



การบูรณาการหลักสหประชาชาติของสหประชาชาติในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน
ในสังกัดกองกำกับการรักษา 2 กองบังคับการตำรวจอาชญากรรมและควบคุมฝูงชน
กองบัญชาการตำรวจนครบาล

ศาสตราจารย์ ดร. อรรถ วัฒนากรม

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนวิชาตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐศาสตร์ ภาควิชาศึกษารัฐศาสตร์
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
พุทธทศ 2559
(ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย)



การบูรณาการหลักทวารวาทธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน
ในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการตำรวจอารักขาและควบคุมฝูงชน
กองบัญชาการตำรวจนครบาล



สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
พุทธศักราช 2559
(ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย)

การบูรณาการหลักขรรวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน
ในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการตำรวจอารักขาและควบคุมฝูงชน
กองบัญชาการตำรวจนครบาล



สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
ตุลาคม 2559
(ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย)

INTEGRATION OF THE MAIN SECULAR JUSTICE DUTIES OF NONCOMMISSIONED
POLICE OFFICERS IN CUSTODY UNDER SUB-DIVISION 2 DIVISION CUSTODY AND
CONTROL CROWDS METROPOLITAN POLICE BUREAU

POLICE SENIOR SERGEANT MAJOR AONGART HAHMAN



A THEMATIC PAPER SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF POLITICAL SCIENCE
DEPARTMENT OF GOVERNMENT
GRADUATE SCHOOL
MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY
B.E. 2559 [2016]
(COPYRIGHT OF MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY)


คณะกรรมการควบคุมสารนิพนธ์และคณะกรรมการสอบสารนิพนธ์ ได้พิจารณา สารนิพนธ์
ของ ดาบตำรวจ องอาจ พะหมาน ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยได้
คณะกรรมการควบคุมสารนิพนธ์


..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
(ดร.สมภพ ระจับบุทซ์)


..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(รองศาสตราจารย์ ดร.ศรัชย์ ท้าวมิตร)

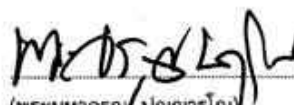
คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(พันตำรวจเอก ศาสตราจารย์ ดร.นิธิ ศรีวัฒนา)


..... กรรมการ
(ดร.ชวลิต ไหลรินทร์)


..... กรรมการ
(ดร.กาญจนา ต้าจติ)

คณะสังคมาศัตร์ อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย


..... คณบดีคณะสังคมาศัตร์
(พระมหาอรุณ ปลุณารุโณ)
วันที่ 16 เดือน กันยายน พ.ศ. 2559

5720150332024: สาขาวิชา: รัฐศาสตร์การปกครอง; รม.(รัฐศาสตร์)

คำสำคัญ: หลักฆราวาสธรรม, การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ

ดาบตำรวจ งาม อาง หะหมาน: การบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล (INTEGRATION OF THE MAIN SECULAR JUSTICE DUTIES OF NONCOMMISSIONED POLICE OFFICERS IN CUSTODY UNDER SUB-DIVISION 2 DIVISION CUSTODY AND CONTROL CROWDS METROPOLITAN POLICE BUREAU) คณะกรรมการควบคุมสารนิพนธ์: ดร.สมภพ ระวังบุทกซ์ อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. ศรชัย ท้าวมิตร, 146 หน้า., ปี พ.ศ. 2559.

สารนิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล 2) เพื่อเปรียบเทียบการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน 234 นาย โดยใช้สูตรในการคำนวณของเครซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หรือ F-test

ผลการวิจัยพบว่า

1) ระดับการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านสัจจะ ด้านจาคะ ด้านขันติ และด้านทมะ ตามลำดับ

2) ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุ ระดับชั้นยศ สถานภาพสมรส ระดับเงินเดือน และประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่แตกต่างกัน

3) ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนกองกำกับการอารักขา 2 ได้เสนอแนะเกี่ยวกับการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ สามารถแยกเป็นรายด้านมากไปหาน้อยมีรายละเอียด ดังนี้คือ 1) ด้านสัจจะ คือ ผู้บังคับบัญชาควรให้ความจริงใจต่อผู้ใต้บังคับบัญชาในการปฏิบัติหน้าที่ 2) ด้านขันติ คือ เมื่อปฏิบัติหน้าที่มีเพื่อนร่วมงานกลั่นแกล้งเอารัดเอาเปรียบควรอดทนให้ถึงที่สุด 3) ด้านทมะ คือ ควรทำจิตใจให้แจ่มใสอยู่เสมอเมื่อกำลังปฏิบัติหน้าที่ และ 4) ด้านจาคะ คือ ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เอารัดเอาเปรียบเพื่อนร่วมงาน ตามลำดับ



5720150332024: MAJOR: POLITICAL SCIENCE GOVERNANCE; M. POLSC.GO.

KEY WORD: GARAVASADHAMMAS THE MAIN FAIR, THE DUTIES OF THE POLICE.

POLICE SENIOR SERGEANT MAJOR AONGART HAHMAN: INTEGRATION OF GHARAVASA DHAMMA IN DUTY PERFORMANCE OF NONCOMMISSIONED POLICE OFFICERS IN CUSTODY UNDER SUB-DIVISION 2, CUSTODY AND CROWDS CONTROL DIVISION, METROPOLITAN POLICE BUREAU : DR. SOMPOB RANGABTOOK, ADVISOR, ASSOC. SORNCHAI TAOMITR, CO-ADVISOR., 146 PP., B.E. 2559 (2016).

The objectives of this thematic paper were as follows: 1) to study the integration of Gharavasa Dhamma in duty performance of noncommissioned police officers in Custody under Sub-Division 2, Custody and Crowds Control Division, Metropolitan Police Bureau, 2) to compare the integration of Gharavasa Dhamma in duty performance of noncommissioned police officers in Custody under Sub-Division 2, Custody and Crowds Control Division, Metropolitan Police Bureau classified by personal factors, and 3. to study suggestions in the integration of Gharavasa Dhamma in duty performance of noncommissioned police officers in Custody under Sub-Division 2. Metropolitan Police Bureau. 234 police officers in Custody under Sub-Division 2, Custody and Crowds Control Division, Metropolitan Police Bureau were ude in the study. The data were collected by questionnaires and analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The results of the study found that:

1) The integration of Gharavasa Dhamma in duty performance of noncommissioned police officers in Custody under Sub-Division 2, Custody and Crowds Control Division was totally in the high level. In details, the highest level was on Sacca, followed by Caga, Khanti and Dama respectively.

2) The noncommissioned police officers in Custody under Sub-Division 2, Custody and Crowds Control Division with different education levels integrated Gharavasa Dhamma in duty performance differently with the significant statistic at 0.05, but those with different ages, ranks, marital status, salary and work experiences integrated Gharavasa Dhamma in duty performance indifferently.

3) Suggestions: 1. In Sacca; supervisors should treat their subordinates friendly and sincerely. 2. In Khanti; the police officers should be patient to any conditions in work. 3. In Dama; the police officers should work with good mind. 4. In Caga; the police officers should work professionally and not take any advantages from colleagues.

ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากอาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญในมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยทุกท่านที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ ให้คำแนะนำ แนวทางในการทำสารนิพนธ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในพระคุณเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกล่าวนามเพื่อขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ พระมหาบุญศรี ญาณวฑฺฒโน, ผศ.ดร. คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย และขอขอบคุณคณะกรรมการสอบทุกท่าน ที่ได้ชี้แนะข้อบกพร่องในงานวิจัย เพื่อแก้ไขให้วิทยานิพนธ์สมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์. (พิเศษ). ดร.สุกิจ ชัยมุสิก ที่ปรึกษา และ ดร. กาญจนา ตำจตุติ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำแก่ผู้วิจัยอีกทั้งได้สละเวลาในการชี้แนะแนวทางตลอดจนการตรวจแก้ไขจนสำเร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ได้ด้วยดี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ รศ.ดร. ศรชัย ทำวมิตร, พ.ต.อ.ศ.ดร.นิธิ ศรีวัฒนา และ ดร. ชวลิต ไหลรินทร์ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย และกรุณาให้ความรู้และคำแนะนำ ตลอดจนข้อคิดเห็นต่าง ๆ ในการวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ทุกท่านที่อำนวยความสะดวกในการค้นคว้า รวมทั้งเพื่อน ๆ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง ทุกท่านที่ให้คำปรึกษาแนะนำ และเป็นกำลังใจในการทำงานวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบคุณ พันตำรวจเอก ธนันท์ธร รัตนสิทธิภาคย์ ผู้กำกับสถานีตำรวจนครบาลท่าข้าม ที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวิจัย รวมทั้งข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครบาลท่าข้ามทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่ได้ช่วยเป็นกำลังใจที่สำคัญยิ่งให้กับผู้วิจัย คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขออุทิศเป็นเครื่องแสดงความกตัญญูกตเวทิตา เพื่อบูชาแต่ บูรพาจารย์ พระคุณบิดามารดา และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ให้การศึกษอบรมสั่งสอน สติปัญญาและคุณธรรมเป็นเครื่องนำสู่ความสำเร็จครั้งนี้

ร้อยตำรวจโท เอกภพ ทองขาว

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
ประกาศศุภณูปการ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ด
บทที่	
1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 สมมติฐานของการวิจัย	3
1.4 ขอบเขตการวิจัย	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.6 คำนียามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการบูรณาการ	7
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับหลักฆราวาสธรรม	8
2.3 การบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ	15
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	20
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ	25
2.6 สภาพพื้นที่	40
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	45
2.8 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	49
3 วิธีดำเนินการวิจัย	50
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	50
3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง	50
3.3 เครื่องมือที่ใช้การวิจัย	51
3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย	51
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	53
3.6 การวัดค่าตัวแปร	53
3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล	53
3.8 สถิติที่ใช้ในการวิจัย	54
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	57
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	57

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล	58
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	59
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	59
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์การบูรณาการหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล	63
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ผลการเปรียบเทียบการบูรณาการหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	68
ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะแนวทางการบูรณาการหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล	106
5 บทสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	110
5.1 สรุปผลการวิจัย	110
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	113
5.3 ข้อเสนอแนะ	120
บรรณานุกรม	122
ภาคผนวก	126
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ	127
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ	129
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล	133
ภาคผนวก ง แบบสอบถาม	136
ภาคผนวก จ วิเคราะห์ค่าดัชนี IOC (Index of Item Objective Congruence)	142
ภาคผนวก ฉ ค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	144
ประวัติผู้วิจัย	146

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	แสดงจำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	59
4.2	แสดงจำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	60
4.3	แสดงจำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับชั้นยศ	60
4.4	แสดงจำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส	61
4.5	แสดงจำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับเงินเดือน	61
4.6	แสดงจำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน	62
4.7	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลัก ขบวนการธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการ การอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนคร บาล	63
4.8	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลัก ขบวนการธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการ การอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนคร บาล ด้านสัจจะ	64
4.9	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลัก ขบวนการธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการ การอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนคร บาล ด้านทมะ	65
4.10	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลัก ขบวนการธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการ การอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนคร บาล ด้านขันติ	66
4.11	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลัก ขบวนการธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการ การอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนคร บาล ด้านจาคะ	67
4.12	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลัก ขบวนการธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการ การอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนคร บาล โดยรวม จำแนกตามอายุ	68
4.13	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขบวนการธรรมในการปฏิบัติ หน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับ การอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยรวม จำแนกตาม อายุ	69

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.22 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลัก ขรราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการ การอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนคร บาล โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา	74
4.23 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขรราวาธรรมในการปฏิบัติ หน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับ การอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยรวม จำแนกตาม ระดับการศึกษา	75
4.24 แสดงผลการเปรียบเทียบการบูรณาการหลักขรราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขา และควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffé)	76
4.25 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลัก ขรราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับ การอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนคร บาล ด้านสัจจะ จำแนกตามระดับการศึกษา	77
4.26 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขรราวาธรรมในการปฏิบัติ หน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับ การอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านสัจจะ จำแนกตาม ระดับการศึกษา	77
4.27 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลัก ขรราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับ การอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนคร บาล ด้านทมะ จำแนกตามระดับการศึกษา	78
4.28 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขรราวาธรรมในการปฏิบัติ หน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับ การอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านทมะ จำแนกตาม ระดับการศึกษา	78
4.29 แสดงผลการเปรียบเทียบการบูรณาการหลักขรราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขา และควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านทมะ จำแนกตามระดับการศึกษา ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffé)	79

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.30 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลัก ขรราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการ การอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนคร บาล ด้านขันธ์ติ จำแนกตามระดับการศึกษา	80
4.31 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขรราวาธรรมในการปฏิบัติ หน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับ การอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านขันธ์ติ จำแนกตาม ระดับการศึกษา	80
4.32 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลัก ขรราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับ การอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนคร บาล ด้านจาคะ จำแนกตามระดับการศึกษา	81
4.33 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขรราวาธรรมในการปฏิบัติ หน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับ การอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านจาคะ จำแนกตาม ระดับการศึกษา	81
4.34 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลัก ขรราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับ การอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนคร บาล โดยรวม จำแนกตามระดับขันธ์ยศ	82
4.35 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขรราวาธรรมในการปฏิบัติ หน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับ การอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยรวม จำแนกตาม ระดับขันธ์ยศ	83
4.36 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลัก ขรราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับ การอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนคร บาล ด้านสัจจะ จำแนกตามระดับขันธ์ยศ	83
4.37 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขรราวาธรรมในการปฏิบัติ หน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับ การอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านสัจจะ จำแนกตาม ระดับขันธ์ยศ	84

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.38 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลัก ขรราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการ การอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนคร บาล ด้านทมะ จำแนกตามระดับชั้นยศ	84
4.39 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขรราวาธรรมในการปฏิบัติ หน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับ การอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านทมะ จำแนกตาม ระดับชั้นยศ	85
4.40 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลัก ขรราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับ การอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนคร บาล ด้านขันติ จำแนกตามระดับชั้นยศ	85
4.41 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขรราวาธรรมในการปฏิบัติ หน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับ การอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านขันติ จำแนกตาม ระดับชั้นยศ	86
4.42 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลัก ขรราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับ การอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนคร บาล ด้านจาคะ จำแนกตามระดับชั้นยศ	86
4.43 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขรราวาธรรมในการปฏิบัติ หน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับ การอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านจาคะ จำแนกตาม ระดับชั้นยศ	87
4.44 แสดงผลการเปรียบเทียบการบูรณาการหลักขรราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการ อารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านจาคะ จำแนกตาม ระดับชั้นยศ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffé)	87
4.45 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลัก ขรราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับ การอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนคร บาล โดยรวม จำแนกตามสถานภาพสมรส	88

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.70 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขรวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านทมะ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน	103
4.71 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลักขรวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านขันติ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน	103
4.72 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขรวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านขันติ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน	104
4.73 แสดงผลการเปรียบเทียบการบูรณาการหลักขรวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านขันติ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffé)	104
4.74 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลักขรวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านจาคะ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน	105
4.75 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขรวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านจาคะ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน	105
4.76 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	106
4.77 ข้อเสนอแนะแนวทางการบูรณาการหลักขรวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านสังกะ	107
4.78 ข้อเสนอแนะแนวทางการบูรณาการหลักขรวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านทมะ	107
4.79 ข้อเสนอแนะแนวทางการบูรณาการหลักขรวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านขันติ	108

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.80	ข้อเสนอแนะแนวทางการบูรณาการหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านจาคะ	108



สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่

หน้า

2.1 แสดงสรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

49



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สำนักงานตำรวจแห่งชาติจัดตั้งขึ้นโดยพระราชกฤษฎีกาโอนกรมตำรวจ กระทรวงมหาดไทย ไปจัดตั้งเป็นสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2541 โดยให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นส่วนราชการ และมีฐานะเป็นกรม ไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือ ทบวง และให้อยู่ในบังคับบัญชาของนายกรัฐมนตรี ทั้งนี้ เพื่อให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สามารถขยายหน่วยงานให้มีกำลังพลเพิ่มขึ้น มีอิสระในการทำงานไม่ต้องอยู่ในบังคับบัญชาของหน่วยงานใด และสามารถจัดการในเรื่องงบประมาณได้เองโดยไม่ต้องผ่านกระทรวงมหาดไทย ดังเช่น สมัยยังเป็นกรมตำรวจ อันเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และสามารถปฏิบัติงานได้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งมีผลทำให้ประชาชนคาดหวังว่า การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จะทำให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นที่พึงของประชาชน และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากยิ่งขึ้น (เติมศักดิ์ เลียบสือตระกูล, 2556, หน้า 1) พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติไว้หลายประการ โดยมีผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติเป็นหัวหน้าส่วนราชการรับผิดชอบควบคุมราชการประจำในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ กำหนดแนวทางและแผนการปฏิบัติราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติให้เป็นไปตามนโยบาย และแนวทางปฏิบัติราชการที่นายกรัฐมนตรี คณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติกำหนดไว้ รวมทั้งกำกับ เร่งรัด ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยมีเป้าประสงค์สูงสุด คือ ความมั่นคงของชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ความสงบสุขของสังคมและชุมชน ตลอดจนประสิทธิภาพสูงสุดในการรักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเป็นสำคัญ (ณัฐศักดิ์ แสนสุข, 2553, หน้า 1)

กองบังคับการ อารักขาและควบคุมฝูงชน เป็นหน่วยงานที่ตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2552 มีอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการป้องกันและควบคุมการก่อการจลาจล การกระทำของกลุ่มชนอันจะเป็นเหตุที่จะก่อให้เกิดความไม่สงบเรียบร้อย สนับสนุนงานรักษาความมั่นคงและกิจการพิเศษ ตลอดจนสนับสนุนและเสริมกำลังให้กับตำรวจท้องที่เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยปฏิบัติหน้าที่ ป้องกันและควบคุมการก่อการจลาจล การกระทำของกลุ่มชนอันจะเป็นเหตุที่จะก่อให้เกิดความไม่สงบเรียบร้อยในเขตพื้นที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล งานรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ และงานที่เกี่ยวกับความผิดต่อความมั่นคงของรัฐภายในราชอาณาจักร งานรักษาความสงบเรียบร้อยในงานพระราชพิธี รัฐพิธี งานพิธี ตลอดจนมหรหรรรมต่างๆ ที่มีประชาชนเข้าร่วมงานจำนวนมาก สนับสนุนและเสริมกำลังตำรวจท้องที่ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม งานรักษาความปลอดภัยสถานที่ราชการและสถานที่สำคัญอื่น ๆ

ในการปฏิบัติหน้าที่นั้นผู้ที่รับสนองงานจากผู้บังคับบัญชาคือ ตำรวจชั้นประทวนที่เป็นผู้ปฏิบัติงานซึ่งเป็นผู้รับสนองงานและปฏิบัติหน้าที่ จึงต้องใช้มาตรฐานความเข้มงวดในการรักษาความปลอดภัย เพราะเป็นการปฏิบัติหน้าที่ด้านการถวายอารักขาและรักษาความปลอดภัยแด่องค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระบรมวงศานุวงศ์ งานป้องกันและควบคุมการก่อการจลาจล รักษาความปลอดภัยบุคคล และในการปฏิบัติงานดังกล่าวของตำรวจชั้นประทวนมีปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยทางด้านจิตใจที่แตกต่างกันซึ่งส่งผลให้สัมฤทธิ์ผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจแตกต่างกันไปด้วย จึงทำให้ต้องอาศัยหลักธรรมสำหรับใช้ประกอบในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจให้สามารถบรรลุเป้าหมายและมีความสุขจากการปฏิบัติงาน ซึ่งหลักธรรมดังกล่าวที่มีส่วนสำคัญในการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ คือ หลักธรรมาธรรมะ ซึ่งแปลว่า คุณสมบัติของผู้ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิตในทางโลก ประกอบด้วยธรรมะ 4 ประการ คือ สัจจะ ความจริง เช่นซื่อสัตย์ต่อกัน ทมะ ความฝึกฝนปรับปรุงตน เช่น รู้จักข่มใจ ควบคุมอารมณ์ บังคับตนเองปรับตัวเข้ากับการทำงานและสิ่งแวดล้อมให้ได้ดี ขันติ ความอดทน และ จาคะ ความเสียสละ เมื่อแม่ แบ่งปัน มีน้ำใจ (พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตโต), 2557, หน้า 54)

ในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ยึดหลักธรรมาธรรมะนั้นย่อมส่งผลหรือมีอานิสงส์ที่สำคัญ โดยสรุปคือ อานิสงส์ของการมีสัจจะ จะส่งผลที่สำคัญคือการปลูกนิสัยความรับผิดชอบให้เกิดขึ้นในตัว เป็นคนหนักแน่นมั่นคง มีความเจริญก้าวหน้าในการประกอบหน้าที่การงาน ได้รับการเคารพยกย่อง มีคนเชื่อถือ และยำเกรง ครอบครัวมีความมั่นคง ได้รับเกียรติยศชื่อเสียง อานิสงส์ของการมีทมะ จะส่งผลที่สำคัญคือการปลูกฝังนิสัยรักการฝึกฝนตน ให้เกิดขึ้นในตัว ทำให้เป็นคนมีความสามารถในการทำงาน ไม่มีเวรกับใคร ยับยั้งตนเองไม่ให้หลงไปทำผิดได้ สามารถตั้งตัวได้ มีปัญญาเป็นเลิศ อานิสงส์ของการมีขันติ จะส่งผลที่สำคัญคือการปลูกฝังนิสัยความอดทนต่ออุปสรรคและปัญหาต่าง ๆ ทำงานได้ผลดี สามารถเป็นหลักในครอบครัวได้ สามารถเป็นหลักให้กับบิรวารได้ ไม่มีเรื่องวิวาทกับคนอื่น ไม่หลงผิดไปทำความชั่วได้ ทำให้ได้ทรัพย์มา และอานิสงส์ของการมีจาคะ จะส่งผลที่สำคัญคือการปลูกฝังการมีอารมณ์อ่อนโยนและนิสัยเสียสละให้เกิดขึ้นในตัว เป็นการสร้างความปลอดภัยแก่ตนเอง เป็นที่นับหน้าถือตาของคนทั่วไป ครอบครัวและสังคมเป็นสุข มีกัลยาณมิตรรอบตัว จะเห็นได้ว่า หลักธรรมาธรรมะ จึงเป็นหลักธรรมที่มีประโยชน์เกื้อกูลอย่างมากในการปฏิบัติงาน

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น เพื่อให้การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล มีประสิทธิผล ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา การบูรณาการหลักธรรมาธรรมะในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล เพื่อให้การปฏิบัติงานดังกล่าวของข้าราชการตำรวจมีประสิทธิผลมากขึ้น นอกจากนั้นยังเป็นส่วนหนึ่งที่จะสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพทำให้เกิดการยอมรับในแนวทางการปฏิบัติงานจากบุคคลทั่วไป รวมถึงนานาชาติ

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

1.2.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล

1.3 สมมติฐานของการวิจัย

1.3.1 ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุต่างกัน มีการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ แตกต่างกัน

1.3.2 ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ แตกต่างกัน

1.3.3 ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับชั้นยศต่างกัน มีการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ แตกต่างกัน

1.3.4 ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ แตกต่างกัน

1.3.5 ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับเงินเดือนต่างกัน มีการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ แตกต่างกัน

1.3.6 ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ แตกต่างกัน

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยได้กำหนดขอบเขตการศึกษาค้นคว้า ดังนี้

1.4.1 ขอบเขตด้านประชากร

ได้แก่ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน 600 นาย (สำนักทะเบียนข้าราชการตำรวจ สังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล, 2559)

1.4.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ได้แก่ การบูรณาการหลักขรรวาศธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำแนกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) สัจจะ 2) ทมะ 3) ชั้นดี และ 4) จาคะ

1.4.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

ได้แก่ กองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล

1.4.4 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ได้แก่ ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นเวลา 1 เดือน คือ ระหว่างวันที่ 30 เดือนกรกฎาคม - 30 เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2559

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 ทำให้ทราบการบูรณาการหลักขรรวาศธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล

1.5.2 ทำให้ทราบผลการเปรียบเทียบการบูรณาการหลักขรรวาศธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

1.5.3 ทำให้ทราบข้อเสนอแนะแนวการบูรณาการหลักขรรวาศธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล

1.5.4 ทำให้สามารถนำผลการวิจัยใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการบูรณาการหลักขรรวาศธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล

1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

การบูรณาการ หมายถึง การเรียนรู้ที่เชื่อมโยงศาสตร์หรือเนื้อหาสาขาวิชาต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกันมาที่ผสมผสานเข้าด้วยกันเพื่อให้เกิดความรู้ที่มีความหมาย มีความหลากหลายสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงในชีวิตประจำวัน

การปฏิบัติหน้าที่ หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในการถวายอารักขาและรักษาความปลอดภัยแด่องค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระบรมวงศานุวงศ์ งานป้องกันและควบคุมการก่อการจลาจล รักษาความปลอดภัยบุคคล การรักษาความสงบเรียบร้อยในประเทศ การรักษากฎหมายที่เกี่ยวกับการกระทำความผิดในทางอาญา บำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชนและดูแลรักษาผลประโยชน์ของสาธารณะ

ฆราวาสธรรม หมายถึง ฆราวาสธรรม หมายถึง หลักในการครองเรือน ครองชีวิต เพื่อเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม และเป็นหลักบริหารในการทำงานเพื่อให้เกิดความสำเร็จในการดำเนินชีวิตทางโลก มี 4 ประการ คือ สัจจะ ทมะ ขันติ จาคะ

สัจจะ หมายถึง ความจริง คือ จริงใจ ได้แก่ ซื่อสัตย์ จริงวาจา ได้แก่ พูดจริง และจริงใจ ได้แก่ ในการปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละครั้งได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับที่หน่วยงานกำหนด ในการปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละครั้งได้ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ในการปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละครั้งได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ในการปฏิบัติหน้าที่แต่ละครั้งได้ประพฤติตนเป็นคนดี ไม่เอาเปรียบผู้อื่น

ทมะ หมายถึง การฝึกฝนปรับปรุงตนเอง การรู้จักข่มจิตใจ บังคับควบคุมตนเองได้ ไม่พูดไม่ทำตามที่ยาก แต่พูดและทำตามเหตุผลที่พิจารณาเห็นด้วยปัญญาว่าดีงามสมควรเป็นประโยชน์ รู้จักปรับตัวปรับใจ และแก้ไขปรับปรุงตัวเองด้วยปัญญาไตร่ตรองให้งอกงามดียิ่งขึ้นเสมอ ได้แก่ เมื่อเว้นว่างจากการปฏิบัติหน้าที่ได้มีการฝึกฝนตนปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่สามารถควบคุมตนเองได้ ไม่พูดหรือทำตามที่ยากแต่พูดและทำตามเหตุผลที่พิจารณาเห็นด้วยปัญญาว่าดีงามสมควรเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ เมื่อเกิดปัญหาระหว่างปฏิบัติหน้าที่ได้ใช้สติปัญญาไตร่ตรองแก้ไขปัญหาให้ลุล่วงไปได้ด้วยดีเสมอ

ขันติ หมายถึง ความอดทน คือ ทนลำบาก ทนตรากตรำ ทนเจ็บใจ ความหนักเอาเบาสู้อเพื่อบรรลุเป้าหมายที่ตั้งใจ ได้แก่ เมื่อปฏิบัติหน้าที่พบกับความลำบากสามารถอดทนต่อความลำบากได้เมื่อผู้บังคับบัญชาดูว่ากล่าวตักเตือนสามารถอดทนต่อความเจ็บใจได้ เมื่อถูกเพื่อนร่วมงานได้ใช้วาจาใส่ร้ายป้ายสีสามารถอดทนได้ เมื่อมีการตัดสินบนในการปฏิบัติหน้าที่สามารถอดทนได้

จาคะ หมายถึง การเสียสละ การให้ปัน การสละความสุขสบายและผลประโยชน์ส่วนตนได้ใจกว้าง พร้อมที่จะรับฟังความทุกข์ ความคิดเห็น ความต้องการของผู้อื่น พร้อมทั้งจะร่วมมือช่วยเหลือเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ไม่คับแคบเห็นแก่ตนหรือเอาแต่ใจตัวเอง ได้แก่ เมื่อหน่วยงานต้นสังกัดขอความร่วมมือในการขอรับบริจาคได้ให้ความร่วมมือ เมื่อผู้ร่วมงานขอความช่วยเหลือในการปฏิบัติหน้าที่ได้ให้ความช่วยเหลือ เมื่อมีการกระทบกระทั่งกับผู้ร่วมงานได้ปล่อยวางอารมณ์สงบจิตสงบใจไม่ให้เกิดการกระทบกระทั่งกันระหว่างผู้ร่วมงาน เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ไม่ใช้อารมณ์ในการแก้ปัญหา

ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่มียศตั้งแต่สิบตำรวจตรีถึงยศนายดาบตำรวจ สังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการตำรวจอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล

กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน (บก.อ.ค.ฝ.) หมายถึง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ ด้านถวายอารักขาและรักษาความปลอดภัย แต่องค์พระประมุข พระราชินี รัชทายาท พระบรมวงศานุวงศ์ ตลอดจนบุคคลสำคัญ ป้องกันและปราบปรามการก่อการร้ายการก่อวินาศกรรม และการก่อความไม่สงบ เป็นหน่วยสนับสนุนหลักของกองบัญชาการตำรวจนครบาล ประกอบด้วยกองกำกับการอารักขา 1 กองกำกับการอารักขา 2 กองกำกับการควบคุมฝูงชน 1 และกองกำกับการควบคุมฝูงชน 2

ปัจจัยส่วนบุคคล หมายถึง สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็นอายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ สถานภาพสมรส ระดับเงินเดือน และประสบการณ์ทำงาน

อายุ หมายถึง อายุของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ แบ่งเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ 1) 21-30 ปี, 2) 31-40 ปี, 3) 41-50 ปี และ 4) 51-60 ปี

ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ แบ่งเป็น 5 กลุ่ม ได้แก่ 1) มัธยมศึกษาตอนต้น, 2) มัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวช., 3) ปวส., 4)ปริญญาตรี และ 5) ปริญญาโท

ระดับชั้นยศ หมายถึง ประเภทของระดับชั้นยศของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ แบ่งเป็น 5 กลุ่ม ได้แก่ 1) สิบตำรวจตรี, 2) สิบตำรวจโท, 3) สิบตำรวจเอก, 4) จ่าสิบตำรวจ และ 5) นายดาบตำรวจ

สถานภาพสมรส หมายถึง สถานภาพสมรสของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ แบ่งเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ 1) โสด, 2) แต่งงาน, 3) หย่าร้าง และ 4) แยกกันอยู่

ระดับเงินเดือน หมายถึง ระดับเงินเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ แบ่งเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ 1) 6,000-10,000, 2) 10,001-15,000, 3) 15,001-20,000 และ 4) 20,001 บาทขึ้นไป

ประสบการณ์ทำงาน หมายถึง ประสบการณ์ทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) 1-10 ปี, 2) 11-20 และ 3) 20 ปีขึ้นไป



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง “การบูรณาการหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล” ผู้วิจัยได้ทบทวนเนื้อหาสาระเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง หนังสือ บทความ เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาประกอบการวิจัย ดังนี้

- 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการบูรณาการ
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล
- 2.3 การบูรณาการหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ
- 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
- 2.5 แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ
- 2.6 สภาพพื้นที่
- 2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.8 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการบูรณาการ

คำว่า บุณณ, บูรณ, บูรณะ แปลว่าทำให้เต็ม บูรณาการ จึงแปลตามศัพท์ว่า การทำให้เต็ม การทำให้สมบูรณ์ หรือจะแปลอีกในหนึ่งได้ว่า คือสภาพความเป็นอยู่อันสมบูรณ์ (สุนน อมรรวิวัฒน์, 2546, หน้า 2)

ธงชัย สันติวงษ์ (2533, หน้า 78) ได้กล่าวถึงเรื่องบูรณาการว่า “ขอบเขตของเรื่องที่เกี่ยวข้องในทางบริหารในที่นี้จะมีขอบเขตเกี่ยวกับการวางแผนงาน การจัดโครงสร้าง และการปฏิบัติ คือการจัดการคน การสั่งการ และการควบคุม

พระธรรมปิฎก (ป.อ. ปยุตโต) (2536, หน้า 33-34) ได้นิยามคำว่า บูรณาการ ไว้ว่า การทำให้หน่วยงานย่อย ๆ ทั้งหลายที่สัมพันธ์อิงอาศัยซึ่งกันและกัน เข้ามาร่วมทำหน้าที่ประสานกลมกลืนเป็นองค์รวมหนึ่งเดียวที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ในตัว ได้กล่าวถึงลักษณะและองค์ประกอบของการบูรณาการว่า ในการบูรณาการนั้นจะเอาหน่วยย่อยหนึ่งมารวมเข้าในองค์รวมที่มีหน่วยย่อยหน่วยอื่นแล้วก็ได้ หรือจะเอาหน่วยย่อยทั้งหลายที่ต่างกันแยกกันอยู่มารวมเข้าด้วยกันเป็นองค์รวมก็ได้ อันนี้เรียกว่าบูรณาการทั้งสิ้น แต่ข้อสำคัญจะต้องมีตัวยึดเป็นหลักอยู่ 3 อย่าง ในเรื่องบูรณาการคือ 1) มีหน่วยย่อย องค์ประกอบ ชิ้นส่วน หรือชั้น ระดับ แ่ง ด้านที่จะเอามาประมวลเข้าด้วยกัน อันนี้คือสิ่งที่จะเอามาประมวลเข้าด้วยกัน คือ สิ่งย่อย ส่วนย่อย 2) หน่วยย่อยเป็นต้นนั้น มีความสัมพันธ์เชื่อมโยง อาศัยซึ่งกันและกัน อันนี้อาจจะเลยไปถึงลักษณะที่ว่า ยึดหยุ่น ปรับตัวได้ มีความเคลื่อนไหวตลอดเวลาด้วย และ 3) เมื่อรวมเข้าด้วยกันแล้วก็จะมีความครบถ้วนเต็มบริบูรณ์ โดยมีความประสาน

กลมกลืน เกิดภาวะได้ที่ พอดี หรือสมดุลพอดีที่ หรือพอดีสมดุลแล้ว องค์กรนั้นมีชีวิตชีวา ดำรงอยู่ และดำเนินไปด้วยดี อันเป็นภาวะของบูรณาการ

ผกา สัตยธรรม (2546, หน้า 7) ได้ให้ความหมายของคำว่า บูรณาการ หมายถึง เป็นกระบวนการที่ทำให้บุคคลมีชีวิตอย่างสมบูรณ์หรือมีชีวิตที่สมดุลทุกๆ ด้าน เป็นลักษณะของการสอนที่จะช่วยให้บุคคลเป็นผู้รอบรู้สามารถคิดได้อย่างกว้างขวางในหลายด้าน และนำความรู้ที่ได้รับไปแก้ปัญหา หรือความทุกข์ให้ลดน้อยลงหรือหมดไป ทำให้เกิดความสมดุลในชีวิต เพราะความสมดุลในชีวิตของบุคคลจะเกิดขึ้นได้ เนื่องมาจากการที่เรารู้จักเผชิญและแก้ไขปัญหาต่างๆ ในชีวิตประจำวันได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์ (2546, หน้า 4-8) ได้ให้ความหมายของคำว่า บูรณาการ หมายถึง การนำสิ่งหนึ่งเข้ารวมกับอีกสิ่งหนึ่งเพื่อทำให้สิ่งเดิมเพิ่มพูน สมบูรณ์ยิ่งขึ้น เอื้อประโยชน์ต่อกัน รวมทั้งการเชื่อมโยงสิ่งหนึ่งหรือหลายสิ่งเข้าเป็นส่วนประกอบของอีกสิ่งหนึ่ง เพื่อให้สิ่งนั้นเกิดความสมบูรณ์ขึ้น และได้รวบรวมคำอื่น ๆ ที่มีความหมายเช่นเดียวกับการบูรณาการ ตามพจนานุกรมในภาษาไทย ได้แก่ การเชื่อมโยง หมายถึงการทำให้เป็นเนื้อเดียวกัน การผนวก หมายถึง การเพิ่มเข้า การประสาน หมายถึง การทำให้เข้ากันได้ การร่วมกันหมายถึงการนำสิ่งสองสิ่งขึ้นไปมาบวกกัน หรือรวมกัน การเติมเต็ม หมายถึง การเพิ่มสิ่งที่ยังบกพร่อง หรือยังขาดอยู่ให้สมบูรณ์

สำลี รักษุทธิ (2546, หน้า 26) ได้ให้ความหมายของคำว่า บูรณาการ หมายถึง การนำสิ่งที่เกี่ยวข้อง สัมพันธ์กันมาจัดรวมกันอย่างประสมกลมกลืน สรุปว่า การบูรณาการ หมายถึง การรวบรวม การเพิ่ม การตัด การเชื่อมโยง การประสาน ระหว่างสิ่งหนึ่งหรือหลายสิ่งเข้ามารวมกัน ให้เป็นนวัตกรรมที่มีความสอดคล้องกับความต้องการและสภาพชีวิตจริง มีความสมดุล สมบูรณ์และครบถ้วน

สรุปได้ว่า การบูรณาการ หมายถึง การเรียนรู้ที่เชื่อมโยงศาสตร์หรือเนื้อหาสาขาวิชาต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกันมาที่ผสมผสานเข้าด้วยกันเพื่อให้เกิดความรู้ที่มีความหมาย มีความหลากหลายสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงในชีวิตประจำวัน

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับหลักฆราวาสธรรม

ในหลักคำสอนของพระพุทธศาสนามีหลักธรรมคำสอนหลายหลักธรรม ที่พระพุทธองค์ทรงสอนให้ชาวพุทธรู้จักการเสียสละเพื่อความสงบสุขของตนเอง สังคม ครอบครัว และประโยชน์ส่วนรวม ซึ่งหลักธรรมเหล่านั้น ได้แก่ ฆราวาสธรรม คือ มีคุณธรรมสำหรับการครองเรือน หรือธรรมเป็นหลักครองชีวิตของชาวบ้านเพื่อให้เกิดความสุขในชีวิตของการครองเรือนและการอยู่ร่วมกันในสังคม

2.2.1 ความหมายของหลักฆราวาสธรรม

ฆราวาส คือคนที่มีครอบครัว หรือที่เรียกว่า คฤหัสถ์ คือ ผู้ครองเรือน จำเป็นต้องมีคุณธรรมประจำใจเพื่อใช้ประพฤติปฏิบัติกำจัดความเสื่อมเสีย เพื่อสร้างครอบครัวให้เป็นปึกแผ่นมั่นคง มีความสุขตามวิสัยของชาวบ้านทั่วไป จะต้องรู้จักปรับปรุงตนเองให้ก้าวหน้า รู้จักปลูกฝังคุณธรรมให้เกิดขึ้นในใจ ยึดถือปฏิบัติตามหลักฆราวาสธรรม โดยมีผู้ให้ความหมายไว้ ดังนี้

พุทธทาสภิกขุ (2551, หน้า 42) กล่าวว่า ฆราวาสธรรมเป็นหลักทำงานเพื่อให้เกิดความสำเร็จและเป็นหลักที่ทำให้เป็นคนดี

กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง (2553, หน้า 17-18) ได้กล่าวว่า หลักฆราวาสธรรม 4 เป็นหลักธรรมเกี่ยวกับทางด้านการบริหาร

พระกวีวรรณ (จ่านง ชุตินธโร) (2556, หน้า 415) ได้ให้ความหมายของคำว่า ฆราวาสธรรม หมายถึง ธรรมสำหรับผู้ครองเรือนหรือผู้ที่จะครองเรือน ซึ่งเป็นหลักการอันสำคัญยิ่งในการครองรัก

พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตโต) (2557, หน้า 113) ได้ให้ความหมายของคำว่า ฆราวาสธรรม หมายถึง ธรรมสำหรับฆราวาส ธรรมสำหรับการครองเรือน หลักการครองชีวิตของคฤหัสถ์

คณะสงฆ์และรัฐบาล (2558, หน้า 62) ได้ให้ความหมายของคำว่า ฆราวาสธรรม หมายถึง ธรรมสำหรับการครองเรือน หรือหลักการครองชีวิตของคฤหัสถ์ อันนำไปสู่ความเจริญ

กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมร่วมกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (2557, หน้า 1) ได้กล่าวว่า ฆราวาสธรรม ประกอบด้วย 2 คำ “ฆราวาส” แปลว่า ผู้ดำเนินชีวิตในทางโลก ผู้ครองเรือน และ “ธรรม” แปลว่า ความถูกต้อง ความดีงาม นิสัยที่ดีงาม คุณสมบัติ ข้อปฏิบัติ ฆราวาสธรรม แปลว่า คุณสมบัติของผู้ประสบความสำเร็จในการดำเนินชีวิตทางโลก

สรุปได้ว่า ฆราวาสธรรม หมายถึง หลักในการครองเรือน ครองชีวิต เพื่อเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม และเป็นหลักบริหารในการทำงานเพื่อให้เกิดความสำเร็จในการดำเนินชีวิตทางโลก

2.2.2 ความสำคัญของหลักฆราวาสธรรม

หลักฆราวาสธรรมมีความสำคัญยิ่งทั้งในการครองเรือน และการทำงานร่วมกับผู้อื่น ซึ่งเป็นหลักเพื่อเสริมให้มีความสุขในชีวิตยิ่งขึ้น ได้มีผู้ที่ได้กล่าวไว้เกี่ยวกับความสำคัญของหลักฆราวาสธรรม ดังนี้

พุทธทาสภิกขุ (2530, หน้า 8-9) ได้แสดงพระธรรมเทศนาไว้ในเรื่อง “หลักธรรมของผู้ครองเรือน” ในหัวข้อฆราวาสที่จมปลักไม่รู้จักใช้ฆราวาสธรรม ว่าฆราวาสที่จมปลักอยู่ในวิชา ของฆราวาสนั้น ไม่มีฆราวาสธรรม อย่างที่พระพุทธองค์ได้ตรัสไว้ว่า สัจจะ ทมะ ขันติ จาคะ 4 อย่างนี้เป็นฆราวาสธรรม ฆราวาสจะต้องมีธรรม 4 ประการนี้ เป็นเครื่องดำรงความเป็นฆราวาส ไม่ให้เกิดโทษทุกข์ใด ๆ และเกิดความเจริญ และตรัสว่าเป็นธรรมสำหรับฆราวาสอย่างยิ่ง ไม่มีธรรมอื่นยิ่งกว่าสำหรับความเป็นฆราวาส นี้ขอให้เอามาทำไว้ในใจสักหน่อยหนึ่งว่า พระพุทธเจ้าทรงทำประกาศทำนองที่ว่าไม่เชื่อก็ไปถามสมณพราหมณ์เหล่าอื่นดูเถิด ว่าสำหรับฆราวาสนั้น มีธรรมะไหนที่มันยิ่งไปกว่า สัจจะ ทมะ ขันติ และจาคะ นี้ฆราวาสส่วนมากยังไม่รู้ว่า นี่เป็นฆราวาสธรรมที่ต้องมี สัจจะ คือจริงใจ ในสิ่งที่จะต้องทำหรือต้องมีโดยเฉพาะ ทมะ คือการบังคับตัวเองให้ทำได้ ขันติ คืออดทน เมื่อมันเหน็ดเหนื่อยอยู่ยากลำบากเจ็บปวดขึ้นมา และจาคะ คอยระบายนกตตันของความกิดคั้นของกิเลสเกี่ยวกับเรื่องนั้น ๆ ฆราวาสที่มีฆราวาสธรรมนี้ก็ได้รับผลของความเป็นฆราวาส ในความเป็นฆราวาสโดยสมบูรณ์ และยังไปกว่านั้น จะเป็นฆราวาสที่เลื่อนขั้นตัวเองอยู่เสมอ นี้หมายความว่า ถ้าอยากจะทำจมปลักอยู่ในความเป็นฆราวาส ก็มีทางที่จะทำให้ดีที่สุดได้คือ มีฆราวาส

ธรรม แต่ถ้าอยากจะทำนอกตัวออกมาเสียจากความเป็นฆราวาส ก็ยังใช้ฆราวาสธรรมอีกนั้นแหละสมกับที่ตรัสว่า เป็นธรรมสำหรับฆราวาส

ณัฐศักดิ์ แสนสุข (2553, หน้า 65-67) ได้กล่าวว่า ฆราวาสธรรม 4 เป็นคำสอนของพระบรมศาสดาสัมมาสัมพุทธเจ้า เป็นหลักธรรมที่พระองค์ทรงมอบสำหรับผู้ครองเรือนได้ปฏิบัติ เพื่อเสริมให้มีความสุขในชีวิตยิ่งขึ้น ประกอบด้วยหลักธรรม 4 ข้อ ได้แก่ สัจจะ ทมะ ชันติ จาคะ ดังได้กล่าวแล้ว เมื่อกล่าวถึงความสำคัญของฆราวาสธรรมแล้วย่อมมีความสำคัญมากมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าเกี่ยวกับเรื่องการทำงานร่วมกันของบุคลากรในหน่วยงานต่าง ๆ ในที่นี้จะกล่าวถึงความสำคัญของหลักธรรมแต่ละข้อเพื่อให้เข้าใจได้ง่าย ดังนี้

