



แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน  
ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี อำเภอนำวาง  
จังหวัดเชียงใหม่

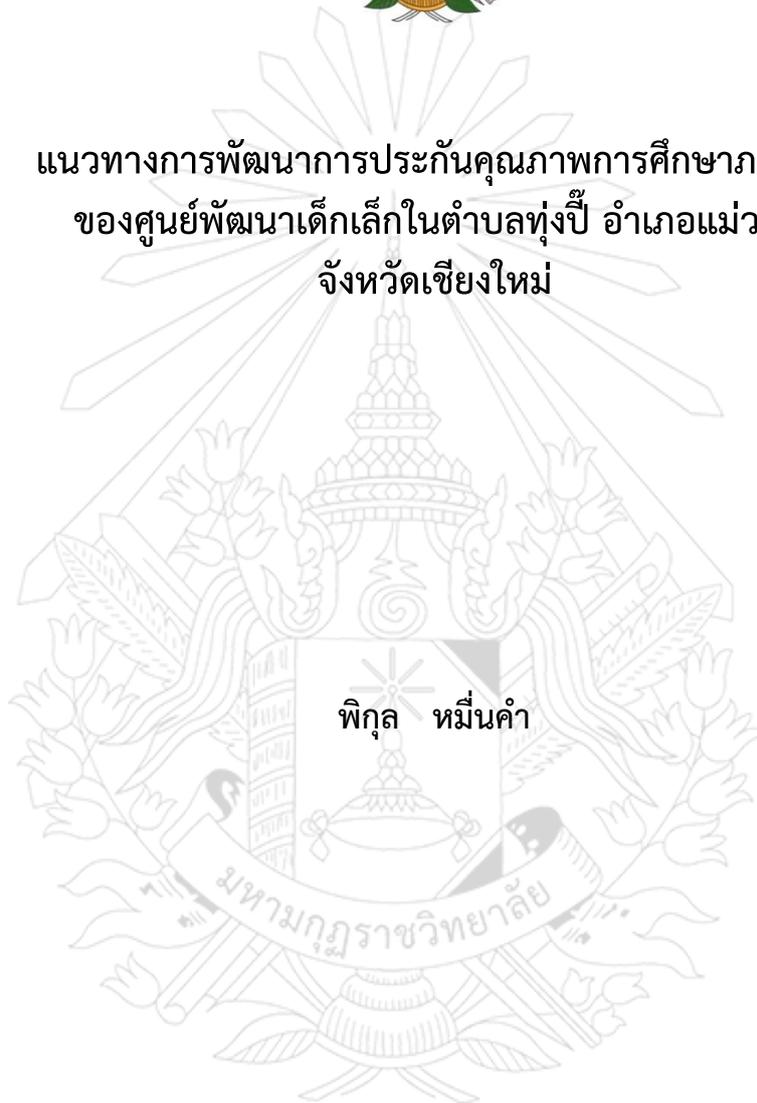
พิศ นิ่มนคำ

 แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา...  
อ 372.21  
พ631น  
2558  
**590100054268**  
  
หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย

สารนิพนธ์ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาระดับปริญญาตรี  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษาศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย  
พุทธศักราช 2558  
(ลิขสิทธิ์นี้เป็นของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย)



แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน  
ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง  
จังหวัดเชียงใหม่



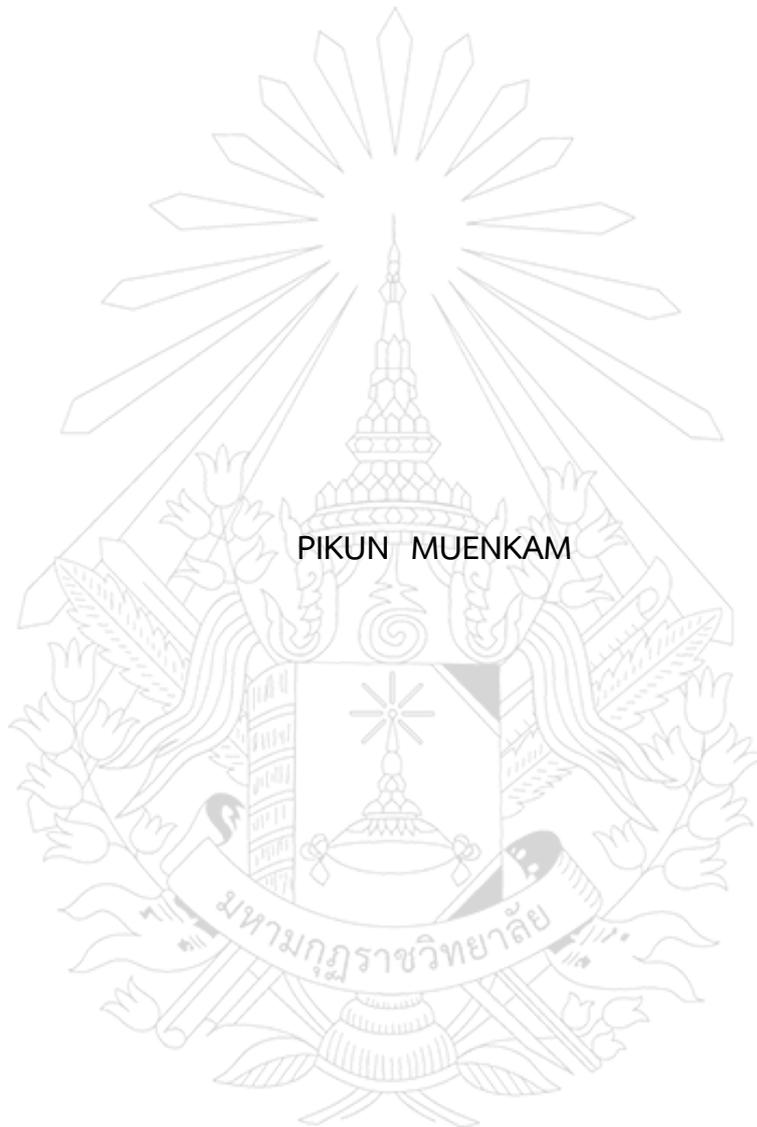
สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
พฤษภาคม 2558  
(ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย)

แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน  
ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง  
จังหวัดเชียงใหม่



สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
พฤษภาคม 2558  
(ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย)

GUIDELINES FOR DEVELOPMENT OF INTERNAL QUALITY ASSURANCE  
OF THE PRESCHOOL CHILDREN DEVELOPMENT CENTER,  
THUNG PI SUB-DISTRICT, MEAWANG DISTRICT,  
CHIANG MAI PROVINCE



PIKUN MUENKAM

A THEMATIC PAPER SUBMITTED IN PARTIAL FULFLLMENT OF THE REQUIRMENTS  
FOR THE DEGREE OF MASTER OF EDUCATION  
DEPARTMENT OF EDUCATIONAL ADMINISTRATION  
FACULTY OF EDUCATION  
MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY  
NOVEMBER B.E. 2558 (2015)  
(COPYRIGHT OF MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY)

คณะกรรมการควบคุมสารนิพนธ์และคณะกรรมการสอบสารนิพนธ์ ได้พิจารณาสารนิพนธ์  
ของ พิกุล หมั่นคำ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร ศึกษาศาสตร  
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยได้

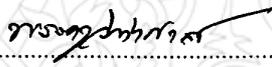
คณะกรรมการควบคุมสารนิพนธ์

  
.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก  
(พระครูวิทิศานาทร,ดร.)

  
.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม  
(ดร.พิมพุทธิ เทียงภักดี)

คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์

  
.....ประธานกรรมการ  
(พระปริยัติสารเวที,ดร.)

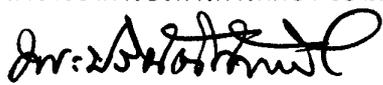
  
.....กรรมการ  
(พระครูวิทิศานาทร,ดร.)

  
.....กรรมการ  
(ดร.พิมพุทธิ เทียงภักดี)

  
.....กรรมการ  
(ดร.ชาลี ภักดี)

  
.....กรรมการ  
(ดร.ฉัตรชัย ศิริกุลพันธ์)

คณะศึกษาศาสตร์ อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

  
.....คณบดีคณะศึกษาศาสตร์  
(พระปริยัติสารเวที,ดร.)

วันที่ 27 เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2558

## ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากอาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญ ในมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนาทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชา ความรู้ และให้คำชี้แนะแนวทางในการทำสารนิพนธ์

ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา มหาวิทยาลัยที่มีความ เป็นเลิศทางวิชาการตามแนวพระพุทธศาสนา ที่ให้สถานที่ศึกษา ค้นคว้า รวบรวมความรู้ต่างๆ ตลอดระยะเวลาที่ศึกษาเล่าเรียน

ขอกราบนมัสการ ขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกรูป/ท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ แนะนำแนวทางการเรียน ให้ข้อคิด กำลังใจในการเรียนจนประสบผลสำเร็จ

ขอกราบขอบพระคุณ พระปริยัติสารเวที, ดร.ที่ได้กรุณาเป็นประธานกรรมการสอบ และขอขอบพระคุณ ดร.พิมพฤทธิ์ เทียงภักดิ์ ที่ให้คำแนะนำตรวจแก้ไขสารนิพนธ์ ชี้แนะข้อบกพร่อง ในงานวิจัยนี้

ขอขอบพระคุณ พระครูวิฑิต ศาสนาทร, ดร. ที่ปรึกษาหลักสารนิพนธ์ และดร.พิมพฤทธิ์ เทียงภักดิ์ ที่ปรึกษาร่วมสารนิพนธ์ ที่ได้เสียสละดูแลเอาใจใส่ ให้คำปรึกษาชี้แนะแนวทาง จนทำให้ สารนิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาในเรื่องเครื่องมือการวิจัย และขอขอบพระคุณ ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี หัวหน้าส่วนราชการตำบลทุ่งปี ผู้ปฏิบัติกรด้านการดูแลเด็ก คณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ และการร่วมสนทนากลุ่มในการทำวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณบิดา มารดาขอบคุณทุกคนในครอบครัว ที่ให้กำลังใจและสนับสนุนใน การศึกษาครั้งนี้จนสำเร็จ ขอขอบคุณพี่ๆ น้องๆ สาขาวิชาการบริหารการศึกษาที่กรุณาช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจ ทำให้สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี คุณค่า และประโยชน์อันพึงมีจากสาร นิพนธ์ฉบับนี้ ข้าพเจ้าขอมอบ เป็นกตัญญูตาบูชา แต่บิดา มารดา ครูอาจารย์และผู้มีอุปการคุณทุก ท่าน

พิกุล หมั่นคำ

5620550532086: สาขาวิชา: การบริหารการศึกษา; ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ: แนวทางการพัฒนา/ การประกันคุณภาพภายใน

พิกุล หมื่นคำ: แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ (GUIDELINES FOR DEVELOPING THE INTERNAL QUALITY ASSURANCE OF PRESCHOOL CHILDREN DEVELOPMENT CENTER IN TUNGPEE SUB-DISTRICT, MAE WANG DISTRICT, CHIANG MAI PROVINCE) คณะกรรมการควบคุมสารนิพนธ์: พระครูวิทิตศาสนาทรร,ดร, Ph.D. ดร.พิมพลุทธิ เทียงภักดิ์, ปร.ด, 115 หน้า, ปี พ.ศ. 2558

การวิจัยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ และ 2) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก ได้แก่ กลุ่มผู้บริหาร กลุ่มคณะกรรมการ กลุ่มครูและครูพี่เลี้ยง รวม 10 คน ทำการรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร การสังเกต การสัมภาษณ์ และการสนทนากลุ่ม ผู้วิจัยได้แยกแยะข้อมูลให้เป็นหมวดหมู่ และทำการวิเคราะห์เชิงพรรณนาด้วยวิธีบรรยาย และอภิปราย

ผลการวิจัยพบว่า สภาพการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านผลการประเมินภายในมีการประเมินภายในจาก (สมศ.) เฉพาะปีการศึกษา 2557 ที่ผ่านมาโดยผลการประเมินอยู่ในระดับ 4 หมายถึง ระดับดี แต่บุคลากรยังขาดการอบรมอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังไม่มีหลักสูตรสถานศึกษา สภาพภายในอาคารยังไม่เพียงพอตามความเหมาะสม ไม่มีสนามเด็กเล่นที่เหมาะสม ไม่จัดที่พักสำหรับเด็กป่วย

แนวทางในการพัฒนา คือ ควรมีการจัดประชุม การวางแผน ทำโครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเด็ก ควรมีมาตรฐานด้านความปลอดภัยในผลิตภัณฑ์เครื่องเล่น เครื่องใช้ของเด็ก และควรจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอและรวดเร็วในโครงการต่างๆ

5620550532086 : MAJOR: EDUCATIONAL ADMINISTRATION; M.Ed. (MASTER OF EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS : GUIDELINES FOR DEVELOPING INTERNAL QUALITY INSURANCE OF PRESCHOOL CHILDREN DEVELOPMENT CENTER IN TUNGPEE SUB-DISTRICT.

PIKUL MUENKAM: GUIDELINES FOR DEVELOPING TH INTERNAL QUALITY ASSURANCE OF PRESCHOOL CHILDREN DEVELOPMENT CENTER IN TUNGPEE SUB-DISTRICT, MAE WANG DISTRICT, CHIANG MAI PROVINCE. INDEPENDENT STUDY ADVISORY COMMITTEE: PHRAKHRU WITITSASANATHORN, Ph.D.; PIMPARIT TIANGPAK, Ph.D.; 115 P., B.E. 2558.

The objectives of this thematic paper were 1) to study the state of internal quality assurance of the Preschool Children Development Center in Tungpee Sub-district, Mae Wang District, Chiang Mai Province, and 2) to study the guidelines for developing internal quality assurance of the Preschool Children Development Center in Tungpee Sub-district, Mae Wang District, Chiang Mai Province used twelve standards and . The key informants were the administrators, school committees, teachers, and child care-taking teachers, totally 10. Data collection was made through documentary study, observation, interview, and focus group discussion. The obtained data were classified and categorized, and descriptive analysis was made of the data by means of explanation and discussion.

The research findings showed that the state of internal quality assurance of the Preschool Children Development Center in Tungpee Sub-district, Mae Wang District, Chiang Mai Province used 12 standards and 43 indicators according to the 2542 National Educational Act in developing the quality of educational development; the school personnel still lacked continuous training, and there was no school curriculum; the interior of school building was still not properly furnished; there was no suitable children playground, and no nursing room for sick children.

The guidelines for development were that there should be a meeting, planning, and preparing a project for developing the quality of children education; there should be standard measures of the safety in children toys and appliances; and there should be allotment of sufficient and immediate budgets for several projects.

## สารบัญ

	หน้า
ประกาศคุณูปการ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญแผนภูมิ	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
ประโยชน์ที่ได้รับ	5
ขอบเขตของการวิจัย	5
คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	8
แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	28
แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	30
ในตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่	
ระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา	32
ระบบ การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	37
การวิเคราะห์ SWOT Analysis	42
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	45
3 วิธีดำเนินการวิจัย	50
ขั้นตอนดำเนินการศึกษา	50
ผู้ให้ข้อมูลหลัก	50
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	51
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	52
การเก็บรวบรวมข้อมูล	52
การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล	52
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	53
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาเอกสาร การสังเกต และการสัมภาษณ์	54
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสนทนากลุ่ม	68

## สารบัญ (ต่อ)

5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	75
สรุปผลการวิจัย	75
อภิปรายผลการวิจัย	81
ข้อเสนอแนะ	83
บรรณานุกรม	84
ภาคผนวก	87
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย	89
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย	99
ภาคผนวก ค ภาพถ่ายระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูล	105
ภาคผนวก ง รายชื่อบุคคลผู้ให้สัมภาษณ์, รายชื่อผู้เข้าร่วมกลุ่มสนทนา	112
ประวัติผู้วิจัย	115



## สารบัญแผนภูมิ

หน้า

แผนภูมิที่

1-1 สรุปรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

4



สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	ภาพถ่ายระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์	106
2	ภาพถ่ายระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม	111



# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันการศึกษาเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยพัฒนาคนและพัฒนาประเทศ ในยุคโลกาภิวัตน์ ซึ่งเป็นยุคของการเปลี่ยนแปลงของโลกอย่างรวดเร็ว ในแทบทุกด้าน และจะเห็นได้ว่า เกือบทุกประเทศได้ให้ความสำคัญในเรื่องของการศึกษามาเป็นระดับต้นๆ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งเป็นหน่วยงานสถานศึกษาหนึ่งของภาครัฐ จึงมีส่วนสำคัญในการสนับสนุน ส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาของเด็ก เพื่อให้เด็กนักเรียนที่เรียนอยู่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความก้าวหน้า และมีความพร้อมที่จะศึกษาต่อในช่วงชั้นถัดไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในการปฏิรูปการศึกษามีการปฏิรูป 3 ด้าน คือ ปฏิรูปการศึกษา ปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ และปฏิรูปการจัดการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ได้กำหนดนโยบายสำคัญ ของการปฏิรูปการศึกษาที่มุ่งเน้นที่การปฏิรูปโรงเรียนและสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา เป็นสำคัญซึ่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 48 กำหนดให้หน่วยงาน และสถานศึกษา มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา นอกจากนี้ยังได้กำหนดจุดมุ่งหมายของหลักสูตรศึกษาระดับประถมศึกษาเป็นการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิต ให้พร้อมที่จะทำประโยชน์ให้กับสังคมตามบทบาทหน้าที่ของตน ในฐานะพลเมืองดีตามระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตยที่มีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข โดยให้ผู้เรียนมีความรู้ทักษะพื้นฐานในการดำรงชีวิตทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีสุขภาพสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจทำงานเป็น และครองชีวิตอย่างสงบสุข ส่วนการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552 - 2561) รัฐบาลจะมุ่งเน้นให้คนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ โดยมีเป้าหมายหลัก 3 ประการ คือ 1) พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเรียนรู้ของคนไทย 2) เพิ่มโอกาสทางการศึกษา และเรียนรู้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ 3) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนของสังคมในการบริหาร และจัดการศึกษา (จิงกรฐาวิวัฒน์, 2558, ออนไลน์)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (2545-2549) เป็นแผนยุทธศาสตร์ ที่ชี้กรอบทิศทางการพัฒนาประเทศ โดยดำเนินการต่อเนื่องจากแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 8 ในด้านแนวคิดที่ยึด “คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา” และจากการประเมินผลในช่วง 4 ทศวรรษ ที่ผ่านมาชี้ให้เห็นอย่างชัดเจนถึงการพัฒนาที่ขาดสมดุลโดยประสบผลสำเร็จเฉพาะในเชิงปริมาณ แต่ขาดความสมดุลด้านคุณภาพ ที่สำคัญที่สุดคือคุณภาพการศึกษาของคนไทยยังไม่ก้าวหน้าเท่าที่ควร ไม่สามารถปรับตัวให้รู้เท่าทันวิทยาการสมัยใหม่ ซึ่งปัญหาเหล่านี้เกิดจากการขาดประสิทธิภาพ ทางการจัดการศึกษา

ดังนั้นในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 นี้จึงมีวัตถุประสงค์ ข้อหนึ่ง คือ เพื่อแก้ปัญหาความยากจน เพิ่มศักยภาพ และโอกาสของคนไทยในการพึ่งตนเองให้ได้รับโอกาส ในการศึกษา และบริการทางสังคมอย่างเป็นธรรมและทั่วถึง สร้างอาชีพเพิ่มรายได้ ยกกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ชุมชน และประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา และปรับกลไกภาครัฐ ให้เอื้อต่อการแก้ปัญหา ซึ่งหากจะให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวต้องเกิดจากการพัฒนาทางด้านการศึกษา อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีปัจจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในด้านหลักสูตร การพัฒนาคุณภาพของครูผู้ดูแลเด็ก และการจัดกระบวนการเรียนการสอนที่ยึดเด็กเป็นสำคัญ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2557, ออนไลน์)

ดังนั้นในระยะของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 10 (พ.ศ.2550-2554) ประเทศไทยยังคงต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในหลายบริบท ทั้งที่เป็นโอกาสและข้อจำกัดต่อการพัฒนาประเทศ จึงต้องมีการเตรียมความพร้อมของคน และระบบให้สามารถปรับตัวพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และแสวงหาประโยชน์อย่างรู้ทันโลกาภิวัตน์ และสร้างภูมิคุ้มกันให้กับทุกภาคส่วนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2557, ออนไลน์)

นอกจากนี้ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวดที่ 1 ความมุ่งหมาย และหลักการในมาตรา 6 กล่าวว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และได้กำหนดให้มีระบบประกันการศึกษาทุกระดับ โดยกำหนดไว้ในหมวดที่ 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายใน ระบบประกันคุณภาพภายนอก และมาตรา 49 กำหนดให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา มีฐานะเป็นองค์การมหาชน ทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก และทำการประเมินผล การจัดการศึกษา เพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมายหลักการ และแนวการจัดการศึกษาในแต่ละระดับตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติและให้มีการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาทุกแห่งอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุก 5 ปี นับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้าย และเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2557, ออนไลน์)

ประกันคุณภาพ คือ การวางแผนและการปฏิบัติของหน่วยผลิตที่มุ่งจะผลิตสิ่งที่มีคุณภาพตรงกับความต้องการของผู้ใช้ผลผลิต ดังนั้นการประกันคุณภาพทางการศึกษา จึงเป็นกระบวนการวางแผน และกระบวนการจัดการของผู้ที่รับผิดชอบจัดการศึกษาที่จะรับประกัน ให้สังคมเชื่อมั่นว่าจะพัฒนาให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ให้ครบถ้วนตามมาตรฐานคุณภาพที่ระบุไว้ในหลักสูตร และตรงกับ ความมุ่งหวังของสังคมเป็นความคิดที่ตรงกับ คำว่า รับผิดชอบต่อสังคม (Accountability) ที่สังคม

มีสิทธิจะเรียกร้องให้สถานศึกษา และหน่วยงานที่รับผิดชอบจัดการศึกษา ได้เพียรพยายามจะให้การศึกษาพัฒนาบุตรหลานของเขาอย่างมีประสิทธิภาพที่สุด เพื่อให้บุตรหลาน ของเขามีความรู้ ความสามารถ ทักษะ เจตคติ และคุณลักษณะต่างๆ ได้อย่างเต็มศักยภาพของแต่ละบุคคล สนองความสนใจ ความต้องการและความถนัดที่แตกต่างกัน และข้อสำคัญทุกคนมีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรฐานคุณภาพที่สังคมต้องการเป็นการคุ้มครองผู้บริโภค ต่อไปนี้ไม่ว่าผู้ปกครอง จะส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนไหน เขาหวังสิทธิว่าบุตรหลานของเขาจะต้องได้รับการศึกษา ที่มีมาตรฐานคุณภาพสูงเท่ากับการวิ่งเต้นไปฝากบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนต่างๆ ระบบประกันคุณภาพจะยอมไม่ได้ ถ้าบุตรหลานของเขาเสียเวลามารับการศึกษาครบเวลาแล้วไม่มีคุณภาพ (นิภา แยมวจิ, 2558, ออนไลน์)

จากผลการประเมินคุณภาพภายนอกขั้นพื้นฐาน โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ) ปีการศึกษา 2557 ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพันตน ตำบลทุ่งปี อำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดเชียงใหม่ ใน 12 มาตรฐาน (ตัวบ่งชี้) มีผลการประเมินอยู่ในระดับดี 3 มาตรฐาน ระดับพอใช้ 4 มาตรฐาน และระดับที่ควรปรับปรุง 5 มาตรฐาน ซึ่งจะเห็นได้ว่าทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเกิดปัญหาที่ต้องปรับปรุงอย่างเร่งด่วนดังนี้ คณะกรรมการไม่ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานในการประเมินผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ไม่พบว่ามีกรดำเนินงาน และประเมินผลโครงการให้ปรากฏผลบรรลุเป็น เอกลักษณ์ ตามที่กำหนด จึงไม่ปรากฏผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง จุดที่ควรปรับปรุงและข้อเสนอแนะการประเมิน คือ ควรมีการประชุมเชิงปฏิบัติการในการจัดทำแผนงาน โครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้ ก ควรส่งเสริมให้บุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อนำความรู้มาดำเนินงานประกันคุณภาพ ควรมีรายงานผลการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในนำเสนอสาธารณะชนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ควรจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี จัดทำโครงการกิจกรรมในการพัฒนาคุณภาพทุกด้านกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ให้สามารถวัดและประเมินผลความสำเร็จของงาน ควรให้มีการประชุมร่วมกันทุกฝ่าย ควรแต่งตั้งคณะกรรมการการสำรวจสภาพปัญหาต่างๆ ควรมีการดำเนินงานตามโครงการพิเศษอย่างต่อเนื่องทุกปี ให้เป็นระบบบริหารคุณภาพ (PDCA) ควรจัดทำบันทึกข้อตกลง กับหน่วยงานต้นสังกัดเป็นลายลักษณ์อักษร กำหนดเป็นเป้าหมายในการพัฒนาเด็ก ครูผู้สอน และการบริหารจัดการ ให้สอดคล้องกับมาตรฐานและแผนปฏิบัติการประจำปี และควรกำหนดยุทธศาสตร์ในการจัดการศึกษาตามกรอบแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง มาเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพันตน, 2557, หน้า 8)

ดังนั้นผู้วิจัยในฐานะครูผู้ดูแลเด็กจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี อำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดเชียงใหม่เพื่อนำผลของการศึกษาไปสู่การพัฒนาต่อไป

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาสภาพการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่

1.2.2 เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่

## 1.3 กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่ ครั้งนี้ได้ใช้เกณฑ์ในการตรวจสอบการพัฒนาประกันคุณภาพการศึกษา ตามแนวทางกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลทุ่งปี ดังนี้



## 1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

1.4.1 ได้ทราบถึงปัญหา ความต้องการช่วยเหลือหรือสนับสนุน เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานมาตรฐานการศึกษา

1.4.2 ได้แนวทาง และข้อเสนอแนะการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในตำบลทุ่งปี อำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดเชียงใหม่

1.4.3 ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน เพื่อเตรียมพร้อมรับการประเมินครั้งต่อไปให้ดียิ่งขึ้น

## 1.5 ขอบเขตของการวิจัย

### 1.5.1 ขอบเขตด้านผู้ให้ข้อมูลหลัก

ในการวิจัยนี้ได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 1 คน คณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 4 คน ครู จำนวน 3 คน และครูพี่เลี้ยง จำนวน 2 คน รวม จำนวน 10 คน

### 1.5.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี อำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดเชียงใหม่ การศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาคุณภาพการศึกษาด้านวิชาการ ด้านอาคารสถานที่ และด้านงบประมาณ เพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในอำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดเชียงใหม่ ในเรื่องต่อไปนี้

มาตรฐานที่ 1 ผู้ดูแลเด็กมีคุณธรรม จริยธรรม มีวุฒิ/ความรู้ความสามารถ มาตรฐานที่ 2 ผู้ดูแลเด็กมีความสามารถในการจัดการประสบการณ์เรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ, มาตรฐานที่ 3 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีคุณธรรม จริยธรรม มีภาวะผู้นำ และมีความสามารถในการบริหารจัดการ, มาตรฐานที่ 4 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้ดูแลเด็กเล็ก และผู้เรียนมีคุณภาพ, เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน มาตรฐานที่ 5 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีการจัดหลักสูตร และกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ, มาตรฐานที่ 6 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนอย่างหลากหลาย, มาตรฐานที่ 7 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีการจัดสภาพแวดล้อมและการบริการที่ส่งเสริมสุขภาพอนามัย และความปลอดภัยของผู้เรียน มาตรฐานที่ 8 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการร่วมมือกันระหว่างบ้าน องค์กร ศาสนา สถาบัน ทางวิชาการ องค์กรภาครัฐและเอกชน เพื่อพัฒนาวิธีการเรียนรู้ในชุมชน, มาตรฐานที่ 9 ผู้เรียนมีคุณธรรมจริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์, มาตรฐานที่ 10 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร, มาตรฐานที่ 11 ผู้เรียนมีสุขนิสัย สุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี, มาตรฐานที่ 12 ผู้เรียนมีสุนทรียภาพ และลักษณะนิสัยด้านศิลปะ ดนตรี และการเคลื่อนไหว

### 1.5.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ในการวิจัยนี้ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 2 ศูนย์ ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพันตน และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านทุ่งป่าคาเหนือ

## 1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

ผู้บริหาร หมายถึง หัวหน้ากองการศึกษาและรักษาการหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่

ครู หมายถึง ครูผู้ช่วย และครูพี่เลี้ยง ที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขต ตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่

คณะกรรมการ หมายถึง คณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพันตน และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านทุ่งป่าคาเหนือ

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตตำบลทุ่งปี หมายถึง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพันตน และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านทุ่งป่าคาเหนือ ตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่

คุณภาพการศึกษา หมายถึงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตาม ปณิธานและภารกิจของการจัดการศึกษาระดับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่

การประเมิน หมายถึง การวัดผล และการประเมินผลการศึกษา นับเป็นเครื่องมือสำคัญ ที่ช่วยในการปรับปรุงคุณภาพของการศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่

แนวทางการพัฒนา หมายถึง แนวทางในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นเพื่อบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่

สภาพการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน หมายถึง การทำกิจกรรมหรือการปฏิบัติภารกิจหลักอย่างเป็นระบบตามหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพภายในตามกฎกระทรวงปี 2553 ตามแบบแผนที่กำหนดไว้ โดยมีการควบคุมคุณภาพ (Quality Control) การตรวจสอบคุณภาพ (Quality Auditing) และการประเมินคุณภาพ (Quality Assessment) จนทำให้เกิดความมั่นใจในคุณภาพ และมาตรฐานของดัชนีชี้วัดระบบและกระบวนการผลิต ผลผลิตและผลลัพธ์ของการจัดการศึกษาภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่

การประกันคุณภาพภายใน หมายถึง การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพ และ มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จากภายในโดยบุคลากรของสถานศึกษานั้นเอง หรือโดย หน่วยงานต้นสังกัด ที่มีหน้าที่กำกับ ดูแลสถานศึกษานั้น (ในที่นี้หมายถึง 12 มาตรฐานที่ใช้เป็นแนวทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่ได้รับการประเมิน)

การพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน หมายถึง การพัฒนาการดำเนินการภายใน ตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 12 มาตรฐาน

มาตรฐานการประเมินภายใน 12 มาตรฐาน หมายถึง การประเมินภายในจริงจำนวน 3 ด้าน  
ด้านปัจจัย ด้านบุคลากร ด้านผลผลิต (ผู้เรียน) รวมคุณภาพทั้งหมด 12 มาตรฐานเพื่อรองรับการ  
ประเมินคุณภาพภายนอกตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานรับรองมาตรฐาน



## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัยเรื่อง “แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่” ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางการวิจัยตามลำดับดังนี้

#### 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

##### 2.1.1 ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา

##### 2.1.2 การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

##### 2.1.3 แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา

##### 2.1.4 การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

#### 2.2 แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

#### 2.3 แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี

#### 2.4 ระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา

#### 2.5 ระบบ การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

#### 2.6 การวิเคราะห์ SWOT Analysis

#### 2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

#### 2.1.1 ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา

นิติธร ปิลวาสน์ (2557,ออนไลน์) กล่าวว่า การประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance) หมายถึง การทำกิจกรรมหรือการปฏิบัติการหลักอย่างเป็นระบบตามแบบแผนที่กำหนดไว้โดยมีการควบคุมคุณภาพ (Quality Control) การตรวจสอบคุณภาพ (Quality Auditing) และการประเมินคุณภาพ (Quality Assessment) จนทำให้เกิดความมั่นใจในคุณภาพ และมาตรฐานของดัชนีชี้วัดระบบและกระบวนการผลิต ผลผลิตและผลลัพธ์ของการจัดการศึกษา การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการวางแผน และกระบวนการจัดการของผู้รับผิดชอบการจัดการศึกษาที่จะรับประกัน ให้สังคมเชื่อมั่นว่า จะพัฒนาให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ครบถ้วนตามมาตรฐานคุณภาพ ที่ระบุไว้ในหลักสูตร และตรงตามความมุ่งหวังของสังคม เนื่องจากพ่อแม่มีสิทธิ์เรียกร้องให้สถาบันการศึกษา และหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดการศึกษา จัดการศึกษาให้แก่ลูกอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด เพื่อให้ลูกมีความรู้ความสามารถ ทักษะ เจตคติ และคุณลักษณะต่างๆ ได้เต็มศักยภาพของแต่ละบุคคล ตอบสนองต่อความต้องการ ความสนใจ และความถนัดที่แตกต่างกัน และที่สำคัญคือ ทุกคนมีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรฐานคุณภาพที่สังคมต้องการ เป็นการคุ้มครองผู้บริโภค ต่อไปไม่ว่าพ่อแม่ ผู้ปกครองจะส่งลูกเข้าเรียนในสถาบันการศึกษาใด จะมีความมั่นใจได้ว่าสถาบันการศึกษามีคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาสูงเท่าเทียมกัน ไม่จำเป็นต้องวิ่งเต้นหรือฝากลูก

เข้าเรียนในสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียง ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นระบบที่พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถาบันการศึกษาให้ทัดเทียมกัน ดังนั้น พ่อแม่ ผู้ปกครอง จึงยอมไม่ได้ ถ้าลูกเข้าศึกษาในสถาบันการศึกษาแห่งใดแห่งหนึ่งแล้วไม่มีคุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพที่กำหนดไว้ในระดับต่างๆ ดังนั้น ผู้ที่รับประกันคุณภาพการศึกษาโดยตรง คือ ผู้บริหารสถาบันการศึกษาคครู และบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา เช่น คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน ผู้ปกครอง ผู้แทนชุมชน รวมถึงหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องระดับอำเภอ จังหวัด เขตพื้นที่การศึกษา กรมเจ้าสังกัด และกระทรวง ต้องมีการรับผิดชอบเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาร่วมกัน การประกันคุณภาพการศึกษาแบ่งได้ ดังนี้ (สุใจ พรเจิมกุล 2558, ออนไลน์)

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (Internal Quality Assurance) หมายถึง การประเมินผล และการติดตามตรวจสอบคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาของสถาบันการศึกษาจากภายในโดยวงจร PDCA (Plan - Do - Check - Act) เป็นการปฏิบัติโดยบุคลากร ของสถาบันการศึกษา หรือโดยหน่วยงานต้นสังกัด ที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถาบันการศึกษานั้นๆ (สุภาวดี ศรีรัตน์ 2558, ออนไลน์)

การประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก (External Quality Assurance) หมายถึง การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถาบันการศึกษาจากภายนอก โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) หรือบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกที่สำนักงานดังกล่าวรับรอง เพื่อเป็นการประกันคุณภาพและเป็นการพัฒนาให้มีคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาของสถาบันการศึกษานั้นๆ (นิติธร ปิลวาสน์ 2557, ออนไลน์)

สรุปได้ว่า การประกันคุณภาพการศึกษาไม่ว่าจะเป็นการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (Internal Quality Assurance) หรือการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก (External Quality Assurance) ก็ต้องอาศัยหลักการประเมินผลที่มีการตรวจสอบอย่างมีคุณภาพซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาการศึกษาต่อไปนั่นเอง

### 2.1.2 การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

อเนก ตาเจริญเมือง (2558, ออนไลน์) กล่าวว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนการวางระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนในขั้นตอน การประเมินเพื่อตรวจสอบและทบทวนคุณภาพ (การประเมินตนเองของสถานศึกษา) เนื่องด้วยกฎกระทรวง ศึกษานิเทศก์ที่ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2546 ที่กำหนดให้สถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องว่าผู้เรียนทุกคนจะได้รับการศึกษา ที่มีคุณภาพ จากสถานศึกษาเพื่อการพัฒนาความรู้ความสามารถ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐาน การศึกษาที่กำหนดในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างเต็มศักยภาพ และให้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาซึ่งเป็นกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย 8 ขั้นตอนดังนี้

1. การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ
2. การพัฒนามาตรฐานการศึกษา
3. การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา
4. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา
5. การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา
6. การประเมินคุณภาพการศึกษา
7. การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี
8. การผุดงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

ขั้นตอนที่ 1 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศโรงเรียนดำเนินงานดังต่อไปนี้

1) จัดโครงสร้างการบริหาร โรงเรียนจะต้องมีโครงสร้างการบริหารที่ชัดเจนตามความเหมาะสมของแต่ละโรงเรียน โดยแบ่งเป็น 4 งาน ( งานงบประมาณ งานวิชาการ งานบุคลากร และงานบริหารทั่วไป)

2) แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

3) จัดระบบสารสนเทศ ที่มีข้อมูลอย่างเพียงพอต่อการดำเนินงาน ข้อมูลต่าง ๆ จะได้จากการปฏิบัติงานตั้งแต่ขั้นตอนที่ 5 การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ขั้นตอนที่ 6 การประเมินคุณภาพการศึกษา ขั้นตอนที่ 7 การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีในปีการศึกษา ที่ผ่าน

ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนามาตรฐานการศึกษา

โรงเรียนควรกำหนดมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษาในหลักสูตรของสถานศึกษา ซึ่งเป็นข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะ คุณภาพ ที่พึงประสงค์และมาตรฐานที่ต้องการให้เกิดขึ้นในโรงเรียน เพื่อใช้เป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับการส่งเสริมและกำกับดูแล การตรวจสอบ การประเมินผล และการประกันคุณภาพการศึกษา

ขั้นตอนที่ 3 การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาโดยคำนึงถึงหลักและครอบคลุมในเรื่องต่อไปนี้ (พัทธยา เห็นกลาง, 2558, ออนไลน์)

1) เป็นแผนที่ใช้ข้อมูลจากภาวะวิเคราะห์สภาพ ปัญหา และความจำเป็นอย่างเป็นระบบ และมีแผนปฏิบัติการประจำปีรองรับ

2) กำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และสภาพความสำเร็จของการพัฒนาไว้ อย่างต่อเนื่องชัดเจน และเป็นรูปธรรม

