



ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม :  
ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำฝั่งตะวันตก  
อำเภอปากน้ำ จังหวัดนครศรีธรรมราช

สมชาติ มีเดชา

สารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของกรณีศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาบริหารศึกษาศาสตร์การปกครอง  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
พุทธศักราช ๒๕๕๒

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม :  
ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลปากพั่นฝั่งตะวันตก  
อำเภอปากพั่น จังหวัดนครศรีธรรมราช



สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

พุทธศักราช ๒๕๕๒

B 16763

**PEOPLE'S SATISFACTION TOWARDS ENVIRONMENT AND NATURAL  
RESOURCE MANAGEMENT : A CASE STUDY OF WEST PAK PHANANG  
SUB-DISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, PAK PHANANG  
DISTRICT, NAKHON SI THAMMARAT PROVINCE**



**SUMALEE MEEDECHA**

**A THEMATIC PAPER SUBMITTED IN PARTIAL FULLILLMENT OF THE REQUIREMENTS  
FOR THE DEGREE OF MASTER OF ART  
DEPARTMENT OF GOVERNMENT  
GRADUATE SCHOOL  
MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY  
B.E. 2552 [2009]**

หัวข้อสารนิพนธ์ : ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ  
สิ่งแวดล้อม : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่อง  
ฝั่งตะวันตก อำเภอปากพ่อง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ชื่อนักศึกษา : สุมาลี มีเดชา

สาขาวิชา : รัฐศาสตร์การปกครอง

อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.กัณฑ์มล หนูทองแก้ว

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม : พันตำรวจโทเจียร ชูหนู

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย อนุมัติให้รับสารนิพนธ์นี้เป็นส่วน  
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(พระครูปลัดดัมพ์พัฒนวิริยาจารย์)

คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์

..... ประธานกรรมการ  
(พระครูปลัดดัมพ์พัฒนวิริยาจารย์)

..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
(ดร.กัณฑ์มล หนูทองแก้ว)

..... กรรมการ/อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

(พันตำรวจโทเจียร ชูหนู)

..... กรรมการ  
(ผศ.พิเศษ.ดร.สุกิจ ชัยมุสิก)

..... กรรมการ  
(ดร.ประยงค์ ชูรักษ์)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

**Thematic Title** : People's Satisfaction towards environment and Natural resource management :A case study West Pak Phanang sub-district administrative organization, Pak Phanang district, Nakhon Si Thammarat province.

**Student's Name** : Sumalee Meedecha

**Department** : Government

**Advisor** : Dr.Kantaphon Nuthongkaew

**Co-Advisor** : Gen.Pol. Jean Choonu

---

Accepted by the Graduate School, Mahamakut Buddhist University in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master's Degree.

*P. Sampipattanaivijjan*  
..... Dean of Graduate School  
(Phrakhrupaladsampipattanaviriyajarn)

**Thematic Committee**

*P. Sampipattanaivijjan*  
..... Chairman  
(Phrakhrupaladsampipattanaviriyajarn)

*K. Nuthongkaew*  
..... Advisor  
(Dr.Kantaphon Nuthongkaew)

*J. Choonu*  
..... Co - Advisor  
(Gen.Pol. Jean Choonu)

*S. Chaimusik*  
..... Member  
(Asst.Emeritus Prof.Dr.Sukit Chaimusik)

*P. Churak*  
..... Member  
(Dr.Prayong Churak)

หัวข้อสารนิพนธ์	: ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่ง ตะวันตก อำเภอปากพ่องิ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช
ชื่อนักศึกษา	: สุมาลี มีเดชา
สาขาวิชา	: รัฐศาสตร์การปกครอง
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร.กันตภณ หนูทองแก้ว
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	: พันตำรวจโทเจียร ชูหนู
ปีการศึกษา	: 2552

### บทคัดย่อ

สารนิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่ง ตะวันตก อำเภอปากพ่องิ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่ง ตะวันตก อำเภอปากพ่องิ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช ของประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่ง ตะวันตก อำเภอปากพ่องิ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่ง ตะวันตก มีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 5,561 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 374 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานโดยสถิติ t - test และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA)

### ผลการวิจัยพบว่า

ความพึงพอใจของประชาชนต่อที่มีการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่ง ตะวันตก อำเภอปากพ่องิ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่ง ตะวันตก อำเภอปากพ่องิ่ง จังหวัด

นค... เนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ  $p < .05$

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สามารถสรุปได้ 4 ด้าน คือ 1) ด้านทรัพยากร (Resources) ให้ประชาชนมีการใช้ทรัพยากรเท่าที่มีความจำเป็น สิ่งแวดล้อมสามารถปรับตัวของระบบได้ การใช้ทรัพยากรในช่วงเวลาที่เหมาะสม 2) ด้านเทคโนโลยี (Technology) ให้ประชาชนนำเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อการนำทรัพยากรมาใช้สนองความต้องการของมนุษย์อย่างมีประสิทธิภาพเพียงพอ 3) ด้านเสียงและมลพิษสิ่งแวดล้อม (Waste and Pollution) ให้ความรู้และความเข้าใจแก่ประชาชนในเรื่อง การใช้ยาปราบศัตรูพืช ก่อให้เกิดการตกค้างในพืช ดิน และแหล่งน้ำ หรืออาจก่อให้เกิดการกระตุ้นให้สารธรรมชาติเพิ่มขึ้น ให้ประชาชนผู้ใช้ทรัพยากรมีความรู้ และความเข้าใจประสบการณ์ ให้มีความระมัดระวังในการใช้เท่าที่จำเป็นเหมาะสม 4) ด้านมนุษย์ (Human) ให้ประชาชนให้ทรัพยากรเท่าที่จำเป็นและเหมาะสม ให้มีการประสานงานแต่ละระบบสิ่งแวดล้อม จะไม่ทำให้เกิดปัญหาแบบลูกโซ่ และเพิ่มความรุนแรง ให้มีการวางแผนผสมผสานระบบบริหารงานก่อน



**Thematic Title** : **People's Satisfaction towards Environment and Natural resource management : A case study west of Pak Phanang Sub-District Administrative Organization, Pak Phanang District, Nakhon Si Thammarat Province.**

**Student's Name** : **Sumalee Meedecha**

**Department** : **Government**

**Advisor** : **Dr.Kantaphon Nuthongkaew**

**Co - Advisor** : **Gen.Pol. Jean Choonu**

**Academic Year** : **B.E.2552 (2009)**

---

### **ABSTRACT**

The objectives of this thematic paper were as follows : 1) to study People's satisfaction towards environment and natural resource management : A case study west Pak Phanang sub-district administrative organization, Pak Phanang district, Nakhon Si Thammarat province. 2) to compare the difference between gender, ages, education level, and career, 3) to know the problems and suggestions of people's satisfaction towards environment and natural resource management : A case study west Pak Phanang sub-district administrative organization, Pak Phanang district, Nakhon Si Thammarat province. The purposive sampling was used in this study the sample by usage of Taro Yamane. Sample group of 374 samples from 5,561 persons of Pak Phanang district, Nakhon Si Thammarat province members used in the study. The research instruments used to collect the data was probability sampling by systematic random sampling. The data were analyzed to percentage, average, frequency, standard deviation, t-test, One-way ANOVA by computer program.

#### **The result of research were found as follows :**

The satisfaction of people towards environment and natural resource management in the main aspect of west Pak Phanang Sub-District Administrative Organization, Pak Phanang District, Nakhon Si Thammarat Province is relatively good classified according to gender, age, educational level and occupation. The result in comparison of the satisfaction of people towards environment and natural resource management a case study in the of west Pak Phanang



Sub-District Administrative Organization, Pak Phanang District, Nakhon Si Thammarat Province classified according to gender, age, educational level and occupation. In considering in each aspect, it had been found that the result is significant at 0.5

The recommendation regarding the management of natural resources and environment can be summarized in 4 main aspects which are 1) The resources aspect : To pursue people to use the resources as necessary as they need to use. The environment itself is adjusted and the use of resources in suitable time. 2) The technology aspect: To pursue people to use technology and use the resources to meet the people's need efficiently. 3) The waste and pollution : To give knowledge and understanding to people regarding the use of pesticide that will generate the contamination in plants, soil, and water resources or it may encourage the increase of natural substances. To pursue people who use the resources have much knowledge and understanding. To make them aware of using the resources and use it as necessary. 4) The human aspect : To make people use the resources as necessary and suitable. To create the coordination in each environmental system which will not create any problems as problem chain and it will increase the intensity. To make the combination in planning management.



## กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงสมบูรณ์ได้ด้วยการให้ความช่วยเหลือและแนะนำเป็นอย่างดี  
 ยิงจากบุคคลหลายฝ่าย ดังต่อไปนี้

ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโสกราช วัดพระมหาธาตุ  
 วรมหาวิหาร จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นแหล่งเรียนรู้ เปิดโอกาสให้ผู้วิจัยได้รับการศึกษาระดับ  
 ปริญญาโท ศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง

ขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่าน ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้แก่ผู้วิจัย มีพระเดชพระคุณ  
 พระเทพสิริโสภณ พระเทพวินยาภรณ์ พระมหาธรรมรัต อริยธมฺโม พระครูสังฆรักษ์สุกิจ ฐมฺมโชโต  
 ที่ได้โปรดเมตตาสั่งสอนวิชาการทางด้านพระพุทธศาสนาให้แก่ผู้วิจัย

ขอขอบพระคุณคณะกรรมการสอบสารนิพนธ์ทุกท่าน มีพระครูปลัดสัมพิพัฒนวิริยาจารย์  
 ประธานกรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิเศษ ดร. สุกิจ ชัยมุสิก ดร. กัมมกณ หนูทองแก้ว พันตำรวจโท  
 เจียร ชูหนู และดร.เดชชาติ ศรีทรัพย์ ที่ได้กรุณาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ และตรวจสอบ  
 แก้ไขจนสารนิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ลงด้วยดี ขอขอบคุณรองศาสตราจารย์ ดร. ไมตรี จันทรา และ  
 ผู้เชี่ยวชาญทุกท่าน ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาชี้แนะแนวทางตรวจสอบความถูกต้องเครื่องมือในการ  
 วิจัย และขอขอบคุณคณาจารย์และเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัยทุกท่านที่กรุณาให้ความช่วยเหลือ  
 แนะนำ และให้ความสะดวกในการทำสารนิพนธ์

ขอขอบคุณนายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องฝั่งตะวันตก ที่อนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บ  
 ข้อมูลในการทำวิจัย และประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องฝั่งตะวันตก ที่ได้ให้  
 ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม เก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่  
 ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยที่ให้ความช่วยเหลือในด้านการค้นคว้าข้อมูลงานวิจัยที่  
 เกี่ยวข้อง หนังสือและเอกสาร สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณคุณบิดา มารดา ที่ให้โอกาสทางการศึกษาแก่ผู้วิจัย และ  
 ขอขอบคุณ คุณจรรยา เมืองแก้ว คุณณัฐนภัส เพชรสังข์ คุณวรินทร์ เพชรสังข์ และคุณสุทธินันท์  
 เรืองอ่อน ที่คอยเป็นขวัญกำลังใจและเป็นแรงผลักดัน เดิมเต็มตลอดเวลา เป็นผลทำให้สารนิพนธ์  
 ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี รวมทั้งขอขอบคุณที่ ๆ เพื่อน ๆ และทุก ๆ ท่านที่ไม่สามารถกล่าวนาม  
 ได้ในที่นี้ ซึ่งคุณค่าและประโยชน์ อันพึงมีจากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญู  
 กตเวทิตาบูชาแด่บิดา มารดา ครูอาจารย์ ตลอดคน ผู้มีอุปการคุณอันเป็นที่เคารพรักทุกท่าน

สุมาลี มีเดชา

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภูมิ	ฐ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 สมมติฐานของการวิจัย	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	4
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>7</b>
2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	7
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	9
2.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	12
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	15
2.5 บทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	22
2.6 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับพื้นที่ที่ศึกษา	23
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	26
2.8 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	31

<b>บทที่ 3</b>	<b>วิธีการดำเนินวิจัย</b>	<b>34</b>
3.1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	34
3.2	เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง	36
3.3	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	37
3.4	การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	38
3.5	การเก็บรวบรวมข้อมูล	39
3.6	การวิเคราะห์ข้อมูล	39
3.7	สถิติที่ใช้ในการวิจัย	40
<b>บทที่ 4</b>	<b>ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>43</b>
4.1	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	43
4.2	ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล	43
4.3	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	44
ตอนที่ 1	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	44
ตอนที่ 2	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่งตะวันตก อำเภอปากพ่องิ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช	47
ตอนที่ 3	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่งตะวันตก อำเภอปากพ่องิ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ	53
ตอนที่ 4	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่งตะวันตก อำเภอปากพ่องิ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช	96
ตอนที่ 5	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้อยศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่งตะวันตก อำเภอปากพ่องิ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช	100

	๗
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>101</b>
5.1 สรุปผลการวิจัย	102
5.2 อภิปรายผล	104
5.3 ข้อเสนอแนะ	111
5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	111
5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย	111
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>112</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>115</b>
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	116
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	118
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล	124
ภาคผนวก ง แบบสอบถามและคำ IOC	126
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	<b>139</b>

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1	36
แสดงขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกรายหมู่บ้านของตำบลปากหนังฝั่งตะวันตก อำเภอปากหนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช	
ตารางที่ 4.1	44
แสดงจำนวนและร้อยละของประชาชนผู้มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามเพศ	
ตารางที่ 4.2	45
แสดงจำนวนและร้อยละของประชาชนผู้มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามอายุ	
ตารางที่ 4.3	45
แสดงจำนวนและร้อยละของประชาชนผู้มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามการศึกษา	
ตารางที่ 4.4	46
แสดงจำนวนและร้อยละของประชาชนผู้มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามอาชีพ	
ตารางที่ 4.5	47
แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมทุกด้าน	
ตารางที่ 4.6	48
แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการริเริ่มโครงการ	
ตารางที่ 4.7	49
แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการวางแผนโครงการ	
ตารางที่ 4.8	50
แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการดำเนินโครงการ	
ตารางที่ 4.9	51
แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านผลที่เกิดจากโครงการ	
ตารางที่ 4.10	52
แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการประเมินผล	
ตารางที่ 4.11	53
แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยรวม จำแนกตามเพศ	



ตารางที่ 4.22	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการประเมินผล จำแนกตามอายุ	69
ตารางที่ 4.23	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา	71
ตารางที่ 4.24	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการริเริ่มโครงการ จำแนกตามระดับการศึกษา	73
ตารางที่ 4.25	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการวางแผนโครงการ จำแนกตามระดับการศึกษา	75
ตารางที่ 4.26	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการดำเนินโครงการ จำแนกตามระดับการศึกษา	78
ตารางที่ 4.27	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านผลที่เกิดจากโครงการ จำแนกตามระดับการศึกษา	80
ตารางที่ 4.28	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการประเมินผล จำแนกตามระดับการศึกษา	82
ตารางที่ 4.29	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยรวม จำแนกตามอาชีพ	85
ตารางที่ 4.30	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการริเริ่มโครงการ จำแนกตามอาชีพ	86



ตารางที่ 4.31	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการวางแผนโครงการ จำแนกตามอาชีพ	88
ตารางที่ 4.32	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการดำเนินโครงการ จำแนกตามอาชีพ	90
ตารางที่ 4.33	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านผลที่เกิดจากโครงการ จำแนกตามอาชีพ	92
ตารางที่ 4.34	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการประเมินผล จำแนกตามอาชีพ	94
ตารางที่ 4.35	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามเพศ	96
ตารางที่ 4.36	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามอายุ	97
ตารางที่ 4.37	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามระดับการศึกษา	98
ตารางที่ 4.38	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามอาชีพ	99
ตารางที่ 4.39	แสดงความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลปากพองฝั่งตะวันตก อำเภอปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช	100

# สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่ 2.1 แสดงสรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย



## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในอดีตประเทศไทยเคยมีทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ อยู่มากมาย แต่ในปัจจุบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมดังกล่าวถูกทำลายลงอย่างต่อเนื่อง ปัญหาการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเป็นปัญหาที่กระทบถึงความเป็นอยู่ของประชาชน โดยเฉพาะสังคมจากการขัดแย้งที่ต้องการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อย่างไม่มีขีดจำกัด มีการแก่งแย่งกันเพื่อให้ได้ทรัพยากรนั้นตามความต้องการ จึงเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นทั่วประเทศอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

จากสถานการณ์สิ่งแวดล้อมในปัจจุบัน ที่มนุษย์เผชิญอยู่และส่งผลกระทบต่อการดำรงชีวิต และความเป็นอยู่ตลอดจนการพัฒนาสังคมมนุษย์ เกิดจากการใช้ทรัพยากรที่ไม่มีขีดจำกัดตามความต้องการของมนุษย์ทำให้เกิดการร่อยหรอของทรัพยากรธรรมชาติ ผลกระทบของการใช้ทรัพยากรธรรมชาติโดยไม่มีมาตรการทดแทน ทำให้ปัญหาเกิดขึ้นมามากมายที่มีผลกระทบกับสภาพความเป็นอยู่ ไม่ว่าจะเป็นสถานการณ์ขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค แม้กระทั่งน้ำที่ใช้ในการเกษตรที่เกิดมาจากการตัดไม้ทำลายป่า โดยเฉพาะป่าต้นน้ำ ประกอบกับสภาวะอากาศที่ร้อนขึ้นทุกปี ทำให้ฤดูกาลเปลี่ยนไปพืชพันธุ์จากในภาคเกษตรกรรมเกิดความเสียหาย ทำผู้คนเกิดการอพยพเข้าสู่เมืองหลวงเนื่องจากประกอบอาชีพทางการเกษตรไม่ได้ผล ประชาชนกระจุกตัวอยู่ในเมืองหลวงหรือหัวเมืองใหญ่ที่มีภาคอุตสาหกรรม และภาคบริการ ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เกิดการไม่เป็นระเบียบในสังคม เช่น มีสิ่งปฏิกูล ขยะมูลฝอย ภาวะน้ำเน่าเสีย ซึ่งปัญหาเหล่านี้เกิดจากน้ำมือของมนุษย์ทั้งสิ้น<sup>1</sup>

การจัดการทรัพยากรธรรมชาติไม่ว่าจะเป็นในพื้นที่ใด ๆ ก็ตาม จำเป็นที่จะต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน ตลอดจนประชาชนในพื้นที่ โดยการสร้างองค์กรแห่งความร่วมมือขึ้นมา จึงจะสามารถเป็นการดำเนินการจัดการทรัพยากรธรรมชาติที่ยั่งยืนได้ ปากพนังฝั่งตะวันตกก็เช่นเดียวกัน เนื่องจากพื้นที่รอบ ๆ ปากพนังฝั่งตะวันตกมีชุมชนอาศัยตั้งบ้านเรือนถิ่นฐานอยู่โดยรอบ ดังนั้นในการที่จะสามารถจัดการทรัพยากรธรรมชาติในเขต

<sup>1</sup>พีรศิษฐ์ สมแก้ว, “สถานการณ์สิ่งแวดล้อม”, เดลินิวส์, (30 ตุลาคม 2541): 4.

พื้นที่ ปากพน้ำฝิ่งตะวันตกอย่างยั่งยืน ได้นั้น มีความจำเป็นอย่างมากที่จะต้องอาศัยความร่วมมือในการจัดการจากชุมชนที่อยู่โดยรอบพื้นที่ โดยผ่านองค์กรแห่งความร่วมมือขึ้นมา คือ “องค์การบริหารส่วนตำบลปากพน้ำฝิ่งตะวันตก”

องค์การบริหารส่วนตำบลปากพน้ำฝิ่งตะวันตกมีทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ ประเภทป่าชายเลนที่มีความอุดมสมบูรณ์ มีสัตว์ป่าประเภท นกชนิดต่าง ๆ ลิงแสม กุ้ง หอย ปู ปลา และสัตว์ป่าชนิดต่าง ๆ ที่อาศัยอยู่ในป่าชายเลน มีป่าไม้โกงกางที่มีสภาพที่สมบูรณ์ เพราะเนื่องจากมีพื้นที่ติดชายฝั่งทะเลอ่าวไทย องค์การบริหารส่วนตำบลปากพน้ำฝิ่งตะวันตก ได้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มียุทธศาสตร์และแนวทางในการพัฒนาคือแนวทางการพัฒนาการบำรุงรักษาแหล่งน้ำ แนวทางการพัฒนาการจัดขยะมูลฝอย และแนวทางการพัฒนาการปลูกป่าและดูแลรักษาพื้นที่ป่า นอกจากนี้ยังมีนโยบายในการรักษาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม เช่น 1) อนุรักษ์ พัฒนา และใช้ประโยชน์จากความหลากหลายทางชีวภาพอย่างยั่งยืนให้เกิดมูลค่าทางเศรษฐกิจ โดยให้ความสำคัญแก่การใช้ภูมิปัญญาและวัฒนธรรมท้องถิ่น 2) เร่งรัดการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมภายใต้การมีส่วนร่วมของประชาชน ชุมชนท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคเอกชน ให้มีความสมดุลของการใช้ประโยชน์การถือครอง และการอนุรักษ์ฐานทรัพยากร 3) อนุรักษ์ทรัพยากรดินและป่าไม้ โดยการยุติการเผาไร่และทำลายหน้าดิน การลดการใช้สารเคมี เพื่อการเกษตร รวมทั้งการฟื้นฟูดินและป้องกันการชะล้างทำลายดิน 4) ส่งเสริมการสร้างเสริมความตระหนักทางด้านสิ่งแวดล้อมรวมทั้งการดำเนินกิจกรรมและการปรับพฤติกรรมการผลิตและการบริโภค เพื่อบรรเทาผลจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ ฯลฯ

จากจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อการจัดการทางด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลปากพน้ำฝิ่งตะวันตกที่ผ่านมา ยังขาดความร่วมมือจากองค์กรต่าง ๆ หรือองค์กรประชาชนในการดำเนินงาน นอกจากนี้การมองปัญหาที่จุดเดียวไม่มองถึงภาพรวมของทั้งหมด ทำให้การแก้ไขปัญหาทางด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมยังไม่บรรลุผลเท่าที่ควร ดังนั้น ผู้วิจัยเลือกที่จะศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางในการสร้างความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อจะได้นำแนวทางมาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เกิดความพึงพอใจของประชาชนในโอกาสต่อไป

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่งตะวันตก อำเภอปากพ่องิ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่งตะวันตก อำเภอปากพ่องิ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช ของประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน

1.2.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่งตะวันตก อำเภอปากพ่องิ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช

## 1.3 สมมติฐานของการวิจัย

1.3.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่งตะวันตก อำเภอปากพ่องิ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน

1.3.2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่งตะวันตก อำเภอปากพ่องิ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน

1.3.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนที่มีการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่งตะวันตก อำเภอปากพ่องิ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน

1.3.4 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนที่มีการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่งตะวันตก อำเภอปากพ่องิ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน

## 1.4 ขอบเขตของการวิจัย

ผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตการศึกษาเกี่ยวกับพื้นที่และประเด็นที่ศึกษาไว้ดังนี้

### 1.4.1 ขอบเขตด้านประชากร

ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่งตะวันตก ซึ่งประกอบด้วย 4 หมู่บ้าน คือ บ้านบางหวด บ้านบางลึก บ้านริมคลองสุขุม และบ้านบนเนิน มีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 5,561 คน

#### 1.4.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ได้แก่ ความพึงพอใจของประชาชนในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่งตะวันตก อำเภอปากพ่องิ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช ดังนี้

- ด้านการริเริ่มโครงการ
- ด้านการวางแผนโครงการ
- ด้านการดำเนินโครงการ
- ด้านผลที่เกิดจากโครงการ
- ด้านการประเมินผล

#### 1.4.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

ได้แก่ พื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่งตะวันตก อำเภอปากพ่องิ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช

### 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 ทำให้ทราบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่งตะวันตก อำเภอปากพ่องิ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช

1.5.2 ทำให้ทราบผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่งตะวันตก อำเภอปากพ่องิ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช

1.5.3 ทำให้ทราบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่งตะวันตก อำเภอปากพ่องิ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช

1.5.4 สามารถนำผลการวิจัยไปเป็นข้อมูลในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่งตะวันตก อำเภอปากพ่องิ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช ต่อไป

### 1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) หมายถึง หน่วยงานบริหารส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารตำบล พ.ศ.2537 และกระทรวงมหาดไทยได้ประกาศจัดตั้งขึ้นในปีงบประมาณ 2538 ในงานวิจัยนี้หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่งตะวันตก อำเภอปากพ่องิ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช

การจัดการ หมายถึง การดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งด้านการจัดการ การเก็บรักษา การซ่อมแซม การใช้อย่างประหยัด และการสงวนรักษา เพื่อให้กิจกรรมที่ดำเนินการนั้นสามารถให้ผลยั่งยืนต่อมวลมนุษยและธรรมชาติ

ทรัพยากรธรรมชาติ หมายถึง สิ่งที่มีอยู่ตามธรรมชาติ และมนุษย์นำมาใช้ประโยชน์ ซึ่งได้แก่ อากาศ น้ำ ดิน แร่ธาตุ ป่าไม้ สัตว์ป่า พลังงานความร้อน พลังงานแสงแดด และอื่น ๆ

สิ่งแวดล้อม หมายถึง ทุกสิ่งทุกอย่างที่อยู่รอบตัวมนุษย์ทั้งที่มีชีวิตและไม่มีชีวิต ทั้งที่เป็นรูปธรรม (จับต้องและมองเห็นได้) และเป็นนามธรรม (วัฒนธรรมแบบแผน ประเพณี ความเชื่อ) มีอิทธิพลเกี่ยวโยงถึงกันเป็นปัจจุบันในการเกื้อกูลซึ่งกันและกัน

ความพึงพอใจ หมายถึง ความต้องการ หรือความรู้สึกรื่นเริง หรือความปรารถนา ที่ได้รับการเติมเต็ม หรือได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวังไว้

ประชาชน หมายถึง ผู้ที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำผึ้งตะวันตก อำเภอปากน้ำ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ด้านการริเริ่มโครงการ หมายถึง ด้านที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหาภายในชุมชน ตลอดจนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจกำหนดความต้องการของชุมชน และมีส่วนร่วมในการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการนั้น

ด้านการวางแผนโครงการ หมายถึง ด้านที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ของโครงการ กำหนดวิธีการและแนวทางการดำเนินงาน ตลอดจนกำหนดทรัพยากรและแหล่งของทรัพยากรที่จะใช้ในโครงการ

ด้านการดำเนินโครงการ หมายถึง ด้านที่ประชาชนเข้ามามีส่วนทำประโยชน์ให้แก่โครงการในการมีส่วนร่วมในการออกทุนทรัพย์ วัสดุอุปกรณ์และแรงงาน หรือโดยการบริหารงานและประสานงาน ตลอดจนการดำเนินการขอความช่วยเหลือจากภายนอก

ด้านผลที่เกิดจากโครงการ หมายถึง ด้านที่ประชาชนเข้ามามีส่วนในการรับผลประโยชน์หรือผลเสียนี้ อาจเป็นด้านวัตถุหรือด้านจิตใจที่มีผลต่อสังคมหรือบุคคลก็ได้

ด้านการประเมินผล หมายถึง ด้านที่ประชาชนเข้ามามีส่วนในการประเมินว่าโครงการพัฒนาที่พวกเขาดำเนินการนั้น บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ การประเมินผลนี้อาจเป็นการประเมินย่อย ซึ่งเป็นการประเมินผลความก้าวหน้าของโครงการที่กระทำกันเป็นระยะ ๆ หรือการประเมินผลรวม ซึ่งเป็นการประเมินผลสรุปรวบยอดของโครงการทั้งหมด

เพศ หมายถึง เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม สำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ ซึ่งแบ่งเป็น 2 เพศ คือ เพศชาย และเพศหญิง

อายุ หมายถึง อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม สำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ ซึ่งแบ่งเป็น 4 ช่วง คือ อายุระหว่าง 18-30 ปี, 31-40 ปี, 41-50 ปี, 51 ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม สำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ ซึ่งแบ่งเป็น 4 ระดับ คือ ระดับประถมศึกษา, ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า, ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า, ระดับปริญญาตรี/ปริญญาตรีขึ้นไป

อาชีพ หมายถึง อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม สำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ ซึ่งแบ่งเป็น 5 อาชีพ คือ รับจ้างทั่วไป, เกษตรกร/ประมง, ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว, รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ และอื่น ๆ





## บทที่ 2

### เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่งตะวันตก อำเภอปากพ่องิ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้ศึกษาได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ
- 2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ
- 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 2.5 บทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 2.6 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับพื้นที่ที่ศึกษา
- 2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.8 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

#### 2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้รวบรวมทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ ดังต่อไปนี้

##### 2.1.1 ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมาสโลว์ (Maslow's hierarchy of needs)

มาสโลว์ (Maslow) ได้ให้แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์ไว้ว่า “มนุษย์มีความต้องการที่จะสนองความต้องการให้กับตนเองทั้งสิ้น แต่ความต้องการของมนุษย์นั้นมีมากมายและแตกต่างกัน ซึ่งความต้องการเหล่านี้หากได้รับการตอบสนองก็จะช่วยให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานได้ ซึ่งมาสโลว์ ได้จัดทำลำดับความต้องการของมนุษย์จากขั้นต่ำสุดไปสู่อันดับสูงสุดเป็น 5 ขั้น<sup>1</sup>

ในส่วน of ประชาชนทุกคนต่างมีความต้องการพื้นฐานตามแนวคิดของมาสโลว์ ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ใช้แนวคิดพื้นฐานของมาสโลว์เป็นแนวทางในการอภิปรายผลการวิจัย

---

<sup>1</sup>ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ, พฤติกรรมองค์การ, (กรุงเทพมหานคร : บริษัทวิสิทธิ์พัฒนา จำกัด, 2540), หน้า 17.