1. สัจจะ คือ ความซื่อสัตย์ ความจริงใจต่อบุคคลอื่น การคบหาสมาคมระหว่างบุคคลในสังคมไม่ว่าจะอยู่ในฐานะใด จำต้องมีหลักธรรมสัจจะข้อนี้อยู่ด้วยเสมอ เพราะการแสดงออกซึ่งความซื่อสัตย์ และความจริงใจต่อบุคคลที่เรารู้จักถือเป็นรากฐานที่สำคัญ ในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างกัน ซึ่งจะส่งผลว่าความสัมพันธ์ดังกล่าวจะสามารถสานต่อในระยะยาวต่อไปอีกได้หรือไม่สำหรับบุคคลที่ทำงานในองค์กรใดองค์กรหนึ่ง การมีความซื่อสัตย์และความจริงใจ ให้แก่กันก็ย่อมจะทำให้เกิดความไว้วางใจ ความเชื่อใจระหว่างตนกับผู้ทำงานร่วมกัน หากบุคคลใดขาดสัจจะแล้วย่อมเป็นเหตุให้เกิดความหวาดระแวงแคลงใจกัน เป็นจุดเริ่มต้นแห่งความริ้วฉาน ซึ่งยากนักที่จะประสานให้การดำเนินงานนั้นราบรื่นได้เช่นเดิม ดังนั้น อาจกล่าวได้ว่า สัจจะ เป็นหลักธรรมพื้นฐานสำหรับทุกคนที่หวังความเจริญในหน้าที่การงานและชีวิต พึงจะระลึกและปฏิบัติอยู่เสมอ

2. ทมะ คือ การรู้จักบังคับควบคุมอารมณ์ การข่มใจ การปรับตัวการอยู่ร่วมกันในสังคมหรืออยู่กับคนที่เราทำงานด้วย เป็นเรื่องที่ต้องปรับตัวเข้าหากัน เนื่องจากแต่ละคนต่างมาจากพื้นฐานชีวิต และประสบการณ์ชีวิตที่แตกต่างกันออกไป ดังนั้น จึงไม่มีใครที่สามารถเป็นได้ทุกอย่างตามที่ใจของเราคิด และเช่นเดียวกัน ตัวเราเองก็อาจไม่สามารถที่จะเป็นไปได้อย่างดังที่คนอื่นต้องการ หลักธรรมในข้อ ทมะ จึงเป็นการฝึกข่มใจระงับความรู้สึกต่อเหตุบกพร่องของกันและกัน รู้จักฝึกฝนปรับปรุงตน แก้ไขข้อบกพร่อง ปรับนิสัยและอัธยาศัยให้กลมกลืนประสานเข้าหากันได้ ไม่เป็นคนต่อต้านเอาแต่ใจและอารมณ์ของตน เพื่อที่จะทำให้เรายอมรับในจุดเด่นและข้อบกพร่องของตัวเองบุคคลรอบข้าง หลักธรรม ทมะ เป็นหลักธรรมที่เน้นในเรื่องของการใช้ปัญญา ในการตัดสินใจ ควบคุมจิตใจ ในการทำความเข้าใจกับคนในองค์กร เมื่อขาดธรรมข้อนี้ ย่อมเท่ากับเป็นการขาดการใช้สติปัญญาในการพิจารณา ปล่อยให้ข้อแตกต่างปลีกย่อยทางอุปนิสัย และการอบรมกลายเป็นเหตุแตกแยกสามัคคีใหญ่โต เมื่อทุกคนต่างรู้ว่าไม่มีใครที่จะสมบูรณ์แบบไปหมดทุกอย่าง ผู้ที่มีความหวังความเจริญในหน้าที่การงานทุกคน จึงปรารถนาที่จะได้รับความเข้าใจจากบุคคลอื่น จึงแสดงให้เห็นได้ชัดว่า หลักทมะมีความสำคัญต่อการทำงานร่วมกันกับคนอื่น

3. ชันติ ความอดทน อดกลั้น การทำงานอยู่ในองค์กรซึ่งมีคนจำนวนมากนอกจากจะต้องมีความซื่อสัตย์ ความจริงใจ และความเข้าใจกันแล้ว จะต้องมีความอดทนอดกลั้น เพราะการทำงานร่วมกัน นอกจากจะมีข้อขัดแย้งแตกต่างทางด้านอุปนิสัย การอบรมประสบการณ์เดิมบางคนอาจมีเหตุล่อลึงรุนแรง ซึ่งอาจจะเป็นถ้อยคำหรือกิริยาอาการ จะโดยตั้งใจหรือไม่ก็ตาม เมื่อเกิดเหตุเช่นนี้ อีกฝ่ายหนึ่งจะต้องรู้จักอดกลั้นระงับใจ ไม่ก่อเหตุให้เรื่องลุกลามกว้างขยายต่อไปความร้ายจึงจะระงับลงไป หลักชันติแตกต่างจากหลักทมะตรงที่มุ่งให้เกิดความอดทน โดยเน้นที่ร่างกายที่อดทนต่อความ

ยากลำบากในการทำงาน เพราะในการทำงานร่วมกับคนอื่น อาจต้องเจอกับความลำบากตรากตรำ และเรื่องหนักใจต่าง ๆ ในการประกอบการงานอาชีพ เป็นต้น ดังนั้นการทำงานร่วมกันที่จะอดทน เหนียว และฟันฝ่าต่อความยากลำบากด้วยกัน ถือว่าเป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นถึงความอดทนและตั้งใจของคนในองค์กร โดยเฉพาะเมื่อเกิดภัยพิบัติ ความตกต่ำ คับขัน จะต้องมีส่วนติดต่อกัน คิดดูบายใช้ปัญญา หาทางแก้ไข และมีความอดทนเพียรพยายามเป็นกำลังใจซึ่งกันและกันก็จะสามารถผ่านพ้นเหตุการณ์ที่ร้ายไปด้วยกันได้ แต่หากการทำงานที่ขาดความอดทนยอมไม่อาจประคับประคองรอดพ้นเหตุร้ายต่าง ๆ อันเป็นประดุมรสมแห่งชีวิตในการทำงานไปได้

4. จาคะ ความเสียสละ ความเผื่อแผ่ แบ่งปัน หากทุกคนลองสังเกตตัวเองเวลาที่เรทำอะไรหรือให้สิ่งใดกับผู้อื่นด้วยความเต็มใจ จะพบว่าความสุขของผู้ที่รับสิ่งนั้นจากเรา จะถูกส่งผ่านมาถึงตัวเราเองด้วย นั่นแสดงให้เห็นว่าการให้นั้นมอบความสุขให้กับคนทั้งสองฝ่ายทั้งผู้ให้และผู้รับการให้ในที่นี้ มิใช่หมายถึงแต่เพียงการเผื่อแผ่แบ่งปันสิ่งของอันเป็นเรื่องที่มองเห็นและเข้าใจได้ง่าย ๆ เท่านั้น แต่ยังหมายถึงการให้น้ำใจแก่กันการแสดงน้ำใจเอื้อเฟื้อต่อกัน ตลอดจนการเสียสละความพอใจและความสุขส่วนตนได้ เช่น ในคราวที่บุคคลในองค์กรประสบความสำเร็จ ความเจ็บไข้ หรือมีธุรกิจใหญ่ เป็นต้น ก็เสียสละความสุขความพอใจของตน ขวนขวายช่วยเหลือ เอาใจใส่ดูแล เป็นที่พึ่งอาศัย เป็นกำลังส่งเสริม หรือช่วยให้กำลังใจได้โดยประการใดประการหนึ่ง ตามความเหมาะสมรวมความว่าเป็นผู้จิตใจกว้างขวาง เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละ ไม่คับแคบเห็นแก่ตัว การทำงานที่ขาดจาคะ ก็คล้ายการลงทุนที่ปราศจากผลกำไรมาเพิ่มเติม ส่วนที่มีมาแต่เดิมก็คงที่หรือค่อยร่อยหรอพร่องไป หรือเหมือนต้นไม้ที่ไม่ได้รับการบำรุง ก็มีแต่อับเฉา ร่วงโรย ไม่มีความสดชื่นงอกงาม ประเด็นที่เกี่ยวกับการให้ อีกประเด็นหนึ่งที่ยากเสริมไว้ คือ การให้ที่เรียกว่า การให้อภัยเนื่องจากบางทีการให้อภัยแก่คนที่ทำงานด้วยกันนี้ อาจเป็นการบอกความหมายสรุปรวมของหลักขรราวาสธรรมอีกสามข้อข้างตนด้วย เพราะเมื่อคุณให้อภัยกับคนที่ทำงานผิดพลาดนั้นเป็นการแสดงไมตรีจิตเรื่องความจริงใจของคุณ เป็นการแสดงออกถึงการยอมรับความแตกต่างและการเข้าใจในอีกฝ่าย และคุณก็เป็นผู้ที่มีความอดทนอดกลั้นที่จะไม่ตอบโต้ และมุ่งร้ายกลับคืนพร้อมที่จะฝ่าฟันอุปสรรคด้วยกันอีกครั้ง หลักขรราวาสธรรม ทั้ง 4 ข้อนี้ แม้ว่าเวลาจะผ่านพ้นมาสองพันกว่าปีแล้ว แต่หากพิจารณาดูจะพบว่าหลักขรราวาสธรรมดังกล่าวมีความสำคัญมากและเหมาะแก่การนำไปใช้กับการทำงานในปัจจุบันได้อย่างครอบคลุมทั้งหมด

พระสมทบ ธิรปณโณ (รุ่งมิตรจรัสแสง) (2554, หน้า 50) ได้กล่าวว่า ความสำคัญของขรราวาสธรรม 4 ประการ คือ สัจจะ ทมะ ชันติ และจาคะ มุ่งหมายให้ใช้ประชาชนทั่วไปในชีวิตการครองเรือนทั้งหมด ยึดถือเป็นคุณธรรมพื้นฐานของจิตใจในการที่จะสร้างความสัมพันธ์อันดีงามกับคนทั้งหลาย ที่จะอยู่ร่วมหรือติดต่อกันให้เหมาะสมตามฐานะนั้นๆ เพื่อประโยชน์สุขทั้งแก่ชีวิตของตนเอง และแก่ชีวิตของคนอื่น ๆ ในสังคม

เปี่ยมศรี เศรษฐพรค์ (2555, หน้า 23) ได้กล่าวว่า ขรราวาสธรรมเป็นธรรมเพื่อความสัมพันธ์ในสังคม ธรรมเพื่อส่งเสริมชีวิตที่ดีร่วมกัน และเพื่อชีวิตครอบครัว เป็นหลักธรรมสำคัญสำหรับการทำงานจิตอาสา รวมถึงการพัฒนาตน เพราะเป็นหลักธรรมที่มนุษย์ซึ่งอยู่ร่วมกันในสังคมต้องมีความจริงใจให้กัน และยอมรับข้อบกพร่องของตนเอง พร้อมปรับเปลี่ยน ไม่ท้อถอย และมีความเอื้อเฟื้อต่อผู้อื่นในสังคม

กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมร่วมกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (2557, หน้า 1) ได้กล่าวว่า ความสำคัญของหลักธรรม 4 ประการที่มีต่อการสร้างตัวนี้ พระพุทธองค์ถึงกับให้ไปถามผู้รู้ท่านอื่น ๆ ว่า มีสิ่งใดในโลกนี้ที่สร้างเกียรติยศ และความเคารพจากผู้อื่นให้คนเราได้เท่ากับการมี “สัจจะ” หรือไม่ มีสิ่งใดในโลกนี้ที่สร้างปัญญาให้คนเราได้เท่ากับการมี “ทมะ” หรือไม่ มีสิ่งใดในโลกนี้ที่สร้างทรัพย์สมบัติให้คนเราได้เท่ากับการมี “ขันติ” หรือไม่ มีสิ่งใดในโลกนี้ที่สร้าง หมูมิตรให้คนเราได้เท่ากับการมี “จาคะ” หรือไม่ การที่พระพุทธองค์ทรงให้ไปถามผู้รู้อื่น ๆ เช่นนี้ก็หมายความว่า ไม่มีธรรมะใด ๆ ที่จะใช้สร้างตัวให้ประสบความสำเร็จได้ยิ่งกว่าการสร้างสัจจะ ทมะ ขันติ จาคะให้เกิดขึ้นในตนอีกแล้ว หรืออีกนัยหนึ่งก็คือ คนที่จะยืนหยัดผ่านอุปสรรคต่าง ๆ ในโลกนี้ไปจนกระทั่งพบความสำเร็จได้นั้น เขาต้องสร้าง "ฆราวาสธรรม" ให้เป็นคุณสมบัติขั้นพื้นฐานประจำตนก่อนนั่นเอง เพราะฉะนั้น ความหมายที่แท้จริงของฆราวาสธรรม คือ คุณสมบัติของผู้ที่สามารถสร้างเกียรติยศ สร้างปัญญา สร้างทรัพย์สมบัติ และสร้าง หมูญาติมิตรให้เกิดขึ้นได้สำเร็จด้วยกำลังความเพียรของตน

สรุปได้ว่า ความสำคัญของฆราวาสธรรม 4 ประการ คือ สัจจะ ทมะ ขันติ และจาคะ เป็นหลักธรรมที่มนุษย์ซึ่งอยู่ร่วมกันในครอบครัว สังคม จะต้องยึดถือเป็นคุณธรรมพื้นฐานของจิตใจในการที่จะสร้างความสัมพันธ์อันดีงามกับคนทั้งหลาย ด้วยความซื่อสัตย์ จริงใจต่อบุคคลอื่น การคบหาสมาคมระหว่างบุคคลในสังคมไม่ว่าจะอยู่ในฐานะใด รู้จักบังคับควบคุมอารมณ์ อุดหนุนอดกลั้น ช่มใจ ในการปรับตัวการอยู่ร่วมกันในสังคมหรืออยู่กับคนที่เราทำงานด้วย และจะต้องมีความเสียสละ ความเผื่อแผ่ แบ่งปันกัน เพื่อประโยชน์สุขทั้งแก่ชีวิตของตนเอง และแก่ชีวิตของคนอื่น ๆ ทั้งในครอบครัว และสังคม

2.2.3 อานิสงส์ของการสร้างตัวให้มีฆราวาสธรรมและโทษของการไม่สร้างตัวให้มีฆราวาสธรรม

สำหรับอานิสงส์ของการสร้างตัวให้มีฆราวาสธรรมและโทษของการไม่สร้างตัวให้มีฆราวาสธรรม ได้มีผู้ที่กล่าวถึงไว้ ดังนี้

กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมร่วมกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (2557, หน้า 2) ได้กล่าวถึง อานิสงส์ของการสร้างตัวให้มีฆราวาสธรรมไว้ ดังนี้

อานิสงส์ของการมีสัจจะ ปลูกนิสัยความรับผิดชอบ ให้เกิดขึ้นในตัว เป็นคนหนักแน่นมั่นคง มีความเจริญก้าวหน้าในการประกอบหน้าที่การงาน ได้รับการเคารพยกย่อง มีคนเชื่อถือและยำเกรง ครอบครัวมีความมั่นคง และได้รับเกียรติยศชื่อเสียง

อานิสงส์ของการมีทมะ ปลูกฝังนิสัยรักการฝึกฝนตนให้เกิดขึ้นในตัวทำให้เป็นคนมีความสามารถในการทำงาน ไม่มีเวรกับใคร ยับยั้งตนเองไม่ให้หลงไปทำผิดได้ สามารถ ตั้งตัวได้ และมีปัญญาเป็นเลิศ

อานิสงส์ของการมีขันติ ปลูกฝังนิสัยการอดทน ต่ออุปสรรคและปัญหาต่าง ๆ ทำงานได้ผลดี สามารถ เป็นหลักในครอบครัวได้ สามารถเป็นหลักให้กับบริวารได้ ไม่มีเรื่องวิวาทกับคนอื่น ไม่หลงผิดไปทำความชั่วได้ และ ทำให้ได้ทรัพย์มา

อานิสงส์ของการมีจาคะ ปลูกฝังการมีอารมณ์ผ่องใสและนิสัยเสียสละให้เกิดขึ้นในตัวเป็นการสร้าง ความปลอดภัยแก่ตนเอง เป็นที่นับหน้าถือตาของคนทั่วไป ครอบครัวและสังคมเป็นสุข และมีกัลยาณมิตรรอบตัว

สรุปแล้วคุณของการมีฆราวาสธรรมโดยรวม ก็คือ เมื่อมีสัจจะย่อมมีเกียรติยศชื่อเสียง เมื่อมีทมะย่อมได้รับปัญญา เมื่อมีขันติย่อมเกิดทรัพย์ในบ้าน และเมื่อมีจาคะย่อมเกิดมิตรที่ดีไว้เป็นสมัครพรรคพวกในสังคม

กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมร่วมกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (2557, หน้า 2) ได้กล่าวถึง โทษของการไม่สร้างตัวให้มีฆราวาสธรรมไว้ ดังนี้

โทษของการขาดสัจจะ ปลุกนินยชาติความรับผิดชอบให้เกิดขึ้นในตัว เป็นคนเหลวไหลและพบแต่ความตกต่ำ มีแต่คนดูถูก ไม่มีคนเชื่อถือ ไม่สามารถรองรับความเจริญ ต่าง ๆ ได้ และไร้เกียรติยศชื่อเสียง

โทษของการขาดทมะ ขาดนินยรักการฝึกฝนตนเอง ทำให้ขาดความสามารถในการทำงานสามารถหลงผิด ไปทำความชั่วได้ง่าย เกิดการทะเลาะวิวาทได้ง่าย จมอยู่กับอบายมุข ครอบครัวยืดร้อน ไม่สามารถตั้งตัวได้ และ เป็นคนโง่เขลา

โทษของการขาดขันติ ไม่สามารถอดทนต่อปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ได้ เป็นคนจับจดทำงานคั่งค้าง ไม่สามารถเป็นหลักให้ครอบครัวได้ หลงผิดไปทำความชั่วได้ง่าย ไม่ได้รับความไว้วางใจจากผู้อื่น เต็มไปด้วยศัตรู ขาดความเจริญก้าวหน้า และทำให้เสื่อมจากทรัพย์

โทษของการขาดจาคะ ปลุกฝังความตระหนี่ให้เกิดขึ้นในใจ ได้รับคำครหาติเตียน เป็นทุกข์ใจ ไม่มีใครอยากเข้าใกล้

สรุปแล้วโทษของการขาดฆราวาสธรรมโดยรวมก็คือ เมื่อขาดสัจจะย่อมเกิดปัญหา ถูกหวาดระแวง เมื่อขาดทมะย่อมเกิดปัญหาความโง่เขลา เมื่อขาดขันติย่อมเกิดปัญหาความยากจน และเมื่อขาดจาคะย่อมเกิดปัญหา ความเห็นแก่ตัวเกิดขึ้นในสังคม

ธรรมทั้ง 4 ประการ คือ สัจจะ ทมะ ขันติ และจาคะ ดังกล่าวมานี้ หากทุกคนยึดถือเป็นคุณธรรมพื้นฐาน ในการดำเนินชีวิต ย่อมสามารถสร้างความมั่นคงในชีวิต หน้าที่การงาน ครอบครัวยืดอดจนความสัมพันธ์อันดีกับผู้อื่นได้อย่างแน่นอน

2.2.4 องค์ประกอบของหลักฆราวาสธรรม

คุณสมบัติของผู้ประสบความสำเร็จในการดำเนินชีวิตทางโลกของผู้อยู่ครองเรือนประกอบด้วยศรัทธามี ธรรม 4 ประการนี้ คือ สัจจะ ทมะ ขันติ จาคะ ซึ่งได้มีผู้ที่กล่าวถึงองค์ประกอบของหลักฆราวาสธรรมไว้ ดังนี้

บุญมี แทนแก้ว (2541, หน้า 119-124) ได้กล่าวว่า หน้าที่ของฆราวาสหรือชาวบ้านจะต้องมีหลักในการครองชีวิต เพื่อเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม ซึ่งต้องยึดหลักฆราวาสธรรม 4 ประการ คือ

1. สัจจะ คือ ความจริง ความแท้ ความเที่ยงตรง ความมีสัจจะ หรือความสัตย์ ความแน่นอน ซึ่งไม่ใช่ความเทียม ความเท็จ ความจอมปลอม อันหมายถึง ความจริงในตัวบุคคลอันเป็นอาการแห่งศรัทธา และความประพฤติมี 5 อย่าง คือ จริงต่องาน จริงต่อหน้าที่ จริงต่อวาจา จริงต่อบุคคล จริงต่อความดี

2. ทมะ คือ ความรู้จักข่มใจ ยับยั้งชั่งใจ ฝึกฝนตนได้ ไม่ทำอะไรตามความต้องการ หรือตามอารมณ์ของตน ผู้ที่มีทมะจะทำอะไรต้องใคร่ครวญไตร่ตรองให้รอบคอบก่อน โดยคำนึงถึงเสมอว่ามีโทษหรือมีคุณ ให้สุขมากกว่า หรือให้ทุกข์มากกว่า จะทำอะไร พุทธอะไร ต้องมีสติสัมปชัญญะ คอยกำกับอยู่เสมอ

3. **ขันติ** คือ ความอดทน เช่น อดทนต่ออารมณ์ที่ไม่พึงปรารถนา ไม่พอใจ ที่จะมากระทบตา หู จมูก ลิ้น กาย และใจ หรือจะพูดอีกอย่างหนึ่งว่า “กำลังทนทานแห่งใจ” ขันตินั้นจำเป็นสำหรับคราวที่เราต้องเผชิญกับเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่จะทำให้เราหันเหไปจากทางที่ดี

4. **จาคะ** คือ การเสียสละวัตถุและอารมณ์ หมายถึง การเสียสละทรัพย์ สิ่งของของตนเพื่อประโยชน์แก่ผู้อื่น และการสละอารมณ์ หมายถึง เป็นผู้รู้จักปล่อยวางอารมณ์ที่เป็นข้าศึกต่อความสงบใจ

พุทธทาสภิกขุ (2551, หน้า 42) กล่าวว่า ฆราวาสธรรมเป็นหลักทำงานเพื่อให้เกิดความสำเร็จและเป็นหลักที่ทำให้เป็นคนดี ประกอบด้วย 1) สัจจะ ความจริงใจ 2) ทมะ การบังคับตนเอง 3) ขันติ มีความอดทน และ 4) จาคะ สละความชั่ว

กรมทรัพย์ากรทางทะเลและชายฝั่ง (2553, หน้า 17-18) ได้กล่าวว่า หลักฆราวาสธรรม 4 เป็นหลักธรรมเกี่ยวกับทางด้านการบริหาร มี 4 ข้อ ดังนี้

1. **สัจจะ** หมายถึง ความซื่อสัตย์ต่อกัน หรือความตั้งใจจริงต่อกัน อันความซื่อสัตย์นี้มีใช้แต่เฉพาะซื่อสัตย์ต่อผู้อื่นที่มีความเกี่ยวข้องด้วย แต่ยังต้องมีสัจจะหรือมีความซื่อสัตย์ต่อความเป็นมนุษย์ของตนเองด้วย

2. **ทมะ** หมายถึง การรู้จักข่มจิตข่มใจตนเอง การข่มจิตใจตัวเองนี้ เป็นเรื่องยากสำหรับคนที่มีจิตใจไม่เข้มแข็งหรือคนที่มีอารมณ์แปรปรวนได้ง่าย เช่น การเคยชินกับการทุจริตคอร์รัปชัน เมื่อเกิดความรู้สึก อยากรู้ อยากรู้อะไร คว้าจับข่มจิตข่มใจ ถอนตัวออกจากอกุศลจิตหรือจิตอันเป็นฝ่ายไม่ดีนั้น หากไม่สามารถข่มใจให้ชนะกระแสของกิเลสตัณหาอุปาทานแล้ว อาจจะทำอะไรไม่สำเร็จอย่างที่ตั้งใจเอาไว้ก็ได้ ดังนั้น คนดีจึงต้องมีทมะหรือการข่มใจให้อยู่ในฝ่ายธรรมะอันเป็นฝ่ายกุศลอย่างเสมอด้านเสมอปลาย

3. **ขันติ** หมายถึง ความอดทน คนที่รู้จักความอดทนอดกลั้นต่อทุกสิ่งทุกอย่าง ย่อมเป็นผู้ชนะ ย่อมเป็นผู้ที่ประสบความสำเร็จในที่สุด คนที่มีขันตินั้น จะเป็นคนไม่ผัดวันประกันพรุ่งในการทำงาน จะทำงานโดยอดทนต่อการพูดส่อเสียดเยาะเย้ยถากถางจากผู้ประสงค์ร้าย จะอดทนต่อความยากลำบากความเหน็ดเหนื่อยกายและใจจะอดทนและคอยเก็บเล็กผสมน้อย ต่อไปมันก็พอกพูนเพิ่มใหญ่ไปเอง ความอดทนที่สำคัญอีกอันหนึ่งคือ ความอดทนต่อการยั่ววนของกิเลสตัณหาอุปาทานที่มากกระทบจิตในทุกรูปแบบ จิตใจจะต้องไม่หวั่นไหวหลงไหลไปกับความทะยานอยาก โดยเฉพาะที่มาในทางทุจริตและทางกามคุณอันมี รูป รส กลิ่น เสียง สัมผัสทั้งหลายทั้งปวง

4. **จาคะ** หมายถึง การสละให้ปันสิ่งของอันเป็นของๆ ตน แก่บุคคลที่ควรให้ปันเกิดเป็นคนจะอยู่ในสังคมได้อย่างมีคุณค่า มีใช้ว่าวันหนึ่ง ๆ ก็คอยแต่จะแสวงหาผลประโยชน์ เกียรติลาภยศสรรเสริญ โดยมีได้จัดการทรัพย์ให้เป็นประโยชน์ต่อคนอื่น ๆ บ้าง เกิดเป็นคนควรรู้จักจาคะหรือการแบ่งปันบ้าง ควรรู้จักสละ ให้ปันสิ่งของของตนมีเพื่อประโยชน์ของคนอื่น เพื่อประโยชน์ของสังคมส่วนรวมตามกำลังที่มีอยู่และขณะเดียวกันก็ไม่เป็นการเบียดเบียนตัวเองจนเกินไป จะเสียสละอะไรไปก็ให้พอเหมาะพอควรตามรายได้หรือตามฐานะานุรูปของตนเอง เมื่อใดที่ให้จาคะไปอย่างบริสุทธิ์ใจอย่างไม่หวังผลตอบแทนใดๆ จะรู้สึกปิติสุขสบายใจและได้บุญมาก

พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตฺโต) (2557, หน้า 113-114) ได้ให้คำจำกัดความไว้ในพจนานุกรมพุทธศาสตร์ฉบับประมวลธรรมว่า “ฆราวาสธรรม 4” หมายถึง ธรรมสำหรับฆราวาสธรรมสำหรับการครองเรือน หลักการครองชีวิตของคฤหัสถ์ ประกอบด้วย

1. สัจจะ คือ ความจริง ซื่อตรง ซื่อสัตย์ จริงใจ พุดจริง ทำจริง
2. ทมะ คือ การฝึกฝน การข่มใจ ฝึกนิสัย ปรับตัว รู้จักควบคุมจิตใจ ฝึกหัดตัดนิสัย แก้ไขข้อบกพร่อง ปรับปรุงตนให้เจริญก้าวหน้าด้วยสติปัญญา
3. ขันติ คือ ความอดทน ตั้งหน้าทำหน้าที่การงานด้วยความขยันหมั่นเพียร เข้มแข็ง ทนทาน ไม่หวั่นไหว มั่นในจุดหมาย ไม่ท้อถอย
4. จาคะ คือ ความเสียสละ สละกิเลส สละความสุขสบายและผลประโยชน์ส่วนตนได้ ใจกว้าง พร้อมทั้งจะรับฟังความทุกข์ ความคิดเห็น และความต้องการของผู้อื่น พร้อมทั้งจะร่วมมือช่วยเหลือ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ไม่คับแคบเห็นแก่ตนหรือเอาแต่ใจตัว

กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมร่วมกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (2557, หน้า 1) ได้กล่าวว่า ขรവാสาธรรม ประกอบด้วย 2 คำ “ขรวาสา” แปลว่า ผู้ดำเนินชีวิตในทางโลก ผู้ครองเรือน และ “ธรรม” แปลว่า ความถูกต้อง ความดีงาม นิสัยที่ดีงาม คุณสมบัติ ข้อปฏิบัติ ขรวาสาธรรม แปลว่า คุณสมบัติของผู้ประสบความสำเร็จในการดำเนินชีวิตทางโลก ประกอบด้วยธรรมะ 4 ประการ คือ

1. สัจจะ แปลว่า จริง ตรงแท้ มีความซื่อสัตย์เป็นพื้นฐาน เป็นคนจริงต่อความเป็นมนุษย์ของตน
2. ทมะ แปลว่า ฝึกตน ข่มจิต และรักษาใจ บังคับตัวเองเพื่อ ลดและละกิเลส และรักษา สัจจะ
3. ขันติ แปลว่า อดทน ไม่ใช่เพียงแต่อดทนกับคำพูด หรือ การกระทำของผู้อื่นที่เราไม่พอใจ แต่หมายถึงการอดทนอดกลั้นต่อการบีบบังคับของกิเลส
4. จาคะ แปลว่า เสียสละ บริจาคสิ่งที่ไม่ควรมีอยู่ในตน โดยเฉพาะกิเลสเพราะนั่นคือสิ่งที่ไม่ควรมีอยู่กับตน ละนิสัยไม่ดีต่าง ๆ

สรุปได้ว่า ขรวาสาธรรม เป็นหลักในการครองเรือน ครองชีวิต เพื่อเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม และเป็นหลักบริหารในการทำงานเพื่อให้เกิดความสำเร็จในการดำเนินชีวิตทางโลก มีองค์ประกอบ 4 ประการ คือ 1) สัจจะ หมายถึง ความจริง ซื่อตรง ซื่อสัตย์ จริงใจ พุดจริง ทำจริง 2) ทมะ หมายถึง การฝึกฝน การข่มใจ ฝึกนิสัย ปรับตัว รู้จักควบคุมจิตใจ ฝึกหัดตัดนิสัยแก้ไขข้อบกพร่อง ปรับปรุงตนให้เจริญก้าวหน้าด้วยสติปัญญา 3) ขันติ หมายถึง ความอดทน ตั้งหน้าทำหน้าที่การงานด้วยความขยันหมั่นเพียร เข้มแข็งทนทาน ไม่หวั่นไหว มั่นในจุดหมาย ไม่ท้อถอย 4) จาคะ หมายถึง ความเสียสละ สละกิเลส สละความสุขสบายและผลประโยชน์ส่วนตนได้ ใจกว้าง พร้อมทั้งจะรับฟังความทุกข์ ความคิดเห็น และความต้องการของผู้อื่น พร้อมทั้งจะร่วมมือช่วยเหลือ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ไม่คับแคบเห็นแก่ตนหรือเอาแต่ใจตัว

2.3 การบูรณาการหลักขรวาสาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ

“...การปฏิบัติราชการให้สำเร็จผลที่พึงประสงค์นั้น นอกจากจะอาศัยความรู้ความสามารถในทางวิชาการแล้ว แต่ละบุคคลยังจะต้องมีรากฐานทางจิตใจที่ดี คือความหนักแน่น มั่นคงในสุจริตธรรมและความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้จนสำเร็จ ทั้งต้องมีกุศโลบายหรือวิธีการอันแยบคายในการปฏิบัติงาน ประกอบพร้อมกันด้วยจึงจะสัมฤทธิ์ผลที่แน่นอน และบังเกิดประโยชน์อันยั่งยืนทั้งแก่ตนเองและแผ่นดิน...” พระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวที่พระราชทานแก่

ข้าราชการพลเรือนเนื่องในโอกาสวันข้าราชการพลเรือน 31 มีนาคม พุทธศักราช 2538 ณ พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน (กรมทรัพย์สินทางทะเลและชายฝั่ง, 2553, หน้า 7)

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงปกครองแผ่นดินไทยด้วยธรรมะด้วยการแสดงพระองค์เป็นตัวอย่างโดยตลอด มีพระบรมราโชวาท อันเป็นไปด้วยพระธรรมมาโดยตลอด ต่อเนื่องสม่าเสมอ พระบรมราโชวาทเรื่องคุณธรรม 4 ประการ ที่สอดคล้องกับหลักขรวัสธรรม 4 ประการนี้ คือ เครื่องมือสำคัญ ที่จะใช้ขัดเกลา ความต้องการส่วนเกินจำเป็นของผู้คนให้ลดน้อยลง อันจะเป็นรากฐานสำคัญ ของระบบเศรษฐกิจ แบบพอเพียง และเศรษฐศาสตร์การเมืองบุญนิยม ในสังคมมนุษย์ กระบวนการวิเคราะห์และปฏิบัติตามแนวพระบรมราโชวาทเรื่องคุณธรรม 4 ประการพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ทรงมีพระราชดำรัสในพระราชพิธีบวงสรวงสมเด็จพระบูรพมหากษัตริยาธิราชเจ้า เมื่อวันที่ 5 เมษายน พุทธศักราช 2525 ความว่า “คุณธรรมที่ทุกคนควรจะต้องศึกษาและน้อมนำมาปฏิบัติ มีอยู่สี่ประการ ประการแรก คือ การรักษาความสัตย์ ความจริงใจ ต่อตนเองที่จะประพฤติปฏิบัติ แต่สิ่งที่เป็นประโยชน์และเป็นธรรม ประการที่สอง คือ การรู้จักข่มใจตนเอง ฝึกใจตนเอง ให้ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในความสัตย์ความดีนั้น ประการที่สาม คือ การอดทน อดกลั้น และอดออม ที่จะไม่ประพฤติล่วงความสัตย์ สุจริต ไม่ว่าจะด้วยเหตุประการใด และประการที่สี่ คือ การรู้จักกลวง ความซื่อ ความซื่อสัตย์ และรู้จักสละประโยชน์ส่วนน้อยของตน เพื่อประโยชน์ส่วนใหญ่ของบ้านเมือง คุณธรรมสี่ประการนี้ ถ้าแต่ละคนพยายามปลูกฝังและบำรุงให้เจริญงอกงามขึ้นโดยทั่วกันแล้ว จะช่วยให้ประเทศชาติบังเกิดความสุข ความร่มเย็น และมีโอกาสที่จะปรับปรุงพัฒนาให้มั่นคงก้าวหน้าต่อไป ได้ดังประสงค์” พระบรมราโชวาทเรื่องคุณธรรม 4 ประการนี้ สอดคล้องกับหลักพุทธธรรมในเรื่อง ขรวัสธรรม 4 คือ สัจจะ ทมะ ขันติ และจาคะ (พระสมทบ ธิรปัญญา (รุ่งมิตรจรัสแสง), 2554, หน้า 50-51)

สัจจะ หมายถึง ความซื่อสัตย์ต่อกัน หรือความตั้งใจจริงต่อกัน อันความซื่อสัตย์นี้มีไว้ แต่เฉพาะซื่อสัตย์ต่อผู้อื่นที่เรามีความเกี่ยวข้องด้วย เช่น ความซื่อสัตย์ต่อภรรยาสามี ความ ซื่อสัตย์ต่อมิตร ความซื่อสัตย์ต่อเจ้านาย ความซื่อสัตย์ต่อคำพูดที่ให้ไว้กับคนอื่น ฯลฯ แต่เราจะต้องมีสัจจะหรือมีความซื่อสัตย์ต่อความเป็นมนุษย์ของตัวเองด้วย ถ้าบุคคลใดมีหลักธรรมข้อนี้ กล่าวคือ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการอยู่ร่วมกัน ในการทำงานหรือรวมไปถึงการบริหารจัดการงาน ในองค์กรใดองค์กรหนึ่ง ย่อมจะทำให้องค์กรนั้นมีประสิทธิภาพในการบริหารงานได้เป็นอย่างดี อนึ่งถ้าเป็นผู้ที่ทำงานอยู่ในกลุ่มปฏิบัติการย่อมจะทำให้ผู้บังคับบัญชาที่มีความพึงพอใจใน การทำงานของบุคคลนั้น ๆ ด้วย ฉะนั้นจึงอาจกล่าวได้ว่าหลักสัจจะธรรมนี้ย่อมทำให้เกิดความพึง พื่อใจในการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงานในองค์กรนั้น ๆ ได้เป็นอย่างดีด้วย (เรดำ จันทรเหลียง, 2556, หน้า 18)

ทตตชิว ภิภขุ (2529, หน้า 210) ได้กล่าวว่า สัจจะ หมายถึง ความสัตย์ ความซื่อ แบ่งตามศัพท์ได้เป็น 3 ลักษณะ คือ มีความจริง (จริงคือไม่เล่น) มีความตรง (ตรงคือความประพฤติทางกาย วาจา ตรง ไม่บิดพลิ้ว ไม่บ่ายเบี่ยง) มีความแท้ (แท้คือไม่เหลวไหล)

ในทางปฏิบัติ สัจจะ หมายถึง ความจริงใจ คือ ถ้าทำอะไรแล้วทุ่มหมดตัว ซึ่งถ้าแบ่งในทางปฏิบัติ จะแบ่งได้ 5 ลักษณะ คือ 1) จริงต่อหน้าที่ คือไม่ว่าตนเองมีหน้าที่อะไรก็ทุ่มเทและทำหน้าที่นั้นให้ดีที่สุด 2) จริงต่อการทำงาน คือถ้าได้รับมอบหมายงานอะไรก็ตามที่ก็ตั้งใจทำให้ดีที่สุด เท่าที่จะทำได้ แม้ว่างานนั้นจะไม่ใช่งานที่สำคัญหรืองานที่ใหญ่โตก็ตามที่ 3) จริงใจกับเวลา หมายถึงใช้เวลาให้

เป็นประโยชน์มากที่สุด ให้คุ้มค่ามากที่สุด 4) จริ่งต่อบุคคล หมายถึงคบกับใครก็ต้องมีความจริงใจ ไม่ใช่คบเพื่อหวังผลประโยชน์ 5) ตรงต่อความดี หมายถึงไม่ว่าจะทำอะไรก็ตามจะต้องมีคุณธรรมคอยกำกับอยู่เสมอไม่ทำให้คนอื่นได้รับความเดือดร้อน

พระพาบ ขิตมาโร (ปีสะหวาด) (2556, หน้า 51) ได้กล่าวว่า ปัจจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านสัจจะ ได้แก่ ความซื่อสัตย์ต่อกัน ความจริงใจ พุดจริงทำจริง ความเชื่อถือ และการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย

สัจจะของคนดีเมื่อมีอยู่ในใจผู้ใดย่อมช่วยให้ผู้นั้นประสบความสำเร็จสมความปรารถนาที่ตั้งจุดมุ่งหมายไว้แน่นอน การตั้งสัจจะในเรื่องการประพฤติปฏิบัติดี เป็นนิมิตหมายของการก้าวไปในทางอันเป็นประโยชน์สุขและมีประสิทธิภาพ แต่ถ้าบุคคลใดตั้งสัจจะในการที่จะประพฤติชั่วก็จะทำให้ชีวิตของเขากลายเป็นคนชั่ว เพราะฉะนั้นในทางพระพุทธศาสนา จึงกำหนดลักษณะของสัจจะว่า “คนดีย่อมดำรงอยู่ในสัจจะที่เป็นประโยชน์และเป็นธรรม” (มานิตา สุขสำราญ, 2548, หน้า 27)

ดังนั้น สำหรับข้าราชการตำรวจชั้นประทวนนั้น หากปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์มีความตั้งใจจริง ไม่หวังผลตอบแทน ปฏิบัติตามกฎหมาย ไม่เลือกปฏิบัติ ให้บริการประชาชนอย่างขยันขันแข็ง มีจิตสำนึกในหน้าที่ ย่อมได้รับความรักความห่วงใยจากพี่น้องประชาชน ตำรวจจะต้องใช้สัจจะในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างมาก เพราะสัจจะเป็นการซื่อสัตย์ ความจริงใจ ไม่เลือกปฏิบัติ มีความเสมอภาค ยุติธรรม ซึ่งเป็นการสร้างให้สังคมอยู่อย่างมีความสุข ในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจนั้น โอกาสในการที่จะใช้หลักฆราวาสธรรมทั้ง 4 ด้านนั้นมีมาก เพราะส่วนมากแล้วประชาชนที่มาพบตำรวจ ต่างก็มีแต่จุดประสงค์ที่ต้องการความช่วยเหลือโดยยุติธรรม หากตำรวจปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริตแล้วไม่ว่าในเรื่องใด ๆ แล้ว ก็ย่อมเป็นเหมือนแนวทางสายสัมพันธ์ในอันที่จะจงใจให้ประชาชนเคารพต่อกฎหมาย เกิดความศรัทธาในอาชีพตำรวจ การใช้สัจจะในการปฏิบัติหน้าที่ก็เปรียบเสมือนกับการใช้หลักนิติธรรมซึ่งต้องมีการให้ความยุติธรรมต่อบุคคลที่อยู่รวมกันอย่างเสมอภาคกัน เพราะในการปฏิบัติหน้าที่นั้น หากตำรวจยึดแต่หลักความซื่อสัตย์ ความจริงเป็นสำคัญ จะไม่ถูกมองจากประชาชนว่าข้าราชการตำรวจเลือกปฏิบัติ ไม่ยุติธรรม มีสองมาตรฐาน

ทมะ ซึ่งแปลว่า การรู้จักข่มจิตข่มใจตนเอง การข่มจิตข่มใจตัวเองนี้เป็นเรื่องยากสำหรับคนที่มึจิตใจไม่เข้มแข็งหรือคนที่มีอารมณ์แปรปรวนได้ง่าย เดียวดีเดียวร้าย เดียวชอบเดียวไม่ชอบพลอยทำให้เพื่อนร่วมงานและผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาเป็นโรคประสาท หรือติดเชื่อประสาทไปด้วย อนึ่ง คนที่ติดในอบายมุขพอเริ่มติดก็ควรรีบข่มจิตข่มใจ ถอนตัวออกจากอกุศลกรรม อบายมุขกรรมโดยเร็ว อกุศลจิตหรือจิตอันเป็นฝ่ายไม่ดีนั้นมันกวัดแกว่งดิ้นรน และร้อนรนที่จะหวนกลับไปในทางที่ไม่ดีอันเดิมอยู่เสมอ ๆ ถ้าเราไม่สามารถข่มใจให้ชนะกระแสของกิเลสตัณหา อุปาทานแล้ว อาจจะทำอะไรไม่สำเร็จอย่างที่ตั้งใจเอาไว้ก็ได้ ดังนั้น คนที่หวังความสำเร็จในการทำงานที่มีเพื่อนร่วมงานจำนวนมากจึงต้องมีทมะ หรือการข่มใจให้อยู่ในฝ่ายธรรมะอันเป็นฝ่ายกุศลอย่างเสมอต้นเสมอปลาย เมื่อบุคคลมีความข่มใจในสิ่งที่ผู้อื่นคิดว่าไม่สามารถที่จะทำได้ แต่ก็สามารถบังคับข่มใจในสิ่งนั้นได้ การกระทำเช่นนี้ย่อมจะทำให้คนที่ทำงานร่วมกันเกิดความพอใจในการกระทำเช่นนั้นได้ ดังนั้น จึงอาจกล่าวได้ว่าหลักทมะนี้ สามารถทำให้บุคคลที่ทำงานร่วมกันในองค์กรใดองค์กรหนึ่งเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานได้ (เรต้า จันทร์เหลือง, 2556, หน้า 19)

ทัตตชีโว ภิกขุ (2529, หน้า 210) ได้กล่าวว่า ทมะ หมายถึง พยายามปรับปรุงตนเองให้ดียิ่งขึ้นเรื่อย ๆ ขจัดนิสัยที่ไม่ดีออกไปเสียจากตนเอง พยายามฝึกหัดบังคับจิตใจตนเอง โดยเริ่มจากบังคับทีละเล็กทีละน้อย เมื่อทำบ่อย ๆ ครั้งก็จะทำให้เกิดเป็นนิสัย

พระพาบ ชิตมาโร (ปีสะหวาด) (2556, หน้า 51-52) ได้กล่าวว่า ปัจจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านทมะ ได้แก่ การรู้จักขมใจตนเอง การยอมรับความคิดเห็นและให้ความสำคัญผู้อื่น ความกระตือรือร้นในการหาความรู้เพิ่มเติม การรับฟังคำตำหนิและพร้อมที่จะแก้ไข และการหมั่นแสวงหาความรู้อยู่เป็นนิจ

ดังนั้น สำหรับข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในการปฏิบัติหน้าที่ต้องเจอเจอกับประชาชนมากมาย มีทั้งคนดีและคนไม่ดี อาจจะถูกดูถูกเหยียดหยามจากประชาชน ให้อาหาที่ไม่สุภาพ ติดสินบน คาดคานสินบน ข้าราชการตำรวจจะต้องขมใจขมใจตนเองต่อสิ่งยั่วเยวเหล่านั้นไม่ให้หลงผิดไปโดยยึดหลักทมะในการปฏิบัติจะทำให้สิ่งต่าง ๆ เหล่านั้นผ่านพ้นไปและจะส่งผลถึงการปฏิบัติหน้าที่ที่ยุติธรรม เสมอภาค ตามหลักนิติธรรม ซึ่งจะส่งผลให้ข้าราชการตำรวจถูกมองว่าเป็นต้นทางของกระบวนการยุติธรรมที่ดีและจะทำให้สังคมโดยรวมอยู่อย่างมีความสุข ข้าราชการตำรวจเองก็จะได้รับการยกย่องสรรเสริญว่าเป็นผู้ปฏิบัติดี ปฏิบัติชอบ