3) กำหนดวิธีดำเนินงานที่มีข้อมูลเชิงประจักษ์ที่อ้างอิงได้ ให้ครอบคลุมการพัฒนา ด้านการจัดประสบการณ์ การเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้ การส่งเสริมการเรียนรู้ การวัดและประเมินผลการพัฒนาบุคลากร และการบริหารจัดการ เพื่อนำไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้

4) กำหนดแหล่งวิทยาการภายนอกที่ให้การสนับสนุนทางวิชาการ

5) กำหนดบทบาทหน้าที่ให้บุคลากรของสถานศึกษาทุกคนรวมทั้งผู้เรียนรับผิดชอบ และดำเนินงานตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

6) กำหนดบทบาทหน้าที่และแนวทางให้บิดามารดา ผู้ปกครอง และบุคลากร ในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

## 7) กำหนดการใช้งบประมาณและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

### ขั้นตอนที่ 4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

โรงเรียนสำรวจโครงการในแผนปฏิบัติการประจำปี กิจกรรมที่โรงเรียนปฏิบัติแต่ไม่ได้ระบุไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี และกิจกรรมที่ครูในโรงเรียนได้ปฏิบัติเพื่อพัฒนา คุณภาพนักเรียนที่รับผิดชอบ และตรวจสอบว่าโครงการ กิจกรรมที่ปฏิบัติในปีการศึกษาที่ผ่านมา ใครเป็นผู้รับผิดชอบ และได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วหรือไม่ ผู้บริหารโรงเรียนติดตามการดำเนินงานทุกระยะ และพิจารณาว่าสอดคล้องกับมาตรฐานใดและตัวบ่งชี้อะไรบ้าง ( โครงการ หรือกิจกรรม 1 เรื่อง อาจสอดคล้องได้หลายมาตรฐานและหลายตัวบ่งชี้ )

### ขั้นตอนที่ 5 การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา

ในการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาให้ใช้วิธีการอย่างหลากหลายและเหมาะสม โดยให้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำผลไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาในขั้นตอนนี้ คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา แต่งตั้งให้ทำหน้าที่ตรวจสอบ ทบทวน และรายงานคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

### ขั้นตอนที่ 6 การประเมินคุณภาพการศึกษา

โรงเรียนกำหนดเป้าหมายผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และคุณลักษณะที่สำคัญในระดับที่โรงเรียนพอใจไว้ เพื่อสะดวกในการรายงานผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนถึงเป้าหมายที่โรงเรียนกำหนดไว้หรือไม่โรงเรียนจัดทำคู่มือและปฏิทินการวัดผลของโรงเรียนให้เป็นระบบ

### ขั้นตอนที่ 7 การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

จัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี โดยระบุความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา พร้อมหลักฐานข้อมูล และผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ตาม เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน

### ขั้นตอนที่ 8 การผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

นำข้อมูลที่ได้จากการปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่ 7 และข้อมูลอื่น ๆ ของ โรงเรียนไปเป็นข้อมูลเพื่อใช้ในการวางแผนจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ในรอบปีการศึกษาต่อไปแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารการศึกษาเพื่อคุณภาพ (อเนก ตาเจริญเมือง, 2558, ออนไลน์)

สรุปได้ว่า สถานศึกษา ต้องสร้างความมั่นใจแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องว่าผู้เรียนทุกคนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพจากสถานศึกษาเพื่อการพัฒนาความรู้ความสามารถ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างเต็มศักยภาพ และให้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษา

## 2.1.3 แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา

จากความเปลี่ยนแปลงของโลก ลักษณะสังคมไทย และคนไทยที่พึงประสงค์ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติได้เล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาการศึกษาจึงได้ทำการพัฒนา มาตรฐานการศึกษา โดยวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารเกี่ยวกับปรัชญาการศึกษาไทย และวิสัยทัศน์ด้าน ต่างๆและเพื่อให้สอดคล้องกับความมุ่งหมาย และหลักการ รวมทั้งแนวการจัดการศึกษา การพัฒนา

การศึกษาของชาติ และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ที่มีบทบัญญัติให้สถานศึกษาทุกแห่งมีการประกันคุณภาพภายในซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และเพื่อพัฒนาคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐาน ดังนั้นสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2543, หน้า38) จึงได้จัดทำเอกสารแนวทางการประกันคุณภาพภายใน โดยมีแนวการดำเนินงาน 3 ขั้นตอน คือ การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ ซึ่งขั้นตอนดังกล่าวเป็นกระบวนการที่ช่วยให้การทำงานประสบผลสำเร็จ โดยจะต้องมีกระบวนการวางแผน การปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบประเมินผล และการพัฒนาปรับปรุง ซึ่งทุกฝ่ายต้องดำเนินการร่วมกันในทุกขั้นตอน ดังนี้

1.การวางแผน เป็นการเตรียมการไว้ล่วงหน้า เพื่อให้จะทำงานสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ ในการวางแผนจะต้องมีการกำหนดเป้าหมาย แนวทางดำเนินงาน ผู้รับผิดชอบงาน ระยะเวลา และทรัพยากรที่ต้องใช้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ต้อง ดังนั้น การวางแผนจึงเป็นประเด็นที่สำคัญที่ผู้บริหารต้องคำนึงถึงเป็นอันดับแรก

การจัดทำธรรมนูญสถานศึกษาเป็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญประการหนึ่งของการวางแผนการจัดการศึกษาในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานต้องมีธรรมนูญสถานศึกษา ซึ่งเป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างสถานศึกษากับผู้ปกครอง ชุมชน และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อใช้เป็นแผนแม่บทที่จะกำหนดเป้าหมายและแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งจุดหมายของธรรมนูญสถานศึกษาก็เพื่อการมีแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีจุดเน้นการพัฒนาที่ชัดเจน สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและมาตรฐานการศึกษาของชาติ นอกจากนี้เพื่อให้เกิดการร่วมมือ สนับสนุน การสร้างศรัทธา เกิดการยอมรับ จากผู้ปกครอง ชุมชน โดยแสดงให้เห็นภาระหน้าที่ความรับผิดชอบที่มีต่อนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน รวมถึงหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบการจัดการศึกษา สำคัญในธรรมนูญสถานศึกษา โดยทั่วไปประกอบด้วย หัวข้อต่างๆ 8 ประการ ดังนี้

1.1 ภาพรวมของสถานศึกษา (School Profile) เป็นการนำเสนอข้อมูลโดยสังเขป เพื่อแสดงความเป็นมา สภาพปัจจุบัน และทิศทางในอนาคต (หรือวิสัยทัศน์) ของสถานศึกษา

1.2 เป้าหมายของสถานศึกษาเป็นข้อความที่ระบุผลลัพธ์ปลายทางที่สถานศึกษาจะดำเนินการในด้านการบริหารและจัดการอย่างมีคุณภาพ ด้านพัฒนาหลักสูตรและการการเรียนการสอนรวมทั้งด้านการกำกับตรวจสอบ ประเมินและรายงาน เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในธรรมนูญสถานศึกษา

1.3 แผนพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาและจุดเน้นในการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา สถานศึกษาจะต้องมีแผนพัฒนาคุณภาพระยะยาวตามที่กำหนดในธรรมนูญ และจัดอันดับ

สำคัญ ของเรื่องที่ต้องพัฒนาก่อนหลัง โดยจุดเน้นของการพัฒนาจะต้องสอดคล้องกับเป้าหมาย ศักยภาพของสถานศึกษา และตอบสนองความต้องการของชุมชน

1.4 แผนการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร เป็นแผนการจัดกิจกรรมการเรียน การสอนที่สอดคล้องกับเป้าหมายของสถานศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในธรรมนูญสถานศึกษา

1.5 บทบาทหน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา (Code Practice) เป็นการ กำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา อาทิ คณะกรรมการจัดการศึกษา ผู้บริหาร ครูผู้ดูแลเด็ก ผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก คณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้ปกครอง และชุมชน ให้มีความ ชัดเจน และสอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายของสถานศึกษา

1.6 บทบาทหน้าที่ของนักเรียน (Student Code of Conduct) เป็นข้อกำหนด ของสถานศึกษา ที่ให้นักเรียนปฏิบัติตนเพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และพัฒนาตนเองได้ เติบโตตามศักยภาพ รวมทั้งการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการศึกษาตามที่ได้รับมอบหมาย

1.7 การกำกับตรวจสอบและรายงาน (School Accountability Plan) เป็นภาระหน้าที่รับผิดชอบของสถานศึกษาที่มีต่อผู้ปกครอง นักเรียน ชุมชน และองค์กร หรือหน่วยที่ เกี่ยวข้อง โดยสถานศึกษาจะต้องกำกับ (Monitoring) ตรวจสอบ (Auditing) และรายงานการพัฒนา คุณภาพการศึกษาสู่สาธารณชนและผู้ที่เกี่ยวข้องตามระยะเวลาที่กำหนดในธรรมนูญ

1.8 แผนงบประมาณ เป็นการจัดทำประมาณการงบประมาณการเงินทั้งหมด สถานศึกษา ทั้งด้านรายรับและรายจ่าย

2. การปฏิบัติตามแผน เมื่อสถานศึกษาได้วางแผนการปฏิบัติงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ดังเช่น การจัดทำธรรมนูญสถานศึกษาที่กล่าวมาแล้ว บุคลากรทุกฝ่ายควรร่วมกันดำเนินการตามแผนที่จัดทำ ไว้ โดยมุ่งเน้นประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียนเป็นสำคัญ นอกจากนี้ผู้บริหารควรส่งเสริมสนับสนุนให้ บุคลากรทุกคนทำงานอย่างมีความสุข โดยจัดสิ่งอำนวยความสะดวก สนับสนุนทรัพยากรเพื่อให้การ ปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และกำกับ ติดตาม (Monitoring) ทั้งระดับรายบุคคล รายกลุ่ม และทุกฝ่ายเพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้มีการดำเนินงานตามแผน และสิ่งสุดท้ายที่ขาดไม่ได้ คือ การนิเทศติดตาม ในระหว่างการปฏิบัติงาน ผู้บริหารต้องกำกับและติดตามว่าเป็นไปตามเป้าหมาย หรือแผนที่กำหนดไว้หรือไม่ หรือมีปัญหาหรือไม่ หากไม่เป็นไปตามแผนหรือมีอุปสรรคปัญหา จะได้นำมาแก้ไขปรับปรุงต่อไป ซึ่งกระบวนการนิเทศเป็นกระบวนการหนึ่งที่ผู้บริหาร ควรนำมาใช้ นิเทศติดตามงาน เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในเรื่องการจัดการเรียน การสอน การประเมินตนเอง และทักษะในด้านต่างๆ เช่น ส่งบุคลากรไปฝึกอบรม เป็นต้น

3. การตรวจสอบประเมินผล การประเมินผลเป็นขั้นตอนที่สำคัญที่สุด ที่กระตุ้นให้เกิดการ พัฒนาเพราะสามารถสะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานที่ผ่านมาว่าบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้เพียงใด และต้องปรับปรุงแก้ไขตรงไหนบ้าง ดังนั้น ผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษาจึงต้องเห็นความสำคัญ

ของระบบการประกันคุณภาพภายใน มีการประเมินตนเอง เพื่อรับรองการประเมินภายนอก โดยเป็นการประเมินในงานที่ทำอยู่เป็นประจำ ซึ่งการประเมินนั้นเป็นการประเมินเพื่อพัฒนา ไม่ใช่การจับผิด และไม่ใช่เรื่องที่ทำยากหรือทำแบบประเมินอะไรมากมาย เพื่อให้การดำเนินการประเมินไปสู่จุดหมายที่ต้องการควรมีการตรวจสอบเป็นระยะๆ และปรับปรุงอยู่เสมอ

**4. การนำผลการประเมินมาปรับปรุง** หลังจากที่ได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ ดังได้กล่าวมาแล้ว ก็ให้นำผลการประเมินมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ และแปลผลในสภาพรวม แล้วนำเสนอผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งผลการประเมินสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของผู้บริหารและบุคลากร และใช้ในการวางแผนต่อไป (สงบ สักขณะ, 2558, ออนไลน์)

นอกจากนี้สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ได้ให้กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา คือ การพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามจุดหมาย หลักการ และแนวการจัดการศึกษา ตามที่กำหนดใน พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542 โดยเน้นการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ คือ เป็นคนดีมีความสามารถ และมีความสุข มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมีการบริหารจัดการรวมทั้งการทำงานที่เน้นคุณภาพ เป็นการทำงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นระบบครบวงจร (PDCA) โดยสถานศึกษาจะต้องมีการประกันคุณภาพภายในให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารและการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา เพื่อพัฒนาคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน แล้วรายงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบทุกปี และได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก เพื่อชี้จุดแข็ง จุดอ่อน ให้สถานศึกษาได้พัฒนาคุณภาพ

จากกรอบแนวคิดดังกล่าวจะเห็นได้ว่าการประกันคุณภาพภายในมีความสัมพันธ์กับการประเมินคุณภาพภายนอกอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ และกรอบการประเมินคุณภาพภายนอกจะต้องดำเนินการตามมาตรฐานการศึกษาที่คณะรัฐมนตรีได้อนุมัติให้เป็นมาตรฐานเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก โดยมาตรฐานที่ใช้ในการประเมินภายนอกแรก มี 12 มาตรฐาน ซึ่งเป็นมาตรฐานเกี่ยวกับผลการเรียนรู้ที่เกี่ยวกับผู้เรียน มาตรฐานเกี่ยวกับการสอนของครู และมาตรฐานเกี่ยวกับการบริหารของผู้บริหาร (เมษา นวลศรี, 2554, หน้า 8)

ดังนั้นเพื่อให้ระบบการประกันคุณภาพภายในมีความพร้อมเพื่อรับการประเมินภายนอก พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542 จึงได้กำหนดมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ใช้เป็นกรอบในการประเมินคุณภาพภายนอก เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานสถานศึกษามุ่งพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ทั้งหมด 12 มาตรฐาน 43 ตัวบ่งชี้ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

1) มาตรฐานการศึกษาด้านบุคลากร มี 4 มาตรฐาน 14 ตัวบ่งชี้ เน้นในด้านกระบวนการบริหารจัดการ และกระบวนการจัดการเรียนการสอน

2) มาตรฐานการศึกษาด้านปัจจัย มี 4 มาตรฐาน 13 ตัวบ่งชี้ เป็นการกำหนดคุณลักษณะ หรือสภาพความพร้อมของผู้บริหาร ครูผู้ดูแลเด็ก หลักสูตร อาคารสถานที่ และชุมชน

3) มาตรฐานการศึกษาด้านผลผลิต มี 4 มาตรฐาน 16 ตัวบ่งชี้ เน้นให้ผู้เรียนเป็นคนดี มีความสามารถตามศักยภาพและมีความสุข

จากทั้ง 12 มาตรฐาน 43 ตัวบ่งชี้ เป็นทิศทางให้สถานศึกษาที่มีศักยภาพและมีความพร้อม ได้ มุ่งพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ เพื่อรับรองการประเมินคุณภาพภายนอก

มาตรฐานด้านบุคลากร

มาตรฐานที่ 1 ผู้ดูแลเด็กมีคุณธรรม จริยธรรม มีวุฒิ/ความรู้ความสามารถ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 มีความรักเด็ก ชยัน อดทน

ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 มีความมุ่งมั่นและอุทิศตนในการสอน และพัฒนาผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 กำลังศึกษาระดับปริญญาตรีทางการศึกษาปฐมวัย / การศึกษาอนุบาลหรือจบ การศึกษาปริญญาตรีทางการศึกษา / การศึกษาอนุบาลหรือเทียบเท่าขึ้นไป

ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 หมั่นพัฒนาตนเอง หรือแสวงหาความรู้เพิ่มเติม

มาตรฐานที่ 2 ผู้ดูแลเด็กมีความสามารถในการจัดการประสบการณ์เรียนรู้อย่างมี ประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 มีความรู้ความเข้าใจเป้าหมายการจัดการศึกษาปฐมวัย

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 มีความรู้ความเข้าใจจิตวิทยา และพัฒนาการเด็ก

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 มีความสามารถในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 มีการประเมินพัฒนาการที่สอดคล้องกับสภาพจริงเหมาะสมตามวัย

มาตรฐานที่ 3 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีคุณธรรม จริยธรรม มีภาวะผู้นำ และมีความสามารถในการบริหารจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 มีคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพบริหารการศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเด็ก ผู้ดูแลเด็ก ผู้ปกครอง และชุมชน

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 มีวิสัยทัศน์ และภาวะความเป็นผู้นำ

มาตรฐานที่ 4 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้ดูแลเด็กเล็ก และผู้เรียนมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับ ของผู้ปกครองและชุมชน

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ผู้ปกครองและชุมชนในพื้นที่ตั้งของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความพึงพอใจในคุณภาพ ของผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 ผู้ปกครองและชุมชนในพื้นที่ตั้งของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความพึงพอใจหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และผู้ดูแลเด็กในการให้คำปรึกษา แนะนำตลอดจนการช่วยเหลือด้านอื่นๆแก่ชุมชนและส่วนรวม

### มาตรฐานด้านปัจจัย

มาตรฐานที่ 5 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดหลักสูตร และกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ส่งเสริมให้ผู้ดูแลเด็กจัดทำแผนการจักประสบการณ์ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ส่งเสริมพัฒนานวัตกรรมการจัดประสบการณ์การเรียนรู้และสื่อการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้

มาตรฐานที่ 6 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนอย่างหลากหลาย

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 จัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการสมองตอบสนองความสนใจ และส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ของผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 6.2 จัดกิจกรรมส่งเสริมค่านิยมที่ดีงาม

ตัวบ่งชี้ที่ 6.3 จัดกิจกรรมความสามารถด้านดนตรี ศิลปะและการเคลื่อนไหว

ตัวบ่งชี้ที่ 6.4 จัดกิจกรรมสืบสานและสร้างสรรค์ วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาไทย

ตัวบ่งชี้ที่ 6.5 จัดกิจกรรมส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตย

มาตรฐานที่ 7 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดสภาพแวดล้อมและการบริการที่ส่งเสริมสุขภาพอนามัย และความปลอดภัยของผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และส่งเสริมประสบการณ์ชีวิตของผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 มีการให้บริการส่งเสริมสุขภาพอนามัย และความปลอดภัยของผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 จัดห้องเรียน พื้นที่สีเขียว สนามเด็กเล่น และสิ่งอำนวยความสะดวก เพียงพอให้อยู่ในสภาพใ้การใช้การได้ดี

มาตรฐานที่ 8 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการร่วมมือกันระหว่างบ้าน องค์กร ศาสนา สถาบันทางวิชาการ องค์กรภาครัฐและเอกชน เพื่อพัฒนาวิธีการเรียนรู้ในชุมชน

ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในความสะอาดความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการให้บริการด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ วิชาการ อื่นๆ ของสถานศึกษาแก่ชุมชน

ตัวบ่งชี้ที่ 8.2 เป็นแหล่งวิทยากรในการให้ความรู้และบริการชุมชน

ตัวบ่งชี้ที่ 8.3 มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

มาตรฐานด้านผลผลิต (ผู้เรียน)

มาตรฐานที่ 9 ผู้เรียนมีคุณธรรมจริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์

ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 มีวินัย ความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบ และปฏิบัติตามข้อตกลงเบื้องต้น

ตัวบ่งชี้ที่ 9.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

ตัวบ่งชี้ที่ 9.3 ประหยัดสิ่งของส่วนตนและส่วนรวมอย่างคุ้มค่า

ตัวบ่งชี้ที่ 9.4 มีมารยาท ปฏิบัติตนตามวัฒนธรรม

มาตรฐานที่ 10 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ที่ 10.1 มีทักษะในการใช้กล้ามเนื้อใหญ่ กล้ามเนื้อเล็ก

ตัวบ่งชี้ที่ 10.2 มีทักษะในการใช้ประสาทสัมผัสทั้ง 5

ตัวบ่งชี้ที่ 10.3 มีทักษะในการสื่อสารที่เหมาะสมกับวัย

ตัวบ่งชี้ที่ 10.4 มีทักษะในการสังเกตและสำรวจ

ตัวบ่งชี้ที่ 10.5 มีความรู้ในเรื่องตนเอง บุคคลที่เกี่ยวข้อง

มาตรฐานที่ 11 ผู้เรียนมีสุขนิสัย สุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี

ตัวบ่งชี้ 11.1 มีสุขนิสัยในการดูแลสุขภาพและป้องกันตนเองไม่ให้เกิดอุบัติเหตุต่อตนเอง

และผู้อื่น

ตัวบ่งชี้ 11.2 มีน้ำหนักร่างกายส่วนสูง และมีสมรรถภาพทางกายตามเกณฑ์

ตัวบ่งชี้ 11.3 มีความมั่นใจ และกล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม

ตัวบ่งชี้ 11.4 ระวังแฉะมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อน ผู้ดูแลเด็ก ผู้อื่น

มาตรฐานที่ 12 ผู้เรียนมีสุนทรียภาพและลักษณะนิสัยด้านศิลปะ ดนตรี และการเคลื่อนไหว

ตัวบ่งชี้ที่ 12.1 สนใจและร่วมกิจกรรมด้านศิลปะ

ตัวบ่งชี้ที่ 12.2 สนใจและร่วมกิจกรรมด้านดนตรีและการเคลื่อนไหว

ตัวบ่งชี้ที่ 12.3 สนใจและร่วมกิจกรรมการออกกำลังกาย

จากมาตรฐานดังกล่าว เพื่อให้การประเมินมีประสิทธิภาพ จึงได้มีการกำหนดระดับคุณภาพ

ของสถานศึกษา ออกเป็น 4 ระดับ คือ

ระดับ 0 ไม่มีการปฏิบัติ

ระดับ 1 คุณภาพมีผลน่าพอใจขั้นต่ำ

ระดับ 2 คุณภาพมีผลน่าพอใจค่อนข้างสูง

ระดับ 3 คุณภาพมีผลน่าพอใจขั้นสูง

เนื่องจากการประเมินภายนอกเน้นการให้ข้อมูลป้อนกลับที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนากระบวนการดำเนินงานของสถานศึกษา ดังนั้นจึงได้มีการกำหนดแนวทางการประเมิน ระดับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขึ้น เพื่อชี้ให้เห็นว่าบุคลากรในสถานศึกษาได้ ทุ่มเทและพยายามอย่างสูงในการพัฒนาด้านต่างๆ ดังเช่น นโยบายด้านการประเมินศูนย์พัฒนาเด็กเล็กปฏิบัติการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดกรมปกครองส่วนท้องถิ่น ได้กำหนดแนวทางการพิจารณา ระดับผลงานเป็น ระดับ 4A ดังนี้

A 1 = Awareness หมายถึง การสร้างความตระหนัก

A 2 = Attempt หมายถึง ความมุ่งมั่น พยายาม ลงมือปฏิบัติ โดยมีกระบวนการพัฒนาที่หลากหลาย

A 3 = Achievement หมายถึง มีผลผลิต ความสำเร็จ หรือผลสัมฤทธิ์ที่เกิดจากกระบวนการพัฒนา

A 4 = Accredited System หมายถึง มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ขยายผล การพัฒนา ดำเนินการอย่างเป็นระบบต่อเนื่องและยั่งยืน

สรุปได้ว่า เพื่อให้ระบบการประเมินคุณภาพภายในมีคุณภาพ สถานศึกษาทุกแห่ง ควรดำเนินการตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการอย่างต่อเนื่อง และพัฒนาตนเองตามมาตรฐานที่กำหนดเพื่อประเมินตนเองและรับรองการประเมินภายนอกต่อไป ให้มีความเข้มแข็งของสถานศึกษา เป็นทางพัฒนา การประเมินภายนอกอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพตามที่กำหนดไว้

#### 2.1.4 การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานกฤษฎีกา (2543, หน้า 12-49) ได้ระบุไว้ว่า ในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน ให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร และการทำงานนั้น จะต้องคำนึงถึงเงื่อนไขสำคัญที่จะทำให้ประสบความสำเร็จในการดำเนินงาน ซึ่งเป็นผลที่ได้จากการวิจัยในสถานศึกษานำร่อง ได้แก่ ผู้บริหารจะต้องมีความตระหนักเข้ามามีส่วนส่งเสริม สนับสนุน และร่วมคิด ร่วมทำ รวมทั้งจะต้องมีการทำงานเป็นทีม โดยบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา ต้องได้รับการเตรียมความพร้อมให้มองเห็นคุณค่าและมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน และดำเนินการอย่างต่อเนื่องร่วมกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา โดยมีการติดตาม และกำกับดูแลการดำเนินการประกันคุณภาพภายในอย่างเป็นระบบ

ในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโดยคำนึงถึงเงื่อนไขข้างต้น ควรมีการเตรียมการเพื่อสร้างความพร้อมให้แก่บุคลากรและจัดให้มีกลไกในการดำเนินงานในเรื่องนี้ หลังจากนั้น บุคลากรทุกคนในสถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้องจึงร่วมกันวางแผน ร่วมกันปฏิบัติ ร่วมกันตรวจสอบ และร่วมกันปรับปรุง

##### การเตรียมการก่อนดำเนินการประกันคุณภาพภายใน

การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการ การเรียนการสอน ควรมีการเตรียมการในเรื่องต่าง ๆ โดยการเตรียมการที่มีความสำคัญมากที่สุด คือ

1. การเตรียมความพร้อมของบุคลากรโดยสร้างความตระหนักและพัฒนาความรู้ทักษะ
2. การแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงาน เพื่อรับผิดชอบในการประสานงาน กระตุ้น กำกับดูแลให้บุคลากรภายในสถานศึกษาและบุคลากรภายนอกที่เกี่ยวข้อง เข้ามาร่วมกันดำเนินการ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. การเตรียมความพร้อมของบุคลากร

ปัญหาสำคัญในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา คือ การที่บุคลากร ในสถานศึกษายังเข้าใจไม่ชัดเจนว่าการประกันคุณภาพภายใน ก็คือการบริหารคุณภาพที่เป็นส่วนเพิ่มภาระ นอกจากนั้น บุคลากรในสถานศึกษาส่วนใหญ่ยังไม่คุ้นกับการเน้นคุณภาพและวิธีการทำงานที่มีการตรวจสอบ บางครั้งจึงเกิดการต่อต้าน จำเป็นต้องสร้างความตระหนักและพัฒนาความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรเป็นอันดับแรก โดยอาจดำเนินการดังนี้

1.1 การสร้างความตระหนักถึงคุณค่าของการประกันคุณภาพภายในและการทำงานเป็นทีม

การประกันคุณภาพภายในเป็นเรื่องที่บุคลากรทางการศึกษาทุกคนต้องร่วมกันทำงานเป็นทีม จึงจำเป็นที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องปลูกจิตสำนึกและสร้างความตระหนักให้บุคลากรทุกฝ่ายมองเห็นคุณค่า และมีความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน ถ้าบุคลากรยังมีความเข้าใจแตกต่างกันไปคนละทิศคนละทางและไม่มีทัศนคติที่ดี การประกันคุณภาพ ในสถานศึกษา ก็จะสำเร็จได้ยาก ด้วยเหตุนี้ จึงจำเป็นต้องปรับความคิดของบุคลากรฝ่ายต่าง ๆ ให้อยู่ในระดับเดียวกันก่อนโดยรูปแบบที่ควรใช้ได้แก่

1) สถานศึกษาที่มีบุคคลแกนนำ ซึ่งมีความพร้อมในด้านความรู้และความสามารถ ในการถ่ายทอดความรู้ ควรจัดประชุมเพื่อสร้างความตระหนักให้บุคลากรเห็นคุณค่าของการประกันคุณภาพภายใน โดยใช้วิทยากรของสถานศึกษาเอง เพื่อแสดงให้เห็นถึงศักยภาพที่เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง และศักยภาพของสถานศึกษาที่สามารถพึ่งตนเองได้ อันเป็นปรัชญาของ การประเมินแนวใหม่ ที่ต้องการให้บุคลากรภายในเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาตนเอง

2) ในกรณีที่การมอบหมายให้บุคลากรที่เป็นแกนนำ มีบทบาทในการชี้แจงทำความเข้าใจกับเพื่อนร่วมงานด้วยตนเองไม่ประสบความสำเร็จ ก็จำเป็นต้องจัดการหาวิทยากรมืออาชีพที่มีคุณภาพและมีฝีมือ มาช่วยโน้มน้าวความคิดของผู้ที่เกี่ยวข้องให้พร้อมจะดำเนินการประกันคุณภาพด้วยใจ ดังกรณีตัวอย่างของสถานศึกษานำร่อง ซึ่งพบว่า การใช้ยุทธวิธีปลูกจิตสำนึกด้วยการเชิญวิทยากรมืออาชีพมาพูดให้กับบุคลากรทุกคนรับทราบพร้อมกัน ได้ทำให้บุคลากรในสถานศึกษาที่แต่เดิมไม่ค่อยมีความก้าวหน้าในการดำเนินงานเกิดความตื่นตัวและลุกขึ้นมาดำเนินการทันที

3) การชี้แจงทำความเข้าใจ ไม่ว่าจะดำเนินการโดยบุคลากรภายในหรือวิทยากรมืออาชีพจากภายนอก ควรให้บุคลากรในสถานศึกษาได้มีโอกาสเข้าร่วมประชุมรับทราบพร้อมกัน ไม่ควรชี้แจงเฉพาะแกนนำหรือคณะทำงานกลุ่ม เพื่อให้ทุกคนมีโอกาสได้รับทราบความจำเป็นของการประกันคุณภาพภายในอย่างทั่วถึงกันและร่วมมือ ร่วมใจ ในการดำเนินการต่อไป

1.2 การพัฒนาความรู้และทักษะเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน

บุคลากรส่วนใหญ่ยังเข้าใจวิธีการประกันคุณภาพภายในค่อนข้างน้อยและไม่รู้ว่า จะดำเนินการอย่างไรในแต่ละขั้นตอน รวมทั้งยังขาดทักษะในการประเมินตนเองจึงควรฝึกอบรม ให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจและสามารถดำเนินการประกันคุณภาพได้โดยรูปแบบที่ใช้คือ

1) การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยให้ทุกคนได้เข้าร่วมประชุมหากสามารถหาบุคลากรที่มีความสามารถจะเป็นแกนนำได้ ก็ควรมอบหมายให้แกนนำเป็นผู้รับผิดชอบจัดการในเรื่องนี้

2) ในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการนั้น ควรแบ่งเป็นช่วงๆ ตามกิจกรรม ที่ จะดำเนินการในแต่ละช่วงดังนี้

ช่วงแรก เน้นเนื้อหาเกี่ยวกับภาพรวมของระบบการประกันคุณภาพภายใน กระบวนการบริหารงานคุณภาพ แล้วเริ่มเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษา และแผนปฏิบัติการประจำปี ต่อจากนั้นก็ให้ร่วมกันปฏิบัติจริงในการวางแผนพัฒนา และแผนปฏิบัติการ

ช่วงที่ 2 เน้นเนื้อหาเกี่ยวกับการกำหนดกรอบและวางแผนการประเมิน การ สร้างเครื่องมือการประเมิน ต่อจากนั้นก็ดำเนินการรวบรวมข้อมูลตามกรอบ และแผน การ ประเมิน

ช่วงที่ 3 เน้นเนื้อหาเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูล การนำเสนอผลการประเมิน และการเขียนรายงานผลการประเมินตนเอง โดยจัดประชุมปฏิบัติการหลังจากที่บุคลากร มีการปฏิบัติงานและมีการประเมินตนเองตามแผนไปแล้วระยะหนึ่ง

## 2. การแต่งตั้งคณะกรรมการ

การตั้งคณะกรรมการ ควรพิจารณาตามแผนภูมิโครงสร้างการบริหาร ฝ่ายที่รับผิดชอบงาน ใด ควรอยู่ในคณะกรรมการที่รับผิดชอบการพัฒนาและการประเมินคุณภาพที่เกี่ยวข้องกับงานนั้น เช่น ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ อาจารย์ประจำชั้น และอาจารย์ประจำวิชาควรเป็นกรรมการ ที่ รับผิดชอบการประกันคุณภาพด้านการเรียนการสอนด้านครูและนักเรียน ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่าย บริหารและอาจารย์ฝ่ายบริหาร ควรเป็นกรรมการที่รับผิดชอบการประกันคุณภาพเกี่ยวกับ กระบวนการบริหาร และเกี่ยวกับผู้ที่ทำงานด้วยการบริหารจัดการ เป็นต้น และมีคณะกรรมการกลาง ซึ่งประกอบด้วย ผู้แทนของกรรมการคณะต่าง ๆ เพื่อประสานและรับผิดชอบในภาพรวมทั้งหมด

### การดำเนินการประกันคุณภาพภายใน

ประกอบด้วยขั้นตอนหลัก 4 ขั้นตอน คือ การวางแผน การปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบ ประเมินผลและการพัฒนาปรับปรุง ซึ่งทุกฝ่ายจะต้องดำเนินการร่วมกันในทุกขั้นตอน โดยมี รายละเอียดแต่ละขั้นตอน ดังนี้

#### 1. การวางแผน

การวางแผนเป็นการคิดเตรียมการไว้ล่วงหน้า เพื่อจะทำงานให้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ ในการวางแผน จะต้องมีกำหนดเป้าหมาย แนวทางการดำเนินงานผู้รับผิดชอบงาน ระยะเวลา และ ทรัพยากรที่จะต้องใช้ เพื่อทำงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่ต้องการ

เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพสถานศึกษาควรมีการจัดทำแผนต่างๆ คือแผนพัฒนา คุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา แผนปฏิบัติการประจำปี แผนการจัดการเรียน การสอน ตาม หลักสูตรและสอดคล้องกับเป้าหมายของสถานศึกษา แผนงบประมาณทั้งรายรับและรายจ่าย ของสถานศึกษา ซึ่งแผนต่างๆ มีความเชื่อมโยงกัน

#### ขั้นตอนการวางแผน

1.1 การกำหนดเป้าหมาย เป็นคุณลักษณะหรือคุณภาพที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษา ซึ่งควรระบุให้ชัดเจนในธรรมนูญสถานศึกษาและใช้เป็นหลักหรือทิศทางใน การดำเนินงาน

ของสถานศึกษา หลังจากนั้นก็จัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาและแผนปฏิบัติการให้เป็นไปตามเป้าหมายหรือมาตรฐานการศึกษา ซึ่งควรครอบคลุมคุณลักษณะหรือคุณสมบัติของผู้เรียนที่พึงประสงค์ การบริหารจัดการ หลักสูตรและการเรียนการสอน ทรัพยากร สภาพแวดล้อมการประเมินผล การกำกับตรวจสอบและการรายงาน

1.2 การจัดอันดับความสำคัญของเป้าหมายเป็นการช่วยในการวางแผนมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะสถานศึกษาจะได้ทราบว่าเป้าหมายต่าง ๆ ที่ต้องการนั้น เป้าหมายใดสำคัญมากน้อยกว่ากันเพียงใด เพื่อกำหนดกิจกรรม บุคลากร ทรัพยากร และช่วงระยะเวลาที่จะดำเนินการในการพัฒนาเป้าหมายนั้น ๆ ให้เหมาะสม สถานศึกษาบางแห่งที่มีบุคลากร และทรัพยากรจำกัด อาจใช้การจัดอันดับความสำคัญเป็นเทคนิคที่ช่วยตัดสินใจให้ การทำงานมีประสิทธิภาพโดยมุ่งดำเนินการเป้าหมายหลักก่อน แต่เป็นพื้นฐานที่จะก่อให้เกิดเป้าหมายอื่นตามมาด้วย

1.3 การกำหนดแนวทางการดำเนินงานหรือวิธีปฏิบัติงาน เป็นการนำเป้าหมายที่มีลักษณะเป็นความคิดเชิงนามธรรม มาทำให้เป็นรูปธรรมในทางปฏิบัติ โดยคิดโครงการหรือกิจกรรมที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ รวมทั้งกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จหรือตัวบ่งชี้ที่มีความชัดเจนด้วย ในทางปฏิบัติจริง การคิดโครงการที่ทำให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการได้สำเร็จและเป้าหมายนั้นเอื้อต่อการพัฒนาเป้าหมายอื่นต่อไปได้ ก็อาจขยายโครงการนั้น โดยจัดกิจกรรมในโครงการนั้นเพิ่ม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายอื่น ๆ ต่อไปได้ด้วย เป็นการทำงานแบบบูรณาการซึ่งเป็นการคิดโครงการที่ดีและมีประโยชน์เชื่อมโยงกัน โดยเฉพาะบุคลากรในสถานศึกษาขนาดเล็กและยังทำให้สามารถระดมคนและทรัพยากร เพื่อมุ่งดำเนินการในเรื่องที่สำคัญและเป็นประโยชน์อย่างเต็มที่

1.4 การกำหนดระยะเวลา การกำหนดระยะเวลาจะช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพ เพราะผู้ปฏิบัติจะได้ทราบว่างานใดควรจะต้องดำเนินการให้เสร็จเมื่อไร ต้องเร่งดำเนินการก่อนหรืออาจรอได้และยังเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร หรือผู้ที่มีหน้าที่กำกับดูแล จะได้ติดตามงานได้ว่ามีความก้าวหน้าตามแผนเพียงใด

1.5 การกำหนดงบประมาณ ควรคิดงบประมาณที่จะต้องใช้ในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ รวมทั้งค่าตอบแทน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่จำเป็นในการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ตามแผนอย่างรอบคอบและให้เป็นประโยชน์ต่อผู้เรียนมากที่สุด โดยคำนึงถึงความพอเพียงและความเหมาะสมระหว่างรายรับ- รายจ่าย เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายโดยมีการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า

1.6 การกำหนดผู้รับผิดชอบ การกำหนดผู้รับผิดชอบที่เหมาะสมในการดำเนินการ แต่ละขั้นตอนหรือในกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ เป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้แผนดังกล่าวสามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงควรกำหนดไว้ในแผนให้ชัดเจนว่าเรื่องใดจะเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของใครบ้าง

## 2. การปฏิบัติตามแผน

เมื่อสถานศึกษาได้วางแผนการปฏิบัติงานเสร็จเรียบร้อยแล้วบุคลากรก็ร่วมกันดำเนินการตามแผนที่จัดทำไว้โดยในระหว่างการทำงานผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนทำงานอย่างมีความสุข

