นระเบียบเรียบร้อย สอดคล้องกับด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ					
ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง					
1. ประชาชนคาดหวังให้ทางเทศบาลติดตั้งระบบไฟเขียวไฟแดง โดยมีตู้ควบคุมด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ทุกแยกภายในชุมชน					
2. ประชาชนคาดหวังให้ทางเทศบาลติดตั้งป้ายเตือนและป้ายบอกทางโค้งพลังงานแสงอาทิตย์					
3. ประชาชนคาดหวังให้ทางเทศบาลติดตั้งป้ายคนข้ามถนนและป้ายเขตโรงเรียนด้วยระบบพลังงานแสงอาทิตย์					
4. ประชาชนคาดหวังให้ทางเทศบาลติดตั้งกระจกโค้งจราจรชนิดแบบทุบไม่แตก และยืดหยุ่นได้					
5. ประชาชนคาดหวังให้ทางเทศบาลติดตั้งระบบ internet ไร้สายให้ครอบคลุมทั้งตำบล เพื่อการติด ต่อสื่อสารภายในชุมชน					
6. ประชาชนคาดหวังให้ทางเทศบาลติดตั้งระบบกระจายเสียงประชาสัมพันธ์แบบไร้สาย ให้ครอบคลุมทั้งตำบล					
7. ประชาชนคาดหวังให้ทางเทศบาลติดกล้อง CCTV ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

1. ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน

ปัญหา

.....

.....

แนวทางแก้ไข

.....

.....

2. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร

ปัญหา

.....

.....

.....

แนวทางแก้ไข

.....

.....

.....

3. ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ

ปัญหา

.....

.....

.....

แนวทางแก้ไข

.....

.....

.....

4. ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคมและการขนส่ง

ปัญหา

.....

.....

.....

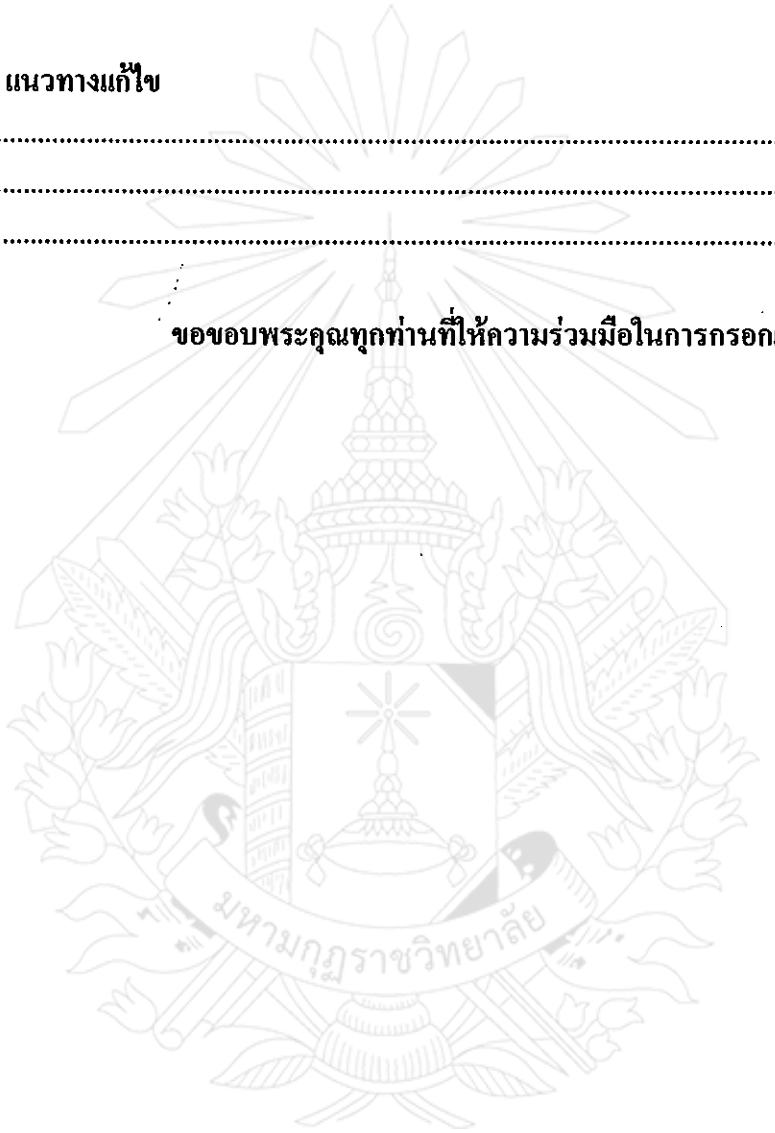
แนวทางแก้ไข

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามในครั้งนี้



ภาคผนวก จ

วิเคราะห์ความเที่ยงตรงทางเนื้อหาของแบบสอบถาม

วิเคราะห์ความเที่ยงตรงทางเนื้อหาของแบบสอบถาม (IOC)