ขันติ ข้อนี้แปลได้ว่าเป็นความอดทน คนที่รู้จักความอดทนอดกลั้นต่อทุกสิ่งทุกอย่าง ย่อมเป็นผู้ชนะย่อมเป็นผู้ที่ประสบความสำเร็จในที่สุด คนที่มีขันติ นั้นเขาจะเป็นคนไม่ ผัดวันประกันพรุ่งในการทำงาน โดยอ้างว่าร้อนอ้างว่าหนาวหรืออ้างว่าฝนตกฟ้าร้อง เขาจะ ทำงานโดยอดทนต่อการพูด ส่อเสียดเยาะเย้ยถากถางจากผู้ประสงคร้าย เขาจะอดทนต่อความ ยากลำบากความเหน็ดเหนื่อยกายและใจ เขาจะอดทนและคอยเก็บเล็กผสมน้อยต่อไปมันก็พอกพูนเพิ่มใหญ่ไปเอง ความอดทนที่สำคัญอีกอันหนึ่งคือความอดทนต่อการยั่ววนของกิเลสตัณหา อุปาทานที่มากกระทบจิตในทุกรูปแบบ จิตใจของท่านจะต้องไม่หวั่นไหวหลงไหลไปความทะยาน อยากรโดยเฉพาะที่มาในทางทุจริต และทางกามคุณอันมีรูปรสกลิ่นเสียงสัมผัสทั้งหลาย ทั้งปวง บุคคลที่ทำงานในองค์กรหากมีหลักธรรมข้อนี้ย่อมสร้างความพอใจให้กับผู้บังคับบัญชาเป็นอย่าง มากด้วยเหตุผลหลายประการ กล่าวคือ ประการแรกเป็นผู้ที่มีความอดทนต่องานไม่ว่าจะเป็น งานหนักหรือเบาก็ตาม ซึ่งรวมไปถึงความขยันอันเกิดจากความอดทนนี้ด้วย ประการต่อมายอมทำให้งานนั้นมีปริมาณมากกว่า ที่ควรจะเป็นในช่วงที่ต้องการงานรีบด่วน การกระทำเช่นนี้จึงทำให้ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อการทำงานของผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาที่มีความอดทน ดังนั้น หลักความอดทนจึงเป็นหลักธรรมอีกประการหนึ่งในฆราวาสธรรมที่สร้างความ พึงพอใจในการ ทำงานได้เป็นอย่างดี หลักธรรมประการสุดท้ายที่สร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (เรตต้า จันทร์เหลือง, 2556, หน้า 19)

ทัตตชีโว ภิกขุ (2529, หน้า 210) ได้กล่าวว่า ขันติ คือความอดทน ซึ่งเป็นลักษณะที่แสดงให้เห็นถึงความเข้มแข็งทางจิตใจ ขันติมี 4 ลักษณะ คือ 1) อดทนต่อความลำบากตรากตรำ ได้แก่ อดทนต่อสภาพดินฟ้าอากาศภูมิ ประเทศที่ทุรกันดาร สามารถอดทนได้ไม่ย่อท้อ 2) อดทนต่อความทุกขเวทนา คืออดทนต่อความเจ็บไข้ได้ป่วย 3) อดทนต่อความเจ็บใจ คืออดทนต่อการกระทบกระเทือนเปรียบเปรยการทำให้เจ็บอกเจ็บใจ 4) อดทนต่ออำนาจกิเลส คือการไม่เอาแต่ใจตนเอง ไม่ยอมสบายต่อความฟุ้งเฟ้อต่าง ๆ และเป็นข้อที่ต้องใช้ความอดทนมากที่สุด

พระพาบ ขิตมาโร (ปีสะหวาด) (2556, หน้า 52) ได้กล่าวว่า ปัจจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านซันติ ได้แก่ ความอดทนการตำหนิตีเดีย ความขยันในการทำงาน ความตรงต่อเวลา การยอมรับการเปลี่ยนแปลง และการปฏิบัติงานอย่างภาคภูมิใจและเหมาะสม

ดังนั้น ความอดทนนั้นเป็นสิ่งที่ข้าราชการตำรวจทุกคนนั้นต้องมีไว้ประจำใจเพราะอาชีพนี้ต้องเจอกับสิ่งต่าง ๆ มากมาย ไม่ว่าจะเป็นการติดสินบน การยักยอก การดูถูกเหยียดหยาม หรืออาจจะเกิดจากอำนาจเงิน อำนาจมืด สิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งที่จะทำให้ข้าราชการตำรวจพลังแรงพลอดได้ดังนั้นซันติจึงจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับข้าราชการตำรวจถ้าตำรวจมีซันติอยู่ในใจแล้วความยุติธรรม ความเสมอภาคก็จะเกิดในสังคม จะส่งผลให้สังคม ประเทศชาติมีความสงบสุข

จากะ ข้อนี้แปลได้ว่า การสละให้ปันสิ่งของอันเป็นของๆ ตนแก่บุคคลที่ควรให้ปัน เกิดเป็นคนจะอยู่ในสังคมได้อย่างมีคุณค่ามีใช้ว่าวันหนึ่ง ๆ ก็ควรรู้จักสละให้ปันสิ่งของของตนมีเพื่อประโยชน์ของคนอื่น เพื่อประโยชน์ของสังคมส่วนรวมตามกำลังที่มีอยู่ และขณะเดียวกันก็ไม่เป็น การเบียดเบียนตัวเองจนเกินไป (เรดำ จันทรเหลียง, 2556, หน้า 19)

ทัตตชีโว ภิกขุ (2529, หน้า 210) ได้กล่าวว่า จากะ หมายถึงความเสียสละ ตัดใจ ตัดกรรมสิทธิ์ของตน ตัดความยึดถือความเสียสละ มี 2 นัยคือ 1) สละวัตถุ หมายถึง การแบ่งปันกันกินแบ่งปันกันใช้รวมทั้งการทำบุญให้ทาน และ 2) สละอารมณ์ หมายถึง ไม่ผูกโกรธใคร ไม่พยาบาท

พระพาบ ขิตมาโร (ปีสะหวาด) (2556, หน้า 52) ได้กล่าวว่า ปัจจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านจากะ ได้แก่ การเสียสละมุ่งหมั่นทำหน้าที่ด้วยความขยันหมั่นเพียร รักการทำงาน การเสียสละเวลาพักผ่อนทำงานให้สำเร็จ การช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานทำงานให้ทันเวลา และความเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม

ดังนั้น การเสียสละสำหรับอาชีพตำรวจแล้วจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะข้าราชการตำรวจปฏิบัติหน้าที่ไม่เหมือนกับข้าราชการประเภทอื่น ข้าราชการตำรวจต้องปฏิบัติหน้าที่ตลอด 24 ชม. ประสบเหตุการณ์ต่างๆ ในแต่ละวันมากมาย ไม่มีเวลาให้กับตนเอง หรือบุคคลที่อยู่ใกล้ชิด รวมทั้งยังต้องอยู่ใกล้ชิดกับประชาชนตลอดเวลา ดังนั้นจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีความอดทน อยู่ในใจ ให้สมกับคำว่า “ตำรวจ คือผู้พิทักษ์รับใช้ประชาชน” และให้สมกับคำว่า “เป็นตำรวจอาชีพ มีใจอาชีพรอตำรวจ”

ธรรมทั้ง 4 นี้ผู้มีอาชีพตำรวจควรเอาไปเป็นสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจและเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อบริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก ความยุติธรรม ความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ทุจริตคอร์รัปชันในหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่โดยมิได้หวังผลประโยชน์ตอบแทน แต่ปฏิบัติหน้าที่อยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต ความจริง ความซื่อสัตย์สุจริต ความอดทน และความเสียสละ ซึ่งได้ชื่อว่า “ผู้พิทักษ์สันติราษฎร์” นี้คือ “ตำรวจอาชีพ มีใจอาชีพรอตำรวจ”

จากที่กล่าวมาหลักธรรมวาสนธรรม เป็นธรรมสำหรับผู้ครองเรือน หรือธรรมสำหรับคฤหัสถ์ คือ ผู้ครองเรือนหากปฏิบัติตามหลักธรรมนี้จะทำให้เกิดความสุขในชีวิตการครองเรือนและการอยู่ร่วมกันกับบุคคลอื่นในสังคม การใช้หลักธรรมวาสนธรรมในการปฏิบัติงาน คือเป็นคนมีความซื่อสัตย์สุจริต การฝึกฝนรู้จักควบคุมจิตใจ การอดทน ทำงานด้วยความขยันหมั่นเพียร รู้จักสละแบ่งปันสิ่งของของตนมีเพื่อประโยชน์แก่บุคคลอื่น จะทำให้การปฏิบัติงานร่วมกับ ผู้บังคับบัญชา องค์กร และประชาชน อันเป็นการทำให้เกิดความสุขความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ผู้วิจัยนำมาสรุปนิยาม

ศัพท์เพื่อการวิจัยได้ว่า ขรวาสาธรรม หมายถึง ขรวาสาธรรม หมายถึง หลักในการครองเรือน ครองชีวิต เพื่อเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม และเป็นหลักบริหารในการทำงานเพื่อให้เกิดความสำเร็จในการดำเนินชีวิตทางโลก มี 4 ประการ คือ

1. สัจจะ หมายถึง ความจริง คือ จริ่งใจ ได้แก่ ซื่อสัตย์ จริ่งวาจา ได้แก่ พูดจริง และจริ่งใจ ได้แก่ ในการปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละครั้งได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับที่หน่วยงานกำหนด ในการปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละครั้งได้ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ในการปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละครั้งได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ในการปฏิบัติหน้าที่แต่ละครั้งได้ประพฤติตนเป็นคนดี ไม่เอาเปรียบผู้อื่น

2. ทมะ หมายถึง การฝึกฝนปรับปรุงตนเอง การรู้จักข่มจิตใจ บังคับควบคุมตนเองได้ ไม่พูดไม่ทำตามที่ยาก แต่พูดและทำตามเหตุผลที่พิจารณาเห็นด้วยปัญญาว่าดีงามสมควรเป็นประโยชน์ รู้จักปรับตัวปรับใจ และแก้ไขปรับปรุงตัวเองด้วยปัญญาไตร่ตรองให้จงงานดียิ่งขึ้นเสมอ ได้แก่ เมื่อเว้นว่างจากการปฏิบัติหน้าที่ได้มีการฝึกฝนตนปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่สามารถควบคุมตนเองได้ ไม่พูดหรือทำตามที่ยากแต่พูดและทำตามเหตุผลที่พิจารณาเห็นด้วยปัญญาว่าดีงามสมควรเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ เมื่อเกิดปัญหาระหว่างปฏิบัติหน้าที่ได้ใช้สติปัญญาไตร่ตรองแก้ไขปัญหาให้ลุล่วงไปได้ด้วยดีเสมอ

2. ขันติ หมายถึง ความอดทน คือ ทนลำบาก ทนตรากตรำ ทนเจ็บใจ ความหนักเอาเบาสู้อเพื่อบรรลุเป้าหมายที่ตั้งงาม ได้แก่ เมื่อปฏิบัติหน้าที่พบกับความลำบากสามารถอดทนต่อความลำบากได้เมื่อผู้บังคับบัญชาดูว่ากล่าวตักเตือนสามารถอดทนต่อความเจ็บใจได้ เมื่อถูกเพื่อนร่วมงานได้ใช้วาจาใส่ร้ายป้ายสีสามารถอดทนได้ เมื่อมีการตัดสินบนในการปฏิบัติหน้าที่สามารถอดทนได้

3. จาคะ หมายถึง การเสียสละ การให้ปัน การสละความสุขสบายและผลประโยชน์ส่วนตนได้ ใจกว้าง พร้อมทั้งจะรับฟังความทุกข์ ความคิดเห็น ความต้องการของผู้อื่น พร้อมทั้งจะร่วมมือช่วยเหลือ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ไม่คับแคบเห็นแก่ตนหรือเอาแต่ใจตัวเอง ได้แก่ เมื่อหน่วยงานต้นสังกัดขอความร่วมมือในการขอรับบริจาคได้ให้ความร่วมมือ เมื่อผู้ร่วมงานขอความช่วยเหลือในการปฏิบัติหน้าที่ได้ให้ความช่วยเหลือ เมื่อมีการกระทบกระทั่งกับผู้ร่วมงานได้ปล่อยวางอารมณ์สงบจิตสงบใจ ไม่ให้เกิดการกระทบกระทั่งกันระหว่างผู้ร่วมงาน เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ไม่ใช้อารมณ์ในการแก้ปัญหา

2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

ในการปฏิบัติงานจำเป็นต้องมีทั้งศาสตร์และศิลป์ ศาสตร์ คือ การศึกษาหาความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ทักษะ เทคนิควิธีทำงานต่าง ๆ ศิลป์ คือ การที่จะนำเอาความรู้ หลักการ และทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ ให้เหมาะสมกับคน สถานการณ์ และสิ่งแวดล้อมตลอดจนขอบเขตจำกัดของทรัพยากรให้เป็นไปตามบทบาทหน้าที่ รับผิดชอบของตำแหน่งงานต่าง ๆ ที่กำหนดขึ้นในหน่วยงาน

2.4.1 ความหมายเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

องค์กรใดจะบรรลุผลตามที่ตั้งเป้าหมายไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจัยก็คือ คนหรือบุคลากรในองค์กร ซึ่งถือเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุด และเป็นที่ยอมรับกันว่ามนุษย์หรือคน เป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า และสำคัญที่สุดตามหลักการบริหาร ซึ่งได้มีผู้ให้ความหมายเกี่ยวกับการปฏิบัติงานไว้ ดังนี้

พุทธทาสภิกขุ (2543, หน้า 253) ได้กล่าวว่า การปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นอาชีพการงานประเภทใด สรุปได้ว่า หน้าที่หรืออาชีพเป็นสิ่งจำเป็นอย่างหนึ่งในการที่จะเข้าถึงธรรม การที่จะรู้จักโลกหรือสิ่งทั้งหลายทั้งปวงดี ว่าอะไรเป็นอะไร จำต้องมีการทำสิ่งหน้าที่ของตนโดยเฉพาะ เช่น อาชีพให้ลุล่วงไปได้ด้วยดีเสียก่อน การที่คนหนึ่งทำหน้าที่โดยตรงของตนโดยไม่มีมลทินต่างพร้อย ย่อมเป็นการเพียงพอที่จะทำให้รู้จักว่าอะไรเป็นอะไร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ก็จักรู้จักชีวิตจิตใจตนเองว่า หมายความว่าอย่างไร เป็นสิ่งที่ควรยึดถือหลงใหลเพียงไรเป็นต้น ถ้าหากว่าไม่ได้ทำอะไรจริง ๆ จัง ๆ ให้ดีที่สุด ให้ถูกต้องตามอุดมคติของอาชีพหรือของหน้าที่นั้นๆ แล้ว มันยังน้อยเกินไปสำหรับที่จะรู้จักตัวเอง รู้จักโลก รู้จักกิเลส รู้จักทุกข์ และรู้จักความดับทุกข์ เป็นต้น

รวิชัย จุลสุคนธ์ (2545, หน้า 7) ได้กล่าวว่า ตำรวจควรยึดมั่นในแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ ดังต่อไปนี้ คือ มิมีตรไมตรีต่อประชาชน บริการให้ดีที่สุด และมีความสุขตามอัตภาพ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องถึงพร้อมด้วยความรู้ ความสามารถ มีระเบียบวินัย มีสุขภาพที่ดี และมีครอบครัวที่อบอุ่น

สมจิตต์ สุพรรณทัศน์ (2545, หน้า 97) ได้ให้ความหมายของคำว่า การปฏิบัติงาน หมายถึง เป็นปฏิกริยาหรือกิจกรรมทุกชนิดของสิ่งมีชีวิต จะสังเกตได้ หรือสังเกตไม่ได้ก็ตาม รวมทั้งที่มีอยู่ภายใน และแสดงออกมาภายนอก

ดารณี จุนเจริญวงศา (2548, หน้า 16) ได้กล่าวว่า การปฏิบัติงานเป็นผลที่เกิดจากความรู้สึกความ คิดเห็นที่มีต่องานที่เขาปฏิบัติว่ามีมากน้อยเพียงใดและถ้าพบว่าดี ก็จะทำให้เกิดความ พึงพอใจในการ ปฏิบัติงาน แต่ถ้าหากพบว่าไม่ดี ก็จะทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน

เกทเซล (Getzels) (1957, p. 176) กล่าวว่า การดำเนินงานขององค์การใดก็ตาม ถ้าจะให้งานดำเนินไปด้วยความเหมาะสมและได้ผล บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานนั้น ทุกคนต้องมีความเห็นสอดคล้องตรงกันในการกำหนดบทบาทและหน้าที่รับผิดชอบให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งดำรงตำแหน่งแต่ละตำแหน่งในองค์การนั้น ๆ รับผิดชอบไปปฏิบัติ หรืออีกนัยหนึ่ง ก็คือ การปฏิบัติงานจะดำเนินไปด้วยดีก็ต่อเมื่อไม่ต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่ผู้เกี่ยวข้องฝ่ายใดก็ตาม มีความคิดเห็น ขัดแย้งกันในการที่จะกำหนดหรือนึกคิดหรือคาดคะเนให้ผู้ปฏิบัติทำอะไร อย่างไร

กูด (Good) (2006, p. 414) ได้ให้ความหมายของคำว่า การปฏิบัติงาน หมายถึง การทำงานอย่างเต็ม ความสามารถเพื่อผลสำเร็จอย่างดีที่สุดของงาน

สรุปได้ว่า การปฏิบัติงาน หมายถึง การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ที่เกิดจากสามัญสำนึกของบุคคลที่แสดงพฤติกรรมออกมาให้เห็นถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งที่ต้องปฏิบัติ ด้วยความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์เพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าประสงค์

2.4.2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน

ประสิทธิภาพของหน่วยงานจะดีหรือไม่เพียงใดย่อมขึ้นอยู่กับปัจจัยในด้านต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานในองค์การ และลักษณะพฤติกรรมปทัสถานในองค์การ (Organization Norm) ซึ่งได้มีนักวิชาการต่าง ๆ ได้กล่าวถึงไว้ ดังนี้

สมยศ นาวิการ (2538, หน้า 394-398) ได้กล่าวถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนการสร้างขวัญของบุคคลในการปฏิบัติงาน มีดังนี้

1. โอกาสของความก้าวหน้า จะผูกพันอย่างใกล้ชิดกับความเจริญต่อกันของบุคคลในฐานะที่เป็นสิ่งจูงใจอย่างหนึ่ง ไม่ใช่ว่าทุกคนต้องการเลื่อนตำแหน่งไปสู่ระดับสูง แต่ส่วนใหญ่จะมีความต้องการเลื่อนตำแหน่ง

2. เงิน ในฐานะที่เป็นปัจจัยจูงใจอย่างหนึ่ง ดังนั้น เงินจึงมีอิทธิพลทางการจูงใจรุนแรงที่สุด บุคคลที่ถูกกีดกันทางการเงินมากจะถูกจูงใจด้วยเงินมากกว่าปัจจัยอื่นใด

3. ความท้าทายของงาน ในการจูงใจให้ปฏิบัติงานอย่างดีที่สุด ผู้บริหารควรพยายามทำให้งานมีความท้าทายเท่าที่จะเป็นไปได้ แต่ต้องรับรู้ว่ามีสิ่งที่มีความท้าทายสำหรับบุคคลหนึ่ง อาจจะไม่เป็นสิ่งที่ท้าทายกับบุคคลอื่นได้

4. การมีส่วนร่วมในการวางแผนเมื่อบุคคลเลื่อนขั้นไปสู่ระดับสูงมากเท่าไร การมีส่วนร่วมในการวางแผนจะมากขึ้น และเป็นพลังจูงใจด้วย บุคคลบางคนมีความพอใจเมื่อผู้บริหารระบุรายละเอียดว่าพวกเขาถูกความคาดหวังให้ทำอะไรบ้าง และทำอะไร และอย่างไร การจูงใจที่มีประสิทธิภาพบังคับให้ผู้บริหารจะต้องรู้ถึงความพอใจของบุคคลด้วย

5. การยกย่องและสถานภาพ เป็นปัจจัยที่ทุกคนยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา ซึ่งการยกย่องนั้นจะต้องจริงใจและอยู่บนพื้นฐานของการปฏิบัติงานที่สูงกว่าธรรมดา การยกย่องนั้นจะต้องจริงใจและอยู่บนพื้นฐานของการปฏิบัติงานที่สูงกว่าธรรมดา การยกย่องจะเป็นสิ่งจูงใจมากน้อยแค่ไหน ขึ้นอยู่กับความแตกต่างระหว่างบุคคล บางคนมีความต้องการ บางคนไม่มีความต้องการ

6. ความมั่นคง เป็นความต้องการหลุดพ้นจากความกลัวสิ่งต่าง ๆ เช่น การออกจากงาน การลดตำแหน่ง การสูญเสียรายได้ ที่ปรากฏอยู่กับทุกคน ขนาดของความต้องการความมั่นคงขึ้นอยู่กับความแตกต่างระหว่างบุคคล บางคนต้องการความมั่นคงมาก จะอดทนต่อความไม่สะดวกและการปฏิบัติที่ไม่ดีเกือบทุกอย่าง เพียงเพื่อรักษางานของพวกเขาไว้ ผู้บริหารจะต้องเผชิญกับการพิจารณาว่า ควรให้ความมั่นคงมากน้อยแค่ไหน ความมั่นคงมากหรือน้อยเกินไปอาจทำให้เกิดความเสียหายได้ ถ้าผู้บริหารจัดหาความมั่นคงให้น้อยเกินไป บุคคลก็จะแสวงหางานที่ให้ความมั่นคงมากขึ้น ในทางกลับกันการจัดหาความมั่นคงให้มากเกินไปอาจจะพัฒนาทัศนคติที่เฉื่อยชาขึ้นมาได้

7. ความเป็นอิสระในการทำงาน ความต้องการเป็นเจ้านายตัวเองของบุคคล การบงการว่าควรจะปฏิบัติงานอย่างไร แรงจูงใจในการทำงานจะต่ำ

8. โอกาสของความเจริญเติบโตส่วนบุคคล บุคคลส่วนใหญ่ต้องการความเจริญเติบโตทางทักษะ ความสามารถทางวิชาชีพ และประสบการณ์ เครื่องมือของการจูงใจที่สำคัญคือการทำให้ออกาสบุคคลมีความเจริญเติบโตทางความสามารถมากขึ้น ที่เป็นผลจากประสบการณ์ของการทำงาน ได้แก่ การฝึกอบรม การศึกษา การสับเปลี่ยนงาน การดูแลงาน และการสร้างประสบการณ์การทำงานอื่น

9. สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี เป็นปัจจัยทางกายภาพและจิตใจที่มีอยู่ล้อมรอบงาน แตกต่างกันในความสำคัญในฐานะที่เป็นตัวจูงใจ ซึ่งพบว่าบุคคลทำงานอยู่ในสภาพแวดล้อมของการทำงานที่ทันสมัย ที่มีอุปกรณ์ใหม่สุด และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ดี ไม่มีแรงจูงใจในการทำงานในทางกลับกัน บุคคลบางคนทำงานอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ไม่สวยงาม แต่มีแรงจูงใจสูงมาก”

ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2544, หน้า 81-83) ได้กล่าวถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของบุคคลดังนี้

1. ปัจจัยที่บุคคล บุคคลมีลักษณะและคุณสมบัติเฉพาะตัวแตกต่างกันไปซึ่งมีผลต่อการแสดงออกของพฤติกรรมแตกต่างกันออกไปด้วย ปัจจัยในตัวบุคคลได้แก่

1.1 ความถนัด เป็นความสามารถเฉพาะบุคคลซึ่งมีความชำนาญในเฉพาะด้านที่ไม่เหมือนกัน ถ้าเราสามารถทดสอบความถนัดของบุคคลได้ก็จะมอบหมายงานให้เหมาะกับบุคคลนั้น

1.2 ลักษณะทางบุคลิกภาพ เป็นส่วนประกอบที่เป็นโครงสร้างในลักษณะรวมกันของคนนั้นทำให้ลักษณะนิสัยการแสดงออกแตกต่างกันไป

1.3 ลักษณะทางกายภาพ เป็นความแตกต่างทางความสามารถทางด้านกายภาพ บุคคลที่แข็งแรงย่อมเหมาะกับงานในลักษณะหนึ่งแตกต่างจากคนที่หน้าตาสวยงาม

1.4 ความสนใจและการจูงใจ เป็นความสนใจของแต่ละคนที่ไม่เหมือนกัน ความสนใจเป็นแรงผลักดันให้บุคคลเลือกงานตามความพอใจด้วย

1.5 อายุ เพศ และวัยต่าง ๆ มีผลต่อการทำงาน เด็กย่อมไม่เหมาะแก่การทำงานที่จำเจ และต้องใช้แรงงานหนักหญิงและชายมีลักษณะของงานที่แตกต่างกันบ้าง

1.6 การศึกษามีส่วนในการคัดเลือกงานที่แตกต่างกัน ผู้ชำนาญการเฉพาะย่อมต้องการผู้ผ่านการฝึกอบรมด้านนั้น ๆ มิฉะนั้นก็ไม่อาจจะกระทำได้

1.7 ประสบการณ์ การเคยเรียนรู้งานมาก่อนย่อมมีความชำนาญในงานนั้น งานบางอย่างจึงบ่งจำนวนปี ที่เคยทำงานก่อนจะรับเข้าทำงานสิ่งเหล่านี้ ทำให้มนุษย์มีความแตกต่างกันมาก และมีผลต่อการทำงานและเลือกงานอย่างมากด้วย

2. ปัจจัยที่สภาพแวดล้อม เป็นสถานการณ์ภายนอก มีผลต่อการแสดงออกสภาพแวดล้อมแบ่งเป็น 2 ปัจจัย คือ

2.1 ปัจจัยที่เกี่ยวกับงาน วงการธุรกิจอุตสาหกรรมมีงานในลักษณะแตกต่างกันมาก งานบางงานอยู่ในสำนักงาน เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับเอกสารสิ่งพิมพ์ บุคคลที่นิยมนงานในห้องทำงานปรับอากาศ สถานที่โอ้อ่า มีความสะดวกสบายจะเป็นเครื่องจูงใจให้ทำงาน แต่งานบางอย่างเป็นงานภายนอกอาคาร เช่น การคุมการก่อสร้าง การคุมงานขุดและเจาะเป็นงานที่ทำหายความสามารถการแก้ปัญหา และในบางครั้งก็เสี่ยงอันตราย มีบุคคลบางคนก็สนใจเช่นกัน ลักษณะเกี่ยวกับงานจึงแยกออกได้ดังนี้

วิธีการทำงาน เป็นระบบของการทำงานว่ามีขั้นตอนอย่างไร ต้องติดต่อประสานงานกับบุคคลใดบ้าง งานมีความยากง่ายเพียงไร

เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงาน ความคล่องตัวของการทำงานอยู่ที่อุปกรณ์ที่ช่วยในการผ่อนแรงว่า มีความสะดวกสบายเพียงไร

การจัดบริเวณสถานที่ทำงาน ที่ทำงานคับแคบ อากาศร้อนอบอ้าว มีผลกระทบต่อการทำงานของคุณ การจัดสวน จัดบริเวณที่ทำงานมีส่วนจูงใจให้บุคคลรักและทำงาน

ลักษณะทางกายภาพของสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ เช่น ความสะดวกสบาย ทางคมนาคม การป้องกันอุบัติเหตุและอันตรายที่เกิดขึ้น

2.2 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับองค์การ มีผลต่อการตัดสินใจทำงานในทางอ้อม คือ ลักษณะขององค์การ เป็นลักษณะของสถานที่ทำงาน หากเป็นงานราชการ รัฐวิสาหกิจบุคคลที่สนใจทำงานเพราะความมั่นคง มีสวัสดิการ หากเป็นโรงงานอุตสาหกรรมก็หวังเรื่องรายได้ชนิดของการฝึกอบรมและการบังคับบัญชา เป็นการพิจารณาสายงานว่า ลำดับขั้นตอมากน้อยเพียงใด ต้องผ่านการฝึกอบรมมากน้อยเพียงใด ผู้บังคับบัญชาเป็นลักษณะใด ชนิดของเครื่องจูงใจได้แก่ เงินเดือน โบนัส สวัสดิการอื่น ๆ มีผลต่อการตัดสินใจการทำงานเช่นเดียวกัน

สภาพแวดล้อมในสังคม ธุรกิจอุตสาหกรรมนั้นมีฐานะอย่างไร ในสังคมเป็นที่ยอมรับของบุคคลในวงการณ์หรือไม่ มีความน่าเชื่อถือหรือไม่

ปัจจัยทั้งทางด้านบุคคล และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมมีผลต่อการตัดสินใจของพนักงานในการเลือกงาน ข้อเท็จจริงเหล่านี้ เป็นสิ่งที่นักบริหารงานบุคคลทำความเข้าใจว่า ปัจจัยใดมีอิทธิพลต่อคนชนิดใดและมากน้อยเพียงใด บุคคลยังอาจให้ความสนใจในปัจจัยที่แตกต่างกันไปตามกาลเวลาและโอกาสอีกด้วย การพิจารณาถึงตัวแปรด้านสภาพแวดล้อมที่ดี ด้านบุคคลที่ดี ควรจะพิจารณาในเชิงระบบ เพราะแต่ละส่วนมีผลต่อการทำงานและมีบทบาทต่องานในหน่วยงานด้วย

ณัฐศักดิ์ แสนสุข (2553, หน้า 14-16) ได้กล่าวว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานมีดังนี้

1. ปัจจัยด้านลักษณะประชากร เศรษฐกิจ สังคม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพการสมรส วุฒิการศึกษา ฐานะทางเศรษฐกิจ เป็นต้น
2. ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์การ ประกอบด้วย การสนับสนุนจากผู้บริหาร การได้รับการสนับสนุนงบประมาณ การได้รับการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ วัสดุอุปกรณ์ การมีส่วนร่วมของบุคลากร เป็นต้น
3. ปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย อายุราชการและระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง การฝึกอบรมและการศึกษา เป็นต้น

แวน เดอร์เซล (Van Dersal) (1968, pp. 62-72) ได้กล่าวว่า ปัจจัยด้านความต้องการเป็นองค์ประกอบ ที่สำคัญในการปฏิบัติงาน ทำให้พนักงานเกิดความรู้สึกพอใจมากหรือน้อย ส่งผลให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพตามเป้าหมายขององค์กรที่กำหนดไว้ องค์ประกอบที่มีปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ได้แก่ การปกครองบังคับบัญชา เงินเดือน ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้บังคับบัญชา ความสำเร็จในการทำงาน การยอมรับทางสังคม ลักษณะงาน ความรับผิดชอบ และโอกาสก้าวหน้า

เชอร์เมอร์ฮอร์น และคณะ (Schermerhon et al) (1982, p. 69) กล่าวว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานมี ดังนี้

1. ลักษณะเฉพาะบุคคล (Individual attributes) ได้แก่
 - 1.1 ลักษณะทางประชากร (Demographic characteristics) เช่น อายุ เพศ เชื้อชาติ
 - 1.2 ศักยภาพของบุคคล (Competency characteristics) เช่น ความรู้ ความสามารถ ความถนัด และความชำนาญของบุคคล คุณลักษณะนี้ได้จากการศึกษา ฝึกอบรม ตลอดจนการสะสมประสบการณ์ต่าง ๆ และเป็นคุณลักษณะที่มีผลกระทบโดยตรงต่อระดับความสามารถในการปฏิบัติงาน

1.3 คุณลักษณะทางจิตวิทยา (Psychological characteristics) ได้แก่ ทักษะคิดค่านิยม การรับรู้ บุคลิกภาพของแต่ละคน

2. ระดับแรงจูงใจระดับความพยายาม (Work effort) ถือเป็นเรื่องเดียวกันเพราะระดับแรงจูงใจเป็นตัวกำหนดระดับความพยายามในการพัฒนางานและการที่บุคคลจะประสบความสำเร็จได้นั้นจะต้องใช้ความพยายามทั้งสิ้น ซึ่งแรงจูงใจที่กำหนดความพยายามนี้จะไปสัมพันธ์กับปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล แรงสนับสนุนจากองค์กรและทั้งหมดจะกำหนดระดับผลการปฏิบัติงาน

3. แรงสนับสนุนจากองค์กร (Organization support) เป็นปัจจัยที่สำคัญตัวหนึ่งเพราะถึงแม้บุคคลจะมีคุณสมบัติครบถ้วนตามความต้องการของงาน มีแรงจูงใจมากที่จะทำงานเขาก็ไม่น่าจะทำงานได้ดี ถ้าขาดการสนับสนุนจากองค์กร แรงสนับสนุนจากองค์กรรวมถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่มาจากองค์กร เช่น การประเมินค่าตอบแทน ระบบการจ่ายค่าตอบแทน ความยุติธรรม ความใจกว้างของผู้บริหาร ระบบการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร วิธีการในการมอบหมายงาน เป็นต้น ล้วนแต่เป็นเรื่องที่สำคัญและมีผลต่อกำลังใจของพนักงานทั้งสิ้น

สรุปได้ว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 1) ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา รายได้ ประสิทธิภาพในการทำงาน เป็นต้น 2) ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ได้แก่ ปัจจัยที่เกี่ยวกับงาน เช่น อายุราชการและระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง การฝึกอบรมและการศึกษา ปัจจัยที่เกี่ยวกับองค์กร เช่น การสนับสนุนจากผู้บริหารงบประมาณ สวัสดิการต่าง ๆ วัสดุอุปกรณ์ การมีส่วนร่วมของบุคลากร เป็นต้น

2.5 แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ

องค์กรตำรวจเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อย ป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรมทุกรูปแบบ เป็นหน่วยงานที่ประชาชนยังคงคาดหวังในการดูแลรักษาชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เมื่อประชาชนมีความเดือดร้อนขึ้นมา ไม่ว่าจะปัญหานั้นจะเป็นเรื่องเล็กหรือเรื่องใหญ่ สิ่งหนึ่งที่ประชาชนส่วนใหญ่ยังคงนึกถึงเป็นอันดับแรกก็คือ ตำรวจ

2.5.1 ความหมายของตำรวจ

ตำรวจ คือ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ผู้มีหน้าที่พิทักษ์สันติราษฎร์ มีหน้าที่ตรวจตรารักษาความสงบ จับกุม และปราบปรามผู้กระทำความผิดกฎหมาย ให้เกิดความสงบสุขแก่พลเมืองของประเทศ

พิชิต ควรเดชะคุปต์ (2545, หน้า 7-8) ได้ให้ความหมายของคำว่า “ตำรวจ” เอาไว้ อย่างลึกซึ้ง กล่าวคือ “ต” ต้องตราครุฑ เริ่มตั้งแต่การฝึกฝนในโรงเรียนที่ต้องเสียหยาดเหงื่อเป็นปี ๆ เพื่อให้จบออกมาแข็งแรง ดังเพลงมาร์ชตำรวจที่ว่า “แข็งกว่าเหล็กนั้น ตำรวจไทย” เมื่อจบออกมาต้องทำงานตลอด 24 ชั่วโมง เพราะฉะนั้น ตำรวจที่จะประสบความสำเร็จในชีวิตราชการได้ต้องตราครุฑทำงานอย่างทุ่มเท “สระอ้อ” อำนวยความสะดวก อำนวยความยุติธรรม ต้องมีหัวใจของการให้บริการ งานตำรวจต้องบริการบุคคลตั้งแต่ยากจนกระทั่งถึงพระเจ้าแผ่นดิน ดังนั้นหัวใจบริการต้องร้อยเปอร์เซ็นต์และที่สำคัญยิ่ง คือ การทำให้ทุกฝ่ายมีความมั่นใจว่าการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจนั้นมีความยุติธรรม “ร” รอบรู้อย่างแตกฉานในหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ มิใช่รู้ทุกเรื่องยกเว้นงานในหน้าที่ ต้องริเริ่มรู้จักคิดรู้จักนำเอาสิ่งใหม่ ๆ มาพัฒนาหน่วยงานอยู่เสมอ ไม่ต้องกลัวว่าใครจะว่าเป็นจอมโพรเจ็คต้องรอบคอบ อย่าประมาทโดยเด็ดขาดและต้องรวดเร็ว อย่าเป็นคนที่ไม่คิดเพื่อฝันริเริ่มทำนั่นทำนี่ แต่

ไม่ลงมือทำเสียทีก็สูญเปล่าหรือที่เรียกกันว่า ซ้ำไปต้อย “ว” วิจารณ์ญาณ ไหวพริบ อาชีพตำรวจนั้น ต้องเผชิญกับเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่อันตราย จึงมีความเสี่ยงมาก เหมือนยืนอยู่ระหว่างปลายเข็มสองข้าง หากยืนไม่ดีแล้วก็จะถูกเข็มที่มตาได้รับบาดเจ็บได้ เพราะฉะนั้นต้องรู้จักใช้วิจารณ์ญาณให้ดี “จ” จริยธรรม จรรยาบรรณ ตำรวจอาชีพต้องยึดถืออุดมคติตำรวจเป็นหลักประจำใจในการปฏิบัติหน้าที่ เชื่อว่าทุกคนคงเข้าใจอุดมคติเป็นอย่างดี ต้องมีจรรยาบรรณ แพทย์มีจรรยาบรรณแพทย์ ตำรวจต้องมีจรรยาบรรณตำรวจ เช่น จรรยาบรรณพนักงานสอบสวน เป็นต้น และยังต้องมีหลักคุณธรรมประจำใจ อีกหลายประการ

คมกริช ศิลาทอง (2544, หน้า 5-6) ให้ความหมายของคำว่า ตำรวจ หมายถึง เจ้าพนักงานที่กฎหมายให้มีอำนาจหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ตำรวจจะต้องคอยตรวจดูแลมีให้สิ่งหนึ่งสิ่งใดที่จะทำให้ความสงบเรียบร้อยของประชาชน หากมีพฤติกรรมใดซึ่งจะทำให้เกิดความกระทบกระเทือนถึงความเป็นปกติสุขของประชาชนแล้วถึงแม้สิ่งนั้นจะเป็นการผิดกฎหมายหรือไม่ก็ตาม ตำรวจจะต้องเข้าป้องกัน แก้ไข และช่วยเหลือเพื่อขจัดสิ่งนั้นให้หมดไป หรือบรรเทาความร้ายแรงลง สิ่งที่กระทบกระเทือนถึงความสงบเรียบร้อยที่เป็นการผิดกฎหมายนั้น ได้แก่ การกระทำใด ๆ ที่ฝ่าฝืนต่อประมวลกฎหมายอาญา หรือพระราชบัญญัติที่มีโทษทางอาญาสำหรับสิ่งที่ไม่ผิดกฎหมาย แต่กระทบกระเทือนถึงความสงบเรียบร้อยของประชาชนนั้น ได้แก่ ภัยพิบัติต่าง ๆ ไม่ว่าจะ เป็นวาตภัย อุทกภัยหรืออัคคีภัยที่เกิดขึ้นเอง ตำรวจจะต้องเข้าช่วยเหลือแก้ไขสถานการณ์ให้เข้าสู่ความเรียบร้อยโดยเร็ว

ประเสริฐ เมฆมณี (2544, หน้า 23) ได้ให้ความหมายของคำว่า “ตำรวจ” ว่าคำนี้ตรงกับศัพท์ภาษาอังกฤษว่า “POLICE” มีพื้นฐานมาจากคำว่า “WATCH MAN” โดย หมายถึง ผู้ตรวจตรา ซึ่งถือกำเนิดมาจาก “การจัดระบบตรวจตรา และคุ้มครอง” (WATCH ANDWARD SYSTEM) ของตำรวจอังกฤษ และยังมีประวัติความเป็นมาคล้ายคลึงกับคำว่า “RATTLE WATH” หรือหน่วยตรวจตราคุ่มภัยแก่ประชาชนของตำรวจสหรัฐอเมริกาแต่เดิมด้วยนอกจากนี้แล้ว ยังได้มีการวิเคราะห์ความหมายของตำรวจ แยกเป็นรายตัวสระ และอักษร คำว่า POLICE นี้ พระเจ้าชาร์ล ที่ 5 แห่งประเทศฝรั่งเศส ได้ทรงวิเคราะห์ศัพท์ แยกเป็นรายอักษร ดังนี้

P มาจาก Politeness หมายถึง ความสุภาพเรียบร้อย

O มาจาก Obedience หมายถึง เชื่อฟังคำสั่ง

L มาจาก Legal Knowledge หมายถึง รู้กฎหมาย

I มาจาก Investigation หมายถึง การสืบสวน สอบสวน

C มาจาก Cooperation หมายถึง ความร่วมมือ สามัคคี ในหน้าที่

E มาจาก Energy หมายถึง ความเข้มแข็ง ต่อการงานในหน้าที่

นอกจากนั้น ได้พิจารณาวิเคราะห์ความหมายของคำว่า “ตรวจ” ซึ่งต่อมาได้แปลงเป็น “ตำรวจ” ได้ดังนี้

“ต” หมายถึง ตรวจตรา จับกุม ผู้กระทำผิดตามหน้าที่

“จ” หมายถึง อำนาจความสะดวกให้ประชาชน

“ร” หมายถึง ระวังเหตุ รักษาความสงบเรียบร้อยของบ้านเมือง

“ว” หมายถึง วาจาดี มีกิริยาสุภาพ

“จ” หมายถึง จรรยาดี มีศีลธรรม

ธนารุท ทองทั่ว (2550, หน้า 17) ได้กล่าวว่า ตำรวจ หมายถึง เจ้าหน้าที่ของรัฐ มีหน้าที่ตรวจตรา รักษาความสงบ จับกุมและปราบปรามผู้กระทำความผิดกฎหมายเพื่อรักษาความสงบสุขของบ้านเมือง เรียกชื่อตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ เช่น ตำรวจสันติบาล ตำรวจกองปราบ ตำรวจน้ำ เป็นต้น

วิลเลียม (William) (1968, p. 16) ได้ให้ความหมายของคำว่า ตำรวจ หมายถึง ผู้ที่รักษากฎข้อบังคับของสังคม ตลอดจนการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งตำรวจเป็นข้าราชการพลเรือน ที่ต้องรับผิดชอบต่อการรักษากฎข้อบังคับของสังคมและความปลอดภัยของสังคม รวมทั้งการรักษากฎหมายการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

สรุปได้ว่า ตำรวจ หมายถึง เจ้าหน้าที่ของรัฐ เจ้าหน้าที่พนักงานที่กฎหมายให้อำนาจหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน มีหน้าที่ตรวจตรา จับกุม ผู้กระทำความผิดตามหน้าที่ อำนาจความสะดวกให้ประชาชน ระวังเหตุ รักษาความสงบเรียบร้อยของบ้านเมือง

2.5.2 ความหมายในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ

ตำรวจถือได้ว่าเป็นหน่วยงานแรกในกระบวนการยุติธรรม มีหน้าที่ควบคุมพฤติกรรมของบุคคลในสังคมให้ปฏิบัติตามบทบัญญัติของกฎหมายและเป็นที่ยอมรับในสังคมปัจจุบันว่ามีอำนาจหน้าที่ของตำรวจนั้นมีขอบเขตกว้างขวางมากไม่อาจกำหนดให้ตายตัวลงไปได้ เพราะการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจนั้นเป็นไปตามสถานการณ์โดยใช้หลักการอันสมควรแล้ว ใช้ดุลยพินิจการดำเนินการตามที่กฎหมายรองรับ ตั้งแต่การตรวจค้นจับกุม การแบ่งอำนาจหน้าที่ของตำรวจนี้แบ่งออกได้เป็น 6 ประการ คือ (เยาวเรศ จินดา, 2555, หน้า 54)

1. ตำรวจต้องมีหน้าที่รักษากฎหมาย
2. ต้องมีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อย
3. มีหน้าที่ป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
4. ตำรวจมีหน้าที่ในการสืบสวนในคดีอาญา
5. มีหน้าที่ให้บริการประชาชน
6. หน้าที่พิเศษอื่นๆ

กระทรวงมหาดไทย (2549, หน้า 10-37) ได้กล่าวถึงหน้าที่ของตำรวจตามข้อบังคับของกระทรวงมหาดไทย มี 4 ประการ ดังนี้

1. การรักษาความสงบเรียบร้อยทั้งภายในและภายนอก จุดมุ่งหมายก็เพื่อประโยชน์แก่ประชาชน ความสงบเป็นยอดแห่งความสุขและความสุขนั้นเป็นที่ปรารถนาของทุกคน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องรักษาความสงบไว้เพื่อให้มีความสุขตามที่ปรารถนา การปราบปรามโจรผู้ร้ายก็ดี การตรวจป้องกันไม่ให้มีอาชญากรรมเกิดขึ้นก็ดี การจับกุมตัวผู้กระทำความผิดให้ได้ตัวมาสอบสวนลงโทษตามควรแก่ความผิดอันเป็นการป้องกันปราบปรามอย่างหนึ่งก็ดี การต่อสู้กับข้าศึกภายนอกที่มาย่ำยีอธิปไตยของประเทศร่วมกับทหารก็ดี หรือช่วยรักษาเขตพื้นที่ซึ่งทหารหา การตรวจยึดไว้ก็ดี เหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งของการกระทำเพื่อรักษาความสงบซึ่งตำรวจต้องมีหน้าที่ปฏิบัติทั้งสิ้น

2. การรักษากฎหมายที่เกี่ยวกับการกระทำผิดในทางอาญา ซึ่งออกประกาศให้เพื่อควบคุมความประพฤติของชุมชนที่รวมกันอยู่ภายในสังคมนั้น เมื่อออกประกาศใช้แล้วต้องมีผู้รักษาและคอยดูแลป้องกันมิให้ผู้ใดละเมิด หากผู้ใดละเมิดก็ต้องให้เจ้าหน้าที่จัดการแก่ผู้นั้นให้เป็นไปตามที่กฎหมายบัญญัติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งตำรวจนั้นมีหน้าที่ทำการป้องกันมิให้มีการละเมิดกฎหมายเกิดขึ้น ถ้ามีการละเมิดเกิดขึ้นแล้วก็มีหน้าที่จัดดำเนินการแก่ผู้ทีละเมิดกฎหมายนั้น