- จัดสิ่งอำนวยความสะดวก สนับสนุนทรัพยากรเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

- กำกับ ติดตามทั้งระดับรายบุคคล รายกลุ่ม รายหมวด รายฝ่าย เพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้มีการดำเนินงานตามแผน

ให้การนิเทศ เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในเรื่อง การจัดการเรียนการสอน การประเมินตนเองและทักษะในด้านต่างๆโดยผู้บริหารอาจให้การนิเทศเอง หรือเชิญวิทยากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญแต่ละด้านมาให้การนิเทศ หรือส่งบุคลากรไปฝึกอบรม

### 3. การตรวจสอบประเมินผล

การประเมินผล เป็นกลไกสำคัญที่จะกระตุ้นให้เกิดการพัฒนา เพราะจะทำให้ได้ข้อมูลย้อนกลับ ที่จะสะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานที่ผ่านมาว่าบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้เพียงใด ต้องปรับปรุงแก้ไขในเรื่องใดบ้าง ผู้บริหารและครูที่เข้าใจระบบการประกันคุณภาพอย่างถูกต้อง จะตระหนักถึงความสำคัญของการประเมินผลไม่กัการประเมินผลโดยเฉพาะการประเมินตนเอง ซึ่งเป็นการประเมินที่มุ่งเพื่อพัฒนาไม่ใช่การตัดสินถูก-ผิด ไม่ใช่การประเมินเพื่อประเมิน และไม่ใช่เรื่องที่ทำยาก ไม่ต้องคิดเครื่องมือหรือแบบประเมินมากมาย แต่เป็นการประเมินในงานที่ทำอยู่ เป็นประจำเครื่องมือที่ใช้อาจเป็นสิ่งที่มียู่แล้วโดยไม่ต้องสร้างขึ้นใหม่เช่น สลิตีที่เป็นข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของฝ่ายบริหาร ผลงาน หรือการบ้าน ตลอดจนการทดสอบย่อยของผู้เรียนในชั้นเรียน ซึ่งเป็นข้อมูลที่ครูมีอยู่แล้ว เพียงแต่จัดเก็บให้เป็นระบบมากขึ้นเท่านั้นประกอบด้วย 1. การวางกรอบ การประเมิน 2.การจัดหาและจัดทำเครื่องมือ 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล 4. การวิเคราะห์ข้อมูล 5. การแปลความหมาย 6. การตรวจสอบและปรับปรุงคุณภาพการประเมิน

### 4. การนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน

เมื่อบุคลากรแต่ละคน แต่ละฝ่ายมีการประเมินผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ก็ส่งผลให้กับคณะกรรมการที่รับผิดชอบ ซึ่งจะต้องรวบรวมผลการประเมินมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ แปลผล ในภาพรวมทั้งหมด แล้วนำเสนอผลการประเมินต่อผู้เกี่ยวข้อง เช่น ครูประจำชั้น ครูประจำวิชา หัวหน้าหมวด ผู้บริหาร เพื่อนำผลไปใช้ในการพัฒนางานของตนเองต่อไป การเผยแพร่ผล การประเมิน อาจใช้วิธีจัดประชุมภายในสถานศึกษา จัดบอร์ด หรือจัดทำรายงานผลการประเมินฉบับย่อแจกบุคลากร

ผลการประเมินสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของผู้บริหาร และบุคลากร และใช้ในการวางแผนต่อไป รวมทั้งจัดทำเป็นข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ได้ ประกอบด้วย 1. การปรับปรุงการปฏิบัติงานของผู้บริหารและบุคลากร 2. การวางแผนในระยะต่อไป 3. การจัดทำข้อมูลสารสนเทศ

### การจัดทำรายงานประเมินตนเอง หรือรายงานประจำปี

เมื่อสถานศึกษาได้ดำเนินการตามแผนและมีการประเมินผลภายในเสร็จเรียบร้อยแล้ว ในช่วงปลายปีการศึกษาจะต้องจัดทำรายงานการประเมินตนเองหรือรายงานประจำปีเพื่อเผยแพร่ให้ผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่มได้รับทราบ ไม่ว่าจะเป็นบุคลากรภายในสถานศึกษา ผู้ปกครองหรือชุมชน หน่วยงานต้นสังกัดและผู้ประเมินภายนอก เพื่อแสดงความรับผิดชอบในการจัดการศึกษา และพร้อมที่จะรับการประเมินจากภายนอก โดยดำเนินการดังนี้

1. รวบรวมผลการดำเนินงานและผลการประเมิน
2. วิเคราะห์และสังเคราะห์จำแนกตามมาตรฐานการศึกษา
3. การเขียนรายงาน

การรายงานผลการประเมินและเนื้อหาสาระที่ต้องการสื่อสารควรมี 2 แบบขึ้นอยู่กับกลุ่มผู้รับข้อมูล แบบแรกเป็นการรายงานที่มีรายละเอียดครบถ้วน เน้นในเชิงวิชาการเพื่อใช้สำหรับรายงานหน่วยงานต้นสังกัดและผู้ประเมินภายนอก ส่วนแบบที่สองเป็นการรายงานสรุปเพื่อเผยแพร่ให้กับกลุ่มผู้ปกครองและชุมชน โดยนำเสนอในลักษณะการบรรยายใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายและมีความยาวไม่มาก ซึ่งจะทำให้ผู้ปกครองรับรู้ข้อมูลของสถานศึกษาได้มากขึ้น

เนื้อหาสาระที่นำเสนอในรายงานการประเมินตนเองหรือรายงานประจำปี ควรมีหัวข้อดังนี้

1. ข้อมูลสภาพทั่วไปของสถานศึกษา เช่น ประวัติศาสตร์และความเป็นมาของสถานศึกษา สถานที่ตั้ง สังกัด รูปแบบ หลักสูตรการจัดการเรียนการสอน โครงสร้างการบริหารงาน ข้อมูลของผู้ปกครอง

2. วิสัยทัศน์ เป้าหมายหรือมาตรฐานและแผนงานของสถานศึกษา

3. ผลการประเมินตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ โดยแต่ละตัวบ่งชี้ควรรายงานเกี่ยวกับเป้าหมาย การดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมาย และผลการดำเนินงาน และอาจนำเสนอข้อมูลหรือหลักฐานสนับสนุนผลการดำเนินงานนั้น ๆ ด้วยก็ได้ นอกจากนี้ในแต่ละมาตรฐานควรนำเสนอจุดเด่น จุดที่ต้องปรับปรุงและแนวทางแก้ไขด้วย

4. สรุปผลการประเมินของมาตรฐานแต่ละด้าน คือ ด้านผู้เรียน ด้านกระบวนการ และด้านปัจจัย โดยในแต่ละด้านควรบอกถึงจุดเด่น เงื่อนไขที่ทำให้สำเร็จ จุดที่ต้องปรับปรุงสาเหตุ และแนวทางแก้ไขปรับปรุงด้วย

5. ภาคผนวก อาจมีการรายงานเกี่ยวกับวิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล หากเป็นที่ต้องการของหน่วยงานต้นสังกัด

คณะผู้จัดทำรายงานการประเมินตนเองหรือรายงานประจำปีควรเป็นแกนนำหรือผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับวิธีการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลพอสมควร ซึ่งจะทำให้สามารถสรุปผลการประเมินได้ถูกต้อง การจัดทำรายงานควรดำเนินการในส่วนที่สามารถทำได้ไปเรื่อย ๆ ก่อนสิ้นปีการศึกษาไม่จำเป็นต้องรอให้ถึงสิ้นปีการศึกษาเพราะจะทำให้จัดทำรายงานไม่ทันกำหนดเวลา ที่จะต้องส่งหน่วยงานต้นสังกัด และเผยแพร่ให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักทดสอบทางการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ (2545, หน้า 13) ได้ระบุไว้ว่าการดำเนินการประกันคุณภาพว่าต้องมีการทบทวนการจัดระบบบริหารตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ มีการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ ครบคลุม และตรวจสอบได้ ซึ่งให้เห็นจุดเด่น จุดด้อยที่ต้องแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาต่อไป มีการจัดตั้งมาตรฐานการศึกษาในระดับสถานศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของการบริหารจัดการสถานศึกษาอย่างเด่นชัดเพื่อนำไปจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ประกอบกับการกำกับ ติดตาม นิเทศ ตรวจสอบและทบทวนคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปใช้เป็นฐานข้อมูลในการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีต่อไป

อเนก ตาเจริญเมือง (2553, ออนไลน์) ได้สรุปไว้ว่า สถานศึกษาจะต้องจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องว่า ผู้เรียนทุกคน

จะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพจากสถานศึกษา เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถและคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้ เพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน รอบที่สอง (พ.ศ. 2549-2553) ที่กำหนดในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาซึ่งเป็นกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยให้สถานศึกษายึดหลักการมีส่วนร่วมของชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยการส่งเสริม สนับสนุนและกำกับ ดูแลของหน่วยงานต้นสังกัดประกอบด้วย

1. การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้วยการจัดทำโครงสร้างการบริหารจัดการให้เอื้อต่อการดำเนินงาน ทุกคนมีส่วนร่วมและมีการประชาสัมพันธ์กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อกำหนดแนวทางให้ความเห็นและข้อเสนอแนะและแต่งตั้งบุคคลทำการตรวจสอบ ทบทวน และรายงานคุณภาพการศึกษาและจัดให้มีข้อมูลที่เพียงพอในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อนำมากำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจและแผนพัฒนา

2. การพัฒนามาตรฐานการศึกษาโดยมุ่งเน้นมาตรฐานผลการเรียนรู้ของผู้เรียนที่สอดคล้องกับมาตรฐานช่วงชั้นที่หลักสูตรกำหนด

3. การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้วยการจัดทำแผนอย่างเป็นระบบพื้นฐานของข้อมูลสถานศึกษา ซึ่งประกอบด้วย เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และแนวปฏิบัติที่ชัดเจน สมบูรณ์ครอบคลุมการพัฒนาทุกกิจกรรมที่เป็นส่วนประกอบหลักของการจัดการศึกษาและเป็นที่ยอมรับร่วมกันของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายของแต่ละกิจกรรมที่กำหนดอย่างสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และมาตรฐานหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน

4. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยการกำกับ ติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องให้บรรลุเป้าหมายตามแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาที่กำหนดไว้โดยจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีชี้ชัดเจนครอบคลุมงาน/โครงการของสถานศึกษา

5. การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา จะประกอบด้วย การตรวจสอบและทบทวนภายในโดยบุคลากรในสถานศึกษาดำเนินการและการตรวจสอบและทบทวนจากหน่วยงานต้นสังกัด

6. การประเมินคุณภาพการศึกษาโดยมุ่งเน้นการประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนในระดับชั้นที่เป็นตัวประโยค ได้แก่ ประถมศึกษาปีที่ 3 และ 6 มัธยมศึกษาปีที่ 3 และ 6 ในวิชาแกนร่วมโดยใช้แบบทดสอบมาตรฐาน จากหน่วยงานส่วนกลางร่วมกับต้นสังกัด (เขตพื้นที่) ดำเนินการ

7. การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีเป็นการนำข้อมูลผลการประเมินมาตรฐานคุณภาพ การตรวจสอบและทบทวนภายในและภายนอกมาประมวลรายงานผลการพัฒนาคุณภาพประจำปีการศึกษาซึ่งจะนำไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวางแผนพัฒนาคุณภาพต่อไป

8. การผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกลไกส่วนหนึ่งของระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อการส่งเสริม พัฒนา และประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานของระบบประกันคุณภาพ

**หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา**

1. สถานศึกษาจะต้องจัดทำโครงสร้างการบริหารที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
2. สถานศึกษาจะต้องแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาซึ่งมีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้
  - 2.1 กำหนดแนวทางและวิธีดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
  - 2.2 กำกับ ติดตาม และให้ความเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวข้องกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
  - 2.3 เสนอสถานศึกษาแต่งตั้งบุคคลทำหน้าที่ตรวจสอบ ทบทวนและรายงานคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
3. สถานศึกษาจะต้องจัดระบบสารสนเทศที่มีข้อมูลอย่างเพียงพอต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
4. สถานศึกษาจะต้องกำหนดมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษาที่ครอบคลุมสาระการเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้ และผลการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับสภาพผู้เรียน สถานศึกษา ท้องถิ่น และสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน
5. สถานศึกษาจะต้องจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาโดยคำนึงถึงหลักการและครอบคลุมในเรื่อง ต่อไปนี้
  - 5.1 เป็นแผนยุทธศาสตร์ที่ใช้ข้อมูลจากการวิเคราะห์สภาพปัญหาและความจำเป็นอย่างเป็นระบบและมีแผนปฏิบัติการประจำปีรองรับ
  - 5.2 กำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และสภาพความสำเร็จของการพัฒนาไว้อย่างต่อเนื่อง ชัดเจน และเป็นรูปธรรม
  - 5.3 กำหนดวิธีดำเนินงานที่มีหลักวิชาหรือผลการวิจัย หรือข้อมูลเชิงประจักษ์ที่อ้างถึงให้ครอบคลุมการพัฒนาด้านการจัดประสบการณ์เรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้ การส่งเสริมการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล การพัฒนาบุคลากรและการบริหารจัดการ เพื่อนำไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้
  - 5.4 กำหนดแหล่งวิทยากรภายนอกที่ให้การสนับสนุนทางวิชาการ
  - 5.5 กำหนดบทบาทหน้าที่ให้บุคลากรของสถานศึกษาทุกคนรวมทั้งผู้เรียนรับผิดชอบ และดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
  - 5.6 กำหนดบทบาทหน้าที่ และแนวทางให้บิดา มารดา ผู้ปกครองและบุคลากรในชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน
  - 5.7 กำหนดการจัดงบประมาณและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
6. สถานศึกษาจะต้องดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษารวมทั้งมีการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้
7. ให้คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาดำเนินการตรวจสอบ ทบทวนและรายงานการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สำหรับในการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาให้ใช้วิธีการที่หลากหลายและเหมาะสม (การสังเกตพฤติกรรม และกระบวนการทำงาน กระบวนการจัดการเรียนการสอน การสอบถาม

การสัมภาษณ์ การพิจารณาหลักฐาน ร่องรอยการปฏิบัติงาน ตัวอย่างผลงาน และ แฟ้มสะสมงาน แบบสำรวจ แบบสอบถาม แบบทดสอบและแบบวัดมาตรฐาน) การตรวจสอบ และทบทวนคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา จะต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่องเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุง แก้ไข เปลี่ยนแปลงและพัฒนาคุณภาพการศึกษา

8. สถานศึกษาจะต้องจัดให้ผู้เรียนทุกคนในทุกระดับช่วงชั้นที่หลักสูตรการศึกษา ขั้นพื้นฐานกำหนด ได้รับการประเมินผลสัมฤทธิ์ในวิชาแกนหลัก และคุณลักษณะที่สำคัญด้วยเครื่องมือ มาตรฐาน

9. สถานศึกษาจะต้องจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี โดยระบุความสำเร็จ ตามเป้าหมายที่กำหนดในแบบพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาพร้อมหลักฐานข้อมูล และผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ ตามข้อ (8) เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสาธารณชน

10. หน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานต้นสังกัดระดับจังหวัด ส่งเสริม สนับสนุนและร่วม ดำเนินงานตามระบบการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ดังนี้

10.1 จัดระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

10.2 จัดให้มีการกำหนดสาระการเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้ และผลการเรียนรู้ ในวิชาแกนหลักของสถานศึกษาร่วมกันเป็นรายปี/รายภาค

10.3 จัดให้มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ในวิชาแกนหลัก และคุณลักษณะที่สำคัญด้วย เครื่องมือมาตรฐาน

11. หน่วยงานต้นสังกัดระดับจังหวัด ดำเนินการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพสถานศึกษาอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกสามปี และรายงานผลให้สถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัดทราบ ทั้งนี้ การตรวจสอบและทบทวนให้เป็นไปตามข้อ (7) โดยอนุโลม

12. หน่วยงานต้นสังกัดศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และเผยแพร่นวัตกรรมเกี่ยวกับรูปแบบ และเทคนิควิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งกำกับ สนับสนุน ส่งเสริม ติดตาม ประเมินผลและผดุงประสิทธิภาพของระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษาด้วย

#### ขั้นตอนการประกันคุณภาพการศึกษา

อเนก ตาเจริญเมือง (2553, ออนไลน์) ได้สรุปขั้นตอนการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้ การควบคุมคุณภาพ (Quality Control)

##### 1. ศึกษาและเตรียมการ

1.1 ตั้งคณะทำงานประกัน

1.2 ให้ความรู้แก่บุคลากรทุกคน

1.3 ตั้งคณะทำงานฝ่ายต่าง ๆ

##### 2. วางแผนการประกันคุณภาพการศึกษา

2.1 กำหนดมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

2.2 สร้างเครื่องมือประเมินคุณภาพตามมาตรฐาน

2.3 จัดทำสารสนเทศสภาพปัจจุบัน (ข้อมูลพื้นฐาน)

- 2.4 จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีตามแผนยุทธศาสตร์ในธรรมนูญสถานศึกษา
- 2.5 จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของสถานศึกษา
- 2.6 ประเมินสภาพปัจจุบันของสถานศึกษาตามมาตรฐาน
- 2.7 จัดทำธรรมนูญสถานศึกษาหรือแผนพัฒนาสถานศึกษา
3. ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามแผน
  - 3.1 ปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของสถานศึกษาและตามแผนปฏิบัติการของสถานศึกษา
  - 3.2 นิเทศ กำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา
 

การตรวจสอบ ทบทวนและปรับปรุงคุณภาพ (Quality Audit and Intervention)
4. การตรวจสอบคุณภาพการศึกษา (Quality Audit)
  - 4.1 แต่งตั้งกรรมการตรวจสอบ
  - 4.2 กำหนดระยะเวลาและแนวทางการตรวจสอบ
  - 4.3 ประเมินสภาพของสถานศึกษาตามมาตรฐานของสถานศึกษาครั้งที่ 2 หลังจากปฏิบัติงานไปได้ระยะเวลาหนึ่ง
  - 4.4 จัดทำสารสนเทศแสดงผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดและเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา
5. พัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา
  - 5.1 ปรับปรุง แก้ไขการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา
  - 5.2 ติดตามตรวจสอบการแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานของสถานศึกษา
  - 5.3 สรุปผลการตรวจสอบ จัดทำสารสนเทศ (ข้อมูลพื้นฐาน) ครั้งที่ 2 และรายงานการตรวจสอบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา
  - 5.4 พัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
 

การประเมิน (Quality Assessment) และรับรองคุณภาพ (Quality Accreditation)
6. เตรียมการเพื่อรับการประเมินจากสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา
  - 6.1 จัดเตรียมหลักฐาน และข้อมูลต่าง ๆ ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อรับการประเมินจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา
  - 6.2 ถ้าได้รับการรับรอง และได้ใบรับรอง สถานศึกษารักษามาตรฐานคุณภาพให้คงไว้ และรายงานผลการประเมิน
  - 6.3 ถ้ายังไม่ได้รับการรับรอง สถานศึกษาปรับปรุงแก้ไข และขอรับการประเมินใหม่ตามเวลาที่กำหนด

ดังนั้นสรุปได้ว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นส่วนหนึ่งที่มีความสำคัญในการบริหารจัดการสถานศึกษาจะต้องมีการพัฒนาทุกมิติอย่างเป็นองค์รวมมีความ

รับผิดชอบผลักดัน พัฒนาการศึกษามีคุณภาพบนพื้นฐานความหลากหลายและความแตกต่างของบุคคล ตลอดจนสร้างกลไกขับเคลื่อนการพัฒนาไปข้างหน้าอย่างต่อเนื่องด้วยระบบประกันคุณภาพภายใน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่สังคมต่อคุณภาพผู้เรียน และนำผลการดำเนินงานดังกล่าวมาเป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานทางการจัดการศึกษาให้ดียิ่งขึ้น

## 2.2 แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

### 1. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542

การพัฒนาคุณภาพการศึกษามีความจำเป็นและเป็นเรื่องสำคัญ การปฏิรูปการศึกษาของไทยจึงได้กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 เกี่ยวกับการจัดการศึกษาดังที่ปรากฏในหมวดที่ 4 แนวทางการจัดการศึกษา โดยการจัดการศึกษายึดหลักว่า ผู้เรียนมีความสำคัญมากที่สุดและผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้ ถือว่าผู้เรียนทุกคนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ ดังนั้น จึงต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและพัฒนาได้เต็มศักยภาพ ทั้งนี้ต้องเน้นความรู้คู่คุณธรรมด้วย

ในหมวดที่ 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ในมาตราที่ 47 และ 48 ให้มี ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก โดยให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มี ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และ ให้ถือว่า การประกันคุณภาพภายใน เป็นส่วนหนึ่งของ กระบวนการบริหารการศึกษา ที่ต้องดำเนินการ อย่างต่อเนื่อง ซึ่งการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร การศึกษาที่ต้องดำเนินอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษานั้นต้องเป็นการ ดำเนินงาน ที่มีเป้าหมาย ที่ชัดเจน เพื่อพัฒนาตนเองให้พร้อมต่อการประเมินภายนอกของสำนักงาน รับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาซึ่งมีฐานะเป็นองค์การมหาชน ทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพภายนอกและทำการประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อให้มีการตรวจสอบ คุณภาพ ของสถานศึกษาโดยคำนึงถึงความมุ่งหมายและหลักการ และแนวทางการจัดการศึกษาในแต่ละระดับ ตามที่ได้กำหนดไว้ในมาตรา 49 แห่งพระราชบัญญัตินี้ และนอกจากนี้ได้กำหนดให้มีการ ประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาทุกแห่งอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุก 5 ปี นับแต่มีการประเมิน ครั้งสุดท้าย โดยให้มีการเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน

สรุปได้ว่า สถานศึกษาต้องพัฒนาการจัดการศึกษาของตนเอง เพื่อแสดงถึงความรับผิดชอบต่อที่มีต่อเยาวชนของชาติ โดยตั้งเป้าหมายการพัฒนาให้ชัดเจนในด้านผู้เรียน คือ เน้นให้ผู้เรียนทุกคน มีความรู้ความสามารถและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน และสถานศึกษาต้องมีศักยภาพในการจัดการศึกษาให้บรรลุตามมาตรฐานอย่างแท้จริง

### 2. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (2545 – 2549)

เนื่องจากกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคปัจจุบัน และเพื่อการดำรงชีวิตให้อยู่รอดในสังคมที่กำลังเจริญรุดหน้าไปอย่างรวดเร็ว จึงมีความจำเป็นต้องใช้แผนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ดังเช่น รัฐธรรมนูญ 2540 มาตรา 89 ได้ให้สภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติพิจารณาให้ความเห็นให้ใช้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 เป็นแผนยุทธศาสตร์ที่ชี้นำทิศทางการพัฒนาประเทศในระยะปานกลางที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ระยะยาว และมีการดำเนินการต่อเนื่องจากแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 8 ในด้านแนวคิดที่ยึด “คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา” ในทุกมิติอย่างเป็นองค์รวม และให้ความสำคัญกับการพัฒนาที่สมดุล ทั้งด้านตัวตงสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างระบบบริหารจัดการภายใน ที่ดีให้เกิดขึ้นในทุกกระดับ อันจะทำให้เกิดการพัฒนายั่งยืนที่มี “คน” เป็นศูนย์กลางอย่างแท้จริง

นอกจากนี้วิสัยทัศน์ในการพัฒนาประเทศมีจุดมุ่งเน้นการแก้ปัญหาความยากจนและยกระดับคุณภาพชีวิตของคนส่วนใหญ่ในประเทศให้เกิด “การพัฒนาที่ยั่งยืนและความอยู่ดีมีสุขของคนไทย” และสร้างค่านิยมร่วมให้คนไทยตระหนักถึงความจำเป็นและปรับเปลี่ยนกระบวนความคิดทัศนคติ และกระบวนการทำงาน โดยยึด “ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” เป็นปรัชญานำทางให้เอื้อต่อการเปลี่ยนแปลงระบบบริหารจัดการประเทศแนวใหม่ ที่มุ่งสู่ประสิทธิภาพและคุณภาพ และก้าวตามโลกได้อย่างรู้เท่าทัน ดังนั้นจึงได้กำหนดสภาพสังคมไทยที่พึงประสงค์ โดยมุ่งพัฒนา สู่ “สังคมที่เข้มแข็งและมีคุณภาพ” ใน 3 ด้าน ซึ่งหนึ่งใน 3 ด้านนั้นคือ สังคมแห่งภูมิปัญญา และการเรียนรู้โดยเปิดโอกาสให้คนไทยทุกคนสามารถคิดเป็น ทำเป็น มีเหตุผล มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต รู้เท่าทันโลกเพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง สามารถสังสมทุนทางปัญญา รักษาและต่อยอดภูมิปัญญาท้องถิ่นได้อย่างเหมาะสม จากวิสัยทัศน์ดังกล่าว ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 ได้ตั้งวัตถุประสงค์และเป้าหมายเกี่ยวกับการศึกษา คือ เป้าหมายยกระดับคุณภาพชีวิต โดยให้ประชาชนคนไทยที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป มีการศึกษาโดยเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 9 ปี ในปี 2549 จะเห็นได้ว่า แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติให้ความสำคัญในการพัฒนาคนโดยยึดการศึกษาเป็นเครื่องมือ ที่สำคัญ

ทิศทางของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 พอจะ สรุปได้ว่า มุ่งเน้นการพัฒนาที่ยั่งยืนและความอยู่ดีมีสุขของคนไทย โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาแบบองค์รวมที่ยึดคนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา โดยยึดหลักปรัชญา “เศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อเป็นการดำเนินชีวิตของ คนไทย และเสริมสร้างศักยภาพชีวิตของคนไทยให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพต่อไป การบริหารจัดการเป็นหน้าที่หลักของผู้บริหาร หากผู้บริหารต้องการให้องค์กรบรรลุตามเป้าหมายแล้วควร นำกระบวนกรบริหารต่างๆ ที่หลากหลาย มาใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด ดังได้กล่าวมาแล้ว การบริหารแบบมีส่วนร่วมเป็นกระบวนกรหนึ่งที่สามารถทำให้การบริหารจัดการเกิดประสิทธิภาพใน

การทำงานขององค์กร และนอกจากนี้ยังมีเทคนิคการบริหารจัดการอีกวิธีหนึ่งที่เป็นที่ยอมรับกันอย่างกว้างขวางและเป็นสากลก็คือการบริหารระบบคุณภาพ

สำหรับคำว่า คุณภาพทางการศึกษานั้น หมายถึง การที่ผู้เรียนคิดคุณลักษณะต่างๆ ครอบคลุมตามความคาดหวังของหลักสูตร เนื่องจากการบริหารคุณภาพทางการศึกษาเป็นการจัดระบบในการบริหาร เพื่อให้ผลงานได้สร้างความพึงพอใจ ความประทับใจและความมั่นใจแก่ผู้เรียน หรือผู้รับบริการทางการศึกษา ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาซึ่งการบริหารคุณภาพต้องอาศัยการทำงานที่ต้องประสานกันด้วยดี นอกจากนี้ผู้บริหารต้องมีความจริงใจและมุ่งมั่น มีการทบทวนของฝ่ายบริหารอย่างสม่ำเสมอ และแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ดังนั้น การบริหารคุณภาพ (Quality Management) หมายถึง การกำหนดทิศทางหรือแนวทางอย่างกว้างๆ ในการดำเนินการซึ่งเป็นภารกิจของผู้บริหารระดับสูงสุด โดยสามารถมีปัจจัยพื้นฐานที่ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการบริหารที่มีคุณภาพ ระบบการบริหารคุณภาพที่สถานศึกษาต่างนำมาใช้ในการยกระดับคุณภาพการศึกษา ก่อนที่จะมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เช่น

1. กิจกรรม 5 ส.

สะสาง (SEIRI)

สะตวก (SEITON)

สะอาด (SEISO)

สุขลักษณะ (SEIKETSU)

สร้างนิสัย (SHITSUKE)

2. มาตรฐานระบบคุณภาพ ISO 9000

3. ระบบบริหารทั้งทั้งองค์กร หรือ TQM (Total Quality Management)

สรุปได้ว่า แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในควรใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 เพราะการพัฒนาคุณภาพการศึกษามีความจำเป็นและเป็นเรื่องสำคัญในหมวดที่ 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ในมาตราที่ 47 และ 48 ให้มี ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษา สรุปได้ว่า สถานศึกษาต้องพัฒนาการจัดการศึกษาของตนเอง เพื่อแสดงถึงความรับผิดชอบ ที่มีต่อเยาวชนของชาติ โดยตั้งเป้าหมายการพัฒนาให้ชัดเจนในด้านผู้เรียน ส่วนแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ใช้ ฉบับที่ 9 (2545 – 2549)

## 2.3 แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในตำบลทุ่งปี

แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อพัฒนาคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐาน ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปี จึงได้จัดทำเอกสารตามแนวทางการประกันคุณภาพภายใน โดยมีแนวการดำเนินงาน 3 ขั้นตอน คือ การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ ซึ่งขั้นตอนดังกล่าวเป็นกระบวนการที่ช่วยให้การทำงานประสบผลสำเร็จ โดยจะต้องมีกระบวนการวางแผน การปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบประเมินผล และการพัฒนาปรับปรุง ซึ่งทุกฝ่ายต้องดำเนินร่วมกันในทุกขั้นตอน

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพันตน หมู่ที่ 3 สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปี อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ ตั้งอยู่บ้านพันตน หมู่ที่ 3 ตำบล ทุ่งปี อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ ก่อตั้งเมื่อวันที่ 1 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2538 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การอบรมเลี้ยงดู จัดประสบการณ์ และส่งเสริมพัฒนาการการเรียนรู้ให้เด็กปฐมวัย มีการพัฒนาการครบทั้ง 4 ด้าน (ด้าน ร่างกาย อารมณ์-จิตใจ สังคม และสติปัญญา) เหมาะสมตามวัย และศักยภาพของเด็กแต่ละคนตามมาตรฐานการดำเนินงาน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพันตน ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร นอกจากนี้ยังให้บริการส่งเสริมสนับสนุนเด็กปฐมวัย ในด้านอื่นๆอีก ได้แก่ อาหารกลางวัน อาหารว่าง เครื่องนอน อาหารเสริม(นม) วัสดุ สื่อ อุปกรณ์การศึกษา และวัสดุครุภัณฑ์ ให้บริการการตรวจสุขภาพเด็กประจำปี โดยบุคลากรทางการแพทย์ และสาธารณสุข รวมทั้งบริการด้านอื่น ๆ ให้กับเด็กวัย 2.6-3 ขวบ โดยมีเขตบริการครอบคลุม 5 หมู่บ้าน คือบ้านห้วยน้ำขาว หมู่ที่ 1 บ้านพันตน หมู่ที่ 3 บ้านริมวาง หมู่ที่ 9 บ้านเด่นนาทราย หมู่ที่ 6 และบ้านแพะประธานพรหมู่ที่ 7 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ปีการศึกษา 2556 มีนักเรียนทั้งหมด จำนวน 25 คน ชาย จำนวน 11 คน หญิง จำนวน 14 คน ครู จำนวน 1 คน และผู้ช่วยครู จำนวน 1 คน (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพันตน, 2557, หน้า3)

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษา (แผนฯ 5 ปี) นับว่าเป็นเรื่องใหม่สำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพันตน หมู่ 3 ซึ่งในปีที่ผ่านมาไม่เคยจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษา มาก่อน ปี พ.ศ. 2556 จึงเป็นปีแรกที่เริ่มจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษา พ.ศ. 2556-2560 ขึ้น เพื่อกำหนดทิศทางจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพันตน ให้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของชุมชน โดยดำเนินไปตามแนวทางของแผนพัฒนาศึกษา แห่งชาติ และแผนพัฒนาศึกษาขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านทุ่งป่าคาเหนือ ก่อตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.2538 ซึ่งให้อาคาร ของโรงเรียนวัดมะกับทองหลวง ซึ่งมีนักเรียน 60 คน ซึ่งอาคารไม่เพียงพอ กับนักเรียน จึงมีการประชุมผู้ปกครอง คณะกรรมการ มีมติซึ่งทางศาสนาวัดมะกับทองหลวงบริจาคเสนาไม้ของวัด แล้วผู้ปกครองสร้างอาคารหน้าวัดเป็นอาคารมุงด้วยคา โดยผู้ปกครองร่วมแรงร่วมใจกัน สร้างจนเสร็จปีพ.ศ. 2542 ได้รับงบประมาณ 111,999 บาท จากกรมพัฒนาชุมชนสร้างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านทุ่งป่าคาเหนือทางโรงเรียนวัดมะกับทองหลวงลัดวัดมะกับทองหลวงมอบที่ดินให้กับกรม ได้สร้างอาคารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอยู่จนถึงปัจจุบัน

ในปีพ.ศ.2545 กรมพัฒนาชุมชนอำเภอแม่วางได้ถ่ายโอนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านทุ่งป่าคาเหนือให้กับ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปีจนถึงปัจจุบัน

ดังนั้นจากความเป็นมาดังกล่าวจึงทำให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้งสองแห่งภายใต้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปี ต้องมีการวางแผนการทำงานให้สอดคล้องกับการศึกษาของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอีกด้วย ทั้งนี้แนวทางในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี ได้วางแผนแนวทางในด้านการบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษาครั้งนี้โดยวางแผนประจำปีเพื่อที่จะพัฒนานักเรียน บุคลากร และสถานศึกษา ให้เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้ แนวทางด้านการพัฒนาบุคลากรจะให้บุคลากรได้รับการอบรมตามแผนงาน ทั้งนี้ต้องเชื่อมโยงกับมาตรฐานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กคือ มาตรฐานที่ 1 ด้านบุคลากร ในตัวบ่งชี้ที่ 1.5 หมั่นพัฒนาตนเองหรือแสวงหาความรู้เพิ่มเติม และแนวทางในการพัฒนาด้านสถานที่ ตามมาตรฐานที่ 7 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดสภาพแวดล้อม และการบริการที่ส่งเสริมสุขภาพอนามัย และความปลอดภัยของผู้เรียน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปีต่อไป

## 2.4 ระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา

กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา 2553 อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 5 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และมาตรา 47 วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 อันเป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิ และเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา 29 ประกอบ กับมาตรา 43 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้ กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการออกกฎกระทรวงไว้ ดังต่อไปนี้ (นิภา แยมวจิ, 2558, ออนไลน์)

ข้อ 1 ให้ยกเลิก

1. กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2546
2. กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2546

ข้อ 2 ในกฎกระทรวงนี้

“การประเมินคุณภาพภายใน” หมายความว่า การประเมินคุณภาพการจัดการศึกษา การติดตาม และการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนดสำหรับ การประกันคุณภาพภายใน ซึ่งกระทำโดยบุคลากรของสถานศึกษานั้นหรือโดยหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับ ดูแลสถานศึกษา

“การประเมินคุณภาพภายนอก” หมายความว่า การประเมินคุณภาพการจัดการศึกษา การติดตาม และการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งกระทำโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือผู้ประเมินภายนอก

“การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา” หมายความว่า กระบวนการติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าของการปฏิบัติตามแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และจัดทำรายงานการติดตามตรวจสอบคุณภาพ การศึกษา พร้อมทั้งเสนอแนะมาตรการเร่งรัดการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

“การพัฒนาคุณภาพการศึกษา” หมายความว่า กระบวนการพัฒนาการศึกษาเข้าสู่คุณภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ โดยมีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาการจัดระบบ และโครงสร้าง การวางแผน และการดำเนินงานตามแผน รวมทั้งการสร้างจิตสำนึกให้เห็นว่า การพัฒนาคุณภาพการศึกษาจะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องและเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของทุกคน

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานรับรองมาตรฐาน และการประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

หมวด 1 บททั่วไป

ข้อ 3 ระบบการประกันคุณภาพภายในเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และพัฒนามาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ต้องประกอบด้วย

1. การประเมินคุณภาพภายใน
2. การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา
3. การพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ข้อ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายนอกเพื่อรับรองมาตรฐานและมุ่งพัฒนาคุณภาพการศึกษาทุกระดับ ต้องประกอบด้วย

- (1) การประเมินคุณภาพภายนอก
- (2) การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

ข้อ 5 ให้สถานศึกษาดำเนินการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ทั้งนี้ ด้วยการสนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัดและการมีส่วนร่วมของชุมชน

ข้อ 6 ให้สถานศึกษาจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในเสนอต่อคณะกรรมการสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาและเปิดเผยรายงานนั้นต่อ สาธารณชน

ข้อ 7 สถานศึกษาต้องนำผลการประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอกไปประกอบการจัดทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

หมวด 2 การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

ส่วนที่ 1 การศึกษาขั้นพื้นฐาน

ข้อ 8 การประกันคุณภาพภายในที่กำหนดในส่วนนี้ ให้ใช้บังคับแก่การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน แต่ไม่รวมถึงการจัดการอาชีวศึกษา

ข้อ 9 ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่งเรียกว่า “คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน” ประกอบด้วย

- (1) กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิตาม (3) ซึ่งรัฐมนตรีแต่งตั้ง เป็นประธานกรรมการ
- (2) เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นรองประธานกรรมการ

(3) กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งรัฐมนตรีแต่งตั้งโดยคำแนะนำของคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จากผู้มีความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในด้านการจัด

การศึกษา การบริหารสถานศึกษา หรือการประเมินการจัดการศึกษา จำนวนไม่เกินเก้าคน เป็นกรรมการ ซึ่งในจำนวนนี้จะต้องแต่งตั้งจากบุคคลที่ไม่เป็นข้าราชการหรือพนักงานมหาวิทยาลัย ที่มีตำแหน่งหรือเงินเดือนประจำจำนวนไม่น้อยกว่าห้าคน ให้เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานแต่งตั้งข้าราชการของสำนักงานคณะกรรมการ-การศึกษาขั้นพื้นฐานซึ่งดูแลงาน ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นกรรมการและเลขานุการ