### 2.1.2 ทฤษฎีองค์ประกอบคู่ของเฮิร์ซเบอร์ก (Herzberg's two-factor theory)

เฮิร์ซเบอร์ก (Herzberg) ได้ศึกษาองค์ประกอบของความพึงพอใจไว้ว่า “องค์ประกอบของความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในการทำงานเขาได้ศึกษาถึงปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานว่ามีอยู่ 2 ปัจจัย คือ ปัจจัยกระตุ้น (Motivator) กับปัจจัยค้ำจุน (Hygiene factor) หรือปัจจัยอนามัย ซึ่งเรียกปัจจัยทั้งสองนี้ว่า เป็นทฤษฎีองค์ประกอบคู่ (Two factor Theory) สิ่งที่ทำให้เกิดความพอใจหรือไม่พอใจในการทำงาน”<sup>2</sup> มีดังนี้

1. ปัจจัยกระตุ้น (Motivator factors) เป็นองค์ประกอบที่เกี่ยวกับตัวงานและความสำเร็จก้าวหน้าในงาน ซึ่งมีผลทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน มีอยู่ 5 ชนิด คือ 1) ความสำเร็จของงาน 2) การได้รับการยอมรับนับถือ 3) ลักษณะงาน 4) ความรับผิดชอบ 5) ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน

2. ปัจจัยค้ำจุน (Hygiene factors) เป็นองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมในการทำงาน และทำหน้าที่ป้องกันไม่ให้ความไม่พึงพอใจในการทำงานเกิดขึ้นมี 11 ประการคือ 1) เงินเดือน 2) โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต 3) ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา 4) สถานะของอาชีพ 5) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา 6) นโยบายและการบริหารงานขององค์กร 7) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน 8) สภาพการทำงาน 9) ความเป็นอยู่ส่วนตัว 10) ความมั่นคงในงาน 11) วิธีการปกครองบังคับบัญชา

จากองค์ประกอบทั้ง 2 ประเภทที่กล่าวมานี้สรุปให้เห็นว่า ปัจจัยค้ำจุนเป็นมูลเหตุจูงใจหรือหนุนกำลังเพียงส่วนน้อยต่อคนส่วนใหญ่ ส่วนปัจจัยกระตุ้นเป็นตัวหนุนกำลังที่สำคัญ แต่ถึงอย่างไรก็ตาม จะมองข้ามปัจจัยค้ำจุนเสียไม่ได้ เพราะเป็นการรักษาและป้องกันไม่ให้เกิดความวุ่นวายในการทำงาน และต้องไม่ลืมว่า ปัจจัยค้ำจุนเป็นการสนองความต้องการที่ป้องกันไม่ให้ระดับการทำงานลดลง แต่ก็ไม่ได้ช่วยให้ระดับการทำงานสูงขึ้น ส่วนสำหรับปัจจัยกระตุ้นเป็นการจูงใจที่แท้จริง ซึ่งจะช่วยให้มนุษย์ทำงานเกินกว่าจำเป็นหรือเกินกว่ากำหนด

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ เป็นความรู้สึกเป็นภาวะการณ์ของอารมณ์ที่เกิดจากผลการประเมินประสบการณ์การประกอบภารกิจอย่างใดอย่างหนึ่งในเชิงสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังของบุคคลในการปฏิบัติงานและผลตอบแทนที่ได้รับ หากความคาดหวังและผลที่ได้รับเข้าใกล้กัน ความรู้สึกพอใจก็จะมีระดับมากขึ้น ในทางตรงกันข้ามหากความคาดหวังและผลตอบแทนที่ได้รับมีความแตกต่างกันระดับความพึงพอใจก็น้อยลง โดยความรู้สึกพอใจมากหรือน้อย สะท้อนถึงระดับความสุขมากหรือน้อยในภาคปฏิบัติงานได้ด้วย

<sup>2</sup>เรื่องเดียวกัน, หน้า 18.

## 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

### 2.2.1 ความหมายของความพึงพอใจ

วรารณ ชาญนุกิจ ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อันเนื่องมาจากความสำเร็จ ความสมประสงค์ในสิ่งที่ตนคาดหมายไว้ เป็นความรู้สึกที่สามารถปรับเปลี่ยนได้เสมอ ขึ้นอยู่กับสภาพการณ์ สภาพแวดล้อมช่วงเวลาในขณะนั้น ๆ ความพึงพอใจเป็นพลังแห่งการสร้างสรรค์ สามารถกระตุ้นให้เกิดความภาคภูมิใจ มั่นใจที่จะปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้เข้าไปในแนวทางอันพึงปรารถนาได้<sup>3</sup>

นิรมล คำพะชิก ได้สรุปความหมายของความพึงพอใจว่า เป็นส่วนหนึ่งของเจตคติ เป็นความรู้สึกส่วนตัวของบุคคล โดยอาจตอบสนองในรูปที่พึงพอใจ หรือไม่พึงพอใจก็ได้ การที่บุคคลจะมีความพึงพอใจต่อสิ่งหนึ่ง<sup>4</sup>

ก้องเกียรติ เขยชม ได้รวบรวมผู้ให้คำจำกัดความของความพึงพอใจ ทั้งในประเทศและต่างประเทศที่สำคัญ<sup>5</sup> ดังนี้

1. วอลแมน (Walman) ให้ความหมายไว้ว่า “ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกมีความสุขเมื่อคนเราได้รับผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย (Goal) ความต้องการ (Wants) หรือ แรงจูงใจ (Motivation)
2. วอลเลสไตน์ (Walestein) ได้ให้ความหมายไว้ว่า “ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อได้รับผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย หรือเป็นความรู้สึกขั้นสุดท้าย (Endstate Infelling) ที่ได้รับผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์
3. แมนเนเกิลส์ดอร์ฟ (Manglesdorff) กล่าวว่า “ความพึงพอใจของประชาชนถือว่าเป็นเกณฑ์อย่างหนึ่งที่ใช้สำหรับวัดคุณภาพการการจัดการของสถานที่นั้น ๆ”

<sup>3</sup>วรารณ ชาญนุกิจ, “ความพึงพอใจที่มีต่อการเสนอข่าวการเมืองของสถานีโทรทัศน์ ไอทีวีของผู้ชมในกรุงเทพมหานคร”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์), 2544 หน้า 8.

<sup>4</sup>นิรมล คำพะชิก, “ความพึงพอใจของแม่บ้านเกษตรกรต่อการปฏิบัติงานของพนักงานพัฒนาการอำเภอพิบูลย์มังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2541, หน้า 19.

<sup>5</sup>ก้องเกียรติ เขยชม, “การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์พลศึกษาในสถาบันผลิตครู”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย), 2537, หน้า 45.

จากที่กล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง สิ่งที่เกิดขึ้นกับบุคคล เมื่อความต้องการพื้นฐานทั้งร่างกายและจิตใจ ที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งภายหลังจากได้รับประสบการณ์ในสิ่งนั้นมาแล้วในลักษณะบวก คือ ความพอใจ ความนิยมชมชอบก็จะกระตุ้นให้เกิดความพึงพอใจภายในตัวบุคคล ซึ่งในการวิจัยนี้หมายถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

### 2.2.2 ขอบข่ายของความพึงพอใจ

โดยทั่วไปการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจมักนิยมศึกษากันในสองมิติ มิติแรกความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน (Job satisfaction) และมิติที่สองของความพึงพอใจในการรับบริการ (Service Satisfaction) ซึ่งสามารถขยายความได้ดังนี้

1. การศึกษาความพึงพอใจในงาน ซึ่งเน้นการประเมินค่าโดยบุคคลผู้ปฏิบัติงาน ต่อสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกการทำงาน ซึ่งประกอบไปด้วยปัจจัยต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลทำให้ความพึงพอใจในงานแตกต่างกันไป เช่น ลักษณะของงานที่ทำ ความก้าวหน้า การบังคับบัญชาเพื่อนร่วมงาน สวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูล

2. การศึกษาความพึงพอใจในการรับบริการ ซึ่งเน้นการประเมินค่าโดยลูกค้าหรือผู้บริการ ต่อการจัดบริการเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือชุดของบริการที่กำหนดขึ้น ซึ่งเป้าหมายของการศึกษาทั้งสองมิตินี้เป็นไปเพื่อค้นคว้าข้อเท็จจริงในระดับความพึงพอใจ และค้นหาสาเหตุปัจจัยแห่งความพึงพอใจนั้น กลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างกันและต่อชุดของสิ่งเร้าที่แตกต่างกันด้วย ซึ่งเห็นได้ว่าแนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับทัศนคติอย่างแยกกันไม่ออก

จากขอบข่ายของความพึงพอใจ สรุปได้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อเรื่องหนึ่ง ในเชิงประเมินค่าซึ่งจะเห็นได้ว่าแนวคิดนี้เกี่ยวข้องกับสัมพันธ์กับทัศนคติอย่างแยกกันไม่ออก

### 2.2.3 ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ

ประภาเพ็ญ สุวรรณ ให้ความหมายของความพึงพอใจ ว่าเป็นความรู้สึกนึกคิดในทางที่ดีของบุคคลต่อสิ่งใด ซึ่งสามารถจัดเป็นพฤติกรรมทางด้านอารมณ์ เพราะพฤติกรรมทางด้านจิตอารมณ์เป็นภาวะที่เกิดขึ้นภายในจิตใจของบุคคล อันได้แก่ ความสนใจ ความรู้สึกเท่าที่ ความชอบ ความไม่ชอบ การให้คุณค่า การปรับการเปลี่ยนแปลง หรือการปรับค่านิยมที่ยึดถือ ซึ่งสามารถแบ่งตามขั้นตอนการเกิดพฤติกรรมด้านจิตอารมณ์ ซึ่งอาจทำให้สามารถมองเห็นขั้นตอนการเกิดความพึงพอใจ<sup>6</sup> ดังนี้

<sup>6</sup>ประภาเพ็ญ สุวรรณ, ทัศนคติการวัดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอนามัย, พิมพ์ครั้งที่ 2, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์พีระพัฒนา, 2546), หน้า 344.

ขั้นที่ 1 การรับหรือการให้ความสนใจ (Receiving or Attending) เป็นขั้นแรกที่บุคคล ถูกกระตุ้นให้รับทราบว่ามีการปรากฏอยู่อย่างไร และบุคคลนั้นจะมีความยินดีหรือมีภาวะจิตใจที่พร้อมจะรับสิ่งเรานั้นหรือให้ความสนใจต่อสิ่งเรานั้น

ขั้นที่ 2 การตอบสนอง (Responding) พฤติกรรมขั้นนี้กล่าวได้ว่า บุคคลเกิดความต้องการอย่างแท้จริง มีความรู้สึกผูกพันกับสิ่งนั้นหรือเหตุการณ์นั้น ซึ่งบุคคลจะพยายามทำปฏิกิริยาสนองตอบบางอย่าง หรือได้รับความพึงพอใจจากการมีส่วนร่วม หรือจากการได้กระทำกิจกรรมนั้น ซึ่งขั้นนี้มีขั้นตอนการเกิดย่อย ๆ

ขั้นที่ 3 การเกิดค่านิยม (Valuing) ขั้นนี้อาจอธิบายให้ชัดเจนได้ด้วยคำว่า “ความเชื่อ” (Belief) หรือทัศนคติ (Attitude) ขั้นนี้บุคคลมีพฤติกรรมที่แสดงว่ายอมรับหรือรับรู้ถึงสิ่งเรานั้น เป็นสิ่งที่มีคุณค่าสำหรับตัวเขา หรือแสดงว่าเขามีค่านิยมอย่างใดอย่างหนึ่ง พฤติกรรมในขั้นนี้ได้แก่ การต้องการอยู่เสมอที่จะพัฒนาในการกระทำสิ่งนั้น ๆ ให้มีประสิทธิภาพ มีความพยายามในการชักจูงบุคคลอื่น ๆ ให้กระทำตาม และมีความเชื่อในประโยชน์ของสิ่งนั้น เป็นต้น

ขั้นที่ 4 การจัดระบบค่านิยม (Value Organization) ขั้นนี้หมายถึงการที่บุคคลมีค่านิยมเกิดขึ้นต่าง ๆ หลายชนิด จึงจำเป็นต้องจัดระบบค่านิยม โดยพิจารณาถึงความสัมพันธ์ระหว่างค่านิยม

ขั้นที่ 5 การแสดงลักษณะตามค่านิยม (Value Characterization) ขั้นนี้บุคคลจะเรียงลำดับของค่านิยมที่มีอยู่จากดีที่สุด ไปจนถึงน้อยที่สุด ซึ่งค่านิยมเหล่านี้จะเป็นตัวควบคุมพฤติกรรมของบุคคล

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง สิ่งที่เกิดขึ้นกับบุคคล เป็นความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อเรื่องหนึ่ง เมื่อความต้องการพื้นฐานทั้งร่างกายและจิตใจ ที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งภายหลังจากรับประสบการณ์ในสิ่งนั้นมาแล้วในลักษณะบวก คือ ความพอใจ ความนิยมชมชอบก็จะกระตุ้นให้เกิดความพึงพอใจภายในตัวบุคคล ซึ่งในการวิจัยนี้หมายถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สำหรับความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำฝางจะวันตก จะเป็นการวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามที่กฎหมายกำหนดคือ

1. จัดให้มีการบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก
2. รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
3. ป้องกันและระงับโรคติดต่อ
4. ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

5. ส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
6. ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
7. คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
8. บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
9. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย โดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร

## 2.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ

### 2.3.1 ความหมายของการบริหารจัดการ

ในการวิจัยครั้งนี้ได้มีผู้ให้ความหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ มีความจำเป็นที่จะต้องให้ความสำคัญเกี่ยวกับความหมายของการบริหารจัดการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารองค์กร ความหมายของการบริหารจัดการนี้ ได้กล่าวถึงและรวบรวมความหมายของการบริหารจัดการจากนักคิดต่าง ๆ ดังนี้

1) แนวความคิดของ **Joseph Kingsburg and Robert Wilcox** แนวคิดของสองท่านนี้ ได้ให้นิยามการบริหารจัดการไว้ว่า หมายถึง กิจกรรมของกลุ่มคนที่ปฏิบัติร่วมกันเพื่อบรรลุเป้าหมายทางเดียวกัน<sup>7</sup>

2) แนวความคิดของ **ดไวท์ วัลโด (Dwight Waldo)** ได้ให้ความหมายของการบริหารจัดการ ว่าเป็นรูปแบบของความพยายามร่วมมือร่วมใจของมนุษย์ที่ระดับความสมเหตุสมผลสูง ซึ่งคำว่ารูปแบบความสมเหตุสมผลนั้น ดไวท์ วัลโด (Dwight Waldo) หมายถึง การมีประสิทธิภาพ (Efficiency) และประสิทธิผล (Effectiveness) นั้นเอง<sup>8</sup>

อย่างไรก็ตาม การศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการส่งผลให้เกิดความสำเร็จ จำเป็นต้องศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารองค์กร เพื่อให้เห็นถึงรูปแบบที่มีประสิทธิภาพ และองค์ประกอบหรือปัจจัยต่าง ๆ ในการบริหาร โดยผู้ศึกษาขอเสนอทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารองค์กร ดังนี้

1. ทฤษฎีหมุดเชื่อมโยง (Linking Pin Theory) จันทรานี สงวนนาม ได้อธิบายทฤษฎีหมุดเชื่อมโยงของ เรนสิส ลิเคิร์ต (Rensis Likert) ว่าหลักสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพในการ

<sup>7</sup> วัลด์ยรัฐ วรเทพพิพิงษ์, การกำหนดและการวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ : ทฤษฎีและการประยุกต์ใช้, (กรุงเทพมหานคร : เสมาธรรม, 2540), หน้า 56.

<sup>8</sup> เรื่องเดียวกัน.

ทำงานให้กับองค์กรของลิเคิร์ท คือ การให้ความสำคัญกับกลุ่มในแนวนอน โดยให้มีการประสานงานระหว่างกลุ่มและการกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น เพื่อกระตุ้นให้ผู้บริหารและผู้ร่วมงานในองค์กรมีส่วนร่วม ในการทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ ลิเคิร์ทได้ตั้งทฤษฎีหมุดเชื่อมโยงขึ้นในปี ค.ศ. 1903<sup>9</sup>

สรุปได้ว่า ทฤษฎีหมุดเชื่อมโยง หากจะพิจารณาให้สอดคล้องกับการบริหารงานองค์กรการบริหารส่วนตำบล ก็คือ การที่คณะกรรมการทุกฝ่ายต้องมีการประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ซึ่งในแนวปฏิบัติแล้วชาวบ้านก็ได้พบปะพูดคุยกันเป็นปกตินิสัยอยู่แล้ว ด้วยลักษณะโครงสร้างทางสังคมแบบเครือญาติ ทุกคนต้องร่วมมือกันเพื่อความอยู่รอดของทุกคนร่วมกัน

2. ทฤษฎีการบริหารแบบมีส่วนร่วม (Participation Management) จันทรานี สงวนนาม ได้อธิบายทฤษฎีการบริหารแบบมีส่วนร่วม (Participation Management) ของ คริส อาร์กิส (Chris Argis) ว่าการบริหารแบบมีส่วนร่วมในความหมายของ คริส อาร์กิส (Chris Argis) คือการบริหารแบบมีส่วนร่วมเป็นการจูงใจให้ผู้ร่วมปฏิบัติงาน ในองค์กรได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ร่วมรับผิดชอบ และร่วมมือในการพัฒนาองค์กรที่ปฏิบัติอยู่ด้วยความเต็มใจและการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานขององค์กร

3. การบริหารโดยยึดวัตถุประสงค์ (Management by Objectives) เกี่ยวกับการบริหารโดยยึดวัตถุประสงค์ จันทรานี สงวนนาม กล่าวว่าผู้เริ่มแนวคิดนี้เป็นคนแรก คือ ปีเตอร์ เอฟ. ดรักเกอร์ (Peter F. Drucker) โดยมีหลักการที่จะให้สมาชิกในองค์กรทุกระดับได้มีส่วนร่วมในการวางแผนและควบคุมงาน และควบคุมตนเอง เพื่อจูงใจให้เกิดความกระตือรือร้นและสร้างความพอใจในการทำงาน สร้างขวัญกำลังใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานการบริหารโดยยึดวัตถุประสงค์ จะมุ่งเน้นวิธีการตั้งวัตถุประสงค์ภายใต้สมมติฐานที่ว่า

3.1 ทุกคนต่างก็มีความต้องการ ความสามารถ และความสำนึกในงาน และมีความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จในระดับที่สูงขึ้นเรื่อย ๆ

3.2 คนมักจะทำงานหนักขึ้น และปฏิบัติได้ดีถ้าเขามีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายด้วยตัวของเขาเอง<sup>10</sup>

<sup>9</sup>จันทรานี สงวนนาม, ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา, (กรุงเทพมหานคร : บุคพอยท์, 2545), หน้า 217.

<sup>10</sup>เรื่องเดียวกัน, หน้า 93 – 99.

นอกจากการศึกษาถึงทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารในการศึกษาครั้งนี้แล้วความสำเร็จก็ควรมีทฤษฎีหรือแนวคิดเพื่อการตรวจสอบ และยืนยันถึงผลสำเร็จตามที่กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์ขององค์การบริหารส่วนตำบล ผู้ศึกษาขอเสนอทฤษฎีที่จะวัดถึงความสำเร็จ ดังนี้

รูปแบบของวิธีระบบ (System Approach Model) เกี่ยวกับรูปแบบของวิธีระบบ จันทรานี สงวนนาม ได้สรุปว่ามีองค์ประกอบ ดังนี้

1. ปัจจัยนำเข้า (Input) หมายถึง ทรัพยากรทางการบริหารทุก ๆ ด้าน ได้แก่ บุคลากร (Man) งบประมาณ (Money) วัสดุอุปกรณ์ (Materials) การบริหารจัดการ (Management) และแรงจูงใจ (Motivations) ที่เป็นส่วนเริ่มต้นและเป็นตัวจักรสำคัญในการปฏิบัติงานขององค์การ
2. กระบวนการ (Process) คือ การนำเอาปัจจัยหรือทรัพยากรทางการบริหารทุกประเภทมาใช้ในการดำเนินงานร่วมกันอย่างเป็นระบบ
3. ผลลัพธ์ (Product or Output) เป็นผลที่เกิดขึ้นจากกระบวนการการนำเอาปัจจัยมาปฏิบัติ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
4. ผลกระทบ (Outcome or Impact) เป็นผลที่เกิดขึ้นหลังจากผลลัพธ์ที่ได้ซึ่งอาจเป็นสิ่งที่คาดไว้หรือไม่เคยคาดคิดมาก่อนว่าจะเกิดขึ้นได้

สรุปได้ว่า หากพิจารณาตามความสำเร็จโดยใช้ทฤษฎีระบบก็จะพบว่าปัจจัยนำเข้า (Input) เป็นทรัพยากรที่ชาวบ้านมีอยู่และได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐไม่ว่าจะเป็นตัวเงิน (หมู่บ้าน และชุมชนเมืองแห่งละหนึ่งล้านบาท) ตลอดจนความช่วยเหลือด้านอื่น ๆ เมื่อเข้าสู่กระบวนการ (Process) ที่ทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนดและทำให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ย่อมต้องเกิดผลลัพธ์ (Product or Output) ที่ดีและมีคุณภาพ ซึ่งในขณะที่ดำเนินการอยู่หน่วยงานทั้งภาครัฐ ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่าง ๆ ได้เข้ามามีบทบาทในการหาข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ซึ่งแน่นอนหากกล่าวถึงผลกระทบ (Outcome) ซึ่งอาจจะมีทั้งเชิงบวกหรือสิ่งที่ดีที่ได้ คาดหวังไว้ หรืออาจเป็นเชิงลบหรือสิ่งที่ไม่ดีที่คาดไม่ถึงก็เป็นได้

สรุปได้ว่า การบริหารจัดการ หมายถึง กระบวนการการกระทำร่วมกันของคนในองค์การเพื่อบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ (Efficiency) และประสิทธิผล (Effectiveness) ร่วมกัน โดยมีวัตถุประสงค์และเป้าหมายทั้งองค์กร



## 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

### 2.4.1 ความหมายของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ราชบัณฑิตยสถาน ได้ให้ความหมายของทรัพยากรธรรมชาติ ว่าหมายถึง “ทรัพยากรอันเกิดขึ้นเองหรือมีอยู่ตามธรรมชาติ”<sup>11</sup>

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ ได้ให้ทัศนะว่า “ทรัพยากรธรรมชาติ หมายถึง สิ่งทั้งหลายทั้งปวงที่เกิดขึ้นเองหรือมีอยู่ตามธรรมชาติ ทั้งที่มีรูปร่างหรือไม่มีรูปร่าง ซึ่งมนุษย์สามารถนำมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกแก่มนุษย์และสภาวะธรรมชาติด้วยตนเองได้ เช่น น้ำ ประมง ป่าไม้ ดิน แร่ธาตุ สัตว์ป่า พืชหญ้า และมนุษย์”<sup>12</sup>

ไชยวัฒน์ แพงไชย ได้ให้ความหมายไว้ว่า “สิ่งแวดล้อม คือ สิ่งต่าง ๆ ที่อยู่รอบตัวมนุษย์ ไม่ว่าจะเป็นสิ่งมีชีวิตหรือไม่มีชีวิต ซึ่งจะมีผลต่อการดำรงชีวิตและวิวัฒนาการของร่างกายพฤติกรรม และสังคมมนุษย์ตามหลักวิชานิเวศวิทยา (Ecology) ถือว่าสิ่งมีชีวิตทุกชนิดมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันกับสิ่งแวดล้อม ถ้าอยู่ในสภาพปกติเรียกว่าสภาวะที่เป็นสมดุลธรรมชาติ (Balance of Nature) แต่ถ้าสิ่งใดในระบบถูกทำให้เสียสมดุลก็เกิดปัญหาสภาวะแวดล้อมขึ้น”<sup>13</sup>

กรมส่งเสริมคุณภาพแวดล้อม ได้ให้ทัศนะไว้ว่า “สิ่งแวดล้อม คือ ทุกสิ่งทุกอย่างที่อยู่รอบตัวมนุษย์ ทั้งที่มีชีวิตและไม่มีชีวิต ทั้งที่เป็นรูปธรรม (จับต้องได้) และเป็นนามธรรม (วัฒนธรรม แบบแผน ประเพณี ความเชื่อ) มีอิทธิพลเกี่ยวโยงถึงกัน เป็นปัจจัยเกื้อหนุนซึ่งกันและกัน ผลกระทบจากปัจจัยหนึ่งจะมีส่วนเสริมสร้างหรือทำลายอีกส่วนหนึ่งอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ สิ่งแวดล้อมเป็นวงจรและวัฏจักรที่เกี่ยวข้องกันไปทั้งระบบ และสิ่งแวดล้อมอาจจำแนกออกเป็นลักษณะกว้าง ๆ ได้ 2 ส่วน คือ สิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ เช่น ป่าไม้ ภูเขา ดิน น้ำ

<sup>11</sup>มยุรี ศรีอุคร, “การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมบริเวณตลาดน้ำวัดคำพญา อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม), 2548, หน้า 18.

<sup>12</sup>วิรัช วิรัชนิภาวรรณ, การบริหารและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติบทบาทขององค์กรในท้องถิ่น, (กรุงเทพมหานคร : โอ. เอส. พรินติ้งเฮ้าส์, 2535), หน้า 24.

<sup>13</sup>ไชยวัฒน์ แพงไชย, ปัญหาสภาวะแวดล้อม : สาเหตุและแนวทางแก้ไข, เอกสารประกอบการประชุมประจำปี, (กรุงเทพมหานคร : โรงแรมอิมพีเรียล, 2533), หน้า 14, (อัดสำเนา).

อากาศ ทรัพยากรทุกประเภท และสิ่งแวดล้อมที่มนุษย์สร้างขึ้น เช่น ชุมชนเมือง สิ่งก่อสร้าง โบราณสถาน ศิลปกรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรม ฯลฯ เป็นต้น”<sup>14</sup>

เกษม จันทรแก้ว ได้ให้ความหมายไว้ว่า “สิ่งแวดล้อม หมายถึง สิ่งต่าง ๆ ที่มีลักษณะทางกายภาพชีวภาพ และสังคม ที่อยู่รอบตัวมนุษย์ ซึ่งเกิดขึ้นโดยธรรมชาติและมนุษย์ได้ทำขึ้น ที่เป็นรูปธรรมและนามธรรม สิ่งที่เห็นได้ด้วยตาและที่ไม่สามารถเห็นได้ด้วยตา สิ่งที่ให้กลิ่นและให้โทษ และได้จำแนกประเภทของสิ่งแวดล้อมออกเป็น 4 มิติ”<sup>15</sup>

#### 2.4.2 ปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในปัจจุบันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่า เป็นปัญหาที่สำคัญและกำลังได้รับความสนใจอย่างกว้างขวาง ไม่ว่าจะเป็นประเทศที่พัฒนาแล้วหรือกำลังพัฒนา ความเสื่อมโทรมและมลพิษของสิ่งแวดล้อมได้กลายเป็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความเปราะบาง ความตาย หรือเกี่ยวกับความอยู่รอดของมนุษย์ชาติ ซึ่งเป็นที่ประจักษ์ว่าสถานะแวดล้อมที่เสื่อมโทรมหรือเป็นพิษ นอกจากจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระบบนิเวศน์แล้ว ยังก่อให้เกิดการรบกวนความสงบสุข เป็นอันตรายต่อสุขภาพอนามัยของประชาชนในที่สุดก็เกิดอันตรายถึงชีวิตด้วย

ปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หมายถึง การเสื่อมโทรมของสภาพทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทั้งในด้านคุณภาพและปริมาณ ซึ่งรวมถึงสิ่งแวดล้อมธรรมชาติ เช่น ป่าไม้ แร่ธาตุ และสิ่งแวดล้อมในทางเศรษฐกิจและสังคม ปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมักเกิดจากการกระทำของมนุษย์ทั้งทางตรงและทางอ้อม ทางตรง ได้แก่ ผลกระทบจากการตัดไม้ทำลายป่า การทำเหมืองแร่ ทางอ้อม ได้แก่ ผลกระทบที่เกิดจากการพัฒนา การอุตสาหกรรม และการเกษตร เป็นต้น

เกษม จันทรแก้ว ได้กล่าวว่า สภาพปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในปัจจุบันนี้ ทั้งระดับท้องถิ่น ระดับจังหวัด ระดับภูมิภาค ระดับทวีป และระดับโลก มีความคล้ายคลึงกันมาก นอกจากความรุนแรงของแต่ละปัญหาเท่านั้นที่มีความแตกต่างกัน ซึ่งปัญหาเหล่านี้สามารถแบ่งได้ 10 ประการ ดังนี้

- 1) การเพิ่มของประชากร
- 2) การลดลงของพื้นที่ป่า

<sup>14</sup>กรมส่งเสริมคุณภาพแวดล้อม, การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2537), หน้า 15.

<sup>15</sup>เกษม จันทรแก้ว, วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม, (กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540), หน้า 2.

- 3) การสูญพันธุ์ของสัตว์ป่า
- 4) การขาดแคลนน้ำ
- 5) การเสื่อมโทรมและพังทลายของดิน
- 6) ผลที่เกิดจากเกษตรกรรม เช่น สารพิษตกค้างในผลผลิต ในดิน และแหล่งน้ำ
- 7) เมืองและชุมชนที่ไม่มีแบบแผนที่ชัดเจน จนก่อให้เกิดปัญหาอาชญากรรม สลัม ชยะ การจราจร น้ำเสีย อากาศเสีย
- 8) สาธารณสุข/อนามัย เช่น การแพร่กระจายของเชื้อโรคในอากาศทำให้เป็นภัยต่อชีวิต
- 9) การขยายตัวของภาคอุตสาหกรรม
- 10) ภาวะโลกร้อน (Greenhouse Effects) ที่มีผลต่อดินฟ้าอากาศ และการผลิตอาหารในอนาคต<sup>16</sup>

#### 2.4.3 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมคืออะไร

การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หมายถึง การดำเนินงานต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการจัดหา การเก็บรักษา การซ่อมแซม การใช้อย่างประหยัด และการสงวนรักษา เพื่อให้ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมนั้นสามารถเอื้ออำนวยประโยชน์แก่มวลมนุษย์ได้ใช้ตลอดไปอย่างไม่ขาดแคลนหรือมีปัญหาใด ๆ หรืออาจจะหมายถึงกระบวนการจัดการ แผนงานหรือกิจกรรมในการจัดสรรและการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อสนองความต้องการในระดับต่าง ๆ ของมนุษย์ และเพื่อให้บรรลุเป้าหมายสูงสุดของการพัฒนาคือเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ สังคมและคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยยึดหลักการอนุรักษ์ด้วยการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างฉลาด ประหยัด และก่อให้เกิดผลเสียต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุดเท่าที่จะทำได้

แต่ถ้าเราจะกำหนดว่าสิ่งแวดล้อมที่เรากล่าวกันทั่ว ๆ ไปนั้น เป็นเรื่องของปัญหาภาวะมลพิษอันเนื่องมาจากการใช้ทรัพยากรธรรมชาติหรือจากผลของความก้าวหน้าของการพัฒนาแล้ว เราก็สามารถให้คำจำกัดความแยกแยะระหว่างการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและการจัดการสิ่งแวดล้อมได้ดังนี้ คือ

การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ หมายถึง การดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพต่อสิ่งที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติและให้ประโยชน์ต่อมนุษย์ ทั้งในด้านการจัดหา การเก็บรักษา การซ่อมแซม การใช้อย่างประหยัดรวมทั้งการสงวนเพื่อให้ทรัพยากรธรรมชาตินั้นสามารถให้ผลได้อย่างยาวนาน

<sup>16</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 537.