3. การบำบัดทุกข์และบำรุงสุขให้แก่ประชาชน ตำรวจนั้นถือกันว่าเป็นมิตรที่ดีของประชาชน ธรรมดามิตรที่ดีนั้นจำเป็นต้องดูแลเอาใจใส่ช่วยเหลือเกื้อกูล บำบัดทุกข์บำรุงสุขของมิตรเป็นอย่างดี ฉะนั้นตำรวจที่ดีต้องมีคุณธรรมสูง มีเมตตากรุณาต่อประชาชนเอาใจใส่ช่วยเหลือให้ความปลอดภัยแก่ประชาชนโดยไม่เลือกที่รักมักที่ชังตามควรแก่กรณีในกิจการที่ช่วยเหลือได้และไม่ผิดกฎหมาย

4. ดูแลรักษาผลประโยชน์ของสาธารณะ สาธารณะสมบัติ ซึ่งประชาชนใช้ร่วมกัน เช่น ทางน้ำ ทางอากาศ สวนสาธารณะ โทรศัพท์สาธารณะ เป็นต้น หากไม่มีผู้ใดดูแลรักษาโดยเฉพาะก็ให้เป็นหน้าที่ของตำรวจที่จะช่วยกันดูแลรักษาให้สมบัติสาธารณะนั้น ๆ อยู่ในสภาพเรียบร้อยเพื่อประโยชน์ส่วนรวมต่อไป

สรุปได้ว่า ตำรวจยังมีหน้าที่ภารกิจอื่น ๆ อีกมากมาย งานของตำรวจจึงเป็นงานที่ทำการควบคุมสังคมอย่างหนึ่งเพื่อให้การดำรงอยู่ของสังคมมีความสงบสุขปลอดภัยตรงตามความหมายของคำว่า “ผู้พิทักษ์สันติราษฎร์” การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจึงค่อนข้างจะเป็นงานที่ควบคุมให้เป็นไปตามบรรทัดฐานทางสังคม ควบคุมอาชญากรรม ป้องกันอาชญากรรม การควบคุมความประพฤติ หรือแม้แต่หน้าที่ในการให้บริการแก่ประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ของรัฐอีกด้วย

2.5.3 หลักการสำคัญสำหรับผู้มีอาชีพตำรวจ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดแนวทางปฏิบัติให้ข้าราชการตำรวจได้มีความรู้ความเข้าใจในหลักการสำคัญสำหรับผู้มีอาชีพตำรวจได้ยึดถือเป็นเครื่องสั่งรวไว้มิให้คิดผิด พุดผิด และกระทำผิดรวม 11 ประการ ดังนี้ (กองบัญชาการตำรวจ สำนักรงานตำรวจแห่งชาติ, 2554, หน้า 31-38)

1. หลักการเกี่ยวกับสถาบันการปกครอง ข้าราชการตำรวจต้องมีความจงรักภักดีต่อพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ และพระบรมวงศานุวงศ์ต้องสนับสนุนการปกครองในระบอบประชาธิปไตยโดยมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข ข้าราชการตำรวจต้องมีความเป็นกลางในทางการเมืองไม่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการพรรคการเมืองใด ๆ ไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการทำให้เสียความยุติธรรมในการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ข้าราชการตำรวจต้องสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล ต้องปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบว่าด้วยการบริหารราชการแผ่นดิน และข้าราชการตำรวจต้องเคารพ ให้เกียรติในสถาบันศาล ไม่ปฏิบัติภารกิจใดอันเป็นการละเมิดอำนาจศาล

2. หลักการเกี่ยวกับความมั่นคงของชาติ ข้าราชการตำรวจต้องเป็นผู้ที่รักและหวงแหนแผ่นดินไทย ต้องสนใจต่อข่าวสารเหตุการณ์และความเคลื่อนไหวที่เป็นภัยต่อประเทศชาติ ต้องรายงานเหตุการณ์ต่อผู้บังคับบัญชา หรือผู้มีหน้าที่รักษาความมั่นคงปกป้องคุ้มครอง อธิปไตยของชาติ ให้ความร่วมมือกับทางทหารในการระงับปราบปรามภัยอันตรายใด ๆ ที่จะเกิดขึ้นแก่ประเทศชาติ และ

ในการที่จะให้บรรลุผลดังกล่าวข้างต้น ข้าราชการตำรวจต้องรักษาความลับของทางราชการ เป็นผู้เสียสละ อุทิศเวลา ทรัพย์สิน สติปัญญา ความรู้ความสามารถ ชีวิตร่างกายให้แก่ทางราชการและจะต้องหมั่นฝึกฝนหาความรู้ด้านการข่าว การรักษาความปลอดภัยและศิลปะการต่อสู้ เพื่อช่วยเหลือทหารในยามฉุกเฉินหรือในยามสงคราม

3. หลักการเกี่ยวกับประชาชน ข้าราชการตำรวจต้องเคารพและรักษาสิทธิเสรีภาพของประชาชนตามรัฐธรรมนูญและตามกฎหมายอื่นโดยเคร่งครัด ต้องคุ้มครองป้องกันชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของประชาชนรวมทั้งการให้บริการในรูปแบบต่าง ๆ โดยไม่เลือกเหล้ากำเนิด ศาสนา ลัทธิหรือฐานะ ให้ความสงเคราะห์เอื้อเฟื้อช่วยเหลือประชาชนในการประกอบอาชีพโดยสุจริต และข้าราชการตำรวจทุกคนต้องพึงระลึกอยู่เสมอว่า การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจทั้งในด้านการรักษาความมั่นคงและการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม จะบรรลุผลสำเร็จได้ดีต้องได้รับความร่วมมือและการสนับสนุนจากประชาชน จึงต้องปฏิบัติต่อประชาชนเยี่ยงมิตรและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับทุกคน

4. หลักการเกี่ยวกับขบวนการยุติธรรม ข้าราชการตำรวจได้ถูกกำหนดให้มีหน้าที่ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมมีหน้าที่ในการสืบสวนสอบสวนหาตัวผู้กระทำผิด และรวบรวมพยานหลักฐาน เพื่อที่จะพิสูจน์ หรือฟ้องร้องผู้กระทำผิดและลงทัณฑ์ จึงต้องมีความรอบรู้งานระเบียบแบบธรรมเนียมการปฏิบัติเกี่ยวกับขบวนการยุติธรรมทุกสาขา สามารถประสานกับฝ่ายอื่น ๆ ดังกล่าวข้างต้นได้อย่างกลมกลืนแนบเนียน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความยุติธรรมในการสอบสวนและการพิจารณาคดีแก่ประชาชน ไม่ก่อให้เกิดการผิดพลาดในการพิจารณาลงโทษหรือการใช้ตัวบทกฎหมายผิดพลาดหรือปล่อยให้มีการกลั่นแกล้งใส่ความกันอันเป็นหลักการสำคัญในขบวนการยุติธรรมที่จะไม่ให้เกิดเหตุการณ์เช่นนี้เกิดขึ้น

5. หลักการเกี่ยวกับกฎหมาย ข้าราชการตำรวจที่มีหน้าที่จะต้องปฏิบัติในฐานะของผู้รักษากฎหมาย โดยเฉพาะกฎหมายที่มีโทษทางอาญาเมื่อมีผู้ละเมิดกฎหมายจะต้องเป็นผู้ดำเนินการขั้นต้น ตั้งแต่การรับแจ้งความรับคำร้องทุกข์ การสืบสวน การจับกุม การค้นการตั้งข้อหา การสอบสวนคดี การให้ประกัน การฝากขังและการสั่งฟ้อง หรือไม่ฟ้องคดี และข้าราชการตำรวจจะต้องปฏิบัติอยู่ภายใต้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของทางราชการจะทำการเกินเหตุมิได้ หากทำการเกินเหตุหรือตั้งข้อหาผิด จะต้องถูกกล่าวโทษ หรือถูกฟ้องร้องอันจะเป็นทางให้ขาดความเชื่อถือ หรือถูกลงโทษขาดความเจริญก้าวหน้าในราชการ ฉะนั้น ข้าราชการตำรวจจึงจะต้องเป็นผู้ที่ยอมรับว่า ความรู้เกี่ยวกับตัวบทกฎหมายเป็นสิ่งสำคัญ จะต้องเรียนรู้และฝึกฝนให้เข้าใจอย่างถ่องแท้โดยไม่ประมาท

6. หลักการเกี่ยวกับการบริหารงาน ข้าราชการตำรวจระดับผู้บังคับบัญชาต้องเป็นผู้ที่มีความรู้เรื่องการบริหารงานและการพัฒนางานอย่างกว้าง ๆ และอย่างละเอียด หลักการบริหารงานกว้าง ๆ ได้แก่ การรู้จักใช้คน วัสดุ ครุภัณฑ์ เครื่องมือสื่อสาร อาวุธยุทโธปกรณ์ เงินงบประมาณในการปฏิบัติหน้าที่ และการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งการจัดระบบขั้นตอน และวิธีการทำงานให้ตรงเป้าหมายของการบริหารงานคือ มีความสะดวก รวดเร็ว ทันเวลา ถูกต้อง ยุติธรรม และเกิดความพอใจแก่ทุก ๆ ฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นการปฏิบัติหรือการบริการต่อข้าราชการตำรวจด้วยกัน หรือกับประชาชนทั่วไป ต้องจัดให้มีระบบสั่งการ ควบคุม ตรวจสอบที่แน่นอน ในการบริหารงานบุคคลนั้น ต้องถือระบบคุณธรรมและความสามารถเป็นหลัก เพื่อส่งผล

กระทบไปสู่การปฏิบัติงานอื่นๆ ให้มีประสิทธิภาพสูง และในการแก้ไขปรับปรุงหรือพัฒนาการบริหารงาน ต้องทราบถึงสาเหตุของปัญหา ทำการวิเคราะห์ วางแผนการปฏิบัติและจัดให้มีการประเมินผล เพื่อปรับปรุงแก้ไขงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี และมีความนิยมเลื่อมใสศรัทธาระบบการบริหารงาน และตัวข้าราชการตำรวจเป็นอย่างดี

7. หลักการเกี่ยวกับขอบเขตอำนาจหน้าที่ ข้าราชการตำรวจต้องคำนึงถึงขอบเขตของอำนาจหน้าที่ที่กฎหมาย ระเบียบแบบแผน ข้อบังคับ และคำสั่งของผู้บังคับบัญชากำหนดหรือมอบหมาย ต้องไม่ละเมิดขอบเขตอำนาจของตนเองต้องไม่กระทำการใดเกินขอบเขตอำนาจ ต้องไม่เป็นผู้ฝ่าฝืนหรือปฏิบัติผิดกฎหมายเสียเอง ต้องไม่หมิ่นเหม่งรังแกประชาชน โดยใช้อำนาจหน้าที่ที่มีอยู่ถึงแม้ว่าผู้นั้นจะเป็นผู้กระทำผิด ก็ให้ดำเนินการไปตามพยานหลักฐานและขั้นตอนของกฎหมาย

8. หลักการเกี่ยวกับความรับผิดชอบในหน้าที่ ข้าราชการตำรวจจะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ โดยใช้ความรู้ ความสามารถประสบการณ์อย่างเต็มที่ เพื่อให้งานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตรงตามเป้าหมายของทางราชการ ต้องมีความอดทน ขยันหมั่นเพียร ใช้ปฏิภาณไหวพริบ ความมานะพยายามจนงานสำเร็จผลไม่เกียจคร้าน ละทิ้งหน้าที่โดยยังไม่มีผู้อื่นรับผิดชอบงานต่อจากตนหรือทำงานอย่างเฉื่อยชาจนทำให้งานเสียหาย ประชาชนเกิดความเสื่อมศรัทธา และข้าราชการตำรวจต้องพึงระลึกว่าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายนั้น ไม่ว่าหน้าที่ใดเป็นสิ่งที่มีความเกียรติ และน่าภาคภูมิใจจึงจะต้องปฏิบัติหน้าที่ให้สมกับเกียรติที่ได้รับนั้น

9. หลักการสร้างศักดิ์ศรีเกียรติยศและปลูกศรัทธาจากประชาชน ข้าราชการตำรวจที่มีเจตนาอย่างแรงกล้าที่จะสร้างศักดิ์ศรี เกียรติยศ และปลูกศรัทธาจากประชาชนให้เกิดขึ้นจะต้องเป็นผู้ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่ใช่อำนาจหน้าที่แสวงหาประโยชน์โดยทางมิชอบอันก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมขึ้นทางสังคม ต้องเป็นผู้ที่กล้าหาญเสียสละ มีความรอบรู้และขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติหน้าที่และการให้บริการแก่ประชาชน ให้กระทำโดยเท่าเทียมเสมอหน้ากันด้วยหลักมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ไม่เบียดเบียนดูหมิ่นเหยียดหยามประชาชน วางตัวเป็นกลางในการสืบสวนสอบสวน ไม่ลำเอียง มีอคติต่อฝ่ายใดจนเสียความเป็นธรรม ให้ความอนุเคราะห์แก่ประชาชนตามฐานะานุรูปโดยไม่เรียกร้องผลประโยชน์ตอบแทนใด ๆ มุ่งกระทำให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนอย่างมากที่สุด เมื่อเป็นอย่างนี้แล้ว ข้าราชการตำรวจก็จะต้องมีศักดิ์ศรี เกียรติยศและได้รับความนิยมเลื่อมใสจากประชาชนขยายวงกว้างออกไปอย่างหาที่สุดมิได้

10. หลักการสร้างสามัคคีของข้าราชการตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นหน่วยงานใหญ่ มีกำลังพลมากมีงานหลายลักษณะให้ปฏิบัติ จึงจำเป็นต้องคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ในสาขาต่างๆ มาปฏิบัติงาน เพื่อสนองความต้องการของประชาชนและประเทศชาติ การที่นำบุคคลซึ่งมีความรู้ต่างสาขากันมาปฏิบัติงาน เพื่อสนองความต้องการของประชาชนและประเทศชาติ การที่นำบุคคลที่มีความรู้ในสาขาต่างๆ มาปฏิบัติงานเพื่อสนองความต้องการของประชาชนและประเทศชาติ ตลอดจนนิสัยใจคอที่แตกต่างกันออกไปเมื่อมาปฏิบัติงานร่วมกัน ก็อาจเกิดความขัดแย้งในทางความคิดหรือการปฏิบัติ บางคนเข้ามาเป็นข้าราชการตำรวจมีเป้าหมายที่แตกต่างกันออกไป หากไม่มีเครื่องมือต่างๆ ที่จะช่วยละลายพฤติกรรมของบุคคลเหล่านั้นให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ไปในแนวทางความขัดแย้งกันได้โดยง่าย จึงเป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาที่จะนำเอาศิลปะการปกครองมาใช้ รวมทั้งเร่งเสริมสร้างจริยธรรมให้เกิดขึ้นในจิตใจโดยการอบรมชี้แนะให้เห็นความถูกต้องตามทำนองคลองธรรม

ไปในทางเดียวกัน และชี้ข้อดีข้อเสียของการแตกความสามัคคี ซึ่งจะนำไปสู่ความเสื่อมเสียต่อสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สังคมและประเทศชาติให้เด่นชัด

11. แนวทางการปฏิบัติหน้าที่ที่สัมพันธ์กับประชาชนอย่างมี คุณธรรม

งานในหน้าที่ของตำรวจที่สัมพันธ์กับประชาชน อาจแบ่งได้ตามลักษณะของงาน ดังนี้คือ

11.1 งานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม เป็นงานบังคับในกฎหมายอาญา เช่น การตรวจท้องที่ การสืบสวน การจับกุม เป็นต้น

เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานดังกล่าว ใช้เวลาส่วนใหญ่ออกตรวจตราตามสถานที่ต่างๆ ในเขตท้องที่ที่รับผิดชอบจึงใกล้ชิดประชาชนมากที่สุด การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจและตำรวจฝ่ายสืบสวนจึงมีผลกระทบต่อภาพพจน์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติโดยตรง

ดังนั้น ตำรวจที่ปฏิบัติงานดังกล่าวจะต้องมีคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อสร้างความเชื่อถือและศรัทธาให้เกิดแก่ประชาชน โดยปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ เที่ยงธรรม ไม่ลำเอียง ช่วยเหลือฝ่ายที่กระทำผิดกฎหมาย มุ่งที่จะรักษากฎหมายเพื่อความสงบสุขของประชาชน

11.2 งานรักษาความสงบเรียบร้อยเป็นงานที่เน้นประโยชน์สุขของประชาชนเป็นสำคัญ มากกว่าการนำกฎหมายมาใช้บังคับ เช่น การควบคุมฝูงชน การควบคุมเด็กและเยาวชน การควบคุมให้การอยู่ร่วมกันภายในครอบครัวมีความสุข เป็นต้น

การปฏิบัติงานดังกล่าว เจ้าหน้าที่ตำรวจจะพบกับประชาชนที่มีความคิดเห็นที่แตกต่าง กัน เด็กหรือเยาวชนที่มีปัญหาจากครอบครัว สามีภรรยาที่ทะเลาะทู่ตีกัน

ดังนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานจึงควรมีความอดทนอดกลั้นสูง ใช้กิริยาวาจาที่สุภาพอ่อนโยน มีวิจารณ์ญาณ มีเหตุผล รู้จักแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ระงับข้อพิพาทขัดแย้งให้ลุล่วงไป ด้วยความเรียบร้อย เพื่อรักษาความสามัคคี และอนาคตของประเทศชาติ

11.3 งานบริการบนสถานีตำรวจ เช่น การประชาสัมพันธ์ การรับแจ้งความ การประกันตัว การควบคุมผู้ต้องหา เป็นต้น

เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานดังกล่าว จะพบกับประชาชนที่มีความทุกข์ และมีปัญหาหลาย ๆ รูปแบบ นอกจากนั้นยังมีความแตกต่างในด้าน อายุ ฐานะ อาชีพ เพศ อุปนิสัย อารมณ์ เป็นต้น

ดังนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงาน จึงต้องมีบุคลิกที่ยิ้มแย้มแจ่มใส เยือกเย็น ใช้กิริยาวาจาที่สุภาพ มีมารยาท มีความอดทนอดกลั้น มีจิตใจหนักแน่นมั่นคงไม่หวั่นไหวง่าย เห็นประชาชนที่มาติดต่อเสมือนญาติพี่น้องของตน

11.4 งานบริการโดยทั่วไป เช่น งานดับเพลิง งานบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ เป็นต้น

การปฏิบัติงานดังกล่าว เป็นการช่วยเหลือหรือปลดเปลื้องความทุกข์ยากของประชาชน โดยทั่วไป เช่น การระงับและป้องกันอัคคีภัย ช่วยเหลือผู้ประสบภัยสาธารณภัยและอุบัติเหตุ เป็นต้น จึงเป็นงานที่สร้างคุณงามความดีให้กับตนเองและสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานดังกล่าวจะต้องกระทำด้วยจิตใจที่เสียสละ อุทิศตนเพื่อประโยชน์สุขของผู้อื่นโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน เห็นความทุกข์ของผู้อื่นเหมือนกับเป็นความทุกข์ของตนเอง รู้จักเห็นอกเห็นใจผู้อื่น โดยไม่เห็นความแตกต่างของฐานะ เชื้อชาติ ศาสนา อาชีพ

11.5 งานอำนวยความสะดวกในที่สาธารณะ เช่น การจัดการจราจร เป็นต้น การปฏิบัติงาน ดังกล่าว ต้องเผชิญกับประชาชนที่ฝ่าฝืนกฎหมายจราจรปัญหาสิ่งแวดล้อมเป็นพิษ อุบัติเหตุบนท้องถนนที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา สภาพการจราจรคับคั่ง สภาพอากาศร้อน ฝนตก เป็นต้น

ดังนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงาน จึงต้องเป็นบุคคลที่เสียสละ อุทิศตนเพื่อส่วนรวมมี กิริยาวาจาที่สุภาพ มีความอดทนอดกลั้นสูง มีจิตใจมั่นคงไม่หวั่นไหวง่าย มีความซื่อสัตย์สุจริตและมีความเที่ยงธรรม

สรุปได้ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องมีความรู้ ความเข้าใจในหลักการสำคัญสำหรับผู้มีอาชีพ ตำรวจได้ยึดถือเป็นเครื่องเตือนใจและเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เพื่อภารกิจอันมีเป้าหมาย เดียวกัน คือ “ความสงบสุขและความผาสุกของประชาชน”

2.5.4 จริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2550 มาตรา 279 บัญญัติว่ามาตรฐานทาง จริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐแต่ละประเภทให้เป็นไป ตามประมวลจริยธรรมที่กำหนดขึ้น และพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547 มาตรา 77 บัญญัติให้ข้าราชการตำรวจต้องถือและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบของทางราชการ มติ คณะรัฐมนตรี และจรรยาบรรณของตำรวจตามที่กำหนดในกฎ ก.ตร.และต้องรักษาวินัยตามที่บัญญัติ ไว้ในหมวดนี้โดยเคร่งครัด โดยบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

1. จริยธรรมของตำรวจ

ตำรวจเป็นข้าราชการที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนที่สุด เป็นปรากฏการณ์แรกของรัฐบาลใน การรับใช้ประชาชน ทางด้านประชาชนเมื่อมีเหตุเดือดร้อนย่อมนึกถึงที่พึ่งคือตำรวจก่อนผู้อื่น ตำรวจ จึงต้องพร้อมและทำตัวให้เป็นตำรวจที่ดี เป็นที่พึ่งของประชาชนสมกับคำกล่าวที่ว่า “เราอยู่ไหน ประชาชนอุ่นใจทั่วกัน” ตรงกันข้ามตำรวจที่ไม่ดีเยี่ยมไม่เป็นที่ไว้วางใจของประชาชน ดังนั้นหากตำรวจ ประพฤติตนเป็นคนดี มีจริยธรรมแล้ว นอกจากจะเป็นประโยชน์ให้ตนเองพันทุกซ์ มีความสุขแล้ว ยัง เป็นประโยชน์ต่อผู้อื่นและประชาชนอีกด้วย

แนวทางปฏิบัติเพื่อให้มีจริยธรรมของข้าราชการตำรวจ

คณะกรรมการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขการบริหารงานตำรวจ ด้านการประชาสัมพันธ์ และการเสริมสร้างภาพพจน์ได้เสนอแนวทางในการปฏิบัติตน สรุปได้ดังต่อไปนี้ (กองบัญชาการศึกษาด้านงานตำรวจแห่งชาติ, 2554, หน้า 4-6)

1. ตำรวจจะต้องไม่ทุจริตต่อหน้าที่ด้วยประการทั้งปวง เช่น รับเงินจากผู้กระทำผิดหรือ เรียกร้อง หรือรับเงินในการให้บริการแก่ประชาชน ไม่ว่าด้วยประการใด ๆ

2. ตำรวจจะต้องไม่เป็นผู้ที่กระทำผิดกฎหมายเสียเอง หรือให้ความร่วมมือ หรือสนับสนุน ผู้กระทำผิด เช่น การค้ายาเสพติด ปล้นทรัพย์ กรรโชกทรัพย์ มั่วสุมเล่นการพนัน คุมบ่อนคุมช่อง ก่อทำผิดกฎหมายจราจร เสพสุราจนไม่สามารถครองสติได้ เป็นต้น

3. ไม่ใช้อำนาจหน้าที่เกินขอบเขตของกฎหมาย หรือใช้อำนาจหน้าที่ที่มีอยู่ในเชิงกดขี่ข่ม เหยียดประชาชน เช่น วิสามัญฆาตกรรมเกินกว่าเหตุ การซ้อม ผู้ต้องหา การแก่งจับด้วยเรื่องส่วนตัว

หรือเพราะบันดาลโทษะ หรือใช้อำนาจหน้าที่เกินขอบเขตเพราะหวังผลงาน หรือความดีความชอบ เป็นต้น

4. ใช้กิริยาวาจาที่สุภาพต่อประชาชน ไม่ใช้กิริยาวาจาที่ไม่สมควร เช่น แสดงกิริยาเบ่งกับประชาชน พุดจาหยาบคาย ดูถูกประชาชน หรือใช้วาจาที่ไม่สมควร

5. ให้การต้อนรับแก่ประชาชนด้วยความเต็มอกเต็มใจ กระตือรือร้น และอ่อนน้อมถ่อมตน และให้บริการแก่ประชาชนด้วยความกระตือรือร้นไม่เกียจจน

6. ปรับปรุงความรู้ความสามารถและสมรรถภาพในการทำงานอยู่เสมอ

7. หมั่นตรวจสอบและพัฒนาจิตใจตนเองอยู่เสมอ เช่น หาโอกาสไปวัด ฟังธรรมเทศนา พบปะสมณะที่ดีและน้อมนำธรรมะมาฝึกฝนปฏิบัติ

8. ฝึกตนให้เป็นผู้มีก่น้อย สันโดษ พอใจในสิ่งที่ตนมีอยู่ ใช้จ่ายแต่สิ่งที่จำเป็นไม่ฟุ้งเฟ้อฟุ่มเฟือยไปตามสังคม

9. พัฒนาความคิดให้เห็นว่าข้าราชการเป็นผู้รับใช้ประชาชน ขจัดความคิด ที่เห็นว่าข้าราชการเป็นขุนนางเจ้าขุนมูลนาย หรือผู้ปกครองประชาชน

10. พัฒนาความคิดประชาธิปไตย ประชาชนมีความเป็นไทในการปกครองตนเอง ขจัดความคิดเผด็จการในจิตใจ

11. พัฒนาตนเองให้เป็นผู้มีระเบียบวินัยจากจิตสำนึกของตำรวจเอง มิใช่จากถูกบังคับเท่านั้น

จริยธรรมของตำรวจตามที่กรมตำรวจกำหนด

มาตรฐานทางจริยธรรมของตำรวจ ก.ตร. ได้กำหนดไว้ในประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ พ.ศ.2553 ท้าย กฎ ก.ตร.ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ (ฉบับที่2) พ.ศ.2553 ข้อ 7 - ข้อ 15 ดังนี้ (กองบัญชาการศึกษาศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2554, หน้า 6-11)

ข้อ 7 ข้าราชการตำรวจต้องเคารพ ศรัทธา และยึดมั่นการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติ ดังนี้ 1) จงรักภักดีและเทิดทูนพระมหากษัตริย์ พระราชินี และพระรัชทายาท และไม่ยอมให้ผู้ใดล่วงละเมิด และ 2) สนับสนุนการเมืองประชาธิปไตยด้วยศรัทธา ความเป็นกลางทางการเมืองไม่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการพรรคการเมือง และไม่กระทำการใดๆ อันเป็นคุณหรือเป็นโทษแก่พรรคการเมืองหรือผู้สมัครรับเลือกตั้งทั้งในระดับชาติและท้องถิ่น

ข้อ 8 ข้าราชการตำรวจต้องเคารพสิทธิและเสรีภาพของประชาชนตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ และตามกฎหมายอื่นโดยเคร่งครัด โดยไม่เลือกปฏิบัติ

ข้อ 9 ข้าราชการตำรวจต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการประชาชน ชุมชน และประเทศชาติเป็นสำคัญ ซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติ ดังนี้ 1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว กระตือรือร้น รอบคอบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นธรรม 2) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความวิริยะอุตสาหะ ขยันหมั่นเพียร เสียสละใช้ปฏิภาณไหวพริบกู้ภัยและอดทน 3) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความเต็มใจ ไม่ละทิ้งหน้าที่ ไม่หลีกเลี่ยงหรือปิดความรับผิดชอบ 4) ดูแลรักษาและใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างประหยัดคุ้มค่า โดยระมัดระวังมิให้เสียหายหรือสิ้นเปลืองเยี่ยงวิญญูชนจะพึงปฏิบัติต่อทรัพย์สินของ

ตนเอง และ 5) รักษาความลับของทางราชการ และความลับที่ได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่ หรือจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการ เว้นแต่เป็นการเปิดเผยเพื่อประโยชน์ในกระบวนการยุติธรรม หรือการตรวจสอบตามที่กฎหมาย กฎ ข้อบังคับ กำหนด

ข้อ 10 ข้าราชการตำรวจต้องมีจิตสำนึกของความเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์เพื่อให้ประชาชนศรัทธาและเชื่อมั่น ซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติดังนี้ 1) มีท่าทีเป็นมิตร มีมนุษยสัมพันธ์อันดี และมีความสุภาพอ่อนโยนต่อประชาชนผู้รับบริการ รวมทั้งให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และไม่เลือกปฏิบัติ 2) ปฏิบัติตนให้เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน ไม่เบียดเบียน ไม่แสดงกิริยา หรือท่าทางไม่สุภาพหรือไม่ให้เกียรติ รวมทั้งไม่ใช้ถ้อยคำ กิริยา หรือท่าทาง ที่มีลักษณะหยาบคาย ดูหมิ่น หรือเหยียดหยามประชาชน 3) เอื้อเฟื้อ สงเคราะห์ และช่วยเหลือประชาชนเมื่ออยู่ในฐานะที่จำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือ หรือประสบเคราะห์จากอุบัติเหตุ การละเมิดกฎหมาย หรือภัยอื่น ๆ ไม่ว่าจะบุคคลนั้นจะเป็นผู้ต้องสงสัยหรือผู้กระทำความผิดกฎหมายหรือไม่ และ 4) ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการอย่างเคร่งครัด การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ร้องขอ ต้องดำเนินการด้วยความรวดเร็ว ไม่ถ่วงเวลาให้เนิ่นช้า และไม่ให้ข้อมูลข่าวสารอันเป็นเท็จแก่ประชาชน

ข้อ 11 ข้าราชการตำรวจต้องมีความซื่อสัตย์สุจริตและยึดมั่นในศีลธรรม โดยยึดประโยชน์ส่วนรวมเหนือประโยชน์ส่วนตน ซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติ ดังนี้ 1) ไม่ใช่ตำแหน่ง อำนาจหรือหน้าที่ หรือไม่ยอมให้ผู้อื่นใช้ตำแหน่ง อำนาจหรือหน้าที่ของตน แสวงหาประโยชน์สำหรับตนเองหรือผู้อื่น 2) ไม่ใช่ตำแหน่ง อำนาจหรือหน้าที่ หรือไม่ยอมให้ผู้อื่นใช้ตำแหน่ง อำนาจหรือหน้าที่ของตน ไปในทางจงใจหรือมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ การใช้ดุลพินิจ หรือการกระทำของข้าราชการตำรวจหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอื่น อันเป็นผลให้การตัดสินใจ การใช้ดุลพินิจ หรือการกระทำของผู้นั้น สูญเสียความเที่ยงธรรมและยุติธรรม 3) ไม่รับของขวัญนอกเหนือจากโอกาสและกาลตามประเพณีนิยม และของขวัญนั้นต้องมีมูลค่าตามที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติประกาศกำหนด เว้นแต่ญาติซึ่งให้โดยเสน่หาตามจำนวนที่เหมาะสมตามฐานานุรูป หรือการให้โดยธรรมจรรยา 4) ไม่ใช่เวลาราชการหรือทรัพย์สินของราชการเพื่อธุรกิจหรือประโยชน์ส่วนตน 5) ไม่ประกอบอาชีพเสริมซึ่งมีลักษณะเป็นผลประโยชน์ทับซ้อน หรือเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนกับประโยชน์ส่วนรวม และ 6) ดำรงชีวิตส่วนตัวไม่ให้เกิดมลทินหมิ่นต่อตำแหน่งหน้าที่ ไม่ทำความผิดกฎหมายแม้เห็นว่าเป็นเรื่องเล็กน้อย ไม่หมกมุ่นในอบายมุขทั้งหลาย ไม่ฟุ้งเฟ้อ หลอหลอ และใช้จ่ายประหยัดตามฐานะแห่งตน

ข้อ 12 ข้าราชการตำรวจต้องภาคภูมิใจในวิชาชีพ กล้ายืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้องดีงาม เพื่อเกียรติศักดิ์และศักดิ์ศรีของความเป็นตำรวจ ซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติ ดังนี้ 1) ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาตามครรลองของการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายอย่างเคร่งครัด 2) ไม่สั่งให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติการณ์ในสิ่งที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือขัดต่อคุณธรรมและศีลธรรม 3) ไม่ปฏิบัติตามคำสั่งที่ตนรู้หรือควรจะรู้ว่าไม่ชอบด้วยกฎหมาย ในการนี้ให้หักท้วงเป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้บังคับบัญชาผู้สั่ง และ 4) ไม่เสี่ยงกฎหมาย ใช้หรือแนะนำให้ใช้ช่องโหว่ของกฎหมายเพื่อประโยชน์สำหรับตนเองหรือผู้อื่น หรือทำให้สูญเสียความเป็นธรรมในกระบวนการยุติธรรม

ข้อ 13 ในฐานะเป็นผู้บังคับบัญชา ข้าราชการตำรวจต้องประพฤติปฏิบัติ ดังนี้ 1) ประพฤติปฏิบัติตนเป็นผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดี รวมทั้งเป็นที่ปรึกษาและที่พึ่งของผู้ใต้บังคับบัญชา 2) หมั่นอบรมให้ผู้ใต้บังคับบัญชายึดถือปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ว่ากล่าวตักเตือนด้วยจิตเมตตา และให้ความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ 3) ปกครองบังคับบัญชาด้วยหลักการและเหตุผลที่ถูกต้องตามทำนองคลองธรรมยอมรับฟังความคิดเห็น และไม่ฝักความรับผิดชอบให้ผู้ใต้บังคับบัญชา และ 4) ใช้หลักคุณธรรมในการบริหารงานบุคคลที่อยู่ในความรับผิดชอบของตนอย่างเคร่งครัด และปราศจากความลำเอียง

ข้อ 14 ในฐานะผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ข้าราชการตำรวจต้องประพฤติปฏิบัติ ดังนี้ 1) เคารพเชื่อฟัง และปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ชอบด้วยกฎหมาย 2) รักษาวินัยและความสามัคคีในหมู่คณะ 3) ปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานด้วยความสุภาพมีน้ำใจ รักใคร่สมานฉันท์ และมีมนุษยสัมพันธ์ รวมทั้งรับฟังความคิดเห็นของเพื่อน และ 4) อุทิศตนเอง ไม่หลีกเลี่ยงหรือเกี่ยงงาน ร่วมมือร่วมใจปฏิบัติหน้าที่โดยยึดความสำเร็จของงานและชื่อเสียงของหน่วยเป็นที่ตั้ง

ข้อ 15 ข้าราชการตำรวจต้องปฏิบัติตามค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามที่ผู้ตรวจการแผ่นดินกำหนด ดังนี้ 1) การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม 2) การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบต่อ 3) การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน 4) การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย 5) การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ 6) การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง 7) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ 8) การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และ 9) การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร

2. จรรยาบรรณของตำรวจ

ตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ พ.ศ.2553 ท้าย กฎ ก.ตร. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2553 ได้กล่าวถึงจรรยาบรรณของตำรวจไว้ในข้อ 16- ข้อ 21 ดังนี้ (กองบัญชาการตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2554, หน้า 23-11)

ข้อ 16 ข้าราชการตำรวจจะต้องสำนึกในการให้บริการประชาชนด้านอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญและสิทธิมนุษยชน เพื่อให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นและศรัทธา ซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติ ดังนี้ 1) อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องทุกข์ กล่าวโทษ ขออนุญาต ขอข้อมูลข่าวสาร หรือติดต่อราชการอื่น ด้วยความเต็มใจ เป็นมิตร ไม่เลือกปฏิบัติ และรวดเร็ว เพื่อไม่ให้ประชาชนเสียสิทธิหรือเสรีภาพตามกฎหมาย 2) สุภาพ อ่อนน้อม และให้เกียรติประชาชนเพื่อให้เกิดความน่าเคารพยำเกรง ไม่ใช่ถ้อยคำ กิริยา หรือท่าทาง ที่มีลักษณะหยาบคาย ดูหมิ่น หรือเหยียดหยามประชาชน 3) ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ ต้องดำรงตนให้อยู่ในสภาพที่พร้อมและเหมาะสมแก่การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความน่าเชื่อถือและน่าไว้วางใจ 4) พกพาอาวุธตามระเบียบแบบแผน ไม่จับหรือถืออาวุธ หรือเล็งอาวุธไปยังบุคคลโดยปราศจากเหตุอันสมควร และ 5) พกพาเอกสารหรือตราประจำตัว และแสดงเอกสารหรือตราประจำตัวเมื่อมีบุคคลร้องขอ

ข้อ 17 เมื่อเข้าจับกุมหรือระงับการกระทำผิด ข้าราชการตำรวจต้องยึดถือและปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายอย่างเคร่งครัด ซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติดังนี้ 1) แสดงถึงการอุทิศตนและจิตใจ

ให้แก่การปฏิบัติหน้าที่อย่างกล้าหาญและมีสติปัญญา 2) ยืนหยัดเจตนารมณ์ในการรักษากฎหมายให้ถึงที่สุด และดำเนินการตามกฎหมายต่อผู้กระทำความผิด ทั้งนี้ให้ระลึกเสมอว่าการใช้กฎหมายจะต้องคำนึงถึงหลักมนุษยธรรมด้วย และ 3) ไม่ใช่มาตรการรุนแรง เว้นแต่การใช้มาตรการปกติแล้ว ไม่เพียงพอที่จะหยุดยั้งผู้กระทำความผิดหรือผู้ต้องสงสัยได้

ข้อ 18 ข้าราชการตำรวจต้องตระหนักว่า การใช้อาวุธ ก้าวร้าว หรือความรุนแรง เป็นมาตรการที่รุนแรงที่สุด ข้าราชการตำรวจอาจใช้อาวุธ ก้าวร้าว หรือความรุนแรง ได้ต่อเมื่อมีความจำเป็นภายใต้กรอบของกฎหมายและระเบียบแบบแผนหรือเมื่อผู้กระทำความผิดหรือผู้ต้องสงสัยใช้อาวุธต่อสู้ขัดขวางการจับกุม หรือเพื่อช่วยบุคคลอื่นที่อยู่ในอันตรายต่อชีวิต

เมื่อมีการใช้อาวุธ ก้าวร้าว หรือความรุนแรง ไม่ว่าจะมีส่วนบาดเจ็บหรือเสียชีวิตหรือไม่ ข้าราชการตำรวจต้องรายงานเป็นหนังสือต่อผู้บังคับบัญชาตามระเบียบแบบแผนทันที

ข้อ 19 ในการรวบรวมพยานหลักฐาน การสืบสวนสอบสวน การสอบปากคำ หรือการซักถามผู้กระทำความผิด ผู้ต้องหา ผู้ที่อยู่ในความควบคุมตามกฎหมาย ผู้เสียหาย ผู้รู้เห็นเหตุการณ์ หรือบุคคลอื่น ข้าราชการตำรวจต้องแสดงความเป็นมืออาชีพโดยใช้ความรู้ความสามารถทางวิชาการ ตำรวจ รวมทั้งใช้ปฏิภาณไหวพริบและสติปัญญา เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงและธำรงไว้ซึ่งความยุติธรรมซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติ ดังนี้ 1) ไม่ทำการทารุณหรือทารุณกรรมต่อบุคคล หรือต่อบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับบุคคลนั้น 2) ไม่ใช่ จ้าง วาน หรือยุยงส่งเสริม หรือปล่อยปละละเลยให้มีการทารุณหรือทารุณกรรมต่อบุคคล หรือต่อบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับบุคคลนั้น 3) ไม่กระทำการข่มขู่หรือรังควาน หรือไม่ใช้อำนาจที่มีชอบ หรือแนะนำเสี้ยมสอนบุคคลให้ถ้อยคำอันเป็นเท็จหรือปรักปรำผู้อื่น 4) ไม่กักขังหรือหน่วงเหนี่ยวบุคคลที่ยังไม่ได้ถูกจับกุมตามกฎหมาย เพื่อการสอบปากคำ และ 5) ไม่ใช่ใช้อำนาจที่มีชอบเพื่อให้ได้มาซึ่งพยานหลักฐาน

ข้อ 20 ข้าราชการตำรวจต้องควบคุมดูแลบุคคลที่อยู่ในการควบคุมของตนอย่างเคร่งครัดตามกฎหมายและมีมนุษยธรรม ซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติ ดังนี้ 1) ไม่ผ่อนปรนให้บุคคลนั้นมีสิทธิหรือได้ประโยชน์โดยไม่ชอบด้วยกฎหมายและระเบียบแบบแผน 2) ไม่รบกวนการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลกับทนายความตามสิทธิแห่งกฎหมาย 3) จัดให้บุคคลได้รับการรักษาพยาบาลหรือการดูแลทางการแพทย์ตามสมควรแก่กรณีเมื่อบุคคลนั้นมีอาการเจ็บป่วยหรือร้องขอ และ 4) ไม่ควบคุมเด็กและเยาวชนร่วมกับผู้กระทำความผิดที่เป็นผู้ใหญ่ หรือไม่คุมขังผู้หญิงร่วมกับผู้ชาย เว้นแต่เป็นกรณีที่มีกฎหมายและระเบียบแบบแผนอนุญาต

ข้อ 21 ข้อมูลข่าวสารที่ข้าราชการตำรวจได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อ ๑๙ หรือจากการปฏิบัติหน้าที่อื่น ข้าราชการตำรวจจะต้องรักษาข้อมูลข่าวสารนั้นเป็นความลับอย่างเคร่งครัด เพราะอาจเป็นอันตรายต่อผลประโยชน์หรือชื่อเสียงของบุคคล หรืออาจเป็นคุณหรือเป็นโทษทั้งต่อผู้เสียหายหรือผู้กระทำความผิด

ข้าราชการตำรวจจะเปิดเผยข้อมูลนั้นได้ต่อเมื่อมีความจำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่หรือเพื่อประโยชน์ในราชการตำรวจที่ชอบด้วยกฎหมาย หรือเพื่อการดำเนินการตามกระบวนการยุติธรรมเท่านั้น

สรุปได้ว่า สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ตระหนักถึงความสำคัญของกฎ ก.ตร.ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ข้าราชการตำรวจ มีความรู้ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ที่สำคัญในการปฏิบัติงานด้วยหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ ตระหนักถึงปัญหาเชิงจริยธรรมและเข้าใจหลักพฤติกรรมศาสตร์เชิงจริยธรรม จารีต ประเพณี วัฒนธรรมของคนในชาติ มีความสำนึกในความถูกต้องและชอบธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ รับผิดชอบต่อประชาชนมีจิตสาธารณะ เสียสละประโยชน์ส่วนน้อยของตน เพื่อประโยชน์ส่วนใหญ่ของบ้านเมือง ยึดมั่นในสถาบันชาติ เชิดชูศาสนาและเทิดทูนพระมหากษัตริย์ภายใต้การปกครองระบอบประชาธิปไตย และร่วมมือร่วมใจกันนำคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ ไปประพฤติปฏิบัติให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

2.5.5 หน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน

ในที่นี้ผู้วิจัยมุ่งที่จะกล่าวถึงหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนพอสังเขป ได้แก่ หน้าที่งานธุรการ งานสืบสวน งานสอบสวน งานจราจร และการป้องกันและปราบปราม ตำรวจเวร ยาม ประจำสถานีตำรวจ เสมียนประจำวัน จำกองร้อย พนักงานทะเบียนพล พนักงานทะเบียนประวัติ พนักงานคดีบัญชีโจรผู้ร้าย เป็นต้น ซึ่งในแต่ละหน้าที่ของงานนั้น ธนาวุฒิ ทองทั่ว (2550, หน้า21-25) ได้กล่าวไว้ ดังนี้

1. หน้าที่งานธุรการ ตำรวจชั้นประทวนที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ธุรการมีหน้าที่ ดังนี้ จัดเวรยามสายตรวจและยามประจำสถานีตำรวจ จัดทำคำสั่งการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ จัดกำลังตำรวจรักษาความสงบเรียบร้อยในการเลือกตั้งและงานประเพณีต่าง ๆ ตรวจสอบประวัติและสมัครงานหรือเข้าศึกษาต่อ ขออนุญาตจ่ออายุใบสำคัญคนต่างด้าวและขอรับใบแทน การขอย้ายภูมิลำเนาคนต่างด้าวและการขอปิดรูปถ่ายคนต่างด้าวเมื่อครบ 5 ปี และการแจ้งตายของคนต่างด้าว

2. หน้าที่สืบสวน ตำรวจชั้นประทวนที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่สืบสวนมีหน้าที่ ดังนี้ สังเกตติดตามความเคลื่อนไหวของบุคคลหรือกลุ่มบุคคล หาข่าวจากแหล่งข่าวต่าง ๆ เป็นต้นป้องกันปราบปรามในกรณีที่มีความจำเป็นต้องกระทำตามกฎหมาย ระเบียบหรือข้อบังคับ ได้แก่ การระงับแก้ไขก่อนจะมีการประทุษร้ายหรือเหตุรุนแรงที่เกิดขึ้น การระงับปราบปรามและจับกุมผู้กระทำความผิด การให้ความช่วยเหลือและบริการประชาชน เป็นต้น และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น การเก็บรวบรวมสถิติข้อมูลหรือตามผู้บังคับบัญชามอบหมาย เป็นต้น

3. หน้าที่สอบสวน งานสอบสวนมีหน้าที่ดังต่อไปนี้ รับแจ้งเอกสารหาย เปรียบเทียบปรับตามใบสั่งของสำเนาบันทึกประจำวัน ถอนคำร้องทุกข์ แจ้งความไว้เป็นหลักฐาน คืบทรัพย์สินที่ใช้ประกันผู้ต้องหา และประกันตัวผู้ต้องหา

4. หน้าที่จราจร ตำรวจที่รับผิดชอบหน้าที่จราจร มีหน้าที่ดังต่อไปนี้ จัดและควบคุมการจราจร การป้องกันและการกระทำผิดทางการจราจร จับกุมผู้กระทำความผิดทางจราจร ดำเนินการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร ให้คำแนะนำข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับการจราจรแก่ประชาชน เพื่อประโยชน์ในงานจราจร เป็นต้น ป้องกันปราบปรามในกรณีที่มีความจำเป็นต้องกระทำตามกฎหมาย ระเบียบหรือข้อบังคับ ได้แก่ การระงับแก้ไขก่อนจะมีการกระทำผิดเหตุร้าย หรือเหตุรุนแรงเกิดขึ้นการ