ข้อ 10 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ดังต่อไปนี้

(1) มีสัญชาติไทย

(2) ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ

(3) ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับ

ความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ

(4) ไม่เป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง สมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น กรรมการหรือผู้ดำรงตำแหน่งซึ่งรับผิดชอบการบริหารพรรคการเมือง ที่ปรึกษาพรรคการเมือง หรือเจ้าหน้าที่พรรคการเมือง

ข้อ 11 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละสี่ปี

ในกรณีที่กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพ้นจากตำแหน่งก่อนวาระ ให้แต่งตั้งผู้อื่นดำรงตำแหน่งแทน เว้นแต่วาระของกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิเหลือไม่ถึงเก้าสิบวันจะไม่แต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิแทนก็ได้ และให้ผู้ได้ รับแต่งตั้งแทนตำแหน่งที่ว่างนั้นอยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งได้แต่งตั้งไว้แล้ว

ในกรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิเพิ่มขึ้น ในระหว่างที่กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งแต่งตั้งไว้แล้วยังมีวาระอยู่ในตำแหน่ง ให้ผู้ซึ่งได้รับแต่งตั้งอยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งได้แต่งตั้งไว้แล้ว

เมื่อครบกำหนดตามวาระในวาระหนึ่ง หากยังมีได้มีการแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิขึ้นมาใหม่ ให้กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระนั้นอยู่ในตำแหน่ง เพื่อดำเนินงานต่อไปจนกว่ากรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งได้รับแต่งตั้งใหม่เข้ารับหน้าที่

ข้อ 12 นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

(1) ตาย

(2) ลาออก

(3) รัฐมนตรีให้ออกเพราะบกพร่องต่อหน้าที่ มีความประพฤติเสื่อมเสีย หรือหย่อนความสามารถ

(4) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามอย่างหนึ่งอย่างใดตามข้อ 10

ข้อ 13 คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(1) วางระเบียบหรือออกประกาศกำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ ภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

(2) เสนอแนะแนวทางปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาแก่สถานศึกษา โดยให้นำผลการประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอกไปปรับปรุงคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

(3) แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

(4) ปฏิบัติการอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่รัฐมนตรีหรือคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มอบหมาย

ข้อ 14 ให้สถานศึกษาขั้นพื้นฐานจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายใน ตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

(1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

(2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษา

(3) จัดระบบบริหารและสารสนเทศ

(4) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

(5) จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

(6) จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

(7) จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน

(8) จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

การดำเนินการตามวรรคหนึ่ง ให้สถานศึกษายึดหลักการมีส่วนร่วมของชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยการส่งเสริม สนับสนุน และกำกับดูแล ของหน่วยงานต้นสังกัด

สถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่ไม่สามารถปฏิบัติงานบางประการตามที่กำหนดในวรรคหนึ่ง ได้ ให้หน่วยงานต้นสังกัดหรือสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา แล้วแต่กรณี ประกาศผ่อนผันการปฏิบัติ และวางแนวทางในการประกันคุณภาพภายในให้เหมาะสมกับสภาพการจัดการศึกษา ของสถานศึกษานั้น แล้วรายงานให้รัฐมนตรีทราบ

ข้อ 15 การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาตามข้อ 14 (1) ต้องสอดคล้อง กับมาตรฐานการศึกษาของชาติ เอกลักษณ์ของสถานศึกษา และมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐานตามที่ กระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด และต้องครอบคลุมสาระ การเรียนรู้และ กระบวนการเรียนรู้ รวมทั้งคำนึงถึง ศักยภาพของผู้เรียน ชุมชน และท้องถิ่นด้วย

ข้อ 16 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามข้อ 14 (2) ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

(1) ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการที่จำเป็นของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ

(2) กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และความสำเร็จของการพัฒนาไว้ อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม

(3) กำหนดวิธีดำเนินงานที่มีหลักวิชา ผลการวิจัย หรือข้อมูลเชิงประจักษ์ที่อ้างอิงได้ ให้ครอบคลุมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้

การส่งเสริมการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล การพัฒนาบุคลากร และการบริหารจัดการ เพื่อนำไปสู่มาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้

(4) กำหนดแหล่งวิทยากรภายนอกที่ให้การสนับสนุนทางวิชาการ

(5) กำหนดบทบาทหน้าที่ให้บุคลากรของสถานศึกษา และผู้เรียนรับผิดชอบดำเนินงานตามที่ กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

(6) กำหนดบทบาทหน้าที่และแนวทางการมีส่วนร่วมของบิดา มารดา ผู้ปกครอง และองค์กรชุมชน

(7) กำหนดการใช้งบประมาณและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

(8) จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี

ข้อ 17 ให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาวิเคราะห์ วิจัย และเผยแพร่นวัตกรรมเกี่ยวกับรูปแบบและเทคนิควิธีการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งส่งเสริม สนับสนุน และร่วมพัฒนาระบบการประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษา

ข้อ 18 ให้หน่วยงานต้นสังกัดของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกสามปีและแจ้งผลให้สถานศึกษาชั้นพื้นฐานทราบรวมทั้งให้เปิดเผยผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาต่อสาธารณชน ฯลฯ

หมวด 3 การประกันคุณภาพภายนอก

ข้อ 37 การประกันคุณภาพภายนอกให้คำนึงถึงจุดมุ่งหมายและหลักการ ดังต่อไปนี้

(1) เพื่อให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

(2) ยึดหลักความเที่ยงตรง เป็นธรรม และโปร่งใส มีหลักฐานข้อมูลตามสภาพความเป็นจริง และมีความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้

(3) สร้างความสมดุลระหว่างเสรีภาพทางการศึกษากับจุดมุ่งหมายและหลักการการศึกษาของชาติ โดยให้มีเอกภาพเชิงนโยบาย ซึ่งสถานศึกษาสามารถกำหนดเป้าหมายเฉพาะและพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เต็มตามศักยภาพของสถานศึกษาและผู้เรียน

(4) ส่งเสริม สนับสนุน และร่วมมือกับสถานศึกษาในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

(5) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพ และพัฒนาการจัดการศึกษา ของรัฐ เอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บุคคล ครอบครั้ว องค์กรชุมชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น

(6) ความเป็นอิสระ เสรีภาพทางวิชาการ เอกสิทธิ์ ปรชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของสถานศึกษา

ข้อ 38 ในการประกันคุณภาพภายนอก ให้สำนักงานทำการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาแต่ละแห่งตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ และครอบคลุมหลักเกณฑ์ในเรื่อง ดังต่อไปนี้

(1) มาตรฐานที่ว่าด้วยผลการจัดการศึกษาในแต่ละระดับและประเภทการศึกษา

(2) มาตรฐานที่ว่าด้วยการบริหารจัดการศึกษา

(3) มาตรฐานที่ว่าด้วยการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

(4) มาตรฐานที่ว่าด้วยการประกันคุณภาพภายใน

ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องทำการประเมินคุณภาพภายนอกจากมาตรฐานอื่นเพิ่มเติมจากมาตรฐานที่กำหนดในวรรคหนึ่ง ให้สำนักงานประกาศกำหนดมาตรฐานอื่นได้ โดยความเห็นชอบของรัฐมนตรี

ข้อ 39 วิธีการในการประกันคุณภาพภายนอก ให้เป็นไปตามระเบียบที่สำนักงานกำหนด

ข้อ 40 ในกรณีที่ผลการประเมินคุณภาพภายนอกแสดงว่า ผลการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ได้ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ให้สำนักงานแจ้งเป็นหนังสือพร้อมแสดงเหตุผลที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานแก่หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษานั้น และให้สถานศึกษานั้นปรับปรุงแก้ไข โดยจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพและดำเนินการตามแผน เพื่อขอรับการประเมินใหม่ภายในสองปีนับแต่วันที่ได้รับแจ้งผลการประเมินครั้งแรก

ให้สถานศึกษาเสนอแผนพัฒนาคุณภาพต่อสำนักงานเพื่อพิจารณาอนุมัติภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งผลการประเมินตามวรรคหนึ่ง

ข้อ 41 ในกรณีที่สถานศึกษาไม่ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในกำหนดเวลาตามข้อ 40 ให้สำนักงานรายงานต่อคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน คณะกรรมการการอาชีวศึกษา หรือคณะกรรมการการอุดมศึกษา หรือหน่วยงานต้นสังกัดอื่นแล้วแต่กรณี เพื่อพิจารณาสั่งการต่อไป

สรุปได้ว่า ปัจจุบันระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษานั้นใช้กฎกระทรวง ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาในปี 2553 ซึ่งอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 5 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และมาตรา 47 วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 อันเป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิ และเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา 29 ประกอบ กับมาตรา 43 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้ กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการออกกฎกระทรวงไว้

## 2.5 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาไทยตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 47 ประกอบด้วย 2 ระบบคือ 1.ระบบการประกันคุณภาพภายในและ 2. ระบบการประกันคุณภาพภายนอก กระบวนการประกันคุณภาพภายในระบบการประกันคุณภาพภายใน หมายถึง ระบบการประเมินผล และการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายในโดยบุคลากรของสถานศึกษานั้นเองหรือโดยหน่วยงานต้นสังกัด ที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้น (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 : มาตรา 4) สถานศึกษาจะต้องพัฒนา ระบบการประกันคุณภาพภายในให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารและการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงหลักการ และกระบวนการดังต่อไปนี้

1. หลักการสำคัญของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษามี 3 ประการ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ 2543, หน้า 11) คือ

จุดมุ่งหมายของการประกันคุณภาพภายใน คือ การที่สถานศึกษาร่วมกันพัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา ไม่ใช่การจับผิดหรือทำให้บุคลากรเสียหาย โดยเป้าหมายสำคัญอยู่ที่ การพัฒนาคุณภาพให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน การที่จะดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายตามจุดมุ่งหมายการประกันคุณภาพภายใน ต้องทำให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการและการทำงานของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษาไม่ใช่เป็นกระบวนการที่แยกส่วนมาจากการดำเนินงานตามปกติของสถานศึกษาโดยสถานศึกษา จะต้องวางแผนพัฒนา และแผนปฏิบัติการที่มีเป้าหมายชัดเจนทำตามแผนตรวจสอบประเมินผล และพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เป็นระบบที่มีความโปร่งใสและมีจิตสำนึกในการพัฒนาคุณภาพการทำงาน

การประกันคุณภาพเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร ครู อาจารย์และบุคลากรอื่นๆ ในสถานศึกษาโดยในการดำเนินงานจะต้องให้ผู้เกี่ยวข้อง เช่น ผู้เรียน ชุมชน เขตพื้นที่การศึกษา หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายวางแผน ติดตามประเมินผลพัฒนาปรับปรุง ช่วยกันคิด ช่วยกันทำ ช่วยกันผลักดันให้สถานศึกษามีคุณภาพ เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่ดีมีคุณภาพ เป็นไปตามความต้องการของผู้ปกครอง สังคม และประเทศชาติ

2. กระบวนการการประกันคุณภาพภายในตามแนวคิดของการประกันคุณภาพ มี 3 ขั้นตอน คือ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ 2543, หน้า 7)

การควบคุมคุณภาพ เป็นการกำหนดมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้เข้าสู่มาตรฐาน

การตรวจสอบคุณภาพ เป็นการตรวจสอบ และติดตามผลการดำเนินงานของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

การประเมินคุณภาพ เป็นการประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาโดยสถานศึกษา และหน่วยงานต้นสังกัดในระดับเขตพื้นที่การศึกษาฯ และระดับกระทรวง

3. กระบวนการประกันคุณภาพภายในตามแนวคิดของหลักการบริหารที่เป็นกระบวนการครบวงจร (PDCA) ประกอบด้วย 4 ขั้นตอนคือ

- 3.1 การร่วมกันวางแผน (Planning)
- 3.2 การร่วมกันปฏิบัติตามแผน (Doing)
- 3.3 การร่วมกันตรวจสอบ (Checking)
- 3.4 การร่วมกันปรับปรุง (Action)

การควบคุมคุณภาพและการตรวจสอบคุณภาพก็คือกระบวนการบริหารเพื่อพัฒนาคุณภาพตามหลักการบริหารนั่นเอง โดยการควบคุมคุณภาพ คือ การที่สถานศึกษาต้องร่วมกันวางแผนและดำเนินการตามแผน เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามเป้าหมายและมาตรฐานการศึกษา ส่วนการตรวจสอบคุณภาพ คือ การที่สถานศึกษาต้องร่วมกันตรวจสอบเพื่อพัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้ เป็นไปตามเป้าหมายและมาตรฐานการศึกษาเมื่อสถานศึกษามีการตรวจสอบตนเองแล้วหน่วยงานใน เขตพื้นที่การศึกษาและต้นสังกัดก็เข้ามาช่วยติดตามและประเมินคุณภาพเพื่อให้ความช่วยเหลือในการ พัฒนาปรับปรุงสถานศึกษา ซึ่งจะทำให้สถานศึกษามีความมุ่งมั่นและเกิดความตื่นตัวในการพัฒนา คุณภาพอยู่เสมอขึ้นตอนการดำเนินงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายใน

#### 1. ขั้นตอนการเตรียมการ ซึ่งการเตรียมการที่มีความสำคัญ คือ

การเตรียมความพร้อมของบุคลากร โดยต้องสร้างความตระหนักถึงคุณค่าของการประกันคุณภาพภายในและการทำงานเป็นทีม ซึ่งจะจัดทำกรชี้แจงทำความเข้าใจโดยใช้บุคลากรภายใน สถานศึกษาหรือวิทยากรมืออาชีพจากภายนอก โดยบุคลากรทุกคนในสถานศึกษาได้มีโอกาสเข้าร่วม ประชุมรับทราบพร้อมกัน และต้องพัฒนาความรู้ ทักษะเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในให้บุคลากร ทุกคนเกิดความมั่นใจในการดำเนินงานประกันคุณภาพด้วยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยเน้น เนื้อหาเกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาและแผนปฏิบัติการในแต่ละปี ต่อมาเน้นเนื้อหาการ กำหนดกรอบและแผนการประเมิน การสร้างเครื่องมือประเมินและการรวบรวมข้อมูล ในช่วงท้ายเน้น เรื่องเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูล การนำเสนอผลการประเมินและการเขียนรายงานผลการประเมิน ตนเอง (Self Study Report)

การแต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบในการประสานงาน กำกับดูแล ช่วยเหลือสนับสนุน ให้ทุกฝ่ายทำงานร่วมกันและเชื่อมโยงเป็นทีม โดยการตั้งคณะกรรมการควรพิจารณาตามแผนภูมิ โครงสร้างการบริหารซึ่งฝ่ายที่รับผิดชอบงานใดควรเป็นกรรมการรับผิดชอบการพัฒนาและประเมิน คุณภาพงานนั้น

#### 2. ขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ประกอบด้วยขั้นตอนหลัก 4 ขั้นตอน

การวางแผน จะต้องมีการกำหนดเป้าหมาย แนวทางการดำเนินงาน ผู้รับผิดชอบงาน ระยะเวลาและทรัพยากรที่ต้องใช้สำหรับแผนต่างๆ ที่ควรจัดทำคือ แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ของสถานศึกษา แผนปฏิบัติการประจำปี แผนการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรซึ่งสอดคล้องกับ เป้าหมายของสถานศึกษา แผนการประเมินคุณภาพและแผนงบประมาณ เป็นต้น

การปฏิบัติตามแผน ซึ่งในขณะดำเนินการต้องมีการเรียนรู้เพิ่มเติมตลอดเวลาและผู้บริหาร ควรให้การส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนทำงานอย่างมีความสุข จัดสิ่งอำนวยความสะดวก สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการปฏิบัติ กำกับ ติดตามการท างานทั้งระดับบุคลากร รายกลุ่ม รายหมวด และให้การนิเทศ

การตรวจสอบประเมินผล ซึ่งเป็นกลไกสำคัญที่จะกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาเพราะจะทำให้ได้ข้อมูลย้อนกลับที่แสดงว่าการดำเนินงานที่ผ่านมาบรรลุเป้าหมายเพียงใด โดยการประเมินต้องจัดวางกรอบการประเมิน จัดหาหรือจัดทำเครื่องมือ จัดเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล แปลความข้อมูล และการตรวจสอบ ปรับปรุงคุณภาพการประเมิน

การนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน เมื่อแต่ละฝ่ายประเมินผลเสร็จแล้วจะส่งผลให้คณะกรรมการรับผิดชอบนำไปวิเคราะห์ สังเคราะห์และแปลผลแล้วนำเสนอผลต่อผู้เกี่ยวข้องเพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานของผู้บริหารและบุคลากร นำไปวางแผนในระยะต่อไป และจัดทำเป็นข้อมูลสารสนเทศหรือการเขียนรายงานประเมินตนเอง

3. ขั้นการจัดทำรายงานประเมินตนเองหรือรายงานประจำปี เมื่อสถานศึกษาดำเนินการประเมินผลภายในเสร็จแล้วจะจัดทำรายงาน โดยเริ่มจากรวบรวมผลการดำเนินงานและผลการประเมินมาวิเคราะห์จำแนกตามมาตรฐานการศึกษา และเขียนรายงาน บทบาทหน้าที่ของครูในการประกันคุณภาพภายในควรเป็นดังนี้

1) มีการเตรียมความพร้อมของตนเอง โดยทำการศึกษาให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ วิธีการขั้นตอนในการประเมินผลภายใน รวมทั้งพยายามสร้างเจตคติที่ดีต่อการประเมินภายใน

2) ให้ความร่วมมือกับสถานศึกษาในการให้ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปที่คณะกรรมการประเมินผลภายในต้องการ

3) ให้ความร่วมมือกับสถานศึกษาเมื่อได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการ ในกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งของการประเมินผลภายใน เช่น เข้าร่วมพิจารณาจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานด้านการประเมินผลภายในสถานศึกษา ร่วมกันพิจารณาจัดสร้างเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลลักษณะต่างๆในกระบวนการประเมินผลภายใน ร่วมกันทำการสำรวจเก็บข้อมูล ที่คณะกรรมการสำรวจ ร่วมกันทำการวิเคราะห์ข้อมูล (หากมีความรู้ด้านการวิเคราะห์) ร่วมกันสรุปผลการประเมิน เป็นต้น

4) ให้ความร่วมมือกับสถานศึกษา ในการร่วมกันกำหนดจุดประสงค์ กำหนดมาตรฐาน และตัวบ่งชี้ในการประเมินด้านต่าง ๆ ของสถานศึกษาเอง และร่วมกันกำหนดเกณฑ์การตัดสินมาตรฐานและตัวบ่งชี้ในด้านต่าง ๆ

5) ปฏิบัติหน้าที่หลักหรือหน้าที่ประจำที่รับผิดชอบอย่างมีระบบ ตามกระบวนการ และสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา เช่น ในหน้าที่การสอนต้องมีการพัฒนาหลักสูตรและแผนการสอนที่เน้นนักเรียนเป็นสำคัญ จัดเตรียมเนื้อหาสาระที่ถูกต้องเหมาะสมกับจุดประสงค์การเรียนการสอน จัดทำสื่อการสอนที่มีประสิทธิภาพตรงตามจุดประสงค์การเรียนการสอน จัดกิจกรรม วิธีการเรียนรู้ที่สร้างให้ผู้เรียนเกิดการค้นคว้าหาความรู้สร้างความรู้ด้วยตนเอง เลือกรูปแบบการประเมินผลการ

เรียนหลากหลายและเหมาะสมรวบรวมผลสรุปผล ประเมินการเรียนการสอน พฤติกรรมของผู้เรียน นำผลการประเมินมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น

การประเมินคุณภาพภายนอก คือ การประเมินคุณภาพการจัดการศึกษา การติดตาม การตรวจสอบคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยผู้ประเมินภายนอกที่ได้รับการ รับรอง จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา โดยผู้ประเมินภายนอก ที่ได้รับการ รับรองจากสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. เพื่อมุ่งให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น ผู้ประเมินภายนอกหรือคณทอมโรงเรียนมีความเป็นอิสระ และเป็นกลาง ไม่มีผลประโยชน์ขัดแย้งกับการประเมินคุณภาพภายนอกจะนำไปสู่การเข้าถึงคุณภาพ การศึกษาด้วยความเป็นกลาง เพื่อสร้างสรรค์พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาอย่างแท้จริง แนวคิดและหลักการของการประเมินคุณภาพภายนอกการประเมินภายนอกของ สมศ. เป็นการประเมินโดยใช้รูปแบบ “ กัลยาณมิตรประเมิน ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อตรวจสอบ ยืนยันสภาพจริงในการดำเนินงานของสถานศึกษาและประเมินคุณภาพ การศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด
2. เพื่อให้ได้ข้อมูลซึ่งช่วยสะท้อนให้เห็นจุดเด่น-จุดด้อยของสถานศึกษา เงื่อนไข ของ ความสำเร็จ และสาเหตุของปัญหา
3. เพื่อช่วยเสนอแนะแนวทางปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาแก่สถานศึกษา และหน่วยงานต้นสังกัด
4. เพื่อส่งเสริมให้สถานศึกษามีการพัฒนาคุณภาพและประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง
5. เพื่อรายงานผลการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาต่อหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องและสาธารณชนความสำคัญของการประเมินคุณภาพภายนอกการประเมินคุณภาพ ภายนอก มีความสำคัญและมีความหมายต่อสถานศึกษาหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสาธารณชน ดังต่อไปนี้
  - 1) เป็นการส่งเสริมให้สถานศึกษาพัฒนาเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานและพัฒนาตนเองให้เต็ม ตามศักยภาพอย่างต่อเนื่อง
  - 2) เพิ่มความมั่นใจและคุ้มครองประโยชน์ให้ผู้รับบริการทางการศึกษาว่าสถานศึกษาได้จัด การศึกษามุ่งสู่คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาที่เน้นให้ผู้เรียนเป็นคนดี มีความสามารถ และมีความสุขเพื่อเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม
  - 3) สถานศึกษาและหน่วยงานที่กำกับดูแล เช่น คณะกรรมการสถานศึกษา หน่วยงาน ต้นสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและชุมชนท้องถิ่นมีข้อมูลที่จะช่วย ตัดสินใจในการวางแผนและดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปใน ทิศทางที่ต้องการและบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด

4) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับนโยบายมีข้อมูลสำคัญในภาพรวมเกี่ยวกับคุณภาพและมาตรฐาน ของสถานศึกษาทุกระดับทุกสังกัด เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดแนวนโยบายทางการศึกษาและการจัดสรรงบประมาณเพื่อการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ

สรุปได้ว่า กระบวนการประกันคุณภาพภายในระบบการประกันคุณภาพภายใน หมายถึง ระบบการประเมินผล และการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จากภายในโดยบุคลากรของสถานศึกษานั้นเองหรือโดยหน่วยงานต้นสังกัด ที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้น (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 : มาตรา 4) และ จุดมุ่งหมายของการประกันคุณภาพภายใน คือ การที่สถานศึกษาร่วมกันพัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา

## 2.6 การวิเคราะห์ SWOT Analysis

ปัจจุบันการวางแผนกลยุทธ์หรือ Strategic Planning (อาทิตย์ วงษ์สง่า 2558, ออนไลน์) เป็นสิ่งที่ได้มีการนำมาใช้กันอย่างแพร่หลาย มาก ทั้งในกิจการด้านการทหาร ด้านการศึกษาระดับสูง การเมืองระหว่างประเทศ และโดยเฉพาะในการ บริหารงานภาครัฐกิจเอกชนนั้นถือได้ว่าประสบความสำเร็จสูงมาก ก้าวหน้าและเป็นที่ยอมรับกันมาก สำหรับวงงาน/วงการราชการก็จำเป็นต้องมีการวางแผน/จัดทำแผนกลยุทธ์เช่นเดียวกับวงการธุรกิจเอกชน ทั้งนี้ นอกจากส่วนราชการจะต้องปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 มาตรา 9 มาตรา 13 และมาตรา 66 แล้ว ยังจะต้องคำนึงถึงความอยู่รอด (Survive) และความก้าวหน้า (Growth) ของ ส่วนราชการ ในอนาคตอีกด้วย การวางแผนกลยุทธ์เป็นการวางแผนที่มีการกำหนดวิสัยทัศน์ มีการกำหนดเป้าหมายระยะยาวที่แน่ชัด มีการวิเคราะห์อนาคตและคิดเชิงการแข่งขัน ต้องการระบบการทำงาน ที่มีความสามารถในการปรับตัวสูง สำหรับการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลง อย่างรวดเร็วเพื่อให้ทันและสามารถเผชิญกับการ เปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น ในอนาคตได้ และในการวางแผนกลยุทธ์นั้นสิ่งที่สำคัญและจำเป็นสำหรับองค์กรคือ “การกำหนด กลยุทธ์” สำหรับใช้ ในการทำงานเพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของงาน โดยกลยุทธ์ของแต่ละ องค์กร จะถูกกำหนดตามธรรมชาติและลักษณะ ขององค์กรนั้น ๆ ทั้งนี้ องค์กรจะสามารถกำหนดกลยุทธ์ได้นั้น ต้องรู้สถานภาพหรือภาวะขององค์กรของตนเสียก่อน และนอกจากนั้นยังต้องมีกระบวนการกำหนดกลยุทธ์ที่ เหมาะสมสำหรับตนเองด้วย ซึ่งวิธีการและเทคนิคในการวิเคราะห์สถานะขององค์กรและกระบวนการกำหนด กลยุทธ์มีหลายวิธีด้วยกัน และหนึ่งในวิธีการเหล่านี้คือ การวิเคราะห์ SWOT หรือ SWOT Analysis ซึ่งเป็น วิธีการ ที่รู้จักและใช้กันอย่างแพร่หลายในฐานะเครื่องมือ ในการประเมินหรือวิเคราะห์องค์กรเพื่อการวางแผน และการกำหนดกลยุทธ์ขององค์กร

การวิเคราะห์ SWOT หรือ SWOT Analysis เป็นเครื่องมือในการประเมินสถานการณ์ขององค์กร ซึ่ง จะช่วยผู้บริหารกำหนดจุดแข็งและจุดอ่อนจากสภาพแวดล้อมภายใน โอกาส และอุปสรรคจากสภาพแวดล้อม ภายนอก ตลอดจนผลกระทบที่มีศักยภาพจากปัจจัยเหล่านี้ต่อการทำงานขององค์กร หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งได้ว่าSWOT Analysis หมายความว่า การวิเคราะห์และประเมินว่า

องค์กรมีจุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weaknesses) โอกาส (Opportunities) และอุปสรรค (Threats) อย่างไรเพื่อที่จะนำไปใช้ในการวางแผนและกำหนดกลยุทธ์ ขององค์กรต่อไป SWOT มาจากตัวย่อภาษาอังกฤษ 4 ตัวจากคำว่า Strengths Weaknesses Opportunities และ Threats โดยมีรายละเอียดอักษรย่อ ดังนี้ Strengths คือ จุดแข็ง หมายถึง ความสามารถและสถานการณ์ภายในองค์กรที่เป็นบวก ซึ่งองค์กร สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการทำงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์หรือ หมายถึง การดำเนินงานภายในที่องค์กร ทำได้ดี Weaknesses คือ จุดอ่อน หมายถึง สถานการณ์ภายในองค์กร ที่เป็นลบและด้วยความสามารถ ซึ่งองค์กรไม่สามารถนำ มาใช้เป็นประโยชน์ในการทำงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์หรือหมายถึงการดำเนินงาน ภายในองค์กรที่ทำได้ไม่ดี Opportunities คือ โอกาส หมายถึง ปัจจัยและสถานการณ์ภายนอกที่เอื้ออำนวยให้การทำงานของ องค์กรบรรลุ วัตถุประสงค์ หรือ หมายถึง สภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการขององค์กร Threat คืออุปสรรค หมายถึง ปัจจัยและสถานการณ์ภายนอกที่ขัดขวางการทำงานขององค์กรไม่ให้บรรลุวัตถุประสงค์ หรือหมายถึง สภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็นปัญหาต่อองค์กร

ในการวิเคราะห์ SWOT หรือ SWOT Analysis นั้น การกำหนดเรื่อง หัวข้อ หรือประเด็น (Area) เป็น สิ่งสำคัญที่จะต้องคำนึงถึง เพราะว่า การกำหนดประเด็นทำให้การวิเคราะห์และประเมิน จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาสและอุปสรรคได้ถูกต้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการกำหนดประเด็นหลัก (key area) มากกว่าใด โอกาสที่จะ ทำให้การวิเคราะห์ถูกต้องจะมากยิ่งขึ้นตามไปด้วยทั้งนี้การกำหนด กรอบการวิเคราะห์ SWOT ใด ๆ ขึ้นอยู่กับ ลักษณะงานหรือลักษณะของธุรกิจ และธรรมชาติ ขององค์กรนั้น ๆ ซึ่งกรอบการวิเคราะห์ SWOT มี หลากหลายรูปแบบ แต่รูปแบบที่นิยมใช้กัน คือ การวิเคราะห์ปัจจัยหรือสถานการณ์ภายนอกองค์กร และการ วิเคราะห์ปัจจัยหรือสถานการณ์ ภายในองค์กร ดังนี้

การวิเคราะห์ปัจจัยหรือสถานการณ์ภายนอกองค์กร (External Environment Analysis) การวิเคราะห์ปัจจัยหรือสถานการณ์ภายนอกองค์กร เป็นการวิเคราะห์ปัจจัยหรือสภาพแวดล้อม ต่าง ๆ ที่อยู่ภายนอกองค์กร แต่เข้ามามีบทบาทหรือผลกระทบต่อองค์กรจนเป็นผลให้การดำเนินงาน ของ องค์กรจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมดังกล่าว สภาพแวดล้อม ขององค์กรในที่นี้อาจหมายถึงสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และกลุ่มอิทธิพลต่าง ๆ เช่น คู่แข่ง ซึ่งนับวันจะเข้ามามีบทบาทต่อการดำเนินงานขององค์กรหรือหน่วยงานเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ ยังมีสภาพแวดล้อมภายนอก ประเภทอื่นที่มันจะเข้ามา มีผลกระทบต่อการทำงานของ องค์กร เช่น ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีเฉพาะ อย่างยิ่งเทคโนโลยีสารสนเทศ ความก้าวหน้าของ วิทยาการ ที่หน่วยงานหรือองค์กรได้นำมาใช้หรือการ เปลี่ยนแปลงกฎ ระเบียบ หรือกฎหมายสำหรับ ปฏิบัติ เป็นต้น

ทั้งนี้ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กรตามปัจจัยดังกล่าวสามารถสรุปได้ว่า ประเด็นหลักที่ควรนำมาพิจารณาหรือวิเคราะห์ ประกอบด้วย

1) Socio-culture Factors) ประกอบด้วย ความ ต้องการของผู้รับบริการ โครงสร้าง ประชากร การศึกษา อนามัย อาชีพ ความรู้เจตคติ พฤติกรรม ค่านิยม ความ เชื่อ ขนบธรรมเนียม ประเพณี โลกาภิวัตน์ กระแสวัฒนธรรมต่างประเทศ ฯลฯ

2) Technological Factors ประกอบด้วยนวัตกรรม ความมีอยู่ ของเทคโนโลยี ฯลฯ

3) Economic Factors ประกอบด้วย ภาวะทางเศรษฐกิจ การจ้างงาน อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา การกีดกัน/กีดกันทางการค้า ฯลฯ

4) Political and Legal Factors ประกอบด้วย เสถียรภาพของรัฐบาล นโยบายของพรรคการเมือง กฎหมาย กฎบัตรสหประชาชาติ สนธิสัญญาและอนุสัญญา ฯลฯ

5) Physical Factors ประกอบด้วย สภาพทางภูมิศาสตร์ ดินฟ้าอากาศ ภัยธรรมชาติ ฯลฯ

การวิเคราะห์ปัจจัยหรือสถานการณ์ภายในองค์กร (Internal Environment Analysis) การวิเคราะห์ปัจจัยหรือสถานการณ์ภายในองค์กร เป็นการประเมินศักยภาพของการดำเนินงานขององค์กรที่ผ่านมาในอดีต (Post experiences) และในปัจจุบันว่าประสบผลสัมฤทธิ์มีปัญหาอุปสรรคหรือมี ข้อมูลในการสำรวจหาโอกาส (Opportunity) ตรวจสอบภาวะคุกคามหรือข้อจำกัด (Threats หรือ Constraint) หรือตรวจสอบสถานะความเสี่ยง (Risks) รวมทั้งการตรวจสอบทางด้านศักยภาพ ขององค์กรทางด้านปัจจัยหรือ ทรัพยากร ได้แก่ คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ และวิธีการบริหารจัดการ ทั้งนี้ การวิเคราะห์ปัจจัยหรือสถานการณ์ภายในองค์กรตามนัยดังกล่าวสามารถสรุปได้ว่าประเด็นหลักที่ควรนำมาพิจารณาหรือวิเคราะห์ประกอบด้วย

1) Structure and Policy ประกอบด้วย โครงสร้างองค์กร นโยบาย กลยุทธ์ แผนการปฏิบัติงาน ฯลฯ

2) Services ประกอบด้วย ผลผลิต และผลลัพธ์ (ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ) ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ฯลฯ

3) Manpower ประกอบด้วยอัตรากำลัง (ทั้งปริมาณและคุณภาพ) ระบบการบริหารบุคคล ฯลฯ

4) Money ประกอบด้วย ประสิทธิภาพด้านการเงิน การ ระดมทุน ฯลฯ

5) Materials ประกอบด้วย วัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ยานพาหนะ อาคารสถานที่ ฯลฯ และ

6) Management ประกอบด้วย กระบวนการ/ระบบ ภาวะผู้นำ วัฒนธรรม องค์กรฐานข้อมูลและสารสนเทศ ระบบการวางแผน และประเมินผล การสื่อสารภายใน การสร้างเครือข่าย ฯลฯ

การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค (สุทัศน์ นำพูลสุขสันต์, 2558, ออนไลน์)

1) การวิเคราะห์จุดแข็ง เป็นการพิจารณาว่าอะไรบ้างที่หน่วยงาน/องค์กรทำได้ดี

2) การวิเคราะห์จุดอ่อน เป็นการพิจารณาว่าอะไรบ้างที่หน่วยงาน/องค์กรทำได้ไม่ดี

3) การวิเคราะห์โอกาส เป็นการพิจารณาว่าการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น/คาดว่าจะเกิดขึ้น

มีผลกระทบ ต่อหน่วยงาน/องค์กรในเชิงโอกาสอะไรบ้าง

4) การวิเคราะห์อุปสรรค เป็นการพิจารณาว่าการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น/คาดว่าจะเกิดขึ้น

มี ผลกระทบต่อหน่วยงานองค์กรในเชิงอุปสรรคอะไรบ้าง

การประเมินจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค

1) การประเมินจุดแข็ง เป็นการพิจารณาว่าจุดแข็งที่หน่วยงาน/องค์กรได้วิเคราะห์ว่าจุดแข็งต่อละข้อประเด็นมีศักยภาพ มีผลกระทบต่อหน่วยงาน/องค์กร (Potential impact) เพียงใด และมีความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ (Relative important) อย่างไร

2) การประเมินจุดอ่อน เป็นการพิจารณาว่าจุดอ่อนที่หน่วยงาน/องค์กรได้วิเคราะห์ว่าจุดอ่อนแต่ละข้อประเมินมีศักยภาพส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน/องค์กร (Potential impact) เพียงใดและมีความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ (Relative important) อย่างไร

3) การประเมินโอกาส เป็นการพิจารณาว่าโอกาสที่หน่วยงานได้วิเคราะห์ว่าโอกาสแต่ละข้อประเมินมีศักยภาพส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน/องค์กร (Potential impact) เพียงใด และมีความเป็นไปได้ของความสำเร็จ (Probability of success) อย่างไร

4) การประเมินอุปสรรค เป็นการพิจารณาว่าอุปสรรคที่หน่วยงาน/องค์กรได้วิเคราะห์ว่าอุปสรรคแต่ละข้อ/ประเมินมีศักยภาพรุนแรงต่อหน่วยงาน/องค์กร (Potential severity) เพียงใด และมีความเป็นไปได้ของการเกิดขึ้น (Probability of occurrence) อย่างไร

ข้อควรพิจารณาในการวิเคราะห์ SWOT ในการวิเคราะห์ SWOT มีปัจจัยที่ผู้วิเคราะห์ควรพิจารณาและควรตระหนัก 3 ประการคือ

1) มีความซื่อสัตย์ต่อตนเอง ผู้วิเคราะห์จะต้องรู้ และยอมรับจุดอ่อนของหน่วยงาน/องค์กร รู้ อุปสรรคของ หน่วยงาน/องค์กร จะต้องมีใจเป็นกลางในการวิเคราะห์ปัญหาของหน่วยงาน/องค์กร

2) แยกแยะปัญหาให้ ได้และแก้ปัญหานั้นให้ตรงจุด ผู้วิเคราะห์ จะต้องแยกแยะให้ได้ว่าอะไร เป็นปัญหาและอะไรเป็นสาเหตุ ของปัญหา เพื่อหาทางแก้ไขให้ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ และ

3) มองปัญหาให้กว้างและครบทุกด้าน ผู้วิเคราะห์อย่ามองปัญหาเพียงข้อเดียวหรือด้านใด ด้านหนึ่งต้องมองให้กว้างและครอบคลุมทุกด้าน

สรุปได้ว่า การวิเคราะห์ SWOT หรือการทำ SWOT Analysis เป็นเทคนิคหรือวิธีการที่เป็น ประโยชน์ต่อการ พัฒนาหน่วยงาน/องค์กรเป็นอย่างมาก กล่าวคือ ทำให้ทราบว่าหน่วยงาน/องค์กรมี ศักยภาพมากน้อย เพียงใด โดยพิจารณาจากจุดแข็ง (Strengths) และจุดอ่อน (Weakness) ซึ่งจุดแข็ง และจุดอ่อนดังกล่าวจะ แสดงให้เห็นว่าหน่วยงาน/องค์กรมีอะไรบ้าง ที่เป็นจุดแข็งที่ควรคงไว้ และอะไรบ้างที่เป็นจุดอ่อนที่ควร ปรับปรุงให้ดีขึ้น ส่วนการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกหน่วยงาน/องค์กร ซึ่งควบคุมไม่ได้โดยพิจารณาจากโอกาส (Opportunities) และอุปสรรค (Threats) ก็เพื่อการปรับปรุงหน่วยงาน/องค์กรให้เข้า/สอดคล้องกับ ปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอก ทั้งนี้โดยสรุป แล้ว การวิเคราะห์ SWOT จะช่วยให้หน่วยงาน/องค์กรสามารถ กำหนด กลยุทธ์ในการทำงานเพื่อการ บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน/องค์กรต่อไป