การจัดการสิ่งแวดล้อม หมายถึง การดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้สิ่งที่อยู่รอบ ๆ ตัวเรามีผลดีต่อคุณภาพชีวิต นั่นก็คือจะต้องดำเนินการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาภาวะมลพิษที่จะมีผลต่อการดำรงชีวิตอยู่อย่างมีความสุข ปลอดภัย นั่นเอง

การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจะต้องยึดหลักการทางอนุรักษ์วิทยาเพื่อประกอบการดำเนินงานในการจัดการดังนี้ คือ

1. การใช้ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจะต้องเป็นไปอย่างสมเหตุสมผล ใช้อย่างฉลาด หรือใช้ตามความจำเป็น ไม่ใช้อย่างฟุ่มเฟือยและไม่เกิดการสูญเปล่า หรือเกิดการสูญเปล่าน้อยที่สุด
2. การประหยัดของที่หายากและของที่กำลังสูญพันธุ์
3. การปรับปรุง ซ่อมแซมสิ่งที่เสื่อมโทรมให้คืนสภาพก่อนนำไปใช้ เพื่อให้ระบบสิ่งแวดล้อมดีขึ้น

#### 2.4.4 กลยุทธ์ในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจะต้องมีแนวทางและมาตรการต่าง ๆ ที่ต้องดำเนินการให้สอดคล้องกันไป ซึ่งขึ้นอยู่กับสถานภาพของปัญหาที่เกิดขึ้นและเป็นอยู่ในขณะนั้น แนวทางและมาตรการดังกล่าวจะมีลักษณะอย่างหนึ่งอย่างใด หรือมีคุณลักษณะประกอบกัน ดังนี้

1. การรักษาและฟื้นฟู เพื่อการปรับปรุงแก้ไขทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ประสบปัญหาหรือถูกทำลายไปแล้ว โดยจะต้องเร่งแก้ไข สงวนรักษามิให้เกิดความเสื่อมโทรมมากยิ่งขึ้น และขณะเดียวกันจะต้องฟื้นฟูสภาพแวดล้อมที่เสียไปให้กลับคืนสภาพเดิม
2. การป้องกัน โดยการควบคุมการดำเนินงานและการพัฒนาต่าง ๆ ให้มีการป้องกันการทำลายสภาพแวดล้อมหรือให้มีการกำจัดสารมลพิษต่าง ๆ ด้วยการวางแผนป้องกันตั้งแต่เริ่มดำเนินโครงการ
3. การส่งเสริม โดยการให้การศึกษาค ความรู้และความเข้าใจต่อประชาชนเกี่ยวกับความสัมพันธ์ในระบบทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมหรือระบบนิเวศน์ เพื่อให้เกิดจิตสำนึกทางด้านสิ่งแวดล้อมและมีความคิดที่จะร่วมรับผิดชอบในการป้องกันและรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่มีอยู่

เพื่อให้บรรลุแนวทางและมาตรการดังกล่าวข้างต้น จึงต้องมีกลยุทธ์/เครื่องมือในการนำมาใช้เพื่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทั้งในภาพรวมระดับพื้นที่และระดับโครงการ ดังนี้

1. การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมด้วยกลไกของการบริหารจัดการ โดยทั่วไป ได้แก่ การออกกฎหมาย กำหนดให้มีองค์กรเพื่อการบริหารงานการจัดการด้าน

สิ่งแวดล้อม จัดตั้งกองทุนสิ่งแวดล้อม การวางแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อมในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติกำหนดมาตรฐานคุณภาพสิ่งแวดล้อม มีมาตรการจูงใจในการอนุรักษ์และการใช้ประโยชน์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การประชาสัมพันธ์และสิ่งแวดล้อมศึกษา เป็นต้น

2. การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารและการรณรงค์เรื่องสิ่งแวดล้อม เพื่อกระตุ้นให้เกิดจิตสำนึกแก่ประชาชนทั่วไปนั้น มีการดำเนินงานในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งนี้โดยให้ความสำคัญใน 2 ประเด็น คือ การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและการป้องกันแก้ไขปัญหามลพิษ

2.1 การสร้างจิตสำนึกเกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ได้แก่ การอบรมผู้นำเยาวชนเพื่อพิทักษ์ทรัพยากรในท้องถิ่น โครงการอีสานเขียว โครงการวันต้นไม้แห่งชาติ เป็นต้น

2.2 การสร้างจิตสำนึกเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหามลพิษ เนื่องจากปัญหามลพิษเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นในย่านอุตสาหกรรมและในเมืองหลักเป็นส่วนใหญ่ การสร้างจิตสำนึกจึงเน้นกลุ่มเป้าหมายที่ผู้ประกอบการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คนงาน ประชาชนในเมือง โดยการรณรงค์จะเป็นการผสมผสานวิธีการในหลายรูปแบบ ทั้งการจัดฝึกอบรมสัมมนา การประชุมเชิงปฏิบัติการ นิทรรศการ และกิจกรรมพิเศษ เพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม เช่น การประกวดบทความภาพวาดสำหรับเด็ก เรียงความ การแข่งขันตอบปัญหาผ่านสื่อมวลชน เป็นต้น

2.3 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมระดับพื้นที่ เพื่อให้สามารถใช้ทรัพยากรธรรมชาติได้อย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพในระยะยาว รวมทั้งเป็นการป้องกันภาวะมลพิษจากการพัฒนา โดยคำนึงถึงความสมดุลระหว่างผลดีและผลเสียของระบบเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งการดำเนินงานในแนวใหม่นี้เรียกว่า นิเวศพัฒนา และการพัฒนาที่ยั่งยืน การวางแผนการจัดการในพื้นที่เฉพาะ

#### 2.4.5 สาเหตุที่ทำให้ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมถูกทำลาย

ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมถูกทำลายเนื่องจากสาเหตุหลัก 3 ประการ คือ

- 1) มนุษย์
- 2) สัตว์ และ โรคต่าง ๆ
- 3) ปรากฏการณ์ธรรมชาติ

ราตรี ภาธา ได้ระบุถึงสาเหตุที่สำคัญเกิดจากมนุษย์มากที่สุด คือ

1) การเพิ่มของประชากร ที่อยู่ในอัตราทวีคูณ (Exponential Growth) จึงจำเป็นต้องบริโภคทรัพยากรเพิ่มมากขึ้นทุกทาง

2) การขยายตัวทางเศรษฐกิจ โดยเฉพาะความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ ทำให้มาตรฐานในการดำรงชีวิตของประชากรสูงตามไปด้วย มีการบริโภคเกินความจำเป็นขึ้นพื้นฐาน จึงเกิดการแย่ง

จึงกอบโกยผลประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจึงถูกทำลายจนเสียคุณค่า

3) ความเจริญก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เป็นสาเหตุหนึ่งซึ่งช่วยเสริมการทำลายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพราะมีเครื่องมือที่ทันสมัย สามารถนำทรัพยากรธรรมชาติมาใช้ได้ง่ายและสะดวกมากขึ้น

4) การสร้างสิ่งก่อสร้างต่าง ๆ จึงเกิดการบุกรุกทำลาย แคว้นทางเปลี่ยนแปลงธรรมชาติมาก

5) การกีฬา ที่เกิดจากทรัพยากรธรรมชาติ เช่น ตกปลา ล่าสัตว์

6) การสงคราม ซึ่งเกิดการสูญเสียทรัพยากรมนุษย์และทรัพยากรธรรมชาติอย่างมหาศาล

7) ความไม่รู้ หรือรู้เท่าไม่ถึงการณ์ เช่น การตัดไม้ทำลายป่าจะส่งผลกระทบต่อสิ่งมีชีวิตต่าง ๆ อย่างไรบ้าง<sup>17</sup>

กิบบส์ (Gibbs) ได้สรุปสาเหตุของความเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติในภาพรวมว่าเกิดจากสาเหตุที่สำคัญ 3 ประการ คือ (1) การใช้ทรัพยากรโดยไม่ระมัดระวังเพื่อการส่งออก และความต้องการเงินตราต่างประเทศ (2) นโยบายการอนุรักษ์ทรัพยากรที่มองข้ามการจัดการระดับพื้นที่ และ (3) การไม่คำนึงถึงผลกระทบจากนโยบายการพัฒนา จึงทำให้มีการอพยพย้ายถิ่นเข้าไปในพื้นที่ดินน้ำลำธาร<sup>18</sup>

ปัญหาความเสื่อมโทรมของป่าไม้ในพื้นที่ดินน้ำลำธารเป็นปัญหาที่สำคัญและวิธีการจัดการที่เหมาะสม มีความจำเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากอัตราการเพิ่มขึ้นของประชากรมากขึ้นอย่างรวดเร็ว ความต้องการพื้นที่ดินทำกินและน้ำเพื่อการเพาะปลูกจึงมากขึ้นตามไปด้วย จึงมีผลต่อการบุกรุกหรือครอบครองการใช้ที่ดินบริเวณเชิงเขา ซึ่งมีความเปราะบางต่อการพังทลายของดิน และเมื่อมีการตัดไม้ทำลายป่า หรือการทำไร่เลื่อนลอย จึงเท่ากับเป็นการซ้ำเติมทรัพยากรธรรมชาติให้เสื่อมโทรมเร็วมากขึ้น ผลที่เกิดขึ้นจากความเสื่อมโทรมของป่าไม้ส่งผลกระทบต่อความเสียหายด้านการประมง การเกษตร สัตว์ป่า การผลิตกระแสไฟฟ้า และสุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิตของมนุษย์

สรุปได้ว่า การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หมายถึง การใช้ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งต่าง ๆ ที่อยู่รอบตัวเรา ทั้งที่เป็นสิ่งมีชีวิตและไม่มีชีวิต ที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ หรือ

<sup>17</sup>ราตรี ภารา, ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, (กรุงเทพมหานคร : อักษรวิพัฒน์ จำกัด, 2538), หน้า 12 .

<sup>18</sup>มยุรี ศรีอุดม, “การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมบริเวณตลาดน้ำวัดลำพญา อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, อ่างแล้ว, หน้า 46.

มนุษย์สร้างขึ้นด้วยวิธีอันชาญฉลาด และสมเหตุสมผล เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนส่วนรวมมากที่สุด มีการสูญเสียโดยเปล่าประโยชน์น้อยที่สุด และสามารถใช้องค์การบริหารส่วนตำบลปากพนังฝั่งตะวันตก อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้มียุทธศาสตร์ในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ดังนี้

1. สนับสนุน พื้นฟูพื้นที่ป่าและระบบนิเวศให้เกิดความอุดมสมบูรณ์
2. ส่งเสริมการบริหารจัดการน้ำในพื้นที่ต้นน้ำและลุ่มน้ำอย่างมีประสิทธิภาพโดยให้มีระบบช่วยตัดสินใจในการบริหารจัดการน้ำ ระบบพยากรณ์และเตือนภัยน้ำแล้งและน้ำท่วม
3. ส่งเสริมให้มีมาตรการควบคุมการท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติในชุมชน ให้อยู่ในขีดความสามารถรองรับของระบบนิเวศ
4. ส่งเสริมการใช้วัฒนธรรม ประเพณี การดำรงชีวิตตามวิถีไทย เพื่อปลูกฝังค่านิยม การบริโภค อย่างพอเพียงและยั่งยืน เพื่อการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
5. ผลิตและเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์สร้างเครือข่ายชุมชน เพื่อสร้างจิตสำนึก ความรู้ความเข้าใจ และสร้างค่านิยมเกี่ยวกับการบริโภคที่ยั่งยืนและพอเพียงเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และสร้างความรู้สึกรักหวงแหนทรัพยากรในท้องถิ่นของตน
6. ส่งเสริมให้ชุมชน หมู่บ้านมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการเพื่อลดมลพิษ และควบคุมกิจกรรมที่จะส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตและประชาชน เสริมสร้างประสิทธิภาพของกลไกการจัดการขยะชุมชน ขยะอันตราย ขยะอิเล็กทรอนิกส์ ขยะติดเชื้อ ส่งเสริมให้มีมาตรการสร้างแรงจูงใจให้เกิดการลดและคัดแยกขยะ ในแหล่งกำเนิด สนับสนุนการสร้างธุรกิจจากขยะรีไซเคิล และสนับสนุนให้มีระบบเก็บขนและกำจัดขยะแบบรวมศูนย์
7. เสริมสร้างประสิทธิภาพในการกำจัด บำบัดมลพิษ ทั้งด้านวิชาการ บุคลากร และสร้างจิตสำนึกของชุมชนในการมีส่วนร่วมติดตาม ตรวจสอบ เฝ้าระวัง แก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม
8. ส่งเสริมสนับสนุนครัวเรือน ชุมชน ใช้พลังงานทดแทน พลังงานทางเลือก พลังงานสะอาด
9. สนับสนุนส่งเสริมการรังวัดและจัดทำแผนที่ เพื่อแสดงแนวเขตที่ดินของรัฐ
10. ผลักดันให้มีระบบคุ้มครองสิทธิชุมชนและการแบ่งปันผลประโยชน์ที่เป็นธรรมอนุรักษ์ฟื้นฟูความหลากหลายของพันธุกรรมท้องถิ่น เพื่อรักษา ปกป้องระบบนิเวศน์ที่เชื่อมโยงวิถีชีวิตและวัฒนธรรมชุมชน

## 2.5 บทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ภายหลังจากที่ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2542 ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยงานบริหารส่วนท้องถิ่นที่มีจำนวนมากที่สุด และมีอำนาจที่บริหารกิจการและงบประมาณได้ด้วยตนเอง อันเป็นการสนองเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติฉบับนี้ มุ่งให้องค์กรในตำบลที่มีอิสระในการบริหารพัฒนาท้องถิ่น โดยมีงบประมาณและวางแผนพัฒนาที่สอดคล้องกับปัญหา และความต้องการของท้องถิ่นอย่างแท้จริง ในพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2542 มีการบัญญัติเกี่ยวกับการจัดการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ดังมาตรา 290 รัฐธรรมนูญฉบับใหม่กับการจัดการสิ่งแวดล้อม เพื่อส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นย่อมมีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายบัญญัติ กฎหมายวรรคนี้อย่างน้อยต้องมีสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

1) เป็นองค์กรที่จัดทำแผนงาน โครงการ กิจกรรมทางด้านการอนุรักษ์ พิทักษ์ และพัฒนาสิ่งแวดล้อมในพื้นที่รับผิดชอบ เป็นผู้ริเริ่มประสานงานสนับสนุนกับประชาชน หรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในรูปของแผนพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างโครงการ กิจกรรม ที่องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถกระทำได้ เช่น การทำเกษตรโดยวิถีธรรมชาติ การลดการใช้สารเคมีทางการเกษตร การฟื้นฟูสภาพป่าเสื่อมโทรม การปลูกป่าชุมชน การพัฒนาพลังงานในหมู่บ้าน การพัฒนาคุณภาพอาหารในชีวิตประจำวัน การพัฒนาระบบกำจัดขยะ น้ำเสียในหมู่บ้าน การส่งเสริมการใช้ปุ๋ยอินทรีย์เพื่อการเกษตร การส่งเสริมการทำเกษตรผสมผสานเพื่อพึ่งตนเอง การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในท้องถิ่น การอนุรักษ์พื้นที่ธรรมชาติ ฯลฯ

2) เป็นองค์กรที่ทำหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทำให้เกิดการติดต่อสื่อสารในระบบสองทาง โดยสื่อข้อความข่าวสารจากองค์กรสู่ประชาชน ในขณะเดียวกันก็ทำให้ได้รับรู้ความคิดเห็นของประชาชนเพื่อนำมาพิจารณากำหนดแนวทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน จึงนับได้ว่าการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานด้านส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม เพราะเมื่อประชาชนได้ทราบและเห็นถึงความสำคัญของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จะทำให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมากยิ่งขึ้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์จึงเป็นหน้าที่สำคัญอีกหน้าที่หนึ่งขององค์การบริหารส่วนตำบลที่จะต้องดำเนินการ โดยมีความมุ่งหมายที่สำคัญคือ

2.1) เผยแพร่ หรือชี้แจงให้ประชาชนทราบถึงนโยบาย ข่าวสาร กิจกรรมดำเนินงาน ตลอดจนผลงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมในส่วนที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินในเขตพื้นที่ เพื่อให้ประชาชนได้ทราบ เข้าใจ และเกิดความรู้สึกที่ดีต่อการกระทำในโครงการต่าง ๆ



2.2) ให้ความรู้หรือชี้แจงให้ประชาชน ได้เข้าใจถึงผลงานของการกระทำบางอย่างซึ่งเล็ก ๆ น้อย ๆ อาจก่อผลกระทบใหญ่โต อาทิเช่น การที่ประชากรอาศัยอยู่ตามสองฝั่งแหล่งน้ำตลอดจนน้ำกินน้ำใช้ของประชาชนสองฝั่งได้เช่นเดียวกับการเผาป่า เผาขยะ ที่มีผลกระทบต่อชั้นโอโซนในบรรยากาศ

2.3) ชี้ให้ประชาชนได้ตระหนักถึงความสำคัญ และจำเป็นที่จะต้องมีการอนุรักษ์ทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ว่าทรัพยากรธรรมชาติบนพื้นโลกเรามีจำกัด ไม่ได้มีให้เราใช้อย่างฟุ่มเฟือยอีกต่อไป และเป็นของประชาชนทุกคน มีสิทธิ์ใช้ ทุกคนก็ต้องช่วยกันดูแลพิทักษ์รักษา เป็นหน้าที่ของประชาชนทุกคนต้องมีส่วนร่วม ไม่ใช่เป็นเพียงแต่หน้าที่ของทางราชการ

2.4) ต้องคอยสดับตรับฟังว่าประชาชนในหมู่บ้าน ชุมชน มีความคิดเห็น มีความต้องการ มีความสนใจเรื่องอะไรอยู่ จะต้องนำมาพิจารณาปรับปรุง ให้สอดคล้องกับความรู้สึก และความต้องการของประชาชน

3) เป็นองค์กรที่ต้องเฝ้ามองและระดมรงค์ต่อปัญหาสิ่งแวดล้อม รู้ถึงหน้าที่ในการเฝ้ามอง และระดมรงค์ต่อปัญหาสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ

## 2.6 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับพื้นที่ที่ศึกษา

### 2.6.1 วิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำฝิ่งตะวันตก

#### วิสัยทัศน์

ตำบลแห่งการเรียนรู้ สร้างเมืองให้น่าอยู่ สู่การพัฒนาสังคมยั่งยืน

#### พันธกิจ

1. ราษฎรเรียนรู้เป็นนิจ
2. ร่วมกิจกรรมพัฒนาท้องถิ่น
3. มีคุณภาพชีวิตทั่วท้องถิ่น
4. เป็นถิ่นวัฒนธรรมคำสังคม
5. เศรษฐกิจมั่นคงทั้งท้องถิ่น
6. สิ่งแวดล้อมพร้อมอย่างเหมาะสม
7. ศูนย์กลางภูมิภาคน่านิชม
8. ประชาคมนิยมรวมพลังสร้างสังคม

## 2.6.2 สภาพทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องฝั่งตะวันตก

### ที่ตั้งและอาณาเขต

ที่ตั้ง องค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องฝั่งตะวันตก อำเภอปากพ่อง จังหวัด นครศรีธรรมราช ตั้งอยู่ทางทิศตะวันตกของที่ว่าการอำเภอปากพ่อง จังหวัดนครศรีธรรมราช บริเวณฝั่งตะวันตกของแม่น้ำปากพ่อง มีระยะทางห่างจากที่ว่าการอำเภอปากพ่อง ประมาณ 12 กิโลเมตร และตั้งอยู่ห่างจากศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช ประมาณ 34 กิโลเมตร

เนื้อที่ องค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องฝั่งตะวันตก ในปัจจุบันมีเนื้อที่ประมาณ 16.98 ตารางกิโลเมตรหรือประมาณ 10,612.50 ไร่

### อาณาเขต

ทิศเหนือ ติดต่อกับอำเภอไทย

ทิศใต้ ติดต่อกับตำบลหูล่อง

ทิศตะวันออก ติดต่อกับเขตเทศบาลปากพ่อง

ทิศตะวันตก ติดต่อกับตำบลคลองกระบือ

### ลักษณะภูมิประเทศ

องค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องฝั่งตะวันตก มีลักษณะภูมิประเทศเป็นลักษณะพื้นที่ โดยทั่วไปเป็นที่ราบลุ่ม น้ำทะเลท่วมถึงบางพื้นที่ มีความสูงจากระดับน้ำทะเลประมาณ 3-8 เมตร พื้นที่ลาดเทจากทางทิศตะวันตกไปทางทิศตะวันออก จนจรดแม่น้ำปากพ่อง มีแหล่งน้ำธรรมชาติที่สำคัญ ได้แก่ แม่น้ำปากพ่อง ไหลผ่านทางตอนเหนือ และทางด้านทิศตะวันออกของตำบลมีคลองธรรมชาติที่สำคัญ ได้แก่ คลองสุขุม ไหลผ่านทางตอนใต้ของตำบล คลองบางสระ ไหลผ่านทางด้านทิศตะวันตกของตำบล และคลองบางทวด ไหลผ่านทางตอนกลางของตำบล สภาพพื้นที่ส่วนใหญ่ใช้ในการทำนา เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำชายฝั่ง ปัจจุบันเกษตรกรเปลี่ยนพื้นที่ที่ทำไร่นาสวนผสมบ้างแล้ว มีทางหลวงจังหวัดหมายเลข 4013 (นครศรีธรรมราช-ปากพ่อง) ผ่านหมู่ที่ 3 ของตำบล

จำนวนหมู่บ้าน องค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องฝั่งตะวันตก มีหมู่บ้าน 4 หมู่บ้าน อยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องฝั่งตะวันตกเต็มทุกหมู่บ้าน คือ หมู่ที่ 1 บ้านบางทวด หมู่ที่ 2 บ้านบางลึก หมู่ที่ 3 บ้านริมคลองสุขุม หมู่ที่ 4 บ้านบนเนิน

ประชากร องค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องฝั่งตะวันตก มีประชากรรวมทั้งสิ้น 5,561 คน

### สภาพทางเศรษฐกิจ

อาชีพ ประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องฝั่งตะวันตก ประกอบอาชีพทางด้านเกษตรโดยเฉพาะการทำนา การเลี้ยงกุ้งกุลาดำ การเลี้ยงปลาน้ำจืดน้ำกร่อย การเลี้ยงปูทะเล การเลี้ยงปลาในกระชัง การทำไร่นาสวนผสม การเลี้ยงสัตว์ สำหรับการทำไร่นาสวนผสม ไม้

ผลที่ปลูกได้แก่ ส้มโอ มะพร้าวน้ำหอม ขนุน ฝรั่ง ชมพู่ ละมุด มะนาว มะม่วง มีการทำสวนผักแต่มีน้อย ไม้ผลไม้ยืนต้นได้แก่ มะพร้าว สัตว์เลี้ยงที่นิยมเลี้ยงได้แก่ วัว ไก่ เป็ด แพะ อาชีพประมง และงานรับจ้างทั่วไป

รายได้ของเกษตรกรส่วนใหญ่ได้จากการประกอบอาชีพทางด้านเกษตร การทำประมง และการรับจ้างทั่วไป

#### สภาพทางสังคม

##### การศึกษา มี

- โรงเรียนประถมศึกษา จำนวน 2 แห่ง
- โรงเรียนมัธยมศึกษา จำนวน - แห่ง
- โรงเรียนอาชีวศึกษา จำนวน 1 แห่ง
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 1 แห่ง
- ที่อ่านหนังสือพิมพ์ประจำหมู่บ้าน จำนวน 4 แห่ง
- หอกระจายข่าว 1 แห่ง
- ศูนย์บริการถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร 1 แห่ง
- สำนักงานชลประทาน 1 แห่ง
- หน่วยป้องกันรักษาป่า 1 แห่ง

##### สถาบันและองค์การทางศาสนา

- วัด จำนวน 3 แห่ง
- มัสยิด จำนวน 1 แห่ง

##### สาธารณสุข

- สถานีอนามัยประจำตำบล จำนวน 1 แห่ง
- ศูนย์สาธารณสุขมูลฐาน 2 แห่ง
- อัตราการมีและใช้ส้วมราดน้ำ 100 %

##### ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- ที่พักตำรวจชุมชน จำนวน 1 แห่ง
- สถานีวิทยุกรมประมง 1 แห่ง
- ศูนย์วิทยุ อปพร. 1 แห่ง

##### การบริการพื้นฐาน

การคมนาคม/ขนส่ง องค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องฝั่งตะวันตก มีเส้นทางคมนาคมที่ใช้เป็นเส้นทางหลักในการสัญจรไปมาระหว่างตำบลปากพ่องฝั่งตะวันตก กับที่ว่าการ

อำเภอปากพนัง คือ ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 4013 และหมายเลข 4234 และมีถนนลาดยางของกรมทางหลวงชนบทจากเขตเทศบาลเมืองปากพนังผ่านตำบลปากพนังฝั่งตะวันตกไปตำบลคลองน้อย สำหรับเส้นทางคมนาคมภายในตำบล ระหว่างหมู่บ้าน มีถนน คสล.ตัดผ่าน มีสายสำคัญจำนวน 3 สาย คือ สายบ้านท้องโงกง สายบางทวด สายบางลึก สำหรับพื้นที่นอกเหนือจากย่านชุมชนซึ่งเป็นเส้นทางเข้าสู่พื้นที่ทำการเกษตรกรรม เป็นถนนหินคลุก ถนนดิน การสัญจรไปมาระหว่างอำเภอปากพนังกับตำบลปากพนังฝั่งตะวันตก มีรถโดยสารประจำทางประเภทรถบัส รถสองแถว รถมอเตอร์ไซค์รับจ้าง

การโทรคมนาคม

- ที่ทำการไปรษณีย์โทรเลข ไม่มี

- ตู้โทรศัพท์สาธารณะ จำนวน 12 ตู้

การไฟฟ้า ประชาชนมีไฟฟ้าใช้ทุกหมู่บ้าน แต่ยังไม่ครบทุกครัวเรือน และมีการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะครบทุกหมู่บ้าน

แหล่งน้ำธรรมชาติ แม่น้ำ จำนวน 1 สาย

แหล่งน้ำที่สร้างขึ้น คลองชลประทาน 7 แห่ง และสระน้ำ 1 แห่ง

การประปา มีการให้บริการน้ำประปาจากสำนักงานประปาภูมิภาคเต็มพื้นที่ แต่ยังไม่ครบทุกครัวเรือน

ทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ เขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลปากพนังฝั่งตะวันตก มีทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ประเภทป่าชายเลนที่มีความอุดมสมบูรณ์ มีสัตว์ป่าประเภท นกชนิดต่าง ๆ ลิงแสม กุ้ง หอย ปู ปลา และสัตว์ป่าชนิดต่าง ๆ ที่อาศัยอยู่ในป่าชายเลน มีป่าไม้โกงกางที่มีสภาพที่สมบูรณ์ เพราะเนื่องจากมีพื้นที่ติดชายฝั่งทะเลอ่าวไทย

## 2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ยูพา ธิกา ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบทบาทในการจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้ว อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบทบาทในการจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้ว อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งได้ทำการรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง 370 คน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถาม โดยใช้ค่าทางสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยมัธยิมเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียวซึ่งแสดงด้วยค่าสถิติ (One-way Analysis of Variance :

ANOVA) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS 11.0 for windows (Statistical Package The Social Science)

ผลการศึกษาพบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบล อยู่ในระดับต่ำ ประชาชนมีความคิดเห็นต่อบทบาทในการจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบล อยู่ในระดับปานกลาง ประชาชนมีความพึงพอใจของประชาชนในการจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบล อยู่ในระดับปานกลาง

จากการทดสอบหาความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษาและอาชีพที่แตกต่างกันในเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบทบาทในการจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า ประชาชนแต่ละระดับการศึกษาและแต่ละอาชีพมีความพึงพอใจต่อบทบาทในการจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่แตกต่างกัน ส่วนระหว่างช่วงระยะเวลาที่อาศัยอยู่ของประชาชนที่แตกต่างกัน พบว่า มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อบทบาทในการจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบล แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05<sup>19</sup>

ชลดรงค์ ทองสง และ อนุรักษ์ ปัญญาวิวัฒน์ ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง “พัฒนาการในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติของประชามอนุรักษ์เทือกเขาหลวง” มีปัญหาการวิจัยว่าชุมชนรอบเขาหลวงมีภูมิหลังและประวัติความเป็นมาอย่างไร อะไรเป็นเหตุให้เกิดองค์กรสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น อะไรเป็นสาเหตุให้เกิดการรวมตัวขององค์กรสิ่งแวดล้อมของแต่ละชุมชนมาเป็นเครือข่าย และอะไรเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดพัฒนาการของเครือข่าย ตลอดจนมีการศึกษาถึงกระบวนการในการจัดการและปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการทรัพยากรธรรมชาติรวมไปถึงผลของการจัดการที่เกิดขึ้นทั้งในชุมชนและในพื้นที่อุทยานแห่งชาติเขาหลวง ผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะมีประโยชน์อย่างมากในการส่งเสริมศักยภาพของเครือข่ายชุมชนในการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติ ตลอดจนเป็นการนำบทเรียนในการศึกษาไปใช้ในการแก้ไขปัญหของชุมชนอื่นๆ ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่อื่นๆ อีกได้ กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้นำขององค์กรสิ่งแวดล้อมของชุมชนต่างๆ และเจ้าหน้าที่ของสมาคมเพื่อนเกลอเทือกเขาหลวงใช้ประชากรทั้งหมดในการให้ข้อมูล คือ ผู้นำองค์กรสิ่งแวดล้อมของชุมชนต่าง ๆ จำนวน 16 คน และเจ้าหน้าที่ในสมาคมเพื่อนเกลอเทือกเขาหลวงจำนวน 4 คน ส่วนสมาชิกในประชามอนุรักษ์เทือกเขาหลวงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้การสุ่มตัวอย่างแบบ snowball sampling จากผู้ให้ข้อมูลหลักสอบถาม

<sup>19</sup>บุพาทิกา, “การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบทบาทในการจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้ว อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2548, หน้า 115.