ระงับ ปรามปรามและจับกุมผู้กระทำความผิด การให้ความช่วยเหลือและบริหารประชาชน ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น การเก็บรวบรวมสถิติข้อมูล หรือตามที่มีผู้บังคับบัญชามอบหมาย

5. หน้าที่ป้องกันปรามปราม ตำรวจชั้นประทวนที่มีหน้าที่ป้องกันปรามปรามมีหน้าที่ ดังนี้ เป็นเจ้าหน้าที่ ตรวจตรา ตรวจท้องที่ ตรวจลาดตระเวน ทำหน้าที่ระงับแก้ไขก่อนจะมีการกระทำความผิด เหตุร้ายหรือเหตุรุนแรงเกิดขึ้น ทำหน้าที่ ระงับ ปรามปรามเมื่อเกิดการกระทำความผิดเหตุร้ายหรือเหตุรุนแรงจับกุมผู้กระทำความผิด รักษาร่องรอยพยานหลักฐานและสถานที่เกิดเหตุ ช่วยเหลือผู้ได้รับบาดเจ็บจากการเกิดเหตุ ค้นตัวบุคคลหรือสถานที่ เป็นต้น ให้การช่วยเหลือและบริการแก่ประชาชน เช่น ดำเนินการกับเด็กพลัดหลงสัตว์พลัดเพ็ด การช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุหรืออุบัติเหตุ เป็นต้น ให้คำแนะนำข่าวสาร ข้อมูลแก่ประชาชน เพื่อประโยชน์ในการป้องกันตนเองและช่วยเหลือทางการในการป้องกันปรามปรามปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

6. หน้าที่ยามประจำสถานีตำรวจ ตำรวจยามประจำสถานีตำรวจมีหน้าที่รักษาการณ์อยู่เฉพาะในบริเวณสถานีตำรวจเท่านั้น โดยมีนายสิบตำรวจเวรเป็นผู้ควบคุมและมีหน้าที่ดังต่อไปนี้ รักษาความสงบเรียบร้อยในบริเวณ ควบคุมดูแลผู้ต้องหาหรือผู้ต้องขัง รักษาพัสดุของหลวง และสิ่งของที่ยึดมาประกอบคดีต่างๆ ซึ่งอยู่ในเขตที่ยามรักษาอย่าให้ผู้ใดลักเอาไปหรือทำให้เสียหาย ตีระฆังอาณัติสัญญาณบอกเวลาและอาณัติสัญญาณอื่น ๆ ดูแลรักษาความสะอาดเช่น รมั้ตระวังมิให้ผู้หนึ่งผู้ใดทิ้งมูลฝอยเศษกระดาษ เป็นต้น

7. หน้าที่เสมียนประจำวัน มีหน้าที่ดังต่อไปนี้ จัดทำรายงานประจำวัน หรือจดบันทึกเหตุการณ์ทุกอย่างตลอดจนกิจการต่าง ๆ ที่เจ้าพนักงานตำรวจได้ปฏิบัติไปภายในวงการปกครองของหน่วยงานนั้น ๆ ว่าในวันหนึ่ง ๆ ได้มีเหตุการณ์หรือกิจการอย่างใดเกิดขึ้นและเจ้าพนักงานตำรวจได้จัดการไปอย่างไรโดยต้องปฏิบัติการเกี่ยวกับรายงานประจำวันตามที่กำหนดไว้ในประมวลระเบียบการตำรวจเกี่ยวกับคดีในลักษณะ 12 ว่าด้วยการรายงานประจำวันอย่างเคร่งครัด นอกจากหน้าที่ที่กล่าวมาเสมียนเวรประจำวันยังมีหน้าที่ดังต่อไปนี้อีกด้วย ต้องเข้ามาตรวจเวรปฏิบัติหน้าที่ตามวันเวลาที่กำหนด ต้องแต่งเครื่องแบบตามระเบียบโดยเรียบร้อย ต้องรักษาความสะอาดบนโต๊ะทำงานตลอดจนในบริเวณที่ทำงานนั้นด้วย ต้องอยู่ประจำที่ต้องทำงานตลอดเวลา จะละทิ้งหน้าที่ไม่ได้เป็นอันขาด เมื่อกิจจำเป็นต้องออกจากที่ทำงานจะต้องได้รับอนุญาตจากนายตำรวจเวรหรือผู้บังคับบัญชาที่เหนือกว่านายร้อยตำรวจเวร ให้ขออนุญาตจากหัวหน้าสถานีตำรวจ และจะออกเวรได้เมื่อได้รับมอบหมายหน้าที่แก่เสมียนเวรใหม่ที่มารับเวรโดยเรียบร้อย

8. หน้าที่แจกอกร้อย มีหน้าที่ดังต่อไปนี้ ตรวจสอบทะเบียนสำมะโนครัว คนเกิด คนตาย คนย้ายเข้าและย้ายออกให้ถูกต้องตรงกับความเป็นจริงที่มีผู้อาศัยอยู่ในสถานีตำรวจ เพื่อเสนอผู้บังคับบัญชาที่อยู่ในฐานะเจ้าบ้านให้ปฏิบัติการแจ้งต่อเจ้าพนักงานเจ้าหน้าที่ทะเบียนสำมะโนครัวตามกฎหมาย ตรวจสอบข้าราชการตำรวจขาดหนีราชการ หรือลาภิจ ลาป่วย เสนอหัวหน้าสถานีตำรวจ หรือสารวัตร สารวัตรใหญ่ หรือผู้รักษาราชการแทน แล้วแต่กรณีทุกวัน ควบคุมดูแลตำรวจที่ต้องทัณฑ์ให้ได้รับทัณฑ์บนตามคำสั่งทัณฑ์ ถ้าตำรวจที่ต้องทัณฑ์จะต้องทำงานโยธิตามระเบียบว่าด้วยการลงทัณฑ์ ก็ให้จัดตำรวจควบคุมให้ทำงานโยธิตามระเบียบว่าด้วยการนั้น ตรวจตราบริเวณสถานีตำรวจโดยทั่วไปให้อยู่ในสภาพที่สะอาดและเรียบร้อย เป็นเจ้าหน้าที่จัดให้นายสิบพลตำรวจทำความสะอาดสถานีตำรวจและบริเวณ และตรวจตราท่อประปา ท่อน้ำ ตลอดทั้งที่อาบน้ำและส้วม ให้อยู่ในลักษณะอัน

สะอาดหมดจดเหมาะสมกับสถานที่ เป็นต้น จำกองร้อยเป็นเป็นเพียงผู้ช่วยเหลือ ผู้กำกับสถานีตำรวจหรือหัวหน้าสถานี ถ้าจำกองร้อยปฏิบัติหน้าที่บกพร่องหรือก่อให้เกิดความเสียหายใด ๆ ผู้กำกับสถานีหรือหัวหน้าสถานีจะต้องรับผิดชอบด้วยเสมอเพราะระเบียบนี้จำกองร้อยเป็นเพียงผู้ช่วยเหลือเท่านั้น

9. หน้าที่พนักงานทะเบียนพล ข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่พนักงานทะเบียนพลมีหน้าที่ดังต่อไปนี้ ควบคุมตัวบุคคลให้เป็นไปตามกำลังอนุญาตที่กรมตำรวจกำหนดให้ จัดการเกี่ยวกับเรื่องบำเหน็จความชอบ ทำคำขมเขยและการขออนุญาตลงประวัติความชอบและราชการพิเศษ และการคัดเลือกข้าราชการตำรวจที่ดีเยี่ยมในการปราบปรามผู้กระทำความผิดกฎหมายกับการคัดเลือกแข่งขันชิงโล่และชิงถ้วยในราชการกรมตำรวจเป็นประจำ จัดการเกี่ยวกับการเลื่อนยศ เลื่อนเงินเดือน การบรรจุ ตลอดจนการแต่งตั้งโดย ลา ลาออก ลาพัก และการสั่งให้ออกจากราชการในกรณีที่ไม่เกี่ยวกับความผิด จัดการเกี่ยวกับการตรวจสอบฎีกาเบิกเงินเดือน เบี้ยเลี้ยงข้าราชการกรมตำรวจในสังกัด จัดการเกี่ยวกับตำรวจกองหนุนหรือทหารกองหนุนในเรื่องรับสมัครตลอดจนการเลื่อนยศ ออก ตาย ตามข้อตกลงระหว่างกระทรวงมหาดไทยกับกระทรวงกลาโหม จัดการในเรื่องการเกณฑ์ การปลดตำรวจเกี่ยวกับกฎหมายที่ว่าด้วยการรับราชการทหาร ตลอดจนการบรรจุกำลังในเวลาสงครามหรือเหตุฉุกเฉิน จัดการเกี่ยวกับเรื่องที่เอกชนและหน่วยราชการขอจ้างตำรวจ และจัดการเกี่ยวกับเรื่องข้าราชการตำรวจถูกกล่าวหาหรือสอบสวนทางวินัย

10. หน้าที่พนักงานประวัติ ข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่พนักงานประวัติมีหน้าที่ดังต่อไปนี้ จัดการเกี่ยวกับการเก็บรักษาสมุดประวัติข้าราชการในสังกัด รวมทั้งการหมายเหตุ การแก้ไขเพิ่มเติมราชการต่าง ๆ ในหลักฐานดังกล่าวและการจำหน่าย เป็นเจ้าหน้าที่จัดการเกี่ยวกับบัตรประจำตัวข้าราชการตำรวจ จัดการเกี่ยวกับการขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ ตลอดจนเครื่องหมายแสดงความชอบขององค์การสาธารณะ เช่น เหรียญกาชาด เป็นต้น และการเรียกคืน จัดการเกี่ยวกับการออกประทวนยศ และจัดการเกี่ยวกับการควบคุม ตรวจสอบอายุราชการที่ครบเกษียณอายุตามกฎหมาย ว่าด้วยบำเหน็จบำนาญข้าราชการฝ่ายพลเรือน เป็นต้น

ในสายตาประชาชนทั่ว ๆ ไป ตำรวจเป็นสัญลักษณ์แห่งกฎหมาย และความสงบเรียบร้อย ตลอดจนเป็นเครื่องป้องกันกีดขวางคนร้ายมิให้ทำอันตรายแก่ประชาชนได้ ประชาชนทั่วไปมักจะเข้าใจรู้สึกและประสงค์ที่จะให้ตำรวจเป็นที่พึ่งคนแรกสามารถคุ้มครองให้ความเป็นธรรมและบริการความสะดวก ในเรื่องความมั่นคงและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยแท้แล้ว เจ้าหน้าที่ตำรวจ คือ ผู้ที่มีหน้าที่การงานตามบทบาทที่สังคมกำหนด สถานภาพของบทบาทนี้เป็นสถานภาพของผู้มีอำนาจที่จะควบคุมคนให้ปฏิบัติตามกฎหมาย เป็นสถานภาพที่น่าเกรงขามเพราะมีอำนาจจับกุมลงโทษได้ และสังคมให้การยกย่องไว้ว่าใจเพราะเป็นที่พึ่งในการปราบปรามผู้ทุจริต มิฉฉาชีพ

สรุปได้ว่า หน้าที่โดยทั่วไปของเจ้าหน้าที่ตำรวจ คือ การรักษาความสงบเรียบร้อยในประเทศ การรักษากฎหมายที่เกี่ยวกับการกระทำความผิดในทางอาญา บำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชนดูแลรักษาผลประโยชน์ของสาธารณะอาจกล่าวได้ว่างานตำรวจได้แผ่ขยายเข้าไปในส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรมหลักที่สำคัญของรัฐแทบทุกด้าน นับตั้งแต่การทหาร การจัดเก็บภาษี การศุลกากร การทะเบียน การรถไฟ การท่าเรือ การทางหลวง ป่าไม้ การสื่อสาร การบิน การศึกษา การพัฒนาชุมชน การสงเคราะห์ แม้แต่กระทั่งการแพทย์และการมหรสพ

2.6 สภาพพื้นที่

กองบัญชาการตำรวจนครบาล เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยในเขตกรุงเทพมหานคร แต่สภาพปัญหาจากอดีตจนถึงปัจจุบัน และแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นต่อไปในอนาคต กองบัญชาการตำรวจนครบาลได้พิจารณาแล้วเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ราชการของตำรวจนครบาลยังมีประสิทธิภาพไม่ดีเท่าที่ควร ความคล่องตัวในการระงับเหตุพิเศษต่าง ๆ มีไม่เพียงพอ รูปแบบของการประกอบอาชญากรรมมีการพัฒนาขึ้น สร้างความเดือดร้อนให้กับประชาชน มีการชุมนุมเรียกร้องมากขึ้นซึ่งอาจเป็นชนวนไปสู่การบ่อนทำลายความมั่นคงต่อประเทศซึ่งเป็นการยากที่หน่วยงานปกติของกองบัญชาการตำรวจนครบาลจะสามารถระงับหรือป้องกันปราบปรามให้สงบลงได้ง่าย จึงจำเป็นต้องจัดตั้งกองบัญชาการสายตรวจและปฏิบัติการพิเศษขึ้น เพื่อเตรียมการไว้ปฏิบัติการกิจอันเป็นเหตุพิเศษดังกล่าว

ต่อมาในวันที่ 23 มีนาคม 2519 จึงได้นำโครงการจัดตั้งกองบังคับการสายตรวจและปฏิบัติการพิเศษเสนอต่อคณะรัฐมนตรี จนในที่สุดได้มี ให้จัดตั้งกองบังคับการสายตรวจและปฏิบัติการพิเศษขึ้น ในวันที่ 21 เมษายน 2519 โดยแบ่งส่วนราชการออกเป็น 7 กองกำกับการ ดังนี้ (พระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการกรมตำรวจ กระทรวงมหาดไทย (ฉบับที่ 6) ลงวันที่ 13 เมษายน 2519 โดยประกาศลงในพระราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 93 ตอนที่ 61 ลงวันที่ 20 เมษายน 2519)

กองกำกับการอำนวยการ (กก.อป.)

1. กองกำกับการศูนย์รวมข่าว (กก.ศร.)
2. กองกำกับการสายตรวจ (กก.สตร.)
3. กองกำกับการป้องกันและปราบปรามจลาจล (กก.ปจ.)
4. กองกำกับการอารักขาและรักษาความปลอดภัย (กก.อป.)
5. กองกำกับการสุนัขตำรวจ (กก.สข.)
6. กองกำกับการตำรวจม้า (กก.ม.)

ต่อมามี มติ ก.ตร. ในการประชุมครั้งที่ 4/2548 เมื่อ 10 พฤษภาคม 2548 และครั้งที่ 5/2548 เมื่อ 13 พฤษภาคม 2548 โดยอนุมัติการตัดโอนตำแหน่งต่างๆ จากส่วนราชการเดิมเป็นส่วนราชการใหม่ คือ จากเดิม กองบังคับการสายตรวจและปฏิบัติการพิเศษ ซึ่งมี 7 กองกำกับการเป็นกองบังคับการตำรวจปฏิบัติการพิเศษ ซึ่งยุบลงเหลือ 5 กองกำกับการ ดังนี้(พระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2548 และกฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการเป็นกองบังคับการหรือส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่นหรือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2548)

1. กองกำกับการ 1 (สายตรวจ)
2. กองกำกับการ 2 (ปราบจลาจล)
3. กองกำกับการ 3 (อารักขาและรักษาความปลอดภัย)
4. กองกำกับการ 4 (ตำรวจม้า)
5. กองกำกับการ 5 (สุนัขตำรวจ)

กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจปฏิบัติการพิเศษ หรือกองกำกับการอารักขาและรักษาความปลอดภัย (กก.อป.) เดิม เริ่มก่อตั้งหน่วยงานขึ้นครั้งแรก เมื่อ พ.ศ. 2492 โดยใช้ชื่อว่า “กองตรวจตำรวจนครบาล” ปี พ.ศ. 2496 เปลี่ยนชื่อเป็น “กองบังคับการยานยนต์” (ตำรวจรถถัง)

ปี พ.ศ. 2501 เปลี่ยนชื่อเป็น “กองกำกับการรักษาสถานที่” ต่อมาเมื่อปี พ.ศ. 2519 เปลี่ยนชื่อเป็น “กองกำกับการอารักขาและรักษาความปลอดภัย” และปัจจุบันได้เปลี่ยนชื่อเป็น กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจปฏิบัติการพิเศษ เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2549 มีที่ตั้งอยู่ที่วังปารุสกวัน

กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจปฏิบัติการพิเศษ มีภารกิจหน้าที่ในการถวายการอารักขาและรักษาความปลอดภัยแด่องค์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวสมเด็จพระบรมราชินีนาถ พระบรมวงศานุวงศ์ รัชทายาท ตลอดจนจนถึงผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ ณ พระราชฐานบริเวณพลับพลาที่ประทับ ในระหว่างทรงประกอบพระราชกรณียกิจ และในการเสด็จพระราชดำเนินโดยรถยนต์ รักษาสถานที่สำคัญ และบุคคลสำคัญของทางราชการและรัฐต่างประเทศ ภายในพื้นที่ของกองบัญชาการตำรวจนครบาล และ พื้นที่อื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชาสั่งการ

เดิมเมื่อวันที่ 24 กันยายน 2524 กองบัญชาการตำรวจนครบาล ได้มอบหมายภารกิจถวายความปลอดภัยในขบวนเสด็จฯ ให้กองกำกับการอารักขาและรักษาความปลอดภัยรับผิดชอบและปฏิบัติเพิ่มเติมจากเดิม โดยให้เริ่มปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2524 เป็นต้นมา คือ

1. จัดรถยนต์พร้อมพลขับ และนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร ระดับ รองผู้กำกับการขึ้นไปทำหน้าที่รณำขบวนเสด็จฯ

2. จัดรถยนต์พร้อมพลขับ และนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับ สว./ผบ.ร้อย ทำหน้าที่ขานจุดปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับนายตำรวจชั้นผู้ใหญ่ระดับ น.

3. จัดรถยนต์พร้อมพลขับ และเจ้าหน้าที่อารักขาพิเศษ โดยมีนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเป็นหัวหน้าชุด

4. จัดรถจักรยานยนต์พร้อมพลขับ ทำหน้าที่นำ แสง ขบวนเสด็จฯ ทั้งมีหมายกำหนดการ และไม่มีหมายกำหนดการ โดยมีนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเป็นหัวหน้าชุด

5. จัดรถยนต์พร้อมพลขับ ปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับนายตำรวจชั้นผู้ใหญ่ ระดับ บก.ต่าง ๆ ภายในเขตนครบาล ทำหน้าที่รถขานจุดขบวนเสด็จฯ กรณีส่วนพระองค์ รวมทั้งรถจักรยานยนต์พร้อมพลขับ ทำหน้าที่นำ แสงขบวนเสด็จฯ ด้วย

6. จัดรถยนต์พร้อมพลขับ และ เจ้าหน้าที่ทำหน้าที่นำขบวนเสด็จฯผู้แทนพระองค์

7. จัดรถยนต์ และรถจักรยานยนต์พร้อมพลขับและเจ้าหน้าที่ ทำหน้าที่ประจำขบวนเสด็จฯ เดโชชัย 3 ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง

8. จัดกำลังตำรวจรักษาความปลอดภัยรอบบริเวณที่ประทับ หรือพลับพลา โดยมีนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรเป็นหัวหน้าชุด

9. ต่อมาเมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2534 กรมตำรวจได้มีคำสั่งให้ กองกำกับการอารักขาและรักษาความปลอดภัยจัดกำลังตำรวจ จำนวน 4 นาย พร้อมรถจักรยานยนต์ จำนวน 4 คัน ไปประจำที่พระตำหนักจักรีบกข สวนปทุม จังหวัดปทุมธานี เพื่อถวายอารักขาในขบวนเดโชชัย 6 และพระเจ้าหลานเธอทั้งสองพระองค์

ตามกฎกระทรวงว่าด้วยการแบ่งส่วนราชการหรือส่วนราชการเป็นอย่างอื่นในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ลงวันที่ 7 กันยายน 2552 ในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 126 ตอนที่ 66 ก หน้า 43 ได้แยกกองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชนออกจากกองบังคับการสายตรวจปฏิบัติการพิเศษมีหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

1. ถวายความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ รวมทั้งรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญอื่นๆ

2. ปฏิบัติงานตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และกฎหมายอื่นอันเกี่ยวกับความผิดทางอาญาในเขตอำนาจการรับผิดชอบ

3. ควบคุมอำนาจการและพัฒนาเทคนิคยุทธวิธีเกี่ยวกับการควบคุมฝูงชนในเขตกรุงเทพมหานครหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

4. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน ชื่อเรียกใหม่ ที่นำเอาหน่วยงานของกองกำกับการอารักขาและรักษาความปลอดภัย (อป.) และกองกำกับการป้องกันและปราบปรามจลาจล (ปจ.) แต่เดิมในอดีตสังกัดอยู่กับกองบังคับการสายตรวจและปฏิบัติการพิเศษ (191) ต่อมาปรับเปลี่ยนชื่อเป็น กองบังคับการตำรวจปฏิบัติการพิเศษ (ตปพ.) กองกำกับการ อป. และ ปจ. ถูกเปลี่ยนชื่อเป็น กก.3 กก.2 ตามลำดับ เมื่อวันที่ 7 กันยายน พ.ศ. 2552 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้ปรับเปลี่ยนโครงสร้างหน่วยงาน จึงได้แยก กก. อป.และ ปจ. ออกเป็นหน่วยละ 2 กองกำกับการ โดยให้ กก.อป. แยกเป็น กก.อารักขา 1 และ กก.อารักขา 1 ส่วน กก.ปจ. แยกเป็น กก.ควบคุมฝูงชน 1 และ กก.ควบคุมฝูงชน 2 ภารกิจหน้าที่ใกล้เคียงกับหน่วยงานเดิม แต่แยกภารกิจที่ชัดเจนให้แต่ละกองกำกับการ โดยมีผู้กำกับเป็นหัวหน้า

กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน หรือเรียกสั้น ๆ ว่า อคฝ. จึงเป็นหน่วยงานระดับกองบังคับการ ในสังกัดของ กองบัญชาการตำรวจนครบาล ที่ประกอบเป็น 5 กองกำกับการ ได้แก่

1. กองกำกับการ ฝ่ายอำนวยการ
2. กองกำกับการ อารักขา 1
3. กองกำกับการ อารักขา 2
4. กองกำกับการ ควบคุมฝูงชน 1
5. กองกำกับการ ควบคุมฝูงชน 2

หน้าที่ของข้าราชการชั้นประทวนของกองกำกับการอารักขา 2

ตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 มาตรา 6 สำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นส่วนราชการมีฐานะเป็นนิติบุคคลอยู่ในบังคับบัญชาของนายกรัฐมนตรี และมีอำนาจหน้าที่ตาม(1) รักษาความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ ซึ่งหน้าที่ดังกล่าวสำนักงานตำรวจได้มอบหมายหน้าที่ให้กองกำกับการอารักขา 2 ทำหน้าที่ตามดังต่อไปนี้

กองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชนมีหน้าที่ในการถวายความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทน และพระบรมวงศานุวงศ์ โดยแบ่งหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

1. งานอารักขาที่ 1 กองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน รับผิดชอบ รักษาความปลอดภัยที่ประทับ

2. งานอาโรคยาที่ 2 กองกำกับการอาโรคยา 2 กองบังคับการอาโรคยาและควบคุมฝูงชน
รับผิดชอบจักรยานยนต์นำเสด็จ

3. งานอาโรคยาที่ 3 กองกำกับการอาโรคยา 2 กองบังคับการอาโรคยาและควบคุมฝูงชน
รับผิดชอบ รถมอเตอร์ไซด์

4. งานอาโรคยาที่ 4 กองกำกับการอาโรคยา 2 กองบังคับการอาโรคยาและควบคุมฝูงชน
รับผิดชอบ รักษาความปลอดภัยรถยนต์ปิดท้ายขบวนเสด็จ

5. งานอาโรคยาที่ 5 กองกำกับการอาโรคยา 2 กองบังคับการอาโรคยาและควบคุมฝูงชน
รับผิดชอบ รักษาความปลอดภัยกองบัญชาการตำรวจนครบาล

แนวทางในการปฏิบัติ

1. ดูแลความเรียบร้อยที่ได้รับมอบหมาย
2. ดูแลความเรียบร้อยที่ได้รับมอบหมายที่ได้รับมอบหมายในขบวนเสด็จ
3. สนับสนุนการปฏิบัติงานสำนักพระราชวัง เมื่อมีการร้องขอ
4. จัดทำแผนเผชิญเหตุและอบรมซักซ้อมเจ้าหน้าที่ตำรวจรักษาการณ์ทุกนายให้เข้าใจถึงวิธีปฏิบัติหน้าที่ที่ถูกต้อง เพื่อรองรับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น

อำนาจหน้าที่ ภารกิจ ความรับผิดชอบ

ในหน่วยงานกองกำกับการอาโรคยา 2 กองบังคับการตำรวจอาโรคยาและควบคุมฝูงชน มีหน่วยงานหลัก ๆ โดยแต่ละหน่วยงานมีอำนาจหน้าที่ ภารกิจ และเขตความรับผิดชอบที่แตกต่างกันไปโดยเป็นการกำหนดลักษณะงาน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างรัดกุม อันเป็นผลให้การดำเนินการต่าง ๆ บังเกิดความเรียบร้อย รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน

1.1 งานด้านธุรการ ทำหน้าที่ในการบริหารงานเอกสารและเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการขับเคลื่อนงานให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ของกองกำกับการอาโรคยา 2 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล สมความมุ่งหมายของทางราชการ จึงกำหนดลักษณะงานของงานธุรการและมอบหมายหน้าที่ราชการ ให้กับข้าราชการในปกครองบังคับบัญชาดังต่อไปนี้

1.1.1 งานสารบรรณ มีหน้าที่เกี่ยวกับการรับส่งหนังสือราชการ การออกเลขในทะเบียนหนังสือรับ ทะเบียนหนังสือส่ง สมุดคุมการออกหนังสือ การรับส่งเอกสารภายในหน่วยงาน และนอกหน่วยงาน การร่างหนังสือตอบโต้ภายในหน่วยงานและนอกหน่วยงานการดำเนินการประชุม และแจ้งกำหนดการประชุม การจัดเก็บเอกสารงานที่ไม่มีกำหนดไว้ในงานลักษณะอื่นและงานที่ไม่มีเจ้าหน้าที่ดำเนินการโดยเฉพาะ ฯลฯ และงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องหรืองานที่ผู้บังคับบัญชากำหนดให้หรือมอบหมายให้มีหน้าที่รับผิดชอบ

1.1.2 งานทะเบียนผล มีหน้าที่เกี่ยวกับ การควบคุมและตรวจสอบสภาพกำลังพล การเก็บรักษาและลงรายงานในสมุดประวัติ ควบคุมการเกษียณอายุ การขึ้นทะเบียนกองประจำการ การพ้นจากราชการ การเลื่อนยศ การแต่งตั้งโยกย้าย การส่งปฏิบัติราชการ การลาบำเหน็จความชอบข้าราชการตำรวจ การเลื่อนเงินเดือน เงินเพิ่มการครองชีพชั่วคราว เงินเพิ่มสำหรับตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษ (ต.ป.ป.) เงินรางวัล การจัดทำบัญชีถือจ่าย การจัดทำงบประมาณ กองทุน

บำเหน็จบำนาญข้าราชการ งานวินัย ฯลฯ และงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรืองานที่ผู้บังคับบัญชา กำหนดให้ หรือมอบหมายให้มีหน้าที่รับผิดชอบ

1.1.3 งานยุทธศาสตร์และแผน มีหน้าที่เกี่ยวกับ การจัดทำยุทธศาสตร์และแผนของกอง กำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน งานเกี่ยวกับหมายเสด็จ งานศูนย์วิทยุอัครวิน ฯลฯ และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหรืองานที่ผู้บังคับบัญชากำหนดให้ หรือมอบหมายให้มีหน้าที่รับผิดชอบ

1.2 งานด้านสนับสนุน มีหน้าที่ในการบริหารงานเอกสารและมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการขับเคลื่อนงานให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ของกองกำกับการอารักขา 2 มีหน้าที่ ดังนี้

1.2.1 งานการเงิน มีหน้าที่เกี่ยวกับ การเบิกจ่ายเงินหมวดเงินเดือน หมวดค่าใช้สอย หมวดเงินค่าตอบแทน หมวดเงินสวัสดิการ เงินรายได้แผ่นดิน เงินทรงพระราชการ เงินนอกงบประมาณ เช่น การเบิกจ่ายเงินเดือน เงินประจำตำแหน่ง เบี้ยเลี้ยง เงินสวัสดิการช่วยเหลือ เงินฌาปนกิจสงเคราะห์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ค่ากองทุนสาธารณูปโภค บำเหน็จบำนาญข้าราชการ ค่าประกันทรัพย์สินทางราชการเสียหาย การเก็บรักษาเงินและการนำส่งเงินเหล่านั้นให้เป็นระเบียบของทางราชการ ฯลฯ และงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง หรืองานที่ผู้บังคับบัญชากำหนดให้ หรือมอบหมายให้มีหน้าที่รับผิดชอบ

1.2.2 งานพัสดุ มีหน้าที่เกี่ยวกับ งานพลาธิการ(พัสดุ) ในการตรวจรับและรักษาและเบิกจ่ายสิ่งของหลวงต่างๆ ที่ใช้ในราชการในหน่วยงานของตนตามระเบียบว่าด้วยการตรวจรับ เบิกจ่ายและเก็บรักษาของหลวง และต้องปฏิบัติตามหน้าที่ให้เป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2535 เช่น จัดทำบัญชีรับส่งสิ่งของหลวง งานงบประมาณจัดซื้อจัดจ้าง งานบ้านพักอาศัยของทางราชการ งานคลังอาวุธ งานนันทนาการโรง ฯลฯ และงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรืองานที่ผู้บังคับบัญชากำหนดให้ หรือมอบหมายให้มีหน้าที่รับผิดชอบ

1.2.3 งานซ่อมบำรุง มีหน้าที่เกี่ยวกับ การจัดซื้อจัดจ้างและการซ่อมบำรุงยานพาหนะทุกชนิด ให้เป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2535 การใช้รถยนต์ โครงการรถเช่าของทางราชการ ควบคุมการเบิกจ่ายรถยนต์และรถจักรยานยนต์เพื่อใช้ในราชการ การเบิกจ่ายน้ำมันเชื้อเพลิง ฯลฯ และงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรืองานที่ผู้บังคับบัญชากำหนดให้ หรือมอบหมายให้มีหน้าที่รับผิดชอบ

สรุปได้ว่า การปฏิบัติหน้าที่ หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในการถวายอารักขาและรักษาความปลอดภัยแด่องค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระบรมวงศานุวงศ์ งานป้องกันและควบคุมการก่อการจลาจล รักษาความปลอดภัยบุคคล การรักษาความสงบเรียบร้อยในประเทศ การรักษากฎหมายที่เกี่ยวกับการกระทำความผิดในทางอาญา บำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชนและดูแลรักษาผลประโยชน์ของสาธารณะ

2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ “การบูรณาการหลักขรวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล” มีผู้ที่ทำวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนี้ไว้หลายท่าน ผู้วิจัยจึงได้คัดเลือกเพื่อนำมาประกอบการวิจัย ดังนี้

ณัฐณี เลิศเรืองเจริญ (2551, 169 หน้า) ได้วิจัยเรื่อง “การใช้หลักขรวาธรรม 4 ในการปฏิบัติหน้าที่ของพยาบาล : ศึกษาเฉพาะกรณี โรงพยาบาลมหาชัย 2 อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร” ผลการวิจัยพบว่า พยาบาลโรงพยาบาลมหาชัย 2 ที่มีเพศ สถานภาพ วุฒิการศึกษา และรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีการใช้หลักขรวาธรรมในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน และที่มีอายุแตกต่างกัน มีการใช้หลักขรวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ไม่แตกต่างกัน

ชาติรี แนวจำปา (2552, 176 หน้า) ได้วิจัยเรื่อง “การประยุกต์ใช้หลักขรวาธรรม 4 ในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีการประยุกต์ใช้หลักขรวาธรรม 4 ได้แก่ สัจจะ ทมะ ขันติ จาคะ ในการปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า การประยุกต์ใช้หลักขรวาธรรม 4 ได้แก่ สัจจะ ทมะ ขันติ จาคะ ในการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับมาก สำหรับการประยุกต์ใช้ขรวาธรรม 4 ด้านทมะ และขันติ ในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับปานกลาง

นิรินันท์ นาคบุรี (2552, 174 หน้า) ได้วิจัยเรื่อง “ทัศนคติของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยที่มีต่อการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามหลักขรวาธรรม 4” ผลการวิจัยพบว่า 1) ทัศนคติของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยที่มีต่อการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามหลักขรวาธรรม 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับ มาก 3 ด้าน คือ ด้านขันติ ด้านจาคะ และด้านทมะ และอยู่ในระดับปานกลางเพียงด้านเดียว คือ ด้านสัจจะ 2) การเปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยที่มีต่อการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามหลักขรวาธรรม 4 พบว่า นิสิตที่มีอายุ พรรษา คณะที่ศึกษา การศึกษานักรธรรมและการศึกษาบาลี โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ มีเพียงนิสิตที่กำลังศึกษาระดับชั้นปีที่ต่างกันเท่านั้น มีทัศนคติต่อการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามหลักขรวาธรรม 4 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมหมาย รัตตัญญู (2552, 135 หน้า) ได้วิจัยเรื่อง “ศึกษาความพึงพอใจการปฏิบัติงานของ ข้าราชการและลูกจ้างในกรมชลประทานตามหลักขรวาธรรม 4” ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามหลักขรวาธรรม 4 ด้านสัจจะ ได้แก่ ความซื่อสัตย์ ต่อกัน ความจริงใจ พุดจริงทำจริง ความเชื่อถือ และการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ด้านทมะ ได้แก่ การรู้จักข่มใจตนเอง การยอมรับความคิดเห็นและให้ความสำคัญผู้อื่นความกระตือรือร้นใน การหาความรู้เพิ่มเติม การรับฟังคำตำหนิและพร้อมที่จะแก้ไข และการหมั่นแสวงหาความรู้ อยู่ เป็นนิจ ด้านขันติ ได้แก่ ความอดทนการตำหนิติเตียน ความขยันในการทำงาน ความตรงต่อเวลา การยอมรับการเปลี่ยนแปลง และการปฏิบัติงานอย่างภาคภูมิใจและเหมาะสม และด้านจาคะ ได้แก่ การเสียสละมุ่ง

หมั่นทำหน้าที่ด้วยความขยันหมั่นเพียร รักการทำงานเป็นทีมการเสียสละ เวลาพักผ่อนทำงานให้สำเร็จ การช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานทำงานให้ทันเวลา และความเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม 2) ข้าราชการและลูกจ้างประจํากรมชลประทานมีความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านได้แก่ ด้านสัจจะ ด้านทมะ ด้านขันติ และด้านจาคะอยู่ในระดับมากทุกด้าน 3) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามหลักขรรวาส 4 ระหว่าง ข้าราชการและลูกจ้างประจํา พบว่า ข้าราชการและลูกจ้างประจําที่มีสภาพ ตำแหน่ง เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน รายจ่ายต่อเดือน สถานภาพสมรส จำนวนสมาชิกใน ครอบครัวและรายได้รวมต่อครัวเรือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามหลักขรรวาสธรรม 4 ไม่แตกต่างกัน

ณรงค์ธรรม บัวทอง (2552, 138 หน้า) ได้วิจัยเรื่อง “การพัฒนาตำรวจนครบาลตามหลักขรรวาสธรรม 4 กรณีศึกษาสถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่า 1) ด้านสัจจะ ตรงกับหลักคุณธรรมของตำรวจข้อ (1) คือการรักษาความสัจ ความจริงใจต่อตัวเองที่จะประพฤติปฏิบัติแต่สิ่งที่เป็นประโยชน์และเป็นธรรม ตรงกับอุดมคติของ ตำรวจ ในข้อความที่ว่า “เคารพเอื้อเฟื้อต่อหน้าที่” ดำรงตนในยุติธรรม และรักษาความไม่ประมาทเสมอชีวิต ตรงกับพันธสัญญาในการปฏิบัติงาน เพื่อบริการให้กับประชาชน อันถือเป็นการจริงใจและจริงจังที่ได้ให้กับประชาชนว่า จะดำเนินการให้เสร็จภายในเวลากำหนด เช่นการประกันตัวผู้ต้องหา ภายในเวลา 1 ชั่วโมง การตรวจสอบประวัติผู้สมัครงานหรือเข้าศึกษาต่อ ภายในเวลา 1 วัน ตำรวจสายตรวจต้องรีบเดินทางไประงับเหตุภายในเวลา 5 นาที 2) ด้านทมะ ตรงกับหลักคุณธรรมของตำรวจ (2) คือการรู้จักข่มใจ ผิดตนเองให้ ประพฤติปฏิบัติอยู่ในความสัจ ความดีเท่านั้น ตรงกับอุดมคติของตำรวจในข้อความที่ว่า “ไม่มัก มากในลาภผล” และ “กระทำการด้วยปัญญา” ตรงกับแนวทางการปฏิบัติของสถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง คือ ได้จัดให้ข้าราชการตำรวจทุกนายเข้าแถวเคารพธงชาติ มีการไหว้พระสวดมนต์ ท่องอุดมคติของตำรวจ และได้จัดให้ผู้บังคับบัญชา ทำการอบรมข้าราชการต่าง ๆ แก่ข้าราชการตำรวจก่อนที่จะปฏิบัติหน้าในแต่ละวัน 3) ด้านขันติ ตรงกับหลักคุณธรรมของตำรวจ (3) คือการอดทน อดกลั้น และอดออม ที่จะไม่ประพฤติล่วงความสัจสุจริต ไม่ว่าจะด้วยเหตุประการใด ตรงกับอุดมคติของตำรวจใน ข้อความว่า “อดทนต่อความเจ็บใจ” และ “ไม่หวั่นไหวต่อความยากลำบาก” ตรงกับแนวทางการ ปฏิบัติของสถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้งคือ จัดให้มีการฝึกวิชาพลศึกษา วิชาการทหาร การฝึก ยุทธวิธีตำรวจ เล่นกีฬาเป็นประจำ เพื่อให้ข้าราชการตำรวจมีร่างกายแข็งแรง มีจิตใจที่เข้มแข็ง อดทน พร้อมทั้งจะต้องเผชิญกับความยากลำบากได้ทุกสถานการณ์ 4) ด้านจาคะ ตรงกับหลักคุณธรรมของตำรวจ (4) คือการรู้จักละวางความชั่วความทุจริต และรู้จักสละประโยชน์ส่วนน้อยของตน เพื่อประโยชน์ส่วนใหญ่ของบ้านเมือง ตรงกับอุดมคติของตำรวจในข้อความว่า “กรุณาปรานีต่อประชาชน” และ “มุ่งบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์ ต่อปวงชน” ตรงกับแนวทางการปฏิบัติของสถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง คือ จัดระดมกำลังกวาดล้างจับกุมออกตรวจพื้นที่นอกเหนือจากเวลางานในปกติ การจัดให้ข้าราชการตำรวจและ ครอบครัว ร่วมทำบุญ ตักบาตร แก่พระสงฆ์ เนื่องในวันสำคัญต่าง ๆ เช่น วันเทศกาลขึ้นปีใหม่ วันวิสาขบูชา วันอาสาฬหบูชา วันเข้าพรรษา เป็นต้น

ณัฐศักดิ์ แสนสุข (2553, 142 หน้า) ได้วิจัยเรื่อง “การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตามหลักธรรมาภิบาล 4 : กรณีศึกษากองบัญชาการตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ” ผลการวิจัยพบว่า 1) ข้าราชการตำรวจกองบัญชาการตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงาน ตามหลักธรรมาภิบาล 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ข้าราชการตำรวจกองบัญชาการตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล 4 อยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) การเปรียบเทียบทัศนคติของข้าราชการตำรวจกองบัญชาการตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตามหลักธรรมาภิบาล 4 จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา รายได้ สถานภาพ และประสบการณ์ทำงาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลมีผลทำให้ทัศนคติของข้าราชการตำรวจกองบัญชาการตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตามหลักธรรมาภิบาล 4 แตกต่างกันได้แก่ อายุจึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนปัจจัยที่ทำให้ข้าราชการตำรวจมีทัศนคติไม่แตกต่างกัน ได้แก่ เพศ การศึกษา รายได้ สถานภาพ และประสบการณ์ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทัศนีย์ กลางเภา (2555, 156 หน้า) ได้วิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับคุณภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานอัยการภาค 4” ผลการวิจัยพบว่า 1) การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการสำนักงานอัยการภาค 4 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสัจจะ ด้านซื่อสัตย์ และด้านจรรยาบรรณ คุณภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานอัยการภาค 4 โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลกับคุณภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานอัยการภาค 4 โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับคุณภาพการปฏิบัติงาน ในระดับสูงมากอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า หลักธรรมาภิบาลทุกด้านมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับคุณภาพการปฏิบัติงานทุกด้าน

มารินทร์ พลพัฒน์ (2556, 134 หน้า) ได้วิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล 4 ของข้าราชการ ตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 6 จังหวัดนครสวรรค์” ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 6 มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล 4 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 6 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดในด้านสัจจะ และซื่อสัตย์ ส่วนด้านซื่อสัตย์ และด้านจรรยาบรรณ อยู่ในระดับอยู่ในระดับมาก

พระพาบ ชิตมาโร (ปีสะหวาด) (2556, 143 หน้า) ได้วิจัยเรื่อง “ศึกษาภาวะผู้นำของผู้บริหารตามหลักธรรมาภิบาล 4 โรงเรียนประถมศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขต 1 กรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารและครูที่มี เพศ อายุ วุฒิการศึกษาและประสบการณ์สอนที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน

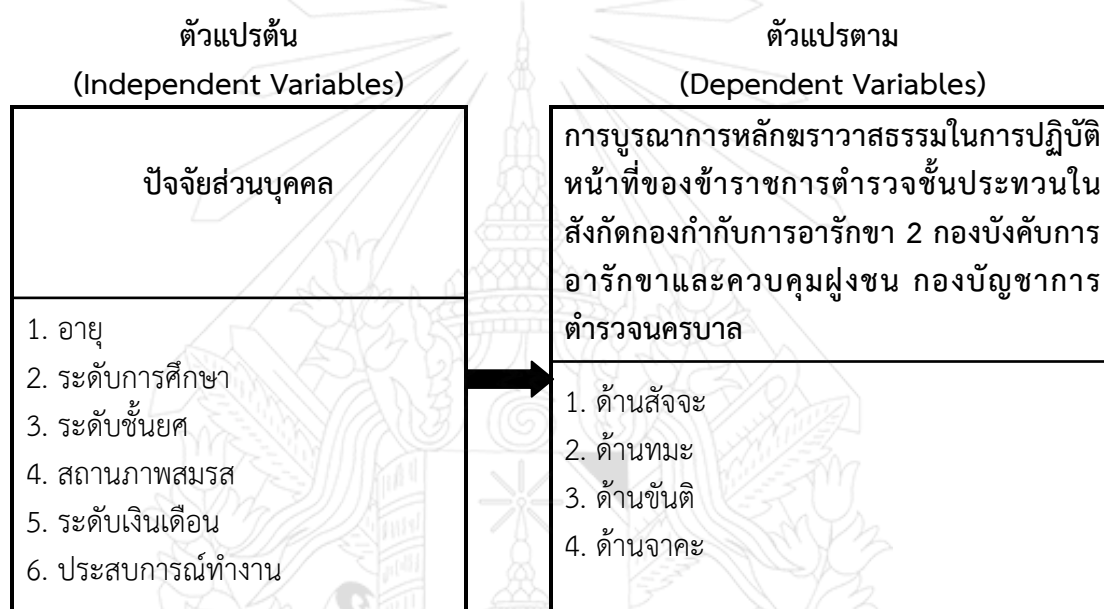
เรดำ จันท์เหลือง (2556, 129 หน้า) ได้วิจัยเรื่อง “การปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม 4 ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น” ผลการวิจัยพบว่า 1) การปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม 4 ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสัจจะ ด้านขันติ ด้านจาคะ และด้านทมะ 2) ตำรวจจราจรที่มีอายุต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม 4 แตกต่างกันไป จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนตำรวจจราจรที่มี เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง รายได้ต่อเดือน ต่างกันมีการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม 4 ไม่แตกต่างกัน จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ประครอง พงษ์ชนะ (2556, 121 หน้า) ได้วิจัยเรื่อง “การบริหารงานบุคคลตามหลักฆราวาสธรรมในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1” ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานบุคคลตามหลักฆราวาสธรรมในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในพื้นที่อำเภอบ้านฝาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 โดยภาพรวม พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านสัจจะ ด้านทมะ ด้านขันติ และด้านจาคะ ตามลำดับ 2) การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานบุคคลตามหลักฆราวาสธรรม ในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในพื้นที่อำเภอบ้านฝาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน ด้านขันติ ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านจาคะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านสัจจะและด้านทมะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 การเปรียบเทียบความคิดเห็น จำแนกตามประสบการณ์ พบว่า โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูที่มีต่อการบริหารงานบุคคลตามหลักฆราวาสธรรม ด้านขันติและด้านจาคะ ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านสัจจะ และด้านทมะ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.01

จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักฆราวาสธรรม 4 พอที่จะสรุปได้ว่า การปฏิบัติตนตามหลักฆราวาสธรรม 4 มีความซื่อตรง ซื่อสัตย์ สามารถข่มใจ รู้จักควบคุมจิตใจ มีความอดทน ตั้งหน้าทำหน้าทำงานด้วยความขยันหมั่นเพียร เข้มแข็งอดทน มีความต้องการที่จะร่วมมือช่วยเหลือเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ไม่คับแคบเห็นแก่ตัวหรือเอาแต่ใจตัว นับเป็นหลักธรรมที่เกื้อกูล การปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิตได้อย่างเหมาะสม และมีความสุข การนำหลักฆราวาสธรรม 4 อันประกอบด้วย สัจจะ ทมะ ขันติและจาคะ มาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ย่อมทำให้บุคคลในสังคมสามารถดำเนินชีวิตได้อย่างสงบสุข มีความเอื้ออาทรช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน ปฏิบัติตนตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องและเหมาะสมกับบทบาทที่ตนเองได้รับและและสามารถแยกแยะได้ว่า อะไร คือ ความชั่วที่ควรละ และอะไร คือความดีที่พึงกระทำ ทั้งนี้ถือได้ว่า การทำงานเป็นการปฏิบัติธรรมอย่างหนึ่ง

2.8 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง “การบูรณาการหลักธรรมาธรรมะในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล” ที่กล่าวมาแล้วนั้น สามารถสรุปได้ว่า ตัวแปรต้น ได้นำเอาแนวคิดปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของบุคคลของ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2544, หน้า 81-83) คือตัวแปรสภาพบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ สถานภาพสมรส ระดับเงินเดือน และประสบการณ์ทำงาน สำหรับในส่วนของตัวแปรตาม นำกรอบแนวคิดของ พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตโต) (2557, หน้า 113-114) คือ หลักธรรมาธรรมะ ประกอบด้วย สัจจะ ทมะ ขันติ และจาคะ ตามแผนภูมิที่ 2.1



แผนภูมิที่ 2.1 แสดงสรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การบูรณาการหลักขรรวาศธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล” นี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้การวิจัย
- 3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย
- 3.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวัดค่าตัวแปร
- 3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.8 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน 600 นาย (สำนักทะเบียนข้าราชการตำรวจ สังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล, 2559)

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

ได้แก่ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน 234 นาย โดยใช้วิธีการเปิดตารางของเครซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) (อ้างใน ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2557, หน้า 49)

3.2 เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบการใช้โอกาสความน่าจะเป็น (Probability Sampling) ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยนำเขียนรายชื่อข้าราชการตำรวจชั้นประทวนทั้ง 600 นาย ลงในภาชนะสำหรับจับฉลาก แล้วทำการจับฉลากบุคคลากรที่จะตอบแบบสอบถามจนได้ครบจำนวน 234 นาย ตามเป้าหมายที่ต้องการ

3.3 เครื่องมือที่ใช้การวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่สร้างขึ้นเอง โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

แบบสอบถามมีลักษณะ แบบปลายปิด และแบบปลายเปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ สถานภาพสมรส ระดับเงินเดือน และประสบการณ์ทำงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบูรณาการหลักธรรมาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ทั้ง 4 ด้าน จำนวน 16 ข้อ ได้แก่

1. ด้านสัจจะ จำนวน 4 ข้อ
2. ด้านทมะ จำนวน 4 ข้อ
3. ด้านขันติ จำนวน 4 ข้อ
4. ด้านจาคะ จำนวน 4 ข้อ

แบบสอบถาม ส่วนนี้เป็นแบบสอบถามตามมาตรวัดแบบลิเคิร์ต สเกล (Likert Scale) ใช้การวัดแบบระดับคุณภาพ (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ เป็นเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

มากที่สุด	มีค่าเท่ากับ	5
มาก	มีค่าเท่ากับ	4
ปานกลาง	มีค่าเท่ากับ	3
น้อย	มีค่าเท่ากับ	2
น้อยที่สุด	มีค่าเท่ากับ	1

ตอนที่ 3 ลักษณะของแบบสอบถามเป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open-ended) เกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการบูรณาการหลักธรรมาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล

3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

3.4.1 ศึกษาค้นคว้าเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.4.2 รวบรวมข้อมูลจากการศึกษา สรุปเพื่อกำหนดขอบเขตและเนื้อหาของคำถามครอบคลุมเนื้อเรื่องที่ทำการวิจัย และผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบข้อเท็จจริงได้

3.4.3 ร่างแบบสอบถามโดยอาศัยกรอบแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการบูรณาการหลักธรรมาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล

3.4.4 นำแบบสอบถามที่ร่าง เสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจสอบ และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงเกี่ยวกับสำนวนภาษาให้เข้าใจง่าย เพื่อให้ได้ข้อคำถามที่มีข้อความ ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

3.4.5 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

3.4.6 นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงตาม เนื้อหา (Content Validity) และตรวจสอบความถูกต้องของภาษาแล้วนำไปแก้ไข การหาคุณภาพ ของเครื่องมือที่จัดทำขึ้นนี้ ประกอบด้วย การหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) และค่าความเชื่อถือได้ (Reliability) โดยใช้วิธีการดังนี้

1) การหาค่าความเที่ยงตรง (Content Validity) เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของ เนื้อหาข้อความและความเหมาะสมของภาษาที่ใช้โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญสาม ท่านช่วยตรวจสอบความเที่ยงตรงและพิจารณาความสอดคล้องของเนื้อหา ประกอบด้วย

1. รศ.ดร. จ่านง คันธิก

การศึกษา

M.A. (Philosophy)

ตำแหน่งปัจจุบัน

อาจารย์ประจำหลักสูตร ภาษาบาลีและสันสกฤต
คณะมนุษยศาสตร์ศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

2. รศ. (พิเศษ) ดร. สุกิจ ชัยมุสิก

การศึกษา

Ph.D. (Political Science)

ตำแหน่งปัจจุบัน

อาจารย์ประจำหลักสูตร รัฐศาสตร์การปกครอง
คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

3. ดร. ขวลิต ไหลรินทร์

การศึกษา

Ph.D. (Political Science)

ตำแหน่งปัจจุบัน

อาจารย์ประจำหลักสูตรบัณฑิตวิทยาลัย
คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

จากนั้นหาค่าความเที่ยงตรง (Content Validity) ของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ผล ปรากฏว่าได้ค่า IOC ที่ระดับ 1 จำนวน 16 ข้อ รวมทั้งสิ้น 16 ข้อ

2) การวิเคราะห์ค่าความเชื่อถือได้ (Reliability) ของเครื่องมือวัด โดยนำแบบสอบถามที่ ใช้ในการศึกษาวิจัยไปทำการทดลองใช้ (Try-out) จำนวน 30 ชุด ทดสอบกับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่ม ตัวอย่าง คือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและ ควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน 30 นาย เพื่อนำกลับมาทดสอบหาค่าความ น่าเชื่อถือได้ โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความ เชื่อมั่นทั้งฉบับที่ระดับ 0.96

3.4.7 นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ และอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม พิจารณาเป็นครั้งสุดท้าย แล้วจัดพิมพ์ฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการจัดเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

3.5.1 ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย นำเรียนผู้กำกับกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขา และควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล

3.5.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปแจกให้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งหมด

3.6 การวัดค่าตัวแปร

การวิจัยครั้งนี้ ได้กำหนดการวัดค่าตัวแปรซึ่งเป็นการแปลความหมายค่าเฉลี่ยของแบบสอบถามเกี่ยวกับการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยใช้เกณฑ์ การหาค่าอันตรภาคชั้นดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{5 - 1}{5} = \frac{4}{5} = 0.80$$

ระดับคะแนน	ช่วงค่าเฉลี่ย	การแปลค่า
5	4.21 – 5.00	การบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับมากที่สุด
4	3.41 – 4.20	การบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับมาก
3	2.61 – 3.40	การบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับปานกลาง
2	1.81 – 2.60	การบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับน้อย
1	1.00 – 1.80	การบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ ได้ดำเนินการโดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางสังคมศาสตร์ มีลำดับขั้นตอน ดังนี้

3.7.1 ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล โดยหาค่าสถิติพื้นฐาน คือ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

3.7.2 ศึกษาการบูรณาการหลักทฤษฎีการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3.7.3 ทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยการเปรียบเทียบการบูรณาการหลักทฤษฎีการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล กับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง คือ อายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ สถานภาพสมรส ระดับเงินเดือน และประสบการณ์ทำงาน โดยใช้การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว F-test (One - way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffé)

3.7.4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะแนวทางการบูรณาการหลักทฤษฎีการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

3.8 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สำหรับการวิจัยเรื่องนี้ มีสถิติที่ใช้ในการทำวิจัย 2 ประเภท ได้แก่

3.8.1 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

1) สถิติการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความถามกับวัตถุประสงค์หรือเนื้อหา (IOC) ตามสูตร (ธีระศักดิ์ อุณารมณเลิศ, 2549, หน้า 65) คือ

$$\text{สูตร IOC} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความถามกับวัตถุประสงค์
 $\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ
 N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

2) การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2548, หน้า 35) คือ

$$\text{สูตร } \alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right]$$

เมื่อ α = ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น
 K = จำนวนข้อของมาตรวัด
 S_i^2 = ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
 S^2 = ความแปรปรวนของคะแนนรวมทั้งฉบับ

3.8.2 สถิติพื้นฐาน

- 1) ความถี่ (Frequency)
- 2) ค่าร้อยละ (Percentage)

$$P = \frac{X (100)}{N}$$

เมื่อ P = ค่าร้อยละ
 X = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
 N = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

- 3) ค่าเฉลี่ย (Mean)

$$\bar{X} = \frac{\Sigma X}{N}$$

เมื่อ \bar{X} = ค่าเฉลี่ย
 ΣX = ผลรวมของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
 N = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

- 4) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X})^2}{n-1}}$$

เมื่อ S.D. = ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 X_i = จำนวนคะแนน
 \bar{X} = ค่าเฉลี่ยมีขนิมเลขคณิต
 n = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

- 5) การทดสอบสมมติฐาน (t-test)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

t = ค่าที-เทสต์ (t- test)
 \bar{X}_1, \bar{X}_2 = ค่าเฉลี่ยของคะแนนกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ
 S_1^2, S_2^2 = ความแปรปรวนของคะแนนกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ
 n_1, n_2 = จำนวนคะแนนของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

5) ความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA) หรือ (F-test)

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

F = อัตราส่วนของความแปรปรวน

MS_b = ค่าความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

MS_w = ค่าความแปรปรวนภายในกลุ่ม



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง “การบูรณาการหลักทวารวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล” นี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้ศึกษาวิจัยได้ตั้งวัตถุประสงค์ของการวิจัยไว้ 3 ประการ ดังนี้

1) เพื่อศึกษาการบูรณาการหลักทวารวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล

2) เพื่อเปรียบเทียบการบูรณาการหลักทวารวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางการบูรณาการหลักทวารวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล

ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสำรวจ สำหรับการวิจัยครั้งนี้ โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Sampling Random Sampling) คือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน 600 นาย จากการใช้สูตรในการหากลุ่มตัวอย่างของเครซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 234 นาย จากนั้นนำแบบสอบถามมาดำเนินการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ เพื่อคำนวณหาค่าสถิติ สำหรับตอบวัตถุประสงค์และสมมติฐานการวิจัย ให้ครบถ้วนตามที่ตั้งไว้ มีลำดับขั้นตอนดังนี้

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการเสนอผลการวิเคราะห์ ผู้วิจัยได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมกำลังสอง (Mean Square)

df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
SS	แทน	ผลรวมกำลังสอง (Sum of Squares)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ t (t-distribution)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F (F-distribution)
Sig.	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Significance)
*	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีคุณลักษณะข้อมูลทั่วไป คือ คือ อายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ สถานภาพสมรส ระดับเงินเดือน และประสบการณ์ทำงาน โดยการวิเคราะห์หาค่า ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์การบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ทั้ง 4 ด้าน โดยใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล กับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง คือ อายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ สถานภาพสมรส ระดับเงินเดือน และประสบการณ์ทำงาน โดยใช้การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว F-test (One – way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffé)

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะแนวทางการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาลโดยใช้การวิเคราะห์หาค่า ความถี่ (Frequency) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการวิจัยเรื่องนี้กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ได้แก่ ข้าราชการชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ซึ่งมีข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล คือ อายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ สถานภาพสมรส ระดับเงินเดือน และประสบการณ์ทำงาน โดยการวิเคราะห์หาค่า ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
21-30 ปี	119	50.85
31-40 ปี	90	38.46
41-50 ปี	16	6.84
51-60 ปี	9	3.85
รวม	234	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 21-30 ปี จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 50.85 รองลงมาคืออายุ 31-40 ปี จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 38.46 รองลงมาคืออายุ 41-50 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 6.84 และน้อยที่สุดคืออายุ 51-60 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.85

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษาตอนต้น	3	1.28
มัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวช.	47	20.09
ปวส.	14	5.98
ปริญญาตรี	164	70.09
ปริญญาโท	6	2.56
รวม	234	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 70.09 รองลงมา มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวช. จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 20.09 รองลงมา มีระดับการศึกษา ปวส. จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 5.98 รองลงมา มีระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.56 และน้อยที่สุดมีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.28

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับชั้นยศ

ระดับชั้นยศ	จำนวน	ร้อยละ
สิบตำรวจตรี	101	43.16
สิบตำรวจโท	47	20.09
สิบตำรวจเอก	43	18.38
จ่าสิบตำรวจ	18	7.69
ดาบตำรวจ	25	10.68
รวม	234	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับชั้นยศสิบตำรวจตรี จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 43.16 รองลงมา มีระดับชั้นยศสิบตำรวจโท จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 20.09 รองลงมา มีระดับชั้นยศสิบตำรวจเอก จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 18.38 รองลงมา มีระดับชั้นยศดาบตำรวจ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 10.68 และน้อยที่สุดมีระดับชั้นยศจ่าสิบตำรวจ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 7.69

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	137	58.55
แต่งงาน	89	38.04
หย่าร้าง	6	2.56
แยกกันอยู่	2	0.85
รวม	234	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 58.55 รองลงมา มีสถานภาพแต่งงาน จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 38.04 รองลงมา มีสถานภาพหย่าร้าง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.56 และน้อยที่สุดมีสถานภาพแยกกันอยู่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.85

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับเงินเดือน

ระดับเงินเดือน	จำนวน	ร้อยละ
6,000–10,000 บาท	109	46.58
10,001–15,000 บาท	87	37.18
15,001–20,000 บาท	17	7.27
20,001 บาท ขึ้นไป	21	8.97
รวม	234	100.00

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับเงินเดือน 6,000–10,000 บาท จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 46.58 รองลงมา มีระดับเงินเดือน 10,001–15,000 บาท จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 37.18 รองลงมา มีระดับเงินเดือน 20,001 บาท ขึ้นไป จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 8.97 และน้อยที่สุดมีระดับเงินเดือน จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 7.27

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

ประสบการณ์ทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
1-10 ปี	176	75.21
11-20 ปี	38	16.24
21 ปี ขึ้นไป	20	8.55
รวม	234	100.00

จากตารางที่ 4.6 พบว่า พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงาน 1-10 ปี จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 75.21 รองลงมา มีประสบการณ์ทำงาน 11-20 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 16.24 และน้อยที่สุดมีประสบการณ์ทำงาน 21 ปี ขึ้นไป จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 8.55



ตอนที่ 2 การวิเคราะห์การบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล

การวิจัยเรื่อง “การบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล” ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย ปรากฏดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล

การบูรณาการหลักขราวาธรรม ในการปฏิบัติหน้าที่ของราชการตำรวจชั้นประทวน	ระดับการบูรณาการ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านสัจจะ	4.11	0.75	มาก
2. ด้านทมะ	3.84	0.74	มาก
3. ด้านขันติ	3.90	0.74	มาก
4. ด้านจาคะ	3.92	0.72	มาก
รวม	3.94	0.74	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ระดับการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) ด้านสัจจะ, 2) ด้านจาคะ, 3) ด้านขันติ และ 4) ด้านทมะตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลัก
 ฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกอง
 กำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการ
 ตำรวจนครบาล ด้านสัจจะ

ด้านสัจจะ	ระดับการบูรณาการ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละครั้งได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับที่หน่วยงานกำหนด	4.01	0.74	มาก
2. การปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละครั้งได้ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็ม ความสามารถ	4.14	0.73	มาก
3. การปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละครั้งได้ปฏิบัติตามกฎหมาย	4.11	0.79	มาก
4. การปฏิบัติหน้าที่แต่ละครั้งได้ประพฤติตนเป็นคนดี ไม่เอา เปรียบผู้อื่น	4.19	0.77	มาก
รวม	4.11	0.75	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ระดับการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของ
 ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูง
 ชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านสัจจะ พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดย
 เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ ข้อที่ว่า “การปฏิบัติ
 หน้าที่แต่ละครั้งได้ประพฤติตนเป็นคนดี ไม่เอาเปรียบผู้อื่น” รองลงมาได้แก่ ข้อที่ว่า “การปฏิบัติ
 หน้าที่ในแต่ละครั้งได้ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ” ข้อที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ ข้อที่ว่า
 “การปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละครั้งได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับที่หน่วยงานกำหนด” ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลัก ๗ราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านทมะ

ด้านทมะ	ระดับการบูรณาการ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. เมื่อเว้นว่างจากการปฏิบัติหน้าที่ได้มีการฝึกฝนตนปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ	3.55	0.80	มาก
2. เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่สามารถควบคุมตนเองได้	3.94	0.71	มาก
3. ไม่พูดหรือทำตามที่ยากแต่พูดและทำตามเหตุผลที่พิจารณาเห็นด้วยปัญญาว่าดีงามสมควรเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่	3.89	0.76	มาก
4. เมื่อเกิดปัญหาระหว่างปฏิบัติหน้าที่ได้ใช้สติปัญญาไตร่ตรองแก้ไขปัญหาให้ลุล่วงไปได้ด้วยดีเสมอ	3.98	0.71	มาก
รวม	3.84	0.74	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ระดับการบูรณาการหลัก ๗ราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านทมะ พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ ข้อที่ว่า “เมื่อเกิดปัญหาระหว่างปฏิบัติหน้าที่ได้ใช้สติปัญญาไตร่ตรองแก้ไขปัญหาให้ลุล่วงไปได้ด้วยดีเสมอ” รองลงมาได้แก่ ข้อที่ว่า “เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่สามารถควบคุมตนเองได้” ข้อที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ ข้อที่ว่า “เมื่อเว้นว่างจากการปฏิบัติหน้าที่ได้มีการฝึกฝนตนปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ” ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลักขรวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านขันธ์

ด้านขันธ์	ระดับการบูรณาการ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. เมื่อปฏิบัติหน้าที่พบกับความลำบาก สามารถอดทนต่อความลำบากได้	4.08	0.69	มาก
2. เมื่อผู้บังคับบัญชาดูตำว่ากล่าวตักเตือนสามารถอดทนต่อความเจ็บใจได้	3.96	0.81	มาก
3. เมื่อถูกเพื่อนร่วมงานได้ใช้วาจาใส่ร้ายป้ายสี สามารถอดทนได้	3.74	0.78	มาก
4. เมื่อมีการตัดสินบนในการปฏิบัติหน้าที่สามารถอดทนได้	3.82	0.86	มาก
รวม	3.90	0.74	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ระดับการบูรณาการหลักขรวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านขันธ์ พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ ข้อที่ว่า “เมื่อปฏิบัติหน้าที่พบกับความลำบาก สามารถอดทนต่อความลำบากได้” รองลงมาได้แก่ ข้อที่ว่า “เมื่อผู้บังคับบัญชาดูตำว่ากล่าวตักเตือนสามารถอดทนต่อความเจ็บใจได้” ข้อที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ ข้อที่ว่า “เมื่อถูกเพื่อนร่วมงานได้ใช้วาจาใส่ร้ายป้ายสี สามารถอดทนได้” ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านจาคะ

ด้านจาคะ	ระดับการบูรณาการ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. เมื่อหน่วยงานต้นสังกัดขอความร่วมมือในการขอรับบริจาคได้ให้ความร่วมมือ	3.88	0.72	มาก
2. เมื่อผู้ร่วมงานขอความช่วยเหลือในการปฏิบัติหน้าที่ได้ให้ความช่วยเหลือ	3.98	0.67	มาก
3. เมื่อมีการกระทบกระทั่งกับผู้ร่วมงานได้ปล่อยวางอารมณ์ สงบจิต สงบใจไม่ให้เกิดการกระทบกระทั่งกันระหว่างผู้ร่วมงาน	3.93	0.72	มาก
4. เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ไม่ใช้อารมณ์ในการแก้ปัญหา	3.22	0.74	ปานกลาง
รวม	3.92	0.72	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ระดับการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านจาคะ พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ ข้อที่ว่า “เมื่อผู้ร่วมงานขอความช่วยเหลือในการปฏิบัติหน้าที่ได้ให้ความช่วยเหลือ” รองลงมาได้แก่ ข้อที่ว่า “เมื่อมีการกระทบกระทั่งกับผู้ร่วมงานได้ปล่อยวางอารมณ์ สงบจิต สงบใจไม่ให้เกิดการกระทบกระทั่งกันระหว่างผู้ร่วมงาน” ข้อที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ ข้อที่ว่า “เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ไม่ใช้อารมณ์ในการแก้ปัญหา” ตามลำดับ

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ผลการเปรียบเทียบการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

การทดสอบสมมติฐานการวิจัย เพื่อเปรียบเทียบการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล กับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง คือ อายุ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ สถานภาพสมรส ระดับเงินเดือน และประสิทธิภาพทำงาน โดยใช้การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว F-test (One - way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffé)

สมมติฐานที่ 1 ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุต่างกัน มีการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ แตกต่างกัน

การวิเคราะห์สมมติฐานที่ 1 ใช้สถิติ F - test (One way ANOVA) ในการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่มากกว่า 2 กลุ่ม ใช้ระดับความเชื่อมั่น 95 % ดังนั้น ถ้าเป็นไปตามสมมติฐานต่อเมื่อค่า Sig. น้อยกว่า 0.05 ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จะเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé) และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยรวม จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
21-30 ปี	119	3.93	0.56	มาก
31-40 ปี	90	3.90	0.42	มาก
41-50 ปี	16	4.12	0.49	มาก
51-60 ปี	9	4.15	0.42	มาก
รวม	234	3.94	0.50	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า การบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยรวม จำแนกตามอายุ อยู่ในระดับมาก โดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุ 51-60 ปี มีการบูรณาการหลักขราวาธรรมมากกว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุ 41-50 ปี, 21-30 ปี และอายุ 31-40 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขรวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยรวม จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.03	3	0.34	1.33	0.27
ภายในกลุ่ม	59.21	230	0.26		
รวม	60.23	233			

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุต่างกัน มีการบูรณาการหลักขรวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลักขรวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านสัจจะ จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
21-30 ปี	119	4.14	0.72	มาก
31-40 ปี	90	4.08	0.52	มาก
41-50 ปี	16	4.12	0.46	มาก
51-60 ปี	9	3.97	0.34	มาก
รวม	234	4.11	0.62	มาก

จากตารางที่ 4.14 พบว่า การบูรณาการหลักขรวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านสัจจะ จำแนกตามอายุ อยู่ในระดับมาก โดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุ 21-30 ปี มีการบูรณาการหลักขรวาธรรมมากกว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุ 41-50 ปี, 31-40 ปี และอายุ 51-60 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.15 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขรวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านสัจจะ จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	0.37	3	0.12	0.31	0.82
ภายในกลุ่ม	91.25	230	0.40		
รวม	91.62	233			

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุต่างกัน มีการบูรณาการหลักขรวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านสัจจะ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลักขรวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านทมะ จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
21-30 ปี	119	3.82	0.66	มาก
31-40 ปี	90	3.80	0.51	มาก
41-50 ปี	16	3.98	0.66	มาก
51-60 ปี	9	4.19	0.59	มาก
รวม	234	3.84	0.61	มาก

จากตารางที่ 4.16 พบว่า การบูรณาการหลักขรวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านทมะ จำแนกตามอายุ อยู่ในระดับมาก โดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุ 51-60 ปี มีการบูรณาการหลักขรวาธรรมมากกว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุ 41-50 ปี, 21-30 ปี และอายุ 31-40 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.17 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขรวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านทักษะจำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.61	3	0.54	1.45	0.23
ภายในกลุ่ม	85.16	230	0.37		
รวม	86.76	233			

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุต่างกัน มีการบูรณาการหลักขรวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านทักษะ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลักขรวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านขันติ จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
21-30 ปี	119	3.87	0.61	มาก
31-40 ปี	90	3.85	0.56	มาก
41-50 ปี	16	4.14	0.54	มาก
51-60 ปี	9	4.03	0.51	มาก
รวม	234	3.90	0.59	มาก

จากตารางที่ 4.18 พบว่า การบูรณาการหลักขรวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านขันติ จำแนกตามอายุ อยู่ในระดับมาก โดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุ 41-50 ปี มีการบูรณาการหลักขรวาธรรมมากกว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุ 51-60 ปี, 21-30 ปี และอายุ 31-40 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.19 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขบวนการธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านชั้นดี จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2.66	3	0.87	2.58	0.06
ภายในกลุ่ม	79.08	230	0.34		
รวม	81.74	233			

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุต่างกัน มีการบูรณาการหลักขบวนการธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านชั้นดี ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.20 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลักขบวนการธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านจาเคะ จำแนกตามอายุ

อายุ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
21-30 ปี	119	3.89	0.62	มาก
31-40 ปี	90	3.88	0.52	มาก
41-50 ปี	16	4.23	0.52	มากที่สุด
51-60 ปี	9	4.13	0.74	มาก
รวม	234	3.92	0.59	มาก

จากตารางที่ 4.20 พบว่า การบูรณาการหลักขบวนการธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านจาเคะ จำแนกตามอายุ อยู่ในระดับมาก โดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุ 41-50 ปี มีการบูรณาการหลักขบวนการธรรมมากกว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุ 51-60 ปี, 21-30 ปี และอายุ 31-40 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.21 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักธรรมวาสนธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านจาคะ จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2.18	3	0.73	2.11	0.10
ภายในกลุ่ม	79.14	230	0.34		
รวม	81.32	233			

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุต่างกัน มีการบูรณาการหลักธรรมวาสนธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านจาคะ ไม่แตกต่างกัน



สมมติฐานที่ 2 ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ แตกต่างกัน

การวิเคราะห์สมมติฐานที่ 2 ใช้สถิติ F - test (One way ANOVA) ในการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่มากกว่า 2 กลุ่ม ใช้ระดับความเชื่อมั่น 95 % ดังนั้น ถ้าเป็นไปตามสมมติฐานต่อเมื่อค่า Sig. น้อยกว่า 0.05 ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จะเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ (Scheffé) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.22 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
มัธยมศึกษาตอนต้น	3	4.12	0.43	มาก
มัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวช.	47	3.90	0.44	มาก
ปวส.	14	3.69	0.42	มาก
ปริญญาตรี	164	3.95	0.52	มาก
ปริญญาโท	6	4.45	0.39	มาก
รวม	234	3.94	0.50	มาก

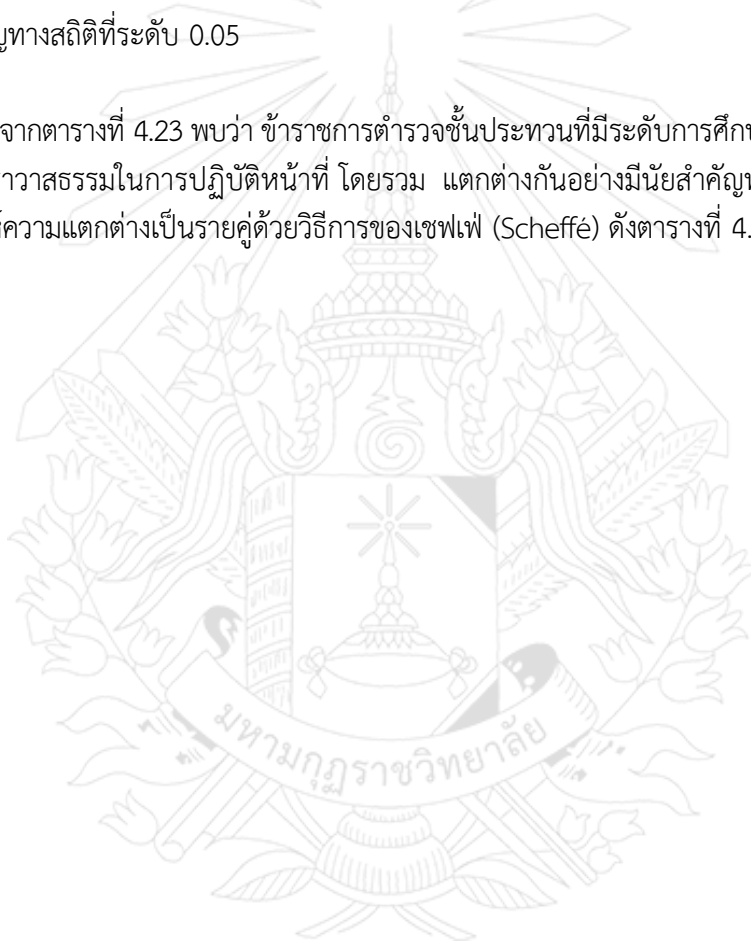
จากตารางที่ 4.22 พบว่า การบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา อยู่ในระดับมาก โดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท มีการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมมากกว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น, ปริญญาตรี, มัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวช. และ ปวส. ตามลำดับ

ตารางที่ 4.23 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2.63	4	0.66	2.62	0.04*
ภายในกลุ่ม	57.60	229	0.25		
รวม	60.23	233			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe) ดังตารางที่ 4.24



ตารางที่ 4.24 แสดงผลการเปรียบเทียบการบูรณาการหลักทฤษฎีวาทกรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา ด้วยวิธีการของเชฟเฟ่ (Scheffé)

ระดับการศึกษา	\bar{X}	มัธยมศึกษา ตอนต้น	มัธยมศึกษา ตอนปลาย, ปวช	ปวส.	ปริญญา ตรี	ปริญญา โท
		4.12	3.90	3.69	3.95	4.45
มัธยมศึกษาตอนต้น	4.12	-	0.21	0.42	0.16	0.33
มัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวช	3.90		-	0.20	0.05	0.55*
ปวส.	3.69			-	0.25	0.76*
ปริญญาตรี	3.95				-	0.50*
ปริญญาโท	4.45					-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.24 พบว่า การบูรณาการหลักทฤษฎีวาทกรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 คู่ ได้แก่ ระดับการศึกษาปริญญาโท แตกต่างกับระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวช, ปวส. และ ปริญญาตรี ส่วนนอกนั้นไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

ตารางที่ 4.25 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลัก
 ฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกอง
 กำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการ
 ตำรวจนครบาล ด้านสัจจะ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
มัธยมศึกษาตอนต้น	3	4.33	0.52	มากที่สุด
มัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวช.	47	4.10	0.58	มาก
ปวส.	14	3.87	0.61	มาก
ปริญญาตรี	164	4.11	0.64	มาก
ปริญญาโท	6	4.54	0.48	มากที่สุด
รวม	234	4.11	0.62	มาก

จากตารางที่ 4.25 พบว่า การบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ
 ตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน
 กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านสัจจะ จำแนกตามระดับการศึกษา อยู่ในระดับมาก โดยข้าราชการ
 ตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท มีการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมมากกว่าข้าราชการ
 ตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น, ปริญญาตรี, มัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวช
 และ ปวส. ตามลำดับ

ตารางที่ 4.26 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการ
 ปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2
 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้าน
 สัจจะ จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2.05	4	0.51	1.31	0.27
ภายในกลุ่ม	89.57	229	0.39		
รวม	91.62	233			

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการบูรณา
 การหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านสัจจะ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.27 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลักขบวนการธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านทมะ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
มัธยมศึกษาตอนต้น	3	4.16	0.57	มากที่สุด
มัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวช.	47	3.83	0.55	มาก
ปวส.	14	3.44	0.52	มาก
ปริญญาตรี	164	3.85	0.61	มาก
ปริญญาโท	6	4.25	0.70	มากที่สุด
รวม	234	3.84	0.61	มาก

จากตารางที่ 4.27 พบว่า การบูรณาการหลักขบวนการธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านทมะ จำแนกตามระดับการศึกษา อยู่ในระดับมาก โดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท มีการบูรณาการหลักขบวนการธรรมมากกว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น, ปริญญาตรี, มัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวช. และ ปวส. ตามลำดับ

ตารางที่ 4.28 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขบวนการธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านทมะ จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3.54	4	0.89	2.44	0.05*
ภายในกลุ่ม	83.23	229	0.36		
รวม	86.78	233			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.28 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการบูรณาการหลักขบวนการธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านทมะ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffé) ดังตารางที่ 4.29

ตารางที่ 4.29 แสดงผลการเปรียบเทียบการบูรณาการหลักทวารวดีธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านทมะ จำแนกตามระดับการศึกษา ด้วยวิธีการของเชฟเฟ่ (Scheffé)

ระดับการศึกษา	\bar{X}	มัธยมศึกษา	มัธยมศึกษา	ปวส.	ปริญญาตรี	ปริญญาโท
		ตอนต้น	ตอนปลาย, ปวช			
		4.16	3.83	3.44	3.85	4.25
มัธยมศึกษาตอนต้น	4.16	-	0.33	0.72	0.30	0.08
มัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวช	3.83		-	0.38*	0.02	0.41
ปวส.	3.44			-	0.41*	0.80*
ปริญญาตรี	3.85				-	0.39
ปริญญาโท	4.25					-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.29 พบว่า การบูรณาการหลักทวารวดีธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านทมะ จำแนกตามระดับการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 คู่ ได้แก่ ระดับการศึกษาปวส. แตกต่างกับระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวช, ปริญญาตรี และ ปริญญาโท ส่วนนอกนั้นไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

ตารางที่ 4.30 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลัก
 ฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกอง
 กำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการ
 ตำรวจนครบาล ด้านชั้นดี จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
มัธยมศึกษาตอนต้น	3	4.00	0.50	มาก
มัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวช	47	3.79	0.60	มาก
ปวส.	14	3.78	0.44	มาก
ปริญญาตรี	164	3.91	0.59	มาก
ปริญญาโท	6	4.50	0.38	มากที่สุด
รวม	234	3.90	0.59	มาก

จากตารางที่ 4.30 พบว่า การบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ
 ตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน
 กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านชั้นดี จำแนกตามระดับการศึกษา อยู่ในระดับมาก โดยข้าราชการ
 ตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท มีการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมมากกว่าข้าราชการ
 ตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น, ปริญญาตรี, มัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวช
 และ ปวส. ตามลำดับ

ตารางที่ 4.31 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการ
 ปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2
 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านชั้นดี
 จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2.96	4	0.74	2.16	0.07
ภายในกลุ่ม	78.76	229	0.34		
รวม	81.74	233			

จากตารางที่ 4.31 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการบูรณา
 การหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านชั้นดี ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.32 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลัก
 ฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกอง
 กำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการ
 ตำรวจนครบาล ด้านจาคะ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
มัธยมศึกษาตอนต้น	3	4.00	0.66	มาก
มัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวช.	47	3.89	0.54	มาก
ปวส.	14	3.67	0.55	มาก
ปริญญาตรี	164	3.93	0.60	มาก
ปริญญาโท	6	4.54	0.29	มากที่สุด
รวม	234	3.92	0.59	มาก

จากตารางที่ 4.32 พบว่า การบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ
 ตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน
 กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านจาคะ จำแนกตามระดับการศึกษา อยู่ในระดับมาก โดยข้าราชการ
 ตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท มีการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมมากกว่าข้าราชการ
 ตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น, ปริญญาตรี, มัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวช
 และ ปวส. ตามลำดับ

ตารางที่ 4.33 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการ
 ปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2
 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านจาคะ
 จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3.02	4	0.80	2.35	0.06
ภายในกลุ่ม	78.12	229	0.34		
รวม	81.32	233			

จากตารางที่ 4.33 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการบูรณา
 การหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านจาคะ ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับชั้นยศต่างกัน มีการบูรณาการหลัก
 ฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ แตกต่างกัน

การวิเคราะห์สมมติฐานที่ 3 ใช้สถิติ F - test (One way ANOVA) ในการทดสอบความ
 แปรปรวนแบบทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่มากกว่า 2 กลุ่ม ใช้ระดับความ
 เชื่อมั่น 95 % ดังนั้น ถ้าเป็นไปตามสมมติฐานต่อเมื่อค่า Sig. น้อยกว่า 0.05 ถ้าพบความแตกต่างอย่างมี
 นัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จะเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ (Scheffé) และนำเสนอในรูปแบบตาราง
 ประกอบการบรรยาย ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.34 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลัก
 ฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกอง
 กำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการ
 ตำรวจนครบาล โดยรวม จำแนกตามระดับชั้นยศ

ระดับชั้นยศ	จำนวน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
สิบตำรวจตรี	101	3.97	0.50	มาก
สิบตำรวจโท	47	3.85	0.62	มาก
สิบตำรวจเอก	43	3.86	0.41	มาก
จ่าสิบตำรวจ	18	4.23	0.35	มาก
ดาบตำรวจ	25	3.90	0.42	มาก
รวม	234	3.94	0.50	มาก

จากตารางที่ 4.34 พบว่า การบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ
 ตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน
 กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยรวม จำแนกตามระดับชั้นยศ อยู่ในระดับมาก โดยข้าราชการตำรวจ
 ชั้นประทวนที่มีระดับชั้นยศจ่าสิบตำรวจ มีการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมมากกว่าข้าราชการตำรวจ
 ชั้นประทวนที่มีระดับชั้นยศสิบตำรวจตรี, ดาบตำรวจ, สิบตำรวจเอก และ สิบตำรวจโท ตามลำดับ

ตารางที่ 4.35 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยรวม จำแนกตามระดับชั้นยศ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2.33	4	0.58	2.30	0.06
ภายในกลุ่ม	57.90	229	0.25		
รวม	60.23	233			

จากตารางที่ 4.35 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับชั้นยศต่างกัน มีการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.36 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านสัจจะ จำแนกตามระดับชั้นยศ

ระดับชั้นยศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
สิบตำรวจตรี	101	4.14	0.65	มาก
สิบตำรวจโท	47	3.98	0.79	มาก
สิบตำรวจเอก	43	4.18	0.49	มาก
จ่าสิบตำรวจ	18	4.31	0.34	มากที่สุด
ดาบตำรวจ	25	3.94	0.46	มาก
รวม	234	4.11	0.62	มาก

จากตารางที่ 4.36 พบว่า การบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านสัจจะ จำแนกตามระดับชั้นยศ อยู่ในระดับมาก โดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับชั้นยศจ่าสิบตำรวจ มีการบูรณาการหลักขราวาธรรมมากกว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับชั้นยศสิบตำรวจเอก, สิบตำรวจตรี, สิบตำรวจโท และ ดาบตำรวจ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.37 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านสัจจะ จำแนกตามระดับชั้นยศ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2.62	4	0.66	1.68	0.15
ภายในกลุ่ม	89.00	229	0.39		
รวม	91.62	233			

จากตารางที่ 4.37 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับชั้นยศต่างกัน มีการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านสัจจะ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.38 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านทมะ จำแนกตามระดับชั้นยศ

ระดับชั้นยศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
สิบตำรวจตรี	101	3.85	0.60	มาก
สิบตำรวจโท	47	3.78	0.69	มาก
สิบตำรวจเอก	43	3.73	0.54	มาก
จ่าสิบตำรวจ	18	4.19	0.46	มาก
ดาบตำรวจ	25	3.80	0.61	มาก
รวม	234	3.84	0.61	มาก

จากตารางที่ 4.38 พบว่า การบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านทมะ จำแนกตามระดับชั้นยศ อยู่ในระดับมาก โดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับชั้นยศจ่าสิบตำรวจ มีการบูรณาการหลักขราวาธรรมมากกว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับชั้นยศสิบตำรวจตรี, ดาบตำรวจ, สิบตำรวจโท และ สิบตำรวจเอก ตามลำดับ

ตารางที่ 4.39 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านทักษะจำแนกตามระดับชั้นยศ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2.91	4	0.73	1.99	0.10
ภายในกลุ่ม	83.87	229	0.37		
รวม	86.78	233			

จากตารางที่ 4.39 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับชั้นยศต่างกัน มีการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านทักษะ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.40 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านขันติ จำแนกตามระดับชั้นยศ

ระดับชั้นยศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
สิบตำรวจตรี	3	3.96	0.55	มาก
สิบตำรวจโท	47	3.82	0.65	มาก
สิบตำรวจเอก	14	3.70	0.57	มาก
จ่าสิบตำรวจ	164	4.08	0.54	มาก
ดาบตำรวจ	6	3.99	0.61	มาก
รวม	234	3.90	0.59	มาก

จากตารางที่ 4.40 พบว่า การบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านขันติ จำแนกตามระดับชั้นยศ อยู่ในระดับมาก โดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับชั้นยศจ่าสิบตำรวจ มีการบูรณาการหลักขราวาธรรมมากกว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับชั้นยศดาบตำรวจ, สิบตำรวจตรี, สิบตำรวจโท และ สิบตำรวจเอก ตามลำดับ

ตารางที่ 4.41 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านชั้นดี จำแนกตามระดับชั้นยศ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3.20	4	0.80	2.33	0.06
ภายในกลุ่ม	78.54	229	0.34		
รวม	81.73	233			

จากตารางที่ 4.41 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับชั้นยศต่างกัน มีการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านชั้นดี ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.42 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านจาละ จำแนกตามระดับชั้นยศ

ระดับชั้นยศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
สิบตำรวจตรี	3	3.93	0.57	มาก
สิบตำรวจโท	47	3.84	0.67	มาก
สิบตำรวจเอก	14	3.84	0.52	มาก
จ่าสิบตำรวจ	164	4.36	0.46	มากที่สุด
ดาบตำรวจ	6	3.86	0.59	มาก
รวม	234	3.92	0.59	มาก

จากตารางที่ 4.42 พบว่า การบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านจาละ จำแนกตามระดับชั้นยศ อยู่ในระดับมาก โดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับชั้นยศจ่าสิบตำรวจ มีการบูรณาการหลักขราวาธรรมมากกว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับชั้นยศสิบตำรวจตรี, ดาบตำรวจ, สิบตำรวจเอก และ สิบตำรวจโท ตามลำดับ

ตารางที่ 4.43 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านจาเคะ จำแนกตามระดับชั้นยศ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	4.17	4	1.04	3.10	0.02*
ภายในกลุ่ม	77.15	229	0.34		
รวม	81.32	233			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.43 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับชั้นยศต่างกัน มีการบูรณาการหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านจาเคะ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffé) ดังตารางที่ 4.44

ตารางที่ 4.44 แสดงผลการเปรียบเทียบการบูรณาการหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านจาเคะ จำแนกตามระดับชั้นยศ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffé)

ระดับชั้นยศ	\bar{X}	สิบตำรวจตรี	สิบตำรวจโท	สิบตำรวจเอก	จ่าสิบตำรวจ	ดาบตำรวจ
		4.16	3.83	3.44	3.85	4.25
สิบตำรวจตรี	3.93	-	0.09	0.09	0.42*	0.07
สิบตำรวจโท	3.84		-	0.00	0.52*	0.01
สิบตำรวจเอก	3.84			-	0.52*	0.01
จ่าสิบตำรวจ	4.36				-	0.50
ดาบตำรวจ	3.86					-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.44 พบว่า การบูรณาการหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านจาเคะ จำแนกตามระดับชั้นยศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 คู่ ได้แก่ ระดับชั้นยศจ่าสิบตำรวจ แตกต่างกับระดับชั้นยศสิบตำรวจตรี, สิบตำรวจโท และ สิบตำรวจเอก ส่วนนอกนั้นไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

สมมติฐานที่ 4 ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ แตกต่างกัน

การวิเคราะห์สมมติฐานที่ 4 ใช้สถิติ F - test (One way ANOVA) ในการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่มากกว่า 2 กลุ่ม ใช้ระดับความเชื่อมั่น 95 % ดังนั้น ถ้าเป็นไปตามสมมติฐานต่อเมื่อค่า Sig. น้อยกว่า 0.05 ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จะเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ (Scheffé) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.45 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยรวม จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
โสด	137	3.91	0.56	มาก
แต่งงาน	89	3.97	0.41	มาก
หย่าร้าง	6	4.26	0.32	มากที่สุด
แยกกันอยู่	2	3.56	0.79	มาก
รวม	234	3.94	0.50	มาก

จากตารางที่ 4.45 พบว่า การบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยรวม จำแนกตามสถานภาพสมรส อยู่ในระดับมาก โดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีสถานภาพหย่าร้าง มีการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมมากกว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีสถานภาพแต่งงาน, โสด และ แยกกันอยู่ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.46 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยรวม จำแนกตามสถานภาพสมรส

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.07	3	0.36	1.39	0.25
ภายในกลุ่ม	59.16	230	0.26		
รวม	60.23	233			

จากตารางที่ 4.46 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.47 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านสัจจะ จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
โสด	137	4.09	0.71	มาก
แต่งงาน	89	4.13	0.47	มาก
หย่าร้าง	6	4.41	0.49	มากที่สุด
แยกกันอยู่	2	3.50	0.70	มาก
รวม	234	4.11	0.62	มาก

จากตารางที่ 4.47 พบว่า การบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านสัจจะ จำแนกตามสถานภาพสมรส อยู่ในระดับมาก โดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีสถานภาพหย่าร้าง มีการบูรณาการหลักขราวาธรรมมากกว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีสถานภาพแต่งงาน, โสด และ แยกกันอยู่ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.48 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านสีจะ จำแนกตามสถานภาพสมรส