## 2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าและงานวิจัยที่เกี่ยวกับการพัฒนาการประเมินภายใน เพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอก ซึ่งได้มีผู้ศึกษาค้นคว้าและวิจัยไว้ดังนี้

ชัย ปองแสงี่ยม (2543,บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนสังกัด สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปางพบว่าการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน 4 ด้าน มีผลดังนี้

1. ด้านหลักสูตร มีการจัดทำสาระการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และชุมชน จัดปัจจัยที่เอื้อต่อหลักสูตรแกนกลางและการจัดการเรียนการสอน

2. ด้านกระบวนการเรียนการสอน มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ตามสภาพจริง เพื่อให้เกิดการค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง

3. ด้านวิชาชีพครูและบุคลากรทางการศึกษา มีการเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานวิชาชีพครูและจรรยาบรรณวิชาชีพครู และยกย่องสรรเสริญครูดี

4. ด้านการบริหารและการจัดการ มีการตั้งคณะกรรมการโรงเรียนเพื่อให้ชุมชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาและจัดการศึกษา โดยมีการจัดทำธรรมนูญโรงเรียนเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียน

จากการดำเนินการประกันคุณภาพทั้ง 4 ด้าน พบว่ามีปัญหาและอุปสรรคคือ ครูยังขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดทำสาระของหลักสูตรท้องถิ่น ขาดเทคนิคการสอนที่เน้นกระบวนการที่หลากหลาย ขาดจิตสำนึก และจิตวิญญาณของความเป็นครู ไม่กระตือรือร้นในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและนอกจากนี้ในการพัฒนาโรงเรียนขาดการสนับสนุน ส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรร่วมกันระหว่างโรงเรียนกับโรงเรียน และระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เพื่อส่งเสริมการบริหารงานของโรงเรียนคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร

อริศร์ เทียนประเสริฐ. (2556, บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับพัฒนาการการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน พบว่า การพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ใช้วิธีการเก็บข้อมูลแบบสามเส้า (triangulation)

ประกอบด้วย

1. การศึกษาข้อมูลจากเอกสาร โดยรวบรวมและวิเคราะห์เอกสารรายงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงานสนับสนุนวิชาการหลัก ประกอบไปด้วย บัณฑิตวิทยาลัย ศูนย์คอมพิวเตอร์ หอศิลป์ สถาบันวิจัยและพัฒนา สำนักหอสมุดกลาง และสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศิลปากร ประจำปีการศึกษา 2553 – 2554 และเอกสารคู่มือการตรวจประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันอุดมศึกษา

2. การสัมภาษณ์ส่วนบุคคลเชิงลึก (In-depth Interview) เป็นวิธีการสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง (Unstructured Interview) โดยผู้วิจัยจัดเตรียมเพียงหัวข้อเรื่องหรือแนวคำถามกว้างๆ เป็นลักษณะคำถามปลายเปิดเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสัมภาษณ์ คำถามใดที่ยังไม่ได้ข้อมูลหรือคำตอบที่มีรายละเอียดเพียงพอ ผู้วิจัยจะซักถามเพิ่มเติม (probe) เพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึก การเก็บรวบรวมข้อมูลจะเป็นการสัมภาษณ์ผู้ให้คำตอบหรือผู้ให้ข้อมูลแต่ละบุคคล หรือเป็นการสัมภาษณ์บุคคล เพียงคนเดียวในการสัมภาษณ์แต่ละครั้ง ทั้งนี้ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก (key informants) ครอบคลุม ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (stakeholders) ที่เกี่ยวข้องทั้งโดยตรง และทางอ้อมทั้งหมดด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยศิลปากร

3. การสังเกตแบบมีส่วนร่วม เป็นรูปแบบการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่ผู้วิจัยเข้าร่วมสังเกตการณ์ในสถานการณ์ต่างๆ ทั้งในลักษณะการมีส่วนร่วม และการสังเกตการณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงประเด็น และเจาะลึก

คะนิงนิจ อูตรพงค์ (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา: กรณีศึกษาโรงเรียนห้วยม้าวิทยาคมสังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดแพร่ซึ่งผลการวิจัยพบว่า

1) สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาได้ศึกษาสภาพการดำเนินงาน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากรด้านการบริหารและการจัดการด้านงบประมาณและด้านผลการดำเนินงานพบว่าสถานศึกษาได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาทุกด้านซึ่งครอบคลุมมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านด้านบุคลากรความพร้อมในประเด็นของจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานไม่เพียงพอการจذبอบรม และให้ความรู้การจัดการนิเทศติดตามประเมินผลค่อนข้างน้อยด้านการบริหารและการจัดการ ในประเด็นของห้องปฏิบัติงานประกันคุณภาพและอุปกรณ์ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพ ยังไม่เพียงพอด้านงบประมาณได้รับงบประมาณสนับสนุนไม่เพียงพอและด้านผลการดำเนินงานตามมาตรฐาน ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) สถานศึกษาได้ดำเนินงานทุกมาตรฐานส่วนใหญ่มีการดำเนินงานเพื่อพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) มีบางมาตรฐานมีความพร้อมค่อนข้างน้อย

2) ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาพบว่าประเด็นที่เป็นปัญหามากที่สุดในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าสถานศึกษาขาดการนิเทศติดตามและประเมินผลการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่องและประเด็นที่เป็นปัญหาน้อยที่สุดได้แก่บุคลากรเกิดความสับสนในการดำเนินงานเนื่องจากแนวทางการดำเนินงาน จากหน่วยงานต้นสังกัดและความพอเพียงของแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน และชุมชนน้อยและงบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ

ในปีเดียวกัน ลมบล บุญมานะ (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพการบริหารระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 พบว่า โดยรวมมีผลการปฏิบัติมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปน้อยที่สุด คือด้านการผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ และด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ตามลำดับ และสภาพปัญหาในการบริหารระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยรวมมีสภาพปัญหาในระดับน้อย โดยเรียงจากสภาพปัญหาจากมากที่สุดไปน้อยที่สุดเป็นรายด้าน คือด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และการตรวจสอบ การทบทวนคุณภาพการศึกษา การพัฒนาคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และด้านการผดุงระบบประกันคุณภาพการศึกษา ตามลำดับ

ต่อมามีการศึกษาของ วิชัย มหาโพธิ์ (2551,บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาสภาพการดำเนินการประกัน

คุณภาพภายในสถานศึกษา และข้อเสนอแนะการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาในอำเภอบ้านแท่น สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 2 พบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทั้ง 8 ด้าน สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาภาพรวมและรายด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับ “มาก” เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วพบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ “มาก” ในทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกคือ

- 1) การรายงานคุณภาพประจำปี
- 2) การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพทางการศึกษา
- 3) การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับสุดท้าย คือ ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา ข้อเสนอแนะการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5 อันดับแรก คือ

- 1) โรงเรียนควรจัดระบบการบริหารจัดการโดยให้บุคลากรมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน
- 2) โรงเรียนควรพัฒนาระบบการจัดการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียนให้เป็นปัจจุบัน
- 3) โรงเรียนควรจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา
- 4) โรงเรียนควรสร้างความตระหนักถึงคุณค่าของการประกันคุณภาพภายในแก่บุคลากร และส่งเสริมการทำงานเป็นทีมและ

- 5) โรงเรียนควรจัดระบบข้อมูล เอกสารอย่างเป็นระบบเพื่อรองรับการตรวจสอบและประเมินครั้งต่อไป

ส่วน ประไพพรรณ ยศกลาง (2551, บทคัดย่อ) ก็ได้ศึกษา การพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนบ้านโนนสัง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ผลการประชุมเชิงปฏิบัติการทำให้บุคลากรในสถานศึกษาเกิดความตระหนัก มีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนวิธีการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพในสถานศึกษา การตรวจสอบและปรับปรุงโรงเรียนผลการนิเทศภายใน ส่งผลให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานตามโครงสร้างการปฏิบัติงาน สามารถวางแผนพัฒนางานของตนเอง มีการจัดองค์กร โครงสร้าง และระบบบริหารงานที่มีความคล่องตัวสูง และปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป มีความสนทนสนมคุ้นเคยในระหว่างการทำงาน และสามารถปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนด มีผลที่เกิดขึ้นชัดเจนตามขั้นตอนในการพัฒนาผู้มีส่วนเกี่ยวข้องพึงพอใจการพัฒนาการเรียนการสอนของผู้เรียน

เมษา นวลศร (2550, บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับแนวทางในการสนองความต้องการจำเป็นเพื่อให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า มีแนวทางในการสนองความต้องการจำเป็นเพื่อให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ดังนี้

- 1) แนวทางในการให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการควบคุมคุณภาพการศึกษา ทั้งจากการสำรวจ และการสนทนากลุ่ม คือ การจัดอบรมหรือประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพการศึกษาแก่ตัวแทนชุมชน การปลุกกระตมให้ชุมชนมีความตระหนักในการเป็นส่วนหนึ่งของสถานศึกษา การเปิดโอกาสให้ชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการควบคุมคุณภาพการศึกษาการหาเวลาว่างที่ตรงกันเพื่อหารือเกี่ยวกับการวางแผนกำหนดเป้าหมาย พันธกิจ หรือโครงการต่าง ๆ ของ

สถานศึกษาร่วมกัน ผู้บริหารควรมีความสามารถในการบริหารจัดการ มีความเป็นผู้นำ และสามารถที่จะดึงชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการควบคุมคุณภาพการศึกษาให้ได้มากที่สุด ตลอดจนควรจัดให้มีงบประมาณสำหรับเป็นค่าตอบแทนให้กับตัวแทนชุมชนที่เข้ามามีส่วนร่วมในการควบคุมคุณภาพการศึกษาเพื่อเป็นค่าตอบแทนเล็ก ๆ น้อยๆ และเป็นกำลังใจในการทำงาน

2) แนวทางในการให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ทั้งจากการสำรวจและการสนทนากลุ่ม คือ การให้ความรู้แก่ชุมชนในเรื่องของการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการโดยหน่วยงานระดับสูง การสร้างความสามัคคีให้เกิดขึ้นภายในชุมชนเพื่อรวมพลังให้เข้มแข็ง ควรมีการกำหนดข้อปฏิบัติ เพื่อให้โรงเรียนได้เปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้นโดยการออกเป็นกฎหมายระเบียบ หรือข้อบังคับพร้อมทั้งมีบทลงโทษที่ชัดเจน ผู้นำชุมชนต้องสร้างความสัมพันธ์ให้เกิดขึ้น และชุมชนควรมีการเข้าไปตรวจสอบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาอย่างเป็นกัลยาณมิตร

3) แนวทางในการให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพการศึกษา ทั้งจากการสำรวจและการสนทนากลุ่ม คือ ควรให้ความสำคัญกับการประเมินคุณภาพการศึกษาอย่างจริงจัง ให้ความรู้ และทำความเข้าใจกับชุมชนเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการศึกษาควรมีการกำหนดข้อปฏิบัติเพื่อให้โรงเรียนได้เปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้นโดยการออกเป็นกฎหมายระเบียบ หรือข้อบังคับ พร้อมทั้งมีบทลงโทษที่ชัดเจน ชุมชนควรมีการเข้าไปประเมินอย่างเป็นกัลยาณมิตร ประกาศเกียรติคุณบุคคลในชุมชนที่เป็นแบบอย่าง เพื่อเป็นกำลังใจส่งเสริมให้ชุมชนได้รับการศึกษาดูงานเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการศึกษา และเปิดโอกาสให้ชุมชนได้ร่วมประเมินผลงานของนักเรียนร่วมกับครู

สรุปได้ว่าการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับแนวทางในการสนองความต้องการจำเป็นเพื่อให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีแนวทางในการให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการควบคุมคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา และการประเมินคุณภาพการศึกษา จึงทำให้เห็นว่าการศึกษาคั้งนี้เป็นแนวทางที่จะใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) แบบกรณีศึกษา (Case Study) ที่ต้องการข้อมูลเชิงลึก เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี อำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดเชียงใหม่ ตามขอบข่ายการบริหารสถานศึกษา ใน 3 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านอาคารสถานที่ และด้านงบประมาณ โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษา ตามขั้นตอน ดังนี้

- 3.1 ขั้นตอนการดำเนินการศึกษา
- 3.2 ผู้ให้ข้อมูลหลัก
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
- 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล

#### 3.1 ขั้นตอนการดำเนินการศึกษา

ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาตามขั้นตอนดังนี้

- 3.1.1 ศึกษาเอกสาร หลักการ ทฤษฎีและรายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 3.1.2 กำหนดหัวข้อปัญหา แนวคิดและออกแบบการศึกษา
- 3.1.3 กำหนดกลุ่มเป้าหมาย
- 3.1.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
- 3.1.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.1.6 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.1.7 สรุปและรายงานผลการศึกษา

#### 3.2 ผู้ให้ข้อมูลหลัก

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาจากประชากร ได้แก่ผู้บริหาร คณะกรรมการ ครูผู้ช่วย และครูพี่เลี้ยง ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี อำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดเชียงใหม่ ตามรายละเอียด ดังนี้

3.2.1 ผู้บริหาร	จำนวน 1 คน
3.2.2 คณะกรรมการ	จำนวน 4 คน
3.2.3 ครู	จำนวน 3 คน
3.2.4 ครูพี่เลี้ยง	จำนวน 2 คน
รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น	จำนวน 10 คน

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้น ประกอบด้วย

3.3.1 แบบศึกษาเอกสาร แบบบันทึกการสังเกต นอกจากนี้ยังมีอุปกรณ์ที่ช่วยในการเก็บข้อมูล ได้แก่ กล้องถ่ายรูปรูป เป็นต้น

3.3.2 กรอบการสัมภาษณ์ คณะกรรมการ ครูพี่เลี้ยง ครู และผู้บริหาร ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขต อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีประเด็นที่สัมภาษณ์เกี่ยวกับการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่

3.3.3 การสนทนากลุ่ม

ขั้นตอนการดำเนินการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ผู้เข้าร่วมสนทนา 10 คน

1) ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่

2) ศึกษาเอกสารและรวบรวมข้อมูลจากเอกสารต่างๆ

3) บันทึกการประชุม

### 3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

3.4.1 ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และจัดสร้างแบบสัมภาษณ์โดยนำแนวคิด ทฤษฎีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมากำหนดโครงสร้าง ให้ครอบคลุมเนื้อหาข้อมูลทุกส่วนที่ต้องการ

3.4.2 นำข้อมูลจากกรอบแนวคิด และวัตถุประสงค์ของการวิจัยมาใช้เป็นแนวทางในการสร้างคำถามในการวิจัย

3.4.3 นำกรอบการสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ และแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

### 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.5.1 เก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.5.2 ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตอำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่

3.5.3 เก็บข้อมูลกลุ่มเป้าหมายในการวิจัย

### 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล

การวิเคราะห์ข้อมูลได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล จากแบบสัมภาษณ์ แบบบันทึกการศึกษา เอกสาร แบบบันทึกการสังเกตการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขต อำเภอ แม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ โดยวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล จากแบบสัมภาษณ์ แบบบันทึกการศึกษาเอกสาร แบบบันทึกการสังเกต นำมาวิเคราะห์เนื้อหาเนื้อหา (Content Analysis) โดยการจัดประเด็นความคิด หรือหมวดหมู่ความคิด แล้วเขียนบรรยาย ในรูปการวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) แล้วเรียบเรียงเขียนรายงาน (Just Report) เชิงบรรยาย (Descriptive) โดยนำข้อมูลที่ได้มาตีความหมาย (Interpreting) สรุปผลการศึกษา วิเคราะห์วิจารณ์ (Critical Analysis) ผลการศึกษาตามข้อสรุปที่ได้ทั้งหมด



## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเรื่อง “แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่” มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ

1 ) เพื่อศึกษาสภาพการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่

2 ) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากเอกสาร จากการสังเกต จากการสัมภาษณ์ และการวิเคราะห์ผล ของการสนทนาดังนี้

#### ส่วนที่ 1

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาเอกสาร การสังเกต และการสัมภาษณ์

4.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร

4.1.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสังเกต

4.1.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

#### ส่วนที่ 2

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสนทนากลุ่ม (Focus Group) จำนวน 10 คน

### ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาเอกสาร การสังเกต และการสัมภาษณ์

4.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร สถิตินักเรียน สถิติครู และรายงานผลการประเมินภายใน (SAR) ปี 2555-5557

ตารางที่ 4-1 แสดงสถิติเปรียบเทียบจำนวนเด็กนักเรียนปีการศึกษา 2555-2557

	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพันตน	25	24	29
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านทุ่งป่าคาเหนือ	20	20	20
<b>รวม</b>	<b>45</b>	<b>44</b>	<b>49</b>

จากตาราง 4-1 แสดงสถิติเปรียบเทียบจำนวนเด็กนักเรียนปีการศึกษา 2555-2557 พบว่า ในปีการศึกษา 2555 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านทุ่งป่าคาเหนือมีจำนวนนักเรียน 20 คน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพันตนมีจำนวนนักเรียน 25 คน รวมจำนวนนักเรียนทั้งหมด 45 คน ปีการศึกษา 2556 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านทุ่งป่าคาเหนือมีจำนวนนักเรียน 20 คน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพันตนมีจำนวนนักเรียน 24 คน รวมจำนวนนักเรียนทั้งหมด 44 คน และปีการศึกษา 2557 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านทุ่งป่าคาเหนือมีจำนวนนักเรียน 20 คน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพันตนมีจำนวนนักเรียน 29 คน รวมจำนวนนักเรียนทั้งหมด 49 คน

ตารางที่ 4-2 แสดงสถิติเปรียบเทียบจำนวนครูปีการศึกษา 2555-2557

	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพันตน	2	2	2
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านทุ่งป่าคาเหนือ	2	2	2
<b>รวม</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

จากตาราง 4-2 แสดงสถิติเปรียบเทียบจำนวนครูปีการศึกษา 2555-2557 พบว่า ในปีการศึกษา 2555-2557 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านทุ่งป่าคาเหนือมีจำนวนครู 2 คน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพันตน มีจำนวนครู 2 คน รวมจำนวนครูทั้งหมด 4 คน

ตาราง 4-3 แสดงผลการประเมินประเมินภายใน (SAR) ปี 2557

ลำดับ ที่	มาตรฐาน	ระดับคุณภาพ				
		5	4	3	2	1
1	ผู้ดูแลเด็กมีคุณธรรม จริยธรรม มีวุฒิ/ความรู้ ความสามารถ		/			
2	ผู้ดูแลเด็กมีความสามารถในการจัดการประสบการณ์เรียนรู้ อย่างมีประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ		/			
3	หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีคุณธรรม จริยธรรม มี ภาวะผู้นำ และมีความสามารถในการบริหารจัดการ		/			
4	หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้ดูแลเด็กเล็ก และผู้เรียน มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน			/		
5	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดหลักสูตร และกระบวนการ เรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ		/			
6	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพ ผู้เรียนอย่างหลากหลาย		/			
7	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดสภาพแวดล้อมและการบริการที่ ส่งเสริมสุขภาพอนามัย และความปลอดภัยของผู้เรียน		/			
8	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการร่วมมือกันระหว่างบ้าน องค์กร ศาสนา สถาบันทางวิชาการ องค์กรภาครัฐและเอกชน เพื่อพัฒนาวิธีการ เรียนรู้ในชุมชน		/			
9	ผู้เรียนมีคุณธรรมจริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์		/			
10	ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร			/		
11	ผู้เรียนมีสุขนิสัย สุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี		/			

ลำดับ ที่	มาตรฐาน	ระดับคุณภาพ				
		5	4	3	2	1
12	ผู้เรียนมีสุนทรียภาพและลักษณะนิสัยด้านศิลปะ ดนตรี และการเคลื่อนไหว		/			
ผลการประเมินเฉลี่ย		4				

จากตาราง 4-3 ผลการประเมินคุณภาพภายในปี 2557 มีระดับคุณภาพเฉลี่ยระดับดี โดยมี มาตรฐานที่มีระดับดี ได้แก่ มาตรฐานที่ 1 , 2 ,3 ,5, 6, 7,8,9,11 และ 10 ส่วนมาตรฐานที่ 4 และ 10 นั้นมีระดับคุณภาพเฉลี่ยระดับปานกลาง

\*หมายเหตุ ยังไม่มีการประเมินคุณภาพภายในปี 2555 และ 2556 เนื่องจากปี 2557 เป็นปี แรกที่ได้รับการประเมินภายใน

สรุปผลจากการศึกษาเอกสารพบว่า ข้อมูลจำนวนนักเรียนปีการศึกษา 2555-2557 มีจำนวน นักเรียนเพิ่มมากขึ้นส่วนครูและครูพี่เลี้ยงจำนวนเท่าเดิม ซึ่งครูมีการปรับวุฒิการศึกษาให้ตรงสาย ด้านผลการประเมินภายในมีการประเมินภายในจาก (สมศ.) เฉพาะปีการศึกษา 2557 ที่ผ่านมาโดย ผลการประเมินอยู่ในระดับ 4 หมายถึง ระดับดี

#### 4.1.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสังเกต

จากการสังเกตพฤติกรรมผู้บริหารจำนวน 1 คน พบว่ามีความห่วงใย ต่อบุคลากรทางการศึกษา มีความมุ่งมั่นตั้งใจ และให้ความสนใจในด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มีการจัดตั้งงบประมาณให้ครู และบุคลากรทางการศึกษาได้อบรมสัมมนา ปีละ 2 ครั้งซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานที่ 3 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีคุณธรรม จริยธรรม มีภาวะผู้นำ และมีความสามารถในการบริหารจัดการโดยการ มีแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา คือการพัฒนาผู้เรียน บุคลากรการศึกษา พัฒนาสถานศึกษา และสิ่งแวดล้อม มีส่วนร่วมกับชุมชน ประชุมผู้ปกครอง มีการวางแผนตั้งเป้าหมายย้ายศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรไปรวมกันเป็นศูนย์องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปี โดยมีรถรับส่งนักเรียน

จากการสังเกตพฤติกรรมครู และครูพี่เลี้ยงจำนวน 5 คน ทุกคนมีความตั้งใจ ในการทำงาน มีความรู้ความสามารถ มีความขยันมุ่งมั่นในการเรียน การสอน มีความเอาใจใส่ ต่อสถานศึกษา จัดทำเอกสารประกอบการเรียนตามหน่วยวิชาหลัก โดยมีเนื้อหาสาระเป็นไปในแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน มีความสามารถในการจัดการประสบการณ์เรียนรู้

และมีการจัดหลักสูตรเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ครูได้รับการอบรมจากงบประมาณที่ตั้งไว้ โดยมีการรายงานผลต่อหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลทุกปี ได้นำทักษะและความรู้มาปฏิบัติและจัดทำสื่อการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาตามมาตรฐานมาตรฐานที่ 2 ผู้ดูแลเด็กมีความสามารถในการจัดการประสบการณ์เรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

จากการสังเกตพฤติกรรมผู้ปกครอง และคณะกรรมการพบว่ามีส่วนร่วมไปในทางเดียวกัน โดยได้มีการสัมภาษณ์แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้ปกครอง และชุมชนในพื้นที่ตั้งของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความพึงพอใจในคุณภาพของเด็กนักเรียน มีมติในวาระการประชุมในแนวทางการพัฒนาเรื่องเครื่องกรองน้ำ อ่างล้างมือ และลานนั่งเล่นซึ่งจะสอดคล้องกับมาตรฐานที่มาตรฐานที่ 7 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดสภาพแวดล้อมและบริการที่ส่งเสริมสุขภาพอนามัย และความปลอดภัยของผู้เรียน

#### 4.1.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์สภาพการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่

ตารางที่ 4-4 แสดงชื่อ/ตำแหน่งของผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 10 คน

ลำดับที่	ชื่อผู้ให้ข้อมูล	ตำแหน่ง	วัน /เดือน /ปี
1.	นายชุมพล อินแก้ว	ผู้บริหาร	29 มิ.ย. 2558
2.	นายบุญมี คำปัน	คณะกรรมการ	28 มิ.ย. 2558
3.	นายสุวรรณ กิติมูล	คณะกรรมการ	29 พ.ค. 2558
4.	นางทรายทอง ปวงเหล็ก	คณะกรรมการ	28 มิ.ย. 2558
5.	นางเหรียญทอง ยอดคำเหลือง	คณะกรรมการ	7 พ.ค. 2558
6.	นางวริยาภรณ์ สุขแว่น	ครู	7 พ.ค. 2558
7.	นางพิกุล ปัญโญ	ครู	28 พ.ค. 2558

ลำดับที่	ชื่อผู้ให้ข้อมูล	ตำแหน่ง	วัน /เดือน /ปี
8.	นางเกษร กันทะวงศ์	ครู	28 พ.ค. 2558
ลำดับที่	ชื่อผู้ให้ข้อมูล	ตำแหน่ง	วัน /เดือน /ปี
9.	นางจันทร์เพ็ญ วาริชาติ	ครูพี่เลี้ยง	28 พ.ค. 2558
10.	นางสุพรรณณี สิงคะนัน	ครูพี่เลี้ยง	19 พ.ค. 2558

ตารางที่ 4-5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา และ สถานภาพตำแหน่งในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี อำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดเชียงใหม่

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
หญิง	7	70.00
ชาย	3	30.00
รวม	10	100.00
ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษาตอนปลาย	2	20.00
ปวส./อนุปริญญา	1	10.00
ปริญญาตรี	5	50.00
สูงกว่าปริญญาตรี	2	20.00
รวม	10	100.00
ตำแหน่งในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	1	10.00

ตำแหน่งในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกา	จำนวน	ร้อยละ
กรรมการ	4	40.00
ครู	3	50.00
ครูพี่เลี้ยง	2	20.00
รวม	10	100.0

จากตารางที่ 4-5 พบว่า

- 1) ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เป็นเพศหญิง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 70.00 เป็นเพศชาย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00
- 2) ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์มีระดับการศึกษา ปวส. /อนุปริญญาจำนวน1 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายและสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ระดับการศึกษาปริญญาตรีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ50.00
- 3) ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์มีตำแหน่งผู้บริหาร จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 คณะกรรมการ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 ครู จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 และครูพี่เลี้ยง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00

ผลการวิเคราะห์จากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับสภาพการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี อำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดเชียงใหม่ รวมทั้งสิ้นจำนวน 10 คน สรุปผลการวิเคราะห์ได้ดังนี้

1. ด้านมาตรฐานที่ใช้ในการประเมินสภาพการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน 12มาตรฐาน คำถามที่ 1) ด้านมาตรฐานที่ 1 ผู้ดูแลเด็กมีคุณธรรม จริยธรรม มีวุฒิ/ความรู้ความสามารถ เป็นอย่างไรบ้าง

- 1.1 การมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า ครูมีความรักเด็ก มีการดูแลเอาใจใส่ต่อเด็ก และมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีทั้งผู้เรียน และผู้ปกครอง ครูมีส่วนร่วมพอดีกับงาน มีการนำเด็กไปเรียนรู้นอกสถานที่ และมีการเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชน

- 1.2 การมีความรักเด็ก ชยัน อุดหนุน

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า ครูมีความรักเด็กอย่างสม่ำเสมอกับเด็กทุกคนและมีความอดทน มีความตั้งใจในการทำงานอย่างเต็มที่ มีความเอาใจใส่ต่อเด็กดี

- 1.3 การมีความมุ่งมั่นและอุทิศตนในการสอน และพัฒนาผู้เรียน

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า ครูมีความเสียสละ และอุทิศตนในการเรียนการสอน มีการใฝ่รู้ ใฝ่เรียนมากขึ้น มีความมุ่งมั่นในงานสอนและการพัฒนาผู้เรียน มีการสอนผู้เรียนแบบบูรณาการ มีความตั้งใจทำงานอย่างเต็มที่ แต่ควรมาทำงานให้เร็วกว่าเดิม

1.4 กำลังศึกษาระดับปริญญาตรีทางการศึกษาปฐมวัย การศึกษาอนุบาล หรือจบการศึกษาปริญญาตรีทางการศึกษา การศึกษาอนุบาลหรือเทียบเท่าขึ้นไป

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า ครูและครูผู้ช่วย มีการศึกษาปริญญาโททางการบริหาร การศึกษา ผู้บริหารและคณะกรรมการมีการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีการเรียนเพิ่มเติมให้ตรงสายงาน

1.5 การหมั่นพัฒนาตนเอง หรือแสวงหาความรู้เพิ่มเติม

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า ครูมีการเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง มีการสัมมนา ศึกษาดูงาน แสวงหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ และอย่างต่อเนื่อง มีการส่งเสริมการอบรมเพิ่มขึ้น มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ และดูงานอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำ

สรุปได้ว่า มาตรฐานที่ 1 ในด้านผู้ดูแลเด็กมีคุณธรรม จริยธรรม มีวุฒิการศึกษาและความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับการทำงาน ครูรวมถึงบุคลากรทุกท่านมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน มีความรักเด็ก ครูมีการพัฒนาการเรียนการสอนรวมทั้งการศึกษาหาความรู้ การอบรม และเรียนเพิ่มเติม

คำถามที่ 2) ด้านมาตรฐานที่ 2 ผู้ดูแลเด็กมีความสามารถในการจัดการประสบการณ์เรียนรู้ อย่างมีประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญอย่างไรบ้าง

2.1 การมีความรู้ความเข้าใจเป้าหมายการจัดการศึกษาปฐมวัย

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า ครูมีความรู้ความเข้าใจเป้าหมายการจัดการศึกษาปฐมวัยมาก สามารถนำความรู้มาจัดการเรียนการสอนหรือกิจกรรม มีโครงการสร้างความพร้อมของเด็ก ทำให้ดีที่สุดแต่ผู้บริหารจะมีส่วนร่วมในโครงการน้อย ด้านคณะกรรมการอยากจัดให้มีการเรียนที่เหมาะสม

2.2 การมีความรู้ความเข้าใจ จิตวิทยา และพัฒนาการเด็ก

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า ครูนำความรู้ ความเข้าใจจิตวิทยา มาพัฒนาเด็กให้ครบทั้ง 4 ด้าน ครูมีการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในชั้นเรียน ครูมีความเข้าใจในตัวเด็ก เด็กมีพัฒนาการดี ทางด้านคณะกรรมการอยากให้มีการดูแลเด็กอย่างเต็มที่

2.3 การมีความสามารถในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า ครูมีความสามารถในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ จัดกิจกรรมให้เด็กได้เลือกในการ

เรียนรู้ได้ดี ด้านคณะกรรมการเห็นว่าครูมีความตั้งใจทำ จัดประสบการณ์ได้ตามแผน เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

2.4 มีการประเมินพัฒนาการที่สอดคล้องกับสภาพจริงเหมาะสมตามวัย

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า มีการประเมินและเหมาะสมตามวัยของเด็ก เด็กเรียนรู้โดยตนเอง ตามสภาพจริง มีการดูแลเด็กทุกคน

สรุปได้ว่า ด้านมาตรฐานที่ 2 ผู้ดูแลเด็กมีความสามารถในการจัดการประสบการณ์เรียนรู้ อย่างมีประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยครูมีความรู้ความเข้าใจเป้าหมายการจัดการศึกษาปฐมวัย ครุ่นำความรู้ ความเข้าใจจิตวิทยา มาพัฒนาเด็กให้ครบทั้ง 4 ด้าน ครูได้มีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ และมีการประเมินและเหมาะสมตามวัยของเด็ก

คำถามที่ 3) ด้านมาตรฐานที่ 3 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีคุณธรรม จริยธรรม มีภาวะผู้นำ และมีความสามารถในการบริหารจัดการหรือไม่ อย่างไร

3.1 การมีคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพบริหารการศึกษา

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า ครูมีคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพบริหารการศึกษา โดยเน้นเด็กเป็นจุดสำคัญ ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ร่วมงานกันได้ดี ด้านคณะกรรมการจะมีการปฏิบัติทุกครั้ง หัวหน้าต้องเป็นผู้นำที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และมีผู้บริหารเป็นคนขยัน

3.2 การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเด็ก ผู้ดูแลเด็ก ผู้ปกครอง และชุมชน

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า ครูสามารถเข้ากับชุมชนได้ดี มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเด็กมาก มีการยิ้มแย้มแจ่มใส มีความรักต่อเด็กทุกคน ผู้บริหารและคณะกรรมการมีความร่วมมือกับชุมชนและเด็กได้ดี

3.3 การมีวิสัยทัศน์ และภาวะความเป็นผู้นำ

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า ครูมีวิสัยทัศน์ และภาวะความเป็นผู้นำมาก มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมเป็นผู้นำ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความคิดที่ก้าวไกลและเป็นเลิศ พัฒนาศูนย์ ให้เจริญก้าวหน้าผู้บริหารมีความคิดที่กว้างไกล เป็นผู้นำได้ดีอยู่เสมอ

สรุปได้ว่า ด้านมาตรฐานที่ 3 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีคุณธรรม จริยธรรม มีภาวะผู้นำ และมีความสามารถในการบริหารจัดการ ผู้บริหารและคณะกรรมการมีความร่วมมือกับชุมชนและเด็กได้ดี ผู้บริหารมีความคิดที่กว้างไกล เป็นผู้นำได้ดี

คำถามที่ 4) ด้านมาตรฐานที่ 4 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้ดูแลเด็กเล็ก และผู้เรียน มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชนหรือไม่ อย่างไร

4.1 ผู้ปกครองและชุมชนในพื้นที่ตั้งของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความพึงพอใจในคุณภาพของผู้เรียน ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ และให้ความเชื่อมั่นที่จะนำบุตรหลานมาเรียนในระดับดีครูสอนดี ผู้เรียนเหมาะสมกับวัยดี ผู้บริหารเป็นคนที่ชุมชนรักและเคารพ อยู่เสมอ ครูมีความพึงพอใจต่อผู้ปกครองและชุมชนในระดับดี เด็กทุกคนมีความพร้อมกล้าแสดงออก และพัฒนาการทุกด้านที่เหมาะสมกับวัย

4.2 ผู้ปกครองและชุมชนในพื้นที่ตั้งของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความพึงพอใจหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและผู้ดูแลเด็กในการให้คำปรึกษา แนะนำตลอดจนการช่วยเหลือด้านอื่นๆแก่ชุมชน และส่วนรวมมาตรฐานด้านปัจจัย

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า ผู้ปกครอง และชุมชนในพื้นที่ตั้งของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีความพึงพอใจ และไว้วางใจมาก มีความพร้อมที่จะดูแลเด็ก มีการอบรมเลี้ยงดูเด็ก และส่งเสริมการพัฒนาการตลอดจนให้เด็กปลูกฝังการมีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ชุมชนให้ความสำคัญนำเงินและของมาบริจาค แต่บางรายผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมน้อย

สรุปได้ว่า ด้านมาตรฐานที่ 4 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้ดูแลเด็กเล็ก และผู้เรียนมีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชนนั้น ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และผู้ดูแลเด็กในการให้คำปรึกษา คำแนะนำตลอดจนการช่วยเหลือด้านต่างๆ แก่ชุมชนและส่วนรวม

คำถามที่ 5) ด้านมาตรฐานที่ 5 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดหลักสูตร และกระบวนการเรียนรู้ ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญอย่างไรบ้าง

5.1 การส่งเสริมให้ผู้ดูแลเด็กจัดทำแผนการจัดประสบการณ์ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า ครูได้มีการพาเด็กไปเรียนนอกสถานที่เพื่อให้เด็กได้เรียนรู้ด้วยตนเอง เอาใจใส่เด็กที่ผู้ปกครองมอบหมายให้ดูแล มีการส่งเสริมและจัดทำหลักสูตรเหมาะสมกับวัย ได้ทำแผนการจัดประสบการณ์และจัดการเรียนการสอนได้ดี มีการส่งเสริมตามนโยบาย เน้นผู้เรียนได้ดี

5.2 การส่งเสริมพัฒนานวัตกรรมจัดการประสบการณ์การเรียนรู้และสื่อการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า ครูได้จัดทำเอกสารส่งเสริม และผลิตสื่อตามแผนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับวัยและเพียงพอ มีการสื่อสารได้ดี มีการเรียนการสอนที่เป็นแนวทางในการอบรมเด็ก โดยการจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่เชื่อมต่อและเอื้อต่อการเรียนรู้ที่ปลอดภัย เพื่อส่งเสริมพัฒนาการของผู้เรียน

สรุปได้ว่า ด้านมาตรฐานที่ 5 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดหลักสูตร และกระบวนการเรียนรู้ ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญนั้น ครูมีการส่งเสริมและจัดทำหลักสูตรเหมาะสมกับวัย ครูได้ทำแผนการจัด

ประสบการณ์และจัดการเรียนการสอนได้ดี มีการส่งเสริมพัฒนานวัตกรรม โดยการจัดบรรยากาศ และสภาพแวดล้อมที่เชื่อมต่อ และเอื้อต่อการเรียนรู้ที่ปลอดภัย

คำถามที่ 6) ด้านมาตรฐานที่ 6 ภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพ ผู้เรียนอย่างหลากหลายอย่างไร

6.1 การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการสมอง ตอบสนองความสนใจ และส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ของผู้เรียน

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า ได้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข มีกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการตอบสนองความสนใจของเด็กได้ดี ให้เด็กมีความคิดริเริ่ม ให้เลือกเล่นตามความถนัด เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เป็นไปตามวัยของเด็ก ที่ควรจะได้รับ มีการใช้งบประมาณของ องค์กรบริหารส่วนตำบลเอง

6.2 การจัดกิจกรรมส่งเสริมค่านิยมที่ดีงาม

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า ครูสามารถจัดกิจกรรมตามค่านิยม 12 ประการ ส่งเสริมค่านิยมที่ดีต่อผู้เรียนให้มีพัฒนาการที่ดี มีการจัดตามประเพณี โดยการสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