ชื่อเรื่อง "ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่"

ชื่อนักศึกษา อนุรักษ์ อินทยนต์ รุ่นที่ 8/2553 สาขาวิชา รัฐศาสตร์การปกครอง

1. ชื่อสกุล-ของผู้เชี่ยวชาญ **พระปลัดบุญธรรม ปุญฺธมฺโม**
   ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยาเขตล้านนา
   อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา
   สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา
2. ชื่อสกุล-ของผู้เชี่ยวชาญ **ดร. ตระกูล ชำนาญ**
   ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา
   สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา
3. ชื่อสกุล-ของผู้เชี่ยวชาญ **นายชฎิลพงษ์ จำเดิมแผด็จศึก**
   ตำแหน่งปัจจุบัน ปลัดเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง
   สถานที่ทำงาน เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่
   จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง

แบบวัดของการวิจัยตอนที่ 2 ทำขึ้นเพื่อให้ผู้ตอบได้วัดระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ในแต่ละหัวข้อหากท่านผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเห็นว่าคำถามในข้อใดที่ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยตามความคิดเห็นของท่าน **โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องความคิดเห็น**

ให้คะแนน +1 หมายถึง แน่ใจว่าแบบสอบถามนี้มีความเหมาะสมกับเนื้อหาและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ให้คะแนน 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าแบบสอบถามนี้มีความเหมาะสมกับเนื้อหาและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ให้คะแนน -1 หมายถึง แน่ใจว่าแบบสอบถามนี้ไม่มีคว้ามเหมาะกับเนื้อหาและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ข้อ	ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง	การพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ			ค่าเฉลี่ย
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน					
1.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีประชาคมในแต่ละหมู่บ้าน เพื่อจัดลำดับความสำคัญของโครงสร้างพื้นฐานให้ตรงกับความต้องการของประชาชน	+1	+1	+1	1.00
2.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลดำเนินการก่อสร้างโครงการต่างๆ ตามโครงสร้างพื้นฐานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน	+1	+1	+1	1.00
3.	ประชาชนคาดหวังให้มีตัวแทนของชุมชนเข้าร่วมในการตรวจสอบโครงการต่าง ๆ ขณะดำเนินการก่อสร้าง ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล	+1	+1	+1	1.00
4.	ประชาชนคาดหวังให้มีตัวแทนของชุมชนเข้าร่วมในการตรวจรับงานก่อสร้างก่อนส่งมอบงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล	+1	+1	+1	1.00
5.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลมีการประเมิน และติดตามผลความคุ้มค่าของโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล	+1	+1	+1	1.00
ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเกษตร					
1.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลส่งเสริมด้านการเกษตรให้แก่ชุมชน	+1	+1	+1	1.00
2.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดตั้งตลาดกลางของชุมชนเพื่อรองรับสินค้าทางการเกษตรของท้องถิ่น	+1	+1	+1	1.00
3.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดตั้งโรงปุ๋ยหมัก เพื่อใช้ในการเกษตรชุมชน	+1	+1	+1	1.00
4.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีฝายกักเก็บน้ำ เพื่อแก้ไขปัญหาภัยแล้งที่มีผลต่อการเกษตรของชุมชน	+1	+1	+1	1.00