ว่าควรจะไปศึกษาจากบุคคลใดอีกเพื่อขอคำแนะนำ ทำเช่นนี้ไปเรื่อย ๆ จนได้ข้อมูลเพียงพอ เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล 1) การสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ (informal interview) เป็นการพูดคุยในบรรยากาศที่เป็นไปตามโอกาสที่จะอำนวยให้ ไม่มีพิธีรีตอง ผู้วิจัยใช้วิธีนี้เพื่อค้นหาข้อมูลในเรื่องการก่อเกิดและพัฒนาการของประชาคมอนุรักษ์เทือกเขาหลวง และปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติของประชาคมฯ เป็นข้อมูลที่ได้จากผู้นำองค์กรสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น สมาชิกในประชาคมฯ และเจ้าหน้าที่จากสมาคมเพื่อนเกลอเทือกเขาหลวง ซึ่งข้อมูลในส่วนนี้เก็บจากภาคสนามโดยตรง 2) วิธีการสังเกต (observation) เป็นการสังเกตสิ่งที่เกิดขึ้นและผลของกิจกรรมต่าง ๆ ที่ได้เกิดขึ้นโดย ผู้วิจัยจะใช้วิธีการสังเกตแบบมีส่วนร่วม (participant observation) และการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วมผสมผสานกันไปในบางครั้งด้วย ผู้วิจัยใช้วิธีนี้เพื่อศึกษาข้อมูลในเรื่องกระบวนการและผลงานในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติของ ประชาคมอนุรักษ์เทือกเขาหลวง ข้อมูลในส่วนนี้ได้จากการเข้าไปมีส่วนร่วมและสังเกตจากกิจกรรมต่างๆ ของชุมชนและประชาคมฯ ที่จัดขึ้น 3) การประชุมกลุ่ม โดยทั่วไปประชาคมเพื่อนเกลออนุรักษ์เทือกเขาหลวงมีการประชุมกลุ่มเป็นประจำอยู่แล้ว ผู้วิจัยจึงอาศัยการประชุมทั่วไปของประชาคมฯ ในการตรวจสอบข้อมูลไปด้วย โดยจะเข้าไปตรวจสอบข้อมูลกับการประชุมกลุ่มใหญ่ประมาณ 3-4 ครั้ง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและเชื่อถือได้ ข้อมูลที่ต้องการ คือ พัฒนาการในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและปัจจัยที่เกี่ยวข้อง โดยได้ข้อมูลจากผู้นำองค์กรสิ่งแวดล้อมชุมชนและสมาชิกในประชาคมฯ ผลการวิจัย พบว่า การจัดการทรัพยากรธรรมชาติของประชาคมอนุรักษ์เทือกเขาหลวงก็คือการเกิดองค์ความรู้ในเรื่องทรัพยากรธรรมชาติและการเกิดองค์ความรู้ในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติของประชาคมอนุรักษ์เทือกเขาหลวง ในพื้นที่อุทยานแห่งชาติเขาหลวงที่ยั่งยืนต่อไป<sup>20</sup>

สุวิทย์ เปี้ยผ่อง ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “บทบาทของประชาชนในการมีส่วนร่วมอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม จังหวัดเพชรบุรี” ผลการศึกษาวิจัยพบว่า “ประชาชนกลุ่มอายุ 20 – 40 ปี มีส่วนร่วมอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมากกว่าประชาชนกลุ่มอายุ 41 ปีขึ้นไป ผู้มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษามีส่วนร่วมอนุรักษ์มากกว่าผู้มีการศึกษาระดับประถมศึกษาและอุดมศึกษา ผู้มีงานทำมีส่วนร่วมอนุรักษ์มากกว่าผู้ไม่มีรายได้ระดับต่ำและระดับสูง ผู้ไม่ได้เกิดใน

<sup>20</sup>ชลตรงค์ ทองสง และ อนุรักษ์ ปัญญาวัฒน์, “พัฒนาการในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติของประชาคมอนุรักษ์เทือกเขาหลวง”, รายงานการวิจัยในโครงการ BRT (2547), เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2551,

ท้องถิ่นที่อยู่ปัจจุบันมีส่วนร่วมอนุรักษ์มากกว่าผู้เกิดในท้องถิ่นที่อยู่ปัจจุบัน ผู้มีระยะเวลาอยู่ในท้องถิ่นต่ำกว่า 10 ปี มีส่วนร่วมอนุรักษ์มากกว่าผู้อยู่ระยะเวลาในท้องถิ่นมากกว่า 10 ปีขึ้นไป นอกจากนี้พบว่าผู้เป็นกลุ่มสมาชิก/องค์กรใด ๆ ก็ตาม จะมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์มากกว่าผู้ไม่เป็นสมาชิก กลุ่ม/องค์กร ผู้ได้รับข่าวสารสิ่งแวดล้อมมีส่วนร่วมอนุรักษ์มากกว่าผู้ไม่ได้รับข่าวสาร สำหรับการมีความรู้ ความเข้าใจ และเจตคติต่อการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมพบว่า ผู้มีความรู้ ความเข้าใจ และเจตคติในระดับต่ำมีส่วนร่วมมากกว่าผู้มีความรู้ ความเข้าใจ และเจตคติในระดับสูง

ประชาชนที่มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเกี่ยวกับการดูแลรักษาอนามัยมากที่สุด ร้อยละ 56.5 รองลงมา การดูแลรักษาพัฒนาแหล่งน้ำ ร้อยละ 47.5 การปลูกป่า ร้อยละ 35.5 และดินน้อยที่สุด ร้อยละ 19.0 ตามลำดับ

ปัญหาอุปสรรคในการมีส่วนร่วมอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมากที่สุด คือ ไม่มีเวลาในการเข้ามามีส่วนร่วม ร้อยละ 61.0 รองลงมา ขาดการแนะนำจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร้อยละ 24.1 ขาดความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการอนุรักษ์ ร้อยละ 12.8 และน้อยที่สุด ขาดเงิน ร้อยละ 2.1 ตามลำดับ

รูปแบบของการอนุรักษ์ที่ประชากรมีบทบาทมากที่สุด คือ สมทบแรงงานหรือร่วมกระทำมากที่สุด ร้อยละ 46.0 รองลงมา ร่วมแสดงความคิดเห็น ร้อยละ 19.6 เข้าร่วมประชุม ร้อยละ 12.5 ร่วมบริจาคเงิน ร้อยละ 10.8 อื่น ๆ ร้อยละ 4.9 ร่วมออกวัสดุอุปกรณ์ ร้อยละ 2.8 เป็นผู้ริเริ่มน้อยที่สุด ร้อยละ 1.0 ตามลำดับ<sup>21</sup>

อภิลาศ โอสถานนท์ ได้เสนองานเขียนในชื่อเรื่อง “รัฐกับปัญหาสภาพแวดล้อม” มีใจความสำคัญสรุปได้ดังนี้

ปัญหาสิ่งแวดล้อมรวมถึงทรัพยากรธรรมชาติที่เสื่อมโทรมได้รับความสนใจอย่างมากและส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน รัฐบาลได้เข้าไปมีบทบาท และให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาสภาพแวดล้อมโดยได้กำหนดแนวทางดำเนินงานเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาไว้ในนโยบายของรัฐบาล แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ การออกกฎหมายจัดตั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบแก้ไขปัญหาสภาพแวดล้อมและยังได้กล่าวถึงปัญหาการดำเนินงานของรัฐบาล สรุปได้ดังนี้

<sup>21</sup> ศศ. สุวิทย์ เปี้ย่อง, ‘บทบาทของประชาชนในการมีส่วนร่วมอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดเพชรบุรี’, รายงานการวิจัย, (กรุงเทพมหานคร : สำนักนายกรัฐมนตรี), 2546, หน้า 157.

1. ค่าใช้จ่ายทางการเงินเพื่อแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม อาจจะสูงกว่าความสามารถทางการเงินของประเทศ เช่น การสร้างระบบบำบัดน้ำเสียในเทศบาลซึ่งงบประมาณสูงแสนล้านบาท รัฐสามารถลงทุนได้หรือไม่
2. โครงสร้างทางภาคอุตสาหกรรมของประเทศมีปัญหาสองด้าน คือ ด้านปริมาณเจ้าหน้าที่ที่ตรวจสอบให้ทั่วถึงและด้านโรงงานขนาดเล็กและขนาดกลางที่ต้องใช้เงินลงทุนสูงในการใช้ระบบบำบัดมลพิษ
3. ปัญหาจากการประสานงานกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการตีความกฎหมายแตกต่าง
4. ข้อจำกัดด้านเทคโนโลยีโดยเฉพาะการบำบัดมลพิษ คือ เทคโนโลยีส่วนใหญ่มาจากต่างประเทศมีปัญหาต่อความเหมาะสมต่อความเหมาะสมต่อการใช้งานในประเทศ
5. ขาดกำลังคนด้านวิศวกรสิ่งแวดล้อม
6. ขาดทิศทางการดำเนินการแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมในระดับชาติในอันที่จะเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

บุษบา ศิวะสมบุญ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง บทบาทของกลุ่มอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในการจัดการทรัพยากร ศึกษาเฉพาะกรณีกระเช้าลอยฟ้าดอยสุเทพ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ในกลุ่มอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมซึ่งเป็นกลุ่มที่เกิดขึ้นจากการรวมตัวของคนในท้องถิ่นที่ไม่พอใจต่อการพัฒนา ทางการท่องเที่ยวที่ผ่านมาประกอบด้วยกลุ่มต่าง ๆ หลายกลุ่ม ซึ่งสามารถแบ่งตามแนวคิดในการเข้าร่วมกลุ่ม เพื่อคัดค้าน ได้ 2 กลุ่มใหญ่ กลุ่มแรก คือ กลุ่มที่มี ปัญญาชน ซึ่งก็คือ นักวิชาการ นักศึกษาจากสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ในเชียงใหม่ กลุ่มที่มีความสำคัญมากที่สุด ก็คือ ชมรมเพื่อเชียงใหม่ที่เกิดจากการรวมตัวของนักวิชาการจาก มหาวิทยาลัยเชียงใหม่และผู้นำท้องถิ่นบางคนที่มีความประสงค์ในการคัดค้าน กระเช้าลอยฟ้าในปี 2518 ในชมรม เพื่อเชียงใหม่มีโครงสร้างแบบกลุ่มการเมืองที่ไม่เป็นทางการ มีลักษณะการรวมตัวที่หลวม ๆ ไม่มีกฎเกณฑ์ที่กำหนด ให้สมาชิกปฏิบัติอย่างเคร่งครัด การสรรหาสมาชิกมาจากความ สัมพันธ์ส่วนตัวของแกนนำของชมรม บทบาทที่สำคัญของชมรม เพื่อเชียงใหม่ในกลุ่มอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมก็คือ เป็นการ ได้ตอบข้อมูลเกี่ยวกับวิชาการและนิเวศวิทยา และเผยแพร่ ข้อมูลให้กับประชาชน ได้ตัดสินใจว่าต้องการ โครงการกระเช้า ลอยฟ้าหรือไม่ กลุ่มที่ 2 คือกลุ่มที่มีแนวคิดการจัดการทรัพยากร ดอยสุเทพในเชิงวัฒนธรรม ประกอบด้วยประชาชนในท้องถิ่นเชียงใหม่และพระสงฆ์ กลุ่มที่เป็นแกนนำก็คือ พระสงฆ์ที่มีโครงสร้างกลุ่มเป็นทางการ กลุ่มนี้เข้าร่วมคัดค้าน โครงการ สร้างกระเช้าลอยฟ้านั้นเป็นการไม่คำนึงถึงความหมายทางด้าน จิตใจของดอยสุเทพที่มีต่อประชาชนและพระสงฆ์ที่อยู่ใน ท้องถิ่น ความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มต่าง ๆ นั้นมีพื้นฐานอยู่บนความสัมพันธ์ส่วนบุคคลระหว่างสมาชิกของกลุ่มย่อยต่าง ๆ ซึ่งมีการ



แลกเปลี่ยนความช่วยเหลือระหว่างกันและกันอยู่ เสมอ แต่ละกลุ่มนั้นมีอิสระในการตัดสินใจ เคลื่อนไหว คัดค้านของตนเอง แต่เมื่อร่วมมือกันเคลื่อนไหวแล้ว กลุ่มที่เป็นแกนนำก็คือกลุ่มชมรม เพื่อเชียงใหม่และกลุ่ม พระสงฆ์ ซึ่งเป็นกลุ่มที่เลือกยุทธวิธีในการเคลื่อนไหว กำหนดวันเวลา ชักชวนให้กลุ่มต่าง ๆ เข้าร่วมในการ เคลื่อนไหวคัดค้านครั้งสำคัญต่าง ๆ ส่วนยุทธศาสตร์ที่กลุ่มใช้นั้นสามารถแบ่งตามจุด มุ่งหมายได้ 3 กลุ่ม คือ 1. ยุทธศาสตร์ต่อฝ่ายผู้เสนอโครงการ กลุ่มอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมพยายามกดดันฝ่ายผู้เสนอ โครงการ โดยกำหนดคัดค้านสิ่งที่ผู้เสนอโครงการเสนอว่า เป็น ผลดีซึ่งจะได้จากการสร้างเขาลอยฟ้าโดยมีการโต้ตอบกัน ทางด้านข้อมูลต่าง ๆ ทั้งในเรื่องผลกระทบต่อนิเวศวิทยา คอยสุเทพ และโดยผ่านกลุ่มพระสงฆ์ซึ่งมีเครือข่ายสัมพันธ์ โยงใยไปถึงประชาชนในอำเภอต่าง ๆ ของเชียงใหม่ ทำให้ได้พลังของประชาชนเข้ามาร่วมคัดค้าน ทำให้ฝ่ายผู้เสนอโครงการ นั้นไม่กล้าที่จะลงมือสร้างเนื่องจากอาจจะเกิดเหตุการณ์ รุนแรงขึ้นดังเช่นที่เกิดขึ้นที่ภูเก็ต 2. ยุทธศาสตร์ต่อประชาชน กลุ่มอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมพยายามแสดงให้เห็นว่า เป็นกลุ่มที่เป็นตัวแทนของประชาชนในเชียงใหม่ โดยมีการ รื้อฟื้นวัฒนธรรมเดิมขึ้นมา เพื่อสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์คอยสุเทพให้เกิดขึ้นกับประชาชนเชียงใหม่ 3. ยุทธศาสตร์ต่อรัฐ กลุ่มอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมได้พยายามเข้าไปติดต่อกับกลุ่มชนีกอำนาจในรัฐ โดยอาศัยความสัมพันธ์ส่วนตัว เพื่อให้เกิดพลังต่อรองกับรัฐ ทำให้รัฐหันมาสนองความ ต้องการของกลุ่มท้องถิ่นด้วย ยุทธศาสตร์ทั้งหลายที่กลุ่มอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมนำมาใช้นั้นสะท้อนถึงความพยายามของคน ในท้องถิ่นกับการจัดการทรัพยากร ในท้องถิ่นของตน โดยมี พื้นฐานของการเคลื่อนไหวอยู่ที่เครือข่ายความสัมพันธ์ ส่วนบุคคลทั้งในการรวมกลุ่มเคลื่อนไหวคัดค้าน ซึ่งในที่สุดความพยายามของกลุ่มก็ประสบความสำเร็จทำให้ฝ่ายผู้เสนอโครงการกระเข้ลยฟ้าประกาศระงับโครงการนี้ไป<sup>22</sup>

## 2.8 สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

จากการทบทวนแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยทำให้ผู้ศึกษามีแนวคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นตามหลักการกระจายอำนาจ มีฐานะเป็นนิติบุคคล มีความเป็นอิสระ (Autonomy) ตามที่กฎหมายกำหนด ทำหน้าที่แบ่งภาระรัฐบาลด้านการจัดทำบริการสาธารณะสนองตอบความต้องการ แก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่ของตน ตลอดจนพัฒนา

<sup>22</sup>บุษบา ศิวะสมบุญณ์, “บทบาทของกลุ่มอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในการจัดการทรัพยากร : ศึกษาเฉพาะกรณีกระเข้ลยฟ้าคอยสุเทพ จังหวัดเชียงใหม่”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), 2534, 115 หน้า .

เศรษฐกิจ สังคม การเมืองและวัฒนธรรม มีงบประมาณเป็นของตนเอง มีนายกองค์การบริหารส่วนตำบลและสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มาจากการเลือกตั้งของประชาชนในพื้นที่ โดยมีนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรับผิดชอบและควบคุมการบริหารราชการตลอดจนบังคับบัญชาพนักงานซึ่งต้องจัดทำนโยบาย แลกเปลี่ยนนโยบายการบริหารของตนต่อสภาฯ อันเปรียบเสมือนสัญญาประชาคม และจะต้องรายงานผลการปฏิบัติงานให้สภาเป็นประจำทุกปี ฉะนั้น ผลที่เกิดจากการดำเนินงานตามนโยบายในด้านต่าง ๆ ย่อมกระทบต่อประชาชนในพื้นที่ตำบลทั้งในเชิงบวก หรือเชิงลบ ทางตรงหรือทางอ้อม ตั้งใจ หรือไม่ตั้งใจ อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

ผู้ศึกษาได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลได้มียุทธศาสตร์และแนวทางในการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้จัดทำและแถลงต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลปากพนังฝั่งตะวันตก คือ แนวทางการพัฒนาการบำรุงรักษาแหล่งน้ำ แนวทางการพัฒนาการจัดขยะมูลฝอย และแนวทางการพัฒนาการปลูกป่าและดูแลรักษาพื้นที่ป่า นอกจากนี้ยังมีนโยบายในการรักษาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม คือ อนุรักษ์ พัฒนา การควบคุมมลพิษทางอากาศ น้ำเสีย กลิ่น และเสียง และหาแนวทางป้องกันและพัฒนาระบบข้อมูล นอกจากนี้ยังมีการเร่งรัดจัดการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมภายใต้การมีส่วนร่วมของประชาชน ชุมชนท้องถิ่นองค์กรเอกชน ซึ่งการดำเนินการตามโครงการต่าง ๆ จะต้องดำเนินการใน 5 ขั้นตอน<sup>23</sup> คือ ด้านการริเริ่มโครงการ ด้านการวางแผนโครงการ ด้านการดำเนินโครงการ ด้านผลที่เกิดจากโครงการ ด้านการประเมินผล ทำให้ผู้ศึกษาวิจัยนำประเด็นทั้ง 5 ด้านมาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้กำหนดตัวแปรอิสระ เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ และตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจต่อการจัดการทรัพยากรการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีทั้งหมด 5 ด้าน คือ ด้านการริเริ่มโครงการ ด้านการวางแผนโครงการ ด้านการดำเนินโครงการ ด้านผลที่เกิดจากโครงการ ด้านการประเมินผล ตามโครงสร้างที่ปรากฏดังต่อไปนี้

---

<sup>23</sup>องค์การบริหารส่วนตำบลปากพนังฝั่งตะวันตก อำเภอปากพนังฝั่งตะวันตก, แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลปากพนังฝั่งตะวันตก ปี พ.ศ.2550-2554, (นครศรีธรรมราช : องค์การบริหารส่วนตำบล, 2549), หน้า 56, (อัครสำเนา).

## ตัวแปรอิสระ

## ปัจจัยส่วนบุคคล

- เพศ
- อายุ
- ระดับการศึกษา
- อาชีพ

## ตัวแปรตาม

ความพึงพอใจต่อการจัดการทรัพยากรการจัดการ  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหาร  
ส่วนตำบลปากหนังฝั่งตะวันตก อำเภอปากหนัง  
จังหวัดนครศรีธรรมราช ดังนี้

- ด้านการริเริ่มโครงการ
- ด้านการวางแผนโครงการ
- ด้านการดำเนินโครงการ
- ด้านผลที่เกิดจากโครงการ
- ด้านการประเมินผล

แผนภูมิที่ 2.1 แสดงสรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย



### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลปากพองฝั่งตะวันตก อำเภอปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ครั้งนี้ผู้ศึกษาได้กำหนดระเบียบวิธีวิจัยไว้ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
- 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 3.1.1 ประชากร

ได้แก่ ประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลปากพองฝั่งตะวันตก ซึ่งประกอบด้วย 4 หมู่บ้าน คือ บ้านบางทวด บ้านบางลึก บ้านริมคลองสุขุม และบ้านบนเนิน มีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 5,561 คน

##### 3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

1) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มอย่างมีระบบ (Systematic Random Sampling) การคำนวณหาขนาดตัวอย่างคำนวณจากสูตรการกำหนดขนาดตัวอย่างอย่างง่ายเพื่อใช้ในการสุ่มหากกลุ่มตัวอย่าง โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร่ ยามานะ (Taro Yamane)<sup>1</sup> คือ

---

<sup>1</sup>เพ็ญแข แสงแก้ว, การวิจัยทางสังคมศาสตร์, (กรุงเทพมหานคร : พันนี้พับลิชชิ่ง), 2540, หน้า 20.

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ  $n$  คือ จำนวนตัวอย่าง หรือขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  คือ จำนวนหน่วยทั้งหมดหรือขนาดของประชากรทั้งหมด 5,561 คน

$e$  คือ ความคาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่าง (Sampling error) ในที่นี้จะกำหนดเท่ากับ 0.05 ภายใต้ความเชื่อมั่น 95%

จึงแทนค่าสูตรได้ดังนี้

$$n = \frac{5,561}{1 + 5,561(0.05)^2}$$

$$= \frac{5,561}{1 + 5,561(0.0025)}$$

$$= \frac{5,561}{14.90}$$

$$= 373.22$$

$$n = 374 \text{ คน}$$

ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 374 คน

2) เมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษา กำหนดช่วงการเลือกหน่วยตัวอย่าง (Sampling Interval) ใช้สูตรดังนี้

$$\text{สูตร } i = \frac{N}{n}$$

$i$  หมายถึง ช่วงการเลือกหน่วยตัวอย่าง

$n$  หมายถึง ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษา

$N$  หมายถึง จำนวนประชากรทั้งหมด

$$\text{แทนค่าสูตร } i = \frac{5,561}{374}$$

$$i = 14.87$$

จากการคำนวณช่วงของการเลือกหน่วยตัวอย่าง 14.87 หน่วย

เมื่อได้ช่วงของการเลือกหน่วยตัวอย่างแล้ว ผู้ศึกษากำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างออกมาเป็นตามจำนวนประชากรในแต่ละหมู่บ้าน เพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนที่กำหนดไว้ โดยใช้สูตร

$$n = \frac{N}{i}$$

n หมายถึง ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา (รายหมู่บ้าน)

i หมายถึง ช่วงการเลือกหน่วยตัวอย่าง

N หมายถึง จำนวนประชากรทั้งหมด(รายหมู่บ้าน)

รายละเอียดขนาดกลุ่มตัวอย่างและการแทนค่าสูตร แสดงในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 แสดงขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกรายหมู่บ้านของตำบลปากพ่องิ่งฝั่งตะวันตก อำเภอปากพ่องิ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช

หมู่บ้าน	จำนวนประชากร (N)	แทนค่าสูตร $N=(N/i)$	ผลลัพธ์ (n)	จำนวนตัวอย่าง
หมู่ที่ 1 บ้านบางทวด	1,444	$\frac{1,444}{14.87}$	97.11	97
หมู่ที่ 2 บ้านบางลึก	974	$\frac{974}{14.87}$	65.50	66
หมู่ที่ 3 บ้านริมคลองสุขุม	759	$\frac{759}{14.87}$	51.04	51
หมู่ที่ 4 บ้านบนเนิน	2,384	$\frac{2,384}{14.87}$	160.32	160
รวม	5,561			374

### 3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง

เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่างเมื่อได้ช่วงของการเลือกหน่วยตัวอย่างแล้ว ผู้ศึกษากำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างออกมาเป็นตามจำนวนประชากรในแต่ละหมู่บ้าน เพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนที่กำหนดไว้ หลังจากนั้นใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ในแต่ละหมู่บ้าน โดยอาศัยผู้นำหมู่บ้านเป็นผู้แจกให้แก่ประชาชนในหมู่บ้านของตน จนครบตามจำนวนในแต่ละหมู่บ้าน ตามในตารางที่ 3.1

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม(Questionnaire) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม มีลักษณะแบบปลายปิดและเปิด(Closed -Open ended) โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล เป็นลักษณะแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่งตะวันตก อำเภอปากพ่องิ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบ่งระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ (Five point Rating Scale) ตามมาตราวัดของลิเคิร์ท<sup>2</sup>

ระดับ 5 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับพึงพอใจมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับพึงพอใจปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับพึงพอใจน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับพึงพอใจน้อยที่สุด

ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่งตะวันตก โดยกำหนดความกว้างของแต่ละอันตรภาคชั้น คำนวณจาก ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของแต่ละอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

ระดับของค่าเฉลี่ย จึงเป็นดังนี้

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.00 - 1.89 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.90 - 2.69 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.70 - 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในปานกลาง

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.50 - 4.29 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในมาก

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.30 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในมากที่สุด

<sup>2</sup>เรื่องเดียวกัน, หน้า 45.

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพั่นฝั่งตะวันตก อำเภอปากพั่น จังหวัดนครศรีธรรมราช

### 3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

3.4.1 ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ แนวคิดและทฤษฎีความพึงพอใจ การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แรงจูงใจ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.4.2 ทบทวนวัตถุประสงค์ กรอบแนวคิด สมมติฐาน และนิยามปฏิบัติการที่ผู้ศึกษากำหนดไว้

3.4.3 ศึกษาเทคนิควิธีการสร้างแบบสอบถาม

3.4.4 สร้างแบบสอบถามที่มีลักษณะปลายเปิดและปลายปิดที่สร้างเรียบร้อยแล้ว เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาตรวจสอบแก้ไข ปรับปรุงในด้านความสมบูรณ์และความถูกต้อง ความตรงตามเนื้อหาและความเหมาะสมในการใช้ภาษา แล้วนำไปปรับปรุงแก้ไข

3.4.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษา และปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ จำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม โดยวิธีการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index Of Item Objective Congruence : IOC) ซึ่งผู้เชี่ยวชาญจะพิจารณาให้คะแนน โดยกำหนดคะแนนดังนี้

ให้คะแนนเท่ากับ +1 เมื่อแน่ใจว่าข้อสอบวัดได้ตรงตามจุดประสงค์

ให้คะแนนเท่ากับ 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อสอบวัดได้ตรงตามจุดประสงค์หรือไม่

ให้คะแนนเท่ากับ -1 เมื่อแน่ใจว่าข้อสอบวัดไม่ตรงตามจุดประสงค์

ใช้เกณฑ์พิจารณาค่า IOC แต่ละข้อมีค่าตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ถือว่าเป็นแบบสอบถามที่มีความเที่ยงตรง สามารถนำไปใช้ได้ ปรากฏว่าข้อคำถามผ่านเกณฑ์ที่กำหนดทุกข้อ โดยมีค่า IOC เท่ากับ 1

3.4.6 นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้ง

3.4.7 นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ไปทดลองใช้ (Try Out) กับใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด นำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.89



3.4.8 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบและทดลองใช้แล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ แล้วนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยต่อไป

### 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองทั้งหมดตามขั้นตอนดังนี้

3.5.1 นำหนังสือจากมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมโศกราช เพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือจากนายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องฝั่งตะวันตก อำเภอปากพ่อง จังหวัดนครศรีธรรมราช

3.5.2 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องฝั่งตะวันตก อำเภอปากพ่อง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยประสานกับผู้นำให้แต่ละหมู่บ้านเป็นผู้แจกให้กับประชาชนในหมู่บ้านของตน จนครบตามจำนวนในแต่ละหมู่บ้าน ตามตารางที่ 3.1 และจนครบ 374 ชุด

3.5.3 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามเพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนตามความต้องการ แล้วนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ผล

### 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อหาค่าสถิติต่าง ๆ ด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเพื่อให้ทราบลักษณะพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง ด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistic) เพื่ออธิบายและสรุปเกี่ยวกับคุณสมบัติส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง โดยอาศัยสถิติความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องฝั่งตะวันตก ด้วยสถิติค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และสถิติค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

หาค่าความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องฝั่งตะวันตก ตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

สถานภาพของประชาชนตามเพศ วิเคราะห์โดยทดสอบค่า T-test ส่วน อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไข นำเสนอในรูปแบบตารางความถี่ประกอบความเรียง

### 3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ทำการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

#### 3.7.1 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1) หาค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหา โดยหาค่าความสอดคล้องของความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับวัตถุประสงค์ โดยใช้สูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน คำนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับ  
วัตถุประสงค์

$\sum R$  แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ  
N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

2) หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ( $\alpha$ - Coefficient) ของ ครอนบาค (Cronbach)<sup>3</sup>

$$\alpha = \frac{n-1}{n} \left[ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s^2} \right]$$

เมื่อ  $\alpha$  แทน ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

N แทน จำนวนข้อคำถามของเครื่องมือ

$s_i^2$  แทน ค่าความแปรปรวนของข้อคำถามแต่ละข้อ

$s^2$  แทน ค่าความแปรปรวนของเครื่องมือทั้งฉบับ

<sup>3</sup>สังศรี ชมภูวงศ์, การวิจัย, (นครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2548), หน้า 45.

### 3.7.2 สถิติพื้นฐาน

1) หาค่าร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตร

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{n \times 100}{N}$$

เมื่อ  $n$  แทน จำนวนสมาชิกที่สุ่มตัวอย่าง  
 $N$  แทน จำนวนสมาชิกทั้งหมด

2) ค่าเฉลี่ย (Mean)<sup>4</sup>

$$\bar{x} = \frac{\sum fx}{N}$$

เมื่อ  $\bar{x}$  แทน ค่าเฉลี่ย  
 $\sum x$  แทน ผลรวมคะแนนทั้งหมด  
 $N$  แทน จำนวนประชากร

3) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)<sup>5</sup> โดยใช้สูตร

$$\text{S.D.} = \sqrt{\frac{N\sum x^2 - (\sum x)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
 $\sum x^2$  แทน ผลรวมคะแนนแต่ละตัวกำลังสอง  
 $(\sum x)^2$  แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดกำลังสอง  
 $N$  แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

<sup>4</sup>มลิวัลย์ สมศักดิ์, ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับงานวิจัย, (นครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช, 2543), หน้า 153.