6.3 การจัดกิจกรรมความสามารถด้านดนตรี ศิลปะและการเคลื่อนไหว

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมความสามารถด้านดนตรี ศิลปะ และการเคลื่อนไหวให้ครบทุกอย่าง เพื่อให้มีพัฒนาการที่ดี มีการเล่นร่วมกันได้ ครูมีความสามารถจัดกิจกรรม 6 หลักให้แก่เด็ก

6.4 การจัดกิจกรรมสืบสาน และสร้างสรรค์ วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาไทย

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า ครูได้จัดส่งเสริมกิจกรรมปลูกฝัง อนุรักษ์สืบสานภูมิปัญญาในท้องถิ่น ให้เด็กมีมารยาท และพัฒนาการที่ดีในเด็กทุกคน ให้เด็กกล้าแฉ่ง แจ่มใส ครูมีความรู้ที่จะนำเด็กนักเรียนเรียนนอกสถานที่

6.5 การจัดกิจกรรมส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตย

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า ครูมีความรู้ การจัดกิจกรรมส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตย ให้เด็กเป็นประชาธิปไตย เด็กรักตนเองและช่วยเหลือตนเองได้ดี สามารถปฏิบัติจริงในชีวิตประจำวันได้ ทำให้สอดคล้องกับรัฐบาลทุกอย่างตามค่านิยม 12 ประการ ให้เด็กมีพัฒนาการที่ดี ให้เด็กเรียนรู้การเป็นผู้นำผู้ตามที่ดีได้

สรุปได้ว่า ด้านมาตรฐานที่ 6 ภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพ ผู้เรียนอย่างหลากหลายนั้น ครูได้มีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมพัฒนาการ การตอบสนองความสนใจให้แก่

เด็กทำให้เด็กมีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ ให้เด็กได้เลือกเล่นตามความถนัด เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ครูสามารถจัดกิจกรรมตามค่านิยม 12 ประการ

คำถามที่ 7) ด้านมาตรฐานที่ 7 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดสภาพแวดล้อมและการบริการ ที่ส่งเสริมสุขภาพอนามัย และความปลอดภัยของผู้เรียนอย่างไร

7.1 การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และส่งเสริมประสบการณ์ชีวิตของผู้เรียน

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า มีแนวทางการพัฒนา ครูได้จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็กอย่างเหมาะสมกับวัย จัดการเรียนรู้ได้ตามปกติ จัดสภาพแวดล้อมให้ถูกสุขลักษณะ ของความปลอดภัยต่อเด็กที่มาอยู่ในศูนย์ เด็กรู้จักการทิ้งขยะให้เป็นที่ ไม่ทำลายธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

7.2 การมีการให้บริการส่งเสริมสุขภาพอนามัย และความปลอดภัยของผู้เรียน

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า มีการให้บริการส่งเสริมสุขภาพอนามัย และความปลอดภัยของผู้เรียน เด็กมีมารยาทในการรับประทานอาหารมีการรักษาความสะอาด ครูมีการจัดโครงการสุขภาพอนามัยต่อผู้เรียน โครงการส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพันตนมีพื้นที่เพียงพอที่จะจัดเป็นสัดส่วนและมีความปลอดภัย

7.3 การจัดห้องเรียน พื้นที่สีเขียว สนามเด็กเล่น และสิ่งอำนวยความสะดวก เพียงพอ ให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดี

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า ครูมีการจัดห้องเรียน สนามเด็กเล่นและสิ่งอำนวยความสะดวก มีสภาพพอใช้ มีพื้นที่สีเขียวให้เด็กมีจิตใจแจ่มใส ห้องเรียนสะอาดน่าอยู่ มีการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม สภาพแวดล้อม ขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรม

สรุปได้ว่า ด้านมาตรฐานที่ 7 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดสภาพแวดล้อมและการบริการ ที่ส่งเสริมสุขภาพอนามัย และความปลอดภัยของผู้เรียนนั้น ครูได้จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็กอย่างเหมาะสมกับวัย จัดการเรียนรู้ได้ตามปกติ จัดสภาพแวดล้อมให้ถูกสุขลักษณะ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพันตนมีพื้นที่เพียงพอที่จะจัดเป็นสัดส่วนและมีความปลอดภัย

คำถามที่ 8) ด้านมาตรฐานที่ 8 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการร่วมมือกันระหว่างบ้าน องค์กร ศาสนา สถาบันทางวิชาการ องค์กรภาครัฐและเอกชน เพื่อพัฒนาวิธีการเรียนรู้ในชุมชนอย่างไร

8.1 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในความสะอาดความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการให้บริการ ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ วิชาการ อื่นๆ ของสถานศึกษาแก่ชุมชนอย่างไร

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการอยู่ร่วมกันในสังคมและเคารพสิทธิซึ่งกันและกันและมีความพึงพอใจในความสะดวกของสถานที่เรียน สัตว์ส่วนพอดิ แต่ยังมีวัสดุ อุปกรณ์สำหรับเด็กยังไม่เพียงพอ

### 8.2 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นแหล่งวิทยาการในการให้ความรู้และบริการชุมชนอย่างไร

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า ชุมชนสามารถเข้ามาใช้อาคารสถานที่ของศูนย์ได้ มีการรู้จักเป็นผู้นำและผู้ตาม เป็นแหล่งที่สามารถนำบุตรหลานมาเข้าเรียน แต่มีแหล่งที่ให้การเรียนรู้นอกระบบ หายาก เดินทางไปยาก

### 8.3 มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า ครูมีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามเครือข่ายร่วมกัน การอบรมสัมมนา ศึกษาดูงาน แต่ต้องมีข้อตกลงในการปฏิบัติร่วมกัน รับฟังข้อเสนอแนะได้ มีกิจกรรมร่วมกันน้อยมาก มีบางครั้ง

สรุปได้ว่า ด้านมาตรฐานที่ 8 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการร่วมมือกันระหว่างบ้าน องค์กร ศาสนา สถาบันทางวิชาการ องค์กรภาครัฐ และเอกชน เพื่อพัฒนาวิธีการเรียนรู้ในชุมชนนั้น ผู้ปกครอง ความ พึงพอใจในการอยู่ร่วมกันในสังคม และเคารพสิทธิซึ่งกันและกัน แต่ยังมีวัสดุไม่เพียงพอ ครูมีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามเครือข่าย

คำถามที่ 9) ด้านมาตรฐานที่ 9 ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์หรือไม่อย่างไร

### 9.1 การมีวินัย ความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบ และปฏิบัติตามข้อตกลงเบื้องต้น

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า ครูมีความตระหนักในการสอน ได้สอดแทรกกิจกรรมจัดทำโครงการส่งเสริมวินัยซื่อสัตย์ สุจริต เด็กมีความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบดี และปฏิบัติตามข้อตกลงได้ดี แต่ยังมีบางรายที่มีความรับผิดชอบน้อย ต้องเคารพซึ่งกัน และกัน และรู้จักการเป็นผู้นำ ผู้ตาม

### 9.2 การมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า เด็กมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่กันทุกคน และมีความสามารถช่วยเหลือซึ่งกัน และกัน มีความรัก และความเมตตาต่อกัน ครูได้มีแบบบันทึกพฤติกรรมของเด็กอยู่เสมอ และอย่างต่อเนื่อง

### 9.3 การประหยัดสิ่งของส่วนตนและส่วนรวมอย่างคุ้มค่า

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า เด็กได้เรียนรู้กฎระเบียบวินัยของตนเอง ครูได้จัดบันทึกจากการสังเกตพฤติกรรม เด็กสามารถประหยัดสิ่งของส่วนตน และผู้อื่นดี เด็กมีการประหยัดสิ่งของส่วนตนและส่วนรวมอย่างคุ้มค่า แต่มีระเบียบเป็นบางครั้งทำเท่าที่จะทำได้

#### 9.4 การมีมารยาท ปฏิบัติตนตามวัฒนธรรม

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า เด็กปฏิบัติตนตามวัฒนธรรมมีมารยาทที่ดีตามชาวพุทธ มีมารยาทในการพูด ในการฟังและการใช้ภาษาที่ถูกต้อง เหมาะสมกับวัย ยกมือไหว้เสมอเมื่อเจอครู หรือผู้ปกครอง ครูทำแบบบันทึก แบบสังเกตพฤติกรรมของเด็กอยู่เสมอและอย่างต่อเนื่อง

สรุปได้ว่า ด้านมาตรฐานที่ 9 ผู้เรียนมีคุณธรรมจริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์นั้น ครูมีความตระหนักในการสอน ได้สอดแทรกกิจกรรมจัดทำโครงการส่งเสริมวินัยซื่อสัตย์ สุจริต เด็กมีความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบ ครูได้มีแบบบันทึกพฤติกรรมของเด็กอยู่เสมอและอย่างต่อเนื่อง เด็กปฏิบัติตนตามวัฒนธรรมมีมารยาทที่ดีตามชาวพุทธ

คำถามที่ 10) ด้านมาตรฐานที่ 10 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตรอย่างไร

##### 10.1 การมีทักษะในการใช้กล้ามเนื้อใหญ่ กล้ามเนื้อเล็ก

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า เด็กสามารถจำแนก เปรียบเทียบหมวดหมู่ได้ ครูได้มีการจัดกิจกรรมเคลื่อนไหว และส่งเสริมทักษะมีการพัฒนาได้ดี มีการออกกำลังกาย

##### 10.2 การมีทักษะในการใช้ประสาทสัมผัสทั้ง 5

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า เด็กมีทักษะในการใช้ประสาทสัมผัสทั้ง 5 มีการเรียงลำดับ การเปรียบเทียบความเหมือน ความแตกต่างการจัดหมวดหมู่ ต้องมีการทำสมาธิในการเรียนรู้ มีพัฒนาการได้ดี ครูให้เด็กลงมือปฏิบัติเพื่อให้รู้ถึงประสาทสัมผัสต่างๆด้วยตนเอง

##### 10.3 การมีทักษะในการสื่อสารที่เหมาะสมกับวัย

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า เด็กมีการคิด และแก้ไขปัญหาได้ดี เหมาะสมกับวัย มีพัฒนาการดี ครูได้ส่งเสริมให้เด็กมีทักษะการสื่อสารในเรื่องของการใช้ภาษาอย่างเหมาะสมกับวัย ของผู้เรียนตามความถนัดและความสนใจของเด็กในแต่ละวัน และมีการติดตามความคิดเห็นของเด็ก

##### 10.4 การมีทักษะในการสังเกตและสำรวจ

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า ครูให้เด็กมีทักษะในการสังเกต ชอบสังเกต และสำรวจ สิ่งของที่ทำอยู่ มีพัฒนาการที่ดี มีทักษะในการตัดกระดาษ มีการเรียบเรียงเข้าใจตำแหน่งในการนับ จำนวนต่างๆ มีการประเมินตามความเหมาะสมของวัย มีการเรียงลำดับเข้าใจตำแหน่งในการนับ จำนวนต่างๆ

##### 10.5 การมีความรู้ ในเรื่องตนเอง บุคคลที่เกี่ยวข้อง

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า เด็กสามารถบอกความสำคัญของสิ่งต่างๆ โดยใช้สิ่งที่อยู่ด้วยกันเป็นเกณฑ์ ครูจัดประสบการณ์การเรียนรู้ตามหน่วย “ ตัวเรา ” และหน่วย “ บุคคล และ สถานที่ ” ตามสาระการเรียนรู้ทั้ง 4 ได้อย่างเหมาะสม มีการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม มีการพูดได้ตามความเหมาะสมของวัย มีพัฒนาการที่ดีขึ้นอยู่กับวัยของผู้เรียน

สรุปได้ว่า ด้านมาตรฐานที่ 10 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตรนั้น ครูได้มีการจัดกิจกรรมเคลื่อนไหว และส่งเสริมทักษะมีการพัฒนาได้ดี มีการออกกำลังกาย ครูให้เด็กลงมือปฏิบัติเพื่อให้รู้ถึงประสาทสัมผัสต่างๆด้วยตนเอง ครูได้ส่งเสริมให้เด็กมีทักษะการสื่อสารในเรื่องของการใช้ภาษาอย่างเหมาะสม เด็กมีการเรียงลำดับเข้าใจตำแหน่งในการนับจำนวนต่างๆ ครูจัดประสบการณ์การเรียนรู้ตามหน่วย “ ตัวเรา ” และหน่วย “ บุคคล

คำถามที่ 11) ด้านมาตรฐานที่ 11 ผู้เรียนมีสุขนิสัย สุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดีหรือไม่อย่างไร

11.1 การมีสุขนิสัยในการดูแลสุขภาพและป้องกันตนเองไม่ให้เกิดอุบัติเหตุต่อตนเอง และผู้อื่น  
 ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า เด็กรู้จักป้องกันตนเองได้ดี และระมัดระวังอุบัติเหตุ และการช่วยเหลือตนเองอย่างง่าย ๆ มีการดูแลสุขภาพ รักษาความสะอาดดี ครูมีความเอาใจใส่ดูแลเด็ก และมีการส่งเสริมการจัดกิจกรรมการดูแลสุขภาพได้ดี

11.2 การมีน้ำหนักร่างกาย ส่วนสูง และมีสมรรถภาพทางกายตามเกณฑ์  
 ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า เด็กได้รับสารอาหารที่เป็นมาตรฐาน และโภชนาการ ที่ถูกสุขลักษณะ ครูได้จัดบันทึกน้ำหนัก ส่วนสูงเป็นประจำ เด็กมีสมรรถภาพทางกายตามเกณฑ์ สมบูรณ์ทุกด้าน

11.3 การมีความมั่นใจ และกล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม  
 ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า เด็กมีการกล้าแสดงออกได้เป็นอย่างดี อย่างสม่ำเสมอตามความเหมาะสม กล้าเป็นผู้นำ มีพัฒนาการที่ดีเหมาะสมกับวัย

11.4 การมีความร่าเริงแจ่มใสมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อน ผู้ดูแลเด็ก ผู้อื่น  
 ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า เด็กมีความรัก มีความสามัคคีต่อเพื่อนทุกคน มีความร่าเริง ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีพัฒนาการด้านอารมณ์เป็นอย่างดี มีมารยาทที่ดี

สรุปได้ว่า ด้านมาตรฐานที่ 11 ผู้เรียนมีสุขนิสัย สุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดีนั้น เด็กรู้จักป้องกันตนเองได้ดี และระมัดระวังอุบัติเหตุ เด็กได้รับสารอาหารที่เป็นมาตรฐาน เด็กมีการกล้าแสดงออกได้เป็นอย่างดี และมีพัฒนาการทางด้านอารมณ์เป็นอย่างดี

คำถามที่ 12) ด้านมาตรฐานที่ 12 ผู้เรียนมีสุนทรียภาพและลักษณะนิสัยด้านศิลปะ ดนตรี และการเคลื่อนไหวหรือไม่ อย่างไร

12.1 ความสนใจและร่วมกิจกรรมด้านศิลปะ

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า เด็กมีความสนใจที่จะร่วมทำกิจกรรมด้านงานศิลปะทุก ครั้ง มีดนตรีอยู่ในใจ เอาใจใส่กิจกรรมด้านศิลปะ มีการทำงานเป็นกลุ่ม มีความคิดสร้างสรรค์ มี จินตนาการของตนเอง

#### 12.2 ความสนใจและร่วมกิจกรรมด้านดนตรีและการเคลื่อนไหว

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า เด็กมีความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมศิลปะ และดนตรีได้ อย่างมีความสุข สนุกสนานเป็นอย่างดีทุกคน เข้าร่วมกิจกรรมเต้นได้ มีอารมณ์แจ่มใส

#### 12.3 ความสนใจ และร่วมกิจกรรมการออกกำลังกาย

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้กล่าวว่า เด็กมีความสนใจและสามารถเข้าร่วมกิจกรรมการออก กกำลังกายเป็นอย่างดี ในการทำกิจกรรมเคลื่อนไหวทุกครั้ง ตามความเหมาะสมของวัย ชอบความ สนุกสนานเพลิดเพลินของกิจกรรม เด็กสามารถออกกำลังกายได้ดี เกิดความคิดสร้างสรรค์

สรุปได้ว่า ด้านมาตรฐานที่ 12 ผู้เรียนมีสุนทรียภาพ และลักษณะนิสัยด้านศิลปะ ดนตรี และ การเคลื่อนไหวนั้น เด็กมีความสนใจที่จะร่วมทำกิจกรรมด้านงานศิลปะทุกครั้ง มีดนตรีอยู่ในใจ มีความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมศิลปะและดนตรีได้อย่างมีความสุข สนุกสนานเป็นอย่างดีทุกคน เข้าร่วม กิจกรรมเต้นได้ มีอารมณ์แจ่มใส เด็กสามารถออกกำลังกายได้ดี

### ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสนทนากลุ่ม (Focus Group) จำนวน 10 คน

ตารางที่ 4-6 แสดงชื่อ/ตำแหน่งของผู้สนทนากลุ่ม (Focus Group) ที่ให้ข้อมูล ในแนวทางการ พัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี อำเภอม่วง จังหวัดเชียงใหม่ วันที่ 2 มิถุนายน 2558 เวลา 13.00-15.00 น. สถานที่ ณ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้าน พันตนตำบลทุ่งปี อำเภอม่วง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 10 คน

ลำดับที่	ชื่อผู้ให้ข้อมูล	ตำแหน่ง
1.	นายชุมพล อินแก้ว	ผู้บริหาร
2.	นายบุญมี คำปัน	คณะกรรมการ
3.	นายสุวรรณ กิติมูล	คณะกรรมการ
4.	นางทรายทอง ปวงเหล็ก	คณะกรรมการ
5.	นางเหรียญทอง ยอดคำเหลือง	คณะกรรมการ
6.	นางวริยาภรณ์ สุขแว่น	ครู

7.	นางพิกุล ปัญโญ	ครู
8.	นางเกษร กันทะวังค์	ครู
9.	นางจันทร์เพ็ญ วาริชาติ	ครูพี่เลี้ยง
10.	นางสุพรรณิ สิงคะนัน	ครูพี่เลี้ยง

จากการสนทนากลุ่มเกี่ยวกับสภาพการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลหุบปี่ อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ ณ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพันตน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ วันที่ 2 มิถุนายน 2558 เวลา 13.00-15.00 น. สรุปได้ดังนี้

คำถามที่ 1) ด้านมาตรฐานที่ 1 ผู้ดูแลเด็กมีคุณธรรม จริยธรรม มีวุฒิ/ความรู้ความสามารถ เป็นอย่างไรบ้าง

ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 10 ท่านได้กล่าวไปในทิศทางเดียวกันโดย นายชุมพล อินแก้ว กล่าวว่า ครูมีความรักเด็ก และขยันอดทน มีความมุ่งมั่นในการสอน และมุ่งมั่นพัฒนาโรงเรียน มีการเรียนการสอนแบบบูรณาการ ครูมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครอง ครูสามารถจำเด็กและผู้ปกครอง ได้ทุกคน ครูยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาไพเราะ ปัจจุบันมีครูที่กำลังศึกษาเพิ่มความรู้ให้ตรงสายงานมากขึ้น

สรุปได้ว่าด้านมาตรฐานที่ 1 ครูผู้ดูแลเด็กเป็นผู้มีจริยธรรม และมีความพร้อมที่จะทำ ให้เด็กได้รับความรู้สมวัยตามมาตรฐาน

คำถามที่ 2) ด้านมาตรฐานที่ 2 ผู้ดูแลเด็กมีความสามารถในการจัดการประสบการณ์เรียนรู้ อย่างมีประสิทธิภาพ และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญอย่างไรบ้าง

ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 10 ท่านได้กล่าวไปในทิศทางเดียวกันโดย นางวริยาภรณ์ สุขแว่น และนางเกษร กันทะวังค์ กล่าวว่าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้มีครูที่มีความสามารถ ในการจัดประสบการณ์ การเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ จัดกิจกรรมให้เด็กได้ เลือกลงในการเรียนรู้ได้ดี ด้านคณะกรรมการเห็นว่าครูมีความตั้งใจทำ จัดประสบการณ์ได้ตามแผน เน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ ครูมีความรู้ความเข้าใจเป้าหมายการจัดการศึกษาปฐมวัย

สรุปได้ว่าด้านมาตรฐานที่ 2 ครูมีความสามารถในการจัดการประสบการณ์เรียนรู้ อย่างมีประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยที่ ครูมีความรู้ความเข้าใจเป้าหมายการจัดการศึกษาปฐมวัย มีความเข้าใจ จิตวิทยา และพัฒนาการเด็ก มีความสามารถในการจัดประสบการณ์ การเรียนรู้ ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมีการประเมินพัฒนาการของเด็กที่สอดคล้องกับสภาพจริง เหมาะสมตามวัย

คำถามที่ 3) ด้านมาตรฐานที่ 3 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีคุณธรรม จริยธรรม มีภาวะผู้นำ และมีความสามารถในการบริหารจัดการหรือไม่อย่างไร

ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 10 ท่านได้กล่าวไปในทิศทางเดียวกันโดย นายสุวรรณ กิติมูล กล่าวหัวหน้าต้องเป็นผู้นำที่มีคุณธรรมพร้อมกับจริยธรรมด้วย มีผู้บริหารที่เป็นคนขยัน และมีความสามารถในการบริหารคน และงานได้ไปพร้อมๆกันเป็นอย่างดีมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล

สรุปได้ว่าด้านมาตรฐานที่ 3 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีคุณธรรม จริยธรรม มีภาวะผู้นำ และมีความสามารถในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้ดี

คำถามที่ 4) ด้านมาตรฐานที่ 4 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้ดูแลเด็กเล็ก และผู้เรียนมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชนหรือไม่ อย่างไร

ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 10 ท่านได้กล่าวไปในทิศทางเดียวกันโดย นายบุญมี คำปัน กล่าวผู้ปกครอง และชุมชนในพื้นที่ตั้งของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความพึงพอใจ และไว้วางใจมาก มีความพร้อมที่จะดูแลเด็ก มีการอบรมเลี้ยงดูเด็ก และส่งเสริมการพัฒนาการตลอดจนให้เด็กปลูกฝังการมีจิตสำนึก ในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

สรุปได้ว่าด้านมาตรฐานที่ 4 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้ดูแลเด็กเล็ก และผู้เรียนมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน

คำถามที่ 5) ด้านมาตรฐานที่ 5 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดหลักสูตร และกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญอย่างไรบ้าง

ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 10 ท่านได้กล่าวไปในทิศทางเดียวกันโดย นางพิกุล ปัญโญ กล่าวว่าการส่งเสริมและจัดทำหลักสูตรเหมาะสมกับวัย ได้ทำแผนการจัดประสบการณ์ และจัดการเรียนการสอนได้ดี มีการส่งเสริมตามนโยบาย เน้นผู้เรียนได้ดี

สรุปได้ว่าด้านมาตรฐานที่ 5 มีการส่งเสริมให้ผู้ดูแลเด็กจัดทำแผนการจัดประสบการณ์ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และส่งเสริมพัฒนานวัตกรรมการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ มีสื่อการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้แก่เด็ก

คำถามที่ 6) ด้านมาตรฐานที่ 6 ภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนอย่างหลากหลายอย่างไร

ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 10 ท่านได้กล่าวไปในทิศทางเดียวกันโดย นางจันทร์เพ็ญ วาริชาติ กล่าวว่ามีกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการตอบสนองความสนใจของเด็กได้ดีให้เด็กมีความคิดริเริ่ม ให้เลือกเล่นตามความถนัด เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ครูสามารถจัดกิจกรรมตามค่านิยม 12 ประการ ครูมีความสามารถจัดกิจกรรม 6 หลักให้แก่เด็ก ครูได้จัดส่งเสริมกิจกรรมปลูกฝัง อนุรักษ์สืบสานภูมิปัญญาในท้องถิ่น ให้เด็กมีมารยาท และพัฒนาการที่ดีในเด็กทุกคน ครูมีความรู้ การจัดกิจกรรม ส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตย ให้เด็กเป็นประชาธิปไตย เด็กรักตนเองและช่วยเหลือตนเองได้ดี

สรุปได้ว่าด้านมาตรฐานที่ 6 ภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนอย่างหลากหลายทำให้เด็กได้สนุกกับการเรียนรู้ในสิ่งใหม่ๆ กระตุ้นให้เด็กมีพัฒนาการ ไอคิวที่สูง

คำถามที่ 7) ด้านมาตรฐานที่ 7 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดสภาพแวดล้อม และการบริการ ที่ส่งเสริมสุขภาพอนามัย และความปลอดภัยของผู้เรียนอย่างไร

ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 10 ท่านได้กล่าวไปในทิศทางเดียวกันโดย นางเกสร กันทะวงศ์ กล่าวว่ามีเด็กรู้จักการทิ้งขยะให้เป็นที่ ไม่ทำลายธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีห้องน้ำ ห้องส้วม เพียงพอ กับการใช้งานของเด็ก ในห้องเรียนมีถังขยะที่สะอาด มีฝาปิดมิดชิดอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี และมีการ นำไปกำจัดอย่างถูกวิธีทุกวัน มีการให้บริการส่งเสริมสุขภาพอนามัย และความปลอดภัยของผู้เรียน เด็กมีมารยาทในการรับประทานอาหารมีการรักษาความสะอาด ครูมีการจัดห้องเรียน สนามเด็กเล่น และสิ่งอำนวยความสะดวก มีสภาพพอใช้ มีพื้นที่สีเขียวให้เด็กมีจิตใจแจ่มใส ห้องเรียนสะอาดน่าอยู่นอกจากนี้ยังมีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านเด่นนาทรายให้ความร่วมมือในการดูแลสุขภาพ เด็ก มีบันทึกการตรวจสุขภาพเด็กประจำวัน

สรุปได้ว่าด้านมาตรฐานที่ 7 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดสภาพแวดล้อม และการ บริการที่ส่งเสริมสุขภาพอนามัย และความปลอดภัยของผู้เรียนโดยทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กคำนึงถึง ความปลอดภัย และสุขอนามัยของเด็กนักเรียน

คำถามที่ 8) ด้านมาตรฐานที่ 8 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการร่วมมือกันระหว่างบ้าน องค์กร ศาสนา สถาบันทางวิชาการ องค์กรภาครัฐและเอกชน เพื่อพัฒนาวิธีการเรียนรู้ในชุมชนอย่างไร

ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 10 ท่านได้กล่าวไปในทิศทางเดียวกันโดย นายชุมพล อินแก้ว กล่าวว่ามีผู้ปกครองมีความพึงพอใจในความสะอาดความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการให้บริการด้าน สถานที่ แต่ยังมีด้านวัสดุ อุปกรณ์ ที่ยังมีความต้องการเพิ่มเติมแก่เด็กเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ที่มากขึ้น และด้านแหล่งเรียนรู้ยังต้องปรับปรุงเพิ่มเติมให้แก่เด็ก ด้านกิจกรรมของครู ครูมีการจัดกิจกรรม

แลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามเครือข่ายร่วมกัน มีการอบรมสัมมนา ศึกษาดูงาน แต่ยังคงมีข้อตกลงในการปฏิบัติร่วมกันในบางเรื่อง

สรุปได้ว่าด้านมาตรฐานที่ 8 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการร่วมมือกันระหว่างบ้าน องค์กรศาสนา สถาบันทางวิชาการ องค์กรภาครัฐ และเอกชน เพื่อพัฒนาวิธีการเรียนรู้ในชุมชน

คำถามที่ 9) ด้านมาตรฐานที่ 9 ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์หรือไม่อย่างไร

ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 10 ท่านได้กล่าวไปในทิศทางเดียวกันโดย นางจันทร์เพ็ญ วาริชาติ กล่าวว่า เด็กมีความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบดี และปฏิบัติตามข้อตกลงได้ดี แต่ยังมีบางรายที่มีความรับผิดชอบน้อย ครูได้มีแบบบันทึกพฤติกรรมของเด็กอยู่เสมอและอย่างต่อเนื่อง เด็กมีการประหยัดสิ่งของส่วนตนและส่วนรวมอย่างคุ้มค่า แต่มีระเบียบเป็นบางครั้งทำเท่าที่จะทำได้ เด็กปฏิบัติตามวัฒนธรรมมีมารยาทที่ดีตามชาวพุทธ

สรุปได้ว่าด้านมาตรฐานที่ 9 ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ โดยเด็กมีความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบดี และปฏิบัติตามข้อตกลงได้ดี

คำถามที่ 10) ด้านมาตรฐานที่ 10 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตรอย่างไร

ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 10 ท่านได้กล่าวไปในทิศทางเดียวกันโดย นางวิภาภรณ์ สุขแว่น กล่าวว่า ครูได้มีการจัดกิจกรรมเคลื่อนไหวตามคำสั่งครู และส่งเสริมทักษะมีการพัฒนาได้ดี มีการออกกำลังกายในกิจกรรมหน้าเสาธง เด็กมีทักษะในการใช้ประสาทสัมผัสทั้ง 5 มีการเรียงลำดับการเปรียบเทียบความเหมือน ความแตกต่างการจัดหมวดหมู่ ครูได้ส่งเสริมให้เด็กมีทักษะการสื่อสารในเรื่องของการใช้ภาษาอย่างเหมาะสมกับวัยของผู้เรียนตามความถนัดและความสนใจของเด็กในแต่ละวัน และมีการติดตามความคิดเห็นของเด็ก ให้เด็กมีการเรียงลำดับเข้าใจตำแหน่งในการนับจำนวนต่างๆ เกณฑ์ ครูจัดประสบการณ์การเรียนรู้ตามหน่วย “ตัวเรา” และหน่วย “บุคคล และ สถานที่” ตามสารการเรียนรู้ทั้ง 4 ได้อย่างเหมาะสม

สรุปได้ว่าด้านมาตรฐานที่ 10 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร เด็กมีทักษะในการใช้กล้ามเนื้อใหญ่ กล้ามเนื้อเล็ก มีทักษะในการใช้ประสาทสัมผัสทั้ง 5 มีทักษะในการสื่อสารที่เหมาะสมกับวัย มีทักษะในการสังเกตและสำรวจ และมีความรู้ในเรื่องตนเอง บุคคลที่เกี่ยวข้อง

คำถามที่ 11) ด้านมาตรฐานที่ 11 ผู้เรียนมีสุขนิสัย สุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดีหรือไม่ อย่างไร

ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 10 ท่านได้กล่าวไปในทิศทางเดียวกันโดย นางเกสร กันทะวงศ์ กล่าวว่า เด็กรู้จักป้องกันตนเองได้ดี และระมัดระวังอุบัติเหตุ และการช่วยเหลือตนเองอย่างง่าย ๆ มีการดูแลสุขภาพ รักษาความสะอาดดี ครูมีความเอาใจใส่ดูแลเด็ก ครูได้จัดบันทึกน้ำหนักร ส่วนสูงเป็นประจำเด็กมีสมรรถภาพทางกายตามเกณฑ์ สมบูรณ์ทุกด้าน เด็กมีการกล้าแสดงออกได้เป็นอย่างดี อย่างสม่ำเสมอ ตามความเหมาะสม กล้าเป็นผู้นำ มีพัฒนาการที่ดีเหมาะสมกับวัย เด็กมีความรัก มีความสามัคคีต่อเพื่อนทุกคน มีความร่าเริง ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีพัฒนาการด้านอารมณ์เป็นอย่างดี มีมารยาทที่ดี

สรุปได้ว่าด้านมาตรฐานที่ 11 ผู้เรียนมีสุขนิสัย สุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดีเด็กมีสมรรถภาพทางกายตามเกณฑ์ สมบูรณ์ทุกด้าน เด็กมีการกล้าแสดงออกได้เป็นอย่างดี และมีมารยาท ที่ดี

คำถามที่ 12) ด้านมาตรฐานที่ 12 ผู้เรียนมีสุนทรียภาพและลักษณะนิสัยด้านศิลปะ ดนตรี และการเคลื่อนไหวหรือไม่ อย่างไร

ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 10 ท่านได้กล่าวไปในทิศทางเดียวกันโดย นางจันทร์เพ็ญ วาริชาติ กล่าวว่า เด็กมีความสนใจที่จะร่วมทำกิจกรรมด้านงานศิลปะทุกครั้ง มีความชื่นชอบต่อศิลปะ เด็กที่เข้าร่วมกิจกรรมเต็ม มีอารมณ์แจ่มใส เด็กสามารถออกกำลังกายได้ดี โดยครูจัดให้เด็กได้ออกกำลังกาย แสดงท่าทางประกอบเพลงในกิจกรรมเคลื่อนไหว และจังหวะ เด็กได้ทำท่าทางประกอบเพลง ทำให้เด็กเกิดความคิดสร้างสรรค์

สรุปได้ว่าด้านมาตรฐานที่ 12 ผู้เรียนมีสุนทรียภาพ และลักษณะนิสัยด้านศิลปะ ดนตรี และการเคลื่อนไหวเป็นอย่างดีจากการที่เด็กได้เล่น และร่วมกิจกรรมต่างๆ กับเพื่อน กิจกรรมเคลื่อนไหวแสดงท่าทางประกอบการเล่นร้องเพลง ส่งผลให้เด็กได้ร่วมกิจกรรมกับผู้อื่นมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีสุนทรียภาพด้านศิลปะ ดนตรี และการเคลื่อนไหว พัฒนาการด้านสังคมผ่านกิจกรรมหลัก และเวลาว่าง

ผลการวิเคราะห์การสนทนากลุ่มเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่ สรุปผลได้ดังนี้

แนวทางในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้ง 12 มาตรฐาน

1) ควรส่งเสริมในด้านการอบรมวิชาการกับครู และผู้ดูแลเด็กเพื่อให้มีการพัฒนา และได้รับความรู้ความสามารถเพิ่มเติมในการทำงาน

- 2) เปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ที่ทางศูนย์พัฒนาได้จัดทำขึ้นมากกว่าเดิม เพื่อสร้างปฏิสัมพันธ์ของเครือข่ายครู และผู้ปกครองร่วมกัน
- 3) ควรมีการจัดประชุมครูร่วมกับคณะกรรมการให้มากขึ้นกว่าเดิม เพื่อจะได้มีแนวทางแก้ไขปัญหา หรือเสนอข้อคิดเห็นร่วมกัน ในการพัฒนาศูนย์เด็กเล็ก
- 4) ควรจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ร่วมกันในการกำหนดวิสัยทัศน์ให้เป็นรูปธรรมที่สามารถปฏิบัติได้จริง
- 5) ควรจัดกิจกรรมการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ และทักษะในการจัดการความปลอดภัยในเด็กทุกปี
- 6) ควรมีการบริหารจัดการในด้านการจัดให้มีห้องน้ำที่สะอาด และเพียงพอต่อจำนวนผู้ใช้บริการ ให้ทางศูนย์เน้นความสะอาดของห้องน้ำ
- 7) อาคารเรียนควรจัดเพิ่มเติมให้เหมาะสม และเพียงพอกับนักเรียน
- 8) ควรจัดมุมหนังสือให้มีบรรยากาศน่าสนใจต่อเด็ก โดยหาหนังสือที่ดึงดูดความสนใจเด็ก เพื่อให้เด็กมีความสนใจที่อยากจะอ่านหนังสือ รักการอ่าน
- 9) ควรจัดสนามเด็กเล่นที่เหมาะสม และคำนึงถึงความปลอดภัยของเด็ก
- 10) ควรจัดสรรงบประมาณจากทางองค์การบริหารส่วนตำบลให้เพียงพอ เนื่องจากในการทำโครงการต่างๆ ต้องการเงินสนับสนุนเพื่อใช้ในการพัฒนาศูนย์เด็กเล็ก
- 11) ควรมีการจัดสรรงบประมาณทางด้านวัสดุที่รวดเร็วกว่าเดิม เพื่อที่จะใช้ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

สรุปแนวทางในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี่ อำเภอมะม่วง จังหวัดเชียงใหม่

จากการสังเคราะห์ข้อมูล พบว่าแนวทางนั้นควรเริ่มจากการให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องหน้าที่การทำงาน ความรับผิดชอบ ความกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้เพื่อนำไปพัฒนาองค์กร หรือทำหน้าที่ของตนเองอย่างดีที่สุด และสม่ำเสมอ โดยการจัดอบรมครูและบุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีความรู้มากยิ่งขึ้น ด้านการมีส่วนร่วมระหว่างชุมชนควรจัดกิจกรรมหรือโครงการที่ให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม และแสดงความคิดเห็นได้ในโอกาสต่างๆ เพื่อนำข้อมูลหรือข้อเสนอแนะมาปรับใช้ได้ ด้านสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนควรจัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมแก่เด็ก รวมถึงควรคำนึงในด้านความปลอดภัยในเครื่องเล่นต่างๆ ทั้งนี้ยังต้องอาศัยงบประมาณในการจัดทำโครงการต่างๆอีกมาก จึงควรเสนอโครงการที่เกิดผลสัมฤทธิ์ให้แก่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลได้เล็งเห็นถึงความจำเป็นในการจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอในการใช้พัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อรองรับการประเมินในครั้งต่อไป

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่” มีวัตถุประสงค์

1) เพื่อศึกษาสภาพการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่

2) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยได้ตั้งสมมติฐานของการวิจัยว่า แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่ อยู่ในระดับสูง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 1 คน คณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 4 คน ครู จำนวน 3 คน และครูพี่เลี้ยง จำนวน 2 คน รวม จำนวน 10 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็น แบบศึกษาเอกสาร แบบสัมภาษณ์ มีทั้ง 3 ตอน แบ่งออกเป็น ข้อมูลทั่วไป สภาพการประกันคุณภาพภายใน และข้อเสนอแนะทั่วไป นอกจากนี้ยังมีอุปกรณ์ที่ช่วยในการเก็บข้อมูล ได้แก่ กล้องถ่ายรูป

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 ผลการศึกษาสภาพการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้ง 12 มาตรฐาน