ข้อ	ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง	การพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ			ค่าเฉลี่ย
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
5.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาล จัดให้มีพนังป้องกันตลิ่งลำน้ำคาว เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมที่มีผลต่อการเกษตรของชุมชน	+1	+1	+1	1.00
6.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีโกดังกักเก็บสินค้าทางการเกษตร ก่อนนำออกไปจำหน่ายให้กับชุมชน	+1	+1	+1	1.00
7.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีห้องเย็น เพื่อรักษาความสดของสินค้าทางการเกษตร ก่อนนำออกไปจำหน่ายให้กับชุมชน	+1	+1	+1	1.00
8.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดหาจุดจำหน่ายสินค้าทางการเกษตรภายนอกเทศบาล เพื่อรองรับสินค้าทางการเกษตรของชุมชน	+1	+1	+1	1.00
ด้านการพัฒนาพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ					
1.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีถนนสำหรับใช้ในการคมนาคมได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว	+1	+1	+1	1.00
2.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีการบำรุงรักษาถนน สะพาน รางระบายน้ำ และท่อระบายน้ำอย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	1.00
3.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีการขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำ ไฟฟ้าสาธารณะ และขยายการติดตั้งให้ทั่วถึง ทำให้ประชาชนได้รับความปลอดภัยทั้งชีวิตและทรัพย์สิน	+1	+1	+1	1.00
4.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลดูแลรักษาลำน้ำคาว และลำเหมืองโดยจัดให้มีการขุดลอก และกำจัดวัชพืชอย่างต่อเนื่องเพื่อประชาชนได้อุปโภคตลอดทั้งปี	+1	+1	+1	1.00
5	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลประสานงานกับทางองค์การโทรศัพท์ ในการบำรุงรักษาโทรศัพท์สาธารณะให้อยู่ในสภาพดี และพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา	+1	+1	+1	1.00

ข้อ	ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง	การพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ			ค่าเฉลี่ย
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
6.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลบำรุงรักษาระบบประปาให้สะอาด และเพียงพอกับความต้องการของประชาชน	+1	+1	+1	1.00
7.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีโรงพยาบาลที่ได้มาตรฐาน และรองรับการบริการของประชาชนได้อย่างเพียงพอ และเต็มรูปแบบ	+1	+1	+1	1.00
8.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีโรงเรียนที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน	+1	+1	+1	1.00
9.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีสวนสาธารณะเพื่อให้ประชาชนได้พักผ่อนหย่อนใจ และออกกำลังกาย	+1	+1	+1	1.00
10.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีสนามกีฬาแบบครบวงจร เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง	+1	+1	+1	1.00
11.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีห้องสมุดชุมชนเพื่อให้ประชาชนได้ศึกษา และค้นคว้าหาความรู้	+1	+1	+1	1.00
12.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีโรงรับจำนำ เพื่อให้บริการแก่ประชาชน	+1	+1	+1	1.00
13.	ประชาชนคาดหวังให้เทศบาลจัดให้มีการวางแผนทำผังเมืองให้เป็นระเบียบเรียบร้อย สอดคล้องกับด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านสาธารณูปโภค และด้านสาธารณูปการ	+1	+1	+1	1.00
ด้านการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การคมนาคม และการขนส่ง					
1.	ประชาชนคาดหวังให้ทางเทศบาลติดตั้งระบบไฟเขียวไฟแดง โดยมีตู้ควบคุมด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ทุกแยกภายในชุมชน	+1	+1	+1	1.00
2.	ประชาชนคาดหวังให้ทางเทศบาลติดตั้งป้ายเตือน และป้ายบอกทางโค้งพลังงานแสงอาทิตย์	+1	+1	+1	1.00

ข้อ	ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง	การพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ			ค่าเฉลี่ย
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
3.	ประชาชนคาดหวังให้ทางเทศบาลติดตั้งป้ายคนข้ามถนนและป้ายเขตโรงเรียนด้วยระบบพลังงานแสงอาทิตย์	+1	+1	+1	1.00
4.	ประชาชนคาดหวังให้ทางเทศบาลติดตั้งกระจกโค้งจราจรชนิดแบบทุบไม่แตก และยืดหยุ่นได้	+1	+1	+1	1.00
5.	ประชาชนคาดหวังให้ทางเทศบาลติดตั้งระบบ internet ไร้สายให้ครอบคลุมทั้งตำบล เพื่อการติดต่อสื่อสารภายในชุมชน	+1	+1	+1	1.00
6.	ประชาชนคาดหวังให้ทางเทศบาลติดตั้งระบบกระจายเสียงประชาสัมพันธ์แบบไร้สาย ให้ครอบคลุมทั้งตำบล	+1	+1	+1	1.00
7.	ประชาชนคาดหวังให้ทางเทศบาลติดกล้อง CCTV ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	+1	+1	+1	1.00

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ สกุล : นายอนุรักษ์ อินทยนต์

วัน เดือน ปีเกิด : วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2517

ภูมิลำเนา : 147/330 หมู่ที่ 2 หมู่บ้านรุ่งอรุณ 3 ตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

การศึกษา

พ.ศ. 2541 : ครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต (วิศวกรรมโยธา) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา จังหวัดเชียงใหม่

ตำแหน่ง/สถานที่ทำงาน

ปัจจุบัน : วิศวกรโยธา 6ว เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่