<sup>5</sup>เรื่องเดียวกัน.

4) ค่าที (Test)<sup>6</sup> โดยใช้สูตร

$$t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ	$\bar{x}_1$	แทน	คะแนนเฉลี่ยกลุ่มที่ 1
	$\bar{x}_2$	แทน	คะแนนเฉลี่ยกลุ่มที่ 2
	$S_1^2$	แทน	คะแนนแปรปรวนของกลุ่มที่ 1
	$S_2^2$	แทน	คะแนนแปรปรวนของกลุ่มที่ 2
	$n_1$	แทน	ขนาดกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1
	$n_2$	แทน	ขนาดกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 2

5) ค่าเอฟ (F-test แบบ One-way ANOVA)<sup>7</sup> โดยใช้สูตร

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

F	แทน	ค่าแจกแจงของ F-Distribution
$MS_b$	แทน	ผลรวมกำลัง 2 เฉลี่ยระหว่างในกลุ่ม
$MS_w$	แทน	ผลรวมกำลัง 2 เฉลี่ยภายในกลุ่ม

<sup>6</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 84.

<sup>7</sup> ธานินทร์ ศิลป์จารุ, การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS ครอบคลุมทุกเวอร์ชัน, (กรุงเทพมหานคร : บริษัท วี. อินเตอร์ พรินท์), 2550, หน้า 196.

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องฝั่งตะวันตก อำเภอปากพ่อง จังหวัดนครศรีธรรมราช” ผู้วิจัยนำเสนอผลออกเป็นหมวดหมู่และเพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้แทนความหมาย ดังนี้

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้สัญลักษณ์ทางสถิติดังนี้

$\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย

$S.D.$  แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$df$  แทน ชั้นแห่งความเป็นอิสระ

$SS$  แทน ผลรวมกำลังสองของคะแนน

$MS$  แทน ค่าเฉลี่ยของผลรวมกำลังสองของคะแนน

$t$  value แทน  $t$  distribution เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย 2 ตัวแปร

$F$  value แทน  $F$  distribution เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย 3 ตัวแปร

#### 4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องฝั่งตะวันตก อำเภอปากพ่อง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการ  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบล ปากพั่งฝิ่งตะวันตก อำเภอปากพั่ง  
จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ  
สิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลปากพั่งฝิ่งตะวันตก อำเภอปากพั่ง จังหวัด  
นครศรีธรรมราช

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ  
สิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลปากพั่งฝิ่งตะวันตก อำเภอปากพั่ง จังหวัด  
นครศรีธรรมราช

#### 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของประชาชนผู้มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการ  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	133	35.6
หญิง	241	64.4
รวม	374	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คือ เป็นเพศหญิง 241  
คน คิดเป็นร้อยละ 64.4 และเพศชาย 133 คน คิดเป็นร้อยละ 35.6

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของประชาชนผู้มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการ  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
18-30 ปี	51	13.6
31-40 ปี	98	26.2
41-50 ปี	110	29.4
51 ปีขึ้นไป	115	30.7
รวม	374	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 115 คิดเป็นร้อยละ 30.7 รองลงมา ได้แก่ มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 29.4 อายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.2 และกลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนน้อยที่สุด มีอายุ 18-30 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 13.6

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของประชาชนผู้มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการ  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามระดับการศึกษา

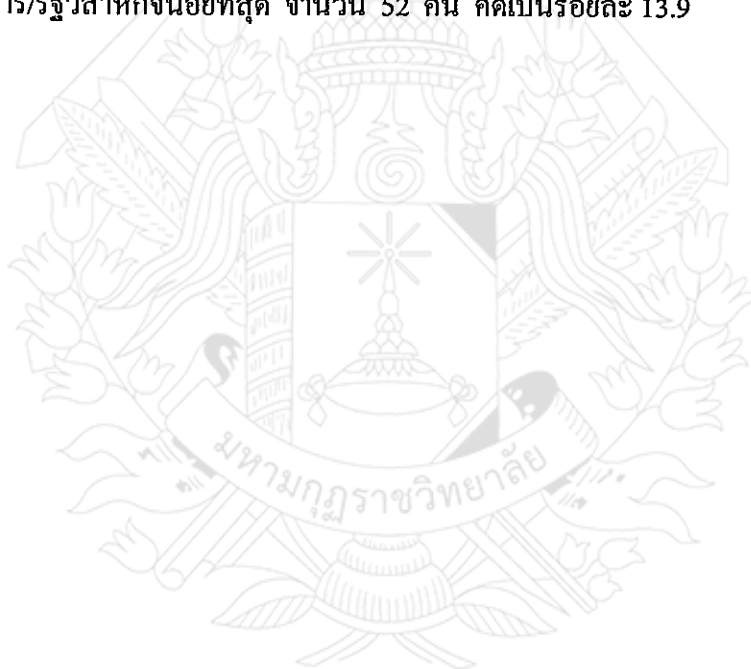
ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	34	9.1
ประถมศึกษา	135	36.1
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	112	29.9
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	73	19.5
ปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี	20	5.3
รวม	374	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับชั้นประถมศึกษา จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 36.1 รองลงมา ได้แก่ มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 29.9 ระดับการศึกษอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 73 คน คิดเป็น 19.5 ไม่ได้รับการศึกษา จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 9.1 และกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรีน้อยที่สุด จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.3

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของประชาชนผู้มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการ  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับจ้างทั่วไป	94	25.1
เกษตรกร/ประมง	128	34.2
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	100	26.7
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	52	13.9
รวม	374	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร/ประมง จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 34.2 รองลงมา ได้แก่ อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 26.7 อาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 25.1 และกลุ่มที่ตัวอย่างที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจน้อยที่สุด จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 13.9





ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการ  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่อง ฝั่งตะวันตก อำเภอ  
ปากพ่อง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการ  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมทุกด้าน

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการริเริ่มโครงการ	3.40	.24	ปานกลาง
2. ด้านการวางแผนโครงการ	3.46	.36	ปานกลาง
3. ด้านการดำเนินโครงการ	3.76	.34	มาก
4. ด้านผลที่เกิดจากโครงการ	3.61	.31	มาก
5. ด้านการประเมินผล	3.59	.32	มาก
รวม	3.56	.15	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ  
สิ่งแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการดำเนินโครงการ ด้าน  
ผลที่เกิดจากโครงการ ด้านการประเมินผล มีความพึงพอใจในระดับมาก ส่วนด้านการวางแผน  
โครงการ และด้านการริเริ่มโครงการ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการ  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการริเริ่มโครงการ

ด้านการริเริ่มโครงการ	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. องค์กรบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการชักชวน รวมกลุ่มปรึกษาหารือ	3.06	.26	ปานกลาง
2. องค์กรบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนใน การค้นหา ปัญหาและสาเหตุของปัญหาภายในชุมชน	3.60	.50	มาก
องค์กรบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนในการตัดสินใจ กำหนดความต้องการของชุมชน	3.78	.64	มาก
3. องค์กรบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการจัดลำดับ ความสำคัญของความต้องการ	3.18	.38	ปานกลาง
รวม	3.40	.24	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.6 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการริเริ่มโครงการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนในการตัดสินใจกำหนดความต้องการของชุมชน และ องค์กรบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหาภายในชุมชน มีความพึงพอใจในระดับมาก ส่วนองค์กรบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการ และองค์กรบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการชักชวนรวมกลุ่มปรึกษาหารือ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการ  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการวางแผนโครงการ

ด้านการวางแผนโครงการ	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. องค์กรบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนใน การกำหนด นโยบายและวัตถุประสงค์ของโครงการ	3.21	.57	ปานกลาง
2. องค์กรบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนใน การกำหนด วิธีการและแนวทางการดำเนินงาน	3.38	.51	ปานกลาง
3. องค์กรบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนใน การกำหนด ทรัพยากรและแหล่งของทรัพยากรที่จะใช้ในโครงการ	3.58	.61	มาก
4. องค์กรบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนใน การตัดสินใจกำหนดความต้องการของชุมชน	3.68	.62	มาก
รวม	3.46	.36	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.7 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการวางแผนโครงการ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายชื่อพบว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนในการตัดสินใจกำหนดความต้องการของชุมชน องค์กรบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการกำหนดทรัพยากรและแหล่งของทรัพยากรที่จะใช้ในโครงการ มีความพึงพอใจในระดับมาก ส่วนองค์กรบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการกำหนดวิธีการและแนวทางการดำเนินงาน และองค์กรบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ของโครงการ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการ  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการดำเนินโครงการ

ด้านการดำเนินโครงการ	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการทำประโยชน์ให้แก่โครงการ	3.71	.53	มาก
2. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการออกทุนทรัพย์ วัสดุ อุปกรณ์ และแรงงาน	3.86	.349	มาก
3. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการบริหารงานและประสานงาน	3.75	.610	มาก
4. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการดำเนินการขอความช่วยเหลือจากภายนอก	3.75	.60	มาก
รวม	3.76	.34	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการดำเนินโครงการ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าทุกข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการ  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านผลที่เกิดจากโครงการ

ด้านผลที่เกิดจากโครงการ	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการรับผลประโยชน์ด้านวัตถุ	3.78	.615	มาก
2. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการรับผลประโยชน์ด้านจิตใจ	3.60	.61	มาก
3. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการรับผลเสียที่มีต่อสังคม	3.52	.531	มาก
4. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการรับผลเสียที่มีผลต่อบุคคล	3.56	.631	มาก
รวม	3.61	.31	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านผลที่เกิดจากโครงการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการประเมินผล

ด้านการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการติดตามประเมินผลความก้าวหน้าของโครงการกันเป็นระยะ	3.79	.59	มาก
2. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการติดตามประเมินผลสรุปรวมยอดของโครงการทั้งหมด	3.38	.56	ปานกลาง
3. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการค้นคว้าหาข้อดี ข้อบกพร่อง	3.44	.56	ปานกลาง
4. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการนำผลมาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมประสิทธิภาพ	3.78	.62	มาก
รวม	3.59	.32	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการประเมินผล ภาพรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการติดตามประเมินผลความก้าวหน้าของโครงการกันเป็นระยะ และองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการนำผลมาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมประสิทธิภาพ มีความพึงพอใจในระดับมาก ส่วนองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการติดตามประเมินผลสรุปรวมยอดของโครงการทั้งหมด และองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการค้นคว้าหาข้อดี ข้อบกพร่อง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการ  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลปากพองฝั่งตะวันตก  
อำเภอปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการ  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยรวม จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ					
	ชาย			หญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการริเริ่มโครงการ	3.40	.23	ปานกลาง	3.39	.24	ปานกลาง
2. ด้านการวางแผนโครงการ	3.41	.33	มาก	3.49	.37	ปานกลาง
3. ด้านการดำเนินโครงการ	3.72	.03	มาก	3.78	.33	มาก
4. ด้านผลที่เกิดจากโครงการ	3.60	.31	มาก	3.61	.31	มาก
5. ด้านการประเมินผล	3.55	.30	มาก	3.61	.33	มาก
รวม	3.54	.32	มาก	3.58	.34	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ประชาชนทั้งชายและหญิง มีความพึงพอใจต่อการจัดการ  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า  
ประชาชนทั้งชายและหญิงมีระดับความพึงพอใจด้านการวางแผนโครงการ ด้านการดำเนินโครงการ  
ด้านผลที่เกิดจากโครงการ และด้านการประเมินผล อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการริเริ่มโครงการมี  
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการ  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการริเริ่มโครงการ จำแนกตามเพศ

ด้านการริเริ่มโครงการ	ระดับความพึงพอใจ					
	ชาย			หญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วน ในการชักชวน รวมกลุ่มปรึกษาหารือ	3.05	.24	ปานกลาง	3.06	.27	ปานกลาง
2. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วน ในการค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหา ภายในชุมชน	3.62	.50	มาก	3.58	.50	มาก
3. องค์การบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วน ในการตัดสินใจกำหนดความต้องการของ ชุมชน	3.81	.62	มาก	3.76	.65	มาก
4. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วน ในการจัดลำดับความสำคัญของความต้อง การ	3.16	.36	ปานกลาง	3.19	.39	ปานกลาง
รวม	3.40	.23	ปานกลาง	3.39	.24	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ประชาชนทั้งชายและหญิง มีความพึงพอใจต่อการจัดการ  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการริเริ่มโครงการ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ชายและหญิงมีความพึงพอใจในองค์การบริหารส่วนตำบลให้  
ท่านมีส่วนในการตัดสินใจกำหนดความต้องการของชุมชน และองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่าน  
มีส่วนในการค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหาภายในชุมชน อยู่ในระดับมาก ส่วนองค์การบริหาร  
ส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการ และองค์การบริหารส่วน  
ตำบล ให้ท่านมีส่วนในการชักชวน รวมกลุ่มปรึกษาหารือ อยู่ในระดับปานกลาง



ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการ  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการวางแผนโครงการ จำแนกตามเพศ

ด้านการวางแผนโครงการ	ระดับความพึงพอใจ					
	ชาย			หญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วน ในการกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ ของโครงการ	3.17	.51	ปานกลาง	3.24	.61	ปานกลาง
2. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วน ในการกำหนดวิธีการและแนวทางการ ดำเนินงาน	3.30	.50	ปานกลาง	3.40	.51	ปานกลาง
3. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วน ในการกำหนดทรัพยากรและแหล่งของ ทรัพยากรที่จะใช้ในโครงการ	3.55	.58	มาก	3.59	.62	มาก
4. องค์การบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วน ในการตัดสินใจกำหนดความต้องการของ ชุมชน	3.62	.58	มาก	3.72	.64	มาก
รวม	3.41	.33	มาก	3.49	.37	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ประชาชน มีความพึงพอใจต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการวางแผนโครงการ จำแนกตามเพศ ภาพรวมเพศชายอยู่ในระดับมาก ส่วนประชากรเพศหญิง ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการกำหนดทรัพยากรและแหล่งของทรัพยากรที่จะใช้ในโครงการ และองค์การบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนในการตัดสินใจกำหนดความต้องการของชุมชน อยู่ในระดับมาก ส่วนองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ของโครงการ และองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการกำหนดวิธีการและแนวทางการดำเนินงาน อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการดำเนินโครงการ จำแนกตามเพศ

ด้านการดำเนินโครงการ	ระดับความพึงพอใจ					
	ชาย			หญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการทำประโยชน์ให้แก่โครงการ	3.68	.56	มาก	3.73	.50	มาก
2. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการออกทุนทรัพย์ วัสดุ อุปกรณ์ และแรงงาน	3.83	.38	มาก	3.88	.33	มาก
3. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการบริหารงานและประสานงาน	3.70	.62	มาก	3.77	.60	มาก
4. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการดำเนินการขอความช่วยเหลือจากภายนอก	3.69	.63	มาก	3.78	.59	มาก
รวม	3.72	.03	มาก	3.78	.33	มาก

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ประชาชนทั้งชายและหญิง มีความพึงพอใจต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการดำเนินโครงการ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการ  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านผลที่เกิดจากโครงการ จำแนกตามเพศ

ด้านผลที่เกิดจากโครงการ	ระดับความพึงพอใจ					
	ชาย			หญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วน ในการรับผลประโยชน์ด้านวัตถุ	3.72	.62	มาก	3.80	.61	มาก
2. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วน ในการรับผลประโยชน์ด้านจิตใจ	3.61	.58	มาก	3.59	.63	มาก
3. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วน ในการรับผลเสียที่มีต่อสังคม	3.50	.54	มาก	3.54	.52	มาก
4. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วน ในการรับผลเสียที่มีผลต่อบุคคล	3.58	.63	มาก	3.54	.63	มาก
รวม	3.60	.31	มาก	3.61	.31	มาก

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ประชาชนทั้งชายและหญิง มีความพึงพอใจต่อการจัดการ  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านผลที่เกิดจากโครงการ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก  
เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการ  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการประเมินผล จำแนกตามเพศ

ด้านการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ					
	ชาย			หญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการติดตามประเมินผลความก้าวหน้าของโครงการกันเป็นระยะ	3.74	.55	มาก	3.82	.61	มาก
2. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการติดตามประเมินผลสรุปรายยอดของโครงการทั้งหมด	3.41	.52	ปานกลาง	3.41	.57	ปานกลาง
3. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการค้นคว้าหาข้อดี ข้อบกพร่อง	3.43	.54	ปานกลาง	3.45	.58	ปานกลาง
4. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการนำผลมาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มประสิทธิภาพ	3.77	.64	มาก	3.79	.61	มาก
รวม	3.55	.30	มาก	3.61	.33	มาก

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ประชาชนทั้งชายและหญิง มีความพึงพอใจต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการประเมินผล จำแนกตามเพศ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ประชากรเพศหญิงและชายมีความความพึงพอใจที่องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการนำผลมาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเพิ่มประสิทธิภาพ และองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการติดตามประเมินผลความก้าวหน้าของโครงการกันเป็นระยะอยู่ในระดับมาก ส่วนองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการค้นคว้าหาข้อดี ข้อบกพร่อง และองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการติดตามประเมินผลสรุปรายยอดของโครงการทั้งหมด มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยรวม จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ											
	18 - 30 ปี			31 - 40 ปี			41 - 50 ปี			51 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการริเริ่มโครงการ	3.40	.24	ปานกลาง	3.42	.23	ปานกลาง	3.38	.25	ปานกลาง	3.40	.23	ปานกลาง
2. ด้านการวางแผนโครงการ	3.47	.38	ปานกลาง	3.48	.33	ปานกลาง	3.47	.37	ปานกลาง	3.42	.36	ปานกลาง
3. ด้านการดำเนินโครงการ	3.78	.33	มาก	3.75	.35	มาก	3.76	.34	มาก	3.76	.35	มาก
4. ด้านผลที่เกิดจากโครงการ	3.61	.33	มาก	3.59	.32	มาก	3.62	.28	มาก	3.61	.33	มาก
5. ด้านการประเมินผล	3.36	.34	มาก	3.59	.30	มาก	3.57	.31	มาก	3.58	.33	มาก
รวม	3.52	.32	มาก	3.57	.35	มาก	3.56	.32	มาก	3.55	.34	มาก

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ประชาชนทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจต่อการจัดการ  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า  
ประชาชนทุกช่วงอายุมีระดับความพึงพอใจ ด้านการดำเนินโครงการ ด้านผลที่เกิดจากโครงการ  
และด้านการประเมินผล อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการวางแผนโครงการ และด้านการริเริ่ม  
โครงการ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง



ตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการริเริ่มโครงการ  
จำแนกตามอายุ

ด้านการริเริ่มโครงการ	ระดับความพึงพอใจ											
	18 - 30 ปี			31 - 40 ปี			41 - 50 ปี			51 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนใน การชักชวน รวมกลุ่มปรึกษาหารือ	3.10	.30	ปานกลาง	3.07	.25	ปานกลาง	3.05	.28	ปานกลาง	3.03	.22	ปานกลาง
2. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนใน การค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหาภายในชุมชน	3.55	.50	มาก	3.65	.478	มาก	3.55	.51	มาก	3.62	.50	มาก
3. องค์การบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนใน การตัดสินใจกำหนดความต้องการของชุมชน	3.88	.62	มาก	3.77	.65	มาก	3.80	.67	มาก	3.73	.61	มาก
4. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนใน การจัดลำดับความสำคัญของความต้องการ	3.10	.30	ปานกลาง	3.21	.41	ปานกลาง	3.15	.35	ปานกลาง	3.22	.41	ปานกลาง
รวม	3.40	.24	ปานกลาง	3.42	.23	ปานกลาง	3.38	.25	ปานกลาง	3.40	.23	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการริเริ่มโครงการ จำแนกตามอายุ โดยรวม อายุ 18-30 ปี อายุ 31-40 ปี อายุ 41-50 ปี และอายุ 51 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ตั้งแต่อายุ 18-51 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหาภายในชุมชนและองค์การบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนในการตัดสินใจกำหนดความต้องการของชุมชน อยู่ในระดับมาก ส่วน องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการชักชวน รวมกลุ่มปรึกษาหารือ และองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการ อยู่ในระดับปานกลาง





ตารางที่ 4.19 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของการจัดการทรัพยากรมนุษย์และสิ่งแวดล้อม ด้านการวางแผน  
โครงการอันเนื่องมาจากอายุ

ด้านการวางแผนโครงการ	ระดับความพึงพอใจ											
	18 - 30 ปี			31 - 40 ปี			41 - 50 ปี			51 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ของโครงการ	3.16	.50	ปานกลาง	3.28	.67	ปานกลาง	3.16	.49	ปานกลาง	3.23	.59	ปานกลาง
2. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการและแนวทางการดำเนินงาน	3.47	.50	ปานกลาง	3.45	.52	ปานกลาง	3.31	.52	ปานกลาง	3.35	.49	ปานกลาง
3. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดทรัพยากรและแหล่งของทรัพยากรที่จะใช้ในโครงการ	3.59	.60	มาก	3.55	.59	มาก	3.68	.63	มาก	3.50	.59	มาก
4. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจกำหนดความต้องการของชุมชน	3.69	.64	มาก	3.67	.58	มาก	3.76	.64	มาก	3.62	.61	มาก
รวม	3.47	.38	ปานกลาง	3.48	.33	ปานกลาง	3.47	.37	ปานกลาง	3.42	.36	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการวางแผนโครงการ จำแนกตามอายุ โดยรวม ทุกช่วงอายุ อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการกำหนดวิธีการและแนวทางการดำเนินงาน และองค์การบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนในการตัดสินใจกำหนดความต้องการของชุมชน อยู่ในระดับมาก ส่วนองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ของโครงการ และองค์การบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนในการกำหนดทรัพยากรและแหล่งของทรัพยากรที่จะใช้ในโครงการอยู่ในระดับปานกลาง



ตารางที่ 4.20 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการดำเนินงานโครงการ จำแนกตามอายุ

ด้านการดำเนินงานโครงการ	ระดับความพึงพอใจ											
	18 - 30 ปี			31 - 40 ปี			41 - 50 ปี			51 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนร่วมในการทำประโยชน์ให้แก่โครงการ	3.76	.55	มาก	3.72	.53	มาก	3.67	.54	มาก	3.71	.50	มาก
2. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนร่วมในการออกทุนทรัพย์วัสดุอุปกรณ์ และแรงงาน	3.84	.36	มาก	3.85	.36	มาก	3.83	.38	มาก	3.90	.29	มาก
3. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนร่วมในการบริหารงานและประสานงาน	3.76	.58	มาก	3.72	.62	มาก	3.77	.61	มาก	3.73	.61	มาก
4. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนร่วมในการดำเนินการขอความช่วยเหลือจากภายนอก	3.76	.55	มาก	3.73	.63	มาก	3.78	.61	มาก	3.72	.61	มาก
รวม	3.78	.33	มาก	3.75	.35	มาก	3.76	.34	มาก	3.76	.35	มาก

จากตารางที่ 4.20 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการดำเนินโครงการ จำแนกตามอายุ โดยรวม ทุกช่วงอายุมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก



ตารางที่ 4.21 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านผลที่เกิดจากโครงการ จำแนกตามอายุ

ด้านผลที่เกิดจากโครงการ	ระดับความพึงพอใจ											
	18 - 30 ปี			31 - 40 ปี			41 - 50 ปี			51 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการรับผลประโยชน์ด้านวัตถุ	3.73	.63	มาก	3.63	.56	มาก	3.81	.59	มาก	3.89	.64	มาก
2. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการรับผลประโยชน์ด้านจิตใจ	3.69	.67	มาก	3.55	.61	มาก	3.67	.63	มาก	3.52	.56	มาก
3. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการรับผลเสียที่มีต่อสังคมเพียงใด	3.49	.50	ปานกลาง	3.57	.57	มาก	3.48	.50	ปานกลาง	3.54	.53	มาก
4. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการรับผลเสียที่มีผลต่อบุคคล	3.55	.64	มาก	3.64	.64	มาก	3.51	.59	มาก	3.53	.59	มาก
รวม	3.61	.33	มาก	3.59	.32	มาก	3.62	.28	มาก	3.61	.33	มาก

จากตารางที่ 4.21 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านผลที่เกิดจากโครงการ จำแนกตามอายุ โดยรวม ทุกช่วงอายุมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า

อายุ 18-30 ปี และอายุ 41-50 ปี มีความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการรับผลประโยชน์ด้านวัตถุ องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการรับผลประโยชน์ด้านจิตใจ และองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการรับผลเสียที่มีผลต่อบุคคล อยู่ในระดับมาก ยกเว้นการบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการรับผลเสียที่มีต่อสังคม เพียงใด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

อายุ 31-40 ปี และอายุ 51 ปีขึ้นไป ทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก



ตารางที่ 4.22 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการประเมินผล  
 จำนวนตามอายุ

ด้านการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ											
	18 - 30 ปี			31 - 40 ปี			41 - 50 ปี			51 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนใน การติดตามประเมินผลความก้าวหน้าของ โครงการกันเป็นระยะ	3.90	.60	มาก	3.90	.56	มาก	3.72	.59	มาก	3.73	.61	มาก
2. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนใน การติดตามประเมินผลสรุบบยอดของ โครงการทั้งหมด	3.43	.64	ปานกลาง	3.35	.52	ปานกลาง	3.35	.51	ปานกลาง	3.41	.60	ปานกลาง
3. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนใน การค้นคว้าหาข้อดี ข้อบกพร่อง	3.50	.61	มาก	3.42	.53	ปานกลาง	3.41	.55	ปานกลาง	3.43	.59	มาก
4. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนใน การนำผลมาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม ประสิทธิภาพ	3.78	.54	มาก	3.77	.60	มาก	3.82	.69	มาก	3.76	.61	มาก
รวม	3.63	.34	มาก	3.59	.30	มาก	3.57	.31	มาก	3.58	.33	มาก

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการประเมินผล จำแนกตามอายุ โดยรวม ทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อายุ 18-30 ปี มีความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการติดตามประเมินผลความก้าวหน้าของโครงการกันเป็นระยะ องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการค้นคว้าหาข้อดี ข้อบกพร่อง และองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการนำผลมาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก ยกเว้น องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการติดตามประเมินผลสรุปរបวขอดของโครงการทั้งหมด อยู่ฝนระดับปานกลาง

อายุ 31-40 ปี และอายุ 41-50 ปี และ อายุ 51 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการติดตามประเมินผลความก้าวหน้าของโครงการกันเป็นระยะ อยู่ในระดับมาก ยกเว้นองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการค้นคว้าหาข้อดี ข้อบกพร่องเพียงใด และองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการนำผลมาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมประสิทธิภาพและองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการติดตามประเมินผลสรุปរបวขอดของโครงการทั้งหมดเพียงใด อยู่ในระดับปานกลาง





ตารางที่ 4.23 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ														
	ไม่ได้รับการศึกษา		ประถมศึกษา		มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า		ปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี		มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า		ปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี				
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
1. ด้านการริเริ่มโครงการ	3.38	.17	ปานกลาง	3.42	.24	ปานกลาง	3.37	.24	ปานกลาง	3.41	.23	ปานกลาง	3.43	.33	ปานกลาง
2. ด้านการวางแผนโครงการ	3.48	.45	ปานกลาง	3.45	.36	ปานกลาง	3.42	.33	ปานกลาง	3.40	.35	ปานกลาง	3.35	.31	ปานกลาง
3. ด้านการดำเนินงานโครงการ	3.69	.29	มาก	3.79	.30	มาก	3.75	.39	มาก	3.73	.36	มาก	3.87	.38	มาก
4. ด้านผลที่เกิดจากโครงการ	3.61	.33	มาก	3.61	.31	มาก	3.59	.28	มาก	3.62	.33	มาก	3.65	.37	มาก
5. ด้านการประเมินผล	3.65	.33	มาก	3.55	.29	มาก	3.62	.34	มาก	3.56	.32	มาก	3.63	.35	มาก
รวม	3.52	.31	มาก	3.56	.26	มาก	3.55	.34	มาก	3.56	.37	มาก	3.59	.28	มาก

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ประชาชนทุกระดับการศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการ  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า  
ประชาชนทุกระดับการศึกษามีระดับความพึงพอใจ ด้านการดำเนินโครงการ ด้านผลที่เกิดจาก  
โครงการ และด้านการประเมินผล อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการวางแผนโครงการ และด้านการ  
ริเริ่มโครงการ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง



ตารางที่ 4.24 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการริเริ่มโครงการ  
 จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านการริเริ่มโครงการ	ระดับความพึงพอใจ														
	ไม่ได้รับการศึกษา		ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า		อนุปริญญาหรือเทียบเท่า		ปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี				
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
1. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนร่วมในการชักชวน รวมกลุ่มปรึกษาหารือ	3.06	.23	ปานกลาง	3.04	.22	ปานกลาง	3.06	.24	ปานกลาง	3.07	.30	ปานกลาง	3.10	.44	ปานกลาง
2. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการค้นหาค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหาภายในชุมชน	3.50	.50	มาก	3.60	.49	มาก	3.59	.49	มาก	3.59	.52	มาก	3.80	.52	มาก
3. องค์การบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจกำหนดความต้องการของชุมชน	3.82	.57	มาก	3.86	.62	มาก	3.67	.66	มาก	3.79	.66	มาก	3.75	.63	มาก
4. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนร่วมในการจัดลำดับความสำคัญของการจัดการ	3.15	.35	ปานกลาง	3.19	.39	ปานกลาง	3.17	.37	ปานกลาง	3.22	.41	ปานกลาง	3.10	.30	ปานกลาง
รวม	3.38	.17	ปานกลาง	3.42	.24	ปานกลาง	3.37	.24	ปานกลาง	3.41	.23	ปานกลาง	3.43	.33	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการริเริ่มโครงการ จำแนกระดับการศึกษา โดยรวม ทุกระดับการศึกษามีความพึงพอใจในระดับปานกลางเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกระดับการศึกษา มีความพึงพอใจในองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหาภายในชุมชน และองค์การบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนในการตัดสินใจกำหนดความต้องการของชุมชน อยู่ในระดับมาก ส่วนองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการชักชวน รวมกลุ่มปรึกษาหารือ และองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการ อยู่ในระดับปานกลาง