1) ด้านการมีคุณธรรม จริยธรรม วุฒิการศึกษา ความรู้ความสามารถของผู้ดูแลเด็ก พบว่า ครูมีความรักเด็ก มีการดูแลเอาใจใส่ต่อเด็ก และมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีทั้งผู้เรียน และผู้ปกครอง มีส่วนร่วมพอดีกับงาน มีการนำเด็กออกไปเรียนรู้นอกสถานที่และมีการเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชน ครูมีความรักเด็กอย่างสม่ำเสมอกับเด็กทุกคน และมีความอดทนในการทำงาน มีความตั้งใจในการทำงานอย่างเต็มที่ มีความเอาใจใส่ต่อเด็กดี ครูมีความเสียสละ อุทิศตนในการเรียนการสอน มีการใฝ่รู้ ใฝ่เรียนมากขึ้น มีความมุ่งมั่นในงานสอนและการพัฒนาผู้เรียน มีการสอนผู้เรียนแบบบูรณาการ มีความตั้งใจทำงานอย่างเต็มที่ แต่ควรมาทำงานให้เร็วกว่าเดิม ครูและครูผู้ช่วย มีการศึกษาปริญญาโททางการบริหารการศึกษา ผู้บริหารและคณะกรรมการ มีการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีการเรียนเพิ่มเติมให้ตรงสายงาน ครูมีการเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง มีการสมัครมาศึกษาดูงาน แสวงหาความรู้เพิ่มเติม

อยู่เสมอ และอย่างต่อเนื่อง มีการส่งเสริมการอบรมเพิ่มขึ้น มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ และดูงานอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำ

2) ด้านผู้ดูแลเด็กมีความสามารถในการจัดการประสบการณ์เรียนรู้ อย่างมีประสิทธิภาพ และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ พบว่า ครูมีความรู้ความเข้าใจเป้าหมายการจัดการศึกษาปฐมวัยมาก สามารถนำความรู้มาจัดการเรียนการสอนหรือกิจกรรม มีโครงการสร้างความพร้อม ของเด็ก ทำให้ดีที่สุด แต่ผู้บริหารจะมีส่วนร่วมในโครงการน้อย ด้านคณะกรรมการอยากจัดให้มีการเรียนที่เหมาะสม ครูนำความรู้ ความเข้าใจจิตวิทยา มาพัฒนาเด็กให้ครบทั้ง 4 ด้าน ครูมีการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในชั้นเรียน ครูมีความเข้าใจในตัวเด็ก เด็กมีพัฒนาการดี ทางด้านคณะกรรมการอยากให้มีการดูแลเด็กอย่างเต็มที่ ครูมีความสามารถในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ จัดกิจกรรม ให้เด็กได้เลือกในการเรียนรู้ได้ดี ด้านคณะกรรมการเห็นว่าครูมีความตั้งใจทำ จัดประสบการณ์ได้ตามแผน เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการประเมิน และเหมาะสมตามวัยของเด็ก เด็กเรียนรู้โดยตนเอง ตามสภาพจริง มีการดูแลเด็กทุกคน

3) ด้านการมีคุณธรรม จริยธรรม มีภาวะผู้นำ และมีความสามารถในการบริหารจัดการของหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่า ครูมีคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ บริหารการศึกษา โดยเน้นเด็กเป็นจุดสำคัญ ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ร่วมงานกันได้ดี ด้านคณะกรรมการจะมีการปฏิบัติทุกครั้ง หัวหน้าต้องเป็นผู้นำที่ดี และมีผู้บริหารเป็นคนขยัน ครูสามารถเข้ากับชุมชนได้ดี มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเด็กมาก มีการยิ้มแย้มแจ่มใส มีความรักต่อเด็กทุกคน ผู้บริหาร และคณะกรรมการมีความร่วมมือกับชุมชนและเด็กได้ดี ครูมีวิสัยทัศน์ และภาวะความเป็นผู้นำมาก มีวุฒิภาวะบุคลิกภาพที่เหมาะสมเป็นผู้นำ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความคิดที่ก้าวไกลและเป็นเลิศ พัฒนาศูนย์ให้เจริญก้าวหน้าผู้บริหารมีความคิดที่กว้างไกล เป็นผู้นำได้ดีอยู่เสมอ

4) ด้านหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้ดูแลเด็กเล็ก และผู้เรียนมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ และให้ความเชื่อมั่นที่จะนำบุตรหลานมาเรียนในระดับดีครูสอนดี ผู้เรียนเหมาะสมกับวัยดี ผู้บริหารเป็นคนที่มีชุมชนรักและเคารพอยู่เสมอ ครูมีความพึงพอใจต่อผู้ปกครอง และชุมชนในระดับดี เด็กทุกคนมีความพร้อมกล้าแสดงออก และพัฒนาการทุกด้านที่เหมาะสมกับวัย ผู้ปกครอง และชุมชนในพื้นที่ตั้งของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความพึงพอใจ และไว้วางใจมาก มีความพร้อมที่จะดูแลเด็ก มีการอบรมเลี้ยงดูเด็ก และส่งเสริมการพัฒนาการตลอดจนให้เด็กปลูกฝังการมีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ชุมชนให้ความสำคัญนำเงิน และของมาบริจาค แต่บางรายผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมน้อย

5) ด้านมีการจัดหลักสูตร และกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่า ครูได้มีการพาเด็กไปเรียนนอกสถานที่เพื่อให้เด็กได้เรียนรู้ด้วยตนเอง เอาใจใส่เด็กที่ผู้ปกครองมอบหมายให้ดูแล มีการส่งเสริมและจัดทำหลักสูตรเหมาะสมกับวัย ได้ทำแผนการจัดการประสบการณ์ และจัดการเรียนการสอนได้ดี มีการส่งเสริมตามนโยบาย เน้นผู้เรียนได้ดี ครูได้จัดทำ การส่งเสริม และผลิตสื่อตามแผนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับวัย และเพียงพอ มีการสื่อสารได้ดี มีการเรียนการสอนที่เป็นแนวทางในการอบรมเด็ก โดยการจัดบรรยากาศ และสภาพแวดล้อมที่เชื่อมต่อ และเอื้อต่อการเรียนรู้ที่ปลอดภัย เพื่อส่งเสริมพัฒนาการของผู้เรียน

6) ด้านมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนอย่างหลากหลายภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่า ได้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข มีกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการตอบสนองความสนใจของเด็กได้ดีให้เด็กมีความคิดริเริ่ม ให้เลือกเล่นตามความถนัด เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เป็นไปตามวัยของเด็กที่ควรจะได้รับ มีการใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลเอง ครูสามารถจัดกิจกรรมตามค่านิยม 12 ประการ ส่งเสริมค่านิยมที่ดีต่อผู้เรียนให้มีพัฒนาการที่ดี มีการจัดตามประเพณี โดยการสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมความสามารถด้านดนตรี ศิลปะ และการเคลื่อนไหวให้ครบทุกอย่าง เพื่อให้มีพัฒนาการที่ดี มีการเล่นร่วมกันได้ ครูมีความสามารถจัดกิจกรรม 6 หลักให้แก่เด็ก ครูได้จัดส่งเสริมกิจกรรมปลูกฝัง อนุรักษ์สืบสานภูมิปัญญาในท้องถิ่น ให้เด็กมีมารยาท และพัฒนาการที่ดีในเด็กทุกคน ให้เด็กร่าเริง แจ่มใส ครูมีความรู้ที่จะนำเด็กนักเรียนเรียนนอกสถานที่ ว่า ครูมีความรู้ การจัดกิจกรรมส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตย ให้เด็กเป็นประชาธิปไตย เด็กรักตนเอง และช่วยเหลือตนเองได้ดี สามารถปฏิบัติจริงในชีวิตประจำวันได้ ทำให้สอดคล้องกับรัฐบาลทุกอย่างตามค่านิยม 12 ประการ ให้เด็กมีพัฒนาการที่ดี ให้เด็กเรียนรู้การเป็นผู้นำผู้ตามที่ดีได้

7) ด้านมีการจัดสภาพแวดล้อม และการบริการที่ส่งเสริมสุขภาพอนามัย และความปลอดภัยของผู้เรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่ามีแนวทางการพัฒนา ครูได้จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็กอย่างเหมาะสมกับวัย จัดการเรียนรู้ได้ตามปกติ จัดสภาพแวดล้อมให้ถูกสุขลักษณะของความปลอดภัยต่อเด็กที่มาอยู่ในศูนย์ เด็กรู้จักการทิ้งขยะ ให้เป็นที่ ไม่ทำลายธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม มีการให้บริการส่งเสริมสุขภาพอนามัย และความปลอดภัยของผู้เรียน เด็กมีมารยาทในการรับประทานอาหารมีการรักษาความสะอาด ครูมีการจัดโครงการสุขภาพอนามัยต่อผู้เรียน โครงการส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพันตนมีพื้นที่เพียงพอที่จะจัดเป็นสัดส่วนและมีความปลอดภัย ครูมีการจัดห้องเรียน สนามเด็กเล่นและสิ่งอำนวยความสะดวก มีสภาพพอใช้ มีพื้นที่สีเขียว ให้เด็ก มีจิตใจแจ่มใส ห้องเรียนสะอาดน่าอยู่ มีการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม สภาพแวดล้อม ขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรม

8) ด้านศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการร่วมมือกันระหว่างบ้าน องค์กร ศาสนา สถาบันทางวิชาการ องค์กรภาครัฐและเอกชน เพื่อพัฒนาวิธีการเรียนรู้ในชุมชน พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการอยู่ร่วมกันในสังคมและเคารพสิทธิซึ่งกันและกันและมีความพึงพอใจในความสะอาดของสถานที่เรียน สัดส่วนพอดี แต่ยังมีวัสดุไม่เพียงพอ ชุมชนสามารถเข้ามาใช้อาคารสถานที่ของศูนย์ได้ มีการรู้จักเป็นผู้นำและผู้ตาม เป็นแหล่งที่สามารถนำบุตรหลานมาเข้าเรียน แต่มีแหล่งที่ให้การเรียนรู้น้อยหายาก ไปยาก ครูมีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามเครือข่ายร่วมกัน การอบรมสัมมนา ศึกษาดูงาน แต่ต้องมีข้อตกลงในการปฏิบัติร่วมกัน รับฟังข้อเสนอแนะได้ มีกิจกรรมร่วมกันน้อยมาก มีบางครั้ง

9) ด้านผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ พบว่าครูมีความตระหนักในการสอน ได้สอดแทรกกิจกรรมจัดทำโครงการส่งเสริมวินัยซื่อสัตย์ สุจริต เด็กมีความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบดี และปฏิบัติตามข้อตกลงได้ดี แต่ยังมีบางรายที่มีความรับผิดชอบน้อย ต้องเคารพซึ่งกันและกันและรู้จักการเป็นผู้นำผู้ตาม เด็กมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่กันทุกคน และมีความสามารถช่วยเหลือซึ่งกัน และกัน มีความรักและความเมตตาต่อกัน ครูได้มีแบบบันทึกพฤติกรรม

ของเด็กอยู่เสมอและอย่างต่อเนื่องว่าเด็กได้เรียนรู้กฎระเบียบวินัยของตนเอง ครูได้จัดบันทึกจากการสังเกตพฤติกรรม เด็กสามารถประหยัดสิ่งของส่วนตนและผู้อื่นดี เด็กมีการประหยัดสิ่งของส่วนตนและส่วนรวมอย่างคุ้มค่า แต่มีระเบียบเป็นบางครั้งทำเท่าที่จะทำได้ เด็กปฏิบัติตน ตามวัฒนธรรม มี มารยาทที่ดีตามชาวพุทธ มีมารยาทในการพูด ในการฟังและการใช้ภาษา ที่ถูกต้อง เหมาะสมกับวัย ยกมือไหว้เสมอเมื่อเจอครูหรือผู้ปกครอง ครูทำแบบบันทึก แบบสังเกตพฤติกรรมของเด็กอยู่เสมอ และอย่างต่อเนื่อง

10) ด้านผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร พบว่าเด็กสามารถจำแนกเปรียบเทียบหมวดหมู่ได้ ครูได้มีการจัดกิจกรรมเคลื่อนไหว และส่งเสริมทักษะมีการพัฒนาได้ดี มีการออกกำลังกาย เด็กมีทักษะในการใช้ประสาทสัมผัสทั้ง 5 มีการเรียงลำดับการเปรียบเทียบความเหมือน ความแตกต่างการจัดหมวดหมู่ ต้องมีการทำสมาธิในการเรียนรู้ มีพัฒนาการได้ดี ครูให้เด็กลงมือปฏิบัติเพื่อให้รู้ถึงประสาทสัมผัสต่างๆด้วยตนเอง เด็กมีการคิดและแก้ไขปัญหาได้ดี เหมาะสมกับวัย มีพัฒนาการดี ครูได้ส่งเสริมให้เด็กมีทักษะการสื่อสารในเรื่องของการใช้ภาษาอย่างเหมาะสมกับวัยของผู้เรียนตามความถนัด และความสนใจของเด็กในแต่ละวัน และมีการติดตามความคิดเห็นของเด็ก ครูให้เด็กมีทักษะในการสังเกต ชอบสังเกตและสำรวจสิ่งของที่ทำอยู่ มีพัฒนาการที่ดี มีทักษะในการตัดกระดาษ มีการเรียงเรียงเข้าใจตำแหน่งในการนับจำนวนต่างๆ มีการประเมินตามความเหมาะสมของวัย มีการเรียงลำดับเข้าใจตำแหน่งในการนับจำนวนต่างๆ เด็กสามารถบอกความสำคัญของสิ่งต่างๆ โดยใช้สิ่งที่อยู่ด้วยกันเป็นเกณฑ์ ครูจัดประสบการณ์การเรียนรู้ตามหน่วย “ ตัวเรา ” และหน่วย “บุคคล และสถานที่” ตามสาระการเรียนรู้ทั้ง 4 ได้อย่างเหมาะสม มีการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม มีการพูดได้ตามความเหมาะสมของวัย มีพัฒนาการที่ดีขึ้นอยู่กับวัยของผู้เรียน

11) ด้านการมีสุขนิสัย สุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดีของผู้เรียน พบว่าเด็กรู้จักป้องกันตนเองได้ดี และระมัดระวังอุบัติเหตุ และการช่วยเหลือตนเองอย่างง่ายๆ มีการดูแลสุขภาพ รักษาความสะอาดดี ครูมีความเอาใจใส่ดูแลเด็ก และมีการส่งเสริมการจัดกิจกรรมการดูแลสุขภาพได้ดี เด็กได้รับสารอาหารที่เป็นมาตรฐาน และโภชนาการที่ถูกสุขลักษณะ ครูได้จัดบันทึกน้ำหนัก ส่วนสูงเป็นประจำ เด็กมีสมรรถภาพทางกายตามเกณฑ์ สมบูรณ์ทุกด้าน เด็กมีการกล้าแสดงออกได้เป็นอย่างดี อย่างสม่ำเสมอ ตามความเหมาะสม กล้าเป็นผู้นำ มีพัฒนาการที่ดีเหมาะสมกับวัย เด็กมีความรัก มีความสามัคคีต่อเพื่อนทุกคน มีความร่าเริง ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีพัฒนาการด้านอารมณ์เป็นอย่างดี มีมารยาทที่ดี

12) ด้านผู้เรียนมีสุนทรียภาพ และลักษณะนิสัยด้านศิลปะ ดนตรี และการเคลื่อนไหว พบว่าเด็กมีความสนใจที่จะร่วมทำกิจกรรมด้านงานศิลปะทุกครั้ง มีดนตรีอยู่ในใจ เอาใจใส่กิจกรรมด้านศิลปะ มีการทำงานเป็นกลุ่ม มีความคิดสร้างสรรค์ มีจินตนาการของตนเอง เด็กมีความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมศิลปะ และดนตรีได้อย่างมีความสุข สนุกสนานเป็นอย่างดีทุกคน เข้าร่วมกิจกรรมเต้นได้ มีอารมณ์แจ่มใส เด็กมีความสนใจและสามารถเข้าร่วมกิจกรรมการออกกำลังกายเป็นอย่างดี การทำกิจกรรมเคลื่อนไหวทุกครั้ง ตามความเหมาะสมของวัย ชอบความสนุกสนานเพลิดเพลินของกิจกรรม เด็กสามารถออกกำลังกายได้ดี เกิดความคิดสร้างสรรค์

ผลการวิเคราะห์ ปัจจัย และปัญหา ที่ส่งผลต่อแนวทางในการพัฒนาการประกันคุณภาพ ภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่ทั้ง 12 มาตรฐาน

พบว่า มาตรฐานที่ 1 ผู้ดูแลเด็กยังขาดการพัฒนาตนเองในด้านการแสวงหาความรู้ เพิ่มเติม การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การอุทิศตนในการเรียนการสอนให้มีความมุ่งมั่นมากกว่าเดิม การมาทำงานยังต้องมีการปรับปรุงในด้านระเบียบวินัยให้ตรงต่อเวลาด้วยเช่นกัน

มาตรฐานที่ 2 ครูบางท่านยังขาดความเข้าใจในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และควรมีความเข้าใจเป้าหมายในการจัดการศึกษาปฐมวัยร่วมกันด้วย

มาตรฐานที่ 3 การบริหารจัดการของหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กยังต้องมีความเข้าใจ ในเป้าหมายและวิสัยทัศน์ร่วมกันทุกฝ่าย โดยการจัดประชุมร่วมกันทุกฝ่ายและรับฟังข้อปัญหาร่วมกัน

มาตรฐานที่ 4 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้องใช้เวลาในการลงพื้นที่ไปเยี่ยม ผู้ปกครองหรือชุมชนให้มากยิ่งขึ้น เพื่อรับทราบสภาพพื้นที่ และปัญหาที่เกิดขึ้นร่วมกับชุมชน

มาตรฐานที่ 5 ครูต้องมีความเข้าใจในการจัดทำหลักสูตร และกระบวนการ เรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพราะจะทำให้ทราบกระบวนการในการจัดประสบการณ์เรียนรู้ ที่ถูกต้อง

มาตรฐานที่ 6 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรจัดกิจกรรมที่หลากหลายมากขึ้น เพื่อส่งเสริม คุณภาพผู้เรียนในด้านต่างๆ เช่น กิจกรรมที่ส่งเสริมความสามารถทางด้านดนตรี เป็นต้น

มาตรฐานที่ 7 ยังขาดการสำรวจด้านความปลอดภัยของเด็ก การสำรวจเครื่องเล่น ในสนามเด็กเล่น เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ

มาตรฐานที่ 8 ควรมีโครงการหรือกิจกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ร่วมกันทุกภาค ส่วน

มาตรฐานที่ 9 ครูควรสร้างกฎระเบียบให้กับนักเรียนในการปฏิบัติตามกฎกติกาที่ตั้ง ไว้ โดยสร้างวินัยและนิสัยที่ดีให้แก่เด็กในการยอมรับกฎกติกาที่จะใช้ร่วมกันในห้องเรียน

มาตรฐานที่ 10 ออกแบบกิจกรรมที่ทำให้ผู้เรียนเกิดความสนใจในการอยากเรียนรู้ โดยคำนึงถึงทักษะที่จำเป็นทุกด้าน

มาตรฐานที่ 11 ควรส่งเสริมให้เด็กเข้าใจและเรียนรู้การป้องกันตนเองไม่ให้เกิด อุบัติภัยต่อตนเอง และผู้อื่นให้มากขึ้น

มาตรฐานที่ 12 การจัดกิจกรรมที่ทำให้ผู้เรียนมีสุนทรียภาพนั้น ยังขาดงบประมาณ ที่จะส่งเสริมในด้านต่างๆเท่าที่ควร

5.1.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสนทนากลุ่ม (Focus Group) จำนวน 10 คน เพื่อเป็น แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่

พบว่า จากทั้ง 12 มาตรฐาน 43 ตัวบ่งชี้ เป็นทิศทางให้สถานศึกษาที่มีศักยภาพ และมีความพร้อมได้มุ่งพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ เพื่อรับรองการประเมินคุณภาพภายนอก

ด้านมาตรฐานที่ 1 ครูผู้ดูแลเด็กเป็นผู้มีจริยธรรม และมีความพร้อมที่จะทำให้เด็กได้รับความรู้สมวัยตามมาตรฐาน

ด้านมาตรฐานที่ 2 ครูมีความสามารถในการจัดการประสบการณ์เรียนรู้ อย่างมีประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยที่ ครูมีความรู้ความเข้าใจเป้าหมายการจัดการศึกษาปฐมวัย มีความเข้าใจ จิตวิทยา และพัฒนาการเด็ก มีความสามารถในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและมีการประเมินพัฒนาการของเด็กที่สอดคล้องกับสภาพจริงเหมาะสมตามวัย

ด้านมาตรฐานที่ 3 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีคุณธรรม จริยธรรม มีภาวะผู้นำ และมีความสามารถในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้ดี

ด้านมาตรฐานที่ 4 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้ดูแลเด็กเล็ก และผู้เรียนมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน

ด้านมาตรฐานที่ 5 มีการส่งเสริมให้ผู้ดูแลเด็กจัดทำแผนการจัดการประสบการณ์ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และส่งเสริมพัฒนานวัตกรรมการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ มีสื่อการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้แก่เด็ก

ด้านมาตรฐานที่ 6 ภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนอย่างหลากหลายทำให้เด็กได้สนุกกับการเรียนรู้ในสิ่งใหม่ๆ กระตุ้นให้เด็กมีพัฒนาการ ไอคิวที่สูง

ด้านมาตรฐานที่ 7 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดสภาพแวดล้อมและการบริการที่ส่งเสริมสุขภาพอนามัย และความปลอดภัยของผู้เรียนโดยทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขอนามัยของเด็กนักเรียน

ด้านมาตรฐานที่ 8 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการร่วมมือกันระหว่างบ้าน องค์กร ศาสนา สถาบันทางวิชาการ องค์กรภาครัฐ และเอกชน เพื่อพัฒนาวิธีการเรียนรู้ในชุมชน

ด้านมาตรฐานที่ 9 ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ โดยเด็กมีความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบดี และปฏิบัติตามข้อตกลงได้ดี

ด้านมาตรฐานที่ 10 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร เด็กมีทักษะในการใช้กล้ามเนื้อใหญ่ กล้ามเนื้อเล็ก มีทักษะในการใช้ประสาทสัมผัสทั้ง 5 มีทักษะในการสื่อสารที่เหมาะสมกับวัย มีทักษะในการสังเกตและสำรวจ และมีความรู้ ในเรื่องตนเอง บุคคลที่เกี่ยวข้อง

ด้านมาตรฐานที่ 11 ผู้เรียนมีสุขนิสัย สุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดีเด็กมีสมรรถภาพทางกายตามเกณฑ์ สมบูรณ์ทุกด้าน เด็กมีการกล้าแสดงออกได้เป็นอย่างดี และมีมารยาทที่ดี

ด้านมาตรฐานที่ 12 ผู้เรียนมีสุนทรียภาพ และลักษณะนิสัยด้านศิลปะ ดนตรี และการเคลื่อนไหวเป็นอย่างดีจากการที่เด็กได้เล่น และร่วมกิจกรรมต่างๆ กับเพื่อน กิจกรรมเคลื่อนไหวแสดงท่าทางประกอบการร้องเพลง ส่งผลให้เด็กได้ร่วมกิจกรรมกับผู้อื่นมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีสุนทรียภาพด้านศิลปะ ดนตรีและการเคลื่อนไหว พัฒนาการด้านสังคมผ่านกิจกรรมหลัก และเวลาว่า

## 5.2 อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง “แนวทางในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่” มีประเด็นสำคัญจากผลการศึกษา ที่สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพันตน หมู่ที่ 3 สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การอบรมเลี้ยงดู จัดประสบการณ์ และส่งเสริมพัฒนาการการเรียนรู้ให้เด็กปฐมวัย มีการพัฒนาการครบทั้ง 4 ด้าน (ด้าน ร่างกาย อารมณ์-จิตใจ สังคม และสติปัญญา) เหมาะสมตามวัย และศักยภาพของเด็กแต่ละคนตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพันตน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร นอกจากนี้ยังให้บริการส่งเสริมสนับสนุนเด็กปฐมวัย ในด้านอื่นๆอีก ได้แก่ อาหารกลางวัน อาหารว่าง เครื่องนอน อาหารเสริม(นม) วัสดุ สื่อ อุปกรณ์การศึกษา และวัสดุครุภัณฑ์ ให้บริการการตรวจสุขภาพเด็กประจำปี โดยบุคลากรทางการแพทย์ และสาธารณสุข รวมทั้งบริการด้านอื่น ๆ ให้กับเด็กวัย 2.6-3 ขวบ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษา (แผนฯ 5 ปี) นับว่าเป็นเรื่องใหม่สำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพันตน หมู่ 3 ซึ่งในปีที่ผ่านมาไม่เคยจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษา มาก่อน ปี พ.ศ. 2556 จึงเป็นปีแรกที่เริ่มจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษา พ.ศ. 2556-2560 ขึ้น เพื่อกำหนดทิศทางการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพันตนให้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของชุมชน โดยดำเนินไปตามแนวทางของแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ และแผนพัฒนาการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่วนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านทุ่งป่าคาเหนือในปีพ.ศ.2545 กรมพัฒนาชุมชนอำเภอมะนังได้ถ่ายโอนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านทุ่งป่าคาเหนือให้กับ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปี จนถึงปัจจุบัน ดังนั้นจากความเป็นมาดังกล่าว จึงทำให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้งสองแห่งภายใต้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปี ต้องมีการวางแผนการทำงานให้สอดคล้องกับการศึกษาของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอีกด้วย ดังนั้นจากการที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาสองปี แผนปฏิบัติการประจำปี ปีการศึกษา 2556 จึงทำให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพันตน ตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่ ได้รับการประเมินจาก สมศ. ในด้านการมีผลประเมินตัวบ่งชี้ที่ 1 (เด็กมีพัฒนาการด้านร่างกายสมวัย) อยู่ในระดับดี แต่ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนา ดังนี้ เด็กควรได้รับการปลูกฝังให้รู้จักการหลีกเลี่ยงการกระทำที่นำไปสู่การบาดเจ็บจากอุบัติเหตุในห้องเรียนและนอกห้องเรียนอย่างต่อเนื่อง

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพันตน ตั้งอยู่ในบริเวณโรงเรียนบ้านพันตน มีอาคารเป็นเอกเทศอยู่บริเวณด้านข้างของโรงเรียน มีแหล่งที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ต่างๆ เช่น วัดบ้านพันตน โรงเรียนบ้านพันตน และสวนผลไม้ในชุมชน ด้านอาคารเรียน ห้องน้ำยังต้องมีการปรับปรุงและเพิ่มเติมให้เหมาะสม รวมถึงมีความปลอดภัยตามที่ สมศ. ได้ให้ข้อเสนอแนะไว้ ด้านภูมิทัศน์ภายนอกยังต้องมีการปรับปรุงให้เป็นอาคารที่เอื้อต่อการเรียนรู้ แต่เนื่องจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใช้สนามเด็กเล่นของโรงเรียนบ้านพันตน เด็กบางส่วนที่เล่นกับพี่ๆ จึงขาดการรู้จักเล่นอย่างปลอดภัย ส่วนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านทุ่งป่าคาเหนืออาคารไม่เพียงพอกับนักเรียน จึงมีการประชุมผู้ปกครอง คณะกรรมการ มีการสร้างอาคารเรียนขึ้นต่อมารกรมพัฒนาชุมชนอำเภอมะนังได้ถ่ายโอนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านทุ่งป่าคาเหนือให้กับ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปี จนถึงปัจจุบัน ดังนั้นจากข้อมูลด้านมาตรฐานที่ 7 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีการจัด

สภาพแวดล้อมและบริการ ที่ส่งเสริมสุขภาพอนามัย และความปลอดภัยของผู้เรียน ทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจึงควรมีการจัดการด้านสภาพแวดล้อม ให้เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน รวมถึงต้องคำนึงถึงความปลอดภัยต่างๆอีกด้วย เช่น การสำรวจ ของเล่น เครื่องใช้อยู่เสมอ นอกจากนี้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรมีการจัดทำนโยบาย เรื่องความปลอดภัยในการดูแลเด็ก เพื่อครูและผู้ปกครองเด็กได้ปฏิบัติตาม จัดให้มีระบบเฝ้าระวัง และวิเคราะห์ความเสี่ยง มีการบันทึกการบาดเจ็บของเด็กเป็นรายบุคคล และควรจัดให้มีกิจกรรม เพื่อการแก้ปัญหาและป้องกันความปลอดภัยที่ครอบคลุมทั้ง 6 ด้านอย่างเร่งด่วน ได้แก่ ความปลอดภัย ของอาคาร ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ของใช้และของเล่น ความปลอดภัยของการเดินทาง ความปลอดภัยจากบุคคล ความปลอดภัยจากการเรียนและระบบฉุกเฉิน ให้ครูผู้สอนทุกคนได้ทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ดังที่สำนักประสานงานและพัฒนาการจัดการศึกษาท้องถิ่น (2546, หน้า 31) กล่าวว่า การก่อสร้างหรือปรับปรุงอาคารสถานที่ และจัดภูมิทัศน์ทั้งภายในอาคาร และภายนอกอาคาร ต้องคำนึงถึงความมั่นคง แข็งแรง ถูกสุขลักษณะ มีความเหมาะสมและปลอดภัย แก่เด็กเล็ก เพื่อให้ผู้ปกครองมีความมั่นใจ ไว้วางใจ ในการก่อสร้างพัฒนาอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจะมีส่วนช่วยในการส่งเสริมและพัฒนาเด็กเล็ก โดยจัดสภาพแวดล้อม ที่ถูกสุขลักษณะ มีความปลอดภัยให้กับเด็ก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติศัพท์ ใจทน (2555, บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย พบว่าการปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์มีความสำคัญส่งผลต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของเด็ก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรให้ความสำคัญในการจัดสรรงบประมาณเพื่อให้ได้มาตรฐาน ถูกสุขลักษณะมีความปลอดภัย เครื่องเล่นกลางแจ้งให้มีความเหมาะสมเพียงพอและปลอดภัย ติดตั้งอุปกรณ์ดับเพลิง ให้กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อป้องกันและระงับอัคคีภัย

เนื่องจากการจัดสรรงบประมาณมายังศูนย์พัฒนาเด็กเล็กล่าช้า จึงทำให้ระบบการจัดการจัดสรรงบประมาณไปยังส่วนต่างๆไม่เป็นไปตามโครงการที่ได้วางแผนเอาไว้ จึงส่งผลให้ด้านมาตรฐานที่ 8 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการร่วมมือกันระหว่างบ้าน องค์กร ศาสนา สถาบันทางวิชาการ องค์กรภาครัฐ และเอกชน เพื่อพัฒนาวิธีการเรียนรู้ในชุมชนนั้นยังต้องได้รับงบประมาณที่เพียงพอ กับความต้องการในการนำไปดำเนินงานในกิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับชุมชน ผู้ปกครอง เพราะถ้ามีงบประมาณที่เพียงพอก็จะทำให้การให้บริการด้านต่างๆ ไม่สะดุด วัสดุอุปกรณ์ต่างๆต้องมีความเพียงพอในการทำกิจกรรม เพื่อสร้างแหล่งเรียนรู้ให้ได้ตามมาตรฐานที่ได้วางแผนเอาไว้ และส่งผลไปถึงด้านมาตรฐานที่ 5 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดหลักสูตร และกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนนั้นก็ยังคงต้องการงบประมาณที่มาส่งเสริมในด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้จากสื่อการเรียนการสอนที่เอื้อต่อผู้เรียนด้วยกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญเอื้อ เอี่ยมรัตน์ (2548, บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง ความพร้อมและความต้องการสนับสนุนการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชลบุรี พบว่าประธานและปลัด อบต. มีความต้องการสนับสนุนการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ด้านงบประมาณ ในเรื่องค่าใช้จ่าย ในการสร้างอาคารเรียน ห้องเรียน ห้องพิเศษ อาคารประกอบ สนามเด็กเล็ก มีความจำเป็นต้องใช้งบประมาณเพื่อปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาแนวทางในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในตำบลทุ่งปี่ อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

#### 5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

- 1) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี่ อำเภอมะนัง ควรมีการจัดประชุม การวางแผน ทำโครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเด็ก โดยมีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนร่วมกัน และสามารถทำให้สอดคล้องกับมาตรฐานในการประเมินผลคุณภาพภายในได้
- 2) ครูควรมีการวางแผนเพื่อจัดระบบการประเมินพัฒนาการเด็ก ให้มีความสอดคล้อง และครอบคลุมตามเกณฑ์การพิจารณาตามตัวบ่งชี้ของมาตรฐานคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตร การศึกษา รวมทั้งการติดตาม บันทึกและประเมินพัฒนาการของเด็กอย่างสม่ำเสมอ
- 3) ควรแต่งตั้งคณะกรรมการในการสำรวจปัญหาต่างๆ ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยลำดับความสำคัญเพื่อนำมาแก้ไข และมีการดำเนินงานตามโครงการพิเศษอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรม

#### 5.3.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

- 1) ควรจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ให้เป็นรูปธรรม ที่สามารถปฏิบัติได้ ครอบคลุมทั้งการพัฒนาเด็ก พัฒนาคู และการบริหารจัดการ และการกำหนดอัตลักษณ์ของเด็กให้สอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- 2) ควรมีการจัดอบรมบุคลากร เพื่อเพิ่มเติมทักษะความรู้ ความสามารถในการจัดการ การศึกษา และภารกิจที่ต้องปฏิบัติตามนโยบาย เช่น พาไปดูงานให้เห็นสภาพจริงของการทำงาน ในหน่วยงานอื่นที่ได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษามาแล้ว
- 3) ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอกับความต้องการ มีความรวดเร็ว ทันต่อ เหตุการณ์ และเหมาะสมกับโครงการต่างๆ เพื่อให้งานสำเร็จตามวัตถุประสงค์ร่วมกัน

#### 5.3.3 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “แนวทางในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในตำบลทุ่งปี่ อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่” ในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

- 1) ควรวิจัย เรื่อง การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี่ อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่
- 2) ควรวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในตำบลทุ่งปี่ อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่
- 3) ควรวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในตำบลทุ่งปี่ อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่

## บรรณานุกรม

### 1. ภาษาไทย

#### 1) หนังสือทั่วไป

ชาญชัย อาจิณสมภาร. *ทฤษฎีการบริหารการศึกษา*. ปัตตานี: สถาบันเพื่อความก้าวหน้าทางวิชาการ, 2557.

เมษา นวลศร. *การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็นในการมีส่วนร่วมของชุมชนในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน*. สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน), 2544.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติสำนักนายกรัฐมนตรี. (2543). *แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา : เพื่อพร้อมรับการประเมินภายนอก*. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: บริษัท พิมพ์จำกัด.

สำนักทดสอบทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). *ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา : กรอบและแนวการดำเนินงาน*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

#### 2) วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/งานวิจัย

กรวรรณ ยอดอนงค์. (2558). “การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาล ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่”. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมกุฎราชวิทยาลัย.

กิตติศัพท์ ใจทน. (2555). “มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย”. หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง.

คะนิงนิจ อุตพงษ์. (2550). การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา: กรณีศึกษา โรงเรียนห้วยม้าวิทยาคมสังกัดกรมสามัญจังหวัดแพร่. การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ชัย ปองเสงี่ยม. (2543). การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนต้นสังกัดสำนักงานประถมศึกษาอำเภอปาน จังหวัดลำปาง. การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

บุญเอื้อ เอี่ยมรัตน์. (2548). “ความพร้อมและความต้องการสนับสนุนการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชลบุรี”. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ประไพพรรณ ยศกลาง. (2551). การพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านโนนสัง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา. การค้นคว้าแบบอิสระ การศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

พิจิตรวรรณ พุทธรังษี. “การเตรียมความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกของโรงเรียน  
ประถมศึกษา อำเภอสว่างงาม จังหวัดลำปาง”. การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,  
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ลมบล บุญมานะ. (2550). การบริหารระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 1. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต  
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

วิชัย มหาโพธิ์.(2551). ระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของอำเภอบ้านแจ่ม สังกัดสำนักงาน  
เขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 2. การศึกษาอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิต  
วิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

อริศร์ เทียนประเสริฐ.(2556). การพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน. การค้นคว้า แบบอิสระ  
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร.

### 3) เอกสารอื่นๆที่ไม่ได้ตีพิมพ์

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพันตน.(2557). “แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2557” เชียงใหม่, ศูนย์พัฒนา  
เด็กเล็กบ้านพันตน, เชียงใหม่: คณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพันตน  
\_\_\_\_\_.(2557). “รายงานสรุปผลการประเมินคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพันตนประจำปี  
งบประมาณ (2557). เชียงใหม่: คณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพันตน,

### 4) สื่อสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

จิรกร ฐาวีวัฒน์. (2558). การปฏิรูปการศึกษา.วันที่สืบค้น 3 ตุลาคม 2558, เข้าถึงได้จากเว็บ  
<http://www.kroobannok.com/24213>

นิติธร ปิลวาสน์. (2557). การประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance in Education).  
วันที่สืบค้น 3 ตุลาคม 2558, เข้าถึงได้จากเว็บ  
<http://www.taamkru.Com/th>.

นิภา แยมวจี. (2558). ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553.  
วันที่สืบค้น 3 ตุลาคม 2558, เข้าถึงได้จากเว็บ  
<http://www.pkweb.pnru.ac.th>.

พัทรียา เห็นกลาง. (2558).การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน.วันที่สืบค้น 3 ตุลาคม 2558,  
เข้าถึงได้จากเว็บ  
<http://www.qa.psu.ac.th>.

เลิศชาย ปานมุข. (2557). การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม. (วันที่สืบค้น 3 ตุลาคม 2558,  
เข้าได้ถึงจากเว็บ  
<http://www.business.payap.ac.th>.

สงบ สักขณะ. (2558). แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา. วันที่สืบค้น 3 ตุลาคม 2558,  
เข้าถึงได้จากเว็บ

<http://www.bet.obec.go.th>.

สำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาระบบราชการและสังคมแห่งชาติ.(2557).แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. วันที่สืบค้น 3 ตุลาคม 2558, เข้าถึงได้จากเว็บ

<http://www.hesdb.go.th>.

สุใจ พรเจิมกุล. (2558). การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน.วันที่สืบค้น 3 ตุลาคม 2558, เข้าถึงได้จากเว็บ

<http://www.qa.psu.ac.th>.

สุทัศน์ นำพูลสุขสันต์.(2558).การวิเคราะห์ จุดแข็งจุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค.วันที่สืบค้น 3 ตุลาคม 2558, เข้าถึงได้จากเว็บ

<http://www.tpa.or.th>.