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.38	3	0.46	1.17	0.32
ภายในกลุ่ม	90.24	230	0.39		
รวม	91.62	233			

จากตารางที่ 4.48 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านสีจะ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.49 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านทมะ จำแนกตามสถานภาพสมรส

ระดับชั้นยศ	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
โสด	137	3.81	0.63	มาก
แต่งงาน	89	3.86	0.56	มาก
หย่าร้าง	6	4.25	0.54	มากที่สุด
แยกกันอยู่	2	3.37	0.88	มาก
รวม	234	3.84	0.61	มาก

จากตารางที่ 4.49 พบว่า การบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านทมะ จำแนกตามสถานภาพสมรส อยู่ในระดับมาก โดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีสถานภาพหย่าร้าง มีการบูรณาการหลักขราวาธรรมมากกว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีสถานภาพแต่งงาน, โสด และ แยกกันอยู่ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.50 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านทักษะจำแนกตามสถานภาพสมรส

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.60	3	0.53	1.44	0.23
ภายในกลุ่ม	85.17	230	0.37		
รวม	86.76	233			

จากตารางที่ 4.50 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านทักษะ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.51 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านขันติ จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
โสด	137	3.87	0.62	มาก
แต่งงาน	89	3.94	0.54	มาก
หย่าร้าง	6	4.12	0.58	มาก
แยกกันอยู่	2	3.62	0.53	มาก
รวม	234	3.90	0.59	มาก

จากตารางที่ 4.51 พบว่า การบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านขันติ จำแนกตามสถานภาพสมรส อยู่ในระดับมาก โดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีสถานภาพหย่าร้าง มีการบูรณาการหลักขราวาธรรมมากกว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีสถานภาพแต่งงาน, โสด และ แยกกันอยู่ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.52 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านชั้นดี จำแนกตามสถานภาพสมรส

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	0.72	3	0.24	0.69	0.56
ภายในกลุ่ม	81.02	230	0.35		
รวม	81.74	233			

จากตารางที่ 4.52 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านชั้นดี ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.53 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านจาเคะ จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
โสด	137	3.89	0.62	มาก
แต่งงาน	89	3.95	0.54	มาก
หย่าร้าง	6	4.25	0.22	มากที่สุด
แยกกันอยู่	2	3.75	1.06	มาก
รวม	234	3.92	0.59	มาก

จากตารางที่ 4.53 พบว่า การบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านจาเคะ จำแนกตามสถานภาพสมรส อยู่ในระดับมาก โดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีสถานภาพหย่าร้าง มีการบูรณาการหลักขราวาธรรมมากกว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีสถานภาพแต่งงาน, โสด และ แยกกันอยู่ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.54 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านจาคะ จำแนกตามสถานภาพสมรส

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	0.94	3	0.31	0.89	0.45
ภายในกลุ่ม	80.38	230	0.35		
รวม	81.32	233			

จากตารางที่ 4.54 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านจาคะ ไม่แตกต่างกัน



สมมติฐานที่ 5 ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับเงินเดือนต่างกัน มีการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ แตกต่างกัน

การวิเคราะห์สมมติฐานที่ 5 ใช้สถิติ F - test (One way ANOVA) ในการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่มากกว่า 2 กลุ่ม ใช้ระดับความเชื่อมั่น 95 % ดังนั้น ถ้าเป็นไปตามสมมติฐานต่อเมื่อค่า Sig. น้อยกว่า 0.05 ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จะเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ้ (Scheffé) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.55 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยรวม จำแนกตามระดับเงินเดือน

ระดับเงินเดือน	จำนวน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
6,000–10,000 บาท	109	3.88	0.59	มาก
10,001–15,000 บาท	87	3.96	0.39	มาก
15,001–20,000 บาท	17	4.07	0.51	มาก
20,001 บาท ขึ้นไป	21	4.04	0.42	มาก
รวม	234	3.94	0.50	มาก

จากตารางที่ 4.55 พบว่า การบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยรวม จำแนกตามระดับเงินเดือน อยู่ในระดับมาก โดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับเงินเดือน 15,001–20,000 บาท มีการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมมากกว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับเงินเดือน 20,001 บาท ขึ้นไป, 10,001–15,000 บาท และ 6,000–10,000 บาท ตามลำดับ

ตารางที่ 4.56 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยรวม จำแนกตามระดับเงินเดือน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	0.88	3	0.29	1.14	0.34
ภายในกลุ่ม	59.35	230	0.26		
รวม	60.23	233			

จากตารางที่ 4.56 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับเงินเดือนต่างกัน มีการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.57 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านสัจจะ จำแนกตามระดับเงินเดือน

ระดับเงินเดือน	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
6,000–10,000 บาท	109	4.06	0.73	มาก
10,001–15,000 บาท	87	4.19	0.52	มาก
15,001–20,000 บาท	17	4.02	0.59	มาก
20,001 บาท ขึ้นไป	21	4.09	0.36	มาก
รวม	234	4.11	0.62	มาก

จากตารางที่ 4.57 พบว่า การบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านสัจจะ จำแนกตามระดับเงินเดือน อยู่ในระดับมาก โดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับเงินเดือน 10,001–15,000 บาท มีการบูรณาการหลักขราวาธรรมมากกว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับเงินเดือน 20,001 บาท ขึ้นไป, 6,000–10,000 บาท และ 15,001–20,000 บาท ตามลำดับ

ตารางที่ 4.58 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านสัจจะ จำแนกตามระดับเงินเดือน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	0.94	3	0.31	0.79	0.50
ภายในกลุ่ม	90.68	230	0.39		
รวม	91.62	233			

จากตารางที่ 4.58 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับเงินเดือนต่างกัน มีการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านสัจจะ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.59 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านทมะ จำแนกตามระดับเงินเดือน

ระดับเงินเดือน	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
6,000–10,000 บาท	109	3.79	0.69	มาก
10,001–15,000 บาท	87	3.86	0.47	มาก
15,001–20,000 บาท	17	4.04	0.54	มาก
20,001 บาท ขึ้นไป	21	3.97	0.64	มาก
รวม	234	3.84	0.61	มาก

จากตารางที่ 4.59 พบว่า การบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านทมะ จำแนกตามระดับเงินเดือน อยู่ในระดับมาก โดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับเงินเดือน 15,001–20,000 บาท มีการบูรณาการหลักขราวาธรรมมากกว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับเงินเดือน 20,001 บาท ขึ้นไป, 10,001–15,000 บาท และ 6,000–10,000 บาท ตามลำดับ

ตารางที่ 4.60 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านทักษะจำแนกตามระดับเงินเดือน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.80	3	0.60	1.62	0.19
ภายในกลุ่ม	84.98	230	0.37		
รวม	86.78	233			

จากตารางที่ 4.60 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับเงินเดือนต่างกัน มีการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านทักษะ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.61 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านขันติ จำแนกตามระดับเงินเดือน

ระดับเงินเดือน	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
6,000–10,000 บาท	109	3.85	0.61	มาก
10,001–15,000 บาท	87	3.89	0.55	มาก
15,001–20,000 บาท	17	4.05	0.62	มาก
20,001 บาท ขึ้นไป	21	4.04	0.58	มาก
รวม	234	3.90	0.59	มาก

จากตารางที่ 4.61 พบว่า การบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านขันติ จำแนกตามระดับเงินเดือน อยู่ในระดับมาก โดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับเงินเดือน 15,001–20,000 บาท มีการบูรณาการหลักขราวาธรรมมากกว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับเงินเดือน 20,001 บาท ขึ้นไป, 10,001–15,000 บาท และ 6,000–10,000 บาท ตามลำดับ

ตารางที่ 4.62 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านชั้นดี จำแนกตามระดับเงินเดือน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.15	3	0.38	1.09	0.35
ภายในกลุ่ม	80.59	230	0.35		
รวม	81.74	233			

จากตารางที่ 4.62 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับเงินเดือนต่างกัน มีการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านชั้นดี ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.63 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านจาละ จำแนกตามระดับเงินเดือน

ระดับเงินเดือน	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
6,000–10,000 บาท	109	3.87	0.65	มาก
10,001–15,000 บาท	87	3.90	0.48	มาก
15,001–20,000 บาท	17	4.17	0.56	มาก
20,001 บาท ขึ้นไป	21	4.04	0.60	มาก
รวม	234	3.92	0.59	มาก

จากตารางที่ 4.63 พบว่า การบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านจาละ จำแนกตามระดับเงินเดือน อยู่ในระดับมาก โดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับเงินเดือน 15,001–20,000 บาท มีการบูรณาการหลักขราวาธรรมมากกว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับเงินเดือน 20,001 บาท ขึ้นไป, 10,001–15,000 บาท และ 6,000–10,000 บาท ตามลำดับ

ตารางที่ 4.64 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านจาคะ จำแนกตามระดับเงินเดือน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.68	3	0.56	1.61	0.19
ภายในกลุ่ม	70.64	230	0.35		
รวม	81.32	233			

จากตารางที่ 4.64 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับเงินเดือนต่างกัน มีการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านจาคะ ไม่แตกต่างกัน



สมมติฐานที่ 6 ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ แตกต่างกัน

การวิเคราะห์สมมติฐานที่ 6 ใช้สถิติ F - test (One way ANOVA) ในการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่มากกว่า 2 กลุ่ม ใช้ระดับความเชื่อมั่น 95 % ดังนั้น ถ้าเป็นไปตามสมมติฐานต่อเมื่อค่า Sig. น้อยกว่า 0.05 ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จะเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ (Scheffé) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.65 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยรวม จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

ประสบการณ์ทำงาน	จำนวน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1-10 ปี	176	3.93	0.52	มาก
11-20 ปี	38	3.90	0.46	มาก
21 ปี ขึ้นไป	20	4.12	0.41	มาก
รวม	234	3.94	0.50	มาก

จากตารางที่ 4.65 พบว่า การบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยรวม จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน อยู่ในระดับมาก โดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีประสบการณ์ทำงาน 21 ปี ขึ้นไป มีการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมมากกว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีประสบการณ์ทำงาน 1-10 ปี และ 11-20 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.66 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยรวม จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	0.74	2	0.37	1.44	0.24
ภายในกลุ่ม	59.49	231	0.26		
รวม	60.23	233			

จากตารางที่ 4.66 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.67 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านสัจจะ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

ประสบการณ์ทำงาน	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1-10 ปี	176	4.11	0.67	มาก
11-20 ปี	38	4.11	0.50	มาก
21 ปี ขึ้นไป	20	4.11	0.40	มาก
รวม	234	4.11	0.62	มาก

จากตารางที่ 4.67 พบว่า การบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านสัจจะ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน อยู่ในระดับมาก โดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีประสบการณ์ทำงาน 21 ปี ขึ้นไป มีการบูรณาการหลักขราวาธรรมมากกว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีประสบการณ์ทำงาน 11-20 ปี และ 1-10 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.68 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านสัจจะ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	0.00	2	0.00	0.00	1.00
ภายในกลุ่ม	91.62	231	3.98		
รวม	91.62	233			

จากตารางที่ 4.68 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านสัจจะ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.69 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านทมะ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

ประสบการณ์ทำงาน	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1-10 ปี	176	3.82	0.62	มาก
11-20 ปี	38	3.78	0.53	มาก
21 ปี ขึ้นไป	20	4.10	0.55	มาก
รวม	234	3.84	0.61	มาก

จากตารางที่ 4.69 พบว่า การบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านทมะ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน อยู่ในระดับมาก โดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีประสบการณ์ทำงาน 21 ปี ขึ้นไป มีการบูรณาการหลักขราวาธรรมมากกว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีประสบการณ์ทำงาน 1-10 ปี และ 11-20 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.70 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านทักษะจำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.49	2	0.75	2.02	0.14
ภายในกลุ่ม	85.28	231	0.67		
รวม	86.78	233			

จากตารางที่ 4.70 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านทักษะ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.71 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านขันติ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

ประสบการณ์ทำงาน	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1-10 ปี	176	3.89	0.57	มาก
11-20 ปี	38	3.76	0.69	มาก
21 ปี ขึ้นไป	20	4.21	0.46	มากที่สุด
รวม	234	3.90	0.59	มาก

จากตารางที่ 4.71 พบว่า การบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านขันติ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน อยู่ในระดับมาก โดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีประสบการณ์ทำงาน 21 ปี ขึ้นไป มีการบูรณาการหลักขราวาธรรมมากกว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีประสบการณ์ทำงาน 1-10 ปี และ 11-20 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.72 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านชั้นดี จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2.67	2	1.33	3.90	0.02*
ภายในกลุ่ม	79.07	231	0.34		
รวม	81.74	233			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.43 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านชั้นดี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffé) ดังตารางที่ 4.73

ตารางที่ 4.73 แสดงผลการเปรียบเทียบการบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านชั้นดี จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffé)

ประสบการณ์ทำงาน	\bar{X}	1-10 ปี	11-20 ปี	21 ปี ขึ้นไป
		3.89	3.76	4.21
1-10 ปี	3.89	-	0.13	0.31*
11-20 ปี	3.76		-	0.44*
21 ปี ขึ้นไป	4.21			-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.73 พบว่า การบูรณาการหลักขราวาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านชั้นดี จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 คู่ ได้แก่ ประสบการณ์ทำงาน 21 ปี ขึ้นไป แตกต่างกับประสบการณ์ทำงาน 1-10 ปี และ 11-20 ปี ส่วนนอกนั้นไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

ตารางที่ 4.74 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการบูรณาการหลัก
 ฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกอง
 กำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการ
 ตำรวจนครบาล ด้านจาเคะ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

ประสบการณ์ทำงาน	n	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1-10 ปี	176	3.90	0.58	มาก
11-20 ปี	38	3.93	0.59	มาก
21 ปี ขึ้นไป	20	4.07	0.64	มาก
รวม	234	3.92	0.59	มาก

จากตารางที่ 4.74 พบว่า การบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ
 ตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน
 กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านจาเคะ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน อยู่ในระดับมาก โดย
 ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีประสบการณ์ทำงาน 21 ปี ขึ้นไป มีการบูรณาการหลักฆราวาสธรรม
 มากกว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีประสบการณ์ทำงาน 11-20 ปี และ 1-10 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.75 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการ
 ปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2
 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านจาเคะ
 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	0.52	2	0.26	0.74	0.48
ภายในกลุ่ม	80.80	231	0.35		
รวม	81.32	233			

จากตารางที่ 4.75 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับเงินเดือนต่างกัน มีการบูรณา
 การหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านจาเคะ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.76 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	สถิติทดสอบ	โดยรวม	ด้านสัจจะ	ด้านทมะ	ด้านขันติ	ด้านจาคะ
อายุ	F - test	1.33	0.31	1.45	2.58	2.11
ระดับการศึกษา	F - test	2.62	1.31	2.44	2.16	2.35
ระดับชั้นยศ	F - test	0.04*	1.68	0.05*	1.99	2.33
สถานภาพสมรส	F - test	2.30	1.17	1.44	0.69	0.89
ระดับเงินเดือน	F - test	1.14	0.79	1.62	1.09	1.61
ประสบการณ์ทำงาน	F - test	1.44	0.00	2.02	3.90	0.74
					0.02*	

จากตารางที่ 4.76 สรุปได้ว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุ ระดับชั้นยศ สถานภาพสมรส ระดับเงินเดือน และ ประสบการณ์ทำงาน มีการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะแนวทางการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล

ผู้วิจัยได้ตั้งคำถามปลายเปิดสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามข้อเสนอแนะแนวทางการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านสัจจะ ด้านทมะ ด้านขันติ และด้านจาคะ ใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) และนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบการบรรยาย ดังปรากฏในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.77 ข้อเสนอแนะแนวทางการบูรณาการหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านสัจจะ

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ผู้บังคับบัญชาควรให้ความจริงใจต่อผู้ใต้บังคับบัญชาในการปฏิบัติหน้าที่	95
2. ผู้บังคับบัญชาควรให้เกียรติผู้ใต้บังคับบัญชา	60
3. เวลาปฏิบัติหน้าที่ควรให้ความจริงต่อกัน	34

จากตารางที่ 4.77 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการบูรณาการหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านสัจจะ ดังนี้ 1) ผู้บังคับบัญชาควรให้ความจริงใจต่อผู้ใต้บังคับบัญชาในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 95 คน 2) ผู้บังคับบัญชาควรให้เกียรติผู้ใต้บังคับบัญชา จำนวน 60 คน และ 3) เวลาปฏิบัติหน้าที่ควรให้ความจริงต่อกัน จำนวน 34 คน

ตารางที่ 4.78 ข้อเสนอแนะแนวทางการบูรณาการหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านทมะ

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ควรทำจิตใจให้แจ่มใสอยู่เสมอเมื่อกำลังปฏิบัติหน้าที่	66
2. ควรข่มจิตใจเมื่อผู้บังคับบัญชาดูดาในเรื่องเกี่ยวกับปฏิบัติหน้าที่	49
3. ควรหาความรู้อยู่เสมอเมื่อมีเวลาว่าง	35

จากตารางที่ 4.78 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการบูรณาการหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านทมะ ดังนี้ 1) ควรทำจิตใจให้แจ่มใสอยู่เสมอเมื่อกำลังปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 66 คน 2) ควรข่มจิตใจเมื่อผู้บังคับบัญชาดูดาในเรื่องเกี่ยวกับปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 49 คน และ 3) ควรหาความรู้อยู่เสมอเมื่อมีเวลาว่าง จำนวน 35 คน

ตารางที่ 4.79 ข้อเสนอแนะแนวทางการบูรณาการหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านขัณฑ์

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. เมื่อปฏิบัติหน้าที่มีเพื่อนร่วมงานกลั่นแกล้ง ไม่ให้ความร่วมมือควรอดทนให้ถึงที่สุด	81
2. อดทน เข้มแข็งในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	68
3. เมื่อผู้บังคับบัญชาว่ากล่าวตักเตือนควรอดทนไม่ควรตอบโต้	18

จากตารางที่ 4.79 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการบูรณาการหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านขัณฑ์ ดังนี้ 1) เมื่อปฏิบัติหน้าที่มีเพื่อนร่วมงานกลั่นแกล้ง ไม่ให้ความร่วมมือควรอดทนให้ถึงที่สุด จำนวน 81 คน 2) อดทน เข้มแข็งในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย จำนวน 68 คน และ 3) เมื่อผู้บังคับบัญชาว่ากล่าวตักเตือนควรอดทนไม่ควรตอบโต้ จำนวน 18 คน

ตารางที่ 4.80 ข้อเสนอแนะแนวทางการบูรณาการหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านจาคะ

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เอาใจเอาเปรียบเพื่อนร่วมงาน	63
2. ควรช่วยเหลือซึ่งกันและกันระหว่างปฏิบัติหน้าที่	57
3. ผู้บังคับบัญชาควรเพิ่มอุปกรณ์ให้มากขึ้นในการปฏิบัติหน้าที่	34

จากตารางที่ 4.80 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการบูรณาการหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านจาคะ ดังนี้ 1) ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เอาใจเอาเปรียบเพื่อนร่วมงาน จำนวน 63 คน 2) ควรช่วยเหลือซึ่งกันและกันระหว่างปฏิบัติหน้าที่จำนวน 57 คน และ 3) ผู้บังคับบัญชาควรเพิ่มอุปกรณ์ให้มากขึ้นในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 34 คน

สรุปข้อเสนอแนะแนวทางการบูรณาการหลักธรรมาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล

1. ด้านสัจจะ ข้อเสนอแนะมากที่สุด คือ ผู้บังคับบัญชาควรให้ความจริงจังต่อผู้ใต้บังคับบัญชาในการปฏิบัติหน้าที่
2. ด้านทมะ ข้อเสนอแนะมากที่สุด คือ ควรทำจิตใจให้แจ่มใสอยู่เสมอเมื่อกำลังปฏิบัติหน้าที่
3. ด้านขันติ ข้อเสนอแนะมากที่สุด คือ เมื่อปฏิบัติหน้าที่มีเพื่อนร่วมงานกลั่นแกล้ง ไม่ให้ความร่วมมือควรอดทนให้ถึงที่สุด
4. ด้านจาคะ ข้อเสนอแนะมากที่สุด คือ ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เอารัดเอาเปรียบเพื่อนร่วมงาน



บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “การบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล” นี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้ศึกษาวิจัยได้ตั้งวัตถุประสงค์ของการวิจัยไว้ 3 ประการ ดังนี้

1) เพื่อศึกษาการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล

2) เพื่อเปรียบเทียบการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน 600 นาย จากการใช้สูตรในการหากลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 234 นาย และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างโดยทำการศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มาเป็นแนวทางในการจัดทำแบบสอบถาม

5.1 สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง “การบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล” สรุปได้ดังนี้

5.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาลที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 21–30 ปี จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 50.85 รองลงมาคืออายุ 31–40 ปี จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 38.46 รองลงมาคืออายุ 41–50 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 6.84 และน้อยที่สุดมีอายุ 51–60 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.85 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 70.09 รองลงมาคือระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวช จำนวน 47 คน คิดเป็น

ร้อยละ 20.09 รองลงมามีระดับการศึกษา ปวส. จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 5.98 รองลงมา มีระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.56 และน้อยที่สุดมีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.28 ระดับชั้นยศสิบตำรวจตรี จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 43.16 รองลงมา มีระดับชั้นยศสิบตำรวจโท จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 20.09 รองลงมา มีระดับชั้นยศสิบตำรวจเอก จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 18.38 รองลงมา มีระดับชั้นยศ ดาบตำรวจ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 10.68 และน้อยที่สุดมีระดับชั้นยศจ่าสิบตำรวจ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 7.69 มีสถานภาพโสด จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 58.55 รองลงมา มีสถานภาพ แต่งงาน จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 38.04 รองลงมา มีสถานภาพหย่าร้าง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อย ละ 2.56 และน้อยที่สุดมีสถานภาพแยกกันอยู่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.85 ระดับเงินเดือน 6,000–10,000 บาท จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 46.58 รองลงมา มีระดับเงินเดือน 10,001– 15,000 บาท จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 37.18 รองลงมา มีระดับเงินเดือน 20,001 บาท ขึ้นไป จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 8.97 และน้อยที่สุดมีระดับเงินเดือน จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 7.27 ประสบการณ์ทำงาน 1–10 ปี จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 75.21 รองลงมา มีประสบการณ์ทำงาน 11–20 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 16.24 และน้อยที่สุดมีประสบการณ์ทำงาน 21 ปี ขึ้นไป จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 8.55

5.1.2 ผลการวิเคราะห์การบูรณาการหลักทฤษฎีการปฏิบัติหน้าที่ของ ข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและ ควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยรวม และจำแนกในแต่ละด้าน

ผลการวิจัยพบว่า ระดับการบูรณาการหลักทฤษฎีการปฏิบัติหน้าที่ของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูง ชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับ ตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) ด้านสัจจะ, 2) ด้านจาคะ, 3) ด้านขันติ และ 4) ด้านทมะ ตามลำดับ

1) **ด้านสัจจะ** พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ ข้อที่ว่า “การปฏิบัติหน้าที่แต่ละครั้งได้ประพฤติ ตนเป็นคนดี ไม่เอาเปรียบผู้อื่น” รองลงมาได้แก่ ข้อที่ว่า “การปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละครั้งได้ตั้งใจปฏิบัติ หน้าที่อย่างเต็มความสามารถ” ข้อที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ ข้อที่ว่า “การปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละครั้งได้ ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับที่หน่วยงานกำหนด” ตามลำดับ

2) **ด้านทมะ** พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ ข้อที่ว่า “เมื่อเกิดปัญหาระหว่างปฏิบัติหน้าที่ ได้ใช้สติปัญญาไตร่ตรองแก้ไขปัญหาให้ลุล่วงไปได้ด้วยดีเสมอ” รองลงมาได้แก่ ข้อที่ว่า “เมื่อมีปัญหา เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่สามารถควบคุมตนเองได้” ข้อที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ ข้อที่ว่า “เมื่อเว้นว่าง จากการปฏิบัติหน้าที่ได้มีการฝึกฝนตนปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ” ตามลำดับ

3) **ด้านขัณฑ์** พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ ข้อที่ว่า “เมื่อปฏิบัติหน้าที่พบกับความลำบาก สามารถอดทนต่อความลำบากได้” รองลงมาได้แก่ ข้อที่ว่า “เมื่อผู้บังคับบัญชาดูว่ากล่าวตักเตือน สามารถอดทนต่อความเจ็บใจได้” ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ ข้อที่ว่า “เมื่อถูกเพื่อนร่วมงานได้ใช้ วาจาใส่ร้ายป้ายสี สามารถอดทนได้” ตามลำดับ

4) **ด้านจาคะ** พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ ข้อที่ว่า “เมื่อผู้ร่วมงานขอความช่วยเหลือในการปฏิบัติหน้าที่ได้ให้ความช่วยเหลือ” รองลงมาได้แก่ ข้อที่ว่า “เมื่อมีการกระทบกระทั่งกับผู้ร่วมงานได้ปล่อยวางอารมณ์ สงบจิต สงบใจไม่ให้เกิดการกระทบกระทั่งกันระหว่างผู้ร่วมงาน” ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ ข้อที่ว่า “เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ไม่ใช้อารมณ์ในการแก้ปัญหา” ตามลำดับ

5.1.3 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบการบูรณาการหลักจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขา และควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ดังนี้

การวิเคราะห์การเปรียบเทียบการบูรณาการหลักจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยรวม ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการบูรณาการหลักจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุ ระดับชั้นยศ สถานภาพสมรส ระดับเงินเดือน และ ประสบการณ์ทำงาน มีการบูรณาการหลักจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1 ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุต่างกัน มีการบูรณาการหลักจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่ แตกต่างกัน

จากการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุต่างกัน มีการบูรณาการหลักจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่โดยรวม ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2 ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการบูรณาการหลักจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่ แตกต่างกัน

จากการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการบูรณาการหลักจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการบูรณาการหลักจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่ด้านทมะ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 3 ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับชั้นยศต่างกัน มีการบูรณาการหลักจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่ แตกต่างกัน

จากการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับชั้นยศต่างกัน มีการบูรณาการหลักจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่โดยรวม ไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณา

เป็นรายด้านพบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับชั้นยศต่างกัน มีการบูรณาการหลักขรวาาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ด้านจาคะ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 4 ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีการบูรณาการหลักขรวาาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ แตกต่างกัน

จากการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีการบูรณาการหลักขรวาาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่โดยรวม ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 5 ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับเงินเดือนต่างกัน มีการบูรณาการหลักขรวาาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ แตกต่างกัน

จากการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับเงินเดือนต่างกันมีการบูรณาการหลักขรวาาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่โดยรวม ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 6 ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีการบูรณาการหลักขรวาาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ แตกต่างกัน

จากการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีการบูรณาการหลักขรวาาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่โดยรวม ไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่ประสบการณ์การทำงานที่ต่างกัน มีการบูรณาการหลักขรวาาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ด้านชนิด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.1.4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะแนวทางการบูรณาการหลักขรวาาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล

1) **ด้านสัจจะ** ข้อเสนอแนะมากที่สุด คือ ผู้บังคับบัญชาควรให้ความจริงใจต่อผู้ใต้บังคับบัญชาในการปฏิบัติหน้าที่

2) **ด้านทมะ** ข้อเสนอแนะมากที่สุด คือ ควรทำจิตใจให้แจ่มใสอยู่เสมอเมื่อกำลังปฏิบัติหน้าที่

3) **ด้านขันติ** ข้อเสนอแนะมากที่สุด คือ เมื่อปฏิบัติหน้าที่มีเพื่อนร่วมงานกลั่นแกล้ง ไม่ให้ความร่วมมือควรอดทนให้ถึงที่สุด

4) **ด้านจาคะ** ข้อเสนอแนะมากที่สุด คือ ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เอาไรต์เอาเปรียบเพื่อนร่วมงาน

5.2 อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง “การบูรณาการหลักขรวาาธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล” ผู้วิจัยขอเสนอตามวัตถุประสงค์การวิจัยดังต่อไปนี้

5.2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบูรณาการหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขา และควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยรวม พบว่า

การบูรณาการหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ก็ปรากฏได้ว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนทุกนายได้รับการฝึกอบรมจากหน่วยงานต้นสังกัดอยู่เป็นประจำเพื่อให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ มีประสิทธิภาพ มีความรู้ความสามารถ มีปฏิภาณไหวพริบและวิจลญาณในการแก้ปัญหา ระหว่างปฏิบัติหน้าที่ รู้จักควบคุมจิตใจ มีความอดทนและเสียสละ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ณัฐศักดิ์ แสนสุข** ได้วิจัยเรื่อง “การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตามหลักธรรมาภิบาล 4 : กรณีศึกษา กองบัญชาการตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ” ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการตำรวจ กองบัญชาการตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงาน ตามหลักธรรมาภิบาล 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ **มารินทร์ พลพัฒน์** ได้วิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล 4 ของข้าราชการ ตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 6 จังหวัดนครสวรรค์” ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 6 มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล 4 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1) **ด้านสัจจะ** โดยรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ก็ปรากฏได้ว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละครั้งได้ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับที่หน่วยงานกำหนด ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ประพฤติตนเป็นคนดีไม่เอาเปรียบต่อผู้ร่วมงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ทัศนีย์ กลางเภา** ได้วิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับคุณภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานอัยการภาค 4” ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติตนตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการสำนักงานอัยการภาค 4 ด้านสัจจะ อยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ **เรต๋า จันทร์เหลือง** ได้วิจัยเรื่อง “การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล 4 ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น” ผลการวิจัยพบว่า ด้านสัจจะ อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาการเป็นรายข้อ ของด้านสัจจะ พบว่า

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ข้อที่ว่า “การปฏิบัติหน้าที่แต่ละครั้งได้ประพฤติตนเป็นคนดี ไม่เอาเปรียบผู้อื่น” มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ก็ปรากฏได้ว่า การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจต้องยึดหลักความจริง ความซื่อสัตย์ พูดจริง ทำจริง จะทำอะไรก็ให้เป็นที่น่าเชื่อถือไว้วางใจ ซึ่งจะทำให้เพื่อนร่วมงานทำงานร่วมกันอย่างมีความสุขและให้บริการรับใช้ประชาชนหรือผู้ที่พบปะพูดคุยอบอุ่นใจ และรักษาความยุติธรรมเป็นแนวทางในการปฏิบัติเพื่อให้ประชาชนได้รับความเสมอภาคโดยทั่วกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ **ณรงค์ธรรม บัวทอง** ได้วิจัยเรื่อง “การพัฒนาตำรวจนครบาลตามหลักธรรมาภิบาล 4 กรณีศึกษาสถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่า ด้านสัจจะ ตรงกับหลักคุณธรรมของตำรวจข้อ คือการรักษาความสัตย์ ความจริงใจ ต่อตัวเองที่จะประพฤติปฏิบัติแต่สิ่งที่เป็นประโยชน์และเป็นธรรม ตรงกับอุดมคติของ ตำรวจ ในข้อความที่ว่า “เคารพเอื้อเฟื้อต่อหน้าที่” ดำรงตนในยุติธรรม และรักษาความไม่ประมาทเสมอชีวิต

ตรงกับพันธสัญญาในการปฏิบัติงาน เพื่อบริการให้กับประชาชน อันถือเป็น ความจริงใจและจริงจังที่ได้ให้กับประชาชนว่า จะดำเนินการให้เสร็จภายในเวลากำหนด เช่นการ ประกันตัวผู้ต้องหา ภายในเวลา 1 ชั่วโมง การตรวจสอบประวัติผู้สมัครงานหรือเข้าศึกษาต่อ ภายในเวลา 1 วัน ตำรวจสายตรวจต้องรีบเดินทางไประงับเหตุภายในเวลา 5 นาที

ข้อที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อที่ว่า “การปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละครั้งได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับที่หน่วยงานกำหนด” มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ก็ปรายได้ว่า ทั้งนี้อาจเป็นเพราะหน่วยงานได้ออกกฎระเบียบที่ย่งยากในการปฏิบัติหน้าที่มากเกินความจำเป็น ทำให้ข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติไม่สะดวกหรือไม่เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เผชิญหรือพบขณะปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งข้าราชการตำรวจชั้นประทวนผู้ปฏิบัติต้องแก้ปัญหาให้ลุล่วงด้วยดีให้ทุกฝ่ายได้รับความยุติธรรมเสมอภาคกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ **สมหมาย รัตตัญญู** ได้วิจัยเรื่อง “ศึกษาความพึงพอใจการปฏิบัติงานของ ข้าราชการและลูกจ้างในกรมชลประทานตามหลักธรรมาภิบาล” ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล 4 ด้านสัจจะ ได้แก่ ความซื่อสัตย์ ต่อกัน ความจริงใจ พุดจริงทำจริง ความเชื่อถือ และการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย

2) ด้านทมะ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ก็ปรายได้ว่า อาจเป็นเพราะเมื่อเกิดปัญหาระหว่างปฏิบัติหน้าที่ได้ใช้สติปัญญาไตร่ตรองแก้ไขปัญหาให้ลุล่วงไปได้ด้วยดีเสมอ ไม่พูดหรือทำตามที่ยากแต่พูดและทำตามเหตุผลที่พิจารณาเห็นด้วยปัญญาว่าดีงามสมควรเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่สามารถควบคุมตนเองได้และเมื่อว่างเว้นจากการปฏิบัติหน้าที่ได้มีการฝึกฝนตนและปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ชาติรี แนวจำปา** ได้วิจัยเรื่อง “การประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาล 4 ในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีการประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาล 4 ด้านทมะ ในการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับมาก และยิ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **นิธินันท์ นาคบุรี** ได้วิจัยเรื่อง “ทัศนคติของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยที่มีต่อการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามหลักธรรมาภิบาล 4” ผลการวิจัยพบว่า ทัศนคติของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยที่มีต่อการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามหลักธรรมาภิบาล 4 ด้านทมะ อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาการเป็นรายชื่อ ของด้านทมะ พบว่า

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ข้อที่ว่า “เมื่อเกิดปัญหาระหว่างปฏิบัติหน้าที่ได้ใช้สติปัญญาไตร่ตรองแก้ไขปัญหาให้ลุล่วงไปได้ด้วยดีเสมอ” มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ก็ปรายได้ว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่ได้การสอบคัดเลือกมาด้วยความสมัครใจและรับการฝึกอบรมมาเป็นอย่างดี รวมทั้งมีจิตสำนึกในการรับใช้ให้บริการประชาชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ **ณรงค์ธรรม บัวทอง** ได้วิจัยเรื่อง “การพัฒนาตำรวจนครบาลตามหลักธรรมาภิบาล 4 กรณีศึกษา สถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่า ด้านทมะตรงกับหลักคุณธรรมของตำรวจ คือการรู้จักข่มใจ ฝึกตนเองให้ ประพฤติปฏิบัติอยู่ในความสัจ ความดีเท่านั้น ตรงกับอุดมคติของตำรวจในข้อความที่ว่า “ไม่มีก มากในลาภผล” และ “กระทำการด้วยปัญญา” ตรงกับแนวแห่งการปฏิบัติของสถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง คือ ได้จัดให้ข้าราชการตำรวจ

ทุกนายเข้าแถวเคารพธงชาติ มีการไหว้พระสวดมนต์ ท่องอุตมคติของตำรวจ และได้จัดให้ผู้บังคับบัญชา ทำการอบรมข้าราชการต่าง ๆ แก่ข้าราชการตำรวจก่อนที่จะปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละวัน

ข้อที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อที่ว่า “เมื่อเว้นว่างจากการปฏิบัติหน้าที่ได้มีการฝึกฝนตนปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ” มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า สืบเนื่องจากข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีหน้าที่รับผิดชอบมากมายจึงทำให้ไม่มีเวลาพอที่จะฝึกฝนปรับปรุงตนเองหรือเพิ่มทักษะตนเองให้ทันต่อเหตุการณ์ วิธีการที่อาชญากรใช้ในการก่ออาชญากรรมได้ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่หน่วยงานที่รับผิดชอบควรให้ความสำคัญในการเพิ่มขีดความสามารถของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ โดยการฝึกอบรม ให้ความรู้ต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น กฎหมาย วิธีการกระทำความผิด วิธีการก่ออาชญากรรมรวมถึง ความรู้เรื่องเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ **สมหมาย รัตตัญญู** (2552, 135 หน้า) ได้วิจัยเรื่อง “ศึกษาความพึงพอใจการปฏิบัติงานของ ข้าราชการและลูกจ้างในกรมชลประทานตามหลักทฤษฎีการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีการวิจัย 4 ด้านทမ်း ได้แก่ การรู้จักชมใจตนเอง การยอมรับความคิดเห็นและให้ความสำคัญผู้อื่นความกระตือรือร้นใน การหาความรู้เพิ่มเติม การรับฟังคำตำหนิและพร้อมที่จะแก้ไข และการหมั่นแสวงหาความรู้ อยู่ เป็นนิจ

3) ด้านขันติ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับการฝึกอบรมมาเป็นอย่างดีเมื่อปฏิบัติหน้าที่พบกับความยากลำบาก อดทนอดกลั้นไม่ประพฤติดัวเสื่อมเสีย เมื่อประสบปัญหาจะไม่ท้อถอย มีความพยายามแก้ไขปัญหาด้วยความอดทน มุ่งมั่นในการปฏิบัติงานอย่างสุดความสามารถ อดทนต่อความยากลำบากในการปฏิบัติงาน ยึดมั่นในอุดมการณ์ของตำรวจอย่างแน่วแน่ ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความขยันหมั่นเพียร ไม่แสดงความไม่พอใจเมื่อเกิดความขัดแย้งกับผู้อื่น คิดว่าความเข้มแข็งเป็นคุณสมบัติที่สำคัญของการเป็นตำรวจที่ดี ทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จแม้จะมีอุปสรรค ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ณัฐศักดิ์ แสนสุข** ได้วิจัยเรื่อง “การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตามหลักทฤษฎีการวิจัย 4 : กรณีศึกษากองบัญชาการตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ” ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตามหลักทฤษฎีการวิจัย 4 ด้านขันติ อยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ **เรต้า จันท์เหลือ** ได้วิจัยเรื่อง “การปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีการวิจัย 4 ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น” ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีการวิจัย 4 ของตำรวจจราจร ด้านขันติ อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาการเป็นรายชื่อ ของด้านขันติ พบว่า

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ข้อที่ว่า “เมื่อปฏิบัติหน้าที่พบกับความลำบาก สามารถอดทนต่อความลำบากได้” มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า บุคลากรที่จะเข้ามาเป็นข้าราชการตำรวจนั้น ได้เข้ามาทำหน้าที่ด้วยความสมัครใจโดยการสอบแข่งขันกัน เพื่อเข้ารับราชการเป็นข้าราชการตำรวจเมื่อได้แล้วก่อนที่จะปฏิบัติหน้าที่ต้องได้รับการปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรม ความรู้ด้านกฎหมาย และทักษะต่างๆในระหว่างการเข้ารับการอบรมจากหน่วยงานฝึกอบรมต่าง ๆ ก่อนที่จะไปปฏิบัติหน้าที่ โดยหน่วยงานฝึกอบรมจะปลูกจิตสำนึกการเป็นตำรวจ หน้าที่พิทักษ์รับใช้ประชาชน เป็นที่พึงของประชาชนเมื่อยามเดือดร้อนต้องมีจิตสำนึกในการให้บริการประชาชนอย่างเต็มความสามารถ สอดคล้องกับงานวิจัยของ **ณรงค์ธรรม บัวทอง** ได้วิจัยเรื่อง “การพัฒนาตำรวจนครบาลตามหลัก

ฆราวาสธรรม 4 กรณีศึกษาสถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่า ด้านซันติ ตรงกับหลักคุณธรรมของตำรวจ คือการอดทน อดกลั้น และอดออม ที่จะไม่ประพฤติล่วงความสัจสุจริต ไม่ว่าด้วยเหตุประการใด ตรงกับอุดมคติของตำรวจใน ข้อความว่า “อดทนต่อความเจ็บใจ” และ “ไม่หวั่นไหวต่อความยากลำบาก” ตรงกับแนวทางการ ปฏิบัติของ สถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้งคือ จัดให้มีการฝึกวิชาพลศึกษา วิชาการทหาร การฝึก ยุทธวิธีตำรวจ เล่นกีฬาเป็นประจำ เพื่อให้ข้าราชการตำรวจมีร่างกายแข็งแรง มีจิตใจที่เข้มแข็ง อดทน พร้อมทั้ง จะต้องเผชิญกับความยากลำบากได้ทุกสถานการณ์

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อที่ว่า “เมื่อถูกเพื่อนร่วมงานได้ใช้วาจาใส่ร้ายป้ายสี สามารถอดทนได้” มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจถูกฝึกอบรมให้ ปฏิบัติหน้าที่อยู่บนหลักความถูกต้อง ความยุติธรรม ปฏิบัติตามกฎหมาย เมื่อเห็นว่าสิ่งไหนผิดก็ว่าผิด สิ่งไหนถูกก็ว่าไปตามความเป็นจริง และยังถูกฝึกอบรมให้หยิ่งในศักดิ์ศรีความเป็นตำรวจ จึงทำให้ ข้าราชการอดทนต่อสิ่งที่ถูกใส่ร้ายในสิ่งที่ไม่ถูกต้องตามความเป็นจริงไม่ได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ **มารินทร์ พลพัฒน์** (2556, 134 หน้า) ได้วิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาส ธรรม 4 ของข้าราชการ ตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 6 จังหวัดนครสวรรค์” ผลการวิจัยพบว่า ด้านซันติ อยู่ในระดับมาก

4) ด้านจาคะ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า การปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวน มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อประชาชน ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานอย่างเต็มที่ พร้อมทั้ง อุทิศตนเพื่อส่วนรวม ให้การปกป้องคุ้มครองประชาชนผู้สุจริต ให้ความช่วยเหลือแก่กุลประชาชน พยายามสร้างความสมานฉันท์ให้แก่สังคม ให้ความรักและความห่วงใยประชาชน พร้อมเพรียงร่วมมือ ร่วมใจในการปฏิบัติงาน ช่วยเหลือสังคมและประชาชนทุกเมื่อ บำเพ็ญประโยชน์ต่อส่วนรวมเสมอ ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของ **ทัศนีย์ กลางเภา** (2555, 156 หน้า) ได้วิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่าง หลักฆราวาสธรรมกับคุณภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานอัยการภาค 4” ผลการวิจัย พบว่า ด้านจาคะ อยู่ในระดับมาก และยิ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ณัฐศักดิ์ แสนสุข** ได้วิจัยเรื่อง “การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตามหลักฆราวาสธรรม 4 : กรณีศึกษากองบัญชาการ ตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ” ผลการวิจัยพบว่า ด้านจาคะ อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาการเป็นรายชื่อ ของด้านจาคะ พบว่า

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ข้อที่ว่า “เมื่อผู้ร่วมงานขอความช่วยเหลือในการปฏิบัติหน้าที่ ได้ให้ความช่วยเหลือ” มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนต้อง ปฏิบัติหน้าที่ประสานกันและลักษณะการปฏิบัติหน้าที่นั้นต้องทำกันเป็นทีม จะปฏิบัติหน้าที่คนเดียว มิได้และรวมถึงการปลูกฝังให้เป็นผู้ที่รู้จักเสียสละต่อสังคมส่วนรวมและประเทศชาติ และปลูกฝังให้มี หน้าที่พิทักษ์รับใช้ประชาชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ **ณรงค์ธรรม บัวทอง** ได้วิจัยเรื่อง “การพัฒนา ตำรวจนครบาลตามหลักฆราวาสธรรม 4 กรณีศึกษาสถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่า ด้านจาคะ ตรงกับหลักคุณธรรมของตำรวจ คือการรู้จักละวาง ความชั่วความ ทุกจริต และรู้จักสละประโยชน์ส่วนน้อยของตน เพื่อประโยชน์ส่วนใหญ่ของบ้านเมือง ตรงกับอุดมคติของตำรวจในข้อความว่า “กรุณาปราณีต่อประชาชน” และ “มุ่งบำเพ็ญตนให้เป็น ประโยชน์ ต่อปวงชน” ตรงกับแนวทางการปฏิบัติของสถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง คือ จัดระดม

กำลังกวาดล้างจับกุมออกตรวจพื้นที่นอกเหนือจากเวลางานในปกติ การจัดให้ข้าราชการตำรวจและครอบครัว ร่วมทำบุญตักบาตร แก่พระสงฆ์ เนื่องในวันสำคัญต่าง ๆ เช่น วันเทศกาลขึ้นปีใหม่ วันวิสาขบูชา วันอาสาฬหบูชา วันเข้าพรรษา เป็นต้น

ข้อที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อที่ว่า “เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ไม่ใช่อารมณ์ในการแก้ปัญหา” มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนก็ธรรมดาคนหนึ่งเป็นปุถุชนคนธรรมดาคนหนึ่ง มีชีวิตจิตใจเหมือนคนทั่วไป บางครั้งการปฏิบัติหน้าที่ต้องพบกับอุปสรรคต่าง ๆ มากมาย อาจทำให้พลังไหลไปบ้างแต่ก็อาจจะเป็นส่วนน้อยเพราะข้าราชการได้รับการฝึกอบรมในด้านการเสียสละมาเป็นอย่างดีทำให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่น้อย สอดคล้องกับงานวิจัยของ **นิธินันท์ นาคบุรี** ได้วิจัยเรื่อง “ทัศนคติของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยที่มีต่อการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามหลักฆราวาสธรรม 4” ผลการวิจัยพบว่า ทัศนคติของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยที่มีต่อการบริหารงาน ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามหลักฆราวาสธรรม 4 ด้านจาจะ อยู่ในระดับมาก

5.2.2 ผลการเปรียบเทียบการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล

ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุ ระดับชั้นยศ สถานภาพสมรส ระดับเงินเดือน และประสบการณ์ทำงาน มีการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1 ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุต่างกัน มีการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุต่างกัน มีการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนได้รับการฝึกอบรมให้เป็นเจ้าพนักงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมาย เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน รวมทั้งการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และนำอาชญากรเข้าสู่กระบวนการยุติธรรมเพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายโดยไม่ใช้ความรู้สึกพึงพอใจเป็นการส่วนตัวต่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคลเพื่อเลือกปฏิบัติหรือไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งแต่จะต้องปฏิบัติอย่างเสมอภาคกัน จึงทำให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุมากหรือน้อยมีการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ไม่ต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ณัฐณี เลิศเรืองเจริญ** ได้วิจัยเรื่อง “การใช้หลักฆราวาสธรรม 4 ในการปฏิบัติหน้าที่ของพยาบาล : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลมหาชัย 2 อำเภอกะทู้แบน จังหวัดสมุทรสาคร” ผลการวิจัยพบว่า พยาบาลโรงพยาบาลมหาชัย 2 ที่มีอายุต่างกัน มีการใช้หลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้ อภิปรายได้ว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและการศึกษาระดับปริญญาโทมีจำนวนน้อย เมื่อเทียบกับการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวช, ปวส , และระดับปริญญาตรี ที่มีจำนวนมาก ซึ่งผลที่ออกมาสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้โดยเฉพาะ การศึกษาระดับปริญญาโทมีการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่มากกว่าระดับศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวช, ปวส, และระดับปริญญาตรี สอดคล้องกับงานวิจัยของ **ณัฐณี เลิศเรืองเจริญ** ได้วิจัยเรื่อง “การใช้หลักฆราวาสธรรม 4 ในการปฏิบัติหน้าที่ของพยาบาล : ศึกษาเฉพาะกรณี โรงพยาบาลมหาชัย 2 อำเภอกะทู้ จังหวัดสมุทรสาคร” ผลการวิจัยพบว่า พยาบาลโรงพยาบาลมหาชัย 2 ที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีการใช้หลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับชั้นยศต่างกัน มีการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับชั้นยศต่างกัน มีการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนแม้จะมีระดับชั้นยศที่แตกต่างกัน แต่ทุกคนได้ผ่านการฝึกอบรมให้เป็นผู้รู้จักรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีระเบียบวินัย มีคุณธรรมจริยธรรม มีความอดทนอดกลั้น ทนต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ปัญหาที่พบเจอขณะปฏิบัติหน้าที่ และสอนให้รู้จักใช้ปฏิภาณไหวพริบในการแก้ปัญหา ซึ่งตำรวจชั้นประทวนทุกคนต้องแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมาเป็นอย่างดี จึงทำให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประครอง พงษ์ชนะ ได้วิจัยเรื่อง “การบริหารงานบุคคลตามหลักฆราวาสธรรมในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1” ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานบุคคลตามหลักฆราวาสธรรม ในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในพื้นที่อำเภอบ้านฝาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 4 ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า สถานภาพสมรสไม่ใช่ปัจจัยสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ เพราะข้าราชการตำรวจชั้นประทวนได้ถูกอบรมมาอย่างดีในสถานฝึกอบรมเพื่อให้เป็นข้าราชการที่มีระเบียบวินัย เสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าการเห็นประโยชน์เพื่อส่วนตน ไม่ว่าจะต้องเสียชีวิตเพื่อรักษาความถูกต้อง ยุติธรรม เพื่อให้สังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข สอดคล้องกับงานวิจัยของ **สมหมาย รัตตัญญู** ได้วิจัยเรื่อง “ศึกษาความพึงพอใจการปฏิบัติงานของ ข้าราชการและลูกจ้างในกรมชลประทานตามหลักฆราวาสธรรม 4” ผลการวิจัยพบว่า

ข้าราชการและลูกจ้างประจำที่มีสถานภาพสมรส มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล 4 ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 5 ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับเงินเดือนต่างกัน มีการบูรณาการหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีระดับเงินเดือนต่างกัน มีการบูรณาการหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่แต่ละหน้าที่นั้นต่างก็ได้รับการฝึกอบรมมาในแนวทางเดียวกัน เพื่อที่จะมุ่งพิทักษ์รับใช้ประชาชน ถึงแม้ในการปฏิบัติหน้าที่จะมีความรับผิดชอบที่แตกต่างกัน แต่งานแต่ละประเภทต่างก็ต้องใช้ความรู้ความสามารถ ความอดทน อดกลั้น มีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างเต็มความสามารถ โดยทุ่มเททั้งสติปัญญา ความรู้ โดยมีจิตสำนึกและหลักการในการรักษาผลประโยชน์ของทางราชการและเอื้อประโยชน์ต่อประชาชนโดยส่วนรวมมิได้มุ่งแต่ประโยชน์ส่วนน้อยของตนเป็นที่ตั้ง สอดคล้องกับงานวิจัยของ **เรต้า จันทร์เหลือง** ได้วิจัยเรื่อง “การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล 4 ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น” ผลการวิจัยพบว่า ตำรวจจราจรที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล 4 ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 6 ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีการบูรณาการหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีการบูรณาการหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสำนึกในการเป็นตำรวจอาชีพมากกว่าอาชีพตำรวจและสำนึกในหน้าที่ที่รับผิดชอบตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ความสามารถที่ตนมี และพยายามเพิ่มพูนความรู้ความสามารถให้มีความรู้ทันสมัยอยู่เสมอเพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม เทคโนโลยี และการเปลี่ยนแปลงของการก่ออาชญากรรม และมีความมุ่งมั่นในการที่จะรักษาความสงบของสังคม ดูแลความปลอดภัยของประชาชน นำผู้กระทำผิดมาเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม รวมทั้งการดำรงไว้ซึ่งกระบวนการยุติธรรม มุ่งประโยชน์ของประเทศชาติเป็นสิ่งสำคัญ สอดคล้องกับงานวิจัยของ **ณัฐศักดิ์ แสนสุข** ได้วิจัยเรื่อง “การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตามหลักธรรมาภิบาล 4 : กรณีศึกษากองบัญชาการตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ” ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบทัศนคติของข้าราชการตำรวจกองบัญชาการตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตามหลักธรรมาภิบาล 4 จำแนกตามประสบการณ์ทำงานมีทัศนคติไม่แตกต่างกัน

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการวิจัยเรื่อง “การบูรณาการหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล” โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1) **ด้านสัจจะ** ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้นจึงควรรักษาและพัฒนาข้าราชการตำรวจชั้นประทวนให้มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ที่รักความยุติธรรมมิให้เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน ปฏิบัติตามกฎหมายมิให้ใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบบิดเบือนกฎหมายเพื่อหวังผลประโยชน์ที่มิควรได้ซึ่งส่งผลให้ผู้ที่ถูกปฏิบัติได้รับความเดือดร้อน ส่งเสริมให้รักศักดิ์ศรีของความเป็นตำรวจซึ่งได้ชื่อว่าเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์เพื่อให้เป็นที่เคารพนับถือของประชาชน

2) **ด้านทมะ** ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้นจึงควรรักษาและพัฒนาเพื่อให้ข้าราชการตำรวจเป็นผู้จิตใจที่เข้มแข็งหนักแน่นไม่ให้หลงมัวเมากับอบายมุข ฟุ้งชานทะยานอยากกับสิ่งที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย และศีลธรรม รวมทั้งรู้จักควบคุมอารมณ์ไม่ให้โกรธง่ายหรือเกรียดย่าง ฝึกข่มความรู้สึกเพื่อให้พร้อมรับกับสถานการณ์ต่างๆที่อาจเกิดขึ้นในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่

3) **ด้านขันติ** ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้นจึงควรรักษาและพัฒนาเพื่อให้การบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ด้านชั้นดีมีคุณภาพสูงยิ่งขึ้น เพื่อให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนเป็นผู้ที่มีจิตใจเข้มแข็ง ทนทานเป็นคนหนักแน่นไม่มั่งหวังว่าจะได้รับประโยชน์ตอบแทนสิ่งของ หรือคำชมเชย เป็นผู้ที่ชวนช่วยช่วยเหลือกิจการต่าง ๆ ของส่วนรวม ตลอดจนมีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ รวดเร็ว และถูกต้อง

4) **ด้านจาคะ** ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้นจึงควรรักษาและพัฒนาเพื่อให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนประพฤติตนเป็นผู้เสียสละความสุขส่วนตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวมและอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถไม่เลือกปฏิบัติให้ความช่วยเหลือไม่ว่าจะเป็นเพื่อนร่วมงาน หน่วยงาน บุคคลทั่วไปที่ได้รับความเดือดร้อน โดยไม่เห็นแก่ผลประโยชน์เล็กน้อยเพื่อตนเองหรือพวกพ้อง

5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง “การบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล” พบว่าผู้วิจัยมีประเด็นอื่น ๆ ที่น่าสนใจนำมาทำวิจัยอีกหลายประเด็น ดังนั้นจึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

1. ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาเกี่ยวกับการบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านจาคะเป็นการเฉพาะ

2. ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรมของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล

3. ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาเชิงคุณภาพในเรื่องเดียวกันนี้เพื่อนำผลมาเปรียบเทียบยืนยันผลการวิจัยให้มีความน่าเชื่อถือยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

1. ภาษาไทย

1. หนังสือทั่วไป

- กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง. (2553). *คุณธรรมและจริยธรรมหัวใจของข้าราชการ*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2548). *สถิติสำหรับงานวิจัย*. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาสถิติ คณะพาณิชยศาสตร์ บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เกียรติกดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2546). *ภาพอนาคตและคุณลักษณะของคนไทยที่พึงประสงค์*. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- คณะสงฆ์และรัฐบาล. (2558). *หลักสูตรธรรมศึกษาชั้นตรี ฉบับปรับปรุง*. นครปฐม : มหามกุฏราชวิทยาลัย.
- ดารณี จุนเจริญวงศา. (2548). *การจัดการความรู้*. ชลบุรี : สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 3 จังหวัดชลบุรี กลุ่มส่งเสริมสนับสนุนวิชาการ.
- ทัตติชไวกิกุ. (2529). *ฆราวาสธรรม*. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์นิวไวก.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2557). *การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS*. พิมพ์ครั้งที่ 15. กรุงเทพมหานคร : บริษัท เอส. อาร์. พรินติ้ง แมสโปรดักส์ จำกัด.
- ธีระศักดิ์ อุ่ณอารมณเลิศ. (2549). *เครื่องมือวิจัยทางการศึกษา : การสร้างและการพัฒนา*. นครปฐม : ภาควิชาพื้นฐานทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- บุญมี แทนแก้ว. (2541). *จริยธรรมกับชีวิต*. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). *จิตวิทยาและการจัดการ*. กรุงเทพมหานคร : อมรรการพิมพ์.
- ผกา สัตยธรรม. (2544). *คุณธรรมครู*. กรุงเทพมหานคร : พลอยเพลท.
- พระกวีวรรณ (จำนง ชูตินธโร). (2556). *วิชาศาสนา*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระธรรมปิฎก (ป.อ. ปยุตโต). (2536). *เพื่ออนาคตของการศึกษาไทย การศึกษา : พัฒนาการหรือบูรณาการ*. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ธรรมสภา.
- พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตโต). (2557). *พจนานุกรมพุทธศาสตร์ ฉบับประมวลศัพท์*. กรุงเทพมหานคร : มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- _____. (2557). *พจนานุกรมพุทธศาสตร์ ฉบับประมวลธรรม*. กรุงเทพมหานคร : มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พุทธทาสภิกขุ. (2530). *หลักธรรมของผู้ครองเรือน*. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ธรรมสภา.
- _____. (2543). *คู่มือมนุษย์ (ฉบับสมบูรณ์)*. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ธรรมสภา.
- _____. (2551). *จับจิตด้วยธรรม ธรรมะฉบับวัยรุ่น*. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มูลนิธิเด็ก.
- สมจิตต์ สุพรรณทัศน์. (2547) *เอกสารการสอนชุดวิชาสุขศึกษา หน่วยที่ 1-7 สาขาวิชาศึกษาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช*. กรุงเทพมหานคร : ป. สัมพันธ์พานิช.
- สมยศ นาวีการ. (2538). *การบริหาร*. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ดอกหญ้า.

สำลี รักสุทธี. (2546). *เทคนิควิธีการจัดการเรียนการสอนและเขียนแผนการสอน โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ*.

กรุงเทพมหานคร : พัฒนาศึกษา.

สุมน อมรวิวัฒน์. (2546). *หลักการบูรณาการทางการศึกษาตามนัยแห่งพุทธธรรม*. กรุงเทพมหานคร :

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

2. บทความในวารสาร

กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมร่วมกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต. (2557). *ทำงาน โดย “ธรรม”*. สาร “ธรรม+อภิบาล”. ฉบับที่ 4 เดือนกรกฎาคม.

ธวัชชัย จุลสุคนธ์. (2545). *“คิดดัง ๆ ให้ได้ยิน”*. โรงพักเพื่อประชาชน. ปีที่ 3 ฉบับที่ 11. กันยายน-ตุลาคม.

พิชิต วรรณเดชะคุปต์. (2545). *“คิดดัง ๆ ให้ได้ยิน”*. โรงพักเพื่อประชาชน. ปีที่ 3 ฉบับที่ 12. พฤศจิกายน-ธันวาคม.

3. เอกสารของหน่วยงาน

สำนักทะเบียนข้าราชการตำรวจ สังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล. (2559). *โครงสร้างและอัตรากำลัง*. เอกสารอัดสำเนา.

4. วิทยานิพนธ์ / สารนิพนธ์ / รายงานการวิจัย

ชาตรี แนวจำปา. (2552). *การประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาล 4 ในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร์มหาบัณฑิต. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

ณรงค์ธรรม บัวทอง. (2552). *การพัฒนาตำรวจนครบาลตามหลักธรรมาภิบาล 4 กรณีศึกษาสถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร์มหาบัณฑิต. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

ณัฐณี เลิศเรืองเจริญ. (2551). *การใช้หลักธรรมาภิบาล 4 ในการปฏิบัติหน้าที่ของพยาบาล : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลมหาชัย 2 อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร*. สารนิพนธ์ศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์การปกครอง. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.

ณัฐศักดิ์ แสนสุข. (2553). *การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตามหลักธรรมาภิบาล 4 : กรณีศึกษา กองบัญชาการตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร์มหาบัณฑิต. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

เต็มศักดิ์ เลียบสี่ตระกูล. (2553). *ขวัญและกำลังใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ กองร้อยที่ 1 กองกำกับการควบคุมฝูงชน 1 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย : วิทยาลัยทองสุข.

- ทัศนีย์ กลางเภา. (2555). *ความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับคุณภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานอัยการภาค 4*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ธนารุท ทองทั่ว. (2550). *ผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สืบสวน ศูนย์สืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 4*. สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์การปกครอง. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- นิตินันท์ นาคบุรี. (2552). *ทักษะของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยที่มีต่อการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามหลักธรรมาภิบาล 4*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ประครอง พงษ์ชนะ. (2556). *การบริหารงานบุคคลตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- เปี่ยมศรี เศรษฐพรศรี. (2555). *ศึกษาการประยุกต์หลักพุทธธรรมในการทำงานจิตอาสาของเยาวชน SOS ของเสถียรธรรมสถาน*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาพุทธศาสตร์และศิลปะแห่งชีวิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระพาบ ชิตมาโร (ปีสะหวาด). (2556). *ศึกษาภาวะผู้นำของผู้บริหารตามหลักธรรมาภิบาล 4 โรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขต 1 กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระสมทบ ธิรปัญญา (รุ่งมิตร์จรัสแสง). (2554). *ภาวะผู้นำของเยาวชนตามหลักธรรมาภิบาล 4 : กรณีศึกษาโรงเรียนหล่มสักวิทยาคม จังหวัดเพชรบูรณ์*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- มานิตา สุขสำราญ. (2548). *การศึกษาพฤติกรรมของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนพุทธศาสนาวินอาทิตย์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในการนำหลักพุทธธรรมมาปฏิบัติภายในครอบครัว*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาพระพุทธศาสนา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- มารินทร์ พลพัฒน์. (2556). *ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล 4 ของข้าราชการ ตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 6 จังหวัดนครสวรรค์*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

เรดำ จันทร์เหลือง. (2556). *การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม 4 ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

สมหมาย รัตตัญญู. (2552). *ศึกษาความพึงพอใจการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้างในกรมชลประทาน ตามหลักธรรมาธรรม 4*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

สุนันท์ ทรธรา. (2539). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันปราบปราม สังกัดสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดขอนแก่น*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

2. ภาษาอังกฤษ

(1) Books :

Getzels. (1957). *Creativity and Intelligence : Exploration with Gifted Students*. New York : Wiley.

Good. (2006). *Integrating the Individual and the Organization*. New York : Wiley.

Schermerhorn. J.R. et al. (1982). *Managing organization behavior*. USA : John Willey & Sons.

Van Dersal. William R. (1968). *The Successful Supervisor in Government and Business*. New York : Harper.



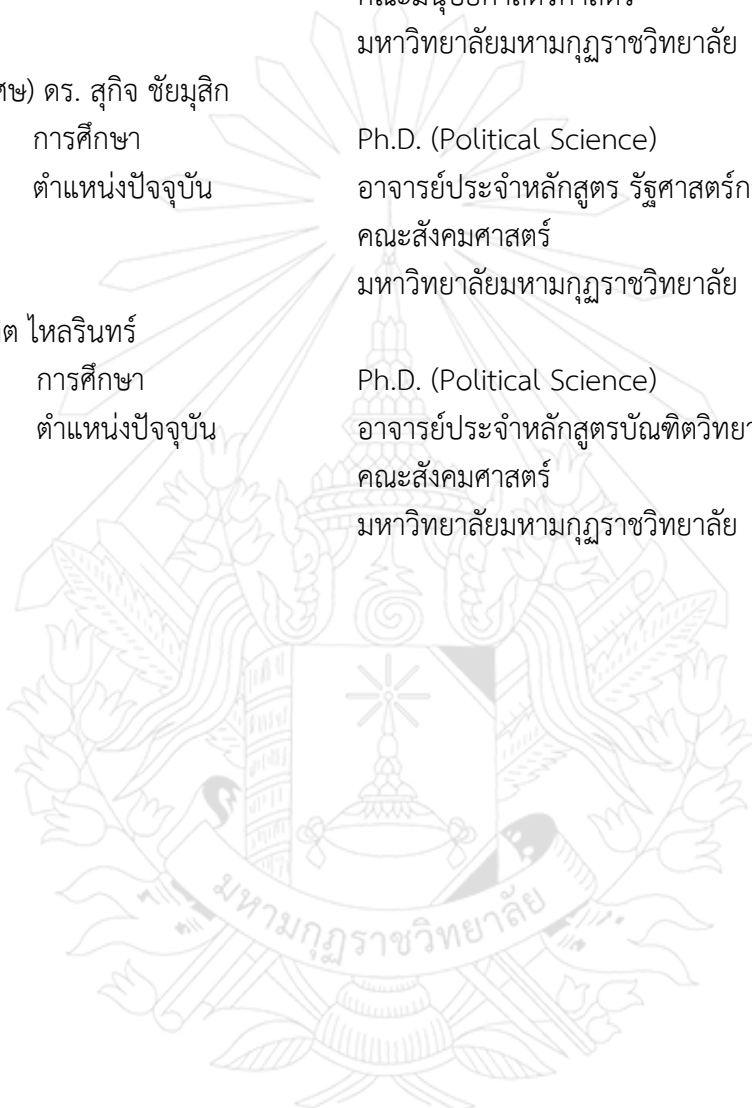
ภาคผนวก



ภาคผนวก ก
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

1. รศ.ดร. จำนง คั่นธิก
 การศึกษา M.A. (Philosophy)
 ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์ประจำหลักสูตร ภาษาบาลีและสันสกฤต
 คณะมนุษยศาสตร์ศาสตร์
 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
2. รศ. (พิเศษ) ดร. สุกิจ ชัยมุสิก
 การศึกษา Ph.D. (Political Science)
 ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์ประจำหลักสูตร รัฐศาสตร์การปกครอง
 คณะสังคมศาสตร์
 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
3. ดร. ขวลิต ไหลรินทร์
 การศึกษา Ph.D. (Political Science)
 ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์ประจำหลักสูตรบัณฑิตวิทยาลัย
 คณะสังคมศาสตร์
 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย



ภาคผนวก ข
หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ





บันทึกข้อความ

หน่วยงาน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย โทร. ๐-๒ ๔๔๔-๖๐๐๐ ต่อ ๑๐๖๐

ที่ ศธ ๖๐๐๒/๐๘๑

วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตรวจเครื่องมือวิจัย

เจริญพร รศ.ดร.จ่านง คันธิก

ด้วย ดาบตำรวจองอาจ ทะหมาน เลขประจำตัว ๕๗๒๐๑๕๐๓๓๒๐๒๔ นักศึกษาหลักสูตร
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง (GOVERNMENT) รุ่นที่ ๑๐/๒๕๕๗ บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ได้รับอนุมัติหัวข้อสารนิพนธ์เรื่อง “การบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการ
ปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา ๒ กองบังคับการตำรวจ
อารักขาและควบคุมฝูงชนกองบัญชาการตำรวจนครบาล” (INTEGRATION OF THE MAIN SECULAR
JUSTICE DUTIES OF NONCOMMISSIONED POLICE OFFICERS IN CUSTODY UNDER SUB-
DIVISION 2 DIVISION CUSTODY AND CONTROL CROWDS METROPOLITAN POLICE BUREAU)
มีความประสงค์จะขอให้ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัยในฐานะที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิฯ เพื่อเก็บข้อมูลเขียน
สารนิพนธ์

ดังนั้น บัณฑิตวิทยาลัยจึงเจริญพรมายังท่าน เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ท่านตรวจเครื่องมือวิจัย
ให้นักศึกษาเพื่อเขียนสารนิพนธ์ต่อไป สำหรับวันและเวลานักศึกษาจะเป็นผู้ไปติดต่อกับท่านด้วยตนเอง

จึงเจริญพรมาเพื่อขอความอนุเคราะห์

(พระมหาบุญศรี ญาณวุฑฒโฒ,ผศ.ดร.)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

อรุณ/ลล

๒๓ กพ. ๕๙

จก.อ.อ.อ.



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย โทร. ๐-๒ ๔๔๔-๖๐๐๐ ต่อ ๑๐๖๐

ที่ ศธ ๖๐๐๒/๐๘๑

วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตรวจเครื่องมือวิจัย

เจริญพร รศ.(พิเศษ)ดร. สุกิจ ชัยมุสิก

ด้วย ดาบตำรวจองอาจ ทะหมาน เลขประจำตัว ๕๗๒๐๑๕๐๓๓๒๐๒๔ นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง (GOVERNMENT) รุ่นที่ ๑๐/๒๕๕๗ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ได้รับอนุมัติหัวข้อสารนิพนธ์เรื่อง “การบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา ๒ กองบังคับการตำรวจอารักขาและควบคุมฝูงชนกองบัญชาการตำรวจนครบาล” (INTEGRATION OF THE MAIN SECULAR JUSTICE DUTIES OF NONCOMMISSIONED POLICE OFFICERS IN CUSTODY UNDER SUB-DIVISION 2 DIVISION CUSTODY AND CONTROL CROWDS METROPOLITAN POLICE BUREAU) มีความประสงค์จะขอให้ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัยในฐานะที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิฯ เพื่อเก็บข้อมูลเขียนสารนิพนธ์

ดังนั้น บัณฑิตวิทยาลัยจึงเจริญพรมายังท่าน เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ท่านตรวจเครื่องมือวิจัยให้นักศึกษาเพื่อเขียนสารนิพนธ์ต่อไป สำหรับวันและเวลานักศึกษาจะเป็นผู้ไปติดต่อกับท่านด้วยตนเอง

จึงเจริญพรมาเพื่อขอความอนุเคราะห์

(พระมหาบุญศรี ญาณวุฑฒโฒ,ผศ.ดร.)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

จกท/คธ

 ๒๑ ม.ค. ๕๙



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย โทร. ๐-๒ ๔๔๔-๖๐๐๐ ต่อ ๑๐๖๐

ที่ ศธ ๖๐๐๒/๐๘๒

วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตรวจเครื่องมือวิจัย

เจริญพร ดร. ขวลิต ไหลรินทร์

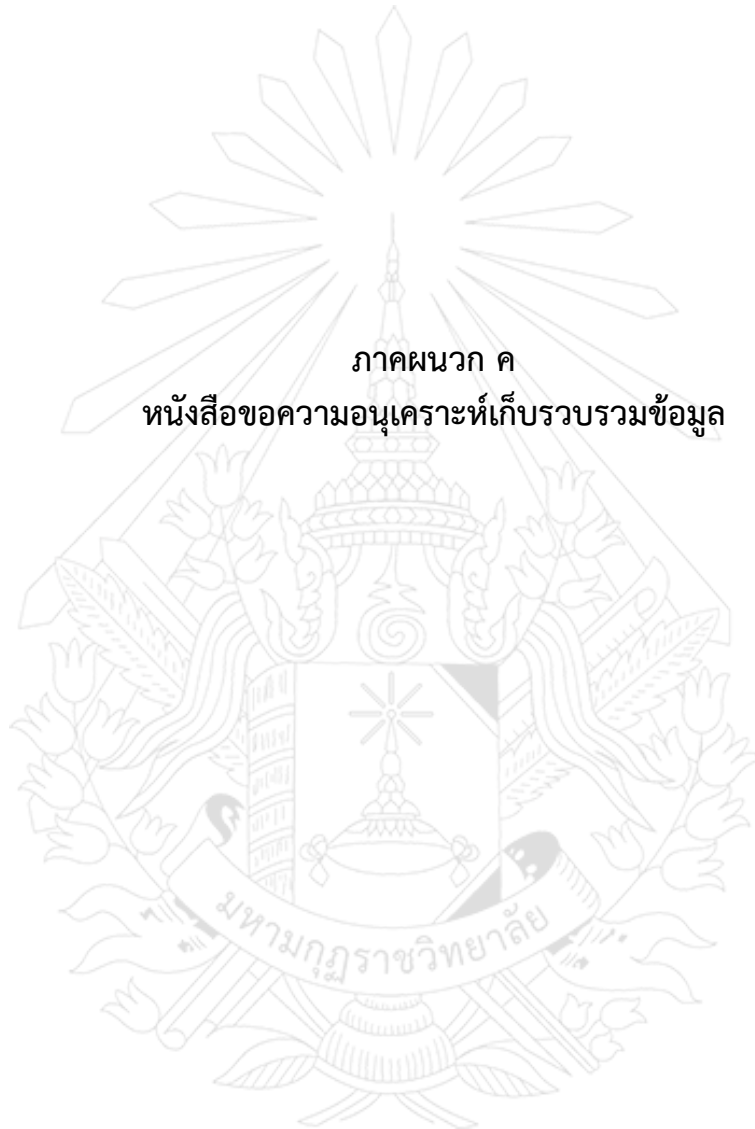
ด้วย ดาบทำรวจองอาจ หะหมาน เลขประจำตัว ๕๗๒๐๑๕๐๓๓๒๐๒๔ นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง (GOVERNMENT) รุ่นที่ ๑๐/๒๕๕๗ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ได้รับอนุมัติหัวข้อสารนิพนธ์เรื่อง “การบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา ๒ กองบังคับการตำรวจอารักขาและควบคุมฝูงชนกองบัญชาการตำรวจนครบาล” (INTEGRATION OF THE MAIN SECULAR JUSTICE DUTIES OF NONCOMMISSIONED POLICE OFFICERS IN CUSTODY UNDER SUB-DIVISION 2 DIVISION CUSTODY AND CONTROL CROWDS METROPOLITAN POLICE BUREAU) มีความประสงค์จะขอให้ท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัยในฐานะที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิฯ เพื่อเก็บข้อมูลเขียนสารนิพนธ์

ดังนั้น บัณฑิตวิทยาลัยจึงเจริญพรมายังท่าน เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ท่านตรวจเครื่องมือวิจัยให้นักศึกษาเพื่อเขียนสารนิพนธ์ต่อไป สำหรับวันและเวลานักศึกษาจะเป็นผู้ไปติดต่อกับท่านด้วยตนเอง

จึงเจริญพรมาเพื่อขอความอนุเคราะห์


 (พระมหาบุญศรี ภาณุวุฒิไธ, ผศ.ดร.)
 คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

ภาคผนวก ค
หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล





มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
๒๔๘ หมู่ที่ ๑ บ้านวัดสุวรรณ ถ.ศาลายา-นครชัยศรี
ต.ศาลายา อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม ๗๓๑๗๐
โทร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๐๐ โทรสาร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๖๐

ที่ ศธ ๖๐๐๒/๒๐๐

๕ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม (Tryout)
เจริญพร พ.ต.ท. วสันต์ พรหมสุข ผบ.กองร้อยที่ ๑ กก.อารักขา ๑ บก. อคผ.
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

ด้วย ดาบตำรวจองอาจ หะหมาน เลขประจำตัว ๕๗๒๐๑๕๐๓๓๒๐๒๔ นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง (GOVERNMENT) รุ่นที่ ๑๐/๒๕๕๗ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ได้รับอนุมัติหัวข้อสารนิพนธ์เรื่อง “การบูรณาการหลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา ๒ กองบังคับการตำรวจอารักขาและควบคุมฝูงชนกองบัญชาการตำรวจนครบาล” (INTEGRATION OF THE MAIN SECULAR JUSTICE DUTIES OF NONCOMMISSIONED POLICE OFFICERS IN CUSTODY UNDER SUB-DIVISION 2 DIVISION CUSTODY AND CONTROL CROWDS METROPOLITAN POLICE BUREAU) มีความประสงค์จะขอให้ท่านอนุเคราะห์ในการทดลองเก็บข้อมูล (Tryout) เพื่อเป็นข้อมูลเขียนงานสารนิพนธ์

ดังนั้น บัณฑิตวิทยาลัยจึงเจริญพรมายังท่าน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการทดลองเก็บข้อมูล (Tryout) ดังกล่าว สำหรับวันและเวลานักศึกษาจะเป็นผู้ไปติดต่อกับท่านด้วยตนเอง

จึงเจริญพรมาเพื่อขอความอนุเคราะห์

ขอเจริญพร

(พระมหาบุญศรี ญาณวฑฺฒโน, ผศ.ดร.)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

อาคารสมเด็จพระมหาสมณเจ้า กรมพระยาวชิรญาณวโรรส (B 7.1)

๒๔๘ หมู่ที่ ๑ ถ.ศาลายา-นครชัยศรี ต.ศาลายา อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม ๗๓๑๗๐

โทร. ๐-๒๔๔๔-๖๐๐๐ ต่อ ๑๐๖๐ โทรสาร : ๐-๒๔๔๔-๖๐๔๑

- อ.ผศ.ทต
พจน.ก (อ.วิเศษ)
(อ.วิเศษ) พจน.ก (อ.วิเศษ)
อ.ม.วิเศษ / พจน.ก (อ.วิเศษ)
๒๖ มี.ย. ๕๙



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
๒๔๘ หมู่ที่ ๑ บ้านวัดสุวรรณ ถ.ศาลายา-นครชัยศรี
ต.ศาลายา อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม ๗๓๑๗๐
โทร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๐ โทรสาร. ๐๒-๔๔๔-๖๐๖๐

ที่ ศธ ๖๐๐๒/๒๐๑

๕ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามเก็บข้อมูล
เจริญพร พ.ต.อ. สุรินทร์ ชาวศรีทอง ผกก. อารักขา ๒ บก. อคฝ. บชน.
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

ด้วย ดาบตำรวจองอาจ หะหมาน เลขประจำตัว ๕๗๒๐๑๕๐๓๓๒๐๒๔ นักศึกษาหลักสูตร
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง (GOVERNMENT) รุ่นที่ ๑๐/๒๕๕๗ บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ได้รับอนุมัติหัวข้อสารนิพนธ์เรื่อง “การบูรณาการหลักฆราวาสธรรมใน
การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา ๒ กองบังคับการตำรวจ
อารักขาและควบคุมฝูงชนกองบัญชาการตำรวจนครบาล”(INTEGRATION OF THE MAIN SECULAR
JUSTICE DUTIES OF NONCOMMISSIONED POLICE OFFICERS IN CUSTODY UNDER SUB-
DIVISION 2 DIVISION CUSTODY AND CONTROL CROWDS METROPOLITAN POLICE
BUREAU) มีความประสงค์ขอให้ท่านอนุเคราะห์ในการแจกแบบสอบถามเก็บข้อมูลเพื่อเป็นข้อมูลเขียนงาน
สารนิพนธ์

ดังนั้น บัณฑิตวิทยาลัยจึงเจริญพรมายังท่าน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการแจก
แบบสอบถามเก็บข้อมูล ดังกล่าว สำหรับวันและเวลานักศึกษาจะเป็นผู้ไปติดต่อกับท่านด้วยตนเอง

จึงเจริญพรมาเพื่อขอความอนุเคราะห์

ขอเจริญพร

(พระมหาบุญศรี ภาณุวฑฒ, ผศ.ดร.)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

พ.ต.อ.

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

อาคารสมเด็จพระมหาสมณเจ้า กรมพระยาวชิรญาณวโรรส (B 7.1)

๒๔๘ หมู่ที่ ๑ ต.ศาลายา-นครชัยศรี ต.ศาลายา อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม ๗๓๑๗๐

โทร. ๐-๒๔๔๔-๖๐๐๐ ต่อ ๑๐๖๐ โทรสาร ๐-๒๔๔๔-๖๐๔๑

(สุรินทร์ ชาวศรีทอง)

ผกก.อารักขา ๒

๒๒ มีค ๕๙



ภาคผนวก ง
แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง

การบูรณาการหลักทวารวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสังกัด กองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล

.....

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย เรื่องการบูรณาการหลักทวารวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือจากท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถามและแสดงความคิดเห็นที่ตรงความเป็นจริงทุกข้อ ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับจากท่านในครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์และมีคุณค่าอย่างสูงต่อการศึกษาวิจัยครั้งนี้ และคำตอบของท่านจักไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่ประการใด

2. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบูรณาการหลักทวารวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะแนวการบูรณาการหลักทวารวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ดาบตำรวจ งามอาจ หะหมาน

นิสิตหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามงกุฎราชวิทยาลัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง ให้ขีดเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. อายุ

21-30 ปี

31-40 ปี

41-50 ปี

51-60 ปี

2. ระดับการศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวช.

ปวส.

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

3. ระดับชั้นยศ

สิบตำรวจตรี

สิบตำรวจโท

สิบตำรวจเอก

จ่าสิบตำรวจ

นายดาบตำรวจ

4. สถานภาพสมรส

โสด

แต่งงาน

หย่าร้าง

แยกกันอยู่

5. ระดับเงินเดือน

6,000-10,000

10,001-15,000

15,001-20,000

20,001 บาทขึ้นไป

6. ประสบการณ์ทำงาน

1-10 ปี

11-20

20 ปี ขึ้นไป



ตอนที่ 2 การบูรณาการหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล

คำชี้แจง ให้ขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความเหมาะสมระดับการมีส่วนร่วมของท่านเพียงช่องเดียว โดยมีเกณฑ์พิจารณา ดังนี้

5	หมายถึง ระดับการบูรณาการหลักธรรมาภิบาล	มากที่สุด
4	หมายถึง ระดับการบูรณาการหลักธรรมาภิบาล	มาก
3	หมายถึง ระดับการบูรณาการหลักธรรมาภิบาล	ปานกลาง
2	หมายถึง ระดับการบูรณาการหลักธรรมาภิบาล	น้อย
1	หมายถึง ระดับการบูรณาการหลักธรรมาภิบาล	น้อยที่สุด

ข้อ	การบูรณาการหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล	ระดับการบูรณาการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
1. ด้านสัจจะ						
1	การปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละครั้งได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับที่หน่วยงานกำหนด					
2	การปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละครั้งได้ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ					
3	การปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละครั้งได้ปฏิบัติตามกฎหมาย					
4	การปฏิบัติหน้าที่แต่ละครั้งได้ประพฤติตนเป็นคนดี ไม่เอาเปรียบผู้อื่น					
2. ด้านทมะ						
5	เมื่อเว้นว่างจากการปฏิบัติหน้าที่ได้มีการฝึกฝนตนปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ					
6	เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่สามารถควบคุมตนเองได้					
7	ไม่พูดหรือทำตามที่ยากแต่พูดและทำตามเหตุผลที่พิจารณาเห็นด้วยปัญญาว่าดีงามสมควรเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่					
8	เมื่อเกิดปัญหาระหว่างปฏิบัติหน้าที่ได้ใช้สติปัญญาไตร่ตรองแก้ไขปัญหาให้ลุล่วงไปได้ด้วยดีเสมอ					

ข้อ	การบูรณาการหลักทวารวาสธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของ ข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการ อารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล	ระดับการบูรณาการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
3. ด้านขันติ						
9	เมื่อปฏิบัติหน้าที่พบกับความลำบาก สามารถอดทนต่อความ ลำบากได้					
10	เมื่อผู้บังคับบัญชาดูว่ากล่าวตักเตือนสามารถอดทนต่อความ เจ็บใจได้					
11	เมื่อถูกเพื่อนร่วมงานได้ใช้วาจาใส่ร้ายป้ายสี สามารถอดทนได้					
12	เมื่อมีการตัดสินบนในการปฏิบัติหน้าที่สามารถอดทนได้					
4. ด้านจาคะ						
13	เมื่อหน่วยงานต้นสังกัดขอความร่วมมือในการขอรับบริจาคได้ ให้ความร่วมมือ					
14	เมื่อผู้ร่วมงานขอความช่วยเหลือในการปฏิบัติหน้าที่ได้ให้ความ ช่วยเหลือ					
15	เมื่อมีการกระทบกระทั่งกับผู้ร่วมงานได้ปล่อยวางอารมณ์ สงบ จิต สงบใจไม่ให้เกิดการกระทบกระทั่งกันระหว่างผู้ร่วมงาน					
16	เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ไม่ใช้อารมณ์ในการ แก้ปัญหา					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางการบูรณาการหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ
ตำรวจ ชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุม
ฝูงชน กองบัญชาการตำรวจนครบาล

1. ด้านสัจจะ

ข้อเสนอแนะ.....

2. ด้านทมะ

ข้อเสนอแนะ.....

3. ด้านขันติ

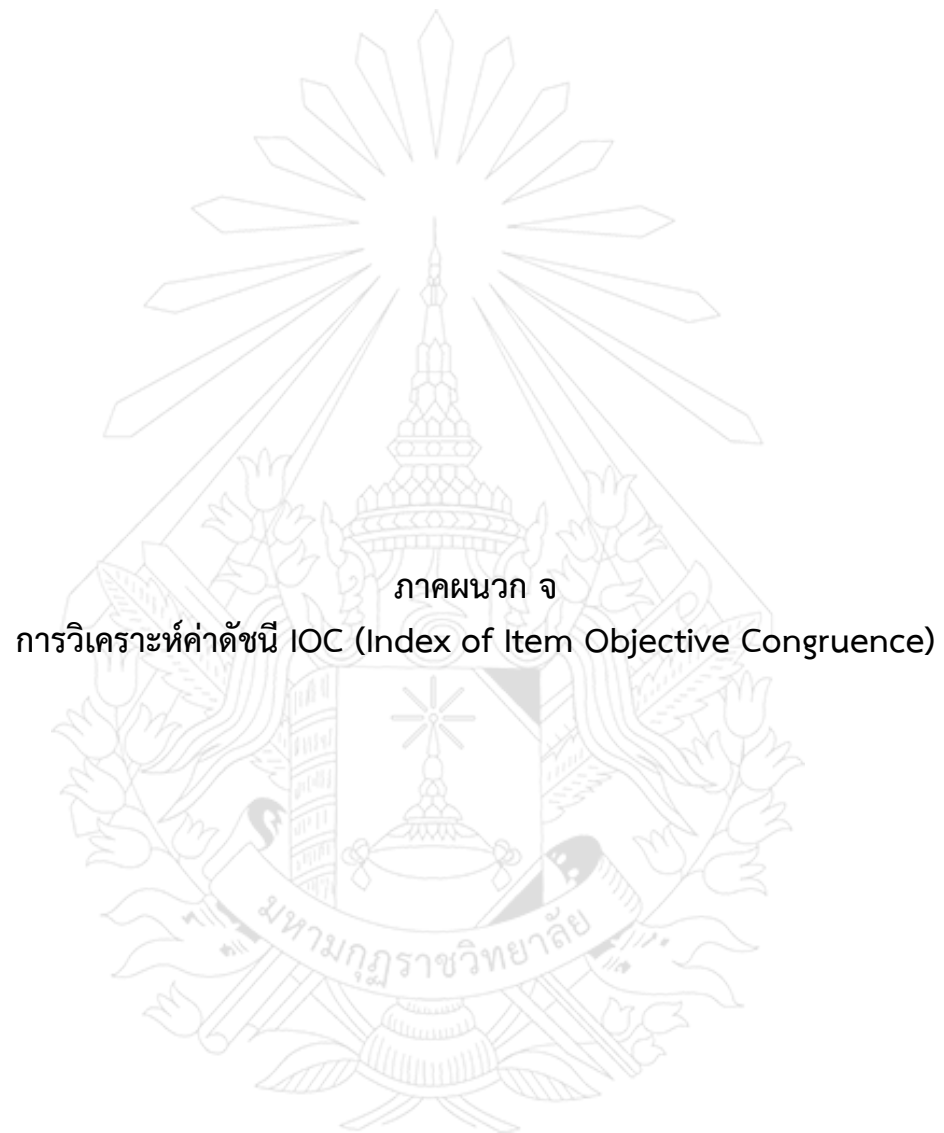
ข้อเสนอแนะ.....

4. ด้านจาคะ

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ดาบตำรวจ งามอาจ หะหมาน
นิสิตหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐศาสตรการปกครอง
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามงกุฎราชวิทยาลัย



ภาคผนวก จ

การวิเคราะห์ค่าดัชนี IOC (Index of Item Objective Congruence)

ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามเพื่องานวิจัย
เรื่อง : การบูรณาการหลักขบวนการธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ
ชั้นประทวนในสังกัดกองกำกับการอารักขา 2 กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน
กองบัญชาการตำรวจนครบาล

ข้อ	ผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวมของคะแนน ($\sum R$)	$IOC = \frac{\sum R}{N}$	หมายเหตุ
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ด้านสัจจะ						
ข้อที่ 1	+1	+1	+1	3	1.00	นำไปใช้ได้
ข้อที่ 2	+1	+1	+1	3	1.00	นำไปใช้ได้
ข้อที่ 3	+1	+1	+1	3	1.00	นำไปใช้ได้
ข้อที่ 4	+1	+1	+1	3	1.00	นำไปใช้ได้
ด้านทมะ						
ข้อที่ 5	+1	+1	+1	3	1.00	นำไปใช้ได้
ข้อที่ 6	+1	+1	+1	3	1.00	นำไปใช้ได้
ข้อที่ 7	+1	+1	+1	3	1.00	นำไปใช้ได้
ข้อที่ 8	+1	+1	+1	3	1.00	นำไปใช้ได้
ด้านขันติ						
ข้อที่ 9	+1	+1	+1	3	1.00	นำไปใช้ได้
ข้อที่ 10	+1	+1	+1	3	1.00	นำไปใช้ได้
ข้อที่ 11	+1	+1	+1	3	1.00	นำไปใช้ได้
ข้อที่ 12	+1	+1	+1	3	1.00	นำไปใช้ได้
ด้านจาคะ						
ข้อที่ 13	+1	+1	+1	3	1.00	นำไปใช้ได้
ข้อที่ 14	+1	+1	+1	3	1.00	นำไปใช้ได้
ข้อที่ 15	+1	+1	+1	3	1.00	นำไปใช้ได้
ข้อที่ 16	+1	+1	+1	3	1.00	นำไปใช้ได้



ภาคผนวก ฉ
ตารางความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

Item-Total Statistics

Items	Scale Mean If Item Deleted	Scale Variance If Item Deleted	Corrected Item- Total	Alpha if Item Deleted	n
A1	68.23	154.599	.668	.928	30
A2	68.20	151.959	.746	.927	30
A3	68.17	151.592	.755	.926	30
A4	68.13	150.464	.770	.926	30
B1	68.90	150.990	.698	.928	30
B2	68.67	150.161	.867	.924	30
B3	68.67	151.678	.801	.926	30
B4	68.67	150.161	.902	.924	30
C1	68.43	156.047	.697	.928	30
C2	68.60	157.214	.606	.929	30
C3	68.90	155.679	.743	.927	30
C4	68.83	149.040	.734	.927	30
D1	68.77	155.909	.682	.928	30
D2	68.67	155.609	.757	.927	30
D3	68.80	150.510	.854	.925	30
D4	68.67	148.851	.861	.924	30

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Case
.96	30

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล : ดาบตำรวจ งามอาจ หะหมาน
วัน/เดือน/ปีเกิด : วันศุกร์ที่ 16 เดือน ธันวาคม พุทธศักราช 2517
ที่อยู่ปัจจุบัน : กองกำกับการอารักขา 2 ถ.ศรีอยุธยา เขตดุสิต แขวงดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

การศึกษา :
พ.ศ. 2539 สำเร็จการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต(รป.ศ.) ราชภัฏสวนสุนันทา

ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน : ผบ.หมู่.งานอารักขาที่ 3 กองกำกับการอารักขา 2
กองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน
กองบัญชาการตำรวจนครบาล