ตารางที่ 4.25 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการวางแผนโครงการ จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านการวางแผนโครงการ	ระดับความพึงพอใจ														
	ไม่ได้รับการศึกษา			ประถมศึกษา			มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า			อนุปริญญาหรือเทียบเท่า			ปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ของโครงการ	3.29	.71	ปานกลาง	3.20	.54	ปานกลาง	3.22	.61	ปานกลาง	3.22	.58	ปานกลาง	3.10	.30	ปานกลาง
2. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการกำหนดวิธีการและแนวทางการดำเนินงาน	3.38	.49	ปานกลาง	3.44	.51	ปานกลาง	3.29	.49	ปานกลาง	3.40	.52	ปานกลาง	3.25	.55	ปานกลาง
3. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการกำหนดทรัพยากรและแหล่งของทรัพยากรที่จะใช้ในโครงการ	3.59	.78	มาก	3.55	.63	มาก	3.62	.57	มาก	3.60	.54	มาก	3.45	.60	ปานกลาง

ตารางที่ 4.25 (ต่อ)

ด้านการวางแผนโครงการ	ระดับความพึงพอใจ														
	ไม่ได้รับการศึกษา		ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า		อนุปริญญาหรือเทียบเท่า		ปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี				
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
4. องค์การบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนในการตัดสินใจกำหนดความต้องการของชุมชน	3.68	.72	มาก	3.65	.66	มาก	3.71	.58	มาก	3.74	.55	มาก	3.60	.68	มาก
รวม	3.48	.45	ปานกลาง	3.45	.36	ปานกลาง	3.45	.33	ปานกลาง	3.50	.35	มาก	3.35	.31	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการวางแผนโครงการ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวม ไม่ได้รับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า และปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นอนุปริญญาหรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้ที่ไม่ได้รับการศึกษา และทุกช่วงระดับการศึกษา มีความพึงพอใจในองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการกำหนดทรัพยากรและแหล่งของทรัพยากรที่จะใช้ในโครงการ และองค์การบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนในการตัดสินใจกำหนดความต้องการของชุมชน อยู่ในระดับมาก ส่วนองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ของโครงการ และองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการกำหนดวิธีการและแนวทางการดำเนินงาน อยู่ในระดับปานกลาง



ตารางที่ 4.26 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประธานต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการดำเนินงาน  
โครงการจัดแนกตามระดับการศึกษา

ด้านการดำเนินงานโครงการ	ระดับความพึงพอใจ														
	ไม่ได้รับการศึกษา			ประถมศึกษา			มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า			อนุปริญญาหรือเทียบเท่า			ปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการทำประโยชน์ให้แก่โครงการ	3.76	.49	มาก	3.76	.49	มาก	3.70	.51	มาก	3.62	.59	มาก	3.70	.65	มาก
2. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการออกทุนทรัพย์ วัสดุ อุปกรณ์ และแรงงาน	3.88	.32	มาก	3.88	.32	มาก	3.78	.41	มาก	3.93	.25	มาก	3.85	.36	มาก
3. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการบริหารงานและประสานงาน	3.56	.56	มาก	3.77	.55	มาก	3.77	.65	มาก	3.70	.63	มาก	3.95	.60	มาก
4. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการดำเนินการขอความช่วยเหลือจากภายนอก	3.56	.56	มาก	3.76	.54	มาก	3.79	.65	มาก	3.68	.64	มาก	4.00	.64	มาก
รวม	3.69	.29	มาก	3.79	.30	มาก	3.75	.39	มาก	3.73	.36	มาก	3.87	.38	มาก



จากตารางที่ 4.26 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการดำเนินโครงการ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวม ผู้ที่ไม่ได้รับการศึกษา และทุกช่วงระดับการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก



ตารางที่ 4.27 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านผลที่เกิดจากโครงการ จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านผลที่เกิดจากโครงการ	ระดับความพึงพอใจ											
	ไม่ได้รับการศึกษา		ประถมศึกษา		มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า		อนุปริญญาหรือเทียบเท่า		ปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการรับผลประโยชน์ด้านวัตถุ	3.74	.66	3.77	.63	3.78	.59	3.81	.61	3.75	.55		
2. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการรับผลประโยชน์ด้านจิตใจ	3.47	.56	3.61	.63	3.59	.54	3.70	.70	3.41	.58		
3. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการรับผลประโยชน์ต่อสังคม	3.59	.55	3.51	.54	3.49	.50	3.49	.50	3.80	.61		
4. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการรับผลประโยชน์ต่อบุคคล	3.65	.59	3.56	.61	3.54	.64	3.51	.60	3.70	.80		
รวม	3.61	.33	3.61	.31	3.59	.28	3.62	.33	3.65	.37		

จากตารางที่ 4.27 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านผลที่เกิดจากโครงการ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวม ผู้ที่ไม่ได้รับการศึกษา และทุกช่วงระดับการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ไม่ได้รับการศึกษาและระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการรับผลประโยชน์ด้านวัตถุ องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการรับผลเสียที่มีต่อสังคม องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการรับผลเสียที่มีผลต่อบุคคล มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ยกเว้น องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการรับผลประโยชน์ด้านจิตใจ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ระดับประถมศึกษา ทุกข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการรับผลประโยชน์ด้านวัตถุ องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการรับผลประ โยชน์ด้านจิตใจ และองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการรับผลเสียที่มีผลต่อบุคคล มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ยกเว้นองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการรับผลเสียที่มีต่อสังคม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง



ตารางที่ 4.28 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการประเมินผล  
 จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ														
	ไม่ได้รับการศึกษา			ประถมศึกษา			มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า			อนุปริญญาหรือเทียบเท่า			ปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการตัดสินใจตามประเมินผลความก้าวหน้าของโครงการกันเป็นระยะ	3.79	.59	มาก	3.77	.57	มาก	3.80	.66	มาก	3.78	.53	มาก	3.95	.60	มาก
2. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการติดตามประเมินผลสรุปยอดของโครงการทั้งหมด	3.50	.66	มาก	3.30	.49	ปานกลาง	3.42	.59	ปานกลาง	3.42	.57	ปานกลาง	3.25	.55	ปานกลาง
3. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการค้นคว้าหาข้อดี ข้อบกพร่อง	3.44	.56	ปานกลาง	3.41	.51	ปานกลาง	3.50	.61	ปานกลาง	3.45	.57	ปานกลาง	3.40	.59	ปานกลาง
4. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการนำผลมาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมประสิทธิภาพ	3.88	.59	มาก	3.78	.63	มาก	3.81	.67	มาก	3.60	.52	มาก	4.16	.50	มาก
รวม	3.65	.33	มาก	3.55	.29	มาก	3.62	.34	มาก	3.56	.32	มาก	3.63	.35	มาก

จากตารางที่ 4.28 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการประเมินผล จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวม ผู้ที่ไม่ได้รับการศึกษา และทุกช่วงการศึกษา อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ที่ไม่ได้รับการศึกษา มีความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการติดตามประเมินผลความก้าวหน้าของโครงการกันเป็นระยะ องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการติดตามประเมินผลสรุปรายยอดของโครงการทั้งหมด และ องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการนำผลมาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมประสิทธิภาพ ในระดับมาก ยกเว้นองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการค้นคว้าหาข้อดี ข้อบกพร่อง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ระดับการศึกษาประถมศึกษา ศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า อนุปริญญาหรือเทียบเท่า และปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการติดตามประเมินผลความก้าวหน้าของโครงการกันเป็นระยะ องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการนำผลมาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก ยกเว้น องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการติดตามประเมินผลสรุปรายยอดของโครงการทั้งหมด และองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการค้นคว้าหาข้อดี ข้อบกพร่อง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง



ตารางที่ 4.29 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยรวม จำแนกตามอาชีพ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ											
	รับจ้างทั่วไป			เกษตรกร/ประมง			ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว			รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการริเริ่มโครงการ	3.38	.23	ปานกลาง	3.39	.25	ปานกลาง	3.42	.25	ปานกลาง	3.41	.21	ปานกลาง
2. ด้านการวางแผนโครงการ	3.46	.39	ปานกลาง	3.39	.34	ปานกลาง	3.48	.35	ปานกลาง	3.44	.32	ปานกลาง
3. ด้านการดำเนินงานโครงการ	3.76	.35	มาก	3.77	.33	มาก	3.77	.33	มาก	3.72	.38	มาก
4. ด้านผลที่เกิดจากโครงการ	3.61	.33	มาก	3.59	.32	มาก	3.62	.28	มาก	3.61	.33	มาก
5. ด้านการประเมินผล	3.56	.16	มาก	3.55	.15	มาก	3.58	.15	มาก	3.57	.15	มาก
รวม	3.55	.28	มาก	3.53	.15	มาก	3.58	.38	มาก	3.57	.34	มาก

จากตารางที่ 4.29 พบว่า ประชาชนทุกอาชีพ มีความพึงพอใจต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ประชาชนทุกระดับ การศึกษามีระดับความพึงพอใจ ด้านการดำเนินโครงการ ด้านผลที่เกิดจากโครงการ และด้านการ ประเมินผล อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการวางแผนโครงการ และด้านการริเริ่มโครงการ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง



ตารางที่ 4.30 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการริเริ่มโครงการ จำแนกตามอาชีพ

ด้านการริเริ่มโครงการ	ระดับความพึงพอใจ											
	รับจ้างทั่วไป			เกษตรกร/ประมง			ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว			รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนร่วมในการ ชักชวน รวมกลุ่มปรึกษาหารือ	3.07	.26	ปานกลาง	3.03	.21	ปานกลาง	3.07	.32	ปานกลาง	3.06	.23	ปานกลาง
2. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนร่วมในการ ค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหาภายในชุมชน	3.49	.50	ปานกลาง	3.63	.48	มาก	3.64	.50	มาก	3.62	.53	มาก
3. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนร่วมในการ ตัดสินใจกำหนดความต้องการของชุมชน	3.79	.63	มาก	3.76	.69	มาก	3.80	.62	มาก	3.79	.57	มาก
4. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนร่วมในการ จัดลำดับความสำคัญของความต้องการ	3.17	.37	ปานกลาง	3.16	.37	ปานกลาง	3.20	.40	ปานกลาง	3.19	.39	ปานกลาง
รวม	3.38	.23	ปานกลาง	3.39	.25	ปานกลาง	3.42	.25	ปานกลาง	3.41	.21	ปานกลาง



จากตารางที่ 4.30 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการริเริ่มโครงการ จำแนกตามอาชีพ โดยรวม ทุกอาชีพมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า

อาชีพรับจ้างทั่วไป มีความพึงพอใจทุกข้อในระดับปานกลาง

อาชีพเกษตรกร/ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหาภายในชุมชน และองค์การบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนในการตัดสินใจกำหนดความต้องการของชุมชน อยู่ในระดับมาก ยกเว้นองค์การบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนในการตัดสินใจกำหนดความต้องการของชุมชน และองค์การบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนในการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง



ตารางที่ 4.31 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการวางแผนโครงการ จำนวนตามอาชีพ

ด้านการวางแผนโครงการ	ระดับความพึงพอใจ											
	รับจ้างทั่วไป			เกษตรกร/ประมง			ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว			รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ของโครงการ	3.26	.65	ปานกลาง	3.17	.51	ปานกลาง	3.22	.57	ปานกลาง	3.23	.58	ปานกลาง
2. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการกำหนดวิธีการและแนวทางการดำเนินงาน	3.39	.53	ปานกลาง	3.34	.52	ปานกลาง	3.39	.49	ปานกลาง	3.40	.502	ปานกลาง
3. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการกำหนดทรัพยากรและแหล่งของทรัพยากรที่จะใช้ในโครงการ	3.52	.66	มาก	3.48	.61	ปานกลาง	3.68	.54	มาก	3.73	.56	มาก
4. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการตัดสินใจกำหนดความต้องการของชุมชน	3.69	.65	มาก	3.59	.65	มาก	3.75	.55	มาก	3.77	.58	มาก
รวม	3.46	.39	ปานกลาง	3.39	.34	ปานกลาง	3.51	.35	มาก	3.54	.32	มาก

จากตารางที่ 4.31 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการวางแผนโครงการ จำแนกตามอาชีพ โดยรวม อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ และชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว อยู่ในระดับมาก ยกเว้น อาชีพรับจ้าง และอาชีพเกษตร/ประมง อยู่ระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกอาชีพมีความพึงพอใจในองค์การบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนในการตัดสินใจกำหนดความต้องการของชุมชน และองค์การบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนในการกำหนดทรัพยากรและแหล่งของทรัพยากรที่จะใช้ในโครงการ อยู่ในระดับมาก ส่วนองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการกำหนดวิธีการและแนวทางการดำเนินงาน และองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ของโครงการ อยู่ในระดับปานกลาง



ตารางที่ 4.32 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการดำเนินโครงการ จำนวนตามอาชีพ

ด้านการดำเนินโครงการ	ระดับความพึงพอใจ											
	รับจ้างทั่วไป			เกษตรกร/ประมง			ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว			รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการทำประโยชน์ให้แก่โครงการ	3.73	.55	มาก	3.77	.48	มาก	3.68	.54	มาก	3.58	.53	มาก
2. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการออกทุนทรัพย์ วัสดุ อุปกรณ์ และแรงงาน	3.84	.36	มาก	3.87	.34	มาก	3.86	.34	มาก	3.87	3.4	มาก
3. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการบริหารงานและประสานงาน	3.74	.62	มาก	3.72	.57	มาก	3.79	.60	มาก	3.73	.68	มาก
4. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการดำเนินการขอความช่วยเหลือจากภายนอก	3.76	.61	มาก	3.73	.58	มาก	3.78	.59	มาก	3.73	.68	มาก
รวม	3.76	.35	มาก	3.77	.33	มาก	3.77	.34	มาก	3.72	.38	มาก

จากตารางที่ 4.32 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการดำเนินโครงการ จำแนกตามอาชีพ โดยรวม ทุกอาชีพมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก



ตารางที่ 4.33 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านผลที่เกิดจากโครงการ จำแนกตามอาชีพ

ด้านผลที่เกิดจากโครงการ	ระดับความพึงพอใจ											
	รับจ้างทั่วไป			เกษตรกร/ประมง			ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว			รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนร่วมในการ รับผลประโยชน์ด้านวัตถุ	3.73	.63	มาก	3.63	.56	มาก	3.81	.59	มาก	3.89	.64	มาก
2. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนร่วมในการ รับผลประโยชน์ด้านจิตใจ	3.69	.67	มาก	3.55	.61	มาก	3.67	.63	มาก	3.52	.56	มาก
3. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนร่วมในการ รับผลเสียที่มีต่อสังคม	3.49	.50	ปานกลาง	3.57	.57	มาก	3.48	.50	ปานกลาง	3.54	.53	มาก
4. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนร่วมในการ รับผลเสียที่มีผลต่อบุคคล	3.55	.64	มาก	3.64	.64	มาก	3.51	.59	มาก	3.53	.59	มาก
รวม	3.61	.33	มาก	3.59	.32	มาก	3.62	.28	มาก	3.61	.33	มาก

จากตารางที่ 4.33 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านผลที่เกิดจากโครงการ จำแนกตามอาชีพ โดยรวม ทุกอาชีพมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อาชีพรับจ้างทั่วไป และค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มีความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการรับผลประโยชน์ด้านวัตถุ องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการรับผลประโยชน์ด้านจิตใจ และองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการรับผลเสียที่มีผลต่อบุคคล อยู่ในระดับมาก ยกเว้นองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการรับผลเสียที่มีต่อสังคม อยู่ในระดับปานกลาง



ตารางที่ 4.34 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการประเมินผล  
 จำแนกตามอาชีพ

ด้านการประเมินผล	ระดับความพึงพอใจ											
	รับจ้างทั่วไป			เกษตรกร/ประมง			ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว			รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลความก้าวหน้าของโครงการกันเป็นระยะ	3.81	.64	มาก	3.75	.61	มาก	3.79	.55	มาก	3.88	.54	มาก
2. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลสรุปยอดของโครงการทั้งหมด	3.43	.59	ปานกลาง	3.39	.56	ปานกลาง	3.34	.55	ปานกลาง	3.40	.51	ปานกลาง
3. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนร่วมในการค้นคว้าหาข้อดี ข้อบกพร่อง	3.73	.65	มาก	3.83	.60	มาก	3.81	.66	มาก	3.69	.54	มาก
4. องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนร่วมในการนำผลมาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มประสิทธิภาพเพียงใด	3.61	.32	มาก	3.59	.33	มาก	3.58	.30	มาก	3.58	.30	มาก
รวม	3.56	.16	มาก	3.55	.15	มาก	3.58	.15	มาก	3.57	.15	มาก



จากตารางที่ 4.34 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการประเมินผล จำแนกตามอาชีพโดยรวม ทุกช่วงอาชีพ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า

อาชีพรับจ้างทั่วไป เกษตรกร/ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว และอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจในองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการค้นคว้าหาข้อดีข้อบกพร่อง องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการติดตามประเมินผลความก้าวหน้าของโครงการกันเป็นระยะ และองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการนำผลมาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก ส่วนองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการติดตามประเมินผลสรุปรวบยอดของโครงการทั้งหมด อยู่ในระดับปานกลาง



ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลปากพองฝั่งตะวันตก อำเภอปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตารางที่ 4.35 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ					
	ชาย		หญิง		t	p - value
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการริเริ่มโครงการ	3.40	.23	3.39	.24	.024	.877
2. ด้านการวางแผนโครงการ	3.41	.33	3.49	.37	.099	.754
3. ด้านการดำเนินโครงการ	3.72	.36	3.78	.33	.731	.393
4. ด้านผลที่เกิดจากโครงการ	3.60	.31	3.61	.31	.150	.699
5. ด้านการประเมินผล	3.55	.30	3.61	.33	.133	.716
รวม	3.40	.23	3.39	.24	0.24	.107

จากตารางที่ 4.35 พบว่า ประชาชนทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ทั้ง 5 ด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.36 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจต่อการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F
1. ด้านการริเริ่มโครงการ	ระหว่างกลุ่ม	.093	3	.031	.523
	ภายในกลุ่ม	21.956	370	.059	
	รวม	22.049	373		
2. ด้านการวางแผนโครงการ	ระหว่างกลุ่ม	.271	3	.090	.692
	ภายในกลุ่ม	48.992	370	.132	
	รวม	49.263	373		
3. ด้านการดำเนินโครงการ	ระหว่างกลุ่ม	.025	3	.008	.068
	ภายในกลุ่ม	45.254	370	.122	
	รวม	45.279	373		
4. ด้านผลที่เกิดจากโครงการ	ระหว่างกลุ่ม	.026	3	.009	.087
	ภายในกลุ่ม	36.639	370	.009	
	รวม	36.665	373		
5. ด้านการประเมินผล	ระหว่างกลุ่ม	.136	3	.045	433
	ภายในกลุ่ม	38.383	370	.105	
	รวม	38.975	373		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.026	3	.009	.343
	ภายในกลุ่ม	9.504	370	.026	
	รวม	9.530	373		

จากตารางที่ 4.36 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยรวมประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 4.37 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจต่อการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F
1. ด้านการริเริ่มโครงการ	ระหว่างกลุ่ม	.197	4	.049	.833
	ภายในกลุ่ม	21.852	369	.059	
	รวม	22.049	373		
2. ด้านการวางแผนโครงการ	ระหว่างกลุ่ม	.396	4	.099	.748
	ภายในกลุ่ม	48.866	369	.132	
	รวม	49.263	373		
3. ด้านการดำเนินโครงการ	ระหว่างกลุ่ม	.627	4	.157	1.295
	ภายในกลุ่ม	44.652	369	.121	
	รวม	45.279	373		
4. ด้านผลที่เกิดจากโครงการ	ระหว่างกลุ่ม	.066	4	0.16	.166
	ภายในกลุ่ม	36.599	369	.099	
	รวม	36.665	373		
5. ด้านการประเมินผล	ระหว่างกลุ่ม	.545	4	.136	1.307
	ภายในกลุ่ม	38.430	369	.104	
	รวม	38.975	373		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.013	4	.003	.127
	ภายในกลุ่ม	9.517	369	.026	
	รวม	9.530	373		

จากตารางที่ 4.37 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยรวม ประชาชนที่มีการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 4.38 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามอาชีพ

ความพึงพอใจต่อการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F
1. ด้านการริเริ่มโครงการ	ระหว่างกลุ่ม	.120	3	.040	.672
	ภายในกลุ่ม	21.929	370	.059	
	รวม	22.049	373		
2. ด้านการวางแผนโครงการ	ระหว่างกลุ่ม	1.156	3	.385	2.964
	ภายในกลุ่ม	48.106	370	.130	
	รวม	49.263	373		
3. ด้านการดำเนินโครงการ	ระหว่างกลุ่ม	.101	3	0.34	.276
	ภายในกลุ่ม	45.178	370	.122	
	รวม	45.279	373		
4. ด้านผลที่เกิดจากโครงการ	ระหว่างกลุ่ม	.011	3	.004	.036
	ภายในกลุ่ม	36.654	370	.099	
	รวม	36.665	373		
5. ด้านการประเมินผล	ระหว่างกลุ่ม	0.78	3	.026	.247
	ภายในกลุ่ม	38.897	370	.105	
	รวม	38.975	373		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.046	3	.015	.594
	ภายในกลุ่ม	9.484	370	.026	
	รวม	9.530	373		

จากตารางที่ 4.38 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยรวม ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมองค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องค์ตวันตอก อำเภอปากพ่องค์ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตารางที่ 4.39 แสดงความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องค์ตวันตอก อำเภอปากพ่องค์จังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.	ด้านทรัพยากร (Resources) ให้ประชาชนมีการใช้ทรัพยากรเท่าที่มีความจำเป็น สิ่งแวดล้อมสามารถปรับตัวของระบบได้ การใช้ทรัพยากรในช่วงเวลาที่เหมาะสม	10
2.	ด้านเทคโนโลยี (Technology) ให้ประชาชนนำเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อการนำทรัพยากรมาใช้สนองความต้องการของมนุษย์อย่างมีประสิทธิภาพเพียงพอ	8
3.	ด้านเสียงและมลพิษสิ่งแวดล้อม (Waste and Pollution) ให้ความรู้และความเข้าใจแก่ประชาชนในเรื่อง การใช้ยาปราบศัตรูพืช ก่อให้เกิดการตกค้างในพืช ดิน และแหล่งน้ำ หรืออาจก่อให้เกิดการกระตุ้นให้สารธรรมชาติเพิ่มขึ้น ให้ประชาชนผู้ใช้ทรัพยากรมีความรู้ และความเข้าใจประสบการณ์ ให้มีความระมัดระวังในการใช้เท่าที่จำเป็นเหมาะสม	7
4.	ด้านมนุษย์ (Human) ให้ประชาชนให้ทรัพยากรเท่าที่จำเป็นและเหมาะสม ให้มีการประสานงานแต่ละระบบสิ่งแวดล้อม จะไม่ทำให้เกิดปัญหาแบบลูกโซ่ และเพิ่มความรุนแรง ให้มีการวางแผนผสมผสานระบบบริหารงานก่อน	4
รวม		29

จากตารางที่ 4.39 พบว่า ประชาชนให้ข้อเสนอแนะด้านทรัพยากรเท่าที่จำเป็น มีความถี่ 10 คน ด้านเทคโนโลยี ให้ประชาชนนำเทคโนโลยีมาใช้สนองความต้องการของมนุษย์ มีความถี่ 8 คน ด้านเสียงและมลพิษสิ่งแวดล้อม ให้แก่ประชาชน มีความถี่ 7 คน ด้านมนุษย์ ให้ประชาชนใช้ทรัพยากรเท่าที่จำเป็นและเหมาะสม มีความถี่ 4 คน

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องค์พะเนินทุ่ง อำเภอปากพ่องค์ จังหวัดนครศรีธรรมราช 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องค์ พะเนินทุ่ง อำเภอปากพ่องค์ จังหวัดนครศรีธรรมราช ของประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องค์ พะเนินทุ่ง อำเภอปากพ่องค์ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องค์ พะเนินทุ่ง ซึ่งประกอบด้วย 4 หมู่บ้าน คือ บ้านบางหวด บ้านบางลึก บ้านริมคลองสุขุม และบ้านบนเนิน มีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 5,561 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) จะได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 374 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) แบบ 5 ระดับ มีทั้งหมด 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องค์ พะเนินทุ่ง อำเภอปากพ่องค์ จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบ่งระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ (Five point Rating Scale)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องค์ พะเนินทุ่ง อำเภอปากพ่องค์ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติผ่านระบบคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ t-test และ F-test (One-Way ANOVA)

## 5.1 สรุปผลการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่งตะวันตก อำเภอปากพ่องิ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช

### 5.1.1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คือเป็นเพศหญิง 241 คน คิดเป็นร้อยละ 64.4 และเพศชาย 133 คน คิดเป็นร้อยละ 35.6

2. อายุ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 30.7 รองลงมา ได้แก่ มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 29.4 อายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.2 และกลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนน้อยที่สุด มีอายุ 18-30 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 13.6

3. ระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับชั้นประถมศึกษา จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 36.1 รองลงมา ได้แก่ มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 29.9 ระดับการศึกษานุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 73 คน คิดเป็น 19.5 ไม่ได้รับการศึกษา จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 9.1 และกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรีน้อยที่สุด จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.3

4. อาชีพ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร/ประมง จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 34.2 รองลงมา ได้แก่ อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 26.7 อาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 25.1 และกลุ่มที่ตัวอย่างที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจน้อยที่สุด จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 13.9 ตามลำดับ

5.1.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่งตะวันตก อำเภอปากพ่องิ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ดังนี้

1. เพศ พบว่า ประชาชนทั้งชายและหญิง มีความพึงพอใจต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่งตะวันตก อำเภอปากพ่องิ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ประชาชนทั้งชายและหญิงมีระดับความพึงพอใจด้านการวางแผนโครงการ ด้านการดำเนินโครงการ ด้านผลที่เกิดจากโครงการ และด้านการประเมินผล อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการริเริ่มโครงการ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง



2. อายุ พบว่า ประชาชนทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่งตะวันตก อำเภอปากพ่องิ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ประชาชนทุกช่วงอายุ มีระดับความพึงพอใจ ด้านการดำเนินโครงการ ด้านผลที่เกิดจากโครงการ และด้านการประเมินผล อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการวางแผนโครงการ และด้านการริเริ่มโครงการ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

3. ระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนทุกระดับการศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่งตะวันตก อำเภอปากพ่องิ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ประชาชนทุกระดับการศึกษามีระดับความพึงพอใจ ด้านการดำเนินโครงการ ด้านผลที่เกิดจากโครงการ และด้านการประเมินผล อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการวางแผนโครงการ และด้านการริเริ่มโครงการ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

4. อาชีพ พบว่า ประชาชนทุกอาชีพ มีความพึงพอใจต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่งตะวันตก อำเภอปากพ่องิ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ประชาชนทุกระดับการศึกษามีระดับความพึงพอใจ ด้านการดำเนินโครงการ ด้านผลที่เกิดจากโครงการ และด้านการประเมินผล อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการวางแผนโครงการ และด้านการริเริ่มโครงการ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

### 5.1.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่งตะวันตก อำเภอปากพ่องิ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ผู้วิจัยทำการเปรียบเทียบสถานภาพทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน ต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่งตะวันตก อำเภอปากพ่องิ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช ทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### 5.1.4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องค์ตั้งตะวันตก อำเภอปากพ่องค์ จังหวัดนครศรีธรรมราช

- 1) ด้านทรัพยากร (Resources) ให้ประชาชนมีการใช้ทรัพยากรเท่าที่มีความจำเป็น สิ่งแวดล้อมสามารถปรับตัวของระบบได้ การใช้ทรัพยากรในช่วงเวลาที่เหมาะสม
- 2) ด้านเทคโนโลยี (Technology) ให้ประชาชนนำเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อการนำทรัพยากรมาใช้สนองความต้องการของมนุษย์อย่างมีประสิทธิภาพเพียงพอ
- 3) ด้านเสียงและมลพิษสิ่งแวดล้อม (Waste and Pollution) ให้ความรู้และความเข้าใจแก่ประชาชนในเรื่อง การใช้ยาปราบศัตรูพืช ก่อให้เกิดการตกค้างในพืช ดิน และแหล่งน้ำ หรืออาจก่อให้เกิดการกระตุ้นให้สารธรรมชาติเพิ่มขึ้น ให้ประชาชนผู้ใช้ทรัพยากรมีความรู้ และความเข้าใจ ประสบการณ์ ให้มีความระมัดระวังในการใช้เท่าที่จำเป็นเหมาะสม
- 4) ด้านมนุษย์ (Human) ให้ประชาชนให้ทรัพยากรเท่าที่จำเป็นและเหมาะสม ให้มีการประสานงานแต่ละระบบสิ่งแวดล้อม จะไม่ทำให้เกิดปัญหาแบบลูกโซ่ และเพิ่มความรุนแรง ให้มีการวางแผนผสมผสานระบบบริหารงานก่อน

## 5.2 อภิปรายผล

5.2.1 ด้านการริเริ่มโครงการ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องค์ตั้งตะวันตก อำเภอปากพ่องค์ จังหวัดนครศรีธรรมราช ส่วนใหญ่ประชาชนทุกเพศ ทุกวัย ทุกระดับการศึกษา และอาชีพ มีความพึงพอใจต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า ในด้านการริเริ่มโครงการ เป็นขั้นตอนที่ประชาชนมีความพึงพอใจที่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหาภายในชุมชน ตลอดจนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ กำหนดความต้องการของชุมชน และมีส่วนร่วมในการลำดับความสำคัญของความต้องการนั้น ๆ แต่มีประชาชนบางส่วนที่ไม่ค่อยให้ความสำคัญต่อการชักชวนเพื่อนบ้าน เพื่อนร่วมอาชีพเข้าร่วมกลุ่มปรึกษาหารือ ค้นหาปัญหาและสาเหตุของการทำลายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมภายในชุมชน การตัดสินใจกำหนดความต้องการที่จะทำก่อนหลังจัดเรียงลำดับความสำคัญตามความต้องการของชุมชน อาศัยที่ตำบลปากพ่องค์ตั้งตะวันตก อำเภอปากพ่องค์ จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นภูมิภาคที่อุดมสมบูรณ์ด้วยทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จึงไม่ลำบากด้วยการใช้สอยประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเหล่านั้น สอดคล้องกับ วรรณคดี ชัยนุกิจ ที่ว่า “ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อันเนื่องมาจากความสำเร็จ ความสมประสงค์ในสิ่งที่ตนคาดหมายไว้ เป็นความรู้สึกที่สามารถปรับเปลี่ยนได้เสมอ ขึ้นอยู่กับ