สุภาวดี ศรีรัตน์ (2558). การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน.วันที่สืบค้น 3 ตุลาคม 2558, เข้าถึงได้จากเว็บ. <http://www.eqa.rmutt.ac.th>.

อรนรินทร์ ขจรวงศ์วัฒนา. (2557). การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม. วันที่สืบค้น 3 ตุลาคม 2558, เข้าถึงได้จากเว็บ

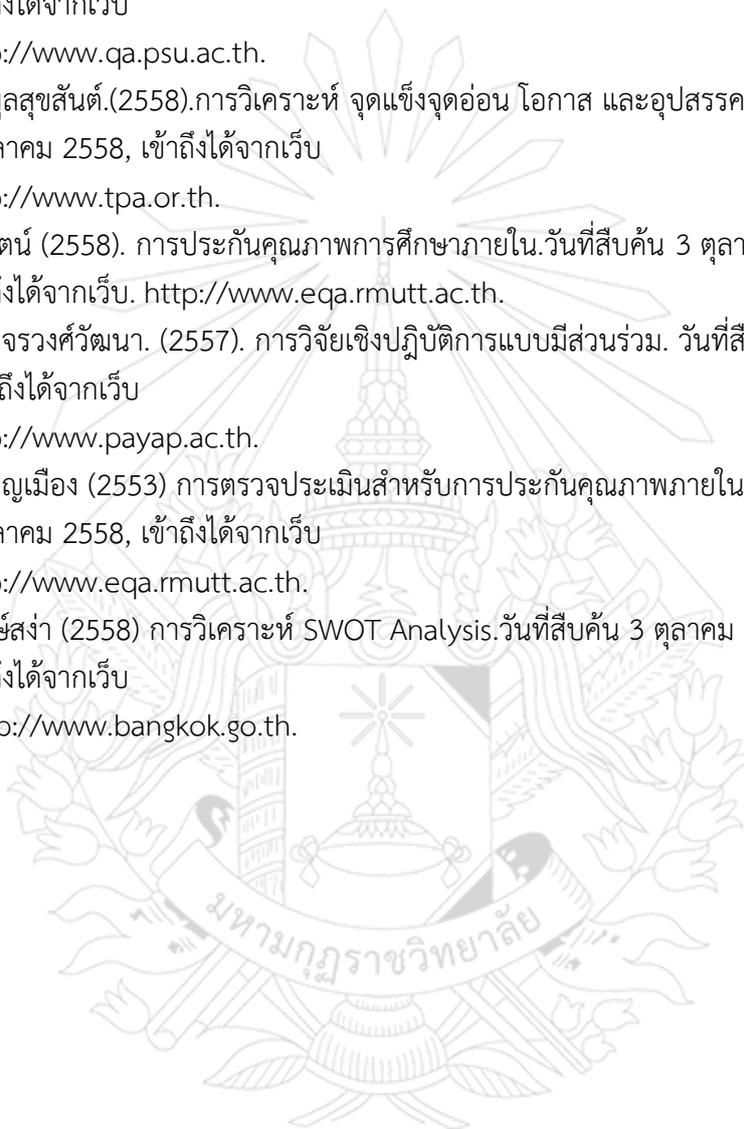
<http://www.payap.ac.th>.

อนเนก ตาเจริญเมือง (2553) การตรวจประเมินสำหรับการประกันคุณภาพภายใน วันที่สืบค้น 3 ตุลาคม 2558, เข้าถึงได้จากเว็บ

<http://www.eqa.rmutt.ac.th>.

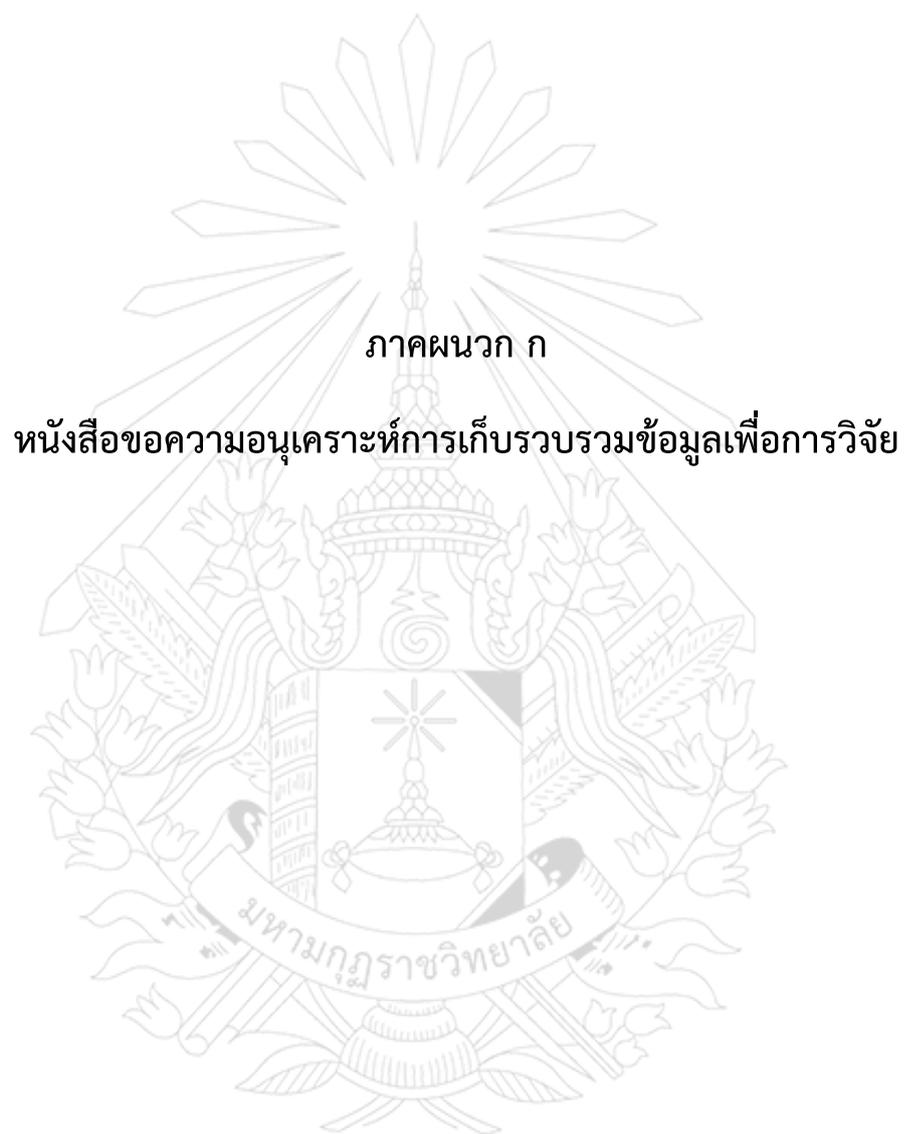
อาทิตย์ วงษ์สง่า (2558) การวิเคราะห์ SWOT Analysis.วันที่สืบค้น 3 ตุลาคม 2558, เข้าถึงได้จากเว็บ

<http://www.bangkok.go.th>.





ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

ที่ ศธ 6013(2.21.4)/307



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา  
 ๑๐๓ วัดเจดีย์หลวงวรวิหาร ถนนพระปกเกล้า ตำบลพระสิงห์  
 อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐  
 โทรศัพท์ : ๐-๕๓๒๗-๐๙๗๕-๖ โทรสาร : ๐-๕๓๘๑-๔๗๕๒  
 www.lanna.mbu.ac.th

7 เมษายน 2558

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน นายชุมพล อินแก้ว ผู้บริหารสถานศึกษา

ด้วย นางพิกุล หมื่นคำ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ทำสารนิพนธ์ เรื่อง **แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่** ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ศษม.) โดยมี **พระครูวิเทศนานนท, ดร. และ ดร.พิมพ์ฤทธิ์ เทียงภักดิ์** เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในครั้งนี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางพิกุล หมื่นคำ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลในเขตพื้นที่เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำการวิจัยต่อไป สำหรับ วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะเป็นผู้มาติดต่อกับท่านด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

เรียนมาด้วยความเคารพอย่างสูง

(ศาสตราจารย์ ดร.พิติน แดงจวง)

อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

ที่ ศธ 6013(2.21.4)/313



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา  
 ๑๐๓ วัดเจดีย์หลวงวรวิหาร ถนนพระปกเกล้า ตำบลพระสิงห์  
 อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐  
 โทรศัพท์ : ๐-๕๓๒๗-๐๘๗๕-๖ โทรสาร : ๐-๕๓๘๑-๔๗๕๒  
 www.lanna.mbu.ac.th

7 เมษายน 2558

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน นายบุญมี คำปัน คณะกรรมการ

ด้วย นางพิกุล หมื่นคำ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ทำสารนิพนธ์ เรื่อง **แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในตำบลทุ่งปี อำเภอมะเວวียง จังหวัดเชียงใหม่** ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ศษม) โดยมี **พระครูวิทิศสมุทร, คร. และ ดร.พิมพ์ฤทธิ เทียงภักดิ์** เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในครั้งนี้

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางพิกุล หมื่นคำ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลในเขตพื้นที่เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำการวิจัยต่อไป สำหรับ วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะเป็นผู้มาติดต่อกับท่านด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

เรียนมาด้วยความเคารพอย่างสูง

(ศาสตราจารย์ ดร.พศิน แดงจวง)

อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

ที่ ศธ 6013(2.21.4)/316



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา  
 ๑๐๓ วัดเจดีย์หลวงวรวิหาร ถนนพระปกเกล้า ตำบลพระสิงห์  
 อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐  
 โทรศัพท์ : ๐-๕๓๒๗-๐๙๗๕-๖ โทรสาร : ๐-๕๓๒๑-๔๗๕๒  
 www.lanna.mbu.ac.th

7 เมษายน 2558

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย  
 เรียน นางเหรียญทอง ยอดคำเหลือง คณะกรรมการ

ด้วย นางพิกุล หมื่นคำ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ทำสารนิพนธ์ เรื่อง **แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในตำบลทุ่งปี อำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดเชียงใหม่** ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ศษ.ม) โดยมี **พระครูวิเทศสมุทร, ดร. และ ดร. พิมพฤทธิ์ เทียงภักดิ์** เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในครั้งนี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางพิกุล หมื่นคำ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลในเขตพื้นที่เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำการวิจัยต่อไป สำหรับ วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะเป็นผู้มาติดต่อกับท่านด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

เรียนมาด้วยความเคารพอย่างสูง

(ศาสตราจารย์ ดร.พชิน แต่งจวง)

อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

ที่ ศธ 6013(2.21.4)/308



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา  
 ๑๐๓ วัดเจดีย์หลวงวรวิหาร ถนนพระปกเกล้า ตำบลพระสิงห์  
 ย่านในเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐  
 โทรศัพท์ : ๐-๕๓๒๗-๐๘๗๕-๖ โทรสาร : ๐-๕๓๘๑-๔๗๕๒  
 www.lanna.mbu.ac.th

7 เมษายน 2558

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน นางวริยาภรณ์ สุขแว่น ครู

ด้วย นางพิกุล หมื่นคำ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ทำสารนิพนธ์ เรื่อง **แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในตำบลทุ่งปี อำเภอม่วง จังหวัดเชียงใหม่** ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ศษม) โดยมี **พระครูวิเทศนานนทร, ดร. และ ดร. ทิมพฤทธิ์ เทียงภักดิ์** เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในครั้งนั้น

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางพิกุล หมื่นคำ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลในเขตพื้นที่เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำการวิจัยต่อไป สำหรับ วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะเป็นผู้มาติดต่อกับท่านด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

เรียนมาด้วยความเคารพอย่างสูง

(ศาสตราจารย์ ดร.พชิน แทงจวง)

อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

ที่ ศธ 6013(2.21.4)/309



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา  
 ๑๐๓ วัดเจดีย์หลวงวรวิหาร ถนนพระปกเกล้า ตำบลพระสิงห์  
 อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐  
 โทรศัพท์ : ๐-๕๓๒๗-๐๘๗๕-๖ โทรสาร : ๐-๕๓๘๑-๔๗๕๒  
 www.lanna.mbu.ac.th

7 เมษายน 2558

เรื่อง ขออนุมัติขอพระราชทานขออนุมัติข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน นางพิกุล ปัญญะ ครู

ด้วย นางพิกุล หมื่นคำ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ทำสารนิพนธ์ เรื่อง **แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในตำบลทุ่งปี อำเภอม่วง จังหวัดเชียงใหม่** ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ศษม.) โดยมี **พระครูวิทิศสถนภร, ดร. และ ดร.พิมพ์ฤทธิ์ เทียงภักดี** เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในครั้งนี้

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางพิกุล หมื่นคำ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลในเขตพื้นที่เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำการวิจัยต่อไป สำหรับ วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะเป็นผู้มาติดต่อกับท่านด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

เรียนมาด้วยความเคารพอย่างสูง

(ศาสตราจารย์ ดร.พศิน แดงจวง)

อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

ที่ ศธ 6013(2.21.4)/314



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา  
 ๑๐๓ วัดเจดีย์หลวงวรวิหาร ถนนพระปกเกล้า ตำบลพระสิงห์  
 อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐  
 โทรศัพท์ : ๐-๕๓๒๗-๐๘๗๕๖ โทรสาร : ๐-๕๓๘๑-๔๗๕๒  
 www.lanna.mbu.ac.th

7 เมษายน 2558

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน นางเกสร กันทะวังษ์ ครู

ด้วย นางพิกุล หมื่นคำ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ทักษารณิพนธ์ เรื่อง **แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่** ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ศษ.ม) โดยมี **พระครูวิเทศสมุทร, ดร. และ ดร.พิมพ์ฤทธิ์ เทียงภักดิ์** เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในครั้งนี้

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางพิกุล หมื่นคำ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลในเขตพื้นที่เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำการวิจัยต่อไป สำหรับ วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะเป็นผู้มาติดต่อกับท่านด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

เรียนมาด้วยความเคารพอย่างสูง

(ศาสตราจารย์ ดร.พชิน แดงจวง)

อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

ที่ ศธ 6013(2.21.4)/315



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา  
 ๑๐๓ วัดเจดีย์หลวงวรวิหาร ถนนพระปกเกล้า ตำบลพระสิงห์  
 อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐  
 โทรศัพท์ : ๐-๕๓๒๗-๐๘๗๕-๖ โทรสาร : ๐-๕๓๘๑-๔๗๕๒  
 www.lanna.mbu.ac.th

7 เมษายน 2558

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน นางทรายทอง ปวงเหล็ก คณะกรรมการ

ด้วย นางพิกุล หมื่นคำ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ทำสารนิพนธ์ เรื่อง **แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในตำบลทุ่งปี อำเภอมะม่วง จังหวัดเชียงใหม่** ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ศษม) โดยมี **พระครูวิฑิตศาสนาทรร, ดร. และ ดร. พิมพฤทธิ์ เทียงภักดิ์** เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในครั้งนี้

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางพิกุล หมื่นคำ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลในเขตพื้นที่เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำการวิจัยต่อไป สำหรับ วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะเป็นผู้มาติดต่อกับท่านด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

เรียนมาด้วยความเคารพอย่างสูง

(ศาสตราจารย์ ดร.พศิน แต่งจวง)

อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

ที่ ศธ 6013(2.21.4)/310



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา  
 ๑๐๓ วัดเจดีย์หลวงวรวิหาร ถนนพระปกเกล้า ตำบลพระสิงห์  
 อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐  
 โทรศัพท์ : ๐-๕๓๒๗-๐๙๗๕๖ โทรสาร : ๐-๕๓๒๑-๔๗๕๑๑  
 www.lanna.mbu.ac.th

7 เมษายน 2558

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน นางจันทร์เพ็ญ วาริชาติ ครูพี่เลี้ยง

ด้วย นางพิกุล หมั่นคำ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ทำสารนิพนธ์ เรื่อง แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในตำบลทุ่งปี อำเภอมะม่วง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ศษม) โดยมี **พระครูวิเทศกมลพร, ดร. และ ดร.พิมพ์ฤทธิ์ เทียงภักดี** เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในครั้งนี้

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางพิกุล หมั่นคำ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลในเขตพื้นที่เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำการวิจัยต่อไป สำหรับ วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะเป็นผู้มาติดต่อกับท่านด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

เรียนมาด้วยความเคารพอย่างสูง

(ศาสตราจารย์ ดร.พชิน แต่งจวง)

อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

โทร. 0-5327-0975-6 ต่อ 14 โทรสาร. 0-5381-4752

Mahamakut Buddhist University, Lanna Campus ; 103 Pra pokklao Rd., Chiang Mai 60200 (Thailand)

ที่ ศธ 6013(2.21.4)/311



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา  
 ๑๐๓ วัดเจดีย์หลวงวรวิหาร ถนนพระปกเกล้า ตำบลพระสิงห์  
 อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐  
 โทรศัพท์ : ๐-๕๓๒๗-๐๕๗๕๕-๖ โทรสาร : ๐-๕๓๒๗-๔๗๕๒  
 www.lanna.mbu.ac.th

7 เมษายน 2558

เรื่อง ขออนุมัติขอความเห็นชอบข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน นางสุพรรณิ สึงคะนัน ครูพี่เลี้ยง

ด้วย นางพิกุล หมื่นคำ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ทำสารนิพนธ์ เรื่อง แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาดูงานหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ศษม.) โดยมี พระครูวิเทศสมุทร, คร. และ คร.พิมพ์ฤทธิ เทียงภักดิ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในครั้งนี้

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางพิกุล หมื่นคำ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลในเขตพื้นที่เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำการวิจัยต่อไป สำหรับ วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะเป็นผู้มาติดต่อกับท่านด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

เรียนมาด้วยความเคารพอย่างสูง

(ศาสตราจารย์ ดร.พศิน แทงจวง)

อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

ที่ ศธ 6013(2.21.4)/307



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา  
 ๑๐๓ วัดเจดีย์หลวงวรวิหาร ถนนพระปกเกล้า ตำบลพระสิงห์  
 อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐  
 โทรศัพท์ : ๐-๕๓๒๗-๐๙๗๕-๖ โทรสาร : ๐-๕๓๘๑-๔๗๕๒  
 www.lanna.mbu.ac.th

7 เมษายน 2558

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน นายชุมพล อินแก้ว ผู้บริหารสถานศึกษา

ด้วย นางพิกุล หมั่นคำ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ทำสารนิพนธ์ เรื่อง **แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่** ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ศษม.) โดยมี **พระครูวิเทศสมุทร, ศษ. และ ดร.ทิมพฤทธิ์ เทียงภักดิ์** เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในครั้งนี้

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางพิกุล หมั่นคำ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลในเขตพื้นที่เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการทำการวิจัยต่อไป สำหรับ วัน เวลา นั้น นักศึกษาจะเป็นผู้มาติดต่อกับท่านด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

เรียนมาด้วยความเคารพอย่างสูง

(ศาสตราจารย์ ดร.พศิน แดงจวง)

อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา



ภาคผนวก ข

แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

## แบบสัมภาษณ์

### เรื่อง แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์พัฒนา เด็กเล็กในตำบลทุ่งปี อำเภอมะม่วง จังหวัดเชียงใหม่

#### คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษาปริญญาโท คณะ  
บัณฑิตวิทยาลัย สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา แบบ  
สัมภาษณ์นี้เป็นการสัมภาษณ์เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพ  
การศึกษาภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี อำเภอมะม่วง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งแบบ  
สัมภาษณ์แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไป

**ตอนที่ 2** สภาพการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี  
อำเภอมะม่วง จังหวัดเชียงใหม่

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะทั่วไป

แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความ  
ต้องการในการบริหารจัดการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี อำเภอมะม่วง จังหวัดเชียงใหม่  
จึงขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสัมภาษณ์ให้ครบถ้วนทุกข้อและความเป็นจริง ซึ่งข้อมูลที่ตอบแบบ  
สัมภาษณ์จะนำไปใช้ในการศึกษาเท่านั้น จะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อผู้ให้ข้อมูลและผู้ทำสารนิพนธ์  
ขอขอบคุณในความกรุณาของท่านเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

นางพิกุล หมื่นคำ

นักศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

สถานภาพ

ตำแหน่ง.....

- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพันตน  
 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านทุ่งป่าคาเหนือ

เพศ

- 1.ชาย  2. หญิง

ระดับการศึกษา

- 1 ประถมศึกษา  2 มัธยมศึกษาตอนต้น  
 3 มัธยมศึกษาตอนปลาย  4.ปวส./อนุปริญญา  
 5.ปริญญาตรี  6.สูงกว่าปริญญาตรี  
 7 อื่นๆ ระบุ.....

## ตอนที่ 2 สภาพการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่

มาตรฐานที่ 1 ผู้ดูแลเด็กมีคุณธรรม จริยธรรม มีวุฒิ/ความรู้ความสามารถ

- มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน.....
- มีความรักเด็ก ชยัน อดทน.....
- มีความมุ่งมั่นและอุทิศตนในการสอน และพัฒนาผู้เรียน.....
- กำลังศึกษาระดับปริญญาตรีทางการศึกษาปฐมวัย / การศึกษาอนุบาลหรือจบการศึกษาปริญญาตรีทางการศึกษา / การศึกษาอนุบาลหรือเทียบเท่าขึ้นไป.....
- หมั่นพัฒนาตนเอง หรือแสวงหาความรู้เพิ่มเติม.....

มาตรฐานที่ 2 ผู้ดูแลเด็กมีความสามารถในการจัดการประสบการณ์เรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

- มีความรู้ความเข้าใจเป้าหมายการจัดการศึกษาปฐมวัย.....
- มีความรู้ความเข้าใจจิตวิทยา และพัฒนาการเด็ก.....

- มีความสามารถในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ.....
- มีการประเมินพัฒนาการที่สอดคล้องกับสภาพจริงเหมาะสมตามวัย.....

**มาตรฐานที่ 3 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีคุณธรรม จริยธรรม มีภาวะผู้นำ และมีความสามารถในการบริหารจัดการ**

- มีคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพบริหารการศึกษา.....
- มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเด็ก ผู้ดูแลเด็ก ผู้ปกครอง และชุมชน.....
- มีวิสัยทัศน์ และภาวะความเป็นผู้นำ.....

**มาตรฐานที่ 4 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้ดูแลเด็กเล็ก และผู้เรียนมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน**

- ผู้ปกครองและชุมชนในพื้นที่ตั้งของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความพึงพอใจในคุณภาพของผู้เรียน.....
- ผู้ปกครองและชุมชนในพื้นที่ตั้งของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความพึงพอใจหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและผู้ดูแลเด็กในการให้คำปรึกษา แนะนำตลอดจนการช่วยเหลือด้านอื่นๆแก่ชุมชนและส่วนรวม มาตรฐานด้านปัจจัย.....

**มาตรฐานที่ 5 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดหลักสูตร และกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ**

- ส่งเสริมให้ผู้ดูแลเด็กจัดทำแผนการจัดประสบการณ์ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ.....
- ส่งเสริมพัฒนานวัตกรรมการจัดประสบการณ์การเรียนรู้และสื่อการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้.....

**มาตรฐานที่ 6 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนอย่างหลากหลาย**

- จัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการสนองตอบสนองความสนใจ และส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ ของผู้เรียน.....

- จัดกิจกรรมส่งเสริมค่านิยมที่ดีงาม.....
- จัดกิจกรรมความสามารถด้านดนตรี ศิลปะและการเคลื่อนไหว.....
- จัดกิจกรรมสืบสานและสร้างสรรค์ วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาไทย.....
- จัดกิจกรรมส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตย.....

**มาตรฐานที่ 7 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดสภาพแวดล้อมและการบริการที่ส่งเสริมสุขภาพอนามัย และความปลอดภัยของผู้เรียน**

- จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และส่งเสริมประสบการณ์ชีวิตของผู้เรียน.....
- มีการให้บริการส่งเสริมสุขภาพอนามัย และความปลอดภัยของผู้เรียน.....
- จัดห้องเรียน พื้นที่สีเขียว สนามเด็กเล่น และสิ่งอำนวยความสะดวก เพียงพอ ให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดี.....

**มาตรฐานที่ 8 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการร่วมมือกันระหว่างบ้าน องค์กร ศาสนา สถาบันทางวิชาการ องค์กรภาครัฐและเอกชน เพื่อพัฒนาวิธีการเรียนรู้ในชุมชน**

- ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในความสะอาดความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการให้บริการด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ วิชาการ อื่นๆ ของสถานศึกษาแก่ชุมชน.....
- เป็นแหล่งวิทยากรในการให้ความรู้และบริการชุมชน.....
- มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน.....

**มาตรฐานที่ 9 ผู้เรียนมีคุณธรรมจริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์**

- มีวินัย ความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบ และปฏิบัติตามข้อตกลงเบื้องต้น.....
- มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน.....
- ประหยัดสิ่งของตนเองและส่วนรวมอย่างคุ้มค่า.....
- มีมารยาท ปฏิบัติตนตามวัฒนธรรม.....

**มาตรฐานที่ 10 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร**

- มีทักษะในการใช้กล้ามเนื้อใหญ่ กล้ามเนื้อเล็ก.....

- มีทักษะในการใช้ประสาทสัมผัสทั้ง 5.....
- มีทักษะในการสื่อสารที่เหมาะสมกับวัย.....
- มีทักษะในการสังเกตและสำรวจ.....
- มีความรู้ในเรื่องตนเอง บุคคลที่เกี่ยวข้อง.....

### มาตรฐานที่ 11 ผู้เรียนมีสุขนิสัย สุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี

มีสุขนิสัยในการดูแลสุขภาพและป้องกันตนเองไม่ให้เกิดอุบัติเหตุกับตนเอง และ  
ผู้อื่น.....

- มีน้ำหนักร่างกายส่วนสูง และมีสมรรถภาพทางกายตามเกณฑ์.....
- มีความมั่นใจ และกล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม.....
- ร่าเริงแจ่มใสมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อน ผู้ดูแลเด็ก ผู้อื่น.....

### มาตรฐานที่ 12 ผู้เรียนมีสุนทรียภาพและลักษณะนิสัยด้านศิลปะ ดนตรี และการเคลื่อนไหว

- สนใจและร่วมกิจกรรมด้านศิลปะ.....
- สนใจและร่วมกิจกรรมด้านดนตรีและการเคลื่อนไหว.....
- สนใจและร่วมกิจกรรมการออกกำลังกาย.....

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะทั่วไป

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ค

ภาพถ่ายระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูล



ภาพถ่ายระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูล

โดยการสัมภาษณ์ จากประชากรที่ศึกษา จำนวน 10 คน



1) สัมภาษณ์นางเหรียญทอง ยอดคำเหลือง

ตำแหน่ง คณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก วันที่ 7 พฤษภาคม 2558

ภาพถ่ายระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูล

โดยการสัมภาษณ์ จากประชากรที่ศึกษา จำนวน 10 คน



2) สัมภาษณ์นางสุพรรณณี สิงห์คะนัน

ตำแหน่งครูพี่เลี้ยงศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก วันที่ 19 พฤษภาคม 2558

ภาพถ่ายระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูล

โดยการสัมภาษณ์ จากประชากรที่ศึกษา จำนวน 10 คน



3) สัมภาษณ์นางพิกุล ปัญโญ

ตำแหน่งครู ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก วันที่ 28 พฤษภาคม 2558

ภาพถ่ายระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูล

โดยการสัมภาษณ์ จากประชากรที่ศึกษา จำนวน 10 คน



4) สัมภาษณ์นางจันทร์เพ็ญ วาริชาติ

ตำแหน่งครูพี่เลี้ยงศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก วันที่ 28 พฤษภาคม 2558

ภาพถ่ายระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูล

โดยการสัมภาษณ์ จากประชากรที่ศึกษา จำนวน 10 คน



5) สัมภาษณ์นางเกษร กันทะวัง

ตำแหน่งครู วันที่ 28 พฤษภาคม 2558

ภาพถ่ายระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูล

โดยการสัมภาษณ์ จากประชากรที่ศึกษา จำนวน 10 คน



6) สัมภาษณ์นายสุวรรณ กิติมูล

ตำแหน่งคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก วันที่ 29 พฤษภาคม 2558

ภาพถ่ายระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูล

โดยการสัมภาษณ์ จากประชากรที่ศึกษา จำนวน 10 คน



7) สัมภาษณ์นายบุญมี คำปิ่น

ตำแหน่งคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก วันที่ 28 มิถุนายน 2558

ภาพถ่ายระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูล

โดยการสัมภาษณ์ จากประชากรที่ศึกษา จำนวน 10 คน



8) สัมภาษณ์นายชุมพล อินแก้ว

ตำแหน่งผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปี วันที่ 29 มิถุนายน 2558

ภาพถ่ายระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูล

โดยการสัมภาษณ์ จากประชากรที่ศึกษา จำนวน 10 คน



9) สัมภาษณ์นางทรายทอง ปวงเหล็ก

ตำแหน่งครู วันที่ 29 มิถุนายน 2558

ภาพถ่ายระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูล

โดยการสัมภาษณ์ จากประชากรที่ศึกษา จำนวน 10 คน



10) สัมภาษณ์นางวริยาภรณ์ สุขแว่น

ตำแหน่งครู วันที่ 19 พฤษภาคม 255

### ภาพถ่ายระหว่างการเก็บข้อมูล

การสนทนากลุ่ม ( Focus Group) สถานที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพันตน

ตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่ วันที่ 2 มิถุนายน 2558



### ภาพถ่ายระหว่างการเก็บข้อมูล

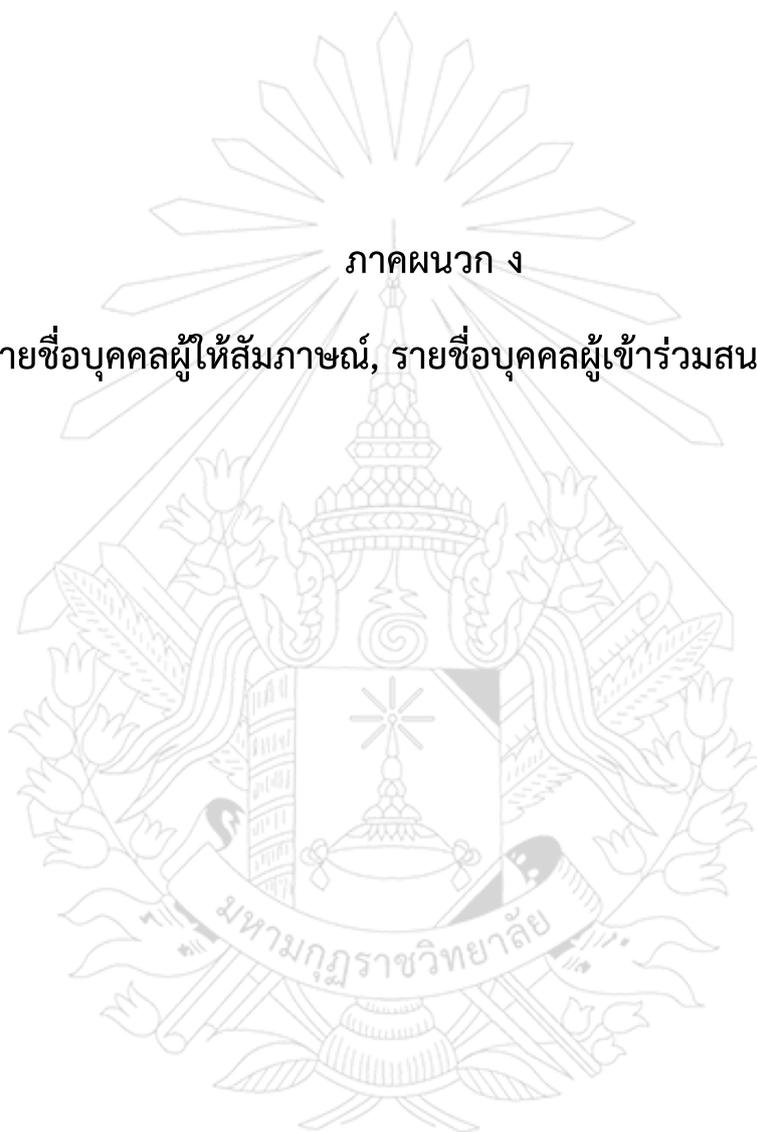
การสนทนากลุ่ม ( Focus Group) สถานที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพันตน

ตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่ วันที่ 2 มิถุนายน 2558



ภาคผนวก ง

รายชื่อบุคคลผู้ให้สัมภาษณ์, รายชื่อบุคคลผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม



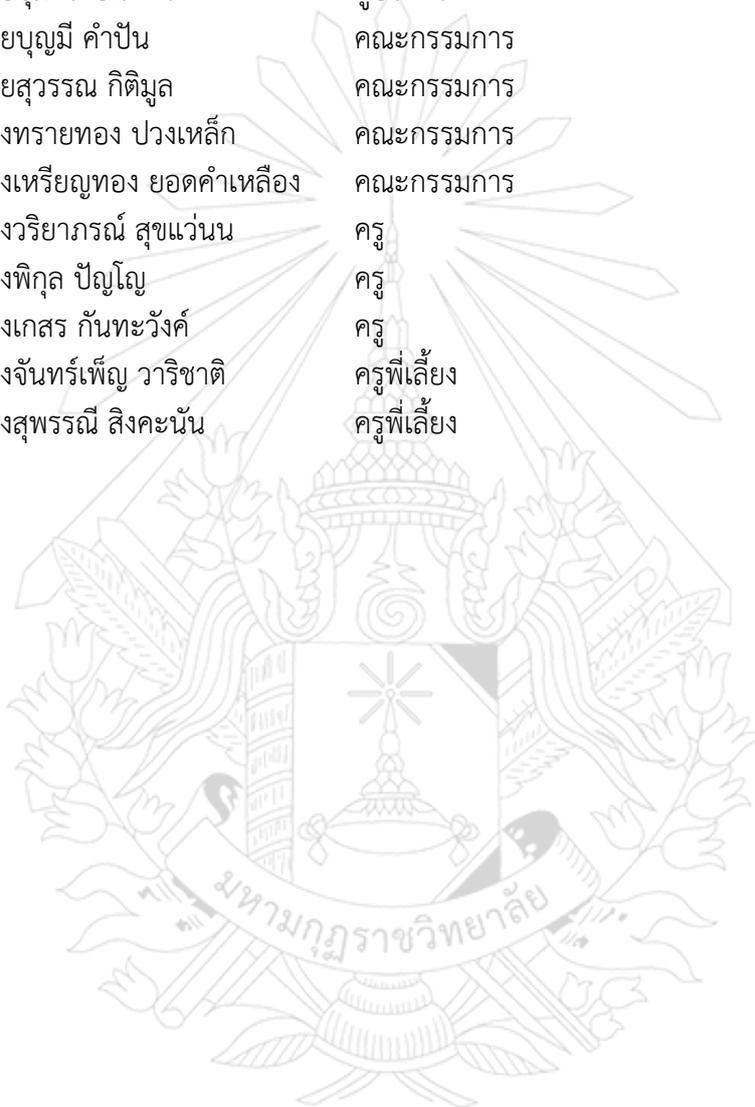
รายชื่อบุคคลผู้ให้สัมภาษณ์จำนวน 10 คน

ลำดับที่	ชื่อผู้ให้ข้อมูล	ตำแหน่ง	วัน /เดือน /ปี
1.	นายชุมพล อินแก้ว	ผู้บริหาร	29 มิ.ย. 2558
2.	นายบุญมี คำปัน	คณะกรรมการ	28 มิ.ย. 2558
3.	นายสุวรรณ กิติมูล	คณะกรรมการ	29 พ.ค. 2558
4.	นางทรายทอง ปวงเหล็ก	คณะกรรมการ	28 มิ.ย. 2558
5.	นางเหรียญทอง ยอดคำเหลือง	คณะกรรมการ	7 พ.ค. 2558
6.	นางวริยาภรณ์ สุขแว่น	ครู	7 พ.ค. 2558
7.	นางพิกุล ปัญโญ	ครู	28 พ.ค. 2558
8.	นางเกสร กันทะวังค์	ครู	28 พ.ค. 2558
9.	นางจันทร์เพ็ญ วาริชาติ	ครูพี่เลี้ยง	28 พ.ค. 2558
10.	นางสุพรรณณี สิงคะนัน	ครูพี่เลี้ยง	19 พ.ค. 2558



รายชื่อบุคคลผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม  
เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2558 เวลา 13.00-15.00 น.  
ณ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพันตน ตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่

- |     |                          |              |
|-----|--------------------------|--------------|
| 1.  | นายชุมพล อินแก้ว         | ผู้บริหาร    |
| 2.  | นายบุญมี คำปัน           | คณะกรรมการ   |
| 3.  | นายสุวรรณ กิติมูล        | คณะกรรมการ   |
| 4.  | นางทรายทอง ปวงเหล็ก      | คณะกรรมการ   |
| 5.  | นางเหรียญทอง ยอดคำเหลือง | คณะกรรมการ   |
| 6.  | นางวิริยาภรณ์ สุขแว่นน   | ครู          |
| 7.  | นางพิกุล ปัญโญ           | ครู          |
| 8.  | นางเกสร กันทะวงศ์        | ครู          |
| 9.  | นางจันทร์เพ็ญ วาริชาติ   | ครูพี่เลี้ยง |
| 10. | นางสุพรรณณี สิงคะนัน     | ครูพี่เลี้ยง |



## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ สกุล : นางพิกุล หมื่นคำ  
 วัน เดือน ปีเกิด : 17 สิงหาคม 2517  
 ชาติภูมิ : อำเภอแม่วาง จังหวัดใหม่  
 ที่อยู่ปัจจุบัน : 377 หมู่ 3 ต.ทุ่งปี  
 อำเภอวาง จังหวัดเชียงใหม่ 50360

การศึกษา  
 พ.ศ. 2533 : คบ. (ครุศาสตร์)  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

หน้าที่การงาน : ครูผู้ดูแลเด็ก  
 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านพันตน  
 สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปี  
 อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่