สภาพการณ์ สภาพแวดล้อมช่วงเวลาในขณะนั้น ๆ ความพึงพอใจเป็นพลังแห่งการสร้างสรรค์ สามารถกระตุ้นให้เกิดความภาคภูมิใจ มั่นใจที่จะปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้เป็นไปได้ในแนวทางอันพึงปรารถนาได้” ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ทฤษฎีหมุดเชื่อมโยง (Linking Pin Theory) สรุปได้ดังนี้ 1) การทำงานต้องทำเป็นกลุ่มจึงจะมีประสิทธิภาพ 2) สมาชิกแต่ละคนต้องปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของตนอย่างดี 3) การปฏิบัติงานของกลุ่มจะดีหรือไม่ ขึ้นอยู่กับหมุดเชื่อมโยง 4) ถ้าสมาชิกมีความจงรักภักดีต่อกลุ่ม การทำงานก็จะมีประสิทธิภาพ 5) จุดเชื่อมโยงจะเป็นได้ทั้งผู้บังคับบัญชาและผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาสอดคล้องกับงานวิจัยของ มยุรี ศรีอุตร ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมบริเวณตลาดน้ำวัดลำพญา อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม” ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย ผู้ประกอบการค้าของตลาดน้ำวัดลำพญา จำนวน 135 คน เป็นเพศหญิง จำนวน 87 คน เพศชาย จำนวน 48 คน ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า โดยรวม ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญมี ทัลวัลลี ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “บทบาทของประชาชนในการมีส่วนร่วมอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการศึกษาพบว่า ระดับการมีบทบาทของประชาชน อยู่ในระดับมาก

5.2.2 ด้านการวางแผนโครงการ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องค์พิสัย อำเภopakpong จังหวัดนครศรีธรรมราช ส่วนใหญ่ประชาชนทุกเพศ ทุกวัย ทุกระดับการศึกษา และอาชีพ มีความพึงพอใจต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการวางแผนโครงการอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจในขั้นวางแผนโครงการ เป็นขั้นที่ประชาชนมีความพึงพอใจในการกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ของโครงการ กำหนดวิธีการและแนวทางการดำเนินงาน ตลอดจนกำหนดทรัพยากรและแหล่งของทรัพยากรที่จะมาใช้ในการโครงการ เป็นต้น ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องค์พิสัย อำเภopakpong จังหวัดนครศรีธรรมราช มีบางส่วนความพึงพอใจในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมาจากผู้นำท้องถิ่น ไม่ได้ให้ความสำคัญกับชุมชนมากเท่าที่ควร ประชาชนส่วนใหญ่ขาดความรู้และไม่มีความรู้ถึงถึงความเปลี่ยนแปลงของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และในระยะยาวหากประชาชนยังมีพฤติกรรมมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ของโครงการ กำหนดวิธีการและแนวทางการดำเนินงาน ก็จะทำให้การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเป็นไปได้ในทางที่ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ปรัชญา เวสารัชช ที่กล่าวว่า “ความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนในกระบวนการ

ซึ่งเข้ามาเกี่ยวข้องในขั้นตอนต่าง ๆ ของกิจกรรมซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาชนบท ในการเข้ามาเกี่ยวข้องนี้ ผู้เข้าร่วมได้ใช้ความพยายามและเสียสละบางอย่าง เช่น ความคิดเห็น วัตถุ แรงกาย และเวลา รูปแบบของความพึงพอใจในการมีส่วนร่วม 1) ประชาชนมีความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมโดยตรง โดยผ่านองค์กรจัดตั้งของประชาชน 2) ประชาชนมีความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมทางอ้อม โดยผ่านองค์กรผู้แทนประชาชน 3) ประชาชนมีความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมโดยการเปิดโอกาสให้ โดยผ่านองค์กรที่ไม่ใช่ผู้แทน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด ทฤษฎีเฮิร์ซเบิร์ก (Herzberg) ได้ศึกษาองค์ประกอบของความพึงพอใจไว้ว่า “องค์ประกอบของความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในการทำงานเขาได้ศึกษาถึงปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานว่ามีอยู่ 2 ปัจจัย คือ ปัจจัยกระตุ้น (Motivator) กับปัจจัยค้ำจุน (Hygiene factor) หรือปัจจัยอนามัย ซึ่งเรียกปัจจัยทั้งสองนี้ว่า เป็นทฤษฎีองค์ประกอบคู่ (Two factor Theory) สิ่งที่ทำให้เกิดความพอใจหรือไม่พอใจในการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ระวี อินจินดา ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของชุมชนบ้านโป่ง ตำบลไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่” ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในด้านการวางแผน และการดำเนินงาน พบว่าชาวบ้านโป่งมีระดับความพึงพอใจมาก สำหรับการได้รับประโยชน์อยู่ในระดับปานกลาง และการประเมินผล อยู่ในระดับน้อย ชาวบ้านโป่งได้รับประโยชน์จากการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญมี ทัลวัลลี ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “บทบาทของประชาชนในการมีส่วนร่วมอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการศึกษาพบว่า ด้านการวางแผนโครงการ อยู่ในระดับมาก

5.2.3 ด้านการดำเนินโครงการ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม องค์กรบริหารส่วนตำบลปากพ่องค์วันตอก อำเภอปากพ่องค์ จังหวัดนครศรีธรรมราช ส่วนใหญ่ประชาชนทุกเพศ ทุกวัย ทุกระดับการศึกษา และอาชีพ มีความพึงพอใจต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการดำเนินโครงการอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ความพึงพอใจด้านการดำเนินโครงการ เป็นด้านที่ประชาชนเข้ามามีบทบาทในส่วนของการทำประโยชน์ให้แก่โครงการ ในการออกทุนทรัพย์ วัสดุอุปกรณ์และแรงงาน หรือโดยการบริหารงานและประสาน ตลอดจนเงินการดำเนินการขอความเหลือจากภายนอก เป็นต้น ส่วนใหญ่จะเป็นผู้ที่มีอายุน้อย การศึกษาต่ำจะเห็นความสำคัญเพราะเขาต้องอาศัยทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในการดำรงชีพ จึงมองเห็นความสำคัญเหล่านั้น เป็นไปตามแนวคิดของ วันชัย วัฒนศัพท์ ได้กล่าวถึงความสำคัญของความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมไว้ 8 ประการ คือ 1) เพิ่มคุณภาพของการตัดสินใจบ่อยครั้งที่กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน

ก่อให้เกิดการพิจารณาทางเลือกใหม่แทนวิธีการที่ได้เคยใช้กันมาในอดีต 2) การลดค่าใช้จ่ายและการสูญเสียเวลา การมีส่วนร่วมของประชาชนสามารถเกิดผลในการยอมรับอย่างสูงต่อการตัดสินใจโดยกลุ่ม 3) การสร้างฉันทามติ การมีส่วนร่วมของประชาชนสามารถที่จะสร้างข้อตกลงที่มั่นคงและยืนยาว 4) การเพิ่มความง่ายต่อการนำไปปฏิบัติการมีส่วนร่วมทำให้คนเรามีความรู้สึกถึงความเป็นเจ้าของการตัดสินใจ และเมื่อได้ร่วมตัดสินใจแล้วพวกเขาย่อมต้องการที่จะเห็นสิ่งนั้นนำไปปฏิบัติได้ 5) การหลีกเลี่ยงการเผชิญหน้าในกรณีที่ร้านแรงที่สุด 6) การดำรงไว้ซึ่งความน่าเชื่อถือและความชอบธรรม วิธีทางที่จะนำไปสู่ความชอบธรรมและการดำรงอยู่ของความชอบธรรม 7) การคาดคะเนความหวังกังวลของประชาชน และค่านิยมของประชาชน 8) การพัฒนาความเชี่ยวชาญและความคิดสร้างสรรค์ของสาธารณชน

สอดคล้องกับ ทฤษฎีนิเวศวิทยาชุมชน (Community ecology Theory) ที่ว่า ทฤษฎีนิเวศวิทยาชุมชน เป็นทฤษฎีภาค (Robert E.Park) พยายามอธิบายการจัดระเบียบชุมชน โดยเหตุผลทางนิเวศวิทยามีสาระสำคัญ คือ ชุมชนมีการจัดระเบียบขึ้นมา เนื่องจากสภาพนิเวศวิทยาทำให้เกิดกลุ่มมารวมกัน และปรับตัวอยู่ในพื้นที่เดียวกัน ซึ่งเป็นอบบอย่างที่ชุมชนมนุษย์ต้องพึ่งพาอาศัยกัน แต่การจัดระเบียบระดับสังคมเกิดขึ้นกับมนุษย์เท่านั้นและที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์ด้วยกัน ในหน่วยชุมชนต้องมีหน่วยหรือระบบย่อยที่ต้องทำหน้าที่ของคน เพื่อรักษาคุลยภาพในการก้าวสู่เป้าหมายของชุมชนอย่างมีระเบียบและเป็นระบบหน่วยหรือระบบย่อย ประกอบด้วย พืช สัตว์ สิ่งแวดล้อมอื่น ๆ ซึ่งไม่สามารถอยู่ตามลำพังได้ ต้องพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน ต้องปรับตัวเข้าหากันและผูกพันกัน ซึ่งขัดแย้งกับงานวิจัยของ สุวิทย์ เปี้ยผ่อง ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “บทบาทของประชาชนในการมีส่วนร่วมจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดเพชรบุรี” ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนกลุ่มอายุ 20-40 ปี มีส่วนร่วมจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมากกว่าประชาชนกลุ่มอายุ 41 ปี ขึ้นไป ผู้ที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาในมีส่วนร่วมจัดการมากกว่าผู้มีการศึกษาระดับประถมศึกษาและอุดมศึกษา ผู้มีงานทำมีส่วนร่วมจัดการมากกว่าผู้ไม่มีรายได้ระดับต่ำและระดับสูง ผู้ไม่ได้เกิดในท้องถิ่นที่อยู่ปัจจุบันมีส่วนร่วมจัดการมากกว่าผู้เกิดในท้องถิ่นที่อยู่ปัจจุบัน ผู้มีระยะเวลาอยู่ในท้องถิ่นต่ำกว่า 10 ปี มีส่วนร่วมจัดการมากกว่าผู้อยู่ในระยะเวลาในท้องถิ่นมากกว่า 10 ปีขึ้นไป นอกจากนั้นพบว่าผู้เป็นกลุ่มสมาชิก/องค์กรใด ๆ ก็ตาม จะมีส่วนร่วมในการจัดการมากกว่าผู้ไม่เป็นสมาชิก กลุ่ม/องค์กร ผู้ได้รับข่าวสารสิ่งแวดล้อมมีส่วนร่วมในการจัดการมากกว่าผู้ไม่ได้รับข่าวสาร สำหรับความรู้ความเข้าใจ และเจตคติต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมพบว่า ผู้มีความรู้ ความเข้าใจ และเจตคติในระดับต่ำมีส่วนร่วมมากกว่าผู้มีความรู้ ความเข้าใจ และเจตคติในระดับสูง

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ความพึงพอใจการมีส่วนร่วมในด้านการดำเนินโครงการเป็นด้านที่ประชาชนเข้ามามีส่วนทำประโยชน์ให้แก่โครงการ ในด้านการออกทุนทรัพย์ วัสดุอุปกรณ์และแรงงาน หรือโดยการบริหารงานและประสานงาน ตลอดจนการดำเนินการขอความช่วยเหลือจากภายนอกเป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บัญชร แก้วส่อง ที่ได้อธิบายความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมขั้นตอนในการพัฒนา ซึ่งเป็นการวัดเชิงคุณภาพ 5 ขั้นตอน คือ ขั้นที่ 1 ขั้นริเริ่มโครงการ เป็นขั้นที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหาภายในชุมชน ขั้นที่ 2 ขั้นการวางแผนโครงการพัฒนา ขั้นที่ 3 ขั้นดำเนินการโครงการ เป็นขั้นที่ประชาชนเข้ามามีส่วนทำประโยชน์ให้แก่โครงการ ขั้นที่ 4 ขั้นรับผลที่เกิดจากโครงการ เป็นขั้นที่ประชาชนเข้ามามีส่วนในการรับผลประโยชน์หรือผลเสีย ขั้นที่ 5 ขั้นประเมินผลโครงการ เป็นขั้นที่ประชาชนเข้ามามีส่วนในการประเมินผลโครงการ ไม่ค่อยสอดคล้องกับงานวิจัยของ วลัยพร ดาวสุวรรณ ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม บึงขุนทะเล” ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ รายได้ พบว่า ประชาชนที่มีฐานะทางเศรษฐกิจสูงจะมีความพึงพอใจต่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม มากกว่าประชาชนที่มีสถานภาพทางเศรษฐกิจต่ำ นอกจากนี้การศึกษายังพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสมาชิกในครัวเรือน จำนวน 5-8 คน มีความพึงพอใจต่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม มากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนสมาชิกในครัวเรือน 9 คน ขึ้นไป และพบว่าประชาชนที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมต่ำ มีความพึงพอใจในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมมากกว่าประชาชนที่มีความรู้ความเข้าใจในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมมาก

5.2.4 ด้านผลที่เกิดจากโครงการ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องิ่งตะวันตก อำเภอปากพ่องิ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช ส่วนใหญ่ประชาชนทุกเพศ ทุกวัย ทุกระดับการศึกษา และอาชีพ มีความพึงพอใจต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านผลที่เกิดจากโครงการอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ความพึงพอใจด้านผลที่เกิดจากโครงการ เป็นด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจในการรับผลประโยชน์หรือผลเสียที่เกิดขึ้น อาจเป็นด้านวัตถุประสงค์หรือด้านจิตใจที่มีผลต่อสังคมหรือบุคคลก็ได้ ผู้ที่มีการศึกษาดำมีความพึงพอใจในการรับผลที่เกิดจากโครงการน้อยกว่าผู้ที่มีการศึกษาสูง เพราะการศึกษาเป็นตัวแปรสำคัญในเรื่องเกี่ยวกับการบริหารจัดการ แต่มีผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยเฉพาะด้านวัตถุประสงค์และจิตใจ สอดคล้องกับของ โสภณ หมวดทอง ได้กล่าวว่า “ความพึงพอใจของประชาชนในการพัฒนาชุมชนนั้น มีปัจจัยทางสภาพสังคม เศรษฐกิจ อาชีพ และที่อยู่อาศัยเข้ามาเกี่ยวข้องและกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชนเป็นส่วนมาก หรือการดำเนินงานกิจกรรมในนามกลุ่มองค์กรของชุมชน” และ พันธเวช สืบแสง ได้

ให้คำจำกัดความความพึงพอใจของประชาชนในการพัฒนาว่า หมายถึง “การกระตุ้นให้ประชาชนตระหนักถึงสถานการณ์ของตนเอง เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงภายใต้การกำหนด และการดำเนินการของประชาชนเอง โดยที่ความพึงพอใจนั้นเป็นความพึงพอใจในการค้นหาหรือกำหนดปัญหาของชุมชน การหาสาเหตุของปัญหา หาวิธีการแก้ไขปัญหา ลงมือปฏิบัติเพื่อแก้ไขปัญหาของชุมชน และประเมินผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา” ซึ่งขัดแย้งกันงานวิจัยของ แชม ชื่นทิวา ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในชนบท : ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอบางไทรจังหวัดศรีสะเกษ” ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในชนบทอยู่ในระดับสูง อายุของประชาชนไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในชนบท รายได้ของประชาชนไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในชนบท

5.2.5 ด้านการประเมินผล ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลปากพองจังหวัดนครศรีธรรมราช ส่วนใหญ่ประชาชนทุกเพศ ทุกวัย ทุกระดับการศึกษา และอาชีพ มีความพึงพอใจต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการประเมินผลโครงการอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าความพึงพอใจในด้านการประเมินผลโครงการ เป็นด้านที่ประชาชนเข้ามามีส่วนในการประเมินว่าโครงการ และโครงการได้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ การประเมินผลนี้อาจเป็นการประเมินย่อย (Formative Evaluation) ซึ่งเป็นการประเมินความก้าวหน้าของโครงการที่กระทำเป็นระยะ ๆ หรือการประเมินผลรวม (Summative Evaluation) ซึ่งเป็นการประเมินผลสรุปรวบยอดของโครงการทั้งหมด อาชีพเกษตรกรมีความเกี่ยวข้องกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมโดยตรง ไม่ว่าแหล่งทำมาหากิน แหล่งน้ำ ป่าไม้ จึงทำให้เกษตรกรมีความพึงพอใจในการประเมินผลโครงการได้เป็นระยะ แต่กับพบว่าผู้มีการศึกษา ชั้นประถมศึกษา มีความพึงพอใจในการติดตามผลโครงการในหลายระดับ ความพึงพอใจ จึงเป็นองค์ประกอบด้านความรู้สึกของทัศนคติ ซึ่งไม่จำเป็นต้องแสดงหรืออธิบายเชิงเหตุผลเสมอไปก็ได้ ความพึงพอใจเป็นเพียงปฏิกิริยาด้านความรู้สึก (Reactionary Feeling) ต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้น (Stimulant) ที่แสดงออกมา (Yield) ในลักษณะของผลลัพธ์สุดท้าย (Final Outcome) ของกระบวนการประเมิน (Evaluative Process) โดยบ่งบอกถึงทิศทางของผลการประเมิน (Direction of Evaluative Result) ว่าเป็นไปในลักษณะทิศทางบวก (Positive Direction) หรือทิศทางลบ (Negative direction) หรือไม่มีปฏิกิริยา (Nonreaction) ต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้นนั้นก็ได้ออกคล้องกับแนวคิดของ อคิน รพีพัฒน์ ได้ชี้ให้เห็นความพึงพอใจของประชาชนจะต้องเข้าร่วมในขั้นตอนต่าง ๆ คือ

- 1) การค้นหาปัญหาและสาเหตุของประชาชน
- 2) การวางแผนดำเนินการ กิจกรรม เพื่อแก้ไข

ปัญหา 3) การลงทุน โดยเฉพาะการลงทุน การร่วมแรงประกอบกิจกรรม 4) การติดตาม ประเมินผล เพื่อการค้นคว้า เพื่อหาข้อดี และข้อบกพร่องเกิดจากการดำเนินกิจกรรม ซึ่งได้มาเป็น บทเรียนในการหาหนทางปรับปรุงแก้ไขและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานต่อไป สอดคล้องกับ งานวิจัยของ เอก ไชยศรี ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของสตรีในการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้ : กรณีศึกษาหมู่บ้านร่องบอน ตำบลม่วงคำ อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ผลการศึกษาพบว่า สตรีมีความพึงพอใจในการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้ของหมู่บ้านส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 30-50 ปี มีความรู้เกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมดี และยังสอดคล้องกับการศึกษาของ บุญมี ทัลวัลลี ได้ ศึกษาวิจัยเรื่อง “บทบาทของประชาชนในการมีส่วนร่วมอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการศึกษาพบว่า ขึ้นริเริ่มโครงการ อยู่ในระดับปานกลาง ขึ้นการวางแผนโครงการพัฒนา ขึ้นการดำเนินโครงการ ขึ้นการรับผลที่เกิดจากโครงการพัฒนา และขึ้นประเมินผลโครงการ อยู่ในระดับมาก

#### 5.2.6 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องังตะวันตก อำเภอปากพ่องัง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ผู้วิจัยทำการเปรียบเทียบสถานภาพทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน ต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องังตะวันตก อำเภอปากพ่องัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจพบว่า ทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่า ประชาชนทุกเพศ ทุกอายุ ทุกระดับการศึกษา และทุกอาชีพ ต่างมีความพึงพอใจการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเหมือนกัน ซึ่งสอดคล้องกับ พรรณี ข. เจนจิต กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจเป็นเรื่องของความรู้สึกที่บุคคลมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งมีอิทธิพลทำให้แต่ละคนตอบสนองต่อสิ่งเร้าแตกต่างกันไป ความพึงพอใจมากหรือน้อยของบุคคลมีอิทธิพลยิ่ง ความพึงพอใจของบุคคลมีแนวโน้มขึ้นอยู่กับค่านิยมของคนด้วย และสอดคล้องกับ หลุย จำปาทอง กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความต้องการ (need) ได้บรรลุเป้าหมาย พฤติกรรมที่แสดงออกมาก็จะมีความสุข สัมผัสได้จากสายตา คำพูดและการแสดงออก ความพึงพอใจจะลดความเครียดที่มีอยู่



### 5.3 ข้อเสนอแนะ

#### 5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องังตะวันตก อำเภอปากพ่องัง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมความพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ด้านการริเริ่มโครงการ ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการชักชวน รวมกลุ่มปรึกษาหารือการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการ และการค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหาภายในชุมชน
2. ด้านการวางแผนโครงการ ควรให้ประชาชนมีการกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ของโครงการ กำหนดวิธีการและแนวทางการดำเนินงาน และกำหนดทรัพยากรและแหล่งของทรัพยากรที่จะใช้ในโครงการ
3. ด้านการริเริ่มโครงการ ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการทำประโยชน์ให้แก่โครงการ ดำเนินการขอความช่วยเหลือจากภายนอก และมีส่วนร่วมในการบริหารงานและประสานงาน
4. ด้านผลที่เกิดจากโครงการ ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับผลเสียที่มีผลต่อบุคคลสังคม และมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ด้านจิตใจ

#### 5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องังตะวันตก อำเภอปากพ่องัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดลำดับความสำคัญของความคิดในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องังตะวันตก อำเภอปากพ่องัง จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. ควรศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ของโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องังตะวันตก ตำบลปากพ่องังตะวันตก อำเภอปากพ่องัง จังหวัดนครศรีธรรมราช
3. ควรศึกษาบทบาทของประชาชนที่มีต่อการติดตามประเมินผลความก้าวหน้าของโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องังตะวันตก ตำบลปากพ่องังตะวันตก อำเภอปากพ่องัง จังหวัดนครศรีธรรมราช

## บรรณานุกรม

### 1. หนังสือทั่วไป

- การปกครอง, กรม. การจัดทำแผนพัฒนาตำบล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2542.
- \_\_\_\_\_. กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับองค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่นกรมการปกครอง, 2539.
- \_\_\_\_\_. คู่มือพนักงานส่วนตำบล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2539.
- \_\_\_\_\_. แนวทางการปฏิบัติงานของสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปี 2541. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่นกรมการปกครอง, 2541.
- \_\_\_\_\_. กฎหมายระเบียบและข้อบังคับการบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ อสาร์ศึกษาคินแดน, 2542.
- กรมส่งเสริมคุณภาพแวดล้อม. การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชุมชนสหกรณ์ การเกษตรแห่งประเทศไทย. 2537.
- เกษม จันทร์แก้ว. วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540.
- จันทร์ธานี สงวนนาม. ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา. กรุงเทพมหานคร : บุคพอยท์, 2545.
- ถวัลย์รัฐ วรเทพพิติพงษ์. การกำหนดและการวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ : ทฤษฎีและการประยุกต์ใช้. กรุงเทพมหานคร : เสมาธรรม, 2540.
- ธานี นทร์ ศิลป์จารุ. การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS ครอบคลุมทุกเวอร์ชัน. กรุงเทพมหานคร : บริษัท วี อินเตอร์ พรินท์ , 2550.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. ทศนคติการวัดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอนามัย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์พีระพัฒนา, 2546.
- เพ็ญแข แสงแก้ว. การวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : พันนี้พับลิชชิ่ง, 2540.
- มลิวัลย์ สมศักดิ์. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับงานวิจัย. นครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช, 2543.
- ราตรี ภารา. ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพมหานคร : อักษราพิพัฒน์ จำกัด, 2538.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. การบริหารและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติบทบาทขององค์กรในท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร : โอ.เอส.พรินติ้งเฮ้าส์, 2535.

ส่งศรี ชมภูวงศ์. การวิจัย. นครศรีธรรมราช : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย,  
2548.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร : บริษัทวิสิทธิ์พัฒนาจำกัด, 2540.

## 2. บทความในหนังสือพิมพ์

พิรศิษฐ์ สมแก้ว. “สถานการณ์สิ่งแวดล้อม”, เดลินิวส์, (30 ตุลาคม 2541) : 4.

## 3. บทความเว็บไซต์

ชลตรงค์ ทองสง และ อนุรักษ์ ปัญญาวัฒน์. “พัฒนาการในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติของ  
ประชาคมอนุรักษ์เทือกเขาหลวง”. รายงานการวิจัยในโครงการ BRT (2547), 26  
ตุลาคม 2551,  
<http://www.fpps.or.th>.

## 4. วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ และงานวิจัย

ก้องเกียรติ เขษม. “การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์พลศึกษาในสถาบันผลิตครู”.  
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

นิรมล คำพะริก. “ความพึงพอใจของแม่บ้านเกษตรกรต่อการปฏิบัติงานของพนักงานพัฒนาการ  
อำเภอพิบูลย์มังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต.  
บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.

บุญมี ทัลวัลลี. “บทบาทของประชาชนในการมีส่วนร่วมอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ  
สิ่งแวดล้อม อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช. สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหา  
บัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2551.

นุชบา ศิวะสมบุรณ์. “บทบาทของกลุ่มอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในการจัดการทรัพยากร : ศึกษาเฉพาะ  
กรณีกระเช้าลอยฟ้าดอยสุเทพ จังหวัดเชียงใหม่”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหา  
บัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2534.

มยุรี ศรีอุตร. “ความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ  
สิ่งแวดล้อมบริเวณตลาดน้ำวัดลำพญา อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม”. วิทยา  
นิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม,  
2548.

- ยุพา ธิกา. “การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบทบาทในการจัดการสิ่งแวดล้อมของ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่”. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2548.
- ระวี อินจินดา. “ความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ของชุมชนบ้านโป่ง ตำบลไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่”. การค้นคว้าอิสระ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2542.
- วราภรณ์ ช่วนุกิจ. “ความพึงพอใจที่มีต่อการเสนอข่าวการเมืองของสถานีโทรทัศน์ไอทีวีของผู้ชม ในกรุงเทพมหานคร”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์, 2544.
- สุวิทย์ เปี้ยผ่อง, ผู้ช่วยศาสตราจารย์. “บทบาทของประชาชนในการมีส่วนร่วมจัดการทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดเพชรบุรี”. รายงานการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : สำนักนายกรัฐมนตรี, 2546.
- โสภณ หมวดทอง. “การเฝ้าระวังมลพิษแหล่งน้ำของเกษตรกรในตำบลบางแม่นาง อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์, 2548.

### 3) เอกสารอื่นๆ ที่ไม่ได้ตีพิมพ์

- ไชยวัฒน์ แพงไชย. ปัญหาสถานะแวดล้อม : สาเหตุและแนวทางแก้ไข. เอกสารประกอบการ ประชุมประจำปี. กรุงเทพมหานคร : โรงแรมอิมพีเรียล, 2533, (อัดสำเนา).
- องค์การบริหารส่วนตำบลปากพั่นฝั่งตะวันตก อำเภอปากพั่นฝั่งตะวันตก. แผนพัฒนาองค์การ บริหารส่วนตำบลปากพั่นฝั่งตะวันตก ปี พ.ศ.2550-2554. นครศรีธรรมราช : องค์การ บริหารส่วนตำบล, 2549, (อัดสำเนา).

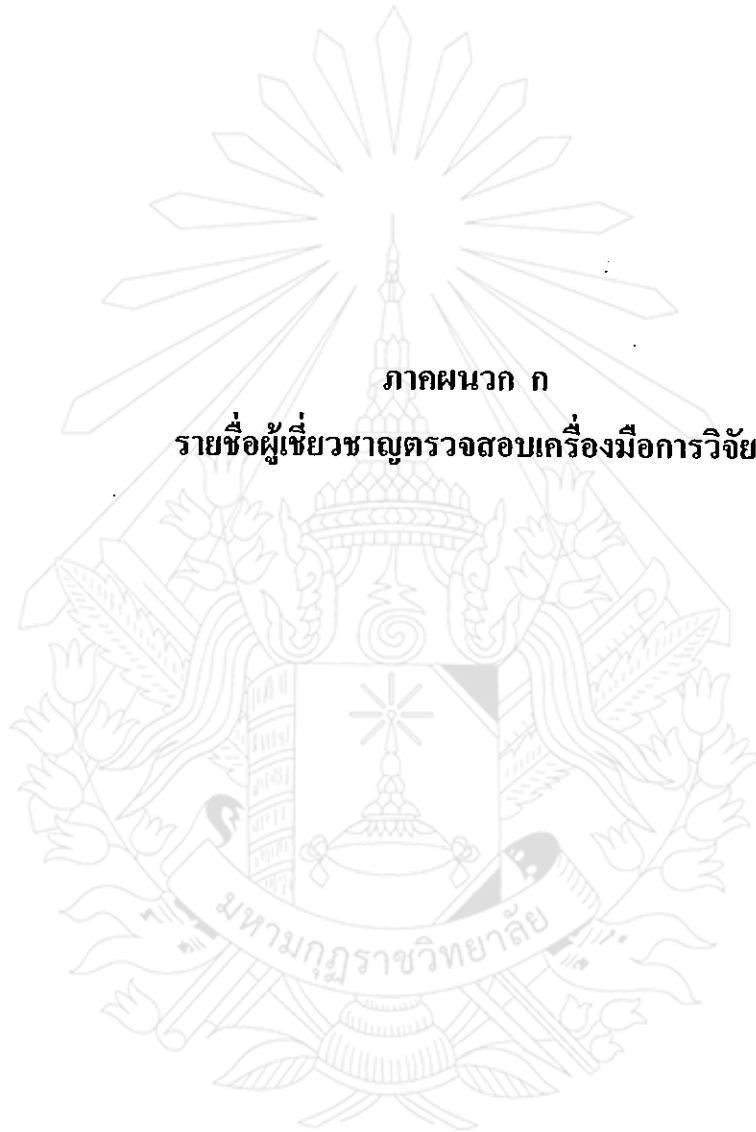


ภาคผนวก

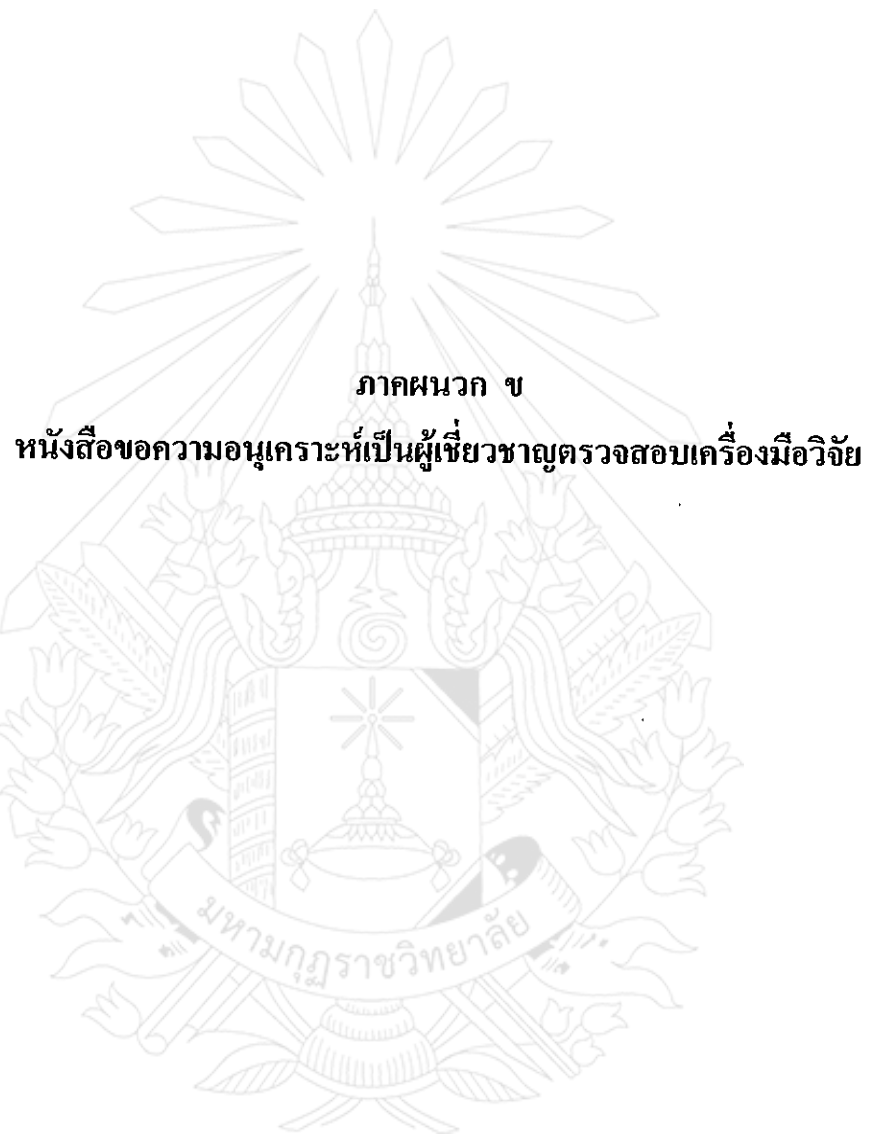
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย







ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย



ที่ ศธ ๖๐๑๔(๒.๕)/ว ๒๓๓



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
 วิทยาเขตศรีธรรมาสโกราช  
 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช  
 ๘๐๐๐๐

๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เจริญพร รองศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด  
 ๒. โครงร่างสารนิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวสุมาลี มีเคชา นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลปากพั่นฝั่งตะวันตก อำเภอปากพั่น จังหวัด นครศรีธรรมราช โดยมี ดร.กัมตภณ หนูทองแก้ว เป็นประธานอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งโครงร่างสารนิพนธ์ ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์จากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

ในการนี้จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้างของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การวิจัยมีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้และเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป รายละเอียดดังเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเจริญพรมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาด้วยและขออนุโมทนาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระมหารัชมรรต อริยธมฺโน)

รักษาการผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาสโกราช

งานบัณฑิตศึกษา

โทร. ๐-๗๕๓๔-๐๔๕๕ ต่อ ๑๐๒ โทรสาร ๐-๗๕๓๕-๗๕๖๘

ที่ ศธ ๖๐๑๔(๒.๕)/ว ๒๓๓๓



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
 วิทยาเขตศรีธรรมราช  
 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช  
 ๘๐๐๐๐

๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เจริญพร ปลัดจังหวัดนครศรีธรรมราช

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด  
 ๒. โครงร่างสารนิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวสุมาลี มีเดชา นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องฝั่งตะวันตก อำเภอปากพ่อง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยมี ดร.กันตภณ หนูทองแก้ว เป็นประธานอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งโครงร่างสารนิพนธ์ ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์จากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

ในการนี้จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้างของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การวิจัยมีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้และเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป รายละเอียดดังเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเจริญพรมมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาดังกล่าวและขออนุโมทนาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระมหาธรรมรัต อริยธมฺโน)

รักษาการผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมราช

งานบัณฑิตศึกษา

โทร. ๐-๗๕๓๔-๐๔๕๕ ต่อ ๑๐๒ โทรสาร ๐-๗๕๓๕-๗๕๖๘

ที่ ศท ๖๐๑๔(๒.๕)/ว ๒๓๓



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
 วิทยาเขตศรีธรรมราช  
 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช  
 ๘๐๐๐๐

๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เจริญพร ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดนครศรีธรรมราช

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด  
 ๒. โครงร่างสารนิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวสุมาลี มีเดชา นักศึกษาปริญญาโทหลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลปากพั่นฝั่งตะวันตก อำเภอปากพั่น จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยมี ดร. กันตภณ หนูทองแก้ว เป็นประธานอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งโครงร่างสารนิพนธ์ ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์จากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

ในการนี้จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้างของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การวิจัยมีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้และเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป รายละเอียดดังกล่าวที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเจริญพรมหาเพื่อ โปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาดังกล่าวและขออนุมัติขอคุณณา  
 ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระมหากษัตริย์ อริยธมฺโน)

รักษาการผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์  
 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมราช

งานบัณฑิตศึกษา

โทร. ๐-๗๕๓๔-๐๔๕๕ ต่อ ๑๐๒ โทรสาร ๐-๗๕๓๕-๗๕๖๘

ที่ ศธ ๖๐๑๔(๒.๕)/ว ๒๓๓



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
วิทยาเขตศรีธรรมราช โสภราช  
ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช  
๘๐๐๐๐

๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เจริญพร นายดำรง โยธารักษ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด  
๒. โครงร่างสารนิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวสุมาลี มีเดชา นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลปากพั่นฝั่งตะวันตก อำเภอปากพั่น จังหวัด นครศรีธรรมราช โดยมี ดร.กันตภณ หนูทองแก้ว เป็นประธานอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งโครงร่างสารนิพนธ์ ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์จากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

ในการนี้จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้างของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การวิจัยมีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้และเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป รายละเอียดดังกล่าวที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเจริญพรมมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาดังกล่าวและขออนุโมทนาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระมหาธรรมรัต อริยธมฺโน)

รักษาการผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมราช โสภราช

งานบัณฑิตศึกษา

โทร. ๐-๗๕๓๔-๐๔๕๕ ต่อ ๑๐๒ โทรสาร ๐-๗๕๓๕-๗๕๖๘

ที่ ศธ ๖๐๑๔(๒.๕)/ว ๒๓๓



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
 วิทยาเขตศรีธรรมราช  
 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช  
 ๘๐๐๐๐

๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เจริญพร นายกองค้การบริหารส่วนตำบลปากพั่นฝิ่งตะวันตก

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด  
 ๒. โครงร่างสารนิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวสุมาลี มีเดชา นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลปากพั่นฝิ่งตะวันตก อำเภอปากพั่น จังหวัด นครศรีธรรมราช โดยมี ดร.กันตภณ หนูทองแก้ว เป็นประธานอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งโครงร่างสารนิพนธ์ ได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติให้ทำสารนิพนธ์จากบัณฑิตวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

ในการนี้จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้างของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การวิจัยมีความถูกต้องและสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้และเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป รายละเอียดดังเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเจริญพรมมาเพื่อ โปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาด้วยและขออนุโมทนาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

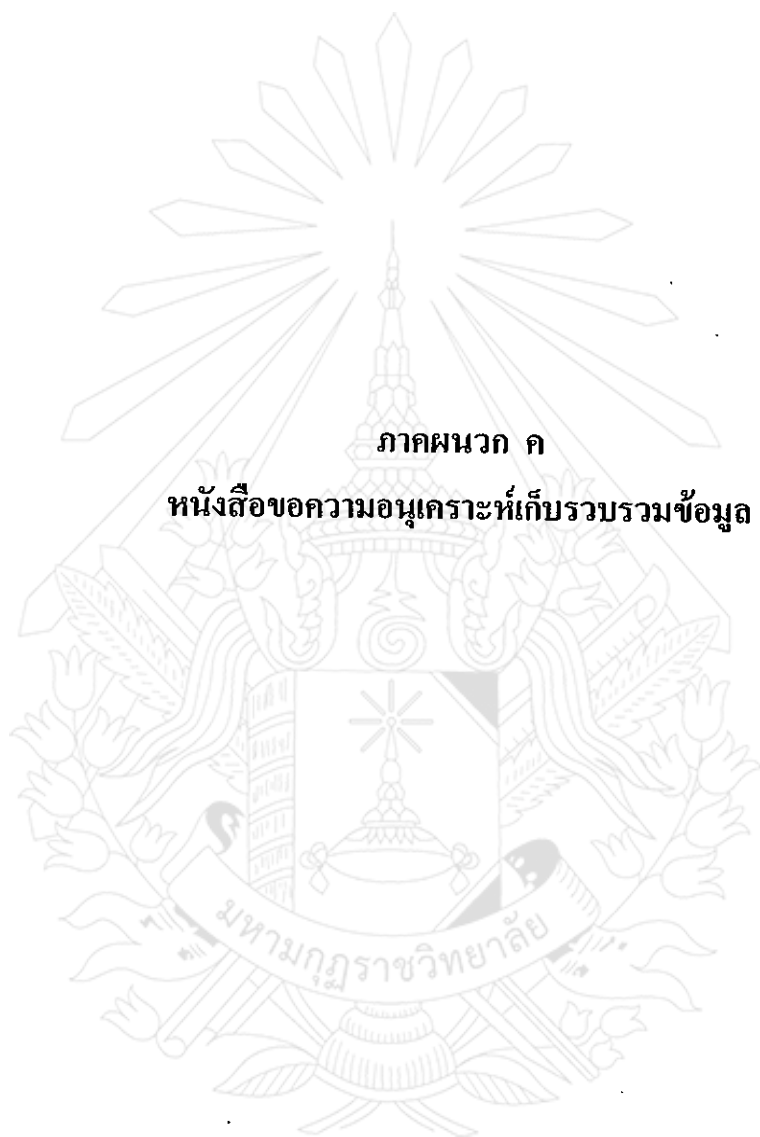
(พระมหาธรรมรัต อริยธมฺโน)

รักษาการผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมราช

งานบัณฑิตศึกษา

โทร. ๐-๗๕๓๔-๐๔๕๕ ต่อ ๑๐๒ โทรสาร ๐-๗๕๓๕-๗๕๖๘



ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

ที่ ศธ ๖๐๑๔(๒.๕)/๒๖๗



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
วิทยาเขตศรีธรรมราช  
ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช  
๘๐๐๐๐

๑๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๑

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล

เจริญพร นายกองค้การบริหารส่วนตำบลปากพ่องฝั่งตะวันตก

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ..... ชุด

ด้วย นางสาวลี มีเดชา นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นสารนิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องฝั่งตะวันตก อำเภอปากพ่อง จังหวัดนครศรีธรรมราช (PEOPLE'S SATISFACTION TOWARDS ENVIRONMENT AND NATURAL RESURCE MANAGEMENT : A CASE STUDY OF WEST PAK PHANANG SUB-DISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, PAK PHANANG DISTRICT, NAKHON SI THAMMARAT PROVINCE.) โดยมี ดร.กันตภณ หนูทองแก้ว เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา มีความประสงค์ขอเก็บข้อมูลจากพื้นที่ของท่านเพื่อใช้เป็นประโยชน์ในการศึกษาวิจัย

จึงเจริญพรมหาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาด้วยและขออนุโมทนาขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

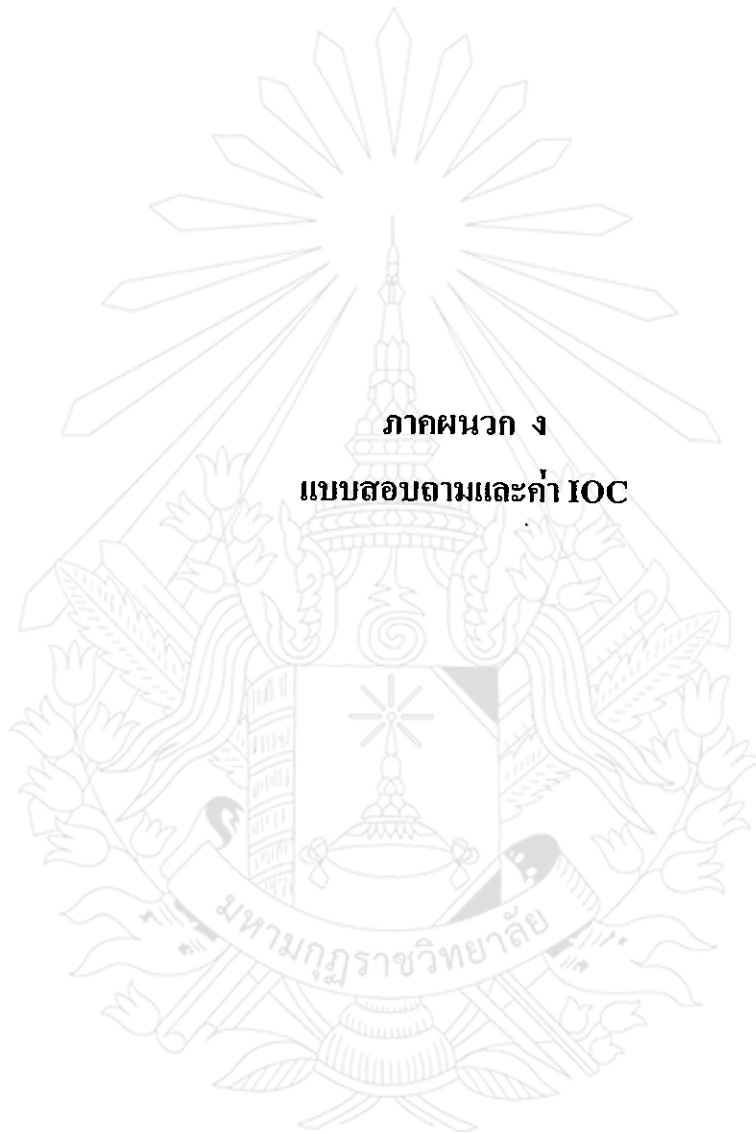
(พระมหาศรัทธาวิจิตร สุริยาคมโม)

รักษาการผู้อำนวยการวิทยาลัยศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมราช

งานบัณฑิตศึกษา

โทร. ๐-๗๕๓๔-๐๔๙๙ ต่อ ๑๐๒ โทรสาร ๐-๗๕๓๕-๗๙๖๘



ภาคผนวก ง  
แบบสอบถามและคำ IOC



**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย****เรื่อง**

**ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ศึกษากรณี  
องค์การบริหารส่วนตำบลปากพองฝิ่งตะวันตก  
อำเภอปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช**

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลปากพองฝิ่งตะวันตก อำเภอปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ดังนั้น เพื่อให้การเก็บข้อมูลเป็นไปอย่างถูกต้องและครบถ้วน สามารถนำผลการศึกษาวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลปากพองฝิ่งตะวันตก อำเภอปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จึงขอความอนุเคราะห์ท่านโปรดกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนและตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด และขอขอบพระคุณผู้กรอกแบบสอบถามทุกท่าน ในความร่วมมือที่ช่วยสนับสนุนให้การศึกษาสำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยดีไว้ ณ โอกาสนี้

(นางสาวสุมาลี มีเดชา)

นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์การปกครอง

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ

1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ

1. 18-30 ปี  2. 31-40 ปี  
 3. 41-50 ปี  4. 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ไม่ได้รับการศึกษา  2. ประถมศึกษา  
 3. มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า  4. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  
 5. ปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. รับจ้างทั่วไป  2. เกษตรกร/ประมง  
 3. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว  4. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ  
 5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลปากพ่องฝั่งตะวันตก อำเภอปากพ่อง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ข้อความ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1.	ด้านการริเริ่มโครงการ					
	1.1 องค์การบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนในการชักชวน รวมกลุ่มปรึกษาหารือ					
	1.2 องค์การบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนในการค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหาภายในชุมชน					
	1.3 องค์การบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนในการตัดสินใจกำหนดความต้องการของชุมชน 1.4 องค์การบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนในการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการ					
2.	ด้านการวางแผนโครงการ					
	2.1 องค์การบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนในการกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ของโครงการ					
	2.2 องค์การบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนในการกำหนดวิธีการและแนวทางการดำเนินงาน					
	2.3 องค์การบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนในการกำหนดทรัพยากรและแหล่งของทรัพยากรที่จะใช้ในโครงการ					
	2.4 องค์การบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนในการตัดสินใจกำหนดความต้องการของชุมชน					

ข้อความ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
3. ด้านการดำเนินโครงการ	3.1 องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการทำประโยชน์ให้แก่โครงการ					
	3.2 องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการออกทุนทรัพย์ วัสดุ อุปกรณ์ และแรงงาน					
	3.3 องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการบริหารงานและประสานงาน					
	3.4 องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการดำเนินการขอความช่วยเหลือจากภายนอก					
4. ด้านผลที่เกิดจากโครงการ	4.1 องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการรับผลประโยชน์ด้านวัตถุ					
	4.2 องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการรับผลประโยชน์ด้านจิตใจ					
	4.3 องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการรับผลเสียที่มีต่อสังคม					
	4.4 องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการรับผลเสียที่มีผลต่อบุคคล					
5. ด้านการประเมินผล	5.1 องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการติดตามประเมินผลความก้าวหน้าของโครงการกันเป็นระยะ					
	5.2 องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการติดตามประเมินผลสรุปรวมยอดของโครงการทั้งหมด					

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
5.3 องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการค้นคว้าหาข้อดี ข้อบกพร่อง					
5.4 องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการนำผลมาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมประสิทธิภาพ					



ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

1. ด้านทรัพยากร

.....

.....

.....

2. ด้านเทคโนโลยี

.....

.....

.....

3. ด้านเสียงและมลพิษ

.....

.....

.....

4. ด้านมนุษย์

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

**แบบตรวจสอบความสอดคล้อง**  
**คุณภาพเครื่องมือการวิจัย โดยวิธีการค่าดัชนีความสอดคล้อง**  
**(IOC :Index Of Item Objective Congruence)**

คำชี้แจง ให้ผู้ประเมินทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องความคิดเห็นที่ตรงกับความเป็นจริง

ระดับความสอดคล้อง

+1 หมายถึง แนใจว่าสอดคล้อง

0 หมายถึง ไม่แนใจว่าสอดคล้อง

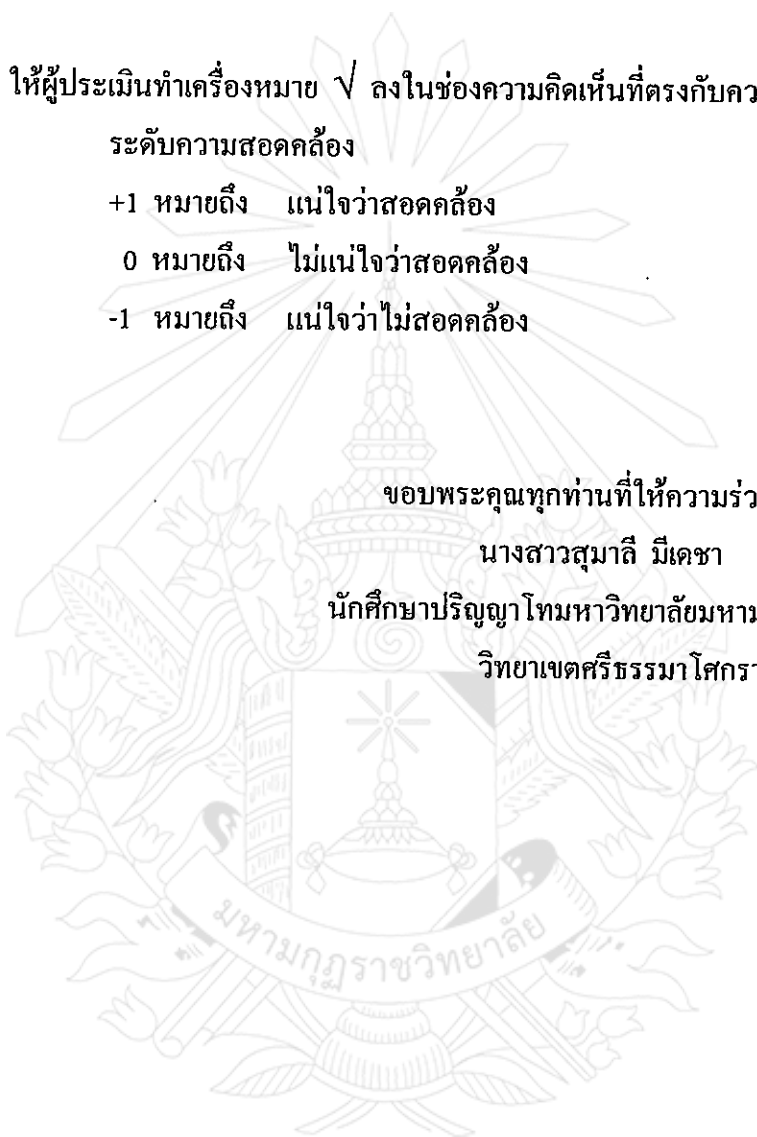
-1 หมายถึง แนใจว่าไม่สอดคล้อง

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือด้วยดี

นางสาวสุมาลี มีเดชา

นักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

วิทยาเขตศรีธรรมมาโสกราช



ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น			
		+1	0	-1	หมายเหตุ
1.	ด้านการริเริ่มโครงการ				
	1.1 องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการชักชวน รวมกลุ่มปรึกษาหารือเพียงใด				
	1.2 องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการค้นหา ปัญหาและสาเหตุของปัญหาภายในชุมชนเพียงใด				
	1.3 องค์การบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนในการตัดสินใจ กำหนดความต้องการของชุมชนเพียงใด				
	1.4 องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการจัดลำดับ ความสำคัญของความต้องการเพียงใด				
2.	ด้านการวางแผนโครงการ				
	2.1 องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการกำหนด นโยบายและวัตถุประสงค์ของโครงการเพียงใด				
	2.2 องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการกำหนด วิธีการและแนวทางการดำเนินงานเพียงใด				
	2.3 องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการกำหนด ทรัพยากรและแหล่งของทรัพยากรที่จะใช้ในโครงการ เพียงใด				
	2.4 องค์การบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนในการตัดสินใจ กำหนดความต้องการของชุมชนเพียงใด				
3.	ด้านการดำเนินโครงการ				
	3.1 องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการทำ ประโยชน์ให้แก่โครงการเพียงใด				
	3.2 องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการออกทุน ทรัพย์ วัสดุ อุปกรณ์ และแรงงานเพียงใด				
	3.3 องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการบริหาร งานและประสานงานเพียงใด				
	3.4 องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการดำเนินการ ขอความช่วยเหลือจากภายนอกเพียงใด				



ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น			
		+1	0	-1	หมายเหตุ
4.	ด้านผลที่เกิดจากโครงการ				
	4.1 องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการรับผลประโยชน์ด้านวัตถุเพียงใด				
	4.2 องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการรับผลประโยชน์ด้านจิตใจเพียงใด				
	4.3 องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการรับผลเสียที่มีต่อสังคม เพียงใด				
5.	ด้านการประเมินผล				
	5.1 องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการติดตามประเมินผลความก้าวหน้าของโครงการกันเป็นระยะเพียงใด				
	5.2 องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการติดตามประเมินผลสรุปរបวชของโครงการทั้งหมดเพียงใด				
	5.3 องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการค้นคว้าหาข้อดี ข้อบกพร่องเพียงใด				
	5.4 องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการนำผลมาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมประสิทธิภาพเพียงใด				

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้ประเมิน

## ผลการวิเคราะห์ค่า IOC

จากการหาคุณภาพเครื่องมือการวิจัยโดยวิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง

(IOC :Index Of Item Objective Congruence)

ข้อ	คำถาม	ผลการตัดสินใจของผู้เชี่ยวชาญ					
		1	2	3	4	5	การแปลผล
1.	ด้านการริเริ่มโครงการ						
	1.1 องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการชักชวน รวมกลุ่มปรึกษาหารือเพียงใด	1	1	1	1	1	สอดคล้อง
	1.2 องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหาภายในชุมชนเพียงใด	1	1	0	1	1	สอดคล้อง
	1.3 องค์การบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนในการตัดสินใจกำหนดความต้องการของชุมชนเพียงใด	1	1	1	1	1	สอดคล้อง
	1.4 องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการเพียงใด	1	1	1	0	1	สอดคล้อง
2.	ด้านการวางแผนโครงการ						
	2.1 องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ของโครงการเพียงใด	1	1	1	1	1	สอดคล้อง
	2.2 องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการกำหนดวิธีการและแนวทางการดำเนินงานเพียงใด	1	1	1	1	1	สอดคล้อง
	2.3 องค์การบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการกำหนดทรัพยากรและแหล่งของทรัพยากรที่จะใช้ในโครงการเพียงใด	1	1	1	0	1	สอดคล้อง

ข้อ	คำถาม	ผลการตัดสินใจของผู้เชี่ยวชาญ					
		1	2	3	4	5	การแปลผล
	2.4 องค์กรบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนในการตัดสินใจกำหนดความต้องการของชุมชนเพียงใด	1	1	1	1	1	สอดคล้อง
3.	ด้านการดำเนินโครงการ						
	3.1 องค์กรบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนในการทำประโยชน์ให้แก่โครงการเพียงใด	1	1	1	0	1	สอดคล้อง
	3.2 องค์กรบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนในการออกทุนทรัพย์ วัสดุอุปกรณ์ และแรงงานเพียงใด	1	1	1	1	1	สอดคล้อง
	3.3 องค์กรบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนในการบริหารงานและประสานงานเพียงใด	1	1	1	1	1	สอดคล้อง
	3.4 องค์กรบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนในการดำเนินการขอความช่วยเหลือจากภายนอกเพียงใด	1	1	1	1	1	สอดคล้อง
4.	ด้านผลที่เกิดจากโครงการ						
	4.1 องค์กรบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนในการรับผลประโยชน์ด้านวัตถุเพียงใด	1	1	1	1	1	สอดคล้อง
	4.2 องค์กรบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนในการรับผลประโยชน์ด้านจิตใจเพียงใด	1	0	1	1	1	สอดคล้อง
	4.3 องค์กรบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนในการรับผลเสียที่มีต่อสังคมเพียงใด	0	1	1	1	1	สอดคล้อง
	4.4 องค์กรบริหารส่วนตำบลให้ท่านมีส่วนในการรับผลเสียที่มีผลต่อบุคคลเพียงใด	1	1	1	0	1	สอดคล้อง

ข้อ	คำถาม	ผลการตัดสินใจของผู้เชี่ยวชาญ					
		1	2	3	4	5	การแปลผล
5.	<b>ด้านการประเมินผล</b>						
	5.1 องค์กรบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการติดตามประเมินผลความก้าวหน้าของโครงการกันเป็นระยะเพียงใด	1	1	1	1	1	สอดคล้อง
	5.2 องค์กรบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการติดตามประเมินผลสรุปรอบยอดของโครงการทั้งหมดเพียงใด	1	1	0	1	1	สอดคล้อง
	5.3 องค์กรบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการค้นคว้าหาข้อดี ข้อบกพร่องเพียงใด	1	1	1	1	1	สอดคล้อง
	5.4 องค์กรบริหารส่วนตำบล ให้ท่านมีส่วนในการนำผลมาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมประสิทธิภาพเพียงใด	1	1	1	1	1	สอดคล้อง



## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล : นางสาวสุมาลี มีเดชา  
 วัน/เดือน/ปีเกิด : วันที่ 16 พฤศจิกายน 2505  
 สถานที่อยู่ปัจจุบัน : 13/5 ซอยนครทอง ถนนพัฒนาการทุ่งปรัง ตำบลในเมือง  
 อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช

## การศึกษา

พ.ศ. 2522 : มัธยมศึกษาตอนต้น สายสามัญ โรงเรียนสตรีปากพนัง  
 อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช  
 พ.ศ. 2524 : มัธยมศึกษาตอนปลายสายสามัญ โปรแกรมอังกฤษ คณิตศาสตร์  
 ฝรั่งเศส โรงเรียนเบญจมราชูทิศ อำเภอเมือง  
 จังหวัดนครศรีธรรมราช  
 พ.ศ. 2528 : ปริญญาตรีครุศาสตร์บัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ สาขาพลศึกษา  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช  
 พ.ศ. 2550 : ปริญญาตรี คณะสังคมศาสตร์ สาขารัฐศาสตร์การปกครอง  
 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโสกราช

## ตำแหน่ง/สถานที่ทำงานปัจจุบัน

พ.ศ. 2528-2532 : เจ้าหน้าที่ธุรการ สำนักงานป่าไม้จังหวัดมหาสารคาม  
 พ.ศ. 2532-2540 : หัวหน้าฝ่ายพัสดุและธุรการ  
 โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ กรมชลประทานที่ 11  
 พ.ศ. 2540 : เจ้าหน้าที่ธุรการ ที่ทำการเรือนจำกลางนครศรีธรรมราช  
 พ.ศ. 2542 : พนักงานครูเทศบาล โรงเรียนเทศบาลวัดเสมาเมือง  
 - ปัจจุบัน : สังกัดกองการศึกษา เทศบาลนครนครศรีธรรมราช  
 กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย